

Réseaux sans fil et filaires





Guide réseau HP tout-en-un

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tout reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf mention contraire dans la législation copyright en vigueur.

Ce produit intègre la technologie PDF d'Adobe, comprenant une mise en application LZWF sous licence déposée sous le brevet américain No 4 558 302.



Adobe et le logo Acrobat sont des marques Adobe Systems Incorporated déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Portions Copyright © 1989-2003 Palomar Software Inc. Le HP Officejet 5500 Series utilise la technologie des pilotes d'imprimante dont la licence est détenue par Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Ce produit contient des logiciels développés par The OpenSSL Project pour une utilisation avec OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)

Copyright © 1999-2003 Apple Computer, Inc.

Apple, the Apple logo, Mac, Mac logo, Macintosh et Mac OS sont des marques déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays par Apple Computer, Inc.

Numéro de publication : Q3462-90196

Première édition : Juillet 2004

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques déposées aux Etats-Unis par Microsoft Corporation.

Intel® et Pentium® sont des marques déposées par Intel Corporation.

remarque

Les garanties sur les produits et services HP sont clairement énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces

produits et services. Les informations contenues dans ce guide ne peuvent en aucun cas constituer de garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide ou d'omissions.

La société Hewlett-Packard ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'obtention ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.

Remarque : des informations légales sont communiquées dans le chapitre consacré aux renseignements techniques dans ce guide.



Dans de nombreux pays, la loi interdit la reproduction des documents suivants. En cas de doute, consultez auparavant un représentant légal.

- Documents émanant du gouvernement :
 - passeports ;
 - documents concernant l'immigration ;
 - documents militaires ;
 - badges, cartes ou insignes d'identification ;
- Timbres du gouvernement :
 - timbres postaux ;
 - timbre d'alimentation ;
- Chèques ou lettres de change d'agences gouvernementales
- Papier monnaie, chèques de voyage ou mandats
- Certificats de dépôt
- Ouvrages protégés par droit d'auteur

consignes de sécurité



Avertissement Afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez ce produit ni à la pluie ni à l'humidité.

Respectez toujours les mises en garde lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dus au feu ou à un choc électrique.



Avertissement Risque d'électrocution

- 1 Prenez connaissance des instructions contenues dans le poster d'installation.
- 2 Utilisez uniquement une prise électrique reliée à la terre pour connecter l'appareil à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.
- 3 Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
- 4 Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
- 5 N'installez ou n'utilisez jamais cet appareil près d'une arrivée d'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- 6 Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
- 7 Installez l'appareil dans un lieu où personne ne puisse marcher ou trébucher sur le cordon et où celui-ci ne puisse pas être endommagé.
- 8 En cas de dysfonctionnement du produit, reportez-vous à la section relative au dépannage de l'aide en ligne.
- 9 Ne contient aucune pièce pouvant être dépannée par un opérateur. Confiez l'entretien à un personnel qualifié.
- 10 Utilisez cet appareil dans une pièce bien aérée.

Sommaire

1	Démarrage	3
	Choix d'un type de réseau	3
	Choix d'un type de connexion	3
	Utilisation des outils d'administration réseau	4
	Commutation d'une connexion USB vers une connexion réseau	4
	Connexion d'ordinateurs supplémentaires	5
	Assistance HP	5
2	Choix d'un réseau sans fil recommandé	7
	Réseaux sans fil	7
3	Choix d'un réseau Ethernet recommandé	11
	Connexion Ethernet à un réseau filaire avec accès à Internet DSL ou par câble	11
	Connexion Ethernet à un réseau filaire avec accès à Internet par modem	13
	Connexion Ethernet à un réseau filaire sans accès à Internet	14
	Connexion Ethernet à un réseau sans fil	14
4	Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès	17
	Éléments requis	17
	Connexion au réseau	18
5	Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès	21
	Éléments requis	21
	Préparation de l'ordinateur	21
	Création d'un profil réseau	22
	Connexion au réseau à l'aide de l'assistant de configuration sans fil	25
6	Connexion via un câble Ethernet	27
	Éléments requis	27
	Connectez votre appareil HP tout-en-un	28
7	Installez le logiciel	31
	Utilisateurs Windows	31
	Utilisateurs Macintosh	32
8	Gestion de votre réseau	35
	Utilisez le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un	35
	Utilisation du serveur Web intégré	38
9	Résolution des problèmes de réseau	41
	Résolution des problèmes ayant trait à l'assistant de configuration sans fil	41
	Résolution des problèmes de configuration du réseau sans fil	43
	Résolution des problèmes de détection sans fil	47
	Résolution des problèmes de configuration du réseau filaire	52
	Résolution des problèmes liés à CIFS (Common Internet File System)	55
a	Définitions de la page de configuration	57
	Paramètres généraux du réseau	57
	Paramètres du réseau sans fil	59
	Divers	61
b	Glossaire	63
	Index	67

1 Démarrage

Ce guide vient compléter les informations fournies dans le Guide de configuration (version papier) et le Guide de l'utilisateur livrés avec votre appareil HP tout-en-un. Il décrit la procédure de configuration de votre appareil HP tout-en-un dans un réseau, notamment la configuration et la connexion de l'appareil ainsi que l'installation du logiciel. Ce guide fournit également des exemples de réseaux recommandés, des informations relatives à l'administration du réseau et des conseils de dépannage.

La connexion en réseau de votre appareil HP tout-en-un vous permet de partager ce dernier et l'ensemble de ses fonctionnalités avec tous les ordinateurs présents sur le réseau. Cependant, si vous n'avez pas l'intention de mettre votre appareil en réseau et préférez une connexion USB directe, reportez-vous au Guide de configuration pour de plus amples informations.

Ce chapitre contient des informations sur les sujets suivants :

- [Choix d'un type de réseau](#)
- [Choix d'un type de connexion](#)
- [Utilisation des outils d'administration réseau](#)
- [Commutation d'une connexion USB vers une connexion réseau](#)
- [Connexion d'ordinateurs supplémentaires](#)
- [Assistance HP](#)

Remarque Pour obtenir la définition des termes utilisés dans le présent guide, reportez-vous à [Glossaire](#).

Choix d'un type de réseau

Le type de réseau existant, ou celui que vous prévoyez de mettre en place, déterminera le mode de connexion de votre appareil HP tout-en-un au réseau. Si vous disposez d'un réseau opérationnel et savez déjà quel type de connexion vous souhaitez utiliser, vous pouvez passer à la section suivante pour choisir le type de connexion. Si vous souhaitez toutefois obtenir des conseils sur la configuration de votre réseau, reportez-vous aux sections [Choix d'un réseau sans fil recommandé](#) et [Choix d'un réseau Ethernet recommandé](#).

Choix d'un type de connexion

Pour votre appareil HP tout-en-un, vous avez la possibilité d'utiliser deux types de connexion réseau sans fil et une connexion réseau Ethernet (filaire). Chacune de ces connexions est décrite brièvement ci-dessous.

Connexion sans fil avec point d'accès (infrastructure)

Un réseau sans fil d'infrastructure utilise un **point d'accès** (également appelé routeur sans fil) qui fournit une connexion à la fois flexible et sécurisée pour votre appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès](#).



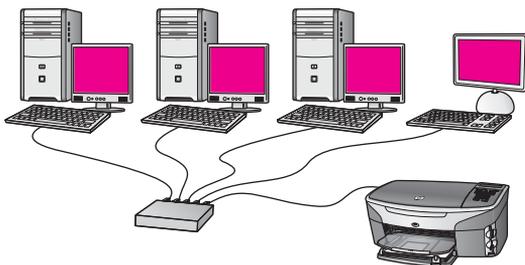
Connexion sans fil avec point d'accès (ad hoc)

Un réseau ad hoc est une connexion sans fil simple sans point d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès](#).



Connexion filaire (Ethernet)

Le réseau filaire classique utilise des câbles Ethernet pour relier des ordinateurs et des périphériques via un routeur ou un commutateur. Les caractéristiques d'un réseau Ethernet sont la rapidité, la fiabilité et la sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion via un câble Ethernet](#).



Utilisation des outils d'administration réseau

Pour plus d'informations sur l'utilisation des outils d'administration de l'appareil HP tout-en-un, reportez-vous à la section [Gestion de votre réseau](#).

Commutation d'une connexion USB vers une connexion réseau

Si vous commencez par installer votre appareil HP tout-en-un avec une connexion USB, vous pourrez commuter vers une connexion réseau par la suite.

Pour commuter d'une connexion USB vers une connexion réseau

- 1 Débranchez le câble USB de l'arrière de votre appareil HP tout-en-un.
- 2 Connectez votre appareil HP tout-en-un, comme décrit dans la section [Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès](#), [Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès](#) ou [Connexion via un câble Ethernet](#).
- 3 Installez le logiciel comme décrit dans la section [Installez le logiciel](#).
- 4 Une fois l'installation terminée, procédez comme suit pour accéder aux icônes de l'imprimante sur votre ordinateur :
 - Utilisateurs **Windows XP** : Ouvrez le dossier **Imprimantes et télécopieurs**.
 - Utilisateurs **Windows 9.x ou Windows 2000** : Ouvrez le dossier **Imprimantes**.
 - Utilisateurs **Macintosh OS X** : Ouvrez l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** dans la liste **Utilitaires**.
- 5 Vérifiez ensuite que l'icône de l'imprimante USB correspondant à votre appareil HP tout-en-un est présente. Si tel est le cas, supprimez-la.

Connexion d'ordinateurs supplémentaires

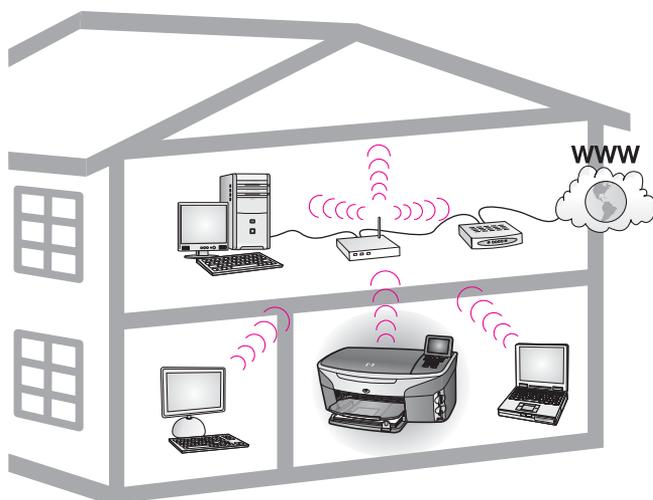
Si votre appareil HP tout-en-un est connecté à l'un des réseaux recommandés, vous pouvez le partager avec d'autres ordinateurs ajoutés au réseau. Pour chaque ordinateur supplémentaire, vous devez installer le logiciel HP tout-en-un, comme décrit dans la section [Installez le logiciel](#). Au cours de l'installation, le logiciel trouve le SSID (nom de réseau) du réseau existant. Une fois que vous aurez configuré votre appareil HP tout-en-un sur le réseau, il ne sera pas nécessaire de répéter l'opération lorsque vous ajouterez d'autres ordinateurs.

Assistance HP

Pour savoir comment joindre l'assistance clientèle HP, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

2 Choix d'un réseau sans fil recommandé

Ce chapitre vous aidera à identifier le type de réseau sans fil dont vous disposez ou que vous souhaitez mettre en place. Chaque réseau présenté dans ce chapitre utilise un point d'accès sans fil pour la connexion des différents éléments du réseau. Un réseau connecté de cette manière s'appelle réseau **d'infrastructure**.



Réseau d'infrastructure sans fil

Si vous souhaitez établir une connexion sans fil entre votre appareil HP tout-en-un et votre ordinateur sans utiliser de point d'accès sans fil, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès](#).

Pour plus d'informations sur les réseaux Ethernet (filaires), reportez-vous à la section [Choix d'un réseau Ethernet recommandé](#).

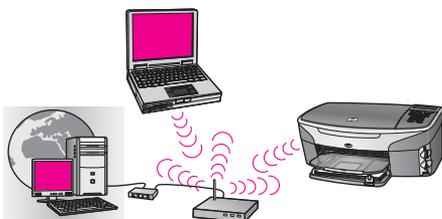
Remarque Pour obtenir la définition des termes non définis ici, reportez-vous à la section [Glossaire](#).

Réseaux sans fil

Outre les autres avantages offerts par un réseau, un réseau en mode infrastructure vous permet de partager une connexion Internet. Pour utiliser les fonctions de HP Instant Share sur votre appareil HP tout-en-un, vous devez disposer d'une connexion Internet haut débit (câble ou DSL). Pour obtenir plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Pour la prise en charge de votre appareil HP tout-en-un, il est conseillé d'utiliser les configurations réseau local (LAN) sans fil ci-dessous :

Connexion sans fil vers un réseau sans fil avec un accès Internet DSL ou par câble



Un routeur sans fil (également appelé point d'accès) gère les connexions réseau et un modem DSL ou un modem câble est utilisé pour fournir l'accès à Internet. Si vous possédez ce type de configuration, utilisez l'assistant de configuration sans fil pour connecter votre appareil HP tout-en-un au routeur en mode infrastructure. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès](#).

Avec ce type de configuration, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les fonctionnalités de votre appareil HP tout-en-un, notamment le partage de photos via Internet grâce à HP Instant Share.

Connexion sans fil à un réseau entièrement sans fil sans accès à Internet

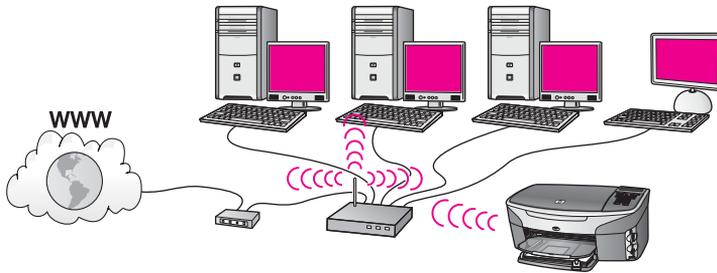


Toutes les communications sans fil entre vos périphériques réseau transitent par un point d'accès (ou station de base). Le point d'accès agit comme un concentrateur central ou comme une passerelle, et relie les périphériques sans fil. Chaque périphérique du réseau sans fil doit être connecté au point d'accès au moyen d'un adaptateur. Cette configuration réseau ne dispose d'aucun accès à Internet. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès](#).

Remarque Pour utiliser les fonctions de HP Instant Share sur votre appareil HP tout-en-un, vous devez disposer d'une connexion Internet haut débit (câble ou DSL). Pour obtenir plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Choix d'un réseau sans fil recommandé

Connexion sans fil à un réseau filaire



Vos points d'accès relient un réseau sans fil à un réseau filaire. Dans un tel cas, votre ordinateur est configuré pour une mise en réseau filaire et il est connecté au point d'accès par un câble Ethernet. Votre appareil HP tout-en-un est configuré pour le mode infrastructure et son adaptateur sans fil transfère et reçoit des données via le point d'accès. Un câble DSL ou un modem câble peut fournir l'accès à Internet. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès](#).

3 Choix d'un réseau Ethernet recommandé

Ce chapitre vous aide à identifier le type de réseau Ethernet dont vous disposez ou que vous souhaitez mettre en place. Chaque réseau présenté ici utilise un dispositif, comme un routeur Ethernet, pour la connexion des différents éléments du réseau. Un réseau connecté de cette manière s'appelle réseau d'**infrastructure**. Un réseau Ethernet offre un niveau supérieur de performances, de fiabilité et de sécurité.

Les réseaux Ethernet peuvent ou non être connectés à Internet. Si vous installez votre appareil HP tout-en-un sur un réseau Ethernet connecté à Internet, nous vous conseillons d'utiliser une passerelle afin que l'adresse IP de l'appareil HP tout-en-un soit affectée de façon dynamique par le DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Une passerelle peut être composée d'un routeur ou d'un ordinateur sous Windows exécutant le partage de connexion Internet (ICS).

Pour plus d'informations sur les réseaux sans fil, reportez-vous à la section [Choix d'un réseau sans fil recommandé](#).

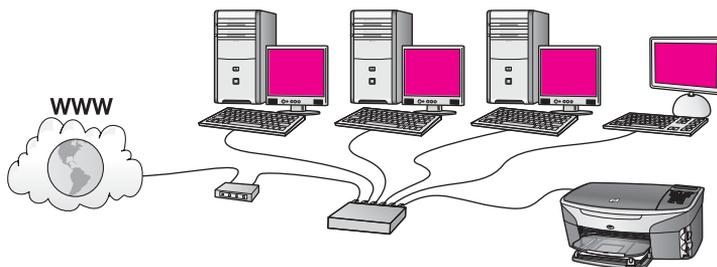
Remarque Pour obtenir la définition des termes non définis ici, reportez-vous à la section [Glossaire](#).

Pour la prise en charge de votre appareil HP tout-en-un, il est conseillé d'utiliser les configurations de réseau local (LAN) filaire ci-dessous :

Connexion Ethernet à un réseau filaire avec accès à Internet DSL ou par câble

Si votre réseau dispose d'un accès à Internet DSL ou par câble, vous pouvez utiliser soit un routeur, soit un ordinateur comme passerelle Internet. Avec une connexion DSL ou par câble, vous avez la possibilité d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de votre appareil HP tout-en-un, notamment le partage de photos via Internet grâce à HP Instant Share.

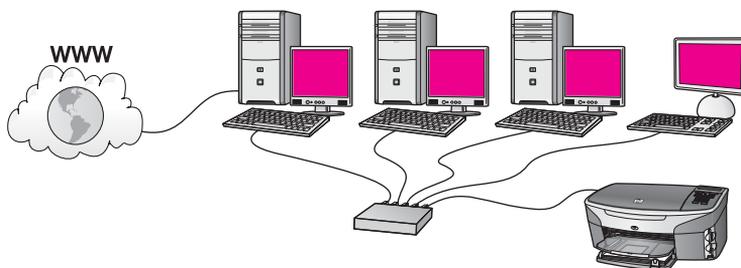
Passerelle de type routeur



Dans cet exemple, un routeur gère les connexions réseau et un modem DSL ou un modem câble fournit l'accès à Internet. Si telle est votre configuration, connectez votre appareil HP tout-en-un au routeur au moyen d'un câble Ethernet.

Avec ce type de configuration, vous avez la possibilité d'accéder à toutes les fonctionnalités de votre appareil HP tout-en-un, notamment le partage de photos via Internet . Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion via un câble Ethernet](#).

Passerelle de type ordinateur

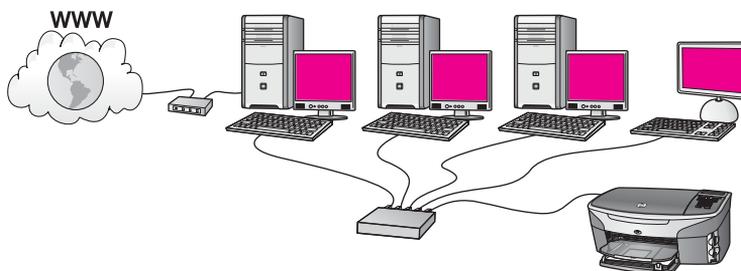


Dans cet exemple, les périphériques réseau sont connectés à un commutateur ou un routeur. Sur le réseau, un ordinateur sert de passerelle entre le réseau et Internet. L'ordinateur passerelle utilise le partage de connexion Internet (ICS) de Windows ou un autre logiciel similaire, pour gérer les connexions réseau et fournir un accès à Internet aux autres périphériques.

Remarque Si l'ordinateur faisant office de passerelle est éteint, les autres ordinateurs du réseau perdent leur connexion à Internet. L'appareil HP tout-en-un ne prendra pas en charge les fonctions liées à Internet.

Si telle est votre configuration, connectez votre appareil HP tout-en-un au commutateur ou au routeur au moyen d'un câble Ethernet. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion via un câble Ethernet](#).

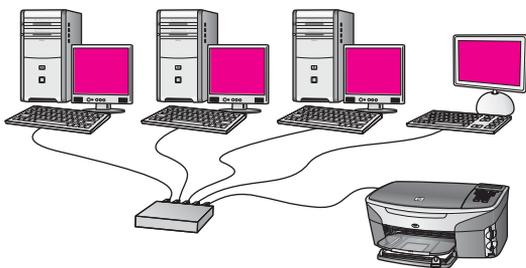
Connexion Ethernet à un réseau filaire avec accès à Internet par modem



Dans cet exemple, les périphériques réseau sont connectés à un commutateur ou un routeur et un modem (connecté à l'ordinateur sur la gauche dans cette illustration). Le modem quant à lui est connecté à l'ordinateur grâce à un cordon et à une prise téléphoniques. Un seul ordinateur dispose de l'accès à Internet. Ni l'appareil HP tout-en-un ni les autres ordinateurs du réseau n'ont accès à Internet. Si telle est votre configuration, connectez votre appareil HP tout-en-un au commutateur ou au routeur au moyen d'un câble Ethernet. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion via un câble Ethernet](#).

Remarque Pour utiliser toutes les fonctions de HP Instant Share sur votre appareil HP tout-en-un, vous devez disposer d'une connexion Internet haut débit (câble ou DSL). Pour obtenir plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

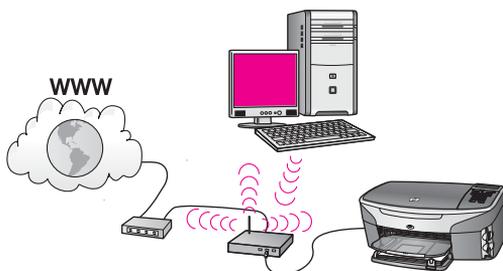
Connexion Ethernet à un réseau filaire sans accès à Internet



Dans ce cas de figure, les périphériques réseau sont connectés à un commutateur ou un routeur et il n'existe pas de connexion à Internet. Les périphériques utilisent AutoIP, ce qui implique que les adresses IP sont configurées de manière automatique. Si telle est votre configuration, connectez votre appareil HP tout-en-un au commutateur ou au routeur au moyen d'un câble Ethernet. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion via un câble Ethernet](#).

Remarque Pour utiliser toutes les fonctions de HP Instant Share sur votre appareil HP tout-en-un, vous devez disposer d'une connexion Internet haut débit (câble ou DSL). Pour obtenir plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Connexion Ethernet à un réseau sans fil



Votre point d'accès relie un périphérique câblé à un réseau sans fil. Votre ordinateur est configuré pour une mise en réseau sans fil à l'aide d'un adaptateur pour réseau

Choix d'un réseau Ethernet recommandé

sans fil, et il transfère et reçoit des données par le biais du point d'accès. Votre appareil HP tout-en-un est configuré pour une mise en réseau filaire et il est connecté au point d'accès par un câble Ethernet. Un câble DSL ou un modem câble peut fournir l'accès à Internet. Pour obtenir des instructions sur la connexion, reportez-vous à la section [Connexion via un câble Ethernet](#).

Remarque Dans une configuration semblable, il est conseillé d'acheminer la connexion Internet directement par le point d'accès en utilisant un câble Ethernet.

4 Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès

Ce chapitre vous sera utile si vous souhaitez utiliser un **point d'accès** sans fil (802.11b ou g) pour connecter votre appareil HP tout-en-un et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un point d'accès, on parle de **mode infrastructure**.

L'utilisation d'un point d'accès présente les avantages suivants :

- renforcement de la sécurité réseau ;
- accroissement de la fiabilité ;
- flexibilité du réseau ;
- amélioration des performances, en particulier dans le mode 802.11 g.

Pour obtenir des conseils sur les différents modes de configuration d'un réseau sans fil utilisant un point d'accès, reportez-vous à la section [Réseaux sans fil](#).

Pour plus d'informations sur la configuration d'un réseau sans fil sans point d'accès, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès](#).

Remarque Pour obtenir la définition des termes non définis ici, reportez-vous à la section [Glossaire](#).



Pour connecter votre appareil HP tout-en-un à votre ordinateur, consultez d'abord la section suivante qui indique les éléments requis. Une fois votre appareil HP tout-en-un connecté, vous devrez installer le logiciel comme décrit dans la section [Installez le logiciel](#).

Éléments requis

Pour connecter votre appareil HP tout-en-un à un réseau sans fil, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un réseau sans fil 802.11b ou g comprenant un point d'accès sans fil. Si vous possédez un ordinateur Macintosh, Apple commercialise un point d'accès simple à configurer appelé AirPort. AirPort doit être connecté à un Macintosh, mais il accepte les signaux provenant de n'importe quelle carte réseau sans fil compatible 802.11b, qu'elle réside sur un PC ou sur un Macintosh.
- Un ordinateur de bureau ou un portable avec prise en charge réseau sans fil ou une carte réseau (NIC). Pour relier l'ordinateur au point d'accès, vous pouvez

utiliser soit une connexion Ethernet (filaire), soit une connexion sans fil. Pour les ordinateurs Macintosh, la prise en charge réseau sans fil est généralement assurée par une carte AirPort. La plupart d'entre eux disposent d'un port Ethernet (réseau filaire) intégré. Pour mettre en place une connexion filaire, vous devrez peut-être faire l'acquisition d'un câble Ethernet plus long que le câble fourni.

- Accès à Internet haut débit (recommandé). Si vous connectez votre appareil HP tout-en-un à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, il est conseillé d'avoir recours à un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Vous devez disposer d'un accès à Internet haut débit pour accéder directement à HP Instant Share depuis votre périphérique. Pour plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) accompagnant votre appareil HP tout-en-un.

Connexion au réseau

- 1 Notez les informations suivantes concernant votre point d'accès :
 - Nom de réseau (ou SSID)
 - Clé WEP, mot de passe ou passe WPA (le cas échéant)

Si vous ne savez pas où trouver ces informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès sans fil. Vous trouverez probablement ces informations sur le serveur Web intégré pour le point d'accès.

Remarque Utilisateurs Macintosh : Si le réseau est configuré avec une station de base Apple AirPort et que vous utilisez un mot de passe plutôt qu'une clé WEP HEX ou WEP ASCII pour y accéder, il vous faudra obtenir la clé WEP équivalente. Votre administrateur réseau pourra obtenir la clé WEP équivalente en exécutant l'utilitaire Admin AirPort.

- 2 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 3 Appuyez sur **8**, puis sur **4**.
Cette action entraîne l'affichage du menu **Réseau** et la sélection de l'**assistant de configuration sans fil**. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.
- 4 Appuyez sur **▼** pour sélectionner le nom de réseau noté à l'étape 1, puis sur **OK**. Si vous n'apercevez pas le nom de réseau dans la liste, procédez comme suit :
 - a Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**. Si nécessaire, utilisez la touche **▼** pour le sélectionner et appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche.
 - b Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner. Pour plus d'informations sur l'utilisation du clavier visuel, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
 - d Appuyez sur **1** pour sélectionner le mode infrastructure.
 - e Appuyez sur **2** pour sélectionner le chiffrement WEP.
OU
Appuyez sur **3** pour sélectionner le chiffrement WPA.
- 5 Si vous y êtes invité, entrez votre clé WPA ou WEP. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

Si un message indique que vous avez entré une clé WPA ou WEP incorrecte, reportez-vous à la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau et saisissez-la de nouveau.

- 6 Une fois que vous avez saisi la clé WPA ou WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
- 7 Appuyez sur **OK** pour confirmer.
L'appareil HP tout-en-un tente de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les invites pour corriger la clé, puis réessayez. Consultez également la section [Résolution des problèmes de réseau](#).
- 8 Lorsque votre appareil HP tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installez le logiciel](#).

5 Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès

Ce chapitre vous sera utile si vous souhaitez connecter votre appareil HP tout-en-un à un ordinateur situé sur un réseau sans fil sans utiliser de point d'accès. Ce type de réseau est parfois appelé réseau **poste à poste** ou réseau **ad hoc**. Dans un environnement Macintosh, on parle également de réseau **poste à poste**.

Remarque Ce type de connexion est possible si vous ne disposez pas de point d'accès. Toutefois, par rapport à une configuration avec point d'accès, il offre peu de flexibilité, un faible niveau de sécurité réseau et des performances réseau moindres. En outre, vous ne disposerez probablement pas d'un accès à Internet haut débit (câble ou DSL, par exemple) partagé. Par conséquent, vous ne pourrez pas utiliser la fonction HP Instant Share sur votre appareil HP tout-en-un. Pour obtenir plus d'informations sur la connexion de votre Pour obtenir plus d'informations sur la connexion de votre appareil HP tout-en-un via un point d'accès, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès](#).



Pour connecter votre appareil HP tout-en-un à votre ordinateur, consultez la section suivante qui indique les éléments requis. Suivez ensuite les étapes décrites dans les autres sections pour accomplir ce qui suit :

- préparation de l'ordinateur
- création d'un profil de réseau sans fil sur votre ordinateur
- connexion de l'appareil HP tout-en-un au réseau sans fil

Une fois ces étapes terminées, installez le logiciel comme décrit dans la section [Installez le logiciel](#).

Remarque Pour obtenir la définition des termes non définis ici, reportez-vous à la section [Glossaire](#).

Éléments requis

Un ordinateur équipé d'une carte réseau sans fil. Si vous utilisez un ordinateur Macintosh, vous devez posséder une carte AirPort.

Préparation de l'ordinateur

Reportez-vous aux instructions ci-dessous concernant le système d'exploitation.

Utilisateurs Windows

Vérifiez les points suivants :

- Arrêtez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur, y compris le pare-feu interne XP et tout autre logiciel pare-feu ou de détection de virus.
- Désactivez votre connexion à Internet. Si vous disposez d'une connexion DSL ou par câble, débranchez le câble Ethernet situé à l'arrière de l'ordinateur. S'il s'agit d'une connexion par ligne commutée, débranchez le cordon téléphonique.
- Débranchez toutes les connexions de réseau local (y compris Ethernet) autres que votre connexion sans fil. Débranchez également toutes les connexions IEEE 1394 (par exemple, Firewire, i.LINK ou Lynx) vers Ethernet.

Utilisateurs Windows XP :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
- Cliquez avec le bouton droit sur chaque **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur **Désactiver**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, cela indique que la **Connexion au réseau local** est déjà désactivée.

Utilisateurs Macintosh

Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.

Création d'un profil réseau

Reportez-vous aux instructions ci-dessous concernant le système d'exploitation.

Pour les systèmes d'exploitation autres que Windows XP et Mac OS X

Si votre système d'exploitation n'est ni Windows XP, ni Mac OS X, il est conseillé d'utiliser le programme de configuration de votre carte réseau sans fil. Cherchez ce programme dans la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Monréseau
- **Mode de communication** : Ad Hoc
- **Chiffrement** : activé

Remarque Vous pouvez attribuer à votre réseau un nom différent de celui indiqué ici (vos initiales, par exemple). N'oubliez pas que le nom de réseau est sensible à la casse. Pour cette raison, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules.

Utilisateurs Windows XP

Votre appareil HP tout-en-un est déjà configuré avec un profil réseau intitulé **hpsetup**. Cependant, pour garantir la sécurité et la confidentialité, il est conseillé de créer un nouveau profil réseau sur votre ordinateur selon la procédure décrite ici, puis d'utiliser

l'assistant de configuration sans fil pour détecter le nouveau réseau (reportez-vous à la section suivante).

- 1 Vérifiez que vous avez suivi toutes les instructions fournies dans la section précédente, intitulée [Préparation de l'ordinateur](#).
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
- 3 Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
- 4 Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
- 6 Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
- 7 Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :

- a Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, entrez le nom **Monréseau** (ou un nom plus significatif, composé de vos initiales par exemple).

Remarque Notez que la lettre **M** de **Monréseau** est en majuscule et que les autres lettres sont en minuscules. Il est important de retenir ce détail au cas où vous auriez besoin de saisir ultérieurement le SSID dans l'assistant de configuration sans fil.

- b Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.

Remarque Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, il est conseillé d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement n'est pas** activée. Si elle est activée, cliquez dessus pour la désactiver.
- e Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**.
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits. Pour obtenir la définition des termes ASCII et HEX, reportez-vous à la section [Glossaire](#).
- f Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
- g Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.

Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur l'appareil

HP tout-en-un est incorrecte, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- h Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés.**
 - i Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
 - j Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.
- 8 A partir de votre appareil HP tout-en-un, utilisez l'assistant de configuration sans fil afin de le connecter au réseau sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion au réseau à l'aide de l'assistant de configuration sans fil](#).

Utilisateurs Macintosh OS X

Votre appareil HP tout-en-un est déjà configuré avec un profil réseau intitulé **hpsetup**. Cependant, pour garantir la sécurité et la confidentialité, il est conseillé de créer un nouveau profil réseau sur votre Macintosh selon la procédure décrite ici, puis d'utiliser l'assistant de configuration sans fil pour détecter le nouveau réseau (reportez-vous à la section suivante).

Pour créer un nouveau profil réseau sur votre Mac OS X

- 1 Vérifiez que votre dispositif AirPort est activé.



Icône AirPort

Pour vérifier cette information, cliquez sur l'icône AirPort située dans la partie supérieure droite de l'écran.

Si l'option **Activer AirPort** est disponible, sélectionnez-la pour allumer le dispositif AirPort.

Si l'icône AirPort n'est pas visible, procédez comme suit :

- a Dans l'écran des **préférences réseau**, sélectionnez **Panneau Airport**.
 - b Activez l'option **Autoriser l'ordinateur à créer des réseaux**.
 - c Activez l'option **Afficher l'état d'Airport dans la barre de menu**.
- 2 Cliquez sur l'icône **AirPort**.
 - 3 Sélectionnez **Créer réseau....**
 - 4 Dans la boîte de dialogue **Poste à poste**, cliquez dans la zone **Nom** et saisissez un nouveau nom de réseau.
Par exemple, vous pouvez saisir le nom **Monréseau** (ou un nom plus significatif, composé de vos initiales par exemple).

Remarque Notez que la lettre **M** de **Monréseau** est en majuscule et que les autres lettres sont en minuscules. Il est important de retenir ce détail au cas où vous auriez besoin de saisir ultérieurement le SSID dans l'assistant de configuration sans fil.

- 5 Dans la zone **Canal**, utilisez le paramètre par défaut **Automatique**.

- 6 Cliquez sur **Afficher les options**.
- 7 Pour activer le chiffrement afin de renforcer la sécurité, activez la case à cocher **Chiffrement**.
- 8 Dans la zone **Mot de passe**, entrez un mot de passe composé **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**.
 Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir le mot de passe. Un mot de passe HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits. Pour obtenir la définition des termes ASCII et HEX, reportez-vous à la section [Glossaire](#).
- 9 Dans la zone **Confirmer**, entrez le même mot de passe.
- 10 Notez votre mot de passe. Sur votre appareil HP tout-en-un, il s'appelle **clé WEP**. Votre clé WEP vous sera utile lors de la configuration à l'aide de l'assistant de configuration sans fil.
- 11 Cliquez sur **OK**.
- 12 A partir de votre appareil HP tout-en-un, utilisez l'assistant de configuration sans fil afin de le connecter au réseau sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion au réseau à l'aide de l'assistant de configuration sans fil](#).

Connexion au réseau à l'aide de l'assistant de configuration sans fil

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **4**.
 Cette action entraîne l'affichage du menu **Réseau** et la sélection de l'**assistant de configuration sans fil**. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID).
- 3 Sur l'écran graphique couleur, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
- 4 Sélectionnez le nom de réseau à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK**.
 Si vous avez trouvé votre nom de réseau et l'avez sélectionné, passez à l'étape 5. En revanche, si votre nom de réseau **ne** figure **pas** dans la liste, procédez comme suit :
 - a Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.
 Le clavier visuel s'affiche.
 - b Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.
 Pour plus d'informations sur l'utilisation du clavier visuel, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

 - c Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.

- d Appuyez sur **2** pour sélectionner le mode ad hoc.
- e Appuyez sur **2** pour sélectionner **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP** et pour afficher le clavier visuel.

Si vous **ne** souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur **1** pour sélectionner **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement**. Lorsque l'écran **Confirm. paramètres** s'affiche, appuyez sur **OK** et passez à l'étape 8.

- 5 (suivez cette étape uniquement si vous disposez d'une clé WEP. dans le cas contraire, passez à l'étape 8.) Saisissez votre clé WEP. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

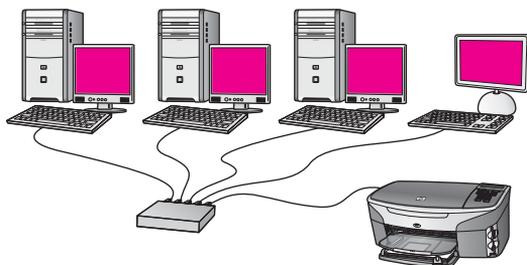
Si un message indique que vous avez entré une clé WEP incorrecte, reportez-vous à la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau et saisissez-la de nouveau.

- 6 Une fois que vous avez saisi la nouvelle clé WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
- 7 Appuyez sur **OK** pour confirmer.
L'appareil HP tout-en-un tente de se connecter au SSID. Si la connexion échoue, suivez les invites pour corriger la clé WEP, puis réessayez.
- 8 Lorsque votre appareil HP tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installez le logiciel](#).

Remarque En cas de problème, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de réseau](#).

6 Connexion via un câble Ethernet

Ce chapitre vous permettra de connecter votre appareil HP tout-en-un à un routeur, un commutateur ou un point d'accès via un câble Ethernet.



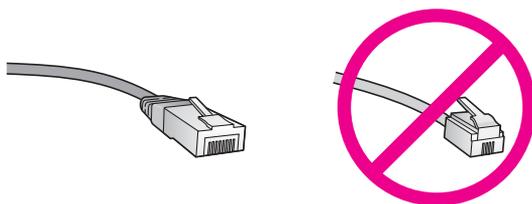
Pour obtenir des informations concernant la configuration d'un réseau filaire, reportez-vous à la section [Choix d'un réseau Ethernet recommandé](#).

Remarque Pour obtenir la définition des termes non définis ici, reportez-vous à la section [Glossaire](#).

Pour connecter votre appareil HP tout-en-un à votre ordinateur, consultez d'abord la section suivante pour connaître les éléments requis. Une fois votre appareil HP tout-en-un connecté, vous devrez installer le logiciel comme décrit dans la section [Installez le logiciel](#).

Éléments requis

- Un réseau Ethernet en état de fonctionnement, comprenant un routeur Ethernet, un commutateur ou un point d'accès sans fil avec des ports Ethernet.
- Un câble Ethernet CAT-5 Si le câble Ethernet fourni n'est pas assez long pour votre configuration réseau, vous devrez peut-être acheter un câble plus long.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais

et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

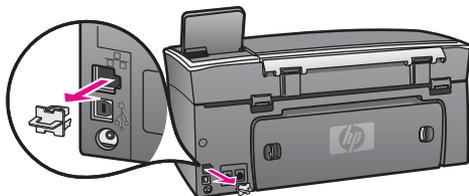
- Un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable disposant d'une connexion filaire ou sans fil au routeur ou au point d'accès.

Remarque L'appareil HP tout-en-un prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

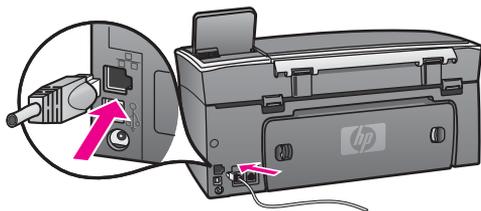
- Un accès Internet haut débit de type câble ou DSL (uniquement si vous souhaitez accéder à **HP Instant Share** directement depuis le périphérique). Pour plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous au Guide de l'utilisateur accompagnant votre appareil HP tout-en-un.

Connectez votre appareil HP tout-en-un

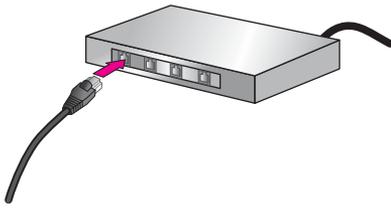
- 1 Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un.



- 2 Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de votre HP tout-en-un.



- 3 Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur Ethernet, commutateur ou point d'accès sans fil.



- 4 Une fois l'appareil HP tout-en-un connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installez le logiciel](#).

7 Installez le logiciel

Ce chapitre vous permettra d'installer le logiciel HP tout-en-un sur un PC sous Windows ou un Macintosh. Toutefois, avant d'installer le logiciel, assurez-vous que vous avez connecté votre appareil HP tout-en-un comme décrit dans l'un des chapitres précédents.

Remarque 1 Si vous avez l'intention d'utiliser des clés WEP multiples ou des protocoles d'authentification (EAP/802.1x ou EAP-PSK) et des méthodes de chiffrement (WPA) complexes, utilisez le serveur Web intégré pour configurer vos paramètres sans fil avant l'installation du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#).

Remarque 2 Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est actuellement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Dans le cas contraire, l'installation du logiciel HP tout-en-un risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Reportez-vous aux instructions ci-dessous relatives à votre PC sous Windows ou à votre ordinateur Macintosh.

Utilisateurs Windows

Les instructions suivantes ne se rapportent qu'aux ordinateurs sous Windows.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Pour installer votre logiciel HP tout-en-un, procédez comme suit :

- 1 Arrêtez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur, y compris le pare-feu interne XP et tout autre logiciel pare-feu ou de détection de virus.
- 2 Insérez le CD Windows accompagnant votre appareil HP tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
L'écran **Bienvenue** s'affiche.

Remarque Windows XP uniquement : Si l'écran de démarrage n'apparaît pas, cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis cliquez deux fois sur l'icône du CD-ROM et enfin, cliquez deux fois sur **setup.exe**.

- 3 Cliquez sur **Suivant** dans les écrans d'installation pour vérifier et préparer le système, ainsi que pour installer les pilotes, les modules d'extension et le logiciel. Après plusieurs écrans, l'écran **Type de connexion** apparaît.
- 4 Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Recherche** s'affiche pendant que le programme d'installation recherche votre HP tout-en-un sur le réseau.

- 5 Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, l'écran **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez connecter. Pour afficher les paramètres du périphérique sur votre appareil HP tout-en-un, procédez comme suit :
 - a Ouvrez le panneau de configuration de votre périphérique.
 - b Sélectionnez **Afficher les paramètres réseau** dans le **menu Réseau**, puis sélectionnez **Afficher le résumé**.

Remarque Si le logiciel ne parvient pas à trouver l'appareil HP tout-en-un, reportez-vous à la section [L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation](#).

- 6 Si la description du périphérique est correcte, sélectionnez **Oui, installer cette imprimante**.
- 7 Lorsque vous y êtes invité, redémarrez votre ordinateur afin de terminer le processus d'installation.
Une fois le logiciel installé, votre appareil HP tout-en-un est prêt à être utilisé.
- 8 Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur votre appareil HP tout-en-un à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Utilisateurs Macintosh

Les instructions suivantes ne s'appliquent qu'aux ordinateurs Macintosh.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Pour installer votre logiciel HP tout-en-un, procédez comme suit :

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
- 2 Insérez le CD Macintosh accompagnant votre appareil HP tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- 3 Cliquez deux fois sur l'icône **installer HP tout-en-un**.



Icône Macintosh installer

- 4 Dans l'écran **Authentification**, entrez l'expression du passe administrateur permettant d'accéder à votre ordinateur ou votre réseau.
Le logiciel d'installation recherche les périphériques HP tout-en-un, puis les répertorie.
- 5 Dans la boîte Sélectionner périphérique, sélectionnez votre appareil HP tout-en-un.
- 6 Suivez les instructions à l'écran pour effectuer les différentes étapes de l'installation, y compris l'**assistant d'installation**.
Une fois le logiciel installé, votre appareil HP tout-en-un est prêt à être utilisé.
- 7 Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur votre appareil HP tout-en-un à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre périphérique.

8 Gestion de votre réseau

Ce chapitre décrit l'utilisation des outils réseau sur le panneau de configuration du périphérique et le serveur Web intégré. Ces outils vous permettent d'afficher et de modifier les paramètres réseau et d'ajouter des fonctionnalités de sécurité avancées à votre réseau.

Utilisez le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un

Le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un vous permet d'effectuer un certain nombre de tâches d'administration, notamment de visualiser les paramètres réseau, de restaurer les paramètres réseau par défaut, d'allumer et d'éteindre la radio sans fil et de modifier les paramètres réseau.

Visualisation des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de configuration du périphérique. Vous pouvez également imprimer une page de configuration plus détaillée.

Affichage d'un résumé des paramètres réseau

Choisissez d'afficher un résumé des paramètres réseau ou d'imprimer un rapport détaillé.

Pour afficher un résumé des paramètres réseau, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet de sélectionner le **Menu Réseau**, puis **Afficher les paramètres réseau**.
- 3 Appuyez sur **2**.
Cela affiche un résumé des paramètres réseau.

Impression et affichage d'une page de configuration réseau

La **page de configuration réseau** répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de liaison, le DNS et le DNS-SD.

Impression d'une page de configuration réseau

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet de sélectionner le **Menu Réseau**, puis **Afficher les paramètres réseau**.
- 3 Appuyez sur **1**.
Vous pouvez ainsi imprimer la page de configuration réseau.

Pour obtenir la définition des éléments de la page de configuration, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration](#).

Restauration des paramètres réseau par défaut

Le cas échéant, vous pouvez réinitialiser les paramètres réseau par défaut de l'appareil HP tout-en-un.

Remarque Cela supprimera toutes les informations de configuration sans fil que vous avez entrées. Pour restaurer ces informations, vous devrez utiliser de nouveau l'assistant de configuration sans fil.

Pour revenir aux paramètres par défaut, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **2**.
Ces commandes ont pour effet de sélectionner le **Menu Réseau**, puis **Restaurer valeurs réseau**.
- 3 Appuyez sur **1** pour confirmer.

Activation et désactivation de la radio sans fil

Par défaut, la radio sans fil est activée, comme l'indique le voyant bleu à l'avant de l'appareil HP tout-en-un. Pour rester connecté au réseau, vous devez laisser la radio activée. Toutefois, si votre appareil HP tout-en-un n'est pas connecté à un réseau et que vous disposez seulement d'une connexion USB, la radio n'est pas utilisée. Dans ce cas, vous pouvez désactiver la radio.

Pour activer la radio sans fil, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **5** et enfin sur **1**.

Pour désactiver la radio sans fil, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **5** et enfin sur **2**.

Paramètres réseau avancés

Les options de **configuration avancée** vous permettent de modifier la vitesse de liaison, les paramètres IP et la sécurité de la carte mémoire.

Remarque A moins d'être un utilisateur averti, ne modifiez pas ces paramètres.

Définition de la vitesse de liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.

Pour définir la vitesse de liaison, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.

- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **3**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher **Menu Réseau** et de sélectionner **Configuration avancée**.
- 3 Appuyez sur **1** pour sélectionner **Changer vitesse de liaison**.
- 4 Appuyez sur le nombre en regard de la vitesse de liaison :
 - **1. Automatique**
 - **2. 10 Plein**
 - **3. 10 Demi**
 - **4. 100 Plein**
 - **5. 100 Demi**

Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut est **Automatique**. Toutefois, vous pouvez au besoin modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour visualiser l'adresse IP et le masque de sous-réseau de votre appareil HP tout-en-un, imprimez une page de configuration réseau à partir de votre appareil HP tout-en-un (voir [Impression et affichage d'une page de configuration réseau](#)). Pour obtenir une description des éléments figurant dans la page de configuration, y compris l'adresse IP et le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration](#).

Pour modifier un paramètre IP

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **3**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher **Menu Réseau** et de sélectionner **Configuration avancée**.
- 3 Appuyez sur **2** pour sélectionner **Paramètres IP**.
- 4 Appuyez sur le numéro en regard du paramètre IP :
 - **1. Adresse IP**
 - **2. Masque sous-réseau**
 - **3. Passerelle par défaut**
- 5 Saisissez vos modifications, puis appuyez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Modification de la sécurité de la carte mémoire

L'option **Sécurité de la carte mémoire** du menu **Configuration avancée** vous permet de configurer l'appareil HP tout-en-un afin qu'il ne partage pas les données de la carte mémoire avec des ordinateurs placés sur un réseau **sans fil**. Toutefois, il n'est pas conseillé d'utiliser cette méthode de sécurité pour votre carte mémoire car elle vous empêchera d'accéder à cette dernière à partir de votre ordinateur. De plus, cette fonction n'est pas compatible avec les réseaux Ethernet. Tous les ordinateurs présents sur un réseau Ethernet peuvent accéder à la carte mémoire installée sur un appareil HP tout-en-un connecté au réseau.

Si vous souhaitez activer la sécurité de votre carte mémoire, nous vous recommandons d'utiliser la sécurité WEP ou WPA-PSK sur votre réseau. Pour plus d'informations sur la sécurité de la carte mémoire, reportez-vous au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un. Pour obtenir des informations relatives à la configuration de votre réseau sans fil en utilisant les

fonctions de sécurité, reportez-vous aux sections **Connexion à un réseau sans fil avec un point d'accès** et **Connexion à un réseau sans fil sans point d'accès**. Consultez également la section **Augmentation de la sécurité du réseau**.

Utilisation du serveur Web intégré

Le meilleur moyen de gérer les paramètres réseau généraux de l'appareil HP tout-en-un consiste à passer par le panneau de configuration de ce dernier. Toutefois, le serveur Web intégré (EWS) vous offre des paramètres plus avancés. Lorsque vous ouvrez votre navigateur Web, vous pouvez surveiller l'état de l'appareil HP tout-en-un, configurer ses paramètres réseau ou accéder à ses fonctions. Pour plus d'informations sur ces fonctions et les autres fonctions du serveur EWS, reportez-vous à l'aide à l'écran du serveur Web intégré. Pour accéder à l'aide du serveur Web intégré, ouvrez le serveur Web intégré comme décrit ci-dessous, puis cliquez sur le lien **Aide** sous **Autres liaisons** sur l'onglet **Accueil** du serveur Web intégré.

Accès au serveur Web intégré

Pour accéder au serveur Web intégré

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **1** et enfin sur **1**.
Cette opération imprime la page de configuration de votre appareil HP tout-en-un, y compris l'adresse IP. Vous utiliserez l'adresse IP à l'étape suivante.
- 3 Dans la zone **Adresse** de votre navigateur Web, entrez l'adresse IP de l'appareil HP tout-en-un telle qu'elle apparaît dans la page de configuration réseau. Par exemple, <http://195.168.0.5>.
La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil HP tout-en-un.

Remarque Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

- 4 Si vous souhaitez modifier la langue d'affichage du serveur Web intégré, procédez comme suit :
 - a Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 - b Cliquez sur **Sélectionner langue** dans le menu de navigation **Paramètres**.
 - c Dans la liste **Sélectionner langue**, cliquez sur la langue appropriée.
 - d Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil** pour accéder aux informations relatives aux périphériques et au réseau ou sur l'onglet **Réseau** pour modifier les informations relatives au réseau ou accéder à des informations supplémentaires.



Attention Modifiez les paramètres de réseau sans fil du serveur d'impression avec précaution car vous risquez de perdre votre connexion réseau. Si vous perdez votre connexion réseau, vous devrez peut-être utiliser les nouveaux paramètres pour vous reconnecter. Si le serveur d'impression perd sa connexion réseau, vous devrez peut-être rétablir les paramètres d'usine par défaut et réinstaller le logiciel.

Remarque Ne désactivez pas TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) sur votre ordinateur. Ce protocole est nécessaire pour la communication avec le serveur Web intégré.

Augmentation de la sécurité du réseau

Comme pour les autres réseaux, la sécurité des réseaux locaux sans fil (WLAN) repose essentiellement sur le contrôle d'accès et la confidentialité. La sécurité traditionnelle des WLAN inclut l'utilisation de SSID (Service Set Identifiers), une authentification Open System ou à clé partagée, des clés WEP (Augmentation de la sécurité du réseau) statiques et, éventuellement, une authentification MAC (Media Access Control). Cette combinaison offre un niveau rudimentaire de contrôle d'accès et de confidentialité.

Si vous utilisez un point d'accès, vous pouvez également employer des modes d'authentification et de chiffrement avancés sur le réseau WLAN, par exemple le mode Pre-Shared Key ou Wi-Fi Protected Access (WPA-PSK). Pour obtenir la définition des éventuels termes non définis ici, reportez-vous à la section [Glossaire](#).

Pour protéger votre réseau sans fil, HP suggère vivement de mettre en œuvre un système de sécurité sans fil (WEP ou WPA) lors de la configuration, d'utiliser un programme antivirus pour vous protéger contre les virus informatiques et de suivre les principes élémentaires de sécurité tels qu'utiliser des mots de passe difficiles à démasquer et ne pas ouvrir des pièces jointes inconnues. D'autres composants réseau tels que les pare-feu, les systèmes de détection d'intrusion et les réseaux segmentés, doivent être pris en compte dans la conception de votre réseau.

Remarque Si vous décidez d'ajouter des méthodes de chiffrement et d'authentification à votre réseau après avoir installé l'appareil HP tout-en-un, modifiez les paramètres sur l'appareil HP tout-en-un avant de les modifier sur les autres périphériques du réseau.

Pour ajouter la sécurité WPA-PSK

Remarque Vous perdrez la connexion à l'appareil HP tout-en-un jusqu'à ce que les paramètres de chiffrement/d'authentification soient appliqués au reste des périphériques du réseau.

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur. Sur un PC sous Windows, cela comprend les éventuels logiciels de pare-feu ou de détection de virus.
- 2 Configurez WPA-PSK sur votre point d'accès, routeur ou passerelle sans fil.
- 3 Configurez WPA-PSK sur tous les ordinateurs sans fil connectés au même réseau sans fil.
- 4 Ouvrez le serveur Web intégré, comme décrit dans la section [Accès au serveur Web intégré](#).
- 5 Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
La page **Périphérique** s'affiche.
- 6 Dans le menu de navigation **Connexions**, sélectionnez **Sans fil (802.11)**.
- 7 Cliquez sur **Lancer l'assistant**.
La page **Nom du réseau sans fil** apparaît.

- 8 Cliquez sur un nom de réseau (SSID) dans la liste des réseaux détectés ou saisissez directement le nom d'un nouveau réseau sans fil.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Infrastructure**, puis sur **Suivant**.
La page **Authentification sans fil** apparaît.
- 11 Si vous choisissez **WAP/PSK**, entrez le **mot de passe WAP** (comportant de 8 à 63 caractères, espaces compris) dont le logiciel se servira pour générer une clé pré-partagée.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.
La page de visualisation de la configuration apparaît.
- 13 Vérifiez que les informations qu'elle présente sont correctes et cliquez sur **Terminer**.
- 14 Configurez votre appareil HP tout-en-un pour les systèmes d'authentification et de sécurité avancés selon vos besoins.

Pour ajouter le chiffrement WEP, procédez comme suit :

Remarque Vous perdrez la connexion à l'appareil HP tout-en-un jusqu'à ce que les paramètres de chiffrement/d'authentification soient appliqués au reste des périphériques du réseau.

- 1 Configurez WEP sur votre point d'accès, passerelle ou routeur sans fil.
- 2 Configurez WEP sur tous les ordinateurs sans fil connectés au même réseau sans fil.
- 3 Ouvrez le serveur Web intégré, comme décrit dans la section [Accès au serveur Web intégré](#).
- 4 Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
La page **Périphérique** s'affiche.
- 5 Dans le menu de navigation **Connexions**, sélectionnez **Sans fil (802.11)**.
- 6 Cliquez sur **Lancer l'assistant**.
La page **Nom du réseau sans fil** apparaît.
- 7 Cliquez sur un nom de réseau (SSID) dans la liste des réseaux détectés ou saisissez directement le nom d'un nouveau réseau sans fil.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Infrastructure**, puis sur **Suivant**.
La page **Authentification sans fil** apparaît.
- 10 Cliquez sur **Système ouvert/partagé**, puis sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Chiffrement**, puis sur **Suivant**.
- 12 Saisissez la clé WEP dans la zone **Clé WEP** et dans la zone **Confirmer la clé WEP**.
- 13 Cliquez sur **Suivant**.
- 14 Confirmez les paramètres, puis cliquez sur **Terminer**.

9 Résolution des problèmes de réseau

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de réseau en ce qui concerne l'appareil HP tout-en-un. Des informations spécifiques sont fournies sur les problèmes d'installation et de configuration.

Pour plus d'informations sur les problèmes liés aux réseaux filaires, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de configuration du réseau filaire](#).

Pour plus d'informations sur les problèmes liés au système de fichiers, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes liés à CIFS \(Common Internet File System\)](#).

Résolution des problèmes ayant trait à l'assistant de configuration sans fil

Cette section aborde les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de l'assistant de configuration sans fil. Pour plus d'informations sur la configuration du réseau sans fil et sur la détection des périphériques, reportez-vous aux sections [Résolution des problèmes de configuration du réseau sans fil](#) et [Résolution des problèmes de détection sans fil](#).

Message d'erreur : Connexion au réseau impossible

Cause

L'ordinateur n'est pas allumé.

Solution

Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le point d'accès d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc.

Cause

L'appareil HP tout-en-un ne reçoit aucun signal.

Solution

Rapprochez l'appareil HP tout-en-un du point d'accès. Exécutez à nouveau l'assistant de configuration sans fil de l'appareil HP tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Echec de la configuration](#).

Cause

Vous avez mal saisi le SSID.

Solution

Saisissez le SSID correctement. Rappelez-vous que le SSID est sensible à la casse.

Cause

Vous n'avez pas saisi le bon mode (ad hoc ou infrastructure) ou type de sécurité.

Solution

Saisissez le bon code ou type de sécurité.

Message d'erreur : Connexion au réseau impossible. Type d'authentification ou de chiffrement non pris en charge

Cause

Votre réseau est configuré avec un protocole d'authentification non pris en charge par le logiciel d'installation.

Solution

Utilisez l'un des types de protocole pris en charge répertoriés dans le serveur Web intégré. Les types suivants **ne sont pas** pris en charge : WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS et EAP-TTLS.

Message d'erreur : Passe incorrect.

Cause

Vous avez mal saisi le passe WPA.

Solution

Saisissez le bon passe ; il doit contenir entre 8 et 63 caractères.

Cause

Je ne connais pas la clé WEP ou ce que je dois saisir pour le passe WPA.

Solution

Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès. La clé WEP est conservée dans le point d'accès. En règle générale, vous pouvez accéder à la clé WEP en vous connectant au point d'accès via votre ordinateur.

Vous ne voyez pas le SSID

Cause

Votre point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID) ou le point d'accès est hors de portée.

Solution

Utilisez l'option **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)** de l'assistant de configuration sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section

Connexion au réseau. Reportez-vous également au guide de l'utilisateur fourni avec votre point d'accès et vérifiez les paramètres du point d'accès.

Cause

Le SSID n'est pas visible en bas de la liste.

Solution

Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

Résolution des problèmes de configuration du réseau sans fil

Cette section vous aidera à résoudre les problèmes relatifs à la configuration d'un réseau sans fil :

J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP

Cause

Votre carte de réseau local LAN (NIC) n'est pas installée correctement.

Solution

Assurez-vous que votre carte LAN est correctement installée et configurée pour TCP/IP. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte LAN.

L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

Cause

Le logiciel n'a pas réussi à trouver le réseau.

Solution

Utilisez le logiciel d'installation pour spécifier l'appareil HP tout-en-un au moyen de son adresse IP en procédant comme suit :

- 1 Dans l'écran **Imprimante introuvable**, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Réseau filaire** (et non Sans fil).
- 3 Dans l'écran **Vérification des connexions de câbles**, sélectionnez **Spécifier une imprimante par son adresse**.
- 4 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 5 Appuyez sur **8**, puis sur **1** et enfin sur **2**.
Cette opération permet d'afficher un résumé des paramètres réseau de l'appareil HP tout-en-un sur l'écran graphique couleur, y compris son adresse IP. Vous utiliserez l'adresse IP à l'étape suivante.
- 6 Dans l'écran **Spécification de l'imprimante**, sélectionnez **Adresse IP**, et entrez l'adresse IP de votre appareil HP tout-en-un.

- 7 Parcourez les écrans qui suivent en cliquant sur **Suivant**. Ne sélectionnez pas **Modifier les paramètres** et ne connectez pas de câble au périphérique. Dans le cas contraire, le périphérique ne serait pas détecté.
-

Cause

L'appareil HP tout-en-un est hors tension.

Solution

Mettez l'appareil HP tout-en-un sous tension.

Cause

Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution

Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Vérification de votre connexion réseau

- 1 Vérifiez que le témoin d'activation radio est allumé sur le capot de votre appareil HP tout-en-un et qu'il est par conséquent sous tension.
 - 2 Si le témoin est éteint, procédez comme suit :
 - a Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
 - b Appuyez sur **8**, puis sur **5** et enfin sur **1**.
 - 3 Si le témoin est allumé, ou qu'il s'est allumé suite à l'étape 2, appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un hors tension, puis appuyez dessus une nouvelle fois pour le remettre sous tension. Mettez également votre routeur hors tension, puis à nouveau sous tension.
-

Cause

Il y a des interférences radio.

Solution

Si l'ordinateur et l'appareil HP tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les. Si c'est possible, faites disparaître tout obstacle entre l'ordinateur et le serveur d'impression et réduisez les sources d'interférences radio au minimum. Les appareils tels que les téléphones sans fil et les fours à micro-ondes peuvent également provoquer des interférences.

Impossible de déterminer ou de vérifier le nom du réseau pendant l'installation

Cause

Plusieurs réseaux ont été détectés lors de la configuration, ou il n'a pas été possible de lire ou de vérifier le nom du réseau depuis le point d'accès.

Solution

Sélectionnez un nouveau nom de réseau (SSID).

Pour sélectionner un nouveau nom de réseau, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans l'écran **Sélection de nom réseau (SSID)**, saisissez un nouveau SSID. Si vous entrez le **Nom du réseau sans fil (SSID)**, sélectionnez également le **Mode de communication** (ad hoc ou Infrastructure).

Remarque Ce nom SSID est sensible à la casse. Il peut être composé de 32 caractères alphanumériques au maximum, espaces compris. La zone **Nom réseau (SSID)** ne peut pas rester vide.

- Dans l'écran **Sélection de nom réseau (SSID)**, sélectionnez dans la liste un nom de réseau existant. Cette liste peut contenir jusqu'à 12 SSID. Les SSID sont détectés lorsque le composant réseau interne démarre.

Echec de la vérification en fin d'installation

Cause

Vous n'avez peut-être pas sélectionné le bon type d'authentification sans fil ou de chiffrement. Vous utilisez peut-être un type d'authentification sans fil ou de chiffrement non pris en charge.

Solution

Ajoutez une sécurité de chiffrement à votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Augmentation de la sécurité du réseau](#).

Cause

Il se peut que votre SSID ou votre clé WEP ne soit pas correctement défini(e).

Solution

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré (EWS) ou le panneau de configuration pour modifier le SSID ou la clé WEP.

Utilisation du panneau de configuration

- 1 Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
- 2 Appuyez sur **8**, puis sur **4**.
Cette action entraîne l'affichage du menu **Réseau** et la sélection de **l'assistant de configuration sans fil**.
- 3 Appuyez sur **▼** pour sélectionner votre réseau, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Lorsque vous y êtes invité, utilisez le clavier visuel pour entrer les nouveaux **Nom de réseau** et clé **WEP**.
- 5 Complétez l'assistant de configuration sans fil.

Pour utiliser le serveur Web intégré

- 1 Vérifiez que le câble Ethernet est bien connecté et imprimez une page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression et affichage d'une page de configuration réseau](#).
 - 2 Assurez-vous que le SSID et la clé WEP du réseau affichés sur la page de configuration correspondent à ceux utilisés par votre réseau sans fil.
 - 3 Si l'un(e) ou les deux ne sont pas corrects, copiez l'URL ou l'adresse IP du périphérique figurant dans la page de configuration dans la zone d'**adresse** de votre navigateur Web. Par exemple, <http://195.168.0.5>.
La page d'accueil du serveur Web intégré de l'appareil HP tout-en-un s'affiche.
 - 4 Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
 - 5 Dans le menu de navigation **Connexions**, cliquez sur **Sans fil**.
 - 6 Cliquez sur **Lancer l'assistant**.
 - 7 Saisissez les valeurs correctes dans les sections appropriées (**Nom réseau (SSID)** et **Chiffrement**).
 - 8 Cliquez sur **Appliquer**.
-

Cause

Vous utilisez un protocole d'authentification qui n'est pas pris en charge par le logiciel d'installation.

Solution

Utilisez l'un des types de protocole pris en charge répertoriés dans le serveur Web intégré. Les types suivants **ne** sont **pas** pris en charge : WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS et EAP-TTLS.

Cause

Votre réseau utilise plusieurs clés WEP et vous avez sélectionné une mauvaise clé pour la transmission.

Solution

Choisissez la bonne clé WEP en utilisant le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Augmentation de la sécurité du réseau](#).

Echec de la configuration

Cause

L'appareil HP tout-en-un ne reçoit aucun signal.

Solution

Afin d'établir un bon signal entre l'appareil HP tout-en-un et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), une certaine pratique est nécessaire. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès et l'appareil HP tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les. Sachez également que l'appareil HP tout-en-un diffuse vers l'avant, vers l'arrière et le dessus. Par conséquent, ne placez pas un point d'accès directement au-dessous de l'appareil HP tout-en-un. Si l'appareil HP tout-en-un est au deuxième étage dans une maison de deux étages et que vous devez placer le point d'accès au premier étage, placez l'appareil HP tout-en-un et le point d'accès à deux extrémités opposées dans la maison ou aussi loin que possible.
- Si des objets se trouvent entre le point d'accès ou l'ordinateur et l'appareil HP tout-en-un, faisant ainsi obstacle aux transmissions, retirez-les.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.

Résolution des problèmes de détection sans fil

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes relatifs aux réseaux sans fil disposant d'un point d'accès.

L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil HP tout-en-un

Cause

Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution

Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- cordons d'alimentation de l'appareil HP tout-en-un et du routeur
- câbles entre le routeur et votre ordinateur (le cas échéant)
- câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil HP tout-en-un (le cas échéant)

Cause

La connexion réseau n'est pas active.

Solution

Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Vérification de votre connexion réseau

- 1 Vérifiez que le témoin d'activation radio sur la face avant de votre appareil HP tout-en-un est allumé. S'il est bleu, le point d'accès sans fil est sous tension. Le témoin n'indique pas si l'appareil HP tout-en-un est connecté ou non au réseau.
- 2 Si le point d'accès sans fil est sous tension, vérifiez si l'icône du réseau sans fil est active sur l'écran graphique couleur.



Icône du réseau

L'icône de gauche indique un réseau sans fil actif. L'icône de droite indique un réseau sans fil inactif.

Si l'icône du réseau sans fil n'est pas active, assurez-vous que toutes les connexions par câbles sont bien établies, y compris les connexions depuis votre modem câble/DSL, la passerelle ou le routeur.

- 3 Si l'appareil HP tout-en-un est connecté au réseau, vérifiez l'intensité du signal sur l'icône du réseau sans fil pour vous assurer que le signal est fort.
- 4 Si le voyant réseau est éteint, examinez les connexions des câbles qui relient votre appareil HP tout-en-un à la passerelle ou au routeur afin de vous assurer qu'elles sont bien établies.

- 5 Si les connexions sont bien en place, appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un hors tension, puis appuyez dessus une nouvelle fois pour le mettre sous tension. Mettez également votre routeur hors tension, puis à nouveau sous tension.
-

Cause

Le pare-feu bloque l'accès de l'appareil HP tout-en-un à votre ordinateur.

Solution

Tentez de désactiver temporairement votre pare-feu afin de déterminer si c'est le pare-feu qui empêche l'appareil HP tout-en-un d'accéder à votre ordinateur. Si le pare-feu bloque l'accès, accordez un droit d'accès à l'appareil HP tout-en-un.

L'appareil HP tout-en-un ne parvient pas à localiser le WLAN/point d'accès (infrastructure)

Cause

Votre point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID).

Solution

Vérifiez que votre point d'accès diffuse son nom de réseau (SSID).

Cause

Echec de la configuration.

Solution

Désactivez le point d'accès, puis réactivez-le. Désinstallez, puis réinstallez le logiciel HP tout-en-un.

Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel, reportez-vous au Guide de l'utilisateur en version papier fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Cause

Le point d'accès est hors de portée.

Solution

Rapprochez le HP tout-en-un et le point d'accès l'un de l'autre. Désinstallez, puis réinstallez le logiciel HP tout-en-un.

Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel, reportez-vous au Guide de l'utilisateur en version papier fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Cause

Le microprogramme d'accès nécessite une mise à jour.

Solution

Rendez-vous sur le site Web du fabricant pour y trouver les mises à jour du microprogramme de votre point d'accès. Mettez à jour le microprogramme du point d'accès. Désinstallez, puis réinstallez le logiciel HP tout-en-un.

Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel, reportez-vous au Guide de l'utilisateur en version papier fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

L'appareil HP tout-en-un ne parvient pas à localiser mon ordinateur (infrastructure) lors de l'utilisation du panneau de configuration pour effectuer une numérisation vers un ordinateur du réseau

Cause

Votre réseau sans fil ne fonctionne pas.

Solution

Assurez-vous que le point d'accès est allumé et qu'il fonctionne correctement. Vérifiez que votre ordinateur communique avec le point d'accès.

Cause

L'appareil HP tout-en-un et l'ordinateur se trouvent sur des réseaux différents.

Solution

Assurez-vous que l'appareil HP tout-en-un et l'ordinateur se trouvent sur le même réseau en vérifiant qu'ils possèdent tous deux la même adresse IP et le même masque de sous-réseau. Pour visualiser l'adresse IP et le masque de sous-réseau de votre appareil HP tout-en-un, imprimez une page de configuration réseau à partir de votre appareil HP tout-en-un (voir [Impression et affichage d'une page de configuration réseau](#)). Pour obtenir une description des éléments figurant dans la page de configuration, y compris l'adresse IP et le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration](#). Pour modifier l'adresse IP ou le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Gestion de votre réseau](#).

Cause

Les paramètres de chiffrement sur votre point d'accès ne sont pas corrects.

Solution

Contrôlez les paramètres de chiffrement de votre point d'accès. Vous devez utiliser les mêmes paramètres et la même clé de chiffrement sur le point d'accès et sur l'appareil HP tout-en-un.

Cause

La destination vers laquelle vous essayez d'effectuer une numérisation n'est pas affichée dans le menu **Numériser vers**.

Solution

Définissez les applications et les destinations proposées dans le menu **Numériser vers** à l'aide du logiciel **HP Image Zone**, sur votre ordinateur.

L'appareil HP tout-en-un ne parvient pas à localiser l'ordinateur (ad hoc)

Cause

Votre réseau ne fonctionne pas.

Solution

Assurez-vous que votre réseau ad hoc sans fil fonctionne en utilisant un autre périphérique sans fil.

Cause

L'appareil HP tout-en-un est hors tension.

Solution

Regardez l'écran graphique couleur sur l'appareil HP tout-en-un. Si l'écran graphique couleur est vide et que le voyant situé à côté du bouton **Activer** n'est pas allumé, l'appareil HP tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil HP tout-en-un et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un sous tension.

Cause

L'appareil HP tout-en-un et l'ordinateur se trouvent sur des réseaux différents.

Solution

Assurez-vous que l'appareil HP tout-en-un et l'ordinateur se trouvent sur le même réseau en vérifiant qu'ils possèdent tous deux la même adresse IP et le même masque de sous-réseau. Pour visualiser l'adresse IP et le masque de sous-réseau de votre appareil HP tout-en-un, imprimez une page de configuration réseau à partir de votre appareil HP tout-en-un (voir [Impression et affichage d'une page de configuration réseau](#)). Pour obtenir une description des éléments figurant dans la page de configuration, y compris l'adresse IP et le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration](#). Pour modifier l'adresse IP ou le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Gestion de votre réseau](#).

Cause

L'adaptateur sans fil de votre ordinateur n'émet pas son nom de réseau (SSID).

Solution

Vérifiez que l'adaptateur sans fil de votre ordinateur émet son nom de réseau (SSID). Imprimez une page de configuration réseau depuis votre appareil HP tout-

en-un (reportez-vous à la section [Impression et affichage d'une page de configuration réseau](#)), et vérifiez que le SSID de l'adaptateur sans fil apparaît sur la page de configuration du réseau. Si l'adaptateur sans fil ne diffuse pas son SSID, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.

Cause

Les paramètres de chiffrement ne sont pas corrects.

Solution

Contrôlez les paramètres de chiffrement de votre point d'accès. Vous devez utiliser les mêmes paramètres et la même clé de chiffrement sur le point d'accès et sur l'appareil HP tout-en-un.

Cause

Le microprogramme de votre adaptateur sans fil nécessite une mise à jour.

Solution

Rendez-vous sur le site Web du fabricant pour y trouver les mises à jour du microprogramme de votre adaptateur sans fil, puis effectuez ces mises à jour.

Cause

La configuration du logiciel pour l'appareil HP tout-en-un a échoué.

Solution

Désinstallez, puis réinstallez le logiciel HP tout-en-un.

Pour plus d'informations sur la désinstallation et la réinstallation du logiciel, reportez-vous au Guide de l'utilisateur en version papier fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Résolution des problèmes de configuration du réseau filaire

Cette section vous aidera à résoudre les problèmes relatifs à la configuration d'un réseau filaire.

L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil HP tout-en-un

Cause

Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution

Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- cordons d'alimentation de l'appareil HP tout-en-un et du routeur
- câbles entre le routeur et votre ordinateur
- câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil HP tout-en-un (le cas échéant)

Cause

Votre carte de réseau local LAN (NIC) n'est pas configurée correctement.

Solution

Assurez-vous qu'elle est correctement configurée.

Pour vérifier le fonctionnement de votre carte réseau sous Windows XP, procédez comme suit :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 3 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
- 5 Consultez la documentation fournie avec votre carte.

Cause

Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution

Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Vérification de votre connexion réseau

- 1 Vérifiez que l'icône du réseau filaire (en bas à gauche) est présente sur l'écran graphique couleur. Si c'est le cas, l'appareil HP tout-en-un est connecté au réseau.
L'icône à gauche indique un réseau filaire actif. L'icône à droite indique un réseau inactif.



Icône du réseau filaire

- 2 Si l'icône du réseau filaire n'apparaît pas, vérifiez que les connexions des câbles qui relient votre appareil HP tout-en-un à la passerelle ou au routeur sont bien établies.
- 3 Assurez-vous que l'appareil HP tout-en-un est connecté au réseau au moyen d'un câble Ethernet CAT-5.

- 4 Vérifiez les deux témoins Ethernet lumineux dans les parties supérieures et inférieures du connecteur Ethernet RJ-45 à l'arrière de l'appareil HP tout-en-un. Les témoins lumineux indiquent ce qui suit :
 - a Témoin supérieur : S'il est vert, le périphérique est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
 - b Témoin inférieur : Ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le périphérique via le réseau.
- 5 Si c'est le cas, mettez votre appareil HP tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Sur le panneau de configuration de l'appareil HP tout-en-un, appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un hors tension, puis appuyez une nouvelle fois dessus pour le mettre sous tension. Mettez également votre routeur hors tension, puis à nouveau sous tension.

Etablissement d'une connexion réseau active

- 1 Si l'icône du réseau filaire n'est pas active, vérifiez que les connexions des câbles qui relient votre appareil HP tout-en-un à la passerelle ou au routeur sont bien établies.
- 2 Si les connexions sont bien en place, appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un hors tension, puis appuyez dessus une nouvelle fois pour le mettre sous tension. Mettez également votre routeur hors tension, puis à nouveau sous tension.

J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP

Cause

Votre carte de réseau local LAN (NIC) n'est pas installée correctement.

Solution

Assurez-vous que votre carte LAN est correctement installée et configurée pour TCP/IP. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte LAN.

L'écran Imprimante non trouvée apparaît pendant l'installation

Cause

L'appareil HP tout-en-un est hors tension.

Solution

Regardez l'écran graphique couleur sur l'appareil HP tout-en-un. Si l'écran graphique couleur est vide et que le voyant situé à côté du bouton **Activer** n'est pas allumé, l'appareil HP tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'appareil HP tout-en-un et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP tout-en-un sous tension.

Cause

Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Solution

Vérifiez que votre connexion réseau est active. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vous n'avez pas de connexion réseau active](#).

Cause

Les câbles ne sont pas connectés correctement.

Solution

Vérifiez que les câbles suivants sont correctement connectés :

- cordons d'alimentation de l'appareil HP tout-en-un et du routeur
- câbles entre le routeur et votre ordinateur
- câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil HP tout-en-un (le cas échéant)

J'utilise un modem câble sans routeur et je n'ai pas d'adresse IP

Cause

Si votre PC est équipé d'un modem câble, que vous disposez d'un réseau local (LAN) séparé pour vos autres ordinateurs et que vous n'avez pas de DHCP ou de routeur, utilisez AutoIP pour affecter des adresses IP aux autres ordinateurs et à l'appareil HP tout-en-un.

Solution

Obtention d'une adresse IP pour le PC équipé du modem câble

- Votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) affecte une adresse IP statique ou dynamique au PC équipé du modem câble.

Affectation des adresses IP aux autres ordinateurs et à l'appareil HP tout-en-un

- Servez-vous d'AutoIP pour affecter des adresses IP aux autres ordinateurs et à l'appareil HP tout-en-un. N'affectez pas d'adresse IP fixe.

Résolution des problèmes liés à CIFS (Common Internet File System)

Le serveur CIFS (Common Internet File System) fournit l'accès à la lettre de lecteur réseau à la carte mémoire photo dans l'appareil HP tout-en-un. Cela vous permet de lire et de copier des fichiers sur le réseau depuis la carte mémoire se trouvant dans l'appareil HP tout-en-un. Le serveur CIFS s'affiche sur votre ordinateur sous forme de pilote réseau. Vous pouvez ainsi non seulement lire et copier des fichiers depuis votre carte mémoire, mais aussi créer des dossiers et conserver d'autres informations. Cette section vous aidera à remédier aux limites et aux erreurs concernant le serveur CIFS.

D'autres utilisateurs du réseau ont accès à ma carte mémoire

Cause

Il s'agit d'une limite du serveur CIFS (Common Internet File System).

Solution

Le serveur CIFS ne prend pas en charge l'authentification. Vous pouvez cependant augmenter la sécurité de vos données sur vos cartes mémoire.

Pour plus d'informations sur le renforcement de la sécurité de la carte mémoire, reportez-vous à la section [Modification de la sécurité de la carte mémoire](#) et au Guide de l'utilisateur (version papier) fourni avec votre appareil HP tout-en-un.

Message d'erreur : Impossible de trouver le fichier ou l'élément. Assurez-vous que le chemin et le nom du fichier sont corrects.

Cause

Le serveur CIFS n'est pas opérationnel.

Solution

Réessayez d'effectuer cette tâche ultérieurement. Vous devrez peut-être aussi désactiver la sécurité CIFS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification de la sécurité de la carte mémoire](#).

Impossible d'accéder au serveur CIFS sous Windows 98.

Cause

Vous ne pouvez pas accéder au serveur CIFS sous Windows 98 à moins de vous connecter d'abord au réseau.

Solution

Assurez-vous d'être connecté au réseau avant d'essayer d'accéder au serveur CIFS.

Les noms de fichier comportent des caractères aléatoires

Cause

Le serveur CIFS affiche parfois des noms de fichier créés par d'autres applications sous forme de caractères aléatoires.

Solution

Modifiez les noms de fichier pour qu'ils soient compréhensibles.

a Définitions de la page de configuration

Cette annexe fournit des explications sur les éléments apparaissant sur la page de configuration du réseau.

Paramètres généraux du réseau

Le tableau suivant décrit les paramètres réseau généraux figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat du réseau	Etat de l'appareil HP tout-en-un : <ul style="list-style-type: none">● Prêt : l'appareil HP tout-en-un est prêt à recevoir ou à envoyer des données.● Hors ligne : l'appareil HP tout-en-un est hors ligne.
Type de connexion active	Mode réseau de l'appareil HP tout-en-un : <ul style="list-style-type: none">● Câblé : l'appareil HP tout-en-un est connecté par un câble Ethernet à un réseau IEEE 802.3.● Sans fil : l'appareil HP tout-en-un est connecté par une liaison sans fil à un réseau IEEE 802.11b ou g.● Aucun : les deux types de connexion réseau sont désactivés. <p>Remarque Un seul type de connexion peut être actif à la fois.</p>
URL	L'adresse Web ou IP du serveur Web intégré (EWS). <p>Remarque Vous devrez connaître cette adresse pour pouvoir accéder au serveur Web intégré (EWS).</p>
Adresse matérielle (MAC)	Adresse MAC (Media Access Control) qui identifie de manière unique l'appareil HP tout-en-un. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC. <p>Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent d'enregistrer l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Version du microprogramme	Le code de version du composant réseau interne et celui du microprogramme, séparés par un tiret. <p>Remarque Si vous appelez le service d'assistance, il se peut que le code de version du microprogramme vous soit demandé (selon le problème).</p>
Nom de l'hôte	Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC.

(suite)

Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP statique bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <p>Remarque L'affectation manuelle d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil HP tout-en-un.</p>
Masque de sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible dans le cadre d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil HP tout-en-un qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil HP tout-en-un et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par défaut	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <p>Remarque L'adresse de la passerelle par défaut est attribuée par le logiciel d'installation.</p>
Source de configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil HP tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration. ● DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur. ● Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique. ● Non spécifiée : le mode utilisé lorsque l'appareil HP tout-en-un est en cours d'initialisation.
Serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine. ● Non spécifiée : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation. <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès. L'adresse IP du DNS est nécessaire pour utiliser HP Instant Share à partir du périphérique ; elle peut être saisie par le biais du serveur Web intégré.</p>
mDNS	<p>Rendezvous est employé par des réseaux locaux et des réseaux ad hoc qui n'utilisent pas de serveurs DNS centraux. Pour fournir des services de noms, Rendezvous utilise un substitut de DNS appelé mDNS.</p>

(suite)

	Avec mDNS, votre ordinateur peut trouver et utiliser n'importe quel appareil HP tout-en-un connecté à votre réseau local. Il peut également travailler avec tout autre périphérique Ethernet apparaissant sur le réseau.
Mot de passe Admin	Etat du mot de passe de l'administrateur pour le serveur Web intégré : <ul style="list-style-type: none">● Défini : le mot de passe est spécifié. Vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.● Non défini : aucun mot de passe n'est défini. Aucun mot de passe n'est requis pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.
Config. liaison	Vitesse à laquelle les données sont transmises sur un réseau : <ul style="list-style-type: none">● 802.11b : pour un réseau sans fil.● 10TX-Full : pour un réseau filaire.● 10TX-Half : pour un réseau filaire.● 100TX-Full : pour un réseau filaire.● 100TX-Half : pour un réseau filaire.● Aucun : le réseau n'est pas actif.

Paramètres du réseau sans fil

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau sans fil figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat sans fil	Etat du réseau sans fil : <ul style="list-style-type: none">● Connecté : l'appareil HP tout-en-un est connecté à un réseau sans fil et tout fonctionne correctement.● Déconnecté : l'appareil HP tout-en-un n'est pas connecté au réseau sans fil en raison de paramètres incorrects (clé WEP incorrecte, par exemple), ou l'appareil HP tout-en-un est hors de portée.● Désactivé : le point d'accès est éteint ou le câble Ethernet est branché.● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Mode de communication	Cadre de réseau IEEE 802.11 sur lequel des périphériques ou des stations communiquent entre eux : <ul style="list-style-type: none">● Infrastructure : l'appareil HP tout-en-un communique avec d'autres périphériques réseau via un point d'accès sans fil, comme un routeur sans fil ou une station de base.● ad hoc : L'appareil HP tout-en-un communique directement avec chaque périphérique sur le réseau. Aucun point d'accès sans fil n'est utilisé. Ce type de réseau s'appelle aussi "peer-to-peer" (d'homologue à homologue). Sur les réseaux Macintosh, le mode ad hoc est appelé "poste à poste".● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Nom du réseau (SSID)	Service Set Identifier. Identificateur unique (jusqu'à 32 caractères) qui différencie un réseau local sans fil (WLAN) d'un autre. Le SSID est également appelé Nom de réseau. Il s'agit du nom du réseau auquel l'appareil HP tout-en-un est connecté.

(suite)

Intensité du signal (1-5)	<p>Signal d'envoi ou de retour, évalué sur une échelle de 1 à 5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 : excellente ● 4 : bonne ● 3 : convenable ● 2 : faible ● 1 : imperceptible ● Pas de signal : aucun signal détecté sur le réseau. ● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Canal	<p>Le numéro de canal actuellement utilisé pour la communication sans fil. Ce numéro dépend du réseau utilisé et peut différer du numéro de canal demandé. La valeur est comprise entre 1 et 14 ; la plage de canaux approuvés peut varier selon les pays/régions.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <numéro> : valeur comprise entre 1 et 14, selon le pays/la région. ● Aucun : aucun canal n'est actuellement utilisé. ● Non applicable : le réseau WLAN est désactivé ou ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>Remarque En mode ad hoc, si vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer des données entre votre ordinateur et l'appareil HP tout-en-un, assurez-vous que vous utilisez le même canal de communication sur l'ordinateur et l'appareil HP tout-en-un. En mode infrastructure, le canal est dicté par le point d'accès.</p>
Type d'authentification	<p>Type d'authentification utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aucun : aucune authentification n'est actuellement utilisée. ● Système ouvert (ad hoc et infrastructure) : aucune authentification. ● Clé partagée (infrastructure uniquement) : une clé WEP est requise. ● WPA-PSK (infrastructure uniquement) : WPA avec clé pré-partagée. ● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>L'authentification vérifie l'identité d'un utilisateur ou d'un périphérique avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est commune sur les réseaux sans fil.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification Open System ne filtre pas les utilisateurs réseau en fonction de leur identité. Tout utilisateur sans fil peut accéder au réseau. Cependant, un tel réseau peut utiliser le chiffrement WEP (Wired Equivalent Privacy) pour fournir un premier niveau de sécurité contre les intrus occasionnels.</p> <p>Un réseau qui utilise l'authentification Clé partagée offre une sécurité accrue en exigeant que les utilisateurs ou périphériques s'identifient au moyen d'une clé statique (une chaîne hexadécimale ou alphanumérique). Chaque utilisateur ou périphérique partage la même clé. Le cryptage WEP est utilisé conjointement à l'authentification Clé partagée, avec la même clé pour l'authentification et pour le cryptage.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification basée sur serveur (WPA-PSK) offre plus de sécurité et est pris en charge par la plupart des points d'accès et routeurs sans fil. Le point d'accès ou le routeur vérifie l'identité de l'utilisateur ou du périphérique demandant l'accès avant de lui accorder ce droit. Différents protocoles d'authentification peuvent être utilisés sur un serveur d'authentification.</p>

(suite)

	<p>Remarque Les authentifications Clé partagée et WPA-PSK peuvent uniquement être mises en place par l'intermédiaire du serveur Web intégré.</p>
Chiffrement	<p>Type de chiffrement utilisé sur le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none">● Aucun : aucun chiffrement n'est actuellement utilisé.● WEP 64 bits : une clé WEP de 5 caractères ou 10 chiffres hexadécimaux est utilisée.● WEP 128 bits : une clé WEP de 13 caractères ou 26 chiffres hexadécimaux est utilisée.● WPA-AES : le chiffrement Advanced Encryption Standard est actuellement utilisé. Il s'agit d'un algorithme de chiffrement destiné à sécuriser le matériel sensible mais non classé par l'administration américaine.● WPA-TKIP : Le protocole de chiffrement avancé TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) est actuellement utilisé.● Automatique : le protocole AES ou TKIP est actuellement utilisé.● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>WEP vise à assurer la sécurité en chiffrant les données diffusées, les protégeant ainsi pendant leur transmission d'une extrémité à l'autre. Cette méthode de sécurité est commune sur les réseaux sans fil.</p>
Adresse matérielle point d'accès	<p>L'adresse matérielle du point d'accès sur le réseau auquel est connecté l'appareil HP tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none">● <Adresse MAC> : l'adresse matérielle MAC (media access control) unique du point d'accès.● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.

Divers

Le tableau suivant décrit les transmissions de données et les informations de réception affichées sur la page de configuration du réseau.

Paramètre	Description
Total des paquets transmis	Le nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil HP tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP tout-en-un est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total des paquets reçus	Le nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil HP tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP tout-en-un est mis hors tension.

b Glossaire

802.11b ou g	Protocoles de signalisation pour réseaux sans fil. Le protocole 802.11g a été développé plus récemment et offre des fonctionnalités plus avancées.
point d'accès	Egalement appelé routeur sans fil. Un point d'accès fournit une connexion sécurisée et flexible pour votre appareil HP tout-en-un et d'autres éléments du réseau. Un réseau sans fil avec un point d'accès est appelé réseau d'infrastructure.
ad hoc	Réseau sans fil qui n'utilise pas de point d'accès.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Norme relative aux nombres utilisés par les ordinateurs pour représenter l'ensemble des caractères latins (majuscules et minuscules), chiffres, signes de ponctuation, etc.
authentification	Méthode de sécurité réseau qui vérifie l'identité d'un utilisateur ou d'un périphérique avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est commune sur les réseaux sans fil.
autoIP	Fonction du logiciel d'installation qui détermine les paramètres de configuration des périphériques présents sur le réseau.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Serveur sur le réseau qui fournit les paramètres de configuration aux périphériques sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.
DNS	Domain Name Service. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com . Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.
DNS-SD	Voir DNS. SD signifie Service Discovery. Partie d'un protocole développé par Apple qui permet la détection automatique d'ordinateurs, de périphériques et de services sur les réseaux IP.
DSL	Digital Subscriber Line. Connexion Internet haut débit.
Ethernet	La technologie de réseau local la plus courante. Elle relie les ordinateurs entre eux à l'aide de câbles de cuivre.
câble Ethernet	Câble utilisé pour relier les différents éléments d'un réseau filaire. Le câble Ethernet CAT-5 est également appelé câble intermédiaire. En cas d'utilisation d'un câble Ethernet, les éléments du réseau doivent être reliés à un routeur. Le câble Ethernet utilise un connecteur RJ-45.
EWS	(Embedded Web Server) Serveur Web intégré. Utilitaire basé sur un navigateur qui offre un moyen simple de gérer votre appareil HP tout-en-un. Il vous permet de surveiller l'état de l'appareil HP tout-en-un, de configurer ses paramètres réseau ou d'accéder à ses fonctions. Pour

plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#).

HEX	Hexadécimal. Système de numération en base 16 qui utilise les chiffres 0 à 9 plus les lettres A à F.
concentrateur	Aujourd'hui peu utilisé dans les réseaux domestiques modernes, un concentrateur reçoit un signal de chaque ordinateur et le renvoie à tous les autres ordinateurs qui lui sont rattachés. Les concentrateurs sont des éléments passifs : les autres périphériques du réseau se branchent sur le concentrateur pour communiquer entre eux. Un concentrateur ne gère pas un réseau.
adresse IP	Numéro qui identifie de manière unique un périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP, bien que ce ne soit pas recommandé.
infrastructure	Réseau d'infrastructure utilisant un routeur, un commutateur ou un point d'accès pour relier les différents éléments du réseau.
adresse MAC	L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie de manière unique l'appareil HP tout-en-un. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.
NIC	Carte réseau. Carte installée dans un ordinateur qui permet d'établir une connexion Ethernet et donc de connecter l'ordinateur à un réseau.
connecteur RJ-45	Connecteur situé aux extrémités d'un câble Ethernet. Même si les connecteurs d'un câble Ethernet standard (connecteurs RJ-45) sont semblables à ceux d'un câble téléphonique standard, ils ne sont pas interchangeables. Un connecteur RJ-45 est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.
SSID	Service Set Identifier. Identificateur unique (jusqu'à 32 caractères) qui différencie un réseau local sans fil (WLAN) d'un autre. Le SSID est également appelé Nom de réseau. Il s'agit du nom du réseau auquel l'appareil HP tout-en-un est connecté.
routeur	Un routeur constitue un pont entre deux ou plusieurs réseaux. Un routeur permet de relier un réseau à Internet, de relier deux réseaux entre eux, de les connecter à Internet et de sécuriser les réseaux grâce à l'emploi de pare-feux et à l'affectation d'adresses dynamiques. Un routeur peut également faire office de passerelle, ce dont est incapable un commutateur.
commutateur	Un commutateur permet à plusieurs utilisateurs d'envoyer simultanément des informations sur le réseau sans se ralentir mutuellement. Les commutateurs permettent à différents nœuds (un point de connexion au réseau, en général un ordinateur) sur un réseau de communiquer directement entre eux.
clé WEP	Passerelle pour le chiffrement Wired Equivalent Privacy, qui fournit un premier niveau de protection contre les intrus occasionnels.

(suite)

Mot de passe ou
passe WPA

Mot de passe pour Wi-Fi Protected Access. Ce passe est d'une longueur comprise entre 8 et 63 caractères, espaces compris. WPA assure un bon niveau de sécurité en vérifiant l'identité d'un utilisateur ou d'un périphérique avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est commune sur les réseaux sans fil.

Index

- A**
 - accès à Internet
 - modem 13
 - accès à Internet par câble 8
 - adresse
 - IP (paramètres généraux du réseau) 58
 - adresse MAC (Media Access Control) 57
 - adresse matérielle (paramètres généraux du réseau) 57
 - adresse matérielle point d'accès (paramètres du réseau sans fil) 61
 - affichage d'un résumé 35
 - AirPort 17
- C**
 - câble Ethernet CAT-5 27
 - canal (paramètres du réseau sans fil) 60
 - carte réseau 18
 - chiffrement
 - clé WEP 23
 - paramètres 61
 - résolution des problèmes 46, 50, 52
 - clé WEP
 - configuration 23
 - résolution des problèmes 46, 47
 - Common Internet File System (CIFS) 55
 - commutation d'une connexion USB vers une connexion réseau 4
 - config. liaison (paramètres généraux du réseau) 59
 - configuration avancée 36
 - connexion
 - sans point d'accès 17, 21
 - utilisation d'un câble Ethernet 27
 - connexion avec point d'accès 17
 - connexion Ethernet
 - accès à Internet 11
 - configuration 27
 - sans fil 14
 - types de 11
 - connexion filaire
 - configuration 27
 - résolution des problèmes 52
 - connexion par point d'accès 7
- D**
 - définition de la vitesse de liaison 36
 - désactivation de la radio sans fil 36
 - DSL 8
- E**
 - écran imprimante localisée, Windows 32
 - écran type de connexion, Windows 32
 - état (paramètres généraux du réseau) 57
 - état sans fil (paramètres du réseau sans fil) 59
 - EWS
 - paramètres des mots de passe 59
 - utilisation 38
- H**
 - haut débit 18
 - HP Instant Share
 - connexion ad hoc sans fil 21
 - connexion d'infrastructure sans fil 8
 - connexion Ethernet 11
- I**
 - installation du logiciel
 - Macintosh 32
 - Windows 31
 - installation du logiciel sous Windows 31
- installation du logiciel sur Macintosh 32
- Instant Share, HP
 - connexion ad hoc sans fil 21
 - connexion d'infrastructure sans fil 8
 - connexion Ethernet 11
- intensité du signal (paramètres du réseau sans fil) 60
- Internet
 - DSL ou câble avec passerelle routeur 11
 - haut débit 28
 - Internet haut débit
 - Internet 18
 - IP
 - paramètres 37
- M**
 - masque de sous-réseau (paramètres généraux du réseau) 58
 - mise à niveau d'une connexion USB vers une connexion réseau 4
 - mise à niveau vers une connexion réseau 4
 - mode de communication (paramètres du réseau sans fil) 59
 - mode infrastructure 17
 - mot de passe admin (paramètres généraux du réseau) 59
 - mot de passe, serveur Web intégré (EWS) 59
- N**
 - nom de l'hôte (paramètres généraux du réseau) 57
 - nom de service mDNS (paramètres généraux du réseau) 58
 - nom du réseau (paramètres du réseau sans fil) 59

O

ordinateurs multiples 5
ordinateurs supplémentaires 5

P

page de configuration 35, 57
page de configuration réseau 35
panneau de configuration 35
paramètres généraux du réseau 57
paramètres par défaut 36
paramètres par défaut, restauration 36
partage 5
passerelle
ordinateur 13
paramètre par défaut 58
routeur 11
passerelle de type ordinateur 13
passerelle par défaut (paramètres généraux du réseau) 58
poste à poste, réseau 21
prise RJ-45 28, 63, 64
profil réseau 22

R

radio sans fil 36
radio, désactivation 36
réseau ad hoc 21
réseau d'infrastructure 7, 11
réseau poste à poste 21
réseau, cartes 18
réseau, profil 22
réseaux recommandés 7, 11
réseaux sans fil
configuration 7
résolution des problèmes 43
résolution des problèmes assistant de configuration sans fil 41
chiffrement, WPA ou WPA-PSK (sans fil) 46
clés WEP multiples (sans fil) 47
Common Internet File System (CIFS) 55
configuration du réseau filaire 52

configuration du réseau sans fil 43
d'autres utilisateurs du réseau ont accès à ma carte mémoire 56
détection sans fil 48
échec de la configuration (sans fil) 47
échec de la vérification (sans fil) 46
HP tout-en-un impossible de localiser le WLAN/point d'accès 49
impossible de déterminer le nom du réseau (sans fil) 44
impossible de localiser le périphérique (filaire) 52
impossible de localiser le périphérique (sans fil) 48
impossible de trouver le fichier ou l'élément 56
imprimante introuvable (sans fil) 43
imprimante non trouvée (filaire) 54
l'appareil HP tout-en-un ne parvient pas à localiser mon ordinateur (mode infrastructure sans fil) 50
l'appareil ne reçoit pas le signal (sans fil) 47
Pas de TCP/IP (filaire) 54
Pas de TCP/IP (sans fil) 43
protocoles d'authentification non pris en charge par le logiciel d'installation (sans fil) 47
réseau 41
SSID ou clé WEP mal défini (e) (sans fil) 46
utilisation d'un modem câble sans routeur (filaire) 55
résolution des problèmes de réseau. *voir* résolution des problèmes
résolution des problèmes liés au système de fichiers 55
restauration des paramètres réseau par défaut 36
routeur 7, 11, 28, 39, 40
routeur sans fil 8

S

sécurité de la carte mémoire 37
sécurité du réseau
paramètres 39
sécurité réseau
clé WEP 23
résolution des problèmes 42, 46, 50, 52
sécurité, réseau 39
serveur DNS (paramètres généraux du réseau) 58
serveur Web intégré (EWS)
paramètres des mots de passe 59
utilisation 38
source de configuration (paramètres généraux du réseau) 58
SSID
(paramètres du réseau sans fil) 59
résolution des problèmes 42, 44, 46
station de base. *voir* connexion avec point d'accès

T

total des paquets reçus 61
total des paquets transmis 61
type d'authentification (paramètres du réseau sans fil) 60
type de connexion réseau (paramètres généraux du réseau) 57

U

URL (paramètres généraux du réseau) 57

V

version du microprogramme (paramètres généraux du réseau) 57
vitesse de liaison 36



i n v e n t



Imprimé sur du papier contenant au minimum 50 % de fibres recyclées
incluant au moins 10 % de fibres post-consommation

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q3462-90199