

HP Deskjet série 5900



**Guide de l'utilisateur**

## Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

### Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

Adobe, AdobeRGB et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur.

#### Termes

L'imprimante HP Deskjet peut être désignée sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

#### Précautions et avertissements

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements risquent de subir des dommages, comme l'illustre l'exemple suivant.



**Attention** Ne touchez ni les gicleurs d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et

d'endommager les connexions électriques.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, comme l'illustre l'exemple suivant.



**Avertissement** Conservez les cartouches d'impression, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b> .....	4
<b>2</b>	<b>Fonctions spéciales</b> .....	5
<b>3</b>	<b>Mise en route</b> .....	6
	Fonctions de l'imprimante.....	6
	Boutons et voyants .....	7
	Bacs à papier.....	11
	Cartouches d'impression.....	15
	Mode d'économie d'encre.....	16
	Détecteur automatique du type de papier.....	17
<b>4</b>	<b>Connexion à l'imprimante</b> .....	18
	USB.....	18
	Réseau.....	18
<b>5</b>	<b>Impression de photos</b> .....	19
	Impression de photos sans bordures.....	19
	Impression de photos avec des bordures.....	21
	Technologies HP Real Life.....	23
	Cartouche d'impression photo.....	23
	PhotoREt.....	24
	Option ppp maximal.....	25
	Paramètres de couleur avancés.....	25
	Gestion de la couleur.....	26
	Exif Print.....	26
	Stockage et manipulation du papier photo.....	27
	Economie d'argent lors de l'impression de photos.....	27
	Autres projets photographiques.....	27
	Partage de photos avec vos amis et votre famille.....	28
<b>6</b>	<b>Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique</b> .....	29
	A propos de PictBridge.....	29
	Impression PictBridge.....	30
<b>7</b>	<b>Impression d'autres documents</b> .....	32
	Courriers électroniques.....	32
	Lettres.....	33
	Documents.....	34
	Enveloppes.....	35
	Brochures.....	36
	Cartes de vœux.....	38
	Cartes postales.....	39
	Transparents.....	40
	Étiquettes.....	41
	Fiches Bristol.....	42
	Livrets.....	43
	Affiches.....	44
	Transferts sur tissu.....	46
<b>8</b>	<b>Conseils d'impression</b> .....	48
	Raccourcis d'impression.....	48

	Impression rapide/économique.....	48
	Impression ordinaire.....	49
	Impression de présentations.....	49
	Impression en niveau de gris.....	49
	Définition des paramètres d'impression par défaut.....	49
	Sélection de la qualité d'impression.....	50
	Définition de l'ordre des pages.....	51
	Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier.....	51
	Aperçu avant impression.....	51
	Définition d'un format de papier personnalisé.....	52
	Sélection d'un type de papier.....	52
	Réglages rapides pour tâche d'impression.....	53
	Impression recto verso.....	54
	Redimensionnement d'un document.....	57
	Filigranes.....	58
<b>9</b>	<b>Logiciel d'impression.....</b>	<b>60</b>
	Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.....	60
	Aide Qu'est-ce que c'est ?.....	60
	Fenêtre Ink Status (Niveau d'encre).....	61
	Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression.....	61
<b>10</b>	<b>Maintenance.....</b>	<b>63</b>
	Installation des cartouches d'impression.....	63
	Activation de la fonction de désactivation automatique.....	66
	Alignement des cartouches d'impression.....	67
	Etalonnage des couleurs.....	67
	Nettoyage automatique des cartouches d'impression.....	67
	Impression d'une page de test.....	68
	Affichage des niveaux d'encre estimés.....	68
	Maintenance de l'imprimante.....	68
	Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	69
	Nettoyage manuel des cartouches d'impression.....	69
	Maintenance des cartouches d'impression.....	70
	Boîte à outils de l'imprimante.....	71
<b>11</b>	<b>Dépannage.....</b>	<b>73</b>
	L'imprimante n'imprime pas.....	73
	Bourrage papier.....	74
	Problèmes de papier.....	76
	Papier incompatible.....	77
	L'imprimante est bloquée.....	78
	Problèmes relatifs aux cartouches d'impression.....	78
	Les photos ne s'impriment pas correctement.....	80
	Problèmes liés à PictBridge.....	83
	La qualité d'impression est médiocre.....	85
	Impression de mauvaise qualité.....	87
	Problèmes avec des documents sans bordures.....	88
	Messages d'erreur.....	93
	Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés.....	94
	Le document s'imprime lentement.....	98
	Si les problèmes persistent.....	99

<b>12 Fournitures</b> .....	100
Papier.....	100
Câbles USB.....	100
<b>13 Spécifications</b> .....	101
Spécifications de l'imprimante.....	101
<b>14 Informations environnementales</b> .....	102
Protection de l'environnement.....	102
Récupération des cartouches d'impression.....	104
<b>Index</b> .....	105

# 1 Bienvenue

Pour trouver une réponse à une question, sélectionnez l'une des rubriques ci-dessous :



- Fonctions spéciales
- Mise en route
- Connexion à l'imprimante
- Impression de photos
- Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique
- Impression d'autres documents
- Conseils d'impression
- Logiciel d'impression
- Maintenance
- Dépannage
- Fournitures
- Spécifications
- Informations environnementales

## 2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Impression sans bordures** : utilisez toute la surface de la page lors de l'impression de [photos](#) et de [brochures](#) à l'aide de la fonction d'impression sans bordures.
- **Impression avec six encres** : améliorez vos impressions photo avec la [cartouche d'impression photo](#) (vendue séparément).
- **Mode d'économie d'encre** : utilisez le [mode d'économie d'encre](#) pour poursuivre l'impression avec une seconde cartouche d'impression lorsque la première est vide.
- **Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique** : imprimez directement depuis votre appareil photo numérique à l'aide du port [PictBridge](#).
- **Impression panoramique** : imprimez des photos panoramiques [avec des bordures](#) ou [sans bordures](#).
- **Technologies Real Life** : les [technologies HP Real Life](#) permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, sont deux exemples des nombreuses technologies incluses.
- **Affichage d'état des cartouches d'impression** : lorsqu'une cartouche d'impression est presque vide, les [voyants d'état des cartouches d'impression](#) vous l'indiquent.
- **Détecteur automatique du type de papier** : le [détecteur automatique du type de papier](#) optimise la qualité d'impression sur divers types de papier.
- Les encres HP Vivera fournissent une qualité photographique parfaitement réaliste et possèdent une résistance exceptionnelle à la décoloration ; leurs couleurs sont éclatantes et durables. Une formulation spéciale et des tests scientifiques garantissent la qualité, la pureté et la résistance à la décoloration des encres HP Vivera.

# 3 Mise en route

- Fonctions de l'imprimante
- Boutons et voyants
- Bacs à papier
- Cartouches d'impression
- Mode d'économie d'encre
- Détecteur automatique du type de papier

## Fonctions de l'imprimante

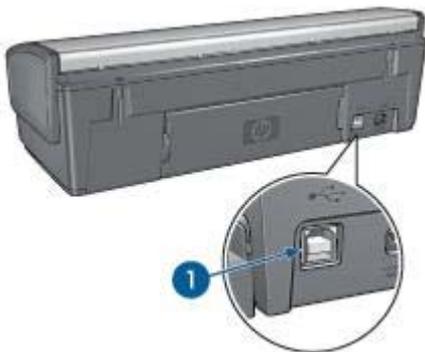
L'imprimante dispose de plusieurs fonctions destinées à faciliter l'impression et à la rendre plus efficace.



1	Boutons et voyants
2	Voyants d'état des cartouches d'impression
3	Port PictBridge
4	Bacs à papier



1	Détecteur automatique du type de papier
2	Cartouches d'impression
3	Mode d'économie d'encre



1	Port USB
---	----------

## Boutons et voyants

Les boutons vous permettent de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, d'annuler ou de redémarrer une tâche d'impression. Les voyants vous donnent des indications visuelles sur l'état de l'imprimante.



1	Bouton et voyant d'alimentation
2	Voyants d'état des cartouches d'impression
3	Voyants PictBridge
4	Bouton et voyant de reprise
5	Bouton d'annulation de l'impression

### Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation permet de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes.



1	Bouton d'alimentation
---	-----------------------

Le bouton d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite une tâche d'impression.

**⚠ Attention** Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension ou hors tension. L'emploi d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous tension ou hors tension risque d'endommager l'imprimante.

## Voyants d'état des cartouches d'impression

Les voyants d'état des cartouches d'impression indiquent l'état des [cartouches d'impression](#). Ils sont situés au milieu du panneau de commande.



1 | Voyants d'état des cartouches d'impression



1. Le voyant d'état de gauche représente la cartouche d'impression trichromique installée sur la gauche du support des cartouches d'impression.
  - Il est allumé en continu lorsque la cartouche d'impression trichromique est presque vide.
  - Il clignote lorsque la cartouche d'impression trichromique nécessite une intervention.
2. Le voyant d'état de droite représente la [cartouche d'impression photo](#) ou la cartouche d'impression noire. Une de ces cartouches d'impression est installée sur la droite du support.
  - Il est allumé en continu lorsque la cartouche d'impression photo ou noire est presque vide.
  - Il clignote lorsque la cartouche d'impression photo ou noire nécessite une intervention.

### Voyants PictBridge

Vous pouvez connecter un appareil photo compatible PictBridge au port PictBridge de l'imprimante à l'aide d'un câble USB pour appareil photo numérique, afin d'imprimer des photos.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion vert est allumé. Lors de l'impression depuis l'appareil photo, le voyant d'alimentation de l'imprimante clignote et le voyant de connexion est allumé en continu. Si l'appareil photo n'est pas compatible PictBridge ou n'est pas en mode PictBridge, le voyant d'erreur orange clignote.

### Boutons d'annulation de l'impression et de reprise

L'imprimante dispose également d'un bouton d'annulation de l'impression, ainsi que d'un bouton et voyant de reprise.



1	Bouton d'annulation de l'impression
2	Bouton et voyant de reprise

Le bouton d'annulation permet d'annuler l'impression en cours.

Le voyant de reprise clignote lorsqu'une action est nécessaire (par exemple, chargement de papier ou élimination d'un bouchage). Une fois le problème résolu, appuyez sur le bouton de reprise pour reprendre l'impression.

## Bacs à papier

Pour plus d'informations sur les bacs à papier, sélectionnez l'une des rubriques ci-dessous :

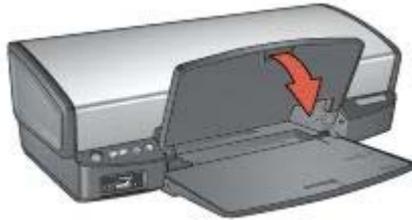
### Déploiement des bacs à papier

Pour déployer les bacs à papier, procédez de la manière suivante.

1. Abaissez le bac d'entrée.



2. Abaissez le bac de sortie.



3. Tirez l'extension du bac de sortie.



### Bac d'entrée

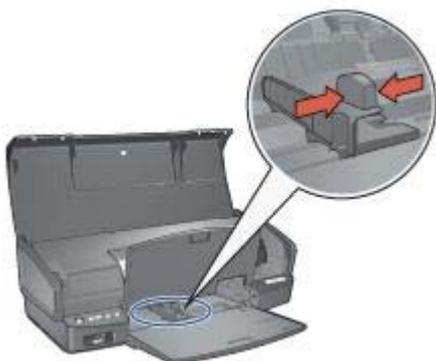
Le bac d'entrée contient du papier ou d'autres supports.



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | Bac d'entrée |
|---|--------------|

### Guide papier

Vous pouvez faire glisser le guide papier vers la droite ou vers la gauche pour imprimer sur différents formats de support.



### Bac de sortie

Le bac de sortie recueille les pages imprimées.



1	Bac de sortie
---	---------------

Relevez le bac de sortie pour charger le papier ou tout autre support. Rabaissez le bac de sortie avant l'impression.

Pour éviter que le papier ne tombe du bac de sortie, déployez entièrement l'extension. Si vous imprimez en utilisant le mode Brouillon rapide, déployez la butée de l'extension du bac de sortie.



1	Extension du bac de sortie
2	Butée de l'extension du bac de sortie

### Repliement des bacs à papier

Pour replier les bacs à papier, procédez de la manière suivante.

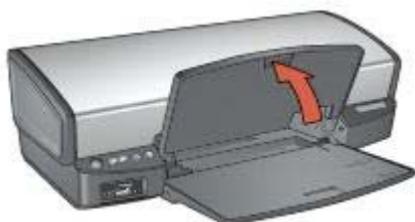
1. Retirez le papier ou tout autre support des bacs à papier.
2. Si la butée d'extension du bac de sortie est levée, abaissez-la, puis poussez-la dans le bac de sortie.



3. Poussez l'extension du bac de sortie vers le bac de sortie.



4. Relevez le bac de sortie.

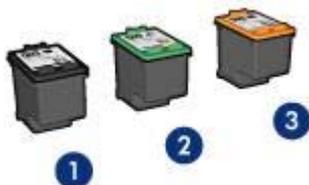


5. Relevez le bac d'entrée.



## Cartouches d'impression

Trois cartouches d'impression peuvent être utilisées dans l'imprimante.



1	Cartouche d'impression noire
2	Cartouche d'impression trichromique
3	Cartouche d'impression photo

### Utilisation des cartouches d'impression

Les cartouches d'impression peuvent être utilisées des manières suivantes.

- **Impression quotidienne** : pour les tâches quotidiennes, utilisez les cartouches d'impression noire et trichromique.
- **Photos couleur de qualité** : pour obtenir des couleurs vives lors de l'impression de photos couleur ou d'autres documents spéciaux, retirez la cartouche d'impression noire et installez une cartouche d'impression photo. L'association d'une cartouche d'impression photo et d'une cartouche d'impression trichromique produit des photos presque sans grain.

## Remplacement des cartouches d'impression

Pour acheter des cartouches d'impression, regardez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : regardez l'étiquette sur la cartouche d'impression à changer.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue d'informations relatives aux commandes de cartouches d'impression : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.

Si l'une des cartouches est vide, l'imprimante est en mesure d'exécuter le [mode d'économie d'encre](#).

Pour plus d'informations sur l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'impression](#).

## Mode d'économie d'encre

Le mode d'économie d'encre permet d'utiliser l'imprimante avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsque l'on retire une cartouche d'impression du support des cartouches.

### Impression en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'impression installée	Résultats
Cartouche d'impression noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'impression trichromique	Les couleurs sont imprimées, mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'impression photo	Impression des couleurs en niveaux de gris.



**Remarque** HP vous déconseille d'utiliser la cartouche d'impression photo en mode d'économie d'encre.

### Abandon du mode d'économie d'encre

Pour quitter le mode d'économie d'encre, installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'installation des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Installation des cartouches d'impression](#).

## Détecteur automatique du type de papier

Le détecteur automatique du type de papier détecte le type de support chargé dans l'imprimante, puis sélectionne les meilleurs paramètres d'impression pour ce support. L'utilisateur a donc moins d'opérations à effectuer pour lancer une impression et la qualité d'impression est automatiquement optimisée sur le papier ordinaire, le papier photo, le papier pour brochure et d'autres papiers de haute qualité. Le détecteur contrôle également la largeur du papier, pour s'assurer qu'elle correspond au format sélectionné dans le logiciel d'impression. Si les largeurs sont différentes, l'imprimante émet un avertissement pour vous éviter de gâcher du papier.

Lorsque le détecteur automatique du type de papier est enclenché, l'imprimante numérise la première page du document à l'aide de la lumière optique rouge du détecteur et détermine le paramètre optimal en fonction du type de papier. Si la largeur du papier est différente de celle qu'indique le logiciel d'impression, l'imprimante émet un avertissement et vous donne la possibilité d'arrêter l'impression. Si les largeurs sont identiques, l'imprimante détermine quel paramètre de type de papier utiliser et imprime la page.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du détecteur automatique du type de papier, reportez-vous à la rubrique [Sélection d'un type de papier](#).



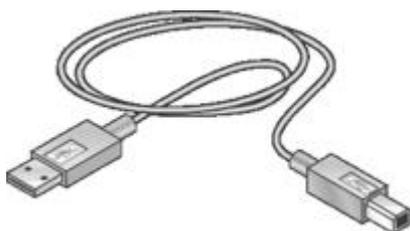
**Attention** N'exposez pas directement l'imprimante à la lumière du soleil. Celle-ci peut perturber le détecteur automatique du type de papier.

# 4 Connexion à l'imprimante

- USB
- Réseau

## USB

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB (Universal Serial Bus). L'ordinateur doit être équipé de Windows 98 ou d'une version ultérieure pour utiliser un câble USB.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec l'imprimante.



**Remarque** Le câble USB n'est peut-être pas fourni avec votre imprimante.

## Réseau

Vous pouvez connecter l'imprimante à un réseau via un ordinateur en réseau ou à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

### Connexion via un ordinateur en réseau

L'imprimante peut être directement connectée à un ordinateur sur un réseau, puis partagée avec d'autres ordinateurs de ce réseau.

Pour plus d'informations sur le partage de l'imprimante en réseau, utilisez le CD du logiciel d'impression et suivez les instructions de configuration de réseau à l'écran.

### Utilisation d'un serveur d'impression HP Jetdirect

Vous pouvez connecter l'imprimante à un réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur d'impression HP Jetdirect, utilisez le CD du logiciel d'impression et la documentation fournis avec le serveur d'impression.



**Remarque** Les serveurs d'impression HP Jetdirect ne sont disponibles que dans certains pays/certaines régions.

# 5 Impression de photos

Le logiciel d'impression propose plusieurs fonctions pour faciliter l'impression de photos numériques et améliorer la qualité de ces photos.

Il vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Imprimer une [photo sans bordures](#).
- Imprimer une photo avec une [bordure](#).
- Utiliser les [technologies HP Real Life](#) pour retoucher les photos.
- Utiliser la [cartouche d'impression photo](#) pour obtenir des couleurs vives et des photos presque sans grain.
- Utiliser la technologie [PhotoREt](#) pour associer vitesse et qualité.
- Obtenir une haute résolution d'impression avec l'[option ppp maximal](#).
- Améliorer la qualité des couleurs imprimées grâce aux options suivantes :
  - [Paramètres de couleur avancés](#)
  - [Gestion de la couleur](#)
- Imprimer une photo au format [Exif Print](#) si vous disposez d'un logiciel prenant en charge ce même format.
- Empêcher le papier photo de gondoler en suivant les consignes de [stockage et de manipulation du papier photo](#).
- Utiliser le papier photo polyvalent HP pour [économiser de l'argent et de l'encre](#) lors de l'impression de photos.

## Impression de photos sans bordures

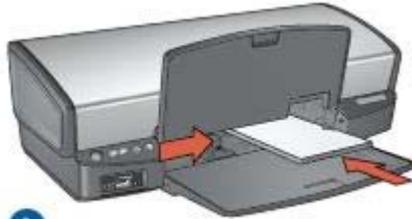
L'impression sans bordures permet d'imprimer toute la surface de certains papiers ou d'utiliser différents formats de papier (du papier photo 4 x 6 pouces au papier photo personnalisé 210 x 594 mm).

### Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une [cartouche d'impression photo](#) de pair avec la cartouche d'impression trichromique.
- N'imprimez pas de photos sans bordures en [mode d'économie d'encre](#). L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel tel que HP Image Zone ou Adobe Photoshop et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.
- Si vous avez installé le logiciel HP Image Zone, utilisez-le pour juxtaposer vos photos numériques panoramiques avant de les imprimer.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux instructions de [stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 30 feuilles de papier photo.

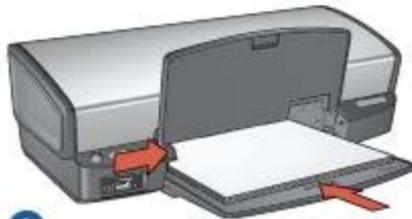
## Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Placez le papier photo dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.  
Si vous utilisez un papier photo pourvu d'une languette déchirable, vérifiez que celle-ci est orientée du côté opposé à l'imprimante.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Photos petit format



2

2 | Photos grand format



**Remarque** Le papier au format panoramique dépasse parfois du bord du bac d'entrée.

6. Rabaissez le bac de sortie.

## Impression



**Remarque** Si votre logiciel comporte une option d'impression photo, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez ces instructions.

1. Ouvrez la photo dans un logiciel de retouche (par exemple, HP Image Zone ou Adobe Photoshop).
2. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

4. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures**, puis sélectionnez les options appropriées.

- **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Format de papier** : format de papier photo sans bordures approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Configurez les **technologies HP Real Life** en fonction des besoins.
  6. Cliquez sur **OK** pour imprimer la photo.  
Si vous imprimez sur du papier photo pourvu d'une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document n'ait plus aucune bordure.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de photos avec des bordures

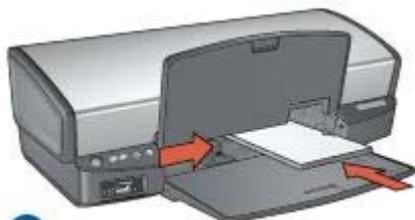
Pour imprimer des photos avec des bordures blanches, suivez ces instructions.

### Conseils importants

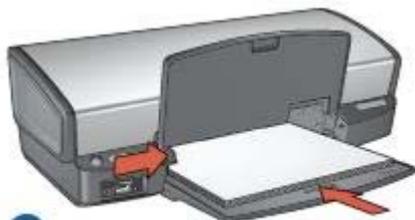
- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une **cartouche d'impression photo** de pair avec la cartouche d'impression trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel tel que HP Image Zone ou Adobe Photoshop et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.
- Si vous avez installé le logiciel HP Image Zone, utilisez-le pour juxtaposer vos photos numériques panoramiques avant de les imprimer.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux instructions de [stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 30 feuilles de papier photo.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Placez le papier photo dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1 | Photos petit format



2 | Photos grand format



**Remarque** Le papier au format panoramique dépasse parfois du bord du bac d'entrée.

6. Rabaissez le bac de sortie.

## Impression



**Remarque** Si votre logiciel comporte une option d'impression photo, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez ces instructions.

1. Ouvrez la photo dans un logiciel qui permet de la modifier (par exemple, HP Image Zone ou Adobe Photoshop).
2. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
4. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression de photo avec bordures blanches**, puis sélectionnez les options appropriées.
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Format de papier** : format de papier photo approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Configurez les **technologies HP Real Life** en fonction des besoins.
  6. Cliquez sur **OK** pour imprimer la photo.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Technologies HP Real Life

Les technologies HP Real Life permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, sont deux exemples des technologies incluses.

### Activation des technologies HP Real Life

Pour ouvrir la boîte de dialogue Technologies HP Real Life, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur le bouton **Photographie numérique Real Life**.

### Utilisation des technologies HP Real Life

La boîte de dialogue Technologies HP Real Life vous permet de paramétrer les options suivantes.

1. **Elimination effet yeux rouges automatique** : cliquez sur **Activée** pour supprimer ou atténuer automatiquement l'effet yeux rouges sur la photographie.
2. **Eclaircissement de la photo** : améliore automatiquement les couleurs et les contrastes des photos délavées. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel de l'imprimante améliore intelligemment votre photo, en éclaircissant uniquement les zones qui manquent de netteté.
3. **Eclairage adaptatif** : réglez l'exposition des zones sombres des photos pour faire ressortir les détails. Cliquez sur **Automatique** pour que la luminosité et l'obscurité soient automatiquement réglées par le logiciel d'impression.
4. **SmartFocus** : améliore la qualité et la clarté des images à faible résolution, notamment des images téléchargées sur Internet. Cliquez sur **Activé** pour que le logiciel améliore automatiquement la netteté des détails de l'image.
5. **Netteté** : réglez la netteté des images à votre convenance. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de netteté soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.
6. **Lissage** : lissez une image. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de lissage soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.



**Remarque** Si vous avez installé le logiciel HP Image Zone, vous pouvez l'utiliser pour modifier et améliorer vos photos numériques.

## Cartouche d'impression photo

L'association d'une cartouche d'impression photo et d'une cartouche d'impression trichromique produit des photos presque sans grain. Elle offre une résistance exceptionnelle à la décoloration pour les photos imprimées sur du papier photo HP Premium Plus.



Vous pouvez acheter la cartouche d'impression photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.

### Installation de la cartouche d'impression photo

Pour installer la cartouche d'impression photo, retirez la cartouche d'impression noire de l'imprimante, puis [installez la cartouche d'impression photo](#) sur le côté droit du support des cartouches d'impression.



**Remarque** Pour protéger une cartouche d'impression non installée dans l'imprimante, suivez ces [consignes](#) de stockage.

### Utilisation de la cartouche d'impression photo

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec bordures blanches**.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale** ou **Supérieure**.



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez le type de papier photo approprié.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

### Stockage de la cartouche d'impression photo

Suivez ces [consignes](#) lors du stockage d'une cartouche d'impression photo.

## PhotoREt

La technologie PhotoREt atteint un équilibre optimal entre vitesse d'impression et qualité d'image.

Pour utiliser la technologie PhotoREt, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez **Supérieure**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Option ppp maximal

Le paramètre de qualité d'impression ppp maximal offre une résolution d'impression de 4 800 x 1 200 ppp (points par pouce) optimisés.

La résolution 4800 x 1200 ppp optimisés offre la meilleure qualité d'impression sur cette imprimante. Lorsque l'option 4 800 x 1 200 ppp optimisés est sélectionnée dans le logiciel d'impression, la cartouche d'impression trichromique imprime en mode 4 800 x 1 200 ppp optimisés (jusqu'à une résolution 1 200 ppp en entrée et une impression couleur 4 800 x 1 200 ppp).

Si une **cartouche d'impression photo** est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'impression photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.



**Remarque** L'utilisation de l'option ppp maximal augmente la durée d'impression et nécessite un plus grand espace sur le disque dur.

Pour imprimer en mode 4800 x 1200 ppp optimisés, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier photo approprié.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximal**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque** Lorsque vous imprimez en mode ppp maximal, utilisez un papier photo HP Premium afin d'améliorer la couleur et les détails de la photo.

## Paramètres de couleur avancés

La boîte de dialogue Paramètres de couleur avancés vous permet de régler l'apparence des couleurs imprimées sur vos photos.

La définition de ces paramètres entraîne une différence entre les couleurs imprimées et celles affichées à l'écran.

Pour spécifier les paramètres de couleur avancés, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur le bouton **Paramètres de couleur avancés**. La boîte de dialogue Paramètres de couleur avancés apparaît.
3. Vous pouvez régler les paramètres suivants.
  - **Paramètres de couleur avancés** : réglez la **saturation**, la **luminosité** et la **nuance des couleurs** pour modifier la manière générale dont les couleurs sont imprimées.
  - **Paramètres de couleur spécifiques** : déplacez les curseurs **Cyan**, **Magenta**, **Jaune** et **Noir** pour indiquer le niveau de chaque couleur utilisé pour l'impression.



**Remarque** Lors du réglage des paramètres de couleur, les modifications apparaissent dans la boîte de dialogue Aperçu.

- Après avoir réglé les paramètres de couleur, cliquez sur **OK**.
- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Gestion de la couleur

La liste déroulante Gestion de la couleur définit la gamme des couleurs pouvant être imprimées. Le logiciel d'impression convertit les couleurs de la photo de leurs paramètres de couleurs actuels vers l'option de gestion de la couleur sélectionnée.

Pour sélectionner une option de gestion de la couleur, procédez de la manière suivante.

- Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
- Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
- Dans la liste déroulante **Gestion de la couleur**, choisissez l'une des options suivantes.
  - ColorSmart/sRGB** : ColorSmart/sRGB est l'option qui convient à la plupart des travaux d'impression. Elle est utilisée pour la plupart des documents Web et des périphériques d'imagerie actuels.
  - AdobeRGB** : lorsque vous imprimez à partir d'une application professionnelle avec AdobeRGB, désactivez la gestion de la couleur dans l'application et laissez le pilote d'imprimante gérer l'espace de couleurs. Utilisez le paramètre AdobeRGB pour les photos créées au départ dans l'espace de couleurs AdobeRGB.
  - Gestion par l'application** : utilisez cette option pour permettre au programme à partir duquel vous imprimez de gérer la couleur de la photo.
  - ICM (gestion des couleurs d'image)** : la technologie ICM de Microsoft vise à garantir que la couleur d'une image, d'un graphique ou d'un texte en couleur imprimé est aussi proche que possible de la couleur initiale et à assurer la constance et la précision des couleurs.
- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) est un format d'image numérique international qui simplifie la photographie numérique et qui améliore les photos imprimées. Lorsque l'on prend une photo à l'aide d'un appareil photo numérique compatible Exif Print, le format Exif Print capture des informations telles que la durée d'exposition, le type de flash et la saturation des couleurs, et les stocke dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression HP Deskjet exploite ensuite ces informations pour apporter automatiquement des améliorations à l'image et obtenir un résultat optimal.

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré, vous devez disposer des éléments suivants :

- Appareil photo numérique compatible Exif Print
- Logiciel photo compatible Exif Print

Pour imprimer des photographies au format Exif Print, procédez de la manière suivante.

- Ouvrez la photo dans un logiciel qui permet de la modifier (par exemple, HP Image Zone ou Adobe Photoshop).

2. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier photo approprié.
5. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Le logiciel d'impression optimise automatiquement l'image imprimée.

## Stockage et manipulation du papier photo

Suivez ces instructions pour préserver la qualité du papier photo HP.

### Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans un sac en plastique. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne retirez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo non utilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier. Le papier pourrait gondoler, ce qui risquerait de nuire à la qualité de vos photos.

### Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les marques de doigts sur le papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Si les coins du papier photo gondolent de plus de 10 mm, aplatissez-le en le mettant dans le sac plastique, puis en le courbant doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat.  
Le papier photo doit être plat pour être imprimé.

## Economie d'argent lors de l'impression de photos

Pour économiser de l'argent et de l'encre lors d'impressions de photos, utilisez le papier photo polyvalent HP et réglez la [qualité d'impression](#) sur **Normale**.

Le papier photo polyvalent HP est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.



**Remarque** Pour des photos de haute qualité, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur [ppp maximal](#).

## Autres projets photographiques

Le logiciel HP Image Zone coordonne les fonctions des périphériques d'imagerie HP : scanners, appareils photo, imprimantes et périphériques tout-en-un. Selon les périphériques installés et leurs capacités, vous pouvez organiser, modifier et partager des images numériques avec rapidité et facilité.

### **Créativité dans l'organisation, l'édition et le partage d'images numériques**

Si vous avez choisi l'installation par défaut de votre logiciel d'impression, vous avez également installé le logiciel HP Image Zone. Celui-ci vous permet d'effectuer avec aisance les tâches suivantes :

- Imprimer des photos et des images numériques
- Transférer des images depuis un appareil photo ou une carte mémoire
- Afficher des images en diaporama
- Modifier des images
- Créer des pages d'album photo et des dépliants
- Partager des photos avec vos amis et votre famille

## **Partage de photos avec vos amis et votre famille**

Si vous avez choisi l'installation par défaut de votre logiciel d'impression, vous avez également installé le logiciel HP Image Zone. Dans ce cas, consultez l'aide de ce logiciel pour savoir comment sélectionner des images et les partager par courrier électronique, sans envoyer de pièces jointes volumineuses, en toute facilité.

# 6 Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique

Informations sur l'impression directe de photos depuis un appareil photo numérique :

- [A propos de PictBridge](#)
- [Impression PictBridge](#)

## A propos de PictBridge

Si votre appareil photo est compatible PictBridge, vous n'avez pas besoin d'ordinateur pour imprimer des photographies numériques. Il vous suffit de connecter l'appareil au port PictBridge de l'imprimante.



**Remarque** Ne connectez aucun autre périphérique USB au port PictBridge.



**Remarque** Lorsque deux périphériques PictBridge communiquent, ils fournissent uniquement leurs services communs. Par exemple, certains appareils photos peuvent imprimer des photos aux formats TIFF ou JPEG via une connexion PictBridge, mais, l'imprimante ne prenant pas en charge l'impression de fichiers TIFF via PictBridge, seuls les fichiers JPEG peuvent être imprimés.

Lorsqu'un appareil photo est connecté au port PictBridge, l'imprimante produit, par défaut, une photo sans bordure de format 4 x 6 pouces, en orientation portrait. Pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo, consultez la documentation livrée avec l'appareil photo.

## Impression PictBridge

Pour imprimer directement des photos depuis un appareil numérique, vous avez besoin des éléments suivants :

- Appareil photo compatible PictBridge
- Câble USB pour appareil photo numérique



Consultez la documentation livrée avec votre appareil photo pour vous assurer qu'il est compatible PictBridge.

Pour imprimer des photos à partir d'un appareil photo compatible PictBridge, procédez de la manière suivante :

1. Chargez du papier photo dans l'imprimante.  
Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo, cliquez sur l'une des options suivantes :
  - [Impression de photos sans bordures](#)
  - [Impression de photos avec des bordures](#)
2. Connectez votre appareil photo au port PictBridge situé à l'avant de l'imprimante, à l'aide du câble USB fourni avec votre appareil photo.
3. Allumez l'appareil photo et réglez-le en mode PictBridge.  
Si vous ne savez pas comment mettre votre appareil photo en mode PictBridge, consultez la documentation livrée avec l'appareil.



**Remarque** Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion est allumé. Lors de l'impression depuis l'appareil photo, ce voyant émet une lumière verte clignotante. Si l'appareil photo n'est pas compatible PictBridge ou n'est pas en mode PictBridge, le voyant d'erreur clignote.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Après avoir connecté l'appareil photo à l'imprimante, vous pouvez imprimer vos photos. Assurez-vous que le format du papier chargé dans l'imprimante correspond au réglage de votre appareil photo. Pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo, consultez la documentation livrée avec l'appareil photo.

# 7 Impression d'autres documents



Courriers électroniques



Lettres



Documents



Enveloppes



Brochures



Cartes de vœux



Cartes postales



Transparents



Étiquettes



Fiches Bristol



Livrets



Affiches



Transferts sur tissu

**Conseils d'impression** : minimisez vos coûts et vos efforts tout en maximisant la qualité de vos impressions avec ces [conseils d'impression](#).

**Logiciel d'impression** : découvrez le [logiciel d'impression](#).

## Courriers électroniques

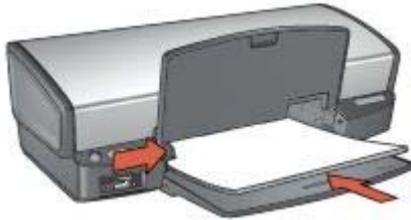
Pour imprimer un courrier électronique, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression.

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 100 feuilles de papier ordinaire.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez du papier ordinaire dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression ordinaire** ou **Impression rapide/économique**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Automatique** ou **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Lettres

Pour imprimer une lettre, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression.

### Conseils importants

- Apprenez à ajouter un [filigrane](#) à une lettre.
- Pour plus d'informations sur l'impression d'enveloppes, reportez-vous à la rubrique [Enveloppes](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 100 feuilles de papier.

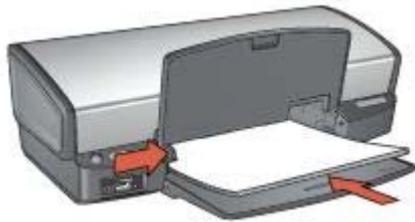
### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez du papier dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



**Remarque** Si vous utilisez du papier à en-tête, vérifiez que l'en-tête est dirigé vers le bas et vers l'imprimante.

4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Automatique** ou **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Documents

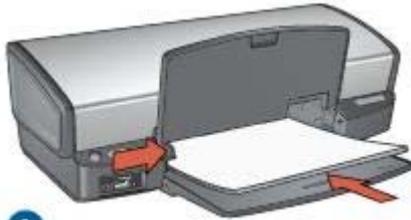
Pour imprimer un brouillon ou un document final, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression.

### Conseils importants

- Pour les brouillons, utilisez l'[impression rapide/économique](#).
- Economisez du papier grâce à l'[impression recto verso](#).
- Apprenez à ajouter un [filigrane](#) à un document.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 100 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez du papier ordinaire dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Papier Lettre ou A4



2

2 | Papier Légal (dépasse du bord du bac d'entrée)

5. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Automatique** ou **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les paramètres d'impression ci-après.
  - [Qualité d'impression](#)
  - [Impression recto verso](#) si vous voulez imprimer sur les deux faces du papier
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Enveloppes

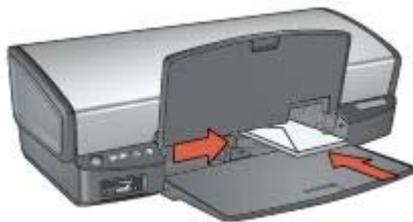
Pour imprimer des enveloppes, utilisez l'onglet Papier/Qualité. Vous pouvez imprimer une ou plusieurs enveloppes, à votre choix.

### Conseils importants

- N'utilisez pas d'enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes.
  - Rabats ou fenêtres
  - Bords épais, irréguliers ou gondolés
  - Revêtements brillants ou en relief
  - Froissures, déchirures ou autres dommages
- Alignez les bords des enveloppes avant d'insérer ces dernières dans le bac d'entrée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 10 enveloppes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez les enveloppes dans le bac d'entrée, le plus à droite possible.  
La face à imprimer doit être dirigée vers le bas et le volet de fermeture, vers la gauche.
4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les enveloppes.



6. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format d'enveloppe approprié
  - **Type** : **Automatique** ou **Papier ordinaire**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Brochures

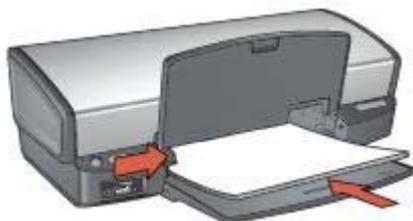
Pour imprimer une brochure sans bordures, utilisez l'onglet Papier/Qualité. Pour imprimer une brochure avec des bordures, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez le papier HP pour brochure.

## Conseils importants

- N'imprimez pas de documents sans bordures en **mode d'économie d'encre**. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format de brochure. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la brochure doit être imprimée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 20 feuilles de papier pour brochure.

## Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez du papier pour brochure dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Rabaissez le bac de sortie.

## Impression de brochures sans bordures

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de papier approprié
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis choisissez un type de papier pour brochure ou un autre type de papier approprié.  
Ne sélectionnez pas l'option **Automatique**.



**Remarque** Certains formats ou types de papier sont indisponibles pour l'impression sans bordures.

3. Cochez la case **Impression sans bordures**.
4. Choisissez la qualité d'impression **Supérieure**.
5. Cliquez sur l'onglet **Finition**, choisissez l'orientation, puis sélectionnez **Impression recto verso** pour imprimer sur les deux faces du papier.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Impression recto verso**.
6. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Utilisez l'**aide Qu'est-ce que c'est ?** pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

### Impression de brochures avec des bordures

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de papier pour brochure approprié.  
Ne sélectionnez pas l'option **Automatique**.
  - **Format de papier** : format de papier approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
  - **Impression recto verso** : **manuelle**  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Impression recto verso](#).
4. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Cartes de vœux

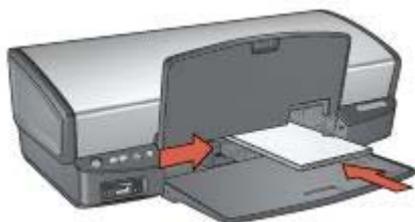
Pour imprimer des cartes de vœux, utilisez l'onglet Papier/Qualité. Pour obtenir un résultat optimal, utilisez le papier pour cartes de vœux HP.

### Conseils importants

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac d'entrée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 20 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
4. Placez les cartes de vœux dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
5. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



7. Rabaissez le bac de sortie.

## Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de cartes de vœux, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de carte approprié
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
  - **Qualité d'impression** : **Normale**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Cartes postales

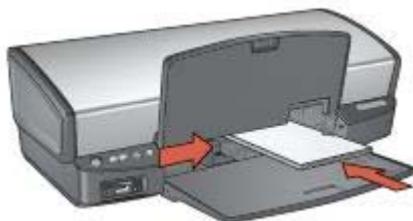
Pour imprimer des cartes postales, utilisez l'onglet Papier/Qualité.

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des cartes postales correspondant aux spécifications de format de papier requis pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 30 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez les cartes dans le bac d'entrée, le plus à droite possible.  
La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le petit côté, dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de carte approprié
  - **Type** : **Automatique** ; sinon, cliquez sur **Plus** et choisissez un type de carte approprié
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Transparents

Pour imprimer des transparents, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression. Pour de bons résultats, utilisez le film transparent jet d'encre HP Premium.

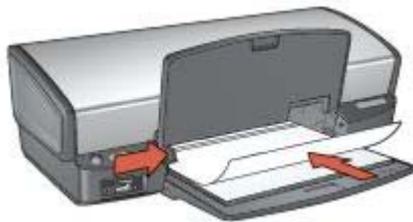
### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 30 transparents.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez les transparents dans le bac d'entrée.

La face à imprimer doit être tournée vers le bas et la bande adhésive doit être dirigée vers le haut et vers l'imprimante.



4. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bien en place, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les transparents.
6. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier : Automatique** ; sinon, cliquez sur **Plus** et choisissez un type de transparent approprié.
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Étiquettes

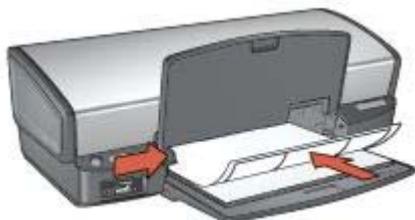
Pour imprimer des étiquettes, utilisez l'onglet Raccourcis d'impression. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez des étiquettes d'adresse HP.

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier, en plastique ou transparentes conçues spécialement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont ni collantes, ni froissées et ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 20 feuilles d'étiquettes (format Lettre ou A4 uniquement).

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
4. Placez les feuilles d'étiquettes dans le bac d'entrée, étiquettes vers le bas.
5. Poussez les feuilles à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les feuilles.



7. Rabaissez le bac de sortie.

## Impression



**Remarque** Si votre logiciel comporte une option d'impression d'étiquettes, suivez les instructions de celui-ci. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Type de papier** : **Automatique** ou **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Fiches Bristol

Pour imprimer des fiches Bristol et autres supports de petit format, utilisez l'onglet Papier/Qualité.

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des fiches et autres supports petit format correspondant aux spécifications de format de papier requis pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : il ne contient que 30 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez les fiches dans le bac d'entrée, le plus à droite possible.  
La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le petit côté, dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les fiches dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les fiches.



6. Rabaissez le bac de sortie.

## Impression

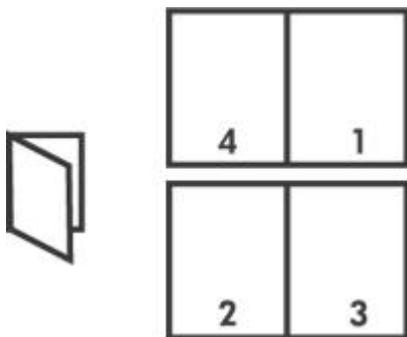
1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression ci-après.
  - **Format** : format de fiche approprié
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de fiche approprié.
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Livrets

Lors de l'impression d'un livret, les pages du document sont automatiquement classées et redimensionnées, de façon à se placer dans l'ordre une fois les feuilles pliées.

Dans le cas d'un livret de quatre pages recto verso, par exemple, les pages sont classées et imprimées de la façon suivante :

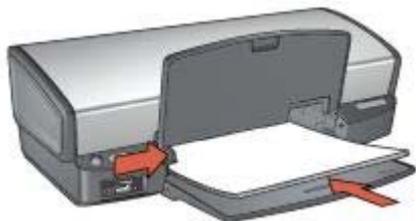


### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 100 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

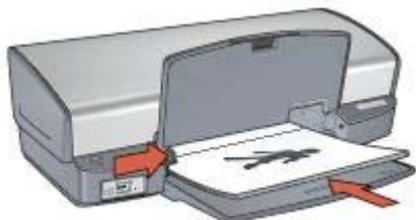
1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez du papier ordinaire dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la boîte de dialogue [Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?** cliquez sur **Impression de livret**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, choisissez l'une des options de reliure suivantes :
  - **Livret gauche**
  - **Livret droit**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez les pages imprimées dans le bac d'entrée, comme illustré ci-dessous.



7. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Affiches

Pour l'impression d'affiches, les sections de l'affiche sont automatiquement disposées sur des feuilles que vous pouvez coller à l'aide de ruban adhésif.

### Conseils importants

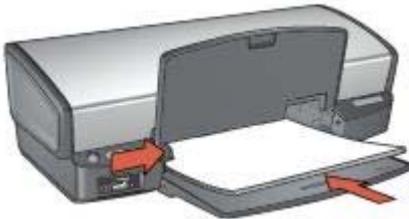
- Une fois les sections d'une affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis utilisez du ruban adhésif pour coller les feuilles.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 100 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez du papier ordinaire dans le bac d'entrée et poussez-le dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



5. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de papier approprié
  - **Type** : **Automatique** ou **Papier ordinaire**
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Pages Per Sheet and Posters (Pages par feuille et affiches)** : **Poster 2 x 2 (Affiche 2 x 2)**, **Poster 3 x 3 (Affiche 3 x 3)**, **Poster 4 x 4 (Affiche 4 x 4)** ou **Poster 5 x 5 (Affiche 5 x 5)**
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Transferts sur tissu

Pour obtenir des résultats optimaux lors de l'impression de supports pour transfert sur tissu, utilisez des supports pour transfert sur tissu HP.

### Conseils importants

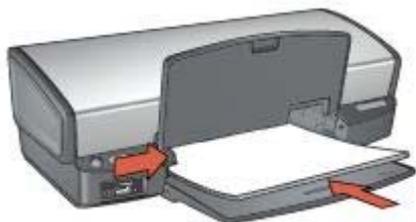
- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'entrée : 12 supports pour transfert sur tissu.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez le papier pour supports pour transfert sur tissu dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



6. Rabaissez le bac de sortie.

### Impression



**Remarque** Si votre logiciel comporte une option d'impression de supports pour transfert sur tissu, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).

2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants.
  - **Format** : format de papier approprié
  - **Type** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez **Support pour transfert sur tissu HP**.
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
3. Cliquez sur l'onglet **Advanced (Avancé)**.
4. Cliquez sur **Printer Features (Fonctions de l'imprimante)**, puis définissez le paramètre d'impression suivant.

**Image inversée** : **Activée**



**Remarque** Certains logiciels prenant en charge les supports pour transfert sur tissu ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

# 8 Conseils d'impression

## Gagnez du temps !

- Utilisez l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Définissez des **paramètres par défaut** pour les options que vous utilisez le plus souvent.
- Créez des **réglages rapides pour tâche d'impression** pour des documents que vous imprimez souvent.
- Choisissez l'**ordre d'impression** des pages.

## Economisez de l'argent !

- Utilisez l'impression **rapide/économique**.
- Imprimez **plusieurs pages sur une feuille de papier**.
- Imprimez en **recto verso**.
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez le **papier photo polyvalent HP**.

## Améliorez la qualité de vos impressions !

- **Prévisualisez** le document avant de l'imprimer.
- Imprimez sur un **format de papier personnalisé**.
- Sélectionnez le **type de papier approprié**.
- Sélectionnez la **qualité d'impression appropriée**.
- **Redimensionnez** le document au besoin.
- Ajoutez un **filigrane**.

## Raccourcis d'impression

L'onglet Raccourcis d'impression facilite la définition des options d'impression des documents à imprimer.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les travaux d'impression suivants :

- **Impression ordinaire**
- **Impression de photos sans bordures**
- **Impression de photos avec des bordures**
- **Impression rapide/économique**
- **Impression de présentations**
- **Impression recto verso**

## Impression rapide/économique

L'impression rapide/économique permet d'imprimer des documents en qualité brouillon.

Pour utiliser l'impression rapide/économique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression rapide/économique**.
4. Spécifiez les paramètres d'impression souhaités.

5. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression ordinaire

L'option d'impression ordinaire vous permet d'imprimer rapidement des documents.

- [Documents](#)
- [Courrier électronique](#)

## Impression de présentations

Utilisez l'option d'impression de présentations pour imprimer des documents de haute qualité, notamment :

- [Lettres](#)
- [Brochures](#)
- [Transparents](#)

## Impression en niveau de gris

Pour imprimer en niveaux de gris, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression rapide/économique**.
4. Dans la liste déroulante **Options de couleur**, choisissez l'une des options ci-dessous.
  - **Print in high quality grayscale (Imprimer en niveaux de gris haute qualité)** : permet d'imprimer des photos et d'obtenir d'autres impressions de haute qualité.
  - **Print in black-only grayscale (Imprimer en niveaux de gris, noir uniquement)** : permet d'effectuer une impression rapide et économique.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

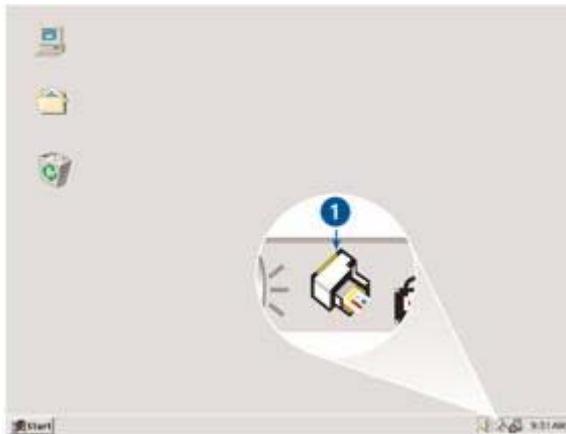
## Définition des paramètres d'impression par défaut

L'imprimante utilise les paramètres par défaut pour tous les documents imprimés sauf si vous ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et spécifiez d'autres paramètres.

Pour gagner du temps lors de l'impression, réglez les paramètres par défaut sur les options que vous utilisez souvent. Ainsi, vous n'avez plus besoin de définir les options chaque fois que vous utilisez l'imprimante.

Pour modifier les paramètres par défaut, procédez de la manière suivante.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Icône de la barre des tâches |
|---|------------------------------|

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.

2. Sélectionnez les options à utiliser comme paramètres par défaut.
3. Cliquez sur **OK**.

Une boîte de dialogue indique que les nouveaux paramètres seront utilisés pour toutes les tâches d'impression. Pour ne plus afficher cette boîte de dialogue, sélectionnez l'option **Ne plus afficher ce message**.

4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les nouveaux paramètres d'impression par défaut.

## Sélection de la qualité d'impression

Pour sélectionner une qualité d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez l'une des options suivantes.
  - **Brouillon rapide** : imprime à la vitesse d'impression maximale avec une quantité d'encre minimale.
  - **Normale rapide** : imprime plus rapidement qu'en qualité Normale pour une qualité d'impression supérieure à celle obtenue en mode Brouillon rapide.
  - **Normale** : atteint le meilleur équilibre entre la qualité d'impression et la vitesse. Ce paramètre convient à la plupart des documents.
  - **Supérieure** : offre une qualité d'impression élevée.
  - **ppp maximal** : offre la qualité d'impression la plus élevée, mais avec une vitesse d'impression plus lente qu'en mode **Supérieure**, et requiert une plus grande quantité d'espace disque.



**Remarque** L'option **ppp maximal** est accessible dans l'onglet **Papier/Qualité**.



**Remarque** Les options de qualité d'impression disponibles dans l'onglet **Raccourcis d'impression** varient selon le type de document que vous imprimez.

## Définition de l'ordre des pages

L'ordre des pages détermine l'ordre dans lequel sera imprimé votre document multipage.

Pour définir l'ordre des pages, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Advanced (Avancé)**.
3. Cliquez sur **Options document**, puis sur **Layout Options (Options de mise en page)**.
4. Sélectionnez l'une des options d'**Ordre des pages** ci-après.
  - **Première à la dernière page** : imprime en dernier la première page du document. Ce paramètre fait gagner du temps : vous n'avez pas besoin de reclasser les pages imprimées. Il constitue le meilleur choix pour la plupart des documents.
  - **Dernière à la première page** : imprime en dernier la dernière page du document.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Le logiciel d'impression permet d'imprimer plusieurs pages d'un document sur une feuille seule de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

Pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Dans la liste déroulante **Pages Per Sheet and Posters (Pages par feuille et affiches)**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Pour inclure une bordure autour de chaque page imprimée sur la feuille de papier, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
5. Dans la liste déroulante **Ordre des pages**, sélectionnez une mise en page pour chaque feuille de papier.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Aperçu avant impression

L'option d'aperçu avant impression vous permet de prévisualiser un document à l'écran avant de lancer l'impression. Si l'aperçu semble incorrect, annulez la tâche d'impression et modifiez les paramètres.

Pour obtenir un aperçu d'un document à imprimer, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
3. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Avant l'impression du document, un aperçu apparaît.
5. Effectuez l'une des actions suivantes.
  - Pour imprimer le document, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer sur HP Deskjet**.
  - Pour annuler la tâche d'impression, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Annuler l'impression**. Réglez les paramètres d'impression selon les besoins avant d'essayer de nouveau d'imprimer le document.

## Définition d'un format de papier personnalisé

La boîte de dialogue Format de papier personnalisé vous permet d'imprimer sur un format de papier spécial.



**Remarque** Cette fonction n'est disponible que pour certains types de papier.

Pour définir un format de papier personnalisé, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.  
La boîte de dialogue Format de papier personnalisé apparaît.
4. Dans la liste déroulante **Nom**, cliquez sur un nom de format de papier personnalisé.
5. Entrez les dimensions du papier dans les zones **Largeur** et **Longueur**.  
Les dimensions minimales et maximales sont indiquées en dessous de ces zones.
6. Cliquez sur l'unité de mesure : **Pouces** ou **Millimètres**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le format de papier personnalisé.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Format de papier personnalisé.

## Sélection d'un type de papier

Pour déterminer le type de papier à utiliser pour une tâche d'impression, vous pouvez sélectionner l'option Automatique, qui utilise le détecteur automatique du type de papier, ou sélectionner vous-même un type de papier spécifique.

### Utilisation du détecteur automatique du type de papier

Par défaut, le type de papier est réglé sur Automatique. Avec ce paramètre, le [détecteur automatique du type de papier](#) sélectionne automatiquement les paramètres d'impression les mieux appropriés au support choisi (particulièrement pour les papiers et supports HP).

Pour utiliser le détecteur automatique du type de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Automatique**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque** Pour des impressions de haute qualité, n'utilisez pas le paramètre Automatique, mais sélectionnez un type de papier spécifique.

### Sélection d'un type de papier spécifique

Lors de l'impression d'un document de meilleure qualité, HP vous recommande de sélectionner un type de papier spécifique.

Pour sélectionner un type de papier spécifique, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez un type de papier photo approprié.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Réglages rapides pour tâche d'impression

Les réglages rapides pour tâche d'impression permettent de réaliser des impressions à l'aide de paramètres fréquemment utilisés et d'enregistrer ces paramètres.

Si vous imprimez souvent sur des enveloppes, par exemple, vous pouvez créer une tâche d'impression regroupant le format de papier, la qualité d'impression et l'orientation que vous utilisez normalement pour les enveloppes. Une fois la tâche d'impression créée, il suffit de la sélectionner pour imprimer des enveloppes ; il n'est plus nécessaire de définir séparément les différents paramètres d'impression.



**Remarque** Le logiciel d'impression peut enregistrer jusqu'à 25 réglages rapides pour tâche d'impression.

Vous pouvez créer des tâches d'impression ou utiliser les tâches d'impression prédéfinies de la liste déroulante Réglages rapides pour tâche d'impression.

### Utilisation d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour utiliser un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).  
La plupart des onglets proposent, dans leur partie supérieure, une liste déroulante de réglages rapides pour tâche d'impression.
2. Cliquez sur l'option **Réglages rapides pour tâche d'impression** si elle est disponible sur l'onglet actuel.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez la tâche d'impression à utiliser.
4. Cliquez sur **OK**.



**Remarque** Pour restaurer les paramètres d'impression par défaut, sélectionnez l'option **Paramètres d'impression par défaut** dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**, puis cliquez sur **OK**.

### Création d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour créer un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Sélectionnez les options à inclure dans la nouvelle tâche d'impression.
3. Cliquez sur l'option **Réglages rapides pour tâche d'impression** si elle est disponible sur l'onglet actuel.
4. Entrez le nom de la nouvelle tâche d'impression dans la liste déroulante **Réglages rapides pour tâche d'impression**, puis cliquez sur **Enregistrer**.  
Le réglage rapide pour tâche d'impression est ajouté à la liste déroulante.



**Remarque** Si vous ajoutez des options à la tâche d'impression, renommez-la, puis cliquez sur **OK**.

### Suppression d'un réglage rapide pour tâche d'impression

Pour supprimer un réglage rapide pour tâche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).  
La plupart des onglets proposent, dans leur partie supérieure, une liste déroulante de réglages rapides pour tâche d'impression.
2. Cliquez sur l'option **Réglages rapides pour tâche d'impression** si elle est disponible sur l'onglet actuel.
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez la tâche d'impression à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.



**Remarque** Certains réglages rapides pour tâche d'impression ne peuvent pas être supprimés.

## Impression recto verso

La fonction d'impression recto verso permet d'imprimer sur les deux faces du papier. L'impression recto verso permet d'économiser le papier et de préserver les ressources naturelles.

### Impression d'un document recto verso

Pour imprimer un document recto verso, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuellement**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

L'imprimante traite les pages impaires en premier.

- Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut.



- Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

### Impression d'un document recto verso relié

Sélectionnez le type de reliure que vous souhaitez obtenir pour le document imprimé en recto verso, puis suivez les étapes pour appliquer cette reliure.



Reliure livre



Reliure bloc-notes



**Remarque** La reliure livre est le type de reliure le plus courant.

### Reliure livre

Pour imprimer un document recto verso avec une reliure livre, procédez de la manière suivante.

- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
- Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire**, cliquez sur **Impression recto verso**.
- Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuellement**.
- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. L'imprimante traite les pages impaires en premier.
- Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut.



7. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

### Reliure bloc-notes

Pour imprimer un document recto verso avec une reliure bloc-notes, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Cochez les cases suivantes :
  - **Impression recto verso (manuelle)**
  - **Conserver la mise en page**
  - **Retourner les pages vers le haut**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. L'imprimante traite les pages impaires en premier.
5. Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut selon l'orientation du document (portrait ou paysage).



**Portrait :**



### Paysage :

6. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

## Redimensionnement d'un document

Le logiciel d'impression permet d'effectuer les tâches suivantes.

- Imprimer un document sur un papier de format différent de celui pour lequel il a été mis en page.
- Réduire ou agrandir le texte et les graphiques sur une page imprimée.

### Impression sur un format de papier différent

Le logiciel d'impression vous permet d'imprimer un document formaté pour un format de papier sur un autre format de papier. Cette fonction peut être utile si vous n'avez pas de papier au bon format.

Par exemple, si votre document a été mis en forme pour du papier de type Lettre, mais que vous n'avez pas de papier de ce format à votre disposition, vous pouvez imprimer le document sur du papier d'un autre format.

Pour changer de format de papier, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
3. Cochez la case **Imprimer le document sur**, puis sélectionnez le format de papier cible dans la liste déroulante.  
Le format de papier cible est celui du papier sur lequel vous imprimez et non celui pour lequel le document a été mis en forme.
4. Effectuez l'une des actions suivantes.

Objectif	Action
Réduire ou agrandir le document pour l'adapter au format de papier cible.	Cochez la case <b>Ajuster au format</b> .

Objectif	Action
Imprimer le document dans son format d'origine sur le format de papier sélectionné.	Ne sélectionnez pas la case <b>Ajuster au format</b> .

- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

### Réduction ou agrandissement du texte et des graphiques

Le logiciel vous permet de réduire ou d'agrandir le texte et les graphiques imprimés sans changer le format du papier.

Pour réduire ou agrandir le texte et les graphiques, procédez de la manière suivante.

- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
- Cliquez sur l'onglet **Effets**.
- Dans la case **% du format normal**, tapez le pourcentage de réduction ou d'agrandissement du texte et des graphiques à appliquer.  
Cent pour cent représente le format réel du texte et des graphiques. Tapez un nombre inférieur à 100 pour réduire le texte et les graphiques. Tapez un nombre supérieur à 100 pour agrandir le texte et les graphiques.
- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Filigranes

Les filigranes sont imprimés à l'arrière-plan des documents.

### Application d'un filigrane existant

Pour appliquer un filigrane à un document, procédez de la manière suivante.

- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
- Cliquez sur l'onglet **Effets**.
- Dans la liste déroulante **Filigranes**, cliquez sur un filigrane.  
Si vous ne souhaitez pas utiliser les filigranes fournis, vous pouvez [créer un filigrane](#).
- Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Pour que le filigrane apparaisse uniquement sur la première page, cochez la case **Première page seulement**.
  - Pour que le filigrane apparaisse sur toutes les pages imprimées, ne cochez pas la case **Première page seulement**.
- Pour imprimer le document, suivez les instructions sur le type de papier.

### Création ou modification d'un filigrane

Pour créer ou modifier un filigrane, procédez de la manière suivante.

- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
- Cliquez sur l'onglet **Effets**.
- Cliquez sur le bouton **Modifier**.  
La boîte de dialogue Détails du filigrane apparaît.

4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
  - Sélectionnez un filigrane à modifier.
5. Entrez le texte du filigrane, puis sélectionnez son inclinaison et ses attributs de police.
6. Après avoir défini les paramètres du filigrane, cliquez sur **OK**.

Pour plus d'informations sur l'application de filigranes, suivez les étapes de la rubrique [Application d'un filigrane existant](#).

Pour plus d'informations sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est](#).

# 9 Logiciel d'impression

- Utilisez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) pour sélectionner les options d'impression.
- Utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les paramètres d'impression spécifiques.
- Consultez la [fenêtre Ink Status \(Niveau d'encre\)](#) pour connaître le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche.
- Téléchargez des [mises à jour du logiciel d'impression](#) pour bénéficier des plus récentes fonctionnalités et améliorations.

## Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

L'imprimante est contrôlée par un logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression (également appelé "*pilote d'impression*") vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour modifier les paramètres d'impression, ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



**Remarque** La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante est également appelée boîte de dialogue Préférences de l'imprimante.

### Ouverture de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

Pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez le fichier à imprimer.
2. Cliquez sur **Fichier, Imprimer**, puis **Propriétés** ou **Préférences**.  
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.



**Remarque** La procédure d'accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante peut varier en fonction du logiciel utilisé.

### Aide Qu'est-ce que c'est ?

Pour plus d'informations sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante, utilisez l'[aide Qu'est-ce que c'est](#).

## Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez la fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ? pour plus d'informations sur les options d'impression disponibles.

1. Placez le curseur sur la fonction sur laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris.

- La zone Qu'est-ce que c'est ? apparaît.
- Placez le curseur sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?**, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris.  
Une explication de la fonction s'affiche.

## Fenêtre Ink Status (Niveau d'encre)

La fenêtre Ink Status (Niveau d'encre) apparaît chaque fois que l'imprimante imprime un fichier. Elle indique le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche. Pour fermer la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre), cliquez sur **Fermer**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

### Informations sur les cartouches d'impression et commande de cartouches

Pour plus d'informations sur les cartouches d'impression et un lien vers le site HP permettant de commander des cartouches d'impression, cliquez sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.

### Affichage de la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre)

Pour empêcher la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre) d'apparaître lorsque vous imprimez, cochez la case **Ne plus afficher cette boîte de dialogue** dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Si vous avez choisi de ne pas afficher la fenêtre Ink Status (Niveau d'encre), mais que vous souhaitez la voir lorsque vous imprimez, procédez de la manière suivante.

- Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.  
La liste des imprimantes installées sur votre ordinateur apparaît.
- Mettez en surbrillance le nom de l'imprimante, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher une liste d'options.
- Cliquez sur **Propriétés**.  
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.
- Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
- Sous l'option **Display Ink Status Window (Afficher la fenêtre Niveau d'encre)**, cliquez sur **Activé**, puis sur **OK**.

## Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression

Téléchargez régulièrement (à intervalle de quelques mois) les dernières mises à jour du logiciel d'impression afin de bénéficier des fonctionnalités et des améliorations les plus récentes :

- Connectez-vous à Internet.
- Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes**, sur **HP**, puis sur **Mises à jour de logiciels HP**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, sur **Tous les programmes**, sur **HP**, puis sur **Mises à jour de logiciels HP**.  
La fenêtre Mises à jour de logiciels HP apparaît.
- Cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'outil de mise à jour des logiciels HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP.

- Si l'ordinateur est équipé de la plus récente version du logiciel d'impression, la fenêtre Mises à jour de logiciels HP affiche le message **Aucune mise à jour disponible pour votre système.**
  - Si l'ordinateur ne dispose pas de la dernière version du logiciel d'impression, une mise à jour logicielle apparaît dans la fenêtre Mises à jour de logiciels HP.
4. Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case en regard de son nom.
  5. Cliquez sur **Install (Installer)**.
  6. Suivez les instructions à l'écran.

### **Téléchargement du logiciel HP Image Zone**

L'installation de la mise à jour du logiciel d'impression téléchargée depuis le site Web de HP n'actualise pas le logiciel HP Image Zone éventuellement installé sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel HP Image Zone, reportez-vous à l'aide de HP Image Zone.

# 10 Maintenance

- Installation des cartouches d'impression
- Activation de la fonction de désactivation automatique
- Alignement des cartouches d'impression
- Etalonnage des couleurs
- Nettoyage automatique des cartouches d'impression
- Impression d'une page de test
- Affichage des niveaux d'encre estimés
- Maintenance de l'imprimante
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Nettoyage manuel des cartouches d'impression
- Maintenance des cartouches d'impression
- Boîte à outils de l'imprimante

## Installation des cartouches d'impression

Pour changer des cartouches d'impression, assurez-vous de disposer des cartouches appropriées, puis installez-les dans leur support.

### Combinaisons de cartouches d'impression

Pour la plupart des documents à imprimer, utilisez la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression noire. Lors de l'impression de photos, utilisez la cartouche d'impression photo avec la cartouche d'impression trichromique.

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique sur la gauche du support.

Installez la cartouche d'impression noire ou photo sur la droite du support.



**Remarque** Pour identifier aisément le côté du support sur lequel vous devez installer la cartouche, faites correspondre le symbole imprimé sur l'étiquette de la cartouche avec celui qui apparaît au-dessus du support des cartouches.

### Numéros de sélection

Lors de l'achat de cartouches d'impression, repérez le numéro de sélection de la cartouche d'impression à remplacer.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : regardez l'étiquette sur la cartouche d'impression à changer.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression) : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'impression, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

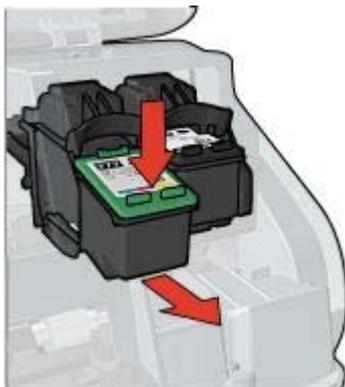
### Mode d'économie d'encre

L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Mode d'économie d'encre](#).

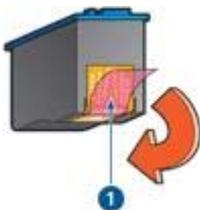
### Instructions d'installation

Pour installer une cartouche d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez une pile de papier Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.
4. Patientez jusqu'à ce que le support des cartouches d'impression se déplace vers le côté droit de l'imprimante et s'immobilise.
5. Poussez la cartouche d'impression vers le bas et faites-la glisser hors du support.



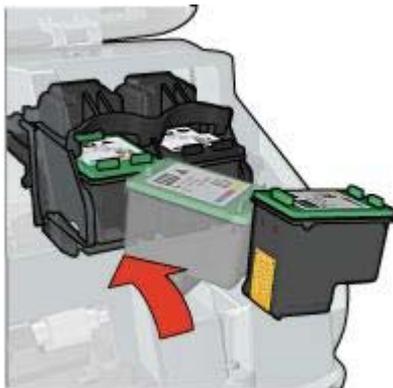
- Sortez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche d'impression de sorte que les bandes de cuivre se trouvent en bas et face à l'imprimante.



1 Retrait du ruban adhésif

**⚠ Attention** Ne touchez ni les gicleurs d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

- Inclinez légèrement la cartouche d'impression et faites-la glisser dans le support jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.



8. Fermez le capot de l'imprimante.

L'imprimante effectue automatiquement un étalonnage.

Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique [Maintenance des cartouches d'impression](#).

Pour plus d'informations sur le recyclage des cartouches d'impression vides, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'impression](#).



**Avertissement** Conservez les cartouches d'impression, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

## Activation de la fonction de désactivation automatique

Sélectionnez la fonction de désactivation automatique pour que l'imprimante passe automatiquement en mode d'attente après 30 minutes d'inactivité et soit automatiquement réactivée par l'envoi de tâches d'impression. La sélection de la fonction de désactivation automatique annule le mode d'économie d'énergie [FEMP](#).

Pour activer la fonction de désactivation automatique, procédez de la manière suivante.

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.  
La liste des imprimantes installées sur votre ordinateur apparaît.
2. Mettez en surbrillance le nom de l'imprimante, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher une liste d'options.
3. Cliquez sur **Propriétés**.  
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante apparaît.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Pour **activer la fonction Désactivation automatique du matériel**, cliquez sur **Activée**, puis sur **OK**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Alignement des cartouches d'impression

L'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'impression dès qu'une nouvelle cartouche est installée. Vous pouvez également aligner les cartouches d'impression à d'autres moments afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour aligner les cartouches d'impression :

1. Chargez une pile de papier Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'impression**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Étalonnage des couleurs

Si les couleurs des photos imprimées avec la [cartouche d'impression photo](#) présentent une dominance de couleur, effectuez un étalonnage des couleurs.

Avant d'étalonner les couleurs, [alignez les cartouches d'impression](#), puis effectuez une deuxième impression de la photo. Si les couleurs présentent encore une dominante, procédez à l'étalonnage.

Pour étalonner les couleurs, procédez de la manière suivante.

1. Chargez une pile de papier ordinaire blanc, au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Vérifiez que la cartouche d'impression trichromique et la [cartouche d'impression photo](#) sont bien installées sur l'imprimante.
3. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
4. Cliquez sur **Étalonner la couleur**.
5. Cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis suivez les instructions à l'écran.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Nettoyage automatique des cartouches d'impression

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des taches, les cartouches sont [presque vides](#) ou doivent être nettoyées.

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, procédez de la manière suivante pour les nettoyer automatiquement.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si, après le nettoyage, des lignes ou des points manquent toujours sur l'impression, [remplacez les cartouches d'impression](#).



**Attention** Ne nettoyez les cartouches d'impression qu'en cas de nécessité. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Affichage des niveaux d'encre estimés

Pour afficher les niveaux d'encre estimés des cartouches installées sur votre imprimante, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.



**Remarque** Si les cartouches d'impression ont déjà été utilisées avant leur installation dans l'imprimante, les niveaux d'encre estimés n'apparaîtront pas sur l'onglet Niveau d'encre estimé.

L'onglet Niveau d'encre estimé contient également des informations permettant de commander des cartouches d'impression. Pour afficher ces informations, cliquez sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

## Maintenance de l'imprimante

L'imprimante projette l'encre sur le papier sous la forme d'un fin nuage. Des résidus d'encre risquent ainsi de se déposer sur son boîtier et sur les surfaces adjacentes. Pour retirer des dépôts, des taches ou de l'encre sèche sur l'extérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humidifié.

Lors du nettoyage de l'imprimante, respectez les consignes suivantes :

- Ne nettoyez *pas* l'intérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante.
- N'utilisez *pas* de nettoyeurs ménagers ou de détergents. Si un nettoyeur ménager ou un détergent a été utilisé pour nettoyer l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux humidifié.
- Ne lubrifiez *pas* la tige sur laquelle le support de la cartouche d'impression se déplace. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

## Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Pour enlever les taches d'encre sur la peau et sur les vêtements, suivez les instructions ci-après.

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> .



**Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

## Nettoyage manuel des cartouches d'impression

Si l'imprimante est utilisée dans un milieu poussiéreux, quelques résidus peuvent s'accumuler sur les contacts des cartouches d'impression.

### Fournitures de nettoyage

Pour nettoyer les cartouches d'impression, vous devez disposer des éléments suivants :

- De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des polluants susceptibles d'endommager la cartouche d'impression)
- Des cotons-tiges ou tout autre matériau doux non pelucheux qui ne colle pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'encre sur les mains ou les vêtements lors du nettoyage.

### Préparation au nettoyage

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Patientez jusqu'à ce que le support des cartouches d'impression se déplace vers le côté droit de l'imprimante et s'immobilise.
3. Enlevez les cartouches d'impression et placez-les sur une feuille de papier, bandes de cuivre vers le haut.

 **Attention** Ne laissez pas les cartouches d'impression hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

### Instructions de nettoyage

1. Imbibez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée, puis égouttez-le bien.
2. Frottez doucement les contacts en cuivre de la cartouche avec ce coton-tige.

 **Attention** Ne touchez pas les gicleurs d'encre de la cartouche. Si vous touchez les gicleurs, vous risquez de les obstruer, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.



1	Gicleurs d'encre (ne pas toucher)
2	Contacts en cuivre

3. Répétez ce processus jusqu'à ce qu'il n'y ait ni résidu d'encre ni poussière sur le coton.
4. [Insérez les cartouches d'impression](#), puis refermez le capot de l'imprimante.

## Maintenance des cartouches d'impression

Suivez les conseils ci-dessous pour entretenir vos cartouches d'impression HP et assurer une qualité d'impression constante.

- Conservez toutes les cartouches d'impression dans leur emballage scellé tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'impression doivent être stockées dans une pièce à température ambiante (entre 15° et 35°C).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche d'impression dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche.

Pour [stocker des cartouches d'impression](#), suivez ces instructions.

### Stockage des cartouches d'impression

Lorsque les cartouches d'impression sont hors de l'imprimante, stockez-les dans le coffret en plastique hermétique ou dans le dispositif de protection de cartouche livré avec la cartouche d'impression photo.

Si vous stockez la cartouche d'impression dans un coffret en plastique hermétique, vérifiez que les gicleurs d'encre sont dirigés vers le bas et n'entrent pas en contact avec le coffret.

### Insertion de la cartouche d'impression dans son dispositif de protection

Faites glisser la cartouche d'impression à l'intérieur du dispositif en l'inclinant légèrement, puis positionnez-la correctement.



### Retrait de la cartouche d'impression de son dispositif de protection

Appliquez une pression vers le bas et l'arrière sur la partie supérieure du dispositif pour libérer la cartouche d'impression. Faites glisser la cartouche d'impression hors du dispositif.



**Attention** Veillez à ne pas laisser tomber la cartouche d'impression. Vous risqueriez de l'endommager.

## Boîte à outils de l'imprimante

La Boîte à outils de l'imprimante propose plusieurs outils permettant d'améliorer les performances de l'imprimante.

Elle permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Activer la fonction Désactivation automatique
- Aligner les cartouches d'impression
- Etalonner les couleurs
- Nettoyer les cartouches d'impression
- Imprimer une page de test
- Afficher les niveaux d'encre estimés

### Utilisation de la Boîte à outils

Pour utiliser la Boîte à outils de l'imprimante, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur le bouton **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

# 11 Dépannage

- L'imprimante n'imprime pas
- Bourrage papier
- Problèmes de papier
- Papier incompatible
- L'imprimante est bloquée
- Problèmes relatifs aux cartouches d'impression
- Les photos ne s'impriment pas correctement
- Problèmes liés à PictBridge
- La qualité d'impression est médiocre
- Impression de mauvaise qualité
- Problèmes avec des documents sans bordures
- Messages d'erreur
- Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés
- Le document s'imprime lentement
- Si les problèmes persistent

## L'imprimante n'imprime pas

### Points à vérifier

Si l'imprimante ne fonctionne pas, vérifiez les conditions suivantes :

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les câbles sont bien connectés.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'impression sont [appropriées](#) à l'imprimante et sont [correctement installées](#).
- Le papier ou autre support est correctement chargé dans le bac d'entrée.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

### Voyants de l'imprimante

Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de cette dernière et vous signalent les éventuels problèmes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés](#).

### Connexion du câble de l'imprimante

Si le câble de l'imprimante est relié à un concentrateur USB, un conflit d'impression peut se produire. Il existe deux méthodes pour résoudre ce conflit :

- Connectez directement le câble d'imprimante USB à votre ordinateur.
- N'utilisez aucun autre périphérique USB connecté au concentrateur lors d'une impression.

### Contrôle de la file d'attente d'impression

L'imprimante ne pourra pas imprimer si une tâche reste "bloquée" dans la file d'attente d'impression. Pour résoudre ce problème, procédez de la manière suivante.

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Double-cliquez sur le nom de l'imprimante HP Deskjet.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Suspendre l'impression**.
4. Revenez dans le menu **Imprimante** et cliquez sur **Annuler tous les documents**.
5. Cliquez sur **Oui**.
6. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Reprendre l'impression**.
7. S'il reste des documents dans la liste, redémarrez l'ordinateur.
8. S'il reste encore des documents dans la liste après le redémarrage, répétez les étapes 1 à 6.

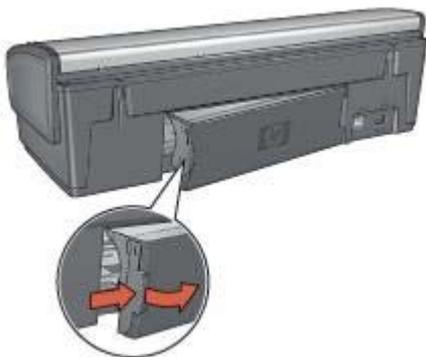
### Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

1. Sélectionnez la rubrique décrivant le mieux le problème.
  - [Bourrage papier](#)
  - [Message Manque de papier](#)
  - [L'imprimante éjecte du papier](#)
  - [Imprimante bloquée](#)
2. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, arrêtez puis redémarrez votre ordinateur.

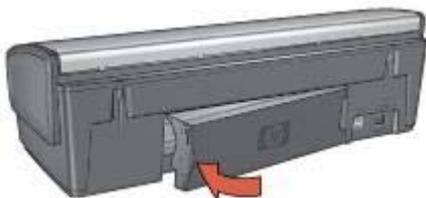
## Bourrage papier

Pour dégager un bourrage papier, procédez de la manière suivante.

1. Appuyez sur le bouton de [reprise](#).  
Si le bourrage papier persiste, passez à l'étape suivante.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Retirez la porte d'accès arrière. Appliquez une pression vers la droite à la poignée, puis tirez la porte.



4. Retirez tout papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante en tirant dessus par l'arrière de l'imprimante.  
Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est détachée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
5. Remettez la porte d'accès arrière bien en place.



6. Si le bouchage papier ne peut pas être supprimé depuis l'arrière de l'imprimante, relevez le capot de l'imprimante, supprimez le bouchage depuis l'avant de l'imprimante, puis rabaissez le capot.

 **Attention** Lorsque vous supprimez un bouchage papier depuis l'avant de l'imprimante, faites attention, car vous risquez d'endommager l'imprimante.

7. Mettez l'imprimante sous tension, puis appuyez sur le bouton de **reprise**.
8. Imprimez de nouveau le document.



**Remarque** Si les bouchages papier se produisent souvent, essayez d'utiliser un papier à fort grammage. Pour plus d'informations sur les grammages de papier pris en charge, reportez-vous au guide de référence.

## Problèmes de papier

### L'imprimante ne prend pas le papier

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Retirez des feuilles du bac d'entrée.
- Retirez tout le papier contenu dans le bac d'entrée, puis rechargez-le.
- Utilisez un autre type de papier.

### L'imprimante éjecte du papier

Si l'imprimante éjecte du papier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Déplacez l'imprimante pour qu'elle ne soit pas directement exposée au soleil. Si l'imprimante est directement exposée au soleil, cela risque de perturber le fonctionnement du [détecteur automatique du type de papier](#).
- Sélectionnez un type de papier autre que [Automatique](#).
- Si vous effectuez un [étalonnage des couleurs](#), installez les cartouches d'impression trichromique et photo.
- Si vous imprimez un document sans bordures et si les voyants de reprise et d'état des cartouches d'impression clignotent, suivez les [instructions d'impression sans bordures](#) ci-dessous.
- Vérifiez que le ruban adhésif de protection a bien été retiré des cartouches d'impression.
- Si vous imprimez un document sans bordures et que les voyants de reprise et d'état des cartouches d'impression clignotent, vous imprimez certainement un document sans bordures avec uniquement la cartouche d'impression noire installée. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression noire ou photo doivent être installées.

### Message Manque de papier

Si le message Manque de papier apparaît, suivez les [consignes](#) ci-après.

### Bourrage papier

Pour toute information sur le déblocage du papier, reportez-vous à la page [Bourrage papier](#).

### L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément, vérifiez les [points suivants](#).

## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément, vérifiez les points suivants :

### Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est de grammage inférieur à celui recommandé. Utilisez du papier qui respecte les

spécifications. Pour plus d'informations sur les grammages de papier pris en charge, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.

### Chargement incorrect du papier

L'imprimante risque d'imprimer sur plusieurs feuilles de papier en même temps si le papier est chargé trop vers l'arrière de l'imprimante ou si le guide papier n'est pas bien positionné contre le papier. Rechargez le papier dans le bac d'entrée, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

L'imprimante peut également imprimer sur plusieurs feuilles à la fois si différents types de papier sont contenus dans le bac d'entrée, par exemple, si du papier photo est mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac d'entrée et chargez seulement le type de papier approprié pour le document à imprimer.

## Papier incompatible

Si vous recevez un message d'erreur indiquant que le papier est incompatible, cela signifie que le format ou le type de papier sélectionné dans le logiciel ou le [logiciel d'impression](#) ne correspond pas au papier présent dans le bac d'entrée.

Pour poursuivre l'impression avec le papier incompatible, appuyez sur le bouton **de reprise**. Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **d'annulation**.

Pour corriger le problème d'incompatibilité du papier, modifiez le format et le type de papier sélectionnés dans le logiciel ou dans le [logiciel d'impression](#), ou changez le papier dans le bac d'entrée.

Dans le logiciel, suivez les étapes ci-dessous :

1. Appuyez sur le bouton **d'annulation**.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page**.
3. Dans l'écran **Mise en page**, vérifiez le format et le type de papier sélectionné.  
Si le format et le type de papier correspondent au papier présent dans le bac d'entrée, passez à l'étape 2 ci-dessous.  
Si le format et le type ne correspondent pas, sélectionnez le bon format et le bon type ou remplacez le papier présent dans le bac d'entrée.
4. Appuyez sur le bouton de **reprise** pour poursuivre l'impression.

Dans le [logiciel d'impression](#), suivez les étapes ci-dessous :

1. Appuyez sur le bouton **d'annulation**.
2. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, vérifiez que le format et le type de papier sélectionnés correspondent au papier présent dans le bac d'entrée.  
Si le format et le type ne correspondent pas, sélectionnez le bon format et le bon type ou remplacez le papier présent dans le bac d'entrée.
4. Appuyez sur le bouton de **reprise** pour poursuivre l'impression.

## L'imprimante est bloquée

Si l'imprimante se bloque lorsque vous imprimez un document, appuyez sur le bouton de **reprise**. Si l'impression ne redémarre pas, soulevez le capot de l'imprimante, puis débranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.



**Attention** Commencez par rechercher d'éventuelles pièces mal fixées ou cassées dans l'imprimante. Si vous en trouvez, accédez à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez HP. Les numéros de téléphone de l'assistance sont répertoriés dans le guide de référence fourni avec l'imprimante ou sur la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous ne trouvez aucune pièce mal fixée ou cassée, procédez aux étapes suivantes :

1. Enlevez tous les éléments qui font obstruction, tels que les matériaux d'emballage ou l'adhésif, qui pourraient empêcher les cartouches d'impression de se déplacer.
2. Vérifiez que les cartouches d'impression sont **installées** correctement dans leur support.
3. La cartouche d'impression trichromique doit être **installée** du côté gauche du support et la cartouche d'impression noire ou photo doit être installée du côté droit.
4. Supprimez les **bourrages papier** éventuels.
5. Abaissez le capot de l'imprimante.
6. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension.
  - Si le voyant de reprise ne clignote pas, relancez l'impression du document.
  - Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur le bouton de **reprise**. Si le voyant continue à clignoter, répétez la procédure.

## Problèmes relatifs aux cartouches d'impression

### Cartouche d'impression incorrecte

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'impression sont installées. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la cartouche d'impression, cela signifie que l'une des cartouches ou les deux ne peuvent pas être utilisées dans l'imprimante. Un voyant d'état des cartouches d'impression clignotant vous indique quelle cartouche pose problème.

Pour vérifier que vous avez installé les bonnes cartouches d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Lisez le numéro de sélection sur l'étiquette de la cartouche d'impression.



1	Numéro de sélection
2	Date de garantie

3. Consultez la liste des cartouches d'impression qui peuvent être utilisées avec l'imprimante.
  - a. Ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante.
  - b. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
  - c. Cliquez sur le bouton **Print Cartridge Information (Informations sur les cartouches d'impression)** et affichez la liste des numéros de sélection des cartouches d'impression.

Le guide de référence fourni avec l'imprimante contient également les numéros de sélection des cartouches d'impression.

4. Vérifiez la date de garantie indiquée sur la cartouche d'impression.
5. Si le numéro de sélection de la cartouche est inapproprié, ou si la date de garantie est dépassée, **installez une nouvelle cartouche**.
6. Fermez le capot de l'imprimante.

Si le voyant d'état des cartouches d'impression arrête de clignoter, le problème est réglé.

Si'il continue à clignoter, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Message signalant un problème de cartouche

Si vous recevez un message concernant un problème avec l'une des cartouches d'impression, procédez de la manière suivante.

1. Soulevez le capot de l'imprimante et enlevez la cartouche d'impression qui fait l'objet du message d'erreur.
2. **Réinstallez** la cartouche.  
Si le voyant d'état des cartouches d'impression ne clignote pas, le problème est résolu.  
Si le voyant d'état des cartouches d'impression clignote, passez à l'étape suivante.
3. **Nettoyez manuellement** la cartouche d'impression.
4. Insérez à nouveau la cartouche d'impression et refermez le capot de l'imprimante.  
Si le voyant d'état des cartouches d'impression continue à clignoter, c'est que la cartouche d'impression est défectueuse, auquel cas elle doit être **remplacée**.



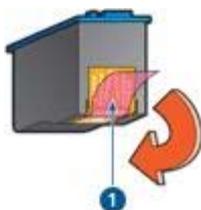
**Remarque** Si vous n'avez pas de cartouche de recharge disponible, vous pouvez imprimer avec une seule cartouche en **mode d'économie d'encre**.

5. Si le voyant d'état des cartouches d'impression continue à clignoter alors que vous avez changé la cartouche, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Message "Impression avec le mode d'économie d'encre"

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'impression est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche d'impression, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si le message "Impression avec le mode d'économie d'encre" apparaît alors que deux cartouches d'impression sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif de protection recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.



- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Retirez le ruban adhésif. |
|---|---------------------------|

### Message "La cartouche d'impression se trouve dans le mauvais compartiment"

Si ce message d'erreur apparaît, cela signifie que la cartouche d'impression est installée du mauvais côté du support des cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique dans le compartiment *gauche* du support de cartouches.

Installez la cartouche d'impression noire ou photo dans le compartiment *droit* du support des cartouches.



**Remarque** Pour identifier aisément le côté du support sur lequel vous devez installer la cartouche, faites correspondre le symbole imprimé sur la cartouche avec celui qui apparaît au-dessus du support des cartouches.

## Les photos ne s'impriment pas correctement

### Vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo se trouve bien dans le bac d'entrée, face à imprimer vers le bas.  
Vérifiez que le papier photo est plat.

2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.  
N'appuyez pas trop fort contre le guide papier pour éviter que le papier se courbe ou gondole.

### Vérification des propriétés de l'imprimante

Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes.

Onglet	Réglage
Papier/Qualité	<b>Format</b> : format de papier approprié <b>Type</b> : papier photo approprié <b>Qualité d'impression</b> : <b>Supérieure</b> ou <b>ppp maximal</b>

### Les couleurs présentent une dominance ou sont incorrectes

Si les couleurs des photos présentent une dominance ou sont incorrectes, procédez de la manière suivante.

1. Vérifiez qu'aucune cartouche n'est [presque vide](#).  
Si aucune des deux cartouches n'est presque vide, passez à l'étape 2.
2. [Alignez](#) les cartouches d'impression.
3. Imprimez de nouveau la photo.
4. Si les couleurs présentent toujours une dominance ou sont incorrectes, procédez à un [étalonnage des couleurs](#).  
Pour un étalonnage des couleurs, la cartouche d'impression photo et la cartouche d'impression trichromique doivent être installées.
5. Imprimez de nouveau la photo.
6. Si les couleurs présentent toujours une dominance ou sont toujours incorrectes, ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur le bouton **Paramètres de couleur avancés**.
7. Réglez les couleurs en utilisant la boîte de dialogue Paramètres de couleur avancés.

### Des lignes horizontales apparaissent sur une photo



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur les photos, procédez de la manière suivante.

1. Nettoyez les cartouches d'impression.
2. Imprimez de nouveau la photo.
3. Si des lignes horizontales continuent à apparaître, alignez les cartouches d'impression.
4. Imprimez de nouveau la photo.

### Une partie de la photo est pâle

Si une partie de la photo est pâle, suivez les consignes ci-après.

### Une partie de la photo est pâle

Il peut arriver que les bords de la photo ou les zones proches des bords soient pâles.

### Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée

jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la rubrique [Stockage et manipulation du papier photo](#).

### **Les zones proches des bords de la photo sont pâles**



Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm (1 à 2,5 pouces) des bords de la photo, effectuez l'une des opérations ci-après :

- Installez une [cartouche d'impression photo](#) et une cartouche d'impression trichromique dans l'imprimante.
- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis réglez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.
- Faites pivoter l'image de 180°.

## **Problèmes liés à PictBridge**

### **Les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas**

Il y a plusieurs explications au fait que les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas :

- L'appareil photo numérique n'est pas compatible PictBridge.
- L'appareil photo numérique n'est pas en mode PictBridge.
- Le format des images n'est pas pris en charge.
- Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer sur l'appareil photo.

Consultez la documentation fournie avec votre appareil photo pour vous assurer qu'il est compatible PictBridge.

Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, vérifiez qu'il est réglé en mode PictBridge. Pour obtenir des instructions sur le réglage de l'appareil photo en mode PictBridge, consultez la documentation fournie avec l'appareil.

Vérifiez que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonctionnalité de transfert PictBridge :

- EXIF/JPEG
- JPEG

Avant de connecter l'appareil photo numérique au port PictBridge de l'imprimante, sélectionnez des photos à imprimer sur l'appareil.

### Les voyants PictBridge clignotent

Etat des voyants	Tâche
<p>Le voyant de connexion et le voyant d'erreur clignotent.</p> 	<p>L'appareil photo s'est déconnecté de l'imprimante pendant l'impression. Vérifiez la connexion USB.</p>
<p>Le voyant de connexion est allumé et le voyant d'erreur clignote.</p> 	<p>L'appareil photo n'est plus alimenté en courant. Changez les piles de l'appareil ou branchez-le à une source d'alimentation.</p>
<p>Le voyant de connexion est allumé et le voyant d'erreur clignote deux fois.</p>	<p>La commande demandée par l'appareil photo n'est pas prise en charge.</p>

(suite)

Etat des voyants	Tâche
	

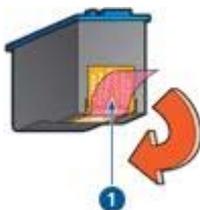
## La qualité d'impression est médiocre

### Traînées et lignes manquantes

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre, cela indique peut-être que les cartouches sont [presque vides](#) ou doivent être [nettoyées](#).

### L'impression est pâle

- Vérifiez qu'aucune des cartouches n'est [presque vide](#).  
Si une cartouche d'impression est presque vide, remplacez-la. Pour obtenir les numéros de référence, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Vérifiez qu'une cartouche d'impression noire est installée.  
Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'impression trichromique. Pour obtenir une qualité d'impression noire optimale, utilisez une cartouche d'impression noire en plus de la cartouche d'impression trichromique.
- Vérifiez que le ruban adhésif de protection a bien été retiré des cartouches d'impression.

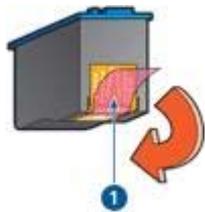


1 Retrait du ruban adhésif

- Envisagez la sélection d'une [qualité d'impression supérieure](#).

## Impression de pages vierges

- Il est possible que les cartouches d'impression soient toujours munies de leur ruban adhésif de protection. Vérifiez qu'il a bien été retiré.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Les cartouches d'impression sont peut-être **vides**. Remplacez la ou les cartouches d'impression vides.
- L'imprimante est peut-être exposée directement à la lumière du soleil. L'exposition à la lumière directe du soleil peut perturber le fonctionnement du **détecteur automatique du type de papier**. Déplacez l'imprimante pour qu'elle ne soit pas directement exposée au soleil.
- Vous essayez peut-être d'imprimer un document sans bordure avec la cartouche d'impression noire uniquement. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche d'impression trichromique et la cartouche d'impression noire ou photo doivent être installées.

## Il y a trop ou pas assez d'encre sur la page

S'il y a trop ou trop peu d'encre sur la page, [suivez ces instructions](#).

## Trop ou trop peu d'encre sur la page

S'il y a trop ou trop peu d'encre sur la page, essayez de régler le volume d'encre et le temps de séchage ou sélectionnez un autre type de papier.

### Réglage du volume d'encre et du temps de séchage

1. Ouvrez la **boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
2. Cliquez sur l'onglet **Advanced (Avancé)**.
3. Cliquez sur **Options document**, puis sur **Printer Features (Fonctions de l'imprimante)**.
4. Cliquez sur **Temps de séchage**, sélectionnez **Change (Modification)** dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton **Change (Modifier)**. Un curseur **Temps de séchage** apparaît.
5. Déplacez le curseur **Temps de séchage** vers **Moins** ou **Plus**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Volume d'encre**, sélectionnez **Change (Modification)** dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton **Change (Modifier)**. Un curseur **Volume d'encre** apparaît.
8. Déplacez le curseur **Volume d'encre** vers **Clair** ou **Intense**.



**Remarque** Si vous augmentez le volume d'encre, déplacez le curseur **Temps de séchage** vers **Plus** pour éviter les traînées d'encre.

9. Cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK**.

### Sélection d'un type de papier spécifique

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type**, choisissez un **type de papier** approprié.  
Ne sélectionnez pas l'option **Automatique**.
4. Cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK**.

## Impression de mauvaise qualité

### L'alignement du texte et des images est incorrect

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, [alignez](#) les cartouches d'impression.

### Le document est mal centré ou de travers

1. Vérifiez que le papier est correctement placé dans le bac d'entrée.
2. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
3. Imprimez de nouveau le document.

### Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes.

Onglet	Réglage
<b>Finition</b>	<b>Orientation</b> : orientation appropriée
<b>Papier/Qualité</b>	<b>Format</b> : format adapté
<b>Effets</b>	<b>Ajuster au format</b> : sélectionnez cette option pour mettre à l'échelle le texte et les graphiques en fonction du format du papier.

Si certaines parties du document sont manquantes, les paramètres du logiciel ont peut-être pris le pas sur ceux de l'imprimante. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

### L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans l'imprimante.
2. Assurez-vous que le guide papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Imprimez de nouveau l'enveloppe.

### Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les paramètres de l'imprimante sont peut-être différents de ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

## Problèmes avec des documents sans bordures

### Consignes d'impression sans bordures

Lorsque vous procédez à des impressions de photos ou de brochures sans bordures, respectez les consignes suivantes :

- Vérifiez que le format de papier spécifié dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression** correspond bien à celui chargé dans le bac d'entrée.
- Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Si vous imprimez en niveaux de gris, sélectionnez l'option **Print in high quality grayscale (Imprimer en niveaux de gris haute qualité)** dans la liste déroulante **Color Option (Options de couleur)** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- N'imprimez pas de documents sans bordure en [mode d'économie d'encre](#).  
L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'impression lorsqu'elle imprime des documents sans bordures.

### Des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo



Si des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo, à environ 63 mm (2,5 pouces) de l'un des grands côtés de la photo, essayez l'une des solutions suivantes :

- Installez une [cartouche d'impression photo](#) dans l'imprimante.
- Faites pivoter l'image de 180°.
- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis réglez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

## Des lignes horizontales apparaissent sur une photo



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur les photos, procédez de la manière suivante.

1. [Nettoyez](#) les cartouches d'impression.
2. Imprimez de nouveau la photo.
3. Si des lignes horizontales continuent à apparaître, [alignez](#) les cartouches d'impression.
4. Imprimez de nouveau la photo.

## L'image est imprimée de travers



Vérifiez que l'image source ne présente aucun défaut. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.

Si le problème ne provient pas de l'image source, procédez de la manière suivante.

1. Retirez tout le papier du bac d'entrée.
2. Chargez le papier correctement dans le bac d'entrée.
3. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
4. Suivez les instructions de chargement correspondant au type de papier utilisé.

### Trainées d'encre

Si des taches d'encre apparaissent au dos des photos ou si les feuilles se collent, suivez les instructions ci-après.

- Utilisez un papier photo HP.
- Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat.

Si le papier n'est pas gondolé, procédez de la manière suivante.

1. Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Advanced (Avancé)**.
3. Cliquez sur **Options document**, puis sur **Printer Features (Fonctions de l'imprimante)**.
4. Cliquez sur **Temps de séchage**, sélectionnez **Change (Modification)** dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton **Change (Modifier)**. Un curseur **Temps de séchage** apparaît.
5. Déplacez le curseur **Temps de séchage** vers **Plus**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Volume d'encre**, sélectionnez **Change (Modification)** dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton **Change (Modifier)**. Un curseur **Volume d'encre** apparaît.
7. Déplacez le curseur **Volume d'encre** vers **Faible**, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque** Les couleurs de l'image deviendront plus claires.

8. Cliquez sur **OK**.

Si le problème persiste, procédez de la manière suivante.

1. Retirez le papier photo, puis chargez du papier ordinaire dans le bac d'entrée.
2. Appuyez sur le bouton **Annuler l'impression** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'imprimante lance l'impression d'une page d'auto-test, puis relâchez le bouton.
3. Répétez l'étape 2 jusqu'à ce qu'il n'y ait plus aucune trainée d'encre sur la page d'auto-test.

### Une partie de la photo est pâle

Si une partie de la photo est pâle, suivez les [consignes](#) suivantes.

### La photo comporte une bordure indésirable

Si la photo comporte une bordure indésirable, suivez les [consignes](#) ci-après.

### Une partie de la photo est pâle

La photo peut être pâle en différents endroits.

## Les bords de l'impression sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la rubrique [Stockage et manipulation du papier photo](#).

## Les zones proches des bords de la photo sont pâles



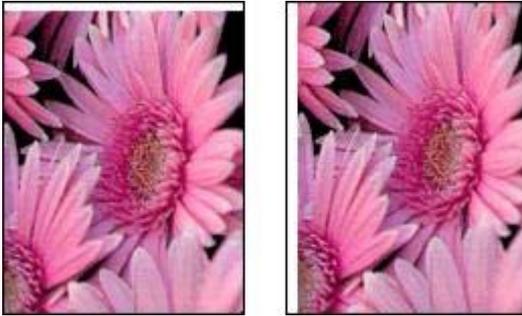
Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm (1 à 2,5 pouces) des bords de la photo, effectuez l'une des opérations ci-après :

- Installez une [cartouche d'impression photo](#) dans l'imprimante.
- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis réglez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.
- Faites pivoter l'image de 180°.

## La photo comporte une bordure indésirable

Une bordure indésirable peut apparaître dans les cas suivants.

### Pour la plupart des types de papier



Si la photo comporte une bordure indésirable, effectuez l'une des opérations suivantes :

- [Alignez les cartouches d'impression.](#)
- Ouvrez la [boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis vérifiez que le format de papier sélectionné correspond au format de papier pour lequel la photo est formatée et à celui chargé dans le bac d'entrée.
- Vérifiez que l'image source ne présente aucun défaut. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.

### Pour le papier photo avec une languette déchirable

Si la bordure apparaît en dessous de la languette déchirable, retirez cette dernière.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette déchirable, procédez de la manière suivante.

- [Alignez les cartouches d'impression.](#)
- Vérifiez que l'image source ne présente aucun défaut. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.



## Messages d'erreur

### **"Manque de papier"**

Si le message Manque de papier apparaît, suivez les [consignes](#) ci-après.

### **"Erreur lors de l'écriture sur le port USB"**

L'imprimante ne reçoit peut-être pas des données correctes en provenance d'un autre périphérique USB ou du concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

### **"La communication bidirectionnelle ne peut pas être établie" ou "Aucune réponse de l'imprimante"**

Si le câble USB est trop long, l'imprimante n'est peut-être pas à même de communiquer avec l'ordinateur.

Si ce message d'erreur apparaît, vérifiez que la longueur du câble USB n'est pas supérieure à 5 mètres (environ 16 pieds, 5 pouces).

### **"Cartouche d'impression incorrecte"**

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'impression sont installées. Si le message "Cartouche d'impression incorrecte" apparaît, [suivez ces instructions](#).

### **Message signalant un problème de cartouche**

Si un message vous signale un problème de cartouche d'impression, celle-ci est peut-être défectueuse. Suivez [ces instructions](#) pour résoudre le problème.

### **"Le support des cartouches d'impression est bloqué"**

Si l'imprimante se bloque lors de l'impression d'un document, suivez [ces instructions](#).

### **"Le papier détecté ne correspond pas au format ou au type de papier sélectionné"**

Si un message d'erreur vous indique que le papier est incompatible, cela signifie que le format ou le type de papier sélectionné dans le logiciel ou [le logiciel d'impression](#)

ne correspond pas au papier présent dans le bac d'entrée. Suivez [ces instructions](#) pour résoudre le problème.

### **"La cartouche d'impression se trouve dans le mauvais emplacement"**

Si ce message d'erreur apparaît, cela signifie que la cartouche d'impression est installée du mauvais côté du support des cartouches.

Installez toujours la cartouche d'impression trichromique dans le compartiment *gauche* du support de cartouches.

Installez la cartouche d'impression noire ou photo dans le compartiment *droit* du support des cartouches.

### **"Impression avec le mode d'économie d'encre"**

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'impression est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche d'impression, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si le message "Impression avec le mode d'économie d'encre" apparaît alors que deux cartouches d'impression sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

## **Message Manque de papier**

Procédez de l'une des manières suivantes.

### **Si le bac d'entrée contient du papier**

1. Vérifiez les points suivants :
  - Le bac d'entrée contient suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
  - Le bac d'entrée n'est pas trop chargé.
  - La pile de papier touche le fond du bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide papier pour bien le positionner contre le papier.
3. Appuyez sur le bouton de **reprise** pour poursuivre l'impression.

### **Si le bac d'entrée est vide**

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Appuyez sur le bouton de **reprise** pour poursuivre l'impression.

## **Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés**

### **Signification des voyants**

Les voyants de l'imprimante indiquent son état.



---

1	Voyant d'alimentation
2	Voyants d'état des cartouches d'impression
3	Voyant de reprise

---

### Le voyant d'alimentation clignote



---

1	Voyant d'alimentation
---	-----------------------

---

Si le voyant d'alimentation clignote, l'imprimante se prépare à imprimer. Le voyant arrête de clignoter lorsque l'imprimante a reçu toutes les données.

## Le voyant de reprise clignote



1	Voyant de reprise
---	-------------------

Si le voyant de reprise clignote, vérifiez les conditions suivantes :

- L'imprimante est peut-être à court de papier. Chargez du papier dans le bac d'entrée, puis appuyez sur le bouton de **reprise**.
- Il y a peut-être eu un bouchage papier. Suivez ces instructions [pour supprimer un bouchage papier](#).
- Les cartouches d'impression sont [appropriées](#) pour l'imprimante et sont [correctement installées](#).
- L'imprimante est peut-être bloquée. Suivez ces instructions pour [débloquer une imprimante](#).

## Le voyant d'état des cartouches d'impression clignote ou est allumé

Si le voyant d'état des cartouches d'impression clignote ou est allumé, suivez [ces consignes](#).

## Tous les voyants clignotent

Peut-être est-il nécessaire de redémarrer l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour éteindre l'imprimante, puis appuyez de nouveau dessus pour la redémarrer.  
Si les voyants continuent de clignoter, passez à l'étape 2.
2. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour éteindre l'imprimante.
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur.
4. Rebranchez le câble d'alimentation de l'imprimante sur la prise secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.

## Le voyant d'état des cartouches d'impression clignote ou est allumé

L'imprimante est dotée de deux voyants d'état des cartouches d'impression.



1. Le voyant d'état de gauche représente la cartouche d'impression trichromique installée sur la gauche du support des cartouches d'impression.
2. Le voyant d'état de droite représente la [cartouche d'impression photo](#) ou noire. Une de ces cartouches d'impression est installée sur la droite du support des cartouches d'impression.

#### **Si le voyant d'état est allumé et qu'il ne clignote pas**

- Regardez si l'une des cartouches d'impression est [presque vide](#).  
Si une cartouche d'impression est presque vide, remplacez-la.
- Si aucune des cartouches n'est presque vide, appuyez sur le bouton de **reprise**.  
Si le voyant d'état des cartouches d'impression reste allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis rallumez-la.

#### **Si le voyant d'état est allumé et qu'il clignote**

Vérifiez que les bonnes [cartouches d'impression](#) sont bien installées.

Si vous imprimiez un document sans bordures lorsque le voyant a commencé à clignoter, suivez les [consignes relatives à l'impression sans bordures](#).

Sinon, procédez de la manière suivante.

1. Soulevez le capot de l'imprimante, retirez la cartouche d'impression située à droite, puis abaissez le capot.
2. Effectuez l'une des actions suivantes.
  - Si le voyant clignote : ouvrez le capot de l'imprimante, remplacez la cartouche d'impression que vous avez retirée, puis retirez l'autre cartouche d'impression. Passez à l'étape 3.
  - Si le voyant est éteint : la cartouche d'impression que vous avez retirée présente un problème. Passez à l'étape 3.
3. [Nettoyez manuellement](#) la cartouche d'impression.  
Après avoir nettoyé la cartouche d'impression, réinsérez-la dans l'imprimante.  
Si le voyant continue de clignoter, [remplacez la cartouche d'impression](#).

### **Si les voyants d'état et de reprise clignotent**

Le format ou le type de papier sélectionné dans le logiciel ou dans le [logiciel d'impression](#) ne correspond pas au papier présent dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Papier incompatible](#).

## **Le document s'imprime lentement**

### **Plusieurs programmes sont ouverts**

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse maximale.

Pour augmenter la vitesse de l'imprimante, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

### **Des documents complexes, des graphiques ou des photos sont en cours d'impression**

Les documents contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents comportant du texte.

### **Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné**

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est paramétrée sur Supérieure ou ppp maximal. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez une autre qualité d'impression.

### **L'imprimante est en mode d'économie d'encre**

En [mode d'économie d'encre](#), l'impression peut être plus lente.

Pour accroître la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'impression dans l'imprimante.

### **Le logiciel d'impression est trop ancien**

Un logiciel d'impression trop ancien est peut-être installé.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel d'impression, reportez-vous à la page relative aux [mises à jour du logiciel](#).

### **L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale**

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'espace disque, le temps de traitement de l'imprimante est plus élevé.

1. Vérifiez que la quantité de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale. La configuration minimale est décrite dans le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Libérez de l'espace sur votre disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

## Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des rubriques de dépannage, arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

# 12 Fournitures

- Papier
- Câbles USB

## Papier

Pour commander des supports tels que du papier HP Premium, du film transparent jet d'encre HP Premium, du papier pour transfert sur tissu HP ou des cartes de voeux HP, accédez au site <http://www.hp.com/country/fr/fr/welcome.html?cc=fr>.

Choisissez votre pays ou votre région, puis cliquez sur Achats en ligne.

## Câbles USB

C6518A Câble HP USB A-B de 2 mètres

# 13 Spécifications

- [Spécifications de l'imprimante](#)

## Spécifications de l'imprimante

Reportez-vous au guide de référence fourni avec votre imprimante pour obtenir toutes les spécifications de l'imprimante, dont :

- Types, formats, grammages de papier et autres supports d'impression utilisables avec l'imprimante
- Vitesse d'impression et résolution
- Alimentation électrique requise
- Configuration du système d'exploitation de l'ordinateur

# 14 Informations environnementales

- Protection de l'environnement
- Récupération des cartouches d'impression

## Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer les processus de conception de ses imprimantes jet d'encre pour réduire leurs effets nuisibles sur l'environnement de travail et les personnes concernées par la fabrication, la distribution et l'utilisation des imprimantes.

### Réduction et élimination

**Consommation de papier** : le bouton d'annulation de l'impression permet d'économiser du papier en annulant rapidement une tâche d'impression si nécessaire. Cet équipement est adapté à l'utilisation de papiers recyclés (selon la norme EN 12281:2002).

**Papier recyclé** : l'ensemble de la documentation papier de cette imprimante est imprimé sur papier recyclé.

**Ozone** : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

### Recyclage

Cette imprimante utilise des composants recyclés. Même si le nombre de matériaux utilisés est minimal, la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante sont garanties. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils classiques. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

**Emballage de l'imprimante** : cet emballage a été sélectionné car il garantit une protection maximale à un coût minimal, a un effet minimal sur l'environnement et favorise le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP Deskjet réduit la quantité de matériaux d'emballage nécessaire ainsi que le risque d'endommagement de l'appareil.

**Pièces en plastique** : les principales pièces en plastique sont clairement identifiées, conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le corps et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent un polymère unique.

**Durée de vie du produit** : pour garantir la longévité de votre imprimante HP Deskjet, HP propose les services suivants.

- **Prorogation de la garantie** : pour plus d'informations, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- **Pièces de rechange et consommables** : disponibles pendant une période limitée à compter de l'arrêt de la production de l'imprimante.
- **Récupération du produit** : pour renvoyer ce produit à HP en fin de vie, consultez la page [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Pour retourner les cartouches d'impression vides à HP, reportez-vous à la rubrique [Récupération des cartouches d'impression](#).



**Remarque** Les options de prorogation de la garantie et de récupération du produit ne sont disponibles que dans certains pays/certaines régions.

## Informations de recyclage pour l'Union Européenne

**Informations importantes sur le recyclage importantes pour les clients de l'Union Européenne** : pour préserver l'environnement, ce produit doit être recyclé en fin de vie utile conformément aux dispositions légales en vigueur. Le symbole ci-dessous indique que ce produit ne peut pas être jeté dans une poubelle domestique. Merci de renvoyer ce produit au point de collecte agréé le plus proche de chez vous. Pour plus d'informations sur la récupération et le recyclage des produits HP en général, consultez la page <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Consommation d'énergie

Cette imprimante a été conçue de façon à économiser le plus d'énergie possible. Non seulement elle économise les ressources naturelles, mais elle vous fait aussi économiser de l'argent tout en gardant des performances optimales. Elle répond aux exigences du Programme fédéral de gestion de l'énergie, initiative du gouvernement américain pour réaliser des économies d'énergie visant à réduire la consommation d'énergie lorsque l'imprimante n'est pas sous tension.

**Consommation d'énergie en mode veille** : pour plus d'informations sur les spécifications relatives à la consommation d'énergie, reportez-vous au guide de référence.

**Consommation d'énergie en mode hors tension** : lorsque l'imprimante est hors tension, une quantité minimale d'électricité est quand même consommée. Pour éviter toute consommation électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.

## Récupération des cartouches d'impression

Les clients désireux de recycler leurs cartouches d'impression HP peuvent participer au programme HP de protection de l'environnement pour les cartouches jet d'encre. HP propose ce programme dans plus de pays/régions que n'importe quel autre fabricant, tous pays confondus. Ce programme est un service gratuit destiné aux clients HP. Il constitue une solution de protection de l'environnement portant sur les produits en fin de vie.

Pour participer, suivez les instructions sur le site Web HP à l'adresse suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Ce service n'est disponible que dans certains pays/certaines régions. Pour vous inscrire, vous devrez peut-être fournir vos nom, numéro de téléphone et adresse.

Les processus de recyclage uniques de HP étant très sensibles à la contamination des matériaux, nous refusons de recycler les cartouches provenant d'autres fabricants. Les produits finals du processus de recyclage sont utilisés pour la fabrication de nouveaux produits. HP doit donc garantir une composition homogène des matériaux. C'est pourquoi HP recycle uniquement les cartouches d'origine HP. Ce programme ne couvre pas les cartouches reconditionnées.

Les cartouches renvoyées sont désassemblées et recyclées pour être réutilisées dans d'autres produits. Parmi les produits fabriqués à partir de cartouches d'impression HP recyclées, citons notamment les pièces automobiles, les plateaux utilisés dans la fabrication de puces électroniques, les fils de cuivre, les plaques en acier et les matériaux précieux utilisés dans l'électronique. Selon le modèle, HP peut recycler jusqu'à 65 % du poids de la cartouche d'impression. Les parties non recyclables (encre, mousse et parties composites) sont mises au rebut conformément aux réglementations relatives à l'environnement.

# Index

- A**
- AdobeRVB 26
  - affiches, impression 44
  - alignement des cartouches d'impression 67
  - aperçu avant impression 51
  - autres projets photographiques 27
  - avis Hewlett-Packard Company 2
- B**
- bac d'entrée 12
  - bac de sortie 13
  - bacs à papier
    - bac d'entrée 12
    - bac de sortie 13
    - déploiement 11
    - repliement 14
  - Boîte à outils 71
  - Boîte à outils de l'imprimante 71
  - bourrage papier 74
  - boutons
    - annulation de l'impression 10
    - bouton d'alimentation 8
    - reprise 10
  - brochures, impression 36
- C**
- cartes de vœux, impression 38
  - cartes postales, impression 39
  - cartouche d'impression incorrecte 78
  - cartouche d'impression photo 23
  - cartouches d'impression
    - alignement 67
    - cartouche d'impression photo 23
    - informations relatives aux commandes 68
    - installation 63
    - maintenance 70
    - nettoyage automatique 67
    - nettoyage manuel 69
    - numéros de sélection 63
    - recyclage 104
    - remplacement 16
    - stockage 70
    - utilisées avec l'imprimante 15
  - ColorSmart/sRVB 26
  - conseils d'impression 48
  - consignes d'impression sans bordures 88
  - consommation d'énergie 103
  - courriers électroniques, impression 32
- D**
- dépannage
- alignement incorrect du texte et des images 87
  - bordure indésirable 91
  - bourrage papier 74
  - cartouche d'impression incorrecte 78
  - consignes d'impression sans bordures 88
  - document mal centré ou de travers 87
  - enveloppe imprimée de travers 87
  - image imprimée de travers 89
  - impression de mauvaise qualité 87
  - impression de pages vierges 86
  - impression lente 98
  - impression pâle 85
  - imprimante bloquée 78
  - l'imprimante éjecte du papier 76
  - l'imprimante ne fonctionne pas 73
  - l'imprimante ne prend pas le papier 76
  - le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression 88
  - les voyants de reprise et d'état des cartouches d'impression clignotent 77
  - lignes horizontales sur une photo 82
  - message Impression avec le mode d'économie d'encre 80
  - message La cartouche d'impression se trouve dans le mauvais compartiment 80
  - message Manque de papier 94
  - messages d'erreur 93
  - message signalant un problème de cartouche 79
  - parties du document manquantes ou mise en page erronée 87
  - prise simultanée de plusieurs feuilles 76
  - problèmes avec des documents sans bordures 88
  - problèmes d'impression des photos 80
  - problèmes liés à PictBridge 83
  - qualité d'impression médiocre 85
  - taches sur une photo 88
  - tous les voyants clignotent 96
  - traînées d'encre 90
  - traînées et lignes manquantes 85
  - trop d'encre sur la page 86
  - trop peu d'encre sur la page 86
  - voyant d'alimentation clignotant 95
  - voyant d'état des cartouches d'impression clignotant ou allumé 96
  - voyant de reprise clignotant 96

voyants de reprise et de  
cartouche d'impression  
clignotants 98  
désactivation automatique,  
fonction 66  
détecteur automatique du type  
de papier 17  
documents, impression 34

## E

éclairage adaptatif 23  
éclaircissement des photos 23  
élimination de l'effet yeux  
rouges 23  
encre, nettoyage des taches  
d'encre sur la peau et les  
vêtements 69  
enveloppes, impression 35  
étalonnage des couleurs 67  
étiquettes, impression 41  
Exif Print 26

## F

fiches Bristol, impression 42  
filigranes 58  
fonctions de l'imprimante 6  
format de papier  
personnalisé 52

## G

Guide papier 12

## H

HP Image Zone, logiciel  
téléchargement 62  
HP Instant Share 28

## I

Image Zone, logiciel  
téléchargement 62  
impression  
4 800 x 1 200 ppp  
optimisés 25  
affiches 44  
à partir d'un appareil photo  
numérique 29  
aperçu avant impression 51  
autres projets  
photographiques 27  
avec une seule cartouche  
d'impression 16  
brochures 36

cartes de vœux 38  
cartes postales 39  
conseils 48  
courriers électroniques 32  
définition de l'ordre des  
pages 51  
documents 34  
enveloppes 35  
étiquettes 41  
Exif Print 26  
fiches Bristol et autres  
supports petit format 42  
filigranes 58  
format de papier  
personnalisé 52  
gestion de la couleur 26  
haute qualité 25  
impression de  
présentations 49  
impression ordinaire 49  
impression recto verso 54  
lettres 33  
livrets 43  
niveaux de gris 49  
paramètres d'impression 60  
PhotoREt 24  
photos 19  
photos avec des  
bordures 21  
photos numériques 23  
photos sans bordures 19  
plusieurs pages sur une  
seule feuille 51  
ppp maximal 25  
qualité d'impression 50  
rapide/économique 48  
redimensionnement de  
documents 57  
réglages rapides pour  
tâche d'impression 53  
sélection d'un type de  
papier 52  
supports pour transfert sur  
tissu 46  
transparents 40  
impression lente  
configuration du système  
98  
impression de documents  
complexes 98  
logiciel d'impression trop  
ancien 98

mode d'économie d'encre  
98  
plusieurs programmes  
ouverts 98  
ppp maximal sélectionné  
98

Impression PhotoREt 24  
impression recto verso 54  
imprimante bloquée 78  
Ink Status (Niveau d'encre),  
fenêtre 61  
installation des cartouches  
d'impression 63  
Instant Share 28

## L

l'imprimante éjecte du papier  
76  
l'imprimante ne fonctionne  
pas 73  
l'imprimante ne prend pas le  
papier 76  
les voyants de l'imprimante  
clignotent 94  
lettres, impression 33  
lissage 23  
livrets, impression 43  
luminosité 25

## M

maintenance  
cartouches d'impression 70  
imprimante 68  
message Impression avec le  
mode d'économie d'encre 80  
message La cartouche  
d'impression se trouve dans le  
mauvais compartiment 80  
messages d'erreur  
message Manque de  
papier 94  
message signalant un  
problème de cartouche 79  
mises à jour du logiciel  
d'impression, téléchargement  
61  
mode d'économie d'encre 16

## N

netteté 23  
nettoyage

- automatique des
    - cartouches d'impression 67
    - imprimante 68
    - manuel des cartouches d'impression 69
  - nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 69
  - niveau d'encre bas 68
  - niveau d'encre estimé 68
  - niveaux de gris, impression 49
  - nuance des couleurs 25
  - numérique, photo 23
- O**
- ordinaire, impression 49
  - ordre des pages, définition 51
- P**
- page de test, impression 68
  - papier photo, stockage et manipulation 27
  - paramètres 60
  - paramètres d'impression
    - modification 60
    - paramètres de couleur avancés 25
    - par défaut 49
  - par défaut, paramètres d'impression 49
  - partage de photos avec les amis et la famille 28
  - photos
    - autres projets 27
    - partage 28
    - partage en ligne 28
  - photos, impression
    - avec des bordures 21
    - économie d'argent 27
    - photos sans bordures 19
  - photos numériques 23
  - PictBridge
    - voyants 10
  - ppp maximal 25
  - présentations, impression 49
  - problèmes d'impression des photos
    - les couleurs ne sont pas correctes 81
    - une partie de la photo est pâle 82
    - vérification des paramètres d'impression 81
  - problèmes liés à PictBridge 83
  - projets photographiques 27
  - propriétés de l'imprimante 60
  - protection de l'environnement 102
- Q**
- Qu'est-ce que c'est, aide 60
  - qualité d'impression 50
- R**
- Raccourcis d'impression, onglet 48
  - rapide/économique, impression 48
  - recto verso, impression 54
  - recyclage
    - cartouches d'impression 104
  - redimensionnement de documents 57
  - réglages rapides pour tâche d'impression 53
  - réseau 18
- S**
- saturation 25
  - SmartFocus 23
  - supports pour transfert sur tissu, impression 46
- T**
- technologies Real Life 23
  - téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression 61
  - termes et conventions dans le guide 2
  - transparents, impression 40
  - type de papier, sélection 52
- U**
- USB
    - câble 100
    - connexion à l'imprimante 18
- V**
- voyants
    - les voyants de reprise et d'état des cartouches d'impression clignotent PictBridge 10
    - reprise 10
    - tous les voyants clignotent 96
    - voyant d'alimentation 8
    - voyant d'alimentation clignotant 95
    - voyant d'état des cartouches d'impression 9
    - voyant d'état des cartouches d'impression clignotant ou allumé 96
    - voyant de reprise clignotant 96
    - voyants de reprise et de cartouche d'impression clignotants 98
  - voyants d'état des cartouches d'impression 9

