



HP Business Inkjet 2800



i n v e n t

Brugervejledning



HP Business Inkjet 2800 series-printer

Brugervejledning

Oplysninger om copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. udgave, 2/2005

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er forbudt, hvis ikke andet er angivet i henhold til lovgivning om copyright.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Garantierne for HP-produkter og -services er udelukkende angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der leveres sammen med sådanne produkter og services.

Ingen oplysninger i dette dokument kan udlægges som en yderligere garanti. HP påtager sig intet ansvar for eventuelle tekniske fejl, trykfejl eller udeladelser i dette dokument.

Varemærker

Microsoft[®], Windows[®], Windows NT[®] og MS-DOS[®] er registrerede varemærker i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX[®] er et registreret varemærke tilhørende Open Group.

Novell[®] og NetWare[®] er registrerede varemærker tilhørende Novell Corporation.

Pentium[®] er et registreret varemærke tilhørende Intel Corporation.

Adobe[®] og Acrobat[®] er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Oplysninger om sikkerhed



Følg altid de almindelige sikkerhedsforskrifter, når du anvender dette produkt, for at mindske risikoen for personskade som følge af brand eller elektrisk stød.

- 1 Alle instruktioner i den medfølgende dokumentation bør læses grundigt.
- 2 Brug altid en netledning med jordforbindelse, når du tilslutter dette produkt til en stikkontakt. Hvis du ikke ved, om stikkontakten har jordforbindelse, skal du spørge en elektriker.
- 3 Følg alle advarsler og anvisninger på produktet.
- 4 Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet gøres rent.
- 5 Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
- 6 Placer produktet, så det står fast på et stabilt underlag.
- 7 Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
- 8 Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse [Vedligeholdelse og fejlfinding](#).
- 9 Man kan ikke selv reparere nogen dele i produktet. Reparation skal udføres af uddannet personel.

Indhold

1 Klargøring

Andre ressourcer med oplysninger om produktet	6
Printerens dele	8

2 Installation af tilbehør

Installation af bakke 2	11
Installation af auto-dupleksenheden	12
Installation af HP Jetdirect-printerserveren	13
Sådan installeres HP Jetdirect-printerserveren	13
Sådan kontrollerer du, at printerserveren er installeret korrekt	13
Sådan får du flere oplysninger	14
Installation af hukommelsesmoduler	14
Sådan installerer du et DIMM	15
Sådan bekræfter du, at DIMM-modulet er installeret korrekt	16
Aktivering af tilbehør i printerdriveren	16

3 Brug af printeren

Valg af printmedier	17
Tip til valg og brug af udskriftsmedier	17
Om specifikationer for understøttede medier	18
Indstilling af minimumsmargener	21
Ilægning af medier	22
Ændring af udskriftsindstillinger	24
Annullering af et udskriftsjob	25
Udskrivning med den forreste eller bageste manuelle indføring	25
Udskrivning på begge sider (dupleks)	27
Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret	27
Sådan foretages dupleksudskrivning (Windows)	27
Sådan foretages automatisk dupleksudskrivning (Mac OS)	28
Udskrivning på medie i specialformat og brugerdefineret format	29

4 Konfiguration og styring af printeren

Styring af printeren	30
Oversigt over printerstyringsopgaver	30
Overvåge printeren	31
Konfiguration af netværksindstillinger	33
Oversigt over printerstyringsværktøjer	34
Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden	39
Opgradering af firmware i printeren	40
Konfiguration af printeren (Windows)	41
Direkte tilslutning	41
Netværksforbindelse	43
Konfiguration af printeren (Mac OS)	45
Afinstallation af printersoftware	47

5 Kontrolpanel

Meddelelser på kontrolpanelet	48
Meddelelsetyper på kontrolpanelet	48
Meddelelser på kontrolpanelet	49
Menuer på kontrolpanelet	51
Menuen Information	51
Menuen Papirhåndtering	52
Menuen Konfigurer enhed	54
Menuen Udskrivning	55
Menuen Vedligeholdelse	56
Ændring af netværksparametre via kontrolpanelet	57
EIO-menu	57
Deaktivering af netværksprotokoller (valgfrit)	59
Nulstilling af HP Jetdirect-printerserveren	60
Udskrivning af menuoversigt for kontrolpanelet	60
Ændring af printerindstillinger fra kontrolpanelet	60

6 Vedligeholdelse og fejlfinding

Udskiftning af blækpatronerne	62
Vedligeholdelse af skriveskovederne	63
Kalibrering af farven	68
Kalibrering af linjeskift	68
Fejlfindingstip og -kilder	69
Generelle tip til fejlfinding	69
Nulstilling af kontrolpanelsprog	70
Løsning af udskrivningsproblemer	70
Printeren lukker uventet ned	70
Alle printerindikatorer blinker	70
Printeren svarer ikke (der udskrives ikke noget)	70
Printeren accepterer ikke skriveskovedet	71
Udskrivning tager lang tid	72
Tom side udskrevet	72
Placeringen af tekst eller grafik er forkert	72
Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater	73
Der udskrives ulæselige tegn	74
Blækken tværes ud	74
Blækken dækker ikke teksten eller grafikken helt	75
Udskriften er utydelig, eller farverne er blege	76
Farver udskrives som sort-hvid	76
Der udskrives forkerte farver	76
Farverne løber ind i hinanden på udskriften	76
Farverne er forskudte i forhold til hinanden	77
Streger og prikker mangler i tekst eller grafik	77
Løsning af problemer med papirindføring	77
Bakken kan ikke sættes i	77
Mediet kan ikke bruges i printerens eller bakken	77
Mediet tages ikke op af bakke 1 eller bakke 2	77
Mediet kommer ikke ud korrekt	78
Siderne trækkes skævt	78
Løsning af printerstyringsproblemer	78
Den integrerede webserver (EWS) kan ikke åbnes	78
Fejlfinding af installationsproblemer	79
Problemer med udskrivning af en justeringsside	79
Problemer med installation af software	79
Problemer med tilslutning til et netværk	80
Afhjælpning af papirstop	81

A HP-forbrugsvarer og -tilbehør

Onlinebestilling af printerforbrugsvarer	83
Tilbehør	84
Forbrugsvarer	85
Blæktilbehør	85
HP-medier	85

B Support og garanti

Elektronisk support	88
HP's telefonsupport	88
Inden du ringer	88
Numre til telefonsupport	89
Hewlett-Packard's erklæring om begrænset garanti	93

C Printerspecifikationer

Printerspecifikationer	97
------------------------------	----

D Lovmæssige oplysninger

FCC statement	102
EMI statement (Korea)	103
VCCI statement (Japan)	103
Lovpligtigt modelnummer	103
Erklæring om netledning	103
LED-klassifikation	103
Declaration of conformity	104
Miljø- og bæredygtighedsprogram	105
Nedsat forbrug og fjernelse af farlige stoffer	105
Strømforbrug	105
Farlige materialer	106
Genbrug	106
Sikkerhedsdatablade	106
Returnering efter endt brug	106

Indeks	107
---------------------	------------

1 Klargøring

Tak, fordi du har købt denne printer. Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printeren og løser printer- og udskrivningsproblemer.

Andre ressourcer med oplysninger om produktet

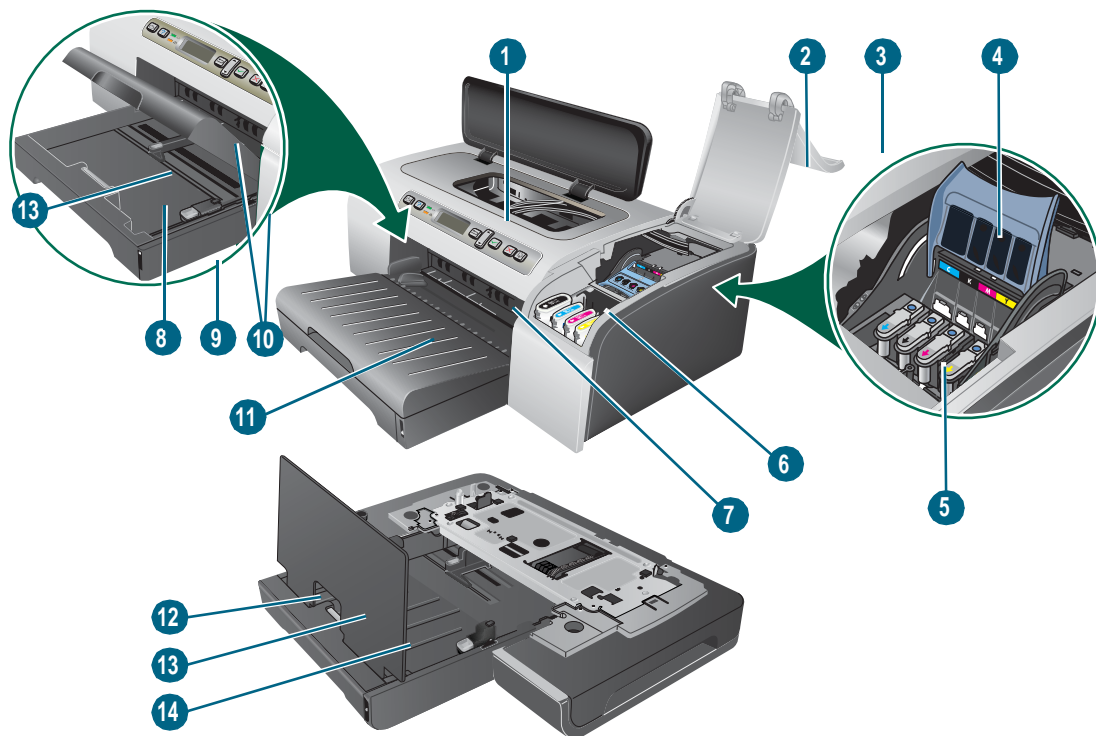
Du kan hente produktoplysninger og yderligere fejlfindingsressourcer, som ikke findes i denne vejledning, fra følgende ressourcer:

Kilde	Beskrivelse	Placering
Installationsplakat	Giver illustrerede oplysninger om opsætningen.	Der følger en trykt version af dette dokument med printeren. Der findes også en elektronisk version i PDF-format (Adobe® Acrobat® Portable Document Format) på Starter CD'en.
Opsætningsvejledning	Indeholder oplysninger om opsætningen af printeren samt garanti- og sikkerhedsoplysninger.	Leveres som en trykt vejledning sammen med printeren.
Vigtigt-fil og produktbemærkninger	Indeholder de sidste nye oplysninger og tip til fejlfinding.	Findes på Starter CD'en.
Integreret webserver (netværkstilslutning)	Giver dig mulighed for at få vist statusoplysninger, ændre indstillinger og styre printeren fra en hvilken som helst computer i netværket. Se Integreret webserver (EWS - Embedded Web Server) .	Tilgængelig via enhver standardwebbrowser.
Værktøjskasse (Microsoft® Windows®)	Giver oplysninger om skrivehovedets tilstand. Se Værktøjskasse (kun Windows) for at få yderligere oplysninger.	Tilgængelig hvis du vælger en installationsindstilling, der omfatter Værktøjskassen.
Onlinehjælp til printerdriveren (Windows)	Giver en forklaring på funktionerne i printerdriveren.	Tilgængelig fra printerdriveren.

Kilde	Beskrivelse	Placering
HP Instant Support	Hjælper dig med hurtigt at identificere, diagnosticere og løse udskrivningsproblemer. Se HP Instant Support for at få yderligere oplysninger.	Tilgængelig via enhver standardwebbrowser eller gennem Værktøjskassen (Windows).
<i>Administratorvejledning til HP Jetdirect</i>	Indeholder oplysninger om konfiguration og fejlfinding af den HP Jetdirect-printerserver, der er installeret i printerens.	Findes på Starter CD'en.
Kontrolpanelets	Giver status-, fejl- og advarselsmeddelelser om printerdriften.	Se Kontrolpanel .
Konfigurationsside	Indeholder oplysninger om hardwaren (f.eks. firmwareversion og modelnummer), indstillinger i den integrerede enhed og installeret tilbehør (f.eks. hukommelse, bakker og printersprog). Hvis printerens er tilsluttet et netværk, er en ekstra netværkskonfigurationsside tilgængelig.	Se Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden .
Systemtest og -udskrifter (f.eks. udskrift af demoside og test af papirsti)	Indeholder oplysninger, der kan hjælpe med at diagnosticere problemer i udskrivningsmekanismen og papirstien. <ul style="list-style-type: none"> • Udskrift af demoside • Test af papirsti 	Se Administration af printerens .
HP-websteder	Indeholder den nyeste printersoftware og de nyeste produkt- og supportoplysninger.	http://www.hp.com/support/businessinkjet2800 http://www.hp.com
HP's telefonsupport	Indeholder oplysninger om, hvordan du kontakter HP. I garantiperioden vil denne support ofte være gratis.	Se Numre til telefonsupport .

Printerens dele

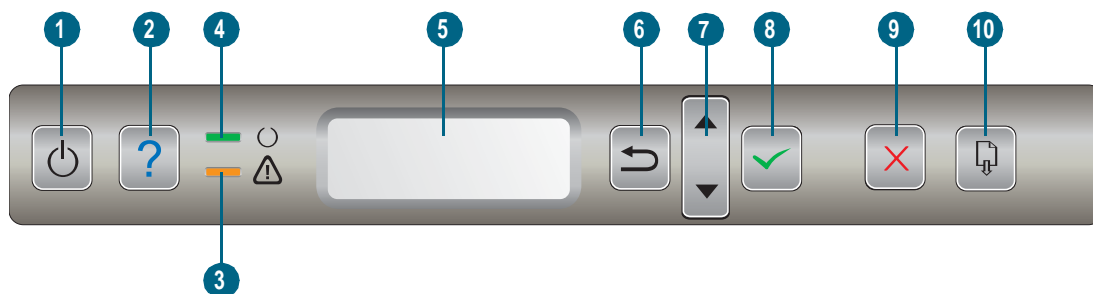
Forsiden af den integrerede enhed













- 1 Kontrolpanel
- 2 Skrivehoveddæksel
- 3 Blækpatrondæksel
- 4 Adgangslås til skrivehoved
- 5 Skrivehoveder
- 6 Blækpatroner
- 7 Forreste manuelle indføring
- 8 Bakke 1
- 9 Stakindiaktor
- 10 Styr
- 11 Udskriftsbakke
- 12 Bakke 2
- 13 Bakkeudvidelseslås
- 14 Dæksel til bakke 2

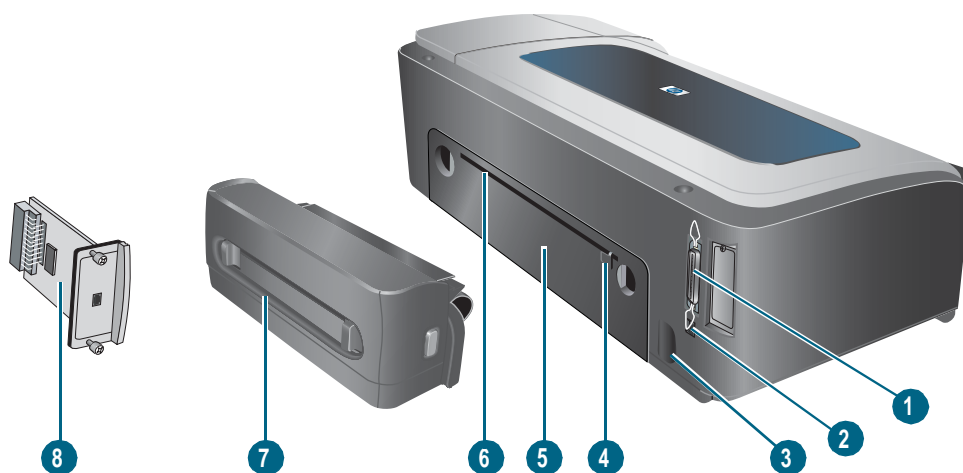
Kontrolpanel

Se [Kontrolpanel](#) for at få yderligere oplysninger.



- 1  (Afbryder-knap)
- 2  (knappen Hjælp)
- 3  (indikatoren Bemærk)
- 4  (Klar-indikator)
- 5 Kontrolpanelets display
- 6  (knappen Tilbage)
- 7  (knappen Pil op) og  (knappen Pil ned)
- 8  (knappen Vælg)
- 9  (Knappen Annuller)
- 10  (knappen Genoptag)

Bagsiden



- 1 Parallelstik (IEEE 1284)
- 2 USB-stik
- 3 Strømsik
- 4 Styr
- 5 Bagpanel
- 6 Bageste manuelle indføring
- 7 Auto-dupleks-enhed (HP Business Inkjet 2800dt- og HP Business Inkjet 2800dtn-printere)
- 8 HP Jetdirect-printerserver (HP Business Inkjet 2800dtn-printer)

2

Installation af tilbehør

Installation af bakke 2

Bakke 2 leveres sammen med printerne HP Business Inkjet 2800dt og HP Business Inkjet 2800dtn. Den kan indeholde op til 250 ark almindeligt papir.

Sådan installerer du bakke 2

- 1 Pak bakken ud, fjern transporttapen og den øvrige emballage, og placer bakken det sted, hvor den skal stå.
- 2 Sluk printeren og træk netkablet ud.
- 3 Sæt printeren oven på bakken.

ADVARSEL!

Sørg for at holde fingrene og hænderne væk fra bunden af printer.



- 4 Tilslut netledningen, og tænd printeren.
- 5 Aktiver bakken i printerdriveren. Se [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#).

Installation af auto-dupleksenheden

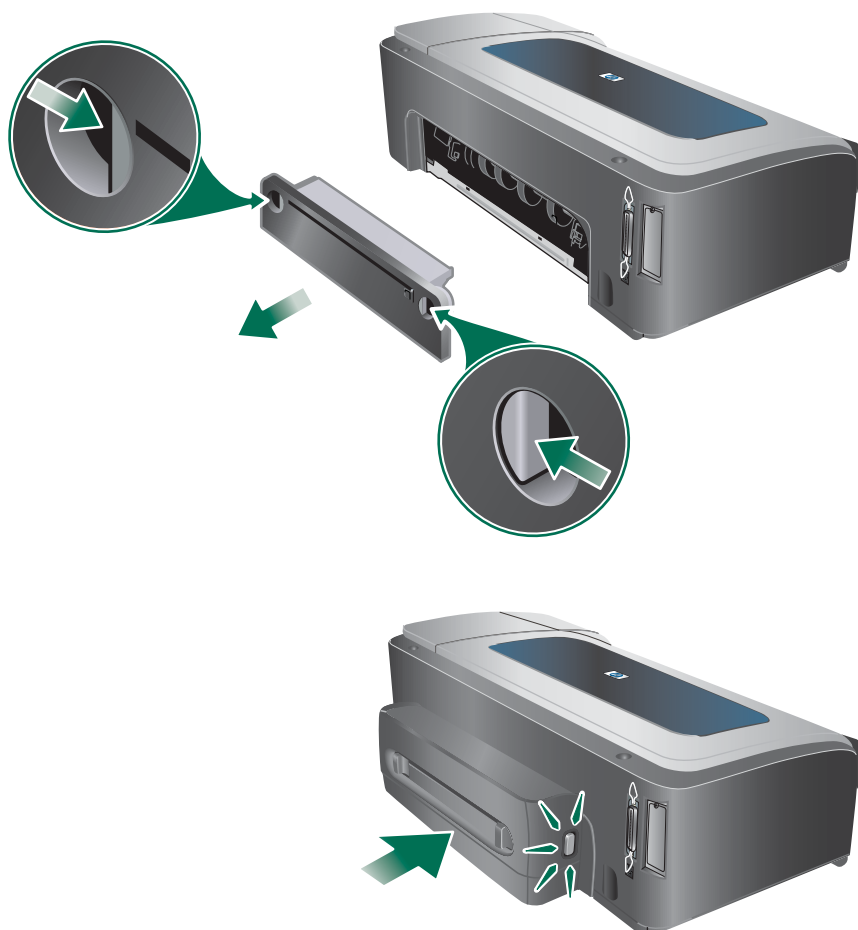
Du kan automatisk udskrive på begge sider af et ark papir, når auto-dupleksenheden er installeret på printeren. Auto-dupleksenheden følger med printerne HP Business Inkjet 2800dt og HP Business Inkjet 2800dtn. Oplysninger om, hvordan den anvendes, finder du under [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#) og [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#).

Sådan installerer du en auto-dupleksenhed

- 1 Tryk på knapperne på begge sider af bagpanelet, og tag panelet af printeren.
- 2 Lad auto-dupleksenheden glide ind i printeren, indtil den låser.

Bemærk

Du må ikke trykke på knapperne på siden af auto-dupleksenheden. De må kun bruges, når den skal tages af printeren.



- 3 Aktiver auto-dupleksenheden i printerdriveren. Se [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#).

Installation af HP Jetdirect-printerserveren

Printeren kan deles i et netværksmiljø ved at tilslutte den direkte til netværket via en HP Jetdirect-printerserver. Printerserveren kan bruges i både klientserver- og peer-to-peer-konfigurationer. Den kan give bedre ydelse end udskrivning via ikke-netværksforbindelser og kan også give fleksibilitet med hensyn til printerens placering.

En HP Jetdirect-printerserver er forudinstalleret i HP Business Inkjet 2800dtn-printeren. Du kan finde en liste over printerservere, der kan købes til printerens, under [Tilbehør](#).

Sådan installeres HP Jetdirect-printerserveren

FORSIGTIG

HP Jetdirect-printerserverkortet indeholder elektroniske komponenter, der kan blive beskadiget af statisk elektricitet. Hvis det er muligt, skal du have en jordet håndledsrem eller lignende på. Håndter altid printerserverkortet med forsigtighed. Rør ikke ved elektroniske komponenter eller kredsløb. Hvis du ikke følger disse anbefalinger, kan du beskadige delene.

- 1 Sluk printeren, og træk netkablet og andre kabler ud.
- 2 Brug en stjerneskruetrækker til at løsne og fjerne de to skruer, som holder dækslet til det tomme EIO-stik fast. Fjern dækslet.
- 3 Sæt HP Jetdirect-printerserverkortet i EIO-stikket.



- 4 Indsæt og stram de holdeskruer, som fulgte med HP Jetdirect-printerserverkortet.
- 5 Forbind printerserverkortet og netværket med et netværkskabel.

Sådan kontrollerer du, at printerserveren er installeret korrekt

- 1 Tilslut netledningen, og tænd printerens.
- 2 Udskriv en konfigurationsside. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
Der skal udskrives to sider. Side to er netværkskonfigurationssiden for printerserverkortet. Hvis siden ikke udskrives, afinstalleres og geninstalleres printerserverkortet for at sikre, at det sidder helt fast i stikket.

Sådan får du flere oplysninger

Se følgende kilder, hvis du har problemer med at udskrive over et netværk:

Dokument	Beskrivelse
<i>Administratorvejledning til HP Jetdirect</i>	Denne vejledning, der findes på Starter CD'en, indeholder udførlige oplysninger om opsætning og brug af HP Jetdirect-printerserveren. Vejledningen indeholder også oplysninger om følgende emner: <ul style="list-style-type: none">• HP-softwareløsninger til HP Jetdirect-printerservere• TCP/IP-konfigurationer• LPD-tjenester (line printer daemon) på printerserveren• FTP-udskrivning (file transfer protocol)• Meddelelser på konfigurationssiden og fejlfinding• Integreret webserver, et webbaseret værktøj til konfiguration og styring af netværksenheder
Dokumentation til operativsystemet og netværksoperativsystemet	Denne dokumentation fulgte med computeren eller netværksoperativsystemet og indeholder oplysninger om netværksudskrivning.

Ud over disse kilder er oplysninger om printer og konfigurationsfunktioner tilgængelige via HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du under [HP Web Jetadmin-software](#) eller ved at besøge <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

Installation af hukommelsesmoduler

Hvis du ofte udskriver kompleks grafik eller PostScript®-dokumenter (PS), eller hvis du udskriver med auto-dupleksenheden, skal du måske tilføje printeren mere hukommelse.

Bemærk

Tilføjelse af hukommelse gør det muligt at behandle mere komplekse udskriftsjob i printeren, men øger ikke nødvendigvis behandlingshastigheden.

Printeren har en indbygget hukommelse på 96 MB og DIMM-stik med plads til 64 MB, 128 MB eller 256 MB RAM (se bestillingsoplysninger under [Tilbehør](#).) Du kan finde ud af, hvor meget hukommelse der er installeret, på printerens konfigurationsside. Bemærk, at printeren kun understøtter op til 544 MB printerhukommelse. Hvis du har installeret to 256 MB RAM-moduler, udgør den samlede printerhukommelse kun 544 MB.

FORSIGTIG

DIMM'erne indeholder elektroniske komponenter, der kan blive beskadiget af statisk elektricitet. For at forhindre, at der opbygges statisk elektricitet, skal du ofte røre ved noget synligt metal på printeren. Hvis det er muligt, skal du have en jordet håndledsrem eller lignende på. Håndter altid DIMM'er med forsigtighed. Rør ikke ved elektroniske komponenter eller kredsløb. Hvis du ikke følger disse anbefalinger, kan du beskadige delene.

Sådan installerer du et DIMM

- 1 Udskriv printerkonfigurationssiden for at finde ud af, hvor meget hukommelse der er i printeren. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
- 2 Sluk printeren, og træk netkablet og andre kabler ud.
- 3 Tag sidedækslet til venstre på printeren af.



- 4 Tryk DIMM-låsene på et tomt DIMM-stik udad for at frigøre låsene.
- 5 Fjern DIMM-modulet fra den antistatiske pakke.
- 6 Hold DIMM-modulet, så indhakkene på den nederste kant er placeret ud for fremspringene i DIMM-stikket.



- 7 Indsæt DIMM-modulet, og tryk, indtil det klikker på plads.
- 8 Sæt sidedækslet på igen.
- 9 Tilslut kablerne og netledningen, og tænd printeren.
- 10 Aktiver DIMM-modulerne i printerdriveren. Se [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#).

Sådan bekræfter du, at DIMM-modulet er installeret korrekt

- 1 Kontroller, at netledningen og eventuelle andre kabler er tilsluttet, og at printeren er tændt.
- 2 Kontroller, at **KLAR** vises på kontrolpanelets display. Hvis der vises en fejlmeddelelse, er DIMM-modulet muligvis ikke installeret korrekt.
- 3 Udskriv printerkonfigurationssiden. Se mængden af hukommelse i afsnittet om hukommelse, og sammenlign med mængden af hukommelse på den konfigurationsside, du udskrev, før du installerede DIMM-modulet. Hvis størrelsen på hukommelse ikke er blevet forøget, er der muligvis opstået et af følgende problemer:
 - DIMM-modulet er muligvis ikke installeret korrekt. Fjern DIMM-modulet, og installer det igen.
 - DIMM-modulet er muligvis defekt. Prøv et nyt DIMM-modul.

Aktivering af tilbehør i printerdriveren

Bemærk

Mac OS aktiverer automatisk auto-dupleksenheden og bakke 2 i printerdriveren, når du installerer printersoftware. Men du skal aktivere DIMM-modulerne manuelt.

Sådan aktiverer du tilbehør på Windows-computere

Når du har installeret printersoftware på Windows-computeren, skal bakke 2 og auto-dupleksenheden aktiveres i printerdriveren, for at de kan fungere.

- 1 Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere eller Printere og faxenheder**.
- 2 Højreklik på printerikonet, og klik på **Egenskaber**, **Dokumentstandarder** eller **Udskriftsindstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Konfigurer** eller **Enhedsindstillinger**. Fanens navn afhænger af printerdriveren og operativsystemet.
- 4 Klik på **Automatisk konfiguration** under den valgte fane, klik på **Opdater nu...**, og klik på **OK**.

3

Brug af printeren

Valg af printmedier

Printeren er beregnet til at fungere sammen med de fleste typer kontorpapir. Det er en god ide at prøve forskellige udskriftsmedietyper, inden du køber store mængder af dem. Brug HP-medier for at sikre en optimal udskriftskvalitet. Se [HP-forbrugsvarer og -tilbehør](#).

Tip til valg og brug af udskriftsmedier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Se [Om specifikationer for understøttede medier](#).
- Vælg medietypen og formatet i printerdriveren. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).
- Læg kun én slags medie i samme størrelse i en bakke på samme tid.
- I bakke 1 og bakke 2 skal du ilægge mediet med udskriftssiden nedad og justeret mod bakkens højre side og bageste kant. Se [Ilægning af medier](#).

Bemærk

Bakke 2 er kun beregnet til almindeligt papir.

- Overfyld ikke bakkerne. Se [Om specifikationer for understøttede medier](#).
- Undgå følgende medier for at forhindre papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre printerproblemer:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække

Yderligere oplysninger om udskrivning på understøttede medier finder du i [Udskrivning på medie i specialformat og brugerdefineret format](#).

Kort og konvolutter

- Undgå konvolutter, som har en meget glat overflade, selvklæbende lim, hæfter eller ruder. Undgå også kort og konvolutter med tykke, uregelmæssige eller krøllede kanter samt områder, der er krøllede, iturevne eller på anden måde beskadigede.
- Brug kun pæne konvolutter af god kvalitet, og sørg for, at folderne er skarpe og regelmæssige.
- Læg konvolutterne i printeren ifølge ikonet på bakken.

Fotopapir

- Vælg udskriftskvaliteten **Bedst**, når du skal udskrive fotografier. Bemærk, at udskrifter i denne kvalitet tager længere tid og kan bruge mere af computerens og printerens hukommelse.
- Fjern hvert ark, efterhånden som det udskrives, og lad det tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Transparenter

- Læg transparenterne i med den ru side nedad og klæbestrimlen pegende mod bagsiden af printeren.
- Brug kvaliteten **Bedst** til udskrivning af transparenter. Fordi det tager længere tid for blækket at tørre i denne kvalitet, sørger printeren for, at blækket på den udskrevne side er helt tørt, før den næste side sendes til udskriftsbakken. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Brugerdefineret medie

- Brug kun brugerdefinerede medier, der understøttes af printeren.
- Hvis det program, du bruger, understøtter brugerdefinerede medier, skal du redigere mediets format i programmet, før du udskriver dokumentet. Hvis programmet ikke gør det, skal du indstille størrelsen i printerdriveren. Det kan være nødvendigt at reformatere eksisterende dokumenter for at udskrive dem korrekt på brugerdefinerede medier.

Om specifikationer for understøttede medier

Dette afsnit indeholder oplysninger om størrelse, type og vægt af de medier, som denne printer understøtter. Det indeholder også oplysninger om bakkens kapacitet.

Bemærk

Bakke 2 og auto-dupleksenheden følger med printerne HP Business Inkjet 2800dt og HP Business Inkjet 2800dtn.

Understøttede mediestørrelser

* Disse mediestørrelser understøtter manuel dupleks. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#).

Mediестørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Forreste manuelle indføring	Bageste manuelle indføring	Auto-dupleksenhed
Standardpapirformater					
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm)	✓		✓	✓	

Mediестørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Forreste manuelle indføring	Bageste manuelle indføring	Auto-duplek senhed
A5 (148 x 210 mm)	✓			✓	
A6 (105 x 148 mm)	✓			✓	
JIS B4 (257 x 364 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
JIS B5 (182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Tabloid (279 x 432 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 x 420 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Super B, A3 Nobi (330 x 483 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Konvolutter					
U.S. nr.10 konvolut (105 x 241 mm)	✓			✓	
Konvolut Monarch (98 x 191 mm)	✓			✓	
HP konvolut til lykønskingskort (111 x 152 mm)	✓		✓	✓	
Konvolut A2 (111 x 146 mm)	✓		✓	✓	
DL Konvolut (110 x 220 mm)	✓		✓	✓	
C5 Konvolut (162 x 229 mm)	✓		✓	✓	
C6 Konvolut (114 x 162 mm)	✓		✓	✓	
Kaku konvolut nr. 2 (240 x 332 mm)	✓		✓	✓	
Konvolut Japanese Chou #3 (120 x 235 mm)	✓		✓	✓	
Konvolut Japanese Chou #4 (90 x 205 mm)	✓				
Kort					
Kartotekskort (102 x 152 mm)	✓			✓	
Kartotekskort (127 x 203 mm)	✓			✓	
4 x 6-kartotekskort med fane (102 x 152 mm)	✓		✓	✓	
Hagaki (100 x 148 mm)	✓		✓	✓	
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm)	✓			✓	

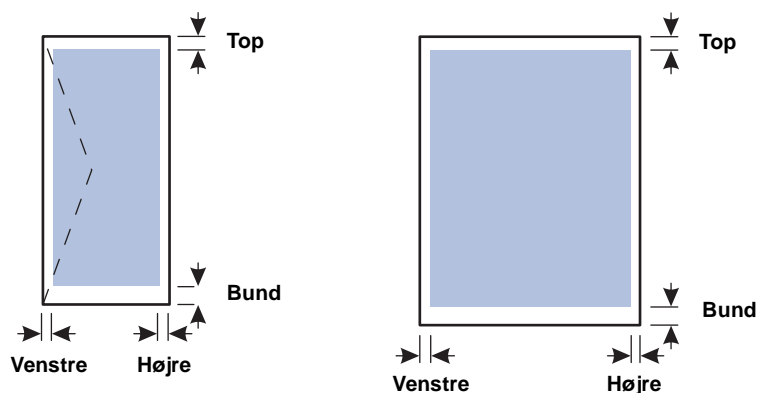
Mediестørrelse	Bakke 1	Bakke 2	Forreste manuelle indføring	Bageste manuelle indføring	Auto-duplek senhed
Brugerdefineret medie					
Mellem 90 til 330 mm bredt og 146 til 483 mm langt (3.54 til 13.0" bredt og 5.75 til 19.0" langt)	✓				
Mellem 182 til 330 mm bredt og 257 til 483 mm langt (7.2 til 13.0" bredt og 10.1 til 19.0" langt)		✓			✓
110-330 mm bredt og 220-483 mm langt			✓		
96-330 mm bredt og 146-483 mm langt				✓	

Understøttede medietyper og understøttet vægt

Bakke	Type	Vægt	Kapacitet
Bakke 1	Papir	60 til 90 g/m ²	Op til 150 ark almindeligt papir (13 mm stablet)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ²	Op til 22 ark (13 mm stablet)
	Kort	Op til 200 g/m ² (110 lb kartotekskort)	Op til 5 kort
	Transparenter eller etiketter		Op til 30 ark (8 mm stablet)
	Specialmedier		Op til 50 ark (13 mm stablet)
Bakke 2	Kun almindeligt papir	60 til 90g/m ²	Op til 250 ark almindeligt papir (25 mm stakket)
Forreste manuelle indføring	Papir	60 til 90 g/m ²	Op til 10 ark
	Konvolutter	75 til 90 g/m ²	Ét ark ad gangen
	Transparenter		Op til 8 ark
	Specialmedier		Op til 6 ark
Bageste manuelle indføring	Papir	60 til 270 g/m ²	Ét ark ad gangen
	Konvolutter	75 til 90 g/m ²	Ét ark ad gangen
	Kort	Op til 200 g/m ² (Op 110 lb kartotekskort)	Ét ark ad gangen
	Transparenter		Ét ark ad gangen
	Specialmedier		Ét ark ad gangen
Auto-dupleksenhed	Papir	60 til 90 g/m ²	IKKE RELEVANT
	Tosidede specialmedier		IKKE RELEVANT
Udskriftsbakke	Alle understøttede medier		Op til 100 ark almindeligt papir (tekstudskrivning)

Indstilling af minimummargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse minimumindstillinger for margenerne i stående papirretning.



Medier	Venstre margen	Højre margen	Topmargen	Bundmargen
U.S. Letter, A4, U.S. Executive, U.S. Statement, Hagaki, Ofuku Hagaki, JIS B4, JIS B5, Kartotekskort (5 x 8 tommer), A5-, A6-kort	3.3 mm	3.3 mm	11.7 mm	11.7 mm; 3.0 mm
U.S. Legal, Tabloid, A3, Super B, A3 Nobi, brugerdefinerede medier	5.1 mm	5.1 mm	11.7 mm	11.7 mm; 3.0 mm
US Konvolut nr. 10, Konvolut Monarch, HP konvolut til lykønskingskort, Konvolut A2, Konvolut DL, Konvolut C5, Konvolut C6, konvolut Japanese Chou #3, konvolut Japanese Chou #4	3.2 mm	3.2 mm	11.7 mm	11.7 mm
Kaku konvolut nr. 2	5.1 mm	5.1 mm	11.7 mm	11.7 mm
Fotomedier (101,6 x 152,4 mm) med afrivningsperforering	3.0 mm	3.0 mm	3.0 mm	3.0 mm

Bemærk

Når du bruger auto-dupleksenheden, skal top- og bundmargenen mindst være 12,7 mm.

Ilægning af medier

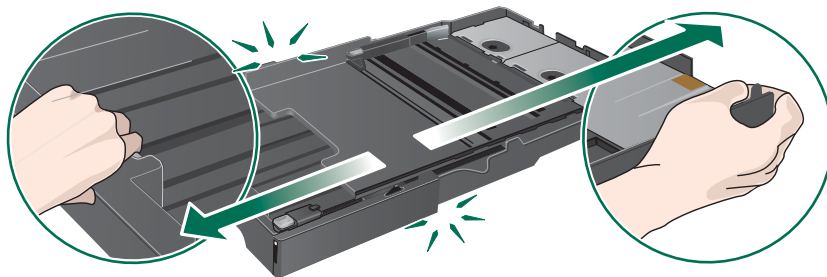
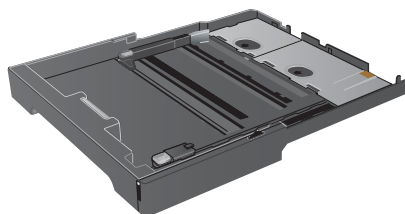
Sådan lægges medier i bakke 1 eller bakke 2

- 1 Hvis du lægger medier i bakke 1, skal du løfte udskriftsbakken og trække bakke 1 ud af printeren ved at tage fat om forenden af bakke 1.
Hvis du lægger medier i bakke 2, skal du trække bakke 2 ud og løfte dækslet.



- 2 Hvis du lægger A3 eller større medier i, skal du forlænge bakken ved at trykke på bakkeforlængerlåsen foran på bakken og trække bakkens to ender væk fra hinanden, indtil bakken er udvidet til fuld længde.

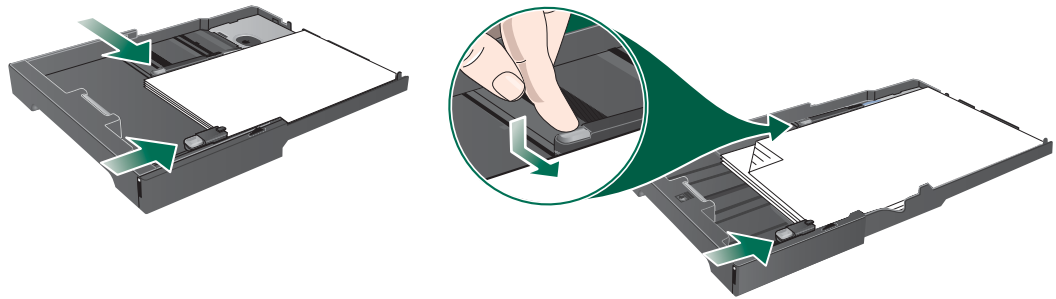
Bakke 1



- 3 Tryk på knappen på mediebredestyret, og skub styret til venstre. Tryk på knappen på medielængdestyret, og træk styret hen imod dig.

- 4 Læg mediet i med udskriftssiden nedad og langs den højre side af bakken. Kontroller, at mediestakken er lagt ind mod højre side og den bageste kant af bakken og ikke rager op over kanterne.
- 5 Tryk på knapperne på mediestyrene, og skub styrene ind mod det ilagte medies kanter.

Bakke 1



- 6 Hvis du har taget bakke 1 ud, skal du forsigtigt sætte den i printerens igen og sænke udskriftsbakken til dens oprindelige position. Hvis du har taget bakke 2 ud, skal du sænke bakkedækslet og forsigtigt sætte bakke 2 i igen.

FORSIGTIG

Hvis du har forlænget bakken, må du ikke trykke på forlængerlåsen, når du indsætter bakken. Hvis du gør det, skubbes bakken sammen, når du skubber til bakken. De lange medier i bakken bliver foldet, og det giver problemer under udskrivningen.

- 7 Hvis du har forlænget bakke 1 eller bakke 2, skal du forlænge udskriftsbakken ved at tage fat under forenden af udskriftsbakken og trække medieforlængerens ud.



- 8 Når du udskriver, skal du vælge den relevante medietype og størrelse i printerdriveren. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Ændring af udskriftsindstillinger

Du kan ændre udskriftsindstillingerne (f.eks. mediestørrelse og -type) fra et program eller printerdriveren. Ændringer, der er foretaget fra et program, tilsidesætter altid ændringer, der er foretaget fra printerdriveren. Når programmet er afsluttet, vender printerindstillingerne imidlertid tilbage til de standardindstillinger, der er konfigureret i printerdriveren.

Bemærk

Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i printerdriveren.

Yderligere oplysninger om printerdriverfunktionerne i Windows finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et specielt program finder du i dokumentationen til det pågældende program.

Sådan redigeres indstillingerne for aktuelle job i et program (Windows)

- 1 Åbn det dokument, der skal udskrives.
- 2 Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** og klik derefter på **Opsætning** eller **Egenskaber**. (De specifikke indstillinger kan variere, alt efter hvilket program, du bruger).
- 3 Rediger de ønskede indstillingerne, og klik på **OK**, **Udskriv** eller en lignende kommando.

Sådan redigeres standardindstillinger for alle fremtidige job (Windows)

- 1 Klik på **Start**, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
- 2 Højreklik på printerikonet, og vælg derefter **Egenskaber**, **Dokumentstandarder**, eller **Udskriftsindstillinger**.
- 3 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **OK**.


Sådan ændres indstillinger (Mac OS)

- 1 Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
- 2 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **OK**.
- 3 Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
- 4 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **Udskriv**.

annullering af et udskriftsjob

Du kan slette et udskriftsjob på en af følgende måder.

- **Kontrolpanel**

Tryk på  (Annuller-knappen). Derved sletter du det job, som printeren er ved at skrive ud. Det påvirker ikke ventende udskriftsjob.

- **Windows**

Dobbeltklik på det printerikon, der vises i det nederste højre hjørne af computerskærmen. Vælg printjobbet, og tryk derefter på Delete-knappen på tastaturet.

- **Mac OS X (10.1.5 og nyere)**

Klik på ikonet **Printercentral**, og dobbeltklik derefter på printerikonet. Vælg udskriftsjobbet og klik på **Slet**.

Udskrivning med den forreste eller bageste manuelle indføring

Bemærk

Den bageste manuelle indføring er ikke tilgængelig, hvis du har installeret en auto-dupleksenhed.

1 Windows:


- Åbn printerdriveren.
- Vælg indstillingen for manuel indføring på rullelisten **Kilden er** under fanen **Papir/Kvalitet**.
- Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **OK**.
- Udskriv dokumentet.

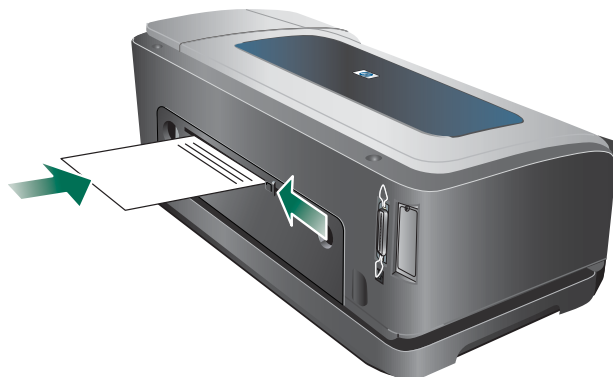
Mac OS:



- Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
 - Vælg mediestørrelse
 - Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
 - Vælg indstillingen for manuel indføring i panelet **Kopier og sider**.
 - Åbn panelet **Papirtype/kvalitet**.
 - Klik på fanen **Papir**, og vælg medietypen.
 - Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **OK** eller **Udskriv**.
- #### 2
- Vent på, at Genoptag-lampen begynder at blinke.

- 3** Hvis du bruger den forreste manuelle indføring, skal du gøre følgende:
- a** Fjern eventuelle udskrifter fra udskriftsbakken.
 - b** Læg mediet i med udskriftssiden nedad og langs den højre side af åbningen, indtil mediet ikke kan komme længere ind. Læg konvolutter i printerens ifølge ikonet på bakken. Se [Understøttede medietyper og understøttet vægt](#).



- c** Skub breddestyret op til kanten af det ilagte medie.
 - d** Tryk på  (knappen Genoptag) for at udskrive.
- 4** Hvis du bruger den bageste manuelle indføring, skal du gøre følgende:
- a** Hvis auto-dupleksenheden er installeret, skal du erstatte den med bagpanelet.
 - b** Skub breddestyret til den ønskede mediebredde.



- c** Ilæg et ark med mediets udskriftsside opad i den venstre side af åbningen, indtil printerens griber fat om mediet.
- d** Tryk på  (knappen Genoptag) for at udskrive.
- e** Hvis du udskriver mere end en side, skal du trykke på  (knappen Genoptag) for at udskrive, hver gang du har lagt et ark i.

Udskrivning på begge sider (dupleks)

Du kan udskrive på begge sider af et medieark enten automatisk ved hjælp af auto-dupleksenheden eller manuelt ved at vende mediet og føre det ind i printerens indløb.

Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret

- Brug altid medier, der passer til printerspecifikationerne. Se [Om specifikationer for understøttede medier](#).
- Angiv dupleksindstillinger i programmet eller i printerdriveren.
- Du må ikke udskrive på begge sider af transparenter, konvolutter, fotopapir og blanke medier. Der kan opstå papirstop i forbindelse med disse medietyper.
- Flere medietyper kræver en bestemt retning, når du udskriver på begge sider af mediet, f.eks. brevpapir, fortrykt papir og papir med vandmærker. Når du udskriver fra en computer, der kører Windows, udskriver printerens den første side af mediet først. Når du udskriver fra en computer, der kører Mac OS, udskriver printerens den anden side først. Læg mediet i med forsiden nedad.
- Når printerens er færdig med at udskrive på den ene side af mediet, stopper printerens kortvarigt mediet, mens blækket tørrer. Når blækket er tørt, føres mediet ind i printerens igen, og den anden side udskrives. Når udskrivningen er afsluttet, skubbes mediet ud i udskriftsbakken. Grib ikke fat i mediet, før udskrivningen er færdig.
- Du kan udskrive på begge sider af understøttede medier i specialformat ved at bruge printerens manuelle dupleksfunktioner. (Du kan se en liste over understøttede specialformater under [Om specifikationer for understøttede medier](#)).

Sådan foretages dupleksudskrivning (Windows)

Bemærk

Ved automatisk dupleks skal du sørge for, at auto-dupleksenheden er korrekt installeret og aktiveret. Se [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#). Printerens udskriver på en side (simpleks) af mediet, hvis auto-dupleksenheden ikke er valgt.

- 1 Læg det ønskede medie i. Se [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret og Ilægning af medier](#).
- 2 Åbn et dokument. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** og vælg derefter **Indstillinger**, **Dokumentstandarder**, eller **Udskriftsindstillinger**.
- 3 Klik på fanen **Færdigbehandling**.
- 4 Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**.
- 5 Ved automatisk dupleksudskrivning skal du kontrollere, at **Brug auto-dupleksenhed** er markeret.
Ved manuel dupleksudskrivning skal du kontrollere, at denne funktion ikke er markeret. Se [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#).
- 6 Du skal kontrollere, at **Bevar layout** er markeret, så størrelsen på hver side automatisk bliver tilpasset, så den svarer til dokumentets layout på skærmen. Hvis du fjerner denne funktion, kan der forekomme uønskede sideskift.

- 7 Marker afkrydsningsfeltet eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad**, afhængigt af hvilken indbindingskant du ønsker. Se eksempler i illustrationerne i printerdriveren.
- 8 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **OK**.
- 9 Udskriv dokumentet.

Bemærk

Hvis du bruger en computer, der kører Windows NT 4.0, skal du klikke på **Fortsæt** i den dialogboks, der vises, når dokumentet skal udskrives. Ellers starter printerens udskrivning.

- 10 Ved manuel dupleks skal du, når den første side af dokumentet er udskrevet, følge vejledningen på skærmen og lægge papiret i bakken (med den blanke side nedad) eller i den forreste manuelle indføring (med den blanke side opad) igen for at udføre udskrivningen.

Sådan foretages automatisk dupleksudskrivning (Mac OS)

Bemærk

Ved automatisk dupleks skal du sørge for, at auto-dupleksenheden er korrekt installeret og aktiveret. Se [Aktivering af tilbehør i printerdriveren](#).

- 1 Læg det ønskede medie i. Se [Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret og llægning af medier](#).
- 2 Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
- 3 Åbn panelet **Dupleks** eller **Layout**.
- 4 Vælg funktionen udskrivning på begge sider.
- 5 Vælg den ønskede indbindingsretning ved at klikke på tilhørende ikon.
- 6 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **Udskriv**.

Udskrivning på medie i specialformat og brugerdefineret format

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan man udskriver på medier som f.eks. konvolutter, fotopapir, postkort og transparenter samt medier i specialformater.

Sådan udskriver du på specialmedier (Windows)

- 1 Læg det ønskede medie i. Se [Ilægning af medier](#).
- 2 Åbn et dokument. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** og derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.
- 3 Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
- 4 Vælg medietypen på rullelisten **Typen er**.
- 5 Vælg mediestørrelsen på rullelisten **Formatet er**.
-Eller-
Klik på **Brugerdefineret**, indtast mediets mål, og klik på **OK**.
- 6 Vælg den bakke, mediet er lagt i, på rullelisten **Kilden er**.
- 7 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **OK**.
- 8 Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives på specialmedier (Mac OS)

- 1 Læg det ønskede medie i. Se [Ilægning af medier](#).
- 2 Klik på **Sidelayout** i menuen **Arkiv**.
- 3 Vælg mediestørrelse
- 4 Udfør følgende trin for at angive en brugerdefineret mediestørrelse:
 - a Klik på **Rediger brugerdefinerede papirformater** i rullemenuen **Indstillinger**.
 - b Klik på **Ny**, og indtast derefter et navn for størrelsen i feltet **Navn på papirstørrelse**.
 - c Indtast dimensionerne, og indstil margenerne i boksene **Bredde** og **Højde**.
 - d Klik på **Færdig** eller **OK**.
- 5 Klik på **Udskriv** i menuen **Arkiv**.
- 6 Åbn panelet **Farve**.
- 7 Klik på fanen **Papir**, og vælg medietypen.
- 8 Rediger eventuelt andre ønskede indstillinger, og klik på **Udskriv**.

4

Konfiguration og styring af printeren

Styring af printeren

Oversigt over printerstyringsopgaver

Nedenstående tabel angiver de printerværktøjer, der kan bruges til at styre printeren. Den viser de mest almindelige værktøjer til udførelse af administratorfunktionerne.

Du kan finde flere oplysninger om administratorværktøjerne i tabellen under [Oversigt over printerstyringsværktøjer](#).

Hvis du vil...	...bruge disse værktøjer.*				
	Kontrolpanel	Integreret webserver (EWS - Embedded Web Server)	Værktøjskasse (kun Windows)	HP Web Jetadmin-software	myPrintMileage
Overvåge printeren					
• Drift og status	✓	✓	✓	✓	
• Medier og forbrugsvarer	✓	✓	✓	✓	✓
• Job og brug af printeren		✓			✓
Administration af printeren					
• Printersikkerhed		✓		✓	
• Konfigurere jobkontoindstillinger		✓			
• Vælge sprog	✓	✓			
• Angive tid for strømsparetilstand	✓				
• Ændre bakke- og mediehåndterings indstillinger	✓	✓			
• Konfigurere advarsler og meddelelser		✓		✓	✓
• Opgradere firmware i printeren				✓	
• Nulstille HP Jetdirect-printserveren	✓				

Hvis du vil...	...bruge disse værktøjer.*				
	Kontrolpanel	Integreret webserver (EWS - Embedded Web Server)	Værktøjskasse (kun Windows)	HP Web Jetadmin-software	myPrintMileage

Konfiguration af netværksindstillinger

• Konfigurere I/O-timeout	✓	✓			
• Konfigurere netværksparametre	✓	✓		✓	

*Windows-brugere kan bruge kontrolpanelet, den integrerede webserver, Værktøjskasse, HP Web Jetadmin og myPrintMileage. Mac OS-brugere kan bruge kontrolpanelet og den integrerede webserver.

Overvåge printeren

Bemærk

Du kan finde flere oplysninger om åbning og brug af specifikke styringsværktøjer under [Oversigt over printerstyringsværktøjer](#).

Brug dette værktøj...	...til at få følgende oplysninger.
Kontrolpanel	Status for job, der under udførelse, printerens driftsstatus og status for blækpatroner og skrivnehoveder. Se Kontrolpanel for at få yderligere oplysninger.
Integreret webserver (EWS - Embedded Web Server)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Oplysninger om printerstatus:</i> Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på en af mulighederne i venstre rude. • <i>Blækpatron- og skrivnehovedstatus</i> Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på Blækforsyning i venstre rude. • <i>Akkumuleret blæk- og medieforbrug:</i> Klik på fanen Oplysninger, og klik derefter på Forbrug i venstre rude. • <i>Det samlede antal sider og den samlede mængde blæk, der er brugt af hver af printerens brugere:</i> Klik på fanen Indstillinger, klik på Jobkonto i den venstre rude, og klik derefter på fanen Brugere i højre rude. • <i>Oplysninger om brug:</i> Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Jobkonto i venstre rude.
Værktøjskasse (kun Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Blækpatrondata:</i> Oplysningerne om blækniveau vises under fanen Printerstatus. Klik på Blækpatrondata for at se oplysninger om udskiftning af blækpatroner og udløbsdatoer.
HP Web Jetadmin-software	Oplysninger om forbrugsvarer og netværksstatus. Se HP Web Jetadmin-software .
myPrintMileage	Printerens forbrug af forbrugsvarer. Se myPrintMileage .

Administration af printeren

Dette afsnit indeholder oplysninger om administration af printeren og ændring af printerindstillingerne.

Bemærk

Du kan finde flere oplysninger om åbning og brug af specifikke styringsværktøjer under [Oversigt over printerstyringsværktøjer](#).

Brug dette værktøj...	...til at udføre følgende handlinger.
Kontrolpanel	<ul style="list-style-type: none">• <i>Vælg kontrolpanelsprog:</i><ol style="list-style-type: none">1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet.2 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve KONFIGURER ENHED, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).3 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve SYSTEMKONFIG., og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).4 Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil sprogindstillingen er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg), og rediger de ønskede indstillinger.• <i>Ændre bakke- og mediehåndteringsindstillinger:</i><p>Tryk på ✓ (knappen Vælg). Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil PAPIRHÅNDBETING er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg), og rediger de ønskede indstillinger.</p>• <i>Udføre printervedligeholdelse:</i><p>Tryk på ✓ (knappen Vælg). Tryk på ▲ (knappen Pil op), indtil VEDLIGEHOVELSE er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg), og rediger de ønskede indstillinger.</p>• <i>Nulstille HP Jetdirect-printerserveren</i><p>Tryk på ⏻ (Afbryder-knappen) for at slukke printeren. Tænd printeren, mens du holder ↶ (knappen Tilbage) og ⏻ (knappen Genoptag) nede.</p>
Integreret webserver	<ul style="list-style-type: none">• <i>Ændre administrator-adgangskoden:</i><p>Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Sikkerhed i venstre rude.</p>• <i>Ændre jobkontoindstillinger:</i><p>Klik på fanen Indstillinger, klik på Jobkonto i den venstre rude, og klik derefter på fanen Indstillinger i højre rude.</p>• <i>Angive sproget i kontrolpanelet og den integrerede webserver:</i><p>Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Sprog i venstre rude.</p>• <i>Ændre bakke- og mediehåndteringsindstillinger:</i><p>Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Papirhåndtering i venstre rude.</p>• <i>Udføre printervedligeholdelse:</i><p>Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Diagnosticering i venstre rude.</p>• <i>Konfigurere EWS-advarsler og meddelelser:</i><p>Klik på fanen Indstillinger, og klik derefter på Advarsler i venstre rude.</p>
HP Web Jetadmin-software	Installere, konfigurere og overvåge status (herunder niveauer for forbrugsvarer) eksternt og udføre eksternt diagnosticering og fejlfinding. Gå til http://www.hp.com/go/webjetadmin .
myPrintMileage	Holde styr på printerens forbrug af forbrugsvarer, så du kan styre og planlægge indkøb af forbrugsvarer. Se myPrintMileage .

Konfiguration af netværksindstillinger

Dette afsnit indeholder oplysninger om konfiguration af printerens netværksindstillinger.

Du kan finde flere oplysninger om åbning og brug af specifikke styringsværktøjer under [Oversigt over printerstyringsværktøjer](#).

Udskriv en konfigurationsside for at få en liste over de aktuelle indstillinger.

Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#) Hvis printeren er tilsluttet et netværk med en HP Jetdirect-printerserver, kan du anvende en række forskellige netværksprotokoller, f.eks. TCP/IP.

Alle understøttede netværksprotokoller er som standard aktiveret. Men hvis du slår ubrugte protokoller fra, kan du opnå fordele som at formindske den mængde netværkstrafik, printeren genererer, og forhindre uautoriserede brugere i at udskrive til printeren.

Brug dette værktøj...	...til at udføre følgende handlinger.
Kontrolpanel	<i>Konfigurere I/O-timeout:</i> Tryk på ✓ (knappen Vælg). Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil KONFIGURER ENHED er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg). tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil I/O er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
Integreret webserver	<ul style="list-style-type: none">• <i>Konfigurere netværksparametre:</i> Klik på fanen Netværk.• <i>Angive du en fast IP-adresse:</i> Klik på fanen Netværk, vælg Manuel i rullemenuen IP-konfigurationsmetode, indtast den faste IP-adresse i dialogboksen IP-adresse, indtast værtsnavn, undernetmaske og standardgateway, hvis det er nødvendigt, og klik på Anvend. <p>Bemærk! Det anbefales ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse. Men en fast IP-adresse kan muligvis løse visse installations- og udskrivningsproblemer, f.eks. en konflikt med en personlig firewall.</p>
HP Web Jetadmin-software	Konfigurere netværksindstillinger eksternt. Se HP Web Jetadmin-software .

Oversigt over printerstyringsværktøjer

Integreret webserver (EWS - Embedded Web Server)

Når printeren er tilsluttet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver til at vise statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.

Bemærk

Du kan se en liste over EWS-systemkravene under [Printerspecifikationer](#).

Visse indstillinger er kun tilgængelige, hvis du har en adgangskode til den integrerede webserver.

Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner er dog ikke tilgængelige.

Sådan åbnes den integrerede webserver

Du kan åbne den integrerede webserver på følgende måder:

Bemærk

Hvis du vil åbne EWS'en fra Værktøjskassen (Windows) eller HP Inkjet Værktøjskasse (Mac OS), skal printeren være i et netværk og have en IP-adresse.

- **Webbrowser**

Skriv den IP-adresse, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren. Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren:

http://123.123.123.123.

Printerens IP-adresse findes på konfigurationssiden, se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).

Når du har åbnet den integrerede webserver, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan vende tilbage til den fremover.

- **Værktøjskasse (kun Windows)**

- 1 Åbn Værktøjskasse. Yderligere oplysninger finder du under [Værktøjskasse \(kun Windows\)](#).

- 2 Klik på fanen **Oplysninger**, og klik derefter på **Start integreret webserver**.

EWS-sider

Den integrerede webserver indeholder sider, hvor du kan få vist produktoplysninger og ændre printerindstillingerne. Siderne indeholder også links til andre e-tjenester.

Sider	Indhold
Oplysninger	Viser statusoplysninger om printeren, dens beholdning og forbrug af farve og en log over printerhændelser (f.eks. fejl).
Indstillinger	Viser de indstillinger, der er konfigureret for printeren, og giver dig mulighed for at ændre disse indstillinger.
Netværk	Viser netværksstatus og de netværksindstillinger, der er blevet konfigureret for printeren. Disse sider vises kun, hvis printeren er tilsluttet til et netværk. Se Konfiguration af netværksindstillinger for at få yderligere oplysninger. Se også Administratorvejledning til HP Jetdirect på Starter CD'en.
Andre links	Giver dig mulighed for at oprette forbindelse til andre ressourcer herunder e-services, f.eks. HP Instant Support, myPrintMileage og onlinebestilling af forbrugsvarer. Yderligere oplysninger finder du i HP Instant Support og myPrintMileage . Du kan også tilføje eller tilpasse op til fem links til ønskede websteder. Disse links vises i venstre rude på alle sider i den integrerede webserver.

HP Web Jetadmin-software

HP Web Jetadmin-software er en webbaseret løsning til fjerninstallation, -konfiguration (både enkeltvis og samlet), -overvågning (herunder forbrugsvareniveauer), fjerndiagnosticering og fejlfinding af en lang række ydre HP- og ikke-HP-netværksenheder.

Når HP Web Jetadmin-software er installeret, kan du få adgang til den overalt på dit intranet ved hjælp af en standardwebbrowser.

Du kan finde yderligere oplysninger eller hente softwaren ved at gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Værktøjskasse (kun Windows)

Værktøjskassen giver status- og vedligeholdelsesoplysninger om printeren. Den indeholder også links til denne vejledning, hvis du ønsker hjælp til grundlæggende udskrivningsopgaver og løsning af problemer.

Bemærk

Hvis Værktøjskassen ikke blev installeret sammen med de andre komponenter i printersoftware, kan du installere den ved hjælp af installationsprogrammet på Starter CD'en.

Hvis du vil overvåge en printer i en delt port (f.eks. \\portnavn\printernavn) fra en klientmaskine, skal Værktøjskasse køre både på serveren og på klientmaskinen.

Sådan åbnes Værktøjskassen

- 1 Peg på **Programmer** i menuen **Start** på computeren.
- 2 Peg på printernavnet, og klik derefter på ikonet for Værktøjskassen.

Værktøjskasse-faner

Værktøjskassen indeholder faner, som du kan bruge til at få vist produktoplysninger.

Faner	Indhold
Printerstatus	<ul style="list-style-type: none">● Den valgte printer Viser en liste over installerede printere, der understøttes af Værktøjskasse.● Oplysninger om blækniveau Viser det anslåede blækniveau for hver patron.● Bestil forbrugsvarer Giver adgang til et websted, hvor du kan bestille forbrugsvarer til printeren online.● Blækpatrondata Viser bestillingsnumre og udløbsdatoer for de installerede blækpatroner.● Indstillinger Giver dig mulighed for at angive avancerede Værktøjskasse-indstillinger, f.eks. vælge hvilke printermeddelelser, der vises, angive om du vil have besked i form et lydsignal, når der opstår en fejl, og hvilke typer fejlmeddelelser, du vil se. Du kan også aktivere myPrintMileage AutoSend, der er en e-tjeneste fra HP, som hjælper dig med at registrere forbruget i enheden, så du bedre kan få en idé om printerens forbrug og dermed planlægge indkøb af forbrugsvarer. Se myPrintMileage for at få yderligere oplysninger.
Oplysninger	<ul style="list-style-type: none">● Oplysninger Om Printer Indeholder links til myPrintMileage og viser oplysninger om tilstanden af hardwaren og skrivehovederne i printeren. Se myPrintMileage for at få yderligere oplysninger.● Hjælpeoplysninger Indeholder links til HP Instant Support og HP-kundesupport samt til denne vejledning, som du kan benytte dig af, hvis du har brug for hjælp til opgaver og fejlfinding. Den indeholder også en vejledning til onlineregistrering af printeren. Se HP Instant Support for at få yderligere oplysninger.

HP Instant Support

HP Instant Support er en række webbaserede fejlfindingsværktøjer, som du kan benytte til hurtigt at identificere, diagnosticere og løse udskrivningsproblemer.

Den giver følgende oplysninger om din enhed:

- **Nem adgang til fejlfindingstip**

Indeholder tip, der er tilpasset til din enhed.

- **Løsning af specifikke fejl på enheden**

Giver omgående adgang til oplysninger, som kan hjælpe dig løse problemerne på de fejlmeddelelser, der vedrører enheden.

Hvis du vil have vist en beskrivelse af problemet, samt anbefalinger til at løse eller forhindre problemet, skal du klikke på linket i meddelelsen. Hvis du vil have vist en liste med andre enhedsfejl, skal du klikke på **Advarsler** i venstre side af HP Instant Support-siden.

- **Meddelelse om enhedsdriver- og firmwareopdateringer**

Giver dig besked, når der er firmware- eller driveropdateringer, i form af en meddelelse på HP Instant Support-hjemmesiden. Klik på linket i meddelelsen for at gå direkte til overførselsafsnittet på HP's websted.

- **Oplysninger om supportservice**

Viser en liste over den supportservice, der er tilgængelig for din enhed.

- **Håndtering af blæk- og medieforbrug (myPrintMileage)**

Hjælper dig med at styre og planlægge printerens forbrug af forbrugsvarer.

- **Selvdiagnostisk test af enheden**

Kører en diagnostisk test af enheden. Vælg **Printer** i menuen **Selvhjælp** på siden Instant Support for at starte diagnosticeringen af enhederne. HP Instant Support kontrollerer computeren og viser en liste over konfigurerede enheder. Når du vælger den enhed, du vil diagnosticere, kan HP Instant Support hjælpe dig med at sikre, at du har den nyeste enhedsdriver og med at få adgang til rapporter om enhedens status og til detaljerede diagnostiske oplysninger om enheden.

Hvis der opdages fejl under denne proces, får du mulighed for at opdatere enhedsdriverne eller Jetdriver-firmwaren eller for at udføre detaljerede diagnostiske test af enheden.

- **Videndatabase**

Brug HP's videndatabase til hurtigt at finde svar på dine spørgsmål.

Sikkerhed og fortrolighed

Når du bruger HP Instant Support, sendes der detaljerede oplysninger, f.eks. serienummer, fejltilstande og status, om enheden til HP. HP respekterer din fortrolighed og håndterer disse oplysninger i overensstemmelse med retningslinjerne i Hewlett-Packard online fortrolighedserklæring (<http://www.hp.com/country/dk/dan/privacy.htm>).

Bemærk

Hvis du vil have vist alle de data, som er sendt til HP, skal du vælge **Kilde** (Internet Explorer) eller **Sidekilde** (Netscape) i menuen **Visi** din webbrowsers.

Sådan får du adgang til HP Instant Support

- **Værktøjskasse (kun Windows)**

Klik på fanen **Oplysninger**, og klik derefter på **HP Instant Support**.

- **Integreret webserver**

I en webbrowsers indtaster du enhedens IP-adresse (denne oplysning findes på konfigurationssiden, (se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#))). Klik på **HP Instant Support** i afsnittet **Andre links** under fanen **Oplysninger** eller **Indstillinger**.

Bemærk

Opret ikke bogmærker for websider, der bruges til åbning af HP Instant Support. Hvis du opretter et bogmærke for webstedet og etablerer forbindelse til det ved hjælp af bogmærket, vil siderne ikke indeholde de aktuelle oplysninger.

myPrintMileage

myPrintMileage er en e-tjeneste fra HP, som hjælper dig med at registrere forbruget i enheden, så du bedre kan få en idé om enhedens forbrug og dermed planlægge indkøb af forbrugsvarer. myPrintMileage består af to dele:

- myPrintMileage-webstedet
- myPrintMileage AutoSend, et hjælpeprogram, der regelmæssigt opdaterer oplysningerne om enhedens forbrug på myPrintMileage-webstedet

Du skal kontrollere, at du har følgende, for at kunne bruge myPrintMileage:

- Du skal have en internetforbindelse
- Enheden skal være tilsluttet

Bemærk

HP anbefaler, at du aktiverer myPrintMileage til at sende data i tre til seks måneder, så der akkumuleres en vis mængde data på myPrintMileage-webstedet.

Hvis du vil bruge udskrivningskonti-funktionerne, skal du tilmelde dig tjenesten via myPrintMileage-webstedet.

På myPrintMileage-webstedet kan du se følgende punkter:

- Udskriftsanalyser, f.eks. mængden af blæk, du har brugt, om du bruger mest sort blæk eller mest farvet blæk samt det anslåede antal sider, du kan udskrive med den resterende mængde blæk.
- Udskrivningskonto-funktion, der gør det muligt for dig at generere rapporter, der viser forbrugsdata, omkostninger pr. side eller omkostninger pr. job for en bestemt tidsperiode, eksportere disse data som Microsoft Excel-regnearksfiler samt konfigurere e-mail-advarsler og -meddelelser, så de kan modtage udskrivningskonto-rapporter.

Sådan får du adgang til myPrintMileage

- **Integreret webserver**

Klik på **myPrintMileage** i afsnittet **Andre links**.

- **Værktøjskasse (kun Windows)**

Klik på **myPrintMileage**, under fanen **Oplysninger**, og følg instruktionerne på skærmen.

- **Windows-proceslinje**

Højreklik på ikonet for **Værktøjskasse** på Windows-proceslinjen, klik på **myPrintMileage**, og vælg derefter **Vis mit udskriftsforbrug**.

Bemærk

Opret ikke bogmærker for websider, der bruges til åbning af myPrintMileage. Hvis du opretter et bogmærke for webstedet og etablerer forbindelse til det ved hjælp af bogmærket, vil siderne ikke indeholde de aktuelle oplysninger.

Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden

Brug konfigurationssiden til at få vist de aktuelle printerindstillinger, status for blækforsyning og skriveskivehovedets tilstand i forbindelse med fejlfinding af printerproblemer. Konfigurationssiden indeholder også en log over de seneste hændelser. Hvis printeren er tilsluttet til et netværk, udskrives der desuden en ekstra netværkskonfigurationsside, der viser printerens netværksindstillinger.

Hvis du skal ringe til HP, er det ofte praktisk at udskrive konfigurationssiden, før du ringer op.

HP Business Inkjet 2800 series
CONFIGURATION PAGE

1 Printer Information

Product name : HP Business Inkjet2800
Product model number : C8125A
Product serial number : TH10000019
Service ID : 14021
Location :
Asset number :
Firmware version : 20040128 NLP1003A
Tray 2 : 200 Sheet Tray / Not installed
Auto-duplex unit : Installed / Not installed
Printer memory : 96 MB
DIMM slot 1 : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty
DIMM slot 2 : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty
Network card : Installed / Not installed
Pages printed : Tray 1 = 544, Tray 2 = 1880, Manual feed = 2, Auto-duplex unit = 4013, Total = 6439

2 Ink Cartridge Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level (%)	98	95	80	90
Part number	HP 10 (C4844A)	HP 11 (C4836A)	HP 11 (C4837A)	HP 11 (C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2006-07-30	2006-02-19	2006-07-09	2006-08-08

3 Printhead Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Monitor	Replace	Good
Part number	HP 11 (C4810A)	HP 11 (C4811A)	HP 11 (C4812A)	HP 11 (C4813A)
Warranted ink usage (ml)	530	200	200	200
Accumulated ink usage (ml)	540	190	220	60
Warranty status	1,2,3	Valid	3	Valid

Warranty status legend:
1. Non-HP/Refilled supply has been installed.
2. Printhead has exceeded warranted ink usage.
3. Printhead has exceeded warranty period.

4 Event Log

ID	Time	Event	Page count	Description
18	2004-01-07 14:00:09	9002-0002	3830	Firmware error
17	2003-11-14 10:54:13	9002-0001	1902	Paper jam
16	2003-11-08 15:59:41	0838-C0FE	646	image_servo.c:2104
15	2003-11-08 18:09:53	0838-C0FE	646	image_servo.c:2104
14	2003-10-16 15:10:06	00A1-0000	419	Firmware error
13	2003-10-16 15:10:06	9000-0001	353	Firmware upgraded
12	2003-10-16 14:44:41	0556-0A60	350	pol_reddm.c:1386
11	2003-10-10 13:44:57	00A1-0000	294	Firmware error
10		9002-0001	239	Paper jam
09	2003-10-09 14:13:45	9002-0003	209	Firmware error

- 1 Oplysninger Om Printer:** Viser generelle oplysninger om printeren, f.eks. firmwareversion, modelnavn og den mængde hukommelse, der er installeret.
- 2 Status for blækpatroner:** Viser de anslåede blæk niveauer (vist grafisk som målere).
- 3 Status for skriveskivehoved:** Viser skriveskivehovedernes status og angiver, om de bør udskiftes.
- 4 Hændelseslog:** Viser en log over de senest opståede hændelser.

Yderligere oplysninger om blækforsyninger til HP-produkter finder du i dokumentet [Forbrugsvarer for HP Inkjet - Udløb](#)

Sådan udskrives en konfigurationsside

- **Kontrolpanel**
 - 1 Kontroller, at printeren er tændt.
 - 2 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet.
 - 3 Sørg for, at **MENUEN INFORMATION** er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
 - 4 Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil indstillingen for udskrivning af konfigurationssiden er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
 - 5 Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil indstillingen for udskrivning af konfigurationssiden er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- **Værktøjskasse (kun Windows)**

Klik på **Blækpatrondata**, under fanen **Printerstatus**, og klik derefter på **Udskriv**.

Opgradering af firmware i printeren

HP udsender firmware-opgraderinger til produkterne. Disse opgraderinger giver yderligere eller forbedret funktionalitet. Når der er kommet en firmwareopgradering til printeren, vises der en meddelelse på HP Instant Support-hjemmesiden. Du kan få adgang til downloadstedet fra hjemmesiden. Du kan også få oplysninger om tilgængelige opgraderinger på <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

Følg fremgangsmåderne i de nedenstående afsnit for at opgradere firmwaren. Se yderligere oplysninger i den Vigtigt-fil, der er knyttet til firmwareopgraderingen.

Du behøver ikke at beholde filen med firmwareopgraderingerne, efter at du har udført opgraderingen.

FORSIGTIG

Annuler ikke firmwareopgraderingen, når du har startet den. Hvis du annullerer processen, kan firmwaren i printeren blive beskadiget.

Sådan opgraderer du firmwaren ved brug af MS-DOS-prompten (kun Windows)

Bemærk

Printeren skal være tilsluttet til computeren via et parallelkabel, for at du kan opgradere firmwaren ved hjælp af denne fremgangsmåde.

- 1 Hent filen med firmwareopgraderingen fra HP's websted, og gem den på computerens harddisk.
- 2 Åbn et vindue med en MS-DOS-kommandoprompt.
- 3 Skriv **copy /b stilfilnavn portnavn** ved kommandoprompten.
 - **sti** er *placeringen* af filen med firmwareopgraderingen
 - **filnavn** er *navnet* på den fil med firmwareopgraderingen, som du har downloadet fra webstedet
 - **portnavn** er den relevante printerport (f.eks. *LPT1*)
- 4 Tryk på Enter. Filen med firmwareopgraderingen kopieres til printeren og erstatter den gamle firmwarefil.

Konfiguration af printeren (Windows)

Du kan tilslutte printeren direkte til en computer, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Bemærk

Du skal have administratorrettigheder for at installere en printerdriver i Windows 2000 eller Windows XP.

Direkte tilslutning

Du kan ikke tilslutte printeren direkte til computeren ved hjælp af et USB-kabel eller et IEEE 1284-kompatibelt tovejsparallelkabel.

Bemærk

Windows NT 4.0 understøtter ikke USB.

Der må ikke sluttes et USB- og et parallelkabel til printeren samtidigt.

Hvis du installerer printersoftware og slutter en printer til en computer, der kører Windows, kan du slutte yderligere printere til computeren med USB-kabler uden at geninstallere udskrivingssoftwaren.

Installation af printersoftware og deling af printeren

Når du installerer printeren, anbefaler HP, at du tilslutter printeren, **efter** at du har installeret softwaren, fordi installationsprogrammet er designet til at give dig den lettest mulige installation.

Hvis du har tilsluttet kablet først, skal du se [Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren](#).

Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren (anbefalet)

Det anbefales at installere Værktøjskassen, som viser status- og vedligeholdelsesoplysninger om printeren og har onlinehjælpeværktøjer til løsning af printerproblemer. Hvis du ikke installerer Værktøjskassen, vil du ikke få vist printerfejlmeldelser på skærmen, og du vil ikke have adgang til webstedet myPrintMileage. Se [Værktøjskasse \(kun Windows\)](#) for at få yderligere oplysninger.

- 1 Luk alle åbne programmer.
- 2 Sæt Starter CD'en i cd-drevet. Cd-menuen åbnes automatisk.
Hvis cd-browseren ikke starter automatisk, skal du klikke på **Start** og derefter klikke på **Kør**. Find computerens cd-rom-drev, klik på **Autorun.exe**, og klik derefter på **Åbn**. Klik på **OK** i dialogboksen **Kør**.
- 3 Klik på **Installer printerdriver** i cd-menuen.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen for at afslutte installationen.
- 5 Tilslut USB-kablet eller parallelkablet til computeren og printeren, når du bliver bedt om det.
Guiden **Ny hardware fundet** vises på computerskærmen, og printerikonet oprettes i mappen Printere.

Bemærk

Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Se [Sådan deler du printeren på et lokalt delt netværk](#).

Sådan tilslutter du printeren, før du installerer softwaren

Hvis du har tilsluttet printeren til computeren, før du installerede printersoftwaren, vises guiden **Ny hardware fundet** på computerskærmen.

Bemærk

Hvis du har tændt printeren, skal du ikke slukke den eller tage kablet ud, mens installationsprogrammet kører. Hvis du gør det, udføres installationen ikke.

- 1 I dialogboksen **Ny hardware fundet**, hvor du kan vælge en metode til at finde driveren, skal du vælge indstillingen avanceret og klikke på **Næste**.

Bemærk

Lad ikke guiden Ny hardware fundet udføre en automatisk søgning efter driveren.

- 2 Marker det afkrydsningsfelt, der angiver driverplaceringen, og kontroller, at de andre afkrydsningsfelter ikke er markeret.
- 3 Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet.
Hvis cd-menuen vises, skal du lukke cd-menuen.
- 4 Klik på Gennemse for at finde rodmappen på Starter CD'en (f.eks. D), og klik derefter på **OK**.
- 5 Klik på **Næste**, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- 6 Klik på **Næste** i guiden Ny hardware fundet.
Guiden starter automatisk installationsprogrammet (dette kan tage et øjeblik).
I Windows 98 og Windows Me skal du afslutte installationsprogrammet på dette sted, hvis du ønsker at installere en ikke-engelsk driver.
- 7 Afslut installationen.

Bemærk

Installationsprogrammet giver dig mulighed for at installere ikke-driverkomponenter som f.eks. Værktøjskassen, som det anbefales, at du installerer. Yderligere oplysninger om installation af disse komponenter finder du under [Sådan installerer du softwaren, før du tilslutter printeren \(anbefalet\)](#).

Du kan også dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Se [Sådan deler du printeren på et lokalt delt netværk](#).

Sådan deler du printeren på et lokalt delt netværk

I et lokalt delt netværk er printeren sluttet direkte til USB- eller parallelporten på en bestemt computer (kaldet serveren). Den kan deles af andre computere (klienter).

Bemærk

Når du deler en direkte tilsluttet printer, skal du bruge den computer, der har det nyeste operativsystem, som server. Hvis du f.eks. har en computer, der kører Windows 2000 og en anden computer, der kører en ældre version af Windows, skal du bruge computeren, der kører Windows 2000 som server.

Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den computer, som er tilsluttet til printeren, bliver langsommere, når mange brugere sender udskriftsjob til printeren.

- 1 Fra Windows-skrivebordet skal du klikke på **Start**, pege på **Indstillinger**, og derefter klikke på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
- 2 Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Deling**.
- 3 Klik på den indstilling, der angiver, at du vil dele printeren, og tildel printeren et sharenavn.
- 4 Hvis du deler printeren med klientcomputere, der bruger andre Windows-versioner, kan du klikke på **Yderligere drivere** for at installere disses drivere som en hjælp for dem. Dette punkt kræver, at du har lagt Starter CD'en i cd-rom-drevet.

Netværksforbindelse

Hvis printeren har netværksfunktioner, kan den deles i et netværksmiljø ved at tilslutte den direkte til netværket. Denne forbindelsestype giver mulighed for at styre printeren ved hjælp af den integrerede webserver fra alle computere i netværket.

Installation af printersoftware og deling af printeren

Vælg en installationsindstilling for den type netværk, du har:

- **Klient/server-netværk:** Hvis netværket har en computer, der fungerer som dedikeret printerserver, skal du installere printersoftware på serveren ([Sådan installerer du softwaren i et netværk](#)), og derefter installere printersoftware på klientcomputerne ([Sådan installeres udskrivningssoftwaren på klientcomputere](#)).
- **Peer-to-peer-netværk:** Hvis du har et peer-to-peer-netværk (et netværk uden dedikeret printerserver), skal du installere softwaren på de computere, der skal bruge printeren ([Sådan installerer du softwaren i et netværk](#)).

Du kan desuden tilslutte til en netværksprinter i begge typer netværk ved hjælp af guiden **Tilføj printer** i Windows ([Sådan installerer du printerdriveren ved brug af funktionen Tilføj printer](#)).

Sådan installerer du softwaren i et netværk

Følg nedenstående fremgangsmåde for at installere printersoftware i følgende netværksscenarioer:

- Netværket har en computer, der fungerer som dedikeret printerserver
- Netværket er et peer-to-peer-netværk (et netværk uden en dedikeret printerserver)

1 Tilslutning af printeren til netværket.

2 Luk alle åbne programmer.

3 Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen starter automatisk.

Hvis cd-browseren ikke starter automatisk, skal du klikke på **Start** og derefter klikke på **Kør**. Find computerens cd-rom-drev, klik på **Autorun.exe**, og klik derefter på **Åbn**. Klik på **OK** i dialogboksen **Kør**.

4 Klik på **Installer printerdriver**, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

Bemærk

Hvis du installerer softwaren på en dedikeret printerserver, skal du vælge at dele printeren, når du bliver bedt om det, og derefter vælge at installere printerdrivere til Windows-klienter. Installationsprogrammet installerer driveren til serveren og kopierer klientdriverne til en placering på serveren til brugerne (klienterne).

Du kan læse mere om at dele printeren med Windows-klientcomputere under [Sådan installeres udskrivningssoftwaren på klientcomputere](#).

Sådan installeres udskrivningssoftwaren på klientcomputere

Når printerdriverne er installeret på den computer, der fungerer som printerserver, kan udskrivningsfunktionerne deles. Windows-brugere, der vil anvende netværksprinter, skal installere softwaren på deres computer (klient).

En klientcomputer kan oprette forbindelse til printerens på følgende måder:

- Dobbeltklik på ikonet **Tilføj printer** i mappen **Printere**, og følg vejledningen til netværksinstallation. Se [Sådan installerer du printerdriveren ved brug af funktionen Tilføj printer](#).
- Find printerens på netværket, og træk den til mappen **Printere**.
- Tilføj printerens og installér softwaren fra INF-filen på netværket.

INF-filerne er gemt i mapper på Starter CD'en med følgende format:

```
<CD-drev>:\Setup\Drivers\
```

Hvis dit cd-rom-drevs bogstav f.eks. er D, indeholder

```
D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k_XP\English den engelske PCL6 INF-fil til Windows 2000 og Windows XP.
```

Sådan installerer du printerdriveren ved brug af funktionen Tilføj printer

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**. Eller klik på **Start**, klik på **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
- 2 Dobbeltklik på **Tilføj printer**, og klik derefter på **Næste**.
- 3 Vælg **Netværksprinter** eller **Netværksprinterserver**.
- 4 Klik på **Næste**.
- 5 Vælg en af følgende fremgangsmåder:
 - Skriv netværkssti eller kønavnet for den delte printer, og klik på **Næste**. Klik på **Har diskette/cd...**, når du bliver bedt om at vælge en printermodel.
 - Klik på **Næste**, og find printerens på listen **Delte printere**.
- 6 Klik på **Næste**, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

Konfiguration af printeren (Mac OS)

Du kan tilslutte printeren til en enkelt Macintosh-computer ved hjælp af et USB-kabel, eller du kan dele printeren med andre brugere i et netværk.

Sådan installerer du softwaren til netværkstilslutning eller direkte tilslutning

- 1 Slut printeren til computeren med et USB-kabel eller til netværket med et netværkskabel.
- 2 Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet.
- 3 Klik på **Installer driver**, og følg vejledningen på skærmen for den pågældende tilslutningstype.
- 4 Afslut installationen:
 - a Åbn Udskriftscenter, som findes i mappen Programmer\Hjælpefunktioner.
 - b Klik på **Tilføj printer**.
 - c Ved direkte tilslutning, skal du vælge **USB** i menuen.
-Eller-
Ved netværkstilslutning i et IP-netværk, skal du vælge **IP-udskrivning** i pop-up-menuen og derefter indtaste printerens IP-adresse eller vælge **Rendezvous**.
 - d Vælg printeren på printerlisten, og klik derefter på **Tilføj**. Der vises en prik ved siden af printernavnet, hvilket angiver, at denne printer nu er standardprinteren.
 - e Luk Printercentral.
- 5 Du kan eventuelt dele printeren med andre Macintosh-computerbrugere.
 - **Direkte tilslutning**
Del printeren med andre Macintosh-brugere. Se [Sådan deler du printeren på et lokalt delt netværk](#) for at få yderligere oplysninger.
 - **netværksforbindelse**
Macintosh-brugere, der vil anvende netværksprinteren, skal installere printersoftwarens på deres computer.

Sådan deler du printeren på et lokalt delt netværk

Når du tilslutter printeren direkte, kan du stadige dele printeren med andre computere ved hjælp af en simpel form for netværk, der kaldes lokalt delt netværk. Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis printeren ikke bruges særligt tit. Den computer, som er tilsluttet til printeren, bliver langsommere, når mange brugere sender udskriftsjob til printeren.

Deling i et Macintosh-miljø, kræver, at følgende grundlæggende krav er opfyldt:

- Macintosh-computerne skal kommunikere i netværket via TCP/IP, og de skal have IP-adresser. (AppleTalk understøttes ikke).
- Den delte printer skal tilsluttes til en indbygget USB-port på den Macintosh-computer, der fungerer som vært.
- Både Macintosh-værtscomputeren og Macintosh-klientcomputerne, der bruger den delte printer, skal have printerdelingssoftwaren installeret samt printerdriveren eller PPD'en til den installerede printer. (Du kan køre installationsprogrammet for at installere printerdelingssoftwaren og det tilhørende hjælpesystem).

- Macintosh-klientcomputerne skal have de korrekte HP-printerdrivere installeret.
- Macintosh-klientcomputerne skal være PowerMac-computere.

Yderligere oplysninger om USB-printerdeling finder du i de supportoplysninger, der er tilgængelige på Apple-webstedet (<http://www.apple.com>) eller i Mac-hjælpen på computeren.

Sådan deles der med computere, der anvender det samme operativsystem

Følg nedenstående trin for at dele printeren mellem Macintosh-computere, der anvender det samme operativsystem:

- 1 Aktiver printerdeling på den computer, der er sluttet til printeren (værten).
 - **Mac OS X (10.2.x og nyere):** Åbn **System Preferences**, klik på **Deling**, klik på **Tjenester**, og marker derefter afkrydsningsfeltet **Printer Sharing (Printerdeling)**.
- 2 Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienter) i netværket, skal du i forvejen vælge printeren i USB-printerdeling (Mac OS 9, version 9.1 og nyere) eller Deling (Mac OS X, version 10.2.x og nyere). Vælg derefter det miljø, hvor printeren deles, og vælg printeren.
- 3 Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienter) i netværket, skal du i forvejen vælge printeren i Deling. Vælg derefter det miljø, hvor printeren deles, og vælg printeren.

Sådan deles der med computere, der anvender forskellige operativsystem

Brug følgende fremgangsmåde, hvis du vil de med Mac OS 9 (9.1 og nyere)-computere, når værtscomputeren kører Mac OS X (10.1.5 og nyere).

Bemærk

Printere, der er tilsluttet ved hjælp af USB-kabler, kan kun deles mellem Mac OS 9 (9.1 og nyere) og Mac OS X (10.1.5 og nyere) via Classic-miljøet i Mac OS X.

- 1 På Mac OS X (10.1.5 og nyere)-værtscomputeren skal du åbne **Systemindstillinger**, kontrollere, at printerdeling er deaktiveret, og derefter forlade **Systemindstillinger**.
- 2 Find Mac OS 9 (9.1 og nyere)-systemmappen, åbn **Kontrolpanel**, og åbn derefter **USB-printerdeling**. (Hvis Classic-miljøet ikke allerede kører, startes det).
- 3 Klik på fanen **Start/stop**, og klik derefter på **Start**.
- 4 Klik på fanen **Mine printere**, når **USB-printerdeling til** vises.
- 5 Marker afkrydsningsfeltet ved siden af den enhed, du vil dele.
- 6 Luk kontrolpanelet.

Afinstallation af printersoftwaren

Sådan afinstalleres softwaren på Windows-computere

Hvis du anvender Windows 2000 eller Windows XP, skal du have administratorrettigheder for at afinstallere printersoftwaren.

- 1 Klik på **Start** på skrivebordet i Windows, peg på **Programmer** og på printernavnet, og klik derefter på indstillingen for fjernelse af programmer.
- 2 Følg vejledningen på skærmen for at fjerne softwaren.

Du kan også gøre følgende.

- 1 Hvis computeren er sluttet direkte til printerens med et USB- eller parallelkabel, skal du tage kablet ud af printerens.
- 2 Luk alle åbne programmer.
- 3 Åbn Kontrolpanel fra menuen **Start**.
- 4 Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer**.
- 5 Vælg den printersoftware, du vil fjerne.
- 6 Klik på knappen for at tilføje eller fjerne software.
- 7 Følg vejledningen på skærmen for at fjerne softwaren.

Bemærk

Hvis afinstallationen ikke lykkes, skal du genstarte computeren og følge fremgangsmåden ovenfor for at afinstallere softwaren.

Hvis der opstod fejl under installationen af softwaren, eller hvis afinstallationsprogrammet ikke kunne findes, skal du følge fremgangsmåden nedenfor for at køre scrubber-hjælpeprogrammet. (Scrubber-hjælpeprogrammet er ikke tilgængeligt for Windows NT 4.0-computere).

- 8 Afbryd forbindelsen mellem printerens og computeren.
- 9 Genstart Windows på computeren.
- 10 Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Hvis cd-menuen vises, skal du lukke cd-menuen.
- 11 Find scrubber-hjælpeprogrammet på Starter CD'en, og kørs det.
 - For Windows 98 og Windows Me skal du bruge filen scrub9x.exe, der er placeret i mappen Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - For Windows 2000 og Windows XP skal du bruge filen scrub2k.exe, der er placeret i mappen Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Sådan afinstalleres softwaren på Macintosh -computere

- 1 Hvis computeren er sluttet direkte til printerens med et USB-kabel, skal du tage kablet ud af printerens.
- 2 Slet printerkøen fra udskriftscenteret.

5

Kontrolpanel

Kontrolpanelet giver dig mulighed for at ændre printerindstillinger, se printerstatus og printermeddelelser og diagnosticere printerproblemer. Der kan være andre menu punkter på kontrolpanelet, afhængigt af det tilbehør der er monteret i printeren.

Meddelelser på kontrolpanelet

Dette afsnit beskriver kort nogle af de meddelelser, der kan blive vist på kontrolpanelet. Følg instruktionerne på displayet, eller sluk for printeren, og tænd den igen. Se [Andre ressourcer med oplysninger om produktet](#), hvis meddelelsen ikke forsvinder.

Meddelelsestyper på kontrolpanelet

Følgende meddelelsestyper kan blive vist på kontrolpanelets display, når printeren er tændt.








- **Statusmeddelelser**
Afspejler printerens aktuelle status og kræver ingen indgriben fra brugeren.
Eksempel: BEHANDLER JOB, ANNULLERER JOB eller KLAR.
- **Advarselsmeddelelser**
Beskriver hændelser, der kræver opmærksomhed, men ikke forhindrer udskrivningen.
Eksempel: NÆSTEN IKKE MERE BLÆK I SORT PATRON.
- **Fejlmeddelelser**
Beskriver hændelser, der kræver handling, f.eks. indlæsning af medier eller fjernelse af mediestop.
Hvis der vises en fejlkode, slukker du printeren og tænder den igen. Hvis meddelelsen ikke forsvinder, noterer du fejlkoden og går til HP Instant Support, hvor du kan finde nærmere oplysninger (se [HP Instant Support](#)). I tilfælde af svigt i enheden kontakter du HP (se [HP's telefonsupport](#)).






Meddelelser på kontrolpanelet

Nedenstående tabel beskriver nogle af de almindelige meddelelser på kontrolpanelet.

Ønsker du oplysninger om:

- Udskiftning af skrivehoveder eller blækpatroner: Se [Udskiftning af blækpatronerne og Vedligeholdelse af skrivehovederne](#).
- Ilægning af papir: Se [Ilægning af medier](#).

Meddelelse	Beskrivelse
LUK ALLE DÆKSLER	Printeren kan ikke udskrive, fordi et eller flere af dækslerne er åbne. Sørg for, at alle dæksler er lukket.
BAGPANELET ER ÅBENT	Bagpanelet er ikke lukket rigtigt. Skub det indad, indtil det klikker på plads.
[BAKKE X ELLER TILBEHØR] ER IKKE TILGÆNGELIG...	Bakken eller auto-dupleksenheden er ikke tilgængelig. Hvis du vil bruge medier fra en anden bakke eller udskrive uden dupleks, skal du trykke på  (knappen Genoptag). Tryk på  (knappen Annuller) for at annullere udskriftsjobbet.
VOGNSTOP...	Der er noget, der forhindrer vognen i at flytte sig. Åbn topdækslet, fjern forhindringen, og tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte udskrivningen.
ILÆG MEDIET [STØRRELSE] I BAKKE [X]. TRYK PÅ GENTOPTAG FOR AT FORTSÆTTE ILÆG MEDIET [TYPE][STØRRELSE] I BAKKE [X]. TRYK PÅ GENTOPTAG FOR AT FORTSÆTTE	Den angivne bakke er tom eller indeholder medier, hvis type og/eller størrelse ikke svarer til det, der er valgt til udskriftsjobbet. Læg det angivne medie i bakken, og tryk derefter på  (knappen Genoptag) for at fortsætte.
PAPIRSTOP...	Der sidder medier fast i printerens. Se Afhjælpning af papirstop .
UDSKRIFT TØRRER. TRYK PÅ GENTOPTAG FOR AT FORTSÆTTE.	Printeren venter på, at udskriften tørrer, før den fortsætter udskrivningen. Du kan fjerne udskriften fra udskriftsbakken (tag forsigtigt i den for ikke at tvære blækket ud) og trykke på  (knappen Genoptag) for at begynde udskrivningen af den næste side.
FJERN UDSKREVNE SIDER FRA UDSKRIFTSBAKKEN. TRYK PÅ GENTOPTAG FOR AT FORTSÆTTE	Udskriftsbakken er fuld. Fjern udskrifterne, og tryk på  (knappen Genoptag) for at fortsætte med udskrivningen.
INKOMPATIBELT [FARVE] PRINTHOVED UDSKIFT [FARVE] BLÆKPATRON	Skrivehovedet eller blækpatronen er inkompatibel(t) eller defekt. Udskift med HP-skrivehoved eller -blækpatron for at fortsætte med udskrivningen.
INSTALLER [FARVE] SKRIVEHOVED [FARVE] BLÆKPATRON MANGLER	Skrivehovedet eller blækpatronen mangler eller er ikke installeret korrekt. Sørg for, at skrivehovedet eller blækpatronen sidder i den rigtige farvekodede sokkel, og tryk ned for at sikre, at skrivehovedet eller blækpatronen sidder godt fast.
NÆSTEN IKKE MERE BLÆK I [FARVE] PATRON	En blækpatron er ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes. Tryk på  (knappen Genoptag) for at slette denne meddelelse.

Meddelelse	Beskrivelse
[FARVE] BLÆKPATRON ER TOM [FARVE] BLÆKPATRON ER UDLØBET	Blækpatronen er tom eller udløbet. Udskift den med en HP-blækpatron for at fortsætte med udskrivningen.
[FARVE] BLÆKPATRON UDLØBER SNART	Når blækpatronen udløber, udskiftes den med en ny HP-blækpatron. Tryk på  (knappen Genoptag) for at slette denne meddelelse.
UKENDT [FARVE] BLÆKPATRON...	En ny ikke-HP-blækpatron er registreret. Udskift den med en HP-blækpatron. Hvis du vil fortsætte udskrivningen med en ikke-HP-blækpatron, skal du trykke på  (Afbryder-knappen) og holde den nede, trykke på  (knappen Genoptag) tre gange og slippe  (Afbryder-knappen). Det kan dog påvirke udskriftskvaliteten og oplysningerne om blækniveau. HP anerkender kundernes ret til selv at vælge deres patroner, men kan ikke garantere for kvaliteten eller pålideligheden af ikke-HP-blækpatroner. Eventuel reparation eller service af printeren, der skyldes brug af ikke-HP-blækpatroner, er ikke omfattet af garantien. Hvis du mener, at du har købt en ægte HP-blækpatron, kan du besøge http://www.hp.com/go/anticounterfeit .
IKKE NOK HUKOMMELSE	Printeren har modtaget flere data fra computeren, end der kan være i hukommelsen. Du kan prøve at komprimere filen før udskrivning eller anvende en dårligere udskriftskvalitet. Du kan også isætte ekstra DIMM'er for at udvide printerens hukommelse. Tryk på  (knappen Genoptag) for at slette denne meddelelse.
SLUKKER	Printeren gør klar til at slukke. Vent.
BEHANDLER JOB...	Printeren udfører nogle opgaver. Vent.
KLAR	Printeren er klar til at modtage udskriftsjob.

Menuer på kontrolpanelet

Menuen Information

Denne menu indeholder sider med oplysninger om printer, der giver udførlige oplysninger om printeren og dens konfiguration. Hvis du vil udskrive en side med oplysninger, skal du rulle til den ønskede side og trykke på ✓ (knappen Vælg).

Meddelelse	Beskrivelse
UDSKRIV MENUOVERSIGT	Dette punkt udskriver en side med en oversigt over printerens menustruktur.
UDSKRIV KONFIGURATIONSSIDE	Dette punkt udskriver en side, der beskriver indstillingerne i den aktuelle konfiguration (f.eks. firmware-version, model, installeret tilbehør, I/O-understøttelse eller andre oplysninger). Hvis der er installeret en HP Jetdirect-printerserver, udskrives endnu en side, som viser indstillingerne for HP Jetdirect-printerserveren.
UDSKRIV DIAGNOSESIDE	Dette punkt udskriver en diagnoseside med oplysninger om den aktuelle printerkonfiguration, oplysninger om skrivehoved og tekniske oplysninger.
UDSKRIV DEMOSIDE	Dette punkt udskriver en demonstrationsside.
UDSKRIV PCL-FONTLISTE	Dette punkt udskriver de tilgængelige PCL-fonte.
UDSKRIV PS-FONTLISTE	Dette punkt udskriver de tilgængelige PS-fonte (emuleret PostScript).
VIS IP-ADRESSE	Dette punkt viser printerens standard-IP-adresse.

Menuen Papirhåndtering

Disse indstillinger styrer valgmulighederne for standardmedier. Men indstillingerne i den software, du udskriver fra, eller i printerdriveren tilsidesætter kontrolpanelindstillingerne for det aktuelle udskriftsjob.

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
BAKKE 1 STØRRELSE	IKKE ANGIVET SUPER B (13 X 19) A3 NOBI A3 A4 A5 A6 B4 (JIS) B5 (JIS) EXECUTIVE LEGAL LETTER STATEMENT 11 X 17 KONVOLUTION NR. 10 KONVOLUTION A2 KONVOLUTION C5 KONVOLUTION C6 KONVOLUTION DL KONVOLUTION JAPANESE KAKU NR. 2 KONVOLUTION MONARCH KONVOLUTION JAPANESE CHOU NR. 3 KONVOLUTION JAPANESE CHOU NR. 4 HP-KUVERT TIL LYKØNSKNINGSKORT 4 X 6 IN. WITH TAB 4 X 6 IN. 5 X 8 IN. OFUKU HAGAKI HAGAKI-KORT SPECIEL	Dette punkt giver mulighed for at vælge formatet på det medie, der er lagt i Bakke 1. Standard = NOT SET IKKE ANGIVET
BAKKE 1 TYPE	IKKE ANGIVET ALMINDELIGT PAPIR HP PREMIUM PAPER HP HEAVYWEIGHT PREMIUM PAPER HP PREMIUM TRANSPARENCY FILM HP PREMIUM PLUS TRANSPARENCY FILM HP-FOTOPAPIR TIL DAGLIG BRUG, MAT HP-FOTOPAPIR TIL DAGLIG BRUG, HALVBLANKT HP FARVEÆGSTE FOTOPAPIR, BLANKT HP PREMIUM + FOTOPAPIR, BLANKT HP PREMIUM + FOTOPAPIR, MAT HP PREMIUM FOTOPAPIR, BLANKT HP-FOTOPAPIR, BLANKT HP BROCHURE & FLYER, BLANKT HP BROCHURE & FLYER, MAT	Dette punkt giver mulighed for at vælge den medietype, der er lagt i Bakke 1. Standard = NOT SET IKKE ANGIVET

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
BAKKE 2 STØRRELSE	IKKE ANGIJET SUPER B (13 X 19) A3 NOBI A3 A4 B4 (JIS) B5 (JIS) EXECUTIVE LEGAL LETTER STATEMENT 11 X 17 SPECIEL	Dette punkt giver mulighed for at vælge formatet på det medie, der er lagt i Bakke 2. Standard = NOT SET IKKE ANGIJET
BAKKE 2 TYPE	IKKE ANGIJET ALMINDELIGT PAPIR	Dette punkt viser medietypen for bakke 2. Standard = NOT SET IKKE ANGIJET
STANDARDBAKKE	BAKKE 1 BAKKE 2	Dette punkt giver dig mulighed for at indstille standardbakken. Hvis der ikke er valgt en bakke i printerdriveren, trækker printeren medier fra denne bakke. Standard = BAKKE 2.
AUTO. MEDIETYPEREG.	FRA TIL	Dette punkt giver dig mulighed for at aktivere medietypeføleren. Standard = FRA
HURTIG NORMAL UDSKRIFNINGSHASTIGHED	HØJ LAV	Dette punkt er med til at forbedre udskriftshastigheden, når udskriftskvaliteten Hurtig normal er valgt. Standard = HØJ
UDSKRIFTSRAMPEFORLÆNGER	TIL FRA	Med denne indstilling forlænges printerens udskriftsrampe, så den kan fastholde papiret, før det skydes over i udbakken. Standard = FRA

Menuen Konfigurer enhed

Punkterne i denne menu påvirker printerens funktionsmåde. Konfigurer printeren efter dine udskrivningsbehov.

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
UDSKRIV PS-/ PCL6-FEJL	FRA TIL	Dette punkt giver mulighed for at udskrive en liste med PS-/PCL6-fejl. Standard = FRA
AUTOMATISERET UDSKRIVNING	FRA TIL	Dette punkt indstiller printeren til at holde pause under store udskriftsjob (for hver 100 sider, der udskrives), så du kan rydde udskriftsbakken. Standard = FRA
SYSTEMKONFIG.	PRINTERSPROG	Dette punkt indstiller standardsproget til automatisk skift, PCL5, PCL6 eller PostScript-emulering. Standard = AUTO
	SPROG	Dette punkt indstiller standardsproget. Vælg det på listen over understøttede sprog. Standard = ENGELSK
I/O	I/O-TIMEOUT	Dette punkt angiver det tidsrum (fra 5 til 300 sekunder), printerens venter på de resterende data til et udskriftsjob. Hvis dette tidsrum overskrides, annullerer printerens udskriftsjobbet. Standard = 15.
	EIO	Dette punkt giver dig mulighed for at få adgang til undermenuerne til HP Jetdirect-printerserveren, hvis der er installeret sådan en. Yderligere oplysninger finder du under Ændring af netværksparametre via kontrolpanelet .
GENDAN FABRIKSINDSTILLINGER	JA NEJ	Dette punkt stiller alle værdier tilbage til printerens foruddefinerede fabriksværdier.

Nulstilling af printerens

Du kan have behov for at nulstille printeren under følgende omstændigheder:

- Du ønsker at gendanne printerens standardindstillinger.
- Kommunikation mellem printerens og computeren er blevet afbrudt.

FORSIGTIG

Når du bruger indstillingen til at genindstille fabriksindstillingerne på denne menu, kan du miste printerens konfigurationsindstillinger.

Bemærk

Denne indstilling nulstiller ikke en HP Jetdirect-printerserver til dens standardindstillinger, hvis der er installeret en i printerens. Oplysninger om nulstilling til standardindstillingerne for HP Jetdirect-printerserveren finder du i [Nulstilling af HP Jetdirect-printerserveren](#).

Menuen Udskrivning

Punkterne i denne menu bruges ved udskrivning fra MS-DOS®, UNIX og Linux.
Hvis computeren kører Windows eller Mac OS, skal du konfigurere disse indstillinger ved hjælp af printerdriveren.

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
KOPIER	1 - 100	Dette punkt indstiller det antal kopier, der skal udskrives. Standard = 1.
STANDARDPAPIRSTØRRELSE	LETTER A4	Dette punkt giver mulighed for at indstille standardmedieformatet. Standard = LETTER.
STANDARD PAPIRTYPE	ALMINDELIGT PAPIR HP PREMIUM PAPER HP HEAVYWEIGHT PREMIUM PAPER HP PREMIUM TRANSPARENCY FILM HP PREMIUM PLUS TRANSPARENCY FILM HP-FOTOPAPIR TIL DAGLIG BRUG, MAT HP-FOTOPAPIR TIL DAGLIG BRUG, HALVBLANKT HP FARVEÆGSTE FOTOPAPIR, BLANKT HP PREMIUM + FOTOPAPIR, BLANKT HP PREMIUM + FOTOPAPIR, MAT HP PREMIUM FOTOPAPIR, BLANKT HP-FOTOPAPIR, BLANKT HP BROCHURE & FLYER, BLANKT HP BROCHURE & FLYER, MAT	Dette punkt giver dig mulighed for at indstille standardmedietypen. Standard = ALMINDELIGT PAPIR.
STANDARD KVALITETSNIVEAU	HURTIG HURTIG NORMAL NORMAL BEDST	Dette punkt giver mulighed for at indstille standardudskriftskvaliteten. Denne indstilling bruges, hvis udskriftsjobbet ikke indeholder en valgt udskriftskvalitet. Standard = NORMAL
DUPLEX	FRA TIL	Dette emne vises kun, når der er installeret en auto-dupleksenhed. Angiv værdien TIL for at udskrive på begge sider (dupleks) eller FRA for at udskrive på én side af et papirark. Yderligere oplysninger finder du i Udskrivning på begge sider (dupleks) . Standard = FRA
TILSIDESÆT A4/LETTER	NEJ JA	Dette punkt indstiller printeren til at udskrive et A4-job på papir i Letter-størrelse, når der ikke er lagt A4-papir i, eller at udskrive et job i Letter-størrelse på A4-papir, når der ikke er lagt Letter-størrelse papir i. Standard = NEJ

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
PCL	FORMATLÆNGDE RETNING FONTNUMMER FONTAFSTAND FONTPUNKSTØRRELSE SYMBOLSÆT ISE FONTE FØJ CR TIL LF	Dette punkt giver dig mulighed for at konfigurere indstillinger for printerkontrolsproget (PCL) ved brug af PCL 5c- eller PCL 6-printersproget.

Menuen Vedligeholdelse

Menuen Udskriftskvalitet

Denne menu giver dig mulighed for at justere alle aspekter af udskriftskvalitet, herunder kalibrering, justering af skrivehoved og kvalitetsniveau.

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
JUSTER HOVEDER	IKKE RELEVANT	Dette punkt starter justering af skrivehoved.
FARVEKALIBRERING	IKKE RELEVANT	Dette punkt starter farvekalibreringen.
LINJESKIFTKALIBRERING	IKKE RELEVANT	Dette punkt starter LF-kalibreringen.
RENS HOVEDER	IKKE RELEVANT	Dette punkt starter rensningen af skrivehovedet.

Menuen Diagnosticering

Via denne menu kan du se printerens hændelseslog.

Meddelelse	Beskrivelse
VIS HÆNDELSESLOG	Dette menupunkt viser de sidste 10 hændelser på kontrolpanelet startende med den seneste.

Test af papirsti-menu

Denne menu giver mulighed for at køre test af forskellige komponenter i printerens, så du kan identificere og løse problemer.

Meddelelse	Beskrivelse
START TEST KILDE DUPLEX KOPIER	Med punkterne i denne menu kan du teste printerens papirhåndteringsfunktioner. Hvis du har problemer med at udskrive fra en af bakkerne eller med at udskrive på begge sider af papiret, skal du køre denne test for at kontrollere, at papirstien fungerer korrekt.

Ændring af netværksparametre via kontrolpanelet

Undermenuen EIO (enhanced input/output) vises kun i I/O-menuen, når der er installeret en HP Jetdirect-printerserver. Hvis printeren indeholder en HP Jetdirect-printerserver, kan du konfigurere grundlæggende netværksparametre ved hjælp af EIO-menuen. Netværksprinteradministratoren kan også bruge HP Web Jetadmin eller den integrerede webserver til at konfigurere disse og andre parametre eksternt.

Bemærk

Hvilke emner der findes i denne menu, afhænger af, hvilken printerserver der er installeret.

EIO-menu

Via denne menu kan du konfigurere netværksparametrene for printeren. Udskriv en konfigurationsside, hvis du vil kontrollere printerens aktuelle netværksindstillinger. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
KONF. NETVÆRK	NEJ JA	Angiv, om du vil bruge EIO Jetdirect-menupunkterne. Du skal ændre denne indstilling til JA, hver gang du vil bruge EIO Jetdirect-menuen.
TCP/IP IPX/SPX ATALK DLC/LLC	TIL FRA	Angiver, om en protokol skal aktiveres eller deaktiveres. Vælg FRA for at deaktivere en protokol.
KONF. TCP/IP	NEJ JA	Angiv, om du vil bruge TCP/IP-menuen og angive TCP/IP-protokolparametre. I TCP/IP-menuen kan du angive BOOTP=YES eller DHCP=YES, så TCP/IP-parametre automatisk konfigureres af en BootP- eller DHCP-server, når printeren tændes. Hvis du angiver BOOTP=NO og DHCP=NO, kan du vælge AUTO IP=YES for automatisk at få tilknyttet link-local-adressen 169.254.x.x. Hvis du angiver BOOTP=NO og DHCP=NO og AUTO IP=NO, kan du manuelt angive følgende TCP/IP-parametre via kontrolpanelet: <ul style="list-style-type: none">• IP-adresse (IP)• Undernetmaske (SM)• Syslogserver (LG)• Standardgateway (GW)• Ventetid (standard er 270 sekunder, 0 deaktiverer timeout) Når du indstiller IP-numre, skal du trykke på ▲ (knappen Pil op) for at forøge tallet med 1. Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at formindske tallet med 1. Tryk på ✓ (knappen Vælg) for at vælge.

Meddelelse	Værdi eller undermenu	Beskrivelse
KONF. IPX/SPX	NEJ JA	<p>Angiv, om du vil bruge IPX/SPX-menuen og angive parametre for IPX/SPX-protokollen.</p> <hr/> <p>I IPX/SPX-menuen kan du angive den rammetypeparameter, der anvendes på netværket.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard er <code>AUTO</code>, der automatisk indstiller og begrænser rammetypen til den første, der registreres. • For Ethernet-netværk omfatter rammetypevalg <code>EN_8023</code>, <code>EN_LII</code>, <code>EN_8022</code> og <code>EN_SNAP</code>. • For Token Ring-netværk omfatter rammetypevalg <code>TR_8022</code> og <code>TR_SNAP</code>. <p>I undermenuen til Token Ring-kort kan du også angive NetWare Source Routing-parameteren, som kan være <code>AUTO</code> (standard), <code>FRA</code>, <code>SINGLE R</code> eller <code>ALL RT</code>.</p>
WEB	HTTPS HTTP/HTTPS	<p>Til konfigurationsstyring skal du angive, om den integrerede webserver kun skal acceptere kommunikation via HTTPS (sikker HTTP) eller både HTTP og HTTPS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>HTTPS</code>: Til sikker krypteret kommunikation accepteres kun HTTPS-adgang. Printerserveren vises som et sikkert sted. • <code>HTTP/HTTPS</code>: Adgang via HTTP eller HTTPS er tilladt.
SIKKERHED	BEVAR NULSTIL	<p>Angiv, om de aktuelle sikkerhedsindstillinger på printerserveren skal gemmes eller nulstilles til fabriksindstillingerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>BEVAR</code> (standard): De aktuelle sikkerhedsindstillinger bevares. • <code>NULSTIL</code>: Sikkerhedsindstillingerne nulstilles til fabriksindstillingerne.
KFG-LINK	NEJ JA	<p>Angiv, om du vil konfigurere hastigheden på netværkslinket og kommunikationstilstand for HP Jetdirect 10/100Base-TX-printerserveren manuelt.</p> <hr/> <p>Indstillingerne for HP Jetdirect skal passe til netværket. Standardindstillingen er <code>NEJ</code>, hvilket ignorerer menupunkterne til konfiguration af linket. Hvis du angiver <code>JA</code>, kan du vælge et af følgende menupunkter til konfiguration af linket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>AUTO</code> (standard): Printerserveren konfigureres automatisk, så den passer til netværkets tilslutningshastighed og kommunikationstilstand. Hvis det mislykkes, vælges <code>100TX HALV</code>. • <code>10T HALV</code>: 10 Mbps, halv dupleks • <code>10T FULD</code>: 10 Mbps, fuld dupleks • <code>100TX HALV</code>: 100 Mbps, halv dupleks • <code>100TX FULD</code>: 100 Mbps, fuld dupleks

Novell NetWare-rammetypeparametre

HP Jetdirect-printerserveren vælger automatisk en NetWare-rammetype. Vælg kun en rammetype manuelt, når printserveren vælger en forkert rammetype. Udskriv en konfigurationsside fra kontrolpanelet for at identificere den rammetype, som er valgt af HP Jetdirect-printerserveren. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).

De følgende rammetyper understøttes:

- Ethernet_802.3
- Ethernet_II
- Ethernet_802.2
- Ethernet_SNAP

Deaktivering af netværksprotokoller (valgfrit)

Alle understøttede netværksprotokoller er aktiveret som en fabriksstandardindstilling. Deaktivering af ubenyttede protokoller har følgende fordele:

- Den reducerer printergenereret netværkstrafik.
- Den forhindrer uautoriserede brugere i at udskrive til printeren.
- Der vises kun relevante oplysninger på konfigurationssiden.
- Det gør det muligt at få vist protokolspecifikke fejl- og advarselsmeddelelser på kontrolpanelets display.

Sådan deaktiveres netværksprotokoller

Bemærk

Du må ikke deaktivere IPX/SPX-protokollen, hvis brugere af Windows 98, Windows NT, Windows Me, Windows 2000 eller Windows XP skal kunne udskrive til printeren.

- 1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet for at komme ind i menuerne.
- 2 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve KONFIGURER ENHED, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 3 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve I/O, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 4 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve EIO-UNDERMENUEN, og tryk på ✓ (knappen Vælg).
- 5 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve den netværksprotokol, du vil deaktivere, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 6 Tryk på ▼ (knappen Pil ned) for at fremhæve FRA, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 7 Tryk på ✗ (knappen Annuller) for at vende tilbage til tilstanden KLAR.




Nulstilling af HP Jetdirect-printerserveren

Nulstilling af HP Jetdirect-printerserveren gendanner Jetdirect-printerserverens fabriksindstillinger.

Bemærk





Når du gendanner fabriksindstillingerne for HP Jetdirect-printerserveren, går alle tidligere gemte EIO-indstillinger tabt.

Sådan nulstilles HP Jetdirect-printerserveren

- 1 Tryk på  (Afbryder-knappen) for at slukke printeren.
- 2 Tænd printeren, mens du holder  (knappen Tilbage) og  (knappen Genoptag) nede.

Udskrivning af menuoversigt for kontrolpanelet


Du kan udskrive en menuoversigt med de indstillinger, du har adgang til via kontrolpanelet.

- 1 Tryk på  (knappen Vælg) på kontrolpanelet.
- 2 Tryk på  (knappen Pil ned) for at fremhæve OPLYSNINGER, og tryk på  (knappen Vælg).
- 3 Tryk på  (knappen Vælg) for at vælge UDSKRIV MENUOVERSIGT.

Ændring af printerindstillinger fra kontrolpanelet

Kontrolpanelet er en af tre måder at angive indstillinger i printeren på. Du kan også ændre indstillinger via printerdriveren og de programmer, du udskriver fra. Indstillingerne i printerdriveren og softwaren tilsidesætter indstillingerne på kontrolpanelet for det aktuelle udskriftsjob. Indstillinger i softwaren tilsidesætter indstillinger for printerdriveren.

Menupunkterne på kontrolpanelet er nummereret fra 19. Hvis en menu indeholder mere end ni punkter, vises de ekstra punkter med et bogstav fra A til Z. Numrene og bogstaverne er ikke medtaget i procedurerne i denne vejledning.

Yderligere oplysninger om menuerne eller -punkterne på kontrolpanelet finder du ved at trykke på  (knappen Hjælp).

Sådan får du adgang til menuer og indstillinger

- 1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet for at komme ind i menuerne.
- 2 Gå til den menu eller undermenu, der indeholder den indstilling, du vil ændre.
 - Tryk på ▼ (knappen Pil ned) eller ▲ (knappen Pil op) for at fremhæve den ønskede menu. (Hold en af disse to knapper nede for automatisk at rulle gennem valgmulighederne). Tryk på ✓ (knappen Vælg) for at få adgang til den ønskede menu. Gentag denne procedure for at få adgang til undermenuerne.
 - Tryk på ▼ (knappen Pil ned) eller ▲ (knappen Pil op) for at fremhæve den ønskede indstilling, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg) for at gemme indstillingen. Der vises en stjerne (*) ved siden af indstillingen på displayet, hvilket indikerer, at den nye indstilling nu er angivet som standard.
- 3 Tryk på ✕ (Annuller-knappen) for at afslutte menuen og sætte printeren tilbage til tilstanden KLAR. Hvis der ikke er trykket på nogen tast i 30 sekunder, vender printeren automatisk tilbage til tilstanden KLAR.

6

Vedligeholdelse og fejlfinding

Udskiftning af blækpatronerne

Du kan kontrollere blækniveauet fra kontrolpanelet eller den integrerede webserver. Yderligere oplysninger om brugen af disse værktøjer finder du under [Oversigt over printerstyringsværktøjer](#).

Når du har taget en blækpatron ud af pakken, skal du installere den med det samme. Tag ikke blækpatronerne ud af printeren i længere tid.

FORSIGTIG

HP anerkender kundernes ret til selv at vælge deres patroner, men kan ikke garantere for kvaliteten eller pålideligheden af ikke-HP-blækpatroner. Eventuel reparation eller service af printeren, der skyldes brug af ikke-HP-blækpatroner eller af genopfyldte blækpatroner, er ikke omfattet af garantien.

Bemærk

Du kan finde flere oplysninger om hvilke blækpatroner, der passer til printeren under [Forbrugsvarer](#).

Sådan udskiftes en blækpatron

- 1 Kontroller, at printeren er tændt.
- 2 Løft blækpatrondækslet for at åbne det.



- 3 Fjern den blækpatron, som skal udskiftes, ved at holde om den med tommel- og pegefinger og trække den ud imod dig.



- 4 Tag den nye blækpatron ud af pakken.
- 5 Sæt blækpatronen i den tilhørende farvekodede sokkel. Tryk ned på blækpatronen for at sikre, at der er god kontakt.
- 6 Luk blækpatrondækslet.

Vedligeholdelse af skrivehovederne

Hvis de udskrevne tegn er ufuldstændige, eller hvis der mangler prikker eller linjer i udskrifterne, kan det skyldes tilstoppede blækdyser, og det kan være nødvendigt at rense skrivehovederne. Du kan finde flere oplysninger om hvilke skrivehoveder, der passer til printeren under [Forbrugsvarer](#).

Når udskriftskvaliteten forringes, skal du gøre følgende:

- Kontroller skrivehovedernes tilstand.
- Start den automatiske rensning af skrivehovedet.
- Rens skrivehovedernes kontakter manuelt.
- Udskift skrivehovederne, hvis problemet fortsætter efter rensningen.

FORSIGTIG

HP kan ikke drages til ansvar for skader på printeren, der skyldes ændringer af skrivehovederne.

Sådan kontrolleres skrivehovedets tilstand

Bemærk

Hvis et eller flere af skrivehovederne er angivet som dårligt, skal du rense eller udskifte skrivehovedet.

- **Fra konfigurationssiden**
Se afsnittet om skrivehovedets tilstand på konfigurationssiden. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
- **Fra den integrerede webserver**
 - 1 Åbn den integrerede webserver. Se [Sådan åbnes den integrerede webserver](#).
 - 2 Klik på fanen **Oplysninger**.
 - 3 Klik på **Blækforsyning** i venstre rude.

Sådan justeres skrivehovederne

Når du udskifter et skrivehoved, justerer printeren automatisk skrivehovederne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Men hvis dine udskrifter viser, at skrivehovederne er justeret forkert, kan du justere dem manuelt.

- **Fra kontrolpanelet**
 - 1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet.
 - 2 Tryk på ▲ (knappen Pil op), indtil VEDLIGEHOVELSE er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
 - 3 Sørg for, at UDSKRIFTSKVALITET er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
 - 4 Sørg for, at JUSTER SKRIVEHOVEDER er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- **Fra den integrerede webserver**
 - 1 Åbn den integrerede webserver. Se [Sådan åbnes den integrerede webserver](#).
 - 2 Klik på fanen **Settings (Indstillinger)**.
 - 3 Klik på **Diagnosticering** i venstre rude.
 - 4 I afsnittet **Skrivehoveder** skal du vælge at justere skrivehovederne i rullemenuen.

Sådan renses skrivehovederne automatisk

Bemærk

Du skal kun rense skrivehovederne, når det er nødvendigt, da rensning bruger blæk og forkorter skrivehovedernes levetid. Der er tre rensniveauer. Når rensning på ét niveau er gennemført, skal du kun udføre rensning på næste niveau, hvis resultaterne ikke er tilfredsstillende.

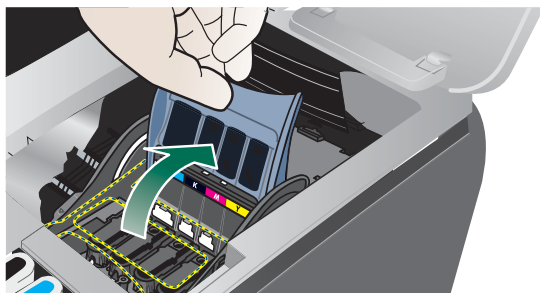
- **Fra kontrolpanelet**
 - 1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet.
 - 2 Tryk på ▲ (knappen Pil op), indtil VEDLIGEHOVELSE er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
 - 3 Sørg for, at UDSKRIFTSKVALITET er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
 - 4 Tryk på ▲ (knappen Pil op), indtil indstillingen for rensning af skrivehovederne er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- **Fra den integrerede webserver**
 - 1 Åbn den integrerede webserver. Se [Sådan åbnes den integrerede webserver](#).
 - 2 Klik på fanen **Settings (Indstillinger)**.
 - 3 Klik på **Diagnosticering** i venstre rude for at rense skrivehovederne. Derefter skal du vælge det ønskede rensniveau fra rullelisten i afsnittet **Skrivehoveder**.

Sådan udskiftes skrivehovederne

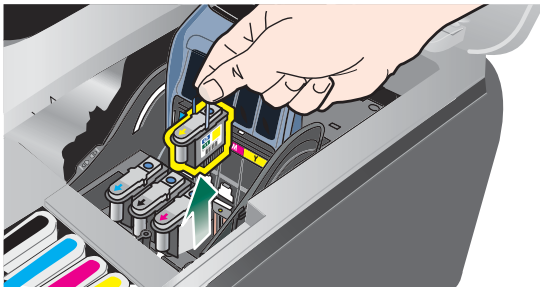
Bemærk

Udskift først skrivehoveder, når du har forsøgt at rense dem. Se [Sådan renses skrivehovederne automatisk](#) og [Sådan renser du skrivehovedets kontakter manuelt](#).

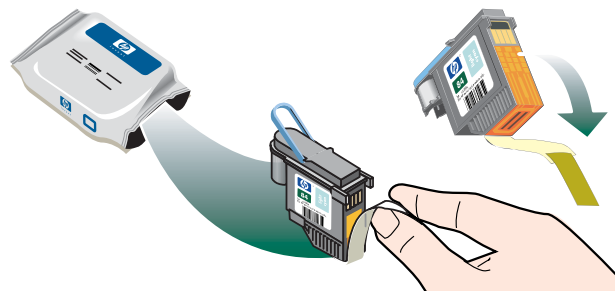
- 1 Kontroller, at printeren er tilsluttet og tændt.
- 2 Løft blækpatrondækslet og derefter skrivehoveddækslet.
- 3 Løft op for at åbne skrivehovedlåsen.



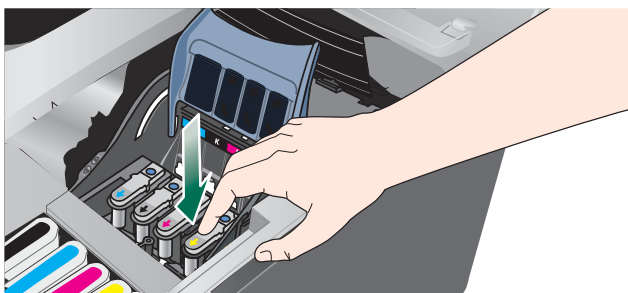
- 4 Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet ud af soklen.



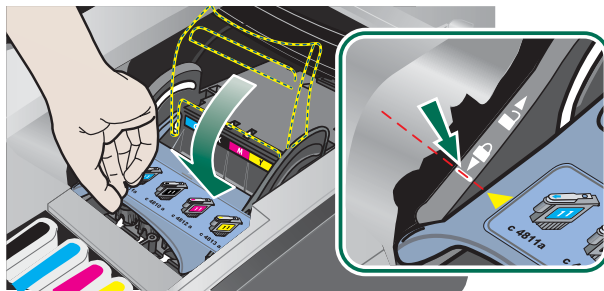
- 5 Tag det nye skrivehoved ud af pakningen, og fjern beskyttelsestapen.



- 6 Sæt skrivehovedet i den tilhørende farvekodede sokkel. Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.



- 7 Lås skrivehovedlåsen. Tryk ned for at sikre, at det er låst fast.



- 8 Luk dækslerne.
- 9 Vent, mens printeren initialiserer skrivehovederne og udskriver to justeringssider.

Sådan renser du skrivehovedets kontakter manuelt

Du kan finde flere oplysninger om, hvilke skrivehoveder der er kompatible med printeren, under [Forbrugsvarer](#).

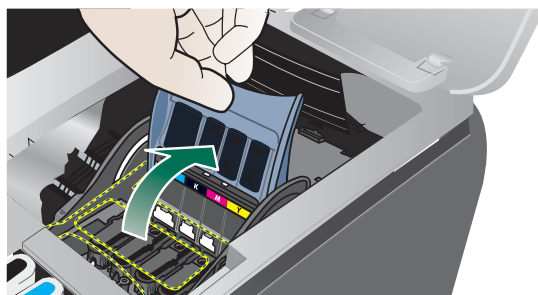
FORSIGTIG

Rens kun skrivehovedets kontakter, *efter* at du har forsøgt at rense skrivehovederne automatisk. Se [Sådan renses skrivehovederne automatisk](#). Skrivehovedernes kontakter indeholder følsomme elektroniske komponenter, der nemt beskadiges.

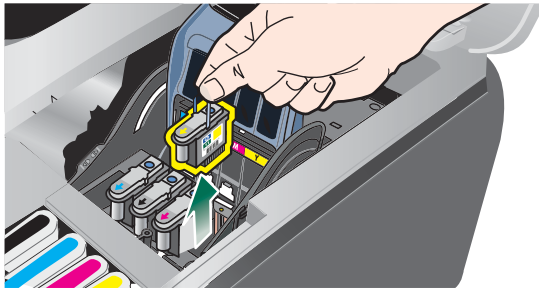
- 1 Kontroller, at printeren er tilsluttet og tændt.
- 2 Løft blækpatron- og skrivehoveddækslet.



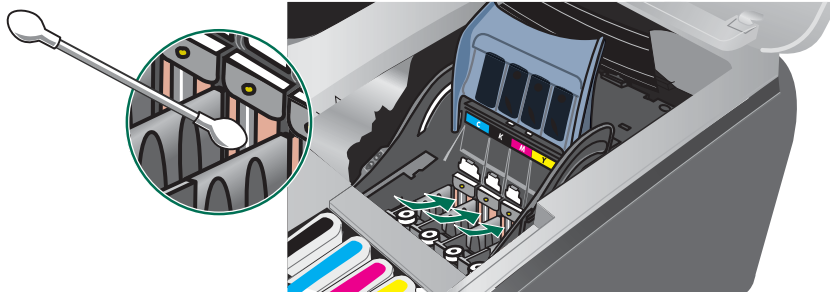
- 3 Vent to eller tre sekunder, og tag derefter netledningen ud.
- 4 Løft og åbn skrivehovedlåsen.



- 5 Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet ud af soklen.

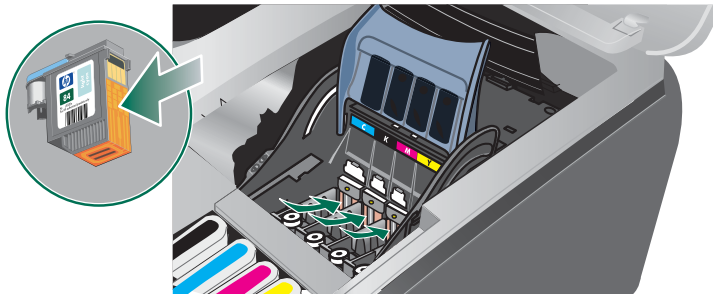


- 6 Fjern forsigtigt eventuel blæk fra kontaktpuderne på skrivehovedet ved hjælp af en tør vatpind eller en blød, tør og fnugfri klud, der ikke går i stykker eller efterlader fibre.



FORSIGTIG

Du skal kun tørre kontaktpuderne. Hvis du tørrer blækdyserne (der sidder på undersiden af skrivehovedet), kan det forårsage alvorlig skade på skrivehovedet.



- 7 Sæt skrivehovedet i den tilhørende farvekodede sokkel. Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.

FORSIGTIG

Undgå at bruge drikkevand eller alkohol, der kan skade skrivehovederne.

- 8 Placer skrivehovederne på et stykke papir eller et papirhåndklæde.
- 9 Rens kontaktpunkterne i skrivehovedsoklerne inde i printeren med en fugtet vatpind. Før du sætter skrivehovederne på plads igen, skal du kontrollere, at de elektriske kontakter har haft mindst fem minutter til at tørre i.
- 10 Tilslut netledningen, og tænd printeren. Det angives stadig på kontrolpanelet, at der mangler et skrivehoved.
- 11 Hvis du er ved at udskifte et skrivehoved, skal du tage det nye skrivehoved ud af pakken og fjerne beskyttelsestapen.

- 12 Sæt skrivehovedet i den tilhørende farvekodede sokkel. Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.
- 13 Lås skrivehovedlåsen. Kontroller, at den er i lukket stilling.
- 14 Om nødvendigt skal du gentage overstående trin for de resterende skrivehoveder.
- 15 Vent mens printeren initialiserer skrivehovederne og udskriver en justeringsside. Hvis printeren ikke udskriver en justeringsside, skal du udskifte det skrivehoved, du har renset.

Kalibrering af farven

Når du udskifter et skrivehoved, kalibrerer printeren automatisk skrivehovederne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Hvis du ikke er tilfreds med farvernes udseende, kan du kalibrere farverne manuelt.

- **Fra kontrolpanelet**

- 1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet.
- 2 Tryk på ▲ (knappen Pil op), indtil VEDLIGEHOJDELSE er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 3 Sørg for, at UDskRIFTskVALITET er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 4 Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil FARVEKALIBRERING er fremhævet, og tryk på ✓ (knappen Vælg).
Der udskrives en farvekalibreringsside.
- 5 Følg instruktionerne på kontrolpanelets skærm for at gennemføre processen.

Kalibrering af linjeskift

Hvis der forekommer regelmæssige vandrette striber i den udskrevne tekst eller grafik, skal linjeskiftet kalibreres.

Sådan kalibrerer du linjeskift

- 1 Tryk på ✓ (knappen Vælg) på kontrolpanelet.
- 2 Tryk på ▲ (knappen Pil op), indtil VEDLIGEHOJDELSE er fremhævet, og tryk på ✓ (knappen Vælg).
- 3 Sørg for, at UDskRIFTskVALITET er fremhævet, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).
- 4 Tryk på ▼ (knappen Pil ned), indtil LINJESKIFTKALIBRERING er fremhævet, og tryk på ✓ (knappen Vælg).
Der udskrives to linjeskiftkalibreringssider.
- 5 Følg instruktionerne på kontrolpanelets skærm for at gennemføre processen.
 - a Find det felt på kalibreringssiden med færrest vandrette striber, og noter det tilhørende nummer.
 - b Tryk på ▲ (knappen Pil op) eller ▼ (knappen Pil ned) for at vælge feltets nummer, og tryk derefter på ✓ (knappen Vælg).



Fejlfindingstip og -kilder

Brug følgende tip og kilder til at løse udskriftsproblemerne.

- Papirstop, se [Afhjælpning af papirstop](#).
- Problemer med papirindføring, f.eks. skæv indføring og papiroptagning, se [Løsning af problemer med papirindføring](#).

Nogle printerproblemer kan løses ved at nulstille printeren.

Sådan nulstilles printeren

- 1 Tryk på  (Afbryder-knappen) for at slukke printeren.
- 2 Tag strømkablet ud af printeren.
- 3 Vent i ca. 20 sekunder, og tilslut derefter strømkablet til printeren igen.
- 4 Tryk på  (Afbryder-knappen) for at tænde printeren.

Generelle tip til fejlfinding

Kontroller følgende:

- Strømindikatoren er tændt og blinker ikke. Når printeren tændes, tager det ca. 45 sekunder, før den er varmet op.
- Kontroller, at printeren er tilstanden Klar.
- Der vises ingen fejlmeddelelser på skærmen.
- Strømkablet og andre kabler fungerer, og de er tilsluttet korrekt til printeren. Kontroller, at printeren er tændt og tilsluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt. Se oplysninger om spændingskrav under [Printerspecifikationer](#).
- Papiret er lagt rigtigt i bakken, og der sidder ikke papir fast i printeren.
- Skrivehoveder og blækpatroner er installeret i de korrekte farvekodede sokler. Tryk hver enkelt fast for at sikre, at der er god kontakt. Kontroller, at tapen er fjernet fra alle skrivehovederne.
- Skrivehovedlåsen og alle dæksler er lukket.
- Bagpanelet og autodupleksenheden er klikket på plads.
- Al emballagetape og -materialer er fjernet fra printeren.
- Printeren kan udskrive en konfigurationsside. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
- Printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter. I Windows skal du angive printeren som standardprinter i mappen Printere. I Mac OS skal du vælge printeren som standardprinter i Vælger eller i Udskriftscenter. Du kan få flere oplysninger i computerens dokumentation.
- Hvis du bruger en computer, der kører Windows, er **Stop udskrivning midlertidigt** ikke valgt.
- Du kører ikke for mange programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, du ikke bruger, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Nulstilling af kontrolpanelsprog

- 1 Tryk på ⏻ (afbryderknappen) for at slukke printeren.
- 2 Tryk på og hold ⏻ (afbryderknappen) ned, og tryk én gang på ✓ (vælg-knappen).
- 3 Slip ⏻ (afbryderknappen).
Printeren starter og beder dig om at angive valg af sprog.
- 4 Rul med ▲ (Pil op-knappen) eller ▼ (Pil ned-knappen), og tryk på ✓ (vælg-knappen) for at vælge sprog.

Løsning af udskrivningsproblemer

Printeren lukker uventet ned

Kontroller, at der er strøm, og at forbindelsen er i orden

Kontroller, at printeren er tilsluttet korrekt til en fungerende vekselstrømskontakt. Se oplysninger om spændingskrav i [Printerspecifikationer](#).

Alle printerindikatorer blinker

Der er opstået en uoprettelig fejl

Nulstil printeren. Se [Sådan nulstilles printeren](#).

Hvis problemet ikke afhjælpes, skal du kontakte HP. Se [Support og garanti](#).

Printeren svarer ikke (der udskrives ikke noget)

Kontroller printeropsætningen

Se [Generelle tip til fejlfinding](#).

Kontroller skrivehovedernes initialisering

Når skrivehovederne installeres eller udskiftes, udskriver printeren automatisk to justeringssider til justering af skrivehovederne. Dette varer ca. otte minutter. Du kan kun udskrive dokumenter, når de automatiske justeringssider er udskrevet.

Kontroller installationen af printersoftwaren

Hvis printeren bliver slukket, mens den udskriver, skal der vises en advarsel på computerens skærm, ellers er printersoftwaren måske ikke installeret korrekt. Du skal afinstallere softwaren helt, og derefter geninstallere printersoftwaren for at løse dette problem. Se [Afinstallation af printersoftwaren](#).

Kontroller kabelforbindelserne

- Kontroller, at begge ender af kablet (USB, parallel eller netværk) sidder sikkert.
- Hvis printeren er tilsluttet til et netværk, skal du kontrollere følgende:
 - Kontroller tilslutningsindikatoren på bagsiden af printeren.
 - Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning til at tilslutte printeren.
 - Netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontroller, at printeren er indstillet korrekt til netværksmiljøet

Kontroller, at du bruger den korrekte printerdriver, og at den korrekte printerdriverport er valgt. Yderligere oplysninger om netværksforbindelser finder du i [Konfiguration af printeren \(Windows\)](#), [Konfiguration af printeren \(Mac OS\)](#) eller i den dokumentation, som du har fået af netværksleverandørerne.

Kontroller, om der er installeret en personlig software-firewall på computeren

Den personlige software-firewall er et sikkerhedsprogram, der beskytter computeren mod indtrængen. Firewall'en kan imidlertid blokere for kommunikation mellem computeren og printeren. Hvis der er problemer med at kommunikere med printeren, kan du prøve at deaktivere firewall'en midlertidigt. Hvis det ikke løser problemet, er firewall'en ikke årsagen til kommunikationsproblemet. Aktiver firewall'en igen.

Hvis du kan kommunikere med printeren, når firewall'en er deaktiveret, så kan du overveje at tildele printeren en statisk IP-adresse og aktivere firewall'en igen. Se [Konfiguration af netværksindstillinger](#).

Printeren accepterer ikke skrivehovedet

Undersøg skrivehovedet

Fjern skrivehovedet og kontroller, at beskyttelsestapen er fjernet helt fra skrivehovedet.

Rens skrivehovedet

Færdiggør rensningen af skrivehovedet. Se [Sådan renses skrivehovederne automatisk](#).

Sluk printeren, efter du har fjernet skrivehovedet

Efter du har fjernet skrivehovedet, skal du slukke printeren og derefter tænde printeren, uden at skrivehovedet er monteret. Efter at printeren er genstartet, skal du montere skrivehovedet igen.

Udskrivning tager lang tid

Kontroller systemkonfigurationen

Kontroller, at computeren lever op til printerens minimumssystemkrav. Se [Printerspecifikationer](#).

Kontroller portindstillingerne

Porten kan være konfigureret til en anden indstilling end ECP.

Oplysninger om, hvordan du ændrer portindstillingerne, får du i håndbogen til computeren eller ved at kontakte computerproducenten.

Kontroller indstillingerne i printersoftware

Printeren udskriver langsommere, når **Bedst** eller **Maksimalt dpi** er valgt som udskriftskvalitet. Hvis du vil øge udskrivningshastigheden, skal du vælge andre printerindstillinger i printerdriveren. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Tom side udskrevet

Kontroller medieindstillingerne

- Kontroller, at de sideindstillinger, der er valgt i printerdriveren, svarer til bredden og længden på det medie, der er lagt i bakken. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller parallelporten på computeren

Hvis du bruger en parallelforbindelse, skal du kontrollere, at printeren er sluttet direkte til parallelporten. Undgå, at porten deles med andre enheder, f.eks. et zipdrev eller andre printere.

Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Kontroller, hvordan mediet er ilagt

Kontroller, at mediebredde- og længdestyrene berører stakkens kanter let, og at bakken ikke er overfyldt. Se [Ilægning af medier](#).

Kontroller mediestørrelsen

- Noget af indholdet på en side kan være skåret væk, hvis dokumentet er større end det medie, du anvender.
- Kontroller, at den mediestørrelse, der er valgt i printerdriveren, svarer til størrelsen af det medie, der er lagt i bakken.
- Hvis du benytter en computer med Windows, skal du vælge **Emuler LaserJet-margener** i printerdriveren for at udskrive et Laser Jet-formatet dokument.

Kontroller margenindstillingerne

Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives. Se [Indstilling af minimummargener](#).

Kontroller indstillingen for sideretning

Kontroller, at det medieformat og den sideretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i printerdriveren.

Kontroller indstillingen Bevar layout (Windows)

Hvis du benytter en auto-dupleksenhed til automatisk dupleksudskrivning, skal du sørge for, at **Bevar layout** er valgt i printerdriveren. Hvis du fjerner denne funktion, kan der forekomme uønskede sideskift. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#).

Kontroller printerens placering og længden af USB-kablet

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet måske, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Se i produktbemærkningerne, om der er kendte softwarekonflikter, se i programmets dokumentation eller kontakt softwareproducenten for at få hjælp.

Dårlig udskriftskvalitet og uventede udskriftsresultater

Kontroller skrivehovederne og blækpatronerne

Udskift tilstoppede eller slidte skrivehoveder og næsten tømte eller tømte blækpatroner (se [Vedligeholdelse af skrivehovederne](#)), og prøv derefter at udskrive igen.

Kontroller papirkvaliteten

Papiret kan være for fugtigt eller for kraftigt. Kontroller, at det medie, der bruges, opfylder HP's specifikationer (se [Valg af printmedier](#)), og prøv derefter at udskrive igen.

Undersøg, hvilken type medie, der er lagt i printerens

- Kontroller, at bakken understøtter den type medie, du har lagt i. Se [Om specifikationer for understøttede medier](#).
- Kontroller, at du har valgt den bakke i printerens, der indeholder det medie, du ønsker at bruge. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller printerens placering og længden af USB-kablet

Se [Kontroller printerens placering og længden af USB-kablet](#).

Der udskrives ulæselige tegn

Hvis et udskriftsjob er blevet afbrudt, kan printeren muligvis ikke genkende resten af jobbet.

annuller udskriftsjobbet, og vent, indtil printeren skifter tilbage til klar-tilstanden. Hvis printeren ikke skifter tilbage til klar-tilstanden, skal du annullere alle job og vente igen. Når printeren er klar, skal du sende jobbet igen. Hvis du bliver bedt om at udføre jobbet igen, skal du klikke på **Annuller**.

Kontroller kabelforbindelserne

Hvis printeren er tilsluttet til computeren med et USB- eller parallelkabel, kan problemet skyldes en dårlig kabelforbindelse.

Kontroller, at kablet sidder godt fast i begge ender. Hvis problemet fortsætter, skal du slukke printeren, fjerne kablet fra printeren, tænde printeren uden at tilslutte kablet og slette alle resterende job fra udskriftskøen. Tilslut kablet igen, mens strømindikatoren lyser konstant.

Kontroller dokumentfilen

Dokumentfilen er muligvis beskadiget. Hvis du kan udskrive andre dokumenter fra samme program, skal du prøve at udskrive en sikkerhedskopi af dokumentet, hvis det er muligt.

Blækket tværes ud

Kontroller udskriftsindstillingerne

- Når du udskriver dokumenter, der bruger meget blæk, skal du lade udskrifterne tørre i længere tid, før du tager dem op. Det gælder især for transparenter. I printerdriveren skal du vælge udskriftskvaliteten **Bedst**. Du skal også forøge blækkets tørretid og reducere blækmætningen ved hjælp af blækmængde under avancerede funktioner (Windows) eller blækfunktioner (Mac OS) i printersoftware. Men husk, at reducere blækmætningen kan give udskrifter i en "forvasket" kvalitet.
- Farvedokumenter med stærke, blandede farver kan krølle eller udtværes under udskrivning, når du bruger udskriftskvaliteten **Bedst**. Prøv at bruge en anden udskrivningstilstand, så der bruges mindre blæk, eller brug HP Premium Paper, der er beregnet til udskrivning af farverige dokumenter. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller medietypen

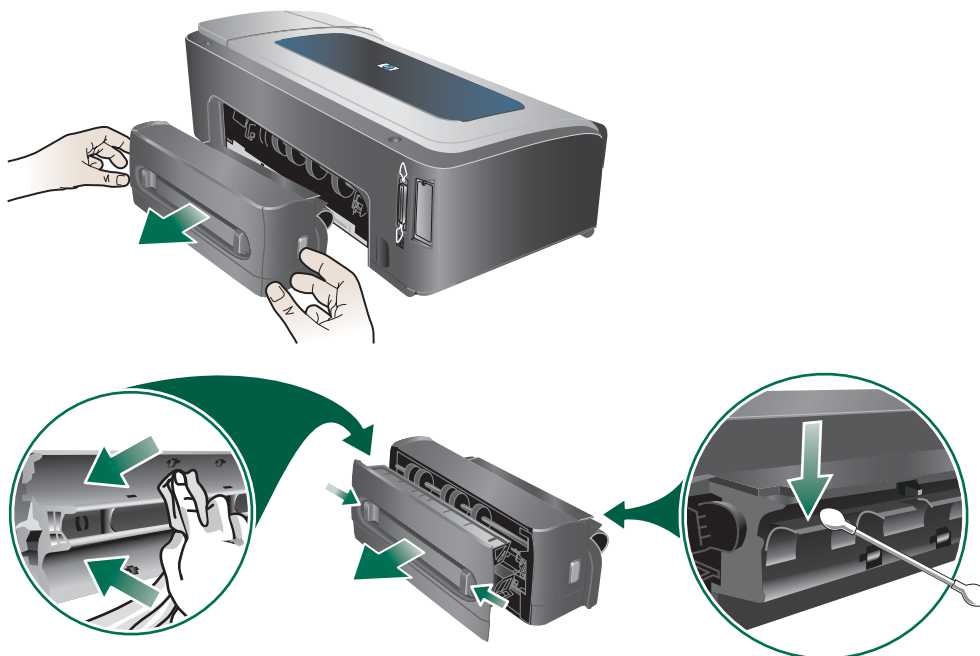
Visse medietyper er ikke beregnet til blæk. Blækket er længere om at tørre og kan derfor tværes ud. Se [Valg af printmedier](#).

Kontroller margenindstillingerne

Hvis du bruger en computer, der kører Windows, skal du kontrollere, at indstillingen, der minimerer margenerne, ikke er valgt.

Rens auto-dupleksenheden på indersiden

Når du har udskrevet meget, kan der være afsat blæk på indersiden af auto-dupleksenheden, hvilket kan forårsage, at blækket tværes ud, når du udskriver på begge sider af papiret. Brug en fnugfri klud til at rense auto-dupleksenhedens inderside.



Aktiver printerens papirbakke

Når du udskriver i tilstanden **Hurtig normal** (standard) eller **Hurtig**, bruger printeren ikke udskriftsrampen til at fastholde hver udskrevet side, før den sendes videre til udskriftsbakken. Hvis printeren begynder at udskrive den næste side, mens den senest udskrevne side stadig er ved at tørre i udskriftsbakken, vil den nye side måske gnide imod den forrige side i udskriftsbakken, og blækket bliver tværet ud. Udtværingens omfang afhænger af, hvor meget blæk der er brugt på hver side.

Du kan forhindre, at de udskrevne sider gnider imod hinanden ved at vælge udskriftstilstanden **Normal** eller **Bedst**. Du kan også vælge **UDSKRIFTSRAMPEFORLÆNGER** på printerens kontrolpanel. Se menuen [Menuen Papirhåndtering](#).

Blækket dækker ikke teksten eller grafikken helt

Kontroller blækpatronerne

Blækpatronen kan være løbet tør for blæk. Udskift de tomme blækpatroner. Eller prøv at tage blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og sørg for, at de klikker korrekt på plads. Se [Udskiftning af blækpatronerne](#).

Kontroller medietypen

Visse medietyper kan ikke bruges i denne printer. Se [Valg af printmedier](#).

Udskriften er utydelig, eller farverne er blege

Kontroller udskriftstilstanden

Tilstandene **Hurtig normal** og **Hurtig** i printerdriveren gør udskrivningen hurtigere og er gode til udskrivning af kladder. Vælg **Normal** eller **Bedst** for at få et bedre resultat. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller indstillingen for papirtype.

Hvis du udskriver på transparenter eller andre specielle medietyper, skal du vælge den tilsvarende medietype i printerdriveren. Se [Udskrivning på medie i specialformat og brugerdefineret format](#).

Kontroller blækpatronerne

Hvis linjerne i tekst eller grafik er brudte eller ikke udskrives korrekt, mangler en eller flere af patronerne muligvis blæk eller er defekt. Udskift disse blækpatroner med nye.

Farver udskrives som sort-hvid

Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontroller, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren.

Der udskrives forkerte farver

Kontroller udskriftsindstillingerne

Kontroller, at **Udskriv i gråtoner** ikke er valgt i printerdriveren.

Kontroller skrivehovederne

Når udskriftskvaliteten bliver betydeligt ringere, kan det være nødvendigt at rense skrivehovederne. Se [Vedligeholdelse af skrivehovederne](#).

Farverne løber ind i hinanden på udskriften

Kontroller udskriftsindstillingerne

Visse medietypeindstillinger (f.eks. **transparenter** og **fotopapir**) og udskriftstilstande (f.eks. **Bedst**) bruger mere blæk end andre. Vælg andre printerindstillinger i printerdriveren, og kontroller, at du har valgt den rigtige medietype. Se [Ændring af udskriftsindstillinger](#).

Kontroller blækpatronerne

Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Oplysninger om bestilling finder du i [HP-forbrugsvarer og -tilbehør](#).

Farverne er forskudte i forhold til hinanden

Kontroller skrivehovederne

Skrivehovederne justeres automatisk, når et skrivehoved udskiftes. Men udskriftskvaliteten kan forbedres ved, at du selv udfører justeringen. Se [Vedligeholdelse af skrivehovederne](#).

Kontroller placeringen af grafik

Brug funktionen Zoom eller Vis udskrift i programmet til at kontrollere, om grafikken står rigtigt på siden.

Streger og prikker mangler i tekst eller grafik

Kontroller skrivehovederne

Skrivehovederne eller skrivehovedernes kontaktpuder skal renses. Se [Vedligeholdelse af skrivehovederne](#).

Løsning af problemer med papirindføring

I dette afsnit beskrives løsninger på almindelige problemer med papirindføring. Oplysninger om udbedring af papirstop finder du i [Afhjælpning af papirstop](#).

Bakken kan ikke sættes i

- Sluk printeren, og tænd den igen, mens bakken er fjernet fra printeren. Sæt bakken i igen.
- Kontroller, at bakken er justeret med åbningen i printeren.
- Kontroller, om der er fastsiddende papir.

Mediet kan ikke bruges i printeren eller bakken

Brug kun medie, der understøttes af printeren og af den bakke, der bruges. Se [Om specifikationer for understøttede medier](#).

Mediet tages ikke op af bakke 1 eller bakke 2

- Kontroller, at mediestyrene er indstillet på den korrekte markering i bakkerne for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.
- Kontroller, at bakken er sat korrekt i.

Mediet kommer ikke ud korrekt

- Kontroller, at bakkeforlængeren er trukket helt ud, ellers kan udskriverne falde ud af printeren.
- Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Der er grænser for, hvor mange ark bakken kan indeholde.
- Hvis auto-dupleksenheden ikke er monteret korrekt under et dupleksjob, kan mediet komme ud af printerens bagside. Geninstaller auto-dupleksenheden, eller luk dens dæksel.

Siderne trækkes skævt

- Kontroller, at mediebredde- og længdestyrene i bakkerne er justeret, så de berører mediet let, men ikke krøller eller bøjer det.
- Undgå at ilægge andre medietyper eller -størrelser i en bakke.
- Kontroller, at mediet i bakken ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.

Der samles flere sider op

- Kontroller, at mediestyrene er indstillet på den korrekte markering i bakkerne for det medieformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Når du lægger papir i, skal du ikke bladre stakken igennem. At bladre papirerne igennem kan fremkalde statisk elektricitet og øge problemerne med, at der tages flere stykker papir op ad gangen.
- Når du sætter bakken i printeren igen, skal du gøre det forsigtigt. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og fremkalde papirstop eller få printeren til at tage flere ark op ad gangen.

Løsning af printerstyringsproblemer

Den integrerede webserver (EWS) kan ikke åbnes

Kontroller netværksopsætningen

- Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning til at tilslutte printeren til netværket.
- Kontroller, at netværkskablet er sat ordentligt i printeren.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

Kontroller computeren

Kontroller, at computeren, du bruger, er tilsluttet til netværket.

Kontroller din webbrowser

Kontroller, at webbrowseren lever op til minimumssystemkravene.
Se [Printerspecifikationer](#).

Kontroller printerens IP-adresse

- Udskriv en konfigurationsside, og find printerens IP-adresse på side to. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
- Ping printeren fra en MS-DOS-prompt ved hjælp af IP-adressen. Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende ved MS-DOS-prompten:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt.

Fejlfinding af installationsproblemer

Hvis du har haft problemer med at installere printeren, skal du gå igennem disse emner:

Problemer med udskrivning af en justeringside

Når skrivehovederne installeres eller udskiftes, udskriver printerens automatisk to justeringssider til justering af skrivehovederne. Dette varer ca. otte minutter. Justeringssiderne kan kasseres, når de er udskrevet. Hvis printerens ikke udskriver siderne, kan du se [Generelle tip til fejlfinding](#) eller justere skrivehovederne manuelt (se [Sådan justeres skrivehovederne](#)).

Problemer med installation af software

Undersøg kravene til computeren

Kontroller, at computeren lever op til systemkravene. Se [Systemkrav \(minimum\)](#).

Kontroller, at forudsætningerne for at kunne installere korrekt, er opfyldt

- Før du installerer software på en Windows-computer, skal du kontrollere, at alle andre programmer er afsluttet.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd-rom-drevet, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du har angivet det korrekte drevbogstav.
- Hvis computeren ikke kan finde Starter CD'en i cd-rom-drevet, skal du kontrollere, om cd'en er beskadiget. Du kan downloade printerdriveren på adressen <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

Geninstaller printersoftware

Hvis du bruger Windows, og computeren ikke kan registrere printerens, skal du køre Scrubber-hjælpeprogrammet (findes i mappen Utils\Scrubber på Starter CD'en) for at udføre en fuldstændig afinstallation af printerdriveren. Genstart computeren og geninstaller printerdriveren. Se [Afinstallation af printersoftware](#).

Problemer med tilslutning til et netværk

Bemærk

Når du har rettet eventuelle fejl i det følgende, skal du køre installationsprogrammet igen.

Generel netværksfejlfinding

Hvis du ikke kan installere printersoftwaren på computeren, skal du kontrollere følgende:

- Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
- Netværket fungerer, og netværks-hub'en er tændt.
- Alle programmer, herunder virusbeskyttelsesprogrammer og personlige firewalls, er lukket eller deaktiveret.
- Printeren er installeret i det samme undernet som de computere, der bruger printeren.
- Hvis installationsprogrammet ikke kan finde printeren, skal du udskrive konfigurationssiden og indtaste IP-adressen manuelt i installationsprogrammet. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
- Ping printeren fra en MS-DOS-prompt ved hjælp af IP-adressen. Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende ved MS-DOS-prompten:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt.

- Hvis du bruger en Windows-baseret computer, skal du kontrollere, at netværksportene, der er oprettet i printerdriveren, svarer til printerens IP-adresse:
 - 1 Udskriv en konfigurationsside. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#).
 - 2 Fra Windows-skrivebordet skal du klikke på **Start**, pege på **Indstillinger**, og derefter klikke på **Printere** eller **Printere og faxenheder**.
 - 3 Højreklik på printerikonet, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på fanen **Porte**.
 - 4 Vælg TCP/IP-porten til printeren, og klik derefter på **Konfigurer port**.
 - 5 Kontroller, at IP-adressen i dialogboksen er den samme som IP-adressen på konfigurationssiden. Hvis IP-adresserne er forskellige, skal du ændre IP-adressen i dialogboksen, så den svarer til adressen på konfigurationssiden.
 - 6 Klik to gange på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke dialogboksen.

Problemer med tilslutning til et ledningstilsluttet netværk

- Hvis tilslutningsindikatoren ikke tændes, skal du kontrollere, at alle betingelserne i [Generelle tip til fejlfinding](#) er opfyldt.
- Det anbefales ikke, at du tildeler printeren en fast IP-adresse, men du kan muligvis løse visse installationsproblemer (f.eks. en konflikt med en personlig firewall) ved at tildele printeren en fast IP-adresse. Yderligere oplysninger finder du i [Konfiguration af netværksindstillinger](#).

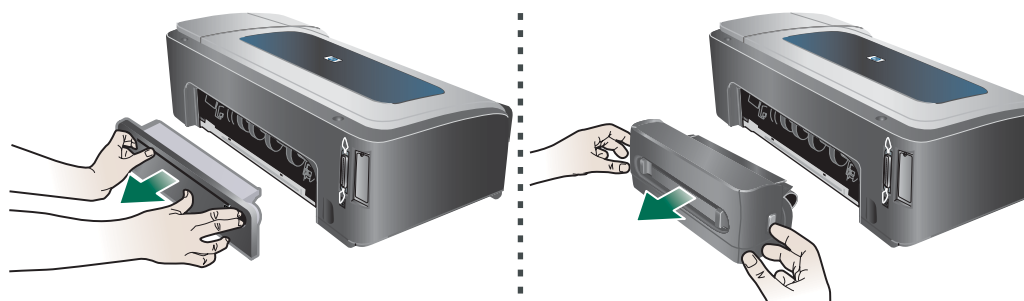
Afhjælpning af papirstop

Sådan forhindres papirstop

- Kontroller, at bakke 2 er korrekt monteret, og at printeren og papirbakkerne er placeret på en plan overflade.
- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke bakkerne. Se [Om specifikationer for understøttede medier](#).
- Læg papiret rigtigt i. Se [Ilægning af medier](#).
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøje.
- Brug altid medier, der opfylder specifikationerne. Se [Valg af printmedier](#).
- Kontroller, at udskriftsbakken ikke er overfyldt, når du sender et job til udskrift.
- Sørg for, at mediet er justeret mod højre side af bakken.
- Kontroller, at mediebredde- og længdestyrene er justeret, så de berører mediet let, men ikke krøller eller bøjer det.
- Hvis du har forlænget bakken, må du ikke trykke på forlængerlåsen, mens du indsætter bakken. Hvis du gør det, skubbes bakken ud igen, når du forsøger at skubbe den ind, hvilket vil medføre papirstop.

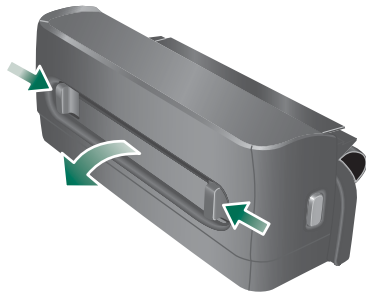
Sådan afhjælpes papirstop

- 1 Fjern alle medier fra udskriftsbakken.
- 2 Kontroller bagpanelet eller auto-dupleksenheden.
 - a Tryk knappen på begge sider af bagpanelet eller auto-dupleksenheden ind, og fjern enheden.



- b Find det medie, der måtte være fastklemt i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud imod dig.

- c Hvis papirstoppet ikke findes her, trykker du på knapperne foran på auto-dupleksenheden og fjerner dækslet. Hvis papirstoppet findes her, skal du fjerne det forsigtigt. Luk låget.




- d Sæt bagpanelet eller auto-dupleksenheden ind i printeren igen.
- 3 Hvis du ikke kan finde papirstoppet, skal du løfte udskriftsbakken og kontrollere, om der er papirstop i bakke 1. Hvis der sidder medie fast i bakken, skal du gøre følgende:
- a Træk bakke 1 ud.
 - b Træk papiret ud mod dig selv.



- c Sørg for, at mediet er korrekt justeret i bakken, sæt bakken i igen, og sænk udskriftsbakken.
- 4 Hvis du ikke har fundet papirstoppet, og bakke 2 er installeret, skal du trække denne bakke ud og fjerne det fastklemte medie, hvis det er muligt. Hvis det ikke er muligt, skal du gøre følgende:
- a Kontroller, at printeren er slukket, og træk netledningen ud.
 - b Løft printeren fra bakke 2.
 - c Fjern det fastklemte papir fra bunden af printeren eller fra bakke 2.
 - d Sæt printeren ovenpå bakke 2 igen.
- 5 Åbn topdækslet. Hvis der stadig er papir inde i printeren, skal du kontrollere, at vognen har flyttet sig til printerens højre side, fjerne eventuelle papirstykker og trække mediet mod dig selv gennem toppen af printeren.

ADVARSEL!

Ræk ikke ind i printeren, mens printeren er tændt, og vognen sidder fast. Når du åbner topdækslet, vender vognen tilbage til dens oprindelige placering i højre side af printeren. Hvis den ikke flytter sig til højre, skal du slukke printeren, før du fjerner et eventuelt papirstop.

- 6 Når du har fjernet papirstoppet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis du har slukket den) og derefter trykke på  (knappen Genoptag) for at fortsætte udskriftsjobbet.

Printeren fortsætter udskriften på næste side. Du bliver nødt til at gensende de sider, der sad fast i printeren.

A

HP-forbrugsvarer og -tilbehør

Dette afsnit indeholder oplysninger om HP-forbrugsvarer og -tilbehør til printeren. Der kan forekomme ændringer i oplysningerne. Besøg HP-webstedet (<http://www.hpshopping.com>) for at få de seneste opdateringer. Du kan også foretage indkøb gennem webstedet.

Onlinebestilling af printerforbrugsvarer

Ud over at bestille via HP-webstedet kan du bestille printerforbrugsvarer via den integrerede webserver (EWS) eller Værktøjskassen (Windows).

Systemkrav ved bestilling af printerforbrugsvarer

Du skal kontrollere, at du har følgende, for at kunne bruge Værktøjskassen:

- Internetadgang
- En printer, der er sluttet til din computer via et USB- eller parallelkabel eller er tilsluttet netværket
- Værktøjskasse installeret på computeren (understøttes kun af Windows)

Du skal kontrollere, at du har følgende, for at kunne bruge den integrerede webserver:

- En printer, der er tilsluttet til netværket
- Webbrowser installeret på computeren (enten Netscape Navigator 4.8 eller Microsoft Internet Explorer 5.0 eller nyere)

Bestilling af forbrugsvarer

- 1 Fra Værktøjskassen (Windows): Klik på **Bestil forbrugsvarer** under fanen **Printerstatus**. Standardbrowseren åbnes og viser et websted.
Fra den integrerede webserver: Klik på **Bestil forbrugsvarer** under fanen **Oplysninger**.
- 2 Følg instruktionerne på webstedet for at vælge og bestille forbrugsvarer.

Tilbehør og kabler

250-arks bakke	C8261A
HP-auto-dupleksenhed	C8258A
HP IEEE-1284 A-B-parallelkabel (2 meter)	C2950A
HP IEEE-1284 A-B-parallelkabel (3 meter)	C2951A
HP USB A-B (2 meter)	C6518A

Hukommelsesmoduler

HP 64 MB SDRAM DIMM	Q1887A
HP 128 MB SDRAM DIMM	C9121A

Netværksgrænseflader

HP Jetdirect 620N-printerserver/internetserver (EIO-modul; Fast Ethernet)	J7934A
HP Jetdirect 625N-printerserver/internetserver (EIO-modul, Gigabit)	J7960A
Ekstern HP Jetdirect 170X-printerserver via USB (Fast Ethernet)	J3258B
Ekstern HP Jetdirect 175X-printerserver via USB (Fast Ethernet)	J6035B
Ekstern HP Jetdirect 310X-printerserver via USB (Fast Ethernet)	J6038A
Ekstern HP Jetdirect 500X-printerserver via USB (Fast Ethernet)	J3264A J3265A
HP Jetdirect 680N trådløs 802.11b EIO-printerserver	J6058A
HP Jetdirect EW2400 ekstern Fast Ethernet ledningstilsluttet og trådløs 802.11g-printerserver	J7951A
HP BT3100 Bluetooth trådløs printeradapter (USB 1.0 eller parallelle interface)	J6072A
HP Print Server Appliance 4250	J7941A

Forbrugsvarer

Blæktilbehør

Blækpatroner

HP 10 Sort	C4844A
HP 11 Cyan	C4836A
HP 11 Magenta	C4837A
HP 11 Gul	C4838A

Skrivehoveder

HP 11 Sort	C4810A
HP 11 Cyan	C4811A
HP 11 Magenta	C4812A
HP 11 Gul	C4813A

HP-medier

Almindeligt papir

HP Bright White Inkjet Paper		
500 ark	Letter (8,5 x 11")	HPB1124
500 ark	A4 (210 x 297 mm)	C1825A
200 ark	A3 (297 x 420 mm)	C1858A
250 ark	Tabloid (11 x 17")	B1724
250 ark	Letter (8,5 x 11")	B250
HP Office Paper		
2500 ark	Letter (8,5 x 11")	25005
10-ream papir	Letter (8,5 x 11")	C8511
10-ream papir	Legal (8,5 x 14")	C8514
	Tabloid (11 x 17")	C1117

HP Office Recycled Paper		
500 ark	Letter (8,5 x 11")	E1120
500 ark	Letter (8,5 x 11")	E1420
HP Universalpapir		
5-ream papir	Letter (8,5 x 11")	M115R
250 ark	Letter (8,5 x 11")	25011
500 ark	Letter (8,5 x 11")	M1120
500 ark	Letter (8,5 x 11")	MR311
500 ark	Legal (8,5 x 14")	M1420

Fotopapir

HP Premium Plus-fotopapir		
20 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	C6831A
50 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	Q1785A
20 ark, blankt	4 x 6"	Q1977A
20 ark, mat	Letter (8,5 x 11")	C6950A
20 ark, mat	A4 (210 x 297 mm)	C6951A
20 ark, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
25 ark, blankt	A3 (297 x 420 mm) (Asien/ Stillehavsregionen)	Q5497A
20 ark, blankt	A3 (297 x 420 mm) (Europa)	Q5496A
25 ark, blankt	Tabloid (11 x 17")	Q5495A
HP Premium-fotopapir		
100 ark, mat	Letter (8,5 x 11")	C6563A
100 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	C5477A
50 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	C6979A
15 ark, blankt	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A
20 ark, blankt	A3 (297 x 420 mm)	C6059A
20 ark, blankt	Tabloid (11 x 17")	C6058A
HP-fotopapir		
20 ark, tosidet, blankt	Letter (8,5 x 11")	C1846A
20 ark, tosidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 ark, enkeltsidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C6765A
HP fotopapir til hverdagsbrug		
100 ark, tosidet, mat	Letter (8,5 x 11")	C7007A
25 ark, tosidet, mat	Letter (8,5 x 11")	C6983A
25 ark, tosidet, halvblankt	A4 (Asien/Stillehavsregion) (210 x 297 mm)	C7006A
25 ark, ensidet, halvblankt	A4 (210 x 297 mm)	Q5451A
25 ark, ensidet, halvblankt	Letter (8,5 x 11")	Q5498A
100 ark, ensidet, halvblankt	10 x 16,3 mm (Europa)	Q5441A

Forretningspapir

HP-brochure og reklamepapir		
50 ark, tosidet, blankt	Letter (8,5 x 11")	C6817A
50 ark, mat	Letter (8,5 x 11")	C6955A
100 ark, foldet tre gange, tosidet, blankt	Letter (8,5 x 11")	C7020A
100 ark, trefoldet, mat	Letter (8,5 x 11")	Q5443A
100 ark, trefoldet, mat	A4 (210 x 297 mm)	Q6590A
50 ark, foldet tre gange, tosidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	Q2525A
50 ark, tosidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C6818A
100 ark, mat	A4 (210 x 297 mm)	Q6592A
100 ark, mat	Letter (8,5 x 11")	Q5445A
150 ark, tosidet, blankt	Letter (8,5 x 11")	Q1987A
50 ark, mat	A3 (297 x 420 mm)	Q6591A
50 ark, tosidet, blankt	A3 (297 x 420 mm)	C6821A
50 ark, tosidet, blankt	Tabloid (11 x 17")	C6820A
HP Premium-papir til præsentationer		
150 ark	Letter (8,5 x 11")	Q5449A
150 ark	A4 (210 x 297 mm)	Q6593A
100 ark	A3 (297 x 420 mm)	Q6594A
100 ark	Tabloid (11 x 17")	Q6595A
HP Premium Inkjet-transparenter		
20 ark	Letter (8,5 x 11")	C3828A
50 ark	Letter (8,5 x 11")	C3834A
20 ark	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 ark	A4 (210 x 297 mm)	C3835A
HP Premium Plus Inkjet-transparenter		
20 ark	A4 (210 x 297 mm)	C7031A
20 ark	Letter (8,5 x 11")	C7030A
50 ark	A4 (210 x 297 mm)	C7029A
50 ark	Letter (8,5 x 11")	C7028A
HP Premium Inkjet-papir		
200 ark	Letter (8,5 x 11")	51634Y
200 ark, bestrøget, mat	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 ark, bestrøget, kraftigt papir	A4 (210 x 297 mm)	C1853A
100 ark	A3 (297 x 420 mm)	C1856A
100 ark	Tabloid (11 x 17")	C1855A

B

Support og garanti

Hvis printeren ikke virker, som den skal, og forslagene i [Vedligeholdelse og fejlfinding](#) ikke løser problemet, kan du prøve at få assistance fra et af følgende supportsteder.

Elektronisk support

Du kan få support fra HP fra følgende elektroniske kilder:

- **Web**

Besøg printerwebstedet på hp.com og få adgang til de nyeste oplysninger om software, produkter og support.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>

- **Værktøjskasse (kun Windows)**

Værktøjskassen indeholder enkle trinvis løsninger på almindelige printerproblemer.

Se [Værktøjskasse \(kun Windows\)](#).

HP's telefonsupport

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.

Inden du ringer

For at sikre en optimal support bedes du have følgende oplysninger parat, når du ringer op:

- 1 Udskriv printerkonfigurationssiden. Se [Konfigurationssidens indhold og udskrivning af konfigurationssiden](#) for at få vejledning til at udskrive denne side. Hvis printeren ikke kan udskrive, skal du have følgende oplysninger parat:
 - a Modelnr. og serienummer. (Det står bagpå printeren).
 - b printermodel
- 2 Undersøg, hvilket operativsystem du bruger, f.eks. Windows 98 SE.
- 3 Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere netværksoperativsystemet, f.eks. Windows NT Server 4.0.
- 4 Undersøg, hvordan printeren er forbundet til dit system, f.eks. den parallelle port, USB-stikket eller netværket.
- 5 Find printerdriveren og printersoftwarens versionsnummer, f.eks. HP Business Inkjet 2800 Series Version: 62.43.12.0. (Du finder printerdriverens versionsnummer ved at åbne dialogboksen med printerindstillinger eller printeregenskaber og klikke på fanen Om).
- 6 Hvis der er problemer med at udskrive fra et bestemt program, skal du notere, hvilket program og versionsnummer det drejer sig om.

Numre til telefonsupport

I mange lande tilbyder HP gratis telefonsupport i garantiperioden. Nogle af de supportnumre, der er angivet nedenfor, er muligvis ikke gratis.

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre ved at gå til <http://www.hp.com/support>.

Land/område	Telefonnummer
Albanien	*
Algeriet	213 17 63 80
Anguilla	1-800-8722881
Argentina	0-810-555-5520
Aruba	800-8000
Australien	(03) 8877 8000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrain	+971 4 366 2020
Barbados	001-800-8722881
Belgien	078 600 600
Belize	811
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-1110
Bosnien-Hercegovina	*
Brasilien	Uden for São Paulo: 0800-157751 São Paulo-området: (11) 4689-2012
Bulgarien	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Cayman Islands	1-800-711-2884
Chile	800-3600999
Colombia	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Cypern	800 9 2649
Danmark	70 11 77 00
De Forenede Arabiske Emirater	800 4520 04 366 2020
Dominikanske Republik	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egypten	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Filippinerne	(2) 867 3551
Finland	0203 53232
Frankrig	0826 10 4949

Land/område	Telefonnummer
Gibraltar	0870 842 2339
Grækenland	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haiti	183
Holland	0900 117 0000
Honduras	800-0-123
Hongkong	85 (2) 2802 4098
Indien	+91-80-8526900 eller 1 600 447-737 Support på hindi og engelsk
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Irland	1890 946 500
Island	507 10 00
Israel	9 830 4848
Italien	02 3859 1212
Jamaica	0-800-711-2884
Japan	0570-000-511 (Navi Dial kun for indenlandske opkald fra Japan) 81-3-3335-9800
Jomfruøerne	001-800-8722881
Jordan	+971 4 366 2020
Kasakhstan	*
Kina	021-38814518
Kroatien	*
Kuwait	+971 4 366 2020
Libanon	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Luxembourg	27 303 303
Makedonien	*
Malaysia	+1800 805 405
Malta	*
Marokko	22 40 47 47
Mexico	Mexico City: 52-58-9922 Uden for Mexico City: 01-800-472 6684
Moldova	*
Monaco	+33 (0)173018475
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*

Land/område	Telefonnummer
Norge	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Peru	0-800-10111
Polen	(22) 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Rumænien	(21) 315 4442
Rusland	Moskva: 095 797 3520 St. Petersborg: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Saudi-Arabien	800 897 1444
Serbien og Montenegro	*
Singapore	6272 5300
Slovakiet	2 5752 5752
Slovenien	*
Spanien	902 010 333
Storbritannien	0870 842 2339
Surinam	156
Sverige	077 130 3000
Sydafrika	086 000 1030
Sydkorea	1588 3003
Schweiz	0848 80 20 20
Syrien	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thailand	(2) 353 9000
Tjekkiet	2 61 307 310
Trinidad og Tobago	1-800-711-2884
Tunesien	71 89 12 22
Tyrkiet	212 444 71 71
Tyskland	01805 258 143

HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html>) aufnehmen.

Land/område	Telefonnummer
Ukraine	Kiev: 44 4903520
Ungarn	1 382 1111
USA	1-800 HP INVENT
Vatikanstaten	02 3859 1212
Vestafrika (Engelsktalende lande/områder)	*
Vestafrika (Fransktalende lande/områder)	+351 213 17 63 80
Vietnam	(8) 823 4530
Yemen	+971 4 366 2020
Østrig	08 1000 1000

* Kontakt din HP-servicekontakt for at få oplysninger om support.

Hewlett-Packard's erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varighed af begrænset garanti
Software	1 år
Ekstraudstyr	1 år
Blækpatroner	6 måneder*
Skrivehoveder	1 år*
Ekstern printerhardware (se oplysningerne nedenfor)	1 år

*Du kan finde mere detaljerede oplysninger om garanti på http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Garantidækning

- 1 Hewlett-Packard garanterer over for slutbrugeren, at ovennævnte HP-produkter er uden materiale- og fabrikationsfejl i ovenstående periode, gældende fra købsdatoen.
- 2 For softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun ved manglende evne til at udføre programmerede funktioner. HP kan ikke garantere, at driften af produktet vil være uden afbrydelser og fejl.
- 3 HP's garanti dækker kun defekter, der måtte opstå ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre fejl, herunder fejl der er opstået som følge af:
 - a Forkert vedligeholdelse og modificering.
 - b Software, medier, dele og forbrugsvarer, der ikke er fra HP eller ikke understøttes af HP.
 - c Drift uden for produktspecifikationerne.
 - d Uautoriseret modifikation eller misbrug.
- 4 Hvis der anvendes blækpatroner, der ikke er fra HP, eller genopfyldte blækpatroner på HP-printere, har det hverken indvirkning på garantien til kunden eller evt. HP-supportkontrakt med kunden. Hvis der opstår printerfejl eller skader, der kan tilskrives brug af en blækpatron fra en anden leverandør end HP eller genfyldte patroner, vil HP opkræve almindelig timetakst og betaling for materialeforbrug i forbindelse med reparation af printerens for den pågældende fejl eller skade.
- 5 Når HP i garantiperioden underrettes om en defekt i et produkt, der dækkes af HP's garanti, reparerer eller ombytter HP produktet efter eget skøn.
- 6 Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et defekt produkt, der er dækket af HP's garanti, refunderer HP købsprisen inden for et rimeligt tidsrum, efter defekten blev indberettet.
- 7 HP er ikke forpligtet til at reparere eller ombytte produktet eller refundere købsprisen, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- 8 Et ombytningsprodukt kan enten være nyt eller så godt som nyt, forudsat at dets funktion som mindstekrav svarer til funktionen i det produkt, det erstatter.
- 9 HP-produkter kan indeholde renoverede dele, komponenter eller materialer hvis ydeevne svarer til nye.
- 10 HP's erklæring om begrænset garanti gælder i lande/områder, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakt om yderligere garantiservice, såsom service på stedet, fås hos autoriserede HP-servicefaciliteter i lande/områder, hvor produktet distribueres af HP, og hos autoriserede importører.

Garantibegrænsning

HVERKEN HP ELLER DETS TREDJEPARTSLEVERANDØRER GIVER, I DEN UDSTRÆKNING DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, NOGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

Ansvarsbegrænsning

- 1 I den udstrækning det er tilladt efter dergældende lov, er nærværende garantierklæring kundens eneste retsmiddel.
- 2 HP OG TREDJEPARTSLEVERANDØRER KAN I DET OMFANG LOVEN TILLADER DET, DOG UNDTAGET FORPLIGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING, IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, UANSET OM SØGSMÅLSGRUNDEN BASERES PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK BAGGRUND, OG UANSET OM DER ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN AF EN SÅDAN ERSTATNINGSPLIGT.

Gældende lovgivning

- 1 Denne garantierklæring giver kunden bestemte lovmæssige rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada, og fra land/område til land/område andre steder i verden.
- 2 I den udstrækning denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med gældende lov, skal garantierklæringen anses for at være modificeret, så den er i overensstemmelse med lokal lovgivning. Under lokal lovgivning er visse ansvarsbegrænsninger og garantibegrænsninger muligvis ikke gældende for kunden. Visse delstater i USA og visse myndigheder uden for USA (herunder provinser i Canada) kan f.eks.:
 - a Udelukke, at ansvarsfraskrivelser og begrænsninger i denne garanti begrænser en kundes lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b På anden måde begrænse en producents evne til at håndhæve sådanne ansvarsbegrænsninger og garantibegrænsninger.
 - c Give kunden yderligere garantirettigheder, specificere varigheden af stiltiende garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller tillade begrænsninger på varighed af stiltiende garantier.
- 3 I FORBINDELSE MED TRANSAKTIONER MED FORBRUGERE I AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER VILKÅRENE I DENNE GARANTIERKLÆRING IKKE DE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, UNDTAGEN I DEN UDSTRÆKNING DET ER TILLADT AF LOVEN, DER GÆLDER FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER, MEN ER EN TILFØJELSE TIL NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BESTEMMELSER.

Forbrugsvarer til HP Inkjet - Garantioversigt

Bemærk

Det er hensigten, at dette dokument skal tjene som en letlæselig oversigt over HPs fulde garantierklæring. Hvis du vil læse den fulde garantierklæring, skal du gå til www.hp.com/support/inkjet_warranty og vælge den ønskede forbrugsvare.

Er dit produkt dækket af en garanti?

Hvis du mener, at din blækforsyning eller dit skrives hoved er defekt, kan du returnere den pågældende forbrugsvare med henblik på at få den refunderet eller udskiftet, forudsat at ALT det følgende er sandt:

- Blækforsyning: Er ikke løbet tør for blæk.
- Skrivehoved: Skrivehovedet har ikke overskredet det blækforbrug, det er godkendt til:
 - Sort skrivehoved: 530 ml
 - Farveskrivehoved: 200 ml

Bemærk

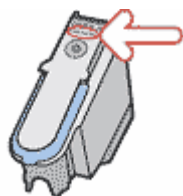
Du finder ud af, hvor meget blæk der har passeret gennem det skrives hoved, som aktuelt er installeret i din printer ved at se på "Akkumuleret blækforbrug (ml)" i afsnittet "Skrivehovedstatus" på konfigurationssiden.

- Blækforsyning: Den er ikke blevet genopfyldt, har ikke været genbrugt og er ikke på anden måde blevet ændret.
- Skrivehoved eller blækforsyning: Garantiperioden er ikke overskredet. Se på illustrationen nedenfor få oplysninger om, hvor på dit produkt du kan finde datoen.

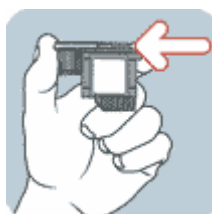
Placering af garantiens udløbsdato

Datoformat: ÅÅÅÅMMDD

Figur 1: Nye skrives hoveder



Figur 2: Ældre skrives hoveder



Figur 3: Blækforsyninger



Installationsdato

Sørg for at installere dit produkt før den installationsdato, der er trykt på pakken med forbrugsvarer. Hvis du installerer forbrugsvaren inden installationsdatoen, er du sikker på, at du vil have mindst følgende periode før garantiens udløbsdato:

- Skrivehoved: ét år (under hensyntagen til grænsen for det akkumulerede blækforbrug)
- Blækforsyning: seks måneder

Forbrugsvarer for HP Inkjet - Udløb

Når blæk bliver ældre, mister det vand. Når blæk når en vis alder, kan det beskadige skrivehoveder eller andre dele af udskrivningssystemet. Ved normal brug vil de fleste blækpatroner løbe tør for blæk, længe før blækket er gammelt nok til at kunne forårsage skade. For at hindre enhver mulighed for beskadigelse, er HP-printere, der bruger de blækpatroner, som er angivet ovenfor, udviklet til stoppe udskrivning med de pågældende patroner, inden blækket bliver for gammelt. Se "Udløbsdato (Å-M-D)" i afsnittet "Blækpatronstatus" på konfigurationssiden.

- Blækpatronens udløbsdato har intet at gøre med produktgarantien. Oplysninger om garantien på din blækpatron finder du på http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.
- Brug af udløbsdato forhindrer beskadigelse forårsaget af gammelt blæk. Når blækpatroner udløber, ophører de med at fungere og skal udskiftes.

Hvordan returnerer du dit produkt?

I henhold til garantien kan du returnere dit produkt på to måder:

- Henvend dig til den forhandler, hvor du købte produktet (under hensyntagen til den pågældende forhandlers returneringspolitik)
- Hvis du ikke kan returnere produktet til forhandleren, kan du ringe til det supporttelefonnummer, der er angivet på det produktblad, der fulgte med i produktpakken.



Printerspecifikationer

Printerspecifikationer

Specifikationer for medie- og mediehåndtering finder du under [Valg af printmedier](#).

Fysiske specifikationer		
Tilgængelige modeller og fysiske dimensioner	Størrelse (bredde x dybde x højde)	676 x 498 x 199 mm <ul style="list-style-type: none">Med auto-dupleksenhed: 676 x 588 x 199 mmMed bakke 2: 676 x 498 x 264 mmMed bakke 2 og auto-dupleksenhed: 676 x 588 x 264 mm
	Vægt (eksklusiv skrivehoveder og blækpatroner)	13,5 kg <ul style="list-style-type: none">Med auto-dupleksenhed: 15,5 kgMed bakke 2: 17,0 kgMed bakke 2 og auto-dupleksenhed: 19,0 kg
Produktfunktioner og -kapaciteter		
Tilslutning		<ul style="list-style-type: none">IEEE 1284-kompatibelt tovejsparallelkabel (alle modeller)USB 2.0-kompatibel med fuld hastighed (alle modeller)HP Jetdirect Internal Print Server til Fast Ethernet 10/100Base-TX i EIO-stik (følger med HP Business Inkjet 2800dtn-printeren)2 DIMM-stik (100 ben, SDRAM, PC 100 eller større)
Udskrivningsmetode		Behovsbestemt termisk inkjet-udskrivning
Blækpatroner		4 blækpatroner (1 til hhv. sort, cyan, magenta og gul)
Skrivehoveder		4 skrivehoveder (1 til hhv. sort, cyan, magenta og gul)
Kapacitet (baseret på 5% dækning)	Blækpatroner	1,750 sider
	Skrivehoveder	<ul style="list-style-type: none">Sort: 16,000 siderCyan, magenta og gul: 24,000 sider
Farvekalibrering		<ul style="list-style-type: none">ColorSyncICC ProfilesPANTONE® <p><i>*PANTONE, Inc's standardvaremærke for farver.</i></p>
Enhedssprog		<ul style="list-style-type: none">PCL 5cPCL 6PostScript 3-emuleringAutomatisk sprogsift

Fontunderstøttelse	<ul style="list-style-type: none"> • 45 integrerede TrueType- og 35 integrerede PostScript-fonte (alle tilgængelige for PostScript-emulering, PCL 5c og PCL 6) • Intellifont- og TrueType-rasterisering integreret i PCL 5C og PCL 6
Nominel maksimalydelse	Op til 12,000 sider pr. måned
Avanceret sikkerhed*	<ul style="list-style-type: none"> • SNMP v3 • SSL/TLS (HTTPS)
*Gælder for HP Jetdirect-produkter med alle funktioner og firmwareversion x.24.yy eller nyere – EIO (615n, 620n og nyere), ekstern (en3700)	
Specifikationer for processor og hukommelse	
Enhedsprocessor	<ul style="list-style-type: none"> • Motorola 32-bit ColdFire 4e RISC (256 MHz)
Enhedshukommelse	<ul style="list-style-type: none"> • 96 MB RAM indbygget
Specifikationer for operativsystem og netværksprotokol	
Operativsystemkompatibilitet	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP (Professional og Home Editions) og Windows Server 2003 • Mac OS X (10.1.5 og nyere) • OS/2¹ • Linux² • UNIX³ • Understøttelse af MS-DOS-printerdriver via tredjepartsprogrammer <p>¹Yderligere oplysninger om brug af IBM PostScript 3-emuleringsprinterdriveren til IBM OS/2 findes på adressen http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf.</p> <p>²Se http://www.linuxprinting.org., hvis du vil have yderligere oplysninger om brug af Linux sammen med HP-printere.</p> <p>³Printerinstallationssoftware til UNIX®-netværk (HP-UX, Sun Solaris) kan hentes på http://www.hp.com.</p>
Systemkrav (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 130 MB ledig diskplads • Windows Me: Pentium® 150 MHz, 32 MB RAM, 130 MB ledig diskplads • Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 160 MB ledig diskplads • Windows XP 32-bit edition: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 160 MB ledig diskplads • Windows Server 2003: Pentium 233 MHz, 128 MB RAM, 160 MB ledig diskplads • iMac: 600 MHz, 128 MB RAM • Power Mac G3 eller nyere 400 MHz, 128 MB RAM • iBook 366 MHz, 128 MB RAM
Bemærk! Filer med meget grafik samt komplekse og store filer kan kræve mere plads på harddisken.	

Operativsystemkompatibilitet til netværk	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32-bit (Professional og Home Editions), Windows XP 64-bit Edition ● Novell NetWare 4.x, 5.x, 6, NDS og NDPS ● HP-UX 10.20, 11.x ● Solaris, 2.6, 7, 8 (kun SPARC-systemer) ● RedHat Linux 7.1 og nyere ● SuSE Linux 7.1 og nyere ● Mac OS X (10.1.5 og nyere) ● IBM OS/2 Warp 4.x* ● IBM AIX 3.2.5 og nyere* ● MPE-iX* ● Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0 ● Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (tidligere kaldet Microsoft Windows XP Server Terminal Services) ● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix MetaFrame 1.8 ● Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix MetaFrame 1.8 ● Microsoft Windows NT og Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix V1.8 MetaFrame 1.8 ● Microsoft Windows NT og Windows 2000 Server Terminal Services med Citrix XP MetaFrame XP ● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services* Kontakt netværksoperativsystemleverandøren for at få software, dokumentation og support.
Kompatible netværksprotokoller	<ul style="list-style-type: none"> ● TCP/IP ● IPX/SPX ● AppleTalk* ● DLC/LLC ● IP Direct Mode ● LPD ● FTP-udskrivning ● IPP ● NDS ● Bindery ● NCP ● NDPS ● iPrint Telnet ● SLP ● IGMP ● BOOTP/DHCP ● WINS ● SNMP ● HTTP <p>*AppleTalk understøttes ikke på Token Ring-printerservere.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ikke alle kombinationer af protokoller og operativsystemer understøttes. Yderligere oplysninger findes på http://www.hp.com og http://www.hp.com/support/businessinkjet2800.

Netværks-administration	HP Web Jetadmin-ekstramoduler
	<p>Integreret webserver</p> <p>Funktioner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mulighed for fjernkonfiguration og -administration af netværksenheder • Jobkonto • HP myPrintMileage <p>Systemkrav</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP/IP-baseret netværk • En webbrowser (enten Netscape Navigator 4.8 eller Microsoft Internet Explorer 5.0 eller nyere) • Netværksforbindelse. (Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis printerens er sluttet direkte til en computer). • Internetforbindelse (til nogle funktioner). Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner er dog ikke tilgængelige. • Skal være på samme side af en firewall som printerens

Funktionsspecifikationer

Hastighed (U.S. Letter og A4)	<p>Tilstanden KLADDE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort tekst: 24 sider pr. minut • Blandet tekst med farvegrafik: 21 sider pr. minut <p>Tilstanden HURTIG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort tekst: 28 ppm • Blandet tekst med farvegrafik: 23 sider pr. minut <p>Tilstanden HURTIG NORMAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort tekst: 12.5 ppm • Blandet tekst med farvegrafik: 12 sider pr. minut <p>Tilstanden NORMAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort tekst: 6.5 sider pr. minut • Blandet tekst med farvegrafik: 5 sider pr. minut <p>Tilstanden BEDST:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort tekst: 4 sider pr. minut • Blandet tekst med farvegrafik: 4 sider pr. minut <p>Hastighed ved laserkvalitet*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort tekst: 7 sider pr. minut • Blandet tekst med farvegrafik: 5.5 sider pr. minut <p>*Sammenligningen "hastighed ved laserkvalitet" bruger sider pr. minut-hastigheder for HP Business Inkjet 2800 series-printeren i forhold til benchmark for HP Color LaserJet 4600 ved sammenlignelig udskriftskvalitet. Denne sammenligning er udelukkende baseret på HP's interne test.</p>
Opløsning	<p>Sort:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op til 1.200 x 600 dpi med pigmenteret sort blæk <p>Farve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP enhanced Color Layering Technology med PhotoREt III til fotokvalitet (op til 4.800 x 1.200-optimeret dpi på HP premium-fotopapir, 1.200 x 1.200-input-dpi)

Miljøspecifikationer

Driftsmiljø	Driftstemperatur	5° til 40°C
	Anbefalede driftsforhold	15° til 35°C
	Anbefalet relativ luftfugtighed	20 til 80 procent, ikke kondenseret
Opbevaringsmiljø	Opbevaringstemperatur	-40° til 70°C
	Relativ luftfugtighed ved opbevaring	Op til 90 procent, ingen kondens, ved en temperatur på 65°C

Elektriske specifikationer

Strømforsyning	Indbygget universal strømforsyning
Strømkraft	<ul style="list-style-type: none">• Inputspænding: 110 til 240 volt vekselstrøm (\pm 10 procent), 50 til 60 Hz
Maksimalt tilladte strømforbrug	<ul style="list-style-type: none">• Udskrivning: 65 watt• Standbytilstand: mindre end 45 watt• Slukket: mindre end 1 watt

Specifikationer for akustisk emission (udskrivning i kladdetilstand, støjniveauer pr. ISO 7779)

Lydtryk (ved siden af printeren)	LpAm 51 dB(A)
Lydniveau	LwAm 64 dB(A)

D

Lovmæssige oplysninger

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

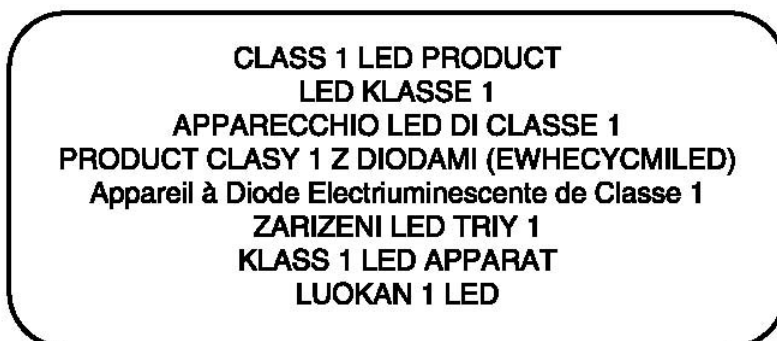
Lovpligtigt modelnummer

Med henblik på at overholde lovgivningsmæssige identifikationskrav er dit produkt forsynet med et lovpligtigt modelnummer. Det lovpligtige modelnummer til dit produkt er **SNPRC-0402**. Det lovpligtige nummer må ikke forveksles med produktnavnet (HP Business Inkjet 2800) eller produktnummeret ((C8163A, C8164A og C8174A).

Erklæring om netledning

Netledningen kan ikke repareres. Hvis den er defekt, skal den kasseres eller returneres til leverandøren.

LED-klassifikation



Declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY	
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Business Inkjet 2800, HP Business Inkjet 2800dt HP Business Inkjet 2800dtn
Product Number:	C8163A, C8164A, C8174A.
Regulatory Model Number⁽¹⁾:	SNPRC-0402
Product Accessory Number:	C8261A / 250 sheet Tray 2 C8258A / HP auto-duplexer unit J7934A / HP Jetdirect 620N EIO
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 EN 60825-1:1994+A1:2002
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾ CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
Singapore, 16 August 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only:	
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070	
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

Miljø- og bæredygtighedsprogram

Hewlett-Packard arbejder målrettet på at fremstille kvalitetsprodukter på en miljømæssigt forsvarlig måde. HP forbedrer løbende sine produktdesignprocesser for at mindske den negative effekt på kontormiljøet og på de samfund, hvor produkterne fremstilles, sendes og bruges. HP har desuden udviklet processer til at mindske produktets negative miljøpåvirkning, når det skal kasseres efter endt brug.

Yderligere oplysninger om HP's miljø- og bæredygtighedsprogram finder du på <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Nedsat forbrug og fjernelse af farlige stoffer

Papir anvendelse

Produktets udskrivningsfunktioner til dobbeltsidet udskrift (duplex) og N-up (som du kan bruge til at udskrive flere sider i et dokument på ét papirark) kan nedsætte papirforbruget og dermed forbruget af naturressourcer. Se denne vejledning for at få yderligere oplysninger om brug af disse funktioner.

Blæk anvendelse

Med funktionen til hurtig udskrivning bruger produktet mindre blæk, hvilket kan forlænge blækpatronernes levetid. Se hjælpen til printerdriverne på skærmen for at få yderligere oplysninger.

Ozonedbrydende kemikalier

HP har fjernet alle ozonedbrydende kemikalier, f.eks. CFC-gasser (chlorfluorcarboner), fra sine fremstillingsprocesser.

Strømforbrug

Strømforbruget falder drastisk i strømbesparende tilstand. Det skåner naturressourcerne og sparer penge uden at påvirke produktets høje ydeevne. Produktet er kompatibelt med ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der skal fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR® er et registreret varemærke i USA tilhørende den amerikanske regering. Som ENERGY STAR®-partner har Hewlett-Packard Company fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energibesparelse. Yderligere oplysninger finder du på <http://www.energystar.gov>.

Farlige materialer

Dette HP-produkt indeholder følgende materialer, der kan kræve særlig håndtering efter endt brug:

- Bly i loddemetallet

Genbrug

Produktet er designet med henblik på genbrug:

- Antallet af materialer er holdt på et minimum uden at skade produktets funktion og pålidelighed.
- Materialer af forskellige typer er designet til let at kunne adskilles.
- Fastgøringsmidler og andre samlinger er lette at finde, komme til og afmontere med almindeligt værktøj.
- Alle vigtige dele er designet, så de er lette at komme til for at foretage effektiv afmontering og reparation.

Produktemballage

Produktets emballagematerialer er udvalgt for at yde produktet maksimal beskyttelse til den lavest mulige pris og samtidig minimere miljøpåvirkningen og give mulighed for genbrug. HP-printertilbehør The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

HP-printertilbehør

I mange lande kan printertilbehøret til dette produkt (f.eks. skrivehoveder) returneres til HP via HP's program for returnering og genbrug af udskrivningsudstyr. Et brugervenligt og gratis returprogram er tilgængeligt i mere end 48 lande.

Sikkerhedsdatablade

Sikkerhedsdatablade (MSDS'er) kan hentes fra følgende HP-websted:
<http://www.hp.com/go/msds>.

Returnering efter endt brug

Når produktet skal kasseres, kan det returneres til HP.

Indeks

A

- åbne
 - integreret webserver (EWS) 34
 - myPrintMileage 38
- adgang
 - HP Instant Support 37
- administrator
 - funktioner og værktøjer 34
 - opgaveoversigt 30
- afinstallation af printersoftware 47
- aktivere og deaktivere
 - netværksprotokoller 33
- akustisk støj 101
- Andre links, side i integreret webserver 35
- Annuller-knap 9
- AppleTalk
 - konfigurere 33
- arbejdscyklusser 98
- auto-dupleksenhed
 - afhjælpe papirstop 81
 - aktivere 16
 - billede 10
 - bruge 27
 - installation 12
 - kapaciteter, mediespecifikationer 20
- automatisk
 - sprogskift 97
- AutoSend, myPrintMileage 38

B

- bæredygtighedsprogram 105
- bagpanel
 - afhjælpe papirstop 81
- bakke
 - afhjælpe papirstop 81
 - indsætte, fejlfinding 77
- bakke 2
 - aktivere 16
 - installation 11
- bakker
 - billede 8
 - ilægge medier 22
 - kapaciteter, specifikationer 20
 - kort 19
 - kuverter 19
 - specialformat 20
 - Understøttede mediestørrelser 18
- begrænset garanti 93
- billedkvalitet
 - fejlfinding 73
- billedkvalitet, opløsningsspecifikationer 100
- blækpatrondækning 8

- blækpatroner
 - billede 8
 - garanti 93
 - kapacitet 97
 - kontrollere blækniveau 62
 - specifikationer 97
 - status 36
 - statusoplysninger 35
 - udskifte 62
- bredde, printer 97
- brochure
 - hp brochure- og reklamepapir 87
- brugerdefinerede medier 18

C

- cables
 - regulatory compliance 102
- CFC i produktet 105
- chlorfluorcarboner i produktet 105
- ColorSync-farvekalibrering 97

D

- Declaration of Conformity (DOC)
 - U.S. 104
- dele printer i et netværk 43
- deling af printer 42
- deling af printeren
 - Mac OS 45
- dimensioner, printer 97
- DIMM'er (dual inline memory modules)
 - aktivere 16
 - bekræfte installation 16
 - installation 14
 - specifikationer 97
- direkte tilslutning
 - beskrivelse 41
- DLC/LLC
 - konfigurere 33
- DOC (Declaration of Conformity)
 - U.S. 104
- DOS, udskriftsindstillinger 55
- driftsmiljø, specifikationer 101
- dupleksudskrivning
 - beskrivelser og vejledning 27

E

- efter endt brug, returnering 106
- EIO-menu 57
- EIO-stik
 - specifikationer 97
- elektriske specifikationer 101
- EMI statement (Korea) 103
- energiforbrug 101
- Energy Star 105
- erklæring om LED-klassifikation 103
- erklæring om netledning 103

F

- farlige materialer i produktet 106
- farver
 - fejlfinding 76
 - kalibrere 68
 - kalibreringsmetoder 97
 - specifikationer 100
- FCC statement 102
- fejlfinding
 - afhjælpe papirstop 81
 - der samles flere sider op 78
 - farveproblemer, utydelig udskrift 76
 - farver 76
 - farver udskrives som sort-hvid 76
 - indsætte bakke 77
 - ingen reaktion, ingen udskrifter 70
 - porte 72
 - radiointerferens 72
 - skæve udskrifter 78
 - strøm 70
 - tekst, grafik 75
 - tekst, grafik, layout 72
 - tip 69
 - tomme sider 72
 - tvære ud, blæk 74
 - udskrifter 78
 - udskriftskvalitet 73
 - udskrivningen går langsomt 72
 - ulæselig tekst 74
- fejlfindingsressourcer
 - HP Instant Support 7
- fejlmeldelser
 - indstillinger i Værktøjskasse 36
- firmware
 - opgradere 40
- fonte
 - understøttet 98
- forbrug
 - blæk 105
 - papir 105
 - strøm 101, 105
- forbrug, overvåge 31
- forbrugsvarer
 - blækpatroner, skrivehoveder 85
 - dæksel 8
 - køb, varenumre 85
 - område i printeren 8
 - overvåge 31
- forreste manuelle indføring
 - billede 8
- fotopapir
 - hp fotopapir til hverdagsbrug 86
 - HP Premium Plus-fotopapir 86
 - HP Premium-fotopapir 86
 - HP-fotopapir 86

G

- garanti 93
- genbrug 106
- grafik
 - fejlfinding 75

H

- hastighed
 - specifikationer 100
- hastighed ved laserkvalitet 100
- hjælp
 - printerdrivere 6
- højde, printer 97
- HP Instant Support
 - adgang 37
 - beskrivelse 36
- HP Jetdirect-printerserver
 - bekræfte installation 13
 - installation 13
- HP Jetdirect-printerservere 84
 - nulstille 32, 60
 - specifikationer 97
- HP Web Jetadmin-software 35
- HP-UX
 - udskrivningssindstillinger, ændre 55
- HTTPS-sikkerhedsunderstøttelse 98
- hukommelse
 - installation 14
 - specifikationer 98
- hukommelseskort
 - opgradere firmware med 40

I

- I/O-timeout 33
- ICC Profiles-farvekalibrering 97
- ilægge
 - brugerdefinerede medier 18
 - medier 22
- indstillinger
 - Menuen Udskrivning 55
- Indstillinger, Værktøjskasse 36
- inkjetpapir, hp 85
- inkjet-udskrivningsteknologi 97
- installation
 - auto-dupleksenhed 12
 - bakke 2 11
 - HP Jetdirect-printerserver 13
 - hukommelse 14
 - software til Windows OS 41
 - software, Macintosh-computere 45
 - tilbehør 11
- installere
 - installere software, tilslutte printer 41
- integreret webserver
 - åbne 34
 - systemkrav 100
- integreret webserver (EWS)
 - beskrivelse 34
- Intellifont-rasterisering 98
- IPX/SPX
 - konfigurere 33

J

- japansk VCCI statement 103
- Jetdirect-printerservere 84
 - nulstille 60

K

- kabelforbindelser 10
- kalibrere
 - farver 68
 - linjeskift 68
- kapacitet af blækpatroner og skrivehoveder 97
- kapaciteter
 - bakker, auto-dupleksenhed 20
- kilder
 - printerstyring 34
- Knappen Genoptag 9
- Knappen Hjælp 9
- Knappen Vælg 9
- knapper på kontrolpanel 9
- købe
 - medier, skrivehovedet, patroner 85
- Konfigurationsside 39
- konfigurationsside
 - udskrive 51
- kontrolpanel
 - ændre indstillinger 60
 - billede 8
 - dele, knapper, lamper 9
 - EIO-menu 57
 - Konfigurer enhed 54
 - Menuen Diagnosticering 56
 - Menuen Information 51
 - Menuen Papirhåndtering 52
 - Menuen Udskriftskvalitet 56
 - menuoversigt, udskrive 60
 - sprog 32
 - Test af papirsti-menu 56
 - Udskrive 55
 - Vedligeholdelse 56
- koreanske EMI statement 103
- kort
 - understøttede størrelser, bakker, understøtte 19
- kuverter
 - understøttede størrelser, bakker, understøtte 19
- kvalitet, fejlfinding 73

L

- linjeskift
 - kalibrere 68
- links, tilpasse i integreret webserver 35
- Linux
 - bruge med HP-printere 98
 - udskrivningssindstillinger, ændre 55
- løbe ind i hinanden, farver
 - fejlfinding 76
- lokal udskrivning 41, 45
- lovmæssige oplysninger 102
- lovpligtigt modelnummer 103
- luftfugtighedsspecifikationer 101
- lydtryk og -niveau 101
- lysindikatorer på kontrolpanelet 9

M

- Mac OS
 - installere software, tilslutte printer 45
 - konfigurere deling 45
- manuel indføring, forrest
 - billede 8
- margener, minimum 21
- medier
 - afhjælpe papirstop 81
 - bakkekapaciteter, specifikationer 20
 - hp brochure- og reklamepapir 87
 - HP ekstra hvidt inkjet-papir 85
 - hp fotopapir til hverdagsbrug 86
 - HP Multipurpose Paper 86
 - HP Office Paper 85
 - HP Office Recycled Paper 86
 - HP Premium Inkjet-papir 87
 - HP Premium InkJet-transparenter 87
 - HP Premium Plus InkJet-transparenter 87
 - HP Premium Plus-fotopapir 86
 - HP Premium-fotopapir 86
 - HP Premium-papir til præsentationer 87
 - HP-fotopapir 86
 - ilægge 22
 - købe 85
 - kort 19
 - kuverter 19
 - minimummargener 21
 - special 29
 - specialformat 20
 - specifikationer 17
 - understøttede størrelser 18
- Menuen Diagnosticering 56
- Menuen Information 51
- Menuen Konfigurer enhed 54
- Menuen Papirhåndtering 52
- Menuen Udskriftskvalitet 56
- Menuen Udskrivning 55
- Menuen Vedligeholdelse 56
- miljø
 - bæredygtighedsprogram 105
 - specifikationer 101
- monokrome opløsningsspecifikationer 100
- MS-DOS, udskriftsindstillinger 55
- MSDS'er (sikkerhedsdatablade) 106
- myPrintMileage
 - åbne 38
 - beskrivelse 38

N

- Netværk
 - gendanne fabriksindstillinger 32
- netværk
 - deaktivere protokoller 59
 - grænseflader, tilslutninger 84
 - konfigurere indstillinger 33, 57
 - Novell NetWare-rammetype 59
 - operativsystemer, understøttede 99
 - parallel, USB-tilslutninger 41
 - printeroplysninger 36
 - sikkerhedsunderstøttelse 98
- netværkskonfigurationsside 39
- netværksprotokoller
 - specifikationer 99

O

- op og ned pileknapper 9
- operativsystemer
 - understøttet 98
- opgradere
 - firmware 40
- opløsningsspecifikationer 100
- Oplysninger, fane
 - Værktøjskasse 36
- opsætningsvejledning 6
- overvåge
 - blækniveauer, skrivehovedets tilstand, forbrugsvarer, brug 31
 - drift og status, medier, hændelser 31
- ozonnedbrydende kemikalier i produktet 105

P

- PANTONE-farvekalibrering 97
- papir
 - afhjælpe papirstop 81
 - HP Premium Inkjet-papir 87
 - HP Premium-papir til præsentationer 87
 - ilægge 22
 - købe 85
 - overvåge 31
 - specifikationer 17
- papirtyperegistrering 32
- parallelport
 - fejlfinding 72
 - specifikationer 97
 - tilslutte til 41
- patroner
 - købe 85
- PCL 5c
 - support 97
- PCL 6
 - support 97
- PhotoREt III 100
- platforme
 - understøttet 98
- porte
 - indstillinger 72
 - medfølgende 97
- PostScript (PS)
 - fontunderstøttelse 98
- printerdele
 - forstå 8
- printerdrivere
 - afinstallere 47
 - garanti 93
 - hjælp 6
 - kontrollere for opdaterede 36
- printerservere 84
- printerservere, Jetdirect
 - nulstille 60
- Printerstatus, fane, Værktøjskasse 36
- printerydelse 98
- processorspecifikationer 98
- punkter pr. tomme (dpi), opløsningsspecifikationer 100

R

- radiointerferens
 - fejlfinding 72
- rasteriseringsunderstøttelse 98
- registrering af papirtype 32
- registrering af printer 36
- reklamepapir
 - hp brochure- og reklamepapir 87
- returnering efter endt brug 106

S

- scrubber-hjælpeprogram 47
- servere, Jetdirect
 - konfigurere 57
 - nulstille 60
- sider pr. måned (arbejdscyklusser) 98
- sider pr. minut, udskrivningshastighed 100
- sikkerhed
 - specifikationer 98
 - styre 32
- Sikkerhedsdatablade (MSDS'er) 106
- skrivehoveddæksel 8
- skrivehoveder
 - adgangslås 8
 - billede 8
 - kapacitet 97
 - købe 85
 - kontrollere status, rense, udskifte 63
 - specifikationer 97
 - status 36
 - statusoplysninger 35
- SNMP
 - sikkerhedsunderstøttelse 98
- software
 - afinstallere 47
 - garanti 93
 - installation 41
 - installere til Mac OS 45
- Solaris
 - printersoftware, hente 98
 - udskrivningsindstillinger, ændre 55
- sort-hvide sider
 - fejlfinding 76
- spændingsspecifikationer 101
- specialformat
 - understøttede bakker 20
- specialmedier
 - udskrive på 29
- specifikationer
 - kompatible netværksprotokoller 99
 - medier 17
 - printer 97
- specifikationer for opbevaringstemperatur 101
- specifikationer for relativ luftfugtighed 101
- sprog
 - automatisk skift 97
 - fontunderstøttelse 98
 - konfigurere 32
 - understøttet 97

SSL/TLS-sikkerhedsunderstøttelse (HTTPS) 98
 stakindiaktor 8
 standardindstillinger
 gendanne for HP Jetdirect-printerservere 32
 standbystrømforbrug 101
 status
 forbrugsvarer 36
 overvåge 31
 stik
 USB, parallel 10
 stik til tilslutning, specifikationer 97
 støjspecifikationer 101
 stop
 afhjælpe 81
 forhindre 81
 størrelse
 printer 97
 Strøm-
 knap og lampe 9
 strøm
 fejlfinding 70
 specifikationer 101
 Strømsparetilstand
 strømforbrug 101
 styr på printer 8, 10
 styr på printer til papir 8, 10
 styring
 opgaveoversigt 30
 Sun Solaris
 printersoftware, hente 98
 udskrivningssindstillinger, ændre 55
 support
 kontaktoplysninger, garanti 88
 telefon 88
 supportwebsted 7

T

TCP/IP
 konfigurere 33
 TCP/IP-indstillinger 57
 tegnsætunderstøttelse 98
 tekst
 fejlfinding 75
 temperaturspecifikationer 101
 termisk inkjet-udskrivningsteknologi 97
 Test af papirsti-menu 56
 Tilbage, knap 9
 tilbehør
 aktivere 16
 auto-dupleksenhed 12
 bestille, varenumre 84
 garanti 93
 installation 11
 installere bakke 2 11
 installere HP Jetdirect-printerservere 13
 installere hukommelse, installere DIMM 14
 tilslutninger
 parallel, USB 41
 specifikationer 97
 tilslutte printer
 parallel, USB-tilslutninger 41
 timeout for I/O 33
 tomme sider, fejlfinding 72

transparenter
 HP Premium InkJet-transparenter 87
 HP Premium Plus InkJet-transparenter 87
 tvære ud, blæk 74

U

udskifte
 blækpatroner 62
 udskriftsbakke
 billede 8
 udskriftskvalitet
 fejlfinding 73
 udskrive
 anvendt teknologi 97
 brugerdefineret format, specialmedier 29
 konfigurationsside 51
 konfigurationsside, netværkskonfigurationsside 39
 udskrive på begge sider
 automatisk, manuelt 27
 udskrivning via netværk 41, 43, 45
 udskrivningshastighed 100
 udskrivningshastigheden er lav
 fejlfinding 72
 ulæselig tekst 74
 understøttelse af printersprog 97
 UNIX
 printersoftware, hente 98
 udskrivningssindstillinger, ændre 55
 USB-port
 specifikationer 97

V

vægt
 printer 97
 Værktøjskasse
 beskrivelse 35
 Fanen Printerstatus 36
 Oplysninger, fane 36
 VCCI statement (Japan) 103

W

websteder
 Energy Star 105
 support 7
 Windows
 konfigurere deling 42



i n v e n t

Copyright © 2005
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>