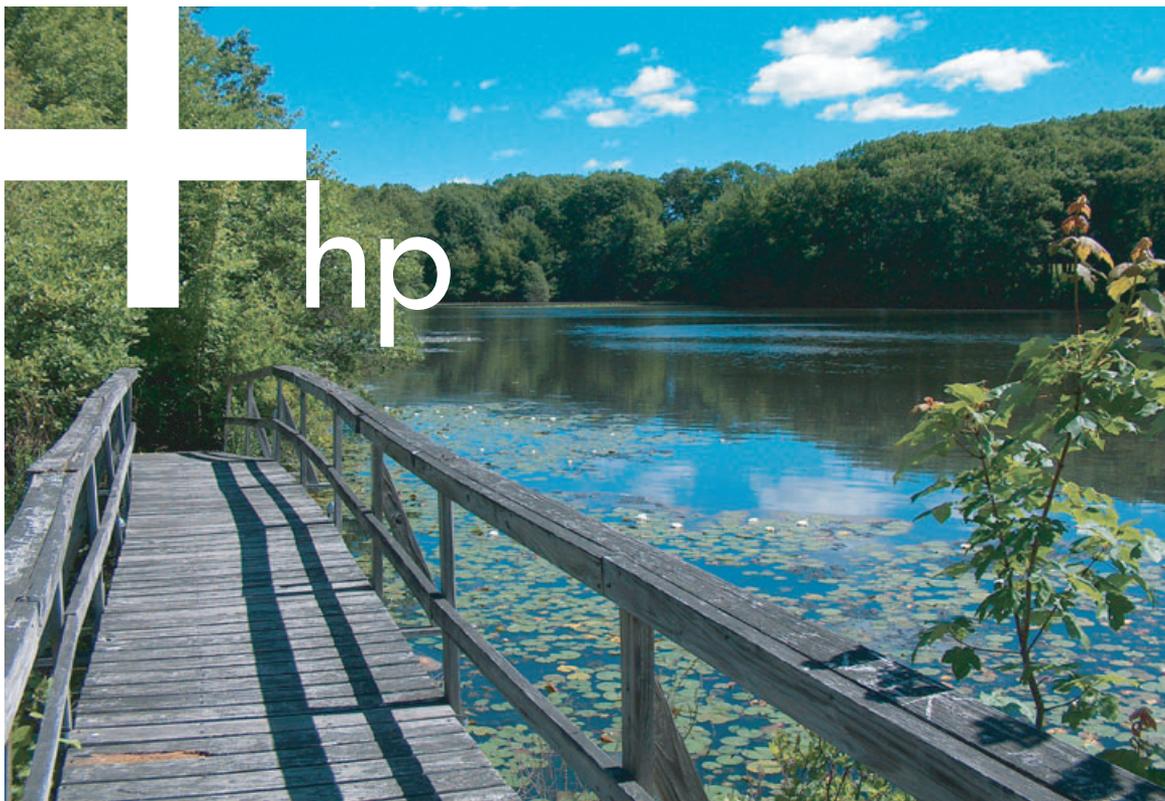


Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series



Manual do Usuário da Impressora





Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	الجزائر	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-68368
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
800-00171	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paru	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 867 3551
Chile	800-360-999	Polko	22 5666 000
中国	021-3881-4518 800-810-3888	Porto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Bogota)	571-406-9191	Republica Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Ruanda	0820 890 323
Costa Rica	0-800-011-1046	Rumunia	(71) 315 4442
Česká republika	810 222 222	Russia (Moscow)	095 777 3284
Ecuador (Ardinate)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Russia (Caucasus/Transpirt)	812 332 4240
Ecuador (Pacific)	1-800-225-538 ☎ 800-711-2884	800-897-1444	السعودية
2 532 5222	عمان	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovakia	0850 111 256
Ελλάδα (αθήνα & ευρωπη)	+ 30 210 6078603	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (αθήνα, Ελλάδα)	801 11 22 55 47	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (αθήνα Κύπρος)	800 9 2649	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	Ташкент	+66 (2) 353 9000
Hongkong	1 382 1111	071 891 391	تونس
India	1 600 44 7727	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	+90 212 444 71 71
JQ 9 830 4848	Израел	Yepkina	(044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511	United States	1-800-474-6836
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Uruguay	0004-054-177
한국	1588-3003	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Malaysia	1800 88 8588	Venezuela	0-800-474-68368
		Viet Nam	+84 88254530

Copyright e marcas registradas

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas por leis de direitos autorais.

Aviso

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos e editoriais ou omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Development Company, L.P. não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Marcas Comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

O software embutido na impressora é baseado, em parte, no trabalho do Independent JPEG Group.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.

Número de Identificação Regulamentar do Modelo VCVRA-0501

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número Regulamentar de Modelo para o seu produto é VCVRA-0501. Este número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series) ou com o número do produto (Q6366A).

Informações sobre segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para reduzir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva nem a qualquer outro tipo de umidade.

- Leia cuidadosamente as instruções de instalação fornecidas na caixa com a impressora.
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
- Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- Não instale nem utilize este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Use somente o adaptador elétrico indicado.
- Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.

- Se o produto não funcionar normalmente, consulte as informações sobre solução de problemas na Ajuda da impressora na tela.
- Não existem peças que possam ser reparadas pelo operador, na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- Utilize o produto em uma área bem ventilada.

Declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio-ambiente.

Proteção ao meio ambiente

Essa impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar o impacto no meio ambiente. Para obter mais informações, visite o site de compromisso com o meio ambiente da HP, no seguinte endereço: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

Utilização de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309.

Plásticos

As peças de plástico de mais de 24 gramas (0,88 onça) estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhetos de Dados de Segurança do Material

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP: www.hp.com/go/msds. Os clientes sem acesso à Internet deverão entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de

reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém chumbo na solda, o que pode requerer tratamento especial no final de sua vida útil.

Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia



Este símbolo, no produto ou na embalagem, indica que este produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico comum. É sua responsabilidade descartar materiais de equipamentos levando-os aos pontos de coleta específica para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e a reciclagem seletiva de equipamentos, no momento do descarte, ajuda a conservar os recursos naturais e garante que os materiais serão reciclados de forma a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre os locais onde você poderá descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com a prefeitura local, o serviço local de coleta de lixo ou a loja onde você comprou o produto.

Para obter mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Conteúdo

1 Bem-vindo	3
Como obter mais informações	3
Peças da impressora	4
Acessórios disponíveis	11
Informações sobre pilhas	12
Menus do Estúdio Fotográfico Portátil	13
2 Preparar-se para imprimir	19
Colocar papel	19
Escolher o melhor papel para a tarefa	19
Carregar o papel	20
Inserir cartuchos de impressão	21
Conectar a câmera	23
3 Instruções básicas sobre impressão	25
Imprimir da câmera encaixada	25
Exibir imagens a imprimir	25
Exibir imagens	25
Exibir imagens na TV	26
Melhorar a qualidade das imagens	26
Imprimir imagens	27
Imprimir de outros dispositivos	28
Computador	28
Sobre HP Image Zone e HP Instant Share	28
Transferir para o computador	29
Câmera compatível com PictBridge	29
Imprimir a partir de uma câmera PictBridge	29
Dispositivos sem fio Bluetooth	29
Fazer a conexão Bluetooth	29
Imprimir de um dispositivo Bluetooth	30
4 Conservar e transportar a impressora	31
Limpar e manter a impressora	31
Limpar a parte externa da impressora	31
Limpar o cartucho de impressão	31
Limpar os contatos do cartucho de impressão	32
Imprimir uma página de teste	33
Alinhar o cartucho de impressão	33
Atualização do programa HP Photosmart	34
Armazenar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart e os cartuchos de impressão	34
Armazenar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart	35
Armazenar os cartuchos de impressão	35
Manter a qualidade do papel fotográfico	35
Armazenar papel fotográfico	35
Manusear papel fotográfico	36
Transportar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart	36

5	Solução de problemas	39
	Problemas de hardware da impressora.....	39
	Problemas de impressão.....	45
	Problemas de impressão Bluetooth.....	48
	Mensagens de erro.....	49
6	Especificações	51
	Requisitos do sistema.....	51
	Especificações da impressora.....	51
7	Atendimento ao cliente HP	55
	Atendimento ao cliente HP por telefone.....	55
	Para fazer uma ligação.....	56
	Devolver ao HP Repair Service (somente na América do Norte).....	56
	Opções de Garantia Adicional.....	56
	Índice	57

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series! O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart é uma combinação inovadora entre câmera e impressora em um dispositivo fácil de usar. O HP Photosmart 420 series usa tecnologias HP Real Life, como remoção de olhos vermelhos, para facilitar a obtenção de fotografias de melhor qualidade, com ou sem computador.



Nota Neste manual, as referências à impressora dizem respeito à parte do Estúdio Fotográfico Portátil além da câmera.

Este guia explica como imprimir fotos a partir do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart sem conectá-lo a um computador. Para aprender a imprimir a partir do computador, instale o software da HP Photosmart e consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela do computador. Para obter mais informações sobre a instalação do programa, consulte as instruções de instalação que acompanham a caixa do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart.

Entre outras coisas, você aprenderá a:



Criar belas impressões sem margem ao pressionar um botão. Consulte [Imprimir imagens](#).



Melhorar a qualidade das imagens com as tecnologias HP Real Life, como a remoção automática de olhos vermelhos. Consulte [Melhorar a qualidade das imagens](#).

Como obter mais informações

O novo Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series vem acompanhado da seguinte documentação:

- **Guia de Início Rápido** ou **Guia de Instalação**: O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series vem acompanhado de instruções de instalação, que explicam como configurar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart e instalar o software HP Photosmart. O *Guia de Início Rápido* também contém as operações básicas da câmera. O nome do documento varia de acordo com o país/região.
- **Manual do Usuário da Impressora do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series**: O *Manual do Usuário da Impressora* é o livro que você está lendo. Este manual descreve as funções básicas do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart, explica como usá-lo sem a conexão a um

computador e contém informações sobre a solução de problemas de hardware. Em alguns países/regiões, o *Manual do Usuário* é fornecido no formato online no CD do Manual do Usuário da HP Photosmart.

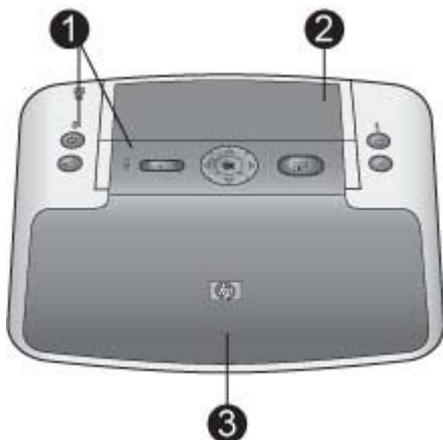
- **Ajuda da Impressora HP Photosmart:** A Ajuda da Impressora HP Photosmart na tela descreve como usar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart com um computador e contém informações para a solução de problemas de software.
- **Manual do Usuário da Câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series:** Esta documentação explica como usar a câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart para tirar fotografias e contém informações sobre solução de problemas e manutenção. Em alguns países/regiões, a documentação da câmera é fornecida somente no formato online no CD do Manual do Usuário da HP Photosmart. Nesses países/regiões, o *Guia de Início Rápido* contém instruções básicas impressas, tanto sobre componentes da câmera como da impressora.

Após instalar o software HP Photosmart no computador, você poderá visualizar a Ajuda da Impressora na tela seguinte o procedimento abaixo:

- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**) > **HP** > **HP Photosmart 420 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh:** Selecione **Help (Ajuda)** > **Mac Help (Ajuda do Mac)** no Finder e selecione **Library (Biblioteca)** > **HP Photosmart Printer Help for Macintosh (Ajuda da impressora para Macintosh)**.

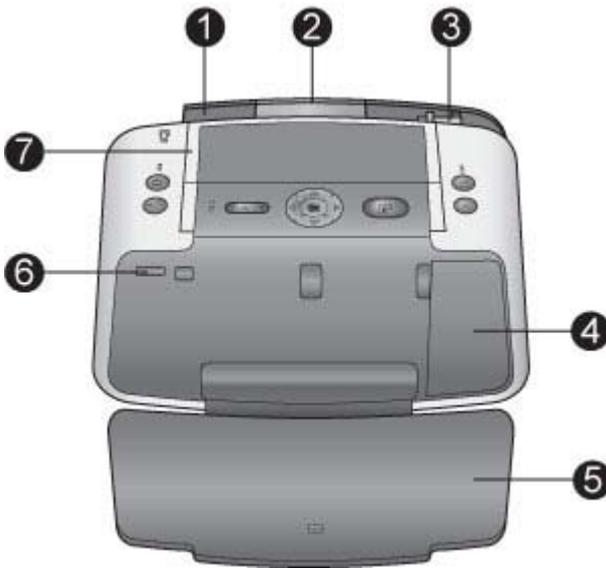
Peças da impressora

Esta seção contém informações somente sobre o componente de impressora do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series. Para obter informações sobre a câmera, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.



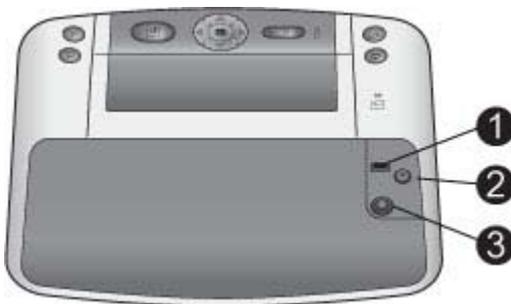
Visão frontal (Fechada)

1	Painel de controle: Controle aqui as funções básicas da impressora.
2	Tampa do encaixe da câmera: Abra para encaixar a câmera na impressora.
3	Bandeja de saída Abra para imprimir ou conectar uma câmera digital compatível com PictBridge, ou o adaptador opcional sem fio para impressora HP Bluetooth, à porta da câmera localizada na parte frontal da impressora. Também deverá ser aberta se você quiser usar o controle remoto com a impressora.



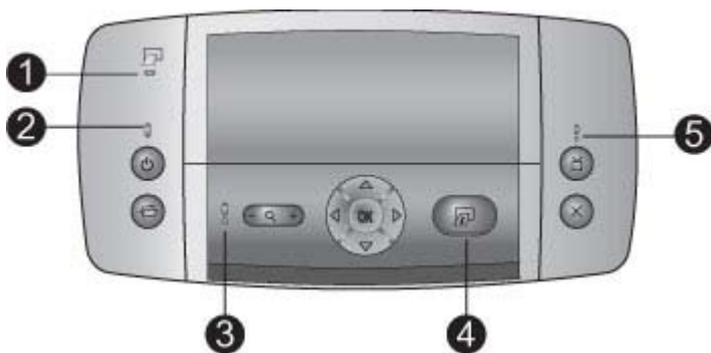
Visão frontal (Aberta)

1	Bandeja de entrada: Coloque papel aqui.
2	Extensão da bandeja de entrada: Ajuste-a para apoiar o papel.
3	Guia de largura do papel: Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
4	Porta do cartucho de impressão: Abra para inserir ou remover um cartucho de impressão.
5	Bandeja de saída (aberta): A impressora deposita as fotos impressas aqui.
6	Porta da câmera: Conecte uma câmera digital compatível com PictBridge a esta porta ou ao adaptador sem fio HP Bluetooth opcional.
7	Alça: Abra para carregar a impressora.



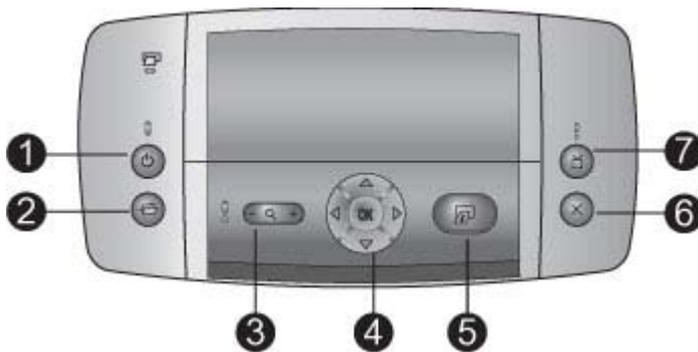
Parte traseira da impressora

1	Porta USB: Conecte a impressora a um computador por meio do cabo USB fornecido.
2	Porta de vídeo: Conecte o cabo de vídeo aqui para usar a impressora com uma televisão para exibir imagens.
3	Conexão do cabo de alimentação: Conecte o cabo de alimentação aqui.



Luzes indicadoras

1	Luz de bateria da impressora: Essa luz fica continuamente verde se a bateria opcional estiver instalada e com carga total, e pisca se a bateria estiver sendo carregada.
2	Luz Ligar/Desligar: Essa luz fica continuamente verde se a impressora estiver ligada, e pisca se a impressora estiver sendo ligada ou desligada.
3	Luz de status: Essa luz pisca em vermelho quando há algum erro ou se for necessário alguma ação do usuário. Uma mensagem de erro no Visor de imagens descreve o problema.
4	Luz Imprimir: Essa luz fica continuamente verde se a impressora estiver pronta para imprimir, e piscará em verde se a impressora estiver ocupada imprimindo.
5	Luz de status de vídeo Essa luz fica continuamente verde se você estiver exibindo imagens em um monitor de TV colorido.



Painel de controle

1	Ligar/Desligar: Pressione para ligar ou desligar a impressora.
2	Salvar: Pressione para transferir imagens da câmera encaixada para um computador conectado.
3	Zoom: Pressione Zoom + para entrar no modo Zoom. Cada vez que for pressionado aumentará o grau de ampliação. Se Zoom + for pressionado na exibição de miniaturas, isso exibirá a imagem em tela cheia. Se Zoom - for pressionado ao exibir uma imagem ampliada, isso reduzirá o grau de ampliação. Se Zoom - for pressionado ao exibir uma imagem em tela cheia, isso permitirá exibir várias imagens ao mesmo tempo, como miniaturas.
4	Botões de navegação: Use as setas para percorrer as imagens ou navegar pelos menus. Pressione OK para abrir ou fechar um menu ou selecionar uma opção.
5	Imprimir: Pressione para imprimir a imagem atual. Cada vez que for pressionado, imprimirá a imagem novamente.
6	Cancelar: Pressione para interromper uma impressão.
7	Vídeo: Pressione para alternar entre a exibição de imagens em um monitor de TV e no Visor de imagens da câmera. A impressora deve estar conectada a uma TV por meio do cabo de vídeo fornecido.



Tela Resumo total das imagens

1	Status do HP Instant Share: Exibe o número de imagens (se houver) selecionadas para distribuição com o HP Instant Share. Para obter mais informações, consulte o <i>Manual do Usuário da Câmera</i> .
2	Status de impressão de DPOF: Exibe o número de imagens já selecionadas na câmera para impressão de DPOF.
3	Indicador de pilha: Exibe os níveis de carga das pilhas da câmera (parte superior) e da bateria interna HP Photosmart (parte inferior), se instalada.
4	Área de mensagens: Exibe mensagens da impressora.
5	Setas de navegação: Essas setas indicam que há outras imagens que podem ser exibidas pressionando-se ou no painel de controle da impressora.
6	Indicador do nível de tinta: Exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.



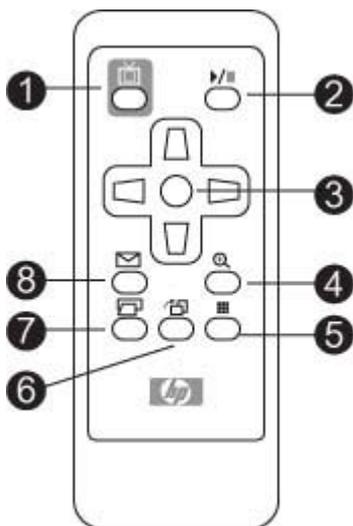
Tela Imprimir imagens

1	Caixa Imprimir: Exibe uma marca de verificação e o número de cópias da imagem que está sendo impressa.
2	Número de índice: Exibe o número de índice da imagem atual e o número total de imagens na câmera.



Compartimento da bateria interna

1	Tampa do compartimento da bateria: Abra essa tampa, na parte inferior da impressora, para inserir a bateria interna HP Photosmart opcional.
2	Bateria interna HP Photosmart: Uma bateria totalmente carregada tem carga suficiente para imprimir cerca de 75 imagens. A bateria deve ser adquirida separadamente.
3	Compartimento da bateria interna: Insira a bateria interna HP Photosmart opcional aqui.
4	Botão do compartimento da bateria: Deslize para liberar a tampa do compartimento.



Controle remoto

1	Vídeo : Pressione para alternar entre a exibição de imagens em um monitor de TV e no Visor de imagens da câmera.
2	Reproduzir/Pausa : Pressione para alternar entre a exibição de imagens como uma apresentação de slides ou uma por vez.
3	Botões de navegação : Use as setas para percorrer as imagens ou navegar pelos menus. Pressione OK para abrir ou fechar um menu ou selecionar uma opção.
4	Zoom + : Pressione para entrar no modo Zoom. Cada vez que for pressionado aumentará o grau de ampliação. Se Zoom + for pressionado na exibição de miniaturas, isso exibirá a imagem em tela cheia.
5	Zoom - : Pressione Zoom - ao exibir uma imagem ampliada para reduzir o grau de ampliação. Pressione Zoom - ao exibir uma imagem em tela cheia, para exibir as imagens como miniaturas.
6	Girar : Pressione para girar a imagem atual. Estará desabilitado se a imagem atual for um clipe de vídeo.
7	Imprimir : Pressione para imprimir a imagem atual. Cada vez que for pressionado, imprimirá a imagem novamente.
8	HP Instant Share : Pressione para abrir o Menu Compartilhar na câmera. Para obter mais informações, consulte o <i>Manual do Usuário da Câmera</i> .

Acessórios disponíveis

Há vários acessórios disponíveis para a HP Photosmart 420 series que aumentam a sua portabilidade, para imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora. Os acessórios podem variar na aparência.

Para obter informações sobre os acessórios, consulte o *Manual do Usuário da câmera*.

Nome do acessório	Descrição
 <p>Bateria interna da HP Photosmart</p>	<p>A bateria interna HP Photosmart permite que você leve a impressora com você, aonde quer que vá.</p>
 <p>Bolsa de transporte HP Photosmart para impressoras compactas</p>	<p>A Bolsa HP Photosmart para impressoras compactas, além de leve e durável, transporta e protege tudo de que você precisa para várias e várias impressões perfeitas.</p>
 <p>Adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora</p>	<p>O adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora se conecta à porta da câmera, na parte frontal do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart, e permite que você use a tecnologia sem fio Bluetooth para imprimir.</p>

Informações sobre pilhas

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series vem acompanhado de pilhas para a câmera e uma bateria do controle remoto. A Bateria Interna HP Photosmart opcional também encontra-se disponível separadamente para a impressora. Tanto a luz de bateria da impressora no painel de controle como o Visor de imagens indicam o estado da Bateria Interna HP Photosmart, como descrito a seguir:

Estúdio Fotográfico Portátil conectado a uma fonte de alimentação CA

- A luz de bateria da impressora permanece acesa, se a bateria estiver totalmente carregada, e piscando se estiver sendo carregada.
- O Visor de imagens da câmera exibe um ícone de bateria com um plugue quando a bateria está totalmente carregada, e uma animação sobre a bateria se estiver sendo carregada.

Execução do Estúdio Fotográfico Portátil com a bateria

- A luz de bateria da impressora está apagada.
- O Visor de imagens da câmera não exibe qualquer indicação se a bateria estiver totalmente carregada.
- O Visor de imagens da câmera exibe ícones para cargas Baixa, Muito Baixa e Vazia. Também são exibidas mensagens no Visor de imagens da câmera.

Para obter informações sobre as baterias da câmera, consulte o *Manual do Usuário* (fornecido na embalagem ou no formato online no CD do Manual do Usuário do HP Photosmart, dependendo do país/região).

O principal objetivo do controle remoto do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart é controlar a impressora ao exibir imagens em um televisor conectado. Esse controle remoto funciona com uma bateria CR2025 (fornecida), que precisa ser instalada.



Para instalar a bateria do controle remoto:

1. Remova a tampa do compartimento da bateria, na parte de trás do controle remoto.
2. Insira a bateria fornecida como mostra a ilustração, com o lado marcado com + voltado para cima.
3. Deslize a tampa para posicioná-la de volta no lugar.

Menus do Estúdio Fotográfico Portátil

Os menus do Estúdio Fotográfico Portátil contêm muitos recursos para exibir e imprimir imagens, obter ajuda e muito mais. Os menus, quando acessados, aparecem na tela sobrepondo a imagem atual. Você pode acessar os menus do Estúdio Fotográfico Portátil por meio da interface com guias, na parte superior do Visor de imagens da câmera. Quando a câmera não estiver encaixada na impressora, os menus terão opções diferentes. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.



Guias do menu do Estúdio Fotográfico Portátil

1	Menu Imprimir
2	Menu Reproduzir
3	Menu Compartilhar
4	Menu Configurar
5	Menu Ajuda



Dica Os menus do Estúdio Fotográfico Portátil contêm muitos comandos e opções úteis. Porém, funções comuns como imprimir normalmente estão disponíveis com um pressionar de botão no painel de controle da impressora.

Para usar os menus do Estúdio Fotográfico Portátil:

1. Insira a câmera no encaixe, na parte superior da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conectar a câmera](#).
2. Pressione **OK** no painel de controle da impressora para acessar os menus. Inicialmente será exibido o **Menu Imprimir**.

Para navegar pelos menus:

- Pressione ◀ ou ▶ na impressora para navegar pelos menus (que são exibidos como guias na parte superior do Visor de imagens da câmera). Pressione ▲ ou ▼ para acessar as opções de cada menu. As opções de menu que não estiverem acessíveis serão exibidas em cor mais clara.
- Pressione **OK** para selecionar uma opção.
- Para passar para outro menu, pressione ▲ até selecionar a guia do menu atual e pressione ◀ ou ▶ para navegar pelas guias do menu.
- Para sair dos menus, selecione **SAIR** no menu atual e pressione **OK**. Você pode também pressionar ▲ até selecionar a guia do menu atual e, em seguida, pressionar **OK**.

Os menus

● Menu Imprimir

- **Remover olhos vermelhos:** selecione para remover olhos vermelhos da imagem atual. Se essa opção de menu estiver desabilitada, indica que não é possível executá-la com a imagem atual.
- **Imprimir tudo:** selecione para exibir as opções de Imprimir tudo. Selecione **Tela cheia** e pressione **OK** para imprimir todas as imagens da câmera, com uma imagem sem margem em cada página. Você pode também selecionar **2 Fotos por página**, **4 Fotos por página** ou **Índice de impressão** para imprimir as imagens usando um desses layouts opcionais. Selecione **Ajuda** e pressione **OK** para acessar a ajuda desse recurso.
- **Imprimir novas:** selecione para exibir as opções de Imprimir novas. Selecione **Tela cheia** e pressione **OK** para imprimir as novas imagens tiradas desde a última vez em que a câmera foi encaixada na estação, uma impressão por página. Selecione **2 Fotos por página**, **4 Fotos por página** ou **Índice de impressão** para imprimir as imagens usando um desses layouts opcionais. Selecione **Ajuda** e pressione **OK** para acessar a ajuda desse recurso.
- **Foto para passaporte:** selecione para exibir as opções de Foto para passaporte. Selecione **2 x 2 pol**, **35 x 45 mm**, **25,4 x 36,4 mm**, **36,4 x 50,8 mm** ou **45 x 55 mm** para o tamanho da foto para passaporte e pressione **OK**. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir fotos para passaporte:](#). Selecione **Ajuda** e pressione **OK** para acessar a ajuda desse recurso. Essa opção de menu estará desativada se você não estiver exibindo imagens.
- **Imprimir página de teste:** selecione para imprimir uma página de teste contendo informações sobre a impressora que podem ajudar a resolver problemas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir uma página de teste](#).
- **Limpar cartucho:** selecione para limpar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar o cartucho de impressão](#).
- **Alinhar cartucho:** selecione para alinhar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).
- **SAIR:** selecione e pressione **OK** para sair do menu atual.

● Menu Reproduzir: Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.

- **Excluir:** Pressione para exibir opções de exclusão. É possível excluir a imagem atual ou todas as imagens da câmera. Essa opção permite também a formatação da memória interna ou do cartão de memória (se instalado).
- **Remover olhos vermelhos:** selecione para remover olhos vermelhos da imagem atual. Se essa opção de menu estiver desabilitada, indica que não é possível executá-la com a imagem atual.
- **Girar:** selecione para girar a imagem atual. Essa opção do menu estará desabilitada se você não estiver exibindo imagens ou se a imagem atual for um clipe de vídeo.
- **Gravar áudio:** Desabilitada quando a câmera estiver na estação. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
- **SAIR:** selecione e pressione **OK** para sair do menu atual.

- **Menu Compartilhar:** selecione para acessar os recursos de HP Instant Share disponíveis na câmera. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - **Imprimir 1 cópia:** Desabilitada quando a câmera estiver na estação. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - **Imprimir 2 cópias:** Desabilitada quando a câmera estiver na estação. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - **HP Instant ShareConfiguração:** selecione para configurar o HP Instant Share na câmera. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - **SAIR:** selecione e pressione **OK** para sair do menu atual.
- **Menu Configurar** Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - **Brilho do visor:** selecione **Baixo**, **Médio** ou **Alto** para alterar o contraste da tela, para adequá-la às condições atuais de visualização. Você pode prolongar a vida da bateria da câmera definindo o brilho como **Baixo**.
 - **Sons da câmera:** selecione para **Ativar** ou **Desativar**. São os sons emitidos pela câmera quando você tira uma foto, liga a câmera ou pressiona um botão.
 - **Configuração da Exibição ao vivo:** selecione para alterar a opção da Exibição ao vivo da câmera para **Exibição ao vivo ligada** ou **Exibição ao vivo desligada**. Isso determina se a câmera exibirá ou não uma imagem ao vivo quando for ligada. A Exibição ao vivo funciona somente quando a câmera está fora da estação.
 - **Data/Hora:** selecione para alterar a data e a hora na câmera.
 - **Configuração USB:** selecione para configurar a câmera para que seja exibida como **Câmera digital** ou uma **Unidade de disco**, ao ser conectada diretamente a um computador por meio de um cabo USB. Quando a câmera estiver na estação, sempre será exibida como uma câmera digital e não será possível gravar na mesma a partir do computador.
 - **Configuração de TV:** selecione para alterar para **NTSC** ou **PAL** o sinal do vídeo enviado a um televisor conectado. A câmera está configurada para enviar sinal de vídeo NTSC ou PAL, de acordo com o idioma e a região que você selecionar ao configurá-la. O formato NTSC é usado principalmente na América do Norte e em algumas partes da América do Sul, Japão, Coreia e Taiwan O formato PAL é usado principalmente na Europa, Uruguai, Paraguai, Argentina e algumas partes da Ásia. Se o seu televisor aceitar um sinal de vídeo diferente do oferecido nas configurações típicas para a sua região, altere aqui a configuração.
 - **Idioma** (exibido como ícones de bandeiras): selecione para alterar a configuração de idioma.
 - **Mover imagens para o cartão:** selecione para mover as imagens da memória interna da câmera para o cartão de memória instalado na câmera. Se você instalar um cartão de memória na câmera, todas as novas imagens serão armazenadas no cartão e, se houver alguma imagem armazenada na memória interna da câmera, não ficarão visíveis até que o cartão seja retirado. Para transferir todas as imagens da câmera para o PC, primeiro mova as imagens da memória interna da câmera para o cartão de memória,

- usando essa opção. Essa opção do menu estará desabilitada se não houver imagens na memória interna ou se não houver um cartão na câmera.
- **SAIR:** selecione e pressione **OK** para sair do menu atual.
 - **Menu Ajuda:** Para obter informações sobre a câmera, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - **Dez maiores dicas de impressão:** selecione para ler as dez principais dicas sobre impressão.
 - **Acessórios para a impressora:** selecione para ler sobre os acessórios disponíveis para a impressora.
 - **Painel de controle da impressora:** selecione para ler sobre o uso do painel de controle da impressora.
 - **Cartucho de impressão:** selecione para ler sobre como usar cartuchos de impressão.
 - **Colocar papel:** selecione para ler sobre como colocar papel.
 - **Limpar congestionamentos de papel:** selecione para ler sobre como limpar um congestionamento de papel.
 - **Câmeras PictBridge:** selecione para ler sobre como usar as câmeras PictBridge com a impressora.
 - **Conectar a uma TV:** selecione para ler sobre como conectar a impressora a uma TV.
 - **Salvar imagens:** selecione para ler sobre como salvar imagens em um computador conectado.
 - **Bateria da impressora:** selecione para ler sobre como usar a Bateria interna HP Photosmart com a impressora.
 - **Viajar com a impressora:** selecione para ler dicas de como levar a impressora em viagens.
 - **Obter assistência:** selecione para ler como obter ajuda com a impressora.
 - **SAIR:** selecione e pressione **OK** para sair do menu atual.

2 Preparar-se para imprimir

Antes de começar a imprimir, há três procedimentos fáceis que você precisa conhecer:

- Colocar papel (consulte [Colocar papel](#))
- Inserir cartuchos de impressão (consulte [Inserir cartuchos de impressão](#))
- Conectar a câmera (consulte [Conectar a câmera](#))

Para imprimir é preciso colocar papel, inserir um cartucho de impressão e conectar a câmera com imagens em sua memória interna ou no cartão de memória.

Colocar papel

Aprenda a escolher o papel correto para sua impressão e a colocá-lo na bandeja de entrada, para impressão.

Escolher o melhor papel para a tarefa

Para obter uma lista de papéis para jato de tinta desenvolvidos pela HP disponíveis ou para comprar suprimentos, visite:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Demais regiões/países)

Para obter os melhores resultados da impressora, escolha estes papéis HP de alta qualidade.

Para imprimir	Use este papel
Impressões e ampliações, fotos para passaportes e fotos a serem laminadas com qualidade e durabilidade	Papel Fotográfico HP Premium Plus
Imagens de resolução média a alta originadas em scanners ou câmeras digitais	Papel Fotográfico HP Premium
Fotos informais e comerciais	Papel Fotográfico HP Papel fotográfico para Uso Diário HP

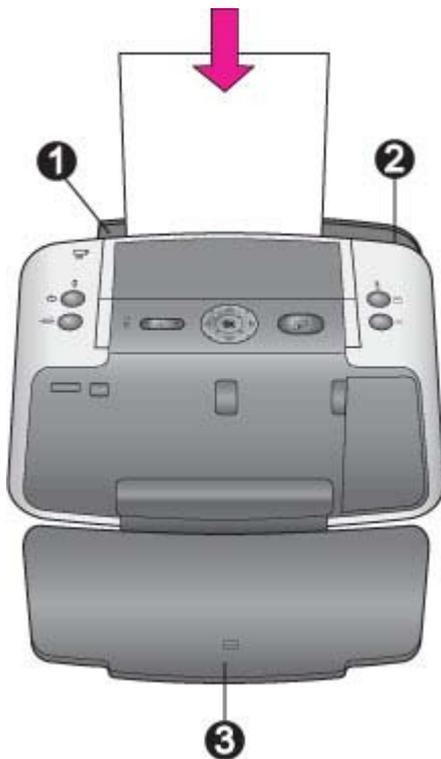
Para manter o papel em boas condições de impressão:

- Armazene o papel não utilizado no pacote original.
- Mantenha o papel reto, em um lugar fresco e seco. Se os cantos se enrolarem, coloque o papel em um pacote plástico e, delicadamente, dobre-o na direção oposta, até que fique reto.
- Segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar manchas.

Carregar o papel

Dicas para a colocação do papel:

- Pode-se imprimir em papel fotográfico, cartões de índice ou tamanho L.
- Antes de colocar o papel, deslize a guia de largura do papel, para abrir espaço.
- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture os tipos ou tamanhos de papel na bandeja de entrada.
- Não coloque mais do que dez folhas de papel fotográfico de 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) para impressão panorâmica (possível somente ao imprimir de um computador). Se forem colocadas mais do que dez folhas, poderá haver problemas na alimentação de papel.



1	Bandeja de entrada
2	Guia de largura do papel
3	Bandeja de saída

Para colocar papel:

1. Abra a bandeja de saída. A bandeja de entrada se abrirá automaticamente.
2. Coloque até 20 folhas de papel, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para a parte frontal da impressora. Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma que a aba seja inserida por último.
3. Ajuste a guia de largura do papel para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

Inserir cartuchos de impressão

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series imprime em cores e em preto e branco. A HP oferece diferentes tipos de cartucho de impressão, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto. O número do cartucho varia conforme o país ou região. Escolha o número do cartucho correto para seu país ou região.



Nota Os números dos cartuchos que você pode usar com esta impressora estão na capa traseira do *Manual do Usuário da Impressora* impresso. Se já usou a impressora muitas vezes, você poderá encontrar os números dos cartuchos no software HP Photosmart. **Usuários do Windows** Clique com o botão direito no ícone HP Digital Imaging Monitor, no canto direito da Barra de Tarefas do Windows, e selecione **Iniciar/Exibir o HP Solution Center**. Clique em **Configurações** e selecione **Configurações de Impressão > Caixa de Ferramentas da Impressora**. Clique na guia **Níveis Estimados de Tinta** e, em seguida, em **Informações sobre Cartuchos de Tinta**. **Usuários de Macintosh** Clique em **HP Image Zone** na área de trabalho. Escolha **Manutenção da Impressora** no menu pop-up **Configurações**. Clique em **Utilitários** e selecione **Suprimentos** no menu pop-up.

As tintas HP Vivera proporcionam fotografias de qualidade excepcional e resistência ao esmaecimento, resultando em cores vivas e duráveis. As tintas HP Vivera são especialmente formuladas e cientificamente testadas quanto à qualidade, pureza e resistência ao esmaecimento.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP, para ajudá-lo a produzir facilmente resultados excelentes o tempo todo.

Use o melhor cartucho de impressão

Para imprimir...	Insira um desses cartuchos de impressão no suporte
Fotos coloridas	HP Colorido (7 ml) HP Colorido (14 ml)
Fotos em preto e branco	HP Foto cinza
Impressões em sépia ou com efeito de foto antiga	HP Colorido (7 ml) HP Colorido (14 ml)
Texto e desenhos a traço coloridos	HP Colorido (7 ml) HP Colorido (14 ml)



Cuidado Verifique se você está usando o cartucho de impressão correto. A HP não garante a qualidade ou confiabilidade de tintas não-HP. Serviços ou reparos na impressora que resultem de falha ou danos na impressora atribuído a uso de tinta não-HP não serão cobertos pela garantia.

Para obter impressões da melhor qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data estampada na caixa.



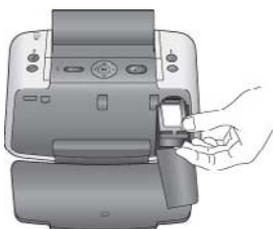
Remova a fita rosa:



Não toque aqui

Prepare a impressora e o cartucho:

1. Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o papel cartão da parte de dentro da impressora.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante do cartucho.



Insira o cartucho:

1. Se você estiver substituindo um cartucho, empurre-o para baixo e puxe-o, para removê-lo do suporte.
2. Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
3. Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão.

O Visor de imagens da câmera exibe um ícone com o nível aproximado de tinta do cartucho instalado (100–66%, 65–33% ou 32–0%). O ícone de cartucho vazio aparece se o cartucho não for um HP genuíno.

Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, será exibida uma mensagem no Visor de imagens da câmera, solicitando que você coloque folhas de

papel comum, para que a impressora possa alinhar o cartucho. Isso garante impressões de alta qualidade.

Alinhar o cartucho:

1. Coloque o papel na bandeja de entrada e pressione **OK**.
2. Siga as instruções na tela, para alinhar o cartucho.

Consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).

Sempre que você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o no protetor. O protetor do cartucho impede que a tinta seque. Guardar o cartucho de maneira inadequada pode provocar mal funcionamento.

Em alguns países ou regiões, o protetor do cartucho não acompanha a impressora, mas acompanha o cartucho fotográfico cinza, que pode ser adquirido separadamente. Em outros países ou regiões, o protetor acompanha a impressora.

Armazenar o cartucho quando não estiver na impressora:

- Para inserir o cartucho no protetor, deslize o cartucho para dentro dele, levemente inclinado, e encaixe-o firmemente no lugar.

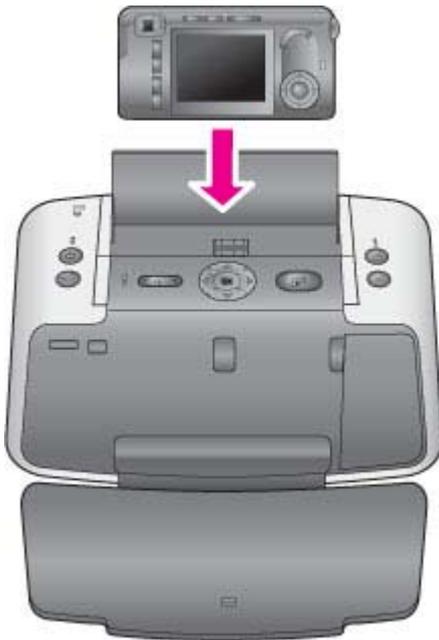


Conectar a câmera

Para imprimir as fotografias tiradas com a câmera, é preciso encaixá-la na impressora.



Nota Também é possível conectar uma câmera compatível com PictBridge ao encaixe localizado na parte frontal da impressora (por meio do cabo USB fornecido com a câmera compatível com PictBridge), e imprimir fotos, mas não é possível deixar a câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series no encaixe e conectar uma segunda câmera PictBridge à porta da câmera ao mesmo tempo.



Encaixar a câmera na impressora:

1. Abra a tampa do encaixe da câmera, se necessário.
2. Segure a câmera de modo que o Visor de imagens fique voltado para você e a parte inferior fique voltada para baixo.
3. Verifique se a câmera está ligada.
4. Pressione a câmera para baixo alinhando a abertura do encaixe com a parte inferior da câmera.
5. Na maioria dos casos, ao encaixar a câmera ligam-se a impressora e a câmera. Se isso não ocorrer, pressione o botão **Ligar/Desligar** no painel de controle da impressora.



Nota Se a câmera estiver no encaixe, o Visor de imagens ficará mais claro após oito minutos de inatividade. O Visor de imagens da câmera se ativar novamente se for enviada uma tarefa de impressão de um computador conectado ou de algum dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth ou, ainda, se for pressionado qualquer botão no Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart. Após dez minutos ocioso, o Visor de imagens da câmera se desligará completamente. Pressione o botão **Ligar** no painel de controle da impressora para reativar o visor.

3 Instruções básicas sobre impressão

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series permite a produção de fotografias surpreendentes sem nem chegar perto de um computador. Após configurar a impressora seguindo as instruções fornecidas com a embalagem, você está quase pronto para começar a imprimir suas imagens. Esta seção descreve:

- Imprimir da câmera encaixada
- Imprimir de outros dispositivos



Nota Nas instruções a seguir, sempre use os botões do painel de controle da impressora, exceto quando instruído de outra forma. Observe também que a maioria dos botões da câmera fica desativada quando a câmera está no encaixe. A única exceção é o botão **ON/OFF** da câmera, que desliga somente a câmera.

Imprimir da câmera encaixada

Imprimir imagens diretamente da câmera encaixada é a maneira mais fácil e rápida de transformar imagens digitais em excelentes impressões. Esta seção descreve:

- Exibir imagens a imprimir
- Melhorar a qualidade das imagens
- Imprimir imagens

Exibir imagens a imprimir

É possível percorrer e imprimir do Visor de imagens ou de um monitor de TV (após conectar a impressora ao monitor com o cabo de vídeo fornecido).

Exibir imagens

Selecione as imagens que quiser imprimir, usando o painel de controle da impressora ou o controle remoto. Verifique se há imagens na memória interna da câmera ou em um cartão de memória opcional, e se a câmera está no encaixe.

Para exibir uma imagem por vez:

→ Percorra as imagens na câmera, pressionando ◀ ou ▶ no painel de controle da impressora.

Exibir imagens como miniaturas:

1. Exiba imagens como miniaturas pressionando **Zoom** - no painel de controle da impressora.
2. Percorra as miniaturas pressionando os botões das setas no painel de controle da impressora. A imagem atual é exibida realçada.

3. Agora você pode:
 - Pressione **OK** para sair da exibição de miniaturas e exibir a imagem selecionada em tela cheia.
 - Pressione **Imprimir** para imprimir a imagem realçada.

Exibir imagens na TV

Você pode conectar a HP Photosmart 420 series a um monitor de TV para exibir e selecionar as imagens que quiser imprimir.

Exibir imagens em uma TV

1. Conecte a impressora a um monitor de TV por meio do cabo de vídeo fornecido.
2. Ligue a TV e altere a configuração da mesma para receber imagens do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário fornecido com a impressora.
3. Pressione o botão **Vídeo** no painel de controle da impressora.
4. Pressione os botões das setas, na impressora ou no controle remoto, para percorrer as imagens. Para exibir as imagens em um show de slides automático, pressione **Reproduzir/Pausa** no controle remoto. Pressione **Reproduzir/Pausa** novamente para voltar a exibir as imagens uma por vez. Para obter informações sobre o controle remoto, consulte [Controle remoto](#).

Melhorar a qualidade das imagens

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series oferece diversas opções e tecnologias HP Real Life, capazes de melhorar a qualidade das imagens. As configurações, com exceção da **Remoção de olhos vermelhos**, não alteram a imagem original. Elas afetam somente a impressão.

Para remover olhos vermelhos de imagens:

1. Durante a exibição das fotos, pressione **OK**.
2. Selecione **Remover olhos vermelhos** no **Menu Imprimir** e pressione **OK**. Você pode também selecionar **Remover olhos vermelhos** no **Menu Reproduzir**. Siga os avisos no Visor de imagens da câmera para **Exibir alterações**, **Salvar alterações** ou **Cancelar**.

Ampliar e cortar imagens

1. Exibindo uma imagem em seu tamanho normal, pressione **Zoom +**. Você pode também pressionar **Zoom +** várias vezes para aumentar o grau de ampliação. Uma caixa de corte exibe a parte da imagem que será impressa. Será exibida um aviso se houver o risco de a qualidade da foto não ficar aceitável com o grau de ampliação atual. Nesse caso a caixa de corte mudará de verde para amarelo, para alertá-lo. Pressione **Zoom -** para reduzir o nível de ampliação de uma foto ampliada, ou pressione **OK** para voltar rapidamente ao modo de exibição normal.
2. Pressione os botões das setas para mover a caixa de corte em torno da foto, conforme o necessário.



Nota Para imprimir várias cópias de uma imagem ampliada, pressione **Imprimir** quantas vezes desejar, com a imagem ainda ampliada. Se a imagem

voltar ao tamanho normal, será preciso ampliá-la novamente para imprimir no modo ampliado.

Imprimir imagens

Esta seção descreve algumas das tarefas de impressão mais comuns. Verifique se você colocou papel fotográfico, inseriu um cartucho de impressão e encaixou a câmera no encaixe antes de tentar imprimir.



Nota Não tire a câmera do encaixe durante a impressão. Se remover a câmera do encaixe durante a impressão, todas as tarefas de impressão serão canceladas.

Para imprimir a imagem atual:

1. Pressione ◀ ou ▶ para navegar até a foto que deseja imprimir.
2. Pressione **Imprimir** uma vez para cada cópia da foto que quiser imprimir. Pressione **Cancelar** para dar continuidade à impressão atual.

Para imprimir somente as imagens novas:



Nota São imagens novas as que tiverem sido tiradas após a última vez em que a câmera foi inserida no encaixe.

1. Pressione **OK** para exibir o **Menu Imprimir**.
2. Pressione ▼ para selecionar **Imprimir novas** e pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para selecionar o layout de página e pressione **OK**.

Para imprimir todas as fotos:

1. Pressione **OK** para exibir o **Menu Imprimir**.
2. Pressione ▼ para selecionar **Imprimir todas** e pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para selecionar o layout de página e pressione **OK**.

Para imprimir fotos para passaporte:

1. Pressione ◀ ou ▶ para navegar até a imagem que quiser imprimir como foto para passaporte.
2. Pressione **OK** para exibir o **Menu Imprimir**.
3. Pressione ▼ para selecionar **Foto para passaporte** e pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para selecionar um dos seguintes tamanhos de foto para passaporte:
 - 2 x 2 polegadas
 - 35 x 45 mm
 - 25,4 x 36,4 mm
 - 36,4 x 50,8 mm
 - 45 x 55 mm
5. Pressione **OK**. A imagem atual é exibida com uma caixa de corte, exibindo a parte da imagem que será usada na impressão.
6. Pressione os botões das setas para mover a caixa de corte em torno da foto, conforme o necessário. A caixa de corte exibe a parte da imagem que será

impressa. Pressione os botões **Zoom** para aumentar ou reduzir o nível de ampliação.

7. Pressione **Imprimir**. A imagem atual será impressa tantas vezes quantas couberem na folha de papel fotográfico carregada na impressora.

Imprimir de outros dispositivos

Use a impressora com outros dispositivos e também para compartilhar fotos com amigos e a família. Pode-se imprimir de:

- Computadores (consulte [Computador](#))
- Câmeras digitais compatíveis com PictBridge (consulte [Câmera compatível com PictBridge](#))
- Dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth (consulte [Dispositivos sem fio Bluetooth](#))

Computador

É preciso transferir as fotos para o computador para usá-las com o programa HP Photosmart, que permite a impressão do computador. Para obter mais informações, consulte [Transferir para o computador](#).

Para obter mais informações sobre a instalação do programa HP Photosmart, consulte as instruções de instalação que acompanham a caixa da impressora. O programa HP Photosmart traz a interface que será exibida sempre que você imprimir de um computador.

Não deixe de descarregar a atualização mais recente do software a cada dois meses, para garantir que você tenha recursos e as melhorias mais recentes. Para obter mais informações, consulte [Atualização do programa HP Photosmart](#).



Nota A ajuda na tela da HP Photosmart oferece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis ao imprimir fotos de um computador. Para saber como acessar a ajuda na tela, consulte [Como obter mais informações](#).

Sobre HP Image Zone e HP Instant Share

O HP Image Zone permite que você:

- Use suas fotos em projetos criativos, como álbuns de recortes, cartões de visita e estampas para camisetas
- Organize suas imagens em álbuns e faça pesquisas por palavras-chave ou datas (somente no Windows)
- Edite e melhore suas fotos, adicionando texto ou fazendo correções de cor
- Compartilhe as imagens online com amigos e a família, usando o HP Instant Share

Para obter mais informações sobre o HP Image Zone, explore a ajuda na tela da impressora HP Photosmart.

Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com amigos e parentes, através de e-mail, álbuns on-line ou um serviço on-line de acabamento de fotos. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Se você tentar usar o HP Instant

Share e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma mensagem solicitará que você execute os procedimentos necessários. Para obter mais informações sobre o HP Instant Share, consulte o *Manual do Usuário da câmera*.

Transferir para o computador

É possível transferir fotos da HP Photosmart 420 series para o computador, se você tiver montado uma conexão USB entre os dois dispositivos e tiver instalado o programa HP Photosmart. Para obter mais informações, consulte as instruções de instalação que vieram na caixa. Será preciso transferir as imagens para o computador, para que seja possível usá-las em um programa de edição, como o HP Image Zone.

Para transferir imagens para o computador:

1. Desligue a câmera, se estiver ligada.
2. Encaixe a câmera na parte superior da impressora.
3. Pressione **Salvar**.
4. Siga as instruções do computador.

Câmera compatível com PictBridge

É possível imprimir fotos conectando uma câmera digital compatível com PictBridge diretamente à porta da câmera da impressora, por meio de um cabo USB. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Imprimir a partir de uma câmera PictBridge

O uso de uma câmera compatível com PictBridge com a impressora é fácil e rápido.



Nota Verifique se a câmera do Estúdio Fotográfico Portátil está fora do encaixe antes de conectar uma segunda câmera compatível com PictBridge na porta da câmera. Você pode inserir apenas uma câmera por vez.

Para imprimir a partir de uma câmera PictBridge:

1. Ligue a câmera digital PictBridge e selecione as fotos que deseja imprimir.
2. Coloque papel fotográfico na impressora.
3. Certifique-se de que a câmera esteja no modo PictBridge, conecte-a à porta da câmera, na parte **frontal** da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera PictBridge.

Assim que a impressora reconhecer a câmera PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas automaticamente.

Dispositivos sem fio Bluetooth

Também é possível imprimir a partir de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, como câmeras digitais, PDAs, laptops e telefones celulares. Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela da impressora HP Photosmart e a documentação que acompanha o dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

Fazer a conexão Bluetooth

Para usar a conectividade Bluetooth, todos os dispositivos devem ter o hardware e software necessários instalados. Além disso, é necessário conectar um adaptador sem fio HP Bluetooth à porta de câmera na parte frontal da impressora. O adaptador é vendido separadamente. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o adaptador.

Imprimir de um dispositivo Bluetooth

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth é o mesmo:

Para imprimir de um dispositivo Bluetooth

1. Faça com que o dispositivo procure impressoras Bluetooth disponíveis.
2. Selecione a impressora quando surgir no dispositivo.
3. Imprimir.

Consulte a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções detalhadas.

4 Conservar e transportar a impressora

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series precisa de pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo, para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão e para se assegurar de que as fotos impressas terão sempre a mais alta qualidade.

Para obter informações sobre a manutenção da câmera HP Photosmart 420 series, consulte o *Manual do Usuário*.

Limpar e manter a impressora

Mantenha a impressora e os cartuchos de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
2. Se tiver instalado a bateria interna HP Photosmart opcional na impressora, remova-a e, em seguida, recoloque a tampa do compartimento da bateria.
3. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.



Cuidado 1 Não use nenhum tipo de produto de limpeza. Produtos de limpeza e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora.

Cuidado 2 Não limpe o interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.

Limpar o cartucho de impressão

Se houver linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar o cartucho de impressão. Não limpe o cartucho com mais frequência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta.

1. Verifique se a câmera está no encaixe.
2. Pressione **OK** para exibir as guias do menu.
3. Selecione **Limpar cartucho**, depois pressione **OK**.
4. Seguindo as instruções no Visor de imagens da câmera, coloque papel de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste após a limpeza do cartucho. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
5. Pressione **OK** para começar a limpeza do cartucho de impressão.

6. Quando a impressora terminar de limpar o cartucho e imprimir uma página de teste, verifique essa página e selecione uma das seguintes opções:
 - Se a página de teste tiver faixas brancas ou cores faltando, o cartucho de impressão precisa ser limpo novamente. Selecione **Sim** no Visor de imagens da câmera e pressione **OK**.
 - Se a qualidade de impressão da página de teste estiver boa, selecione **Cancelar** no Visor de imagens da câmera e pressione **OK**.

Você pode limpar o cartucho até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se você completar todos os três níveis de limpeza, usando esse procedimento, e ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, pode ser necessário limpar os contatos cor de cobre do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os contatos do cartucho de impressão](#).



Nota Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, você pode perceber listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Limpar os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão:

1. Reúna os seguintes itens, para limpar os contatos:
 - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
 - Materiais limpos, secos e sem fiapos que possam agarrar n cartucho de impressão.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de bicos de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa de bicos de tinta com seus dedos.



Cuidado Não deixe o cartucho de impressão fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

4. Umedeça levemente um chumaço de algodão com a água destilada e esprema o excesso de água do chumaço.
5. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o chumaço de algodão.



Cuidado Não toque no bico de tinta. Tocar no bico de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.

6. Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um chumaço de algodão.
7. Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

Imprimir uma página de teste

Pode-se imprimir uma página de teste, que contém informações úteis sobre o cartucho de impressão, o número de série e outros aspectos do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart.

1. Verifique se a câmera está no encaixe.
2. Coloque papel na bandeja de entrada. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
3. Pressione **OK** para exibir os menus.
4. Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.

Alinhar o cartucho de impressão

Na primeira vez em que você instalar um cartucho de impressão na impressora, ela fará o alinhamento, automaticamente. Entretanto, se as cores impressas estiverem desalinhadas, ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, quando você instalar um novo cartucho de impressão, use o seguinte procedimento, para alinhar o cartucho.

1. Pressione **OK** para exibir as guias do menu.
2. Selecione **Alinhar cartucho**, depois pressione **OK**.
3. Será exibida uma mensagem, no Visor de imagens da câmera, lembrando de que deve colocar papel comum. Coloque papel de forma que a impressora possa imprimir uma página de calibração. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
4. Pressione **OK** para começar o alinhamento do cartucho de impressão. Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido.



- As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão esteja instalado corretamente e esteja funcionando adequadamente.
- Se um “x” aparecer à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” ainda aparecer, substitua o cartucho de impressão.

Atualização do programa HP Photosmart

Descarregue periodicamente a atualização mais recente, para garantir que você tenha os recursos e melhorias mais atuais. Para descarregar atualizações para o programa da HP Photosmart, visite o site www.hp.com/support ou use a Atualização de Software HP.



Nota A atualização de software que você descarregar do website da HP não atualizará o programa da HP Image Zone.

Para descarregar o programa (Windows)



Nota Verifique se está conectado à Internet antes de usar a Atualização do software HP.

1. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os Programas**) > **Hewlett-Packard** > **Atualização do software HP**. Será exibida a janela da atualização do software HP.
2. Clique em **Verificar agora**. A Atualização de software HP procura atualizações do software no website da HP. Se o computador não tiver a versão mais recente do software da HP Photosmart instalada, será exibida uma atualização do software na janela da Atualização do software HP.



Nota Se o computador tiver a versão mais recente do software da HP Photosmart instalada, será exibida a seguinte mensagem na janela da Atualização do software HP: "Não há atualizações disponíveis para o sistema no momento".

3. Se houver uma atualização do software disponível, clique na caixa de seleção correspondente para selecioná-la.
4. Clique em **Instalar**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Para descarregar o programa (Macintosh):



Nota Verifique se está conectado à Internet antes de usar o Atualizador da HP Photosmart.

1. Como iniciar o HP Image Zone
2. Clique na guia **Aplicativos** e em **Atualização do software HP**.
3. Siga as instruções na tela para verificar as atualizações de software.
Se você estiver usando um firewall, será preciso inserir as informações do servidor proxy no atualizador.

Armazenar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart e os cartuchos de impressão

Proteja o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart e os cartuchos de impressão, armazenando-os corretamente quando não os estiver utilizando.

Armazenar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart foi elaborado para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Feche as bandejas de entrada e de saída, quando a impressora não estiver em uso.
- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão, antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte [Limpar o cartucho de impressão](#).
- Se precisar armazenar a impressora por um longo período e a bateria interna HP Photosmart estiver instalada, remova-a da impressora.

Armazenar os cartuchos de impressão

Quando você armazenar ou transportar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro da impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.



Cuidado Certifique-se de que a impressora tenha completado o ciclo de desligamento, antes de desconectar o cabo de alimentação ou a bateria interna. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Quando você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o em um protetor, para evitar que a tinta seque.
Em alguns países ou regiões, o protetor do cartucho não acompanha a impressora, mas acompanha o cartucho fotográfico cinza, que pode ser adquirido separadamente. Em outros países ou regiões, o protetor acompanha a impressora.
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Guarde os cartuchos de impressão à temperatura ambiente (15-35 graus C ou 59-95 graus F).
- Não remova a fita plástica que cobre os bicos de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica que possa ser fechada.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

Manusear papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

Transportar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart

É fácil transportar e montar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart em praticamente qualquer lugar. Leve-o em suas férias e em reuniões familiares ou eventos sociais, para imprimir e compartilhar fotos instantaneamente com parentes e amigos.

Para ficar mais fácil imprimir quando você quiser, você pode adquirir estes acessórios:

- **Bateria interna HP Photosmart:** Use uma bateria recarregável na impressora, para que você possa imprimir em qualquer lugar.
- **Bolsa HP Photosmart** para impressoras compactas: Leve a impressora e os suprimentos de impressão nesta prática bolsa de viagem.

Para transportar o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart:

1. Desligue a impressora.
2. Remova a câmera do encaixe e feche a tampa.
3. Remova todo o papel das bandejas de entrada e saída, feche a bandeja de saída e, em seguida, feche a bandeja de entrada.



Nota Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

4. Desconecte o cabo de alimentação.
5. Se a impressora estiver conectada a um computador, desconecte o cabo USB do computador.
6. Sempre carregue a impressora voltada para cima.



Nota Não remova o cartucho de impressão, ao transportar a impressora.



Dica O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart possui uma prática alça interna, que pode ser usada para facilitar o transporte da impressora. Abra a alça puxando-a para cima, por cima da porta do encaixe da câmera. Não sacuda ou balance a impressora pela alça.



Abrir a alça

Certifique-se de levar os seguintes itens com você:

- Papel
- Cabo de alimentação
- A câmera digital do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series
- Cartuchos de impressão extras (para imprimir uma grande quantidade de fotos)
- Os acessórios opcionais que quiser usar com a impressora, como bateria ou o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora
- Para conectar a impressora a um computador, leve o cabo USB e o CD do programa da HP Photosmart.



Nota Se você não quiser levar o guia de usuário da impressora com você, não deixe de anotar os números dos cartuchos corretos para o país ou região que você planeja visitar ou compre cartuchos de impressão suficientes, antes de viajar.

5 Solução de problemas

O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series foi projetado para ser confiável e fácil de usar. Esta seção responde às perguntas frequentes a respeito do uso da impressora e da impressão sem um computador. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora
- Problemas de impressão
- Problemas de impressão Bluetooth
- Mensagens de erro

Para obter informações sobre a solução de problemas de uso do software HP Photosmart e sobre a impressão usando o computador, consulte a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela. Para obter informações sobre visualização da Ajuda da impressora na tela, consulte [Como obter mais informações](#).

Para obter informações sobre a solução de problemas da câmera HP Photosmart 420 series, consulte o *Manual do Usuário*.

Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, leia esta seção para dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.



Nota Se você quiser conectar a impressora a um computador, a HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento, para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes. O cabo USB fornecido atende a essa recomendação.

A luz de status está vermelha piscante.

Causa A impressora precisa de atenção. Tente as seguintes soluções.

Solução

- Para obter instruções, consulte o Visor de imagens da câmera. Se houver uma câmera digital conectada à porta da impressora ou a câmera que a acompanha conectada à porta da câmera, consulte a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para obter instruções.
- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de

dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

A luz Ligar/Desligar piscou brevemente após eu desligar a impressora.

Solução Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

A luz de status está vermelha piscante.

Causa Ocorreu um erro.

Solução

- Para obter instruções, consulte o Visor de imagens da câmera. Se houver uma câmera digital conectada à impressora ou a câmera que a acompanha na estação da câmera, consulte a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para obter instruções.
 - Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
 - Se a luz de status continuar piscando, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente HP
-

Os botões no painel de controle não respondem.

Causa Ocorreu um erro na impressora. Espere cerca de um minuto, para ver se a impressora reinicia. Se ela não o fizer, tente o seguinte.

Solução

- Desencaixe e torne a encaixar a câmera. Em muitos casos isto pode sanar o problema.
- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de

dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

- Se a impressora não reiniciar e os botões do painel de controle ainda não responderem, visite www.hp.com/support ou entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
-

A impressora não encontra nem exibe as imagens do cartão de memória ou da memória interna da câmera.

Solução

- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
 - O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória. Isto será um problema somente ao usar uma câmera compatível com PictBridge com a porta da câmera na parte frontal da impressora.
 - Salve as imagens em um computador e imprima-as a partir do mesmo. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera e a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela.
 - Na próxima vez em que tirar fotos, configure a câmera digital para salvá-las em um formato de arquivo que a impressora possa ler diretamente do cartão de memória. Para obter uma lista de formatos de arquivo suportados, consulte [Especificações da impressora](#). Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar imagens em formatos de arquivos específicos, consulte a documentação que acompanha a câmera.
 - Os nomes dos arquivos das imagens foram alterados para nomes diferentes dos originais atribuídos pela câmera. Verifique se os nomes dos arquivos estão de acordo com as convenções padrão de nomes de arquivos usadas pela câmera.
-

Nem todas as imagens da câmera foram transferidas ao computador quando pressione Salvar.

Causa As imagens ausentes estão armazenadas na memória interna da câmera. Somente as imagens do cartão de memória da câmera podem ser transferidas se for pressionado **Salvar** no painel de controle da impressora.

Solução Mova as imagens da memória interna da câmera para o cartão de memória. Para fazer isso, pressione **OK** para acessar as guias do menu.

Navegue até o **Menu Configurar**, selecione **Mover imagens para cartão...** e pressione **OK**.

Você pode também remover o cartão de memória e depois reencaixar a câmera. Isto força o Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart a ler a memória interna da câmera.

A impressora está ligada à tomada, mas não liga.

Solução

- A impressora pode ter consumido energia em demasia. Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora. Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
 - A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que está desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
 - A impressora pode estar ligada a uma fonte de energia incompatível. Se viajar para fora do país, verifique se o fornecimento de energia elétrica, no país visitado, está de acordo com os requisitos elétricos e o cabo de alimentação da impressora.
-

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas a impressora não liga com a energia da bateria.

Solução

- A bateria pode precisar de recarga. Ligue o cabo de alimentação da impressora à tomada, para carregar a bateria. A luz de bateria da impressora pisca em verde para indicar que a bateria está sendo carregada.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
-

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas não é carregada.

Solução

- Desconecte o cabo de alimentação da impressora, se estiver conectado. Abra a tampa do compartimento e remova a bateria. Espere cerca de dez

segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora. Para obter mais informações sobre como instalar a bateria, consulte a documentação que acompanha a bateria.

- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está firmemente conectado à impressora e à fonte de energia. Quando a impressora é desligada, a luz de bateria da impressora pisca em verde no painel de controle, indicando que a bateria está sendo carregada.
 - Ligue a impressora. A luz de bateria da impressora pisca no painel de controle para indicar que a bateria está sendo carregada.
 - Uma bateria vazia deve ser carregada completamente em aproximadamente quatro horas, quando a impressora não estiver em uso. Se a bateria ainda não for carregada, substitua-a.
-

A impressora emite ruídos quando eu a ligo, ou começa a fazer ruídos sozinha, após ficar sem uso por algum tempo.

Solução A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua alimentação tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

O controle remoto não funciona.

Causa

- A bateria do controle remoto pode ter descarregado.
- A bandeja de saída está fechada.

Solução

- Compre uma nova bateria CR2025 e substitua a antiga.
 - Abra a bandeja de saída. O sensor infravermelho encontra-se na parte frontal da impressora. O controle remoto não poderá se comunicar com a impressora se a bandeja de saída ou qualquer outra coisa cobrir o sensor.
 - Aponte diretamente ao sensor infravermelho, localizado na parte frontal da impressora. Chegue mais perto, se necessário.
 - Remova qualquer coisa que puder cobrir o sensor ou obstruir a linha de visão entre o sensor e o controle remoto.
-

Os botões da câmera não estão funcionando.

Solução Você está pressionando os botões na câmera depois de colocá-la no encaixe. A maioria dos botões da câmera fica desativada quando a câmera está no encaixe. Em vez disso, use os botões do painel de controle.

A impressora não reconhece a câmera PictBridge que está conectada à porta da câmera.

Causa A câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series já estava no encaixe quando você conectou a câmera PictBridge na porta. A impressora reconhece somente uma câmera por vez. Ou a câmera PictBridge conectada à porta não estava ligada.

Solução Desconecte ambas as câmeras e, em seguida, conecte a câmera PictBridge na porta de câmera por meio do cabo USB que acompanha a câmera. Se somente a câmera PictBridge estiver conectada à porta, verifique se está ligada.

Nada é exibido na TV.

Causa

- O cabo de vídeo não está conectado.
- A entrada de vídeo da TV não está selecionada.
- O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart não está configurado no modo de vídeo.

Solução

- Verifique se o cabo de vídeo fornecido está firmemente conectado à impressora e à TV.
 - Verifique se o aparelho de TV está configurado para receber dados da impressora. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário fornecido com a impressora.
 - Pressione o botão **Vídeo** no painel de controle da impressora ou no controle remoto. A luz de status de vídeo deverá se acender.
-

Não é possível carregar as pilhas da câmera.

Solução

- As pilhas fornecidas com a câmera não são recarregáveis. Você pode comprar pilhas recarregáveis e substituir as que acompanham a câmera. Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário da Câmera*.
 - A câmera não está bem encaixada na estação, na parte superior da impressora. Verifique se a câmera está encaixada corretamente.
 - Verifique se o cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada elétrica CA ativa.
 - O Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart está funcionando com a bateria interna HP Photosmart opcional. As pilhas recarregáveis da câmera não serão carregadas, a menos que a impressora esteja conectada a uma tomada elétrica CA por meio do cabo de alimentação.
-

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, leia esta seção para dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

A alimentação do papel na impressora não está correta.

Solução

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvÁ-lo.
- Pode haver muito papel na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
- Se as folhas de papel fotogrÁfico grudarem umas Às outras, tente colocar uma folha por vez.
- Se vocÊ estiver usando a impressora em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de entrada atÉ o final e coloque uma folha de papel por vez.
- Se estiver usando papel fotogrÁfico que estÁ enrolado, coloque o papel em uma embalagem plÁstica e dobre-o na direÇão oposta do enrolamento atÉ que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado. Para obter informaÇões sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotogrÁfico, consulte [Manter a qualidade do papel fotogrÁfico](#).
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotogrÁfico da HP. Para obter mais informaÇões, consulte [Escolher o melhor papel para a tarefa](#).
- Se utilizar papel fotogrÁfico de 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) para impressão panorâmica, não coloque mais do que dez folhas na bandeja de entrada. Se forem inseridas mais de dez folhas desse tipo de papel, poderá haver problemas na alimentaÇão de papel.

A impressão da imagem estÁ inclinada ou descentralizada.

SoluÇão

- O papel pode não estar carregado corretamente. Recoloque o papel, certificando-se de que a folha fique corretamente orientada, na bandeja de entrada, e de que a guia da largura do papel encoste na borda do papel. Para obter instruÇões sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informaÇões, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução

- A impressora pode precisar de atenção. Para obter instruções, consulte o Visor de imagens da câmera.
 - A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão solta. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado. Se estiver usando bateria, verifique se está instalada corretamente.
 - Pode ser que não haja papel na bandeja de entrada. Verifique se o papel está bem colocado na bandeja de entrada. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).
 - O papel pode ter atolado durante a impressão. Consulte a próxima seção para obter instruções sobre como limpar um congestionamento de papel.
-

O papel ficou preso durante a impressão.

Solução Para obter instruções, consulte o Visor de imagens da câmera. Para eliminar um congestionamento do papel, tente o seguinte.

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
 - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel congestionado, para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel congestionado.

Pressione **OK** para continuar.



Dica Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

Saiu uma página em branco da impressora.

Solução

- Verifique o ícone de nível de tinta no Visor de imagens da câmera. Se o cartucho de impressão estiver sem tinta, substitua-o. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).
 - Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se o processo tiver sido cancelado antes de a foto começar a ser impressa, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.
-

A impressora ejetará o papel quando estiver se preparando para imprimir.

Solução Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta. A impressora também ejetará o papel se detectar que o papel já foi impresso.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução

- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique o ícone de nível de tinta, no Visor de imagens da câmera, e substitua o cartucho, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Insira o cartucho](#).
 - Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução, na câmera digital, quando tirou a foto. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta.
 - Certifique-se de que está usando o tipo de papel fotográfico adequado para o projeto. Use o papel projetado para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Escolher o melhor papel para a tarefa](#).
 - Você pode estar imprimindo na face errada do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para a parte frontal da impressora.
 - O cartucho de impressão pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpar o cartucho de impressão](#).
 - O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).
-

As imagens que eu marquei para impressão, na câmera digital, não são impressas.

Solução Algumas câmeras digitais PictBridge permitem marcar as imagens para imprimir, tanto na memória interna da câmera quanto no cartão de memória (DPOF). Se você marcar imagens na memória interna e, em seguida, mover imagens da memória interna da câmera para o cartão de memória, as marcas poderão não ser transferidas. Selecione as imagens para impressão depois de transferi-las da memória interna da câmera digital para o cartão de memória. Isto não se aplica à câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart.

Não deixe de selecionar **Sim** ao encaixar a câmera na estação pela primeira vez e for consultado sobre a impressão das imagens marcadas.

Alguns comandos do menu estão mais claros.

Solução

- Você está tentando imprimir um clipe de vídeo. Não é possível imprimir clipes de vídeo. Tente imprimir outra imagem.
 - Não há imagens na câmera. Tire algumas fotos e tente imprimir.
 - A imagem atual foi capturada em outra câmera e copiada para a memória interna ou o cartão de memória da câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 420 series. As opções de impressão e remoção de olhos vermelhos estão desabilitadas para essas imagens.
-

Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, leia esta seção para dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. Certifique-se, também, de ler a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora e seu dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

Solução

- Certifique-se de que seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora esteja conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará quando o adaptador estiver pronto para receber dados.
 - Você pode estar muito distante da impressora. Deixe o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros (30 pés).
-

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para uma lista de formatos de arquivo que a impressora suporta, consulte [Especificações da impressora](#).

A qualidade de impressão está ruim.

Solução A imagem que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados no futuro, configure o dispositivo para uma resolução mais alta, se possível. Esteja ciente de que fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as de telefones celular, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

A imagem foi impressa com margens.

Solução O aplicativo de impressão instalado em seu dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem margem. Contate o fornecedor do dispositivo, ou vá até o site de suporte deles, para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

Mensagens de erro

Antes de entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

As mensagens de erro a seguir poderão ser exibidas no Visor de imagens da câmera, se a câmera estiver encaixada na parte superior da impressora. Siga as instruções, para solucionar o problema.

Mensagem de erro: Abra a porta de saída ou limpe o congestionamento de papel e, sem seguida, pressione OK.

Solução Para eliminar um congestionamento do papel, tente o seguinte:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
 - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.

- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Se quiser, reconecte o cabo de alimentação.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.
 - Pressione **OK** para continuar.
-

Mensagem de erro: O cartucho de impressão não é compatível. Use cartuchos HP adequados.

Solução Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).

Mensagem de erro: Já está conectado a uma câmera.

Solução Você está tentando conectar uma câmera à porta com a câmera do Estúdio Fotográfico Portátil no encaixe, ou está tentando encaixar a câmera com uma segunda câmera PictBridge conectada por meio da porta da câmera. Só pode haver um câmera conectada por vez. Para conectar outra câmera, remova antes qualquer outra que estiver conectada ou encaixada.

Mensagem de erro: Verifique a conexão do computador.

Solução Você executou alguma ação que exige que o Estúdio Fotográfico Portátil esteja conectado a um computador. Verifique se a impressora está conectada à impressora por meio de um cabo USB.

6 Especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema para instalar o programa da HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Para obter uma relação completa de especificações da câmera do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart, consulte o *Manual do Usuário* (fornecido na embalagem ou no formato online no CD do Manual do Usuário do HP Photosmart, dependendo do país/região).

Requisitos do sistema

Componente	Mínimo no PC com Windows	Mínimo no Macintosh
Sistema operacional	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.2.3 a 10.3.x
Processador	Intel® Pentium® II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (128 MB recomendado)	128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	150 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	USB 2.0 máxima velocidade PictBridge: Usando a porta frontal da câmera Bluetooth: Microsoft Windows XP Home e XP Professional
Formatos de arquivos de imagens	Linha de base JPEG

(continuação)

Categoria	Especificações
Margens	Superior 0,0 mm; Inferior 0,0 mm; Esquerda/direita 0,0 mm
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico de 10 x 15 cm Papel fotográfico 10 x 15 cm, com aba de 1,25 cm Cartões de índice 10 x 15 cm Cartões A6 de 105 x 148 mm Cartões de tamanho L 90 x 127 mm Cartões de tamanho L com 90 x 127 mm e aba de 12,5 mm Papel fotográfico de 10 x 30 cm Os tamanhos de mídia a seguir são permitidos apenas ao imprimir usando o computador: Hagaki, 101 x 203 mm 10 x 30 cm
Tipos de mídia	Papel (fotográfico) Cartões (índice, A6, tamanho L)
Especificações ambientais	Temperatura máxima durante a operação: 5 a 40 °C, 5 a 90% UR Temperatura recomendada durante a operação: 15 a 35 °C, 20 a 80% UR
Bandeja de papel	Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm
Capacidade da bandeja de papel	20 folhas, espessura máxima 292 µm (11,5 mil) por folha 10 folhas de papel fotográfico com 10 x 30 cm para a impressão panorâmica (apenas ao imprimir usando o computador)
Consumo de energia	EUA Ao imprimir: 12,3 W Ociosa: 6,29 W Desligada: 4,65 W Internacional Ao imprimir: 11,4 W Ociosa: 5,67 W Desligada: 4,08 W
Número do modelo da fonte de alimentação	Número da peça HP 0957–2121 (América do Norte), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) Número de peça HP 0957–2120 (demais países), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

(continuação)

Categoria	Especificações
Cartucho de impressão	HP Colorido (7 ml) HP Colorido (14 ml) HP Foto cinza Nota Os números dos cartuchos que você pode usar com esta impressora estão na capa traseira do <i>Manual do Usuário da Impressora</i> impresso. Se a impressora já foi utilizada muitas vezes, você poderá encontrar os números dos cartuchos no software HP Photosmart. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão .
Suporte a USB 2.0 máxima velocidade	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional Mac® OS X 10.2.3 a 10.3.x A HP recomenda que o cabo USB tenha no máximo 3 metros de comprimento
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

7 Atendimento ao cliente HP



Nota O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.

Se você tiver um problema, siga estas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora. Para obter mais informações, consulte [Como obter mais informações](#).
2. Se não conseguir solucionar o problema utilizando as informações na documentação, visite www.hp.com/support para:
 - Acessar páginas de suporte on-line
 - Enviar um e-mail para a HP com suas dúvidas
 - Entrar em contato com um técnico da HP utilizando o bate-papo on-line
 - Verificar se há atualizações de softwareOpções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
3. Entre em contato com seu ponto de venda local. Se a impressora ou a câmera apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levar o dispositivo até o local onde o adquiriu. Este serviço é gratuito durante o período de garantia limitada. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
4. Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou os sites da HP na Web, contate o Atendimento ao cliente HP, usando o número de seu país ou região.

Atendimento ao cliente HP por telefone

Durante a garantia do Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart, você pode obter o suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, veja as informações de garantia incluídas na caixa, ou visite www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período do suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Contacte o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte de seu país/região para conhecer as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte adequado para a sua localização. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Europa Ocidental: Clientes na Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Portugal, Finlândia, Suécia, Suíça e Reino Unido devem acessar www.hp.com/support para obter os números de suporte de seu país/região.

América do Norte Ligue para 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio). Este serviço é gratuito durante o período de garantia. Fora do período de garantia, uma taxa poderá ser cobrada.

Outros países/regiões: Consulte a lista de telefones de suporte na contracapa frontal deste guia.

Para fazer uma ligação

Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP enquanto estiver próximo do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora).
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora).
- Número de modelo da câmera (localizado na parte frontal da câmera).
- Número de série da câmera (localizado na parte inferior da câmera).
- Sistema operacional do computador.
- Versão do driver da impressora:
 - **PC com Windows:** Para localizar a versão do driver da impressora, clique com o botão direito no ícone do Monitor de imagens digitais HP na barra de tarefas do Windows e selecione **Sobre**.
 - **Macintosh:** Para ver a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Print (Imprimir).
- Mensagens exibidas no Visor de imagens da câmera ou no monitor do computador.
- Respostas para as seguintes perguntas:
 - A situação pela qual você está ligando já aconteceu antes? É possível simulá-la?
 - Você instalou algum hardware ou software novos em seu computador, no período em que essa situação aconteceu?

Devolver ao HP Repair Service (somente na América do Norte)

A HP providenciará o transporte de seu produto até um Centro de Assistência Técnica HP, a partir de sua residência. Nós pagamos todas as despesas de transporte. Esse serviço é gratuito, durante o período de garantia do hardware. Esse serviço está disponível somente na América do Norte.

Opções de Garantia Adicional

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para a impressora mediante custos adicionais. Visite www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma e explore a área de serviços e garantia para obter informações sobre os planos de extensão de serviços.

Índice

- A**
 - acessórios 11, 36
 - ajuda. *consulte* solução de problemas
 - ajuda, na tela 3
 - Ajuda na tela 3
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 33
 - ampliar uma imagem 26
 - apresentação de slides 26
 - armazenamento
 - cartuchos de impressão 35
 - Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart 35
 - papel fotográfico 35
 - Atendimento ao cliente 55
 - Atualização de software HP 34
- B**
 - bandejas, papel 4
 - baterias
 - compartimento 10
 - modelo 12
 - Bluetooth
 - adaptador sem fio para impressora 12
 - impressão 29
 - solução de problemas 48
 - botões 8
- C**
 - câmeras
 - imagens não são impressas 48
 - porta 4
 - câmeras digitais. *consulte* câmeras
 - carregar papel 20
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 33
 - armazenamento 35
 - escolher 21
 - limpar 31
 - limpar contatos 32
 - teste 33
 - cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
 - computador
 - impressão com 3
 - requisitos do sistema 51
 - congestionamentos de papel 17, 46, 49
 - controle remoto 11, 43
 - cortar uma imagem 26
- D**
 - documentação
 - Ajuda da Impressora na tela 3
 - guias 3
 - instruções de instalação 3
 - documentação, impressora 3
- E**
 - encaixar a câmera 23
 - especificações 51
 - Estúdio Fotográfico Portátil
 - menu 13
 - Estúdio Fotográfico Portátil HP Photosmart
 - acessórios 36
 - armazenamento 35
 - transportar 36
 - usar alça 36
- F**
 - formatos de arquivo, suportados 51
 - fotos em branco-e-preto 21
 - fotos para passaporte 27
- H**
 - HP Real Life technologies 26
- I**
 - imagens
 - ampliação e corte 26
 - ampliar 26
 - cortar 26
 - exibir em apresentação de slides 26
 - exibir em uma TV 26
 - exibir para impressão 25
 - melhorar a qualidade 26
 - remoção de olhos vermelhos 26
 - transferir para o computador 29
- impressão
 - ajuda 17
 - cópias sem bordas 27
 - de câmera compatível com PictBridge 29
 - de dispositivos sem fio Bluetooth 29
 - de outros dispositivos 28
 - do computador 3
 - fotos para passaporte 15, 27
 - instruções básicas 25
 - novas imagens 27
 - página de teste 33
 - todas as imagens 27
 - usar o computador 28
- impressões
 - cartuchos de impressão, escolher 21
- impressora
 - acessórios 11
 - documentação 3
 - especificações 51
 - limpar 31
 - mensagens de erro 49
 - partes 4
- L**
 - limpar
 - cartuchos de impressão 31
 - contatos do cartucho de impressão 32
 - impressora 31
 - luzes 7
- M**
 - maleta para transporte

- modelo 12
- transportar o Estúdio
 - Fotográfico Portátil
 - HP Photosmart 36
- mensagens de erro 49
- menu, Estúdio Fotográfico Portátil 13

N

- níveis de tinta, verificação 33

P

- página de alinhamento 33
- página de teste 33
- painel de controle 8
- papel
 - bandejas 4
 - carregar 20
 - comprar e escolher 19
 - especificações 51
 - manutenção 19, 35
 - solução de problemas 45
- Programa do HP Photosmart
 - atualizar 34

Q

- qualidade
 - imagens 26
 - imprimir página de teste 33
 - papel fotográfico 35
 - solução de problemas 47

R

- remoção de olhos vermelhos 26
- requisitos do sistema 51

S

- solução de problemas
 - Atendimento ao cliente 55
 - Bluetooth 48
 - luzes piscando 39
 - mensagens de erro 49
 - problemas de papel 45
 - problemas de qualidade 47

T

- transportar impressora 11
- transportar o Estúdio
 - Fotográfico Portátil
 - HP Photosmart 36

U

- USB
 - especificações 51
 - porta 4

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국 기기)
이 기기는 비업무용 한국 전자파장해검정용 낮은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 없습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。