

# Network Guide

คู่มือเครือข่าย





# **HP all-in-one Network Guide**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

This product incorporates Adobe's PDF technology, which contains an implementation of LZW licensed under U.S. Patent 4,558,302.



Adobe and the Acrobat logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. The HP Officejet 5500 Series includes printer driver technology licensed from Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com)

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, the Apple logo, Mac, Mac logo, Macintosh, and Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc., registered in the U.S. and other countries.

Publication number: Q3462-00000

First edition: July 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, and Windows 2000® are U.S.-registered trademarks of Microsoft Corporation.

Intel® and Pentium® are registered trademarks of Intel Corporation.

## notice

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The Hewlett-Packard Company shall not be liable for incidental or consequential damages in connection with, or arising out of the furnishing,

performance, or use of this document and the program material which it describes.

**Note:** Regulatory information can be found in the technical information chapter of this guide.



It is not lawful in many places to make copies of the following items. When in doubt, check with a legal representative first.

- Governmental paper or documents:
  - Passports
  - Immigration papers
  - Selective service papers
  - Identification badges, cards, or insignias
- Governmental stamps:
  - Postage stamps
  - Food stamps
- Checks or drafts drawn on Governmental agencies
- Paper currency, traveler's checks, or money orders
- Certificates of deposit
- Copyrighted works

## safety information



**Warning** To prevent fire or shock hazard, do not expose this product to rain or any type of moisture.

Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.



**Warning** Potential shock hazard

- 1 Read and understand all instructions in the setup poster.
- 2 Use only a grounded electrical outlet when connecting the device to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
- 3 Observe all warnings and instructions marked on the product.
- 4 Unplug this product from wall outlets before cleaning.

- 5 Do not install or use this product near water or when you are wet.
- 6 Install the product securely on a stable surface.
- 7 Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and where the line cord will not be damaged.
- 8 If the product does not operate normally, see the onscreen Troubleshooting Help.
- 9 No operator-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- 10 Use in a well-ventilated area.

# Contents

<b>1</b>	<b>Get started</b> .....	<b>3</b>
	Choose a network type.....	3
	Use the network management tools.....	3
	Switch from a USB connection to a network connection.....	3
	Connect additional computers.....	4
	Get HP support.....	4
<b>2</b>	<b>Choose a recommended Ethernet network</b> .....	<b>5</b>
	Ethernet connection to a wired network with DSL or cable Internet access.....	5
	Ethernet connection to a wired network with modem Internet access.....	6
	Ethernet connection to a wired network without Internet.....	7
	Ethernet connection to a wireless network.....	7
<b>3</b>	<b>Connect with an Ethernet cable</b> .....	<b>9</b>
	What you need.....	9
	Connect your HP all-in-one.....	10
<b>4</b>	<b>Install the software</b> .....	<b>11</b>
	For Windows.....	11
	For Macintosh.....	12
<b>5</b>	<b>Manage your network</b> .....	<b>13</b>
	Use the HP all-in-one control panel.....	13
	Use the Embedded Web Server.....	15
<b>6</b>	<b>Network troubleshooting</b> .....	<b>17</b>
	Wired network setup troubleshooting.....	17
<b>a</b>	<b>Configuration page definitions</b> .....	<b>21</b>
	General network settings.....	21
	Wireless network settings.....	23
	Miscellaneous.....	25
<b>b</b>	<b>Glossary</b> .....	<b>27</b>
	<b>Index</b> .....	<b>29</b>



# 1 Get started

This guide complements the information in the printed Setup Guide and the User Guide that came with your HP all-in-one. It describes how to set up your HP all-in-one in a network, which includes configuring and connecting the device, and installing the software. This guide also provides examples of recommended networks, network management information, and troubleshooting tips.

Connecting your HP all-in-one to a network enables you to share your HP all-in-one and all of its capabilities with every computer on the network. However, if you do not intend to connect to a network and want a direct USB connection instead, please see the Setup Guide for information.

Use this chapter to help you find information on the following topics:

- [Choose a network type](#)
- [Use the network management tools](#)
- [Switch from a USB connection to a network connection](#)
- [Connect additional computers](#)
- [Get HP support](#)

**Note** For definitions of terms used in this guide, see the [Glossary](#).

## Choose a network type

There are a number of different ways to set up an Ethernet network environment for your HP all-in-one. For ideas, please see [Choose a recommended Ethernet network](#).

## Use the network management tools

For information on using the HP all-in-one management tools, see [Manage your network](#).

## Switch from a USB connection to a network connection

If you first install your HP all-in-one with a USB connection, you can later switch to a network connection.

### To switch a USB connection to a network connection

- 1 Unplug the USB connection from the back of your HP all-in-one.
- 2 Connect your HP all-in-one, as described in [Connect with an Ethernet cable](#).
- 3 Install the software, as described in [Install the software](#).
- 4 When the installation is complete, access the printer icons on your computer as follows:
  - For **Windows XP**: Open the **Printers and Faxes** folder.
  - For **Windows 9.x or Windows 2000**: Open the **Printers** folder.
  - For **Macintosh OS X**: Open the **Printer Setup Utility** in the **Utilities** list.
- 5 Check to see if the USB printer icon for your HP all-in-one is there. If it is, delete it.

## Connect additional computers

If your HP all-in-one is connected to one of the recommended networks you can share your HP All-in-One with additional computers on the network. For each additional computer, you must install the HP all-in-one software, as described in [Install the software](#). During installation, the software will discover the SSID (network name) of the existing network. Once you have set up your HP all-in-one on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

## Get HP support

For information on how to get HP customer support, please see the printed User Guide that came with your HP all-in-one.

## 2 Choose a recommended Ethernet network

Use this chapter to help you identify what kind of Ethernet network you already have in place or want to set up. Each network shown here uses a device, such as an Ethernet router, to connect the network elements. A network connected in this manner is called an **infrastructure** network. An Ethernet network provides superior performance, reliability, and network security.

Ethernet networks might or might not be connected to the Internet. If you place your HP all-in-one on an Ethernet network connected to the Internet, it is recommended that you use a gateway so that the HP all-in-one's IP address is assigned dynamically through Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). A gateway can either be a router or a Windows computer running Internet Connection Sharing (ICS).

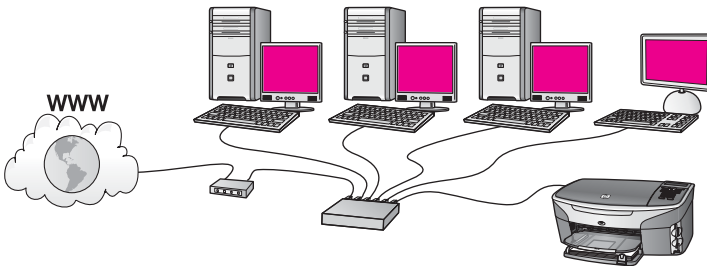
**Note** For definitions of terms not defined here, see the [Glossary](#).

We recommend the wired LAN (local area network) configurations below to support your HP all-in-one.

### Ethernet connection to a wired network with DSL or cable Internet access

If your network has DSL or cable Internet access, you can use either a router or a computer as the Internet gateway. With either DSL or cable, you are able to access the full functionality of your HP all-in-one, including sharing pictures over the Internet with HP Instant Share.

#### Router gateway

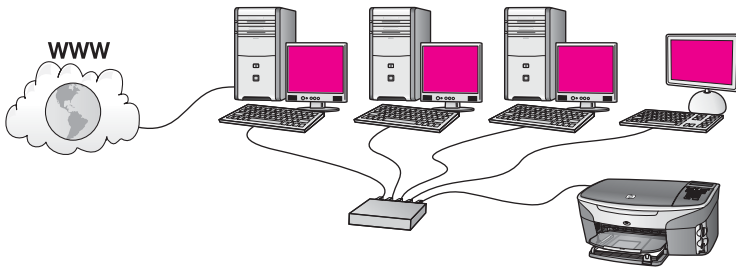


In this example, a router manages the network connections, and a DSL or cable modem provides Internet access. If you use this configuration, connect your HP all-in-one to the router with an Ethernet cable.

With this configuration, you are able to access the full functionality of the HP all-in-one, including sharing pictures over the Internet. For connection instructions, see [Connect with an Ethernet cable](#).

#### Computer gateway



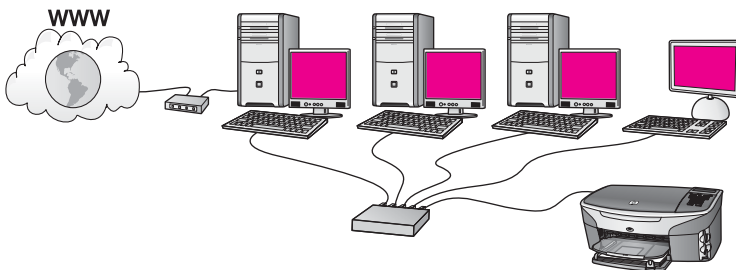


In this example, the network devices are connected to a switch or router. A computer on the network acts as the gateway between the network and the Internet. The gateway computer uses Windows Internet Connection Sharing (ICS) or similar software to manage the network connections and provide Internet access to the other devices.

**Note** If the computer acting as a gateway is turned off, the other computers on the network will lose their Internet connection. The HP all-in-one will not support Internet-related functions.

If you use this configuration, connect your HP all-in-one to the switch or router with an Ethernet cable. For connection instructions, see [Connect with an Ethernet cable](#).

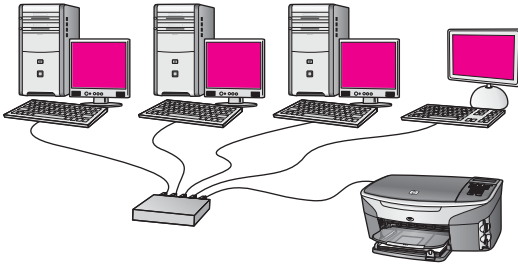
## Ethernet connection to a wired network with modem Internet access



In this example, the network devices are connected to a switch or router, and a modem (shown here connected to the computer on the left) provides Internet access. The modem is connected to the computer using a phone cord and jack. Only one computer has Internet access. Neither the HP all-in-one nor any of the other computers on the network have access to the Internet. If you use this configuration, connect your HP all-in-one to the switch or router with an Ethernet cable. For connection instructions, see [Connect with an Ethernet cable](#).

**Note** In order to use the HP Instant Share features on your HP all-in-one, you will need broadband Internet access, such as cable or DSL. For more information about HP Instant Share, see the printed User Guide that came with your HP all-in-one.

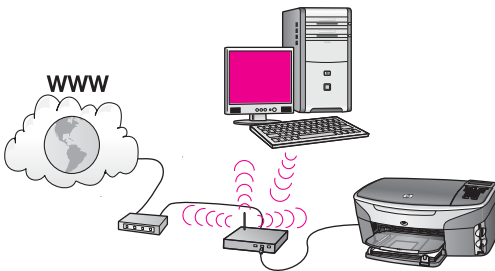
## Ethernet connection to a wired network without Internet



In this example, the network devices are connected to a switch or router, and there is no Internet connection. Devices use AutoIP, which means IP addresses are configured automatically. If you have this configuration, connect your HP all-in-one to the switch or router with an Ethernet cable. For connection instructions, see [Connect with an Ethernet cable](#).

**Note** In order to use the HP Instant Share features on your HP all-in-one, you will need broadband Internet access, such as cable or DSL. For more information about HP Instant Share, see the printed User Guide that came with your HP all-in-one.

## Ethernet connection to a wireless network



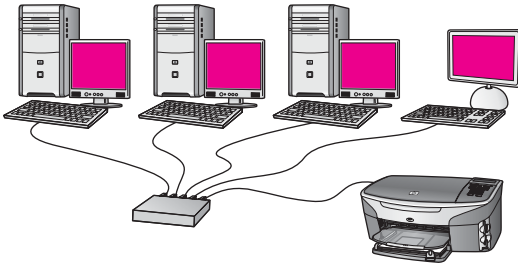
Your access point connects a wired device to a wireless network. In this model, your computer is configured for wireless networking using a wireless network adapter, and transfers and receives data through the access point. Your HP all-in-one is configured for wired networking and is connected with an Ethernet cable to the access point. A DSL or cable modem can provide Internet access. For connection instructions, see [Connect with an Ethernet cable](#).

**Note** In this configuration, we recommend that you route the Internet connection directly through the access point using an Ethernet cable.



# 3 Connect with an Ethernet cable

Use this chapter to connect your HP all-in-one to a router, switch, or access point using an Ethernet cable.



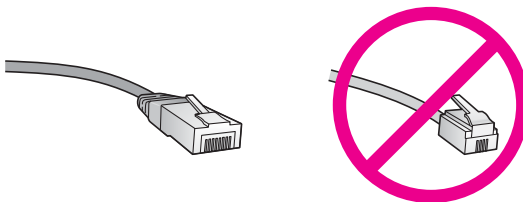
For ideas on how to set up a wired network, see [Choose a recommended Ethernet network](#).

**Note** For definitions of terms not defined here, see the [Glossary](#).

To connect your HP all-in-one to your computer, first see the next section for the things you will need. When you are finished connecting your HP all-in-one, you will need to install the software as described in [Install the software](#).

## What you need

- A functional Ethernet network that includes an Ethernet router, switch, or a wireless access point with Ethernet ports.
- CAT-5 Ethernet cable. If the Ethernet cable provided is not long enough for your network configuration, you might need to purchase a longer cable.



Although standard Ethernet cables look similar to standard telephone cables, they are not interchangeable. There is a different number of wires in each one, and each has a different connector. An Ethernet cable connector (also called an RJ-45 connector) is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.

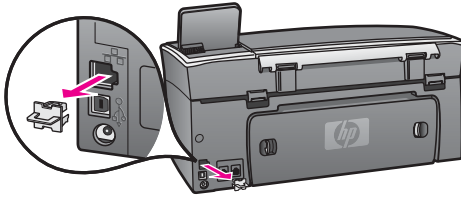
- A desktop computer or laptop with either a wired or wireless connection to the router or access point.

**Note** The HP all-in-one supports both 10 Mbps and 100 Mbps Ethernet networks. If you are purchasing, or have purchased, a network interface card (NIC), make sure it can operate at either speed.

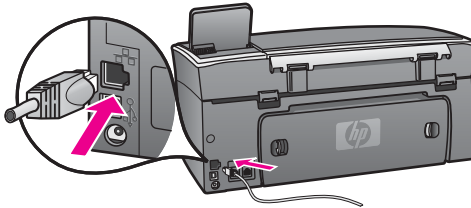
- Broadband Internet access such as cable or DSL (only if you want to access **HP Instant Share** directly from the device). For more information on HP Instant Share, see the printed User Guide that came with your HP all-in-one.

## Connect your HP all-in-one

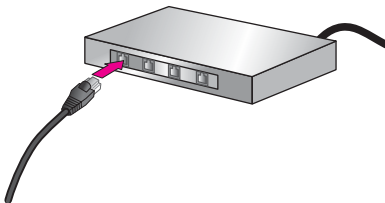
- 1 Remove the yellow plug from the back of the HP all-in-one.



- 2 Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of your HP all-in-one.



- 3 Connect the other end of the Ethernet cable to an available port on your Ethernet router, switch, or wireless access point.



- 4 Once you have connected the HP all-in-one to the network, go to your computer to install the software. See [Install the software](#).

# 4 Install the software

Use this chapter to install your HP all-in-one software on either a Windows or Macintosh computer. However, before you install the software, make sure you have connected your HP all-in-one as described in one of the previous chapters.

**Note** If your computer is configured to connect to a series of network drives, make sure that your computer is currently connected to these drives before installing the software. Otherwise, HP all-in-one installation software might take one of the reserved drive letters, and you will not be able to access that network drive on your computer.

See the instructions below for your Windows or Macintosh computer.

## For Windows

The following instructions are for Windows computers only.

**Note** Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed of your computer.

### To install your HP all-in-one software

- 1 Quit all applications running on your computer, including the internal XP firewall and any other firewall or virus detection software.
- 2 Insert the Windows CD that came with your HP all-in-one into your computer's CD-ROM drive.

The **Welcome** screen appears.

**Note Windows XP only:** If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the CD-ROM icon, and then double-click **setup.exe**.

- 3 Click **Next** on the installation screens for checking and preparing the system, and for installing drivers, plug-ins, and software.  
After several screens, the **Connection Type** screen appears.
- 4 On the **Connection Type** screen, select **Through the network**, and then click **Next**.  
The **Searching** screen appears as the Setup program searches for your HP all-in-one on the network.
- 5 On the **Printer Found** screen, verify that the printer description is correct.  
If more than one printer is found on the network, the **Printers Found** screen appears. Select the device you wish to connect.  
To see the device settings on your HP all-in-one:
  - a Go to the control panel on your device.
  - b Select **View Network Settings** on the **Network Menu**, and then select **Display Summary**.
- 6 If the device description is correct, select **Yes, install this printer**.
- 7 At the prompt, restart your computer to finish the installation process.

When you have finished installing the software, your HP all-in-one is ready for service.

- 8 To test your network connection, go to your computer and print a test page to your HP all-in-one. For more information, see the printed User Guide that came with your HP all-in-one.

## For Macintosh

The following instructions are for Macintosh computers only.

**Note** Installation time can range from 20 to 45 minutes depending on your operating system, the amount of available space, and the processor speed.

### To install your HP all-in-one software

- 1 Quit all applications running on your computer.
- 2 Insert the Macintosh CD that came with your HP all-in-one into your computer's CD-ROM drive.
- 3 Double-click the **HP all-in-one installer** icon.



### Macintosh installer icon

- 4 On the **Authentication** screen, enter the Administrator pass phrase used to access your computer or network.  
The installer software looks for HP all-in-one devices, and then lists them.
- 5 On the Select Device, select your HP all-in-one.
- 6 Follow the onscreen instructions to complete all the installation steps, including the **Setup Assistant**.  
When you have finished installing the software, your HP all-in-one is ready for service.
- 7 To test your network connection, go to your computer and print a test page to your HP all-in-one. For more information, see the printed User Guide that came with your device.

# 5 Manage your network

This chapter describes how to use the network tools on the device control panel and the Embedded Web Server. These tools enable you to view and edit network settings, and add advanced security to your network.

## Use the HP all-in-one control panel

The HP all-in-one control panel enables you to perform a variety of network management tasks, including viewing the network settings, restoring the network defaults, and changing the network settings.

### View network settings

You can display a summary of the network settings on the device control panel. Or you can print a more detailed configuration page.

#### Display a network summary

Choose whether to display a network summary or print a detailed report.

##### To display a network summary

- 1 On the control panel of the HP all-in-one, press the **Setup** button.
- 2 Press **8**, and then press **1**.  
This displays the **Network Menu** and then selects **View Network Settings**.
- 3 Press **2**.  
This displays a summary of the network settings.

#### Print and view a network configuration page

The **Network Configuration Page** lists all of the important network settings such as the IP address, link speed, DNS, and DNS-SD.

##### To print a network configuration page

- 1 On the control panel of the HP all-in-one, press the **Setup** button.
- 2 Press **8**, and then press **1**.  
This displays the **Network Menu** and then selects **View Network Settings**.
- 3 Press **1**.  
This prints the network configuration page.

For definitions of the items on the configuration page, see [Configuration page definitions](#).

### Restore network defaults

If necessary, you can reset the HP all-in-one network to factory defaults.

**Note** This will erase all wireless setup information that you have entered. In order to restore this information, you will need to use the Wireless Setup Wizard again.



### To reset to factory defaults

- 1 On the control panel of the HP all-in-one, press the **Setup** button.
- 2 Press **8**, and then press **2**.  
This displays the **Network menu** and then selects **Restore Network Defaults**.
- 3 Press **1** to confirm.

## Advanced network settings

The **Advanced Setup** options enable you to change link speed, IP settings, and memory card security.

**Note** Unless you are an advanced user, you should not change any of these settings.

### Set link speed

You can change the speed at which data is transmitted over the network. The default is **Automatic**.

#### To set the link speed

- 1 On the control panel of the HP all-in-one, press the **Setup** button.
- 2 Press **8**, and then press **3**.  
This displays the **Network menu** and then selects **Advanced Setup**.
- 3 Press **1** to select **Change Link Speed**.
- 4 Press the number next to the link speed:
  - 1. **Automatic**
  - 2. **10-Full**
  - 3. **10-Half**
  - 4. **100-Full**
  - 5. **100-Half**

### Change IP settings

The default IP setting is **Automatic**. However, if necessary, you can manually change the IP address, subnet mask, or the default gateway. To see the IP address and subnet mask of your HP all-in-one, print a network configuration page from your HP all-in-one (see [Print and view a network configuration page](#)). For a description of the items on the configuration page, including the IP address and subnet mask, see [Configuration page definitions](#).

#### To change an IP setting

- 1 On the control panel of the HP all-in-one, press the **Setup** button.
- 2 Press **8**, and then press **3**.  
This displays the **Network menu** and then selects **Advanced Setup**.
- 3 Press **2** to select **IP Settings**.
- 4 Press the number next to the IP setting:
  - 1. **IP Address**
  - 2. **Subnet Mask**
  - 3. **Default Gateway**
- 5 Enter your changes, and then press **OK** when done.

## Change memory card security

The **Memory Card Security** option on the **Advanced Setup** menu enables you to set the HP all-in-one so that it does not share memory card data with computers on a **wireless** network. However, we do not recommend this security method for your memory card because it prevents you from accessing your memory card from your computer. Also, this feature does not work on an Ethernet network. All computers on an Ethernet network can access the memory card on a HP all-in-one connected to the network.

## Use the Embedded Web Server

The best way to manage the general network settings for the HP all-in-one is through the HP all-in-one control panel. However, for more advanced settings you can use the Embedded Web Server (EWS). When you open your web browser, you can monitor status, configure HP all-in-one networking parameters, or access HP all-in-one features. For more information about these and other features available in the EWS, see the onscreen Help within the Embedded Web Server. To access Embedded Web Server help, open the Embedded Web Server as described below, then click the **Help** link under **Other Links** on the Embedded Web Server **Home** tab.

### Access the Embedded Web Server

#### To access the Embedded Web Server

- 1 On the control panel of the HP all-in-one, press the **Setup** button.
- 2 Press **8**, press **1**, and then press **1**.  
This prints configuration page for your HP all-in-one, including the IP address. You will use the IP address in the next step.
- 3 In the **Address** box in your web browser, enter the IP address of the HP all-in-one, as shown on the network configuration page. For example, `http://195.168.0.5`.  
The Embedded Web Server **Home** page appears, showing the HP all-in-one device information.  
  
**Note** If you are using a proxy server in your browser, you might need to disable it to access the Embedded Web Server.
- 4 If you need to change the language displayed in the Embedded Web Server, do the following:
  - a Click the **Settings** tab.
  - b Click **Select Language** in the **Settings** navigation menu.
  - c In the **Select Language** list, click the appropriate language.
  - d Click **Apply**.
- 5 Click the **Home** tab to access device and network information, or click the **Networking** tab to access more network information or to modify network information.



**Caution** Be very careful when changing the wireless network settings for the print server; you could lose your network connection. If you lose your network connection, you might need to use the new settings to reconnect. If the print

server loses its network connection, you might need to reset it to factory-default and reinstall the software.

**Note** Do not disable TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) on your computer. It is required for communication with the Embedded Web Server.

# 6 Network troubleshooting

This section contains network troubleshooting information for the HP all-in-one. Specific information is provided for installation and configuration issues.

## Wired network setup troubleshooting

Use this section to solve wired network setup problems.

### The Computer is unable to discover the HP all-in-one

#### Cause

Cables are not connected properly.

#### Solution

Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Power cords to the HP all-in-one and the router
  - Cables between the router and your computer
  - Cables to and from your modem or HP all-in-one Internet connection (if applicable)
- 

#### Cause

Your Local Area Network (LAN) card (NIC) is not set up properly.

#### Solution

Make sure that your LAN card is set up properly.

#### To check your LAN card in Windows XP

- 1 Right-click **My Computer**.
  - 2 In the **System Properties** dialog box, click the **Hardware** tab.
  - 3 Click **Device Manager**.
  - 4 Make sure your card shows up under **Network Adapters**.
  - 5 Refer to the documentation that came with your card.
- 

#### Cause

You do not have an active network connection.

#### Solution

Check to see if you have an active network connection.

#### To make sure your network connection is active

- 1 Check to see if the wired network icon (below on the left) is present on the color graphics display. If the icon is present, the HP all-in-one is connected to the network.

The icon on the left shows an active wired network. The icon on the right shows an inactive network.



### Wired network icon

- 2 If the wired network icon is not present, check the cable connections from the HP all-in-one to your gateway or router to ensure connections are secure.
- 3 Make sure the HP all-in-one is connected to the network with a CAT-5 Ethernet cable.
- 4 Check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the RJ-45 Ethernet jack on the back of the HP all-in-one. The lights indicate the following:
  - a Top light: If this light is a solid green, the device is properly connected to the network, and communications have been established. If the top light is off, there is no network connection.
  - b Bottom light: This yellow light flashes when data is being sent or received by the device over the network.
- 5 If the connections are secure, turn off the power on your HP all-in-one, and then turn it on again. On the control panel of the HP all-in-one, press the **On** button to turn off the HP all-in-one, and then press it again to turn it on. Also, turn off the power on your router and then turn it on again.

### To establish an active network connection

- 1 If the wired network icon is not active, check the cable connections from the HP all-in-one to your gateway or router to ensure connections are secure.
- 2 If the connections are secure, press the **On** button to turn off the HP all-in-one, and then press it again to turn it on. Also, turn off the power on your router and then turn it on again.

### I received a System Requirements Error: No TCP/IP

#### Cause

Your Local Area Network (LAN) card (NIC) is not installed properly.

#### Solution

Make sure your LAN card is installed properly and set up for TCP/IP. See the instructions that came with your LAN card.

### The Printer Not Found screen appears during installation

#### Cause

The HP all-in-one is not turned on.

## Solution

Look at the color graphics display on HP all-in-one. If the color graphics display is blank and the light next to the **On** button is not lit, the HP all-in-one is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP all-in-one and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP all-in-one.

---

## Cause

You do not have an active network connection.

## Solution

Make sure you have an active network connection. For more information, see [You do not have an active network connection](#).

---

## Cause

Cables are not connected properly.

## Solution

Check the following cables to ensure they are connected properly:

- Power cords to the HP all-in-one and the router
- Cables between the router and your computer
- Cables to and from your modem or HP all-in-one Internet connection (if applicable)

## I am using a cable modem without a router and I do not have IP addresses

### Cause

If you have a PC with a cable modem, a separate Local Area Network (LAN) for your other computers, and no DHCP or router, you must use AutoIP to assign IP addresses to the other computers and to the HP all-in-one.

### Solution

#### To obtain an IP address for the PC with the cable modem

- Your Internet Service Provider (ISP) assigns either a static or dynamic IP address to the PC with the cable modem.

#### To assign IP addresses to the remaining computers and the HP all-in-one

- Use AutoIP to assign IP addresses to the remaining computers and the HP all-in-one. Do not assign a static IP address.



# a Configuration page definitions

This appendix explains the items that appear on the network configuration page.

## General network settings

The following table describes the general network settings shown on the network configuration page.

Parameter	Description
Network Status	Status of the HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Ready:</b> the HP all-in-one is ready to receive or transmit data.</li><li>● <b>Offline:</b> the HP all-in-one is offline.</li></ul>
Active Connection Type	Network mode of the HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Wired:</b> the HP all-in-one is connected by Ethernet cable to an IEEE 802.3 network.</li><li>● <b>Wireless:</b> the HP all-in-one is connected wirelessly to an IEEE 802.11b or g network.</li><li>● <b>None:</b> Both network connection types are disabled.</li></ul> <p><b>Note</b> Only one connection type can be active at a time.</p>
URL	The web or IP address of the Embedded Web Server.  <b>Note</b> You will need to know this URL when you try to access the Embedded Web Server.
Hardware Address (MAC)	The Media Access Control (MAC) address that uniquely identifies the HP all-in-one. This is a unique 12-digit identification number assigned to networking hardware for identification. No two pieces of hardware have the same MAC address.  <b>Note</b> Some Internet service providers (ISPs) require that you register the MAC address of the Network Card or LAN Adapter that was connected to your cable or DSL modem during installation.
Firmware Revision	The internal networking component and device firmware revision code separated by a hyphen.  <b>Note</b> If you call in for support, depending on the problem, you might be asked to provide the firmware revision code.
Hostname	The TCP/IP name assigned by the install software to the device. By default, this is the letters HP followed by the last 6 digits of the MAC address.
IP Address	This address uniquely identifies the device on the network. IP addresses are assigned dynamically through DHCP or AutoIP. You can also set up a static IP address, though this is not recommended.  <b>Note</b> Manually assigning an invalid IP address during install will prevent your network components from seeing the HP all-in-one.



Subnet Mask	<p>A subnet is an IP address assigned by the install software to make an additional network available as part of a larger network. Subnets are specified by a subnet mask. This mask determines which of the HP all-in-one IP address bits identify the network and subnet, and which bits identify the device itself.</p> <p><b>Note</b> It is recommended that the HP all-in-one and the computers that use it all reside on the same subnet.</p>
Default Gateway	<p>A node on a network that serves as an entrance to another network. A node in this instance can be a computer or some other device.</p> <p><b>Note</b> The address of the default gateway is assigned by the install software.</p>
Configuration Source	<p>The protocol used to assign the IP address to the HP all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AutoIP:</b> the installation software automatically determines the configuration parameters.</li> <li>● <b>DHCP:</b> the configuration parameters are supplied by a dynamic host configuration protocol (DHCP) server on the network. On small networks, this could be a router.</li> <li>● <b>Manual:</b> the configuration parameters are set manually, such as a static IP address.</li> <li>● <b>Not Specified:</b> the mode used when the HP all-in-one is initializing.</li> </ul>
DNS Server	<p>The IP address of the domain name service (DNS) for the network. When you use the web or send an e-mail message, you use a domain name to do it. For example, the URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contains the domain name hp.com. The DNS on the Internet translates the domain name into an IP address. Devices use the IP addresses to refer to one another.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>IP Address:</b> the domain name server's IP address.</li> <li>● <b>Not Specified:</b> the IP address is not specified, or the device is initializing.</li> </ul> <p><b>Note</b> Check to see if a DNS IP address appears on the network configuration page. If no address is shown, obtain the DNS IP address from your Internet service provider (ISP). The DNS IP address is required to use HP Instant Share from the device, and can be entered through the Embedded Web Server.</p>
mDNS	<p>Rendezvous is used with local and ad hoc networks that don't use central DNS servers. To perform name services, Rendezvous uses a DNS alternative called mDNS.</p> <p>With mDNS, your computer can find and use any HP all-in-one connected to your local area network. It can also work with any other Ethernet-enabled device that appears on the network.</p>
Admin Password	<p>Status of the administrator's password for the Embedded Web Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Set:</b> password is specified. You must enter the password to make changes to the Embedded Web Server parameters.</li> <li>● <b>Not Set:</b> no password is set. A password is not required for making changes to the Embedded Web Server parameters.</li> </ul>

(continued)

Link Configuration	<p>The speed at which data is transmitted over a network:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>802.11b</b>: for wireless network.</li><li>● <b>10TX-Full</b>: for wired network.</li><li>● <b>10TX-Half</b>: for wired network.</li><li>● <b>100TX-Full</b>: for wired network.</li><li>● <b>100TX-Half</b>: for wired network.</li><li>● <b>None</b>: networking is disabled.</li></ul>
--------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Wireless network settings

The following table describes the wireless network settings shown on the network configuration page.

Parameter	Description
Wireless Status	<p>Status of the wireless network:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Connected</b>: the HP all-in-one is connected to a wireless LAN and everything is working.</li><li>● <b>Disconnected</b>: the HP all-in-one is not connected to the wireless LAN due to incorrect settings (such as the wrong WEP key), or the HP all-in-one is out of range.</li><li>● <b>Disabled</b>: either the radio is turned off, or the Ethernet cable is plugged in.</li><li>● <b>Not applicable</b>: this parameter does not apply to this network type.</li></ul>
Communication Mode	<p>An IEEE 802.11 networking framework in which devices or stations communicate with each other:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Infrastructure</b>: the HP all-in-one communicates with other network devices through a wireless access point, such as a wireless router or base station.</li><li>● <b>ad hoc</b>: the HP all-in-one communicates directly with each device on the network. No wireless access point is used. This is also called a peer-to-peer network. On Macintosh networks, ad hoc mode is called computer-to-computer mode.</li><li>● <b>Not applicable</b>: this parameter does not apply to this network type.</li></ul>
Network Name (SSID)	<p>Service Set Identifier. A unique identifier (up to 32 characters) that differentiates one wireless local area network (WLAN) from another. The SSID is also referred to as the network name. This is the name of the network to which the HP all-in-one is connected.</p>
Signal Strength (1-5)	<p>The transmitting or return signal graded on a scale of 1 to 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>5</b>: Excellent</li><li>● <b>4</b>: Good</li><li>● <b>3</b>: Fair</li><li>● <b>2</b>: Poor</li><li>● <b>1</b>: Marginal</li><li>● <b>No signal</b>: no signal detected on the network.</li><li>● <b>Not applicable</b>: this parameter does not apply to this network type.</li></ul>
Channel	<p>The channel number currently being used for wireless communication. This depends on the network in use, and might differ from the requested channel</p>

	<p>number. Value is from 1 to 14; countries/regions might limit the range of approved channels.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>&lt;number&gt;</b>: value ranging from 1 to 14, depending on country/region.</li> <li>● <b>None</b>: no channel is in use.</li> <li>● <b>Not Applicable</b>: the WLAN is disabled or this parameter does not apply to this network type.</li> </ul> <p><b>Note</b> In ad hoc mode, if you are not able to receive or transmit data between your computer and the HP all-in-one, make sure that you are using the same communication channel on your computer and the HP all-in-one. In infrastructure mode, the channel is dictated by the access point.</p>
Authentication type	<p>Type of authentication in use:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>None</b>: no authentication in use.</li> <li>● <b>Open System</b> (ad hoc and infrastructure): no authentication.</li> <li>● <b>Shared Key</b> (infrastructure only): WEP key is required.</li> <li>● <b>WPA-PSK</b> (infrastructure only): WPA with Pre-Shared Key.</li> <li>● <b>Not applicable</b>: this parameter does not apply to this network type.</li> </ul> <p>Authentication verifies the identity of a user or device before granting access to the network, making it more difficult for unauthorized users to get at network resources. This security method is common on wireless networks.</p> <p>A network using Open System authentication does not screen network users based on their identities. Any wireless user can have access from the network. However, such a network might use WEP (Wired Equivalent Privacy) encryption to provide a first level of security against casual eavesdroppers.</p> <p>A network using Shared Key authentication provides increased security by requiring users or devices to identify themselves with a static key (a hexadecimal or alphanumeric string). Every user or device on the network shares the same key. WEP encryption is used along with shared key authentication, using the same key for both authentication and encryption.</p> <p>A network using server-based (WPA-PSK) authentication provides significantly stronger security, and is supported in most wireless access points and wireless routers. The access point or router verifies the identity of a user or device requesting access to the network before granting that access. Several different authentication protocols might be used on an authentication server.</p> <p><b>Note</b> Shared key and WPA-PSK authentication can only be entered through the Embedded Web Server.</p>
Encryption	<p>The type of encryption in use on the network:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>None</b>: no encryption is in use.</li> <li>● <b>64-bit WEP</b>: a 5-character or 10-hex-digit WEP key is in use.</li> <li>● <b>128-bit WEP</b>: a 13-character or 26-hex-digit WEP key is in use.</li> <li>● <b>WPA-AES</b>: Advanced Encryption Standard encryption is in use. This is an encryption algorithm for securing sensitive but unclassified material by US Government agencies.</li> <li>● <b>WPA-TKIP</b>: Temporal Key Integrity Protocol, an advanced encryption protocol, is in use.</li> </ul>

(continued)

	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Automatic:</b> AES or TKIP is in use.</li><li>● <b>Not applicable:</b> this parameter does not apply to this network type.</li></ul> <p>WEP aims to provide security by encrypting data over radio waves so that it is protected as it is transmitted from one end point to another. This security method is common on wireless networks.</p>
Access Point HW Address	<p>The hardware address of the access point on the network to which the HP all-in-one is connected:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>&lt;MAC address&gt;:</b> the unique MAC (media access control) hardware address of the access point.</li><li>● <b>Not applicable:</b> this parameter does not apply to this network type.</li></ul>

## Miscellaneous

The following table describes the data transmission and receipt information shown on the network configuration page.

Parameter	Description
Total Packets transmitted	The number of packets transmitted by the HP all-in-one without error since it has been turned on. The counter clears after the HP all-in-one is turned off. When a message is transmitted over a packet-switching network, it is broken up into packets. Each packet contains the destination address as well as the data.
Total Packets received	The number of packets received by the HP all-in-one without error since it has been turned on. The counter clears after the HP all-in-one is turned off.



# b Glossary

ASCII	American Standard Code for Information Interchange. The standard for numbers used by computers to represent all the uppercase and lowercase Latin letters, numbers, punctuation, etc.
autoIP	A feature of the installation software, which determines the configuration parameters of devices on the network.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. A server on the network that supplies configuration parameters to devices on the network. On small networks, this could be a router.
DNS	Domain Name Service. When you use the web or send an e-mail message, you use a domain name to do it. For example, the URL <code>http://www.hp.com</code> contains the domain name <code>hp.com</code> . The DNS on the Internet translates the domain name into an IP address. Devices use the IP addresses to refer to one another.
DNS-SD	See DNS. The SD portion stands for Service Discovery. This is part of a protocol developed by Apple that enables automatic discovery of computers, devices, and services on IP networks.
DSL	Digital Subscriber Line. A high-speed connection to the Internet.
Ethernet	The most common local network technology that connects computers using copper cabling.
Ethernet cable	The cable used to connect network elements in a wired network. The CAT-5 Ethernet cable is also known as a straight-through cable. When using an Ethernet cable, the network elements must be attached to a router. The Ethernet cable uses an RJ-45 connector.
EWS	Embedded Web Server. A browser-based utility that provides a simple way to manage your HP all-in-one. You can monitor status, configure HP all-in-one networking parameters, or access HP all-in-one features. For more information, see <a href="#">Use the Embedded Web Server</a> .
HEX	Hexadecimal. The base 16 numbering system, which uses the digits 0-9 plus the letters A-F.
hub	No longer used much in modern home networks, a hub takes its signal from each computer and sends it to all of the other computers connected to the hub. Hubs, are passive; other devices on the network plug into the hub in order to communicate with one another. A hub does not manage the network.
IP address	A number that uniquely identifies the device on the network. IP addresses are assigned dynamically through DHCP or AutoIP. You can also set up a static IP address, though this is not recommended.
infrastructure	An infrastructure network uses a router, switch, or access point to connect network elements.

MAC address	Media Access Control (MAC) address that uniquely identifies the HP all-in-one. This is a unique 12-digit identification number assigned to networking hardware for identification. No two pieces of hardware have the same MAC address.
NIC	Network Interface Card. A card on your computer that provides an Ethernet connection so that you can connect your computer to a network.
RJ-45 connector	The connector on the ends of an Ethernet cable. Although standard Ethernet cable connectors (RJ-45 connectors) look similar to standard telephone cable connectors, they are not interchangeable. An RJ-45 connector is wider and thicker and always has 8 contacts on the end. A phone connector has between 2 and 6 contacts.
SSID	Service Set Identifier. A unique identifier (up to 32 characters) that differentiates one wireless local area network (WLAN) from another. The SSID is also referred to as the network name. This is the name of the network to which the HP all-in-one is connected.
router	A router provides a bridge between two or more networks. A router can link a network to the Internet, link two networks and connect both to the Internet, and help secure networks through the use of firewalls and assigning dynamic addresses. A router can also act as a gateway, while a switch cannot.
switch	A switch makes it possible for several users to send information over a network at the same time without slowing each other down. Switches allow different nodes (a network connection point, typically a computer) of a network to communicate directly with one another.

# Index

- A**
  - access point HW address (wireless network settings) 25
  - additional computers 4
  - admin password (general network settings) 22
  - advanced setup 14
  - authentication type (wireless network settings) 24
- B**
  - broadband Internet 10
- C**
  - CAT-5 Ethernet cable 9
  - channel (wireless network settings) 23
  - communication mode (wireless network settings) 23
  - computer gateway 5
  - config source (general network settings) 22
  - configuration page 13, 21
  - connect
    - using an Ethernet cable 9
  - connection type screen, Windows 11
  - control panel 13
- D**
  - default gateway (general network settings) 22
  - defaults, restoring 13
  - display summary 13
  - DNS server (general network settings) 22
- E**
  - Embedded Web Server (EWS)
    - password settings 22
    - using 15
  - encryption
    - settings 24
  - Ethernet connection
    - Internet access 5
    - setting up 9
    - types of 5
    - wireless 7
- F**
  - factory defaults 13
  - firmware version (general network settings) 21
- G**
  - gateway
    - computer 5
    - default setting 22
    - router 5
  - general network settings 21
- H**
  - hardware address (general network settings) 21
  - hostname (general network settings) 21
  - HP Instant Share
    - Ethernet connection 5
- I**
  - infrastructure network 5
  - install software
    - Macintosh 12
    - Windows 11
  - Instant Share, HP
    - Ethernet connection 5
  - Internet
    - broadband 10
    - DSL or cable with router gateway 5
  - Internet access
    - modem 6
- L**
  - IP
    - address (general network settings) 21
    - settings 14
- L**
  - link config (general network settings) 23
  - link speed 14
- M**
  - Macintosh software
    - installation 12
  - mDNS service name (general network settings) 22
  - Media Access Control (MAC) address 21
  - memory card security 15
  - multiple computers 4
- N**
  - network configuration page 13
  - network connection type (general network settings) 21
  - network name (wireless network settings) 23
  - network troubleshooting. *see* troubleshooting
  - network upgrade 3
- P**
  - password, Embedded Web Server 22
  - printer found screen, Windows 11
- R**
  - recommended networks 5
  - restore network defaults 13
  - RJ-45 plug 9, 27 28
  - router 5 10
- S**
  - set link speed 14
  - settings, restoring defaults 13
  - sharing 4
  - signal strength (wireless network settings) 23
  - software installation
    - Macintosh 12
    - Windows 11



## SSID

(wireless network settings) 23

status (general network settings) 21

subnet mask (general network settings) 22

switch from USB to network 3

## T

total packets received 25

total packets transmitted 25

troubleshooting

network 17

No TCP/IP (wired) 18

Printer not Found

(wired) 18

unable to discover device

(wired) 17

using a cable modem

without a router (wired) 19

wired network setup 17

## U

upgrade from USB to network 3

URL (general network settings) 21

## W

Windows software

installation 11

wired connection

setting up 9

troubleshooting 17

wireless status (wireless

network settings) 23

---

**HP all-in-one คู่มือการใช้เครื่องถ่าย**

? Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ผลิตภัณฑ์นี้มีเทคโนโลยี?PDF ขอ?Adobe ที่มีการปฏิบัติงานขอ?LZW ซึ่งได้รับอนุญาตภายใต้ U.S. Patent 4,558,302



โลโก้

Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Portions Copyright ? 1989-2003 Palomar Software Inc. HP Officejet

5500 Series มีเทคโนโลยีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตจาก Palomar Software, Inc. www.palomar.com

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, โลโก้?Apple, Mac, โลโก้?Mac, Macintosh และ?Mac OS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

หมายเลขเอกสาร:Q3462-90288

พิมพ์ครั้งแรก:กรกฎาคม 2004  
Windows?, Windows NT?, Windows ME?, Windows XP?, และ Windows 2000? เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Intel? และ Pentium? เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation

## คำประกาศ

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อผิดพลาดหรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

**หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับจะอยู่ในส่วนของข้อมูลด้านเทคนิคของคู่มือเล่มนี้



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้เป็น การละเมิดกฎหมายหากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย:
  - หนังสือเดินทาง

- เอกสารเข้าเมือง
- เอกสารทางราชการ
- ตรา บัตร หรือ อีสิริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง

- ตราประทับของทางราชการ:
  - ดวงตราไปรษณีย์
  - คูปองอาหาร
- เช็คหรือตราฟท์ที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง?หรือ อีนาณัติ?
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



**คำเตือน** เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



**คำเตือน** อันตรายจากไฟดูด

- 1 อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในโปสเตอร์การติดตั้ง
- 2 ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- 3 ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

- 4 ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
- 5 ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- 6 วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- 7 วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อสายไฟจะได้ไม่ระกระระกะและ ไม่เกิดความเสียหาย
- 8 หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูที่หน้าจอร์วิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น
- 9 ภายในเครื่อง ไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- 10 ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>เริ่มการติดตั้ง.....</b>	<b>3</b>
	เลือกประเภทเครือข่าย.....	3
	ใช้เครื่องมือการจัดการเครือข่าย.....	3
	สลับเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย.....	3
	เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม.....	4
	การขอรับบริการจาก HP.....	4
<b>2</b>	<b>เลือกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แนะนำให้ใช้.....</b>	<b>5</b>
	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สายด้วย DSL หรือสายเคเบิลที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต.....	5
	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สายด้วยโมเด็มที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต.....	7
	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต.....	7
	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายไร้สาย.....	8
<b>3</b>	<b>เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอินเทอร์เน็ต.....</b>	<b>9</b>
	สิ่งที่ท่านต้องการ.....	9
	เชื่อมต่อ HP all-in-one.....	10
<b>4</b>	<b>ติดตั้งซอฟต์แวร์.....</b>	<b>13</b>
	สำหรับระบบ Windows.....	13
	สำหรับเครื่องระบบ Macintosh.....	14
<b>5</b>	<b>จัดการกับเครือข่ายของท่าน.....</b>	<b>17</b>
	ใช้แผงควบคุมเครื่อง HP all-in-one.....	17
	ใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว).....	20
<b>6</b>	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....</b>	<b>23</b>
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย.....	23
<b>a</b>	<b>คำนิยามของหน้าการกำหนดค่า.....</b>	<b>27</b>
	การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป.....	27
	การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย.....	30
	เบ็ดเตล็ด.....	33
<b>b</b>	<b>อภิธานศัพท์.....</b>	<b>35</b>
	ดัชนี.....	39



# 1 เริ่มการติดตั้ง

คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่อยู่ในคู่มือการติดตั้งและคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one ของท่าน ซึ่งจะอธิบายถึงวิธีการติดตั้งเครื่อง HP all-in-one บนเครือข่าย รวมถึงการกำหนดค่าและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ และการติดตั้งซอฟต์แวร์คู่มือนี้ยังมีตัวอย่างของเครือข่ายที่แนะนำให้ใช้ มีข้อมูลการจัดการเครือข่าย และคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การเชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ของท่านเข้ากับเครือข่ายช่วยให้ท่านใช้เครื่อง HP all-in-one และความสามารถทั้งหมดของเครื่องร่วมกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายอย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย และต้องการเชื่อมต่อ USB โดยตรงแทน โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือการติดตั้ง

อ่านบทนี้เพื่อช่วยให้ท่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกประเภทเครือข่าย
- ใช้เครื่องมือการจัดการเครือข่าย
- สับเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย
- เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม
- การขอรับบริการจาก HP

หมายเหตุ สำหรับคำนิยามของคำศัพท์ที่ใช้ในคู่มือนี้ โปรดดู อภิธานศัพท์

## เลือกประเภทเครือข่าย

ซึ่งมีหลายวิธีในการติดตั้งสิ่งแวดล้อมเครือข่ายอีเทอร์เน็ตสำหรับ HP all-in-one ของท่านสำหรับแนวความคิด โปรดดู เลือกเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่แนะนำให้ใช้

## ใช้เครื่องมือการจัดการเครือข่าย

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือการจัดการเครื่อง HP all-in-one โปรดดู จัดการกับเครือข่ายของท่าน

## สับเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP all-in-one ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถสับเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายได้ในภายหลัง



## เมื่อต้องการสับเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย

- 1 ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP all-in-one
- 2 เชื่อมต่อ HP all-in-one ตามที่ได้อธิบายไว้ใน เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต
- 3 ติดตั้งซอฟต์แวร์ ตามที่ได้อธิบายไว้ใน ติดตั้งซอฟต์แวร์
- 4 เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้เข้าถึง ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านด้วยวิธีดังต่อไปนี้:
  - สำหรับ **Windows XP**:เปิดโฟลเดอร์ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)
  - สำหรับ **Windows 9.x** หรือ **Windows 2000**:เปิดโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - สำหรับ **Macintosh OS X**:เปิด **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในรายการ **Utilities** (ยูทิลิตี้))
- 5 ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีไอคอนเครื่องพิมพ์ USB สำหรับเครื่อง HP all-in-one ของท่านอยู่ที่นั่นหรือไม่หากมีอยู่ ให้ลบไอคอนนั้นทิ้ง

## เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม

หากเครื่อง HP all-in-one ของท่านเชื่อมต่อกับหนึ่งเครือข่ายที่แนะนำให้ใช้ ท่านสามารถใช้เครื่อง HP All-in-One ของท่านร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มเข้ามาบนเครือข่ายสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เพิ่มเข้ามา ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one ตามที่ได้อธิบายไว้ใน ติดตั้งซอฟต์แวร์ ในระหว่างการติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะค้นพบ SSID (ชื่อเครือข่าย) ของเครือข่ายที่มีอยู่แล้วหากท่านได้ติดตั้งเครื่อง HP all-in-one บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกครั้งเมื่อท่านเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

## การขอรับบริการจาก HP

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับบริการจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one ของท่าน

## 2 เลือกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แนะนำให้ใช้

อ่านบทนี้เพื่อช่วยให้ท่านระบบประเภทของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ท่านได้ติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้ว หรือต้องการติดตั้งเครือข่ายแต่ละเครือข่ายที่แสดงไว้ที่นี่จะใช้ อุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่าย เช่น เราต์เตอร์อินเทอร์เน็ตเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยวิธีนี้เรียกว่าเครือข่าย **infrastructure** (เครือข่ายพื้นฐาน) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพที่ดีกว่า มีความน่าเชื่อถือ และมีการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่าย

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอาจเชื่อมต่อหรือไม่เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตก็ได้หากท่านติดตั้งเครื่อง HP all-in-one ของท่านบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต เราแนะนำให้ท่านใช้เกตเวย์ เพื่อกำหนด IP address (ที่อยู่ IP) ของเครื่อง HP all-in-one ผ่าน Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) เกตเวย์สามารถเป็นเราต์เตอร์หรือเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่เรียกใช้ Internet Connection Sharing (ICS).

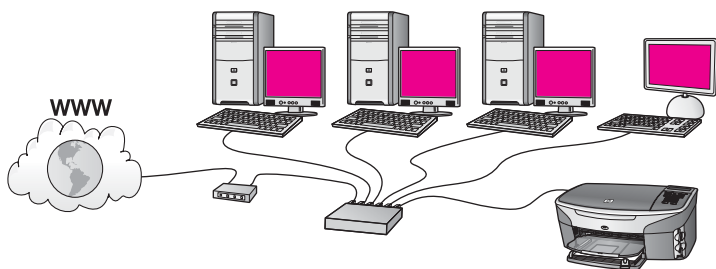
หมายเหตุ สำหรับคำนิยามของคำศัพท์ที่ไม่ได้กำหนดไว้ที่นี่ โปรดดู อภิธานศัพท์

เราแนะนำให้ใช้การกำหนดค่า LAN (ข่ายงานบริเวณเฉพาะที่) ซึ่งได้อธิบายไว้ที่ด้านล่างเพื่อใช้ในการให้ความช่วยเหลือเครื่อง HP all-in-one ของท่าน

### การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สายด้วย DSL หรือสายเคเบิลที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต

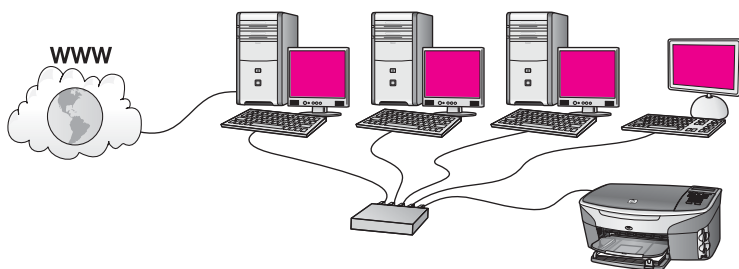
ถ้าเครือข่ายของท่านมี DSL หรือสายเคเบิลที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถใช้เราต์เตอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ได้ด้วย DSL หรือสายเคเบิล ท่านสามารถเข้าถึงฟังก์ชันของเครื่อง HP all-in-one ของท่านได้อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการใช้รูปภาพร่วมกันผ่านอินเทอร์เน็ตด้วย HP Instant Share

เราต์เตอร์เกตเวย์



สำหรับตัวอย่างนี้ เราเตอร์จัดการกับการเชื่อมต่อเครือข่าย และ DSL หรือสายเคเบิลโมเด็มใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตหากท่านต้องการใช้การกำหนดค่านี้ให้เชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับเราเตอร์ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตด้วยการกำหนดค่านี้ ท่านสามารถใช้ฟังก์ชันของเครื่อง HP all-in-one ได้อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการใช้รูปภาพร่วมกันผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ โปรดดู เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

### คอมพิวเตอร์เกตเวย์



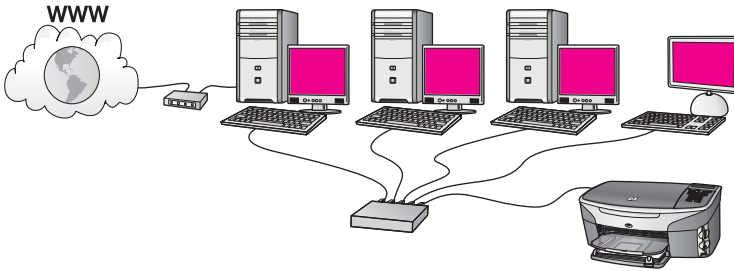
สำหรับตัวอย่างนี้ จะเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายเข้ากับสวิตช์หรือเราเตอร์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่บนเครือข่ายทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ระหว่างเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์เกตเวย์จะใช้ Windows Internet Connection Sharing (ICS) หรือซอฟต์แวร์ที่คล้ายกันนี้จัดการกับการเชื่อมต่อเครือข่ายและจัดเตรียมการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตให้กับอุปกรณ์อื่นๆ

**หมายเหตุ** หากปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่อยู่บนเครือข่ายจะไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ซึ่งเครื่อง HP all-in-one จะไม่สนับสนุนฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต

หากท่านต้องการใช้การกำหนดค่านี้ ให้เชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับสวิตช์หรือเราเตอร์ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ โปรดดู เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

เลือกเครื่องสำหรับอินเทอร์เน็ตที่แนะนำให้ใช้

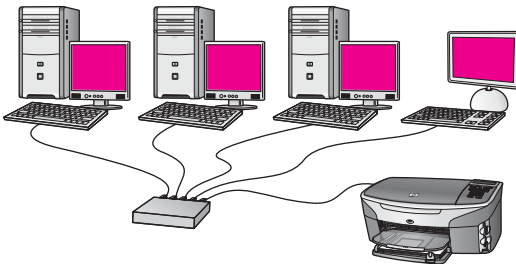
## การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สายด้วยโมเด็มที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต



สำหรับตัวอย่างนี้ จะเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายเข้ากับสวิตช์หรือเราต์เตอร์ และโมเด็ม (ให้ดูการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทางด้านซ้ายที่แสดงที่นี่) เพื่อให้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตใช้สายโทรศัพท์และช่องเสียบเพื่อเชื่อมต่อโมเด็มเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งจะมีเพียงเครื่องเดียวเท่านั้นที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ไม่ว่าเครื่อง HP all-in-one หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่อยู่บนเครือข่ายก็จะไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้หากท่านต้องการใช้การกำหนดค่านี้ ให้เชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับสวิตช์หรือเราต์เตอร์ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ โปรดดู เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

หมายเหตุ หากต้องการใช้คุณสมบัติ HP Instant Share บนเครื่อง HP all-in-one ท่านจำเป็นต้องมีช่องสัญญาณการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เช่น สายเคเบิล หรือ DSL สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Share โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one

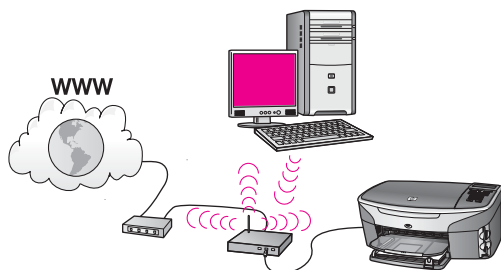
## การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายโดยใช้สายที่ไม่มีอินเทอร์เน็ต



สำหรับตัวอย่างนี้ จะเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายเข้ากับสวิทช์หรือเราต์เตอร์ และ  
ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่ออุปกรณ์ใช้ AutoIP ซึ่งหมายถึง IP addresses (   
ที่อยู่ IP) ที่กำหนดค่าโดยอัตโนมัติหากท่านต้องการใช้การกำหนดค่านี้ ให้เชื่อมต่อ  
ต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับสวิทช์หรือเราต์เตอร์ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต  
สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ โปรดดู เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

หมายเหตุ หากต้องการใช้คุณสมบัติ HP Instant Share บนเครื่อง HP all-  
in-one ท่านจำเป็นต้องมีช่องสัญญาณการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เช่น  
สายเคเบิล หรือ DSL สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant  
Share โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one

## การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับเครือข่ายไร้สาย

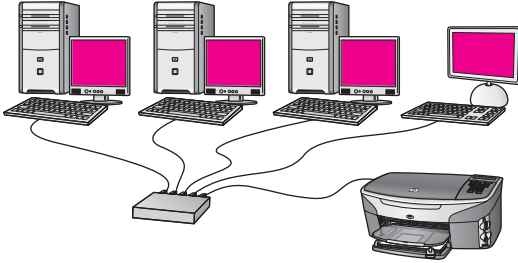


สถานีแม่ข่ายของท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้สายเข้ากับเครือข่ายไร้สายสำหรับ  
โมเด็มนี้ ท่านกำหนดค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านสำหรับเครือข่ายไร้สายโดย  
ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่ายไร้สาย และส่งผ่านและรับข้อมูลผ่านทางสถานีแม่  
ข่ายท่านจะกำหนดค่าเครื่อง HP all-in-one ของท่านให้เป็นเครือข่ายแบบใช้  
สาย และเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับสถานีแม่ข่ายDSL หรือสายเคเบิล  
โมเด็มสามารถใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ  
โปรดดู เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

หมายเหตุ สำหรับการกำหนดค่านี้ เราแนะนำให้ท่านวางเส้นทางเชื่อมต่อ  
อินเทอร์เน็ตผ่านสถานีแม่ข่ายโดยตรงโดยใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

# 3 เชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

อ่านบทนี้เพื่อเชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายโดยใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต



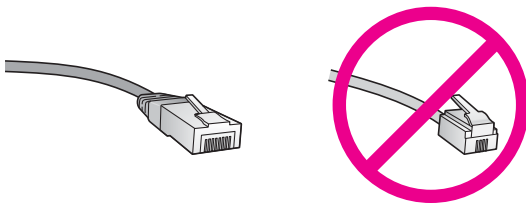
สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าการเชื่อมต่อโดยใช้สาย โปรตดู เลือกเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่แนะนำให้ใช้

หมายเหตุ สำหรับคำนิยามของคำศัพท์ที่ไม่ได้กำหนดไว้ที่นี่ โปรตดู อภิธานศัพท์

เมื่อต้องการเชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรตดูข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านจำเป็นต้องมีซึ่งอยู่ในส่วนถัดไปเป็นอันดับแรกเมื่อท่านเชื่อมต่อ HP all-in-one ของท่านเสร็จแล้ว ท่านจำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้อธิบายไว้ใน ติดตั้งซอฟต์แวร์

## สิ่งที่ท่านต้องการ

- เครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายที่มีพอร์ตอีเทอร์เน็ตแบบไร้สาย
- สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5 หากสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตที่เตรียมไว้มีความยาวไม่เพียงพอสำหรับการกำหนดค่าเครือข่ายของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องซื้อสายเคเบิลที่มีความยาวเพียงพอ



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกันด้วยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านหลัง ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

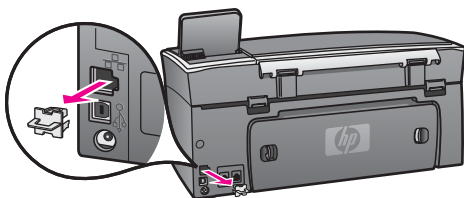
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่อโดยใช้สายหรือไร้สายเข้ากับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่าย

หมายเหตุ HP all-in-one สนับสนุนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

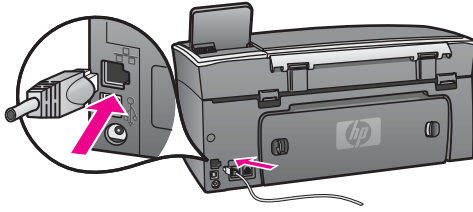
- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต เช่น เคเบิล หรือ DSL (หากท่านต้องการเข้าถึง **HP Instant Share** โดยตรงจากอุปกรณ์เท่านั้น) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Share โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one ของท่าน

## เชื่อมต่อ HP all-in-one

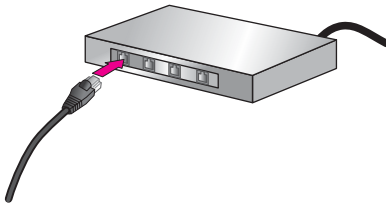
- 1 ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one



- 2 เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ทีเทอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one



- 3 เชื่อมต่อส่วนปลายของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ทบนเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายที่วางอยู่



- 4 หากท่านได้เชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับเครือข่ายแล้ว โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์โปรตุเกส ติดตั้งซอฟต์แวร์





# 4 ติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านบทนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one บนเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือระบบ Macintosh ใดๆก็ตาม ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดแน่ใจว่า ท่านได้เชื่อมต่อ HP all-in-one ตามที่อธิบายไว้ในบทเรียนก่อนหน้า

**หมายเหตุ** หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดแน่ใจว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่เช่นนั้น การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one อาจใช้หนึ่งในตัวอักษรสำหรับระบบไดรฟ์ซึ่งมีการจองไว้แล้ว และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้

โปรดดูคำแนะนำด้านล่างสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ Macintosh

## สำหรับระบบ Windows

คำแนะนำต่อไปนี้ใช้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows เท่านั้น

**หมายเหตุ** เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

### เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one

- 1 ออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชันที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน รวมถึงไฟร์วอลล์ XP ภายใน และไฟร์วอลล์อื่นๆ หรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
- 2 ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP all-in-one เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน  
หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) จะปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ** สำหรับ Windows XP เท่านั้น: หากหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ **My Computer** ดับเบิลคลิกไอคอนซีดีรอม จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **setup.exe**

- 3 คลิก **Next** (ถัดไป) ในหน้าจอการติดตั้งเพื่อตรวจสอบการเตรียมระบบ และเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ อุปกรณ์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์

หลังจากผ่านไปหลายหน้าจอ หน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้น

- 4 บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (การค้นหา) ปรากฏขึ้นตามโปรแกรมการติดตั้งที่ค้นหาเครื่อง HP all-in-one ของท่านบนเครือข่าย
- 5 บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์  
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (การค้นพบเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นเลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ  
เมื่อต้องการดูการตั้งค่าอุปกรณ์บนเครื่อง HP all-in-one ของท่าน:
  - a ให้ไปที่แผงควบคุมบนอุปกรณ์ของท่าน
  - b เลือก **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย) บน **Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จากนั้นเลือก **Display Summary** (ดูผลสรุป)
- 6 หากคำอธิบายของอุปกรณ์ถูกต้อง ให้เลือก **Yes, install this printer** (ใช่ ติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้)
- 7 เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านใหม่เพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้ง  
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP all-in-one ของท่านพร้อมให้บริการแล้ว
- 8 เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และพิมพ์หน้าการทำทดสอบไปยังเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP all-in-one

## สำหรับเครื่องระบบ Macintosh

คำแนะนำต่อไปนี้นำมาใช้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh เท่านั้น

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผล

### เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP all-in-one

- 1 ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 2 ใส่แผ่นซีดี Macintosh ที่มาพร้อมกับ HP all-in-one เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

- 3 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP all-in-one installer** (ตัวติดตั้ง HP all-in-one)



### ไอคอน **Macintosh installer** (ตัวติดตั้งระบบ Macintosh)

- 4 บนหน้าจอ **การตรวจสอบผู้ใช้** ให้ป้อน Administrator ที่ใช้เข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของท่าน  
ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ค้นหาอุปกรณ์ HP all-in-one จากนั้นจะแสดงรายการอุปกรณ์
- 5 บนหน้าจอ **Select Device** (เลือกอุปกรณ์) ให้เลือก HP all-in-one
- 6 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งทั้งหมด รวมถึง **Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้ง)  
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP all-in-one ของท่านพร้อมให้บริการแล้ว
- 7 เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และพิมพ์หน้าการทำทดสอบไปยังเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน



# 5 จัดการกับเครือข่ายของท่าน

บทความอธิบายวิธีการใช้เครื่องมือเกี่ยวกับเครือข่ายบนแผงควบคุมอุปกรณ์และ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) เครื่องมือนี้ช่วยให้คุณดูและแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย และเพิ่มการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงให้กับเครือข่ายของท่าน

## ใช้แผงควบคุมเครื่อง HP all-in-one

แผงควบคุมเครื่อง HP all-in-one ช่วยให้ท่านทำงานเกี่ยวกับการจัดการเครือข่ายได้หลายอย่าง ซึ่งรวมถึงการดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเครือข่ายเริ่มต้น และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

### ดูการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมอุปกรณ์ หรือ ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าโดยละเอียดได้

#### แสดงข้อมูลเครือข่ายโดยสรุป

เลือกว่าจะแสดงข้อมูลเครือข่ายโดยสรุปหรือพิมพ์รายงานโดยละเอียด

#### เมื่อต้องการแสดงข้อมูลเครือข่ายโดยสรุป

- 1 บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**
- 2 กด **8** จากนั้นกด **1**  
**Network Menu** (เมนูเครือข่าย) ปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)
- 3 กด **2**  
ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายปรากฏขึ้น

#### พิมพ์และดูหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

**Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) แสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญ เช่น IP address (ที่อยู่ IP) ความเร็วลิงค์ DNS และ DNS-SD

#### เมื่อต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- 1 บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**
- 2 กด **8** จากนั้นกด **1**

## Network Menu (เมนูเครือข่าย) ปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย)

### 3 กด **1**

เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับคำนิยามของรายการบนหน้าการกำหนดค่า โปรดดู คำนิยามของหน้าการกำหนดค่า

## เรียกคืนค่าดีฟอลต์เครือข่าย

หากจำเป็น ท่านสามารถรีเซ็ตเครือข่ายของเครื่อง HP all-in-one ให้เป็นค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน

หมายเหตุ ซึ่งจะลบข้อมูลการตั้งค่าไร้สายทั้งหมดที่คุณได้ป้อนไว้หากต้องการเรียกคืนข้อมูลนี้ ท่านจำเป็นต้องใช้ตัวช่วยการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง

### เมื่อต้องการรีเซ็ตเป็นค่าดีฟอลต์ที่กำหนดโดยโรงงาน

1 บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**

2 กด **8** จากนั้นกด **2**

ซึ่ง **Network menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์เครือข่าย)

3 กด **1** เพื่อยืนยัน

## การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

ตัวเลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) ช่วยให้คุณเปลี่ยนความเร็วลิงค์ การตั้งค่า IP และการรักษาความปลอดภัยของการ์ดหน่วยความจำ

หมายเหตุ นอกเสียจากว่า ท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้

### ตั้งค่าความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ค่าดีฟอลต์คือ อัตโนมัติ

### เมื่อต้องการตั้งค่าความเร็วลิงค์

1 บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**

2 กด **8** จากนั้นกด **3**

จากนั้น **Network menu** [เมนูเครือข่าย] จะปรากฏขึ้น ให้เลือก **Advanced Setup** [การตั้งค่าขั้นสูง]

3 กด **1** เพื่อเลือก **Change Link Speed** (เปลี่ยนความเร็วลิงค์)

- 4 กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากความเร็วลิงค์:
  - 1. **Automatic** (อัตโนมัติ)
  - 2. **10-Full**
  - 3. **10-Half**
  - 4. **100-Full**
  - 5. **100-Half**

### เปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่าดีฟอลต์ของ IP คือ อัตโนมัติอย่างไรก็ตาม หากจำเป็น ท่านสามารถเปลี่ยน IP address (ที่อยู่ IP) subnet mask หรือดีฟอลต์เกตเวย์ได้ด้วยตนเองในการดู IP address และ subnet mask ของเครื่อง HP all-in-one ให้พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่ายจาก HP all-in-one ของท่าน (ดู พิมพ์และดูหน้า การกำหนดค่าเครือข่าย) สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับรายการต่างๆ บนหน้าการตั้งค่า ที่ประกอบด้วย IP address และ subnet mask โปรดดู คำนิยามของหน้าการกำหนดค่า

### เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP

- 1 บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**
- 2 กด **8** จากนั้นกด **3**  
จากนั้น **Network menu** [เมนูเครือข่าย] จะปรากฏขึ้น ให้เลือก **Advanced Setup** [การตั้งค่าขั้นสูง]
- 3 กด **2** เพื่อเลือก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
- 4 กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากการตั้งค่า IP:
  - 1. **IP address** (ที่อยู่ IP)
  - 2. **Subnet Mask**
  - 3. **ดีฟอลต์เกตเวย์**
- 5 ป้อนค่าที่เปลี่ยน จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เมื่อเสร็จสิ้น

### เปลี่ยนค่าการรักษาความปลอดภัยของการ์ดหน่วยความจำ

ตัวเลือก **Memory Card Security** (การรักษาความปลอดภัยของการ์ดหน่วยความจำ) บนเมนู **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) ช่วยให้คุณตั้งค่าเครื่อง HP all-in-one ดังนั้นจึงไม่ใช่ข้อมูลของการ์ดหน่วยความจำร่วมกับกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายไร้สายอย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ใช้วิธีการรักษาความปลอดภัยแบบนี้สำหรับการ์ดหน่วยความจำของท่าน เนื่องจากระบบจะป้องกันท่านจากการเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำของท่านจากเครื่องคอมพิวเตอร์คุณสมบัตินี้ยังไม่ทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยเครื่อง



คอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำบนเครื่อง HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

## ใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

วิธีที่ดีที่สุดในการจัดการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปสำหรับเครื่อง HP all-in-one คือทำผ่านแผงควบคุม HP all-in-one อย่างไรก็ตาม สำหรับการตั้งค่าขั้นสูง ท่านสามารถใช้ Embedded Web Server (EWS) เมื่อท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ของท่านแล้ว ท่านสามารถดูสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่าย HP all-in-one หรือเข้าถึงคุณสมบัติ HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งเหล่านี้และคุณสมบัติอื่นที่ใช้งานได้ ใน EWS โปรดดูหน้าจอร์วิใช้ภายใน Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) เมื่อต้องการเข้าถึงวิธีใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ให้เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ตามที่ได้อธิบายไว้ด้านล่าง จากนั้นคลิก **Help** วิธีใช้ที่ลิงค์อยู่ภายใต้ **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ) บนแท็บ Embedded Web Server **Home** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวหน้าแรก)

### เข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

#### เมื่อต้องการเข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

- 1 บนแผงควบคุมของเครื่อง HP all-in-one ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**
  - 2 กด **8** และกด **1** ต่อจากนั้นให้กด **1**  
เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าสำหรับเครื่อง HP all-in-one รวมถึง IP address (ที่อยู่ IP) ท่านจะใช้ IP address ในขั้นตอนต่อไป
  - 3 ในกล่อง **Address** (ที่อยู่) ในเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ป้อน IP address (ที่อยู่ IP) ของเครื่อง HP all-in-one ดังที่แสดงไว้บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายตัวอย่างเช่น <http://195.168.0.5>  
หน้า **แรก** ของ Embedded Web Server จะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ HP all-in-one
- หมายเหตุ หากท่านใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องเปิดพร็อกซีเพื่อเข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
- 4 หากท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงใน Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ให้ทำสิ่งต่อไปนี้:
    - a คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)

- b คลิก **Select Language** (เลือกภาษา) ในเมนูนำทาง **Settings** (การตั้งค่า)
  - c ในรายการ **Select Language** (เลือกภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ
  - d คลิก **ทำให้มีผล**
- 5 คลิกแท็บ **Home** (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงข้อมูลอุปกรณ์และเครือข่าย หรือคลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อเข้าถึงข้อมูลเครือข่ายเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลเครือข่าย



**ข้อควรระวัง** โปรดระมัดระวัง เมื่อทำการเปลี่ยนค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ท่านอาจเสียการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่าน หากท่านเสียการเชื่อมต่อเครือข่าย ท่านอาจจำเป็นต้องตั้งค่าใหม่เพื่อเชื่อมต่อใหม่อีกครั้งหากเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์เสียการเชื่อมต่อเครือข่ายไป ท่านอาจจำเป็นต้องรีเซ็ตค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงานและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

**หมายเหตุ** ห้ามปิดการใช้งาน TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งจำเป็นต้องใช้เพื่อการสื่อสารกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)



# 6 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่ายให้สำหรับเครื่อง HP all-in-one โดยมีรายละเอียดสำหรับปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย

### เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบ HP all-in-one

#### สาเหตุ

สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันถูกต้อง

#### วิธีแก้ไข

ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายไฟที่ต่อเข้ากับเครื่อง HP all-in-one และตัวเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างตัวเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP all-in-one (ถ้ามี)

#### สาเหตุ

การ์ด Local Area Network (LAN) หรือ (NIC) ของท่านไม่ได้ติดตั้งไว้ถูกต้อง

#### วิธีแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ด LAN ติดตั้งไว้ถูกต้อง

### ในการตรวจสอบการ์ด LAN ของท่านใน Windows XP

- 1 คลิกขวาที่ **MY Computer**
- 2 ในกรอบโต้ตอบ **System Properties** ให้คลิก **Hardware**
- 3 คลิก **Device Manager**
- 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของท่านปรากฏขึ้นภายใต้ **Network Adapters**

## 5 โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับการ์ดของท่าน

### สาเหตุ

ท่านไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

### วิธีแก้ไข

ตรวจสอบว่าท่านมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

### เพื่อเป็นการแน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่

- 1 ตรวจสอบว่ารูปไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย (ด้านล่างทางซ้าย) อยู่บนจอแสดงผลรูปภาพฟิกส์หรือไม่ หากมีรูปไอคอนอยู่ แสดงว่าเครื่อง HP all-in-one เชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่ รูปไอคอนทางด้านซ้ายจะแสดงเครือข่ายแบบใช้สายที่ทำงานอยู่ รูปไอคอนทางด้านขวาจะแสดงเครือข่ายที่ไม่ได้ทำงานอยู่



### รูปไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย

- 2 หากไม่มีรูปไอคอนเครือข่ายแบบใช้สายแสดงอยู่ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิลจากเครื่อง HP all-in-one ไปยังเกตเวย์หรือตัวเราเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าการเชื่อมต่อแน่นกันดีหรือไม่
- 3 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP all-in-one เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตแบบ CAT-5
- 4 ตรวจสอบไฟแสดงการทำงานของอีเทอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบอีเทอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP all-in-one ไฟจะระบบดังต่อไปนี้:
  - a ไฟด้านบน: หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายถูกต้อง และระบบมีการสื่อสารเกิดขึ้นหากไฟด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
  - b ไฟด้านล่าง: ไฟสีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย
- 5 หากการเชื่อมต่อหนาแน่น ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP all-in-one ของท่าน ต่อจากนั้นให้เปิดไฟขึ้นอีกครั้งบนแผงควบคุมของ HP all-in-one ให้กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP all-in-one และต่อจากนั้นให้

กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง ให้ปิดไฟบนตัวเราเตอร์ และต่อจากนั้นให้เปิดตัวเราเตอร์ขึ้นอีกครั้ง

### ในการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

- 1 หากรูปไอคอนเครือข่ายแบบใช้สายไม่ได้ทำงานอยู่ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิลจากเครื่อง HP all-in-one ที่เข้ากับเกตเวย์หรือตัวเราเตอร์ของท่านเพื่อตรวจให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อต่างๆ แน่นหนาดี
- 2 หากการเชื่อมต่อต่างๆ แน่นหนาดีแล้ว ให้กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP all-in-one และต่อจากนั้นให้กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง ให้ปิดไฟบนตัวเราเตอร์ และต่อจากนั้นให้เปิดตัวเราเตอร์ขึ้นอีกครั้ง

### ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ: ไม่มี TCP/IP

#### สาเหตุ

ไม่ได้ติดตั้งการ์ด Local Area Network (LAN) หรือ (NIC) ถูกต้อง

#### วิธีแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด LAN และการตั้งค่าสำหรับ TCP/IP ดูวิธีใช้ที่มากับการ์ด LAN ของท่าน

### หน้าจอไม่พบเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้ง

#### สาเหตุ

เครื่อง HP all-in-one ไม่ได้เปิดอยู่

#### วิธีแก้ไข

ดูที่จอแสดงผลรูปภาพฟีกสีบน HP all-in-one หากจอแสดงผลรูปภาพฟีกสีว่างเปล่าและไฟที่อยู่ติดกับปุ่ม **เปิด** ดับอยู่ แสดงว่าเครื่อง HP all-in-one ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไปเชื่อมต่อติดแน่นกับเครื่อง HP all-in-one และเสียบเข้ากับช่องเสียบไฟกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP all-in-one

#### สาเหตุ

ท่านไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

## วิธีแก้ไข

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ท่านไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

### สาเหตุ

สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันถูกต้อง

## วิธีแก้ไข

ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง:

- สายไฟที่ต่อเข้ากับเครื่อง HP all-in-one และตัวเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างตัวเราเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็มหรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP all-in-one (ถ้ามี)

## ฉันกำลังใช้เคเบิลโมเด็มที่ไม่มีเราเตอร์และฉันไม่มี IP address

### สาเหตุ

หากท่านมีเครื่องพีซีที่มีเคเบิลโมเด็ม Local Area Network (LAN) แยกต่างหากสำหรับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นของท่าน และไม่มี DHCP หรือตัวเราเตอร์ ท่านต้องใช้ AutoIP ในการกำหนด IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ และให้กับเครื่อง HP all-in-one

## วิธีแก้ไข

### ในการให้ได้มาซึ่ง IP address สำหรับเครื่องพีซีที่มีเคเบิลโมเด็ม

- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของท่านจะกำหนด IP address แบบ static หรือ dynamic ให้กับเครื่องพีซีที่มีเคเบิลโมเด็ม

### ในการกำหนด IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ และ HP all-in-one

- ใช้ AutoIP เพื่อกำหนด IP address ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อและเครื่อง HP all-in-one ห้ามกำหนด IP address แบบ static ให้

# a คำนิยามของหน้าการกำหนดค่า

ภาคผนวกนี้อธิบายถึงรายการที่ปรากฏอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

## การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
สถานะของเครือข่าย	สถานะของ HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>พร้อม:</b> HP all-in-one พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล</li><li>● <b>ปิดเครื่อง:</b> เครื่อง HP all-in-one ปิดอยู่</li></ul>
ประเภทของการเชื่อมต่อที่ทำงานอยู่	เครือข่ายโหมดของ HP all-in-one: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>ใช้สาย:</b> เชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตกับเครือข่าย IEEE 802.3</li><li>● <b>ไร้สาย:</b> เชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one ด้วยเครือข่าย IEEE 802.11b หรือ g ที่ไร้สาย</li><li>● <b>None (ไม่ระบุ)</b> ปิดการใช้งานประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่ายทั้งสองแบบ</li></ul> <p>หมายเหตุ ประเภทของการเชื่อมต่อแบบแรกสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา</p>
URL	เว็บหรือ IP address (ที่อยู่ IP) ของ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)  หมายเหตุ ท่านจะต้องรู้ URL นี้เมื่อท่านพยายามเข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (MAC)	Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP all-in-one เฉพาะซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้และไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน



(ทำต่อ)

	<p>หมายเหตุ Internet service providers (ISPs) [ผู้ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต] บางเจ้าต้องการให้ท่านลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรือแอดปเตอร LAN ที่ใช้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็ม DSL ในระหว่างการติดตั้ง</p>
Firmware Revision	<p>ส่วนประกอบของเครือข่ายภายในและอุปกรณ์ firmware revision code จะแยกโดยยติภังค์</p> <p>หมายเหตุ หากท่านเรียกความช่วยเหลือ ซึ่งขึ้นอยู่กับปัญหา ท่านอาจจำเป็นต้องเตรียมรหัส firmware revision</p>
Hostname	ชื่อ TCP/IP กำหนดโดยการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้กับอุปกรณ์ด้วยค่าดีฟอลต์ นี่คือตัวอักษรซึ่งตามด้วย 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ MAC
IP Address (ที่อยู่ IP)	<p>ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่ายระบบจะกำหนด IP address (ที่อยู่ IP) ผ่าน DHCP หรือ AutoIPท่านสามารถตั้งค่า IP address (ที่อยู่ IP) แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ</p> <p>หมายเหตุ การกำหนดที่อยู่ IP ผิดด้วยตนเองในระหว่างการติดตั้งจะป้องกันส่วนประกอบของเครือข่ายจากการมองเห็น HP all-in-one</p>
Subnet Mask	<p>subnet คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยการติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อทำให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่าSubnets จะถูกระบุโดย subnet maskซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของ IP address (ที่อยู่ IP) HP all-in-one ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและ subnet และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์ของตนเอง</p> <p>หมายเหตุ แนะนำให้ HP all-in-one และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดจะอยู่บน subnet ตัวเดียวกัน.</p>
ดีฟอลต์เกตเวย์	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่นโหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ</p> <p>หมายเหตุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดยการติดตั้งซอฟต์แวร์</p>
การกำหนดค่าแหล่งที่มา	<p>โปรโตคอลที่ใช้เพื่อกำหนด IP address (ที่อยู่ IP) ให้กับ HP all-in-one:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AutoIP:</b> การติดตั้งซอฟต์แวร์โดยอัตโนมัติกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่า</li> <li>● <b>DHCP:</b> จัดหาพารามิเตอร์การกำหนดค่าด้วยเซิร์ฟเวอร์ dynamic host configuration protocol (DHCP) บนเครือข่ายสำหรับเครือข่ายแบบเล็ก สิ่งนี้คือเราต์เตอร์</li> </ul>

(ทำต่อ)

	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>ด้วยตนเอง:</b> ตั้งค่าพารามิเตอร์การกำหนดค่าด้วยตนเอง เช่น IP address (ที่อยู่ IP) แบบคงที่</li><li>● <b>ไม่ได้ระบุ:</b> โหมดที่ใช้เมื่อ HP all-in-one เริ่มต้น</li></ul>
เวิร์ฟเวอร์ DNS	<p>IP address (ที่อยู่ IP) ของบริการชื่อโดเมนสำหรับเครือข่ายเมื่อท่านเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ท่านจำเป็นต้องใช้ชื่อโดเมนเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมลตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ใช้ชื่อโดเมน hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลงชื่อโดเมนไปเป็น IP address (ที่อยู่ IP) อุปกรณ์ใช้ IP address (ที่อยู่ IP) เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● IP address (ที่อยู่ IP): ที่อยู่ IP ของชื่อโดเมนเวิร์ฟเวอร์</li><li>● <b>ไม่ได้ระบุ:</b> ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรืออุปกรณ์เริ่มต้น</li></ul> <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่า ที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีที่อยู่แสดงให้เอาที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของท่านต้องใช้ที่อยู่ IP ของ DNS เพื่อใช้ HP Instant Share จากอุปกรณ์ และสามารถป้อนผ่าน Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ได้</p>
mDNS	<p>Rendezvous ใช้เฉพาะที่ และเครือข่าย ad hoc ที่ไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์กลาง DNS เมื่อต้องการตั้งชื่อบริการ Rendezvous ใช้ DNS ซึ่งยังเรียกว่า mDNS</p> <p>ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของท่านสามารถค้นหาและใช้ HP all-in-one ที่เชื่อมต่อกับข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ได้ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย</p>
รหัสผ่านของผู้ดูแล	<p>สถานะของรหัสผ่านของผู้ดูแล Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>ตั้งค่า:</b> ระบุรหัสผ่านแล้วท่านต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)</li><li>● <b>ไม่ได้ตั้งค่าไว้:</b> ไม่ได้ตั้งการรหัสผ่านไว้ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นค่าพารามิเตอร์ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)</li></ul>
การกำหนดค่าลิงค์	<p>ความเร็วที่ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>802.11b:</b> for wireless network.</li><li>● <b>10TX-Full:</b> สำหรับเครือข่ายใช้สาย</li><li>● <b>10TX-Half:</b> สำหรับเครือข่ายใช้สาย</li></ul>

(ทำต่อ)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>100TX-Full</b>:สำหรับเครือข่ายไร้สาย</li> <li>● <b>100TX-Half</b>:สำหรับเครือข่ายไร้สาย</li> <li>● <b>None (ไม่ระบุ)</b>:ปิดการใช้งานเครือข่าย</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
สถานะไร้สาย	<p>สถานะของเครือข่ายไร้สาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Connected</b> (เชื่อมต่อแล้ว):เชื่อมต่อเครื่อง HP all-in-one เข้ากับ LAN แบบไร้สาย และอุปกรณ์ทุกชิ้นทำงานได้</li> <li>● <b>Disconnected (ปิดการเชื่อมต่อ)</b>:ไม่ได้เชื่อมต่อ HP all-in-one เข้ากับ LAN แบบไร้สาย เนื่องจากมีการตั้งค่าผิด (เช่น กุญแจ WEP ผิด) หรือเครื่อง HP all-in-one ไม่ได้อยู่ในระยะ</li> <li>● <b>Disabled</b> (ปิดการใช้งาน):ปิดวิทย์ หรือเสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต</li> <li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้):พารามิเตอร์นี้ไม่ได้ใช้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li> </ul>
โหมดการสื่อสาร	<p>โครงสร้างเครือข่าย IEEE 802.11 ซึ่งอุปกรณ์หรือสถานีสื่อสารด้วยกันเอง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Infrastructure</b> (โครงสร้างพื้นฐาน):เครื่อง HP all-in-one สื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นผ่านสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เช่น เราต์เตอร์ไร้สาย หรือสถานีกลาง</li> <li>● <b>ad hoc</b> (เฉพาะกิจ):เครื่อง HP all-in-one สื่อสารกับอุปกรณ์แต่ละตัวโดยตรงบนเครือข่ายไม่มีสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายใช้งานอยู่ซึ่งยังเรียกว่าเครือข่ายแบบ peer-to-peer ด้วยบนเครือข่ายระบบ Macintosh โหมด ad hoc (เฉพาะกิจ) ถูกเรียกว่าโหมด computer-to-computer (คอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์)</li> <li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้):พารามิเตอร์นี้ไม่ได้ใช้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li> </ul>
ชื่อเครือข่าย (SSID)	<p>Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ)ตัวบ่งชี้เฉพาะ (มีตัวอักษรสูงสุด 32 ตัวอักษร) ที่แบ่งแยกข่ายงานบริเวณเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกข่ายงานหนึ่งSSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่ายซึ่งเป็นชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ HP all-in-one</p>

(ทำต่อ)

<p>ความแข็งแรงของสัญญาณ (1-5)</p>	<p>การส่งสัญญาณหรือการเรียกคืนสัญญาณมีระดับตั้งแต่ 1 ถึง 5:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>5: Excellent</b> (ดีเลิศ)</li><li>● <b>4: Good</b> (ดี)</li><li>● <b>3: Fair</b> (พอใช้)</li><li>● <b>2: Poor</b> (ไม่ดี)</li><li>● <b>1: Marginal</b> (แย)</li><li>● <b>No signal</b> (ไม่มีสัญญาณ): ไม่พบสัญญาณบนเครือข่าย</li><li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ได้ใช้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li></ul>
<p>ช่อง</p>	<p>หมายเลขช่องใช้เพื่อการสื่อสารแบบไร้สายในปัจจุบันซึ่งขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่ใช้ และอาจต่างจากหมายเลขช่องที่ร้องขอได้คาระหว่าง 1 ถึง 14; ประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัดช่วงของช่องที่อนุญาต</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>&lt;number&gt;</b> (หมายเลข): คาระหว่าง 1 ถึง 14 ซึ่งขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค</li><li>● <b>None</b> (ไม่ระบุ): ไม่มีการใช้ช่อง</li><li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้): ปิดการใช้งาน WLAN หรือพารามิเตอร์นี้ใช้ไม่ได้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li></ul> <p>หมายเหตุ ในโหมด ad hoc (เฉพาะกิจ) หากท่านไม่สามารถรับหรือส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและ HP all-in-one โปรดแน่ใจว่า ท่านกำลังใช้ช่องการสื่อสารเหมือนกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP all-in-one ในโหมดโครงสร้างพื้นฐาน ช่องจะบอกถึงสถานีแม่ข่าย</p>
<p>ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน</p>	<p>ประเภทของการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>None</b> (ไม่ระบุ): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่</li><li>● <b>Open System</b> [ระบบเปิด] (ad hoc และโครงสร้างพื้นฐาน) : ไม่มีการพิสูจน์ตัวตน</li><li>● <b>Shared Key</b> (โครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): ต้องใช้กุญแจ WEP</li><li>● <b>WPA-PSK</b> (โครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): WPA กับกุญแจ Pre-Shared</li><li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ได้ใช้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li></ul> <p>การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบชื่อของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์ เรียกใช้ทรัพยากรเครือข่ายได้ยากขึ้นวิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย</p>

(ทำต่อ)

	<p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนของระบบเปิดจะไม่ตรวจสอบผู้ใช้เครือข่ายตามที่ไ้ระบบไว้ผู้ใช้ไร้สายสามารถเข้าถึงจากเครือข่ายได้อย่างไรก็ตาม เครือข่ายอาจใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP (Wired Equivalent Privacy) เพื่อเตรียมระดับของความปลอดภัยที่มีสาเหตุมาจากการดักฟัง</p> <p>เครือข่ายที่ใช้กุญแจการพิสูจน์ตัวตนร่วมกันจะเพิ่มการรักษาความปลอดภัยโดยให้ผู้ใช้หรืออุปกรณ์บ่งชี้ตัวเองด้วยกุญแจคงที่ (ฐานสิบหกหรืออักขระตัวอักษร) ผู้ใช้และอุปกรณ์ทุกชิ้นบนเครือข่ายจะใช้กุญแจเหมือนกันการเข้ารหัสข้อมูล WEP จะใช้พร้อมกับกุญแจการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้ร่วมกันโดยใช้กุญแจที่เหมือนกันสำหรับการพิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัสข้อมูล</p> <p>เครือข่ายที่ใช้เซิร์ฟเวอร์เป็นตัวพิสูจน์ตัวตน (WPA-PSK) จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ดี และสนับสนุนสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายและเราต์เตอร์แบบ ไร้สายสถานีแม่ข่ายหรือเราต์เตอร์ตรวจสอบการบ่งชี้ของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่เรียกร้องให้เข้าถึงเครือข่ายก่อนให้สิทธิ์ในการเข้าถึงโพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนอื่นๆ อาจใช้บนเซิร์ฟเวอร์การพิสูจน์ตัวตน</p> <p>หมายเหตุ กุญแจที่ใช้ร่วมกันและการพิสูจน์ตัวตนของ WPA-PSK สามารถป้อนผ่าน Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ได้เท่านั้น</p>
การเข้ารหัสข้อมูล	<p>ประเภทของการเข้ารหัสข้อมูลใช้งานอยู่บนเครือข่าย:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>None</b> (ไม่ระบุ): ไม่มีการใช้การเข้ารหัส</li> <li>● <b>64-bit WEP</b> (WEP 128 บิต): 5 ตัวอักษร หรือ 10 หลัก สำหรับฐานสิบหก กุญแจ WEP ใช้งานอยู่</li> <li>● <b>128-bit WEP</b> (WEP 128 บิต): 13 ตัวอักษร หรือ 26 หลักสำหรับฐานสิบหก กุญแจ WEP ใช้งานอยู่</li> <li>● <b>WPA-AES</b>: การเข้ารหัส Advanced Encryption Standard (มาตรฐานการเข้ารหัสขั้นสูง) ใช้งานอยู่นี้คืออัลกอริธึมการเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการรักษาความปลอดภัย แต่ไม่ได้แบ่งแยกวัสดุด้วยองค์การ US Government</li> <li>● <b>WPA-TKIP</b>: Temporal Key Integrity Protocol ซึ่งเป็นโพรโทคอลการเข้ารหัสขั้นสูง ใช้งานอยู่</li> <li>● <b>Automatic</b> (อัตโนมัติ): AES หรือ TKIP ใช้งานอยู่</li> <li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ได้ใช้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li> </ul> <p>WEP มีจุดประสงค์เพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ ดังนั้นจึงป้องกันการส่งผ่านจากจุดปลายด้านหนึ่งไป</p>

(ทำต่อ)

	ยังอีกด้านหนึ่งวิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย
ที่อยู่ HW ของสถานีแม่ข่าย	ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของสถานีแม่ข่ายบนเครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อกับ HP all-in-one : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>&lt;MAC address&gt;</b> (ที่อยู่ MAC): ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ MAC (media access control) ของสถานีแม่ข่าย</li><li>● <b>Not applicable</b> (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ได้ใช้กับประเภทของเครือข่ายนี้</li></ul>

## เบ็ดเตล็ด

ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงการส่งข้อมูลและการรับข้อมูลซึ่งแสดงบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
จำนวนแพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่ง	จำนวนของแพ็กเก็ตที่ส่งโดย HP all-in-one ไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นตั้งแต่ที่เครื่องเปิดตัวนับจะลบทิ้งหลังจากที่ปิดเครื่อง HP all-in-one เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเก็ต ข้อความจะกระจายอยู่ในแพ็กเก็ตแต่ละแพ็กเก็ตมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล
จำนวนแพ็กเก็ตทั้งหมดที่ได้รับ	จำนวนของแพ็กเก็ตที่ได้รับโดย HP all-in-one ไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นตั้งแต่ที่เครื่องเปิดตัวนับจะลบทิ้งหลังจากที่ปิดเครื่อง HP all-in-one



## b อภิธานศัพท์

ASCII (แอสกี)	American Standard Code for Information Interchange (รหัสคอมพิวเตอร์มาตรฐานของสหรัฐอเมริกาเพื่อการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ)ตัวเลขมาตรฐานที่ใช้โดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตัวอักษรแบบลาตินที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก ตัวเลข เครื่องหมายวรรคตอน เป็นต้น
autoIP	คุณสมบัติของการติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งกำหนดค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่าย
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง)เซิร์ฟเวอร์บนเครือข่ายที่กำหนดค่าพารามิเตอร์ให้กับอุปกรณ์ที่อยู่บนเครือข่ายสำหรับเครือข่ายแบบเล็ก สิ่งนี้คือเราต์เตอร์
DNS	Domain Name Service (การให้บริการชื่อโดเมน)เมื่อท่านเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ท่านจำเป็นต้องใช้ชื่อโดเมนเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมลตัวอย่างเช่น URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ใช้ชื่อโดเมน hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลงชื่อโดเมนไปเป็น IP address (ที่อยู่ IP)อุปกรณ์ใช้ IP address (ที่อยู่ IP) เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น
DNS-SD	โพรตocol DNSSD ย่อมาจาก Service Discovery (การค้นพบบริการ)ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโพรโทคอลที่พัฒนาโดย Apple ที่สามารถค้นพบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และบริการบนเครือข่าย IP ได้โดยอัตโนมัติ
DSL	Digital Subscriber Lineการเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูง
อีเทอร์เน็ต	เทคโนโลยีเครือข่ายท้องถิ่นทั่วไปที่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้สายเคเบิลทองแดง
สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต	สายเคเบิลที่ใช้เชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายในเครือข่ายโดยใช้สายสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5 ยังรู้จักกันในชื่อของสายเคเบิลแบบเส้นตรงเมื่อต้องการใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ส่วนประกอบของเครือข่ายต้องต่อกับเราต์เตอร์สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ-45
EWS	Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง)ยูทิลิตี้เบราว์เซอร์ที่ให้วิธีง่ายๆ ในการจัดการเครื่อง HP all-in-one ของท่าน



(ทำต่อ)

	ท่านสามารถตรวจสอบสถานะ กำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่าย HP all-in-one หรือเข้าถึงคุณสมบัติของเครื่อง HP all-in-one สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม? โปรดดู ใช้ <a href="#">Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)</a>
HEX	Hexidecimal (ฐานสิบหก)ระบบตัวเลขฐาน 16 ซึ่งใช้ตัวเลข 0-9 รวมกับตัวอักษร A-F
ฮับ	ไม่ค่อยใช้ในเครือข่ายที่ใช้ตามบ้าน ฮับใช้สัญญาณจากเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องและส่งสัญญาณไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดที่เชื่อมต่อเข้ากับฮับฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ อุปกรณ์อื่นๆ ที่อยู่บนเครือข่ายจะเสียบปลั๊กเข้ากับฮับ หากต้องการสื่อสารกับอุปกรณ์อื่นๆฮับไม่ใช่การจัดการเครือข่าย
IP address (ที่อยู่ IP)	หมายเลขที่บ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะที่อยู่บนเครือข่ายระบบจะกำหนด IP address (ที่อยู่ IP) ผ่าน DHCP หรือ AutoIPท่านสามารถตั้งค่า IP address (ที่อยู่ IP) แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ
infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน)	เครือข่ายพื้นฐานใช้เราเตอร์ สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายเพื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่าย
MAC address (ที่อยู่ MAC)	Media Access Control (MAC) address (ที่อยู่ MAC) ที่บ่งชี้ถึง HP all-in-one เฉพาะซึ่งมีตัวเลข 12 หลักที่กำหนดให้กับฮาร์ดแวร์ของเครือข่ายสำหรับการบ่งชี้และไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน
NIC	Network Interface Card การ์ดที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ดังนั้น ท่านสามารถเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเข้ากับเครือข่ายได้
ตัวเชื่อมต่อ RJ-45	ตัวเชื่อมต่อที่อยู่ส่วนปลายของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตถึงแม้ว่าตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐาน (ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) ดูคล้ายกับตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ไม่อาจใช้แทนกันได้ซึ่งตัวเชื่อมต่อ RJ-45 จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ส่วนปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ
SSID	Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ)ตัวบ่งชี้เฉพาะ (มีตัวอักษรสูงสุด 32 ตัวอักษร) ที่แบ่งแยกขายนงานบริเวณเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกขายนงานหนึ่งSSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่ายซึ่งเป็นชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ HP all-in-one

(ทำต่อ)

เรอตร์เตอ์

เรอตร์เตอ์เป็นสะพานเชื่อมต่อระหว่างสองเครือขายหรือมากกว่า นั้นเรอตร์เตอ์สามารถลิงค์เครือขายกับอินเทอร์เน็ท ลิงค์ระหว่าง สองเครือขาย และเชื่อมต่อเครือขายทั้งสองกับอินเทอร์เน็ท และ ช่วยรักษาความปลอดภัยของเครือขายผ่านการใช้ไฟร์วอลล์ และ กำหนดที่อยู่แบบ ไม่เจาะจงเรอตร์เตอ์สามารถทำหน้าที่เป็นเกต eway ขณะที่สวิตช์ไม่สามารถทำได้

สวิตช์

สวิตช์ช่วยให้ผู้ใช้หลายๆ คน ส่งข้อมูลผ่านเครือขายในเวลาเดียวกันโดยไม่ลดความเร็วในการส่งลงสวิตช์ยอมให้ใช้โหนดของ เครือขายที่ต่างกัน (จุดการเชื่อมต่อเครือขาย โดยปกติคือเครื่อง คอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสารกับอีกโหนดหนึ่งได้โดยตรง



# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

การติดตั้ง

Macintosh 14

## E

Embedded Web Server (EWS)

การตั้งค่ารหัสผ่าน 29

การใช้ 20

EWS

using 20

การตั้งค่ารหัสผ่าน 29

## F

firmware เวอร์ชัน (การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป) 28

## H

hostname (การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป) 28

HP Instant Share

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 5

## I

Instant Share, HP

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 5

## IP

การตั้งค่า 19

ที่อยู่ (การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป) 28

## S

SSID

(การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย) 30

subnet mask (การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป) 28

## T

ไขการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
การใช้เคเบิลโมเด็มที่ไม่มีเราเตอร์ (แบบใช้สาย) 26

## U

URL (การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป) 27

## ก

การกำหนดค่าแหล่งที่มา (การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป) 28

การตั้งค่าขั้นสูง 18

การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป 27

การตั้งค่า, การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ 18

การติดตั้งซอฟต์แวร์

Macintosh 14

การติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows 13

การรักษาความปลอดภัยของ

การ์ดหน่วยความจำ 19

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

โมเด็ม 7

การเข้ารหัสข้อมูล

การตั้งค่า 32

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า 9

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต 5

ประเภทของ 5

ไร้สาย 8

การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 23

การเชื่อมต่อโดยใช้สาย

การตั้งค่า 9

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การตั้งค่าเครือข่ายแบบ

ใช้สาย 23

เครือข่าย 23

ไม่พบเครื่องพิมพ์ (แบบใช้สาย) 25

ไม่มี TCP/IP (แบบใช้สาย) 25

ไม่สามารถหาอุปกรณ์ (แบบใช้สาย) พบ 23

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เกี่ยวกับเครือข่าย . ดู การ

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การใช้งานร่วมกัน 4

กำหนดค่าลิงค์ (การตั้งค่า

เครือข่ายทั่วไป) 29

เกตเวย์

การตั้งค่าดีฟอลต์ 28

คอมพิวเตอร์ 6

เร้าเตอร์ 5

## ก

ความเร็วลิงค์ 18

ความแข็งแรงของสัญญาณ (

การตั้งค่าเครือข่ายไร้

สาย) 31

คอมพิวเตอร์เกตเวย์ 6

ค่าดีฟอลต์จากโรงงาน 18

ค่าดีฟอลต์, การเรียก  
คืน 18  
เครือข่ายที่แนะนำให้ใช้ 5  
เครือข่ายพื้นฐาน 5  
เครื่องคอมพิวเตอร์หลาย  
เครื่อง 4  
เครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม 4

**จ**  
จำนวนแพ็กเกจทั้งหมดที่  
ส่ง 33  
จำนวนแพ็กเกจทั้งหมดที่  
ได้รับ 33

**ข**  
ชื่อบริการ mDNS (การตั้ง  
ค่าเครือข่ายทั่วไป) 29  
ชื่อเครือข่าย (การตั้งค่าเครือ  
ข่ายไร้สาย) 30  
ช่อง (การตั้งค่าเครือข่ายไร้  
สาย) 31  
ช่องสัญญาณอิน  
เทอร์เน็ต 10  
เชื่อมต่อ  
การใช้สายเคเบิลอีเทอร์  
เน็ต 9

**ช**  
เซิร์ฟเวอร์ DNS (การตั้งค่า  
เครือข่ายทั่วไป) 29

**ด**  
ดีฟอลต์เกตเวย์ (การตั้งค่า  
เครือข่ายทั่วไป) 28

**ต**  
ตั้งค่าความเร็วลิงก์ 18  
ติดตั้งซอฟต์แวร์  
Macintosh  
ซอฟต์แวร์ 14  
Windows 13

**ท**  
ที่อยู่ HW ของสถานีแม่ข่าย  
(การตั้งค่าเครือข่ายไร้  
สาย) 33  
ที่อยู่ Media Access  
Control (MAC) 27  
ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (การตั้งค่า  
เครือข่ายทั่วไป) 27

**ป**  
ประเภทของการพิสูจน์ตัว  
ตน (การตั้งค่าเครือข่ายไร้  
สาย) 31  
ประเภทของการเชื่อมต่อ  
เครือข่าย (การตั้งค่าเครือ  
ข่ายทั่วไป) 27  
ปลั๊ก RJ-45 10, 35 36

**ผ**  
แผงควบคุม 17

**ร**  
รหัสผ่านของผู้ดูแล (การตั้ง  
ค่าเครือข่ายทั่วไป) 29  
รหัสผ่าน, Embedded  
Web Server 29  
เรตเตอร์ 5 11  
เรียกคืนค่าดีฟอลต์เครือ  
ข่าย 18

**ส**  
สถานะ (การตั้งค่าเครือข่าย  
ทั่วไป) 27  
สถานะไร้สาย (การตั้งค่า  
เครือข่ายไร้สาย) 30  
สับเปลี่ยนจาก USB เป็น  
เครือข่าย 3  
สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-  
5 9  
แสดงข้อมูลโดยสรุป 17

**ห**  
หน้าการกำหนดค่า 17  
หน้าการกำหนดค่าเครือ  
ข่าย 17, 27  
หน้าจอการค้นพบเครื่อง  
พิมพ์, Windows 14  
หน้าจอประเภทของการติด  
ตั้ง, Windows 14  
โหมดการสื่อสาร (การตั้งค่า  
เครือข่ายไร้สาย) 30

**อ**  
อัปเดตจาก USB เป็นเครือ  
ข่าย 3  
อัปเดตเครือข่าย 3  
อินเทอร์เน็ต  
DSL หรือสายเคเบิลที่มี  
เรตเตอร์เกตเวย์ 5  
ช่องสัญญาณ 10



i n v e n t



Printed on at least 50% total recycled fiber  
with at least 10% post-consumer paper

พิมพ์โดยใช้วัสดุรีไซเคิลทั้งหมด 50%  
โดยเป็นกระดาษที่ใช้แล้วอย่างต่ำ 10%

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3450-90288