

HP Deskjet série 5400



Guide de l'utilisateur

Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément dans ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou des omissions techniques ou éditoriales de ce document.

Marques déposées

Apple, le logo Apple, ColorSync, le logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh et Quickdraw sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

TrueType est une marque d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

Adobe, AdobeRVB et Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans le présent guide de l'utilisateur.

Termes

L'imprimante HP Deskjet peut être désignée sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

Précautions et avertissements

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements risquent de subir des dommages, comme l'illustre l'exemple suivant.

d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique un risque de blessures corporelles, comme l'illustre l'exemple suivant.



Avertissement Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.



Attention Ne touchez ni les gicleurs des cartouches

Sommaire

1	Bienvenue	3
2	Fonctions spéciales	4
3	Mise en route	5
	Fonctions de l'imprimante	5
	Boutons et voyants	6
	Bacs à papier	9
	Cartouches d'impression	13
	Mode d'économie d'encre	14
4	Connexion de l'imprimante	16
	USB	16
	Réseau	16
5	Impression de photos	17
	Impression de photos sans bordures	17
	Impression de photos avec une bordure	19
	Technologies HP Real Life	20
	Cartouche d'impression photo	21
	Options de couleur	22
	ppp maximal	22
	Stockage et manipulation du papier photo	23
	Economie d'argent lors de l'impression de photos	23
6	Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique	24
	A propos de PictBridge	24
	Impression PictBridge	25
7	Impression d'autres documents	27
	Courriers électroniques	27
	Lettres	28
	Documents	29
	Enveloppes	30
	Brochures	31
	Cartes de vœux	32
	Cartes postales	33
	Transparents	35
	Étiquettes	35
	Fiches Bristol	36
	Supports pour transfert sur tissu	37
8	Conseils d'impression	39
	Sélection de la qualité d'impression	39
	Définition de l'ordre des pages	39
	Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier	40
	Sélection d'un type de papier	40
	Redimensionnement d'un document	40
	Aperçu avant impression	41
9	Logiciel d'impression	42
	Paramètres d'impression	42
	Gestion de l'imprimante (Mac OS X 10.3)	43

	Gestion de l'imprimante (Mac OS X 10.2)	44
	Affichage et modification de l'état d'une tâche d'impression (Mac OS X 10.3) ...	44
	Affichage et modification de l'état d'une tâche d'impression (Mac OS X 10.2) ...	45
10	Maintenance	46
	Installation des cartouches d'impression	46
	Activation de la fonction Désactivation automatique	49
	Alignement des cartouches d'impression	49
	Etalonnage des couleurs	50
	Etalonnage de la qualité d'impression	50
	Nettoyage automatique des cartouches d'impression	50
	Impression d'une page de test	51
	Affichage des niveaux d'encre estimés	51
	Maintenance de l'imprimante	51
	Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements	51
	Nettoyage manuel des cartouches d'impression	52
	Maintenance des cartouches d'impression	53
	Utilitaire de l'imprimante HP	54
11	Dépannage	56
	L'imprimante n'imprime pas	56
	Bourrage papier	57
	Problèmes de papier	58
	L'imprimante est bloquée	59
	Problèmes relatifs aux cartouches d'impression	60
	Les photos ne s'impriment pas correctement	62
	Problèmes avec PictBridge	64
	La qualité d'impression est médiocre	66
	Impression de mauvaise qualité	67
	Problèmes avec les documents sans bordures	68
	Messages d'erreur	73
	Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés	74
	Lenteurs lors de l'impression	76
	Si les problèmes persistent	76
12	Consommables	77
	Papier	77
	Câbles USB	77
13	Spécifications	78
	Spécifications de l'imprimante	78
14	Informations environnementales	79
	Protection de l'environnement	79
	Récupération des cartouches d'impression	81
	Index	82

1 Bienvenue

Pour trouver une réponse à une question, sélectionnez l'une des rubriques ci-dessous.



- Fonctions spéciales
- Mise en route
- Connexion de l'imprimante
- Impression de photos
- Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique
- Impression d'autres documents
- Conseils d'impression
- Logiciel d'impression
- Maintenance
- Dépannage
- Consommables
- Spécifications
- Informations environnementales

2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Impression sans bordures** : utilisez toute la surface de la page lors de l'impression de [photos](#) et de [brochures](#) à l'aide de la fonction d'impression sans bordures.
- **Impression avec six encres au maximum** : améliorez les impressions photo avec la [cartouche d'impression photo](#) (vendue séparément).
- **Mode d'économie d'encre** : utilisez le [mode d'économie d'encre](#) pour poursuivre l'impression avec une seule cartouche d'impression lorsque l'autre cartouche est vide.
- **Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique** : imprimez directement depuis votre appareil photo numérique à l'aide du port [PictBridge](#).
- **Impression panoramique** : imprimez des photos panoramiques [avec des bordures](#) ou [sans bordures](#).
- **Technologies Real Life** : les [technologies HP Real Life](#) permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, sont deux exemples des nombreuses technologies incluses.
- Les encres HP Vivera fournissent une qualité photographique parfaitement réaliste et possèdent une résistance exceptionnelle à la décoloration. Leurs couleurs sont éclatantes et durables. Une formulation spéciale et des tests scientifiques garantissent la qualité, la pureté et la résistance à la décoloration des encres HP Vivera.

3 Mise en route

- Fonctions de l'imprimante
- Boutons et voyants
- Bacs à papier
- Cartouches d'impression
- Mode d'économie d'encre

Fonctions de l'imprimante

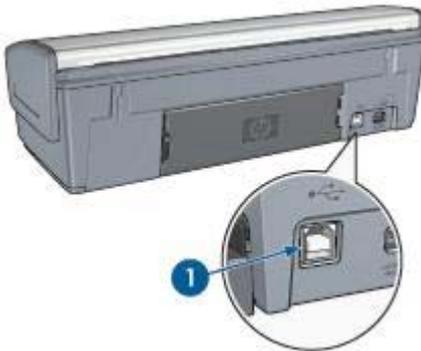
L'imprimante dispose de plusieurs fonctions destinées à faciliter l'impression et à la rendre plus efficace.



1	Boutons et voyants
2	Port PictBridge
3	Bacs à papier



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Cartouches d'encre |
| 2 | Mode d'économie d'encre |



- | | |
|---|----------|
| 1 | Port USB |
|---|----------|

Boutons et voyants

Les boutons de l'imprimante permettent de mettre l'appareil sous ou hors tension, d'annuler ou de redémarrer un travail. Les voyants donnent des indications visuelles sur l'état de l'imprimante.



1	Bouton et voyant d'alimentation
2	Bouton d'annulation de l'impression
3	Bouton et voyant de reprise
4	Voyants PictBridge

Bouton et voyant d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous ou hors tension. Une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'alimentation, la mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes.



1	Bouton d'alimentation
---	-----------------------

Le voyant d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite un travail.

⚠ Attention Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous ou hors tension. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension risque d'endommager l'imprimante.

Boutons d'annulation de l'impression et de reprise

L'imprimante possède un bouton d'annulation de l'impression, ainsi qu'un bouton et un voyant de reprise.



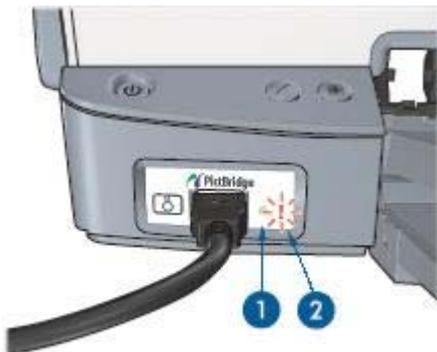
1	Bouton d'annulation de l'impression
2	Bouton et voyant de reprise

Le bouton d'annulation permet d'annuler l'impression en cours.

Le voyant de reprise clignote lorsqu'une action est nécessaire, notamment pour charger le papier ou éliminer un bouchage. Une fois le problème résolu, appuyez sur le bouton de reprise pour relancer l'impression.

Voyants PictBridge

Si vous souhaitez imprimer des photos numériques, utilisez un câble USB pour connecter un appareil photo compatible au port PictBridge de l'imprimante.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion vert est allumé. Lors d'une impression depuis l'appareil photo, le voyant d'alimentation clignote, et le voyant de connexion s'allume en continu. Si l'appareil n'est pas compatible PictBridge ou en mode PictBridge, le voyant d'erreur orange clignote.

Bacs à papier

Pour plus d'informations sur les bacs à papier, sélectionnez l'une des rubriques ci-dessous.

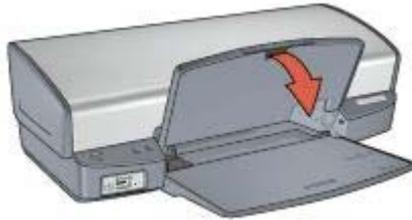
Déploiement des bacs à papier

Pour déployer les bacs à papier, procédez comme suit :

1. Abaissez le bac d'entrée.



2. Abaissez le bac de sortie.



3. Tirez l'extension du bac de sortie.



Bac d'entrée

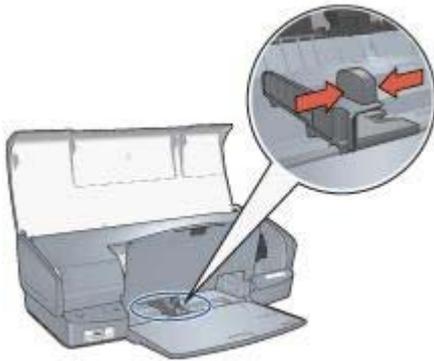
Le bac d'entrée contient du papier ou un autre support d'impression.



- | | |
|---|--------------|
| 1 | Bac d'entrée |
|---|--------------|

Guide papier

Vous pouvez imprimer sur différents formats de support en faisant glisser le guide papier vers la droite ou la gauche.



Bac de sortie

Les pages imprimées sont déposées dans le bac de sortie.



1	Bac de sortie
---	---------------

Relevez le bac de sortie pour charger le papier ou un autre support d'impression.
Abaissez le bac de sortie avant d'imprimer.

Pour éviter que le papier ne tombe du bac de sortie, déployez entièrement l'extension.
Lorsque vous imprimez en mode FastDraft (Brouillon rapide), sortez la butée de l'extension du bac de sortie.



1	Extension du bac de sortie
2	Butée de l'extension du bac de sortie

Repliage des bacs à papier

Pour replier les bacs à papier, procédez comme suit :

1. Retirez le papier ou tout autre support des bacs à papier.
2. Si nécessaire, abaissez la butée du bac de sortie, puis poussez-la dans l'extension.



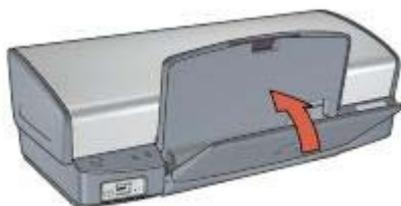
3. Poussez l'extension dans le bac de sortie.



4. Relevez le bac de sortie.

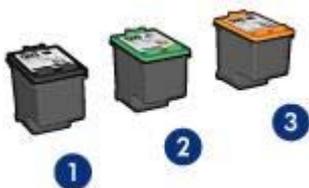


5. Relevez le bac d'entrée.



Cartouches d'impression

Trois types de cartouches d'impression peuvent être utilisés dans l'imprimante.



1	Cartouche d'impression noire
2	Cartouche d'impression trichromique
3	Cartouche d'impression photo

Utilisation des cartouches d'impression

Les cartouches d'impression peuvent être utilisées des façons suivantes.

- **Impression quotidienne** : utilisez les cartouches d'impression noire et trichromique pour les tâches d'impression quotidiennes.
- **Photos couleur de qualité** : pour des couleurs plus intenses lors de l'impression de photographies ou de documents spéciaux, retirez la cartouche d'impression noire et installez une cartouche d'impression photo. Associée à la cartouche d'impression trichromique, la cartouche d'impression photo permet d'obtenir un grain imperceptible.

Remplacement des cartouches d'impression

Lorsque vous achetez des cartouches d'impression, cherchez leur numéro de sélection.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette sur la cartouche d'impression à remplacer.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir la liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Utilitaire de l'imprimante HP : ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#), puis sélectionnez **Supplies Status (Etat des consommables)**.

Si une cartouche est vide, l'imprimante peut fonctionner en **mode d'économie d'encre**.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche neuve, reportez-vous à la page [Installation des cartouches d'impression](#).

Mode d'économie d'encre

Le mode d'économie d'encre vous permet d'utiliser l'imprimante avec une seule cartouche. Il est activé lorsque l'on retire une cartouche du support des cartouches d'impression.

Impression en mode d'économie d'encre

L'utilisation du mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et une détérioration de la qualité des impressions.

Cartouche d'impression installée	Résultat
Cartouche d'impression noire	Les couleurs sont imprimées en niveaux de gris.
Cartouche d'impression trichromique	Les couleurs sont imprimées, mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'impression photo	Les couleurs sont imprimées en niveaux de gris.



Remarque Il n'est pas recommandé d'utiliser la cartouche d'impression photo en mode d'économie d'encre.

Abandon du mode d'économie d'encre

Pour quitter le mode d'économie d'encre, installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'installation des cartouches d'impression, reportez-vous à la page [correspondante](#).

4 Connexion de l'imprimante

- USB
- Réseau

USB

L'imprimante se connecte à l'ordinateur via un câble USB.

Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante à l'aide d'un câble USB, reportez-vous au poster de configuration livré avec l'imprimante.



Remarque Le câble USB n'est peut-être pas fourni avec votre imprimante.

Réseau

Vous pouvez connecter l'imprimante à un réseau via un ordinateur en réseau ou à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

Connexion via un ordinateur en réseau

L'imprimante peut être connectée directement à un ordinateur sur un réseau, puis partagée avec les autres ordinateurs du réseau.

Pour plus d'informations sur le partage d'une imprimante en réseau, sélectionnez **Préférences Système**, puis double-cliquez sur **Partage**.

Utilisation d'un serveur d'impression HP Jetdirect

Vous pouvez connecter l'imprimante à un réseau pourvu d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur d'impression HP Jetdirect, utilisez le CD du logiciel d'impression et la documentation livrés avec le serveur d'impression.



Remarque Les serveurs d'impression HP Jetdirect ne sont disponibles que dans certains pays ou régions.

5 Impression de photos

Le logiciel d'impression propose plusieurs fonctionnalités qui facilitent l'impression des photos numériques et améliorent la qualité du tirage.

Il vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Imprimer une [photo sans bordures](#)
- Imprimer une photo avec une [bordure](#)
- Utiliser les [technologies HP Real Life](#) pour retoucher les photos
- Utiliser la [cartouche d'impression photo](#) pour obtenir des couleurs plus intenses et un grain imperceptible
- Obtenir une résolution d'impression de haute qualité avec l'option [ppp maximal](#)
- Améliorer la qualité des couleurs imprimées grâce aux [options de couleur](#)
- Empêcher le papier photo de gondoler en suivant les [instructions de stockage et de manipulation du papier photo](#)
- Utiliser le papier photo polyvalent HP pour [économiser de l'argent et de l'encre](#) lors de l'impression de photos

Impression de photos sans bordures

L'impression sans bordures vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de papier et d'utiliser différents formats de papier (du papier photo 4 x 6 pouces au papier photo personnalisé 210 x 594 mm).

Conseils importants

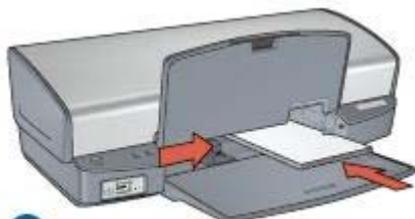
- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une [cartouche d'impression photo](#) de pair avec la cartouche d'impression trichromique.
- N'imprimez pas de photos sans bordures en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple Adobe Photoshop, et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 feuilles de papier photo.

Préparation à l'impression

Chargement de papier photo

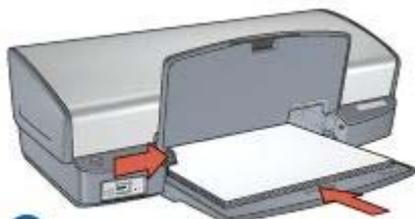
1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.

- Placez le papier photo dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
Si vous utilisez du papier photo pourvu d'une languette déchirable, vérifiez que celle-ci est orientée du côté opposé à l'imprimante.
- Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Photos petit format



2

2 | Photos grand format



Remarque Le papier au format panoramique dépasse parfois du bord du bac d'entrée.

- Abaissez le bac de sortie.

Impression

- Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#).
- Dans la liste **Papier**, sélectionnez le format de papier approprié. Cliquez sur **OK**.
- Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
- Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité** : **Supérieure** ou **ppp maximal**
- Sélectionnez le panneau **Photographie numérique Real Life**, puis configurez les [technologies HP Real Life](#) comme vous le souhaitez.
- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Si vous imprimez sur du papier photo muni d'une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document n'ait plus aucune bordure.

Impression de photos avec une bordure

Pour imprimer des photos avec une bordure blanche, suivez les instructions ci-après.

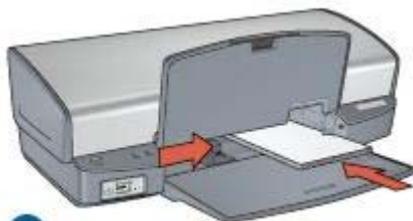
Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une [cartouche d'impression photo](#) de pair avec la cartouche d'impression trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez du papier photo HP Premium Plus.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple Adobe Photoshop, et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.
- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 feuilles de papier photo.

Préparation à l'impression

Chargement de papier photo

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Placez le papier photo dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1 | Photos petit format



2 | Photos grand format

6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Format d'impression**, puis sélectionnez les paramètres suivants.
 - **Format de papier** : format approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue d'**impression**.
4. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité** : **Supérieure** ou **ppp maximal**
5. Sélectionnez le panneau **Photographie numérique Real Life**, puis configurez les **technologies HP Real Life** comme vous le souhaitez.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Technologies HP Real Life

Les technologies HP Real Life permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, sont deux exemples des technologies incluses.

Activation des technologies HP Real Life

Pour ouvrir la boîte de dialogue Technologies numériques HP Real Life, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'**impression**.
2. Sélectionnez le panneau **Photographie numérique Real Life**.

Utilisation des technologies HP Real Life

Le panneau Technologies HP Real Life propose les options suivantes.

- **Summary (Récapitulatif)** : permet de voir tous les paramètres en cours d'un seul coup d'œil.
- **Élimination automatique de l'effet yeux rouges** : cliquez sur **Activée** pour supprimer ou atténuer automatiquement l'effet yeux rouges sur la photographie.
- **Eclairage adaptatif** : réglez l'exposition des zones sombres des photos pour souligner les détails. Cliquez sur **Automatique** pour que la luminosité et l'obscurité soient automatiquement réglées par le logiciel d'impression.
- **Eclaircissement de la photo** : améliore automatiquement les couleurs et le contraste des photos pâles. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel d'impression améliore intelligemment votre photo, en se concentrant uniquement sur les zones où des améliorations sont nécessaires.
- **SmartFocus** : améliore la qualité et la clarté des images basse résolution, notamment des images téléchargées sur Internet. Cliquez sur **Activé** pour que le logiciel améliore automatiquement la netteté des détails de l'image.
- **Lissage** : permet de lisser une image. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de lissage soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.
- **Netteté** : permet de régler la netteté des images à votre convenance. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de netteté soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.

Cartouche d'impression photo

Associée à la cartouche d'impression trichromique, la cartouche d'impression photo permet d'obtenir un grain imperceptible. Elle offre une résistance exceptionnelle à la décoloration pour les photos imprimées sur du papier photo HP Premium Plus.



Vous pouvez acheter une cartouche photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.

Installation de la cartouche d'impression photo

Pour utiliser la cartouche d'impression photo, retirez la cartouche d'impression noire de l'imprimante, puis [installez](#) la cartouche d'impression photo du côté droit du support des cartouches.



Remarque Pour protéger une cartouche non installée dans l'imprimante, suivez [ces consignes](#) de stockage.

Utilisation de la cartouche d'impression photo

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Dans le menu **Type de papier**, sélectionnez le support photo approprié.
4. Dans le menu **Qualité**, cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Stockage de la cartouche d'impression photo

Pour stocker la cartouche d'impression photo, suivez [ces consignes](#).

Options de couleur

Les options de couleur vous permettent de modifier la teinte, la saturation et la luminosité selon vos besoins.

Leur paramétrage entraîne une différence entre les couleurs imprimées et celles affichées à l'écran.

Pour définir les options de couleur, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Options de couleur**.
4. Faites glisser les curseurs de **Saturation**, de **Luminosité** et de **Nuance des couleurs** pour définir l'impression des couleurs générales.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

ppp maximal

Le paramètre ppp maximal correspond à une résolution de 4800 x 1200 points par pouce (ppp) optimisés.

La résolution 4800 x 1200 ppp optimisés offre la meilleure qualité d'impression que puisse fournir votre imprimante. Lorsque vous sélectionnez la résolution 4800 x 1200 ppp optimisés dans le logiciel d'impression, la cartouche d'impression trichromique imprime en mode 4800 x 1200 ppp optimisés (jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés en couleur et résolution d'entrée de 1200 ppp).

Si une [cartouche d'impression photo](#) est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'impression photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.



Remarque L'utilisation de l'option ppp maximal augmente la durée d'impression et nécessite plus d'espace libre sur le disque dur.

Pour imprimer en mode 4800 x 1200 ppp optimisés, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Papier photo**, puis sur le type de papier photo approprié.

4. Dans la liste déroulante **Qualité**, cliquez sur **ppp maximal**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.



Remarque Lorsque vous imprimez en mode ppp maximal, utilisez du papier photo HP Premium, afin d'améliorer la couleur et les détails de la photo.

Stockage et manipulation du papier photo

Pour préserver la qualité de votre papier photo HP, suivez ces instructions.

Stockage

- Conservez le papier photo inutilisé dans un sac en plastique. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, sortez seulement les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo inutilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac à papier. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photos.

Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par les bords. Les marques de doigts sur du papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
 - Si les coins du papier photo gondolent de plus de 10 mm, aplatissez-le en le mettant dans le sac plastique, puis en le courbant doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat.
- Le papier photo doit être plat pour être imprimé.

Economie d'argent lors de l'impression de photos

Pour économiser de l'argent lorsque vous imprimez des photos, utilisez le papier photo polyvalent HP et définissez la **qualité d'impression** sur **Normale**.

Le papier photo polyvalent HP est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.



Remarque Pour des photos de haute qualité, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **ppp maximal**.

6 Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique

Informations sur l'impression directe de photos depuis un appareil photo numérique

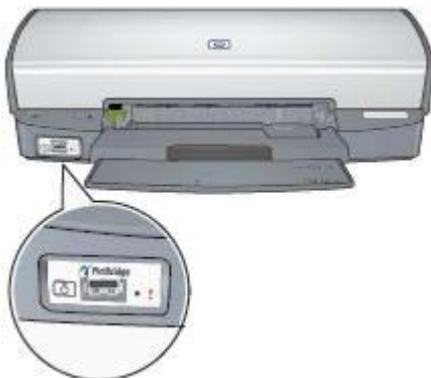
- [A propos de PictBridge](#)
- [Impression PictBridge](#)

A propos de PictBridge

Si votre appareil photo est compatible PictBridge, vous n'avez pas besoin d'ordinateur pour imprimer des photographies numériques. Il vous suffit de brancher l'appareil photo au port PictBridge de l'imprimante.



Remarque Ne connectez aucun autre périphérique USB au port PictBridge.



Remarque Lorsque deux périphériques PictBridge communiquent, ils fournissent uniquement leurs services communs. Par exemple, certains appareils peuvent imprimer des photos aux formats TIFF ou JPEG via une connexion PictBridge ; cependant, si l'imprimante ne prend pas en charge l'impression de fichiers TIFF via PictBridge, seuls les fichiers JPEG peuvent être imprimés.

Lorsqu'un appareil photo est connecté au port PictBridge, l'imprimante produit, par défaut, une photo sans bordures de format 4 x 6 pouces, en orientation portrait. Pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo, consultez la documentation fournie avec l'appareil photo.

Impression PictBridge

Pour imprimer directement des photos depuis un appareil numérique, vous avez besoin des éléments suivants :

- Appareil photo compatible PictBridge
- Câble USB pour appareil photo numérique



Consultez la documentation fournie avec votre appareil photo pour vous assurer qu'il est compatible PictBridge.

Pour imprimer des photos à partir d'un appareil photo compatible PictBridge, procédez de la manière suivante :

1. Chargez du papier photo dans l'imprimante.
Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - [Impression de photos sans bordures](#)
 - [Impression de photos avec une bordure](#)
2. Connectez votre appareil photo au port PictBridge situé à l'avant de l'imprimante, à l'aide du câble USB fourni avec votre appareil photo.
3. Allumez l'appareil photo et réglez-le en mode PictBridge.
Si vous ne savez pas comment mettre votre appareil photo en mode PictBridge, consultez la documentation fournie avec l'appareil.



Remarque Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion est allumé. Lors de l'impression depuis l'appareil photo, ce voyant émet une lumière verte clignotante. Si l'appareil photo n'est pas compatible PictBridge ou n'est pas en mode PictBridge, le voyant d'erreur clignote.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Après avoir connecté l'appareil photo à l'imprimante, vous pouvez imprimer vos photos. Assurez-vous que le format du papier chargé dans l'imprimante correspond au réglage de votre appareil photo. Pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo, consultez la documentation fournie avec l'appareil photo.

7 Impression d'autres documents



Courriers électroniques



Lettres



Documents



Enveloppes



Brochures



Cartes de vœux



Cartes postales



Transparents



Étiquettes



Fiches Bristol



Supports pour transfert sur tissu

Conseils d'impression : minimisez vos coûts et vos efforts tout en maximisant la qualité de vos impressions grâce à quelques [conseils d'impression](#).

Logiciel d'impression : découvrez le [logiciel d'impression](#).

Courriers électroniques

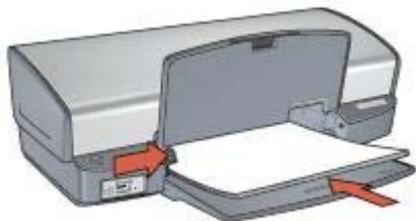
Pour imprimer des courriers électroniques, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression.

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 100 feuilles de papier ordinaire.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Placez du papier ordinaire dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Si nécessaire, ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#) et définissez le format de page, l'échelle et l'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
3. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Papier ordinaire**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Lettres

Pour imprimer des lettres, ouvrez la boîte de dialogue d'impression, puis accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression.

Conseils d'impression

- Si vous voulez imprimer une enveloppe, reportez-vous à la rubrique [Enveloppes](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 100 feuilles de papier.

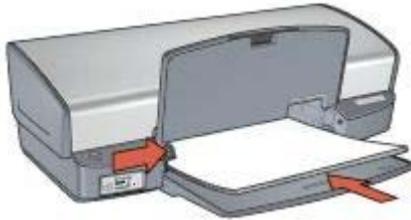
Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Placez le papier dans le bac d'entrée, puis poussez-le à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



Remarque Si vous utilisez du papier à en-tête, vérifiez que l'en-tête est dirigé vers le bas et vers l'intérieur de l'imprimante.

4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Si nécessaire, ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#) et définissez le format de page, l'échelle et l'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
3. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Papier ordinaire**.
5. Dans la liste déroulante **Qualité**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Documents

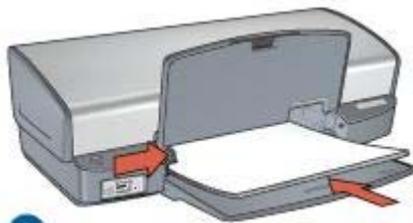
Pour imprimer des documents, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression.

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 100 feuilles de papier.

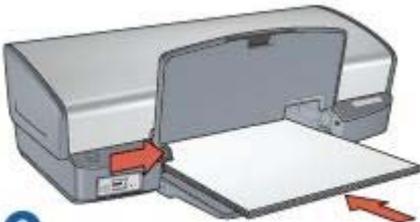
Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Placez du papier ordinaire dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Papier Lettre ou A4



2

2 | Papier Légal (dépassé du bord du bac d'entrée)

5. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Si nécessaire, ouvrez la **boîte de dialogue Format d'impression** et définissez le format de page, l'échelle et l'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue **d'impression**.
3. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Papier ordinaire**.
5. Dans la liste déroulante **Qualité**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Enveloppes

Pour imprimer des enveloppes, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression. Vous pouvez imprimer une ou plusieurs enveloppes.

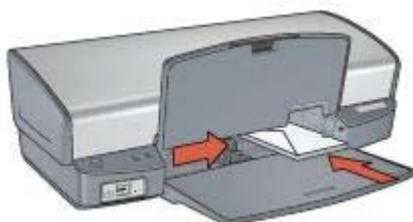
Conseils importants

- Évitez d'utiliser des enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes :
 - Rabats ou fenêtres
 - Bords épais, irréguliers ou recourbés

- Revêtements brillants ou reliefs
- Froissures, déchirures, etc.
- Aligned les bords des enveloppes avant d'insérer ces dernières dans le bac d'entrée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 10 enveloppes.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Chargez les enveloppes dans le bac d'entrée en les serrant bien sur la droite. Placez la face à imprimer vers le bas et le volet de fermeture vers la gauche.
4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre la pile d'enveloppes.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Si nécessaire, ouvrez la **boîte de dialogue Format d'impression** et définissez le format de page, l'échelle et l'orientation.
2. Ouvrez la **boîte de dialogue d'impression**.
3. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Papier ordinaire**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Brochures

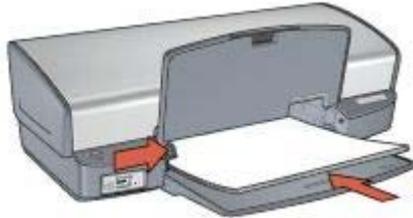
Pour imprimer des brochures, ouvrez la boîte de dialogue d'impression, puis accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez le papier HP pour brochure.

Conseils importants

- N'imprimez pas de documents sans bordures en mode d'**économie d'encre**. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre.
- Ouvrez le fichier dans une application et attribuez-lui un format de brochure. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la brochure doit être imprimée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 20 feuilles de papier pour brochure.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Placez du papier pour brochure dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Abaissez le bac de sortie.

Impression de brochures sans bordures

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#).
2. Dans le menu déroulant **Papier**, cliquez sur le format de papier sans bordures approprié.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
5. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier pour brochure approprié
 - **Qualité** : **Normale** ou **Supérieure**
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression de brochures avec des bordures

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#).
2. Dans le menu déroulant **Papier**, cliquez sur le format de papier approprié.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
5. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier pour brochure approprié
 - **Qualité** : **Normale** ou **Supérieure**
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Cartes de vœux

Pour imprimer des cartes de vœux, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la

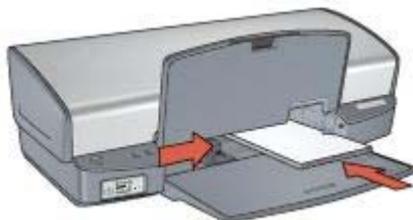
qualité de l'impression. Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le papier pour cartes de vœux HP.

Conseils importants

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac d'entrée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 20 cartes.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
4. Placez les cartes de vœux dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
5. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



7. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#), puis sélectionnez les paramètres suivants.
 - **Format de papier** : format de carte approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
4. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de carte approprié
 - **Qualité** : **Normale** ou **Supérieure**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Cartes postales

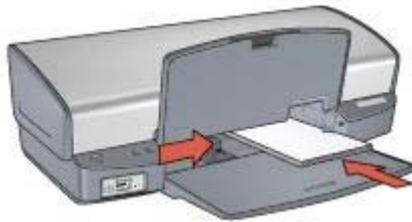
Pour imprimer des cartes postales, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression.

Conseils importants

- Utilisez uniquement des cartes correspondant aux spécifications de format de papier de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 cartes.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Chargez les cartes dans le bac d'entrée en les serrant bien sur la droite.
Placez-les face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Format d'impression**, puis sélectionnez les paramètres suivants.
 - **Format de papier** : format de carte approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée



Remarque Pour imprimer une carte sans bordures, sélectionnez le format de photo sans bordures correspondant au format de la carte.

2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue d'**impression**.
4. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de carte approprié
 - **Qualité** : **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**
5. Si nécessaire, définissez les options à utiliser pour les **technologies HP Real Life**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.



Remarque Si le message "Manque de papier" apparaît, vérifiez que les cartes sont correctement positionnées dans le bac à papier.

Transparents

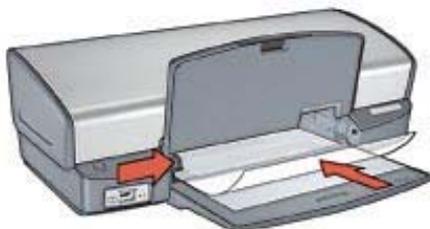
Pour imprimer des transparents, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression. Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le film transparent jet d'encre HP Premium.

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 transparents.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Chargez des transparents dans le bac d'entrée.
Placez-les face à imprimer vers le bas et bande adhésive dirigée vers l'imprimante.



4. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bien en place, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les transparents.
6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Si nécessaire, ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#) et définissez le format de page, l'échelle et l'orientation.
2. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
3. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis définissez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de transparent adéquat
 - **Qualité** : **Normale** ou **Supérieure**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Étiquettes

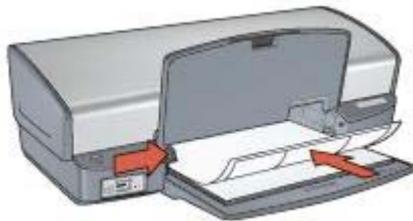
Pour imprimer des étiquettes, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez des étiquettes d'adresse HP.

Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier, en plastique ou transparentes conçues spécialement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont ni collantes, ni froissées et ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 20 feuilles d'étiquettes (format Lettre US ou A4 uniquement).

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
4. Placez les feuilles d'étiquettes dans le bac d'entrée, étiquettes vers le bas.
5. Poussez les feuilles à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les feuilles.



7. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Format d'impression**, puis sélectionnez les paramètres suivants.
 - **Format de papier** : **A4** ou **Lettre US**
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue **d'impression**.
4. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Papier ordinaire**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Fiches Bristol

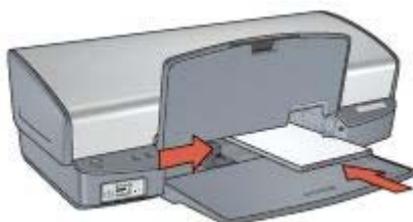
Pour imprimer des fiches Bristol et d'autres supports de petit format, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression.

Conseils importants

- Utilisez uniquement des fiches et des supports de petit format correspondant aux spécifications de format de papier de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 cartes.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Chargez les fiches dans le bac d'entrée en les serrant bien sur la droite. Placez-les face à imprimer vers le bas et petit côté dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les fiches dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bien en place.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des fiches.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

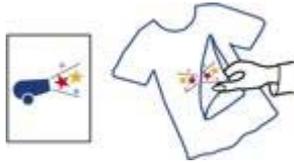
1. Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#), puis sélectionnez les paramètres suivants.
 - **Format de papier** : format de fiche approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**, puis choisissez le type de papier approprié.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Supports pour transfert sur tissu

Pour imprimer des supports pour transfert sur tissu, ouvrez la boîte de dialogue d'impression et accédez au panneau Type/qualité du papier pour sélectionner le type du papier et la qualité de l'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les supports pour transfert sur tissu HP.

Conseils importants

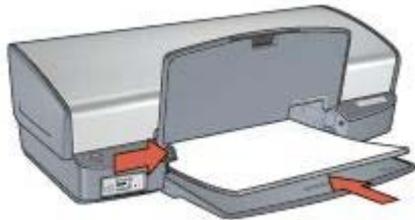
- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 12 supports pour transfert sur tissu.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement à gauche.
3. Placez le support pour transfert sur tissu dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
4. Poussez le support dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le support.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#), puis sélectionnez les paramètres suivants.
Format de papier : A4 ou Lettre US
2. Cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
4. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
5. Dans le menu déroulant **Type de papier**, cliquez sur **Papier spécial**, puis sur **Support pour transfert sur tissu HP**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

8 Conseils d'impression

Gagnez du temps !

Choisissez l'ordre d'impression des pages.

Economisez de l'argent !

- Imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du papier photo polyvalent HP.

Améliorez la qualité des impressions !

- Sélectionnez le bon type de papier.
- Sélectionnez la bonne qualité d'impression.
- Redimensionnez le document à votre convenance.

Sélection de la qualité d'impression

Pour sélectionner une qualité d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité**, sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Brouillon rapide** : fournit la vitesse d'impression la plus rapide tout en utilisant le moins d'encre.
 - **Normale rapide** : imprime plus rapidement qu'en mode Normale pour une qualité d'impression supérieure à celle du mode Brouillon rapide.
 - **Normale** : offre le meilleur équilibre entre qualité d'impression et vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.
 - **Supérieure** : offre une qualité d'impression élevée.
 - **ppp maximal** : offre la qualité d'impression la plus élevée. L'impression est plus lente qu'en mode **Supérieure** et requiert plus de mémoire.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Définition de l'ordre des pages

L'ordre des pages détermine l'ordre dans lequel sera imprimé votre document multipage.

Pour définir l'ordre des pages, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
2. Sélectionnez le panneau **Gestion du papier**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cochez la case **Inverser l'ordre des pages** pour commencer l'impression par la dernière page du document.

Cette option fait gagner du temps : vous n'avez pas besoin de réorganiser les pages imprimées. Ce paramètre constitue le meilleur choix pour la plupart des documents.

- Désactivez la case **Inverser l'ordre des pages** pour commencer l'impression par la première page du document.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.



Remarque Cette fonction est disponible uniquement à partir de la version 10.3 de Mac OS X.

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Le logiciel d'impression permet d'imprimer plusieurs pages d'un document sur une même feuille de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

Pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
2. Sélectionnez le panneau **Disposition**.
3. Dans le menu **Page(s)/feuille**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Dans le menu **Orientation**, sélectionnez l'option adéquate pour disposer plusieurs pages sur une seule feuille.
5. Pour inclure une bordure autour de chaque page imprimée sur la feuille, sélectionnez un type de bordure dans le menu **Bordure**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

Sélection d'un type de papier

Pour sélectionner un type de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur le type de papier spécifique.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression de votre choix, puis cliquez sur **Imprimer**.

Redimensionnement d'un document

Cette fonction permet de réduire ou d'agrandir le texte et les graphiques imprimés sans changer le format du papier.

Pour réduire ou agrandir du texte et des graphiques, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Format d'impression**.

2. Dans la case **Echelle**, tapez le pourcentage de réduction ou d'agrandissement à appliquer.
 - Tapez un nombre compris entre 25 et 99 pour réduire l'image d'un document.
 - Tapez un nombre compris entre 101 et 400 pour agrandir l'image d'un document.
3. Cliquez sur **OK**, puis imprimez le document.

Aperçu avant impression

L'option d'aperçu avant impression vous permet d'afficher une impression sur votre écran avant de lancer l'impression. Si l'aperçu semble incorrect, annulez la tâche d'impression et modifiez les paramètres.

Pour afficher un aperçu d'un document à imprimer, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'impression.
2. Cliquez sur le bouton **Aperçu**.
Un aperçu du document imprimé apparaît.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le document.
 - Cliquez sur **Annuler** pour annuler l'impression. Réglez les paramètres d'impression avant d'essayer de nouveau d'imprimer le document.

9 Logiciel d'impression

- Paramètres d'impression
- Gestion de l'imprimante (Mac OS X 10.3)
- Gestion de l'imprimante (Mac OS X 10.2)
- Affichage et modification de l'état d'une tâche d'impression (Mac OS X 10.3)
- Affichage et modification de l'état d'une tâche d'impression (Mac OS X 10.2)

Paramètres d'impression

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé *pilote d'imprimante*, vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour définir le format de papier, l'échelle et l'orientation d'un document, utilisez la boîte de dialogue **Format d'impression**.

Pour spécifier d'autres paramètres d'impression et envoyer ce document à l'imprimante, utilisez la boîte de dialogue **d'impression**.

- Boîte de dialogue **Format d'impression**
- Boîte de dialogue **d'impression**

Boîte de dialogue **Format d'impression**

La boîte de dialogue **Format d'impression** permet de modifier la mise en page d'un document.

Pour afficher la boîte de dialogue **Format d'impression**, ouvrez le logiciel utilisé pour créer le document, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Format d'impression**.

La boîte de dialogue **Format d'impression** permet d'accomplir les tâches suivantes :

- Sélectionner une imprimante pour que la liste complète des formats de papier pris en charge apparaissent dans la liste déroulante **Format de papier**
- Définir le format de papier d'un document
- Redimensionner un document
- Choisir l'orientation du document

Boîte de dialogue **d'impression**

La boîte de dialogue **d'impression** permet de modifier les paramètres d'impression du document. Les options disponibles dépendent du panneau sélectionné.

Pour afficher la boîte de dialogue **d'impression**, ouvrez le document à imprimer, sélectionnez **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer**.

Le menu et les boutons proposent les fonctions suivantes :

1. **Imprimante** : permet de sélectionner l'imprimante.
2. **Préréglages** : permet de sélectionner un groupe d'options d'impression enregistrées.

3. **Menu des écrans** : permet de basculer entre les écrans de paramètres d'impression, un écran propre à une application ou le récapitulatif des paramètres d'impression du document.
4. **?** : ouvre l'aide Mac.
5. **Aperçu** : permet d'afficher un aperçu en ligne du document imprimé.
6. **Enreg. comme PDF** : convertit le document au format Adobe PDF.
7. **Fax** : envoie le document sous forme de fax.



Remarque L'option **Fax** est disponible uniquement à partir de la version 10.3 de Mac OS X.

8. **Annuler** : ferme la boîte de dialogue d'impression sans imprimer le document.
9. **Imprimer** : imprime le document.

Gestion de l'imprimante (Mac OS X 10.3)

L'utilitaire Configuration d'imprimante vous permet de gérer les travaux d'impression. La gestion de l'imprimante comprend les tâches suivantes :

- Ajout d'une imprimante
- Choix d'une imprimante par défaut
- Suppression d'une imprimante

Ajout d'une imprimante

Pour ajouter une imprimante sur l'ordinateur, procédez de la manière suivante :

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur **Configuration d'imprimante**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
La boîte de dialogue Ajouter une imprimante apparaît.
3. Sélectionnez le type de connexion utilisé par l'imprimante (par exemple, USB).
4. Sélectionnez le nom de l'imprimante dans la liste.
5. Cliquez sur **Ajouter**.

Choix de l'imprimante par défaut

Pour définir l'imprimante comme imprimante par défaut, procédez comme suit :

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur **Configuration d'imprimante**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.
Le nom de l'imprimante par défaut s'affiche en gras.

Suppression d'une imprimante

Pour supprimer une imprimante de l'ordinateur, procédez de la manière suivante.

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur **Configuration d'imprimante**.
2. Sélectionnez le nom de l'imprimante à supprimer.
3. Cliquez sur **Effacer**.

Gestion de l'imprimante (Mac OS X 10.2)

Le Centre d'impression vous permet de gérer les travaux d'impression. La gestion de l'imprimante comprend les tâches suivantes :

- Ajout d'une imprimante
- Choix d'une imprimante par défaut
- Suppression d'une imprimante

Ajout d'une imprimante

Pour ajouter une imprimante sur l'ordinateur, procédez de la manière suivante.

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur le **Centre d'impression**.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
La boîte de dialogue Ajouter une imprimante apparaît.
3. Sélectionnez le type de connexion utilisé par l'imprimante (par exemple, USB).
4. Sélectionnez le nom de l'imprimante dans la liste.
5. Cliquez sur **Ajouter**.

Choix de l'imprimante par défaut

Pour définir l'imprimante comme imprimante par défaut, procédez comme suit :

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur le **Centre d'impression**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Par défaut**.
Le nom de l'imprimante par défaut s'affiche en gras.

Suppression d'une imprimante

Pour supprimer une imprimante de l'ordinateur, procédez de la manière suivante :

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur le **Centre d'impression**.
2. Sélectionnez le nom de l'imprimante à supprimer.
3. Cliquez sur **Effacer**.

Affichage et modification de l'état d'une tâche d'impression (Mac OS X 10.3)

Pendant l'impression de fond d'un document, vous pouvez afficher l'état du document à l'aide de l'utilitaire Configuration d'imprimante.

Pour vérifier l'état d'une tâche d'impression, procédez de la manière suivante :

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur **Configuration d'imprimante**.
2. Double-cliquez sur le nom de l'imprimante pour afficher la file d'attente.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - **Effacer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.

- **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
- **Arrêter les tâches** : met en attente toutes les tâches d'impression de la file d'attente.

Affichage et modification de l'état d'une tâche d'impression (Mac OS X 10.2)

Pendant l'impression de fond d'un document, vous pouvez afficher l'état du document dans le Centre d'impression.

Pour vérifier l'état d'une tâche d'impression, procédez de la manière suivante :

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur le **Centre d'impression**.
2. Double-cliquez sur le nom de l'imprimante pour afficher la file d'attente.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - **Effacer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
 - **Arrêter les tâches** : met en attente toutes les tâches d'impression de la file d'attente.

10 Maintenance

- Installation des cartouches d'impression
- Activation de la fonction Désactivation automatique
- Alignement des cartouches d'impression
- Etalonnage des couleurs
- Etalonnage de la qualité d'impression
- Nettoyage automatique des cartouches d'impression
- Impression d'une page de test
- Affichage des niveaux d'encre estimés
- Maintenance de l'imprimante
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Nettoyage manuel des cartouches d'impression
- Maintenance des cartouches d'impression
- Utilitaire de l'imprimante HP

Installation des cartouches d'impression

Pour remplacer les cartouches d'impression, assurez-vous de disposer des cartouches appropriées, puis installez-les dans leur support.

Combinaisons de cartouches d'impression

Pour la plupart des documents à imprimer, utilisez la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression noire. Pour l'impression de photos, utilisez la cartouche d'impression photo et la cartouche d'impression trichromique.

Installez toujours la cartouche trichromique du côté gauche du support des cartouches.

Installez toujours la cartouche noire ou la cartouche photo du côté droit du support des cartouches.



Remarque Pour identifier aisément le côté du support sur lequel vous devez installer la cartouche, faites correspondre le symbole imprimé sur la cartouche avec celui qui apparaît au-dessus du support des cartouches.

Numéros de sélection

Avant d'acheter des cartouches d'impression, relevez le numéro de sélection des cartouches.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette sur la cartouche d'impression à remplacer.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir la liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Utilitaire de l'imprimante HP : ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#), puis sélectionnez **Supplies Status (Etat des consommables)**.

Mode d'économie d'encre

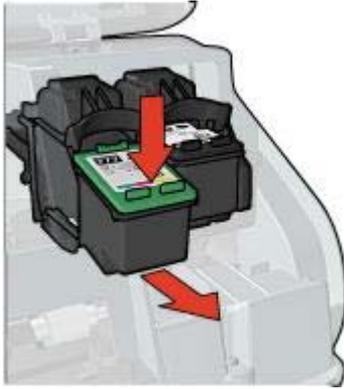
L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Mode d'économie d'encre](#).

Instructions d'installation

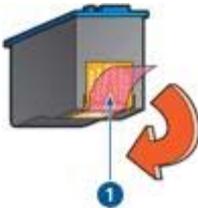
Installation d'une cartouche d'impression

Pour installer une cartouche d'impression, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'entrée.
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.
4. Attendez que le support des cartouches se déplace vers la droite de l'imprimante et s'immobilise.
5. Poussez la cartouche d'impression vers le bas et faites-la glisser hors du support.



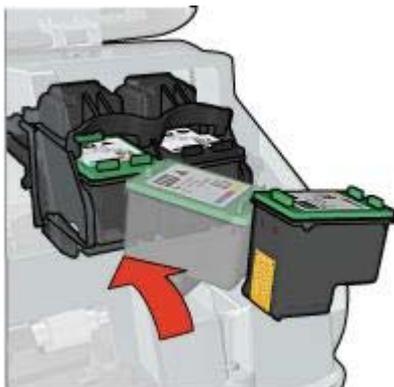
6. Sortez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif.



1 | Retrait du ruban adhésif

⚠ Attention Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ce sont des contacts électriques nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

7. Tenez la cartouche d'impression de sorte que les bandes de cuivre se trouvent en bas et face à l'imprimante.
8. Faites glisser la cartouche d'impression à l'intérieur du support en l'inclinant légèrement, puis mettez-la en place.



9. Fermez le capot de l'imprimante.

Alignez les cartouches d'impression afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'encre, reportez-vous à la rubrique [Maintenance des cartouches d'impression](#).

Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches vides, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'impression](#).



Avertissement Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Activation de la fonction Désactivation automatique

Lorsque la fonction Désactivation automatique est active, l'imprimante passe automatiquement en mode d'attente après 30 minutes d'inactivité et est automatiquement réactivée par l'envoi de tâches d'impression. La sélection de la fonction Désactivation automatique annule le mode d'économie d'énergie [FEMP](#).

Pour activer la fonction Désactivation automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#).
2. Sélectionnez **Gestion de l'alimentation**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Alignement des cartouches d'impression

Après avoir installé une cartouche d'impression, alignez les cartouches afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour aligner les cartouches d'impression, procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#).
3. Sélectionnez **Aligner**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.

Étalonnage des couleurs

Effectuez un étalonnage des couleurs uniquement si les couleurs des photos imprimées avec la [cartouche d'impression photo](#) présentent une dominante de couleur.

Avant d'étalonner les couleurs, [alignez les cartouches d'impression](#), puis réimprimez la photo. Si les couleurs sont toujours incorrectes, passez à l'étalonnage des couleurs.

Pour étalonner les couleurs, installez à la fois une cartouche d'impression photo et une cartouche trichromique.

Pour étalonner les couleurs, procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'entrée.
2. Vérifiez qu'une cartouche d'impression photo est installée dans l'imprimante.
3. Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#).
4. Sélectionnez **Étalonner la couleur**.
5. Cliquez sur **Étalonner**, puis suivez les instructions à l'écran.

Étalonnage de la qualité d'impression

Effectuez un étalonnage de la qualité d'impression si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur des documents imprimés à l'aide des cartouches trichromique et noire.

Avant de procéder à un étalonnage de la qualité d'impression, [nettoyez les cartouches d'encre](#), puis réimprimez votre document. Si des lignes apparaissent encore, étalonnez la qualité d'impression.

Pour étalonner la qualité d'impression, procédez comme suit :

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'entrée.
2. Vérifiez que vous avez bien installé une [cartouche d'impression](#) noire et une cartouche trichromique.
3. Ouvrez l'[utilitaire HP Inkjet](#).
4. Sélectionnez **Étalonner la qualité d'impression**.
5. Cliquez sur **Étalonner**, puis suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage automatique des cartouches d'impression

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des taches, les cartouches sont [presque vides](#) ou doivent être nettoyées.

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, suivez les étapes ci-dessous pour les nettoyer automatiquement.

1. Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#).
2. Sélectionnez **Nettoyer**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

S'il manque encore des lignes ou des points sur vos documents après nettoyage, [remplacez les cartouches](#).



Attention Nettoyez les cartouches uniquement en cas de besoin. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.



Remarque Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#).
2. Sélectionnez **Test**.
3. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page d'essai**.

Affichage des niveaux d'encre estimés

Pour afficher le niveau d'encre estimé des cartouches installées dans l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#).
2. Sélectionnez **Supplies Status (Etat des consommables)**.

Si vous devez remplacer une cartouche d'impression, notez le numéro de sélection qui s'affiche.

Maintenance de l'imprimante

L'imprimante projette l'encre sur le papier sous forme de fin nuage. Des résidus d'encre peuvent ainsi se déposer sur le boîtier de l'imprimante et sur les surfaces adjacentes. Pour retirer les dépôts, les taches ou l'encre sèche sur l'extérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humidifié.

Lors du nettoyage de l'imprimante, respectez les consignes suivantes :

- *Ne nettoyez pas* l'intérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante.
- *N'utilisez pas* de nettoyeurs ménagers ou de détergents. Si un nettoyeur ménager ou un détergent a été utilisé pour nettoyer l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux humidifié.
- *Ne lubrifiez pas* la tige sur laquelle le support des cartouches d'impression se déplace. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Pour enlever les taches d'encre sur la peau et sur les vêtements, procédez comme suit.

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez les vêtements avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .

(suite)

Surface	Remède
Vêtements de couleur	Nettoyez les vêtements avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> .



Attention Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Nettoyage manuel des cartouches d'impression

Si l'imprimante est utilisée dans un milieu poussiéreux, quelques résidus peuvent s'accumuler sur les contacts des cartouches d'impression.

Fournitures de nettoyage

Pour nettoyer les cartouches d'impression, vous devez disposer des éléments suivants :

- De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des polluants susceptibles d'endommager la cartouche d'impression)
- Des cotons-tiges ou tout autre matériau doux non pelucheux qui ne colle pas aux cartouches

Faites attention de ne pas mettre d'encre sur vos mains ou vos vêtements lors du nettoyage.

Préparation au nettoyage

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Attendez que le support des cartouches se déplace vers la droite de l'imprimante et s'immobilise.
3. Enlevez les cartouches d'impression et placez-les sur une feuille de papier, contacts en cuivre vers le haut.



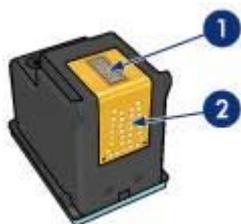
Attention Ne laissez pas les cartouches d'impression hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

Instructions de nettoyage

1. Humectez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée et égouttez-le bien.
2. Frottez doucement les contacts en cuivre de la cartouche avec ce coton-tige.



Attention Ne touchez pas les gicleurs d'encre de la cartouche. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les contacts électriques.



1	Gicleurs d'encre (ne pas toucher)
2	Contacts en cuivre

3. Renouvelez cette opération jusqu'à ce qu'il n'y ait ni résidu d'encre ni poussière sur le coton.
4. **Insérez les cartouches d'impression** dans l'imprimante et refermez le capot de l'imprimante.

Maintenance des cartouches d'impression

Suivez les conseils ci-dessous pour entretenir les cartouches d'impression HP et assurer une qualité d'impression constante.

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'impression doivent être stockées dans une pièce à température ambiante (entre 15 et 35°C).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche d'impression, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche.

Pour **stocker des cartouches d'encre**, suivez ces instructions.

Stockage des cartouches d'impression

Lorsque les cartouches sont hors de l'imprimante, stockez-les dans un dispositif de protection de cartouche ou dans le coffret en plastique hermétique fourni avec la cartouche d'impression photo.

Si vous stockez la cartouche d'impression dans un coffret en plastique hermétique, vérifiez que les gicleurs d'encre sont positionnés vers le bas et n'entrent pas en contact avec le coffret.

Insertion de la cartouche d'impression dans son dispositif de protection

Faites glisser la cartouche d'impression à l'intérieur du dispositif en l'inclinant légèrement, puis mettez-la bien en place.



Retrait de la cartouche d'impression de son dispositif de protection

Appliquez une pression vers le bas et l'arrière sur la partie supérieure du dispositif pour libérer la cartouche. Sortez la cartouche du dispositif.



 **Attention** Veillez à ne pas laisser tomber la cartouche. Vous risqueriez de l'endommager.

Utilitaire de l'imprimante HP

L'utilitaire de l'imprimante HP permet de réaliser les opérations suivantes :

- Imprimer une page de test
- Nettoyer les cartouches d'impression
- Afficher les niveaux d'encre estimés des cartouches
- Aligner les cartouches d'impression
- Etalonner les couleurs
- Etalonner la qualité d'impression
- Configurer la fonction de désactivation automatique
- Obtenir une assistance produit sur le site Web HP
- Obtenir des informations sur les cartouches à utiliser dans votre imprimante
- Enregistrer votre imprimante sur le site Web HP

Pour plus d'informations sur l'utilitaire de l'imprimante HP, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Ouverture de l'utilitaire de l'imprimante HP](#)
- [Ecran de l'utilitaire de l'imprimante HP](#)

Ouverture de l'utilitaire de l'imprimante HP

Pour ouvrir l'utilitaire de l'imprimante HP, suivez les instructions relatives à votre système d'exploitation.

Mac OS X 10.3

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur **Configuration d'imprimante**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Utilitaires**.
L'utilitaire de l'imprimante HP apparaît.

Mac OS X 10.2

1. Dans Finder, cliquez sur **Applications**, sur **Utilitaires**, puis deux fois sur le **Centre d'impression**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer**.
L'utilitaire de l'imprimante HP apparaît.

Ecran de l'utilitaire de l'imprimante HP

Sélectionnez l'écran approprié pour afficher les options de l'utilitaire de l'imprimante HP.

- **Supplies Status (Etat des consommables)** : affiche les [niveaux d'encre estimés](#) et des informations sur les cartouches.
- **Assistance HP** : ouvre le site Web HP sur lequel est proposée une assistance pour l'imprimante, que vous pourrez en outre enregistrer.
- **Nettoyer** : permet de [nettoyer les cartouches d'encre](#).
- **Device Information (Informations sur le périphérique)** : fournit des informations sur la configuration de l'imprimante.
- **Aligner** : [aligne les cartouches d'impression](#).
- **Test** : [imprime une page de test](#).
- **Etalonner la couleur** : [ajuste la couleur](#) pour corriger les problèmes de teinte.
- **Etalonner la qualité d'impression** : supprime les [lignes claires ou obscures](#) qui peuvent apparaître sur les documents.
- **Gestion de l'alimentation** : configure la fonction de [désactivation automatique](#) de l'imprimante.

11 Dépannage

- L'imprimante n'imprime pas
- Bourrage papier
- Problèmes de papier
- L'imprimante est bloquée
- Problèmes relatifs aux cartouches d'impression
- Les photos ne s'impriment pas correctement
- Problèmes avec PictBridge
- La qualité d'impression est médiocre
- Impression de mauvaise qualité
- Problèmes avec les documents sans bordures
- Messages d'erreur
- Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés
- Lenteurs lors de l'impression
- Si les problèmes persistent

L'imprimante n'imprime pas

Premiers points à vérifier

Si l'imprimante ne fonctionne pas, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les connexions de câbles sont bonnes.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'encre sont [appropriées](#) pour l'imprimante et sont [correctement installées](#).
- Le papier (ou autre support) est correctement chargé dans le bac d'entrée.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

Vérification des voyants de l'imprimante

Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de cette dernière et signalent les problèmes éventuels.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés](#).

Vérification de la connexion du câble de l'imprimante

Si le câble de l'imprimante est relié à un concentrateur USB, un conflit d'impression peut se produire. Il existe deux méthodes pour résoudre ce conflit :

- Connectez directement le câble USB d'imprimante à votre ordinateur.
- N'utilisez aucun autre périphérique USB connecté au hub lors de l'impression.

Contrôle de la file d'attente d'impression

Si une tâche reste "bloquée" dans la file d'attente d'impression, l'imprimante ne pourra pas imprimer. Pour résoudre un problème de blocage d'une tâche dans la file d'attente d'impression, vérifiez le statut de la file d'attente pour [Mac OS X 10.3](#) ou [Mac OS X 10.2](#).

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

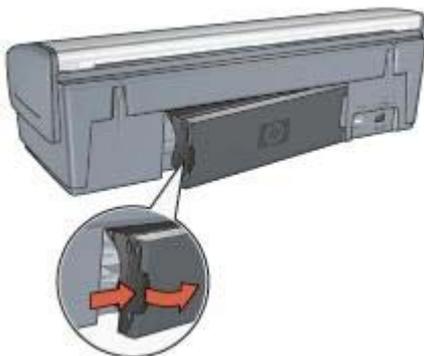
1. Sélectionnez la rubrique décrivant le mieux le problème :
 - [Bourrage papier](#)
 - [Message "Manque de papier"](#)
 - [L'imprimante éjecte du papier](#)
 - [L'imprimante est bloquée](#)
2. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Bourrage papier

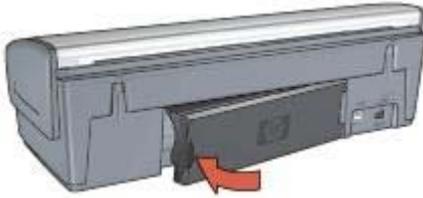
Dégagement d'un bourrage papier

Pour dégager un bourrage papier, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton de [reprise](#).
Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Retirez la porte d'accès arrière. Poussez la poignée vers la droite, puis tirez la porte.



4. Retirez tout papier se trouvant à l'intérieur de l'imprimante en le tirant par l'arrière de l'imprimante.
Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est détachée de la feuille lors de son passage dans l'imprimante.
5. Remettez correctement en place la porte d'accès arrière.



6. Si le bouchage papier ne peut pas être éliminé depuis l'arrière de l'imprimante, relevez le capot de l'imprimante, supprimez le bouchage depuis l'avant de l'imprimante, puis rabaissez le capot.

 **Attention** Faites attention lorsque vous supprimez un bouchage papier depuis l'avant de l'imprimante : vous risquez d'endommager l'imprimante.

7. Mettez l'imprimante sous tension, puis appuyez sur le bouton de **reprise**.
8. Réimprimez le document.



Remarque Si vous rencontrez fréquemment des problèmes de bouchage papier, essayez d'utiliser un grammage supérieur. Pour connaître les spécifications relatives aux grammages de papier, reportez-vous au guide de référence.

Problèmes de papier

Le type de papier ne convient pas à l'imprimante

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes.

- Réduisez le nombre de feuilles dans le bac d'entrée.
- Retirez le papier contenu dans le bac d'entrée, puis rechargez-le.
- Changez de type de papier.

L'imprimante éjecte du papier

Si l'imprimante éjecte du papier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous effectuez un **étalonnage des couleurs**, installez les cartouches d'impression trichromique et photo.
- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'impression.
- Si vous imprimez un document sans bordures et que les voyants de reprise et d'état des cartouches d'impression clignotent, cela indique sans doute que seule la cartouche d'impression noire est installée. Pour imprimer un document sans bordures, vous devez avoir installé la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression noire ou photo.

Message "Manque de papier"

Si le message "Manque de papier" apparaît, suivez [ces consignes](#).

Bourrage papier

Pour plus d'informations sur le déblocage du papier, reportez-vous à la page [Bourrage papier](#).

L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante imprime sur plusieurs feuilles à la fois, suivez [ces consignes](#).

L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément, vérifiez les points ci-dessous.

Grammage du papier

Il est possible que l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément si le papier est de grammage inférieur à celui recommandé. Utilisez un papier conforme aux spécifications. Pour connaître les spécifications relatives aux grammages de papier, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.

Chargement incorrect du papier

L'imprimante risque d'imprimer sur plusieurs feuilles de papier en même temps si le papier est chargé trop vers l'arrière de l'imprimante ou si le guide papier n'est pas bien positionné contre le papier. Rechargez le papier dans le bac d'entrée, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

L'imprimante peut aussi entraîner simultanément plusieurs feuilles si le bac d'entrée contient différents types de papier, par exemple si du papier photo est mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac d'entrée et chargez-le uniquement avec le type de papier approprié pour le document que vous voulez imprimer.

L'imprimante est bloquée

Si l'imprimante se bloque lorsque vous imprimez un document, appuyez sur le bouton de **reprise**. Si l'impression ne redémarre pas, relevez le capot de l'imprimante, puis débranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.



Attention Commencez par rechercher d'éventuelles pièces mal fixées ou cassées dans l'imprimante. Si vous en trouvez, accédez à la page www.hp.com/support ou contactez HP. Les numéros de téléphone de l'assistance sont répertoriés dans le guide de référence fourni avec l'imprimante ou sur la page www.hp.com/support.

Si vous ne trouvez aucune pièce mal fixée ni cassée, procédez comme suit :

1. Enlevez tous les éléments qui font obstruction, tels que les matériaux d'emballage ou l'adhésif, et pourraient empêcher les cartouches d'impression de se déplacer.
2. Vérifiez que les cartouches d'impression sont [installées](#) correctement dans leur support.
3. La cartouche d'impression trichromique doit être [installée](#) du côté gauche du support et la cartouche d'impression noire ou photo, du côté droit.

4. Supprimez les **bourrages papier** éventuels.
5. Abaissez le capot de l'imprimante.
6. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension.
 - Si le voyant de reprise ne clignote pas, relancez l'impression du document.
 - Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur le bouton de **reprise**.
Si le voyant continue à clignoter, répétez la procédure.

Problèmes relatifs aux cartouches d'impression

Cartouche d'impression incorrecte

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'impression sont installées. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la cartouche d'impression, cela signifie que l'une des cartouches ou les deux ne peuvent pas être utilisées dans l'imprimante.

Pour vérifier que vous avez installé les bonnes cartouches d'impression, procédez comme suit :

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Lisez le numéro de sélection sur l'étiquette de la cartouche d'impression.



1	Étiquette du numéro de sélection
2	Date de garantie

3. Consultez la liste des cartouches d'impression qui peuvent être utilisées avec l'imprimante.
Ouvrez l'[utilitaire de l'imprimante HP](#), puis sélectionnez le panneau **Supplies Status (Etat des consommables)**.
4. Vérifiez la date de garantie indiquée sur la cartouche d'impression.
5. Si le numéro de sélection de la cartouche est incorrect, ou si la date de garantie est dépassée, [installez une nouvelle cartouche](#).
6. Fermez le capot de l'imprimante.
Si le voyant de reprise ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

Message signalant un problème de cartouche

Si vous recevez un message signalant un problème avec l'une des cartouches d'impression, procédez comme suit :

1. Relevez le capot de l'imprimante et enlevez la cartouche d'impression qui fait l'objet du message d'erreur.
2. Réinstallez la cartouche.
Si le voyant de reprise ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, passez à l'étape suivante.
3. Nettoyez manuellement la cartouche d'impression.
4. Insérez à nouveau la cartouche et refermez le capot de l'imprimante.
Si le voyant de reprise continue à clignoter, c'est que la cartouche d'impression est défectueuse, auquel cas elle doit être remplacée.



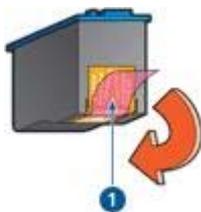
Remarque Si vous n'avez pas de cartouche de recharge disponible, vous pouvez imprimer avec une seule cartouche en mode d'économie d'encre.

5. Si le voyant de reprise continue à clignoter alors que vous avez changé la cartouche, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

Message "Impression avec le mode d'économie d'encre"

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'impression est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si vous recevez le message "Impression avec le mode d'économie d'encre" alors que deux cartouches d'impression sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif de protection recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

Message sur le mauvais emplacement de la cartouche d'impression

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'impression est installée du mauvais côté du support des cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique dans le compartiment *gauche* du support des cartouches.

Installez la cartouche d'impression noire ou photo dans le compartiment *droit* du support des cartouches.



Remarque Pour identifier aisément le côté du support sur lequel vous devez installer la cartouche, faites correspondre le symbole imprimé sur la cartouche avec celui qui apparaît au-dessus du support des cartouches.

Les photos ne s'impriment pas correctement

Vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo est placé dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
Vérifiez que le papier photo est plat.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit bloqué.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
Veillez à ne pas trop comprimer le papier avec le guide pour ne pas le courber ni le gondoler.

Vérification des paramètres de l'imprimante

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#).
2. Dans le panneau **Attributs de page**, vérifiez les paramètres suivants.
 - **Format de papier** : format approprié
 - **Orientation** : orientation appropriée
3. Ouvrez la boîte de dialogue [d'impression](#).
4. Dans le panneau **Type/Qualité du papier**, vérifiez les paramètres suivants.
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité** : **Supérieure** ou **ppp maximal**
5. Utilisez les [technologies HP Real Life](#) pour améliorer les photos.

Les couleurs présentent une dominante ou sont incorrectes

Si les couleurs d'une photo présentent une dominante ou sont incorrectes, procédez comme suit :

1. Vérifiez qu'aucune cartouche d'impression n'est [presque vide](#).
Si aucune des deux n'est presque vide, passez à l'étape 2.
2. [Alignez](#) les cartouches d'impression.
3. Réimprimez la photo.
4. Si les couleurs présentent toujours une dominante ou sont toujours incorrectes, procédez à un [étalonnage des couleurs](#).
Installez à la fois une cartouche d'impression photo et une cartouche trichromique pour l'étalonnage des couleurs.
5. Réimprimez la photo.
6. Si les couleurs continuent de présenter une dominante ou restent incorrectes, ouvrez la boîte de dialogue [d'impression](#), puis le panneau **Type/qualité du papier** et sélectionnez **Options de couleur**.
7. Réglez les couleurs.

Appliquez les conseils ci-dessous.

- Si la couleur jaune est dominante, déplacez le curseur **Nuance des couleurs** vers **Plus froid**.
 - Si la couleur bleue est dominante, déplacez le curseur **Nuance des couleurs** vers **Plus chaud**.
8. Réimprimez la photo.

Des lignes horizontales apparaissent sur une photo



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur vos photos, procédez comme suit :

1. [Nettoyez](#) les cartouches d'impression.
2. Réimprimez la photo.
3. Si des lignes horizontales apparaissent encore, procédez à un [étalonnage de la qualité d'impression](#).
Installez impérativement une cartouche noire et une cartouche trichromique pour cette opération.
4. Réimprimez la photo.

Une partie de la photo est pâle

Si une partie de la photo est pâle, suivez [ces consignes](#).

Une partie de la photo est pâle

Il peut arriver que les bords de la photo ou que les zones proches des bords soient pâles.

La photo présente une décoloration aux bords



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la rubrique [Stockage et manipulation du papier photo](#).

La photo présente une décoloration à proximité des bords



Si les zones pâles sont éloignées de 25 à 63 mm des bords d'une photo, installez une [cartouche d'impression photo](#) et une cartouche trichromique dans l'imprimante.

Problèmes avec PictBridge

Les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas

Il y a plusieurs explications au fait que les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas :

- L'appareil photo numérique n'est pas compatible PictBridge.
- L'appareil photo numérique n'est pas en mode PictBridge.

- Le format des images n'est pas pris en charge.
- Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer sur l'appareil photo.

Consultez la documentation fournie avec votre appareil photo pour vous assurer qu'il est compatible PictBridge.

Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, vérifiez qu'il est réglé en mode PictBridge. Pour obtenir des instructions sur le réglage de l'appareil photo en mode PictBridge, consultez la documentation fournie avec l'appareil.

Vérifiez que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonctionnalité de transfert PictBridge :

- EXIF/JPEG
- JPEG

Avant de connecter l'appareil photo numérique au port PictBridge de l'imprimante, sélectionnez des photos à imprimer sur l'appareil.

Les voyants PictBridge clignotent

Etat des voyants	Tâche
<p>Le voyant de connexion et le voyant d'erreur clignotent</p> 	<p>L'appareil photo s'est déconnecté de l'imprimante pendant l'impression. Vérifiez la connexion USB.</p>
<p>Le voyant de connexion est allumé et le voyant d'erreur clignote</p> 	<p>L'appareil photo n'est plus alimenté en courant. Changez les piles de l'appareil ou branchez-le à une source d'alimentation.</p>

(suite)

Etat des voyants	Tâche
<p>Le voyant de connexion est allumé et le voyant d'erreur clignote deux fois</p> 	<p>La commande demandée par l'appareil photo n'est pas prise en charge.</p>

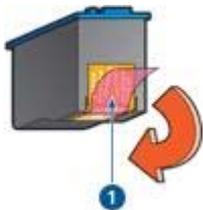
La qualité d'impression est médiocre

Traînées et lignes manquantes

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression, ou si les pages comportent des traces d'encre, les cartouches d'encre sont **presque vides** ou doivent être **nettoyées**.

L'impression est pâle

- Vérifiez qu'aucune des cartouches d'impression n'est **presque vide**.
Si le niveau d'une cartouche d'impression est bas, remplacez cette dernière. Pour obtenir les numéros de référence, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Vérifiez qu'une cartouche d'impression noire est installée.
Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'impression trichromique. Pour obtenir une qualité d'impression noire optimale, utilisez une cartouche d'impression noire en plus de la cartouche d'impression trichromique.
- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'impression.

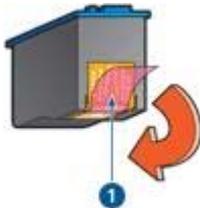


1 Retrait du ruban adhésif

- Envisagez de sélectionner une **qualité d'impression** supérieure.

Impression de pages vierges

- Il est possible que les cartouches d'impression comportent toujours leur bande protectrice. Vérifiez que le ruban adhésif a bien été retiré.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Les cartouches d'impression sont peut-être **vides**. Remplacez la ou les cartouches d'impression vides.
- Vous essayez peut-être d'imprimer un document sans bordures avec la cartouche d'impression noire uniquement. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche trichromique et la cartouche noire ou photo doivent être installées.

Trop ou trop peu d'encre sur la page

Pour régler la densité de l'encre, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'**impression**, puis sélectionnez le panneau **Couleur**.
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Encre**.
4. Déplacez le curseur **Densité de l'encre** vers **Clair** ou **Intense**.



Remarque Si vous augmentez le volume d'encre, déplacez le curseur **Temps de séchage** vers **Plus** pour éviter les traînées d'encre.

5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de mauvaise qualité

L'alignement du texte et des images est incorrect

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, **alignez** les cartouches d'impression.

Le document est mal centré ou de travers

1. Vérifiez que le papier est correctement placé dans le bac d'entrée.
2. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le bord du papier.
3. Réimprimez le document.

Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

→ Ouvrez la [boîte de dialogue Format d'impression](#) et vérifiez les paramètres suivants.

- **Format de papier** : vérifiez que le format du papier est adapté.
- **Ajuster** : vérifiez le paramètre de mise à l'échelle du texte et des graphiques afin qu'ils tiennent sur la page.
- **Orientation** : vérifiez que l'orientation est adaptée.

L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans l'imprimante.
2. Assurez-vous que le guide papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Réimprimez l'enveloppe.

Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les paramètres de l'imprimante diffèrent peut-être des paramètres d'impression du programme. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans l'application.

Problèmes avec les documents sans bordures

Conseils d'impression sans bordures

Lorsque vous imprimez des photos ou des brochures sans bordures, appliquez les conseils suivants :

- Vérifiez que le format de papier spécifié dans la [boîte de dialogue Format d'impression](#) correspond au format du papier chargé dans le bac d'entrée.
- Sélectionnez le [type de papier](#) approprié dans le panneau Type/qualité du papier.
- N'imprimez pas de documents sans bordures en [mode d'économie d'encre](#).
L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression lorsqu'elle traite des documents sans bordures.

Des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo



Si des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo, à environ 63 mm de l'un des grands côtés, installez une [cartouche photo](#) dans l'imprimante.

Lignes horizontales sur une photo



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur vos photos, procédez comme suit :

1. [Nettoyez](#) les cartouches d'impression.
2. Réimprimez la photo.
3. Si des lignes apparaissent encore, procédez à un [étalonnage de la qualité d'impression](#).
Installez impérativement une cartouche noire et une cartouche trichromique pour cette opération.
4. Réimprimez la photo.

L'image est imprimée de travers



Assurez-vous que le problème ne vient pas de l'image source. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, vérifiez qu'elle n'a pas été numérisée de travers.

Si le problème ne vient pas de l'image source, procédez comme suit :

1. Retirez le papier du bac d'entrée.
2. Chargez le papier correctement dans le bac d'entrée.
3. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le bord du papier.
4. Suivez les instructions de chargement correspondant au type de papier utilisé.

Trainées d'encre

Si des trainées d'encre apparaissent au dos des photos ou si les feuilles se collent, suivez les consignes ci-dessous.

- Utilisez un papier photo HP.
- Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans le sens opposé à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat.

Si le papier n'est pas gondolé, procédez comme suit :

1. Ouvrez la boîte de dialogue d'[impression](#).
2. Sélectionnez le panneau **Type/qualité du papier**.
3. Cliquez sur l'onglet **Encre**.
4. Déplacez le curseur **Densité d'encre** vers **Faible**.



Remarque Les couleurs de l'image peuvent devenir plus claires.

5. Cliquez sur **Imprimer**.

Si le problème persiste, procédez comme suit :

1. Retirez le papier photo et chargez du papier ordinaire dans le bac d'entrée.
2. Appuyez sur le bouton d'**annulation de l'impression**, maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'imprimante lance l'impression d'une page d'auto-test, puis relâchez-le.
3. Répétez l'étape numéro 2 jusqu'à complète disparition des taches d'encre.

Une partie de la photo est pâle

Si une partie de la photo est pâle, suivez [ces consignes](#).

La photo comporte une bordure indésirable

Si la photo comporte une bordure indésirable, suivez [ces consignes](#).

Une partie de la photo est pâle

La photo peut être pâle en différents endroits.

La photo présente une décoloration aux bords



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour obtenir des instructions permettant d'éviter le gondolage du papier, reportez-vous à la rubrique [Stockage et manipulation du papier photo](#).

La photo présente une décoloration à proximité des bords

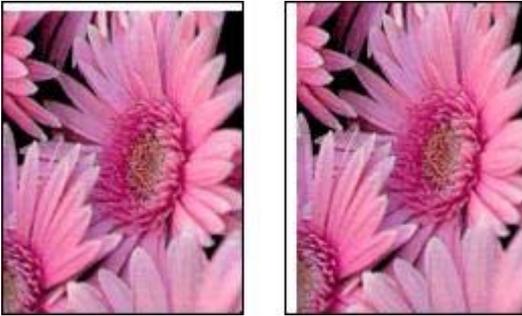


Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm des bords d'une photo, installez une [cartouche d'impression photo](#) dans l'imprimante.

La photo comporte une bordure indésirable

Une bordure indésirable peut apparaître dans les cas ci-dessous.

Pour la plupart des types de papier



Si la photo comporte une bordure indésirable, essayez l'une des solutions suivantes :

- [Alignez les cartouches d'encre.](#)
- Assurez-vous que le problème ne vient pas de l'image source. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, vérifiez qu'elle n'a pas été numérisée de travers.

Pour le papier photo avec une languette déchirable

Si la bordure apparaît sous la languette déchirable, retirez celle-ci.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette déchirable :

- [Alignez les cartouches d'impression.](#)
- Assurez-vous que le problème ne vient pas de l'image source. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, vérifiez qu'elle n'a pas été numérisée de travers.



Messages d'erreur

Message "Manque de papier"

Si le message "Manque de papier" apparaît, suivez [ces consignes](#).

Message de problème de cartouche d'impression

Le voyant de reprise clignote lorsqu'une cartouche est presque vide, n'est pas installée correctement ou ne fonctionne pas normalement.

Pour obtenir des instructions sur la résolution de ce problème, reportez-vous à la rubrique [Problèmes relatifs aux cartouches d'impression](#).

"Impression avec le mode d'économie d'encre"

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'impression est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche d'impression, mais ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si vous recevez le message "Impression avec le mode d'économie d'encre" alors que deux cartouches d'impression sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Message "Manque de papier"

Selon le cas, procédez de l'une des manières ci-dessous.

Si le bac d'entrée contient du papier

1. Vérifiez les éléments suivants.
 - Le bac d'entrée comporte suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
 - Le bac d'entrée n'est pas trop chargé.
 - La pile de papier touche le fond du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
3. Appuyez sur le bouton de **reprise** pour continuer l'impression.

Si le bac d'entrée est vide

1. Mettez du papier dans le bac.
2. Appuyez sur le bouton de **reprise** pour continuer l'impression.

Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés

Signification des voyants

Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de cette dernière.



1	Voyant d'alimentation
2	Voyant de reprise

Le voyant d'alimentation clignote



1	Voyant d'alimentation
---	-----------------------

Le voyant d'alimentation clignote lorsque l'imprimante se prépare à imprimer. Il arrête de clignoter lorsque l'imprimante a reçu toutes les données.

Le voyant de reprise clignote



1	Voyant de reprise
---	-------------------

Le voyant de reprise peut clignoter pour les raisons suivantes :

- L'imprimante est peut-être à court de papier.
Chargez du papier dans le bac d'entrée, puis appuyez sur le bouton de **reprise**.
- Il y a peut-être eu un bouchage papier.
Suivez les instructions ci-après pour [supprimer un bouchage papier](#).
- Les cartouches d'impression sont [appropriées](#) pour l'imprimante et sont [correctement installées](#).
- L'une des cartouches d'impression est peut-être [presque vide](#).
Si c'est le cas, remplacez-la.
- L'imprimante est peut-être bloquée.
Suivez les instructions ci-après pour [débloquer une imprimante](#).

Les deux voyants clignent

Peut-être est-il nécessaire de redémarrer l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante hors tension, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour la remettre sous tension.
Si les voyantes continuent de clignoter, passez à l'étape 2.
2. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur.
4. Rebranchez le câble d'alimentation de l'imprimante sur la prise secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.

Lenteurs lors de l'impression

Plusieurs applications sont ouvertes

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse d'impression, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

Impression de documents complexes, de graphiques ou de photos

Les documents contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents comportant seulement du texte.

Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

Les qualités d'impression Supérieure et ppp maximal ralentissent la vitesse d'impression. Pour augmenter la vitesse d'impression, changez de qualité d'impression.

L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En **mode d'économie d'encre**, l'impression peut être plus lente.

Pour accroître la vitesse d'impression, installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante.

Le logiciel d'impression est obsolète

Un logiciel d'impression obsolète est peut-être installé.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel d'impression, visitez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/go/mac-connect.

L'ordinateur ne dispose pas de la configuration requise

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'espace disque, le temps de traitement de l'imprimante est plus élevé.

1. Vérifiez que la quantité de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale. La configuration requise est détaillée dans le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Libérez de l'espace sur votre disque dur en effaçant les fichiers inutiles.

Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des rubriques de dépannage, arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

12 Consommables

- Papier
- Câbles USB

Papier

Pour commander des supports tels que du papier HP Premium, du film transparent jet d'encre HP Premium, du papier pour transfert sur tissu HP ou des cartes de vœux HP, accédez au site <http://welcome.hp.com/country/fr/fr/>.

Choisissez votre pays ou votre région, puis cliquez sur le lien vers les achats en ligne.

Câbles USB

C6518A Câble HP USB A-B de 2 mètres

13 Spécifications

- [Spécifications de l'imprimante](#)

Spécifications de l'imprimante

Reportez-vous au guide de référence fourni avec votre imprimante pour obtenir toutes les spécifications de l'imprimante, dont :

- Types, formats, grammages de papier et autres supports d'impression pouvant être utilisés avec l'imprimante
- Vitesses d'impression et résolutions
- Alimentation électrique requise
- Configuration système requise

14 Informations environnementales

- Protection de l'environnement
- Récupération des cartouches d'impression

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer les procédés de conception de ses imprimantes Deskjet afin de restreindre leurs effets nuisibles sur l'environnement de travail ainsi que sur les personnes concernées par leur fabrication, leur distribution et leur utilisation.

Réduction et élimination

Consommation de papier : le bouton d'annulation de l'impression permet d'économiser du papier en annulant rapidement une tâche d'impression si nécessaire. Cet équipement est adapté à l'utilisation de papiers recyclés (selon la norme EN 12281:2002).

Papier recyclé : l'ensemble de la documentation papier de cette imprimante est imprimé sur du papier recyclé.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques nuisibles à la couche d'ozone (tels que les CFC).

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la fabrication de cette imprimante. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Emballage de l'imprimante : l'emballage utilisé avec cette imprimante a été sélectionné pour offrir une protection maximale, à un coût minimal, ainsi que pour minimiser l'impact sur l'environnement et favoriser le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet réduit la quantité de matériaux d'emballage nécessaire et améliore la résistance de l'appareil.

Pièces en plastique : les principales pièces en plastique sont clairement identifiées, conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le corps et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent un polymère unique.

Durée de vie du produit : pour garantir la longévité de votre imprimante HP Deskjet, HP vous offre les options ci-dessous.

- **Prorogation de la garantie** : pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- **Pièces de rechange et consommables** : disponibles pendant une période limitée à compter de l'arrêt de la production de l'imprimante.
- **Récupération du produit** : pour renvoyer ce produit à HP en fin de vie, reportez-vous à la page www.hp.com/recycle (en anglais). Pour renvoyer les cartouches d'encre vides à HP, reportez-vous à la rubrique [récupération des cartouches d'encre](#).



Remarque La garantie prorogée et les options de reprise du produit ne sont disponibles que dans certains pays et régions.

Informations de recyclage pour l'Union Européenne

Informations de recyclage importantes à l'attention de nos clients de l'Union Européenne : afin de préserver l'environnement, ce produit doit être recyclé lorsqu'il est en fin de vie, conformément aux dispositions légales. Le symbole ci-dessous indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Veuillez retourner ce produit au point de collecte agréé le plus proche de chez vous. Pour en savoir plus sur la récupération et le recyclage des produits HP en général, consultez la page <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html> (en anglais).



Consommation d'énergie

Cette imprimante a été conçue de façon à consommer le moins d'énergie possible. Économique en ressources naturelles, elle vous fait aussi économiser de l'argent tout en gardant des performances optimales. Elle répond aux exigences du Programme fédéral de gestion de l'énergie, initiative du gouvernement américain en matière d'économies d'énergie visant à réduire la consommation d'énergie lorsque l'imprimante n'est pas sous tension.

Consommation d'énergie en mode veille : pour connaître les spécifications relatives à la consommation d'énergie, reportez-vous au guide de référence.

Consommation d'énergie en mode hors tension : lorsque l'imprimante est hors tension, une quantité minimale d'électricité est quand même consommée. Pour éviter toute consommation d'énergie, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.

Récupération des cartouches d'impression

Les clients désireux de recycler leurs cartouches d'impression HP peuvent participer au programme HP de protection de l'environnement pour les cartouches vides. HP propose ce programme dans plus de pays et de régions que n'importe quel autre fabricant de cartouches jet d'encre, tous pays confondus. Ce programme est un service gratuit s'adressant aux clients HP. Il constitue une solution environnementale propre pour les produits en fin de vie.

Pour participer, suivez les instructions sur le site Web HP à l'adresse suivante : www.hp.com/recycle (en anglais). Ce service n'est disponible que dans certains pays ou régions. Pour vous inscrire, vous devrez peut-être fournir vos nom, numéro de téléphone et adresse.

Etant donné que les procédures de recyclage uniques de HP sont très sensibles à la contamination des matériaux, nous refusons de recycler les cartouches provenant d'autres fabricants. Les produits finals des procédés de recyclage sont utilisés pour la fabrication de nouveaux produits ; HP doit donc garantir une composition homogène des matériaux. C'est pourquoi HP recycle uniquement les cartouches d'origine HP. Ce programme ne couvre pas les cartouches reconditionnées.

Les cartouches renvoyées sont désassemblées et recyclées pour être réutilisées dans d'autres produits. Parmi les produits fabriqués à partir de cartouches d'encre HP recyclées, citons notamment les pièces automobiles, les plateaux utilisés dans la fabrication de puces électroniques, les fils de cuivre, les plaques en acier et les matériaux précieux utilisés dans l'électronique. Selon le modèle, HP peut recycler jusqu'à 65 % du poids de la cartouche d'impression. Les parties qui ne peuvent pas être recyclées (encre, mousse et parties composites) sont mises au rebut conformément aux réglementations relatives à l'environnement.

Index

Symboles/Numériques

"Impression avec le mode d'économie d'encre", message 61

A

ajout d'une imprimante 43, 44
alignement des cartouches d'impression 49
aperçu avant impression 41
avis Hewlett-Packard Company 2

B

bac d'entrée 10
bac de sortie 11
bacs à papier
 bac d'entrée 10
 bac de sortie 11
 déploiement 9
 repliage 12
boîte à outils 54
boîte de dialogue d'impression 42
burrage papier 57
boutons
 annulation de l'impression 8
 bouton d'alimentation 7
 reprise 8
brochures, impression 31

C

cartes de vœux, impression 32
cartes postales, impression 33
cartouche d'impression incorrecte 60
cartouches d'impression
 alignement 49
 cartouche d'impression photo 21
 informations relatives aux commandes 51
 installation 46
 maintenance 53
 nettoyage automatique 50

nettoyage manuel 52
numéros de sélection 46
recyclage 81
remplacement 13
stockage 53
utilisées dans l'imprimante 13

Centre d'impression 44
choix de l'imprimante par défaut 43, 44
clignotement de voyants 74
conseils d'impression 39
conseils d'impression sans bordures 68
consommation d'énergie 80
courriers électroniques, impression 27

D

dépannage
 alignement incorrect du texte et des images 67
 bordure indésirable sur une photo 71
 burrage papier 57
 cartouche d'impression incorrecte 60
 clignotement du voyant d'alimentation 74
 clignotement du voyant de reprise 75
 conseils d'impression sans bordures 68
 document mal centré ou de travers 67
 entraînement simultané de plusieurs feuilles 59
 enveloppe imprimée de travers 68
 image imprimée de travers 69
 impression de mauvaise qualité 67
 impression de pages vierges 67
 impression pâle 66
 imprimante bloquée 59

l'imprimante éjecte du papier 58
l'imprimante ne fonctionne pas 56
le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression 68
lenteur d'impression 76
le type de papier ne convient pas à l'imprimante 58
lignes horizontales sur une photo 63
message "Impression avec le mode d'économie d'encre" 61
message "manque de papier" 73
message de problème de cartouche d'impression 73
messages d'erreur 73
message signalant un problème de cartouche 61
message sur le mauvais emplacement de la cartouche d'impression 61
parties du document manquantes ou mise en page erronée 68
problèmes avec PictBridge 64
problèmes d'impression des photos 62
problèmes d'impression sans bordures 68
qualité d'impression médiocre 66
taches sur une photo 68
tous les voyants clignotent 75
traînée d'encre 70
traînée et lignes manquantes 66
trop d'encre sur la page 67
trop peu d'encre sur la page 67

Désactivation automatique, fonction 49
documents, impression 29

E

encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 51
enveloppes, impression 30
étalonnage de la qualité d'impression 50
étalonnage des couleurs 50
étiquettes, impression 35

F

fiches Bristol, impression 36
fonctions de l'imprimante 5
Format d'impression, boîte de dialogue 42

G

guide papier 10

I

impression
4800 x 1200 ppp optimisés 22
à partir d'un appareil photo numérique 24
aperçu avant impression 41
avec une seule cartouche d'impression 14
brochures 31
cartes de vœux 32
cartes postales 33
conseils 39
courriers électroniques 27
définition de l'ordre des pages 39
documents 29
enveloppes 30
étiquettes 35
fiches Bristol 36
lettres 28
options de couleur 22
photos 17
photos avec une bordure 19
photos numériques 20
photos sans bordures 17
plusieurs pages sur une seule feuille 40

ppp maximal 22
qualité d'impression 39
qualité supérieure 22
redimensionnement de documents 40
sélection d'un type de papier 40
supports pour transfert sur tissu 37
transparents 35
imprimante
ajout 43, 44
état de la tâche d'impression 44, 45
gestion 43, 44
par défaut, choix 43, 44
suppression 43, 44
imprimante bloquée 59
installation des cartouches d'impression 46

L

l'imprimante éjecte du papier 58
l'imprimante ne fonctionne pas 56
lenteur d'impression
configuration requise 76
impression de documents complexes 76
logiciel d'impression obsolète 76
mode d'économie d'encre 76
plusieurs applications sont ouvertes 76
ppp maximal sélectionné 76
lettres, impression 28
le type de papier ne convient pas à l'imprimante 58

M

maintenance
cartouches d'impression 53
imprimante 51
messages d'erreur
message "manque de papier" 73
problème de cartouche d'impression 73

message signalant un problème de cartouche 61
message sur le mauvais emplacement de la cartouche d'impression 61
mode d'économie d'encre 14

N

nettoyage
automatique des cartouches d'impression 50
imprimante 51
manuel des cartouches d'impression 52
nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 51
niveau d'encre bas 51
niveau d'encre estimé 51
numériques, photos 20

O

options de couleur
luminosité 22
saturation 22
teinte des couleurs 22
ordre des pages, définition 39

P

page de test, impression 51
papier photo, stockage et manipulation 23
paramètres d'impression 42
photo, cartouche d'impression 21
photos, impression
économie d'argent 23
photos avec une bordure 19
photos sans bordures 17
photos numériques 20
PictBridge
voyants 8
PictBridge, impression 25
ppp maximal 22
problèmes avec PictBridge 64
problèmes d'impression de photos
couleurs incorrectes 62
problèmes d'impression photo
partie de photo pâle 63
vérification des paramètres de l'imprimante 62

protection de l'environnement
79

Q

qualité d'impression 39
qualité d'impression,
étalonnage 50

R

recyclage
 cartouches d'impression 81
redimensionnement de
documents 40
réseau 16

S

supports pour transfert sur
tissu, impression 37
suppression d'une
imprimante 43
suppression de l'imprimante 44

T

tâche d'impression, état 44, 45
termes et conventions utilisés
dans le guide 2
transparents, impression 35
type de papier, sélection 40

U

USB
 câble 77
 connexion à l'imprimante
 16
Utilitaire de l'imprimante HP 54
utilitaires 54

V

voyants
 clignotement du voyant
 d'alimentation 74
 clignotement du voyant de
 reprise 75
 PictBridge 8
 reprise 8
 tous les voyants
 clignotent 75
 voyant d'alimentation 7