

# HP Photosmart 8000 Series Referenzhandbuch

Deutsch





Support for the following countries/regions is available at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support): Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-6836
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
17212049	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paró	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 807 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Porto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-406-9191	Réunion	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	România	(71) 315 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Russia (Moscow)	095 777 3284
Česká republika	810 222 222	Russia (Caucasus/Transp)†	812 332 4240
Ecuador (Ardinato)	1-999-119 ☎	800 897 1415	السعودية
Ecuador (Baños)	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
Ecuador (Cajamarca)	1-800-225-528 ☎	Slovakia	0850 111 256
Ecuador (Cuenca)	800-711-2884	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
(02) 6910602	عمان	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-6160	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (αθήνα & ευρωπεί)	+ 30 210 6078603	臺灣	02-8722-8000
Ελλάδα (αθήνα & Ευρώπης)	801 11 22 55 47	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ελλάδα (αθήνα & Κύπρου)	800 9 2649	071 891 391	تونس
Guatemala	1-800-711-2884	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098	Türkiye	+90 212 444 71 71
Hongkong	1 382 1111	Yepiaino	(044) 230-51-06
India	1 600 44 7727	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Indonesia	+62 (21) 350 3408	United States	1-800-474-6836
JQ 9 830 4848	日本	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
日本	0570-000511	Venezuela	0-800-474-6836
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Viet Nam	+84 80254530
한국	1588-3003		
Malaysia	1800 88 8588		

## Copyrights und Marken

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

## Hinweis

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Hewlett-Packard Development Company, L.P., übernimmt keine Haftung für zufällige oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit/aus der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments und der darin beschriebenen Software entstehen.

## Marken

HP, das HP Logo und Photosmart sind Eigentum von Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Das SD-Logo ist ein Marke im Besitz des Eigentümers.

Microsoft, Windows und Windows XP sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Intel und Pentium sind in den USA und anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Niederlassungen.

iPod ist eine Marke von Apple Computer, Inc.

Bluetooth ist eine Marke im Besitz des Eigentümers und wird von Hewlett-Packard unter Lizenz verwendet.

Andere Marken und die zugehörigen Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

Die in den Drucker integrierte Software basiert teilweise auf der Arbeit der Independent JPEG Group.

Teile der Software unterliegen folgendem Copyright: © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. und Clark Cooper, © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat Maintainers.

Die Copyrights bestimmter Fotos in diesem Dokument liegen bei den ursprünglichen Eigentümern.

## Zulassungsmodellnummer für Identifikationszwecke HP Photosmart 8001–8099 Series

Das Produkt enthält eine Zulassungsmodellnummer für Identifikationszwecke. Die Modell-Identifikationsnummer des Produkts lautet VCVRA-0506. Verwechseln Sie diese Nummer nicht mit der Produktbezeichnung (HP Photosmart 8050, HP Photosmart 8053 usw.) oder mit der Produktnummer (Q6351A, Q6352A usw.).

## Umweltverträglichkeits- erklärung

Hewlett-Packard stellt hochwertige und umweltverträgliche Produkte her.

## Umweltschutz

Dieser Drucker verfügt über verschiedene Attribute zur Minimierung der Auswirkungen auf die Umwelt. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Website zum Thema Umweltschutz unter [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

## Ozonabgabe

Dieses Produkt erzeugt keine nennenswerten Mengen an Ozon (O<sub>3</sub>).

## Papierverbrauch

Dieser Drucker ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 geeignet.

## Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 24 g sind gemäß internationaler Standards gekennzeichnet, um die Identifizierung im Zuge der Entsorgung zu erleichtern.

## Datenblätter zur Materialsicherheit

Datenblätter zur Materialsicherheit (Material Safety Data Sheets, MSDS) können von der HP Website unter [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) abgerufen

werden. Kunden ohne Internet-Zugang können sich an die HP Kundenbetreuung wenden.

## Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern immer mehr Programme zur Rückgabe und zum Recycling von Produkten an und geht weltweit Partnerschaften mit den größten Recycling-Zentren für Elektronik ein. HP schont durch den Wiederverkauf gängiger Produkte Ressourcen.

## Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in privaten Haushalten innerhalb der Europäischen Union:



Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht gemeinsam mit Ihrem sonstigen Hausmüll entsorgt werden darf. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung von Altgeräten trägt dazu bei, natürliche Ressourcen zu bewahren, und stellt sicher, dass Gesundheit und Umwelt beim Recycling geschützt werden. Weitere Informationen zu Abgabestellen für das Recycling von Altgeräten erhalten Sie bei Ihrer kommunalen Verwaltung, bei Ihrem Abfallentsorgungsunternehmen oder bei dem Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben. Weitere allgemeine Informationen zur Rückgabe und zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html).

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Willkommen</b> .....	2
	Weitere Informationen .....	2
	Lieferumfang .....	2
	Druckerteile .....	3
	Druckermenü .....	6
	Informationen zum Papier .....	8
	Informationen zu Druckpatronen .....	10
<b>2</b>	<b>Grundlagen des Druckens</b> .....	13
	Verwenden von Speicherkarten .....	13
	Auswählen eines Fotolayouts .....	13
	Auswählen der zu druckenden Fotos .....	14
	Festlegen der zu druckenden Fotos .....	14
	Verbessern der Fotoqualität und kreatives Gestalten .....	14
	Drucken von Fotos .....	14
	Anschlussmöglichkeiten .....	15
<b>A</b>	<b>Installieren der Software</b> .....	17
	Fehlerbehebung bei der Installation .....	17
<b>B</b>	<b>HP Kundenbetreuung</b> .....	19
	HP Kundenbetreuung – Rufnummern .....	19
	Weitere Gewährleistungsoptionen .....	20
	Beschränkte Gewährleistung .....	21
<b>C</b>	<b>Spezifikationen</b> .....	23
	Systemanforderungen .....	23
	Druckerspezifikationen .....	23

# 1 Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für einen HP Photosmart 8000 Series Drucker entschieden haben! Mit diesem neuen Fotodrucker können Sie herausragende Fotos drucken, Fotos auf einem Computer speichern und unterhaltsame Projekte mit und ohne Computer gestalten.

## Weitere Informationen

Im Lieferumfang Ihres Druckers ist folgende Dokumentation enthalten:

- **Setup-Poster:** Im Lieferumfang des HP Photosmart 8000 Series Druckers sind Anweisungen zum Einrichten des Druckers enthalten.
- **Benutzerhandbuch:** Das *HP Photosmart 8000 Series Benutzerhandbuch* erläutert die grundlegenden Druckerfunktionen sowie die Verwendung des Druckers ohne Computer. Außerdem finden Sie hier Informationen zum Beheben von Hardwarefehlern. Dieses Handbuch ist auch als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten.
- **Referenzhandbuch:** Das *HP Photosmart 8000 Series Referenzhandbuch* ist das Handbuch, in dem Sie gerade lesen. Hier finden Sie grundlegende Informationen zum Drucker, einschließlich Hinweisen zum Einrichten, zum Betrieb, zum technischen Support und zur Gewährleistung. Ausführliche Informationen finden Sie auf der *Benutzerhandbuch-CD*.
- **Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker:** Die Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker erläutert die Verwendung des Druckers mit einem Computer und enthält außerdem Informationen zum Beheben von Softwareproblemen.

Wenn Sie die HP Photosmart Druckersoftware auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker anzeigen:

- **Windows-Computer:** Wählen Sie im Menü **Start** die Optionen **Programme** (Windows XP: **Alle Programme**) > **HP** > **Photosmart 8000 Series** > **Photosmart Hilfe** aus.
- **Macintosh-Computer:** Wählen Sie im Finder die Optionen **Hilfe** > **Mac Hilfe** und anschließend die Optionen **Hilfe Center** > **HP Image Zone Hilfe** > **HP Photosmart Druckerhilfe** aus.

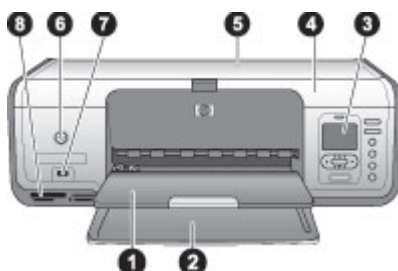
## Lieferumfang

Zum Lieferumfang des Druckers gehören die folgenden Komponenten (der Inhalt kann je nach Land/Region variieren):

- HP Photosmart 8000 Series Drucker
- HP Photosmart 8000 Series *Setup-Poster*
- HP Photosmart 8000 Series *Referenzhandbuch*
- HP Photosmart 8000 Series Druckersoftware-CD
- *Benutzerhandbuch-CD*
- Papiermuster
- Aufbewahrungstasche für Fotopapier (nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar)
- Dreifarbige Druckpatrone und Fotodruckpatrone von HP

- Schutzvorrichtung für Druckpatronen
- Netzteil

## Druckerteile



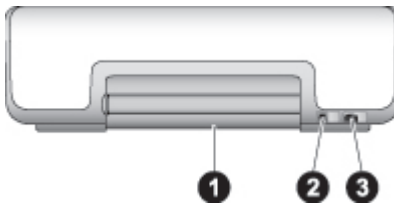
### Vorderseite des Druckers

1	<b>Ausgabefach:</b> Nehmen Sie nach dem Drucken Ihre Fotos und Dokumente aus diesem Fach.
2	<b>Hauptfach:</b> Legen Sie zum Drucken Normalpapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder andere Druckmedien in dieses Fach ein.
3	<b>Druckeranzeige:</b> Auf dieser Anzeige können Sie Fotos und Menüoptionen betrachten.
4	<b>Hauptabdeckung:</b> Heben Sie die Hauptabdeckung an, um Zugang zu den Druckpatronen zu erhalten.
5	<b>Obere Abdeckung:</b> Öffnen Sie die obere Abdeckung, um auf die Fotokassette zuzugreifen. Verwenden Sie die Fotokassette, um auf kleinformatigem Fotopapier zu drucken.
6	<b>Netztaaste:</b> Mit dieser Taste schalten Sie den Drucker ein oder versetzen ihn in den Energiesparmodus.
7	<b>Kamera-Anschluss:</b> Schließen Sie an diesen Anschluss eine PictBridge-kompatible Digitalkamera, den optionalen HP Bluetooth® Wireless Druckeradapter oder einen HP iPod™ an.
8	<b>Speicherkartensteckplätze:</b> Setzen Sie hier Speicherkarten ein.



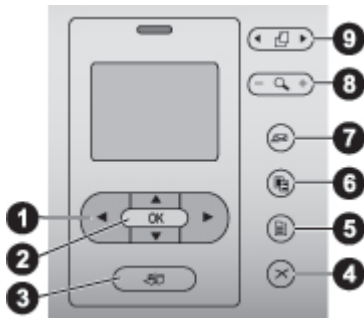
### Innenansicht

- 1 **Fotokassette:** Legen Sie in diese Kassette Fotopapier oder andere unterstützte kleinformatige Druckmedien ein, und setzen Sie die Kassette zum Drucken in das Hauptfach ein. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier in die Fotokassette finden Sie unter [Informationen zum Papier](#).
- 2 **Papierquerführung:** Passen Sie diese Führung an verschiedene Papierbreiten an.
- 3 **Ausgabefachverlängerung:** Heben Sie die Lasche an, und ziehen Sie sie in Ihre Richtung, um das Ausgabefach zu verlängern.



### Rückseite des Druckers

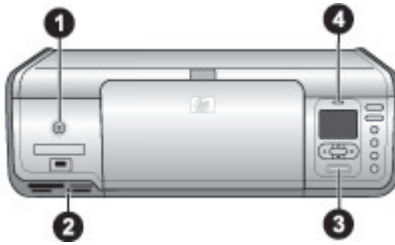
- 1 **Hintere Zugangsklappe:** Öffnen Sie diese Klappe, um einen Papierstau zu beheben.
- 2 **USB-Anschluss:** Über diesen Anschluss können Sie den Drucker an einen Computer anschließen.
- 3 **Netzkabelanschluss:** Schließen Sie das mit dem Drucker gelieferte Netzkabel an diesen Anschluss an.



## Bedienfeld

1	<b>Fotoauswahl-Pfeiltasten:</b> Mit diesen Tasten können Sie durch Fotos auf einer Speicherkarte blättern und die Wiedergabe von Videoclips steuern.
2	<b>OK:</b> Verwenden Sie diese Tasten, um Menüs oder Dialogfeldoptionen auszuwählen sowie Videoclips wiederzugeben bzw. die Wiedergabe von Videoclips vorübergehend zu unterbrechen.
3	<b>Drucken:</b> Verwenden Sie diese Taste, um ausgewählte Fotos von der eingelegten Speicherkarte zu drucken.
4	<b>Abbrechen:</b> Verwenden Sie diese Taste, um die Auswahl von Fotos aufzuheben, ein Menü zu verlassen oder eine Aktion abzubrechen.
5	<b>Menü:</b> Verwenden Sie diese Taste, um das Druckermenü anzuzeigen.
6	<b>Layout:</b> Verwenden Sie diese Taste, um ein Fotolayout auszuwählen.
7	<b>HP Instant Share:</b> Verwenden Sie diese Taste, um ein Foto per E-Mail zu senden (sofern eine Internetverbindung besteht).
8	<b>Zoom:</b> Verwenden Sie diese Taste, um in den Zoom-Modus zu wechseln und das aktuell angezeigte Foto zu vergrößern.
9	<b>Drehen:</b> Verwenden Sie diese Taste, um das aktuell angezeigte Foto zu drehen.





### Anzeigeleuchten

1	<b>Netz-LED:</b> Diese LED leuchtet konstant grün, wenn der Drucker eingeschaltet ist, anderenfalls leuchtet sie nicht.
2	<b>Speicherkarten-LED:</b> Diese LED leuchtet konstant grün, wenn eine Speicherkarte ordnungsgemäß eingesetzt ist. Sie blinkt grün, wenn der Drucker auf eine Speicherkarte zugreift, und leuchtet nicht, wenn keine Speicherkarte eingesetzt ist.
3	<b>Druck-LED:</b> Diese LED leuchtet konstant grün, wenn der Drucker druckbereit ist, und blinkt grün, wenn der Drucker gerade druckt.
4	<b>Warn-LED:</b> Diese LED blinkt rot, wenn ein Fehler aufgetreten ist oder ein Benutzereingriff erforderlich ist.

## Druckermenü

Drücken Sie die Taste **Menü**, um das Druckermenü anzuzeigen. Wenn Sie sich in einem Untermenü befinden und die Taste **Menü** drücken, kehren Sie zum Hauptmenü des Druckers zurück.

### So navigieren Sie im Druckermenü



- Drücken Sie die Taste **▲** oder **▼**, um durch die angezeigten Menüoptionen zu blättern.
- Drücken Sie die Taste **OK**, um ein Menü zu öffnen oder eine Option auszuwählen.
- Drücken Sie die Taste **Abbrechen**, um das aktuelle Menü zu verlassen.

### Druckoptionen

- **Alle drucken:** Wählen Sie diese Option aus, um alle Fotos auf der in den Drucker eingesetzten Speicherkarte zu drucken.
- **Auswahl drucken:** Wählen Sie diese Option aus, um eine Auswahlseite aller Fotos auf der eingesetzten Speicherkarte zu drucken. Auf der Auswahlseite können Sie die zu druckenden Fotos, die Anzahl der Kopien sowie das Drucklayout auswählen.
- **Auswahl scannen:** Wählen Sie diese Option aus, um eine gedruckte Auswahlseite zu drucken, auf der die zu druckenden Fotos markiert sind.
- **Video-Action-Bilder:** Wählen Sie diese Option aus, um aus einem Videoclip neun automatisch ausgewählte Einzelbilder zu drucken.
- **Bereich drucken:** Wählen Sie mit den **Fotoauswahl-Pfeiltasten** den Anfang und das Ende des Druckbereichs aus.
- **Indexseite drucken:** Wählen Sie diese Option aus, um Miniaturansichten aller Fotos auf der eingesetzten Speicherkarte zu drucken.
- **Panoramafotos drucken:** Wählen Sie diese Option aus, um den Panoramadruck auf **Ein** oder **Aus** (Standard) einzustellen.

- **Aufkleber drucken:** Wählen Sie **Ein** aus, um 16 Fotos pro Seite zu drucken. Legen Sie ggf. spezielle Aufkleberdruckmedien ein.
- **Passfotos:** Wenn Sie **Ein** auswählen, werden Sie vom Drucker aufgefordert, das Passfotoformat auszuwählen.



### Bearbeiten

- **Rote Augen entfernen:** Wählen Sie diese Option aus, um rote Augen aus dem Foto auf der Druckeranzeige zu entfernen.
- **Fotohelligkeit:** Drücken Sie die Taste  oder , um die Fotohelligkeit zu erhöhen bzw. zu verringern.
- **Rahmen hinzufügen:** Wählen Sie mit den **Fotoauswahl-Pfeiltasten** ein Rahmenmuster sowie eine Rahmenfarbe aus.
- **Farbeffekt hinzufügen:** Wählen Sie mit den **Fotoauswahl-Pfeiltasten** einen Farbeffekt aus.

### Tools

- **9-fach-Ansicht:** Wählen Sie diese Option aus, um neun Bilder von der eingesetzten Speicherkarte gleichzeitig anzuzeigen.
- **Diashow:** Drücken Sie die Taste **OK**, um die Diashow vorübergehend zu unterbrechen oder diese fortzusetzen. Drücken Sie die Taste **Abbrechen**, um die Diashow zu stoppen.
- **Druckqualität:** Wählen Sie eine der folgenden Druckqualitäten aus: **Optimal** (Standard) oder **Normal**.
- **Beispiels. drucken:** Wählen Sie diese Option aus, um eine Beispielseite zum Überprüfen der Druckqualität zu drucken.
- **Testseite drucken:** Wählen Sie diese Option aus, um eine Testseite mit Informationen zum Drucker zu drucken. Dies erleichtert die Fehlerbehebung.
- **Druckpatronen reinigen:** Wählen Sie diese Option aus, um die Druckpatronen zu reinigen.
- **Druckpatronen ausrichten:** Wählen Sie diese Option aus, um die Druckpatronen auszurichten.

### Bluetooth

- **Geräteadresse:** Einige Geräte mit Bluetooth-Funktechnologie erfordern die Eingabe der Adresse des Geräts, das erkannt werden soll. Mit dieser Menüoption wird die Geräteadresse angezeigt.
- **Gerätename:** Sie können für den Drucker einen Gerätenamen auswählen, der auf anderen Geräten mit Bluetooth-Funktechnologie angezeigt wird, wenn diese versuchen, den Drucker zu erkennen.
- **Schlüssel:** Drücken Sie die Taste , um den Zahlenwert um eins zu erhöhen. Drücken Sie die Taste , um den Zahlenwert zu verringern. Drücken Sie die Taste **OK**, um zur nächsten Zahl zu wechseln.
- **Sichtbarkeit:** Wählen Sie **Verfügbar für alle** (Standard) oder **Nicht verfügbar** aus. Wenn **Sichtbarkeit auf Nicht verfügbar** eingestellt ist, kann nur von Geräten gedruckt werden, denen die Geräteadresse bekannt ist.
- **Sicherheitsstufe:** Wählen Sie **Gering** (Standard) oder **Hoch** aus.
- **Bluetooth-Optionen zurücksetzen:** Wählen Sie diese Option aus, um alle Optionen im Menü **Bluetooth** auf ihre ursprünglichen Werte zurückzusetzen.

## Hilfe



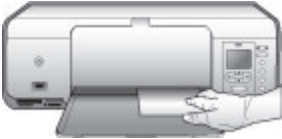
- **Speicherkarten:** Drücken Sie die Taste ▲ oder ▼, um durch die vom Drucker unterstützten Speicherkarten zu blättern. Drücken Sie anschließend die Taste **OK**, um Informationen zum Einsetzen der Speicherkarte anzuzeigen.
- **Druckpatronen:** Drücken Sie die Taste ▲ oder ▼, um durch die für den Drucker verfügbaren HP Druckpatronen zu blättern. Drücken Sie anschließend die Taste **OK**, um Informationen zum Einsetzen der jeweiligen Patrone anzuzeigen.
- **Fotoformate:** Drücken Sie die Taste ▲ oder ▼, um durch die verfügbaren Fotoformate zu blättern.
- **Einlegen von Papier:** Drücken Sie die Taste ▲ oder ▼, um durch die Informationen zum Einlegen von Papier zu blättern.
- **Papierstau:** Wählen Sie diese Option aus, um Informationen zum Beseitigen von Papierstaus anzuzeigen.
- **Kameraverbindung:** Wählen Sie diese Option aus, um die Anschlussmöglichkeiten für PictBridge-kompatible Digitalkameras am Drucker anzuzeigen.

## Standardeinstellungen

- **SmartFocus:** Wählen Sie **Ein** (Standard) oder **Aus** aus. Mit dieser Einstellung können Sie unscharfe Fotos verbessern.
- **Adaptive Beleuchtung:** Wählen Sie **Ein** (Standard) oder **Aus** aus. Mit dieser Einstellung können Sie Beleuchtung und Kontrast verbessern.
- **Datum/Zeit:** Verwenden Sie diese Option, um gedruckte Fotos mit einem Datum und/oder einer Uhrzeit zu versehen.
- **Farbraum:** Verwenden Sie diese Option, um einen Farbraum auszuwählen.
- **Papiererkennung:** Wenn Sie **Ein** (Standard) auswählen, ermittelt der Drucker vor dem Druck automatisch die Papiersorte und das Papierformat.
- **Vorschauanimation:** Wählen Sie **Ein** (Standard) oder **Aus** aus. Wenn Sie diese Funktion aktiviert haben, zeigt der Drucker nach der Auswahl eines Fotos kurz eine Seitenansicht des Fotos im ausgewählten Layout an.
- **Videoverbesserungen:** Wählen Sie **Ein** oder **Aus** (Standard) aus. Wenn Sie **Ein** auswählen, wird die Qualität von aus Videoclips gedruckten Fotos verbessert.
- **Automatische Entfernung von roten Augen:** Wählen Sie **Ein** (Standard) oder **Aus** aus, um das automatische Entfernen von roten Augen auf Bildern zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- **Standards wiederherstellen:** Wählen Sie diese Option aus, um die Werkseinstellungen für alle Menüoptionen mit Ausnahme von **Sprache auswählen**, **Land/Region auswählen** und der Bluetooth-Einstellungen wiederherzustellen.
- **Sprache:** Wählen Sie diese Option aus, um die gewünschte Sprache für die Druckeranzeige sowie die Einstellungen für Land/Region auszuwählen. Mit der Einstellung für Land/Region werden die unterstützten Druckmedienformate festgelegt.

## Informationen zum Papier

Sie können auf Fotopapier, Normalpapier und kleinformatischen Druckmedien wie Karteikarten und Briefumschlägen drucken.

Papiersorte	Informationen zum Einlegen	Papierfach
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) (mit oder ohne Abreißstreifen)</li> <li>• Fotopapier 7,62 x 13 cm (3 x 5 Zoll)</li> <li>• Karteikarten</li> <li>• Hagaki-Karten</li> <li>• Papier im Format A6</li> <li>• Karten im Format L</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Hauptfach.</li> <li>2. Öffnen Sie die obere Abdeckung, und entnehmen Sie die Fotokassette.</li> <li>3. Drücken Sie auf die Papierquerführung, und schieben Sie diese bis zum Anschlag nach links.</li> <li>4. Legen Sie bis zu 20 Blatt Papier mit der <b>zu bedruckenden Seite nach unten</b> in die Fotokassette ein. Wenn Sie Papier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie diesen zuerst ein.</li> <li>5. Schieben Sie die Papierlängs- und -querführung der Fotokassette an das eingelegte Papier heran.</li> <li>6. Richten Sie die Fotokassette an der rechten Seite des Hauptfachs aus, und schieben Sie die Fotokassette dann in den Drucker, bis sie einrastet.</li> </ol>	<p><b>Fotokassette im Hauptfach</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier im Format Letter oder A4</li> <li>• Transparentfolien</li> <li>• Fotopapier 20 x 25 cm (8 x 10 Zoll)</li> <li>• Fotopapier 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)</li> <li>• Papier im Format 2L</li> <li>• Fotokarten 10 x 20 cm (4 x 8 Zoll)</li> <li>• Papier im Format B5</li> <li>• Briefumschläge</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Hauptfach.</li> <li>2. Drücken Sie auf die Papierquerführung, und schieben Sie diese bis zum Anschlag nach links.</li> <li>3. (Kleinformatiges Papier) Heben Sie das Ausgabefach an.</li> <li>4. Legen Sie Normalpapier, Fotopapier oder Transparentfolien mit der <b>zu bedruckenden Seite nach unten</b> in das Hauptfach ein. Legen Sie Briefumschläge mit der <b>zu bedruckenden Seite nach unten</b> und mit der Klappe nach links ein. Schieben Sie die Klappen in</li> </ol>	<p><b>Hauptfach – große Papierformate</b></p>  <p><b>Hauptfach – kleine Papierformate</b></p> 

Papiersorte	Informationen zum Einlegen	Papierfach
	<p>die Briefumschläge, um Papierstaus zu vermeiden.</p> <p>5. Drücken Sie auf die Papierquerführung, und schieben Sie diese nach rechts an die Kanten des Papiers heran, ohne es zu knicken.</p> <p>6. Ziehen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs heraus, um die gedruckten Seiten aufzufangen.</p>	<p><b>Tipp</b> Wenn Sie kleinformatiges Papier, z. B. im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll), einlegen möchten, müssen Sie vor dem Einlegen des Papiers das Ausgabefach anheben. Klappen Sie nach dem Einlegen des Papiers das Ausgabefach wieder herunter.</p>

## Informationen zu Druckpatronen

Wenn Sie den HP Photosmart Drucker das erste Mal einrichten und verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die Druckpatronen einsetzen, die zum Lieferumfang des Geräts gehören. Die Tinte in diesen Druckpatronen besitzt eine spezielle Zusammensetzung und vermischt sich mit der Tinte in der Druckkopftheit.

### Erwerb von Ersatzdruckpatronen

Achten Sie beim Kauf von Ersatzdruckpatronen auf die Druckpatronennummern. Diese finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs. Die Druckpatronennummern können je nach Land/Region variieren.

### Druckpatrontipps

HP Vivera Tinten bieten eine naturgetreue Farbwiedergabe und außerordentliche Lichteinheit, die zusammen für langlebige Brillanz Ihrer Fotos sorgen. HP Vivera Tinten werden nach einer speziellen Formel hergestellt und wurden wissenschaftlich auf Qualität, Reinheit und Lichteinheit getestet.

Zum Erhalt der optimalen Druckqualität empfiehlt HP, Druckpatronen vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.

Für optimale Druckergebnisse empfiehlt HP die Verwendung von HP Originaldruckpatronen. HP Originaldruckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.



**Vorsicht** So vermeiden Sie das Auslaufen oder Verschütten von Tinte: Lassen Sie die Druckpatronen beim Transport im Drucker, und bewahren Sie nicht verwendete Druckpatronen nicht über einen längeren Zeitraum außerhalb des Druckers auf.

## Einsetzen und Austauschen von Druckpatronen.

### So bereiten Sie Drucker und Druckpatronen vor

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist und dass Sie die Kartonteile aus dem Gerät entfernt haben.
2. Öffnen Sie die Hauptabdeckung des Druckers.
3. Ziehen Sie die rosafarbene Schutzfolie von den Druckpatronen ab.



**Hinweis** Berühren Sie weder die Tintendüsen noch die kupferfarbenen Kontakte. Bringen Sie die Schutzfolie nicht wieder an.

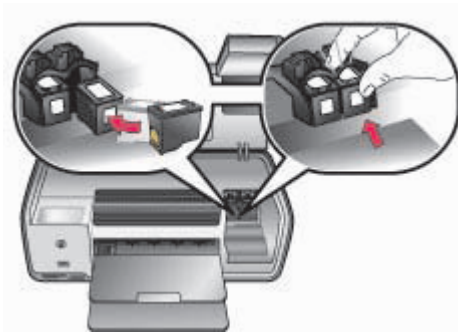


### So setzen Sie die Patronen ein

1. Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone, eine Fotodruckpatrone oder eine graue Fotodruckpatrone von HP austauschen möchten, drücken Sie die Druckpatrone in der **rechten** Halterung nach unten, und ziehen Sie diese heraus.
2. Halten Sie die neue Druckpatrone so, dass das Etikett nach oben weist. Schieben Sie die Druckpatrone leicht aufwärts geneigt und mit den kupferfarbenen Kontakten voran in die **rechte** Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone in die Halterung, bis sie einrastet.



**Vorsicht** Wenn Sie Probleme mit dem Patronenwagen vermeiden möchten, achten Sie darauf, dass die Druckpatrone beim Einsetzen einrastet.



3. Wiederholen Sie die zuvor beschriebenen Schritte, um die dreifarbige Druckpatrone von HP in die **linke** Halterung einzusetzen.
4. Klappen Sie die Hauptabdeckung herunter.

### Wenn Sie eine Druckpatrone nicht verwenden

Wenn Sie eine Druckpatrone aus dem Drucker entfernen, bewahren Sie diese in der Druckpatronen-Schutzvorrichtung auf. Die Schutzvorrichtung verhindert, dass nicht benötigte Druckpatronen austrocknen. Wenn Sie Ihre Druckpatronen nicht ordnungsgemäß aufbewahren, können diese beschädigt werden.

- Wenn Sie eine Druckpatrone in die Schutzvorrichtung einsetzen möchten, schieben Sie diese leicht geneigt in die Schutzvorrichtung, bis sie einrastet.



Wenn Sie eine Druckpatrone in die Schutzvorrichtung eingesetzt haben, platzieren Sie diese im Aufbewahrungsbereich im Drucker.

# 2 Grundlagen des Druckens

Dieser Abschnitt enthält detaillierte Anweisungen zum Verwenden von Speicherkarten, Auswählen von Fotos und vielen anderen Themen. Informationen zu erweiterten Funktionen finden Sie im *Benutzerhandbuch*, das als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten ist.

## Verwenden von Speicherkarten

Der Drucker unterstützt folgende Speicherkartentypen: CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital und xD-Picture Card.



**Vorsicht** Die Verwendung eines anderen Speicherkartentyps kann zu Schäden an der Speicherkarte und am Drucker führen.

Weitere Informationen zum Übertragen von Fotos von einer Digitalkamera auf den Drucker finden Sie unter [Herstellen einer Verbindung zu anderen Geräten](#).



### Speicherkartensteckplätze

1	CompactFlash I und II, Microdrive
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick

## Unterstützte Dateiformate

### So setzen Sie eine Speicherkarte ein

1. Entfernen Sie ggf. bereits eingesetzte Speicherkarten aus dem Drucker. Setzen Sie jeweils nur eine Speicherkarte ein.
2. Ermitteln Sie den richtigen Steckplatz für Ihre Speicherkarte.
3. Setzen Sie die Speicherkarte so ein, dass die kupferfarbenen Kontakte nach unten bzw. die Kontaktöffnungen zum Drucker weisen.
4. Schieben Sie die Speicherkarte vorsichtig bis zum Anschlag in den Drucker. Der Drucker liest die Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf der Karte an. Wenn Sie mit einer Digitalkamera Fotos auf der Speicherkarte ausgewählt haben, werden Sie vom Drucker gefragt, ob Sie die mit der Kamera ausgewählten Fotos drucken möchten.

## Auswählen eines Fotolayouts

Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Layout**, um ein Layout für die zu druckenden Fotos auszuwählen. Drücken Sie die Taste mehrmals, um durch die sechs Layoutoptionen zu blättern. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, wird das ausgewählte Layout unten in der Mitte der Druckeranzeige angezeigt. Alle über



das Bedienfeld des Druckers ausgewählten Fotos werden dann im ausgewählten Layout gedruckt.

## Auswählen der zu druckenden Fotos

Zum Auswählen von Fotos für das Drucken können Sie die Fotos auf der Druckeranzeige anzeigen. Informationen zum Drucken einer Auswahl- oder Indexseite finden Sie im *Benutzerhandbuch*, das als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten ist.

### So zeigen Sie Fotos nacheinander auf der Druckeranzeige an

1. Setzen Sie eine Speicherkarte ein.
2. Drücken Sie die **Fotoauswahl-Pfeiltaste** ◀ oder ▶. Halten Sie die Taste gedrückt, um schnell durch die Fotos zu blättern. Wenn Sie das erste oder letzte Foto erreichen, wird die Anzeige mit dem letzten bzw. ersten Foto fortgesetzt.

## Festlegen der zu druckenden Fotos

Sie können die zu druckenden Fotos über das Bedienfeld des Druckers auswählen.

### So wählen Sie ein Foto aus oder heben die Auswahl für ein Foto auf

1. Setzen Sie eine Speicherkarte ein.
2. Drücken Sie die **Fotoauswahl-Pfeiltaste** ◀ oder ▶, um das auszuwählende Foto anzuzeigen.
3. Drücken Sie die Taste **OK**, um das angezeigte Foto auszuwählen. In der unteren Ecke des Fotos erscheint ein Häkchen.  
Um die Auswahl des angezeigten Fotos für den Druck aufzuheben, wählen Sie das betreffende Foto aus und drücken die Taste **Abbrechen**. Wenn das Foto mehrmals ausgewählt wurde, hebt der Drucker bei jedem Drücken von **Abbrechen** jeweils eine Auswahl auf.

## Verbessern der Fotoqualität und kreatives Gestalten

Der Drucker ist mit einer Vielzahl von Funktionen zur Verbesserung der Fotoqualität und zum kreativen Gestalten ausgestattet. Ausführliche Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch*, das als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten ist.

## Drucken von Fotos

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um Fotos ohne Computer zu drucken:

- Einsetzen einer Speicherkarte mit Fotos in einen der Speicherkarten-Steckplätze des Druckers
- Anschließen einer PictBridge-Digitalkamera an den Kamera-Anschluss an der Vorderseite des Druckers
- Installieren des optionalen HP Bluetooth® Wireless Druckeradapters und Drucken über eine Digitalkamera mit Hilfe der Bluetooth-Funktechnologie

Ausführliche Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch*, das als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten ist.

# Anschlussmöglichkeiten

Nutzen Sie den Drucker, um eine Verbindung zu anderen Geräten herzustellen und mit anderen Personen in Verbindung zu bleiben.

## Herstellen einer Verbindung zu anderen Geräten

Dieser Drucker bietet verschiedene Möglichkeiten zur Herstellung einer Verbindung mit Computern oder anderen Geräten. Jeder Verbindungstyp bietet bestimmte Möglichkeiten.

- **Speicherkarten:** Drucken Sie direkt von einer Speicherkarte aus.
- **USB:** Speichern Sie Fotos von einer im Drucker eingesetzten Speicherkarte auf einem Computer, um diese mit HP Image Zone oder einer anderen Software optimieren und verwalten zu können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter *Verwenden von Kreativ-Optionen in der Druckersoftware*.
- **PictBridge:** Drucken Sie direkt von einer PictBridge-kompatiblen Digitalkamera aus.
- **Bluetooth:** Drucken Sie von einem beliebigen Gerät mit Bluetooth-Funktechnologie aus, z.B. von einer Digitalkamera, einem Mobiltelefon mit Kamera oder einem PDA.
- **HP iPod:** Drucken Sie direkt von einem HP iPod (mit gespeicherten Fotos) aus.

## Drucken über einen Computer

Zum Drucken über einen Computer muss die Druckersoftware installiert sein. Während der Softwareinstallation wird entweder HP Image Zone (Macintosh-Benutzer und Windows-Benutzer mit vollständiger Installation) oder HP Image Zone Express (Windows-Benutzer mit Expressinstallation) auf dem Computer installiert. Mit diesen Anwendungen können Sie Fotos verwalten, weitergeben, bearbeiten und drucken.

### Verwenden von Kreativ-Optionen in der Druckersoftware

Lesen Sie die folgenden Tipps zur Verwendung von HP Image Zone, HP Image Zone Express und HP Instant Share. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch*, das als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten ist, und in der Online-Hilfe zu HP Image Zone bzw. HP Image Zone Express.

### HP Image Zone

HP Image Zone ist ein benutzerfreundliches Programm, das Ihnen zusätzlich zu Grundfunktionen für das Bearbeiten und Drucken von Fotos alle erdenklichen Sonderfunktionen bietet, mit denen Sie noch mehr Freude an Ihren Fotos haben können. Mit dieser Software erhalten Sie auch Zugriff auf HP Instant Share, so dass Sie Ihre Fotos auf einfache Weise weitergeben können.

### HP Image Zone Express (Windows-Benutzer)

HP Image Zone Express ist ein benutzerfreundliches Programm mit Grundfunktionen für das Bearbeiten und Drucken von Fotos. Mit dieser Software erhalten Sie auch Zugriff auf HP Instant Share, über das Sie Ihre Fotos weitergeben können. HP Image Zone Express ist nur für Windows-Benutzer verfügbar.

### **HP Instant Share**

Mit HP Instant Share können Sie Fotos ohne große Dateianhänge an Freunde und Familienmitglieder senden. Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch*, das als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten ist, und in der Online-Hilfe zu HP Image Zone bzw. HP Image Zone Express.

# A Installieren der Software

Der Drucker wird mit optionaler Software geliefert, die Sie auf einem Computer installieren können. Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, um die Software zu installieren und möglicherweise auftretende Fehler zu beheben.

Windows-Benutzer	Macintosh-Benutzer
<p><b>Wichtig:</b> Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Legen Sie die HP Photosmart CD in den Computer ein. Wenn keine Anweisungen angezeigt werden, klicken Sie auf <b>Durchsuchen</b>, und wechseln Sie zu dem CD-Laufwerk, in das Sie die CD mit der HP Photosmart Software eingelegt haben. Doppelklicken Sie auf die Datei <b>setup.exe</b>.</li><li>Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Software zu installieren.</li><li>Wählen Sie nach Aufforderung den Installationstyp aus: <b>Vollständig (empfohlen)</b> oder <b>Express</b>.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Unter Windows 98 und Windows Me ist nur die Option <b>Express</b> verfügbar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Verbinden Sie nach Aufforderung das USB-Kabel mit dem USB-Anschluss auf der Druckerrückseite. Das Aufbauen der Verbindung und Kopieren der Dateien kann einige Minuten (auf älteren Systemen möglicherweise auch länger) dauern.</li><li>Wenn die <b>Begrüßungsseite</b> erscheint, klicken Sie auf <b>Testseite drucken</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Schließen Sie das USB-Kabel an den Computer und den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers an.</li><li>Legen Sie die HP Photosmart CD in den Computer ein.</li><li>Doppelklicken Sie auf dem Schreibtisch auf das Symbol für die <b>HP Photosmart CD</b>.</li><li>Doppelklicken Sie auf das Symbol für das <b>HP Photosmart Installationsprogramm</b>. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.</li><li>Wenn der HP Installationsassistent angezeigt wird, wählen Sie ein Standardpapierformat aus, und klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</li><li>Wenn der Drucker nicht automatisch erkannt wird, klicken Sie auf <b>USB erneut suchen</b>.</li><li>Wenn der Gerätenamen in der Geräteliste aufgeführt wird, klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</li><li>Klicken Sie auf <b>Fertig stellen</b>.</li><li>Klicken Sie im Fenster <b>Herzlichen Glückwunsch auf Fertig</b>. In Ihrem Browser wird die HP Registrierungsseite geöffnet.</li></ol>

## Fehlerbehebung bei der Installation

Wenn die Druckersoftware nicht erfolgreich installiert wurde oder die Kommunikation zwischen Drucker und Computer nach der Installation der Software nicht ordnungsgemäß funktioniert, suchen Sie auf der folgenden Seite nach möglichen Lösungen. Überprüfen Sie alle Verbindungskabel zwischen Drucker und Computer, und vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuelle Version der Druckersoftware verwenden. Die neuesten Software-Updates finden Sie auf der HP Support Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, schlagen Sie in der Druckerdokumentation nach, oder wenden Sie sich an die HP Kundenbetreuung.

### **Nach dem Installieren der Druckersoftware werden im Print Center keine Drucker mehr angezeigt (nur Macintosh)**

Deinstallieren Sie die Druckersoftware, und installieren Sie sie erneut. Öffnen Sie zum Deinstallieren **HP Image Zone**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte**, und wählen Sie dann **Einstellungen > HP Photosmart Software deinstallieren** aus. Starten Sie den Computer neu, bevor Sie den Drucker im Print Center hinzufügen.

### **Das Installationsprogramm wird nach dem Einlegen der CD nicht automatisch gestartet (nur Windows)**

Wählen Sie im Windows-Menü **Start** die Option **Ausführen** aus. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, und wechseln Sie zu dem CD-Laufwerk, in das Sie die CD mit der HP Photosmart Software eingelegt haben. Doppelklicken Sie auf die Datei **setup.exe**.

### **Der Assistent für das Suchen neuer Hardware wird geöffnet, aber der Drucker wird nicht erkannt (nur Windows)**

Möglicherweise haben Sie das USB-Kabel angeschlossen, bevor die Softwareinstallation abgeschlossen war. Ziehen Sie das USB-Kabel ab. Legen Sie die Software-CD in das CD-Laufwerk ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn die Anweisungen nicht angezeigt werden, suchen Sie auf der CD nach der Datei **setup.exe**, und doppelklicken Sie darauf, um die Installation erneut zu starten. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass die Software bereits erfolgreich installiert wurde, wählen Sie **Deinstallieren** aus, und befolgen Sie die Anweisungen zum Neuinstallieren der Software. Schließen Sie das USB-Kabel erst dann wieder an, wenn Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert werden.

### **Beim Test der Systemanforderungen wird festgestellt, dass auf dem Computer eine veraltete Version von Internet Explorer verwendet wird (nur Windows)**

Brechen Sie die Installation ab, aktualisieren Sie Internet Explorer, und installieren Sie die HP Photosmart Software anschließend erneut.

### **Der Computer reagiert während der Softwareinstallation nicht mehr (nur Windows)**

Möglicherweise wird im Hintergrund eine Antivirussoftware oder ein anderes Programm ausgeführt, das den Installationsvorgang verlangsamt. Warten Sie, bis die Software das Kopieren der Dateien abgeschlossen hat. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Wenn der Computer nach mehreren Minuten weiterhin nicht reagiert, starten Sie den Computer erneut. Unterbrechen Sie die Antivirussoftware vorübergehend, oder deaktivieren Sie diese, beenden Sie alle anderen Programme, und installieren Sie die Druckersoftware erneut. Ihre Antivirussoftware wird automatisch wieder aktiviert, wenn Sie den Computer neu starten.

### **Während der Installation wird das Dialogfeld "Systemanforderungen" angezeigt**

Eine Komponente des Computersystems erfüllt nicht die Mindestanforderungen an das System. Aktualisieren Sie die jeweilige Komponente, so dass Sie die Mindestanforderungen erfüllt. Installieren Sie anschließend die Druckersoftware erneut.

### **Der Computer konnte die HP Photosmart CD nicht lesen**

Vergewissern Sie sich, dass die CD weder verschmutzt noch zerkratzt ist. Funktionieren andere CDs im Gegensatz zur HP Photosmart CD, ist letztere möglicherweise beschädigt. Sie können die Software von der HP Support Website herunterladen oder eine neue CD bei der HP Kundenbetreuung anfordern. Funktionieren auch andere CDs nicht, benötigen Sie möglicherweise ein neues CD-ROM-Laufwerk.

# B HP Kundenbetreuung

Sollte ein Problem auftreten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Druckers enthaltene Dokumentation.
  - **Setup-Poster:** Zum Lieferumfang des HP Photosmart 8000 Series Druckers gehören Anweisungen zum Einrichten des Druckers.
  - **Benutzerhandbuch:** Das *Benutzerhandbuch* erläutert die grundlegenden Druckerfunktionen sowie die Verwendung des Druckers ohne Computer. Außerdem finden Sie hier Informationen zum Beheben von Hardwarefehlern. Dieses Handbuch ist auch als Online-Version auf der *Benutzerhandbuch-CD* enthalten.
  - **Referenzhandbuch:** Das *HP Photosmart 8000 Series Referenzhandbuch* ist das Handbuch, in dem Sie gerade lesen. Hier finden Sie grundlegende Informationen zum Drucker, einschließlich Hinweisen zum Einrichten, zum Betrieb, zum technischen Support und zur Gewährleistung. Ausführliche Informationen finden Sie auf der *Benutzerhandbuch-CD*.
  - **Hilfe zum HP Photosmart Drucker:** Die Online-Hilfe zum HP Photosmart Drucker erläutert die Verwendung des Druckers mit einem Computer und enthält außerdem Informationen zum Beheben von Softwareproblemen.
2. Wenn sich ein Problem nicht anhand der Informationen in der Dokumentation lösen lässt, bietet Ihnen die Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) folgende Möglichkeiten:
  - Aufrufen von Seiten für Online-Support
  - Senden von E-Mail-Nachrichten mit Fragen an Hewlett-Packard
  - Online-Chat mit einem HP Techniker
  - Suchen nach Software-Updates

Die Support-Optionen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.
3. Wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler. Liegt ein Hardwarefehler des Druckers vor, werden Sie aufgefordert, diesen zu Ihrem Händler zu bringen. Dieser Service ist während des Zeitraums der beschränkten Gewährleistung kostenlos. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums werden für diesen Service Gebühren erhoben.
4. Wenn Sie das Problem nicht mit Hilfe der Online-Hilfe oder der HP Websites beheben können, wenden Sie sich unter der für Ihr Land gültigen Rufnummer an die Kundenbetreuung. Eine Liste der nach Ländern/Regionen geordneten Rufnummern finden Sie unter *HP Kundenbetreuung – Rufnummern*.

## HP Kundenbetreuung – Rufnummern

Wenn für den Drucker eine Gewährleistung besteht, haben Sie Anspruch auf kostenlosen Telefon-Support. Weitere Informationen zur Dauer des kostenlosen Supports finden Sie in den mitgelieferten Gewährleistungsbedingungen oder unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Nach Ablauf des Zeitraums für kostenlosen Telefon-Support können Sie das HP Unterstützungsangebot gegen eine Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen Sie unter der für Ihr Land/Ihre Region zutreffenden Telefonnummer an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung. Telefonischen HP Support erhalten Sie unter der für Ihren Standort gültigen Rufnummer. Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

**Westeuropa:** Kunden in Österreich, Belgien, Dänemark, Spanien, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, in den Niederlanden, in Norwegen, Portugal, Finnland, Schweden, in der Schweiz und in Großbritannien können unter der Adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) die Support-Rufnummern für ihr Land/ihre Region abrufen.

**Andere Länder/Regionen:** Auf der Innenseite des vorderen Umschlags dieses Handbuchs finden Sie eine Liste mit den Support-Rufnummern.

## Anrufen beim HP Support

Wenn Sie die HP Kundenbetreuung anrufen, müssen Sie sich in der Nähe des Computers/ Druckers befinden. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Modellnummer des Druckers (auf der Druckervorderseite)
- Seriennummer des Druckers (auf dem Etikett an der Druckerunterseite)
- Betriebssystem des Computers
- Version des Druckertreibers:
  - **Windows-Computer:** Wenn Sie die Version des Druckertreibers ermitteln möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Windows-Taskleiste auf das Speicherkartensymbol und wählen die Option **Info** aus.
  - **Macintosh-Computer:** Ermitteln Sie die Version des Druckertreibers über das Dialogfeld **Drucken**.
- Meldungen auf der Druckeranzeige/am Computerbildschirm
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist diese Situation bereits zuvor eingetreten? Können Sie diese Situation reproduzieren?
  - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?

## Weitere Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für Ihren Drucker erhältlich. Rufen Sie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

# HP Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Software	90 Tage
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr
Druckerperipheriehardware (Einzelheiten siehe unten)	1 Jahr

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die beschränkte HP Gewährleistung ausschließlich für die fehlerhafte Ausführung von Programmanweisungen. HP gewährleistet weder den unterbrechungs- noch den fehlerfreien Betrieb eines Produkts.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - Unberechtigzte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP Druckern hat die Verwendung einer nicht von HP hergestellten Tintenpatrone oder einer nachgefüllten Tintenpatrone weder Auswirkungen auf die Gewährleistung gegenüber dem Kunden noch auf andere HP Support-Vereinbarungen mit dem Kunden. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer nachgefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt HP dem Endkunden die zur Reparatur des betreffenden Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die üblichen Gebührensätze erhoben.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSÄTZLICHE ANFORDERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHADEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien













