

HP Deskjet 5400 series



Guía del usuario

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Apple, el logotipo de Apple, ColorSync, el logotipo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe, AdobeRGB y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

Términos

En adelante, se hará referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

Precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de tinta. Si lo hace, podrían surgir

problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Contenido

1	Bienvenido	3
2	Funciones especiales	4
3	Procedimientos iniciales	5
	Funciones de la impresora	5
	Botones y luces	6
	Bandejas de papel	9
	Cartuchos de tinta	13
	Modo de reserva de tinta	14
4	Conexión a la impresora	16
	USB	16
	Red	16
5	Impresión de fotografías	17
	Impresión de fotografías sin bordes	17
	Impresión de fotografías con bordes	19
	Tecnologías Real Life de HP	20
	Cartucho para impresión fotográfica	21
	Opciones de color	22
	Máximo de ppp	22
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico	23
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías	23
6	Impresión de fotografías desde una cámara digital	24
	Acerca de PictBridge	24
	Impresión PictBridge	25
7	Impresión de otros documentos	27
	Correo electrónico	27
	Cartas	28
	Documentos	29
	Sobres	30
	Prospectos	31
	Tarjetas de felicitación	33
	Tarjetas postales	34
	Transparencias	35
	Etiquetas	36
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños	37
	Transferencias para camisetas	38
8	Sugerencias de impresión	40
	Selección de la calidad de impresión	40
	Definición del orden de páginas	40
	Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel	41
	Selección del tipo de papel	41
	Ajuste del tamaño de un documento	41
	Vista previa	42
9	Software de la impresora	43
	Ajustes de impresión	43
	Administración de la impresora (Mac OS 10.3)	44

Administración de la impresora (Mac OS 10.2)	45
Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.3)	45
Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.2)	46
10 Mantenimiento	47
Instalación de cartuchos de tinta	47
Definición de la función de apagado automático	50
Alineación de cartuchos de tinta	50
Calibración de color	51
Calibración de la calidad de impresión	51
Limpieza automática de los cartuchos de tinta	51
Impresión de una página de prueba	52
Visualización de los niveles estimados de tinta	52
Mantenimiento de la carcasa de la impresora	52
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa	52
Limpieza manual de los cartuchos de tinta	53
Mantenimiento de cartuchos de tinta	54
Utilidad de la impresora HP	55
11 Solución de problemas	57
La impresora no imprime	57
Atasco de papel	58
Problemas relacionados con el papel	59
La impresora está atascada	60
Problemas con el cartucho de tinta	61
Las fotografías no se imprimen correctamente	63
Problemas con PictBridge	65
Mala calidad de impresión	67
Los documentos se imprimen mal	68
Problemas con los documentos sin bordes	69
Mensajes de error	74
Las luces de la impresora están encendidas o parpadean	75
El documento se imprime lentamente	77
Si sigue teniendo problemas	77
12 Suministros	78
Papel	78
Cables USB	78
13 Especificaciones	79
Especificaciones de la impresora	79
14 Información sobre medio ambiente	80
Declaración sobre medio ambiente	80
Recuperación de cartuchos de tinta	82
Índice	83

1 Bienvenido

Para buscar la respuesta a una pregunta determinada, seleccione uno de los temas siguientes.



- Funciones especiales
- Procedimientos iniciales
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de fotografías desde una cámara digital
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Suministros
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página para imprimir fotografías y prospectos con la función Impresión sin bordes.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la función de impresión de fotografías con un cartucho para impresión fotográfica (que puede adquirir por separado).
- **Modo de reserva de tinta:** el modo de reserva de tinta permite seguir imprimiendo con un cartucho de tinta cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Impresión desde una cámara digital:** imprima fotografías directamente desde una cámara digital mediante el puerto PictBridge.
- **Impresión panorámica:** imprima fotografías panorámicas con bordes o sin bordes.
- **Tecnologías Real Life:** las tecnologías Real Life de HP le permiten hacer fotografías de mayor calidad. La eliminación automática de los ojos rojos y la iluminación adaptada para mostrar un mayor número de detalles en imágenes con sombras son tan sólo una muestra de las tecnologías incluidas.
- Tintas HP Vivera ofrece una calidad fotográfica que parece real y una resistencia al desgaste que proporciona colores intensos y duraderos. Las tintas HP Vivera están formuladas de forma especial y probadas por científicos para garantizar la calidad, pureza y resistencia al desgaste.

3 Procedimientos iniciales

- Funciones de la impresora
- Botones y luces
- Bandejas de papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

Funciones de la impresora

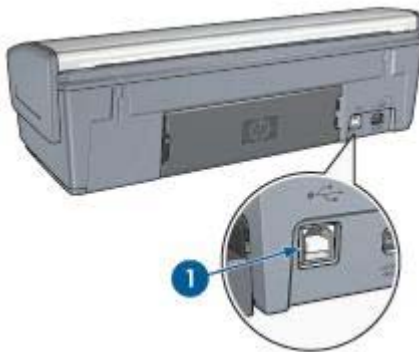
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficiente.



1	Botones y luces
2	Puerto PictBridge
3	Bandejas de papel



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Cartuchos de tinta |
| 2 | Modo de reserva de tinta |



- | | |
|---|------------|
| 1 | Puerto USB |
|---|------------|

Botones y luces

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reiniciar un trabajo. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1	Luz y botón de encendido
2	Botón Cancelar impresión
3	Botón y luz Reanudar
4	Luces PictBridge

Luz y botón de encendido

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. No obstante, una vez pulsado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse.



1	Botón de encendido
---	--------------------

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.

⚠ Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores para encender o apagar la impresora, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, puede provocar fallos.

Botones Cancelar impresión y Reanudar

La impresora también tiene un botón Cancelar impresión así como una luz y un botón Reanudar.



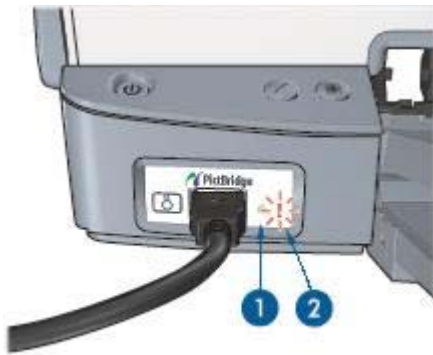
1	Botón Cancelar impresión
2	Botón y luz Reanudar

Al pulsar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

La luz Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez solucionado el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.

Luces PictBridge

Conecte una cámara compatible con PictBridge al puerto PictBridge de la impresora con un cable USB para imprimir fotografías digitales.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Cuando la cámara se ha conectado de forma correcta, se ilumina la luz verde de conexión. La luz de encendido parpadea y la luz de conexión permanece encendida cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no se encuentra en modo PictBridge, la luz ámbar de error parpadea.

Bandejas de papel

Si desea obtener información acerca de las bandejas de papel, seleccione uno de los siguientes temas.

Despliegue de las bandejas de papel

Siga estos pasos para desplegar las bandejas de papel:

1. Baje la bandeja de entrada.



2. Baje la bandeja de salida.



3. Extraiga la extensión de la bandeja de salida.



Bandeja de entrada

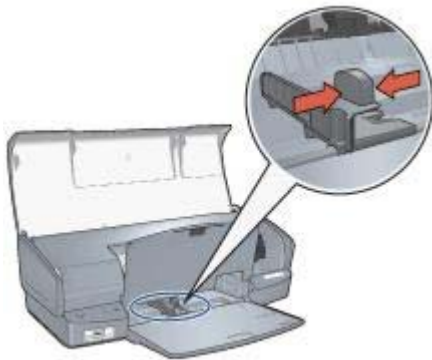
En la bandeja de entrada se coloca el papel y otros soportes de impresión.



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Bandeja de entrada |
|---|--------------------|

Guía del papel

Imprima soportes de tamaños diferentes ajustando la guía del papel a la derecha o a la izquierda.



Bandeja de salida

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de salida.



1	Bandeja de salida
---	-------------------

Para cargar el papel o cualquier otro tipo de soporte de impresión, levante la bandeja de salida. Baje la bandeja de salida antes de imprimir.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida, tire por completo de la extensión de la bandeja de salida. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.



1	Extensión de la bandeja de salida
2	Tope de la extensión de la bandeja de salida

Pliegue de las bandejas de papel

Siga estos pasos para plegar las bandejas de papel:

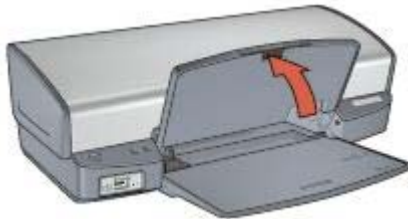
1. Extraiga el papel u otro soporte de impresión de las bandejas de papel.
2. Si el tope de la extensión de la bandeja de salida está levantado, bájelo e introdúzcalo en la extensión de la bandeja de salida.



3. Introduzca la extensión de la bandeja de salida en la bandeja.



4. Levante la bandeja de salida.



5. Levante la bandeja de entrada.



Cartuchos de tinta

Se pueden utilizar hasta tres cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho para impresión fotográfica

Uso de los cartuchos de tinta

Puede utilizar los cartuchos de tinta de las siguientes formas:

- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más vivos cuando vaya a imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, extraiga el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el cartucho de tinta de tres colores, le permitirá imprimir imágenes en las que prácticamente no apreciará el grano.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de tinta.

El número de selección puede aparecer en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: compruebe la etiqueta del cartucho de tinta que va a sustituir.



1 Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Utilidad de la impresora HP: abra la [Utilidad de la impresora HP](#) y seleccione el panel **Estado de suministros**.

Si al cartucho de tinta se agota, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener información sobre cómo instalar un cartucho de tinta de recambio, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para que la impresora funcione con un solo cartucho de tinta. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.



Nota HP no recomienda utilizar el cartucho para impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Salida del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, instale los dos cartuchos de tinta en la impresora.

Si desea consultar las instrucciones de instalación de los cartuchos de tinta, consulte la página [Instalación de los cartuchos de tinta](#).

4 Conexión a la impresora

- USB
- Red

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal).

Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



Nota Puede que la impresora no incluya un cable USB.

Red

La impresora puede conectarse a una red a través de un equipo en red o de un servidor de impresión HP Jetdirect.

Conexión a través de un equipo de red

La impresora puede conectarse directamente a un equipo en red y después compartirse con otros equipos que también estén conectados a dicha red.

Para obtener instrucciones sobre cómo compartir la impresora en red, abra **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga doble clic en **Compartir**.

Uso de un servidor de impresión HP Jetdirect

La impresora puede conectarse a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo utilizar un servidor de impresión HP Jetdirect, consulte el CD de documentación del software y la documentación incluida con dicho servidor.



Nota Los servidores de impresión HP Jetdirect no están disponibles en todos los países/regiones.

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora dispone de varias funciones que facilitan la impresión digital de fotografías y mejoran la calidad de las mismas.

A continuación se describe cómo se pueden realizar cada una de las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con [bordes](#).
- Utilizar las [tecnología Real Life de HP](#) para retocar fotografías.
- Utilizar el [cartucho para impresión fotográfica](#) para obtener colores de calidad excepcional y fotografías sin apenas grano.
- Conseguir la resolución de impresión más alta con [máximo de ppp](#).
- Mejorar los colores impresos con las [opciones de color](#).
- Evitar que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices de almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilizar papel fotográfico cotidiano de HP para [ahorrar dinero y tinta](#) al imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir los bordes de determinados tipos de papel y para imprimir en diversos tamaños de papel, desde papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 in) hasta papel fotográfico de tamaño personalizado de 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 in).

Directrices

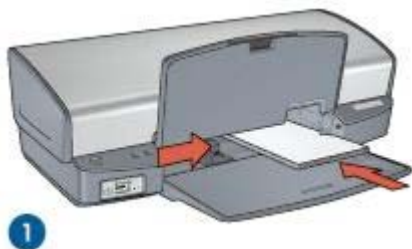
- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa de software como Adobe Photoshop y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está curvado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de papel fotográfico.

Preparación de la impresión

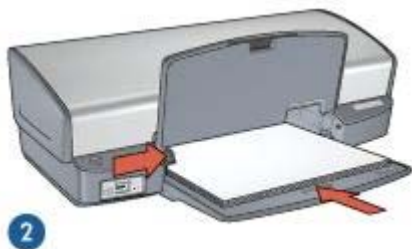
Mostrar cómo cargar papel fotográfico.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.

3. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.
Si está utilizando papel fotográfico con pestaña desprendible, oriente la pestaña hacia el exterior de la impresora.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



1 | Fotografías de tamaño pequeño



2 | Fotografías de tamaño grande



Nota Algunos tipos de tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de entrada.

6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. Seleccione el tamaño del papel sin borde adecuado en la lista **Tamaño del papel** y, a continuación, haga clic en **Ok**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico adecuado
 - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Seleccione el panel **Fotografía digital Real Life Digital** y configure las [tecnología Real Life de HP](#) según convenga.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Si ha impreso en papel fotográfico con pestaña desprendible, retire la pestaña para que el documento no tenga ningún tipo de bordes.

Impresión de fotografías con bordes

Siga estas instrucciones para imprimir fotografías con borde blanco.

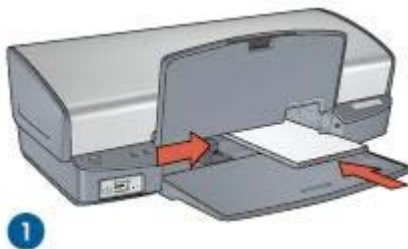
Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia al desgaste de la imagen, utilice papel fotográfico HP Premium Plus.
- Abra el archivo en un programa de software como Adobe Photoshop y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está curvado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de papel fotográfico.

Preparación de la impresión

Mostrar cómo cargar papel fotográfico.

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la parte imprimible hacia abajo.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



1 | Fotografías de tamaño pequeño



2 | Fotografías de tamaño grande

6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño del papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **Ok**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico adecuado
 - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Seleccione el panel **Fotografía digital Real Life Digital** y configure las [tecnologías Real Life de HP](#) según convenga.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tecnologías Real Life de HP

Las tecnologías Real Life de HP le permiten hacer fotografías de mayor calidad. La eliminación automática de los ojos rojos y la iluminación adaptada para mostrar un mayor número de detalles en imágenes con sombras son tan sólo una muestra de las tecnologías incluidas.

Abra las tecnologías Real Life de fotografía digital HP

Siga estos pasos para obtener acceso a las tecnologías Real Life de fotografía digital HP:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Fotografía digital Real Life**.

Uso de las tecnologías Real Life de fotografía digital HP

Seleccione uno de los siguientes elementos:

- **Resumen:** permite ver todos los ajustes de un vistazo.
- **Eliminación de ojos rojos automática:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir de forma automática el efecto de ojos rojos de la fotografía.
- **Iluminación adaptable:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotografías para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule de forma automática la luminosidad y el oscurecimiento.
- **Brillo de fotografías:** mejore de forma automática los colores y el contraste de fotografías desgastadas. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora ilumine de forma inteligente la fotografía, centrándose únicamente en las áreas que necesitan ajustes.
- **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de imágenes con poca resolución, como las descargadas de Internet. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora mejore los detalles de la imagen de forma automática.
- **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Auto** para que el software de la impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.
- **Nitidez:** ajuste la nitidez como desee, o bien haga clic en **Auto** para que el software de la impresora regule la definición de la imagen automáticamente.

Cartucho para impresión fotográfica

Si utiliza el cartucho para impresión fotográfica junto con el cartucho de tinta de tres colores, conseguirá imprimir imágenes prácticamente sin grano. Proporciona una excepcional resistencia al desgaste en las fotografías que se imprimen en papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Instalación del cartucho para impresión fotográfica

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, extraiga el cartucho de tinta negra de la impresora y, a continuación, **instale** el cartucho para impresión fotográfica en la parte derecha del receptáculo de los cartuchos.



Nota Para proteger un cartucho de tinta cuando no esté en la impresora, siga estas **directrices** de almacenamiento.

Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Elija el tipo de papel fotográfico adecuado en el menú **Tipo de papel**.
4. En el menú **Calidad**, seleccione **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica

Siga estas [directrices](#) para almacenar el cartucho para impresión fotográfica.

Opciones de color

Utilice las opciones de color para ajustar los niveles de color de sus fotografías y cambiar la saturación, el tono y el brillo del color.

Al ajustar las opciones de color, los colores impresos en las fotografías varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Siga estos pasos para establecer las opciones de color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Opciones de color**.
4. Ajuste los ajustadores de **Saturación**, **Brillo** y **Tono de color** que se vayan a aplicar de forma general a los colores impresos.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión Máximo de ppp ofrece una impresión de 4.800 x 1.200 puntos por pulgada (ppp) optimizados.

Esta es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Si 4.800 x 1.200 ppp optimizados está seleccionado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en modo 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en color y 1200 ppp de entrada).

Si, además, hay un [cartucho para impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.



Nota Si utiliza el ajuste máximo de ppp, aumentará el tiempo de impresión y se necesitará más espacio en el disco.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel fotográfico** y seleccione el tipo de papel adecuado.
4. En el menú desplegable **Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota Utilice papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en modo Máximo de ppp para mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Mantenga el papel fotográfico que no haya utilizado en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de papel. El papel podría empezar a curvarse y reducir la calidad de las fotografías.

Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 in), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y, a continuación, enróllela con cuidado en la dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. El papel fotográfico debe estar plano antes de que se pueda imprimir en él.

Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice papel fotográfico cotidiano HP y defina la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para obtener fotografías de calidad utilizando menor cantidad de tinta.



Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice el papel fotográfico HP Premium Plus y ajuste la calidad de impresión en **Óptima** o [Máximo de ppp](#).

6 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.

- [Acerca de PictBridge](#)
- [Impresión PictBridge](#)

Acerca de PictBridge

Si dispone de una cámara compatible con PictBridge, no necesita un equipo para imprimir las fotografías digitales. Simplemente conecte la cámara al puerto PictBridge de la impresora.



Nota No conecte otros dispositivos USB al puerto PictBridge.



Nota Cuando dos dispositivos PictBridge establecen comunicación, proporcionan sólo los servicios que tienen en común. Por ejemplo, es posible que algunas cámaras permitan la impresión de fotografías con formato TIFF o JPEG a través de la conexión PictBridge, pero, ya que la impresora no es compatible con el formato TIFF a través de una conexión PictBridge, sólo se pueden imprimir fotografías con formato JPEG.

Si conecta una cámara al puerto PictBridge, los ajustes predeterminados de la impresora imprimirán una fotografía sin bordes de 102 x 152 mm (4 x 6 in) con orientación vertical. Para obtener información detallada sobre la impresión desde una cámara, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

Impresión PictBridge

Para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital, necesita los siguientes elementos:

- Una cámara compatible con PictBridge
- Un cable USB de la cámara digital



Compruebe la documentación que se incluye con la cámara para asegurarse de que la cámara admite PictBridge.

Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge:

1. Cargue papel fotográfico en la impresora.
Para obtener instrucciones acerca de la carga de papel fotográfico, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - [Impresión de fotografías sin bordes](#)
 - [Impresión de fotografías con bordes](#)
2. Conecte la cámara al puerto PictBridge de la parte delantera de la impresora mediante el cable USB que se incluye con la cámara.
3. Encienda la cámara y, a continuación, establezca el modo PictBridge.
Si no sabe cómo ajustar la cámara en modo PictBridge, consulte la documentación que se incluye con la cámara.



Nota Cuando la cámara se ha conectado de forma correcta, se ilumina la luz de conexión. La luz verde de conexión parpadea al imprimir desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no se encuentra en modo PictBridge, la luz de error parpadea.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Después de conectar la cámara a la impresora, puede imprimir las fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel que ha cargado en la impresora coincide con el ajuste de su cámara. Consulte la documentación que se incluye con la cámara para obtener información detallada sobre la impresión desde la cámara.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Transferencias para camisetas

Sugerencias de impresión: reduzca al mínimo el coste y el esfuerzo potenciando al máximo la calidad de sus impresiones gracias a las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

Correo electrónico

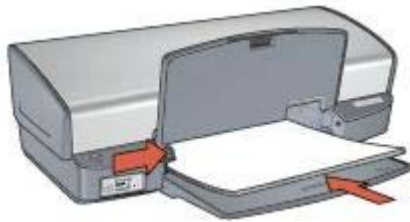
Para imprimir correos electrónicos, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel normal.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel normal en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



5. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Cartas

Para imprimir cartas, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión.

Directrices

- Para obtener información sobre cómo imprimir en sobres, consulte el apartado [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

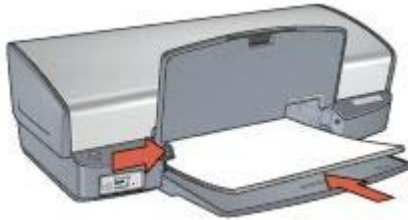
Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel en la bandeja de entrada e introdúzcalo en la impresora hasta notar el tope.



Nota Si utiliza papel con membrete, compruebe que el membrete está colocado boca abajo y hacia el interior de la impresora.

4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



5. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel normal**.
5. En el menú desplegable **Calidad**, seleccione la calidad de impresión adecuada.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Documentos

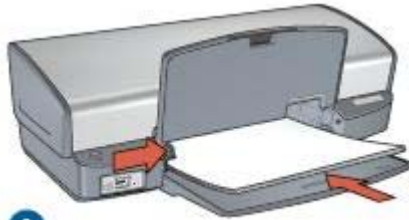
Para imprimir documentos, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

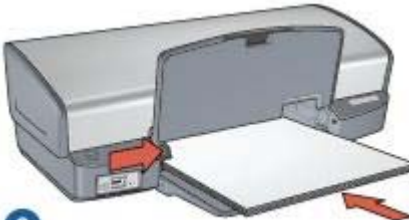
Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel normal en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



1

1 | Papel Letter o A4



2

2 | Papel Legal (sobresale del borde de la bandeja de entrada)

5. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel normal**.
5. En el menú desplegable **Calidad**, seleccione la calidad de impresión adecuada.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Sobres

Para imprimir sobres, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión. Puede imprimir un sobre o varios.

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados

- Con brillo o relieves
- Arrugados, rasgados o con cualquier otro defecto
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 10 sobres.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque los sobres en la bandeja de entrada, lo más hacia la derecha posible. La cara en la que se va a imprimir debe estar boca abajo y la solapa a la izquierda.
4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de sobres.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Prospectos

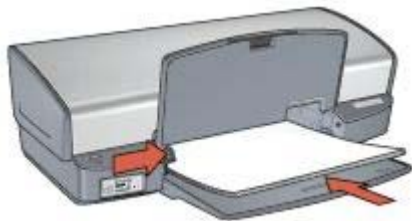
Para imprimir prospectos, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice papel para prospectos HP.

Directrices

- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa de software y asigne el tamaño de prospecto que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas de papel para prospectos.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel para prospectos en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



5. Baje la bandeja de salida.

Impresión de prospectos sin bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. Haga clic en el tamaño del papel sin bordes adecuado de la lista **Tamaño del papel**.
3. Haga clic en **Ok**.
4. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
5. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Impresión de prospectos con bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. Haga clic en el tamaño del papel adecuado de la lista **Tamaño del papel**.
3. Haga clic en **Ok**.
4. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

5. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel adecuado
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tarjetas de felicitación

Para imprimir tarjetas de felicitación, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 tarjetas.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Ahueque las tarjetas de felicitación para separarlas y después vuelva a alinearlas.
4. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de entrada, con la parte que va a imprimir hacia abajo.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



7. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo **Ajustar página** y, a continuación, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Click **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.

4. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** tipo de tarjeta adecuado
 - **Calidad: Normal u Óptima**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tarjetas postales

Para imprimir postales, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión.

Directrices

- Utilice sólo tarjetas que cumplan las especificaciones de tamaño del papel para la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las tarjetas en la bandeja de entrada, lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el borde corto debe orientarse hacia la impresora.
4. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente



Nota Si desea imprimir una tarjeta sin bordes, seleccione el tamaño de fotografía sin bordes que coincida con el tamaño de la tarjeta.

2. Haga clic en **Ok**.
3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** tipo de tarjeta adecuado
 - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las **opciones de tecnología Real Life HP** si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota Si aparece un mensaje que indica que no hay de papel, compruebe que las tarjetas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

Transparencias

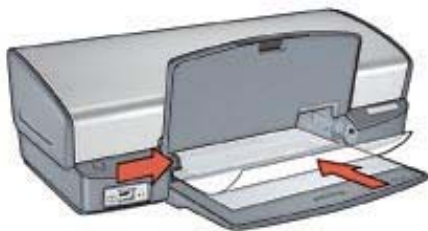
Para imprimir transparencias, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión. Si desea obtener resultados óptimos, utilice transparencias inyección tinta HP Premium .

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 transparencias.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las transparencias en la bandeja de entrada.
La cara que se va a imprimir debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y hacia la impresora.



4. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que note cierta resistencia (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
5. Deslice la guía del papel firmemente contra los bordes de las transparencias.
6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo **Ajustar página** y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.

2. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** tipo de transparencia correspondiente
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Etiquetas

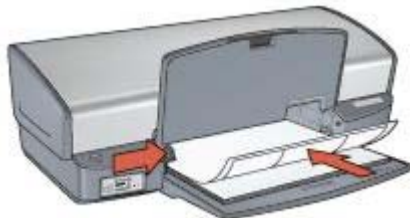
Para imprimir etiquetas, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice etiquetas de direcciones HP.

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite la utilización de etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Ahueque los bordes de las hojas de etiquetas para separarlas y después vuelva a alinearlas.
4. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo.
5. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta el tope.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



7. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** **A4** o **Letter**
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **Ok**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel normal**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Fichas y otros soportes de impresión pequeños

Para imprimir fichas y otros soportes de pequeño tamaño, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión.

Directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que cumplan las especificaciones de tamaño del papel para la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las tarjetas en la bandeja de entrada, lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el borde corto debe orientarse hacia la impresora.
4. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

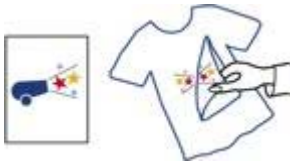
1. Para ello, abra el cuadro de diálogo **Ajustar página** y, a continuación, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **Ok**.
3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique el tipo de papel adecuado.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Transferencias para camisetas

Para imprimir transferencias para camisetas, utilice el panel Tipo/calidad de papel en el cuadro de diálogo Imprimir para seleccionar el tipo de papel y la calidad de impresión. Si desea obtener mejores resultados, utilice transferencias para camisetas HP.

Directrices

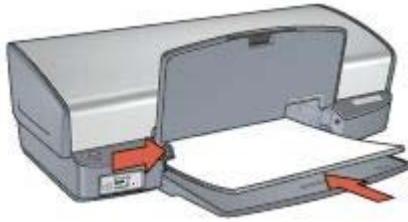
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del sistema.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 12 transferencias para camisetas.

Preparación de la impresión

1. Levante la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de entrada, con la cara imprimible hacia abajo.
4. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe los siguientes ajustes:
Tamaño del papel: A4 o Letter
2. Haga clic en **Ok**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, seleccione **Papel especial** y, a continuación, haga clic en **Transferencia para camisetas HP**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8 Sugerencias de impresión

Ahorre tiempo

Defina el **orden** en que se van a imprimir las páginas.

Ahorre dinero

- Imprima **varias páginas en una misma hoja de papel**.
- Utilice **papel fotográfico cotidiano HP** para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Seleccione el **tipo de papel** adecuado.
- Seleccione la **calidad de impresión** adecuada.
- **Ajuste el tamaño** del documento si lo considera necesario.

Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para definir la calidad de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Seleccione uno de los siguientes ajustes en el menú desplegable **Calidad**:
 - **Borrador rápido**: imprime con la máxima velocidad usando la menor cantidad de tinta.
 - **Normal rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
 - **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Esta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
 - **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
 - **Máximo de ppp**: ofrece la impresión de mayor calidad, pero invierte más tiempo que la opción **Óptima** y consume gran parte de la memoria disponible.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para definir el orden de las páginas, realice los siguientes pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Manejo del papel**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Seleccione la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** para imprimir la primera página del documento al final.

Este ajuste ahorra tiempo porque no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Es el ajuste adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.

- Anule la selección la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** si desea imprimir la última página del documento al final.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota La función de orden inverso de las páginas sólo está disponible en los sistemas operativos Mac OS X 10.3 y posteriores.

Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas en una misma hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Diseño**.
3. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja de papel.
4. En el menú **Orientación de diseño**, seleccione la opción adecuada para ordenar las páginas en una sola hoja.
5. Si desea que la imagen de cada página aparezca con un borde, seleccione el tipo de borde del menú **Borde**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Selección del tipo de papel

Siga estos pasos para seleccionar el tipo de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el tipo de papel específico.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Ajuste del tamaño de un documento

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Para aumentar o reducir el tamaño de texto y gráficos:

1. Abra el cuadro de diálogo **Ajustar página**.

2. En el cuadro **Escala**, escriba el porcentaje en que desea aumentar o disminuir el documento.
 - Escriba un número entre 25 y 99 para reducir la imagen de un documento.
 - Escriba un número entre 101 y 400 para ampliar la imagen de un documento.
3. Haga clic en **Ok** y, a continuación, imprima el documento.

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver el aspecto que tendrá la copia impresa antes de imprimir el documento. Si la vista previa no presenta un aspecto correcto, puede cancelar el trabajo de impresión y modificar los ajustes según convenga.

Si desea acceder a una vista previa de un documento, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Haga clic en el botón **Previsualizar**.
Aparecerá una vista previa del documento impreso.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice las modificaciones necesarias en los ajustes de impresión antes de volver a imprimir el documento.

9 Software de la impresora

- Ajustes de impresión
- Administración de la impresora (Mac OS 10.3)
- Administración de la impresora (Mac OS 10.2)
- Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.3)
- Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.2)

Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de un documento, utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).

Para especificar otros ajustes de impresión en un documento y enviarlo a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

- Cuadro de diálogo [Ajustar página](#)
- Cuadro de diálogo [Imprimir](#)

Cuadro de diálogo Ajustar página

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) para modificar el diseño del documento.

Para utilizar el cuadro de diálogo [Ajustar página](#), abra el programa de software utilizado para crear el documento y haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar página**.

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Seleccionar la impresora para que se muestre una lista completa de los tamaños de papel admitidos en el menú desplegable Tamaño del papel.
- Ajustar el tamaño del papel de un documento.
- Ajustar el tamaño de un documento.
- Especificar la orientación del documento.

Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#) para modificar los ajustes de impresión del documento. Las opciones disponibles dependen del panel seleccionado.

Para abrir al cuadro de diálogo [Imprimir](#), abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Utilice el menú y los botones para estas funciones:

1. **Impresora:** seleccione la impresora.
2. **Preajustes:** seleccione un grupo de opciones de impresión guardadas.
3. **Menú de paneles:** alterne entre los paneles de ajustes de la impresión, el panel específico de una aplicación y el resumen de los ajustes de impresión del documento.

4. **?**: abra MacHelp, la ayuda de Mac.
5. **Vista previa**: acceda a la vista previa en pantalla del documento.
6. **Guardar como PDF**: convierta el documento a formato PDF de Adobe.
7. **Fax**: envíe el documento como fax.



Nota La opción **Fax** solo está disponible en Mac OS X 10.3 y posterior.

8. **Cancelar**: cierre el cuadro de diálogo Imprimir sin imprimir el documento.
9. **Imprimir**: imprima el documento.

Administración de la impresora (Mac OS 10.3)

Utilice la Utilidad de configuración de la impresora para administrar la impresora. Para administrar la impresora tendrá que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Añadir una impresora.
- Establecer una impresora predeterminada.
- Eliminar una impresora.

Adición de una impresora

Siga estos pasos para añadir una impresora al sistema:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Haga clic en **Añadir**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir impresora.
3. Seleccione el tipo de conexión de la impresora (por ejemplo, USB).
4. Seleccione el nombre de la impresora de la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

Configuración de una impresora predeterminada

Siga estos pasos para configurar la impresora como predeterminada:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.
El nombre de la impresora aparece en negrita para indicar que se trata de la impresora predeterminada.

Eliminación de una impresora

Siga estos pasos para eliminar una impresora de su equipo:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Administración de la impresora (Mac OS 10.2)

Utilice el Centro de impresión para administrar la impresora. La administración de la impresora comprende las siguientes tareas:

- Añadir una impresora.
- Establecer una impresora predeterminada.
- Eliminar una impresora.

Adición de una impresora

Siga estos pasos para añadir una impresora al sistema:

1. En Finder, seleccione **Aplicaciones**, después **Utilidades**, y a continuación, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Haga clic en **Añadir impresora**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir impresora.
3. Seleccione el tipo de conexión de la impresora (por ejemplo, USB).
4. Seleccione el nombre de la impresora en la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

Configuración de una impresora predeterminada

Siga estos pasos para configurar la impresora como predeterminada:

1. En Finder, seleccione **Aplicaciones**, después **Utilidades**, y a continuación, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.
El nombre de la impresora aparece en negrita para indicar que se trata de la impresora predeterminada.

Eliminación de una impresora

Siga estos pasos para eliminar una impresora de su equipo:

1. En Finder, seleccione **Aplicaciones**, después **Utilidades**, y a continuación, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.3)

Cuando imprima un documento con la opción de impresión en el fondo activada, utilice la Utilidad de configuración de la impresora para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

Siga estos pasos para comprobar el estado de un trabajo de impresión:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora para mostrar la cola de impresión.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **Detener:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Detener tareas:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

Visualización y cambio del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.2)

Cuando imprima un documento con la opción de impresión en el fondo activada, utilice el Centro de impresión para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

Siga estos pasos para comprobar el estado de un trabajo de impresión:

1. En Finder, seleccione **Aplicaciones**, después **Utilidades**, y a continuación, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora para mostrar la cola de impresión.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **Detener:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Detener tareas:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

10 Mantenimiento

- Instalación de cartuchos de tinta
- Definición de la función de apagado automático
- Alineación de cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Calibración de la calidad de impresión
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Impresión de una página de prueba
- Visualización de los niveles estimados de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de cartuchos de tinta
- Utilidad de la impresora HP

Instalación de cartuchos de tinta

Cuando necesite reemplazar los cartuchos de tinta, asegúrese de que dispone de los cartuchos adecuados para su impresora e instálelos en el receptáculo del cartucho de tinta.

Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de tinta de tres colores y el cartucho de tinta negra. Cuando imprima fotografías, utilice el cartucho para impresión fotográfica junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho.

Instale el cartucho de tinta negra o el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo de los cartuchos.



Nota Para identificar de forma sencilla el lado correcto del receptáculo en el que debe instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo del cartucho de tinta con el símbolo de la parte superior del receptáculo de los cartuchos de tinta.

Números de selección

Cuando adquiera un cartucho de tinta de recambio, compruebe su número de selección.

El número de selección puede aparecer en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: compruebe la etiqueta del cartucho de tinta que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Utilidad de la impresora HP: abra la [Utilidad de la impresora HP](#) y seleccione **Estado de suministros**.

Modo de reserva de tinta

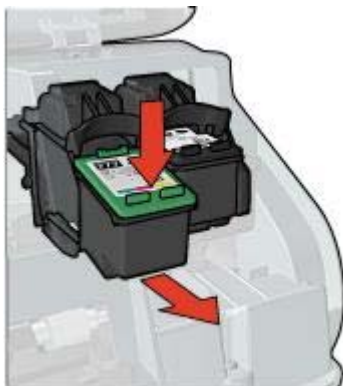
La impresora puede funcionar con un sólo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instrucciones de instalación

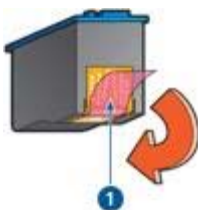
Mostrar cómo instalar un cartucho de tinta.

Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo de los cartuchos se desplace hasta el lado derecho de la impresora y se detenga.
5. Empuje hacia abajo el cartucho de tinta y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



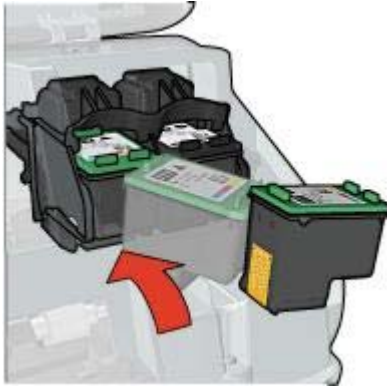
6. Retire el embalaje del cartucho de tinta de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico.



1 Retire la cinta de plástico

⚠ Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de tinta. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.

7. Sostenga el cartucho con las tiras de cobre en la parte inferior y orientadas hacia la impresora.
8. Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado hacia arriba hasta que encaje en su sitio.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

[Alinee](#) los cartuchos de tinta para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Si desea obtener información sobre el reciclado de cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Definición de la función de apagado automático

Seleccione la función de apagado automático para que la impresora quede en modo inactivo después de treinta minutos y se encienda de nuevo cuando los trabajos de impresión se envíen a la impresora. Si selecciona el apagado automático, se cancelará el modo de ahorro de energía de [FEMP](#) (programa federal de administración de la energía).

Siga estos pasos para activar la función de apagado automático:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Seleccione **Administración de energía**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Alineación de cartuchos de tinta

Después de instalar los cartuchos de tinta, alinéelos para garantizar la mejor calidad de impresión.

Para alinear los cartuchos de tinta, realice lo siguiente:

1. Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
2. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
3. Seleccione **Alinear**.
4. Seleccione el botón **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Calibración de color

Realice una calibración de color si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho para impresión fotográfica](#) no se muestran de forma correcta.

Antes de realizar una calibración de color, [alinee los cartuchos de tinta](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, realice una calibración de color.

Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho para impresión fotográfica.

Para calibrar el color, realice lo siguiente:

1. Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que el cartucho para impresión fotográfica está instalado en la impresora.
3. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
4. Seleccione **Calibrar Color**.
5. Haga clic en el botón **Calibrar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Calibración de la calidad de impresión

Realice una calibración de la calidad de impresión si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en documentos impresos con el cartucho de tinta de tres colores o con el de tinta negra.

Antes de realizar una calibración de la calidad de impresión, [limpie los cartuchos de tinta](#) y vuelva a imprimir el documento. Si todavía aparecen líneas, realice una calibración de la calidad de impresión.

Siga estos pasos para calibrar la calidad de impresión:

1. Cargue papel normal blanco Letter o A4 en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que ambos [cartuchos de tinta](#) (el de tres colores y el de tinta negra) están instalados en la impresora.
3. Abra la [Utilidad inkjet HP](#).
4. Seleccione el panel **Calibrar la calidad de impresión**.
5. Haga clic en el botón **Calibrar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Seleccione **Limpiar**.
3. Haga clic en el botón **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si, después de la limpieza, en los documentos todavía faltan líneas o puntos, [sustituya los cartuchos de tinta](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.



Nota Es posible que su entorno de funcionamiento no disponga de esta función.

Impresión de una página de prueba

Siga estas instrucciones para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Seleccione **Prueba**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir una página de prueba**.

Visualización de los niveles estimados de tinta

Siga estas instrucciones para visualizar los niveles estimados de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Seleccione **Estado de suministros**.

Si necesita reemplazar un cartucho de tinta, escriba el número de selección del cartucho que se muestra.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un producto de limpieza o detergente para el hogar en la impresora, pase un paño suave y humedecido con agua por las superficies exteriores.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo al otro el receptáculo de los cartuchos. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
Piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .

(continúa)

Superficie	Solución
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



Precaución Utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpeza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, es posible que se acumule suciedad en los contactos del cartucho de tinta.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho de tinta)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de tinta

Tenga cuidado de no **mancharse las manos o la ropa con tinta** cuando realice la limpieza.

Preparación de la limpieza

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Espere hasta que el receptáculo de los cartuchos se desplace hasta el lado derecho de la impresora y se detenga.
3. Extraiga los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón en agua destilada y escurra el agua que sobre.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.



Precaución No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. [Inserte los cartuchos](#) en la impresora y cierre la cubierta.

Mantenimiento de cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán a realizar el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta deben guardarse a temperatura ambiente (de 15° a 35° C, de 59° a 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de tinta en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de tinta.

Siga estas instrucciones para [almacenar cartuchos de tinta](#).

Almacenamiento de cartuchos de tinta

Cuando extraiga cartuchos de tinta de la impresora, guárdelos en un recipiente hermético de plástico o en el protector del cartucho de tinta que viene con el cartucho para impresión fotográfica.

Si guarda el cartucho de tinta en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Introduzca el cartucho de tinta en el protector de cartuchos de tinta

Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Extraiga el cartucho de tinta del protector de cartuchos de tinta

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, extraiga el cartucho del protector.



Precaución Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta ya que podría sufrir desperfectos.

Utilidad de la impresora HP

La Utilidad de la impresora HP incorpora herramientas que permiten realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una página de prueba.
- Limpiar los cartuchos de tinta.
- Visualizar los niveles de tinta estimados de los cartuchos.
- Alinear los cartuchos de tinta.
- Calibrar el color.
- Calibrar la calidad de impresión.
- Configurar la función de apagado automático.
- Encontrar asistencia para el producto en el sitio Web de HP.
- Obtener información sobre cartuchos de tinta compatibles con la impresora.
- Acceder al sitio Web de HP para registrar la impresora.

Si desea obtener más información sobre la Utilidad de la impresora HP, consulte los temas siguientes:

- [Apertura de la Utilidad de la impresora HP](#)
- [Paneles de la Utilidad de la impresora HP](#)

Apertura de la Utilidad de la impresora HP

Para abrir la Utilidad de la impresora HP, siga las instrucciones de su sistema operativo.

Mac OS X 10.3

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Utilidad**.
Aparecerá la Utilidad de la impresora HP.

Mac OS X 10.2

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, después en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Configurar**.
Aparecerá la Utilidad de la impresora HP.

Paneles de la Utilidad de la impresora HP

Seleccione el panel correspondiente para visualizar las diferentes opciones de la Utilidad de la impresora HP:

- **Estado de suministros:** muestra [los niveles de tinta estimados](#) y la información sobre los cartuchos de tinta.
- **Asistencia técnica HP:** accede al sitio Web de HP dónde podrá obtener asistencia técnica y registrar la impresora.
- **Limpiar:** [limpia los cartuchos de tinta](#).
- **Información del dispositivo:** proporciona información sobre la configuración de la impresora.
- **Alinear:** [alineamos los cartuchos de tinta](#).
- **Prueba:** [imprime una página de prueba](#).
- **Calibrar Color:** [ajusta el color](#) para corregir problemas con el teñido.
- **Calibrar la calidad de impresión:** elimina las [líneas horizontales claras u oscuras](#) que pueden aparecer en documentos.
- **Administración de energía:** configura la función de [apagado automático](#) de la impresora.

11 Solución de problemas

- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- La impresora está atascada
- Problemas con el cartucho de tinta
- Las fotografías no se imprimen correctamente
- Problemas con PictBridge
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- Las luces de la impresora están encendidas o parpadean
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas

La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

Compruebe lo siguiente si la impresora no imprime:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los [adecuados](#) para la impresora y están [instalados correctamente](#).
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está colocado correctamente en la bandeja de entrada.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe las luces de la impresora

Las luces de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Existen dos formas de resolverlo:

- Conectar el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, evitar la utilización de otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Compruebe la cola de impresión

La impresora no imprime si hay un trabajo de impresión atascado en la cola de impresión. Para solucionar el problema con el trabajo de impresión que está atascado en la cola de impresión, compruebe el estado de la cola de impresión de [Mac OS X 10.3](#) o [Mac OS X 10.2](#).

Si la impresora sigue sin imprimir

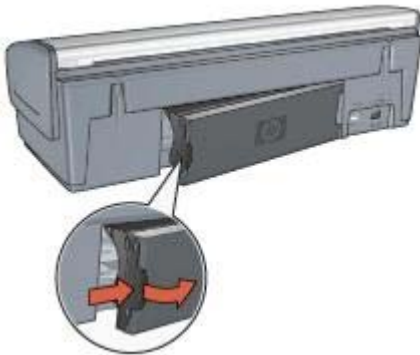
1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje "No hay papel"](#)
 - [La impresora expulsa el papel](#)
 - [La impresora está atascada](#)
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apáguela y reinicie el equipo.

Atasco de papel

Mostrar cómo instalar un cartucho de tinta.

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Pulse el botón [Reanudar](#).
Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.
2. Apague la impresora.
3. Extraiga de la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y, acto seguido, tire de la puerta.



4. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
5. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior en su sitio.



- Si el atasco de papel no se puede eliminar desde la parte posterior de la impresora, levante la cubierta de la impresora, elimine el atasco de papel desde la parte delantera de la impresora y baje la cubierta.



Precaución Elimine el atasco de papel con cuidado para no causar desperfectos a la impresora al retirar el papel desde la parte delantera.

- Encienda la impresora, y a continuación pulse el botón **Reanudar**.
- Vuelva a imprimir el documento.



Nota Si los atascos de papel son frecuentes, pruebe a usar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

Problemas relacionados con el papel

La impresora no acepta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Colocar un número inferior de hojas en la bandeja de entrada.
- Extraer todo el papel de la bandeja de entrada y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilizar un tipo de papel diferente.

La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Si va a realizar una [calibración de color](#), instale los cartuchos para impresión fotográfica y de tinta de tres colores.
- Asegúrese de que ha retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.
- Si imprime un documento sin bordes y las luces de estado de los cartuchos de tinta y Reanudar están parpadeando, es posible que esté intentando imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

Mensaje "No hay papel"

Si aparece el mensaje "No hay papel", siga estas [directrices](#).

Atasco de papel

Para obtener información acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).

La impresora imprime en varias hojas a la vez

Si la impresora imprime en varias hojas a la vez, siga estas [directrices](#).

La impresora imprime en varias hojas a la vez

Si la impresora imprime en varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Si desea conocer las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

Es posible que se haya cargado el papel incorrectamente

Es posible que la impresora imprima en varias hojas de papel a la vez si el papel se ha empujado demasiado hacia la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está colocada contra el papel. Vuelva a colocar papel en la bandeja de entrada y empújelo hasta que note cierta resistencia, después deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de papel.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas a la vez si ha cargado distintos tipos de papel en la bandeja de entrada. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja de entrada y cargue sólo el tipo de papel que sea apropiado para el documento que vaya a imprimir.

La impresora está atascada

Si la impresora se detiene durante la impresión de un documento, pulse el botón **Reanudar**. Si la impresora no reanuda la impresión, levante la cubierta de la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.



Precaución En primer lugar, asegúrese de que no hay piezas sueltas o rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support o póngase en contacto con HP. Los números de teléfono de asistencia se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora o en www.hp.com/support.

Si no encuentra piezas sueltas o rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire cualquier obstáculo, como cinta o materiales de embalaje, que evite que los cartuchos de tinta se muevan hacia delante y hacia atrás.
2. Compruebe que los cartuchos de tinta estén bien [instalados](#) en el receptáculo de cartuchos de tinta.
3. Asegúrese de que el cartucho de tinta de tres colores está [instalado](#) en el lado izquierdo del receptáculo y de que el cartucho para impresión fotográfica o el de tinta negra estén instalados en el lado derecho.

4. Busque y elimine cualquier **atasco de papel**.
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
 - Si la luz Reanudar no parpadea, continúe imprimiendo el documento.
 - Si la luz Reanudar parpadea, pulse el botón **Reanudar**.
Si la luz continúa parpadeando, repita los pasos.

Problemas con el cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo puede imprimir si están instalados los cartuchos de tinta adecuados. Si recibe un mensaje que indica un error del cartucho de tinta, uno o ambos cartuchos no se pueden utilizar en la impresora.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta adecuados, realice lo siguiente:

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Consulte el número de selección situado en la etiqueta del cartucho.



1	Etiqueta del número de selección
2	Fecha de la garantía

3. Revise la lista de los cartuchos de tinta que se pueden utilizar en la impresora. Abra la **Utilidad de la impresora HP** y seleccione el panel **Estado de suministros**.
4. Compruebe la fecha de la garantía que aparece en el cartucho de tinta.
5. Si el cartucho de tinta tiene un número de selección incorrecto o si la garantía ha caducado, **instale un nuevo cartucho de tinta**.
6. Cierre la cubierta de la impresora.
 - Si la luz Reanudar no parpadea, se ha resuelto el problema.
 - Si la luz Reanudar parpadea, visite la asistencia técnica HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Problema con el cartucho de tinta"

Si recibe un mensaje que le informa de un problema con uno de los cartuchos de tinta, siga estos pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora y extraiga el cartucho de tinta mencionado en el mensaje de error.

2. **Reinstale el cartucho de tinta.**
Si la luz Reanudar no parpadea, se ha resuelto el problema.
Si la luz Reanudar parpadea, vaya al siguiente paso.
3. **Limpie manualmente los cartuchos de tinta.**
4. **Inserte de nuevo los cartuchos de tinta en la impresora y cierre la cubierta.**
Si la luz Reanudar parpadea, el cartucho de tinta es defectuoso y debe **reemplazarlo**.



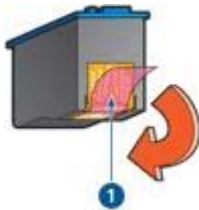
Nota Puede imprimir con un solo cartucho de tinta en **modo de reserva de tinta** si no dispone de un cartucho de tinta de recambio.

5. Si la luz Reanudar continúa parpadeando después de reemplazar el cartucho de tinta, visite la asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Si la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia en el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un sólo cartucho de tinta pero ralentiza la impresora y afecta a la calidad de las copias impresas.

Si recibe el mensaje de modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que ha retirado la cinta de plástico de cada cartucho de tinta. Si la parte protectora de la cinta de plástico cubre los contactos de los cartuchos de tinta, la impresora no puede detectar que el cartucho de tinta está instalado.



- 1 Retire la cinta de plástico

Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Este mensaje de error indica que el cartucho de tinta está instalado en el lado equivocado del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el receptáculo del cartucho de tinta *izquierdo*.

Instale el cartucho para impresión fotográfica o el de tinta negra o en el compartimento *derecho* del receptáculo del cartucho de tinta.



Nota Para identificar de forma sencilla el lado correcto del receptáculo en el que debe instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo del cartucho de tinta con el símbolo de la parte superior del receptáculo de los cartuchos de tinta.

Las fotografías no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

1. Compruebe que el papel fotográfico esté colocado en la bandeja de entrada con la cara imprimible hacia abajo.
Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni curve el papel.

Compruebe los ajustes de la impresora

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. En el panel **Atributos de página**, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño del papel correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. En el panel **Tipo/calidad de papel**, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico adecuado
 - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**
5. Utilice las [tecnologías Real Life de HP](#) para mejorar las fotografías.

Los colores están teñidos o no son correctos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).
Si todos los cartuchos de tinta tienen suficiente tinta, continúe con el paso 2.
2. [Alinee](#) los cartuchos de tinta.
3. Vuelva a imprimir la fotografía.
4. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo teñidos o equivocados, [calibre el color](#).
Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho para impresión fotográfica.
5. Vuelva a imprimir la fotografía.
6. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione **Opciones de color**.
7. Ajuste los colores.
A continuación se muestran las directrices que debe seguir:
 - Si los colores son demasiado amarillentos, desplace el ajustador **Tono del color** hacia **Más frío**.
 - Si los colores son demasiado azulados, mueva el ajustador **Tono del color** hacia **Más cálido**.
8. Vuelva a imprimir la fotografía.

Líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. [Limpiar](#) los cartuchos de tinta.
2. Imprimir de nuevo la fotografía.
3. Si siguen apareciendo líneas horizontales, realizar una [calibración de la calidad de impresión](#).
Para realizar una calibración de la calidad de impresión debe tener instalado el cartucho de tinta negra y el de tinta de tres colores.
4. Imprimir de nuevo la fotografía.

Parte de la fotografía está decolorada

Si parte de la fotografía está decolorada, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está decolorada

La decoloración se puede producir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

La decoloración se produce en los bordes de una fotografía



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la que se curva hasta que el papel quede plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

La decoloración se produce cerca de los bordes de una fotografía



Si la decoloración se produce entre 25 y 63 mm (1,0 y 2,5 in) aproximadamente del borde de la fotografía, instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) y un cartucho de tinta de tres colores en la impresora.

Problemas con PictBridge

Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen

Existen varias razones por las que las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen:

- La cámara digital no es compatible con PictBridge.
- La cámara digital no se encuentra en modo PictBridge.
- El formato de las imágenes no es compatible.
- No hay seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimirla.

Compruebe la documentación que se incluye con la cámara para asegurarse de que es compatible con PictBridge.




Si la cámara no es compatible PictBridge, asegúrese de que la cámara se encuentra en modo PictBridge. Para obtener instrucciones para ajustar la cámara al modo PictBridge, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

Compruebe que la cámara digital guarda las fotografías en un formato de archivo compatible con la función de transferencia PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar la cámara digital al puerto PictBridge de la impresora, seleccione algunas fotografías de la cámara para imprimirlas.

Las luces PictBridge parpadean

Estado de las luces	Tareas
<p>Las luces de conexión y error parpadean</p> 	<p>La impresora ha perdido la conexión con la cámara cuando estaba imprimiendo. Compruebe la conexión USB.</p>
<p>Las luces de error y conexión parpadean</p> 	<p>La cámara no recibe alimentación. Reemplace las pilas de la cámara o conéctela a la alimentación eléctrica.</p>
<p>Las luces de encendido y de error parpadean dos veces</p> 	<p>La cámara ha solicitado un comando que no es compatible.</p>

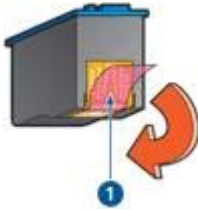
Mala calidad de impresión

Aparecen de rayas y faltan líneas

Si en las páginas impresas faltan líneas o aparecen rayas, es posible que a los cartuchos de tinta les quede **poca tinta** o que necesiten una **limpieza**.

La impresión está decolorada

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos le quede **poca tinta**.
En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están decoloradas, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tinta de tres colores. Para obtener una calidad óptima de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Asegúrese de que ha retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

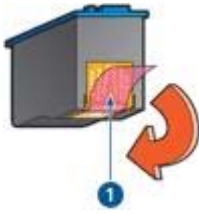


1	Retire la cinta de plástico
---	-----------------------------

- Seleccione una **calidad de impresión superior**.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha retirado la cinta de plástico de los cartuchos de tinta.



1 Retire la cinta de plástico

- Es posible que los cartuchos de tinta **no tengan tinta**. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

Aparece demasiada o poca tinta en la página

Siga los siguientes pasos para ajustar la densidad de la tinta:

1. Acceda al cuadro de diálogo **Imprimir** y seleccione el panel **Color**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Tinta**.
4. Desplace el ajustador **Densidad de la tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.



Nota Si aumenta el volumen de tinta, mueva el ajustador **Tiempo de secado** hacia **Más** para evitar que se aparezcan manchas de tinta.

5. Haga clic en **Imprimir**.

Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, **alinee** los cartuchos de tinta.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Asegúrese de que la guía del papel está firmemente colocada contra el borde de las hojas.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

→ Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe los siguientes ajustes:

- **Tamaño del papel:** compruebe que ha seleccionado el tamaño del papel adecuado.
- **Escala:** compruebe el ajuste de tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
- **Orientación:** compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que la guía del papel está firmemente colocada contra el borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja los nuevos ajustes de impresión

Puede que los ajustes de impresión sean diferentes a los del programa de software. Seleccione los ajustes de impresión adecuados en el programa de software.

Problemas con los documentos sin bordes

Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño del papel especificado en el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) es el mismo que el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado en el panel Tipo/calidad de papel.
- No imprima documentos sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Tenga siempre dos cartuchos de tinta instalados en la impresora cuando imprima documentos sin bordes.

Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía



Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 in) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías:

1. Limpie los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo líneas, realice una [calibración de la calidad de impresión](#).
Para realizar una calibración de la calidad de impresión debe tener instalado el cartucho de tinta negra y el de tinta de tres colores.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de entrada.
2. Cargue correctamente el papel en la bandeja de entrada.
3. Asegúrese de que la guía del papel está firmemente colocada contra el borde de las hojas.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Manchas de tinta

Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

- Utilice papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano.

Si no lo está, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Tinta**.
4. Desplace el ajustador **Densidad de tinta** hacia el ajuste **Poco**.



Nota Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

5. Haga clic en **Imprimir**.

Si el problema persiste, realice los siguientes pasos:

1. Retire el papel fotográfico y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de entrada.
2. Mantenga presionado el botón **Cancelar impresión** hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que la página de prueba automática no contenga manchas de tinta.

Parte de la fotografía está decolorada

Si parte de la fotografía está decolorada, siga estas [directrices](#).

La foto tiene un borde no deseado

Si la fotografía contiene un borde no deseado, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está decolorada

La decoloración se puede producir en partes diferentes de una fotografía.

La decoloración se produce en los bordes de una fotografía



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la que se curva hasta que el papel quede plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

La decoloración se produce cerca de los bordes de una fotografía



Si la decoloración se produce entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 in) aproximadamente del borde de la fotografía, instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.

La fotografía tiene un borde no deseado

Las siguientes situaciones pueden dar lugar a un borde no deseado.

Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



Mensajes de error

Mensaje "No hay papel"

Si recibe el mensaje "No hay papel", siga estas [directrices](#).

Mensaje "Problema con el cartucho de tinta"

La luz Reanudar parpadea cuando a un cartucho de tinta le queda poca tinta, está instalado de forma incorrecta o funciona mal.

Para obtener instrucciones sobre cómo corregir este problema, consulte [Problemas con el cartucho de tinta](#).

"Impresión en modo reserva de tinta"

Si la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia en el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un sólo cartucho de tinta pero ralentiza la impresora y afecta a la calidad de las copias impresas.

Si recibe el mensaje de modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que ha retirado la cinta de plástico que protege cada cartucho de tinta. Si la cinta de plástico cubre los contactos de los cartuchos de tinta, la impresora no puede detectar que el cartucho de tinta está instalado.

Mensaje "No hay papel"

Siga los pasos adecuados al problema.

Si la bandeja de entrada contiene papel

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de entrada (al menos 10 hojas).
 - La bandeja de entrada no está excesivamente cargada de papel.
 - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.

3. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja de entrada está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Las luces de la impresora están encendidas o parpadean

Significado de las luces

Las luces informan del estado de la impresora.



1	Luz de encendido
2	Luz Reanudar

La luz de encendido parpadea



1	Luz de encendido
---	------------------

Si la luz de encendido parpadea, indica que la impresora se está preparando para imprimir. La luz deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

La luz Reanudar parpadea



1	Luz Reanudar
---	--------------

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Es posible que la impresora se haya quedado sin papel. Coloque papel en la bandeja de entrada y pulse el botón **Reanudar**.
- Es posible que se haya producido un atasco de papel. Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).
- Los cartuchos de tinta son los [adecuados](#) para la impresora y están [instalados correctamente](#).
- Es posible que a un cartucho de tinta le quede [poca tinta](#). En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo.
- Es posible que la impresora se haya atascado. Siga estas instrucciones para [desatascar la impresora](#).

Ambas luces parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla.
Vaya al paso 2 si la luz sigue parpadeando.
2. Presione el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el **botón de encendido** para encender la impresora.

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, introduzca dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora está anticuado

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Si desea obtener información sobre la actualización del software de la impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección www.hp.com/go/mac-connect.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y luego reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

12 Suministros

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)

Papel

Para solicitar papel como papel HP Premium, transparencias inyección tinta HP Premium, papel para camisetas HP o tarjetas de felicitación HP, vaya a www.hp.com.

Elija el país/región y seleccione Comprar.

Cables USB

Cable C6518A HP USB A–B de dos metros

13 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones de la impresora completas, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica
- Requisitos del sistema operativo del equipo

14 Información sobre medio ambiente

- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de tinta](#)

Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

Reducción y eliminación

Uso de papel: el botón [Cancelar impresión](#) permite al usuario ahorrar papel ya que se puede cancelar rápidamente un trabajo de impresión si es necesario. Este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (de acuerdo con EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se ha impreso en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar con herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá encontrar información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- **Piezas de repuesto y los consumibles:** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, vaya a www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte el apartado [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Nota Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Información de reciclaje para la Unión Europea

Información de reciclaje importante para nuestros clientes de la Unión Europea: para conservar el medio ambiente, este producto deberá reciclarse una vez agotada su vida útil, tal y como está estipulado en la ley. El siguiente símbolo indica que este producto no debe desecharse con la basura doméstica. Devuelva el producto para una recuperación y procesamiento adecuados en la ubicación de recogida más cercana. Si desea obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de los productos HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora. La impresora cumple los requisitos del programa federal para el control de la energía (FEMP, siglas en inglés), la iniciativa del gobierno estadounidense en el ámbito de los ahorros energéticos cuyo objetivo es la reducción del consumo cuando la impresora está apagada.

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Al apagar la impresora y desconectar el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se evita el consumo de energía.

Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa Planet Program de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Es posible que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de tinta HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65 % del peso total del cartucho de tinta. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respeta el medio ambiente.

Índice

Símbolos/números

"El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta", mensaje 62
"Impresión en modo de reserva de tinta", mensaje 62
"Problema con el cartucho de tinta", mensaje 61

A

adición de la impresora 44, 45
Ajustar página, cuadro de diálogo 43
ajuste del tamaño de un documento 41
alineación de cartuchos de tinta 50
apagado automático, función 50

B

botones
botón Cancelar impresión 8
botón Reanudar 8
encendido, botón 7

C

caja de herramientas 55
calibración de la calidad de impresión 51
calidad de impresión, calibración 51
cartas, impresión 28
Centro de impresión 45
color, calibración 51
color, opciones
brillo 22
tono de color 22
correos electrónicos, impresión 27

D

digitales, fotografías 20
documentos, impresión 29
documento se imprime lentamente

el software de la impresora está anticuado 77
modo de reserva de tinta 77
requisitos del sistema 77
se están imprimiendo documentos complejos 77
se ha seleccionado Máximo de ppp 77
varios programas abiertos 77

E

eliminación de la impresora 44, 45
eliminación de tinta de la piel y de la ropa 52
energía, consumo 81
entrada, bandeja 10
error, mensajes
mensaje "No hay papel" 74
problema con los cartuchos de tinta 74
estimado, nivel de tinta 52
etiquetas, impresión 36

F

fichas, impresión 37
fotografía, impresión
fotografías con bordes 19
fotografías, digitales 20
fotografías, impresión
ahorro de dinero 23
fotografías sin bordes 17
fotografías, problemas de impresión
comprobar los ajustes de impresión 63
los colores son incorrectos 63
parte de la fotografía está decolorada 64

H

Hewlett-Packard Company, avisos 2

HP, Utilidad de la impresora 55

I

impresión
4.800 x 1.200 ppp optimizados 22
ajustar el tamaño de un documento 41
alta calidad 22
calidad de impresión 40
cartas 28
correos electrónicos 27
definición del orden de páginas 40
desde una cámara digital 24
documentos 29
etiquetas 36
fichas y otros soportes de impresión pequeños 37
fotografías 17
fotografías con bordes 19
fotografías digitales 20
máximo de ppp 22
opciones de color 22
prospectos 31
seleccionar el tipo de papel 41
sobres 30
sugerencias 40
tarjetas de felicitación 33
tarjetas postales 34
transferencias para camisetas 38
transparencias 35
varias páginas en una sola hoja 41
vista previa 42
impresión, ajustes 43
impresión, calidad 40
impresión, estado del trabajo 45, 46
impresión, sugerencias 40
impresión fotográfica, cartucho 21
impresión sin bordes, directrices 69

- impresora
 - administrar 44, 45
 - añadir 44, 45
 - configurar como predeterminada 44, 45
 - eliminar 44, 45
 - estado del trabajo de impresión 45, 46
- impresora, funciones 5
- impresora, luces parpadean 75
- impresora atascada 60
- impresora expulsa papel 59
- impresora no acepta papel 59
- impresora no imprime 57
- impresora predeterminada, configuración 44, 45
- imprimir
 - con un cartucho de tinta 14
 - fotografías sin bordes 17
- Imprimir, cuadro de diálogo 43
- incorrecto, cartucho de tinta 61
- instalación de cartuchos de tinta 47

- L**
- limpieza
 - cartuchos de tinta, automática 51
 - impresora, carcasa 52
 - manual de los cartuchos de tinta 53
- luces
 - la luz de encendido parpadea 75
 - la luz Reanudar parpadea 76
 - luz de encendido 7
 - luz Reanudar 8
 - PictBridge 8
 - todos las luces parpadean 76

- M**
- mantenimiento
 - cartuchos de tinta 54
 - impresora, carcasa 52
- máximo de ppp 22
- medio ambiente, declaración 80

- O**
- opciones de color
 - saturación 22
- orden de páginas, definición 40

- P**
- página de prueba, impresión 52
- papel, atasco 58
- papel, bandejas
 - bandeja de entrada 10
 - bandeja de salida 11
 - desplegar bandejas de papel 9
 - plegar las bandejas de papel 12
- papel, guía 10
- papel fotográfico, almacenamiento y manejo 23
- PictBridge
 - luces 8
- PictBridge, impresión 25
- PictBridge, problemas 65
- poca tinta 52
- ppp, máximo 22
- previa, vista 42
- prospectos, impresión 31

- R**
- reciclaje
 - cartuchos de tinta 82
- reciclar 80
- red 16
- reserva de tinta, modo 14

- S**
- salida, bandeja 11
- sobres, impresión 30
- solución de problemas
 - aparecen líneas horizontales en fotografías 64
 - atasco de papel 58
 - borde no deseado en la fotografía 72
 - cartucho de tinta incorrecto 61
 - demasiada tinta en la página 68
 - directrices para la impresión sin bordes 69
 - documento mal impreso 68
- el documento no refleja los nuevos ajustes de impresión 69
- el documento se imprime descentrado o sesgado 68
- el documento se imprime lentamente 77
- el texto y las imágenes están mal alineados 68
- faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 69
- la imagen se imprime sesgada 70
- la impresión está decolorada 67
- la impresora está atascada 60
- la impresora expulsa el papel 59
- la impresora no acepta el papel 59
- la impresora no imprime 57
- la luz de encendido parpadea 75
- la luz Reanudar parpadea 76
- los sobres se imprimen sesgados 69
- mala calidad de impresión 67
- manchas de tinta 71
- mensaje "el cartucho de tinta está en la ranura incorrecta" 62
- mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta" 62
- mensaje "No hay papel" 74
- mensaje "Problema con el cartucho de tinta" 61
- mensaje del cartucho de tinta 74
- mensajes de error 74
- poca tinta en la página 68
- problemas con la impresión sin bordes 69
- Problemas con PictBridge 65
- problemas de impresión de fotografías 63
- rayas en la fotografía 69
- rayas y omisión líneas 67

Índice

se imprimen páginas en
blanco 67
todos las luces
parpadean 76
varias hojas se imprimen a
la vez 60

T

tarjetas de felicitación,
impresión 33
tarjetas postales, impresión 34
términos y convenciones del
manual 2
tinta, cartuchos
alinear 50
almacenar 54
cartucho para impresión
fotográfica 21
instalar 47
limpiar automáticamente 51
limpiar manualmente 53
mantener 54
reciclar 82
selección, números 47
solicitar información 52
sustituir 13
utilizados con la
impresora 13
tinta, eliminación de la piel y
de la ropa 52
tipo de papel, selección 41
transferencias para camisetas,
impresión 38
transparencias, impresión 35

U

USB
cable 78
conexión a la impresora 16
utilidades 55

