

HP Deskjet 3900 series



使用者指南

惠普科技公司通告

本文件包含的資訊如有更改，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。

HP 產品與服務的唯一擔保已在這些產品與服務隨附的書面保固聲明中闡明。此處的任何資訊將不會構成額外擔保的制定。HP 將不會對本文包含的技術或編輯錯誤或者疏忽負責。

聲明

Microsoft、MS、MS-DOS 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

Adobe、AdobeRGB 與 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

著作權 2005 年 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

術語與慣例

以下術語與慣例用於本使用者指南。

術語

HP Deskjet 印表機亦指 **HP 印表機**或 **印表機**。

注意與警告

注意表示可能會損壞 HP Deskjet 印表機或其他設備。例如：



注意 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些部件將會引起墨水阻塞、不噴墨和電路接觸不良。

警告表示可能傷害您自己或他人。例如：



警告 將新的與用過的列印墨水匣置於小孩無法觸及的地方。

目錄

1	歡迎使用	3
2	特殊功能	4
3	入門指南	5
	印表機功能.....	5
	電源按鈕與指示燈.....	6
	紙匣.....	6
	列印墨水匣.....	8
	保留模式.....	9
4	連接印表機	10
5	列印相片	11
	列印無邊框相片.....	11
	列印具有邊框的相片.....	13
	HP Real Life 技術.....	14
	PhotoREt.....	15
	最大 dpi.....	15
	Exif 列印.....	15
	存放與處理相紙.....	16
	列印相片時省錢.....	16
6	列印其他文件	17
	電子郵件.....	17
	信件.....	18
	文件.....	19
	信封.....	20
	型錄.....	21
	賀卡.....	21
	明信片.....	22
	投影片.....	23
	標籤.....	24
	索引卡與其他小型材質.....	25
	小手冊.....	25
	海報.....	27
	轉印.....	28
7	列印提示	30
	列印捷徑.....	30
	快速/經濟列印.....	30
	一般普通列印.....	31
	簡報列印.....	31
	設定印表機預設值.....	31
	選擇列印品質.....	32
	設定頁面順序.....	32

在單張紙上列印多個頁面.....	32
列印預覽.....	33
設定自訂紙張尺寸.....	33
選擇紙張類型.....	34
列印工作快捷設定.....	34
雙面列印.....	35
8 印表機軟體.....	37
印表機內容對話方塊.....	37
這是甚麼？說明.....	37
墨水存量視窗.....	37
下載印表機軟體更新.....	38
9 維護.....	39
安裝列印墨水匣.....	39
校正列印墨水匣.....	42
自動清潔列印墨水匣.....	42
列印測試頁.....	43
檢視估計的墨水存量.....	43
維護印表機機身.....	43
去除皮膚與衣服上的墨水.....	43
手動清潔列印墨水匣.....	44
維護列印墨水匣.....	46
印表機工具箱.....	46
10 疑難排解.....	47
印表機無法列印.....	47
卡紙.....	48
紙張問題.....	49
印表機停止操作.....	50
列印墨水匣問題.....	50
相片未正確列印.....	52
列印品質不佳.....	52
文件列印錯誤.....	53
無邊框文件問題.....	54
錯誤訊息.....	57
電源指示燈閃爍.....	59
文件列印速度緩慢.....	60
如果問題仍然存在.....	60
11 耗材.....	61
紙張.....	61
USB 纜線.....	61
12 規格.....	62
印表機規格.....	62
13 環保資訊.....	63
環保聲明.....	63
列印墨水匣回收.....	64
索引.....	65

1 歡迎使用

要尋找問題之解答，請選取以下其中一個主題：



- 特殊功能
- 入門指南
- 連接印表機
- 列印相片
- 列印其他文件
- 列印提示
- 印表機軟體
- 維護
- 疑難排解
- 耗材
- 規格
- 環保資訊

2 特殊功能

恭喜！您購買的 HP Deskjet 印表機配備許多特殊功能：

- **容易使用**：易於安裝與操作。
- **無邊框列印**：透過使用**無邊框列印**功能列印 4 x 6 英吋相片至紙張邊緣。
- **墨水存量指示器**：螢幕上顯示的**墨水存量視窗**可讓您知道每一個列印墨水匣的大約墨水存量。
- **保留模式**：使用**保留模式**可在其他列印墨水匣的墨水用完時，僅使用一個列印墨水匣繼續列印。
- **Real Life 技術**：HP **Real Life 技術**可讓您輕而易舉獲得更佳相片。用於增強陰影中之細節的自動消除紅眼和適應照明只是所包含的其中幾種技術。

3 入門指南

- 印表機功能
- 電源按鈕與指示燈
- 紙匣
- 列印墨水匣
- 保留模式

印表機功能

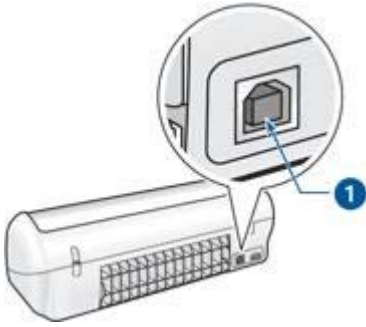
印表機具有多項功能，使列印工作更加簡易且效率更高。



- | | |
|---|----------|
| 1 | 電源按鈕與指示燈 |
| 2 | 紙匣 |



- | | |
|---|-------|
| 1 | 列印墨水匣 |
|---|-------|



1 USB 埠

電源按鈕與指示燈

請使用電源按鈕來開啓與關閉印表機電源。按下電源按鈕幾秒鐘後，印表機電源才會開啓。



1 電源按鈕與指示燈

印表機處理作業時，電源按鈕上的指示燈將會閃爍。

△ 注意 請務必使用電源按鈕來開啓與關閉印表機電源。如果使用延長線、突波保護器或牆上插座開關來開啓與關閉印表機電源，則可能會導致印表機發生故障。

紙匣

打開的進紙匣可裝入要列印的紙張及其他材質。在列印之前打開紙匣。

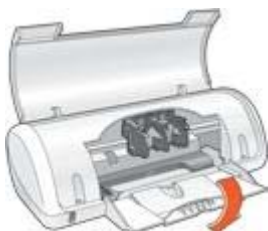
打開紙匣

請按照下列步驟打開紙匣：

1. 提起印表機頂蓋。



2. 放下紙匣。



3. 打開紙匣延伸板。

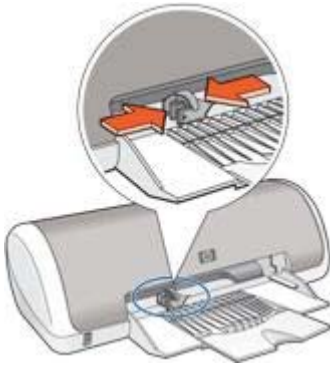


4. 放下印表機護蓋。



使用紙匣

向右或向左滑動紙張導板可在不同尺寸的材質上列印。印表機會將列印的頁面放在紙匣上方。



附註 您在列印之前必須安裝列印墨水匣。

列印墨水匣

您可將兩種列印墨水匣與印表機配合使用。



1	三色列印墨水匣
2	黑色列印墨水匣

更換列印墨水匣

購買列印墨水匣時，請先查看列印墨水匣的選擇號碼。

您可以在三個地方找到選擇號碼：

- 選擇號碼標籤：查看您替換的列印墨水匣上的標籤。



1 選擇號碼標籤

- 印表機說明文件：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 「列印墨水匣訂購資訊」對話方塊：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請開啓印表機**工具箱**，按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」按鈕。

如果列印墨水匣墨水用盡，印表機可以在**保留模式**下操作。

如需關於安裝替換用列印墨水匣的資訊，請參閱**安裝列印墨水匣**頁。

保留模式

使用保留模式可讓印表機僅使用一個列印墨水匣進行操作。從列印墨水匣底座取出某個列印墨水匣時，保留模式即會啓動。

保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩印表機的列印速度並影響列印輸出的品質。

已安裝列印墨水匣	結果
黑色列印墨水匣	將彩色列印爲灰階。
三色列印墨水匣	可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。

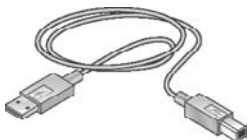
結束保留模式

在印表機中安裝兩個列印墨水匣以結束保留模式。

如需關於安裝列印墨水匣的說明，請參閱**安裝列印墨水匣**頁。

4 連接印表機

您可以使用通用串列匯流排 (USB) 纜線將印表機連接到電腦。電腦必須執行 Windows 98 或更新版本的作業系統，以使用 USB 纜線。



如需關於使用 USB 纜線連接印表機的指示，請參閱印表機隨附的安裝海報。



附註 您的印表機可能未隨附 USB 纜線。

5 列印相片

印表機軟體提供了數種功能，可更輕易地列印數位相片並提高相片品質。

瞭解如何執行下列工作：

- 列印無邊框相片。
- 列印具有邊框的相片。
- 您可以使用 **HP Real Life** 技術為相片潤色。
- 使用 **PhotoREt** 可獲得速度與品質的最佳組合。
- 使用最大 **dpi** 獲得最高列印解析度。
- 列印 **Exif** 列印格式的相片（如果您具有 **Exif** 列印軟體）。
- 按照相紙存放與處理指引防止相紙捲曲。
- 使用 **HP** 普通相紙以在列印相片時節省金錢與墨水。

列印無邊框相片

要列印無邊框相片，請使用具有 0.5 英吋標籤的 4 x 6 英吋（具有 1.25 公分標籤的 10 x 15 公分）相紙；相片將會在三面列印無邊框，而底部則有一個小邊框讓您撕掉以使相片完全無邊框。



在不具有可撕式標籤的 4 x 6 英吋相紙上列印時，列印輸出將有三面無邊框，而底部具有邊框。



原則

- 不要使用保留模式列印無邊框相片。永遠在印表機中安裝兩個列印墨水匣。
- 在軟體程式中開啓該檔案，並指定相片尺寸。確定該尺寸與您要列印相片的紙張尺寸相符。
- 要獲得最大的防褪色功能，請使用 HP 特級相紙。
- 檢查您正在使用的相紙是否平直。如需關於如何防止相紙捲曲的資訊，請參閱相紙儲存指示。
- 不要超過紙匣容量：15 張相紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將相紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下，較短的邊應該指向印表機。如果您使用具有可撕式標籤的相紙，請檢查並確定標籤不指向印表機。將紙張推入印表機直到停住爲止。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印



附註 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。

3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「相片列印 - 無邊框」，然後選擇下列選項：
 - **列印品質**：「一般」或「最佳」



附註 要獲得最大 dpi 品質，請移到「紙張/品質」標籤，然後在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

- **紙張類型**：適當的相紙類型
 - **紙張尺寸**：適當的無邊框相紙尺寸
 - **列印方向**：「縱向」或「橫向」
4. 視情況設定 **HP Real Life** 技術。
 5. 按一下「確定」以列印相片。
如果在具可撕式標籤的相紙上列印，請撕下標籤以使文件完全無邊框。
使用[這是甚麼？](#)說明以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

列印具有邊框的相片

請按照這些指示列印具有白色邊框的相片。

原則

- 要獲得最大的防褪色功能，請使用 **HP 特級相紙**。
- 檢查您正在使用的相紙是否平直。如需關於如何防止相紙捲曲的資訊，請參閱[相紙儲存指示](#)。
- 不要超過紙匣容量：**15 張相紙**。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 對於大型相片，請使列印面朝下將紙張放入紙匣，然後將它推入印表機直到停住為止。
紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 對於 **4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)** 相片，請將相紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下，較短的邊應該指向印表機。將紙張推入印表機直到停住為止。



4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印



附註 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「相片列印 - 具白色邊框」，然後選擇下列選項：
 - 列印品質：「一般」或「最佳」



附註 要獲得最大 dpi 品質，請移到「紙張/品質」標籤，然後在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

- 紙張類型：適當的相紙類型
 - 紙張尺寸：適當的相紙尺寸
 - 列印方向：「縱向」或「橫向」
4. 視情況設定 HP Real Life 技術。
 5. 按一下「確定」以列印相片。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

HP Real Life 技術

HP Real Life 技術可讓您輕而易舉獲得更佳相片。用於增強陰影中之細節的自動消除紅眼和適應照明只是所包含的其中幾種技術。

開啓 HP Real Life 技術

要開啓「HP Real Life 技術」對話方塊，請按照下列步驟執行：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤，然後按一下「Real Life 數位攝影」按鈕。

使用 HP Real Life 技術

使用「HP Real Life 技術」對話方塊設定這些選項：

1. 自動消除紅眼：按一下「開」以自動消除或減少相片中的紅眼。

2. **提高相片亮度**：使泛白的相片更鮮豔。按一下「自動」讓印表機軟體自動平衡對比度。
3. **適應照明**：增強陰影中的細節。按一下「自動」讓印表機軟體自動平衡亮度與暗度。
4. **SmartFocus**：增強影像品質與清晰度。按一下「開」讓印表機軟體自動對焦影像。
5. **清晰度**：按照您的喜好調整影像的清晰度。按一下「自動」讓印表機軟體自動為影像設定清晰度等級。
6. **柔和度**：柔化影像。按一下「自動」讓印表機軟體自動為影像設定柔和度等級。

PhotoREt

PhotoREt 為您提供影像列印速度與品質的最佳組合。

請按照下列步驟使用 PhotoREt 列印技術：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤或「紙張/品質」標籤。
3. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最佳」。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

最大 dpi

最大 dpi 列印品質設定提供最佳化 4800 x 1200 點/英吋 (dpi) 列印。

最佳化 4800 x 1200 dpi 是此印表機的最高品質解析度。如果在印表機軟體中選擇了最佳化 4800 x 1200 dpi，則三色列印墨水匣將以最佳化 4800 x 1200 dpi 模式列印（高達最佳化 4800 x 1200 dpi 彩色與 1200 輸入 dpi）。



附註 使用最大 dpi 會延長列印時間，且需要大量磁碟空間。

要以最佳化 4800 x 1200 dpi 模式列印，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤。
3. 在「類型」下拉式清單中按一下「更多」，然後選擇適當的相紙類型。
4. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。



附註 在最大 dpi 模式下列印時，請使用 HP 高級相紙以增強相片中的色彩寫真與細節。

Exif 列印

Exif 列印（可交換式影像檔案格式 2.2）是一種國際的數位影像標準，可以簡化數位攝影並加強列印的相片。利用 Exif 列印數位相機拍攝相片時，Exif 列印會擷取曝光時間、閃光燈類型和色彩飽和度等資訊，並將這個資訊儲存在影像

的檔案中。然後 HP Deskjet 印表機軟體會使用這個資訊，自動執行影像特定的增強功能，以產生傑出的相片。

要列印 Exif 列印增強相片，您必須具有下列項目：

- 支援「Exif 列印」的數位相機
- 具備「Exif 列印」的相片軟體

要列印增強型「Exif 列印」相片，請執行下列步驟：

1. 開啓您要具備「Exif 列印」之相片軟體列印的檔案。
2. 開啓印表機內容對話方塊。
3. 按一下「紙張/品質」標籤。
4. 在「類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇適當的相紙類型。
5. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「一般」、「最佳」或「最大 dpi」。
6. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

印表機軟體會自動最佳化列印的影像。

存放與處理相紙

請按照下列說明保持 HP 品牌的相紙之品質。

儲存

- 將未使用的相紙放在塑膠袋中。將包裝好的相紙放在涼爽位置的平直台面上。
- 準備好列印時，立即從塑膠袋僅取出您打算使用的紙張。完成列印後，將任何未使用的相紙放回塑膠袋。
- 請勿將未使用的相紙留在紙匣中。紙張可能會開始捲曲，從而降低相片的品質。

處理

- 永遠從邊緣握住相片。相紙上出現指印將會降低列印品質。
- 如果相紙捲曲的邊角超過 10 公釐（0.4 英吋），請將相紙放在存放袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。
相紙必須平直才能列印。

列印相片時省錢

要在列印相片時節省錢與墨水，請使用 HP 普通相紙，並將列印品質設定為「一般」。

HP 普通相紙設計為使用較少的墨水來製造優質相片。



附註 要獲得更高品質的相片，請使用 HP 特級相紙，並將列印品質設定為「最佳」或最大 dpi。

6 列印其他文件



電子郵件



信件



文件



信封



型錄



賀卡



明信片



投影片



標籤



索引卡



小手冊



海報



轉印

列印提示：使用**列印提示**發揮列印输出的最佳品質既省錢又省力。

印表機軟體：瞭解關於印表機軟體的資訊。

電子郵件

要列印電子郵件，請使用**列印捷徑標籤**。

原則

不要超過紙匣容量：**80** 張一般紙張。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「一般普通列印」或「快速/經濟列印」，然後指定下列列印設定值：
 - 紙張類型：「一般紙張」
 - 紙張尺寸：適當的紙張尺寸
4. 按一下「確定」。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

信件

要列印信件，請使用列印捷徑標籤。

原則

- 如需關於列印信封的說明，請參閱[信封](#)。
- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
 2. 按一下「列印捷徑」標籤。
 3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定值：
 - 紙張類型：「一般紙張」
 - 紙張尺寸：適當的紙張尺寸
 4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
- 使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

文件

要列印草稿或最終文件，請使用列印捷徑標籤。

原則

- 對於草稿文件，使用快速/經濟列印。
- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「一般普通列印」，然後指定下列列印設定值：
 - 紙張類型：一般紙張
 - 紙張尺寸：適當的紙張尺寸

4. 選擇下列列印設定：
 - 列印品質
 - 雙面列印，如果您要在紙張的雙面進行列印
5. 按一下「確定」。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

信封

要列印信封，請使用紙張/品質標籤。您可以列印單個信封或多個信封。

原則

- 避免使用具備下列特性的信封：
 - 具有扣環或透明紙窗
 - 過厚、不規則、頁邊捲曲
 - 具有亮面、浮雕花紋
 - 起皺、破損或有其他損壞
- 將信封放入紙匣之前，請先對齊信封邊緣。
- 不要超過紙匣容量：10 個信封。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將信封放入紙匣的右側，使要列印的面朝下和有封口的一側靠左。將信封推入印表機直到停住為止。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤，然後選擇下列列印設定值：
 - 尺寸：適當的信封尺寸
 - 類型：「一般紙張」
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

型錄

要列印型錄，請使用列印捷徑標籤。爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 型錄紙。

原則

不要超過紙匣容量：30 張型錄紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定值：
 - 紙張類型：適當的型錄紙
 - 紙張尺寸：適當的紙張尺寸
 - 列印方向：「縱向」或「橫向」
4. 按一下「外觀」標籤，然後選擇「雙面列印」以便在型錄紙張的雙面進行列印。
如需更多資訊，請參閱雙面列印。
5. 按一下「確定」以進行列印。

使用這是甚麼？說明以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

賀卡

要列印賀卡，請使用紙張/品質標籤。爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 賀卡紙。

原則

- 展開預先折疊的卡片，將它們放入紙匣中。
- 不要超過紙匣容量：20 張卡片。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 搓動賀卡的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
3. 將賀卡放入紙匣，使要列印的面朝下。將卡片推入印表機直到停住為止。



4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印



附註 如果您的軟體程式包含賀卡列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤，然後指定下列列印設定。
 - 尺寸：適當的賀卡紙尺寸。
 - 類型：按一下「更多」，然後選擇適當的賀卡類型。
 - 列印品質：「一般」。
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用這是甚麼？說明以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

明信片

要列印明信片，請使用紙張/品質標籤。

原則

- 請僅使用符合印表機紙張尺寸規格的卡片。如需關於規格的資訊，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 不要超過紙匣容量：20 張卡片。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將卡片放入紙匣右邊，使要列印的面朝下並且短邊指向印表機。將卡片推入印表機直到停住為止。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 尺寸：適當的卡片紙尺寸。
 - 類型：按一下「更多」，然後選擇適當的卡片類型。
 - 列印品質：「一般」或「最佳」。
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

投影片

要列印投影片，請使用列印捷徑標籤。爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 高級噴墨投影片。

原則

不要超過紙匣容量：20 張投影片。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將投影片放入紙匣，使列印面朝下以及使黏合帶朝向印表機。
投影片將會超過紙匣的邊緣。



3. 將投影片小心推入印表機直到停住爲止，注意不要讓黏合帶黏在一起。
4. 滑動紙張導板，使其緊貼投影片邊緣。

列印

1. 開啟印表機內容對話方塊。
 2. 按一下「列印捷徑」標籤。
 3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定值：
 - 紙張類型：適當的投影片
 - 紙張尺寸：適當的紙張尺寸
 4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
- 使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

標籤

要列印標籤，請使用列印捷徑標籤。為了獲得最佳列印效果，請使用 HP Address 標籤。

原則

- 僅使用專為噴墨印表機而設計的紙張、塑膠或透明的標籤。
- 只能使用整頁的標籤。
- 避免使用黏手、起皺或脫離保護底紙的標籤。
- 不要超過紙匣容量：15 張標籤紙（請僅使用 Letter 或 A4 尺寸的紙張）。


準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 搓動標籤的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
3. 將標籤紙放入紙匣中，標籤面向下，然後將紙推入印表機，直至其停止不動。
標籤張將會超過紙匣的邊緣。



4. 滑動紙張導板，使其緊貼紙張邊緣。

列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含標籤列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啟印表機內容對話方塊。

2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「一般普通列印」，然後指定下列列印設定值：
 - 紙張類型：「一般紙張」
 - 紙張尺寸：適當的紙張尺寸
4. 按一下「確定」。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

索引卡與其他小型材質

要列印索引卡與其他小型材質，請使用紙張/品質標籤。

原則

- 請僅使用符合印表機紙張尺寸規格的索引卡與小型材質。如需關於規格的資訊，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 不要超過紙匣容量：20 張卡片。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將卡片放入紙匣右邊，使要列印的面朝下並且短邊指向印表機。將卡片推入印表機直到停住為止。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

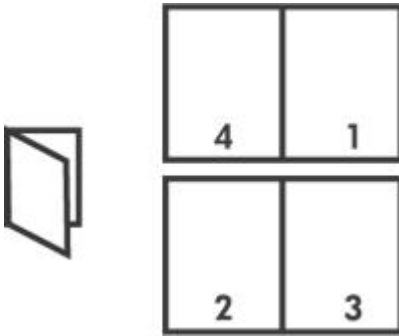
1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 尺寸：適當的卡片紙尺寸。
 - 類型：按一下「更多」，然後選擇適當的卡片類型。
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用[這是甚麼？說明](#)以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

小手冊

列印小手冊時會自動排列及重新調整文件頁面尺寸，如此一來當您將文件摺成小手冊時，頁面順序才會正確。

例如，當您將紙張雙面列印成一份四頁的小手冊時，頁面將重新排序，並列印如下：



原則

不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。紙張將會超過紙匣的邊緣。
3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「外觀」標籤。
3. 在「文件選項」部分，選取「雙面列印」。
4. 在「小手冊版面」下拉式清單中，按一下下列的其中一個裝訂選項：
 - 右邊裝訂
 - 左邊裝訂
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
6. 在系統提示時，如下圖所示，將列印的頁重新放入紙匣。



7. 按一下「繼續」以完成小手冊的列印。
使用這是甚麼？說明以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

海報

對於海報列印，海報的各部分會自動排列在可以黏貼在一起的個別頁上。

原則

- 完成列印海報的各部分之後，請修整紙張的邊緣，然後將這些紙張貼在一起。



- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。
紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 尺寸：適當的紙張尺寸
 - 類型：「一般紙張」
3. 按一下「外觀」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 每張頁數與海報列印：「海報 2 x 2」、「海報 3 x 3」、「海報 4 x 4」或「海報 5 x 5」
 - 列印方向：「縱向」或「橫向」
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

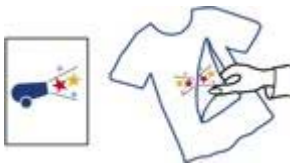
使用這是甚麼？說明以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

轉印

列印轉印時，請使用 HP 轉印紙以獲得最佳效果。

原則

- 列印鏡射影像時，文字和圖片與電腦畫面上顯示的效果在水平方向上相反。



- 不要超過紙匣容量：10 張轉印紙。

準備列印

1. 將紙張導板滑至左側。
2. 將轉印紙放入紙匣中，列印面朝下，然後將紙推入印表機直至其停止不動。
紙張將會超過紙匣的邊緣。



3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

列印



附註 如果您的軟體程式包含轉印列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啓**印表機內容**對話方塊。
2. 按一下**紙張/品質**標籤，然後指定下列列印設定：
 - 尺寸：適當的紙張尺寸。
 - 類型：「一般紙張」
 - 列印品質：「一般」或「最佳」。
3. 按一下「進階」標籤。
4. 按一下「印表機功能」，然後指定下列列印設定：
鏡射影像：「開」



附註 某些轉印軟體程式不需要列印鏡射影像。

5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
使用**這是甚麼？說明**以瞭解關於印表機內容對話方塊中的功能。

7 列印提示

節省時間

- 使用**列印捷徑**標籤。
- 設定印表機預設值為常用的選項。
- 為經常列印的文件建立**列印工作快捷設定**。
- 設定頁面的**列印順序**。

節省金錢

- 使用**快速/經濟**列印。
- 在單張紙上**列印多個頁面**。
- 使用 **HP 普通相紙**可以在列印相片時節省金錢與墨水。

增強列印輸出的品質

- 列印之前**預覽文件**。
- 在自訂紙張尺寸上**列印**。
- 選擇正確的**紙張類型**。
- 選擇正確的**列印品質**。

列印捷徑

「**列印捷徑**」標籤可讓您方便地為要列印的文件設定列印選項。

在下列列印工作中使用「**列印捷徑**」標籤：

- 一般普通列印
- 相片列印 - 無邊框
- 相片列印 - 具白色邊框
- 快速/經濟列印
- 簡報列印

快速/經濟列印

您可以使用**快速/經濟**列印來快速製作草稿品質的列印輸出。

要使用**快速/經濟**列印，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「**列印捷徑**」標籤。
3. 在「您要執行何操作？」下拉式清單中，按一下「**快速/經濟**列印」。
4. 指定所需的列印設定。
5. 按一下「**確定**」。

使用**這是甚麼？說明**以瞭解關於您在印表機內容對話方塊中看到的**功能**。

一般普通列印

使用一般普通列印可快速列印文件。

- 文件
- 電子郵件

簡報列印

使用簡報列印可列印高品質文件，包括：

- 信件
- 型錄
- 投影片

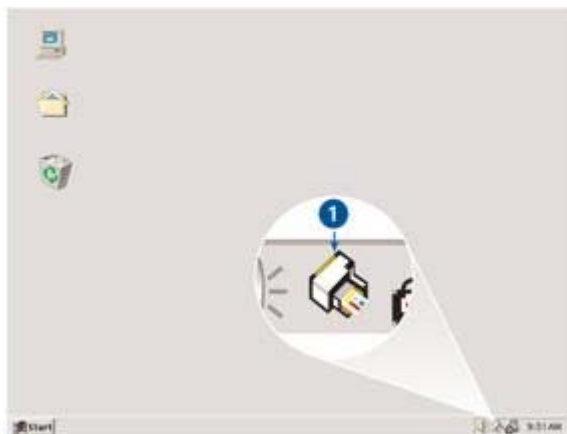
設定印表機預設值

除非您開啓印表機內容對話方塊並指定其他設定，否則印表機將使用預設值列印所有文件。

要在列印時節省時間，您可以將印表機預設值設定爲您常用的選項。這樣，您就不需要在每一次使用印表機時指定選項。

按照以下步驟變更預設值：

1. 按一下工作匣圖示。



- 1 | 工作匣圖示

螢幕上將會出現「印表機內容」對話方塊。

2. 選取您要作爲預設值的選項。
3. 按一下「確定」。

畫面上將會出現一個對話方塊，說明每次列印時將使用該新的設定。如果您不想再看到此對話方塊，請選取「以後不要再顯示這個訊息」核取方塊。

4. 按一下「確定」，儲存新的預設列印設定。

選擇列印品質

要選擇列印品質，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下以下的其中一個選項：
 - **快速草稿**：使用最少墨水以最快的列印速度列印。
 - **快速一般**：列印速度比「一般」模式更快而列印品質比「快速草稿」更高。
 - **一般**：提供列印品質與速度的最佳平衡。這是適用於多數文件的設定。
 - **最佳**：提供高品質列印。
 - **最大 dpi**：提供最高品質列印，但列印的時間比「最佳」更長，且需要具有大量的磁碟空間。



附註 「最大 dpi」在「紙張/品質」標籤上有提供。



附註 「列印捷徑」標籤上可用的列印品質選項根據要列印的文件類型而異。

設定頁面順序

頁面順序決定多頁文件列印的順序。

要設定頁面順序，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「進階」標籤。
3. 按一下「文件選項」，然後按一下「版面選項」。
4. 按一下以下的「頁面順序」選項之一：
 - **從前到後**：文件的第一頁最後列印。此設定可節省時間因為您不需要為列印的頁重新排序。這是適合大多數列印工作的設定。
 - **從後到前**：文件的最後一頁最後列印。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

在單張紙上列印多個頁面

使用印表機軟體在單張紙上列印一個文件的多個頁面。印表機軟體會自動調整文件的文字與影像大小，以適合列印頁面的尺寸。

要在單張紙上列印一個文件的多個頁面，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「外觀」標籤。
3. 在「每張頁數與海報列印」下拉式清單中，按一下您要在每張紙上顯示的頁面數量。
4. 如果您希望紙張上所列印的每頁影像周圍出現頁框，請選取「列印頁面框線」核取方塊。
5. 在「頁面順序」下拉式清單中，按一下每張紙的版面。
6. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

列印預覽

列印文件之前，使用列印預覽功能可在電腦上檢視列印輸出。如果列印輸出看起來不正確，您可以取消列印工作，並根據需要調整列印設定。

要預覽列印的文件，請按照下列步驟執行：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「效果」標籤。
3. 選取「顯示預覽列印」核取方塊。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
列印文件之前，將會顯示預覽。
5. 執行下列操作之一：
 - 按一下「檔案」，然後按一下「列印到 HP Deskjet」以列印文件。
 - 按一下「檔案」，然後按一下「取消列印」以取消列印作業。再次列印文件之前，按照需要調整列印設定值。

設定自訂紙張尺寸

使用「自訂紙張尺寸」對話方塊可在特殊紙張尺寸上列印。



附註 並非所有的紙張類型都可以使用此功能。

要定義自訂紙張尺寸，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「紙張/品質」標籤。
3. 按一下「自訂」按鈕。
「自訂紙張尺寸」對話方塊將會出現。
4. 在「名稱」下拉式清單中，選擇自訂紙張尺寸名稱。
5. 在「寬度」和「長度」方塊中輸入紙張尺寸。
每一個方塊下方會出現紙張尺寸的最大值與最小值。
6. 按一下測量單位：「英吋」或「公釐」。
7. 按一下「儲存」，儲存自訂紙張尺寸。
8. 按一下「確定」，結束「自訂紙張尺寸」對話方塊。

選擇紙張類型

列印較高品質的文件時，HP 建議您選擇特殊紙張類型。

選取特殊紙張類型

要選取特殊紙張類型，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中按一下適當的紙張類型。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

列印工作快捷設定

使用列印工作快捷設定，您可使用常用的列印設定來列印或儲存這些列印設定。

例如，如果您經常列印信封，即可建立一個包含常列印的信封紙張尺寸、列印品質與列印方向之列印工作。建立列印工作之後，您只需在列印信封時將它選取，而不需要個別設定每一項列印設定。



附註 印表機軟體可以儲存多達 25 個列印工作快捷設定。

建立您自己的列印工作，或使用「列印工作快捷設定」下拉式清單中已有的特別設計列印工作。

使用列印工作快捷設定

要使用列印工作快捷設定，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
列印工作快捷設定下拉式清單將顯示在多數標籤的最上面。
2. 移到任何顯示「列印工作快捷設定」的標籤上。
3. 在下拉式清單中，按一下您要使用的列印工作。
4. 按一下「確定」。



附註 若要還原預設列印設定值，請在「列印工作快捷設定」下拉式清單中，按一下「預設列印設定值」，然後按一下「確定」。

建立列印工作快捷設定

要建立列印工作快捷設定，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 選取您要包含於新的列印工作中的選項。
3. 移到任何顯示「列印工作快捷設定」的標籤上。
4. 為「列印工作快捷設定」下拉式清單中新增的列印工作鍵入名稱，然後按一下「儲存」。
該列印工作快捷設定將會新添到下拉式清單中。



附註 如果您在列印工作中新增更多其他選項，請重新命名該列印工作，然後按一下「確定」。

刪除列印工作快捷設定

要刪除列印工作快捷設定，請執行下列步驟：

1. 開啓**印表機內容**對話方塊。
列印工作快捷設定下拉式清單將顯示在多數標籤的最上面。
2. 移到任何顯示「列印工作快捷設定」的標籤上。
3. 在下拉式清單中，按一下要刪除的列印工作，然後按一下「刪除」。



附註 某些列印工作快捷設定無法刪除。

雙面列印

使用雙面列印，亦稱爲 **duplexing**，在紙張的兩面列印。列印紙張兩面不但經濟，而且環保。

列印雙面文件

要列印雙面文件，請按照下列步驟執行：

1. 開啓**印表機內容**對話方塊。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「雙面列印」下拉式清單中，按一下「手動」。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機會先列印奇數頁。
5. 奇數頁列印完畢後，請重新裝入已列印的頁，使已列印的那一面朝上。



6. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

建立裝訂雙面文件

選擇雙面列印文件的裝訂類型，然後按照此裝訂類型的步驟執行。



書籍式裝訂



便箋式裝訂



附註 書籍式裝訂是最常用的裝訂類型。

書籍式裝訂

要列印具備書籍式裝訂的雙面文件，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「外觀」標籤。
3. 選取「雙面列印（手動）」核取方塊。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機會先列印奇數頁。
5. 奇數頁列印完畢後，請重新裝入已列印的頁，使已列印的那一面朝上。



6. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

便箋式裝訂

要列印具備便箋式裝訂的雙面文件，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「外觀」標籤。
3. 選取下列核取方塊：
 - 「雙面列印（手動）」
 - 「向上翻頁」
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機會先列印奇數頁。
5. 奇數頁列印完畢後，請重新裝入已列印的頁，按照文件的方向使已列印的那一面朝上。
6. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

8 印表機軟體

- 使用印表機內容對話方塊選取列印選項。
- 使用這是甚麼？說明以瞭解更多關於特定列印設定的資訊。
- 檢視墨水存量視窗以瞭解每一個列印墨水匣的大約墨水存量。
- 下載印表機軟體更新以獲得最新的功能和改進。

印表機內容對話方塊

印表機由安裝在電腦上的軟體控制。使用印表機軟體，亦稱印表機驅動程式，可以變更文件的列印設定。

要變更列印設定值，請開啓「印表機內容」對話方塊。



附註 「印表機內容」對話方塊亦稱爲「列印喜好設定」對話方塊。

開啓「印表機內容」對話方塊

要開啓「印表機內容」對話方塊，請執行下列步驟：

1. 開啓您要列印的檔案。
2. 按一下「檔案」，按一下「列印」，然後按一下「內容」或「喜好設定」。
「印表機內容」對話方塊將會顯示。



附註 「印表機內容」對話方塊的路徑將根據您使用的軟體程式而異。

「這是甚麼？」說明

使用這是甚麼？說明以瞭解關於您在印表機內容對話方塊中看到的功能。

這是甚麼？說明

使用「這是甚麼？」說明以瞭解關於可使用之列印選項的更多資訊。

1. 將游標移到您要進一步瞭解的功能。
2. 按一下滑鼠右鍵。
畫面上將會顯示「這是甚麼？」方塊。
3. 將游標移到「「這是甚麼？」」方塊，然後按一下滑鼠左鍵。
該功能的解釋就會顯示。

墨水存量視窗

在每一次印表機列印檔案時，「墨水存量」視窗均會出現。該視窗顯示每一個列印墨水匣的大約墨水存量。要關閉「墨水存量」視窗，請按一下「關閉」。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

列印墨水匣資訊與訂購

如需關於列印墨水匣的資訊以及連結至 HP 網站以訂購列印墨水匣，請按一下「列印墨水匣資訊」按鈕。

顯示「墨水存量」視窗

如果您不要在列印時顯示「墨水存量」視窗，請選取視窗左下角的「不要再顯示此訊息」核取方塊。

如果您之前選擇不要顯示「墨水存量」視窗，但現在要它在您列印時顯示，請執行下列步驟：

1. 對於 Windows 2000，請按一下「開始」，按一下「設定」，然後按一下**印表機**。對於 Windows XP，請按一下「開始」，然後按一下「印表機與傳真」。
包含您電腦上所安裝之印表機的清單將會顯示。
2. 反白顯示印表機名稱，然後按一下滑鼠右鍵以顯示選項清單。
3. 按一下「內容」。
「印表機內容」對話方塊將會顯示。
4. 按一下「裝置設定」標籤。
5. 在「顯示墨水存量視窗」下，按一下「開」，然後按一下「確定」。

下載印表機軟體更新

每數月下載最新的印表機軟體更新一次，可確保您擁有最新的功能和改進：

1. 請確定您已連線至網際網路。
2. 對於 Windows 2000，請按一下「開始」，按一下「程式集」，按一下「HP」，然後按一下「HP 軟體更新」。對於 Windows XP，請按一下「開始」，按一下「所有程式」，按一下「HP」，然後按一下「HP 軟體更新」。
3. 按一下「下一步」。
「HP 軟體更新」將會搜尋 HP 網站以進行印表機軟體更新。
 - 如果電腦已經安裝最新版本的印表機軟體，「HP 軟體更新」視窗將會顯示「No updates are available for your system at this time」（目前沒有您的系統可以使用之更新）。
 - 如果電腦未安裝最新版本的印表機軟體，「HP 軟體更新」視窗將會顯示軟體更新。
4. 如果軟體更新可以使用，請選取該更新名稱旁邊的核取方塊。
5. 按一下「安裝」。
6. 按照螢幕上的指示執行。

9 維護

- 安裝列印墨水匣
- 校正列印墨水匣
- 自動清潔列印墨水匣
- 列印測試頁
- 檢視估計的墨水存量
- 維護印表機機身
- 去除皮膚與衣服上的墨水
- 手動清潔列印墨水匣
- 維護列印墨水匣
- 印表機工具箱

安裝列印墨水匣

需要更換列印墨水匣時，請確定您擁有印表機的正确列印墨水匣，然後將它們安裝到列印墨水匣底座中。

列印墨水匣

將三色列印墨水匣始終安裝在列印墨水匣底座左側。

將黑色列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座右側。

選擇號碼

購買替換用列印墨水匣時，請查看列印墨水匣的選擇號碼。

您可以在三個地方找到選擇號碼：

- 選擇號碼標籤：查看您替換的列印墨水匣上的標籤。



1 | 選擇號碼標籤

- 印表機說明文件：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 「列印墨水匣資訊」對話方塊：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請開啓印表機**工具箱**，按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」按鈕。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

保留模式

印表機可以在僅安裝一個列印墨水匣的情形下操作。如需更多資訊，請參閱保留模式。

安裝指示

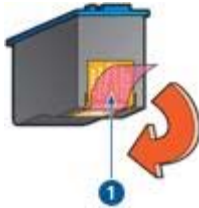
要安裝列印墨水匣，請執行下列操作：

1. 按下**電源**按鈕開啓印表機電源。
2. 打開印表機頂蓋。
底座將會移至印表機中央。
3. 向下推動列印墨水匣，然後將其從列印墨水匣底座中滑出。



1	按下電源按鈕。
2	抬起印表機頂蓋。
3	向下推列印墨水匣。
4	將列印墨水匣從底座滑出。

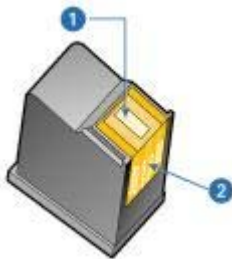
4. 將替換用列印墨水匣從包裝中取出，然後小心地撕下膠帶。握住列印墨水匣，使銅片位於底部，面朝印表機。



1	僅撕下粉紅色膠帶。
---	-----------



注意 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些部件將會引起墨水阻塞、不噴墨和電路接觸不良。不要卸下銅帶。它們是必需的電子接點。



1	墨水噴嘴
2	銅質接點

5. 將列印墨水匣稍微向上平穩地滑入底座，直至您感受到阻力為止。



6. 將墨水匣推入底座。
在列印墨水匣正確定位時會發出卡嗒聲。
7. 合上印表機頂蓋。
8. [校正](#)列印墨水匣以獲得最佳列印品質。

如需關於儲存列印墨水匣的資訊，請參閱[維護列印墨水匣](#)。

如需關於回收空列印墨水匣的資訊，請參閱[列印墨水匣回收](#)。



警告 將新的與用過的列印墨水匣置於小孩無法觸及的地方。

校正列印墨水匣

在安裝列印墨水匣之後，請校正列印墨水匣以確保最佳的列印品質。

要校正列印墨水匣，請執行下列步驟：

1. 在紙匣中裝入 **Letter** 或 **A4** 普通白紙。
2. 開啓印表機**工具箱**。
3. 按一下「[校正](#)列印墨水匣」。
4. 按一下「[校正](#)」，然後按照螢幕上的指示執行。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

自動清潔列印墨水匣

如果列印頁末列印出某些行或點，或者上面有墨水條紋，則表示列印墨水匣的墨水不足或者需要清潔列印墨水匣。

如果並非列印墨水匣的墨水不足，請執行這些步驟以自動清潔列印墨水匣：

1. 開啓印表機**工具箱**。
2. 按一下「[清潔](#)列印墨水匣」。
3. 按一下「[清潔](#)」，然後按照螢幕上的指示執行。

如果清潔後文件仍然缺線或缺點，請[更換](#)列印墨水匣。



注意 僅在必要時清潔列印墨水匣。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短墨水匣的使用壽命。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

列印測試頁

要列印測試頁，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機**工具箱**。
2. 按一下「列印測試頁」按鈕，然後按照螢幕上的指示執行。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

檢視估計的墨水存量

要檢視印表機中所安裝之列印墨水匣的估計墨水存量，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機**工具箱**。
2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。



附註 如果列印墨水匣在安裝到印表機之前已經使用，估計的墨水存量將不會顯示在「估計的墨水存量」標籤中。

估計的墨水存量標籤也包含列印墨水匣的訂購資訊。要檢視此資訊，請按一下「列印墨水匣資訊」按鈕。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

維護印表機機身

由於印表機是透過向紙張噴射細小墨滴來進行列印，因此印表機機身及其周圍難免會出現墨水污漬。請使用蘸水的柔軟濕布除去印表機外部的污漬、污點或已乾的墨水。


在清潔印表機時，請記住以下提示：

- **請勿**清潔印表機的內部。不要讓印表機內部沾上任何液體。
- **請勿**使用家用清潔劑或去污劑。如果在印表機上使用家用清潔劑或去污劑，請使用濕潤的軟布擦拭外表面。
- **請勿**在列印墨水匣底座來回滑動的支援滑動桿上加潤滑劑。前後移動底座時聽到噪音是正常情況。

去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氫漂在冷水中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氮化合物在冷水中清洗彩色織物。

 **注意** 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

手動清潔列印墨水匣

如果在一個灰塵很多的環境中使用印表機，可能會有少量塵屑堆積在列印墨水匣的連接點上。

備齊清潔用品


清潔列印墨水匣時需要下列物品。

- 蒸餾水（自來水可能含有可以損壞列印墨水匣的污染物）
- 不會黏到列印墨水匣上的棉籤或其他無絨柔軟材料

清潔時請注意不要讓墨水濺到手上或衣服上。


準備清潔

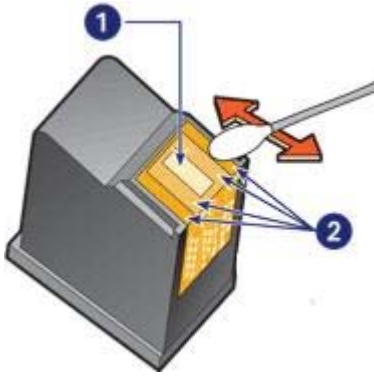
1. 按下**電源**按鈕開啓印表機電源，然後掀起印表機頂蓋。底座將會移至印表機中央。
2. 拔下印表機背面的電源線。
3. 取出列印墨水匣，並將銅片朝上置於紙張上。

 **注意** 請勿讓列印墨水匣離開印表機超過 30 分鐘。

清潔指示

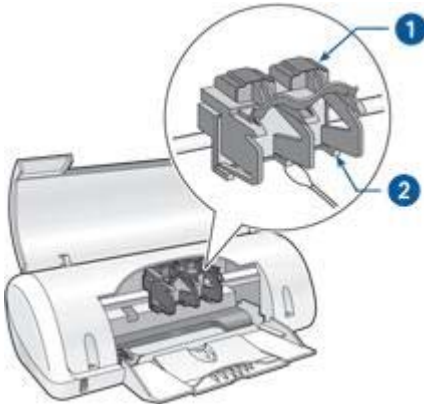
1. 用蒸餾水稍微浸濕棉籤，然後扭掉棉籤上任何多餘的水份。
2. 使用棉花棒擦拭列印墨水匣的表面與邊緣。

 **注意** 請勿擦拭噴嘴金屬面。觸摸墨水噴嘴將會引起墨水阻塞、不噴墨以及電路接觸不良。



1	噴嘴金屬面
2	列印墨水匣的表面與邊緣

3. 檢查列印墨水匣表面與邊緣是否有纖維殘留。
如果仍有纖維殘留，請重複步驟 1 和 2。
4. 重複步驟 1 至 3 清潔第二個墨水匣。
5. 使用乾淨的濕棉花棒擦拭列印墨水匣底座的底面。
重複此程序，直到乾淨棉花棒上不再有墨水殘漬或灰塵。



1	列印墨水匣底座
2	列印墨水匣底座壁

6. 將列印墨水匣插入印表機，然後合上印表機頂蓋。
7. 將電源線連接至印表機背面。
8. 列印測試頁。
9. 如果列印的頁面上仍出現墨水條紋，請重複上述清潔步驟。

維護列印墨水匣

下列提示將有助於維護 HP 列印墨水匣並確保一致的列印品質：

- 在需要使用前，應始終將所有列印墨水匣存放在各自的密封包裝中。列印墨水匣應以室溫存放（15° 至 35° C 或 59° 至 95° F）。
- 在將列印墨水匣安裝到印表機中之前，請勿撕下覆蓋在墨水噴嘴上的膠帶。如果已從列印墨水匣上撕下膠帶，則不要試圖將其重新黏上。重新黏上膠帶會損壞列印墨水匣。

印表機工具箱

印表機工具箱包含多種有用的工具，可增強印表機的效能。

使用印表機工具箱可執行下列工作：

- 校正列印墨水匣
- 清潔列印墨水匣
- 列印測試頁
- 檢視估計的墨水存量

使用工具箱

要使用印表機工具箱，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機內容對話方塊。
2. 按一下「維護」標籤，然後按一下「維護此裝置」按鈕。



附註 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

10 疑難排解

- 印表機無法列印
- 卡紙
- 紙張問題
- 印表機停止操作
- 列印墨水匣問題
- 相片未正確列印
- 列印品質不佳
- 文件列印錯誤
- 無邊框文件問題
- 錯誤訊息
- 電源指示燈閃爍
- 文件列印速度緩慢
- 如果問題仍然存在

印表機無法列印

檢查下列事項

如果印表機無法列印，請檢查下列情況：

- 印表機已連接至電源。
- 纜線牢固連接。
- 印表機電源已開啓。
- 列印墨水匣是印表機的正确列印墨水匣，並且已正確安裝。
- 紙張或其他材質已正確裝入紙匣。
- 印表機頂蓋已關閉。
- 已裝上背面活動擋門。

檢查電源指示燈

如果電源指示燈在閃爍，表示可能有錯誤。

如需更多資訊，請參閱電源指示燈閃爍。

檢查印表機纜線的連接

如果將印表機纜線連接到 USB 集線器，則可能會出現列印衝突。共有兩種解決衝突的方法：

- 將印表機的 USB 纜線直接連接到您的電腦。
- 列印時，不要使用連接到該集線器的其他 USB 裝置。

檢查列印佇列

如果列印工作鎖定在列印佇列中，印表機將不會列印。要解決列印工作鎖定在佇列中的問題，請完成下列步驟：

1. 對於 Windows 2000，請按一下**開始**，按一下「設定」，然後按一下**印表機**。對於 Windows XP，請按一下「開始」，然後按一下「印表機與傳真」。
2. 連接兩下 HP Deskjet 印表機的名稱。
3. 按一下**印表機**選單，然後按一下**暫停列印**。
4. 再次按一下**印表機**選單，然後按一下**取消所有文件**。
5. 按一下**是**。
6. 按一下**印表機**選單，然後按一下**繼續列印**。
7. 如果清單中仍有文件，請重新啓動電腦。
8. 重新啓動之後，如果清單中還有文件，請重複步驟 1-6。

如果印表機仍然無法列印

1. 選取能夠最恰當地描述問題的以下主題：
 - [卡紙](#)
 - [紙張用盡訊息](#)
 - [印表機停止操作](#)
2. 如果印表機仍然無法列印，請關閉其電源，然後重新啓動您的電腦。

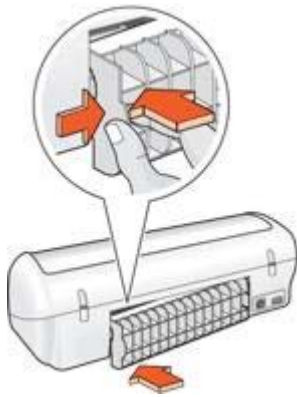
卡紙

請按照以下每一個步驟進行，直至清除卡紙。


1. 從紙匣中取出紙張。
2. 如果您要列印標籤，請確定標籤在通過印表機時沒有從標籤紙上脫落。
3. 關閉印表機電源。
4. 卸下背面活動擋門。將把手按向右邊，然後拉出活動擋門。



5. 從印表機背面取出卡紙，然後穩固裝回背面活動擋門。



6. 如果無法從印表機背面取出卡紙，請抬起印表機護蓋，從印表機的前面取出卡紙，然後放下護蓋。

 **注意** 清除卡紙時請務必小心，因為從前面取出紙張可能會損毀印表機。

7. 將紙張重新裝入紙匣。
8. 開啓印表機電源。
9. 重新列印文件。



附註 如果經常發生卡紙，請嘗試使用較重紙張。如需紙張重量規格，請參閱《參考指南》。

紙張問題

印表機無法進紙

嘗試下列的一種或多種方案：

- 減少紙匣中的紙張數量。
- 從紙匣中取出紙張，然後將紙張重新裝入。
- 使用不同類型的紙張。

紙張用盡訊息

如果出現紙張用盡訊息，請按照下列原則執行。

卡紙

如需關於清除卡紙的資訊，請參閱[卡紙頁](#)。

印表機一次列印多頁

如果印表機一次列印多頁，請按照下列原則執行。

印表機一次列印多頁

如果印表機一次列印多頁，請檢查下列事項：

紙張重量

如果紙張重量輕於建議的紙張重量，印表機可能會一次列印多頁。請使用所建議規格內的紙張。如需關於紙張重量規格的資訊，請參閱印表機隨附的《參考指南》。

紙張可能未正確裝入

如果紙張在裝入時離印表機後部太遠，或者如果紙張導板未平穩地緊靠紙張，印表機可能會一次列印多頁。重新將紙張裝入紙匣中，將紙推入直到您感覺到阻力為止，然後滑入紙張導板，使其緊靠紙疊的邊緣。

如果在印表機裝入不同的紙張類型，印表機可能會在多張紙張上列印。例如，相紙可能會和一般紙張混合。清空紙匣，僅裝入適用於您要列印之文件的紙張類型。

印表機停止操作

如果印表機在列印文件時停止操作，抬起印表機護蓋，然後從印表機的背面拔下電源線。



注意 首先，檢查印表機中是否有鬆動或破裂的零件。如果發現有鬆動或破裂的零件，請瀏覽 www.hp.com/support 或聯絡 HP。支援電話號碼在印表機隨附的《參考指南》中或在 www.hp.com/support 列出。

如果沒有鬆動或破裂的零件，請執行下列步驟：

1. 檢查和清除任何障礙，如：阻止列印墨水匣前後移動的包裝帶或材料。
2. 確定列印墨水匣穩固地**安裝**在列印墨水匣底座中。
3. 確定三色列印墨水匣**安裝**在底座的左側，以及黑色列印墨水匣**安裝**在底座的右側。
4. 檢查和清除任何**卡紙**。
5. 放下印表機護蓋。
6. 將電源線連接至印表機背面，然後開啓印表機電源。

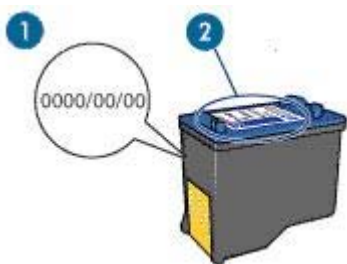
列印墨水匣問題

列印墨水匣不正確

只有安裝正確的列印墨水匣時，印表機才能列印。如果您收到列印墨水匣錯誤訊息，一個或兩個列印墨水匣無法在印表機中使用。

要檢查您擁有正確的列印墨水匣：

1. 打開印表機頂蓋。
2. 閱讀列印墨水匣標籤上的選擇號碼。



1	保固日期
2	選擇號碼

3. 檢查可在印表機中使用的列印墨水匣清單。
 - a. 開啓印表機**工具箱**。
 - b. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
 - c. 按一下「列印墨水匣資訊」按鈕然後檢視列印墨水匣選擇號碼清單。
印表機隨附的《參考指南》也有列出列印墨水匣選擇號碼。
4. 檢查列印墨水匣上的保固日期。
5. 如果列印墨水匣具有錯誤的選擇號碼，或保固已過期，請**安裝新的列印墨水匣**。
6. 合上印表機頂蓋。
如果電源指示燈沒有閃爍，表示問題已經解決。
如果電源指示燈閃爍，請瀏覽 **HP 技術支援**：www.hp.com/support。

列印墨水匣問題訊息

如果您收到關於其中一個列印墨水匣的錯誤訊息，請執行下列步驟：

1. 抬起印表機護蓋，取出錯誤訊息中提及的列印墨水匣。
2. **裝回**列印墨水匣。
如果電源指示燈沒有閃爍，表示問題已經解決。
如果電源指示燈閃爍，請移到下一個步驟。
3. **手動清潔**列印墨水匣。
4. 將列印墨水匣重新插入印表機，然後合上印表機護蓋。
如果電源指示燈仍然閃爍，列印墨水匣可能有故障並且**必須更換**。



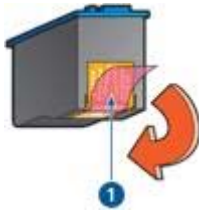
附註 如果您沒有可以使用的替換用列印墨水匣，您可以在**保留模式**中使用一個列印墨水匣列印。

5. 如果更換列印墨水匣之後電源指示燈仍然閃爍，請瀏覽 **HP 技術支援**：
www.hp.com/support。

「在保留模式下列印」訊息

當印表機偵測到只有一個列印墨水匣安裝時，保留模式將會啓用。此模式可以讓您使用單個列印墨水匣列印，但它會減緩印表機的列印速度並影響列印輸出的品質。

如果您收到保留模式訊息但印表機中卻安裝兩個列印墨水匣，請檢查是否從每個列印墨水匣撕下膠帶。當膠帶的保護片掩蓋列印墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的列印墨水匣。



- 1 撕下粉紅色膠帶。

「列印墨水匣位於錯誤插槽」訊息

如果您收到此錯誤訊息，表示列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的錯誤側。

永遠將三色列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的**左側**。

將黑色列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的**右側**。

相片未正確列印

檢查紙匣

1. 檢查相紙是否已置於紙匣內，且列印面朝下。
2. 向前滑動紙張直到停住為止。
3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。
請勿用勁按壓導板以弄平捲曲的紙張。

檢查印表機內容

開啓印表機內容對話方塊，然後檢查下列選項：

標籤	設定
「紙張/品質」	「尺寸」：適當的紙張尺寸 「類型」：適當的相紙 「列印品質」：「最佳」或「最大 dpi」

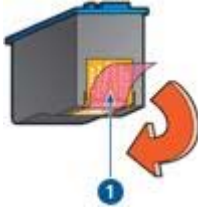
列印品質不佳

墨水條紋與缺線

如果列印的頁面缺線、缺點或出現墨水條紋，則表示列印墨水匣中的墨水可能不足，或需要進行清潔。

列印文件褪色

- 檢查列印墨水匣，確定是否出現墨水不足現象。
如果列印墨水匣的墨水不足，請考慮更換列印墨水匣。如需關於正確零件編號的資訊，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 檢查是否已安裝黑色列印墨水匣。
如果列印輸出上的黑色文字與影像變淡，則可能是只使用三色列印墨水匣進行列印。除了插入三色列印墨水匣外，也請插入黑色列印墨水匣，以便獲得最佳化的黑色列印品質。
- 檢查是否已將列印墨水匣上的膠帶保護片撕下。

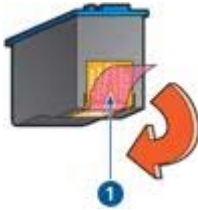


1 撕下粉紅色膠帶。

- 考慮選取較高的列印品質。

列印空白頁

- 膠帶保護片可能仍附在列印墨水匣上。檢查是否已將列印墨水匣上的膠帶撕下。



1 撕下粉紅色膠帶。

- 列印墨水匣可能墨水耗盡。更換一個或兩個空的列印墨水匣。

文件列印錯誤

文字與影像未對齊

如果列印輸出頁上的文字和影像未對齊，請校正列印墨水匣。

列印出的文件偏離中心或歪斜

1. 檢查紙匣內是否只有一種紙張類型以及紙張是否正確置於紙匣內。

2. 檢查紙張導板是否平穩地緊靠著紙張的邊緣。
3. 重新列印文件。

遺漏部份文件或列印在錯誤的位置

開啓印表機內容並確認下列選項：

標籤	設定
「外觀」	「列印方向」：適當的列印方向
「紙張/品質」	「尺寸」：適當的紙張尺寸

列印的信封歪斜

1. 先滑入信封內的封口，然後將它們放入印表機。
2. 確認紙張導板平穩地緊靠信封邊緣。
3. 重新列印信封。

文件與新的列印設定不符

印表機設定必須與軟體程式列印設定不同。請在軟體程式中選取適當的列印設定。

無邊框文件問題

無邊框列印原則

列印無邊框相片或型錄時，請按照下列原則操作：

- 檢查在「列印捷徑」標籤上的「紙張尺寸」下拉式清單中指定的紙張尺寸是否與裝入紙匣中的紙張尺寸相符。
- 在「列印捷徑」標籤上的「紙張類型」下拉式清單中選取正確的紙張類型。
- 不要在保留模式下列印無邊框文件。列印無邊框文件時，請務必在印表機中安裝兩個列印墨水匣。

列印的影像歪斜



確認來源影像不存在問題。例如：如果要列印掃描影像，請確認該影像在掃描時沒有損毀。

如果問題不是來源影像所造成的，請執行下列步驟：

1. 從紙匣中取出所有紙張。
2. 將相紙正確裝入紙匣。
3. 檢查紙張導板是否平穩地緊靠著紙張的邊緣。
4. 遵循紙張類型的裝入指示。

相片邊緣褪色



檢查並確定相紙沒有捲曲。如果相紙已捲曲，請將相紙放在塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。如果問題仍然存在，則使用沒有捲曲的相紙。

如需關於如何防止相紙捲曲的說明，請參閱[相紙儲存頁](#)。

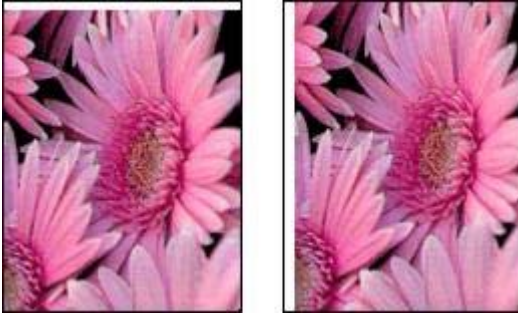
相片具有不必要的邊框

如果相片具有不必要的邊框，請按照下列原則執行。

相片具有不必要的邊框

下列狀況會建立不必要的邊框。

對於小型相紙



如果列印輸出具有不必要的邊框，請嘗試下列解決方法：

- 校正列印墨水匣。
- 開啓印表機內容對話方塊，按一下「紙張/品質」標籤，然後檢查選取的紙張尺寸是否符合相片格式化的紙張尺寸以及裝入印表機的紙張的尺寸相符。
- 開啓印表機內容對話方塊，按一下「紙張/品質」標籤，然後選取「無邊框自動符合」核取方塊。
- 檢查您用於支援列印無邊框的軟體應用程式。

對於具可撕式標籤的小型相紙

如果邊框出現在可撕式標籤下方，則撕下標籤。



如果邊框出現在可撕式標籤上方，則校正列印墨水匣。



錯誤訊息

紙張用盡訊息

如果您收到紙張用盡訊息，請按照下列原則執行。

「寫入 USB 埠時發生錯誤」

印表機可能無法從其他 USB 裝置或 USB 集線器接收正確的資料。將印表機直接連接到電腦上的 USB 埠。

「無法建立雙向通訊」或「印表機沒有回應」

如果 USB 纜線過長，印表機可能無法與電腦通訊。

如果您收到此錯誤訊息，請確定 USB 纜線的長度不超過 5 公尺（約 16 英尺 5 英吋）。

電源指示燈閃爍時螢幕上出現錯誤訊息

請閱讀錯誤訊息，以瞭解問題所在與其解決方案。

如需更多資訊，請參閱電源指示燈閃爍。

不正確列印墨水匣訊息

只有安裝正確的列印墨水匣時，印表機才能列印。如果您收到不正確列印墨水匣訊息，請按照下列指示執行。

列印墨水匣問題訊息

如果您收到說明列印墨水匣出現問題的訊息，表示列印墨水匣可能有故障。請執行下列指示以解決問題。

「列印墨水匣托架被鎖定」

如果印表機在您列印文件停止操作，請按照以下步驟執行。

「列印墨水匣位於錯誤插槽」

如果您收到此錯誤訊息，表示列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的錯誤側。

永遠將三色列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的**左側**。

將黑色列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的**右側**。

「在保留模式下列印」

當印表機偵測到只有一個列印墨水匣安裝時，保留模式將會啓用。此模式可以讓您使用單個列印墨水匣列印，但它會減緩印表機的字印速度並影響列印輸出的品質。

如果您收到保留模式訊息但印表機中卻安裝兩個列印墨水匣，請檢查是否從每個列印墨水匣撕下膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的字印墨水匣。

紙張用盡訊息

存在下列情況時請按照適當步驟執行。

如果已在紙匣中裝入紙張

1. 檢查下列事項：
 - 紙匣中裝有足夠數量的紙張（至少十張）。
 - 紙匣未過度溢滿。
 - 紙疊是否碰觸紙匣的後部。
2. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠列印紙張的邊緣。
3. 按一下「繼續」以繼續列印。

如果紙匣是空的

1. 將紙張裝入紙匣。
2. 將紙張向前推，直至其停止不動。
3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠列印紙張的邊緣。
4. 按一下「繼續」以繼續列印。

電源指示燈閃爍



1 電源指示燈

- 如果電源指示燈**亮起**，則表示印表機正在列印或已準備就緒，隨時可以列印。
- 如果電源指示燈**熄滅**，則表示印表機已關閉。
- 如果電源指示燈**閃爍**，請參閱以下資訊。

閃爍指示燈的涵義

電源指示燈會因為數種原因而閃爍：

- 印表機護蓋已打開。
- 印表機紙張已用完。
- 印表機出現故障，例如卡紙或列印墨水匣有問題。

如果出現錯誤訊息

請閱讀錯誤訊息，以瞭解問題所在與其解決方案。

如果沒有出現錯誤訊息

透過使用印表機工具，檢查印表機狀態。要使用這些工具，請開啓印表機內容對話方塊，按一下「維護」標籤，然後按一下「維護此裝置」按鈕。

您可以使用印表機工具執行下列工作：

- 檢視估計的墨水存量。
- 清潔列印墨水匣。
- 校準印表機。
- 列印測試頁。
- 依需求執行其他功能。

文件列印速度緩慢

多個軟體程式開啓

電腦沒有足夠的資源讓印表機以最佳的速度列印。

要提高印表機速度，請在列印時關閉所有不需要的軟體程式。

選取最佳或最大 dpi 列印模式

選取最佳或最大 dpi 為列印品質時，印表機列印速度會緩慢。要提高印表機速度，請選擇不同的列印品質模式。

印表機處於保留模式

印表機在保留模式下的列印速度可能會更慢。

要提高列印速度，請在印表機中使用兩個列印墨水匣。

印表機軟體已過期

可能安裝了過期的印表機軟體。

如需關於更新印表機軟體的資訊，請參閱軟體更新頁。

電腦不符合系統要求

如果您的電腦沒有足夠的 RAM 或硬碟上沒有大量的可用空間，印表機處理時間將會更長。

1. 檢查電腦的硬碟空間、RAM 以及處理器速度是否符合系統要求。
系統要求會在印表機隨附的《參考指南》中列出。
2. 刪除不再使用的檔案以在硬碟機中留出可用空間。

如果問題仍然存在

如果您在查看疑難排解主題之後仍無法解決問題，請關閉電腦，然後再重新啓動。

如果您在重新啓動電腦之後仍然有問題，請瀏覽 HP 技術支援：www.hp.com/support。

11 耗材

- 紙張
- USB 纜線

紙張

要訂購材質，如 HP 高級紙張、HP 高級噴墨投影片、HP 轉印紙或 HP 賀卡，請瀏覽 www.hp.com。

選擇您的國家/地區，然後選擇「購買」或「購物」。

USB 纜線

C6518A HP USB A-B 2 公尺纜線

12 規格

- 印表機規格

印表機規格

請參閱印表機隨附的《參考指南》，以獲得完整的印表機規格，包括下列資訊：

- 可以在您的印表機中使用的紙張和其他列印材質的類型、尺寸與重量。
- 列印速度與解析度
- 電源要求
- 電腦作業系統要求

13 環保資訊

- 環保聲明
- 列印墨水匣回收

環保聲明

Hewlett-Packard 不斷改進 deskjet 印表機的設計，以儘可能減少對辦公環境以及印表機生產、裝運和使用環境造成的不良影響。

減少和免除

紙張使用：本裝置適合使用再生紙（符合 EN 12281:2002 標準）。

再生紙：本印表機說明文件的所有紙張均以再生紙印刷。

臭氧：在 Hewlett-Packard 的製造程序中已消除會耗臭氧的化合物，如 CFC。

回收

本印表機在設計時已考慮到了回收。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

印表機包裝：本印表機所選用的包裝材料以最低成本提供了最有效的保護，同時將對環境的影響降至最低且便於回收。堅固的 HP Deskjet 印表機設計有助於減少包裝材料和降低印表機的損傷率。

塑膠零件：所有主要的塑膠與塑膠零件均按照國際標準進行了標記。印表機機箱和底座使用的所有塑膠零件，在技術上均可回收，且均屬單組分聚合物。

產品使用壽命：為確保 HP Deskjet 印表機達到預期的使用壽命，HP 提供以下服務：

- **延長保固期：**詳細資料請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- **替換用零件與耗材**在產品停止生產之後仍繼續供應一段時間。
- **產品回收：**要在本產品使用壽命已盡時將其退回 HP，請瀏覽 www.hp.com/recycle。要將空的列印墨水匣退回 HP，請參閱**列印墨水匣回收**。



附註 並非所有的國家/地區均有提供延長保固期和產品回收服務。

能源消耗

本印表機的設計考慮到了能源保護問題。這樣不僅能夠節省自然資源，而且也在不影響性能的前提下節約了資金。

待機模式下的能源消耗：請參閱《參考指南》中的能源消耗規格。

關機模式下的能源消耗：印表機在關閉的狀態下仍會消耗一些能源。為了避免不必要的能源消耗，可關閉印表機，然後斷開印表機電源線與電源的連接。

列印墨水匣回收

對回收其原裝 HP 列印墨水匣有興趣的客戶可參加 HP 噴墨墨水匣的行星夥伴計劃。HP 在很多國家（地區）實施此計劃，比世界上其他任何噴墨墨水匣製造商所實施的範圍都要廣。此計劃是一項免費服務，為 HP 客戶提供廢舊產品的環保解決方案。

要參加此計劃，只需按照下列 HP 網站提供的說明進行：www.hp.com/recycle。並非所有的國家/地區均有提供此服務。客戶可能會被要求提供他們的姓名、電話號碼以及地址。

由於 HP 獨特的回收過程對材料污染非常敏感，因此 HP 無法回收和再利用其他製造商生產的墨水匣。回收過程的最終產品會用於製造新產品，且 HP 必須確保材料成份一致。為此，HP 僅回收原裝 HP 墨水匣。此計劃不適用於重新填充的墨水匣。

回收的墨水匣通過分離淨化成原材料，可用於其他行業製造新產品。回收的 HP 列印墨水匣材料可用於生產汽車部件、微晶片製造加工所用的托盤、銅線、鋼板以及電子裝置中所用的貴重材料。取決於機型，HP 可回收高達 65% 的列印墨水匣（以重量計）。其他無法回收的部件（墨水、泡沫塑料及合成部件）將以利於環保的方式加以處理。

索引

符號/數字

「列印捷徑」標籤 30

D

dpi, 最大 15

E

Exif 列印 15

P

PhotoREt 列印 15

R

Real Life 技術 14

S

SmartFocus 14

U

USB

連接印表機 10

一畫

一般普通列印 31

三畫

小手冊列印 25

工具箱 46

四畫

手冊中的術語與慣例 2

手動清潔

列印墨水匣 44

文件列印 19

文件列印速度較慢

多個軟體程式開啓 60

文件列印速度緩慢

印表機處於保留模式 60

印表機軟體已過期 60

電腦不符合系統要求 60

選取最佳或最大 dpi 60

文件列印錯誤

文件與新的列印設定不符
54

文字與影像未對齊 53

列印出的文件偏離中心或歪
斜 53

列印的信封歪斜 54

遺漏部份文件或列印在錯誤
的位置 54

五畫

卡紙 48

去除皮膚與衣服上的墨水 43

六畫

列印

Exif 列印 15

PhotoREt 15

一般普通列印 31

小手冊 25

文件 19

列印工作快捷設定 34

列印品質 32

列印設定值 37

列印預覽 33

在單張紙上多個頁面 32

自訂紙張尺寸 33

快速/經濟列印 30

投影片 23

使用一個列印墨水匣 9

具有邊框的相片 13

明信片 22

信件 18

信封 20

型錄 21

相片 11

海報 27

索引卡與小型材質 25

高品質 15

設定頁面順序 32

最大 dpi 15

最佳化 4800 x 1200 dpi
15

提示 30

無邊框相片 11

賀卡 21

電子郵件 17

數位相片 14

標籤 24

選擇紙張類型 34

簡報列印 31

轉印 28

雙面列印 35

列印工作快捷設定 34

列印品質 32

列印品質不佳

列印文件褪色 53

列印空白頁 53

墨水條紋與缺線 52

列印設定

預設值 31

列印設定值

變更 37

列印提示 30

列印預覽 33

列印墨水匣

手動清潔 44

安裝 39

自動清潔 42

更換 8

訂購資訊 43

校正 42

維護 46

與印表機配合使用 8

選擇號碼 39

列印墨水匣問題

列印墨水匣不正確 50

列印墨水匣位於錯誤插槽訊
息 52

列印墨水匣問題訊息 51

在保留模式下列印訊息 51

印表機一次列印多頁

紙張可能未正確裝入 50

紙張重量 50

印表機工具箱 46

印表機內容 37

印表機功能 5

印表機停止操作 50

印表機軟體更新, 下載 38

印表機無法列印 47

安裝列印墨水匣 39

自訂紙張尺寸 33

自動清潔

列印墨水匣 42

七畫

- 估計的墨水存量 43
- 快速/經濟列印 30
- 投影片列印 23
- 更新, 下載印表機軟體 38

八畫

- 明信片列印 22

九畫

- 信件列印 18
- 信封列印 20
- 保留模式 9
- 型錄列印 21
- 柔和度 14
- 相片, 數位 14
- 相片未正確列印
 - 檢查印表機內容 52
 - 檢查紙匣 52
- 相片列印
 - 具有邊框的相片 13
 - 省錢 16
 - 無邊框相片 11
- 相片具有不必要的邊框
 - 對於小型相紙 56
- 相紙, 存放與處理 16
- 頁面順序, 設定 32

十畫

- 校正列印墨水匣 42
- 消除紅眼 14
- 海報列印 27
- 特殊功能 4
- 索引卡列印 25
- 紙匣 6
- 紙張問題
 - 印表機無法進紙 49
- 紙張類型, 選擇 34
- 耗材
 - USB 纜線 61
 - 紙張 61

十一畫

- 清晰度 14
- 清潔
 - 印表機機身 43
- 規格
 - 印表機規格 62
- 設定值 37
- 這是甚麼? 說明 37

十二畫

- 最大 dpi 15
- 惠普科技公司通告 2
- 測試頁, 列印 43
- 無邊框文件問題
 - 列印的影像歪斜 55
 - 相片邊緣褪色 55
 - 無邊框列印原則 54
 - 對於具可撕式標籤的小型相紙 56
- 賀卡列印 21

十三畫

- 電子郵件列印 17
- 電源按鈕與指示燈 6
- 電源指示燈閃爍
 - 如果出現錯誤訊息 59
 - 如果沒有出現錯誤訊息 59
 - 閃爍指示燈的涵義 59
- 預設列印設定 31

十四畫

- 疑難排解
 - 文件列印速度緩慢 60
 - 文件列印錯誤 53
 - 卡紙 48
 - 列印品質不佳 52
 - 列印墨水匣問題 50
 - 印表機一次列印多頁 50
 - 印表機停止操作 50
 - 印表機無法列印 47
 - 相片未正確列印 52
 - 相片具有不必要的邊框 56
 - 紙張問題 49
 - 無邊框文件問題 54
 - 電源指示燈閃爍 59
 - 錯誤訊息 57
- 維護
 - 列印墨水匣 46
 - 印表機機身 43

十五畫

- 增強對比度 14
- 數位相片 14
- 數位閃光 14
- 標籤列印 24
- 墨水, 去除皮膚與衣服上的墨水 43
- 墨水不足 43
- 墨水存量視窗 37

十六畫

- 錯誤訊息
 - 不正確列印墨水匣訊息 57
 - 列印墨水匣托架被鎖定 57
 - 列印墨水匣位於錯誤插槽 58
 - 列印墨水匣問題訊息 57
 - 印表機沒有回應 57
 - 在保留模式下列印 58
 - 紙張用盡訊息 57, 58
 - 無法建立雙向通訊 57
 - 電源指示燈閃爍時螢幕上出現錯誤訊息 57
 - 寫入 USB 埠時發生錯誤 57

十七畫

- 環保資訊
 - 列印墨水匣回收 64
 - 回收 63
 - 能源消耗 63
 - 減少和免除 63
 - 環保聲明 63

十八畫

- 簡報列印 31
- 轉印列印 28
- 雙面列印 35