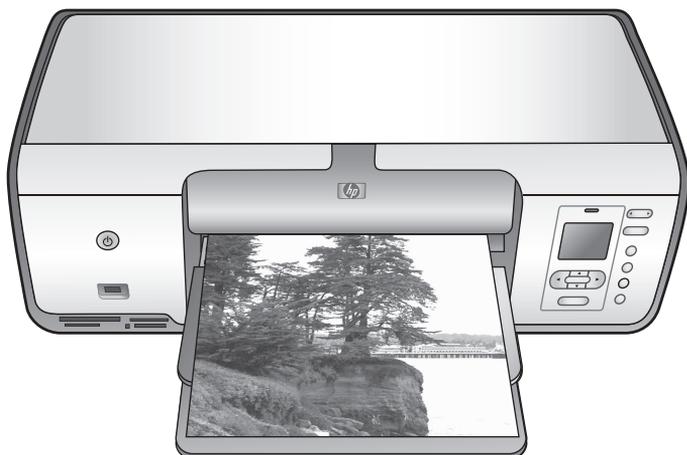


# Guide de l'utilisateur de HP Photosmart série 8000

Français





Support for the following countries/regions is available at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support): Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-6836
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
17212049	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paró	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 807 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518 800-810-3888	Porto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Bogotá)	571-406-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Réunion	0820 890 323
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(71) 315 4442
Česká republika	810 222 222	Rosia (Moscow)	095 777 3284
Ecuador (Ardinata)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Rosia (Covor/Teraplyt)	812 332 4240
Ecuador (Pacífico)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	800 897 1415	السعودية
(02) 6910602	عمان	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovakia	0850 111 256
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6078603	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από Ελλάδα)	801 11 22 55 47	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	Тел	+66 (2) 353 9000
Hongkong	1 382 1111	071 891 391	تونس
India	1 600 44 7727	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	+90 212 444 71 71
JQ 9 830 4848	台灣	Yepkino	(044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511	United States	1-800-474-6836
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Uruguay	0004-054-177
한국	1588-3003	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Malaysia	1800 88 8588	Venezuela	0-800-474-6836
		Vijet Nam	+84 88254530

## Copyrights et marques commerciales

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis. La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard est interdite, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

## Avertissement

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses. Hewlett-Packard Development Company, L.P. ne sera pas responsable des dommages accessoires ou consécutifs liés à ou découlant de la fourniture, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.

## Marques commerciales

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft, Windows et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPod est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

Bluetooth est une marque déposée de son propriétaire utilisée par Hewlett-Packard Company sous licence.

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les logiciels intégrés à l'imprimante sont partiellement basés sur les travaux du Independent JPEG Group.

Des parties des logiciels sont protégées par © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. et Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Les copyrights de certaines photos figurant dans ce document sont conservés par leurs propriétaires d'origine.

## Numéro d'identification réglementaire de modèle pour les imprimantes HP Photosmart séries 8001 à 8099

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire de modèle de votre produit est VCVRA-0506. Vous ne devez pas le confondre avec le nom commercial du produit (imprimante HP Photosmart série 8050, HP Photosmart série 8053, etc.), ni avec le numéro de produit (Q6351A, Q6352A, etc.).

## Protection de l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement.

### Protection de l'environnement

Plusieurs éléments de votre imprimante ont été conçus pour en réduire l'impact sur notre environnement. Pour plus d'informations, consultez le site Web HP consacré à l'engagement de la société pour l'environnement, à l'adresse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

### Émission d'ozone

Ce produit émet une quantité négligeable d'ozone (O<sub>3</sub>).

### Papiers

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309.

### Matières plastiques

Les pièces en plastique de plus de 24 grammes sont marquées conformément aux normes internationales pour permettre leur identification afin de faciliter leur

recyclage une fois l'imprimante hors d'usage.

## Fiches techniques de sécurité des matériaux

Vous trouverez des fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux sur le site Web HP, à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Les clients ne disposant pas d'un accès Internet doivent contacter le support client HP.

## Programme de recyclage

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans un grand nombre de pays et a établi des partenariats avec certains des plus grands centres de recyclage électronique au monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

## Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union Européenne



La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique qu'il ne doit pas être jeté avec vos ordures ménagères. Vous devez le déposer dans un point de collecte des déchets spécialisé dans le recyclage du matériel électrique et électronique. La collecte et le recyclage séparés des déchets permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger la santé des individus et l'environnement. Pour en savoir plus sur les points de collecte des déchets et sur le recyclage, contactez la mairie, le service de traitement des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits HP en règle générale, consultez le site [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html).

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b> .....	3
	Accès à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart .....	3
	Pièces de l'imprimante .....	4
	Menu de l'imprimante .....	7
<b>2</b>	<b>Préparation de l'impression</b> .....	11
	Chargement du papier .....	11
	Choix du papier approprié .....	11
	Impression depuis le panneau de commande ou l'ordinateur .....	12
	Chargement du papier .....	12
	Utilisation des cartouches d'impression .....	14
	Achat de cartouches de rechange .....	14
	Conseils relatifs aux cartouches d'impression .....	14
	Insertion et remplacement des cartouches d'impression .....	15
	Cas d'une cartouche d'impression inutilisée .....	16
<b>3</b>	<b>Impression sans ordinateur</b> .....	19
	Connexions diverses .....	19
	Impression de photos depuis une carte mémoire .....	20
	Insertion d'une carte mémoire .....	20
	Types de cartes mémoire .....	20
	Formats de fichier pris en charge .....	22
	Choix des photos à imprimer .....	22
	Sélection d'une disposition de photos .....	23
	Sélection des photos à imprimer .....	25
	Impression des photos .....	26
	Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante .....	29
	Amélioration de la qualité des photos .....	29
	Libération de la créativité .....	31
	Impression de photos depuis un appareil photo numérique .....	33
	Impression de photos depuis d'autres périphériques Bluetooth .....	34
	Impression de photos depuis un HP iPod .....	35
<b>4</b>	<b>Impression depuis un ordinateur</b> .....	37
	Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression .....	37
	HP Image Zone .....	37
	HP Image Zone Express .....	38
	HP Instant Share .....	38
<b>5</b>	<b>Maintenance</b> .....	39
	Nettoyage et maintenance de l'imprimante .....	39
	Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante .....	39
	Nettoyage automatique des cartouches d'impression .....	39
	Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression .....	40
	Impression d'une page de test .....	41
	Alignement des cartouches d'impression .....	41
	Impression d'une page d'exemple .....	42
	Mise à jour du logiciel .....	42
	Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression .....	43

	Stockage de l'imprimante .....	43
	Stockage des cartouches d'impression .....	43
	Conservation de la qualité du papier photo .....	44
	Stockage du papier photo .....	44
	Manipulation du papier photo .....	44
<b>6</b>	<b>Dépannage</b> .....	45
	Problèmes matériels de l'imprimante .....	45
	Problèmes d'impression .....	47
	Messages d'erreur .....	53
	Erreurs papier .....	53
	Erreurs de cartouches d'impression .....	54
	Erreurs de carte mémoire .....	56
	Erreurs d'épreuve .....	57
	Problèmes d'impression Bluetooth .....	59
<b>7</b>	<b>Support client HP</b> .....	61
	Support client HP par téléphone .....	61
	Procédure d'appel .....	62
	Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement) .....	62
	Options de garantie supplémentaires .....	62
<b>8</b>	<b>Spécifications</b> .....	63
	Configuration système .....	63
	Spécifications de l'imprimante .....	64
<b>9</b>	<b>Garantie HP</b> .....	67
	<b>Index</b> .....	69

# 1 Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart série 8000. Grâce à cette nouvelle imprimante photo, vous pouvez imprimer des photos d'une qualité exceptionnelle, les enregistrer sur votre ordinateur et créer des projets amusants en toute facilité, avec ou sans ordinateur.

Le but principal de ce guide est de vous expliquer comment imprimer des documents sans ordinateur. Pour savoir comment procéder depuis un ordinateur, installez le logiciel d'impression et affichez l'aide en ligne. La section [Impression depuis un ordinateur](#) explique comment utiliser l'imprimante avec un ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au [guide de démarrage rapide](#). Votre imprimante est livrée avec la documentation suivante.

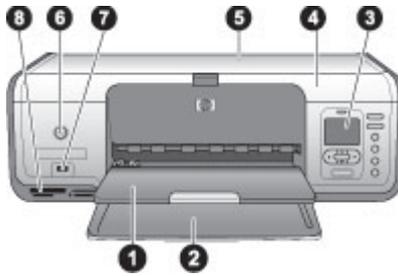
- **Guide de démarrage rapide** : le [guide de démarrage rapide de l'imprimante HP Photosmart série 8000](#) explique comment configurer l'imprimante, installer le logiciel d'impression et imprimer votre première photo.
- **Guide de l'utilisateur** : le [guide de l'utilisateur](#) de HP Photosmart série 8000 est le document que vous avez entre les mains. Il décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de HP Photosmart décrit la procédure d'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

## Accès à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart

Après avoir installé le logiciel d'impression sur un ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

- **Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Photosmart 8000 series (Photosmart série 8000)** > **Photosmart Help (Aide de Photosmart)**.
- **Macintosh** : sélectionnez **Help (Aide)** > **Mac Help (Aide Mac)** dans le Finder, puis **Help Center (Centre d'aide)** > **HP Image Zone Help (Aide de HP Image Zone)** > **Photosmart Printer Help (Aide de l'imprimante HP Photosmart)**.

## Pièces de l'imprimante



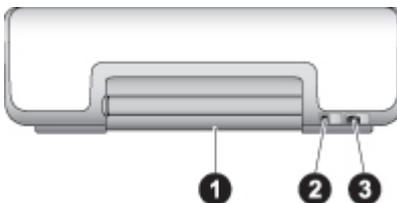
### Face avant de l'imprimante

1	<b>Bac de sortie</b> : après l'impression, retirez les photos et documents de ce bac.
2	<b>Bac principal</b> : chargez du papier ordinaire, des transparents, des enveloppes ou d'autres petits supports dans ce bac pour l'impression.
3	<b>Écran de l'imprimante</b> : utilisez cet écran pour visualiser les photos et les options du menu.
4	<b>Capot principal</b> : relevez le capot principal pour accéder aux cartouches d'impression.
5	<b>Capot avant</b> : ouvrez le capot avant pour accéder à la cassette photo. Utilisez celle-ci pour imprimer des documents sur du papier photo de format plus petit.
6	<b>Marche</b> : ce bouton vous permet de mettre l'imprimante sous tension ou en mode Économie énergie.
7	<b>Port d'appareil photo</b> : connectez-y un appareil photo numérique compatible PictBridge, l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® disponible en option ou un appareil HP iPod.
8	<b>Fentes pour cartes mémoire</b> : insérez-y les cartes mémoire.



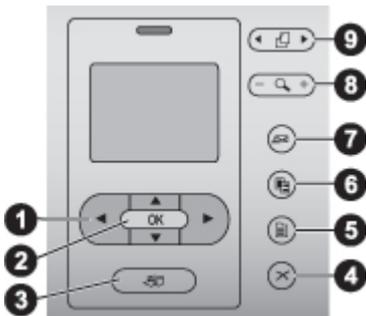
### Vue interne de l'imprimante

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Cassette photo</b> : chargez du papier photo ou un autre support de petit format pris en charge dans cette cassette, puis insérez cette dernière dans le bac principal en vue de l'impression. Pour plus d'informations sur le chargement de la cassette photo, reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du papier</a> . |
| 2 | <b>Guide de largeur du papier</b> : ajustez ce guide aux différentes largeurs de papier.   |
| 3 | <b>Extension du bac de sortie</b> : relevez la languette, puis tirez-la vers vous pour étendre le bac de sortie. L'extension du bac de sortie permet de recueillir le document imprimé lorsqu'il est éjecté.   |



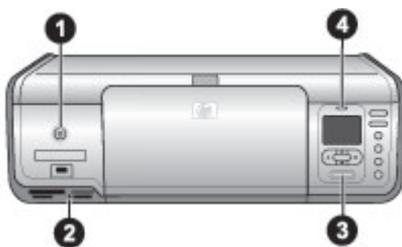
### Face arrière de l'imprimante

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Capot arrière</b> : ouvrez ce capot pour dégager un bouchage papier.  |
| 2 | <b>Port USB</b> : ce port permet de connecter l'imprimante à un ordinateur.                                      |
| 3 | <b>Prise du cordon d'alimentation</b> : utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation de l'imprimante. |



### Panneau de commande

1	<b>Flèches du bouton Sélectionner photos</b> : faites défiler les photos et commandez la lecture vidéo sur une carte mémoire.
2	<b>OK</b> : sélectionnez un menu ou une boîte de dialogue et mettez en lecture/pause un clip vidéo pendant sa lecture différée.
3	<b>Imprimer</b> : imprimez les photos sélectionnées depuis la carte mémoire insérée.
4	<b>Annuler</b> : désélectionnez des photos, quittez un menu ou abandonnez une opération.
5	<b>Menu</b> : affichez le menu de l'imprimante.
6	<b>Disposition</b> : sélectionnez une disposition de photos.
7	<b>HP Instant Share</b> : envoyez une photo par e-mail (si vous êtes connecté). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Connexions diverses</a> .
8	<b>Zoom</b> : passez en mode Zoom, agrandissez la photo courante, puis quittez l'affichage 9 photos.
9	<b>Rotation</b> : faites pivoter la photo courante.



### Voyants

1	<b>Voyant Marche</b> : ce voyant est vert non clignotant si l'imprimante est sous tension.
2	<b>Voyant Carte mémoire</b> : ce voyant est vert non clignotant si vous avez correctement inséré une carte mémoire. Il est vert clignotant si l'accès de l'imprimante à une carte mémoire est en cours. Il est éteint si vous avez inséré zéro ou plusieurs cartes mémoires.
3	<b>Voyant Imprimer</b> : ce voyant est vert non clignotant si l'imprimante est prête. Il est vert clignotant si l'impression est en cours.
4	<b>Voyant État</b> : ce voyant est rouge clignotant si une erreur s'est produite ou si l'intervention de l'utilisateur est nécessaire.

# Menu de l'imprimante

Appuyez sur **Menu** pour accéder au menu de l'imprimante. Si vous vous trouvez dans un sous-menu, le bouton **Menu** vous ramène au menu principal de l'imprimante.

## Pour vous déplacer dans le menu de l'imprimante

- Appuyez sur  ou sur  pour parcourir les options de menu affichées à l'écran de l'imprimante. Les options de menu non accessibles sont grisées.
- Appuyez sur **OK** pour ouvrir un menu ou sélectionner une option.
- Appuyez sur **Annuler** pour fermer le menu.

## Options d'impression

- **Tout imprimer** : imprimez toutes les photos de la carte mémoire insérée dans l'imprimante.
- **Imprimer l'épreuve** : sélectionnez cette option pour imprimer une épreuve de toutes les photos stockées sur la carte mémoire insérée. L'épreuve permet de sélectionner les photos à imprimer, le nombre d'exemplaires et la disposition de l'impression.
- **Numériser l'épreuve** : numérisez une épreuve où les photos sélectionnées pour impression sont cochées.
- **Extraits de séquence vidéo** : cette option permet d'imprimer neuf images, sélectionnées automatiquement à partir de votre clip vidéo.
- **Imprimer série** : sélectionnez le début et la fin de la série à imprimer à l'aide des flèches du bouton **Sélectionner photos**.
- **Imprimer page index** : sélectionnez cette option pour imprimer des miniatures de toutes les photos stockées sur la carte mémoire insérée.
- **Imprimer des photos panoramiques** : cette option permet d'**activer** ou de **désactiver** l'impression au format panoramique (désactivée par défaut). Sélectionnez **Activé** pour imprimer les photos sélectionnées dans un rapport hauteur/largeur de 3:1. Avant de lancer l'impression, chargez du papier 10 x 30 cm (4 x 12 pouces).
- **Imprimer des autocollants** : cette option permet d'**activer** ou de **désactiver** l'impression d'autocollants (par défaut). Sélectionnez **Activé** pour imprimer 16 photos par page. Si nécessaire, chargez un support autocollant spécial.
- **Photos d'identité** : si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante vous invite à choisir le format photo d'identité. Le mode Photos d'identité indique à l'imprimante qu'elle doit traiter les images au format sélectionné. Toutes les pages contiennent une photo. Toutefois, si vous demandez plusieurs exemplaires de la même photo, ceux-ci s'affichent tous sur la même page (si l'espace est suffisant). Laissez les photos sécher pendant une semaine avant de les laminer.

## Édition

- **Supprimer yeux rouges** : supprimez les yeux rouges de la photo à l'écran de l'imprimante. Par défaut, l'imprimante supprime automatiquement les yeux rouges. Pour désactiver la suppression automatique des yeux rouges, utilisez le menu **Préférences**.
- **Luminosité** : appuyez sur  ou  pour augmenter ou réduire la luminosité de la photo.

- **Ajouter cadre** : utilisez les **flèches du bouton Sélectionner photos** pour sélectionner un modèle et une couleur de cadre.
- **Ajouter effet couleur** : utilisez les **flèches du bouton Sélectionner photos** pour sélectionner un effet de couleur. L'effet de couleur ne s'applique pas aux cadres créés à l'aide de l'option **Ajouter cadre**. Destiné uniquement à l'impression, il ne change en rien la photo numérique d'origine.

## Outils

- **Affichage 9 photos** : cette option permet d'afficher en même temps neuf images stockées sur la carte mémoire insérée.
- **Diaporama** : pour mettre en pause/lecture le diaporama, appuyez sur **OK**. Pour l'arrêter, appuyez sur **Annuler**.
- **Qualité d'impression** : choisissez entre la qualité d'impression **Supérieure** (par défaut) ou **Normale**.
- **Imprim. page exemple** : imprimez une page d'exemple, utile pour vérifier la qualité d'impression de l'imprimante.
- **Imprimer une page de test** : sélectionnez cette option pour imprimer une page de test contenant des informations sur l'imprimante susceptibles de vous aider à résoudre les problèmes.
- **Nettoyer cartouches** : nettoyez les cartouches d'impression. Une fois le nettoyage terminé, l'imprimante sort une page de test. Si nécessaire, vous pouvez recommencer le nettoyage.
- **Aligner cartouches** : alignez les cartouches d'impression.

## Bluetooth

- **Adresse d'appareil** : certains périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth requièrent que vous entriez l'adresse de l'appareil qu'ils essaient de localiser. Utilisez cette option de menu pour afficher l'adresse de l'appareil.
- **Nom d'appareil** : sélectionnez un nom d'appareil à afficher sur d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth lorsqu'ils localisent l'imprimante.
- **Passé-partout** : pour augmenter le nombre d'une unité, appuyez sur ▲. Pour le diminuer, appuyez sur ▼. Appuyez sur **OK** pour passer au nombre suivant. Si le **Niveau de sécurité** Bluetooth est défini sur **Élevé**, vous pouvez affecter un passe-partout numérique à utiliser pour la localisation de l'appareil sans fil avant l'impression. Le passe-partout par défaut est 0000.
- **Visibilité** : vous pouvez rendre l'imprimante Bluetooth visible ou non d'autres appareils sans fil. Pour ce faire, modifiez l'option d'accessibilité. Lorsque le paramètre **Visibilité** est défini sur **Non visible**, seuls les périphériques qui connaissent l'adresse de l'appareil peuvent lancer une impression dessus.
- **Niveau de sécurité** : sélectionnez **Faible** ou **Élevé**. Le paramètre **Faible** n'oblige pas les utilisateurs d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth à saisir le passe-partout de l'imprimante, contrairement au paramètre **Élevé**.
- **Réinitialiser options Bluetooth** : sélectionnez cette option pour restaurer toutes les valeurs par défaut des options du menu Bluetooth.

## Aide

- **Cartes mémoire** : appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les cartes mémoire prises en charge par l'imprimante, puis sur **OK** pour savoir comment les insérer.
- **Cartouches** : appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les cartouches HP compatibles avec l'imprimante, puis sur **OK** pour savoir comment les insérer.
- **Formats de papier** : appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les formats photo disponibles.
- **Chargement de papier** : appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les informations sur le chargement de papier.
- **Bourrages papier** : apprenez à dégager un bourrage papier.
- **Connexion d'appareil photo** : apprenez à connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge à l'imprimante.

## Préférences

- **SmartFocus** : sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Désactivé**. Ce paramètre améliore les photos floues.
- **Éclairage adaptatif** : sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Désactivé**. Ce paramètre améliore l'éclairage et le contraste.
- **Date/heure** : cette option vous permet d'ajouter la date et/ou l'heure sur les photos imprimées.
- **Espace couleur** : le paramètre de sélection automatique par défaut indique à l'imprimante d'utiliser l'espace couleur Adobe RGB, s'il est disponible. En cas d'impossibilité, l'imprimante est définie par défaut sur sRGB.
- **Détection papier** : si vous sélectionnez **Activé** (par défaut), l'imprimante détecte automatiquement le type et le format du papier lorsque vous lancez une impression. Si vous sélectionnez **Désactivé**, vous devrez choisir le type et le format de papier pour chaque impression.
- **Aperçu d'animation** : sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Désactivé**. Si cette fonction est activée, l'imprimante affichera brièvement un aperçu avant impression de la photo sélectionnée selon la disposition choisie. Remarque : cette fonction n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.
- **Amélioration vidéo** : sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** (par défaut). Si vous sélectionnez **Activé**, la qualité des photos imprimées à partir de clips vidéo sera améliorée.
- **Suppression automatique des yeux rouges** : sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Désactivé** pour supprimer automatiquement les yeux rouges de vos photos.
- **Restaurer paramètres défaut** : cette option restaure les paramètres d'usine de toutes les options de menu, à l'exception de **Choisir la langue** et **Sélectionner pays/région** (sous **Langue** dans le menu **Préférence**) et des paramètres Bluetooth (sous **Bluetooth** dans le menu principal de l'imprimante). Cette option n'affecte pas les paramètres par défaut de HP Instant Share ou du réseau.
- **Langue** : cette option permet d'indiquer la langue utilisée à l'écran de l'imprimante et de définir le paramètre pays/région. Ce paramètre détermine les formats de support pris en charge.



# 2 Préparation de l'impression

Cette section contient des informations sur les sujets suivants :

- Chargement du papier
- Utilisation des cartouches d'impression

## Chargement du papier

Apprenez à choisir le papier approprié à votre tâche d'impression et à le charger dans le bac principal ou la cassette photo.

### Choix du papier approprié

Pour obtenir la liste des papiers HP disponibles ou acheter des consommables, consultez les sites suivants :

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (États-Unis)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europe)
- [www.jpn.hp.com/supply/inkjet](http://www.jpn.hp.com/supply/inkjet) (Japon)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asie-Pacifique)

Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, choisissez l'un des papiers photo HP haute qualité suivants.

Documents à imprimer	Papier à utiliser
Tirages et agrandissements haute qualité et longue durée	Papier photo HP Premium Plus (également désigné sous le nom de papier photo Colorfast dans certains pays/certaines régions)
Photos moyenne ou haute résolution numérisées ou prises avec un appareil photo numérique	Papier photo HP Premium
Photos brillantes séchant instantanément et résistant à l'eau/aux empreintes digitales	Papier photo avancé HP
Photos à usage personnel et professionnel	Papier photo HP Papier photo polyvalent HP
Documents texte, brouillons, pages de test et d'alignement	Papier universel HP

Pour conserver votre papier en bon état en vue de l'impression :

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou dans un sac en plastique refermable.
- Gardez le papier sur une surface plane dans un endroit frais et sec. Si les coins du papier commencent à se plier, placez le papier dans un sac en plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.
- Tenez le papier photo par les bords pour éviter les bavures.

### Impression depuis le panneau de commande ou l'ordinateur

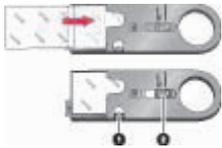
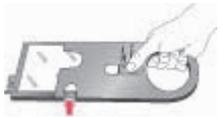
Si l'imprimante est utilisée depuis l'ordinateur, elle accepte le papier 7,6 x 12,7 à 22 x 61 cm (3 x 5 à 8,5 x 14 pouces). Dans le cas contraire, elle prend en charge les formats A6, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) avec ou sans languette, 3,5 x 5 pouces, 5 x 7 pouces, 8,5 x 11 pouces, Hagaki et L.

### Chargement du papier

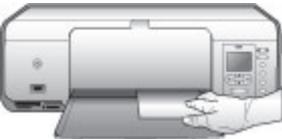
Conseils de chargement du papier :

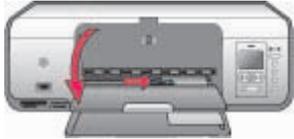
- Avant de charger le papier, faites glisser le guide de largeur du papier pour faciliter l'introduction du papier.
- Ne mélangez pas les types et les formats de papier dans le bac principal ou la cassette photo.
- Après le chargement, tirez l'extension du bac de sortie pour maintenir les pages imprimées. Ainsi, vous évitez que les pages imprimées glissent hors du bac de sortie.

Pour les formats les plus courants, chargez le papier de la manière suivante.

Type de papier	Procédure de chargement	Bac de chargement				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6") (avec ou sans languette)</li> <li>• Papier photo 7,62 x 13 cm (3 x 5 pouces)</li> <li>• Fiches Bristol</li> <li>• Cartes Hagaki</li> <li>• Papier A6</li> <li>• Cartes L</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez tout papier du bac principal.</li> <li>2. Relevez le capot avant et retirez la cassette photo.</li> <li>3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche jusqu'à ce qu'il bute.</li> <li>4. Placez 20 feuilles de papier maximum dans la cassette photo, <b>face à imprimer vers le bas</b>. Si vous utilisez du papier avec languette, commencez par insérer l'extrémité avec languette.</li> <li>5. Réglez les guides de longueur et de largeur de la cassette photo contre les bords du papier chargé.</li> <li>6. Alignez la cassette photo avec le côté droit du bac</li> </ol>	<p><b>Cassette photo dans le bac principal</b></p>  <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Guide de largeur du papier</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guide de longueur du papier</td> </tr> </table> 	1	Guide de largeur du papier	2	Guide de longueur du papier
1	Guide de largeur du papier					
2	Guide de longueur du papier					

(suite)

Type de papier	Procédure de chargement	Bac de chargement
	<p>principal, puis faites-la glisser dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Tirez l'extension du bac de sortie pour maintenir les pages imprimées.</li><li>8. À la fin de l'impression, retirez la cassette photo et rangez-la dans sa zone de stockage.</li></ol>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Papier Letter ou A4</li><li>• Transparents</li><li>• Papier photo 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)</li><li>• Enveloppes de 28 cm (11 pouces) minimum de large</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Retirez tout papier du bac principal.</li><li>2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche jusqu'à ce qu'il bute.</li><li>3. Chargez du papier ordinaire, du papier photo, des enveloppes ou des transparents dans le bac principal, <b>face à imprimer vers le bas</b>. Chargez des enveloppes, rabat à gauche. Glissez les rabats à l'intérieur des enveloppes pour éviter les bourrages papier.</li><li>4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite de façon à le régler contre le bord du papier sans plier celui-ci.</li><li>5. Tirez l'extension du bac de sortie pour maintenir les pages imprimées.</li></ol>	<p><b>Bac principal – papier grand format</b></p>   <p><b>Bac principal – enveloppes</b></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)</li><li>• Papier 2L</li><li>• Cartes photo 10 x 20 cm (4 x 8 pouces)</li><li>• Papier B5</li><li>• Enveloppes de moins de 28 cm</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Relevez le bac de sortie.</li><li>2. Retirez tout papier du bac principal.</li><li>3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche jusqu'à ce qu'il bute.</li><li>4. Chargez le papier photo, <b>face à imprimer vers le bas</b>. Si vous utilisez du papier avec languette, commencez par insérer l'extrémité avec languette.</li></ol>	<p><b>Bac principal – papier petit format</b></p> 

Type de papier	Procédure de chargement	Bac de chargement
(11 pouces) de large	<p>Chargez des enveloppes, rabat à gauche. Glissez les rabats à l'intérieur des enveloppes pour éviter les bourrages papier.</p> <p>5. Faites glisser le guide de largeur vers la droite de façon à le régler contre le bord du papier sans plier celui-ci.</p>	<p><b>Conseil</b> Avant d'introduire le papier petit format non pris en charge par la cassette photo, relevez le bac de sortie. Abaissez celui-ci après le chargement.</p> 

## Utilisation des cartouches d'impression

L'imprimante HP Photosmart série 8000 permet d'imprimer des photos en couleur ou en noir et blanc. HP vous propose différents types de cartouches d'impression pour vous permettre de choisir les cartouches les mieux adaptées à votre projet.

### Achat de cartouches de rechange

Lorsque vous achetez des cartouches de rechange, reportez-vous aux numéros de cartouche indiqués sur la couverture arrière du présent guide. Ces numéros peuvent varier selon le pays/la région. Ils sont également disponibles dans le logiciel d'impression.

#### Numéros de cartouche appropriés aux utilisateurs Windows

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP à l'extrémité droite de la barre des tâches de Windows®, puis sélectionnez l'option **de lancement/d'affichage du Centre de solutions HP**.
2. Sélectionnez **Paramètres, Paramètres d'impression**, puis **Boîte à outils de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **de niveau d'encre estimé**, puis sur les **informations de cartouches d'impression**.

#### Numéros de cartouche appropriés aux utilisateurs Macintosh

1. Cliquez sur **HP Image Zone** dans le Dock.
2. Sélectionnez **Maintain Printer (Maintenance de l'imprimante)** dans le menu contextuel **Settings (Paramètres)**.
3. Cliquez sur **Launch Utility (Lancer l'utilitaire)**, puis sélectionnez **Supplies Status (État des consommables)** dans le menu contextuel.

### Conseils relatifs aux cartouches d'impression

Les encres HP Vivera fournissent une qualité photo proche de la réalité et une résistance exceptionnelle à la décoloration ; les couleurs restent vives pendant des générations et des générations ! La formule des encres HP Vivera a été spécialement développée et scientifiquement testée pour garantir leur qualité, leur pureté et leur résistance à la décoloration.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches achetées au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

Pour garantir des résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches HP d'origine. En effet, elles sont conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats exceptionnels à chaque fois.



**Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.



**Attention** Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre, laissez les cartouches installées lorsque vous transportez l'imprimante et évitez de laisser des cartouches utilisées hors de l'imprimante trop longtemps.

## Insertion et remplacement des cartouches d'impression

### Préparation de l'imprimante et des cartouches

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que vous avez retiré le carton installé dans l'imprimante.
2. Relevez le capot principal de l'imprimante.
3. Retirez le ruban adhésif rose des cartouches.



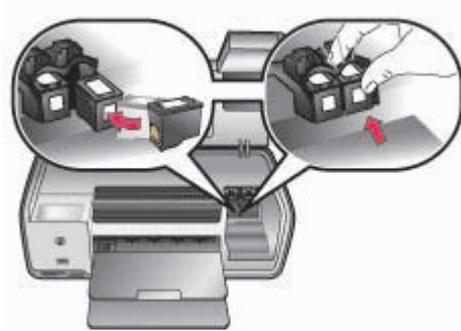
**Remarque** Ne touchez pas les buses d'encre ni les contacts cuivrés des cartouches et ne tentez pas de remettre le ruban adhésif en place.



### Insertion des cartouches

1. Si vous remplacez une cartouche d'impression noire, photo ou grise HP, poussez-la vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire du logement de **droite**.
2. Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans le logement de **droite** en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez doucement sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

-  **Attention** Pour éviter les bouchages au niveau du chariot d'impression, assurez-vous que la cartouche d'impression se met correctement en place lorsque vous l'insérez.



3. Répétez la procédure précédente pour installer la cartouche trichromique HP dans le logement de **gauche**.
4. Abaissez le capot principal.

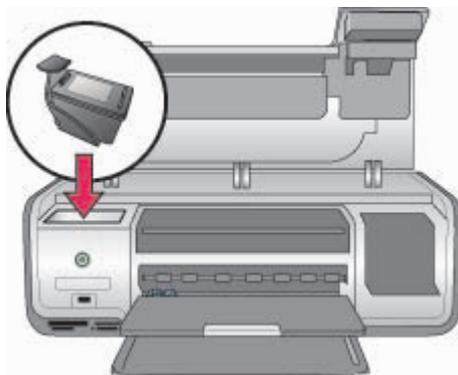
### Cas d'une cartouche d'impression inutilisée

Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, insérez-la dans son dispositif de protection. Ce dispositif de protection empêche l'encre de sécher lorsque la cartouche reste inutilisée. Si vous ne suivez pas cette recommandation, la cartouche risque de devenir défectueuse.

- Pour introduire une cartouche dans le dispositif de protection, faites-la glisser dedans en l'inclinant légèrement, puis enclenchez-la fermement.



Après avoir inséré une cartouche dans son dispositif de protection, placez-la dans la zone de stockage de l'imprimante.





# 3 Impression sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart série 8000 permet de sélectionner, d'améliorer et d'imprimer des photos sans avoir à mettre sous tension votre ordinateur. Après avoir suivi les instructions de configuration du *guide de démarrage rapide*, vous pouvez insérer une carte mémoire dans l'imprimante et sortir vos photos en utilisant les boutons du panneau de commande.

Pour lancer l'impression, vous pouvez utiliser l'un des éléments suivants :

- Carte mémoire
- Appareil photo numérique compatible PictBridge
- Périphérique Bluetooth
- HP iPod (avec photos)

## Connexions diverses

L'imprimante peut se connecter de diverses manières à des ordinateurs ou à des périphériques. Chaque type de connexion permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Pour...
<b>Carte mémoire</b> Carte mémoire d'appareil photo numérique compatible. Insérez la carte mémoire dans la fente appropriée, à l'avant de l'imprimante.	Lancer des impressions directement depuis une carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression de photos depuis une carte mémoire</a> . Imprimer les épreuves de photos d'une carte mémoire directement depuis le panneau de commande.
<b>PictBridge</b> Appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB. Connectez l'appareil photo à son port, à l'avant de l'imprimante.	Lancer des impressions directement depuis un appareil photo numérique compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression de photos depuis un appareil photo numérique</a> et à la documentation de l'appareil photo.
<b>Bluetooth</b> Adaptateur en option pour imprimante sans fil HP Bluetooth. Connectez l'adaptateur au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante.	Lancer des impressions depuis tout périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.
<b>HP iPod</b> HP iPod et son câble USB.	Lancer des impressions directement depuis un HP iPod (avec photos). Pour

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Pour...
Connectez le HP iPod au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante.	plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression de photos depuis un HP iPod</a> .

## Impression de photos depuis une carte mémoire

Vous pouvez sortir des photos depuis une carte mémoire en insérant celle-ci dans l'imprimante et en utilisant le panneau de commande pour sélectionner, améliorer et tirer les images. Vous pouvez également imprimer directement depuis une carte mémoire des images sélectionnées sur un appareil photo numérique.

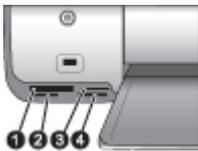
L'impression depuis une carte mémoire est simple et rapide. En outre, elle n'affaiblit pas les piles de l'appareil photo numérique. Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte mémoire, reportez-vous à la section [Insertion d'une carte mémoire](#).

Cette section contient des informations sur les sujets suivants :

- Insertion d'une carte mémoire
- Choix des photos à imprimer
- Sélection d'une disposition de photos
- Sélection des photos
- Amélioration de la qualité des photos
- Impression des photos sélectionnées

### Insertion d'une carte mémoire

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil et l'insérer dans l'imprimante pour visualiser et imprimer vos photos. L'imprimante peut lire les types de carte mémoire suivants : CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital et xD-Picture Card.



#### Fentes pour cartes mémoire

1	CompactFlash I/II ou Microdrive
2	Secure Digital ou MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick



**Attention** L'utilisation d'un autre type de carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.

## Types de cartes mémoire

Recherchez votre carte mémoire dans le tableau ci-après, puis suivez les instructions correspondantes pour insérer la carte dans l'imprimante.

Procédure générale :

- N'insérez qu'une carte mémoire à la fois.
- Enfoncez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle bute. Comme la carte mémoire ne s'insère pas complètement dans l'imprimante, ne forcez pas.
- Lorsque la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Carte mémoire de l'imprimante clignote, puis devient vert.



**Attention 1** Toute autre procédure d'insertion de la carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.

**Attention 2** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire est vert clignotant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante](#).

Carte mémoire	Procédure d'insertion de la carte mémoire
<b>CompactFlash</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● Étiquette de face orientée vers le haut et, le cas échéant, flèche dirigée vers l'imprimante.</li><li>● Bord avec alvéoles de connexion métalliques introduit en premier.</li></ul>
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● Coin biseauté à gauche.</li><li>● Contacts métalliques orientés vers le bas.</li><li>● Si vous utilisez une carte mémoire Memory Stick Duo ou PRO Duo, connectez son adaptateur avant de l'insérer dans l'imprimante.</li></ul>
<b>Microdrive</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● Étiquette de face orientée vers le haut et, le cas échéant, flèche dirigée vers l'imprimante.</li><li>● Bord avec alvéoles de connexion métalliques introduit en premier.</li></ul>
<b>MultiMediaCard</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● Coin biseauté à droite.</li><li>● Contacts métalliques orientés vers le bas.</li></ul>
<b>Secure Digital</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>● Coin biseauté à droite.</li><li>● Contacts métalliques orientés vers le bas.</li></ul>

Carte mémoire	Procédure d'insertion de la carte mémoire
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Côté incurvé de la carte orienté vers vous.</li> <li>● Contacts métalliques orientés vers le bas.</li> </ul>

### Formats de fichier pris en charge

Depuis une carte mémoire, l'imprimante peut traiter un format JPEG ou TIFF non compressé. Elle permet également d'obtenir des clips vidéo à partir de fichiers MPEG-1, Motion-JPEG QuickTime ou Motion-JPEG AVI. Si votre appareil photo numérique utilise d'autres formats, enregistrez les fichiers sur votre ordinateur et imprimez-les depuis une application. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

### Choix des photos à imprimer

Vous pouvez déterminer les photos à tirer en affichant les images à l'écran de l'imprimante ou en sortant une page d'index/une épreuve.

#### Pour savoir quelles photos imprimer, essayez l'une des méthodes suivantes

##### Affichage des photos à l'écran de l'imprimante

Vous pouvez afficher une photo ou neuf photos à la fois.

**Conseil** Pour passer rapidement d'une photo à une autre, maintenez enfoncée la flèche ◀ ou ▶ du bouton **Sélectionner photos**. Lorsque vous arrivez à la dernière photo, dans un sens comme dans l'autre, l'écran revient à la première ou à la dernière photo et continue.

##### Procédure d'affichage des photos

1. Insérez une carte mémoire.
2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton **Sélectionner photos**. Maintenez-la enfoncée pour afficher rapidement les photos. Lorsque vous arrivez à la dernière photo, dans un sens comme dans l'autre, l'écran revient à la première ou à la dernière photo et continue.

##### Procédure d'affichage 9 photos

1. Insérez une carte mémoire.
2. Appuyez sur **Menu**.
3. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Afficher 9 à la fois**, puis appuyez sur **OK**.
5. Utilisez la flèche du bouton **Sélectionner photos** pour passer d'une vue à une autre.

Pour changer de mode d'affichage, appuyez sur le bouton **Zoom**.

##### Impression d'une page d'index

Une page d'index peut afficher jusqu'à 2 000 miniatures de photos et numéros d'index sur une carte mémoire. Utilisez du

##### Procédure d'impression d'une page d'index

1. Insérez une carte mémoire.
2. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac principal.
3. Appuyez sur **Menu**.
4. Sélectionnez **Options d'impression**, puis appuyez sur **OK**.

(suite)

### Pour savoir quelles photos imprimer, essayez l'une des méthodes suivantes

papier ordinaire plutôt que du papier photo pour faire des économies.

Une page d'index peut être composée de plusieurs feuilles.

5. Sélectionnez **Imprimer page index**, puis appuyez sur **OK**.

#### Impression d'une épreuve

Une épreuve permet d'afficher les miniatures de toutes les photos stockées sur une carte mémoire. Une épreuve est différente d'une page d'index puisque de la place y est prévue pour que vous puissiez sélectionner les photos à imprimer, spécifier le nombre d'exemplaires à imprimer et sélectionner la disposition de la photo.

#### Procédure d'impression d'une épreuve

1. Insérez une carte mémoire.
2. Chargez plusieurs feuilles de papier ordinaire dans le bac principal.
3. Appuyez sur **Menu**.
4. Sélectionnez **Options d'impression**, puis appuyez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Imprimer l'épreuve**, puis appuyez sur **OK**.

**Remarque** Une épreuve peut être composée de plusieurs pages.

### Sélection d'une disposition de photos

Pour sélectionner la mise en page des photos à imprimer, appuyez sur **Disposition**. Cette disposition s'applique à l'impression de toutes les photos sélectionnées dans le panneau de commande. Comme expliqué dans le tableau ci-après, le format réel des tirages varie en fonction du papier chargé dans l'imprimante. Celle-ci peut faire pivoter vos photos pour les adapter à la disposition.

Disposition	Format de papier (format de photo)
1 photo par page sans bordures 	4 x 6 pouces (4 x 6 pouces) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) A6 (10,5 x 14,8 cm) 5 x 7 pouces (5 x 7 pouces) A5 (14,8 x 21 cm) A4 (21 x 29,7 cm) 8,5 x 11 pouces (8,5 x 11 pouces)
1 photo par page 	3,5 x 5 pouces (3,25 x 4,75 pouces) 4 x 6 pouces (3,75 x 5,75 pouces) 10 x 15 cm (9,53 x 14,6 cm) 5 x 7 pouces (4,75 x 6,75 pouces) 8 x 10 pouces (7,75 x 9,75 pouces) 8,5 x 11 pouces (8 x 10 pouces) A6 (9,86 x 14,16 cm)

(suite)

Disposition	Format de papier (format de photo)
	A4 (20 x 25 cm) Hagaki (9,36 x 14,16 cm) L (8,25 x 12,06 cm)
2 photos par page  	3,5 x 5 pouces (2,25 x 3,25 pouces) 4 x 6 pouces (2,75 x 3,75 pouces) 5 x 7 pouces (3,25 x 4,75 pouces) 8 x 10 pouces (4,75 x 6,5 pouces) 8,5 x 11 pouces (5 x 7 pouces) A6 (6,92 x 9,86 cm) A4 (13 x 18 cm) Hagaki (6,8 x 9,36 cm) L (5,87 x 8,25 cm)
3 photos par page  	3,5 x 5 pouces (1,5 x 2,25 pouces) 4 x 6 pouces (1,75 x 2,625 pouces) 5 x 7 pouces (2,25 x 3,375 pouces) 8 x 10 pouces (3,33 x 5 pouces) 8,5 x 11 pouces (4 x 6 pouces) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)
4 photos par page  	3,5 x 5 pouces (1,5 x 2,25 pouces) 4 x 6 pouces (1,75 x 2,5 pouces) 5 x 7 pouces (2,2 x 3,25 pouces) 8 x 10 pouces (3,5 x 4,75 pouces) 8,5 x 11 pouces (3,5 x 5 pouces) A6 (4,77 x 6,92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4,52 x 6,5 cm) L (3,96 x 5,7 cm)
9 photos par page  	3,5 x 5 pouces (1 x 1,375 pouces) 4 x 6 pouces (1,125 x 1,5 pouces) 5 x 7 pouces (1,5 x 2 pouces) 8 x 10 pouces (2,25 x 3 pouces) 8,5 x 11 pouces (2,5 x 3,25 pouces) – photos d'identité A6 (3,07 x 4,05 cm)

(suite)

Disposition	Format de papier (format de photo)
	A4 (6,4 x 8,4 cm) Hagaki (2,9 x 3,86 cm) L (2,53 x 3,36 cm)

## Sélection des photos à imprimer

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<p><b>Sélectionner une photo</b></p> <p><b>Remarque</b> Vous pouvez également sélectionner des photos depuis un HP iPod. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Impression de photos depuis un HP iPod</i>.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez une carte mémoire.</li><li>2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>.</li><li>3. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner la photo courante. Une coche s'affiche dans le coin inférieur de la photo.</li></ol>
<p><b>Sélectionner plusieurs exemplaires d'une photo</b></p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez une carte mémoire.</li><li>2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>.</li><li>3. Appuyez une fois sur <b>OK</b> pour chaque exemplaire de la photo courante à imprimer. Le nombre de fois où la photo a été sélectionnée s'affiche au bas de la photo. Ainsi, si vous sélectionnez la photo deux fois, x2 s'affiche.</li></ol>
<p><b>Désélectionner une ou toutes les photos</b></p> <p>Lorsque vous désélectionnez une photo, l'imprimante supprime tous les changements apportés aux paramètres d'impression de cette photo.</p> <p><b>Remarque</b> La désélection d'une photo n'entraîne pas sa suppression de la carte mémoire.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>.</li><li>2. Appuyez sur <b>Annuler</b> pour désélectionner la photo courante à imprimer. Pour une photo sélectionnée plusieurs fois, l'imprimante supprime une sélection de la photo chaque fois que vous appuyez sur <b>Annuler</b>.</li></ol> <p>Pour désélectionner toutes les photos, appuyez sur <b>Annuler</b> jusqu'à ce qu'une invite de confirmation s'affiche à l'écran de l'imprimante. Sélectionnez <b>Oui</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</p>
<p><b>Sélectionner des photos sur une épreuve</b></p> <p>Vous pouvez imprimer une épreuve et vous en servir pour sélectionner des photos à imprimer.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez les photos à imprimer en remplissant le cercle sous chacune des images avec un crayon noir.</li><li>2. Définissez le nombre d'exemplaires à imprimer pour chaque photo en remplissant la zone correspondante. Vous ne pouvez opérer qu'un choix.</li></ol>

(suite)

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<p>Pour en savoir plus sur l'impression d'une épreuve, reportez-vous à la section <a href="#">Choix des photos à imprimer</a>.</p>	<p>3. Sélectionnez une disposition de photo dans la zone correspondante. Vous ne pouvez opérer qu'un choix.</p> <p>Après avoir rempli l'épreuve, numérisez-la pour pouvoir imprimer les photos sélectionnées.</p>

## Impression des photos

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<p><b>Imprimer une photo</b></p> <p>Avant de commencer, vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante et chargé le papier approprié dans le bac principal ou la cassette photo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche.</li> <li>2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner la photo courante.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Imprimer</b> pour sortir la photo.</li> </ol>
<p><b>Imprimer plusieurs photos</b></p> <p>Avant de commencer, vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante et chargé le papier approprié dans le bac principal ou la cassette photo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche.</li> <li>2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner la photo courante.</li> <li>4. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>, puis sur <b>OK</b> pour sélectionner une autre photo.</li> <li>5. Lorsque toutes les photos souhaitées sont sélectionnées et que toutes les modifications désirées ont été apportées aux paramètres d'impression, appuyez sur le bouton <b>Imprimer</b>.</li> </ol>
<p><b>Imprimer plusieurs exemplaires d'une photo</b></p> <p>Avant de commencer, vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante et chargé le papier approprié dans le bac principal ou la cassette photo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche.</li> <li>2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>.</li> <li>3. Appuyez une fois sur <b>OK</b> pour chaque exemplaire de la photo courante à imprimer.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li> </ol>
<p><b>Imprimer toutes les photos de la carte mémoire</b></p> <p>Avant de commencer, vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante et chargé le papier approprié</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

(suite)

<b>Pour...</b>	<b>Suivez la procédure ci-après</b>
<p>dans le bac principal ou la cassette photo. Utilisez celle-ci pour du papier photo petit format.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Sélectionnez <b>Tout imprimer</b>, puis appuyez sur <b>OK</b> pour lancer le tirage de l'ensemble des photos de la carte mémoire. L'imprimante imprimera également la première image de chaque clip vidéo stocké sur la carte.</li></ol>
<p><b>Imprimer une série de photos</b> Avant de commencer, vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante et chargé le papier approprié dans le bac principal ou la cassette photo.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche.</li><li>2. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Options d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Imprimer série</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>5. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> jusqu'à ce que la première photo à imprimer apparaisse à gauche de l'écran, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>6. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> jusqu'à ce que la dernière photo à imprimer apparaisse à droite de l'écran de l'imprimante, puis appuyez sur <b>OK</b>. L'impression de la série de photos sélectionnées démarre. L'imprimante imprimera également la première image de chaque clip vidéo stocké sur la carte.</li></ol>
<p><b>Imprimer les photos sélectionnées sur une épreuve</b> Une fois l'épreuve remplie selon les instructions de la section <a href="#">Sélection des photos à imprimer</a> et numérisée, elle peut servir à imprimer les photos sélectionnées. Pour imprimer et numériser l'épreuve, veillez à insérer la même carte mémoire. Lors de l'impression de photos depuis une épreuve, les paramètres utilisés sont ceux par défaut. Tous les paramètres d'impression appliqués aux photos, tels que le recadrage, les effets couleurs et les cadres décoratifs sont ignorés.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante, puis appuyez sur <b>Menu</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Options d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Numériser l'épreuve</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Chargez l'épreuve dans le bac principal, face à imprimer vers le bas et haut de la page orienté vers l'imprimante. Si l'épreuve imprimée est constituée de plusieurs pages, insérez les pages dans l'ordre inverse afin que l'imprimante les numérise toutes correctement.</li><li>5. Appuyez sur <b>OK</b> pour lancer la numérisation.</li><li>6. À l'invite de l'imprimante, chargez le papier photo.</li><li>7. Appuyez sur <b>OK</b> pour lancer l'impression des photos sélectionnées sur l'épreuve.</li></ol>

(suite)

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<p><b>Imprimer des photos à partir de clips vidéo</b></p> <p>Vous pouvez non seulement afficher les clips vidéo à l'écran de l'imprimante mais aussi sélectionner et imprimer des images individuelles.</p> <p>Lorsque vous insérez pour la première fois une carte mémoire contenant un clip vidéo, l'imprimante utilise la première image du clip vidéo pour le représenter à son écran.</p> <p>Elle reconnaît les clips vidéo enregistrés dans les formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motion-JPEG AVI</li> <li>• Motion-JPEG Quicktime</li> <li>• MPEG-1</li> </ul> <p>Les autres formats de clip vidéo sont ignorés.</p>	<p>Avant de commencer, vérifiez que vous avez inséré la carte mémoire dans l'imprimante et chargé le papier approprié dans le bac principal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche en bas de l'écran de l'imprimante.</li> <li>2. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour afficher le clip vidéo à imprimer.</li> <li>3. Appuyez sur <b>OK</b> pour lancer la lecture. En maintenant enfoncée la flèche ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>, vous pouvez passer au mode Avance rapide.</li> <li>4. Pour mettre le clip vidéo en pause pendant la lecture, appuyez sur <b>OK</b>. En maintenant enfoncée la flèche ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b>, vous pouvez passer au mode Ralenti.</li> <li>5. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner l'image vidéo courante.</li> <li>6. Appuyez sur <b>Imprimer</b> pour lancer le tirage.</li> </ol>
<p><b>Imprimer un extrait de séquence vidéo</b></p> <p>Un extrait de séquence vidéo est une série de neuf images sélectionnées automatiquement dans un clip vidéo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire contenant un ou plusieurs clips vidéo.</li> <li>2. Chargez du papier photo et appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Extraits de séquence vidéo</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>5. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour mettre en évidence le clip vidéo à imprimer.</li> <li>6. Appuyez sur <b>OK</b>, puis sur <b>Imprimer</b>.</li> </ol>
<p><b>Sélectionner des photos sur un appareil numérique et imprimer ces images depuis une carte mémoire</b></p> <p>Lorsqu'un appareil numérique est utilisé pour choisir les photos à imprimer, il crée un fichier DPOF (Digital Print Order Format, format d'ordre d'impression numérique). Celui-ci permet l'identification des images sélectionnées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilisez l'appareil photo numérique pour sélectionner les photos à imprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo.</li> <li>2. Si la disposition sur l'appareil photo est celle <b>par défaut</b>, appuyez sur <b>Disposition</b> jusqu'à ce que l'option souhaitée s'affiche. Si vous sélectionnez une autre disposition de photo que celle <b>par défaut</b> sur l'appareil, les photos s'impriment selon la disposition sélectionnée sur l'appareil, sans tenir compte des paramètres de l'imprimante.</li> </ol>

(suite)

Pour...	Suivez la procédure ci-après
L'imprimante peut lire les fichiers DPOF 1.0 et 1.1 directement à partir d'une carte mémoire. Après le tirage, elle le supprime et désélectionne les photos.	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Retirez la carte mémoire de l'appareil photo numérique et insérez-la dans l'imprimante.</li><li>4. Lorsque le message <b>Imprimer les photos sélectionnées dans le fichier DPOF ?</b> s'affiche à l'écran de l'imprimante, sélectionnez <b>Oui</b> et appuyez sur <b>OK</b>. Les photos sélectionnées sur l'appareil photo numérique s'impriment.</li></ol>
<b>Arrêter l'impression</b>	Pour interrompre une tâche d'impression en cours, appuyez sur <b>Annuler</b> .

## Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante

Vérifiez d'abord que le voyant Carte mémoire est vert non clignotant, puis retirez doucement la carte mémoire de l'imprimante.



**Attention** S'il est vert clignotant, l'accès de l'imprimante à la carte mémoire est en cours. Dans ce cas, le retrait risque d'endommager l'imprimante et la carte mémoire.

## Amélioration de la qualité des photos

L'imprimante offre plusieurs options susceptibles d'améliorer la qualité des images imprimées depuis une carte mémoire. Les paramètres ne changent en rien la photo d'origine. Ils modifient uniquement l'impression.

Problème	Procédure de correction
<b>Yeux rouges sur des photos prises avec flash</b> Par défaut, la fonction de suppression automatique des yeux rouges est activée dans le menu <b>Préférences</b> . Elle s'applique à toutes les photos avant le lancement de l'impression. Si le problème persiste, exécutez la fonction de suppression des yeux rouges du menu <b>Édition</b> sur des images individuelles.	<b>Suppression automatique des yeux rouges (changement global)</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Suppression automatique des yeux rouges</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol> <b>Suppression manuelle des yeux rouges (changement individuel)</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour afficher l'image à corriger.</li><li>2. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Édition</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Supprimer yeux rouges</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol>

(suite)

Problème	Procédure de correction
<p><b>Photos avec une luminosité faible</b></p>	<p><b>Réglage de la luminosité d'une photo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour afficher l'image à corriger.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Édition</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Luminosité</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>5. Utilisez les flèches du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour régler la luminosité, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Photos floues</b>            Cette préférence s'applique à toutes les photos imprimées.</p>	<p><b>Mise au point automatique des images (amélioration de la netteté des détails)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>SmartFocus</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Photos avec une luminosité et un contraste faibles</b>            Cette préférence s'applique à toutes les photos imprimées.</p>	<p><b>Application d'un éclairage adaptatif à une photo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Éclairage adaptatif</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Clips vidéo de mauvaise qualité</b>            Cette préférence s'applique aux photos imprimées à partir de clips.</p> <p><b>Remarque</b> Elle ne concerne pas les images tirées à l'aide de l'option <b>Extraits de séquence vidéo</b>. Elle ne s'applique pas non plus aux photos affichées par 9 à l'impression.</p>	<p>Pour plus d'informations sur le tirage à partir de clips vidéo, reportez-vous à la section Impression de photos depuis une carte mémoire.</p> <p><b>Amélioration de la qualité des photos imprimées à partir de clips vidéo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Amélioration vidéo</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

## Libération de la créativité

L'imprimante offre plusieurs options susceptibles de modifier l'aspect des images de manière créative. Les paramètres ne changent en rien la photo d'origine. Ils modifient uniquement l'impression.

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<p><b>Ajouter un effet de couleur</b></p> <p>Vous pouvez imprimer une photo sélectionnée en <b>noir et blanc</b> ou avec un filtre <b>rouge/bleu/vert</b>.</p> <p>Pour imiter les images du début des années 1900 avec des tons marrons, choisissez <b>Sépia</b> ou <b>Ancien</b>. Cette dernière option permet de donner l'impression de voir des couleurs appliquées à la main. Pour produire un halo, sélectionnez <b>Solariser</b>. Si nécessaire, donnez aux couleurs claires un aspect <b>métallique</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour ajouter un effet de couleur à la photo.</li><li>2. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Édition</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Ajouter effet couleur</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>5. Opérez votre choix, puis appuyez sur <b>OK</b>. À l'écran de l'imprimante, la photo apparaît avec l'effet de couleur souhaité. Celui-ci ne s'applique pas à la photo d'origine. Il modifie uniquement l'impression.</li></ol>
<p><b>Créer des impressions sans bordures</b></p> <p>Vous pouvez définir l'imprimante pour sortir des photos sans bordures.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur <b>Disposition</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>1 photo par feuille, sans bordures</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol> <p>Veillez à bien utiliser du papier photo. Si vous utilisez du papier ordinaire, l'imprimante ignore le paramètre d'impression sans bordures et imprime de fines bordures blanches sur tous les bords du papier pour éviter les bourrages.</p>
<p><b>Ajouter un cadre décoratif</b></p> <p>Choisissez parmi une large palette de motifs et de couleurs pour que le cadre se détache de l'image.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour afficher la photo à encadrer.</li><li>2. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Édition</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Ajouter cadre</b>, puis sélectionnez <b>OK</b>.</li><li>5. Utilisez les flèches du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour mettre en évidence le motif de cadre à appliquer, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>6. Utilisez les flèches du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour mettre en évidence la couleur de cadre à appliquer, puis appuyez sur <b>OK</b>. La photo apparaît à l'écran de l'imprimante entourée du cadre choisi.</li></ol>

(suite)

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<p><b>Ajouter la date et l'heure sur vos impressions</b></p> <p>Vous pouvez imprimer la date et l'heure de la prise de vue sur la photo. Cette option modifie toutes vos impressions. Les modifications apportées à la photo à l'aide du panneau de commande de l'imprimante n'affectent pas la date et l'heure.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Date/heure</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Date/heure</b></li> <li>– <b>Date seulement</b></li> </ul> </li> <li>5. Appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Changer la qualité d'impression</b></p> <p>Vous pouvez modifier la qualité d'impression des photos. La qualité Supérieure, paramètre par défaut de l'imprimante, correspond au niveau de qualité d'impression le plus élevé. En qualité Normale, l'imprimante utilise moins d'encre et imprime plus rapidement.</p>	<p><b>Utilisation de la qualité Normale pour un travail d'impression</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Outils</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Qualité d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Normale</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol> <p>La qualité est redéfinie sur Supérieure à la prochaine tâche d'impression.</p>
<p><b>Afficher un diaporama</b></p> <p>Vous pouvez afficher toutes les photos stockées sur la carte mémoire les unes après les autres, comme dans un diaporama.</p>	<p><b>Affichage d'un diaporama à l'écran de l'imprimante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Menu</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Outils</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Diaporama</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol> <p>Appuyez sur <b>OK</b> pour mettre le diaporama en pause ou pour le reprendre. Appuyez sur <b>Annuler</b> pour mettre fin au diaporama.</p>
<p><b>Recadrer une photo</b></p> <p>Appuyez sur <b>Zoom</b>, puis agrandissez ou réduisez l'affichage de 0,25. Le niveau maximum est de 5.</p> <p><b>Remarque</b> La zone de recadrage devient jaune si l'agrandissement choisi risque de réduire nettement la qualité d'impression.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la flèche ◀ ou ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour afficher la photo à recadrer.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Zoom</b> pour passer en mode Zoom et agrandir la photo 0,25 fois.</li> <li>3. Appuyez sur la flèche ▶ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour augmenter l'agrandissement 0,25 fois. Appuyez sur la flèche ◀ du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour réduire le niveau de 0,25. Le minimum est de 1.</li> <li>4. Utilisez les flèches du bouton <b>Sélectionner photos</b> pour déplacer la zone de recadrage</li> </ol>

(suite)

Pour...	Suivez la procédure ci-après
	vers la gauche, la droite, le haut ou le bas à tout niveau d'agrandissement. 5. Appuyez sur <b>OK</b> lorsque la partie de l'image à imprimer se trouve dans la zone de recadrage.
<b>Imprimer des photos panoramiques</b>  <b>Remarque</b> Toutes les photos imprimées en mode panoramique sont imprimées sans bordures.	1. Appuyez sur <b>Menu</b> . 2. Sélectionnez <b>Options d'impression</b> , puis appuyez sur <b>OK</b> . 3. Sélectionnez <b>Imprimer des photos panoramiques</b> . 4. Sélectionnez <b>Activé</b> , puis appuyez sur <b>OK</b> . La mention <b>Mode panoramique</b> s'affiche en haut de l'écran de l'imprimante jusqu'à ce que vous désactiviez cette option dans le menu. 5. Chargez un support au format 10 x 30 cm (4 x 12 pouces). Si vous le souhaitez, lisez les instructions indiquées plus haut pour savoir comment recadrer une photo avant d'imprimer. La zone de recadrage a un rapport hauteur/largeur de 3:1.
<b>Imprimer des autocollants</b> Chargez du papier photo autocollant Avery C6611 ou C6612 avant d'imprimer. Ce papier 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) compte 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page.	1. Appuyez sur <b>Menu</b> . 2. Sélectionnez <b>Options d'impression</b> , puis appuyez sur <b>OK</b> . 3. Sélectionnez <b>Imprimer des autocollants</b> , puis appuyez sur <b>OK</b> . 4. Sélectionnez <b>Activé</b> , puis appuyez sur <b>OK</b> . La mention <b>Mode autocollant</b> s'affiche en haut de l'écran de l'imprimante jusqu'à ce que vous désactiviez cette option dans le menu.

## Impression de photos depuis un appareil photo numérique

Vous pouvez tirer des photos en connectant directement un câble USB entre l'imprimante et un appareil photo numérique PictBridge/à impression directe HP. Si votre appareil numérique est compatible Bluetooth, vous pouvez insérer l'adaptateur en option dans l'imprimante et tirer les photos via une connexion sans fil.

Lors de l'impression de photos depuis un appareil numérique, les paramètres sélectionnés sur celui-ci sont pris en compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.

Pour imprimer des photos depuis un...	Suivez la procédure ci-après
<b>Appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth</b>	1. Paramétrez les options Bluetooth en utilisant le menu correspondant de l'imprimante. Pour

(suite)

<b>Pour imprimer des photos depuis un...</b>	<b>Suivez la procédure ci-après</b>
<p>Si votre appareil numérique est compatible Bluetooth, vous pouvez acheter l'adaptateur en option pour imprimante et tirer les photos via une connexion sans fil.</p> <p><b>Remarque</b> Pour savoir comment imprimer des photos depuis d'autres périphériques sans fil, reportez-vous à la section <a href="#">Impression sans ordinateur</a>.</p>	<p>plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Menu de l'imprimante</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chargez du papier photo dans l'imprimante. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du papier</a>.</li> <li>Connectez l'adaptateur en option au port de l'appareil photo, à l'<b>avant</b> de l'imprimante. Lorsque l'adaptateur est prêt à recevoir les données, son voyant clignote.</li> <li>Suivez les instructions de la documentation de l'appareil photo numérique pour envoyer les images à l'imprimante.</li> </ol>
<p><b>Appareil photo numérique doté de la technologie PictBridge</b></p> <p><b>Remarque</b> Certains appareils PictBridge peuvent identifier le papier 5 x 7 pouces comme étant 2L, 127 x 178 mm ou 13 x 18 cm.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez sous tension l'appareil photo compatible PictBridge, puis sélectionnez les images à imprimer.</li> <li>Chargez du papier photo dans l'imprimante.</li> <li>Vérifiez que l'appareil photo est en mode PictBridge, puis connectez-le via son câble USB à son port, à l'<b>avant</b> de l'imprimante. Dès que l'imprimante reconnaît l'appareil photo PictBridge, elle tire automatiquement les photos sélectionnées.</li> </ol>
<p><b>Appareil photo numérique à impression directe HP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez sous tension l'appareil photo numérique à impression directe HP, puis sélectionnez les images à imprimer.</li> <li>Connectez l'appareil photo via son câble USB au port correspondant, à l'<b>arrière</b> de l'imprimante.</li> <li>Chargez du papier photo dans l'imprimante. Utilisez celle-ci pour du papier photo petit format.</li> <li>Suivez les instructions à l'écran de l'appareil photo.</li> </ol>

## Impression de photos depuis d'autres périphériques Bluetooth

Vous pouvez imprimer des photos depuis d'autres périphériques Bluetooth sans fil (par exemple, les assistants personnels, les ordinateurs bloc-notes et les téléphones mobiles). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexions diverses](#), à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart et à la documentation du périphérique Bluetooth.



**Remarque** Pour rendre utilisable la connectivité Bluetooth, tous les périphériques doivent être dotés des éléments matériels et logiciels requis. En

outre, l'adaptateur en option doit être connecté au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante.

Pour une impression depuis tout périphérique Bluetooth, la procédure de base est la même :

1. Faites rechercher les imprimantes Bluetooth disponibles par le périphérique.
2. Sélectionnez l'imprimante lorsqu'elle apparaît sur le périphérique.
3. Lancez l'impression.

Pour plus d'informations, consultez la documentation du périphérique.

## Impression de photos depuis un HP iPod

Avant de suivre les instructions ci-après d'importation et d'impression de photos depuis un HP iPod, vérifiez que l'appareil et les images respectent les points suivants :

- Les images copiées sur le HP iPod doivent être au format JPEG.
- Le HP iPod doit être formaté pour Windows (structure de fichiers FAT32). Par défaut, il utilise la structure de fichiers de Windows. Pour vérifier qu'il a été formaté pour Windows, sélectionnez **Settings (Paramètres) > About (À propos de)** sur votre HP iPod. En cas de confirmation, la mention **Format Windows** apparaît en bas de l'écran. Dans le cas contraire, vous devez connecter le HP iPod via son câble USB à un PC Windows et suivre les instructions à l'écran.



**Remarque 1** Un HP iPod connecté uniquement à un Macintosh est incompatible avec l'imprimante. Pour le rendre compatible, vous pouvez le connecter à un PC Windows. Après cette opération, vous pouvez encore synchroniser complètement votre HP iPod avec iTunes pour Macintosh et continuer à bénéficier d'une prise en charge de l'imprimante.

**Remarque 2** Certains HP iPod peuvent ne pas être disponibles dans votre pays/région.

### Importation de photos sur un HP iPod

1. Copiez les photos d'une carte mémoire sur votre iPod HP à l'aide du Belkin Media Reader pour iPod.
2. Vérifiez que les photos sont sur votre HP iPod en sélectionnant **Photo Import (Photos importées)** dans le menu HP iPod. Les photos s'affichent par **pellicule**.

### Impression de photos depuis un HP iPod

1. Connectez le HP iPod via son câble USB au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante. Lors du transfert de photos, le message **Lecture de l'appareil** s'affiche à l'écran de l'imprimante pendant quelques minutes. Les photos apparaissent ensuite à l'écran de l'imprimante.
2. Sélectionnez les photos à tirer, puis appuyez sur **Imprimer**. Pour plus d'informations sur la sélection et l'impression de photos, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

Si vous n'arrivez pas à utiliser le HP iPod avec l'imprimante HP Photosmart, contactez le support client HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Support client HP](#).



# 4 Impression depuis un ordinateur

Toutes les imprimantes photo HP sont fournies avec le logiciel HP Image Zone, qui vous offre des fonctionnalités de retouche de photos sans précédent. Grâce à lui, vous pouvez faire preuve de créativité : retouchez ou partagez vos photos et créez des projets amusants, tels que des cartes de vœux, par exemple.

À chaque impression, l'interface du logiciel d'impression HP Photosmart s'affiche. Elle gère la résolution et la couleur. En général, elle choisit ces paramètres automatiquement. Si vous tirez des photos depuis un appareil numérique, vous devez régler les paramètres du logiciel d'impression pour obtenir la meilleure qualité possible.

Nous vous conseillons de mettre le logiciel d'impression à jour tous les deux mois, afin de disposer des dernières fonctionnalités et améliorations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour du logiciel](#).

## Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression

Pour savoir comment ouvrir et utiliser HP Image Zone, HP Image Zone Express et HP Instant Share, reportez-vous aux astuces suivantes.

### HP Image Zone

HP Image Zone est un logiciel facile à utiliser, qui vous apporte tout ce dont vous avez besoin pour profiter au maximum de vos photos, au-delà de l'édition et de l'impression des photos. Il vous donne également accès à HP Instant Share, qui vous permet de partager facilement vos photos.

#### Ouverture de HP Image Zone (Windows)

→ Double-cliquez sur l'icône **HP Image Zone** de votre bureau. Si vous avez besoin d'aide, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone.

#### Ouverture de HP Image Zone (Macintosh)

→ Cliquez sur l'icône **HP Image Zone** du Dock. Si nécessaire, sélectionnez **HP Image Zone Help (Aide de HP Image Zone)** dans le menu **Help (Aide)**.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités de HP Image Zone.

- **Affichage** : visualisez les photos dans différentes tailles et formes. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Édition** : redimensionnez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Impression** : imprimez vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Partage** : envoyez des photos à vos proches et à vos amis, tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à HP Instant Share.
- **Création** : créez facilement des pages d'album, des cartes, des calendriers, des photos panoramiques, des étiquettes de CD, etc.
- **Sauvegarde** : sauvegardez vos photos pour les conserver.

## HP Image Zone Express

HP Image Zone Express est un logiciel facile à utiliser, qui permet d'éditer et d'imprimer des photos. Il vous donne également accès à HP Instant Share, qui vous permet de partager facilement vos photos. HP Image Zone Express n'est disponible que sous Windows.

### Ouverture de HP Image Zone Express (Windows)

→ Double-cliquez sur l'icône **HP Image Zone Express** de votre bureau. Si vous avez besoin d'aide, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone Express.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités de HP Image Zone Express.

- **Affichage** : visualisez les photos dans différentes tailles et formes. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Édition** : redimensionnez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos pour les rendre parfaites.
- **Impression** : imprimez vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Partage** : envoyez des photos à vos proches et à vos amis, tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à HP Instant Share.

## HP Instant Share

HP Instant Share vous permet d'envoyer des photos à vos proches et à vos amis, tout en évitant les pièces jointes volumineuses. L'imprimante doit être connectée, via un câble USB, à un ordinateur doté d'un accès Internet. Elle doit également être équipée de tous les logiciels HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone ou de HP Image Zone Express.

### Ouverture de HP Instant Share (Windows)

→ Cliquez sur l'onglet **HP Instant Share** de HP Image Zone ou de HP Image Zone Express.

### Ouverture de HP Instant Share (Macintosh)

→ Cliquez sur l'onglet **Applications** de HP Image Zone, puis double-cliquez sur **HP Instant Share**.

# 5 Maintenance

L'imprimante HP Photosmart série 8000 ne requiert que très peu de maintenance. Pour prolonger sa durée de vie ainsi que celle de ses consommables et assurer une qualité d'impression photo optimale, suivez les procédures du présent chapitre.

## Nettoyage et maintenance de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches soient propres et en bon état de marche. Pour ce faire, suivez les procédures simples de cette section.

### Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

#### Procédure de nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
2. Nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.



**Attention** N'utilisez aucun produit de nettoyage. Les produits d'entretien ménager et les détergents risquent d'endommager l'extérieur de l'imprimante. Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Aucun liquide ne doit pénétrer dans l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière au berceau des cartouches d'impression. Il est normal que vous entendiez le berceau lorsqu'il se déplace d'avant en arrière.

### Nettoyage automatique des cartouches d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur les photos indique que les cartouches d'impression ont sans doute besoin d'être nettoyées. Ne nettoyez pas les cartouches plus souvent que nécessaire car le nettoyage utilise de l'encre. Suivez les étapes présentées dans cette section pour lancer le nettoyage automatique des cartouches.

#### Procédure de nettoyage automatique des cartouches d'impression

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Nettoyer cartouches**, puis appuyez sur **OK**.
4. Suivez les instructions à l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour tirer une page de test après le nettoyage des cartouches. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.
5. Appuyez sur **OK** pour commencer à nettoyer les cartouches d'impression.
6. Lorsque l'imprimante a fini de nettoyer les cartouches, elle imprime une page de test et vous demande si vous souhaitez **Passer au deuxième niveau de nettoyage**. Vérifiez la page de test et sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez de nouveau nettoyer les cartouches.

Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK** pour passer au deuxième niveau de nettoyage.

- Si la qualité d'impression de la page de test semble bonne, sélectionnez **Non**, puis appuyez sur **OK**.

Vous pouvez nettoyer les cartouches d'impression trois fois de suite. Chaque nettoyage est plus complet mais il utilise davantage d'encre.

Si la page de test présente toujours des traînées blanches ou des couleurs manquantes après les trois passages, vous pouvez avoir à nettoyer les contacts de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#).



**Remarque** Si la cartouche est tombée récemment, les pages tirées peuvent également présenter des traînées blanches ou des couleurs manquantes. Ce problème temporaire se résout de lui-même dans les 24 heures.

## Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression

Si vous utilisez votre imprimante dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler sur les contacts cuivrés et provoquer des problèmes de tirage.

### Procédure de nettoyage des contacts de la cartouche d'impression

1. Pour nettoyer les contacts, munissez-vous des produits suivants :
  - Eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'impression)
  - Coton-tige ou chiffon doux non pelucheux (qui ne colle pas à la cartouche d'impression)
2. Ouvrez le capot principal de l'imprimante.
3. Retirez la cartouche d'impression et posez-la sur une feuille de papier, plaque de buses orientée vers le haut. Veillez à ne pas toucher les contacts cuivrés ni la plaque de buses avec vos doigts.



**Attention** Ne laissez pas la cartouche d'impression hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Si les buses d'encre restent plus longtemps au contact de l'air, elles risquent de sécher et de provoquer des problèmes d'impression.

4. Humectez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée et pressez-le pour enlever l'excès.
5. Nettoyez délicatement les contacts cuivrés avec le coton-tige.



**Attention** Ne touchez pas la plaque de buses. Si vous ne suivez pas cette recommandation, vous risquez d'obstruer l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.

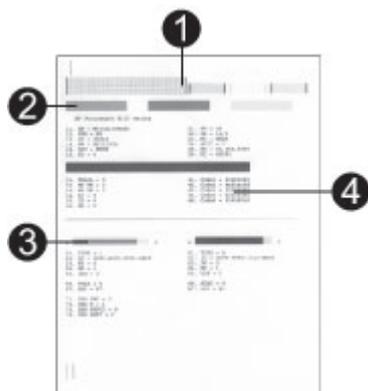
6. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le coton-tige ne présente plus aucune trace d'encre ni de poussière.
7. Réinstallez les cartouches dans l'imprimante et fermez le capot principal.

## Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour vérifier l'état de la cartouche d'impression.

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Imprimer une page de test**, puis appuyez sur **OK**.
4. Suivez les instructions à l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour tirer une page de test après le nettoyage de la cartouche. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.
5. Appuyez sur **OK** pour lancer l'impression de la page de test.

La page de test contient les informations suivantes :



1	<b>Qualité d'impression de l'image.</b> Si les traits formant les barres vous paraissent corrects, cela signifie que les photos s'imprimeront correctement.
2	<b>Qualité des buses d'encre.</b> La présence de traînées blanches dans les barres pleines indique que la cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée.
3	<b>Estimation du niveau d'encre.</b> Cet indicateur évalue le niveau d'encre restant dans la cartouche d'impression.
4	<b>Informations de diagnostic.</b> Consultez les informations de cette page lorsque vous contactez le Support client pour résoudre des problèmes d'impression.

## Alignement des cartouches d'impression

Lorsqu'une cartouche est insérée pour la première fois dans l'imprimante, celle-ci procède automatiquement à son alignement. Toutefois, si les couleurs des photos sont mal disposées ou si la page d'alignement ne s'imprime pas correctement à l'installation d'une nouvelle cartouche, utilisez la procédure suivante.

### Procédure d'alignement des cartouches d'impression

1. Appuyez sur **Menu**.
2. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Alignement de la cartouche**.
4. Suivez les instructions à l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour tirer une page d'alignement. Utilisez du papier ordinaire pour économiser le papier photo.

5. Appuyez sur **OK** pour lancer l'alignement de la cartouche d'impression. Lorsque l'imprimante a fini d'aligner la cartouche d'impression, elle imprime une page d'alignement à des fins de test.
  - Les coches permettent de vérifier que la cartouche d'impression est correctement installée et qu'elle fonctionne normalement.
  - Si un "x" apparaît à gauche de n'importe quelle barre, cela signifie que vous devez de nouveau aligner la cartouche d'impression. Si le "x" est toujours présent, remplacez la cartouche.

## Impression d'une page d'exemple

Vous pouvez imprimer une page d'exemple pour vérifier que le papier est correctement chargé et que la qualité d'impression photo est correcte.

1. Placez du papier dans le bac principal. Utilisez du papier ordinaire, pour économiser le papier photo.
2. Appuyez sur **Menu**.
3. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Imprim. page exemple**, puis appuyez sur **OK**.

## Mise à jour du logiciel

Le téléchargement régulier des mises à jour du logiciel d'impression permet de disposer des dernières fonctionnalités et améliorations. Pour ce faire, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou utilisez l'option **HP Software Update (Mise à jour du logiciel HP)**. Avant de lancer le téléchargement, vérifiez que l'ordinateur est connecté à Internet.



**Remarque** Les procédures ci-après ne permettent pas la mise à jour du logiciel HP Image Zone. Celle-ci est disponible sur CD dans certains pays/certaines régions. Pour la commander, contactez directement HP.

### Téléchargement du logiciel (Windows)

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes (Tous les programmes sous Windows® XP) > HP > HP Software Update (Mise à jour du logiciel HP)**.
2. Cliquez sur **Suivant**. Des mises à jour du logiciel d'impression sont recherchées sur le site Web. Si vous ne disposez que d'une ancienne version du logiciel, une mise à jour est proposée dans la fenêtre **HP Software Update (Mise à jour du logiciel HP)**.

Dans le cas contraire, le message **No new updates are available (Aucune mise à jour du logiciel n'est disponible pour le moment)** s'affiche.

3. Si une mise à jour du logiciel est disponible, cochez la case en regard de celle-ci pour la sélectionner.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

### Téléchargement du logiciel (Macintosh)

1. Cliquez sur **HP Image Zone** dans le Dock.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez sur **HP Software Update (Mise à jour du logiciel HP)**.

4. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher d'éventuelles mises à jour du logiciel.  
Si vous êtes protégé par un pare-feu, vous devez entrer les informations du serveur proxy dans le programme de mise à jour.

## Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression

Protégez l'imprimante et les cartouches inutilisées en les stockant dans un endroit adapté.

### Stockage de l'imprimante

Le rangement des bacs à papier permet de sécuriser et de faciliter le stockage. Pour ce faire, suivez la procédure ci-après :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Retirez le papier des bacs.
3. Si l'extension du bac de sortie est tirée, repliez-la.
4. Soulevez et repliez le bac de sortie.
5. Soulevez et repliez le bac principal, jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position fermée.

L'imprimante a été conçue pour supporter de courtes ou longues périodes d'inactivité.

- Stockez-la dans un endroit où elle n'est pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.
- Si la période d'inactivité de l'imprimante ou des cartouches est supérieure ou égale à un mois, nettoyez ces consommables avant de lancer un tirage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Nettoyage et maintenance de l'imprimante**.

### Stockage des cartouches d'impression

Lorsque l'imprimante est stockée, elle doit toujours contenir les cartouches courantes. En effet, elle place les cartouches dans un dispositif de protection pendant le cycle de mise hors tension.



**Attention** Avant de débrancher le cordon d'alimentation, vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension. Ainsi, elle peut stocker correctement les cartouches.

Pour conserver les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression stable, suivez les conseils ci-après :

- Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans son dispositif de protection pour éviter que l'encre ne sèche.  
Dans certains pays/certaines régions, le dispositif de protection n'est pas fourni avec l'imprimante, mais vendu séparément avec la cartouche photo grise HP.  
Dans d'autres, il est livré avec l'imprimante.
- Conservez les cartouches d'impression dans leur emballage d'origine fermé tant que vous ne les utilisez pas. Stockez-les à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou entre 59 et 95 °F).
- Ne retirez le ruban adhésif des buses d'encre qu'au moment d'installer la cartouche dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été ôtée de la cartouche, ne

tentez pas de la remettre en place. En effet, vous risquez d'endommager la cartouche.

## Conservation de la qualité du papier photo

Pour optimiser vos résultats d'impression sur du papier photo, suivez les procédures de cette section.

### Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou dans un sac en plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé à plat, dans un endroit frais et sec.
- Remettez le papier photo inutilisé dans son emballage d'origine ou dans un sac en plastique refermable. Si le papier est laissé dans l'imprimante ou exposé, il peut se racornir ou jaunir.

### Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les bords pour éviter les marques de doigts.
- Si les bords du papier photo sont pliés, rangez le support dans son sac en plastique et aplanissez-le délicatement.

# 6 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Ce chapitre répond aux questions courantes sur l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Il contient des informations sur les sujets suivants :

- Problèmes matériels de l'imprimante
- Problèmes d'impression
- Messages d'erreur
- Problèmes d'impression Bluetooth

Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous aux références suivantes.

- **Dépannage de l'installation logicielle** : *guide de démarrage rapide* de l'imprimante.
- **Dépannage relatif au logiciel d'impression et à l'impression à partir d'un ordinateur** : aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour obtenir des informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la section Bienvenue.

## Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Remarque** Si vous souhaitez connecter l'imprimante à un ordinateur via un câble USB, HP vous recommande d'utiliser un câble d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

**Le voyant Imprimer est vert clignotant mais aucune impression n'est en cours.**

**Solution** L'imprimante est occupée à traiter des informations. Attendez qu'elle ait terminé.

---

**Le voyant État est rouge clignotant.**

### Solution

Une intervention est nécessaire. Tentez la procédure suivante :

- Lisez les instructions à l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante est connectée à un appareil photo numérique, lisez les instructions à l'écran de celui-ci.
- Si l'imprimante n'est pas connectée à un ordinateur, recherchez l'existence éventuelle de l'un des problèmes suivants :
  - Capot principal ouvert
  - Bac à papier vide
  - Bourrage papier
  - Bourrage ou blocage du chariot d'impression
  - Cartouche d'impression manquante ou mal insérée
  - Ruban adhésif non retiré

- Cartouche d'impression mal installée
  - Emballage non retiré
  - Si le problème persiste, mettez hors tension l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
- 

**Le voyant État est brièvement orange clignotant après la mise hors tension de l'imprimante.**

**Solution** Cette étape est normale. Elle n'indique pas un problème avec l'imprimante.

---

**Le voyant État est orange clignotant.**

**Solution**

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante. Tentez la procédure suivante :

- Lisez les instructions à l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante est connectée à un appareil photo numérique, lisez les instructions à l'écran de celui-ci. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions à l'écran de l'ordinateur.
  - Mettez hors tension l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
  - Si le voyant État reste orange clignotant, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client.
- 

**L'imprimante ne trouve ni n'affiche les photos stockées sur la carte mémoire.**

**Solution**

Tentez la procédure suivante :

- Mettez hors tension l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
- La carte mémoire peut contenir des fichiers de types non directement lisibles par l'imprimante.
  - Enregistrez les photos sur un ordinateur, puis imprimez-les depuis celui-ci. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo et à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
  - À la prochaine prise, configurez l'appareil numérique pour enregistrer des photos directement lisibles. Pour obtenir la liste des formats de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications](#). Pour savoir comment configurer l'enregistrement de photos dans des formats

de fichiers spécifiques, reportez-vous à la documentation de l'appareil numérique.

- Si le problème persiste, le reformatage de la carte mémoire peut s'avérer nécessaire.

---

**L'imprimante peut produire des bruits lors de sa mise sous tension ou après être restée inutilisée pendant un moment.**

**Solution** L'imprimante peut produire des bruits après une coupure d'alimentation ou de longues périodes d'inactivité (environ 2 semaines). Ces bruits indiquent simplement l'exécution d'une procédure de maintenance automatique destinée à l'optimisation de la qualité d'impression.

---

**L'imprimante est connectée mais elle ne s'allume pas.**

**Solution**

- L'imprimante peut avoir absorbé trop de puissance. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
- L'imprimante peut être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez sous tension le bloc, puis l'imprimante.

---

## Problèmes d'impression

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Aucune photo n'est imprimée sans bordures lorsque j'imprime depuis le panneau de commande.**

**Solution**

Vérifiez que vous avez sélectionné un format de papier approprié. L'imprimante ne peut pas imprimer des photos sans bordures sur tous les formats de papier. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).

---

**L'impression est très lente.**

**Solution**

- La tâche en cours d'impression peut contenir des images haute résolution ou un fichier PDF. Les projets volumineux et complexes avec graphiques ou photos s'impriment plus lentement que les documents texte.
- L'imprimante peut être en mode Relais de cartouche vide. Elle l'est si l'une des cartouches a été retirée. Remplacez la cartouche manquante.

**J'ai sélectionné l'option Imprimer nouveau dans le menu de l'imprimante et j'ai obtenu plus de photos que ce à quoi je m'attendais.**

**Solution** Pour l'imprimante, une "nouvelle" photo sur une carte mémoire est une photo que vous n'avez pas encore imprimée depuis le panneau de commande. Si vous sélectionnez **Imprimer nouveau**, vous lancez le tirage des photos non précédemment imprimées depuis le panneau de commande. Pour imprimer des photos précises, sélectionnez-les manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

---

**J'ai sélectionné l'option Imprimer nouveau dans le menu de l'imprimante mais cette dernière n'a pas imprimé les nouvelles photos présentes sur la carte mémoire.**

**Solution** Il n'y a pas de nouvelles photos sur la carte mémoire ou les photos ont déjà été imprimées depuis le panneau de commande de l'imprimante. Pour imprimer des photos précises, sélectionnez-les manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

---

**Le papier de la cassette photo ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante.**

**Solution**

- Du papier peut être chargé dans le bac principal alors que vous utilisez la cassette photo pour l'impression. Retirez tout papier du bac principal avant d'insérer la cassette photo dans l'imprimante.
  - Les guides de largeur et de longueur de la cassette photo peuvent être mal réglés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur sont placés contre les bords du papier sans le plier.
  - La cassette photo peut ne pas être engagée. Insérez la cassette photo jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - L'imprimante peut se trouver dans un environnement à forte ou faible humidité. Chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Le papier de la cassette photo est trop grand. Pour obtenir la liste des formats pris en charge, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - Le papier photo peut être plié. Dans ce cas, rangez-le dans son sac en plastique et aplanissez-le délicatement. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non plié.
-

## **Le papier ne s'introduit pas correctement dans l'imprimante à partir du bac principal.**

### **Solution**

- Le bac principal peut contenir trop de papier. Retirez-en et relancez l'impression.
  - Les guides du papier ne sont peut-être pas correctement placés. Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du papier sont placés contre les bords du papier sans le faire plier.
  - Plusieurs feuilles peuvent être collées les unes aux autres. Retirez le papier du bac principal, feuilletez les bords de la pile pour séparer les feuilles les unes des autres, puis rechargez le papier et relancez l'impression.
  - Si le papier est plissé ou plié, essayez d'utiliser un autre papier.
  - Si vous chargez du papier photo petit format, utilisez la cassette. Pour obtenir la liste des formats utilisables dans le bac principal et la cassette photo, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - Le papier peut être trop mince ou épais. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez du papier HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).
- 

## **Les pages imprimées tombent hors du bac de sortie.**

**Solution** Une fois imprimées, les pages peuvent tomber hors du bac de sortie. Pour éviter ce problème, tirez l'extension à chaque impression.

---

## **L'impression est ondulée ou pliée.**

**Solution** La tâche en cours d'impression utilise plus d'encre que la normale. Imprimez le projet depuis un ordinateur et utilisez le logiciel d'impression pour réduire le niveau de saturation de l'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

---

## **Le document est imprimé dans un coin ou est décentré.**

### **Solution**

- Le papier peut être mal chargé. Remplacez-le, puis vérifiez qu'il est correctement orienté dans le bac principal et que le guide de longueur/largeur est positionné contre ses bords. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - Le papier photo peut être mal chargé. Remplacez-le, puis vérifiez qu'il est correctement orienté dans la cassette et que le guide de longueur/largeur est positionné contre ses bords. Chargez la cassette photo dans le bac principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - Les cartouches d'impression ont sans doute besoin d'être alignées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
-

## L'impression des couleurs n'est pas satisfaisante.

### Solution

- Vous n'utilisez sans doute pas les cartouches d'impression les mieux adaptées au projet. Pour imprimer des documents texte et des graphiques, utilisez les cartouches trichromique et noire HP. Pour imprimer des photos couleur, utilisez les cartouches trichromique et photo (grise) HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
  - L'imprimante peut être en mode Relais de cartouche vide. Elle l'est si l'une des cartouches a été retirée. Remplacez la cartouche manquante.
  - Une cartouche est vide. Remplacez-la.
  - Certaines buses d'encre de la cartouche sont obstruées. Nettoyez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et maintenance de l'imprimante](#).
- 

## Aucune page ne sort de l'imprimante. –OU– Un bourrage s'est produit durant l'impression.

### Solution

- Une intervention est peut-être nécessaire. Lisez les instructions à l'écran de l'imprimante.
  - L'imprimante est hors tension ou une connexion est mauvaise. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté.
  - Le bac principal ou la cassette peut ne pas contenir de papier. Vérifiez que le papier est correctement chargé. Pour plus d'informations sur le chargement de papier, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - Un bourrage s'est sans doute formé durant l'impression.
    - Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la. Retirez de l'imprimante toute feuille pouvant obstruer la trajectoire du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Procédure de dégagement de papier](#).
    - Le cas échéant, vérifiez qu'aucune étiquette ne s'est décollée de sa feuille lors de son chargement dans l'imprimante.
    - Si vous rencontrez des problèmes de bourrage lors de l'utilisation de la cassette, vérifiez que les guides de largeur et de longueur sont placés contre les bords du papier photo non plié. Veillez à insérer entièrement la cassette photo dans l'imprimante. Pour ce faire, poussez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle bute. Si les problèmes persistent, essayez de charger une feuille de papier à la fois.
-

## La page qui sort de l'imprimante est blanche.

### Solution

- Vous avez sans doute lancé une impression puis annulé le traitement. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en vue de l'impression. Avant de démarrer une nouvelle tâche, elle éjecte la page blanche.
  - Vérifiez l'icône du niveau d'encre à l'écran de l'imprimante. Remplacez les cartouches d'impression à court d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
  - Si vous essayez d'imprimer une télécopie, enregistrez-la tout d'abord dans un format graphique tel que le format TIFF. Placez-la dans un document de traitement de texte et imprimez-la à partir de ce document.
- 

## La photo ne s'imprime pas avec les paramètres par défaut de l'imprimante.

**Solution** Vous avez sans doute modifié les paramètres d'impression de la photo sélectionnée. Ceux-ci sont prioritaires sur les paramètres d'impression par défaut. Pour ignorer tous les paramètres d'impression appliqués à une photo particulière, désélectionnez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

---

## L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression.

**Solution** L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Installez-la à l'abri du soleil.

---

## La qualité d'impression est mauvaise.

### Solution

- L'imprimante peut être en mode Relais de cartouche vide. Elle l'est si l'une des cartouches a été retirée. Remplacez la cartouche manquante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vous avez sans doute trop agrandi la photo à l'aide du bouton **Zoom** du panneau de commande de l'imprimante. Pour réduire l'agrandissement, appuyez sur **Zoom**, puis une ou plusieurs fois sur la flèche  du bouton **Sélectionner photos**.
- L'une des cartouches d'impression peut être à court d'encre. Si l'une des cartouches présente un niveau d'encre faible, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
- Utilisez du papier photo conçu pour l'imprimante. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez du papier HP.
- Vous imprimez sans doute sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le bas.

- Vous avez sans doute sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique. Réduisez la taille de l'image et relancez l'impression. Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez l'appareil photo numérique sur une résolution photo plus élevée.
  - L'une des cartouches d'encre présente sans doute un problème. Tentez la procédure suivante :
    - Retirez puis réinstallez les cartouches d'impression.
    - Exécutez une procédure de nettoyage automatique des cartouches depuis le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et maintenance de l'imprimante](#).
    - Alignez les cartouches à partir du panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).
    - Si le problème persiste, tentez de nettoyer les contacts cuivrés des cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#).
    - Si aucune de ces solutions ne fonctionne, remplacez la ou les cartouches d'impression.
- 

### Les photos imprimées ne répondent pas aux attentes.

#### Solution

- Vous avez sans doute mal chargé le papier photo. Placez-le face à imprimer vers le bas.
  - Le papier photo peut ne pas s'introduire correctement dans l'imprimante. Tentez la procédure suivante :
    - En cas de bourrage papier, reportez-vous à la section [Procédure de dégagement de papier](#).
    - Chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Vous avez sans doute sélectionné la mauvaise disposition. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Sélection d'une disposition de photos](#).
  - Vous avez sans doute choisi le mauvais format de papier pour la disposition sélectionnée. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Sélection d'une disposition de photos](#).
  - Pour savoir comment optimiser la qualité des photos, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
- 

### Les photos que j'ai sélectionnées pour l'impression dans l'appareil photo numérique ne s'impriment pas.

**Solution** Certains appareils numériques permettent d'utiliser leur espace de stockage interne ou la carte mémoire pour sélectionner les photos à imprimer (par exemple, HP 318 ou 612). Si vous choisissez des photos dans l'espace de stockage interne de l'appareil numérique avant de les transférer sur la carte

mémoire, votre sélection est ignorée. Sélectionnez donc les photos à imprimer après le transfert.

---

## Messages d'erreur

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Les messages qui s'affichent à l'écran de l'imprimante peuvent être répartis selon les catégories suivantes :

- Erreurs papier
- Erreurs de cartouches d'impression
- Erreurs de carte mémoire
- Erreurs d'épreuve

### Erreurs papier

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

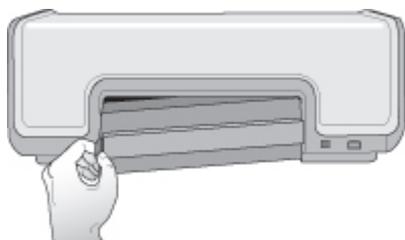
**Message d'erreur : Bourrage papier. Dégagez le papier et appuyez sur OK.**

#### Solution

 **Attention** NE supprimez PAS le bourrage à l'avant de l'imprimante. Si vous ne suivez pas cette recommandation, vous risquez d'endommager irrémédiablement l'imprimante.

#### Procédure de dégagement de papier

1. Mettez hors tension l'imprimante, puis débranchez-la.
2. Retirez le capot arrière.



3. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante.
  4. Remplacez le capot arrière.
  5. Rebranchez l'imprimante et mettez-la sous tension.
  6. Lorsque le bourrage est dégage, réimprimez le document.
-

**Message d'erreur : bac à papier vide. Chargez du papier et appuyez sur OK.**

**Solution** Chargez le papier, puis appuyez sur **OK** pour reprendre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).

---

**Message d'erreur : Format de support non reconnu. La tâche a été annulée. Appuyez sur OK.**

**Solution** L'imprimante ne peut pas utiliser le format de papier disponible. Appuyez sur **OK**, puis changez-le. Pour obtenir la liste des formats de papier pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#).

---

**Message d'erreur : Échec du détecteur automatique de papier.**

**Solution** Le détecteur automatique de papier est obstrué ou endommagé. Essayez de protéger l'imprimante du soleil, puis appuyez sur **OK** et tentez de relancer le tirage. Si cette solution ne fonctionne pas, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client.

---

## Erreurs de cartouches d'impression

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Message d'erreur : Cartouche déficiente.**

**Solution** La cartouche d'impression spécifiée peut être ancienne ou endommagée. Tentez la procédure suivante :

1. Retirez la cartouche et réinstallez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
  2. Si le problème persiste, remplacez la cartouche.
- 

**Message d'erreur : Cartouche déficiente. Remplacez-la ou retirez-la pour imprimer en mode relais de cartouche vide.**

**Solution** La cartouche d'impression spécifiée peut être ancienne ou endommagée. Tentez la procédure suivante :

1. Retirez la cartouche et réinstallez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
  2. Si le problème persiste, remplacez la cartouche. Vous pouvez également passer en mode Relais de cartouche vide en retirant le consommable endommagé.
- 

**Message d'erreur : Cartouches non compatibles.**

**Solution** La cartouche d'impression insérée ne fonctionne pas avec l'imprimante. Remplacez la cartouche d'impression par une cartouche compatible

avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la quatrième de couverture de ce guide.

---

**Message d'erreur : Cartouches d'impression absentes.**

**Solution** Les cartouches d'impression sont manquantes ou mal placées. Pour les installer, suivez les instructions de la section Insertion et remplacement des cartouches d'impression.

---

**Message d'erreur : Encre faible.**

**Solution** La cartouche d'impression a un niveau d'encre bas. Remplacez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la quatrième de couverture de ce guide.

---

**Message d'erreur : Une ou plusieurs cartouches défectueuses.**

**Solution** Une ou plusieurs cartouches ne fonctionnent pas. Remplacez les cartouches défectueuses par de nouvelles cartouches HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la quatrième de couverture de ce guide.

---

**Message d'erreur : One or more cartridges are not compatible. (Une ou plusieurs cartouches non compatibles.)**

**Solution** Une ou plusieurs cartouches d'impression ne sont pas fabriquées par HP. Remplacez les cartouches par des cartouches HP compatibles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la quatrième de couverture de ce guide.

---

**Message d'erreur : Berceau cartouche d'impression bloqué. Dégagez le bourrage et appuyez sur OK.**

**Solution** Pour dégager la trajectoire du berceau de la cartouche d'impression, suivez la procédure ci-après :

1. Soulevez le capot principal pour accéder aux cartouches d'impression.
  2. Retirez tout objet obstruant la trajectoire du berceau.
  3. Fermez le capot principal.
  4. Appuyez sur **OK** pour continuer.  
La page sera éjectée et la tâche d'impression continuera sur la prochaine feuille de papier disponible.
- 

**Message d'erreur : Le capot principal est ouvert.**

**Solution** Fermez le capot principal de l'imprimante.

---

## Erreurs de carte mémoire

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Message d'erreur : Photo manquante. –OU– Certaines photos sont introuvables.

**Solution** L'imprimante ne peut pas lire le fichier de la carte mémoire, le fichier a été supprimé par erreur ou la carte mémoire ne contient pas un ou plusieurs fichiers spécifiés pour la tâche. Essayez d'enregistrer les photos sur l'ordinateur en utilisant votre appareil photo numérique plutôt que votre carte mémoire. Si une photo est manquante, vous l'avez sans doute supprimé de la carte par erreur.

---

### Message d'erreur : Erreur d'accès à la carte.

**Solution** L'imprimante ne peut pas lire les données de la carte mémoire. Elle ne peut ni imprimer ni enregistrer les tâches en cours. Les données peuvent être endommagées ou un problème physique peut se présenter avec la carte mémoire. Tentez la procédure suivante :

- Enregistrez et ouvrez les fichiers sur l'ordinateur.
  - Si cela ne fonctionne pas, utilisez une nouvelle carte mémoire ou reformatez la carte mémoire à l'aide de votre appareil photo numérique. Toutes les photos présentes sur la carte mémoire seront perdues.
  - En cas d'échec, les fichiers des photos risquent d'être endommagés ou illisibles. Avant de contacter le Support client HP, essayez avec une autre carte mémoire pour déterminer si le problème est dû à l'imprimante ou à la carte mémoire.
- 

### Message d'erreur : Impossible d'imprimer les photos.

**Solution** Sur les photos à imprimer, plus de 10 peuvent être endommagées, manquantes ou avoir un format non pris en charge. Pour plus d'informations sur les types de fichier pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#). Tentez la procédure suivante :

- Essayez d'enregistrer les photos sur l'ordinateur en utilisant votre appareil photo numérique plutôt que votre carte mémoire.
  - Enregistrez les fichiers sur l'ordinateur et lancez l'impression depuis l'ordinateur.
  - Imprimez une page d'index et resélectionnez les photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix des photos à imprimer](#).
- 

### Message d'erreur : Carte verrouillée. Accès à la carte impossible.

**Solution** L'imprimante ne peut pas lire la carte mémoire car celle-ci est protégée par un mot de passe. Suivez la procédure ci-après :

1. Retirez la carte mémoire de l'imprimante.
2. Insérez la carte mémoire dans le périphérique utilisé au départ pour y stocker le mot de passe.

3. Supprimez le mot de passe de la carte mémoire en utilisant le même logiciel que celui utilisé pour le stockage et la mise en place de ce mot de passe.
  4. Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans la fente pour carte mémoire de l'imprimante.
  5. Réessayez d'imprimer.
- 

**Message d'erreur : Utilisez 1 seule carte à la fois. Retirez une carte mémoire.**

**Solution** Au moins deux types de cartes mémoire différents sont insérés simultanément dans l'imprimante ou l'imprimante a en même temps une carte mémoire insérée et un appareil photo numérique connecté sur son port d'appareil photo. Retirez les cartes mémoire ou déconnectez l'appareil photo de sorte qu'une seule carte soit insérée dans l'imprimante ou que seul un appareil photo soit connecté.

---

**Message d'erreur : La carte a été retirée. La tâche a été annulée.**

**Solution** Vous avez retiré une carte mémoire de l'imprimante alors que celle-ci était occupée à imprimer un fichier à partir de la carte mémoire ou à enregistrer des fichiers sur l'ordinateur. Suivez la procédure ci-après :

1. Appuyez sur **OK**.
2. Réinsérez la carte mémoire et relancez l'impression des photos sélectionnées ou l'enregistrement des fichiers. La carte mémoire doit rester insérée jusqu'à la fin de la tâche d'impression et d'enregistrement.

Pour éviter d'endommager la carte mémoire, ne la retirez pas de la fente de l'imprimante pendant qu'elle y accède. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire de l'imprimante](#).

---

**Message d'erreur : Impossible d'afficher cette photo.**

**Solution** La carte mémoire contient des formats d'image non pris en charge par l'imprimante ou le fichier est endommagé. Pour obtenir la liste des formats d'image pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications](#). Accédez aux photos à partir de l'ordinateur.

---

## Erreurs d'épreuve

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Message d'erreur : Lecture épreuve impossible. Numérisation annulée.**

**Solution** L'épreuve "bave" ou il y a des marques séparées. Imprimez une nouvelle épreuve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix des photos à imprimer](#).

---

**Message d'erreur : Détection épreuve impossible. Numérisation annulée.**

**Solution** Vous avez sans doute chargé l'épreuve face imprimée vers le haut. Suivez la procédure ci-après :

1. Insérez l'épreuve dans le bac principal face imprimée vers le bas.
  2. Réessayez de numériser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).
- 

**Message d'erreur : Plusieurs copies sélectionnées. Numérisation annulée.**

**Solution** Vous avez rempli plusieurs cercles pour le nombre de copies au bas de l'épreuve. La disposition choisie s'applique à chaque photo sélectionnée sur l'épreuve. Imprimez une nouvelle épreuve et réessayez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix des photos à imprimer](#).

---

**Message d'erreur : Plusieurs dispositions sélectionnées. Numér. annulée.**

**Solution** Vous avez rempli plusieurs cercles concernant la disposition au bas de l'épreuve. Suivez la procédure ci-après :

1. Imprimez une nouvelle épreuve.
  2. Remplissez entièrement le cercle correspondant à la disposition choisie parmi les sept proposées.
  3. Réessayez de numériser l'épreuve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).
- 

**Message d'erreur : Aucune mise en forme sélectionnée.**

**Solution** Vous n'avez pas rempli le cercle se trouvant au bas de l'épreuve pour indiquer la disposition à utiliser pour les photos. Remplissez entièrement le cercle sous l'une des sept dispositions du bas de l'épreuve. Les photos seront imprimées selon cette disposition.

---

**Message d'erreur : Aucune image sélectionnée.**

**Solution** Vous n'avez pas rempli les cercles sur l'épreuve en regard des photos à imprimer ou vous ne les avez pas remplis entièrement. Suivez la procédure ci-après :

- Suivez les étapes de l'épreuve pour sélectionner les photos à imprimer et réessayez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).
  - Pour obtenir de meilleurs résultats, veillez à remplir entièrement les cercles avec un crayon noir ou n°2.
-

**Message d'erreur : Contenu de la carte ne correspond pas à l'épreuve.  
Numérisation annulée.**

**Solution** La carte insérée n'est pas la même que celle utilisée pour imprimer l'épreuve. Retirez-la et réinsérez la carte utilisée pour imprimer l'épreuve.

---

## Problèmes d'impression Bluetooth

Avant de contacter le Support client, consultez cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Veillez à vous reporter également à la documentation de l'adaptateur en option et celle de votre périphérique Bluetooth.

**Mon périphérique Bluetooth ne trouve pas l'imprimante.**

**Solution**

- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est connecté au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante. Lorsque l'adaptateur est prêt à recevoir des données, son voyant clignote.
  - Vous êtes sans doute trop loin de l'imprimante. Rapprochez le périphérique Bluetooth de l'imprimante. La distance maximale recommandée entre le périphérique Bluetooth et l'imprimante est de 10 mètres (30 pieds).
  - Vérifiez que votre périphérique Bluetooth est compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications](#).
- 

**Aucune page ne sort de l'imprimante.**

**Solution** L'imprimante peut ne pas reconnaître le type de fichier envoyé par le périphérique Bluetooth. Pour obtenir la liste des formats de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#).

---

**La qualité d'impression est mauvaise.**

**Solution** La photo imprimée peut avoir une faible résolution. Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez l'appareil photo numérique sur une plus haute résolution. Toutefois, les appareils photo à carte VGA, par exemple ceux des téléphones sans fil, n'offre pas toujours une résolution suffisante pour obtenir des impressions de haute qualité.

---



# 7 Support client HP



**Remarque** Le nom des services de support HP peut varier selon les pays/régions.

En cas de problème, suivez la procédure ci-après :

1. Consultez la documentation de l'imprimante.
  - **Guide de démarrage rapide** : le *guide de démarrage rapide de HP Photosmart série 8000* explique comment installer l'imprimante et imprimer votre première photo.
  - **Guide de l'utilisateur** : le *guide de l'utilisateur* est le document que vous avez entre les mains. Il décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
  - **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit la procédure d'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.
2. Si les informations de la documentation ne vous permettent pas de résoudre le problème, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour :
  - Accéder aux pages d'assistance en ligne
  - Obtenir des réponses du Support client HP via e-mail
  - Communiquer avec un technicien HP en ligne
  - Rechercher d'éventuelles mises à jour du logiciel

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.
3. **Pour l'Europe uniquement** : contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à la rapporter à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie de l'imprimante. À la fin de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
4. Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans l'aide en ligne ou sur les sites Web HP, appelez le numéro du Support client correspondant à votre pays/région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays/région, reportez-vous à la section Support client HP par téléphone.

## Support client HP par téléphone

Pendant toute la période de garantie de l'imprimante, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la garantie incluse dans l'emballage ou consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) afin de vérifier la durée de votre assistance gratuite.

À la fin de la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pourrez obtenir de l'aide de la part de HP moyennant un coût supplémentaire. Contactez votre distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance correspondant à votre pays/région pour connaître les options disponibles.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre résidence. Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

**Amérique du Nord** : appelez le 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). L'assistance téléphonique aux États-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est gratuit pendant la période de garantie. Des frais peuvent vous être imputés après la période de garantie.

**Europe de l'Ouest** : si vous résidez en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Espagne, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Finlande, en Suède, en Suisse ou au Royaume-Uni, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour connaître le numéro d'assistance téléphonique de votre pays/région.

**Autres pays/régions** : reportez-vous à la liste des numéros de téléphone disponible sur la deuxième de couverture de ce guide.

## Procédure d'appel

Restez à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante lorsque vous appelez le Support client HP. Préparez-vous à fournir les renseignements suivants :

- Numéro de modèle de l'imprimante (à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (en bas de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du pilote d'impression
  - **Windows** : pour vérifier la version du logiciel de votre pilote d'impression, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Carte mémoire de la barre des tâches de Windows et sélectionnez **À propos de**.
  - **Macintosh** : pour vérifier la version du pilote, utilisez la boîte de dialogue d'impression.
- Messages affichés à l'écran de l'imprimante ou de l'ordinateur
- Réponses aux questions suivantes :
  - Le cas pour lequel vous appelez s'est-il déjà produit ? Pouvez-vous reproduire la situation ?
  - Venez-vous d'installer du matériel ou un nouveau logiciel sur votre ordinateur au moment où la situation s'est produite ?

## Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement)

HP organisera la récupération et l'expédition de votre produit à un centre de réparation central HP. Les frais de port et de manutention aller-retour seront à la charge de HP. Ce service est gratuit pendant toute la période de garantie matérielle.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Pour obtenir des informations, consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la zone des services et de la garantie.



**Remarque** Dans votre pays/région, les plans d'extension peuvent ne pas être disponibles.

# 8 Spécifications

Cette section décrit la configuration système minimale pour l'installation du logiciel d'impression et fournit certaines caractéristiques de l'imprimante.

Pour obtenir la liste complète des spécifications de l'imprimante et des éléments requis, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur l'affichage de cette aide en ligne, reportez-vous à la section [Bienvenue](#).

## Configuration système

Composant	PC sous Windows (minimum)	Macintosh (minimum)
<b>Système d'exploitation</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel	Mac OS X 10.2 ou plus
<b>Processeur</b>	Intel® Pentium® II (ou équivalent) ou plus	G3 ou plus
<b>RAM</b>	128 Mo recommandés	128 Mo
<b>Espace disque disponible</b>	500 Mo	150 Mo
<b>Vidéo</b>	800 x 600, 16 bits ou plus	800 x 600, 16 bits ou plus
<b>Lecteur de CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Connexion</b>	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel <b>PictBridge</b> : utilisation du port d'appareil photo avant <b>Bluetooth</b> : utilisation de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Mac OS X 10.2 ou plus <b>PictBridge</b> : utilisation du port d'appareil photo avant
<b>Navigateur</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou plus	—

## Spécifications de l'imprimante

Catégorie	Spécifications
<b>Spécifications des supports</b>	Longueur maximale recommandée : 35,6 cm (14 pouces) Épaisseur maximale recommandée : 292 µm (11,5 mil)
<b>Formats des supports d'impression</b>	Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) Papier photo avec languette, 10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm (4 x 6 pouces avec languette de 0,5 pouce) Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) Papier photo panoramique 10 x 30 cm (4 x 12 pouces) Cartes photo 10 x 20 cm (4 x 8 pouces) Fiches bristol, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) Cartes Hagaki 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pouces) Cartes A6, 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pouces) Cartes L, 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces) Cartes L avec languette, 9 x 12,7 cm avec languette de 1,25 cm (3,5 x 5 pouces avec languette de 0,5 pouce)
<b>Formats de supports pris en charge</b>	<b>Formats pris en charge pour l'impression depuis un ordinateur</b> 7,6 x 12,7 à 22 x 61 cm (3 x 5 à 8,5 x 24 pouces) <b>Formats pris en charge pour l'impression depuis le panneau de commande</b> Système métrique : A6, A4 ou 10 x 15 cm (avec ou sans languette). Impérial : 3,5 x 5 pouces, 4 x 6 pouces (avec ou sans languette), 4 x 12 pouces, 5 x 7 pouces, 8 x 10 pouces ou 8,5 x 11 pouces. Autres : Hagaki ou L
<b>Types de supports pris en charge</b>	Papier (ordinaire, jet d'encre, photo et photo panoramique) Enveloppes Transparents Étiquettes Cartes (fiches bristol, cartes de vœux, Hagaki, A6 ou L) Supports pour transferts sur tissu Papier photo autocollant Avery C6611 et C6612 : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page
<b>Formats de fichier image</b>	JPEG codé Baseline TIFF 24 bits RGB non compressé entrelacé TIFF 24 bits YCbCr non compressé entrelacé TIFF 24 bits RGB compressé entrelacé TIFF 8 bits gris non compressé/compressé TIFF 8 bits palette de couleur non compressé/compressé

(suite)

<b>Catégorie</b>	<b>Spécifications</b>
	TIFF 1 bit non compressé/compressé/1D Huffman
<b>Formats de fichier vidéo</b>	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG Quicktime MPEG-1
<b>Cartes mémoire</b>	CompactFlash type I ou II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
<b>Formats de fichier pris en charge par la carte mémoire</b>	Impression : pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Formats de fichier pris en charge</b> . Enregistrement : tous les formats de fichiers
<b>Bac à papier – formats pris en charge</b>	<b>Bac principal</b> 7,6 x 12,7 à 21,6 x 35,6 cm (3 x 5 à 8,5 x 14 pouces) <b>Cassette photo</b> <b>Bac de sortie</b> Tous les formats pris en charge
<b>Capacité du bac à papier</b>	<b>Bac principal</b> 100 feuilles de papier ordinaire 15 enveloppes 20 à 40 cartes (selon l'épaisseur) 20 feuilles d'étiquettes 25 transparents, supports pour transferts sur tissu ou feuilles de papier photo <b>Cassette photo</b> 20 feuilles de papier photo <b>Bac de sortie</b> 50 feuilles de papier ordinaire 10 cartes ou enveloppes 25 feuilles d'étiquettes ou supports pour transferts sur tissu
<b>Consommation d'énergie</b>	Impression : 21,0 V CA Inactive : 5,3 V CA
<b>Puissance requise</b>	<b>Fréquence d'entrée</b> : 50/60 Hz (+/- 3 Hz) <b>Tension d'entrée</b> Modèle d'alimentation numéro 0957-2083 : 200 à 240 V CA (+/- 10 %) Modèle d'alimentation numéro 0957-2084 : 100 à 240 V CA (+/- 10 %)
<b>Spécifications environnementales</b>	<b>Plage de températures recommandée</b> : 15 à 30 °C (59 à 86 °F)

(suite)

Catégorie	Spécifications
	<p><b>Plage de températures maximum</b> : 10 à 35 °C (50 à 95 °F)</p> <p><b>Plage de températures de stockage</b> : -30 à 65 °C (-22 à 149 °F)</p> <p><b>Plage d'humidité recommandée</b> : 20 à 80 % HR</p> <p><b>Plage d'humidité maximum</b> : 15 à 80 % HR</p>
<p><b>Cartouches d'impression</b></p>	<p>1 cartouche noire HP</p> <p>1 cartouche trichromique HP</p> <p>1 cartouche photo HP</p> <p>1 cartouche photo grise HP</p> <p><b>Remarque</b> Les numéros des cartouches utilisables avec la présente imprimante sont indiqués au verso de la couverture de ce guide.</p>
<p><b>Vitesse d'impression (maximum)</b></p>	<p><b>Impressions en noir</b> : 30 pages par minute</p> <p><b>Impressions en couleur</b> : 24 pages par minute</p> <p><b>Photos</b> : 27 secondes par photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)</p>
<p><b>Connexion</b></p>	<p><b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel. Mac OS X 10.2 ou plus.</p> <p><b>PictBridge</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel. Mac OS X 10.2 ou plus.</p> <p><b>Bluetooth</b> : Microsoft Windows XP Édition familiale ou XP Professionnel.</p>
<p><b>Prise en charge USB</b></p>	<p>USB (Universal Serial Bus, bus série universel) : USB 2.0 haut débit. Câble de 3 mètres maximum (10 pieds). (Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel. Mac OS X 10.2 ou plus.)</p>

# Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an sauf indication contraire.

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.



# Index

- A**  
aide. *voir* dépannage  
aide de l'imprimante  
  accès 3  
  en ligne 3  
alignement des cartouches  
  d'impression 41  
appareils photo  
  connexion à l'imprimante  
    19  
  impression 33  
  impression directe 33  
  PictBridge 33  
  port 4  
appareils photo numériques.  
  *voir* appareils photo
- B**  
bacs à papier 4  
Bluetooth  
  connexion à l'imprimante  
    19  
  dépannage 59  
  paramètres de menu 7  
boutons 6
- C**  
cartes mémoire  
  formats de fichier pris en  
    charge 22  
  impression d'une page  
    d'index 22  
  insertion 20  
  retrait 29  
cartouches. *voir* cartouches  
  d'impression  
cartouches d'impression  
  alignement 41  
  insertion 15  
  nettoyage 39  
  remplacement 15  
  stockage 16, 43  
  test 41  
chargement du papier 12  
coloration ancienne 31  
configuration système 63
- D**  
date et heure 31  
dépannage  
  Bluetooth 59  
  messages d'erreur 53  
  Support client 61  
  voyants clignotants 45  
depuis l'aide en ligne 3  
diaporama 31  
disposition, sélection 23  
documentation, imprimante 3  
DPOF, fichiers 26
- E**  
éclairage adaptatif 29  
encadrement de photos 31  
en ligne, aide 3  
extraits de séquence vidéo 28
- F**  
formats de fichier, pris en  
  charge 22
- H**  
HP, appareils photo numérique  
  à impression directe 33  
HP Image Zone 37  
HP Image Zone Express 37  
HP Instant Share 37, 38  
HP iPod 19
- I**  
impression  
  depuis un appareil photo  
    33  
  depuis un appareil photo  
    PictBridge 19  
  depuis une carte  
    mémoire 19, 26  
  depuis un ordinateur 3, 37  
  depuis un périphérique  
    Bluetooth 19  
  page d'index 22  
  page de test 41  
  plusieurs exemplaires 25  
  plusieurs photos 25
- sans ordinateur 19  
  sélection d'une  
    disposition 23  
impressions sans bordures 31  
imprimante  
  connexion 19  
  documentation 3  
  menu 7  
  messages d'erreur 53  
  nettoyage 39  
  pièces 4  
  spécifications 64  
  stockage 43  
insertion  
  cartes mémoire 20  
  cartouches d'impression 15
- J**  
JPEG, format de fichier 22
- L**  
logiciel d'impression  
  mise à jour 42  
logiciel d'impression, mise à  
  jour 37
- M**  
menu de l'imprimante 7  
messages d'erreur 53  
mise à jour du logiciel HP 37
- N**  
nettoyage  
  cartouches d'impression 39  
  imprimante 39  
niveau d'encre, vérification 41
- O**  
ordinateur  
  configuration système 63  
  impression 3, 19, 37
- P**  
page d'alignement 41  
page de test 41  
panneau de commande 6

- papier
  - achat et choix 11
  - bacs 4
  - chargement 12
  - conservation 11, 44
  - formats 64
- photos
  - à imprimer, sélection 25
  - amélioration de la qualité 29
  - coloration ancienne 31
  - date et heure 31
  - encadrement 31
  - formats de fichier pris en charge 22
  - impression 26
  - index 22
  - recadrage 31
  - sélection d'une disposition 23
  - suppression des yeux rouges 29
  - tons sépia 31
  - zoom 31
- photos sans bordures
  - sélection d'une disposition 23
- photos sélectionnées sur l'appareil photo 26
- PictBridge, appareils photo 33

## **Q**

- qualité
  - impression d'une page de test 41
  - papier photo 44
  - photos 29

## **R**

- recadrage de photos 31
- regulatory notices 71
- remplacement des cartouches d'impression 15
- retrait de cartes mémoire 29

## **S**

- SmartFocus 29
- spécifications 63
- stockage
  - cartouches d'impression 16, 43
  - imprimante 43
  - papier photo 44

- Support client 61
- suppression des yeux rouges 29

## **T**

- TIFF, format de fichier 22
- tons sépia 31

## **U**

- USB
  - port 4
  - spécifications 63

## **V**

- voyants 6

## **Z**

- zoom et recadrage 31

## Regulatory notices

### Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

#### 사용자 안내문 (중국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 낮은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。