Imprimante portable **hp** deskjet 450

mode d’utilisation

Informations relatives aux droits d'auteur

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

1, 9/2003

Marques

HP ZoomSmart Scaling Technology est une marque de Hewlett-Packard Company.

Les logiciels Microsoft, MS-DOS, MS Windows, Windows, Windows NT, Windows CE et Microsoft Pocket PC sont des marques déposées ou commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays ou régions.

Pentium est une marque déposée d'Intel Corporation aux Etats-Unis.

Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook et Power Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays ou régions. TrueType est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc aux Etats-Unis.

Palm, Palm V, Palm VII et Palm OS sont des marques déposées de Palm, Inc.

IS/Complete et BtPrint-hp sont des marques déposées d'IS/Complete, Inc.

Bluetooth et les logos de Bluetooth sont des marques commerciales appartenant à Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. et octroyées sous licence à Hewlett-Packard.

Nokia est une marque déposée de Nokia Corporation.

Table des matières

Installation

Pour en savoir plus 1-1
Présentation des fonctions et des pièces de l'imprimante 1-2
Présentation des voyants DEL et des touches de l'imprimante 1-5
Utilisation de la batterie (optionnel) 1-6
Sécurité de la batterie 1-6
Installation de la batterie 1-7
Conseils de voyage 1-9

Installation du logiciel

Installation du pilote d'imprimante (Windows et Macintosh). 2-2
Installation du logiciel pour assistants personnels 2-6
Pour Palm OS 2-7
Pour installer la Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450 2-7
Installation de logiciels supplémentaires 2-7

Impression

Fonctionnalités de l'imprimante (Windows et Macintosh) 3-1
Impression à partir d'ordinateurs portables et de bureau (Windows). . . 3-2
Pour modifier les paramètres d'impression du document actuel . . 3-3
Pour modifier les paramètres d'impression par défaut 3-3
Pour imprimer à partir d'une application Windows 3-3
Impression en mode infrarouge 3-4
Impression Bluetooth 3-5
Impression à partir de téléphones portables 3-6
Impression à partir d'un Macintosh 3-7
Sélection de l'imprimante par défaut dans Mac OS 8.6, 9.x et OS X Classic 3-7
Sélection de l'imprimante par défaut à l'aide d'autres options 3-7
Sélection de l'imprimante par défaut dans OS X 3-8
Impression en mode infrarouge 3-8
Utilisation de l'utilitaire HP Inkjet. 3-8
Impression recto verso. 3-9
Annulation d'une tâche d'impression 3-11

Sélection et utilisation des supports d'impression

Sélection des supports d'impression 4-1
Marges d'impression minimales 4-2
Chargement des supports d'impression. 4-3
Impression de cartes 4-4
Impression de photographies. 4-4
Calibrage des couleurs 4-5
Impression à partir d'appareils photo-numériques 4-6
Pour imprimer à partir d'une carte CompactFlash™ 4-7
Impression de transparents 4-8

Utilisation de la Boîte à outils

Onglet Etat de l'imprimante 5-1
Onglet Informations 5-2
myPrintMileage 5-3
Services de l'imprimante 5-4

Entretien de l'imprimante

Nettoyage de l'imprimante 6-1
Nettoyage des cartouches d'encre. 6-1
Alignement des cartouches d'encre 6-3
Remplacement des cartouches d'encre. 6-4
Mode d'impression à une cartouche 6-6
Module de service d'encre remplaçable. 6-8

Dépannage

Conseils de dépannage élémentaires 7-1
Vérification rapide 7-1
Pour obtenir des informations sur l'imprimante. 7-4
Impression de pages de diagnostic et de configuration. 7-4
Impression d'une page de démonstration. 7-5
Dépannage des problèmes d'imprimante. 7-5
L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime). 7-5
L'imprimante met longtemps avant d'imprimer 7-7
Arrêt inattendu de l'imprimante 7-8
Dépannage des problèmes d'impression. 7-8
Une page vierge sort de l'imprimante 7-8
Des caractères dénués de sens sont imprimés 7-9
Le placement du texte ou des graphiques est incorrect 7-10
Un élément de la page est manquant ou incorrect 7-11
Impression de faible qualité 7-12
Problèmes de l'impression sans fil 7-16

Dépannage des problèmes d'alimentation des supports 7-18
Le support n'est pas entraîné depuis le bac d'alimentation 7-18
Papier mis en biais 7-18
Problème de sortie de papier 7-18
Le support d'impression a provoqué un bourrage 7-19
Conseils pour éviter les bourrages 7-20
Dépannage des problèmes spécifiques à Macintosh. 7-20

Fournitures et accessoires HP

Accessoires A-1
Fournitures A-1

Spécifications relatives à l'imprimante

Référence des voyants

Assistance technique et garantie

Boîte à outils D-1
HP Instant Support. D-1
World Wide Web D-2
Assistance téléphonique HP D-2

Réglementations

FCC statement E-1
Déclaration EMI (Corée) E-2
Numéro réglementaire E-2
Déclaration sur le cordon d'alimentation E-2
Classification des diodes électroluminescentes (DEL). E-2
Consommation d'énergie E-3

Index

1 Installation

Cette imprimante offre une impression mobile rapide et professionnelle. Elle permet d'imprimer à partir d'ordinateurs portables, d'ordinateurs de bureaux, de dispositifs sans fil tels que les assistants personnels qui exécutent les logiciels Microsoft® Pocket PC, Windows® CE et Palm OS®, d'appareils photo-numériques par le biais d'une carte CompactFlash™ et de téléphones mobiles dotés d'une connectivité infrarouge. Elle assure une qualité d'impression élevée et des couleurs vives sur des supports jusqu'à 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces).

Pour en savoir plus

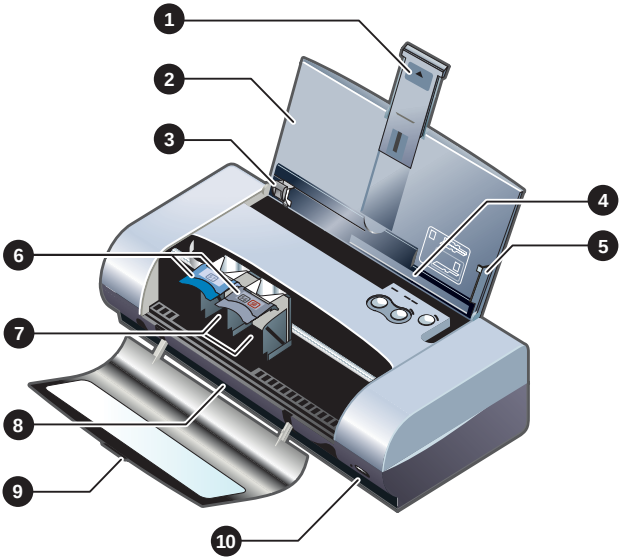
Les éléments suivants fournissent des informations complémentaires sur l'imprimante :

- **Carte de configuration** — Fournit des informations illustrées sur l'installation de l'imprimante. Une version imprimée de ce document est fournie avec l'imprimante. Une version électronique est disponible en format PDF portable Adobe® Acrobat® Portable, sur le CD d'installation (Starter CD).
- **Guide de démarrage** — Contient des informations sur l'installation de l'imprimante et de ses logiciels. Vous avez vraisemblablement utilisé ce guide lors de l'installation du produit.
- **Manuel d'utilisation affiché à l'écran** — Fournit des informations sur la configuration et l'exécution des tâches de base sur l'imprimante, ainsi que des conseils de dépannage. Ce manuel est disponible en format PDF et en fichier CHM d'aide HTML de Microsoft® sur le CD d'installation (Starter CD). (Pour afficher le fichier CHM, l'ordinateur doit exécuter Microsoft Windows, et Internet Explorer version 4.01 ou supérieure. Si l'ordinateur utilisé ne satisfait pas à ces exigences, utilisez la version PDF.)
- **Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450** — Fournit des instructions sur l'impression à partir d'un assistant personnel, des conseils de dépannage et des informations sur l'assistance technique. Vous pouvez transférer ce guide du CD d'installation (Starter CD) vers votre assistant personnel, ou le télécharger de l'Internet à http://www.hp.com/support/dj450.

- **Boîte à outils** (Windows uniquement) — Fournit des informations sur les niveaux d'encre et le niveau de charge de la batterie, et assure un lien au *Manuel d'utilisation* affiché qui contient des conseils d'utilisation et des instructions de dépannage. La boîte à outils comprend également l'utilitaire myPrintMileage qui enregistre les informations sur l'utilisation de votre imprimante.
- **Aide en ligne** (Windows uniquement) — Fournit des informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante et de la boîte à outils.
- **HP Instant Support** — Cet utilitaire basé sur le Web fournit des conseils d'assistance et de dépannage pour identifier et résoudre les problèmes de l'imprimante. L'HP Instant Support comprend également des informations sur l'exploitation de l'imprimante pour vous aider à comprendre le type d'utilisation qui en est fait. Cet e-service est accessible depuis la Boîte à outils.
- **World Wide Web** — Fournit les dernières informations sur l'imprimante. Consultez http://www.hp.com/support/dj450 pour plus de détails.

Présentation des fonctions et des pièces de l'imprimante

Vue avant



1 **Rallonge du bac d'alimentation** – Coulisse pour permettre d'utiliser des supports d'impression plus grands. Cela évite les problèmes éventuels lors de l'alimentation des supports. Tirez l'extension vers le haut pour tous les supports en dehors du papier A5 et des cartes.

2 **Bac d'alimentation** – Contient le support. Retirez le support et refermez ce bac lorsque l'imprimante n'est pas utilisée.

3 **Guide-papier** – Coulisse afin de s'ajuster à la largeur du support. Guide le bord du papier et évite un mauvais alignement.

4 **Fente à carte** – Retournez-la vers le bas afin de charger les supports d'une largeur de 120 mm (4,72 pouces) ou moins, notamment les fiches de 4 x 6 pouces, les petits supports photo et les cartes japonaises Hagaki. Ainsi, le support est correctement aligné pour respecter les marges d'impression.

5 **Guide d'alignement** – Guide les supports plus larges de type Letter ou A4 qui sont chargés dans le bac d'alimentation de l'imprimante. Ainsi, le support est correctement aligné pour respecter les marges d'impression.

6 **Loquet de cartouche d'encre** – Facilite le retrait et l'insertion de la cartouche d'encre. Soulevez-le afin de retirer chaque cartouche d'encre de son logement.

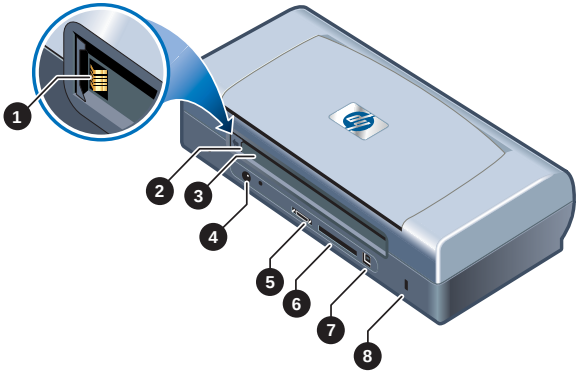
7 **Logement de cartouche d'encre** – Contient la cartouche d'encre.

8 **Fente de sortie** – Le support quitte l'imprimante par cette fente.

9 **Capot avant** – Offre un accès aux cartouches d'encre et permet la suppression des bourrages papier. Ce capot doit être fermé pour pouvoir imprimer.

10 **Port infrarouge** – Permet d'imprimer des données à partir d'un périphérique à connexion infrarouge, tel qu'un ordinateur portable ou un assistant personnel.

Vue arrière



1 **Contacts de batterie** – Assurent le contact pour l'alimentation à partir de la batterie optionnelle (référence C8222A, voir *Fournitures et accessoires HP*).

2 **Capot des contacts de batterie** – Protège les contacts de la batterie optionnelle lorsque celle-ci n'est pas installée.

3 **Fente de batterie** – Inserez la batterie ici.

4 **Connecteur d'alimentation** – Branchez le cordon d'alimentation ici.

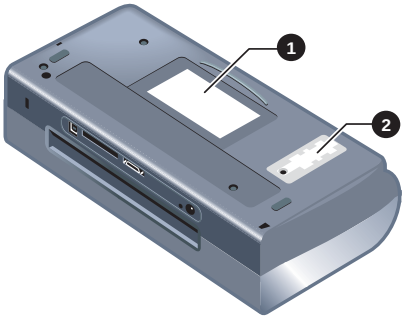
5 **Port parallèle** – Branchez le câble parallèle ici.

6 **Fente à carte CompactFlash™** – Permet d'installer une carte Bluetooth pour imprimer à partir d'une connexion Bluetooth.

7 **Port USB** – Branchez le câble USB ici.

8 **Fente de verrouillage de sécurité** – Protège l'imprimante à l'aide d'un câble verrouillé.

Vue de dessous

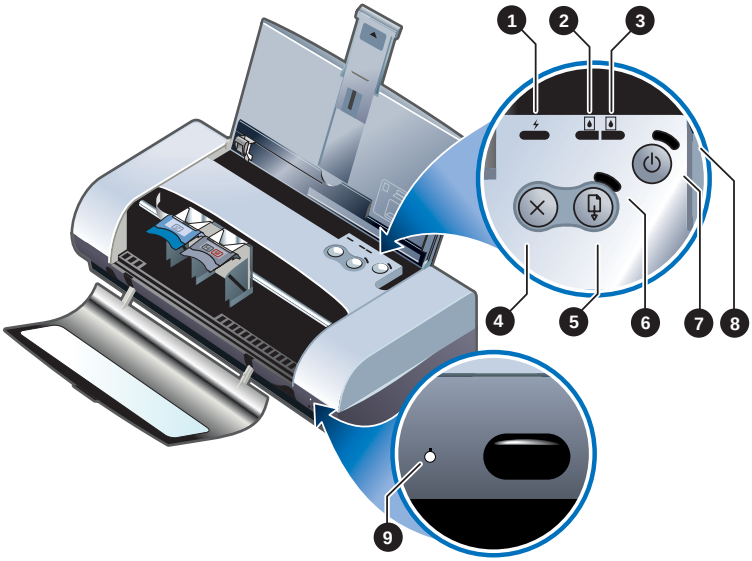


1 **Porte-cartes** – Permet de placer une plaquette nominative ou une carte de visite.

2 **Capot du module de service d'encre remplaçable** – Permet d'accéder au module de service d'encre. Voir *Module de service d'encre remplaçable*.

Présentation des voyants DEL et des touches de l’imprimante

Pour obtenir la liste des combinaisons de voyants DEL et leur signification, reportez-vous à la section *Référence des voyants*.



1 **Voyant de charge de batterie** – Allumé en vert pendant le chargement de la batterie, et en rouge en cas de panne de batterie.

2 **Voyant gauche de cartouche d’encre** – Allumé en orange lorsque le niveau d’encre de la cartouche d’encre trichromique est bas, le voyant clignote lorsque la cartouche doit être remplacée.

3 **Voyant droit de cartouche d’encre** – Allumé en orange lorsque le niveau d’encre de la cartouche d’encre noire ou photo est bas, le voyant clignote lorsque la cartouche doit être remplacée.

4 Touche d’Annulation – Annule la tâche d’impression en cours. Le délai d’annulation varie en fonction de la taille de la tâche d’impression. N’appuyez sur cette touche que pour annuler une tâche en file d’attente.

5 Touche de Reprise – Reprend une tâche d’impression en attente ou interrompue (pour ajouter des supports d’impression dans l’imprimante par exemple).

6 **Voyant de reprise** – Allumé en orange lorsqu’une tâche d’impression est en attente, et clignote lorsque l’imprimante requiert une intervention de l’utilisateur (pour supprimer un bourrage papier ou fermer un capot par exemple).

7 Touche d'Alimentation – Permet de mettre l'imprimante hors et sous tension.

8 **Témoin d'alimentation** – Allumé en vert quand l'imprimante est sous tension à l'aide de l'adaptateur secteur ou d'une batterie chargée entre 41 et 100 %. Lorsque l'imprimante est alimentée par batterie, le voyant est allumé en orange si la batterie est chargée entre 10 à 40 %, et en rouge si elle est chargée à moins de 10 %. Clignote pendant l'impression.

9 **Voyant infrarouge** – Allumé en vert quand l'imprimante reçoit des données à partir d'un périphérique à connexion infrarouge.

Utilisation de la batterie (optionnel)

La batterie rechargeable aux ions de lithium est fournie avec l'imprimante HP Deskjet 450CBi. Elle est également disponible en tant qu'accessoire optionnel (référence C8222A, voir *Fournitures et accessoires HP*).

Sécurité de la batterie

- N'utilisez que la batterie C8222A avec l'imprimante.

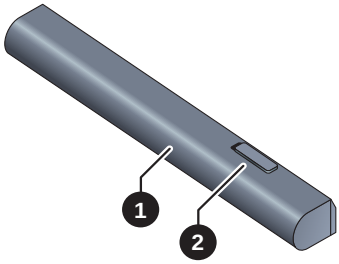
La batterie rechargeable aux ions de lithium ne contient pas de mercure.

La batterie nécessite un recyclage ou une élimination appropriée en fin de vie.

- Si vous devez jeter une batterie, contactez le service d'élimination des déchets pour connaître les restrictions en vigueur concernant l'élimination ou le recyclage des batteries.
- La batterie peut exploser si elle n'est pas remplacée correctement ou si elle est jetée dans le feu. Elle ne doit pas être mise en court-circuit.
- Pour acheter une batterie de rechange, contactez votre bureau de ventes HP ou votre distributeur local. Voir *Fournitures et accessoires HP*.
- Pour éviter les risques d'incendie, de brûlures ou d'endommagement de la batterie, ne laissez pas d'objet métallique toucher les contacts de la batterie.
- Ne démontez pas la batterie. Elle ne contient pas de pièces réparables.

- Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez une batterie endommagée ou qui fuit. Si vous avez été en contact avec l'électrolyte, lavez la région exposée à l'eau savonneuse. En cas de contact avec les yeux, rincez l'œil à l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin.
- N'exposez pas la batterie à des températures d'entreposage supérieures à 122°F (50°C) ou inférieures à -4°F (-20°C).

Présentation de la batterie



1 **Batterie** – Fournit l'alimentation électrique à l'imprimante.

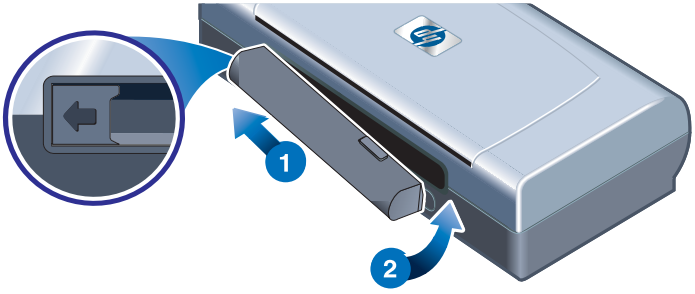
2 **Glissière de déblocage de batterie** – Faites-le glisser pour libérer la batterie.

Installation de la batterie

L'imprimante peut être sous ou hors tension lorsque vous installez la batterie.

1 Glissez la batterie dans sa fente selon l'angle illustré dans la figure suivante, de façon à aligner la batterie au niveau des contacts. Cette opération ouvre également le capot des contacts de la batterie.

2 Poussez la batterie dans la fente de façon à entendre le déclic indiquant que la batterie est en place.



Chargement et utilisation de la batterie

Rechargez complètement la batterie avant l'utilisation. Pendant le chargement, la batterie est normalement chaude. Ne la chargez pas dans un porte-documents ou dans un autre espace confiné pour ne pas provoquer une surchauffe de la batterie.

L'adaptateur secteur est normalement chaud au toucher lorsqu'il est branché dans une prise de courant.

1. Installez la batterie.
2. Branchez l'adaptateur secteur et mettez l'imprimante sous tension. Le voyant de charge de la batterie est allumé en vert lors du chargement, et il s'éteint lorsque la batterie est complètement chargée.

Une fois la batterie complètement chargée, vous pouvez utiliser l'imprimante sans la connecter à l'alimentation secteur.

Remarques importantes

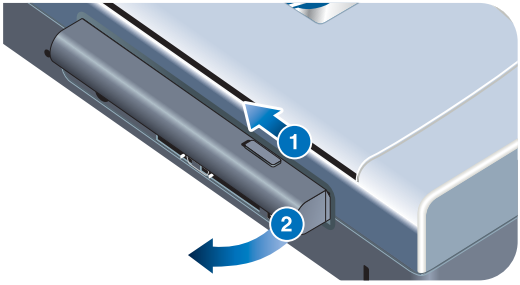
Tenez compte des remarques suivantes au moment de charger ou d'utiliser la batterie :

- Le chargement d'une batterie complètement épuisée dure environ 1 heure et 30 minutes.
- Le voyant de charge de batterie est allumé en vert lors du chargement de la batterie. S'il est rouge, la batterie est sans doute défectueuse et doit être remplacée.
- Le témoin d'alimentation est allumé en vert lorsque la batterie est chargée entre 41 et 100 %, orange lorsqu'elle est chargée entre 10 et 40 %, et rouge lorsqu'elle est chargée à moins de 10 %. Chargez la batterie quand le témoin d'alimentation devient orange. S'il devient rouge, chargez la batterie dès que possible. L'état de la batterie est également affiché dans l'onglet Etat de l'imprimante de la boîte à outils.
- Si la batterie est presque épuisée, vous pouvez brancher l'adaptateur secteur pour la charger, ou remplacer la batterie par une batterie chargée.
- Une batterie complètement chargée permet d'imprimer 350 pages environ, selon la complexité de la tâche d'impression.
- Si l'imprimante est en attente pendant 10 minutes, elle se met en mode de faible consommation pour économiser la batterie.
- Avant un entreposage de longue durée, chargez la batterie à fond. Ne laissez pas la batterie déchargée (vide) pendant plus de 6 mois.
- Pour maximiser la capacité et la durée de vie de la batterie, respectez les directives suivantes liées à la température :
  - Charge : 0 ° à 40 °C (32 ° à 104 °F)
  - Utilisation et entreposage : -20 ° à 50 °C (-4 ° à 122 °F)

Retrait de la batterie

1 Faites glisser la glissière de déblocage de la batterie dans le sens de la flèche.

2 Retirez la batterie.



Conseils de voyage

Les conseils suivants vous aideront à préparer vos déplacements avec l'imprimante :

- Si vous emportez une cartouche d'encre noire ou photo supplémentaire, rangez-la dans le porte-cartouche (référence C8233A, voir *Fournitures et accessoires HP*) pour éviter les fuites d'encre.
- L'imprimante peut être emportée dans une sacoche de transport (référence C8232A, voir *Fournitures et accessoires HP*). Cette sacoche possède des compartiments pour loger un ordinateur portable et l'imprimante. Ces compartiments peuvent être également détachés l'un de l'autre pour transporter l'ordinateur portable et l'imprimante séparément.
- Mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche d'Alimentation. Les cartouches d'encre reviennent ainsi à droite de l'imprimante où elles sont verrouillées en position de repos.
- Débranchez le câble d'imprimante et le module d'alimentation de l'imprimante. Faites glisser la rallonge du bac d'alimentation et fermez le bac d'alimentation.
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez-vous avec vous la fiche d'adaptation nécessaire.
- N'utilisez que le module d'alimentation fourni avec l'imprimante. N'utilisez aucun autre convertisseur ou transformateur de tension. Le module d'alimentation peut être utilisé avec des alimentations c.a. de 100 à 240 volts, 50 ou 60 Hz.
- Retirez la batterie si vous n'envisagez pas d'utiliser l'imprimante pendant plus d'un mois.

2 Installation du logiciel

Ce chapitre explique comment installer le logiciel d'imprimante pour effectuer l'impression en utilisant différentes connexions et périphériques, y compris des assistants personnels.

Connexion	Logiciel requis
USB	Pilote d'imprimante Windows ou Macintosh
Parallèle	Pilote d'imprimante Windows
Infrarouge	• Ordinateur portable, Powerbook (avec une fonctionnalité infrarouge) – Logiciel natif du périphérique • Matériel Pocket PC – Logiciel natif ou autre logiciel du dispositif (consultez le site Web du produit pour plus de détails) • Assistants personnels avec système d'exploitation Palm – BtPrint-hp
Bluetooth	• Ordinateur portable, Powerbook (avec fonctionnalité Bluetooth) – Logiciel natif du périphérique • Matériel PC de poche – Logiciel natif ou autre logiciel du dispositif (consultez le site Web du produit pour plus de détails) • Assistants personnels avec système d'exploitation Palm – BtPrint-hp • Téléphones portables Nokia série 60 (téléphones/ appareils photo) – Application d'impression mobile pour téléphones portables avec appareil photo intégré Nokia série 60

L'impression à partir de cartes CompactFlash™(type I) en utilisant des fichiers au format de commande d'impression numérique DPOF est également prise en charge. Voir *Impression à partir d'appareils photo-numériques*.

Installation du pilote d'imprimante (Windows et Macintosh)

Le logiciel du pilote d'imprimante permet à l'ordinateur de communiquer avec l'imprimante. L'un des pilotes d'imprimante du CD d'installation (Starter CD) doit être installé sur l'ordinateur pour tirer parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante.

Si vous ne disposez pas d'un lecteur CD-ROM, vous pouvez télécharger le logiciel d'impression à l'adresse Internet http://www.hp.com/support/dj450. Ce site Web permet également de télécharger toutes les mises à jour du logiciel d'impression.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante ou sur la modification de ses paramètres, reportez-vous à *Impression à partir d'ordinateurs portables et de bureau (Windows)*.

Pour Windows

Le logiciel du pilote d'imprimante s'exécute sur les versions Windows NT 4.0, Windows 98 et ultérieures, et permet d'imprimer par le biais du câble parallèle ou USB.

Le logiciel d'installation détecte la version du système d'exploitation utilisé. Si vous installez une nouvelle version de Windows par la suite, vous devez réinstaller le pilote d'imprimante. Si vous mettez à niveau Windows 98 vers Windows 2000, vous devez donc réinstaller le pilote d'imprimante.

Création de copies du logiciel d'impression

Le CD d'installation (Starter CD) contient un utilitaire qui permet de copier le logiciel d'impression sur disquettes. Lorsque vous exécutez le programme d'installation, sélectionnez **Utilitaire de personnalisation** pour copier les données sur disquettes.

Vous pouvez également utiliser cet utilitaire pour copier le logiciel d'impression sur le disque dur ou sur un lecteur de réseau. Vous pouvez installer le logiciel d'impression depuis l'emplacement où vous avez copié les fichiers.

Pour installer le pilote d'imprimante

Vous devez disposer de privilèges administrateur pour installer un pilote d'imprimante sur un ordinateur exécutant Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP.

1. Démarrez Windows en vous assurant qu'aucune autre application n'est ouverte.
2. Introduisez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM. L'Assistant d'installation du système est exécuté automatiquement.
3. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**, puis sur la case de la ligne de commande, tapez la lettre attribuée au lecteur de CD-ROM, suivie de : \SETUP (tapez D:\SETUP).
4. Cliquez sur **Installer le pilote d'imprimante** dans le menu du navigateur du CD.
5. Dans la fenêtre d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
6. Pour accepter les termes du contrat de licence, cliquez sur **Oui**.
7. Choisissez le port que l'ordinateur va utiliser pour communiquer avec l'imprimante.

   Sélectionnez **Installation expresse avec paramètres par défaut de HP** pour installer tous les utilitaires de l'imprimante, y compris la Boîte à outils. Si vous ne sélectionnez pas cette option, passez à l'étape 9. Cliquez sur **Suivant**.

Vous ne pouvez brancher qu'un seul câble à la fois, le câble parallèle ou le câble USB, à l'imprimante.

8. Sélectionnez **J'accepte d'effectuer un téléchargement automatique** pour permettre à l'agent myPrintMileage d'envoyer les informations au site Web myPrintMileage, pour vous permettre de visualiser une analyse personnalisée de l'utilisation de votre imprimante.

   Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous pouvez l'activer ultérieurement par l'intermédiaire de la Boîte à outils. Vous pouvez désactiver le téléchargement automatique à tout moment en utilisant la Boîte à outils ou l'icône correspondante sur la barre des tâches.

Pour plus de détails, reportez-vous à *Utilisation de la Boîte à outils*.

Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.

9 Si vous n'avez pas sélectionné **Installation expresse avec paramètres par défaut de HP**, sélectionnez **Installation complète** pour installer tous les utilitaires d'imprimante et cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.

-ou-

Sélectionnez **Installation personnalisée**, cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez les utilitaires à installer.

L'installation de la Boîte à outils permet d'afficher les messages d'erreur de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur.

Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.

10 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système et terminer l'installation.

Pour vérifier l'installation

1 Assurez-vous que le câble parallèle ou USB est correctement branché et que l'imprimante est sous tension.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur :

- **Préférences d'impression** (Windows 2000 et Windows XP)
- **Propriétés** (Windows 98 et Windows Me)
- **Valeurs par défaut du document** (Windows NT 4.0)

3 Sur l'onglet Général, cliquez sur **Imprimer une page de test**. Si aucune page de test n'est imprimée, reportez-vous à *L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)*.

Pour désinstaller le logiciel

L'option de désinstallation du programme d'installation permet de supprimer le logiciel d'impression de l'ordinateur.

Vous devez disposer de privilèges administrateur pour désinstaller le logiciel d'impression sous Windows NT 4.0 (Service Pack 6.0 ou supérieure), Windows 2000 ou Windows XP.

1 Démarrez Windows en vous assurant qu'aucune autre application Windows n'est ouverte.

2 Cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** > **Imprimante hp deskjet 450** > **Programme de désinstallation de l'imprimante hp deskjet 450**.

3 Suivez les instructions affichées à l'écran pour supprimer le logiciel d'impression.

Pour Macintosh

Vous pouvez relier l'imprimante à des ordinateurs Apple® fonctionnant sous Mac OS 8.6 ou sous une version ultérieure en utilisant le port USB. Les utilisateurs Mac OS 8.6 ou 9.1 peuvent également se connecter par l'intermédiaire du port infrarouge.

Pour installer le pilote d'imprimante (Mac OS 8.6, 9.x et OS X Classic)

Mac OS X Classic est une fonctionnalité de Mac OS X qui permet d'exécuter les applications développées pour Mac OS 9.x sur un ordinateur Mac OS X. Les applications Mac OS X Classic sont dotées d'une interface utilisateur Mac OS 9.x.

1. Insérez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM et double-cliquez sur l'**icône CD** du bureau Mac.
2. Double-cliquez sur l'icône **Installation** du système d'exploitation Mac.
3. Pour terminer l'installation, suivez les instructions à l'écran.
4. Pour une connexion USB : Branchez le câble USB (vendu séparément, référence C6518A)

   Pour une connexion infrarouge : Placez l'ordinateur de façon à aligner son port infrarouge avec celui de l'imprimante.

Pour installer le pilote d'imprimante (Mac OS X)

Pour ajouter l'imprimante à l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Insérez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM et double-cliquez sur l'icône CD du bureau Mac.
2. Double-cliquez sur l'icône **Installation**.
3. Ouvrez le **Centre d'impression**.
4. Cliquez sur le bouton **Ajout d'imprimante**.
5. Dans le menu, sélectionnez **USB**.
6. Dans la liste des imprimantes, sélectionnez **dj450**.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Pour désinstaller le logiciel

L'option de désinstallation du programme d'installation permet de supprimer le logiciel d'impression de l'ordinateur.

1 Redémarrez l'ordinateur.

Avant de désinstaller le logiciel, débranchez l'imprimante et redémarrez l'ordinateur. Sinon, certains fichiers risquent de ne pas être supprimés de l'ordinateur lorsque vous lancez l'option de désinstallation.

2 Insérez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM et double-cliquez sur l'icône CD du bureau.

3 Double-cliquez sur l'icône **Installation**, puis suivez les instructions à l'écran.

4 Lorsque la boîte de dialogue **Installation principale** apparaît, sélectionnez **Désinstaller** sur le menu déroulant situé dans l'angle supérieur gauche de cette boîte de dialogue.

5 Suivez les instructions affichées à l'écran pour supprimer le logiciel d'impression.

Installation du logiciel pour assistants personnels

Vous pouvez installer les utilitaires optionnels suivants sur votre assistant personnel.

Pour installer ces applications :

1 Introduisez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM.

2 Cliquez sur le bouton **Logiciel supplémentaire** dans le menu du navigateur du CD, puis sélectionnez le logiciel à installer.

3 Si vous êtes redirigé vers un site Web, téléchargez le logiciel du site Web et synchronisez votre assistant personnel pour transférer les fichiers depuis votre ordinateur.

   Sinon, vous serez dirigé vers un dossier du CD. Sélectionnez la langue appropriée, ouvrez le dossier, copiez les fichiers sur votre disque dur, et synchronisez votre assistant personnel pour le transfert des fichiers vers votre ordinateur.

Pour Palm OS

BtPrint-hp

L'utilitaire BtPrint-hp permet d'imprimer à partir d'un assistant personnel doté d'un système d'exploitation Palm par le biais du port infrarouge ou Bluetooth de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'utilisation de BtPrint-hp, consultez l'adresse http://www.btprint.com/hp.

Configuration système requise

- Palm OS version 3.0 ou supérieure, avec l'installation d'une carte Bluetooth SD/IO

BtPrint-hp installe l'impression en mode infrarouge pour Palm OS 3, et l'impression en mode infrarouge et Bluetooth pour les versions OS 4 ou supérieures.

Pour installer la Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450

Ce guide fournit des instructions sur l'impression à partir d'un assistant personnel, des conseils de dépannage et des informations sur l'assistance technique. Vous pouvez transférer depuis le CD d'installation (Starter CD) vers votre assistant personnel, ou le télécharger à partir de l'Internet.

Pour copier à partir du CD d'installation (Starter CD)

1. Introduisez le CD d'installation (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM.
2. Cliquez sur **Parcourir la documentation** dans le menu du navigateur du CD, puis sélectionnez **Guide de l'assistant personnel**.
3. Recherchez le dossier dans la langue souhaitée, et copiez le Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450 et ses consignes d'installation sur votre disque dur.
4. Suivez les consignes d'installation et synchronisez l'assistant personnel pour transférer le Guide d'assistant personnel vers votre ordinateur.

Installation de logiciels supplémentaires

Le logiciel d'impression **HP Photo** permet de créer et d'imprimer des pages d'album photo. Pour installer ce logiciel, insérez le CD d'installation (Starter CD), cliquez sur le bouton **Logiciel supplémentaire** dans le menu du navigateur du CD, puis sélectionnez-le dans la liste des logiciels affichés.

3 Impression

Ce chapitre explique comment imprimer à partir d'ordinateurs Windows et Macintosh. Il décrit également les fonctionnalités de l'imprimante, les paramètres d'imprimante, et explique comment effectuer les tâches d'impression.

L'imprimante offre la flexibilité de quatre options de connectivité différentes : USB, parallèle, infrarouge et Bluetooth. Reportez-vous au tableau au début de la section *Installation du logiciel* pour plus de détails. Vous pouvez également imprimer des images au format de commande d'impression numérique DPOF depuis votre appareil photo-numérique par le biais d'une carte CompactFlash™.

- Pour charger les supports et imprimer sur des types de supports variés, tels que des cartes, des transparents et du papier photo, reportez-vous à *Sélection et utilisation des supports d'impression*.
- Pour imprimer à partir d'assistants personnels, reportez-vous à *Installation du logiciel pour assistants personnels*.
- Pour imprimer des images depuis une carte CompactFlash™ avec des réglages DPOF, reportez-vous à *Impression à partir d'appareils photo-numériques*.
- Pour imprimer à partir de téléphones mobiles, reportez-vous à *Impression à partir de téléphones portables*.

Fonctionnalités de l'imprimante (Windows et Macintosh)

Votre imprimante comporte les fonctions suivantes :

- **Agrandissement ou réduction de documents.** Utilisez la fonctionnalité **HP ZoomSmart** pour redimensionner vos documents.
- **Pages en mosaïque.** Vous pouvez agrandir une page et l'imprimer par sections sur plusieurs feuilles de papier. Vous disposez ensuite ces feuilles en mosaïque pour former une grande affiche.
- **Création de documents.** Vous pouvez imprimer un document de plusieurs pages sur une seule feuille de papier (jusqu'à 9 pages par feuille pour Windows, jusqu'à 12 pages par feuille pour Macintosh). L'image de chaque page est réduite.

- **Création d'un livret.** Permet d'imprimer, puis d'assembler un document de plusieurs pages en imprimant deux pages de chaque côté de la feuille. Par exemple, pour un document de huit pages, les pages 1 et 8 sont imprimées sur un côté de la feuille et les pages 2 et 7 sur l'autre côté. Pliez ensuite l'impression en deux pour former un livret.
- **Impression d'une image inversée.** Utilisez cette fonctionnalité pour imprimer l'image inversée d'une page. Pendant l'impression de transparents, le côté imprimé est placé contre la vitre du projecteur. Cela permet d'écrire des annotations sur l'autre face, puis d'effacer ces informations sans endommager la face imprimée.
- **Impression recto verso.** Vous pouvez imprimer sur les deux faces de la page en sélectionnant Impression recto verso (en duplex) dans le pilote de l'imprimante (Windows) ou Impression recto verso (Macintosh).
- **Creation et utilisation de filigranes.** Permet de définir un texte à placer sur le fond d'un document existant. Vous pouvez ainsi inscrire « version préliminaire » ou « confidentiel » en diagonale sur la première page ou sur toutes les pages d'un document. (La fonction de filigrane n'est disponible que dans Windows.)
- **Amélioration d'images.** La fonctionnalité **Photographie numérique HP** permet d'améliorer la présentation de vos images imprimées. Vous pouvez améliorer le contraste, régler le flash numérique, SmartFocus, la netteté et le lissage selon vos besoins d'impression. Cette boîte de dialogue est accessible en impression Supérieure et Normale.

Impression à partir d'ordinateurs portables et de bureau (Windows)

Windows permet d'assurer l'impression par connexion USB, parallèle, infrarouge et Bluetooth.

Le pilote d'imprimante stocke les paramètres d'impression par défaut de la plupart des applications. Modifiez ces paramètres pour imprimer sur d'autres types ou formats de supports, ou pour utiliser une fonctionnalité optionnelle telle que l'impression recto verso.

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression d'un document dans l'application qui a servi à le créer. Utilisez le pilote d'imprimante si vous voulez modifier les paramètres d'impression par défaut de tous les documents.

L'aide du pilote d'imprimante est accessible en utilisant le bouton **Aide**, la touche **F1** ou le point d'interrogation figurant dans l'angle supérieur droit de la fenêtre du pilote d'imprimante (selon la version Windows utilisée). Ces fenêtres d'aide fournissent des informations détaillées sur les fonctionnalités du pilote.

L'installation de la Boîte à outils permet d'afficher les messages d'erreur de l'imprimante sur l'écran de l'ordinateur. Voir *Installation du pilote d'imprimante (Windows et Macintosh)*.

Pour modifier les paramètres d’impression du document actuel

1 Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer** > **Propriétés**. (La procédure à utiliser peut varier ; il s’agit ici de la méthode la plus courante.)

2 Apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

L’imprimante utilise les réglages actuels de l’application en cours.

Pour modifier les paramètres d’impression par défaut

1 Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes** pour ouvrir le dossier Imprimantes.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l’icône de l’imprimante, puis cliquez sur :

- **Préférences d’impression** (Windows 2000 et Windows XP)
- **Propriétés** (Windows 98 et Windows Me)
- **Valeurs par défaut du document** (Windows NT 4.0)

3 Cliquez sur l’onglet **Configuration** et sélectionnez les paramètres d’impression voulus.

4 Une fois les modifications apportées, cliquez sur **OK** pour appliquer ces modifications et fermez la boîte de dialogue **Propriétés**.

Pour imprimer à partir d’une application Windows

1 Cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Sélectionnez l’imprimante dans la boîte de dialogue **Imprimer**, et apportez toute autre modification souhaitée aux réglages d’impression.

Si vous utilisez principalement l’imprimante HP Deskjet 450, vous pouvez la définir comme imprimante par défaut. Cliquez pour cela sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes**. Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l’icône des imprimantes, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**dans le menu déroulant.

3 Cliquez sur **Imprimer**.

Impression en mode infrarouge

Si vous utilisez un ordinateur portable doté de la technologie infrarouge, vous pouvez effectuer les tâches d'impression en établissant une connexion sans fil avec l'imprimante.

Par défaut, le port infrarouge est désactivé. Avant de pouvoir utiliser le port infrarouge de l'appareil hôte, vous devez donc l'activer.

1. Redémarrez le système et appuyez sur **F2** au cours du redémarrage.
2. Sélectionnez le **menu Périphériques système** et réglez l'option **Port infrarouge** sur **Activé**.
3. Réglez l'option **Mode** sur **FIR**.
4. Si le canal DMA entre en conflit avec le canal DMA du port parallèle, passez de Port parallèle à EPP.
5. **Sauvegardez** et **quittez** la fenêtre pour poursuivre le redémarrage.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation utilisateur de l'ordinateur portable.

Impression via le port IR :

1. Assurez-vous que le port IR de l'appareil est activé.
2. Insérez le **CD d'installation** dans le lecteur de CD-ROM, puis suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation et à votre connexion.
3. Sélectionnez **Autres** dans la boîte de dialogue de **sélection du port** et choisissez le port affecté au périphérique **IR** dans l'appareil hôte.
4. Repérez la lentille à infrarouge de l'ordinateur portable.
5. Orientez la lentille à infrarouge de l'ordinateur vers celle de l'imprimante.

   Placez votre ordinateur portable de façon à aligner la lentille à infrarouge à moins d'un mètre (3 pieds) de l'imprimante en formant un angle inférieur à 30° avec la lentille infrarouge de l'imprimante.

Evitez tout obstacle entre le périphérique et l'imprimante.

6 Suivez les instructions de l'ordinateur portable pour envoyer la tâche d'impression.

Durant le transfert de données, l'ordinateur portable projette un rayon infrarouge en direction de l'imprimante, et le voyant infrarouge devient vert. Une fois le transfert de données achevé, le rayon s'arrête et le voyant s'éteint.

Impression Bluetooth

Si vous utilisez un ordinateur portable doté de la technologie Bluetooth, vous pouvez effectuer des tâches d'impression en établissant une connexion sans fil avec l'imprimante.

En cas de connexion Bluetooth, vérifiez les points suivants.

- Une carte CompactFlash™ Bluetooth doit être installée dans la fente à carte CF de l'imprimante.
- L'appareil hôte Bluetooth doit être pris en charge par l'imprimante.
- L'impression Bluetooth doit être activée dans l'appareil.

Reportez-vous à http://www.hp.com/support/dj450 pour connaître tous les appareils Bluetooth pris en charge. Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant pour plus d'informations.

1 Introduisez la carte CF Bluetooth dans la fente à carte CF de l'imprimante.

2 Installez le logiciel d'impression.

   a Insérez le **CD d'installation** dans le lecteur de CD-ROM, puis suivez la procédure correspondant à votre système d'exploitation et à votre connexion.

   b **Sélectionnez** l'option USB ou Parallèle et cliquez sur Ignorer lorsque le système vous invite à connecter l'imprimante.

3 Lancez une recherche d'imprimante sur l'appareil hôte (reportez-vous au Guide d'impression Bluetooth en ligne).

4 **Sélectionnez** l'imprimante correspondante dans la liste des imprimantes gérant Bluetooth.

5 Vérifiez que l'icône de l'imprimante Deskjet 450 se trouve dans le dossier Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs. (Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** sous Windows NT 4.0, Windows 98, Windows Me et Windows 2000 ou cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs** sous Windows XP.) Si vous ne voyez pas l'icône de l'imprimante, double-cliquez sur **Ajout d'imprimante** et sélectionnez le port COM attribué à l'appareil Bluetooth. Cliquez sur **Suivant**. Sélectionnez **HP** et **hp deskjet série 450** dans l'**assistant Ajout d'imprimante**. Suivez les instructions en ligne pour terminer l'installation de l'imprimante.

6 Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Ports** (Windows 2000, Windows XP, Windows NT 4.0) ou Détails (Windows 98 et Windows Me).

7 Assurez-vous que l'imprimante est affectée au port COM ou au port Bluetooth virtuel créé pour le périphérique Bluetooth.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Bluetooth, reportez-vous au guide d'impression Bluetooth à l'adresse http://www.hp.com/support/dj450.

Impression à partir de téléphones portables

Si votre téléphone portable prend en charge l'impression à l'aide de la technologie Bluetooth, vous pouvez procéder à l'impression à partir de votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisation du téléphone portable. Si le guide du téléphone portable n'indique pas comment imprimer à l'aide de la technologie Bluetooth, prenez contact avec le fabricant du téléphone portable.

Vous aurez peut-être à télécharger et installer un logiciel supplémentaire pour permettre les impressions à partir de votre téléphone portable.

Certains téléphones portables numériques Nokia série 60 prennent en charge l'impression à partir d'un téléphone portable. Pour plus d'informations, visitez les sites Web ci-dessous.

Europe et Afrique : http://www.nokia.com

Amériques : http://www.nokiausa.com

Région Asie-Pacifique : http://www.nokia-asia.com

Pour toute question relative au support technique lors de la configuration des fonctions d'impression de votre téléphone, prenez contact avec le fabricant du téléphone.

Impression à partir d’un Macintosh

L’impression peut être effectuée par connexion USB ou infrarouge à partir d’ordinateurs Macintosh. Définissez l’imprimante comme imprimante par défaut avant d’imprimer.

Sélection de l’imprimante par défaut dans Mac OS 8.6, 9.x et OS X Classic

Sous Mac OS 8.6, 9.x et OS X Classic, utilisez la méthode suivante pour sélectionner l’imprimante HP Deskjet 450 comme imprimante par défaut dans le Sélecteur.

La sélection de l’imprimante par défaut permet d’acheminer automatiquement toutes les tâches d’impression vers cette imprimante.

Vous pouvez sélectionner une autre imprimante pour un document particulier, mais le changement d’imprimante risque d’affecter la mise en page du document. Si vous sélectionnez une autre imprimante, vérifiez toujours la mise en page du document avant de lancer l’impression.

1. Dans le menu Pomme, sélectionnez **Sélecteur**.
2. Sélectionnez **hp deskjet xx** dans la fenêtre supérieure gauche de la fenêtre Sélecteur. **xx** représente la version du pilote d’imprimante.
3. Dans la fenêtre droite de l’écran Sélecteur, sélectionnez **450**.
4. Fermez le Sélecteur.

Sélection de l’imprimante par défaut à l’aide d’autres options

D’autres options permettent de sélectionner une imprimante par défaut sans passer par le Sélecteur. Essayez l’une de ces options :

- Cliquez sur l’icône d’imprimante dans la barre de menus, puis sélectionnez **deskjet 450**.
- Cliquez sur l’icône de la barre des réglages sur le rebord du bureau pour développer la barre des réglages. Cliquez sur l’icône d’imprimante dans la barre des réglages, puis sélectionnez **deskjet 450**.
- Faites glisser les documents à imprimer sur l’icône de l’imprimante **deskjet 450** sur le bureau.
- Cliquez sur l’icône **deskjet 450** du bureau, puis sur **Impression** dans la barre des menus. Sélectionnez **Imprimante par défaut**.

Sélection de l’imprimante par défaut dans OS X

Pour choisir l’imprimante par défaut, procédez comme suit :

1 Ouvrez le **Centre d’impression**.

2 Cliquez sur **dj450**.

3 Effectuez l’une des procédures suivantes :

- Sélectionnez **Imprimantes** > **Par défaut**.
- Appuyez sur les touches **Commande** + **d**

Une puce bleue apparaît en regard du nom de l’imprimante pour indiquer qu’il s’agit de l’imprimante par défaut.

Impression en mode infrarouge

Vous pouvez utiliser un ordinateur portable doté de la technologie infrarouge pour effectuer des tâches d’impression en établissant une connexion sans fil avec l’imprimante.

Pour obtenir des instructions sur l’impression, reportez-vous à *Impression en mode infrarouge* dans la section Windows.

Utilisation de l’utilitaire HP Inkjet

Pour Mac OS 8.6, 9.x et OS X, l’utilitaire HP Inkjet comporte des outils qui permettent de calibrer l’imprimante, de nettoyer les cartouches d’encre, d’imprimer une page de test et de rechercher des informations d’assistance sur le site Web.

Affichage de l’utilitaire HP Inkjet

1 Double-cliquez sur l’icône **Macintosh HD** sur le bureau.

2 Effectuez l’une des procédures suivantes :

- De Mac OS 8.6 à Mac OS 9.0 : Sélectionnez **Utilitaires** > **hp inkjet**.
- Mac OS 9.1 : Sélectionnez **Applications (Mac (OS 9)** > **Utilitaires** > **hp inkjet**.
- Mac OS X : Sélectionnez **Applications** > **Utilitaires**.

3 Sélectionnez **utilitaire hp inkjet**.

Affichage des tableaux de l'utilitaire HP Inkjet

Le menu du tableau de l'utilitaire HP Inkjet propose les options suivantes.

- **WOW ! :** Permet d'imprimer une page exemple pour vérifier la qualité d'impression.
- **Test :** Imprime une page de test ou de diagnostic.
- **Nettoyage :** Permet de nettoyer les têtes d'impression.
- **Calibrer le périphérique :** Aligne les cartouches d'encre.
- **Calibrer la couleur :** Ajuste la couleur pour corriger les problèmes de teinte.
- **Niveau de batterie :** Affiche des informations sur le niveau de charge de la batterie.
- **Configurer les paramètres de l'imprimante :** Permet de configurer les paramètres DPOF pour imprimer avec une carte CompactFlash™ en utilisant des fichiers DPOF.
- **Niveaux d'encre estimés :** Affiche les niveaux des cartouches d'encre.
- **Assistance :** Assure l'accès au site Web HP pour obtenir une assistance sur l'imprimante, ainsi que des informations sur les produits et les fournitures HP.
- **Inscription :** Permet d'accéder au site Web HP pour l'enregistrement de l'imprimante.

Impression recto verso

Vous pouvez imprimer les recto verso d'une feuille en tournant la feuille manuellement et en l'insérant à nouveau dans l'imprimante.

Pour imprimer au recto verso d'une page, vous devez définir les options d'impression correspondantes dans votre application ou dans le pilote d'imprimante.

Pour un résultat optimal à l'impression, n'imprimez pas sur du papier d'un grammage supérieur à 90 g/m^2(24 livres), ni sur les deux faces des étiquettes et des transparents.

Pour Windows

1 Chargez le papier dans le bac d'alimentation. Prenez soin de bien charger le côté impression tourné vers le haut.

2 Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres > Imprimantes** pour ouvrir le dossier Imprimantes.

3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis cliquez sur :

- **Préférences d'impression** (Windows 2000 et Windows XP)
- **Propriétés** (Windows 98 et Windows Me)
- **Valeurs par défaut du document** (Windows NT 4.0)

4 Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis dans **Options de documents**, cliquez sur **Impression recto verso (en duplex)**. Cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **Côté long** ou **Côté court** pour sélectionner l'orientation de la page.

6 Modifiez le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Pour l'impression recto verso, sélectionnez la qualité d'impression **Normale** ou **Supérieure** dans l'onglet **Configuration**.

7 Cliquez sur **OK** pour imprimer.

8 Une fois l'impression des premières pages terminée, retournez la feuille de papier et chargez-la à nouveau dans l'imprimante.

9 Pour terminer l'impression recto verso, suivez les instructions à l'écran.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à *Impression à partir d'ordinateurs portables et de bureau (Windows)*.

Pour Macintosh

1 Chargez le papier dans le bac d'alimentation. Prenez soin de bien charger le côté impression tourné vers le haut.

2 Ouvrez le tableau **Disposition par feuille**.

3 Sélectionnez **Impression recto verso**, l'orientation souhaitée de la reliure (choisissez l'icône souhaitée), puis sélectionnez **Manuel**.

4 Une fois l'impression des premières pages terminée, retournez la feuille de papier et chargez-la à nouveau dans l'imprimante.

5 Pour terminer l'impression recto verso, suivez les instructions à l'écran.

Pour plus d'informations sur la configuration des options d'impression, reportez-vous à *Impression à partir d'un Macintosh*.

Annulation d’une tâche d’impression

Vous pouvez annuler une tâche d’impression de deux manières :

- Appuyez sur le bouton d’Annulation de l’imprimante.

La pression du bouton d’Annulation supprime la tâche actuellement traitée par l’imprimante. Cela n’affecte pas les tâches en attente de traitement.

-ou-

- Pour Windows, double-cliquez sur l’icône d’imprimante qui apparaît dans l’angle inférieur droit de l’écran. Sélectionnez le document à annuler. Dans le menu **Document**, cliquez sur **Annuler**.
- Pour Macintosh, double-cliquez sur l’icône d’imprimante, sélectionnez la tâche d’impression, puis cliquez sur **Corbeille**.

4 Sélection et utilisation des supports d'impression

Ce chapitre explique comment charger les supports et imprimer sur des types de supports variés tels que des cartes et des transparents. Il décrit également comment imprimer à partir d'appareils photo-numériques par le biais d'une carte CompactFlash™.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'impression et les fonctionnalités du pilote d'imprimante, reportez-vous à la section *Impression* affiché à l'écran.

Sélection des supports d'impression

Avant d'utiliser l'imprimante, prenez le temps de vous familiariser avec les différents supports utilisables.

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez les supports HP. Ces supports d'impression sont conçus spécifiquement pour l'imprimante. Pour plus d'informations sur les types de supports pris en charge, reportez-vous à *Spécifications relatives à l'imprimante*. Pour obtenir des informations relatives aux commandes et aux références, reportez-vous à *Fournitures et accessoires HP*.

Conseils sur la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour un résultat optimal, veuillez observer les recommandations suivantes :

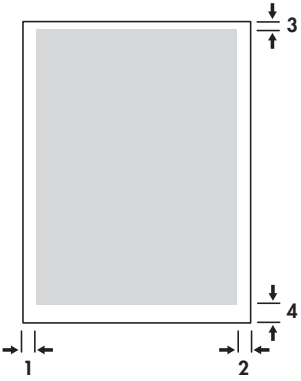
- Utilisez toujours l'un des papiers cités dans les spécifications de l'imprimante. Pour consulter la liste des supports pris en charge, reportez-vous à *Spécifications relatives à l'imprimante*.
- Un papier trop mince, d'une texture trop lisse ou qui se détend facilement risque de ne pas être chargé correctement dans le circuit d'alimentation de l'imprimante.
- Un papier trop dense, ou sur lequel l'encre se dépose mal, peut entraîner une mauvaise impression des images ou du texte.
- N'utilisez pas de supports endommagés, gondolés ou froissés. N'utilisez pas de papier comportant des découpes, des perforations, ni du papier trop dense ou à relief. Les supports de ce type peuvent provoquer des bourrages ainsi que d'autres problèmes.

- Pour éviter l'entraînement simultané de plusieurs feuilles et les bourrages papier, veillez à ne charger qu'un seul type de support à la fois dans le bac d'alimentation. Avant de charger de nouveaux supports, retirez toujours ceux déjà présents et réalignez les nouveaux supports après les avoir chargés dans le bac. Ventilez la pile de supports pour éviter les bourrages de papier.
- Chargez toujours les supports face imprimée vers le haut, en les calant bien contre le guide d'alignement. Le guide-papier doit être bien ajusté, sans être trop serré, contre les supports.
- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement déployée.
- Ne chargez pas plus de 45 feuilles de papier ordinaire ou une pile supérieure à 4,5 mm (0,18 pouces) dans le bac d'alimentation.
- Insérez les supports dans le sens de la hauteur (orientation portrait). Si vous souhaitez imprimer sur les supports dans le sens de la longueur (orientation paysage), sélectionnez cette option dans le pilote d'imprimante.
- En cas de problème d'alimentation des supports, reportez-vous à *Dépannage des problèmes d'alimentation des supports*.

Marges d'impression minimales

Les marges du document doivent au moins correspondre aux paramètres minimaux définis pour les marges de l'orientation portrait :

Format de papier	Gauche (1)	Droite (2)	Haut (3)	Bas (4)
US	6,35 mm (0,25 pouce)	6,35 mm (0,25 pouce)	2,03 mm (0,08 pouce)	11,68 mm (0,46 pouce)
A4	3,56 mm (0,14 pouce)	3,56 mm (0,14 pouce)	2,03 mm (0,08 pouce)	13,46 mm (0,53 pouce)
Cartes de vœux	2,03 mm (0,08 pouce)	2,03 mm (0,08 pouce)	2,03 mm (0,08 pouce)	5,08 mm (0,20 pouce)



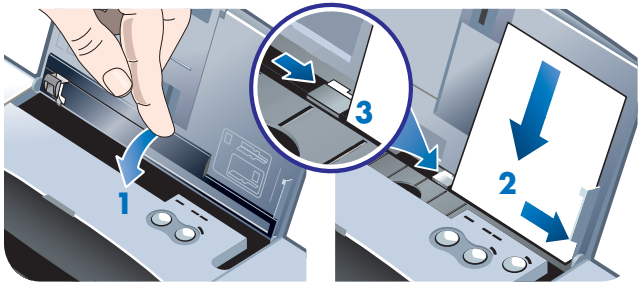
Chargement des supports d'impression

Vous pouvez imprimer des cartes et des photographies en utilisant le bac d'alimentation ou la fente à carte.

1 Retirez tout support du bac d'alimentation.

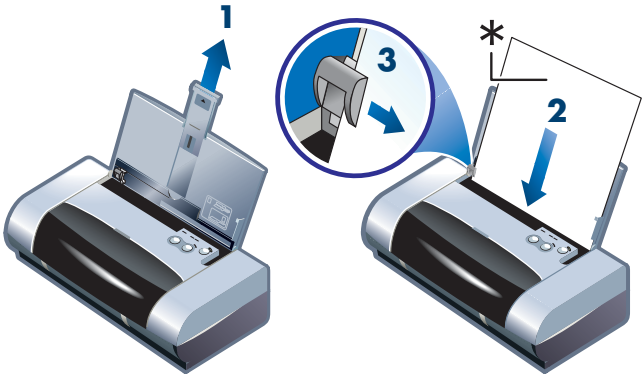
Retournez la fente à carte s'il y a lieu.

2 Si le support mesure 10,16 x 15,2 cm (4 x 5 pouces), insérez-le face à imprimer (brillante pour les photos) vers le haut dans la fente à carte. Assurez-vous que le bord droit du support est bien calé contre le bord droit de la fente. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.



-ou-

Insérez le support face à imprimer (brillante pour les photos) vers le haut dans le bac d'alimentation en vérifiant que le bord droit du support est bien calé contre le guide d'alignement. Ajustez le guide-papier de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.



*Côté brillant

Impression de cartes

Pour plus de détails sur l'impression à partir d'un assistant personnel, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel d'impression de votre assistant personnel.

Pour Windows

1 Ouvrez le pilote d'imprimante.

2 Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez le type de papier dans le menu **Type de papier**. Par exemple, si vous imprimez sur du papier pour cartes de vœux brillant HP, sélectionnez cette option dans le menu.

3 Sélectionnez le format de la carte dans le menu **Format de papier**.

4 Modifiez le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer la ou les carte(s).

Pour Macintosh

1 Sélectionnez le format de papier, puis cliquez sur **OK**.

2 Ouvrez le tableau **Type/qualité de papier**.

3 Sélectionnez le type de papier que vous utilisez. Par exemple, si vous imprimez sur du papier pour cartes de vœux brillant HP, sélectionnez cette option dans le menu.

4 Modifiez le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer la ou les carte(s).

Impression de photographies

Vous pouvez imprimer des photographies à partir d'un appareil photo-numérique par le biais d'une carte CompactFlash™ (CF) ou depuis une application telle qu'un **logiciel d'impression HP Photo**.

Pour plus de détails sur le chargement des supports, reportez-vous à *Chargement des supports d'impression*.

Calibrage des couleurs

Ne calibrez la couleur que lorsque la cartouche d'encre trichromique (HP n° 57) et la cartouche d'encre photo (HP n° 58) sont installées ensemble. Vous pouvez acquérir la cartouche d'encre photo comme accessoire optionnel (voir *Fournitures et accessoires HP*).

Le calibrage des couleurs n'est nécessaire que si les couleurs imprimées tirent nettement vers le jaune, le cyan ou le magenta, ou s'il y a une teinte de couleur dans les nuances de gris. Avant le calibrage, imprimez une page de diagnostic pour la couleur et vérifiez les niveaux d'encre afin de vérifier que les cartouches d'encre fonctionnent correctement.

Pour plus de détails sur le calibrage, reportez-vous à *Calibrage des couleurs*.

Pour plus d'informations sur le remplacement de la cartouche d'encre noire par une cartouche d'encre photo, reportez-vous à *Remplacement des cartouches d'encre*. Les cartouches d'encre doivent être alignées pour assurer la meilleure qualité d'impression possible. Pour plus de détails, reportez-vous à *Alignement des cartouches d'encre*.

Le calibrage de couleur n'est pas nécessaire lorsqu'une seule cartouche est utilisée pour l'impression, ou lorsque vous utilisez la cartouche d'encre trichromique en combinaison avec la cartouche d'encre noire. Pour plus d'informations sur le mode d'impression à une cartouche, reportez-vous à *Mode d'impression à une cartouche*.

Pour Windows

1. Ouvrez le pilote d'imprimante.
2. Dans l'onglet **Configuration**, sélectionnez le type de papier dans le menu **Type de papier**. Par exemple, si vous imprimez sur du papier photo HP Premium Plus, sélectionnez cette option dans le menu.
3. Dans **Qualité d'impression**, cliquez sur **Supérieure**.

Utilisez la qualité **Supérieure** pour imprimer des photographies. Vous pouvez sélectionner **4800 x 1200 ppp optimisé*** pour obtenir une qualité d'impression optimale pour les photographies. Dans ce mode, l'impression est plus longue et requiert plus de mémoire de votre ordinateur portable ou de bureau.

*Impression couleur jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisé sur les papiers photo hp premium et d'entrée 1200 x 1200 ppp.

4. Sélectionnez le format de papier dans le menu **Format de papier**.
5. Modifiez le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer la ou les photo(s).

Nous vous conseillons de retirer chaque feuille de support imprimée au fur et à mesure pour la laisser sécher séparément. L'empilage de supports mouillés peut provoquer des bavures d'encre.

Pour Macintosh

1 Sélectionnez le format de papier, puis cliquez sur **OK**.

2 Ouvrez le tableau **Type/qualité de papier**.

3 Sélectionnez le type de papier que vous utilisez. Par exemple, si vous imprimez sur du papier photo HP Premium Plus, sélectionnez cette option dans le menu.

4 Cliquez sur l'onglet **Qualité**, puis sélectionnez **Supérieure**.

Utilisez la qualité **Supérieure** pour imprimer des photographies. Vous pouvez sélectionner **Photo haute résolution**, qui assure un réglage de résolution maximale 4800 x 1200 ppp optimisé*, pour obtenir une qualité d'impression optimale pour les photographies. Dans ce mode, l'impression est plus longue et requiert plus de mémoire de votre ordinateur portable ou de bureau.

*Impression couleur jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisé sur les papiers photo hp premium et d'entrée 1200 x 1200 ppp.

5 Modifiez le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer la ou les photo(s).

Nous vous conseillons de retirer chaque feuille de support imprimée au fur et à mesure pour la laisser sécher séparément. L'empilage de supports mouillés peut provoquer des bavures d'encre.

Impression à partir d'appareils photo-numériques

Si l'appareil photo-numérique utilise une carte CF de type I, vous pouvez insérer cette carte dans l'imprimante pour imprimer vos photos.

Votre appareil-photo doit prendre en charge le format de commande d'impression numérique DPOF version 1 or 1.1 pour imprimer directement de la carte CompactFlash™ vers l'imprimante. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo-numérique pour savoir s'il prend en charge les fichiers DPOF.

Vous pouvez aussi télécharger des photographies depuis la carte CF sur le disque dur de votre ordinateur et les imprimer à partir d'une application telle qu'un **logiciel d'impression HP Photo**.

Pour imprimer des photographies sur du papier photo, reportez-vous à *Chargement des supports d'impression*.

Pour imprimer à partir d'une carte CompactFlash™

Les fichiers DPOF sont les fichiers que vous créez en utilisant votre appareil photo-numérique. Les fichiers DPOF sont enregistrés sur la carte CF ; ils contiennent des informations telles que les images sélectionnées et le nombre de copies de chaque image à imprimer ou à enregistrer.

L'imprimante lit un fichier DPOF depuis la carte CF ; il n'est donc pas nécessaire d'utiliser le logiciel d'impression pour sélectionner à nouveau les images à imprimer ou à enregistrer.

Pour imprimer en utilisant un fichier DPOF :

1. Sélectionnez les images à imprimer en créant un fichier DPOF dans votre appareil photo-numérique. Les paramètres que vous pouvez spécifier (le nombre de copies par exemple) sont propres à l'appareil photo. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre appareil photo-numérique pour plus de détails sur la création d'un fichier DPOF.
2. Pour Windows, si la Boîte à outils est installée, ouvrez-la et cliquez sur l'onglet **Préférences de l'imprimante**. Cliquez sur **Configurer les paramètres d'impression**, puis spécifiez dans la boîte de dialogue le type de papier, son format et la qualité d'impression.

   Pour Macintosh, ouvrez l'utilitaire HP Inkjet et cliquez sur **Configurer les paramètres de l'imprimante**.

Si vous n'avez pas installé la Boîte à outils ou l'utilitaire HP Inkjet, imprimez une page de configuration pour vérifier les paramètres d'impression des supports pour une impression directe. Ces informations permettent de vérifier avant l'impression si le type et le format de supports chargés sont adéquats. Voir *Impression de pages de diagnostic et de configuration*.

3. Mettez l'imprimante sous tension.
4. Insérez la carte CF contenant le fichier DPOF dans la fente à carte sur l'imprimante. L'avant de la carte doit être tourné vers soi, et le bord présentant des perforations doit être placé en premier dans l'imprimante.

Si vous n'insérez pas le bord présentant les perforations en premier, vous pouvez endommager la carte CF, l'imprimante, voire les deux.

Le voyant de reprise se met à clignoter après quelque secondes si un fichier DPOF se trouve sur la carte.

5 Appuyez sur la touche de Reprise pour imprimer les images. L'imprimante reconnaît automatiquement le fichier DPOF sur la carte CF et imprime alors les images en fonction des spécifications que vous avez définies dans le fichier.

-ou-

Appuyez sur la touche d'Annulation si vous ne voulez pas imprimer directement de la carte CF. Si l'ordinateur est connecté à l'imprimante par une connexion USB ou parallèle, la carte CF apparaît en tant que lecteur dans Windows Explorer. Vous pouvez ensuite ouvrir et imprimer vos photographies avec le logiciel de votre choix.

Ne retirez la carte CF qu'une fois la tâche d'impression terminée. Sinon, la tâche d'impression sera annulée.

Quand l'option Installation complète est sélectionnée lors de l'installation du pilote d'imprimante (voir *Installation du logiciel*), l'ordinateur lit la carte CF en tant que lecteur physique. Vous pouvez ensuite accéder aux fichiers de photos et les imprimer avec le logiciel de votre choix. Consultez le fichier lisezmoi.txt sur le CD d'installation (Starter CD) pour plus de détails.

Impression de transparents

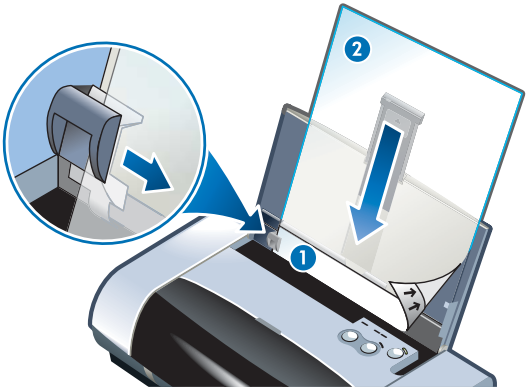
Pour un résultat optimal, utilisez le film transparent jet d'encre HP Premium Plus, spécialement conçu pour l'imprimante, ou un autre film transparent destiné aux imprimantes à jet d'encre.

1 Retirez tout support du bac d'alimentation.

2 Insérez les transparents dans le bac d'alimentation, le côté impression (rugueux) vers le haut et la bande adhésive vers l'avant.

En raison du circuit papier unique de l'imprimante, veuillez charger les transparents côté impression vers le haut. Le côté à imprimer est le côté rugueux.

3 Faites glisser le guide-papier jusqu'à ce qu'il s'arrête contre le bord des transparents.



1 Dos adhésif

2 Côté impression (rugueux) vers le haut

Pour plus de détails sur l'impression à partir d'un assistant personnel, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel d'impression de votre assistant personnel.

Pour Windows

1 Ouvrez le pilote d'imprimante.

2 Dans **Qualité d'impression**, cliquez sur **Supérieure**.

Utilisez la qualité **Supérieure** pour imprimer des transparents. Cette qualité offre un temps de séchage plus long afin que l'encre soit complètement sèche lorsque la page suivante sort de l'imprimante.

3 Dans **Type de papier**, sélectionnez **Films transparents**.

Sélectionnez le type de film transparent que vous utilisez. Par exemple, si vous imprimez sur du film transparent jet d'encre HP Premium Plus, sélectionnez cette option dans le menu.

4 Dans **Format de papier**, sélectionnez le format voulu pour le transparent à imprimer.

5 Modifier le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer les transparents.

Retirez chaque feuille de support imprimée au fur et à mesure pour la laisser sécher séparément. L'empilage de supports mouillés peut provoquer des bavures d'encre.

Pour Macintosh

1 Sélectionnez le format de papier, puis cliquez sur **OK**.

2 Ouvrez le tableau **Type/qualité de papier**.

3 Sélectionnez le type de papier que vous utilisez. Par exemple, si vous imprimez sur du film transparent jet d'encre HP Premium Plus, sélectionnez cette option dans le menu.

4 Cliquez sur l'onglet **Qualité**, puis sélectionnez **Supérieure**.

Utilisez la qualité **Supérieure** pour imprimer des transparents. Cette qualité offre un temps de séchage plus long afin que l'encre soit complètement sèche lorsque la page suivante sort de l'imprimante.

5 Modifier le cas échéant d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK** pour imprimer les transparents.

Retirez chaque feuille de support imprimée au fur et à mesure pour la laisser sécher séparément. L'empilage de supports mouillés peut provoquer des bavures d'encre.

5 Utilisation de la Boîte à outils

La Boîte à outils fournit des informations relatives à l'état et à l'entretien de l'imprimante. Elle propose également des instructions détaillées permettant de réaliser des tâches d'impression de base, ainsi qu'une aide présentant des solutions aux problèmes relatifs à l'imprimante. Vous pouvez également configurer les paramètres Bluetooth et accéder aux ressources en ligne pour l'imprimante.

La Boîte à outils n'est disponible que pour les plates-formes Windows. Pour les ordinateurs Macintosh, reportez-vous à *Utilisation de l'utilitaire HP Inkjet*.

Une fois le logiciel de l'imprimante installé, ouvrez la Boîte à outils en cliquant sur **Démarrer** > **Programmes** > **Imprimante hp deskjet 450** > **Boîte à outils de l'imprimante hp deskjet 450**.

Onglet Etat de l'imprimante

L'onglet **Etat de l'imprimante** affiche l'état des cartouches d'encre et de la batterie. Pour afficher l'état, l'ordinateur doit établir une communication bidirectionnelle. Le menu déroulant de sélection de l'imprimante permet de choisir l'imprimante à utiliser avec les utilitaires de la Boîte à outils. La fenêtre d'état affiche l'état de l'imprimante.

Cliquer sur ce bouton...	Pour...
Informations sur l'état	Afficher la référence des cartouches installées, ainsi que des informations sur leur état, notamment la quantité d'encre restante. Affiche également des informations sur la batterie et le pourcentage de charge restante de la batterie.
Préférences	Sélectionner les messages de la Boîte à outils qui doivent apparaître, et activer ou désactiver la communication bidirectionnelle.
Informations relatives aux commandes	Commander des fournitures.

Onglet Informations

L'onglet **Informations** permet d'enregistrer l'imprimante, de rechercher un nouveau pilote d'imprimante, d'afficher des informations sur l'état du matériel et des cartouches d'encre, et de créer une page Web personnelle relative à l'utilisation de l'imprimante. Cet onglet permet d'également d'accéder aux informations d'aide à l'utilisation et au dépannage de l'imprimante, et à l'assistance HP.

Cliquer sur ce bouton...	Pour...
myPrintMileage	Accéder aux informations d'utilisation de l'imprimante.
Informations techniques sur l'imprimante	Afficher des informations détaillées sur l'imprimante, notamment le modèle, la version du micrologiciel, le numéro d'identification du service et d'autres informations techniques sur l'imprimante.
Comment…	Afficher la liste des tâches d'impression courantes et l'aide pour les tâches d'entretien courantes.
Dépannage	Afficher la liste des problèmes d'impression avec des instructions détaillées pour vous aider à résoudre ces problèmes.
HP Instant Support	Accéder au site Web d'HP Instant Support. Vous y trouverez une série d'outils gratuits basés sur le Web permettant d'identifier et de résoudre les problèmes liés aux produits HP. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour utiliser cette fonction. **Remarque :** Les pages Web d'HP Instant Support sont créées de façon dynamique. L'ajout de signets à ce site et la connexion par l'intermédiaire de signet ne permet pas d'afficher les informations courantes. Connectez-vous plutôt à partir de la Boîte à outils en cliquant sur le bouton **HP Instant Support** sur l'onglet **Informations**.
Inscription de l'imprimante	Enregistrer l'imprimante en ligne.
Contacter HP	Contacter HP.

myPrintMileage

myPrintMileage vous permet de suivre l'utilisation de votre imprimante pour vous aider à planifier l'achat de fournitures. Cet outil est constitué de deux éléments :

- le site Web myPrintMileage
- l'Agent myPrintMileage (Il s'agit d'un utilitaire installé sur votre ordinateur avec la Boîte à outils. L'agent n'est activé au cours de l'installation des logiciels d'imprimante que si vous choisissez de participer à ce programme.)

L'utilisation du site Web myPrintMileage et myPrintMileage Agent nécessite

- que la Boîte à outils ait été installée,
- une connexion à l'Internet,
- que l'imprimante soit connectée

myPrintMileage à partir de la Boîte à outils en cliquant sur le bouton **myPrintMileage** sur l'onglet **Information** ou bien en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône **myPrintMileage** dans la barre des tâches de Windows (à proximité de l'horloge), puis en **sélectionnant Afficher mon niveau d'utilisation**.

- La quantité d'encre que vous avez utilisée. (myPrintMileage en déduit le nombre de cartouches d'encre que vous devriez utiliser en une année.)
- Si vous utilisez plus d'encre noire ou d'encre de couleur
- La consommation moyenne mensuelle pour chaque type de support
- Le nombre de pages que vous avez imprimées et une estimation du nombre de pages que vous pourrez encore imprimer avec l'encre restante.

Le site Web myPrintMileage propose également :

- Des liens vers des utilitaires et des logiciels de sociétés partenaires.
- Des informations sur les outils d'impression numérique les plus récents, tels que Bluetooth et l'impression par infrarouge.
- Des conseils d'impression.

Les pages du site Web myPrintMileage sont des pages dynamiques. Ne créez pas de favori pour cette page. Ouvrez la Boîte à outils, sélectionnez l'onglet **Information**, puis cliquez sur le bouton **myPrintMileage**.

Vous pouvez activer ou désactiver à tout moment myPrintMileage en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône **myPrintMileage Agent** dans la barre des tâches de Windows, puis en cliquant sur **Activer** ou **Désactiver**

Services de l’imprimante

L’onglet **Services de l’imprimante** propose des utilitaires qui permettent d’assurer l’entretien de l’imprimante et de la tester. Vous pouvez nettoyer et aligner les cartouches d’encre et calibrer la couleur des impressions.
Vous pouvez imprimer une page de démonstration ou de diagnostic, tester la communication avec l’imprimante et configurer les paramètres des accessoires sans fil.

Cliquer sur ce bouton...	Pour...
Aligner les cartouches d’encre	Aligner les cartouches d’encre gauche et droite.
Nettoyer les cartouches d’encre	Nettoyer les cartouches d’encre.
Calibrer la couleur	Equilibrer les teintes des couleurs sur les pages imprimées.
Imprimer une page de démonstration	Envoyer une page de démonstration à l’imprimante pour vérifier que l’imprimante est bien connectée à l’ordinateur, et que l’imprimante et le logiciel d’impression fonctionnent correctement.
Test de communication avec l’imprimante	Tester la connexion par câble de l’imprimante afin de vérifier que la communication bidirectionnelle est possible.
Configurer les paramètres Bluetooth	Configurer les paramètres Bluetooth pour l’imprimante. Bluetooth est un protocole d’accès standard qui permet aux périphériques sans fil de communiquer avec l’imprimante.
Configurer les paramètres d’impression	Définissez la qualité d’impression, le format et le type de support pour les tâches d’impression à partir d’assistants personnels, ou de cartes CompactFlash™ en utilisant des fichiers DPOF.

6 Entretien de l’imprimante

Ce chapitre présente les tâches d’entretien de base de l’imprimante. Si vous avez installé la Boîte à outils, vous y trouverez des informations concernant l’état de l’imprimante et des cartouches d’encre. La Boîte à outils permet également d’exécuter des fonctions relatives à l’entretien.

Nettoyage de l’imprimante

Avant de nettoyer l’imprimante, n’oubliez pas de la mettre hors tension et de débrancher son cordon d’alimentation. Si vous utilisez la batterie optionnelle, mettez l’imprimante hors tension et retirez la batterie avant le nettoyage.

L’imprimante ne requiert pas d’entretiens programmés, sauf pour le remplacement du module de service d’encre (voir *Module de service d’encre remplaçable*). Vous devez toutefois éliminer régulièrement la poussière et d’autres débris de l’imprimante. Ce nettoyage optimise les performances et facilite le diagnostic des éventuels problèmes.

En nettoyant l’imprimante, observez les recommandations suivantes :

- Nettoyez l’extérieur de l’imprimante avec un chiffon doux, humecté d’eau et d’un détergent doux.

Nettoyez l’imprimante uniquement avec de l’eau ou avec de l’eau mélangée à un détergent doux. L’utilisation d’autres produits d’entretien ou de produits contenant de l’alcool risque d’endommager l’imprimante.

- Nettoyez l’intérieur du capot avant à l’aide d’un chiffon sec non pelucheux.

Veillez à ne pas toucher les rouleaux. Si les rouleaux entrent en contact avec la graisse naturelle de la peau, la qualité de l’impression risque d’en être affectée.

Nettoyage des cartouches d’encre

Si les caractères imprimés sont incomplets ou si des points ou des lignes manquent à l’impression, les cartouches d’encre ont sans doute besoin d’être nettoyées. Ce problème est symptomatique de l’obstruction des gicleurs d’encre après une exposition prolongée à l’air.

Assurez-vous que le niveau d'encre des cartouches n'est pas très bas ou vide avant de les nettoyer. Un niveau d'encre bas peut également provoquer des caractères incomplets, des lignes manquantes ou des points à l'impression. Vérifiez si les voyants des cartouches d'encre sont allumés (voir *Référence des voyants*). Vous pouvez également vérifier l'état des cartouches d'encre dans l'onglet **Etat de l'imprimante** dans la Boîte à outils. Remplacez les cartouches d'encre presque vides ou épuisées. Pour plus de détails, reportez-vous à *Remplacement des cartouches d'encre*.

L'encre des cartouches a été élaborée avec le plus grand soin pour garantir une qualité d'impression supérieure et assurer la compatibilité avec votre imprimante. HP n'est pas responsable des dommages occasionnés à l'imprimante après une modification ou un reconditionnement des cartouches d'encre.

Trois niveaux de nettoyage sont disponibles :

- Le nettoyage de niveau 1 est le plus rapide et utilise une faible quantité d'encre.
- Le nettoyage de niveau 2 ne doit être exécuté que si le nettoyage de niveau 1 s'est avéré insuffisant.
- Le nettoyage de niveau 3 est le plus approfondi : il consomme le plus d'encre et prend le plus de temps. Le nettoyage de niveau 3 ne doit être exécuté que si le nettoyage de niveau 2 s'est avéré insuffisant.

  Après chaque nettoyage, l'imprimante imprime une page de test pour permettre de contrôler la qualité de l'impression, et la Boîte à outils vous invite à exécuter le niveau de nettoyage supérieur si nécessaire.

Ne nettoyez les cartouches d'encre que s'il y a lieu car cette opération utilise beaucoup d'encre et réduit la durée de vie des cartouches d'encre.

Pour nettoyer les cartouches d'encre

Si vous avez installé le pilote d'imprimante ou la Boîte à outils, vous pouvez nettoyer les cartouches d'encre à partir de l'onglet Services de l'imprimante dans le pilote d'imprimante ou de l'onglet Services de l'imprimante dans la Boîte à outils. Vous pouvez également nettoyer les cartouches d'encre en utilisant les touches de l'imprimante. La procédure suivante vous indique comment procéder.

Le nettoyage des cartouches d'encre par le biais des touches de l'imprimante n'entraîne pas l'impression d'une page de test.

Pour effectuer un nettoyage de niveau 1

1. Appuyez sur la touche d'Alimentation et maintenez-le enfoncé.
2. En maintenant la touche d'Alimentation enfoncé, appuyez deux fois sur la touche d'Annulation.
3. Relâchez la touche d'Alimentation. L'imprimante lance le processus de nettoyage des cartouches d'encre.

Pour effectuer un nettoyage de niveau 2

1 Appuyez sur la touche d'Alimentation et maintenez-le enfoncé.

2 En maintenant la touche d'Alimentation enfoncé, appuyez deux fois sur la touche d'Annulation, puis une fois sur la touche de Reprise.

3 Relâchez la touche d'Alimentation. L'imprimante lance le processus de nettoyage des cartouches d'encre.

Pour effectuer un nettoyage de niveau 3

1 Appuyez sur la touche d'Alimentation et maintenez-le enfoncé.

2 En maintenant la touche d'Alimentation enfoncé, appuyez deux fois sur la touche d'Annulation, puis deux fois sur la touche de Reprise.

3 Relâchez la touche d'Alimentation. L'imprimante lance le processus de nettoyage des cartouches d'encre.

Alignement des cartouches d'encre

Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'encre chaque fois que vous remplacez une cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre dans la page, essayez d'aligner les cartouches d'encre à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante.

Si vous utilisez un assistant personnel, connectez-vous à un système d'exploitation Windows ou Macintosh et alignez les cartouches d'encre en respectant les instructions ci-dessous.

Pour aligner les cartouches à partir du pilote d'imprimante dans Windows

1 Chargez du papier ordinaire dans le bac d'alimentation.

2 Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes**.

3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur :

- **Préférences d'impression** (Windows 2000 et Windows XP)
- **Propriétés** (Windows 98 et Windows Me)
- **Valeurs par défaut du document** (Windows NT 4.0)

4 Cliquez sur l'onglet **Services**, puis cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.

5 Cliquez sur **Aligner** dans la boîte de dialogue **Aligner les cartouches d'encre**.

Un message vous invite à indiquer la combinaison de cartouches d'encre utilisée.

6 Indiquez la combinaison de cartouches d'encre.

Une page d'alignement est imprimée.

7 Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner les motifs les mieux alignés sur la page d'alignement.

8 Une fois la procédure d'alignement terminée, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Aligner les cartouches d'encre**.

Si vous avez installé la Boîte de dialogue, vous pouvez également aligner les cartouches d'encre depuis l'onglet Services de l'imprimante dans la Boîte à outils.

Pour un alignement dans Macintosh (USB seulement)

1 Ouvrez l'utilitaire HP Inkjet et cliquez sur la touche **Calibrer le périphérique**.

Un message vous invite à indiquer la combinaison de cartouches d'encre utilisée.

2 Indiquez la combinaison de cartouches d'encre.

Une page d'alignement est imprimée.

3 Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le motif le mieux aligné sur la page imprimée.

Pour un alignement dans DOS

1 Exécutez le fichier **c:\hp450\align.bat**.

2 Suivez les instructions à l'écran pour imprimer une page d'alignement et sélectionner le motif le mieux aligné sur la page imprimée.

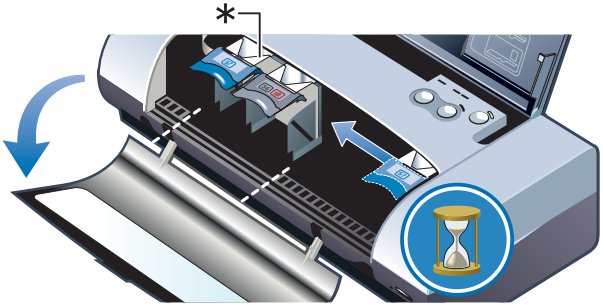
Remplacement des cartouches d'encre

Lorsqu'une cartouche d'encre a besoin d'être remplacée, observez les instructions suivantes :

1 Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage, puis tirez sur l'onglet coloré pour retirer le film de protection de la cartouche.

Pour éviter les obstructions, les fuites d'encre et les mauvaises connexions électriques, ne touchez pas aux gicleurs d'encre ni aux contacts cuivrés de la cartouche d'encre, et ne retirez pas les bandes en cuivre.

2 Ouvrez le capot avant alors que l'imprimante est sous tension. Attendez que le chariot ait atteint la position « changement de cartouche d'encre ». Cela ne doit prendre que quelques secondes.



*Position de changement de cartouche d'encre.

Ne retirez ou installez les cartouches d'encre que si le chariot se trouve dans la position « changement de cartouche d'encre ».

3 Soulevez le loquet de la cartouche d'encre et retirez doucement la cartouche de son logement selon l'inclinaison présentée ci-dessous.

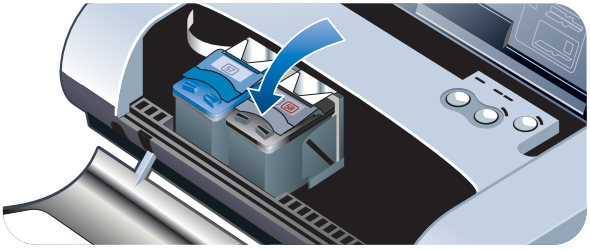
Comparez le numéro sur le loquet avec le numéro sur la nouvelle cartouche d'encre pour vérifier que vous retirez la bonne cartouche d'encre.

4 Insérez la nouvelle cartouche d'encre dans son logement selon le même angle qu'en retirant la vieille cartouche d'encre.

Comparez le numéro sur le loquet avec le numéro sur la cartouche d'encre pour vérifier que vous avez inséré la bonne cartouche d'encre.

5 Fermez le loquet de la cartouche d'encre. Si la cartouche est correctement insérée, elle s'adapte doucement dans son logement quand on referme

son loquet. Appuyez sur le loquet pour vérifier qu'il est positionné à plat sur la cartouche.



6 Fermez le capot avant.

7 Avant d'utiliser l'imprimante, attendez que le chariot ait terminé la procédure d'initialisation des cartouches d'encre et qu'il se soit replacé en position de repos à droite de l'imprimante.

N'ouvrez le capot avant que lorsque l'initialisation de la cartouche d'encre est terminée.

Une fois la cartouche d'encre remplacée, vous devez aligner les cartouches d'encre. Reportez-vous à *Alignement des cartouches d'encre.*

Mode d'impression à une cartouche

Vous pouvez toujours imprimer avec une seule cartouche d'encre, lorsque l'une des cartouches est épuisée, avant de la remplacer.

L'impression à une seule cartouche d'encre sera sans doute plus lente, et les couleurs seront différentes de celles obtenues avec deux cartouches d'encre. Nous vous conseillons d'installer les deux cartouches d'encre.

- Si aucune cartouche d'encre noire de rechange n'est disponible, vous pouvez retirer la cartouche d'encre noire et imprimer avec la seule cartouche d'encre trichromique.
- Si aucune cartouche d'encre trichromique de rechange n'est disponible, vous pouvez retirer la cartouche d'encre trichromique et imprimer avec la seule cartouche d'encre noire ou photo. Les documents seront imprimés en niveaux de gris.
- Si aucune cartouche d'encre photo de rechange n'est disponible, vous pouvez retirer la cartouche d'encre photo et imprimer avec la seule cartouche d'encre trichromique.

Calibrage des couleurs

Ne calibrez la couleur que si la cartouche d'encre trichromique (HP n° 57) et la cartouche d'encre photo (HP n° 58) sont installées ensemble. Vous pouvez acquérir la cartouche d'encre photo en tant qu'accessoire optionnel. Voir *Fournitures et accessoires HP*.

Si vous utilisez un assistant personnel, connectez-vous à un système d'exploitation Windows ou Macintosh et calibrez les couleurs en respectant les instructions ci-dessous.

Le calibrage des couleurs équilibre les teintes des couleurs sur les pages imprimées. Cette procédure n'est nécessaire que dans les cas suivants :

- Les couleurs tirent nettement vers le jaune, le cyan ou le magenta.
- Il y a une teinte de couleur dans les nuances de gris.

Un niveau d'encre bas dans les cartouches d'encre peut également produire des couleurs incorrectes.

Pour Windows

Vous pouvez calibrer la couleur à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante.

1. Chargez du papier ordinaire dans le bac d'alimentation. Le processus nécessite une feuille de papier.
2. Dans la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Calibrer la couleur**.

   -ou-

   Pour calibrer les couleurs à partir du pilote d'imprimante, cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez :

   - **Préférences d'impression** (Windows 2000 et Windows XP)
   - **Propriétés** (Windows 98 et Windows Me)
   - **Valeurs par défaut du document** (Windows NT 4.0)

   Cliquez sur l'onglet **Services**, puis cliquez sur **Calibrer la couleur**.
3. Cliquez sur **Calibrer** pour lancer le calibrage de couleur, ou sur **Utiliser les paramètres par défaut** pour rétablir les valeurs d'usine.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Pour Macintosh

1. Ouvrez l'utilitaire HP Inkjet et cliquez sur la touche **Calibrer la couleur**.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Module de service d’encre remplaçable

Le module de service d’encre remplaçable contient l’encre usée de la cartouche d’encre noire. Lorsque le réservoir est presque plein, des voyants sur l’imprimante vous invitent à le remplacer. Voir *Référence des voyants*.

Lorsque le module de service d’encre est plein, l’imprimante s’arrête d’imprimer. Si vous disposez d’un module de service d’encre de rechange, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l’accompagnent.

Sinon, consultez www.hp.com/support/dj450 ou voir *Assistance technique et garantie* pour obtenir un module de rechange. Dans l’intervalle, retirez la cartouche d’encre noire pour poursuivre l’impression. L’imprimante peut fonctionner en n’utilisant que la seule cartouche d’encre trichromique, mais les couleurs obtenues et la vitesse d’impression en seront sans doute affectées. Voir *Mode d’impression à une cartouche*.

Le remplissage complet du module de service d’encre peut entraîner un débordement d’encre noire.

Si vous avez installé la Boîte à outils, vous pouvez faire apparaître des messages d’erreur sur l’écran lorsqu’un problème d’imprimante se produit. Voir *Installation du pilote d’imprimante (Windows et Macintosh)*.

7 Dépannage

Ce chapitre propose des solutions aux problèmes courants, tels que les bourrages papier et la faible qualité de l'impression. Si votre imprimante ne fonctionne pas correctement et que ces suggestions ne résolvent pas le problème, essayez d'imprimer une page de diagnostic, puis contactez l'assistance clientèle HP (voir *Impression de pages de diagnostic et de configuration* et *Assistance technique et garantie*).

Conseils de dépannage élémentaires

En cas de problème avec l'imprimante ou lors de l'impression, essayez d'abord les conseils de dépannage suivants pour identifier et résoudre le problème :

- Suivez les étapes de vérification rapide.
- Imprimez une page de diagnostic et une page de configuration pour vous aider à identifier les problèmes d'imprimante.

Vérification rapide

Les étapes suivantes peuvent vous aider à identifier et à résoudre les problèmes d'imprimante.

Etape 1: Vérifier l'alimentation

Assurez-vous que le cordon et le module d'alimentation sont fermement connectés à l'imprimante et à une prise, et que l'imprimante est sous tension.

Si vous utilisez l'imprimante sur batterie, vérifiez le témoin d'Alimentation et assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée :

- Témoin allumé en vert pour une charge de 41 à 100 %
- Témoin allumé en orange pour une charge de 10 à 40 %
- Témoin allumé en rouge pour une charge de moins de 10 %

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Chargement et utilisation de la batterie*.

Etape 2: Vérifier le capot avant

Assurez-vous que le capot avant est fermé.

Etape 3: Vérifier la connexion à l'imprimante

Parallèle ou USB

Assurez-vous que l'imprimante est directement connectée au port parallèle ou au port USB. Ne partagez pas le port avec d'autres périphériques, tels qu'un lecteur Zip. Assurez-vous que le câble est fermement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Infrarouge

Assurez-vous que le logiciel nécessaire est installé dans le périphérique hôte, par exemple BtPrint-hp pour les utilisateurs d'assistant personnel doté d'un système d'exploitation Palm. Si les problèmes persistent, consultez la documentation sur la fonction infrarouge de l'assistant personnel ou du périphérique portable.

Conseils de connexion infrarouge

- Placez le dispositif envoyant la transmission infrarouge de façon à aligner la lentille à infrarouge à moins d'un mètre (3 pieds) de l'imprimante en formant un angle inférieur à 30° avec la lentille à infrarouge de l'imprimante. Lorsqu'il reçoit une transmission infrarouge, le voyant infrarouge de l'imprimante devient vert.

- Si le périphérique à connexion infrarouge est mis hors de portée de la lentille à infrarouge de l'imprimante à un moment quelconque de l'impression, l'imprimante s'arrête d'imprimer et attend des données supplémentaires. Si vous réalignez les appareils rapidement, la tâche d'impression doit se poursuivre.
- Continuez d'aligner le périphérique à connexion infrarouge en direction du port infrarouge de l'imprimante pendant la réception du fichier par l'imprimante. Vous pouvez éloigner le périphérique une fois que le voyant infrarouge de l'imprimante s'est éteint.

Bluetooth

Assurez-vous que le logiciel nécessaire est installé dans le périphérique hôte, par exemple BtPrint-hp pour les utilisateurs d'assistant personnel doté d'un système d'exploitation Palm. Assurez-vous que les paramètres Bluetooth sont corrects. Pour cela, connectez l'imprimante à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB ou parallèle. Ouvrez la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur le bouton **Configurer les paramètres Bluetooth**. Assurez-vous que les paramètres Bluetooth sont corrects. Voir également *Problèmes de l'impression sans fil* et *Impression Bluetooth*.

Conseils de connexion Bluetooth

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Bluetooth, reportez-vous au guide d'impression Bluetooth à l'adresse http://www.hp.com/support/dj450.

CompactFlash™

Si le voyant de reprise ne clignote pas après l'insertion de la carte CompactFlash™ (CF), cela signifie qu'aucun fichier DPOF n'a été créé sur la carte CF. Pour imprimer directement depuis cette carte, vous devez indiquer vos paramètres d'impression dans un fichier DPOF pour permettre à l'imprimante de reproduire les images spécifiées dans ce fichier. Voir *Impression à partir d'appareils photo-numériques*.

Etape 4: Vérifier la sélection de l'imprimante

Assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée comme imprimante active ou par défaut. Si vous utilisez Windows, assurez-vous que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée. Pour Macintosh, assurez-vous que l'option **Arrêter la file d'attente** n'est pas sélectionnée.

Etape 5: Vérifier les paramètres d'impression

Assurez-vous que les paramètres d'impression (tels que le type et le format de papier, les marges et la couleur) dans le pilote d'imprimante sont corrects.

Pour Windows, les paramètres d'impression sont généralement accessibles en sélectionnant **Fichier** > **Imprimer** > **Propriétés** dans une application. Pour Macintosh, ils sont généralement accessibles en sélectionnant **Fichier** > **Format d'impression** dans une application.

Etape 6: Vérifier les supports d'impression

Assurez-vous que les supports sont chargés correctement dans le bac d'alimentation ou la fente à carte, côté impression vers le haut, et qu'ils ne provoquent pas de bourrage dans l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le chargement des supports, reportez-vous à *Sélection des supports d'impression*. Pour plus d'informations sur la méthode de prévention et d'élimination des bourrages papier, reportez-vous à *Dépannage des problèmes d'alimentation des supports*.

Etape 7: Vérifier les voyants

Si un voyant s'allume ou clignote, reportez-vous à *Référence des voyants* pour obtenir la liste des combinaisons de voyants de l'imprimante que vous pouvez rencontrer, leur signification, et la manière de résoudre le problème.

Etape 8: Vérifier les cartouches d'encre

Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées correctement et que le ruban protégeant les buses d'encre a été retiré. Assurez-vous que les cartouches d'encre ne sont pas vides.

Si une cartouche d'encre est vide, vous pouvez toujours imprimer avec l'autre cartouche d'encre. Voir *Mode d'impression à une cartouche*.

Pour plus d'informations sur l'entretien des cartouches d'encre, reportez-vous à *Entretien de l'imprimante*.

Pour obtenir des informations sur l'imprimante

Si vous devez contacter le service clientèle, imprimez une page de diagnostic et une page de configuration pour obtenir des informations sur l'imprimante. Ces informations permettent au service clientèle de vous aider à dépanner les problèmes de l'imprimante. Vous pouvez également obtenir ces informations à partir de la Boîte à outils en cliquant sur **Informations techniques sur l'imprimante** dans l'onglet **Informations**. Il propose des informations sur l'imprimante, la batterie, la connectivité et les types de supports utilisés.

Impression de pages de diagnostic et de configuration

La page de diagnostic contient des informations détaillées sur l'imprimante, y compris le numéro de version du micrologiciel, le numéro de série, le numéro d'identification du service et des informations sur les cartouches d'encre.

La page de configuration contient des informations telles que les paramètres par défaut de la page, les paramètres d'impression des supports et l'état de connectivité Bluetooth.

Pendant l'impression de la page de diagnostic ou de configuration, une tâche d'impression ne doit pas être en cours sur l'imprimante.

Pour imprimer une page de diagnostic :

- Maintenez le bouton d'Alimentation enfoncé, et appuyez quatre fois sur le bouton de Reprise.

Pour imprimer une page de configuration :

- Maintenez le bouton d'Alimentation enfoncé, et appuyez quatre fois sur le bouton d'Annulation.

Impression d’une page de démonstration

Pour vérifier que l’imprimante fonctionne, imprimez une page de démonstration :

- Maintenez le bouton d’Alimentation enfoncé, et appuyez une fois sur le bouton de Reprise.

Si vous voulez vérifier que l’imprimante est correctement branchée à l’ordinateur ou que le logiciel d’impression fonctionne correctement, imprimez une page de test à partir de l’onglet Général dans la boîte de dialogue Propriétés de l’imprimante (Windows) ou le tableau de l’utilitaire Inkjet (Macintosh).

Si aucune page de test ne s’imprime, reportez-vous à *L’imprimante ne répond pas (rien ne s’imprime)*.

Dépannage des problèmes d’imprimante

Les sections suivantes fournissent des solutions aux problèmes d’impression courants.

L’imprimante ne répond pas (rien ne s’imprime)

Vérifier l’alimentation

- Appuyez sur le bouton d’Alimentation et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes. L’imprimante démarre rapidement et un voyant vert fixe doit apparaître en regard de ce bouton.
- Si l’imprimante ne se met pas sous tension, assurez-vous que le cordon et le module d’alimentation sont fermement connectés à l’imprimante et que le cordon d’alimentation relie l’imprimante à une prise.
- Essayez de mettre l’imprimante hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, mettez l’imprimante hors tension, débranchez le bloc d’alimentation de l’imprimante, attendez quelques secondes, puis rebranchez.
- Si l’imprimante ne se met toujours pas sous tension, le cordon d’alimentation est peut-être défectueux. Débranchez l’imprimante et appelez l’assistance clientèle HP. Pour plus d’informations sur l’assistance HP, reportez-vous à *Assistance technique et garantie*.
- Si vous utilisez l’imprimante sur batterie, vérifiez le témoin d’alimentation et assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée :
  - Témoin allumé en vert pour une charge de 41 à 100 %
  - Témoin allumé en orange pour une charge de 10 à 40 %
  - Témoin allumé en rouge pour une charge de moins de 10 %

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Chargement et utilisation de la batterie*.

Si vous avez essayé d'imprimer alors que l'imprimante était hors tension, un message de mise en garde a dû s'afficher sur l'écran de l'ordinateur. Si aucun message n'est apparu alors que l'imprimante était hors tension pendant la tentative d'impression, la configuration de l'imprimante est sans doute incorrecte. Pour corriger ce problème, réinstallez le logiciel fourni avec l'imprimante.

Vérifier le capot avant

Assurez-vous que le capot avant est fermé.

Vérifier la configuration de l'imprimante

- Vérifiez si le port sélectionné est correct et si l'imprimante est connectée directement à l'ordinateur.
- Assurez-vous que le câble USB ou parallèle est fermement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur. Vérifiez qu'un seul câble est connecté. Ne connectez qu'un seul câble d'interface (câble parallèle ou USB) à l'imprimante. Si deux câbles sont connectés, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble inutile.
- Pour Windows, assurez-vous que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes**. Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante. Si l'option **Suspendre l'impression** est cochée dans le menu déroulant, cliquez pour la désélectionner.

  Pour Macintosh, assurez-vous que l'option **Arrêter la file d'attente** n'est pas sélectionnée dans le menu **Impression** du bureau du Mac.
- Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée comme imprimante active ou par défaut. L'imprimante par défaut est celle qui est utilisée lorsqu'on sélectionne la commande **Imprimer** sans indiquer d'imprimante particulière. L'imprimante par défaut doit être celle qui est utilisée régulièrement.

  Pour Windows, si la sélection de l'imprimante pose un problème, cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes**. Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sur **Imprimante par défaut** dans le menu déroulant.

  Pour Macintosh, reportez-vous à *Impression à partir d'un Macintosh*.
- Pour Windows 2000 et Windows XP, assurez-vous que l'option **Utiliser l'imprimante hors connexion** n'est pas activée. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes**. Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône imprimante, puis vérifiez que l'option **Utiliser l'imprimante hors connexion** dans le menu déroulant n'est pas cochée.
- Pour Windows, assurez-vous que l'option **Imprimer dans un fichier** dans la boîte de dialogue Imprimer n'est pas cochée.
- Pour Windows, cochez **Imprimer directement sur l'imprimante** dans l'onglet **Avancé** dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.

Vérifier les supports d'impression

Assurez-vous que les supports sont chargés correctement dans le bac d'alimentation et qu'ils n'ont pas provoqué de bourrage dans l'imprimante.

Vérifier les cartouches d'encre

Assurez-vous que le film de protection a bien été retiré de la cartouche d'encre. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées correctement. Refermez bien le capot avant.

Essayer d'imprimer une page de démonstration

Maintenez le bouton d'Alimentation enfoncé, et appuyez une fois sur le bouton de Reprise.

Vérifier la quantité d'espace disponible sur le disque dur du système

Si vous imprimez en mode haute résolution, vous devez disposer d'au moins 50 Mo d'espace libre sur le disque dur.

Vérifier le périphérique sans fil

Voir *Problèmes de l'impression sans fil*.

L'imprimante met longtemps avant d'imprimer

Vérifier la configuration système

Assurez-vous que l'ordinateur correspond à la configuration système minimale requise pour l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration système requise, reportez-vous à *Spécifications relatives à l'imprimante*.

Vérifier la quantité d'espace disponible sur le disque dur du système

Si les fichiers à imprimer contiennent de nombreux graphiques, vous devez disposer d'au moins 50 Mo d'espace libre sur le disque dur.

Vérifier le réglage des ports (Windows 98 uniquement)

La configuration des ports n'est peut-être pas définie sur ECP (Enhanced Capability Port). Reportez-vous au manuel de l'ordinateur pour obtenir des informations sur la modification du réglage des ports ou contactez le fabricant de l'ordinateur.

Vérifier l'état des cartouches d'encre

Si vous imprimez avec une seule cartouche d'encre, la vitesse d'impression sera sans doute réduite. Voir *Mode d'impression à une cartouche*.

Vérifier les ressources système disponibles

Si moins de 80 % des ressources de l'ordinateur sont disponibles, l'impression risque d'être considérablement ralentie. Pour augmenter les ressources disponibles, fermez toutes les applications inutilisées et relancez la tâche d'impression. Redémarrez éventuellement le système et relancez la tâche d'impression.

Soyez patient

Les documents complexes, contenant un grand nombre de polices, de graphiques et/ou de photographies couleur sont assez longs à imprimer. L'impression en qualité **Supérieure** est plus lente qu'en qualité **Normale** ou qu'en qualité **Rapide** (**Brouillon** pour Macintosh). Le témoin d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite des informations.

L'impression par connexion Bluetooth ou infrarouge risque d'être plus lente qu'une impression à connexion par câble.

Arrêt inattendu de l'imprimante

Vérifier l'alimentation

Si vous utilisez **l'alimentation secteur**, assurez-vous que le cordon et le module d'alimentation sont fermement connectés à l'imprimante et à une prise, et que l'imprimante est sous tension. Le témoin d'alimentation doit être vert. Essayez de mettre l'imprimante hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le bloc d'alimentation de l'imprimante, attendez quelques secondes, puis rebranchez.

Si l'imprimante utilise **l'alimentation sur batterie**, assurez-vous que la batterie est installée correctement. Vérifiez le témoin d'alimentation pour voir si la batterie est suffisamment chargée. Si le témoin d'alimentation est orange ou rouge, connectez l'appareil à une source d'alimentation secteur pour engager le chargement de la batterie.

Dépannage des problèmes d'impression

Cette section fournit des solutions aux problèmes d'impression courants.

Si aucune des solutions proposées ci-dessous ne fonctionne, le problème est sans doute lié à l'incapacité du programme logiciel à interpréter correctement les paramètres d'impression. Pour consulter la liste des conflits logiciels connus, reportez-vous aux notes de publication sur le CD d'installation (Starter CD). Sinon, consultez le manuel du logiciel ou contactez le fabricant du logiciel pour obtenir une aide plus spécifique à ce sujet.

Une page vierge sort de l'imprimante

Rechercher les cartouches d'encre vides

Si la page imprimée est entièrement blanche alors que vous imprimez du texte noir, la cartouche d'encre noire est sans doute vide. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à *Remplacement des cartouches d'encre*.

Vérifier la sélection de l'imprimante

Pour Windows, vérifiez que votre imprimante est sélectionnée comme imprimante active ou par défaut. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes** pour ouvrir le dossier Imprimantes. Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sur **Imprimante par défaut**dans le menu déroulant.

Pour Macintosh, reportez-vous à *Impression à partir d'un Macintosh*.

Vérifier le port parallèle ou le port USB de votre ordinateur.

Si vous utilisez un câble parallèle ou USB, assurez-vous que l'imprimante est directement connectée au port voulu. Ne partagez pas le port avec d'autres périphériques, tels qu'un lecteur Zip.

Des caractères dénués de sens sont imprimés

Vérifier la connexion du câble

L'apparition de caractères dénués de sens provient généralement d'une mauvaise connexion du câble entre l'imprimante et l'ordinateur. Assurez-vous que la connexion du câble est correcte aux deux extrémités et que le câble est fermement fixé.

Si le problème persiste alors que les câbles sont bien fixés, appuyez sur le bouton d'Alimentation pour mettre l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble USB ou parallèle de l'imprimante. Remettez l'imprimante sous tension sans cette connexion en place. Si le témoin d'alimentation reste vert, reconnectez le câble USB ou parallèle.

Vérifier la connexion sans fil

Si la connexion sans fil est déconnectée, puis reconnectée, des caractères dénués de sens sont imprimés. Relancez la tâche d'impression.

Vérifier le fichier du document

Le fichier du document devient parfois endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir du même logiciel, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde de ce document si cela est possible.

Vérifier le jeu de symboles

Si vous utilisez DOS, utilisez le Panneau de configuration Deskjet (DJCP) pour définir le jeu de symboles adapté à la langue du document.

Le placement du texte ou des graphiques est incorrect

Vérifier le paramètre d'orientation de la page

L'orientation de page sélectionnée ne convient peut-être pas au document imprimé. Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans le programme correspondent aux paramètres indiqués dans le pilote d'imprimante.

Pour plus de détails sur la modification des paramètres d'impression, reportez-vous à *Impression à partir d'ordinateurs portables et de bureau (Windows)*.

Vérifier le format de papier

- Assurez-vous que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier chargé dans l'imprimante.
- La taille du document en cours d'impression est peut-être plus grande que celle des supports contenus dans le bac ; le contenu du document est donc tronqué car il dépasse de la zone imprimable.

  Si la disposition du document peut être adaptée au format d'un support pris en charge par l'imprimante, chargez ce format de support. Veillez à sélectionner la bonne orientation de page.

  Dans Windows, vous pouvez également ouvrir le pilote d'imprimante et cliquer sur **HP ZoomSmart** dans l'onglet Configuration. Sélectionnez ensuite **Ajuster au papier présent dans le périphérique** pour ajuster le document au format du support sélectionné.
- Utilisez la fente à carte pour les supports d'une largeur de 120 mm (4,72 pouces) ou moins. Assurez-vous que le guide-papier sur la fente est bien ajusté contre le support. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.
- Si vous n'avez pas installé la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire HP Inkjet (Macintosh), imprimez une page de configuration pour vérifier les paramètres des supports pour une impression directe. Ces informations permettent de vérifier avant l'impression si le type et le format de supports chargés sont adéquats. Voir *Impression de pages de diagnostic et de configuration*.

Vérifier le réglage des marges

Si le texte ou les graphiques sont tronqués aux bords de la page, assurez-vous que les marges définies pour le document ne dépassent pas de la zone imprimable de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le réglage des marges, reportez-vous à *Marges d'impression minimales*.

Vérifier que le support est correctement chargé

Assurez-vous que le support est bien calé contre le guide d'alignement et que le guide-papier est bien ajusté, sans trop serrer, contre le support. Ne chargez pas plus de 45 feuilles de support ou une pile de 4,5 mm (0,18 pouces) dans le bac d'alimentation.

Utilisez la fente à carte pour les supports d'une largeur de 120 mm (4,72 pouces) ou moins. Assurez-vous que le guide-papier sur la fente est bien ajusté contre le support. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.

Pour plus d'informations sur le chargement des supports, reportez-vous à *Sélection des supports d'impression.*

Si aucune des solutions proposées ci-dessus n'est efficace, le problème provient certainement de l'incapacité du programme logiciel à interpréter correctement les paramètres d'impression. Pour consulter la liste des conflits logiciels connus, reportez-vous aux notes de publication sur le CD d'installation (Starter CD). Sinon, consultez le manuel du logiciel ou contactez le fabricant du logiciel pour obtenir une aide plus spécifique à ce sujet.

Un élément de la page est manquant ou incorrect

Vérifier le réglage des marges

Assurez-vous que les marges définies pour le document ne dépassent pas de la zone imprimable de l'imprimante. Pour plus d'informations sur le réglage des marges, reportez-vous à *Marges d'impression minimales*.

Vérifier les paramètres d'impression des couleurs

- Pour Windows, la case **Imprimer en niveaux de gris** est peut-être sélectionnée. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** dans le logiciel. Cliquez sur l'onglet **Couleur** et assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.

  Pour Macintosh, ajustez ces paramètres dans le **tableau Couleur** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

- Si vous imprimez avec une seule cartouche, reportez-vous à *Mode d'impression à une cartouche*.

Vérifier si une cartouche d'encre est retirée

Si une cartouche d'encre est retirée pendant l'impression d'une page, les données destinées à cette cartouche d'encre seront perdues et n'apparaîtront pas à l'impression. Pour retirer une cartouche d'encre, attendez que la page entière soit imprimée.

Vérifier le format de papier

- Assurez-vous que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier chargé dans l'imprimante.
- La taille du document en cours d'impression est peut-être plus grande que celle des supports contenus dans le bac ; le contenu du document est donc tronqué car il dépasse de la zone imprimable.

  Si la disposition du document peut être adaptée au format d'un support pris en charge par l'imprimante, chargez ce format de support. Veillez à sélectionner la bonne orientation de page.

  Dans Windows, vous pouvez également ouvrir le pilote d'imprimante et cliquer sur **HP ZoomSmart** dans l'onglet Configuration. Sélectionnez ensuite **Ajuster au papier présent dans le périphérique** pour ajuster le document au format du support sélectionné.
- Utilisez la fente à carte pour les supports d'une largeur de 120 mm (4,72 pouces) ou moins. Assurez-vous que le guide-papier sur la fente est bien ajusté contre le support. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.
- Si vous n'avez pas installé la Boîte à outils (Windows) ou l'utilitaire HP Inkjet (Macintosh), imprimez une page de configuration pour vérifier les paramètres des supports pour une impression directe. Ces informations permettent de vérifier avant l'impression si le type et le format de supports chargés sont adéquats. Voir *Impression de pages de diagnostic et de configuration*.

Impression de faible qualité

Vérifier les cartouches d'encre

- Remplacez les cartouches d'encre presque vides ou épuisées, puis essayez d'imprimer à nouveau.
- Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre dans la page, essayez d'aligner les cartouches d'encre conformément à la section *Alignement des cartouches d'encre*.
- Si vous imprimez avec une seule cartouche, reportez-vous à *Mode d'impression à une cartouche*.
- Si les lignes sont brisées, l'une des cartouches d'encre est sans doute défectueuse ou présente des buses d'encre obstruées. Essayez de nettoyer les cartouches d'encre. Pour plus de détails, reportez-vous à *Nettoyage des cartouches d'encre*.

Vérifier la qualité du papier

Le papier est peut-être trop humide ou trop rugueux. Assurez-vous que le support utilisé répond aux spécifications HP, puis essayez à nouveau d'imprimer. Nous vous conseillons d'utiliser des supports à jet d'encre. Pour obtenir la liste des supports recommandés par HP, reportez-vous à *Fournitures et accessoires HP*.

Impression maculée

Vérifier le mode d'impression

- Si vous imprimez des documents utilisant beaucoup d'encre, vous devez laisser aux pages le temps de sécher avant de les empiler. Cette recommandation s'applique tout particulièrement aux transparents et aux papiers photo. Sélectionnez la qualité **Supérieure** dans le pilote d'imprimante, retirez avec précaution chaque impression pour la laisser sécher séparément.
- Les documents couleur comportant des couleurs vives et mélangées utilisent parfois trop d'encre, ce qui froisse la page et donne une impression maculée. Essayez la qualité **Normale** ou **Rapide** (**Brouillon** pour Macintosh) pour réduire la quantité d'encre utilisée, ou utilisez le papier jet d'encre HP Premium pour l'impression des documents comportant des couleurs vives.

Vérifier le type de support

- Certains types de support n'acceptent pas bien l'encre ; par conséquent, l'encre sèche plus lentement et l'impresson est maculée. L'impression des cartes plus épaisses est également maculée parfois.

  Pour obtenir des directives sur la sélection des supports, reportez-vous à *Sélection des supports d'impression*.
- Vérifiez que le support est chargé côté impression vers le haut.
- Vérifiez que le type de support correct est sélectionné dans le pilote d'imprimante.

L'encre ne remplit pas entièrement les graphiques ou le texte

Vérifier les cartouches d'encre

- La cartouche d'encre n'est pas positionnée correctement dans le chariot de cartouche d'encre. Essayez de retirer, puis de réinstaller les cartouche d'encre.
- Votre cartouche d'encre est peut-être vide. Remplacez la cartouche d'encre. Pour plus de détails, reportez-vous à *Remplacement des cartouches d'encre*.
- Essayez de nettoyer les cartouches d'encre. Pour plus de détails, reportez-vous à *Nettoyage des cartouches d'encre*.

Vérifier le type de support

- Certains types de support ne sont pas destinés à votre imprimante. Pour obtenir des directives sur la sélection des supports, reportez-vous à *Sélection des supports d'impression*.
- Vérifiez que le support est chargé côté impression vers le haut.

Les impressions sont ternes ou leurs couleurs sont passées

Vérifier le mode d'impression

La qualité **Rapide** (**Brouillon** dans Macintosh) permet une impression plus rapide. Cette option est utile pour l'impression des brouillons. Pour obtenir une meilleure impression des couleurs, sélectionnez la qualité **Normale** ou **Supérieure** dans le pilote d'imprimante.

Vérifier les paramètres du pilote d'imprimante

Pour Windows, essayez d'ajuster la **Saturation**, la **Luminosité** et la **Nuance des couleurs** dans l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante. Pour Macintosh, ajustez ces paramètres dans le **tableau Couleur** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Vérifier les paramètres du type de support

Si vous imprimez sur des transparents ou sur un autre support spécial, sélectionnez le type de support approprié dans la boîte de dialogue **Paramètres d'impression**.

Vérifier les cartouches d'encre

- Vérifiez que toutes les lignes sur les impressions sont liées et se sont imprimées correctement. Si les lignes sont discontinues, votre cartouche d'encre est probablement épuisée ou défectueuse. Vérifiez les niveaux d'encre, puis essayez de nettoyer les cartouches d'encre. Si cela ne fonctionne pas, installez des cartouches neuves. Pour plus de détails, reportez-vous à *Remplacement des cartouches d'encre*.
- Si vous avez installé les cartouches d'encre trichromiques ou photo, essayez de calibrer les couleurs. Pour plus de détails, reportez-vous à *Calibrage des couleurs*.

Les couleurs s'impriment en noir et blanc

Vérifier les paramètres du pilote d'imprimante

- Pour Windows, la case **Imprimer en niveaux de gris** est probablement sélectionnée. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** dans le logiciel. Cliquez sur l'onglet **Couleur** et assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.

  Pour Macintosh, ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** et vérifiez dans le tableau **Image**, que l'option **Niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.
- Si l'impression est effectuée uniquement avec la cartouche d'encre noire ou photo, elle s'imprimera en niveaux de gris. Voir *Mode d'impression à une cartouche*.

Les couleurs qui s'impriment ne sont pas les bonnes

Vérifier les paramètres du pilote d'imprimante

- Pour Windows, la case **Imprimer en niveaux de gris** est peut-être sélectionnée. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** dans le logiciel. Cliquez sur l'onglet **Couleur** et assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.

  Pour Macintosh, ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** et vérifiez dans le tableau **Image**, que l'option **Niveaux de gris** n'est pas sélectionnée.

- Pour Windows, essayez d'ajuster la **Saturation**, la **Luminosité** et la **Nuance des couleurs** dans l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante. Pour Macintosh, ajustez ces paramètres dans le **tableau Couleur** de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Vérifier les cartouches d'encre

- Si les couleurs ne sont pas du tout correctes, l'imprimante a sans doute épuisé une ou plusieurs couleurs. Vérifiez si les voyants des cartouches d'encre sont allumés (voir *Référence des voyants*). Vous pouvez également vérifier l'état des cartouches d'encre dans l'onglet **Etat de l'imprimante** dans la Boîte à outils. Remplacez les cartouches d'encre presque vides ou épuisées. Pour plus de détails, reportez-vous à *Remplacement des cartouches d'encre*.
- Si vous imprimez avec une seule cartouche, reportez-vous à *Mode d'impression à une cartouche*.
- Si la couleur imprimée ne correspond pas à ce qui est attendu ou s'il y a une teinte de couleur dans les nuances de gris alors que les cartouches d'encre trichromique et photo sont installées, essayez de calibrer les couleurs. Pour plus de détails, reportez-vous à *Calibrage des couleurs*.
- Chaque fois que la qualité d'impression diminue sensiblement, essayez de nettoyer les cartouches d'encre. Pour plus de détails, reportez-vous à *Nettoyage des cartouches d'encre*.

Les couleurs empiètent l'une sur l'autre

Si l'encre s'étale sur la page ou si les couleurs se mélangent, essayez les solutions suivantes :

Vérifier les paramètres d'impression

- La quantité d'encre requise varie selon le type de papier (**Films transparents** et **Papiers photo** par exemple) et la qualité d'impression définis (**Supérieure** par exemple). Choisissez des paramètres d'impression différents dans le pilote d'imprimante. Assurez-vous également que le type de support sélectionné dans le pilote d'imprimante est correct. La sélection d'un type de support incorrect entraîne l'utilisation d'une quantité d'encre inadaptée au support.
- Vérifiez que le support est imprimé côté impression.

Vérifier les cartouches d'encre

- Assurez-vous que les cartouches d'encre n'ont pas été trafiquées. Les processus de reconditionnement et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent perturber le système d'impression qui est complexe, et diminuer la qualité de l'impression et endommager l'imprimante. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge le reconditionnement des cartouches d'encre.

  Pour plus d'informations sur la commande d'accessoires HP, reportez-vous à *Fournitures et accessoires HP*.

- Les cartouches d'encre ont besoin d'être alignées après chaque remplacement. Vous pouvez aligner les cartouches d'encre à partir du pilote d'imprimante ou de la Boîte à outils. Pour plus de détails, reportez-vous à *Alignement des cartouches d'encre*.

Les couleurs ne s'alignent pas correctement

Vérifier les cartouches d'encre

- Les cartouches d'encre ont besoin d'être alignées après chaque remplacement. Vous pouvez aligner les cartouches d'encre à partir du pilote d'imprimante ou de la Boîte à outils. Pour plus de détails, reportez-vous à *Alignement des cartouches d'encre*.

Vérifier le placement des graphiques

- Utilisez la fonction de zoom ou d'aperçu avant d'imprimer à partir du logiciel pour rechercher les écarts de placement des graphiques sur la page.

Impression à l'aide d'une seule cartouche d'encre

Vous pouvez toujours imprimer avec une seule cartouche d'encre, lorsque l'une des cartouches est épuisée, avant de la remplacer.

L'impression à une seule cartouche d'encre sera sans doute plus lente, et les couleurs seront différentes de celles obtenues avec deux cartouches d'encre. Nous vous conseillons d'installer les deux cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Mode d'impression à une cartouche*.

Problèmes de l'impression sans fil

L'impression infrarouge ne fonctionne pas

Rechercher la présence d'obstacles

Otez les obstacles entre l'imprimante et le périphérique d'où provient la tâche d'impression. Les rayons du soleil, la chaleur d'équipements adjacents ou d'autres sources de rayonnement infrarouge peuvent également provoquer des erreurs de transmission.

Se rapprocher de l'imprimante

Assurez-vous que le périphérique ne se trouve pas à plus d'un mètre (trois pieds) de l'imprimante au moment d'envoyer la tâche d'impression, et que les ports sont face à face aussi parfaitement que possible.

Relancez la tâche d'impression.

Des données risquent d'être perdues ; essayez de relancer la tâche d'impression.

Vérifier le logiciel

Assurez-vous que le logiciel nécessaire est installé dans le périphérique hôte, par exemple BtPrint-hp pour les utilisateurs d'assistant personnel doté d'un système d'exploitation Palm. Si les problèmes persistent, consultez la documentation de l'assistant personnel ou de l'ordinateur portable.

L'impression Bluetooth ne fonctionne pas

Vérifier les paramètres d'accès sans fil

Dans la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur le bouton **Configurer les paramètres Bluetooth**. Assurez-vous que les paramètres Bluetooth sont corrects. Voir aussi *Impression Bluetooth*.

Relancez la tâche d'impression

Des données risquent d'être perdues ; essayez de relancer la tâche d'impression.

Vérifier le logiciel

Assurez-vous que le logiciel nécessaire est installé dans le périphérique hôte, par exemple BtPrint-hp pour les utilisateurs d'assistant personnel doté d'un système d'exploitation Palm. Si les problèmes persistent, consultez la documentation de l'assistant personnel ou de l'ordinateur portable.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Bluetooth, reportez-vous au guide d'impression Bluetooth à l'adresse http://www.hp.com/support/dj450.

Dépannage des problèmes d'alimentation des supports

Cette section fournit des solutions aux problèmes d'alimentation de supports.

Le support n'est pas entraîné depuis le bac d'alimentation

- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est tirée.
- Retirez le paquet de supports, ventilez la pile et chargez-les à nouveau.
- Assurez-vous que le support est bien calé contre le guide d'alignement et que le guide-papier est bien ajusté, sans trop serrer, contre le support. Pour les supports utilisant la fente à carte, assurez-vous que le support est étroitement ajusté contre le bord droit de la fente à carte. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.
- Assurez-vous que les supports utilisés ne sont pas froissés, pliés ou gondolés. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse. Ne laissez pas les supports dans le bac d'alimentation jusqu'au lendemain Sinon, les supports ont tendance à se recourber.
- Ne chargez pas plus de 45 feuilles de papier ordinaire ou une pile supérieure à 4,5 mm (0,18 pouces) dans le bac d'alimentation. Pour d'autres capacités de chargement, reportez-vous à *Spécifications relatives à l'imprimante*.

Papier mis en biais

- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement tirée.
- Retirez les supports, ventilez leur pile et chargez-les à nouveau.
- Assurez-vous que le support est bien calé contre le guide d'alignement et que le guide-papier est bien ajusté, sans trop serrer, contre le support. Pour les cartes, assurez-vous qu'elles sont bien calées contre le bord droit de la fente à carte. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.
- Assurez-vous que les supports utilisés ne sont pas froissés, pliés ou gondolés. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse. Ne laissez pas les supports dans le bac d'alimentation jusqu'au lendemain Ils ont tendance à se recourber.

Problème de sortie de papier

Retirez les supports superflus de la zone de sortie. Si des supports s'empilent à l'extérieur de la fente de sortie, cela risque de gêner la sortie des supports de l'imprimante.

Le support d’impression a provoqué un bourrage

Si le support d’impression est coincé dans l’imprimante, observez les instructions suivantes pour supprimer la condition de bourrage.

1 Mettez l’imprimante hors tension.

2 Retirez du bac d’alimentation et de la fente de sortie les supports qui peuvent l’être.

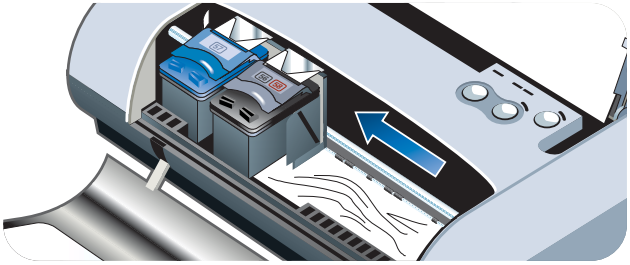
Ne mettez pas les mains dans le bac d’alimentation. Il vaut mieux utiliser une pince à épiler en veillant à ne pas érafler l’intérieur de l’imprimante.

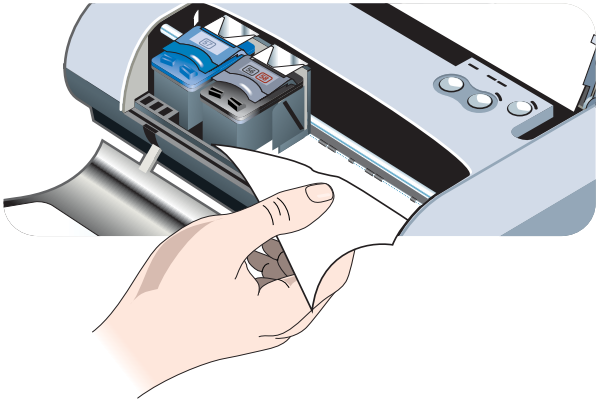
3 Repérez le point du bourrage.

4 Si le support coincé est visible depuis la fente de sortie, extrayez-le de la fente. Sinon, ouvrez le capot avant et retirez le support coincé.

Retirez le support coincé d’un geste lent et régulier pour éviter de le déchirer.

5 Si le chariot d’impression bloque le support coincé, poussez-le doucement vers le côté et retirez le support.





6 Si le support coincé n'est pas visible dans la zone d'impression à l'intérieur de l'imprimante, retirez ce qui est visible dans le bac d'alimentation.

7 Après avoir retiré le support coincé, fermez le capot avant, mettez l'imprimante sous tension, puis appuyez sur le bouton de Reprise pour reprendre la tâche d'impression.

L'imprimante poursuit la tâche d'impression à partir de la page suivante. Vous devrez relancer l'impression des pages impliquées dans le bourrage.

Conseils pour éviter les bourrages

- Assurez-vous que rien ne bloque le circuit du papier.
- Veillez à ne pas surcharger le bac d'alimentation ou la fente à carte. Le bac d'alimentation peut contenir jusqu'à 45 feuilles de papier ordinaire ou d'autres supports d'impression d'une épaisseur de 4,5 mm (0,18 pouces).
- Chargez correctement le papier, en veillant à bien caler les supports contre le guide d'alignement et à bien ajuster, sans trop serrer, le guide-papier contre le support. Pour les cartes, assurez-vous qu'elles sont bien calées contre le bord droit de la fente à carte. Ajustez le guide-papier sur la fente de façon à bien l'ajuster contre le bord gauche du support.
- N'utilisez pas de feuilles froissées ou aux bords recourbés.
- Utilisez toujours du papier de format/type et de poids répertoriés dans la section *Spécifications relatives à l'imprimante*. Pour obtenir la liste des supports recommandés par HP, reportez-vous à *Fournitures et accessoires HP*.
- Placez toujours soigneusement la pile dans le bac si vous envisagez d'imprimer les deux côtés des feuilles (impression recto verso).

Dépannage des problèmes spécifiques à Macintosh

Pour plus d'informations sur le mode de dépannage des problèmes d'impression spécifiques à Macintosh, reportez-vous au fichier Lisez-moi Mac sur le CD d'installation (Starter CD). Pour ouvrir le fichier Lisez-moi, exécutez le programme d'installation à partir du CD, puis cliquez sur **Lisez-moi**.

A Fournitures et accessoires HP

Ce chapitre fournit des informations sur les fournitures et accessoires HP, ainsi que des renseignements relatifs aux commandes.

Vous pouvez commander les fournitures et accessoires HP sur le site Web HP. Consultez hpshopping.com (http://www.hpshopping.com) pour plus d'informations.

Accessoires

Carte d'imprimante HP Bluetooth	C8249A
Batterie rechargeable aux ions de lithium	C8222A
Porte-cartouche pour cartouche d'encre noire/photo	C8233A
Sacoche de transport pour imprimante et ordinateur portable	C8232A
Adaptateur auto 24 V (pour camions et automobiles, Europe uniquement)	F2297A
Adaptateur auto/avion 12 V (camions exclus)	F1455A
Câble parallèle (1 m)	C8231A
Câble USB (2 m)	C6518A

Fournitures

Cartouches d'encre

Cartouche d'encre noire HP n° 56 (19 ml)	C6656A
Cartouche d'encre trichromique HP n° 57 (17 ml)	C6657A
Cartouche d'encre photo HP n° 58 (17 ml)	C6658A
Cartouche d'encre noire HP n° 27 (10 ml)	C8727A
Cartouche d'encre trichromique HP n° 28 (8 ml)	C8728A

Papier universel HP

500 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	M1120

Papier d’impression HP

500 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	P1122
500 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	CHP210

Papier pour applications bureautiques HP

500 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C8511
500 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	CHP111

Papier pour applications bureautiques HP recyclé

500 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	E1120

Papier jet d’encre blanc brillant HP

250 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	B250
250 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C5977B

Papier jet d’encre HP Premium

200 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	51634Y
200 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	51634Z (Asie)

Papier à fort grammage HP Premium

100 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

Papier photo HP Premium Plus

20 feuilles, à finition brillante	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6831A
20 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	C6832A (Europe)
20 feuilles, à finition brillante	4 x 6 pouces	C6944A
20 feuilles, à finition brillante	10 x 15 cm	C6945A (Europe)
50 feuilles, à finition brillante	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	Q1785A
50 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	Q1786A (Europe)
60 feuilles, à finition brillante	4 x 5 pouces	C7024A
60 feuilles, à finition brillante	10 x 15 cm	C7025A (Europe)
20 feuilles, à finition mate	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6950A
20 feuilles, à finition mate	A4 (210 x 297 mm)	C6951A (Europe)

Papier photo HP Premium

50 feuilles, à finition brillante	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6979A
50 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	C7040A
15 feuilles, à finition brillante	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6039A
15 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	C6040A (Europe)

Papier photo HP

20 feuilles, à finition brillante	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C1846A
20 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	C1847A (Europe) C6765A (Asie)
20 feuilles, à finition brillante	4 x 6 pouces	C7890A
20 feuilles, à finition brillante	10 x 15 cm	C7891A (Europe)
60 feuilles, à finition brillante	4 x 6 pouces	C7893A
60 feuilles, à finition brillante	10 x 15 cm	C7894A (Europe)
50 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	C7897A (Europe)

Papier photo polyvalent HP

25 feuilles, à finition semi-glacée	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6983A
25 feuilles, à finition semi-glacée	A4 (210 x 297 mm)	C6984A (Europe) C7006A (Asie)
100 feuilles, à finition mate	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C7007A

Papier glacé HP Premium

10 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C3833A
10 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3831A
50 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C3836A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3837A

Papier HP pour brochures et dépliants professionnels

50 feuilles, à finition brillante	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6817A
50 feuilles, à finition brillante	A4 (210 x 297 mm)	C6818A
100 feuilles à finition glacée, pliées en trois	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C7020A
50 feuilles, à finition mate	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6955A

Film transparent HP Premium Plus

20 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C7030A
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C7031A
50 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C7028A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C7029A

Film transparent HP Premium

20 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C3828A
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 feuilles	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C3834A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

Papier pour cartes de vœux HP

10 feuilles blanches à finition glacée, pliées en deux (avec 10 enveloppes)	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C6044A
10 feuilles blanches à finition glacée, pliées en deux (avec 10 enveloppes)	A4 (210 x 297 mm)	C6045A
20 feuilles blanches à finition mate, pliées en deux (avec 20 enveloppes)	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C7018A
20 feuilles blanches à finition mate, pliées en quatre (avec 20 enveloppes)	Lettre US (8,5 x 11 pouces)	C1812A
20 feuilles blanches à finition mate, pliées en quatre (avec 20 enveloppes)	A4 (210 x 297 mm)	C6042A

B Spécifications relatives à l'imprimante

Ce chapitre fournit des d'informations sur les types et formats de support pris en charge et les spécifications relatives à l'imprimante.

Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande » sur papier ordinaire			
Vitesse d'impression* : (Lettre)		**Rapide**	**Normale**	**Supérieure**
	Texte noir	9 ppm	5 ppm	1,6 ppm
	Mélange de texte et de graphiques couleur	8 ppm	3 ppm	1 ppm
	Page entière photo couleur	0,5 ppm	0,3 ppm	0,14 ppm**
	Photo couleur 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	1,1 ppm	0,7 ppm	0,4 ppm**
	*Chiffres approximatifs uniquement pour alimentation c.a. La vitesse exacte varie en fonction de la configuration du système, du programme logiciel et de la complexité du document.			
Résolution monochrome	'Texte noir rendu jusqu'à 1200 x 1200 ppp sur papier jet d'encre.			
Résolution couleur	Windows : 4800 x 1200 ppp optimisé** Macintosh : Photo haute résolution			
Langages d'imprimante	Imprimante HP Deskjet 450. HP PCL3 amélioré			
Compatibilité logicielle	Microsoft Windows® 98, Me, NT 4.0, 2000, XP ; Macintosh System 8.6 et plus récent ; applications MS-DOS			
Polices	13 polices intégrées en orientation portrait. Polices américaines : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. Polices internationales : Arabic, Baltic, Cyrillic, Greek, Hebrew			

**Impression couleur jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisé sur les papiers photo hp premium et 1200 x 1200 ppp en entrée ; requiert l'utilisation d'un espace disque important, et l'impression sera plus lente.

Fonctionnalités logicielles intelligentes	Indicateur de niveau d'encre, indicateur de charge de batterie, HP Instant Support, myPrintMileage*, Configuration Bluetooth*. Fonctionnalités intégrées au pilote d'imprimante : Mirror Image, Rotation à 180 degrés, Utiliser une première page différente, technologie de dimensionnement HP ZoomSmart, PhotoREt, 4800 x 1200 ppp optimisé **, Emuler les marges LaserJet, Marges symétriques, Impression recto verso (en duplex), Document, Livret, Mosaïque, Filigrane*, Imprimer à partir de la dernière page, Aperçu HP*, Imprimer en sépia*, Imprimer en niveaux de gris, Photographie numérique HP, Optimiser pour la photocopie ou la télécopie, Volume d'encre, Aligner les cartouches d'encre, Nettoyer les cartouches d'encre, Calibrer la couleur. *Windows uniquement **Impression couleur jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisé sur les papiers photo premium et 1200 x 1200 ppp en entrée.	
Type et format du support	**Papier**	Légal US 216 x 356 mm (8,5 x 14 pouces) Lettre US 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces) Exécutif US 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pouces) ISO A4 210 x 297 mm JIS B5 182 x 257 mm ISO A5 148 x 210 mm
	Transparents	Lettre US 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces) A4 européen 210 x 297 mm
	Cartes	Lettre US 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces) A4 210 x 297 mm 5 x 8 pouces Fiche Bristol 4 x 6 pouces Papier photo 4 x 6 pouces Carte Hagaki 200 x 148 mm Carte Hagaki 100 x 148 mm
	Etiquette	Lettre US 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces) A4 européen 210 x 297 mm
Alimentation des supports	**Bac d'alimentation**	**Papier ordinaire** : jusqu'à 45 feuilles ou 4,5 mm (0,18 pouce) d'épaisseur **Papier photo** : jusqu'à 15 feuilles ou 4,5 mm (0,18 pouce) d'épaisseur **Etiquettes** : jusqu'à 5 feuilles ou 3 mm (0,12 pouce) d'épaisseur **Transparents** : jusqu'à 10 feuilles ou 3 mm (0,12 pouce) d'épaisseur **Fiches** : jusqu'à 15 feuilles ou 3 mm (0,12 pouce) d'épaisseur
	Fente à carte	**Fiches** : jusqu'à 15 feuilles ou 3 mm (0,12 pouce) d'épaisseur **Papier photo** : jusqu'à 15 feuilles ou 3 mm (0,12 pouce) d'épaisseur

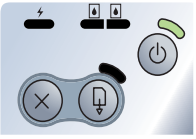
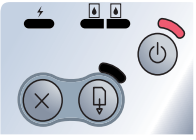
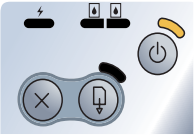
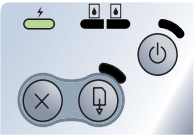
Grammage recommandé des supports	**Bac d'alimentation**	**Papier** : Papier de luxe compris entre 17 à 24 livres (entre 64 et 90 g/m^2)
	Bac d'alimentation et fente à carte	**Fiches** : Bristol jusqu'à 200 g/m^2 (100 livres)
Interface E/S	Parallèle, USB, Infrarouge, Bluetooth, CompactFlash™ (type I)	
Mémoire d'imprimante	16 Mo de mémoire RAM intégrée	
Dimensions*	338,2 mm (13,3 pouces) l x 163,7 mm (6,5 pouces) P x 82,4 mm (3,2 pouces) H *Dimensions maximales.	
Poids	1,9 kg (4,2 livres) sans les cartouches d'encre ni la batterie Poids 2,1 kg (4,63 livres) sans les cartouches d'encre mais avec la batterie	
Rendement	Jusqu'à 500 pages/mois	
Alimentation	Alimentation universelle	
Caractéristiques électriques	**Module d'alimentation**	**Tension d'entrée** : de 100 à 240 V ca, 50/60 Hz **Tension de sortie** : 19 V cc, 3,16 A
	Batterie	aux ions de lithium ~1800 mAh (11,1 V cc)
Consommation électrique	Moins de 2 watts quand l'imprimante est éteinte, 5 watts maximum en dehors de l'impression, 25 watts maximum durant l'impression.	
Environnement de fonctionnement	**Température d'utilisation** : Entre 0 et 55 °C (entre 32 et 131 °F) **Conditions d'utilisation recommandées** : Entre 15 et 35 °C (entre 59 et 95 °F) **Température de stockage** : Entre -40 et 70 °C (entre -40 et 158 °F) **Humidité relative** : Entre 15 et 95 % d'humidité relative sans condensation (Recommendée : Entre 20 et 80 % d'humidité relative sans condensation) **Températures d'opération de la batterie** : Charge : Entre 0 et 40°C (entre 32 et 104°F) ; Utilisation et entreposage : Entre entre -20° et 50°C (-4° et 122°F) **Niveaux sonores** : 56 dBA	
Configuration système requise pour Windows et Macintosh	**Minimum** Windows 98 : P60 MHz, 16 Mo de RAM Windows NT 4.0 : P100 MHz, 32 Mo de RAM Windows Me : P166 MHz, 32 Mo de RAM Windows 2000 : P166 MHz, 64 Mo de RAM Windows XP : P233 MHz, 64 Mo de RAM Mac OS 8.6.x : iMac 333 MHz ou G3 350 MHz, 64 Mo de RAM Mac OS 9.x : iMac 333 MHz ou G3 350 MHz, 64 Mo de RAM ; IR : 9.x ou plus récent Mac OS X : G3 (sauf PowerBook G3 original), 128 Mo de RAM **Recommendée** Pour tous les systèmes d'exploitation Windows sauf Windows XP : PII 450 MHz, 128 Mo de RAM, 200 Mo d'espace disque Windows XP : PII 450 MHz, 256 Mo de RAM, 200 Mo d'espace disque Mac OS 8.6.x : iMac 333 MHz ou G3 350 MHz, 128 Mo de RAM Mac OS 9.x : iMac 333 MHz ou G3 350 MHz, 128 Mo de RAM Mac OS X : G4 800 MHz, 256 Mo de RAM	
Garantie	Garantie limitée d'un an	

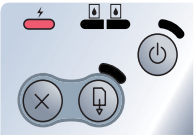
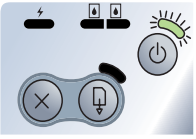
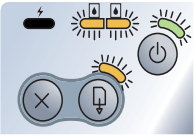
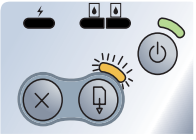
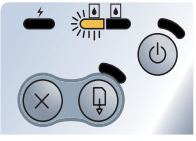
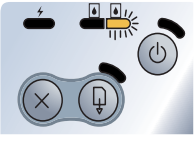
Certifications du produit	**HP Deskjet 450Ci, HP Deskjet 450CBi** **Certifications relatives à la sécurité** : CCC S&E (Chine), CSA (Canada), PSB (Singapour), UL (Etats-Unis), TUV-GS (Allemagne), CE (Union européenne), B mark (Pologne) **Certifications EMI/EMC** : Article 15 du titre FCC 47 CFR relatif aux appareils de classe B (Etats-Unis), CTICK (Australie et Nouvelle Zélande), MIC Mark (Corée), CE (Union européenne), BSMI (Taiwan), GOST (Russie), ICES (Canada)
	HP Deskjet 450wbt **Certifications relatives à la sécurité** : CSA (Canada), UL (Etats-Unis), TUV-GS (Allemagne), CE (Union européenne), B mark (Pologne) **Certifications EMI/EMC** : Article 15 du titre FCC 47 CFR relatif aux appareils de classe B (Etats-Unis), CTICK (Australie et Nouvelle Zélande), CE (Union européenne), GOST (Russie), ICES (Canada)

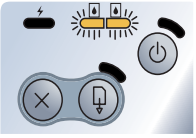
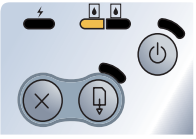
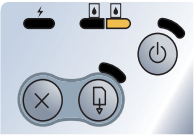
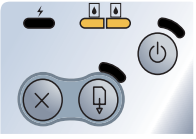
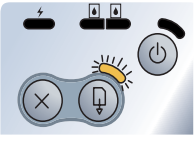
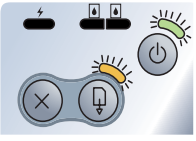
C Référence des voyants

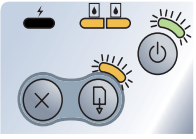
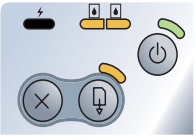
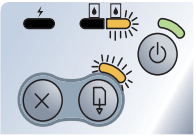
Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de l'imprimante et permettent de diagnostiquer les problèmes d'impression. Ce chapitre fournit une liste des combinaisons des témoins d'état, leur signification et la manière de résoudre chaque problème.

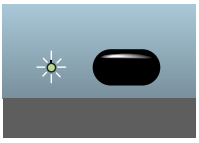
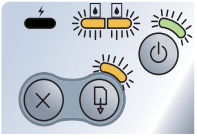
Pour obtenir une description des voyants de l'imprimante, reportez-vous à *Présentation des voyants DEL et des touches de l'imprimante*.

signification du voyant	Explication et action recommandée
Le témoin d'alimentation est vert. 	Si l'alimentation secteur est utilisée : L'imprimante est sous tension et en attente. Si la batterie est utilisée : La batterie est chargée de 41 à 100 % et l'imprimante est sous tension et en attente. ● Aucune action requise.
Le témoin d'alimentation est rouge. 	La batterie est chargée à moins de 10 %, et l'imprimante est sous tension et en attente. ● Branchez le bloc d'alimentation et commencez à recharger la batterie. Voir *Chargement et utilisation de la batterie*.
Le témoin d'alimentation est ambré. 	La batterie est chargée entre 10 et 40 % et l'imprimante est sous tension et en attente. ● Branchez le bloc d'alimentation et commencez à recharger la batterie. Voir *Chargement et utilisation de la batterie*.
Le témoin de charge de batterie est vert. 	La batterie est en train de charger. ● Aucune action requise.

Le témoin de charge de batterie est rouge. 	La batterie est défectueuse. ● Remplacez la batterie (référence C8233A).
Le témoin d'alimentation clignote. 	L'imprimante est en train d'imprimer. ● Aucune action requise.
Les témoins d'alimentation, le voyant de reprise, les voyants gauche et droit de cartouche d'encre clignotent alternativement. 	L'imprimante est en cours de mise sous tension. ● Aucune action requise.
Le témoin d'alimentation est vert et le voyant de reprise clignote. 	L'imprimante est bloquée, attend le séchage des supports spéciaux, manque de papier ou effectue une impression DPOF (format de commande d'impression numérique). ● Si le bac est vide, rechargez du papier. Appuyez sur la touche de Reprise pour poursuivre la tâche d'impression.
Le voyant gauche de cartouche d'encre clignote. 	La cartouche d'encre trichromique exige votre attention. ● Repositionnez correctement la cartouche d'encre et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, changez la cartouche. Voir *Remplacement des cartouches d'encre*.
Le voyant droit de cartouche d'encre clignote. 	La cartouche d'encre noire ou photo exige votre attention. ● Repositionnez correctement la cartouche d'encre et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, changez la cartouche. Voir *Remplacement des cartouches d'encre*.

Les voyants droit et gauche de cartouche d'encre clignotent. 	Les cartouches d'encre trichromique et noire ou photo exigent votre attention. ● Repositionnez correctement les cartouches d'encre et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, changez les cartouches. Voir *Remplacement des cartouches d'encre*.
Le voyant gauche de cartouche d'encre est allumé. 	La cartouche d'encre trichromique est presque vide. ● Remplacez la cartouche d'encre. Voir *Remplacement des cartouches d'encre*.
Le voyant droit de cartouche d'encre est allumé. 	La cartouche d'encre noire ou photo est presque vide. ● Remplacez la cartouche d'encre. Voir *Remplacement des cartouches d'encre*.
Les voyants droit et gauche de cartouche d'encre sont allumés. 	Les cartouches d'encre trichromique et noire ou photo sont presque vides. ● Remplacez les cartouches d'encre. Voir *Remplacement des cartouches d'encre*.
Le témoin d'alimentation est éteint, le voyant de reprise clignote. 	Bourrage papier ou blocage du circuit du papier. ● Retirez le papier coincé. Voir *Le support d'impression a provoqué un bourrage*. Après avoir supprimé le bourrage, appuyez sur la touche de Reprise pour poursuivre la tâche d'impression. S'il n'y a aucun bourrage de papier, appuyez sur le bouton de Reprise. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et relancez la tâche d'impression.
Le témoin d'alimentation clignote, le voyant de reprise clignote. 	Bourrage papier ou blocage du chariot. ● Retirez le papier coincé. Voir *Le support d'impression a provoqué un bourrage*. Après avoir supprimé le bourrage, appuyez sur la touche de Reprise pour poursuivre la tâche d'impression. S'il n'y a aucun bourrage de papier, appuyez sur la touche de Reprise. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et relancez la tâche d'impression.

Le témoin d'alimentation clignote, le voyant de reprise clignote, les voyants droit et gauche de cartouche d'encre sont allumés. 	Bourrage papier ou blocage du poste de service. ● Retirez le papier coincé. Voir *Le support d'impression a provoqué un bourrage*. Après avoir supprimé le bourrage, appuyez sur la touche de Reprise pour poursuivre la tâche d'impression. S'il n'y a aucun bourrage de papier, appuyez sur la touche de Reprise. Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et relancez la tâche d'impression.
Le témoin d'alimentation s'allume deux fois plus longtemps qu'il ne s'éteint. 	La tâche d'impression est annulée. ● Aucune action requise.
Le témoin d'alimentation, le voyant de reprise, les voyants droit et gauche de cartouche d'encre sont allumés. 	Un nouveau micrologiciel est envoyé vers l'imprimante. ● Aucune action requise.
Le témoin d'alimentation est allumé, le voyant de reprise clignote, le voyant droit de cartouche d'encre s'allume deux fois plus longtemps qu'il ne s'éteint. 	Module de service d'encre presque plein. ● Si vous disposez d'un module de service d'encre de rechange, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent. ● Sinon, consultez www.hp.com/support/dj450 ou voir *Assistance technique et garantie* pour obtenir un module de rechange. Dans l'intervalle, appuyez sur la touche de Reprise pour poursuivre l'impression, mais l'état de ce témoin d'erreur reste le même tant que le module de service d'encre n'est pas remplacé. Lorsque le module de service d'encre est plein, l'imprimante s'arrête d'imprimer.

Le témoin d'alimentation est allumé, le voyant de reprise est allumé, le voyant droit de cartouche d'encre s'allume deux fois plus longtemps qu'il ne s'éteint. 	Module de service d'encre plein. ● Si vous disposez d'un module de service d'encre de rechange, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent. ● Sinon, consultez www.hp.com/support/dj450 ou voir *Assistance technique et garantie* pour obtenir un module de rechange. Dans l'intervalle, vous pouvez retirer la cartouche d'encre noire et imprimer avec la seule cartouche d'encre trichromique. Les couleurs obtenues et la vitesse d'impression en seront sans doute affectées. Voir *Mode d'impression à une cartouche*.
Voyant infrarouge allumé. 	L'imprimante reçoit une transmission infrarouge. ● Aucune action requise.
Le témoin d'alimentation, le voyant de reprise, les voyants gauche et droit de cartouche d'encre clignotent rapidement. 	Erreur de l'imprimante. ● Appuyez sur la touche de Reprise pour imprimer le code d'erreur. Appuyez sur la touche d'Alimentation pour réinitialiser l'imprimante.

D Assistance technique et garantie

Le chapitre précédent présentait des solutions aux problèmes courants. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Boîte à outils

La Boîte à outils n'est disponible que si le pilote d'imprimante a été installé via Setup.exe.

L'onglet **Dépannage** de ce programme fournit des solutions détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Vous devriez pouvoir corriger la plupart de ces problèmes en suivant les solutions décrites. Pour exécuter ce programme, double-cliquez sur l'icône de la Boîte à outils sur le bureau ou dans le groupe de programmes.

HP Instant Support

HP Instant Support est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports utilisés par cette dernière. Vous devez disposer d'une connexion à Internet pour utilisez HP Instant Support.

Pour accéder à l'HP Instant Support, sélectionnez HP Instant Support dans l'onglet Informations de la Boîte à outils.

Les pages Web de HP Instant Support sont des pages dynamiques. Ne créez pas de favori pour cette page, accédez-y toujours à partir de la Boîte à outils.

World Wide Web

Visitez notre site Web pour obtenir les tout derniers logiciels d'imprimante, ainsi que des renseignements sur les produits, les systèmes d'exploitation et le support, à l'adresse http://www.hp.com/support/dj450.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie. Pour connaître le numéro à composer, reportez-vous au guide d'assistance livré avec votre imprimante.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes, avant d'appeler :

1. Imprimez la page de diagnostic de l'imprimante (se reporter à la section "Impression de pages de diagnostic et de configuration" pour plus d'informations sur cette page). Si l'imprimante n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
   - **a** Le numéro du modèle et le numéro de série (à l'arrière de l'imprimante), tels que C8108A et SG1881119P,
   - **b** Le modèle de l'imprimante, tel que HP Deskjet 9300, HP Business Inkjet 2600.
2. Identifiez le système d'exploitation que vous utilisez. Par exemple, Windows 98 SE.
3. Si l'imprimante est reliée à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau. Par exemple, Windows NT Server 4.0.
4. Notez le type de raccordement de l'imprimante à votre système. Par exemple, port parallèle, port USB (Universal Serial Bus) ou réseau.
5. Identifiez le pilote d'imprimante et le numéro de version du logiciel d'impression. Par exemple, HP Deskjet 9300 PCL 3, version 1.0.
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la Garantie limitée
Logiciel	90 jours
Accessoires	Garantie d'un an si les accessoires sont vendus avec l'imprimante ; de 90 jours s'ils sont achetés séparément
Cartouches d'encre	Garantie limitée de 6 mois si les cartouches sont installées avant la date limite imprimée sur l'emballage.
Matériel périphérique de l'imprimante (voir les détails ci-dessous)	1 an

Etendue de la Garantie limitée

1 Hewlett-Packard garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés précédemment ne comporteront aucun défaut de fabrication ou de matériau pendant la période précisée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.

2 Pour les produits logiciels, la Garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.

3 La Garantie limitée HP couvre uniquement les défauts détectés dans le cadre d'une utilisation normale du produit. Elle ne couvre donc aucun autre problème, quel qu'il soit, dû aux raisons suivantes :

- **a** maintenance ou modification inadéquates ;
- **b** logiciels, supports, pièces ou fournitures non fournis ni pris en charge par HP ;
- **c** utilisation non conforme aux spécifications indiquées pour le produit ;
- **d** modification non autorisée ou abusive.

4 Pour les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'encre non HP ou de cartouches d'encre reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats d'assistance HP conclus avec le client. Cependant, si une imprimante tombe en panne ou est endommagée suite à l'utilisation d'une cartouche d'encre non HP ou reconditionnée, HP facturera le coût de la main d'œuvre et des matériaux nécessaires au dépannage de l'imprimante dans ces cas précis.

5 Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'un défaut dans un produit couvert par la garantie HP, HP s'engage alors à réparer ou à remplacer le produit, à sa discrétion.

6 Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux couvert par la garantie HP, comme cela est prévu par la garantie, HP s'engage à rembourser le prix d'achat du produit dans un délai raisonnable après que le défaut lui ait été signalé.

7 HP n'a aucune obligation de réparer, de remplacer ni de rembourser le produit tant que le client n'a pas renvoyé le produit défectueux à HP.

8 Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf, à condition que ses fonctionnalités soient au moins égales à celle du produit remplacé.

9 Les produits HP peuvent comporter des pièces, des composants ou des matériaux reconditionnés dont les performances sont équivalentes aux éléments à l'état neuf.

10 La Garantie limitée HP est valable dans tous les pays ou régions où le produit HP couvert par cette garantie est distribué par HP. Des contrats couvrant des services de garantie supplémentaires, tels qu'un service sur site, sont proposés chez tous les prestataires de services agréés HP dans les pays ou régions où le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

Limites de la garantie

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, EXPLICITES OU IMPLICITES, OU CONCERNANT LES CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

Limites de la responsabilité

1 Dans la mesure permise par la législation locale en vigueur, les recours s'inscrivant dans le cadre de cette Garantie sont les seuls recours exclusifs du client.

2 DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT STIPULEES DANS CETTE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS, QUE LA RECLAMATION SOIT FONDEE SUR UN CONTRAT OU UN PREJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LEGALE INVOQUEE, MEME S'ILS AVAIENT ETE AVISES DU RISQUE DE TELS DOMMAGES.

Législation locale

1 Cette Garantie confère au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également bénéficier d'autres droits pouvant varier, d'un état à l'autre aux Etats-Unis ou d'une province à l'autre au Canada, et d'un pays ou d'une région à l'autre ailleurs dans le monde.

2 Si le texte de cette Garantie contredit une législation locale, il sera considéré comme modifié pour se conformer à cette législation. Dans le cadre d'une telle législation locale, certaines exclusions et limitations de responsabilité stipulées dans cette Garantie ne s'appliquent pas au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, de même que certains gouvernements hors des Etats-Unis (notamment ceux de provinces canadiennes), peuvent :

   a annuler les exclusions et les limitations de responsabilité stipulées dans cette Garantie restreignant les droits statutaires d'un client (c'est le cas du Royaume-Uni).

   b restreindre la capacité pour un fabricant d'imposer de telles exclusions ou limitations ; ou bien

   c accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée de garanties implicites que le fabricant ne peut dénoncer, ou autoriser des limitations quant à la durée des garanties implicites.

3 POUR TOUTE VENTE A DES CLIENTS EN AUSTRALIE OU EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, SAUF DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES, N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE PRODUITS HP A DE TELS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

E Réglementations

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Déclaration EMI (Corée)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Numéro réglementaire

Votre produit porte un numéro réglementaire (Regulatory Model Number) destiné à permettre son identification réglementaire. Le numéro réglementaire de votre produit est **SNPRC-0307**. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom du produit (par ex. : HP Deskjet 450 Series), ni avec la référence du produit (par ex. : C8111A/C8225A, C8112A/C8225A ou bien C8145A).

Déclaration sur le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation n'est pas réparable. S'il est défectueux, il doit être jeté ou renvoyé au fournisseur.

Classification des diodes électroluminescentes (DEL)

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Consommation d’énergie

Energy Star est une marque de service déposée de l’agence de protection de l’environnement américaine EPA.

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore 20 Gul Way, Singapore 629196.

declares, that the product

Product Name:	HP Deskjet 450Ci, HP Deskjet 450CBi, HP Deskjet 450wbt
Model Number:	C8111A/C8225A, C8112A/C8225B, C8145A
Regulatory Model Number:	SNPRC-0307
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000 IEC 60825-1: 1993+A1: 1997+A2: 2001 / EN 60825-1: 1994 Class I for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B(1) CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1 IEC 61000-3-2:1995 + A14 / EN 61000-3-2: 1995 + A14 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B AS / NZS 3548:1995 / ICES-003, Issue 3 Class B (1)

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

30 May 2003 **Chan Kum Yew, Director of Quality**

- **Australia Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
- **European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
- **USA Contact:** Corporate Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (Phone: 415-857-1501).

Index

Nombres

4800 x 1200 ppp optimisé 4-5

A

accessoires A-1
Aide
  aide en ligne 1-1
  Boîte à outils 5-1
  pilote d'imprimante 3-2
aide
  Assistance téléphonique HP D-2
  Boîte à outils D-1
  HP Instant Support D-1
  service clientèle D-1
  site Web D-2
aide en ligne
  sources 1-1
annulation d'une tâche d'impression 3-11
appareils photo-numériques, impression depuis une carte CompactFlash™ 4-6
assistance immédiate HP 5-2
Assistance téléphonique HP D-2
assistants personnels
  BtPrint-hp 2-7
  configurer les paramètres d'impression 5-4
  dépannage 7-16
  Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450 2-7
  installation du logiciel 2-6

B

batterie
  chargement 1-8
  installation 1-7
  sécurité 1-6
  utilisation 1-6
  vérification du niveau d'alimentation 7-1
Bluetooth
  BtPrint-hp 2-7
  configurer les paramètres depuis la Boîte à outils 5-4
  conseils d'impression 7-3
  dépannage 7-17
  impression 3-5
Boîte à outils
  aide D-1
  installation 1-1, 2-2
  Onglet Etat de l'imprimante 5-1
  Onglet Informations 5-2
  Onglet Services de l'imprimante 5-4
  utilisation 5-1
bourrage papier
  comment éviter 7-20
  suppression 7-19
BtPrint-hp 2-7

C

cables
  regulatory compliance E-1
calibrage des couleurs 4-5, 6-7
carte CompactFlash™
  configurer les paramètres d'impression 5-4
  conseils d'impression 7-3
  en tant que lecteur 4-8
  fichiers DPOF 4-7
  impression 4-7
cartes, impression 4-4
cartouche d'encre photo
  calibrage des couleurs 4-5
  dépannage 7-15, C-2
  en déplacement 1-9
  informations relatives aux commandes A-1
  mode d'impression à une cartouche 6-6
  porte-cartouche A-1
  utilisation 4-5
cartouches d'encre
  alignement 6-3
  alignement depuis la Boîte à outils 5-4
  calibrage de la couleur depuis la Boîte à outils 5-4
  calibrage des couleurs 4-5, 6-7
  garantie D-3
  nettoyage 6-1
  nettoyage depuis la Boîte à outils 5-4
  remplacement 6-4
CD d'installation (Starter CD) 1-1
certifications relatives à la sécurité B-4
configuration système requise B-3
configuration système requise pour Windows B-3
connectivité 2-1
conseils de voyage 1-9
Consommation d'énergie E-3
consommation d'énergie B-3
couleur
  calibrage 4-5, 6-7
  dépannage 7-14, 7-15, 7-16

D

Déclaration EMI (Corée) E-2
declaration of conformity
dépannage
  arrêt inattendu de l'imprimante 7-8
  assistance immédiate HP 1-2
  caractères imprimés dénués de sens 7-9
  conseils élémentaires 7-1
  couleurs mal alignées 7-16
  couleurs ternes ou passées 7-14
  dépannage des problèmes d'imprimante 7-5, 7-8
  impression Bluetooth 7-17
  impression d'une page blanche 7-8
  impression d'une page de configuration 7-4
  impression d'une page de démonstration 7-5
  impression d'une page de diagnostic 7-4
  impression de couleurs incorrectes 7-15
  impression de faible qualité 7-12
  impression infrarouge 7-16
  Impression maculée 7-13
  l'encre ne remplit pas les graphiques ou le texte 7-13
  l'imprimante met longtemps avant d'imprimer 7-7
  l'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime) 7-5
  les couleurs empiètent l'une sur l'autre 7-15
  les couleurs s'impriment en noir et blanc 7-14
  mode d'impression à une cartouche 7-16
  papier mis en biais 7-18
  placement du texte ou des graphiques incorrect 7-10
  pour obtenir des informations sur l'imprimante 7-4
  problème de sortie de papier 7-18
  problèmes d'alimentation de supports 7-18
  problèmes de couleur 7-14
  problèmes de l'impression sans fil 7-16
  problèmes Macintosh 7-20
  signification des voyants C-1
  support d'impression coincé 7-19
  un élément de la page est manquant ou incorrect 7-11
  vérification rapide 7-1
désinstallation du logiciel
  Macintosh 2-6
  Windows 2-4
dimensions, imprimante B-3

E

Energy Star E-3

F

FCC statement E-1
fente à carte 1-3, 4-3
Fente à carte CompactFlash™ 1-4
Format de commande d'impression numérique (DPOF)
  définition 4-7
fournitures A-1
Fournitures et accessoires HP
  informations relatives aux commandes A-1

G

garantie D-3
garantie limitée D-3
Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450
  description 1-1
  installation 2-7
Guide d'assistant personnel. *Voir* Guide d'assistant personnel HP Deskjet 450

H

HP Instant Support D-1
HP PCL3 amélioré B-1
HP ZoomSmart 3-1
hpshopping.com A-1

I

impression
  à partir d'un Macintosh 3-7
  à partir d'une carte CompactFlash™ 4-7
  à partir de Windows 3-2
  annulation 3-11
  appareils photo-numériques depuis une carte 4-6
  cartes 4-4
  conseils parallèle et USB 7-2
  en mode infrarouge 3-4
  marges d'impression minimales 4-2
  modification des paramètres 3-3
  par Bluetooth 3-5
  photographies 4-4
  qualité Supérieure 4-5
  recto verso (en duplex) 3-9
  transparents 4-8
  utilisation de la fente à carte 1-3, 4-3
impression en duplex. *Voir* impression recto verso (en duplex)
impression recto verso (en duplex) 3-9
impression sans fil
  dépannage 7-16
  utilisation des assistants personnels 2-6

imprimante
connectivité 2-1
dimensions B-3
documentation 1-1
fonctionnalités 3-1
numéro de série, emplacement D-2
numéro du modèle, emplacement D-2
pièces et fonctions 1-2
pour obtenir des informations sur l'imprimante 7-4
spécifications B-1
touches et voyants DEL 1-5
informations relatives aux commandes, fournitures et accessoires A-1
infrarouge
conseils d'impression 7-2
dépannage 7-16
impression 3-4
installation du logiciel 2-1
interfaces E/S B-3
interfaces, E/S B-3

L

langue de l'imprimante B-1
LED classification statement E-2
logiciel
BtPrint-hp 2-7
configuration système requise B-3
installation, assistants personnels 2-6
installation, Macintosh 2-5
installation, Windows 2-2
Logiciel d'impression HP Photo 2-7
pour Palm OS 2-7
Logiciel d'impression HP Photo 2-7, 4-4, 4-6

M

Macintosh
configuration système requise B-3
Photo haute résolution 4-6
Utilitaire HP Inkjet 3-8
marges d'impression minimales 4-2
mémoire d'imprimante B-3
mémoire incluse B-3
messages d'erreur 3-2
mode d'impression à une cartouche 6-6
module de service d'encre, remplacement 6-8, C-4
myPrintMileage 5-3

N

nettoyage
cartouches d'encre 6-1
imprimante 6-1
notes de publication 1-1

O

Onglet Etat de l'imprimante 5-1
Onglet Informations 5-2
Onglet Services de l'imprimante 5-4

P

page de configuration, impression 7-4
page de démonstration
impression 7-5
impression depuis la Boîte à outils 5-4
page de diagnostic, impression 7-4
Photo haute résolution 4-6
Photographie numérique HP 3-2
photographies
4800 x 1200 ppp optimisé 4-5
calibrage des couleurs 4-5
impression 4-4
Logiciel d'impression HP Photo 4-6
Photo haute résolution 4-6
qualité Supérieure 4-5
pilote d'imprimante
configuration système requise B-3
désinstallation, Macintosh 2-6
désinstallation, Windows 2-4
fonctionnalités B-2
installation, Macintosh 2-5
installation, Windows 2-2
points par pouce (ppp) B-1
polices incluses B-1
power cord statement E-2
ppp (points par pouce) B-1

Q

qualité Normale 7-13
qualité Rapide 7-13
qualité Supérieure 4-5, 7-13

R

Réglementations E-1
regulatory model number E-2
résolution
couleur B-1
monochrome B-1

S

service clientèle D-1
site Web
imprimante D-2
sites Web
fournitures et accessoires HP A-1
HPshopping.com A-1
informations sur l'imprimante 1-1
myPrintMileage 5-3

spécifications concernant l'humidité relative B-3
spécifications électriques B-3
spécifications relatives à l'environnement B-3
spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement B-3
spécifications relatives à l'humidité B-3
spécifications relatives à la tension B-3
spécifications relatives au grammage, supports B-3
spécifications relatives au niveau sonore B-3
spécifications relatives aux températures B-3
spécifications, imprimante B-1
Starter, CD 1-1
stockage de l'imprimante B-3
supports
  chargement 4-3
  informations relatives aux commandes A-1
  problème de papier mis en biais 7-18
  problème de sortie de papier 7-18
  problèmes d'alimentation de supports 7-18
  sélection 4-1
  spécifications B-2
  support d'impression coincé 7-19
systèmes d'exploitation
  configuration système requise B-3

T

téléphones portables, impression à partir de 3-6
transparents, impression 4-8
Types de caractère inclus B-1

V

vitesse d'impression B-1
voyants DEL
  descriptions 1-5
  référence C-1

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

http://www.hp.com/support/dj450