

HP Deskjet 5400 series



Guia do Usuário

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, salvo as exceções previstas pelas leis de copyright.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Apple, o logotipo da Apple, ColorSync, o logotipo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

TrueType é marca comercial nos EUA da Apple Computer, Inc.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados e avisos

Cuidado indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou aos outros equipamentos. Por exemplo:



Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem

ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Aviso indica possibilidade de danos ao usuário ou a outras pessoas. Por exemplo:



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta novos ou usados fora do alcance de crianças.

Conteúdo

1	Bem-vindo	3
2	Recursos especiais	4
3	Introdução	5
	Recursos da impressora	5
	Botões e luzes	6
	Bandejas de papel	9
	Cartuchos de tinta	12
	Modo de reserva de tinta	13
4	Conexão com a impressora	15
	USB	15
	Conexão em rede	15
5	Impressão de fotografias	16
	Impressão de fotografias sem margem	16
	Impressão de fotografias com margem	18
	Tecnologias Real Life HP	19
	Cartucho de tinta para fotos	20
	Opções de cor	21
	Resolução máxima (dpi)	21
	Armazenar e manusear papel fotográfico	21
	Economizar dinheiro ao imprimir fotos	22
6	Impressão de fotos usando uma câmera digital	23
	Sobre o PictBridge	23
	Impressão com PictBridge	24
7	Impressão de outros documentos	26
	E-mail	26
	Cartas	27
	Documentos	28
	Envelopes	29
	Brochuras	30
	Cartões de felicitação	31
	Postais	32
	Transparências	33
	Etiquetas	34
	Cartões de índice e outras mídias pequenas	35
	Transparências para T-shirt	36
8	Dicas de impressão	38
	Selecionar uma qualidade de impressão	38
	Configurar a ordem das páginas	38
	Impressão de várias páginas em uma única folha de papel	39
	Seleção de um tipo de papel	39
	Redimensionar um documento	39
	Visualização da impressão	40
9	Software da impressora	41
	Configurações de impressão	41
	Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.3)	42

Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.2)	43
Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3)	43
Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2)	44
10 Manutenção	45
Instalação de cartuchos de tinta	45
Definir o recurso de desativação automática	48
Alinhar cartuchos de tinta	48
Calibrar cores	49
Calibrar a qualidade de impressão	49
Limpeza automática dos cartuchos de tinta	49
Imprimir uma página de teste	50
Exibir os níveis de tinta estimados	50
Manutenção do corpo da impressora	50
Remover a tinta da sua pele e roupas	50
Limpar os cartuchos de tinta manualmente	51
Manter os cartuchos de tinta	52
Utilitário da impressora HP	53
11 Solução de problemas	55
A impressora não imprime	55
Congestionamento de papel	56
Problemas com papel	57
A impressora parou de funcionar	58
Problemas do cartucho de tinta	59
Fotografias não são impressas corretamente	61
Problemas com o PictBridge	63
A qualidade da impressão é baixa	65
Documento impresso incorretamente	66
Problemas com documentos sem margem	67
Mensagens de erro	72
Luzes da impressora acesas ou piscando	73
O documento é impresso lentamente	75
Se os problemas persistirem	75
12 Suprimentos	76
Papel	76
Cabos USB	76
13 Especificações	77
Especificações da impressora	77
14 Informações sobre meio ambiente	78
Declaração sobre meio ambiente	78
Recuperação de cartuchos de tinta	79
Índice	81

1 Bem-vindo

Para encontrar resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:



- Recursos especiais
- Introdução
- Conexão com a impressora
- Impressão de fotografias
- Impressão de fotografias usando uma câmera digital
- Impressão de outros documentos
- Dicas de impressão
- Software da impressora
- Manutenção
- Solução de problemas
- Suprimentos
- Especificações
- Informações sobre meio ambiente

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

- **Impressão sem margem:** Use a superfície toda da página ao imprimir [fotos](#) e [brochuras](#) usando o recurso de impressão sem margem.
- **Impressão que pode ser atualizada para seis tintas:** impressão fotográfica aprimorada com um [cartucho de impressão fotográfico](#) (adquirido separadamente).
- **Modo de reserva de tinta:** o [modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de tinta quando o outro estiver sem tinta.
- **Impressão usando uma câmera digital:** imprima fotos diretamente de uma câmera digital usando a porta [PictBridge](#).
- **Impressão panorâmica:** imprima fotos panorâmicas [com margem](#) ou [sem margem](#).
- **Tecnologias Real Life:** As [tecnologias Real Life HP](#) ajudam a aprimorar as suas fotografias. A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das tecnologias incluídas.
- As tintas Vivera Inks da HP fornecem uma qualidade excepcional de impressão de fotos, além de alta resistência ao desbotamento, resultando em cores vividas de longa duração. As tintas Vivera Inks da HP foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

3 Introdução

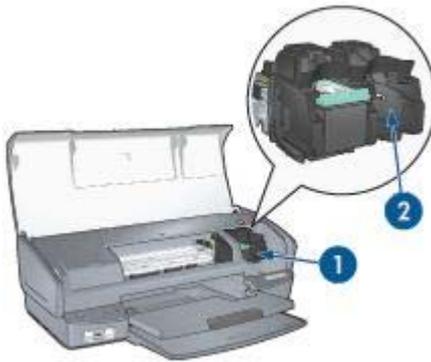
- Recursos da impressora
- Botões e luzes
- Bandejas de papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

Recursos da impressora

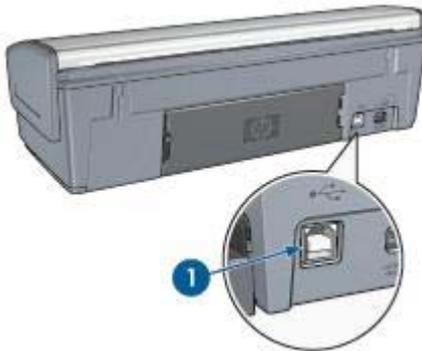
A impressora fornece diversos recursos que tornam a impressão mais simples e eficiente.



1	Botões e luzes
2	Porta do PictBridge
3	Bandejas de papel



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Cartuchos de tinta |
| 2 | Modo de reserva de tinta |



- | | |
|---|-----------|
| 1 | Porta USB |
|---|-----------|

Botões e luzes

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão e reiniciar um trabalho. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o status da impressora.



1	Botão e luz Ligar/desligar
2	botão Cancelar Impressão
3	luz e botão Continuar
4	Luzes do PictBridge

Botão e luz Ligar/desligar

Use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar depois que o botão Ligar/desligar for pressionado.



1	botão Ligar/Desligar
---	----------------------

A luz Ligar/desligar pisca quando a impressora está em funcionamento.

⚠ Cuidado Sempre use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas nela.

Botões Cancelar impressão e Continuar

A impressora também tem um botão Cancelar impressão e um botão e luz Continuar.



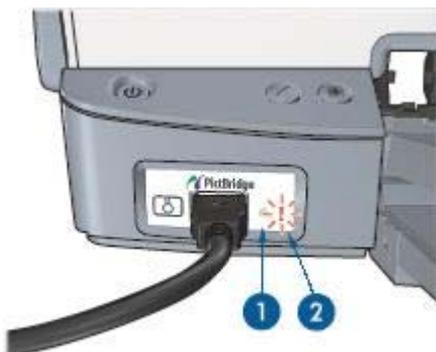
1	botão Cancelar Impressão
2	luz e botão Continuar

Quando você pressiona o botão Cancelar a impressão, o trabalho de impressão em andamento é cancelado.

A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um congestionamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.

Luzes do PictBridge

Conecte uma câmera com o recurso PictBridge na porta do PictBridge da impressora usando um cabo USB da câmera digital a fim de imprimir fotografias digitais.



1	Luz Conexão
2	Luz Erro

Quando a câmera é conectada corretamente, a luz verde de Conexão é acesa. A luz Ligar/desligar da impressora pisca e a luz Conexão permanece acesa continuamente ao imprimir usando a câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge, ou se não estiver no modo PictBridge, a luz âmbar de erro piscará.

Bandejas de papel

Para obter informações sobre as bandejas de papel, selecione um dos tópicos abaixo.

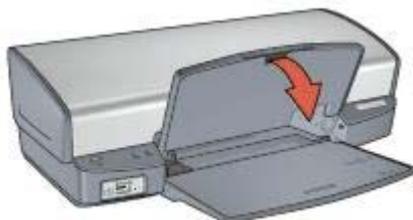
Estender as bandejas de papel

Siga estas etapas para estender as bandejas de papel:

1. Abaixar a bandeja de Entrada.



2. Abaixar a bandeja de Saída.



3. Puxe a extensão da bandeja de Saída para fora.



Bandeja de Entrada

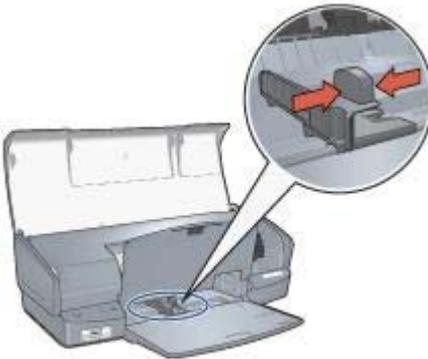
A bandeja de Entrada aceita papel ou outros tipos de mídia



1 bandeja de Entrada

Guia de papel

Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda.



Bandeja de Saída

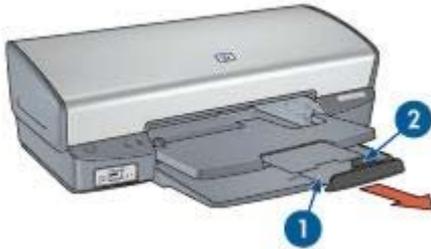
As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.



1 Bandeja de Saída

Levante a bandeja de Saída para carregar papel ou outros tipos de mídia. Abaixa a bandeja de Saída antes de imprimir.

Para evitar que o papel caia da bandeja de Saída, puxe a extensão da bandeja de Saída completamente para fora. Se você estiver imprimindo no modo Rascunho rápido, desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída.



1	Extensão da bandeja de Saída
2	Limite da extensão da bandeja de Saída

Como fechar as bandejas de papel

Siga estas etapas para fechar as bandejas de papel:

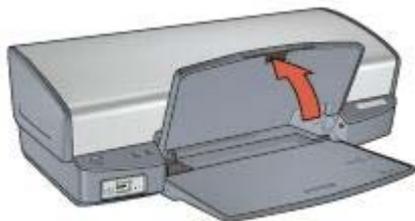
1. Retire o papel ou outro tipo de mídia das bandejas de papel.
2. Se o limite da extensão da bandeja de Saída estiver levantado, abaixe-o e depois empurre-o para dentro da extensão da bandeja de Saída.



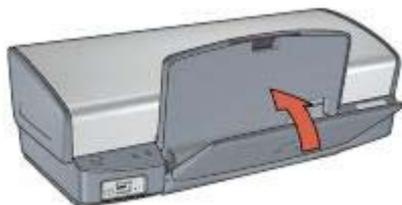
3. Empurre a extensão da bandeja de Saída para dentro da bandeja de Saída.



4. Levante a bandeja de Saída.

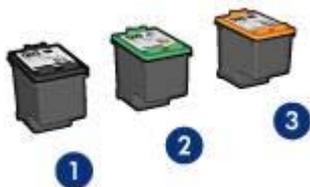


5. Levante a bandeja de Entrada.



Cartuchos de tinta

Três cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.



1	Cartucho de tinta preto
2	Cartucho de tinta colorido
3	Cartucho de tinta para fotos

Usar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser usados das seguintes formas:

- **Impressão comum:** Use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.
- **Fotografias coloridas de qualidade:** Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, retire o cartucho de tinta preto e instale um cartucho de tinta para fotos. O cartucho de tinta para fotos, combinado ao cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações.

Substituir cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Utilitário de impressão HP: abra o [Utilitário de impressão HP](#) e selecione o painel **Status de suprimentos**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre a instalação de um cartucho de tinta de substituição, consulte a página sobre [instalação do cartucho de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar a impressora com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho de cartucho de tinta.

Impressão no modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta pode ser lenta e afetar a qualidade da impressão.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de tinta para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.



Nota A HP não recomenda o uso do cartucho de tinta fotográfico para o modo de reserva de tinta.

Para sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de impressão na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

4 Conexão com a impressora

- USB
- Conexão em rede

USB

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus).

Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.



Nota Sua impressora talvez não venha com um cabo USB.

Conexão em rede

A impressora pode ser conectada a um computador em rede ou com um servidor de impressão HP Jetdirect.

Conectar através de um computador em rede

A impressora pode ser conectada diretamente a um computador em uma rede e, em seguida, compartilhada com outros computadores na rede.

Para obter instruções sobre o compartilhamento da impressora em uma rede, abra **Preferências do sistema** e clique duas vezes em **Compartilhamento**.

Usar um servidor de impressão HP Jetdirect

A impressora pode ser conectada à rede com um servidor de impressão HP Jetdirect.

Para obter instruções sobre como usar um servidor de impressão HP Jetdirect, use o CD do software da impressora e a documentação que acompanha o servidor de impressão.



Nota Os servidores de impressão HP Jetdirect não estão disponíveis em todos os países/regiões.

5 Impressão de fotografias

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotografias digitais e aumenta a qualidade das fotos.

Aprenda a desempenhar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma [fotografia sem margem](#).
- Imprimir uma [fotografia com margem](#).
- Usar as [tecnologias Real Life HP](#) para retocar fotografias.
- Usar o [cartucho de tinta para fotos](#) para obter cores nítidas e fotos praticamente sem granulações.
- Obter a resolução de impressão mais alta com o recurso [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Cores aprimoradas com as [configurações de cor](#).
- Impedir que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as [diretrizes de armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).
- Usar o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para [economizar dinheiro e tinta](#) ao imprimir fotos.

Impressão de fotografias sem margem

Use a impressão sem margem para imprimir até as margens de determinados tipos de papel e para imprimir em uma variedade de tamanhos de papel — de papel fotográfico 4 x 6 polegadas até um tamanho de foto personalizado 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 polegadas).

Diretrizes

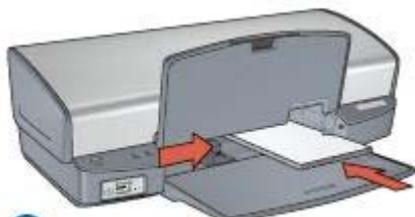
- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Não imprima fotografias sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software como o Adobe Photoshop e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

Mostre-me como inserir o papel fotográfico.

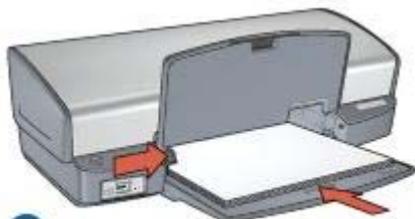
1. Levante a bandeja de Saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.

3. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



1

1 | Fotografias pequenas



2

2 | Fotos grandes



Nota Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada.

6. Abaixei a bandeja de Saída.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#).
2. Escolha o tamanho de papel sem margem apropriado no menu **Tamanho de papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Selecione o painel **Fotografia digital Real Life** e defina as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Se você imprimiu em papel fotográfico com uma aba destacável, remova a aba para deixar o documento totalmente sem margem.

Impressão de fotografias com margem

Siga as instruções abaixo para imprimir fotografias com uma margem branca.

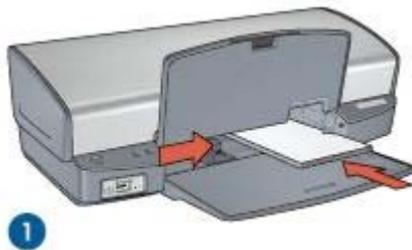
Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Abra o arquivo em um programa de software como o Adobe Photoshop e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

Mostre-me como inserir o papel fotográfico.

1. Levante a bandeja de Saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



1 | Fotografias pequenas



2 | Fotos grandes

6. Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** o tamanho apropriado de papel
 - **Orientação:** a orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Selecione o painel **Fotografia digital Real Life** e defina as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Tecnologias Real Life HP

As tecnologias Real Life HP ajudam a aprimorar as suas fotografias. A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das diversas tecnologias incluídas.

Abra as tecnologias Real Life HP

Siga estas etapas para acessar as tecnologias de Fotografia digital Real Life HP:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Fotografia digital Real Life**.

Use as tecnologias Real Life HP

Faça suas opções nos seguintes itens:

- **Resumo:** Exiba uma visão geral das configurações atuais.
- **Remoção automática de olhos vermelhos:** Clique em **Ativada** para remover ou reduzir automaticamente os olhos vermelhos da fotografia.
- **Iluminação adaptável:** Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automática** para que o software da impressora ajuste o equilíbrio entre claro e escuro automaticamente.

- **Fotos com brilho:** Aprimore automaticamente as cores e o contraste de fotos esmaecidas. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora adicione brilho à foto, focalizando apenas nas áreas que necessitem de ajuste.
- **SmartFocus:** Aprimore a qualidade e a nitidez de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativado** para que o software da impressora focalize automaticamente as imagens.
- **Nivelamento:** Permite suavizar uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nivelamento da imagem.
- **Nitidez:** Permite ajustar a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automática** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nitidez da imagem.

Cartucho de tinta para fotos

O cartucho de tinta para fotos, quando usado em conjunto com o cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações. Ele oferece uma excepcional resistência ao desbotamento para fotos impressas no Papel Fotográfico HP Premium Plus.



É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

Instalar o cartucho de tinta para fotos

Para instalar o cartucho de tinta para fotos, retire o cartucho preto da impressora e **instale** o cartucho de tinta para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.



Nota Para proteger um cartucho de tinta quando ele não estiver na impressora, siga estas **diretrizes** de armazenamento.

Utilizar o cartucho de tinta para fotos

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Escolha o tipo de papel fotográfico apropriado no menu **Tipo de papel**.
4. No menu **Qualidade**, selecione **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Armazenar o cartucho de tinta para fotos

Siga estas **diretrizes** ao armazenar o cartucho de tinta para fotos.

Opções de cor

Use as opções de cor para ajustar os níveis de cor em suas fotos e alterar seu brilho, tom e a saturação.

Ao ajustar as opções de cor, as cores impressas de suas fotos serão diferentes das cores exibidas no monitor do computador.

Siga estas etapas para definir as opções de cor:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Clique na guia **Opções de Cor**.
4. Ajuste os controles deslizantes de **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de cor** para afetar a forma como as cores gerais são impressas.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão Resolução máxima (dpi) oferece impressão a uma resolução de 4800 x 1200 pontos por polegada (dots per inch) (dpi) otimizado.

4800 x 1200 dpi otimizado é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando a opção de resolução 4800 x 1200 dpi otimizado é selecionada no software da impressora, o cartucho de tinta colorido imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 x 1200 dpi otimizado em cores e 1200 dpi de entrada).

Se houver também um **cartucho de impressão para fotos** instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.



Nota O uso da Resolução máxima (dpi) aumenta o tempo de impressão e requer um grande volume de espaço em disco.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel fotográfico** e, em seguida, clique no tipo de papel fotográfico apropriado.
4. No menu **Qualidade**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota Use um Papel Fotográfico HP Premium ao imprimir no modo de Resolução máxima (dpi) para aprimorar a correspondência de cores e os detalhes da foto.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 polegada), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até que o papel fique liso. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão.

Economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a [qualidade de impressão](#) para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.



Nota Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou [Resolução máxima \(dpi\)](#).

6 Impressão de fotos usando uma câmera digital

Aprenda como imprimir fotos diretamente de uma câmera digital.

- [Sobre o PictBridge](#)
- [Impressão com PictBridge](#)

Sobre o PictBridge

Com uma câmera compatível com PictBridge, não é necessário ter um computador para imprimir fotografias digitais. Basta conectar a câmera à porta PictBridge da impressora.



Nota Não conecte outros dispositivos USB na porta do PictBridge.



Nota Quando dois dispositivos PictBridge se comunicam, eles fornecem apenas os serviços que têm em comum. Algumas câmeras, por exemplo, podem aceitar a impressão de fotos formatadas como TIFF ou JPEG através de uma conexão PictBridge. Porém, como a impressora não tem suporte para TIFFs através dessas conexões, só é possível imprimir JPEGs.

Quando uma câmera é conectada à porta do PictBridge, as configurações padrão da impressora imprimem uma foto 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) sem margem com a orientação retrato. Para obter informações detalhadas sobre como imprimir da câmera, consulte a documentação fornecida com ela.

Impressão com PictBridge

Para imprimir as fotos diretamente da câmera digital, os seguintes itens são necessários:

- Uma câmera compatível com PictBridge
- Um cabo USB para câmera digital



Verifique a documentação da câmera para confirmar se ela oferece suporte a PictBridge.

Siga estas etapas para imprimir fotos de uma câmera compatível com PictBridge:

1. Carregue o papel fotográfico na impressora.
Para obter instruções sobre como carregar o papel fotográfico, clique em uma das seguintes opções:
 - [Impressão de fotografias sem margem](#)
 - [Impressão de fotografias com margem](#)
2. Conecte a câmera à porta do PictBridge na frente da impressora usando o cabo USB fornecido com a câmera.
3. Ligue a câmera e defina-a para o modo PictBridge.
Se não souber como definir a câmera para o modo PictBridge, consulte a documentação da câmera.



Nota Quando a câmera está conectada corretamente, a luz Conexão é acesa. A luz Conexão pisca na cor verde ao imprimir diretamente da câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver no modo PictBridge, a luz Erro pisca.



1	Luz Conexão
2	Luz Erro

Após conectar a câmera na impressora com êxito, é possível imprimir as fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado na impressora corresponde à configuração da câmera. Consulte a documentação da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir da câmera.

7 Impressão de outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Brochuras



Cartões de felicitação



Postais



Transparências



Etiquetas.



Cartões de índice



Transparências para T-shirt

Dicas de impressão: Minimize custo e esforços ao mesmo tempo que aprimora a qualidade de impressão ao seguir as dicas de impressão.

Software da impressora: Aprenda sobre o [software da impressora](#).

E-mail

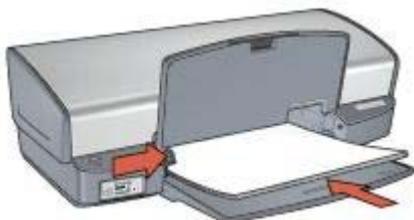
Para imprimir e-mail, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



5. Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartas

Para imprimir cartas, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão.

Diretrizes

- Para obter ajuda ao imprimir em um envelope, consulte [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel.

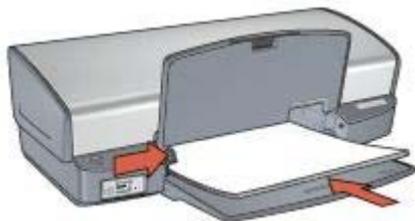
Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.



Nota Se você estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está com a face para baixo e voltado para o interior da impressora.

4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



5. Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. No menu **Qualidade**, selecione a qualidade de impressão apropriada.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Documentos

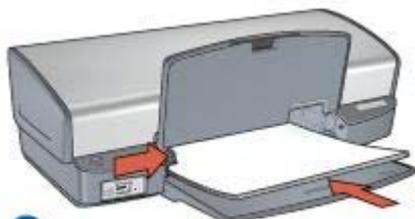
Para imprimir documentos, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



1

1 | Papel carta ou A4



2 | Papel ofício (se estende pela margem da bandeja de Entrada)

5. Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. No menu **Qualidade**, selecione a qualidade de impressão apropriada.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Envelopes

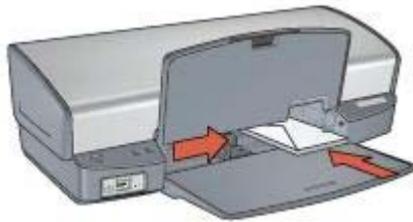
Para imprimir envelopes, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão. É possível imprimir um ou vários envelopes.

Diretrizes

- Evite usar envelopes que tenham as seguintes características:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
 - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
 - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 10 envelopes.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os envelopes na bandeja de Entrada, empurrando-os para a extremidade direita.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a aba deve estar virada para a esquerda.
4. Empurre os envelopes para dentro da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de envelopes.



6. Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Brochuras

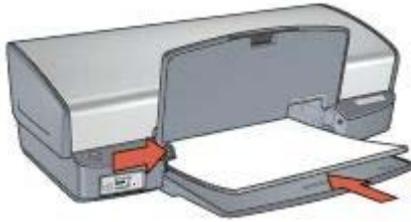
Para imprimir uma brochura, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão. Para obter ótimos resultados, utilize Papel para Brochura HP.

Diretrizes

- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel para brochura na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



5. Abaixe a bandeja de Saída.

Imprimir brochuras sem margem

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. Clique no tamanho de papel sem margem apropriado no menu **Tamanho de papel**.
3. Clique em **OK**.
4. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
5. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir brochuras com margens

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. Clique no tamanho de papel com margem apropriado no menu **Tamanho de papel**.
3. Clique em **OK**.
4. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
5. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartões de felicitação

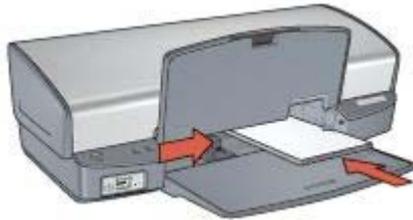
Para imprimir cartões de felicitação, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão. Para obter ótimos resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação da HP.

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 cartões.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e alinhe as bordas.
4. Coloque os cartões de felicitação na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
5. Empurre os cartões para dentro da impressora até que eles parem.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.



7. Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** o tamanho apropriado de cartão
 - **Orientação:** a orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo apropriado de cartão
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Postais

Para imprimir postais, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão.

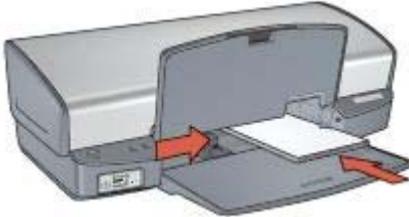
Diretrizes

- Use somente cartões que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 cartões.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída.

- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
- Empurre os cartões para dentro da impressora até que eles parem.
- Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.



- Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

- Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - Tamanho do papel:** o tamanho apropriado de cartão
 - Orientação:** a orientação apropriada



Nota Para imprimir um cartão sem margem, selecione o tamanho de fotografia sem margem que corresponda ao tamanho do cartão.

- Clique em **OK**.
- Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - Tipo do papel:** o tipo apropriado de cartão
 - Qualidade:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
- Se desejar utilizar as opções da [tecnologia Real Life HP](#), basta defini-las.
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota Se uma mensagem de ausência de papel for exibida, verifique se os cartões estão posicionados corretamente na bandeja de papel.

Transparências

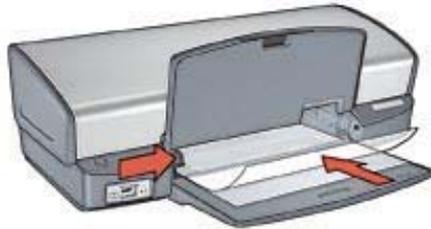
Para imprimir transparências, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão. Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 transparências.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque as transparências na bandeja de Entrada.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.



4. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora, até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma à outra.
5. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.
6. Abaixue a bandeja de Saída.

Impressão

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** Tipo de transparência apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Etiquetas

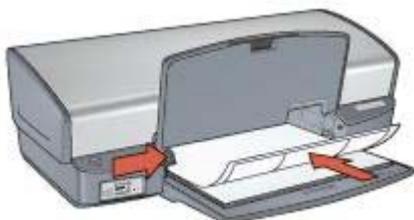
Para imprimir etiquetas, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão. Para obter ótimos resultados, utilize Etiquetas de Endereçamento HP.

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta ou A4).

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
4. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada, com a etiqueta voltada para baixo.
5. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
6. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.



7. Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** **A4** ou **Carta**
 - **Orientação:** a orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
5. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel comum**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartões de índice e outras mídias pequenas

Para imprimir cartões de índice, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão.

Diretrizes

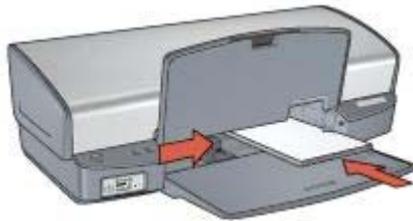
- Use somente cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 cartões.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível.

O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.

4. Empurre os cartões para dentro da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.



6. Abaixee a bandeja de Saída.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** o tamanho apropriado de cartão
 - **Orientação:** a orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique o tipo de papel apropriado.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Transparências para T-shirt

Para imprimir transparências para T-shirt, use o painel Tipo/qualidade do papel na caixa de diálogo Imprimir para selecionar o tipo de papel e a qualidade de impressão. Para obter os melhores resultados, use Transparências para T-shirt da HP.

Diretrizes

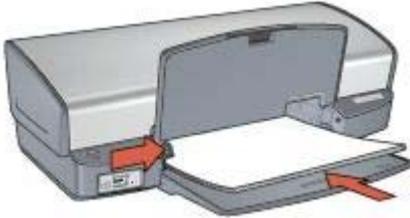
- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua aparência na tela do computador.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 12 transparências para T-shirt

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel de transparência para T-shirt bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
Tamanho do papel: A4 ou Carta
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
5. No menu **Tipo de papel**, selecione **Papel especial** e clique em **Transparência para T-shirt HP**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

8 Dicas de impressão

Economize tempo

Defina a [ordem](#) que as páginas devem ser impressas.

Economize dinheiro

- Imprima [várias páginas em uma folha de papel](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP](#) para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Melhore a qualidade das impressões

- Selecione o [tipo de papel](#) correto.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) correta.
- [Redimensione](#) o documento conforme necessário.

Selecionar uma qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Selecione uma das seguintes configurações no menu **Qualidade**:
 - **Rascunho rápido**: imprime da forma mais veloz possível, usando a menor quantidade de tinta.
 - **Normal rápido**: imprime mais rapidamente do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho Rápido.
 - **Normal**: fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.
 - **Melhor**: fornece uma impressão de alta qualidade.
 - **Resolução máxima (dpi)**: fornece a impressão com qualidade mais alta, mas leva mais tempo para imprimir do que o modo **Melhor** e utiliza uma quantidade maior da memória disponível.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos.

Para configurar a ordem das páginas, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Controle do papel**.
3. Escolha uma das seguintes opções:
 - Marque a caixa de seleção **Inverter a Ordem das Páginas** para imprimir a primeira página do documento por último.

Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.

- Desmarque a caixa de seleção **Inverter a Ordem das Páginas** para imprimir a última página do documento por último.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota O recurso de ordem reversa das páginas está disponível somente no Mac OS X 10.3 e posterior.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Layout**.
3. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem exibidas em cada folha de papel.
4. No menu **Direção do layout**, selecione a opção relevante para dispor as páginas em uma única folha.
5. Se desejar que apareça uma margem em volta de cada imagem da página, selecione o tipo de margem no menu **Borda**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Seleção de um tipo de papel

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. No menu **Tipo de papel**, clique no tipo de papel específico.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Redimensionar um documento

Use esse recurso para reduzir ou aumentar gráficos e texto impresso sem alterar o tamanho de papel.

Para reduzir ou ampliar texto e gráficos:

1. Abra a caixa de diálogo **Configurar página**.
2. Na caixa **Escala**, digite a porcentagem da redução ou aumento do documento.
 - Insira um número de 25 a 99 para reduzir uma imagem de documento.
 - Insira um número de 101 a 400 para ampliar uma imagem de documento.
3. Clique em **OK** e imprima o documento.

Visualização da impressão

Use a função de visualização da impressão para exibir uma amostra no seu computador antes de imprimir um documento. Se a visualização não for satisfatória, você poderá cancelar o trabalho de impressão e ajustar as configurações de impressão conforme necessário.

Para visualizar previamente um documento, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Clique no botão **Visualizar impressão**.
Uma visualização do documento a ser impresso será exibida.
3. Siga um destes procedimentos:
 - Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento novamente.

9 Software da impressora

- Configurações de impressão
- Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.3)
- Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.2)
- Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3)
- Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2)

Configurações de impressão

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para especificar o tamanho, o dimensionamento e a orientação do papel do documento, use a caixa de diálogo **Configuração da página**.

Para especificar outras configurações de impressão para o documento e enviá-lo para a impressora, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- Caixa de diálogo **Configuração da página**
- Caixa de diálogo **Imprimir**

Caixa de diálogo **Configuração da página**

Use a caixa de diálogo **Configuração da página** para modificar o layout do documento.

Para usar a caixa de diálogo **Configuração da página**, abra o programa do software utilizado para criar o documento e clique em **Arquivo** e depois em **Configuração da página**.

Use a caixa de diálogo **Configuração da página** para efetuar as seguintes tarefas:

- Selecionar a sua impressora para obter uma lista completa de tamanhos de papel no menu **Tamanho do papel**.
- Definir o tamanho do papel para um documento.
- Redimensionar um documento.
- Especificar a orientação do documento.

Caixa de diálogo **Imprimir**

Utilize a caixa de diálogo **Imprimir** para modificar as configurações de impressão do documento que está sendo impresso. As opções disponíveis variam de acordo com o painel selecionado.

Para abrir a caixa de diálogo **Imprimir**, abra o documento que deseja imprimir, clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.

Utilize o menu e os botões para estas funções:

1. **Impressora**: permite selecionar a impressora.
2. **Predefinições**: permite selecionar um grupo de opções de impressão salvas.

3. **Menu Painel:** permite alternar entre o painel de configuração de impressão, o painel de um aplicativo específico e um resumo das configurações de impressão do documento.
4. **?**: abra a Ajuda do Mac.
5. **Visualizar impressão:** permite exibir uma visualização online do documento a ser impresso.
6. **Salvar como PDF:** permite converter o documento para o formato Adobe PDF.
7. **Fax:** permite enviar o documento como um fax.



Nota A opção **Fax** está disponível somente no Mac OS X 10.3 e posterior.

8. **Cancelar:** permite fechar a caixa de diálogo Imprimir sem imprimir o documento.
9. **Imprimir:** permite imprimir o documento.

Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.3)

Use o utilitário de configuração da impressora para gerenciá-la. O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

- Adição de impressoras
- Definição da impressora padrão
- Exclusão de uma impressora

Adição de uma impressora

Siga estas etapas para adicionar uma impressora ao computador:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique em **Adicionar**.
A caixa de diálogo Adicionar impressora é exibida.
3. Selecione o tipo de conexão para a impressora (por exemplo, USB).
4. Selecione o nome da impressora na lista.
5. Clique em **Adicionar**.

Definição da impressora padrão

Siga estas etapas para definir a impressora como padrão:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione a impressora e clique em **Fazer padrão**.
O nome da impressora aparece em negrito para indicar que ela é a padrão.

Exclusão de uma impressora

Siga as etapas abaixo para excluir uma impressora do computador:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique no nome da impressora que você deseja excluir.
3. Clique em **Excluir**.

Gerenciamento da impressora (Mac OS X 10.2)

Utilize o Centro de Impressão para gerenciar a impressora. O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

- Adição de impressoras
- Definição da impressora padrão
- Exclusão de uma impressora

Adição de uma impressora

Siga estas etapas para adicionar uma impressora ao computador:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Clique em **Adicionar impressora**.
A caixa de diálogo Adicionar impressora é exibida.
3. Selecione o tipo de conexão para a impressora (por exemplo, USB).
4. Selecione o nome da impressora na lista de produtos.
5. Clique em **Adicionar**.

Definição da impressora padrão

Siga estas etapas para definir a impressora como padrão:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Selecione a impressora e clique em **Fazer padrão**.
O nome da impressora aparece em negrito para indicar que ela é a padrão.

Exclusão de uma impressora

Siga as etapas abaixo para excluir uma impressora do computador:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Clique no nome da impressora que você deseja excluir.
3. Clique em **Excluir**.

Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3)

Ao imprimir um documento com a impressão em segundo plano, utilize o utilitário de configuração da impressora para exibir o status do documento à medida que ele é impresso.

Siga as etapas abaixo para verificar o status de um trabalho de impressão:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora para exibir a fila de impressão.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Aguardar:** pausa o trabalho de impressão selecionado.
- **Continuar:** reinicia um trabalho de impressão pausado.
- **Interromper trabalhos:** pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

Exibição e alteração do status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2)

Ao imprimir um documento com a impressão em segundo plano, utilize o Centro de impressão para exibir o status do documento à medida que ele é impresso.

Siga as etapas abaixo para verificar o status de um trabalho de impressão:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora para exibir a fila de impressão.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Aguardar:** pausa o trabalho de impressão selecionado.
- **Continuar:** reinicia um trabalho de impressão pausado.
- **Interromper trabalhos:** pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

10 Manutenção

- Instalação de cartuchos de tinta
- Definir o recurso de desativação automática
- Alinhar cartuchos de tinta
- Calibrar cores
- Calibrar a qualidade de impressão
- Limpeza automática dos cartuchos de tinta
- Imprimir uma página de teste
- Exibir os níveis de tinta estimados
- Manutenção do corpo da impressora
- Remover a tinta da sua pele e roupas
- Limpar os cartuchos de tinta manualmente
- Manter os cartuchos de tinta
- Utilitário da impressora HP

Instalação de cartuchos de tinta

Quando precisar substituir cartuchos de tinta, verifique se você tem os cartuchos corretos e instale-os no compartimento do cartucho de tinta.

Combinações de cartucho de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preta. Ao imprimir fotos, use o cartucho de tinta para fotos junto com o cartucho de tinta colorido.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preto ou para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.



Nota Para identificar facilmente o lado correto do compartimento no qual instalar o cartucho de tinta, alinhe o símbolo do cartucho com o símbolo acima do compartimento do cartucho de tinta.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de tinta de substituição, procure o número de seleção do cartucho de tinta.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Utilitário de impressão HP: abra o [utilitário de impressão HP](#) e selecione **Status de suprimentos**.

Modo de reserva de tinta

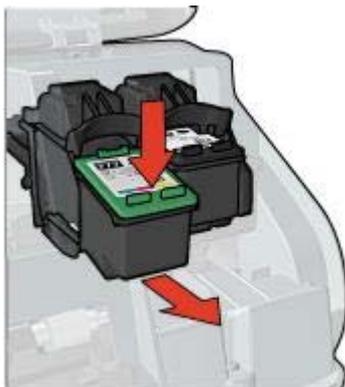
A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instruções de instalação

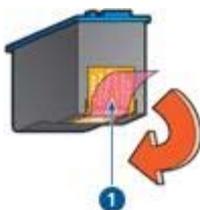
Mostre-me como instalar um cartucho de tinta.

Siga estas etapas para instalar um cartucho de tinta:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Aguarde até que o compartimento do cartucho de tinta se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
5. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do compartimento.



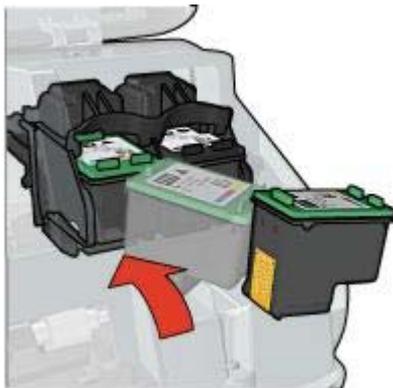
6. Retire o cartucho de impressão substituto da embalagem e, com cuidado, retire a fita plástica.



1 | Retire a fita plástica

⚠ Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

7. Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora.
8. Deslize o cartucho de tinta em inclinado ligeiramente para cima para dentro do compartimento, até que se encaixe no lugar.



9. Feche a tampa da impressora.

[Alinhe](#) a impressora para obter uma qualidade ideal de impressão.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de tinta, consulte [Manter cartuchos de tinta](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de tinta vazios, consulte [Recuperação de cartuchos de tinta](#).



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta novos ou usados fora do alcance de crianças.

Definir o recurso de desativação automática

Selecione o recurso de desativação automática para colocar a impressora no modo inativo após 30 minutos e ligá-la quando trabalhos de impressão forem enviados à impressora, tudo automaticamente. A seleção do recurso de desativação automática cancela o modo de economia de energia [FEMP](#).

Siga estas etapas para habilitar o recurso de desativação automática:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Selecione **Gerenciamento de energia**.
3. Siga as instruções na tela.

Alinhar cartuchos de tinta

Depois de instalar um cartucho de tinta, alinhe-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de tinta:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
3. Clique em **Alinhar**.
4. Clique no botão **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Calibrar cores

Faça uma calibração de cor se as cores nas fotografias impressas com o [cartucho de tinta para fotos](#) tiverem uma aparência consistentemente incorreta.

Antes de efetuar uma calibração de cor, [alinhe os cartuchos de tinta](#) e imprima a foto novamente. Se a cor ainda estiver incorreta, execute a calibração de cores.

Para calibrar a cor, tanto um cartucho de tinta para fotos quanto um cartucho de tinta colorido devem estar instalados.

Para calibrar a cor:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Verifique se o cartucho de impressão para fotos está instalado na impressora.
3. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
4. Selecione **Calibrar cor**.
5. Clique no botão **Calibrar** e siga as instruções exibidas na tela.

Calibrar a qualidade de impressão

Efetue uma calibração da qualidade de impressão caso apareçam linhas horizontais claras ou escuras nos documentos impressos com os cartuchos de tinta colorido e preto.

Antes de efetuar uma calibração de qualidade de impressão, [limpe os cartuchos de tinta](#) e reimprima o documento. Se as linhas continuarem aparecendo, efetue uma calibração da qualidade de impressão.

Siga estas etapas para calibrar a qualidade de impressão:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Verifique se estão instalados na impressora um [cartucho de tinta](#) colorido e um preto.
3. Abra o [utilitário de jato de tinta da HP](#).
4. Selecione o painel **Calibrar a qualidade de impressão**.
5. Clique em **Calibrar** e siga as instruções da tela.

Limpeza automática dos cartuchos de tinta

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma limpeza.

Se o nível de tinta não estiver baixo, siga estas etapas para limpar automaticamente os cartuchos para impressão:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Clique em **Limpar**.
3. Clique no botão **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos documentos, [substitua os cartuchos de tinta](#).



Cuidado Limpe os cartuchos de tinta somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

Imprimir uma página de teste

Siga estas instruções para imprimir uma página de teste:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Selecione **Teste**.
3. Clique no botão **Imprimir página de teste**.

Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Selecione **Status de suprimentos**.

Se precisar substituir um cartucho de tinta, anote o número de seleção do cartucho sendo exibido.

Manutenção do corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover manchas, borrões e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- *Não* limpe a parte interna da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- *Não* utilize produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Se um produto de limpeza ou detergente doméstico tiver sido usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido em água.
- *Não* lubrifique a haste de apoio utilizada para deslizamento do compartimento do cartucho para impressão para frente e para trás. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do compartimento.

Remover a tinta da sua pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.



Cuidado Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de tinta manualmente

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de impressão.

Materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos para impressão.

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes que podem danificar o cartucho de impressão)
- Cotonetes ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho para impressão

Tenha cuidado para não deixar cair **tinta nas mãos ou nas roupas** durante a limpeza.

Preparar para limpeza

1. Abra a tampa da impressora.
2. Aguarde até que o compartimento do cartucho de tinta se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
3. Retire os cartuchos de tinta e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.



Cuidado Não deixe os cartuchos para impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.

Instruções para limpeza

1. Umedeça um cotonete com água destilada e retire o excesso de água dele.
2. Limpe os contatos de cobre do cartucho para impressão com um cotonete.



Cuidado Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se os injetores forem tocados, isso poderá resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

3. Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
4. **Insira os cartuchos de tinta** na impressora e feche sua tampa.

Manter os cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantir qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de impressão em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C ou de 59°F a 95°F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de impressão.

Siga estas instruções para [armazenar cartuchos de tinta](#).

Armazenar cartuchos de tinta

Quando os cartuchos de tinta forem retirados da impressora, armazene-os em um recipiente plástico hermético ou no protetor de cartucho que acompanha o cartucho de tinta para fotos.

Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermeticamente fechada, os injetores de tinta devem ficar virados para baixo e não devem tocar na embalagem.

Inserir o cartucho de tinta no protetor de cartuchos

Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



Retirar o cartucho de tinta do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Empurre o cartucho para fora do protetor.



Cuidado Não deixe o cartucho cair. Isso pode danificá-lo.

Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para efetuar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma página de teste.
- Limpar os cartuchos de tinta.
- Exibir os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.
- Alinhar os cartuchos de tinta.
- Calibrar cores.
- Calibrar a qualidade de impressão.
- Configurar o recurso de desligamento automático.
- Localizar o suporte aos produtos no website da HP.
- Localizar informações sobre os cartuchos de tinta usados na sua impressora.
- Usar o website da HP para registrar a sua impressora.

Para obter mais informações sobre o Utilitário da impressora HP, veja os tópicos a seguir:

- [Como abrir o Utilitário da impressora HP](#)
- [Painéis do Utilitário de impressão HP](#)

Como abrir o Utilitário da impressora HP

Para abrir o Utilitário da impressora HP, siga as instruções relativas ao seu sistema operacional.

Mac OS X 10.3

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione a impressora e clique em **Utilitário**.
Será exibido o Utilitário da impressora HP.

Mac OS X 10.2

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; a seguir, clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Selecione a impressora e clique em **Configurar**.

Será exibido o Utilitário da impressora HP.

Painéis do Utilitário de impressão HP

Selecione o painel apropriado para ver as opções do Utilitário de impressão HP:

- **Status de suprimentos:** Exibe informações sobre os [níveis estimados de tinta](#) e o cartucho de tinta.
- **Suporte HP:** Abre o website da HP, onde você pode encontrar suporte e registrar a impressora.
- **Limpar:** [Limpa os cartuchos de tinta](#).
- **Informações do dispositivo:** Informações de configuração da impressora.
- **Alinhar:** [Alinha os cartuchos de tinta](#).
- **Teste:** [Imprime uma página de teste](#).
- **Calibrar cor:** [Ajusta a cor](#) para corrigir problemas com a tinta.
- **Calibrar a qualidade de impressão:** [Retira linhas horizontais claras ou escuras](#) que podem aparecer nos documentos.
- **Gerenciamento de energia:** configura o recurso de [desligar automaticamente](#) da impressora.

11 Solução de problemas

- A impressora não imprime
- Congestionamento de papel
- Problemas com papel
- A impressora parou de funcionar
- Problemas do cartucho de tinta
- Fotografias não são impressas corretamente
- Problemas com o PictBridge
- A qualidade da impressão é baixa
- Documento impresso incorretamente
- Problemas com documentos sem margem
- Mensagens de erro
- Luzes da impressora acesas ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem

A impressora não imprime

Verifique o seguinte

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- O papel ou outra mídia foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e alertam sobre problemas graves.

Para obter mais informações, veja se as [luzes da impressora estão acesas ou piscando](#).

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, pode haver um conflito de impressão. Há dois métodos para resolver o problema:

- Conectar o cabo USB da impressora diretamente ao computador.
- Ao imprimir, não use outros dispositivos USB conectados ao hub.

Verifique a fila de impressão

A impressora não imprimirá se um trabalho de impressão estiver parado na fila. Para resolver os problemas relacionados a um trabalho de impressão que tenha parado na fila de impressão, verifique o status da fila de impressão do [Mac OS X 10.3](#) ou [Mac OS X 10.2](#).

Se ainda assim a impressora não funcionar

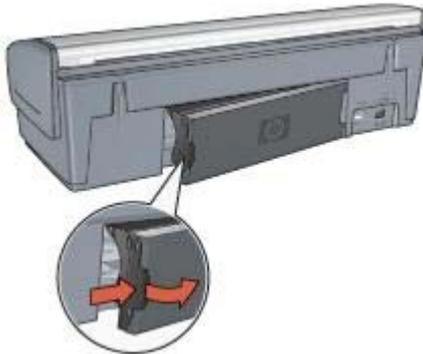
1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
 - [Congestionamento de papel](#)
 - [Mensagem de falta de papel](#)
 - [A impressora ejeta o papel](#)
 - [A impressora parou de funcionar](#)
2. Se a impressora ainda assim não imprimir, desligue e reinicie o computador.

Congestionamento de papel

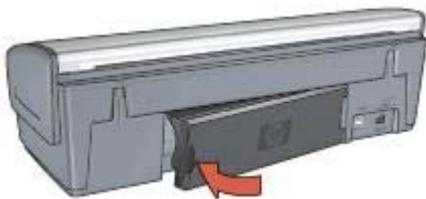
Mostre-me como instalar um cartucho de tinta.

Siga estas etapas para remover um congestionamento de papel:

1. Pressione o botão [Continuar](#).
Se o congestionamento de papel não for eliminado, vá para a próxima etapa.
2. Desligue a impressora.
3. Remova a porta de acesso traseira. Pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.



4. Remova todo o papel de dentro da impressora puxando-o para fora através da parte traseira da impressora.
Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
5. Recoloque a porta de acesso traseira com segurança.



6. Se o congestionamento de papel não puder ser retirado da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.



Cuidado Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

7. Ligue a impressora e pressione o botão **Continuar**.
8. Imprima novamente o documento.



Nota Se os congestionamentos de papel ocorrerem com frequência, tente usar um papel de gramatura mais alta. Consulte o guia de referência de especificações de gramatura do papel.

Problemas com papel

A impressora não carrega o papel

Tente as soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na Bandeja de entrada.
- Retire o papel da Bandeja de entrada e recoloque-o.
- Use um tipo diferente de papel.

A impressora ejeta o papel

Se a impressora ejeta o papel, tente uma das soluções abaixo:

- Se você estiver executando uma [calibração de cores](#), instale os cartuchos de tinta para fotos e colorida.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margem e as luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estiverem piscando, talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem somente com o cartucho de tinta preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho de tinta colorido e um cartucho de tinta preta ou fotográfica.

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

Congestionamento de papel

Para obter informações sobre como limpar um congestionamento de papel, consulte a página [congestionamento de papel](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, siga estas [diretrizes](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte de trás da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na Bandeja de entrada, empurrando o papel até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

Se houver papel de tipos diferentes na bandeja de Entrada, talvez a impressora também imprima em várias folhas de uma vez. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de Entrada e coloque somente o tipo de papel apropriado para o documento que você está imprimindo.

A impressora parou de funcionar

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão do documento, pressione o botão **Continuar**. Se a impressora não reiniciar a impressão, levante a tampa e desconecte o cabo de energia da parte de trás da impressora.



Cuidado Primeiro verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, vá para www.hp.com/support ou entre em contato com a HP. Os telefones do suporte estão listados no guia de referência que veio com a impressora ou em www.hp.com/support.

Se não houver peças soltas ou quebradas, siga estas etapas:

1. Verifique e remova eventuais obstáculos, como fitas para embalagem ou materiais, que impedem a movimentação dos cartuchos.
2. Verifique se os cartuchos de tinta estão [instalados](#) com segurança no compartimento do cartucho.
3. Verifique se o cartucho colorido está [instalado](#) no lado esquerdo e o cartucho de tinta preto ou para fotos está instalado no lado direito do compartimento.
4. Verifique e limpe eventuais [congestionamentos de papel](#).
5. Abaixe a tampa da impressora.

6. Conecte o cabo de energia na parte de trás da impressora e ligue-a.
 - Se a luz Continuar não estiver piscando, continue imprimindo o documento.
 - Se a luz Continuar estiver piscando, pressione o botão **Continuar**.
Se ainda assim a luz piscar, repita as etapas.

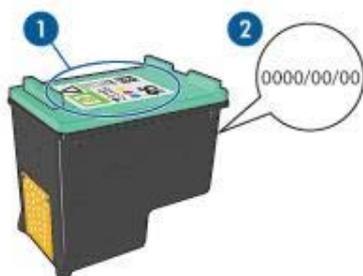
Problemas do cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de tinta corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de tinta, isso significa que um ou ambos os cartuchos não podem ser usados na impressora.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão corretos:

1. Abra a tampa da impressora.
2. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de tinta.



1	Etiqueta do número de seleção
2	Término da garantia

3. Verifique a lista de cartuchos de tinta que podem ser usados na impressora. abra o [Utilitário de impressão HP](#) e selecione o painel **Status de suprimentos**.
4. Verifique o término da garantia no cartucho de tinta.
5. Se o número de seleção do cartucho de tinta estiver incorreto ou se a garantia tiver expirado, [instale um novo cartucho de tinta](#).
6. Feche a tampa da impressora.
Se a luz Continuar não estiver piscando, o problema está resolvido.
Se a luz Continuar piscando, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Mensagem de problema no cartucho de tinta

Se receber uma mensagem sobre um problema com um dos cartuchos de tinta, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora e retire o cartucho de tinta citado na mensagem de erro.
2. [Reinstale](#) o cartucho de tinta.
Se a luz Continuar não estiver piscando, o problema está resolvido.

Se a luz Continuar estiver piscando, vá para a próxima etapa.

3. Limpe **manualmente** o cartucho para impressão.
4. Reinsira os cartuchos de tinta na impressora e feche sua tampa.

Se a luz Continuar ainda estiver piscando, o cartucho de tinta está com defeito e deve ser **substituído**.



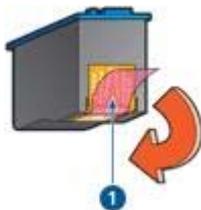
Nota Você pode imprimir com um cartucho de tinta no **modo de reserva de tinta** caso não tenha um cartucho de tinta novo disponível.

5. Se a luz Continuar persistir piscando após a substituição do cartucho de tinta, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Mensagem de impressão no modo de reserva de tinta

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a fita plástica foi retirada. Quando a parte protetora da fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Retire a fita plástica |
|---|------------------------|

Mensagem indicando que cartucho de tinta está no compartimento errado

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de tinta está instalado no lado errado do compartimento do cartucho.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do compartimento de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta ou para fotos na divisão *direita* do compartimento de cartucho de tinta.



Nota Para identificar facilmente o lado correto do compartimento no qual instalar o cartucho de tinta, alinhe o símbolo do cartucho com o símbolo acima do compartimento do cartucho de tinta.

Fotografias não são impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de Entrada com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Verifique se o papel fotográfico está esticado.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verifique as configurações da impressora

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. No painel **Atributos da página**, verifique as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel**: o tamanho apropriado de papel
 - **Orientação**: a orientação apropriada
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. No painel **Tipo de papel/qualidade**, verifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel**: o tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade**: **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Use as [tecnologias Real Life HP](#) para aprimorar as fotos.

As cores são impressas com manchas ou incorretamente

Se as cores nas fotografias aparecerem manchadas ou incorretas, siga estas etapas:

1. Verifique se algum dos cartuchos está com [pouca tinta](#).
Se nenhum dos cartuchos estiver com pouca tinta, vá para a etapa 2.
2. [Alinhe](#) os cartuchos de tinta.
3. Imprima a foto novamente.
4. Se as cores ainda estiverem manchadas ou incorretas, [calibre a cor](#).
Para calibrar a cor, tanto um cartucho de tinta para fotos quanto um cartucho de tinta colorido devem estar instalados.
5. Imprima a foto novamente.
6. Se as cores continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, abra a caixa de diálogo [Imprimir](#), selecione o painel **Tipo de papel/qualidade** e, em seguida, selecione **Opções de cor**.
7. Ajuste as cores.
Eis aqui algumas diretrizes a serem seguidas:
 - Se as cores estiverem muito amareladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** na direção de **Mais fria**.
 - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** na direção de **Mais quente**.
8. Imprima a foto novamente.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos, siga este procedimento:

1. [Limpe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se as linhas horizontais continuarem aparecendo, efetue uma [calibração da qualidade de impressão](#).
Para a calibração da qualidade de impressão, é necessário instalar um cartucho de tinta preto e colorido.
4. Imprima a foto novamente.

Parte da fotografia está desbotada

Se parte da foto estiver desbotada, siga estas [diretrizes](#).

Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento pode ocorrer nas bordas de uma foto ou perto delas.

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido

oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenar e manusear papel fotográfico](#).

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



Se o desbotamento ocorrer de aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma foto, instale um [cartucho de impressão para fotos](#) e um cartucho para impressão em três cores na impressora.

Problemas com o PictBridge

As imagens em uma câmera digital conectada não são impressas

Há vários motivos pelos quais imagens em uma câmera digital conectada não são impressas.

- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- As imagens não estão em um formato com suporte.
- Nenhuma foto da câmera foi selecionada para impressão.

Verifique a documentação da câmera para confirmar se ela tem suporte para PictBridge.

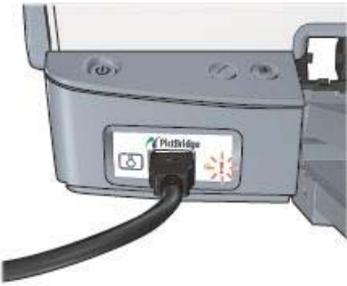
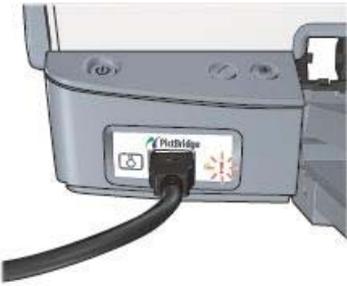
Se a câmera tiver suporte para Pictbridge, verifique se ela está definida para o modo PictBridge. Para obter instruções sobre como configurar a câmera para o modo PictBridge, consulte a documentação fornecida com ela.

Verifique se câmera digital salva as fotos em formatos de arquivo para os quais o recurso de transferência do PictBridge tem suporte:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar a câmera digital à porta do PictBridge na impressora, selecione algumas fotos na câmera para impressão.

As luzes do PictBridge estão piscando

Estado das luzes	Tarefa
<p>A luz Conexão e a luz Erro estão piscando</p> 	<p>A conexão entre a impressor a câmera foi interrompida durante a impressão. Verifique a conexão USB.</p>
<p>A luz Conexão está ligada e a luz Erro está piscando</p> 	<p>A potência da câmera diminuiu. Substitua as pilhas da câmera ou conecte-as em um fonte de energia.</p>
<p>A luz Conexão está ligada e a luz Erro pisca duas vezes</p> 	<p>A câmera solicitou um comando sem suporte.</p>

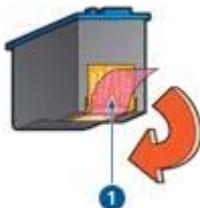
A qualidade da impressão é baixa

Riscos de tinta e linhas ausentes

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

A impressão está desbotada

- Verifique se algum dos cartuchos para impressão estão com [pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de tinta preto instalado.
Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho para impressão em preto, além do cartucho para impressão em três cores, para obter uma excelente qualidade de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

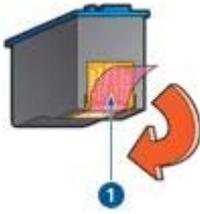


1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- Talvez seja necessário selecionar uma [qualidade de impressão](#) mais alta.

Páginas em branco são impressas

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de tinta. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos.



1 | Retire a fita plástica

- É possível que os cartuchos estejam **sem tinta**. Substitua um ou os dois cartuchos de tinta vazios.
- Talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margens com apenas o cartucho de impressão preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho de tinta colorido e um cartucho de tinta preta ou fotográfica.

Muita tinta ou pouca tinta é impressa na página

Siga estas etapas para ajustar a densidade da tinta:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir** e selecione o painel **Cor**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Clique na guia **Tinta**.
4. Ajuste a **Densidade da tinta** para **Claro** ou **Forte**.



Nota Se você aumentar o volume de tinta, ajuste o controle deslizante **Tempo de secagem** para **Mais** a fim de evitar que a tinta borre.

5. Clique em **Imprimir**.

Documento impresso incorretamente

Texto e imagens estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, **alinhe** os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou em ângulo

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Imprima novamente o documento.

Partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado

- Abra a caixa de diálogo **Atributos da Página** e verifique as seguintes configurações:
- **Tamanho do papel:** Verifique o tamanho de papel apropriado.
 - **Dimensionar:** Verifique a configuração de dimensionamento para que o texto ou gráficos caibam no papel.
 - **Orientação:** Verifique a orientação do papel apropriada.

O envelope é impresso em ângulo

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de colocá-lo na impressora.
2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

Problemas com documentos sem margem

Diretrizes de impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho de papel especificado na caixa de diálogo [Configuração da página](#) coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja de Entrada.
- Selecione o [tipo de papel](#) adequado no painel Tipo de papel/qualidade.
- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos instalados na impressora ao imprimir documentos sem margem.

Listras são exibidas em uma parte clara da foto



Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 63 mm (2,5 polegadas) de uma das bordas verticais da foto, instale um [cartucho de impressão para fotos](#) na impressora.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos:

1. [Limpe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se as linhas continuarem aparecendo, efetue uma [calibração da qualidade de impressão](#).
Para a calibração da qualidade de impressão, é necessário instalar um cartucho de tinta preto e um colorido.
4. Imprima a foto novamente.

A imagem é impressa em ângulo



Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Coloque o papel corretamente na bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

Manchas de tinta

Siga essas diretrizes se aparecerem manchas de tinta na parte de trás das fotos ou se o papel colar.

- Utilize um papel fotográfico HP.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado.

Se o papel não estiver enrolado, siga as etapas abaixo:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Clique na guia **Tinta**.
4. Ajuste a **Densidade da tinta** para mais **Claro**.



Nota Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.

5. Clique em **Imprimir**.

Se o problema persistir, siga estas etapas:

1. Retire o papel fotográfico e coloque papel comum na bandeja de Entrada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar a impressão** até a impressora começar a imprimir uma página de teste. Nesse momento você pode soltar o botão.
3. Repita a etapa 2 até que a página de teste não contenha mais manchas de tinta.

Parte da fotografia está desbotada

Se parte da foto estiver desbotada, siga estas [diretrizes](#).

A fotografia apresenta uma margem indesejada

Se a foto tiver uma margem indesejada, siga estas [diretrizes](#).

Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento pode ocorrer em diferentes partes da foto.

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



Se o desbotamento ocorrer de aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma foto, instale um [cartucho de impressão para fotos](#) na impressora.

A fotografia apresenta uma margem indesejada

As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

Para a maioria dos tipos de papel



Se a foto tiver uma margem indesejada, tente uma destas soluções:

- [Alinha os cartuchos de tinta.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a borda aparecer abaixo da aba destacável, retire a aba.



Se a borda aparecer acima da aba destacável:

- [Alinha os cartuchos de tinta.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.



Mensagens de erro

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

Mensagem de problema no cartucho de tinta

A luz Continuar pisca quando um cartucho de tinta está com defeito, com pouca tinta ou foi instalado incorretamente.

Para obter instruções sobre como corrigir o problema, consulte [Problemas do cartucho de tinta](#).

"Impressão no modo de reserva de tinta"

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Se a bandeja de Entrada contiver papel

1. Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja de Entrada (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de Entrada não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de Entrada estiver vazia

1. Coloque papel nela.
2. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Luzes da impressora acesas ou piscando

O que as luzes indicam

As luzes da impressora indicam o status da impressora.



1	Luz de Ligar/desligar
2	Luz Continuar

A luz Ligar/desligar está piscando



1	Luz Ligar/desligar
---	--------------------

Se a luz Ligar/desligar estiver piscando, a impressora está se preparando para imprimir. A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

A luz Continuar está piscando



1	Luz Continuar
---	---------------

Se a luz Continuar estiver piscando, verifique as seguintes condições:

- A impressora pode estar sem papel.
Coloque papel na Bandeja de entrada e pressione o botão **Continuar**.
- Pode haver um congestionamento de papel.
Siga essas instruções para [limpar um congestionamento de papel](#).
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- É possível que os cartuchos estejam [com pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo.
- A impressora pode ter parado de funcionar.
Siga estas instruções para corrigir uma [impressora enguiçada](#).

Ambas as luzes estão piscando

Pode ser necessário reiniciar a impressora.

1. Pressione o botão **Ligar/desligar** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o mesmo botão **Ligar/desligar** para reinicializá-la.
Passe à etapa 2 se as luzes continuarem a piscar.
2. Pressione o botão **Ligar/desligar** para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora na tomada elétrica.
5. Pressione o botão **Ligar/desligar** para ligar a impressora.

O documento é impresso lentamente

Vários aplicativos estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Fotografias, gráficos ou documentos complexos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem de forma mais lenta do que documentos que contêm somente texto.

O modo de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora estiver no [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos para impressão na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para obter mais informações sobre a atualização do software da impressora, visite o website da HP em www.hp.com/go/mac-connect.

O computador não atende aos requisitos de sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos do sistema.
Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que veio com a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, após investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se ainda tiver perguntas depois de reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

12 Suprimentos

- [Papel](#)
- [Cabos USB](#)

Papel

Para encomendar mídia como Papel HP Premium, Transparência para Jato de Tinta HP Premium, Transparência para T-shirt ou Papel para Cartão de Felicidade HP, vá para www.hp.com.

Escolha o país/região e selecione Como comprar.

Cabos USB

Cabo C6518A HP USB A–B de 2 metros

13 Especificações

- [Especificações da impressora](#)

Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e gramaturas do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia
- Requisitos do sistema operacional do computador

14 Informações sobre meio ambiente

- Declaração sobre meio ambiente
- Recuperação de cartuchos de tinta

Declaração sobre meio ambiente

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: O botão [Cancelar impressão](#) permite que o usuário economize papel, cancelando rapidamente um trabalho de impressão quando necessário. Este equipamento é adequado para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa em papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Embalagem da impressora: os materiais da embalagem da impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, além de minimizar o impacto sobre o meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia a redução da quantidade de material para embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: todas as peças plásticas principais são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: para assegurar uma vida útil longa à impressora HP DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Peças de reposição e de estoque** poderão ser adquiridas por um período limitado após o término da produção da impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto à HP ao término de sua vida útil, visite o site www.hp.com/recycle. Para devolver os cartuchos de impressão à HP, consulte [recuperação de cartuchos de impressão](#).



Nota As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Informações sobre reciclagem para a União Européia

Informações sobre reciclagem importantes aos nossos clientes na União

Européia: Para preservar o meio-ambiente, esse produto deve ser reciclado ao final da sua vida útil, conforme exigido pela lei. O símbolo abaixo indica que esse produto não pode ser descartado em lixos comuns. Leve o produto para recuperação/descarte ao posto de coleta autorizado mais próximo. Para obter mais informações sobre devolução e reciclagem de produtos da HP em geral, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energia

Esta impressora foi projetada visando à preservação de energia. Ela economiza não apenas os recursos naturais, mas também dinheiro, sem afetar o seu alto desempenho. A impressora atende aos requisitos do Programa Federal de Gerenciamento de Energia (FEMP, Federal Energy Management Program), a iniciativa do governo americano de economizar energia com intuito de reduzir a potência quando a impressora estiver DESLIGADA.

Consumo de energia em standby: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos para impressão originais da HP podem participar do Programa de Parceiros da HP no Planeta, relativo a cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa

é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as instruções fornecidas no site da HP, neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar de volta e reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos reconicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de impressão reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de impressão por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

Índice

- A**
 - adição da impressora 42, 43
 - a impressora ejeta o papel 57
 - a impressora não carrega o papel 57
 - a impressora não está imprimindo 55
 - a impressora parou de funcionar 58
 - alinhamento de cartuchos de tinta 48
 - as luzes da impressora estão piscando 73
 - Avisos da Hewlett-Packard Company 2
- B**
 - Bandeja de Entrada 9
 - Bandeja de Saída 10
 - bandejas de papel
 - Bandeja de Entrada 9
 - Bandeja de Saída 10
 - como fechar as bandejas de papel 11
 - estender as bandejas de papel 9
 - botões
 - botão Cancelar impressão 7
 - Botão Continuar 7
 - Botão Ligar/desligar 7
- C**
 - Caixa de diálogo Configuração da página 41
 - Caixa de diálogo Imprimir 41
 - caixa de ferramentas 53
 - calibração de cores 49
 - calibrar a qualidade de impressão 49
 - cartucho de tinta incorreto 59
 - cartucho de tinta para fotos 20
 - cartuchos de tinta
 - alinhamento 48
 - armazenamento 52
 - cartucho de tinta para fotos 20
 - informações sobre pedidos 50
 - instalação 45
 - limpeza automática 49
 - limpeza manual 51
 - manutenção 52
 - números de seleção 45
 - reciclagem 79
 - substituir 13
 - usados com a impressora 12
 - Centro de Impressão 43
 - conexão em rede 15
 - configurações de impressão 41
 - congestionamento de papel 56
 - consumo de energia 79
- D**
 - declaração sobre meio ambiente 78
 - dicas de impressão 38
 - diretrizes de impressão sem margem 67
 - documento é impresso devagar
 - documentos complexos estão sendo impressos 75
 - modo de reserva de tinta 75
 - o software da impressora está desatualizado 75
 - requisitos de sistema 75
 - Resolução máxima (dpi) selecionada 75
 - vários aplicativos estão abertos 75
 - dpi, resolução máxima 21
- E**
 - exclusão da impressora 42, 43
- F**
 - fotos, digitais 19
 - fotos digitais 19
- G**
 - guia de papel 10
- I**
 - impressão
 - alta qualidade 21
 - brochuras 30
 - cartas 27
 - cartões de felicitação 31
 - cartões de índice e mídias pequenas 35
 - com um cartucho de tinta 13
 - configuração da ordem das páginas 38
 - dicas 38
 - documentos 28
 - e-mails 26
 - envelopes 29
 - etiquetas 34
 - fotografias com margem 18
 - fotografias sem margem 16
 - opções de cor 21
 - otimizada em 4800 x 1200 dpi 21
 - postais 32
 - qualidade de impressão 38
 - redimensionamento de documentos 39
 - resolução máxima (dpi) 21
 - seleção de um tipo de papel 39
 - transparências 33
 - transparências para T-shirt 36
 - usando uma câmera digital 23
 - várias páginas em uma única folha de papel 39
 - visualização da impressão 40
 - Impressão
 - fotografias 16
 - Impressão com PictBridge 24
 - impressão de brochuras 30
 - impressão de cartas 27

impressão de cartões de
felicitação 31
impressão de cartões de
índice 35
impressão de documentos 28
impressão de e-mail 26
impressão de envelopes 29
impressão de etiquetas 34
impressão de fotografias
fotografias com margem 18
fotografias sem margem 16
impressão de fotos
economizar dinheiro 22
impressão de postais 32
impressão de transparências
33
impressão de transparências
para T-shirt 36
impressora
adição 42, 43
definição como padrão
42, 43
exclusão 42, 43
gerenciamento 42, 43
status do trabalho de
impressão 43, 44
impressora padrão, definição
42, 43
imprimir
fotos digitais 19
instalação de cartuchos de
tinta 45

L

limpeza
automática de cartuchos
de tinta 49
corpo da impressora 50
manual de cartuchos de
tinta 51
luzes
A luz Continuar está
piscando 74
A luz Ligar/desligar está
piscando 73
Luz Continuar 7
Luz Ligar/desligar 7
PictBridge 8
todas as luzes estão
piscando 74

M

manutenção
cartuchos de tinta 52
corpo da impressora 50
mensagem de impressão no
modo de reserva de tinta 60
mensagem de problema no
cartucho de tinta 59
mensagem indicando que
cartucho de tinta está no
compartimento errado 60
mensagens de erro
mensagem de falta de
papel 72
problemas com cartuchos
de tinta 72
modo de reserva de tinta 13

N

nível de tinta estimado 50

O

opções de cor
brilho 21
saturação 21
tom de cor 21
ordem das páginas,
configuração 38

P

página de teste, impressão 50
papel fotográfico, armazenar e
manusear 21
PictBridge
luzes 8
pouca tinta 50
Problemas com o PictBridge
63
problemas de impressão de
fotos
as cores estão incorretas
61
parte da fotografia está
desbotada 62
Verificação das
configurações da
impressora 61

Q

qualidade de impressão 38
qualidade de impressão,
calibrar 49

R

reciclagem
cartuchos de tinta 79
recurso de desativação
automática 48
recursos da impressora 5
redimensionamento de
documentos 39
remoção de tinta da pele e
roupas 50
resolução máxima (dpi) 21

S

solução de problemas
a impressão está
desbotada 65
a impressora ejeta o
papel 57
a impressora não carrega
o papel 57
a impressora não está
imprimindo 55
a impressora parou de
funcionar 58
A luz Continuar está
piscando 74
A luz Ligar/desligar está
piscando 73
a tinta mancha 69
baixa qualidade de
impressão 65
cartucho de tinta
incorreto 59
congestionamento de
papel 56
diretrizes de impressão
sem margem 67
documento é impresso
devagar 75
documento impresso
incorretamente 66
documento não reflete as
novas configurações de
impressão 67
envelope é impresso em
ângulo 67
faixas de tinta e linhas
ausentes 65
imagem impressa em
ângulo 68
linhas horizontais
aparecem em uma foto 62
listras na foto 67

Índice

margem indesejada na foto	70	Utilitário da impressora HP	53
mensagem de cartucho de tinta	72	utilitários	53
mensagem de falta de papel	72	V	
mensagem de impressão no modo de reserva de tinta	60	visualização da impressão	40
mensagem de problema no cartucho de tinta	59		
mensagem indicando que cartucho de tinta está no compartimento errado	60		
mensagens de erro	72		
muita tinta na página	66		
o documento é impresso fora do centro ou em ângulo	66		
páginas em branco são impressas	65		
partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar incorreto	66		
pouca tinta na página	66		
Problemas com o PictBridge	63		
problemas de impressão de fotos	61		
problemas de impressão sem borda	67		
texto e imagens desalinhados	66		
todas as luzes estão piscando	74		
várias páginas de uma só vez	58		
status do trabalho de impressão	43, 44		

T

Termos e convenções deste manual	2
tinta, remoção de tinta da pele e roupas	50
tipo de papel, seleção	39

U

USB	
cabo	76
conexão à impressora	15

