

HP Deskjet 5900 series



Guía del usuario

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Adobe y AcrobatRGB son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

Precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Contenido

1	Bienvenido	4
2	Funciones especiales	5
3	Primeros pasos	6
	Funciones de la impresora.....	6
	Botones y luces.....	7
	Bandejas del papel.....	11
	Cartuchos de tinta.....	14
	Modo de reserva de tinta.....	16
	Sensor automático del tipo de papel.....	16
4	Conexión a la impresora	18
	USB.....	18
	Red.....	18
5	Impresión de fotografías	20
	Impresión de fotografías sin bordes.....	20
	Impresión de fotografías con un borde.....	22
	Tecnologías Real Life HP.....	24
	Cartucho para impresión fotográfica.....	25
	PhotoREt.....	26
	Máximo de ppp.....	26
	Uso de la configuración avanzada del color.....	26
	Administración del color.....	27
	Exif Print.....	28
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico.....	28
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías.....	29
	Otros proyectos fotográficos.....	29
	Fotografías para compartir con amigos y familia.....	29
6	Impresión de fotografías desde una cámara digital	30
	Acerca de PictBridge.....	30
	Impresión PictBridge.....	31
7	Impresión de otros documentos	33
	Correo electrónico.....	33
	Cartas.....	34
	Documentos.....	35
	Sobres.....	36
	Prospectos.....	37
	Tarjetas de felicitación.....	39
	Tarjetas postales.....	40
	Transparencias.....	41
	Etiquetas.....	42
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños.....	43
	Folletos.....	44
	Pósters.....	46
	Transferencias para camisetas.....	47
8	Sugerencias de impresión	49
	Atajos de impresión.....	49

	Impresión rápida/económica.....	49
	Impresión general cotidiana.....	50
	Impresión de presentaciones.....	50
	Impresión en escala de grises.....	50
	Definición de configuración predeterminada de la impresora.....	50
	Selección de la calidad de impresión.....	51
	Definición del orden de páginas.....	52
	Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel.....	52
	Vista previa.....	52
	Definición de un tamaño del papel personalizado.....	53
	Selección de tipos de papel.....	53
	Configuración rápida de tareas de impresión.....	54
	Impresión a doble cara.....	55
	Ajuste de tamaño de un documento	58
	Filigranas.....	59
9	Software de la impresora	61
	Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	61
	Ayuda ¿Qué es esto?.....	61
	Ventana indicadora de la tinta.....	62
	Descarga de actualizaciones de software de la impresora.....	62
10	Mantenimiento	64
	Instalación de los cartuchos de tinta.....	64
	Configuración de la función apagado automático	67
	Alineación de cartuchos de tinta.....	68
	Calibración de color.....	68
	Limpieza automática de los cartuchos de tinta.....	68
	Impresión de una página de prueba.....	69
	Visualización de la estimación de los niveles de tinta.....	69
	Mantenimiento de la carcasa de la impresora.....	69
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	70
	Limpieza manual de los cartuchos de tinta.....	70
	Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	71
	Caja de herramientas de la impresora.....	72
11	Solución de problemas	73
	La impresora no imprime.....	73
	Atasco de papel.....	74
	Problemas relacionados con el papel.....	76
	Papel incompatible.....	77
	La impresora está atascada.....	77
	Problemas con el cartucho de tinta.....	78
	Las fotos no se imprimen correctamente.....	80
	Problemas con PictBridge.....	83
	Mala calidad de impresión.....	84
	Los documentos se imprimen mal.....	86
	Problemas con los documentos sin bordes.....	87
	Mensajes de error.....	92
	Las luces de la impresora están encendidas o parpadean.....	94
	El documento se imprime lentamente.....	98
	Si sigue teniendo problemas.....	99

12 Suministros	100
Papel.....	100
Cables USB.....	100
13 Especificaciones	101
Especificaciones de la impresora.....	101
14 Información sobre medio ambiente	102
Declaración sobre medio ambiente.....	102
Recuperación de cartuchos de tinta.....	104
Índice	105

1 Bienvenido

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.



- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de fotografías desde una cámara digital
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Suministros
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página para imprimir [fotografías](#) y [prospectos](#) con la función de impresión sin bordes.
- **Capacidad de impresión con seis tintas ampliable:** mejore la función de impresión de fotografías con un [cartucho para impresión fotográfica](#) (que puede adquirir por separado).
- **Modo de reserva de tinta:** utilice el [modo de reserva de tinta](#) si desea seguir imprimiendo con un cartucho cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Impresión desde una cámara digital:** permite imprimir fotografías directamente desde una cámara digital mediante el puerto [PictBridge](#).
- **Impresión panorámica:** permite imprimir fotografías panorámicas [con bordes o sin bordes](#).
- **Tecnologías Real Life:** las [tecnologías Real Life HP](#) facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las muchas tecnologías incluidas.
- **Pantalla de estado del cartucho de tinta:** permite saber cuándo queda poca tinta en el cartucho de tinta mediante las [luces de estado del cartucho de tinta](#).
- **Sensor automático del tipo de papel:** permite utilizar el [sensor automático del tipo de papel](#) para optimizar la calidad de impresión para varios papeles.
- Las tintas HP Vivera ofrecen calidad fotográfica real y gran resistencia a la difuminación de la imagen, lo que permite obtener colores brillantes y duraderos. Las tintas HP Vivera se han elaborado de forma especial y su calidad, pureza y resistencia a la difuminación de la imagen han sido probadas científicamente.

3 Primeros pasos

- Funciones de la impresora
- Botones y luces
- Bandejas del papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático del tipo de papel

Funciones de la impresora

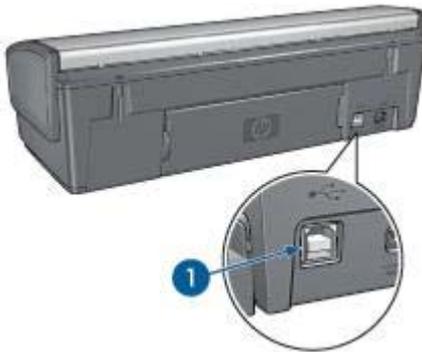
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficaz.



1	Botones y luces
2	Luces de estado del cartucho de tinta
3	Puerto PictBridge
4	Bandejas del papel



1	Sensor automático del tipo de papel
2	Cartuchos de tinta
3	Modo de reserva de tinta



1	Puerto USB
---	------------

Botones y luces

Los botones de la impresora sirven para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reanudar un trabajo. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1	Botón y luz de encendido
2	Luces de estado del cartucho de tinta
3	Luces de PictBridge
4	Botón y luz Reanudar
5	Botón Cancelar impresión

Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.



1	Botón de encendido
---	--------------------

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.

⚠ Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

Luces de estado del cartucho de tinta

Las luces de estado del cartucho de tinta indican el estado de los [cartuchos de tinta](#). Las luces se encuentran en el centro del panel de control.



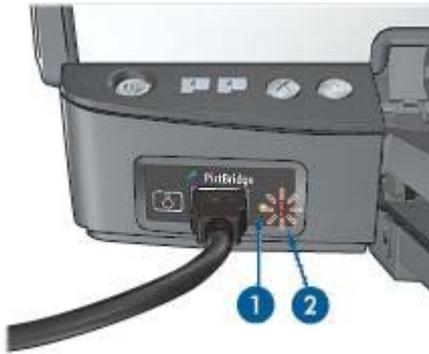
1 Luces de estado del cartucho de tinta



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tres colores necesita reparación.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el [cartucho para impresión fotográfica](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de tinta.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho de tinta negra o en el cartucho para impresión fotográfica, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando alguno de estos dos cartuchos necesita reparación.

Luces de PictBridge

Enchufe una cámara habilitada para PictBridge al puerto PictBridge de la impresora mediante un cable USB de cámara digital para imprimir fotografías digitales.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión verde se ilumina. La luz de encendido de la impresora parpadea y la luz de conexión permanece fija al imprimir desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está habilitada en el modo PictBridge, la luz de error ámbar parpadea.

Botones Reanudar y Cancelar impresión

La impresora también cuenta con un botón Cancelar impresión y un botón y una luz Reanudar.



1	Botón Cancelar impresión
2	Botón y luz Reanudar

Al pulsar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento. La luz Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez resuelto el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.

Bandejas del papel

Si desea obtener información acerca de las bandejas del papel, seleccione uno de los siguientes temas.

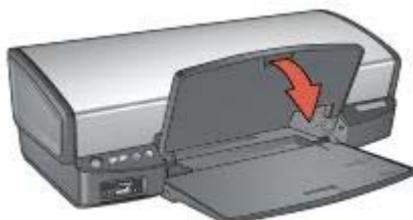
Despliegue de las bandejas del papel

Siga estos pasos para desplegar las bandejas del papel:

1. Baje la bandeja de ENTRADA.



2. Baje la bandeja de SALIDA.



3. Tire de la extensión de la bandeja de SALIDA.



Bandeja de ENTRADA

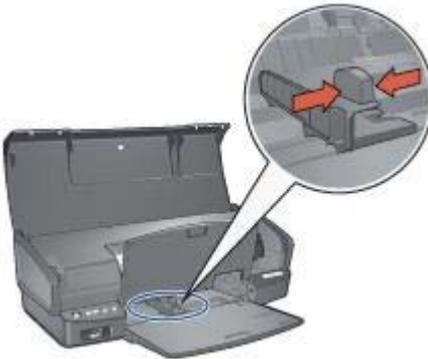
La bandeja de ENTRADA sostiene el papel u otros soportes de impresión.



1 Bandeja de ENTRADA

Guía del papel

Imprima en soportes de distintos tamaños desplazando la guía del papel hacia la derecha o hacia la izquierda.



Bandeja de SALIDA

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de SALIDA.



1 Bandeja de SALIDA

Para cargar el papel u otros soportes de impresión, levante la bandeja de SALIDA. Baje la bandeja de SALIDA antes de imprimir.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de SALIDA, tire completamente de la extensión de la bandeja de SALIDA hacia afuera. Si está imprimiendo en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja de SALIDA.



1	Extensión de la bandeja de SALIDA
2	Tope de la extensión de la bandeja de SALIDA

Pliegue de las bandejas del papel

Siga estos pasos para desplegar las bandejas del papel:

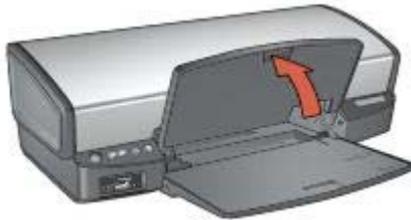
1. Retire el papel o soporte de las bandejas del papel.
2. Si el tope de la extensión de la bandeja de SALIDA está levantado, bájelo y empújelo hacia la extensión de la bandeja de SALIDA.



3. Empuje la extensión de la bandeja de SALIDA hacia la bandeja de SALIDA.



4. Levante la bandeja de SALIDA.

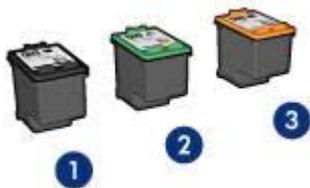


5. Levante la bandeja de ENTRADA.



Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta tres cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho para impresión fotográfica

Uso de cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden tener varios usos:

- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más brillantes a la hora de imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener más información sobre la instalación de un cartucho de repuesto, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que la impresora funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.



Nota HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener instrucciones sobre la instalación de cartuchos de tinta, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel HP detecta el papel de la impresora y, a continuación, selecciona los ajustes de impresión más adecuados para ese tipo de soporte. El proceso implica un menor número de clics con el ratón al iniciar la impresión y una calidad de impresión automática adecuada en papeles normales, fotografías, prospectos u otros tipos de papel de alta calidad. El sensor también comprueba la anchura del papel para asegurarse de que coincide con el tamaño seleccionado en el software de la impresora. Si la anchura no coincide, la impresora advertirá de ello para que no malgaste una hoja de papel.

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activado, la impresora explora la primera página de un documento con una luz roja de sensor óptico para determinar el mejor ajuste de tipo de papel y comprobar la anchura del papel. Si la anchura del

papel no coincide con la del software de la impresora, ésta le advertirá y le permitirá detener la impresión. Si la anchura coincide, la impresora determina la configuración del tipo de papel y se imprime la página.

Para obtener más información acerca del uso de la configuración automática del tipo de papel, consulte [Selección de tipos de papel](#).



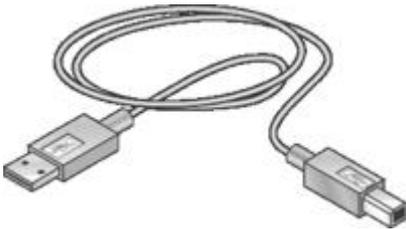
Precaución No exponga directamente la impresora a la luz solar. Ésta puede causar interferencias con el sensor automático del tipo de papel.

4 Conexión a la impresora

- USB
- Red

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal). Para poder utilizar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 o superior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



Nota Puede que la impresora no incluya un cable USB.

Red

La impresora se conecta a una red con un equipo conectado a una red o con un servidor de impresión HP Jetdirect.

Conexión a través de un sistema de red

La impresora puede conectarse directamente a un equipo en red y después compartirse con otros equipos que también estén conectados a dicha red.

Para obtener instrucciones sobre cómo compartir una impresora en red, utilice el CD de software de la impresora y siga las instrucciones de configuración de red en pantalla.

Uso de un servidor de impresión HP Jetdirect

La impresora puede conectarse a una red con un servidor de impresión HP Jetdirect.

Si desea obtener instrucciones sobre el uso de un servidor de impresión HP Jetdirect, utilice el CD del software de la impresora y la documentación que se proporciona con el servidor.



Nota Los servidores de impresión HP Jetdirect no están disponibles en todos los países/regiones.

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

A continuación le proporcionamos información sobre cómo realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con un [borde](#).
- Utilizar las [tecnologías Real Life HP](#) para retocar las fotografías.
- Utilizar el [cartucho para impresión fotográfica](#) con el fin de obtener colores fantásticos y fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- Conseguir la mejor combinación de velocidad y calidad utilizando [PhotoREt](#).
- Obtener la mejor resolución de impresión con [Máximo de ppp](#).
- Mejore los colores impresos con las siguientes opciones de software:
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
- Imprima una fotografía con formato [Exif Print](#) si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilice Papel fotográfico cotidiano HP para [ahorrar dinero y tinta](#) a la hora de imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir hasta el borde en algunos tipos de papel y en una gama de tamaños de papel, desde el papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.) hasta el papel fotográfico personalizado de 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pulg.).

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo HP Image Zone o Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Si se instala el software HP Image Zone, puede servir para unir fotografías digitales panorámicas antes de imprimirlas.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.

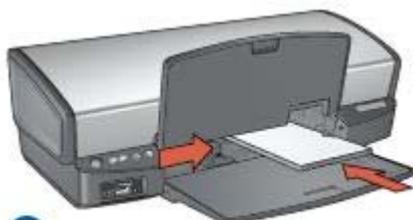
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.

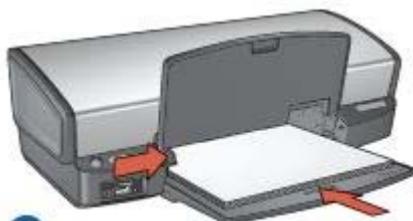
Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta esté orientada hacia el exterior de la impresora.

5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



1

1 | Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes



Nota Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo HP Image Zone o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima**



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Configure las [tecnologías Real Life HP](#) como corresponda.
 6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.
Si ha imprimido en papel fotográfico con pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Impresión de fotografías con un borde

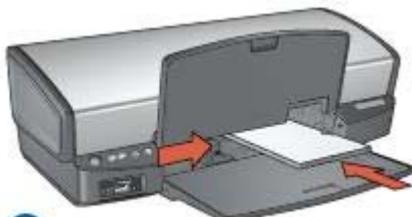
Siga estas instrucciones para imprimir fotografías con un borde blanco.

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo HP Image Zone o Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Si se instala el software HP Image Zone, puede servir para unir fotografías digitales panorámicas antes de imprimirlas.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 hojas de papel fotográfico.

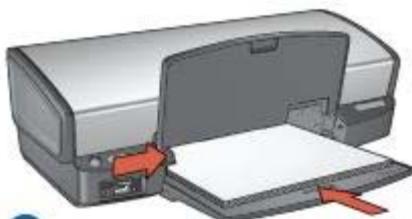
Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



1

1 | Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes



Nota Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo HP Image Zone o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

4. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima**



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Configure las **tecnologías Real Life HP** como corresponda.
 6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Tecnologías Real Life HP

Las tecnologías Real Life HP facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las tecnologías que incluye.

Apertura de las tecnologías Real Life HP

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir el cuadro de diálogo **Tecnologías Real Life HP**:

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, en el botón **Fotografía digital Real Life**.

Uso de tecnologías Real Life HP

Utilice el cuadro de diálogo **Tecnologías Real Life HP** para configurar estas opciones:

1. **Eliminación de ojos rojos automática:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía.
2. **Brillo de la foto:** mejora automáticamente los colores y el contraste de fotografías pálidas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de brillo de la fotografía automáticamente, sólo en aquellas zonas que necesiten ajuste.
3. **Iluminación adaptable:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de las imágenes de baja resolución, como las que se descargan de Internet. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora suavice los detalles de la imagen automáticamente.
5. **Nitidez:** ajuste la nitidez de la imagen como desee. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de nitidez de la imagen automáticamente.

6. **Suavidad:** suavice una imagen. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de suavidad de la imagen automáticamente.



Nota Si se ha instalado el software HP Image Zone, puede utilizarlo para editar y mejorar las fotografías digitales.

Cartucho para impresión fotográfica

El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tinta de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano. Ofrece una resistencia a la difuminación de la imagen excepcional para fotografías impresas en Papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Instalación del cartucho para impresión fotográfica

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, retire el cartucho de tinta negra de la impresora y, a continuación, [instale](#) el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo del cartucho.



Nota Para proteger un cartucho de tinta mientras no esté en la impresora, siga estas [directrices](#) de almacenamiento.

Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** o en **Impresión de fotografías con bordes blancos**.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal** o en **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

5. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica

Siga estas [directrices](#) a la hora de almacenar el cartucho para impresión fotográfica.

PhotoREt

PhotoREt proporciona la mejor combinación de calidad y velocidad en la impresión de imágenes.

Siga los pasos que a continuación se enumeran para imprimir usando la tecnología PhotoREt:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Óptima**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión Máximo de ppp ofrece una impresión optimizada de 4.800 x 1.200 puntos por pulgada (ppp).

4.800 x 1.200 puntos por pulgada optimizado es la resolución de mayor calidad que puede ofrecer esta impresora. Cuando se selecciona 4.800 x 1.200 ppp optimizado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizado en color y 1.200 ppp de entrada).

Si, además, hay un [cartucho para impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.



Nota Al utilizar la opción Máximo de ppp, aumenta el tiempo de impresión y el espacio libre requerido en el disco duro.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota Utilice Papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en el modo Máximo de ppp con el fin de mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

Uso de la configuración avanzada del color

Utilice el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color para ajustar los colores impresos en la fotografía.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Para especificar la configuración avanzada del color, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, en el botón **Configuración avanzada del color**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color.
3. Puede ajustar los siguientes valores:
 - **Configuración avanzada del color:** ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
 - **Configuración específica del color:** ajuste los deslizadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.



Nota Cuando establezca la configuración del color, los cambios se reflejarán en el cuadro Vista previa.

4. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Administración del color

La opción Administración del color define la variedad de colores que pueden imprimirse. El software de la impresora convierte los colores de la fotografía desde la configuración del color actual a la opción de administración del color seleccionada.

Siga estos pasos para seleccionar una opción de administración del color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Administración del color**:
 - **ColorSmart/sRGB:** la opción ColorSmart/sRGB es adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión. Se utiliza para la mayoría de los documentos basados en Web y para la mayoría de los dispositivos de imagen actuales.
 - **AdobeRGB:** cuando imprima desde un programa de software profesional con AdobeRGB, desactive la administración del color en el programa y permita al software de la impresora administrar el espacio de colores. Utilice AdobeRGB para aquellas fotografías que se crearon en el espacio de colores AdobeRGB.
 - **Administrado por aplicación:** utilice esta opción para que el programa desde el que está imprimiendo administre el color de la fotografía.
 - **ICM (Administración del color de la imagen):** ICM es una tecnología de Microsoft que permite garantizar que el color de una imagen, gráfico u objeto de texto se imprima lo más parecido al color original y permite mantener los colores de forma coherente y precisa.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Exif Print

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software fotográfico compatible con el estándar Exif Print

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo HP Image Zone o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
4. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja del papel. El papel podría empezar a curvarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Otros proyectos fotográficos

El software HP Image Zone coordina las funciones de los dispositivos de imágenes de HP: escáneres, cámaras, impresoras y dispositivos todo en uno. En función de los dispositivos que haya instalado y sus posibilidades, se puede organizar, editar y compartir imágenes digitales de forma rápida y fácil.

Creatividad en la organización, edición e imágenes digitales compartidas

Si realiza una instalación típica por defecto del software de la impresora, también se instala el software HP Image Zone. HP Image Zone permite fácilmente:

- Imprimir fotografías e imágenes digitales.
- Transferir imágenes desde una cámara o una tarjeta de memoria.
- Ver imágenes como una presentación de diapositivas.
- Editar imágenes.
- Crear octavillas y páginas de álbum de fotografías.
- Compartir fotografías con amigos y familia.

Fotografías para compartir con amigos y familia

Si realiza una instalación típica por defecto del software de la impresora, también se instala el software HP Image Zone. Si ha instalado HP Image Zone, consulte la ayuda de HP Image Zone para aprender acerca de cómo utilizar el software para seleccionar y compartir de forma fácil imágenes por correo electrónico sin utilizar archivos adjuntos muy grandes.

6 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital:

- [Acerca de PictBridge](#)
- [Impresión PictBridge](#)

Acerca de PictBridge

Con una cámara con PictBridge, no necesita un equipo para imprimir fotografías digitales. Enchufe la cámara al puerto PictBridge de la impresora.



Nota No enchufe otros dispositivos USB al puerto PictBridge.



Nota Cuando dos dispositivos PictBridge entran en contacto, proporcionan sólo los servicios que tienen en común. Por ejemplo, es probable que algunas cámaras realicen fotografías en formato TIFF o JPEG para su impresión en una conexión PictBridge, pero, como la impresora no admite el formato TIFF para una conexión PictBridge, las fotografías sólo se podrán imprimir en formato JPEG.

Cuando una cámara está conectada a un puerto PictBridge, la configuración predeterminada de la impresora imprimirá una fotografía sin bordes de 102 x 152 mm (4 x 6 pulgadas) con orientación vertical. Para obtener información más detallada acerca de la impresión desde la cámara, consulte la documentación que la acompaña.

Impresión PictBridge

Para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital, siga los siguientes puntos:

- Una cámara compatible con PictBridge
- Un cable USB para cámara digital



Compruebe la documentación que acompaña a la cámara para asegurar que ésta admite el estándar PictBridge.

Siga los pasos para imprimir fotografías desde una cámara compatible con el estándar PictBridge:

1. Cargue el papel fotográfico en la impresora.
Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel fotográfico, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - [Impresión de fotografías sin bordes](#)
 - [Impresión de fotografías con un borde](#)
2. Conecte la cámara al puerto PictBridge de la parte frontal de la impresora con el cable USB que se proporciona con la cámara.
3. Encienda la cámara y, a continuación, configúrelo en el modo PictBridge.
Si no sabe cómo configurar la cámara en el modo indicado, consulte la documentación proporcionada con la cámara.



Nota Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión se ilumina. La luz de conexión parpadea en color verde cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con el estándar PictBridge o no está habilitada en el modo PictBridge, la luz de error parpadea.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Una vez conectada de forma correcta la cámara a la impresora, puede proceder a imprimir las fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la impresora coincide con la configuración de la cámara. Consulte la documentación de la cámara para obtener información detallada acerca de la impresión desde la cámara.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Folletos



Pósters



Transferencias para camisetas

Sugerencias de impresión: minimice costes y esfuerzo al tiempo que maximiza la calidad de sus copias impresas con las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

Correo electrónico

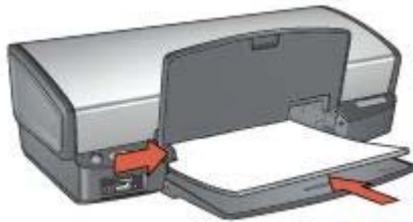
Para imprimir un correo electrónico, utilice la ficha Atajos de impresión.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 100 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



5. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Cartas

Para imprimir una carta, utilice la ficha [Atajos de impresión](#).

Directrices

- Aprenda a agregar [filigranas](#) a las cartas.
- Para obtener ayuda sobre la impresión de sobres, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 100 hojas de papel.

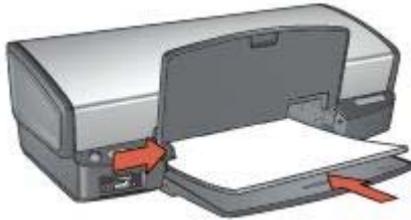
Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel en la bandeja de entrada introduciéndolo en la impresora hasta notar el tope.



Nota Si va a utilizar papel con membrete, compruebe que el membrete esté hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



5. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Documentos

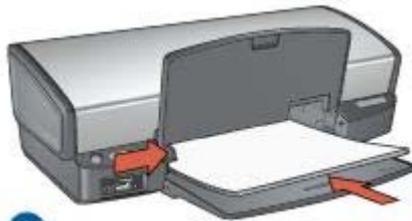
Para imprimir un borrador o un documento final, utilice la ficha Atajos de impresión.

Directrices

- Para los borradores, utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- A continuación le proporcionamos información sobre cómo añadir una [filigrana](#) al documento.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



1 | Papel Letter o A4



2 | Papel tamaño Legal (sobresale del borde de la bandeja de ENTRADA)

5. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Imprimir en ambas caras](#) si desea imprimir en ambas caras del papel
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Sobres

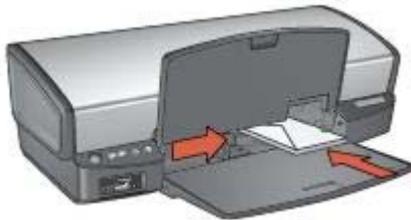
Para imprimir sobres, utilice la ficha Papel / Calidad. Puede imprimir uno o varios sobres.

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Recubrimientos brillantes o con relieves
 - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 10 sobres.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque los sobres en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la solapa a la izquierda.
4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de sobres.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El tipo es:** Automático o Papel normal
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Prospectos

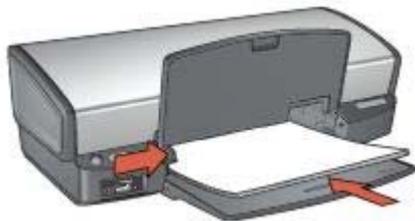
Para imprimir prospectos sin bordes, utilice la ficha Papel / Calidad. Para imprimir un prospecto con bordes, utilice la ficha Atajos de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice papel para prospectos HP.

Directrices

- No imprima documentos sin bordes en **modo de reserva de tinta**. Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 20 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel para folletos en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



5. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión de prospectos sin bordes

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de prospecto adecuado u otro tipo de papel.
No seleccione **Automático**.



Nota No todos los tipos y tamaños de papel están disponibles para la impresión sin bordes.

3. Marque la casilla **Impresiones sin bordes**.
4. Configure la calidad de impresión a **Óptima**.
5. Haga clic en la ficha **Acabado** y, a continuación, seleccione **Imprimir en ambas caras** para imprimir en las dos caras del papel.
Si desea obtener más información, consulte **Impresión a doble cara**.
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice la función de ayuda **¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Impresión de prospectos con bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione un prospecto adecuado.
No seleccione **Automático**.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
 - **Imprimir en ambas caras:** **Manualmente**.
Si desea obtener más información, consulte [Impresión a doble cara](#).
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Tarjetas de felicitación

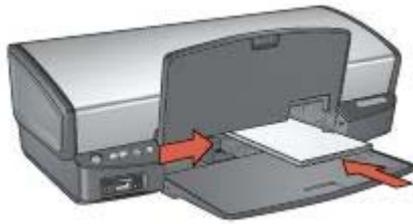
Para imprimir tarjetas de felicitación, utilice la ficha **Papel / Calidad**. Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Ahueque las tarjetas de felicitación para separarlas y, a continuación, vuelva a alinear los bordes.
4. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



7. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión.
 - **El tamaño es:** un tamaño de ficha adecuado.
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Tarjetas postales

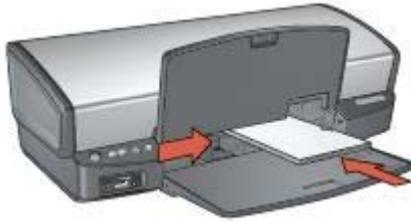
Para imprimir tarjetas postales, utilice la ficha Papel / Calidad.

Directrices

- Utilice sólo tarjetas que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
4. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** un tamaño de tarjeta adecuado.
 - **El tipo es:** **Automático** o haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Transparencias

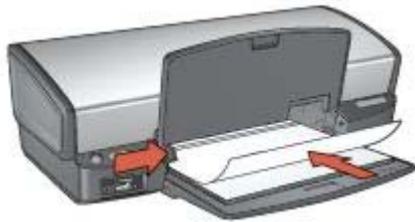
Para imprimir transparencias, utilice la ficha [Atajos de impresión](#). Si desea obtener resultados óptimos, utilice transparencias de inyección tinta HP Premium.

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las transparencias en la bandeja de ENTRADA.
La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.



4. Introduzca las transparencias en la impresora hasta notar el tope (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.
6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione una película de transparencias adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Etiquetas

Para imprimir etiquetas, utilice la ficha Atajos de impresión. Para obtener mejores resultados, utilice papel para etiquetas de direcciones HP.

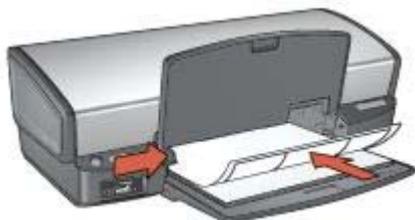
Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 20 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Ahueque las hojas de etiquetas para separarlas y, a continuación, vuelva a alinearlas.

- Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo.
- Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
- Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



- Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
- Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
- En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique las siguientes opciones de impresión:
 - Tipo de papel:** Automático o Papel normal
 - Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
- Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Fichas y otros soportes de impresión pequeños

Para imprimir fichas y otros soportes de impresión pequeños, utilice la ficha Papel / Calidad.

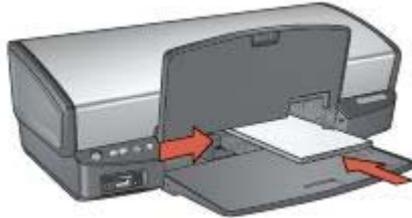
Directrices

- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

- Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
- Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.

3. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
4. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

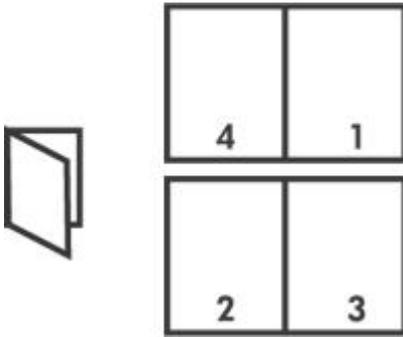
1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** un tamaño de tarjeta adecuado.
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:

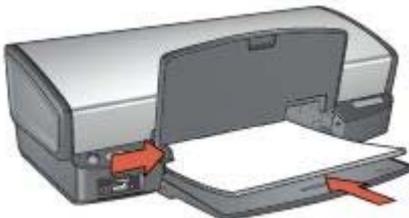


Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

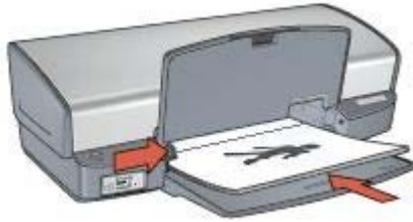
1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



5. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de folletos**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja de ENTRADA como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice la función de ayuda *¿Qué es esto?* para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Pósters

Para imprimir pósters, las secciones de éstos se organizarán automáticamente en hojas independientes que se pueden unir.

Directrices

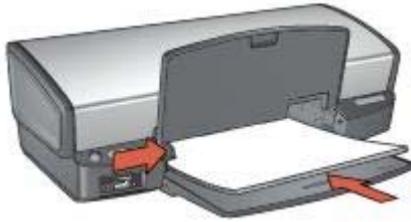
- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



5. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El tipo es:** **Automático** o **Papel normal**
3. Seleccione la ficha **Acabado** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Páginas por hoja e impresión de póster:** **Póster 2 x 2, Póster 3 x 3, Póster 4 x 4 ó Póster 5 x 5.**
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

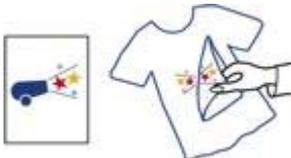
Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Transferencias para camisetas

Al imprimir transferencias para camisetas, utilice transferencia para camisetas HP.

Directrices

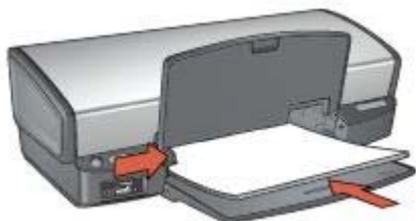
- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 12 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.
4. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de la pila de hojas.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP**.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
4. Haga clic en **Funciones de la impresora** y, a continuación, especifique el siguiente ajuste de impresión:

Imagen inversa: Activado



Nota Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

8 Sugerencias de impresión

Ahorro de tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Defina la [configuración predeterminada](#) de la impresora para las opciones que utilice a menudo.
- Cree una [configuración rápida de tareas de impresión](#) para los documentos que imprima a menudo.
- Establezca el [orden](#) de impresión de las páginas.

Ahorro de dinero

- Utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima [varias páginas en una sola hoja de papel](#).
- Imprima un [documento a doble cara](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [tamaño del papel personalizado](#).
- Seleccione el [tipo de papel](#) correcto.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) correcta.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Agregue una [filigrana](#).

Atajos de impresión

La ficha Atajos de impresión facilita la configuración de las opciones de impresión de los documentos que desea imprimir.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [Impresión general cotidiana](#)
- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con bordes blancos](#)
- [Impresión rápida/económica](#)
- [Impresión de presentaciones](#)
- [Impresión dúplex a doble cara](#)

Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Siga estos pasos para utilizar la impresión rápida/económica:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.

4. Especifique la configuración de impresión que desee.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Impresión general cotidiana

Utilice la opción **Impresión general cotidiana** para imprimir documentos rápidamente.

- [Documentos](#)
- [Correo electrónico](#)

Impresión de presentaciones

Utilice la opción **Impresión de presentaciones** para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [Cartas](#)
- [Prospectos](#)
- [Transparencias](#)

Impresión en escala de grises

Siga estos pasos para imprimir en escala de grises:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. En la lista desplegable **Opciones de color**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Imprimir en escala de grises de alta calidad**: utilice esta opción para obtener fotografías y otras copias impresas de alta calidad.
 - **Imprimir en escala de grises para sólo negro**: utilice esta opción para obtener una impresión rápida y económica.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

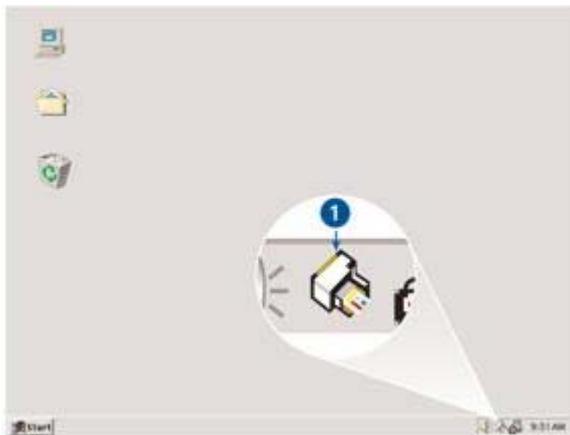
Definición de configuración predeterminada de la impresora

La impresora utiliza los ajustes predeterminados para todos los documentos impresos a no ser que se abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de la impresora de acuerdo con aquellas opciones que utilice con mayor frecuencia. Así, no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Siga los pasos que se detallan a continuación para cambiar la configuración predeterminada:

1. Haga clic en el icono de la bandeja de tareas.



1 Icono de la bandeja de tareas

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

2. Seleccione las opciones que desee usar como configuración predeterminada.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se informará de que los nuevos ajustes se usarán cada vez que se imprima. Si no desea volver a ver este cuadro de diálogo, marque la casilla de verificación **No mostrar este mensaje de nuevo**.

4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los nuevos ajustes de impresión predeterminados.

Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:
 - **Borrador rápido**: imprime a la máxima velocidad y con la menor cantidad de tinta posible.
 - **Normal Rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
 - **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
 - **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
 - **Máximo de ppp**: proporciona una impresión de calidad óptima, pero tarda más tiempo en imprimir que **Óptima** y necesita una gran cantidad de espacio en disco.



Nota **Máximo de ppp** está disponible en la ficha **Papel / Calidad**.



Nota Las opciones de calidad de impresión disponibles en la ficha **Atajos de impresión** varían según el tipo de documento que esté imprimiendo.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para definir el orden de páginas, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Opciones de diseño**.
4. Haga clic en una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
 - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante**: la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja e impresión de póster**, haga clic en el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, marque la casilla **Imprimir bordes de página**.
5. En la lista desplegable **El orden de las páginas es**, seleccione un diseño para cada hoja de papel.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y ajustar la configuración de impresión según sea necesario.

Para realizar la vista previa de un documento impreso, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Antes de imprimirse el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir en HP Deskjet** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de tratar de imprimir de nuevo el documento.

Definición de un tamaño del papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado para imprimir en un tamaño especial del papel.



Nota Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño personalizado del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el botón **Personalizado**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En la lista desplegable **Nombre**, seleccione un nombre para el tamaño personalizado del papel.
5. Escriba las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.
Las dimensiones máximas y mínimas aparecerán debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño personalizado del papel.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.

Selección de tipos de papel

Para definir el tipo de papel utilizado para un trabajo de impresión, seleccione Automático para utilizar el sensor automático del tipo de papel o un tipo de papel específico.

Uso del sensor automático del tipo de papel

Automático es el ajuste de tipo de papel predeterminado. Cuando se utiliza, el [sensor automático del tipo de papel](#) selecciona automáticamente la configuración de impresión adecuada para los soportes de impresión con los que se está imprimiendo, en especial si se utilizan soportes de impresión y papel HP.

Siga los pasos a continuación para utilizar el sensor automático del tipo de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en **Automático** en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota No utilice el valor Automático para impresiones de alta calidad. En su lugar, seleccione un tipo de papel específico.

Selección de tipos de papel específicos

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Configuración rápida de tareas de impresión

Utilice la configuración rápida de tareas de impresión para imprimir aplicando los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los valores del tamaño del papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Una vez creada la tarea de impresión, basta seleccionarla cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.



Nota El software de la impresora puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Puede crear su propia tarea de impresión o utilizar las tareas diseñadas especialmente que se incluyen en la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión.

Utilización de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
Aparecerá la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de casi todas las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Nota Para restaurar los valores de impresión predeterminados, haga clic en **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
4. Escriba un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.



Nota En caso de que desee añadir más opciones a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
Aparecerá la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de casi todas las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



Nota Algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

Impresión a doble cara

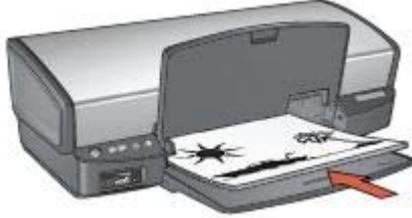
Utilice la impresión a doble cara (o *dúplex*) para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Impresión de un documento a doble cara

Siga estos pasos para imprimir un documento de dos caras:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión (dúplex) a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



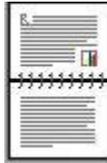
7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Creación de un documento encuadernado a doble cara

Seleccione el tipo de encuadernación que desee para el documento a dos caras y, a continuación, siga los pasos de dicha encuadernación.



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de bloc



Nota La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión (dúplex) a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

- Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



- Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

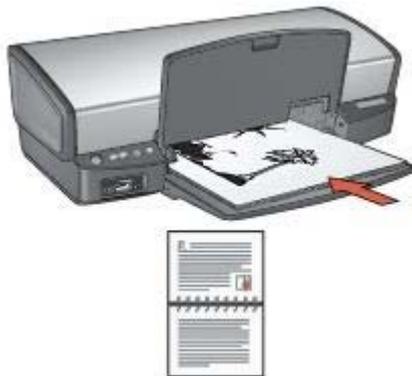
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
- Haga clic en la ficha **Acabado**.
- Marque las siguientes casillas de verificación:
 - **Imprimir en ambas caras (manual)**
 - **Conservar diseño**
 - **Orientación vertical de las páginas**
- Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

- Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.



Vertical



Horizontal

6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de la impresora para realizar cualquiera de las tareas siguientes:

- Imprimir un documento en un tamaño diferente del papel de aquél para el que está adaptado su formato.
- Reducir o ampliar texto y gráficos en la página impresa.

Imprimir en un tamaño del papel diferente.

Utilice esta función para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño del papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño del papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel de tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño del papel que tenga.

Siga estos pasos para imprimir un documento en un tamaño del papel diferente:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.

El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.

4. Realice una de las siguientes acciones:

Objetivo	Acción
Aumente o reduzca el documento para que se ajuste al tamaño del papel de destino.	Active la casilla de verificación Ajustar el tamaño .
Imprima el documento en su tamaño original en el tamaño del papel seleccionado.	No active la casilla de verificación Ajustar el tamaño .

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Reducción o ampliación de texto y gráficos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. En el cuadro **% del tamaño normal**, escriba el tanto por ciento que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.
El cien por cien representa al tamaño real de los textos y los gráficos. Escriba un número inferior a 100 para reducir el texto y los gráficos. Escriba un número superior a 100 para aumentar el texto y los gráficos.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

Aplicación de una filigrana existente

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Filigranas**.
Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).

4. Seleccione una de las siguientes acciones:
 - Si desea que la filigrana aparezca sólo en la primera página, marque la casilla de verificación **Sólo en la primera página**.
 - Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, desactive la casilla de verificación **Sólo en la primera página**.
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

Creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en el botón **Editar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Detalles sobre filigranas.
4. Seleccione una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el botón **Nueva**.
 - Seleccione una filigrana existente que desee modificar.
5. Introduzca el mensaje de la filigrana y, a continuación, seleccione el ángulo del mensaje y los atributos de fuente.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre cómo aplicar filigranas, siga los pasos para [aplicar una filigrana existente a un documento](#).

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

9 Software de la impresora

- Utilice el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [ventana indicadora del estado de la tinta](#).
- Descargue las [actualizaciones del software de la impresora](#) de las funciones y mejoras más recientes.

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de los documentos.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

Apertura del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y, a continuación, en **Propiedades** o **Preferencias**.

Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Aparecerá el cuadro [¿Qué es esto?](#)
3. Coloque el cursor sobre el cuadro [¿Qué es esto?](#) y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón.

Aparecerá una explicación de la función correspondiente.

Ventana indicadora de la tinta

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar la ventana, haga clic en **Cerrar**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Visualización de la ventana indicadora del estado de la tinta

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Configuración**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**. Aparecerá una lista con las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta**, haga clic en **Activado** y en **Aceptar**.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras:

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**. En Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**. Aparecerá la ventana Actualización de software HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.

- Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
 5. Haga clic en **Instalar**.
 6. Siga las instrucciones de la pantalla.

Descarga del software HP Image Zone

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Image Zone que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información sobre la actualización del software HP Image Zone, consulte la ayuda de HP Image Zone.

10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de tinta
- Configuración de la función apagado automático
- Alineación de cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Impresión de una página de prueba
- Visualización de la estimación de los niveles de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta
- Caja de herramientas de la impresora

Instalación de los cartuchos de tinta

Cuando haya que sustituir los cartuchos de tinta, asegúrese de que ha instalado los cartuchos de tinta adecuados para la impresora y, a continuación, instálelos en el receptáculo del cartucho.

Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de tres colores y el cartucho de tinta negra. Para imprimir fotografías, utilice el cartucho para impresión fotográfica junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale siempre el cartucho para impresión fotográfica en la parte derecha del receptáculo del cartucho.



Nota Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

Números de selección

Cuando compre cartuchos de tinta de repuesto, busque el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

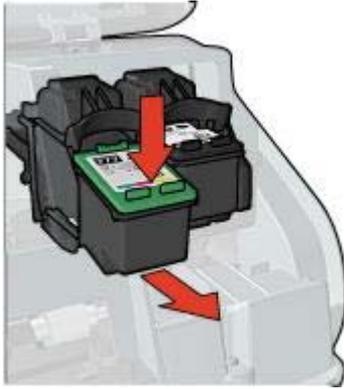
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

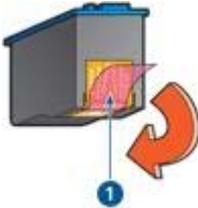
Instrucciones de instalación

Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.
5. Presione hacia abajo el cartucho de tinta y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



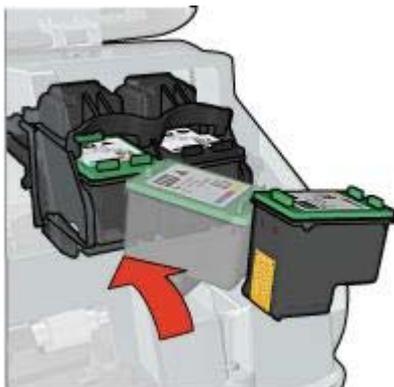
6. Retire el embalaje del cartucho de tinta de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de tinta con las tiras de cobre en la parte inferior y orientadas hacia la impresora.



1 Retire la cinta de plástico.

⚠ Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

7. Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo hasta que éste encaje en su sitio.



8. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibrado.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Para obtener información sobre cómo reciclar cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Configuración de la función apagado automático

Seleccione la función de apagado automático para definir automáticamente la impresora en modo inactivo transcurridos 30 minutos y para volver a activarse automáticamente cuando los trabajos de impresión se envíen a la impresora. Al seleccionar la función de apagado automático se cancela el modo de ahorro de energía [FEMP](#).

Siga estos pasos para activar la función de apagado automático:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
Aparecerá una lista con las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Activar la función de apagado automático del hardware**, haga clic en **Activado** y, a continuación, en **Aceptar**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Alineación de cartuchos de tinta

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de tinta cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de tinta en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Para alinear cartuchos de tinta:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Calibración de color

Realice una calibración de color si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho para impresión fotográfica](#) son incorrectos.

Antes de realizar una calibración de color, [alinee el cartucho de tinta](#) y, a continuación, vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, realice una calibración de color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que el cartucho de tinta de tres colores y el [cartucho para impresión fotográfica](#) están instalados en la impresora.
3. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
4. Haga clic en **Calibrar color**.
5. Haga clic en **Inicio** y siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, [sustituya los cartuchos de tinta](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Impresión de una página de prueba

Siga estas instrucciones para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Visualización de la estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.



Nota Si los cartuchos de tinta se usaron antes de instalarse en la impresora, el nivel de tinta estimado no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para eliminar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- *No* limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- *No* utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar para limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- *No* lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo a otro el receptáculo del cartucho tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



Precaución Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpeza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos

Tenga cuidado de no [mancharse las manos](#) o [la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



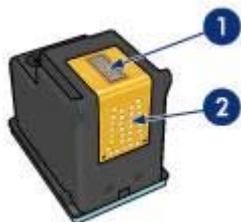
Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.



Precaución No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. [Inserte los cartuchos de tinta](#) en la impresora y cierre la cubierta.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta se deben guardar a temperatura ambiente (entre 15° y 35° C / 59° y 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté listo para instalar el cartucho en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho.

Siga las siguientes instrucciones para [almacenar cartuchos de tinta](#).

Almacenamiento de los cartuchos de tinta

Si extrae los cartuchos de tinta de la impresora, almacénelos en un recipiente hermético de plástico o en el protector de cartuchos de tinta que incluye el cartucho para impresión fotográfica.

Si guarda el cartucho de tinta en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Inserción del cartucho de tinta en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Extracción del cartucho de tinta del protector de cartuchos

Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



 **Precaución** Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta, ya que podría sufrir desperfectos.

Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [Activar la función de apagado automático](#)
- [Alinear los cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar el color](#)
- [Limpiar los cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir una página de prueba](#)
- [Consultar la estimación de los niveles de tinta](#)

Uso de la Caja de herramientas

Siga estas instrucciones para utilizar la Caja de herramientas de la impresora:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, en el botón **Revisión del dispositivo**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

11 Solución de problemas

- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Papel incompatible
- La impresora está atascada
- Problemas con el cartucho de tinta
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Problemas con PictBridge
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- Las luces de la impresora están encendidas o parpadean
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas

La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de ENTRADA.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

Comprobación de la conexión del cable de impresora

Si el cable de impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Existen dos formas de resolverlo:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, no utilice otros dispositivos USB conectados al concentrador.

Comprobación de la cola de impresión

La impresora no imprimirá si hay algún trabajo atascado en la cola de impresión. Para eliminar el atasco, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Haga clic de nuevo en el menú **Impresora** y en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Reanudar impresión**.
7. Si aún hay documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Después de reiniciar, si sigue habiendo documentos en la lista, repita los pasos del 1 al 6.

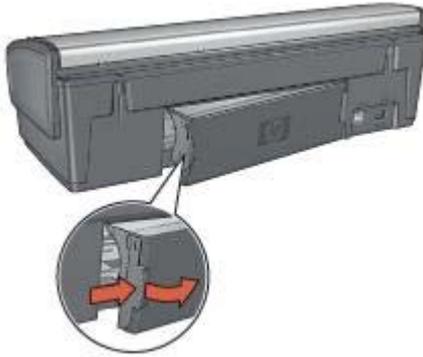
Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje que indica que no hay papel](#)
 - [La impresora expulsa el papel](#)
 - [La impresora está atascada](#)
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apague y reinicie el equipo.

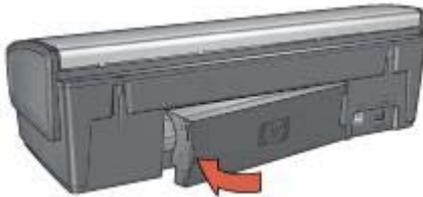
Atasco de papel

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Pulse el botón [Reanudar](#).
Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.
2. Apague la impresora.
3. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



4. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
5. Vuelva a colocar firmemente la puerta de acceso posterior en su sitio.



6. Si no puede eliminar el atasco desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el atasco de papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.

 **Precaución** Retire el atasco de papel cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

7. Encienda la impresora y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
8. Vuelva a imprimir el documento.



Nota Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener más información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

Problemas relacionados con el papel

La impresora no acepta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de ENTRADA.
- Retire el papel de la bandeja de ENTRADA y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Lleve la impresora a un lugar donde no esté expuesta a la luz directa del sol. Es posible que la impresora esté expuesta a la luz solar directa, lo que puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#).
- Seleccione un [tipo de papel](#) distinto de Automático.
- Si va a realizar una [calibración de color](#), instale los cartuchos para impresión fotográfica y de tinta de tres colores.
- Si se está imprimiendo un documento sin bordes y las luces Reanudar y de estado del cartucho de tinta parpadean, siga las directrices para la [impresión sin bordes](#).
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.
- Si va a imprimir un documento sin bordes y la luz Reanudar y la de estado de los cartuchos de tinta parpadean, intente imprimir el documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

Mensaje que indica que no hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

Atasco de papel

Para obtener información acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, siga estas [directrices](#):

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Si desea obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja de ENTRADA empujándolo hasta que note cierta resistencia y, a continuación, deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

Si se han cargado distintos tipos de papel en la bandeja de ENTRADA, también es posible que la impresora imprima en varias hojas a la vez. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja de ENTRADA y cargue sólo el tipo de papel adecuado para el documento que vaya a imprimir.

Papel incompatible

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA.

Para seguir imprimiendo con el papel incompatible, pulse el botón **Reanudar**. Para cancelar la impresión pulse el botón **Cancelar**.

Para corregir la incompatibilidad, cambie la selección del tamaño y el tipo de papel en el programa de software o en el [software de la impresora](#), o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

En el programa de software, siga los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**.
2. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**.
3. En la pantalla **Configurar página**, compruebe el tipo y el tamaño del papel seleccionado.

Si el tamaño y el tipo de papel coincide con el papel de la bandeja de ENTRADA, continúe con el paso 2 a continuación.

Si el tamaño y el tipo de papel no coinciden, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuado o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

4. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

En el [programa de software](#), siga los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. En la ficha **Papel / Calidad**, compruebe que el tamaño y el tipo de papel seleccionado coinciden con el papel de la bandeja de ENTRADA.

Si el tamaño y el tipo de papel no coinciden, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuado o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

4. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, pulse el botón **Reanudar**. Si la impresora no empieza a imprimir de nuevo, levante la cubierta y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.

 **Precaución** En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support o póngase en contacto con HP. Los números de teléfono de asistencia se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora o en www.hp.com/support.

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están **instalados** de manera segura en el receptáculo.
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está **instalado** en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica en la parte derecha.
4. Busque y elimine cualquier **atasco de papel**.
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
 - Si la luz Reanudar no parpadea, siga imprimiendo el documento.
 - Si la luz Reanudar parpadea, pulse el botón **Reanudar**.
Si la luz sigue parpadeando, repita los pasos.

Problemas con el cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora. Una luz de estado de cartucho de tinta indica qué cartucho de tinta no es el correcto.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta correctos:

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Número de selección
2	Fecha de la garantía

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
 - a. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
 - b. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.
 - c. Haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.

También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
4. Compruebe la fecha de garantía del cartucho de tinta.
5. Si el número de selección del cartucho de tinta es incorrecto o si la fecha de garantía ha caducado, [instale un cartucho de tinta nuevo](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.

Si la luz de estado del cartucho de tinta deja de parpadear, el problema está resuelto.

Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support:

Mensaje Problema con cartucho de tinta

Si recibe un mensaje sobre un problema con uno de los cartuchos de tinta, siga estos pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora y retire el cartucho de tinta mencionado en el mensaje de error.
 2. [Instale de nuevo](#) el cartucho de tinta.

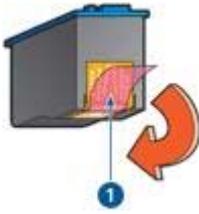
Si la luz de estado del cartucho de tinta no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de estado de cartucho de tinta parpadea, vaya al siguiente paso.
 3. [Limpie manualmente](#) los cartuchos de tinta.
 4. Inserte de nuevo el cartucho de tinta en la impresora y cierre la cubierta.

Si la luz de estado de cartucho de tinta sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe [reemplazarse](#).
-  **Nota** Puede imprimir con un cartucho en [modo de reserva de tinta](#) si no tiene un cartucho de repuesto disponible.
5. Si la luz de estado de cartucho de tinta sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico de ambos cartuchos de tinta. Si la pieza protectora de cinta de plástico cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.



- 1 Retire la cinta de plástico.

Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.



Nota Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel.

1. Compruebe que la parte imprimible del papel fotográfico de la bandeja de ENTRADA está orientada hacia abajo.
Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Compruebe las propiedades de la impresora

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	<p>El tamaño es: tamaño adecuado del papel</p> <p>El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico</p> <p>Calidad de impresión: Óptima o Máximo de ppp</p>

Los colores aparecen teñidos o son incorrectos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. Compruebe que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede **poca tinta**. Si los cartuchos tienen suficiente tinta, continúe con el paso 2.
2. **Alinee** los cartuchos de tinta.
3. Vuelva a imprimir la fotografía.
4. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, **calibre el color**.
Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho para impresión fotográfica.
5. Vuelva a imprimir la fotografía.
6. Si los colores continúan apareciendo teñidos o incorrectos, abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**, haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, en el botón **Configuración avanzada del color**.
7. Ajuste los colores mediante el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. **Limpie** los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si las líneas horizontales siguen apareciendo, **alinee los cartuchos de tinta**.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

Parte de la fotografía está difuminada

Si parte de la fotografía está difuminada, siga estas **directrices**.

Parte de la fotografía está difuminada

Esto puede ocurrir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

Las fotografías se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [cartucho para impresión fotográfica](#) y un cartucho de tinta de tres colores.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.
- Gire la imagen 180°.

Problemas con PictBridge

Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen

Existen varias razones por las que las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen:

- La cámara digital no es compatible con PictBridge.
- La cámara digital no está definida en el modo PictBridge.
- Las imágenes no tienen el formato admitido.
- No ha seleccionado en la cámara ninguna fotografía para imprimir.

Compruebe la documentación que acompaña a la cámara para asegurarse de que ésta admite el estándar PictBridge.

Si la cámara admite el estándar PictBridge, asegúrese de que la cámara se define en el modo PictBridge. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la cámara en el modo PictBridge, consulte la documentación que viene con la cámara.

Compruebe que la cámara digital guarda las fotografías en un formato de archivo admitida por la función de transferencia de PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar la cámara digital al puerto PictBridge de la impresora, seleccione algunas fotografías en la cámara para imprimirlas.

Las luces PictBridge parpadean

Estado de las luces	Tarea
<p data-bbox="220 951 602 1003">La luz de conexión y la luz de error parpadean</p> 	<p data-bbox="686 1145 1083 1241">La impresora ha perdido la conexión con la cámara mientras imprimía. Compruebe la conexión USB.</p>
<p data-bbox="220 1461 636 1513">La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea</p>	<p data-bbox="686 1461 1121 1557">La cámara ha perdido potencia. Sustituya la batería de la cámara o conéctela a una fuente de alimentación.</p>

(continúa)

Estado de las luces	Tarea
	
<p data-bbox="240 578 652 635">La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea dos veces</p> 	<p data-bbox="706 795 1139 852">La cámara ha solicitado un comando no admitido.</p>

Mala calidad de impresión

Aparecen rayas y faltan líneas

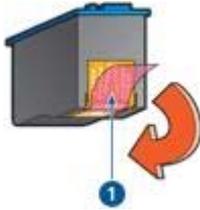
Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o contienen rayas, es posible que a los cartuchos de tinta les quede [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión está difuminada

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#). En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado. Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen difuminados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tres colores. Para

obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tres colores.

- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

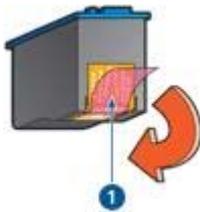


1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Seleccione una [calidad de impresión superior](#).

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de tinta.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Es posible que los cartuchos de tinta [no tengan tinta](#). Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.
- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar directa puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#). Retire la impresora directamente a la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, [siga las siguientes instrucciones](#).

Aparece demasiada o poca tinta en la página

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, intente ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado o seleccione un tipo de papel diferente.

Ajuste del volumen de tinta y del tiempo de secado

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Características de la impresora**.
4. Haga clic en **Tiempo de secado** y, a continuación, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el deslizador **Tiempo de secado**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Menos** o **Más**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Tiempo de secado** y, a continuación, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el deslizador **Volumen de tinta**.
8. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.



Nota Si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** para evitar la aparición de manchas de tinta.

9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

Selección de tipos de papel específicos

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el [tipo de papel](#) apropiado de la lista desplegable **El tipo es**. No seleccione **Automático**.
4. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de tinta.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Acabado	Orientación: compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
Papel / Calidad	El tamaño es: compruebe que ha seleccionado el tamaño del papel adecuado.
Efectos	Ajustar el tamaño: seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

Problemas con los documentos sin bordes

Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño del papel** de la ficha **Atajos de impresión** coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Imprimir en escala de grises de alta calidad** en la lista desplegable **Opciones de color** de la ficha **Atajos de impresión**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía



Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180°.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías:

1. Limpie los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo las líneas, [alinee](#) los cartuchos de tinta.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de ENTRADA.
2. Cargue correctamente el papel en la bandeja de ENTRADA.
3. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Manchas de tinta

Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

- utilice un tipo de papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano.

Si el papel no está curvado, siga los pasos siguientes:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Características de la impresora**.
4. Haga clic en **Tiempo de secado** y, a continuación, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el deslizador **Tiempo de secado**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Tiempo de secado**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el deslizador **Volumen de tinta**.
7. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia el valor **Poco** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Si el problema persiste, pruebe a seguir los siguientes pasos:

1. Retire el papel fotográfico y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de ENTRADA.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar impresión** hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que la página de prueba automática no contenga manchas de tinta.

Parte de la fotografía está difuminada

Si la parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

La fotografía tiene un borde no deseado

Si la fotografía tiene un borde no deseado, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está difuminada

La difuminación se puede producir en distintas partes de una fotografía.

La difuminación se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.
- Gire la imagen 180°.

La fotografía tiene un borde no deseado

Los bordes no deseados pueden aparecer cuando se dan algunos de los siguientes factores.

Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [Alinee los cartuchos de tinta](#).
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y compruebe que el tamaño del papel seleccionado coincide con

el tamaño del papel de la fotografía y el tamaño de la hoja de papel cargada en la bandeja de ENTRADA.

- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

"Error al escribir en el puerto USB"

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

"No se puede establecer la comunicación bidireccional" o "La impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros (aproximadamente 16,5 pies).

Mensaje Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si aparece un mensaje que indica que el cartucho de tinta no es el correcto, [siga estas instrucciones](#).

Problema de cartuchos de tinta

Si recibe un mensaje que indica que hay un problema con el cartucho de tinta, es posible que el cartucho esté defectuoso. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

"El cartucho de tinta se ha atascado"

Siga [estos pasos](#) si la impresora se atasca al imprimir un documento.

"El papel detectado no coincide con el tipo y el tamaño del papel seleccionado"

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

"El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.

"Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo

cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Mensaje que indica que no hay papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

Si la bandeja de ENTRADA contiene papel

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de ENTRADA (al menos 10 hojas).
 - La bandeja de ENTRADA no está excesivamente cargada de papel.
 - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de ENTRADA.
2. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
3. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja de ENTRADA está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Las luces de la impresora están encendidas o parpadean

Significado de las luces de la impresora

Las luces informan del estado de la impresora.



1	Luz de encendido
2	Luces de estado del cartucho de tinta
3	Luz Reanudar

La luz de encendido parpadea



1	Luz de encendido
---	------------------

Si la luz de encendido parpadea, indica que la impresora se está preparando para imprimir. El indicador luminoso deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

La luz Reanudar parpadea



1	Luz Reanudar
---	--------------

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Puede que la impresora se haya quedado sin papel. Coloque el papel en la bandeja de ENTRADA y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
- Puede que se haya producido un atasco de papel. Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Puede que se haya atascado la impresora. Siga las siguientes instrucciones para [desatascar la impresora](#).

La luz de estado del cartucho de tinta está encendido o parpadea

Si la luz de estado del cartucho de tinta está encendido o parpadea, siga estas [directrices](#).

Todas las luces parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y, a continuación, vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla. Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

La luz de estado del cartucho de tinta está encendida o parpadea

La impresora tiene dos luces de estado del cartucho de tinta.



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el [cartucho para impresión fotográfica](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de tinta.

Si la luz está encendida y no parpadea

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#). En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo.
- Si a ninguno de los cartuchos le queda poca tinta, pulse el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

Si la luz de estado está encendida y parpadea

Compruebe que tiene instalados los [cartuchos de tinta](#) correctos.

Si se encontraba imprimiendo un documento sin bordes cuando el indicador luminoso comenzó a parpadear, siga las [directrices para la impresión sin bordes](#).

De lo contrario, siga los siguientes pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora, retire el cartucho de tinta de la derecha y, a continuación, baje la cubierta.
2. Siga estos pasos:
 - Si la luz parpadea: abra la cubierta de la impresora, sustituya el cartucho de tinta que retiró y, a continuación, retire el otro cartucho de tinta. Vaya al paso 3.
 - Si la luz está apagada: existe un problema con el cartucho de tinta retirado. Vaya al paso 3.
3. [Limpie manualmente](#) los cartuchos de tinta.
Tras limpiar el cartucho de tinta, vuelva a colocarlo en la impresora.
Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, [sustituya el cartucho](#).

Si las luces de estado y Reanudar parpadean

El tipo y el tamaño del papel seleccionado en el programa o en el [programa de la impresora](#) no coincide con el papel de la bandeja de ENTRADA. Para obtener más información acerca de cómo resolver una incompatibilidad de papel, consulte [Papel incompatible](#).

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si está imprimiendo en [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora está anticuado

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del software de la impresora, consulte la página de [actualización del software](#).

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y, a continuación, reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

12 Suministros

- Papel
- Cables USB

Papel

Para pedir soportes como Papel HP Premium, Transparencias inyección de tinta HP Premium, Transferencia para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, visite www.hp.com.

Seleccione su país/región y seleccione Cómo comprar o Comprar online en HP.

Cables USB

Cable C6518A HP USB A-B de dos metros

13 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones de la impresora completas, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica
- Requisitos del sistema operativo del equipo

14 Información sobre medio ambiente

- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de tinta](#)

Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo el impacto negativo en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: el botón [Cancelar impresión](#) permite al usuario ahorrar papel ya que se puede cancelar rápidamente un trabajo de impresión si es necesario. Este equipo admite el uso de papel reciclado (conforme a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado de modo que sea posible su reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil a la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** encontrará información más detallada en la guía de referencia incluida con la impresora.
- **Las piezas de repuesto y los consumibles** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, visite www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de tinta](#).



Nota Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Información de reciclaje para la Unión Europea

Información sobre reciclaje importante para nuestros clientes de la Unión Europea: para preservar el medio ambiente, este producto debe reciclarse al final de su vida útil tal como marca la ley. El símbolo que aparece debajo indica que este producto no puede desecharse como un residuo normal. Devuelva el producto al punto de recogida autorizado más cercano para su correcta recuperación/eliminación. Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de productos HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora. La impresora cumple con los requisitos del programa federal de administración de energía (Federal Energy Management Program, FEMP), la iniciativa de ahorro de energía del gobierno estadounidense aspira a reducir energía cuando la impresora esté APAGADA.

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Para evitar el consumo de energía, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación.

Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa para socios de HP Planet Partner's Program para cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que ningún otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP con el que se pretende solucionar el problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea HP es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, HP tiene la obligación de asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de tinta HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de tinta. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se tratan de modo que se respete el medio ambiente.

Índice

Símbolos/números

"El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta", mensaje 80

A

actualizaciones, descarga de software de impresora 62
actualizaciones de software de impresora, descarga 62
adaptable, iluminación 24
AdobeRGB 27
ajuste de tamaño de documentos 58
alineación de cartuchos de tinta 68
apagado automático, función 67
Atajos de impresión, ficha 49
ayuda ¿Qué es esto? 61

B

bandeja de ENTRADA 11
bandeja de SALIDA 12
botones
 botón Cancelar impresión 10
 botón de encendido 8
 botón Reanudar 10
brillo 26

C

Caja de herramientas 72
cartas, impresión 34
cartucho de tinta, luces de estado 9
color, calibración 68
color, tono 26
ColorSmart/sRGB 27
configuración 61
correos electrónicos, impresión 33

D

declaración sobre medio ambiente 102
digitales, fotografías 24

doble cara, impresión 55
documentos, impresión 35
documento se imprime lentamente
 el software de la impresora está anticuado 98
dúplex 55

E

el documento se imprime lentamente
 modo de reserva de tinta 98
 requisitos del sistema 98
 se están imprimiendo documentos complejos 98
 se ha seleccionado Máximo de ppp 98
 varios programas abiertos 98
eliminación de tinta de piel y ropa 70
energía, consumo 103
escala de grises, impresión 50
estado de tinta, ventana indicadora 62
estimado, nivel de tinta 69
etiquetas, impresión 42
Exif Print 28

F

fichas, impresión 43
filigranas 59
folletos, impresión 44
foto, brillo 24
fotografías
 compartir 29
 compartir en línea 29
 otros proyectos 29
fotografías, impresión
 ahorrar dinero 29
 fotografías con un borde 22
 fotografías sin bordes 20
fotografías para compartir con familia y amigos 29
fotográficos, proyectos 29

G

general cotidiana, impresión 50
guía, papel 12

H

Hewlett-Packard Company, avisos 2
HP Image Zone, software
 descargar 63
HP Instant Share 29

I

Image Zone, software
 descargar 63
impresión
 4.800 x 1.200 ppp optimizado 26
 administración del color 27
 ajustar tamaño de documentos 58
 alta calidad 26
 calidad de impresión 51
 cartas 34
 configuración de impresión 61
 configuración rápida de tareas de impresión 54
 con un cartucho de tinta 16
 correos electrónicos 33
 definición de orden de páginas 52
 desde una cámara digital 30
 documentos 35
 escala de grises 50
 etiquetas 42
 Exif Print 28
 fichas y soportes de impresión pequeños 43
 filigranas 59
 folletos 44
 fotografías 20
 fotografías con un borde 22
 fotografías digitales 24
 fotografías sin bordes 20

- impresión de presentaciones 50
 - impresión general cotidiana 50
 - imprimir a doble cara 55
 - máximo de ppp 26
 - otros proyectos fotográficos 29
 - PhotoREt 26
 - pósters 46
 - prospectos 37
 - rápida/económica 49
 - seleccionar tipos de papel 53
 - sobres 36
 - sugerencias 49
 - tamaño del papel personalizado 53
 - tarjetas de felicitación 39
 - tarjetas postales 40
 - transferencias para camisetas 47
 - transparencias 41
 - varias páginas en una sola hoja 52
 - vista previa 52
 - impresión, calidad 51
 - impresión, configuración
 - cambiar 61
 - configuración avanzada del color 26
 - configuración predeterminada 50
 - impresión, sugerencias 49
 - impresión de fotografías, problemas
 - comprobar configuración de impresión 80
 - los colores son incorrectos 81
 - parte de la fotografía está difuminada 81
 - impresión en modo de reserva de tinta, mensaje 79
 - impresión fotográfica, cartucho 25
 - impresión sin bordes, directrices 87
 - impresora, Caja de herramientas 72
 - impresora, funciones 6
 - impresora, propiedades 61
 - impresora atascada 77
 - impresora expulsa papel 76
 - impresora no acepta papel 76
 - impresora no imprime 73
 - incorrecto, cartucho de tinta 78
 - instalación de cartuchos de tinta 64
 - Instant Share 29
- L**
- las luces de la impresora parpadean 94
 - limpieza
 - carcasa de impresora 69
 - cartuchos de tinta automáticamente 68
 - cartuchos de tinta manualmente 70
 - luces
 - la luz de encendido parpadea 95
 - la luz de estado del cartucho de tinta parpadea 96
 - la luz Reanudar parpadea 96
 - las luces de estado y Reanudar parpadean 98
 - luz de encendido 8
 - luz de estado del cartucho de tinta 9
 - luz Reanudar 10
 - PictBridge 9
 - Reanudar y del cartucho de tinta parpadean 77
 - todas las luces parpadean 96
- M**
- mantenimiento
 - carcasa de impresora 69
 - cartuchos de tinta 71
 - mensajes de error
 - mensaje que indica que no hay papel 94
- N**
- nitidez 24
- O**
- ojos rojos, eliminación 24
 - orden de páginas, definición 52
 - otros proyectos fotográficos 29
- P**
- página de prueba, impresión 69
 - papel, atasco 74
 - papel, bandejas
 - bandeja de ENTRADA 11
 - bandeja de SALIDA 12
 - desplegar bandejas del papel 11
 - plegar bandejas del papel 13
 - papel fotográfico, almacenamiento y manejo 28
 - personalizado, tamaño del papel 53
 - PhotoREt, impresión 26
 - PictBridge
 - luces 9
 - PictBridge, problemas 83
 - poca tinta 69
 - pósters, impresión 46
 - ppp, máximo 26
 - predeterminada, configuración de impresión 50
 - presentaciones, impresiones 50
 - Problema con cartucho de tinta, mensaje 79
 - prospectos, impresión 37
- R**
- rápida/económica, impresión 49
 - Real Life, tecnologías 24
 - reciclaje
 - cartuchos de tinta 104
 - red 18
 - reserva de tinta, modo 16
- S**
- saturación 26
 - SmartFocus 24
 - sobres, impresión 36
 - solución de problemas
 - aparecen rayas y faltan líneas 84
 - atasco de papel 74
 - borde no deseado en la fotografía 91
 - cartucho de tinta incorrecto 78

demasiada tinta en la página 85
 directrices para la impresión sin bordes 87
 documento mal impreso 86
 el documento no refleja la nueva configuración de impresión 87
 el documento se imprime descentrado o sesgado 86
 el documento se imprime lentamente 98
 el texto y las imágenes están mal alineados 86
 faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 86
 la imagen se imprime sesgada 89
 la impresión está difuminada 84
 la impresora está atascada 77
 la impresora expulsa el papel 76
 la impresora no acepta el papel 76
 la impresora no imprime 73
 la luz de encendido parpadea 95
 la luz de estado del cartucho de tinta está encendida o parpadea 96
 la luz Reanudar parpadea 96
 las luces de estado y Reanudar parpadean 98
 las luces Reanudar y del cartucho de tinta parpadean 77
 líneas horizontales en fotografía 81
 los sobres se imprimen sesgados 87
 mala calidad de impresión 84
 manchas de tinta 89
 Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta" 80
 mensaje de impresión en modo de reserva de tinta 79

mensaje Problema con cartucho de tinta 79
 mensaje que indica que no hay papel 94
 mensajes de error 92
 poca tinta en la página 85
 problemas con la impresión sin bordes 87
 problemas con PictBridge 83
 problemas de impresión de fotografías 80
 rayas en la fotografía 88
 se imprimen páginas en blanco 85
 se imprimen varias páginas a la vez 76
 todas las luces parpadean 96
 suavidad 24

T

tareas de impresión, configuración rápida 54
 tarjetas de felicitación, impresión 39
 tarjetas postales, impresión 40
 términos y convenciones utilizados en el manual 2
 tinta, cartuchos
 alinear 68
 almacenar 71
 cartucho para impresión fotográfica 25
 información sobre pedidos 69
 instalar 64
 limpiar automáticamente 68
 limpiar manualmente 70
 mantener 71
 números de selección 64
 reciclar 104
 sustitución 15
 usados con la impresora 14
 tinta, eliminar de piel y ropa 70
 tipo de papel, selección 53
 tipo de papel, sensor automático 16
 transferencias para camisetas, impresión 47
 transparencias, impresión 41

U

USB
 cable 100
 conectar a la impresora 18

V

vista previa 52

