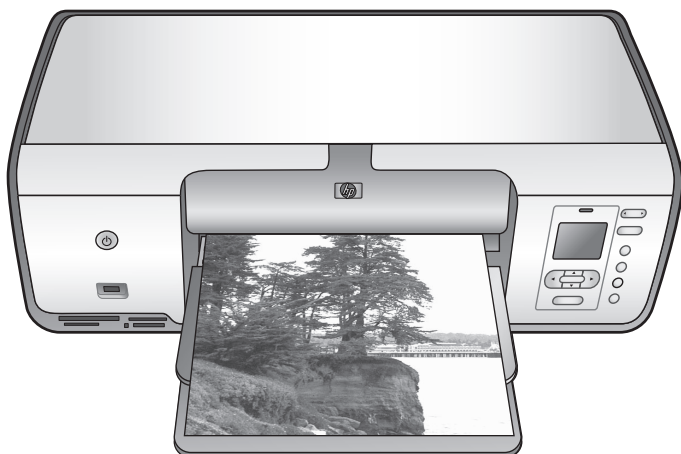


Guida d'uso di HP Photosmart 8000 series

Italiano





Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-68368
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
17212049	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Pará	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 807 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Porto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-406-9191	Réunion	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	România	(71) 315 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Rosca (Moscow)	095 777 3284
Česká republika	810 222 222	Rosca (Czech/Telextype)	812 332 4240
Ecuador (Ardinara)	1-999-119 ☎	800 897 1415	السعودية
Ecuador (Ardinara)	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
Ecuador (Facilite)	1-800-225-538 ☎	Slovakia	0850 111 256
Ecuador (Facilite)	800-711-2884	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
(02) 6910602	عمان	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-6160	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6078603	臺灣	02-8722-8000
Ελλάδα (από Ελλάδα)	801 11 22 55 47	Taipei	+66 (2) 353 9000
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Tanzania	071 891 391
Guatemala	1-800-711-2884	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098	Türkiye	+90 212 444 71 71
Hongkong	1 382 1111	Yaponesia	(044) 230-51-06
India	1 600 44 7727	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Indonesia	+62 (21) 350 3408	United States	1-800-474-6836
JQ 9 830 4848	日本	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
日本	0570-000511	Venezuela	0-800-474-68368
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Viet Nam	+84 80254530
한국	1588-3003		
Malaysia	1800 88 8588		

Copyright e marchi di fabbrica

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente documento non sono consentiti senza previa autorizzazione scritta, fatto salvo quanto previsto dalle leggi vigenti sul copyright.

Avviso

Le uniche garanzie sui prodotti e i servizi HP sono quelle stabilite nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna informazione della presente documentazione deve essere interpretata come parte costitutiva di una garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. non sarà ritenuta responsabile dei danni accidentali o conseguenti, collegati o riconducibili alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e dei programmi in esso descritti.

Marchi di fabbrica

HP, il logo HP e Photosmart sono proprietà di Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il logo SD è un marchio di fabbrica del proprietario.

Microsoft, Windows e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Intel e Pentium sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri paesi.

iPod è un marchio di fabbrica di Apple Computer, Inc.

Bluetooth è un marchio di fabbrica del proprietario ed è utilizzato da Hewlett-Packard Company su licenza.

Gli altri marchi e i relativi prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

Il software incorporato nella stampante è basato in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group. Parti del software sono © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source

Software Center Ltd. e Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

I copyright di alcune foto riprodotte in questo documento sono conservati dai rispettivi proprietari originali.

Numero identificativo del modello a norma per HP Photosmart 8001 - 8099 series

Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello a norma. Il Numero di modello a norma di questo prodotto è VCVRA-0506 e non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart 8050, HP Photosmart 8053, ecc.) o con il numero di prodotto (Q6351A, Q6352A, ecc.).

Dichiarazione di compatibilità ambientale

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente.

Protezione dell'ambiente

Questa stampante è stata progettata con caratteristiche che riducono al minimo il suo impatto ambientale. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP Commitment to the Environment all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera livelli apprezzabili di emissioni di ozono (O₃).

Uso della carta

Questo prodotto consente l'utilizzo di carta riciclata in base alla norma DIN 19309.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 24 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio.

Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets)

Le schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) sono disponibili presso il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds. I clienti che non dispongono di

una connessione a Internet possono contattare l'Assistenza clienti HP.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea:



Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione segnala che questo prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. La raccolta differenziata e il riciclaggio degli apparecchi dismessi servirà a preservare le risorse naturali e a garantire che siano riciclati in modo da salvaguardare la salute delle persone e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature per il riciclaggio, contattare gli enti della propria città, il proprio servizio di raccolta rifiuti urbani oppure il negozio dove è stato acquistato il prodotto.

Per ulteriori informazioni generali sulla consegna e il riciclo dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Sommario

1	Benvenuto	3
	Accesso alla Guida in linea della stampante HP Photosmart	3
	Parti della stampante	4
	Menu della stampante	7
2	Preparazione alla stampa	11
	Caricamento della carta	11
	Scelta del tipo di carta più adatto	11
	Stampa dal pannello di controllo o da un computer	12
	Caricamento della carta	12
	Uso delle cartucce	14
	Acquisto delle cartucce di stampa di ricambio	14
	Suggerimenti relativi alle cartucce di stampa	14
	Inserimento e sostituzione delle cartucce	15
	Se la cartuccia non deve essere utilizzata	16
3	Stampa senza computer	17
	Informazioni sulla connessione	17
	Stampa di foto da una scheda di memoria	18
	Inserimento della scheda di memoria	18
	Tipi di schede di memoria	18
	Formati di file supportati	20
	Scelta delle foto da stampare	20
	Selezione del layout delle foto	21
	Selezione delle foto da stampare	23
	Stampa delle foto	24
	Rimozione della scheda di memoria	27
	Miglioramento della qualità della foto	27
	Spazio alla creatività!	28
	Stampa di foto da una fotocamera digitale	31
	Stampa delle foto da altri dispositivi Bluetooth	32
	Stampa di foto da un iPod HP	32
4	Stampa da un computer	35
	Utilizzo delle funzioni creative nel software della stampante	35
	HP Image Zone	35
	HP Image Zone Express	36
	HP Instant Share	36
5	Pulizia e manutenzione	37
	Pulizia e manutenzione della stampante	37
	Pulizia esterna della stampante	37
	Pulizia automatica delle cartucce di stampa	37
	Pulizia manuale dei contatti delle cartucce di stampa	38
	Stampare una pagina di prova	38
	Allineamento delle cartucce di stampa	39
	Stampa di una pagina campione	40
	Aggiornamento del software	40
	Conservazione della stampante e delle cartucce	40

	Conservazione della stampante	41
	Conservazione delle cartucce di stampa	41
	Mantenimento della qualità della carta fotografica	41
	Conservazione della carta fotografica	42
	Utilizzo della carta fotografica	42
6	Risoluzione dei problemi	43
	Problemi hardware della stampante	43
	Problemi di stampa	45
	Messaggi di errore	50
	Errori della carta	51
	Errori della cartuccia	52
	Errori della scheda di memoria	53
	Errori del foglio provini	55
	Problemi di stampa Bluetooth	56
7	Assistenza clienti HP	59
	Assistenza clienti HP al telefono	59
	Come effettuare la chiamata	60
	Restituzione al servizio di riparazione HP (solo Nord America)	60
	Ulteriori opzioni di garanzia	60
8	Specifiche	61
	Requisiti di sistema	61
	Specifiche della stampante	62
9	Garanzia HP	65
	Indice	67

1 Benvenuto

Complimenti per aver acquistato una stampante HP Photosmart 8000 series. Questa nuova stampante fotografica permette di stampare foto di qualità, di salvare foto su un computer e di creare facilmente divertente materiale fotografico con o senza un computer.

In questa guida viene illustrata essenzialmente la stampa senza un computer. Per informazioni sulla stampa da un computer, installare il software della stampante e consultare la Guida in linea. Per informazioni generali sull'uso combinato di computer e stampante, vedere *Stampa da un computer*. Per informazioni sull'installazione del software, vedere la *Guida rapida*.

La stampante viene fornita con la seguente documentazione:

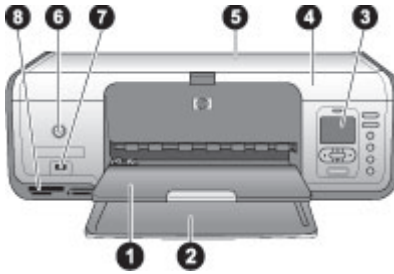
- **Guida rapida:** nella *Guida rapida di HP Photosmart 8000 series* sono illustrate le modalità di configurazione della stampante, di installazione del software della stampante e di stampa della prima foto.
- **Guida d'uso:** la *Guida d'uso di HP Photosmart 8000 series* è questo documento. La guida descrive le funzioni di base della stampante, spiega come usare la stampante senza computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
- **Guida in linea della stampante HP Photosmart:** la Guida in linea della stampante HP Photosmart illustra come usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.

Accesso alla Guida in linea della stampante HP Photosmart

Dopo aver installato il software della stampante HP Photosmart sul computer, sarà possibile leggere e stampare la Guida in linea della stampante.

- **PC Windows:** nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **Photosmart 8000 series** > **Guida in linea della stampante HP Photosmart**.
- **Macintosh:** selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac** nel Finder, quindi selezionare **Centro Aiuti** > **Guida di HP Image Zone** > **Guida in linea della stampante HP Photosmart**.

Parti della stampante



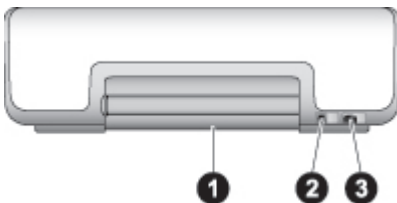
Lato anteriore della stampante

1	Vassoio di uscita: una volta ultimata la stampa, rimuovere le fotografie e i documenti dal vassoio.
2	Vassoio principale: per carta comune, lucidi, buste o altri supporti di stampa.
3	Schermo della stampante: utilizzare lo schermo per visualizzare foto e opzioni di menu.
4	Coperchio principale: sollevare il coperchio principale per accedere alle cartucce.
5	Coperchio superiore: aprire il coperchio superiore della stampante per accedere al cassetto per foto. Utilizzare il cassetto per foto per stampare su carta fotografica di piccolo formato.
6	Pulsante di accensione: premere questo pulsante per accendere la stampante o attivare la modalità di risparmio energetico.
7	Porta fotocamera: utilizzata per collegare una fotocamera digitale compatibile con PictBridge, l'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth® o un iPod HP.
8	Alloggiamenti per schede di memoria: qui vanno inserite le schede di memoria.



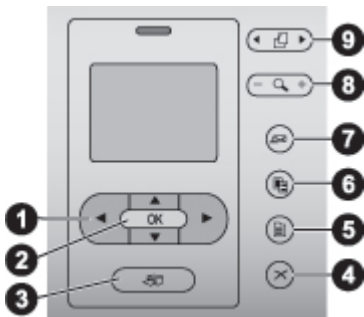
Vista interna

- | | |
|---|--|
| 1 | Cassetto per foto: caricare la carta fotografica o un altro supporto di piccolo formato adatto nel cassetto e inserire quest'ultimo nel vassoio principale per la stampa. Per informazioni sulle modalità di caricamento del cassetto per foto, vedere <i>Caricamento della carta</i> . |
| 2 | Guida della larghezza della carta: regolare questa guida in base alla larghezza della carta. |
| 3 | Prolunga del vassoio di uscita: sollevare la linguetta e tirarla verso di sé per estendere il vassoio di uscita. La prolunga del vassoio di uscita raccoglierà la carta stampata via via che viene espulsa dalla stampante. |



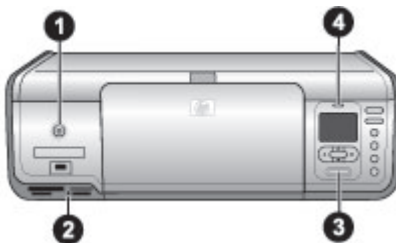
Lato posteriore della stampante

- | | |
|---|---|
| 1 | Sportello di accesso posteriore: aprire in caso di carta inceppata. |
| 2 | Porta USB: utilizzare questa porta per connettere la stampante a un computer. |
| 3 | Connettore del cavo di alimentazione: utilizzare questa porta per connettere il cavo di alimentazione in dotazione alla stampante. |



Pannello di controllo

1	Freccie Scegli foto: consentono di scorrere tra le foto e di controllare la riproduzione video su una scheda di memoria.
2	OK: permette di selezionare un menu o un'opzione ed eseguire/sospendere un video clip durante la riproduzione.
3	Stampa: consente di stampare le foto selezionate dalla scheda di memoria inserita.
4	Annulla: permette di deselezionare le foto, uscire da un menu o annullare un'azione richiesta.
5	Menu: consente di visualizzare il menu della stampante.
6	Layout: consente di selezionare un layout delle foto.
7	HP Instant Share: consente di inviare le foto via e-mail (se connessi). Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni sulla connessione .
8	Zoom: attiva la modalità Zoom, ingrandisce la foto visualizzata e permette di uscire dalla modalità di visualizzazione a 9.
9	Ruota: consente di ruotare la foto visualizzata.





Spie luminose

1	Spia di accensione: luce verde fissa se la stampante è accesa; negli altri casi, questa spia è spenta.
2	Spia della scheda di memoria: luce verde fissa se la scheda di memoria è inserita correttamente; luce verde intermittente se la stampante sta effettuando l'accesso alla scheda di memoria; è spenta se non è inserita alcuna scheda di memoria o se è inserita più di una scheda.
3	Spia di stampa: luce verde fissa se la stampante è pronta per la stampa, verde intermittente se la stampante è occupata.
4	Spia di stato: luce rossa intermittente in caso di errore oppure se è necessaria un'azione da parte dell'utente.

Menu della stampante

Premere **Menu** per accedere al menu della stampante. All'interno di un sottomenu, premendo **Menu** si ritorna al menu principale della stampante.



Per spostarsi fra le opzioni del menu della stampante

- Premere  o  per scorrere tra le opzioni visualizzate sullo schermo della stampante. Le voci di menu in grigio non sono utilizzabili.
- Premere **OK** per aprire un menu o selezionare un'opzione.
- Premere **Annulla** per uscire dal menu corrente.

Opzioni di stampa

- **Stampa tutte:** consente di stampare tutte le foto della scheda di memoria inserita nella stampante.
- **Stampa foglio provini:** selezionare questa opzione per stampare un foglio di provini di tutte le foto presenti nella scheda di memoria inserita. Il foglio provini consente di selezionare le foto da stampare, il numero di copie e il layout di stampa.
- **Scansione foglio provini:** consente di eseguire la scansione di un foglio provini nel quale sono state contrassegnate le foto per la stampa.
- **Stampe di azioni video:** consente di stampare nove fotogrammi selezionati automaticamente dal video clip.
- **Stampa serie:** consente di selezionare l'inizio e la fine della serie da stampare utilizzando le frecce **Scegli foto**.
- **Stampa pagina indice:** selezionare questa opzione per stampare le miniature di tutte le foto presenti nella scheda di memoria inserita.
- **Stampa foto panoramiche:** selezionare questa opzione per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la stampa panoramica. Selezionare **Si** per stampare tutte le foto selezionate nelle proporzioni 3:1; prima di stampare, caricare carta 10 x 30 cm (4 x 12 pollici).
- **Stampa adesivi:** selezionare questa opzione per **attivare** o **disattivare** (impostazione predefinita) la stampa degli adesivi. selezionare **Si** per stampare 16 foto per pagina; se si desidera, caricare il supporto speciale per adesivi.
- **Modalità foto tessera:** se si seleziona **Si**, la stampante chiede di selezionare il formato della foto tessera. La modalità foto tessera indica alla stampante di stampare tutte le foto nel formato selezionato. Ogni pagina contiene una foto. Tuttavia, se vengono richieste più copie della stessa foto, queste verranno visualizzate tutte sulla stessa pagina (se lo spazio è sufficiente). Lasciare asciugare le foto per una settimana prima di laminarle.

Modifica

- **Rimuovi occhi rossi:** selezionare questa opzione per rimuovere gli occhi rossi dalla foto visualizzata sullo schermo della stampante. La stampante rimuove automaticamente l'effetto occhi rossi per impostazione predefinita. Disattivare la rimozione automatica dell'effetto occhi rossi dal menu **Personalizza**.
- **Luminosità foto:** premere  o  per aumentare o diminuire la luminosità della foto.

- **Aggiungi cornice:** utilizzare le **frecche Scegli foto** per selezionare un motivo e un colore per la cornice.
- **Effetto colore:** utilizzare le **frecche Scegli foto** per selezionare un effetto colore. L'effetto colore non modifica le cornici create con l'opzione **Aggiungi cornice**. Questi effetti colore si applicano solo alla stampa e non modificano la foto digitale originale.

Strumenti

- **Visualizzazione a 9:** consente di visualizzare contemporaneamente nove immagini presenti nella scheda di memoria.
- **Proiezione:** premere **OK** per interrompere e riprendere la proiezione; premere **Annulla** per interrompere la proiezione.
- **Qualità di stampa:** scegliere un'opzione tra la qualità di stampa **Ottima** (impostazione predefinita) o **Normale**.
- **Stampa pagina campione:** selezionare questa opzione per stampare una pagina campione utile per verificare la qualità di stampa della stampante.
- **Stampa pagina di prova:** selezionare per stampare una pagina di prova con le informazioni sulla stampante che possono aiutare in caso di problemi.
- **Pulisci cartucce:** selezionare per pulire le cartucce. Al termine della pulizia, viene stampata una pagina di prova. È possibile eseguire una nuova pulizia delle cartucce se la pagina di prova mostra che non sono ancora pulite.
- **Allinea cartucce:** selezionare per allineare le cartucce.

Bluetooth

- **Indirizzo dispositivo:** per alcuni dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth è necessario immettere l'indirizzo della stampante da individuare. Questa opzione di menu mostra l'indirizzo del dispositivo.
- **Nome dispositivo:** è possibile selezionare un nome dispositivo per la stampante individuata e visualizzata su altri dispositivi con tecnologia senza fili Bluetooth.
- **Passkey:** premere ▲ per aumentare il numero di uno; premere ▼ per diminuire il numero. Premere **OK** per passare al numero successivo.
Se il **Livello di sicurezza** della stampante Bluetooth è impostato su **Alto**, è possibile assegnare una passkey numerica che deve essere immessa prima della stampa dagli utenti del dispositivo Bluetooth che tentano di individuare la stampante. La passkey predefinita è 0000.
- **Visibilità:** la stampante Bluetooth può essere resa visibile o invisibile agli altri dispositivi con tecnologia Bluetooth modificandone l'accessibilità. Quando **Visibilità** è impostata su **Non visibile**, la stampante può essere utilizzata solo dai dispositivi che ne conoscono l'indirizzo.
- **Livello di sicurezza:** selezionare **Basso** o **Alto**. L'impostazione **Basso** non richiede l'immissione della passkey della stampante da parte degli utenti di altri dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth. L'impostazione **Alto** richiede l'immissione della passkey della stampante da parte degli utenti di altri dispositivi dotati di tecnologia senza fili Bluetooth.
- **Ripristina opzioni Bluetooth:** selezionare questa opzione per ripristinare i valori predefiniti di tutte le voci del menu Bluetooth.

?

- **Schede di memoria:** premere ▲ o ▼ per scorrere tra le schede di memoria supportate dalla stampante, quindi premere **OK** per vedere come inserire la scheda di memoria.
- **Cartucce:** premere ▲ o ▼ per scorrere tra le cartucce HP previste per questo modello di stampante e premere **OK** per vedere come inserire la cartuccia.
- **Formati delle foto:** premere ▲ o ▼ per scorrere tra i formati fotografici disponibili.
- **Caricamento carta:** premere ▲ o ▼ per scorrere le informazioni relative al caricamento della carta.
- **Carta inceppata:** selezionare per vedere come rimuovere la carta inceppata.
- **Connessione fotocamera:** selezionare per sapere dove collegare alla stampante la fotocamera digitale PictBridge.

Personalizza

- **SmartFocus:** selezionare **Sì** (impostazione predefinita) o **No**. Questa impostazione migliora le foto sfuocate.
- **Illuminazione adattativa:** selezionare **Sì** (impostazione predefinita) o **No**. Questa impostazione migliora l'illuminazione e il contrasto.
- **Data/ora:** utilizzare questa opzione per includere la data e/o l'ora sulle foto stampate.
- **Metodo colore:** L'impostazione predefinita di selezione automatica indica alla stampante di utilizzare il metodo colore Adobe RGB, se disponibile. Se Adobe RGB non è disponibile, la stampante utilizza per impostazione predefinita sRGB.
- **Rilevamento carta:** selezionare **Sì** (impostazione predefinita) per rilevare automaticamente il tipo e il formato di carta durante la stampa. Se si seleziona **Disattivato**, verrà chiesto di selezionare il tipo e il formato di carta ogni volta che si stampa.
- **Anteprima animazione:** selezionare **Sì** (impostazione predefinita) o **No**. Quando questa funzione è attivata, una volta selezionata una foto viene visualizzata brevemente l'anteprima della stampa della foto nel layout selezionato. Nota: questa funzione non è disponibile in tutti i modelli di stampante.
- **Miglioramento video:** selezionare **Sì** o **No** (impostazione predefinita). Se si seleziona **Sì**, verrà migliorata la qualità delle foto stampate dai video clip.
- **Rimozione automatica occhi rossi:** selezionare **Sì** (impostazione predefinita) o **No** per rimuovere automaticamente l'effetto occhi rossi dalle immagini.
- **Ripristina impostazioni predefinite:** ripristina le impostazioni predefinite di tutte le voci di menu ad eccezione di **Scegliere lingua** e **Seleziona paese/area geografica** (nell'area **Lingua** del menu **Personalizza**) e delle impostazioni Bluetooth (nell'area **Bluetooth** nel menu principale della stampante). Questa impostazione non interessa le impostazioni predefinite di HP Instant Share o di rete.
- **Lingua:** selezionare questa opzione per indicare la lingua da utilizzare sullo schermo della stampante e l'impostazione del paese/area geografica. L'impostazione del paese/area geografica determina i formati di supporti accettati.

2 Preparazione alla stampa

Questa sezione della guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- Caricamento della carta
- Uso delle cartucce

Caricamento della carta

Di seguito sono riportate le indicazioni per la scelta del tipo di carta più adatto e per l'inserimento della carta nel vassoio principale o nel cassetto per foto.

Scelta del tipo di carta più adatto

Per un elenco dei tipi di carta HP disponibili o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- www.hpshopping.com (U.S.A.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.jpn.hp.com/supply/inkjet (Giappone)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacifico)

Per ottenere risultati ottimali con la stampante, scegliere fra le carte fotografiche HP di alta qualità riportate nella tabella che segue.

Per stampare...	Utilizzare...
Stampe e ingrandimenti di alta qualità e di lunga durata	Carta fotografica HP massima qualità (In alcuni paesi/aree geografiche è nota come carta fotografica Colorfast.)
Immagini a media/alta risoluzione provenienti da scanner e fotocamere digitali	Carta fotografica HP alta qualità
Foto lucide subito asciutte, resistenti all'acqua e alle impronte	Carta fotografica ottimizzata HP
Foto informali e di lavoro	Carta fotografica HP Carta fotografica per uso quotidiano HP
Documenti di testo, bozze, pagine di prova e di allineamento	Carta multiuso HP

Per conservare la carta in buone condizioni per la stampa:

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Mantenere i fogli piatti in un luogo fresco e asciutto. Se gli angoli si piegano, infilare la carta in una cartellina di plastica e piegarla nella direzione opposta alla piega.
- Sollevare la carta fotografica per i bordi per evitare di macchiarla.

Stampa dal pannello di controllo o da un computer

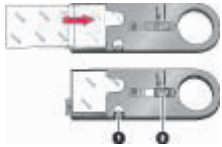
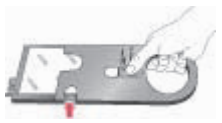

Quando si stampa da un computer, la stampante stampa su formati da carta da 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (da 3 x 5 pollici a 8,5 x 14 pollici). L'elenco che segue descrive i formati di carta supportati quando si stampa direttamente dal pannello di controllo. I formati supportati quando si stampa direttamente dal pannello di controllo sono A6, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) con o senza linguetta, 3,5 x 5 pollici, 5 x 7 pollici, 8,5 x 11 pollici, Hagaki e formato L.

Caricamento della carta




Consigli utili:

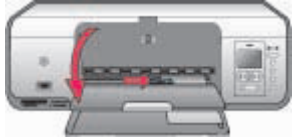
- Prima di caricare la carta, estrarre la guida larghezza carta per farle spazio.
- Usare per ogni stampa un solo tipo e formato di carta. Non abbinare tipi e formati diversi nel vassoio principale o nel cassetto per foto.
- Dopo aver caricato la carta, estrarre la prolunga del vassoio di uscita per raccogliere le pagine stampate. Si evita così la fuoriuscita dei fogli dal vassoio di uscita.

Per inserire nella stampante i formati di carta più comuni, seguire le istruzioni riportate nella tabella.

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare				
<ul style="list-style-type: none"> • Carta fotografica 10 x 15 cm (4. x 6 pollici) con o senza linguetta • Carta fotografica 7,62 x 13 cm (3 x 5 pollici) • Schede • Schede Hagaki • Carta A6 • Schede formato L 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrarre tutti i fogli rimasti nel vassoio principale. 2. Sollevare il coperchio superiore e rimuovere il cassetto per foto. 3. Comprimer la guida larghezza carta e farla scorrere verso sinistra fino all'arresto. 4. Caricare fino a 20 fogli di carta nel cassetto per foto con il lato da stampare rivolto verso il basso. Se si usa carta con linguetta, inserirla dal lato della linguetta. 5. Regolare le guide di lunghezza e larghezza carta del vassoio per foto in base alla carta caricata. 6. Allineare il cassetto per foto al lato destro del vassoio principale e farlo scorrere nella stampante fino allo scatto di assestamento. 7. Aprire la prolunga del vassoio di uscita per 	<p>Cassetto per foto nel vassoio principale</p>  <table border="1" data-bbox="753 1015 1152 1085"> <tr> <td>1</td> <td>Guida della larghezza della carta</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guida della lunghezza della carta</td> </tr> </table>  	1	Guida della larghezza della carta	2	Guida della lunghezza della carta
1	Guida della larghezza della carta					
2	Guida della lunghezza della carta					

(continua)

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
	<p>raccogliere le pagine stampate.</p> <p>8. Al termine della stampa, estrarre il cassetto per foto e riporlo nell'apposita area.</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Carta Lettera o A4• Lucidi• Carta fotografica 20 x 25 cm (8 x 10 pollici)• Buste di larghezza 28 cm (11 pollici) e superiore	<ol style="list-style-type: none">1. Estrarre tutti i fogli rimasti nel vassoio principale.2. Comprimere la guida larghezza carta e farla scorrere verso sinistra fino all'arresto.3. Caricare carta comune, carta fotografica, buste o lucidi nel vassoio principale con il lato da stampare rivolto verso il basso. Caricare le buste con il risvolto a sinistra. Infilare il risvolto dentro le buste per evitare inceppamenti.4. Comprimere la guida larghezza carta e farla scorrere verso destra fino a quando tocca i bordi del foglio senza piegarli.5. Aprire la prolunga del vassoio di uscita per raccogliere le pagine stampate.	<p>Vassoio principale – carta di grande formato</p>   <p>Vassoio principale – buste</p>
<ul style="list-style-type: none">• Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)• Carta formato 2L• Schede fotografiche 10 x 20 cm (4 x 8 pollici)• Carta B5• Buste con larghezza inferiore a 28 cm (11 pollici)	<ol style="list-style-type: none">1. Sollevare il vassoio di uscita.2. Estrarre tutti i fogli rimasti nel vassoio principale.3. Comprimere la guida larghezza carta e farla scorrere verso sinistra fino all'arresto.4. Caricare la carta fotografica con il lato da stampare rivolto verso il basso. Se si usa carta con linguetta, inserirla dal lato della linguetta. Caricare le buste con il risvolto a sinistra. Infilare il	<p>Vassoio principale – carta di piccolo formato</p>  <p>Suggerimento Sollevare il vassoio di uscita prima di caricare carta di piccolo formato non supportata dal cassetto per foto. Una volta caricata la carta, abbassare il vassoio di uscita.</p>

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
	<p>risolto dentro le buste per evitare inceppamenti.</p> <p>5. Comprimere la guida larghezza carta e farla scorrere verso destra fino a quando tocca i bordi del foglio senza piegarli.</p>	

Uso delle cartucce

La stampante HP Photosmart 8000 series consente di stampare foto a colori e in bianco e nero. HP offre diversi tipi di cartucce, per permettere di scegliere la cartuccia più adatta al tipo di stampa.

Acquisto delle cartucce di stampa di ricambio

Quando si acquistano le cartucce di ricambio, controllare i numeri delle cartucce riportati sul retro di copertina di questa guida. I numeri delle cartucce possono variare a seconda del paese/area geografica. I numeri delle cartucce possono essere reperiti anche sul software della stampante.

Individuazione dei numeri corretti delle cartucce di stampa per gli utenti Windows

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di HP Digital Imaging Monitor sull'estremità destra nella barra delle applicazioni di Windows®, quindi selezionare **Avvia/Mostra Centro soluzioni HP**.
2. Selezionare **Impostazioni**, quindi **Impostazioni di stampa > Casella degli strumenti della stampante**.
3. Selezionare la scheda **Livelli d'inchiostro stimati**, quindi fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Individuazione dei numeri corretti delle cartucce di stampa per gli utenti Macintosh

1. Fare clic su **HP Image Zone** nel Dock.
2. Scegliere **Manutenzione stampante** dal menu a comparsa **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Avvia Utility**, quindi scegliere **Stato dei materiali di consumo** dal menu a comparsa.

Suggerimenti relativi alle cartucce di stampa

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche e non sbiadite con colori brillanti e di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e resistenza allo scolorimento.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP raccomanda di installare le cartucce prima della scadenza riportata sulla confezione.

Per ottenere risultati di stampa ottimali, HP consiglia di usare esclusivamente cartucce originali HP. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di inchiostro non HP. La manutenzione o le riparazioni della stampante dovute a guasti o danni attribuibili all'uso di inchiostro non HP non sono coperte da garanzia.



Avvertimento Per prevenire perdite o fuoriuscite di inchiostro, lasciare le cartucce installate durante il trasporto della stampante ed evitare di lasciare le cartucce usate fuori della stampante per periodi di tempo prolungati.

Inserimento e sostituzione delle cartucce

Per preparare la stampante e le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa e che sia stato eliminato il cartoncino al suo interno.
2. Sollevare il coperchio principale della stampante.
3. Rimuovere il nastro rosa dalle cartucce.



Nota Non toccare gli ugelli né i contatti di rame e non tentare di riapplicare il nastro una volta tolto.

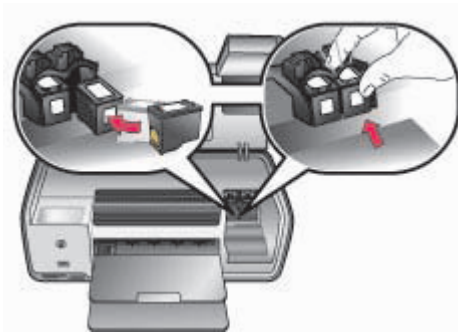


Per inserire le cartucce

1. Se viene sostituita una cartuccia HP nero, HP fotografica o HP fotografica grigia, spingere la cartuccia verso il basso e verso l'esterno nell'alloggiamento a **destra** per estrarla.
2. Tenere la nuova cartuccia con l'etichetta rivolta verso l'alto. Far scorrere la cartuccia inserendola inclinata nell'alloggiamento a **destra** dalla parte dei contatti di rame. Spingere delicatamente la cartuccia fino allo scatto di assestamento.



Avvertimento Per evitare l'inzeppamento del carrello, verificare che la cartuccia si inserisca con uno scatto.



3. Ripetere l'operazione precedente per installare la cartuccia HP in tricromia nell'alloggiamento a **sinistra**.
4. Abbassare il coperchio principale.

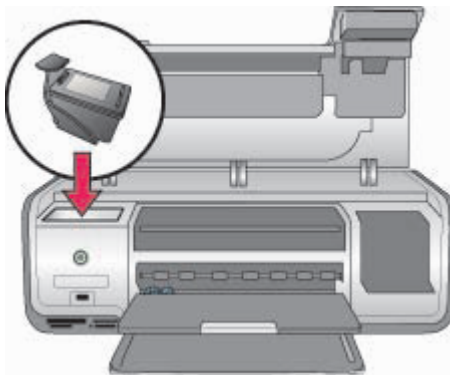
Se la cartuccia non deve essere utilizzata

La cartuccia estratta dalla stampante deve essere tenuta sempre nella sua custodia. La custodia impedisce che l'inchiostro si secchi nella cartuccia non utilizzata. Una cartuccia conservata male potrebbe non funzionare più correttamente.

- Per inserire la cartuccia nella custodia, inclinarla leggermente e farla scorrere fino allo scatto che la blocca in sede.



La cartuccia inserita nella sua custodia deve essere riposta nell'apposito vano all'interno della stampante.



3 Stampa senza computer

La stampante HP Photosmart 8000 series consente di selezionare, ritoccare e stampare le foto senza neanche accendere il computer. Una volta impostata la stampante seguendo le istruzioni riportate nella *Guida rapida*, è possibile inserire una scheda di memoria nella stampante e stampare le foto utilizzando i pulsanti del pannello di controllo della stampante.

Dopo aver impostato la stampante, è possibile stampare da uno qualsiasi dei seguenti dispositivi:

- Scheda di memoria
- Fotocamera digitale compatibile PictBridge
- Dispositivo Bluetooth
- iPod HP (con foto archiviate)

Informazioni sulla connessione

La stampante è in grado di collegarsi a computer e altri dispositivi in vari modi. Ogni tipo di connessione ha le proprie funzioni.

Tipo di connessione e dotazione	Consente di...
Schede di memoria Una scheda di memoria compatibile per fotocamera digitale Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sul lato anteriore della stampante.	Stampare direttamente da una scheda di memoria sulla stampante. Vedere Stampa di foto da una scheda di memoria . Stampare i provini delle foto salvate sulla scheda di memoria direttamente dal pannello di controllo della stampante.
PictBridge Una fotocamera digitale compatibile PictBridge e un cavo USB. Collegare la fotocamera alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.	Stampare direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da una fotocamera digitale e la documentazione della fotocamera.
Bluetooth Un adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth. Collegare l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth alla porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante.	Stampare da qualsiasi dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth.
iPod HP Un iPod HP e il cavo USB in dotazione.	Stampare direttamente sulla stampante da un iPod HP (contenente foto). Per

(continua)

Tipo di connessione e dotazione	Consente di...
Collegare l'iPod HP alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante.	ulteriori informazioni, vedere Stampa di foto da un iPod HP .

Stampa di foto da una scheda di memoria

Le foto possono essere stampate da una scheda di memoria inserendo la scheda nella stampante e utilizzando il pannello di controllo per selezionarle, ritocarle e stamparle. È inoltre possibile stampare direttamente da una scheda di memoria foto scelte su fotocamera, ossia foto contrassegnate per la stampa utilizzando la fotocamera digitale.

La stampa da scheda di memoria è rapida e semplice e non consuma le batterie della fotocamera. Per ulteriori informazioni sull'inserimento delle schede di memoria, vedere [Inserimento della scheda di memoria](#).

Questa sezione descrive come eseguire le seguenti operazioni:

- Inserire una scheda di memoria
- Scegliere le foto da stampare
- Selezionare un layout delle foto
- Selezionare le foto
- Migliorare la qualità della foto
- Stampare le fotografie selezionate

Inserimento della scheda di memoria

Dopo aver scattato le foto con una fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria e inserirla nella stampante per visualizzare e stampare le foto. La stampante è in grado di leggere i seguenti tipi di schede di memoria: CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital e xD-Picture Card.



Alloggiamenti per schede di memoria

1	CompactFlash I e II, Microdrive
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick



Avvertimento L'uso di altri tipi di schede di memoria può danneggiare la scheda di memoria e la stampante.

Tipi di schede di memoria

Cercare nella tabella la propria scheda di memoria e inserire la scheda seguendo le istruzioni fornite.






Indicazioni utili:


- Inserire una sola scheda di memoria per volta.
- Spingere delicatamente la scheda fino all'arresto. La scheda non entra completamente nella stampante. Non forzare l'inserimento.
- Se la scheda di memoria è inserita correttamente, la spia Scheda di memoria da verde lampeggiante diventa verde fissa.



Avvertimento 1 L'inserimento della scheda di memoria in altro modo può danneggiare la scheda e la stampante.

Avvertimento 2 Non estrarre la scheda di memoria mentre la spia Scheda di memoria è verde e lampeggia. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della scheda di memoria](#).

Scheda di memoria	Come inserire la scheda di memoria
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none">● L'etichetta anteriore deve essere rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia deve puntare verso la stampante● Inserire nella stampante dal lato dei fori metallici
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none">● L'angolo smussato deve essere a sinistra● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso● Se si utilizza una scheda Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo, prima di inserire la scheda nella stampante, fissare l'adattatore in dotazione alla scheda
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">● L'etichetta anteriore deve essere rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia deve puntare verso la stampante● Inserire nella stampante dal lato dei fori metallici
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">● L'angolo smussato deve essere a destra● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">● L'angolo smussato deve essere a destra● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso

Scheda di memoria	Come inserire la scheda di memoria
<p>xD-Picture Card</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● Il lato curvo deve essere rivolto verso l'utente ● I contatti metallici devono essere rivolti verso il basso

Formati di file supportati

La stampante riconosce e stampa direttamente dalla scheda di memoria i file JPEG e TIFF non compressi. È possibile inoltre stampare video clip da file MPEG-1, Motion-JPEG QuickTime e Motion-JPEG AVI. Se la fotocamera digitale salva foto e video clip in altri formati di file, salvare i file su un computer, quindi stamparli utilizzando un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la HP Photosmart Printer Help in linea.

Scelta delle foto da stampare

Per scegliere quali foto stampare è possibile visualizzarle sullo schermo della stampante, stamparne un indice o stamparne un foglio provini.

Per scegliere quali foto stampare, provare una delle seguenti opzioni	
<p>Visualizzare le foto sullo schermo della stampante</p> <p>È possibile visualizzare le foto una per volta o nove per volta sullo schermo della stampante.</p> <p>Suggerimento Per spostarsi rapidamente tra le foto, premere e tenere premuto Scegli foto ◀ o ▶. Quando si raggiunge l'ultima foto in una delle direzioni, la visualizzazione continua dalla prima o dall'ultima foto.</p>	<p>Per visualizzare le foto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire una scheda di memoria. 2. Premere Scegli foto ◀ o ▶. Premere e tenere premuto il pulsante per visualizzare rapidamente le foto. Quando si raggiunge l'ultima foto in una delle direzioni, la visualizzazione torna alla prima o all'ultima foto e quindi continua. <p>Per visualizzare le foto nove per volta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire una scheda di memoria. 2. Premere Menu. 3. Selezionare Strumenti, quindi premere OK. 4. Selezionare Visualizzazione a 9 e premere OK. 5. Utilizzare le frecce Scegli foto per spostarsi tra le foto. <p>Per uscire dalla modalità di visualizzazione a 9 e tornare a visualizzare una foto per volta, premere Zoom.</p>
<p>Stampare un indice fotografico</p> <p>L'indice fotografico mostra le miniature e i numeri di indice di tutte le foto salvate sulla</p>	<p>Per stampare un indice fotografico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire una scheda di memoria. 2. Inserire alcuni fogli di carta comune nel vassoio principale. 3. Premere Menu.



(continua)

Per scegliere quali foto stampare, provare una delle seguenti opzioni




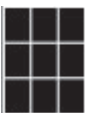
<p>scheda di memoria (fino a 2000). Per risparmiare, utilizzare carta comune invece di carta fotografica.</p> <p>Un indice fotografico può essere lungo molte pagine.</p>	<ol style="list-style-type: none">4. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK.5. Selezionare Stampa pagina indice, quindi premere OK.
<p>Stampare un foglio provini</p> <p>Un foglio provini mostra le miniature di tutte le foto memorizzate in una scheda di memoria. Un foglio provini è diverso da un indice fotografico perché fornisce gli spazi per selezionare le foto da stampare, specificare il numero di copie e selezionare il layout delle foto.</p>	<p>Per stampare un foglio provini</p> <ol style="list-style-type: none">1. Inserire una scheda di memoria.2. Inserire alcuni fogli di carta comune nel vassoio principale.3. Premere Menu.4. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK.5. Selezionare Stampa foglio provini, quindi premere OK. <p>Nota Un foglio provini può essere lungo molte pagine.</p>

Selezione del layout delle foto

Premere **Layout** sulla stampante per selezionare un layout per le foto da stampare. Tutte le foto selezionate dal pannello di controllo della stampante verranno stampate in tale layout. Il formato reale delle stampe varierà in rapporto al formato della carta nella stampante, nel modo indicato nella tabella che segue. La stampante può ruotare le foto per adattarle al layout.

Layout	Formato carta (formato fotografico)
<p>1 per pagina senza bordi</p> 	<p>4 x 6 pollici (4 x 6 pollici) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) A6 (10,5 x 14,8 cm) 5 x 7 pollici (5 x 7 pollici) A5 (14,8 x 21 cm) A4 (21 x 29,7 cm) 8,5 x 11 pollici (8,5 x 11 pollici)</p>
<p>1 per pagina</p> 	<p>3,5 x 5 pollici (3,25 x 4,75 pollici) 4 x 6 pollici (3,75 x 5,75 pollici) 10 x 15 cm (9,53 x 14,6 cm) 5 x 7 pollici (4,75 x 7 pollici) 8 x 7 pollici (7,75 x 7 pollici) 8,5 x 11 pollici (8 x 10 pollici) A6 (9,86 x 14,16 cm)</p>







(continua)

Layout	Formato carta (formato fotografico)
	A4 (20 x 25 cm) Hagaki (9,36 x 14,16 cm) L (8,25 x 12,06 cm)
2 per pagina 	3,5 x 5 pollici (2,25 x 3,25 pollici) 4 x 6 pollici (2,75 x 3,75 pollici) 5 x 7 pollici (3,25 x 4,75 pollici) 8 x 10 pollici (4,75 x 6,5 pollici) 8,5 x 11 pollici (5 x 7 pollici) A6 (6,92 x 9,86 cm) A4 (13 x 18 cm) Hagaki (6,8 x 9,36 cm) L (5,87 x 8,25 cm)
3 per pagina 	3,5 x 5 pollici (1,5 x 2,25 pollici) 4 x 6 pollici (1,75 x 2,625 pollici) 5 x 7 pollici (2,25 x 3,375 pollici) 8 x 10 pollici (3,33 x 5 pollici) 8,5 x 11 pollici (4 x 6 pollici) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)
4 per pagina 	3,5 x 5 pollici (1,5 x 2,25 pollici) 4 x 6 pollici (1,75 x 2,5 pollici) 5 x 7 pollici (2,2 x 3,25 pollici) 8 x 10 pollici (3,5 x 4,75 pollici) 8,5 x 11 pollici (3,5 x 5 pollici) A6 (4,77 x 6,92 cm) A4 (9 x 13 cm) Hagaki (4,52 x 6,5 cm) L (3,96 x 5,7 cm)
9 per pagina 	3,5 x 5 pollici (1 x 1,375 pollici) 4 x 6 pollici (1,125 x 1,5 pollici) 5 x 7 pollici (1,5 x 2 pollici) 8 x 10 pollici (2,25 x 3 pollici) 8,5 x 11 pollici (2,5 x 3,25 pollici), formato tessera A6 (3,07 x 4,05 cm)

(continua)

Layout	Formato carta (formato fotografico)
	A4 (6,4 x 8,4 cm) Hagaki (2,9 x 3,86 cm) L (2,53 x 3,36 cm)

Selezione delle foto da stampare

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>Selezionare una foto</p> <p>Nota È anche possibile selezionare le foto da un dispositivo iPod HP. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Stampa di foto da un iPod HP</i>.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Inserire una scheda di memoria.2. Premere Scegli foto  o  per visualizzare la foto da selezionare.3. Premere OK per selezionare la foto visualizzata. Nell'angolo inferiore della foto apparirà un segno di spunta.
<p>Selezionare più copie della stessa foto</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Inserire una scheda di memoria.2. Premere Scegli foto  o  per visualizzare la foto da selezionare.3. Premere OK una volta per ogni copia della foto visualizzata che si desidera stampare. Sul lato inferiore della foto appare il numero delle selezioni eseguite. Se, ad esempio, la foto è stata selezionata due volte, apparirà x2.
<p>Deselezionare una o tutte le foto</p> <p>Quando si deseleziona una foto, la stampante annulla tutte le modifiche apportate alle sue impostazioni di stampa.</p> <p>Nota Deselezionando una foto non la si elimina dalla scheda di memoria.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Scegli foto  o  per visualizzare la foto da deselezionare.2. Premere Annulla per deselezionare la foto visualizzata. Se la foto è stata selezionata più volte, la stampante rimuove una selezione ogni volta che si preme Annulla. <p>Per deselezionare tutte le foto, premere Annulla fino alla comparsa del messaggio che chiede se si desidera deselezionare tutte le foto. Selezionare Sì, quindi premere OK.</p>
<p>Selezionare foto in un foglio provini</p> <p>Dopo aver stampato un foglio provini è possibile utilizzarlo per selezionare foto specifiche da stampare.</p> <p>Per informazioni sulla stampa di un foglio provini, vedere <i>Scelta delle foto da stampare</i>.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare le foto da stampare annerendo il cerchietto sotto ogni foto con una penna scura.2. Selezionare il numero di copie per ogni foto compilando la sezione relativa alle copie. Accertarsi di inserire solo una scelta.3. Selezionare un layout delle foto nella sezione relativa al layout di stampa. Accertarsi di inserire solo una scelta. <p>Una volta compilato il foglio provini, eseguirne una scansione per stampare le foto selezionate.</p>

Stampa delle foto

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>Stampare una foto</p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio principale o il cassetto per foto contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Layout fino a visualizzare il layout desiderato. 2. Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare. 3. Premere OK per selezionare la foto. 4. Premere Stampa per stampare la foto.
<p>Stampare più foto</p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio principale o il cassetto per foto contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Layout fino a visualizzare il layout desiderato. 2. Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare le foto da stampare. 3. Quando sullo schermo della stampante appare una foto da stampare, premere OK per selezionare la foto. 4. Per selezionare altre foto, utilizzare Scegli foto ◀ e premere OK quando sullo schermo viene visualizzata una foto che si desidera stampare. 5. Quando sono state selezionate tutte le foto da stampare e sono state apportate tutte le modifiche alle impostazioni di stampa, premere Stampa.
<p>Stampare più copie della stessa foto</p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio principale o il cassetto per foto contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Layout fino a visualizzare il layout desiderato. 2. Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare. 3. Premere OK una volta per ogni copia della foto visualizzata che si desidera stampare. 4. Premere Stampa.
<p>Stampare tutte le foto della scheda di memoria</p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio principale o il cassetto per foto contenga la carta desiderata. Utilizzare il cassetto per foto per la carta fotografica di piccolo formato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Layout fino a visualizzare il layout desiderato. 2. Premere Menu. 3. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK. 4. Selezionare Stampa tutte, quindi premere OK per iniziare la stampa di tutte le foto della scheda. Sarà stampata anche la prima inquadratura di ogni video clip della scheda.
<p>Stampare una serie continua di foto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Layout fino a visualizzare il layout desiderato. 2. Premere Menu.

(continua)

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio principale o il cassetto per foto contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none">3. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK.4. Selezionare Stampa serie, quindi premere OK.5. Premere Scegli foto ◀ o ▶ fino a quando sul lato sinistro dello schermo della stampante compare la prima foto da stampare, quindi premere OK.6. Premere Scegli foto ◀ o ▶ fino a quando sul lato destro dello schermo della stampante compare l'ultima foto da stampare, quindi premere OK. <p>Avrà subito inizio la stampa della serie di foto selezionata. Sarà stampata anche la prima inquadratura di ogni video clip della serie selezionata.</p>
<p>Stampare le foto selezionate in un foglio provini</p> <p>Una volta compilato il foglio provini come descritto in Selezione delle foto da stampare, eseguirne una scansione per stampare le foto selezionate. Quando si esegue la scansione del foglio provini, verificare che sia inserita la stessa scheda di memoria utilizzata per la stampa del foglio provini.</p> <p>Le foto stampate da un foglio provini utilizzano le impostazioni di stampa predefinite. Tutte le impostazioni applicate alle foto, come il ritaglio, l'effetto colore e la cornice, vengono completamente ignorate.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che la scheda di memoria sia inserita nella stampante e premere Menu.2. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK.3. Selezionare Scansione foglio provini e premere OK.4. Caricare il foglio provini nel vassoio principale con il lato stampato rivolto verso il basso e la parte superiore della pagina rivolta verso la stampante. Se il foglio provini è stampato su più pagine, inserire le pagine in ordine inverso per permettere alla stampante di acquisirle tutte correttamente.5. Premere OK per iniziare la scansione.6. Quando sullo schermo della stampante viene visualizzato un messaggio che chiede di caricare la carta, inserire la carta fotografica.7. Premere OK per iniziare a stampare le foto selezionate nel foglio provini.
<p>Stampare foto da video clip</p> <p>È possibile visualizzare i video clip sullo schermo della stampante, nonché selezionare e stampare singoli fotogrammi.</p> <p>Quando si inserisce la prima volta una scheda di memoria contenente un video clip, la</p>	<p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio principale contenga la carta desiderata.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere Layout fino a visualizzare il layout desiderato nella parte inferiore dello schermo della stampante.2. Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare il video clip da stampare.3. Premere OK per riprodurre il video clip.

(continua)

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>stampante ne utilizza il primo fotogramma per rappresentare il video clip sullo schermo della stampante.</p> <p>La stampante riconosce i video clip registrati nei seguenti formati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Motion-JPEG AVI ● Motion-JPEG QuickTime ● MPEG-1 <p>La stampante ignora tutti i video clip in altro formato.</p>	<p>Il video in fase di riproduzione può essere mandato in avanti velocemente premendo e tenendo premuto Scegli foto ►.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Per mettere il video in pausa, premere OK. Il video può essere messo in modalità di avanzamento lento premendo e tenendo premuto Scegli foto ► durante la pausa. 5. Per selezionare il fotogramma del video visualizzato, premere OK. 6. Premere Stampa per iniziare la stampa.
<p>Produrre stampe da un file video</p> <p>Una stampa di azione video è una serie di nove fotogrammi selezionati automaticamente da un video clip.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire una scheda di memoria contenente uno o più video clip. 2. Caricare la carta e premere Menu. 3. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK. 4. Selezionare Stampe di azioni video e premere OK. 5. Premere Scegli foto ◀ o ► per evidenziare il video clip da stampare come stampa di azione video. 6. Selezionare OK, quindi premere Stampa.
<p>Stampare foto scelte su fotocamera da una scheda di memoria</p> <p>Quando si selezionano le foto da stampare sulla fotocamera, quest'ultima crea un file DPOF (Digital Print Order Format) che identifica le foto selezionate. La stampante è in grado di leggere file DPOF 1.0 e 1.1 direttamente da una scheda di memoria.</p> <p>Al termine della stampa la stampante elimina il file DPOF e rimuove i contrassegni dalle foto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare le foto da stampare utilizzando la fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera. 2. Se si seleziona predefinito come layout delle foto con la fotocamera, premere Layout per selezionare un layout della foto. Se con la fotocamera si seleziona un layout non predefinito, le foto saranno stampate nel layout selezionato sulla fotocamera indipendentemente dalle impostazioni della stampante. 3. Estrarre la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nella stampante. 4. Quando sullo schermo della stampante viene visualizzato il messaggio Stampare foto DPOF?, selezionare Sì e premere OK. Saranno stampate le foto selezionate con la fotocamera.
<p>Interrompere la stampa</p>	<p>Per interrompere la stampa in corso, premere Annulla.</p>

Rimozione della scheda di memoria

Attendere che la spia Scheda di memoria smetta di lampeggiare e diventi fissa, quindi estrarre la scheda dalla stampante tirandola delicatamente.



Avvertimento Se la spia della scheda di memoria lampeggia in verde, la stampante sta effettuando l'accesso alla scheda di memoria. Non rimuovere la scheda di memoria mentre è in corso l'accesso della stampante, per evitare di danneggiare la stampante o la scheda di memoria.

Miglioramento della qualità della foto

La stampante fornisce una grande varietà di ritocchi per migliorare la qualità di una foto stampata da una scheda di memoria. Le impostazioni non modificano la foto originale. Influiscono solo sulla stampa.



Problema	Istruzioni
Occhi rossi nelle foto scattate con il flash Per impostazione predefinita, la funzione di rimozione automatica dell'effetto occhi rossi è attivata nel menu Personalizza. Questa funzione consente di rimuovere l'effetto occhi rossi da tutte le foto prima della stampa. Se il problema degli occhi rossi persiste, rimuovere l'effetto dalle singole foto utilizzando la funzione Rimuovi occhi rossi del menu Modifica .	Rimozione automatica effetto occhi rossi (tutte le foto) <ol style="list-style-type: none">1. Premere Menu.2. Selezionare Personalizza, quindi premere OK.3. Selezionare Rimozione automatica occhi rossi, quindi premere OK.4. Selezionare Sì, quindi premere OK. Rimozione manuale effetto occhi rossi (una foto per volta) <ol style="list-style-type: none">1. Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da ritoccare.2. Premere Menu.3. Selezionare Modifica, quindi premere OK.4. Selezionare Rimuovi occhi rossi, quindi premere OK.
Foto poco luminose	Per regolare la luminosità di una foto <ol style="list-style-type: none">1. Premere Scegli foto ◀ o ▶ per visualizzare la foto da ritoccare.2. Premere Menu.3. Selezionare Modifica, quindi premere OK.4. Selezionare Luminosità foto e premere OK.5. Usando le frecce Scegli foto portare la luminosità della foto al livello desiderato e premere OK.
Foto sfuocate L'impostazione ha effetto su tutte le foto stampate.	Per mettere a fuoco automaticamente le immagini e ottenere maggiore nitidezza <ol style="list-style-type: none">1. Premere Menu.2. Selezionare Personalizza, quindi premere OK.3. Selezionare SmartFocus e premere OK.4. Selezionare Sì, quindi premere OK.

(continua)



Problema	Istruzioni
<p>Foto con luminosità e contrasto insufficienti</p> <p>L'impostazione ha effetto su tutte le foto stampate.</p>	<p>Per applicare l'illuminazione adattativa a una foto</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu. 2. Selezionare Personalizza, quindi premere OK. 3. Selezionare Illuminazione adattativa e premere OK. 4. Selezionare Si, quindi premere OK.
<p>Video clip di qualità insoddisfacente</p> <p>Questa preferenza influisce sulle foto stampate dai video clip.</p> <p>Nota Questa funzione non migliora le foto stampate con l'opzione Stampe di azioni video. Questa funzione non funziona inoltre con foto stampate in layout 9 per pagina.</p>	<p>Per informazioni sulla stampa di foto dai video clip, vedere <i>Stampa di foto da una scheda di memoria</i>.</p> <p>Per migliorare la qualità delle foto stampate dai video clip</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu. 2. Selezionare Personalizza, quindi premere OK. 3. Selezionare Miglioramento video, quindi premere OK. 4. Selezionare Si, quindi premere OK.

Spazio alla creatività!





La stampante fornisce una grande varietà di strumenti ed effetti che consentono di utilizzare le foto in modi creativi. Le impostazioni non modificano la foto originale. Influiscono solo sulla stampa.

Per provare queste funzioni...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>Aggiungere un effetto colore</p> <p>È possibile impostare la stampante per la stampa di una foto selezionata in Bianco e nero, oppure con un Filtro rosso, un Filtro blu o un Filtro verde.</p> <p>Per tonalità marrone che ricordano le foto scattate agli inizi del Novecento, utilizzare le opzioni Seppia o Antico. Utilizzare Antico per un ottenere un effetto colorato a mano. Utilizzare Solarizza per ottenere l'effetto di una camera oscura. Utilizzare Metallico per conferire ai colori chiari un effetto metallico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Scegli foto  o  per visualizzare la foto alla quale applicare l'effetto colore. 2. Premere Menu. 3. Selezionare Modifica, quindi premere OK. 4. Selezionare Effetto colore, quindi premere OK. 5. Selezionare un effetto colore, quindi premere OK. <p>La foto apparirà sullo schermo della stampante con l'effetto colore desiderato. L'effetto non modifica la foto originale. Influisce solo sulla stampa.</p>

(continua)

Per provare queste funzioni...	Effettuare le seguenti operazioni:
Creare stampe senza bordi È possibile impostare la stampante per stampare foto senza bordi.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Layout.2. Selezionare Una foto per foglio, senza bordi e premere OK. <p>Verificare che la carta usata sia carta fotografica. Se si usa carta comune, per evitare inceppamenti la stampante ignora l'impostazione di stampa senza bordi e stampa con un piccolo bordo bianco su tutti i lati.</p>
Aggiungere una cornice decorativa Scegliere fra i vari modelli di cornice e colori ciò che meglio soddisfa il proprio gusto.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Scegli foto  o  per visualizzare la foto da incorniciare.2. Premere Menu.3. Selezionare Modifica, quindi premere OK.4. Selezionare Aggiungi cornice e premere OK.5. Usando le frecce Scegli foto evidenziare il tipo di cornice desiderato e premere OK.6. Usando le frecce Scegli foto evidenziare il colore desiderato e premere OK. La foto apparirà sullo schermo della stampante incorniciata.
Aggiungere la data e l'ora alle stampe È possibile stampare sulla parte anteriore delle foto l'indicazione della data e dell'ora in cui la foto è stata scattata. Questa preferenza influisce su tutte le stampe. Le modifiche apportate alla foto utilizzando il pannello di controllo della stampante non influiscono sulla data e sull'ora.	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Menu.2. Selezionare Personalizza, quindi premere OK.3. Selezionare Data/ora, quindi premere OK.4. Selezionare una delle seguenti opzioni di data/ora:<ul style="list-style-type: none">– Data/ora– Solo data5. Premere OK.
Modificare la qualità di stampa La qualità di stampa delle foto può essere modificata. L'impostazione predefinita della stampante è Ottima e produce stampe della migliore qualità. Con la qualità Normale si risparmia inchiostro e la stampa è più veloce.	Per cambiare la qualità in Normale per un solo processo di stampa <ol style="list-style-type: none">1. Premere Menu.2. Selezionare Strumenti, quindi premere OK.3. Selezionare Qualità di stampa, quindi premere OK.4. Selezionare Normale, quindi premere OK. <p>Alla stampa successiva la qualità tornerà a essere Ottima.</p>
Visualizzare una proiezione	Per visualizzare una proiezione sullo schermo della stampante <ol style="list-style-type: none">1. Premere Menu.

(continua)

Per provare queste funzioni...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>Le foto salvate sulla scheda di memoria possono essere visualizzate in sequenza, come in una proiezione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Selezionare Strumenti, quindi premere OK. 3. Selezionare Proiezione e premere OK. Premere OK per sospendere o riprendere la proiezione. Premere Annulla per interrompere la proiezione.
<p>Ritagliare una foto Premere Zoom per entrare in modalità Zoom e ingrandire o ridurre la foto di 0,25x. Il livello massimo è di 5x.</p> <p>Nota La casella di ritaglio da verde diventa gialla se la stampa all'ingrandimento selezionato ridurrà notevolmente la qualità di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Scegli foto  o  per visualizzare la foto da ritagliare. 2. Premere Zoom per entrare in modalità Zoom e ingrandire la foto di 0,25x. 3. Premere Scegli foto  per aumentare il livello di ingrandimento di 0,25x. Premere Scegli foto  per ridurre il livello di ingrandimento di 0,25x. Il livello minimo di ingrandimento è 1x. 4. Con qualunque livello di ingrandimento, spostare la casella di ritaglio su, giù, a destra e a sinistra con le frecce Scegli foto. 5. Premere OK quando la parte di immagine da stampare si trova nella casella di ritaglio.
<p>Stampare foto panoramiche</p> <p>Nota Tutte le foto stampate in modalità panoramica sono stampate senza bordi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu. 2. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK. 3. Selezionare Stampa foto panoramiche. 4. Selezionare Si, quindi premere OK. Nella parte superiore dello schermo della stampante viene visualizzato Modalità panoramica finché non si disattiva la modalità nel menu. 5. Caricare un supporto da 10x30 cm (4x12 pollici). Se necessario, utilizzare le istruzioni descritte in precedenza per ritagliare una foto prima di stamparla. Le proporzioni della casella di ritaglio sono 3:1.
<p>Stampare adesivi Prima di stampare, caricare carta fotografica per adesivi Avery C6611 o C6612. Questa carta formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) contiene 16 adesivi rettangolari o ovali per pagina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu. 2. Selezionare Opzioni di stampa, quindi premere OK. 3. Selezionare Stampa adesivi, quindi premere OK. 4. Selezionare Si, quindi premere OK. Nella parte superiore dello schermo della stampante viene visualizzato Modalità adesivo finché non si disattiva la modalità nel menu.

Stampa di foto da una fotocamera digitale

Le foto possono essere stampate anche da fotocamere HP a stampa diretta o compatibili PictBridge direttamente collegate alla stampante tramite cavo USB. Se si possiede una fotocamera digitale con tecnologia compatibile con Bluetooth è possibile inserire l'adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth nella stampante e inviare le foto a quest'ultima senza cavo.

Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante utilizza le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

Per stampare foto da una...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p>Fotocamera digitale con tecnologia senza fili Bluetooth</p> <p>Se si possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth è possibile acquistare un adattatore opzionale per stampante senza fili HP Bluetooth e stampare dalla fotocamera utilizzando la connessione Bluetooth.</p> <p>Nota Per informazioni su come stampare da altri dispositivi senza fili Bluetooth, vedere <i>Stampa senza computer</i>.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Per impostare le opzioni Bluetooth per la stampante, utilizzare il menu Bluetooth sullo schermo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Menu della stampante</i>.2. Caricare la carta fotografica nella stampante. Per informazioni, vedere <i>Caricamento della carta</i>.3. Inserire l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth nella porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante. Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la relativa spia comincia a lampeggiare.4. Inviare le foto alla stampante seguendo le istruzioni della documentazione della fotocamera.
<p>Fotocamera digitale con tecnologia PictBridge</p> <p>Nota Alcune fotocamere PictBridge potrebbero visualizzare il formato carta 5 x 7 pollici come 2L, 127 x 178 mm o 13 x 18 cm.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Accendere la fotocamera digitale compatibile PictBridge e selezionare le foto da stampare.2. Caricare la carta fotografica nella stampante.3. Verificare che la fotocamera sia in modalità PictBridge e collegarla alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante con il cavo USB della fotocamera. Le foto selezionate verranno stampate automaticamente non appena la stampante riconoscerà la fotocamera compatibile PictBridge.
<p>Fotocamera digitale HP a stampa diretta</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Accendere la fotocamera digitale HP a stampa diretta e selezionare le foto da stampare.2. Collegare la fotocamera alla porta USB sul retro della stampante usando il cavo USB della fotocamera.

(continua)

Per stampare foto da una...	Effettuare le seguenti operazioni:
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Caricare la carta fotografica nella stampante. Utilizzare il cassetto per foto per le carte fotografiche di piccolo formato. 4. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo della stampante.

Stampa delle foto da altri dispositivi Bluetooth

La tecnologia Bluetooth permette di stampare anche da altri dispositivi, come i PDA, i computer portatili e i telefoni cellulari. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla connessione](#), la Guida in linea della stampante HP Photosmart e la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.



Nota Per usare la connettività Bluetooth, tutti i dispositivi devono disporre di hardware e software specifici. Inoltre, è necessario che alla porta della fotocamera sul lato anteriore della stampante sia collegato un adattatore per stampante senza fili Bluetooth HP.

La procedura di base per stampare da un qualsiasi dispositivo Bluetooth è la stessa:

1. Fare eseguire al dispositivo la ricerca delle stampanti Bluetooth disponibili.
2. Selezionare la stampante quando appare sul dispositivo.
3. Stampare.

Per istruzioni dettagliate, consultare la documentazione che accompagna il dispositivo.

Stampa di foto da un iPod HP

Prima di seguire le istruzioni per l'importazione e la stampa delle foto da un iPod HP, verificare che le immagini e l'iPod HP soddisfino i seguenti requisiti:

- Le immagini copiate nell'iPod HP devono essere in formato JPEG.
- Verificare che l'iPod HP sia formattato per Windows (struttura di file FAT 32). Per impostazione predefinita, l'iPod HP utilizza la struttura di file di Windows. Per verificare se l'iPod HP è stato formattato per Windows, andare a **Impostazioni** > **Informazioni su** nell'iPod HP. Se è stato formattato in Windows, visualizzerà in basso sullo schermo la dicitura **Format Windows** (Formato Windows). Se non è stato formattato per Windows, sarà necessario connettere l'iPod HP a un PC Windows utilizzando il cavo USB in dotazione con l'iPod HP e seguire le istruzioni visualizzate.



Nota 1 Gli iPod HP che sono stati collegati solo a Macintosh non sono compatibili con la stampante; tuttavia, è possibile connettere l'iPod HP a un PC Windows per renderlo compatibile. Gli utenti Macintosh possono comunque sincronizzare gli iPod HP con Macintosh e Mac iTunes e mantenere il supporto della stampante dopo averli collegati a un PC Windows.

Nota 2 Alcuni tipi di iPod HP potrebbero non essere disponibili nel paese o nella regione di appartenenza.

Per importare foto in un iPod HP

1. Copiare le foto da una scheda di memoria in un iPod HP utilizzando Belkin Media Reader per iPod.
2. Verificare che le foto siano presenti nell'iPod HP selezionando **Importazione foto** nel menu dell'iPod HP. Le foto vengono visualizzate come **rullini**.

Per stampare foto da un iPod HP

1. Connettere l'iPod HP alla porta della fotocamera nella **parte anteriore** della stampante utilizzando il cavo USB in dotazione con l'iPod HP. Sullo schermo della stampante viene visualizzato **Letture dispositivo in corso** per alcuni minuti durante la lettura delle foto. Quindi le foto vengono visualizzate sullo schermo della stampante.
2. Selezionare le foto da stampare, quindi premere **Stampa**. Per ulteriori informazioni sulla scelta e la stampa delle foto, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).

Se è possibile stampare con la stampante HP Photosmart utilizzando l'iPod HP, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

4 Stampa da un computer

Tutte le stampanti fotografiche HP sono dotate del software HP Image Zone che consente di ottenere con le foto risultati mai raggiunti prima. Il suo impiego libera la fantasia consentendo di modificare e condividere le foto nonché di produrre materiale creativo, come biglietti d'auguri.

L'interfaccia del software della stampante HP Photosmart viene visualizzata ogni volta che si stampa. Controlla la risoluzione e il colore e in genere sceglie automaticamente queste impostazioni. Se si stampa una foto digitale, regolare le impostazioni del software della stampante per ottenere una foto di ottima qualità.

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante ogni due mesi circa per accertarsi di disporre delle ultime novità. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento del software](#).

Utilizzo delle funzioni creative nel software della stampante

Leggere i seguenti suggerimenti sull'apertura e l'utilizzo di HP Image Zone, HP Image Zone Express e HP Instant Share.

HP Image Zone

HP Image Zone è un software di facile utilizzo che offre tutte le funzionalità creative di fotoritocco, oltre alle funzioni di base di modifica e stampa. Questo software consente inoltre di accedere a HP Instant Share per condividere con facilità le proprie foto.

Per aprire HP Image Zone (utenti Windows)

→ Fare doppio clic sull'icona di **HP Image Zone** sul desktop. Se occorre assistenza, vedere la Guida in linea di HP Image Zone.

Per aprire HP Image Zone (utenti Macintosh)

→ Fare clic sull'icona **HP Image Zone** nel Dock. Se occorre assistenza, selezionare **Guida di HP Image Zone** dal menu **Aiuto**.

Le numerose funzioni di HP Image Zone:

- **Visualizzazione:** permette di visualizzare le foto in più modi e formati, nonché di organizzare e gestire le foto con facilità.
- **Modifica:** permette di tagliare le foto e rimuovere gli occhi rossi, nonché di regolare e ritoccare automaticamente le foto in formati diversi e in più layout.
- **Stampa:** permette di stampare le foto in formati diversi e in più layout.
- **Condivisione:** permette di inviare le foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni utilizzando HP Instant Share, un modo migliore per inviare e-mail.
- **Creazione:** permette di creare con facilità pagine di album, schede, calendari, foto panoramiche, etichette per CD e altro ancora.
- **Backup:** permette di creare copie di backup delle foto da conservare e salvare.

HP Image Zone Express

HP Image Zone Express è un software di facile utilizzo che offre le funzioni di base di modifica e stampa. Questo software consente inoltre di accedere a HP Instant Share per condividere con facilità le proprie foto. HP Image Zone Express è disponibile solo per gli utenti Windows.

Per aprire HP Image Zone Express (utenti Windows)

→ Fare doppio clic sull'icona di **HP Image Zone Express** sul desktop. Se occorre assistenza, vedere la Guida in linea di HP Image Zone Express.

Le numerose funzioni di HP Image Zone Express:

- **Visualizzazione:** permette di visualizzare le foto in più modi e formati, nonché di organizzare e gestire le foto con facilità.
- **Modifica:** permette di tagliare le foto e rimuovere gli occhi rossi, nonché di regolare e ritoccare automaticamente le foto per renderle perfette.
- **Stampa:** permette di stampare le foto in formati diversi e in più layout.
- **Condivisione:** permette di inviare le foto a familiari e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni utilizzando HP Instant Share, un modo migliore per inviare e-mail.

HP Instant Share

HP Instant Share permette di inviare le foto a parenti e amici senza dover ricorrere ad allegati di grandi dimensioni. La stampante deve essere collegata tramite cavo USB a un computer con accesso a Internet e avere tutto il software HP installato. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di HP Image Zone o di HP Image Zone Express.

Per aprire HP Instant Share (utenti Windows)

→ Fare clic sulla scheda **HP Instant Share** in HP Image Zone o HP Image Zone Express.

Per aprire HP Instant Share (utenti Macintosh)

→ Fare clic sulla scheda **Applicazioni** in HP Image Zone, quindi fare doppio clic su **HP Instant Share**.

5 Pulizia e manutenzione

La stampante HP Photosmart 8000 series non ha bisogno di molta manutenzione. Per allungare la durata della stampante e dei suoi materiali di consumo e per stampare sempre foto di altissima qualità, seguire i consigli riportati in questo capitolo della guida.

Pulizia e manutenzione della stampante

Tenere la stampante e le cartucce sempre pulite e ben conservate adottando le semplici procedure descritte nei prossimi paragrafi.

Pulizia esterna della stampante

Per pulire esternamente la stampante

1. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione sul retro.
2. Pulire l'esterno della stampante con un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



Avvertimento Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici e tutti gli altri disponibili in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Non pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino al suo interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

Pulizia automatica delle cartucce di stampa

Se sulle foto si notano righe bianche o strisce di un solo colore, significa che le cartucce dovrebbero essere pulite. Non pulire le cartucce più del necessario perché la pulizia richiede un certo consumo d'inchiostro. Per eseguire la procedura di pulizia automatica delle cartucce attenersi alle istruzioni che seguono.

Per pulire automaticamente le cartucce

1. Premere **Menu**.
2. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Pulisci cartucce** e premere **OK**.
4. Seguendo le istruzioni visualizzate, inserire della carta in modo che dopo la pulizia la stampante possa stampare una pagina di prova. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
5. Premere **OK** per avviare la pulizia delle cartucce.
6. Al termine della pulizia e della stampa della pagina di prova, la stampante chiede se si desidera **Continuare con il secondo livello di pulizia**. Controllare la pagina di prova e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - Se sulla pagina di prova compaiono striature bianche o mancano colori, ripetere la pulizia. Selezionare **Si** e premere **OK** per continuare con il secondo livello di pulizia.
 - Se la qualità di stampa risulta soddisfacente, selezionare **No** e premere **OK**.

La pulizia delle cartucce può essere ripetuta tre volte. Ciascuna pulizia successiva è più approfondita e utilizza una maggiore quantità di inchiostro.

Se dopo aver completato tutti e tre i livelli di pulizia con questa procedura si continua a notare la presenza di striature bianche o l'assenza di colore sulla pagina di prova, significa che occorre pulire i contatti di rame delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia manuale dei contatti delle cartucce di stampa](#).



Nota Le striature bianche o l'assenza di colore possono essere causate anche da eventuali urti subiti dalla cartuccia. Il problema è temporaneo e si risolve in 24 ore.

Pulizia manuale dei contatti delle cartucce di stampa

Se la stampante è utilizzata in ambienti polverosi, la polvere può depositarsi sui contatti di rame e influire sulla stampa.

Per pulire i contatti delle cartucce di stampa

1. Prima di iniziare preparare quanto segue:
 - Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia).
 - Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce.
2. Aprire il coperchio principale della stampante.
3. Togliere la cartuccia e appoggiarla su un foglio di carta con la piastra degli ugelli dell'inchiostro rivolta verso l'alto. Fare attenzione a non toccare i contatti di rame o la piastra degli ugelli con le dita.



Avvertimento Non lasciare la cartuccia fuori dalla stampante più di 30 minuti. Gli ugelli esposti all'aria si asciugano e causano problemi di stampa.

4. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
5. Pulire i contatti di rame con il bastoncino di cotone.



Avvertimento Non toccare la piastra degli ugelli dell'inchiostro. Toccare la piastra significa rischiare formazioni di grumi, inchiostrazione inaccurata e cattiva connessione elettrica.

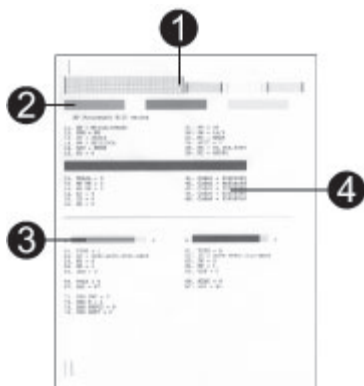
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando il bastoncino di cotone risulta privo di residui d'inchiostro o polvere.
7. Inserire la cartuccia nella stampante e chiudere il coperchio principale.

Stampare una pagina di prova

La pagina di prova permette di verificare le condizioni della cartuccia.

1. Premere **Menu**.
2. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Stampa pagina di prova**, quindi premere **OK**.
4. Seguendo le istruzioni a video, inserire la carta, in modo che la stampante possa stampare una pagina di prova. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
5. Premere **OK** per avviare la stampa della pagina di prova.

La pagina di prova contiene le seguenti informazioni:



1	Qualità di stampa dell'immagine. Se le barre risultano stampate bene, anche le foto lo saranno.
2	Qualità degli ugelli dell'inchiostro. Se sulla pagina le barre presentano striature bianche, provare a pulire la cartuccia.
3	Livello d'inchiostro stimato. L'indicatore mostra la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
4	Informazioni diagnostiche. Durante il colloquio con i tecnici dell'Assistenza clienti, utilizzare le informazioni riportate in questa pagina.

Allineamento delle cartucce di stampa

La prima volta che si installa una cartuccia nella stampante, la stampante viene allineata automaticamente. Tuttavia, se i colori risultano non allineati o se la pagina di allineamento non viene stampata correttamente dopo l'installazione della nuova cartuccia, allineare le cartucce nel modo qui descritto.

Per allineare le cartucce

1. Premere **Menu**.
2. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
3. Selezionare **Allinea cartuccia**.
4. Seguendo le istruzioni visualizzate, inserire la carta, in modo che la stampante possa stampare una pagina di allineamento. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
5. Premere **OK** per avviare l'allineamento della cartuccia.
Al termine dell'allineamento della cartuccia, la stampante stampa una pagina per confermare l'avvenuto allineamento.
 - I segni di spunta indicano che la cartuccia è stata installata e funziona correttamente.
 - Se sulla sinistra di una delle barre compare una "x", ripetere l'allineamento della cartuccia. Se la "x" compare di nuovo, sostituire la cartuccia.

Stampa di una pagina campione

La stampa di una pagina campione permette di controllare la qualità di stampa fotografica e il corretto caricamento della carta.

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Utilizzare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Premere **Menu**.
3. Selezionare **Strumenti**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Stampa pagina campione**, quindi premere **OK**.

Aggiornamento del software

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante periodicamente per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti. Per scaricare gli aggiornamenti del software della stampante, visitare il sito www.hp.com/support o utilizzare l'**Aggiornamento del software HP**. Prima di eseguire gli aggiornamenti software, assicurarsi che il computer sia connesso a Internet.



Nota Queste procedure non aggiornano il software di HP Image Zone. In alcuni paesi/aree geografiche, è possibile contattare direttamente HP per ordinare gli aggiornamenti software di HP Image Zone su CD.

Download del software (utenti Windows)

1. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi (Tutti i programmi in Windows® XP) > HP > Aggiornamento del software HP**.
2. Fare clic su **Avanti**. Aggiornamento del software HP esegue una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante. Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra **Aggiornamento del software HP** verrà visualizzato un aggiornamento.
Se il computer dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra **Aggiornamento del software HP** verrà visualizzato il messaggio **Al momento non è disponibile alcun aggiornamento del software**.
3. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella accanto all'aggiornamento.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Download del software (utenti Macintosh)

1. Fare clic su **HP Image Zone** nel Dock.
2. Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
3. Fare clic su **Aggiornamento del software HP**.
4. Cercare gli ultimi aggiornamenti del software seguendo le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un firewall, è necessario inserire le informazioni relative al server proxy all'interno del programma di aggiornamento.

Conservazione della stampante e delle cartucce

È importante proteggere la stampante e le cartucce conservandole correttamente quando non le si utilizza.

Conservazione della stampante

Per una conservazione sicura e comoda della stampante, i vassoi principale e di uscita si ripiegano nella stampante. I vassoi possono essere riposti nel modo seguente:

1. Spegnerne la stampante.
2. Estrarre tutta la carta dai vassoi.
3. Se la prolunga del vassoio di uscita è estesa, spingerla verso l'interno.
4. Sollevare e ripiegare il vassoio di uscita.
5. Sollevare e ripiegare il vassoio principale fino allo scatto di assestamento.

La stampante è stata progettata per tollerare periodi di inattività di qualunque durata.

- Conservare la stampante al chiuso, al riparo dei raggi diretti del sole, in ambienti senza bruschi sbalzi di temperatura.
- Se non si utilizzano stampante e cartuccia per oltre un mese, prima di stampare eseguire la pulizia delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia e manutenzione della stampante](#).

Conservazione delle cartucce di stampa

Durante i periodi di inattività, tenere sempre le cartucce attive nella stampante.

Durante il ciclo di spegnimento la stampante conserva le cartucce dentro un cappuccio protettivo.



Avvertimento Verificare che la stampante abbia completato il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione. In questo modo la stampante conserva correttamente le cartucce.

I suggerimenti che seguono aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia per evitare che l'inchiostro si secchi.
In alcuni paesi/aree geografiche la custodia della cartuccia non è inclusa nella stampante, ma è disponibile insieme alla cartuccia HP fotografica grigia acquistabile a parte. In altri paesi/aree geografiche, la custodia fa parte della dotazione della stampante.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15–35 gradi C).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

Mantenimento della qualità della carta fotografica

Per avere sempre i migliori risultati con la carta fotografica, seguire le indicazioni riportate in questa sezione.

Conservazione della carta fotografica

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Conservare la carta fotografica confezionata al fresco su una superficie piana e asciutta.
- Riporre la carta fotografica inutilizzata nella confezione originale o in una busta di plastica richiudibile. La carta lasciata nella stampante o esposta all'aria può arricciarsi o ingiallire.

Utilizzo della carta fotografica

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi per evitare di lasciare impronte.
- Se la carta fotografica ha i bordi arricciati, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

6 Risoluzione dei problemi

La stampante HP Photosmart è stata progettata per essere semplice e affidabile. Questo capitolo risponde alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare la guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- Problemi hardware della stampante
- Problemi di stampa
- Messaggi di errore
- Problemi di stampa Bluetooth

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere:

- **Risoluzione dei problemi di installazione del software:** la *Guida rapida* in dotazione con la stampante.
- **Problemi con il software della stampante e con la stampa da computer:** Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante, vedere *Benvenuto*.

Problemi hardware della stampante

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.



Nota Per collegare la stampante al computer con un cavo USB, HP consiglia di usare un cavo USB di lunghezza pari o inferiore ai 3 metri per ridurre i disturbi prodotti da eventuali campi elettromagnetici elevati.

La spia di stampa lampeggia in verde, ma la stampante non stampa.

Soluzione La stampante sta elaborando le informazioni. Attendere che finisca.

La spia di stato è rossa e lampeggia.

Soluzione

La stampante richiede assistenza. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante. Se alla stampante è collegata una fotocamera digitale, controllare anche lo schermo della fotocamera.
- Se la stampante non è collegata al computer, verificare l'eventuale presenza dei seguenti problemi:
 - Coperchio principale aperto
 - Carta esaurita
 - Carta inceppata
 - Carrello di stampa inceppato o bloccato
 - Cartuccia di stampa assente o inserita non correttamente
 - Nastro della cartuccia non rimosso

- Installazione di una cartuccia non corretta
 - Materiali di imballaggio non rimossi
 - Se il problema non può essere risolto seguendo le istruzioni, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.
-

La spia di stato è color ambra e lampeggia brevemente dopo lo spegnimento.

Soluzione È l'effetto normale del ciclo di spegnimento. Non segnala problemi alla stampante.

La spia di stato è color ambra e lampeggia.

Soluzione

Possibile guasto alla stampante. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante. Se alla stampante è collegata una fotocamera digitale, controllare anche lo schermo della fotocamera. Se la stampante è connessa a un computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.
 - Se la spia di stato continua a essere di colore ambra e lampeggia, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'Assistenza clienti.
-

La stampante non trova e quindi non visualizza le foto salvate sulla scheda di memoria.

Soluzione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere circa 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.
 - La scheda di memoria può contenere tipi di file che la stampante non riesce a leggere direttamente.
 - In questo caso salvare le foto sul computer, quindi stamparle dal computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione che accompagna la fotocamera e la Guida in linea della stampante HP Photosmart.
 - In seguito, impostare la fotocamera digitale in modo da salvare le foto in un formato che la stampante possa leggere dalla scheda di memoria. Per un elenco di formati di file supportati, vedere [Specifiche](#). Per impostare la fotocamera perché salvi le foto in determinati tipi di file, vedere la documentazione della fotocamera.
 - Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riformattare la scheda.
-

La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività.

Soluzione La stampante produce dei rumori dopo lunghi periodi di inattività (circa 2 settimane) o quando la si scollega e ricollega all'alimentazione elettrica. È un fatto normale: la stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità di stampa.

La stampante è collegata alla presa di alimentazione, ma non si accende.

Soluzione

- La stampante ha assorbito troppa potenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
 - La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
-

Problemi di stampa

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

La stampante non stampa foto senza bordo dal pannello di controllo.

Soluzione

Verificare che sia stato selezionato il tipo di carta corretto. La stampante non riesce a stampare foto senza bordi su tutti i formati di carta. Per informazioni sulla scelta del formato di carta per le foto senza bordi, vedere [Scelta del tipo di carta più adatto](#).

La stampa è molto lenta.

Soluzione

- È in corso la stampa di un documento che contiene grafici o foto ad alta risoluzione oppure di un file PDF. La stampa di progetti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta di quella dei documenti di testo.
 - La stampante è in modalità di stampa Backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando si estrae una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante.
-

Dopo aver selezionato l'opzione Stampa nuove nel menu della stampante, sono state stampate più foto di quelle previste.

Soluzione Per la stampante sono "nuove" le foto della scheda di memoria mai stampate prima dal suo pannello di controllo. Selezionando **Stampa nuove**, la

stampante stampa tutte le foto che non sono mai state stampate dal pannello di controllo. Per stampare le foto desiderate, occorre selezionarle manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).

Selezionando Stampa nuove nel menu della stampante, la stampante non stampa le nuove foto della scheda di memoria.

Soluzione Sulla scheda non sono presenti foto nuove oppure sono già state stampate dal pannello di controllo della stampante. Per stampare le foto desiderate, occorre selezionarle manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).

La carta fotografica non entra correttamente nella stampante dal cassetto per foto.

Soluzione

- Se per stampare si usa il cassetto per foto, nel vassoio principale potrebbe essere presente della carta. Prima di inserire il cassetto per foto, estrarre la carta dal vassoio principale.
 - Le guide della carta nel cassetto per foto non sono state regolate correttamente. Controllare che le guide di larghezza e lunghezza della carta nel cassetto per foto restino a contatto dei fogli senza piegarli.
 - Il cassetto per foto non è agganciato. Spingere il cassetto per foto fino allo scatto di assestamento. Per informazioni sul caricamento del cassetto per foto, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La stampante è stata collocata in un ambiente troppo umido o troppo secco. Caricare la carta fotografica un foglio per volta.
 - La carta che si sta cercando di caricare è troppo grande per il cassetto per foto. Per un elenco dei formati che è possibile utilizzare con il cassetto per foto, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La carta fotografica si è arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.
-

La carta non entra correttamente nella stampante dal vassoio principale.

Soluzione

- La carta caricata nel vassoio principale è eccessiva. Togliere alcuni fogli dal vassoio e riprovare.
- Le guide della carta non sono state regolate correttamente. Controllare che le guide di larghezza e lunghezza della carta restino a contatto dei fogli senza piegarli.
- Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro. Estrarre la carta dal vassoio principale, smazzare i fogli della risma per separarli quindi rimetterli nel vassoio e riprovare a stampare.
- Se la carta è arricciata o piegata, provare con una carta diversa.

- Se si desidera caricare della carta di piccolo formato, utilizzare il cassetto per foto. Per un elenco dei formati che è possibile inserire nel vassoio principale e nel cassetto per foto, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La carta è troppo sottile o troppo spessa. Per ottenere risultati ottimali, usare carta per stampa HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta del tipo di carta più adatto](#).
-

Le pagine stampate fuoriescono dal vassoio di uscita.

Soluzione Le pagine possono fuoriuscire dal vassoio di uscita dopo la stampa. Per evitare questo problema, prima di stampare estrarre l'apposita prolunga.

Lo stampato risulta increspato o accartocciato.

Soluzione Il lavoro di stampa richiede una quantità d'inchiostro superiore al normale. Stampare dal computer e, utilizzando il software della stampante, abbassare il livello di saturazione dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart.

Il documento è stato stampato inclinato o non centrato.

Soluzione

- La carta non è stata caricata correttamente. Ricaricare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio principale e che le guide di larghezza e lunghezza della carta tocchino il bordo dei fogli. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La carta fotografica non è stata caricata correttamente. Ricaricare la carta fotografica facendo attenzione che sia orientata correttamente nel cassetto per foto e che le guide di larghezza e lunghezza della carta tocchino il bordo dei fogli. Caricare il cassetto per foto nel vassoio principale. Per le istruzioni sul caricamento della carta fotografica, vedere [Caricamento della carta](#).
 - Potrebbe essere necessario allineare le cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento delle cartucce di stampa](#).
-

I colori non vengono stampati in modo corretto.

Soluzione

- Non vengono utilizzate le cartucce più adatte al lavoro di stampa. Per stampare documenti di testo e grafica, usare le cartucce HP in tricromia e HP nero. Per stampare foto a colori, usare la cartuccia HP in tricromia e HP fotografica o HP fotografica grigia. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).
- La stampante potrebbe essere in modalità di stampa Backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando manca una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante.

- Una cartuccia ha esaurito l'inchiostro. Sostituirla.
 - Alcuni degli ugelli dell'inchiostro sulla cartuccia si sono otturati. Pulire le cartucce. Vedere [Pulizia e manutenzione della stampante](#).
-

Dalla stampante non fuoriesce alcuna pagina. — Oppure — La carta si è inceppata durante la stampa.

Soluzione

- È possibile che la stampante richieda l'intervento dell'operatore. Leggere le istruzioni sullo schermo della stampante.
 - È possibile che manchi l'alimentazione o che un cavo di connessione sia allentato. Controllare che ci sia corrente e che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
 - È possibile che non vi sia carta nel vassoio principale o nel cassetto per foto. Verificare che la carta sia caricata correttamente. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).
 - La carta si è inceppata durante la stampa.
 - Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio di carta che ostruisce il percorso di uscita. Per ulteriori informazioni, vedere [Per eliminare un inceppamento](#).
 - Se si stampano etichette, controllare che un'etichetta non si sia staccata dal foglio.
 - Se si verificano inceppamenti mentre si utilizza il cassetto per foto, controllare che le guide di larghezza e lunghezza della carta restino a contatto dei fogli senza piegarli. Verificare che il cassetto per foto sia bloccato spingendolo delicatamente verso la stampante fino all'arresto. Se i problemi persistono, provare a caricare la carta fotografica un foglio per volta.
-

Dalla stampante è uscito un foglio bianco.

Soluzione

- Si è avviata la stampa e in seguito si è annullata l'operazione. Se si è annullata l'operazione prima dell'inizio della stampa, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione. In seguito, prima di iniziare una nuova stampa, la stampante espellerà la pagina bianca.
 - Controllare le icone del livello d'inchiostro sullo schermo della stampante. Sostituire le cartucce esaurite. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).
 - Se si cerca di stampare un fax, salvarlo prima in un formato grafico, ad esempio come file TIFF. Importarlo in un documento di un programma di elaborazioni testi e stamparlo da qui.
-

La foto non è stata stampata secondo le impostazioni predefinite della stampante.


Soluzione Si sono modificate le impostazioni di stampa per la foto selezionata. Le impostazioni di stampa applicate a una singola foto sostituiscono le impostazioni predefinite della stampante. Ignorare tutte le impostazioni di stampa applicate alla singola foto, deselezionandola. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).

La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa.

Soluzione La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore automatico della carta. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

La qualità di stampa è scadente.

Soluzione

- La stampante potrebbe essere in modalità di stampa Backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando manca una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).
- Se per ingrandire la foto si è utilizzato il pulsante **Zoom** sul pannello di controllo della stampante, l'ingrandimento potrebbe essere eccessivo. Per ridurre l'ingrandimento, premere **Zoom** per entrare in modalità Zoom e premere **Scegli foto**  una o più volte per ridurre l'ingrandimento.
- Una delle cartucce ha esaurito l'inchiostro. Se la cartuccia sta esaurendo l'inchiostro, sostituirla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).
- Utilizzare carta fotografica di tipo adatto alla stampante. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta HP.
- La stampa viene eseguita sul lato errato della carta. Controllare che la carta sia stata caricata con il lato da stampare rivolto verso il basso.
- È stata selezionata la bassa risoluzione sulla fotocamera digitale. Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare. Per ottenere risultati ottimali in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
- Potrebbe essersi verificato un problema con una delle cartucce. Provare a effettuare le seguenti operazioni:
 - Estrarre e reinsertare le cartucce di stampa.
 - Eseguire una procedura di pulizia automatica delle cartucce dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia e manutenzione della stampante](#).
 - Allineare le cartucce dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento delle cartucce di stampa](#).

- Se il problema persiste, provare a pulire i contatti di rame delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia manuale dei contatti delle cartucce di stampa](#).
 - Se nessuno degli interventi descritti risolve il problema, sostituire la cartuccia o le cartucce.
-

Le foto stampate non si adattano alla carta come desiderato.

Soluzione

- La carta fotografica non è stata inserita correttamente. Caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
 - La carta fotografica non è entrata correttamente nella stampante. Provare a effettuare le seguenti operazioni:
 - Se si è creato un inceppamento della carta, vedere [Per eliminare un inceppamento](#).
 - Caricare la carta fotografica un foglio per volta.
 - È stato selezionato il layout errato. Per informazioni, vedere [Selezione del layout delle foto](#).
 - È stato scelto un formato di carta non corretto per il layout selezionato. Per informazioni, vedere [Selezione del layout delle foto](#).
 - Vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart per informazioni su come ottimizzare la qualità delle foto.
-

Le foto selezionate per la stampa nella fotocamera non vengono stampate.

Soluzione Alcune fotocamere digitali, come i modelli HP 318 e HP 612, consentono di contrassegnare le foto da stampare sia nella memoria interna della fotocamera sia nella scheda di memoria. Se si contrassegnano le foto nella memoria interna e quindi le si sposta dalla memoria interna della fotocamera alla scheda di memoria, i contrassegni non vengono trasferiti. Contrassegnare le foto da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera digitale alla scheda di memoria.

Messaggi di errore

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

I messaggi di errore che appaiono sullo schermo della stampante si suddividono in:

- Errori della carta
- Errori della cartuccia
- Errori della scheda di memoria
- Errori del foglio provini

Errori della carta

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Carta inceppata. Sbloccare l'inceppamento e premere OK.

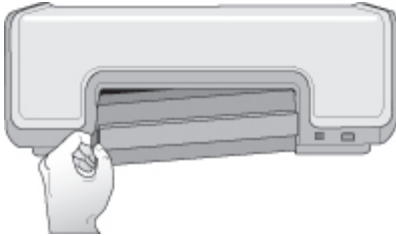
Soluzione



Avvertimento NON estrarre la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante. In caso contrario si provocano danni irreversibili alla stampante.

Per eliminare un inceppamento

1. Spegnerla stampante e scollegarla.
2. Rimuovere lo sportello di accesso posteriore.



3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla stampante.
4. Reinscrivere lo sportello di accesso posteriore.
5. Ricollegare la stampante e riaccenderla.
6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, ristampare il documento.

Messaggio di errore: Carta esaurita. Inserire la carta e premere OK.

Soluzione Caricare la carta, quindi premere **OK** per riprendere la stampa. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).

Messaggio di errore: Formato supporto non supportato. Operazione annullata. Premere OK.

Soluzione La stampante non può utilizzare il formato carta caricato. Premere **OK**, quindi caricare un formato di carta supportato. Per un elenco dei formati supportati, vedere [Specifiche della stampante](#).

Messaggio di errore: Rilevamento carta non riuscito.

Soluzione Il sensore automatico della carta è ostruito o danneggiato. Provare ad allontanare la stampante dalla luce diretta del sole, quindi premere **OK** e

riprovare a stampare. Se il problema persiste, visitare il sito www.hp.com/support o contattare l'Assistenza clienti.

Errori della cartuccia

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Cartuccia difettosa.

Soluzione La cartuccia potrebbe essere vecchia o danneggiata. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

1. Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).
 2. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
-

Messaggio di errore: Cartuccia difettosa. Sostituirla o rimuoverla per stampare in modalità di stampa Backup dell'inchiostro.

Soluzione La cartuccia potrebbe essere vecchia o danneggiata. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

1. Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).
 2. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia. Provare a stampare in modalità Backup dell'inchiostro, estraendo la cartuccia danneggiata.
-

Messaggio di errore: Cartuccia non compatibile.

Soluzione È stata inserita una cartuccia non adatta alla stampante. Sostituire la cartuccia con una compatibile con la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare il retro di copertina di questa guida.

Messaggio di errore: Mancano tutte le cartucce.

Soluzione Le cartucce non sono state installate o sono state installate in modo non corretto. Installare le cartucce seguendo le istruzioni in [Inserimento e sostituzione delle cartucce](#).

Messaggio di errore: Inchiostro in esaurimento.

Soluzione La cartuccia specificata è in esaurimento. Sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, consultare il retro di copertina di questa guida.

Messaggio di errore: Guasto a una o più cartucce.

Soluzione Una o più cartucce sono difettose. Sostituire le cartucce difettose con nuove cartucce HP. Per ulteriori informazioni, consultare il retro di copertina di questa guida.

Messaggio di errore: Una o più cartucce non compatibili.

Soluzione Una o più cartucce non sono cartucce HP. Sostituire le cartucce di altra marca con cartucce HP supportate. Per ulteriori informazioni, consultare il retro di copertina di questa guida.

Messaggio di errore: Supporto cartuccia di stampa bloccato. Sbloccare l'inceppamento e premere OK.

Soluzione Per eliminare ogni ostruzione dal percorso del supporto della cartuccia:

1. Sollevare il coperchio principale per accedere alle cartucce.
2. Rimuovere ogni ostruzione dal percorso del supporto.
3. Chiudere il coperchio principale.
4. Premere **OK** per continuare.

La pagina corrente verrà espulsa e la stampa continuerà sul successivo foglio di carta.

Messaggio di errore: Coperchio principale aperto.

Soluzione Chiudere il coperchio principale della stampante.

Errori della scheda di memoria

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Foto mancante. — Oppure — Mancano alcune foto.

Soluzione La stampante non riesce a leggere il file sulla scheda di memoria, il file è stato accidentalmente cancellato, oppure uno o più file specificati per il processo di stampa mancano dalla scheda di memoria. Salvare le foto sul computer usando la fotocamera digitale invece della scheda di memoria. Se manca una foto, potrebbe essere stata eliminata accidentalmente dalla scheda di memoria.

Messaggio di errore: Errore di accesso alla scheda.

Soluzione La stampante non riesce a leggere i dati sulla scheda di memoria e non può salvare o stampare. I dati potrebbero essere danneggiati o potrebbe

essere presente un problema fisico con la scheda di memoria. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Salvare le foto sul computer e accedervi dal computer.
 - Se il problema persiste, utilizzare una scheda nuova o formattare quella vecchia usando la fotocamera. Tutte le foto presenti nella scheda di memoria verranno perse.
 - Se il problema persiste, significa che i file fotografici sono danneggiati o illeggibili. Prima di contattare l'Assistenza clienti, provare con un'altra scheda di memoria per stabilire se il problema è nella stampante o nella scheda di memoria.
-

Messaggio di errore: Impossibile stampare foto.

Soluzione Più di 10 foto specificate per la stampa sono danneggiate o mancanti o sono tipi di file non supportati. Per ulteriori informazioni sui tipi di file supportati, vedere [Specifiche della stampante](#). Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Salvare le foto sul computer usando la fotocamera digitale invece della scheda di memoria.
 - Salvare i file sul computer, quindi stampare dal computer.
 - Stampare un indice fotografico e riselectare le foto. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta delle foto da stampare](#).
-

Messaggio di errore: Scheda protetta. Impossibile accedere alla scheda.

Soluzione La stampante non può accedere alla scheda di memoria perché la scheda è protetta da una password. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Estrarre la scheda dalla stampante.
 2. Inserire la scheda nella periferica dove è stata inserita la password.
 3. Eliminare la password dalla scheda con lo stesso programma usato per inserirla.
 4. Estrarre la scheda e reinserirla nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
 5. Riprovare a stampare.
-

Messaggio di errore: Usare solo una scheda per volta. Togliere una scheda.

Soluzione Nella stampante sono stati contemporaneamente inseriti tipi di schede diversi oppure è stata inserita una scheda e contemporaneamente collegata una fotocamera digitale alla porta fotocamera della stampante. Estrarre le schede di memoria o scollegare la fotocamera in modo che nella stampante sia inserita una sola scheda o sia collegata una sola fotocamera.

Messaggio di errore: Scheda rimossa. Operazione annullata.

Soluzione La scheda di memoria è stata rimossa dalla stampante mentre era in corso la stampa di un file dalla scheda o il salvataggio di file sul computer.

Effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere **OK**.
2. Reinserire la scheda di memoria e stampare nuovamente le foto selezionate o i file salvati. La scheda di memoria deve rimanere inserita fino al termine della stampa o del salvataggio.

Per evitare di danneggiare le schede di memoria, non rimuoverle dall'apposito alloggiamento sulla stampante mentre è in corso l'accesso. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della scheda di memoria](#).

Messaggio di errore: Impossibile visualizzare questa foto.

Soluzione La scheda di memoria contiene formati di immagine che la stampante non supporta o il file è danneggiato. Per un elenco dei formati di immagine supportati, vedere [Specifiche](#). Accedere alle foto dal computer.

Errori del foglio provini

Prima di contattare l'Assistenza clienti, leggere questa sezione con i consigli per la risoluzione dei problemi o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio di errore: Lettura foglio provini impossibile. Scansione annullata.

Soluzione Il foglio provini è macchiato o presenta dei segni. Stampare un altro foglio provini. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta delle foto da stampare](#).

Messaggio di errore: Impossibile rilevare foglio provini. Scansione annullata.

Soluzione Il foglio provini è stato inserito con il lato stampato rivolto verso l'alto. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire il foglio provini nel vassoio principale con il lato stampato rivolto verso il basso.
 2. Ripetere la scansione. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).
-

Messaggio di errore: Selezionati più numeri di copie. Scansione annullata.

Soluzione È stato annerito più di un cerchietto per il numero di copie nella parte inferiore del foglio provini. Il layout selezionato si applica a tutte le foto selezionate sul foglio provini. Stampare un nuovo foglio provini e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta delle foto da stampare](#).

Messaggio di errore: Selezionati più layout. Scansione annullata.

Soluzione È stato annerito più di un cerchietto per il layout nella parte inferiore del foglio provini. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Stampare un altro foglio provini.
 2. Annerire completamente il cerchietto per selezionare uno dei sette layout.
 3. Eseguire una nuova scansione del foglio provini. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).
-

Messaggio di errore: Nessun layout selezionato.

Soluzione Non è stato annerito un cerchietto nella parte inferiore del foglio provini al di sotto del layout da usare per le foto. Annerire completamente il cerchietto al di sotto di uno dei sette layout riportati in basso sul foglio provini. La stampante stamperà le foto con quel layout.

Messaggio di errore: Nessuna immagine selezionata.

Soluzione Nel foglio provini non sono stati anneriti i cerchietti sotto le foto da stampare o i cerchietti non sono stati anneriti completamente. Effettuare le seguenti operazioni:

- Seguire i passaggi sul foglio provini per selezionare le foto da stampare e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).
 - Per ottenere risultati ottimali, assicurarsi di annerire completamente i cerchietti con una penna scura o una matita numero 2.
-

Messaggio di errore: Contenuto scheda non corrispondente a foglio provini. Scansione annullata.

Soluzione La scheda inserita non è la stessa usata per stampare il foglio provini. Rimuoverla e reinserire la scheda usata per stampare il foglio provini.

Problemi di stampa Bluetooth

Prima di contattare l'Assistenza clienti HP, leggere questa sezione o contattare l'assistenza online all'indirizzo www.hp.com/support. Leggere inoltre la documentazione fornita con l'adattatore per stampanti senza fili HP Bluetooth e con il dispositivo Bluetooth.

Il dispositivo Bluetooth non trova la stampante.

Soluzione

- Controllare che il dispositivo Bluetooth sia collegata alla porta fotocamera sulla parte anteriore della stampante. Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la relativa spia comincia a lampeggiare.
 - La distanza dalla stampante è eccessiva. Avvicinare il dispositivo Bluetooth alla stampante. La massima distanza consigliabile fra il dispositivo Bluetooth e la stampante è 10 metri.
 - Assicurarsi che il dispositivo Bluetooth sia compatibile con la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche](#).
-

Dalla stampante non fuoriesce alcuna pagina.

Soluzione È possibile che la stampante non riconosca il tipo di file inviato dal dispositivo Bluetooth. Per un elenco di formati di file supportati, vedere [Specifiche della stampante](#).

La qualità di stampa è scadente.

Soluzione La foto è stata stampata in bassa risoluzione. Per ottenere risultati ottimali, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione più alta. Le foto scattate con fotocamere con risoluzione VGA, come quelle dei telefoni wireless, possono non avere una risoluzione sufficiente per produrre stampe di alta qualità.

7 Assistenza clienti HP



Nota Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

In caso di problemi, procedere nel modo qui indicato:

1. Consultare la documentazione che accompagna la stampante.
 - **Guida rapida:** la *Guida rapida di HP Photosmart 8000 series* spiega come installare la stampante e stampare le prime foto.
 - **Guida d'uso:** la *Guida d'uso* è questo documento. La guida descrive le funzioni di base della stampante, spiega come usare la stampante senza computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
 - **Guida in linea della stampante HP Photosmart:** la Guida in linea della stampante HP Photosmart illustra come usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi software.
2. Se non si è in grado di risolvere il problema verificatosi mediante le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support per effettuare le seguenti operazioni:
 - Consultare le pagine dell'assistenza in linea
 - Inviare un messaggio di e-mail a HP per ricevere una risposta alle proprie domande
 - Contattare un tecnico HP utilizzando il servizio di chat online
 - Verificare la disponibilità di aggiornamenti software

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese o dell'area geografica e della lingua.
3. **Solo per l'Europa:** contattare il proprio rivenditore. Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza verrà fornita a pagamento.
4. Se il problema persiste nonostante il ricorso alla Guida in linea o ai siti Web HP, contattare l'Assistenza clienti chiamando il numero del proprio paese. Per un elenco dei numeri di telefono locali, vedere *Assistenza clienti HP al telefono*.

Assistenza clienti HP al telefono

Finché la stampante è in garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Per ulteriori informazioni, vedere la garanzia inclusa nella confezione o visitare il sito www.hp.com/support per verificare la durata dell'assistenza gratuita.

Allo scadere di tale periodo, l'assistenza HP è soggetta a un costo addizionale. Per conoscere le forme di assistenza disponibili, rivolgersi al proprio rivenditore HP o chiamare il numero dell'assistenza del proprio paese.

Per ricevere assistenza telefonica da HP, chiamare il numero dell'assistenza della propria zona. L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

Nord America: chiamare il numero 1-800-474-6836 (1-800 HP invent). L'assistenza telefonica negli Stati Uniti è disponibile in inglese e spagnolo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e l'orario dell'assistenza possono essere modificati senza preavviso).

Durante il periodo di garanzia l'assistenza è gratuita. Al termine di tale periodo, l'assistenza verrà fornita a pagamento.

Europa Occidentale: i clienti in Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e Regno Unito sono invitati a visitare il sito www.hp.com/support per accedere ai numeri di telefono del proprio paese.

Altri paesi/aree geografiche: vedere l'elenco dei numeri di telefono dell'assistenza riportati all'interno della copertina di questa guida.

Come effettuare la chiamata

Chiamare l'Assistenza HP con il computer e la stampante vicini. Tenere pronte le seguenti informazioni:

- Numero di modello della stampante (sul lato anteriore della stampante)
- Numero di serie della stampante (sulla base della stampante)
- Sistema operativo del computer
- Versione del driver della stampante:
 - **PC Windows:** per verificare la versione del driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della scheda di memoria nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Informazioni su**.
 - **Macintosh:** per verificare la versione del driver della stampante, usare la finestra di dialogo Stampa.
- Messaggi visualizzati sullo schermo della stampante o sullo schermo del computer
- Risposte alle seguenti domande:
 - La condizione segnalata si è già presentata altre volte? È possibile ricrearla?
 - Era stato installato nuovo hardware o software sul computer quando la situazione si è presentata?

Restituzione al servizio di riparazione HP (solo Nord America)

HP si impegna a ritirare il prodotto e a consegnarlo a un Centro di riparazioni centralizzato HP. I costi di spedizione e consegna sono interamente a carico di HP. Il servizio è gratuito per l'intera durata del periodo di garanzia.

Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese e lingua e cercare le informazioni relative alle garanzie estese nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.



Nota Questo servizio potrebbe non essere disponibile nel paese o nella regione di appartenenza.

8 Specifiche

Questa sezione elenca i requisiti minimi per l'installazione del software della stampante e alcune specifiche tecniche del prodotto.

Per un elenco completo delle specifiche della stampante e dei requisiti di sistema, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea, vedere [Benvenuto](#).

Requisiti di sistema

Componente	PC Windows minimo	Macintosh minimo
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional	Mac OS X 10.2 e versioni successive
Processore	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superiore	G3 o superiore
RAM	Consigliati 128 MB	128 MB
Spazio libero su disco	500 MB	150 MB
Schermo	800 x 600, 16 bit o superiore	800 x 600, 16 bit o superiore
Unità CD-ROM	4x	4x
Connettività	USB 2.0 full-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional PictBridge: tramite porta anteriore della fotocamera Bluetooth: tramite adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth opzionale	USB 2.0 full-speed: Mac OS X 10.2 e versioni successive PictBridge: tramite porta anteriore della fotocamera
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva	—

Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
Specifiche dei supporti	Lunghezza massima consigliata: 35,6 cm (14 pollici) Spessore massimo consigliato: 292 µm (11,5 mil)
Formati dei supporti	Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) Carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta da 1,25 cm (4 x 6 pollici con linguetta da 0,5 pollici) Carta fotografica, 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) Carta fotografica Panorama, 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) Schede fotografiche, 10 x 20 cm (4 x 8 pollici) Schede, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) Schede Hagaki, 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pollici) Schede A6, 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pollici) Schede formato L, 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pollici) Schede formato L 9 x 12,7 cm con linguetta da 1,25 cm (3,5 x 5 pollici con linguetta da 0,5 pollici)
Formati dei supporti accettati	Formati supportati per la stampa da computer Da 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (da 3 x 5 pollici a 8,5 x 24 pollici) Formati supportati per la stampa dal pannello di controllo Unità di misura metrica: A6, A4, 10 x 15 cm (con e senza linguetta). Sistema imperiale: 3,5 x 5 pollici, 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), 4 x 12 pollici, 5 x 7 pollici, 8 x 10 pollici, 8,5 x 11 pollici; Altro: Hagaki e formato L
Tipi di supporti accettati	Carta (comune, per getto d'inchiostro, fotografica e per foto panoramiche) Buste Lucidi Etichette Schede (indice, biglietti d'auguri, Hagaki, A6, formato L) Supporti di stampa per il trasferimento a caldo Carta fotografica per adesivi Avery C6611 e C6612: 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 16 adesivi rettangolari o ovali per pagina
Formati dei file di immagine	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB senza compressione interleaved TIFF 24-bit YCbCr senza compressione interleaved TIFF 24-bit RGB packbit interleaved TIFF 8-bit grigio senza compressione/packbit TIFF 8-bit tavolozza dei colori senza compressione/packbit TIFF 1-bit senza compressione/packbit/1D Huffman
Formati di file video	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime

(continua)

Categoria	Specifiche
	MPEG-1
Schede di memoria	CompactFlash Tipo I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
Formati di file supportati dalle schede di memoria	Stampa: vedere Formati di file supportati Salvataggio: tutti i formati di file
Vassoio della carta: formati di supporti accettati	Vassoio principale Da 7,6 x 12,7 cm a 21,6 x 35,6 cm (da 3 x 5 pollici a 8,5 x 14 pollici) Cassetto per foto Vassoio di uscita Tutti i formati supportati
Capacità dei vassoi per la carta	Vassoio principale 100 fogli di carta comune 15 buste Da 20 a 40 schede (in base allo spessore) 20 fogli di etichette 25 lucidi, supporti per il trasferimento a caldo o fogli di carta fotografica Cassetto per foto 20 fogli di carta fotografica Vassoio di uscita 50 fogli di carta comune 10 schede o buste 25 fogli di etichette o supporti per il trasferimento a caldo
Consumi	Stampa: 21 W CA Inattiva: 5,3 W CA
Requisiti di alimentazione	Frequenza di ingresso: 50/60 Hz (+/-3 Hz) Tensione di ingresso Alimentatore numero modello 0957-2083: da 200 a 240 VCA (+/- 10%) Alimentatore numero modello 0957-2084: da 100 a 240 VCA (+/- 10%)
Specifiche ambientali	Intervallo di temperatura consigliato: da 15 a 30° C Intervallo di temperatura massimo: da 10 a 35° C Intervallo di temperatura di conservazione: da -30 a 65° C Intervallo di umidità consigliato: dal 20 all'80% di umidità relativa Intervallo di umidità massimo: dal 15 all'80% di umidità relativa

(continua)

Categoria	Specifiche
Cartucce di stampa	<p>1 HP nero 1 HP in tricromia 1 HP fotografica 1 HP fotografica grigia</p> <p>Nota I numeri delle cartucce di stampa utilizzabili con questa stampante sono indicati anche sul retro di copertina di questa Guida d'uso.</p>
Velocità di stampa (massima)	<p>Stampe in nero: 30 pagine al minuto Stampe a colori: 24 pagine al minuto Foto: 27 secondi per ogni foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)</p>
Connettività	<p>USB 2.0 full-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.2 e versioni successive PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.2 e versioni successive Bluetooth: Microsoft Windows XP Home e XP Professional</p>
Supporto USB	<p>USB (Universal Serial Bus): cavo compatibile 2.0 full-speed. Lunghezza pari o inferiore ai 3 metri. (Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.2 e versioni successive.)</p>

Garanzia HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno
Hardware periferico della stampante (vedere di seguito per i dettagli)	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

- La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO LA HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Indice

- A**
 - Aggiornamento del software HP 35
 - allineamento delle cartucce 39
 - Assistenza clienti 59
- B**
 - Bluetooth
 - collegamento alla stampante 17
 - impostazioni del menu 7
 - risoluzione dei problemi 56
- C**
 - caricamento della carta 12
 - carta
 - acquisto e scelta 11
 - caricamento 12
 - formati 62
 - manutenzione 11, 41
 - vassoi 4
 - cartucce. *vedere* cartucce di stampa
 - cartucce di stampa
 - allineamento 39
 - conservazione 16, 41
 - inserimento 15
 - prova 38
 - pulizia 37
 - sostituzione 15
 - colorazione anticata 28
 - computer
 - requisiti di sistema 61
 - stampa dal 3, 35
 - stampa senza 17
 - conservazione
 - carta fotografica 41
 - cartucce di stampa 16, 41
 - stampante 41
- D**
 - documentazione, stampante 3
- F**
 - file DPOF 24
 - formati di file, supportati 20
- formato di file JPEG 20
- formato di file TIFF 20
- foto
 - colorazione anticata 28
 - cornici 28
 - formati di file supportati 20
 - indice 20
 - miglioramento della qualità 27
 - rimozione effetto occhi rossi 27
 - ritaglio 28
 - selezione di un layout 21
 - selezione per la stampa 23
 - stampa 24
 - timbro data e ora 28
 - tonalità seppia 28
 - zoom 28
- foto incorniciate 28
- foto scelte su fotocamera 24
- foto senza bordi
 - selezione di un layout 21
- fotocamere
 - collegamento alla stampante 17
 - PictBridge 31
 - porta 4
 - stampa dal 31
 - stampa diretta 31
- fotocamere digitali. *vedere* fotocamere
- fotocamere digitali HP a stampa diretta 31
- fotocamere PictBridge 31
- G**
 - guida. *vedere* risoluzione dei problemi
 - Guida in linea 3
 - Guida in linea della stampante
 - accesso 3
 - in linea 3
 - Guida, in linea 3
- H**
 - HP Image Zone 35
 - HP Image Zone Express 35
- HP Instant Share 35, 36
- I**
 - illuminazione adattativa 27
 - informazioni sulle normative di conformità 69
 - inserimento
 - cartucce di stampa 15
 - schede di memoria 18
 - iPod HP 17
- L**
 - layout, selezione 21
 - livello di inchiostro, controllo 38
- M**
 - menu, stampante 7
 - messaggi di errore 50
- P**
 - pagina di allineamento 39
 - pagina di prova 38
 - pannello di controllo 6
 - proiezione 28
 - pulizia
 - cartucce di stampa 37
 - stampante 37
 - pulsanti 6
- Q**
 - qualità
 - carta fotografica 41
 - foto 27
 - stampa pagina di prova 38
- R**
 - requisiti di sistema 61
 - rimozione delle schede di memoria 27
 - rimozione effetto occhi rossi 27
 - risoluzione dei problemi
 - Assistenza clienti 59
 - Bluetooth 56
 - messaggi di errore 50
 - spie lampeggianti 43
 - ritaglio delle foto 28

S

- schede di memoria
 - formati di file supportati 20
 - inserimento 18
 - rimozione 27
 - stampa di un indice fotografico 20
- SmartFocus 27
- software della stampante
 - aggiornamento 40
- software della stampante, aggiornamento 35
- sostituzione delle cartucce 15
- specifiche 61
- spie 6
- stampa
 - da dispositivo Bluetooth 17
 - da fotocamera PictBridge 17
 - da fotomacchine 31
 - da scheda di memoria 24
 - da schede di memoria 17
 - da un computer 3, 35
 - foto multiple 23
 - indice fotografico 20
 - pagina di prova 38
 - più copie 23
 - selezione di un layout 21
 - senza computer 17
- stampa di file video 26
- stampante
 - collegamento 17
 - conservazione 41
 - documentazione 3
 - menu 7
 - messaggi di errore 50
 - parti 4
 - pulizia 37
 - specifiche 62
- stampe senza bordi 28

T

- timbri data e ora 28
- tonalità seppia 28

U

- USB
 - porta 4
 - specifiche 61

V

- vassoi, carta 4

Z

- zoom e ritaglio 28

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 낮은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。