

Tietokoneen vianmääritys- ja järjestelmän uudelleenasettaminen



Kaikki Hewlett-Packard-tuotteita ja -palveluja koskevat takuut sisältyvät tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavaan takuuilmoitukseen. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tässä oppaassa esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

HP ei ota vastuuta valmistamansa ohjelmiston käytöstä ja toimintavarmuudesta, jos ohjelmistoa käytetään jonkin muun kuin HP:n toimittamassa laitteessa.

Tämä opas sisältää tekijänoikeuslailla suojattuja patenttitietoja. Mitään tämän aineiston osaa ei saa monistaa, jäljentää tai kääntää muulle kielelle ilman HP:n kirjallista lupaa.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuden alaista tekniikkaa, joka on suojattu joidenkin Yhdysvaltain patenttien menetelmää koskevien patenttivaatimusten ja muiden teollisoikeuksien mukaisesti, joiden omistajia ovat Macrovision Corporation ja muut oikeudenomistajat. Tämän tekijänoikeudella suojatun tekniikan käyttöön on oltava Macrovision Corporationin lupa, ja se on tarkoitettu koti- ja muuhun rajoitettuun katselukäyttöön vain, ellei muunlaista lupaa ole saatu Macrovision Corporationilta. Ohjelmakoodin palauttaminen tai palauttaminen symboliselle konekielelle on kielletty. Laitetta koskevat Yhdysvaltain patentit, joiden numerot ovat 4631603, 4577216, 4819098 ja 4907093, oikeuttavat vain rajoitettuun katseluun.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

HP tukee tekniikan laillista käyttöä eikä hyväksy tai suosittele tuotteidensa käyttöä muihin kuin tekijänoikeuslain sallimiin tarkoituksiin.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Sisällysluettelo

Ohjelmiston uudelleenasennus ongelmatilanteissa	1
Tietokoneen korjaus — yleistä	1
Tietokoneen käynnistäminen uudelleen	1
Tietokoneen sammuttaminen.....	2
Ohjainten päivitys.....	2
Microsoftin Järjestelmän palauttaminen	2
Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasennus	3
Järjestelmän uudelleenasennus — yleistä	3
Järjestelmän uudelleenasennuslevyjen luominen.....	4
Palautustyökalut-CD-levyn luominen	5
Järjestelmän uudelleenasennus uudelleenasennuslevyjen avulla	5
Järjestelmän uudelleenasennus kiintolevyltä.....	6
Kiintolevyaseman tila.....	7
Vianmääritys	7

Ohjelmiston uudelleenasetus ongelmatilanteissa

Tietokone käyttää käyttöjärjestelmää ja asennettuja ohjelmia normaalin toimintansa aikana. Jos tietokone toimii väärin tai lakkaa toimimasta ohjelmien takia, voit ehkä korjata ongelman.

Jotkin ohjelmat korjautuvat yksinkertaisesti vain tietokoneen uudelleenkäynnistämällä ja toisiin tarvitaan järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyllä olevista tiedoista.

Kiintolevylläsi on järjestelmän uudelleenasetuskuvat, joka sisältää kaikki tehtäällä alun perin tietokoneeseen asennetut ohjelmistotiedostot. Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että sinun täytyy asentaa järjestelmä uudelleen, se käy helposti uudelleenasetuskuvan avulla.

Koska kaikki tarvittavat tiedot sisältyvät tietokoneen kiintolevyaseman järjestelmän uudelleenasetuskuvaan, lisävarustelaatikossa ei ole uudelleenasetuslevykeitä.

Varmuuden vuoksi voit:

- Tehdä omat järjestelmän uudelleenasetuslevyt uudelleenasetuskuvasta myöhemmin tässä asiakirjassa olevan kohdan Creating System Recovery Discs mukaisesti.
- Ottaa yhteyttä HP-tukeen ja hankkia järjestelmän uudelleenasetuslevysarjan.

Sinun kannattaa myös luoda HP PC-palautustyökalut - CD-levy. Tällä CD-levyllä on apuohjelmia, joiden avulla voit muuttaa kiintolevyasemaa. Lisätietoja on kohdassa "Palautustyökalut CD-levyn käyttäminen".

HUOMAUTUS: On tärkeää, että suoritat tietokoneen korjauksen tässä asiakirjassa kuvatun järjestyksen mukaisesti.

Tietokoneen korjaus – yleistä

Tässä kohdassa luetellaan tavat, joiden mukaan voit korjata tietokoneesi, jos sinulla on ohjelmisto-ongelmia. Tarkemmat ohjeet kustakin tavasta löydät jäljempänä olevista kohdista. Sinun on suoritettava eri vaihtoehdot tässä luetellussa järjestyksessä.

- Tietokoneen käynnistäminen uudelleen
- Tietokoneen sammuttaminen
- Ohjainten päivittäminen
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen
- Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus
- Järjestelmän uudelleenasetus

HUOMAUTUS: Jos vaihdat kiintolevyaseman, sinun täytyy suorittaa vain järjestelmän uudelleenasetus.

Lisäksi tietokoneessasi voi olla Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto (vain tietyissä malleissa). Voit tämän ohjatun toiminnon avulla käyttää monia tässä luvussa kuvattuja tapoja, mm. seuraavia:



- Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen
- Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus
- Järjestelmän uudelleenasetus

Voit käynnistää Ohjatun ohjelmiston korjaustoiminnan kaksoisnapsauttamalla työpöydän kuvaketta tai valitsemalla **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, PC:n ohje ja työkalut** ja **Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto**.

Tietokoneen käynnistäminen uudelleen

Uudelleen käynnistäminen on helpoin tietokoneen korjaustapa. Kun käynnistät tietokoneen uudelleen, se lataa käyttöjärjestelmän ja ohjelmat muistiinsa.

Tietokoneen käynnistäminen uudelleen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Sammuta tietokone**.
- 4 Napsauta **Käynnistä uudelleen**.

Tietokoneen sammuttaminen

Kun sammutat tietokoneen ja käynnistät sen uudelleen, pakotat tietokoneen lataamaan käyttöjärjestelmän uudelleen muistiinsa ja poistamaan eräitä jäljitystietoja. Tämä voi poistaa eräät ongelmat, joita voi jäädä uudelleenkäynnistämisen jälkeen.

Tietokoneen sammuttaminen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Sammuta tietokone**.
- 4 Napsauta **Sammuta**.
- 5 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

Ohjainten päivitys

Ohjain on ohjelma, jonka avulla tietokone pystyy viestimään liitetyn laitteen, esimerkiksi tulostimen, kiintolevyaseman, hiiren tai näppäimistön, kanssa.

Päivitä ohjain suorittamalla kaikki seuraavat toimet tai palaa ohjaimen aikaisempaan versioon, jos uusi ei ratkaise ongelmaa.

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta, napsauta sitten **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**. Järjestelmän ominaisuudet -ikkuna avautuu.
- 2 Napsauta **Laitteisto**-välilehteä ja valitse sitten **Laitehallinta**. Laitehallinta-ikkuna avautuu.
- 3 Laajenna laitetta, jonka ohjaimen haluat päivittää tai palauttaa napsauttamalla plus (+) -painiketta (esimerkiksi **Näppäimistö**.) Napsauta tiettyä kohdetta (esimerkiksi **PS-2-näppäimistö**) hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**. Valitun laitteen Ominaisuudet-ikkuna avautuu näyttöön.
- 4 Valitse **Päivitä ohjain** tai **Aikaisempi ohjain**, ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.

Microsoftin Järjestelmän palauttaminen

Microsoft® Windows® XP -käyttöjärjestelmä sisältää toiminnon, jonka avulla voit palauttaa tietokoneen asetukset aikaisempiin, jolloin nykyisiä ohjelmaongelmia ei ollut. Toiminto luo palautuspisteen, johon se tallentaa tietokoneen tiedot kyseisenä päivänä ja kellonaikana.

Kun lisäät ohjelmia valitsemalla **Lisää ohjelmia** -toiminnon (jonka löydät valitsemalla **Käynnistä, Ohjauspaneeli ja Lisää tai poista ohjelmia**), käyttöjärjestelmä luo automaattisesti palautuspisteen ennen ohjelman lisäämistä. Voit myös määrittää ne manuaalisesti.

Jos sinulla on ongelmia, joiden luulet johtuvan tietokoneessasi olevasta ohjelmasta, palaa tietokoneen edelliseen palautuspisteeseen järjestelmän palautustoiminnolla.



VAROITUS: Käytä aina järjestelmän palauttamista, ennen kuin käytät HP PC -järjestelmän uudelleenasennusohjelmaa.

Järjestelmän palautustoiminnon käynnistäminen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **Apuohjelmat**.
- 5 Valitse **Järjestelmätyökalut**.
- 6 Valitse **Järjestelmän palauttaminen**.
- 7 Napsauta **Seuraava**-painiketta.
- 8 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Palautuspisteiden lisääminen manuaalisesti:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **Apuohjelmat**.
- 5 Valitse **Järjestelmätyökalut**.
- 6 Valitse **Luo palautuspiste**.
- 7 Napsauta **Seuraava**-painiketta.
- 8 Noudata näytöllä olevia ohjeita.

Lisätietoja ohjelmiston palautuspisteistä:

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 2 Valitse **Ohje ja tuki**. Ohje- ja tukikeskus avautuu näyttöön.
- 3 Kirjoita hakuruutuun *järjestelmän palautus*, ja napsauta sitten **Haku**-painiketta.

Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus

Jos yksittäinen tehtaalla asennettu ohjain tai ohjelma (jota kutsutaan myös *sovellukseksi*) vioittuu tai tulee vahingossa poistetuksi, voit asentaa ohjelmiston uudelleen HP:n Sovellusten uudelleenasetus -ohjelmalla (vain tietyissä malleissa).

HUOMAUTUS: Varmista, että tietokoneesi sisältää ohjelman, suorittamalla seuraavan toimen vaiheet 3 – 5. Jos HP:n *Sovellusten uudelleenasetus* näkyy PC:n *ohje ja työkalut*-kansiossa, ohjelma on tietokoneessasi.

HUOMAUTUS: Älä käytä sovellusten uudelleenasetusohjelmaa sellaisten ohjelmistojen uudelleenasetukseen, jotka on toimitettu tietokoneen mukana CD- tai DVD-levyillä. Asenna nämä ohjelmat uudelleen suoraan CD- tai DVD-levyiltä.

Sovellusten uudelleenasetuksen tai Ohjaimen uudelleenasetuksen käynnistäminen:

- 1 Sulje kaikki sovellukset ja kansiot (ohita vaihe 3, jos asennat uudelleen ohjainta).
- 2 Vahingoittuneen sovelluksen poistaminen:
 - a Valitse **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.
 - b Valitse poistettava ohjelma ja valitse sitten **Muuta tai Poista**.
- 3 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 4 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 5 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 6 Valitse **HP:n sovellusten uudelleenasetus**.
- 7 Napsauta **Sovelluksen asennus** tai **Ohjaimen asennus** ja napsauta sitten **Seuraava**.

- 8 Valitse asennettava sovellus tai ohjain ja napsauta sitten **Asenna**.
- 9 Jos haluat asentaa muita sovelluksia tai ohjaimia, toista kohdat 7 ja 8.
- 10 Kun sovellusten tai ohjainten uudelleenasetus on valmis, sulje sovellusten uudelleenasetusohjelma. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Sammuta tietokone** ja käynnistä sitten tietokone uudelleen valitsemalla **Käynnistä uudelleen**.



VAROITUS: Älä ohita tätä viimeistä vaihetta. Tietokone on käynnistettävä uudelleen, kun sovellusten tai ohjainten uudelleenasetus on valmis.

Järjestelmän uudelleenasetus – yleistä

Kun olet yrittänyt korjata järjestelmäohjelmiston edellä mainituilla tavoilla, voit viimeisenä keinona suorittaa uudelleenasetusohjelman, joka asentaa käyttöjärjestelmän ja sovellukset uudelleen.

Järjestelmän uudelleenasetuksessa on kaksi vaihtoehtoa:

- **Vakiouudelleenasetus:** Tämä vaihtoehto asentaa uudelleen PC:n mukana toimitetut ohjelmat, ohjaimet ja käyttöjärjestelmän, mutta ei koske datatiedostoihin, joita on mahdollisesti luotu tämän PC:n ostamisen jälkeen. Joitakin tiedostoja voi olla vaikeaa löytää järjestelmän uudelleenasetuksen jälkeen, joten kaikista kiintolevyllä olevista tiedostoista kannattaa tehdä varmuuskopiot ennen järjestelmän uudelleenasetusta.
- **Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus:** Tämä uudelleenasetus tyhjentää kiintolevyn kokonaan ja alustaa sen uudelleen, jolloin kaikki luomasi datatiedostot poistetaan. Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus asentaa uudelleen käyttöjärjestelmän, ohjelmat ja ohjaimet uudelleenasetuslevyiltä. Ne ohjelmat, joita ei ole asennettu tietokoneeseen tehtaalla, täytyy kuitenkin asentaa uudelleen. Näitä ovat ohjelmat, jotka on toimitettu tietokoneen lisävarustelaatikossa olevilla CD-levyillä, ja ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen ostamisen jälkeen.

HUOMAUTUS: Jos PC:n kiintolevy on tyhjä tai viallinen, näet vain järjestelmän täydellisen uudelleenasetennusvaihtoehdon.

Sinun täytyy myös valita jokin seuraavista tavoista, kun suoritat järjestelmän uudelleenasetennuksen.

- **Uudelleenasetennuskuva:** Suorita uudelleenasetennus kiintolevylle tallennetusta uudelleenasetennuskuvasta. Uudelleenasetennuskuva on tiedosto, joka sisältää kopion alkuperäisestä ohjelmistosta. Jos haluat suorittaa järjestelmän uudelleenasetennuksen kiintolevyn uudelleenasetennuskuvasta, katso kohtaa Järjestelmän uudelleenasetennuksen suorittaminen kiintolevyltä.

HUOMAUTUS: Uudelleenasetennuskuvassa käytetään osa kiintolevytilaa. Tätä tilaa ei voi käyttää tietojen tallennukseen.

- **Uudelleenasetennuslevyt:** Suorita uudelleenasetennus kiintolevylle tallennetuista tiedostoista luoduilta uudelleenasetennuslevyiltä (CD- tai DVD-levyiltä). Voit luoda uudelleenasetennuslevyt suorittamalla seuraavassa kohdassa olevien ohjeiden mukaan.

Järjestelmän uudelleenasetennuslevyjen luominen

Suorittamalla tässä kohdassa kuvatut toimet voit luoda uudelleenasetennuslevyjen sarjan kiintolevylle tallennetusta uudelleenasetennuskuvasta. Kuva sisältää käyttöjärjestelmän ja ohjelmiston ohjelmatiedostot, jotka asennettiin tietokoneeseen jo tehtaalla.

Voit luoda tietokoneellesi vain yhden uudelleenasetennuslevysarjan. Luomiasi uudelleenasetennuslevyjä voidaan käyttää vain omassa tietokoneessasi.

Kun olet luonut uudelleenasetennuslevyt, voit poistaa uudelleenasetennuskuvan, jos haluat saada lisää vapaata tilaa kiintolevylle.

HUOMAUTUS: Älä poista uudelleenasetennuskuvaa, jos et ole luonut palautus-CD- tai DVD-levyjä.

Uudelleenasetennuslevyjen valitseminen

Kun uudelleenasetennuslevysarjaa luotaessa käytetään DVD-levyjä CD-levyjen sijasta, saavutetaan tiettyjä etuja:

- DVD-levyjen tiedonsiirtonopeus on suurempi. DVD-uudelleenasetennuslevyt palauttavat alkuperäiset tiedot nopeammin kuin CD-uudelleenasetennuslevyt.
- DVD-uudelleenasetennuslevyjen luominen on nopeampaa kuin CD-uudelleenasetennuslevyjen.
- DVD-levy on kapasiteetiltaan suurempi kuin CD-levy, joten tietojen tallentamiseen ja säilyttämiseen tarvitaan vähemmän levyjä.

Uudelleenasetennuslevyjen luomista varten tietokoneessa on oltava CD- tai DVD-asema tai jokin muu asema, joka voi kirjoittaa tietoa CD- tai DVD-levyille.

Uudelleenasetennuslevysarjan sisältämien levyjen määrä riippuu tietokoneen mallista. Ohjelma, joka luo levyt, kertoo, miten monta tyhjää levyä tarvitaan sarjan luomiseen. Luominen kestää jonkin aikaa, jopa 15 minuuttia levyä kohden, kun ohjelma tarkistaa, että levyille kirjoitetut tiedot ovat oikeat.

Voit keskeyttää käsittelyn milloin tahansa. Kun suoritat ohjelman seuraavalla kerralla, ohjelma jatkaa siitä, mihin keskeytit sen edellisellä kerralla.

Järjestelmän uudelleenasetennuslevyjen luominen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 5 Napsauta **HP PC -uudelleenasetennuslevyjen luontiohjelma**. Näyttöön tulee uudelleenasetennus-CD- ja DVD-levyjen luontiohjelman ikkuna.
- 6 Noudata näytöllä olevia ohjeita. Nimeä kukin levy sitä luodessasi (esimerkiksi Uudelleenasetennus 1, Uudelleenasetennus 2).

Säilytä järjestelmän uudelleenasetennuslevyt turvallisessa paikassa.

Palautustyökalut-CD-levyn luominen

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen lisäksi voit luoda Palautustyökalut-CD-levyn. Palautustyökalut-CD-levyä voidaan käyttää:

- lukemaan ohjeita, joiden avulla voit käyttää kutakin Palautustyökalut-CD:n sisältämää apuohjelmaa
- käynnistämään järjestelmän palautusohjelman uudelleenasetuslevystä
- poistamaan järjestelmän uudelleenasetuslevyn tietokoneesi kiintolevyä, kun haluat vapauttaa levytilaa
- luomaan uuden tieto-osion tietokoneesi kiintolevyyn
- käynnistämään Microsoftin palautuskonsolin (Microsoftin apuohjelman, joka voi suorittaa käyttöjärjestelmän diagnosointia ja korjauksia)



VAROITUS: Ennen kuin muutat kiintolevyä HP PC -palautustyökalut-CD:llä, luo järjestelmän uudelleenasetuslevyt tietokoneettasi varten edellisessä kohdassa kuvatulla tavalla. Et voi luoda järjestelmän uudelleenasetuslevyjä poistettuasi järjestelmän uudelleenasetuslevyn.

Sinun täytyy luoda Palautustyökalut-CD-levy ennen kuin voit käyttää mitään näistä apuohjelmista.

Palautustyökalut-CD-levyn luominen tai käynnistäminen:

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
 - 2 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
 - 3 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
 - 4 Valitse **HP PC -palautustyökalut-CD**. Näyttöön tulee luontiohjelman ikkuna.
 - 5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- Säilytä Palautustyökalut-CD-levy turvallisessa paikassa.

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen avulla

Tässä osassa kerrotaan, miten järjestelmän uudelleenasetuslevy suoritetaan uudelleenasetuslevyiltä, joiden luomisesta on tietoja kohdassa Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen.

Järjestelmän asentaminen uudelleen uudelleenasetuslevyjen avulla:

- 1 Jos tietokone toimii, luo varmuuskopio-CD- tai -DVD-levy, joka sisältää kaikki datatiedostot, jotka haluat tallentaa. Poista varmuuskopiolevy levykelkasta, kun olet valmis.
- 2 Aseta uudelleenasetuslevy 1 CD- tai DVD-asemaan ja sulje levykelkka.
- 3 Sammuta tietokone:
 - Jos tietokone toimii: Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Sammuta tietokone** ja sitten **Sammuta**.

Tai

- Jos tietokone ei vastaa: Paina virtapainiketta ja pidä se painettuna noin viiden sekunnin ajan, kunnes tietokone sammuu.

- 4 Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
- 5 Irrota tai poista kaikki ulkoiset asemat.
- 6 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.
- 7 Tietokone käynnistää uudelleenasetuksen uudelleenasetuslevyltä. Noudata näyttöjen ohjeita niiden tullessa näkyviin.
 - Valitse normaali uudelleenasetus painamalla U. Jatka järjestelmän palauttamista valitsemalla **Seuraava**. Aloita uudelleenasetus napsauttamalla **Kyllä**. Aseta jäljellä olevat uudelleenasetuslevyt asemaan pyydettäessä.

Tai

- Valitse täydellinen järjestelmän uudelleenasetus painamalla F. Suorita täydellinen järjestelmän uudelleenasetus valitsemalla **Kyllä**. Aseta jäljellä olevat levyt asemaan pyydettäessä.

Tai

- Jos tietokoneen kiintolevy on tyhjä tai vioittunut, suorita täydellinen järjestelmän uudelleenasetus painamalla U. Aseta jäljellä olevat uudelleenasetuslevyt asemaan pyydettäessä.



VAROITUS: Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

- 8 Aseta seuraava levy levykelkkaan, jos sitä pyydetään.
- 9 Kun uudelleenasetusohjelma päättyy, poista viimeinen levy.

HUOMAUTUS: Jos viesti järjestelmän täydellisen uudelleenasetuksen lopussa näyttöön tulee sanoma *Please Insert Login Advanced Installation Disc Number 1 and Restart* (Aseta sisäänkirjauksen lisäasetuksen levy nro 1 ja käynnistä uudelleen), poista uudelleenasetuslevy levykelkasta ja käynnistä tietokone uudelleen. Sinun ei tarvitse asettaa kelkkaan levyä, johon viitataan.

- 10 Käynnistä tietokone valitsemalla **Käynnistä uudelleen**.
- 11 Tietokoneen käynnistyttyä uudelleen esiin tulee käynnistysnäyttöjä. Jotta voisit jatkaa Microsoft Windowsin alkuasetusta, sinun täytyy vastata muutamiin kysymyksiin.
- 12 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.
- 13 Asenna uudelleen ohjelmat, joita ei ole alun perin asennettu tietokoneeseen tehtäällä.
- 14 Kopioi datatiedostot varmuuskopiolevyltä kiintolevyasemaan.

Järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyltä

Valitse jompikumpi seuraavista vaihtoehdoista ja asenna ohjelmisto uudelleen kiintolevyaseman uudelleenasetuskuvasta:

- Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone vastaa komentoihin
- Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone ei vastaa komentoihin

Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone vastaa komentoihin

- 1 Sammuta tietokone. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta. Käynnistä tietokone.
- 2 Napsauta **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat**, valitse **PC:n ohje ja työkalut** ja napsauta **HP PC Järjestelmän uudelleenasetus**.
Sinua pyydetään vahvistamaan, että olet suorittanut Microsoftin järjestelmän palauttamis- tai ohjaimen palauttamistoiminnon.

- Jos et ole suorittanut Microsoftin järjestelmän palauttamis- ja ohjaimen palauttamistoimintoja, valitse **Microsoftin Järjestelmän palauttaminen** ja noudata näytön ohjeita.
- Jos et ole suorittanut Microsoftin järjestelmän palauttamis- ja ohjaimen palauttamistoimintoja, aloita uudelleenasetus valitsemalla **Kyllä** ja jatka sitten vaiheesta 3.

- 3 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.



VAROITUS: Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

- 4 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone ei vastaa komentoihin

- 1 Sammuta tietokone. Pidä tarvittaessa virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu.
- 2 Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
- 3 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.
- 4 Suorita käynnistyksen aikana seuraavat toimet päästäksesi järjestelmän uudelleenasetusohjelmaan:
Kun näyttöön tulee sinisellä taustalla HP Invent -logo, paina näppäimistön F10-näppäintä. (F10-näppäimen painamiseen on aikaa vain muutama sekunti, ennen kuin tavallinen käynnistys jatkuu.)
- 5 Tietokone käynnistää uudelleenasetuksen. Odota ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



VAROITUS: Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

- 6 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

Kiintolevyaseman tila

HP Pavilion ja HP Media Center -työpöytätietokoneet, joissa on Windows XP -käyttöjärjestelmä esiasennettuna, voivat näyttää siltä, kuin niiden kiintolevyasema olisi pienempi kuin tuotetiedoissa, oppaassa tai pakkauksessa sanotaan. Valmistajat kuvailevat ja mainostavat kiintolevyasemien kapasiteettia desimaalijärjestelmän mukaan. Windows ja muut ohjelmat, kuten FDISK, käyttävät binäärinumerointijärjestelmää.

Desimaalijärjestelmän mukaan yksi megatavu (Mt) on 1 000 000 tavua ja yksi gigatavu (Gt) on 1 000 000 000 tavua. Binäärinumerointijärjestelmässä yksi megatavu on 1 048 576 tavua ja yksi gigatavu on

1 073 741 824 tavua. Näiden erilaisten mittajärjestelmien takia Windowsin ilmoittama ja mainostettu koko voivat olla erilaisia. Kiintolevyn tallennuskapasiteetti on ilmoitetun kokoinen.

Windows näyttää vähemmän tilaa Windowsin Resurssien hallinnassa ja Oma tietokone -ikkunassa, koska se näyttää vain yhden kiintolevyn osion tiedot kerrallaan. Ensimmäinen osio sisältää järjestelmän uudelleenasetustiedot.

Vianmääritys

Seuraavilla sivuilla esitetään mahdollisia ratkaisuja ongelmiin, joita voit kohdata asentaessasi tietokonettasi:

Oire kuvaa ongelmatyyppiin liittyvää tunnusmerkkiä tai varoitussanomaa.

Ongelma kertoo ilmenneen oireen mahdollisen syyn tai syyt.

Ratkaisu kertoo, miten ongelma kannattaa yrittää ratkaista.

Etsi oireen tai ongelman kuvaus ja kokeile esitettyä ratkaisua.

Jotkin luetelluista oireista eivät ehkä koske tietokonettasi. Näyttöön ja tulostimeen liittyvien ongelmien ratkaisuja voit etsiä laitteiden mukana toimitetuista käyttöoppaista.

Taulukot ovat seuraavassa järjestyksessä:

- Musiikkilevyt
- CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- tai DVD+RW/+R- asema
- Levykeasema
- Näyttö (monitori)
- Kiintolevyasema
- Laitteiston asentaminen
- Internet-yhteys
- Näppäimistö ja hiiri
- Virta
- Memory (muisti)
- Muut

Musiikkilevyt

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Ääntä ei kuulu.	Ääni on vaimennettu.	Tarkista näppäimistön Vaimenna-painiketta painamalla, onko vaimennustoiminto käytössä. <i>Tai</i> 1 Napsauta Käynnistä -valikosta Ohjauspaneeli . 2 Napsauta Äänet ja äänilaitteet , jos vaihtoehto on näkyvissä, ja kaksoisnapsauta sitten Äänet ja äänilaitteet . 3 Jos Ei ääntä -valintaruutu on valittuna, poista valinta napsauttamalla ruutua.
	Voimakkuus on säädetty liian vaimeaksi.	Lisää äänenvoimakkuutta näppäimistön säätimestä.
	Kaiuttimiin ei ole kytketty virtaa.	Tarkista, onko kaiuttimien virta kytketty.
	Kaiuttimien johtoja ei ole kiinnitetty oikein.	Katkaise virta tietokoneesta ja kytke kaiuttimet uudelleen.
	Tietokone on valmiustilassa.	Palauta tietokone valmiustilasta painamalla valmiustilapainiketta (vain tietyissä malleissa) tai Esc-näppäintä.
	Tietokoneeseen on kytketty passiivinen kaiutinjärjestelmä.	Korvaa kaiutinjärjestelmä aktiivisella järjestelmällä. Aktiivisissa kaiuttimissa on virtajohto ja virtakytkin, ja ne kytketään tietokoneen vihreään äänilähtöliitäntään.
	Kuulokkeet on kytketty tietokoneeseen.	Irrota kuulokkeet liittimestä.

CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- tai DVD+RW/+R-asema

Oire	Ongelma	Ratkaisu
CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM-, DVD+RW/+R-, DVD-RW/-R- tai kaksikerroksinen DVD+R- asema ei pysty lukemaan levyä, tai sen käynnistyminen kestää liian kauan.	Levy on ylösalaisin levykelkassa.	Aseta levy uudelleen etikettipuoli ylöspäin.
	DVD-aseman käynnistyminen kestää kauan, koska aseman on tunnistettava toistettavan tallennusvälineen tyyppi.	Odota vähintään 30 sekuntia, että DVD-asema tunnistaa tietovälineen tyyppin. Jos levy ei vielä käynnisty, katso muita levyn toistamiseen liittyvien ongelmien ratkaisuja.
	Levy on likainen.	Puhdista levy CD-levyn puhdistusvälineillä, joita saa tietokoneliikkeistä.
	Windows ei tunnista CD-ROM- tai DVD-ROM-ohjainta.	Ohjainohjelma voi olla vioittunut. Pakota järjestelmä asentamaan ohjelma uudelleen seuraavasti: 1 Napsauta Käynnistä-valikosta Ohjauspaneeli. 2 Napsauta Suorituskyky ja ylläpito , jos valinta on näkyvissä, ja kaksoisnapsauta sitten Järjestelmä . 3 Napsauta Laitteisto -välilehden Laittehallinta -painiketta. 4 Napsauta DVD/CD-ROM-asemien vieressä olevaa plusmerkkiä (+) ja valitse virheellisesti toimiva asema. 5 Napsauta Toiminto ja valitse sitten Poista asennus . Napsauta OK . 6 Käynnistä tietokone uudelleen: Napsauta Käynnistä , Sammuta tietokone ja napsauta sitten Käynnistä uudelleen .

CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- tai DVD+RW/+R-asema (jatkuu)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
CD- tai DVD-levyn poistaminen ei onnistu.	Tietokone on sammutettu.	Käynnistä tietokone ja avaa levykelkka avauspainikkeella.
Levyn luominen (polttaminen) ei onnistu.	Vika on levyssä.	• Varmista, että levy on kelkan keskellä etikettipuoli ylöspäin. • Varmista, että asemassa käyttämäsi levy (muistiväline) on oikean tyyppinen. Kokeile toisen valmistajan levyä. • Varmista, että levy on puhdas ja vahingoittumaton. Jos tallennusistunto on keskeytynyt, levy voi olla vioittunut. Käytä toista levyä. • Käytä oikeantyyppistä levyä kullekin tallennettavalle tiedostotyyppille. Jos käytät CD-R-levyä, levyn on oltava tyhjä, kun aiot tallentaa musiikkia, ja tyhjä tai täydennettävä (eli levy, jolle voidaan lisätä tiedostoja), kun aiot tallentaa tietoja. • Varmista, että levyn kopioinnissa käytetään oikeanlaista levytyyppiä. RecordNow! voi tallentaa vain levyille, jonka tyyppi on sama kuin lähteen. Voit esimerkiksi tallentaa DVD-levyn tiedot vain DVD+R- tai DVD+RW-levylle ja CD-levyn tiedot vain CD-R- tai CD-RW-levylle.
	Vika on asemassa.	• Varmista, että levy on oikeassa asemassa. • Varmista, että olet valinnut oikean aseman ennen tallennuksen aloittamista. RecordNow! valitsee ensimmäisen löytämänsä optisen aseman, mutta voit valita aseman RecordNow!-ohjelmassa ennen tallennuksen aloittamista. • Varmista, että levykelkka on puhdas ja vahingoittumaton. • Valitse tallentavalle asemalle hitaampi kirjoitusnopeus, jos se on käytettävissä. Tallennettaessa RecordNow! valitsee aina parhaan mahdollisen kirjoitusnopeuden. Tietoja nopeuden valitsemisesta saat RecordNow!-tallennusohjelman ohjevalikosta.
	Vika on tietokoneen toiminnassa.	• RecordNow! ei salli raidan lisäystä, jos se ylittää levyllä olevan vapaan tilan. Voit vapauttaa tilaa poistamalla raitoja luettelosta, ennen kuin tiedostot tallennetaan levyille. • Sulje kaikki muut ohjelmat ja ikkunat ennen tallennuksen aloittamista. • Varmista, että kiintolevyllä on tarpeeksi tilaa CD-levyn tilapäisen kopion tallennusta varten. • Jos tallennettavat tiedostot ovat verkossa, kopioi ne ensin kiintolevyillesi ja tallenna ne vasta sitten levyille. • Ota käyttöön DMA-tila (Direct Memory Access). • Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.
Musiikki-CD-levylle ei voi lisätä tiedostoja.	RecordNow! luo suljetun istunnon musiikki-CD-levyn.	Kun luodaan musiikki-CD-levy, RecordNow! ei salli uusien tiedostojen tallennusta alkuperäisen tallennuksen jälkeen.
DVD-levylle ei voi lisätä tietoja.	Käytössä on väärä tallennusvaihtoehto.	Varmista, että määrität oikean tallennusvaihtoehdon: Aseta datalevy asemaan, avaa RecordNow!, napsauta Asetukset -kuvaketta (jakoavain), valitse Data , valitse usean istunnon tallennuksen asetukset ja napsauta OK .

CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- tai DVD+RW/+R-asema (jatkuu)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Musiikki-CD-levyä ei voi toistaa stereoissa.	Vika on levyssä.	- Käytä CD-R-levyä CD-RW-levyn sijasta. - Kokeile eri levymerkkiä tai tarkista, toimiiko käyttämäsi levymerkki stereolaitteessasi. Katso tiedot soittimen tai stereoiden ohjeista ja valmistajan Web-sivustosta. - Käytä CD-levyä DVD-levyn sijasta. DVD-levyllä olevia äänitiedostoja voidaan toistaa tietokoneessa, mutta koti-CD-soittimessa toistettavaa musiikki-DVD-levyä ei voi luoda.
	Tiedostotyyppiongelma.	Muunna mp3- tai wma-äänitiedostot wav- tai cda-musiikkitiedostoiksi ennen tallentamista.
CD-levyn musiikiraitojen nimet eivät näy.	Internet-yhteyttä ei ole muodostettu.	Tietokoneen on oltava yhteydessä Internetiin, jotta tekijä, otsikko ja raitojen tiedot näkyisivät, kun musiikkilevyä soitetaan Windows Media Player -ohjelmassa tai musiikkia tallennetaan RecordNow!-ohjelmassa. Huomaa, että RecordNow! ei tallenna näitä tietoja levyille.
Virheviesti videota kaapattaessa.	Videokaappauslaitetta ei ole valittu.	Kaappauslaite on ehkä valittava, jos tietokoneessa on analoginen ja digitaalinen videokaappauslaite. Lisätietoja videolaitteen valitsemisesta saat videokaappausohjelman ohjevalikosta.
DVD-elokuvaa ei voi toistaa DVD-soittimessa.	Väärässä tiedostomuodossa tallennettua elokuvaa ei voi toistaa.	DVD-soitin ei voi toistaa videotiedostoja, jotka on tallennettu datatiedostoina DVD-levylle. Käytä tällaisten elokuvien toistoon videotallennusohjelmaa, esimerkiksi WinDVD-ohjelmaa.
	Ongelma tallennusmenetelmässä.	RecordNow!-ohjelman avulla tallennettuja videotiedostoja voi katsoa tietokoneella mutta ei kotikäyttöön tarkoitetulla DVD-videosoittimella.

Levykeasema (vain tietyissä malleissa)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Tietokone ei pysty lukemaan levykettä.	Asemaan on asetettu alustamaton (formatoimaton) levyke.	Alusta levyke: - Napsauta Käynnistä-painiketta ja napsauta sitten Oma tietokone. - Napsauta hiiren kakkospainikkeella 3½-levyke (A:) -kuvaketta. - Valitse Alusta. - Valitse haluamasi asetukset ja aloita levykkeen alustaminen napsauttamalla Käynnistä-painiketta.
	Levyke on vahingoittunut.	Käytä uutta levykettä.
	Levykeasema ei toimi.	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen laitteen korvaamiseksi.
Levykeaseman merkkivalo palaa jatkuvasti.	Levyke on asetettu asemaan väärin.	Poista levyke ja aseta se uudelleen: Aseta levyke niin, että pyöreä metallilevy on alaspäin ja yläpinnalla oleva nuoli osoittaa asemaan päin. Paina levykettä asemaan, kunnes se lukittuu paikalleen.
	Levykeasema on vioittunut.	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen laitteen korvaamiseksi.

Levykeasema (vain tietyissä malleissa) (jatkuu)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Tietojen tallentaminen (kirjoittaminen) levykkeelle ei onnistu.	Levyke on täynnä, tai tiedosto on liian suuri.	Käytä toista levykettä tai pienennä tiedostokokoa pakkaamalla tiedosto.
	Levyke on kirjoitussuojattu.	Vedä levykkeen kirjoitussuojauksen kieleke vapautusasentoon.
	Tiedoston tallennusta ei tehty oikein.	Kun tallennat tietoja levykeasemaan, varmista, että olet valinnut oikean aseman.
	Levyke on vahingoittunut.	Vaihda levyke.
	Levykettä ei ole alustettu.	Alusta levyke: 1 Napsauta Käynnistä-painiketta ja napsauta sitten Oma tietokone. 2 Napsauta hiiren kakkospainikkeella 3½-levyke (A:)-kuvaketta. 3 Valitse Alusta. 4 Valitse haluamasi asetukset ja aloita levykkeen alustaminen napsauttamalla Käynnistä-painiketta.

Näyttö (monitori)

HUOMAUTUS: Jos näytön käytössä ilmenee ongelmia, tutustu näytön mukana toimitettuihin ohjekirjoihin ja seuraavaan taulukkoon, jossa luetellaan tavallisia ongelmien syitä ja ratkaisuja:

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Näyttö on tyhjä, eikä näytön merkkivalo pala.	Monitorin virtajohto ei ole kunnolla kiinni monitorissa tai pistorasiassa.	Kytke virtajohto uudelleen näytön takaosaan ja pistorasiaan.
	Näyttöön ei ole kytketty virtaa.	Paina näytön etuosassa olevaa virtapainiketta.
Näyttö on tyhjä.	Näytönsäätäjä on käytössä.	Paina mitä tahansa näppäintä tai liikuta hiirtä, jolloin näyttö tulee takaisin esiin.
	Tietokone on valmiustilassa.	Palauta tietokone valmiustilasta painamalla valmiustilapainiketta (vain tietyissä malleissa) tai Esc-näppäintä.
	Tietokone on lepotilassa tai sammutettu.	Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.
	Näytön liitântäkaapeli ei ole kunnolla kiinni tietokoneen takaosassa.	Tarkista, ovatko näytön videokaapelin liittimen nastat taittuneet. Jos nastat eivät ole taittuneet, kiinnitä näytön johto takaisin tietokoneen takaosaan.
Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita.	Näytön tarkkuusasetus voi olla sopimaton.	Säädä näytön tarkkuutta Windowsissa. Tarkista sopivin näyttötarkkuus näytön käyttöohjeista.

Kiintolevyasema

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Tietokone on lukkiutunut eikä vastaa.	Käytettävä ohjelma ei enää vastaa komentoihin.	Sulje Windowsin Tehtävähallinnalla ohjelmat, jotka eivät vastaa, tai käynnistä tietokone uudelleen: 1 Paina samanaikaisesti Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä. 2 Valitse ohjelma, joka ei vastaa, ja valitse sitten Lopeta tehtävä . <i>Tai</i> Valitse Sammuta ja valitse sitten Käynnistä uudelleen . Jos tämä ei toimi, sammuta tietokone painamalla virtapainiketta vähintään viiden sekunnin ajan. Paina sitten uudelleen virtapainiketta.
Näyttöön tulee <i>Kiintolevyvirhe</i> -sanoma.	Osa kiintolevystä on vikaantunut tai vikaantumassa.	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen laitteen korvaamiseksi.

Laitteiston asentaminen

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi.	Laiteohjainta ei ole asennettu.	Asenna laiteohjain laitteen mukana toimitetulta levykkeeltä tai CD-levyltä tai lataa ja asenna ohjain laitteen valmistajan Internet-sivustosta. Vaihtoehtoisesti saatat tarvita Windows XP:n päivitetyn ohjaimen. Tiedustele päivitystä suoraan laitteen valmistajalta. Jos kyseessä on HP:n laite, hae apua HP:n Web-sivustosta. Lisätietoja on <i>Takuu- ja tukioppaassa</i> .
	Laitetta ei ole kytketty oikein tai kytkentä on löysä.	Varmista, että laite on kytketty oikein eivätkä liittimen nastat ole taipuneet.
	Uuden ulkoisen laitteen kaapelit ovat löysällä tai virtajohtoja ei ole kytketty.	Varmista, että kaikki kaapelit on liitetty oikein ja tiukasti. Varmista myös, etteivät kaapelin tai liittimen nastat ole taipuneet.
	Uuden laitteen virtakytkintä ei ole painettu.	Sammuta tietokone ja kytke ulkoiseen laitteeseen virta. Käynnistä sitten tietokone, jolloin laite yhdistyy tietokonejärjestelmään.
	Et ole hyväksynyt järjestelmän ehdottamia muutoksia kokoonpanoon.	Käynnistä tietokone uudelleen ja noudata muutosten hyväksymistä koskevia ohjeita.
	Kytke ja käytä (Plug and Play) -kortti ei tule automaattisesti mukaan kokoonpanoon, jos oletuskokoonpano on ristiriidassa muiden laitteiden kanssa.	Poista kortin automaattiset asetukset käyttöjärjestelmässä ja valitse peruskokoonpano, joka ei aiheuta laiteristiriitaa. Voit myös poistaa laiteristiriidan määrittämällä laitteiden asetuksia uudelleen tai poistamalla laitteita käytöstä.

Laitteiston asentaminen (jatkuu)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Uusi laite ei toimi.	Uuden laitteen ohjainta ei voi asentaa.	Sinun on kirjauduttava järjestelmään järjestelmänvalvojan oikeuksin, jotta voit asentaa laiteohjaimen tai poistaa sen asennuksen. Voit vaihtaa käyttäjätunnusta napsauttamalla Käynnistä -painiketta, napsauttamalla Kirjaudu ulos -painiketta, valitsemalla Vaihda käyttäjää -vaihtoehdon ja kirjautumalla tämän jälkeen järjestelmään järjestelmänvalvojana. (Tietokoneen järjestelmänvalvoja on tavallisesti <i>Omistaja</i> -käyttäjä.)
Uusi laite tai järjestelmässä ennestään oleva laite ei toimi uuden laitteen asentamisen jälkeen.	Järjestelmässä on laiteristiriita.	Laiteristiriidan , selvittäminen saattaa edellyttää toisen laitteen tai vanhan laiteohjaimen poistamista käytöstä: 1 Valitse Käynnistä-valikosta Ohjauspaneeli. 2 Napsauta Suorituskyky ja ylläpito, jos kohta on näkyvissä. 3 Kaksoisnapsauta Järjestelmä-kuvaketta ja valitse Laitteisto-välilehti. 4 Napsauta Laittehallinta-painiketta. 5 Napsauta ongelman aiheuttaneen laitteen vieressä olevaa plusmerkkiä (+) ja katso, onko laitekuvakkeiden lähellä keltaisen ympyrän sisällä olevia huutomerkkejä. Huutomerkki tarkoittaa, että kyseessä on laiteristiriita tai muu laitteeseen liittyvä ongelma. Huutomerkkiä ei aina näy, vaikka laite ei toimi oikein. 6 Jos laitehallinnan luettelossa näkyy vanha tai tarpeeton laiteohjain, se voi olla laiteristiriidan syy. Poista vanha ohjain, jotta uusi laiteohjain toimisi oikein: Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella, valitse Poista ja napsauta OK-painiketta. 7 Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse Ominaisuudet. 8 Jos Resurssit-välilehti on näkyvissä, napsauta sitä ja varmista, että kyseessä on laiteristiriita. 9 Napsauta Yleiset-välilehteä ja katso, onko laite käytössä ja toimiiko se oikein. Jos Vianmääritys-painike on käytettävissä, napsauta sitä ja noudata näyttöön tulevia ohjatun vianmääritystoiminnon ohjeita. 10 Käynnistä tietokone uudelleen. Napsauta Käynnistä, Sammuta tietokone ja napsauta sitten Käynnistä uudelleen.

Internet-yhteys

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu.	Internet-palveluntarjoajan tiliä ei ole määritetty oikein.	Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.
	Modeemia ei ole kytketty oikein.	Kytke modeemi uudelleen ja tarkista liitännät. Huomaa, että tietokoneessa voi olla myös Ethernet-verkkosovitin (jota sanotaan myös verkkokortiksi tai NIC-kortiksi), joka liittää tietokoneen lähiverkkoon (LAN). Vaikka Ethernetin RJ-45-liitin näyttää samanlaiselta kuin modeemiliitin, se ei ole kuitenkaan sama. Varmista, että käytät modeemiliitintä. Älä kytke puhelinkaapelia NIC-korttiin. Älä kytke verkkokaapelia puhelinlinjaan, koska muuten verkkokortti saattaa vahingoittua.
	Internet-selainta ei ole määritetty oikein.	Varmista, että Internet-selain on asennettu ja määritetty toimimaan Internet-palveluntarjoajan kanssa.
	Internet-palvelu ei ehkä ole juuri nyt käytettävissä.	Yritä muodostaa yhteys myöhemmin tai pyydä apua Internet-palveluntarjoajalta.
Internet-ohjelmistojen automaattinen käynnistäminen ei onnistu.	Sinun on muodostettava yhteys Internet-palveluntarjoajaasi, ennen kuin tietyt ohjelmat voivat käynnistyä.	Muodosta yhteys Internet-palveluntarjoajaasi ja käynnistä haluamasi ohjelma.
Internet-sivujen lataaminen kestää liian kauan.	Modeemia ei ole kytketty oikein.	Varmista, että modeemin nopeus ja COM-portti on valittu oikein: 1 Napsauta Käynnistä-valikosta Ohjauspaneeli. 2 Napsauta Tulostimet ja muut laitteet, jos vaihtoehto on näkyvissä. 3 Kaksoisnapsauta Puhelin- ja modeemiasetukset-sovellusta. 4 Napsauta Modeemit-välilehden Ominaisuudet-painiketta. 5 Tarkista <i>Laitteen tila</i> -kohdasta, että modeemi toimii oikein. 6 Tarkista <i>Laitteen käyttö</i> -kohdasta, että modeemi on käytössä. 7 Jos ongelmia ilmenee edelleen, napsauta Vianmääritys-painiketta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
AOL-ohjelma käynnistyy, vaikka se ei ole käytössä.	Tietokone yrittää yhä käyttää AOL-palvelua Internet-yhteyden muodostamiseen.	Poista AOL-ohjelma. Poista AOL käytöstä seuraavasti: 1 Napsauta tehtäväpalkin Käynnistä-painiketta. 2 Valitse Ohjauspaneeli. 3 Kaksoisnapsauta Lisää tai poista sovellus -kohtaa. 4 Valitse America Online, valitse Muuta/Poista ja noudata näytössä näkyviä ohjeita. HUOMAUTUS: AOL-ohjelman poistaminen ei vaikuta AOL-käyttösopimukseen.

Näppäimistö ja hiiri

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Tietokone ei reagoi näppäimistökomentoihin eikä kirjoitukseen.	Näppäimistön kaapelia ei ole kiinnitetty kunnolla.	Sammuta tietokone hiiren avulla, kytke näppäimistö uudelleen tietokoneen taustalevyssä olevaan liitäntään ja käynnistä tietokone.
	Käytettävä ohjelma ei enää vastaa komentoihin.	Käynnistä tietokone uudelleen tai sammuta se hiirtä käyttämällä.
	Näppäimistö on vahingoittunut.	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen laitteen korvaamiseksi.
Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.	Num Lock -näppäin saattaa olla käytössä.	Paina Num Lock -näppäintä. Merkkivalo ei saa palaa, jos haluat käyttää numeronäppäimistön nuolinäppäimiä.
Näppäimistön Tulosta-näppäin ei toimi.	Jotkin ohjelmat eivät tunnista Tulosta-näppäintä.	Käytä ohjelman Tulosta-valikkokomentoa.
Langaton näppäimistö ei toimi asennuksen jälkeen tai järjestelmä ei tunnista sitä.	Näppäimistön paristot ovat tyhjentymäisillään tai tyhjt.	Vaihda langattoman näppäimistön paristot; katso lisätietoja sen oppaasta.
Hiiri ei reagoi liikuttamiseen tai on liian hidas.	Hiiren johto ei ole kunnolla kiinni tietokoneen takaosassa.	Sammuta tietokone käyttämällä näppäimistöä: 1 Avaa Käynnistä-valikko painamalla samanaikaisesti Ctrl- ja Esc-näppäimiä. 2 Valitse ylä- ja alanuolinäppäimillä Sammuta tietokone ja paina Enter-näppäintä. 3 Valitse ylä- ja alanuolinäppäimillä Sammuta ja paina Enter-näppäintä. Kun tietokone on sammunut, kiinnitä hiiren johto tietokoneen takaosaan ja käynnistä tietokone.
	Käytettävä ohjelma ei enää vastaa komentoihin.	Käynnistä tietokone uudelleen näppäimistöä käyttämällä. Tallenna mahdollisuuksien mukaan avoimet tiedostot ja sulje avoimet ohjelmat, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen.
	Pallohiiren kanssa käytetään liian tasaista pintaa.	Käytä hiiren kanssa hiirimattoa tai jotain muuta epätasaista pintaa.
Hiiren osoitin liikkuu ainoastaan pysty- tai vaakasuunnassa.	Hiiren pallo on likainen.	Avaa hiiren alapinnassa oleva kansi ja puhdista pallo kostealla nukkaamattomalla liinalla (älä käytä paperia).
	Hiiri on viallinen.	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen laitteen korvaamiseksi.
Hiiri ei toimi asennuksen jälkeen tai sitä ei tunnisteta.	Hiirtä ei ole kiinnitetty oikein.	Kokeile hiiren johdon irrottamista ja kytkemistä uudelleen.
	Langattoman hiiren paristot ovat tyhjentymäisillään tai tyhjt.	Vaihda hiiren paristot. Tutustu langattoman näppäimistön ja hiiren mukana toimitettuun käyttöohjeeseen.

Näppäimistö ja hiiri *(jatkuu)*

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Optisen hiiren kohdistin ei seuraa liikettä oikein.	Hiiren optinen tunnistin käyttää alustan pintaa kohdistimen paikan määrittämisessä. Heijastavat ja naarmuiset pinnat, lasi tai muut läpinäkyvät pinnat voivat haitata hiiren liikkeen tunnistamista.	Siirrä hiiri hiirimatolle tai valkoiselle paperille.
	Hiiren optinen tunnistin on likainen.	Pyyhi hiiren alapinnassa oleva linssi nukkaamattomalla liinalla (älä käytä paperia).
Hiiren osoitin liikkuu liian nopeasti.	Langaton hiiri siirtää kohdistinta vakiohiirtä nopeammin.	Säädä hiiren nopeutta Windows-käyttöjärjestelmässä.

Virta

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Tietokone ei saa virtaa tai ei käynnisty.	Tietokonetta ei ole liitetty tiukasti ulkoiseen virtalähteeseen.	Varmista, että tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset johdot on kytketty oikein.
	Tietokoneen taustalevyssä oleva virtalähteen vihreä merkkivalo ei pala.	Kun tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset kaapelit on kytketty oikein ja pistorasia on kunnossa, virtalähteen vihreän merkkivalon pitäisi palaa. Jos merkkivalo ei pala, etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen.
	Näyttöä ei ole kytketty tietokoneeseen tai siihen ei ole kytketty virtaa.	Kytke näyttö tietokoneeseen sekä virtapistokkeeseen ja kytke siihen virta.
	Jännitteen valintakytkin ei ole oikeassa asennossa maasi tai alueesi mukaisesti (115V~/230V~).	Aseta jännitteen valintakytkin oikeaan asentoon maasi/alueesi mukaisesti tai katso tarvittaessa tuotetuen yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> .
	Pistorasia on viallinen.	Testaa pistorasian kunto kytkemällä siihen jokin toinen sähkölaite.
	Päivityksessä käytettiin väärä muistimoduuleja tai muistimoduulit asennettiin väärään paikkaan.	Palauta tietokone alkuperäiseen tilaan asentamalla takaisin entiset muistimoduulit. Katso lisäohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-oppaasta</i> .
	Kiintolevy on vioittunut.	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tuotetukeen laitteen korvaamiseksi.
	Tietokoneen asennuksen tai korjauksen jälkeen levyaseman virtaliitin, datakaapeli tai virtalähteen liitäntäkaapeli ei ole kunnolla kiinni.	Kiinnitä aseman virta- ja datakaapelit tiukasti uudelleen. Katso lisäohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-oppaasta</i> .

Virta (jatkuu)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Virheilmoitus <i>Invalid system disk tai Non-System disk or disk error</i> tulee näyttöön.	Asemaan on jäänyt levyke tietokonetta käynnistettäessä.	Kun aseman toiminta loppuu, poista levyke ja jatka painamalla välilyöntinäppäintä. Tietokoneen pitäisi nyt käynnistyä.
Tietokone näyttää lukkiutuneen eikä sammuvirtapainiketta painamalla.	Tietokone ei toimi.	Pidä virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu.
Tietokoneen virta katkeaa automaattisesti.	Tietokoneen lämpötila nousi liian korkeaksi.	Tietokone on liian kuumassa ympäristössä. Anna koneen jäähtyä. Varmista, että tietokoneen tuuletusaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii. Kaikissa tietokoneissa ei ole sisäistä tuuletinta.
	Lämpötila nousi liian suureksi, koska tietokonetta käytettiin, kun kansi tai sivupaneeli oli poistettu.	Pane kansi tai sivupaneeli paikalleen ja anna tietokoneen jäähtyä, ennen kuin yrität käynnistää sitä.
	Prossessorin tai järjestelmän tuuletin on vioittunut.	Katso <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> tuotetuen yhteystiedot laitteen korvaamiseksi. Kaikissa tietokoneissa ei ole sisäistä tuuletinta.

Memory (muisti)

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Näkyviin tulee <i>Muisti vähissä</i> -sanoma.	Avoimet ohjelmat varaavat kaiken käytettävissä olevan muistin, eikä muisti riitä halutun toiminnon toteuttamiseen.	Sulje kaikki avoimet ohjelmat ja yritä haluamaasi toimintoa uudelleen. <i>Tai</i> Käynnistä tietokone uudelleen: 1 Napsauta Käynnistä -painiketta. 2 Napsauta Sammuta tietokone . 3 Valitse Käynnistä uudelleen .

Muut

Oire	Ongelma	Ratkaisu
Tietokoneen päiväys- ja kellonaikanäyttö on virheellinen.	Tosiaikakelloparisto (RTC) on ehkä syytä vaihtaa. Paristo kestää noin 3-5 vuotta.	Aseta ensin käyttöjärjestelmän päiväys ja kellonaika Ohjauspaneelistä. Jos ongelma ei häviä, vaihda paristo. Katso lisäohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-oppaasta</i> tai katso <i>Takuu- ja tukioppaasta</i> tuotetuen yhteystiedot laitteen vaihtamiseksi.
Tulostinongelmia.	Tulostin tulostaa virheellisesti tai ei tulosta lainkaan.	Jos tulostaminen ei onnistu, etsi lisätietoja tulostimen mukana toimitetuista oppaista.

www.hp.com



Printed in

