คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart 8000 series







Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Canibbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	الحزاغر	Mauttus	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 Mexico (Mexico Gyl 0-800-555-5000 Mexico		55-5258-9922 01-800-472-68368
Australia Australia bete Economia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
17212040	in mal	New Zeoland	0900 441 147
Bouil Kas De dal	55.11.4004.7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Panama	1-800-711-2884
Conada Mississa.ee Anel	(905) 205-4663	Paraguay	009 800 54 1 0006
Conada	1-800-474-6836	Panú	0-800-10111
Châs	800-360-999	Philippines	2.867 3551
中国	021-3881-4518	Polska	22 5666 000
	800-810-3888	Paarto Nico	1-877-232-0589
Colombia (Boanta)	571-606-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Réunian	0820 990 323
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(21) 315 4442
Česká republika	810 222 222	Pecos (Mecese) Brown (Creating)	095 777 3284
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 世 800-711-2884	Tocora (coaron enepoype)	2. 5
Ecuador (Racifiei)	1-800-225-528 1	800 am 1415	فسعوديه
	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
(02) 6910602	معنز	Slovakia	0850 111 256
El Solvador	800-6160	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδε (σπό το εξωπερικά)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649	South Africa (RSA)	086.0001030
EMôte (nntr; EMôte;) EMôte (anti-Kimpe)		Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Concerning of the Hardpert	3 000 713 0004	崇 灣	02-8722-8000
Gudenidio	1-000-211-2004	ไหม	+66 (2) 353 9000
香油特别行政區	2802 4098	071 891 391	تونس
Mogyaronzág	ogyaronizág 1.382.1111 Trinidad & Tobago		1-800-711-2884
India	1 600 44 7727 Turkiye		+90 212 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Yepoleo	(044) 230-51-06
(0) 9 830 4848	'W/WP	600 54 47 47	الإمارات المربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-800-474-6836
日本	0570-000511	Urageny	0004-054-177
日本(読帯電話の場合)	03-3335-9900	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
한국	1588-3003	Villa Maria	104 01224530
Malaysia	1800 88 8588	A MA LATE	101 00230330

ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการ ค้า

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการ เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็น ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ห้าม ผลิตซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลโดย ไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์ อักษรก่อน เว้นแต่จะได้รับ อนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ประกาศ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และ บริการของ HP มีเพียงที่กำหนด ไว้ในคำประกาศการรับประกัน อย่างชัดแจ้งซึ่งมาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น ข้อมูลในเอกสารนี้จะไม่ถือเป็น ส่วนหนึ่งของการรับประกัน HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด และความบกพร่องด้านเทคนิค และการจัดทำเอกสารนี้ Hewlett-Packard Development Company, L.P. จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือ เป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ อื่น ซึ่งเกี่ยวพัน หรือเกิดจากการ ติดตั้ง ประสิทธิภาพ หรือการใช้ งานเอกสารนี้และวัสดที่เป็น โปรแกรมที่กล่าวถึงในเอกสารนี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P

โลโก้ SD เป็นเครื่องหมายการ ค้าของเจ้าของลิขสิทธิ์ Microsoft, Windows และ Windows XP เป็นเครื่องหมาย การด้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation Intel และ Pentium เป็นเครื่อง หมายการด้าหรือเครื่องหมายการ ด้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทย่อยใน ประเทศสหรัฐอเมริกาและ ประเทศอื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการด้า ของ Apple Computer, Inc. Bluetooth เป็นเครื่องหมายการ ด้าของเจ้าของสินด้าและ Hewlett-Packard Company เป็นผ้ได้รับอนฌาต ให้ใช้งานภายใต้ใบอนุญาต เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์ อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ของผ้เป็นเจ้าของ ซอฟต์แวร์ที่อย่ในเครื่องพิมพ์ บางส่วนมาจากผลงานของ Independent JPEG Group บางส่วนของซอฟต์แวร์เป็น ลิขสิทธิ์ © 1998. 1999. 2000 โดย Thai Open Source Software Center Ltd. และ Clark Cooper © สงวน ລົນສົກຣ໌ 2001. 2002. 2003 Expat maintainers ลิขสิทธิ์ภาพถ่ายภายในเอกสารนี้ เป็นของผ้เป็นเจ้าของเดิม

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับ HP Photosmart 8001 -8099 series

ผลิตภัณฑ์นี้มีหมายเลขรุ่นตาม ข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุ ผลิตภัณฑ์ตามระเบียบ หมายเลข รุ่นตามข้อบังคับสำหรับ ผลิตภัณฑ์นี้คือ VCVRA-0506 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมาย เลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการ ตลาด (HP Photosmart 8050, HP Photosmart 8053, อื่นๆ) หรือหมายเลข ผลิตภัณฑ์ (Q6351A, Q6352A, อื่นๆ)

ประกาศด้านสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้าง ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็น อันตรายต่อสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบ ให้มีคุณลักษณะหลายประการที่ จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ เว็บไซต์ข้อมูลการรับประกัน เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม HP ที่ www.hp.com/hpinfo/ globalcitizenship/ environment/

การสร้างสารโอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีการสร้างก็าซ โอโซน (O₃) ในปริมาณมากๆ

การใช้กระดาษ

การใช้ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสมต่อ การใช้กระดาษรีไซเกิล ตาม DIN 19309

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมี น้ำหนักเกิน 24 กรัม (0.88 ออนซ์) จะมีเครื่องหมายกำกับ ตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบ ว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความ ปลอดภัยในการใช้วัสดุ

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับค[้]วาม ปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สามารถดูได้จากเว็บ ไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/ go/msds ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้อิน เทอร์เน็ตโปรดติดต่อ HP Customer Care (ฝ่าย บริการลูกค้าของ HP)

โครงการรีไซเคิล

HP เสนอการส่งคืนผลิตภัณฑ์ และโครงการรีไซเคิลมากขึ้นและ ครอบคลุมหลายประเทศยิ่งขึ้น รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซ เกิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยัง ช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการ นำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับ ความนิยมสูงสุดมาช่อมแซมและ นำออกจำหน่ายอีกครั้ง การกำจัดอุปกรณ์ที่เป็นขยะโดยผู้ ใช้ภายในครัวเรือนของสหภาพ ยุโรป:



การมีสัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์ หรือกล่องบรรจุภัณฑ์เป็นการ แสดงให้เห็นว่าต้องไม่ทิ้งปะปน กับของเหลือใช้อื่นๆ แทนที่จะนำ กากของเสียประเภทนี้ไปกำจัด เอง คุณสามารถส่งกากของเสีย ดังกล่าวไปยังจุดรวบรวมขยะ ประเภทอุปกรณ์ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดไว้เพื่อนำ ไปรีไซเคิล การเก็บรวมรวมขยะ ดังกล่าวโดยแยกไว้เป็นสัดส่วน และนำมารีไซเคิลจะช่วย ประหยัดการใช้ทรัพยากร ธรรมชาติ โดยช่วยปกป้อง สุขภาพและสภาพแวดล้อมของ เราอีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้ง อุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพเพื่อนำไป ใช้รีไซเดิล โปรดติดต่อหน่วย งานของรัฐในพื้นที่ของคุณ ผู้ให้ บริการกำจัดอุปกรณ์เสื่อมสภาพ หรือร้านที่คุณซื้อผลิตภันฑ์นั้นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การส่งคืนและรีไซเดิลผลิตภัณฑ์ ต่างๆ ของ HP โปรดดูข้อมูลจาก เว็บไซต์: www.hp.com/ hpinfo/globalcitizenship/ environment/recycle/ index.html

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ	3
	การเข้าสู่วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอ	3
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
	เมนูเครื่องพิมพ์	7
2	เตรี่ยมพร้อมสำหรับการพิมพ์	13
	การป้อนกระดาษ	13
	การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง	13
	การพิมพ์จากแผงคว [ั] บคุมหรือคอมพิวเตอร์	14
	การใส่กระดาษ	14
	การใช้ตลับหมึกพิมพ์	16
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่	16
	เคล็ดลับการเลือกตลับหมึกพิมพ์	17
	การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	18
	เมื่อคุณไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์	19
3	การพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์	21
	การเชื่อมต่อ	21
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ	22
	การใส่การ์ดหน่วยความจำ	22
	ประเภทของการ์ดหน่วยความจำ	23
	รูปแบบไฟล์ที่รองรับ	24
	การเลือกภาพที่จะพิมพ์	25
	การเลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย	26
	การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์	28
	การพิมพ์ภาพถ่าย	29
	นำการ์ุดหน่วยความจำออก	33
	การเพิ่มคุณภาพของภาพถ่าย	33
	ไช้ความคิดสร้างสรรค์ให้เต็มที	35
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล	39
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth อีนๆ	40
	การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod	41
4	การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์	43
	ใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสรรค่งานในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ .	43
	HP Image Zone	43
	HP Image Zone Express	44

	HP Instant Share	.45
5	การดูแลรักษา	.47
	การท้ำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	.47
	การทำความสะอาด [ู] ด้านนอกเครื่องพิมพ์	.47
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อัตโนมัติ	.47
	การทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ด้วยตน	
	เอง	.48
	พิมพ์หน้าตัวอย่าง	.49
	การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์	.50
	พิมพ์หน้าตัวอย่าง	.50
	การอัปเดตซอฟต์แวร์	.50
	การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์	.51
	การเก็บเครื่องพิมพ์	.51
	การเก็บตลับหมึกพิมพ์	.52
	การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย	.52
	การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย	.53
	การจับกระดาษภาพถ่าย	.53
6	การแก้ไขปัญหา	.55
	ปัญหาด้านฮ [้] าร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	.55
	ปัญหาด้านการพิมพ์	.58
	ข้อ ความแสดงข้อผิดพลาด:	.64
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ	.65
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์	.66
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ	.68
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแผ่นทดลอง	.70
	ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth	.72
7	HP Customer Care (ฝ่ายบริการลูกด้าของ HP)	.75
	การบริการลูกค้าของ HP ทางโทรศัพท์	.76
	การโทรติดต่อ	.76
	กลับไปยังศูนย์ซ่อมของ HP (อเมริกาเหนือเท่านั้น)	.77
	ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม	.77
8	ข้อมูลจำเพาะ	.79
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	.79
	ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	.80
9	การรับประกันจาก HP	.85
ดัช	นี	.87

1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart 8000 series ! เครื่องพิมพ์ใหม่นี้จะทำให้คุณพิมพ์ภาพถ่ายได้สวยงาม บันทึกภาพถ่ายลง ดอมพิวเตอร์ และสร้างงานดีๆได้ง่ายๆ โดยใช้หรือไม่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ คำแนะนำส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ ในการ พิมพ์จากระบบคอมพิวเตอร์ โปรดติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และดูวิธีใช้ทาง หน้าจอ สำหรับภาพรวมของการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ร่วมกัน โปรดดู ที่ การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว*

เครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็า: เอกสาร คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็วของ HP Photosmart 8000 series จะอธิบายวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และพิมพ์ภาพถ่ายเป็นครั้งแรก
- คู่มือผู้ใช้ : เอกสาร HP Photosmart 8000 series คู่มือผู้ใช้ คือเอกสาร ที่คุณกำลังอ่านอยู่นี้ ซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ อธิบาย การใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูล การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
- วิธีใช้เครื่องพิ้มพ์ HP Photosmart: วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ จะอธิบายถึงวิธีใช้เครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์ รวมทั้งข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

การเข้าสู่วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนหน้าจอ

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ในคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถเรียกดูวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้จากหน้าจอ:

- Windows PC: จากเมนู Start (เริ่มใช้งาน) ให้เลือก Programs (โปรแกรม) (ใน Windows XP ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้ง หมด))> HP > Photosmart 8000 series > Photosmart Help
- Macintosh: เลือก Help > Mac Help ใน Finder จากนั้นเลือก Help Center > HP Image Zone Help> HP Photosmart Printer Help

ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

1	ถาดกระดาษออก : หลังการพิมพ์ คุณสามารถนำภาพถ่ายและเอกสารออกจากถาด นี้ได้
2	ถาดกระดาษหลัก : วางกระดาษสำหรับพิมพ์ แผ่นใส ซองจดหมายหรือสื่ออื่นๆ ลง ในถาดนี้เพื่อทำการพิมพ์
3	Printer screen (หน้าจอของเครื่องพิมพ์): ใช้หน้าจอนี้เพื่อดูภาพและตัวเลือก
	เมนิ
4	ถาดกระดาษหลัก : ยกฝาครอบหลักขึ้นเพื่อเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
5	ฝาครอบด้านบน: เปิดฝาครอบด้านบนเพื่อเข้าถึงตลับกระดาษภาพถ่าย ใช้ตลับ
	กระดาษภาพถายเพอพมพบนกระดาษภาพถายขนาดเลก
6	On (เปิด) : กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์หรือเพื่อให้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน
7	พอร์ตของกล้อง : เชื่อมต่อกล้องดิจิตอลที่มีคุณสมบัติ PictBridge ซึ่งเป็น อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP® หรือ HP iPod เข้า กับพอร์ตนี้
8	ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ : ใส่การ์ดหน่วยความจำที่นี่



ภาพภายใน

- 1 ตลับกระดาษภาพถ่าย: ใส่กระดาษภาพถ่ายหรือสื่อขนาดเล็กอื่นๆ ที่ใช้ได้ลงใน ตลับนี้ จากนั้นจึงใส่ตลับลงในถาดหลักเพื่อทำการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ ใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายโปรดดูที่ การใส่กระดาษ
- 2 **ตัวกั้นความกว้างของกระดาษ**: ปรับตัวกั้นความกว้างนี้สำหรับกระดาษที่มีความ กว้างแตกต่างกันไป
- 3 ที่รองถาดกระดาษออก: ยกแท็บขึ้น แล้วดึงเข้าหาตัวคุณเพื่อปรับขยาย ถาดกระดาษออก ที่รองถาดกระดาษออกจะรองรับกระดาษที่พิมพ์แล้วซึ่งผ่านการ พิมพ์จากเครื่องพิมพ์



ด้านหลังเครื่องพิมพ์

- 1 **ฝาปิดด้านหลัง**: เปิดฝาปิดนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก
- 2 พอร์ต USB: ใช้พอร์ตนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
- 3 ช่**องเสียบสายไฟ**: ใช้พอร์ตนี้ต่อสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



แผงควบคุม

1	Select Photos arrows (ลูกศรเลือกภาพถ่าย): เลื่อนไปยังภาพต่างๆ และ ควบคุมการเล่นวิดีโอบนการ์ดหน่วยความจำ

- 2 **OK (ตกลง)**: เลือกเมนูหรือตัวเลือกคำสั่ง จากนั้นกดปุ่ม play/pause (เล่น/หยุด ภาพยนตร์ชั่วคราว) ในขณะที่เปิดดู
- 3 **Print (พิมพ์)**: พิมพ์ภาพที่เลือกจากการ์ดหน่วยความจำ
- 4 **Cancel (ยกเฉิก)**: ลบภาพถ่าย ออกจากเมนูหรือหยุดการทำงานที่เลือก
- 5 **Menu (เมนู)**: ดูเมนูเครื่องพิมพ์
- 6 Layout (เลย์เอาต์): เลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย
- 7 HP Instant Share: ส่งภาพถ่ายผ่านทางอีเมล์ (หากมีการเชื่อมต่ออยู่) สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเชื่อมต่อ
- 8 **Zoom (ซูม)**: เข้าสู่โหมดซูมและซูมภาพที่กำลังแสดง และเพื่อออกจากโหมดมุม มอง 9 มุม
- 9 **Rotate (หมุน)**: หมุนภาพที่เลือก



Indicator lights (ไฟสถานะ)

- 1 **On light (ไฟเปิด)**: สีเขียวเข้มหากเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไม่มีสัญญาณไฟหาก เครื่องพิมพ์ปิด
- 2 Memory Card light (ไฟการ์ดหน่วยความจำ): สีเขียวหากมีการเสียบการ์ด หน่วยความจำไว้ถูกต้อง สีเขียวกระพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานการ์ด หน่วยความจำและไม่มีสัญญาณไฟติดหากไม่มีการเสียบการ์ดหน่วยความจำหรือ มีการเสียบการ์ดมากกว่าหนึ่งอัน
- 3 Print light (ไฟการพิมพ์): สีเขียวหากเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการพิมพ์ กระ พริบขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังทำการพิมพ์
- 4 **Status light (ไฟแสดงสถานะ)** : สีแดงกระพริบหากเกิดความผิดพลาดขึ้นหรือ ต้องการการสั่งงานจากผู้ใช้

เมนูเครื่องพิมพ์

กด Menu (เมนู) เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์ หากคุณกำลังดูเมนูย่อย การกด Menu จะเป็นการกลับไปยังเมนูหลักของเครื่องพิมพ์

การนาวิเกตเมนูของเครื่องพิมพ์

- กด <u></u>หรือ <u></u>เพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือกต่างๆ ของเมนูที่แสดงในหน้าจอของ เครื่องพิมพ์ รายการเมนูที่ไม่สามารถใช้ได้จะปรากฏเป็นสีเทา
- กด OK เพื่อเปิดเมนูหรือเลือกตัวเลือก
- กด Cancel (ยกเฉิก) เพื่อออกจากเมนูปัจจุบัน

Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)

- Print all (พิมพ์ทั้งหมด): พิมพ์ภาพทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบ ลงในเครื่องพิมพ์
- Print proof sheet (พิมพ์แผ่นทดลอง): พิมพ์แผ่นทดลองของภาพถ่าย ทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเลือก ภาพถ่ายในการพิมพ์ จำนวนของสำเนาและเลย์เอาต์การพิมพ์ได้จากแผ่น ทดลอง
- Scan proof sheet (สแกนแผ่นทดลอง): สแกนแผ่นทดลองที่มีการ เลือกภาพสำหรับการพิมพ์

- Video action prints (พิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจากภาพยนตร์): พิมพ์ภาพ ต่อเนื่องเก้าเฟรมโดยการเลือกภาพเคลื่อนไหวจากภาพยนตร์ของท่านโดย อัตโนมัติ
- Print range (ช่วงการพิมพ์): เลือกจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดช่วงการพิมพ์ โดยใช้ Select Photos (ลูกศรเลือกภาพถ่าย)
- Print index page (พิมพ์์หน้าดัชนี): พิมพ์มุ[์]มมองภาพตัวอย่างของภาพ ถ่ายทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่ในเครื่อง
- Print panoramic photos (พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา): เลือกค่าเริ่ม ต้นคำสั่งพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา On (เปิด) หรือ Off (ปิด) (ค่าเริ่มต้น) เลือก On (เปิด) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในสัดส่วน 3:1 ใส่กระดาษ ขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) ก่อนเริ่มพิมพ์
- Print stickers (พิมพ์สติกเกอร์): เลือกค่าเริ่มต้นคำสั่งพิมพ์สติกเกอร์ On (เปิด) หรือ Off (ปิด) (ค่าเริ่มต้น) เลือก On (เปิด) เพื่อพิมพ์ภาพ ถ่าย 16 รูปต่อหน้า ใส่กระดาษสติกเกอร์พิเศษหากต้องการ
- Passport photo mode (โหมดภาพถ่ายขนาดพาสปอร์ต): หากท่าน เลือก On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้เลือกขนาดภาพถ่ายพาสปอร์ต โหมดภาพถ่ายขนาดพาสปอร์ตเป็นการกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพ ถ่ายทั้งหมดเป็นขนาดภาพถ่ายพาสปอร์ตที่เลือกไว้ โดยที่แต่ละหน้าจะมี ภาพเดียว อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกพิมพ์ภาพเดียวกันหลายๆ ชุด จะ พิมพ์ลงบนหน้าเดียวกัน (หากมีพื้นที่พอ) ทิ้งให้ภาพถ่ายให้แห้งสนิทเป็น เวลาหนึ่งสัปดาห์ก่อนนำไปเคลือบ

Edit (แก้ไข)

- Remove red-eye (ลบตาแดง): เลือกเพื่อลบตาแดงของภาพที่ปรากฏ บนหน้าจอเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะลบตาแดงให้โดยอัตโนมัติโดยค่าเริ่ม ต้น ใช้เมนู Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) เพื่อยกเลิกการแก้ไขตา แดงอัตโนมัติ
- Photo brightness (ความสว่างของภาพถ่าย): กด หรือ เพื่อเพิ่ม หรือลดค่าความสว่างของภาพถ่าย
- Add frame (เพิ่มกรอบ): ใช้ Select Photos (ลูกศรเลือกภาพ) เพื่อ เลือกรูปแบบและสีของกรอบ
- Add color effect (เพิ่มเอฟเฟกต์สี): ใช้ลูกศร Select photos เพื่อ เลือกรูปแบบเอฟเฟกต์สี: เอฟเฟกต์สีจะไม่มีผลกับกรอบที่สร้างจากตัวเลือก Add frame (เพิ่มกรอบ) เอฟเฟกต์สีเหล่านี้จะมีผลเฉพาะในการพิมพ์ โดยไม่เปลี่ยนแปลงไฟล์ภาพถ่ายดิจิตอลต้นฉบับแต่อย่างใด

Tools (เครื่องมือ)

- View 9-up (แสดง 9 ภาพ): ดูภาพถ่ายครั้งละเก้าภาพจากการ์ดหน่วย ความจำที่ใส่อยู่ในเครื่อง
- Slide show (สไลด์โชว์): กด OK เพื่อหยุดชั่วคราวและยกเลิกการหยุด สไลด์โชว์ กด Cancel เพื่อยกเลิกสไลด์โชว์
- Print quality (กุณภาพงานพิมพ์): เลือกค่าเริ่มต้นคุณภาพงานพิมพ์ แบบ Best (ดีที่สุด) (ค่าเริ่มต้น) หรือ Normal (ปกติ)
- Print sample page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง): เลือกเพื่อพิมพ์หน้าตัวอย่าง มีประโยชน์ต่อการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- Print test page (พิมพ์หน้าทดสอบ): เลือกพิมพ์หน้าตัวอย่างที่มีข้อมูล เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา
- Clean cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์): เลือกเพื่อทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์ หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ พิมพ์หน้าทดสอบ คุณมีตัวเลือกที่จะทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากหน้าทดสอบยังให้ผลการพิมพ์ที่ไม่ดีนัก
- Align cartridge (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์): เลือกเพื่อปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์

Bluetooth

- Device Address (แอดเดรสอุปกรณ์): อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth บางชนิดต้องมีการป้อนแอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามค้นหา ตัวเลือกเมนูนี้จะแสดงแอดเดรสอุปกรณ์ดังกล่าว
- Device Name (ชื่ออุปกรณ์): คุณสามารถเลือกชื่ออุปกรณ์สำหรับเครื่อง พิมพ์ที่ปรากฏขึ้นบนอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth เมื่อมีการค้นหาเครื่องพิมพ์
- Passkey (รหัสผ่าน): กดปุ่ม เพื่อเพิ่มจำนวนขึ้นครั้งละหนึ่ง และกด
 เพื่อลดค่า กด OK เพื่อไปยังเลขถัดไป
 หากระดับ Bluetooth Security level ของเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดไว้
 เป็น High คุณสามารถกำหนดหมายเลขรหัสผ่านให้กับผู้ใช้อุปกรณ์
 Bluetooth ที่พยายามใช้เครื่องพิมพ์ต้องทำการระบุก่อนทำการพิมพ์ได้
 รหัสผ่านค่าเริ่มต้นคือ 0000
- Visibility (การแสดงภาพ): คุณสามารถกำหนดเครื่องพิมพ์ที่มี Bluetooth ให้สามารถมองเห็นได้หรือไม่ได้โดยอุปกรณ์อื่นๆ ที่มี เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth โดยการเปลี่ยนตัวเลือกความสามารถ ในการมองเห็น เมื่อเลือก Visibility (การแสดงภาพ) เป็น Not visible (ไม่แสดง) จะมีเพียงอุปกรณ์ที่ระบุแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ไว้เท่านั้น ที่ สามารถพิมพ์ได้

- Security level (ระดับความปลอดภัย): เลือก Low (ต่ำ) หรือ High (สูง) ผู้ใช้ไม่ต้องป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์อื่นที่ใช้ เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth หากกำหนดระดับความปลอดภัยเป็น Low (ต่ำ) ผู้ใช้ต้องป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์สำหรับอุปกรณ์อื่นที่ใช้ เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth หากระดับความปลอดภัยเป็น High (สูง)
- Reset Bluetooth options (รีเซตตัวเลือก Bluetooth): เลือกรีเซต รายการทั้งหมดในเมนู Bluetooth เพื่อตั้งค่าเริ่มต้น

Help (วิธีใช้)

- Memory cards (การ์ดหน่วยความจำ): กด
 หรือ
 เพื่อดูการ์ดต่างๆ

 ที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ แล้วกด OK เพื่อดูวิธีการใส่การ์ดหน่วยความจำของ
 คุณ
- Cartridges (ตลับหมึกพิมพ์): กด
 หรือ
 เพื่อดูตลับหมึกพิมพ์ต่างๆ

 ของ HP ที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ แล้วกด OK เพื่อดูวิธีการใส่ตลับหมึกพิมพ์
- Photo Sizes (ขนาดภาพถ่าย): กด
 หรือ
 เพื่อดูขนาดของภาพถ่าย

 ทั้งหมดที่มี
- **การใส่กระดาษ**: กด 🛓 หรือ 🝟 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษ
- กระดาษติด: เลือกเพื่อดูวิธีการนำกระดาษที่ติดออก
- การเชื่อมต่อกล้อง: เลือกเพื่อดูตำแหน่งสำหรับเชื่อมต่อกล้องดิจิตอลที่มี คุณสมบัติ PictBridge เข้ากับเครื่องพิมพ์

Preferences (ค่ากำหนด)

- SmartFocus: เลือก On (เปิด) (ค่าเริ่มต้น) หรือ Off (ปิด) การตั้งค่านี้ จะช่วยแก้ไขภาพถ่ายที่พร่ามัวให้ดีขึ้น
- Adaptive lighting (การแก้แสงเกินหรือแสงขาด): เลือก On (เปิด) (ค่าเริ่มต้น) หรือ Off (ปิด) การตั้งค่านี้จะช่วยแก้ไขแสงและความเข้มให้ดี ขึ้น
- Date/time (วันที/เวลา): ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อใส่วันที่ และ/หรือ เวลาลงใน ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา
- Colorspace (ช่วงของสี): ค่าเริ่มต้น Auto-select (เลือกอัตโนมัติ) กำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ช่วงของสีแบบ Adobe RGB ถ้าใช้ได้ เครื่อง พิมพ์จะใช้ตัวเลือก sRGB ถ้าใช้ Adobe RGB ไม่ได้
- Paper detect (ตรวจสอบกระดาษ): เลือก On (เปิด) (ค่าเริ่มต้น) โดย เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบประเภทและขนาดของกระดาษโดยอัตโนมัติเมื่อมี การพิมพ์ เมื่อท่านเลือก Off (ปิด) เครื่องจะแจ้งให้เลือกประเภทและขนาด กระดาษทุกครั้งที่มีการพิมพ์
- Preview animation (แสดงภาพเคลื่อนไหว): เลือก On (เปิด) (ค่าเริ่ม ต้น) หรือ Off (ปิด) เมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติข้อนี้ หลังจากเลือกภาพถ่าย

แล้วเครื่องพิมพ์จะแสดงหน้าตัวอย่างของภาพถ่ายในเลย์เอาต์ที่เลือกไว้ อย่างสั้นๆ ์หมายเหตุ: ไม่มีคุณสมบัตินี้ในเครื่องพิมพ์ทุกรุ่น

- Video enhancement (ปรับปรุงคุณภาพวิดีโอ): เลือก On หรือ Off (ค่าเริ่มต้น) เมื่อท่านเลือก On (เปิด) เครื่องจะปรับปรุงคุณภาพของภาพ ถ่ายที่พิมพ์จากวิดีโอคลิป
- Auto redeye removal (แก้ไขเรดอายอัตโนมัติ): เลือก On (เปิด) (ค่าเริ่มต้น) หรือ Off (ปิด) เพื่อเลือกว่าจะแก้ไขเอฟเฟกต์ตาแดงจากภาพ โดยอัตโนมัติหรือไม่
- Restore defaults (ถืนถ่าเริ่มต้น): กลับไปใช้ถ่าที่ตั้งมาจากโรงงานกับ เมนูทั้งหมดยกเว้น Select language (เลือกภาษา) และ Select country/region (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) (ใต้เมนู ภาษา ใน เมนูถ่า กำหนด) และ Bluetooth settings (การตั้งถ่า Bluetooth) (ใต้เมนูหลัก เครื่องพิมพ์ Bluetooth) การตั้งถ่านี้ไม่มีผลกับ HP Instant Share หรือถ่าเริ่มต้นของเครือข่าย
- Language (ภาษา): เลือกเพื่อกำหนดภาษาที่ต้องการใช้จากหน้าจอของ เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคจะ กำหนดขนาดของสื่อที่สนับสนุน

2 เตรียมพร้อมสำหรับการพิมพ์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้:

- การป้อนกระดาษ
- การใช้ตลับหมึกพิมพ์

การป้อนกระดาษ

เรียนรู้วิธีเลือกกระดาษที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ และวิธีโหลดกระดาษในถาด ป้อนกระดาษหรือในตลับกระดาษภาพถ่ายเพื่อพิมพ์

การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง

โปรดดูรายชื่อของกระดาษของ HP หรือหากต้องการซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ ไปที่:

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hp.com/go/supplies (ยุโรป)
- www.jpn.hp.com/supply/inkjet (ญี่ปุ่น)
- www.hp.com/paper (เอเชีย/แปซิฟิก)

เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์นี้ โปรดเลือกใช้กระดาษภาพ ถ่ายคุณภาพสูงของ HP

ในการพิมพ์	ใช้กระดาษชนิดนี้
้งานพิมพ์คุณภาพสูง เก็บรักษาได้ นาน และการขยายภาพ	กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus (หรือเรียกว่า Colorfast Photo Paper ในบางประเทศ/พื้นที่)
ภาพความละเอียดปานกลางถึงสูง จาก สแกนเนอร์และกล้องดิจิตอล	กระดาษภาพถ่าย HP Premium
กระดาษภาพถ่าย glossy กันน้ำและ รอยนิ้วมือ แบบแห้งทันที	กระดาษภาพถ่าย HP Advanced
ภาพทั่วไป และภาพสำหรับงานใน ธุรกิจ	กระดาษภาพถ่าย HP Photo กระดาษภาพถ่าย HP Everyday
เอกสารข้อความ ภาพร่าง การทดสอบ และปรับแนวหน้ากระดาษ	กระดาษ HP Multipurpose

การเก็บรักษากระดาษให้มีสภาพดี เหมาะสำหรับการพิมพ์:

- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติคที่ผนึก ได้
- วางกระดาษในที่ราบ เย็น และไม่อับขึ้น หากมุมกระดาษม้วนขึ้น ให้ใส่ กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอไปด้านูตรงข้ามจุนกระดาษเรียบ
- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษ เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ

การพิมพ์จากแผงควบคุมหรือคอมพิวเตอร์

เมื่อทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษขนาดตั้งแต่ 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้วถึง 8.5 x 14 นิ้ว) รายการต่อไป นี้แสดงว่ากระดาษขนาดไหนที่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์โดยตรงจากแผงควบคุม ขนาดที่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์จากแผงควบคุมคือ A6, A4, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) มีหรือไม่มีแท็บก็ได้, 3.5 x 5 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว, 8.5 x 11 นิ้ว, Hagaki และกระดาษขนาด L

การใส่กระดาษ

คำแนะนำในการป้อนกระดาษ:

- ก่อนที่จะใส่กระดาษ โปรดเลื่อนตั้วกั้นกระดาษเพื่อให้มีที่ว่าง
- ป้อนกระดาษเพียงครั้งละขนาดเท่านั้น โปรดอย่าใส่กระดาษหลายชนิดหรือ ขนาดผสมกันในตลับกระดาษภาพถ่าย
- หลังจากป้อนกระดาษแล้ว ให้ดึงที่รองถาดกระดาษออกเพื่อรองรับกระดาษ ที่พิมพ์ออกมา เพื่อป้องกันกระดาษที่พิมพ์หล่นลงจากถาดออก

ใช้คำแนะนำในตารางต่อไปนี้เพื่อป้อนกระดาษขนาดต่างๆ ที่มักใช้กันโดยทั่ว ไปในเครื่องพิมพ์

ประเภทกระดาษ		วิธีป้อนกระดาษ		ถาด	เทื่จะป้อน
•	กระดาษภาพ ถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) (มีหรือ ไม่มีแท็บก็ ได้) กระดาษภาพ ถ่าย 7.62 x 13	 1. 2. 3. 4. 	นำกระดาษที่ใส่ไว้ใน ถาดกระดาษหลัก ยกฝาปิดด้านบนขึ้น และ นำตลับกระดาษภาพถ่าย ออก บีบตัวกั้นกระดาษแล้วดัน ไปทางซ้ายจนหยุด ป้อนกระดาษไม่เกิน 20 แผ่นลงในตลับกระดาษ ภาพถ่าย โดยคว่ำด้านที่จะ พิมพ์ลง	ตลับ ถาด 1 2	มกระดาษภาพถ่ายเข้าสู่ กระดาษหลัก ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง ตัวกั้นกระดาษด้านยาว

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน	
ชม. (3 x 5 นิ้ว) • บัตรรายการ • การ์ด Hagaki • กระดาษ A6 • บัตรขนาด L	 หากท่านใช้กระดาษที่มี แท็บ ให้ใส่ด้านที่มีแท็บ เข้าก่อน ปรับตัวกั้นความยาวและ ความกว้างของกระดาษ ของตลับกระดาษภาพถ่าย ให้เท่ากับกระดาษภาพถ่าย ให้ชิดด้านขวาของ ถาดกระดาษหลัก จากนั้น เลื่อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์จน ล็อคเข้าที่ หลังจากป้อนกระดาษ แล้ว ให้ดึงที่รอง ถาดกระดาษออกเพื่อรอง รับกระดาษที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว ให้นำ ตลับกระดาษภาพถ่าย ออก และเก็บไว้ในที่เก็บ ตลับ 		
 กระดาษ Letter หรือ A4 แผ่นใส กระดาษภาพ ถ่าย 20 x 25 ชม. (8 x 10 นิ้ว) ชองจดหมาย 28.0 ซม (11 นิ้ว) หรือกว้างกว่า 	 นำกระดาษที่ใส่ไว้ใน ถาดกระดาษหลัก บีบตัวกั้นกระดาษแล้วดัน ไปทางซ้ายจนหยุด ใส่กระดาษเปล่า, กระดาษ ภาพถ่าย, ซองจดหมาย หรือแผ่นใสลงใน ถาดกระดาษหลักโดยให้ ด้านที่จะพิมพ์กว่ำลง ปรับใส่ซองจดหมายโดย ให้ที่ปิดผนึกอยู่ด้านซ้าย สอดฝาซองจดหมายไว้ ด้านในซอง เพื่อไม่ให้เกิด กระดาษติด บีบตัวกั้นกระดาษแล้วดัน ไปหวงขาววะเรื่ง 	ถาดกระดาษหลัก – กระดาษ ขนาดใหญ่	

ประเภทกระดาษ	วิธีป้อนกระดาษ	ถาดที่จะป้อน	
	ขอบกระดาษโดยไม่ดัน จนกระดาษงอ 5. หลังจากป้อนกระดาษ แล้ว ให้ดึงที่รอง ถาดกระดาษออกเพื่อรอง รับกระดาษที่พิมพ์ออกมา		
		ถาดกระดาษหลัก – ซองจดหมาย	
 กระดาษภาพ ถ่าย 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษ ขนาด 2L กระดาษภาพ ถ่ายขนาด 10 x 20 ซม. (4 x 8 นิ้ว) กระดาษ B5 ของจดหมาย 	 ยกถาดกระดาษออกขึ้น นำกระดาษที่ใส่ไว้ใน ถาดกระดาษหลัก บีบตัวกั้นกระดาษแล้วดัน ไปทางซ้ายจนหยุด ป้อนกระดาษภาพถ่าย โดยกว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง หากท่านใช้กระดาษที่มี แท็บ ให้ใส่ด้านที่มีแท็บ เข้าก่อน ปรับใส่ซองจดหมายโดย ให้ที่ปิดผนึกอยู่ด้านซ้าย สอดฝาซองจดหมายไว้ ด้านในซอง เพื่อไม่ให้เกิด 	ถาดกระดาษหลัก – กระดาษ ขนาดเล็ก เคล็ดลับ [®] ยกถาดกระดาษออก ขึ้นก่อนใส่กระดาษภาพถ่าย ขนาดเล็กที่ไม่สามารถใช้ได้กับ ตลับกระดาษภาพถ่าย วาง ถาดกระดาษออกลงหลังจากใส่ กระดาษแล้ว	
กวางนอย กว่า 28.0 ซม. (11 นิ้ว)	กระดาษตด 5. บีบตัวกั้นกระดาษแล้วดัน ไปทางขวาจนถึง ขอบกระดาษโดยไม่ดัน จนกระดาษงอ		

การใช้ตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 8000 series สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีและ ขาวดำ HP มีตลับหมึกหลากหลายประเภท เพื่อให้ท่านสามารถเลือกตลับหมึก พิมพ์ให้เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่านที่สุด

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่

เมื่อต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ชนิดเติมให้ดูหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ ตรงฝาปิดด้านหลังของตัวกั้น หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะแตกต่างกันไปตาม ประเทศ/ภมิภาค นอกจากนี้คณยังสามารถดหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้จาก ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ด้วย

การดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผู้ใช้ Windows

- ้คลิกขวาที่ไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในทาสก์บาร์ของ 1. Windows[®] เลือก Launch/Show HP Solution Center
- เลือก Settings แล้วเลือก Print Settings > Printer Toolbox 2.
- ้ คลิกที่ แ**ท็บ Estimated Ink Levels (ประมาณปริมาณหมึก)** จากนั้น 3. คลิก Print Cartridge Information (ข้อมลตลับหมึกพิมพ์)

การดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผู้ใช้ Macintosh

- คลิกที่ HP Image Zone ใน Dock 1.
- 2. เลือก Maintain Printer (การดแลรักษาเครื่องพิมพ์) จาก Settings pop-up menu (เมนป์อบอั๋พการ์ตั้งค่า)
- คลิกที่ Launch Utility (เริ่มเข้าใช้เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Supplies 3. Status (สถานะวัสดสำหรับพิมพ์) จากเมนปีอบอัพ

เดล็ดลับการเลือกตลับหมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์ HP Vivera ให้ภาพถ่ายคมชัดเหมือนจริงและสามารถป้องกันความ ซีดจางได้อย่างดีเยี่ยม ซึ่งจะทำให้ภาพถ่ายมีสีสันสดใสไปอีกนานแสนนาน หมึก พิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษและได้รับการทดสอบในห้อง ทดลองเพื่อให้ได้คณภาพ ความบริสทธิ์ และไม่ซีดจาง

เพื่อให้ได้คณภาพงานพิมพ์สงสด HP ขอแนะนำให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวัน ที่ซึ่งประทับอย่บนกล่อง

เพื่อให้ได้คณภาพงานพิมพ์สงสด HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ถกออกแบบและทดสอบกับ เครื่องพิมพ์ HP เพื่อช่วยให้ท่านได้งานที่มีคณภาพยอดเยี่ยมออกมาอย่างง่าย ดาย ครั้งแล้วครั้งเล่า

^{***} หมายเหตุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกพิมพ์ ที่ไม่ใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่เสียหายอัน เกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ในการ รับประกันของบริเงัท



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันการสญเสียหรือการไหลซึมของหมึกพิมพ์ ติด ้ตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ไว้เสมอขณะที่มีการขนย้ายเครื่องพิมพ์ และหลีกเลี่ยงการนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะ เวลานาน

การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- โปรดตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่ และได้นำกระดาษแข็งออกจากภายใน เครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. ยกฝาปิดด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น
- 3. ดึงเทปสีชมพูสดออกจากตลับหมึกพิมพ์





หมายเหตุ ห้ามสัมผัสหัวฉีดหรือหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึก และ อย่าปิดเทปกลับเข้าที่



การใส่ตลับหมึกพิมพ์

- หากเป็นการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ HP Black, HP Photo หรือ HP Gray Photo ให้ดันตลับหมึกลง และดึงออกด้านนอก เพื่อถอดออก จากที่ใส่ ด้านขวา
- ถือตลับหมึกใหม่โดยให้ฉลากอยู่ด้านบน เอียงตลับหมึกขึ้นด้านบนเล็ก น้อย จากนั้นเลื่อนเข้าสู่ที่ใส่ ด้านขวา ให้หน้าสัมผัสทองแดงหันเข้าด้านใน ก่อน ค่อยๆ ดันตลับหมึกให้เข้าที่



ข้อควรระวัง เพื่อไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ติด โปรดตรวจสอบว่าตลับ หมึกล็อคเข้าที่เมื่อใส่



- 3. ทำตามขั้นตอนข้างต้นซ้ำเพื่อใส่ตลับหมึกสามสีเข้าสู่ที่ใส่ **ด้านซ้าย**
- 4. ปิดฝาปิดด้านบน

เมื่อคุณไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์

เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกัน ตลับหมึกพิมพ์ ตัวป้องกันหมึกแห้งจะช่วยไม่ให้หมึกพิมพ์แห้งไป เมื่อไม่ได้ใช้ งานตลับหมึก หากไม่ได้เก็บรักษาตลับหมึกอย่างเหมาะสม อาจทำให้ตลับหมึก พิมพ์ทำงานผิดพลาด

→ ในการใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ให้เลื่อนตลับหมึกเข้าสู่ตัว ป้องกันโดยเอียงเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าที่ให้แน่นหนา



เมื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันหมึกแห้ง ให้เก็บไว้ในพื้นที่เก็บรักษาภายใน เครื่องพิมพ์



3 การพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart 8000 series จะทำให้คุณเลือก ปรับปรุง คุณภาพ และพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่จำเป็นต้องเปิดคอมพิวเตอร์ เมื่อตั้งค่าเครื่อง พิมพ์โดยใช้คำสั่งในคู่มือ *เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* แล้ว ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำใน เครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ปุ่มของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หลังจากคุณได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ได้จากอุปกรณ์ต่างๆ ดัง ต่อไปนี้:

- การ์ดหน่วยความจำ
- กล้องถ่ายรูปดิจิตอลที่มีคุณสมบัติ PictBridge
- อุปกรณ์ Bluetooth
- HP iPod (ซึ่งมีการบันทึกภาพถ่ายไว้ในเครื่อง)

การเชื่อมต่อ

เครื่องพิมพ์นี้มีวิธีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ได้หลาย วิธี การเชื่อมต่อแต่ละวิธีจะช่วยให้คุณทำงานได้ต่างกัน

ประเภทการเชื่อมต่อ และสิ่งที่คุณต้อง การ	ช่วยให้คุณสามารถ
การ์ดหน่วยความจำ การ์ดหน่วยความจำของกล้องดิจิตอล มาตรฐาน ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องใส่การ์ด ที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	พิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำไปยัง เครื่องพิมพ์ได้โดยตรง โปรดดูที่ การ พิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ พิมพ์ตัวอย่างภาพถ่ายในการ์ดหน่วย ความจำอย่างเร็วโดยสังงานจากแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยตรง
PictBridge: กล้องดิจิตอลมาตรฐาน PictBridge และสาย USB ต่อกล้องเข้ากับช่องสำหรับต่อกล้องที่ ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	พิมพ์โดยตรงจากกล้องดิจิตอล มาตรฐาน PictBridge ไปยังเครื่อง พิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การ พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล และ ในเอกสารของกล้อง
Bluetooth	พิมพ์จากอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้ สาย Bluetooth ไปยังเครื่องพิมพ์

ประเภทการเชื่อมต่อ และสิ่งที่คุณต้อง การ	ช่วยให้คุณสามารถ
อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ ไร้สาย HP Bluetooth ต่ออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ลงในพอร์ต ของกล้อง ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	
HP iPod HP iPod และสาย USB ที่ให้มา พร้อมกับเครื่อง เชื่อมต่อ HP iPod เข้ากับพอร์ต สำหรับต่อกล้องที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์	พิมพ์จาก HP iPod โดยตรง (จาก ภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในเครื่อง) ไปยัง เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำได้โดยใส่การ์ดลงในเครื่อง พิมพ์ และใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดู เลือก ปรับปรุงคุณภาพ และพิมพ์ ภาพถ่าย นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ภายในกล้องได้โดยตรง จากการ์ดหน่วยความจำ โดยเป็นภาพถ่ายที่ทำเครื่องหมายสำหรับการพิมพ์ไว้ โดยใช้กล้องดิจิตอล

การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำเป็นวิธีที่ง่าย รวดเร็ว และไม่ทำให้แบตเตอรี่ ของกล้องดิจิตอลหมดเร็ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่การ์ดหน่วยความ จำ โปรดดู การใส่การ์ดหน่วยความจำ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการทำงานต่อไปนี้:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำ
- เลือกว่าจะพิมพ์ภาพถ่ายใด
- เลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย
- เลือกภาพถ่าย
- การปรับปรุงคุณภาพภาพถ่าย
- พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

หลังจากการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิตัล ท่านสามารถนำการ์ดหน่วยความจำออก จากกล้อง และใส่ในเครื่องพิมพ์เพื่อดูและพิมพ์ภาพถ่ายได้ เครื่องพิมพ์สามารถ อ่านข้อมูลได้จากการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้: การ์ด CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital และ xD-Picture



ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ

- 1 CompactFlash I และ II, Microdrive
- 2 Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- 3 xD-Picture Card
- 4 Memory Stick



ข้อควรระวัง การใช้การ์ดหน่วยความจำประเภทอื่นอาจทำให้การ์ด หน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหาย

ประเภทของการ์ดหน่วยความจำ

หาการ์ดหน่วยความจำของท่านในตารางต่อไปนี้ และใช้คำแนะนำในตาราง สำหรับการใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์

คำแนะนำ:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำครั้งละการ์ด
- ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด การ์ดหน่วยความจำ จะไม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด อย่าพยายามดันเข้าไป
- เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้อง ไฟสัญญาณการ์ดหน่วยความจำจะ กะพริบ และจากนั้นจะสว่างอย่างต่อเนื่อง



ข้อควรระวัง 1 การใส่การ์ดหน่วยความจำผิดทางอาจทำให้การ์ดและ เครื่องพิมพ์เสียหาย

ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ด หน่วยความจำกะพริบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู นำการ์ดหน่วยความ จำออก

กา ร ์ดหน่วยความจำ	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ	
CompactFlash	•	ฉลากด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าฉลากมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรขี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ ใส่ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน

การ์ดหน่วยความจำ	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
Memory Stick	 ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง หากท่านใช้การ์ดหน่วยความจำ Memory Stick Duo หรือ Memory Stick PRO Duo โปรดใช้อะแดปเตอร์ที่ มาพร้อมกับการ์ด ก่อนที่จะใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์
Microdrive	 ฉลากด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าฉลากมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ ใส่ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน
MultiMediaCard	 ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง
Secure Digital	 ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง
xD-Picture Card	 ให้ด้านโค้งของการ์ดหันเข้าหาตัว ให้หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง

รูปแบบไฟล์ที่รองรับ

เครื่องพิมพ์นี้รู้จักและสามารถพิมพ์ไฟล์ JPEG และ uncompressed TIFF ได้โดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ นอกจากนี้ คุณยังสามารถพิมพ์คลิป ภาพยนตร์จาก MPEG-1, Motion-JPEG QuickTime และ Motion-JPEG AVI ได้อีกด้วย หากกล้องดิจิตอลของคุณบันทึกภาพถ่ายและภาพยนตร์ ด้วยไฟล์รูปแบบอื่น ให้บันทึกไฟล์ลงในคอมพิวเตอร์และใช้ซอฟแวร์สำหรับ เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Photosmart Printer Help บนหน้าจอ

การเลือกภาพที่จะพิมพ์

คุณสามารถเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ได้ โดยดูภาพในหน้าจอของเครื่องพิมพ์ โดยพิมพ์ดัชนีภาพถ่าย หรือโดยพิมพ์แผ่นทดลอง

ในการเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ ให้ดำเนินการไดยใช้ตัวเลือกต่อไปนี้		
 ดูภาพถ่ายในหน้าจอของ เครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูภาพถ่ายครั้งละ ภาพ หรือครั้งละเก้าภาพใน จอภาพของเครื่องพิมพ์ เคลีดลับ ในการเลื่อนภาพ ถ่ายอย่างรวดเร็ว ให้กดปุ่ม Select Photos (เลือก ภาพถ่าย) ◀ หรือ ▶ เมื่อถึง ภาพถ่ายสุดท้ายทั้งสองด้าน จอแสดงผลจะกลับไปที่ภาพ ถ่ายแรกหรือสุดท้าย 	 ในการดูภาพถ่าย 1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ 2. กด Select Photos (เลือกภาพถ่าย) หรือ ⊾ กดปุ่มค้างไว้เพื่อดูภาพถ่ายอย่าง รวดเร็ว เมื่อถึงภาพถ่ายสุดท้ายทั้งสอง ด้าน จอแสดงผลจะกลับไปที่ภาพถ่ายแรก หรือสุดท้าย และแสดงภาพต่อไป การดูภาพถ่ายครั้งละเก้าภาพ: 1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ 2. กด Menu (เมนู) 3. เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4. เลือก View 9-up แล้วกด OK 5. ใช้ลูกศร Select Photos (เลือกภาพ) เพื่อเลื่อนไปยังภาพต่างๆ การออกจากโหมดแสดง 9 ภาพ และกลับสู่การ ดูครั้งละภาพ ให้กดปุ่ม Zoom (ซูม) 	
พิมพ์ดัชนีภาพถ่าย	การพิมพ์หน้ารายการภาพถ่าย	
รายการภาพถ่ายจะแสดง ภาพตัวอย่างและหมายเลข ดัชนีในการ์ดหน่วยความจำ ได้มากถึง 2000 ภาพ ใช้ กระดาษเปล่าแทนที่กระดาษ ภาพถ่ายเพื่อเป็นการ ประหยัด ดัชนีภาพถ่ายอาจมีความยาว หลายหน้ากระดาษ	 ใส่การ์ดหน่วยความจำ ใส่กระดาษเปล่าปึกหนึ่งลงในถาดกระดาษ หลัก กด Menu (เมนู) เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Print Index Page (พิมพ์หน้า ดัชนี) จากนั้นกด OK (ตกลง) 	

ຄ - 3 ດພູ

ในการเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ ให้ดำเนินการโดยใช้ตัวเลือกต่อไปนี้

พิมพ์แผ่นทดลอง การพิม	พ์แผ่นภาพพิมพ์ตัวอย่าง
 แผ่นทดลองจะแสดงภาพ ตัวอย่างทั้งหมดของภาพถ่าย ที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความ จำ แผ่นทดลองจะแตกต่าง จำ แผ่นทดลองจะแต่นองจากมี จำ แผ่นทดลองจะแตกต่าง จำ แผ่นทดลองจะแต่นองจากมี จำ แผ่นทดลองจะ จำ แล่นทดลองจะ จำ แล่นที่ได้ พื่นที่ไห้เลือกเลย์ จำ แล่นที่ได้ 	รัการ์ดหน่วยความจำ กระดาษเปล่าปึกหนึ่งลงในถาดกระดาษ กัก อก Print Options (ตัวเลือกการ งพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) อก Print proof sheet (พิมพ์แผ่น กลอง) จากนั้นกด OK (ตกลง) หตุ แผ่นทดลองอาจมีความยาวหลาย ะดาษ

การเลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย

กด Layout (เลย์เอาต์) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกเลย์เอาต์ของ ภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายทั้งหมดที่เลือกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จะพิมพ์ในเลย์เอาต์นี้ ขนาดของการพิมพ์จริงอาจแตกต่างไปตามขนาด ของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์อาจหมุน ภาพถ่ายเพื่อให้พอดีกับเลย์เอาต์

เลย์เอาต์	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)
1 ภาพต่อหน้า (ไม่มีขอบ)	4 x 6 นิ้ว (4 x 6 นิ้ว) 10 x 15 ซม (10 x 15 ซม) A6 (10.5 x 14.8 ซม.) 5 x 7 นิ้ว (5 x 7 นิ้ว) A5 (14.8 x 21.0 ซม.)
	A4 (21.0 x 29.7 ซม.) 8.5 x 11 นิ้ว (8.5 x 11 นิ้ว)
1 ภาพต่อหน้า	3.5 x 5 นิ้ว (3.25 x 4.75 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (3.75 x 5.75 นิ้ว) 10 x 15 ซม. (9.53 x 14.6 ซม.) 5 x 7 นิ้ว (4.75 x 6.75 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (7.75 x 9.75 นิ้ว)

(ทำต่อ)		
เลย์เอาต์	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)	
	8.5 x 11 นิ้ว (8 x 10 นิ้ว) A6 (9.86 x 14.16 ซม.) A4 (20 x 25 ซม.) Hagaki (9.36 x 14.16 ซม) L (8.25 x 12.06 ซม)	
2 ภาพต่อหน้า	3.5 x 5 นิ้ว (2.25 x 3.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (2.75 x 3.75 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (3.25 x 4.75 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (4.75 x 6.5 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (5 x 7 นิ้ว) A6 (6.92 x 9.86 ซม.) A4 (13 x 18 ซม.) Hagaki (6.8 x 9.36 ซม.) L (5.87 x 8.25 ซม.)	
3 ภาพต่อหน้า	 3.5 x 5 นิ้ว (1.5 x 2.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (1.75 x 2.625 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (2.25 x 3.375 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (3.33 x 5 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (4 x 6 นิ้ว) A6 (4.77 x 7.15 ซม.) A4 (10 x 15 ซม.) Hagaki (4.52 x 6.78 ซม.) L (3.96 x 5.94 ซม.) 	
4 ภาพต่อหน้า	3.5 x 5 นิ้ว (1.5 x 2.25 นิ้ว) 4 x 6 นิ้ว (1.75 x 2.5 นิ้ว) 5 x 7 นิ้ว (2.2 x 3.25 นิ้ว) 8 x 10 นิ้ว (3.5 x 4.75 นิ้ว) 8.5 x 11 นิ้ว (3.5 x 5 นิ้ว) A6 (4.77 x 6.92 ซม.)	

(ทำต่อ)	
เลย์เอาต์	ขนาดกระดาษ (ขนาดภาพถ่าย)
	A4 (9 x 13 ซม.)
	Hagaki (4.52 x 6.5 ซม.)
	L (3.96 x 5.7 ซม.)
9 ภาพต่อหน้า	3.5 x 5 นิ้ว (1 x 1.375 นิ้ว)
	4 x 6 นิ้ว (1.125 x 1.5 นิ้ว)
	5 x 7 นิ้ว (1.5 x 2 นิ้ว)
	8 x 10 นิ้ว (2.25 x 3 นิ้ว)
	8.5 x 11 นิ้ว (2.5 x 3.25 นิ้ว) -
	ขนาด Wallet (กระเป๋าสตางค์)
	A6 (3.07 x 4.05 ซม.)
	A4 (6.4 x 8.4 ฃม.)
	Hagaki (2.9 x 3.86 ซม.)
	L (2.53 x 3.36 ซม.)

การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

หากคุณต้องการ	โปรดปฏิบัติดังนี้
เ ลือกภาพถ่าย หมายเหตุ คุณสามารถ เถือกภาพถ่ายจาก HP iPod ได้ด้วย สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมโปรดดู การพิมพ์ ภาพถ่ายจาก HP iPod	 ใส่การ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การเลือก กด OK เพื่อเลือกภาพที่แสดง จะปรากฏเครื่องหมายถูกที่มุมล่างของ ภาพถ่าย
เลือกภาพถ่ายเกินกว่าหนึ่ง สำเนา	 ใส่การ์ดหน่วยความจำ กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การเลือก กดปุ่ม OK (ตกลง) สำหรับแต่ละสำเนา ของการพิมพ์ภาพปัจจุบันที่ต้องการพิมพ์ จะปรากฏจำนวนการพิมพ์ขึ้นที่ด้านล่าง ภาพถ่าย เช่น หากเลือกภาพสองครั้งจะ ปรากฏข้อความ x2 ขึ้น

หากคุณต้องการ	โปรดปฏิบัติดังนี้
การยกเลิกการเลือกภาพถ่าย หนึ่งภาพหรือทั้งหมด เมื่อท่านยกเลิกการเลือกภาพ ถ่าย เครื่องพิมพ์จะยกเลิก การแก้ไขที่ทำไว้กับการตั้ง ค่าการพิมพ์สำหรับภาพนั้น หมายเหตุ การยกเลิกการ เลือกภาพถ่ายจะไม่ใช่การ ลบภาพนั้นออกจากการ์ด หน่วยความจำ	 กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การเลือก กด Cancel (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกการ เลือกภาพถ่ายที่แสดงอยู่ หากมีการเลือก ภาพไว้หลายครั้ง เครื่องพิมพ์จะลบการ เลือกออกครั้งละภาพในแต่ละครั้งที่กดปุ่ม Cancel หากต้องการยกเลิกการเลือกภาพทั้งหมด ให้กด ปุ่ม Cancel จนปรากฏข้อความถามว่าต้อง การยกเลิกการเลือกภาพทั้งหมดหรือไม่ ขึ้นบน หน้าจอของเครื่องพิมพ์ เลือก Yes (ใช่) จาก นั้นกด OK (ตกลง)
เ ลือกภาพถ่ายบนแผ่น ทดลอง หลังจากที่พิมพ์แผ่นทดลอง ออกมาแล้ว คุณใช้แผ่น ทดลองนี้เพื่อเลือกภาพถ่ายที่ ต้องการพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยว กับการพิมพ์แผ่นทดลองได้ ที่ การเลือกภาพที่จะพิมพ์	 เลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ โดยใช้ ปากกาสีเข้มเติมวงกลมใต้ภาพแต่ละภาพ เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการสำหรับแต่ละ ภาพ โดยป้อนจำนวนสำเนา โปรดเลือก เพียงตัวเลือกเดียว เลือกเลย์เอาต์ภาพถ่ายในส่วนเลย์เอาต์การ พิมพ์ โปรดเลือกเพียงตัวเลือกเดียว เมื่อป้อนข้อมูลในแผ่นทดลองแล้ว ให้สแกน แผ่นดังกล่าวเพื่อพิมพ์ภาพที่เลือกไว้

การพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการ	ให้ปฏิบัติตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้:
พิมพ์ภาพถ่ายภาพเดียว ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจ สอบว่าการ์ดหน่วยความจำ นั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์และ ถาดกระดาษหลักหรือตลับ กระดาษภาพถ่ายที่ต้องการ ใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสม แล้ว	 กด Layout จนได้เลย์เอาต์ที่ต้องการ กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การพิมพ์ กด OK เพื่อเลือกภาพที่แสดง กด Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการ	ให้ปฏิบัติตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้:
พิมพ์หลายภาพ ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจ สอบว่าการ์ดหน่วยความจำ นั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์และ ถาดกระดาษหลักหรือตลับ กระดาษภาพถ่ายที่ต้องการ ใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสม แล้ว	 กด Layout จนได้เลย์เอาต์ที่ต้องการ กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ส หรือ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การพิมพ์ เมื่อภาพที่คุณต้องการพิมพ์ปรากฏบน หน้าจอของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้กดปุ่ม OK เพื่อเลือกภาพถ่าย Print range การเลือกภาพเพิ่มเติม ให้ใช้ Select Photos ส แล้วกด OK เมื่อภาพที่ต้อง การพิมพ์ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หลังจากคุณได้เลือกภาพถ่ายทั้งหมดที่ต้อง การพิมพ์และทำการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ ตามต้องการแล้ว ให้กด Print (พิมพ์)
พิมพ์ภาพถ่ายเกินกว่าหนึ่ง สำเนา ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจ สอบว่าการ์ดหน่วยความจำ นั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์และ ถาดกระดาษหลักหรือตลับ กระดาษภาพถ่ายที่ต้องการ ใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสม แล้ว	 กด Layout จนได้เลย์เอาต์ที่ต้องการ กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การพิมพ์ กดปุ่ม OK (ตกลง) สำหรับแต่ละสำเนา ของการพิมพ์ภาพปัจจุบันที่ต้องการพิมพ์ กด Print (พิมพ์)
พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน การ์ดหน่วยความจำ ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจ สอบว่าการ์ดหน่วยความจำ นั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์และ ถาดกระดาษหลักหรือตลับ กระดาษภาพถ่ายที่ต้องการ ใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสม แล้ว ใช้ตลับภาพถ่ายสำหรับ กระดาษขนาดเล็ก	 กด Layout จนได้เลย์เอาต์ที่ต้องการ กด Menu (เมนู) เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Print all (พิมพ์ทั้งหมด) จากนั้น กด OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์ภาพ ถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ เฟรมแรกของแต่ละคลิปวิดีโอในการ์ด หน่วยความจำจะถูกพิมพ์ด้วย
พิมพ์ช่วงของภาพถ่ายที่ต่อ เนื่องกัน	 กด Layout จนได้เลย์เอาต์ที่ต้องการ กด Menu (เมนู)

หากคุณต้องการ	ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:
ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจ สอบว่าการ์ดหน่วยความจำ นั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์และ ถาดกระดาษหลักหรือตลับ กระดาษภาพถ่ายที่ต้องการ ใช้ใส่กระดาษที่เหมาะสม แล้ว	 เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Print range (ช่วงการพิมพ์) จาก นั้นกด OK (ตกลง) กด Select Photos
	ทางด้านซายของหน้าจอเครื่องพิมพ์ แล้ว กด OK ภาพในช่วงที่เลือกจะเริ่มทำการพิมพ์ เฟรมแรกของแต่ละคลิปวิดีโอในช่วงที่ เลือกจะถูกพิมพ์ด้วย
พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในแผ่น ทดลอง หลังจากที่ป้อนข้อมูลในแผ่น ทดลอง ตามที่อธิบายไว้ใน การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์ คุณจะสแกนแผ่นทดลองนี้ เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกได้ ขณะที่สแกนแผ่นทดลอง ให้ ตรวจสอบว่าได้ใส่การ์ด หน่วยความจำตรงกับที่ใส่ไว้	 ตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำนั้นไส่อยู่ ในเครื่องพิมพ์ จากนั้นกด Menu เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Scan proof sheet (สแกนแผ่น ทดลอง) จากนั้นกด OK (ตกลง) ใส่แผ่นทดลองในถาดป้อนกระดาษหลัก โดยให้ด้านที่พิมพ์คว่ำลง และวางให้ด้าน บนของหน้าเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน หากแผ่นทดลองมีหลายหน้า ให้ใส่หน้าใน ลำดับกลับกับเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถ
เมอพมพแผนทดลอง ภาพถ่ายที่พิมพ์จากแผ่น ทดลองจะใช้การตั้งค่าการ พิมพ์เริ่มต้น การตั้งค่าการ พิมพ์ที่ใช้กับภาพถ่าย เช่น การตัดภาพ เอฟเฟกต์สีหรือ การใส่กรอบจะไม่มีผลกับ การพิมพ์	 สแกนได้ทั้งหมดอย่างถูกต้อง กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการสแกน เมื่อปรากฏข้อความขึ้นบนหน้าจอเครื่อง พิมพ์เพื่อให้คุณใส่กระดาษ ให้นำกระดาษ ภาพถ่ายมาใส่ กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นพิมพ์ภาพ ถ่ายที่เลือกไว้ในแผ่นทดลอง
(ทำต่อ)	ٵۥٷ؞ٳ؋؆ۿڛڝ؞ؠڡٚٞ؞ڛڝ؞ۑڡٚ؞ڛڝٵ؞ٳڟٙ
---	---
พากคุณตองกาว	เหมริโกผลเหมหต่อหองออ เกศ:
 พิมพ์ภาพถ่ายจากวิดีโอคลิป คุณสามารถดูวิดีโอคลิปใน จอภาพของเครื่องพิมพ์ และ เลือกพิมพ์แต่ละเฟรมได้ เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำที่ มีวิดีโอคลิปเป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะใช้เฟรมแรก ของวิดีโอคลิปนั้นเป็นคลิ ปในจอของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์สามารถอ่านวิดี โอคลิปที่บันทึกไว้ในรูปแบบ ต่อไปนี้: Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1 เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถ อ่านวิดีโอคลิปในรูปแบบ อึนๆ 	 ก่อนที่จะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบว่าการ์ดหน่วย ความจำนั้นใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์และ ถาดกระดาษหลักใส่กระดาษที่เหมาะสมแล้ว กด Layout จนกระทั่งเลย์เอาต์ที่ต้องการ ปรากฏขึ้นที่ส่วนล่างของหน้าจอเครื่อง พิมพ์ กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงวิดีโอคลิปที่ต้อง การพิมพ์ กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเปิดคลิป คุณสามารถใช้คำสั่งให้วิดีโอเดินไปข้าง หน้าอย่างรวดเร็วขณะเปิดดู โดยกดปุ่ม Select Photos ▶ ค้างไว้ ในการใช้คำสั่งให้วิดีโอหยุดชั่วคราวขณะ เปิดดู ให้กดปุ่ม OK (ตกลง) คุณสามารถเปิดวิดีโอแบบช้า โดยกดปุ่ม Select Photos ▶ ขณะที่วิดีโอถูกหยุด ชั่วคราว ในการเลือกเฟรมของวิดีโอที่แสดงอยู่ ให้ กด OK กดปุ่ม Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการ พิมพ์
พิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจาก ว ิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอคือ ภาพต่อเนื่อง 9 ภาพที่เลือก จากวิดีโอคลิป	 ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีวิดีโอคลิปตั้งแต่ หนึ่งเรื่องขึ้นไป ใส่กระดาษภาพถ่าย แล้วกด Menu (เมนู) เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Video action prints (พิมพ์ ภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ) จากนั้นกด OK (ตกลง) กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ส หรือ ⊾เพื่อเลือกวิดีโอคลิปที่ต้อง การพิมพ์ด้วยคำสั่งพิมพ์ภาพเคลื่อนไหว จากวิดีโอ กด OK (ตกลง) แล้วกด Print (พิมพ์)

(ทำต่อ)

หากคุณต้องการ	ให้ปฏิบัติตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้:
พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ภาย ในกล้องจากการ์ดหน่วย กวามจำ เมื่อเลือกภาพถ่ายสำหรับ พิมพ์ โดยใช้กล้องดิจิตอล กล้องจะสร้างไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) เพื่อใช้ระบุภาพ ถ่ายที่เลือกไว้ เครื่องพิมพ์ สามารถอ่านไฟล์ DPOF 1.0 และ 1.1 ได้จากการ์ด หน่วยความจำโดยตรง หลังจากพิมพ์แล้ว เครื่อง พิมพ์จะลบไฟล์ DPOF และ ลบการทำเครื่องหมายที่ภาพ ถ่าย	 ใช้กล้องดิจิตอลเพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้อง การพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน เอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิตอล ถ้าคุณเลือก default (ค่าเริ่มต้น) สำหรับ การเลย์เอาต์ภาพจากกล้อง ให้กด Layout เพื่อทำการเลือกเลย์เอาต์ของ ภาพถ่าย หากเลือกเลย์เอาต์อื่นที่ไม่ใช่ default (ค่าเริ่มต้น) ด้วยกล้อง เครื่องจะพิมพ์ภาพ ถ่ายโดยใช้เลย์เอาต์ที่เลือกจากกล้อง ไม่ว่า การตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์จะเป็นอย่างไร นำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้อง ดิจิตอล และใส่ในเครื่องพิมพ์ เมื่อปรากฏข้อความ Print DPOF photos? ขึ้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Yes (ใช่) แล้วกด OK (ตกลง) เครื่องจะเริ่มพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกด้วย กล้อง
หยุดการพิมพ์	ในการหยุดงานพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่ ให้ กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก)

นำการ์ดหน่วยความจำออก

รอจนกระทั่งสัญญาณไฟของการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบ จากนั้นค่อยๆ ดึง การ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์



ข้อกวรระวัง หากสัญญาณไฟที่การ์ดหน่วยความจำเป็นสีเขียวกะพริบ หมายถึงการที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานการ์ดหน่วยความจำ ห้ามดึง การ์ดหน่วยความจำออกในขณะนั้น เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์หรือ การ์ดหน่วยความจำเกิดความเสียหายได้

การเพิ่มคุณภาพของภาพถ่าย

เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกในการปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายอยู่มากมายสำหรับ การเพิ่มคุณภาพของภาพที่พิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ การตั้งค่าเหล่านี้จะไม่ เปลี่ยนแปลงภาพถ่ายต้นฉบับ แต่จะมีผลกับการพิมพ์เท่านั้น

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
ปัญหาตาแดงในภาพที่ใช้ แฟลช ค่าเริ่มต้นจะมีการกำหนดให้ ใช้คุณสมบัติในการลบตา แดงอัตโนมัติในเมนู Prederence คุณสมบัตินี้ จะช่วยแก้ไขปัญหาตาแดง ในภาพถ่ายทั้งหมดก่อนทำ การพิมพ์ หากภาพถ่ายยังมี ปัญหาตาแดงอยู่ ให้ลบตา แดงออกจากภาพถ่ายทีละ ภาพโดยใช้คุณสมบัติการลบ ตาแดงในเมนู Edit (แก้ไข)	 การฉบตาแดงโดยอัตโนมัติ (ทุกภาพ) 1. กด Menu (เมนู) 2. เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จาก นั้นกด OK (ตกลง) 3. เลือก Auto remove red-eye (ลบตา แดงอัตโนมัติ) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4. เลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง) กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) สรือ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การแก้ไข 2. กด Menu (เมนู) 3. เลือก Edit (แก้ไข) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4. เลือก Remove red-eye (ลบตาแดง) จากนั้นกด OK (ตกลง)
ภาพถ่ายที่มืดเกินไป	 การปรับความสว่างให้กับภาพถ่าย กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ุ หรือ ⊾ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การแก้ไข กด Menu (เมนู) เลือก Edit (แก้ไข) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Photo brightness (ความสว่าง ของภาพถ่าย) จากนั้นกด OK (ตกลง) ใช้ปุ่มลูกศร Select Photos เพื่อเพิ่ม หรือลดความสว่างของภาพถ่ายตามต้อง การ จากนั้นกดปุ่ม OK (ตกลง)
ภาพมัว การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพทั้ง หมดที่พิมพ์	เพื่อให้โฟกัสภาพอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มความคม ชัด 1. กด Menu (เมนู) 2. เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จาก นั้นกด OK (ตกลง)

(ทำต่อ)

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
	 เลือก SmartFocus แล้วกด OK เลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง)
ภาพถ่ายที่มีแสงน้อย และ ขาดคอนทราสต์ การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพทั้ง หมดที่พิมพ์	 การแก้แสงโอเวอร์หรืออันเดอร์ให้ภาพ 1. กด Menu (เมนู) 2. เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จาก นั้นกด OK (ตกลง) 3. เลือก Adaptive Lighting (การแก้แสง โอเวอร์หรืออันเดอร์) แล้วกด OK (ตกลง) 4. เลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง)
คลิปวิดีโอคุณภาพต่ำ การตั้งค่านี้จะมีผลกับภาพ ถ่ายที่พิมพ์จากคลิปวิดีโอ	โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ภาพถ่าย จากคลิปวิดีโอที่ การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ด หน่วยความจำ
หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ไม่ เพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายที่ พิมพ์โดยใช้ Video action prints (พิมพ์ ภาพเคลื่อนไหวจากวิดีโอ) นอกจากนี้ยังใช้ไม่ได้กับ ภาพถ่ายที่พิมพ์ด้วยเล ย์เอาต์ 9 ภาพต่อหน้า	 การปรับปรุงคุณภาพภาพถ่ายที่พิมพ์จากคลิ ปวิดีโอ 1. กด Menu (เมนู) 2. เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จาก นั้นกด OK (ตกลง) 3. เลือก Video enhancement (ปรับ ปรุงคุณภาพวิดีโอ) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4. เลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง)

ใช้ความคิดสร้างสรรค์ให้เต็มที่

เครื่องพิมพ์นี้มีเครื่องมือและเอฟเฟกต์มากมายเพื่อให้คุณใช้ภาพถ่ายได้อย่าง สร้างสรรค์ การตั้งค่าเหล่านี้จะไม่เปลี่ยนแปลงภาพถ่ายเดิม แต่จะมีผลกับการ พิมพ์เท่านั้น

ในการใช้คุณสมบัติเหล่านี้	โปร	ดปฏิบัติดังนี้
เพิ่มเอฟเฟกต์สี คุณสามารถตั้งค่าเครื่อง พิมพ์ให้พิมพ์ภาพที่เลือกใน แบบ Black & white (ขาวดำ) หรือโดยใช้	1. 2.	กดปุ่ม Select Photos ୶ หรือ ▶ เพื่อ แสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการเพิ่มเอฟเฟกต์ สี กด Menu (เมนู)

ในการใช้คุณสมบัติเหล่านี้	โปรดปฏิบัติดังนี้
ฟิลเตอร์ Red filter (สี แดง) Blue filter (สี น้ำเงิน) หรือ Green filter (สีเขียว) ได้ สำหรับโทนสีน้ำตาลที่ดูคล้าย กับภาพในช่วงปี 1900 ให้ ใช้ Sepia (ซีเปีย) หรือ Antique (ภาพแบบเก่า) เลือก Antique สำหรับภาพ แบบลงสีด้วยมือ เลือก Solarize เพื่อให้ภาพแบบ ถ่ายในห้องมืด ใช้ Metallic เพื่อให้สีแบบเม ทัลลิก	 เลือก Edit (แก้ไข) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Add color effect (เพิ่มเอ ฟเฟกต์สี) และเลือก OK (ตกลง) เลือกเอฟเฟกต์สี จากนั้นเลือก OK (ตกลง) ภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของ เครื่องพิมพ์พร้อมกับเอฟเฟกต์สีที่เลือกใช้ เอฟเฟกต์จะไม่มีผลต่อภาพถ่ายต้นฉบับ แต่จะมีผลต่อการพิมพ์เท่านั้น
พิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ คุณกำหนดให้เครื่องพิมพ์ พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ ได้	 กด Layout เลือก One photo per sheet, borderless แล้วกด OK ต้องใช้กระดาษภาพถ่ายเท่านั้น หากคุณใช้ กระดาษเปล่า เครื่องพิมพ์จะแทนค่าการตั้งค่า แบบไร้ขอบและพิมพ์ขอบสีขาวเล็กๆ ที่ขอบ เพื่อป้องกันกระดาษติด
การเพิ่มขอบให้ภาพ เลือกรูปแบบต่างๆ และสี ต่างๆ เพื่อให้ได้ขอบตามที่ ต้องการ	 กดปุ่ม Select Photos ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการเพิ่มเอ ฟเฟกต์สี กด Menu (เมนู) เลือก Edit (แก้ ไข) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Add frame แล้วเลือก OK ใช้ลูกศร Select Photos เพื่อเลือกรูป แบบขอบ แล้วกด OK ใช้ลูกศร Select Photos เพื่อเลือกสี ของขอบที่ต้องการ แล้วกด OK ภาพถ่ายนั้นจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอเครื่อง พิมพ์พร้อมกับขอบ

(ทำต่อ)

ในการใช้คุณสมบัติเหล่านี้	โปรดปฏิบัติดังนี้
เพิ่มวันที่และเวลาในงาน พิมพ์ของคุณ คุณสามารถพิมพ์วันที่และ เวลาที่ด้านหน้าของภาพถ่าย เพื่อแสดงว่าภาพถ่ายนั้นถ่าย ไว้เมื่อใด การตั้งค่านี้จะมีผล กับภาพทั้งหมดที่พิมพ์ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับ ภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม ของเครื่องพิมพ์จะไม่มีผลต่อ ข้อมูลวันที่และเวลา	 กด Menu (เมนู) เลือก Preferences (ค่ากำหนด) จาก นั้นกด OK (ตกลง) เลือก Date/time (วันที่/เวลา) จากนั้น กด OK (ตกลง) เลือกตัวเลือกการพิมพ์วันที่/เวลาดังต่อไป นี้: Date/time (วันที่/เวลา) Date only (เฉพาะวันที่) กด OK
เปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนคุณภาพ งานพิมพ์สำหรับภาพถ่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ คุณภาพดีที่สุด ซึ่งจะให้คุณภาพงานพิมพ์สูง สุด คุณภาพปกติจะประหยัด หมึก และพิมพ์ได้รวดเร็ว กว่า	 การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ให้เป็น Normal (ปกติ) สำหรับการพิมพ์งาน 1. กด Menu (เมนู) 2. เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง) 3. เลือก Print Quality (คุณภาพงาน พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) 4. เลือก Normal (ปกติ) จากนั้นกด OK (ตกลง) คุณภาพการพิมพ์จะกลับมาเป็นแบบดีที่สุด (Best) หลังจากการพิมพ์ครั้งนี้
การดูสไลด์โชว์ คุณสามารถเรียกดูภาพถ่าย ทั้งหมดที่เก็บไว้ในการ์ด หน่วยความจำตามลำดับ แบบสไลด์โชว์	 การดูสไลด์โชว์ทางหน้าจอเครื่องพิมพ์ 1. กด Menu (เมนู) 2. เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง) 3. เลือก Slide show แล้วกด OK กด OK เพื่อหยุดสไลด์โชว์ชั่วคราวหรือ เล่นต่อ กด Cancle (ยกเลิก) เพื่อหยุด สไลด์โชว์
ตัดภาพ	 กดปุ่ม Select Photos (เลือกภาพ ถ่าย) ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่ต้อง การตัด

(ทำต่อ)	1
ในการใช้คุณสมบัติเหล่านี้	โปรดปฏิบัติดังนี้
กด Zoom (ซูม) เพื่อเข้าสู่ โหมดซูม ซึ่งคุณสามารถ เพิ่มหรือลดการขยายได้ครั้ง ละ 0.25x และขยายสูงสุด ได้ 5.0x หมายเหตุ กรอบสำหรับ ครอบตัดจะเปลี่ยนจากสี เขียวเป็นเหลือง หากพิมพ์ที่ ขนาดภาพที่เลือกไว้ คุณภาพของงานพิมพ์จะลด ลงจนเห็นได้ชัด	 กด Zoom (ซูม) เพื่อเข้าสู่โหมดการซูม และเพิ่มการขยายภาพขึ้น 0.25x กด Select Photos ▶ เพื่อเพิ่มระดับ การขยายขึ้น 0.25x กด Select Photos ◄ เพื่อลดระดับการ ขยายลง 0.25x ระดับการย่อต่ำสุดคือ 1.0x ที่ระดับการขยายใดๆ ใช้ลูกศร Select Photos เพื่อเลื่อนกรอบตัดไปทางซ้าย, ขวา, ขึ้นหรือลง กดปุ่ม OK (ตกลง) เมื่อส่วนของภาพที่ ต้องการปรากฏอยู่ในกรอบตัดแล้ว
Print panoramic photos (พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา): หมายเหตุ ภาพถ่ายทั้งหมด ที่พิมพ์ด้วยโหมดภาพถ่าย พาโนรามาจะพิมพ์แบบไม่ มีขอบ	 กด Menu (เมนู) เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Print panoramic photos (พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา) เลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง) ด้านบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแสดง Panoramic mode (โหมดภาพถ่ายพา โนรามา) จนกว่าจะปิดคำสั่งในเมนู ป้อนกระดาษขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) หากต้องการ ให้ใช้คำแนะ นำที่อธิบายข้างต้นในการตัดภาพก่อนการ พิมพ์ กรอบตัดมีสัดส่วนของมุมมอง 3:1
Print stickers (พิมพ์สติกเกอร์): ป้อนกระดาษภาพถ่าย สติกเกอร์ Avery C6611 หรือ C6612 ก่อนสังพิมพ์ กระดาษขนาด 10 x 15 ซม (4 x 6 นิ้ว) นี้จะมีสติ กเตอร์รูปสี่เหลี่ยมหรือรูป ไข่ 16 ภาพต่อแผ่น	 กด Menu (เมนู) เลือก Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก Print Options (ตัวเลือกก ารพิมพ์) จากนั้นกด OK (ตกลง) เลือก On (เปิด) จากนั้นกด OK (ตกลง) ด้านบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแสดง Sticker mode (โหมดภาพถ่าย สติกเกอร์) จนกว่าจะปิดดำสั่งในเมนู

การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิตอล

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยการต่อกล้องดิจิตอล HP direct-printing หรือกล้องดิจิตอลที่มีคุณสมบัติ PictBridge ไปยังเครื่องพิมพ์ได้โดยตรงโดยใช้ สาย USB หากคุณมีกล้องดิจิตอลที่มี Bluetooth คุณสามารถใส่อุปกรณ์เสริม อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetoot ของ HP ในพอร์ตกล้องด้าน หน้าเครื่องพิมพ์ได้

เมื่อพิมพ์จากกล้องดิจิตอลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าที่เลือกไว้ในกล้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล้องดิจิตอล

ในการพิมพ์ภาพถ่ายจาก	โปรดปฏิบัติดังนี้
กล้องดิจิตอลที่มีเทคโนโลยี ไร้สาย Bluetooth หากคุณมีกล้องดิจิตอลที่มี คุณสมบัติ Bluetooth คุณ สามารถซื้ออุปกรณ์เสริม อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้ สายแบบ Bluetoot ของ HP และพิมพ์จากกล้องโดย ใช้การเชื่อมต่อไร้สายแบบ Bluetooth หมายเหตุ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการ พิมพ์จากอุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth อื่นๆ โปรดดูที่ การพิมพ์โดยไม่ใช้ คอมพิวเตอร์	 กำหนดตัวเลือก Bluetooth สำหรับ เครื่องพิมพ์ โดยใช้เมนู Bluetooth ที่ หน้าจอของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมโปรดดู เมนูเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การป้อนกระดาษ ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์ เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ตกล้องด้านหน้า เครื่อง พิมพ์แล้ว สัญญาณไฟที่อะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่อ อะแดปเตอร์นั้นพร้อมรับข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อม กับกล้องดิจิตอล เพื่อส่งภาพถ่ายไปยัง เครื่องพิมพ์
กล้องดิจิตอลที่ใช้เทคโนโลยี PictBridge หมายเหตุ กล้องดิจิตอลที่มี คุณสมบัติ PictBridge บางตัวอาจแสดงกระดาษ ขนาด 5 x 7 นิ้วเป็น 2L, 127 x 178 มม. หรือ 13 x 18 ซม.	 เปิดกล้องดิจิตอล PictBridge แล้วเลือก ภาพที่ต้องการพิมพ์ ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge จากนั้นเชื่อมต่อกล้องเข้ากับ พอร์ตของกล้องที่อยู่ ด้านหน้า ของเครื่อง พิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ กล้อง

ในการพิมพ์ภาพถ่ายจาก	โปรดปฏิบัติดังนึ	
	หลังจากเครื่องพิมพ์พบกล้อง PictBridge แล้ว ภาพที่เลือกไว้จะถูก พิมพ์โดยอัตโนมัติ	
กล้องดิจิตอล HP direct- printing	 เปิดกล้องดิจิตอล HP direct-printing แล้วเลือกภาพที่ต้องการพิมพ์ เชื่อมต่อกล้องกับพอร์ต USB ด้านหลัง เครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB ที่ให้ มาพร้อมกับกล้อง ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ ใช้ตลับ กระดาษภาพถ่ายสำหรับกระดาษภาพถ่าย ขนาดเล็ก ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอ 	

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ

คุณสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เช่น PDA คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเชื่อมต่อ วิธีใช้เครื่องพิมพ์บนหน้าจอ HP Photosmart และ เอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth



หมายเหตุ การใช้การเชื่อมต่อแบบ Bluetooth อุปกรณ์ทุกชนิดจะต้องมี ฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้แล้ว นอกจากนี้ ยังต้อง เสียบอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetoot ของ HP ในพอร์ตก ล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์ด้วย

กระบวนการพื้นฐานสำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ต่างๆ จะเหมือน กันคือ:

- 1. ให้อุปกรณ์ค้นหาเครื่องพิมพ์ Bluetooth
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นในอุปกรณ์
- พิมพ์

ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอึปกรณ์เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

การพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod

ก่อนที่จะใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่ออิมพอร์ตและพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP iPod ของ คุณ ตรวจดูให้แน่ใจว่าภาพและ HP iPod ของคุณตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- ภาพที่คัดลอกไปยัง HP iPod จะต้องอยู่ในรูปแบบ JPEG
- ตรวจสอบว่า HP iPod อยู่ในรูปแบบขอ[ั]ง Windows (โครงสร้างไฟล์ FAT 32) หรือไม่ กำหนดค่าเริ่มต้นของ HP iPod ให้อยู่ในรูปโครงสร้างไฟล์ของ Windows ในการตรวจสอบว่า HP iPod อยู่ในรูปแบบของ Windows หรือไม่ โปรดไปที่ Settings (การตั้งค่า) > About (เกี่ยวกับ) ที่ HP iPod หากได้รับการฟอร์แมตใน Windows จะปรากฏข้อความ Format Windows ที่ด้านล่างจอ หาก HPiPod ไม่อยู่ในรูปแบบ Windows ให้เชื่อมต่อ HP iPod ไปยังเครื่อง PC ที่ใช้ Windows โดย ใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ HP iPod แล้วทำตามคำแนะนำในหน้าจอ



หมายเหตุ 1 HP iPods ที่เชื่อมต่อเฉพาะกับเครื่อง Macintosh จะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อม ต่อ HP iPod เข้ากับพีซีที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows เพื่อให้ สามารถใช้งานได้ หลังจากเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพีซีที่ใช้ระบบ ปฏิบัติการ Windows แล้ว ผู้ใช้ Macintosh สามารถซิงโครไนซ์ HP iPods เข้ากับ Macintosh และ Mac iTunes และทำการ พิมพ์ได้

หมายเหตุ 2 HP iPods อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การอิมปอร์ตภาพถ่ายไปยัง HP iPod

- คัดลอกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง HP iPod โดยใช้ Belkin Media Reader for iPod
- ตรวจสอบว่าภาพถ่ายอยู่ใน HP iPod หรือไม่โดยการเลือกที่ Photo Import (การส่งภาพถ่าย) ที่เมนูของ HP iPod ภาพถ่ายจะปรากฎที่ Rolls

- เชื่อมต่อ HP iPod เข้ากับพอร์ตของกล้องที่ ด้านหน้า ของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ HP iPod หน้าจอของเครื่องพิมพ์แสดง Reading Device นานหลายนาทีขณะที่กำลังอ่านภาพ จากนั้นภาพถ่าย จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์
- เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์แล้วกด Print (พิมพ์) สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับการเลือกและพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดูที่ การเลือกภาพถ่ายที่จะ พิมพ์

หากไม่สามารถพิมพ์จาก HP iPod ไปยังเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้ โปรดติดต่อ HP Customer Care (แผนกดูแลลูกค้าของ HP) โปรดดูที่ HP Customer Care (ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP)

4 การพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ภาพถ่าย HP ทุกรุ่นมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Image Zone ซึ่ง จะช่วยให้ท่านสร้างสรรค์ผลงานจากภาพถ่ายได้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ท่านสามารถ ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่องานสร้างสรรค์ของภาพถ่ายดังนี้: แก้ไข แบ่งปัน และสร้าง งานพิมพ์ที่น่าสนใจ เช่น การ์ดอวยพร

อินเตอร์เฟซของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะปรากฎขึ้นเมื่อ คุณสั่งพิมพ์ มันทำหน้าที่ในการควบคุมความละเอียดและสี และเลือกการตั้งต่า ต่างๆ โดยอัตโนมัติ หากคุณพิมพ์ภาพดิจิตอล ให้ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด

โปรดดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดทุกระยะเดือนหรือสอง เดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการพัฒนาล่าสุดอยู่เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การอัปเดตซอฟต์แวร์

ใช้ตัวเลือกสำหรับการสร้างสรรค์งานในซอฟต์แวร์ของเครื่อง พิมพ์

โปรดอ่านดำแนะนำต่อไปนี้ถึงวิธีการเปิดและใช้งาน HP Image Zone, HP Image Zone Express และ HP Instant Share

HP Image Zone

HP Image Zone เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่ายโดยตอบรับกับความต้องการใน ทุกรูปแบบ ช่วยให้คุณเพลิดเพลินไปกับภาพถ่ายของคุณ นอกจากนี้ยังมีข้อมูล เกี่ยวกับการแก้ไขและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะทำให้ คุณเปิดใช้ HP Instant Share ได้เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายของคุณกับ บุคคลอื่นอย่างง่ายดาย

เปิด HP Image Zone (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ คลิกซ้ำสองครั้งที่ ไอคอน HP Image Zone บนเดสก์ทอป หากต้องการ ทราบวิธีใช้ โปรดดูวิธีใช้จากหน้าจอของ HP Image Zone

เปิด HP Image Zone (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

→ คลิกที่ ไอคอน HP Image Zone ใน Dock หากต้องการทราบวิธีใช้ เลือก HP Image Zone Help จากเมนู Help ค้นหาคุณสมบัติต่างๆ ของ HP Image Zone:

- View (๑) ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและ จัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- Edit (แก้ไข) ตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง ปรับปรุงคุณภาพภาพ ถ่ายให้มีขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบมากมายโดยอัตโนมัติ
- Print (พิมพ์) พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบ มากมาย
- Share (แลกเปลี่ยน) ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ ต้องแนบไฟล์ให้ยุ่งยาก เพียงใช้ Instant Share ซึ่งเป็นวิธีการที่สะดวก กว่าจากการส่งด้วยอีเมล์
- **Create (สร้าง)** สร้างอัลบัมภาพถ่าย บัตรอวยพร ปฏิทิน ภาพถ่ายพา โนรามา ฉลาก CD และอื่นๆ อีกมากมาย
- Back-up (สำรองข้อมูล) สร้างสำเนาข้อมูลสำรองภาพถ่ายของคุณ เพื่อเก็บรักษาและบันทึกไว้

HP Image Zone Express

HP Image Zone Express เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่าย โดยมีข้อมูลเกี่ยวกับ การแก้ไขและการพิมพ์ภาพถ่ายเบื้องต้น ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะทำให้คุณเปิดใช้ HP Instant Share ได้เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายของคุณกับบุคคลอื่นอ ย่างง่ายดาย HP Image Zone Express ใช้งานได้เฉพาะผู้ใช้ Windows เท่านั้น

เปิด HP Image Zone Express (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ ดับเบิ้ลคลิกที่ ไอคอน HP Image Zone Express ที่เดสก์ทอป หาก ต้องการทราบวิธีใช้ โปรดดูได้จากหน้าจอของ HP Image Zone Express

ค้นหาคุณสมบัติต่างๆ ของ HP Image Zone Express:

- View (ดู) ดูภาพถ่ายขนาดต่างๆ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ดูแลและ จัดการภาพถ่ายอย่างง่ายดาย
- Edit (แก้ไข) ตัดและแก้ไขภาพถ่ายที่มีตาแดง แก้ไขและปรับปรุงภาพ ถ่ายให้สมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติ
- Print (พิม[ั]พ์) พิมพ์ภาพถ่ายในขนาดต่างๆ จากเลย์เอาต์ที่มีรูปแบบ มากมาย
- Share (แลกเปลี่ยน) ส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดยไม่ ต้องแนบไฟล์ให้ยุ่งยาก เพียงใช้ HP Instant Share ซึ่งเป็นวิธีการที่ สะดวกกว่าจากการส่งด้วยอีเมล์

HP Instant Share

HP Instant Share ช่วยให้คุณส่งภาพถ่ายไปยังครอบครัวและมิตรสหายโดย ไม่ต้องแนบไฟล์ให้ยุ่งยากทางอีเมล์ เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อสาย USB กับ คอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต และมีชอฟต์แวร์ของ HP ติดตั้งอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูทีวีธีใช้จากหน้าจอของ HP Image Zone หรือ HP Image Zone Express

เปิด HP Instant Share (สำหรับผู้ใช้ Windows)

→ คลิกที่ แท็บ HP Instant Share ใน HP Image Zone หรือ HP Image Zone Express

เปิด HP Instant Share (สำหรับผู้ใช้ Macintosh)

→ คลิกที่ แท็บ Applications ใน HP Image Zone จากนั้นดับเบิ้ลคลิกที่ HP Instant Share

5 การดูแลรักษา

HP Photosmart 8000 series เครื่องพิมพ์นี้ต้องการการบำรุงรักษาน้อย มาก โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์ และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์สูงสุด

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

รักษาความสะอาดและดูแลเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ โดยใช้กระบวนการ ง่ายๆ ในบทนึ

การทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

- 1. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
- เช็ดผิวด้านนอกของเครื่องพิมพ์ด้วยผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ
- ข้อควรระวัง โปรดอย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดใดๆ สารทำความสะอาด และผงซักฟอกอาจทำให้ผิวของเครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดอย่าทำความ สะอาดด้านในของเครื่องพิมพ์ อย่าให้ของเหลวใดๆ กระเด็นเข้าสู่ด้านใน ของเครื่อง ห้ามใช้สารหล่อลื่นกับแกนโลหะซึ่งที่วางตลับหมึกพิมพ์จะ เลื่อนไปมา เสียงรบกวนจะเกิดขึ้นเป็นปกติเมื่อที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อน ไปมาบนแกน

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อัตโนมัติ

หากท่านเห็นเส้นสีขาว หรือมีเพียงเส้นสีเดียวในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา แสดงว่า ตลับหมึกพิมพ์อาจจะต้องได้รับการทำความสะอาด อย่าทำความสะอาดตลับ หมึกบ่อยเกินไป เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึก มทำตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อทำ การล้างตลับหมึกโดยอัตโนมัติ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อัตโนมัติ

- 1. กด Menu (เมนู)
- เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Clean cartridge (ล้างตลับหมึก) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โหลดกระดาษ์เพื่อให้ เครื่องพิมพ์หน้าทดสอบ หลังจากล้างทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ใช้ กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
- กด OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการล้างตลับหมึกพิมพ์

- หลังจากเครื่องพิมพ์ทำการล้างตลับหมึกเสร็จและพิมพ์หน้าทดสอบแล้ว จะ มีการถามว่าคุณ ต้องการทำความสะอาดระดับที่สองหรือไม่ ตรวจสอบ หน้าทดสอบแล้วเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากหน้าทดสอบมีเส้นสีขาวหรือมีสีขาดหายไป แสดงว่าจะต้องมีการ ล้างตลับหมึกอีกครั้ง เลือก Yes แล้วกด OK เพื่อทำึความสะอาด ระดับที่สองต่อ
 - หากคุณภาพงานพิมพ์ของหน้าทดสอบเป็นที่น่าพอใจแล้ว ให้เลือก
 No (ไม่) และกด OK (ตกลง)

ท่านสามารถล้างทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ได้ถึงสามรอบ การทำความ สะอาดในแต่ละรอบถัดไปจะละเอียด และใช้หมึกมากขึ้น

หากท่านทำความสะอาดตลับหมึกทั้งสามระดับโดยใช้กระบวนการนี้ และยังพบ เส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปในหน้าทดสอบ ท่านอาจต้องทำความสะอาดหน้า สัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การทำความ สะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง



หมายเหตุ หากท่านทำตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ตกก่อนหน้านั้น ท่าน อาจเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายอยู่ในงานพิมพ์ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นชั่ว คราว และจะหายไปภายใน 24 ชั่วโมง

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาวะแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก อาจมีการสะสมฝุ่นละออง บริเวณหน้าสัมผัสทองแดง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้

วิธีทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

- โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส:
 - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกเสียหาย)
 - สำลีแผ่น ่หรือวัสดุที่นุ่มและไม่เป็นขุย และไม่ติดกับตลับหมึก
- 2. ยกฝาปิดด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น
- นำตลับหมึกพิมพ์ออก และวางบนแผ่นกระดาษ โดยให้ด้านที่เป็นหัวพิมพ์ อยู่ข้างบน ห้ามใช้นิ้วมือแตะต้องหน้าสัมผัสที่เป็นทองแดง หรือแผ่นหัว พิมพ์



ข้อควรระวัง ห้ามทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เกินกว่า 30 นาที หัวพิมพ์ที่โดนอากาศนานเกินไปจะแห้ง และทำให้เกิดปัญหา ในการพิมพ์

- 4. นำแผ่นสำลีชุบน้ำกลั่น และบีบน้ำออกจนหมาด
- 5. ค่อยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงด้วยสำลี

ข้อกวรระวัง ห้ามสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์จะทำให้เกิดการ อุดตัน ทำให้หมึกไม่ไหล และเกิดการเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ไม่สมบูรณ์ได้

- ทำตามขั้นตอนที่ 4 และ 5 จนไม่มีหมึกตกค้างหรือฝุ่นละอองปรากฏบน สำลีอีก
- 7. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ จากนั้นปิดฝาด้านบน

พิมพ์หน้าตัวอย่าง

ท่านสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบสภาพของตลับหมึก

- 1. กด Menu (เมนู)
- เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Print test page (พิมพ์หน้าทดสอบ) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำแนะน้ำบนจอ แสดงผลของเครื่องพิมพ์ โหลดกระดาษเพื่อให้ เครื่องพิมพ์หน้าทดสอบ ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพ ถ่าย
- 5. กด **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์หน้าทดสอบ

หน้าทดสอบจะประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:



- 1 **คุณภาพการพิมพ์ภาพ** ถ้ามีผลเป็นที่น่าพอใจ ภาพถ่ายที่พิมพ์ควรมีคุณภาพน่าพอ ใจเช่นกัน
- 2 คุณภาพของหัวพิมพ์ หากมีเส้นสีขาวอยู่ในแถบสีทีบ ให้ลองล้างตลับหมึกพิมพ์
- 3 **ระดับหมึกโดยประมาณ** เครื่องหมายระบุนี้จะแสดงถึงระดับหมึกที่เหลืออยู่ในตลับ หมึกพิมพ์
- 4 **ข้อมูลการวินิจฉัย** ใช้ข้อมูลข้อความจากหน้านี้เมื่อติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อ แก้ปัญหาการพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ครั้งแรกที่ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ เครื่องจะปรับตั้งตลับหมึกโดย อัตโนมัติ แต่หากสีต่างๆ ในงานพิมพ์ไม่ตรงกัน หรือหากหน้าปรับตั้งไม่ สามารถพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อปรับตั้งแนวของตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

- 1. กด Menu (เมนู)
- 2. เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Align cartridge (ปรับตั้งตลับหมึก)
- ทำตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โหลดกระดาษเพื่อให้ เครื่องพิมพ์หน้าทดสอบ ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพ ถ่าย
- กด OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์สิ้นสุดการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าปรับตั้ง ออกมาเพื่อยืนยันว่าการปรับตั้งนั้นเสร็จสมบูรณ์
 - เครื่องหมายถูกจะเป็นการตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์นั้นได้รับการติด ตั้งอย่างถูกต้อง และทำงานตามปกติ
 - หากมีเครื่องหมาย "x" ปรากฏขึ้นที่ด้านซ้ายของแถบใดๆ ให้ปรับตั้ง ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องหมาย "x" ยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์

พิมพ์หน้าตัวอย่าง

คุณสามารถพิมพ์หน้าตัวอย่าง เพื่อทดสอบคุณภาพการพิมพ์ภาพถ่ายของเครื่อง พิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้อง

- ป้อนกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัด กระดาษภาพถ่าย
- 2. กด Menu (เมนู)
- 3. เลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Print sample Page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง) จากนั้นกด OK (ตกลง)

การอัปเดตซอฟต์แวร์

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตของเครื่องพิมพ์เป็นประจำ เพื่อให้มีคุณสมบัติและ การปรับปรุงล่าสุดอยู่เสมอ การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์อัปเดตของเครื่องพิมพ์ ให้ ไปที่ www.hp.com/support หรือใช้ **HP Software Update** ตรวจดูให้ แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เน็ตก่อนทำการอัปเดต ซอฟต์แวร์



¹⁹⁹ หมายเหตุ กระบวนการนี้ไม่ได้เป็นการอัปเดตซอฟต์แวร์HP Image Zone ในบางประเทศ/พื้นที่ คุณสามารถติดต่อ HP ได้โดยตรงเพื่อสั่งซื้อ แผ่นซีดีอัปเดต HP Image Zone

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (สำหรับผู้ใช้ Windows)

- จากเมน Start ของ Windows ให้เลือก Programs (All Programs 1. ໃน Windows[®] XP) > **HP** > **HP Software Update**
- คลิกที่ Next (ถัดไป) HP Software Update จะค้นหาในเว็บไซต์ของ 2. HP เพื่อหาข้อมูลอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากคอมพิวเตอร์ไม่มี ซอฟต์แวร์เครื่อ[้]งพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งอย่ การอัปเดตซอฟต์แวร์จะ ปรากฏในหน้าต่าง HP Software Update หากคอิมพิวเตอร์มีซอฟต์แวร์เครื่องพิม[ิ]พ์เวอร์ชันล่าสดติดตั้งอย่แล้ว จะ ปรากฏข้อความ No new updates are available ขึ้นในวินโดว์ **HP Software Update**
- หากมีการอับเดตซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้ ให้ทำเครื่องหมายถัดจากการอับเด 3 ตเพื่อเลือก
- คลิกที่ **Next** (ถัดไป) 4.
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ 5.

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (สำหรับผ้ใช้ Macintosh)

- คลิกที่ HP Image Zone ใน Dock 1.
- คลิกแท็บ Applications 2.
- คลิก HP Software Update 3.
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อตรวจดการอัปเดตซอฟต์แวร์ 4 หากมีการใช้ไฟร์วอลล์ จะต้องป้อนข้อมลของพร็อกซี่เซิร์ฟเวอร์ใน โปรแกรมอัปเดตก่อน

การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษารไว้อย่างเหมาะสมเมื่อท่าน ไม่ได้ใช้งาน

การเก็บเครื่องพิมพ์

เพื่อการเก็บรักษาเครื่องพิมพ์อย่างปลอดภัยและสะดวก ให้พับถาดป้อนกระดาษ หลักและถาดกระดาษออกเก็บในเครื่อง ท่านสามารถเก็บถาดป้อนกระดาษโดย ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. ปิดเครื่องพิมพ์
- น้ำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษให้หมด 2.
- หากที่รองถาดกระดาษออกยื่นอย่ ให้ดันกลับเข้าไป 3.

- 4. ยกและพับถาดกระดาษออก
- ยกและพับถาดกระดาษหลักจนกระทั่งเข้าที่

เครื่องพิมพ์นี้ผลิตขึ้นเพื่อให้คงทนต่อการเว้นการใช้งานทั้งระยะสั้นๆ และระยะ เวลานาน

- เก็บรักษาเครื่องพิมพ์ไว้ในอาคาร ให้พ้นจากแสงแดด และไม่มีอุณหภูมิสูง หรือต่ำเกินไป
- หากเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานานเกินกว่าหนึ่ง เดือน โปรดทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่จะนำกลับมาพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

การเก็บตลับหมึกพิมพ์

เมื่อเก็บรักษาเครื่องพิมพ์ โปรดใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วไว้ในเครื่องพิมพ์ เสมอ เครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่ป้องกันระหว่างรอบการปิดเครื่อง



ข้อควรระวัง ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจน เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเก็บตลับ หมึกพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด:

- เมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เก็บรักษาไว้ในตัวป้องกัน หมึกแห้ง เพื่อไม่ให้หมึกพิมพ์แห้งไป ในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตลับหมึกแห้งอาจไม่ได้รวมมากับเครื่อง พิมพ์ แต่จะมาพร้อมตลับหมึก HP Gray Photo ที่ท่านสามารถซื้อแยก ต่างหาก ในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันหมึกแห้งนี้จะมาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์
- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่น หนา จนกว่าจะใช้งาน เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15–35 องศาเซลเซียสหรือ 59–95 องศาฟาเรนไฮต์)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพิมพ์ออก จนกว่า จะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึก พิมพ์ในเครื่องพิมพ์ หากถอดเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การติดเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึก พิมพ์เสียหาย

การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้การใช้กระดาษภาพถ่ายมีประสิทธิภาพดีที่สุด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำ ในหัวข้อนี้

การเก็บรักษากระดาษภาพถ่าย

- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติคที่ผนึก ได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ไว้บนพื้นผิวที่เรียบ เย็น และแห้ง สนิท
- เก็บรักษากระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือในถุงพลาสติกที่ปิด ผนึกได้ กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานๆ อาจม้วนงอหรือ เหลืองได้

การจับกระดาษภาพถ่าย

- จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบกระดาษทุกครั้ง เพื่อไม่ให้มีรอยนิ้วมือ
- หากกระดาษภาพถ่ายมีขอบม้วนงอ ให้ใส่ในถุงพลาสติกและค่อยๆ งอกลับ ไปในทางตรงกันข้าม เพื่อให้กระดาษกลับมาเรียบตรง

6 การแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้อย่างง่ายดาย และมีประสิทธิภาพ ่บทนี้จะมีคำตอบของคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่อง พิมพ์และการพิมพ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลใน หัวข้อต่อไปนี้:

- ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาด้านการพิมพ์
- ข้อ ความแสดงข้อผิดพลาด:
- ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โปรดดูที่:

- การแก้ไขปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์: คู่มือ *เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว* ที่ได้รับ พร้อมเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์: วิธี ใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับการดูวิธีใช้บนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support



หมายเหตุ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวน้อยกว่า 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดการเกิดสัญญาณรบกวนเนื่องจากการเกิดสนามแม่เหล็ก ไฟฟ้า

สัญญาณไฟ On เป็นสีเขียวและกะพริบ แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล โปรดรอจนจบการทำงาน

สัญญาณไฟ On เป็นสีแดงกะพริบ

วิธีแก้ไข

เครื่องพิมพ์ต้องการให้มีการพิจารณา ลองปฏิบัติดังนี้:

- ดูคำแนะนำที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีกล้องดิจิตอลต่ออยู่กับ เครื่องพิมพ์ ลองตรวจสอบหน้าจอของกล้องดิจิตอลว่ามีคำแนะนำ อะไรหรือไม่
- หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบสิ่งต่อ ไปนี้:
 - ฝาปิดด้านบนเปิดอยู่
 - กระดาษหมด
 - กระดาษติด
 - ที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์ติด
 - ไม่ได้ใส่ตลับหมึก หรือใส่ไม่ถูกต้อง
 - ยังไม่ได้แกะเทปของตลับหมึก[®]พิมพ์ออก
 - ตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่ไม่ถูกต้อง
 - ยังไม่ได้แกะวัสดุบรรจุภัณฑ์
- หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยคำแนะนำข้างต้น ให้ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟ รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้า ที่ เปิดเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะสีอำพันกะพริบถี่ๆ หลังจากปิดเครื่อง

วิธีแก้ไขี่เป็นกระบวนการปิดเครื่องตามปกติ ไม่ได้แสดงว่าเครื่องพิมพ์ มีปัญหาแต่อย่างใด

สัญญาณไฟแสดงสถานะเป็นสีอำพันกะพริบ

วิธีแก้ไข

เกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ลองปฏิบัติดังนี้:

 ดูดำแนะนำที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีกล้องดิจิตอลต่ออยู่กับ เครื่องพิมพ์ ลองตรวจสอบหน้าจอของกล้องดิจิตอลว่ามีคำแนะนำ อะไรหรือไม่ หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำ แนะนำที่หน้าจอคอมพิวเตอร์

- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- หากสัญญาณไฟสถานะกะพริบเป็นสีอำพัน ให้ไปที่ www.hp.com/ support หรือติดต่อ HP Customer Care

เครื่องพิมพ์ไม่พบและไม่แสดงภาพที่เก็บไว้ในเมโมรีการ์ด

วิธีแก้ไข

ลองปฏิบัติดังนี้:

- ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์
- การ์ดหน่วยความจำอาจมีไฟล์ประเภทที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่าน โดยตรงจากการ์ด
 - โปรดบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้พิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารที่มาพร้อม กล้อง และวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอ คอมพิวเตอร์
 - ในการถ่ายภาพครั้งถัดไป โปรดตั้งค่าของกล้องดิจิตอลให้บันทึก ภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถอ่านจากการ์ดได้ โดยตรง โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถรองรับได้ที่ข้อมูล จำเพาะ สำหรับคำแนะนำในการตั้งค่ากล้องดิจิตอลเพื่อให้บันทึก ภาพเป็นไฟล์ฟอร์แมตที่ต้องการ โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับ กล้องดิจิตอล
 - คุณอาจต้องฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ หากยังพบปัญหา เดิม

เครื่องพิมพ์มีเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือมีเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานสักระยะ

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลา นานๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าดับและติดขึ้นใหม่ อาการนี้เป็นการทำงานตามปกติ เครื่องพิมพ์กำลังทำงานบำรุงรักษาโดย อัตโนมัติ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพิมพ์งานคุณภาพสูงสุด

เครื่องพิมพ์เสียบสายแต่เปิดไม่ติด

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจมีพลังงานไม่พอ ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอ ประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ และเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจเสียบอยู่กับปลั๊กต่อพ่วงที่ปิดอยู่ เปิดสายไฟต่อพ่วง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบเมื่อพิมพ์จากแผงควบคุม

วิธีแก้ไข

ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณเลือกใช้ขนาดกระดาษถูกต้อง เครื่องพิมพ์ไม่ สามารถพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบได้ในกระดาษทุกๆ ขนาด สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกขนาดกระดาษสำหรับการพิพม์แบบไม่มี ขอบ โปรดดูที่ การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์ช้ามาก

วิธีแก้ไข

- อาจเป็นเพราะคุณกำลังพิมพ์งานที่มีกราฟิกความละเอียดสูง ภาพถ่าย หรือ PDF ความละเอียดสูง งานพิมพ์ขนาดใหญ่และซับซ้อนและมี กราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ
- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์ เข้าสู่โหมดนี้เมื่อตลับหมึกหนึ่งตลับถูกถอดออก ใส่ตลับหมึกที่หายไป กลับเข้าที่

ฉันเลือกตัวเลือก Print new ในเมนูเครื่องพิมพ์ และมีภาพถ่ายมากกว่าที่คาด ไว้

วิธีแก้ไข สำหรับเครื่องพิมพ์ ภาพถ่าย "ใหม่" ในการ์ดหน่วยความจำคือ ภาพที่คุณไม่ได้พิมพ์จากหน้าจอควบคุมของเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเลือก Print new เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ภาพทั้งหมดที่ยังไม่ได้ถูกสั่งพิมพ์จากแผง ควบคุม การพิมพ์ภาพถ่ายที่ต้องการ ให้เลือกเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

ฉันเลือกตัวเลือก Print new ในเมนูเครื่องพิมพ์ แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ภาพ ถ่ายใหม่ที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข ไม่มีภาพถ่ายใหม่ในการ์ดหน่วยความจำ หรือภาพถ่ายถูกพิมพ์ ทางแผงควบคุมแล้ว การพิมพ์ภาพถ่ายที่ต้องการ ให้เลือกเอง สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมโปรดดู การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

ไม่ได้ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ถูกต้องโดยใช้ตลับกระดาษภาพถ่ายลงในเครื่อง พิมพ์

วิธีแก้ไข

- หากคุณใช้ตลับกระดาษภาพถ่ายในการพิมพ์ อาจมีกระดาษอยู่ใน ถาดกระดาษหลัก นำกระดาษออกจากถาดกระดาษหลักก่อนใส่ตลับ กระดาษภาพถ่ายเพื่อพิมพ์
- ตัวกั้นกระดาษตลับกระดาษภาพถ่ายอาจถูกปรับไว้ไม่ถูกต้อง ตรวจดู ให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษกระดาษตลับกระดาษและตัวกำหนดขนาด ความกว้างกระดาษตรงกับขอบกระดาษโดยไม่ดันกระดาษจนงอ
- อาจไม่ได้ใส่ตลับกระดาษภาพถ่าย ใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายจนสุดและ ล็อคเข้าที่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ตลับกระดาษภาพถ่าย ที่ การใส่กระดาษ
- เครื่องพิมพ์อาจจะอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำมากๆ ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น
- กระดาษที่คุณพยายามใส่อาจจะใหญ่กว่าตลับกระดาษภาพถ่าย สำหรับรายการขนาดต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้กับตลับกระดาษภาพ ถ่าย โปรดดูที่ การใส่กระดาษ
- กระดาษภาพถ่ายอาจม้วนงอ ในกรณีที่กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ โปรด ใส่กระดาษในถุงพลาสติกและค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระดาษ เรียบตรง หากยังคงมีปัญหา โปรดเปลี่ยนไปใช้กระดาษที่ไม่ม้วนงอ

กระดาษจากถาดกระดาษหลักไม่ถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- อาจมีกระดาษมากเกินไปในถาดกระดาษหลัก นำกระดาษออก จากถาดกระดาษหลักส่วนหนึ่ง แล้วลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ตัวกั้นกระดาษอาจปรับไว้ไม่ถูกต้อง ตรวจดูให้แน่ใจว่าตัวกั้นความ กว้างของกระดาษและตัวกั้นความยาวของกะรดาษพอดีกับ ขอบกระดาษโดยไม่ดันจนกระดาษโค้งงอ
- กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น นำกระดาษออกจากถาดกระดาษหลัก คลี่ขอบกระดาษเพื่อแยกกระดาษออกจากกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับ เข้าถาดและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- หากกระดาษยับหรืองอ ลองเปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
- หากคุณใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดเล็ก ให้ใช้ตลับกระดาษภาพถ่าย สำหรับรายการขนาดต่างๆ ที่คุณสามารถใช้ได้กับถาดกระดาษหลัก และตลับกระดาษภาพถ่าย โปรดดูที่ การใส่กระดาษ
- กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป ใช้กระดาษภาพถ่ายของ HP เพื่อให้ ได้คุณภาพที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือกกระดาษที่ ถูกต้อง

กระดาษที่พิมพ์หลุดออกจากถาดรอง

วิธีแก้ไข หน้าเอกสารอาจหล่นออกจากถาดกระดาษออกเมื่อพิมพ์ เพื่อ ป้องกันเหตุการณ์นี้ อย่าลืมปรับที่รองถาดกระดาษออกเมื่อคุณทำการพิมพ์

งานพิมพ์ที่ได้ม้วนงอ

วิธีแก้ไข งานที่สั่งพิมพ์ใช้หมึกปริมาณมากกว่าปกติ ให้สั่งพิมพ์งานจาก คอมพิวเตอร์ และใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อลดระดับความเข้มของ หมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ทางหน้าจอ

ภาพถ่ายที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

วิธีแก้ไข

 คุณอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษใหม่ โดยตรวจดูให้แน่ใจ ว่ากระดาษอยู่ในถาดเข้าอย่างถูกต้องและตัวกั้นความกว้าง ของกระดาษพอดีกับขอบกระดาษแล้ว โปรดดูคำแนะนำในการ ป้อนกระดาษที่ การใส่กระดาษ

- คุณอาจป้อนกระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษใหม่ โดยตรวจดู ให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายอยู่ในตลับกระดาษภาพถ่ายอย่างถูกต้อง และตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษพอดีกับขอบกระดาษ ภาพถ่ายแล้ว ใส่ตลับกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษหลัก โปรดดู คำแนะนำในการป้อนกระดาษภาพถ่ายที่ การใส่กระดาษ
- การปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์อาจจะไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การพิมพ์สีได้ผลไม่น่าพอใจ

วิธีแก้ไข

- คุณอาจไม่ได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์งานนั้นๆ การ พิมพ์เอกสารข้อความและกราฟิก ให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Tricolor และ HP Black ในการพิมพ์ภาพถ่ายสี ให้ใช้ตลับหมึก HP Tri-color และ HP Photo หรือ HP Gray Photo สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์ เข้าสู่โหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรองเมื่อตลับหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่ง หายไป ใส่ตลับหมึกที่หายไปกลับเข้าที่
- ตลับหมึกน้ำหมึกหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
- หัวหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ตัน ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 โปรดดูที่ การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ — หรือ — กระดาษติดขณะพิมพ์

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจต้องการการตรวจสอบ โปรดอ่านกำแนะนำที่จอแสดง ผลของเครื่องพิมพ์
- อาจเกิดไฟฟ้าดับหรือต่อปลั๊กต่างๆ ไว้ไม่แน่น ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ เปิดเครื่องแล้ว และสายไฟต่างๆ เสียบไว้แน่นดีแล้ว

- คุณอาจไม่ได้ใส่กระดาษไว้ในถาดกระดาษหลักหรือตลับกระดาษภาพ ถ่าย ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง โปรดดูคำ แนะนำในการป้อนกระดาษที่ การใส่กระดาษ
- กระดาษอาจจะติดระหว่างการพิมพ์
 - ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก นำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่อง พิมพ์ออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การนำกระดาษที่ติดออก
 - ในขณะที่พิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่หลุดออกจาก แผ่นปิดด้านหลังขณะที่ผ่านเครื่องพิมพ์
 - หากเกิดกระดาษติดระหว่างที่ใช้ตลับกระดาษภาพถ่าย ตรวจดูให้ แน่ใจว่าตัวกั้นความกว้างและความยาวของกระดาษชิดกับ ขอบกระดาษแล้ว โดยไม่ดันให้กระดาษโค้งงอ ตรวจดูว่าตลับ กระดาษภาพถ่ายเข้าที่ดีโดยค่อยๆ ดันตลับกระดาษภาพถ่ายเข้า ไปในเครื่องพิมพจนสุด หากยังคงเกิดปัญหา ลองพยายามใส่ กระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่น

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ท่านอาจเริ่มต้นการพิมพ์ และยกเลิกกระบวนการกลางคัน หากยกเลิก กระบวนการพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษ เพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว ครั้งถัดไปที่พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดันกระดาษ ว่างออกก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่
- ตรวจสอบไอคอนระดับหมึกในหน้าจอเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ที่หมึกหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การใส่และการเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์
- หากคุณพยายามพิมพ์แฟกซ์ ให้บันทึกแฟกซ์เป็นกราฟิกเสียก่อน เช่น TIFF ใส่กราฟิกนั้นลงในโปรแกรมประมวลผลคำแล้วพิมพ์จาก โปรแกรมนั้น

ภาพถ่ายไม่พิมพ์โดยใช้ค่าดีฟอลต์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข คุณอาจเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของภาพถ่ายที่เลือกไว้ การตั้ง ค่าการพิมพ์ที่คุณเลือกให้กับภาพนั้นๆ จะถูกใช้แทนค่าดีฟอลต์ของเครื่อง พิมพ์ ยกเลิกการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับภาพถ่าย โดยยกเลิกการ เลือกภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะดันกระดาษออกมาระหว่างที่เตรียมการพิมพ์

วิธีแก้ไข แสงสว่างอาจรบกวนการทำงานของเซ็นเซอร์ตรวจจับกระดาษ อัตโนมัติ ย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นบริเวณที่มีแสงแดดส่องโดยตรง

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจทำงานในโหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรอง เครื่องพิมพ์ เข้าสู่โหมดการพิมพ์ด้วยหมึกสำรองเมื่อตลับหมึกขาดหายไปหนึ่ง ตลับ เปลี่ยนตลับหมึกที่ขาดหายไปด้วยตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมโปรดดู การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- หากคุณขยายภ[^]พถ่ายโดยใช้ปุ่ม Zoom ที่แผงควบคุมของเครื่อง พิมพ์เพื่อขยายภาพถ่าย คุณอาจจะทำการขยายมากเกินไป เพื่อลดการ ขยาย ให้กด Zoom เพื่อเข้าสู่โหมดการซูฒ แล้วกด Select Photos

🚽 หนึ่งครั้งหรือมากกว่าเพื่อลดการขยายภาพ

- ห[ู]มึกในตลับหมึกพิมพ์อาจใกล้หมด หากตลับหมึกมีหมึกใกล้หมด
 โปรดเปลี่ยนใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การใส่และการเปลี่ยน
 ตลับหมึกพิมพ์
- ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อให้ได้ ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษของ HP
- คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน ตรวจดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษโดย คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- คุณอาจเลือกความละเอียดต่ำในกล้องดิจิตอล ลดขนาดของภาพ และ ลองพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิตอล ให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น
- อาจมีปัญหาเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ลองปฏิบัติดังนี้:
 - นำตลับหมึกพิมพ์ออกและลองใส่กลับเข้าที่
 - ทดลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อัตโนมัติโดยสั่งจากแผง ควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การทำ ความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
 - ปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
 - หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดลองทำความสะอาดหน้า สัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ด้วยตน เอง

– หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ภาพถ่ายที่พิมพ์ไม่พอดีกับกระดาษตามที่ต้องการ

วิธีแก้ไข

- คุณอาจใส่กระดาษภาพถ่ายไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะ พิมพ์ลง
- กระดาษภาพถ่ายอาจถูกป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง ลองปฏิบัติ ดังนี้:
 - หากเกิดกระดาษติด โปรดดูที่ การนำกระดาษที่ติดออก
 - ป้อนกระดาษภาพถ่ายครั้งล^ะแผ่น
- คุณอาจเลือกเลย์เอาต์ไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การเลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย
- คุณอาจเลือกกระดาษผิดขนาดสำหรับเลย์เอาต์ที่เลือก สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การเลือกเลย์เอาต์ของภาพถ่าย
- ดูวิธีใช้ออนไลน์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart เพื่อดูข้อมูลเกี่ยว กับวิธีการเพิ่มคุณภาพของภาพถ่าย

ภาพถ่ายที่เลือกสำหรับพิมพ์ในกล้องดิจิตอลไม่พิมพ์

วิธีแก้ไข กล้องดิจิตอลบางประเภท เช่น HP 318 และ HP 612 ช่วยให้ คุณเลือกภาพที่จะพิมพ์ทั้งในหน่วยความจำภายในกล้องและในการ์ดหน่วย ความจำหากคุณได้เลือกภาพจากหน่วยความจำในกล้องและย้ายภาพนั้นไป ยังการ์ดหน่วยความจำ เครื่องหมายที่ทำไว้จะไม่ย้ายตามมาด้วย โปรดทำ เครื่องหมายภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์หลังจากที่ย้ายภาพจากหน่วยความจำ ภายในของกล้องไปยังการ์ดหน่วยความจำแล้ว

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด:

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แบ่งประเภทได้ดังนี้:

- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแผ่นทดลอง

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Paper jam. Clear jam then press OK.

วิธีแก้ไข



ข้อกวรระวัง ห้ามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์เด็ด ขาด การทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้

การนำกระดาษที่ติดออก

- 1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วถอดสายไฟออก
- 2. ถอดฝาปิดด้านหลังออก



- 3. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์
- 4. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่
- 5. ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์
- 6. เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Out of paper. Load paper then press OK.

วิธีแก้ไข ป้อนกระดาษใส่ถาด จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดดูดำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ การป้อนกระดาษ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Unsupported media size. Job was cancelled. Press OK.

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กับกระดาษขนาดที่ใส่ได้ กด **OK** (ตกลง) แล้วป้อนกระดาษขนาดที่เหมาะสมลงไปแทน สำหรับรายการ ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Automatic paper sensor failed.

วิธีแก้ไข เครื่องตรวจจับกระดาษถูกกีดขวางหรือชำรุด ลองย้ายเครื่อง พิมพ์ให้พ้นจากบริเวณที่โดนแสงแดดโดยตรง จากนั้นกด **OK** (ตกลง) แล้วลองพิมพ์ใหม่ หากไม่ได้ผล ให้ไปที่ www.hp.com/support หรือ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care)

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge failed.

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์อาจเก่าหรือชำรุด ลองปฏิบัติดังนี้:

- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วใส่กลับเข้าที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรด ดู การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- หากยังไม่ได้ผล ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge failed. Replace it, or remove it to print using ink-backup printing mode.

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์อาจเก่าหรือชำรุด ลองปฏิบัติดังนี้:

- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วใส่กลับเข้าที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรด ดู การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- หากยังไม่ได้ผล ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ในโหมด พิมพ์โดยใช้หมึกสำรองโดยการถอดตลับหมึกที่ชำรุดออก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge not compatible.

วิธีแก้ไข คุณใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: All print cartridges are missing.

วิธีแก้ไข ยังไม่ได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ไม่ถูกต้อง ใส่ตลับหมึกพิมพ์ โดยทำตามคำแนะนำใน การใส่และการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Ink is low.

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อย เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: One or more cartridges have failed.

วิธีแก้ไข ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่าชำรุด เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ที่ชำรุดด้วยตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ด้านหลังของคู่มือนี้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: One or more cartridges are not compatible.

วิธีแก้ไข ตลับหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าไม่ใช่ตลับหมึกของ HP เปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ให้เป็นตลับหมึกที่ถูกต้องของ HP สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Print cartridge cradle is stuck. Clear jam then press OK.

วิธีแก้ไขทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อนำสิ่งกีดขวางออกจากที่ใส่ตลับหมึก:

- 1. ยกฝาครอบหลักขึ้นเพื่อเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
- 2. นำสิ่งกีดขวางออกจากเส้นทางการทำงานของที่ใส่ตลับหมึก
- ปิดฝาครอบเครื่อง
- 4. กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
หน้าเอกสารที่พิมพ์อยู่จะถูกดีดออกและการพิมพ์จะยังทำต่อไปในหน้า กระดาษถัดไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Main cover is open.

วิธีแก้ไข ปิดฝาครอบหลักของเครื่องพิมพ์

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Photo is missing. —หรือ— Some photos are missing.

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำ หรือ ไฟล์ถูกลบไปโดยบังเอิญ หรือไฟล์ที่ระบุหนึ่งไฟล์หรือมากกว่าหายไปจาก การ์ดหน่วยความจำลองบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้กล้อง ดิจิตอลแทนการใช้การ์ดหน่วยความจำ หากยังไม่พบภาพถ่ายอาจเป็นไป ได้ว่าคุณได้ลบภาพถ่ายดังกล่าวจากการ์ดแล้วโดยไม่ได้ตั้งใจ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card access error.

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านข้อมูลจากการ์ดหน่วยความจำได้ และไม่สามารถพิมพ์หรือบันทึกงานปัจจุบันได้ ข้อมูลอาจเสียหายหรือเกิด ปัญหากับตัวการ์ดหน่วยความจำ ลองปฏิบัติดังนี้:

- บันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ และสั่งพิมพ์จากในเครื่องคอมพิวเตอร์
- หากไม่ได้ผล ให้ใช้การ์ดหน่วยความจำอันใหม่ หรือฟอร์แมตการ์ ดหน่วยความจำใหม่โดยใช้กล้องดิจิตอล แต่ภาพทั้งหมดบนการ์ดจะ หายไปทันที
- หากไม่ได้ผล ไฟล์ภาพถ่ายอาจเสียหายหรือไม่สามารถอ่านได้ ก่อนจะ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ให้ลองใช้การ์ดหน่วยความจำใหม่เพื่อตรวจ สอบดูว่าเครื่องพิมพ์หรือการ์ดหน่วยความจำที่เกิดความผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot print photos.

วิธีแก้ไข ภาพมากกว่า 10 ภาพที่เลือกสำหรับการพิมพ์เสีย สูญหาย หรือ เป็นประเภทไฟล์ที่ไม่สนับสนุน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเภทไฟล์ภาพที่ใช้ งานได้ โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์ ลองปฏิบัติดังนี้:

- ฉองบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์โดยใช้กล้องดิจิตอลแทนการใช้ การ์ดหน่วยความจำ
- บันทึกภาพลงในคอมพิวเตอร์ และสั่งพิมพ์จากในคอมพิวเตอร์
- พิมพ์หน้าดัชนีภาพและเลือกภาพใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเลือกภาพที่จะพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card is locked. Cannot access card.

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้เนื่องจาก การ์ดหน่วยความจำมีการใส่รหัสผ่าน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1. ถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์
- 2. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในอุปกรณ์เดิมที่คุณใช้บันทึกรหัสผ่านลงใน การ์ด
- ยกเลิกการใช้รหัสผ่านกับการ์ดหน่วยความจำ โดยใช้ซอฟต์แวร์ตัว เดียวกับที่คุณใช้กำหนดรหัสผ่าน
- นำการ์ดออ่กมา และใส่กลับเข้าไปในช่องใส่การ์ดหน่วยความจำที่ เครื่องพิมพ์
- 5. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Use only 1 card at a time. Please remove a memory card.

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์มีการใส่การ์ดหน่วยความจำสองประเภทหรือ มากกว่าพร้อมๆ กัน หรือมีการใส่การ์ดหน่วยความจำและต่อเชื่อมกล้อง ดิจิตอลเข้ากับพอร์ตกล้องพร้อมกัน ถอดการ์ดออกหรือปลดการเชื่อมต่อ กล้อง โดยเลือกใช้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card was removed. Job was cancelled.

วิธีแก้ไข คุณดึงการ์ดหน่วยความจำออกจากเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่อง พิมพ์กำลังพิมพ์ไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำนั้น หรือกำลังบันทึกไฟล์ลงใน เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1. กด **OK**
- ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปใหม่และพิมพ์ภาพที่เลือกหรือบันทึกไฟล์ ใหม่อีกครั้ง การ์ดหน่วยความจำจะต้องใส่อยู่ตลอดจนกว่างานพิมพ์ หรือการบันทึกไฟล์จะสมบูรณ์

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความเสียหายกับการ์ดหน่วยความจำ ห้ามดึงการ์ ดออกจากสล็อตใส่การ์ดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ขณะที่กำลังมีการ เข้าใช้งานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู นำการ์ดหน่วยความจำออก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot display this photo.

วิธีแก้ไข การ์ดหน่วยความจำมีฟอร์แมตของภาพที่ไม่สามารถใช้ได้กับ เครื่องพิมพ์หรือไฟล์เสีย โปรดดูรายการรูปแบบไฟล์ภาพที่ใช้งานได้ที่ ข้อมูลจำเพาะ การใช้งานภาพผ่านคอมพิวเตอร์

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแผ่นทดลอง

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Could not read proof sheet. Scan cancelled.

วิธีแก้ไข แผ่นทดลองไม่ชัดหรือมีรอยแตก พิมพ์แผ่นทดลองใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือกภาพที่จะพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Can not detect the proof sheet. Scan cancelled.

วิธีแก้ไข คุณอาจใส่แผ่นทดสอบโดยหงายด้านที่จะิพิมพ์ขึ้น ให้ปฏิบัติ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1. ใส่แผ่นทดสอบลงในถาดกระดาษหลักโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ลองสแกนใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือกภาพถ่าย ที่จะพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Multiple number of copies selected. Scan cancelled.

วิธีแก้ไข คุณป้อนจำนวนของสำเนาด้านใต้แผ่นทดลองไว้มากกว่าหนึ่ง ชุด เลย์เอาต์ที่คุณเลือกจะถูกใช้กับแต่ละภาพที่เลือกในแผ่นทดลอง พิมพ์ แผ่นทดสอบใหม่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การ เลือกภาพที่จะพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Multiple layouts selected. Scan cancelled.

วิธีแก้ไข คุณเลือกเลย์เอาต์มากกว่าหนึ่งแบบที่ด้านล่างแผ่นทดลอง ให้ ปฏิบัติตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1. พิมพ์แผ่นทดลองใหม่
- เลือกให้ครบเพื่อเลือกเลย์เอาต์แบบใดแบบหนึ่งจากเจ็ดรูปแบบ
- ลองสแกนแผ่นทดลองอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือก ภาพถ่ายที่จะพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Layout not selected.

วิธีแก้ไข คุณไม่ได้เลือกรูปแบบเลย์เอาตีในวงกลมด้านล่างแผ่นทดลอง ใต้เลย์เอาต์ที่คุณต้องการใช้กับภาพถ่าย ฝนเลือกวงกลมใต้ไอคอนเลย์เอาต์ แบบใดแบบหนึ่งจากเจ็ดแบบที่ส่วนล่างของแผ่นทดลอง เครื่องพิมพ์จะ พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้เลย์เอาต์นั้น

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: No images selected.

วิธีแก้ไข คุณยังไม่ได้ฝนวงกลมใต้ภาพที่คุณต้องการพิมพ์ หรืออาจจะทำ เครื่องหมายไม่สมบูรณ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- ทำตามขั้นตอนในแผ่นทดลองเพื่อเลือกภาพที่ต้องการพิมพ์แล้วลอง ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์
- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด อย่าลืมฝนเลือกลงในวงกลมให้ครบโดยใช้ ดินสอดำเบอร์ 2 หรือปากกาเข้มๆ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card contents do not match proof sheet. Scan cancelled.

วิธีแก้ไข การ์ดที่ใส่ไม่เหมือนกับการ์ดที่คุณใช้ในการพิมพ์แผ่นทดลอง ถอดการ์ดออกแล้วใส่การ์ดที่คุณใช้ตอนพิมพ์แผนทดลอง

ปัญหาการพิมพ์ของ Bluetooth

ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านข้อมูลในส่วนนี้เพื่อการแก้ปัญหา หรือดูข้อมูลการสนับสนุนออนไลน์ที่ www.hp.com/support ตรวจดูให้แน่ใจ ว่าได้อ่านคู่มือที่ให้มากับอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP ที่คุณใช้ และคู่มือของอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ

อุปกรณ์ Bluetooth ของฉันไม่พบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เสียบอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ตกล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์แล้ว ไฟ ของอะแดปเตอร์จะกะพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล
- หรือคุณอาจอยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์เกินไป เลื่อนตำแหน่งของอุ่ปกรณ์ Bluetooth ให้ใกล้เครื่องพิมพ์ให้มากขึ้น ระยะห่างสูงสุดที่แนะนำ สำหรับอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยี Bluetooth และเครื่องพิมพ์คือ 10 เมตร (30 ฟุต)
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Bluetooth นั้นใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู ข้อมูลจำเพาะ

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจไม่รู้จักประเภทของไฟล์ที่ส่งมาโดยอุปกรณ์ที่มี เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถ รองรับได้ที่ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

วิธีแก้ไข ภาพถ่ายที่คุณพิมพ์อาจจะมีความละเอียดต่ำ เพื่อให้ได้ผลที่ดี ขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิตอลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น ภาพที่ถ่าย โดยกล้องที่มีความละเอียดระดับ VGA เช่น กล้องในโทรศัพท์มือถืออาจจะ ไม่มีความละเอียดพอที่จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีได้

7 HP Customer Care (ฝ่ายบริการ ลูกค้าของ HP)



หมายเหตุ ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจ แตกต่างกัน

หากท่านประสบปัญหา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
 - คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว: เอกสาร HP Photosmart 8000 series คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว จะอธิบายวิธีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ และ พิมพ์ภาพถ่ายเป็นครั้งแรก
 - คู่มือผู้ใช้: เอกสาร *คู่มือผู้ใช้ของ* HP Photosmart 8000 series
 คือคู่มือที่คุณกำลังอ่านอยู่นี้ ซึ่งจะอธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่อง
 พิมพ์ อธิบายการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์
 และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
 - วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photos mart: วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP
 Photosmart ทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ จะอธิบายถึงวิธีใช้เครื่องพิมพ์ กับคอมพิวเตอร์ ตลอดจนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
- 2. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาตามข้อมูลในเอกสาร โปรดดูที่ www.hp.com/support เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - เข้าสู่เพจการสนับสนุนแบบออนไลน์
 - ส่งอีเมล์ถึง HP เพื่อให้ตอบคำถามของท่าน
 - ติดต่อช่างเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
 - ตรวจสอบซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด

ตัวเลือกในการสนับสนุนอาจต่างกันออกไปสำหรับผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ พื้นที่ และภาษาต่างๆ

- 3. สำหรับยุโรปเท่านั้น: โปรดติดต่อจุดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ของคุณ หาก เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ คุณจะต้องนำเครื่องพิมพ์ไปยังจุดที่ ซื้อสินค้า ในระยะเวลาการรับประกันของเครื่องพิมพ์จะไม่เสียค่าใช้จ่ายใน การรับบริการ หลังจากระยะเวลาดังกล่าว ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการ รับบริการ
- หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีใช้บนหน้าจอ หรือเว็บไซต์ของ HP โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับ ประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ตามประเทศ/ ภูมิภาค ที่ การบริการลูกด้าของ HP ทางโทรศัพท์

การบริการลูกด้าของ HP ทางโทรศัพท์

ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในระยะเวลารับประกัน คุณสามารถรับบริการทางโทรศัพท์ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม ในใบรับประกันที่อยู่ในกล่อง ผลิตภัณฑ์ หรือดูที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบระยะการปรึกษา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

หลังจากพ้นระยะเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านสามารถขอความช่วยเหลือ จาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือ ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการสนับสนุนของประเทศ/พื้นที่ เพื่อถามเกี่ยวกับ ตัวเลือกการสนับสนุน

ในการรับบริการของ HP ทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขบริการในพื้นที่ ของคุณ ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

อเมริกาเหนือ: ติดต่อหมายเลข 1-800-474-6836 (1-800 HP invent) การ ให้บริการสนับสนุนในสหรัฐอเมริกามีทั้งภาษาอังกฤษและสเปน ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (เวลาการให้บริการอาจเปลี่ยนไปโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ) บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายในระหว่างระยะรับประกัน หากพันช่วงเวลารับประกัน ไปแล้วท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

ยุโรปตะวันตก: ลูกค้าในออสเตรีย เบลเยียม เดนมาร์ก สเปน ฝรั่งเศส เยอรมนี ไอร์แลนด์ อิตาลี เนเธอร์แลนด์ นอรเวย์ โปรตุเกส ฟินแลนด์ สวีเดน สวิตเซอร์ แลนด์ และสหราชอาณาจักร ควรไปที่ www.hp.com/support เพื่อดูหมาย เลขทึให้บริการในประเทศ/พื้นที่

ประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ: โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรัให้บริการในปก ด้านหน้าของคู่มือนี้

การโทรติดต่อ

โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เมื่อท่านอยู่ใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขล่ำดับของเครื่องพิมพ์ (้อยู่ที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:
 - Windows PC: ในการดูเวอร์ชันของไดรเวอร์ ให้คลิกขวาที่ไอคอน การ์ดหน่วยความจำในทาสก์บาร์ของ Windows และเลือก About
 - Macintosh: ในการดูเวอร์ชันของไดรเวอร์ ให้ใช้กรอบโต้ตอบ
 Print (พิมพ์)

- ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์
- ตอบคำถามต่อไปนี้:
 - คยเกิดเหตุการณ์นี้มาก่อนหรือไม่ คุณสามารถทำให้เกิดเหตุการณ์นี้ ขึ้นอีกได้หรือไม่
 - ท่านติดตั้งฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ในคอมพิวเตอร์ ในเวลาใกล้ เคียงกับที่เกิดสถานการณ์นี้หรือไม่?

กลับไปยังศูนย์ซ่อมของ HP (อเมริกาเหนือเท่านั้น)

HP จะจัดให้มีการรับผลิตภัณฑ์ของท่าน และส่งไปยังศูนย์ช่อมบำรุงกลางของ HP เราจะชำระค่าจัดส่งทั้งไปและกลับ บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลา รับประกันฮาร์ดแวร์

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการให้บริการเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นดูที่ การบริการและการรับประกันสำหรับข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม



หมายเหตุ บริการนี้อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

8 ข้อมูลจำเพาะ

หัวข้อนี้ระบุความต้องการต่ำสุดของระบบในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และมี ข้อมูลจำเพาะบางส่วนของเครื่องพิมพ์

หาก[์]ต้องการทราบข้อมูลจำเพาะและความต้องการของระบบทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart โปรดอ่านวิธีใช้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดู วิธีใช้ทางหน้าจอ โปรดดูที่ ยินดีต้อนรับ

องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional	Mac OS X 10.2 และ ใหม่กว่า
ตัวประมวลผล	Intel [®] Pentium [®] II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3 ขึ้นไป
RAM	แนะนำ 128 MB	128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	150 MB
การแสดงผลภาพ	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 เต็มความเร็ว : Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home และ XP Professional	USB 2.0 เต็มความเร็ว: Mac OS X 10.2 ขึ้นไป PictBridge : ใช้พอร์ ตของกล้องทางด้านหน้า
	PictBridge: ใช้พอร์ ตของกล้องทางด้านหน้า	
	Bluetooth: ใช้ อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้ สาย HP Bluetooth ซึ่ง เป็นอปกรณ์เสริม	

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

(ทำต่อ)		
องค์ประกอบ	Windows PC ต่ำสุด	Macintosh ต่ำสุด
เบราเซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ	
ข้อมูลจำเพาะของสื่อ ในการพิมพ์	ความยาวสูงสุดที่แนะนำ: 35.6 ซม. (14 นิ้ว) ความหนาสูงสุดที่แนะนำ: 292 μm (11.5 มิล)	
ขนาดกระดาษ	กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายมีแท็บ 10 x 15 ซม. แท็บ 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว แท็บ 0.5 นิ้ว) กระดาษภาพถ่าย 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษภาพถ่าย 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) การ์ดภาพถ่าย 10 x 20 ซม. (4 x 8 นิ้ว) บัตรรายการ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) บัตร Hagaki 10.0 x 14.8 ซม. (3.9 x 5.8 นิ้ว) บัตร A6 10.5 x 14.8 ซม. (4.1 x 5.8 นิ้ว) บัตร 20 x 12.7 ซม. (3.5 x 5 นิ้ว) บัตร L มีแท็บ 9.0 x 12.7 ซม. แท็บ 1.25 ซม. (3.5 x 5 นิ้ว แท็บ 0.5 นิ้ว)	
ขนาดของสื่อที่รอง วับ	ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากกอมพิวเตอร์ 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 22 x 61 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 24 นิ้ว) ขนาดที่รองรับเมื่อมีการพิมพ์จากแผงควบคุม เมทริก: A6, A4, 10 x 15 ซม. (ทั้งที่มีแท็บและไม่มี); Imperial: 3.5 x 5 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (ทั้งที่มีแท็บและไม่มี), 4 x 12 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว, 8 x 10 นิ้ว, 8.5 x 11 นิ้ว; อื่นๆ: Hagaki และขนาด L	
ประเภทของสื่อการ พิมพ์ที่รองรับ	กระดาษ (กระดาษเปล่า กระดาษอิงค์เจ็ต กระดาษภาพถ่าย และกระดาษภาพถ่ายพาโนรามา) ชองจดหมาย แผ่นใส ป้าย	

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
	บัตร (รายการ, Hagaki, A6, L) แผ่นรีดบนเสื้อ Avery C6611 และกระดาษสติกเกอร์ C6612 : ขนาด 10 x 15 ซม (4 x 6 นิ้ว) นี้จะมีสติกเตอร์รูปสี่เหลี่ยมหรือรูป ไข่ 16 ภาพต่อแผ่น
รูปแบบไฟล์ภาพ	JPEG พื้นฐาน TIFF 24 บิต RGB ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลีฟ TIFF 24 บิต YCbCr ไม่มีการบีบอัด อินเทอร์ลีฟ TIFF 24 บิต RGB แพ็คบิต อินเทอร์ลีฟ TIFF 8 บิต สีเทา ไม่มีการบีบอัด/แพ็คบิต TIFF 8 บิต สีพาเล็ตต์ ไม่มีการบีบอัด/แพ็คบิต TIFF 1 บิต ไม่มีการบีบอัด/แพ็คบิต/1D Huffman
รูปแบบไฟล์วิดีโอ	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
การ์ดหน่วยความจำ	CompactFlash ประเภท I และ II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
รูปแบบไฟล์ที่รอง รับการ์ดหน่วยความ จำ	ขณะพิมพ์: ดู รูปแบบไฟล์ที่รองรับ การบันทึก: รูปแบบไฟล์ทั้งหมด
ถาดกระดาษ – ขนาดสื่อการพิมพ์ที่ รองรับ	ถาดกระดาษหลัก 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 21.6 x 35.6 ซม. (3 x 5 นิ้ว ถึง 8.5 x 14 นิ้ว) ตลับกระดาษภาพถ่าย ถาดกระดาษออก ขนาดที่ใช้ได้ทั้งหมด
ความจุของ ถาดกระดาษ	ถาดกระดาษหลัก

(ทำต่อ)	
หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
	กระดาษเปล่า 100 แผ่น
	ซองจดหมาย 15 ซอง
	การ์ด 20–40 แผ่น (ขึ้นอยู่กับความหนา)
	ฉลาก 20 แผ่น
	แผ่นใส แผ่นรีดบนเสื้อ หรือกระดาษภาพถ่าย 25 แผ่น
	ตลับกระดาษภาพถ่าย
	กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น
	ถาดกระดาษออก
	กระดาษเปล่า 50 แผ่น
	การ์ดหรือซองจดหมาย 10 ซอง
	ฉลากหรือแผ่นรีดเสื้อ 25 แผ่น
การใช้พลังงาน	ขณะพิมพ์: 21.0 W AC
	ไม่ทำงาน: 5.3 W AC
ความต้องการ	ความถี่ของกระแสไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz, (+/- 3Hz)
พลังงาน	แรงดันไฟฟ้าเข้า:
	หมายเลขรุ่นของเพาเวอร์ชัพพลาย 0957-2083: 200 ถึง 240, Vac (+/- 10%)
	หมายเลขรุ่นของเพาเวอร์ชัพพลาย 0957-2084: 100 ถึง 240, Vac (+/- 10%)
ข้อมูลจำเพาะด้าน	ช่วงของอุณหภูมิที่แนะนำ: 15–30° C (59–86° F)
สภา [้] พแวดล้อม	ช่วงของอุณหภูมิสุงสุด: 10-35° C (50-95° F)
	ช่วงของอุณหภูมิในการเก็บรักษา: -30–65° C (–22–149° F)
	์ช่วงของความขึ้นที่แนะนำ: 20–80% RH
	ช่วงของความชื้นสูงสุด: 15–80% RH
ตลับหมึก	ตลับหมึก HP Black 1 ตลับ
	ตลับหมึก HP Tri-color 1 ตลับ
	ตลับหมึก HP Photo 1 ตลับ
	ตลับหมึก HP Gray Photo 1 ตลับ
	้ หมายเหตุ คุณสามารถดูหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้กับ เครื่องพิมพ์นี้ได้โดยดูจากปกหลังของคู่มือการพิมพ์นี้

(ทำต่อ)

หมวดหมู่	ข้อมูลจำเพาะ
ความเร็วการพิมพ์ (สูงสุด)	งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สีดำ : 30 หน้าต่อนาที งานพิมพ์จากหมึกพิมพ์สี : 24 หน้าต่อนาที ภาพถ่าย : 27 วินาทีสำหรับภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 เต็มความเร็ว : Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.2 หรือใหม่กว่า) PictBridge : Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.2 และใหม่กว่า
	Bluetooth: Microsoft Windows XP Home และ XP Professional
การรองรับ USB	Universal Serial Bus (USB): เคเบิล 2.0 full-speed ความยาว 10 ฟุต (3 เมตร) หรือน้อยกว่า (Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional; Mac OS X 10.2 หรือใหม่กว่า)

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ์นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับวาขอใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเดิมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	1 ป
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)	1 ปี

A. ระยะเวลารับประกัน

- 1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น
- ปราศจากข้อบกพร่อง`ด้านวััสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวล่าที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล่มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ชัดของหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบ้ารงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถกต่อง
 - b. การใช้ช่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวั้สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดปร^ะเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ไข่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค่า หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะถิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเว็ลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะข่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะถิ่นเงินถาผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- 9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากตุนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำข้าที่ได้รับอนุญาต
- ข้อจำกัดของการรับประกัน
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินคำที่เป็นบุคกลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - 2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาลินค้าที่เป็นบุคคลที่ตามของ HP จะไม่มีล่านรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ่อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่อมมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิดความเสียหาย ข่างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุลิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ ลำหรับประเทศลหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล ลำหรับแถนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับสวนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้ลอดคล่องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับใหสอดคล่องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับถูกค่า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแดนดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ว มมเงบ เงวฐบ เลนอกเหนอง เกลหวฐอเมวกา (ว มมเงงงห เตต เงๆ เนแตนต ก) อ เงมขอก เหนต. a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - a. บองกนการงากเพพรรมรรมพิทษอยาณของการมีการรบบระกน เพียงม
 b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค่าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซิเลนด์ เรื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข
 - และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ดัชนี

Α

Adaptive Lighting (การ แก้แสงโอเวอร์หรืออัน เดอร์) 33

В

Bluetooth การตั้งค่าเมนู 7 การเชื่อมต่อกับเครื่อง พิมพ์ 21 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 72

Η

HP Image Zone 43 HP Image Zone Express 43 HP Instant Share 43, 45 HP iPod 22 HP Software Update 43

R

regulatory notices 91

S

SmartFocus 33

U

USB พอร์ตต่างๆ 4 ลักษณะเฉพา? 79

V

Video action prints (พิมพ์ภาพเคลื่อนไหวจาก วิดีโอ): 32

ก

กระดาษ การซื้อและการเลือก 13 การดแลรักษา 13, 52 การใส่ 14 80 ขนาด ถาดต่างๆ 4 กล้อง PictBridge 39 การพิมพ์จาก 39 การพิมพ์โดยตรง 39 การเชื่อมต่อกับเครื่อง พิมพ์ 21 พอร์ตต่างๆ 4 กล้องดิจิตอล. *ด* กล้อง กล้องดิจิตอล HP directprinting - 39 กล้องที่มีคณสมบัติ PictBridge 39 การจัดเก็บ 52 กระดาษภาพถ่าย ตลับหมึกพิมพ์ 19, 52 เครื่องพิมพ์ 51 การขมและการตัดภาพ 35 การตรวจสอบปริมาณหมึก พิมพ์ 49 การตัดภาพ 35 การทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ 47 เครื่องพิมพ์ 47

การนำการ์ดหน่วยความจำ <u>ุ</u>จุจุก 33 การป้อนกระดาษ 14 การพิมพ์ การเลือกเลย์เอาต์ 26 จากกล้อง 39 จากกล้อง PictBridge 21 จากการ์ดหน่วยความ จำ 21.29 จากอปกรณ์ BlueTooth 21 จากเครื่อง 3.43 คอมพิวเตอร์ 25 รายการภาพถ่าย หน้าทดสอบ 49 หลายภาพ 28 หลายสำเนา 28 โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ 21 การพิมพ์วันที่และเวลา 35 การพิมพ์แบบไม่มีขอบ 35 การอัปเดตซอฟต์แวร์ของ เครื่องพิมพ์ 43 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 18 การเลือกเลย์เอาต์ 26 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น Bluetooth 72 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 64 ฝ่ายบริการลกค้า 75 สัญญาณไฟกะพริบ 55 การแต่งภาพแบบภาพเก่า 35

การใส่ การ์ดหน่วยความจำ 22 ตลับหมึกพิมพ์ 18 การใส่กรอบให้ภาพถ่าย 35 การ์ดหน่วยความจำ การนำออก 33 การพิมพ์รายการภาพ ถ่าย 25 การใส่ 22 รูปแบบไฟล์ที่รองรับ 24 แก้ไขตาแดง 33

ป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 79 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 64

ค

คอมพิวเตอร์ การพิมพ์จาก 3.43 การพิมพ์โดยไม่ใช้ 21 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ຈະນາ 79 คณภาพ Print test page (พิมพ์ หน้าทดสอบ) 49 กระดาษภาพถ่าย 52 ภาพถ่าย 33 เครื่องพิมพ์ การจัดทำเอกสาร 3 การจัดเก็บ 51 การทำความสะอาด 47 การเชื่อมต่อ 21 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 64 ลักษณะเฉพาะ 80 ส่วนประกอบ Δ เมน 7

ช

ชื่อฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ การอัปเดต 50

୭

ต[ั]ลับบรรจุหมึก. *ดู* ตลับหมึก พิมพ? ตลับหมึกพิมพ? *ดู* ตลับ หมึกพิมพ? ตลับหมึกพิมพ์ การจัดเก็บ 19, 52 การทดสอบ 49 การทำความสะอาด 47 การปรับ 50 การเปลี่ยน 18 การใส่ 18

4

ถ ถาด กระดาษ

ท โทนซีเปีย 35

ป ปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์ 50 ปุ่ม 6

ผ แผงควบคุม 6

ฝ ฝ่ายบริการลูกค้า 75

ฟ ฟอร์แมตไฟล์แบบ JPEG 24 ฟอร์แมตไฟล์แบบ TIFF 24 ไฟล์ DPOF 29 ภ

ภาพถ่าย

การซุม 35 การตัด 35 การพิมพ์ 29 การเพิ่มคณภาพ 33 การเลือกสำหรับพิมพ์ 28 การเลือกเลย์เอาต์ 26 การแต่งภาพแบบภาพ เก่า 35 การใส่กรอบ 35 พิมพ์วันที่และเวลา 35 รายการ 25 รูปแบบไฟล์ที่รองรับ 24 แก้ไขตาแดง 33 โทนซีเปีย 35 ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง 29 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ การเลือกเลย์เอาต์ 26

ม เมนู เครื่องพิมพ์ 7

ร รูปแบบไฟล์ที่รองรับ 24

ล ลักษณะเฉพาะ 79

ว วิธีใช้. *ด*ู การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น วิธีใช้บนหน้าจอ 3 วิธีใช้เครื่องพิมพ์ การเข้าใช้งาน 3 บนหน้าจอ 3

ส สัญญาณไฟ 7 สไลด์โชว์ 35 ดัชนี

ห หน้าทดสอบ 49 หน้าปรับตั้ง 50

อ

เอกสารเครื่องพิมพ์ 3

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

 Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

```
사용자 연내문(8급 기기)
```

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있읍니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この設置がラジオやテレビジコン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。