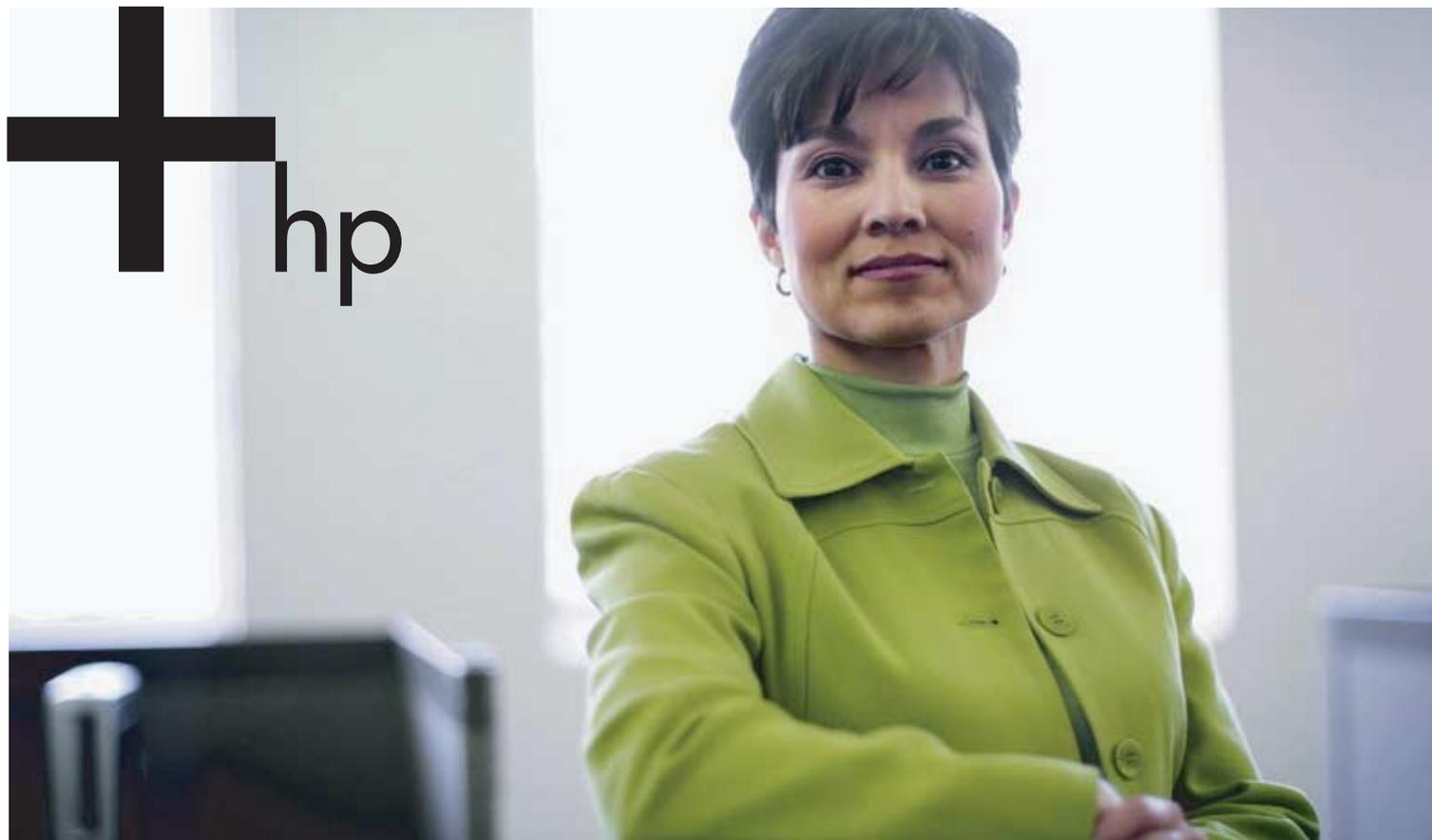


# HP Business Inkjet 1000 系列打印机



用户指南

# HP Business Inkjet 1000 系列打印机 用户指南

## 版权信息

© 2005 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除版权法允许之外，未经事先书面许可，不得对本文档进行复制、改编或翻译。

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

此类产品和服务随附的担保声明中明确规定了 HP 产品和服务的唯一担保。本文档的任何内容都不应被解释为构成了附加担保。HP 不对本文档中的技术错误、编辑错误或遗漏承担责任。

## 商标公告

Microsoft®、Windows®、Windows NT® 和 MS-DOS® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Novell® 和 NetWare® 是 Novell Corporation 的注册商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporate 的注册商标。

## 安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。
3. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
4. 在清洁本产品前，请从壁装插座拔下插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果本产品没有正常运行，请参阅[维护与故障排除](#)。
9. 本产品内部没有用户可维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

# 目录

## 使用入门

在其它资源中查找产品信息	3
了解打印机配置	4
了解打印机部件及功能	4
连接打印机	7
使用 USB 电缆直接连接 (Windows)	7
在本地共享网络上共享打印机 (Windows)	9
使用 USB 电缆直接连接 (Mac OS)	10
通过以太网共享的 USB 打印机 (Mac OS)	10
卸载打印系统软件	11
卸载用于 Windows 的软件 (所有版本)	11
卸载用于 Mac OS 的软件	11
制作软件副本	12
安装其它软件	12

## 使用打印机

选择打印介质	13
了解支持的介质的规格	14
设置最小页边距	15
装入介质	17
使用 PCL 3 打印机驱动程序打印	18
更改打印机设置	19
在 Windows 下更改设置	19
在 Mac OS 下更改设置	20
执行打印机任务	21
取消打印作业	21
在两面上打印 (双面打印)	21
执行手动双面打印	22
执行自动双面打印	23
打印照片	24
在特殊介质上打印	25
在信封和卡片上打印	25
在投影胶片上进行打印	26
在自定义尺寸介质上打印	27

## 使用诊断工具

使用工具箱	29
“打印机状态”标签	29
“信息”标签	30
“打印机服务”标签	30
使用 HP Instant Support	31
使用 myPrintMileage	31
使用 HP 喷墨实用程序	32
使用 HP Web Jetadmin	33

## 维护与故障排除

维护墨盒和打印头	35
更换墨盒	35
检查打印头	37
清洁打印头	37
清洁打印头触点	39

校准打印头	41
更换打印头	42
校准颜色	43
清除卡纸	44
开始故障排除	46
打印配置页	47
解决打印机故障	48
打印机意外关机	48
打印机无响应（不打印任何任务）	48
所有指示灯闪烁	49
打印机打印时间太长	49
解决打印问题	50
打印空白页	50
打印页上的某些内容丢失或不正确	50
文本或图形位置错误	51
不良打印质量	51
解决进纸问题	55
无法插入纸盘	55
出现另一进纸问题	55
排除安装故障	56

## 打印机指示灯说明

## HP 耗材和附件

通过“工具箱”订购打印耗材	63
查找附件部件号	64
查找耗材部件号	65

## 支持与保修

工具箱	69
HP Instant Support	69
Web	69
获得 HP 电话支持	70
在打电话前	70
电话支持号码	71
Hewlett-Packard 有限保修声明	75

## 打印机规格

## 法规信息

FCC statement	79
EMI 声明（韩国）	80
VCCI 声明（日本）	80
法规型号	80
电源线声明	80
LED 分类	80
环境保护计划	81
降低和消除	81
功耗	81
有害材料	82
材料安全数据表	82
重复利用	82
符合声明	83

## 索引

## 术语表

# 1 使用入门

感谢您购买本打印机。本指南提供有关如何设置打印机、如何执行简单的打印机任务以及如何解决打印机故障的详细信息。

## 在其它资源中查找产品信息

可从下列资源获得本指南中未包含的产品信息：

- **安装海报。**提供图示安装信息。本文档的打印版本随打印机一并提供。Starter CD 上还提供了电子版 Adobe® Acrobat® “可移植式文档格式” (PDF) 文件。
- **使用入门指南。**包括关于安装打印机和软件的信息。安装本产品时，您可能参阅过本指南。
- **在线帮助。**包括打印机软件使用的相关概述信息及执行步骤。
- **Starter CD。**包含打印机驱动程序、“工具箱”、“安装程序自定义”实用程序、本用户指南的电子版、发行说明和订购信息。
- **工具箱。**包含“操作方法”和故障排除说明，并提供有关打印头状况的信息。如果选择安装“工具箱”，运行“工具箱”时就会出现“工具箱”任务栏图标。“工具箱”仅供 Microsoft® Windows® 用户使用。
- **HP Instant Support。**一种基于 Web 的工具，可提供产品特定服务、故障排除提示，以及关于打印机墨水和介质使用情况的信息。可从“工具箱”打开此电子服务。HP Instant Support 仅供 Windows 用户使用。
- **HP 喷墨实用程序。**“HP 喷墨实用程序”包含的工具能够校准打印机、清洁打印头、打印测试页和查找网站支持信息。“HP 喷墨实用程序”仅供 Mac OS 用户使用。
- **万维网。**下列网站包含关于本打印机的信息：  
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>  
<http://www.hp.com>
- **网络操作系统 (NOS) 和操作系统 (OS) 手册。**这些手册随计算机或 NOS 一并提供。它们对所有网络打印机都有的基本网络打印功能进行了说明。

# 了解打印机配置

本打印机为四色喷墨打印机，在“草稿”模式下每分钟打印页数 (ppm) 为：单色（黑白）最多为 23 页，彩色最多为 18 页。



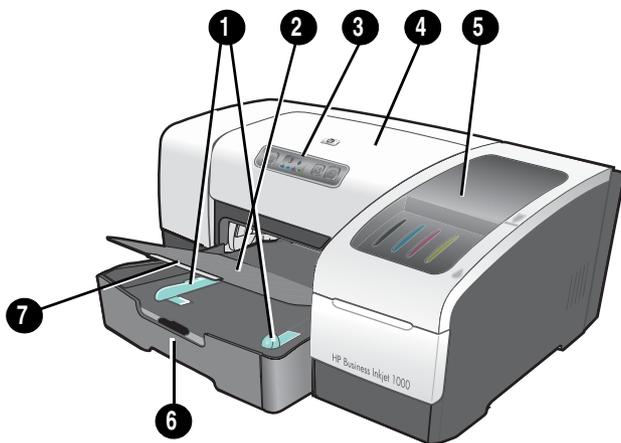
本打印机包含下列功能。

- **纸张处理。**本型号包含最多可容纳 150 张纸的标准输入纸盘（纸盘 1）。
- **连接能力。**本型号包含一个 USB 连接器。

您可以添加一个用于打印双面文档（既省钱又省纸）的可选自动双面打印单元。也可以添加一个可选的打印服务器，在网络上共享打印机。

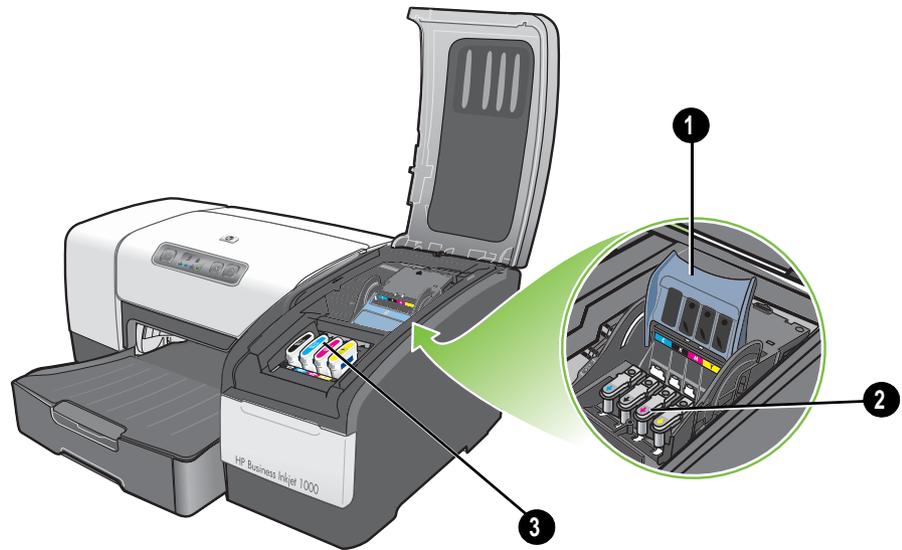
# 了解打印机部件及功能

## 前视图



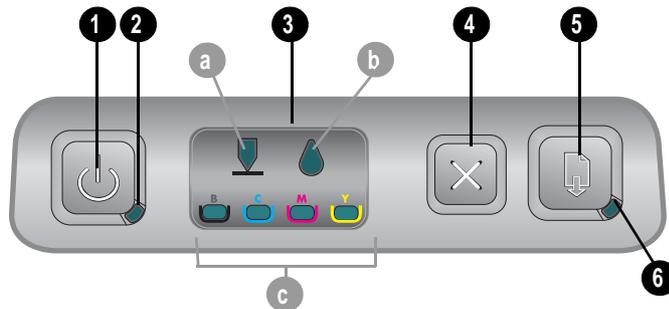
1. 纸张导板。
2. 出纸盘。
3. 控制面板。请参阅[控制面板部件](#)。
4. 顶盖。
5. 打印耗材盖。请参阅[打印耗材区域](#)。
6. 纸盘 1。本纸盘可容纳 150 张纸。
7. 纸盘展板锁栓。利用此锁可以伸展纸盘，以容纳 legal 尺寸介质。

## 打印耗材区域



1. **打印头锁栓**。打印头锁栓控制向颜色标记插槽中安装打印头，或从中取出打印头。
2. **打印头**。必须将每个打印头都置于对应的颜色标记插槽中。
3. **墨盒**。必须将每个墨盒都置于其对应的颜色标记插槽中。

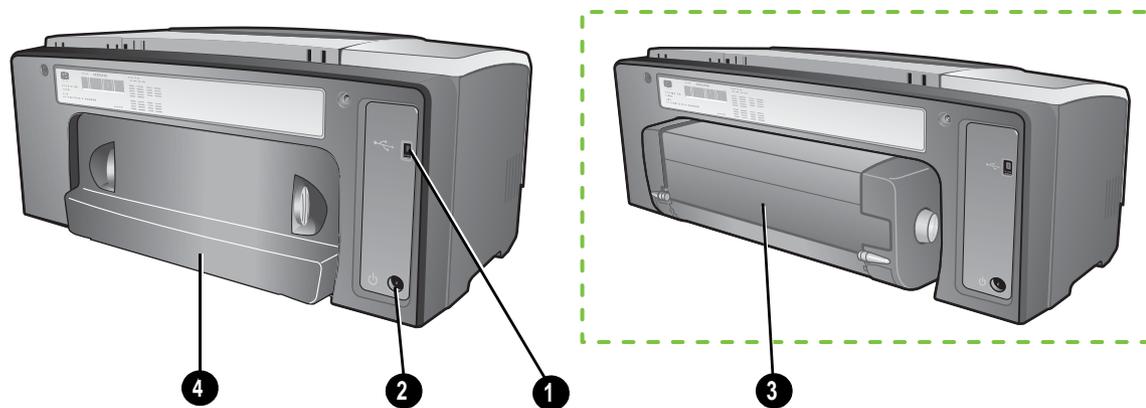
## 控制面板部件



1. **⏻ (电源按钮)**。
2. **电源指示灯 (绿色)**。
3. **打印耗材指示灯**。指示墨盒和打印头的状态：**a)** “打印头” 指示灯 **b)** “墨盒” 指示灯 **c)** 颜色指示灯。请参阅[打印机指示灯说明](#)。
4. **✕ (取消按钮)**。取消当前打印作业。
5. **🔄 (恢复按钮)**。
6. **“恢复” 指示灯**。此指示灯在下列情况下闪烁：
  - 发生介质卡塞
  - 打印机纸张用尽
  - 打印页正在晾干
  - 打印机打印手动双面打印作业，等待纸张翻转

如果打印页正在晾干，则请等待打印机完成，完成后指示灯将会熄灭。如果指示灯不灭，请排除故障，然后按 **🔄 (恢复按钮)**。

## 后视图



1. USB 连接器。
2. 电源输入。
3. 自动双面打印单元。
4. 背部检修板。

# 连接打印机

本打印机支持使用 USB 电缆进行本地打印。（USB 电缆单独出售。如欲订购，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。）

可通过下列方法共享打印机：

- 如果将打印机连接到运行 Windows 的计算机上，则可使用一种称为本地共享联网的简单联网方式。使用此方法可与其它 Windows 用户共享打印机。请参阅[使用 USB 电缆直接连接 \(Windows\)](#)和[在本地共享网络上共享打印机 \(Windows\)](#)。
- 如果将打印机连接到运行 Mac OS 的计算机上，也可使用本地共享联网。使用此方法可与其它 Mac OS 用户共享打印机。请参阅[使用 USB 电缆直接连接 \(Mac OS\)](#)。

## 使用 USB 电缆直接连接 (Windows)

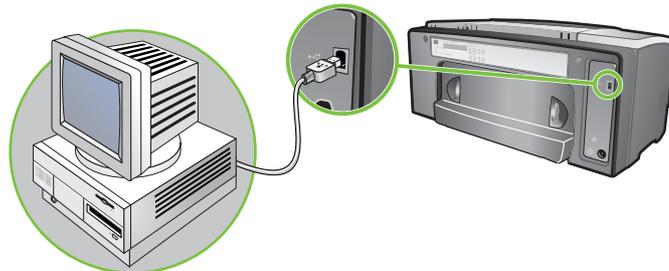
在 Windows 环境下，可以使用 USB 电缆直接连接。

**注：** 要使用 USB 电缆将打印机连接到运行 Mac OS 的计算机，请参阅[使用 USB 电缆直接连接 \(Mac OS\)](#)。

对于 Windows 系统，如果计算机有 USB 端口并运行 Microsoft Windows 98、Me、2000 或 XP，则可使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。

多数情况下，在您安装打印机软件并将打印机连接到计算机上之后，可以用 USB 电缆来安装其它的打印机，而不用重新安装打印软件。

连接到 USB 端口的计算机



## 完成软件先行式安装

如果尚未安装 USB 电缆（不提供），请使用以下说明完成安装。

### 完成软件先行式安装

1. 关闭所有运行的应用程序。
  - a. 在计算机键盘上同时按 CTRL+ALT+DELETE，然后单击**任务管理器**。
  - b. 关闭所有运行的应用程序。（请勿关闭 Systray 或 Explorer。）
  - c. 完成后，单击“任务管理器”右上角的 X 将其关闭。
2. 将 Starter CD 插入 CD 驱动器。CD 菜单会自动运行。

如果 CD 菜单未自动运行，请单击**开始**，再单击**运行**，然后在命令行框中键入计算机 CD 驱动器的盘符，后跟：\AUTORUN（例如，键入 D:\AUTORUN）。
3. 在 CD 菜单上，单击**安装打印机驱动程序**。
4. 选择所需语言，然后单击**确定**。
5. 按屏幕说明操作。
6. 出现提示时，单击**直接连接到本计算机**，然后单击**下一步**。
7. 对于 USB 连接：单击 **USB 电缆**，然后单击**下一步**。
8. 按照屏幕上的说明完成安装。
9. 出现提示时，将 USB 电缆连接到计算机和打印机上。

**发现新硬件**向导会出现在计算机屏幕上，并在“打印机”文件夹中创建打印机图标。
10. 要共享打印机，请参阅**在本地共享网络上共享打印机 (Windows)**。

## 完成硬件先行式安装

如果已安装了 USB 电缆（不提供），然后启动了软件，则请使用以下说明完成安装。出现**发现新硬件**屏幕。

### 完成硬件先行式安装

---

**注：** 在运行 64 位 Windows XP 的计算机上安装打印机软件前，必须先从 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 下载打印机软件。

---

1. 在**发现新硬件**向导中单击**下一步**。
2. 单击**为您的设备搜寻最好的驱动程序（推荐）**，然后单击**下一步**。
3. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。
4. 如果出现 CD 菜单，请单击**退出**两次以关闭 CD 菜单。
5. 选择**指定位置**。
6. 单击**浏览**以查找 Starter CD 上的根目录，然后单击**确定**。
7. 单击**下一步**，然后按屏幕上的说明进行操作。
8. 单击**下一步**，然后单击**完成**。
9. 要共享打印机，请参阅**在本地共享网络上共享打印机 (Windows)**。

---

**注：** 硬件先行式安装过程完成后，“发现新硬件”向导会自动启动安装程序。接着可让您选择安装如“工具箱”之类的非驱动程序组件。

---

## 在本地共享网络上共享打印机 (Windows)

在本地共享网络中，打印机直接连接到选定计算机（称为服务器）的 USB 连接器上，其它计算机（客户机）可共享该打印机。此配置仅限在小型工作组中或在使用率较低时使用。许多用户向共享打印机发送打印作业时，连接到打印机的计算机的速度会变慢。

可在下列情况下在本地共享网络中共享打印机：

- 连接到打印机的计算机运行 Windows。
- 打印机将由其它 Windows 用户共享。（无法和 Mac OS 用户共享打印机。）

### 共享连接到计算机（服务器）的打印机

1. 在**开始**菜单中找到“打印机”文件夹。（Windows 操作系统不同，路线也会不同。可能要通过**设置**或**控制面板**，也可能直接通过**打印机和传真**。）
2. 在“打印机”文件夹中，右击打印机，然后单击**属性**。
3. 在**共享**标签上，选择“共享打印机”选项，然后为打印机指定一个“共享名”。
4. *可选*。如果正与其它版本 Windows 用户共享打印机，可单击**其它驱动程序**安装其驱动程序，以为他们提供方便。此步骤要求 CD 驱动器中有 Starter CD。

**注：** 共享本地连接的打印机时，请使用最新操作系统作为服务器。Windows 98 服务器无法识别 Windows 2000 客户机。

5. 单击**确定**。

### 使用连接到另一台计算机（客户机）的打印机

客户机可以下列三种不同方法连接到打印机：

- 从 Starter CD 安装打印机软件。出现提示时，选择**通过网络连接**，然后选择**进行客户机服务器打印的客户机设置**。
- 浏览到网络上的该打印机，然后将其拖至“打印机”文件夹中。
- 添加打印机并从已保存到网络上某个位置的 INF 文件安装软件。向网络管理员询问 INF 文件所在位置。

在 Starter CD 上，INF 文件以下列格式存储于文件夹中：<CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<操作系统>\<语言>。

例如，如果 CD 驱动器盘符为 D:，则 D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k\_XP\English 将包含英语 Windows 2000 PCL 3 INF 文件。

---

## 使用 USB 电缆直接连接 (Mac OS)

先安装软件，然后将打印机连接到计算机上。如果需要，可在完成后和其它 Mac OS 用户共享打印机。

### 使用 USB 电缆连接

1. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。
2. 双击桌面上的 CD 图标，然后双击**安装**图标。  
- 或 -  
在 Starter CD 上的 **Installer** 文件夹中找到安装程序。
3. 单击**安装驱动程序**。
4. 按屏幕说明操作。
5. 在计算机连接器和打印机连接器间连接电缆。
6. 打开“打印中心”或“打印机设置实用程序”，位于 Applications\Utilities 文件夹中。
7. 单击**添加**。
8. 从菜单选择 **USB**。
9. 从打印机列表中选择 **HP Business Inkjet 1000**，然后单击**添加**。一个圆点出现在打印机名称旁，指示此打印机现在是默认打印机。
10. 关闭“打印中心”或“打印机设置使用程序”。
11. 要共享打印机，请参阅[通过以太网共享的 USB 打印机 \(Mac OS\)](#)。

---

## 通过以太网共享的 USB 打印机 (Mac OS)

对于 Macintosh 环境中共享打印机的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须用 TCP/IP 在网络上进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的打印机必须连接到 Macintosh 主机的内置 USB 端口上。
- 使用共享打印机的主机和客户机都必须安装打印机共享软件，并且装有用于所安装打印机的打印机驱动程序或 PPD。（可以运行“安装程序”程序，安装打印机共享软件和关联的“帮助”文件。）
- 客户机应安装相应的 HP 打印机驱动程序。
- 客户机必须是 PowerMac 计算机。
- 要使用共享的 USB PostScript 打印机，客户机必须具有 USB 端口。

有关共享 USB 打印机的详细信息，请参阅 Apple 网站 (<http://www.apple.com>) 上的支持信息或计算机上的“Mac 帮助”。

### 在 Macintosh 计算机中共享

在已连接打印机的计算机上启用共享的打印机（主机）。

1. 打开**系统预置**，单击**共享**，然后单击**服务**。
2. 勾选**打印机共享**复选框。

要从网络上的其它 Macintosh 计算机（客户机）打印，请预先选择**共享** (Mac OS X) 中的打印机。然后，选择共享打印机的邻居并选择该打印机。

# 卸载打印系统软件

用以下步骤卸载打印系统软件。

## 卸载用于 Windows 的软件（所有版本）

1. 关闭所有运行的应用程序。
2. 在开始菜单中打开“控制面板”。
3. 双击**添加 / 删除程序**。
4. 选择要删除的打印软件。
5. 单击用于添加或删除软件的按钮。
6. 按照屏幕上的说明完成删除打印机软件。

**注：** 必须具有管理员权限才能在 Windows 2000 和 Windows XP 中卸载打印机软件。

如果先前并未成功安装软件，或找不到卸载程序，请从 Starter CD 运行 Scrubber 实用程序。参阅下面的步骤。

### 运行 scrubber 实用程序

1. 断开计算机与打印机的连接。
2. 在计算机上，重新启动 Windows。
3. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。
4. 找出 Starter CD-ROM 上的 scrubber 实用程序，然后运行该实用程序。
  - 对于 Windows 98 和 Windows Me，请用位于 Utils\Scrubber\Win9x\_Me 文件夹中的 scrub9x.exe 文件。
  - 对于 Windows 2000 和 Windows XP，请用位于 Utils\Scrubber\Win2k\_XP 文件夹中的 scrub2k.exe 文件。

## 卸载用于 Mac OS 的软件

1. 重新启动计算机。

**注：** 卸载软件之前，如果未重新启动计算机，则在运行“卸载”选项时一些文件不能从计算机中删除。

2. 将 Starter CD 插入 CD-ROM 驱动器。
3. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
4. 双击安装程序图标，按照屏幕上的说明进行操作。
5. 出现“主安装”对话框时，从位于对话框左上部的下拉列表选择**卸载**。
6. 按照屏幕上的说明删除打印机软件。

---

## 制作软件副本

Starter CD 包含的实用程序使您能够将打印机软件复制到磁盘上，或创建自定义安装，这是一项通常由系统管理员执行的任务。运行“安装程序”时，请选择**自定义实用程序**复制磁盘。

也可使用此实用程序将打印机软件复制到硬盘驱动器或网络驱动器上。将这些文件复制到另一位置后，可从该位置安装打印机软件。

---

## 安装其它软件

本打印机还可安装下列驱动程序和可选软件。

- **HP Web Jetadmin**。这是一个基于 Web 浏览器的网络打印机管理工具。Starter CD 中含与 HP Web Jetadmin 网站的链接。有关使用此工具的详细信息，请参阅[使用 HP Web Jetadmin](#)。

---

**注：** 仅当打印机使用可选 HP Jetdirect 打印服务器连接到网络，HP Web Jetadmin 才可用。有关订购信息，请参阅[HP Jetdirect 打印服务器](#)。

---

- **Linux 驱动程序**。可从 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 获得。有关在 Linux 中使用 HP 打印机的详细信息，请访问 <http://hp.sourceforge.net>。
- **用于 UNIX<sup>®</sup> (HP-UX、Sun Solaris) 网络的打印机安装软件**。  
此软件可从 [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) 下载。
- **使用 IBM OS/2 的 IBM PostScript 3 模拟打印机驱动程序的相关信息**。  
请访问 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>。

如果使用的是 Windows 2000 或 Windows XP，必须具有管理员权限才能安装打印机驱动程序。

## 2 使用打印机

在此部分中，您将学会如何使用打印机驱动程序更改打印机设置和如何执行基本打印机任务。您还会了解打印机可使用的特殊介质及如何在这些介质上打印。

### 选择打印介质

使用打印机前，请花些时间熟悉一下可使用的各种介质。

打印机的设计使其可用大多数办公室用纸类型和含棉量 25% 的复合成纸进行正常打印。大量采购打印介质之前，最好对各种打印介质类型进行测试。找出能够正常打印并容易购买的介质类型。

**注：** 为获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。这些打印介质类型是专为打印机设计的。有关订购信息和部件号，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

### 选择和使用打印介质提示

为获得最佳效果，请遵循以下原则：

- 始终使用与打印机规格相符的纸张类型。有关支持的介质列表，请参阅[了解支持的尺寸及了解支持的介质类型和重量](#)。
- 一次只将一种纸张类型装入纸盘。
- 在纸盘 1 中装入介质，打印面朝下，将介质的右边缘与纸盘的右边缘及前导板对齐。请参阅[装入介质](#)。
- 在纸盘 1 中装入的介质页数不要超过 150 张。
- 不要使用损坏、卷曲或褶皱的介质。不要使用有剪切块或有穿孔的纸张、或质地非常粗糙或有凸起的纸张。这些类型的介质会造成卡纸及其它问题。
- 不要使用太轻或延展性好的纸张。这些类型的纸张会导致进纸不正确或卡纸。请参阅[了解支持的介质的规格](#)。
- 不要使用多部分打印纸。
- 质地厚的或吸收墨水不佳的纸张，可导致填充的图形或文本效果较差。

## 了解支持的介质的规格

本节提供打印机支持的介质的尺寸、类型和重量的信息。

### 了解支持的尺寸

下表提供了每个纸张通道可用介质的尺寸和类型的详细信息。有关每个纸张通道支持的介质类型的信息，请参阅[装入介质](#)。

介质尺寸	纸盘 1	可选的自动双面打印单元
U.S. Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓	
A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓
Executive (184 x 267 毫米; 7.3 x 10.5 英寸)	✓	✓
ISO B5 (176 x 250 毫米; 6.9 x 9.9 英寸)	✓	✓
A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)	✓	✓
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)	✓	
DL 信封 (200 x 110 毫米; 8.66 x 4.33 英寸)	✓	
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.49 x 6.38 英寸)	✓	
A2 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)	✓	
索引卡片 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓	
索引卡片 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓	
索引卡片 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)	✓	✓
ISO A6 卡片 (105 x 149 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)	✓	
条幅纸 (最大 216 毫米宽和 594.4 厘米长; 即最大 8.5 英寸宽和 234 英寸长)	✓	
自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (即 3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓	

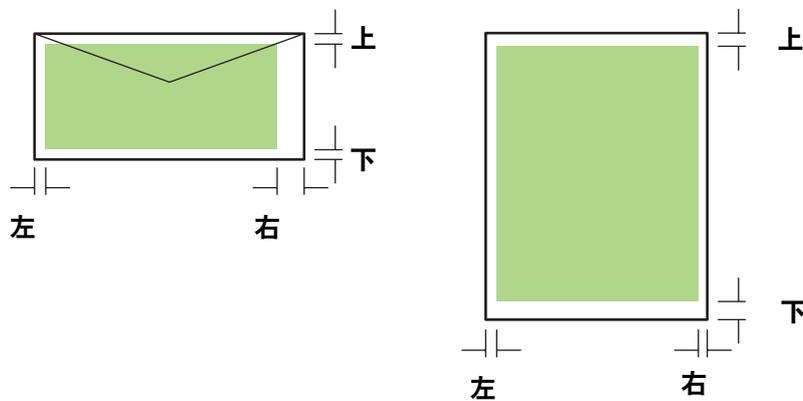
## 了解支持的介质类型和重量

下表提供每个纸张通道可接受的介质类型和重量及可容纳的最大容量的信息。

纸盘	类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	16 到 24 磅 (60 到 90 克 / 米 <sup>2</sup> )	最多 150 张或最高叠放高度 0.58 英寸 (15 毫米)
	投影胶片或标签		最多 30 张 (或最高叠放高度 8 毫米)
	信封	20 到 24 磅 (75 到 90 克 / 米 <sup>2</sup> )	最多 22 张 (或最高叠放高度 15 毫米)
	卡片	最高 110 磅索引卡片 (200 克 / 米 <sup>2</sup> )	最多 60 张 (或最高叠放高度 15 毫米)
可选的自动双面 打印单元	纸张	16 到 24 磅 (60 到 90 克 / 米 <sup>2</sup> )	一次一个
	卡片	最高 90 磅索引卡片 (160 克 / 米 <sup>2</sup> )	一次一个

## 设置最小页边距

文档页边距必须符合（或超过）纵向版面的最小页边距设置。下图显示纸张和信封的各边所对应的页边距。



介质	左页边距	右页边距	上页边距	下页边距
Letter、legal、executive、 banner (信纸)	0.25 英寸 (6.4 毫米)	0.25 英寸 (6.4 毫米)	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)
A4、A5、ISO B5、卡片、 条幅 (A4)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)
HP 贺卡信封	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)
所有其它尺寸信封	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)
自定义尺寸介质	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.50 英寸 (12.7 毫米)
带有裁剪边的照片 (4 x 6 英寸, 或 101.6 x 152.4 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.13 英寸 (3.4 毫米)	0.12 英寸 (3.0 毫米)	0.12 英寸 (3.0 毫米)

---

**注：** 使用可选自动双面打印单元时，最小上下页边距必须符合或超过 0.46 英寸或 11.7 毫米。

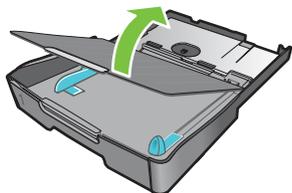
---

# 装入介质

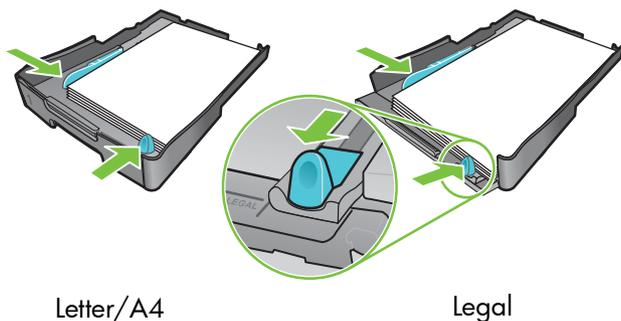
本节包含将介质装入纸盘 1 的说明。

## 将介质装入纸盘 1

1. 抓住纸盘前端从打印机中拉出纸盘。
2. 抬起出纸盘。



3. 如果介质太长，请将纸盘前端的锁栓向右移动，然后降低纸盘的前端。



4. 按住介质宽度导板的按钮，将导板滑动到左侧。按住介质长度导板的按钮，向外滑动导板。
5. 打印面朝下，沿着纸盘的右侧插入介质。确保介质叠与纸盘的右边和后边对齐，并且不会超出纸盘边缘。
6. 按介质导板的按钮，将导板滑动到装入介质的边缘。如果已抬起出纸盘，请将其降低至原来的位置。
7. 将纸盘轻轻地重新插入打印机。

**注意：** 如果已装入 legal 尺寸或更长的介质，请将纸盘前端降低。如果在装入较长介质的情况下抬高纸盘前端，会损坏介质或打印机。

8. 拉出出纸盘的纸张展板。

---

# 使用 PCL 3 打印机驱动程序打印

在大多数情况下，您可能使用打印机驱动程序打印文档。虽然使用的应用程序不同，具体选项也会不同，但通常可以在应用程序中单击**文件**，再单击**打印**来访问打印机驱动程序。

有关打印机驱动程序功能的详细信息，请参阅打印机驱动程序在线帮助。有关在特定应用程序中打印的详细信息，请参阅该应用程序的文档。关于在 Macintosh 计算机中打印的信息，请参阅[在 Mac OS 下更改设置](#)。

## 使用 PCL 3 打印机驱动程序打印

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 在**名称**下拉菜单中，选择 PCL 3 打印机驱动程序，再单击**属性**或**设置**。（您的应用程序选项可能不同。）
3. 在**来源**下拉菜单中，选择要打印的介质的位置。

---

**注：** 要使用纸盘 1 打印信封、卡片或其它特殊介质，请选择**手动进纸（纸盘 1）**。有关将介质装入纸盘 1 的信息，请参阅[装入介质](#)。

---

4. 在**类型**下拉菜单中，选择要打印的介质类型。
5. 单击**纸张**标签。
6. 在**打印质量**下拉菜单中，选择打印模式。
7. 必要时更改其它打印设置，然后单击**确定**。
8. 单击**打印**。

# 更改打印机设置

打印机驱动程序存储大多数应用程序的默认打印设置。在不同尺寸或类型的介质上打印时，需要更改这些设置。

可以从创建文档的应用程序更改单一文档的打印设置。要更改所有文档的默认打印设置，必须从**开始**菜单打开打印机驱动程序。

## 在 Windows 下更改设置

打印机驱动程序存储大多数应用程序的默认打印设置。在不同尺寸或类型的介质上打印时，需要更改这些设置。

可以从应用程序或打印机驱动程序中更改打印机设置。尝试先从应用程序中进行更改。从应用程序中对设置所做的更改始终优先于从打印机驱动程序中对设置所做的更改。

如果只想为从当前打开的应用程序中打印的作业更改设置，请从应用程序中更改设置。关闭应用程序后，打印机设置返回到在打印机驱动程序中配置的值。如果要为从所有应用程序中打印的所有作业设置打印选项，请在打印机驱动程序中更改默认设置。

### 从应用程序中更改设置（当前作业）

1. 打开文档，在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**设置或属性**。
2. 更改设置，然后单击**确定**、**打印**或类似命令。

### 更改默认设置（所有未来作业）

1. 通过以下方法之一打开打印机驱动程序。
  - *Windows 98、Windows Me 和 Windows 2000*：在 Windows 桌面上，单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**。
  - *Windows XP*：单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机和传真**。
2. 右键单击打印机图标，然后选择这些选项之一。
  - *Windows 98 和 Windows Me*：单击**属性**。
  - *Windows 2000 和 Windows XP*：单击**打印首选项或属性**。
3. 更改所有设置，然后单击**确定**。所选设置将应用于从所有应用程序打印的所有文档。可只对当前打印的作业忽略打印机驱动程序中的这些设置。请参阅**从应用程序中更改设置（当前作业）**。

**注：** 有关其它信息，请访问 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>。

## 设置默认介质类型

---

**注：** 使用此步骤将默认介质类型设置为“自动”。

---

1. 访问上述默认打印机设置。
2. 在**纸张**或**纸张 / 品质**标签中，选择**类型**框中的**自动**，然后单击**确定**。  
为取得最佳打印效果，仍选择您每次打印文档所用的介质类型。

---

## 在 Mac OS 下更改设置

在 Mac OS 下，可从**页面设置**和**打印**对话框中更改打印机设置。

也可选择默认打印机。如果选择**打印**命令前未指定应用程序使用的打印机，系统就会使用默认打印机。默认打印机应是最常用的打印机。

---

**注：** 有关使用 Mac OS 更改打印机设置的详细信息，请参阅计算机中的“Mac 帮助”。

---

## 更改页面设置中的设置

1. 打开要打印的文档。
2. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
3. 在**格式设置目标**下拉菜单中，选择要设置文档格式的目标打印机，然后更改所需设置（如选择介质类型和设置自定义页面尺寸）。
4. 在**纸张尺寸**下拉菜单中，选择要打印的介质尺寸。
5. 单击**确定**。

## 更改打印设置

1. 打开要打印的文档。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 在**份数和页数**面板中，单击**全部**。
4. 在**纸张类型 / 品质**面板中，选择要在其上打印的介质来源或介质类型。
5. 更改欲修改的其它设置，如选择打印质量模式。
6. 单击**打印**。

# 执行打印机任务

在此节中，您会找到下列相关信息：如何将文档送去打印、如何在特殊介质上打印及如何在用户定义尺寸的介质上打印。

## 取消打印作业

可通过以下方法取消打印作业：

- 按打印机上的 ✕（取消按钮）。[按 ✕（取消按钮）清除打印机当前正在处理的作业。这种方式不会影响正在等待处理的作业。]
- 在 Windows 下，双击显示在计算机屏幕右下角的打印机图标。选择要取消的文档。在**文档**菜单中，单击**取消**。
- 对于 Mac OS，单击**打印中心**图标或**打印机设置实用程序**图标。在**打印机列表**对话框中，双击打印机图标。在 **HP Business Inkjet 1000** 对话框中，选择打印作业，然后单击**删除**。

## 在两面上打印（双面打印）

使用可选自动双面打印单元可自动在一张纸的两面上打印。此功能称为自动双面打印。要在一页的两面上打印，必须在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。

### 在一页的两面上打印的原则

使用选购的自动双面打印单元在页的两面上打印时，请使用下列原则：

- 自动双面打印单元支持下列纸张尺寸：letter、legal、executive、A4 和 ISO B5。它不支持更小尺寸或自定义尺寸。  
最小宽度：3 英寸（100 毫米）  
最大宽度：8.5 英寸（216 毫米）  
最小长度：5 英寸（148 毫米）  
最大长度：11.7 英寸（292 毫米）
- 要在纸张的两面打印，请在应用程序或打印机驱动程序中进行选择。请参阅[执行自动双面打印](#)。
- 最小上页边距必须至少为 0.5 英寸（12 毫米）。
- 不要在下列介质的两面打印：投影胶片、条幅介质、信封、普通高级喷墨纸、相纸、小册子用纸、光泽介质、重量轻于 16 磅复合成纸（60 克 / 米<sup>2</sup>）或重于 24 磅复合成纸（90 克 / 米<sup>2</sup>）的纸张。使用这些类型介质时可能会发生卡塞现象。
- 在页的两面上打印时，几种纸张有具体的方向要求，如信头纸、预先印好的纸张及带水印和预先打孔的纸张。自动双面打印单元先打印纸张的第二面。对于纸盘 1，请正面向下装入纸张。

## 执行手动双面打印

如果愿意，可以手动双面打印。如果已安装可选自动双面打印单元，则保持它原位不动。在打印机驱动程序中选择手动双面打印。

### 执行手动双面打印 (Windows)

1. 将适当类型的纸张装入纸盘 1。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（实际步骤可能不同；这是最常用的方法。）
3. 在**基础**标签中，选择**页面顺序**下的**从后到前**。
4. 在**完成**标签中，选择**双面打印**复选框。确保清除了**自动**复选框。
5. 双面打印时，可能需要略微增加上页边距，以确保页对齐。选择**保持版面**复选框，减少页边距，以使每页都打印在一张纸上。如果偏好将每页打印在多张纸上，并带有完整页边距，请清除此复选框。
6. 视所需装订方式，选择或清除**向上翻转页面**复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
7. 单击**确定**关闭对话框。
8. 单击**确定**打印。
9. 根据打印机连接类型，请执行下列步骤之一：
  - **直接连接的打印机**：第一面打印后，计算机上会显示一个对话框。按屏幕上的说明重新装入纸张，然后单击**继续**。
  - **网络连接的打印机**：作业第一面打印完成后，“恢复”指示灯闪烁。如果安装了“工具箱”，“工具箱”会显示一个对话框，指示如何重新装入纸张。
10. 按打印机上的 （恢复按钮）。

有关设置打印选项的详细信息，请参阅[更改打印机设置](#)。

### 执行手动双面打印 (Mac OS)

1. 将适当类型的纸张装入纸盘 1。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 在**双面打印**面板上，选择**打印双面**复选框，选择所需装订方向（选择相应的图标）。
4. 在**纸张类型 / 品质**面板中，从**来源**下拉菜单中选择**手动**。
5. 单击**打印**，打印文档。
6. 作业第一面打印完成后，“恢复”指示灯闪烁。将打印纸重新装入纸盘。装入纸张时务必使打印面朝上。
7. 按打印机上的 （恢复按钮）。

## 执行自动双面打印

打印完一面时，打印机会留下纸张并暂停打印，等待墨水晾干。墨水晾干后，纸张即被拉回进打印机，打印第二面。打印完成后，纸张掉落在出纸盘上。

有关设置打印选项的详细信息，请参阅[更改打印机设置](#)。

### 执行自动双面打印 (Windows)

1. 将适当类型的纸张装入纸盘 1。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（实际步骤可能不同；这是最常用的方法。）
3. 在**完成**标签中，选择**双面打印**复选框。确保选择了**自动**复选框。
4. 双面打印时，可能需要略微增加上页边距，以确保页对齐。选择**保持版面**复选框，减少页边距，以使每页都打印在一张纸上。如果偏好将每页打印在多张纸上，并带有完整页边距，请清除此复选框。
5. 视所需装订方式，选择或清除**向上翻转页面**复选框。相关示例，请参阅打印机驱动程序中的图形。
6. 单击**确定**关闭对话框。
7. 单击**确定**打印。

### 执行自动双面打印 (Mac OS)

1. 将适当类型的纸张装入纸盘 1。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 在**双面打印**面板上，选择**打印双面**复选框，选择所需装订方向（选择相应的图标）。
4. 在**纸张类型 / 品质**面板中，从**来源**下拉菜单中选择**自动**。
5. 单击**打印**，打印文档。

---

# 打印照片

可从软件应用程序（如 HP Photo Printing Software）打印数码相机照片。

使用**最佳**模式打印照片。在此模式下，打印时间较长，需占用较多计算机内存。

取出打印的每张介质，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

## 打印数码照片 (Windows)

1. 在纸盘 1 中装入适当类型的纸张。务必使打印面朝下装入纸张。
2. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（实际步骤可能不同；这是最常用的方法。）
3. 在**纸张 / 品质**标签中，从**类型**菜单选择所用纸张类型（例如，HP 超高级照片纸）。
4. 在**打印质量**下，单击**最佳**。
5. 从**尺寸**菜单中选择纸张尺寸。
6. 必要时可更改任何其它打印设置。
7. 单击**确定**关闭对话框。
8. 单击**确定**打印。

## 打印数码照片 (Mac OS)

1. 在纸盘 1 中装入适当类型的纸张。务必使打印面朝上装入纸张。
2. 打开**纸张类型 / 品质**面板。
3. 选择所用的纸张类型（例如，HP 高级相纸）。
4. 从**品质**下拉菜单中选择**最佳**。
5. 必要时可更改任何其它打印设置。
6. 单击**打印**，打印文档。

# 在特殊介质上打印

本节介绍如何在如信封、明信片及投影胶片等介质上打印的信息。

## 在信封和卡片上打印

可从纸盘 1 打印信封和卡片。卡片尺寸必须至少为 3 x 5 英寸（76.2 x 127 毫米）。

### 打印信封提示

请遵循下列原则，避免卡纸及输出纸张褶皱或破裂：

- 避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用有厚边、不规则边或卷边的信封，或有褶皱、破裂或以其它方式损坏的区域的信封。
- 使用约 16 到 27 磅（60 到 101 克 / 米<sup>2</sup>）重的结实信封。使用结构紧凑的信封，并确保折叠部分的折痕清晰。

### 将信封或卡片装入纸盘 1

1. 抬起出纸盘，从纸盘中取出所有介质。向纸盘中靠右侧插入一叠卡片或信封，封盖朝上。
2. 向内滑动纸张宽度和长度导板，直到紧贴信封或卡片的边缘。
3. 降低出纸盘。请转到[从纸盘 1 打印信封或卡片 \(Windows\)](#) 或[从纸盘 1 打印信封或卡片 \(Mac OS\)](#)。

### 从纸盘 1 打印信封或卡片 (Windows)

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（实际步骤可能不同；这是最常用的方法。）
2. 在**纸张 / 品质**标签中，从**类型**框中选择所用纸张类型（例如，HP 光泽贺卡纸）。
3. 从**尺寸**菜单中选择信封或卡片尺寸。
4. 必要时更改任何其它打印设置，然后单击**确定**。
5. 将作业送去打印。

### 从纸盘 1 打印信封或卡片 (Mac OS)

1. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
2. 从**纸张尺寸**下拉菜单中选择尺寸。
3. 更改任何其它设置，然后单击**确定**。
4. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
5. 在**纸张类型 / 品质**面板中，从**纸张类型**下拉菜单中选择所用纸张类型（如“贺卡”）。
6. 必要时可更改任何其它设置，然后单击**确定**。

---

## 在投影胶片上进行打印

可从纸盘 1 打印投影胶片。为取得最佳效果，请使用“HP 超高级喷墨投影胶片”，它专为打印机设计。也可使用其它专为喷墨打印机设计的投影胶片。

### 装入投影胶片

1. 从纸盘 1 中取出所有介质。插入投影胶片，粗糙面朝下，胶带指向前方。
2. 向内滑动宽度和长度导板，直到紧贴投影胶片边缘。滑动纸盘，回到其关闭和锁定位置。

### 打印投影胶片 (Windows)

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（实际步骤可能不同；这是最常用的方法。）
2. 在**纸张 / 品质**标签上，在**打印质量**下，从下拉菜单中选择**最佳**。

---

**注：** 使用**最佳**模式打印投影胶片。因为此模式提供较长的晾干时间，所以可确保下一页发送到出纸盘前墨水可完全晾干。

---

3. 在**类型**下，选择**投影胶片**。
4. 在**尺寸**下，为打印的投影胶片选择合适的尺寸。
5. 必要时更改任何其它打印设置，然后单击**确定**。
6. 将作业送去打印。
7. 取出打印的每张介质，放置一旁晾干。让潮湿的介质堆积，则可能会造成污迹。

### 打印投影胶片 (Mac OS)

1. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
2. 在**纸张尺寸**下拉菜单中，选择尺寸，更改任何其它设置，然后单击**确定**。
3. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
4. 在**纸张类型 / 品质**面板中，选择**纸张**标签。
5. 在**纸张类型**下拉菜单中，选择所用的投影胶片类型。
6. 从**品质**下拉菜单中选择**最佳**。

---

**注：** 使用“最佳”模式打印投影胶片。此模式提供较长的晾干时间，因此可确保输出下一页前墨水已完全晾干。

---

7. 必要时更改任何其它打印设置，然后单击**打印**。
8. 取出打印的每张介质，放置一旁晾干。让墨迹未干的介质堆积，可能会造成污迹。

## 在自定义尺寸介质上打印

可从纸盘 1 打印自定义尺寸介质。要在自定义尺寸介质上打印，就需要调整纸盘中的长度和宽度导板。而且，必要时可伸展纸盘以容纳更大的介质。

- 在 3 到 8.5 英寸宽、5 到 14 英寸长（76.2 到 216 毫米宽、127 到 356 毫米长）的纸张上打印时，请使用纸盘 1。
- 如果您的应用程序支持自定义尺寸介质，请在创建和打印文档前在应用程序中设置介质尺寸。如果您的应用程序不支持自定义尺寸介质，则请在打印机驱动程序中设置尺寸，创建文档，然后打印文档。（要在自定义纸张尺寸上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。）

有关延长纸盘尺寸的信息，请参阅[装入介质](#)。

## 装入自定义尺寸介质

1. 抬起出纸盘，从纸盘 1 中取出所有介质。
2. 将自定义尺寸介质插入纸盘。
3. 向内滑动宽度和长度导板，直到紧贴介质边缘。导板应紧贴介质，但不能使介质弯曲。

---

**注意：** 滑动导板后，如果导板太紧贴介质，可能会导致卡纸。

---

4. 降低出纸盘。

## 打印自定义尺寸介质 (Windows)

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。（实际步骤可能不同；这是最常用的方法。）
2. 在**纸张 / 品质**标签中，从选择**类型**框中选择介质类型。
3. 单击**尺寸**框下的**自定义**按钮。
4. 在**自定义纸张尺寸**对话框中输入纸张尺寸，然后单击**确定**。
5. 必要时更改任何其它打印设置，然后单击**确定**。
6. 将作业送去打印。

## 打印自定义尺寸介质 (Mac OS)

1. 在**文件**菜单中，单击**页面设置**。
2. 在**设置**下拉菜单中，单击**自定义纸张尺寸**。
3. 单击**新建**。
4. 在**名称**框中，为此自定义页面尺寸键入一个名称。
5. 在**宽度**和**高度**框中，键入尺寸并设置页边距，然后单击**保存**。
6. 在**设置**下拉菜单中，单击**页面属性**。
7. 在**页面尺寸**下拉菜单中，选择创建的自定义纸张尺寸。
8. 单击**确定**。
9. 在**文件**菜单中，单击**打印**。
10. 必要时可更改任何其它设置。
11. 打印文档。



# 3 使用诊断工具

HP 提供了几种帮助资源，供您在需要了解打印机信息时或解决打印机故障过程中需要获得帮助时使用。

## 使用工具箱

“工具箱” 仅供 Windows 用户使用，可提供有关打印机状态和维护的信息，也提供基本打印任务的逐步指导，并提供解决打印机问题的帮助。

安装打印机后，通过单击**开始**，指向**程序**、**HP Business Inkjet 1000**，然后单击 **HP Business Inkjet 1000 打印机工具箱**，即可打开“工具箱”。

“工具箱” 有三个标签：

- “打印机状态” 标签
- “信息” 标签
- “打印机服务” 标签

## “打印机状态” 标签

**打印机状态** 标签会显示打印机状态，也会显示每个墨盒的墨水量信息（以 12.5% 递增）。下拉列表显示当前选中的打印机。状态窗口显示打印机状态。

**墨水量信息** 框显示所安装墨盒的状态信息，包括墨盒中的墨水量。

要选择出现的“工具箱” 信息，请单击**打印机状态** 标签中的**参数选择**。

下表对**打印机状态** 标签中的按钮以及单击各按钮后出现的内容进行了说明。

按钮	单击按钮的结果
订购耗材	打开一个临时 HTML 文件，其中包含将信息发送到 HP 网站的免责声明和协议。如果接受免责声明，即会将您连接到 HP 网站进行耗材订购。
墨盒信息	打开一个对话框，其中显示打印机所用墨盒的类型。该对话框还提供了到订购信息和零售商信息的链接。
参数选择	打开一个对话框，可在其中选择打印机事件发生后将出现的“工具箱” 信息。

## “信息” 标签

在**信息**标签中，可注册打印机、检查是否有新的打印机驱动程序、查看打印机硬件和打印头健康信息以及访问打印机的在线墨水使用情况页。在其中还可访问关于使用打印机、故障排除和联系 HP 的帮助信息。

下表对**信息**标签中的按钮以及单击各按钮后出现的内容进行了说明。

按钮	单击按钮的结果
myPrintMileage	打开 myPrintMileage 网站和打印机用法信息，包括打印机用法模式（墨水和介质的使用）。
打印机硬件	打开一个对话框，其中显示打印机型号、固件版本和服务标识号。
打印头健康	打开一个对话框，其中显示打印头的状况信息。此信息以图形方式出现，显示每个打印头的状况是“好”、“一般”还是“差”。
HP Instant Support	打开 HP Instant Support 网站，获取支持服务和故障排除提示。
注册您的打印机	打开一个对话框，它可指导您完成打印机的在线注册。
学习篇	打开一个对话框，其中显示常见打印机任务的列表，并提供常见维护任务的帮助。
故障排除	打开一个对话框，其中显示常见打印问题的列表，并提供解决这些故障的逐步说明。
联系 HP	打开一个对话框，其中显示与 HP 联系的方式。

## “打印机服务” 标签

此**打印机服务**标签提供帮助维护和测试打印机的实用程序。可清洁并校准打印头及校准打印输出上的颜色。

下表对**打印机服务**标签中的按钮以及单击各按钮后出现的内容进行了说明。

按钮	单击按钮的结果
校准打印头	打开一个对话框，它可指导您完成打印头的校准。
清洁打印头	打开一个对话框，它可指导您完成打印头的清洁。
校准颜色	打开一个对话框，可在其中手动校准颜色。
打印示范页	打印示范页。用于确认打印机与计算机是否正确连接，并且验证打印机及打印机软件工作是否正常。

# 使用 HP Instant Support

HP Instant Support 是一种基于 Web 的工具，可提供产品特定服务、故障排除提示，以及关于打印机墨水和介质使用情况的信息（使用 myPrintMileage）。利用这些信息，可以诊断并解决打印机问题，而且更有效率地管理打印活动和打印机耗材。

HP Instant Support 提供以下有关您的打印机的信息：

- **容易取得故障排除提示**

为了帮助您快速解决打印机故障或避免出现某些故障，HP Instant Support 提供了为打印机定制的提示。

- **打印机驱动程序和固件更新通知**

有打印机固件或驱动程序更新时，HP Instant Support 首页上会出现一条通知信息。可从网页打开下载网站。

- **访问 HP 服务**

从网站可找出更多打印机可用的支持服务（例如维护程序），获得关于服务提供商的信息，也可以在线订购打印机耗材和附件。

---

**注：** HP Instant Support 网页是动态制作的。将此网站设为书签，然后使用该书签打开网站将不会显示当前信息。要显示当前信息，必须打开“工具箱”，在**信息**标签上，单击 **HP Instant Support** 按钮。

---

# 使用 myPrintMileage

myPrintMileage 会记录您的打印机使用信息，帮助您规划消耗品的购买。其中包含两个部分：

- myPrintMileage 网站。
- myPrintMileage Agent。（它是随“工具箱”一起安装在计算机上的一个实用程序。只有在您选择加入时，Agent 才会在打印机软件安装期间被激活。）

要使用 myPrintMileage 网站和 myPrintMileage Agent，必须满足以下条件：

- 已安装“工具箱”。
- Internet 连接。
- 打印机已连接。

通过单击**信息**标签中的 **myPrintMileage** 按钮，或双击 Windows 任务栏（时钟附近）中的 **myPrintMileage Agent** 图标，然后选择**查看打印用量**，可从“工具箱”访问 myPrintMileage 网站。在该网站中，将可看到以下各项信息。

- 已经使用的墨水量。（myPrintMileage 会预测一年内可能会使用多少个墨盒。）
- 使用较多黑色墨水还是彩色墨水。
- 对于每种介质类型，每月所用介质的平均数量。
- 已打印的页数，以及使用剩余墨水量可打印的估计页数。

---

**注：** myPrintMileage 网页是动态制作的。切勿将该网页加入书签。要显示当前信息，必须打开“工具箱”，在**信息**标签上，单击 **myPrintMileage** 按钮。

---

通过右键单击任务栏上的 **myPrintMileage Agent** 图标，然后单击**启用**或**禁用**，可随时启用和禁用 myPrintMileage。

---

## 使用 HP 喷墨实用程序

“HP 喷墨实用程序”包含的工具能够校准打印机、清洁打印头、打印测试页、打印打印机的配置页并查找网站支持信息。

### 显示 HP 喷墨实用程序

1. 双击桌面上的 Macintosh HD 图标。
2. 选择**应用程序**，然后选择**实用程序**。
3. 选择 **HP 喷墨实用程序**。

### 查看“HP 喷墨实用程序”面板

“HP 喷墨实用程序面板”菜单上提供以下选项。

- **WOW!** 打印样本页以查看打印输出品质。
- **墨水量**。显示墨盒中的墨水量。
- **测试**。打印测试页和配置页。
- **清洁**。清洁打印头。
- **校准**。校准打印头。
- **校准颜色**。调整颜色以纠正色调问题。
- **支持**。能够访问 HP 网站，可在其中找到打印机的支持，以及关于 HP 产品与耗材的信息。
- **注册**。访问 HP 网站注册打印机。

---

# 使用 HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一种基于 Web 的系统管理工具，通过它可以从 Web 浏览器远程安装和管理通过网络连接的外围设备。它使网络管理员能够配置网络打印机、管理打印机功能以及监控打印机状态，包括打印机耗材的使用情况。

---

**注：** 仅当打印机使用可选 HP Jetdirect 打印服务器连接到网络，HP Web Jetadmin 才可用。有关订购信息，请参阅 [HP Jetdirect 打印服务器](#)。

---

HP Web Jetadmin 只支持基于 IP 的网络。可在以下任一支持的平台上安装此基于浏览器的软件，并将其作为宿主软件使用：

- Windows NT 4.0、2000 或 XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

要下载 HP Web Jetadmin 软件并查询最新信息，请访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。



## 4 维护与故障排除

本部分介绍打印机维护信息及排除常见打印机故障信息，如卡纸和不良打印品质。

- 如果需要更换墨盒或打印头，或清洁打印头，请参阅[维护墨盒和打印头](#)。
- 如果打印的色彩不理想，请参阅[校准颜色](#)。
- 如果需要清除卡纸，请参阅[清除卡纸](#)。
- 如果出现任何其它使用故障，请参阅[开始故障排除](#)。
- 如果在安装打印机时出现故障，请参阅[排除安装故障](#)。

### 维护墨盒和打印头

除在墨水用尽后更换墨盒外，不要求对其进行维护。打印头维护工作量很小。

#### 更换墨盒

**注意：** 为确保实现卓越的打印品质与与打印机的兼容性，HP 墨盒中的墨水经过特别配制。因改动或重新灌注墨盒，或使用非 HP 品牌墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。



四个墨盒中的一个墨盒墨水用尽后，不必更换全部四个墨盒。只需更换墨水不足或用尽的墨盒即可。

可在“工具箱”中检查墨水量。也可检查打印机控制面板，查看墨盒中的墨水量是否不足，如下所示。



“墨盒”指示灯闪烁，一个或多个颜色指示灯亮起时，表示墨盒中的墨水量不足。

可按 （恢复按钮）继续打印。

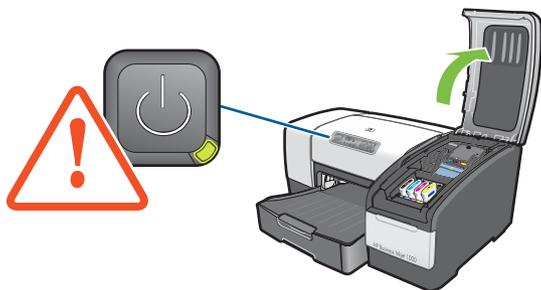


“墨盒”指示灯亮起、一个或多个颜色指示灯和“恢复”指示灯亮起时，表示墨盒中的墨水用尽。

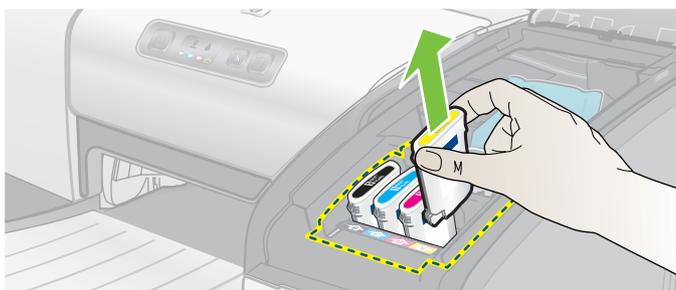
必须更换墨盒才能继续打印。

## 更换墨盒

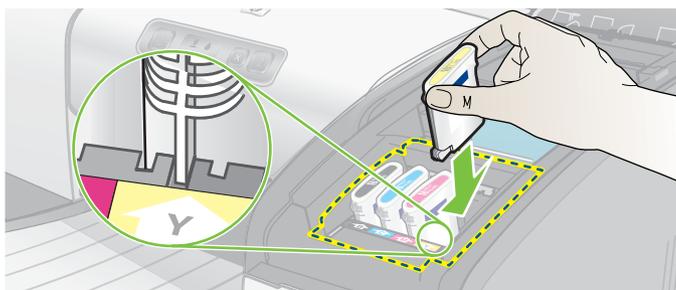
1. 打开打印机电源，然后掀开打印耗材盖。



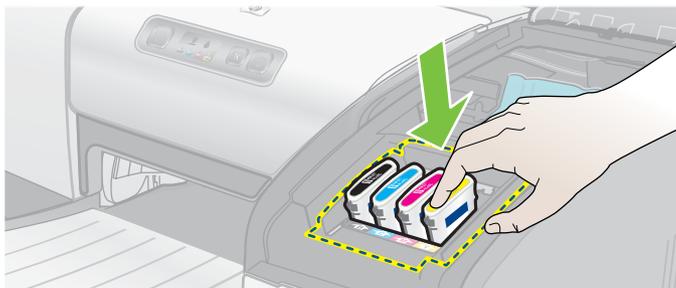
2. 用拇指和食指握住需更换的墨盒，用力向自己方向拉。



3. 将新墨盒插入相应颜色标记的插槽中。



4. 用力按新墨盒，确保安装后接触良好。



5. 合上打印耗材盖。

## 检查打印头



如果在运行 Windows 的计算机中安装了“工具箱”，就可检查打印头的健康情况。打印品质降低时，请更换打印头。也可通过打印打印机配置页来检查打印品质。请参阅[打印配置页](#)。

### 在“工具箱”中检查打印头

1. 打开“工具箱”。
2. 在信息标签上，单击打印头健康。
3. 检查每个打印头的状态。
4. 如果一个或多个打印头的状态被列为差，则请更换打印头。请参阅[更换打印头](#)。

### 使用打印机配置页检查打印头

按住 （电源按钮）并按一下打印机上的 （取消按钮），打印打印机配置页。松开 （电源按钮）。

## 清洁打印头

**注意：** 因改动打印头而导致的打印机损坏，HP 概不负责。



如果打印的字符不完整，或打印输出中缺少一些点或线，则可能需要清洁打印头。这种现象是因墨水喷嘴堵塞造成的。喷嘴长时间暴露在空气中就会造成堵塞。

在“工具箱”(Windows) 或“HP 喷墨实用程序”(Mac OS) 中清洁打印头。或者，也可按以下步骤在控制面板中清洁打印头。

有三个清洁级别。运行 1 级清洁。仅当 1 级清洁效果不佳时，再运行 2 级清洁。同样，仅当 2 级清洁效果不佳时，再运行 3 级清洁。

**注：** 必要时才需清洁打印头；清洁打印头会耗费墨水并会缩短打印头的使用寿命。

### 在“工具箱”中清洁打印头

1. 打开“工具箱”。
2. 单击打印机服务标签。
3. 单击清洁打印头，然后按屏幕上的说明操作。

## 在“HP 喷墨实用程序”中清洁打印头

1. 打开“HP 喷墨实用程序”。
2. 单击**清洁**，然后按屏幕上的说明操作。

## 在控制面板中执行 1 级打印头清洁

1. 按住 （电源按钮）。
2. 按住 （电源按钮）的同时，按两次 （取消按钮）。
3. 松开 （电源按钮）。打印机开始打印头清洁过程。
4. 按住 （电源按钮）并按一下 （取消按钮），打印打印机配置页。松开 （电源按钮）。
5. 如果对结果满意，该过程即告完成。如果不满意，请执行 2 级打印头清洁。

## 在控制面板中执行 2 级打印头清洁

---

**注：** 1 级清洁不充分时，才需执行 2 级打印头清洁。

---

1. 按住 （电源按钮）。
2. 按住 （电源按钮）的同时，按两次 （取消按钮），然后按一下 （恢复按钮）。
3. 松开 （电源按钮）。打印机开始打印头清洁过程。
4. 按住 （电源按钮）并按一下 （取消按钮），打印打印机配置页。松开 （电源按钮）。
5. 如果对结果满意，该过程即告完成。如果不满意，请执行 3 级打印头清洁。

## 在控制面板中执行 3 级打印头清洁

---

**注：** 2 级清洁不充分时，才需执行 3 级打印头清洁。

---

1. 按住 （电源按钮）。
2. 按住 （电源按钮）的同时，按两次 （取消按钮），然后按两次 （恢复按钮）。
3. 松开 （电源按钮）。打印机开始打印头清洁过程。
4. 按住 （电源按钮）并按一下 （取消按钮），打印打印机配置页。松开 （电源按钮）。
5. 如果对结果不满意，请更换打印头（如果需要）。

## 清洁打印头触点

要找出和打印机兼容的打印头，请参阅[查找耗材部件号](#)。

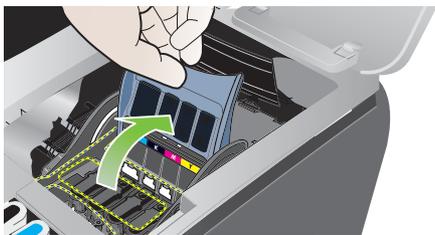


清洁打印头后，如果打印的文字或图形中仍然缺少一些线或点，则可能打印头触点不干净。

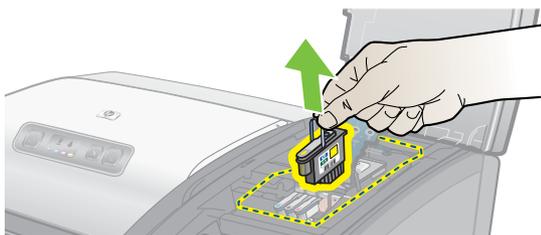
**注意：** 仅在尝试自动清洁打印头后，清洁打印头触点。请参阅[清洁打印头](#)。打印头触点包含易损的敏感电子元件。

## 清洁打印头触点

1. 打开打印机电源，然后掀开打印耗材盖。
2. 提起墨盒盖，然后提起打印头盖。



3. 等待两到三秒，然后拔下打印机电源线。
4. 提起并打开打印头锁栓。
5. 提起打印头手柄，利用它将打印头垂直向上从槽中拉出。

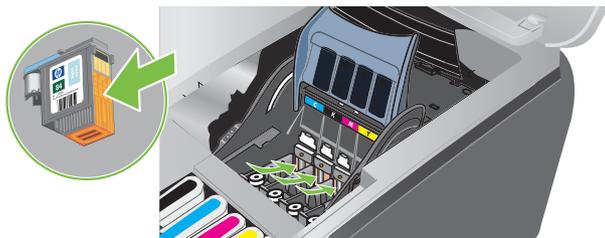


6. 用干棉签或者干燥、不会脱落或留下纤维的不掉毛的软布仔细清除打印头触点板上的所有墨水。

---

**注意：** 仅擦拭触点板。擦拭喷嘴（位于打印头下侧）会严重损伤打印头。

---



7. 如果残留有一些残余物，请用蒸馏水、过滤水或瓶装水稍微润湿棉签，并继续擦拭直到触点清洁为止。

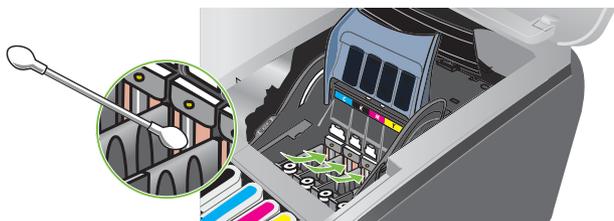
---

**注意：** 避免使用非蒸馏水或酒精，它们会损坏打印头。

---

8. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。

9. 用湿棉签清洁打印机中打印头插槽内的触点。重新插入打印头前，应确保所有的电触点至少干燥五分钟。



10. 插上电源线，然后打开打印机电源。控制面板应仍指示打印头缺失。

11. 将打印头重新插入到其对应颜色标记的插槽中。用力按压打印头以确保接触良好。

12. 必要时，对其余打印头重复上述步骤。

13. 合上打印头锁栓。确保其在锁定位置。

14. 合上打印耗材盖。

15. 合上打印头盖和墨盒盖。

16. 打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。如果打印机不打印校准页，请更换已清洁的打印头。

# 校准打印头



每当更换打印头时，打印机都会自动校准打印头，以获得尽可能高的打印品质。但如果从打印的页面可看出打印头未校准，则可在控制面板、“工具箱” (Windows) 或“HP 喷墨实用程序”中校准打印头。

## 在控制面板中校准打印头

按住  (电源按钮) 并按三次  (恢复按钮)。

## 在“工具箱” (Windows) 中校准打印头

1. 单击**开始**，指向**程序**，再指向**HP Business Inkjet 1000 系列**，然后单击**HP Business Inkjet 1000 系列工具箱**。
2. 在**服务**标签中，单击**校准打印头**，然后单击**校准**。
3. 校准步骤结束后，单击**确定**关闭**校准打印头**对话框。

## 在“HP 喷墨实用程序” (Mac OS) 中校准打印头

1. 打开“HP 喷墨实用程序”，然后单击**校准**。此时会打印校准页。
2. 按屏幕上的说明从打印页中选择校准效果最佳的模式。

## 更换打印头



需要更换一个打印头时，不必更换全部四个打印头。只需更换指示颜色的打印头。

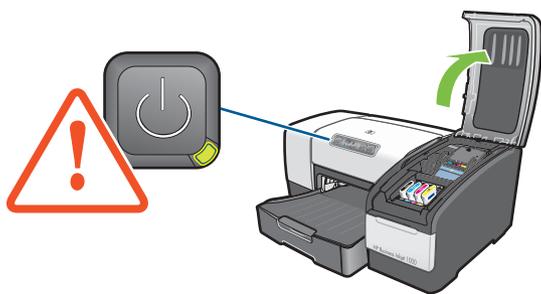
可在“工具箱”中检查打印头的状态，还可检查打印机控制面板，查看是否需要更换打印头，如下所示。



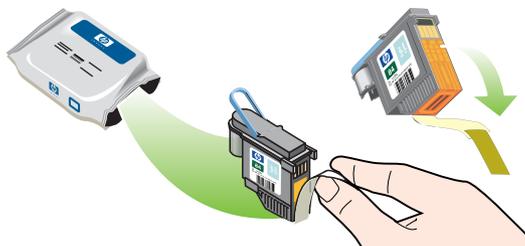
“打印头”指示灯和一个颜色指示灯亮起时，需要更换打印头。“恢复”指示灯也会亮起。必须更换打印头才能继续打印。

## 更换打印头

1. 打开打印机电源，然后掀开打印耗材盖。



2. 提起并打开打印头锁栓。
3. 提起打印头手柄，利用它将打印头垂直向上从槽中拉出。
4. 去除新打印头的包装材料，然后去除保护胶带。



5. 将打印头插入到其对应颜色标记的插槽中。用力按压打印头以确保接触良好。
6. 合上打印头锁栓。确保其在锁定位置。
7. 合上打印耗材盖。
8. 打印机初始化打印头时，需等待一段时间。初始化完成后，会打印两张校准页。

---

# 校准颜色

更换打印头后，打印机会自动校准颜色。对颜色不满意时，可手动校准颜色，方法如下所述。如果运行的系统是 Windows，请在“工具箱”中校准颜色。如果运行的系统是 Mac OS，请在“HP 喷墨实用程序”中校准颜色。

## 在“工具箱”中校准颜色

1. 单击桌面上的**工具箱**图标，打开“工具箱”。
2. 在**打印机服务**标签中，单击**校准颜色**，然后按说明操作。

## 在“HP 喷墨实用程序”中校准颜色

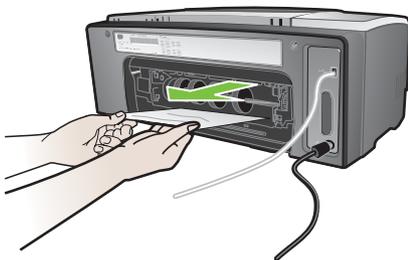
1. 打开“HP 喷墨实用程序”，然后单击**校准颜色**。
2. 按屏幕说明操作。

# 清除卡纸

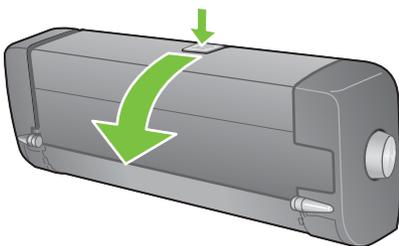
如果打印介质卡在打印机中，请按以下说明清除卡纸。

## 清除卡纸

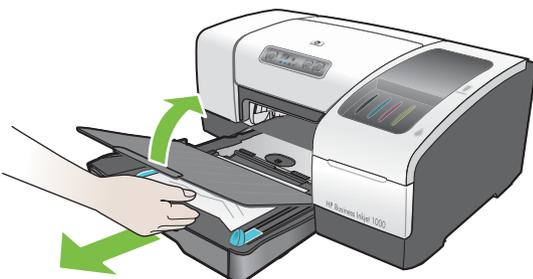
1. 取出出纸盘中的所有介质。
2. 检查可选自动双面打印单元或背部检修板。
  - a. 按自动双面打印单元或背部检修板任一侧的按钮，取出该设备。
  - b. 如果找到打印机中卡塞的介质，请用双手抓住，向外拉出。



- c. 如果未找到卡纸，请按自动双面打印单元（如果有）顶部的锁栓，降低其盖板。如果其中有堵塞的介质，请小心取出。关上盖板。



- d. 将自动双面打印单元或背部检修板重新插入打印机。
  - e. 如未能找到堵塞的介质，请执行步骤 3。
3. 抬起出纸盘，检查“纸盘 1”中是否有卡纸。
    - a. 如果介质卡在“纸盘 1”中，请拉出“纸盘 1”。（否则，请转到步骤 4。）
    - b. 将纸张向外拉出，如图中所示。



- c. 降低出纸盘，将“纸盘 1”放回原位。

4. 打开顶盖，查看内部，确保没有纸张遗留在打印机中。如果打印机中有纸张，请按下列步骤操作。否则，请转到步骤 6。
  - a. 掀开顶盖时，托架应返回到其在打印机右侧的位置。如果托架未返回到右侧，请关闭打印机。

---

**警告!** 打印机开启且笔架卡住时，不要将手伸入到打印机中。

---

- b. 放松褶皱的介质，从打印机顶部向外将其拉出。
5. 清除卡纸后，关闭所有盖板，开启打印机（如果已将其关闭），然后按 （恢复按钮）继续打印作业。

打印机将在下一页上继续执行打印作业。需要重新发送在打印机中卡塞的页的打印作业。

## 避免卡纸

- 确保纸张通道中无阻塞物。
- 不要在纸盘中装入过多介质。纸盘 1 最多容纳 150 张普通纸或 30 张投影片。
- 正确装入纸张。请参阅[装入介质](#)。
- 不要使用卷曲或褶皱的介质。
- 请始终使用符合[选择打印介质](#)中所列规格的介质。
- 发送打印作业时，请确保出纸盘不会太满。
- 务必使介质靠纸盘右侧和前导板对齐。
- 检查导板是否调整到紧贴纸叠，但又不会使纸叠起皱或弯曲。

---

# 开始故障排除

如果打印机出现故障，请从本部分开始阅读。

- 如果发生卡纸，请参阅[清除卡纸](#)。
- 如果出现是其它类型的进纸问题，如纸张歪斜、进纸机构未取纸或无法将纸盘重新插入打印机，请参阅[解决进纸问题](#)。
- 否则，如果打印机运行不正常或打印品质低于预期，请先尝试执行以下步骤。
  - 检查电源线与打印机的连接是否紧密及插入的电源插座是否有电。
  - 确保“电源”（绿色）指示灯亮起，而不是在闪烁。首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。
  - 确保控制面板上无其它指示灯亮起或闪烁。如果这些指示灯亮起或闪烁，请参阅[打印机指示灯说明](#)。
  - 看是否可打印一份打印机配置页。请参阅[打印配置页](#)。
  - 检查打印机与计算机之间的 USB 电缆。
  - 确保计算机屏幕上无错误信息显示。
  - 确保尝试执行任务时未打开过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

尝试上述步骤后，对于更具体的问题，请参阅以下部分：

- [解决打印机故障](#)
- [解决打印问题](#)（包括打印品质问题）
- [解决进纸问题](#)（包括歪斜）

如果上述建议仍不能解决问题，请参阅[支持与保修](#)。

---

**注：** 有关如何排除 Macintosh 打印故障的详细信息，请参阅 Starter CD 中的 Mac Readme 文件。

---

---

# 打印配置页

打印机出现故障且找不到故障源时，可打印一份打印机配置页，它提供该故障的详细信息。可在控制面板中打印打印机配置页。如果所用计算机运行的系统是 Windows，也可从“工具箱”打印打印机配置页。

审阅打印机配置页并尝试执行故障排除部分中的步骤后，如果仍不能解决问题，请联系“HP 客户贴心服务中心”。请保留打印机配置页，因为“客户贴心服务中心”帮助您排除打印机故障时可能会用到它。

## 从控制面板打印打印机配置页

1. 打开打印机电源。
2. 按住 （电源按钮）。按住 （电源按钮）的同时，按一次 （取消按钮）。
3. 松开 （电源按钮）。此时打印机会打印打印机配置页。

---

# 解决打印机故障

本部分介绍打印机运行中常见故障的排除方法。

---

## 打印机意外关机

### 检查电源

- 确保电源线已牢固连接到打印机并连接到通电插座，且打印机已打开。打印机控制面板上的“电源”指示灯应为绿色。尝试关闭打印机，然后再次打开。
- 首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。等待打印机预热。

### 检查打印机通风孔

- 打印机通风孔位于打印机左侧。如果打印机通风孔被遮盖而致打印机过热，就会自动关机。确保通风孔未被遮盖，且打印机位于凉爽、干燥的环境中。
- 

## 打印机无响应（不打印任何任务）

如果在打印机关闭时尝试进行打印，则计算机屏幕上应会出现警告信息。如果在打印机关闭时试着进行打印而未显示任何消息，则打印机设置可能不正确。要纠正此问题，请重新安装打印机随附的软件。

### 检查电源

- 确保打印机电源开启。要打开打印机电源，请按住打印机上的 （电源按钮）几秒钟。短暂的打印机启动过程后，应会看到该按钮角上的绿色指示灯持续发亮。
- 首次打开打印机时，大约需要 45 秒钟预热。等待打印机预热。

### 检查连接

- 确保电源线两端与打印机及通电插座的连接牢固。如果仍不能开启打印机，则电源线或控制面板可能有故障。拔掉打印机电源插头，然后联系“HP 客户贴心服务中心”。请参阅[支持与保修](#)。
- 确保 USB 电缆两端连接牢固。

### 检查打印机设置

- 检查墨盒和打印头安装是否正确。确保去掉了打印头上的所有胶带。
- 检查顶盖和打印耗材盖是否关上。
- 确保介质正确装入纸盘，而且打印机中没有卡塞介质。
- 检查以确保打印机被选作当前或默认打印机，且未选中**暂停打印**。如果选择**打印**命令前未指定应用程序使用的打印机，系统就会使用默认打印机。默认打印机应是最常用的打印机。

如果选择打印机有困难，在 Windows 系统下，打开“打印机”文件夹，将此打印机设置为默认打印机。在 Mac OS 系统下，在“选择器”或“打印中心”中，将此打印机设置为默认打印机。

---

## 所有指示灯闪烁

### 发生不可恢复错误

- 例如，打印头托架可能被卡住。尝试关闭打印机，然后再次打开。如果打印机未恢复正常，请拔掉打印机的电源插头，并联系“HP 客户支持”。请参阅[支持与保修](#)。

---

## 打印机打印时间太长

### 检查系统配置

- 确保计算机满足打印机的最低系统要求。请参阅[系统要求](#)。

### 检查端口设置

- 系统中的端口设置配置可能未设置为 ECP。

请参阅计算机随附的手册，寻找如何变更端口设置的信息，或与计算机生产商联系。

### 检查设置

- 如果将“类型”设置为“投影胶片”，或“自动选择类型”设置确定打印的是投影胶片，或选择了**最佳模式**，则打印时间会变长。如果要使用这些设置，请等待打印机结束打印作业。否则，请在驱动程序中更改这些设置，然后再次打印。

---

# 解决打印问题

本节介绍常见打印问题的解决方法。

---

## 打印空白页

### 检查是否去掉了打印头上的胶带

- 为保护墨水喷嘴，每个新打印头都用塑料保护膜进行了包装。检查每个打印头，去掉保护膜（如有必要）。
- 用干净、无纤维的布清洁打印头后部触点区域上的多余粘着物。

### 检查墨盒墨水是否用尽

- 如果要打印黑色文本，却打印出空白页，则黑色墨盒可能已空。请参阅[更换墨盒](#)。

### 检查打印机设置

- 如果选择打印机有困难，在 Windows 系统下，打开“打印机”文件夹，将此打印机设置为默认打印机。在 Mac OS 系统下，在“选择器”或“打印中心”中，将此打印机设置为默认打印机。

### 检查所用介质是否足够宽

- 介质宽度必须与打印设置中的页面设置一致。

---

## 打印页上的某些内容丢失或不正确

### 检查页边距设置

- 确保对文档页边距的设置未超过打印机的可打印区域。请参阅[设置最小页边距](#)。

### 检查彩色打印设置

- 可能在打印设置对话框中选中了灰度设置。

---

## 文本或图形位置错误

### 检查页面方向设置

- 选择的页面方向对于要打印的文档来说可能不正确。确保在应用程序中选择的介质尺寸和页面方向与**打印设置**对话框中的设置一致。请参阅[更改打印机设置](#)。

### 检查纸张尺寸

- **纸张尺寸**设置可能与所用介质尺寸不一致。在打印机驱动程序中选择正确的纸张尺寸。
- 如果文档尺寸比纸盘中装入的介质的尺寸大，则某些内容可能会缺少或被截断。

如果试图打印的文档版式适合打印机所支持的介质尺寸，请装入正确尺寸的介质。确保选择正确的纸张方向。

也可在打印机驱动程序中选择**模拟 LaserJet 页边距**，将文档缩放到适合当前选中的介质尺寸。

### 检查页边距设置

- 如果文本或图形在页面边缘被切除，则请确保此文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。请参阅[设置最小页边距](#)。

### 检查介质的装入方式

- 确保宽度和长度导板紧贴在介质叠的左边和下边。请参阅[装入介质](#)。

如果上述解决方案均未奏效，则问题可能出在应用程序无法正确解释打印设置。检查发行说明中的已知软件冲突。否则，请查看应用程序手册，或与软件生产商联系以获得解决此问题的更具体的帮助。

---

## 不良打印质量

打印质量差时，请先尝试以下这些一般步骤。

### 检查打印头和墨盒

- 更换堵塞或用旧的打印头，或更换墨水不足或用尽的墨盒（请参阅[维护墨盒和打印头](#)）。然后尝试再次打印。

### 检查纸张质量

- 纸张可能太潮湿或太粗糙。确保所用介质满足 HP 规范（请参阅[选择打印介质](#)）。然后尝试再次打印。

### 检查打印机内的滚筒

- 打印机内的滚筒可能不干净，使打印输出中出现条纹或污迹。关闭打印机，拔掉电源线，然后用蘸有异丙醇的无纤维布清洁打印机内的滚筒。然后尝试再次打印。（某些打印机使用时间过长，可能会在内壁上集结一定量的悬浮微粒。这不应使打印输出上出现条纹或污迹。）

有关更具体的问题，请参阅以下部分：

- 打印出无意义字符
- 墨水渗漏
- 墨水未完全填满文本或图形
- 输出褪色或色泽暗淡
- 彩色打印成黑白
- 打印错误颜色
- 打印输出显示色彩扩散
- 色彩排列不正确
- 文本或图形中缺少一些线或点

## 打印出无意义字符

### 检查电缆的连接情况

- 无意义字符的常见原因是由于打印机与计算机间的电缆连接不当。确保电缆两端连接良好且电缆连接牢固。
- 如果使用的是 USB 电缆，且检查连接后问题仍然存在，请关闭打印机并断开电缆与打印机的连接。在断开连接的情况下，再次开启打印机。如果“电源”指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

### 检查文档文件

- 偶尔是由于文档文件被破坏而致。如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试用文档的备份副本（如果有）进行打印。

### 取消作业

- 某项打印中的作业被中断后，打印机可能无法识别该作业的其余部分。取消当前作业，等待打印机返回到“就绪”状态。如果打印机未返回到“就绪”状态，请取消所有作业进程并再次等待。打印机返回到“就绪”状态后，重新发送该作业。如果计算机屏幕上出现重试该作业的提示信息，请单击**取消**。

## 墨水渗漏

### 检查打印模式

- 打印墨水用量大的文档时，必须在处理前留出足够的时间使其晾干。对于投影胶片尤其如此。在打印机驱动程序中选择**最佳**模式，并在打印机驱动程序的高级功能中增加墨水晾干时间。高级功能下有一个**墨水量**滑块，可结合该滑块与晾干时间来降低墨水的饱和度。但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。
- 在**最佳**模式下打印鲜艳、混合色彩的彩色文档，可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试在**正常**、**快速正常**或**草稿**模式下打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。

### 检查介质类型

- 有些介质类型墨水吸收性能不佳，导致墨水晾干更加缓慢而造成渗漏。请参阅**选择打印介质**。

## 墨水未完全填满文本或图形

### 检查墨盒

- 尝试取出墨盒然后重新安装，以确保稳固地将墨盒插入到位。
- 墨盒墨水可能用尽。更换空墨盒。请参阅[更换墨盒](#)。

### 检查介质类型

- 有些介质类型不适用于您的打印机。请参阅[选择打印介质](#)。

## 输出褪色或色泽暗淡

### 检查打印模式

- 在**快速正常**和**草稿**模式下，可以较快速打印。此选项适合打印草稿。要获得更好的彩色打印输出，请在打印机驱动程序中选择**正常**或**最佳**模式。

### 检查纸张类型打印设置

- 在投影片或其它特殊介质上打印时，请在**打印设置**对话框中选择相应的介质类型。

### 检查墨盒

- 在打印页上，检查文本或图像中的所有线条是否连续，打印是否正确。如果线条断断续续，则可能有一个或多个墨盒无墨水或有故障。请用新墨盒更换这些墨盒。

## 彩色打印成黑白

### 检查打印机驱动程序设置

- 可能选中了**灰度打印**复选框。在应用程序中，打开**打印机属性**对话框。单击**彩色**标签，并确保未选中**灰度打印**。

## 打印错误颜色

### 检查打印机驱动程序设置

- 可能选中了**灰度打印**复选框。在应用程序中，打开**打印机属性**对话框。单击**彩色**标签，并确保未选中**灰度打印**。

### 检查墨盒

- 当色彩完全不对时，可能是打印机用完了一种或多种颜色的墨水。在“工具箱”或控制面板中检查墨盒状态，然后更换所有墨水不足或用尽的墨盒。请参阅[更换墨盒](#)。

### 检查打印头

- 打印质量显著降低时，最好清洁打印头。要清洁打印头，请打开“工具箱”，单击**打印机服务**标签，然后单击**清洁打印头**。对于 Macintosh，请使用控制面板。请参阅[维护墨盒和打印头](#)。

## 打印输出显示色彩扩散

### 检查打印设置

- 有些介质类型设置（如**透明胶片**和**照片纸**）和打印质量设置（如**最佳**）需要的墨水量比其它设置多。在**打印设置**对话框中选择不同的打印设置。另外，请确保在**打印设置**对话框中选择了正确的介质类型。

### 检查墨盒

- 确保墨盒未被改动过。经重新灌注处理或使用不兼容的墨水会损坏复杂的打印系统，并导致打印质量下降和打印机损坏。HP 不担保或支持重新灌注的墨盒。有关订购 HP 耗材和附件的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

## 色彩排列不正确

### 检查打印头

- 更换打印头后，打印机会自动校准打印头。但您可能会注意到，手动校准会提高打印质量。请参阅 [校准打印头](#)。

### 检查图形位置

- 使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

## 文本或图形中缺少一些线或点

### 检查打印头

- 打印头或打印头触点板可能需要清洁。请参阅 [维护墨盒和打印头](#)。

# 解决进纸问题

本节介绍常见进纸问题的解决方法。

有关解决卡纸问题的信息，请参阅[清除卡纸](#)。

## 无法插入纸盘

- 从打印机中取出纸盘，关闭打印机，然后再次打开。重新插入纸盘。
- 确保纸盘与打印机开口对齐。

## 出现另一进纸问题

### 打印机或纸盘不支持介质

- 确保打印机和所用纸盘支持使用的介质。（请参阅[打印机规格](#)和[了解支持的介质的规格](#)。）

### 无法从纸盘 1 拾取介质

- 检查导板是否被设置到与纸盘中装入纸张的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保所用介质不卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 确保将纸盘完全推入打印机中。

### 介质输出不正确

- 如果未拉出出纸盘的展板，输出页会从打印机上掉落。确保拉出出纸盘的展板。
- 从出纸盘中取出多余的介质。出纸盘被设计为一次最多容纳 100 张纸。

### 页面歪斜

- 确保纸盘 1 中装入的介质与右导板及前导板对齐。

### 取多页纸张

- 确保纸叠已与右导板和前导板对齐。
- 确保纸盘中的纸张量不过载。
- 装入纸张时，避免呈扇形散开纸叠。呈扇形散开纸张时会积聚静电，从而加剧多页取入的问题。
- 将纸盘重新插入打印机时，务必要轻轻插入。插入装有一整叠纸张的纸盘时，如果用力过猛，会使纸张在打印机中滑动，导致打印机卡纸或一次取入多张纸。

# 排除安装故障

如果在安装打印机时出现故障，请检查以下项目。

## 硬件安装问题

- 确保电源线已牢固连接到打印机。确保电源和通电插座间的电源线连接牢固。
- 确保去掉了打印机内外的所有包装胶带。
- 确保已安装了背部检修板或可选自动双面打印单元。如果未安装背部检修板或可选自动双面打印单元，打印机将无法正常工作。
- 确保安装了所有打印头和墨盒。
- 确保打印头和墨盒安装正确。如果未安装打印头和墨盒，打印机无法工作。
  - 确保去掉了打印头上的保护胶带。
  - 确保所有打印头都安装在其相应颜色标记的插槽中。
  - 确保所有墨盒都安装在其相应颜色标记的插槽中。
  - 确保所有打印头和墨盒都牢固地安装在其插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。
- 确保打印头锁栓完全闭合。
- 确保打印机中装有纸张。
- 除应该亮的“电源”指示灯外，确保其它指示灯都不亮或闪烁。如果有其它指示灯亮，请参阅[打印机电源指示灯说明](#)，其中对指示灯模式进行了说明。
- 确保打印机可打印打印机配置页。按住 （电源按钮）。按住 （电源按钮）的同时，按一次 （取消按钮）。松开 （电源按钮）。此时应打印出打印机配置页。
- 确保所用的打印机电缆工作状况良好，且与打印机和计算机（或网络连接）的相应连接器的连接牢固。

## 软件安装问题

- 确保计算机运行下列操作系统之一：Windows 98、Windows 2000、Windows Me 或 Windows XP。如果使用的是 Macintosh 计算机，则它必须运行 Mac OS 9.2 或更高版本。
- 确保计算机至少满足下列最低系统要求。

### 最低配置

Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB 硬盘空间  
Windows NT 4.0\*: Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB 硬盘空间  
Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB 硬盘空间  
Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB 硬盘空间  
Windows XP, 32 位: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB 硬盘空间  
Mac OS X (10.1 或更高版本) 32 MB RAM  
要查看 CHM 文件 (Windows), 必须运行 Internet Explorer 4.0 或更高版本。

### 推荐配置

Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB 硬盘空间  
Windows NT 4.0\*: Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB 硬盘空间  
Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB 硬盘空间  
Windows XP, 32 位: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB 硬盘空间  
Mac OS X (10.1 或更高版本) 100 MB RAM  
要查看 CHM 文件 (Windows), 必须运行 Internet Explorer 4.0 或更高版本。

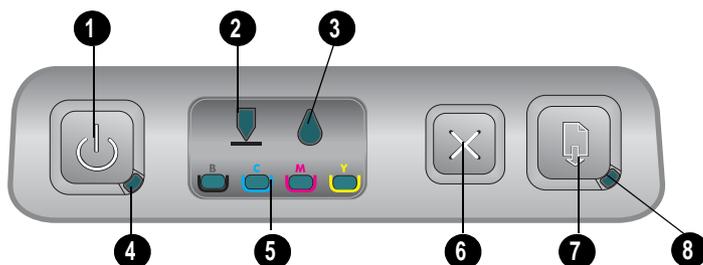
\* 只有可选 HP Jetdirect 打印服务器连接到打印机，才支持 Windows NT 4.0。有关订购信息，请参阅 [HP Jetdirect 打印服务器](#)。

- 在 Windows 计算机中安装软件前，确保关闭了“任务管理器”中的所有其它程序。
- 键入到 CD 的路径后，如果计算机识别不出该路径，则请检查在计算机上指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD 驱动器中的 CD，请检查该 CD 是否损坏。  
可从 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 下载打印机驱动程序。



## 5 打印机指示灯说明

打印机 LED（或指示灯）指示打印机状态，对诊断打印故障很有用处。本章提供了一个列表，其中包括 LED 状态指示灯组合、指示的故障内容及故障排除方法。



1. “电源”按钮
2. “打印头”指示灯
3. “墨盒”指示灯
4. “电源”指示灯
5. “颜色”指示灯
6. “取消”按钮
7. “恢复”按钮
8. “恢复”指示灯

指示灯模式	指示灯说明	说明及建议操作
	无指示灯亮起。	打印机关闭。 <ul style="list-style-type: none"> <li>按 （电源按钮）。</li> </ul>
	“电源”指示灯亮起。	打印机就绪。 <ul style="list-style-type: none"> <li>无需进行任何操作。</li> </ul>
	“电源”指示灯闪烁。	打印机正在打开或关闭，或正在处理一项打印作业，或取消了一项打印作业。 <ul style="list-style-type: none"> <li>无需进行任何操作。</li> </ul>

## 指示灯模式

## 指示灯说明

## 说明及建议操作



“电源”指示灯亮起，  
“恢复”指示灯闪烁。

打印机的纸张用完了。

- 装入纸张，然后按 （恢复按钮）。

打印机处于手动双面打印模式。它正在等待墨水晾干，这样才能将纸张翻转，然后重新装入打印机。

- 将这叠纸重新装入打印机，然后按 （恢复按钮）。

打印机暂停，等待墨水晾干。

- 等待墨水晾干。“恢复”按钮将停止闪烁。

打印机已打印好一张条幅纸，需要从打印机中取出条幅纸。

- 按 （恢复按钮）从打印机中取出条幅纸。

背部检修板或可选自动双面打印单元没有安装。不安装它，打印机无法打印。

- 安装背部检修板或可选自动双面打印单元，然后按 （恢复按钮）。



“电源”指示灯亮起，  
“恢复”指示灯闪烁。

打印介质卡在打印机中。

- 按 （恢复按钮），弹出卡住的介质。
- 取出出纸盘中的所有介质。打开顶盖，找到卡塞位置。清除卡塞的介质后，按 （恢复按钮）继续执行打印作业。



“电源”指示灯闪烁，  
“恢复”指示灯亮起。

打印机的一个或多个盖板敞开。

- 关闭所有敞开的盖板。
- 确保自动双面打印单元安装正确。

打印机出错。

- 关闭打印机，然后再次打开。



“电源”指示灯闪烁，  
“打印头”指示灯和  
“恢复”指示灯亮起。

打印头锁栓未锁紧。

- 打开打印配件盖，锁紧打印头锁栓。



“打印头”指示灯、一个  
颜色指示灯和“恢复”  
指示灯亮起。

一个或多个打印头需要检修。

- 重新安装打印头，然后尝试打印。
- 尝试清洁打印头触点。请参阅[清洁打印头触点](#)。
- 如果错误仍然存在，请更换指示的一个或多个打印头。



“墨盒”指示灯、一个颜色  
指示灯和“恢复”指示灯  
亮起。

一个或多个墨盒需要维护。

- 重新安装墨盒，然后尝试打印。
- 如果错误仍然存在，请更换指示的一个或多个墨盒。



“墨盒”指示灯闪烁、一个  
或多个颜色指示灯和  
“恢复”指示灯亮起。

一个墨盒缺墨，需尽快更换。

- 按 （恢复按钮）继续打印。



“墨盒”指示灯、一个或  
多个颜色指示灯和“恢复”  
指示灯亮起。

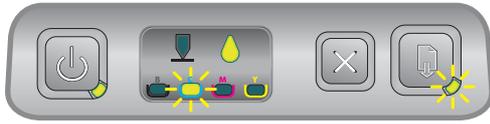
一个墨盒无墨，必须更换墨盒才能继续打印。

- 更换指示的墨盒。

指示灯模式

指示灯说明

说明及建议操作



“墨盒”指示灯亮起，一个颜色指示灯和“恢复”指示灯闪烁。

安装了非 HP 品牌墨盒。

**注意：** 因改动或重新灌注墨盒，或使用非 HP 品牌墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。

- 如果您认为此墨盒是 HP 品牌墨盒，请将其退回购买处。购买并安装 HP 品牌墨盒。
- 如果您选择使用非 HP 品牌墨盒，请按住  (电源按钮)，并按三次  (恢复按钮)。松开  (电源按钮)。除“电源”指示灯外，所有指示灯都将熄灭。*因使用此墨盒而导致的打印机损坏不在保修之列。*



“打印头”指示灯和一个颜色指示灯亮起。

打印机检测到打印头有故障。

- 更换指示的打印头。



“墨盒”指示灯和一个颜色指示灯亮起。

打印机检测到墨盒有故障。

- 更换指示的墨盒。



“打印头”指示灯和一个颜色指示灯与一个“墨盒”指示灯和一个颜色指示灯交替闪烁。“恢复”指示灯亮起。

打印机检测到墨盒和打印头有故障。

- 更换适用的打印头和墨盒。



“电源”指示灯、“打印头”指示灯、“墨盒”指示灯和“恢复”指示灯都闪烁。

发生多个打印机错误。

- 关闭打印机，然后再次打开。
- 如果打印机仍然显示错误，请关闭打印机，然后拔下其电源插头。稍候片刻，然后再次打开打印机。如果打印机错误排除，请再次发送作业。
- 如果这些方法未奏效，请参阅[支持](#)与[保修](#)。



# A HP 耗材和附件

您可以从 HP 网站订购 HP 耗材和附件。有关详细信息，请访问 HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>)。您也可使用“工具箱”来订购打印耗材。

## 通过“工具箱”订购打印耗材

需满足下列三项要求才能使用此功能。

- 计算机上必须安装“工具箱”（仅支持 Windows）。
- 必须使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机。
- 必须能够访问 Internet。

### 通过“工具箱”订购打印耗材

1. 在 Windows 任务栏（时钟附近）的状态区域，双击**工具箱**图标。
2. 在**打印机状态**标签上单击**订购耗材**。默认浏览器会打开，并显示可订购打印耗材的网站。
3. 按照网站上的说明来选择和订购打印耗材。

# 查找附件部件号

您可以为 HP Business Inkjet 1000 系列打印机订购下列附件。

## 双面打印附件（双面打印单元）

双面打印附件（双面打印单元）	CB005A
----------------	--------

## USB 电缆

HP USB A-B（2 米）	C6518A
-----------------	--------

## HP Jetdirect 打印服务器

有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com>。HP Jetdirect 服务器可能支持其他操作系统，比如 Windows NT 4.0。有关详细信息，请参阅打印服务器自带的文档。

HP Jetdirect 380x 802.11b 无线打印服务器	J6061A
HP Jetdirect ew2400 802.11g 无线打印服务器	J7951A
HP Jetdirect en3700 快速以太网服务器	J7942A
HP Jetdirect 175y 外部打印服务器 / Internet 连接器	J6035C

# 查找耗材部件号

以下所有耗材均可用于各型号 HP Business Inkjet 1000 系列打印机。

## 墨盒

HP 10 号黑色墨盒	C4844A
HP 13 号黑色墨盒	C4814A
HP 11 号青色墨盒	C4836A
HP 13 号青色墨盒	C4815A
HP 11 号紫红色墨盒	C4837A
HP 13 号紫红色墨盒	C4816A
HP 11 号黄色墨盒	C4838A
HP 13 号黄色墨盒	C4817A

## 打印头

HP 11 号黑色墨盒	C4810A
HP 11 号青色墨盒	C4811A
HP 11 号紫红色墨盒	C4812A
HP 11 号黄色墨盒	C4813A

## HP 亮白喷墨打印纸

500 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	HPB1124
250 张	Tabloid (11 x 17 英寸)	HPB1724
500 张	A4 (210 x 297 毫米)	C1825A

## HP 超高级相纸

20 张, 有光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6831A
50 张, 有光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	Q1785A
20 张, 有光泽	4 x 6 英寸	Q1977A
20 张, 无光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6950A
20 张, 有光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C6832A
20 张, 无光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C6951A

## HP 高级照片纸

50 张, 有光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6979A
15 张, 有光泽	A4 (210 x 297 毫米)	Q2519A

## HP 照片纸

20 张, 双面光滑	Letter (8.5 x 11 英寸)	C1846A
20 张, 双面光滑	A4 (210 x 297 毫米)	C1847A
20 张, 单面光滑	A4 (210 x 297 毫米)	C6765A

## HP 不褪色相纸

20 张, 有光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7013A
20 张, 有光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C7014A

## HP 照片品质喷墨打印纸

25 张, 双面, 半光泽	A4 (欧洲) (210 x 297 毫米)	C6984A
---------------	------------------------	--------

## HP 普通照片纸

100 张, 双面, 无光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7007A
25 张, 双面, 无光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6983A
25 张, 双面, 半光泽	A4 (亚太) (210 x 297 毫米)	C7006A

## HP 小册子和传单用纸

50 张, 双面, 有光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6817A
50 张, 无光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6955A
100 张, 三折, 双面, 有光泽	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7020A
50 张, 双面, 有光泽	A4 (210 x 297 毫米)	C6818A

## HP 高级纸

200 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	51634Y
-------	----------------------	--------

## HP 高级喷墨打印纸

200 张, 铜版, 无光泽	A4 (210 x 297 毫米)	51634Z
100 张, 铜版, 重磅	A4 (210 x 297 毫米)	C1853A

## HP 高级喷墨投影胶片

20 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C3828A
50 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C3834A
20 张	A4 (210 x 297 毫米)	C3832A
50 张	A4 (210 x 297 毫米)	C3835A

## HP 超高级喷墨投影胶片

20 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7030A
50 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7028A

## HP 条幅纸

100 张	Letter (8.5 x 11 英寸)	C1820A
100 张	A4 (210 x 297 毫米)	C1821A

## HP 纹理贺卡

20 张, 20 个信封, 纹理质感, 象牙色 / 对折	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6828A
20 张, 20 个信封, 纹理质感, 白色 / 对折	Letter (8.5 x 11 英寸)	C7019A
20 张, 20 个信封, 纹理质感, 米色 / 对折	A4 (210 x 297 毫米)	C6829A

## HP 照片贺卡

10 张, 10 个信封, 对折	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6044A
10 张, 10 个信封, 对折	A4 (210 x 297 毫米)	C6045A

## HP 磨砂贺卡

20 张, 20 个信封, 白色 / 四折	Letter (8.5 x 11 英寸)	C1812A
20 张, 20 个信封, 白色 / 四折	A4 (210 x 297 毫米)	C6042A
20 张, 20 个信封, 白色 / 对折	A4 (210 x 297 毫米)	C7018A

## HP T 恤热转印纸

10 张 (每张可转印 12 次)	Letter (8.5 x 11 英寸)	C6049A
10 张 (每张可转印 12 次)	A4 (210 x 297 毫米)	C6050A

## B 支持与保修

本节提供常见问题的解决方案信息。如果打印机不能正常运行，而那些建议无法解决您的问题，请利用下列任何一种支持服务获得援助。

### 工具箱

“工具箱”仅供 Windows 用户使用。必须通过执行 AUTORUN.EXE 来安装打印机驱动程序。安装打印机后，通过单击**开始**，指向**程序**，再指向 **HP Business Inkjet 1000 系列**，然后单击 **HP Business Inkjet 1000 系列工具箱**，即可打开“工具箱”。

“工具箱”中的**故障排除**标签针对常见打印问题提供简易的逐步解决方案。逐步按照提供的解决方案，应该能够解决大部分的打印问题。

### HP Instant Support

HP Instant Support 仅供 Windows 用户使用，它是一种基于 Web 的工具，可提供产品特定服务、故障排除提示以及关于打印机墨水和介质使用情况的信息。要打开 HP Instant Support，请单击“工具箱”信息标签上的 **HP Instant Support**。

**注：** HP Instant Support 网页是动态制作的。切勿将该网站设为书签，始终从“工具箱”打开此网站。

### Web

要查看最新的打印机软件、产品、操作系统和支持信息，请访问 HP Business Inkjet 网站。

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>

---

# 获得 HP 电话支持

在保修期间，可以从“HP 客户贴心服务中心”获得援助。

---

## 在打电话前

为了帮助我们“客户贴心服务中心”代表人员能够为您提供更好的服务，请在拨打电话前先准备好以下信息。

1. 打印打印机配置页。有关如何打印此页的说明，请参阅[打印配置页](#)。如果打印机不打印，请准备好以下信息。
  - a. 型号和序列号。（查阅打印机背面。）
  - b. 打印机型号
2. 检查所用的操作系统，如 Windows 98 SE。
3. 如果已将打印机连接到网络，请检查网络操作系统，如 Windows XP。
4. 请记录打印机与系统的连接方式，如 USB 连接或网络连接。
5. 获得打印机驱动程序及打印机软件的版本号，如 HP Business Inkjet 1000 系列的版本为：2.325.0.0.（要查找打印机驱动程序的版本号，请打开打印机设置或属性对话框并单击对话框内的 HP 徽标。）
6. 如果从特定应用程序打印时发生问题，请记录应用程序和版本号码。

## 电话支持号码

在许多地区，HP 在保修期内提供免付费电话支持。但是，以下列出的一些支持电话号码可能不是免付费的。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 <http://www.hp.com/support>。

国家 / 地区	电话号码
阿尔巴尼亚	*
阿尔及利亚	213 17 63 80
阿根廷	0-800- 555-5000 联邦首都（布宜诺斯艾利斯）： 54-11-4708-1600
阿拉伯联合酋长国 (UAE)	800 4520 04 366 2020
阿鲁巴	800-8000 / 800-711-2884
阿曼	+971 4 366 2020
埃及	202 532 5222
爱尔兰	1890 946 500
爱沙尼亚	6 813 823
安圭拉岛	1-800-711-2884
安提瓜岛和巴布达岛	1-800-711-2884
奥地利	08 1000 1000
澳大利亚	(03) 8877 8000
巴巴多斯	1-800-711-2884
巴哈马	1-800-711-2884
巴拉圭	(009) 800-541-0006
巴林	800 171
巴拿马	1-800-711-2884
巴西	0-800-709-7751 圣保罗：55-11-4004-7751
百慕大群岛	1-800-711-2884
保加利亚	*
比利时	078 600 600
冰岛	507 10 00
玻利维亚	0-800-100-293
波多黎各	1-877 232 0589 787-474-8570
波兰	(22) 5666 000
波斯尼亚 - 黑塞哥维那	*
伯利兹城	811 / 800-711-2884
丹麦	70 11 77 00

国家 / 地区	电话号码
德国 HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP ( <a href="http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/cscemea.html">http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/cscemea.html</a> ) aufnehmen.	01805 258 143
多米尼加	1-800-711-2884
多米尼加共和国	1-800-711-2884
俄罗斯	莫斯科: 095 797 3520 圣彼得堡: 812 346 7997
厄瓜多尔	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
法国	0826 10 4949
法属圭亚那	0-800-990-011 / 800-711-2884
菲律宾	(2) 867 3551
芬兰	0203 53232
哥伦比亚	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) 波哥大: 571-606-9191
哥斯达尼加	0800-011-1046
格林纳达	1-800-711-2884
瓜德罗普岛	0-800-990-011 / 800-711-2884
圭亚那	159 / 800-711-2884
哈萨克	*
海地	183 / 800-711-2884
韩国	1588 3003
荷兰	0900 117 0000
荷属安的列斯群岛	001-800-872-2881 / 800-711-2884
宏都拉斯	800-0-123 / 800-711-2884
加拿大	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)
加那利群岛	1-800-711-2884
捷克	2 61 307 310
卡塔尔	+971 4 366 2020
科威特	+971 4 366 2020
克罗地亚	*
拉脱维亚	7 030 721/ 免费电话: 800 80 12
黎巴嫩	+971 4 366 2020
立陶宛	5 210 3333/ 免费电话: 800 10000
列支敦士登	0848 802 020
卢森堡	27 303 303

国家 / 地区	电话号码
罗马尼亚	21 315 4442
马耳他	*
马来西亚	+1800 805 405
马其顿	*
马提尼克岛	0-800-990-011 / 877-219-8671
美国	1-800 HP INVENT
美属维京群岛	1-800-711-2884
秘鲁	0-800-10111 利马: 511-411-2043
摩尔多瓦	*
摩洛哥	22 40 47 47
墨西哥	01-800-474-68368 (800 HP INVENT ) Ciudad de Mexico (DF): 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas
南非共和国 (RSA)	086 000 1030
尼加拉瓜	1-800-0164 / 800-711-2884
尼日利亚	*
挪威	800 62 800
葡萄牙	213 164 164
日本	0120-014-121 (免费电话, 限日本国内) +81-3-5374-3089
瑞典	077 130 3000
瑞士	0848 80 20 20
萨尔瓦多	800-6160
塞尔维亚和黑山	+359 (2) 960-1963
塞浦路斯	800 9 2649
沙特阿拉伯	800 897 1444
圣基茨和尼维斯	1-800-711-2884
圣马丁	1-800-711-2884
圣马力诺	02 3859 1212
圣文森特和格林纳丁斯	1-800-711-2884
斯洛伐克	2 5752 5752
斯洛文尼亚	*
苏里南	156 / 800-711-2884
台湾	886-2-8722-8000 886-800-010-055
泰国	(2) 353 9000
特克斯和凯科斯群岛	01-800-711-2884
特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884
突尼斯	71 89 12 22
土耳其	212 444 71 71

国家 / 地区	电话号码
危地马拉	1-800-711-2884
委内瑞拉	0-800-474-6836 ( 0-800 HP INVENT) 加拉加斯: 58-212-278-8666
乌克兰	基辅: 44 4903520
乌拉圭	0004-054-177
西班牙	902 010 333
西非 (说法语的国家 / 地区)	+351 213 17 63 80
西非 (说英语的国家 / 地区)	*
希腊	801 11 22 55 47
香港特别行政区	85 (2) 2802 4098
新加坡	6272 5300
新西兰	+64 (9) 356 6640
匈牙利	1 382 1111
叙利亚	+971 4 366 2020
牙买加	1-800-711-2884
也门	+971 4 366 2020
以色列	9 830 4848
意大利	02 3859 1212
印度	+91-80-8526900 或 1 600 447-737 支持北印度语和英语
印尼	+62 (21) 350 3408
英国	0870 842 2339
英属维京群岛	1-800-711-2884
约旦	+971 4 366 2020
越南	(8) 823 4530
直布罗陀	0870 842 2339
智利	800-360-999 圣地亚哥: 562-361-1160
中国	021-38814518
梵蒂冈城	02 3859 1212

\* 如需支持信息，请致电 HP 服务提供商。

# Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
软件	1 年
附件	1 年
墨盒	6 个月
打印头	1 年 *
打印机外围硬件（请参阅以下详细资料）	1 年

\* 有关保修的详细信息，请访问 [http://www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty)。

## 有限保修范围

- Hewlett-Packard 向最终用户客户保证，上文指定的 HP 产品在上文指定的期限内没有材料和工艺上的缺陷，该期限自客户购买之日算起。
- 对于软件产品，HP 有限保修仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。
- HP 有限保修仅适用于因产品的正常使用产生的缺陷，不适用于任何其它问题，包括因以下原因产生的缺陷：
  - 维护或改动不当；
  - 使用不是由 HP 提供的或 HP 不支持的软件、介质、部件或耗材；
  - 操作条件超出了产品的规格；
  - 未经授权地改动或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 的墨盒或重注的墨盒不会影响对客户的保修或任何 HP 与客户的支持合同。不过，如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 的墨盒或重注的墨盒，HP 在维修打印机时，将根据具体的故障或损坏，按照标准的时间和材料费用收费。
- 如果在适用的保修期内，HP 收到 HP 提供保修的产品存在缺陷的通知，HP 将自行选择修理或更换产品。
- 如果 HP 无法对 HP 保修所适用的缺陷产品进行修理或更换，HP 将在被通知存在缺陷后合理的时间范围内返还本产品的购买价格。
- 只有客户将存在缺陷的产品返还给 HP，HP 才有义务进行修理、更换或退款。
- 任何更换的产品可能是新的或类似新的，不过其功能要至少与被更换的产品的功能相同。
- HP 产品可能包含性能上与新的相当的再制造零件、原件或材料。
- HP 有限保修声明在 HP 销售相关 HP 产品的任何国家 / 地区生效。其它保修服务的合同（例如上门服务）可以从 HP 或授权进口商销售相应产品的国家 / 地区的任何授权 HP 服务机构获得。

## 保修的限制

只要当地法律允许，HP 或其第三方供应商不得做出任何其它担保或规定，无论是明示或暗示的对适销性、满意的质量以及针对特定用途的适用性的担保或规定。

## 责任限制

1. 本保修声明为客户提供特定的法律权利。根据在美国所处的州的不同、在加拿大所处的省的不同以及在世界其它地方所处的国家 / 地区的不同，客户可能还拥有其它权利。
2. 只要当地法律允许，除了本保修声明中明确提出的责任，HP 或其第三方供应商对直接、间接、特殊、偶发或既发损失概不负责，无论根据合同、侵权还是任何其它法律原理，即使已被告知可能造成上述损失。

## 当地法律

1. 本保修声明为客户提供特定的法律权利。根据在美国所处的州的不同、在加拿大所处的省的不同以及在世界其它地方所处的国家 / 地区的不同，客户可能还拥有其它权利。
2. 只要本保修声明与当地法律不一致，应修改本保修声明，以便与当地法律一致。根据此类当地法律，本保修声明中的某些免责声明和限制可能对客户不适用。例如，在美国的某些州以及美国以外的某些政府（包括加拿大的省）可能会：
  - a. 禁止本保修声明中的免责声明和限制对客户的法定权利进行限制（例如英国）；
  - b. 或禁止生产商强制执行此类免责声明或限制；或者
  - c. 授予客户其它保修权利，指定生产商无法负责的暗示保修期，或允许限制暗示保修期。
3. 对于澳大利亚和新西兰的客户交易，本保修声明中包含的条款若非法律允许，不得排除、限制或修改，并且受适用于向此类客户销售 HP 产品的强制法定权利的限制。

# C 打印机规格

打印方式	Drop-on-demand（按需滴出）热敏喷墨打印				
打印速度 (Letter/A4)		草稿	快速正常	正常	最佳
	黑色	23 ppm	6 ppm	6 ppm	3 ppm
	彩色	18 ppm	5 ppm	5 ppm	3 ppm
	全页彩色 *	33 秒	38 秒	64 秒	104 秒
	* 普通纸				
黑色和彩色分辨率	黑色最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水） HP PhotoREt III 增强色阶技术在 HP 高级照片纸上最高可达 4,800 x 1,200 优化 dpi				
打印机语言	HP Business Inkjet 1000: HP PCL 3 增强型				
软件兼容性	Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0*、Windows 2000、Windows XP Mac OS X（10.1 或更高版本） * 只有可选 HP Jetdirect 打印服务器连接到打印机，才支持 Windows NT 4.0。有关订购信息，请参阅 <a href="#">HP Jetdirect 打印服务器</a> 。				
字体	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。				
介质尺寸	<b>美国标准：</b> letter、legal、executive、statement、索引卡片 <b>国际标准：</b> A6、A5、A4 <b>美国定制：</b> 宽 3 到 5 英寸，长 8.5 到 14 英寸 <b>公制定制：</b> 宽 76.2 到 127 毫米，长 216 到 356 毫米				
介质类型	纸张（普通、喷墨、照片和条幅）、信封、投影胶片、标签、烫印转印纸、贺卡				
介质处理	纸盘 1，出纸盘				
推荐的介质重量	<b>纸张：</b> 16 到 28 磅合成纸，使用纸盘 1 或纸盘 2 <b>信封：</b> 20 到 24 磅合成纸 <b>卡片：</b> 110 磅索引卡片				
支持的介质（支持的最大页数）	<b>纸盘 1</b> （最高叠放高度为 0.58 英寸或 15 毫米）：150 张普通纸、22 个信封、30 张投影胶片。				
I/O 接口	USB 和 LIO（符合 IEEE 1284 标准的并行连接或网络连接模式）				
打印机内存	8 MB 内置 RAM				
尺寸	19.5 英寸或 495 毫米（宽）；8.4 英寸或 215 毫米（高）；16.2 英寸或 411 毫米（深）				
重量	14.330 磅（6.5 千克）				
使用周期	最多 6,250 页 / 月				
电源	通用电源适配器				
电源要求	<b>输入电压：</b> 100 到 240 VAC (± 10%)，50 到 60 Hz <b>输出电源：</b> 31~32 VDC，2200 mA				
最大容许耗电量	70 到 75 瓦				
运行环境	<b>工作温度：</b> 10 到 35° C（50 到 99° F） <b>储存温度：</b> -40 到 70° C（-40 到 158° F） <b>相对湿度：</b> 20% 至 80% RH 非冷凝 <b>ISO 9296 噪音等级：</b> 声能 LwAD: 61 dB；声压 LpAm: 51 dB				

### 最低配置

Windows 98: Pentium 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB 硬盘空间

Windows NT 4.0\*: Service pack 6 或更高版本, Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB 硬盘空间

Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB 硬盘空间

Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB 硬盘空间

Windows XP, 32 位: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB 硬盘空间

Mac OS X (10.1 或更高版本): 333 MHz (iMac) 或 350 MHz (Power Mac G3 或更高版本), 32 MB RAM

要查看 CHM 文件 (Windows), 必须运行 Internet Explorer 4.0 或更高版本。

### 推荐配置

Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB 硬盘空间

Windows NT 4.0\*: Service pack 6 或更高版本, Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB 硬盘空间

Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB 硬盘空间

Windows XP, 32 位: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB 硬盘空间

Mac OS X (10.1 或更高版本): 333 MHz (iMac) 或 350 MHz (Power Mac G3 或更高版本), 64 MB RAM

要查看 CHM 文件 (Windows), 必须运行 Internet Explorer 4.0 或更高版本。

\* 只有可选 HP Jetdirect 打印服务器连接到打印机, 才支持 Windows NT 4.0。有关订购信息, 请参阅 [HP Jetdirect 打印服务器](#)。

---

# D 法规信息

## FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

---

## EMI 声明 (韩国)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

---

## VCCI 声明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

---

## 法规型号

为更好地识别法规，为产品分配了一个“法规型号”。产品的“法规型号”为 **SNPRC-0302**。请勿将法规号与产品名 (HP Business Inkjet 1000) 或产品号 (C8179A) 混淆。

---

## 电源线声明

电源线无法修理。如有问题，请将其丢弃或退回给供应商。

---

## LED 分类

**CLASS 1 LED PRODUCT  
LED KLASSE 1  
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1  
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)  
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1  
ZARIZENI LED TRIY 1  
KLASS 1 LED APPARAT  
LUOKAN 1 LED**

## 环境保护计划

惠普公司致力于提供低环境噪音的高质量产品。HP 不断改善打印机的设计过程，以尽量降低打印机对办公环境的不利影响和制造、运输、使用过程中对人群的危害。HP 还致力于研究如何将废弃打印机处理过程中的危害降至最低。

有关 HP 环境保护计划的详细信息，  
请参阅 <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>。

## 降低和消除

### 纸张使用

本产品的双面打印和 N-up 打印功能（用于在一页纸上打印多页文档）可节约纸张用量，进而降低对自然资源的需求。有关使用这些功能的详细信息，请参阅本指南。

### 墨水使用

本产品的“草稿”模式消耗的墨水较少，可能会延长墨盒的使用寿命。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机“帮助”。

### 消耗臭氧的化学物品

HP 已在制造过程中取消了消耗臭氧的化学物品，如 CFC。

## 功耗

“省电”模式可显著降低用电量，从而在保持产品高性能的前提下，节约自然资源和费用。本产品符合 ENERGY STAR<sup>®</sup> 标准（版本 3.0），它是一种自发性标准，旨在推动节能办公产品的开发。



ENERGY STAR<sup>®</sup> 是一个在美国注册的服务标记，由美国政府所有。  
作为 ENERGY STAR<sup>®</sup> 合作伙伴，惠普公司保证本产品符合 ENERGY STAR<sup>®</sup> 节能标准。有关详细信息，请访问 <http://www.energystar.gov>。

---

## 有害材料

本 HP 产品的焊料中包含铅，在寿命周期结束后需要特殊处理。

---

## 材料安全数据表

可从以下 HP 网站获得材料安全数据表 (MSDS): <http://www.hp.com/go/msds>。

---

## 重复利用

本打印机中结合了重复利用的设计思想。

- 在确保产品功能齐全、可靠耐用的同时，将材料用量降至最低。
- 经过设计，很容易区分不同的材料。
- 在常用工具的协助下，可以轻松地找到、使用或拆卸紧固件及其它连接。
- 已设计出高优先级的部件，以便快速找到它们进行高效的拆卸和修理。

## 打印机包装

本打印机的包装材料经过再三挑选，在尽可能降低成本的同时提供最周全的保护，还将环境影响降至最低，并促进重复利用。本打印机凹凸不平的设计有利于将包装材料和损坏率同时降至最低。

## HP 产品和耗材

HP 的 Planet Partners™ 回收服务提供了一个便利的途径，可以回收利用所有品牌的计算机设备或 HP 打印耗材。HP 完善的处理过程能确保以节约资源的方式，回收利用您废弃的硬件或 HP 打印耗材。

有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

# 符合声明

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.  
**Manufacturer's Address:** Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore  
 60 Alexandra Terrace  
 #07-01 The Comtech  
 Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Business Inkjet 1000  
**Product Number:** C8179A  
**Regulatory Model Number<sup>(1)</sup>:** SNPRC-0302  
**Product Accessory Number:** NIL  
**Product Options:** NIL

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000  
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

**EMC:** CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>(2)</sup>  
 CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2  
 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000  
 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(2)</sup>  
 ICES-003 Issue 4

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

**Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew**  
**Director, Quality**

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



# 索引

## 英数字

10/100-BaseTX 打印服务器。请参  
阅 HP Jetdirect 打印服务器  
250 张纸盘。请参阅 纸盘 2

## A

ADI AutoCAD 驱动程序 12  
Adobe PostScript 3 software RIP 77  
Apple Macintosh。请参阅  
Macintosh  
AutoCAD 驱动程序 12  
安装  
工具箱 3  
其它软件 12  
软件（先软件后硬件的顺序）8  
通过网络远程连接的外围设  
备 33  
文档 3  
硬件（先硬件后软件顺序）8  
安装文档  
打印机 3  
安装要求 78

## B

帮助  
工具箱 29  
另请参阅 支持  
在线 3  
故障排除  
保修  
声明 75  
背部检修板  
图解 6  
本地打印 7  
并行端口  
打印服务器。请参阅 HP  
Jetdirect 打印服务器  
连接到 7  
部件  
打印机 4  
控制面板 5  
部件号  
附件 64  
耗材 65  
不退色相纸，HP 66

## C

CD, Starter 3  
CHM 文件，查看要求 78  
草稿模式  
打印速度 77  
建议 52  
操作系统  
文档 3  
系统要求 78  
测试页，打印 32  
产品中的 CFS 81  
产品中的氯氟甲烷 81  
产品中的有害材料 82  
产品中消耗臭氧的化学物品 81  
超高级喷墨投影胶片，HP 67  
超高级相纸，HP 65  
尺寸  
打印机 77  
自动双面打印单元 77  
尺寸规格  
打印机 77  
介质 13  
储存规格 77  
出纸盘  
故障排除 55  
清除卡纸 44  
图解 4  
出纸盘。请参阅 出纸盘  
磁盘，将软件复制到 12

## D

DOC（符合声明）  
美国 83  
dpi 分辨率 77  
dpi（每英寸点数）4, 77  
打印耗材  
打印机中的区域 5  
盖 4  
在线订购 31, 63  
指示灯 5  
打印机服务标签，工具箱 30  
打印机概述 4  
打印机规格 77  
打印机过热 48  
打印机内置 PCL 语言 77  
打印机配置 4  
打印机配置页，打印 47

打印机驱动程序  
AutoCAD 12  
保修 75  
复印 12  
固件更新通知 31  
检查更新的程序 30  
Linux 12  
PCL 3 18, 77  
设置 19  
系统要求 78  
打印机上的纸张导板 4  
打印机速度  
按打印方式 77  
按型号 4  
缓慢，故障排除 49  
打印机通风孔 48  
打印机型号  
说明 4  
相关信息位置 30  
打印机语言 77  
“打印机状态”标签，工具箱 29  
打印机自带 RAM 77  
打印机自带内存 77  
打印机自带字体 77  
打印介质。请参阅 介质  
打印墨盒。请参阅 墨盒  
打印速度  
按打印方式 77  
按型号 4  
缓慢，故障排除 49  
打印速度慢，故障排除 49  
打印头  
部件号 65  
更换 42  
检查状态 37  
控制面板指示灯模式 60, 61  
清洁 30, 32, 37, 39  
锁栓 5  
图解 5  
校准 30, 41  
状态 3, 29  
打印头锁栓 5  
打印质量，故障排除 51  
打印作业  
恢复 5  
取消 5, 21  
电池规格 82  
电话支持。请参阅 支持

- 电缆
    - 并行连接 (Windows) 7
    - 故障排除 46
    - 连接 6
    - regulatory compliance 79
    - USB 连接 (Mac OS) 10
    - USB 连接 (Windows) 7
  - 电压要求 77
  - 电源
    - 故障排除 48
    - 控制面板指示灯模式 59, 61
    - 输入连接 6
    - 消耗 77
    - 要求 77
    - 指示灯和按钮 5
  - 电源线声明 80
  - 顶盖 4
  - 端口
    - 并行 7
    - 设置 49
    - USB 7
- E**
- EIO 打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
  - EMI 声明 (韩国) 80
- F**
- FCC statement 79
  - 法规信息 79
  - 法规型号 80
  - 发行说明 3
  - 非 HP 品牌墨盒 61
  - 符合声明 (DOC)
    - 美国 83
  - 附件
    - 保修 75
    - 部件号 64
    - 在线订购 31, 63
  - 服务标识号, 位置 30
  - 服务供应商, 获取信息 31
- G**
- 改动过的打印头 37
  - 高级喷墨打印纸, HP 67
  - 高级喷墨投影胶片 67
  - 高级相纸, HP 66
  - 高级纸, HP 65, 67
  - 盖
    - 打印机耗材 4
    - 顶 4
  - 更改过的打印头 37
  - 更换
    - 打印头 42
    - 耗材, 部件号 65
    - 墨盒 35
- H**
- 功耗 77
  - 工具箱
    - 安装 3
    - 打开 29
    - 打印机服务标签 30
    - 打印机状态标签 29
    - 订购耗材处 63
    - 检查打印头的状态 37
    - myPrintMileage 31
    - 清洁打印头 37, 38, 39
    - 校准打印头 41
    - 校准颜色 43
    - 信息标签 30
  - 共享打印机
    - Macintosh 网络 10
  - 固件版本, 位置 30
  - 固件更新通知 31
  - 固件更新, 通知 31
  - 故障排除
    - 版面 51
    - 打印质量 51
    - 电缆 46
    - 电源 48
    - 基础 46
    - 截断页 50
    - 进纸问题 55
    - 空白页 50
    - 墨水渗漏 52
    - 卡纸 44
    - 色彩问题 53
    - 速度 49
    - 纸盘 55
  - 故障排除资源
    - 常见打印问题和解决方案说明列表 30
    - 打印机配置页 47
    - 工具箱 3
    - HP Instant Support 3, 30, 31
    - HP 支持 30
    - 控制面板指示灯模式 59
    - myPrint Mileage 31
    - 示范页 30
    - 诊断页 47
  - 光泽纸, HP 66
  - 规格
    - 打印机 77
    - 电池 82
    - 介质 13
- H**
- HP 不褪色相纸 66
  - HP 超高级喷墨投影胶片 67
  - HP 超高级照片纸 65
  - HP 高级喷墨打印纸 67
  - HP 高级喷墨投影胶片 67
  - HP 高级投影胶片 26
- J**
- HP 高级照片纸 66
  - HP 高级纸 67
  - HP Jetdirect 打印服务器
    - 部件号 64
  - HP Instant Support
    - 打开网站 30
    - 使用 31
    - 说明 69
  - HP 亮白喷墨打印纸 65
  - HP 磨砂贺卡 68
  - HP PCL 3 打印机驱动程序 18, 77
  - HP 喷墨实用程序
    - 使用 32
    - 说明 3
    - 校准颜色 43
  - HP 普通照片纸 66
  - HP shopping 网站 63
  - HP T 恤热转印纸 68
  - HP 条幅纸 67
  - HP Web Jetadmin 33
  - HP 纹理贺卡 67
  - HP 小册子和传单用纸 66
  - HP 照片贺卡 67
  - HP 照片品质喷墨打印纸 66
  - HP 照片纸 66
  - HP 自动双面打印单元。请参阅自动双面打印单元
  - 韩国 EMI 声明 80
  - 耗材
    - 部件号 65
    - 在线订购 31, 63
  - 贺卡
    - 打印 25
    - HP 纸 67
    - 纸盘容量 15
  - 黑白页, 故障排除 53
  - 厚纸。请参阅重介质
  - 环境规格 77
  - 恢复按钮 5
  - 恢复指示灯
    - 闪烁 60, 61
    - 图解和说明 5
- J**
- I/O 接口 77
  - INF 文件 9
  - 技术支持。请参阅支持
  - 检查打印头的状态 37
  - 截断页, 故障排除 50
  - 接口
    - I/O 77
    - LI0 77

## 介质

- 按类型划分的月平均使用量 31
- 规格 13
- HP 部件号 65
- 清除卡纸 44
- 双面打印 21
- 锁定纸盘 32
- 特殊 25
- 投影胶片 26
- 推荐重量 77
- 信封 14, 25
- 纸板 14
- 支持的尺寸 77
- 支持的类型 77
- 纸盘容量 15
- 装入 17
- 自定义尺寸 27
- 最小页边距 15
- 介质的最小页边距 15
- 进纸问题
  - 卡纸 44
  - 纸盘 1 或纸盘 2 55

## K

- 客户机, 连接到打印机 9
- 客户支持。请参见 支持
- 空白页, 故障排除 50
- 控制面板
  - 部件 5
  - 图解 4
- 控制面板按钮 5
- 控制面板指示灯
  - 模式说明 59
  - 图解和说明 5
- 快速正常模式
  - 打印速度 77
  - 建议 52

## L

- LCD 面板。请参见 控制面板
- 拉长出纸盘 55
- LED 分类声明 80
- LED。请参见 控制面板指示灯
- Linux 打印机驱动程序 12
- LIO 接口 77
- 连接
  - 并行 7
  - 打印服务器 6
  - 图解 6
  - USB (Mac OS) 10
  - USB (Windows) 7
  - 远程外围设备 33
- 连接能力 4, 7
- 亮白喷墨打印纸, HP 65
- 乱码文本 52

## Macintosh

- 更改设置 20
- 取消打印 21
- 使用 USB 电缆连接 10
- 系统要求 78
- 卸载打印系统软件 11
- Microsoft Windows。请参见 Windows
- MS。请参见 Microsoft myPrintMileage
  - 启用和禁用 32
  - 说明 31

## M

- 每分钟页数 (ppm) 4, 77
- 每英寸点数 (dpi) 4, 77
- 每月页数 77
- 墨盒
  - 保修 75
  - 部件号 65
  - 非 HP 品牌 61
  - 更换 35
  - 故障排除 53
  - 检查墨水量 35
  - 控制面板指示灯模式 60, 61
  - 图解 5
  - 状态 3, 29, 31
  - 状态指示灯 5
- 墨盒墨水量不足 35
- 墨盒墨水用尽 35
- 墨盒。请参见 墨盒 12
- 默认
  - 打印机驱动程序 19
- 磨砂贺卡, HP 68
- 墨水渗漏 52
- “墨水量信息”窗口 29

## N

- 能源之星 81

## P

- PCL 3 打印机驱动程序 18, 77
- PostScript 3 software RIP 77
- ppm (每分钟页数) 4, 77
- 喷墨打印纸, HP 65
- 喷墨实用程序, HP
  - 使用 32
  - 说明 3
  - 校准颜色 43
- 普通相纸, HP 66

## Q

- 卡片
  - 打印 25
  - HP 纹理贺卡 67
  - HP 照片贺卡 67
  - 支持的尺寸 14
  - 纸盘容量 15
  - 纸盘支持 14
- 卡纸
  - 避免 45
  - 清除 44
- 清除卡纸 44
- 清洁打印头 30, 32, 37, 39
- 驱动程序。请参见 打印机驱动程序
- 取消按钮 5, 21
- 取消打印作业 21
- 缺页, 故障排除 50

## R

- 日本的 VCCI 声明 80
- 容量
  - 出纸盘 55
  - 输入纸盘 15
  - 纸盘 15
- 软件
  - 安装其它 12
  - 保修 75
  - 复印 12
  - 兼容性 77
  - 系统要求 78
  - 先安装软件, 然后再安装硬件 8
  - 先安装硬件, 然后再安装软件 8
  - 卸载 11
- 软盘, 将软件复制到 12

## S

- shopping 网站 63
- Starter CD 3
- 色彩扩散, 故障排除 54
- 闪烁
  - 打印头指示灯 61
  - 电源指示灯 59, 60, 61
  - 恢复指示灯 60, 61
  - 墨盒指示灯 60, 61
  - 颜色指示灯 61
- 设置
  - 说明 19
  - 在 Macintosh 下更改 20
  - 在 Windows 下更改 19
- 湿度规格 77
- 示范页, 打印 30
- 使用入门指南 3
- 使用信息
  - 按类型划分的介质月平均使用量 31
  - 打印页数 31
  - 耗材 31
  - 通过 myPrint Mileage 31

- 使用周期 77
- 手册 3
- 手动双面打印 22
- 输出质量, 故障排除 51
- 数码照片, 打印 24
- 输入纸盘
  - 插入, 故障排除 55
  - 打印卡片和信封 25
  - 打印信封 25
  - 打印自定义尺寸介质 27
  - 进纸问题 55
  - 清除卡纸 44
  - 容量 15
  - 双面打印源 21
  - 锁定 32
  - 装入介质 17
- 双面打印
  - 手动 22
  - 说明和原则 21
  - 自动 23
- 双面打印器
  - 部件号 64
- 双面打印器。请参阅自动双面打印单元
- 双面打印。请参阅自动双面打印单元
- 双面, 打印媒体。请参阅自动双面打印单元
- 锁定纸盘 32
- 索引卡片。请参阅卡片

## T

- T 恤热转印纸, HP 68
- 特殊介质
  - 打印在 25
  - 双面打印 21
- 条幅
  - HP 条幅纸 67
  - 支持的尺寸 14
  - 纸盘支持 14
- 停止打印作业 21
- 通知
  - 打印机驱动程序和固件更新 31
- 投影胶片
  - 打印 26
  - HP 高级喷墨投影胶片 67
  - 纸盘容量 15
- 投影胶片。请参阅投影胶片
- 图像质量, 故障排除 51
- 图形, 故障排除 51, 53
- 褪色的输出 53

## W

- VCCI 声明 (日本) 80
- Web Jetadmin, HP 33
- Windows
  - 更改设置 19
  - 取消打印 21
  - USB 连接 7
  - 系统要求 78
  - 卸载打印系统软件 11
- USB
  - 电缆部件号 64
  - 连接步骤 (Mac OS) 10
  - 连接步骤 (Windows) 7
  - 连接器 6
- USB 端口
  - 打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- 外围设备的远程安装和管理 33
- 网络
  - 并行连接 7
  - 打印机连接能力 4
  - 打印机信息 30
  - USB 连接 7
  - 文档 3
  - 远程安装外围设备 33
- 网络打印 7
- 网站
  - 打印机使用信息 30
  - 打印机信息 3
  - 订购 63
  - HP Instant Support 30
  - HP shopping 63
  - HP Web Jetadmin 33
  - 耗材订购 63
  - Linux 驱动程序 12
  - myPrintMileage 31
  - 能源之星 81
  - 支持 32, 69
- 文本, 故障排除 51, 53
- 文档 3
- 温度规格 77
- 纹理贺卡, HP 67
- 无线打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- 无响应, 故障排除 48

## X

- 系统要求 78
- 显示器。请参阅控制面板
- 相对湿度规格 77
- 相纸, HP 65, 66
- 小册子和传单用纸, HP 66
- 消耗
  - 电源 81
  - 墨水 81
  - 纸张 81
- 消耗, 电源 77

## Y

- 校准
  - 打印机 32
  - 颜色 30, 43
- 校准打印头 30, 41
- 卸载打印系统软件 11
- 信封
  - 打印 25
  - 支持的尺寸 14
  - 纸盘支持 14
- 信封插槽
  - 清除卡纸 44
  - 容量 77
  - 图解 4
- 信头纸
  - 双面打印 21
- “信息”标签, 工具箱 30
- 选项。请参阅设置

## Y

- 颜色
  - dpi 分辨率 77
  - 打印模式建议 52
  - 排除故障 53, 54
  - 校准 30, 43
- 页边距, 最小 15
- 以太网打印服务器。请参阅 HP Jetdirect 打印服务器
- 有限保修声明 75
- 语言, 打印机 77
- 远程监控状态 33
- 月使用周期 77
- 运行环境规格 77

## Z

- 在线帮助
  - 工具箱 29
  - 资源 3
- 在线采购 31, 63
- 在线采购耗材和附件 31, 63
- 在线订购耗材和附件 31, 63
- 在线购买耗材和附件 31, 63
- 噪音规格 77
- 照片贺卡, HP 67
- 照片品质喷墨打印纸, HP 66
- 照片, 打印 24
- 诊断工具 29
- 诊断页, 打印 47
- 正常模式
  - 打印速度 77
  - 建议 52
- 纸板
  - HP 高级重磅喷墨打印纸 67
  - 支持的尺寸 14
- 支持
  - 电话 70
  - 网站 32, 69
  - 资源 69

- 直接连接 7
- 质量, 故障排除 51
- 纸盘
  - 容量 15, 77
  - 双面打印源 21
  - 锁定 32
  - 图解 4
  - 支持的介质类型 14
  - 装入介质 17
- 纸盘 1
  - 插入, 故障排除 55
  - 打印卡片和卡片 25
  - 打印自定义尺寸介质 27
  - 进纸问题 55
  - 清除卡纸 44
  - 容量 15, 77
  - 双面打印源 21
  - 图解 4
  - 支持的介质类型 14
  - 装入介质 17
- 纸盘 2
  - 插入, 故障排除 55
  - 打印自定义尺寸介质 27
  - 进纸问题 55
  - 清除卡纸 44
  - 容量 77
  - 双面打印源 21
  - 图解 4
  - 支持的介质类型 14
  - 重量规格 77
  - 装入介质 17
- 纸盘。请参阅 纸盘 1
- 纸盘, 输出
  - 故障排除 55
  - 清除卡纸 44
  - 图解 4
- 纸盘, 输入
  - 插入, 故障排除 55
  - 打印卡片和信封 25
  - 打印自定义尺寸介质 27
  - 进纸问题 55
  - 清除卡纸 44
  - 容量 15
  - 双面打印源 21
  - 锁定 32
  - 装入介质 17
- 纸张
  - 按类型划分的月平均使用量 31
  - 规格 13
  - HP 部件号 65
  - 清除卡纸 44
  - 双面打印 21
  - 锁定纸盘 32
  - 特殊 25
  - 推荐重量 77
  - 支持的尺寸 77
  - 支持的类型 77
  - 纸盘容量 15
  - 装入 17
  - 自定义尺寸 27
  - 最小页边距 15
- 重复利用 82
- 重量
  - 电池 82
- 重量规格
  - 打印机 77
  - 介质 77
  - 介质, 按纸盘 15
  - 自动双面打印单元 15, 77
- 重新灌注墨盒 61
- 注册打印机 30
- 主纸盘。请参阅 纸盘 1
- 传单用纸, HP 66
- 装入
  - 介质 17
  - 纸盘 1 中的信封 25
  - 自定义尺寸介质 27
- 状态
  - 打印头 37
  - 耗材 5, 29
  - 墨盒 31
  - 通过 myPrintMileage 31
  - 通过工具箱 29
  - 远程监控 33
- 自定义尺寸介质
  - 打印 27
  - 支持的尺寸 14
  - 纸盘支持 14
- 自定义实用程序 12
- 自动双面打印 23
- 自动双面打印单元
  - 尺寸 77
  - 清除卡纸 44
  - 容量 15
  - 使用 21
  - 图解 6
  - 支持的介质类型 15
  - 重量规格 15, 77
  - 最小页边距 16
- 最佳模式
  - 打印速度 77
  - 对墨水用量大的文档的建议 52
  - 投影胶片打印建议 26
  - 照片打印建议 24
- 作业
  - 恢复 5
  - 取消 5, 21



# 术语表

## HP PhotoREt 色阶技术

这种技术利用微小、喷涂位置精确的墨滴，通过真实混合产生艳丽的色彩、平滑的色阶和清晰的色界。这种技术与打印机分辨率相结合能带来出众的打印效果，既不会增大文件尺寸，也不会降低打印速度。

## PCL 3 驱动程序

打印机命令语言。一种打印机驱动程序，它利用打印机中的处理器和内存来处理打印作业。它为各应用程序提供了一种高效的控制各种打印机功能的方法，其设计宗旨即是将应用程序输出快速转化为高品质的光栅打印图像。PCL 3 中的 3 为打印机驱动程序的版本。

## 打印服务器或打印服务器卡

打印服务器或打印服务器卡是一种可（从内部或外部）连接到打印机（或其它设备）的硬件。打印服务器使打印机可与网络上的计算机进行通信。不应将这种打印服务器与作为服务器或打印服务器的计算机混为一谈。作为打印服务器的计算机运行打印机工作所需的软件。

## 打印机驱动程序

打印机驱动程序（在 Macintosh 上称作 PPD）是计算机上的一种软件，利用它可使计算机与打印机进行通信。利用打印机驱动程序可设置各种打印选项，如设置所需纸张类型或选择打印品质。

## 打印头

打印头用于将墨盒中的墨水传送到纸张或其它打印介质上。每种颜色的墨盒都有一个打印头。必须将每个打印头都插入以相应颜色标记的插槽中并确保到位，否则，打印机将无法工作。打印头与墨盒一块使用。

## 打印小册子

利用此选择可将两页纸的内容打印到一张大纸上并重新调整页序，这样在将纸张对折以装订成小册子时，就可保证页码是连续的。有关详细信息，请参阅打印驱动程序帮助。

## 分辨率

分辨率是衡量打印图像品质的一种标准。在 HP 打印机中，分辨率与打印技术一块使用，所产生的出众的打印效果是单纯依赖分辨率所无法达到的。

## 快速设置

利用“快速设置”可保存当前打印机驱动程序设置（如纸张方向、双面打印、纸张来源），以便重复使用。可从大多数打印机驱动程序标签中选择和保存快速设置。对于经常打印且每次设置都相同的打印作业，这些设置很有用处。有关详细信息，请参阅打印驱动程序帮助。

## 墨盒

墨盒用于容纳打印用墨水。必须将每种彩色墨盒都插入以相应颜色标记的插槽中并确保到位，否则，打印机将无法工作。墨盒与打印头一块使用。

## 向上翻转页面

利用此选项可选择双面打印页的方向。选中某选项后，请查看打印驱动程序中该选项的图标，了解选择该选项后的页面布局。有关详细信息，请参阅打印驱动程序帮助。

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support/businessinkjet1000](http://www.hp.com/support/businessinkjet1000)

