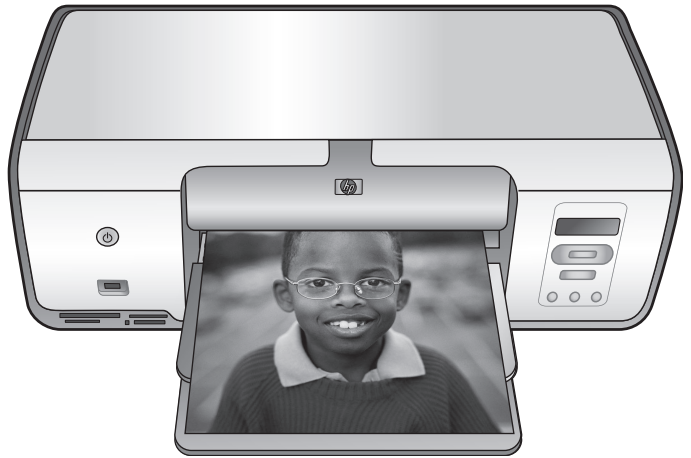


คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 7800 series

ไทย





www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 280	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-6836
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
17212049	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-799-7751	Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada (Montreal/Ancas)	(905) 206-4663	Peru	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 867 2831
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	Republica Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Ruanda	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Romania	(21) 31 5 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Russia (Moscow)	005 777 3284
Česká republika	810 222 222	Russia (Lower/Transpirt)	812 332 4240
Ecuador (Auckland)	1-906-119 ☎	800 897 1415	السعودية
Ecuador (Auckland)	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
Ecuador (Iquitos)	1-800-225-538 ☎	Slovakia	0850 111 256
800-711-2884		South Africa (International)	+ 27 11 2589301
(02) 6910402	مصر	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-8160	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
El Salvador (para no españoles)	+ 30 210 6073603	臺灣	02-8722-8000
El Salvador (para Españoles)	801 11 22 55 47	Taipei	+66 (2) 333 9000
El Salvador (para Kärpa)	800 9 2649	Tunisia	071 891 391
Guatemala	1-800-711-2884	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
香港特别行政区	2802 4098	Türkiye	+90 212 444 71 71
Magyarország	1 382 1111	Uruguay	(044) 230-51-06
India	1 800 44 7737	000 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Indonesia	+62 (21) 350 3408	United States	1-800-474-6836
(0) 9 830 4848	تونس	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
日本 (携帯電話の番号)	0570-000511	Venezuela	0-800-474-6836
日本 (携帯電話の番号)	03-3305-9800	Viet Nam	+84 88254530
中国	1588-3003		
Malaysia	1800 88 8588		

ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ห้ามทำซ้ำ ปรับแก้ หรือแปลภาษาโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นที่กระทำอย่างถูกกฎหมายลิขสิทธิ์

ประกาศ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP มีเพียงที่กำหนดไว้ในคำประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น ข้อมูลในเอกสารนี้จะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกัน HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดและความบกพร่องด้านเทคนิคและการจัดทำเอกสารนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

โลโก้ SD เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์ Microsoft, Windows และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทย่อยในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของสินค้าและ Hewlett-Packard Company เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของ

ซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์บางส่วนมาจากผลงานของ Independent JPEG Group บางส่วนของซอฟต์แวร์เป็นลิขสิทธิ์ © 1998, 1999, 2000 โดย Thai Open Source Software Center Ltd. และ Clark Cooper © สงวนลิขสิทธิ์ 2001, 2002, 2003 Expat maintainers

ลิขสิทธิ์ภาพถ่ายภายในเอกสารนี้เป็นของผู้เป็นเจ้าของเดิม

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับแล้ว ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์นี้คือ VCVRA-0506 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Photosmart 7850, HP หรือ Photosmart 8050) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (เช่น Q6335A หรือ Q6351A)

ประกาศด้านสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะหลายประการที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์ข้อมูลการรับประกันเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การสร้างสารไอโชน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีการสร้างก๊าซไอโชน (O₃) ในปริมาณมากๆ

การใช้กระดาษ

การใช้ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมต่อการใช้กระดาษรีไซเคิล ตาม DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 24 กรัม (0.88 ออนซ์) จะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตโปรดติดต่อ HP Customer Care (ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP)

โครงการรีไซเคิล

HP เสนอการส่งคืนผลิตภัณฑ์และโครงการรีไซเคิลมากขึ้นและครอบคลุมหลายประเทศยิ่งขึ้น รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับการความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

การกำจัดอุปกรณ์ที่เป็นขยะโดยผู้ใช้ภายในครัวเรือนของสหภาพยุโรป:



การมีสัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุภัณฑ์เป็นการแสดงให้เห็นว่าต้องไม่ทิ้งปะปนกับของเหลือใช้อื่นๆ แทนที่จะนำกากของเสียประเภทนี้ไปกำจัดเอง คุณสามารถส่งกากของเสียดังกล่าวไปยังจุดรวบรวมขยะประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดไว้เพื่อนำไปรีไซเคิล การเก็บรวบรวมขยะดังกล่าวโดยแยกไว้เป็นส่วนและนำมารีไซเคิลจะช่วยประหยัดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยช่วยปกป้องสุขภาพและสภาพแวดล้อมของเราอีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพเพื่อนำไปใช้รีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ของคุณ ผู้ให้บริการกำจัดอุปกรณ์เสื่อมสภาพหรือร้านที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP โปรดดูข้อมูลจาก

เว็บไซต์: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ.....	3
	การเข้าสู่วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอคอมพิวเตอร์.....	3
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	4
2	เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์.....	9
	การป้อนกระดาษ.....	9
	การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง.....	9
	การพิมพ์จากแผงควบคุมหรือคอมพิวเตอร์.....	10
	การใส่กระดาษ.....	10
	การใช้ตลับหมึกพิมพ์.....	12
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่.....	12
	ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์.....	13
	การใส่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	14
	ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด.....	15
	ขณะที่คุณไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์.....	15
3	การพิมพ์โดยไม่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์.....	17
	การเชื่อมต่อ.....	17
	การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ.....	18
	การใส่การ์ตหน่วยความจำ.....	18
	ประเภทของการ์ตหน่วยความจำ.....	19
	ไฟล์ฟอร์แมตที่สนับสนุน.....	21
	เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้น.....	21
	การเลือกภาพที่จะพิมพ์.....	21
	การเลือกรูปแบบการพิมพ์.....	21
	การเลือกภาพที่จะพิมพ์.....	22
	การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ.....	24
	นำการ์ตหน่วยความจำออก.....	24
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล.....	24
	การใช้กล้องที่มีคุณสมบัติ PictBridge.....	25
	การใช้กล้องที่มีคุณสมบัติ Bluetooth.....	25
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ.....	25
	การทำการเชื่อมต่อ Bluetooth.....	26
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth.....	26
	การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod.....	26

4	การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์.....	29
	ใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสรรค์งานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	29
	HP Image Zone.....	29
	HP Image Zone Express.....	30
	HP Instant Share.....	31
	การดูภาพถ่ายในจอภาพของคอมพิวเตอร์.....	31
	การบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์.....	31
5	การดูแลรักษา.....	33
	การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	33
	การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์.....	33
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....	33
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	34
	การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....	34
	การอัปเดตซอฟต์แวร์.....	35
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์.....	36
	การจัดเก็บเครื่องพิมพ์.....	36
	การเก็บตลับหมึกพิมพ์.....	36
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย.....	37
	การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย.....	37
	การจับกระดาษภาพถ่าย.....	37
6	การแก้ปัญหาเบื้องต้น.....	39
	ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์.....	39
	ปัญหาด้านการพิมพ์.....	42
	ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth.....	47
	เครื่องหมายแสดงสถานะในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์.....	48
7	HP Customer Care (ศูนย์บริการลูกค้าของ HP).....	51
	การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์.....	52
	การโทรติดต่อ.....	52
	กลับไปยังศูนย์ซ่อมของ HP (อเมริกาเหนือเท่านั้น).....	53
	ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	53
8	ข้อมูลจำเพาะ.....	55
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	55
	ลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์.....	56
9	การรับประกันจาก HP.....	61
	ดัชนี.....	63

1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7800 series ! ด้วยเครื่องพิมพ์ภาพถ่ายใหม่นี้ ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงาม และบันทึกภาพลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

คำแนะนำส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ การเรียนรู้วิธีการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart แล้วค้นหาวิธีใช้บนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart สำหรับภาพรวมของการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดดูที่ การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว*

เครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

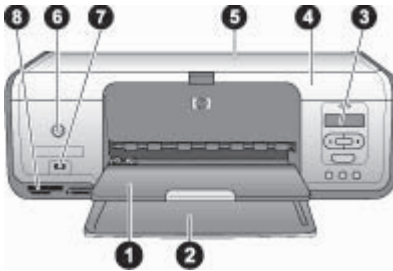
- **คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว** — HP Photosmart 7800 series *คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* ประกอบด้วยคำแนะนำที่ช่วยให้คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้คุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์และพิมพ์ภาพถ่ายภาพแรก
- **คู่มือผู้ใช้** — เอกสาร HP Photosmart 7800 series *คู่มือผู้ใช้* คือเอกสารที่คุณกำลังอ่านอยู่นี้ คู่มือนี้จะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ อธิบายการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- **HP Photosmart Printer Help** ข้อมูลบนหน้าจอ HP Photosmart Printer Help อธิบายถึงวิธีการใช้เครื่องพิมพ์นี้กับเครื่องคอมพิวเตอร์และมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาของซอฟต์แวร์

การเข้าสู่วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอคอมพิวเตอร์

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ในคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถใช้เอกสารวิธีใช้เครื่องพิมพ์ได้จากหน้าจอ:

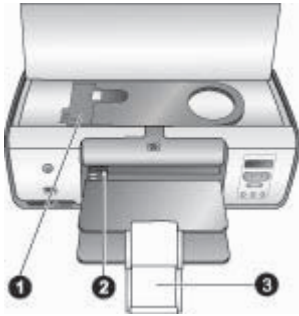
- **Windows PC:** จากเมนู **Start (เริ่มใช้งาน)** ให้เลือก **Programs (โปรแกรม)** (ใน Windows XP ให้เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)**) > **HP > Photosmart 7800 series > Photosmart Help**
- **Macintosh:** เลือก **Help > Mac Help** ใน Finder จากนั้นเลือก **Help Center > HP Image Zone Help > HP Photosmart Printer Help**

ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



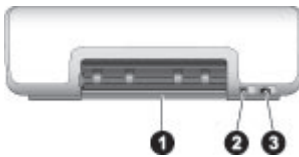
ภาพด้านหน้า

1	ถาดกระดาษออก: หลังการพิมพ์ คุณสามารถนำภาพถ่ายและเอกสารออกจากถาดนี้ได้ ดึงที่รองออกเพื่อรองรับกระดาษขนาดใหญ่
2	ถาดกระดาษหลัก: ใส่กระดาษที่นี่
3	Printer screen (หน้าจอของเครื่องพิมพ์): ดูหมายเลขดัชนีของภาพถ่าย สถานะการเลือกภาพถ่ายและสถานะของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการแสดงข้อความสถานะกระดาษและตลับหมึกที่จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลโปรดดูที่ เครื่องหมายแสดงสถานะในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
4	ถาดกระดาษหลัก: ยกฝาครอบหลักขึ้นเพื่อเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
5	ฝาครอบด้านบน: เปิดฝาครอบด้านบนเพื่อเข้าถึงตลับกระดาษภาพถ่าย
6	On (เปิด): กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์หรือเพื่อให้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน
7	พอร์ตของกล้อง: เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลที่มีคุณสมบัติ PictBridge ซึ่งเป็นอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP หรือ HP iPod เข้ากับพอร์ตนี้
8	ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ: ใส่การ์ดหน่วยความจำที่นี่



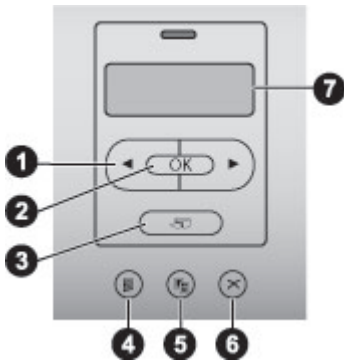
ภาพภายใน

- | | |
|---|---|
| 1 | ตลับกระดาษภาพถ่าย : ใส่กระดาษภาพถ่ายหรือสไลด์ขนาดเล็กอื่นๆ ที่ใช้ได้ลงในตลับนี้ จากนั้นจึงใส่ตลับลงในถาดหลักเพื่อทำการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใส่ photo cassette โปรดดูที่ การป้อนกระดาษ |
| 2 | ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง: ปรับตัวกั้นความกว้างนี้สำหรับกระดาษที่มีความกว้างแตกต่างกันไป |
| 3 | ที่รองถาดกระดาษออก: ยกแท็บขึ้น แล้วดึงเข้าหาตัวคุณเพื่อปรับขยายถาดกระดาษออก ที่รองถาดกระดาษออกจะรองรับกระดาษที่พิมพ์แล้วซึ่งผ่านการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ |



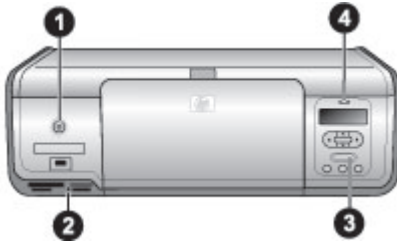
ด้านหลังเครื่องพิมพ์

- | | |
|---|---|
| 1 | ฝาปิดด้านหลัง: เปิดฝาปิดนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก |
| 2 | พอร์ต USB: ใช้พอร์ตนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ |
| 3 | ช่องเสียบสายไฟ: ใช้พอร์ตนี้ต่อสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ |



แผงควบคุม

1	เลือกภาพถ่าย ◀ และ ▶: เลื่อนไปยังภาพต่างๆ ในการดหน่วยความจำ
2	OK (ตกลง): เลือกหรือยกเลิกการเลือกหมายเลขดัชนีภาพที่แสดงเพื่อพิมพ์
3	Print (พิมพ์): พิมพ์ภาพที่เลือกจากการดหน่วยความจำ
4	Print Index (พิมพ์ดัชนี): พิมพ์ดัชนีภาพถ่ายทั้งหมดในการดหน่วยความจำ
5	Layout (เลย์เอาต์): เลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย
6	Cancel (ยกเลิก): ยกเลิกการพิมพ์ปัจจุบัน
7	Printer screen (หน้าจอของเครื่องพิมพ์): ดูหมายเลขดัชนีภาพถ่ายและข้อมูลการเลย์เอาต์หน้า



Indicator lights (ไฟสถานะ)

1	On light (ไฟเปิด): สีเขียวเข้มหากเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไม่มีสัญญาณไฟหากเครื่องพิมพ์ปิด
2	Memory Card light (ไฟการ์ดหน่วยความจำ): สีเขียวหากมีการเสียบการ์ดหน่วยความจำไว้ถูกต้อง สีเขียวกระพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานการ์ดหน่วยความจำและไม่มีสัญญาณไฟติดหากไม่มีการเสียบการ์ดหน่วยความจำหรือมีการเสียบการ์ดมากกว่าหนึ่งอัน
3	Print light (ไฟการพิมพ์): สีเขียวหากเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการพิมพ์ กระพริบขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์
4	Status light (ไฟแสดงสถานะ): สีแดงกระพริบหากเกิดความผิดพลาดขึ้นหรือต้องการการสั่งงานจากผู้ใช้

2 เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์

ในหัวข้อนี้มีข้อมูลดังต่อไปนี้:

- การป้อนกระดาษ
- การใช้ตลับหมึกพิมพ์

การป้อนกระดาษ

เรียนรู้วิธีเลือกกระดาษที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ และวิธีโหลดกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือในตลับกระดาษภาพถ่ายเพื่อพิมพ์

การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง

โปรดดูรายชื่อของกระดาษของ HP หรือหากต้องการซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ ไปที่:

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hp.com/go/supplies (ยุโรป)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (ญี่ปุ่น)
- www.hp.com/paper (เอเชีย/แปซิฟิก)

เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์นี้ โปรดเลือกใช้กระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงของ HP

ในการพิมพ์	ใช้กระดาษชนิดนี้
งานพิมพ์คุณภาพสูง เก็บรักษานาน และการขยายภาพ	กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus (หรือเรียกว่า Colorfast Photo Paper ในบางประเทศ/ภูมิภาค)
ภาพความละเอียดปานกลางถึงสูงจากสแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล	กระดาษภาพถ่าย HP Premium
กระดาษภาพถ่าย glossy กั้นน้ำและรอยนิ้วมือ แบบแห้งทันที	กระดาษภาพถ่าย HP Advanced
ภาพทั่วไปและภาพสำหรับงานในธุรกิจ	กระดาษภาพถ่าย HP กระดาษภาพถ่าย HP Everyday
เอกสารข้อความ ภาพร่าง การทดสอบ และปรับแก้หน้ากระดาษ	กระดาษ HP Multipurpose

การเก็บรักษากระดาษให้มีสภาพดี เหมาะสำหรับการพิมพ์:

- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ผนึกได้
- วางกระดาษในที่ราบ เย็น และไม่อับชื้น หากมมกระดาษม้วนขึ้น ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบ
- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษ เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ

การพิมพ์จากแผงควบคุมหรือคอมพิวเตอร์

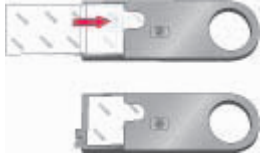
เมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษขนาดตั้งแต่ 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้วถึง 8.5 x 14 นิ้ว) รายการต่อไปนี้แสดงว่ากระดาษขนาดไหนที่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์โดยตรงจากแผงควบคุม ขนาดที่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์จากแผงควบคุมคือ A6, A4, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) มีหรือไม่มีแท็บก็ได้ 8.5 x 11 นิ้ว, Hagaki และกระดาษขนาด L

การใส่กระดาษ




คำแนะนำในการป้อนกระดาษ:

- ก่อนที่จะใส่กระดาษ โปรดเลื่อนตัวกั้นกระดาษเพื่อให้มีที่ว่าง
- ป้อนกระดาษเพียงครั้งละขนาดเดียวเท่านั้น โปรดอย่าใส่กระดาษหลายชนิดหรือขนาดผสมกันในถาดกระดาษภาพถ่าย
- หลังจากป้อนกระดาษแล้ว ให้ดึงที่รองถาดกระดาษออกเพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกมา เพื่อป้องกันกระดาษที่พิมพ์หล่นลงจากถาดออก

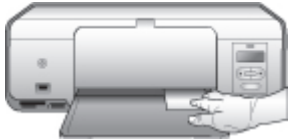

ใช้คำแนะนำในตารางต่อไปนี้เพื่อป้อนกระดาษขนาดต่างๆ ที่มักใช้กันโดยทั่วไปในเครื่องพิมพ์

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน
<ul style="list-style-type: none"> • กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) (มีหรือไม่มีแท็บก็ได้) • บัตรรายการ • การ์ด Hagaki 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษหลักออก 2. ยกฝาปิดด้านบนขึ้น แล้วนำถาดกระดาษภาพถ่ายออกจากที่เก็บ 3. บีบตัวกั้นกระดาษแล้วดันไปทางซ้ายจนหยุด 4. ป้อนกระดาษไม่เกิน 20 แผ่นลงในถาดกระดาษภาพถ่าย โดยควำด้านที่จะพิมพ์ลง 	<p>ถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าสู่ถาดกระดาษหลัก</p> 

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน
	<p>หากท่านใช้กระดาษที่มี แท็บ ให้ใส่ด้านที่มีแท็บ เข้าก่อน</p> <ol style="list-style-type: none">วางตลับกระดาษภาพถ่าย ให้ชิดด้านขวาของ ถาดกระดาษหลัก จากนั้น ให้ด้านเข้าสู่เครื่องพิมพ์จน ลือคเข้าที่ดึงที่รองถาดกระดาษออก เพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ ออกมาเมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้นำ ตลับกระดาษภาพถ่าย ออก และเก็บไว้ในที่เก็บ ตลับ	
<ul style="list-style-type: none">กระดาษ Letter หรือ A4แผ่นใสกระดาษภาพถ่าย 20 x 25 ซม. (8 x 10 นิ้ว)ซองจดหมาย 28.0 ซม (11 นิ้ว) กว้างหรือ ยาวกว่า	<ol style="list-style-type: none">นำกระดาษที่ใส่ไว้ใน ถาดกระดาษหลักออกบีบตัวกั้นกระดาษแล้วดัน ไปทางซ้ายจนสุดใส่กระดาษเปล่า, กระดาษ ภาพถ่าย, ซองจดหมาย หรือแผ่นใสลงใน ถาดกระดาษหลักโดยให้ ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ใส่ซองจดหมายโดยให้ที่ ปิดผนึกอยู่ด้านซ้าย สอด ฝาซองจดหมายไว้ด้านใน ของ เพื่อไม่ให้เกิด กระดาษติดปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิด กับขอบกระดาษ โดยไม่ ทำให้กระดาษงอดึงที่รองถาดกระดาษออก เพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ ออกมา	 <p>ถาดกระดาษหลัก – กระดาษ ขนาดใหญ่</p>  <p>ถาดกระดาษหลัก – ซองจดหมาย</p>

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน
<ul style="list-style-type: none"> ● กระดาษภาพถ่าย ถ่าย 7.62 x 13 ซม. (3 x 5 นิ้ว) ● กระดาษ A6 ● บัตรขนาด L ● กระดาษภาพถ่าย ถ่าย 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ● กระดาษ ขนาด 2L ● กระดาษภาพถ่าย ถ่ายขนาด 10 x 20 ซม. (4 x 8 นิ้ว) ● กระดาษ B5 ● ช่องจดหมาย กว้างน้อยกว่า 28.0 ซม. (11 นิ้ว) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยกถาดกระดาษออกขึ้น 2. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือการ์ดภาพถ่ายลงในถาดกระดาษหลักโดยให้ ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ด้านกระดาษจนสุด หากท่านใช้กระดาษที่มีแท็บ ให้ใส่ด้านที่มีแท็บเข้าก่อน ใส่ช่องจดหมายโดยให้ที่ปิดผนึกอยู่ด้านซ้าย สอดฝาช่องจดหมายไว้ด้านในช่อง เพื่อไม่ให้เกิดกระดาษติด 3. เลื่อนถาดกระดาษออกลง 4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ 5. ดึงที่รองถาดกระดาษออกเพื่อรองรับกระดาษที่พิมพ์ออกมา 	<div style="text-align: center;">  </div> <p>ถาดกระดาษหลัก – กระดาษขนาดเล็ก</p> <p>เคล็ดลับ: ยกถาดกระดาษออกขึ้นก่อนใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กที่ไม่สามารถใช้ได้กับถาดกระดาษภาพถ่าย วางถาดกระดาษออกลงหลังจากใส่กระดาษแล้ว</p> <div style="text-align: center;">  </div>

การใช้ถาดหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7800 series สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีและขาวดำ HP มีถาดหมึกหลากหลายประเภท เพื่อให้ท่านสามารถเลือกให้เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านที่สุด

การสั่งซื้อถาดหมึกพิมพ์ใหม่

เมื่อต้องการสั่งซื้อถาดหมึกพิมพ์ใหม่ ให้ดูหมายเลขของถาดหมึกพิมพ์ที่อยู่ตรงฝาปิดด้านหลังของตัวกัน หมายเลขถาดหมึกพิมพ์จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค นอกจากนี้คุณยังสามารถดูหมายเลขถาดหมึกพิมพ์ได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ด้วย

การดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผู้ใช้ Windows

1. คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows® แล้วเลือก**Launch/Show HP Solution Center**
2. เลือก**Settings** แล้วเลือก **Print Settings > Printer Toolbox**
3. คลิกที่ แท็บ **Estimated Ink Levels** (ประมาณปริมาณหมึก) จากนั้นคลิก**Print Cartridge Information** (ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์)

การดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผู้ใช้ Macintosh

1. คลิกที่ **HP Image Zone**ใน Dock
2. เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) จาก **Settings pop-up menu** (เมนูป๊อปอัพการตั้งค่า)
3. คลิกที่ **Launch Utility** (เริ่มเข้าใช้เครื่องมือ)จากนั้นเลือก **Supplies Status** (สถานะวัสดุสำหรับพิมพ์) จากเมนูป๊อปอัพ

ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้ภาพถ่ายคมชัดเหมือนจริงและสามารถป้องกันความซีดจางได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งจะทำให้ภาพถ่ายมีสีสันสดใสไปอีกนานแสนนาน หมึกพิมพ์ HP Vivera ได้รับการออกแบบพิเศษและผ่านการทดลองทางวิทยาศาสตร์เพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพ ความบริสุทธิ์และไม่ลบเลือนง่าย

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP แนะนำให้คุณติดตั้งและใช้หมึกพิมพ์ก่อนวันที่ที่มีการระบุไว้ข้างล่าง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด HP แนะนำให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP เท่านั้น ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP ได้รับการออกแบบและทดสอบกับเครื่องพิมพ์รุ่นต่างๆ ของ HP เพื่อให้คุณ ได้คุณภาพงานพิมพ์ประสิทธิภาพสูงในทุกครั้งที่พิมพ์



หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการรับประกันของบริษัท

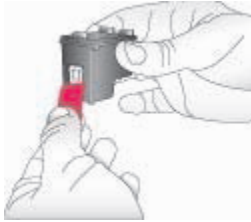



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์: เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอ เมื่อทำการเก็บหรือเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์และหลีกเลี่ยงการนำตลับหมึกที่ใช้งานแล้วออกมานอกเครื่องเป็นเวลานานๆ

การใส่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึก

1. โปรดตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่ และได้นำกระดาษแข็งออกจากภายในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบหลักของเครื่องพิมพ์
3. ดึงเทปสีชมพูสุดออกจากตลับหมึกพิมพ์

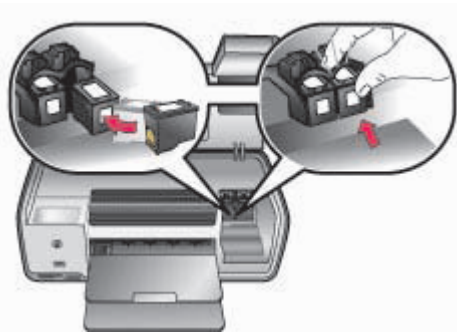


 **หมายเหตุ** ห้ามสัมผัสหัวฉีดหรือหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึก และอย่าปิดเทปกลับเข้าที่

การใส่ตลับหมึก

1. หากคุณเปลี่ยนตลับหมึก HP Black, HP Photo หรือ HP Gray Photo ให้กดลงแล้วดึงตลับหมึกในที่ใส่หมึก **ด้านขวา** เพื่อนำตลับหมึกออก
2. จับตลับหมึกพิมพ์ใหม่โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน เอียงตลับหมึกขึ้นด้านบนเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าสู่ที่ใส่ **ด้านขวา** ให้หน้าสัมผัสทองแดงหันเข้าด้านในก่อน ดันตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่

 **ข้อควรระวัง** เพื่อไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ติด โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกล็อกเข้าที่ดีแล้วเมื่อใส่ตลับหมึก



3. ทำตามขั้นตอนก่อนหน้าเพื่อติดตั้งตลับหมึก HP Tri-color ลงในที่ใส่ ด้านซ้าย
4. ปิดฝาครอบเครื่อง
5. **ข้อมูลสำคัญ:** ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณใส่หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะช่วยให้คุณได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดทั้งแง่ของความเร็วและคุณภาพการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

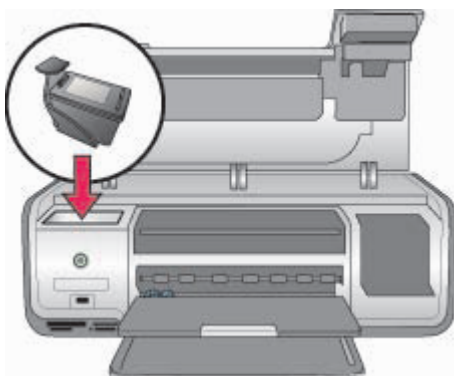
ขณะที่คุณไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์

เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ ตัวป้องกันหมึกแห้งจะช่วยให้คุณไม่ให้นำหมึกพิมพ์แห้งไป เมื่อไม่ได้ใช้งานตลับหมึก หากไม่ได้เก็บรักษาตลับหมึกอย่างเหมาะสม อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์ทำงานผิดพลาด

→ ในการใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในตัวป้องกันหมึกแห้ง ให้เลื่อนตลับหมึกเข้าสู่ตัวป้องกันโดยเอียงเล็กน้อย จากนั้นดันให้เข้าที่



เมื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันหมึกแห้งแล้ว ให้เก็บไว้ในพื้นที่เก็บรักษาภายในเครื่องพิมพ์



3 การพิมพ์โดยไม่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7800 series ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงได้โดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยทำตามคำแนะนำใน *HP Photosmart คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็วของ 7800 series* โดยดูตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเริ่มการพิมพ์แบบ start-to-finish หลังจากคุณได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้ด้วยวิธีการต่างๆ ต่อไปนี้:

- การัดหน่วยความจำ
- กล้องดิจิทัลที่มีคุณสมบัติ PictBridge
- อุปกรณ์ Bluetooth
- HP iPod (ที่มีการบันทึกภาพถ่ายไว้)

การเชื่อมต่อ

เครื่องพิมพ์นี้มีวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ได้หลายวิธี การเชื่อมต่อแต่ละวิธีจะช่วยให้คุณทำงานได้ต่างกัน

ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ	ช่วยให้คุณสามารถ...
การัดหน่วยความจำ การัดหน่วยความจำของกล้องดิจิทัลที่ใช้ได้ ใส่การัดหน่วยความจำลงในช่องใส่การัดด้านหน้าเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• พิมพ์จากการัดหน่วยความจำไปยังเครื่องพิมพ์ได้โดยตรง โปรดดูที่ การพิมพ์จากการัดหน่วยความจำ• พิมพ์ภาพถ่ายอย่างรวดเร็วจากการัดหน่วยความจำโดยตรง จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
PictBridge กล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge และสาย USB ต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ตกล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์	พิมพ์โดยตรงจากกล้องดิจิทัลที่มีคุณสมบัติ PictBridge ไปยังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลและคู่มือของกล้องดิจิทัล
Bluetooth อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP	การพิมพ์จากอุปกรณ์ใดๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ไปยังเครื่องพิมพ์

(ทำต่อ)

<p>ประเภทการเชื่อมต่อและสิ่งที่คุณต้องการ</p>	<p>ช่วยให้คุณสามารภ...</p>
<p>เสียบอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ตก้อนด้านหน้า เครื่องพิมพ์</p>	
<p>HP iPod HP iPod และสาย USB ที่มาพร้อมกับเครื่อง ต่อ HP iPod เข้ากับพอร์ตก้อนด้านหน้าเครื่องพิมพ์</p>	<p>พิมพ์จาก HP iPod โดยตรง (จากภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในเครื่อง) ไปยังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod</p>

การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำได้โดยการใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์และใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกและพิมพ์ภาพถ่าย นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ภายในกล้องได้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ

การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำเป็นวิธีที่ง่าย รวดเร็ว และไม่ทำให้แบตเตอรี่ของกล้องดิจิตอลหมดเร็ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่การ์ดหน่วยความจำโปรดดู การใส่การ์ดหน่วยความจำ



หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความเร็วและประสิทธิภาพในการพิมพ์สูงสุด ให้ปรับกลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ส่วนนี้จะบอกวิธีการในการทำสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

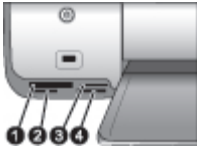
- ใส่การ์ดหน่วยความจำ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้น
- การเลือกภาพที่จะพิมพ์
- เลือกภาพถ่าย
- เลือกรูปแบบการพิมพ์
- พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หลังจากคุณใช้กล้องดิจิตอลถ่ายภาพแล้ว คุณสามารถปลดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องแล้วนำมาเสียบเข้ากับเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกและพิมพ์ภาพถ่ายได้ เครื่องพิมพ์สามารถอ่านข้อมูลได้จากการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้:

CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital และ xD-Picture Card

△ **ข้อควรระวัง** การใช้การ์ดหน่วยความจำประเภทอื่นอาจทำให้การ์ดหน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหาย



ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ

1	CompactFlash I และ II, Microdrive
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick

ประเภทของการ์ดหน่วยความจำ







หากการ์ดหน่วยความจำของท่านในตารางต่อไปนี้ และใช้คำแนะนำในตารางสำหรับการใส่การ์ดลงในเครื่องพิมพ์

คำแนะนำ:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำครั้งละการ์ดเดียวเท่านั้น
- ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด การ์ดหน่วยความจำจะไม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ทั้งหมด ห้ามพยายามดันเข้าไป
- เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้อง ไฟสัญญาณการ์ดหน่วยความจำจะกะพริบ และจากนั้นจะเป็นสีเขียวสว่าง

△ **ข้อควรระวัง 1** การใส่การ์ดหน่วยความจำผิดทางอาจทำให้การ์ดและเครื่องพิมพ์เสียหาย

ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู นำการ์ดหน่วยความจำออก

การ์ดหน่วยความจำ	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
<p>Compact Flash</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● จลากรด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าจลากรมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ ● ให้ด้านที่มีขอบด้านโลหะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
<p>Memory Stick</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย ● ด้านหน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง ● หากคุณใช้การ์ด Memory Stick Duo หรือ Memory Stick PRO Duo ให้ใส่อะแดปเตอร์ที่ให้มาพร้อมกับการ์ดก่อนที่จะเสียบการ์ดเข้ากับเครื่องพิมพ์
<p>Microdrive</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● จลากรด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าจลากรมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ ● ให้ด้านที่มีขอบด้านโลหะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
<p>MultiMedia Card</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ● ด้านหน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง
<p>Secure Digital</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ● ด้านหน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง
<p>xD-Picture Card</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้ด้านโค้งของการ์ดหันเข้าหาตัว ● ด้านหน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง

ไฟล์ฟอร์แมตที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์รู้จักและพิมพ์ไฟล์ JPEG และ uncompressed TIFF ได้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ หากกล้องดิจิทัลของคุณบันทึกภาพลงในรูปแบบไฟล์อื่นๆ ให้บันทึกไฟล์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Photosmart Printer Help บนหน้าจอ

เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้น

ใช้ **ทูลบ็อกซ์** เพื่อเปลี่ยนค่าขนาดดีฟอลต์ของกระดาษเมื่อพิมพ์โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ ขนาดกระดาษดีฟอลต์สำหรับการพิมพ์จากตลับกระดาษภาพถ่ายคือ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) และขนาดกระดาษดีฟอลต์ขนาดใหญ่คือ 21.6 x 28.0 ซม. (8.5 x 11 นิ้ว)

การเปลี่ยนขนาดกระดาษดีฟอลต์

1. คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก **Launch/Show HP Solution Center**
2. คลิก **Settings** แล้วเลือก **Print Settings > Printer Toolbox**
3. คลิกแท็บ **Configure Paper Size**
4. เลือกขนาดกระดาษดีฟอลต์สำหรับกระดาษขนาดเล็กและใหญ่

การเลือกภาพที่จะพิมพ์

เลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ โดยพิมพ์หน้าดัชนีภาพถ่ายก่อน หน้าดัชนีภาพถ่ายจะแสดงภาพขนาดเล็ก พร้อมหมายเลขรายการสำหรับภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ (สูงสุด 2000 ภาพ) ท่านจะต้องใช้หมายเลขรายการที่พิมพ์ออกมาเพื่อระบุภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์



การพิมพ์ดัชนีภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษหลัก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษเปล่าสองสามแผ่นใส่อยู่ในถาดกระดาษหลัก
4. กด **Print Index** (พิมพ์หน้ารายการ)

การเลือกรูปแบบการพิมพ์


กด **Layout** ที่เครื่องพิมพ์เพื่อเลือกเลย์เอาต์สำหรับภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายทั้งหมดที่เลือกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะพิมพ์โดยใช้เลย์เอาต์นี้ ขนาดจริงของการพิมพ์จะแตกต่างกันไปตามขนาดกระดาษที่คุณใส่ลงในเครื่อง

พิมพ์ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้ สำหรับรายการขนาดกระดาษที่ใช้ได้ทั้งหมด โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์

สำหรับเลย์เอาต์นี้	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)
<p>หนึ่งภาพต่อแผ่น</p> 	<p>4 x 6 นิ้ว (4 x 6 นิ้ว) 10 x 15 ซม. (10 x 15 ซม.) 5 x 7 นิ้ว (5 x 7 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (8.5 x 11 นิ้ว) A4 (21.0 x 29.7 ซม.) Hagaki (10.0 x 14.8 ซม.) L (9.0 x 12.7 ซม.)</p>
<p>สามรูปต่อแผ่น</p> 	<p>3.5 x 5 นิ้ว (1.5 x 2.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (1.75 x 2.625 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (2.25 x 3.375 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (3.33 x 5 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (4 x 6 นิ้ว) A6 (4.77 x 7.15 ซม.) A4 (10 x 15 ซม.) Hagaki (4.52 x 6.78 ซม.) L (3.96 x 5.94 ซม.)</p>

การเลือกภาพที่จะพิมพ์

การใช้ดัชนีภาพถ่ายเป็นไกด์ คุณสามารถเลือกและพิมพ์ภาพถ่ายได้จากแผงควบคุม

 **หมายเหตุ** หลังจากคุณสามารถเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะยกเลิกให้โดยอัตโนมัติ

หากคุณต้องการ...	ดำเนินการดังนี้
เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพหรือมากกว่า	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าการจัดหน่วยความจำยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ นอกเหนือจากการใส่การ์ดหน่วยความจำแล้ว คุณยังเลือกภาพถ่ายได้จาก HP iPod ที่เชื่อมต่อทางพอร์ตของกล้องที่อยู่ด้านหน้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod 2. โปรดดูหน้ารายการภาพถ่ายที่พิมพ์ไว้ และเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ บันทึกหมายเลขรายการของภาพถ่ายที่ต้องการ 3. กด Select Photos (เลือกภาพถ่าย) ◀ หรือ ▶ จนหมายเลขรายการที่ต้องการปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มค้างไว้เพื่อดูหมายเลขดัชนีอย่างรวดเร็ว 4. กด OK เพื่อเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นถัดจากหมายเลขบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ เพื่อระบบการเลือกของคุณ 5. ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 4 จนกระทั่งคุณได้เลือกภาพทั้งหมดที่คุณต้องการพิมพ์ได้แล้ว <p>หมายเหตุ การยกเลิกการเลือกภาพถ่าย ให้กด Cancel การพิมพ์ภาพเดียวกันหลายสำเนา ให้กด OK จนกระทั่งหมายเลขของจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้นใต้เครื่องหมายถูก</p>
เลือกภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าการจัดหน่วยความจำยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ 2. กดปุ่ม OK ค้างไว้สามวินาที จะปรากฏเส้นขึ้นบนหน้าจอครั้งหนึ่ง จากนั้นจะปรากฏเครื่องหมายถูกขึ้นถัดจากหมายเลขดัชนีแต่ละรายการบนหน้าจอ
ยกเลิกการเลือกภาพถ่าย	การยกเลิกการเลือกภาพที่เลือกไว้ ให้กดปุ่ม OK ค้างไว้สามวินาที

การพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ



หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความเร็วและประสิทธิภาพในการพิมพ์สูงสุด ให้ปรับตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ในการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ
2. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษหลักหรือตลับกระดาษภาพถ่าย
3. เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนก่อนหน้า
4. กด **Print** (พิมพ์) หลังจากภาพถ่ายที่เลือกพิมพ์เสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะยกเลิกการเลือกให้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ กล้องดิจิทัลบางรุ่นมีเมนูคุณสมบัติที่สามารถเลือกภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำเพื่อพิมพ์ได้ ภาพที่เลือกด้วยกล้องดิจิทัลจะแสดงในรายการเพื่อพิมพ์ในไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) ไฟล์ DPOF จะถูกลบไปเองโดยอัตโนมัติหลังจากภาพต่างๆ ที่เลือกถูกพิมพ์แล้ว

หากคุณเลือกภาพถ่ายต่างๆ โดยใช้คุณสมบัติ DPOF **dPOF** จะปรากฏขึ้นในหน้าจอเครื่องพิมพ์เมื่อคุณใส่การ์ดหน่วยความจำ ให้กด **Print** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายต่างๆ ที่เลือกไว้ หรือกด **Cancel** เพื่อยกเลิกการเลือก

นำการ์ดหน่วยความจำออก

รอนจนกระทั่งสัญญาณไฟของการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบ จากนั้นค่อยๆ ดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง หากสัญญาณไฟที่การ์ดหน่วยความจำเป็นสีเขียวกะพริบ หมายถึงการที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานนำการ์ดหน่วยความจำ ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะนั้น เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์หรือการ์ดหน่วยความจำเกิดความเสียหายได้

การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยการเชื่อมต่อกล้องดิจิทัลที่มีคุณสมบัติ PictBridge โดยตรงกับพอร์ตต่อกล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB หากคุณมีกล้องดิจิทัลที่มีเทคโนโลยี Bluetooth คุณสามารถใส่อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP ในพอร์ตกล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อพิมพ์จากกล้องดิจิทัลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าที่เลือกไว้ในกล้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัล



หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความเร็วและประสิทธิภาพในการพิมพ์สูงสุด ให้ปรับตั้งหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตั้งหมึกพิมพ์

การใช้กล่องที่มีคุณสมบัติ PictBridge

การใช้กล่องดิจิทัลที่มีคุณสมบัติ PictBridge กับเครื่องพิมพ์ทำได้สะดวกและรวดเร็วมาก



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ

การเชื่อมต่อกล่องที่มีคุณสมบัติ PictBridge เข้ากับเครื่องพิมพ์

1. ตั้งค่าโหมดกล่องให้เป็น PictBridge แล้วเลือกภาพที่ต้องการพิมพ์
2. ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การใส่กระดาษ
3. เชื่อมต่อกล่องดิจิทัลที่มีคุณสมบัติ PictBridge เข้ากับพอร์ตของกล่องที่ด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล่อง หลังจากเครื่องพิมพ์พบกล่อง PictBridge แล้ว ภาพที่เลือกไว้จะถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การใช้กล่องที่มีคุณสมบัติ Bluetooth

หากคุณมีกล่องดิจิทัลที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP และพิมพ์จากกล่องโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สายแบบ Bluetooth ได้

การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่อง Bluetooth

1. ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การใส่กระดาษ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ตกล่องด้านหน้า เครื่องพิมพ์แล้ว สัญญาณไฟที่อะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่ออะแดปเตอร์นั้นพร้อมรับข้อมูล
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อมกับกล่องดิจิทัล เพื่อส่งภาพถ่ายไปยังเครื่องพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ

คุณสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เช่น PDA คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและโทรศัพท์มือถือ ได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดดู การเชื่อมต่อ วิธีใช้เครื่องพิมพ์บนหน้าจอ HP Photosmart และ เอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth



หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความเร็วและประสิทธิภาพในการพิมพ์สูงสุด ให้ ปรับกลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตั้งลับ หมึกพิมพ์

การทำการเชื่อมต่อ Bluetooth

การใช้การเชื่อมต่อแบบ Bluetooth อุปกรณ์ทุกชนิดจะต้องมีฮาร์ดแวร์ที่จำเป็น และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้แล้ว นอกจากนี้ ยังต้องเสียบอะแดปเตอร์เครื่อง พิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP ในพอร์ตกล่องด้านหน้าเครื่องพิมพ์ด้วย โดยต้องแยกชื่ออะแดปเตอร์ต่างหาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่ มาพร้อมกับอะแดปเตอร์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

กระบวนการพื้นฐานสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ต่างๆ จะเหมือนกันคือ:

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

1. ให้อุปกรณ์ค้นหาเครื่องพิมพ์ Bluetooth
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นในอุปกรณ์
3. พิมพ์

ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod

ก่อนที่จะใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่ออิมพอร์ตและพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพและ HP iPod ของคุณตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ภาพที่ทำสำเนาไปยัง HP iPod จะต้องอยู่ในรูปแบบ JPEG
- ตรวจสอบว่า HP iPod อยู่ในรูปแบบของ Windows (โครงสร้างไฟล์ FAT 32) หรือไม่

กำหนดค่าเริ่มต้นของ HP iPod ให้อยู่ในรูปแบบโครงสร้างไฟล์ของ Windows ในการตรวจสอบว่า HP iPod อยู่ในรูปแบบของ Windows หรือไม่ โปรดไปที่ **Settings (การตั้งค่า) > About (เกี่ยวกับ)** ที่ HP iPod ของคุณ หากได้รับการฟอร์แมตใน Windows จะปรากฏข้อความ **Format Windows** ที่ด้านล่างจอ หาก HPiPod ไม่อยู่ในรูปแบบ Windows ให้เชื่อมต่อ HP iPod ไปยังเครื่อง PC ที่ใช้ Windows โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ HP iPod แล้วทำตามคำแนะนำในหน้าจอ



หมายเหตุ 1 HP iPods ที่เชื่อมต่อเฉพาะกับเครื่อง Macintosh จะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อ HP iPod เข้ากับพีซีที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เพื่อให้สามารถใช้งานได้ หลังจากเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพีซีที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows แล้ว ผู้ใช้ Macintosh สามารถซิงโครไนซ์ HP iPods เข้ากับ Macintosh และ Mac iTunes และทำการพิมพ์ได้

หมายเหตุ 2 HP iPods อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ 3 เพื่อให้ได้ความเร็วและประสิทธิภาพในการพิมพ์สูงสุด ให้ปรับตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การส่งภาพถ่ายไปยัง HP iPod

1. ทำสำเนาภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง HP iPod โดยใช้ Belkin Media Reader for iPod
2. ตรวจสอบว่าภาพถ่ายอยู่ใน HP iPod หรือไม่โดยการเลือกที่ **Photo Import (การส่งภาพถ่าย)** ที่เมนูของ HP iPod ภาพถ่ายจะปรากฏที่ **Rolls**

การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod

1. เชื่อมต่อ HP iPod เข้ากับพอร์ตของกล่องที่ **ด้านหน้า** ของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ HP iPod
2. เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์แล้วกด **Print (พิมพ์)** หลังจากภาพถ่ายที่เลือกพิมพ์เสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะยกเลิกการเลือกให้โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกและพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดูที่ การเลือกภาพที่จะพิมพ์

หากไม่สามารถพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ HP Photosmart โดยใช้ HP iPod ได้ โปรดติดต่อ HP Customer Care (แผนกดูแลลูกค้าของ HP) โปรดดูที่ HP Customer Care (ศูนย์บริการลูกค้าของ HP)

4 การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ภาพถ่าย HP ทุกรุ่นมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Image Zone ซึ่งจะช่วยให้คุณสร้างสรรค์ผลงานจากภาพถ่ายได้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่องานสร้างสรรค์ภาพถ่ายได้มากมาย: แก๊ซ แบนปิ่น และสร้างงานพิมพ์ที่น่าสนใจ เช่นเพจอัลบั้ม

อินเทอร์เน็ตเฟชซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณสั่งพิมพ์ โดยจะควบคุมความละเอียดและสี และโดยปกติจะทำการเลือกการตั้งค่าต่างๆ เหล่านี้ให้อัตโนมัติ หากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายดิจิทัล ให้ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart โปรดดูที่ *คู่มือการเริ่มใช้งานอย่างรวดเร็ว*

โปรดดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดทุกๆ หนึ่งหรือสองเดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการพัฒนาล่าสุดอยู่เสมอ

ใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสร้งงานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

โปรดอ่านคำแนะนำต่อไปนีถึงวิธีการเปิดและใช้งาน HP Image Zone, HP Image Zone Express และ HP Instant Share

HP Image Zone

HP Image Zone เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่ายโดยตอบรับกับความต้องการในทุกรูปแบบ ช่วยให้คุณผลิตเพลิน ไปกับภาพถ่าย นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะทำให้คุณเปิดใช้ HP Instant Share ได้เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายของคุณกับบุคคลอื่นอย่างง่ายดาย

เปิด HP Image Zone (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Image Zone บนเดสก์ทอป หากต้องการทราบวิธีใช้ โปรดดูวิธีใช้จากหน้าจอของ HP Image Zone

เปิด HP Image Zone (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

→ คลิกที่ไอคอน HP Image Zone ใน Dock หากต้องการทราบวิธีใช้ เลือก HP Image Zone Help จากเมนู Help

ค้นหาคุณสมบัติต่างๆ ของ HP Image Zone:

- **View (ดู)** — ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและจัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- **Edit (แก้ไข)** — ตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง ปรับปรุงคุณภาพภาพถ่ายให้มีขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมายโดยอัตโนมัติ
- **Print (พิมพ์)**- พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมาย
- **Share (แลกเปลี่ยน)** — ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ให้ยุ่งยาก เพียงใช้ HP Instant Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวกกว่าจากการส่งด้วยอีเมล
- **Create (สร้าง)** — สร้างอัลบั้มภาพถ่าย บัตรอวยพร ปฏิทิน ภาพถ่ายพานoramา ฉลาก CD และอื่นๆ อีกมากมาย
- **Back-up (สำรองข้อมูล)** — สร้างสำเนาข้อมูลสำรองภาพถ่ายของคุณเพื่อเก็บรักษาและบันทึกไว้

HP Image Zone Express

HP Image Zone Express เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่าย โดยมีคุณสมบัติสำหรับการแก้ไขและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะทำให้คุณเปิดใช้ HP Instant Share ได้เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายของคุณกับบุคคลอื่นอย่างง่ายดาย HP Image Zone Express ใช้งานได้เฉพาะผู้ใช้ Windows เท่านั้น

เปิด HP Image Zone Express (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Image Zone Express** บนเดสก์ทอป หากต้องการทราบวิธีใช้ โปรดดูได้จากหน้าจอของ HP Image Zone Express

ค้นหาคุณสมบัติต่างๆ ของ HP Image Zone Express:

- **View (ดู)** — ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและจัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- **Edit (แก้ไข)** — ตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง แก้ไขและปรับปรุงภาพถ่ายให้สมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติ
- **Print (พิมพ์)**- พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมาย
- **Share (แลกเปลี่ยน)** — ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ให้ยุ่งยาก เพียงใช้ HP Instant Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวกกว่าการส่งด้วยอีเมล

HP Instant Share

HP Instant Share ช่วยให้ท่านส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ต้องแนบไฟล์ให้ยุ่งยากเพื่อส่งทางอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอของ HP Image Zone หรือ HP Image Zone Express

เปิด HP Instant Share (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ คลิกที่ แท็บ **HP Instant Share** ใน HP Image Zone หรือ HP Image Zone Express

เปิด HP Instant Share (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

→ คลิกที่ แท็บ **Applications** ใน HP Image Zone จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **HP Instant Share**

การดูภาพถ่ายในจอภาพของคอมพิวเตอร์

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ และดูภาพถ่ายจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อคุณใส่การ์ดหน่วยความจำ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะมีตัวเลือกให้คุณเรียกดูหรือบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่ *คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว*

การดูภาพจากการ์ดหน่วยความจำบนหน้าจอ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ที่พอร์ต USB ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี HP Photosmart 7800 series แล้ว
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะมีตัวเลือกต่างๆ เพื่อเรียกดูหรือบันทึกภาพถ่ายของคุณ
3. คลิก **View (ดู)** เพื่อเปิด Photo Viewer และแสดงภาพแรกในการ์ดหน่วยความจำ
4. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กด **Select Photos (เลือกภาพ)**  และ  เพื่อเลื่อนไปยังภาพที่ต้องการบนการ์ด

การบันทึกภาพถ่ายลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อคุณต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณสามารถบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

การบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ที่พอร์ต USB ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี HP Photosmart 7800 series แล้ว
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart จะมีตัวเลือกต่างๆ เพื่อเรียกดูหรือบันทึกภาพถ่ายของคุณ
3. คลิก **Save** (บันทึก)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อบันทึกภาพถ่ายไปยังโฟลเดอร์ที่ต้องการในเครื่องคอมพิวเตอร์

5 การดูแลรักษา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7800 series ต้องการการบำรุงรักษาบ่อยมาก โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์สูงสุด

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

รักษาความสะอาดและดูแลเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ โดยใช้กระบวนการง่ายๆ ในบทนี้

การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. เช็ดผิวด้านนอกของเครื่องพิมพ์ด้วยผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ



ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดใดๆ สารทำความสะอาดและผงซักฟอกอาจทำให้ผิวของเครื่องพิมพ์เสียหาย ห้ามทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้ของเหลวสัมผัสภายในเครื่องเป็นอันตราย ห้ามใช้สารหล่อลื่นกับแกนโลหะซึ่งที่วางตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปมา เสียงแบบนี้ถือเป็นการปกติเมื่อที่ใส่ตลับหมึกเลื่อนไปมา

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเห็นเส้นสีขาว หรือมีเส้นเพียงสีเดียวในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา แสดงว่าตลับหมึกจะต้องได้รับการล้างทำความสะอาด ท่านสามารถใช้กระบวนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart

หากท่านทำความสะอาดตลับหมึกทั้งสามระดับโดยใช้กระบวนการนี้ และยังคงพบเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบ ท่านอาจต้องทำความสะอาดหัวสัมผัสของแดงของตลับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง




หมายเหตุ หากท่านทำตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ตกก่อนหน้านั้น ท่านอาจเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายอยู่ในงานพิมพ์ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นชั่วคราว และจะหายไปภายใน 24 ชั่วโมง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง


หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก ฝุ่นละอองอาจสะสมอยู่ที่หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

1. โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส:
 - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกเสียหาย)
 - สำลีแผ่นหรือวัสดุที่นุ่มและไม่เป็นขุย และไม่ติดกับตลับหมึก
2. เปิดฝาครอบหลักของเครื่องพิมพ์
3. นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ววางบนกระดาษโดยให้หัวพ่นหมึกหงายขึ้น ระวังอย่าให้น้ำสัมผัสหน้าสัมผัสทองแดงหรือหัวพ่นหมึก

 **ข้อควรระวัง** ห้ามนำตลับหมึกออกนอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 วินาที หัวพิมพ์ที่โดนอากาศนานเกินไปจะแห้ง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์

4. นำแผ่นสำลีชุบน้ำกลั่น และบีบน้ำออกจนหมด
5. ค่อยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงโดยใช้สำลีที่ชุบน้ำหมาดๆ

 **ข้อควรระวัง** ห้ามแตะหัวพ่นหมึก การสัมผัสหัวพ่นหมึกอาจทำให้เกิดการอุดตัน เกิดปัญหาหมึกเสียและเกิดปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อวงจรได้

6. ทำซ้ำตามลำดับที่ 4 และ 5 จนกว่าไม่มีเศษหมึกหรือฝุ่นปรากฏบนสำลี
7. กู้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบหลัก
8. **ข้อมูลสำคัญ:** ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรกลงในเครื่องพิมพ์ คุณต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่มากับเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ หากสีของงานพิมพ์ไม่ตรงกัน

 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์และความเร็วที่ดีที่สุด ให้ปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

1. ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษหลัก

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบ Windows:

- คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ Windows แล้วเลือก **Launch/Show HP Solution Center**
- คลิก **Settings** แล้วเลือก **Print Settings > Printer Toolbox**
- จากแท็บ **Device Services** (บริการสำหรับอุปกรณ์) ให้คลิกที่ **Align the Printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์)

หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh:

- คลิกที่ **HP Image Zone** ใน Dock
 - คลิกที่แท็บ **Devices**
 - เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) จาก **Settings pop-up menu** (เมนูป๊อปอัพการตั้งค่า)
 - คลิก **Launch Utility**
 - เลือกที่ **Align** จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Align**
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตั้งตลับหมึก

การอัปเดตซอฟต์แวร์

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตเป็นระยะ เพื่อช่วยให้คุณแน่ใจว่าเครื่องจะมีคุณสมบัติและความสามารถใหม่ๆ ล่าสุดเสมอ การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตของเครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ www.hp.com/support หรือใช้ **HP Software Update** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว ก่อนที่คุณจะทำการอัปเดตซอฟต์แวร์



หมายเหตุ กระบวนการนี้ไม่อัปเดตซอฟต์แวร์ HP Image Zone ในบางประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถติดต่อ HP ได้โดยตรงเพื่อสั่งซื้อซีดีอัปเดตซอฟต์แวร์ HP Image Zone

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (สำหรับผู้ใช้ Windows)

- จากเมนู **Start** ของ Windows ให้เลือก **Programs** (ใน Windows XP ให้เลือก **All Programs**) > **HP > HP Software Update** จะปรากฏวินโดว์ **HP Software Update** ขึ้น
- คลิกที่ **Next** (ถัดไป) HP Software Update จะค้นหาในเว็บไซต์ของ HP เพื่อหาข้อมูลอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มีซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดของเครื่องพิมพ์ จะปรากฏข้อมูลอัปเดตซอฟต์แวร์ในวินโดว์ **HP Software Update**

หากคอมพิวเตอร์มีซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดของเครื่องพิมพ์อยู่แล้ว จะปรากฏข้อมูล **No new updates are available** ขึ้นในวินโดว์ **HP Software Update**

3. หากมีการอัปเดตสำหรับซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ช่องทำเครื่องหมายถัดจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ เพื่อเลือก
4. คลิกที่ **Next** (ถัดไป)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

1. คลิกที่ **HP Image Zone** ใน Dock
2. คลิกที่แท็บ **Applications**
3. คลิกที่ **HP Software Update**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบซอฟต์แวร์อัปเดต หากมีการใช้ไฟร่วลล์ จะต้องป้อนข้อมูลของพริอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในโปรแกรมอัปเดตก่อน

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษาไว้อย่างเหมาะสมเมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน

การจัดเก็บเครื่องพิมพ์

เพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในการจัดเก็บเครื่องพิมพ์ ควรให้ถอดกระดาษหลักและถาดกระดาษออกพับเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเก็บถาดป้อนกระดาษโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษให้หมด
3. หากมีการดึงที่รองถาดกระดาษออกออกมา ให้ดันกลับเข้าไป
4. ยกและพับเก็บถาดกระดาษออก
5. ยกและพับเก็บถาดกระดาษหลักจนกระทั่งล็อกเข้าที่

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อการทำงานได้ทั้งแบบนานและไม่นาน

- เก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในอาคารให้พ้นจากแสงแดด และไม่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป
- หากไม่ได้ใช้เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์เป็นเวลานานประมาณหนึ่งเดือนขึ้นไป โปรดใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อรันกระบวนการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติก่อนที่จะพิมพ์งานอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอรหัสใช้ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart

การเก็บตลับหมึกพิมพ์

เมื่อทำการเก็บเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอ เครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ปลอดภัยเมื่อมีการปิดเครื่อง



ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ จะทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ทำตามเคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อช่วยรักษาตลับหมึกพิมพ์ของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีและสม่ำเสมอ:

- เมื่อคุณถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บไว้ในที่ป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันหมึกแห้ง ในบางประเทศ/พื้นที่ อาจจะไม่ได้อุปกรณ์ป้องกันตลับหมึกมาด้วย แต่จะมีให้มากับตลับหมึก HP Gray Photo ซึ่งสามารถแยกซื้อต่างหากได้ แต่ในบางประเทศ/ภูมิภาคอาจมีการให้อุปกรณ์ป้องกันมากับเครื่องพิมพ์
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15–35 องศาเซลเซียสหรือ 59–95 องศาฟาเรนไฮต์)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพิมพ์ออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ หากถอดเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การดึงเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้กระดาษภาพถ่ายให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำต่างๆ ในส่วนนี้

การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย

- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ผนึกได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ไว้บนพื้นผิวที่เรียบ เย็น และแห้งสนิท
- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ผนึกได้ กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์หรือภายนอกอาจมีการม้วนงอหรือเหลืองได้

การจับกระดาษภาพถ่าย

- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษทุกครั้ง เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ
- หากกระดาษภาพถ่ายมีขอบม้วนงอ ให้ใส่ในถุงพลาสติกแล้วค่อยๆ งอกลับไปทางตรงกันข้าม เพื่อให้กระดาษกลับมาเรียบตรง

6 การแก้ปัญหาเบื้องต้น

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 7800 series ได้รับการออกแบบเพื่อให้เชื่อถือได้และง่ายต่อการใช้งาน บทนี้จะมีคำตอบของคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์และการพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ ในหัวข้อต่อไปนี้:

- ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาด้านการพิมพ์
- ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth
- เครื่องหมายแสดงสถานะในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาเบื้องต้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์และการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำแนะนำจากหน้าจอ HP Photosmart Printer Help สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนจะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) กรุณาอ่านข้อมูลวิธีการแก้ปัญหาในส่วนนี้ก่อนหรือไปที่บริการสนับสนุนออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/support



หมายเหตุ เมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ HP ขอแนะนำให้ใช้สาย USB ความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนเนื่องจากสนามแม่เหล็กที่อาจมีมาก

สัญญาณไฟการพิมพ์เป็นสีเขียวและกะพริบ แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน
วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล โปรดรอจนจบการทำงาน

สัญญาณไฟ On เป็นสีแดงกะพริบ

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการพิจารณา ลองปฏิบัติดังนี้:

- หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ
- หากมีกล่องตึ๊ดต้อลต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ลองตรวจสอบหน้าจอของกล่องตึ๊ดต้อลว่ามีคำแนะนำอะไรหรือไม่

- หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:
 - ฝาปิดด้านบนเปิดอยู่
 - กระดาษหมด
 - กระดาษติด
 - ที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์ค้างหรือติด
 - ไม่ได้ใส่ตลับหมึก หรือใส่ไม่ถูกต้อง
 - ยังไม่ได้แกะเทปของตลับหมึกพิมพ์ออก
 - ตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ไม่ถูกต้อง
 - ยังไม่ได้แกะวัสดุบรรจุภัณฑ์
- หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยคำแนะนำข้างต้น ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นจึงเสียบสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

สัญญาณไฟแสดงสถานะเป็นสีอำพันกะพริบ

วิธีแก้ไข เกิดข้อผิดพลาดรุนแรงของเครื่องพิมพ์ ลองปฏิบัติตามนี้:

- หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำ
- หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นจึงเสียบสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ HP Customer Care (ศูนย์บริการลูกค้าของ HP)

เครื่องพิมพ์ไม่พบและไม่แสดงภาพดัชนีในการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข

ลองปฏิบัติตามนี้:

- นำการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่อีกครั้ง
- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- การ์ดหน่วยความจำอาจมีไฟล์ประเภทที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านโดยตรงจากการ์ด
 - บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล่อง และวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์
 - เมื่อถ่ายภาพครั้งถัดไป โปรดตั้งค่าของกล่องดิจิทัลให้บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถอ่านจากการ์ดได้โดยตรง โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถรองรับได้ที่ข้อมูลจำเพาะ สำหรับคำแนะนำในการตั้งค่ากล่องดิจิทัลเพื่อให้บันทึกภาพเป็นไฟล์ฟอร์เมตที่ต้องการ โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล่องดิจิทัล

เครื่องพิมพ์เสียบสายแต่เปิดไม่ติด

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจมีพลังงานไม่พอ ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจเสียบอยู่กับปลั๊กต่อพ่วงที่ปิดอยู่ เปิดสายไฟต่อพ่วงแล้วเปิดเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือมีเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานสักกระยะ

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานานๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าดับและกลับติดขึ้นใหม่ อาการนี้เป็นการทำงานตามปกติ เครื่องพิมพ์กำลังทำงานบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพิมพ์งานคุณภาพสูงสุด

ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหาหรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกใช้ขนาดกระดาษถูกต้อง เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบได้ในกระดาษทุกๆ ขนาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ โปรดดูที่ การเลือกรูปแบบการพิมพ์

การพิมพ์ซ้ำมาก

วิธีแก้ไข ท่านอาจพบปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้

- คุณอาจต้องปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้วไม่ได้ทำการปรับตั้ง คุณภาพและความเร็วในการพิมพ์อาจจะต่ำกว่าที่ควรจะเป็น โปรดดูที่ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- อาจเป็นเพราะคุณกำลังพิมพ์งานที่มีกราฟิกความละเอียดสูง ภาพถ่ายหรือ PDF ความละเอียดสูง งานพิมพ์ขนาดใหญ่และซับซ้อนและมีกราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ
- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดนี้เมื่อตลับหมึกหนึ่งตลับถูกถอดออก ใส่ตลับหมึกที่หายไปกลับเข้าที่

กระดาษภาพถ่ายไม่ถูกดึงเข้าไปหรือออกจากเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข ท่านอาจพบปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้

- หากคุณใช้ตลับกระดาษภาพถ่ายในการพิมพ์ อาจมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษหลัก นำกระดาษออกจากถาดกระดาษหลักก่อนใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายเพื่อพิมพ์
- ตลับกระดาษภาพถ่ายอาจไม่ได้ใส่อย่างถูกต้อง ใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายจนสุดและล็อกเข้าที่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายที่ การใส่กระดาษ
- เครื่องพิมพ์อาจจะอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมากๆ ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น
- กระดาษภาพถ่ายอาจม้วนงอ หากท่านใช้กระดาษภาพถ่ายที่ม้วนงอ โปรดใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านตรงข้ามจน

กระดาษเรียบตรง หากยังคงมีปัญหา โปรดเปลี่ยนไปใช้กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

- อาจมีกระดาษมากเกินไปในถาดกระดาษหลัก นำกระดาษออกจากถาดกระดาษหลักส่วนหนึ่ง แล้วลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การใส่กระดาษ
- กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป ใช้กระดาษภาพถ่ายของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง
- กระดาษอาจติดกันสองแผ่นหรือมากกว่า นำกระดาษออกจากถาดกระดาษ และสลับแผ่นกระดาษเพื่อไม่ให้ติดกัน ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

กระดาษที่พิมพ์ออกมาหล่นจากถาดกระดาษออก

วิธีแก้ไข ให้เลื่อนที่รองถาดกระดาษออกมาเสมอเพื่อมีการพิมพ์งาน

กระดาษที่พิมพ์หลุดออกจากถาดรอง

วิธีแก้ไข หน้าเอกสารอาจหล่นออกจากถาดกระดาษออกเมื่อพิมพ์ เพื่อป้องกันเหตุการณ์นี้ อย่าลืปรับที่รองถาดกระดาษออกเมื่อคุณทำการพิมพ์

กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ

วิธีแก้ไข งานที่สั่งพิมพ์ใช้หมึกปริมาณมากกว่าปกติ ให้สั่งพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ และใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อลดระดับความเข้มข้นของหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอ

ภาพถ่ายที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

วิธีแก้ไข

- ตัวกันความกว้างของกระดาษอาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม ปรับตัวกันความกว้างกระดาษให้ชิดกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- คุณอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดวางกระดาษในถาดกระดาษหลักถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การใส่กระดาษ

- คุณอาจป้อนกระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายถูกจัดวางไว้อย่างถูกต้องในถาดกระดาษภาพถ่าย ใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษหลัก โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษภาพถ่ายที่ การใส่กระดาษ
- ถาดหมึกอาจไม่ได้รับการปรับตั้งอย่างเหมาะสม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับตั้งถาดหมึกได้ที่ การปรับตำแหน่งถาดหมึกพิมพ์

การพิมพ์สีได้ผลไม่น่าพอใจ

วิธีแก้ไข

- คุณอาจไม่ได้ใช้ถาดหมึกพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์งานนั้นๆ การพิมพ์เอกสารข้อความและกราฟิก ให้ใช้ถาดหมึกพิมพ์ HP Tri-color และ HP Black ในการพิมพ์ภาพถ่ายสี ให้ใช้ถาดหมึก HP Tri-color และ HP Photo หรือ HP Gray Photo สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การใส่และเปลี่ยนถาดหมึกพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรองเมื่อถาดหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งหายไป ใส่ถาดหมึกที่หายไปกลับเข้าที่
- ถาดหมึกนำหมึกหมด ให้เปลี่ยนถาดหมึกใหม่
- หัวหมึกพิมพ์ในถาดหมึกพิมพ์ตัน ทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดถาดหมึกพิมพ์

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

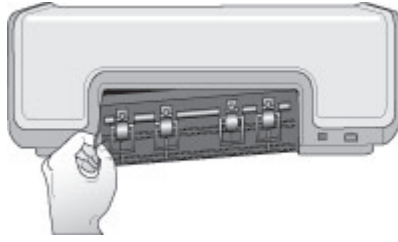
สาเหตุ อาจมีกระดาษติด

วิธีแก้ไข

-  ข้อควรระวัง ห้ามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์เด็ดขาด การทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้

การนำกระดาษที่ติดออก

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก
2. ถอดฝาปิดด้านหลังออก




3. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์
4. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่
5. ต่อด้านไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์
6. เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง

หากยังพบปัญหากระดาษติดเมื่อพิมพ์กระดาษภาพถ่าย ให้ดำเนินการดังนี้:

- ใส่กระดาษภาพถ่ายให้สุดในถาดกระดาษภาพถ่าย
- ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น


มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ว่ามีไฟแสดงสถานะของถาดหมึกพิมพ์  ปรากฏขึ้นหรือไม่ หากมีเครื่องหมายแสดงอยู่ แสดงว่าหมึกใกล้หมด หากเครื่องหมายดังกล่าวกะพริบ แสดงว่าหมึกอาจเหลือน้อยจนไม่อาจพิมพ์ได้ เปลี่ยนถาดหมึกพิมพ์ที่หมึกหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการตรวจสอบระดับหมึกโปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart
- คุณอาจเริ่มต้นการพิมพ์ และยกเลิกกระบวนการพิมพ์กลางคัน หากยกเลิกกระบวนการพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษเพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว ครึ่งถัดไปที่พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดันกระดาษว่างออกก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่


ภาพไม่พิมพ์เมื่อฉันทดปุมพิมพ์

วิธีแก้ไข คุณอาจจะไม่ได้เลือกภาพถ่ายโดยการกด **OK** โปรดดูคำแนะนำในการเลือกภาพถ่ายที่ การเลือกภาพที่จะพิมพ์

ก เครื่องพิมพ์แสดงไฟสถานะหมึกหมด แต่ฉันไม่รู้ว่าจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกไหน
วิธีแก้ไข ลูกศรซ้ายหรือขวาถัดจากไฟแสดงสถานะของตลับหมึกพิมพ์
 ซึ่งจะชี้ไปที่ตลับหมึกที่คุณต้องเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู
 เครื่องหมายแสดงสถานะในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรองเมื่อตลับหมึกขาดหายไปหนึ่งตลับ เปลี่ยนตลับหมึกที่ขาดหายไปด้วยตลับหมึกใหม่
 - หมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจใกล้หมด ตรวจสอบดูว่ามีไฟแสดงสถานะของตลับหมึกพิมพ์  ปรากฏขึ้นหรือไม่ หากตลับหมึกมีหมึกใกล้หมด โปรดเปลี่ยนใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การใส่และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
 - ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษของ HP
 - คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
 - คุณอาจเลือกความละเอียดต่ำในกล่องดิจิทัล ลดขนาดของภาพ และลองพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุดขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล่องดิจิทัลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น
 - อาจมีปัญหาเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ลองปฏิบัติตามนี้:
 - นำตลับหมึกพิมพ์ออกและลองใส่กลับเข้าที่
 - ทดลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อัตโนมัติโดยสั่งจาก **ทูลบ็อกซ์ HP Photosmart** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart
 - ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
 - หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง
 - หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่
-

ภาพถ่ายที่พิมพ์ไม่พอดีกับกระดาษตามที่ต้องการ

วิธีแก้ไข

- คุณอาจใส่กระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- กระดาษภาพถ่ายอาจถูกป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง ลองปฏิบัติดังนี้:
 - หากเกิดกระดาษติด โปรดดูที่ การนำกระดาษที่ติดออก
 - ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น
- คุณอาจเลือกเลย์เอาต์ไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การเลือกรูปแบบการพิมพ์
- ดูวิธีใช้ออนไลน์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มคุณภาพของภาพถ่าย

ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหาหรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านคู่มือที่ห้มาพร้อมกับอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP ที่คุณใช้ และคู่มือของอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ

อุปกรณ์ Bluetooth ของฉันไม่พบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ตกล่องด้านหน้าเครื่องพิมพ์แล้ว ไฟของอะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล
- หรือคุณอาจอยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์เกินไป เลื่อนตำแหน่งของอุปกรณ์ Bluetooth ให้ใกล้เครื่องพิมพ์ให้มากขึ้น ระยะห่างสูงสุดที่แนะนำสำหรับอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยี Bluetooth และเครื่องพิมพ์คือ 10 เมตร (30 ฟุต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Bluetooth นั้นใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู ข้อมูลจำเพาะ

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์





วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจไม่รู้จักรูปแรกของไฟล์ที่ส่งมาโดยอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth สำหรับรายการไฟล์ฟอร์เมตที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูที่ ลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี






วิธีแก้ไข ภาพถ่ายที่คุณพิมพ์อาจมีความละเอียดต่ำ เพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิทัลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น ภาพที่ถ่ายโดยกล้องที่มีความละเอียดระดับ VGA เช่น กล้องในโทรศัพท์มือถืออาจจะไม่มีความละเอียดพอที่จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีได้

เครื่องหมายแสดงสถานะในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์มีเครื่องหมายแสดงสถานะสองเครื่องหมาย สำหรับสถานะของตลับหมึกพิมพ์หนึ่งเครื่องหมายและสำหรับสถานะของกระดาษอีกหนึ่งเครื่องหมาย

เครื่องหมายนี้...	หมายถึง...
	<p>เมื่อเครื่องหมายแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์  แสดงอย่างต่อเนื่อง (ไม่กะพริบ) แสดงว่าหมึกใกล้หมด</p> <p>เมื่อเครื่องหมายแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์  กะพริบ แสดงว่าระดับหมึกอาจเหลือน้อยกว่าที่จะพิมพ์ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องมีการดำเนินการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอ่านคำแนะนำบนหน้าจอ</p>
	<p>หากมีหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ใดตลับหนึ่งหมด ลูกศรบนหน้าจอเครื่อง</p>

(ทำต่อ)

เครื่องหมายนี้...	หมายถึง...
	<p>พิมพ์จะแจ้งให้ทราบว่าจะต้องเปลี่ยน ตลับได</p> <p>เมื่อไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์  ปรากฏลูกศรด้านขวา ► ถัดจากนั้น จะหมายถึงต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ทางขวา</p> <p>เมื่อไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์  ปรากฏลูกศรด้านซ้าย ◀ ถัดจากนั้น จะหมายถึงต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ทางซ้าย</p> <p>เมื่อต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิด เติมให้ดูหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ ที่อยู่ตรงปกหลังของคู่มือนี้ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การใส่และ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</p>
	<p>เมื่อไฟแสดงสถานะของกระดาษ  กะพริบ อาจเกิดกระดาษติดหรือ กระดาษในเครื่องพิมพ์หมด</p>

7 HP Customer Care (ศูนย์บริการลูกค้าของ HP)



หมายเหตุ ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

หากคุณเกิดปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
 - คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการใช้งานเครื่องพิมพ์
 - วิธีใช้บนจอคอมพิวเตอร์จะมีข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูวิธีใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ
2. หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหากจากวิธีใช้บนหน้าจอหรือ *คู่มือผู้ใช้* ได้โปรดแวะไปที่ www.hp.com/support เพื่อทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - เข้าใช้งานหน้าสนับสนุนแบบออนไลน์
 - ส่งข้อความอีเมลไปยังฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
 - ติดต่อช่างเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
 - ตรวจสอบการอัปเดตด้านซอฟต์แวร์ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์, ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา
3. เฉพาะในยุโรป โปรดติดต่อสถานที่ชื่อผลิตภัณฑ์ หากเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ให้นำเครื่องไปติดต่ออย่างตัวแทนจำหน่ายของท่าน การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หลังจากผ่านช่วงเวลาการรับประกันแล้ว ท่านจะต้องเสียค่าบริการ
4. หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหากจากวิธีใช้เครื่องพิมพ์บนหน้าจอ หรือจากเว็บไซต์ของ HP โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โดยใช้เบอร์โทรติดต่อของประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านอยู่ โปรดดูรายชื่อประเทศ/พื้นที่และหมายเลขโทรศัพท์ในหัวข้อถัดไป

การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์

ขณะที่เครื่องพิมพ์ยังอยู่ในระยะการรับประกัน คุณสามารถขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการรับประกันที่ให้มาในกล่องหรือไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบระยะเวลาในการขอรับบริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาของการขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแล้ว คุณสามารถขอปรึกษา HP ได้โดยมีค่าใช้จ่ายในการให้คำปรึกษาดังกล่าว ติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ของคุณหรือโทรติดต่อเบอร์โทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณเพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนต่างๆ การขอรับการสนับสนุนจาก HP ผ่านทางโทรศัพท์ โปรดโทรติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ตามภูมิภาคของคุณ ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

อเมริกาเหนือ: โทร 1-800-474-6836 (1-800 HP invent) ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐฯ มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปน 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลารับประกันไปแล้วท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

ยุโรปตะวันตก: ลูกค้าในประเทศออสเตรีย, เบลเยียม, เดนมาร์ก, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, ไอร์แลนด์, อิตาลี, เนเธอร์แลนด์, นอร์เวย์, โปรตุเกส, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์, และสหราชอาณาจักรแวะไปที่ www.hp.com/support เพื่อดูเบอร์โทรในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ : โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับให้บริการในปกด้านหน้าของคู่มือนี้

การโทรติดต่อ

โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เมื่อท่านอยู่ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขลำดับของเครื่องพิมพ์ (อยู่ที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart:
 - **Windows PC:** การดูเวอร์ชันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของวินโดวส์ แล้วเลือก**About**
 - **Macintosh:** การเรียกดูเวอร์ชันซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ให้ใช้กรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

- ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ตอบคำถามต่อไปนี้:
 - สถานการณ์ที่คุณกำลังโทรไปปรึกษานี้เคยเกิดขึ้นก่อนหรือไม่ ทำให้เกิดปัญหาแบบเดิมได้อีกหรือไม่?
 - คุณได้ติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ในเวลาใกล้เคียงกับที่เกิดสถานการณ์นี้หรือไม่

กลับไปยังศูนย์ซ่อมของ HP (อเมริกาเหนือเท่านั้น)

HP จะรับเครื่องของคุณและส่งต่อไปยังศูนย์ซ่อมของ HP (HP Central Repair Center) ให้เอง เราจะชำระค่าจัดส่งทั้งไปและกลับ บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลารับประกันฮาร์ดแวร์

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการ จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นค้นหาบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเพิ่มระยะสัญญาการบริการ



หมายเหตุ บริการนี้อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

8 ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุความต้องการต่ำสุดของระบบในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และมีข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการทั้งหมดของข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์และความต้องการของระบบ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอของHP Photosmart สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู ยินดี ต้อนรับ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

องค์ประกอบ	ความต้องการต่ำสุดของ Windows PC	ความต้องการต่ำสุดของ Macintosh
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	Mac OS X 10.2 และใหม่กว่า
ตัวประมวลผล	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3 ขึ้นไป
RAM	แนะนำ 128 MB	128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	150 MB
จอแสดงผล	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 full-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional PictBridge: ใช้พอร์ตของกล้องทางด้านหน้า Bluetooth: การใช้อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP	USB 2.0 full-speed: Mac OS X 10.2 และใหม่กว่า PictBridge: ใช้พอร์ตของกล้องทางด้านหน้า

(ทำต่อ)

องค์ประกอบ	ความต้องการต่ำสุดของ Windows PC	ความต้องการต่ำสุดของ Macintosh
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	—

ลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
ข้อมูลจำเพาะของสื่อในการพิมพ์	ความยาวสูงสุดที่แนะนำ: 35.6 ซม. (14 นิ้ว) ความหนาสูงสุดที่แนะนำ: 292 µm (11.5 มิล)
ขนาดกระดาษ	กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายแท็บ 10 x 15 ซม. และแท็บ 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว และแท็บขนาด 0.5 นิ้ว) กระดาษภาพถ่าย 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษภาพถ่าย 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) พาโนรามา กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 20 ซม. (4 x 8 นิ้ว) การ์ดดัชนี 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) การ์ด Hagaki 10.0 x 14.8 ซม. (3.9 x 5.8 นิ้ว) การ์ด Hagaki 10.5 x 14.8 ซม. (4.1 x 5.8 นิ้ว) การ์ดขนาด L 9.0 x 12.7 ซม. (3.5 x 5 นิ้ว) การ์ดขนาด L แท็บ 9.0 x 12.7 ซม. และแท็บ 1.25 ซม. (3.5 x 5 นิ้วและแท็บขนาด 0.5 นิ้ว)
ขนาดของสื่อที่รองรับ	ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ 7.6 x 12.7 ซม ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 24 นิ้ว) ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากแผงควบคุม เมทริก: A6, A4, 10 x 15 ซม. (ทั้งมีและไม่มีแท็บ); Imperial: 3.5 x 5 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (ทั้งมีและไม่มีแท็บ), 4 x 12 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว, 8 x 10 นิ้ว, 8.5 x 11 นิ้ว; อื่นๆ: Hagaki และขนาด L
ประเภทของสื่อการพิมพ์ที่รองรับ	กระดาษ (กระดาษเปล่า กระดาษอิงค์เจ็ต กระดาษภาพถ่าย และกระดาษภาพถ่ายพาโนรามา) ซองจดหมาย แผ่นใส

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	ฉลาก บัตร (รายการ, Hagaki, A6, L) แผ่นรีดบนสื่อ Avery C6611 และกระดาษสติ๊กเกอร์ C6612 : ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) นี้จะมีสติ๊กเกอร์รูปสี่เหลี่ยมหรือรูป ไข่ 16 ภาพต่อแผ่น
รูปแบบไฟล์ภาพ	JPEG พื้นฐาน TIFF 24 บิต RGB ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ TIFF 24 บิต YCbCr ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลิฟ TIFF 24 บิต RGB แพนคัมมิส อินเทอร์ลิฟ TIFF 8 บิต สีเทา ไม่มีการบีบอัด/แพนคัมมิส TIFF 8 บิต สีพาเลตต์ ไม่มีการบีบอัด/แพนคัมมิส TIFF 1 บิต ไม่มีการบีบอัด/แพนคัมมิส/1D Huffman
การวัดหน่วยความจำ	CompactFlash Type I และ II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
ฟอร์แมตไฟล์ที่ใช้ ได้กับการวัดหน่วย ความจำ	การพิมพ์: โปรดดูที่ ไฟล์ฟอร์แมตที่สนับสนุน การบันทึก: รูปแบบไฟล์ทั้งหมด
ขนาดกระดาษ – ขนาดสื่อการพิมพ์ที่ รองรับ	กระดาษหลัก 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 21.6 x 35.6 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว) ตลับกระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) มี แท็บ, การ์ดดัชนีและ Hagaki กระดาษออก ขนาดที่ใช้ได้ทั้งหมด
ความจุของ กระดาษ	กระดาษหลัก กระดาษเปล่า 100 แผ่น

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>ช่องจดหมาย 15 ช่อง การ์ด 20–40 แผ่น (ขึ้นกับความหนา) ฉลาก 20 แผ่น แผ่นใส แผ่นรีดบนเสื่อ หรือกระดาษภาพถ่าย 25 แผ่น ตลับกระดาษภาพถ่าย กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น ถาดกระดาษออก กระดาษเปล่า 50 แผ่น ช่องจดหมาย 10 ช่อง ฉลากหรือแผ่นรีดเสื่อ 25 แผ่น</p>
การใช้พลังงาน	<p>การพิมพ์: 20.1 W AC ขณะไม่ทำงาน: 4.4 W AC</p>
ความต้องการพลังงาน	<p>ความถี่อินพุต: 50/60 Hz, (+/- 3Hz) แรงดันไฟฟ้าอินพุต หมายเลขรุ่นแพาเวอร์ซัพพลาย 0957-2083: 200 ถึง 240, Vac (+/- 10%) หมายเลขรุ่นแพาเวอร์ซัพพลาย 0957-2084: 100 ถึง 240, Vac (+/- 10%)</p>
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	<p>ช่วงของอุณหภูมิที่แนะนำ: 15–30° C (59–86° F) ช่วงของอุณหภูมิสูงสุด: 10–35° C (50–95° F) ช่วงของอุณหภูมิในการเก็บรักษา: -30–65° C (-22–149° F) ช่วงของความชื้นที่แนะนำ: 20–80% RH ช่วงของความชื้นสูงสุด: 15–80% RH</p>
ตลับหมึกพิมพ์	<p>หมึกพิมพ์ HP Black 1 กล่อง หมึกพิมพ์ HP Tri-color 1 กล่อง หมึกพิมพ์ HP Photo 1 กล่อง หมึกพิมพ์ HP Gray Photo 1 กล่อง หมายเหตุ หมายเลขตลับหมึกที่คุณสามารถใช้ได้จะปรากฏอยู่ด้านหลังคู่มือนี้</p>
ความเร็วการพิมพ์ (สูงสุด)	<p>งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สีดำ: 23 หน้าต่อนาที</p>

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สี: 21 หน้าต่อนาที ภาพถ่าย: 27 วินาทีต่อภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 full-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.2 และใหม่กว่า) PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.2 และใหม่กว่า Bluetooth: Microsoft Windows XP Home และ XP Professional
สนับสนุน USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional Mac OS X 10.2 และใหม่กว่า Universal Serial Bus (USB) 2.0 พูลสปีด สำหรับเคเบิลยาว 3 เมตร (10 ฟุต) หรือต่ำกว่า

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนในการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มนับในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าเวลาการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนสวอนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้ำ แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่มาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ถึงขอบปรองหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่ผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่ขอบปรองดังกล่าว ซึ่งอยู่ใน การ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ขอบปรอง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ภายหลังจากที่สัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้ำ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบรรษัทที่จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้ำตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ โหม่งไม่ให้การจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการเข้าร่วมชมุ่ผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ จะนำมาใช้ในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ดัชนี

- B**
Bluetooth
 การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ 17
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 47
- H**
HP Image Zone 29
HP Image Zone Express 29, 30
HP Inkjet Utility 34
HP Instant Share 31
HP iPod 18
HP Solution Center 34
- R**
regulatory notices 65
- U**
USB
 พอร์ตต่างๆ 4
 ลักษณะเฉพาะ 55
- ก**
กระดาษ
 การซื้อและการเลือก 9
 การดูแลรักษา 9, 37
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 42
 การใส่ 10
 ขนาด 56
 ถาดต่างๆ 4
 ไฟแสดงสถานะ 48
กล่อง
 Bluetooth 24
 PictBridge 24
 การพิมพ์จาก 24
 การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ 17
กล่องที่มีคุณสมบัติ PictBridge
 พอร์ตกล่อง 24
การจัดเก็บ
 กระดาษภาพถ่าย 37
 ตลับหมึกพิมพ์ 15, 36
 เครื่องพิมพ์ 36
การดูแลลูกค้า 51
การทำความสะอาด
 ตลับหมึกพิมพ์ 33
 หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ 34
 เครื่องพิมพ์ 33
การนำการ์ดหน่วยความจำออก 24
การบันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ 31
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 34
การป้อนกระดาษ 10
การพิมพ์
 การเลือกรูปแบบ 21
 การใช้งานอย่างสร้างสรรค์ 29
 จากกล่อง 24
 จากกล่องที่มีคุณสมบัติ PictBridge 17
 จากการ์ดหน่วยความจำ 17, 24
 จากคอมพิวเตอร์ 29
 จากอุปกรณ์ BlueTooth 17
- ดัชนีภาพ 21
โดยไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 17
การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 29
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 14
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 Bluetooth 47
 Print quality (คุณภาพงานพิมพ์) 46
 การดูแลลูกค้า 51
 ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ 42
 ปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายไฟ 41
 สัญญาณไฟกะพริบ 39
 หมายเลขดัชนีภาพถ่ายไม่ปรากฏขึ้น 41
 หมึกเหลือน้อย 46
 เสียงจากเครื่องพิมพ์ 41
 ไฟกะพริบ 39
การใส่
 การ์ดหน่วยความจำ 18
 ตลับหมึกพิมพ์ 14
 การ์ดหน่วยความจำการนำออก 24
 การพิมพ์ดัชนีภาพถ่าย 21
 การใส่ 18
 ไฟล์ฟอร์แมตที่สนับสนุน 21

ข
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
55

ค
คอมพิวเตอร์
การบันทึกภาพลงใน 31
การพิมพ์จาก 29
การพิมพ์โดยไม่มี 17
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 55

คุณภาพ
กระดาษภาพถ่าย 37
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 46

เครื่องพิมพ์
การจัดทำเอกสาร 3
การจัดเก็บ 36
การทำความสะอาด 33
การเชื่อมต่อ 17
ซอฟต์แวร์ 29
ปัญหาเกี่ยวกับการจ่าย
ไฟ 41
ลักษณะเฉพาะ 56
ส่วนประกอบ 4
ไฟแสดงสถานะ 48

ช
ซอฟต์แวร์ 29
ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์
การอัปเดต 35

ต
ตลับกระดาษภาพถ่าย 4
ตลับบรรจุหมึก. ดู ตลับหมึก
พิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์
การจัดเก็บ 15, 36
การทำความสะอาด 33
การทำความสะอาดหน้า
สัมผัสทองแดง 34

การเปลี่ยน 14
การใส่ 14
พื้นที่จัดเก็บ 4
หมึกหมด 46
ไฟแสดงสถานะ 48

ถ
ถาด กระดาษ 4

ป
ปุ่ม 4

ผ
แผงควบคุม 4

ฟ
ไฟล์ DPOF 24
ไฟล์ฟอร์แมตที่สนับสนุน
21
ไฟล์แบบ JPEG 21
ไฟล์แบบ TIFF 21

ภ
ภาพถ่าย
การพิมพ์ 24
การเลือกรูปแบบ 21
การแก้ไข 29
ดัชนี 21
บันทึกลงใน
คอมพิวเตอร์ 31
หมายเลขไม่ปรากฏ
ขึ้น 41
เลือกภาพที่จะพิมพ์ 22
ไฟล์ฟอร์แมตที่สนับสนุน
21
ไม่พิมพ์ 45
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
การเลือกรูปแบบ 21
ภาพที่เลือกด้วยกล้อง 24

ร
รูปแบบ การเลือก 21

ล
ลักษณะเฉพาะ 55

ว
วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น
วิธีใช้บนหน้าจอ 3
วิธีใช้เครื่องพิมพ์
การเข้าใช้งาน 3
บนหน้าจอ 3

ศ
ศูนย์บริการโซลูชันของ
HP 12

ส
สัญญาณไฟ 7

อ
เอกสารเครื่องพิมพ์ 3

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (중국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 낮은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。