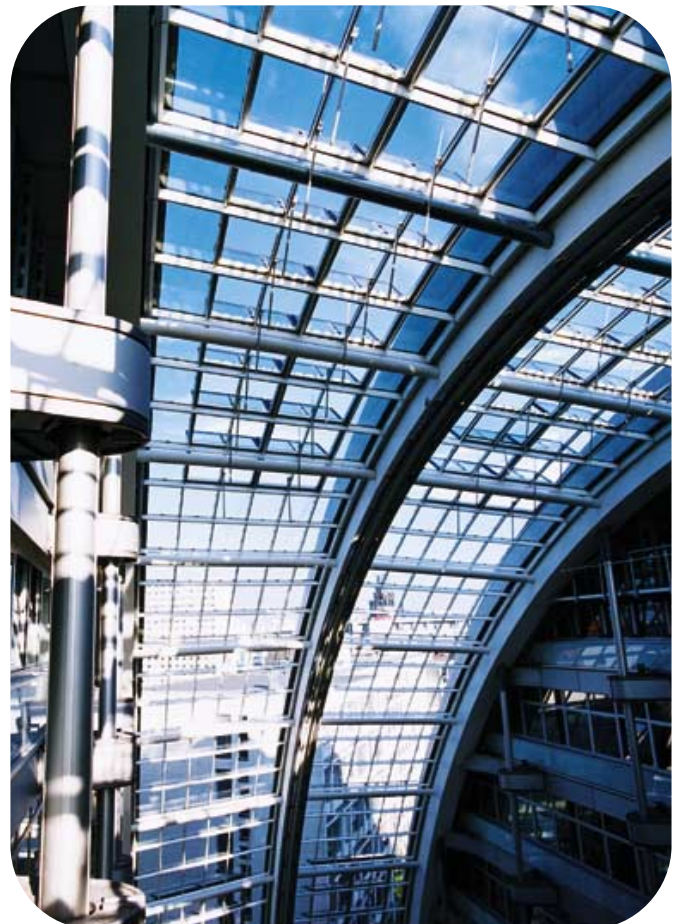


hp business inkjet
1100d • 1100dtn



i n v e n t

guida per l'utente



stampante serie hp business inkjet 1100

guida per l'utente

Informazioni sul copyright

© 2003 Hewlett-Packard Company
Tutti i diritti riservati
Edizione 1, 9/2003

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

La Hewlett-Packard non fornisce alcuna garanzia relativamente a queste informazioni. "IN PARTICOLARE, LA HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI."

La Hewlett-Packard non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali, conseguenti o altri danni relativi alla fornitura o all'uso di tali informazioni.

È assolutamente proibito copiare, riprodurre o tradurre questo documento, in parte o nella sua interezza, senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

Marchi commerciali

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, e MS-DOS® sono marchi registrati negli U.S.A. della Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato della Open Group.

Novell® e NetWare® sono marchi registrati della Novell Corporation.

Pentium® è un marchio registrato della Intel Corporation.

Adobe® e Acrobat® sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Informazioni sulla sicurezza



Per usare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

- 1 Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- 2 Per collegare il prodotto ad una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. Controllare con un elettricista qualificato se la presa elettrica è collegata a massa.
- 3 Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
- 4 Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- 5 Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua, o in luoghi umidi.
- 6 Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- 7 Installare il prodotto in un luogo protetto dove non possa essere calpestato o dove non si possa inciampare sul suo cavo di alimentazione che, a sua volta, non deve essere danneggiato.
- 8 Se il prodotto non funziona come richiesto, vedere ["Manutenzione e risoluzione dei problemi"](#).
- 9 All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

Sommario

Informazioni preliminari

Ricerca di altre fonti di informazioni sui prodotti	1-1
Studio delle configurazioni della stampante	1-2
Apprendimento delle parti e delle funzioni della stampante	1-3
Collegamento della stampante	1-5
Collegamento diretto con cavo USB o parallelo (Windows)	1-6
Condivisione della stampante in una rete locale condivisa localmente (Windows)	1-8
Collegamento diretto con un cavo USB (Mac OS)	1-9
Condivisione stampante USB su una rete Ethernet (Mac OS)	1-10
Collegamento ad una rete	1-11
Installazione del software per una stampante in rete su un Macintosh	1-13
Disinstallazione del software di stampa	1-14
Disinstallazione del software per Windows (tutte le versioni)	1-14
Disinstallazione del software per Macintosh (tutte le versioni)	1-15
Uso del server Web incorporato	1-16
Preparazione di copie del software	1-17
Installazione di altro software	1-17

Uso della stampante

Selezione dei supporti di stampa	2-1
Apprendimento delle specifiche dei supporti di stampa compatibili	2-2
Impostazione margini minimi	2-3
Caricamento dei supporti di stampa	2-4
Configurazione dei vassoi	2-6
Impostazione del blocco vassoio	2-7
Selezione di un vassoio predefinito	2-8
Spiegazione del comportamento del vassoio predefinito per Mac OS	2-8
Stampa con il driver di stampa PCL 3	2-9
Modifica delle impostazioni della stampante	2-9
Modifica delle impostazioni per Windows	2-10
Modifica delle impostazioni per Mac OS	2-11
Esecuzione delle operazioni di stampa	2-12
Annullamento di un processo di stampa	2-12
Stampa fronte/retro (duplex)	2-12
Esecuzione della stampa in duplex automatico	2-13
Esecuzione della stampa in duplex manuale	2-14
Stampa di fotografie	2-15
Stampa su supporti di stampa speciali	2-16
Stampa su buste e schede	2-16
Stampa su lucidi	2-18
stampa su supporti di formato personalizzato	2-19

Uso degli strumenti diagnostici

Uso della Casella degli strumenti	3-1
Scheda Stato stampante	3-1
Scheda Informazioni	3-2
Scheda Interventi	3-2
Uso dell'hp instant support	3-3
Uso di myPrintMileage	3-4
Uso della HP Inkjet Utility	3-4
Uso di HP Web Jetadmin	3-5
Uso del pannello di controllo deskjet (DJCP)	3-5

Manutenzione e risoluzione dei problemi

Manutenzione delle cartucce e delle testine di stampa	4-1
Sostituzione delle cartucce di stampa	4-1
Controllo delle testine di stampa	4-3
Pulizia delle testine di stampa	4-3
Pulizia dei contatti delle testine di stampa	4-5
Allineamento delle testine di stampa	4-7
Sostituzione delle testine di stampa	4-8
calibratura colore	4-10
Eliminazione degli inceppamenti	4-11
Avvio alla risoluzione dei problemi	4-13
Stampa di una pagina di configurazione	4-14
Risoluzione dei problemi della stampante	4-15
La stampante si spegne improvvisamente	4-15
La stampante non risponde (nessuna stampa)	4-15
Tutte le spie lampeggiano	4-16
La stampante stampa molto lentamente	4-16
Risoluzione dei problemi di stampa	4-17
Stampa di una pagina vuota	4-17
Parti del documento mancano o sono errate	4-17
La posizione del testo o della grafica è errata	4-18
Qualità di stampa scarsa	4-19
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	4-22
È impossibile inserire il vassoio	4-22
Si sta verificando un altro problema di alimentazione carta	4-22
Risoluzione dei problemi di installazione	4-23

Spie della stampante

Materiali di consumo e accessori HP

Ordinazione dei materiali di consumo dalla Casella degli strumenti	A-1
Individuazione dei numeri di catalogo degli accessori	A-1
Individuazione dei numeri di catalogo dei materiali di consumo	A-2

Assistenza e garanzia

Casella degli strumenti	B-1
hp instant support	B-1
Web	B-1
Assistenza telefonica HP	B-2
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	B-3

Specifiche della stampante

Informazioni normative

FCC statement	D-1
Dichiarazione EMI (Corea)	D-2
Numero regolamentativo del modello	D-2
Dichiarazione sul cavo di alimentazione	D-2
Classificazione spie LED	D-2
Informazioni sulla sicurezza	D-2
Declaration of Conformity	D-3

Glossario

Indice analitico

1

Informazioni preliminari

Grazie per aver acquistato questa stampante. Questa guida contiene dettagli sulle procedure di configurazione del computer, di esecuzione di semplici operazioni di stampa e di risoluzione di problemi della stampante.

Ricerca di altre fonti di informazioni sui prodotti

Dalle fonti seguenti si possono ottenere informazioni sui prodotti non comprese in questa guida:

- **Poster sull'installazione.** Fornisce informazioni illustrate sull'installazione. La versione stampata di questo documento viene fornita insieme alla stampante. È inoltre disponibile una versione elettronica del poster come file PDF Adobe® Acrobat® sul CD di avviamento.
- **Guida introduttiva.** Contiene informazioni sulla configurazione della stampante e sull'installazione del software. Quando si deve configurare il prodotto, si consiglia di utilizzare questa guida.
- **Guida online.** Contiene informazioni panoramiche sul software della stampante e le procedure da eseguire per usarlo.
- **CD di avviamento.** Contiene il driver di stampa, la Casella degli strumenti, l'utilità di personalizzazione per l'installatore, copie elettroniche della guida per l'utente, le note di rilascio e informazioni per gli ordini.
- **Casella degli strumenti.** Contiene istruzioni su "cosa fare" e sulla risoluzione dei problemi e fornisce informazioni sullo stato delle testine di stampa. Se si sceglie di installare la Casella degli strumenti, quando questa è in esecuzione sulla barra delle applicazioni, viene visualizzata la relativa icona. La Casella degli strumenti è disponibile solo per utenti Microsoft® Windows®.
- **hp instant support.** L'HP instant support è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni sull'uso di inchiostri e supporti di stampa. Questo servizio elettronico può essere aperto dalla Casella degli strumenti. L' hpinstant support è disponibile solo per utenti Windows.
- **Utilità HP Inkjet.** L'Utilità HP Inkjet contiene strumenti per la calibratura della stampante, la pulizia delle testine di stampa, la stampa di una pagina di prova, l'applicazione del blocco dei vassoi e l'ottenimento di informazioni sul sito Web di supporto. L'Utilità HP Inkjet è disponibile solo per utenti Mac OS 8.6, 9.x e OS X.
- **World Wide Web.** Informazioni sulla stampante si possono trovare nei seguenti siti Web:
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>
<http://www.hp.com>

- **Guida per l'amministratore del server di stampa HP Jetdirect.** Contenuto nel CD di avviamento, fornisce informazioni dettagliate sulla configurazione e sull'uso del server di stampa HP Jetdirect. Fornisce inoltre informazioni su questi argomenti:
 - Risoluzione dei problemi e messaggi della pagina di configurazione HP Jetdirect
 - Soluzioni software HP per server di stampa HP Jetdirect
 - Configurazione TCP/IP
 - Uso dei servizi LPD (Line Printer Daemon) sul server di stampa HP Jetdirect
 - Stampa FTP (file transfer protocol)
- **Manuale di installazione HP Jetdirect.** Questo manuale viene fornito all'acquisto di un server di stampa HP Jetdirect. Descrive l'installazione e la configurazione del server di stampa HP Jetdirect. Si fa notare che il manuale di installazione HP Jetdirect non viene consegnato all'acquisto della stampante.
- **Manuali del sistema operativo di rete (NOS) e del sistema operativo (OS).** Questi manuali vengono forniti insieme al computer o al NOS. In essi sono descritte le funzioni fondamentali di stampa comuni a tutte le stampanti in rete.

Studio delle configurazioni della stampante

Questa stampante è una stampante a quattro colori Inkjet che stampa fino a 23 pagine al minuto (ppm) in bianco e nero e 6 pagine al minuto a colori in modalità Bozza. La velocità per qualità laser è di 4,5 ppm per testo in bianco e nero e 3 ppm per testo misto a colori. (Per velocità qualità laser si intende la velocità di stampa prevista in relazione alle pagine al minuto delle stampanti laser.)

HP Business Inkjet 1100d

Le caratteristiche della stampante sono le seguenti.



Gestione della carta. Questo modello dispone di un vassoio di alimentazione standard (vassoio 1) che può contenere fino a 150 fogli. Dispone inoltre di un'unità duplex automatico per la stampa di documenti su due facciate, consentendo così di risparmiare soldi e carta.

Alla stampante si possono aggiungere gli accessori opzionali seguenti.

- Un secondo vassoio opzionale per la carta (vassoio 2), che contiene 250 fogli, che consente di aumentare la flessibilità nei tipi e quantità di supporti caricabili.
- Un server di stampa opzionale che consente di condividere la stampante in una rete tra due o tre utenti. Si può comunque installare solo un connettore parallelo o un server di stampa.

HP Business Inkjet 1100dtn

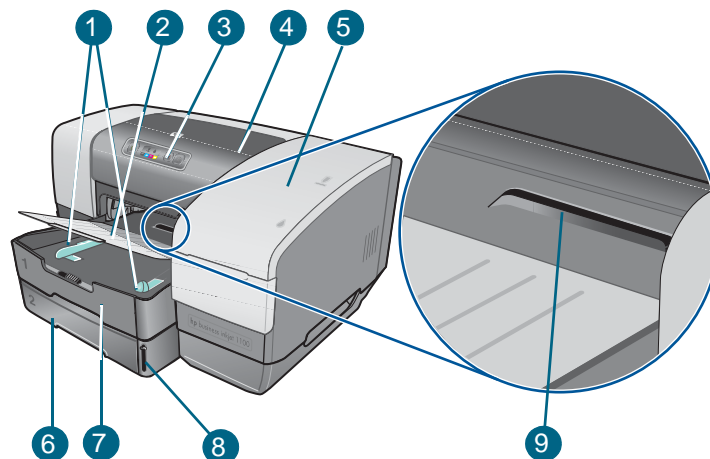


Le caratteristiche della stampante sono le seguenti.

- **Gestione della carta.** Questo modello dispone di un vassoio di alimentazione standard (vassoio 1), che può contenere fino a 150 fogli, e del vassoio 2, che contiene 250 fogli, per una capacità totale quindi di 400 fogli. Dispone inoltre di un'unità duplex automatico che consente di risparmiare soldi e carta.
- **Possibilità di collegamento.** Questo modello dispone di un server di stampa HP Jetdirect 200m che consente a più utenti di condividere la stampante in una rete.

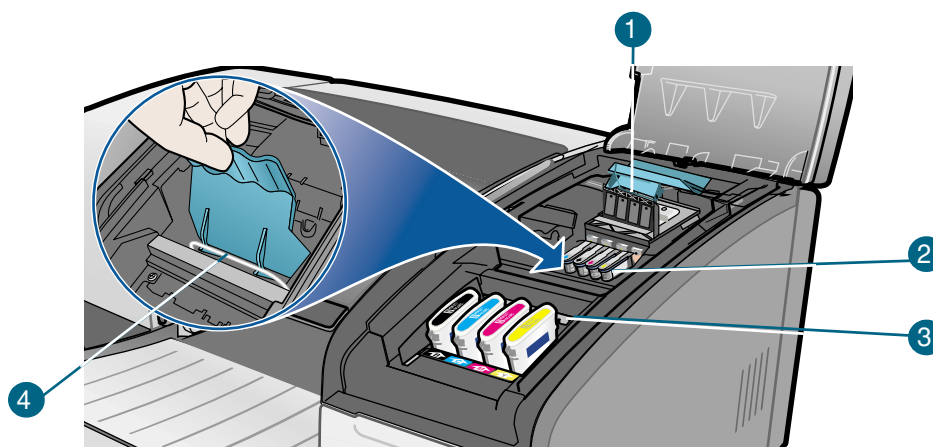
Apprendimento delle parti e delle funzioni della stampante

Vista frontale



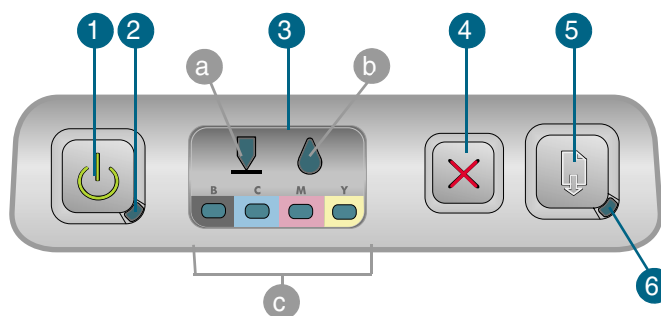
- 1 Guida della carta.**
- 2 Vassoio di raccolta.**
- 3 Pannello di controllo.** Vedere “Parti del pannello di controllo” .
- 4 Coperchio superiore.**
- 5 Coperchio dei materiali di consumo.** Vedere “Area materiali di consumo”.
- 6 Vassoio 2.** Questo vassoio da 250 fogli è disponibile nel modello HP Business Inkjet 1100dtn, mentre per il modello HP Business Inkjet 1100d è disponibile come accessorio.
- 7 Vassoio 1.** Questo vassoio contiene 150 fogli.
- 8 Indicatore risma carta.**
- 9 Alloggiamento per busta singola.** Questo alloggiamento consente di alimentare una busta alla volta.

Area materiali di consumo




- 1 Fermo delle testine di stampa.** Il fermo delle testine di stampa permette l'accesso per l'installazione o la rimozione delle testine di stampa dai relativi alloggiamenti codificati in colore.
- 2 Testine di stampa.** Ciascuna testina di stampa deve essere inserita nel proprio alloggiamento codificato in colore.
- 3 Cartucce di stampa.** Ciascuna cartuccia di stampa deve essere inserita nel proprio alloggiamento codificato in colore.
- 4 Barra di contenimento metallica.** La barra di contenimento metallica assicura il gancio e consente di agganciare il fermo delle testine di stampa.

Parti del pannello di controllo

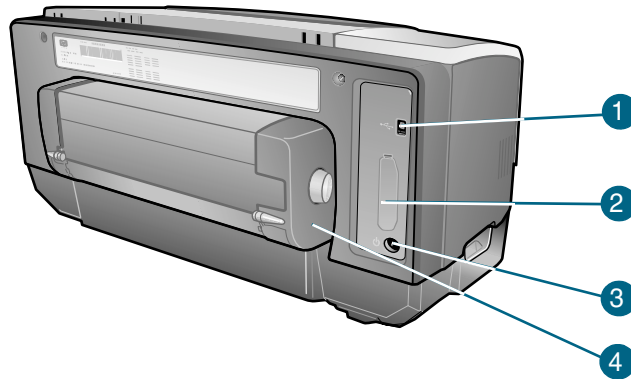


- 1** (pulsante di accensione).
- 2** Spia di accensione (verde).
- 3** Spie dei materiali di consumo. Indicano lo stato delle cartucce e delle testine di stampa: a) Spia testine di stampa b) Spia cartucce di stampa c) Spie livello colori. Vedere “Spie della stampante”.
- 4** (pulsante Annulla). Annulla il processo di stampa corrente.
- 5** (pulsante Riprendi).
- 6** Spia Riprendi. Questa spia lampeggia nei casi seguenti:
 - in presenza di un inceppamento della carta
 - quando la carta nella stampante è esaurita
 - durante l'asciugatura di una pagina stampata

- durante la stampa di un processo duplex manuale e in attesa che il supporto venga girato

Se la pagina stampata sta asciugando, attendere che la stampante abbia terminato l'operazione; a questo punto la spia si spengerà. Altrimenti, se la spia non si spenge, rimediare al problema e premere il pulsante Riprendi .

Vista posteriore



- 1 Connettore USB.**
- 2 Slot per collegamento.** Questo slot ospita il server di stampa HP Jetdirect per il collegamento in rete (fornito con la stampante HP Business Inkjet 1100dtn) o un connettore parallelo.
- 3 Ingresso di alimentazione.**
- 4 Unità duplex automatico.** Unità che consente di effettuare la stampa in automatico sulle due facciate di un foglio di carta.

Collegamento della stampante

La stampante supporta la stampa locale e la stampa in rete. Per la stampa a livello locale è possibile collegare la stampante mediante un cavo USB o un cavo parallelo, se si dispone di un connettore parallelo installato. (I cavi USB o paralleli sono venduti separatamente. Per le ordinazioni, vedere [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).)

La stampante può essere condivisa nei modi seguenti:

- Se per collegare la stampante ad un computer Windows è stato utilizzato un cavo parallelo o un cavo USB, si può utilizzare una forma semplice di collegamento in rete, conosciuta come rete locale condivisa. Questo metodo consente di condividere la stampante con altri utenti Windows. Vedere [“Collegamento diretto con cavo USB o parallelo \(Windows\)”](#) e [“Condivisione della stampante in una rete locale condivisa localmente \(Windows\)”](#).
- La rete locale condivisa può essere utilizzata anche nel caso in cui la stampante sia stata collegata ad un computer Mac OS con un cavo USB. Questo metodo consente di condividere la stampante con altri utenti Mac OS. Vedere [“Collegamento diretto con un cavo USB \(Mac OS\)”](#).
- Per la vera stampa in rete è possibile collegarsi ad un server di stampa HP opzionale. (Il server di stampa HP Jetdirect 200m è compreso nella stampante HP Business Inkjet 1100dtn.) Questo metodo di stampa consente di stampare a entrambi gli utenti, Windows e Mac OS. Vedere [“Collegamento ad una rete”](#).

Collegamento diretto con cavo USB o parallelo (Windows)

In ambiente Windows è possibile collegarsi direttamente usando un cavo USB o un cavo parallelo.

Nota

Non collegare contemporaneamente un cavo USB e un cavo parallelo alla stampante.

Per l'uso di un cavo USB per il collegamento della stampante ad un computer Mac OS, vedere ["Collegamento diretto con un cavo USB \(Mac OS\)"](#).

- **Collegamento USB**

In Windows, utilizzare un cavo USB per collegare la stampante al computer se quest'ultimo ha una porta USB ed esegue Windows 98, Me, 2000 o XP. (Windows NT non supporta USB.) Se il computer in uso non soddisfa queste specifiche, collegare la stampante al computer con un connettore parallelo o un server di stampa (se la stampante dispone di uno dei due).

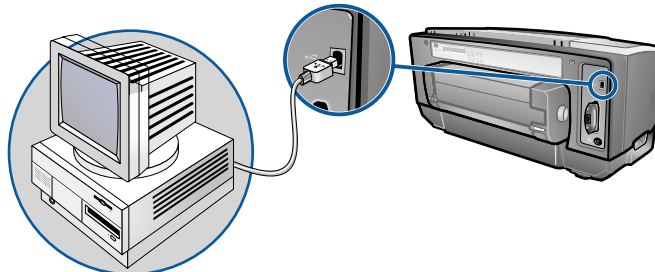
Nella maggior parte dei casi, dopo aver installato il software della stampante e aver collegato una stampante al computer, è possibile installare stampanti aggiuntive con i cavi USB senza reinstallare il software della stampante.

- **Collegamento parallelo**

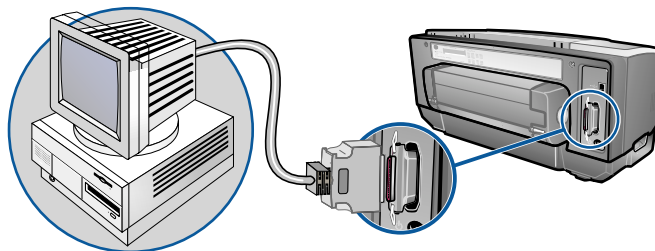
La stampante può essere collegata alla porta parallela, se esistente. Il computer deve avere una porta parallela e deve eseguire Windows.

Si consiglia di installare prima il software. Vedere ["Completamento dell'installazione prima del software \(consigliata\)"](#). Eseguire prima l'installazione dell'hardware solo se il cavo è già stato collegato e il software avviato. Vedere ["Completamento dell'installazione prima dell'hardware"](#).

Computer collegato ad una porta



Computer collegato ad una porta parallela



Completamento dell'installazione prima del software (consigliata)

Se non è stato ancora installato un cavo USB o un cavo parallelo (non incluso), completare l'installazione seguendo queste istruzioni. Questo è il metodo da preferirsi.

Per completare l'installazione prima del software

- 1 Chiudere tutte le applicazioni attive.
 - a Premere **CTRL+ALT+CANC** contemporaneamente sulla tastiera del computer, quindi fare clic su **Task Manager**.
 - b Chiudere tutte le applicazioni attive. (*Non* chiudere Systray o Explorer.)
 - c Terminata la chiusura delle applicazioni, fare clic sulla X nell'angolo superiore destro del Task Manager per chiuderlo.
- 2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.
In caso contrario, fare clic su **Avvio**, quindi su **Esegui** e nella casella della riga di comando digitare la lettera dell'unità CD del computer seguita da : \SETUP (ad esempio, digitare D:\SETUP).
- 3 Fare clic su **Installa driver di stampa** nel menu del CD.
- 4 Scegliere la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6 Quando richiesto, fare clic su **Collegato direttamente a questo computer**, quindi su **Avanti**.
- 7 Scegliere una delle seguenti operazioni:
 - Per collegamento USB: Fare clic su **Cavo USB** quindi su **Avanti**.
 - Per collegamento parallelo: Fare clic su **Cavo parallelo** e dal menu a discesa selezionare la porta parallela alla quale è collegata la stampante (in genere si tratta delle porte LPT). Se il programma di installazione rileva che la stampante è già collegata al computer con un cavo parallelo, la stampante può essere installata usando la stessa porta. Inoltre, se è selezionata la casella di controllo **Installazione veloce**, il programma di installazione utilizza le impostazioni predefinite.
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.
- 9 Quando richiesto, collegare il cavo USB o il cavo parallelo al computer e alla stampante. Verrà visualizzata l'installazione guidata **Trovato nuovo hardware** e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.
- 10 Per condividere la stampante, vedere "[Condivisione della stampante in una rete locale condivisa localmente \(Windows\)](#)".

Completamento dell'installazione prima dell'hardware

Se è stato già installato un cavo USB o un cavo parallelo (non incluso) e quindi avviato il software, completare l'installazione seguendo queste istruzioni. Viene visualizzata la finestra **Trovato nuovo hardware**.

Per completare l'installazione prima dell'hardware

Nota

Prima di poter installare il software della stampante su un computer che esegue Windows XP 64-bit, occorre scaricare il software apposito da http://www.hp.com/support/businessinkjet1_100.

- 1 Nell'installazione guidata Trovato nuovo hardware, fare clic su Avanti.

- 2 Fare clic su **Cerca il miglior driver per la periferica** (scelta consigliata), quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM.
- 4 Se viene visualizzato il menu del CD, fare clic su **Esci** due volte per chiuderlo.
- 5 Selezionare **Specifica un percorso**.
- 6 Fare clic su **Sfoglia** per individuare la directory root sul CD di avviamento, quindi fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 8 Fare clic su **Avanti**, quindi su **Fine**.
- 9 Per condividere la stampante, vedere [“Condivisione della stampante in una rete locale condivisa localmente \(Windows\)”](#).

Nota

Terminato il processo di prima installazione dell'hardware, l'installazione guidata Trovato nuovo hardware lancerà automaticamente il programma di configurazione. Questo programma offre la possibilità di installare componenti diversi dai driver, quale ad esempio la Casella degli strumenti.

Condivisione della stampante in una rete locale condivisa localmente (Windows)

In una rete locale condivisa la stampante è collegata direttamente al connettore USB o parallelo di un computer selezionato (conosciuto come server) ed è condivisa da altri computer (client). Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi, oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti stampano sulla sua stampante condivisa.

La stampante può essere condivisa in una rete locale condivisa, se:

- Il computer collegato alla stampante esegue Windows.
- La stampante sarà condivisa con altri utenti Windows. (La stampante non può essere condivisa con utenti Mac OS.)

Condivisione di una stampante collegata al computer in uso (il server)

- 1 Trovare la cartella Stampanti dal menu **Avvio**. (Il percorso è diverso per sistemi operativi Windows diversi. Potrebbe passare per **Impostazioni** oppure **Pannello di controllo**, oppure direttamente per **Stampanti e fax**.)
- 2 Fare clic con il pulsante destro sulla stampante nella cartella Stampanti, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda **Condividi**, selezionare l'opzione “condividi la stampante” e assegnare alla stampante un Nome Condiviso.
- 4 *Opzionale*. Se si condivide la stampante con utenti di altre versioni di Windows, per installare i relativi driver in modo conveniente, si può fare clic su **Driver aggiuntivi**. Questa operazione richiede la presenza del CD di avviamento nell'unità CD.

Nota

Quando si condivide una stampante collegata localmente, usare come server il sistema operativo più recente. Un server Windows 98 non riconosce un client Windows 9000.

- 5 Fare clic su **OK**.

Uso di una stampante collegata ad un altro computer (client)

I client possono essere collegati alla stampante in tre modi diversi:

- Installare il software della stampante dal CD di avviamento. Quando richiesto, selezionare **Connesso in rete**, quindi **Installazione client per stampa con server client**.
- Sfolgiare per trovare la stampante in rete e trascinarla nella cartella Stampanti del computer in uso.
- Aggiungere la stampante e installare il software dal file INF precedentemente salvato in una posizione della rete. Chiedere all'amministratore della rete dove si trova il file INF.

Sul Cd di avviamento, i file INF sono memorizzati in cartelle con formato:

<CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<sistema operativo>\<lingua>.

Ad esempio, se l'unità CD è quella con lettera D, D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English conterrebbe il file INF English Windows 2000 PCL 3.

Collegamento diretto con un cavo USB (Mac OS)

Installare prima il software, quindi collegare la stampante al computer. Volendo, una volta terminata l'installazione, la stampante può essere condivisa con altri utenti Mac OS.

Per effettuare il collegamento con un cavo USB

- 1 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.
Altrimenti, fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop, quindi doppio clic sull'icona **Installazione**.
- 2 Fare clic su **Installa driver**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Collegare il cavo tra i connettori di computer e stampante.
- 5 Completare l'installazione in uno dei modi seguenti.
 - *Mac OS da 8.6 a 9.x*: Vedere [“Per terminare l'installazione per Mac OS da 8.6 a OS 9.x”](#) qui sotto.
 - *Mac OS X o versioni successive*: Vedere [“Per terminare l'installazione per Mac OS X e versioni successive”](#) qui sotto.

Per terminare l'installazione per Mac OS da 8.6 a OS 9.x

- 1 Riavviare il computer, quando richiesto.
- 2 Selezionare la finestra di **Selezione** dal menu **Apple**.
- 3 Selezionare **hp deskjet xx** nel pannello in alto a sinistra della finestra di selezione, dove xx indica la versione del driver di stampa corrente.
- 4 Selezionare **hp business inkjet 1100** nel pannello di destra della finestra di Selezione.
- 5 Chiudere la finestra di selezione.
- 6 Per condividere la stampante, vedere [“Condivisione stampante USB su una rete Ethernet \(Mac OS\)”](#).

Per terminare l'installazione per Mac OS X e versioni successive

- 1 Aprire il Centro stampa che si trova nella cartella Applicazioni\Utilità.
- 2 Fare clic su Aggiungi.
- 3 Selezionare **USB** dal menu.
- 4 Selezionare hp business inkjet 1100 dall'elenco delle stampanti, quindi fare clic su Aggiunti. Accanto al nome della stampante compare un segno di spunta ad indicare che quella è la stampante predefinita.
- 5 Chiudere il Centro stampa.
- 6 Per condividere la stampante, vedere “[Condivisione stampante USB su una rete Ethernet \(Mac OS\)](#)”.

Condivisione stampante USB su una rete Ethernet (Mac OS)

Requisiti fondamentali per la condivisione della stampante in un ambiente Macintosh:

- I computer Macintosh devono comunicare sulla rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono avere indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato.)
- La stampante da condividere deve essere collegata ad una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Sia il computer host, sia i computer client che devono utilizzare la stampante condivisa devono aver installato il software di condivisione della stampante e il driver di stampa o PPD per la stampante installata. (Per installare il software di condivisione e i file Guida associati si può utilizzare il programma Installer.)
- I computer client devono avere i driver di stampa HP appropriati installati.
- I computer client devono essere computer PowerMac.
- Per utilizzare una stampante PostScript USB condivisa, i computer client devono avere una porta USB.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di stampanti USB, vedere le informazioni sull'assistenza disponibili sul sito Web Apple (<http://www.apple.com>) oppure la Guida Mac installata nel computer.

Condivisione tra computer Mac con stesso sistema operativo

Attivare la condivisione stampante sul computer collegato alla stampante (computer host).

- Mac OS da 8.6 a 9.x: Aprire **Pannelli di controllo** e fare clic su **Condivisione stampante USB**.
- Mac OS X: Aprire **Preferiti sistema**, fare clic su **Condivisione**, quindi su **Interventi**, ed infine sulla casella di controllo **Condivisione stampante** (Mac OS X v 10.2.4).

Per stampare dagli altri computer Macintosh (computer client) in rete, selezionare prima la stampante in **Condivisione stampante USB** (Mac OS da 8.6 a 9x) o **Condivisione** (Mac OS X). Quindi, selezionare le risorse in cui è condivisa la stampante e selezionare la stampante.

Condivisione tra computer Macintosh e sistemi operativi diversi

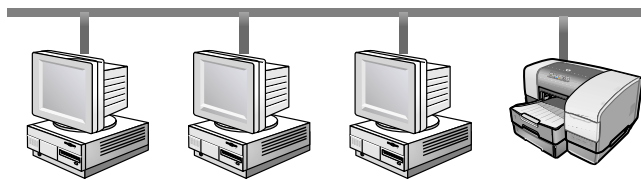
Quando il computer host esegue Mac OS X, per condividere una stampante con computer Mac OS da 8.6 a 9.x, seguire la procedura seguente.

Nota

Le stampanti USB non possono essere condivise tra sistemi operativi Mac OS 9 e Mac OS X, se non nell'ambiente classico di Mac OS X.

- 1 Nel computer host Max OS X aprire **Preferiti sistema**, verificare che la condivisione stampante sia disattivata, quindi uscire da **Preferiti sistema**.
- 2 Individuare la cartella di sistema Mac OS 9, aprire **Pannello di controllo**, quindi **Condivisione stampante USB**. (Se l'ambiente Classico non è già in esecuzione, si avvia in questo momento.)
- 3 Fare clic sulla scheda **Avvio/Stop**, quindi su **Avvio**.
- 4 Quando compare "Condivisione stampante USB attiva", fare clic sulla scheda **Stampanti**.
- 5 Selezionare la casella di controllo accanto alla stampante che si vuole condividere.
- 6 Chiudere il pannello di controllo.

Collegamento ad una rete



La stampante può essere condivisa in rete collegandola direttamente alla rete tramite un server di stampa HP Jetdirect opzionale. (Un server è compreso nella stampante HP Business Inkjet 1100dtn.) Questa configurazione consente di ottenere migliori prestazioni rispetto alla stampa da computer, flessibilità nella preparazione dell'ubicazione della stampante e la possibilità di condividere la stampante con utenti sia Windows, sia Mac OS.

Per tutti i sistemi operativi, iniziare installando la scheda del server di stampa. Vedere ["Installazione della scheda del server di stampa interno HP Jetdirect"](#).

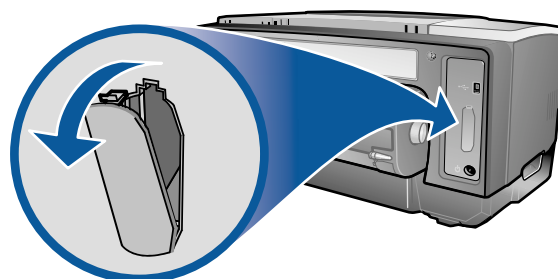
Installazione della scheda del server di stampa interno HP Jetdirect

La stampante HP Business Inkjet 1100dtn viene fornita con un server di stampa HP Jetdirect 200m. Per l'acquisto di un server di stampa interno HP Jetdirect per la stampante HP Business Inkjet 1100d, vedere ["Interfacce di rete"](#).

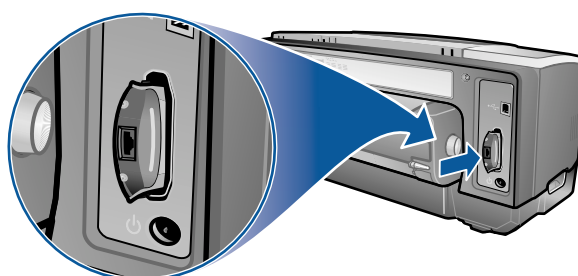
Il server di stampa viene fornito con le impostazioni predefinite di fabbrica. Se il server di stampa deve essere configurato dopo aver installato il software della stampante, vedere la *Guida per l'amministratore server di stampa HP Jetdirect*. La guida è disponibile sul CD di avviamento. La stessa può essere inoltre scaricata dal sito Web HP <http://www.hp.com>.

Per installare il server di stampa HP Jetdirect

- 1 Rimuovere il coperchio degli slot dal retro della stampante.



- 2 Inserire il server di stampa come illustrato fino ad avvertire uno scatto.



- 3 Utilizzare un cavo di rete per collegare il server di stampa alla rete.
- 4 Premere il pulsante **TEST** sul server di stampa. La stampante stampa una pagina di configurazione relativa al server di stampa. Conservare questa pagina per recuperare eventuali informazioni utili.
- 5 Passare ad una di queste sezioni per installare il software sul computer attivo come server.
 - Se si intende utilizzare la stampante in un ambiente con utenti Windows o entrambi utenti Windows e Mac OS, vedere [“Installazione del driver di stampa sul server \(Windows\)”](#).
 - Se si intende utilizzare la stampante in un ambiente esclusivamente Mac OS, vedere [“Installazione del software per una stampante in rete su un Macintosh”](#).

Installazione del driver di stampa sul server (Windows)

Dopo aver installato la scheda del server di stampa nella stampante, è necessario installare il driver di stampa sul computer attivo come server.

Per installare il driver di stampa sul server

- 1 Chiudere tutte le applicazioni attive.
 - a Premere **CTRL+ALT+CANC** contemporaneamente sulla tastiera del computer, quindi fare clic su **Task Manager**.
 - b Chiudere tutte le applicazioni attive. (*Non chiudere Systray o Explorer.*)
 - c Terminata la chiusura delle applicazioni, fare clic sulla X nell'angolo superiore destro del Task Manager per chiuderlo.

- 2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Il menu del CD si esegue automaticamente.
In caso contrario, fare clic su Avvio, quindi su Esegui. Digitare nella casella della riga di comando la lettera dell'unità CD-ROM del computer in uso seguita da : \SETUP (ad esempio, digitare D:\SETUP).
- 3 Fare clic su Installa driver di stampa nel menu del CD.
- 4 Scegliere la lingua desiderata e fare clic su OK.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6 Quando viene richiesto il tipo di collegamento, selezionare l'opzione Collegato in rete e fare clic su Avanti. Quindi, selezionare Installazione rete base per PC o server (consigliata) e fare clic su Avanti.
- 7 Quando richiesto, selezionare l'opzione per la condivisione della stampante, quindi selezionare l'installazione dei driver di stampa per client Windows. Il programma di installazione installa il driver di stampa per il server e copia i driver client in un certo percorso del server per metterli a disposizione degli utenti (client).
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.
- 9 Per consentire agli utenti Windows di condividere questa stampante, vedere ["Installazione del software per una stampante in rete su un client Windows"](#). Per consentire agli utenti Mac OS di condividere questa stampante, vedere ["Installazione del software per una stampante in rete su un Macintosh"](#).

Installazione del software per una stampante in rete su un client Windows

Dopo aver collegato la stampante alla rete e installato il driver di stampa sul computer server della rete, è possibile condividere la stampante. I singoli utenti Windows, i cosiddetti client, possono collegarsi alla stampante nei modi seguenti:

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione della stampante in una rete.
- Installare il software della stampante dal CD di avviamento. Quando richiesto, selezionare **Connesso in rete**, quindi **Installazione client per stampa con server client**.
- Individuare la stampante nella rete e trascinarla nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere la stampante e installare il software dal file INF precedentemente salvato in una posizione della rete. Chiedere all'amministratore della rete dove si trova il file INF.

Sul Cd di avviamento, i file INF sono memorizzati in cartelle con formato:

<CD>:\Windows\PCL3\<OS>\<lingua>.

Ad esempio, se l'unità CD è quella con lettera D, D:\Windows\PCL3\Win2k_XP\English conterrebbe il file INF English Windows 2000 PCL 3.

Installazione del software per una stampante in rete su un Macintosh

Quando si collega la stampante ad una rete in ambiente Mac OS, prima di installare il software della stampante, verificare che il server di stampa HP Jetdirect sia già installato nella stampante. Tutti gli utenti Mac OS che intendono utilizzare la stampante devono installare il relativo software come descritto di seguito.

Per installare il software per una stampante in rete su un Macintosh

- 1 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.
Altrimenti, fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop, quindi doppio clic sull'icona **Installazione**.
- 2 Fare clic su **Installa driver**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Completare l'installazione in uno dei modi seguenti.
 - *Mac OS da 8.6 a 9.2.2:* Vedere [“Per terminare l'installazione in rete per Mac OS da 8.6 a 9.2.2”](#) qui sotto.
 - *Mac OS X o versioni successive:* Vedere [“Per terminare l'installazione in rete per Mac OS X e versioni successive”](#) qui sotto.

Per terminare l'installazione in rete per Mac OS da 8.6 a 9.2.2

- 1 Riavviare il computer, quando richiesto.
- 2 Selezionare la finestra di **Selezione** dal menu **Apple**.
- 3 Selezionare **hp deskjet xx** nel pannello in alto a sinistra della finestra di selezione, dove xx indica la versione del driver di stampa corrente.
- 4 Selezionare **hp business inkjet 1100** nel pannello di destra della finestra di Selezione.
- 5 Chiudere la finestra di selezione.

Per terminare l'installazione in rete per Mac OS X e versioni successive

- 1 Aprire il Centro stampa che si trova nella cartella Applicazioni\Utilità.
- 2 Fare clic su Aggiungi.
- 3 Scegliere una delle seguenti operazioni.
 - Se si utilizza una rete AppleTalk, selezionare AppleTalk dal menu a comparsa.
 - Se si utilizza una rete IP, selezionare Stampante IP dal menu a comparsa, quindi digitare l'indirizzo IP per la stampante.
- 4 Se necessario, selezionare la Zona.
- 5 Selezionare hp business inkjet 1100 dall'elenco delle stampanti, quindi fare clic su Aggiunti. Accanto al nome della stampante compare un segno di spunta ad indicare che quella è la stampante predefinita.
- 6 Chiudere il Centro stampa.

Disinstallazione del software di stampa

Per disinstallare il software di stampa del sistema, seguire la procedura indicata di seguito.

Disinstallazione del software per Windows (tutte le versioni)

- 1 Chiudere tutte le applicazioni attive.
- 2 Aprire il Pannello di controllo dal menu **Avvio**.
- 3 Fare doppio clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.

- 4 Selezionare il software di stampa da disinstallare.
- 5 Fare clic sul pulsante per l'aggiunta o la rimozione di software.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine la rimozione del software della stampante.

Nota

Per disinstallare il software della stampante in Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP occorre disporre dei privilegi di amministratore.

Se il software non viene disinstallato con successo, oppure non si riesce a trovare il programma di disinstallazione, eseguire l'utilità di pulitura dal CD di avviamento. Vedere la procedura seguente.

Esecuzione dell'utilità di pulitura

- 1 Scollegare la stampante dal computer.
- 2 Riavviare Windows dal computer.
- 3 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM.
- 4 Individuare ed eseguire l'utilità di pulitura sul CD di avviamento.
 - Per Windows 98 e Windows Me, usare il file scrub98.exe che si trova nella cartella Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - Per Windows 2000 e Windows XP, usare il file scrub2k.exe che si trova nella cartella Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Disinstallazione del software per Macintosh (tutte le versioni)

- 1 Riavviare il computer.

Nota

Se prima di disinstallare il software non si riavvia il computer, alcuni file non saranno rimossi dal computer quando si esegue l'opzione di disinstallazione.

- 2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM.
- 3 Fare doppio clic sull'icona CD sul desktop.
- 4 Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 5 Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione principale, selezionare **Disinstalla** dal menu a discesa in alto a sinistra della finestra.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere il software della stampante.

Uso del server Web incorporato

Se nella stampante è installata una scheda server di stampa HP Jetdirect, è presente un server Web incorporato. Con un browser Web standard è possibile eseguire una delle operazioni seguenti:

- Configurare le impostazioni di protocollo di rete
- Configurare le impostazioni di sicurezza di rete

Per utilizzare il server Web incorporato, occorre disporre di un browser Web e la stampante deve essere collegata ad una rete di tipo IP. (Le reti IPX/SPX non sono supportate.) Se la stampante è collegata direttamente ad un computer, non è possibile utilizzare il server Web incorporato.

Accesso al server Web incorporato

Si può accedere al server Web incorporato da qualunque browser Web supportato. Digitare l'indirizzo IP assegnato alla stampante nel browser Web. Ad esempio, se l'indirizzo IP della stampante fosse 123.123.123.123, si dovrebbe digitare nel proprio browser Web `http://123.123.123.123`.

Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, lo si può trovare nell'elenco della pagina di configurazione HP Jetdirect. Per stampare questa pagina, premere il pulsante **TEST** sulla scheda del server di stampa.

pagine server Web incorporato

Il server Web incorporato, che contiene informazioni sulla scheda del server di stampa, è formato dalle schede seguenti:

- Home
- Collegamento in rete

Home

La scheda **Home** fornisce informazioni sulla stampante, quali l'ubicazione fisica, il nome e l'indirizzo dell'host IP, l'indirizzo hardware, il numero di catalogo del server di stampa HP Jetdirect e il tempo trascorso da quando il server di stampa HP Jetdirect è stato spento e riaccessato per l'ultima volta. La scheda **Home** può essere utilizzata anche per accedere ai parametri di configurazione di rete, di sicurezza e diagnostici.

Collegamento in rete

Le pagine di rete del server Web incorporato consentono all'amministratore di rete di configurare la scheda HP Jetdirect per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida on line e la *Guida per l'amministratore server di stampa HP Jetdirect*. La guida è disponibile sul CD di avviamento.

Preparazione di copie del software

Il CD di avviamento contiene una utilità che consente di copiare il software della stampante su dischi, oppure di creare installazioni personalizzate, operazione normalmente eseguita dagli amministratori del sistema. Quando si esegue il programma di installazione, selezionare Utilità di personalizzazione per copiare su dischi.

Questa utilità può servire anche per copiare il software della stampante sulla propria unità disco rigido o su un'unità di rete. Dopo aver copiato i file in un'altra posizione, il software della stampante può essere installato da quella posizione.

Installazione di altro software

Per l'installazione sulla stampante sono disponibili anche i driver e il software opzionale seguenti.

- **HP Web Jetadmin.** Si tratta di uno strumento di gestione della stampante in rete basato su un browser Web. Nel CD di avviamento si può trovare un collegamento al sito Web HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo strumento, vedere "Uso di HP Web Jetadmin".
- **Driver Linux.** Disponibile su <http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>. Per ulteriori informazioni sull'uso di Linux con le stampanti HP, visitare il sito <http://hp.sourceforge.net>.
- **Software di installazione della stampante per reti UNIX® (HP-UX, Sun Solaris).** Questo software può essere scaricato da http://www.hp.com/support/net_printing.
- **Informazioni sull'uso del driver di stampa in emulazione IBM PostScript 3 per IBM OS/2.** Visitare <http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>.

Se si usa Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP, per installare un driver di stampa è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

2

Uso della stampante

In questa sezione si spiega come usare il driver di stampa per modificare le impostazioni della stampante ed eseguire operazioni di stampa fondamentali. Si spiega inoltre quali sono i supporti di stampa speciali che si possono impiegare con la stampante e come operare per stampare su tali supporti.

Selezione dei supporti di stampa

Prima di usare la stampante, si consiglia di spendere qualche minuto per familiarizzare con i diversi supporti di stampa utilizzabili.

Con questa stampante è possibile utilizzare la maggior parte dei tipi di carta da ufficio e carta con fibra di cotone al 25 per cento. Prima di acquistare grosse quantità, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Individuare quindi un supporto che offra buoni risultati e sia di facile reperimento.

Nota

Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Questi tipi di supporto di stampa sono previsti appositamente per ottenere buoni risultati con questa stampante. Per informazioni sulle ordinazioni e sui numeri di catalogo, vedere [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

Per ottenere i risultati migliori, seguire le istruzioni seguenti:

- Usare sempre carta che sia conforme alle specifiche della stampante. Per un elenco dei supporti di stampa compatibili, vedere [“Formati supportati”](#) e [“Spiegazione dei tipi e dei pesi dei supporti di stampa compatibili”](#).
- Caricare un solo tipo di carta alla volta in un vassoio.
- Nel vassoio 1 vassoio 2 caricare i supporti di stampa con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo destro del supporto allineato e appoggiato contro il bordo destro e la guida anteriore del vassoio. Vedere [“Caricamento dei supporti di stampa”](#).
- Non caricare più di 150 fogli di supporto di stampa nel vassoio 1. Se è installato il vassoio 2, non caricarvi più di 250 fogli di carta comune.
- Non usare supporti danneggiati o arricciati. Non usare supporti tagliati o perforati oppure carta molto granulosa e in rilievo. Questi tipi di supporto possono causare inceppamenti e altri problemi.
- Non usare carta troppo leggera o che si strappa facilmente. Questi tipi di carta non vengono alimentati bene o si inceppano. Vedere [“Apprendimento delle specifiche dei supporti di stampa compatibili”](#).
- Non usare moduli a più parti.
- Supporti molto granulosi o che non assorbono bene l'inchiostro possono causare uno scarso riempimento delle immagini o del testo.

Apprendimento delle specifiche dei supporti di stampa compatibili

In questa sezione sono fornite informazioni relative ai formati, tipi e pesi dei supporti compatibili con la stampante. Vengono inoltre fornite informazioni sulla capacità di ciascun vassoio e dell'alloggiamento per busta singola.

Formati supportati

Nella tabella seguente sono riportate informazioni dettagliate sui formati e sui tipi di supporto utilizzabili in ciascun percorso della carta. Per informazioni sui tipi di supporto compatibili con ciascun percorso per la carta, vedere [“Caricamento dei supporti di stampa”](#).

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Alloggiamento per busta singola	Unità duplex automatico
U.S. Letter (8,5 x 11 poll.; 216 x 279 mm)	✓	✓		✓
U.S. Legal (8,5 x 14 poll.; 216 x 356 mm)	✓	✓		
A4 (8,3 x 11.7 poll.; 210 x 297 mm)	✓	✓		✓
Executive (7,3 x 10.5 poll.; 184 x 267 mm)	✓	✓		✓
ISO B5 (6,9 x 9.9 poll.; 176 x 250 mm)	✓	✓		✓
A5 (5,8 x 8,3 poll.; 148 x 210 mm)	✓			✓
Busta U.S. #10 (4,12 x 9,5 poll.; 105 x 241 mm)	✓		✓	
Busta DL (8,66 x 4,33 poll.; 200 x 110 mm)	✓		✓	
Busta C6 (4,49 x 6,38 poll.; 114 x 162 mm)	✓			
A2 (4,37 x 5.75 poll.; 111 x 146 mm)	✓			
Index card (3 x 5 poll.; 76.2 x 127 mm)	✓			
Index card (4 x 6 poll.; 102 x 152 mm)	✓			
Index card (5 x 8 poll.; 127 x 203 mm)	✓			✓
Scheda ISO A6 (4,13 x 5,83 poll.; 105 x 149 mm)	✓			
Carta per striscioni (larga fino a 8,5 pollici e lunga fino a 234 poll.; larga fino a 216 mm e lunga fino a 594,4 cm long)	✓			
Supporti di formato personalizzato compreso tra 3 e 8,5 pollici di larghezza e 5 e 14 pollici di lunghezza (76,2 e 216 mm di larghezza e 127 e 356 mm di lunghezza)	✓			

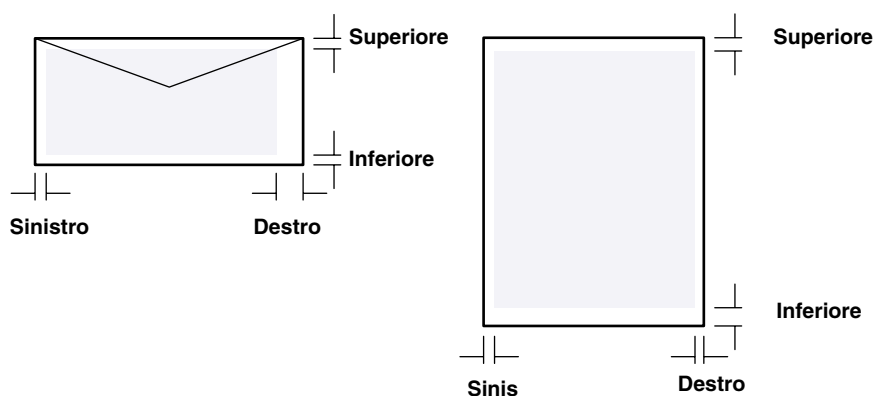
Spiegazione dei tipi e dei pesi dei supporti di stampa compatibili

Questa tabella fornisce informazioni relative ai tipi e ai pesi dei supporti accettati da ciascun percorso della carta e alla capacità massima che ciascun percorso può supportare.

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Vassoio 1	Carta	16 - 24 lb (60 - 90 g/m ²)	Fino a 150 fogli o 0,58 pollici (15 mm) impilati
	Lucidi o etichette		Fino a 30 (o 8 mm impilati)
	Buste	20 - 24 lb (75 - 90 g/m ²)	Fino a 22 (o 15 mm impilati)
	Schede	Fino a 110 lb index (200 g/m ²)	Fino a 60 (o 15 mm impilati)
Vassoio 2	Carta (solo comune)	16 - 24 lb (60 - 90 g/m ²)	Fino a 250 fogli o 0,98 pollici (25 mm) impilati
Alimentazione buste	Buste	20 - 24 lb (75 - 90 g/m ²)	1 alla volta
Unità duplex automatico	Carta	16 - 24 lb (60 - 90 g/m ²)	1 alla volta
	Schede	Fino a 90 lb index (160 g/m ²)	1 alla volta

Impostazione margini minimi

I margini del documento devono corrispondere (o superare) i margini minimi impostati per orientamento orizzontale. Nella figura è illustrata la corrispondenza tra ciascun lato della carta e della busta e ciascun margine.



Supporti	Margine sinistro	Margine destro	Margine superiore	Margine inferiore
Letter, legal, executive, striscione (lettera)	0,25 pollici (6,4 mm)	0,25 pollici (6,4 mm)	0,12 pollici (3,0 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)
A4, A5, ISO B5, schede, striscioni (A4)	0,13 pollici (3,4 mm)	0,13 pollici (3,4 mm)	0,12 pollici (3,0 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)
Busta per biglietti di auguri HP Greeting Card	0,12 pollici (3,0 mm)	0,13 pollici (3,4 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)
Buste di tutti gli altri formati	0,13 pollici (3,4 mm)	0,13 pollici (3,4 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)
Supporti di formato personalizzato	0,12 pollici (3,0 mm)	0,12 pollici (3,0 mm)	0,12 pollici (3,0 mm)	0,50 pollici (12,7 mm)
Foto (4 x 6 pollici, o 101,6 x 152,4 mm) con linguetta di estrazione	0,13 pollici (3,4 mm)	0,13 pollici (3,4 mm)	0,12 pollici (3,0 mm)	0,12 pollici (3,0 mm)

Nota

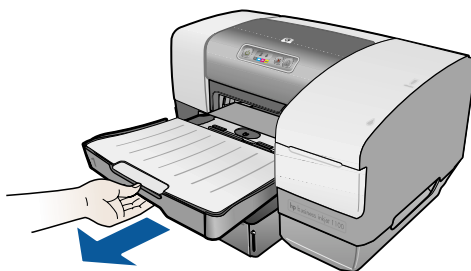
Quando si usa l'unità duplex automatico, i margini minimi superiore e inferiore devono corrispondere o superare 0,46 pollici o 11,7 mm.

Caricamento dei supporti di stampa

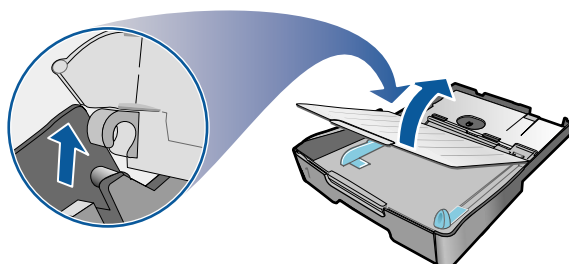
Questa sezione contiene le istruzioni per il caricamento dei supporti di stampa nel vassoio 1 o vassoio 2. Per caricare una scheda o una busta singola nell'alloggiamento per busta singola, vedere "Stampa su buste e schede".

Per caricare il vassoio 1 o il vassoio 2

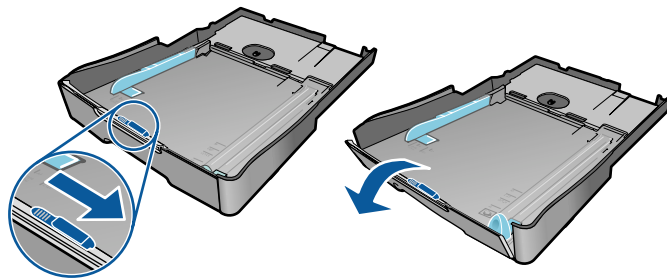
- 1 Estrarre il vassoio dalla stampante.



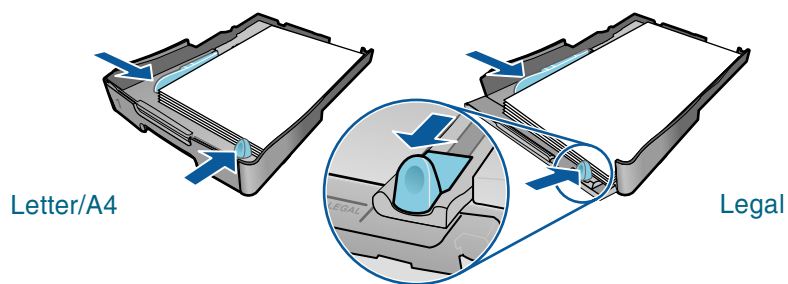
- 2 Per caricare la carta nel vassoio 1, sollevare e rimuovere il vassoio di raccolta.



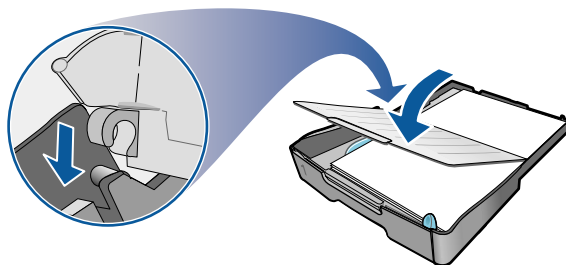
- 3** Per caricare carta di formato compreso tra 11 pollici (279 mm) e 14 pollici (356 mm) di lunghezza, spostare il fermo del vassoio verso destra ed abbassare la parte anteriore del vassoio. (Per carta in formato lettera o formato A4 non è necessario abbassare la parte anteriore del vassoio.)



- 4** Regolare le guide della larghezza e della lunghezza rispetto ai segni del formato della carta che si sta caricando. Quindi inserire la carta.



- 5** Per caricare il vassoio 1, ricollegare il vassoio di raccolta.



- 6** Inserire di nuovo il vassoio nella stampante.

AVVERTENZA

Se è stata caricata carta di formato legale o più lungo, tenere abbassata la parte anteriore del vassoio. Se si solleva la parte anteriore del vassoio quando è caricata carta più lunga, si possono causare danni alla carta o alla stampante.



- 7 Estrarre l'estensione del vassoio di raccolta carta.



- 8 Selezionare l'opzione del tipo di supporto idoneo dall'applicazione in uso o dal driver di stampa.

L'opzione predefinita per l'alimentazione è dal vassoio 2, se è installato. Se il vassoio 2 è vuoto, la stampante preleva la carta dal vassoio 1, a meno che dalla Casella degli strumenti non sia stata selezionata la funzione di "blocco". Vedere ["Impostazione del blocco vassoio"](#).

Configurazione dei vassoi

Quando si stampa un documento, si può consentire alla stampante di selezionare il vassoio corretto per il processo di stampa, oppure si può selezionare un vassoio specifico per il processo di stampa corrente. Queste impostazioni sono disponibili nel driver di stampa, precisamente nel menu a discesa **Alimentazione** (Windows) e nella casella di dialogo **Stampa** della finestra **Alimentazione carta** o **Alimentazione** (Mac OS).

Se non si seleziona un vassoio nel driver di stampa, la stampante seleziona automaticamente un vassoio. L'opzione predefinita per l'alimentazione è prima dal vassoio 2, se è installato. In computer con Windows, si può utilizzare la Casella degli strumenti per impostare il vassoio 1 come vassoio predefinito, oppure per bloccare un vassoio. *Un utente Windows che imposta queste funzioni per una stampante in rete, le imposta automaticamente per tutti gli utenti di quella stampante, inclusi gli utenti Mac OS.*

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Uso vassoio	Procedura per completamento	Per ulteriori informazioni
Voglio caricare entrambi i vassoi con lo stesso tipo di carta e voglio che la stampante prelevi la carta da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare la carta nel vassoio 1 e nel vassoio 2. 2 Verificare che nella Casella degli strumenti sia disattivato il blocco vassoio (Windows). 	<ul style="list-style-type: none"> • Caricamento della carta nei dei vassoi: Vedere “Caricamento dei supporti di stampa”. • Uso del blocco vassoio: Vedere “Impostazione del blocco vassoio”. • Selezione di un vassoio predefinito: Vedere “Selezione di un vassoio predefinito”.
Voglio caricare un supporto di stampa speciale (come lucidi o carta intestata) nel vassoio 1 e carta comune nel vassoio 2.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare il supporto di stampa speciale nel vassoio 1, quindi caricare la carta comune nel vassoio 2. 2 Bloccare il vassoio 1 dalla Casella degli strumenti (Windows). 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezione di un vassoio predefinito: Vedere “Selezione di un vassoio predefinito”.
Voglio avere carta in entrambi i vassoi, ma voglio che la stampante prelevi la carta prima dal vassoio 1.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Caricare la carta nel vassoio 1 e nel vassoio 2. 2 Dalla Casella degli strumenti impostare come vassoio predefinito il vassoio 1 (Windows). 	

Nota

Il vassoio 2 viene utilizzato solo per la carta comune.

Impostazione del blocco vassoio

Questa funzione è disponibile solo se nella stampante è installato il vassoio 2 e il computer in uso esegue Windows. Se la stampante è in rete e si imposta il blocco vassoio, tale impostazione sarà valida per tutti gli utenti della stampante, inclusi gli utenti Mac OS.

Il blocco vassoio serve per impedire un utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. Se la stampante esaurisce la carta durante la stampa di un documento, per portare a termine il processo non utilizzerà la carta che si trova in un vassoio bloccato.

Per impostare il blocco vassoio (Windows)

- 1 Verificare che la stampante sia accesa.
- 2 Aprire la Casella degli strumenti.
- 3 Fare clic su **Interventi** nella scheda **Configurazione avanzata**.
- 4 Selezionare il vassoio che si vuole bloccare contro un uso involontario nell'area Blocca vassoio e fare clic su **Applica**.

Selezione di un vassoio predefinito

Questa funzione è disponibile solo se nella stampante è installato il vassoio 2 e il computer in uso esegue Windows. Se la stampante è in rete e si seleziona un vassoio predefinito, tale impostazione sarà valida per tutti gli utenti della stampante, inclusi gli utenti Mac OS.

Impostare il vassoio predefinito per stabilire quale sia il primo vassoio da cui la stampante preleva il supporto di stampa, quando nel driver di stampa come origine è selezionata **Selezione automatica**. Può essere utile impostare il vassoio predefinito nei casi seguenti:

- In entrambi i vassoi è stato caricato lo stesso supporto di stampa.
- Il vassoio 2 è installato e caricato con un formato che non si vuole utilizzare per la maggior parte dei processi di stampa.

Se questa impostazione non è stata modificata, il vassoio 2 verrà impostato automaticamente come vassoio predefinito. Però, se nel driver di stampa si sceglie un qualunque altro tipo di supporto di stampa, tranne la carta comune, viene selezionato automaticamente il vassoio 1 (verificare che il driver di stampa sia configurato per tale impostazione).

Per selezionare un vassoio predefinito (Windows)

- 1 Verificare che la stampante sia accesa.
- 2 Aprire la Casella degli strumenti.
- 3 Nella scheda **Assistenza stampante**, fare clic su **Configurazione avanzata**.
- 4 Nell'area Vassoio predefinito, selezionare il vassoio che si vuole impostare come predefinito e fare clic su **OK**.

Spiegazione del comportamento del vassoio predefinito per Mac OS

In Mac OS, il vassoio 2 è sempre il vassoio predefinito, tranne che nei casi seguenti:

- È selezionato un formato o un tipo non supportato dal vassoio 2. La stampante seleziona automaticamente il vassoio 1.
- L'alloggiamento per busta singola contiene una busta. La stampante preleva automaticamente prima la busta.
- Si sta usando la stampante in rete e un utente Windows ha impostato dalla Casella degli strumenti come vassoio predefinito il vassoio 1. Vedere [“Selezione di un vassoio predefinito”](#).
- Durante la stampa del processo corrente, viene selezionato il vassoio 1 dalla casella **Alimentazione carta** o **Alimentazione** della finestra di dialogo **Stampa**.

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni per il documento in fase di stampa, vedere [“Per modificare le impostazioni da un'applicazione \(processi in corso\)”](#) o [“Modifica delle impostazioni per Mac OS”](#).

Stampa con il driver di stampa PCL 3

Nella maggior parte dei casi di solito si stampano documenti dal driver di stampa. Specifiche opzioni possono variare a seconda dell'applicazione in uso, ma in genere si può accedere al driver di stampa facendo clic su **File** e quindi su **Stampa** dall'applicazione attiva.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver di stampa, vedere la Guida online del driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulla stampa da una applicazione specifica, vedere la documentazione relativa a tale applicazione. Per informazioni sulla stampa da un computer Macintosh, vedere [“Modifica delle impostazioni per Mac OS”](#).

Per stampare con il driver di stampa PCL 3

- 1 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 2 Dal menu a discesa **Nome** selezionare il driver di stampa PCL 3, quindi fare clic su **Proprietà** o **Impostazioni**. (Queste opzioni possono essere diverse da applicazione a applicazione.)
- 3 Dal menu a discesa **Alimentazione** selezionare dove si trova il supporto di stampa su cui si vuole stampare.
 - Per stampare una busta, una scheda o un altro supporto speciale usando il vassoio 1, selezionare **Alimentazione manuale (vassoio 1)**. Per informazioni sul caricamento del vassoio 1, vedere [“Caricamento dei supporti di stampa”](#).
 - Per stampare da un vassoio specifico, selezionare **Vassoio 1** o **Vassoio 2** (se disponibile).
- 4 Dal menu a discesa **Tipo** selezionare il tipo di supporto su cui si vuole stampare.
- 5 Fare clic sulla scheda **Carta**.
- 6 Dal menu a discesa **Qualità di stampa** selezionare una modalità di stampa.
- 7 Modificare le altre impostazioni di stampa, se necessario, quindi fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **Stampa**.

Modifica delle impostazioni della stampante

Il driver di stampa memorizza le impostazioni di stampa predefinite per la maggior parte delle applicazioni. Tali impostazioni devono essere modificate se si stampa su supporti di formato o tipo diverso, oppure se si vuole utilizzare una funzione opzionale, come la stampa dal vassoio 2, che è compreso nella stampante HP Business Inkjet 1100dtn e opzionale per la stampante HP Business Inkjet 1100d.

Le impostazioni di stampa per un singolo documento possono essere modificate dall'applicazione in cui è stato creato quel documento. Per modificare le impostazioni di stampa per tutti i documenti, è necessario aprire il driver di stampa dal menu **Avvio**.

Modifica delle impostazioni per Windows

Il driver di stampa memorizza le impostazioni di stampa predefinite per la maggior parte delle applicazioni. Tali impostazioni devono essere modificate se si stampa su supporti di formato o tipo diverso, oppure se si vuole utilizzare una funzione opzionale, come la stampa dal vassoio 2 o la stampa sulle due facciate di un solo foglio di carta.

Le impostazioni della stampante possono essere modificate da un'applicazione o dal driver di stampa. Provare prima a modificare le impostazioni dall'applicazione. Le modifiche apportate alle impostazioni da un'applicazione hanno sempre la precedenza su quelle apportate dal driver di stampa.

Per modificare le impostazioni solo per i processi in stampa dall'applicazione attiva, modificare le impostazioni dall'applicazione. Dopo aver chiuso l'applicazione, le impostazioni della stampante ritorneranno a quelle predefinite configurate nel driver di stampa. Per impostare opzioni di stampa per tutti i processi da stampare da tutte le applicazioni, occorre modificare le impostazioni predefinite nel driver di stampa.

Per modificare le impostazioni da un'applicazione (processi in corso)

- 1 Con documento aperto, fare clic su **Stampa** del menu **File**, quindi su **Impostazioni** o **Proprietà**.
- 2 Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**, **Stampa** o comando simile.

Per modificare le impostazioni predefinite (tutti i processi futuri)

- 1 Aprire il driver di stampa in uno dei modi seguenti.
 - *Per Windows 98, Me, NT 4.0 e 2000:* Dal desktop di Windows fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
 - *Per Windows XP:* Fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante, quindi selezionare una delle opzioni.
 - *Per Windows 98 e Me:* Fare clic su **Proprietà**.
 - *Per Windows NT 4.0:* Fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Proprietà**.
 - *Per Windows 2000 and XP:* Fare clic su **Preferenze stampa** o **Proprietà**.
- 3 Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**. Le impostazioni scelte saranno valide per tutti i documenti stampati da tutte le applicazioni. Queste impostazioni possono essere by-passate dal driver di stampa solo per il processo attualmente in stampa. Vedere "[Per modificare le impostazioni da un'applicazione \(processi in corso\)](#)".

Nota

Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>.

Per impostare il tipo di supporto di stampa predefinito

Nota

Questa procedura consente di impostare il tipo di supporto di stampa predefinito in Automatico.

- 1 Accedere alle impostazioni predefinite della stampante come descritto in precedenza.
- 2 Dalla scheda **Carta** o **Carta/Qualità**, selezionare **Automatico** dalla casella **Tipo**, quindi fare clic su **OK**.

Per ottenere i migliori risultati di stampa, si consiglia di selezionare sempre il tipo di supporto di stampa che si sta usando ogni volta che si stampa un documento.

Modifica delle impostazioni per Mac OS

Le impostazioni della stampante possono essere modificate dalle finestre di dialogo Mac OS **Impostazione pagina** e **Stampa**.

È possibile inoltre selezionare la stampante predefinita. La stampante predefinita è quella che viene usata quando si seleziona il comando **Stampa** senza aver prima specificato quale stampante si vuole utilizzare con un'applicazione. La stampante predefinita dovrebbe essere quella utilizzata più spesso.

Nota

Per ulteriori informazioni sull'uso di Mac OS per modificare le impostazioni della stampante, vedere la Guida Mac sul computer in dotazione.

Per modificare le impostazioni di pagina

- 1 Aprire il documento da stampare.
- 2 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 3 Dal menu a comparsa **Formatta per**, selezionare la stampante per la quale si vuole formattare il documento, quindi modificare le impostazioni desiderate (come la selezione del tipo di supporto di stampa e l'impostazione di formati di pagina personalizzati).
- 4 Dal menu a comparsa **Dimensioni pagina** (Mac OS da 8.6 a 9.2.2) o **Dimensioni carta** (Mac OS X), selezionare il formato del supporto su cui si vuole stampare.
- 5 Fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni di stampa

- 1 Aprire il documento da stampare.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Selezionare il supporto o il tipo di supporto di stampa sul quale si vuole stampare:
 - *Mac OS da 8.6 a 9.x*: Dal pannello **Tipo/Qualità carta**, selezionare l'alimentazione del supporto o il tipo del supporto di stampa.
 - *Mac OS X*: Dal pannello **Copie & Pagine**, fare clic su **Tutte**. Dal pannello **Carta/Qualità**, selezionare l'alimentazione del supporto o il tipo del supporto di stampa.
- 4 Se è installato il vassoio 2 e si vuole stampare dal vassoio 1, selezionare il vassoio 1 in uno dei modi seguenti:
 - *Mac OS da 8.6 a 9.x*: Dal pannello **Generale**, selezionare **Vassoio 1** dal menu a discesa **Alimentazione carta**.
 - *Mac OS X*: Dal pannello **Carta/Qualità**, selezionare **Vassoio 1** dal menu a discesa **Alimentazione**.
- 5 Modificare tutte le impostazioni desiderate, come la scelta della modalità di qualità di stampa.
- 6 Fare clic su **Stampa**.

Esecuzione delle operazioni di stampa

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle procedure da seguire per inviare dei documenti in stampa, stampare su supporti di stampa speciali e per stampare su supporti di stampa di dimensioni personalizzate dall'utente.

Annullamento di un processo di stampa

Un processo di stampa può essere annullato nei modi seguenti:

- Premere il ✕ (pulsante Annulla) sulla stampante. [Premendo il ✕ (pulsante Annulla) viene cancellato il processo che la stampante sta stampando, ma non si influisce sui processi non ancora elaborati.]
- Per Windows, fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il documento di cui si vuole annullare la stampa. Fare clic su **Annulla** dal menu **Documento**.
- Per Mac OS da 8.6 a 9.x, fare doppio clic sull'icona della stampante sul desktop, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Cestino**.
- Per Mac OS OS X, fare clic sull'icona **Centro stampa**. Fare doppio clic sull'icona della stampante nella finestra di dialogo **Elenco stampanti**. Dalla finestra di dialogo **HP Business Inkjet 1100** selezionare il processo di stampa e fare clic su **Cancella**.

Stampa fronte/retro (duplex)

Con l'unità duplex automatico si può stampare automaticamente sulle due facciate di un solo foglio di carta. Questa operazione si chiama duplex automatico. Per stampare su entrambe le facciate di una pagina, occorre specificare le opzioni duplex nell'applicazione o nel driver di stampa.

Istruzioni per la stampa fronte/retro

Quando si stampa sulle due facciate di una pagina con l'unità duplex automatico, seguire le istruzioni indicate:

- L'unità duplex automatico supporta i formati di carta seguenti: lettera, legale, executive, A4 e ISO B5. Non supporta formati più piccoli o formati personalizzati.
Larghezza minima: 3 pollici (100 mm)
Larghezza massima: 8,5 pollici (216 mm)
Lunghezza minima: 5 pollici (148 mm)
Lunghezza massima 11,7 pollici (292 mm)
- Per stampare su entrambe le facciate della carta, selezionare l'opzione fronte/retro dall'applicazione o dal driver di stampa. Vedere ["Esecuzione della stampa in duplex automatico"](#).
- Il margine superiore minimo deve essere almeno 0,5 pollici (12 mm).
- Non è possibile effettuare la stampa fronte/retro su lucidi, supporti per striscioni, buste, carta comune premium inkjet, carta fotografica, carta per opuscoli, supporti lucidi o carta più leggera di 16 lb (60 g/m²) o più pesante di 24 lb (90 g/m²). Usando questi tipi di supporto si potrebbero avere inceppamenti.
- Parecchi tipi di carta richiedono un orientamento specifico se devono essere stampati sulle due facciate; si tratta della carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. L'unità duplex automatico stampa prima il secondo lato. Per il vassoio 1 e il vassoio 2 caricare la carta con il lato frontale rivolto verso il basso.

- Se si prova a stampare in fronte/retro, ma non è installata l'unità duplex automatico, le pagine non verranno stampate e i fogli usciranno dalla parte posteriore della stampante.

Esecuzione della stampa in duplex automatico

Terminata la stampa su un lato della carta, la stampante trattiene la carta e attende che l'inchiostro asciughi. Una volta asciutto l'inchiostro, la carta viene inserita di nuovo nella stampante e viene stampato il secondo lato. Terminata la stampa, la carta cade sul vassoio di raccolta.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle opzioni di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni della stampante"](#).

Per eseguire la stampa in duplex automatico (Windows)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 3 Dalla scheda **Finitura** selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Controllare che sia selezionata la casella di controllo **Automatico**.
- 4 Per la stampa in duplex, il margine superiore può essere aumentato leggermente per essere certi che le pagine siano allineate. Selezionare la casella di controllo **Mantieni layout** per ridurre i margini in modo che la pagina venga stampata su un solo foglio. Disattivare questa casella di controllo se si preferisce che la pagina venga stampata su più di un margine con i margini pieni.
- 5 Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Vedere alcuni esempi nei grafici del driver di stampa.
- 6 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
- 7 Fare clic su **OK** per stampare.

Per eseguire la stampa in duplex automatico (Mac OS da 8.6 a 9.x)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Nel pannello **Layout** selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**, quindi selezionare l'orientamento desiderato per la rilegatura (selezionare l'icona corrispondente), infine selezionare **Automatico**.
- 4 Fare clic su **OK**.


Per eseguire la stampa in duplex automatico (Mac OS X)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Nel pannello **Stampa fronte/retro** selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**, quindi selezionare l'orientamento desiderato per la rilegatura (selezionare l'icona corrispondente), infine selezionare **Automatico**.
- 4 Stampare il documento.

Esecuzione della stampa in duplex manuale


È possibile effettuare anche la stampa in duplex manuale. Lasciare installata l'unità duplex automatico. La stampa in duplex manuale potrà essere selezionata dal driver di stampa.

Per eseguire la stampa in duplex manuale (Windows)


- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o nel vassoio 2.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 3 Nella scheda **Di base** selezionare **Dall'ultima alla prima** da **Ordinamento pagine**.
- 4 Dalla scheda **Finitura** selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Controllare che sia disattivata la casella di controllo **Automatico**.
- 5 Per la stampa in duplex, il margine superiore può essere aumentato leggermente per essere certi che le pagine siano allineate. Selezionare la casella di controllo **Mantieni layout** per ridurre i margini in modo che la pagina venga stampata su un solo foglio. Disattivare questa casella di controllo se si preferisce che la pagina venga stampata su più di un margine con i margini pieni.
- 6 Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Vedere alcuni esempi nei grafici del driver di stampa.
- 7 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
- 8 Fare clic su **OK** per stampare.
- 9 Eseguire una delle operazioni seguenti in base al tipo di collegamento della stampante.
 - *Per stampanti collegate direttamente:* Terminata la stampa del primo lato, sul computer viene visualizzata una finestra di dialogo. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare il processo, quindi fare clic su **Continua**.
 - *Per stampanti collegate in rete:* Terminata la stampa del primo lato, la spia Riavvia inizia a lampeggiare. Se è installata, la Casella degli strumenti visualizza una finestra di dialogo in cui viene spiegato come ricaricare il processo.
- 10 Premere il  (pulsante Riavvia) sulla stampante.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle opzioni di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni della stampante"](#).

Per eseguire la stampa in duplex manuale (Mac OS da 8.6 a 9.x)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Nel pannello **Layout** selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**, quindi selezionare l'orientamento desiderato per la rilegatura (selezionare l'icona corrispondente), infine selezionare **Manuale**.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Terminata la stampa del primo lato, la spia Riavvia inizia a lampeggiare. Prelevare il documento stampato, ruotarlo di 180 gradi (con il lato stampato rivolto verso l'alto) e caricarlo nel vassoio in modo che la parte superiore della pagina stampata sia rivolta verso la stampante.
- 6 Premere il  (pulsante Riavvia) sulla stampante.

Per eseguire la stampa in duplex manuale (Mac OS X)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 3 Nel pannello **Stampa fronte/retro** selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**, quindi selezionare l'orientamento desiderato per la rilegatura (selezionare l'icona corrispondente), infine selezionare **Manuale**.
- 4 Stampare il documento.
- 5 Terminata la stampa del primo lato, la spia Riavvia inizia a lampeggiare. Ricaricare il processo nel vassoio.
- 6 Premere il  (pulsante Riavvia) sulla stampante.

Stampa di fotografie

Le fotografie riprese da una camera digitale possono essere stampate da un'applicazione software, come ad esempio il software HP Photo Printing.

Per stampare le fotografie, usare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è richiesta una maggiore quantità di memoria del computer.

Rimuovere ogni foglio di supporto di stampa che esce dalla stampante e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare i supporti umidi può provocare sbavature.

Per stampare fotografie digitali (Windows)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- 2 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 3 Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare il tipo di carta che si intende usare dal menu **Tipo** (ad esempio carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper).
- 4 Fare clic su **Migliore** da **Qualità di stampa**.
- 5 Selezionare il formato della carta dal menu **Formato**.
- 6 Modificare le altre impostazioni di stampa, come necessario.
- 7 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo.
- 8 Fare clic su **OK** per stampare.

Per stampare fotografie digitali (Macintosh)

- 1 Caricare la carta idonea nel vassoio 1 o vassoio 2. Verificare di caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- 2 Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
- 3 Selezionare il tipo di carta che si sta usando (ad esempio, carta fotografica HP Premium Photo Paper).
- 4 Fare clic sulla scheda **Qualità** e selezionare **Migliore**.
- 5 Modificare le altre impostazioni di stampa, come necessario.

Stampa su supporti di stampa speciali

Questa sezione fornisce informazioni sulle procedure di stampa su supporti quali buste, cartoline e lucidi.

Stampa su buste e schede

Le buste possono essere stampate o dall'alloggiamento per busta singola o dal vassoio 1. Le schede possono essere stampate dal vassoio 1. Il formato delle schede deve essere di almeno 3 x 5 pollici (76,2 x 127 mm).

Nota

Usare l'alloggiamento per busta singola per stampare una sola busta. Se si devono stampare delle schede o più buste, usare il vassoio 1. Vedere [“Per caricare buste o schede nel vassoio 1”](#).

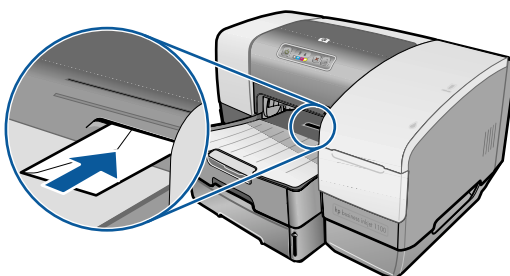
Suggerimenti per la stampa di buste


Per evitare inceppamenti e arricciamenti o strappi, seguire le istruzioni indicate:

- Evitare di stampare su buste con finitura molto lucida, auto-adesivi, fermagli o finestre. Evitare inoltre buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure in parte arricciate, consumate o comunque danneggiate.
- Usare buste robuste del peso di circa 16 - 27 lb (60 - 101 g/m²). Usare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.

Per stampare buste dall'alloggiamento per busta singola (Windows)

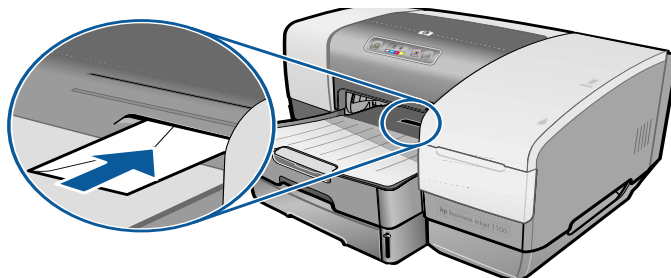
- 1 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 2 Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare **Alimentazione manuale (Vassoio 1)** dalla casella **Alimentazione**.
- 3 Modificare le altre impostazioni di stampa, se necessario, quindi fare clic su **OK**.
- 4 Quando la spia Riavvia sulla stampante inizia a lampeggiare, inserire nell'alloggiamento una busta con la linguetta rivolta verso l'alto. Spingere la busta verso il bordo destro.




- 5 Per continuare a stampare, premere il  (pulsante Riavvia) sulla stampante.

Per stampare buste dall'alloggiamento per busta singola (Mac OS)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 2 Nel menu a discesa **Formato pagina**, selezionare il formato della busta.
- 3 Modificare le altre impostazioni necessarie e fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Stampa** ed infine su **OK**.
- 5 Quando la spia Riavvia sulla stampante inizia a lampeggiare, inserire nell'alloggiamento una busta con la linguetta rivolta verso l'alto. Spingere la busta o la scheda verso il bordo destro.



- 6 Per continuare a stampare, premere il  (pulsante Riavvia) sulla stampante.

Per caricare buste o schede nel vassoio 1

- 1 Sollevare il vassoio di raccolta e rimuovere tutti i supporti in esso contenuti. Inserire la risma di schede o buste nel vassoio con le alette rivolte verso l'alto e sulla destra.
- 2 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi delle buste o delle schede.
- 3 Abbassare il vassoio di raccolta. Andare a [“Per stampare buste o schede dal vassoio 1 \(Windows\)”](#) o [“Per stampare buste o schede dal vassoio 1 \(Mac OS da 8.6 a OS X\)”](#).

Per stampare buste o schede dal vassoio 1 (Windows)

- 1 Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 2 Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare il tipo di carta che si intende usare nella casella **Tipo** (ad esempio, HP Glossy Greeting Card Paper).
- 3 Selezionare il formato della busta o della scheda dal menu **Formato**.
- 4 Modificare le altre impostazioni di stampa necessarie, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Inviare il processo in stampa.

Per stampare buste o schede dal vassoio 1 (Mac OS da 8.6 a OS X)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 2 Dalla finestra **Layout** selezionare il formato dal menu a discesa **Formato carta**.
- 3 Modificare le altre impostazioni necessarie e fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 5 Nella finestra **Tipo/Qualità carta** selezionare il tipo di carta che si intende usare dal menu a discesa **Gruppo** (ad esempio i biglietti Greeting Cards).
- 6 Nel menu a discesa **Tipo** selezionare il tipo specifico di busta o scheda che si intende utilizzare (ad esempio HP Glossy Greeting Card Paper).
- 7 Modificare le altre impostazioni di stampa necessarie e fare clic su **OK**.

Stampa su lucidi

I lucidi possono essere stampati dal vassoio 1. Per ottenere i risultati migliori, utilizzare la pellicola HP Premium Plus Inkjet Transparency Film, che è studiata appositamente per lavorare con questa stampante, oppure un'altra pellicola per stampanti a getto di inchiostro.

Per caricare i lucidi

- 1 Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio 1. Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti.
- 2 Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza fino a che si fermano sul bordo dei lucidi. Far scorrere indietro il vassoio in posizione chiusa e bloccata.

Per stampare lucidi (Windows)

- 1 Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 2 Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare dal menu a discesa **Qualità stampa** selezionare **Migliore**.

Nota

Per stampare su lucidi scegliere la modalità **Migliore**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo per permettere all'inchiostro di asciugarsi completamente prima la pagina successiva venga inviata nel vassoio di raccolta.

- 3 Da **Tipo**, selezionare **Pellicole lucidi**.
- 4 Da **Formato**, selezionare il formato giusto per il lucido che si intende stampare.
- 5 Modificare le altre impostazioni di stampa necessarie, quindi fare clic su **OK**.
- 6 Inviare il processo in stampa.
- 7 Rimuovere ogni foglio di supporto di stampa che esce dalla stampante e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare i supporti umidi può provocare sbavature.

Per stampare lucidi (Mac OS da 8.6 a 9.x)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 2 Dal menu a discesa **Formato pagina** selezionare il formato, modificare le impostazioni necessarie e fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 4 Dalla finestra **Tipo/Qualità carta**, selezionare **Pellicola lucido** dal menu a discesa **Gruppo**.
- 5 Dal menu a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di lucido che si intende usare (ad esempio la pellicola HP Premium Plus Inkjet Transparency).
- 6 Fare clic sulla scheda **Qualità** e selezionare **Migliore**.

Nota

Per stampare su lucidi scegliere la modalità **Migliore**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo per permettere all'inchiostro di asciugarsi completamente prima che dalla stampante esca la pagina successiva.

- 7 Modificare le altre impostazioni di stampa necessarie e fare clic su **OK**.
- 8 Rimuovere ogni foglio di supporto di stampa che esce dalla stampante e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare i supporti umidi potrebbe provocare sbavature.

Per stampare lucidi (Mac OS X)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 2 Dal menu a discesa **Formato carta** selezionare il formato, modificare le impostazioni necessarie e fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 4 Dalla finestra **Tipo/Qualità carta**, selezionare la scheda **Carta**.
- 5 Nel menu a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di lucido che si intende utilizzare.
- 6 Sempre dalla scheda **Carta**, selezionare **Migliore**.

Nota

Per stampare su lucidi scegliere la modalità Migliore. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo per permettere all'inchiostro di asciugarsi completamente prima che dalla stampante esca la pagina successiva.

- 7 Modificare le altre impostazioni di stampa necessarie, quindi fare clic su **OK**.
- 8 Rimuovere ogni foglio di supporto di stampa che esce dalla stampante e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare i supporti umidi potrebbe provocare sbavature.

stampa su supporti di formato personalizzato

Si può stampare su supporti di formato personalizzato caricati nel vassoio 1. Quando si stampa su supporti di formato personalizzato, è necessario regolare le guide di lunghezza e larghezza del vassoio e, se necessario, aumentare il formato del vassoio per renderlo idoneo a supporti di larghezza maggiore.

- Usare il vassoio 1 per la stampa su carta di larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (da 3 a 8,5 poll. di larghezza e da 5 a 14 poll. di lunghezza).
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di creare e stampare il documento. Se l'applicazione non è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato nel driver di stampa, quindi creare e stampare il documento. (Può essere necessario riformattare documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.)

Per informazioni sull'aumento del formato del vassoio, vedere [“Caricamento dei supporti di stampa”](#).

Per caricare supporti di formato personalizzato

- 1 Sollevare il vassoio di raccolta e rimuovere tutti i supporti dal vassoio 1.
- 2 Inserire il supporto di formato personalizzato nel vassoio.
- 3 Far scorrere le guide di larghezza e lunghezza fino a che si fermano sul bordo del supporto di stampa. Le guide devono appoggiare completamente sul supporto, senza piegarlo.

AVVERTENZA

Far scorrere eccessivamente le guide contro il supporto può causare inceppamenti.

- 4 Abbassare il vassoio di raccolta.

Per stampare su supporti di formato personalizzato (Windows)

- 1 Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Proprietà**. (Le singole operazioni effettive della procedura possono variare, ma questo è il metodo più comune.)
- 2 Dalla scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo del supporto dalla casella **Tipo**.
- 3 Fare clic sul pulsante **Personalizzato** nella casella **Formato**.
- 4 Inserire le dimensioni della carta nella finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Modificare le altre impostazioni di stampa necessarie, quindi fare clic su **OK**.
- 6 Inviare il processo in stampa.

Per stampare su supporti di formato personalizzato (Mac OS da 8.6 a 9.x)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 2 Nel menu a discesa **Formato pagina** fare clic su **Modifica formato carta personalizzato**.
- 3 Nella casella **Nome** digitare un nome per questo formato di pagina personalizzato.
- 4 Nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni, quindi fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Fare clic su **Chiudi**.
- 6 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 7 Aprire la finestra di dialogo **Impostazione pagina** e selezionare il nome assegnato al formato pagina personalizzato.
- 8 Modificare le altre impostazioni, come necessario.
- 9 Stampare il documento.

Per stampare su supporti di formato personalizzato (Mac OS X)

- 1 Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
- 2 Nel menu a discesa **Impostazioni** fare clic su **Formato carta personalizzato**.
- 3 Fare clic su **Nuovo**.
- 4 Nella casella **Nome** digitare un nome per questo formato di pagina personalizzato.
- 5 Nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
- 8 Aprire la finestra di dialogo **Impostazione pagina** e selezionare il nome assegnato al formato pagina personalizzato.
- 9 Modificare le altre impostazioni, come necessario.
- 10 Stampare il documento.

3

Uso degli strumenti diagnostici

HP offre diverse fonti di assistenza per fornire informazioni sulla stampante o per aiutare nella risoluzione di un problema della stampante.

Uso della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti, disponibile solo per utenti Windows, fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Inoltre, la Casella degli strumenti fornisce istruzioni dettagliate sulle principali attività di stampa e offre una guida per la risoluzione dei problemi della stampante.

Dopo aver installato la stampante, è possibile aprire la Casella degli strumenti facendo clic su **Avvio**, selezionando **Programmi**, quindi **hp business inkjet 1100** ed infine facendo clic su **Casella degli strumenti hp business inkjet 1100**.

La Casella degli strumenti ha tre schede:

- [Scheda Stato stampante](#)
- [Scheda Informazioni](#)
- [Scheda Interventi](#)

Scheda Stato stampante

La scheda **Stato stampante** visualizza lo stato della stampante e le informazioni sul livello di inchiostro di ciascuna cartuccia di stampa in incrementi del 10 per cento. L'elenco del menu a discesa visualizza la stampante attualmente selezionata. La finestra di stato visualizza lo stato della stampante.

La finestra **Informazioni livello inchiostro** visualizza le informazioni sullo stato delle cartucce installate, tra cui la quantità di inchiostro disponibile nelle cartucce.

Per selezionare i messaggi della Casella degli strumenti da visualizzare, fare clic su **Preferenze** dalla scheda **Stato stampante**.

Questa tabella descrive i pulsanti presenti nella scheda **Stato stampante** e cosa succede quando si fa clic su ciascuno di questi pulsanti.

Pulsante	Funzione del pulsante
Ordinazione materiali di consumo	Apri un file HTML temporaneo che contiene un modello di stipula e accordo per inviare le proprie informazioni al sito Web HP. Se si accetta la stipula, si viene connessi al sito Web HP per effettuare ordinazioni di materiali di consumo.
Informazioni sulle cartucce di stampa	Apri una finestra di dialogo in cui è visualizzato il tipo di cartucce utilizzato dalla stampante. La finestra di dialogo offre inoltre dei collegamenti per ottenere informazioni sulle ordinazioni e sui rivenditori.
Preferenze	Apri una finestra di dialogo che consente di selezionare quali messaggi della Casella degli strumenti vengono visualizzati al verificarsi di un evento stampante.

Scheda Informazioni

La scheda **Informazioni** consente di registrare la stampante, controllare se esiste un nuovo driver di stampa, visualizzare l'hardware della stampante e le informazioni sullo stato delle testine di stampa, nonché di accedere alla pagina dell'utilizzo di inchiostro online della stampante in dotazione. Inoltre, consente di accedere alle informazioni di guida sull'utilizzo della stampante, sulla risoluzione dei problemi e su come contattare la HP.

Questa tabella descrive i pulsanti presenti nella scheda **Informazioni** e cosa succede quando si fa clic su ciascuno di questi pulsanti.

Pulsante	Funzione del pulsante
myPrintMileage	Apri il sito Web myPrintMileage e le informazioni sullo stato della stampante in uso, tra cui sono compresi i livelli di consumo di inchiostro e supporti di stampa.
Hardware stampante	Apri una finestra di dialogo che mostra il modello della stampante, la versione firmware e il numero di identificazione per l'assistenza.
Stato testine di stampa	Apri una finestra di dialogo in cui sono visualizzate le informazioni sulle condizioni delle testine di stampa. Queste informazioni sono visualizzate in forma grafica, indicando se ciascuna testina di stampa è in condizioni Buone, Discrete o Cattive.
hp instant support	Apri il sito Web hp instant support per ottenere servizi di assistenza e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.
Registrazione della stampante	Apri una finestra di dialogo che guida alla procedura di registrazione online della stampante.
Come..?	Apri una finestra di dialogo in cui è visualizzato un elenco di operazioni comuni della stampante e fornisce istruzioni sulle operazioni di manutenzione comuni.
Risoluzione dei problemi	Apri una finestra di dialogo in cui è visualizzato un elenco di problemi comuni della stampante e fornisce le procedure di istruzione per aiutare a risolverli.
Come contattare la HP	Apri una finestra di dialogo che indica come contattare la HP.

Scheda Interventi

La scheda **Interventi** fornisce delle utilità per il supporto nelle operazioni di manutenzione e prova della stampante. È possibile pulire e allineare le testine di stampa e calibrare il colore degli stampati. Inoltre, è possibile configurare l'impostazione di blocco vassoio e impostare un vassoio predefinito (se è installato il vassoio 2).

Questa tabella descrive i pulsanti presenti nella scheda **Interventi** e cosa succede quando si fa clic su ciascuno di questi pulsanti.

Pulsante	Funzione del pulsante
Allinea testine di stampa	Apri una finestra di dialogo che guida alla procedura di allineamento delle testine di stampa.
Pulisci testine di stampa	Apri una finestra di dialogo che guida alla procedura di pulizia delle testine di stampa.
Calibra colore	Apri una finestra di dialogo che consente di calibrare manualmente il colore.
Stampa Pagina dimostrativa	Stampare una pagina dimostrativa. La pagina dimostrativa verifica che la stampante sia collegata correttamente al computer e che la stampante e il relativo software funzionino correttamente.

Pulsante	Funzione del pulsante
Configurazione avanzata	Aprire una finestra di dialogo che consente di impostare il blocco vassoio e di selezionare un vassoio predefinito (se è installato il vassoio 2).

Uso dell'hp instant support

HP instant support è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni sull'uso di inchiostri e supporti di stampa (tramite myPrintMileage). Grazie a queste informazioni sarà possibile diagnosticare e risolvere i problemi della stampante, nonché gestire le attività di stampa e i materiali di consumo in maniera più efficiente.

hp instant support fornisce le informazioni seguenti relative alla stampante in dotazione:

- **Rapido accesso ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi**

HP instant support fornisce suggerimenti personalizzati per la stampante, aiutando a risolvere rapidamente i problemi incontrati durante l'uso della stampante, o a impedire che alcuni problemi si verifichino.

- **Avviso di aggiornamenti del driver di stampa e del firmware**

Quando sul sito Web HP è disponibile un aggiornamento per il driver di stampa o il firmware, sulla homepage del servizio HP instant support viene visualizzato un messaggio di avviso. Dalla pagina Web si può aprire il sito per il download.

- **Accesso ai servizi hp**

Nel sito Web si trovano ulteriori informazioni sui servizi di supporto disponibili per la stampante (come ad esempio i programmi di manutenzione) e sui fornitori di tali servizi; si possono inoltre effettuare acquisti online di materiali di consumo e accessori per la stampante.

- **Avviso di scadenza della garanzia**

Quando la garanzia della stampante sta per scadere, sulla homepage hp instant support viene visualizzato un messaggio di avviso.

Nota

Le pagine Web dell'hp instant support vengono create dinamicamente. Non è possibile visualizzare le informazioni correnti collegandosi al sito tramite un segnalibro creato nel browser. Al contrario, aprire la Casella degli strumenti e nella scheda **Informazioni** fare clic sul pulsante **hp instant support**.

Uso di myPrintMileage

myPrintMileage conserva i dati relativi all'utilizzo della stampante, permettendo così di pianificare l'acquisto dei materiali di consumo. Questa sezione è divisa in due parti:

- sito Web myPrintMileage.
- myPrintMileage Agent. (Si tratta di un'utilità che viene installata sul computer insieme alla Casella degli strumenti. L'Agent viene attivato durante l'installazione del software della stampante solo se si sceglie di partecipare.)

Per poter utilizzare il sito Web myPrintMileage e myPrintMileage Agent, occorre che

- sia installata la Casella degli strumenti.?
- esista una connessione Internet.?
- la stampante sia collegata.

Il sito Web myPrintMileage può essere visitato dalla Casella degli strumenti, facendo clic sul pulsante **myPrintMileage** nella scheda **Informazioni**, oppure facendo clic con il pulsante destro sull'icona **myPrintMileage** nella barra delle applicazioni di Windows (vicino all'orologio) e selezionando **Visualizza utilizzo stampante**.

- La quantità di inchiostro che è stata utilizzata. (myPrintMileage prevede quante cartucce di stampa verrebbero usate in un anno.)
- Se si utilizza più inchiostro nero o colorato.
- La quantità media di supporti utilizzati al mese per ciascun tipo di supporto.
- Numero di pagine stampate e numero di pagine previste da stampare con la quantità di inchiostro residua.

Nota

Le pagine Web myPrintMileage vengono create dinamicamente. Non applicare un segnalibro a questa pagina. Al contrario, aprire la Casella degli strumenti e nella scheda **Informazioni** fare clic sul pulsante **myPrintMileage**.

- myPrintMileage può essere attivato e disattivato in qualunque momento facendo clic con il pulsante destro sull'icona **myPrintMileage Agent** nella barra delle applicazioni, quindi facendo clic su **Attiva** o **Disattiva**.

Uso della HP Inkjet Utility

Per Mac OS 8.6, 9.x e OS X, la HP Inkjet Utility offre gli strumenti per calibrare la stampante, pulire le testine di stampa, stampare una pagina dimostrativa, stampare una pagina di configurazione per la stampante, impostare il blocco vassoio e trovare informazioni di assistenza sul sito Web.

Per visualizzare la HP Inkjet Utility

- 1 Fare doppio clic sull'icona Macintosh HD sul desktop.
- 2 Scegliere una delle seguenti operazioni.
 - *Mac OS da 8.6 a 9.0:* Selezionare **Utilità** quindi **hp deskjet**.
 - *Mac OS 9.1:* Selezionare **Applicazioni (Mac OS 9)**, quindi **Utilità** ed infine **hp deskjet**.
 - *Mac OS X:* Selezionare **Applicazioni** e quindi **Utilità**.
- 3 Selezionare **utilità hp inkjet**.

Visualizzazione dei pannelli della HP Inkjet Utility

Nel menu Pannelli HP Inkjet Utility sono disponibili le opzioni seguenti.

- **WOW!** Stampa una pagina campione per visionare la qualità dello stampato.
- **Livello di inchiostro.** Visualizza i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa.
- **Test.** Stampa una pagina dimostrativa.
- **Configurazione.** Stampa una pagina di configurazione.
- **Pulisci.** Pulisce le testine di stampa.
- **Calibra periferica.** Allinea le testine di stampa.
- **Calibra colore.** Regola il colore in modo da correggere eventuali problemi di tonalità.
- **Assistenza.** Consente di accedere al sito Web HP in cui si trova assistenza per la stampante e informazioni sui prodotti e materiali di consumo HP.
- **Registra.** Consente di accedere al sito Web HP per registrare la stampante.

Uso di HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento di amministrazione del sistema su base Web che consente una installazione remota ed una gestione remota di periferiche collegate in rete da un browser Web. Consente agli amministratori della rete di configurare le stampanti in rete, gestire le funzioni di stampa e monitorare lo stato della stampante, compresi i livelli dei materiali di consumo.

HP Web Jetadmin supporta solo reti IP. Questo software basato sul browser può essere installato e ospitato in una della piattaforme supportate seguenti:

- Windows NT 4.0, 2000 o XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Per scaricare il software HP Web Jetadmin e per le ultime informazioni al riguardo, visitare <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Uso del pannello di controllo deskjet (DJCP)

Alcuni produttori di software non sviluppano driver di stampa per i loro programmi MS-DOS®. Il pannello di controllo deskjet (DJCP) consente di accedere a delle funzioni specifiche, utili per la stampa da DOS. L'utilità DJCP consente di eseguire le operazioni seguenti:

- Regolazione delle impostazioni di stampa. (Stampa per mezzo di funzioni speciali non supportate.)
- Specifica della stampante predefinita dal programma DOS in dotazione.
- Impostazione del set di simboli per la lingua usata in un documento.

Si fa notare che modificando le impostazioni nel programma DOS, si possono by-passare le modifiche apportate alle stesse impostazioni nel DJCP.

Per installare il DJCP

- 1 Verificare che la stampante sia installata e accesa.
- 2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD.
- 3 Al prompt del DOS, digitare la lettera dell'unità CD e premere **INVIO**. Ad esempio, digitare `D:` e premere **INVIO**.
- 4 Passare alla directory `drivers\dos\\`, dove `<lingua>` sta ad indicare la lingua preferita, quindi premere **INVIO**.
- 5 Digitare `install` e premere **INVIO**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.

4

Manutenzione e risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante e sulla risoluzione dei problemi comuni della stampante, come ad esempio gli inceppamenti di carta o una scarsa qualità di stampa.

- Se si sa di dover sostituire una cartuccia o una testina di stampa, oppure di dover pulire le testine di stampa, vedere [“Manutenzione delle cartucce e delle testine di stampa”](#).
- Se si sa che i colori non appaiono come dovrebbero, vedere [“calibratura colore”](#).
- Se occorre eliminare un inceppamento, vedere [“Eliminazione degli inceppamenti”](#).
- Se si ha qualunque altro problema di utilizzo, vedere [“Avvio alla risoluzione dei problemi”](#).
- Se si sono avuti problemi con l'installazione della stampante, vedere [“Risoluzione dei problemi di installazione”](#).

Manutenzione delle cartucce e delle testine di stampa

Le cartucce di stampa non richiedono manutenzione, se non la sostituzione quando si esauriscono. Le testine di stampa richiedono una manutenzione minima.

Sostituzione delle cartucce di stampa

AVVERTENZA

L'inchiostro delle cartucce di stampa HP è stato preparato in modo da garantire una qualità di stampa eccellente e la compatibilità con la stampante in dotazione. La garanzia non copre danni alla stampante dovuti alla modifica o al riempimento delle cartucce di stampa, oppure all'uso di cartucce di stampa non HP.




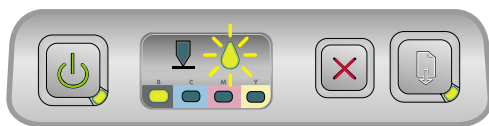
Quando una cartuccia di stampa si esaurisce, non occorre sostituire tutte le quattro cartucce. Sostituire solo la cartuccia del colore che si è esaurito.

I livelli degli inchiostri possono essere controllati dalla Casella degli strumenti. Per vedere se una cartuccia di stampa è in esaurimento, come quella qui illustrata, si può anche controllare il pannello di controllo della stampante.



Quando la spia cartuccia di inchiostro lampeggia e una o più delle spie di livello colore è accesa, significa che la cartuccia di stampa è in esaurimento.

Per continuare la stampa, premere  (pulsante Riavvia).

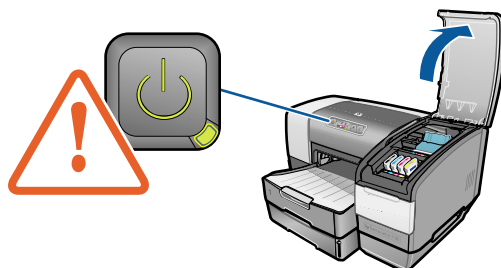


Quando la cartuccia di stampa è esaurita, la spia delle cartucce, una o più delle spie di livello colore e la spia Riavvia sono accese.

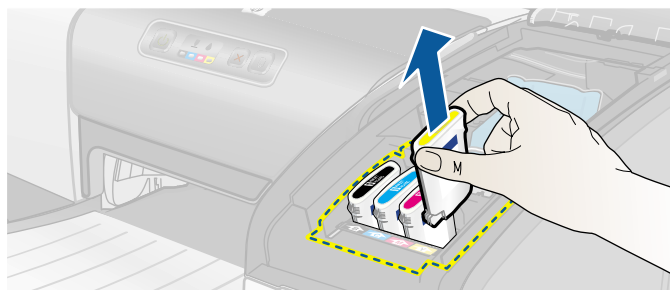
Per continuare a stampare è necessario sostituire la cartuccia di stampa.

Per sostituire una cartuccia di stampa

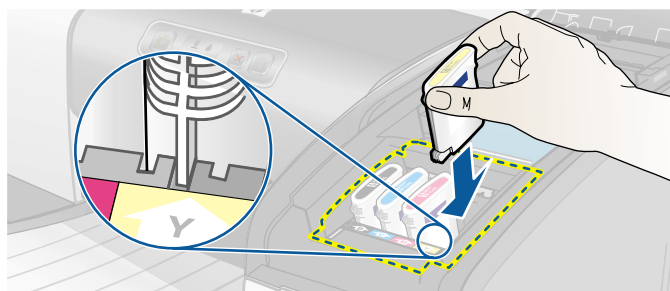
- 1 Accendere la stampante e sollevare il coperchio dei materiali di consumo.



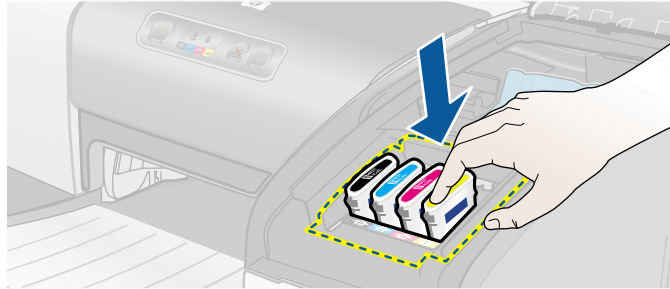
- 2 Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



- 3 Inserire la cartuccia nuova nel suo alloggiamento codificato in colore.



- 4 Premere con decisione la cartuccia in posizione per assicurare che dopo l'installazione il contatto sia completo.



- 5 Chiudere il coperchio dei materiali di consumo.

Controllo delle testine di stampa






Se in un computer Windows è installata la Casella degli strumenti, è possibile controllare lo stato delle testine di stampa. Sostituire le testine di stampa quando si nota un deterioramento della qualità di stampa. La qualità di stampa può essere controllata anche da una pagina di configurazione della stampante. Vedere [“Stampa di una pagina di configurazione”](#).

Per controllare le testine di stampa dalla Casella degli strumenti

- 1 Aprire la Casella degli strumenti.
- 2 Fare clic su **Stato testine di stampa** nella scheda **Informazioni**.
- 3 Controllare lo stato di ciascuna testina di stampa.
- 4 Se una o più testine di stampa sono classificate come **non buone**, è necessario procedere alla sostituzione. Vedere [“Sostituzione delle testine di stampa”](#).

Per controllare le testine di stampa con una pagina di configurazione della stampante

Stampare una pagina di configurazione della stampante tenendo premuto  (pulsante Accensione) e premendo una volta  (pulsante Annulla) sulla stampante. Rilasciare  (pulsante Accensione).

Pulizia delle testine di stampa

AVVERTENZA

HP non è responsabile di danni causati alla stampante dalla modifica delle testine di stampa.



Se i caratteri di stampa risultano incompleti, oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, può essere necessario pulire le testine di stampa, in quanto tale risultato è un sintomo di intasamento degli ugelli dell'inchiostro dovuto ad una esposizione prolungata all'aria.

Pulire le testine di stampa dalla Casella degli strumenti (Windows) o dalla HP Inkjet Utility (Mac OS). Per pulire le testine di stampa dal pannello di controllo, seguire la procedura indicata di seguito.

I livelli di pulizia disponibili sono tre. Eseguire la pulizia di livello 1. Eseguire la pulizia di livello 2 solo se i risultati della prima pulizia non sono soddisfacenti. Analogamente, eseguire la pulizia di livello 3 solo se i risultati della seconda pulizia non sono soddisfacenti.

Nota

Pulire le testine di stampa solo se necessario, in quanto la pulizia consuma inchiostro e accorcia la durata delle testine di stampa.








Per pulire le testine di stampa dalla Casella degli strumenti

- 1 Aprire la Casella degli strumenti.
- 2 Fare clic sulla scheda **Interventi**.
- 3 Fare clic su Pulisci testine di stampa e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per pulire le testine di stampa dalla HP Inkjet Utility

- 1 Aprire la HP Inkjet Utility.
- 2 Fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.









Per eseguire la pulizia delle testine di stampa di livello 1 dal pannello di controllo

- 1 Premere e tenere premuto  (pulsante Accensione).
- 2 Mentre  (pulsante Accensione) è premuto, premere due volte  (pulsante Annulla).
- 3 Rilasciare  (pulsante Accensione). La stampante inizia la pulizia delle testine di stampa.
- 4 Stampare una pagina di configurazione della stampante tenendo premuto  (pulsante Accensione) e premendo una volta  (pulsante Annulla). Rilasciare  (pulsante Accensione).
- 5 Se i risultati sono soddisfacenti, il processo è terminato. Altrimenti, eseguire una pulizia di livello 2.

Per eseguire la pulizia delle testine di stampa di livello 2 dal pannello di controllo

Nota









Eseguire la pulizia di livello 2 solo se la pulizia di livello 1 è risultata insufficiente.

- 1 Premere e tenere premuto  (pulsante Accensione).
- 2 Mentre  (pulsante Accensione) è premuto, premere due volte , quindi premere una volta  (pulsante Riavvia).
- 3 Rilasciare  (pulsante Accensione). La stampante inizia la pulizia delle testine di stampa.
- 4 Stampare una pagina di configurazione della stampante tenendo premuto  (pulsante Accensione) e premendo una volta  (pulsante Annulla). Rilasciare  (pulsante Accensione).
- 5 Se i risultati sono soddisfacenti, il processo è terminato. Altrimenti, eseguire una pulizia di livello 3.

Per eseguire la pulizia delle testine di stampa di livello 3 dal pannello di controllo

Nota

Eseguire la pulizia di livello 3 solo se la pulizia di livello 2 è risultata insufficiente.

- 1 Premere e tenere premuto  (pulsante Accensione).
- 2 Mentre  (pulsante Accensione) è premuto, premere due volte  (pulsante Annulla), quindi premere due volte  (pulsante Riavvia).
- 3 Rilasciare  (pulsante Accensione). La stampante inizia la pulizia delle testine di stampa.
- 4 Stampare una pagina di configurazione della stampante tenendo premuto  (pulsante Accensione) e premendo una volta  (pulsante Annulla). Rilasciare  (pulsante Accensione).
- 5 Se i risultati non sono soddisfacenti, volendo si possono sostituire le testine di stampa.

Pulizia dei contatti delle testine di stampa

Se dopo aver pulito le testine di stampa dal testo o dal grafico stampato continuano a mancare righe o punti, potrebbero essere sporchi i contatti delle testine di stampa.

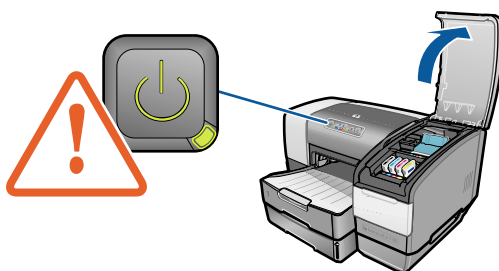


AVVERTENZA

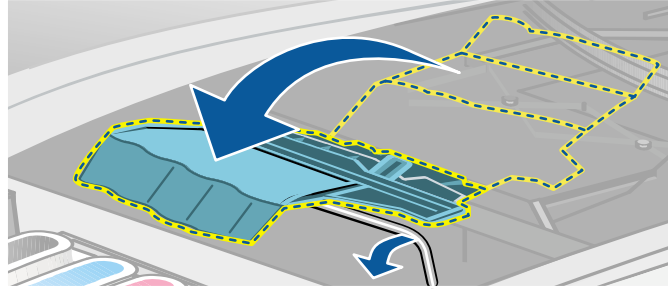
HP consiglia di pulire i contatti delle testine di stampa solo *dopo* aver pulito le testine di stampa. I contatti delle testine di stampa contengono componenti elettronici che si possono danneggiare con facilità.

Per pulire i contatti delle testine di stampa

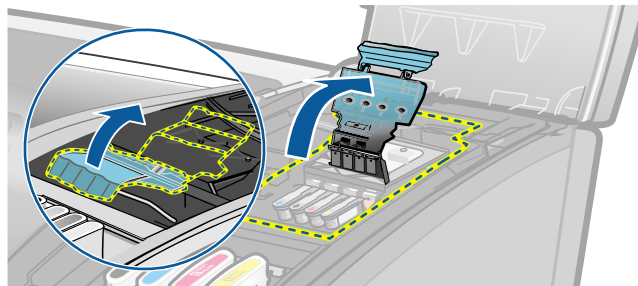
- 1 Accendere la stampante e sollevare il coperchio dei materiali di consumo.



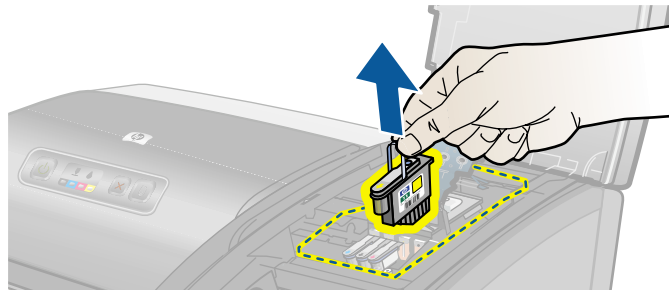
- 2 Aprire il fermo di accesso alle testine di stampa sollevandolo dalla parte posteriore. Spingere in avanti il fermo per rilasciare il gancio dal blocco del carrello.



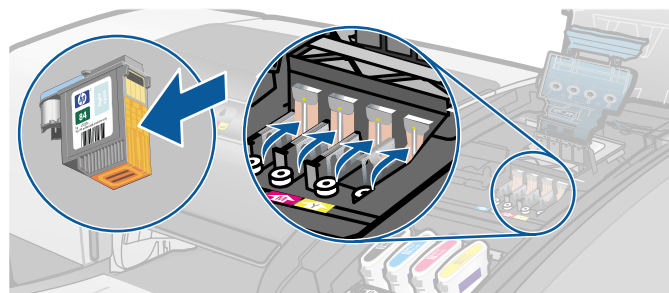
- 3 Sollevare e tirare indietro il fermo per scoprire le testine di stampa.



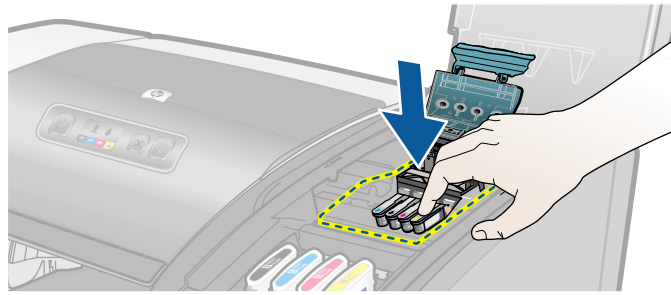
- 4 Sollevare la levetta della testina di stampa e usarla per tirare in alto la testina ed estrarla dal suo alloggiamento.



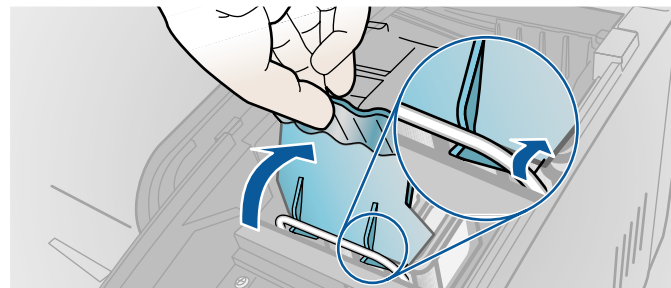
- 5 Rimuovere ogni traccia di inchiostro dai tamponi di contatto della testina di stampa e all'interno dell'alloggiamento della testina nella stampante, usando un panno morbido, asciutto e non sfilacciato.



- Inserire nuovamente la testina di stampa nel suo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione la testina in posizione per assicurare che dopo l'installazione il contatto sia completo.



- Ripetere le fasi da 4 a 6 per le altre testine di stampa.
- Chiudere bene il fermo di accesso alle testine di stampa, accertandosi che il gancio sia assicurato al blocco del carrello, quindi chiudere il coperchio dei materiali di consumo. Spingere con forza il fermo di accesso per chiuderlo.





Allineamento delle testine di stampa



Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante allinea automaticamente le testine per garantire un risultato di stampa della migliore qualità possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate fa rilevare che le testine non sono ben allineate, è possibile allinearle dal pannello di controllo, dalla Casella degli strumenti (Windows) oppure dalla HP Inkjet Utility.

Per allineare le testine di stampa dal pannello di controllo

Tenere premuto  (pulsante Accensione) e premere tre volte  (pulsante Riavvia).

Per allineare le testine di stampa dalla Casella degli strumenti (Windows)

- Fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, quindi **hp business inkjet 1100 series** ed infine fare clic su **Casella degli strumenti hp business inkjet 1100 series**.
- Fare clic su **Allinea testine di stampa** nella scheda **Interventi**, quindi fare clic su **Allinea**.
- Terminata la procedura di allineamento, fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Allinea testine di stampa**.

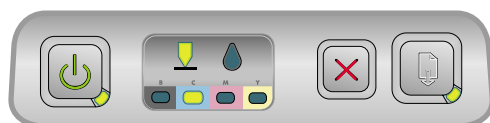
Per allineare le testine di stampa dalla HP Inkjet Utility (Mac OS)

- 1 Aprire la HP Inkjet Utility e fare clic su **Calibra periferica**. Viene stampata una pagina di allineamento.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare il modello di migliore allineamento dalla pagina stampata.

Sostituzione delle testine di stampa

Quando è necessario sostituire una testina di stampa, non occorre sostituire tutte le quattro testine. Sostituire solo la testina di stampa del colore indicato.

Lo stato delle testine di stampa può essere controllato dalla Casella degli strumenti. Per vedere se è necessario sostituire una testina di stampa, si può anche controllare il pannello di controllo della stampante, come qui illustrato.

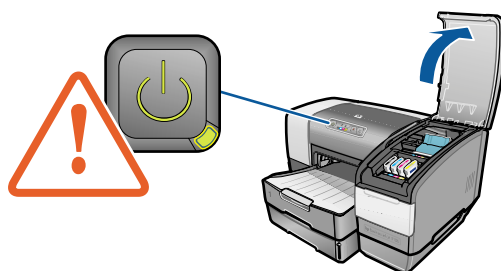


La testina di stampa deve essere sostituita quando la spia delle testine di stampa e una spia del colore sono accese. È accesa anche la spia Riavvia.

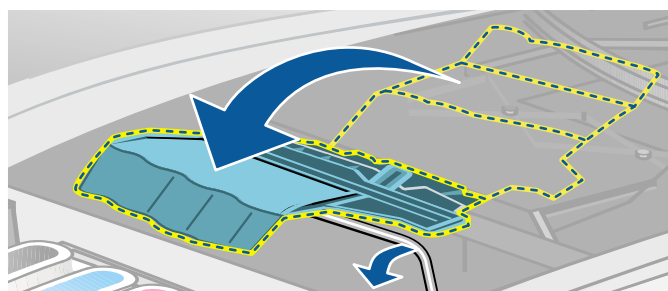
Per continuare a stampare è necessario sostituire la testina di stampa.

Per sostituire una testina di stampa

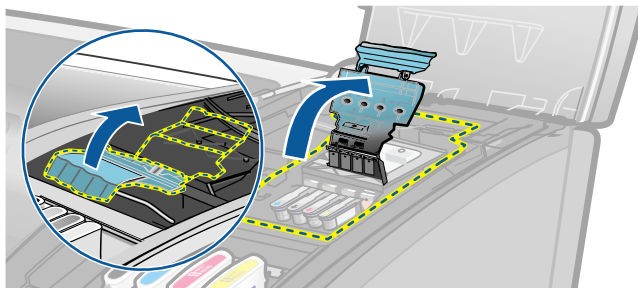
- 1 Accendere la stampante e sollevare il coperchio dei materiali di consumo.



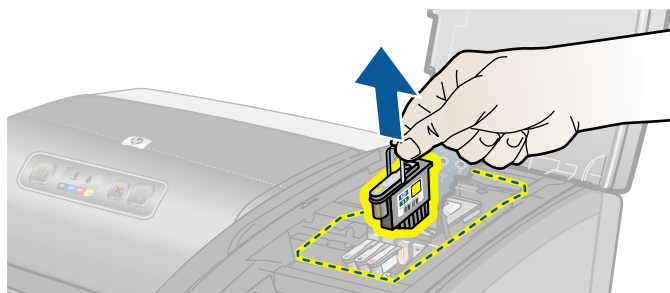
- 2 Aprire il fermo di accesso alle testine di stampa sollevandolo dalla parte posteriore. Spingere in avanti il fermo per rilasciare il gancio dal blocco del carrello.



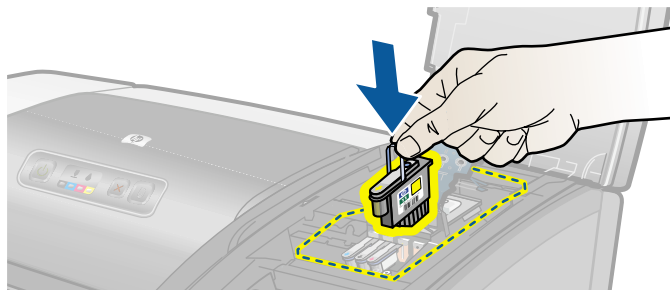
- 3** Sollevare e tirare indietro il fermo per scoprire le testine di stampa.



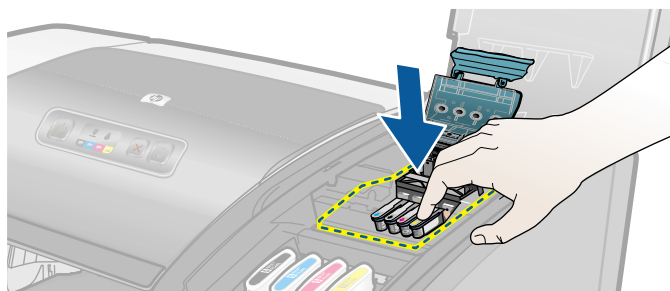
- 4** Sollevare la levetta della testina di stampa e usarla per tirare in alto la testina ed estrarla dal suo alloggiamento.



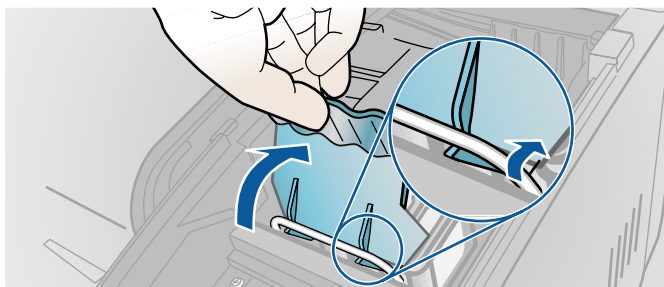
- 5** Installare la testina di stampa nuova nell'alloggiamento codificato con il colore corrispondente a quello della testina di stampa.



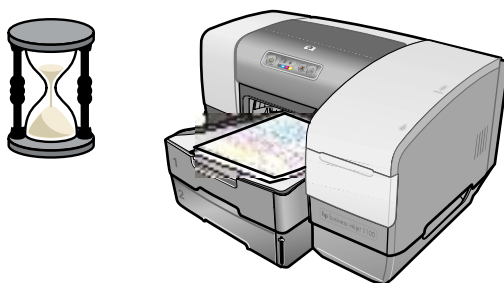
- 6** Premere con decisione la testina in posizione per assicurare che dopo l'installazione il contatto sia completo.



- 7 Chiudere bene il fermo di accesso alle testine di stampa, accertandosi che il gancio sia assicurato al blocco del carrello, quindi chiudere il coperchio dei materiali di consumo. Spingere con forza il fermo di accesso per chiuderlo.



- 8 Attendere che la stampante abbia inizializzato le testine di stampa. Terminata l'inizializzazione, vengono stampate due pagine di allineamento.



calibratura colore

Quando si sostituisce una testina di stampa, la stampante calibra automaticamente il colore. Calibrare il colore manualmente, come descritto di seguito, quando non si è soddisfatti dell'aspetto dei colori stampati. Se si lavora in Windows, la calibratura del colore si effettua dalla Casella degli strumenti. Se si lavora in Mac OS, la calibratura del colore si effettua dalla HP Inkjet Utility.

Per calibrare il colore dalla Casella degli strumenti

- 1 Fare clic sull'icona **Casella degli strumenti** sul desktop per aprire la stessa.
- 2 Fare clic su **Calibra colore** nella scheda **Interventi** e seguire le istruzioni.

Per calibrare il colore dalla HP Inkjet Utility

- 1 Aprire la HP Inkjet Utility e fare clic su **Calibra colore**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Eliminazione degli inceppamenti

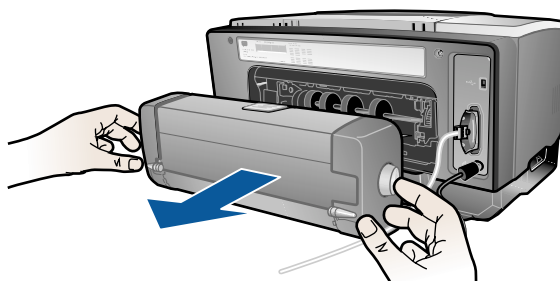
Se il supporto di stampa rimane inceppato all'interno della stampante, seguire le istruzioni indicate per eliminare l'inceppamento.

Per eliminare un inceppamento, vedere

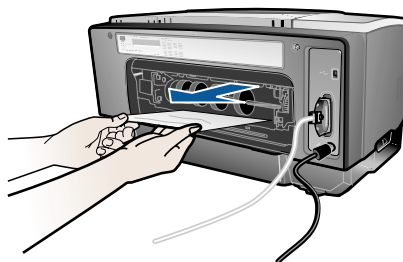
Nota

Le informazioni fornite in relazione al vassoio 2 sono applicabili solo se è in dotazione una stampante HP Business Inkjet 1100dtn o se tale accessorio è stato acquistato separatamente.

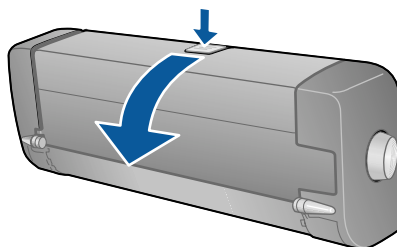
- 1 Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.
- 2 Controllare l'unità duplex automatico.
 - a Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex automatico e rimuovere l'unità.



- b Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso di sé.

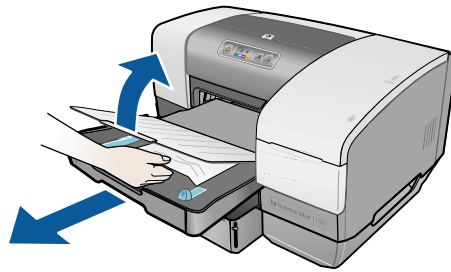


- c Se l'inceppamento non è in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex automatico e abbassare il suo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo. Chiudere il coperchio.



- d Inserire nuovamente l'unità duplex automatico nella stampante.
 - e Se non si è in grado di localizzare l'inceppamento nell'unità duplex automatico, passare alla fase 3.


- 3** Sollevare il vassoio di raccolta e controllare se l'inceppamento è nel vassoio 1.
 - a** Se il supporto di stampa è inceppato nel vassoio 1, estrarre il vassoio 1. (Altrimenti passare alla fase 4.)
 - b** Tirare verso di sé la carta, come illustrato in figura.



- c** Abbassare il vassoio di raccolta e riposizionare il vassoio 1.
- 4** Se non si è ancora riusciti a individuare il punto di inceppamento ed è installato il vassoio 2, estrarre il vassoio 2. (Altrimenti passare alla fase 5.)
 - a** Se possibile, rimuovere il supporto di stampa inceppato dal vassoio 2.
 - b** Se non si è in grado di localizzare il supporto di stampa inceppato pur rimuovendo il vassoio 2 dalla stampante, spegnere la stampante (se non lo si è già fatto), quindi sfilare il cavo di alimentazione.
 - c** Sollevare la stampante dal vassoio 2.
 - d** Rimuovere il supporto di stampa inceppato dal fondo della stampante o dal vassoio 2.
 - e** Riposizionare la stampante sopra il vassoio 2.
- 5** Aprire il coperchio superiore e guardare all'interno per verificare che dentro la stampante non siano rimasti pezzi di carta. Se all'interno della stampante c'è ancora della carta, seguire la procedura qui indicata. Altrimenti passare alla fase 6.
 - a** Quando si solleva il coperchio superiore, il coperchio deve ritornare in posizione sulla parte destra della stampante. Se il carrello non torna sulla destra, spegnere la stampante.

AVVERTENZA!

Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello bloccato.

- b** Eliminare ogni parte di supporto di stampa arricciato e tirare i fogli attraverso la parte superiore della stampante.
- 6** Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta), quindi premere  (pulsante Riavvia) per riprendere il processo di stampa.

La stampante continuerà il processo di stampa sulla pagina successiva. Sarà necessario inviare nuovamente in stampa la pagina o le pagine inceppate nella stampante.

Per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che nulla blocchi il percorso della carta.
- Non sovraccaricare i vassoi. Il vassoio 1 può contenere fino a 150 fogli di carta comune o 30 lucidi. Il vassoio 2 può contenere fino a 250 fogli di carta. L'alloggiamento per busta singola può contenere una sola busta.
- Caricare correttamente la carta. Vedere [“Caricamento dei supporti di stampa”](#).
- Non usare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Usare sempre supporti di stampa conformi alle specifiche elencate in [“Selezione dei supporti di stampa”](#).
- Quando si invia in stampa un processo, verificare che il vassoio di raccolta non sia eccessivamente pieno.
- Verificare che i supporti di stampa siano ben allineati sul lato destro del vassoio e della guida frontale.
- Verificare che le guide appoggino adeguatamente contro la risma, ma che non la pieghino o arriccino.

Avvio alla risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi con la stampante, seguire le informazioni riportate in questa sezione.

- Se si verifica un inceppamento, vedere [“Eliminazione degli inceppamenti”](#).
- Se si ha un problema di alimentazione diverso, come ad esempio la distorsione o il mancato prelevamento della carta, oppure se non si riesce ad inserire un vassoio nella stampante, vedere [“Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta”](#).
- Altrimenti, se la stampante non funziona correttamente, oppure se la qualità di stampa non è quella prevista, provare innanzitutto a risolvere il problema seguendo queste istruzioni.
 - Controllare che il cavo di alimentazione sia ben collegato ed inserito in una presa elettrica funzionante.
 - Controllare che la spia di Accensione (verde) sia accesa e non lampeggiante. Quando la stampante viene accesa per la prima volta, impiega circa 45 secondi per riscaldarsi.
 - Controllare che sul pannello di controllo non vi siano altre spie accese o lampeggianti. Se delle spie sono accese o lampeggianti, vedere [“Spie della stampante”](#).
 - Controllare se è possibile stampare una pagina di configurazione della stampante. Vedere [“Stampa di una pagina di configurazione”](#).
 - Controllare che il cavo USB o parallelo che collega la stampante e il computer o il server di stampa HP Jetdirect sia ben collegato e funzioni correttamente. Per controllare il collegamento alla rete, premere il pulsante **TEST** sul server di stampa. A questo punto deve essere stampata una pagina di configurazione HP Jetdirect. Per interpretare i messaggi stampati sulla pagina, vedere la *Guida per l'amministratore server di stampa HP Jetdirect* sul CD di avviamento.
 - Controllare che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
 - Controllare che quando si tenta di eseguire un'applicazione, non siano già aperti troppi programmi. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati, oppure riavviare il computer.

Dopo aver provato queste procedure, per ulteriori informazioni su problemi specifici si rimanda alle sezioni seguenti:

- [Risoluzione dei problemi della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#) (contiene argomenti relativi alla qualità di stampa)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#) (compresa la distorsione)

Se nessuno di questi suggerimenti aiuta a risolvere il problema, vedere [“Assistenza e garanzia”](#).

Nota





Per ulteriori informazioni su come risolvere i problemi di stampa in Macintosh, fare riferimento al file Mac Readme sul CD di avviamento.

Stampa di una pagina di configurazione

Se si incontra un problema e non si è in grado di individuare l'origine di tale problema, è possibile stampare una pagina di configurazione della stampante nella quale sono contenute più informazioni in relazione al problema riscontrato. La pagina di configurazione della stampante può essere stampata dal pannello di controllo. Se si lavora su un computer Windows, la pagina di configurazione della stampante può essere stampata anche dalla Casella degli strumenti. Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, la pagina di configurazione della stampante può essere stampata anche dal server di stampa.

Se dopo aver esaminato la pagina di configurazione della stampante ed eseguito le procedure descritte per la risoluzione dei problemi non si riesce ancora a risolvere il problema, contattare il Centro di assistenza clienti HP. Conservare comunque la pagina di configurazione della stampante in quanto fornisce informazioni utili per il Centro di assistenza clienti che potrà aiutare nella risoluzione del problema.

Per stampare una pagina di configurazione della stampante dal pannello di controllo

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Premere e tenere premuto  (pulsante Accensione). Mentre  (pulsante Accensione) è premuto, premere una volta  (pulsante Annulla).
- 3 Rilasciare  (pulsante Accensione). La stampante stampa una pagina di configurazione della stampante.

Per stampare una pagina di configurazione della stampante dal server di stampa HP Jetdirect

- 1 Accendere la stampante, quindi premere il pulsante **TEST** sul server di stampa. La stampante stampa una pagina di configurazione per il server di stampa HP Jetdirect.
- 2 Per interpretare le informazioni stampate sulla pagina di configurazione, vedere la Guida per l'amministratore server di stampa HP Jetdirect sul CD di avviamento.

Risoluzione dei problemi della stampante

In questa sezione sono descritti i problemi più diffusi che si possono incontrare durante il funzionamento della stampante.

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare l'alimentazione

- Verificare che il cavo di alimentazione sia ben collegato alla stampante e ad una presa di corrente funzionante e che la stampante sia accesa. La spia di Accensione sul pannello di controllo della stampante deve essere accesa di luce verde. Provare a spegnere la stampante e quindi a riaccenderla.
- Quando la stampante viene accesa per la prima volta, impiega circa 45 secondi per riscaldarsi. Attendere che la stampante si riscaldi.


Controllare le prese d'aria della stampante

- Le prese d'aria della stampante si trovano sul lato sinistro. Se le prese d'aria sono ostruite e la stampante si surriscalda, la stampante si spegne automaticamente. Verificare che le prese d'aria non siano ostruite e che la stampante sia ubicata in un luogo fresco e asciutto.

La stampante non risponde (nessuna stampa)

Se è stato fatto un tentativo di stampa quando la stampante era spenta, sullo schermo del computer deve essere stato visualizzato un messaggio di allarme. Se la stampante era spenta e al tentativo di stampare non è stato visualizzato alcun messaggio, è possibile che la stampante non sia stata installata correttamente. Per correggere questo problema, installare nuovamente il software della stampante.

Controllare l'alimentazione

- Verificare che l'alimentazione della stampante sia inserita. Per accendere la stampante, premere e tenere premuto per alcuni secondi  (pulsante Accensione) sulla stampante. Dopo alcuni secondi di avviamento, sull'angolino del pulsante si deve accendere una spia verde.
- Quando la stampante viene accesa per la prima volta, impiega circa 45 secondi per riscaldarsi. Attendere che la stampante si riscaldi.

Controllare i collegamenti

- Verificare che il cavo di alimentazione sia ben collegato tra stampante e presa di corrente funzionante. Se non si riesce ancora ad accendere la stampante, potrebbe essere guasto il cavo di alimentazione o il pannello di controllo. Scollegare la stampante dalla corrente e contattare il Centro di assistenza clienti HP. Vedere ["Assistenza e garanzia"](#).
- Verificare che entrambe le estremità del cavo (USB o parallelo) siano salde in posizione.

Controllare la configurazione della stampante

- Controllare che le cartucce e le testine di stampa siano caricate correttamente. Verificare di aver rimosso tutto il nastro dalle testine di stampa.
- Controllare di aver chiuso il coperchio superiore e il coperchio dei materiali di consumo.
- Verificare che il supporto di stampa sia caricato correttamente nel vassoio e che non sia inceppato nella stampante.
- Verificare che la stampante in uso sia selezionata come stampante corrente o predefinita e che non sia selezionata **Pausa stampa**. La stampante predefinita è quella che viene usata quando si seleziona il comando **Stampa** senza aver prima specificato quale stampante si vuole utilizzare con un'applicazione. La stampante predefinita dovrebbe essere quella utilizzata più spesso.

Se non si riesce a selezionare la stampante, aprire la cartella Stampanti in Windows e impostare la stampante come stampante predefinita. In Mac OS, impostare la stampante come predefinita nella finestra di Selezione o nel Centro stampa.

Verificare che la stampante sia installata correttamente nell'ambiente di rete

- Ad esempio, verificare che sia utilizzato il driver di stampa giusto e che sia impostata la porta giusta per tale driver di stampa. Per ulteriori informazioni sui collegamenti in rete, vedere [“Collegamento ad una rete”](#) oppure la documentazione fornita dai vendor della rete.

Tutte le spie lampeggiano

Si è verificato un errore non rimediabile

- Ad esempio, può essere bloccato il carrello delle testine di stampa. Provare a spegnere la stampante e quindi a riaccenderla. Se la stampante non riprende, scollegarla dalla presa di corrente e contattare l'Assistenza Clienti HP. Vedere [“Assistenza e garanzia”](#).

La stampante stampa molto lentamente

Controllare la configurazione di sistema

- Verificare che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Vedere [“Requisiti di sistema”](#).

Controllare l'impostazione della porta

- La configurazione impostata per la porta del sistema non deve essere ECP.

Consultare il manuale fornito con il computer per informazioni su come modificare l'impostazione della porta, oppure rivolgersi al produttore del computer.

Controllare le impostazioni

- La stampa risulta rallentata quando il tipo di supporto impostato è Lucidi, oppure se la selezione automatica del tipo è impostata per la stampa su lucidi, oppure se è selezionata la modalità **Migliore**. Per utilizzare queste impostazioni, attendere che la stampante abbia terminato la stampa. Altrimenti, modificare le impostazioni nel driver e stampare di nuovo.

Risoluzione dei problemi di stampa

In questa sezione sono descritte le soluzioni per i problemi di stampa più diffusi.

Stampa di una pagina vuota

Controllare di aver rimosso tutto il nastro dalle testine di stampa

- Le testine di stampa nuove sono imballate con pellicola protettiva che ricopre gli ugelli dell'inchiostro. Controllare tutte le testine di stampa e, se necessario, rimuovere la pellicola.
- Eliminare ogni eccesso di adesivo dalla zona di contatto sul retro delle testine di stampa utilizzando un panno pulito e non sfilacciato.

Controllare se le cartucce di stampa sono esaurite

- Se si sta stampando un testo in nero e viene consegnata una pagina vuota, potrebbe essere vuota la cartuccia di stampa del nero. Vedere ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#).

Controllare la configurazione della stampante

- Se non si riesce a selezionare la stampante, aprire la cartella Stampanti in Windows e impostare la stampante come stampante predefinita. In Mac OS, impostare la stampante come predefinita nella finestra di Selezione o nel Centro stampa.

Controlla che il supporto di stampa che si sta utilizzando sia sufficientemente largo

- La larghezza del supporto di stampa deve coincidere con quella inserita nelle impostazioni di pagina per la stampa.

Controllare la porta parallela del computer

- Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che la stampante sia collegata direttamente alla porta parallela. Questa porta non deve essere condivisa con altre periferiche, come ad esempio un'unità Zip.

Parti del documento mancano o sono errate

Controllare le impostazioni dei margini

- Verificare che le impostazioni dei margini per il documento in stampa non superino l'area di stampa della stampante. Vedere ["Impostazione margini minimi"](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

- Nella finestra **Impostazioni di stampa** deve essere selezionata la scala di grigi.

La posizione del testo o della grafica è errata

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

- L'orientamento della pagina selezionato potrebbe non essere corretto per il documento che si sta stampando. Verificare che il formato del supporto di stampa e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni inserite nella finestra di dialogo **Impostazioni di stampa**. Vedere ["Modifica delle impostazioni della stampante"](#).

Controllare il formato della carta

- L'impostazione **Formato carta** potrebbe non corrispondere al formato del supporto di stampa che si sta utilizzando. Selezionare il formato carta corretto dal driver di stampa.
- Se il formato del documento è maggiore di quello del supporto di stampa caricato nel vassoio, parte del contenuto potrebbe risultare omesso o tagliato fuori dalle pagine stampate.

Se il layout del documento che si tenta di stampare si adatta a un supporto di stampa di formato compatibile con la stampante, caricare il formato giusto. Accertarsi di selezionare l'orientamento pagina giusto.

In alternativa, selezionare **Emula margini LaserJet** nel driver di stampa per ridimensionare in scala il documento in modo che si adatti al formato attualmente selezionato.

Controllare le impostazioni dei margini

- Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Vedere ["Impostazione margini minimi"](#).

Controllare se il supporto di stampa è stato caricato correttamente

- Verificare che le guide di lunghezza e larghezza della carta siano appoggiate definitivamente contro il bordo sinistro e inferiore della risma. Per il vassoio 1, verificare che il vassoio non contenga più di 150 fogli di supporto di stampa o una risma non più spessa di 15 mm (0,58 poll.). Per il vassoio 2, verificare che il vassoio non contenga più di 250 fogli di supporto di stampa o una risma non più spessa di 25 mm (0,98 poll.). Vedere ["Caricamento dei supporti di stampa"](#).

Se nessuna delle soluzioni indicate funziona, probabilmente il problema è causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Fare riferimento alle note di rilascio per verificare l'eventuale presenza di conflitti software noti. In alternativa, controllare il manuale dell'applicazione o rivolgersi al produttore del software per ottenere ulteriore assistenza in relazione a questo problema.

Qualità di stampa scarsa

Se si riscontra una scarsa qualità di stampa, tentare innanzitutto di risolvere il problema con queste operazioni generali.

Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Sostituire le testine di stampa intasate o usurate, oppure le cartucce di stampa in esaurimento o esaurite (Vedere [“Manutenzione delle cartucce e delle testine di stampa”](#)). Quindi riprovare a stampare.

Controllare la qualità della carta

- La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Verificare che il supporto di stampa che si sta usando sia conforme alle specifiche HP. (Vedere [“Selezione dei supporti di stampa”](#).) Quindi riprovare a stampare.

Controllare i rullini all'interno della stampante

- I rullini che si trovano all'interno della stampante potrebbero essere sporchi e causare quindi delle striature o delle sbavature sulle pagine stampate. Spengere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e pulire l'interno della stampante con un panno non sfilacciato imbevuto di alcol isopropilico. Quindi riprovare a stampare. (Alcune stampanti dopo un uso prolungato possono presentare tracce di vaporizzazione sulle pareti interne, che non dovrebbero comunque causare striature e sbavature sulla stampa.)

Per altri problemi specifici, fare riferimento a:

- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [L'inchiostro forma sbavature](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono ombreggiate o scolorite](#)
- [I colori vengono stampati in bianco e nero](#)
- [Stampa di colori errati](#)
- [Le pagine stampate mostrano una perdita di colore](#)
- [I colori non si dispongono correttamente](#)
- [Righe o punti mancanti dal testo o dalla grafica](#)

Stampa di caratteri senza significato

Controllare il collegamento del cavo

- Una delle cause più comuni per i caratteri senza significato è un collegamento allentato tra la stampante e il computer. Verificare che il cavo sia ben collegato e fissato ad entrambe le estremità.
- Se è collegato un cavo parallelo o un cavo USB e il problema persiste anche dopo aver controllato il collegamento, spengere la stampante e scollegare il cavo dalla stampante. Riaccendere la stampante senza aver ripristinato il collegamento. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggiante, ricollegare il cavo.

Controllare il file documento

- Può succedere che un file documento sia danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento problematico.

Controllare il set di simboli

- Se si lavora in DOS, usare il DJCP per impostare il set di simboli idoneo per la lingua del documento.

Annullare il processo di stampa

- Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la stampante potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo. Annullare il processo in corso e attendere che la stampante ritorni allo stato di Pronto. Se la stampante non torna allo stato Pronto, annullare tutti i processi di stampa e attendere di nuovo. Una volta ripristinato lo stato Pronto, inviare di nuovo il processo in stampa. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

L'inchiostro forma sbavature

Controllare la modalità di stampa

- Durante la stampa di documenti che usano molto inchiostro, attendere che i documenti si asciughino prima di prenderli in mano, specie se si tratta di lucidi. Selezionare nel driver di stampa la modalità **Migliore** e aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro da **Funzioni avanzate** del driver di stampa. Sotto a **Funzioni avanzate** si trova un cursore **Volume inchiostro** che, se usato insieme al tempo di asciugatura, aiuta a ridurre la saturazione di inchiostro. Si fa comunque osservare che riducendo la saturazione di inchiostro, si potrebbero avere risultati di stampa "slavati".
- Se stampati in modalità **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono arricciarsi durante la stampa. Provare a usare la modalità **Normale**, **Normale veloce** o **Bozza** per ridurre la quantità di inchiostro, oppure utilizzare carta HP Premium Paper prevista apposta per la stampa di documenti con colori vivaci.

Controllare il tipo di supporto di stampa

- Alcuni tipi di supporti di stampa non sono adatti all'inchiostro, che tende ad asciugarsi più lentamente provocando sbavature. Vedere "[Selezione dei supporti di stampa](#)".

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare le cartucce di stampa

- Provare a rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite correttamente in posizione.
- La cartuccia di stampa potrebbe avere esaurito l'inchiostro. Sostituire la cartuccia di stampa esaurita. Vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)".

Controllare il tipo di supporto di stampa

- Alcuni tipi di supporti di stampa non sono adeguati per l'uso con la stampante in dotazione. Vedere "[Selezione dei supporti di stampa](#)".

Le pagine stampate sono ombreggiate o scolorite

Controllare la modalità di stampa

- Le modalità **Normale veloce** e **Bozza** consentono di stampare ad una velocità superiore. Questa opzione è consigliata per la stampa di bozze. Per ottenere uno stampato dai colori migliori, selezionare la qualità di stampa **Normale** o **Migliore** nel driver di stampa.

Controllare l'impostazione del tipo di carta

- Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporto speciali, nella finestra di dialogo **Impostazioni di stampa** selezionare il tipo di supporto di stampa corrispondente.

Controllare le cartucce di stampa

- Controllare sulla pagina stampate che tutte le righe del testo o dell'immagine siano unite e siano state stampate correttamente. Se le righe sono interrotte, significa che una o più cartucce di stampa sono esaurite o difettose. Sostituire le cartucce di stampa non idonee con cartucce nuove.

I colori vengono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni del driver di stampa

- Potrebbe essere selezionata la casella di controllo **Stampa in scala di grigi**. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante** dell'applicazione attiva. Fare clic sulla scheda **Colore** e verificare che non sia selezionata **Stampa in scala di grigi**.

Stampa di colori errati

Controllare le impostazioni del driver di stampa

- Potrebbe essere selezionata la casella di controllo **Stampa in scala di grigi**. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante** dell'applicazione attiva. Fare clic sulla scheda **Colore** e verificare che non sia selezionata **Stampa in scala di grigi**.

Controllare le cartucce di stampa

- Se i colori sono completamente sbagliati, potrebbe essere esaurito uno o più inchiostri colorati. Controllare lo stato delle cartucce di stampa nella Casella degli strumenti o sul pannello di controllo, quindi sostituire le eventuali cartucce esaurite o in esaurimento. Vedere [“Sostituzione delle cartucce di stampa”](#).

Controllare le testine di stampa

- Qualora la qualità di stampa risultasse notevolmente ridotta, si consiglia di pulire le testine di stampa. Per pulire le testine di stampa, aprire la Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Pulisci testine di stampa**. Per Macintosh, usare il pannello di controllo. Vedere [“Manutenzione delle cartucce e delle testine di stampa”](#).

Le pagine stampate mostrano una perdita di colore

Controllare le impostazioni di stampa

- Alcuni tipi di supporti di stampa (come ad esempio **Lucidi** e **Carte fotografiche**) e alcune impostazioni di qualità di stampa (come ad esempio **Migliore**) consumano più inchiostro. Nella finestra di dialogo **Impostazioni di stampa** selezionare impostazioni di stampa diverse. Accertarsi inoltre di aver selezionato il tipo di supporto corretto nella finestra di dialogo **Impostazioni di stampa**.

Controllare le cartucce di stampa

- Verificare che le cartucce di stampa non siano state alterate. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complicato sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la stampante. La HP non garantisce e non effettua assistenza su cartucce di stampa ricaricate. Per l'ordinazione di materiali di consumo HP e accessori, vedere [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

I colori non si dispongono correttamente

Controllare le testine di stampa

- Le testine di stampa vengono allineate automaticamente quando una di esse viene sostituita. Eseguendo autonomamente la procedura di allineamento, si potrebbe comunque notare un miglioramento della qualità di stampa. Vedere [“Allineamento delle testine di stampa”](#).

Controllare la posizione dei grafici

- Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento di grafici sulla pagina, si può utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software in uso.

Righe o punti mancanti dal testo o dalla grafica

Controllare le testine di stampa

- Le testine di stampa o i tamponi di contatto delle stesse richiedono la pulizia. Vedere [“Manutenzione delle cartucce e delle testine di stampa”](#).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

In questa sezione sono descritte le soluzioni per i problemi di alimentazione della carta più diffusi.

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti si rimanda a [“Eliminazione degli inceppamenti”](#).

È impossibile inserire il vassoio

- Dopo aver rimosso il vassoio, spegnere e riaccendere la stampante. Inserire nuovamente il vassoio.
- Verificare che il vassoio sia allineato con l'apertura nella stampante.

Si sta verificando un altro problema di alimentazione carta

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

- Verificare di usare un supporto compatibile con la stampante e il vassoio utilizzato. (Vedere [“Specifiche della stampante”](#) e [“Apprendimento delle specifiche dei supporti di stampa compatibili”](#).)

Il supporto di stampa non viene prelevato dal vassoio 1 o vassoio 2

- Controllare che le guide siano regolate sui segni del vassoio che corrispondono al formato caricato. Verificare inoltre che le guide appoggino bene, ma non comprimano la risma.
- Verificare che il supporto che si sta usando non sia piegato. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Verificare che il vassoio sia stato inserito completamente nella stampante.

La busta non viene prelevata dall'alloggiamento per busta singola

- Verificare che nell'alloggiamento per busta singola non sia stata caricata più di una busta.
- Verificare che la busta non sia arricciata o piegata. Non lasciare una busta nell'alloggiamento da un giorno all'altro, in quanto potrebbe piegarsi.
- Verificare che il supporto di stampa caricato nel vassoio 1 non interferisca con l'alloggiamento per busta singola facendo alimentare più di una busta. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio 1 e riprovare.

Il supporto di stampa non esce correttamente

- Se l'estensione del vassoio di raccolta non viene estratta, le pagine in uscita cadono dalla stampante. Verificare che l'estensione del vassoio di raccolta sia estratta.
- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio di raccolta può contenere al massimo 100 fogli alla volta.
- Se l'unità duplex automatico non è installata oppure se lo sportello di questa unità è aperto durante un processo di stampa in duplex, il supporto di stampa uscirà dalla parte posteriore della stampante. Installare nuovamente l'unità duplex automatico o chiudere il suo sportello.

Le pagine si distorcono

- Verificare che il supporto di stampa caricato nel vassoio 1 o vassoio 2 sia allineato con le guide destra e frontale.

Vengono prelevate più pagine alla volta





- Verificare che la risma di carta sia stata ben allineata con le guide destra e frontale.
- Verificare che il vassoio non sia sovraccarico.
- Quando si carica la carta, evitare di sfogliare la risma, in quanto questa operazione può provocare la formazione di elettricità statica ed aumentare i problemi di prelievo di più fogli.
- Quando si reinserisce un vassoio nella stampante, prestare attenzione ad inserirlo con delicatezza. Un inserimento forzato con una risma piena di carta può causare un inserimento di fogli nella stampante, causando inceppamenti di più fogli in una volta.

Risoluzione dei problemi di installazione

Se si sono avuti problemi con l'installazione della stampante, fare riferimento a queste indicazioni.

Problemi di installazione hardware

- Verificare che il cavo di alimentazione sia ben collegato alla stampante. Verificare che il cavo di alimentazione sia ben collegato tra alimentatore e presa di corrente funzionante.
- Verificare di aver rimosso tutto il nastro di imballo dall'esterno e dall'interno della stampante.
- Verificare che l'unità duplex automatico sia stata installata. La stampante non funziona correttamente se non è stata installata l'unità duplex automatico.
- Verificare che siano installate tutte le cartucce e testine di stampa.
- Verificare che le cartucce e le testine di stampa siano installate correttamente. La stampante non funziona se cartucce e testine non sono installate.
 - Verificare di aver rimosso il nastro dalle testine di stampa.
 - Verificare che tutte le testine di stampa siano inserite nei rispettivi alloggiamenti codificati in colore.
 - Verificare che tutte le cartucce di stampa siano inserite nei rispettivi alloggiamenti codificati in colore.
 - Verificare che siano ben installate nei rispettivi alloggiamenti tutte le cartucce e testine di stampa. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto.

- Verificare che il fermo delle testine di stampa sia chiuso correttamente.
- Verificare che sia stata caricata la carta.
- Verificare che non vi siano spie lampeggianti o accese, se non quella di Accensione che deve essere accesa. Se sono accese altre spie, vedere “[Spie della stampante](#)” per interpretarne il significato.
- Verificare che la stampante sia in grado di stampare una pagina di configurazione. Premere e tenere premuto  (pulsante Accensione). Mentre  (pulsante Accensione) è premuto, premere una volta  (pulsante Annulla). Rilasciare  (pulsante Accensione). A questo punto deve essere stampata la pagina di configurazione della stampante.
- Verificare che tutti i cavi della stampante che si stanno utilizzando siano in buone condizioni e che siano saldamente collegati tra il connettore idoneo della stampante e il computer o un collegamento di rete.

Problemi di installazione software

- Verificare che sul computer in uso sia in esecuzione uno dei sistemi operativi seguenti: Windows 98, 2000, NT 4.0, Me o XP. Se si usa un Macintosh, la sua versione deve essere Mac OS 8.6 o successiva.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema elencati di seguito.
 - **Configurazione minima**
 - Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido
 - Windows NT 4.0: Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido
 - Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido
 - Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido
 - Windows XP, 32 bit: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido
 - Mac OS 8.6 o versioni successive: 32 MB RAM

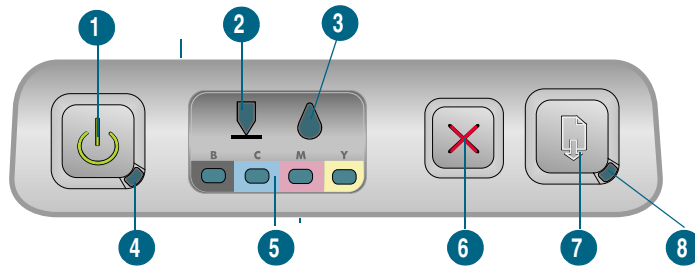
Per poter visualizzare il file CHM (Windows), occorre disporre di Internet Explorer 4.0 o versioni successive.
 - **Consigliato**
 - Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido
 - Windows NT 4.0: Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido
 - Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido
 - Windows XP, 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido
 - Mac OS 8.6 o versioni successive: 100 MB RAM

Per poter visualizzare il file CHM (Windows), occorre disporre di Internet Explorer 4.0 o versioni successive.
- Prima di installare un software su un computer Windows, verificare con il Task Manager che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso digitato per il CD, verificare di aver specificato la lettera giusta indicante quell'unità sul computer.
- Se il computer non riconosce il CD nell'unità CD, controllare che il CD non sia danneggiato. Il driver di stampa può essere scaricato da <http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>.

5

Spie della stampante

I LED (o spie) della stampante indicano lo stato della stampante e sono quindi utili per diagnosticare i problemi di stampa. In questo capitolo è riportato un elenco di combinazioni di tali spie LED, il significato di tali combinazioni e istruzioni per risolvere i relativi problemi.



- 1 Pulsante Accensione
- 2 Spia delle testine di stampa
- 3 Spia delle cartucce di stampa
- 4 Spia Accensione
- 5 Spie di livello colore
- 6 Pulsante Annulla
- 7 Pulsante Riavvia
- 8 Spia Riavvia.


Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	Nessuna spia è accesa.	La stampante è spenta. <ul style="list-style-type: none">● Premere (pulsante Accensione).
	The Power light is on.	La stampante è pronta. <ul style="list-style-type: none">● Nessuna azione da eseguire.
	La spia Accensione lampeggia.	La stampante si sta spegnendo o accendendo oppure sta elaborando un processo di stampa, oppure ancora è stato annullato un processo di stampa. <ul style="list-style-type: none">● Nessuna azione da eseguire.

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
--------------	------------------------	----------------------------------




La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.

La carta nella stampante è esaurita.

- Caricare della carta, quindi premere  (pulsante Riavvia).


La stampante è in modalità duplex manuale. La stampante sta aspettando che l'inchiostro si asciughi, dopo di che sarà possibile girare e ricaricare le pagine.

- Ricaricare la risma nella stampante e premere  (pulsante Riavvia).


La stampante è in pausa in attesa che l'inchiostro asciughi.

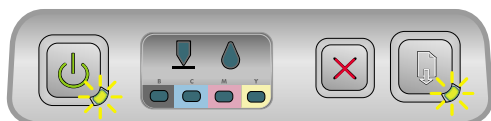
- Attendere che l'inchiostro sia asciugato. La spia Riavvia cesserà di lampeggiare.

La stampante ha stampato uno striscione e lo striscione deve essere rimosso dalla stampante.

- Premere  (pulsante Riavvia) per rimuovere lo striscione dalla stampante.



L'unità duplex automatico non è installata. La stampante non può stampare se tale unità non è installata.

- Installare l'unità duplex automatico, quindi premere  (pulsante Riavvia).



La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano.

Il supporto di stampa è inceppato nella stampante.

- Premere  (pulsante Riavvia) per espellere il supporto inceppato.
- Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Aprire il coperchio superiore per eliminare l'inceppamento. Dopo aver eliminato l'inceppamento, per continuare la stampa, premere  (pulsante Riavvia).



La spia Accensione lampeggia e la spia Riavvia è accesa.

Uno o più coperchi della stampante sono aperti.

- Chiudere i coperchi aperti.
- Verificare che l'unità duplex automatico sia installata correttamente.

Si è verificato un errore della stampante.

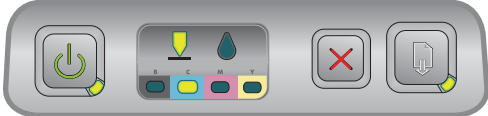
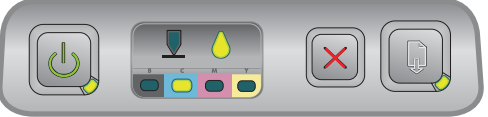


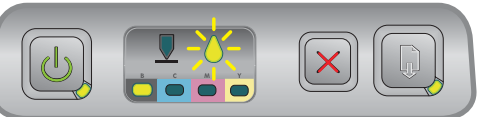
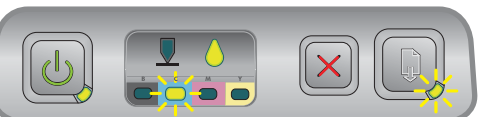




- Spengere e riaccendere la stampante.


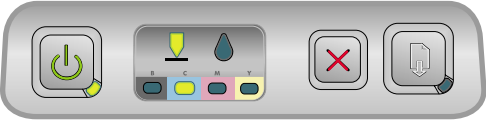



La spia Accensione lampeggia e le spie Testine di stampa e Riavvia sono accese.

Il fermo delle testine di stampa non è assicurato.

- Aprire il coperchio dei materiali di consumo ed assicurare il fermo delle testine di stampa.

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	<p>La spia Testine di stampa, una spia di livello colore e la spia Riavvia sono accese.</p>	<p>Una o più testine di stampa richiedono un intervento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare di nuovo le testine di stampa e riprovare a stampare. • Provare a pulire i contatti delle testine di stampa. Vedere “Pulizia dei contatti delle testine di stampa”. • Se l'errore persiste, sostituire la testina o le testine di stampa come indicato.
	<p>La spia Cartucce di stampa, una spia di livello colore e la spia Riavvia sono accese.</p>	<p>Una o più cartucce di stampa richiedono un intervento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare di nuovo le cartucce di stampa e riprovare a stampare. • Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia o le cartucce di stampa come indicato.
	<p>La spia Cartucce di stampa lampeggia, una o più spie di livello colore e la spia Riavvia sono accese..</p>	<p>Una cartuccia di stampa si sta esaurendo e dovrà essere sostituita al più presto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per continuare la stampa, premere  (pulsante Riavvia).
	<p>La spia delle cartucce di stampa, una o più spie di livello colore e la spia Riavvia sono accese.</p>	<p>Una cartuccia di stampa è esaurita e deve essere sostituita per poter continuare la stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia di stampa indicata.
	<p>La spia Cartucce di stampa è accesa e una spia di livello colore e la spia Riavvia lampeggiano.</p>	<p>È installata una cartuccia di stampa non HP.</p> <p>ATTENZIONE: La garanzia non copre danni alla stampante dovuti alla modifica o al riempimento delle cartucce di stampa, oppure all'uso di cartucce di stampa non HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se all'acquisto si è pensato che si trattasse di una cartuccia di stampa HP, restituire la cartuccia dove è stata acquistata. Acquistare ed installare una cartuccia di stampa . • Se si sceglie di utilizzare una cartuccia di inchiostro non HP, tenere premuto  (pulsante Accensione) e premere per tre volte  (pulsante Riprendi). Rilasciare  (pulsante Accensione). Tutte le luci, ad eccezione della spia di accensione, si spengeranno. <i>La garanzia non copre danni causati alla stampante dall'uso di questa cartuccia.</i>
	<p>La spia Testine di stampa e la spia di livello colore sono accese.</p>	<p>La stampante rileva una testina di stampa difettosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la testina di stampa indicata.

Tipo di spia	Descrizione della spia	Spiegazione e azione consigliata
	<p>La spia Cartucce di stampa e una spia di livello colore sono accese.</p>	<p>La stampante rileva una cartuccia di stampa difettosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sostituire la cartuccia di stampa indicata.
	<p>La spia Testine di stampa e una spia di livello colore lampeggiano alternatamente ad una spia Cartucce di stampa ed una spia di livello colore. La spia Riavvia è accesa.</p>	<p>La stampante rileva una cartuccia ed una testina di stampa difettose.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sostituire le testine e le cartucce di stampa indicate.
	<p>La spia Accensione, la spia Testine di stampa, la spia Cartucce di stampa e la spia Riavvia lampeggiano tutte.</p>	<p>Si sono verificati più errori della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Spengere e riaccendere la stampante. ● Se la stampante continua a visualizzare un errore, spengere e scollegare la stampante dalla corrente. Attendere un minuto, quindi riaccendere la stampante. Se l'errore è stato eliminato, inviare di nuovo in stampa il processo. ● Se le misure descritte non funzionano, vedere "Assistenza e garanzia".

alternata con

A

Materiali di consumo e accessori HP

È possibile ordinare materiali di consumo e accessori HP dal sito Web della HP. Per ulteriori informazioni, visitare HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>). I materiali di consumo possono essere ordinati anche dalla Casella degli strumenti.

Ordinazione dei materiali di consumo dalla Casella degli strumenti

I tre requisiti necessari per poter utilizzare questa funzione sono elencati qui di seguito.

- Nel computer deve essere installata la Casella degli strumenti (supportata solo in Windows).
- La stampante deve essere collegata al computer con il cavo USB, o un cavo parallelo, o deve essere collegata in rete.
- È necessario disporre dell'accesso a Internet.

Per ordinare i materiali di consumo dalla Casella degli strumenti

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Casella degli strumenti** nella barra delle applicazioni di Windows che si trova nell'area di stato accanto all'orologio.
- 2 Fare clic sulla scheda **Ordinazione materiali di consumo** dalla scheda **Stato stampante**. Si apre il browser predefinito che visualizza un sito Web dal quale si possono effettuare gli acquisti dei materiali di consumo per la stampa.
- 3 Seguire le istruzioni fornite nel sito per selezionare e ordinare i materiali per la stampa.

Individuazione dei numeri di catalogo degli accessori

Per le stampanti serie HP Business Inkjet 1100 si possono ordinare i seguenti accessori.

Accessori per la gestione della carta

Vassoio di alimentazione da 250 fogli (vassoio 2; compreso nella stampante C8236A HP Business Inkjet 1100dtn. Si può installare un solo vassoio 2 alla volta.)

Connettore e cavi paralleli

Connettore porta parallela	C6436-67004
Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (2 metri)	C2950A
Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (3 metri)	C2951A

Cavo USB

HP USB A-B (2 metri)	C6518A
----------------------	--------

Interfacce di rete

Connettore server di stampa HP Jetdirect 200m/Internet (modulo LIO; Fast Ethernet; compreso nella stampante HP Business Inkjet 1100dtn)	J6039C
Connettore server di stampa HP Jetdirect 250m/Internet (modulo LIO; Fast Ethernet)	J6042A
Connettore server di stampa HP Jetdirect 280m/Internet (modulo LIO; 802.11b Ethernet senza fili)	J6044A
Server di stampa esterno HP Jetdirect 175X via USB (Fast Ethernet)	J6035C
Server di stampa esterno HP Jetdirect 310X via USB (Fast Ethernet)	J6038A

Individuazione dei numeri di catalogo dei materiali di consumo

Tutti i materiali di consumo seguenti funzionano con tutti i modelli di stampanti serie HP Business Inkjet 1100.

Cartucce di stampa

HP Nr. 10 Nero	C4844A
HP Nr. 11 Ciano	C4836A
HP Nr. 11 Magenta	C4837A
HP Nr. 11 Giallo	C4838A

Testine di stampa

HP Nr. 11 Nero	C4810A
HP Nr. 11 Ciano	C4811A
HP Nr. 11 Magenta	C4812A
HP Nr. 11 Giallo	C4813A

Carta HP Bright White Inkjet

500 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	HPB1124
250 fogli	Tabloid (11 x 17 poll.)	HPB1724
500 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C1825A

Carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper

20 fogli, lucida	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6831A
50 fogli, lucida	Letter (8,5 x 11 poll.)	Q1785A
20 fogli, lucida	4 x 6 poll.	Q1977A
20 fogli, opaca	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6950A
20 fogli, lucida	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 fogli, opaca	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

Carta fotografica HP Premium Photo Paper

50 fogli, lucida	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6979A
15 fogli, lucida	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A

Carta HP Photo Paper

20 fogli, lucida, due facciate	Letter (8,5 x 11 poll.)	C1846A
20 fogli, lucida, due facciate	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 fogli, lucida, una facciata	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

Carta fotografica HP ColorFast Photo Paper

20 fogli, lucida	Letter (8,5 x 11 poll.)	C7013A
20 fogli, lucida	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

Carta HP Photo-Quality Inkjet Paper

25 fogli, due facciate, semilucida	A4 (Europa) (210 x 297 mm)	C6984A
------------------------------------	----------------------------	--------

Carta HP Everyday Photo Paper

100 fogli, due facciate, opaca	Letter (8,5 x 11 poll.)	C7007A
25 fogli, due facciate, opaca	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6983A
25 fogli, due facciate, semilucida	A4 (Asia/Pacifico) (210 x 297 mm)	C7006A

Carta HP Brochure and Flyer Paper

50 fogli, due facciate, lucida	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6817A
50 fogli, opaca	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6955A
100 fogli, tre pieghe, due facciate, lucida	Letter (8,5 x 11 poll.)	C7020A
50 fogli, due facciate, lucida	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

Carta HP Premium Paper

200 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	51634Y
-----------	-------------------------	--------

Carta HP Premium Inkjet Paper

200 fogli, rivestita, opaca	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 fogli, rivestita, pesante	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

Pellicola HP Premium Inkjet Transparency

20 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	C3828A
50 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	C3834A
20 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

Pellicola HP Premium Plus Inkjet Transparency

20 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	C7030A
50 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	C7028A

Carta poster HP Banner Paper

100 fogli	Letter (8,5 x 11 poll.)	C1820A
100 fogli	A4 (210 x 297 mm)	C1821A

Biglietti di auguri HP Textured Greeting Cards

20 fogli, 20 buste, feltrate, avorio/ mezza piega	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6828A
20 fogli, 20 buste, feltrate, bianche/ mezza piega	Letter (8,5 x 11 poll.)	C7019A
20 fogli, 20 buste, feltrate, crema/ mezza piega	A4 (210 x 297 mm)	C6829A

Biglietti di auguri HP Photo Greeting Cards

10 fogli, 10 buste, mezza piega	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6044A
10 fogli, 10 buste, mezza-piega	A4 (210 x 297 mm)	C6045A

Biglietti di auguri HP Matte Greeting Cards

20 fogli, 20 buste, bianco/quarto di piega	Letter (8,5 x 11 poll.)	C1812A
20 fogli, 20 buste, bianco/ quarto-piega	A4 (210 x 297 mm)	C6042A
20 fogli, 20 buste, bianco/mezza piega	A4 (210 x 297 mm)	C7018A

Trasferibili a caldo HP Iron-on T-shirt Transfers

10 fogli (12 trasferibili per foglio)	Letter (8,5 x 11 poll.)	C6049A
10 fogli (12 trasferibili per foglio)	A4 (210 x 297 mm)	C6050A

B

Assistenza e garanzia

Le informazioni fornite in questa sezione suggeriscono delle soluzioni per i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non risolvono il problema, provare a contattare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti è disponibile solo per utenti Windows. Deve essere stato installato il driver di stampa con SETUP.EXE. Dopo aver installato la stampante, è possibile aprire la Casella degli strumenti selezionando **Programmi**, quindi **hp business inkjet 1100 series** ed infine facendo clic su **Casella degli strumenti hp business inkjet 1100 series**.

La scheda **Risoluzione problemi** della Casella degli strumenti fornisce le istruzioni dettagliate per la soluzione dei più comuni problemi di stampa. Le soluzioni indicate dovrebbero mettere in grado di risolvere la maggior parte dei problemi di stampa.

hp instant support

hp instant support, disponibile solo per utenti Windows, è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni sull'uso di inchiostri e supporti di stampa. Per aprire hp instant support, fare clic su **hp instant support** nella scheda **Informazioni** della Casella degli strumenti.

Nota

Le pagine Web dell'hp instant support vengono create dinamicamente. Non creare un segnalibro su questo sito, ma accedervi sempre direttamente dalla Casella degli strumenti.

Web

Per avere informazioni sulla versione più recente del software della stampante, sul prodotto sul sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito Web HP Business Inkjet in hp.com.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>

Assistenza telefonica HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP. Il numero da chiamare è riportato sulla guida all'assistenza fornita insieme alla stampante.

Gli operatori del centro di assistenza potranno servire al meglio se al momento della chiamata saranno disponibili le informazioni seguenti:

- 1** Stampare la pagina di configurazione della stampante. Per le istruzioni sulla stampa di questa pagina, vedere ["Manutenzione e risoluzione dei problemi"](#). Se la stampante non stampa, tenere pronte le informazioni seguenti.
 - a** numero del modello e numero di serie (si trovano sul retro della stampante), ad esempio C8124A o C8135A e SG1881119P
 - b** modello della stampante (HP Business Inkjet 1100d o 1100dtn)
- 2** Controllare il sistema operativo in uso, ad esempio Windows 98 SE.
- 3** Se la stampante è collegata in rete, controllare il sistema operativo della rete, ad esempio Windows NT Server 4.0.
- 4** Collegamento della stampante al sistema, ad esempio porta parallela, USB o rete.
- 5** Trascrivere il nome del driver di stampa e il numero di versione del software della stampante, ad esempio HP Business Inkjet 1100 PCL 3 versione 1.0.
- 6** Se si hanno problemi a stampare da una applicazione in particolare, trascrivere il nome e il numero di versione dell'applicazione.

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	1 anno
Accessori	1 anno
Cartucce di inchiostro	90 giorni
Testine di stampa	1 anno
Hardware per le periferiche della stampante (vedere sotto per dettagli in merito)	1 anno

Estensione della garanzia limitata

- 1 La Hewlett-Packard garantisce al cliente finale che i prodotti HP specificati in precedenza saranno esenti da difetti di materiale e di manodopera per la durata specificata sopra, a decorrere dalla data d'acquisto da parte del cliente stesso.
- 2 Per i prodotti software, la garanzia limitata HP vale solo per errori durante l'esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sarà ininterrotto o privo di errori.
- 3 La garanzia limitata HP copre solo quei difetti risultanti dal normale utilizzo del prodotto, e non copre altri problemi, inclusi quelli che derivano da:
 - a Manutenzione inadeguata o modifiche;
 - b Software, supporti, parti o forniture non forniti o supportati dalla HP;
 - c Funzionamento non conforme alle specifiche del prodotto.
- 4 Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di stampa non HP non compromette la garanzia offerta al cliente o il contratto di assistenza HP con il cliente stesso. Tuttavia, qualora il guasto o il danno alla stampante fossero attribuibili all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricabile, HP addebiterà le sue tariffe orarie standard ed il materiale per riparare il guasto o eventuali danni alla stampante.
- 5 Qualora durante il periodo di garanzia applicabile la HP ricevesse avviso di un difetto in uno dei prodotti coperti dalla garanzia, si impegna a riparare o sostituire il prodotto, a propria discrezione.
- 6 Qualora la HP non fosse in grado di riparare o sostituire (a seconda del caso) un prodotto coperto dalla garanzia HP, dovrà entro un periodo di tempo ragionevole dal momento in cui ha ricevuto avviso del difetto, rimborsare il prezzo dell'acquisto del prodotto stesso.
- 7 La HP non avrà alcun obbligo a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto fin quando il cliente non avrà restituito alla HP il prodotto difettoso.
- 8 Le parti di ricambio dovranno essere nuove o come nuove, ammesso che la loro funzionalità sia almeno pari a quella del prodotto sostituito.
- 9 I prodotti HP potrebbero contenere parti, componenti o materiali fabbricati equivalenti a parti, componenti o materiali nuovi in termini di prestazioni.
- 10 La garanzia limitata HP è valida in qualsiasi Paese/regione in cui la HP distribuisce il prodotto HP coperto dalla garanzia. Sono inoltre disponibili contratti per servizi aggiuntivi in garanzia; a tale proposito rivolgersi ad un centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi o nelle regioni in cui il prodotto viene distribuito dalla HP o da un importatore autorizzato.

Limitazioni di garanzia

LADDOVE CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI, LA HP O I SUOI FORNITORI DI PARTI TERZE NON OFFRONO ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI ALCUN TIPO, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Limitazioni di responsabilità

- 1 Laddove consentito dalle leggi locali vigenti, i rimedi previsti in questa Garanzia sono gli unici ed esclusivi rimedi a disposizione del cliente.
- 2 LADDOVE CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI DELINEATI IN MANIERA SPECIFICA IN QUESTA GARANZIA, IN NESSUN CASO LA HP O I SUOI FORNITORI DI PARTI TERZE SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, FORTUITI O DERIVATI, SIA CHE SI BASINO SU CONTRATTO, TORNO O ALTRA TEORIA LEGALE E SIA CHE SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Leggi locali vigenti

- 1 Questa garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe godere di altri diritti, che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da Paese/regione a Paese/regione nel resto del mondo.
- 2 Laddove questa Garanzia dovesse risultare non conforme alle leggi locali vigenti, verrà modificata al fine di renderla conforme a tali leggi. Secondo queste leggi locali, alcune rinunce di responsabilità o limitazioni di questa Garanzia potrebbero non essere pertinenti per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti ed alcuni governi fuori degli Stati Uniti (incluse alcune province del Canada) potrebbero:
 - a Precludere le rinunce di responsabilità e le limitazioni previste in questa Garanzia dal limitare i diritti statutari di un cliente (ad esempio, Gran Bretagna);
 - b Limitare altrimenti la capacità di un fabbricante di applicare tali rinunce di responsabilità o limitazioni; oppure
 - c Concedere al cliente diritti di garanzia addizionali, specificare la durata delle garanzie implicite che il fabbricante non può rinnegare, o consentire limitazioni sulla durata delle garanzie implicite.
- 3 PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DI QUESTA GARANZIA, LADDOVE CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, E NON SI AGGIUNGONO AI DIRITTI STATUTORI OBBLIGATORI RELATIVI ALLA VENDITA DI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI.



Specifiche della stampante

Metodo di stampa	Stampa a getto d'inchiostro termica a richiesta				
Velocità di stampa (Letter/A4)	Bozza	Normale veloce	Normale	Migliore	
	Testo in nero	23 ppm	7,5 ppm	7,5 ppm	4 ppm
	Colore testo misto	20 ppm	7 ppm	7 ppm	4 ppm
Carta Comune	Colore a piena pagina	6,5 ppm	2,5 ppm	1,6 ppm	0,7 ppm
Velocità di stampa (velocità qualità laser)	Testo in nero: 4,3 ppm Testo misto a colori: 4 ppm				
Risoluzione nero e colore	Nero fino a 1200 dpi con inchiostro a pigmenti nero HP PhotoREt III con tecnologia di stratificazione dei colori avanzata oppure fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati, disponibile su carta fotografica HP premium.				
Lingue della stampante	HP Business Inkjet 1100d: HP PCL 3 perfezionato HP Business Inkjet 1100dtn: HP PCL 3 perfezionato				
Compatibilità software	Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP Mac OS 8.6 o versioni successive				
Font	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
Formato dei supporti di stampa	Standard US: letter, legal, executive, statement, index cards Standard internazionali: A6, A5, A4 US personalizzato: 3 x 5 pollici larghezza - 8,5 x 14 pollici lunghezza Metrico personalizzato: 76,2 x 127 mm larghezza – 216 x 356 mm lunghezza				
Tipo di supporto	Carta (comune, inkjet, fotografica e poster), buste, lucidi, etichette, trasferibili, cartoline d'auguri)				
Gestione dei supporti	Alloggiamento per busta singola, vassoio 1, vassoio 2 (Nr. C8236A, compreso nella stampante HP Business Inkjet 1100dtn), vassoio di raccolta				
Peso consigliato per i supporti	Carta: 16 - 28 lb con vassoio 1 o vassoio 2 Buste: 20 - 24 lb Schede: 110 lb Index				
Supporti di stampa compatibili (numero massimo di pagine supportate)	Vassoio 1 (risma fino a 0,58 poll. o 15 mm): 150 fogli di carta comune, 22 buste, 30 lucidi. Vassoio 2 (risma fino a 0,98 poll. o 25 mm): 250 fogli di carta comune. Alloggiamento per busta singola: una busta.				
Interfaccia I/O	USB e LIO (o un collegamento parallelo IEEE 1284 compatibile o un modello di collegamento in rete)				
Memoria della stampante	8 MB di RAM incorporata				
Dimensioni	Senza unità duplex automatico e vassoio 2 installato: 19,5 pollici o 495 mm (larghezza); 8,4 pollici o 215 mm (altezza); 16,2 pollici o 411 mm (profondità) Con unità duplex automatico e vassoio 2 installato: 19,5 pollici o 495 mm (larghezza); 11 pollici o 278 mm (altezza); 18 pollici o 456 mm (profondità)				
Peso	Stampante: 14,330 lb (6,5 kg) Unità duplex automatico: 2,205 lb (1 kg) Vassoio 2: 4,409 lb (2 kg)				
Ciclo di utilizzo	Fino a 6250 pagine al mese				

Requisiti di alimentazione	Input: 100~240 V AC, 1400 mA 50/60 Hz Output: 32 V DC, 2200 mA
Consumo di corrente	80 watt max.
Ambiente operativo	Temperatura operativa: 50 - 99 gradi F (10 - 35 gradi C) Temperatura di immagazzinamento: -40 - 158 gradi F (-40 – 70 gradi C) Umidità relativa: 20 - 80 % UR senza condensa Livelli di rumore secondo ISO 9296: Potenza sonora LwAD: 61 dB; Pressione sonora LpAm: 51 dB
Requisiti di sistema	Configurazione minima Windows 98: Pentium 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido Windows NT 4.0: Service pack 6 o successivo, Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido Windows XP, 32 bit: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido Mac OS 8.6 o versioni successive: 333 MHz (iMac) o 350 MHz (Power Mac G3 o versioni successive), 32 MB RAM Per poter visualizzare il file CHM (Windows), occorre disporre di Internet Explorer 4.0 o versioni successive. Consigliato Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido Windows NT 4.0: Service pack 6 o successivo, Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido Windows XP, 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido Mac OS 8.6 o versioni successive: 333 MHz (iMac) o 350 MHz (Power Mac G3 o versioni successive), 64 MB RAM Per poter visualizzare il file CHM (Windows), occorre disporre di Internet Explorer 4.0 o versioni successive.
Certificazioni del prodotto	Certificazioni di sicurezza: CCC S&E (China), CSA (Canada), PSB (Singapore), UL (USA), NOM-NYCE (Messico), NEMKO-GS (Germania), K Mark (Korea), CE (Unione Europea), B Mark (Polonia), IRAM (Argentina) Certificazioni EMC: FCC Title 47 CFR Part 15 Class B (USA), CTICK (Australia e Nuova Zelanda), MIC Mark (Korea), CE (Unione Europea), BSMI (Taiwan), GOST (Russia), ICES (Canada)

D

Informazioni normative

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Numero regolamentativo del modello

Il prodotto ha un numero regolamentativo del modello, a fini di identificazione nell'ambito delle regolamentazioni. Il numero regolamentativo di questo prodotto è **SNPRC-0302**. Il numero regolamentativo non deve essere confuso con il nome commerciale (ad esempio HP Deskjet 1100) o con il numero di catalogo (ad esempio C8124A o C8135A).

Dichiarazione sul cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non è riparabile. Qualora risultasse difettoso, va gettato o restituito al rivenditore.

Classificazione spie LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Informazioni sulla sicurezza



Per utilizzare questo prodotto, attenersi sempre alle precauzioni di base sulla sicurezza onde evitare il rischio di lesioni da incendio o folgorazione.

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014



Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging & Printing Manufacturing Operations
20 Gul Way, Singapore 629196

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1100D
HP Business Inkjet 1100DTN
Model Number: C8124A
C8135A
Regulatory Model Number: SNPRC-0302
Product Accessory Number: C8247A HP Auto Duplexer
C8236A 250 sheets 2nd Paper Tray
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000
IEC 60825-1: 1993 +A1: 1997+A2: 2001 / EN 60825-1: 1994 Class I for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 Class B excepting clause 9.5 which was not applied
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998

IEC 61000-3-2: 1995 +A14 / EN 61000-3-2: 1995 +A14
IEC 61000-3-3: 1994 +A1 / EN 61000-3-3: 1995 +A1

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2
AS / NZS 3548: 1995 / MIC-B / GB9254-1998 GB17625-1-1998

Supplementary Information:

- (1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE Marking accordingly.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.
- (3) This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Singapore, 13th March 2003

Chan Kum Yew, Director of Quality

- **Australia Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
- **European Contact:** Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department, HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Boblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
- **USA Contact:** Corporate Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 (Phone: 415-857-1501)

Glossario

Color Layering Technology HP PhotoREt

Questa tecnologia utilizza piccole gocce di inchiostro applicate in punti precisi che si mescolano visivamente insieme per creare colori ricchi, gradazioni tenui e margini di colore netti e definiti. Questo tipo di tecnologia si unisce alla risoluzione della stampante per fornire risultati eccellenti senza creare file di dimensioni eccessive e senza rallentare il processo di stampa.

cartucce di stampa

Le cartucce di stampa contengono l'inchiostro che serve per la stampa. Per permettere alla stampante di funzionare, ciascuna cartuccia di stampa dei colori deve essere bene inserita nel relativo alloggiamento codificato in colore. Le cartucce di stampa funzionano insieme a "testine di stampa".

connettore porta parallela

Pezzo hardware collegato alla stampante che consente di collegare la stampante direttamente a un computer Windows usando un cavo parallelo. Viene inserito nello slot di collegamento della stampante.

Driver PCL 3

Linguaggio di controllo della stampante. Un tipo di driver di stampa che elabora i processi di stampa utilizzando il processore e la memoria della stampante. Tale driver consente di eseguire efficacemente applicazioni di controllo di numerose caratteristiche della stampante ed è sviluppato per tradurre rapidamente il risultato delle applicazioni in immagini raster ad alta qualità. Il 3 nella denominazione PCL 3 identifica la versione del driver di stampa.

driver di stampa

Un driver di stampa (o PPD in un Macintosh) è il software di un computer che consente al computer di comunicare con la stampante. Il driver di stampa si usa per impostare le opzioni di stampa, come l'impostazione del tipo di carta da usare o la scelta della qualità di stampa.

Impostazioni rapide

Le Impostazioni rapide consente di salvare le impostazioni correnti del driver di stampa (come orientamento pagina, stampa su due facciate, sorgente carta) in modo da poter essere riutilizzate. Le Impostazioni rapide possono essere salvate e selezionate dalla maggior parte delle schede del driver di stampa. Sono utili per progetti che vengono stampati spesso e ogni volta con le stesse impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del driver di stampa.

risoluzione

La risoluzione è una misura della qualità dell'immagine in stampa. Nelle stampanti HP, la risoluzione si unisce alle tecnologie di stampa per produrre risultati eccellenti che la sola risoluzione non sarebbe in grado di offrire.

Rilega pagine in alto

Questa opzione consente di scegliere l'orientamento di pagine stampate in duplex. Se viene selezionata questa opzione, osservare la relativa icona nel driver di stampa per vedere l'aspetto che avranno le pagine con questa opzione selezionata. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del driver di stampa.

Stampa di opuscoli

Questa opzione consente di stampare due pagine su un solo foglio di carta di formato più grande e di riordinare la sequenza delle pagine in modo che piegando la carta a metà per formare l'opuscolo, i numeri di pagina risultino anch'essi in sequenza. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del driver di stampa.

slot collegamento

Lo slot di collegamento della stampante è previsto per uno dei collegamenti seguenti (impossibile entrambi contemporaneamente):

- Server di stampa HP Jetdirect per connessione in rete (compreso nella stampante HP Business Inkjet 1100dtn)
- Connettore parallelo (opzionale per America del Nord; compreso per il resto del mondo nella stampante HP Business Inkjet 1100d)

Il server di stampa HP Jetdirect è un server di stampa LIO – vale a dire un tipo di server di stampa sviluppato per stampanti che saranno utilizzate in piccoli gruppi di operatori. Il server di stampa comprende un server Web incorporato che registra lo stato del server stesso ed è compatibile con HP Web Jetadmin.

server di stampa o scheda server di stampa

Un server di stampa o scheda server di stampa è un pezzo hardware che può essere collegato ad una stampante (o altra unità) internamente o esternamente. Il server di stampa consente alla stampante di comunicare con i computer collegati in una rete. Questo tipo di server di stampa non deve essere confuso con un computer operante come server, o server di stampa. Il computer operante come server di stampa esegue il software necessario alla stampante per funzionare.

testine di stampa

Le testine di stampa trasferiscono l'inchiostro dalle cartucce di stampa alla carta o altro supporto di stampa. Ciascuna cartuccia di stampa dei colori ha la propria testina di stampa. Per permettere alla stampante di funzionare, ciascuna testina di stampa deve essere bene inserita nel relativo alloggiamento codificato in colore. Le testine di stampa funzionano insieme a "cartucce di stampa".

Indice analitico

A

accessori
 garanzia B-3
 numeri di catalogo A-1
 ordinazione online 3-3, A-1
acquisto di materiali di consumo e accessori online 3-3, A-1
acquisto online 3-3, A-1
aggiornamenti firmware, avviso 3-3
alimentazione
 collegamento di ingresso 1-5
 consumo C-2
 requisiti C-2
 risoluzione dei problemi 4-15
 spia e pulsante 1-4
 tipi di spie sul pannello di controllo 5-1, 5-4
allineamento testine di stampa 3-2, 4-7
alloggiamento per busta singola
 capacità 2-3, C-1
 eliminazione inceppamenti 4-11
 figura 1-3
 risoluzione di problemi di alimentazione 4-22
annullamento processi di stampa 2-12
Apple Macintosh. *Vedere* Macintosh
assistenza
 risorse B-1
 siti Web 3-4, B-1
 telefonica B-2
assistenza clienti. *Vedere* assistenza
assistenza tecnica. *Vedere* assistenza
assistenza telefonica. *Vedere* assistenza
avvisi
 aggiornamenti driver di stampa e firmware 3-3
 scadenza garanzia 3-3
avviso aggiornamenti per firmware 3-3

B

biglietti d'auguri
 capacità vassoi 2-3
 carte HP A-4
 stampa 2-16
biglietti di auguri HP Matte Greeting Cards A-5
biglietti di auguri HP Textured Greeting Cards A-4
blocco dei vassoi 2-7, 3-4
Brochure and Flyer Paper, HP A-3
buste
 formati supportati 2-2
 stampa 2-16
 vassoi che supportano 2-2

C

cables
 regulatory compliance D-1
calibratura
 colore 3-2, 4-10
 stampante 3-4
capacità
 vassoi 2-3
 vassoi di alimentazione 2-3
 vassoio di raccolta 4-23
caricamento
 buste in vasoio 1 2-17
 supporti 2-4
 supporti di formato personalizzato 2-19

carta
 blocco dei vassoi 2-7, 3-4
 capacità vassoi 2-3
 caricamento 2-4
 eliminazione inceppamenti 4-11
 formati supportati C-1
 formato personalizzato 2-19
 margini minimi 2-3
 numeri di catalogo HP A-2
 pesi consigliati C-1
 quantità media utilizzata al mese per tipo 3-4
 speciale 2-16
 specifiche 2-1
 stampa duplex 2-12
 tipi supportati C-1
carta fotografica ColorFast, HP A-3
carta fotografica HP Everyday A-3
carta fotografica HP Premium A-3
carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper A-3
carta fotografica Premium Plus Photo Paper, HP A-3
carta fotografica Premium, HP A-3
carta fotografica, HP A-3
carta HP Bright White Inkjet A-2
carta HP Bright White Inkjet, HP A-2
carta HP Photo Quality Inkjet A-3
carta HP Premium Inkjet A-4
carta HP Premium Paper A-4
carta inkjet, HP A-2
carta intestata
 blocco vassoio per 2-7
 stampa duplex 2-12
carta Photo Quality Inkjet, HP A-3
carta poster HP Banner A-4
carta Premium Inkjet, HP A-4
carta Premium Paper, PH A-4
carta spessa. *Vedere* supporti di stampa spessi
carte lucide, HP A-3
carte premium, HP A-3
cartoncino
 Carta HP Premium Heavyweight Inkjet A-4
 formati supportati 2-2
Cartucce di inchiostro
 garanzia B-3
cartucce di stampa
 controllo livello inchiostro 4-1
 figura 1-4
 non HP 5-3
 numeri di catalogo A-2
 risoluzione dei problemi 4-20
 sostituzione 4-1
 spia di stato 1-4
 stato 1-1, 3-1, 3-4
 tipi di spie sul pannello di controllo 5-3, 5-4
cartucce di stampa non HP 5-3
cartucce di stampa ricaricate 5-3
cartucce di stampa. *Vedere* cartucce di stampa
cartucce esaurite 4-1
cartucce in esaurimento 4-1
cartucce. *Vedere* cartucce di stampa 1-17
Casella degli strumenti
 allineamento testine di stampa da 4-7
 apertura 3-1
 calibratura colore da 4-10
 controllo stato testine di stampa da 4-3
 installazione 1-1
 myPrintMileage 3-4

- ordinazione materiali di consumo da A-1
- pulizia testine di stampa da 4-3, 4-4, 4-5
- scheda Informazioni 3-2
- scheda Stato stampante 3-1

cavi

- collegamenti 1-5
- collegamento parallelo (Windows) 1-6
- collegamento USB (Mac OS) 1-9
- collegamento USB (Windows) 1-6
- numeri di catalogo A-1
- rete Ethernet 1-13
- risoluzione dei problemi 4-13

- CD di avviamento 1-1

- CD, avviamento 1-1

- certificazione EMC C-2

- certificazioni di sicurezza C-2

- certificazioni per sicurezza C-2

- ciclo di utilizzo C-1

- ciclo di utilizzo mensile C-1

- Classificazione spie LED D-2

- client, collegamento alla stampante 1-9, 1-13

collegamenti

- Ethernet 1-13

- Ethernet senza fili A-2

- Fast Ethernet A-2

- figura 1-5

- interfacce A-2

- parallele 1-5, 1-6

- periferica remota 3-5

- rete 1-11

- server di stampa 1-5

- USB (Mac OS) 1-9

- USB (Windows) 1-6

- collegamento diretto 1-5

- collegamento Ethernet senza fili A-2

- collegamento Fast Ethernet A-2

- collegamento rete Ethernet 1-13

colore

- calibratura 3-2, 4-10

- consigli per modalità di stampa 4-20

- risoluzione dei problemi 4-20, 4-21

- risoluzione in dpi C-1

condivisione stampante

- rete Macintosh 1-10

- rete Windows 1-13

- configurazione dei vassoi 2-6

- configurazioni per stampante 1-2

- consumo energetico C-2

- consumo, corrente C-2

- consumption, power D-2

- controllo stato testine di stampa 4-3

coperchi

- materiali di consumo della stampante 1-3

- superiore 1-3

- coperchio superiore 1-3

D

- declaration of conformity

- Dichiarazione EMI (Corea) D-2

- dichiarazione EMI per la Corea D-2

- Dichiarazione sul cavo di alimentazione D-2

dimensioni

- stampante C-1

- unità duplex automatico C-1

- dischi floppy, copia del software su 1-17

- dischi, copia del software su 1-17

- disinstallazione del software di stampa del sistema 1-14

- display. *Vedere* pannello di controllo

- DJCP (deskjet control panel) 3-5

- documentazione 1-1

documentazione installazione

- server di stampa HP Jetdirect 1-2

- stampante 1-1

- dpi (punti per pollice) 1-2, C-1

- driver ADI AutoCAD 1-17

- driver AutoCAD 1-17

- driver di stampa

- AutoCAD 1-17

- avviso aggiornamenti firmware 3-3

- controllo aggiornamenti 3-2

- copia 1-17

- garanzia B-3

- impostazioni 2-9

- installazione 1-12

- Linux 1-17

- PCL 3 2-9, C-1

- requisiti di sistema C-2

- Driver di stampa HP PCL 3 2-9, C-1

- driver di stampa Linux 1-17

- Driver di stampa PCL 3 2-9, C-1

- driver. *Vedere* driver di stampa

E

- eliminazione inceppamenti 4-11

- Energy Star D-2

- estensione vassoio di raccolta 4-23

- Everyday Photo Paper, HP A-3

F

- FCC statement D-1

- fermo per testine di stampa 1-4

- file CHM, requisiti di visualizzazione C-2

- file INF 1-9, 1-13

- finestra Informazioni livello inchiostro 3-1

- Flyer Paper, HP A-3

- font inclusi nella stampante C-1

- fotografie digitali, stampa 2-15

- fotografie, stampa 2-15

- fronte/retro, stampa su. *Vedere* unità duplex automatico; stampa duplex

G

garanzia

- avviso di scadenza 3-3

- statement B-3

- grafica, risoluzione dei problemi 4-18, 4-20

guida

- Casella degli strumenti 3-1

- online 1-1

- Vedere anche* assistenza; risoluzione dei problemi

- guida introduttiva 1-1

- guida online

- Casella degli strumenti 3-1

- fonti 1-1

- guida per l'amministratore di server di stampa HP Jetdirect 1-2

- guide della carta nella stampante 1-3

- guide nella stampante per la carta 1-3

H

- HP Brochure and Flyer Paper A-3

- HP Inkjet Utility

- calibratura colore da 4-10

- descrizione 1-1

- uso 3-4

- hp instant support

- apertura del sito Web 3-2

- descrizione B-1

- uso 3-3

- HP Photo Greeting Cards A-4

HP Photo Paper A-3
HP Web Jetadmin 3-5

I

impostazioni
 descrizione 2-9
 modifica per Macintosh 2-11
 modifica per Windows 2-10

inceppamenti
 eliminazione 4-11
 prevenzione 4-13

index card. *Vedere* schede

indicatore risma carta 1-3

Informazioni normative D-1

informazioni sull'utilizzo
 materiali di consumo 3-4
 numero di pagine stampate 3-4
 quantità media di supporti di stampa utilizzata al mese per tipo 3-4
 tramite myPrint Mileage 3-4

Informazioni sulla sicurezza D-2

Inkjet Utility, HP
 calibratura colore da 4-10
 descrizione 1-1
 uso 3-4

installazione
 altro software 1-17
 Casella degli strumenti 1-1
 documentazione per 1-1
 driver di stampa 1-12
 periferiche collegate remote in rete 3-5
 server di stampa HP Jetdirect 1-11
 software (procedura hardware prima di software) 1-7
 software (procedura software prima di hardware) 1-7

installazione e gestione remote di periferiche 3-5

interfacce
 Ethernet 1-13
 Ethernet senza fili A-2
 Fast Ethernet A-2
 I/O C-1
 LIO A-2, C-1
 numeri di catalogo A-2
 rete A-2

interfacce I/O C-1

interfaccia LIO A-2, C-1

Iron-on T-shirt Transfers, HP A-5

L

lampeggiante
 spia Accensione 5-1, 5-2, 5-4
 spia Cartucce di stampa 5-3, 5-4
 spia di livello colore 5-4
 spia Riavvia 5-2, 5-3, 5-4
 spia Testine di stampa 5-4

LED. *Vedere* spie sul pannello di controllo

limited warranty statement B-3

Linguaggio PCL incluso nella stampante C-1

lingue stampante C-1

lingue, stampante C-1

lucidi
 capacità vassoi 2-3
 pellicola HP Premium InkJet Transparency A-4
 stampa 2-18

lucidi. *Vedere* lucidi

M

Macintosh
 annullamento stampa in corso 2-12
 collegamento con cavo di rete Ethernet 1-13
 collegamento con cavo USB 1-9
 disinstallazione del software di stampa del sistema 1-14
 modifica impostazioni 2-11
 requisiti di sistema C-2

manuali 1-1

margini minimi per supporti 2-3

margini, minimi 2-3

materiali di consumo
 area nella stampante 1-4
 coperchio 1-3
 numeri di catalogo A-2
 ordinazione online 3-3, A-1
 spie 1-4

Matte Greeting Cards, HP A-5

memoria inclusa nella stampante C-1

Microsoft Windows. *Vedere* Windows

modalità Bozza
 consigli 4-20
 velocità di stampa C-1

modalità Migliore
 consigli per i lucidi 2-18
 consigli per le fotografie 2-15
 consiglio per documenti che consumano molto inchiostro 4-20
 velocità di stampa C-1

modalità Normale
 consigli 4-20
 velocità di stampa C-1

modalità Normale veloce
 consigli 4-20
 velocità di stampa C-1

modelli di stampante
 descrizione 1-2
 dove trovare informazioni su 3-2

monitoraggio stato remoto 3-5

MS. *Vedere* Microsoft

myPrintMileage
 descrizione 3-4

N

nessuna risposta, risoluzione dei problemi 4-15

note di rilascio 1-1

numeri di catalogo
 accessori A-1
 interfacce A-2
 materiali di consumo A-2

numeri di catalogo dei cavi paralleli A-1

numero identificazione assistenza, individuazione 3-2

Numero regolamentativo del modello D-2

O

opzioni. *Vedere* impostazioni

ordinazione di materiali di consumo e accessori online 3-3, A-1

P

pagina di configurazione stampante, stampa 4-14

pagina di configurazione, stampa da server di stampa 4-14

pagina di diagnosi, stampa 4-14

pagina dimostrativa, stampa 3-2, 3-4

pagine al mese C-1

pagine al minuto (ppm) 1-2, C-1

pagine in bianco e nero, risoluzione dei problemi 4-21

pagine mancanti, risoluzione dei problemi 4-17

pagine tagliate, risoluzione dei problemi 4-17

pagine vuote, risoluzione dei problemi 4-17

- pannello di controllo
 - figura 1-3
 - parti 1-4
- pannello di controllo deskjet (DJCP) 3-5
- Pannello LCD. Vedere pannello di controllo panoramica della stampante 1-2
- parti
 - pannello di controllo 1-4
 - stampante 1-3
- pellicola HP Premium Inkjet Transparency A-4
- pellicola HP Premium Plus Inkjet Transparency A-4
- Pellicola HP Premium Transparency 2-18
- pellicola Premium Inkjet Transparency A-4
- pellicola Premium Plus Inkjet Transparency, HP A-4
- perdita di colore, risoluzione dei problemi 4-21
- Photo Greeting Cards, HP A-4
- porta parallela
 - collegamento a 1-5, 1-6
 - risoluzione dei problemi 4-17
- porte
 - impostazioni 4-16
 - parallele 1-6
 - risoluzione dei problemi 4-17
 - ubicazione 1-5
 - USB 1-6
- possibilità di collegamento 1-2, 1-5
- poster
 - carta poster HP Banner A-4
- power
 - consumption D-2
- ppm (pagine al minuto) 1-2, C-1
- predefiniti
 - driver di stampa 2-9
 - vassoi 2-8
- prese d'aria della stampante 4-15
- problemi di alimentazione
 - alloggiamento per busta singola 4-22
 - inceppamenti 4-11
 - vassoio 1 o vassoio 2 4-22
- processi
 - annullamento 1-4, 2-12
 - ripresa 1-4
- processi di stampa
 - annullamento 1-4, 2-12
 - ripresa 1-4
- provider di servizi, ottenimento di informazioni su 3-3
- pulizia testine di stampa 3-2, 3-4, 4-3, 4-5
- pulsante Annulla 1-4, 2-12
- pulsante Riprendi 1-4
- pulsanti sul pannello di controllo 1-4
- punti per pollice (dpi) 1-2, C-1

Q

- qualità del risultato, risoluzione dei problemi 4-19
- qualità delle immagini, risoluzione dei problemi 4-19
- qualità di stampa, risoluzione dei problemi 4-19
- qualità, risoluzione dei problemi 4-19

R

- RAM inclusa nella stampante C-1
- registrazione stampante 3-2
- requisiti di sistema C-2
- requisiti di tensione C-2
- requisiti per l'installazione C-2

reti

- collegamento a 1-11
- collegamento Ethernet 1-13
- collegamento Ethernet senza fili A-2
- collegamento Fast Ethernet A-2
- collegamento parallelo 1-5
- Collegamento USB 1-5
- condivisione stampante 1-13
- documentazione 1-2
- informazioni stampante 3-2
- installazione remota di periferiche 3-5
- interfacce A-2
- possibilità di collegamento della stampante 1-2
- risoluzione dei problemi
 - alimentazione 4-15
 - cavi 4-13
 - inceppamenti 4-11
 - layout 4-18
 - nozioni di base 4-13
 - pagine tagliate 4-17
 - pagine vuote 4-17
 - problemi del colore 4-20
 - problemi di alimentazione 4-22
 - qualità di stampa 4-19
 - sbavature di inchiostro 4-20
 - vassoi 4-22
 - velocità 4-16
- risoluzione in dpi C-1

S

- sbavature di inchiostro 4-20
- scheda Informazioni, Casella degli strumenti 3-2
- scheda Interventi, Toolbox 3-2
- scheda Stato stampante, Toolbox 3-1
- schede
 - biglietti di auguri HP Photo Greeting Cards A-4
 - biglietti di auguri HP Textured Greeting Cards A-4
 - capacità vassoi 2-3
 - formati supportati 2-2
 - stampa 2-16
 - vassoi che supportano 2-2
- Selezione automatica dei vassoi 2-8
- server di stampa HP Jetdirect
 - documentazione installazione 1-2
 - guida per l'amministratore 1-2
 - installazione 1-11
 - numeri di catalogo A-2
 - slot collegamento 1-5
 - stampa pagina di configurazione 4-14
- server di stampa Jetdirect
 - documentazione installazione 1-2
 - guida per l'amministratore 1-2
 - installazione 1-11
 - numeri di catalogo A-2
 - slot collegamento 1-5
 - stampa pagina di configurazione 4-14
- server di stampa, HP Jetdirect
 - documentazione installazione 1-2
 - guida per l'amministratore 1-2
 - installazione 1-11
 - numeri di catalogo A-2
 - slot collegamento 1-5
 - stampa pagina di configurazione 4-14
- sistemi operativi
 - documentazione 1-2
 - requisiti di sistema C-2

- siti Web
 - assistenza 3-4, B-1
 - driver Linux 1-17
 - hp instant support 3-2
 - HP shopping A-1
 - HP Web Jetadmin 3-5
 - informazioni stampante 1-1
 - informazioni utilizzo stampante 3-2
 - myPrintMileage 3-4
 - ordinazione A-1
 - ordinazione materiali di consumo A-1
- sito Web HP shopping A-1
- sito Web shopping A-1
- software
 - compatibilità C-1
 - copia 1-17
 - disinstallazione 1-14
 - garanzia B-3
 - installazione altro 1-17
 - installazione con prima hardware, poi software 1-7
 - installazione con prima software, poi hardware 1-7
 - requisiti di sistema C-2
- software RIP Adobe PostScript 3 C-1
- software RIP PostScript 3 C-1
- sospensione processi di stampa 2-12
- sostituzione
 - cartucce di stampa 4-1
 - materiali di consumo, numeri di catalogo per A-2
 - testine di stampa 4-8
- specifiche
 - stampante C-1
 - supporti 2-1
- specifiche ambiente C-2
- specifiche ambiente operativo C-2
- specifiche della stampante C-1
- specifiche formato
 - stampante C-1
 - supporti 2-1
- specifiche immagazzinamento C-2
- specifiche peso
 - stampante C-1
 - supporti C-1
 - supporti, per vassoio 2-3
 - unità duplex automatico 2-3, C-1
- specifiche rumore C-2
- specifiche temperatura C-2
- specifiche umidità C-2
- specifiche umidità relativa C-2
- spia Riavvia
 - figura e descrizione 1-4
 - lampeggiante 5-2, 5-3, 5-4
- spie sul pannello di controllo
 - descrizione dei tipi 5-1
 - figura e descrizione 1-4
- stampa duplex
 - automatico 2-13
 - descrizione e istruzioni 2-12
 - manuale 2-14
- stampa duplex automatico 2-13
- stampa duplex manuale 2-14
- stampa fronte/retro. *Vedere* unità duplex automatico; stampa duplex
- stampa in rete 1-5
- stampa lenta, risoluzione dei problemi 4-16
- stampa locale 1-5
- stampa ombreggiata 4-20
- stato
 - cartucce di stampa 3-4
 - materiali di consumo 1-4, 3-1
 - monitoraggio remoto 3-5
 - testine di stampa 4-3
 - tramite Casella degli strumenti 3-1
 - tramite myPrintMileage 3-4
- striscioni
 - formati supportati 2-2
 - vassoi che supportano 2-2
- strumenti diagnostici 3-1
- strumenti per diagnostica 3-1
- suggerimenti per la risoluzione dei problemi
 - Assistenza HP 3-2
 - Casella degli strumenti 1-1
 - elenco di problemi di stampa comuni e istruzioni per la soluzione 3-2
 - hp instant support 1-1, 3-2, 3-3
 - myPrint Mileage 3-4
 - pagina di configurazione per server di stampa HP Jetdirect 4-14
 - pagina di configurazione server di stampa 4-14
 - pagina di configurazione stampante 4-14
 - pagina di diagnosi 4-14
 - pagina dimostrativa 3-2
 - tipi di spie sul pannello di controllo 5-1
- supporti
 - blocco dei vassoi 2-7, 3-4
 - buste 2-2, 2-16
 - capacità vassoi 2-3
 - caricamento 2-4
 - cartoncino 2-2
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - formati supportati C-1
 - margini minimi 2-3
 - numeri di catalogo HP A-2
 - pesi consigliati C-1
 - quantità media utilizzata al mese per tipo 3-4
 - speciali 2-16
 - specifiche 2-1
 - stampa duplex 2-12
 - tipi supportati C-1
- supporti di formato personalizzato
 - formati supportati 2-2
 - stampa 2-19
 - vassoi che supportano 2-2
- supporti di stampa
 - formato personalizzato 2-19
 - lucidi 2-18
- supporti di stampa. *Vedere* supporti di stampa
- supporti speciali
 - blocco dei vassoi 2-7
 - stampa duplex 2-12
 - stampa su 2-16
- surriscaldamento della stampante 4-15

T

- testine di stampa
 - allineamento 3-2, 4-7
 - controllo dello stato 4-3
 - fermo 1-4
 - figura 1-4
 - numeri di catalogo A-2
 - pulizia 3-2, 3-4, 4-3, 4-5
 - sostituzione 4-8
 - stato 1-1, 3-1
 - tipi di spie sul pannello di controllo 5-2, 5-4
- testine di stampa modificate 4-3
- testine di stampa sostituite 4-3
- testo distorto 4-19
- testo, risoluzione dei problemi 4-18, 4-20
- Textured Greeting Cards, HP A-4
- Toolbox
 - scheda Interventi 3-2
- trasferibili a caldo HP Iron-on T-shirt Transfers A-5
- T-shirt Transfers, HP Iron-on A-5

U

- unità duplex automatico
 - capacità 2-3
 - dimensioni C-1
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - figura 1-5
 - margini minimi 2-4
 - specifiche peso 2-3, C-1
 - tipi di supporto compatibili 2-3
 - uso 2-12
- unità duplex automatico HP *Vedere* unità duplex automatico
- unità duplex. *Vedere* unità duplex automatico
- USB
 - connettore 1-5
 - numero di catalogo cavo A-2
 - procedura di collegamento (Mac OS) 1-9
 - procedura di collegamento (Windows) 1-6
- Utilità di personalizzazione 1-17

V

- vassoi
 - blocco 2-7, 3-4
 - capacità 2-3, C-1
 - caricamento supporti di stampa 2-4
 - figura 1-3
 - numeri di catalogo A-1
 - selezione 2-6
 - selezione predefinito 2-8
 - stampa duplex da 2-12
 - tipi di supporti compatibili 2-2
- vassoi carta. *Vedere* vassoio 1; vassoio 2; vassoio, raccolta; vassoi; vassoi, alimentazione
- vassoi di alimentazione
 - blocco 2-7, 3-4
 - capacità 2-3
 - caricamento supporti di stampa 2-4
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - inserimento, risoluzione dei problemi 4-22
 - numeri di catalogo A-1
 - problemi di alimentazione 4-22
 - selezione 2-6
 - selezione predefinito 2-8
 - stampa di buste 2-17
 - stampa di schede e buste 2-17
 - stampa duplex da 2-12
 - stampa su supporti di formato personalizzato 2-19
- vassoi, alimentazione
 - blocco 2-7, 3-4
 - capacità 2-3
 - caricamento supporti di stampa 2-4
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - inserimento, risoluzione dei problemi 4-22
 - numeri di catalogo A-1
 - problemi di alimentazione 4-22
 - selezione 2-6
 - selezione predefinito 2-8
 - stampa di schede e buste 2-17
 - stampa duplex da 2-12
 - stampa su supporti di formato personalizzato 2-19
- vassoio 1
 - capacità 2-3, C-1
 - caricamento supporti di stampa 2-4
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - figura 1-3
 - inserimento, risoluzione dei problemi 4-22
 - problemi di alimentazione 4-22
 - stampa di schede e buste 2-17
 - stampa duplex da 2-12
 - stampa su supporti di formato personalizzato 2-19
 - tipi di supporti compatibili 2-2

- vassoio 2
 - blocco 2-7
 - capacità 2-3, C-1
 - caricamento supporti di stampa 2-4
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - figura 1-3
 - inserimento, risoluzione dei problemi 4-22
 - numero di catalogo A-1
 - problemi di alimentazione 4-22
 - specifiche peso C-1
 - stampa duplex da 2-12
 - stampa su supporti di formato personalizzato 2-19
 - tipi di supporti compatibili 2-2
- vassoio carta principale *Vedere* vassoio 1
- vassoio da 250 fogli. *Vedere* vassoio 2
- vassoio di raccolta
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - figura 1-3
 - risoluzione dei problemi 4-23
- vassoio raccolta carta. *Vedere* vassoio raccolta
- vassoio, raccolta
 - eliminazione inceppamenti 4-11
 - figura 1-3
 - risoluzione dei problemi 4-23
- velocità della stampante
 - lenta, risoluzione dei problemi 4-16
 - per modalità di stampa C-1
 - per modello 1-2
- velocità di stampa
 - lenta, risoluzione dei problemi 4-16
 - per modalità di stampa C-1
 - per modello 1-2
- versione firmware, individuazione 3-2

W

- Web Jetadmin, HP 3-5
- Windows
 - annullamento stampa in corso 2-12
 - Collegamento USB 1-6
 - condivisione stampante in una rete 1-13
 - disinstallazione del software di stampa del sistema 1-14
 - installazione driver di stampa 1-12
 - modifica impostazioni 2-10
 - requisiti di sistema C-2



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1100>