

HP Deskjet 9800



HP Deskjet 9800-serie

User's GuideGebruikershandleiding



Copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 1.0, 2/2005

Handelsmerken

HP ColorSmart III en HP PhotoREt IV zijn handelsmerken van Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® en MS-DOS® zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS van Microsoft Corporation.

Pentium® is een gedeponeerde handelsmerk in de VS van Intel Corporation.

TrueType™ is een handelsmerk in de VS van Apple Computer, Inc.

UNIX® is een gedeponeerde handelsmerk van de Open Group.

Veiligheidsinformatie



Neem bij gebruik van dit product altijd elementaire veiligheidsvoorzorgen in acht om het risico van letsel door brand of elektrische schokken te beperken.

Zorg dat u alle instructies in de bij de printer behorende documentatie heeft gelezen en begrepen.

Sluit dit product altijd aan op een geaard stopcontact. Als u niet weet of het stopcontact geaard is, kunt u dit laten controleren door een erkend elektricien.

Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.

Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.

Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.

Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.

Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

Zie [Problemen oplossen](#) als het product niet naar behoren werkt.

Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Inhoudsopgave

1 Welkom

Speciale functies	2
Gebruik van deze handleiding	3
Andere informatiebronnen voor het product	4

2 Aan de slag

Onderdelen en functies van de printer	6
Vooraanzicht (lades, klep en inktpatroonhouder)	6
Vooraanzicht (invoerlade)	6
Printerlichtjes	7
Achteraanzicht	8
Optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)	8
De printer configureren (Windows)	10
Rechtstreekse aansluiting	10
De printersoftware installeren en de printer delen	10
De software installeren voordat u de printer aansluit	10
De printer aansluiten voordat u de software installeert	11
Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk	11
De printer configureren (Mac OS)	13
De software installeren voor een lokaal gedeeld netwerk of voor een rechtstreekse aansluiting	13
Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk	13
Aansluiten op een netwerk	15
De printersoftware installeren en de printer delen (Windows)	15
De printersoftware verwijderen	18
Het setupprogramma voor de printersoftware aanpassen	20
Overige software installeren	21

3 Gebruik van inktpatronen en accessoires

De optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) installeren	24
Gebruik van de inktpatronen	25
Ondersteunde inktpatronen	25
Werken met inktpatronen	25
Inktpatronen installeren of vervangen	25
Een inktpatroon installeren of vervangen	26
Inktpatronen uitlijnen	28
Inktpatronen reinigen	29
Inktpatronen automatisch reinigen	29
Windows	29

Macintosh	29
Inktpatronen onderhouden	30
Inktpatronen bewaren	30
Afdrukken met één inktpatroon	31
De kleuren kalibreren	32

4 Afdrukken en afdruk materiaal laden

Afdruk materiaal selecteren	34
Tips voor de keuze en het gebruik van afdruk materiaal	34
Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties	34
Ondersteunde formaten afdruk materiaal	35
Ondersteunde soorten afdruk materiaal	39
Ondersteunde gewichten en capaciteiten afdruk materiaal	40
Minimummarges instellen	41
Afdruk materiaal in invoerlade laden	42
De automatische papiertypesensor gebruiken	44
De afdrukinstellingen wijzigen	45
Geavanceerde softwarefuncties	46
Een document afdrukken	48
Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant	49
De software-instellingen wijzigen	49
De sleuf voor handinvoer aan de voorkant gebruiken	50
De sleuf voor handinvoer aan de achterkant gebruiken	50
Afdrukken op diverse soorten afdruk materiaal	52
Afdrukken op aangepast papierformaat	53
Afdrukken op enveloppen	54
Op kaarten en afdruk materiaal van klein formaat afdrukken	56
Digitale foto's afdrukken	59
Kleurendruk met zes inkten	59
Richtlijnen voor het afdrukken van foto's	59
Technieken voor digitale fotografie	60
afdrukken met PhotoREt	60
4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd	60
Met Exif Print verbeterde foto's afdrukken	61
HP software voor foto-imaging	61
Afdrukken zonder rand	62
Afdrukken in grijstinten	64
Dubbelzijdig afdrukken(duplexen):	65
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken	65
Handmatig dubbelzijdig afdrukken	66
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	67
Voordelen van het gebruik van de duplexeenheid	67
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken	69
Brochures (folders) afdrukken	70
Handmatig folders afdrukken	70
Automatisch brochures afdrukken	70
Posters afdrukken	72
Banieren afdrukken	73
Etiketten afdrukken	74
T-shirt opstrijkpatronen afdrukken	75

Panoramafoto's afdrukken	76
Een afdruktaak annuleren	78

5 Gebruik van de Werkset

Overzicht Werkset	80
Printerstatus (tabblad)	81
Informatie (tabblad)	82
HP Instant Support	82
Beveiliging en privacy	83
Toegang verkrijgen tot HP Instant Support	83
myPrintMileage	84
Printerservice (tabblad)	85
Werken met de HP Inkjet Werkset (Macintosh)	86
De panelen van de HP Inkjet Werkset bekijken	86

6 Problemen oplossen

Tips en informatiebronnen voor probleemoplossing	88
Algemene tips voor het oplossen van problemen	89
Een demopagina afdrukken	90
Een diagnosepagina afdrukken	91
Afdrukproblemen oplossen	92
Printer schakelt onverwachts uit	92
Voeding en voedingskabels controleren	92
Ventilatieopeningen controleren	92
Alle printerlichtjes knipperen	92
Er is een onherstelbare fout opgetreden.	92
Printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)	92
De printerinstellingen controleren	92
De initialisatie van de inktpatronen controleren	92
De installatie van de printersoftware installeren	92
De kabelaan sluitingen controleren	92
De printerinstellingen voor de netwerkomgeving controleren	93
Personal Firewall-software die op de computer is geïnstalleerd controleren	93
Printer accepteert een inktpatroon niet	93
Inktpatroon past niet in de printer	93
Printer herkent de inktpatroon niet	93
De contacten van de inktpatroon reinigen	93
De printer weigert de pen	94
Printer drukt langzaam af	95
De systeemconfiguratie controleren	95
Controleren hoeveel softwareprogramma's worden uitgevoerd op de computer	95
De poortinstellingen controleren	95
Instellingen van de printersoftware controleren	95
Er wordt een groot bestand afgedrukt	96
Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus	96
Er wordt een lege pagina afgedrukt	96
Op lege inktpatronen controleren	96
De beschermende tape op de spuitgaatjes van de inktpatroon is niet verwijderd.	96

De instellingen voor de afdrukmaterialen controleren	96
De parallelle poort van de computer controleren	96
De afdruk is niet correct of onvolledig	96
De marge-instellingen controleren	96
Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus	97
Het inktniveau in de inktpatronen controleren	97
Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd	97
De instellingen voor afdrukken in kleur controleren	97
De afdruklocatie en de lengte van de USB-kabel controleren	97
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst	97
Controleren hoe het afdruk materiaal is geplaatst	97
Het formaat van het afdruk materiaal controleren	97
De marge-instellingen controleren	98
Instelling voor paginaoriëntatie controleren	98
De printerlocatie en de lengte van de USB-kabel controleren	98
Slechte afdruk kwaliteit en onverwachte afdrukken	99
Afdrukken van slechte kwaliteit	99
Controleer de inktpatronen	99
Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus	99
Het inktniveau in de inktpatronen controleren	99
Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd	99
Papierkwaliteit controleren	99
Controleren welk type afdruk materiaal in de printer is geplaatst	100
De rollen in de printer controleren	100
De printerlocatie en de lengte van de USB-kabel controleren	100
Er worden betekenisloze tekens afgedrukt	100
De kabelverbindingen controleren	100
Documentbestand controleren	100
Inktvlekken	101
De printerinstellingen controleren	101
Soort afdruk materiaal controleren	101
Controleer de marge-instellingen	101
Tekst of afbeeldingen zijn niet helemaal met inkt opgevuld	101
Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus	101
Het inktniveau in de inktpatronen controleren	101
Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd	101
Soort afdruk materiaal controleren	101
Misschien moeten de afdrুকinstellingen worden gewijzigd	102
De uitvoer is bleek of de kleuren zijn flets	102
Afdrukmodus controleren	102
Misschien gebruikt u niet de meest geschikte inktpatronen voor het project ...	102
Controleer de ingestelde papiersoort	102
Controleer de inktpatronen	102
Kleuren worden zwart-wit afgedrukt	102
Controleer de afdrুকinstellingen	102
De printer is aan het afdrukken in de Inktreservemodus	102
Er worden verkeerde kleuren afgedrukt	102
Controleer de afdrুকinstellingen	102
Controleer de inktpatronen	103
Kleuren lopen uit op de afdruk	103

Controleer de afdrুকinstellingen	103
Controleer de inktpatronen	103
Kleuren zijn niet goed uitgelijnd	103
Controleer de inktpatronen	103
Plaatsing van afbeeldingen controleren	103
Lijnen of punten zijn weggevallen in de tekst of afbeeldingen	103
Misschien is de printer aan het afdrucken in de Inktreservemodus	103
Het inktniveau in de inktpatronen controleren	103
Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd	104
De contactplaatjes van de inktpatronen controleren	104
Problemen bij de papierinvoer oplossen	105
Er treedt een ander probleem op bij de papierinvoer	105
Het afdruckmateriaal wordt niet ondersteund voor de printer of lade	105
Afdruckmateriaal wordt niet uit de invoerlade opgenomen	105
Afdruckmateriaal komt niet goed uit het apparaat	105
Pagina's trekken scheef	105
Er worden meerdere pagina's opgenomen	105
Installatieproblemen oplossen	107
Problemen bij het afdrucken van een uitlijningspagina	107
Problemen bij het installeren van de software	107
De hardwarevereisten controleren	107
Vorbereiding voor de installatie	107
De printersoftware opnieuw installeren	107
Problemen bij het aansluiten op een netwerk	107
Oplossing van algemene netwerkproblemen	108
Problemen bij het aansluiten op een bedraad netwerk	108
Papierstoringen verhelpen	109
Tips ter voorkoming van papierstoringen	111
Problemen met fotoafdrucken oplossen	112
Problemen met afdrucken zonder rand oplossen	113
Problemen met het afdrucken van banieren oplossen	114
Problemen met automatisch dubbelzijdig afdrucken oplossen	115
Problemen met afdrucken in een netwerk oplossen	117

7 Printerlampjes

De printerlampjes	120
-------------------------	-----

8 Benodigheden en accessoires van HP

Printerbenodigheden via de Werkset bestellen	126
Accessoires	127
Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken	127
Parallele kabel	127
USB-kabel	127
Netwerkinterface	127
Benodigheden	128
Inktpatronen	128
Inkjetpapier	129
Fotopapier	129
Transparanten	133
Speciaal papier	133

Wenskaarten	134
Brochure	135

9 Klantenondersteuning en garantie

Elektronische ondersteuning	138
HP Instant Support	139
Telefonische ondersteuning van HP	140
Voordat u belt	140
Nummers voor telefonische ondersteuning	140
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	145
Geldigheid van beperkte garantie	145
Beperking van garantie	146
Beperking van aansprakelijkheid	146
Plaatselijke wet	147

10 Printerspecificaties en verklaring van conformiteit

Printerspecificaties	150
Declaration of Conformity	153

11 Overheidsvoorschriften

FCC-verklaring	156
Shielded cables	156
Diverse overheidsvoorschriften	157
Verklaring over netsnoer	157
LED-classificatie	157
Programma voor milieubehoud	157
Reductie and eliminatie	157
Papiergebruik	157
Inktgebruik	157
Ozonafbrekende chemicaliën	157
Energieverbruik	158
Gevaarlijke materialen	158
Datasheets materiaalveiligheid	158
Hergebruik	158
Printerverpakking	158
HP producten en verbruiksartikelen	158
Retouren aan het einde van de levensduur	159
EMI-verklaring (Korea)	159
EMI-verklaring (Japan)	159
Declaration of Conformity statement/Normes de sécurité (verklaring van conformiteit, Canada)	159
Wettelijk modelnummer	159
Nederlands	159

Index	161
--------------------	------------

1 Welkom

Hartelijk dank voor de aanschaf van deze HP Deskjet-printer.

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Speciale functies](#)
- [Gebruik van deze handleiding](#)
- [Andere informatiebronnen voor het product](#)

Speciale functies

Deze printer is voorzien van diverse handige functies.

- **Afdrukken op brede formaten** – Drukt af op papierformaten tot 330 x 483 mm of A3+ zonder rand.
- **Automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)** – U kunt documenten automatisch dubbelzijdig afdrukken. Wordt standaard geleverd bij de HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d. Kan in sommige landen/regio's afzonderlijk worden aangeschaft (zie [Benodigheden en accessoires van HP](#)).
- **Afdrukken zonder rand** – U kunt bij het afdrukken van uw foto's en kaarten het volledige paginaoppervlak benutten door gebruik te maken van de functie afdrukken zonder rand. Druk af op formaten tot 330 x 483 mm of A3+ zonder rand.
- **Modus inkt-backup** – U kunt doorgaan met afdrukken met één inktpatroon als de andere inktpatroon leeg is.
- **Uitbreidingsmogelijkheid voor afdrukken met zes inkten** – U kunt foto's mooier afdrukken met een fotopatroon.
- **Kleurbeheer** – De software van de printer vertaalt de kleuren van uw document van hun bestaande kleurenruimte naar de kleurenruimte die in het printerstuurprogramma is geselecteerd. Raadpleeg de on line Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie.
- **Automatische papiertypesensor** – De printer selecteert automatisch de juiste afdrukinstellingen voor het afdruk materiaal dat in de printer ligt, met name bij gebruik van afdruk materiaal van HP.
- **Annuleerknop** – U kunt afdruktaken met één druk op de knop annuleren.
- **Energiebesparingsmodus** – De printer schakelt over naar een energiezuinige stand nadat deze 30 minuten lang niet werd gebruikt.
- **Werkset** – U kunt informatie bekijken over de status en het onderhoud van de printer. Via de Werkset krijgt u ook toegang tot de website myPrintMileage, tot documentatie en tot on line hulpmiddelen voor het oplossen van printerproblemen.
- **Panorama-afdrukken** – U kunt met een hoge kwaliteit panoramafoto's afdrukken, met of zonder rand.
- **Afdrukken van digitale foto's** – U kunt zwart-wit foto's met een hoge kwaliteit afdrukken in grijstinten door gebruik te maken van een grijze fotopatroon, in combinatie met de driekleurenpatroon.
- **Meerdere pagina's op één vel afdrukken** – Met de printersoftware kunt u maximaal 16 pagina's afdrukken op één vel papier.

Gebruik van deze handleiding

Deze handleiding bestaat uit de volgende delen:

- **Aan de slag** – Beschrijft de printeronderdelen en leert u een USB-kabel of parallelle kabel aansluiten, de printersoftware installeren en de printer op een netwerk en een externe printserver aansluiten.
- **Gebruik van inktpatronen en accessoires** – Leert u de inktpatronen gebruiken en de automatische duplexeenheid installeren.
- **Afdrukken en afdruk materiaal laden** – Beschrijft en illustreert hoe afdruk materiaal in de printer wordt geladen en leert u op diverse soorten en formaten afdruk materiaal afdrukken. Beschrijft kleurendruk met zes inkten, wat de kwaliteit van fotoafdrukken verbetert, en leert u afdrukken zonder rand. Beschrijft ook de functies van het printerstuurprogramma.
- **Gebruik van de Werkset** – Beschrijft de functies van de Werkset (zoals informatie over inktniveau, onderhoud van inktpatronen en koppelingen naar instructies voor het oplossen van problemen), HP Instant Support en de website myPrintMileage (waarop informatie over uw printergebruik wordt bijgehouden). Leert u ook printerbenodigdheden rechtstreeks via de Werkset bestellen.
- **Problemen oplossen** – Helpt u bij het oplossen van veelvoorkomende printerproblemen, zoals papierstoringen en de installatie van de software, alsmede afdrukproblemen, zoals problemen met het afdrukken zonder rand en het afdrukken van foto's.
- **Printerlichtjes** – Beschrijft en illustreert de diverse combinaties van printerlichtjes, legt uit wat zij betekenen en wat u eventueel moet doen.
- **Benodigdheden en accessoires van HP** – Bevat een lijst met de onderdeelnummers van de accessoires, het afdruk materiaal en de inktpatronen die u kunt aanschaffen voor gebruik met de printer.
- **Klantenondersteuning en garantie** – Bevat een lijst met ondersteuningsmogelijkheden voor hulp bij printerproblemen.
- **Printerspecificaties en verklaring van conformiteit** – Bevat informatie zoals de afdruksnelheid, de capaciteit van de laden en de systeemeisen. Bevat tevens een verklaring van conformiteit.
- **Overheidsvoorschriften** – Bevat een FCC-verklaring en andere overheidsvoorschriften, zoals EMI-verklaringen, LED-classificatie, energieverbruik en het wettelijke modelnummer.

Andere informatiebronnen voor het product

U kunt op de volgende plaatsen productinformatie en verdere informatie voor het oplossen van problemen vinden die niet zijn opgenomen in deze handleiding:

- **Installatieposter** – Bevat installatie-informatie met afbeeldingen. Een gedrukte versie van deze poster wordt bij de printer geleverd. Daarnaast vindt u een elektronische versie in de vorm van een Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF)-bestand op de Starter CD.
- **Installatiegids** – Biedt instructies voor de installatie van de printer en informatie over garantie en veiligheidszaken. Wordt in gedrukte vorm meegeleverd in de verpakking van de printer.
- **Leesmij-bestand en release-info** – Biedt informatie en tips voor het oplossen van problemen die op het laatste moment beschikbaar zijn gekomen. Te vinden op de Starter CD.
- **Werkset** – Biedt informatie over het inktniveau in de inktpatronen en toegang tot onderhoudsfuncties voor de printer. Zie [Gebruik van de Werkset](#) voor nadere informatie. Beschikbaar als u kiest voor een installatieoptie waarbij de werkset is inbegrepen.
- **Elektronische Help-informatie printerstuurprogramma (Windows)** – Biedt uitleg van de functies van het printerstuurprogramma. Toegankelijk vanuit het printerstuurprogramma.
- **HP Inkjet Werkset (Macintosh)** – Bevat hulpmiddelen voor het kalibreren van de printer, reinigen van de inktpatronen, afdrukken van een testpagina en opzoeken van ondersteuningsinformatie op de website. Zie [Werken met de HP Inkjet Werkset \(Macintosh\)](#) voor nadere informatie.
- **HP Instant Support** – Helpt u snel printerproblemen herkennen, diagnosticeren en verhelpen. Zie HP Instant Support voor meer informatie. Toegankelijk via elke standaard webbrowser of via de Werkset (Windows).
- **Starter CD** – Bevat printersoftware, een hulpprogramma voor het maken van aangepaste installatiepakketten, een elektronisch exemplaar van deze gebruikershandleiding en bestelinformatie. Zie [Problemen oplossen](#).
- **Diagnosepagina** – Biedt informatie over de hardware van de printer, zoals de firmwareversie en het modelnummer. Zie [Een diagnosepagina afdrukken](#).
- **HP websites** – Bieden de nieuwste printersoftware en product- en ondersteuningsinformatie. Ga naar <http://www.hp.com/support/dj9800>.
- **Telefonische ondersteuning van HP** – Biedt informatie over contact opnemen met HP. Tijdens de garantieperiode is deze ondersteuning vaak kosteloos. Zie [Telefonische ondersteuning van HP](#).

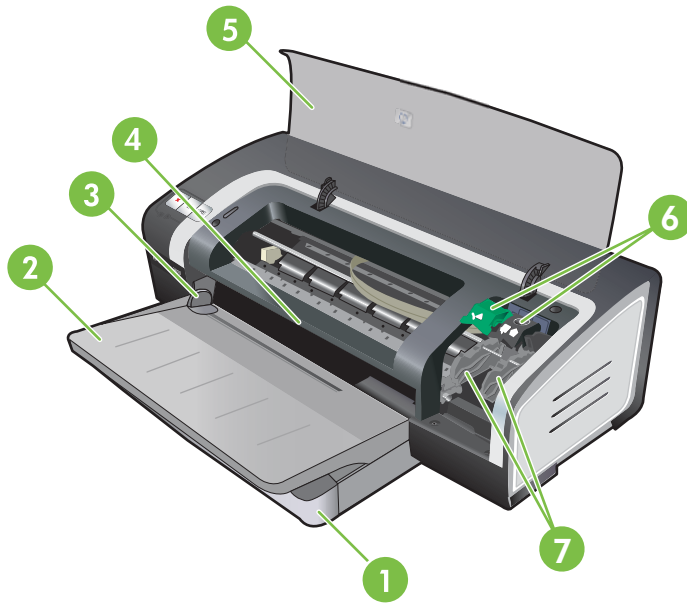
2 Aan de slag

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Onderdelen en functies van de printer](#)
- [De printer configureren \(Windows\)](#)
- [De printer configureren \(Mac OS\)](#)
- [Aansluiten op een netwerk](#)
- [De printersoftware verwijderen](#)
- [Het setupprogramma voor de printersoftware aanpassen](#)
- [Overige software installeren](#)

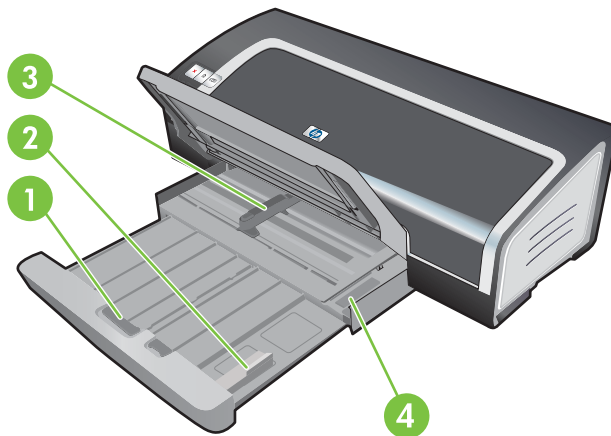
Onderdelen en functies van de printer

Vooraanzicht (lades, klep en inktpatroonhouder)



- 1 Uittrekbare invoerlade
- 2 Uittrekbare uitvoerbak
- 3 Papiergeleider voor handinvoer aan voorkant
- 4 Handinvoer aan voorkant
- 5 Printerkap
- 6 Inktpatroonvergrendeling
- 7 Inktpatroonhouder

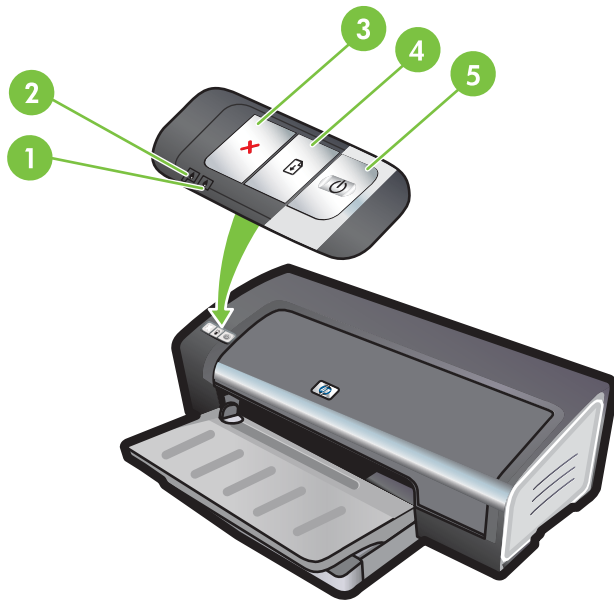
Vooraanzicht (invoerlade)



- 1 Invoerladevergrendeling
- 2 Papiergeleider voor klein afdrukmetaal
- 3 Papierbreedtegeleider
- 4 Uitwerpmechaniek voor kleine afdrukmaterialen

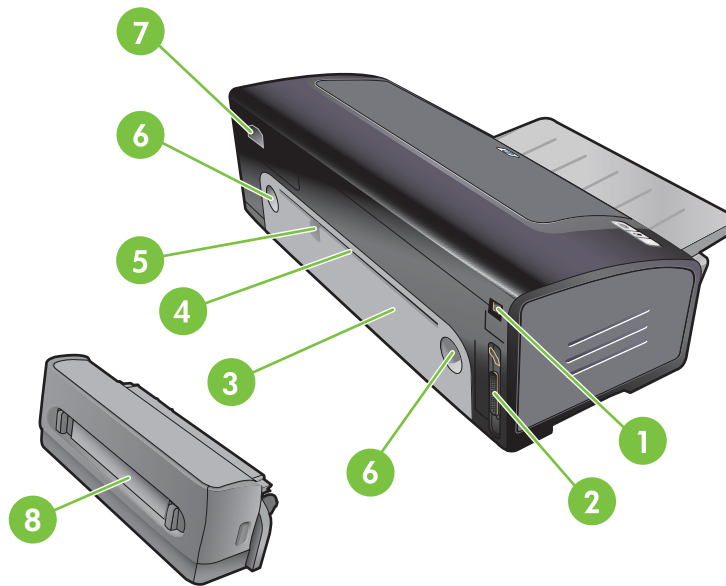
Printerlichtjes

De printerlichtjes geven een visuele indicatie van de status van de printer. Zie [Printerlampjes](#) voor meer informatie.



- 1 Inktpatroonlampje rechts (zwarte inktpatroon, fotopatroon of grijze inktpatroon)
- 2 Inktpatroonlampje links (driekleurenpatroon)
- 3 **ANNULEREN**-knop
- 4 **DOORGAAN**-knop en -lampje
- 5 **AAN/UIT**-knop en -lampje

Achteraanzicht



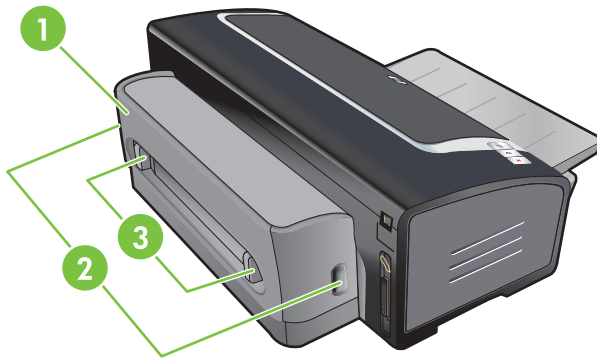
- 1 Universal serial bus (USB)-poort
- 2 Parallele poort
- 3 Toegangspaneel aan achterkant
- 4 Handinvoer aan achterkant
- 5 Papiergeleider voor handinvoer aan achterkant
- 6 Ontgrendelingsknoppen voor toegangspaneel aan achterkant
- 7 Stroomaansluiting
- 8 Optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)

Optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)

De printer kan automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken als de duplexeenheid aan de achterkant van de printer is bevestigd. (Zie [De optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken \(duplexeenheid\) installeren](#))



Opmerking De duplexeenheid wordt standaard geleverd bij de HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d printers. De eenheid kan in sommige landen/regio's afzonderlijk worden aangeschaft.



- 1 Achterpaneel
- 2 Ontgrendelknoppen voor de duplexeenheid
- 3 Ontgrendelknoppen voor de achterklep van de duplexmodule, voor het opheffen van een papierstoring

De printer configureren (Windows)

U kunt de printer rechtstreeks op een computer aansluiten of delen binnen een lokaal netwerk.



Opmerking Voor het installeren van een printerstuurprogramma in Windows 2000, Windows Server 2000 of Windows XP hebt u beheerdersrechten nodig.

Rechtstreekse aansluiting

U kunt de printer rechtstreeks op uw computer aansluiten met een USB-kabel of een bidirectionele parallelle kabel die aan de IEE 1284-standaard voldoet.



Opmerking Windows NT 4.0 ondersteunt USB niet.

Sluit de parallelle kabel en de USB-kabel niet gelijktijdig aan op de printer.

Als u de printersoftware installeert en een printer aansluit op een computer met Windows, kunt u op dezelfde computer aanvullende printers aansluiten zonder dat u de printersoftware opnieuw hoeft te installeren.

De printersoftware installeren en de printer delen

Bij het installeren van een printer beveelt HP aan dat u de printer aansluit nadat u de software hebt geïnstalleerd. Het installatieprogramma is namelijk speciaal ontworpen om het installeren zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Als u de kabel echter eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [De printer aansluiten voordat u de software installeert](#).

De software installeren voordat u de printer aansluit

U wordt aanbevolen de Werkset te installeren. De Werkset biedt informatie over de status en het onderhoud van uw printer. Via de Werkset krijgt u ook toegang tot documentatie en on line hulpmiddelen voor het oplossen van printerproblemen. Als u de Werkset niet installeert, verschijnen er geen printerfoutberichten op uw computerscherm en heeft u geen toegang tot de website myPrintMileage. Zie [Gebruik van de Werkset](#).

- 1 Sluit alle geopende toepassingen.
- 2 Plaats de Starter CD in het cd-rom-station. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend.

Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, klikt u achtereenvolgens op **Start** en **Uitvoeren**. Blader naar het cd-rom-station van de computer, klik op **Autorun.exe** en vervolgens op **Openen**. Klik in het dialoogvenster **Uitvoeren** op **OK**.
- 3 Klik op **Printerstuurprogramma installeren** in het cd-menu.
- 4 Volg de instructies op het scherm op om de installatie te voltooien.
- 5 Sluit desgevraagd de USB-kabel of parallelle kabel aan op de computer en de printer. De wizard **Nieuwe hardware gevonden** verschijnt op het computerscherm en het printerpictogram wordt aan de printermap toegevoegd.



Opmerking U kunt de printer ook met andere computers delen door middel van een eenvoudige netwerkvorm, aangeduid als een lokaal gedeeld netwerk. Zie [Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk](#).

De printer aansluiten voordat u de software installeert

Als u de printer al op de computer hebt aangesloten voordat u de printersoftware installeert, verschijnt de wizard **Nieuwe hardware gevonden** op het computerscherm.



Opmerking Als de printer is ingeschakeld, mag u deze niet uitschakelen of de printerkabel ontkoppelen tijdens de uitvoering van het installatieprogramma. Als u dat toch doet, wordt het installatieprogramma niet voltooid.

- 1 In het dialoogvenster van de wizard **Nieuwe hardware gevonden**, waarin u een methode kunt selecteren voor het opzoeken van het stuurprogramma, selecteert u de optie **Geavanceerd** en klikt u op **Volgende**.



Opmerking Laat het stuurprogramma niet automatisch opzoeken door de wizard **Nieuwe hardware gevonden**.

- 2 Selecteer het selectievakje voor het opgeven van de locatie van het stuurprogramma en zorg ervoor dat de andere selectievakjes niet zijn geselecteerd.
- 3 Plaats de Starter CD in het cd-romstation. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het cd-menu.
- 4 Blader naar de hoofdmap van de Starter CD (bijvoorbeeld D:) en klik vervolgens op **OK**.
- 5 Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- 6 Klik op **Voltoeien** om de wizard **Nieuwe Hardware gevonden** te sluiten. De wizard start het installatieprogramma automatisch (dit kan enige tijd duren). In Windows 98 en Windows Me moet u het installatieprogramma op dit punt uitvoeren als u een niet-Engelstalig stuurprogramma wilt installeren.
- 7 Voltooi het installatieproces.



Opmerking Het installatieprogramma biedt de mogelijkheid componenten te installeren die niet tot het stuurprogramma zelf behoren, zoals de Werkset, en waarvan de installatie wordt aanbevolen. Voor instructies voor het installeren van deze componenten volgt u de stappen uit die worden beschreven in [De software installeren voordat u de printer aansluit](#).

U kunt de printer ook met andere computers delen door middel van een eenvoudige netwerkvorm, aangeduid als een lokaal gedeeld netwerk. Zie [Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk](#).

Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk

In een lokaal gedeeld netwerk wordt de printer rechtstreeks op de USB- of parallelle aansluiting van een gegeven computer (de server) aangesloten en wordt deze door andere computers (de clients) gedeeld.



Opmerking Bij het delen van een lokaal aangesloten printer, gebruikt u de computer met het nieuwste besturingssysteem als de server. Als u bijvoorbeeld een computer hebt waarop Windows 2000 wordt uitgevoerd, en een andere computer met een oudere versie van Windows, gebruikt u de computer met Windows 2000 als de server.

Gebruik deze configuratie alleen in kleine groepen of wanneer de printer niet veel wordt gebruikt. De computer waarop de printer is aangesloten kan vertraging vertonen wanneer veel gebruikers op de printer afdrucken.

- 1 Klik vanaf het bureaublad van Windows op **Start**, kies **Instellingen** en klik op **Printers of Printers en fax-apparaten**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, klik op **Eigenschappen** en klik op het tabblad **Delen**.
- 3 Klik op de optie voor het delen van de printer en geef de printer een share-naam.
- 4 Als u de printer deelt met clientcomputers waarop andere Windows-versies worden gebruikt, kunt u op **Extra stuurprogramma's** klikken om de stuurprogramma's voor deze versies te installeren ten behoeve van de gebruikers van deze computers. Voor deze optionele stap moet de Starter CD in het cd-rom-station worden geplaatst.

De printer configureren (Mac OS)

U kunt de printer gebruiken met één enkele Macintosh-computer door deze via een USB-kabel aan te sluiten, of u kunt de printer delen met andere gebruikers in een netwerk.

De software installeren voor een lokaal gedeeld netwerk of voor een rechtstreekse aansluiting

- 1 Sluit de printer aan op de computer met behulp van een USB-kabel of op het netwerk met behulp van een netwerkkabel.
- 2 Plaats de Starter CD in het cd-rom-station, dubbelklik op het cd-symbool op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op Setup-symbool.

-of-

Zoek naar het installatieprogramma in de map Installer op de Starter CD.

- 3 Klik op **Stuurprogramma installeren** en volg de instructies op het scherm voor het gebruikte verbindingstype.
- 4 Open Afdrukbeheer of het hulpprogramma voor printerinstallatie, dat zich in de map Applications \ Utilities bevindt.
- 5 Klik op **Toevoegen** om de printer toe te voegen.
- 6 Selecteer in het menu de optie USB in het geval van een rechtstreekse aansluiting.

-of-

Klik in geval van een netwerkaansluiting op een IP-netwerk in het menu op **Auto** of **Handmatig**.

- 7 Als u **Auto** kiest, selecteert u vervolgens de printer in de lijst met printers.

Als u **Handmatig** selecteert, voert u vervolgens het IP-adres van de printer in en klikt u op **Verbinden**.

- 8 Klik op **Voeg toe**. Er verschijnt een markering naast de naam van de printer om aan te duiden dat deze printer nu de standaardprinter is.
- 9 Sluit Afdrukbeheer of het hulpprogramma voor printerinstallatie.
- 10 Deel desgewenst de printer met andere Macintosh-gebruikers.
 - **Rechtstreekse aansluiting:** Deel de printer met andere Macintosh-gebruikers. Zie [Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk](#).
 - **Netwerkaansluiting:** De Macintosh-gebruikers die gebruik willen maken van de netwerkprinter moeten de printersoftware op hun eigen computer installeren.

Printer delen in een lokaal gedeeld netwerk

Als u de printer rechtstreeks aansluit, kunt u de printer toch delen door middel van een eenvoudige netwerkform, die wordt aangeduid als een lokaal gedeeld netwerk. Gebruik deze configuratie alleen in kleine groepen of wanneer de printer niet veel wordt gebruikt. De computer waarop de printer is aangesloten kan vertraging vertonen wanneer veel gebruikers op de printer afdrucken.

De basisvereisten voor het delen in een Macintosh-omgeving zijn de volgende:

- De Macintosh-computers moeten binnen het netwerk met elkaar communiceren via TCP/IP, en de Macintosh-computers moeten elk een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- De gedeelde printer moet zijn aangesloten op een van de ingebouwde USB-poorten op de Macintosh-computer die als host fungeert.
- Zowel op de Macintosh-computer die als host fungeert, als op de Macintosh-computers die als client fungeren, moet de software voor printerdeling en het printerstuurprogramma of de PPD voor de geïnstalleerde printer worden geïnstalleerd. (U kunt het installatieprogramma gebruiken om de software voor printerdeling en de bijbehorende Help-bestanden te installeren.)
- Op de Macintosh-computers die als client fungeren, moeten de juiste HP printerstuurprogramma's worden geïnstalleerd.
- Die Macintosh-computers die als client fungeren, moeten PowerMac-computers zijn.

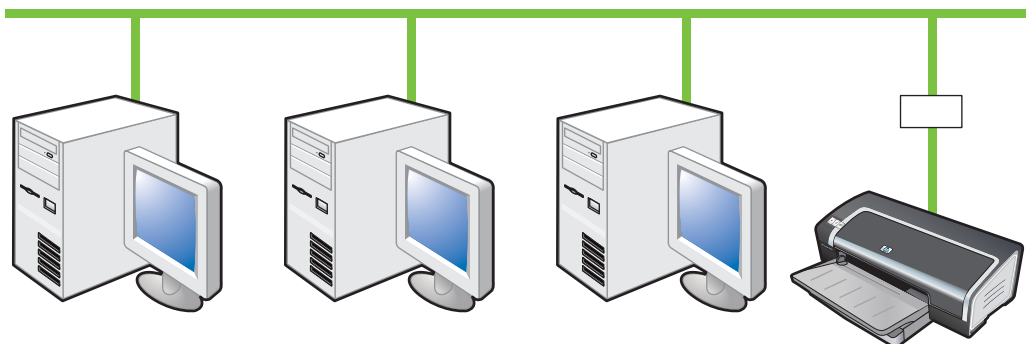
Raadpleeg de ondersteuningsinformatie op de website van Apple <http://www.apple.com> of Mac Help op de computer voor meer informatie over het delen van een USB-printer.

Delen met andere computers met Mac OS X (10.2 en hoger)

Voer de volgende stappen uit om de printer te delen met andere Macintosh-computers met Mac OS X (10.2 en hoger):

- 1 Schakel printerdeling in op de computer waarop de printer is aangesloten (de host).
- 2 Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Delen**, klik op **Services** en selecteer het vakje **Printerdeling**.
- 3 Als u wilt afdrukken vanaf een van de andere Macintosh-computers (clients) binnen het netwerk, selecteert u de printer in **Delen**. Vervolgens kiest u de omgeving waar de printer wordt gedeeld en selecteert u de printer.

Aansluiten op een netwerk



De printer kan in een netwerkgeving worden gedeeld door deze rechtstreeks aan te sluiten op een netwerk via een optionele externe HP Jetdirect- printserver. Deze configuratie levert betere prestaties dan wanneer u afdrukt via een computer, flexibiliteit bij de keuze van een standplaats voor de printer en de mogelijkheid om een printer te delen met zowel Windows- als Macintosh-gebruikers.

Informatie over de installatie van externe HP Jetdirect-printservers vindt u in de installatiehandleidingen bij uw HP Jetdirect-hardware en software. Zie [Benodigheden en accessoires van HP](#) voor meer informatie over de aanschaf van een externe HP Jetdirect-print server.

De printersoftware installeren en de printer delen (Windows)

Selecteer de installatieoptie voor het type netwerk dat u hebt:

- **Client/server-netwerk:** Als u een computer binnen uw netwerk hebt die fungeert als vaste printserver, installeert u de printersoftware eerst op de server (zie [Aansluiten op een netwerk](#)) en vervolgens op de clientcomputers (zie [De printersoftware installeren en de printer delen](#)).
- **Peer-to-peer-netwerk:** Als u een peer-to-peer-netwerk hebt (een netwerk zonder vaste printserver), installeert u de software op de computers waarop de printer zal worden gebruikt (zie [Aansluiten op een netwerk](#)).

Daarnaast kunt u in beide netwerken een verbinding maken met een netwerkprinter met behulp van de wizard Printer toevoegen van Windows.

De software installeren op een netwerk

Voer de volgende stappen uit om de printersoftware te installeren in de volgende netwerkscenario's:

Binnen uw netwerk is een computer aanwezig die wordt gebruikt als vaste printserver.

U hebt een peer-to-peer-netwerk (een netwerk zonder vaste printserver).

- 1 Sluit de printer aan op het netwerk.
- 2 Sluit alle geopende programma's.
- 3 Plaats de Starter CD in het cd-romstation. Het cd-menu wordt automatisch geopend.

Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, klikt u achtereenvolgens op **Start** en **Uitvoeren**. Blader naar het cd-rom-station van de computer, klik op **Autorun.exe** en vervolgens op **Openen**. Klik in het dialoogvenster **Uitvoeren** op **OK**.

- 4 Klik op **Printerstuurprogramma installeren** en volg de instructies op het scherm op om de installatie van de software te voltooien.



Opmerking Als u de software installeert op een vaste printserver, selecteert u op het moment dat u daarom wordt gevraagd de optie voor het delen van de printer en laat u de stuurprogramma's voor Windows-clients installeren. Het installatieprogramma installeert het stuurprogramma voor de server en kopieert de clientstuurprogramma's naar een locatie op de server voor de gebruikers (clients).

Zie [De printersoftware installeren en de printer delen](#) voor meer informatie over het delen van de printer met Windows-clientcomputers.

De afdruksoftware installeren op clientcomputers.

Nadat de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd op de computer die fungeert als printserver, kan de afdrukfunctionaliteit worden gedeeld. De Windows-gebruikers die gebruik willen maken van de netwerkprinter moeten de printersoftware op hun eigen computer installeren.

Een clientcomputer kan op de volgende manieren op de printer worden aangesloten:

Dubbelklik in de map **Printers** op het pictogram **Printer toevoegen** en volg de aanwijzingen voor een netwerkinstallatie.

-of-

Blader op het netwerk naar de printer en sleep de printer naar de map **Printers**.

-of-

Voeg de printer toe en installeer de software met behulp van het INF-bestand op het netwerk.

Op de Starter CD zijn de INF-bestanden volgens de volgende indeling opgeslagen: <Cd-station>:\Setup\Drivers\<besturingssysteem>\<taal>.

Als uw cd-station bijvoorbeeld wordt aangeduid met de letter D, bevat D:\Setup\Drivers\Win2k_XP\English het Engelstalige INF-bestand voor Windows 2000, Windows Server 2003 en Windows XP.

Het printerstuurprogramma installeren met Printer toevoegen

- 1 Klik vanaf het bureaublad van Windows op **Start**, kies **Instellingen** en klik op **Printers**. Of klik op **Start, Configuratiescherm** en vervolgens op **Printers en fax-apparaten**.
- 2 Dubbelklik op **Printer toevoegen** en klik vervolgens op **Volgende**.
- 3 Selecteer **Netwerkprinter** of **Netwerkprintserver**.
- 4 Klik op **Volgende**.
- 5 Kies één van de volgende opties:
 - Voer het netwerkpad of de wachtrijnaam van de gedeelde printer in en klik op **Volgende**. Klik op **Diskette** wanneer het programma dit vraagt om het printermodel te selecteren.
 - Klik op **Volgende** en zoek de printer in de lijst met **Gedeelde printers**.

- 6 Klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm op om de installatie te voltooien.

De printersoftware verwijderen

De software verwijderen op Windows-computers

U hebt beheerdersbevoegdheden nodig om de printersoftware te verwijderen onder Windows 2000, Windows Server 2003 of Windows XP.

- 1 Als de printer rechtstreeks op de computer is aangesloten met een USB-kabel of parallelle printerkabel, koppelt u de printer los.
- 2 Sluit alle geopende toepassingen.
- 3 Open het configuratiescherm vanuit het menu **Start**.
- 4 Dubbelklik op **Software**.
- 5 Selecteer de printersoftware die u wilt verwijderen.
- 6 Klik op de knop voor het toevoegen of verwijderen van de software.
- 7 Volg de aanwijzingen op het scherm om het verwijderen van de printersoftware te voltooien.



Opmerking Als het verwijderen mislukt, start u de computer opnieuw op en voert u de bovenstaande stappen nogmaals uit om de software te verwijderen.

Als de installatie van de software niet naar behoren is verlopen of het verwijderprogramma niet kan worden gevonden, voert u de volgende stappen uit om de achtergebleven bestanden te verwijderen. (Het hulpprogramma voor het verwijderen van de achtergebleven bestanden is niet beschikbaar op computers met Windows NT 4.0.)

- 8 (Voer de volgende stappen uit **om de achtergebleven bestanden te verwijderen**.) Koppel de printer los van de computer.
- 9 Start Windows opnieuw op.
- 10 Plaats de Starter CD in het cd-rom-station. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het cd-menu.
- 11 Zoek naar het hulpprogramma voor het verwijderen van achtergebleven bestanden (Scrubber) op de Starter CD en voer het programma uit.
 - Voor Windows 98 en Windows Me gebruikt u het bestand scrub9x.exe in de map Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - Voor Windows 2000, Windows Server 2003 en Windows XP gebruikt u het bestand scrub2k.exe in de map Utils\Scrubber\Win2k_XP.
- 12 Dubbelklik op het bestand **scrubber.exe**.
- 13 Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma nogmaals.

De software verwijderen op Macintosh-computers

- 1 Als de printer rechtstreeks op de computer is aangesloten met een USB-kabel, koppelt u de printer los.
- 2 Start de computer opnieuw op.



Opmerking Als u de computer niet opnieuw opstart voordat u de software verwijdert, worden sommige bestanden niet van uw computer verwijderd tijdens de procedure voor het verwijderen.

- 3 Plaats de Starter CD in het cd-rom-station.
- 4 Dubbelklik op het cd-symbool op het bureaublad.
- 5 Dubbelklik op het Installer-symbool in de map Installer en volg de instructies op het scherm op.
- 6 Als het dialoogvenster **Hoofdinstallatie** verschijnt, selecteert u **Verwijderen** in de keuzelijst linksboven in het dialoogvenster.
- 7 Volg de instructies op het scherm op om de printersoftware te verwijderen.

Het setupprogramma voor de printersoftware aanpassen

De Starter CD bevat een hulpprogramma waarmee systeembeheerders aangepaste installatiepakketten kunnen maken die stil kunnen worden gestart. Systeembeheerders kunnen dan een aangepast installatiepakket verspreiden door het via een lokale schijf of een gekoppelde netwerkschijf te delen.

Selecteer **Aanpassingshulpprogramma** in het cd-menu om dit hulpprogramma te openen. Er wordt een software-installatiepakket gemaakt met de geselecteerde taal en de geselecteerde printercomponenten.

Als u een printerstuurprogramma wilt installeren vanuit een aangepast installatiepakket, opent u de map die het pakket bevat en dubbelklikt u op het bestand **Install.bat**.



Opmerking Het aanpassingshulpprogramma is alleen beschikbaar voor Windows.

Overige software installeren

- **HP software voor foto-imaging** Hiermee kunt u foto's en beeldbestanden bekijken in Windows. Installeer de software als volgt: plaats de Starter CD in het cd-rom-station, klik op **HP software voor foto-imaging** in het cd-browsermenu en selecteer de software in de lijst die verschijnt. (Zie [HP software voor foto-imaging](#)).
- **Linux-stuurprogramma** Ga naar www.linuxprinting.org om de software te downloaden. Informatie over het gebruik van HP printers in Linux vindt u op hp.sourceforge.net.
- **IBM PCL printerstuurprogramma voor IBM OS/2** Ga naar www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf om de software te downloaden en voor meer informatie over het gebruik van het stuurprogramma.



Opmerking U hebt beheerdersbevoegdheden nodig om de printersoftware te installeren onder Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 of Windows XP.

3 Gebruik van inktpatronen en accessoires

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [De optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken \(duplexeenheid\) installeren](#)
- [Gebruik van de inktpatronen](#)

De optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) installeren

U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken als de duplexeenheid is geïnstalleerd.



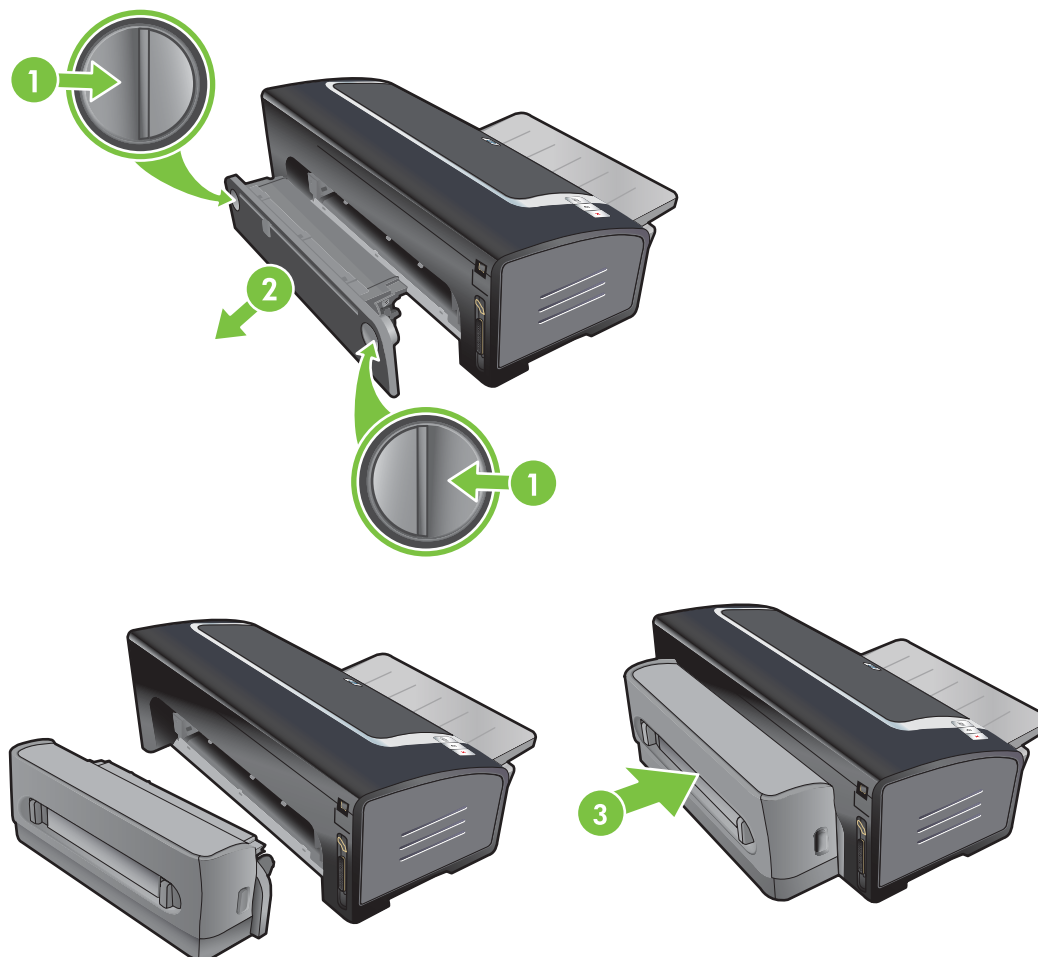
Opmerking De duplexeenheid wordt standaard geleverd bij de HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d printers. Deze kan in sommige landen/regio's afzonderlijk worden aangeschaft (zie [Benodigheden en accessoires van HP](#)).

De duplexeenheid installeren

- 1 Verwijder het achterpaneel door de ontgrendelknoppen naar elkaar toe in te drukken.
- 2 Haal het achterpaneel uit de printer.
- 3 Plaats de duplexeenheid recht in de achterkant van de printer totdat beide zijden op hun plaats vastklikken.



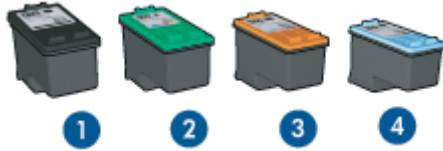
Opmerking Druk tijdens de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid. Gebruik deze knoppen uitsluitend om de duplexeenheid uit de printer te verwijderen.



Gebruik van de inktpatronen

Ondersteunde inktpatronen

Er zijn vier verschillende inktpatronen beschikbaar voor deze printer.



- 1 Zwart
- 2 Drie kleuren
- 3 Foto
- 4 Grijs foto



Opmerking De verkrijgbaarheid van inktpatronen varieert per land/regio. De inktpatronen zijn mogelijk in verschillende formaten verkrijgbaar. Als u wilt weten welke inktpatronen op uw printer worden ondersteund, kunt u de diagnosepagina afdrukken (zie [Een diagnosepagina afdrukken](#)) en de informatie lezen in de categorie Supported Print Cartridges.

U kunt de patroonnummers vinden op de volgende plaatsen:

- Op de diagnosepagina (zie [Een diagnosepagina afdrukken](#)).
- Op het etiket van de inktpatroon die u vervangt.
- **Windows:** In de Werkset; als u beschikt over bidirectionele communicatie, opent u de Werkset. Op het tabblad **Printerstatus** klikt u op **Inktpatrooninformatie**.
- **Mac OS:** In de HP Inkjet Werkset opent u het benodighedenpaneel.

Werken met inktpatronen

Dagelijks gebruik – Gebruik de zwarte inktpatroon en de driekleurenpatroon voor alledaagse afdruktaken.

Kleurenfoto's met hoge kwaliteit – Voor levendigere kleuren bij het afdrukken van kleurenfoto's of andere speciale documenten verwijdt u de zwarte inktpatroon en plaatst u de fotopatroon naast de driekleurenpatroon. Zie [Digitale foto's afdrukken](#).

Zwart-wit foto's met hoge kwaliteit – Voor voortreffelijke zwart-wit foto's verwijdt u de zwarte inktpatroon en plaatst u de grijze fotopatroon naast de driekleurenpatroon. Zie [Afdrukken in grijstinten](#).

Inktpatronen installeren of vervangen

Gebruik alleen vervangende patronen met hetzelfde patroonnummer als de patroon die u vervangt. Zie [Ondersteunde inktpatronen](#).

Installeer de zwarte inktpatroon en de driekleurenpatroon voor kleurendruk met vier inkten.

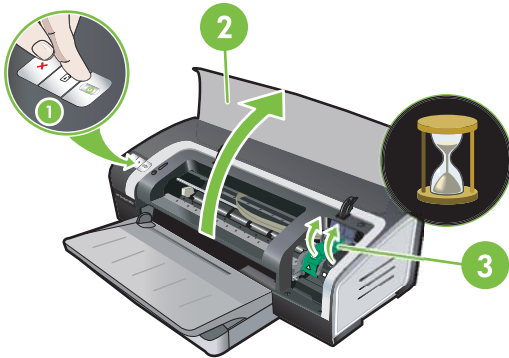
Installeer de fotopatroon en de driekleurenpatroon voor kleurendruk met zes inkten. Dit levert fotoafdrucken van hogere kwaliteit. Zie [Kleurendruk met zes inkten](#).

Een inktpatroon installeren of vervangen

- 1 Zet de printer aan, open de bovenklep en til de printervergrendeling omhoog.




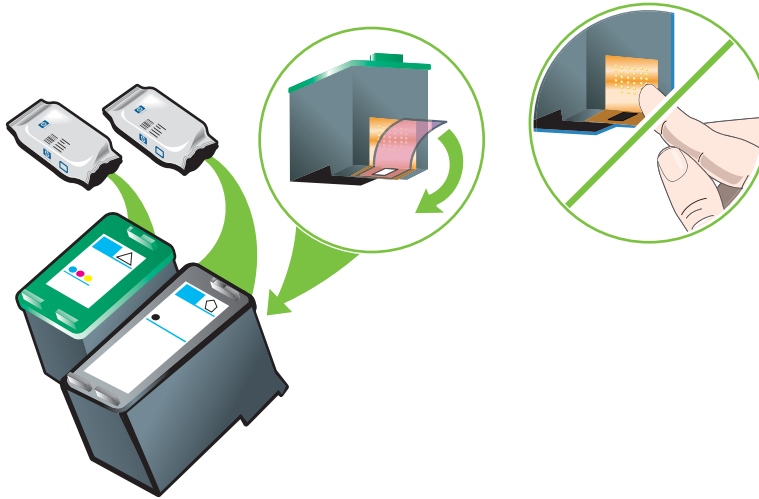
VOORZICHTIG De inktpatroonwagen zou automatisch naar de juiste plaats moeten schuiven. De inktpatroonwagen moet zich aan de rechterzijde van de printer bevinden voordat u begint met het verwijderen of installeren van inktpatronen.



- 2 **Als u een inktpatroon wilt vervangen**, pakt u de geïnstalleerde inktpatroon vast en schuift u deze uit de houder. Controleer of de symbolen op de nieuwe patroon overeenkomen met die op de vergrendeling als u er zeker van wilt zijn dat u de nieuwe patroon op de juiste manier installeert.

- 3 **Als u een nieuwe inktpatroon wilt installeren**, neemt u de inktpatroon uit de verpakking en verwijdert u de transparante beschermingsstape van de spuitgaatjes door aan het roze lipje te trekken.

 **VOORZICHTIG** Om verstoppingen, inktstoringen of slechte elektrische verbindingen te voorkomen, mag u de inktspoeiers of koperen contacten van de inktpatronen niet aanraken en de koperen strips niet verwijderen.



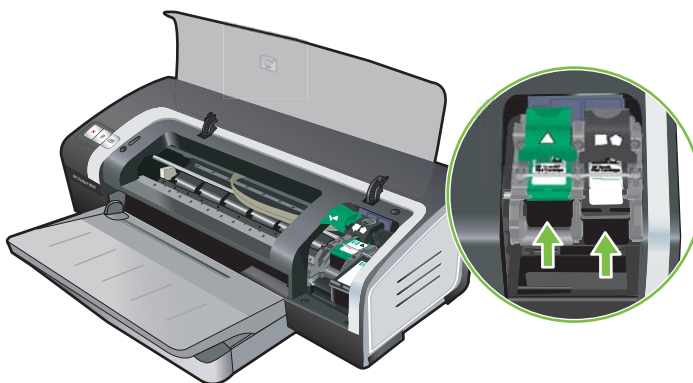
Opmerking Bij installatie van een nieuwe inktpatroon lijnt de printer de inktpatronen automatisch uit en wordt één vel papier gebruikt voor het afdrukken van een uitlijnpagina. Als er fotomateriaal van hoge kwaliteit in de invoerlade ligt, is het daarom raadzaam om een vel gewoon papier in de lade te leggen voordat u de nieuwe inktpatroon installeert.

- 4 Houd de inktpatroon met de koperen contacten naar de printer gericht en schuif de inktpatroon vervolgens in de houder.

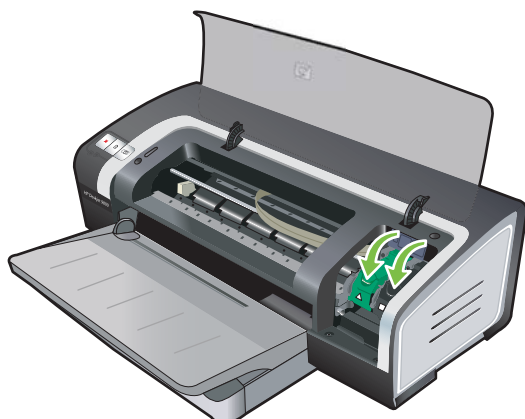


Opmerking Afhankelijk van het formaat van de inktpatronen zijn ze mogelijk niet onderling uitgelijnd.

Als u problemen ondervindt bij het plaatsen van de inktpatroon nadat u de patroonvergrendeling hebt opgetild, controleert u of de printer aan staat en wacht u enkele seconden totdat de inktpatroonwagen in de parkeerstand is gezet alvorens u de inktpatroon probeert te installeren.



- 5 Duw de inktpatroonvergrendeling omlaag totdat deze vastklikt. Zorg ervoor dat de vergrendeling niet opnieuw kan openspringen.



- 6 Sluit de printerkap.



Opmerking Als u een nieuwe inktpatroon heeft geïnstalleerd, lijnt de printer de inktpatronen automatisch uit en wordt een uitlijnpagina afgedrukt. Als de printer geen uitlijnpagina afdrukt, controleert u of er papier in de invoerlade ligt.

Maak de printerkap niet open als de printer bezig is met het uitlijnen van de inktpatronen.

Inktpatronen uitlijnen

De printer lijnt de inktpatronen altijd automatisch uit nadat er een nieuwe inktpatroon is geïnstalleerd. Als uw afdruk korrelig is, verdwaalde puntjes bevat of gefafelde randen vertoont, kunt u de inktpatronen opnieuw uitlijnen.

Windows

U kunt de inktpatronen uitlijnen vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma.

- 1 Plaats gewoon papier in de invoerlade (zie [Afdrukmateriaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open de Werkset: Klik op **Start**, kies **Programma's, HP Deskjet 9800-serie** en klik vervolgens op **HP Deskjet 9800-serie Werkset**.

-of-

Open het printerstuurprogramma (zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#)).

- 3 Klik op het tabblad **Printerservice** (Werkset) of op het tabblad **Services** (printerstuurprogramma).
- 4 Klik op **Inktpatronen uitlijnen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Macintosh

- 1 Plaats gewoon papier in de invoerlade (zie [Afdrukmateriaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open de HP Inktjet Werkset.
- 3 Open het tabblad **Kalibreer**.
- 4 Klik op **Lijn uit**.

Inkpatronen reinigen

Dit gedeelte bevat een procedure voor het automatisch reinigen van de inktpatronen. Zie [De printer weigert de pen](#) voor meer informatie over het handmatig reinigen van inktpatronen.

Inktpatronen automatisch reinigen

De inktpatronen zijn uitgerust met microscopische sproeiers die verstopt kunnen raken als zij te lang aan lucht worden blootgesteld. Bovendien kan een inktpatroon die lange tijd niet wordt gebruikt, verstopt raken, waardoor de afdrukkwaliteit merkbaar afneemt. Verstoppingen van de sproeiers worden verholpen door de inktpatronen te reinigen.

Reinig de inktpatronen als tekens onvolledig worden afgedrukt of als punten of lijnen ontbreken in afgedrukte tekst of afbeeldingen.



Opmerking Wanneer u inktpatronen onnodig reinigt, verspilt u daarmee inkt en verkort u de levensduur van de inktpatronen.

Als de afdrukkwaliteit is verminderd, is de inktpatroon mogelijk leeg. Controleer het inktniveau voordat u verder gaat met het reinigen van de patronen. Als de inktpatroon leeg is, vervangt u deze.

Windows

U kunt de inktpatronen reinigen vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma.

- 1 Plaats gewoon papier in de invoerlade (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
 - 2 Open de Werkset: Klik op **Start**, kies **Programma's, HP Deskjet 9800-serie** en klik vervolgens op **HP Deskjet 9800-serie Werkset**.
- of-
- Open het printerstuurprogramma (zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Printerservice** (Werkset) of op het tabblad **Services** (printerstuurprogramma).
 - 4 Klik op **Inktpatronen reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - 5 Herhaal de reinigingsprocedure als de afdrucken nog steeds problemen vertonen.
 - 6 Als de afdruk nog steeds problemen vertoont, is de inktpatroon leeg en moet deze worden vervangen, of is er een probleem met de inktpatroon. Vervang de patroon als de garantie ervan is verlopen of neem contact op met de klantenservice van HP.

Macintosh

- 1 Plaats gewoon papier in de invoerlade (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open de HP Inkjet Werkset.
- 3 Open het tabblad **Reinig**.
- 4 Klik op **Reinig**.

- 5 Herhaal de reinigingsprocedure als de afdrucken nog steeds problemen vertonen.
- 6 Als de afdruk nog steeds problemen vertoont, is de inktpatroon leeg en moet deze worden vervangen, of is er een probleem met de inktpatroon. Vervang de patroon als de garantie ervan is verlopen of neem contact op met de klantenservice van HP.

Inktpatronen onderhouden

De volgende tips helpen u bij het onderhoud van de inktpatronen van HP en zorgen voor een consistente afdrukwaliteit:

- Bewaar alle inktpatronen in de afgesloten verpakking totdat u ze nodig heeft. Inktpatronen moeten worden bewaard op kamertemperatuur, tussen 15° en 35°C.
- Verwijder de kunststoftape pas van de inksproeiers als u klaar bent om de inktpatroon in de printer te installeren. Plaats de verwijderde kunststoftape niet meer terug. De inktpatroon wordt dan beschadigd.



VOORZICHTIG Laat de inktpatroon niet vallen. De inktpatroon kan dan worden beschadigd.

Inktpatronen bewaren

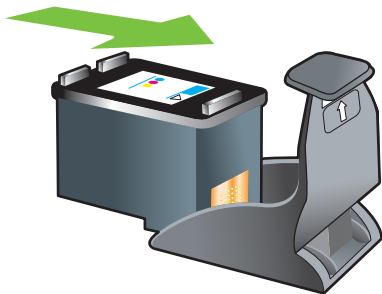
Als u de zwarte inktpatroon of de fotopatroon uit de printer verwijdert, moet u de patroon bewaren in een luchtdichte container of in de patroonbeschermer. Bij de fotopatronen wordt een patroonbeschermer geleverd.



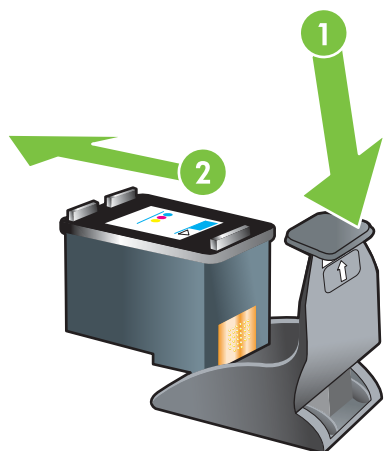
Opmerking Als u de inktpatroon bewaart in een luchtdichte plastic container, moet u ervoor zorgen dat de spuitgaatjes van driekleurenpatronen, fotopatronen en grijze fotopatronen naar beneden zijn gericht en die van zwarte inktpatronen naar boven.

De inktpatroon bewaren in de patroonbeschermer

- 1 Schuif de inktpatroon in de beschermende klem totdat hij stevig op zijn plaats vastklikt.



- 2 Verwijder de inktpatroon als volgt uit de beschermende klem: druk het lipje binnen in de klem omlaag en naar achteren om de inktpatroon te ontgrendelen en verwijder vervolgens de inktpatroon.



Afdrukken met één inktpatroon



Opmerking U plaatst de printer in de **Inkreservemodus** door de lege patroon te verwijderen.

Als de inkt in een van de inktpatronen op is voordat u de patroon kunt vervangen, kunt u nog steeds met één inktpatroon afdrukken.

Gebruikte patroon	Uitvoer
Zwart	Grijschaal
Foto	Grijschaal voor gekleurde segmenten en zwart voor zwarte segmenten
Grijze foto	Grijschaal
Drie kleuren	Kleur en zeer donker paars (niet echt zwart)



Opmerking Afdrukken met één inktpatroon in plaats van twee kan langzamer verlopen en de afdrukkwaliteit kan worden beïnvloed. Het verdient aanbeveling om met beide inktpatronen af te drukken.

Als u alleen de fotopatroon gebruikt, worden kleuren mogelijk niet correct afgedrukt.

Voor afdrukken zonder randen moet de driekleurenpatroon zijn geïnstalleerd.

De kleuren kalibreren

Om een optimale afdrukkwaliteit te realiseren kalibreert de printer automatisch de kleuren nadat u een inktpatroon hebt geïnstalleerd. Als u niet tevreden bent over hoe de kleuren eruitzien, kunt u de kleuren handmatig kalibreren, zoals hieronder wordt beschreven.

- Werkset of printerstuurprogramma (Windows): Klik op het tabblad **Printerservices** of **Services**. Klik vervolgens op **Kleur kalibreren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- HP Inkjet Werkset (Macintosh): Klik op **Kleur kalibreren** en volg de aanwijzingen op het scherm.



Opmerking Voor het kalibreren van de kleuren moeten zowel de driekleurenpatroon als de fotopatroom zijn geïnstalleerd.

4 Afdrukken en afdruk materiaal laden

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)
- [De automatische papiertypesensor gebruiken](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen](#)
- [Geavanceerde softwarefuncties](#)
- [Een document afdrukken](#)
- [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#)
- [Afdrukken op diverse soorten afdruk materiaal](#)
- [Afdrukken op aangepast papierformaat](#)
- [Afdrukken op enveloppen](#)
- [Op kaarten en afdruk materiaal van klein formaat afdrukken](#)
- [Digitale foto's afdrukken](#)
- [Afdrukken zonder rand](#)
- [Afdrukken in grijstinten](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken\(duplexen\):](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Brochures \(folders\) afdrukken](#)
- [Posters afdrukken](#)
- [Banieren afdrukken](#)
- [Etiketten afdrukken](#)
- [T-shirt opstrijpatronen afdrukken](#)
- [Panoramafoto's afdrukken](#)
- [Een afdruktaak annuleren](#)

Afdruk materiaal selecteren

De printer kan afdrukken op verschillende soorten afdruk materiaal (zoals normaal papier, fotopapier, enveloppen en transparanten) en verschillende formaten. De printer levert goede resultaten met de meeste soorten kantoorpapier. U verkrijgt optimale resultaten met papier dat de inkt goed absorbeert. Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties voor soort, formaat en gewicht vermeld in [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#).

Het verdient aanbeveling diverse soorten afdruk materiaal te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Kies afdruk materiaal dat goede resultaten oplevert.



Opmerking Gebruik afdruk materiaal van HP voor een optimale afdrukkwaliteit. Deze soorten afdruk materiaal zijn speciaal ontworpen voor gebruik met de printer. Zie [Benodigdheden en accessoires van HP](#) voor bestelinformatie en onderdeelnummers.

Tips voor de keuze en het gebruik van afdruk materiaal

- Bij papier dat te dun is, erg glad of gemakkelijk rekt, kan de doorvoer door de printer problemen opleveren.
- Papier met een zware textuur of papier dat inkt niet goed absorbeert, kan slecht gevulde tekst en afbeeldingen veroorzaken.
- Om te verzekeren dat het afdruk materiaal juist in de printer wordt ingevoerd, mag u slechts één soort afdruk materiaal tegelijk in de invoerlade of de handinvoeren gebruiken.
- Gebruik geen beschadigd, gekruld of gekreukeld afdruk materiaal. Wij raden u af om gegaufreerd papier of papier met uitsparingen, perforaties of een ruwe textuur te gebruiken.
- Gebruik bij voorkeur papier waarmee u goede ervaringen hebt.
- Als u meer dan één pagina op transparanten, fotopapier of ander speciaal papier afdrukt, houdt de printer op met afdrukken en knippert het lichtje **DOORGAAN** nadat elke pagina is afgedrukt. Zo kan de afgedrukte pagina drogen voordat een nieuwe pagina wordt afgedrukt. Als u niet wilt wachten totdat de afgedrukte pagina droog is, kunt u de knop **DOORGAAN** indrukken om de volgende pagina af te drukken. Het verdient echter aanbeveling elke pagina te laten drogen.

Raadpleeg onderstaande gedeelten voor meer informatie.

- [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#)
- [Minimummarges instellen](#)

Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties

Dit gedeelte bevat informatie over het formaat, de soort en het gewicht van het afdruk materiaal dat met de printer kan worden gebruikt.

- [Ondersteunde formaten afdruk materiaal](#)
- [Ondersteunde soorten afdruk materiaal](#)
- [Ondersteunde gewichten en capaciteiten afdruk materiaal](#)

Ondersteunde formaten afdrukmetaal

De volgende tabel vermeldt welke afdrukmaterialen voor elke papierbaan kunnen worden gebruikt.

Afdrukmetaalmaat	Invoerlade	Handinvoer aan voorkant	Handinvoer aan achterkant	Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)
A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓
A3+ 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓			
B4 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
Banier A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Banier A4 210 x 297,4 mm	✓	✓	✓	
Letter-banier 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Banier Tabloid 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Envelop nr. 10 104,9 x 241,3 mm	✓	✓		
Envelop A2 111 x 146 mm	✓			
Envelop C5 162 x 229 mm	✓	✓		

Afdrukmaterialaformaat	Invoerlade	Handinvoer aan voorkant	Handinvoer aan achterkant	Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)
Envelop C6 114 x 162 mm	✓			
Envelop DL 110 x 220 mm	✓	✓		
Envelop Monarch 98,5 x 190,5 mm	✓	✓		
Executive 184,15 x 266,7 mm	✓	✓	✓	✓
Envelop HP wenskaarten 111,25 x 152,4 mm	✓			
Indexkaart 76,2 x 127 mm	✓			
Indexkaart 101,6 x 152,4 mm	✓			
Indexkaart 127 x 203,2 mm	✓	✓		
Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Panorama 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Foto 76,2 x 127 mm	✓			
Foto 101,6 x 152,4 mm	✓			
Foto met tab 101,6 x 152,4 mm	✓			

Afdrukmatériauformaat	Invoerlade	Handinvoer aan voorkant	Handinvoer aan achterkant	Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenschap)
Foto 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Foto 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Foto 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Foto 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Foto 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Foto 10 x 15 cm met tab 100 x 150 mm	✓			
Legal 215,9 x 355,6 mm	✓	✓	✓	✓
Letter 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 129,7 x 215,9 mm	✓	✓		
Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
Tabloid 279,4 x 431,8 mm	✓	✓	✓	✓
Foto Panorama A4 zonder rand 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Foto Panorama zonder rand 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Foto Panorama zonder rand 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		

Afdrukmatériaalformaat	Invoerlade	Handinvoer aan voorkant	Handinvoer aan achterkant	Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)
Foto Panorama zonder rand 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Foto zonder rand 101,6 x 152,4 mm	✓			
Foto met tab zonder rand 101,6 x 152,4 mm	✓			
Foto zonder rand 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Foto zonder rand 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Foto zonder rand 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Foto zonder rand 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Foto zonder rand 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Foto 10 x 15 cm zonder rand 100 x 150 mm	✓			
Foto 10 x 15 cm met tab zonder rand 100 x 150 mm	✓			
Foto A3 zonder rand 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Foto A4 zonder rand 210 x 297 mm	✓	✓	✓	
Foto A5 zonder rand 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
Foto A6 zonder rand 105 x 148 mm	✓	✓		
Foto B6 zonder rand	✓	✓	✓	

Afdrukmaatformaat	Invoerlade	Handinvoer aan voorkant	Handinvoer aan achterkant	Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)
182 x 257 mm				
Super B zonder rand	✓	✓	✓	
330 x 483 mm				
Foto Tabloid zonder rand	✓	✓	✓	
279 x 432 mm				
Speciaal formaat	✓	✓	✓	

Ondersteunde soorten afdruk materiaal

Voor alle afdrukmaterialen wordt maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd ondersteund voor afdrukken in kleur, en 1200 dpi voor invoer. Bij deze instelling wordt mogelijk tijdelijk gebruik gemaakt van een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf (400 MB of meer) en het afdrukken verloopt langzamer. De fotopatroon, indien aanwezig, verbetert de afdrukkwaliteit.

De volgende tabel vermeldt de soorten afdruk materiaal die u kunt gebruiken.

Soort afdruk materiaal	Invoerlade, invoer aan voorkant en invoer aan achterkant	Dubbelzijdig (handmatig)	Dubbelzijdig (automatisch)	Afdrukken zonder rand
Standaardpapier				
Gewoon papier	✓	✓	✓	
Dik gewoon papier	✓	✓		✓
HP helderwit papier	✓	✓	✓	✓
HP premium papier	✓	✓	✓	✓
HP Premium Presentatie papier	✓	✓	✓	✓
HP foto- en projectpapier	✓	✓	✓	✓
				✓
Ander inkjetpapier	✓	✓	✓	✓
Fotopapier				
HP Fotopapier	✓			✓
Ander fotopapier	✓			✓
Transparanten				
HP Transparanten	✓			

Soort afdrukmetaal	Invoerlade, invoer aan voorkant en invoer aan achterkant	Dubbelzijdig (handmatig)	Dubbelzijdig (automatisch)	Afdrukken zonder rand
Andere transparanten	✓			
Speciaal papier				
HP Banier Papier	✓			
HP T-shirt opstrijkpatroon	✓			
HP Labels	✓			✓
HP Note Cards	✓	✓	✓	
HP Holiday Photo Cards	✓			✓
Andere speciale papiersoorten	✓	✓		
Wenskaarten				
HP Wenskaarten	✓	✓		
HP Foto-wenskaarten	✓	✓		✓
Andere wenskaarten	✓	✓		
Brochure				
HP Brochure	✓	✓	✓	✓
Ander brochurepapier	✓	✓	✓	✓

Ondersteunde gewichten en capaciteiten afdrukmetaal

De volgende tabel bevat informatie over het gewicht en de capaciteit van het afdrukmetaal dat via de diverse papierbanen kan worden gebruikt.

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Invoerlade	Papier, enveloppen, kaarten	60 tot 135 g/m ² (16 tot 36 lb bond)	Maximaal 19 mm of maximaal 150 vellen gewoon papier; maximaal 15 enveloppen; maximaal 60 kaarten
	Transparanten of etiketten		Maximaal 30
Handinvoer aan voorkant	Papier, enveloppen, kaarten	65 tot 135 g/m ² (17 tot 36 lb bond)	Maximaal 10 vellen gewoon papier; maximaal 5 enveloppen of kaarten
	Transparanten of etiketten		Maximaal 8
Handinvoer aan achterkant	Papier, enveloppen, kaarten	Maximaal 280 g/m ² (74 lb bond)	Een voor een; dik afdrukmetaal (maximaal 0,3 mm)
	Transparanten of etiketten		Een voor een

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)	Papier (Ondersteunt geen banieren, indexkaarten of enveloppen.)	Maximaal 135 g/m ² (36 lb bond)	
Uitvoerbak			Maximaal 75 vellen

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten gelijk zijn aan (of groter zijn dan) deze minimummarges in de afdrukstand staand.

Afdruk materiaal	Linker- en rechtermarges	Bovenmarge	Ondermarge
Letter, Tabloid, A3, A3+, A4, A5, A6, B4, B5, Super B, Statement, Executive, Legal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Kaarten	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Enveloppen	3,2 mm	14,2 mm	14,2 mm
Foto's	3,2 mm	3,2 mm	3,1 mm
Foto met tab 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
Panorama materiaal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Banier	3,2 mm	0 mm	0 mm
Aangepast afdruk materiaal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm

Afdrukmateriaal in invoerlade laden

In dit gedeelte leert u gewoon papier en standaardsoorten en -formaten afdrukmateriaal in de invoerlade laden. Hieronder volgen algemene richtlijnen voor het plaatsen van afdrukmaterialen in de laden:

- Als u op dik of fotopapier afdrukt, kunt u de handinvoer aan de achterkant gebruiken. Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#).
- Zie [Op kaarten en afdrukmateriaal van klein formaat afdrukken](#) en [Afdrukken op enveloppen](#) als u kaarten of enveloppen afdrukt.
- Als u één of slechts enkele enveloppen of vellen papier afdrukt, kunt u de handinvoer aan de voorkant gebruiken en uw gewone afdrukmateriaal in de invoerlade laten liggen. Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#).

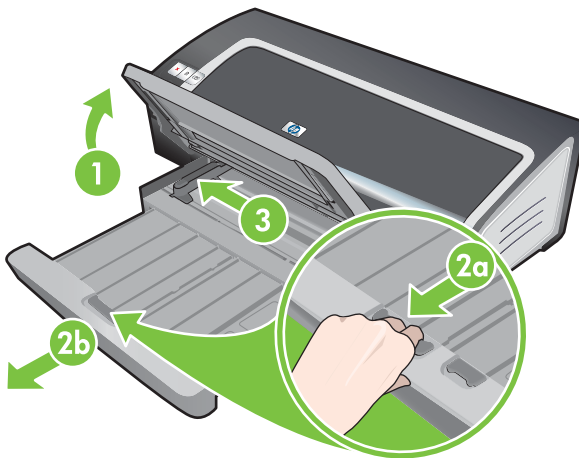
Afdrukmateriaal in de invoerlade laden

- 1 Klap de uitvoerlade op. Als de uitvoerlade is uitgetrokken, sluit u de lade.
- 2 Druk op de invoerladevergrendeling en trek de invoerlade uit.



Opmerking Als de papiergeleider voor klein afdrukmateriaal is uitgetrokken, draait u de geleider 90° naar links om deze te sluiten.

- 3 Druk op de knop boven op de papierbreedtegeleider en schuif de geleider zo ver mogelijk naar links.



- 4 Schuif maximaal 150 vellen papier of een stapel afdrukmateriaal die niet hoger is dan de papierbreedtegeleider, met de afdrukzijde naar beneden, langs de rechterzijde van de invoerlade zover mogelijk in de printer.

Transparanten: Schuif maximaal 30 transparanten, met de ruwe kant naar beneden en de plakstrip naar voren, langs de rechterzijde van de invoerlade zover mogelijk in de printer.

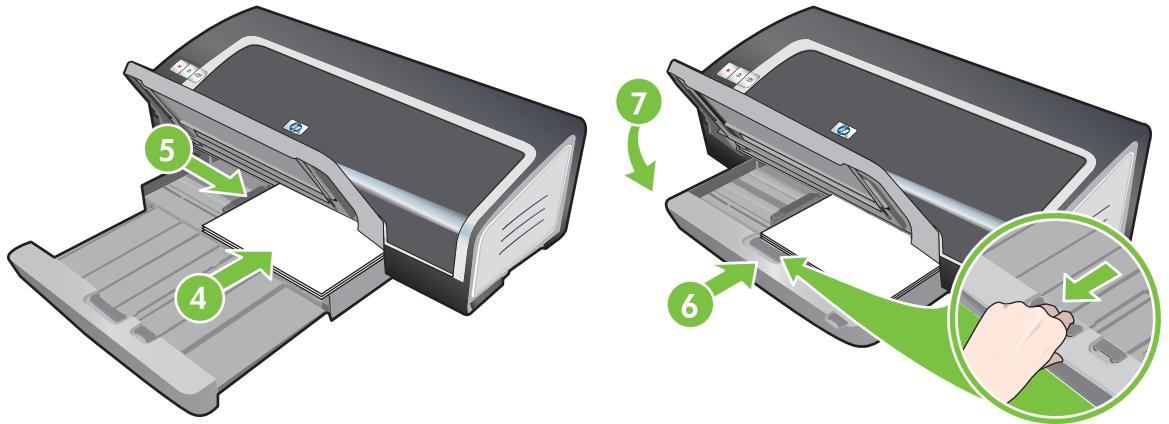
- 5 Druk op de knop boven aan de papierbreedtegeleider en schuif de geleider naar rechts totdat hij stopt tegen de rand van het afdrukmateriaal.

- 6 Druk op de invoerladevergrendeling en schuif de lade in totdat deze stopt tegen de rand van het afdrukmetaal.



Opmerking Als er papier van 215,9 x 279,4 mm in de invoerlade ligt, schuift het ladeverlengstuk tot dicht bij de rand van het papier en laat het een kleine opening tussen het verlengstuk en de lade. De lade kan verder worden uitgetrokken voor groot formaat afdrukmetaal.

- 7 Laat de uitvoerlade zakken tot de horizontale stand.



- 8 Trek de uitvoerlade eventueel uit.

De automatische papiertypesensor gebruiken

De automatische papiertypesensor selecteert automatisch de juiste afdrukinstellingen voor het afdruk materiaal in de printer, vooral als u afdruk materiaal van HP gebruikt.

De sensor scant de eerste pagina van het geplaatste materiaal, bepaalt het materiaaltypen en selecteert de meest geschikte instellingen voor het document. Vervolgens wordt het document afgedrukt.



Opmerking Als u het materiaaltypen kent, kunt u het materiaaltypen selecteren in de vervolgkeuzelijst **Papiertype**.

Hieronder vindt u richtlijnen voor het gebruik van de automatische papiertypesensor:

- Bij gebruik van afdruk materiaal van hoge kwaliteit, verdient het aanbeveling om de specifieke papiersoort in het printerstuurprogramma te selecteren.
- Plaats de printer niet in direct zonlicht. Direct zonlicht kan de automatische papiertypesensor beïnvloeden.
- Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) als u de automatische papiertypesensor standaard wilt gebruiken.

Windows

- 1 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 2 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- 3 Selecteer **Automatisch** in de keuzelijst **Type is**.
- 4 Wijzig andere gewenste afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Macintosh

- 1 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 2 Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.
- 3 Klik op het tabblad **Papier**.
- 4 Selecteer **Automatisch** in de vervolgkeuzelijst **Papiertype**.
- 5 Wijzig eventueel andere gewenste afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

De afdrukinstellingen wijzigen

U kunt de afdrukinstellingen (zoals het papierformaat of –type) wijzigen vanuit een toepassing of vanuit het printerstuurprogramma. Wijzigingen die worden aangebracht vanuit een toepassing hebben voorrang boven wijzigingen die worden aangebracht vanuit het printerstuurprogramma. Op het moment dat de toepassing wordt afgesloten, worden de instellingen weer teruggezet in de standaardinstellingen die zijn geconfigureerd in het printerstuurprogramma.



Opmerking Als u printerinstellingen wilt instellen voor alle afdruktaken, moet u de wijzigingen aanbrengen in het printerstuurprogramma. Raadpleeg voor meer informatie over de stuurprogrammafuncties in Windows de online Help van het printerstuurprogramma. Raadpleeg voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke toepassing de documentatie van de desbetreffende toepassing.

U hebt ook toegang tot deze instelling via het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

De instellingen voor de huidige opdrachten wijzigen vanuit een toepassing (Windows)

- 1 Open het document dat u wilt afdrukken.
- 2 Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en vervolgens op **Instellingen** of **Eigenschappen**.
Welke opties u precies moet gebruiken, kan variëren afhankelijk van de gebruikte toepassing.
- 3 Wijzig eventueel andere gewenste instellingen en klik op **OK**, **Afdrukken** of een vergelijkbare opdracht.

De standaardinstellingen wijzigen voor alle komende opdrachten (Windows)

- 1 Klik op **Start**, kies **Instellingen** en klik op **Printers** of **Printers en fax-apparaten**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en kies **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen afdrukken**.
- 3 Wijzig desgewenst andere instellingen en klik op **OK**.

Instellingen wijzigen (Macintosh)

- 1 Klik in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling**.
- 2 Wijzig de gewenste instellingen en klik op **OK**.
- 3 Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken**.
- 4 Wijzig de gewenste instellingen en klik op **Afdrukken**.

Geavanceerde softwarefuncties

Het printerstuurprogramma biedt onderstaande geavanceerde softwarefuncties. Zie [Een document afdrukken](#) om het printerstuurprogramma te openen.



Opmerking Sommige functies zijn uitsluitend beschikbaar onder Windows. Klik met de rechtermuisknop op een functie in het Windows printerstuurprogramma en selecteer **Wat is dit?** voor nadere informatie over de betreffende functie.

U kunt sommige van deze instellingen ook bereiken vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

- **Afdrukken zonder rand:** Met de functie afdrukken zonder rand kunt u het volledige paginaoppervlak gebruiken wanneer u foto's of kaarten afdrukt. Zie [Afdrukken zonder rand](#).
- **Opties Formaat wijzigen:** U kunt uw documenten vrijwel zonder verlies van afdrukkwaliteit en resolutie vergroten of verkleinen. Op het tabblad **Effecten** selecteert u achtereenvolgens het selectievakje **Document afdrukken op**, het gewenste documentformaat en het selectievakje **Passend maken**. U kunt ook **Centreren op pagina** selecteren om het document op de afgedrukte pagina te centreren.

U kunt ook de schuifbalk **% van normaal formaat** gebruiken om het documentformaat aan te passen. U kunt op 25 tot 400% van het oorspronkelijke documentformaat in- en uitzoomen. Houd er rekening mee dat een gedeelte van de pagina kan wegvallen.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Voor het afdrukken van professioneel ogende brochures en catalogi is de printer uitgerust met een functie voor dubbelzijdig afdrukken. Zie [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\)](#).
- **Minimummarges:** Druk dichterbij de benedenrand van de pagina af. Op het tabblad **Papier/Kwaliteit** selecteert u het selectievakje **Minimummarges**. Vervolgens verkleint u de marges van het document door de pagina-instellingen in de gebruikte toepassing te wijzigen.
- **HP digitale fotografie:** Gebruik diverse instellingen om de kwaliteit van uw fotoafdrukken te verbeteren. HP digitale fotografie moet worden gebruikt voor afbeeldingen met hoge resolutie (600 dpi of hoger) die op papier van fotokwaliteit worden afgedrukt. Klik na selectie van het afdrukmateriaal op **HP digitale fotografie** op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- **Brochure-indeling:** Maak brochures zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over de juiste paginanummering. U hoeft de pagina's alleen nog maar te vouwen en de brochure te binden. Kies vervolgens links of rechts binden. Zie [Brochures \(folders\) afdrukken](#).
- **Pagina's per vel:** Om de afdrukkosten te beperken kunt u maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken. U kunt de volgorde van de lay-out bepalen. Zie [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#).
- **Paginadelen of posters afdrukken:** Neem een uit één pagina bestaand document en vergroot het maximaal vijfmaal (5 x 5) voor documenten van maximaal A3+-formaat (330 bij 482 mm). Het vergrote document kan op meerdere pagina's worden afgedrukt zodat een grote poster kan worden gemaakt. Zie [Posters afdrukken](#).
- **Spiegelbeeld:** Draai een pagina horizontaal om. Zo kunt u op de onderkant van een transparant afdrukken terwijl u de bovenkant vrijhoudt voor het schrijven van opmerkingen met een markeerstift.

Onder Windows selecteert u op het tabblad **Basis** het selectievakje **Spiegelbeeld**. In Windows 2000, Windows Server 2003 en Windows XP bevindt **Spiegelbeeld** zich op het tabblad **Geavanceerd**.

- **Banieren afdrukken:** Druk grote afbeeldingen en vetgedrukte, grootformaat lettertypen af op kettingpapier. Zie [Banieren afdrukken](#).
- **Afdrukken in sepia:** Druk afbeeldingen af in ouderwets ogende bruintonen. Op het tabblad **Kleur** selecteert u het selectievakje **Afdrukken in sepia**.
- **Afdrukken in zwart-wit:** Zowel zwartwit- als kleurendocumenten kunnen in grijschaal worden afgedrukt. Windows: op het tabblad **Kleur** selecteert u het selectievakje **Afdrukken in grijschaal**. Macintosh: op het tabblad **Papier** selecteert u onder de vervolgkeuzelijst **Kleur** de optie **Grijschaal**.
- **Alle tekst zwart afdrukken:** Druk alle teksttekens zwart af, maar behoud kleurenafbeeldingen. Op het tabblad **Kleur** selecteert u het selectievakje **Alle tekst zwart afdrukken**.
- **Watermerk:** Druk een korte tekst, zoals VERTROUWELIJK, af als achtergrond voor de hoofdtekst van een document. U kunt het watermerk naar wens aanpassen en draaien. Deze functie vindt u op het tabblad **Effecten**.

Een document afdrukken

De stappen om een document af te drukken verschillen van toepassing tot toepassing. Volg over het algemeen deze procedure om een document af te drukken.



Opmerking U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

- 1 Open het bestand dat u wilt afdrukken.
- 2 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 3 Klik op **OK** of **Afdrukken** (**Print** op de Macintosh) om de standaardafdrukinstellingen van de printer te gebruiken.

-of-

Open het printerstuurprogramma om de afdrukinstellingen voor het document te wijzigen:

Windows: Klik op **Eigenschappen** of **Instelling**.

Macintosh: Klik op **Print** of **Pagina-instelling**.

Het is mogelijk dat het pad naar het stuurprogramma van toepassing tot toepassing verschilt.

- 4 Wijzig andere gewenste afdrukinstellingen en klik op **OK** of **Afdrukken** of **Print**.

Zie andere gedeelten in dit gedeelte voor meer specifieke instructies voor het afdrukken. Hieronder vindt u twee aanvullende informatiebronnen voor het afdrukken van documenten.

- Zie [Geavanceerde softwarefuncties](#) voor een beschrijving van de functies van het printerstuurprogramma.
- Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) om de afdrukinstellingen toe te passen op alle door de printer af te drukken documenten.

Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant

Als u één of slechts enkele foto's, enveloppen of vellen papier afdrukt, kunt u de handinvoer aan de voorkant gebruiken en uw gewone afdruk materiaal in de invoerlade laten liggen.

De handinvoer aan de achterkant heeft een rechte papierbaan en is bestemd voor het één voor één afdrukken van vellen dik papier (maximaal 280 g/m²), zoals kaarten en fotopapier.

Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#) voor informatie over de soorten en formaten afdruk materiaal die met de handinvoeren kunnen worden gebruikt.

Het afdrukken vanuit de sleuven voor handinvoer verloopt in twee fasen: 1) de software-instellingen wijzigen en 2) het afdruk materiaal plaatsen. In de volgende gedeelten worden de procedures voor deze beide fasen beschreven.



Opmerking Als de duplexeenheid is geïnstalleerd en u de handinvoer aan de achterkant wilt gebruiken om af te drukken, vervangt u de duplexeenheid door het toegangspaneel aan de achterkant.

De software-instellingen wijzigen

Windows:

- 1 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 2 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- 3 Selecteer de optie voor handmatige invoer in de vervolgkeuzelijst **Bron is**.
- 4 Wijzig andere gewenste afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
- 5 Druk het document af.

Macintosh:

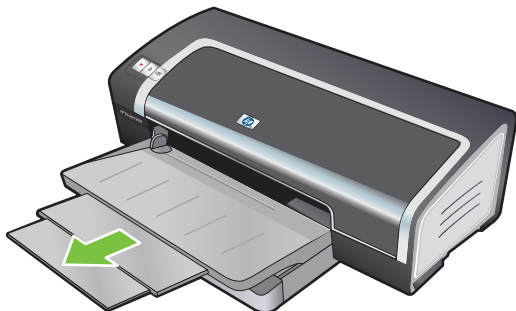
- 1 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 2 Selecteer het papierformaat en klik op **OK**.
- 3 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 4 Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.
- 5 Klik op het tabblad **Papier** en selecteer het type afdruk materiaal en de bron.
- 6 Wijzig eventueel andere gewenste afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

De sleuf voor handinvoer aan de voorkant gebruiken

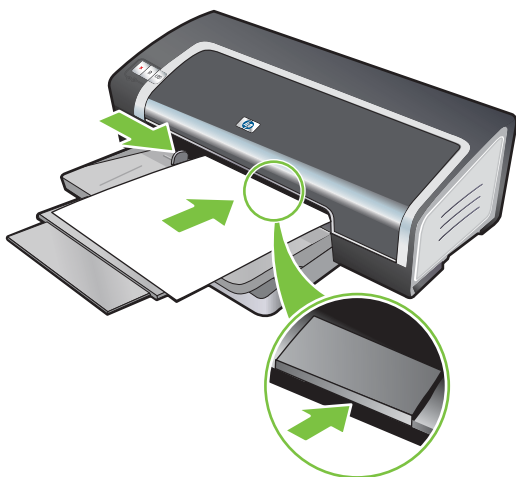


Opmerking Neem eventuele afdrukken uit de uitvoerlade voordat u de handinvoer aan de voorkant gebruikt.

- 1 Trek de uitvoerlade uit.



- 2 Schuif de papiergeleider zo ver mogelijk naar links.
- 3 Til de transparante plastic klep op en steek het afdruk materiaal in de smalle opening tussen de uitvoerlade en de plastic klep. Schuif maximaal 10 vellen papier of 5 kaarten of enveloppen, met de *afdrukzijde naar beneden*, zover mogelijk in de rechterzijde van de invoer. Plaats de enveloppen met de kleppen boven rechts.
- 4 Schuif de papiergeleider naar rechts tot tegen de rand van het papier.



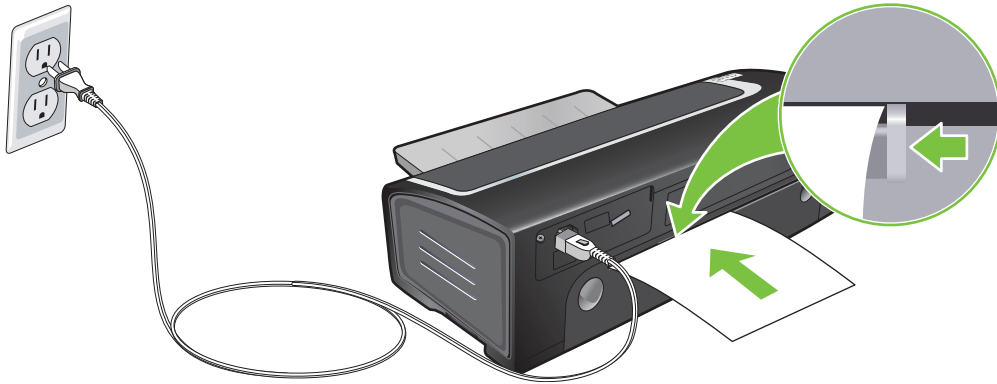
- 5 Druk op de toets **DOORGAAN** om te beginnen met afdrukken.

Om opnieuw vanuit de invoerlade af te drukken, verwijdert u het papier uit de handinvoer aan de voorkant.

De sleuf voor handinvoer aan de achterkant gebruiken

- 1 Voordat u het papier laadt, plaatst u de papiergeleider tegenover het symbool onder de handinvoer aan de achterkant dat correspondeert met het formaat van het gebruikte papier.

-
- 2 Schuif één vel papier, met de **afdrukzijde naar boven**, in de linkerzijde van de handinvoer aan de achterkant. De printer grijpt het papier.



-
-
- 3 Druk op de toets **DOORGAAN** om te beginnen met afdrukken. Als u meerdere pagina's wilt afdrukken, drukt u telkens nadat u een vel papier hebt ingevoegd op de toets **DOORGAAN**.

Afdrukken op diverse soorten afdrukmateriaal



Opmerking Gebruik afdrukmateriaal van HP voor een optimale afdrukkwaliteit. Deze soorten afdrukmateriaal zijn speciaal voor gebruik met de printer ontworpen. Zie [Benodigdheden en accessoires van HP](#) voor onderdeelnummers en bestelinformatie.

HP beveelt aan elk afgedrukt transparant te verwijderen en opzij te leggen om te laten drogen.

Windows

- 1 Laad het afdrukmateriaal (zie [Afdrukmateriaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- 4 Selecteer de soort afdrukmateriaal in de vervolgkeuzelijst **Type is**.
- 5 Selecteer het formaat afdrukmateriaal in de vervolgkeuzelijst **Formaat is**.
- 6 Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Bron is**.
- 7 Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
- 8 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Laad het afdrukmateriaal (zie [Afdrukmateriaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 3 Selecteer het papierformaat en klik op **OK**.
- 4 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 5 Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.
- 6 Klik op het tabblad **Papier** en selecteer het type afdrukmateriaal en de bron.
- 7 Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken op aangepast papierformaat



Opmerking De papierbreedte moet liggen tussen 76,2 en 330,2 mm; de papierlengte moet liggen tussen 127 en 1270 mm

U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**.

Windows

- 1 Laad het afdruk materiaal (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- 4 Klik op de knop **Aangepast** onder de vervolgkeuzelijst **Formaat is**.

Als u Windows 2000, Windows NT 4.0 of Windows Server 2003 gebruikt, typt u een naam en klikt u op **Opslaan**.

- 5 Typ de waarden voor breedte en lengte in het dialoogvenster Aangepast papierformaat.
- 6 Kies een van de vooraf gedefinieerde namen in de vervolgkeuzelijst **Naam** en klik op **Opslaan** om de aangepaste instellingen op te slaan.
- 7 Klik op **OK**.
- 8 Selecteer de naam van het zojuist gemaakte aangepaste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat is**.
- 9 Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Bron is**.
- 10 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 11 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Laad het afdruk materiaal (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 3 Selecteer **Aangepast papierformaat** in de vervolgkeuzelijst **Instellingen**.
- 4 Klik op **Nieuw** en typ vervolgens de waarden voor de breedte, hoogte en marges.
- 5 Klik op **OK** en vervolgens op **Opslaan**.
- 6 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 7 Selecteer het zojuist door u gedefinieerde aangepaste papierformaat en klik op **OK**.
- 8 Klik achtereenvolgens op **Bestand** en **Afdrukken**.
- 9 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

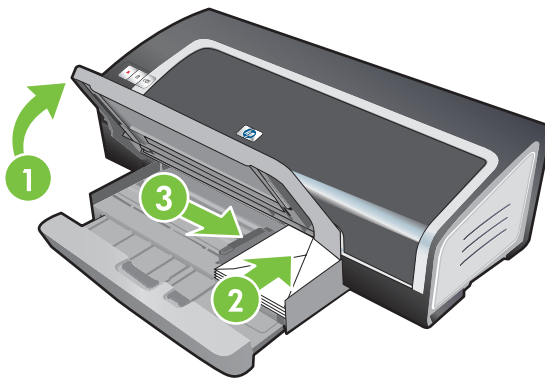
Afdrukken op enveloppen



Opmerking Als u één of slechts enkele enveloppen afdrukt, kunt u de handinvoer aan de voorkant gebruiken. Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#).

Gebruik geen enveloppen met klemmetjes of vensters, enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen, glanzende of gegaufreerde enveloppen, of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen.

- 1 Klap de uitvoerlade omhoog en verwijder al het afdruk materiaal uit de invoerlade.
- 2 Schuif maximaal 15 enveloppen met de kleppen boven rechts langs de rechterzijde van de invoerlade zover mogelijk in de printer.
- 3 Druk op de knop boven aan de papierbreedtegeleider en schuif de geleider naar rechts tot tegen de rand van de enveloppen.



- 4 Druk op de invoerladevergrendeling en schuif de lade in tot tegen de rand van de enveloppen.
- 5 Klap de uitvoerlade omlaag.
- 6 **Windows:**
 - a Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
 - b Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
 - c Selecteer een envelopformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat is**.
 - d Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
 - e Druk het bestand af.

Macintosh:

- a Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- b Selecteer het formaat van de enveloppen en klik op **OK**.

- c** Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
 - d** Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.
- 7 Wanneer u klaar bent met afdrukken verwijdert u het overgebleven afdrুকmateriaal.**
- a** Klap de uitvoerlade omhoog. Druk op de invoerladevergrendeling en trek de lade uit.
 - b** Verwijder het afdrুকmateriaal en plaats het gewenste materiaal in de invoerlade (zie [Afdrukmaterial in invoerlade laden](#)).

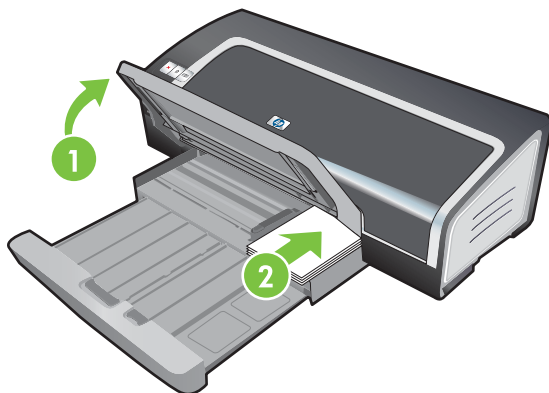
Op kaarten en afdrukmetaal van klein formaat afdrucken



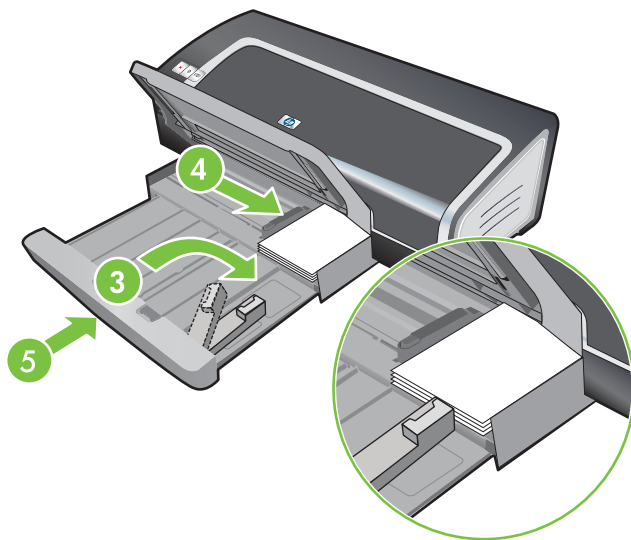
Opmerking Als u op dik papier afdrukt (zoals kaarten), kunt u de handinvoer aan de achterkant gebruiken. Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#).

Zie [Afdrukken zonder rand](#) als u tot aan de rand van de kaarten wilt afdrucken.

- 1 Klap de uitvoerlade omhoog en verwijder al het afdrukmetaal uit de invoerlade.
- 2 Schuif maximaal 60 kaarten of een stapel afdrukmetaal die niet hoger is dan de papierbreedtegeleider, met de afdrucksijde naar beneden, zover mogelijk langs de rechterzijde van de invoerlade.

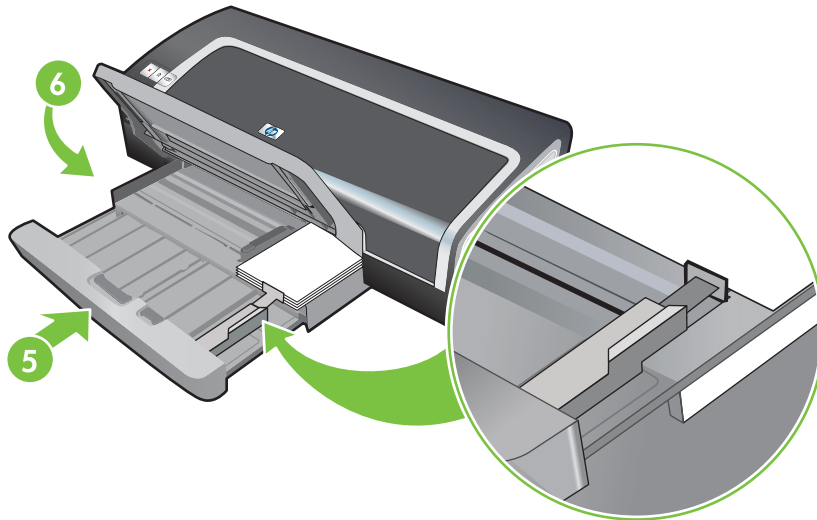


- 3 Open de papiergeleider voor klein afdrukmetaal door deze 90° naar rechts te draaien van de begin- naar de eindpositie.
- 4 Druk op de knop boven aan de papierbreedtegeleider en schuif de geleider naar rechts tot tegen de rand van de kaarten.



- 5 Druk op de invoerladevergrendeling en schuif de lade in totdat de papiergeleider voor klein afdrukmetaal tegen de rand van de kaarten stopt. Op het moment dat u de lade intrekt wordt de papiergeleider voor klein afdrukmetaal uitgeschoven tot tegen de rand van het metaal.

- 6 Klap de uitvoerlade omlaag.



7 **Windows:**

a Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).

b Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

c Selecteer het formaat van de kaarten in de vervolgkeuzelijst **Formaat is**.

Instructies voor het afdrukken op kaarten van aangepast formaat vindt u in [Afdrukken op aangepast papierformaat](#).

d Selecteer de papiersoort in de keuzelijst **Type is**.

e Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

f Druk het bestand af.

Macintosh:

a Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.

b Selecteer het formaat van de kaarten en klik op **OK**.

Instructies voor het afdrukken op kaarten van aangepast formaat vindt u in [Afdrukken op aangepast papierformaat](#).

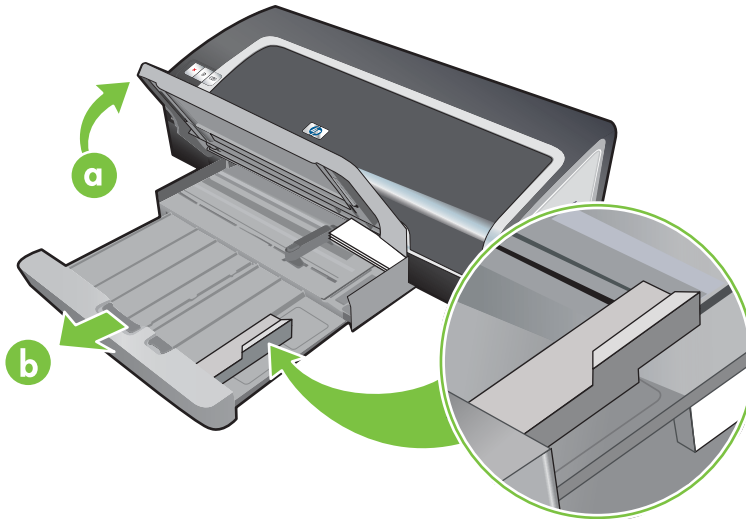
c Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.

d Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.

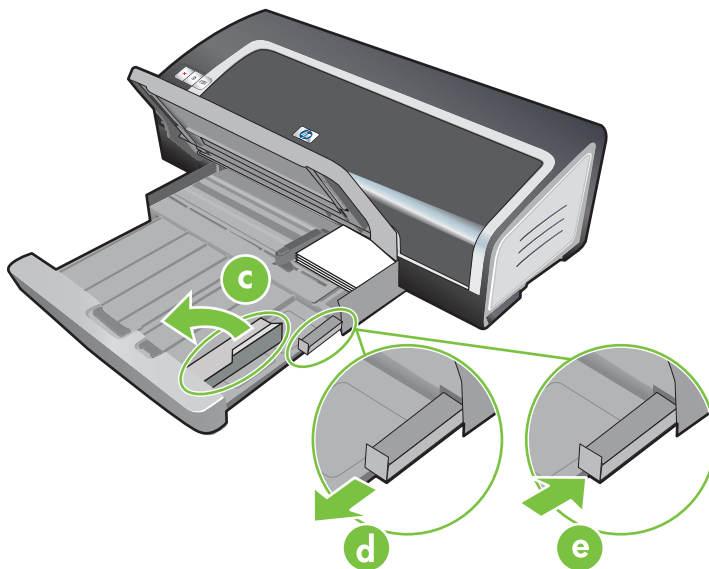
e Klik op het tabblad **Papier** en selecteer het type afdrুকmateriaal in de vervolgkeuzelijst **Papiertype**.

f Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

- 8 Wanneer u klaar bent met afdrucken verwijdert u het overgebleven afdrukmetaal.
- a Klap de uitvoerlade omhoog.
 - b Druk op de invoerladevergrendeling en trek de lade uit.



- c Sluit de papiergeleider voor klein afdrukmetaal door deze 90° linksom te draaien.
- d Haal het afdrukmetaal uit het apparaat door het uitwerpmechaniek voor kleine afdrukmaterialen uit te trekken.
- e Nadat u het afdrukmetaal hebt verwijderd, duwt u het uitwerpmechaniek voor klein afdrukmetaal weer in de oorspronkelijke stand.



- f Plaats het gewenste afdrukmetaal weer in de uitvoerlade (zie [Afdrukmetaal in invoerlade laden](#)).

Digitale foto's afdrukken

Kleurendruk met zes inkten

De printer kan fotoafdrukken van betere kwaliteit maken door af te drukken met zes kleuren inkt. U kunt foto's in een hoge kwaliteit in grijstinten afdrukken door gebruik te maken van een zwarte inktpatroon in combinatie met een driekleurenpatroon of een grijze fotopatroon in combinatie met een driekleurenpatroon. Voor afdrukken met zes inkten moeten een fotopatroon en een driekleurenpatroon zijn geïnstalleerd. Zie [Ondersteunde inktpatronen](#) voor meer informatie over welke inktpatronen op uw printer worden ondersteund.



Opmerking U kunt afdrukken van zwart-wit foto's in een hoge kwaliteit maken door gebruik te maken van een grijze fotopatroon in combinatie met een driekleurenpatroon.

Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#) voor meer informatie over het vervangen van de zwarte inktpatroon door de fotopatroon.



Opmerking Na installatie van een nieuwe inktpatroon lijnt de printer de inktpatronen automatisch uit en wordt één vel papier gebruikt voor het afdrukken van een uitlijnpagina. Als er fotomateriaal van hoge kwaliteit in de invoerlade ligt, is het daarom raadzaam om een vel gewoon papier in de lade te leggen voordat u de nieuwe inktpatroon installeert.

Richtlijnen voor het afdrukken van foto's

- Voor optimale afdrukken van foto's en afbeeldingen moet u de modus **Best** kiezen en in het printerstuurprogramma HP fotopapier selecteren. De modus Best maakt gebruik van de unieke HP technieken PhotoREt IV kleurlagen en ColorSmart III kleuroptimalisatie voor realistische foto's, levendige kleuren en uitzonderlijk scherpe tekst. PhotoREt IV levert optimale afdrukken van foto's en afbeeldingen dankzij een groter kleurbereik, lichtere tinten en een vloeiendere overgang tussen de tinten.

U kunt ook **Maximum dpi** selecteren voor maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd* voor een optimale afdrukkwaliteit. Zie [4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd](#).

*Maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurenafdrukken en 1200 dpi invoer. Bij deze instelling wordt mogelijk tijdelijk gebruik gemaakt van een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf (400 MB of meer) en het afdrukken verloopt langzamer. De fotopatroon, indien aanwezig, verbetert de afdrukkwaliteit.

- Zie [Afdrukken zonder rand](#) om foto's zonder rand af te drukken.
- Het verdient aanbeveling om elk vel papier uit de printer te verwijderen en opzij te leggen om te laten drogen.
- Kalibreer de kleur als de kleuren op uw afdrukken duidelijk naar geel, magenta of blauw neigen, of als de grijstinten een gekleurde ondertoon vertonen. Zie [De kleuren kalibreren](#).
- Als u fotopatronen installeert, lijnt u de inktpatronen uit voor optimale kwaliteit. U hoeft de inktpatronen niet elke keer dat u de fotopatroon installeert uit te lijnen, maar alleen indien nodig. Zie [Inktpatronen uitlijnen](#).
- Zie [Inktpatronen bewaren](#) voor instructies voor het bewaren van een inktpatroon.
- Houd fotopapier altijd bij de randen vast. Vingerafdrukken op fotopapier verminderen de afdrukkwaliteit.

- Fotopapier moet vlak zijn vóór het afdrukken. Als de hoeken van het fotopapier meer dan 10 mm krullen, maakt u het papier vlak door het opnieuw in de afsluitbare zak te plaatsen en de zak over de rand van een tafel te rollen totdat het papier vlak is.

Digitale foto's afdrukken

1 Laad het fotopapier:

- Zie [Afdrukmateriaal in invoerlade laden](#) als u een stapel fotopapier laadt.
- Als u één of slechts enkele vellen afdrukt, kunt u de handinvoer aan de voorkant gebruiken. Als u op dik papier via een rechte papierbaan wilt afdrukken, kunt u de handinvoer aan de achterkant gebruiken. Bij gebruik van een handinvoer laadt u het papier in een latere stap.
- Als u foto's van 102 mm bij 152 mm afdrukt, kunt u de invoerlade of de handinvoer aan de achterkant gebruiken.

2 Druk de foto's af. Zie [Een document afdrukken](#).

Zie ook [Richtlijnen voor het afdrukken van foto's](#).

3 Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#) voor instructies voor het laden van afdrukmateriaal in de handinvoer aan de voor- of achterkant.

Technieken voor digitale fotografie

Naast kleurendruk met zes inkten biedt de printersoftware diverse functies voor het afdrukken van digitale foto's.



Opmerking U kunt deze instelling ook bereiken vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

- [afdrukken met PhotoREt](#)
- [4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd](#)
- [Met Exif Print verbeterde foto's afdrukken](#)

afdrukken met PhotoREt

De functie PhotoREt biedt de optimale combinatie afdruksnelheid/-kwaliteit voor uw afbeeldingen.

Als u wilt afdrukken met PhotoREt selecteert u de afdrukkwaliteit **Best** op het tabblad **Papier/Kwaliteit** in het printerstuurprogramma. Zie [Een document afdrukken](#) voor instructies voor het wijzigen van instellingen in het printerstuurprogramma.

4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd

4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd* is de hoogste kwaliteit resolutie voor deze printer. Als de afdrukkwaliteit **Maximum dpi** is geselecteerd, drukt de driekleurenpatroon af in de modus 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd.*

Om af te drukken met 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd, selecteert u de afdrukkwaliteit **Maximum dpi** op het tabblad **Papier/Kwaliteit** in het printerstuurprogramma. Zie [Een document afdrukken](#) voor instructies voor het wijzigen van instellingen in het printerstuurprogramma.

*Maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurenafdrukken en 1200 dpi invoer. Bij deze instelling wordt mogelijk tijdelijk gebruik gemaakt van een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf (400 MB of meer) en het afdrukken verloopt langzamer. De fotopatroon, indien aanwezig, verbetert de afdrukkwaliteit.

Met Exif Print verbeterde foto's afdrukken

Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) Print, een internationale norm voor digitale imaging, vereenvoudigt digitale fotografie en verbetert fotoafdrukken. Bij het nemen van een foto met een Exif Print digitale camera wordt informatie zoals belichtingstijd, type flash en kleurverzadiging door Exif Print geregistreerd en in het beeldbestand opgeslagen. Aan de hand van deze informatie past de printersoftware automatisch beeldspecifieke verbeteringen toe, wat leidt tot uitstekende foto's.

Voor het afdrukken van Exif Print foto's is het volgende vereist:

- een digitale camera met Exif Print ondersteuning
- Exif Print fotosoftware

Ga als volgt te werk om Exif Print foto's af te drukken:

- 1 Open het bestand dat u wilt afdrukken met de Exif Print fotosoftware.
- 2 Zie [Kleurendruk met zes inkten](#) voor instructies voor het afdrukken.

HP software voor foto-imaging

HP software voor foto-imaging is een Windows toepassing voor de weergave en de bewerking van beeldbestanden. U kunt afbeeldingen afdrukken, afbeeldingen via e-mail of fax versturen, afbeeldingen uploaden naar een website of afbeeldingen gebruiken in drukwerkprojecten met het HP Photo View Center. Installeer de software als volgt: plaats de Starter CD in het cd-rom-station, klik op **HP software voor foto-imaging** in het cd-browsermenu en selecteer de software in de lijst die verschijnt.

Als u foto's opslaat op de computer, wordt de HP software voor foto-imaging automatisch geopend en verschijnen miniatuurafbeeldingen (verkleinde versies) van uw afbeeldingen. Als u de HP software voor foto-imaging op een later tijdstip wilt openen, opent u de **HP Director** en klikt u op het pictogram **View Images** in het midden van het venster van de Director.

Afdrukken zonder rand

Met afdrukken zonder rand kunt u afdrukken tot aan de rand van bepaalde papiertypen en diverse standaard papierformaten van 101,6 x 152,4 mm tot 330 x 482,6 mm , of A6 tot A3+.

Druk foto's af in de modus kleurendruk met zes inkten om de kwaliteit te verbeteren. Zie [Kleurendruk met zes inkten](#).



Opmerking Open het beeldbestand in een toepassing en wijs het beeldformaat toe. Het formaat moet overeenkomen met het papierformaat waarop u de afbeelding wilt afdrukken.

U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

Windows

1 Laad het gewenste papier:

- Als u één of slechts enkele vellen afdrukt, kunt u de handinvoer aan de voor- of achterkant gebruiken. Bij gebruik van een handinvoer laadt u het papier in een latere stap.
- Zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#) als u de invoerlade gebruikt.

2 Open het bestand dat u wilt afdrukken.

3 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).

4 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

5 Selecteer het papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat is**.

6 Selecteer het selectievakje **Afdrukken zonder rand**.

7 Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Bron is**. Selecteer de optie voor **Handmatige invoer** als u op dik papier of fotopapier afdrukt.

8 Selecteer de papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Type is**. Zorg ervoor dat het selectievakje **Automatisch** niet is geselecteerd.

9 Selecteer het selectievakje **Zonder rand automatisch passend maken**, zodat de afmetingen van de afbeelding automatisch worden aangepast wanneer u zonder rand afdrukt.

10 Als u foto's afdrukt, selecteert u **Best** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**. U kunt ook **Maximum dpi** selecteren voor maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd* voor een optimale afdrukkwaliteit.

*Maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurendrukken en 1200 dpi invoer. Bij deze instelling wordt mogelijk tijdelijk gebruik gemaakt van een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf (400 MB of meer) en het afdrukken verloopt langzamer. De fotopatroon, indien aanwezig, verbetert de afdrukkwaliteit.

11 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

12 Druk het document af.

- 13 Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#) als u de handinvoer aan de voor- of achterkant gebruikt.
- 14 Als u op fotopapier met een lipje heeft afgedrukt, scheurt u dat af om het document volledig randloos te maken.

Macintosh

- 1 Laad het gewenste papier:
 - Als u één of slechts enkele vellen afdrukt, kunt u de handinvoer aan de voor- of achterkant gebruiken. Bij gebruik van een handinvoer laadt u het papier in een latere stap.
 - Zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#) als u de invoerlade gebruikt.
- 2 Open het bestand dat u wilt afdrukken.
- 3 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 4 Selecteer het formaat van het papier waarop u zonder rand wilt afdrukken en klik op **OK**.
- 5 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 6 Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.
- 7 Klik op het tabblad **Papier** en selecteer het type afdruk materiaal in de vervolgkeuzelijst **Papiertype**.
- 8 Als u foto's afdrukt, selecteert u onder de lijst **Kwaliteit** de optie **Best**. U kunt ook **Maximum dpi** selecteren voor maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd*.

*Maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurenafdrukken en 1200 dpi invoer. Bij deze instelling wordt mogelijk tijdelijk gebruik gemaakt van een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf (400 MB of meer) en het afdrukken verloopt langzamer. De fotopatroon, indien aanwezig, verbetert de afdrukkwaliteit.
- 9 Selecteer de papierbron. Selecteer de optie voor handmatige invoer als u op dik papier of fotopapier afdrukt.
- 10 Wijzig eventueel andere gewenste afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.
- 11 Als u op dik papier of fotopapier afdrukt, plaatst u het papier in de handinvoer aan de achterkant van de printer. (Zie [Afdrukken met de handinvoer aan de voor- of achterkant](#) voor instructies over het handmatig laden van papier.)
- 12 Als u op fotopapier met een lipje heeft afgedrukt, scheurt u dat af om het document volledig randloos te maken.

Afdrukken in grijstinten

Met de functie voor afdrukken in grijstinten kunt u zwart-wit foto's met een hoge kwaliteit afdrukken in grijstinten door gebruik te maken van een grijze fotopatroon.

Windows

- 1 Laad het afdrukmetaal (zie [Afdrukmetaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
- 3 Klik op het tabblad **Printing Shortcuts** en vervolgens op **Presentation printing** of **Fast/economical printing**.
- 4 Klik in de keuzelijst **Afdrukken in grijschaal** op een van de volgende opties:
 - **Hoge kwaliteit**: Gebruik deze optie voor afdrukken in hoge kwaliteit.
 - **Alleen zwart**: Gebruik deze optie voor snelle afdrukken waarbij minder inkt wordt gebruikt.
- 5 Selecteer desgewenst andere printerinstellingen en klik vervolgens op **OK**.

Macintosh

- 1 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 2 Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.
- 3 Klik op het tabblad **Papier** en selecteer onder de vervolgkeuzelijst **Kleur** de optie **Grijschaal**.
- 4 Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Dubbelzijdig afdrukken(duplexen):

Dit gedeelte bevat richtlijnen en procedures voor afdrukken op beide zijden van het afdruk materiaal.

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de technische specificaties van de printer. Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#) voor formaten en soorten afdruk materiaal die in de duplexeenheid kunnen worden gebruikt. Op soorten afdruk materiaal die niet met de eenheid kunnen worden gebruikt, drukt u handmatig op beide zijden af.

- Laat de vellen langer drogen om te voorkomen dat de inkt vlekt als u op beide zijden afdrukt.

In Windows kunt u de droogtijd wijzigen op het tabblad Geavanceerd of door **Geavanceerde functies** te selecteren op het tabblad **Basis** in het printerstuurprogramma.

Op de Macintosh kunt u de droogtijd wijzigen door het tabblad **Inkt** in het paneel **Papiertype/kwaliteit** te selecteren.

- Voor optimale afdrukresultaten moet u papier gebruiken dat niet zwaarder is dan 135 g/m². Dubbelzijdig afdrukken is niet geschikt voor etiketten, transparanten en pagina's die dicht bedrukt zijn. Er kunnen papierstoringen optreden bij gebruik van deze soorten afdruk materiaal als u dubbelzijdig afdrukt, en de printer kan worden beschadigd als u dubbelzijdig afdrukt op etiketten.
- U kunt de opties voor dubbelzijdig afdrukken instellen in uw toepassing of in het printerstuurprogramma.
- Druk niet op beide zijden van transparanten, baniermateriaal, enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal, of papier van minder dan 60 g/m² of meer dan 90 g/m². Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Bij verschillende afdrukmaterialen is het bij dubbelzijdig afdrukken vereist dat het materiaal in een bepaalde richting wordt ingevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor papier met briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of voorgeperforeerd papier. Wanneer u afdrukt vanaf een computer met Windows, bedrukt de printer eerst de eerste zijde van het afdruk materiaal. Wanneer u afdrukt vanaf een Macintosh, drukt de printer eerst de tweede zijde af. Plaats het afdruk materiaal met de voorzijde naar beneden.
- Wanneer het afdrukken van de eerste zijde van het materiaal is voltooid, houdt de printer het materiaal vast en wordt even gewacht om de inkt te laten drogen. Zodra de inkt is opgedroogd, wordt het afdruk materiaal weer in de printer ingevoerd en wordt de tweede zijde bedrukt. Zodra het afdrukken is voltooid, wordt het afdruk materiaal in de uitvoerlade geplaatst. Pak het materiaal niet vast voordat het bedrukken is voltooid.
- U kunt afdrukmaterialen met ondersteunde afwijkende formaten dubbelzijdig bedrukken door gebruik te maken van de mogelijkheid van handmatig dubbelzijdig afdrukken. (Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#) voor een lijst van afdrukmaterialen in afwijkende formaten die u in de printer kunt gebruiken.)



Opmerking U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

Raadpleeg onderstaande gedeelten voor instructies voor het afdrukken:

- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Automatisch dubbelzijdig afdrukken](#)

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

U kunt op beide zijden van een vel papier afdrukken door het om te draaien en opnieuw in de printer in te voeren.

Windows

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Afwerking**.
- 4 Selecteer het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 5 Selecteer **Pagina's naar boven omslaan** als u de afdrukstand wilt wijzigen.
- 6 Kies desgewenst een folderindeling in de vervolgkeuzelijst **Brochure-indeling**.
- 7 Als u de sleuf voor handinvoer gebruikt, selecteert u **Handinvoer** in de vervolgkeuzelijst **Bron is:**. Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
- 8 Druk het document af.

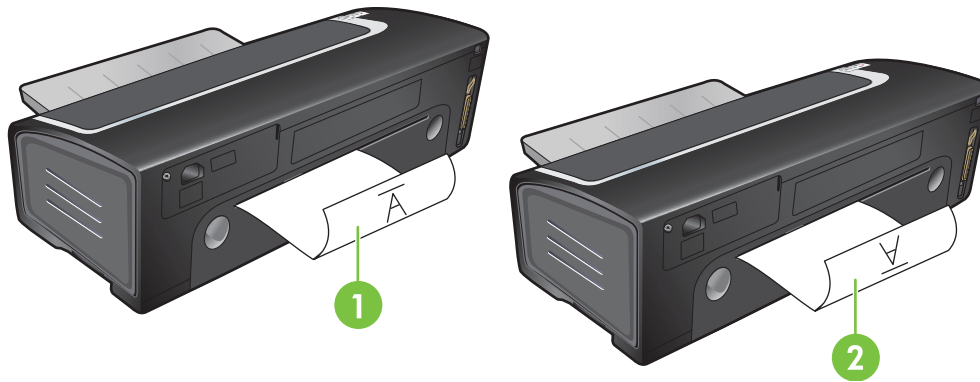


Opmerking Als u afdrukt vanuit Windows NT 4.0 leest u de instructies op het scherm voor het invoeren van de bedrukte pagina's en selecteert u OK om de afdrुकtaak te starten.

- 9 Nadat op één zijde van de pagina is afgedrukt, volgt u de instructies voor het opnieuw invoeren van de bedrukte pagina's om de andere zijde van het papier te bedrukken. Als u afdrukt vanuit de sleuf voor handinvoer aan de achterkant, negeert u de instructies op het scherm en gaat u verder met stap 10.
- 10 Als u afdrukt vanuit de sleuf voor handinvoer aan de achterkant met behoud van de volgorde van de afgedrukte pagina's, voert u de pagina's één voor één opnieuw in, de laatst bedrukte pagina eerst, met de bedrukte zijde naar beneden, en drुक u op de toets **Doorgaan**.



Opmerking De richting waarin u de bedrukte pagina's opnieuw moet invoeren is afhankelijk van de vraag of u de optie **Pagina's naar boven omslaan** hebt geselecteerd.



- 1 Als u **Pagina's naar boven omslaan** *niet* hebt geselecteerd, voert u de pagina's één voor één in met de lege zijde naar boven.
- 2 Als u **Pagina's naar boven omslaan** hebt geselecteerd, voert u de pagina's één voor één in met de lege zijde naar boven.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken

U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken als de duplexeenheid aan de printer is bevestigd (zie [De optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken \(duplexeenheid\) installeren](#)).



Opmerking De duplexeenheid wordt standaard geleverd bij de HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d printers. Deze kan in sommige landen/regio's afzonderlijk worden aangeschaft (zie [Benodigheden en accessoires van HP](#)).

Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) als u wilt dat de printer standaard automatisch dubbelzijdig afdrukt.

U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

In Windows 2000 en Windows XP controleert u of de duplexmodule is geïnstalleerd en de functie auto-duplex is ingeschakeld. Open het printerstuurprogramma, selecteer **Eigenschappen** en selecteer vervolgens **Apparaatinstellingen**. Zorg ervoor dat **Allow Manual Duplexing** is uitgeschakeld.

Voordelen van het gebruik van de duplexeenheid

- Druk op beide zijden van een pagina af zonder dat u de pagina handmatig opnieuw hoeft in te voeren.
- Druk lange documenten snel en efficiënt af.
- Gebruik minder papier door op beide zijden af te drukken.
- Maak professioneel ogende brochures, rapporten, nieuwsbrieven en ander speciaal drukwerk.



Opmerking Nadat de eerste zijde van de pagina is afgedrukt, pauzeert de printer terwijl de inkt droogt. Zodra de inkt droog is, wordt het papier weer in de duplexeenheid gevoerd en wordt de andere zijde van de pagina bedrukt.

Windows

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Afwerking**.
- 4 Selecteer het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** en zorg ervoor dat **Automatische duplexeenheid gebruiken** is geselecteerd.
- 5 Selecteer **Lay-out bewaren** om de afmetingen van elke pagina automatisch aan de schermopmaak van het document aan te passen. Zo voorkomt u ongewenste pagina-einden.
- 6 Selecteer **Pagina's naar boven omslaan** als u de afdrukstand wilt wijzigen.
- 7 Kies desgewenst een brochure-indeling in de vervolgkeuzelijst **Brochure-indeling**.
- 8 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 9 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 3 Open het paneel **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 4 Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 5 Klik op het symbool voor de gewenste binding.
- 6 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt meerdere pagina's van een document op één vel papier afdrukken. De printersoftware past automatisch de afmetingen van de tekst en van de afbeeldingen in het document aan zodat ze op de afdruk passen.

Windows

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Afwerking**.
- 4 Selecteer het aantal pagina's dat u op elk vel papier wilt afdrukken, in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
- 5 Als u een rand rond elke pagina op het vel wilt afdrukken, selecteert u het selectievakje **Paginaranden afdrukken**.
- 6 Selecteer een lay-out voor elk vel papier in de vervolgkeuzelijst **Paginavolgorde**.
- 7 Wijzig andere gewenste afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 8 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 3 Open het paneel **Lay-out**.
- 4 Selecteer het aantal pagina's dat u op elk vel papier wilt afdrukken, in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
- 5 Als u een rand rond elke pagina op het vel wilt afdrukken, selecteert u de gewenste rand in de vervolgkeuzelijst **Border**.
- 6 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Brochures (folders) afdrukken

Met deze optie worden de pagina's van een document automatisch geordend en het paginaformaat automatisch aangepast, zodat de gevouwen brochure de juiste paginavolgorde heeft.

Handmatig folders afdrukken

Windows

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Afwerking**.
- 4 Selecteer het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 5 Selecteer **Pagina's naar boven omslaan** als u de afdrukstand wilt wijzigen.
- 6 Kies een brochure-indeling in de vervolgkeuzelijst **Brochure-indeling**.
- 7 Zie [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#), stappen 7 tot en met 10.

Automatisch brochures afdrukken

U kunt brochures automatisch afdrukken als de duplexeenheid aan de printer is bevestigd (zie [De optionele accessoire voor dubbelzijdig afdrukken \(duplexeenheid\) installeren](#)).



Opmerking De duplexeenheid wordt standaard geleverd bij de HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d printers. Deze kan in sommige landen/regio's afzonderlijk worden aangeschaft (zie [Benodigheden en accessoires van HP](#)).

In Windows 2000 en Windows XP controleert u of de duplexmodule is geïnstalleerd en de functie auto-duplex is ingeschakeld. Open het printerstuurprogramma, selecteer **Eigenschappen** en selecteer vervolgens **Apparaatinstellingen**. Zorg ervoor dat **Allow Manual Duplexing** is uitgeschakeld.

U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

Windows

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Afwerking**.
- 4 Selecteer het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** en zorg ervoor dat **Automatische duplexeenheid gebruiken** is geselecteerd.
- 5 Selecteer **Lay-out bewaren**.
- 6 Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Brochure-indeling**.

- 7 Wijzig andere gewenste afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
- 8 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Laad het gewenste papier (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 3 Open het paneel **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 4 Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 5 Klik op het symbool voor de gewenste binding.
- 6 Wijzig desgewenst andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Posters afdrukken

U kunt uw document vergroten van één pagina tot verscheidene paginadelen, die tot een poster kunnen worden samengevoegd. U kunt deze functie gebruiken om een uit één pagina bestaand document uit te vergroten over een groot aantal paginadelen, afhankelijk van het formaat van het document.



Opmerking U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolgkeuzelijst **What do you want to do?**

Windows

- 1 Plaats het gewenste afdruk materiaal in de invoerlade (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 3 Klik op het tabblad **Afwerking**.
- 4 Selecteer het aantal vellen dat voor de poster moet worden gebruikt.

Als u Windows 98 of Windows NT4, selecteert u een optie uit de vervolgkeuzelijst **Paginadelen**.

Als u Windows 2000, Windows XP of Windows Server 2003 gebruikt, selecteert u een optie uit de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** of **Poster**.

- 5 Om specifieke delen van de poster af te drukken, klikt u op **Pagina's selecteren**.
- 6 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 7 Druk het document af.

Nadat de delen van de poster zijn afgedrukt, knipt u de randen van elk vel bij en plakt u de vellen aan elkaar.

Banieren afdrukken

U kunt grote afbeeldingen en vetgedrukte, grootformaat lettertypen op kettingpapier afdrukken. Hieronder vindt u enkele richtlijnen voor het afdrukken van banieren:

- Gebruik HP banierpapier voor optimale resultaten.
- Verwijder alle geperforeerde stroken van het banierpapier voordat u het in de invoerlade legt.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 20 vellen kettingpapier.

Windows

- 1 Laad het gewenste afdruk materiaal (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
Zorg dat de stapel papier met de losse rand naar de printer is gekeerd.
- 2 Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrukken van banieren, volgt u de instructies van de toepassing. Volg onderstaande instructies als dit niet het geval is.
- 3 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 4 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- 5 Selecteer de gewenste grootte van de banier.
- 6 Selecteer **HP banierpapier** in de vervolgkeuzelijst **Type is**.
- 7 Wijzig andere gewenste afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 8 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Laad het gewenste afdruk materiaal (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
Zorg dat de stapel papier met de losse rand naar de printer is gekeerd.
- 2 Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrukken van banieren, volgt u de instructies van de toepassing. Volg onderstaande instructies als dit niet het geval is.
- 3 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 4 Selecteer het formaat van het banierpapier en klik op **OK**.
- 5 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 6 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het document af te drukken.

Etiketten afdrukken

Hieronder vindt u enkele richtlijnen voor het afdrukken van etiketten:

- Gebruik alleen papieren etiketten die speciaal voor uw printer zijn ontworpen.
- Gebruik alleen volledige vellen met etiketten.
- De etiketten mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en mogen niet van de vellen loskomen.
- Gebruik geen kunststofetiketten of doorschijnende etiketten. De inkt droogt niet op deze etiketten.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 20 vellen kettingpapier.

Windows

- 1 Waaier de randen van de stapel etiketvellen uit om ze van elkaar te scheiden en maak er een nette stapel van.
- 2 Plaats maximaal 20 etiketvellen, met de etiketzijde naar beneden, in de invoerlade (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 3 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 4 Selecteer het papierformaat A4 of US Letter.
- 5 Selecteer **HP etiketten, glanzend** of **HP etiketten, mat**.
- 6 Zorg dat de optie dubbelzijdig afdrukken niet is geselecteerd.
- 7 Wijzig andere gewenste afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 8 Druk het document af.

Macintosh

- 1 Waaier de randen van de stapel etiketvellen uit om ze van elkaar te scheiden en maak er een nette stapel van.
- 2 Plaats maximaal 20 etiketvellen, met de etiketzijde naar beneden, in de invoerlade (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 3 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Pagina-instelling**.
- 4 Selecteer het papierformaat A4 of US Letter en klik op **OK**.
- 5 Klik achtereenvolgens op **Archief** en **Print**.
- 6 Open het paneel **Papiertype/kwaliteit**.
- 7 Selecteer **Automatisch** of het gewenste papiertype.
- 8 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

T-shirt opstrijkpatronen afdrukken

Hieronder vindt u richtlijnen voor het bedrukken van T-shirt opstrijkpatronen:

- Gebruik HP T-shirt opstrijkpatronen voor optimale resultaten.
- Als u een document in spiegelbeeld afdrukt, worden de tekst en de afbeeldingen horizontaal omgekeerd ten opzichte van het beeld op het computerscherm.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 20 vellen.
- T-shirt opstrijkpatronen zijn alleen beschikbaar in Windows.

T-shirt opstrijkpatronen afdrukken

- 1 Laad T-shirt opstrijkpatronen in de invoerlade, met de afdrukzijde naar beneden (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- 2 Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrukken van T-shirt opstrijkpatronen, volgt u de instructies van de toepassing. Volg onderstaande instructies als dit niet het geval is.
- 3 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 4 Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
- 5 Selecteer **HP T-shirt opstrijkpatronen** in de vervolgkeuzelijst **Type is**.
- 6 Klik op het tabblad **Basis** of het tabblad **Geavanceerd**.
- 7 Selecteer **Spiegelbeeld**.
- 8 Wijzig desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
- 9 Druk het document af.

Panoramafoto's afdrukken

Dit gedeelte bevat informatie over het afdrukken van panoramafoto's met en zonder randen. Hieronder vindt u enkele richtlijnen voor het afdrukken van panoramafoto's:

- Gebruik een fotopatroon in combinatie met de driekleurenpatroon voor optimale resultaten.
- Gebruik HP Premium Plus fotopapier en installeer fotopatronen in de printer voor afdrukken die niet snel verbleken.
- Zie [Digitale foto's afdrukken](#) voor meer informatie over het gebruik van de functies voor het afdrukken van foto's.
- Gebruik HP Everyday fotopapier, matglanzend als u geld en inkt wilt besparen bij het afdrukken van foto's.
- Controleer of het door u gebruikte fotopapier vlak is. Als het fotopapier niet vlak is, maakt u het papier vlak door het in de afsluitbare zak te plaatsen en de zak over de rand van een tafel te rollen totdat het papier vlak is.
- Plaats niet meer papier dan de invoerlade kan bevatten: maximaal 25 vellen.

De printer instellen

- 1 Controleer of de printer is ingeschakeld.
- 2 Til de uitvoerlade omhoog en verwijder alle papier uit de invoerlade.
- 3 Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links en duw de lade vervolgens in of gebruik de papiergeleider voor kleine afdrukmaterialen.
- 4 Controleer of het fotopapier vlak is.
- 5 Plaats het fotopapier in de invoerlade met de te bedrukken zijde naar beneden.
- 6 Schuif de papiergeleiders stevig tegen het papier.



Opmerking Sommige papierformaten voor panoramafoto's kunnen over de rand van de lade uitsteken. Als u op zulk papier afdrukt, moet u erop letten dat u de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van het papier schuift.

- 7 Klap de uitvoerlade omlaag.

De software instellen



Opmerking Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrucken van foto's, volgt u de instructies die worden verstrekt bij de toepassing. Anders volgt u de nu volgende instructies.

- 1 Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
- 2 Selecteer op het tabblad **Printing Shortcuts** de optie **Photo printing-with white borders** als het type document en selecteer de volgende instellingen:
 - **Afdrukkwaliteit:** Normaal, Beste of Max dpi
 - **Papierformaat:** Het formaat van het fotopapier
 - **Papierssoort:** Het type van het fotopapier
 - **Afdrukrichting:** Staand of Liggend
- 3 Stel de volgende opties in, voor zover van toepassing:
 - HP digitale fotografie opties
 - Geavanceerde kleurinstellingen
 - Kleurbeheer
 - Grijsschaalkwaliteit
- 4 Selecteer desgewenst andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Een afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak annuleren door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- **Configuratiescherm:** Klik op de knop **ANNULEREN**. Hiermee wist u de opdracht die op dat moment door de printer wordt verwerkt. Dit is niet van invloed op afdruktaken in de wachtrij.
- **Windows:** Dubbelklik op het printerpictogram in de rechterbenedenhoek van het beeldscherm. Selecteer de afdruktaak en druk op de toets **Delete** op het toetsenbord.
- **Macintosh:** Klik op het symbool **Afdrukbeheer** of **Hulpprogramma voor printerinstallatie** en dubbelklik vervolgens op het printersymbool. Selecteer de afdruktaak en klik op **Verwijderen**.

5 Gebruik van de Werkset

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Overzicht Werkset](#)
- [Printerstatus \(tabblad\)](#)
- [Informatie \(tabblad\)](#)
- [Printerservice \(tabblad\)](#)
- [Werken met de HP Inkjet Werkset \(Macintosh\)](#)

Overzicht Werkset

De Werkset verstrekt informatie over de status en het onderhoud van de printer. Via de Werkset krijgt u ook toegang tot documentatie en on line hulpmiddelen voor het oplossen van printerproblemen.



Opmerking De Werkset is alleen beschikbaar voor Windows. Zie [Werken met de HP Inkjet Werkset \(Macintosh\)](#) voor de Macintosh.

Nadat u de printersoftware hebt geïnstalleerd, kunt u de Werkset openen door **Start, Programma's, HP Deskjet 9800-serie** en vervolgens **HP Deskjet 9800-serie Werkset** te selecteren. Of klik in het statusgedeelte van de Windows taakbalk (bij de klok) op het pictogram van de **Werkset**.

Printerstatus (tabblad)

Op het tabblad **Printerstatus** kunt u informatie over het inktniveau van elke inktpatroon en de printerstatus raadplegen.

In de printerselectiekeuzelijst kunt u de printer selecteren die u met de hulpmiddelen in de Werkset wilt gebruiken. Deze lijst bevat printers die compatibel zijn met de Werkset. De informatie in het statusvenster, zoals *Afdruktaak*, *Printerkap open* en *Inktpatroon leeg*, verwijst naar de status van de huidige printer.

Klik op deze knop...	om dit te doen...
Inktpatrooninformatie	De bestelnummers weergeven van de inktpatronen die compatibel zijn met de printer.
Bestelinformatie	Informatie over HP verbruiksartikelen en bestelinformatie raadplegen.
Voorkeuren	Een dialoogvenster openen waarin u kunt kiezen welke soorten printerfout- en waarschuwingsberichten op uw computerscherm verschijnen als er problemen optreden. U kunt opgeven dat u bij problemen door een geluidssignaal wilt worden gewaarschuwd. U kunt ook myPrintMileage AutoSend inschakelen om uw toekomstige printergebruik op de website myPrintMileage te laten berekenen.

Informatie (tabblad)

Op het tabblad **Informatie** kunt u de printer registreren en informatie over de printerhardware raadplegen. Via dit tabblad hebt u ook toegang tot het on line oplossen van problemen via HP Instant Support en kunt u informatie raadplegen over uw printergebruik en hoe u de printer moet gebruiken, problemen kunt oplossen en contact kunt opnemen met HP.

Klik op deze knop...	om dit te doen...
myPrintMileage	Toegang krijgen tot de website myPrintMileage en informatie over uw printergebruik. Hiervoor hebt u een internetaansluiting nodig.
Printerhardware	Printermodel- en firmwareversienummer weergeven.
HP Instant Support	Toegang krijgen tot de website HP Instant Support voor ondersteuning en tips voor het oplossen van problemen. Hiervoor hebt u een internetaansluiting nodig.
Printer registreren	Uw printer on line registreren. Hiervoor hebt u een internetaansluiting nodig.
Hoe kan ik...	Helpinformatie voor het uitvoeren van veelvoorkomende printertaken weergeven.
Problemen oplossen	Helpinformatie weergeven voor het oplossen van veelvoorkomende printerproblemen, zoals papierstoringen en de installatie van de software, en afdrukproblemen, zoals problemen met het afdrucken zonder rand en het afdrucken van foto's.
Contact opnemen met HP	Contactinformatie over HP weergeven.

HP Instant Support

HP Instant Support is een pakket van hulpmiddelen op het web voor het oplossen van problemen. HP Instant Support helpt u snel printerproblemen herkennen, diagnosticeren en verhelpen.

HP Instant Support biedt de onderstaande informatie over uw apparaat:

- Snel toegang tot tips voor probleemoplossingen
Biedt tips die zijn afgestemd op uw apparaat.
- Oplossing van specifieke fouten op het apparaat
Biedt rechtstreekse toegang tot informatie die u kan helpen bij het oplossen van foutmeldingen voor uw apparaat.
Klik op de koppeling binnen de melding voor een beschrijving van het probleem en aanbevelingen voor het verhelpen en voorkomen ervan. Klik op **Waarschuwingen** aan de linkerkant van de HP Instant Support-pagina voor een lijst met eerdere apparaatfouten.
- Kennisgeving van updates voor printerstuurprogramma's en firmware
Waarschuwt u wanneer er een update is voor uw firmware of stuurprogramma's. Er verschijnt dan een melding op de homepage van HP Instant Support. Klik op de koppeling in de melding om rechtstreeks naar het downloadgedeelte van de HP website te gaan.

- Supportservices verkrijgen

Biedt een lijst met ondersteunende services voor uw apparaat.

- Inkt en afdrukmaterialen beheren (myPrintMileage)

Helpt u bij het beheren en anticiperen van het gebruik van verbruiksartikelen.

- Diagnostische zelftest voor uw apparaat

Voert een diagnostische test uit op uw apparaat. Selecteer **Printer** in het menu **Zelfhulp** op de Instant Support-pagina om de diagnose van het systeem te starten. HP Instant Support controleert de computer en er verschijnt een lijst met geconfigureerde apparaten. Nadat u het apparaat dat u wilt controleren hebt geselecteerd, kan HP Instant Support u helpen bij taken, zoals het controleren of u beschikt over de nieuwste stuurprogramma's en het verkrijgen van toegang tot rapporten met betrekking tot de status van het apparaat en gedetailleerde diagnostische informatie.

Als tijdens dit proces fouten worden gesignaleerd, wordt u de mogelijkheid geboden de stuurprogramma's bij te werken of uitgebreide diagnostische tests uit te voeren op het apparaat.

- HP Expert Help Online (Active Chat)

Biedt op elk gewenst moment persoonlijke hulp van een deskundige van HP Support via het web. U kunt gewoon een vraag of een beschrijving van uw probleem insturen. Uw recente apparaatgeschiedenis, systeemconfiguratie en bewerkingen die u hebt geprobeerd uit te voeren worden (na uw toestemming) automatisch doorgestuurd naar HP, zodat u het probleem niet nogmaals hoeft te beschrijven. Een deskundige van HP Support reageert on line om uw probleem op te lossen via een real-time Web-chat.

- Kennisdatabase

In de HP kennisdatabase kunt u snel antwoord vinden op uw vragen.

Beveiliging en privacy

Wanneer u gebruik maakt van HP Instant Support, wordt gedetailleerde informatie over uw apparaat, zoals het serienummer, de foutconditie en de status van het apparaat naar HP verzonden. HP respecteert uw privacy en behandelt deze informatie in overeenstemming met de richtlijnen die zijn beschreven in de HP Online Privacyverklaring (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).



Opmerking U kunt alle gegevens die naar HP worden verzonden bekijken door **Bron** (voor Internet Explorer) of **Paginabron** (voor Netscape) te selecteren in het menu **Beeld** van uw webbrowser.

Toegang verkrijgen tot HP Instant Support

Vanuit de Werkset (Windows) kunt u toegang verkrijgen tot HP Instant Support. Klik in de Werkset op het tabblad **Informatie** en vervolgens op **HP Instant Support**.



Opmerking Open HP Instant Support niet met behulp van bladwijzers of Favorieten. Als u de site aan uw Favorieten toevoegt en via Favorieten naar de site gaat, geven de pagina's niet de actuele informatie weer.

myPrintMileage

myPrintMileage is een service die wordt geboden door HP Provides om u te helpen het gebruik van uw apparaat bij te houden en u te helpen het gebruik van verbruiksartikelen te anticiperen en de aankoop ervan te plannen. Het bestaat uit twee onderdelen:

- myPrintMileage website
- myPrintMileage AutoSend is een hulpprogramma dat regelmatig de informatie over het gebruik van uw apparaat op de myPrintMileage website bijwerkt.

Voor het gebruik van myPrintMileage hebt u het volgende nodig:

- Werkset (Windows) moet zijn geïnstalleerd
- Internetverbinding
- Apparaat moet zijn aangesloten



Opmerking HP beveelt aan dat u myPrintMileage drie tot zes maanden gegevens laat verzenden om een bruikbare hoeveelheid gegevens te verzamelen op de myPrintMileage-website.

Als u gebruik wilt maken van de rekeningsfuncties, moet u zich voor deze service registreren op de myPrintMileage-website.

Op de myPrintMileage-website treft u de volgende items aan:

- Afdrukanalyse, zoals de hoeveelheid inkt die u hebt gebruikt, of u meer zwarte inkt gebruikt of meer kleureninkt, en een schatting van het aantal pagina's dat u nog kunt afdrukken met de resterende inkt.
- Rekeningoverzicht, waarmee u rapporten kunt genereren met gebruiksgegevens, kosten per pagina of kosten per afdruktaak voor een gegeven periode. Deze gegevens kunt u exporteren naar een Microsoft Excel-werkblad. U kunt ook instellingen verrichten voor het versturen van rekeningoverzichten via e-mail.

Toegang verkrijgen tot myPrintMileage

Vanuit de Werkset (Windows): Klik op het tabblad **Informatie** op **myPrintMileage** en volg de instructies op het scherm.

-of-

Vanaf de taakbalk van Windows: Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Werkset**, klik op **myPrintMileage** en selecteer **Mijn printergebruik weergeven**.

Printerservice (tabblad)

Het tabblad **Printerservice** bevat functies waarmee u uw printer kunt testen en onderhouden. Zo kunt u bijvoorbeeld uw inktpatronen reinigen en uitlijnen en een testpagina afdrukken.

Klik op deze knop...	om dit te doen...
Inktpatronen uitlijnen	Inktpatronen uitlijnen. Zie Inktpatronen uitlijnen voor meer informatie.
Inktpatronen reinigen	Het reinigen van de inktpatronen. Zie Inktpatronen reinigen voor meer informatie.
Kleur kalibreren	Kleurtinten op de afdrucken in evenwicht brengen. Zie De kleuren kalibreren voor meer informatie.
Demopagina afdrukken	Een demopagina naar de printer sturen om te controleren of de printer goed werkt en goed is aangesloten op de computer.

Werken met de HP Inkjet Werkset (Macintosh)

De HP Inkjet Werkset bevat hulpmiddelen voor het kalibreren van de printer, reinigen van de inktpatronen, afdrukken van een printerconfiguratiepagina en het opzoeken van informatie op de supportwebsite.

De HP Inkjet Werkset openen

- 1 Dubbelklik op het pictogram **Macintosh HD** op het bureaublad.
- 2 Selecteer **Applications, Utilities** en vervolgens **HP Printer Selector**.

De panelen van de HP Inkjet Werkset bekijken

De volgende opties zijn beschikbaar in het menu van de HP Inkjet Werkset:

- **WOW!:** Drukt een testpagina af om de afdrukkwaliteit te controleren.
- **Inktniveau:** Geeft het inktniveau in de patronen weer.
- **Test:** Drukt een testpagina of een configuratiepagina af.
- **Reinig:** Reinigt de inktpatronen.
- **Kalibreer:** Lijnt de inktpatronen uit.
- **Kleur kalibreren:** Stelt de kleuren bij om problemen met de tint te verhelpen. De kleuren worden alleen gekalibreerd als zowel de kleurenpatroon als de fotopatroon is geïnstalleerd.
- **Benodigdheden:** Geeft informatie weer over het vervangen van de inktpatronen.
- **Ondersteuning:** Biedt toegang tot de website van HP voor printerondersteuning en informatie over producten en benodigdheden van HP.
- **Registreer:** Biedt toegang tot de website van HP voor het registreren van de printer.

6 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Tips en informatiebronnen voor probleemoplossing](#)
- [Algemene tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Een demopagina afdrukken](#)
- [Een diagnosepagina afdrukken](#)
- [Afdrukproblemen oplossen](#)
- [Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukken](#)
- [Problemen bij de papierinvoer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Problemen met fotoafdrukken oplossen](#)
- [Problemen met afdrukken zonder rand oplossen](#)
- [Problemen met het afdrukken van banieren oplossen](#)
- [Problemen met automatisch dubbelzijdig afdrukken oplossen](#)
- [Problemen met afdrukken in een netwerk oplossen](#)

Tips en informatiebronnen voor probleemoplossing

- Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen bij de papierinvoer oplossen](#) voor problemen bij de papierinvoer, zoals scheeftrekken.

Sommige printerproblemen kunnen worden opgelost door de printer te resetten.

De printer resetten

- 1 Druk op de toets **AAN/UIT** om de printer uit te zetten.
- 2 Ontkoppel het netsnoer van de printer.
- 3 Wacht ongeveer 20 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
- 4 Druk op de toets **AAN/UIT** om de printer aan te zetten.

Algemene tips voor het oplossen van problemen

Controleer het volgende:

- Aan/Uit-lichtje brandt en knippert niet. Nadat u de printer hebt aangezet, duurt het ongeveer 45 seconden voordat de printer is opgewarmd.
- Controleer of de printer in de stand Gereed staat. Zie [Printerlampjes](#) als lichtjes branden of knipperen.
- Er verschijnen geen foutberichten op het computerscherm.
- Netsnoer en andere kabels werken naar behoren en zijn stevig aangesloten op de printer. Controleer of de printer goed is aangesloten op een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Printerspecificaties en verklaring van conformiteit](#) voor de netspanningsvereisten.
- Afdruk materiaal is correct in de lade geplaatst en is niet vastgelopen in de printer.
- Inktpatronen zijn volgens de kleurcode en op de juiste manier geïnstalleerd in de patroonhouders. Druk elke inktpatroon stevig omlaag voor goed contact. Controleer of de tape van alle inktpatronen is verwijderd.
- Inktpatroonhouder is vastgeklikt en alle kleppen zijn gesloten. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).
- Toegangspaneel aan de achterkant of duplexeenheid is op zijn plaats vergrendeld.
- Alle verpakkingsmaterialen zijn van de printer verwijderd.
- De printer kan een diagnosepagina afdrukken. Zie [Een diagnosepagina afdrukken](#).
- Printer is ingesteld als de huidige of standaardprinter. In Windows kunt u de printer als standaardprinter selecteren in de map Printers. In Mac OS kunt u de printer als standaardprinter instellen in de Kiezer of in Afdrukbeheer. Raadpleeg de documentatie van uw computer voor meer informatie.
- **Afdrukken onderbreken** is niet geselecteerd bij gebruik van een computer met Windows.
- U voert niet teveel programma's uit op het moment dat u een afdruktaak uitvoert. Sluit niet-gebruikte toepassingen of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw uit probeert te voeren.

Een demopagina afdrukken

Door een demopagina af te drukken zonder dat de printer op een computer is aangesloten, kunt u controleren of de printer juist is geconfigureerd.

- 1 Zorg dat de printer aanstaat.
- 2 Houd de toets **DOORGAAN** enkele seconden ingedrukt.

De printer drukt een demopagina af.

Een diagnosepagina afdrukken

Deze pagina bevat nuttige informatie voor de technische ondersteuning van HP als u een printerproblemen hebt.

- 1 Zorg dat de printer aanstaat.
- 2 Houd de toets **AAN/UIT** ingedrukt, druk viermaal op de toets **DOORGAAN** en laat de toets **AAN/UIT** weer los.

De printer drukt een diagnosepagina af.



Opmerking U kunt ook een diagnosepagina afdrukken vanuit het printerstuurprogramma. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram. Selecteer **Afdrukvoorkeuren**. Klik op het tabblad **Services** op **Configuratiepagina**.

Afdrukproblemen oplossen

Printer schakelt onverwachts uit

Voeding en voedingskabels controleren

Controleer of de printer goed is aangesloten op een werkend stopcontact. Zie [Printerspecificaties en verklaring van conformiteit](#) voor de netspanningsvereisten.

Ventilatieopeningen controleren

De ventilatieopeningen bevinden zich aan de zijkanten van de printer. Als de ventilatieopeningen zijn geblokkeerd en de printer oververhit raakt, wordt de printer automatisch uitgeschakeld. De ventilatieopeningen mogen niet geblokkeerd zijn en de printer moet op een koele, droge plaats staan. Zie [Printerspecificaties en verklaring van conformiteit](#) voor specificaties betreffende de bedrijfsomgeving van de printer.

Alle printerlichtjes knippen

Er is een onherstelbare fout opgetreden.

Reset de printer. Zie [De printer resetten](#).

Als het probleem zich blijft voordoen, moet u contact opnemen met HP. Zie [Klantondersteuning en garantie](#).

Printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)

De printerinstellingen controleren

Zie [Tips en informatiebronnen voor probleemoplossing](#).

De initialisatie van de inktpatronen controleren

Wanneer u inktpatronen installeert of vervangt, drukt de printer automatisch een uitlijningspagina af om de inktpatronen uit te lijnen. Dit kan ongeveer zeven minuten duren. Totdat dit proces is voltooid kunt u alleen de automatische uitlijningspagina afdrucken.

De installatie van de printersoftware installeren

Controleer of de printer goed is aangesloten op een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Printerspecificaties en verklaring van conformiteit](#) voor de netspanningsvereisten.

De kabelaansluitingen controleren

Controleer of beide uiteinden van de kabel (USB, parallel of netwerk) stevig zijn aangesloten.

Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:

- Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.
- De netwerkhub, switch of router staat aan en werkt naar behoren.

De printerinstellingen voor de netwerkgeving controleren

Controleer of het juiste stuurprogramma en de juiste poort worden gebruikt. Zie [De printer configureren \(Windows\)](#), [De printer configureren \(Mac OS\)](#), of de documentatie die u van uw netwerkleverancier hebt ontvangen voor meer informatie over netwerkaansluitingen.

Personal Firewall-software die op de computer is geïnstalleerd controleren

De Personal Firewall is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

Als de communicatie met de printer na het uitschakelen van de firewall wel naar behoren werkt, kunt u de printer een statisch IP-adres toewijzen en de firewall weer inschakelen. Zie [Aansluiten op een netwerk](#).

Printer accepteert een inktpatroon niet

Inktpatroon past niet in de printer

Controleer of de inktpatroon in de juiste patroonhouder is geplaatst. De symbolen op de inktpatroon en de patroonhouder moeten overeenkomen.

Printer herkent de inktpatroon niet

Controleer of de beschermende tape van de spuitgaatjes van de patroon is verwijderd en of de patroon op de juiste wijze is geïnstalleerd en vergrendeld. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).

De contacten van de inktpatroon reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Zie [Inktpatronen reinigen](#).

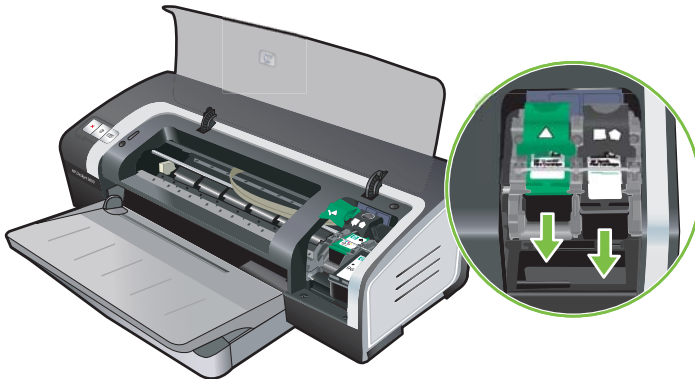
Verwijder de inktpatroon en zorg ervoor dat de vergrendeling van de inktpatroon is vastgeklikt. Schakel de printer uit zonder dat de inktpatroon is geïnstalleerd. Start de printer opnieuw op en zet de inktpatroon terug (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Nadat u de inktpatroon hebt verwijderd zet u de printer uit en vervolgens zet u de printer weer aan zonder de inktpatroon. Nadat de printer weer is gestart, zet u de inktpatroon terug.

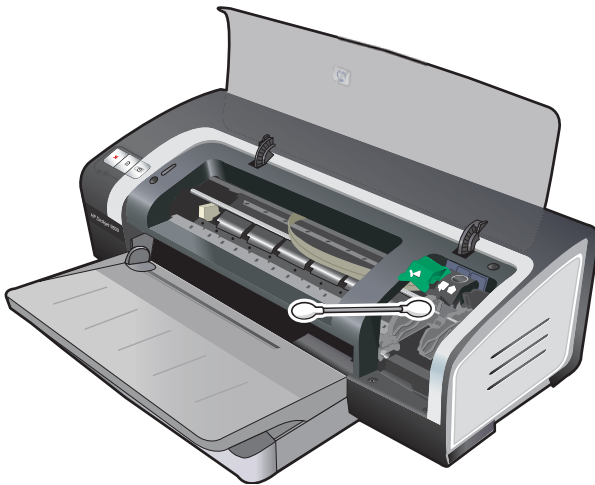
De printer weigert de pen

Als het contact tussen de inktpatronen en patroonhouders slecht is, wordt de pen mogelijk geweigerd. U kunt dit probleem proberen op te lossen door de elektrische contacten van de inktpatronen en de inktpatroonhouders te reinigen:

- 1 Haal de inktpatroon uit de printer (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).



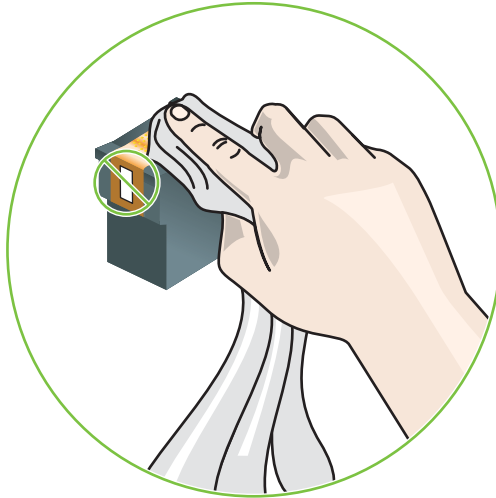
- 2 Reinig de elektrische contacten van de inktpatroonhouder met een droog wattenstokje.



- 3 Reinig de elektrische contacten van de inktpatroon zorgvuldig met een zachte, droge en pluisvrije doek.



VOORZICHTIG Om beschadiging van de elektrische contacten te voorkomen, moet u de contacten slechts eenmaal afnemen. Neem de inksproeiers van de inktpatroon niet af.



- 4 Plaats de inktpatroon terug in de printer.

Printer drukt langzaam af

De systeemconfiguratie controleren

Controleer of uw computer aan de minimale systeemvereisten voor de printer voldoet. Zie [Printerspecificaties en verklaring van conformiteit](#).

Controleren hoeveel softwareprogramma's worden uitgevoerd op de computer

Misschien worden te veel programma's tegelijk uitgevoerd. Sluit alle softwareprogramma's die u niet gebruikt.

De poortinstellingen controleren

De poortconfiguratie van uw systeem is wellicht niet ingesteld op ECP.

Raadpleeg de documentatie van de computer voor het wijzigen van de poortinstellingen of neem contact op met de fabrikant van de computer.

Instellingen van de printersoftware controleren

De printer drukt langzamer af als de afdrukkwaliteit Best of Maximum dpi is geselecteerd. Verhoog de snelheid van de printer door andere printerinstellingen in het printerstuurprogramma te selecteren. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

Er wordt een groot bestand afgedrukt

Het is normaal dat het afdrucken van een groot bestand lang duurt.

Misschien is de printer aan het afdrucken in de Inktreservemodus

De printer schakelt over naar de **Inktreservemodus** op het moment dat een van de inktpatronen wordt verwijderd. Vervang de ontbrekende inktpatroon door een nieuwe. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Op lege inktpatronen controleren

Als een lege pagina wordt uitgevoerd bij het afdrucken van zwarte tekst, is uw zwarte inktpatroon wellicht leeg. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).

Als de Werkset is geïnstalleerd kunt u het inktniveau in de patronen controleren op het tabblad **Schatting inktniveau**.

Misschien bent u aan het afdrucken in de **Inktreservemodus**. De printer schakelt over naar de **Inktreservemodus** op het moment dat een van de inktpatronen leeg is of wordt verwijderd. Vervang de ontbrekende inktpatroon door een nieuwe.

De beschermende tape op de spuitgaatjes van de inktpatroon is niet verwijderd.

Controleer of de transparante tape is verwijderd van de spuitgaatjes van de inktpatroon (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

De instellingen voor de afdrukmaterialen controleren

- Zorg ervoor dat u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteert voor het afdruk materiaal dat in de invoerlade is geplaatst. Maximum dpi is bijvoorbeeld alleen beschikbaar voor fotopapier en kan niet worden gebruikt voor andere afdrukmaterialen.
- Zorg ervoor dat de pagina-instellingen in het printerstuurprogramma overeenkomen met de breedte van het afdruk materiaal dat in de invoerlade is geplaatst. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De parallelle poort van de computer controleren

Zorg ervoor dat de pagina-instellingen in het printerstuurprogramma overeenkomen met de breedte van het afdruk materiaal dat in de invoerlade is geplaatst. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De afdruk is niet correct of onvolledig

De marge-instellingen controleren

De marge-instellingen van het document mogen het afdrukgebied van de printer niet overschrijden. Zie [Minimummarges instellen](#).

Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus

De printer schakelt over naar de **Inktreservemodus** op het moment dat een van de inktpatronen wordt verwijderd. Vervang de ontbrekende inktpatroon door een nieuwe (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Het inktniveau in de inktpatronen controleren

Misschien is de inkt in een van de inktpatronen bijna op. Als u de inktniveaus wilt controleren, drukt u een diagnosepagina af (zie [Een diagnosepagina afdrukken](#)). (Windows: als de Werkset is geïnstalleerd, kunt u informatie over de inktniveaus bekijken door te klikken op het tabblad **Schatting inktniveau**.) Als de inkt in de inktpatroon bijna op is, vervangt u de inktpatroon (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd

Voer de automatische reinigingsprocedure uit (zie [Inktpatronen reinigen](#)).

De instellingen voor afdrukken in kleur controleren

Controleer of **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

De afdruklocatie en de lengte van de USB-kabel controleren

Sterke elektromagnetische velden (zoals de velden die worden gegenereerd door USB-kabels) kunnen de afdrukken in sommige gevallen enigszins verstoren. Zet de printer uit de buurt van de bron van deze elektromagnetische velden. Daarnaast wordt aanbevolen USB-kabels te gebruiken die maximaal 3 meter lang zijn, om het effect van deze elektromagnetische velden zoveel mogelijk te beperken.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleren hoe het afdrukmetaal is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de raden van het afdrukmetaal zijn geschoven en dat niet te veel afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Zie [Afdrukmetaal in invoerlade laden](#).

Het formaat van het afdrukmetaal controleren

- Een deel van de inhoud van de pagina kan wegvallen als de afmetingen van het document groter zijn dan die van het gebruikte afdrukmetaal.
- Het formaat afdrukmetaal dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, moet overeenkomen met het formaat van het afdrukmetaal dat in de invoerlade is geplaatst. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).
- Als u een computer met Windows gebruikt, selecteert u in het printerstuurprogramma de optie **LaserJet-marge emuleren** om het document aan te laten passen aan het formaat van het geselecteerde afdrukmetaal. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De marge-instellingen controleren

Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, moet u nagaan of de marge-instellingen van het document het afdrukgebied van uw printer misschien overschrijden. Zie [Minimummarges instellen](#).

Instelling voor paginaoriëntatie controleren

Het afdrukmaatformaat en de paginaoriëntatie die in de toepassing zijn geselecteerd, moeten overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De printerlocatie en de lengte van de USB-kabel controleren

Sterke elektromagnetische velden (zoals de velden die worden gegenereerd door USB-kabels) kunnen de afdrukken in sommige gevallen enigszins verstoren. Zet de printer uit de buurt van de bron van deze elektromagnetische velden. Daarnaast wordt aanbevolen USB-kabels te gebruiken die maximaal 3 meter lang zijn, om het effect van deze elektromagnetische velden zoveel mogelijk te beperken.

Als de bovenstaande oplossing niet werkt, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Zie de opmerkingen bij deze release voor bekende softwareconflicten; of raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwareleverancier voor specifieke hulp.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrucken

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met de afdrukkwaliteit.

- [Afdrukken van slechte kwaliteit](#)
- [Er worden betekenisloze tekens afgedrukt](#)
- [Inktvlekken](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn niet helemaal met inkt opgevuld](#)
- [Misschien moeten de afdrukinstellingen worden gewijzigd](#)
- [De uitvoer is bleek of de kleuren zijn flets](#)
- [Kleuren worden zwart-wit afgedrukt](#)
- [Er worden verkeerde kleuren afgedrukt](#)
- [Kleuren lopen uit op de afdruk](#)
- [Kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Lijnen of punten zijn weggevallen in de tekst of afbeeldingen](#)

Afdrukken van slechte kwaliteit

Controleer de inktpatronen

Vervang inktpatronen waarvan de spuitgaatjes zijn verstopt (zie [Gebruik van de inktpatronen](#)) en probeer nogmaals af te drukken.

Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus

De printer schakelt over naar de **Inktreservemodus** op het moment dat een van de inktpatronen leeg is of wordt verwijderd. Vervang de ontbrekende inktpatroon door een nieuwe (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Het inktniveau in de inktpatronen controleren

Misschien is de inkt in een van de inktpatronen bijna op. Als u de inktniveaus wilt controleren, drukt u een diagnosepagina af (zie [Een diagnosepagina afdrukken](#)). (Windows: als de Werkset is geïnstalleerd, kunt u informatie over de inktniveaus bekijken door te klikken op het tabblad **Schatting inktniveau**. Macintosh: open het inktniveau-paneel in de HP Inkjet Werkset.) Als de inkt in de inktpatroon bijna op is, vervangt u de inktpatroon (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd

Voer de automatische reinigingsprocedure uit (zie [Inktpatronen reinigen](#)).

Papierkwaliteit controleren

Het papier is mogelijk te vochtig of te oneffen. Controleer of het gebruikte afdruk materiaal voldoet aan de specificaties van HP (zie [Afdruk materiaal selecteren](#)) en probeer nogmaals af te drukken.

Controleren welk type afdruk materiaal in de printer is geplaatst

- Controleer of het geplaatste invoermateriaal door de invoerlade wordt ondersteund. Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#).
- Controleer of u in het printerstuurprogramma de invoerlade hebt geselecteerd die het afdruk materiaal bevat dat u wilt gebruiken. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De rollen in de printer controleren

Misschien zijn de rollen in de printer vuil, waardoor lijnen of vegen verschijnen op uw afdrucken. Schakel de printer uit, haal het netsnoer los, reinig de rollen in de printer met pluisvrije doek bevochtigd met isopropyl-alcohol en probeer nogmaals af te drukken.

De printerlocatie en de lengte van de USB-kabel controleren

Sterke elektromagnetische velden (zoals de velden die worden gegenereerd door USB-kabels) kunnen de afdrucken in sommige gevallen enigszins verstoren. Zet de printer uit de buurt van de bron van deze elektromagnetische velden. Daarnaast wordt aanbevolen USB-kabels te gebruiken die maximaal 3 meter lang zijn, om het effect van deze elektromagnetische velden zoveel mogelijk te beperken.

Er worden betekenisloze tekens afgedrukt

Als een onderbreking optreedt tijdens de uitvoering van een afdruktaak, is het mogelijk dat de printer de rest van de afdruktaak niet goed herkent.

Annuleer de afdruktaak en wacht totdat de printer is teruggekeerd tot de toestand Gereed. Als de printer niet terugkeert naar de toestand Gereed, annuleert u alle taken en wacht u nogmaals. Wanneer de printer gereed is, verstuurt u de taak opnieuw. Als u door de computer wordt gevraagd de afdruktaak opnieuw te proberen, klikt u op **Annuleren**.

De kabelverbindingen controleren

Als de printer en de computer zijn aangesloten via een USB-kabel of parallelle printerkabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of de kabel aan beide uiteinden stevig is aangesloten. Als het probleem zich blijft voordoen, schakelt u de printer uit, koppelt u de kabel los van de printer, schakelt u de printer in zonder de kabel aan te sluiten en verwijdert u de resterende afdruktaken uit de printspooler. Wanneer het Aan/Uit-lichtje brandt en niet knippert, sluit u de kabel weer aan.

Documentbestand controleren

Het documentbestand is mogelijk beschadigd. Als u andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, kunt u proberen om een reservekopie van het document (indien voorhanden) af te drukken.

Inktvlekken

De printerinstellingen controleren

- Bij het afdrukken van documenten waarvoor veel inkt wordt gebruikt, moet u wat langer wachten voordat u de afdrukken vastpakt. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrukkwaliteit **Best**.
- Kleurendocumenten met rijke, gemengde kleuren kunnen rimpelen of uitlopen als deze worden afgedrukt in de afdrukkwaliteit **Best**. Probeer een andere afdrukkwaliteit, zoals **Concept**, zodat minder inkt wordt gebruikt, of gebruik HP Premium Paper dat speciaal bestemd is voor het afdrukken van documenten met levendige kleuren. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

Soort afdrukmetaal controleren

Sommige typen afdrukmetaal nemen inkt niet goed op. De inkt droogt niet zo snel en kan uitlopen. Zie [Afdrukmetaal selecteren](#).

Controleer de marge-instellingen

- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren dat de optie **Minimummarges** niet is geselecteerd. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#).



Opmerking U hebt ook toegang tot deze instelling vanaf het tabblad **Printing Shortcuts**. Open het printerstuurprogramma, selecteer het tabblad **Printing Shortcuts** en selecteer de instelling in de vervolkeuzelijst **What do you want to do?**

- Vergroot de marges van uw document. Raadpleeg de documentatie bij de softwaretoepassing voor meer informatie.

Tekst of afbeeldingen zijn niet helemaal met inkt opgevuld

Misschien is de printer aan het afdrukken in de Inktreservemodus

De printer schakelt over naar de **Inktreservemodus** op het moment dat een van de inktpatronen leeg is of wordt verwijderd. Vervang de ontbrekende inktpatroon door een nieuwe (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Het inktniveau in de inktpatronen controleren

Misschien is de inkt in een van de inktpatronen bijna op. Als u de inktniveaus wilt controleren, drukt u een diagnosepagina af (zie [Een diagnosepagina afdrukken](#)). Als de Werkset is geïnstalleerd, kunt u informatie over de inktniveaus bekijken door te klikken op het tabblad **Schatting inktniveau**. Als de inkt in de inktpatroon bijna op is, vervangt u de inktpatroon (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd

Voer de automatische reinigingsprocedure uit (zie [Inktpatronen reinigen](#)).

Soort afdrukmetaal controleren

Sommige typen afdrukmetaal nemen inkt niet goed op. De inkt droogt niet zo snel en kan uitlopen. Zie [Afdrukmetaal selecteren](#).

Misschien moeten de afdrুকinstellingen worden gewijzigd

Stel de afdrুকinstellingen in op een hogere afdrুকwaliteit (bijvoorbeeld van **Concept** naar **Normaal** of van **Normaal** naar **Best**).

De uitvoer is bleek of de kleuren zijn flets

Afdrukmodus controleren

De afdrुकstanden **Snel** en **Concept** in het printerstuurprogramma zijn bestemd om documenten sneller af te drucken. Dit is handig voor het afdrucken van concepten. Voor een beter afdrुकresultaat selecteert u **Normaal** of **Best**. Zie [De afdrুকinstellingen wijzigen](#).

Misschien gebruikt u niet de meest geschikte inktpatronen voor het project

Gebruik voor het beste resultaat de zwarte inktpatroon van HP voor het afdrucken van tekstdocumenten en de fotopatroon of grijze fotopatroon voor het afdrucken van foto's in kleur of zwart-wit.

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of andere speciale afdrुकmaterialen afdrukt, moet het betreffende afdrुकmateriaal worden geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken op aangepast papierformaat](#).

Controleer de inktpatronen

Als lijnen in de tekst of afbeelding onderbroken zijn of niet goed worden afgedrukt, is de inkt in een van de inktpatronen mogelijk op of is een inktpatroon defect. Druk een diagnosepagina af om de prestaties van de inktpatronen te bekijken (zie [Een diagnosepagina afdrucken](#)). Reinig zonnodig de inktpatronen (zie [Inktpatronen reinigen](#)) of vervang de inktpatronen door nieuwe (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Kleuren worden zwart-wit afgedrukt

Controleer de afdrুকinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

De printer is aan het afdrucken in de Inktreservemodus

Als de printer afdrukt in de Inktreservemodus bij gebruik van een zwarte inktpatroon, fotopatroon of grijze fotopatroon, worden kleuren afgedrukt in zwart-wit. Controleer of de juiste inktpatronen zijn geïnstalleerd.

Er worden verkeerde kleuren afgedrukt

Controleer de afdrুকinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

Controleer de inktpatronen

Telkens wanneer de afdrukkwaliteit duidelijk minder wordt, kan het nodig zijn de inktpatroon te reinigen. Zie [Gebruik van de inktpatronen](#).

Als de inktpatroon leeg is, wordt mogelijk niet de juiste kleur afgedrukt. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).

Kleuren lopen uit op de afdruk

Controleer de afdrুকinstellingen

Bij sommige afdrুকmaterialen (zoals transparanten en fotopapier) en afdrukkwaliteiten (zoals Best) is meer inkt nodig dan bij andere instellingen. Selecteer andere afdrুকinstellingen in het printerstuurprogramma en controleer dat u het juiste type afdrুকmateriaal hebt geselecteerd. Zie [De afdrুকinstellingen wijzigen](#).

Controleer de inktpatronen

Controleer of misschien met de inktpatronen is geknoeid. Navullen en het gebruik van incompatibele inkten kunnen de werking van het complexe printersysteem verstoren, de afdrukkwaliteit doen verminderen en schade aan de printer veroorzaken. HP verstrekt geen garantie op of ondersteuning voor nagevulde inktpatronen. Zie [Benodigdheden en accessoires van HP](#) voor bestelinformatie.

Kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de inktpatronen

De inktpatronen worden automatisch uitgelijnd wanneer u een patroon vervangt. Soms is echter een verbetering in de afdrukkwaliteit merkbaar als u de uitlijningsprocedure zelf uitvoert. Zie [Gebruik van de inktpatronen](#).

Plaatsing van afbeeldingen controleren

Gebruik zoomen of afdrুকvoorbeeld in uw software om te controleren of er gaten zijn op de plaats van afbeeldingen op de pagina.

Lijnen of punten zijn weggefallen in de tekst of afbeeldingen

Misschien is de printer aan het afdrucken in de Inktreservemodus

De printer schakelt over naar de **Inktreservemodus** op het moment dat een van de inktpatronen leeg is of wordt verwijderd. Vervang de ontbrekende inktpatroon door een nieuwe (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Het inktniveau in de inktpatronen controleren

Misschien is de inkt in een van de inktpatronen bijna op. Als u de inktniveaus wilt controleren, drukt u een diagnosepagina af (zie [Een diagnosepagina afdrucken](#)). Windows: als de Werkset is geïnstalleerd, kunt u informatie over de inktniveaus bekijken door te klikken op het tabblad **Schatting inktniveau**. Als de inkt in de inktpatroon bijna op is, vervangt u de inktpatroon (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).

Misschien moeten de inktpatronen worden gereinigd

Voer de automatische reinigingsprocedure uit (zie [Inktpatronen reinigen](#)).

De contactplaatjes van de inktpatronen controleren

Misschien moeten de contactplaatjes van de inktpatroon worden gereinigd. Zie [Gebruik van de inktpatronen](#).

Problemen bij de papierinvoer oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen bij de papierinvoer.

- [Er treedt een ander probleem op bij de papierinvoer](#)

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het oplossen van papierstoringen.

Er treedt een ander probleem op bij de papierinvoer

Het afdruk materiaal wordt niet ondersteund voor de printer of lade

Gebruik alleen afdruk materiaal dat wordt ondersteund voor de gebruikte printer en invoerlade. Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#).

Afdruk materiaal wordt niet uit de invoerlade opgenomen

- Controleer dat de geleiders in de laden zijn ingesteld op de juiste markeringen voor het formaat van het gebruikte afdruk materiaal. Controleer dat de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer dat het afdruk materiaal in de lade niet gekruld is. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- Controleer dat de lade op de juiste manier is aangebracht.

Afdruk materiaal komt niet goed uit het apparaat

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade is uitgetrokken. Anders kunnen afgedrukte pagina's uit de printer vallen.
- Verwijder overtollig afdruk materiaal uit de uitvoerlade. De uitvoerlade kan een bepaalde hoeveelheid vellen bevatten.
- Als de duplexeenheid niet goed is geplaatst, kan het afdruk materiaal tijdens het uitvoeren van een dubbelzijdige opdracht via de achterkant uit de printer vallen. Breng de duplexeenheid opnieuw aan of sluit de klep ervan.

Pagina's trekken scheef

Controleer of het afdruk materiaal in de invoerlade tegen de geleiders aan de rechter- en voorkant ligt.

Er worden meerdere pagina's opgenomen

- Controleer of de geleiders in de laden zijn ingesteld op de juiste markeringen voor het formaat van het gebruikte afdruk materiaal. Controleer of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Waaier het papier niet uit voordat u het plaatst. Uitwaaieren van papier kan statische elektriciteit veroorzaken en problemen bij het opnemen van meerdere vellen verergeren.

- Ga voorzichtig te werk bij het aanbrengen van de lades in de printer. Als u de volle lade met geweld plaatst, kunnen vellen papier omhoog schuiven in de printer, waardoor papierstoringen kunnen ontstaan of meerdere vellen papier kunnen worden opgenomen.

Installatieproblemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor veelvoorkomende installatieproblemen.

- [Problemen bij het afdrukken van een uitlijningspagina](#)
- [Problemen bij het installeren van de software](#)
- [Problemen bij het aansluiten op een netwerk](#)

Problemen bij het afdrukken van een uitlijningspagina

Wanneer u inktpatronen installeert of vervangt, drukt de printer automatisch een uitlijningspagina af om de patronen uit te lijnen. Dit proces duurt ongeveer zeven minuten. Na afloop kunt u de afgedrukte uitlijningspagina weggooien. Zie [Tips en informatiebronnen voor probleemoplossing](#) als de printer de pagina niet afdrukt.

Problemen bij het installeren van de software

De hardwarevereisten controleren

Controleer of de computer voldoet aan de systeemvereisten. Zie [Printerspecificaties en verklaring van conformiteit](#).

Vorbereiding voor de installatie

- Voordat u software installeert op een Windows-computer, moet u alle andere toepassingen sluiten.
- Als de computer het door u getypte pad naar het cd-rom-station niet herkent, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de Starter CD in het cd-rom-station niet herkent, controleert u de cd op beschadigingen. U kunt het printerstuurprogramma downloaden vanaf <http://www.hp.com/support/dj9800>.

De printersoftware opnieuw installeren

Als u Windows gebruikt en de computer de printer niet herkent, voert u het hulpprogramma Scrubber uit om het printerstuurprogramma helemaal opnieuw te kunnen installeren. (Scrubber is te vinden in de map Utils\Scrubber op de Starter CD.) Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma opnieuw. Zie [De printersoftware verwijderen](#).

Problemen bij het aansluiten op een netwerk



Opmerking Voer het installatieprogramma opnieuw uit nadat u een van de volgende oplossingen hebt uitgevoerd.

Oplossing van algemene netwerkproblemen

Als u de printersoftware niet kunt verwijderen, controleert u of:

- Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer stevig zijn aangebracht.
- Het netwerk werkt en de netwerkhub is ingeschakeld.
- Alle toepassingen, inclusief antivirusprogramma's en personal firewalls zijn afgesloten of uitgeschakeld.
- De printer is geïnstalleerd op hetzelfde subnet als de computers die gebruik maken van de printer.
- Als het installatieprogramma de printer niet herkent, drukt u de diagnosepagina af en voert u het IP-adres zelf in het installatieprogramma in. Zie [Een diagnosepagina afdrukken](#).
- Ping het IP-adres van de printer vanaf een DOS-opdrachtprompt. Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende vanaf de DOS-opdrachtprompt:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Als een antwoord verschijnt, is het IP-adres correct.

- Als u een computer met Windows gebruikt, controleert u of de netwerkpoorten die zijn gedefinieerd in het printerstuurprogramma overeenkomen met het IP-adres van de printer:
- 1 Druk een diagnosepagina af. Zie [Een diagnosepagina afdrukken](#) voor instructies.
 - 2 Klik vanaf het bureaublad van Windows op **Start**, kies **Instellingen** en klik op **Printers of Printers en fax-apparaten**.
 - 3 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, klik op **Eigenschappen** en klik op het tabblad **Poorten**.
 - 4 Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik op **Poort configureren**.
 - 5 Controleer of het IP-adres dat wordt vermeld in het dialoogvenster gelijk is aan het IP-adres dat wordt vermeld op de diagnosepagina. Als de IP-adressen verschillend zijn, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster zodat het overeenkomt met het adres op de diagnosepagina.
 - 6 Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen bij het aansluiten op een bedraad netwerk

- Als het lichtje Link op de netwerkadapter niet gaat branden, controleert u of alle algemene probleemoplossingstips zijn opgevolgd.
- Hoewel niet wordt aanbevolen een statisch IP-adres voor de printer in te stellen, kunt u sommige installatieproblemen (zoals een conflict met een personal firewall) oplossen door een statisch IP-adres aan de printer toe te wijzen. Zie [Aansluiten op een netwerk](#) voor meer informatie.

Papierstoringen verhelpen

Gebruik onderstaande methoden om een papierstoring te vinden en te verhelpen. Informatie over hoe u papierstoringen voorkomt, vindt u in [Tips ter voorkoming van papierstoringen](#).

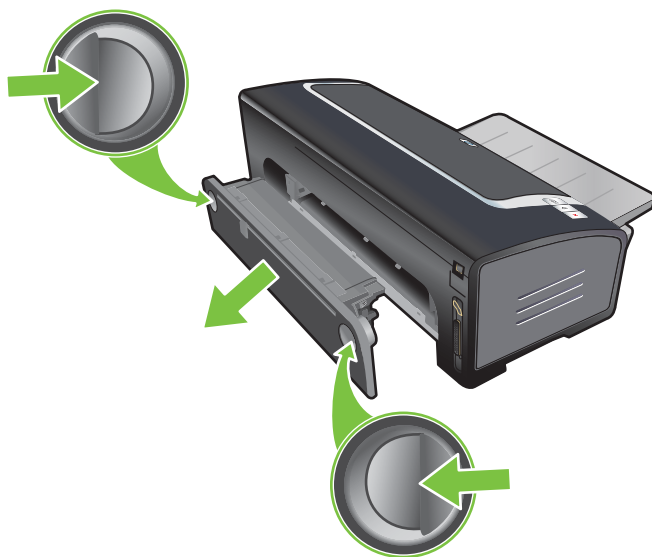


Opmerking Om te voorkomen dat vastgelopen papier binnen in de printer afscheurt, pakt u het met beide handen vast en trekt u het onder gelijkmatige druk naar u toe.

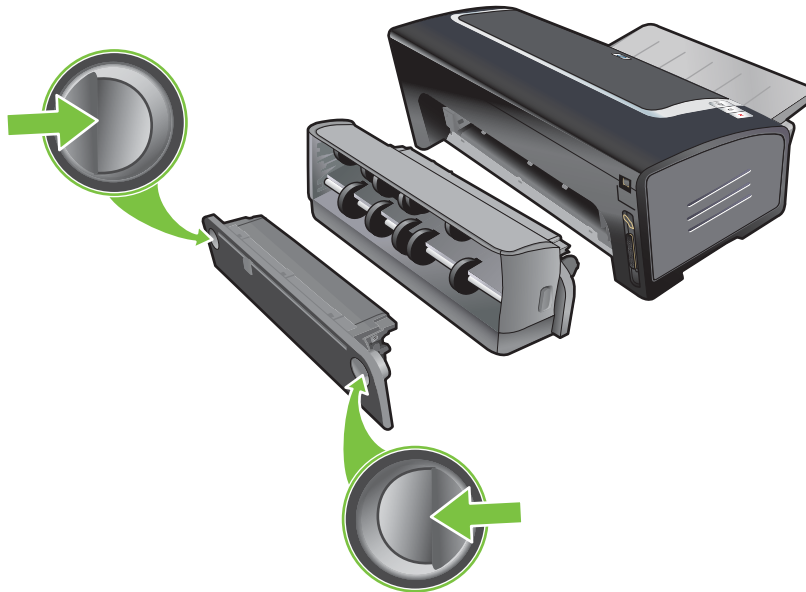


WAARSCHUWING Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact voordat u deze procedure uitvoert. Proberen een papierstoring op te lossen terwijl onderdelen in de printer in beweging zijn, kan leiden tot verwondingen.

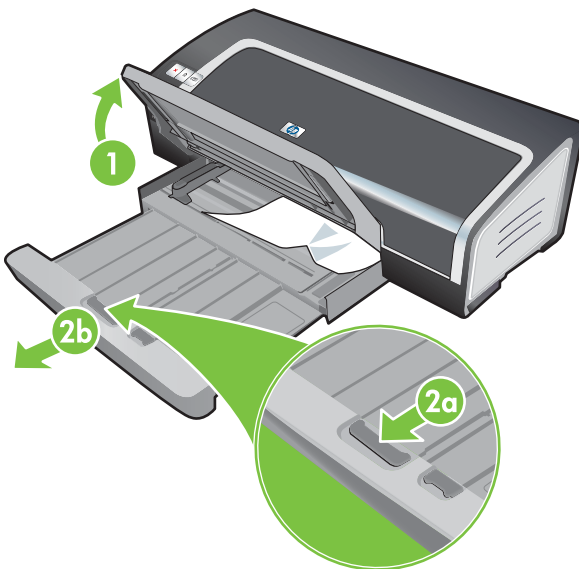
- 1 Zet de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
- 2 Verwijder het toegangspaneel aan de achterkant, trek alle vastgelopen papier uit de printer en plaats het toegangspaneel terug.



- 3 Verwijder de achterklep van de duplexeenheid (indien geïnstalleerd), verwijder alle papier en plaats de achterklep terug. Als het vastgelopen papier niet zichtbaar is na verwijdering van de achterklep, verwijdert u de duplexeenheid om het papier te vinden.



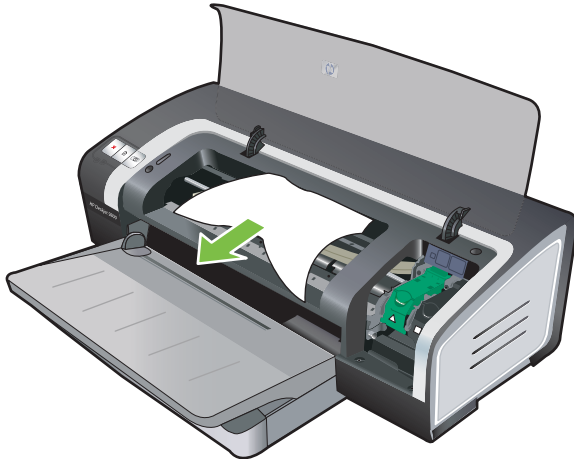
- 4 Klap de uitvoerlade omhoog en verwijder alle vastgelopen papier uit de invoerlade.



- 5 Open de kap. De inktpatroonwagen schuift naar de rechterkant van de printer. Als dat niet gebeurt, zet u de printer uit en schuift u de wagen naar rechts. Trek alle vastgelopen papier naar u toe.



VOORZICHTIG Steek uw handen niet in de printer als de printer aanstaat en de inktpatroonwagen is vastgelopen.



Nadat u de papierstoring hebt opgeheven, schakelt u de printer weer in (als u deze had uitgeschakeld) en drukt u op de knop **DOORGAAN**. De printer hervat de afdruktaak met de volgende pagina. U moet de vastgelopen pagina's opnieuw naar de printer sturen.

Tips ter voorkoming van papierstoringen

- Controleer of de papierbaan vrij is.
- Gebruik geen beschadigd, gekruld of gekreukeld afdruk materiaal. Wij raden u af om gegaufreerd papier of papier met uitsparingen, perforaties of een ruwe textuur te gebruiken.
- Om te verzekeren dat het afdruk materiaal juist in de printer wordt ingevoerd, mag u slechts één soort afdruk materiaal tegelijk in de invoerlade of de handinvoeren gebruiken.
- Controleer of het afdruk materiaal juist is geladen. Zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#).
- Laad afdruk materiaal in de invoerlade of de handinvoer aan de voorkant, met de afdrukzijde naar boven en met de rechterrand van het afdruk materiaal tegen de rechterrand van de lade of de invoersleuf. Zorg ervoor dat de papierbreedtegeleider en het ladeverlengstuk tegen de randen van het afdruk materiaal zijn geplaatst. Laad afdruk materiaal in de handinvoer aan de achterkant, met de afdrukzijde naar boven.
- Laad maximaal 150 vellen papier of 15 enveloppen of een stapel afdruk materiaal die niet hoger is dan de papierbreedtegeleider, in de invoerlade. Laad niet meer 10 vellen papier in de handinvoer aan de voorkant. Laad de vellen een voor een in de handinvoer aan de achterkant.
- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties voor soort, formaat en gewicht vermeld in [Afdruk materiaal selecteren](#). Dit gedeelte bevat ook tips en richtlijnen over aanbevolen afdruk materiaal.

Problemen met fotoafdrukken oplossen

Zie ook [Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukken](#) voor extra informatie over het oplossen van problemen.

■ Controleer of u op de juiste zijde van het afdruk materiaal afdrukt

- Laad afdruk materiaal, met de afdrukzijde naar boven, in de invoerlade en de handinvoer aan de voorkant.
- Laad afdruk materiaal, met de afdrukzijde naar boven, in de handinvoer aan de achterkant.

■ Controleer de afdrukinstellingen

1 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).

2 Op het tabblad **Papier/Kwaliteit** (Windows) of het paneel **Papiertype/kwaliteit** (Macintosh) controleert u de volgende instellingen:

- Selecteer de gewenste soort fotopapier.
- Selecteer de optie voor de hoogste resolutie, zoals **Best** (**Best** voor Macintosh) of **Maximum dpi** in de keuzelijst voor de afdrukkwaliteit.

■ Kleuren zijn getint of verkeerd

Als de kleuren in de fotoafdrukken er getint of verkeerd uitzien, voert u de onderstaande stappen uit:

1 Kalibreer de kleur (zie [De kleuren kalibreren](#)). Er moeten fotopatronen zijn geïnstalleerd voor kleurkalibratie.

2 Druk de foto opnieuw af.

3 Als de kleuren nog steeds getint of onjuist zijn, probeert u het volgende:

- *Windows*: Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)) en klik vervolgens op het tabblad **Geavanceerde kleurinstellingen**.
- *Macintosh*: Klik op **Archief** en vervolgens op **Print**. Open het paneel **Papiertype/kwaliteit** en klik op het tabblad **Kleuropties**.

4 Stel de schuifregelaars voor de kleurschakering bij: Als de kleuren te geel zijn, verplaatst u de schuifregelaar voor de kleurschakering naar **Koeler**. Als de kleuren te blauw zijn, verplaatst u de schuifregelaar voor de kleurschakering naar **Warmer**.

5 Druk de foto opnieuw af.

Problemen met afdrukken zonder rand oplossen

■ Controleer de afdrukinstellingen

- 1 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).
- 2 Op het tabblad **Papier/Kwaliteit** (Windows) of het paneel **Papiertype/kwaliteit** (Macintosh) controleert u de volgende instellingen:
 - Controleer of het in het stuurprogramma opgegeven papierformaat overeenkomt met het formaat van het papier in de invoerlade.
 - Selecteer de gewenste papiersoort.

Er verschijnen strepen in een lichte partij van de afdruk

Als strepen verschijnen in een lichte partij, ongeveer 63,6 mm van een van de lange randen van een foto, probeert u het volgende:

- Installeer een fotopatroom (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)).
- Reinig de inktpatronen (zie [Inktpatronen reinigen](#)).

Afdruk is scheef

- Als het papier scheef in de printer wordt getrokken of als de marges er scheef uitzien, controleert u of de papierbreedtegeleider en het ladeverlengstuk goed tegen de randen van het papier zijn geplaatst.

■ **Afdrukken met één inktpatroon**

De driekleurenpatroom moet zijn geïnstalleerd als u met één inktpatroon zonder rand wilt afdrukken. Zie [Afdrukken met één inktpatroon](#).

Problemen met het afdrukken van banieren oplossen

■ Controleer of het papier juist is geladen

- Vouw het papier open en weer dicht als er meerdere vellen tegelijk door de printer worden gevoerd.
- Controleer of de losse rand van de stapel banieren bovenaan ligt en naar de printer is gericht.
- Controleer of het juiste papier wordt gebruikt voor het afdrukken van banieren.

Controleer de afdrukinstellingen

1 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).

2 Op het tabblad **Papier/Kwaliteit** (Windows) of het paneel **Papiertype/kwaliteit** (Macintosh) controleert u de volgende instellingen:

- Selecteer de papiersoort **HP Banier papier**.
- Selecteer het gewenste banierformaat.

■ Controleer de software

- Controleer of de gebruikte toepassing het afdrukken van banieren ondersteunt. Niet alle toepassingen ondersteunen het afdrukken op banieren.
- Als er bij het afdrukken openingen te zien zijn aan het einde van de vellen controleert u of de printersoftware goed functioneert.

Problemen met automatisch dubbelzijdig afdrukken oplossen



Opmerking Voor soorten afdruk materiaal die niet met de eenheid kunnen worden gebruikt, drukt u handmatig op beide zijden af. Zie [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#).

■ Papierstoring binnen in de duplexeenheid

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor instructies.

■ Optie voor dubbelzijdig afdrukken kan niet worden geselecteerd

- De duplexeenheid moet op de printer zijn geïnstalleerd. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram. Selecteer **Eigenschappen**. Selecteer op het tabblad **Apparaatinstellingen** de optie **Duplexeenheid**. Controleer of de duplexmodule is geïnstalleerd.
- De duplexeenheid moet in het printerstuurprogramma zijn ingeschakeld. Zie [Automatisch dubbelzijdig afdrukken](#).
- De soort en het formaat afdruk materiaal die in het printerstuurprogramma zijn geselecteerd, moeten door de duplexeenheid worden ondersteund. Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#).

■ Er wordt op slechts één zijde van de pagina afgedrukt wanneer dubbelzijdig afdrukken is geselecteerd

- Controleer of de afdrukinstellingen in het printerstuurprogramma en de gebruikte toepassing correct zijn. Zie [Automatisch dubbelzijdig afdrukken](#).
- Het fotopapier mag niet gekruld zijn. Fotopapier moet effen zijn vóór het afdrukken. Zie de richtlijnen in [Digitale foto's afdrukken](#).
- De soort en het formaat afdruk materiaal die in het printerstuurprogramma zijn geselecteerd, moeten door de duplexeenheid worden ondersteund. Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#).

■ Bindmarge bevindt zich op de verkeerde plaats

1 Open het printerstuurprogramma (zie [Een document afdrukken](#)).

2 Kies één van de volgende opties:

- *Windows*: Selecteer het tabblad **Afwerking**.
- *Macintosh*: Open het paneel **Dubbelzijdig afdrukken**.

3 Kies één van de volgende opties:

- *Windows*: Selecteer **Pagina's naar boven omslaan** voor binding aan de bovenkant (schrijfblokbinding). Kies een brochure-indeling in de vervolgkeuzelijst **Brochure-indeling** voor binding aan de zijkant (boek).
- *Macintosh*: Selecteer de gewenste bindzijde (selecteer het corresponderende symbool).

Zie [Dubbelzijdig afdrukken\(duplexen\)](#): voor meer informatie.

- **Papierformaat verandert bij selectie van dubbelzijdig afdrukken**

Het papierformaat moet door de duplexeenheid worden ondersteund; de soort en het formaat afdruk materiaal die in het printerstuurprogramma zijn geselecteerd, moeten door de duplexeenheid worden ondersteund. Zie [Specificaties van ondersteund afdruk materiaal: specificaties](#).

Problemen met afdrukken in een netwerk oplossen

Als u een externe HP Jetdirect-printserver gebruikt, drukt u de configuratiepagina van de printserver af om te controleren of de server naar behoren werkt en om de instellingen van netwerkconfiguratie te verifiëren. Zie de bij de printserver geleverde *Jetdirect Administrator's Guide*.

Als u problemen ondervindt bij het afdrukken naar een gedeelde printer, kunt u het volgende proberen.

- Als de toets **DOORGAAN** knippert, drukt u deze in en wacht u enkele seconden totdat het afdrukken begint.
- Als dat niet gebeurt, opent u de printerkap om te controleren of er misschien papier is vastgelopen. Zie [Papierstoringen verhelpen](#).
- De printer moet aanstaan en de printerkap moet gesloten zijn.
- Het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid moet juist zijn geïnstalleerd en vastzitten.
- Controleer of de inktpatronen goed zijn geplaatst (zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#)) en of het afdrukmateriaal goed in de printer is geladen (zie [Afdruk materiaal in invoerlade laden](#)).
- Controleer de netwerk- en printerkabelaansluitingen.
- Druk een demopagina af om te controleren of de printer juist is geconfigureerd. Controleer of de printer is ingeschakeld, houd de toets **AAN/UIT** ingedrukt, druk eenmaal op de toets **DOORGAAN** en laat de toets **AAN/UIT** weer los. De printer drukt een demopagina af.



Opmerking Het delen van een printer in een gemengde Mac- en pc-netwerkomgeving wordt afgeraden.

Na controle van de printer kunt u proberen om een document af te drukken vanaf een andere client op het netwerk.

Als het document via een andere computer goed wordt afgedrukt, zijn de systeeminstellingen van de computer waarschijnlijk niet goed geconfigureerd voor gebruik met deze printer. Neem contact op met uw systeembeheerder om het probleem op te lossen.

Als het document niet goed wordt afgedrukt vanaf een andere client, drukt u een demopagina af.

- 1 Sluit de printer aan op een pc met Windows.
- 2 Installeer de printersoftware op de pc als dit nog niet is gebeurd.
- 3 Open de Werkset (zie [Gebruik van de Werkset](#)).
- 4 Op het tabblad **Printservices** klikt u op **Een testpagina afdrukken**.

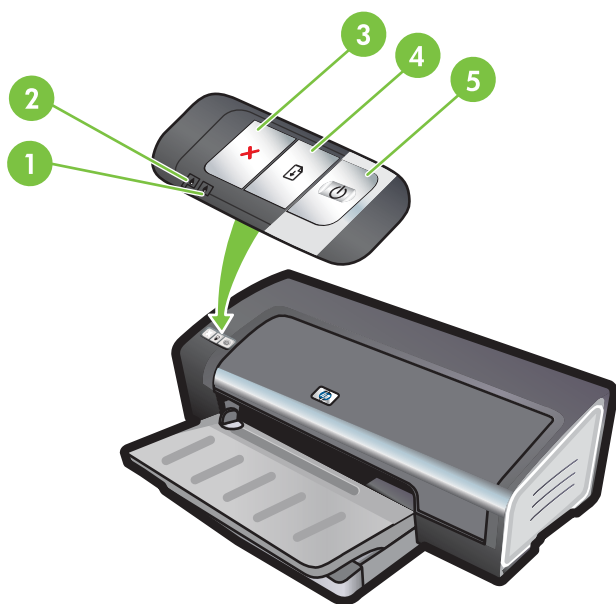
Als de testpagina wordt afgedrukt, werkt uw printer, maar zijn uw netwerkinstellingen wellicht niet juist geconfigureerd. Raadpleeg uw systeembeheerder voor meer informatie.

Als de testpagina niet wordt afgedrukt, wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt door een storing in de printer of in de computer. Neem voor hulp contact op met het klantenondersteuningscentrum van HP (zie [Klantenondersteuning en garantie](#)).

Houd het serienummer en model van de printer en informatie over uw computer bij de hand.

7 Printerlampjes

De printerlampjes geven de status van de printer en de aard van het eventuele afdrukprobleem weer. Dit gedeelte bevat informatie over de printerlampjes, licht hun betekenis toe en beschrijft wat u eventueel moet doen.



- 1 Inktpatroonlampje rechts (zwarte inktpatroon of fotopatroom, of grijze inktpatroon)
- 2 Inktpatroonlampje links (driekleurenpatroon)
- 3 **ANNULEREN**-knop
- 4 **DOORGAAN**-knop en -lampje
- 5 **AAN/UIT**-knop en -lampje



Opmerking U kunt beschrijvingen van de printerlampjes ook op de volgende plaatsen vinden:

Printerstuurprogramma: Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram. Selecteer **Afdrukvoorkeuren**. Selecteer op het tabblad **Services** de optie **Hulp bij printerlampjes**.

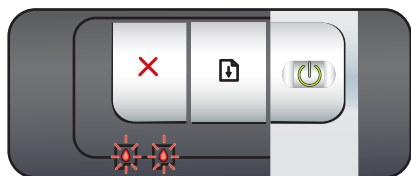
Diagnosepagina: Zie [Een diagnosepagina afdrukken](#).

De printerlampjes

Status van printerlampjes

Toelichting en aanbevolen actie

Inkpatroonlampjes links en rechts.

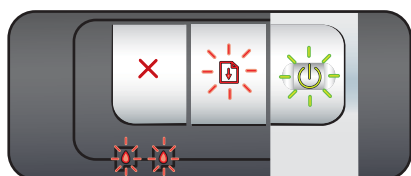


Het inktpatroonlampje links geeft de status van de driekleurenpatroon weer; het inktpatroonlampje rechts geeft de status van de zwarte inktpatroon of fotopatroon weer.

De inktpatroonlampjes kunnen constant branden of knipperen, al dan niet in combinatie met het aan/uit-lampje en het doorgaanlampje, zoals beschreven in deze tabel.

- **Branden constant:** Inktpatroon is (bijna) leeg. Vervang de inktpatroon binnen niet al te lange tijd. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).
- **Knipperen:** Inktpatroon is beschadigd, ontbreekt of is niet compatibel. Plaats de inktpatroon terug in de printer of vervang de inktpatroon. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#). Als u afdrukt met slechts één inktpatroon, negeert u dit lampje.

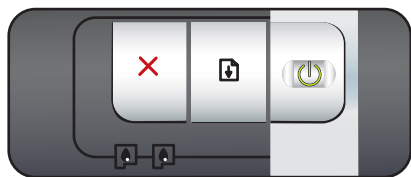
Printerlampjes doorlopen aan/uit-cyclus.



De printerlampjes gaan aan en uit als de printer opnieuw wordt geïnitieerd.

- Geen actie nodig.

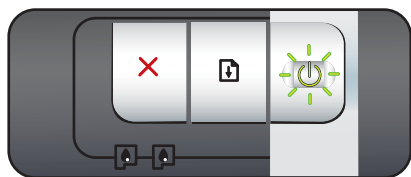
Aan/uit-lampje brandt constant.



Printer staat aan en drukt niet af.

- Geen actie nodig.

Aan/uit-lampje knippert.



Printer drukt af of verwerkt een afdruktaak.

- Geen actie nodig.

Aan/uit-lampje knippert tweemaal en gaat uit, waarna het patroon zich herhaalt.



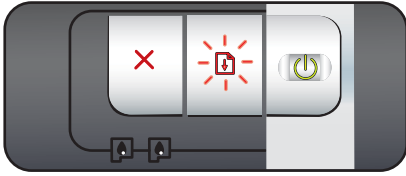
Printer is bezig met het annuleren van een afdruktaak.

- Geen actie nodig.

Status van printerlampjes

Toelichting en aanbevolen actie

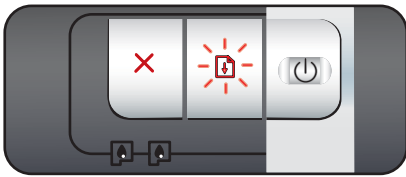
Aan/uit-lampje aan, doorgaanlampje knippert.



Controleer het volgende:

- Printer wacht totdat het speciale afdrukmetaal droog is. Druk op de **DOORGAAN**-knop als u niet wilt wachten. U kunt de droogtijd in het printerstuurprogramma wijzigen. Zie [Inktvlekken](#).
- Het papier in de printer is op. Plaats papier en druk op de **DOORGAAN**-knop om met de afdructaak door te gaan.
- Het formaat van het afdrukmetaal komt niet overeen. Het formaat van het afdrukmetaal dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, moet overeenkomen met het formaat van het afdrukmetaal dat in de printer is geplaatst. Als u het afdrukmetaal wilt uitwerpen, drukt u op de toets **DOORGAAN**.
- Stilgevallen input/output (I/O). Zorg dat uw computer naar behoren werkt en de printer juist op de computer is aangesloten. Zet de printer uit en vervolgens weer aan. Stuur de afdructaak opnieuw naar de printer. Zie de richtlijnen in [Problemen oplossen](#) om het systeem te controleren.

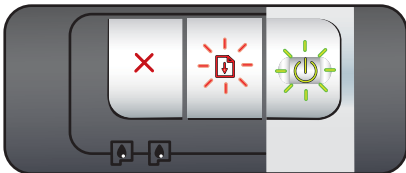
Aan/uit-lampje uit, doorgaanlampje knippert.



Stilgevallen papiermotor.

- Verwijder het vastgelopen papier. Zie [Papierstoringen verhelpen](#). Als de papierstoring is verholpen, drukt u op de **DOORGAAN**-knop om met de afdructaak door te gaan.
- Als er geen papierstoring is, drukt u op de **DOORGAAN**-knop. Als dit niet werkt, zet u de printer uit en weer aan. Stuur de afdructaak opnieuw naar de printer.

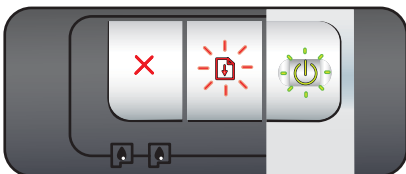
De aan/uit- en doorgaanlampjes knipperen tegelijkertijd.



Stilgevallen wagen.

- Verwijder eventueel vastgelopen papier. Zie [Papierstoringen verhelpen](#). Als de papierstoring is verholpen, drukt u op de **DOORGAAN**-knop om met de afdructaak door te gaan.
- Als er geen papierstoring is, drukt u op de **DOORGAAN**-knop. Als dit niet werkt, zet u de printer uit en weer aan. Stuur de afdructaak opnieuw naar de printer.

Aan/uit- en doorgaanlampjes knipperen, inkt patroonlampjes links en rechts zijn aan.



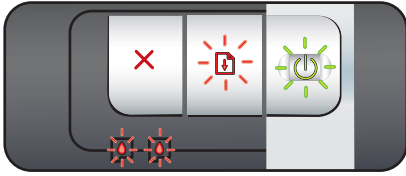
Stilgevallen servicestation.

- Open de printerkap en haal de stekker uit het stopcontact. Wacht tot de doorgaan- en aan/uit-lampjes uit gaan. Sluit de printerkap en doe de stekker in het stopcontact. Wacht tot de printer weer is geïnitieerd en verstuur de afdructaak opnieuw.

Status van printerlampjes

Toelichting en aanbevolen actie

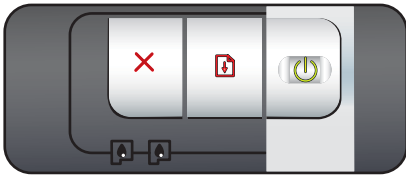
Alle printerlampjes knipperen samen.



Hardwarefout.

- Controleer of er papier is vastgelopen in de printer. Zie [Papierstoringen verhelpen](#).
- Als u de afdruktaak niet kunt hervatten, annuleert u de afdruktaak. Zet de printer uit, zet hem weer aan en probeer opnieuw af te drukken. Als het probleem niet is verholpen, zet u de printer uit en koppelt u de kabel los van de printer. Sluit de kabel weer aan, zet de printer weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

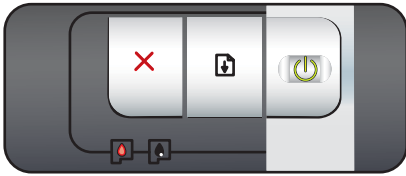
Aan/uit-lampje en doorgaanlampje branden constant.



Controleer het volgende:

- De printerkap moet gesloten zijn.
- Het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid moet juist zijn geïnstalleerd en vastzitten.

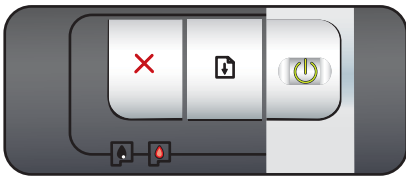
Inkpatroonlampje links aan, aan/uit-lampje aan.



Driekleurenpatroon is (bijna) leeg.

- Plaats de inktpatroon terug in de printer of vervang de inktpatroon. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).
- U kunt alsnog met één inktpatroon afdrukken. Zie [Afdrukken met één inktpatroon](#).

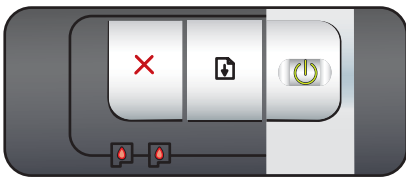
Inkpatroonlampje rechts aan, aan/uit-lampje aan.



Zwarte inktpatroon of fotopatroon is (bijna) leeg.

- Plaats de inktpatroon terug in de printer of vervang de inktpatroon. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).
- U kunt alsnog met één inktpatroon afdrukken. Zie [Afdrukken met één inktpatroon](#).

Inkpatroonlampjes links en rechts aan, aan/uit-lampje aan.



De inktpatroon aan de linkerkant (driekleurenpatroon) en de inktpatroon aan de rechterkant (zwarte inktpatroon of fotopatroon) zijn beide (bijna) leeg.

- Plaats de inktpatronen terug in de printer of vervang de inktpatronen. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).

Inkpatroonlampje links knippert, aan/uit-lampje aan.

Driekleurenpatroon is beschadigd of ontbreekt.

- Plaats de inktpatroon terug in de printer. Als de fout niet is verholpen, vervangt u de inktpatroon. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).
- U kunt alsnog met één inktpatroon afdrukken. Zie [Afdrukken met één inktpatroon](#).

Status van printerlampjes

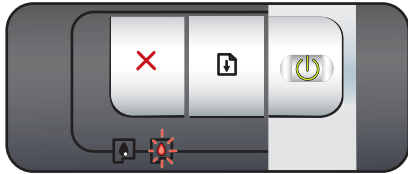
Toelichting en aanbevolen actie



Inktpatroonlampje rechts knippert, aan/uit-lampje aan.

Zwarte inktpatroon of fotopatroon is beschadigd of ontbreekt.

- Plaats de inktpatroon terug in de printer. Als de fout niet is verholpen, vervangt u de inktpatroon. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).
- U kunt alsnog met één inktpatroon afdrukken. Zie [Afdrukken met één inktpatroon](#).



Inktpatroonlampjes links en rechts knipperen, aan/uit-lampje aan.

De inktpatroon aan de linkerkant (driekleurenpatroon) en de inktpatroon aan de rechterkant (zwarte inktpatroon of fotopatroon) zijn beide beschadigd of niet aanwezig.

- Plaats de inktpatroon terug in de printer. Als de fout niet is verholpen, vervangt u de inktpatroon. Zie [Inktpatronen installeren of vervangen](#).



8 Benodigdheden en accessoires van HP

U kunt benodigdheden en accessoires van HP bestellen via de website van HP. Ga naar www.hpshopping.com voor meer informatie. Printerbenodigdheden kunt u ook via de Werkset bestellen. Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Printerbenodigdheden via de Werkset bestellen](#)
- [Accessoires](#)
- [Benodigdheden](#)

Printerbenodigdheden via de Werkset bestellen

Via de Werkset kunt u inktpatronen rechtstreeks vanaf uw computer bestellen. Om gebruik te kunnen maken van deze functie moet aan drie voorwaarden worden voldaan:

- De Werkset moet op de computer zijn geïnstalleerd (alleen ondersteund op Windows).
- De printer moet via een USB-kabel, parallelle kabel of een netwerkverbinding op de computer zijn aangesloten.
- U moet over een internetaansluiting beschikken.

Ga als volgt te werk om rechtstreeks via de Werkset te bestellen:

- 1 Klik op **Start**, kies **Programma's**, **HP Deskjet 9800-serie** en klik vervolgens op **HP Deskjet 9800-serie Werkset**.

-of-

Klik in het statusgedeelte van de Windows taakbalk (bij de klok) op het pictogram van de **Werkset**.

- 2 Op het tabblad **Printerstatus** klikt u op **Benodigdheden bestellen**. De standaardbrowser wordt geopend en er verschijnt een website waarop u printerbenodigdheden kunt bestellen.
- 3 Volg de aanwijzingen op de website om printerbenodigdheden te selecteren en te bestellen.

Accessoires

Hieronder vindt u een lijst met accessoires en onderdeelnummers.

Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken

HP accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken C8258A

Parallele kabel

HP IEEE-1284 A-B parallelle kabel (2 m) C2950A

HP IEEE-1284 A-B parallelle kabel (3 m) C2951A

USB-kabel

HP USB A-B (2 m) C6518A

HP USB A-B (3 m) C6520A

Netwerkinterface

HP Jetdirect 175X externe printserver (USB) J6035C

HP Jetdirect 310X externe printserver (USB) J6038A

HP Jetdirect 300X externe printserver (parallel) J3263A

HP Jetdirect 500X externe printserver (parallel) J3265A

Benodigdheden

Hieronder vindt u een lijst met verbruiksartikelen en onderdeelnummers.



Opmerking De verkrijgbaarheid van verbruiksartikelen varieert per land/regio.

Inktpatronen

Gebruik alleen vervangende patronen met hetzelfde patroonnummer als de patroon die u vervangt. Zie [Ondersteunde inkt patronen](#).

Inkjetpapier

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Helderwit papier	A4 210 x 297 mm	500 vellen	Europa	C1825A
HP Helderwit papier	A4 210 x 297 mm	250 vellen	Europa	C5977B
HP Helderwit papier	A3 297 x 420 mm	250 vellen	Europa	C1858
HP Helderwit papier	A3 297 x 420 mm	500 vellen	Europa	Q2399A
HP Helderwit papier	A 215,9 x 279,4 mm	500 vellen	Europa	HPB1124
HP Helderwit papier	A 215,9 x 279,4 mm	250 vellen	Europa	HPB250
HP Helderwit papier	B 279,4 x 431,8 mm	250 vellen	Europa	HPB1724
HP Premium Paper	A4 210 x 297 mm	200 vellen	Europa	51634Z
HP Premium Paper	A3 297 x 420 mm	100 vellen	Europa	C1856
HP Premium Presentation Paper	A 215,9 x 279,4 mm	150 vellen	Noord-Amerika	Q5449A
HP Premium Presentation Paper	B 279,4 x 431,8 mm	100 vellen	Noord-Amerika	Q6595A
HP foto- en projectpapier, mat	A 215,9 x 279,4 mm	50 vellen	Noord-Amerika	Q5499A

Fotopapier

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm zonder rand	20 vellen	Europa	Q5479A
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm zonder rand	60 vellen	Europa	Q6601A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Premium Photo Paper	210 x 297 mm A4, satijn mat	20 vellen	Europa	Q5433A
HP Premium Photo Paper	210 x 297 mm A4, satijn mat	50 vellen	Europa	Q5434A
HP Premium Photo Paper	210 x 297 mm A4, glanzend	50 vellen	Europa	C7040A
HP Premium Photo Paper	210 x 297 mm A4, glanzend	20 vellen	Europa	Q2519A
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm met tab, satijn mat	20 vellen	Europa	Q5436A
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm met tab	20 vellen	Europa	Q1991A
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm met tab	60 vellen	Europa	Q1992A
HP Premium Photo Paper	A3 297 x 420 mm	20 vellen	Europa	Q6059A
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm met tab	20 vellen	China	Q1988AC
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm met tab	60 vellen	China	Q1989AC
HP Premium Photo Paper	10 x 15 cm met tab	100 vellen	China	A1990AC
HP Premium Photo Paper	A 215,9 x 279,4 mm	20 vellen	China	C6039AC
HP Fotopapier, glanzend	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Azië (Stille Oceaan)	C6765A
HP Fotopapier, glanzend	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen	China	C1846AC
HP Fotopapier, glanzend	10 x 15 cm met tab	20 vellen	Europa	C7891A
HP Fotopapier, glanzend	10 x 15 cm met tab	60 vellen	Europa	C7894A
HP Fotopapier, glanzend	A4	50 vellen	Europa	C7897A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
	210 x 297 mm			
HP Fotopapier, glanzend	A4 210 x 297 mm	25 vellen	Europa	Q5437A
HP Everyday Photo Paper, matglanzend	10 x 15 cm met tab	100 vellen	China	Q5440A
HP Everyday Photo Paper, matglanzend	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	China	Q2509AC
HP Everyday Photo Paper, matglanzend	10 x 15 cm met tab	100 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q5442A
HP Everyday Photo Paper, matglanzend	10 x 15 cm met tab	40 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Y2144A
HP Everyday Photo Paper, matglanzend	A4 210 x 297 mm	100 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q2511A
HP Everyday Photo Paper, matglanzend	A4 210 x 297 mm	40 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Y2143A
HP Everyday Photo Paper, mat	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	China	C7007AC
HP Premium hoogglanzende film	A 215,9 x 279,4 mm	50 vellen	China	C3836AC
HP Premium hoogglanzende film	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Europa	Q1981A
HP Premium hoogglanzende film	A4 210 x 297 mm	50 vellen	Europa	C3837A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm zonder rand	20 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q2504A
HP Premium Plus fotopapier	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q1951A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	20 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q1952A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 30 cm panorama	20 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q6602A
HP Premium Plus fotopapier	A3 297 x 420 mm	25 vellen	Azië (Stille Oceaan)	Q5497A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm zonder rand	60 vellen	China	Q2502AC
HP Premium Plus fotopapier	A 215,9 x 279,4 mm	20 vellen	China	Q6950AC
HP Premium Plus fotopapier	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen	China	Q6569AC
HP Premium Plus fotopapier	A 215,9 x 279,4 mm	50 vellen	China	Q1785AC
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	20 vellen	China	Q1977AC
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	60 vellen	China	Q1978AC
HP Premium Plus fotopapier	A 215,9 x 279,4 mm	20 vellen	China	C6831AC
HP Premium Plus fotopapier	A 215,9 x 279,4 mm	20 vellen	China	Q6568AC
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	100 vellen	China	Q5431AC
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm zonder rand	20 vellen	Europa	Q2503A
HP Premium Plus fotopapier	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Europa	C6832A
HP Premium Plus fotopapier	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Europa	C6951A
HP Premium Plus fotopapier	A4 210 x 297 mm	50 vellen	Europa	Q1786A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	20 vellen	Europa	Q1979A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	60 vellen	Europa	Q1980A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm met tab	20 vellen	Europa	Q2507A
HP Premium Plus fotopapier	10 x 15 cm	60 vellen	Europa	Q2508A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
	met tab			
HP Premium Plus fotopapier	13 x 18 cm zonder rand	20 vellen	Europa	Q6572A
HP Premium Plus fotopapier	A3 297 x 420 mm	20 vellen	Europa	Q5496A
HP Colorfast fotopapier, glanzend	A 215,9 x 279,4 mm	20 vellen	Noord-Amerika	C7013A
HP Colorfast fotopapier, glanzend	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Europa en Azië (Stille Oceaan)	C7014A
HP Advanced fotopapier, glanzend	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen		C1846A
HP Advanced fotopapier, glanzend	210 x 297 mm	20 vellen		C6765A

Transparanten

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Premium Inkjet transparanten	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Europa	C3832A
HP Premium Inkjet transparanten	A4 210 x 297 mm	50 vellen	Europa	C3835A
HP Premium Plus Inkjet transparanten	A4 210 x 297 mm	50 vellen	Europa	C7029A
HP Premium Plus Inkjet transparanten	A4 210 x 297 mm	20 vellen	Europa	C7031A

Speciaal papier

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP banierpapier	A4 210 x 297 mm	100 vellen	Europa	C1821A
HP t-shirt opstrijkpatronen (voor lichtgekleurd en wit textiel)	A4 210 x 297 mm	12 vellen	Azië (Stille Oceaan)	C6065A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP t-shirt opstrijkpatronen (voor lichtgekleurd textiel)	A4 210 x 297 mm	12 vellen	Europa	C6050A
HP Full-Sheet etiketten	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen	Europa	Q2550A
HP Full-Sheet etiketten	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	Europa	Q2551A
HP adresetiketten, 33,86 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen	Europa	Q2589A
HP adresetiketten, 33,86 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	Europa	Q2590A
HP adresetiketten, 25,4 x 66,67 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen	Europa	Q2587A
HP adresetiketten, 25,4 x 66,67 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	Europa	Q2588A
HP verzendetiketten, 50,8 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 vellen	Europa	Q2591A
HP verzendetiketten, 50,8 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	Europa	Q2592A
HP verzendetiketten, 84,66 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	Europa	Q2594A
HP Note Cards	152,4 x 203,2 mm	50 sets	Noord-Amerika	Q5505A
HP Note Cards (met inhoud CD)	152,4 x 203,2 mm	30 sets	Noord-Amerika	Q5504A
HP Note Cards (met Disney friends)	152,4 x 203,2 mm	30 sets	Noord-Amerika	Q5521A
HP Holiday Photo Cards	101,6 x 203,2 mm	40 sets	Noord-Amerika	C6597A

Wenskaarten

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Foto-wenskaarten, 1/2 gevouwen	A 215,9 x 279,4 mm	10 sets	Noord-Amerika	C6044A
HP Foto-wenskaarten,	A4	10 sets	Europa	C6045A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
glanzend, 1/2 gevouwen	210 x 297 mm			
HP Wenskaarten met reliëf, glanzend, 1/2 gevouwen	A 215,9 x 279,4 mm	20 sets	Noord-Amerika	C7019A
HP Wenskaarten met reliëf, ivoor, 1/2 gevouwen	A 215,9 x 279,4 mm	20 sets	Noord-Amerika	C6828A
HP Wenskaarten met reliëf, cream, 1/2 gevouwen	A4 210 x 297 mm	20 sets	Europa	C6829A
HP linnen wenskaarten, wit, 1/2 gevouwen	A 215,9 x 279,4 mm	20 sets	Noord-Amerika	Q1788A
HP linnen wenskaarten, ivoor, 1/2 gevouwen	A 215,9 x 279,4 mm	20 sets	Noord-Amerika	Q1787A
HP Wenskaarten, mat, wit, 1/4 gevouwen	A 215,9 x 279,4 mm	20 sets		C1812A
HP Wenskaarten, mat, wit, 1/4 gevouwen	A4 210 x 297 mm	20 sets		C6042A
HP Wenskaarten, mat, wit, 1/2 gevouwen	A4 210 x 297 mm	20 sets	Noord-Amerika	C7018A
HP Wenskaarten, mat, wit, 1/2 gevouwen (met Disney friends)	A4 210 x 297 mm	15 sets	Noord-Amerika	Q5522A

Brochure

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Brochure- & folderpapier, glanzend	A 215,9 x 279,4 mm	150 vellen	China	Q1987AC
HP Brochure- & folderpapier, dubbelzijdig, glanzend	A 215,9 x 279,4 mm	50 vellen		C6817A
HP Brochure- & folderpapier, dubbelzijdig, glanzend	A4 210 x 297 mm	50 vellen		C6818A
HP Brochure- & folderpapier, mat	A 215,9 x 279,4 mm	50 vellen		C6955A

Afdruk materiaal	Grootte	Hoeveelheid	Verkrijgbaarheid	Onderdeelnummer
HP Brochure- & folderpapier, glanzend	A3 297 x 420 mm	50 vellen	Europa	Q6821A
HP Folderpapier, 1/3 gevouwen, mat	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen	Noord-Amerika	Q5443A
HP Folderpapier, 1/3 gevouwen, dubbelzijdig, mat	A 215,9 x 279,4 mm	100 vellen		C7020A

9 Klantenondersteuning en garantie

In het gedeelte vindt u suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw printer niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, probeer dan een van de onderstaande ondersteuningsmogelijkheden.

- [Elektronische ondersteuning](#)
- [HP Instant Support](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)

Elektronische ondersteuning

U kunt ondersteuning verkrijgen van de volgende elektronische bronnen van HP:

- **Web**

Bezoek de printerwebsite op [hp.com](http://www.hp.com) voor de meest recente informatie over printersoftware, producten, besturingsystemen en ondersteuning: <http://www.hp.com/support/dj9800>.

- **Werkset (Windows)**

De Werkset biedt eenvoudige, stap-voor-stap oplossingen voor veel voorkomende printerproblemen. Zie [Gebruik van de Werkset](#).

HP Instant Support

HP Instant Support is een hulpmiddel op het internet dat productspecifieke services, tips voor het oplossen van problemen en informatie over het gebruik van inkt en afdrukmetaal door de printer verschaft. U heeft een internetaansluiting nodig om HP Instant Support te kunnen gebruiken.

Voor toegang tot HP Instant Support opent u de Werkset en klikt u op **HP Instant Support** op het tabblad **Informatie**.



Opmerking De webpagina's van HP Instant Support worden dynamisch gegenereerd. Voeg de website niet toe aan uw Favorieten; open de website altijd via de Werkset.

Telefonische ondersteuning van HP

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het klantenondersteuningscentrum van HP.

- Voordat u belt
- Nummers voor telefonische ondersteuning

Voordat u belt

Zorg voordat u belt dat u de volgende informatie bij de hand hebt, zodat de medewerkers van ons klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn:

- 1 Druk de diagnosepagina van de printer af. Zie [Een diagnosepagina afdrukken](#). Als de printer de pagina niet afdrukt, zorgt u ervoor dat u de volgende informatie bij de hand hebt:
 - Modelnummer en serienummer (zie de achterzijde van de printer).
 - printermodel
- 2 Kijk welk besturingssysteem wordt gebruikt (bijvoorbeeld Windows 98 Me).
- 3 Als de printer is aangesloten op een netwerk, kijkt u welk netwerkbesturingssysteem wordt gebruikt (bijvoorbeeld Windows NT Server 4.0).
- 4 Kijk hoe de printer op uw systeem is aangesloten (bijvoorbeeld via parallelle kabel, USB-kabel of netwerkkabel).
- 5 Kijk welk printerstuurprogramma en welke versie van de printersoftware wordt gebruikt, zoals HP Deskjet 9800 Versie: 2.325.0.0.

U kunt het versienummer van het printerstuurprogramma opzoeken in het printerstuurprogramma door met de rechtermuisknop op het printerpictogram te klikken. Selecteer **Eigenschappen** en klik op **Info**. Het versienummer wordt weergegeven in de lijst **Stuurprogrammabestanden**.
- 6 Als u problemen heeft met het afdrukken vanuit een bepaalde toepassing, noteer dan de naam en het versienummer van de toepassing.

Nummers voor telefonische ondersteuning

Op veel plaatsen biedt HP kosteloos telefonische ondersteuning gedurende de garantieperiode. Bij sommige van de onderstaande ondersteuningsnummers moet u echter wel de normale telefoonkosten betalen.

De meest actuele lijst van telefoonnummers voor telefonische ondersteuning vindt u op <http://www.hp.com/support>.

Land/Regio	Telefoonnummer
Albanië	*
Algerije	213 17 63 80
Anguila	1-800-8722881

Land/Regio	Telefoonnummer
Argentinië	0-810-555-5520
Aruba	800-8000
Australië	(03) 8877 8000
Oostenrijk	08 1000 1000
Bahama's	1-800-711-2884
Bahrein	800 171
Barbados	001-800-8722881
België	078 600 600
Belize	811
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-1110
Bosnië-Herzegovina	*
Brazilië	Buiten São Paulo: 0800-157751 Groot São Paulo: (11) 4689-2012
Britse Maagdeneilanden	001-800-8722881
Bulgarije	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Caymaneilanden	1-800-711-2884
Chili	800-3600999
China	021-38814518
Colombia	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Kroatië	*
Cyprus	800 9 2649
Tsjechië	2 61 307 310
Denemarken	70 11 77 00
Dominicaanse republiek	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egypte	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Finland	0203 53232
Frankrijk	0826 10 4949

Land/Regio	Telefoonnummer
Duitsland	01805 258 143
<p>HP biedt während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpsa-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Gibraltar	0870 842 2339
Griekenland	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haiti	183
Honduras	800-0-123
Hong Kong SAR	85 (2) 2802 4098
Hongarije	1 382 1111
IJsland	507 10 00
India	+91-80-8526900 of 1 600 447-737 Ondersteuning in Hindi en Engels
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Ierland	1890 946 500
Israël	9 830 4848
Italië	02 3859 1212
Jamaica	0-800-711-2884
Japan	0570-000-511(Navi Dial, alleen binnen Japan) 81-3-3335-9800
Jordanië	+971 4 366 2020
Kazachstan	*
Zuid-Korea	1588 3003
Koeweit	+971 4 366 2020
Libanon	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Luxemburg	27 303 303
Macedonië	*
Maleisië	+1800 805 405
Malta	*

Land/Regio	Telefoonnummer
Mexico	Mexico City: 52-58-9922 Buiten Mexico City: 01-800-472 6684
Moldavië	*
Monaco	0826 104949
Marokko	22 40 47 47
Nederland	0900 117 0000
Nieuw-Zeeland	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*
Noorwegen	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Peru	0-800-10111
Filipijnen	(2) 867 3551
Polen	22 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Roemenië	+40 (21) 315 4442
Rusland	Moskou: 095 797 3520 St. Petersburg: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Saudi-Arabië	800 897 1444
Servië en Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapore	6272 5300
Slowakije	2 5752 5752
Slovenië	*
Zuid-Afrika	086 000 1030
Spanje	902 010 333
Suriname	156
Zweden	077 130 3000
Zwitserland	0848 80 20 20
Syrië	+971 4 366 2020

Land/Regio	Telefoonnummer
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thailand	(2) 353 9000
Trinidad en Tobago	1-800-711-2884
Tunesië	71 89 12 22
Turkije	212 444 71 71
Verenigd Koninkrijk	0870 842 2339
Oekraïne	Kiev: 44 4903520
Verenigde Arabische Emiraten	800 4520 04 366 2020
Verenigde Staten	1-800 HP INVENT
Vaticaanstad	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
West-Afrika (Engelssprekende landen/regio's)	*
West-Afrika (Franssprekende landen/regio's)	+351 213 17 63 80
Jemen	+971 4 366 2020

* Bel uw HP service provider voor informatie over ondersteuning.

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

Product van HP	Duur van beperkte garantie
Software	90 dagen
Accessoires	90 dagen
Inktpatronen*	Totdat er geen HP inkt meer in de HP inktpatroon zit of, indien dit eerder plaatsvindt, tot de verloopdatum van de garantie die op de HP inktpatroon is vermeld.
Printerrandapparatuur (zie details hieronder)	1 jaar

*Zie http://www.hp.com/support/inkjet_warranty voor meer informatie over de garantie.

Geldigheid van beperkte garantie

- 1 Hewlett-Packard verstrekt aan de eindgebruiker de garantie dat de bovenvermelde producten van HP vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende de bovenvermelde tijdsduur die begint op de dag van aankoop door de klant.
- 2 Wat softwareproducten betreft, geldt de beperkte garantie van HP uitsluitend voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- 3 De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als gevolg van normaal gebruik van het product en is niet van toepassing bij andere problemen, met inbegrip van defecten die het gevolg zijn van:
 - a onjuist onderhoud of onjuiste aanpassing
 - b Software, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund
 - c Gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product
 - d Onrechtmatige wijzigingen of onjuist gebruik.
- 4 Wat printerproducten van HP betreft, worden de garantie aan de klant en eventuele ondersteuningscontracten met HP niet beïnvloed door het gebruik van niet door HP vervaardigde inktpatronen of nagevulde inktpatronen. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een nagevulde inktpatroon of een inktpatroon die niet van HP afkomstig is, brengt HP de gebruikelijke tijd en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening. Deze garantie is niet van toepassing op lege HP inktpatronen, nagevulde HP inktpatronen of HP inktpatronen waarmee is geknoeid.
- 5 Als HP tijdens de garantieperiode op de hoogte wordt gebracht van een defect van een product dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- 6 Als een defect product dat onder de garantie van HP valt, niet door HP gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP op de hoogte is gebracht van het defect.

- 7 HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling zo lang de klant het defecte product niet aan HP heeft geretourneerd.
- 8 Een vervangingsproduct kan nieuw of bijna nieuw zijn op voorwaarde dat het ten minste dezelfde functionaliteit bezit als het product dat vervangen wordt.
- 9 Producten van HP kunnen gereviseerde onderdelen, componenten of materialen bevatten, waarvan de prestaties gelijkwaardig zijn aan die van nieuwe producten.
- 10 De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen en regio's waar het gegarandeerde product van HP door HP wordt gedistribueerd. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij ieder erkend servicekantoor van HP in landen/regio's waar het product door HP of een erkende importeur wordt gedistribueerd.

Beperking van garantie

IN ZOVERRE DOOR DE PLAATSELIJKE WET IS TOEGESTAAN, VERSTREKKEN NOCH HP, NOCH EXTERNE LEVERANCIERS ENIGE ANDERE GARANTIE OF VOORWAARDE, HETZIJ UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

Beperking van aansprakelijkheid

- 1 In zoverre door de plaatselijke wet is toegestaan, zijn de rechtsmiddelen in deze beperkte garantie het enige en exclusieve verhaal van de klant.
- 2 IN ZOVERRE DOOR DE PLAATSELIJKE WET IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN EXTERNE LEVERANCIERS ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, ZIJ HET OP BASIS VAN CONTRACT, BENADELING (TORT) OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF HP AL DAN NIET VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

Plaatselijke wet

- 1 Deze garantieverklaring biedt de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de VS van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land/regio tot land/regio kunnen verschillen.
- 2 In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wet, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wet worden beschouwd. Krachtens dergelijke plaatselijke wet is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de VS en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring als tenietgedaan beschouwen ter bescherming van de wettelijk voorgeschreven rechten van de klant (bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk);
 - b de mogelijkheid van een fabrikant voor het opleggen van dergelijke afwijzingen of voorwaarden anderszins beperken; of
 - c de klant aanvullende garantierechten bieden, de tijdsduur van stilzwijgende garanties zodanig vastleggen dat deze niet door de fabrikant kan worden afgewezen, of beperkingen op de tijdsduur van stilzwijgende garanties toestaan.
- 3 **MET BETREKKING TOT CONSUMENTENTRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND WORDEN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE AANKOOP VAN PRODUCTEN VAN HP AAN DERGELIJKE KLANTEN, DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING NIET TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD, BEHALVE IN ZOVERRE DOOR DE WET IS TOEGESTAAN, EN VORMEN DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIEVERKLARING EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.**

10 Printerspecificaties en verklaring van conformiteit

Dit gedeelte bevat de volgende informatie:

- [Printerspecificaties](#)
- [Declaration of Conformity](#)

Printerspecificaties

Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie				
Afdruksnelheid*		Snel concept	Snel normaal	Normaal	Best
Gewoon papier (Letter/A4)	Zwarte tekst	30 ppm	8,7 ppm	8,0 ppm	0,6 ppm
	Kleurentekst	20 ppm	7,5 ppm	6,0 ppm	1,5 ppm
	Paginagrote afbeeldingen in kleur	8,0 ppm	2,5 ppm	1,9 ppm	0,5 ppm
Fotopapier, met rand, 4 inkten 10 x 15 cm	Kleurenfoto	0,4 ppm	0,6 ppm	0,9 ppm	1,5 ppm
Fotopapier, zonder rand 6 inkten 10 x 15 cm	Kleurenfoto	0,5 ppm	0,8 ppm	1,1 ppm	2,0 ppm
	*Cijfers bij benadering. De werkelijke snelheid is afhankelijk van de systeemconfiguratie, de gebruikte software en de complexiteit van het document.				
Resolutie bij kleur	Maximum 4800 x 1200 dpi*				
	*Maximaal 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurenafdrucken en 1200 dpi invoer. Bij deze instelling wordt mogelijk tijdelijk gebruik gemaakt van een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf (400 MB of meer) en het afdrucken verloopt langzamer. De fotopatroon, indien aanwezig, verbetert de afdrukkwaliteit.				
Printertalen	HP PCL Level 3e				
Software-compatibiliteit	Microsoft Windows (98, NT 4.0, Me, 2000, Windows Server 2003, XP); Mac OS X (10.2 en hoger); MS-DOS toepassingen				
Lettertypen	8 ingebouwde lettertypen, 4 in de afdrukstand Staand en 4 in de afdrukstand Liggend: CG Times, CG Times Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic; Univers, Univers Italic (eurosymbool ondersteund)				
Smart Software functies	<p>Bijgeleverde printerstuurprogrammafuncties:</p> <p>Afdrukken zonder rand, minimummarges*, HP digitale fotografie, aangepast papierformaat, dubbelzijdig afdrukken, brochure-indeling (folder), pagina's per vel, paginadelen*, opties voor formaat wijzigen, kleurbeheer, watermerken*, spiegelbeeld*, afdrukvoorbeeld*, alle tekst zwart afdrukken, afdrukken in grijschaal, afdrukken in sepia*, snelinstellingen*, ColorSync**</p> <p>N.B. *alleen Windows; **alleen Macintosh</p>				
Afdrukmaterialen, typen en formaten	<p>Papier: gewoon papier, inkjetpapier, fotopapier, glanzend papier, banierpapier</p> <p>Amerikaanse standaardformaten (US): Letter (8,5 x 11 inch), Legal (8,5 x 14 inch), Tabloid (11 x 17 inch), Super B (13 x 9 inch), Executive (7,25 x 10,5 inch), Statement (5,5 x 8,5 inch), Photo (4 x 6 inch)</p> <p>Internationale standaardformaten: A6 (105 x 148,5 mm), A5 (148,5 x 210 mm), A4 (210 x 297 mm), A3 (297 x 420 mm), A3+ (330 x 482 mm), JIS-B4 (257 x 364 mm), JIS-B5 (182 x 257 mm)</p> <p>Transparanten: US Letter (8,5 x 11 inch), A4 (210 x 297 mm)</p> <p>Enveloppen: US No. 10 (4,12 x 9,5 inch), US A2 Invitation (4,37 x 5,57 inch), US Monarch (3,87 x 7,5 inch), European DL (110 x 220 mm), C5 (162 x 229 mm), C6 (114 x 162 mm)</p>				

	Indexkaarten: US Index card (4 x 6 inch), US Index card (5 x 8 inch), A6 card (105 x 148,5 mm)
	Etiketten: US Labels (8,5 x 11 inch), A4 Labels (210 x 297 mm)
	Aangepast formaat: 89,9 x 146,05 mm tot 330,2 x 1270 mm
Papierverwerking	<p>Invoerlade: Maximaal 19 mm of maximaal 150 vellen gewoon papier; maximaal 15 enveloppen; maximaal 60 kaarten, maximaal 30 transparanten of etiketten; fotomateriaal</p> <p>Handinvoer aan voorkant: Maximaal 10 vellen gewoon papier; maximaal 5 enveloppen of kaarten; maximaal 8 transparanten; fotomateriaal</p> <p>Handinvoer aan achterkant: Enkel vel; dik afdrukmateriaal (maximaal 0,3 mm); enveloppen; kaarten, transparanten; etiketten</p> <p>Accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid): 13 x 19 inch, 11 x 17 inch, Legal, Letter, Executive, A3+, A3, A4, en B5 (JIS). Werkt niet met banieren, indexkaarten, enveloppen of aangepaste formaten die kleiner dan B5 (JIS) of groter dan 13 x 19 inch/A3+ zijn.</p> <p>Capaciteit uitvoerbak: Maximaal 75 vellen</p>
Aanbevolen gewicht voor afdrukmateriaal	<p>Papier: 60 tot 135 g/m² (16 tot 36 lb bond) bij gebruik van invoerlade of sleuf voor handinvoer aan de voorkant, en tot 280 g/m² (74 lb bond) bij gebruik van sleuf voor handinvoer aan de achterkant</p> <p>Enveloppen: 75 tot 90 g/m²</p> <p>Kaarten: 110 tot 200 g/m² bij gebruik van sleuf voor handinvoer aan de achterkant</p>
I/O-interface	IEEE 1284-Centronics parallel compatibel; Universal Serial Bus (Windows 98 en USB-connect Macintosh)
Printergeheugen	16 MB ingebouwd RAM-geheugen
Afmetingen	<p>HP Deskjet 9800, 9803 en 9808: 574,5 mm (breedte) bij 186,3 mm (hoogte) bij 409,5 mm (diepte) met volledig uitgetrokken invoerlade: 631,0 mm (diepte)</p> <p>HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d: Met accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken: 500,0 mm (diepte) Met accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken en volledig uitgetrokken invoerlade: 721,5 mm (diepte)</p>
Gewicht	<p>HP Deskjet 9800, 9803, 9808: 11 kg</p> <p>HP Deskjet 9800d, 9803d en 9808d: 12 kg</p>
Maximumgebruik	Maximaal 5000 pagina's/maand
Stroomvoorziening	Geïntegreerde universele voedingsmodule (UPS)
Stroomvereisten	<p>Ingang 100-240 V AC, 1300 mA 50/60Hz</p> <p>Uitgang 32 V DC, 1500 mA</p>

Energieverbruik	60 watt maximum
Werkomgeving	<p>Temperatuur, in bedrijf: 5° tot 40°C</p> <p>Voor optimale werking: 15° tot 30°C</p> <p>Temperatuur bij opslag: –40° tot 60°C</p> <p>Vochtigheidsgraad: 20 tot 80% RV, niet condenserend</p> <p>Geluidsspecificatie conform ISO 9296: geluidskracht LwAD: 6,1 B(A)</p>
Systeemeisen	<p>Minimaal</p> <p>Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 145 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows NT 4.0 (Service Pack 6 of hoger): Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 145 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 145 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows XP 32-bits editie: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows Server 2003 32-bits editie: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 145 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Mac OS X: G3 (behalve oorspronkelijke PowerBook G3), 128 MB RAM</p> <p>Internet Explorer 4.0</p> <p>Aanbevolen</p> <p>Windows 98: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows NT 4.0 (Service Pack 6 of hoger): Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 175 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 175 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows Server 2003 32-bits editie: Pentium 550 MHz, 256 MB RAM, 190 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Windows XP 32-bits editie: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 190 MB vaste-schijfruimte</p> <p>Mac OS X: G4 800 MHz, 256 MB RAM</p> <p>Internet Explorer 5.0 of hoger</p>
Garantie	Beperkte garantie van 1 jaar
Product-certificaten	<p>Veiligheidscertificaten: CCC S&E (China), CSA (Canada), PSB (Singapore), UL (VS), TUV-GS (Duitsland), K Mark (Korea), CE (Europese Unie), B Mark (Polen)</p> <p>EMC-certificaten: FCC Title 47 CFR Part 15 Class B (VS), CTICK (Australië en Nieuw-Zeeland), MIC Mark (Korea), CE (Europese Unie), BSMI (Taiwan), GOST (Rusland), ICES (Canada), VCCI (Japan)</p>

Declaration of Conformity

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore,
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet 9800, HP Deskjet 9800d
HP Deskjet 9803, HP Deskjet 9803d
HP Deskjet 9808, HP Deskjet 9808d

Regulatory Model Number (1): SNPRC-0405

Product Number: C8165A/B, C8166A/B
C8165C, C8166C
C8165D, C8166D

Product Accessory Number: C8258A/HP Automatic Two-Sided Printing Accessory
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 voor LED's

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B (2)
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2)
ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Chan Kum Yew

Director, Quality

Declaration of Conformity

Local contact for regulatory topics only:

Europees contactpunt: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Singapore, 6 October 2004

11 Overheidsvoorschriften

- [FCC-verklaring](#)
- [Diverse overheidsvoorschriften](#)

FCC-verklaring

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

N.B. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

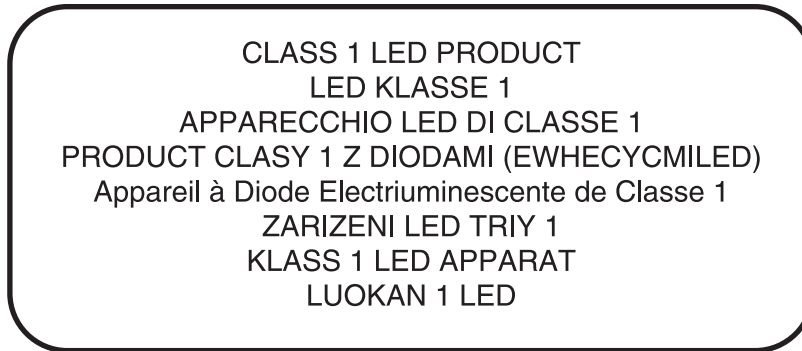
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Diverse overheidsvoorschriften

Verklaring over netsnoer

Het netsnoer kan niet worden gerepareerd. Als het defect is, moet het worden weggeworpen of aan de leverancier worden geretourneerd.

LED-classificatie



Programma voor milieubehoud

Hewlett-Packard zet zich in om kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke manier. Hewlett-Packard streeft voortdurend naar een verbetering van de ontwerpprocessen van haar producten om zodoende de negatieve effecten te verminderen op de kantooromgeving en op de gemeenschappen waar de producten worden geproduceerd, verzonden en gebruikt. HP heeft daarnaast processen ontwikkeld die het negatieve effect van het afvoeren van het product aan het eind van de levensduur zoveel mogelijk moeten verkleinen.

Zie <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html> voor meer informatie over het programma voor milieubehoud van HP.

Reductie and eliminatie

Papiergebruik

De functies voor dubbelzijdig afdrukken (duplex) en voor het afdrukken van meerdere pagina's per vel kunnen het gebruik van papier en de daarvoor benodigde natuurlijke bronnen verminderen. Zie deze handleiding voor meer informatie over het gebruik van deze functies.

Inktgebruik

In de afdrukstand Snel van dit product wordt minder inkt gebruikt, waardoor de levensduur van de patronen kan worden verlengd. Raadpleeg de online Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Ozonafbrekende chemicaliën

Er worden geen ozonafbrekende chemicaliën (bijvoorbeeld cfk's) meer gebruikt in de fabricageprocessen van HP.

Energieverbruik

Het energieverbruik neemt aanzienlijk af in de energiebesparingsstand. Hierdoor worden natuurlijke bronnen en geld bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR®, een vrijwillig programma dat is opgericht om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te stimuleren.



ENERGY STAR® is een gedeponerd servicemerk in de Verenigde Staten, eigendom van de Amerikaanse regering. Als ENERGY STAR® Partner heeft Hewlett-Packard Company bepaald dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR® voor efficiënt energiegebruik. Zie <http://www.energystar.gov> voor meer informatie.

Gevaarlijke materialen

Dit HP product bevat de volgende materialen die aan het einde van de levensduur mogelijk speciale behandeling verlangen:

- Lood in de soldeer

Datasheets materiaalveiligheid

Datasheets over de materiaalveiligheid zijn verkrijgbaar op de volgende HP website: <http://www.hp.com/go/msds>.

Hergebruik

Deze printer is ontworpen met het oog op hergebruik:

- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid.
- De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden.
- Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen.
- Belangrijke onderdelen zijn zodanig ontworpen dat ze eenvoudig te bereiken zijn, zodat ze efficiënt kunnen worden gedemonteerd en gerepareerd.

Printerverpakking

De verpakkingsmaterialen van dit product zijn zodanig gekozen dat deze tegen een minimale kostprijs maximale bescherming bieden, zo min mogelijk het milieu vervuilen en het hergebruik vereenvoudigen. Het solide ontwerp van het product draagt ertoe bij het gebruik van verpakkingsmateriaal te beperken en beschadigingen te voorkomen.

HP producten en verbruiksartikelen

De hergebruikservice HP Planet Partners™ biedt een eenvoudige methode voor hergebruik van computerapparatuur van alle merken en HP verbruiksartikelen voor printers. De geavanceerde

processen van HP zorgen ervoor dat uw overbodig geworden hardware en HP verbruiksartikelen worden hergebruikt op een manier die bronnen bespaart.

Zie <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/> voor meer informatie.

Retouren aan het einde van de levensduur

Aan het eind van de levensduur van het product kunt u het product terugsturen naar HP.

EMI-verklaring (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

EMI-verklaring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaration of Conformity statement/Normes de sécurité (verklaring van conformiteit, Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la réglementation sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Wettelijk modelnummer

Voor identificatiedoeleinden is uw product voorzien van een wettelijk modelnummer. Het wettelijke modelnummer van uw product is SNPRC-0405. Dit wettelijke nummer moet niet worden verward met de marknaam (bijvoorbeeld HP Deskjet 9800-serie) of het artikelnummer (bijvoorbeeld C8165A of C8166A).

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Index

Symbolen en getallen

4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd
59, 60, 62

A

aan/uit-knop 7
aan/uit-lichtje 7
aangepast papierformaat,
afdrukken 53
accessoires
bestelinformatie 125
garantie 145
accessoire voor automatisch
dubbelzijdig afdrukken
gebruiken 67
installeren 24
problemen oplossen 115
voordelen van gebruik 67
achterkant, handinvoer
afdrukken 49
beschrijving 8
afdrukken
afdrukken zonder rand 46, 62
afdruktaak annuleren 78
automatische papiertypesensor
gebruiken 44
banieren 73
digitale foto's 59
dubbelzijdig, automatisch 67
dubbelzijdig, handmatig 66
dubbelzijdig, overzicht 65
dubbelzijdig, richtlijnen 65
energiebesparingsmodus 2
etiketten 74
folders/brochures 70
handinvoer aan achterkant 49
handinvoer aan voorkant 49
meerdere pagina's op één vel
69
met één inktpatroon 31

minimummarges 41, 46
op aangepast papierformaat 53
op afdrukmetaal van HP 52
op diverse soorten
afdrukmetaal 52
op enveloppen 54
op kaarten 56
op transparanten 52
panorama-afdrukken 2
panoramafoto's 76
posters 72
T-shirt opstrijkpatronen 75
afdrukken via netwerk
aansluiten 15
afdrukken zonder rand
afdrukken 62
beschrijving 46
problemen oplossen 113
afdrukmetaal
afdrukken op aangepast
papierformaat 53
afdrukken op afdrukmetaal
van HP 52
afdrukken op diverse soorten
52
afdrukken op enveloppen 54
afdrukken op kaarten 56
afdrukken op transparanten 52
afdrukken zonder rand 62
benodigdheden bestellen 125
laden in invoerlade 42
ondersteunde formaten 35
ondersteunde gewichten en
capaciteiten 40
ondersteunde soorten 39
papierstoringen verhelpen 109
tips voor keuze en gebruik 34
transparanten laden 42
afdrukmetaal laden
handinvoer aan achterkant 49

handinvoer aan voorkant 49
invoerlade 42
afdrukmetaal van HP, afdrukken
52
afdrukproblemen 92
afdruksnelheid 150
afdruktaak annuleren 78
afmetingen, printer 151
annuleerknop 78
automatische papiertypesensor 44

B

banieren, afdrukken 73
benodigdheden en accessoires
accessoires 127
beperkte garantieverklaring 145
besturingssysteemeisen 152

C

ColorSmart III 59

D

declaration of conformity 153
demopagina, afdrukken 85, 90
diagnosepagina 4
diagnosepagina, afdrukken 91
doorgaanknop 7
doorgaanlichtje 7
dubbelzijdig afdrukken. *Zie*
afdrukken
duplexeenschap
afbeelding 8
onderdelen en beschrijving 8
duplexen. *Zie* afdrukken

E

elektronische ondersteuning
hulpmiddelen 138
energiebesparingsmodus 2
enveloppen, afdrukken 54

etiketten afdrukken 74
Exif Print 61

F

FCC-verklaring 156
folders/brochures afdrukken 70
foto's
4800 x 1200 dpi
geoptimaliseerd 60
afdrukken 59
afdrukken met PhotoREt 60
afdrukken zonder rand 62
digitale fotografie, technieken 60
Exif Print 61
HP digitale fotografie 46
HP software voor foto-imaging 61
kleurendruk met zes inkten 59
PhotoREt IV 59
richtlijnen voor afdrukken 59
foutberichten
weergave via Werkset 81

G

garantie 145
geavanceerde softwarefuncties 46
geheugen, ingebouwd 151

H

handinvoer aan achterkant
afdrukken 49
beschrijving 8
handinvoer aan voorkant
afbeelding 6
afdrukken 49
Help bij printerstuurprogramma 4
HP digitale fotografie 46
HP Inkjet Werkset 86
HP Inkjet Werkset (Mac OS) 4
HP Instant Support 4, 82
HP PCL 3 150
hpshopping.com 125
HP software voor foto-imaging 61
HP websites 4
hulpmiddelen
elektronische ondersteuning 138
klantenondersteuning 137
Telefonische ondersteuning van HP 140

Werkset 80

I

IBM OS/2-stuurprogramma 21
Informatie (tabblad), Werkset 82
inktpatronen
afdrukken met één inktpatroon 31
beschermende klem voor inktpatroon 30
garantie 145
installeren of vervangen 25
onderhoud en opslag 30
reinigen 29, 85
uitlijnen 28, 85
weergave inktniveau, Macintosh 86
weergave inktniveau, Windows 81
inktpatroonhouder 6
inktpatroonvergrendeling 6
Installatiegids 4
installatieposter 4
interfaces, I/O 151
invoerlade 42
invoerlade, uittrekbaar
afbeelding 6
invoerladevergrendeling 7
I/O-interfaces 151

K

kaarten, afdrukken 56
klantenondersteuning 137

L

leesmij-bestand 4
lettertypen, ingebouwd 150
lichtjes voor zwarte inktpatroon of fotopatroon
afbeelding 7
lichtje voor driekleurenpatroon
afbeelding 7
Linux stuurprogramma 21

M

Macintosh
HP Inkjet Werkset 86
systeemeisen 152
marges, minimum 41
minimummarges 41, 46
myPrintMileage

beschrijving 84
toegang via Werkset 82
website 84

O

omgevingsspecificaties 152
ondersteunde inktpatronen 25
onverwachte afdrukken 99
overheidsvoorschriften 155

P

panoramafoto's, afdrukken 76
papier. *Zie* afdruk materiaal
papierbreedtegeleider 7
Papiergeleider voor handinvoer
aan voorkant
afbeelding 6
papiergeleider voor klein
afdruk materiaal
beschrijving 7
gebruiken 54, 56
papierstoringen
tips ter voorkoming van 111
verhelpen 109
parallele poort 8
PCL 3 150
PhotoREt IV 59
posters, afdrukken 72
printer
geavanceerde softwarefuncties 46
geheugen 151
minimummarges 41
printerlampjes 119
printerstuurprogrammafuncties 46
registreren via Werkset 82
resolutie 150
speciale functies 2
specificaties 149
taal 150
weergave hardware-informatie 82
printerkap 6
Printerservice (tabblad), Werkset 85
Printerstatus (tabblad), Werkset 81
printerstuurprogramma
garantie 145

- geavanceerde softwarefuncties 46, 150
 - huidige afdrুকinstellingen
 - wijzigen 48
 - installeren op de Macintosh 13
 - installeren van andere stuurprogramma's 21
 - setupprogramma aanpassen 20
 - software 10
 - standaardafdrুকinstellingen
 - wijzigen 45
 - steemeisen 152
 - verwijderen 18
 - problemen oplossen
 - accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken 115
 - automatisch dubbelzijdig afdrucken 115
 - banieren worden niet juist afgedrukt 114
 - demopagina, afdrucken 90
 - diagnosepagina, afdrucken 91
 - printerlampjes knippen 119
 - problemen met afdrucken in een netwerk 117
 - problemen met afdrucken zonder rand 113
 - problemen met fotoafdrucken 112
 - tips en informatiebronnen 88
 - vastgelopen papier 109
 - productcertificaten 152
- R**
- release-info 4
 - resolutie, printer 150
- S**
- slechte afdrুকwaliteit 99
 - software
 - garantie 145
 - geavanceerde softwarefuncties 46, 150
 - HP software voor foto-imaging 61
 - huidige afdrুকinstellingen
 - wijzigen 48
 - installeren op de Macintosh 13
 - overige software installeren 21
 - printerstuurprogramma 10
 - printerstuurprogrammafuncties 46
 - setupprogramma aanpassen 20
 - standaardafdrুকinstellingen
 - wijzigen 45
 - steemeisen 152
 - verwijderen 18
 - software verwijderen 18
 - specificaties
 - maximumgebruik printer 151
 - printer 149
 - printerafmetingen 151
 - printergewicht 151
 - stroomverbruik 152
 - stroomvereisten 151
 - steemeisen 152
 - werkomgeving 152
 - Starter CD 4
 - stroomaansluiting 8
 - steemeisen 152
- T**
- taal, printer 150
 - telefonische ondersteuning van HP 4
 - Telefonische ondersteuning van HP 140
 - toegangspaneel aan achterkant
 - beschrijving 8
 - ontgrendelingsknoppen 8
 - transparanten
 - afdrucken 52
 - laden 42
 - T-shirt opstrijkpatronen, afdrucken 75
- U**
- uittrekbare invoerlade 6
 - uittrekbare uitvoerbak 6
 - uitvoerbak, uittrekbaar
 - afbeelding 6
 - uitwerpmechaniek voor kleine afdrুকmaterialen 7
 - USB-poort 8
- V**
- vastgelopen papier verwijderen 109
 - voorkant, handinvoer
- W**
- afbeelding 6
 - afdrucken 49
 - website
 - benodigheden en accessoires bestellen 125
 - IBM 21
 - Linux 21
 - myPrintMileage 84
 - werken met inktpatronen 25
 - Werkset
 - beschrijving 4
 - gebruiken 80
 - Informatie (tabblad) 82
 - printerbenodigheden bestellen 126
 - Printerservice (tabblad) 85
 - Printerstatus (tabblad) 81
 - Windows
 - steemeisen 152

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/dj9800

