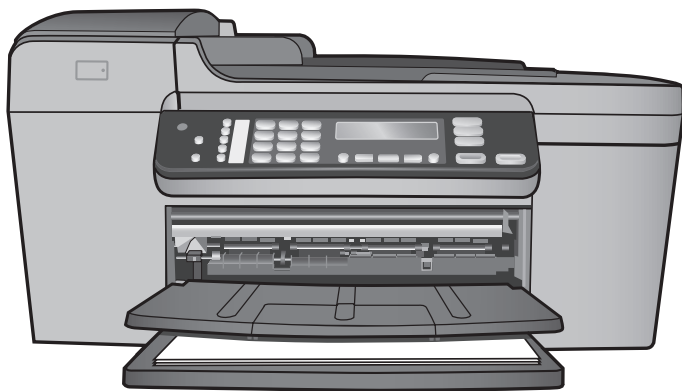


# HP Officejet 5600 All-in-One series

## Ghidul utilizatorului



HP Officejet 5600 All-in-One series



**Ghidul utilizatorului**

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiune prealabilă sunt interzise, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor.



Adobe și sigla Acrobat sunt fie mărci comerciale înregistrate, fie mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated în Statele Unite și/sau în alte țări.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® și Windows 2000® sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

Intel® și Pentium® sunt mărci înregistrate ale Intel Corporation.

Energy Star® și logo-ul Energy Star® sunt mărci înregistrate în SUA ale United States Environmental Protection Agency.

Număr publicație: Q5610-90173

Prima ediție: Mai 2005

## Notă

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele din declarațiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Compania Hewlett-Packard Company nu este responsabilă pentru daunele produse în urma furnizării, respectării sau utilizării acestui document și a programelor descrise în el.

**Notă:** Informații despre reglementări pot fi găsite în capitolul [Informații tehnice](#).



În anumite regiuni este ilegală copierea următoarelor articole. Dacă aveți dubii, consultați un reprezentant legal.

- Acte și documente oficiale:

- Pașapoarte
- Documente de imigrare
- Acte de recrutare și livrete militare
- Legitimații, insigne și carduri de identificare
- Timbre și însemne oficiale:
  - Timbre poștale
  - Tichete de masă
- Cecuri și ordine de plată către agenții guvernamentale
- Bancnote, ceruri de călătorie sau ordine de plată
- Certificate de depozit
- Documente cu drepturi de autor

## Informații de siguranță



**Avertisment** Pentru a preveni eventualele incendii și electrocutări, nu expuneți produsul la ploaie sau alt tip de umezeală.

Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.



**Avertisment** Pericol de electrocutare

1. Citiți cu atenție și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din Ghidul de configurare.
2. Utilizați numai prize electrice cu împământare atunci când conectați unitatea la o sursă de curent electric. În cazul în care nu știți dacă priza are împământare, adresați-vă unui electrician calificat.
3. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
4. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
5. Nu instalați sau utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
6. Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.
7. Instalați produsul într-un loc protejat, unde nimeni să nu poată călca și să nu se poată împiedica de cablul de alimentare și unde cablul să nu poată fi deteriorat.
8. Dacă produsul nu funcționează corespunzător, consultați ghidul

de asistență pentru depanare afișat pe ecran livrat o dată cu software-ul.

9. Acest produs nu poate fi deparat de persoane fără calificare. Pentru service, adresați-vă personalului calificat.
10. Utilizați produsul într-o zonă bine ventilată.
11. Utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP.



**Avertisment** Acest echipament nu va funcționa la întreruperea alimentării principale.

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentare generală HP All-in-One</b> .....	<b>3</b>
	Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One .....	3
	Caracteristicile panoului de control .....	4
	Prezentare generală a meniurilor .....	5
	Text și simboluri .....	6
	Utilizarea software-ului HP Image Zone .....	7
<b>2</b>	<b>Informații suplimentare</b> .....	<b>11</b>
	Surse de informații .....	11
	Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran .....	13
<b>3</b>	<b>Finalizarea configurării echipamentului HP All-in-One</b> .....	<b>21</b>
	Setarea preferințelor .....	21
	Configurarea faxului .....	23
<b>4</b>	<b>Încărcarea originalelor și a hârtiei</b> .....	<b>37</b>
	Încărcarea originalelor .....	37
	Alegerea tipurilor de hârtie pentru tipărire și copiere .....	39
	Încărcarea hârtiei .....	40
	Evitarea blocării hârtiei .....	46
<b>5</b>	<b>Utilizarea funcțiilor de copiere</b> .....	<b>47</b>
	Realizarea unei copii .....	47
	Modificarea setărilor de copiere .....	48
	Realizarea unei copii fără margini pentru o fotografie de 10 x 15 cm (4 x 6 inch) .....	48
	Oprirea copierii .....	49
<b>6</b>	<b>Utilizarea funcțiilor de scanare</b> .....	<b>51</b>
	Scanarea unei imagini .....	51
	Partajarea unei imagini scanate cu prietenii și cu rudele .....	52
	Tipărirea unei imagini scanate .....	53
	Editarea unei imagini scanate .....	53
<b>7</b>	<b>Tipărirea de la calculator</b> .....	<b>55</b>
	Tipărirea dintr-o aplicație software .....	55
	Modificarea setărilor pentru tipărire .....	56
	Oprirea unei operații de tipărire .....	57
<b>8</b>	<b>Utilizarea funcțiilor fax</b> .....	<b>59</b>
	Trimiterea unui fax .....	59
	Recepționarea unui fax .....	62
	Tipărirea rapoartelor .....	65
	Oprirea trimiterii sau recepționării unui fax .....	66
<b>9</b>	<b>Comandarea consumabilelor</b> .....	<b>67</b>
	Comandarea hârtiei, a foliilor transparente și a altor suporturi de tipărire .....	67
	Comandarea cartușelor de tipărire .....	67
	Comandarea altor consumabile .....	68
<b>10</b>	<b>Întreținerea echipamentului HP All-in-One</b> .....	<b>69</b>
	Curățarea HP All-in-One .....	69
	Tipărirea unui raport auto-test .....	71
	Lucrul cu cartușele de tipărire .....	72

<b>11</b>	<b>Informații despre depanare</b>	<b>83</b>
	Vizualizarea fișierului Readme	84
	Depanarea configurării	84
	Depanare operațională	104
	Actualizarea echipamentului	107
<b>12</b>	<b>Garanție și asistență tehnică HP</b>	<b>111</b>
	Garanție	111
	Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP	113
	Accesarea numărului de serie și a ID-ului de service	113
	Obținerea asistenței și a altor informații prin intermediul Internet-ului	114
	Apeluri în America de Nord în timpul perioadei de garanție	114
	Apelarea serviciului de asistență în celelalte zone ale lumii	114
	HP Quick Exchange Service (Japan)	116
	Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere	116
	Ambalarea echipamentului HP All-in-One	118
<b>13</b>	<b>Informații tehnice</b>	<b>119</b>
	Cerințe de sistem	119
	Specificații pentru hârtie	119
	Specificații pentru tipărire	120
	Specificații pentru copiere	121
	Specificații fax	121
	Specificații de scanare	122
	Specificații fizice	122
	Specificații electrice	122
	Specificații privind mediul	122
	Specificații suplimentare	122
	Programul de protecție a mediului	123
	Reglementări legale	124
	Declaration of conformity (European Economic Area)	127
	HP Officejet 5600 All-in-One series Declaration of Conformity:	128
	<b>Index</b>	<b>129</b>

# 1 Prezentare generală HP All-in-One

Puteți accesa numeroase funcții ale echipamentului HP All-in-One în mod direct, fără a porni calculatorul. Puteți efectua rapid și ușor diverse operații, cum ar fi realizarea unei copii sau trimiterea unui fax utilizând echipamentul HP All-in-One.

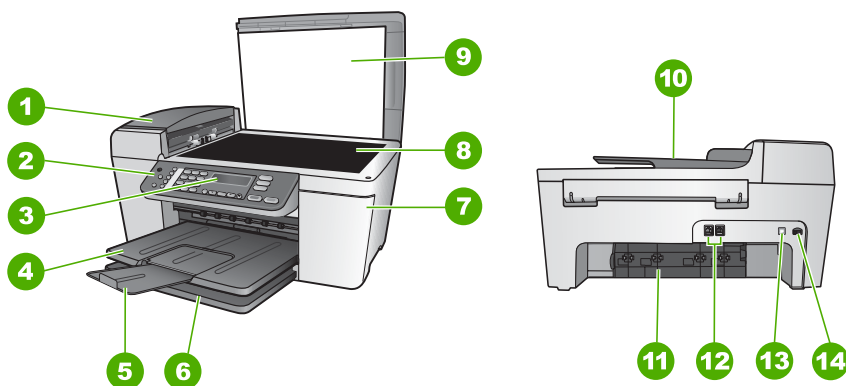
Acest capitol descrie caracteristicile hardware ale echipamentului HP All-in-One, funcțiile panoului de control și modul de accesare a software-ului **HP Image Zone**.



**Sfat** Pentru a utiliza mai eficient echipamentul HP All-in-One, instalați pe calculatorul dvs. și utilizați software-ul **HP Image Zone**. Software-ul include funcționalități de copiere, scanare și de lucru cu faxuri și fotografiile, precum și sfaturi pentru depanare și asistență specifică produsului. Pentru informații suplimentare, consultați **Asistență HP Image Zone** și **Utilizarea software-ului HP Image Zone**.

Software-ul **HP Image Zone** nu este compatibil cu Mac OS 9 și OS 10.0.0 - 10.1.4.

## Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One



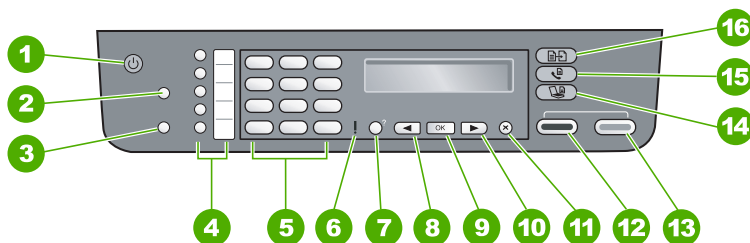
Etichetă	Descriere
1	Alimentator automat de documente
2	Panou de control
3	Afișaj panou de control
4	Tavă de ieșire
5	Extensie pentru tava de ieșire
6	Tavă de alimentare

(continuare)

Etichetă	Descriere
7	Ușița de acces la carul de imprimare
8	Geam-suport
9	Capac
10	Tavă alimentator de documente
11	Ușiță de curățare posterioară
12	Porturi de fax 1-LINE și 2-EXT
13	Port USB posterior
14	Conexiune de alimentare

## Caracteristicile panoului de control

Diagrama următoare și tabelul corelat acesteia, vă oferă o referință unitară și facilă a caracteristicilor panoului de control al echipamentului dvs. HP All-in-One.



Etichetă	Nume și descriere
1	<b>Pornire:</b> Porniți sau opriți echipamentul HP All-in-One. Butonul Pornire este aprins atunci când echipamentul HP All-in-One este pornit. Ledul luminează intermitent în cursul efectuării unei operații.  Chiar și atunci când echipamentul HP All-in-One este oprit, puterea reziduală consumată este diferită de zero. Pentru a întrerupe complet alimentarea cu energie electrică a echipamentului HP All-in-One, opriți echipamentul și deconectați cablul de alimentare.
2	<b>Apelare rapidă:</b> Pentru selectarea unui număr pentru apelare rapidă.
3	<b>Reapelare/Pauză:</b> Pentru a reapela ultimul număr apelat sau a insera o pauză de 3 secunde într-un număr de fax.
4	<b>Butoane de apelare rapidă:</b> Pentru accesarea primelor cinci numere cu apelare rapidă.
5	<b>Tastatură:</b> Este utilizată pentru introducerea numerelor de fax, a valorilor numerice sau a textului.

(continuare)

Etichetă	Nume și descriere
6	<b>Led pentru atenționare:</b> Dacă luminează intermitent, acest led indică faptul că a survenit o eroare care necesită atenția dvs.
7	<b>Configurare/?:</b> Afișează sau ascunde opțiunea <b>Meniu setare</b> pentru generarea rapoartelor, schimbarea setărilor pentru fax și întreținere și accesarea meniului <b>Asistență</b> . Subiectul pe care îl selectați din meniul <b>Asistență</b> se deschide într-o fereastră de asistență de pe ecranul calculatorului.
8	<b>Săgeată stânga:</b> Pentru scăderea valorilor din afișajul panoului de control.
9	<b>OK:</b> Pentru selectarea unui meniu sau a unei setări din afișajul panoului de control.
10	<b>Săgeată dreapta:</b> Pentru creșterea valorilor din afișajul panoului de control.
11	<b>Anulare:</b> Permite oprirea operației în curs, părăsirea unui meniu sau ieșirea din ecranul de afișare a setărilor.
12	<b>Start Negru:</b> Permite pornirea unei operații de copiere, scanare, tipărire foto sau trimitere fax alb-negru.
13	<b>Start Color:</b> Permite pornirea unei operații de copiere, scanare, tipărire foto sau trimitere fax color.
14	<b>Scanare:</b> Permite afișarea meniului <b>Destinație scanare</b> pentru selectarea unei locații de destinație pentru scanare.
15	<b>Fax:</b> Permite afișarea opțiunii <b>Meniu Fax</b> pentru selectarea opțiunilor.
16	<b>Copiere:</b> Permite afișarea opțiunii <b>Meniu Copiere</b> pentru selectarea opțiunilor.

## Prezentare generală a meniurilor

Tabelele următoare furnizează o prezentare rapidă a meniurilor principale care apar pe afișajul panoului de control al echipamentului HP All-in-One.

### Meniul Copiere

Următoarele opțiuni din **Meniu Copiere** sunt disponibile la apăsarea butonului **Copiere** de pe panoul de control.

Număr de exemplare
Micșorare/Mărire
Calitate copiere
Format hârtie copie
Tip hârtie
Mai luminos/Mai întunecat
Optimizări
Setare valori implicite noi



## Meniul Fax

Următoarele opțiuni din **Meniul Fax** sunt disponibile la apăsarea de mai multe ori a butonului **Fax** de pe panoul de control.

Numărul de fax  
Rezoluție  
Mai luminos/Mai întunecat  
Transmiterea faxului  
Setare valori implicite noi

## Meniul Destinație scanare

Următoarele opțiuni din meniul **Destinație scanare** sunt disponibile la apăsarea butonului **Scanare** de pe panoul de control. Opțiunile disponibile în acest meniu variază în funcție de aplicațiile software instalate pe calculatorul dvs.

HP Image Zone  
Microsoft PowerPoint  
Adobe Photoshop  
HP Instant Share

## Meniul Setare

Următoarele opțiuni din **Meniul setare** sunt disponibile la apăsarea butonului **Configurare** de pe panoul de control.

1: Asistență  
2: Tipărire raport  
3: Setări apelare rapidă  
4: Setări de bază fax  
5: Setări avansate fax  
6: Instrumente  
7: Preferințe

Opțiunea **Meniul Asistență** este disponibil din acest meniu. Opțiunea **Meniul Asistență** oferă acces rapid la subiectele cheie de asistență. Aceste subiecte se afișează pe ecranul calculatorului.

## Text și simboluri

Puteți utiliza tastatura de pe panoul de control pentru a introduce text și simboluri când configurați intrările cu apelare rapidă și informațiile pentru antetul faxurilor.

Puteți introduce simboluri de la tastatură și atunci când formați un număr de fax sau de telefon. Când echipamentul HP All-in-One formează numărul, va interpreta simbolul și

va răspunde în mod corespunzător. De exemplu, dacă introduceți o cratimă în numărul de fax, echipamentul HP All-in-One va efectua o pauză înainte de a forma restul numărului. Pauza este utilă atunci când trebuie să accesați o linie externă înainte de a forma numărul de fax.

## Introducerea textului utilizând tastatura de pe panoul de control

Puteți introduce text sau simboluri utilizând tastatura numerică de pe panoul de control.

### Pentru a introduce text

1. Apăsați tastele numerice corespunzătoare literelor unui nume. De exemplu, literele a, b și c corespund cifrei 2, după cum se poate vedea pe butonul de mai jos.



**Sfat** Apăsați de mai multe ori pe un buton pentru a vedea caracterele disponibile.

În funcție de setarea pentru limbă și țară/regiune, pot fi disponibile caractere suplimentare, altele decât cele afișate pe tastatură.

2. După apariția literei dorite, așteptați avansarea automată a cursorului spre dreapta sau apăsați ►. Apăsați numărul care corespunde următoarei litere a numelui. Apăsați pe buton de mai multe ori, până la apariția literei corecte. În mod automat, prima litera a cuvântului este majusculă.

### Pentru a introduce un spațiu, o pauză sau un simbol

→ Pentru a insera un spațiu, apăsați **Spațiu (#)**.

Pentru a introduce o pauză, apăsați **Reapelare/Pauză**. Va fi inserată o cratimă în secvența numerică.

Pentru a introduce un simbol, cum ar fi @, apăsați butonul **Simboluri (\*)** în mod repetat pentru a parcurge lista simbolurilor disponibile: asterisc (\*), cratimă (-), ampersand (&), punct (.), bară de fracție (/), paranteze ( ), apostrof ('), egal (=), număr (#), "a" rond (@), caracter de subliniere (\_), plus (+), semnul exclamării (!), punct și virgulă (;), semnul întrebării (?), virgulă (,), două puncte (:), procentaj (%) și semn de aproximare (~).

### Pentru a șterge o literă, un număr sau un simbol

→ În cazul unei erori, apăsați ◀ pentru a o șterge, apoi introduceți valoarea corectă.

După ce ați terminat de introdus textul, apăsați **OK** pentru a stoca înregistrarea.

## Utilizarea software-ului HP Image Zone

Puteți utiliza software-ul **HP Image Zone** pentru a accesa numeroase caracteristici care nu sunt disponibile de la panoul de control.

Software-ul **HP Image Zone** se instalează pe calculator când configurați echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de instalare al echipamentului dvs.



**Notă** Dacă ați optat pentru instalarea minimală a software-ului **HP Image Zone**, este instalat software-ul **HP Image Zone Express** în locul versiunii complete a aplicației. **HP Image Zone Express** este recomandat pentru calculatoarele cu resurse de memorie limitate. **HP Image Zone Express** include un set de caracteristici de bază pentru editarea fotografiilor în locul setului standard care este inclus la instalarea completă a aplicației **HP Image Zone**.

Toate mențiunile cu privire la software-ul **HP Image Zone** din acest ghid și din asistența afișată pe ecran **Asistență HP Image Zone** se referă la ambele versiuni ale **HP Image Zone**, dacă nu se specifică altfel.

Puteți extinde rapid și ușor funcționalitățile echipamentului HP All-in-One utilizând software-ul **HP Image Zone**. Căutați în prezentul ghid casete similare acestuia pentru sfaturi referitoare la subiectul curent și informații utile pentru proiectele dvs.

Modul de accesare a software-ului **HP Image Zone** diferă în funcție de sistemul de operare. De exemplu, dacă aveți un calculator cu sistemul de operare Windows, punctul de intrare al software-ului **HP Image Zone** este **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**. Dacă aveți un calculator Mac, punctul de intrare al software-ului **HP Image Zone** este fereastra **HP Image Zone**. Indiferent de sistemul de operare, punctul de intrare reprezintă panoul de lansare pentru software-ul și serviciile **HP Image Zone**.

### Pentru a deschide aplicația **HP Image Zone** pe un calculator Windows

- Optați pentru una din următoarele acțiuni:
  - Pe desktop-ul Windows, executați dublu clic pe pictograma **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**.
  - În caseta de sistem din partea dreaptă a barei de sarcini Windows, executați dublu clic pe pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.
  - În bara de sarcini, executați clic pe **Start**, alegeți **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, selectați **HP**, apoi executați clic pe **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**.
- Dacă aveți instalate mai multe dispozitive HP, selectați fila HP All-in-One.



**Notă** În cazul unui calculator cu sistemul de operare Windows, caracteristicile disponibile în **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** variază în funcție de echipamentele instalate. Programul **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** este personalizat pentru a afișa pictogramele asociate echipamentului selectat. Dacă echipamentul selectat nu este dotat cu o anumită funcție, atunci pictograma corespunzătoare funcției respective nu va fi afișată în **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**.



**Sfat** Dacă software-ul **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** de pe calculatorul dvs. nu conține nici o pictogramă, este posibil să fi survenit o eroare pe parcursul instalării programului. Pentru a remedia această problemă, utilizați panoul de control (Control Panel) din Windows pentru a dezinstala complet software-ul **HP Image Zone**, apoi reinstalați software-ul. Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de configurare al echipamentului dvs. HP All-in-One.

**Pentru a deschide software-ul HP Image Zone pe un calculator Mac**

→ Executați clic pe pictograma **HP Image Zone** din Dock, apoi selectați un echipament.

Este afișată fereastra **HP Image Zone**.



**Notă** În cazul unui calculator cu sistemul de operare Mac, caracteristicile disponibile în software-ul **HP Image Zone** variază în funcție de echipamentul selectat.



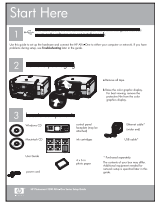



**Sfat** După lansarea software-ului **HP Image Zone**, puteți accesa scurtăturile din meniul Dock selectând și menținând cursorul deasupra pictogramei **HP Image Zone** din Dock.



## 2 Informații suplimentare

Puteți accesa numeroase resurse, atât documente fizice cât și virtuale, care furnizează informații referitoare la configurarea și utilizarea echipamentului HP All-in-One.

### Surse de informații

	<p><b>Ghidul de configurare</b></p> <p>Ghidul de configurare vă oferă instrucțiuni pentru configurarea echipamentului HP All-in-One și instalarea software-ului. Parcurgeți etapele de instrucțiuni din Ghidul de configurare în ordinea specificată.</p> <p><b>Notă</b> Pentru a beneficia de toate caracteristicile echipamentului HP All-in-One, este nevoie să efectuați setări suplimentare și să setați preferințe suplimentare, conform descrierilor din Ghidul de configurare. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Finalizarea configurării echipamentului HP All-in-One</a>.</p> <p>Dacă întâmpinați probleme pe parcursul configurării, consultați secțiunea <a href="#">Depanare</a> din ultima secțiune a Ghidului de configurare sau consultați <a href="#">Informații despre depanare</a> din prezentul Ghid al utilizatorului.</p>
	<p><b>Ghidul utilizatorului</b></p> <p>Ghidul utilizatorului conține informații despre modul de utilizare a echipamentului HP All-in-One, inclusiv sfaturi pentru depanare și instrucțiuni pas-cu-pas. De asemenea, acesta oferă instrucțiuni suplimentare de configurare, pentru a completa informațiile furnizate în Ghidul de configurare.</p>
	<p><b>HP Image Zone Tour (Windows)</b></p> <p>HP Image Zone Tour reprezintă un mod interactiv și amuzant de trecere în revistă a caracteristicilor software-ului livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Veți afla modul în care software-ul <b>HP Image Zone</b> vă poate ajuta să editați, să organizați și să tipăriți fotografiile.</p>
	<p><b>Asistență HP Image Zone</b></p> <p>Prezentarea <b>Asistență HP Image Zone</b> oferă instrucțiuni detaliate cu privire la caracteristicile echipamentului HP All-in-One, care nu sunt descrise în acest Ghid al utilizatorului, inclusiv caracteristicile care sunt disponibile numai dacă utilizați software-ul <b>HP Image Zone</b>.</p>



### Windows

- Subiectul **Get step-by-step instructions (Obțineți instrucțiuni pas-cu-pas)** furnizează informații despre utilizarea software-ului **HP Image Zone** cu echipamente HP.
- Subiectul **Explore what you can do (Explorare opțiuni posibile)** furnizează informații suplimentare și idei creatoare pe care le puteți pune în practică folosind software-ul **HP Image Zone** și echipamentele HP.
- Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară sau dacă doriți să verificați actualizările software-ului HP, consultați subiectul **Troubleshooting and support (Depanare și asistență tehnică)**.

### Mac

- Subiectul **How Do I? (Cum pot să?)** furnizează informații suplimentare și idei creatoare pe care le puteți pune în practică folosind software-ul **HP Image Zone** și echipamentele HP.
- Subiectul **Get Started (Inițiere)** oferă informații referitoare la importul, modificarea și partajarea imaginilor.
- Subiectul **Use Help (Utilizare asistență)** oferă informații suplimentare cu privire la găsirea informațiilor necesare în asistența virtuală.

Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran](#).



### Asistență onscreen de pe echipamentul dvs.

Meniul de asistență afișat pe ecran este disponibil de la echipament și conține informații suplimentare despre anumite subiecte.

### Pentru a accesa meniul de asistență afișat pe ecran de la panoul de control:

1. Apăsați butonul **Configurare/?**.
2. Apăsați ► până la afișarea subiectului de asistență dorit, apoi apăsați **OK**. Subiectul de asistență se deschide pe ecranul calculatorului dvs.



### Readme

Fișierul Readme conține cele mai recente informații care pot să nu apară în alte publicații.

Instalați software-ul pentru a accesa fișierul Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține asistență de pe site-ul Web HP. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.

## Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran

Acest Ghid al utilizatorului prezintă doar o parte din funcțiile disponibile pentru inițierea în utilizarea echipamentului HP All-in-One. Explorați asistența virtuală **Asistență HP Image Zone** inclusă în software-ul HP All-in-One pentru informații despre toate caracteristicile echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Meniul de asistență oferă inclusiv subiecte de depanare pentru a vă ajuta la rezolvarea eventualelor probleme pe care le-ați putea avea cu echipamentul HP All-in-One.

Modul de accesare și utilizare a meniului de asistență diferă în funcție de sistemul de operare instalat pe calculatorul pe care vizualizați asistența. Instrucțiunile pentru utilizarea meniului de asistență pe ambele sisteme de operare sunt incluse în secțiunile următoare.

### Utilizarea meniului de asistență pe un calculator cu sistem de operare Windows

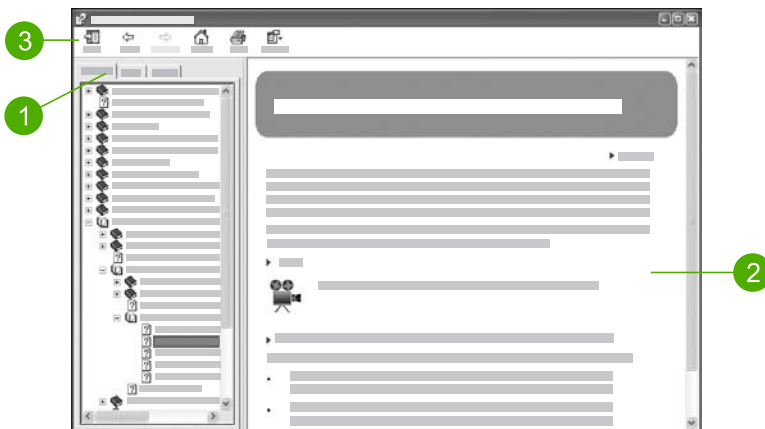
În această secțiune este explicat modul de accesare a meniului de asistență pe un calculator cu sistem de operare Windows. Secțiunea cuprinde informații despre modul de utilizare a funcțiilor de navigare, căutare și index din sistemul de asistență pentru găsirea informațiilor dorite.

#### Pentru a accesa **Asistență HP Image Zone** pe un calculator cu sistem de operare Windows

1. În **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, executați clic pe fila corespunzătoare echipamentului HP All-in-One.  
Pentru informații suplimentare despre accesarea **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, consultați [Utilizarea software-ului HP Image Zone](#).
2. În zona **Device Support (Asistență tehnică echipament)**, executați clic pe **Onscreen Guide (Ghid virtual)** sau **Troubleshooting (Depanare)**.
  - Dacă executați clic pe **Onscreen Guide (Ghid virtual)**, este afișat un meniu pop-up. Puteți opta pentru deschiderea paginii de întâmpinare pentru întregul sistem de asistență sau pentru navigarea direct la meniul de asistență pentru echipamentul HP All-in-One.
  - Dacă executați clic pe **Troubleshooting (Depanare)**, se deschide pagina **Troubleshooting and support (Depanare și asistență tehnică)**.

Următoarea diagramă evidențiază funcții pentru navigarea în cadrul meniului de asistență.





- |   |  |
|---|--|
| 1 | Filele Contents (Cuprins), Index și Search (Căutare) |
| 2 | Zonă de afișare                                      |
| 3 | Bara cu instrumente a meniului de asistență          |

### Filele Contents (Cuprins), Index și Search (Căutare)

Filele **Contents (Cuprins)**, **Index** și **Search (Căutare)** vă permit să căutați orice subiect din **Asistență HP Image Zone**.

- **Contents (Cuprins)**

Fila **Contents (Cuprins)** oferă o vizualizare integrală a subiectelor din meniul de asistență, similară cuprinsului unei cărți. Aceasta este o modalitate utilă de a găsi toate informațiile oferite despre o singură funcție, cum ar fi tipărirea fotografiilor.

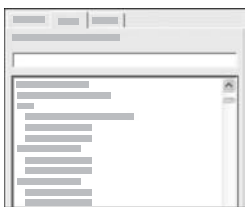
- Pentru informații despre operațiile și funcțiile disponibile de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One, deschideți **5600 series Help** din partea inferioară a listei.
- Pentru informații despre depanarea echipamentului HP All-in-One, deschideți manualul virtual **Troubleshooting and support (Depanare și asistență tehnică)** și apoi deschideți manualul **5600 series Troubleshooting**.
- Celelalte manuale listate în fila **Contents (Cuprins)** oferă informații cu privire la utilizarea software-ului **HP Image Zone** pentru finalizarea operațiilor efectuate cu echipamentul HP All-in-One.



Secțiunile care conțin subiecte secundare sunt indicate în listă printr-o pictogramă sub formă de carte. Pentru a vizualiza o listă de subiecte secundare din cadrul unui manual, executați clic pe semnul + din dreptul pictogramei sub formă de carte. (Semnul + se schimbă în - dacă secțiunea este extinsă deja.) Pentru a vizualiza informațiile din cadrul unui subiect, executați clic pe numele manualului sau pe numele subiectului din fila **Contents (Cuprins)**. Subiectul selectat apare în zona de afișare din partea dreaptă.

- **Index**

Fila **Index** oferă o listă de intrări de index ordonate alfabetic, relevante pentru subiectele din **Asistență HP Image Zone**.



Puteți utiliza bara de derulare din partea dreaptă a listei pentru a vizualiza diferitele intrări sau puteți începe să introduceți cuvinte cheie în caseta de text de deasupra listei. Pe măsură ce tasteți, lista de intrări de index avansează automat la intrările care încep cu literele pe care le scrieți.

La afișarea unei intrări de index care pare a fi legată de informațiile pe care le căutați, executați dublu clic pe intrarea respectivă.

- Dacă există un singur subiect în meniul de asistență care să fie asociat acelei intrări de index, subiectul respectiv apare în zona de afișare din partea dreaptă.
- Dacă există mai multe subiecte corelate, este afișată caseta de dialog **Topics Found (Subiecte găsite)**. Executați dublu clic pe orice subiect listat în caseta de dialog pentru a-l vizualiza în zona de afișare.

- **Search (Căutare)**

Fila **Search (Căutare)** vă permite să căutați anumite cuvinte, cum ar fi "borderless print" (tipărire fără margini), în întregul sistem de asistență.



**Sfat** Dacă oricare din cuvintele pe care le introduceți este din limbajul comun (cum ar fi "print" (tipărire), din exemplul "borderless print" (tipărire fără margini)), se recomandă încadrarea între ghilimele a combinației de cuvinte utilizate la căutare. Aceasta restrânge căutarea, astfel încât rezultatele să fie mai relevante pentru informațiile de care aveți nevoie. În loc să returneze toate subiectele care conțin cuvântul "borderless" (fără margini) sau cuvântul "print" (tipărire), căutarea va returna numai subiectele care conțin expresia "borderless print" (tipărire fără margini).



După specificarea criteriilor de căutare, executați clic pe **List Topics (Listare subiecte)** pentru a vizualiza toate subiectele de asistență care conțin cuvintele sau expresiile introduse. Rezultatele sunt afișate într-un tabel cu trei coloane. Fiecare rând conține **titlul** subiectului, **locația** din meniul de asistență la care se află subiectul și **indicatorul de relevanță**, atribuit pe baza relevanței rezultatului în raport cu criteriile de căutare introduse de dvs.

În mod prestabilit, rezultatele sunt sortate după **indicatorul de relevanță**, astfel încât subiectul care conține cele mai multe instanțe ale criteriilor de căutare specificate de dvs. va fi plasat la începutul listei. De asemenea, puteți sorta rezultatele după **titlul** sau **locația** subiectului, executând clic pe titlul coloanei respective din tabel. Pentru a vizualiza conținutul unui subiect, executați dublu clic pe rândul respectiv din tabelul de rezultate. Subiectul selectat apare în zona de afișare din partea dreaptă.

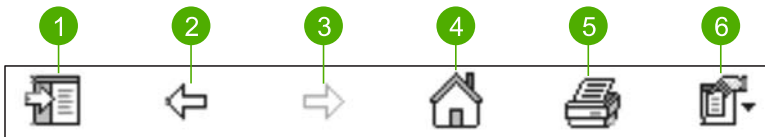
### Zona de afișare

În zona de afișare din partea dreaptă a ferestrei de asistență este afișat subiectul de asistență selectat de dvs. din filele din partea stângă. Subiectele de asistență includ text descriptiv, instrucțiuni pas-cu-pas și ilustrații, dacă este cazul.

- Subiectele includ adesea legături la alte subiecte din sistemul de asistență, în care puteți găsi informații suplimentare. În unele cazuri, o legătură deschide automat noul subiect în zona de afișare. În alte cazuri, pot să existe mai multe subiecte corelate. În această situație, este afișată caseta de dialog **Topics Found (Subiecte găsite)**. Executați dublu clic pe orice subiect listat în caseta de dialog pentru a-l vizualiza în zona de afișare.
- Unele subiecte includ instrucțiuni detaliate sau informații suplimentare care nu sunt vizibile imediat în pagină. Căutați cuvintele **Show All (Afișare integrală)** sau **Hide All (Ascundere integrală)** în partea din dreapta sus a paginii. Dacă aceste cuvinte sunt afișate, înseamnă că există informații suplimentare ascunse în pagină. Informațiile ascunse sunt indicate de textul albastru închis și o săgeată. Puteți vizualiza informațiile ascunse executând clic pe textul albastru închis.
- Unele subiecte includ animații care demonstrează modul de utilizare a unei anumite funcții. Aceste animații sunt indicate de o pictogramă sub formă de cameră video, urmată de cuvintele "Show me how" (Demonstrație). Dacă executați clic pe textul legăturii "Show me how" (Demonstrație), animația este rulată într-o fereastră nouă.

### Bara cu instrumente a meniului de asistență

Bara cu instrumente a meniului de asistență, ilustrată mai jos, conține butoane care vă permit să navigați la diferitele subiecte din meniul de asistență. Vă puteți deplasa înainte și înapoi printre subiectele pe care le-ați vizualizat deja sau puteți executa clic pe butonul **Home (Pagină de reședință)** pentru a reveni la pagina care conține **cuprinsul asistenței pentru HP Image Zone**.



1	Show (Afișare)/Hide (Ascundere)
2	Back (Înapoi)
3	Forward (Înainte)
4	Home (Pagină de reședință)
5	Print (Tipărire)
6	Options (Opțiuni)

Bara de asistență conține și butoane pentru schimbarea modului de afișare a meniului de asistență pe ecranul calculatorului. De exemplu, dacă aveți nevoie de mai mult spațiu pentru a vizualiza subiectele de asistență în zona de afișare din partea dreaptă, puteți ascunde filele **Contents (Cuprins)**, **Index** și **Search (Căutare)**, executând clic pe butonul **Hide (Ascundere)**.

Butonul **Print (Tipărire)** vă permite să tipăriți pagina care este afișată în acest moment pe ecranul calculatorului. Dacă fila **Contents (Cuprins)** este vizibilă în partea stângă atunci când executați clic pe butonul **Print (Tipărire)**, este afișată caseta de dialog **Print Topics (Tipărire subiecte)**. Puteți opta pentru a tipări exclusiv subiectul pe care îl vizualizați în zona de afișare în acest moment sau puteți tipări subiectul curent și toate subiectele secundare asociate acestuia. Această caracteristică nu este disponibilă dacă fila **Index** sau **Search (Căutare)** este vizibilă în partea dreaptă a ferestrei Help (Asistență).

## Utilizarea meniului de asistență pe un calculator cu sistem de operare Mac

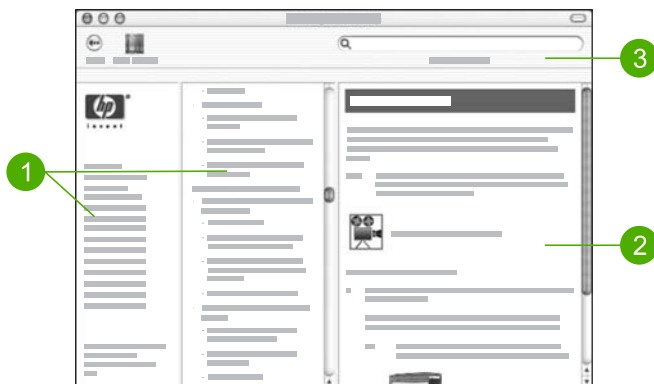
În această secțiune este explicat modul de accesare a meniului de asistență afișat pe ecran pe un calculator cu sistem de operare Mac. Secțiunea cuprinde informații despre modul de navigare și căutare în sistemul de asistență, pentru găsirea informațiilor dorite.

### Pentru a accesa **Asistență HP Image Zone** pe un calculator cu sistem de operare Mac

→ În meniul **Help (Asistență)** din **HP Image Zone**, selectați **Asistență HP Image Zone**.

Pentru informații despre accesarea software-ului **HP Image Zone**, consultați [Utilizarea software-ului HP Image Zone](#).

Este afișat meniul **Asistență HP Image Zone**. Următoarea diagramă evidențiază funcțiile utilizate pentru navigarea în cadrul meniului de asistență.



1	Panouri de navigare
2	Zona de afișare
3	Bara cu instrumente a meniului de asistență

### Panouri de navigare

Meniul **Asistență HP Image Zone** se deschide în vizualizatorul pentru asistență. Acesta este împărțit în trei panouri. Panourile din stânga și din centru vă permit să navigați la subiectele din meniul de asistență. (Panoul din dreapta conține zona de afișare, descrisă în secțiunea următoare.)

- Panoul din stânga conține o listă globală a secțiunilor din meniul de asistență.
  - Pentru informații despre operațiile și caracteristicile disponibile de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One, executați clic pe **5600 series Help**.
  - Pentru informații despre problemele de depanare legate de echipamentul HP All-in-One, executați clic pe **5600 series Troubleshooting**.
  - Celelalte secțiuni listate conțin informații cu privire la utilizarea software-ului **HP Image Zone** pentru finalizarea operațiilor efectuate cu ajutorul echipamentului HP All-in-One.
- Panoul din centru oferă o vizualizare ierarhică a subiectelor din secțiunea selectată în panoul din stânga, similară cuprinsului unei cărți. Aceasta este o modalitate utilă de a găsi toate informațiile oferite despre o singură funcție, cum ar fi tipărirea fotografiilor.

### Zona de afișare

În zona de afișare din dreapta este afișat subiectul de asistență pe care l-ați selectat în panoul din centru. Subiectele de asistență includ text descriptiv, instrucțiuni pas-cu-pas și ilustrații, dacă este cazul.

- Majoritatea subiectelor din **Asistență HP Image Zone** includ informații despre modul de utilizare a unei caracteristici de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One, precum și din software-ul **HP Image Zone** instalat pe un calculator Macintosh. Utilizați barele de derulare din partea dreaptă a zonei de afișare pentru

a vizualiza întreg conținutul unui anumit subiect. Uneori informațiile importante nu sunt disponibile în fereastră decât după derulare.

- Subiectele includ adesea legături sau trimeri la alte subiecte din sistemul de asistență, în care puteți găsi informații suplimentare.
  - Dacă subiectul corelat apare în aceeași secțiune a meniului de asistență, atunci subiectul respectiv se deschide automat în zona de afișare.
  - Dacă subiectul corelat apare în altă secțiune a meniului de asistență, subiectul curent oferă o trimerire la secțiunea pe care trebuie să o selectați din panoul de navigare din partea stângă. Puteți localiza un subiect corelat utilizând panoul de navigare din centru sau puteți căuta subiectul respectând indicațiile din secțiunea următoare.
- Unele subiecte includ animații care demonstrează modul de utilizare a unei anumite funcții. Aceste animații sunt indicate de o pictogramă sub formă de cameră video, urmată de cuvintele "Show me how" (Demonstrație). Dacă executați clic pe pictograma sub formă de cameră video, animația este rulată într-o fereastră nouă.

### Bara cu instrumente a meniului de asistență

Bara cu instrumente a meniului de asistență, ilustrată mai jos, conține butoane care vă permit să navigați la diferitele subiecte din meniul de asistență. Vă puteți deplasa înapoi la subiectele pe care le-ați vizualizat deja sau puteți executa clic pe butonul **Help Center (Centru de asistență)** pentru a accesa asistența pentru alte aplicații software instalate pe calculatorul dvs. Macintosh.



1	Back (Înapoi)
2	Help Center (Centru de asistență)
3	Zona de căutare

Bara cu instrumente a meniului de asistență conține și o casetă de text care vă permite să căutați anumite cuvinte, cum ar fi "borderless print" (tipărire fără margini), în întreg sistemul de asistență.

După specificarea criteriilor de căutare, apăsați RETURN pe tastatură, pentru a vizualiza o listă globală a subiectelor care conțin cuvintele sau expresiile introduse de dvs. Rezultatele sunt afișate într-un tabel cu trei coloane. Fiecare rând conține **titlul subiectului**, **indicatorul de relevanță** (atribuit pe baza relevanței rezultatului în raport cu criteriile de căutare specificate de dvs.) și **locația** la care se află subiectul în cadrul meniului de asistență.

În mod prestabilit, rezultatele sunt sortate după **indicatorul de relevanță**, astfel încât subiectul care corespunde cel mai bine criteriilor de căutare specificate de dvs. să fie plasat la începutul listei. De asemenea, puteți sorta rezultatele după **subiect** sau **locație**, executând clic pe titlul coloanei respective din tabel. Pentru a vizualiza conținutul unui subiect, executați dublu clic pe rândul respectiv din tabelul de rezultate. Este afișat subiectul selectat.



# 3 Finalizarea configurării echipamentului HP All-in-One

După parcurgerea etapelor din Ghidul de configurare, consultați acest capitol pentru a finaliza configurarea echipamentului HP All-in-One. Această secțiune conține informații importante legate de configurarea echipamentului dvs., inclusiv informații despre setarea preferințelor.

- Schimbați setările pentru preferințe, cum ar fi limba, țara/regiunea, volumul sonerilor și numărul de apăsări ale butoanelor. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea preferințelor](#).
- Finalizați configurarea faxului, inclusiv setarea modului de răspuns, a numărului de semnale de apel pentru răspuns și a modelului semnalului de apel. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea faxului](#).

## Setarea preferințelor

Înainte de a începe să utilizați echipamentul HP All-in-One, setați preferințele conform descrierii din această secțiune.

Acest Ghid al utilizatorului prezintă doar o parte din preferințele disponibile pentru inițierea în utilizarea echipamentului HP All-in-One. Explorați asistența virtuală **Asistență HP Image Zone** inclusă în software-ul HP All-in-One pentru informații despre toate preferințele disponibile pentru a controla comportamentul echipamentului HP All-in-One. De exemplu, asistența virtuală **Asistență HP Image Zone** oferă informații despre modificarea vitezei de derulare a mesajelor pe afișajul panoului de control, setarea opțiunilor de reapelare pentru fax și alte preferințe. Pentru informații suplimentare despre **Asistență HP Image Zone**, consultați [Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran](#).

## Setarea limbii și a țării/regiunii

Setarea limbii și a țării/regiunii stabilește limba pe care echipamentul HP All-in-One o va utiliza la afișarea mesajelor pe panoul de control. În mod normal, setați limba și țara/regiunea la prima configurare a echipamentului HP All-in-One. Totuși, puteți modifica această setare în orice moment folosind următoarea procedură:

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați tasta **7**, apoi apăsați tasta **1**.  
Este selectat meniul **Preferințe**, apoi este selectată opțiunea **Setare limbă și țară/regiune**.
3. Apăsați **◀** sau **▶** pentru a derula lista de limbi. La afișarea limbii dorite, apăsați **OK**.
4. Când vi se solicită, apăsați tasta **1** pentru **Da** sau tasta **2** pentru **Nu**.
5. Apăsați **◀** sau **▶** pentru a derula țările/regiunile. La afișarea țării/regiunii pe care doriți să o selectați, apăsați **OK**.
6. Când vi se solicită, apăsați tasta **1** pentru **Da** sau tasta **2** pentru **Nu**.



## Setarea datei și a orei

Puteți seta data și ora utilizând panoul de control. Formatul datei și al orei depinde de setările pentru limbă și pentru țară/regiune. La trimiterea unui fax, sunt transmise data și ora curente, împreună cu numele dvs. și numărul de fax, ca parte din antetul faxului.



**Notă** În unele țări/regiuni, marcajul pentru dată și oră din antetul faxului este impus prin lege.

Dacă echipamentul HP All-in-One este scos de sub tensiune, va trebui să resetați data și ora.

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați tasta **6**, apoi apăsați tasta **3**.  
Este selectat meniul **Instrumente**, apoi este selectată opțiunea **Data și ora**.
3. Introduceți luna, ziua și anul apăsând cifrele corespunzătoare de pe tastatură. În funcție de setările pentru limbă și pentru țară/regiune, este posibil ca valorile pentru dată să fie introduse într-o altă ordine.
4. Introduceți ora și minutul.
5. Dacă ora este afișată într-un format cu 12 ore, apăsați **1** pentru AM sau **2** pentru PM.

Noile setări pentru dată și oră apar pe afișajul panoului de control.

## Ajustarea volumului

Echipamentul HP All-in-One vă oferă trei niveluri pentru reglarea volumului semnalului de apel și al difuzorului. Volumul semnalului de apel reprezintă volumul cu care sună telefonul. Volumul difuzorului reprezintă volumul tuturor celorlalte semnale sonore, cum ar fi tonurile de apel, tonurile de fax și sunetul tastelor. Setarea prestabilită este **Încet**.

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați tasta **4**, apoi apăsați tasta **5**.  
Este selectată opțiunea **Setări de bază fax**, apoi este selectată opțiunea **Volum sonerie și bip**.
3. Apăsați ► pentru a selecta una dintre următoarele opțiuni: **Încet**, **Tare** sau **Dezactivat(ă)**.



**Notă** Bipurile care se aud la apăsarea butoanelor se vor menține la același volum indiferent de setarea selectată, **Tare** sau **Încet**. Aceste două opțiuni afectează numai semnalul de apel, tonul de apel și alte tonuri care se aud la trimiterea sau primirea de faxuri. Dacă selectați **Dezactivat(ă)**, sunt dezactivate inclusiv sunetele care se aud la apăsarea butoanelor.

Dacă selectați opțiunea **Dezactivat(ă)**, nu veți auzi tonul de apel, tonurile de fax sau semnalele de apel de intrare. Dacă opțiunea **Volum sonerie și bip** este setată la **Dezactivat(ă)**, nu puteți trimite nici un fax utilizând apelarea monitorizată, ca atunci când utilizați un card de apelare pentru a trimite un fax. Pentru informații suplimentare despre apelarea monitorizată, consultați **Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată**.

4. Apăsați tasta **OK**.

## Configurarea faxului

După finalizarea tuturor etapelor din Ghidul de configurare, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea serviciului de fax. Păstrați Ghidul de configurare pentru a-l putea utiliza în viitor.

Din acest capitol, veți afla cum să configurați echipamentul HP All-in-One, astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu echipamentele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică pe care este instalat și echipamentul dvs. HP All-in-One.



**Sfat** De asemenea, puteți utiliza aplicațiile **Fax Setup Wizard (Expert pt. configurare fax)** (Windows) sau **Fax Setup Utility (Utilitar pt. configurare fax)** (Macintosh) care vă vor ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, cum ar fi modul de răspuns sau informațiile din antetul faxului. Puteți accesa aplicația **Fax Setup Wizard (Expert pt. configurare fax)** (Windows) sau **Fax Setup Utility (Utilitar pt. configurare fax)** (Macintosh) cu ajutorul software-ului **HP Image Zone**. După ce rulați aplicația **Fax Setup Wizard (Expert pt. configurare fax)** (Windows) sau **Fax Setup Utility (Utilitar pt. configurare fax)** (Macintosh), urmați procedurile descrise în acest capitol, pentru a finaliza configurarea faxului.

### Configurarea echipamentului HP All-in-One pentru serviciul de fax

Înainte de a începe să configurați echipamentul HP All-in-One pentru a utiliza serviciul de fax, stabiliți tipurile de echipamente sau servicii pe care le aveți pe aceeași linie telefonică. Din prima coloană a tabelului următor, alegeți combinația de echipamente și servicii corespunzătoare setărilor dvs. de acasă sau de la serviciu. Apoi, citiți scenariul de configurare aferent din coloana a doua. În acest capitol, sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

<b>Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax</b>	<b>Configurare recomandată a faxului</b>
Nici unul. Aveți o linie telefonică dedicată pentru faxuri.	Scenariul A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)
Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (DSL se poate numi ADSL în țara/regiunea dvs.)	Scenariul B: Configurarea echipamentului HP All-in-One cu DSL
Un sistem telefonic PBX sau ISDN.	Scenariul C: Configurarea echipamentului HP All-in-One cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN
Un serviciu de semnale de apel distincte furnizat de compania dvs. telefonică.	Scenariul D: Fax cu un serviciu de semnale de apel distincte pe aceeași linie

(continuare)

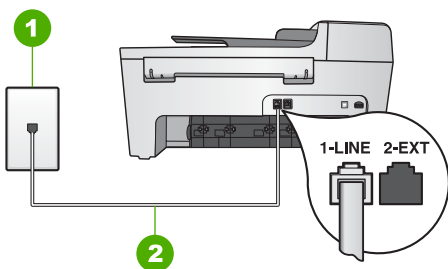
<b>Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax</b>	<b>Configurare recomandată a faxului</b>
<p>Apeluri vocale.</p> <p>Recepționați atât apeluri vocale, cât și de fax pe această linie telefonică.</p>	<p>Scenariul E: Linie partajată voce/fax</p>
<p>Apeluri vocale și serviciu de mesagerie vocală.</p> <p>Recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri fax pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice.</p>	<p>Scenariul F: Linie de voce/fax partajată cu serviciul de mesagerie vocală</p>

Pentru informații suplimentare despre configurarea faxului în anumite țări/regiuni, vizitați site-urile Web pentru configurarea serviciului de fax listate mai jos.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Germania	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Elveția (Franceză)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Elveția (Germană)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Marea Britanie	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

### Scenariul A: Linie de fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu recepționați apeluri vocale și nu aveți alte echipamente conectate la această linie telefonică, configurați echipamentul HP All-in-One conform descrierii din această secțiune.



### Vedere din spate a echipamentului HP All-in-One

1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One conectat la portul "1-LINE"

## Pentru a configura echipamentul HP All-in-One cu o linie de fax separată

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic livrat este prea scurt, consultați [Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung pentru informații referitoare la prelungirea lui](#).

2. Setează opțiunea **Răspuns automat la Activat(ă)**.  
Pentru informații despre schimbarea setării, consultați [Setarea modului de răspuns](#).
3. (Opțional) Schimbați setarea opțiunii **Sonerii înainte de răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).  
Pentru informații referitoare la modificarea acestei setări, consultați [Setarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#).
4. Rulați un test pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Testarea configurației faxului](#).

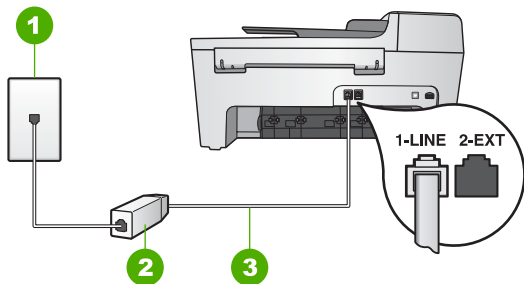
Când telefonul sună, echipamentul dvs. HP All-in-One va răspunde automat după numărul de semnale de apel indicat de setarea **Sonerii înainte de răspuns**. Apoi, va începe să emită tonuri de recepționare a faxului către echipamentul fax expeditor și va recepționa faxul.

## Scenariul B: Configurarea echipamentului HP All-in-One cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a conecta un filtru DSL între priza telefonică de perete și echipamentul dvs. HP All-in-One. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu echipamentul HP All-in-One, astfel încât comunicarea echipamentului HP All-in-One cu linia telefonică să se realizeze într-un mod adecvat. (DSL se poate numi ADSL în țara/regiunea dvs.)



**Notă** Dacă aveți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu veți putea trimite și recepționa faxuri cu echipamentul HP All-in-One.



### Vedere din spate a echipamentului HP All-in-One

1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One conectat la portul "1-LINE"

### Pentru a configura echipamentul HP All-in-One cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la portul liber al filtrului DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu.

3. Conectați cablul filtrului DSL la priza telefonică de perete.



**Notă** Dacă aveți alte echipamente de birou sau servicii anexate la această linie telefonică, cum ar fi un serviciu telefonic distinct, un robot telefonic sau un serviciu de mesagerie vocală, consultați secțiunea corespunzătoare din acest capitol pentru instrucțiuni suplimentare de configurare.

4. Rulați un test pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Testarea configurației faxului](#).

### Scenariul C: Configurarea echipamentului HP All-in-One cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un convertor/adaptor terminal PBX sau ISDN, conectați echipamentul HP All-in-One la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat corespunzător țării/regiunii dvs., dacă acest lucru este posibil.



**Notă** Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru echipamente telefonice specifice. De exemplu, un port poate fi asignat pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar alt port pentru scopuri multiple. Dacă aveți probleme atunci când sunteți conectat la

portul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul pentru scopuri multiple. Acesta se numește "multi-combi" sau are o denumire similară.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare la Dezactivat(ă).

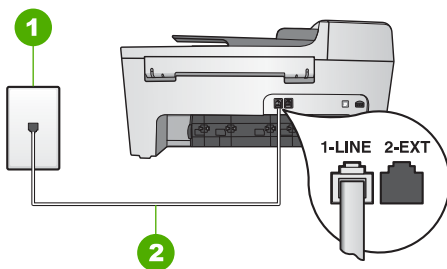


**Notă** Multe sisteme digitale PBX sunt dotate cu un ton pentru apel în așteptare care este setat din fabrică la Activat(ă). Tonul pentru apel în așteptare va interfera cu transmisia de faxuri și nu veți putea să trimiteți sau să recepționați faxuri cu echipamentul HP All-in-One. Consultați documentația care însoțește sistemul telefonic PBX pentru instrucțiuni despre dezactivarea tonului de apel în așteptare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul furnizat pentru conectarea echipamentului HP All-in-One la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, consultați [Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung](#) pentru informații despre posibilitatea de a-l prelungi.

#### Scenariul D: Fax cu un serviciu de semnale de apel distincte pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați echipamentul HP All-in-One conform descrierii din această secțiune.



#### Vedere din spate a echipamentului HP All-in-One

1	Priză telefonică de perete
2	Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One conectat la portul "1-LINE"

## Pentru a configura echipamentul HP All-in-One cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic livrat este prea scurt, consultați [Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung pentru informații referitoare la prelungirea lui.](#)

2. Setează opțiunea **Răspuns automat la Activat(ă)**.  
Pentru informații despre schimbarea setării, consultați [Setarea modului de răspuns](#).
3. Schimbați setarea opțiunii **Model semnal de apel** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asignat numărului dvs. de fax.  
Pentru informații referitoare la modificarea acestei setări, consultați [Schimbarea modelului semnalului de apel \(semnal de apel distinct\)](#).



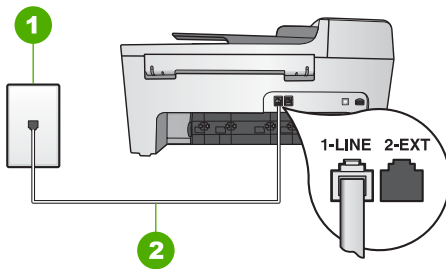
**Notă** În mod prestabilit, echipamentul dvs. HP All-in-One este setat pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. În cazul în care nu setați opțiunea **Model semnal de apel** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asignat numărului dvs. de telefon, este posibil ca echipamentul HP All-in-One să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă la nici unul.

4. (Opțional) Schimbați setarea opțiunii **Sonerii înainte de răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).  
Pentru informații referitoare la modificarea acestei setări, consultați [Setarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#).
5. Rulați un test pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Testarea configurației faxului](#).

Echipamentul dvs. HP All-in-One va răspunde automat la apelurile care au tipul de sonerie selectat (setarea **Model semnal de apel**) după numărul de sonerii selectat (setarea **Sonerii înainte de răspuns**). Apoi va începe să emită tonuri de recepționare a faxului către echipamentul fax expeditor și va recepționa faxul.

### Scenariul E: Linie partajată voce/fax

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați echipamentul HP All-in-One conform descrierii din această secțiune.



## Vedere din spate a echipamentului HP All-in-One

1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One conectat la portul "1-LINE"

### Pentru a configura echipamentul HP All-in-One cu o linie partajată voce/fax

- Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic livrat este prea scurt, consultați [Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung](#) pentru informații referitoare la prelungirea lui.

- În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca echipamentul HP All-in-One să răspundă la apeluri, automat sau manual:
  - Dacă setați echipamentul HP All-in-One astfel încât să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de intrare și va recepționa faxurile. În acest caz, echipamentul HP All-in-One nu va putea distinge apelurile vocale de cele pentru fax. Dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înaintea echipamentului HP All-in-One. Pentru a configura echipamentul HP All-in-One astfel încât să răspundă automat la apeluri, schimbați setarea opțiunii **Răspuns automat** la **Activat(ă)**.
  - Dacă setați echipamentul HP All-in-One pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare, în caz contrar echipamentul HP All-in-One nu va putea recepționa faxurile. Pentru a configura echipamentul HP All-in-One pentru răspuns manual la apeluri, schimbați setarea opțiunii **Răspuns automat** la **Dezactivat(ă)**.

Pentru informații despre schimbarea setării, consultați [Setarea modului de răspuns](#).

- Rulați un test pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Testarea configurației faxului](#).

Dacă răspundeți înaintea echipamentului HP All-in-One și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Recepționarea manuală a unui fax](#).

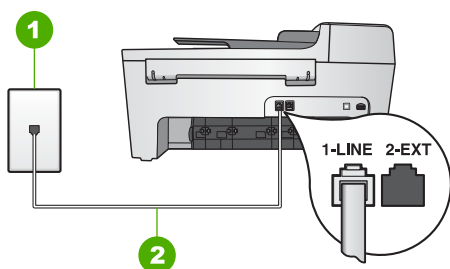


## Scenariul F: Linie de voce/fax partajată cu serviciul de mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați echipamentul HP All-in-One conform descrierii din această secțiune.



**Notă** Nu puteți recepționa faxurile automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal faxurile primite. Dacă doriți să recepționați faxurile automat, contactați compania telefonică și abonați-vă la un serviciu de semnale de apel distincte sau obțineți o linie telefonică separată pentru faxuri.



### Vedere din spate a echipamentului HP All-in-One

1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One conectat la portul "1-LINE"

### Pentru a configura echipamentul HP All-in-One cu mesageria vocală

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care probabil le aveți deja acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic livrat este prea scurt, consultați [Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung pentru informații referitoare la prelungirea lui](#).

2. Setati opțiunea **Răspuns automat** la **Dezactivat(ă)**. Pentru informații despre schimbarea setării, consultați [Setarea modului de răspuns](#).
3. Rulați un test pentru fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Testarea configurației faxului](#).

Trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax de intrare; în caz contrar, echipamentul HP All-in-One nu va putea recepționa faxurile. Pentru informații privind recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționarea manuală a unui fax](#).

## Schimbarea setărilor echipamentului HP All-in-One pentru recepționarea faxurilor

Pentru a putea recepționa faxuri, trebuie să schimbați unele setări ale echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Echipamentul HP All-in-One este setat pentru recepționarea faxurilor pe parcursul instalării software-ului **HP Image Zone** cu ajutorul aplicațiilor **Fax Setup Wizard (Expert pt. configurare fax)** (utilizatori Windows) sau **Fax Setup Utility (Utilitar pt. configurare fax)** (utilizatori Macintosh). În funcție de informațiile furnizate de dvs., echipamentul HP All-in-One va fi setat pentru recepționarea manuală sau automată a faxurilor. Puteți modifica această setare în orice moment de la panoul de control.

Dacă nu sunteți sigur cu privire la setările pe care trebuie să le selectați pentru opțiunile descrise în această secțiune, consultați [Configurarea echipamentului HP All-in-One pentru serviciul de fax](#).

### Setarea modului de răspuns

Modul de răspuns determină dacă echipamentul HP All-in-One răspunde sau nu la apelurile primite.

- Dacă setați echipamentul HP All-in-One să răspundă **automat** la faxuri, HP All-in-One va răspunde la toate apelurile de intrare și va recepționa faxurile. Setați opțiunea **Răspuns automat** la **Activat(ă)**.
- Dacă setați echipamentul HP All-in-One pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să răspundeți dvs. la apelurile de fax de intrare, în caz contrar echipamentul HP All-in-One nu va putea recepționa faxurile. Setați opțiunea **Răspuns automat** la **Dezactivat(ă)**. Pentru informații privind recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționarea manuală a unui fax](#).

Dacă nu știți ce mod de răspuns să utilizați, consultați [Configurarea echipamentului HP All-in-One pentru serviciul de fax](#).

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați tasta **4**, apoi apăsați tasta **2**.  
Este selectată opțiunea **Setări de bază fax**, apoi este selectată opțiunea **Răspuns automat**.
3. Apăsați ► pentru a alege valoarea **Activat(ă)** sau **Dezactivat(ă)**.
4. Apăsați **OK** pentru accepta setarea.

### Schimbarea modelului semnalului de apel (semnal de apel distinct)

Numeroase companii telefonice pun la dispoziția clienților serviciul de semnale de apel distincte, ceea ce permite existența mai multor numere de telefon pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model distinct de semnal de apel. Puteți seta echipamentul HP All-in-One să răspundă la apelurile primite cu un anumit model al semnalului de apel.

În cazul în care conectați echipamentul HP All-in-One la o linie cu semnale de apel distincte, solicitați companiei telefonice asignarea unui model de semnal de apel diferit pentru apelurile vocale, respectiv pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați semnale de apel duble sau triple pentru un număr de fax. După detectarea modelului

semnalului de apel specificat, echipamentul HP All-in-One răspunde și recepționează faxul.

Dacă nu puteți beneficia de acest serviciu, utilizați modelul de semnal de apel prestabilit, **Toate soneriile**.

#### **Pentru a schimba modelul semnalului de apel de la panoul de control**

1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este setat pentru a răspunde automat la apelurile de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea modului de răspuns](#).
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **5**, apoi apăsați **1**.  
Este selectată opțiunea **Setări avansate fax**, apoi este selectată opțiunea **Tip răspuns sonerie**.
4. Apăsați **▶** pentru a selecta o opțiune, apoi apăsați **OK**.  
Când telefonul sună cu modelul de semnal de apel asignat liniei de fax, echipamentul HP All-in-One răspunde și recepționează faxul.

#### **Setarea numărului de tonuri de apel până la răspuns**

Dacă setați opțiunea **Răspuns automat** la **Dezactivat(ă)**, puteți specifica numărul de tonuri de apel necesar înainte ca echipamentul HP All-in-One să răspundă automat.

Setarea **Sonerii înainte de răspuns** este importantă dacă aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu echipamentul HP All-in-One, deoarece e de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea echipamentului HP All-in-One. Numărul de tonuri de apel după care echipamentul HP All-in-One va răspunde trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, puteți să setați robotul telefonic să răspundă după 4 tonuri de apel, iar echipamentul HP All-in-One după numărul maxim de tonuri de apel acceptat de echipamentul dvs. (Numărul maxim de tonuri de apel variază în funcție de țară/regiune). În această configurație, robotul telefonic va răspunde la apel, iar echipamentul HP All-in-One va monitoriza linia. Dacă echipamentul HP All-in-One detectează tonuri de fax, HP All-in-One va recepționa faxul. Dacă apelul este de tip vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.

#### **Pentru a seta numărul de tonuri de apel până la răspuns de la panoul de control**

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **4**, apoi apăsați **3**.  
Este selectată opțiunea **Setări de bază fax**, apoi opțiunea **Son. înainte de răspuns**.
3. Fie introduceți numărul corespunzător de tonuri de apel utilizând tastatura, fie apăsați **◀** sau **▶** pentru a schimba numărul de tonuri de apel.
4. Apăsați **OK** pentru a accepta setarea.

### **Testarea configurației faxului**

Puteți testa configurația faxului pentru a verifica starea echipamentului HP All-in-One și pentru a vă asigura că este configurat corespunzător pentru faxuri. Efectuați acest test

după ce ați finalizat configurarea echipamentului HP All-in-One pentru faxuri. Testul efectuează următoarele operații:

- Verifică dacă la echipamentul HP All-in-One este conectat un tip de cablu telefonic adecvat
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Echipamentul HP All-in-One tipărește un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, consultați raportul pentru informații despre modul de rezolvare a problemei și rulați testul din nou.

### Pentru a testa configurația faxului de la panoul de control

1. Configurați echipamentul HP All-in-One pentru faxuri conform instrucțiunilor din acest capitol.
2. Instalați cartușele de tipărire și încărcați hârtie standard în tava de alimentare înainte de a începe testul.  
Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Înlocuirea cartușelor de tipărire și încărcarea hârtiei standard](#).
3. Apăsăți **Configurare**.
4. Apăsăți tasta **6**, apoi apăsați **6** din nou.  
Este afișat meniul **Instrumente**, apoi este selectată opțiunea **Rulare test fax**.  
Echipamentul HP All-in-One afișează starea testului pe afișajul panoului de control și tipărește un raport.
5. Analizați raportul.
  - Dacă testul este trecut cu succes și aveți în continuare probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, verificați setările faxului listate în raport și asigurați-vă că sunt corecte. O setare incorectă sau necompletată poate cauza probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor.
  - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.
6. După ce luați raportul de fax din echipamentul HP All-in-One, apăsați **OK**.  
Dacă este necesar, rezolvați problemele găsite și rulați testul din nou.  
Pentru informații suplimentare referitoare la rezolvarea problemelor găsite în timpul testului, consultați [Testul pentru fax a eșuat](#).

### Setarea antetului faxului

Antetul de fax tipărește numele și numărul dvs. de fax în partea de sus a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP vă recomandă să setați antetul de fax utilizând aplicațiile **Fax Setup Wizard (Expert pt. configurare fax)** (utilizatori Windows) sau **Fax Setup Utility (Utilitar pt. configurare fax)** (utilizatori Macintosh) pe parcursul instalării software-ului **HP Image Zone**. Puteți, de asemenea, să setați antetul de fax de la panoul de control.



**Notă 1** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

**Notă 2** În Ungaria, codul de identificare a abonatului (antetul de fax) poate fi setat sau modificat numai de personalul autorizat. Pentru informații suplimentare, contactați distribuitorul dvs. HP autorizat.

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați tasta **4**, apoi apăsați tasta **1**.  
Este selectată opțiunea **Setări de bază fax**, apoi este selectată opțiunea **Antet fax**.
3. Introduceți numele dvs. sau numele companiei și apăsați **OK**.  
Pentru informații despre introducerea textului de pe panoul de control, consultați **Text și simboluri**.
4. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura numerică, apoi apăsați **OK**.

Este posibil să vi se pară mai ușor să introduceți informațiile pentru antetul faxului utilizând aplicația **HP Image Zone** livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pe lângă introducerea informațiilor pentru antet, puteți introduce și informațiile pentru pagina de însoțire, care vor fi utilizate atunci când trimiteți un fax de pe calculator și atașați o pagină de însoțire. Pentru informații suplimentare, consultați **Asistență HP Image Zone**.

## Configurarea apelării rapide

Puteți asigna intrări cu apelare rapidă numerelor de fax pe care le utilizați în mod frecvent. Acest lucru vă permite să apelați rapid numerele respective utilizând panoul de control.

Pentru informații despre trimiterea unui fax utilizând numerele cu apelare rapidă, consultați **Trimiterea unui fax obișnuit**.

Puteți configura rapid și simplu numerele cu apelare rapidă prin intermediul calculatorului dvs. utilizând aplicația **HP Image Zone** livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați **Asistență HP Image Zone**.

### Crearea intrărilor cu apelare rapidă individuale

Puteți crea intrări cu apelare rapidă pentru numerele de fax pe care le utilizați în mod frecvent. Dacă este necesar, puteți să editați numele sau numărul de fax al unei intrări cu apelare rapidă pe care ați creat-o deja.



**Sfat** Puteți include intrări cu apelare rapidă individuale într-o intrare cu apelare rapidă pentru un grup. Aceasta vă permite să trimiteți un fax unui grup de persoane în același timp. (Numărul maxim de intrări cu apelare rapidă individuale permise într-o intrare cu apelare rapidă pentru un grup variază în funcție de modelul echipamentului.) Pentru informații despre configurarea unei intrări cu apelare rapidă pentru un grup, consultați **Crearea intrărilor cu apelare rapidă pentru grupuri**.

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **3**, apoi apăsați **1**.  
Este selectată opțiunea **Setări apelare rapidă**, apoi este selectată opțiunea **Apelare rapidă individuală**.  
Prima intrare cu apelare rapidă neasignată apare pe afișajul panoului de control.

3. Apăsați **OK** pentru a selecta intrarea cu apelare rapidă afișată. Puteți, de asemenea, să apăsați ◀ sau ▶ pentru a selecta o altă intrare goală, apoi apăsați **OK**.
4. Introduceți numărul de fax asignat intrării respective, apoi apăsați **OK**.
5. Introduceți numele, apoi apăsați **OK**.  
Pentru informații suplimentare despre introducerea textului, consultați [Text și simboluri](#).
6. Apăsați tasta **1** dacă doriți să setați alt număr sau tasta **2** dacă ați încheiat crearea de intrări cu apelare rapidă.

### Crearea intrărilor cu apelare rapidă pentru grupuri

Puteți să plasați intrările cu apelare rapidă individuale pe care le-ați configurat în grupuri, astfel încât să puteți trimite prin fax același document mai multor destinatari în același timp. (Numărul maxim de intrări cu apelare rapidă individuale permise într-o intrare cu apelare rapidă pentru un grup variază în funcție de modelul echipamentului.)

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **3**, apoi apăsați **2**.  
Este selectată opțiunea **Setări apelare rapidă**, apoi este selectată opțiunea **Apelare rapidă grup**.  
Prima intrare cu apelare rapidă neassignată apare pe afișajul panoului de control.
3. Apăsați **OK** pentru a selecta intrarea cu apelare rapidă afișată. Puteți, de asemenea, să apăsați ◀ sau ▶ pentru a selecta o altă intrare goală, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați ◀ sau ▶ pentru a derula intrările cu apelare rapidă individuale, apoi apăsați **OK** pentru a selecta intrarea dorită.
5. Apăsați tasta **1** pentru a adăuga o intrare cu apelare rapidă nouă sau apăsați tasta **2** dacă ați terminat.
6. Introduceți numele intrării cu apelare rapidă pentru grup, apoi apăsați **OK**.  
Pentru informații suplimentare despre introducerea textului, consultați [Text și simboluri](#).
7. Apăsați **1** pentru a adăuga alt grup sau apăsați **2** dacă ați terminat.



# 4 Încărcarea originalelor și a hârtiei

Acest capitol furnizează instrucțiuni pentru încărcarea originalelor în alimentatorul de documente automat sau pe geamul-suport, în vederea copierii, scanării sau trimiterii unui fax; alegerea tipului optim de hârtie pentru operația curentă; încărcarea hârtiei în tava de alimentare și evitarea blocajelor de hârtie.

## Încărcarea originalelor

Pentru o operație de copiere, trimitere de faxuri sau scanare, puteți încărca un original în alimentatorul automat de documente sau pe geamul-suport. Originalele care sunt încărcate în alimentatorul automat de documente vor fi încărcate automat în echipamentul HP All-in-One.

### Încărcarea unui original în alimentatorul automat de documente

Puteți copia, scana sau trimite prin fax un document cu una sau mai multe pagini în format Letter, A4 (până la 25 pagini de hârtie normală) sau Legal (până la 15 foi de hârtie normală), așezându-l în tava de alimentare pentru documente.



**Atenție** Nu încărcați fotografiile în alimentatorul automat de documente; acest fapt poate cauza deteriorarea fotografiilor.



**Notă** Unele caracteristici, cum ar fi caracteristica de copiere **Încadrare în pagină**, nu funcționează atunci când încărcați originale în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalului pe geamul-suport](#).

### Pentru a încărca originale în alimentatorul automat de documente

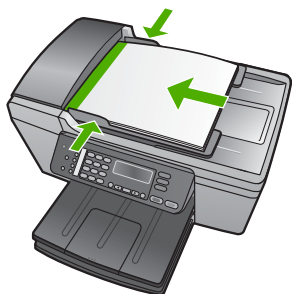
1. Încărcați originalul, cu fața tipăribilă în sus, în tava de alimentare pentru documente. Împingeți hârtia în alimentatorul automat pentru documente până auziți un bip. Acesta indică faptul că echipamentul HP All-in-One a detectat paginile pe care le-ați încărcat.

Alimentatorul automat pentru documente acceptă maxim 25 de foi de hârtie normală.



**Sfat** Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul automat de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.





2. Glisați ghidajele hârtiei spre interior până când se opresc la marginile hârtiei.

## Încărcarea originalului pe geamul-suport

Puteți copia, scana sau trimite prin fax originale în format Letter sau A4, încărcându-le pe geamul suport. Dacă originalul este în format Legal sau conține mai multe pagini standard, încărcați-l în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea unui original în alimentatorul automat de documente](#).



**Notă** Multe dintre caracteristicile speciale nu vor funcționa corect dacă geamul-suport sau protecția capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea HP All-in-One](#).

### Pentru a încărca originalul pe geamul-suport

1. Îndepărtați toate originalele din tava alimentatorului de documente și apoi ridicați capacul echipamentului HP All-in-One.
2. Așezați originalul cu fața tipăribilă în jos, în colțul din stânga-față al geamului suport.



**Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului suport.



3. Închideți capacul.

## Alegerea tipurilor de hârtie pentru tipărire și copiere

Puteți utiliza diverse tipuri și dimensiuni de hârtie pe echipamentul dvs. HP All-in-One. Pentru a obține o calitate optimă la tipărire și copiere, respectați următoarele recomandări. De fiecare dată când schimbați tipul sau dimensiunea hârtiei, nu uitați să schimbați și setările corespunzătoare.

### Tipuri de hârtie recomandate pentru tipărire și copiere

Pentru cea mai bună calitate la tipărire, HP recomandă utilizarea de hârtie HP care este destinată special tipului de proiect pe care îl tipăriți. De exemplu, dacă tipăriți fotografii, încărcați în tava de alimentare hârtie foto HP Premium sau HP Premium Plus.



**Notă** Acest echipament acceptă numai hârtie de 10 x 15 cm cu bandă, în format A4, Letter, și Legal (numai în SUA).

Pentru a tipări fără margini, echipamentul HP All-in-One acceptă numai tipărirea pe hârtie de 10 x 15 cm cu bandă.

Pentru informații suplimentare despre hârtiile HP, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** sau accesați:

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)



**Notă** Deocamdată, această parte a site-ului este disponibilă numai în limba engleză.

Pentru a achiziționa hârtie HP, accesați:

[www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)

### Tipuri de hârtie nerecomandate

Hârtia prea subțire sau prea groasă, cu granulație prea fină sau care se întinde ușor poate cauza blocaje. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina tipărirea de imagini cu aspect pătat, neclar sau incomplet.

#### Tipuri de hârtie de evitat la tipărire

- Hârtie cu benzi detașabile sau perforații (cu excepția cazului în care este destinată în mod expres utilizării pentru echipamente HP Inkjet).
- Hârtie cu textură grosieră, tip pânză. Este posibil ca tipărirea să nu fie uniformă, iar absorbția în exces a cernelei să determine imagini neclare.
- Hârtie extrem de fină, strălucitoare sau acoperită cu folie, care nu este special destinată pentru echipamentul HP All-in-One. Acestea pot bloca imprimanta HP All-in-One sau pot respinge cerneala.
- Formulare în mai multe exemplare, de ex. formulare duble sau triple. Acestea se pot mototoli sau bloca, fiind foarte probabil ca cerneala să se răspândească neuniform.
- Plicuri cu cleme sau ferestre. Acestea se pot fixa între role, cauzând astfel blocaje de hârtie.
- Hârtie pentru bannere.
- Hârtie foto de 10 x 15 cm fără benzi

### Tipuri de hârtie de evitat la copiere

- Orice hârtie cu un alt format decât cele listate în capitolul de specificații tehnice din versiunea tipărită a Ghidului utilizatorului.
- Hârtie cu benzi detașabile sau perforații (decât dacă este destinată în mod expres utilizării cu echipamente HP Inkjet).
- Plicuri.
- Hârtie pentru bannere.
- Folii transparente, altele decât Folie transparentă HP Premium Inkjet sau Folie transparentă HP Premium Plus Inkjet.
- Hârtie pentru transfer termic.
- Formulare multi-partite sau etichete.
- Hârtie foto de 10 x 15 cm fără benzi

## Încărcarea hârtiei

În această secțiune este descrisă procedura de încărcare a diverselor tipuri de hârtie în echipamentul HP All-in-One pentru copii, lucrări tipărite sau faxuri.



**Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

### Încărcarea hârtiei standard

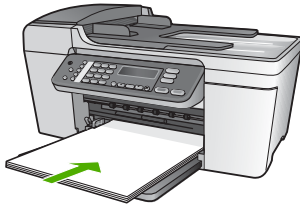
Puteți încărca numeroase tipuri de hârtie Letter, A4 sau Legal în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One.

#### Pentru a încărca hârtie standard

1. Îndepărtați tava de ieșire și glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei în poziția maximă.



2. Bateți ușor un top de hârtie pe o suprafață plană pentru a alinia marginile, apoi efectuați următoarele verificări:
  - Asigurați-vă că nu există praf, denivelări și că marginile nu sunt ondulate sau îndoite.
  - Asigurați-vă că toate hârtiile din top au aceeași dimensiune și sunt de același tip.
3. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică spre înainte și cu fața de tipărit în jos. Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.



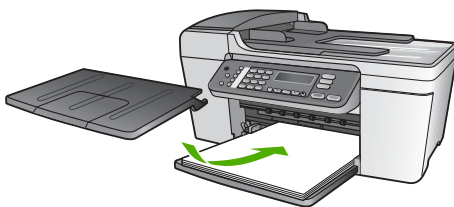
**⚠️ Atenție** Atunci când încărcați hârtie în tava de alimentare, asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este inactiv și că nu emite sunete. Dacă echipamentul HP All-in-One lucrează cu cartușele de tipărire sau desfășoară o operație, hârtia oprită în echipament poate să nu se afile în poziția corectă. Dacă împingeți hârtia prea adânc, echipamentul HP All-in-One va emite hârtii goale.

**💡 Sfat** Dacă folosiți hârtie cu antet, introduceți coala cu partea superioară înainte și cu fața de tipărit în jos. Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea hârtiei standard și a hârtiei cu antet, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginile hârtiei.  
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încape în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



5. Repoziționați tava de ieșire.



6. Trageți spre dvs. extensia pentru tava de ieșire.



**Notă** Atunci când utilizați hârtie în format Legal, lăsați închisă extensia pentru tava de ieșire.



### Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Puteți să încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Pentru rezultate optime, utilizați hârtie de 10 x 15 cm cu bandă, Hârtie foto HP Premium Plus sau Hârtie foto HP Premium. Pentru informații suplimentare, consultați [Tipuri de hârtie recomandate pentru tipărire și copiere](#).



**Notă** Pentru a tipări fără margini, echipamentul HP All-in-One acceptă numai tipărirea pe hârtie de 10 x 15 cm cu bandă.



**Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

#### Pentru a încărca hârtie foto de 10 x 15 cm, cu bandă, în tava de alimentare

1. Îndepărtați tava de ieșire.
2. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
3. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii de alimentare cu lățimea înaintea și fața tipăribilă în jos. Împingeți topul de hârtie foto până când se oprește. Încărcați hârtie foto astfel încât benzile să fie orientate spre dvs.
4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de hârtie foto.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie foto încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



5. Repoziționați tava de ieșire.

Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de a copia sau tipări. Pentru informații despre modificarea setărilor pentru hârtie, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

## Încărcarea cardurilor de index

Puteți încărca în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One carduri de index pentru a tipări note, rețete și alte texte. Pentru a tipări o imagine fără margini la calitate superioară, consultați **Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)**.



**Notă** Echipamentul lasă o margine de 1,2 cm pe una dintre lățimi.

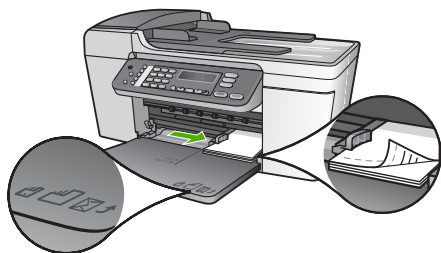


**Sfat** Înainte de a tipări mai multe carduri, tipăriți un test pentru a vă asigura că marginea nu decupează textul.

### Pentru a încărca în tava de alimentare carduri de index

1. Îndepărtați tava de ieșire.
2. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
3. Introduceți topul de carduri, cu fața tipăribilă în jos, în partea dreaptă a tăvii de alimentare. Împingeți topul de carduri până când se oprește.
4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de carduri de index.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de carduri de index încape în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



5. Repoziționați tava de ieșire.

Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de a tipări sau copia. Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

## Încărcarea plicurilor

Puteți încărca unul sau mai multe plicuri în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.



**Notă** Pentru detalii suplimentare referitoare la formatarea textului în vederea tipăririi pe plicuri, consultați fișierele de asistență ale softului de procesare a textelor. Pentru rezultate optime, utilizați o etichetă pentru adresa expeditorului.

### Pentru a încărca plicuri

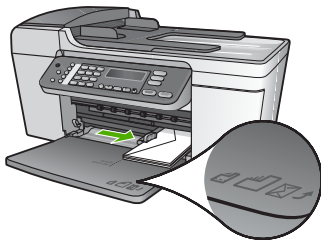
1. Îndepărtați tava de ieșire.
2. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
3. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea dreaptă a tăvii de alimentare, cu deschizăturile orientate în sus și spre stânga. Împingeți topul de plicuri până când se oprește.



**Sfat** Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea plicurilor, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de plicuri.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de plicuri încapă în tava de alimentare și nu este mai înalt decât partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



5. Repoziționați tava de ieșire.

## Încărcarea altor tipuri de hârtie

Următoarele tipuri de hârtie necesită o atenție suplimentară pentru a fi încărcate corespunzător.



**Notă** Anumite tipuri și dimensiuni de hârtie nu acceptă toate funcțiile echipamentului HP All-in-One. Anumite dimensiuni și tipuri de hârtie pot fi utilizate numai dacă porniți o operație de tipărire din caseta de dialog **Print (Tipărire)** a unei aplicații software. Acestea nu sunt disponibile pentru copiere sau trimiterea de faxuri. Tipurile de hârtie care pot fi utilizate numai la tipărirea dintr-o aplicație software sunt indicate, după cum urmează.

### Folie transparentă HP Premium Inkjet

Introduceți folia astfel încât banda albă (cu săgeți și cu sigla HP) să fie deasupra și să intre prima în tava de alimentare.



**Notă** Echipamentul HP All-in-One nu poate detecta automat dimensiunea sau tipul hârtiei. Pentru rezultate optime, setați tipul de hârtie la folie transparentă înainte de a tipări sau copia pe folie transparentă.

### Hârtie pentru transfer termic HP

Identificați banda albastră de pe fața netipăribilă a hârtiei de transfer și apoi încărcați colile una câte una în tava de alimentare, cu banda albastră în sus.



**Notă 1** Înainte de utilizare, nivelați complet folia de transfer; nu încărcați coli ondulate. Pentru a preveni ondularea hârtiei, păstrați colile de transfer închise etanș în ambalajul original până când urmează să le utilizați.

**Notă 2** Această hârtie este destinată numai pentru tipărire.

### Felicitări HP, Felicitări pe hârtie foto HP sau Felicitări pe hârtie texturată HP

Introduceți un top subțire de hârtie de felicitări HP în tava de alimentare, cu fața tipăribilă în jos; împingeți topul de carduri până când se oprește.



**Sfat** Asigurați-vă că partea de tipărit a felicitării este îndreptată spre echipament, cu fața tipăribilă în jos.





**Notă** Această hârtie este destinată numai pentru tipărire.

### Etichete HP Inkjet

Utilizați întotdeauna coli cu etichete în format Letter sau A4, destinate utilizării cu produsele HP inkjet (cum ar fi etichetele HP Inkjet) și asigurați-vă că etichetele nu sunt mai vechi de doi ani. Etichetele de pe coli cu o vechime mai mare se pot desprinde la trecerea hârtiei prin echipamentul HP All-in-One, conducând la blocarea hârtiei.



**Notă** Această hârtie este destinată numai pentru tipărire.

### Pentru a încărca etichete

- Răsfoiți topul de etichete pentru a vă asigura că nu există coli lipite una de alta.
- Amplasați un top de coli cu etichete în tava pentru hârtie, deasupra hârtiei standard, cu fața cu etichete orientată în jos. Nu introduceți colile cu etichete pe rând.

## Evitarea blocării hârtiei

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați următoarele indicații:

- La utilizarea hârtiei în format Legal, închideți extensia pentru tava de ieșire.
- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru echipamentul dvs. HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați [Alegerea tipurilor de hârtie pentru tipărire și copiere](#).
- Nu lăsați originalele pe geamul suport. Dacă încărcați un original în alimentatorul automat pentru documente în timp ce există deja un original pe geamul suport, originalul poate bloca alimentatorul automat pentru documente.

Pentru informații suplimentare despre deblocarea hârtiei, consultați [Depanarea problemelor referitoare la hârtie](#) sau secțiunea despre depanare din meniul afișat pe ecran [Asistență HP Image Zone](#).

# 5 Utilizarea funcțiilor de copiere

Echipamentul HP All-in-One vă permite să realizați copii color sau alb-negru de înaltă calitate pe diverse tipuri de hârtie, inclusiv pe folii transparente. Puteți să măriți sau să micșorați dimensiunea unui original astfel încât să încapă pe hârtie de o anumită dimensiune, să reglați luminozitatea copiei și să utilizați funcțiile speciale pentru a realiza copii de înaltă calitate ale fotografiilor, inclusiv copii fără margini.

Acest capitol oferă instrucțiuni pentru creșterea vitezei de copiere, îmbunătățirea calității, setarea numărului de copii de tipărit și instrucțiuni pentru selectarea tipului de hârtie și dimensiunii optime pentru activitatea pe care o derulați.



**Sfat** Pentru performanțe optime în cadrul operațiilor de copiere obișnuite, setați dimensiunea hârtiei la **Letter** sau **A4**, tipul hârtiei la **Hârtie normală** și calitatea copierii la **Rapid(ă)**.

Ghidul utilizatorului oferă doar o exemplificare a caracteristicilor de copiere disponibile, având rolul de a vă iniția în realizarea copiilor cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații despre toate setările de copiere acceptate de echipamentul HP All-in-One, explorați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software HP All-in-One. De exemplu, meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** oferă informații despre copierea documentelor cu mai multe pagini, despre îmbunătățirea zonelor deschise din copiile dvs. și multe altele. Pentru informații suplimentare despre **Asistență HP Image Zone**, consultați **Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran**.

## Realizarea unei copii

Puteți realiza copii de calitate de la panoul de control. Încărcați originale cu mai multe pagini în tava de alimentare pentru documente.

### Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața tipăribilă în jos, în colțul din stânga-față al geamului suport sau cu fața tipăribilă în sus în tava de alimentare pentru documente. Dacă utilizați tava de alimentare pentru documente, așezați paginile astfel încât marginea superioară a documentului să fie înaintea.
3. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - Apăsați **Start Negru** pentru pornirea unei operații de copiere alb-negru.
  - Apăsați **Start Color** pentru pornirea unei operații de copiere color.



**Notă** Dacă aveți un original color, apăsând **Start Negru** se realizează o copie alb-negru a originalului color, iar apăsând **Start Color** se realizează o copie integral color a originalului color.

## Modificarea setărilor de copiere

Puteți personaliza setările de copiere ale echipamentului HP All-in-One pentru a răspunde cerințelor majorității proiectelor dvs.

La modificarea setărilor de copiere, aceste modificări se aplică numai operației de copiere curente. Trebuie să setați modificările ca valori prestabilite ale setărilor pentru a se aplica tuturor operațiilor de copiere viitoare.

### Pentru a modifica setările de copiere numai pentru operația curentă

1. Apăsați **Copiere** în mod repetat pentru a afișa meniul corespunzător. Sunt disponibile următoarele meniuri:
  - **Număr de exemplare**
  - **Micșorare/Mărire**
  - **Calitate copiere**
  - **Format hârtie copie**
  - **Tip hârtie**
  - **Mai luminos/Mai întunecat**
  - **Optimizări**
  - **Setare valori implicite noi**
2. Apăsați ► până când este afișată setarea corespunzătoare.
3. Efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - Pentru a modifica mai multe setări, apăsați **Copiere**. Astfel se selectează setarea curentă și se afișează următorul meniu.
  - Pentru a porni operația de copiere, apăsați **Start Color** sau **Start Negru**.

### Pentru a salva setările curente ca valori prestabilite pentru operațiile viitoare

1. Modificați setările dorite din **Meniu Copiere**.
2. Apăsați **Copiere** în mod repetat până este afișată opțiunea **Setare valori implicite noi**.
3. Apăsați ► până este afișată opțiunea **Da**, apoi apăsați **OK**.

Pentru a afla despre realizarea unor operații de copiere speciale, precum mărirea și micșorarea copiilor, realizarea mai multor copii pe o pagină și creșterea calității copiilor, explorați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

## Realizarea unei copii fără margini pentru o fotografie de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Pentru rezultate optime când copiați o fotografie, încărcați hârtie foto în tava de alimentare și modificați setările de copiere pentru tipul corect de hârtie și pentru îmbunătățirea calității foto. Pentru rezultate de calitate superioară, este recomandat să utilizați și cartușul de tipărire foto. Având instalat cartușul de tipărire tricolor și cartușul de tipărire foto, aveți un sistem cu șase cerneluri Consultați **Utilizarea unui cartuș de tipărire foto** pentru informații suplimentare.

## Pentru a realiza o copie fără margini a unei fotografii de la panoul de control

1. Încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm, cu benzi, în tava de alimentare.



**Sfat** Pentru a realiza cu succes o copie fără margini, trebuie să fi încărcat hârtie foto de 10 x 15 cm **cu benzi**.

Pentru informații suplimentare despre încărcarea hârtiei foto, consultați [Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#).

2. Încărcați fotografia originală cu fața tipăribilă în jos, în colțul din stânga-față al geamului suport.

Așezați fotografia pe geamul suport astfel încât lungimea fotografiei să se afle în partea din față a geamului suport, conform indicațiilor de pe ghidajele inscripționate pe marginea geamului suport.



3. Apăsați **Copiere** în mod repetat până este afișată opțiunea **Format hârtie copie**.
4. Apăsați ► până este afișată opțiunea **10 x 15 cm** sau **4 x 6 inch**, apoi apăsați **OK**.
5. Apăsați **Copiere** în mod repetat până este afișată opțiunea **Micșorare/Mărire**.
6. Apăsați ► până este afișată opțiunea **Încadrare în pagină**.
7. Apăsați **Start Negru** sau **Start Color**.

Echipamentul HP All-in-One realizează o copie fără margini de 10 x 15 cm a fotografiei originale.



**Notă** Puteți îndepărta banda de pe copia fotografiei după uscarea completă a cernelii.

## Oprirea copierii

- Pentru a opri copierea, apăsați butonul **Anulare** de pe panoul de control.



# 6 Utilizarea funcțiilor de scanare

Acest capitol conține informații despre scanarea într-o aplicație de pe calculator sau către o destinație HP Instant Share.

Scanarea este procesul de conversie a textului și a imaginilor în format electronic pe calculator. Puteți scana aproape orice (fotografii, articole din reviste și documente în format text), cu condiția să nu zgâriați geamul suport al echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Pe un calculator Mac, puteți modifica setările prestabilite de scanare **HP Scan Pro**. Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

## Scanarea unei imagini

Puteți iniția scanarea de pe calculator sau de la echipamentul HP All-in-One. Această secțiune explică numai modul de scanare de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare despre modul de scanare de la calculator și despre modul de reglare, redimensionare, rotire, decupare și optimizare a imaginilor scanate, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

Pentru a utiliza funcțiile de scanare, echipamentul HP All-in-One și calculatorul trebuie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, aplicația software HP All-in-One trebuie să fie instalată și să ruleze pe calculator. Pentru a verifica dacă aplicația software HP All-in-One rulează pe un calculator Windows, căutați pictograma **HP Digital Imaging Monitor** în bara de sistem Windows. Pe un calculator Mac, aplicația software HP All-in-One rulează în permanență.



**Notă** Închiderea pictogramei **HP Digital Imaging Monitor** din bara de sistem Windows poate face ca echipamentul HP All-in-One să piardă anumite funcționalități de scanare și poate conduce la afișarea mesajului de eroare **Conexiune inexistentă**. În acest caz, puteți restabili funcționalitățile prin repornirea calculatorului sau prin pornirea aplicației software **HP Image Zone**.

## Scanarea unui original într-un calculator

Puteți scana originalele așezate pe geamul suport direct de la panoul de control sau din tava de alimentare pentru documente.

1. Încărcați originalul cu fața tipăribilă în jos, în colțul din stânga-față al geamului suport sau cu fața tipăribilă în sus în tava de alimentare pentru documente.
2. Apăsați **Scanare**, dacă butonul nu luminează deja.  
Pe afișajul panoului de control apare meniul **Destinație scanare**.
3. Apăsați **OK** pentru a selecta aplicația prestabilită ca destinatară a materialului scanat sau utilizați butoanele cu săgeți pentru a evidenția o altă aplicație, apoi apăsați **OK**.



**Sfat** Pentru o scanare alb-negru, apăsați **Start Negru** în loc de **OK**.

În fereastra **HP Scanning (Scanare HP)** (Windows) sau **HP Scan Pro** (Mac) de pe calculator, apare o previzualizare a imaginii scanate, unde aceasta poate fi editată. Pentru informații suplimentare despre editarea unei imagini de previzualizare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

4. Editați imaginea de previzualizare. Când ați terminat, executați clic pe **Accept (Acceptare)**.

Imprimanta HP All-in-One trimite materialul scanat aplicației selectate. De exemplu, dacă ați ales **HP Image Zone**, aplicația se va deschide automat și va afișa imaginea.

Pentru informații despre utilizarea aplicației HP Instant Share pentru partajarea imaginilor scanate, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

## Oprire scanare

- Pentru a opri copierea, apăsați butonul **Anulare** de pe panoul de control.

## Partajarea unei imagini scanate cu prietenii și cu rudele

Puteți partaja o imagine scanată cu prietenii și cu familia, prin trimiterea acesteia sub forma unui atașament de e-mail sau utilizând aplicația HP Instant Share.

### Trimiterea sub forma unui atașament de e-mail

Puteți salva o imagine scanată pe calculator, de unde apoi o puteți trimite sub forma unui atașament de e-mail.

Pentru informații despre salvarea unei imagini scanate, consultați [Scanarea unui original într-un calculator](#).

Pentru informații suplimentare despre trimiterea imaginii scanate sub forma unui atașament de e-mail, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

### Trimiterea utilizând aplicația HP Instant Share

Puteți partaja cu ușurință imagini scanate cu prietenii și cu familia, utilizând serviciul online HP Instant Share. Aplicația HP Instant Share vă permite să trimiteți imagini altor persoane sub formă de e-mail sau să încărcați fotografiile pe un album foto sau un serviciu online de finisare a fotografiilor.



**Notă** Disponibilitatea serviciilor descrise aici diferă în funcție de țară/regiune. Este posibil ca unele servicii descrise aici să nu fie disponibile în țara/regiunea dvs.

### Pentru a partaja imagini scanate

1. Încărcați originalul cu fața tipăribilă în jos, în colțul din stânga-față al geamului suport.

2. Apăsați **Scanare**.  
Pe afișajul panoului de control apare meniul **Destinație scanare**.
3. Apăsați ◀ sau ▶ pentru a selecta **HP Instant Share**.  
Echipamentul HP All-in-One trimite imaginea scanată la calculator. Utilizați aplicația software HP Instant Share de pe calculator pentru a trimite imaginea ca o previzualizare în miniatură la un destinatar de e-mail (imaginea completă poate fi descărcată ulterior, după cum dorește destinatarul), la un album foto sau serviciu online de finisare a fotografiilor sau la un echipament HP conectat în rețea.

## Tipărirea unei imagini scanate

Puteți tipări o imagine scanată utilizând aplicația software **HP Image Zone**. Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

## Editarea unei imagini scanate

Puteți edita o imagine scanată utilizând aplicația software **HP Image Zone**. De asemenea, puteți edita un document scanat, utilizând aplicația software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR).

## Editarea unei fotografii scanate sau a unui element grafic

Puteți edita o fotografie scanată sau un element grafic, utilizând aplicația software **HP Image Zone**. Utilizând această aplicație software, puteți regla luminozitatea, contrastul, saturația culorilor și multe altele. De asemenea, puteți roti imaginea, utilizând aplicația software **HP Image Zone**.

Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

## Editarea unui document scanat

Scanarea textului (cunoscută și sub numele de recunoaștere optică a caracterelor sau OCR) vă permite să transferați conținutul articolelor din reviste, al cărților și al altor materiale tipărite în procesorul de text preferat și în multe alte programe, sub formă de text editabil. Pentru rezultate optime, este important să știți să utilizați corect funcția de recunoaștere optică a caracterelor (OCR). Este improbabil ca textele scanate să fie corecte din punct de vedere ortografic de la prima utilizare a aplicației OCR. Utilizarea aplicației OCR este o artă care cere timp și exercițiu. Pentru informații suplimentare despre scanarea documentelor, în special a documentelor care conțin atât text, cât și imagini, consultați documentația aplicației OCR.





# 7 Tipărirea de la calculator

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite tipărirea. Instrucțiunile diferă puțin, în funcție de calculatorul de pe care tipăriți (Windows sau Mac). Asigurați-vă că respectați instrucțiunile corespunzătoare sistemului de operare descrise în acest capitol.

Ghidul utilizatorului oferă doar o exemplificare a caracteristicilor de tipărire disponibile, având rolul de a vă iniția în tipărirea dintr-o aplicație software cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații despre toate setările de tipărire acceptate de echipamentul HP All-in-One, explorați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software HP All-in-One. De exemplu, meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** oferă informații despre tipărirea unui afiș, despre tipărirea mai multor pagini pe o singură foaie și multe altele. Pentru informații suplimentare despre **Asistență HP Image Zone**, consultați [Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran](#).

## Tipărirea dintr-o aplicație software

Majoritatea setărilor pentru tipărire sunt configurate automat de software-ul din care efectuați tipărirea sau de tehnologia HP ColorSmart. Trebuie să schimbați manual setările numai atunci când modificați calitatea tipării, tipăriți pe anumite tipuri de hârtie sau folie transparentă sau utilizați funcțiile speciale.

### Pentru a tipări dintr-o aplicație software (Windows)

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, executați clic pe **Print (Tipărire)**.
3. Selectați HP All-in-One drept imprimanta pe care se va tipări.
4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.

În funcție de aplicația pe care o utilizați, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.

5. Selectați opțiunile adecvate pentru operația de tipărire utilizând caracteristicile disponibile în filele **Paper/Quality (Hârtie/Calitate)**, **Finishing (Finisaj)**, **Effects (Efecte)**, **Basics (Elementar)** și **Color (Culoare)**.



**Sfat** Pentru operația de tipărire, puteți selecta facil opțiunile corespunzătoare prin alegerea unei operații predefinite din fila **Printing Shortcuts (Scurtături tipărire)**. Executați clic pe un tip de operație de tipărire din lista **What do you want to do? (Ce doriți să faceți?)**. Setările prestabilite pentru respectivul tip de operație de tipărire sunt setate și sunt summarize în fila **Printing Shortcuts (Scurtături tipărire)**. Dacă este necesar, puteți modifica aici aceste setări sau puteți efectua modificările în celelalte file din caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.

6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.
7. Executați clic pe **Print (Tipărire)** sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

### Pentru a tipări dintr-o aplicație software (Mac)

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Din meniul **File (Fișier)** al aplicației, alegeți **Page Setup (Configurare pagină)**. Este afișată caseta de dialog **Page Setup (Configurare pagină)**, care vă permite să specificați dimensiunea, orientarea și scalarea hârtiei.
3. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este selectat ca imprimantă.
4. Specificați atributele paginii:
  - Alegeți dimensiunea hârtiei.
  - Selectați orientarea.
  - Introduceți procentajul de scalare.
5. Executați clic pe **OK**.
6. Din meniul **File (Fișier)** al aplicației, alegeți **Print (Tipărire)**. Apare caseta de dialog **Print (Tipărire)** și se deschide panoul **Copies & Pages (Copii și pagini)**.
7. Modificați setările de tipărire pentru fiecare opțiune din meniu, după cum este necesar pentru proiectul dvs.
8. Executați clic pe **Print (Tipărire)** pentru a începe tipărirea.

## Modificarea setărilor pentru tipărire

Puteți personaliza setările pentru tipărire ale echipamentului HP All-in-One pentru a răspunde cerințelor majorității proiectelor dvs.

### Pentru utilizatorii de Windows:

Înainte de a modifica setările pentru tipărire, trebuie să decideți dacă doriți să modificați setările numai pentru operația de tipărire curentă sau dacă doriți să creați noi setări prestabilite pentru toate operațiile de tipărire viitoare. Modul de afișare a setărilor pentru tipărire depinde de opțiunea dvs. de a aplica modificările tuturor operațiilor de tipărire viitoare sau numai operației de tipărire curente.

#### Pentru a schimba setările de tipărire pentru toate operațiile viitoare

1. În **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, executați clic pe **Settings (Setări)**, alegeți **Print Settings (Setări de tipărire)**, apoi executați clic pe **Printer Settings (Setări imprimantă)**.
2. Schimbați setările pentru imprimantă, apoi executați clic pe **OK**.

#### Pentru a schimba setările de tipărire pentru operația de tipărire curentă

1. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, executați clic pe **Print (Tipărire)**.
2. Asigurați-vă că ați selectat drept imprimantă echipamentul HP All-in-One.
3. Executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația pe care o utilizați, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)** sau **Printer (Imprimantă)**.
4. Schimbați setările pentru tipărire, apoi executați clic pe **OK**.
5. Executați clic pe **Print (Tipărire)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Tipărire)** pentru a începe tipărirea.

## Pentru utilizatorii de Mac

Utilizați casetele de dialog **Page Setup (Configurare pagină)** și **Print (Tipărire)** pentru a modifica setările pentru operația de tipărire. Caseta de dialog pe care o utilizați depinde de setările pe care doriți să le modificați.

### Pentru a modifica dimensiunea hârtiei, orientarea sau procentajul de scalare

1. Din meniul **File (Fișier)** al aplicației, alegeți **Page Setup (Configurare pagină)**.
2. Selectați HP All-in-One în **Print Center (Centru de tipărire)** (v 10.2) sau **Printer Setup Utility (Utilitar pentru configurare imprimantă)** (v 10.3 sau o versiune mai recentă) înainte de a începe să tipăriți.
3. Modificați dimensiunea hârtiei, orientarea și procentajul de scalare și executați clic pe **OK**.

### Pentru a modifica celelalte setări pentru tipărire

1. Din meniul **File (Fișier)** al aplicației, alegeți **Print (Tipărire)**.
2. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este selectat ca imprimantă.
3. Efectuați modificări ale setărilor de tipărire, apoi executați clic pe **Print** pentru a începe tipărirea.

## Oprirea unei operații de tipărire

Deși puteți opri o operație de tipărire fie din echipamentul HP All-in-One, fie din calculator, HP vă recomandă să o opriți din echipamentul HP All-in-One pentru a obține rezultate optime.



**Notă** Pentru utilizatorii de Windows: Deși majoritatea aplicațiilor software pentru Windows utilizează derulatorul de tipărire Windows, este posibil ca aplicația dvs. software să nu utilizeze acest derulator. Un exemplu de aplicație software care nu utilizează derulatorul de tipărire Windows este PowerPoint în Microsoft Office 97.

Dacă nu puteți anula operația de tipărire utilizând una din următoarele proceduri, consultați instrucțiunile de anulare a tipăririi în fundal din asistența online pentru aplicația dvs. software.

### Pentru a opri o operație de tipărire de la echipamentul HP All-in-One

- Apăsați **Anulare** pe panoul de control. Așteptați apariția mesajului **Tipărire anulată** pe afișajul panoului de control. Dacă mesajul nu apare, apăsați din nou **Anulare**.

### Pentru a opri o operație de tipărire din calculator (pentru utilizatorii de Windows 9x sau 2000)

1. În bara de sarcini din Windows, executați clic pe **Start**, plasați cursorul pe **Settings (Setări)**, apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)**.
2. Executați dublu clic pe pictograma HP All-in-One.



**Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

3. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
4. În meniul **Document**, executați clic pe **Cancel Printing (Anulare tipărire)** sau **Cancel (Anulare)**, sau apăsați tasta DELETE de pe tastatură.  
Este posibil ca anularea tipăririi să dureze câteva momente.

**Pentru a opri o operație de tipărire din calculator (pentru utilizatorii de Windows XP)**

1. În bara de sarcini din Windows, executați clic pe **Start**, apoi pe **Control Panel (Panou de control)**.
2. Deschideți panoul de control **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
3. Executați dublu clic pe pictograma HP All-in-One.



**Sfat** De asemenea, puteți executa dublu clic pe pictograma pentru imprimantă din bara de sarcini din Windows.

4. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
5. În meniul **Document**, executați clic pe **Cancel Printing (Anulare tipărire)** sau **Cancel (Anulare)**, sau apăsați tasta DELETE de pe tastatură.  
Este posibil ca anularea tipăririi să dureze câteva momente.

**Pentru a opri o operație de tipărire din calculator (Mac)**

1. Deschideți **Print Center (Centru tipărire)** (v 10.2) sau **Printer Setup Utility (Utilitar pentru configurare imprimantă)** (v 10.3 sau o versiune mai recentă) din dosarul **Applications:Utilities (Aplicații:Utilitare)**.
2. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este selectat ca imprimantă.
3. Din meniul **Printers (Imprimante)**, selectați **Show Jobs (Afișare operații)**.
4. Selectați operația de tipărire pe care doriți să o anulați.
5. Executați clic pe **Delete (Ștergere)**.  
Este posibil ca anularea tipăririi să dureze câteva momente.

# 8 Utilizarea funcțiilor fax

Puteți utiliza echipamentul HP All-in-One pentru a trimite faxuri, inclusiv faxuri color.



**Notă** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător echipamentul HP All-in-One pentru a trimite/recepționa faxuri. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea echipamentului HP All-in-One pentru serviciul de fax](#).

Ghidul utilizatorului oferă doar o exemplificare a caracteristicilor disponibile pentru fax, având rolul de a vă iniția în trimiterea și recepționarea faxurilor cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații despre toate setările pentru fax acceptate de echipamentul HP All-in-One, explorați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software HP All-in-One. De exemplu, meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizează informații despre programarea trimiterii unui fax, transmiterea unui fax către mai mulți destinatari, și multe altele. Pentru informații suplimentare despre **Asistență HP Image Zone**, consultați [Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran](#).

## Trimiterea unui fax

Puteți trimite un fax în diverse moduri. Puteți trimite faxuri alb-negru și color utilizând panoul de control al HP All-in-One. Puteți, de asemenea, să trimiteți un fax manual de la un telefon atașat. Astfel aveți posibilitatea să vorbiți cu destinatarul înainte de a trimite faxul.

Dacă trimiteți frecvent faxuri la aceleași numere, puteți configura numere cu apelare rapidă. Pentru informații suplimentare despre configurarea numerelor cu apelare rapidă, consultați [Configurarea apelării rapide](#).

## Trimiterea unui fax obișnuit

Puteți trimite cu ușurință un fax alb-negru cu una sau mai multe pagini, utilizând panoul de control, conform instrucțiunilor de mai jos. Dacă doriți să trimiteți un fax color sau o fotografie, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.



**Notă** În cazul în care aveți nevoie de o confirmare tipărită a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., activați confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite faxurile respective. Pentru informații suplimentare, consultați [Tipărirea rapoartelor de confirmare pentru faxuri](#).



**Sfat** De asemenea, puteți trimite manual un fax de la un telefon sau utilizând apelarea monitorizată. Aceste funcții vă permit să controlați viteza de apelare. De asemenea, acestea sunt utile atunci când doriți să utilizați un card de apelare pentru taxarea apelului și trebuie să răspundeți la indicații atunci când apăsați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimiterea manuală a unui fax de la un telefon](#) sau [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată](#).

1. Încărcați originalele, cu fața tipăribilă în sus, în tava de alimentare pentru documente. Dacă trimiteți un fax cu o singură pagină, cum ar fi o fotografie, puteți încărca originalul și pe geamul suport.



**Notă** Dacă trimiteți un fax cu mai multe pagini, trebuie să încărcați originalele în tava de alimentare pentru documente. Nu puteți trimite prin fax documente cu mai multe pagini, de pe geamul suport.

2. Apăsați **Fax**.  
Apare mesajul **Numărul de fax**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr apelat.
4. Apăsați **Start Negru**.
  - Dacă echipamentul HP All-in-One detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, echipamentul HP All-in-One trimite documentul la numărul introdus.
  - Dacă echipamentul HP All-in-One nu detectează nici un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, apare mesajul **Trimitere fax de pe geamul suport?**. Asigurați-vă că originalul este încărcat pe geamul suport, apoi apăsați **1** pentru a selecta **Da**.

## Trimiterea manuală a unui fax de la un telefon

Puteți iniția un apel de fax de la un telefon aflat pe aceeași linie cu echipamentul HP All-in-One dacă vă este mai ușor să utilizați tastatura telefonului în locul celei de pe panoul de control al echipamentului HP All-in-One. Această metodă de trimitere poartă numele de trimitere manuală a faxurilor. Atunci când trimiteți manual un fax, puteți auzi sunetele de apelare, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru trimiterea unui fax.

În funcție de modul de configurare a faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a trimite faxul. În cazul în care un fax răspunde la apel, puteți trimite faxul direct către echipamentul fax atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.

## Pentru a trimite manual un fax de la un telefon

1. Încărcați originalele, cu fața tipăribilă în sus, în tava de alimentare pentru documente.



**Notă** Această caracteristică nu este acceptată dacă materialele originale sunt încărcate pe geamul suport. Trebuie să încărcați originalele în tava de alimentare pentru documente.

2. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la echipamentul HP All-in-One.



**Notă** Nu utilizați tastatura de pe panoul de control al echipamentului HP All-in-One la trimiterea manuală a unui fax. Trebuie să utilizați tastatura telefonului pentru a apela numărul destinatarului.

3. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.



**Notă** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a trimite faxul, treceți la etapa următoare.

4. Când sunteți pregătit să trimiteți faxul, apăsați **Fax** pe panoul de control al echipamentului HP All-in-One.
5. Când vi se solicită, apăsați **1** pentru a selecta **Trimitere fax**, apoi apăsați **Start Negru** sau **Start Color**.



**Notă** Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a trimite faxul, informați-l că trebuie să apese Start pe echipamentul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.

## Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată

Apelarea monitorizată vă permite să apelați un număr de la panoul de control, într-un mod similar utilizării telefonului. Atunci când trimiteți un fax, puteți auzi sunetele de apelare, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul echipamentului HP All-in-One. Aceasta vă permite să răspundeți mesajelor în timpul apelării și să controlați viteza de apelare.



**Sfat** Dacă doriți să utilizați apelarea monitorizată pentru a trimite un fax cu ajutorul unei cartele de telefon, HP vă recomandă să creați o intrare pentru apelare rapidă în care să stocați numărul de identificare personal (PIN) al cartelei dvs. de telefon. Dacă nu stocați PIN-ul într-o intrare pentru apelare rapidă, este posibil să nu reușiți să introduceți PIN-ul suficient de rapid. Echipamentul HP All-in-One poate începe să transmită tonuri de fax înainte ca dvs. să reușiți să terminați de introdus PIN-ul dorit, iar apelul va eșua.



**Notă** Asigurați-vă că volumul este activat pentru a putea auzi tonul de apel. Pentru informații suplimentare, consultați [Ajustarea volumului](#).



### Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată de la panoul de control

1. Încărcați originalele, cu fața tipăribilă în sus, în tava de alimentare pentru documente. Dacă trimiteți un fax cu o singură pagină, cum ar fi o fotografie, puteți încărca originalul și pe geamul suport.



**Notă** Dacă trimiteți un fax cu mai multe pagini, trebuie să încărcați originalele în tava de alimentare pentru documente. Nu puteți trimite prin fax documente cu mai multe pagini, de pe geamul suport.

2. Apăsați **Fax**, apoi apăsați **Start Negru** sau **Start Color**.
  - Dacă echipamentul HP All-in-One detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, veți auzi un ton de apel.
  - Dacă echipamentul HP All-in-One nu detectează nici un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, apare mesajul **Trimitere fax de pe geamul suport?**. Asigurați-vă că originalul este încărcat pe geamul suport, apoi apăsați **1** pentru a selecta **Da**.
3. După ce auziți tonul de apel, formați numărul cu ajutorul tastaturii de pe panoul de control.
4. Urmați instrucțiunile afișate.



**Sfat** Dacă utilizați o cartelă de telefon pentru a trimite faxul, atunci când vi se solicită să introduceți PIN-ul, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta intrarea de apelare rapidă în care ați stocat PIN-ul.

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.

## Recepționarea unui fax

În funcție de setarea opțiunii **Răspuns automat**, echipamentul HP All-in-One poate recepționa faxurile automat sau manual. Dacă ați setat opțiunea **Răspuns automat** la **Dezactivat(ă)**, va trebui să recepționați faxurile manual. Dacă opțiunea **Răspuns automat** este setată la **Activat(ă)** (setarea prestabilită), echipamentul HP All-in-One va răspunde automat la apelurile de intrare și va recepționa faxurile după numărul de apeluri specificate de setarea **Sonerii înainte de răspuns**. (Setarea prestabilită **Sonerii înainte de răspuns** are cinci apeluri.) Pentru informații suplimentare privind opțiunea **Răspuns automat**, consultați **Setarea modului de răspuns**.



**Notă** Dacă ați instalat un cartuș de tipărire foto pentru tipărirea fotografiilor, este recomandat să îl înlocuiți cu cartușul de tipărire negru la recepționarea faxurilor. Consultați **Utilizarea unui cartuș de tipărire foto**.

### Recepționarea manuală a unui fax

În cazul în care configurați echipamentul HP All-in-One pentru recepționarea manuală a faxurilor (opțiunea **Răspuns automat** este setată la **Dezactivat(ă)**) sau dacă răspundeți la telefon și auziți tonuri de fax, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a recepționa faxurile.

1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit și există hârtie în tava de alimentare.

2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Dacă în prezent purtați o convorbire cu expeditorul, informați-l să apese Start pe echipamentul fax corespunzător.
4. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
  - a. Apăsați **Fax** pe panoul de control al echipamentului HP All-in-One.
  - b. Atunci când vi se solicită, apăsați **2** pentru a selecta **Recepționare fax**.
  - c. După ce echipamentul HP All-in-One începe să recepționeze faxul, puteți închide telefonul.



**Sfat** Dacă telefonul pe care îl utilizați se află pe aceeași linie telefonică cu echipamentul HP All-in-One, dar nu este conectat la portul "2-EXT" din partea din spate a echipamentului HP All-in-One, este posibil să nu vă aflați suficient de aproape de echipamentul HP All-in-One pentru a ajunge la panoul de control. Dacă nu puteți ajunge la panoul de control, așteptați câteva secunde, apoi apăsați **1 2 3** de pe telefon.

Dacă echipamentul HP All-in-One nu începe recepționarea faxului, mai așteptați câteva secunde și apăsați din nou **1 2 3**. După ce echipamentul HP All-in-One începe să recepționeze faxul, puteți închide telefonul.

## Configurarea recepției cu salvarea faxului

În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura echipamentul HP All-in-One pentru a stoca toate faxurile recepționate, numai faxurile recepționate atunci când echipamentul înregistrează o stare de eroare sau nici unul din faxurile recepționate.



**Notă** Echipamentul HP All-in-One șterge toate faxurile stocate în memorie la oprirea HP All-in-One. De asemenea, puteți șterge faxurile din memorie golind jurnalul de faxuri din **Meniu Setare** sau comutând modul **Recepție cu salvare fax** la **Dezactivat(ă)**. Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

Sunt disponibile următoarele moduri **Recepție cu salvare fax**: **Activat(ă)**, **Numai la eroare** și **Dezactivat(ă)**.

- **Activat(ă)** este setarea prestabilită. Atunci când opțiunea **Recepție cu salvare fax** este setată la **Activat(ă)**, echipamentul HP All-in-One stochează toate faxurile recepționate în memorie. Acest lucru vă permite să retipăriți până la opt dintre cele mai recente faxuri tipărite dacă acestea sunt în continuare salvate în memorie. Pentru informații suplimentare, consultați **Retipărirea faxurilor recepționate din memorie**.



**Notă** După ce memoria se umple, echipamentul HP All-in-One suprascrive cele mai vechi faxuri tipărite pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri netipărite, echipamentul HP All-in-One va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.

- **Numai la eroare** determină echipamentul HP All-in-One să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică HP All-in-One să tipărească faxuri (de exemplu, dacă echipamentul HP All-in-One rămâne fără hârtie). Echipamentul HP All-in-One va continua să stocheze faxurile recepționate

atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, echipamentul HP All-in-One va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt tipărite automat și apoi șterse din memorie.

- **Dezactivat(ă)** înseamnă că faxurile nu sunt niciodată stocate în memorie. (Este posibil să doriți să dezactivați opțiunea **Recepție cu salvare fax** din motive de securitate, de exemplu.) Dacă se produce o stare de eroare care împiedică echipamentul HP All-in-One să tipărească (de exemplu, HP All-in-One rămâne fără hârtie), HP All-in-One va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.



**Notă** Dacă opțiunea **Recepție cu salvare fax** este activată și opriți echipamentul HP All-in-One, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse, inclusiv orice fax netipărit pe care l-ați recepționat pe durata stării de eroare a echipamentului HP All-in-One. Va trebui să contactați expeditorii pentru a le solicita să retrimită orice faxuri netipărite. (Pentru o listă a faxurilor recepționate, tipăriți jurnalul de faxuri. Jurnalul de faxuri, care conține o listă a numerelor de la care ați recepționat faxuri, nu se șterge atunci când echipamentul HP All-in-One este oprit. Pentru informații suplimentare despre jurnalul de faxuri, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.)

#### **Pentru a seta funcție pentru copii de siguranță la primirea faxurilor de pe panoul de control**

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **5**, apoi apăsați din nou **5**.  
Este selectată opțiunea **Setări avansate fax**, apoi este selectată opțiunea **Recepție cu salvare fax**.
3. Apăsați ► pentru a selecta **Activat(ă)**, **Numai la eroare** sau **Dezactivat(ă)**.
4. Apăsați tasta **OK**.

#### **Retipărirea faxurilor recepționate din memorie**

Dacă setați modul **Recepție cu salvare fax** la **Activat(ă)**, echipamentul HP All-in-One stochează faxurile recepționate în memorie, indiferent dacă echipamentul înregistrează o stare de eroare sau nu. Pentru informații suplimentare, consultați **Configurarea recepției cu salvarea faxului**.



**Notă** Echipamentul HP All-in-One șterge toate faxurile stocate în memorie la oprirea HP All-in-One. De asemenea, puteți șterge faxurile din memorie golind jurnalul de faxuri din **Meniu Setare** sau comutând modul **Recepție cu salvare fax** la **Dezactivat(ă)**. Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

În funcție de dimensiunile faxurilor din memorie, puteți retipări până la opt dintre cele mai recente faxuri tipărite, dacă acestea sunt în continuare în memorie. De exemplu, puteți opta să retipăriți faxurile dacă ați pierdut exemplarul de la ultima tipărire.

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **6**, apoi apăsați **5**.  
Este selectată opțiunea **Instrumente**, apoi este selectată opțiunea **Retipărire faxuri din memorie**.

Faxurile sunt tipărite în ordine inversă celei în care au fost recepționate, începând cu faxul cel mai recent.

4. Dacă doriți să întrerupeți retipărirea faxurilor din memorie, apăsați **Anulare**.

## Tipărirea rapoartelor

Puteți să configurați echipamentul HP All-in-One pentru a tipări automat rapoarte de erori și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. De asemenea, puteți tipări manual rapoartele despre sistem în momentul în care acestea vă sunt necesare; aceste rapoarte conțin informații utile referitoare la echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare despre rapoartele de sistem pe care le puteți genera, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone**.

### Tipărirea rapoartelor de confirmare pentru faxuri

În cazul în care aveți nevoie de o confirmare tipărită a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a activa confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite faxurile respective. Selectați fie **La transmiterea faxului**, fie **Trimitere & recepționare**.

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **2**, apoi apăsați **1**.  
Este selectat meniul **Tipărire raport**, apoi este selectată opțiunea **Confirmare fax**.
3. Apăsați ► pentru a selecta una din următoarele opțiuni, apoi apăsați **OK**.

<b>Dezactivat(ă)</b>	Nu tipărește un raport de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea prestabilă.
<b>La transmiterea faxului</b>	Se tipărește câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
<b>La recepționarea faxului</b>	Se tipărește câte un raport de confirmare pentru fiecare fax recepționat.
<b>Trimitere &amp; recepționare</b>	Se tipărește câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și recepționat.

### Tipărirea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura echipamentul HP All-in-One pentru a tipări automat un raport când survine o eroare pe parcursul trimiterii faxului.

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **2**, apoi apăsați **2**.  
Este selectat meniul **Tipărire raport**, apoi este selectată opțiunea **Raport erori fax**.
3. Apăsați ► pentru a selecta una din următoarele opțiuni, apoi apăsați **OK**.

<b>Trimitere &amp; recepționare</b>	Se tipărește la apariția oricărei erori de fax. Aceasta este setarea prestabilă.
-------------------------------------	--

<b>Dezactivat(ă)</b>	Nu se tipărește nici un raport de eroare pentru fax.
<b>La transmiterea faxului</b>	Se tipărește la apariția unei erori de transmitere.
<b>La recepționarea faxului</b>	Se tipărește la apariția unei erori de recepționare.

## Oprirea trimiterii sau recepționării unui fax

Puteți să anulați în orice moment un fax pe care îl recepționați sau îl trimiteți

### Pentru a întrerupe un fax de la panoul de control

- Apăsați **Anulare** pe panoul de control pentru a opri un fax pe care îl trimiteți sau îl recepționați. Verificați dacă pe afișajul panoului de control apare mesajul **Fax anulat**. Dacă mesajul nu apare, apăsați din nou **Anulare**.

Echipamentul HP All-in-One va termina de tipărit pagina în curs și va anula restul faxului. Această operație poate dura câteva momente.

### Pentru a anula numărul pe care îl apeleți

- Apăsați **Anulare** pentru a anula numărul pe care tocmai îl apeleți.

# 9 Comandarea consumabilelor

Puteți comanda produse HP, precum tipuri recomandate de hârtie și cartușe de tipărire, online de pe site-ul Web HP.

## Comandarea hârtiei, a foliilor transparente și a altor suporturi de tipărire

Pentru a comanda suporturi de tipărire, precum Hârtie HP Premium, Hârtie foto HP Premium Plus sau Folie transparentă HP Premium Inkjet, accesați [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

## Comandarea cartușelor de tipărire

Pentru a comanda cartușe de tipărire pentru echipamentul HP All-in-One, accesați [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină. Echipamentul dvs. HP All-in-One acceptă următoarele cartușe de tipărire:

Cartușe de tipărire	Număr de comandă HP
Cartuș de tipărire negru HP inkjet	Cartuș de tipărire negru nr. 27 Cartuș de tipărire negru de mare capacitate nr. 56
Cartuș de tipărire tricolor HP inkjet	Cartuș de tipărire color nr. 22
Cartuș de tipărire foto HP inkjet	Cartuș de tipărire foto color nr. 58

De asemenea, puteți afla numerele de comandă pentru toate cartușele de tipărire acceptate de echipamentul dvs. efectuând una din următoarele operații:

- Pentru **utilizatorii de Windows**: În **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, executați clic pe **Settings (Setări)**, alegeți **Print Settings (Setări de tipărire)**, apoi executați clic pe **Printer Toolbox (Casetă cu instrumente pentru imprimantă)**. Executați clic pe fila **Estimated Ink Levels (Niveluri de cerneală estimate)**, apoi executați clic pe **Print Cartridge Ordering Information (Informații comandă cartuș de tipărire)**.
- Pentru **utilizatorii de Mac**: În **HP Image Zone**, executați clic pe fila **Devices (Echipamente)**. În zona **Select Devices (Selectare echipamente)**, executați clic pe pictograma pentru echipamentul HP All-in-One. În zona **Device Options (Opțiuni echipament)**, executați clic pe **Settings (Setări)**, apoi selectați **Maintain Printer (Întreținere imprimantă)**. Dacă vi se solicită, selectați echipamentul

HP All-in-One, apoi executați clic pe **Utilities (Utilitare)**. Din meniul pop-up, selectați **Supplies (Consumabile)**.

De asemenea, puteți să contactați un dealer HP local sau să accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pentru a confirma numerele de comandă corecte ale cartușelor de tipărire pentru HP All-in-One.

## Comandarea altor consumabile

Pentru a comanda alte consumabile, precum softul HP All-in-One, copii tipărite ale Ghidului utilizatorului sau Ghidului de configurare sau componente care pot fi înlocuite de către client, apălați numărul corespunzător:

- În SUA sau Canada, formați **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- În Europa, formați +49 180 5 290220 (Germania) sau +44 870 606 9081 (Marea Britanie).

Pentru a comanda aplicația software HP All-in-One în alte țări/regiuni, apălați numărul de telefon corespunzător țării/regiunii dvs. Numerele de mai jos sunt cele în vigoare la data publicării acestui ghid. Pentru o listă a numerelor de comandă curente, accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Țară/regiune	Număr pentru plasarea comenzilor
Asia Pacific (cu excepția Japoniei)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (U.K.)
Noua Zeelandă	0800 441 147
Africa de Sud	+27 (0)11 8061030
Statele Unite și Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 10 Întreținerea echipamentului HP All-in-One

Echipamentul HP All-in-One necesită eforturi de întreținere minime. Uneori este recomandat să curățați geamul și suprafața interioară a capacului de praf, pentru a asigura claritatea copiilor și imaginilor scanate. De asemenea, este recomandat să înlocuiți, să aliniați și să curățați din timp în timp cartușele de tipărire. Această secțiune oferă instrucțiuni pentru menținerea echipamentului HP All-in-One în stare bună de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

## Curățarea HP All-in-One

Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul suport și suprafața interioară a capacului. De asemenea, este recomandat să ștergeți de praf suprafețele exterioare ale echipamentului HP All-in-One.

### Curățarea geamului

Prezența amprentelor, murdăriei, părului și prafului pe suprafața geamului-suport reduc performanțele și precizia funcțiilor, cum ar fi cele de tipul **Încadrare în pagină**.

#### Pentru a curăța geamul-suport

1. Oprii echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.



**Notă** Când deconectați cablul de alimentare, data și ora se șterg. La reconectarea cablului de alimentare, va trebui să setați din nou data și ora. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea datei și a orei](#). De asemenea, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse.

2. Ștergeți suprafața de sticlă cu o cârpă moale sau cu un burete umezit cu o soluție de curățare neabrazivă pentru geamuri.



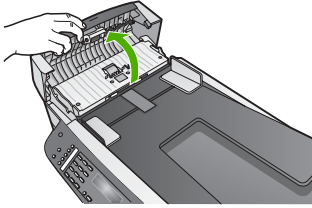
**Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze echipamentul.

3. Ștergeți geamul cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete de celuloză, pentru a preveni formarea petelor.

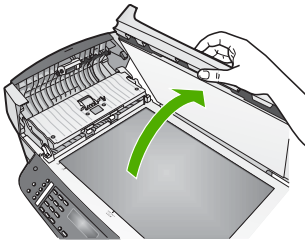


**Pentru a curăța banda de sticlă din alimentatorul automat pentru documente**

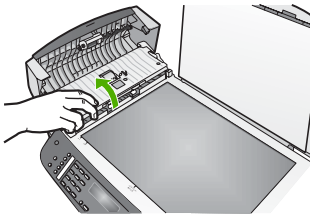
1. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.



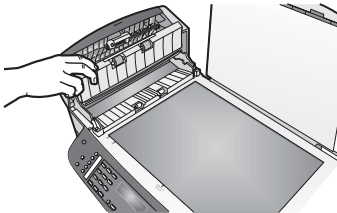
2. Ridicați capacul ca atunci când încărcați materiale originale pe geamul suport.



3. Ridicați mecanismul alimentatorului automat pentru documente.



Sub alimentator, se află o bandă de sticlă.



4. Curățați banda de sticlă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit într-o soluție neabrazivă pentru curățaț geamuri.



**Avertisment** Nu utilizați substanțe abrazive, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora geamul-suport. Nu turnați și nu pulverizați lichid direct pe geamul-suport; lichidul poate să pătrundă sub geam și să deterioreze echipamentul.

5. Coborâți mecanismul alimentatorului automat pentru documente și închideți capacul acestuia.
6. Închideți capacul.

## Curățarea suprafeței interioare a capacului

Pe suprafața interioară a capacului echipamentului HP All-in-One, se poate acumula murdărie.

1. Opriti echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Curățați suprafața albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.  
Spălați suprafața cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați suprafața.
3. Ștergeți suprafața albă cu o piele de câprioară sau cu o cârpă moale.



**Atenție** Nu utilizați șervețele de hârtie, deoarece acestea pot zgâria suprafața.

4. Dacă suprafața prezintă în continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți suprafața cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.



**Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe zonele vopsite ale echipamentului HP All-in-One, întrucât riscați să deteriorați echipamentul.

## Curățarea exteriorului

Utilizați o cârpă moale, umedă, fără scame, pentru a curăța praful și petele de pe carcasa echipamentului. Interiorul echipamentului HP All-in-One nu necesită curățare. Feriți panoul de control și interiorul echipamentului HP All-in-One de contactul cu lichide.



**Atenție** Pentru a evita deteriorarea părților vopsite ale echipamentului HP All-in-One, nu utilizați alcool sau produse de curățare pe bază de alcool pentru panoul de control, tava de alimentare pentru documente, capac sau pentru alte părți ale echipamentului.

## Tipărirea unui raport auto-test

Dacă aveți probleme la tipărire, tipăriți un raport auto-test înainte de a înlocui cartușele de tipărire. Acest raport vă oferă informații utile despre diverse aspecte ale echipamentului dvs., inclusiv despre cartușele de tipărire.

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. Apăsăți **Configurare**.
3. Apăsăți **2**, apoi apăsați **6**.

Este selectată opțiunea **Tipărire raport**, apoi este selectată opțiunea **Raport auto-test**.

Echipamentul HP All-in-One tipărește un raport auto-test care poate indica sursa problemei de tipărire.

4. Asigurați-vă că liniile de culoare se întind pe întreaga pagină.

Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de tipărire negru sau cartușul foto din locașul din dreapta.

Dacă oricare dintre cele trei linii rămase lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de tipărire tricolor foto din locașul din stânga.

Dacă barele de culoare nu sunt colorate în negru, cyan, magenta și galben, poate fi necesar să curățați cartușele de tipărire. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de tipărire](#). Dacă problema persistă, poate fi necesar să înlocuiți cartușul de tipărire. Pentru informații suplimentare despre înlocuirea cartușelor de tipărire, consultați [Înlocuirea cartușelor de tipărire](#).



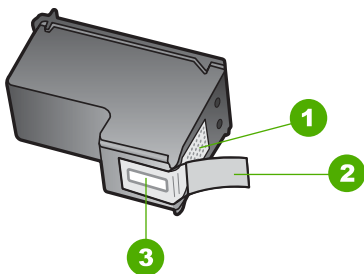
**Notă** Pentru exemple de modele de test de la cartușe de tipărire normale și defecte, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

## Lucrul cu cartușele de tipărire

Pentru a asigura o calitate optimă a materialelor tipărite cu echipamentul HP All-in-One, va trebui să efectuați câteva operații simple de întreținere. Această secțiune furnizează indicații pentru manipularea cartușelor de tipărire și instrucțiuni pentru înlocuirea, alinierea și curățarea cartușelor de tipărire.

### Manevrarea cartușelor de tipărire

Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de tipărire, trebuie să cunoașteți denumirea componentelor și modul de manevrare a cartușului de tipărire.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

Țineți cartușele de tipărire de părțile laterale din plastic negru, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală.



**Notă** Aveți grijă să nu scăpați din mână cartușele de tipărire. Riscați să le deteriorați, făcându-le inutilizabile.

## Înlocuirea cartușelor de tipărire

Când nivelul cernelii din cartușul de tipărire ajunge la un nivel scăzut, pe afișajul panoului de control apare un mesaj.



**Sfat** Aceste instrucțiuni pot fi utilizate și pentru operația de înlocuire a cartușului de tipărire negru cu cartușul de tipărire foto, în scopul tipăririi unor fotografii color de calitate.



**Notă** De asemenea, puteți verifica nivelul de cerneală rămasă în cartușe, utilizând aplicația software **HP Image Zone** livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

Dacă, pe afișajul panoului de control, apare un avertisment privind nivelul scăzut al cernelii, asigurați-vă că dispuneți de un cartuș de tipărire de schimb. De asemenea, este recomandat să înlocuiți cartușele de tipărire în cazul în care textul este greu lizibil sau aveți alte probleme legate de calitatea tipăririi.

Pentru a afla numerele de comandă pentru toate cartușele de tipărire acceptate de echipamentul HP All-in-One, consultați [Comandarea cartușelor de tipărire](#). Pentru a comanda cartușe de tipărire pentru echipamentul HP All-in-One, accesați [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

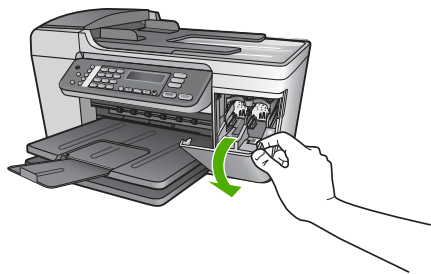
### Pentru a înlocui cartușele de tipărire

1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit.

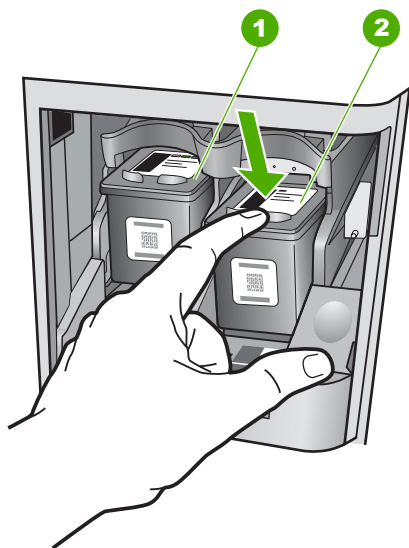


**Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One este oprit atunci când deschideți ușa de acces la cartușul de tipărire pentru a înlocui cartușele de tipărire, echipamentul HP All-in-One nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de tipărire nu sunt fixate corespunzător în partea dreaptă, riscați să deteriorați echipamentul HP All-in-One atunci când încercați să le scoateți.

2. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare prin împingere înainte. Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.



3. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de tipărire pentru a-l elibera.  
 Dacă înlocuiți cartușul de tipărire tricolar, scoateți cartușul aflat în locașul din stânga.  
 Dacă înlocuiți cartușul de tipărire negru, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.

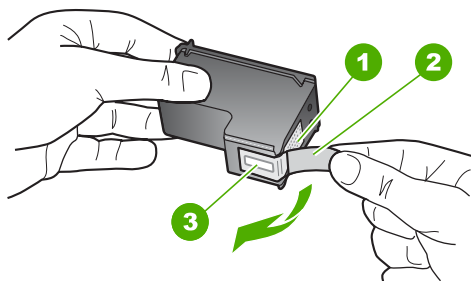


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Locaș pentru cartușul de tipărire tricolar       |
| 2 | Locaș pentru cartușul de tipărire negru sau foto |


4. Extrageți cartușul de tipărire spre dvs. scoțându-l din locaș.
5. Dacă scoateți cartușul de tipărire negru pentru a instala cartușul de tipărire foto, păstrați cartușul de tipărire negru în dispozitivul de protecție. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de tipărire](#).  
 Dacă extrageți cartușul de tipărire din cauza epuizării cernelii, reciclați cartușul de tipărire. Programul pentru reciclarea consumabilelor HP Inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de tipărire. Pentru informații suplimentare, accesați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Scoateți noul cartuș de tipărire din ambalaj, având grijă să atingeți numai plasticul negru și îndepărtați ușor banda de plastic prinzând-o de capătul roz.

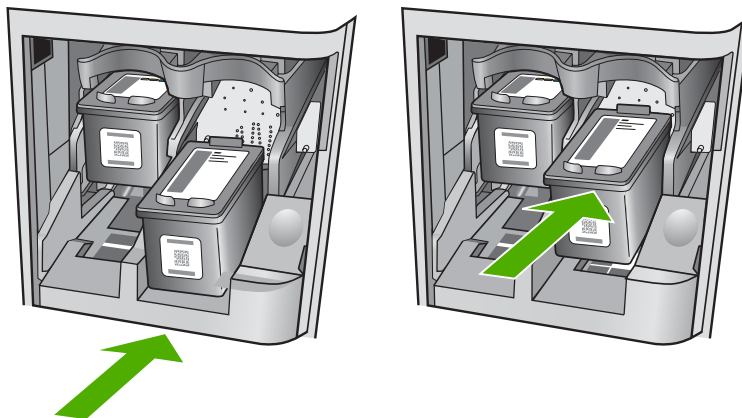


1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

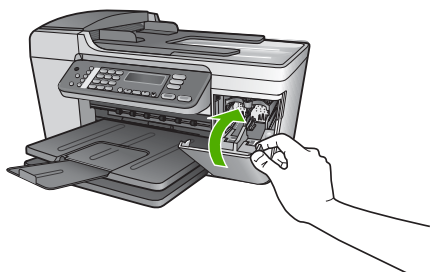
 **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea injectoarelor sau la deteriorarea contactelor electrice.



7. Glisați noul cartuș de tipărire spre înainte, în slotul gol. Apoi împingeți ușor partea superioară a cartușului de tipărire spre înainte până se fixează în locaș. Dacă instalați cartușul de tipărire tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă. Dacă instalați un cartuș de tipărire negru sau foto, glisați-l în slotul din partea dreaptă.



8. Închideți ușa de acces la carul de imprimare.



### Utilizarea unui cartuș de tipărire foto

Puteți îmbunătăți calitatea fotografiilor pe care le tipăriți sau copiați cu echipamentul HP All-in-One achiziționând un cartuș de tipărire foto. Scoateți cartușul de tipărire negru și introduceți cartușul de tipărire foto în locul lui. Având instalat cartușul de tipărire tricolor și cartușul de tipărire negru, aveți un sistem cu șase cerneluri, care produce fotografii de calitate superioară.

Atunci când doriți să tipăriți documente text obișnuite, înlocuiți din nou cartușul foto cu cel negru. Utilizați un dispozitiv de protecție pentru stocarea cartușului nefolosit, pentru a proteja cartușul de tipărire.

- Pentru informații suplimentare cu privire la achiziționarea unui cartuș foto, consultați secțiunea [Comandarea cartușelor de tipărire](#).
- Pentru informații suplimentare cu privire la înlocuirea cartușelor, consultați secțiunea [Înlocuirea cartușelor de tipărire](#).
- Pentru informații suplimentare cu privire la dispozitivul de protecție pentru cartușe, consultați [Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de tipărire](#).

### Utilizarea dispozitivului de protecție pentru cartușe de tipărire

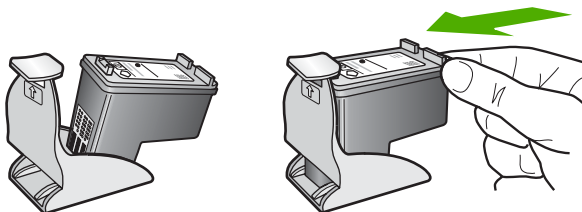
În unele țări/regiuni, la achiziționarea unui cartuș de tipărire foto, puteți primi și un dispozitiv de protecție pentru cartușe de tipărire. În alte țări/regiuni, un dispozitiv de

protecție a cartușelor de tipărire este livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Dacă nici cartușul de tipărire, nici echipamentul HP All-in-One nu sunt însoțite de un dispozitiv de protecție pentru cartușe de tipărire, puteți comanda unul de la suportul tehnic HP. Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dispozitivul de protecție pentru cartușe este destinat păstrării în siguranță a cartușelor și prevenirii uscării cernelii când acestea nu sunt utilizate. Ori de câte ori scoateți un cartuș de tipărire din echipamentul HP All-in-One cu intenția de a-l reutiliza ulterior, păstrați-l în dispozitivul de protecție pentru cartușe. De exemplu, păstrați cartușul de tipărire negru într-un dispozitiv de protecție pentru cartușe atunci când îl scoateți pentru a putea tipări fotografii de calitate superioară cu cartușele foto și tricolor.

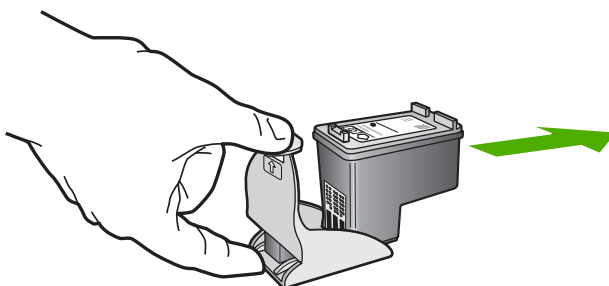
#### **Pentru a introduce un cartuș de tipărire în dispozitivul de protecție pentru cartușe**

- Așezați cartușul de tipărire în dispozitivul de protecție pentru cartușe într-o poziție ușor înclinată și apăsați pentru a-l fixa.



#### **Pentru a scoate cartușul de tipărire din dispozitivul de protecție pentru cartușe**

- Apăsați în jos partea superioară a dispozitivului de protecție pentru a elibera cartușul de tipărire, apoi scoateți ușor cartușul de tipărire din dispozitivul de protecție.



#### **Alinierea cartușelor de tipărire**

Echipamentul HP All-in-One vă va solicita să aliniați cartușele de fiecare dată când instalați sau înlocuiți un cartuș de tipărire. Puteți, de asemenea, să aliniați oricând cartușele de tipărire de la panoul de control sau folosind software-ul **HP Image Zone** de pe calculatorul dvs. Alinierea cartușelor asigură obținerea unor rezultate de calitate.





**Notă** Dacă extrageți și apoi reinstalați același cartuș de tipărire, echipamentul HP All-in-One nu va mai solicita alinierea cartușelor. Echipamentul HP All-in-One reține valorile de aliniere pentru cartușul respectiv, astfel încât nu mai este necesar să realiniați cartușele de tipărire.

### Pentru a alinia cartușele de tipărire de la panoul de control atunci când vi se solicită

1. Asigurați-vă că în tava de alimentare există hârtie albă Letter sau A4 neutilizată, apoi apăsați **OK**.  
Echipamentul HP All-in-One tipărește o foaie pentru alinierea cartușelor de tipărire.



**Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de tipărire, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

Dacă alinierea eșuează, este posibil ca senzorul sau cartușul de tipărire să fie defecte. Contactați suportul tehnic HP. Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

2. Încărcați foaia pentru alinierea cartușelor de tipărire, în colțul din stânga-față al geamului suport și apăsați **OK**.  
Echipamentul HP All-in-One aliniază cartușele de tipărire. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de tipărire.

### Pentru a alinia cartușele de tipărire de pe panoul de control în orice moment

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **6**, apoi apăsați tasta **2**.  
Este selectată opțiunea **Instrumente**, apoi este selectată opțiunea **Aliniere cartuș de tipărire**.  
Echipamentul HP All-in-One tipărește o foaie pentru alinierea cartușelor de tipărire.
4. Încărcați foaia pentru alinierea cartușelor de tipărire, în colțul din stânga-față al geamului suport și apăsați **OK**.  
Echipamentul HP All-in-One aliniază cartușele de tipărire. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de tipărire.

Pentru informații despre alinierea cartușelor de tipărire utilizând aplicația software **HP Image Zone** livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

### Curățarea cartușelor de tipărire

Utilizați această funcție atunci când raportul auto-test arată dungi albe pe oricare dintre liniile de culoare sau atunci când o culoare este murdară după prima instalare a unui cartuș de tipărire. Nu curățați cartușele dacă nu este necesar pentru a nu face risipă de cerneală și a nu scurta durata de viață a injectoarelor.

## Alinierea cartușelor de tipărire de la panoul frontal

1. Încărcați hârtie albă Letter sau A4 neutilizată în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **6**, apoi apăsați **1**.

Este selectată opțiunea **Instrumente**, apoi este selectată opțiunea **Curățare cartuș de tipărire**.

Echipamentul HP All-in-One tipărește o pagină pe care o puteți recicla sau arunca. În cazul în care calitatea copierii sau tipăririi este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de tipărire afectat. Pentru informații în legătură cu curățarea contactelor cartușului de tipărire, consultați [Curățarea contactelor cartușelor de tipărire](#). Pentru informații în legătură cu înlocuirea cartușelor de tipărire, consultați [Înlocuirea cartușelor de tipărire](#).

Pentru informații despre curățarea cartușelor de tipărire utilizând aplicația software **HP Image Zone** livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One, consultați meniul afișat pe ecran **Asistență HP Image Zone** furnizat împreună cu aplicația software.

## Curățarea contactelor cartușelor de tipărire

Curățați contactele cartușului de tipărire numai dacă, pe afișajul panoului de control, apar în mod repetat mesaje în care vi se solicită să verificați un cartuș de tipărire după ce cartușele au fost curățate sau aliniat.

Înainte de a curăța contactele cartușului de tipărire, scoateți cartușul și asigurați-vă că acesta nu are contactele acoperite, apoi reinstalați-l. Dacă primiți în continuare mesajul de verificare a cartușelor de tipărire, curățați contactele.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.



**Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de tipărire.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de tipărire).



**Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de tipărire. Aceste substanțe pot deteriora cartușul de tipărire sau echipamentul HP All-in-One.

## Pentru a curăța contactele cartușelor de tipărire

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușița de acces la carul de imprimare.  
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.



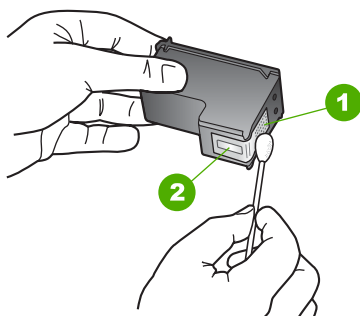
**Notă** Când deconectați cablul de alimentare, data și ora se șterg. La reconectarea cablului de alimentare, va trebui să setați din nou data și ora. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea datei și a orei](#). De asemenea, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse.

3. Apăsați ușor pe cartușul de tipărire pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.



**Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de tipărire, pe rând. Nu țineți un cartuș de tipărire în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de tipărire de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Pentru informații despre curățarea zonei injectoarelor de cerneală, consultați [Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#). Lăsați cartușele de tipărire să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Injectoare (nu curățați)

8. Introduceți prin glisare cartușul de tipărire înapoi în locaș. Împingeți cartușul de tipărire până când se fixează în locaș.
9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de tipărire.
10. Închideți cu grijă ușița de acces la cartușul de tipărire și conectați cablul de alimentare în partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.

## Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală

Dacă echipamentul HP All-in-One este utilizat într-un mediu cu mult praf, se pot acumula mici cantități de reziduuri în interiorul echipamentului. Aceste reziduuri pot include praf, păr sau fibre ale țesăturilor. Când reziduurile vin în contact cu cartușele de tipărire, acestea pot determina pete de cerneală și zone neclare pe paginile tipărite. Aceste probleme pot fi remediate prin curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală conform descrierii care urmează.



**Notă** Curățați zona din jurul injectoarelor de cerneală numai dacă în continuare apar pete de cerneală și zone neclare pe paginile tipărite după ce ați curățat cartușele de tipărire utilizând panoul de control al echipamentului **HP Image Zone**. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea cartușelor de tipărire](#).

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.



**Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de tipărire.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de tipărire).



**Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea injectoarelor, la nefuncționarea cartușului sau la deteriorarea contactelor electrice.

### Pentru a curăța zona din jurul injectoarelor de cerneală

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușița de acces la carul de imprimare.  
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.



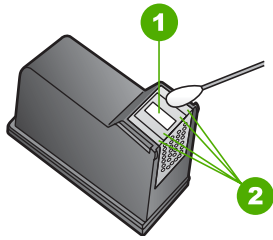
**Notă** Când deconectați cablul de alimentare, data și ora se șterg. La reconectarea cablului de alimentare, trebuie să setați din nou data și ora. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea datei și a orei](#). De asemenea, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse.

3. Apăsăți ușor pe cartușul de tipărire pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.



**Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de tipărire, pe rând. Nu țineți un cartuș de tipărire în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Așezați cartușul de tipărire pe o coală de hârtie cu injectoarele de cerneală orientate în sus.
5. Muiăți ușor în apă distilată un bețișor cu vată curată.
6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



1	Placa injectoarelor (nu curățați)
2	Fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală



**Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Introduceți prin glisare cartușul de tipărire înapoi în locaș. Împingeți cartușul de tipărire până când se fixează în locaș.
8. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de tipărire.
9. Închideți cu grijă ușița de acces la cartușul de tipărire și conectați cablul de alimentare în partea posterioară a echipamentului HP All-in-One.

# 11 Informații despre depanare

Acest capitol conține informații despre depanarea echipamentului HP All-in-One. Sunt furnizate informații specifice problemelor de instalare și configurare și despre câteva probleme de funcționare. Pentru informații suplimentare despre depanare, consultați meniul **Asistență HP Image Zone** al software-ului afișat pe ecran. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran](#).

Numeroase probleme se datorează faptului că echipamentul HP All-in-One este conectat la calculator prin intermediul unui cablu USB înainte ca software-ul HP All-in-One să fie instalat pe calculator. Dacă ați conectat echipamentul HP All-in-One la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

## Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriti echipamentul HP All-in-One, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați software-ul pentru HP All-in-One.



**Atenție** Nu conectați cablul USB la calculator până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Pentru informații despre instalarea și reinstalarea software-ului, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

Pentru informații despre subiectele din acest capitol, consultați lista de mai jos.

## Subiecte suplimentare despre depanare din acest Ghid al utilizatorului

- **Depanarea configurării:** Conține informații de depanare în legătură cu configurarea hardware, instalarea software-ului și configurarea faxului.
- **Depanare operațională:** Conține informații despre probleme care pot să apară în timpul activităților normale, când se utilizează caracteristicile echipamentului HP All-in-One.
- **Actualizarea echipamentului:** În urma recomandărilor serviciului de asistență tehnică HP sau a unui mesaj de pe afișajul panoului de control, puteți fi îndrumat către site-ul Web pentru suport tehnic HP pentru a efectua un upgrade. Această secțiune conține informații despre actualizarea echipamentului dvs.

## Alte surse de informații

- **Ghidul de configurare:** Ghidul de configurare explică modul de configurare a echipamentului HP All-in-One.
- **Ghidul utilizatorului:** Ghidul utilizatorului este manualul pe care îl citiți. Acest ghid descrie caracteristicile de bază ale echipamentului HP All-in-One, explică modul în care se utilizează HP All-in-One și conține informații despre depanarea configurării și depanarea operațională.

- **Asistență HP Image Zone:** Meniul **Asistență HP Image Zone** afișat pe ecran descrie modul de utilizare a echipamentului HP All-in-One cu un calculator și conține informații suplimentare despre depanare care nu sunt cuprinse în Ghidul utilizatorului. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran](#).
- **Fișierul Readme:** Fișierul Readme conține informații despre cerințele de sistem și despre probleme posibile la instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Vizualizarea fișierului Readme](#).

Dacă nu reușiți să rezolvați problema folosind asistența online sau site-urile HP, apălați suportul tehnic HP folosind numărul pentru țara/regiunea dvs. Pentru informații suplimentare, consultați [Garanție și asistență tehnică HP](#).

## Vizualizarea fișierului Readme

Puteți consulta fișierul Readme pentru informații despre cerințele de sistem și despre probleme posibile la instalare.

- Din Windows, puteți accesa fișierul Readme din bara de sarcini făcând clic pe **Start**, apoi pe **Programs (Programe)** sau pe **All Programs (Toate programele)**, apoi pe **HP** și pe **Officejet All-in-One 5600 series**, iar la final faceți clic pe **Readme**.
- În Mac OS X, fișierul Readme poate fi accesat făcând dublu clic pe pictograma situată în directorul rădăcină al CD-ROM-ului cu software pentru HP All-in-One.

## Depanarea configurării

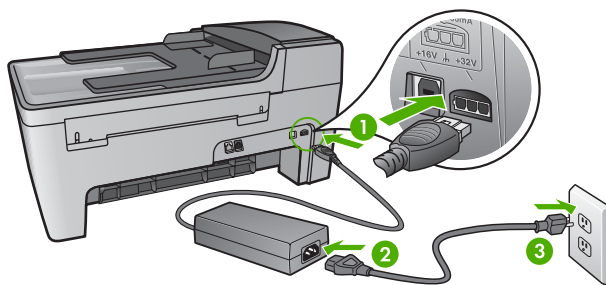
Această secțiune conține sfaturi de depanare a instalării și a configurării pentru cele mai întâlnite probleme asociate cu configurarea hardware-ului, software-ului și a faxului.

### Depanarea configurării hardware

Utilizați această secțiune pentru rezolvarea problemelor care ar putea surveni când configurați hardware-ul HP All-in-One.

#### Echipamentul HP All-in-One nu pornește

**Soluție** Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare sunt conectate corect și așteptați câteva secunde pentru ca imprimanta HP All-in-One să pornească. Dacă este prima dată când porniți echipamentul HP All-in-One, pornirea s-ar putea să dureze până la un minut. De asemenea, dacă HP All-in-One este conectat la un prelungitor, asigurați-vă că acesta este pornit.

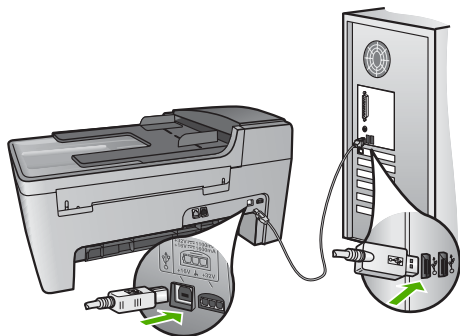


- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | Conexiune pentru alimentare      |
| 2 | Adaptor de tensiune              |
| 3 | Sursă de tensiune cu împământare |

### Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu calculatorul

**Soluție** Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până când software-ul de instalare nu vă solicită acest lucru. Conectarea prematură a cablului USB poate conduce la erori.

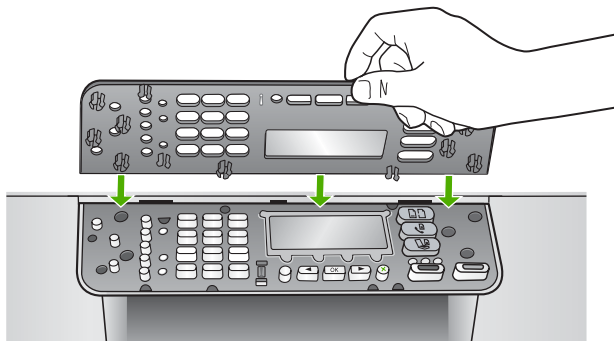
După instalarea software-ului, conectarea calculatorului la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB la spatele calculatorului și celălalt capăt la spatele imprimantei HP All-in-One. Puteți conecta cablul la oricare port USB de la calculator. Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme frecvente la depanarea configurării](#).





### Ați primit un mesaj pe afișajul panoului de control pentru a atașa masca panoului de control

**Soluție** Aceasta înseamnă că masca panoului de control nu este atașată sau este atașată incorect. Aliniați masca deasupra butoanelor din partea superioară a echipamentului HP All-in-One și fixați-o corespunzător.



### Limba afișată pe afișajul panoului de control nu este cea dorită

**Soluție** Puteți schimba oricând setările pentru limbă din **Meniu Setare**. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea limbii și a țării/regiunii](#).

### Unitățile de măsură afișate în meniuri pe afișajul panoului de control sunt incorecte

**Soluție** Este posibil să fi selectat o țară/regiune incorectă când ați configurat echipamentul HP All-in-One. Țara/regiunea selectată determină dimensiunile hârtiei care se afișează pe afișajul panoului de control.

Pentru a schimba țara/regiunea, trebuie să resetați setările pentru limbă. Puteți schimba oricând setările pentru limbă din **Meniu Setare**. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea limbii și a țării/regiunii](#).

### Ați primit un mesaj pe afișajul panoului de control în care vi se solicită să aliniați cartușele de tipărire

**Soluție** Echipamentul HP All-in-One vă solicită să aliniați cartușele de fiecare dată când instalați un nou cartuș de tipărire. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de tipărire](#).



**Notă** Dacă extrageți și apoi reinstalați același cartuș de tipărire, echipamentul HP All-in-One nu va mai solicita alinierea cartușelor. Echipamentul HP All-in-One reține valorile de aliniere pentru cartușul respectiv, astfel încât nu mai este necesar să realiniați cartușele de tipărire.

---

### **Ați primit un mesaj pe afișajul panoului de control care vă informează că alinierea cartușelor de tipărire a eșuat**

**Cauză** În tava de alimentare a fost încărcat un tip de hârtie incorect, de exemplu, hârtie colorată, hârtie imprimată cu text sau hârtie reciclată.

**Soluție** Încărcați hârtie albă neutilizată Letter sau A4 în tava de alimentare și reluați alinierea.

Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil ca un senzor sau un cartuș de tipărire să fie defecte. Contactați Asistența HP. Deplasați-vă la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

---

**Cauză** Banda de protecție acoperă cartușele de tipărire.

**Soluție** Verificați fiecare cartuș de tipărire. Dacă banda de plastic acoperă injectoarele, îndepărtați-o cu grijă folosind capătul roz. Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală.

Reinserați cartușele de tipărire și asigurați-vă că sunt inserate complet și fixate corespunzător.

Pentru informații suplimentare cu privire la instalarea cartușelor, consultați [Lucrul cu cartușele de tipărire](#).

---

**Cauză** Contactele de pe cartușul de tipărire nu ating contactele din carul de imprimare.

**Soluție** Scoateți și reinserați cartușele de tipărire. Asigurați-vă că sunt inserate complet și fixate corespunzător.

---

**Cauză** Cartușul de tipărire sau senzorul sunt defecte.

**Soluție** Contactați Asistența HP. Deplasați-vă la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

---

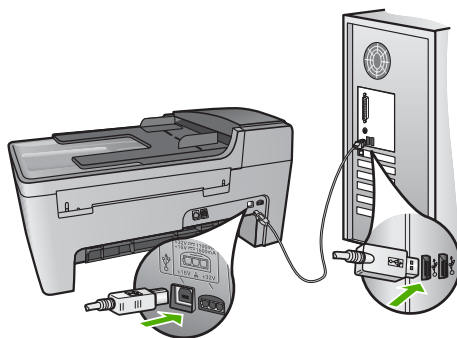
### **Echipamentul HP All-in-One nu tipărește**

**Soluție** Dacă echipamentul HP All-in-One și calculatorul nu comunică între ele, încercați următoarele:

- Asigurați-vă că nu ați setat coada de tipărire a echipamentului HP All-in-One pe pauză (Windows) sau stop (Macintosh). În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua tipărirea. Pentru informații suplimentare

despre accesarea cozii de tipărire, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe calculator.

- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu mai vechi, este posibil ca acesta să nu funcționeze corect. Încercați să conectați cablul la un alt produs pentru a verifica dacă funcționează. Dacă survin probleme, este posibil să fie necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.
- Asigurați-vă că aveți un calculator compatibil USB. Anumite sisteme de operare, cum ar fi Windows 95 și Windows NT, nu acceptă conexiuni USB. Consultați documentația livrată împreună cu sistemul dvs. de operare pentru informații suplimentare.
- Verificați conexiunea de la echipamentul HP All-in-One la calculator. Asigurați-vă că ați fixat bine cablul USB la portul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este bine fixat la portul USB al calculatorului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți echipamentul HP All-in-One apoi reporniți-l.



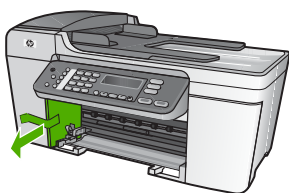
- Verificați celelalte imprimante și scannere. S-ar putea să trebuiască să deconectați produsele mai vechi de la calculator.
- După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți calculatorul. Opriți echipamentul HP All-in-One și reporniți-l.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați software-ul **HP Image Zone**. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

Pentru informații suplimentare referitoare la configurarea echipamentului HP All-in-One și conectarea acestuia la calculator, consultați Ghidul de configurare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

### Ați primit un mesaj pe afișajul panoului de control privind un blocaj al hârtiei sau un car blocat

**Soluție** Dacă pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare privind un blocaj al hârtiei sau un car blocat, este posibil să fi rămas materiale de ambalare în interiorul echipamentului HP All-in-One. Uitați-vă în interiorul imprimantei, inclusiv la ușița de acces la carul de imprimare. Este posibil ca siguranța de blocare pentru

transport să fie la locul său, în partea stângă a echipamentului HP All-in-One. Scoateți siguranța de blocare pentru transport și puneți-o deoparte.



## Depanarea instalării de software

Dacă survine o problemă pe parcursul instalării software-ului, consultați subiectele de mai jos pentru o posibilă soluție. Dacă survine o problemă hardware pe parcursul configurării, consultați [Depanarea configurării hardware](#).

Pe parcursul unei instalări normale a software-ului HP All-in-One au loc următoarele evenimente:

1. CD-ROM-ul cu software-ul pentru HP All-in-One pornește automat.
2. Se instalează software-ul.
3. Fișierele sunt copiate în calculatorul dvs.
4. Vi se solicită să conectați echipamentul HP All-in-One la calculator.
5. Un OK verde și o bifă apar pe ecranul expertului de instalare.
6. Vi se solicită să reporniți calculatorul.
7. Va rula fie **Fax Setup Wizard (Expertul pentru configurarea faxului)** (Windows), fie **Fax Setup Utility (Utilitarul de configurare a faxului)** (Mac).
8. Este rulat procesul de înregistrare.

Dacă nu a survenit nici unul dintre aceste aspecte, este posibil ca instalarea să aibă probleme.

Pentru a verifica instalarea pe un calculator cu Windows, verificați următoarele:

- Porniți **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** și verificați dacă apar următoarele butoane: **Scan Picture (Scanare imagine)**, **Scan Document (Scanare document)**, **Send a Fax (Trimitere fax)**. Dacă pictogramele nu sunt afișate imediat, trebuie să așteptați câteva minute pentru ca echipamentul HP All-in-One să se conecteze la calculator. În caz contrar, consultați [Anumite pictograme lipsesc din HP Solution Center \(Centrul de soluții HP\) \(Windows\)](#). Pentru informații despre pornirea **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, consultați meniul **Asistență HP Image Zone** afișat pe ecran livrat împreună cu software-ul.
- Deschideți caseta de dialog **Printers (Imprimante)** pentru a vedea dacă echipamentul HP All-in-One este listat.
- Căutați pictograma HP All-in-One în caseta de sistem din partea dreaptă a barei de sarcini Windows. Prezența acesteia indică faptul că echipamentul HP All-in-One este pregătit.

## Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a calculatorului nu se întâmplă nimic

**Soluție** În cazul în care instalarea nu rulează automat, puteți să o porniți manual.

### Pentru a porni instalarea de pe un calculator Windows

1. În meniul **Start**, executați clic pe **Run (Rulare)**.
2. În caseta de dialog **Run (Rulare)**, introduceți **d:\setup.exe** (dacă unitatea dvs. CD-ROM nu este asignată literei D, introduceți litera corespunzătoare), apoi executați clic pe **OK**.

### Pentru a porni instalarea de pe un calculator Mac

1. Faceți dublu clic pe pictograma pentru CD de pe desktop pentru a vizualiza conținutul CD-ului.
2. Faceți dublu clic pe pictograma Configurare.

## Este afișat ecranul de verificare minimală a sistemului (Windows)

**Soluție** Sistemul dvs. nu îndeplinește cerințele minime pentru instalarea software-ului. Executați clic pe **Details (Detalii)** pentru a vedea care este problema, apoi corectați problema înainte de a încerca să instalați software-ul.

Alternativ, puteți să încercați să instalați **HP Image Zone Express**. **HP Image Zone Express** oferă mai puține funcții decât software-ul pentru **HP Image Zone**, dar ocupă mai puțin spațiu și memorie pe calculatorul dvs.

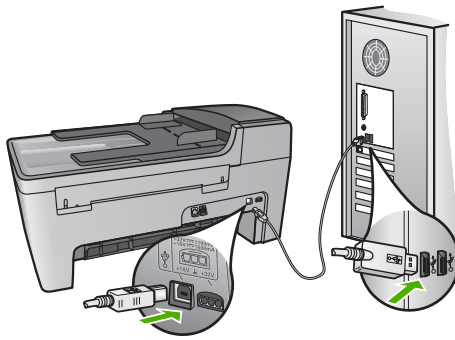
Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului **HP Image Zone Express**, consultați Ghidul de configurare care a fost livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

## Un X roșu apare la promptul de conectare USB

**Soluție** În mod normal, ar trebui să apară o bifă verde indicând faptul că instalarea Plug and Play a reușit. Un X roșu indică faptul că instalarea Plug and Play a eșuat.

Efectuați următoarele acțiuni:

1. Asigurați-vă că masca panoului de control este fixată corespunzător, deconectați cablul de alimentare al echipamentului HP All-in-One și reconectați-l.
2. Asigurați-vă că ați conectat cablul USB și cablul de alimentare.



3. Executați clic pe **Retry (Reîncercare)** pentru a încerca din nou configurarea echipamentului Plug and Play. Dacă aceasta nu reușește, treceți la pasul următor.
4. Asigurați-vă că ați configurat corespunzător cablul USB, după cum urmează:
  - Deconectați cablul USB și reconectați-l.
  - Nu atașați cablul USB la o tastatură sau la un hub nealimentat.
  - Asigurați-vă că respectivul cablu USB nu este mai lung de 3 metri.
  - Dacă aveți mai multe echipamente USB conectate la calculator, este recomandat să deconectați celelalte echipamente pe parcursul instalării.
5. Continuați procesul de instalare și porniți din nou calculatorul când vi se solicită.
6. Dacă utilizați un calculator cu Windows, deschideți **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** și verificați pictogramele esențiale (**Scan Picture (Scanare imagine)**, **Scan Document (Scanare document)** și **Send a Fax (Trimitere fax)**). Dacă pictogramele esențiale nu apar, dezinstalați software-ul și instalați-l din nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

---

### Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute

**Soluție** Încercați să continuați instalarea. Dacă nu reușiți, întrerupeți și reporniți instalarea și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă survine o eroare, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea software-ului. Nu ștergeți direct fișierele programului HP All-in-One din calculator. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului **HP Image Zone**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

---

### Anumite pictograme lipsesc din **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** (Windows)

Dacă pictogramele esențiale (**Scan Picture (Scanare imagine)**, **Scan Document (Scanare document)** și **Send a Fax (Trimitere fax)**) nu apar, este posibil ca instalarea să nu fie completă.

**Soluție** Dacă instalarea este incompletă, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți fișierele program HP All-in-One de pe HDD. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

**Fax Setup Wizard (Expertul pentru configurarea faxului) (Windows) sau Fax Setup Utility (Utilitarul de configurare a faxului) (Mac) nu pornește.**

**Soluție** Puteți porni manual **Fax Setup Wizard (Expertul pentru configurarea faxului)** (Windows) sau **Fax Setup Utility (Utilitarul de configurare a faxului)** (Mac) pentru a finaliza configurarea echipamentului HP All-in-One.

**Pentru a porni Fax Setup Wizard (Expertul pentru configurarea faxului) (Windows)**

→ Din **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, faceți clic pe **Settings (Setări)**, selectați **Fax Settings & Setup (Setări și configurare fax)** și faceți clic pe **Fax Setup Wizard (Expertul pentru configurarea faxului)**.

**Pentru a porni Fax Setup Utility (Utilitarul de configurare a faxului) (Mac)**

1. Din **HP Image Zone**, faceți clic pe fila **Devices (Dispozitive)**.
2. Din regiunea **Select Devices (Selectare dispozitive)**, faceți clic pe pictograma pentru echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe **Settings (Setări)** și selectați **Fax Setup Utility (Utilitarul de configurare a faxului)**.

**Ecranul de înregistrare nu apare (Windows)**

**Soluție** Puteți accesa ecranul de înregistrare (Înregistrare imediată) din bara de sarcini Windows făcând clic pe **Start**, selectând **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, **HP, Officejet All-in-One 5600 series** și făcând clic pe **Product Registration (Înregistrare produs)**.

**Pictograma Digital Imaging Monitor nu apare în caseta de sistem (Windows)**

**Soluție** Dacă **Digital Imaging Monitor** nu apare în caseta de sistem (localizată de obicei în colțul din partea dreaptă inferioară a desktop-ului), porniți **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** pentru a verifica dacă există pictogramele esențiale.

Pentru informații suplimentare referitoare la absența pictogramelor esențiale din **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)**, consultați [Anumite pictograme lipsesc din HP Solution Center \(Centrul de soluții HP\) \(Windows\)](#).

## Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea nu este completă sau dacă ați conectat cablul USB la calculator înainte să vi se solicite de către ecranul de instalare a software-ului, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea software-ului. Nu ștergeți direct fișierele programului HP All-in-One din calculator. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului **HP Image Zone**.

O reinstalare poate dura de la 20 la 40 de minute. Există trei metode pentru dezinstalarea software-ului de pe un calculator cu Windows și o metodă pentru dezinstalarea de pe un calculator cu Mac.

### Pentru a dezinstala de pe un calculator Windows, metoda 1

1. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la calculator. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la calculator decât după ce ați reinstalat software-ul.
2. Apăsați butonul **Pornire** pentru a opri echipamentul HP All-in-One.
3. Din bara de sarcini Windows, faceți clic pe **Start, Programs (Program)** sau **All Programs (Toate programele), HP, Officejet All-in-One 5600 series, Uninstall (Dezinstalare)**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, executați clic pe **No (Nu)**.

Celelalte programe care utilizează aceste fișiere s-ar putea să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.

6. Reporniți calculatorul.



**Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de a reporni calculatorul. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la calculator decât după ce ați reinstalat software-ul.

7. Pentru a reinstala software-ul, inserați CD-ROM-ul HP All-in-One în unitatea CD-ROM a calculatorului și urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de configurare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.
8. După instalarea software-ului, conectați echipamentul HP All-in-One la calculator.
9. Apăsați butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One. După conectarea și pornirea echipamentului HP All-in-One, așteptați câteva minute pentru ca toate evenimentele Plug and Play să se finalizeze.
10. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma HP Digital Imaging Monitor.

Pentru a verifica dacă software-ul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** de pe desktop. Dacă **HP Solution Center (Centrul de soluții HP)** afișează pictogramele esențiale (**Scan Picture (Scanare imagine), Scan Document (Scanare document)** și **Send a Fax (Trimite fax)**) software-ul a fost instalat corespunzător.



### Pentru a dezinstala de pe un calculator Windows, metoda 2



**Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. În bara de sarcini Windows, executați clic pe **Start, Settings (Setări), Control Panel (Panou de control)**.
2. Executați dublu clic pe **Add/Remove Programs (Adăugare/Eliminare programe)**.
3. Selectați **HP All-in-One & Officejet 4.0**, apoi executați clic pe **Change/Remove (Modificare/Eliminare)**.  
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la calculator.
5. Reporniți calculatorul.



**Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de a reporni calculatorul. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la calculator decât după ce ați reînștalat software-ul.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de configurare.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de configurare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

### Pentru a dezinstala de pe un calculator Windows, metoda 3



**Notă** Aceasta este o metodă alternativă pentru cazul în care opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de configurare.
2. Selectați **Uninstall (Dezinstalare)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la calculator.
4. Reporniți calculatorul.



**Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de a reporni calculatorul. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la calculator decât după ce ați reînștalat software-ul.

5. Porniți din nou programul de configurare pentru echipamentul HP All-in-One.
6. Selectați **Reinstall (Reinstalare)**.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de configurare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

### Pentru a dezinstala de pe un calculator Mac

1. Deconectați HP All-in-One de la calculatorul Mac.
2. Executați dublu clic pe dosarul **Applications: HP All-in-One Software**.
3. Executați dublu clic pe **HP Uninstaller**.  
Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
4. După dezinstalarea software-ului, deconectați echipamentul HP All-in-One și reporniți calculatorul.



**Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de a reporni calculatorul. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la calculator decât după ce ați reînștat software-ul.

5. Pentru a reînștala software-ul, inserați CD-ROM-ul HP All-in-One în unitatea CD-ROM a calculatorului.
6. Pe desktop, deschideți CD-ROM-ul și faceți dublu clic pe **HP All-in-One Installer (Program de instalare HP All-in-One)**.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de configurare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

## Depanarea configurării faxului

Această secțiune cuprinde informații de depanare a configurării faxului pentru echipamentul HP All-in-One. Dacă echipamentul dvs. HP All-in-One nu este configurat corect pentru faxuri, s-ar putea să aveți probleme la trimiterea și la recepționarea faxurilor.

Această secțiune conține exclusiv informații de depanare aferente configurării. Pentru subiecte suplimentare despre depanare, cum ar fi probleme la rezultatele tipăririi sau primirea faxului la viteză mică, consultați secțiunea **5600 series Troubleshooting** din meniul **Asistență HP Image Zone** afișat pe ecran. Pentru informații suplimentare, consultați **Utilizarea meniului de asistență afișat pe ecran**.

Dacă aveți probleme la trimiterea faxurilor, tipăriți un raport de testare a faxului pentru a verifica starea echipamentului HP All-in-One. Testul va eșua dacă echipamentul HP All-in-One nu este configurat corect pentru faxuri. Efectuați acest test după ce ați finalizat configurarea echipamentului HP All-in-One pentru faxuri. Pentru informații suplimentare, consultați **Testarea configurației faxului**.

Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea următoare, **Testul pentru fax a eșuat**.

### Testul pentru fax a eșuat

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta a eșuat, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului a eșuat, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru soluții.

- Testul "Test echipament fax" a eșuat
- Testul "Fax conectat la priza telefonică activă de perete" a eșuat
- Testul "Cablu telefonic conectat la portul corect al faxului" a eșuat
- Testul "Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul" a eșuat
- Testul "Detectare ton" a eșuat
- Testul "Stare linie fax" a eșuat

## Testul "Test echipament fax" a eșuat

### Soluție

- Oprii echipamentul HP All-in-One prin apăsarea butonului **Pornire** de pe panoul de control, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele echipamentului HP All-in-One. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți echipamentul. Rulați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă reușiți să trimiteți sau să recepționați un fax, s-ar putea să nu existe nici o problemă.
- Dacă aveți un calculator Windows și rulați testul din **Fax Setup Wizard (Expert configurare fax)**, asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One nu este ocupat cu altă sarcină, cum ar fi recepționarea unui fax sau realizarea unei copii. Verificați pe afișajul panoului de control dacă apare un mesaj indicând faptul că echipamentul HP All-in-One este ocupat. Dacă este ocupat, așteptați să termine operațiile curente și să treacă în starea de inactivitate înainte de a rula testul.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru faxuri. Dacă **Test echipament fax** eșuează și întâmpinați dificultăți în a trimite sau a primi faxuri, contactați HP pentru asistență. Deplasați-vă la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic.

## Testul "Fax conectat la priza telefonică activă de perete" a eșuat

### Soluție

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și echipamentul HP All-in-One pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Este recomandat să utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la echipamentul HP All-in-One nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, rulați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One. Pentru informații suplimentare în legătură cu configurarea HP All-in-One pentru faxuri, consultați **Configurarea faxului**.
- Dacă utilizați un splitter pentru telefon, acesta poate crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitterul și să conectați echipamentul HP All-in-One direct la priza telefonică de perete.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcțional la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru echipamentul HP All-in-One și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă reușiți să trimiteți sau să recepționați un fax, s-ar putea să nu existe nici o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru faxuri.

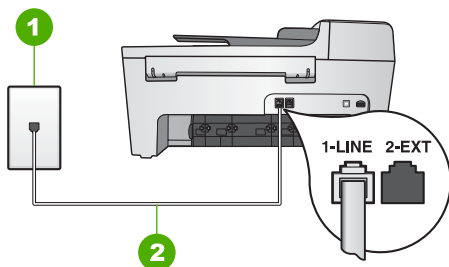
### Testul "Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului" a eșuat

**Soluție** Cablul telefonic este conectat la un port greșit din spatele echipamentului HP All-in-One.

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă utilizați portul "2-EXT" pentru a conecta echipamentul la priza telefonică de perete, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Portul "2-EXT" este utilizat numai pentru conectarea altor echipamente, cum ar fi un telefon sau un robot telefonic.



#### Vedere din spate a echipamentului HP All-in-One

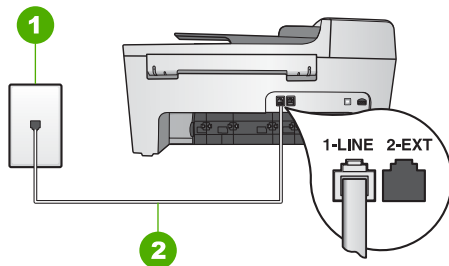
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Priză telefonică de perete   |
| 2 | Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One conectat la portul "1-LINE" |

2. După ce ați conectat cablul telefonic la portul cu eticheta "1-LINE", rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.

## Testul "Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul" a eșuat

### Soluție

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, ca în figura de mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One

În cazul în care cablul telefonic livrat nu este suficient de lung, îl puteți prelungi. Pentru informații, consultați [Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung](#).

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și echipamentul HP All-in-One pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.

## Testul "Detectare ton" a eșuat

### Soluție

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu echipamentul HP All-in-One, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și rulați din nou testul. Dacă testul **Detectare ton** este trecut în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre acestea cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să rulați testul de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcțional la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru echipamentul HP All-in-One și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți tonul de apel, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia.
- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-

in-One. Pentru informații suplimentare în legătură cu configurarea HP All-in-One pentru faxuri, consultați [Configurarea faxului](#).

- Dacă utilizați un splitter pentru telefon, acesta poate crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitterul și să conectați echipamentul HP All-in-One direct la priză telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard (cum este cazul anumitor sisteme PBX), acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu va crea probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune corespunde țării/regiunii dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate eșua și puteți întâmpina probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea limbii și a țării/regiunii](#).
- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este conectat la o linie analogică; în caz contrar, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și ascultați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul de apel, este posibil ca linia telefonică să fie digitală. Conectați echipamentul HP All-in-One la o linie analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** eșuează în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

---

## Testul "Stare linie fax" a eșuat

### Soluție

- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este conectat la o linie analogică; în caz contrar, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și ascultați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul de apel, este posibil ca linia telefonică să fie digitală. Conectați echipamentul HP All-in-One la o linie analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Verificați conexiunea între priză telefonică de perete și echipamentul HP All-in-One pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este conectat corect la priză telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One. Pentru informații suplimentare în legătură cu configurarea HP All-in-One pentru faxuri, consultați [Configurarea faxului](#).
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu echipamentul HP All-in-One, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă

alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele de la linia telefonică și rulați din nou testul.

- Dacă testul **Testare status linie fax** este trecut în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre acestea cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să rulați testul de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Dacă testul **Testare status linie fax** eșuează în absența celorlalte echipamente, conectați echipamentul HP All-in-One la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter pentru telefon, acesta poate crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitterul și să conectați echipamentul HP All-in-One direct la priză telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Fax Line Condition (Stare linie fax)** eșuează în continuare și aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

#### Afișajul panoului de control indică întotdeauna că telefonul este scos din furcă

**Soluție** Utilizați un tip greșit de cablu telefonic. Este recomandat ca pentru conectarea dispozitivului la linia dvs. telefonică să utilizați cablul telefonic care a fost livrat cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați Testul "Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul" a eșuat.

#### Echipamentul HP All-in-One întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor

**Soluție** Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit. Examinați afișajul panoului de control al echipamentului HP All-in-One. Dacă afișajul panoului de control este gol și lumina pentru **Pornire** nu este aprinsă, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

După pornirea echipamentului HP All-in-One, HP recomandă să așteptați cinci minute înainte de trimiterea sau recepționarea faxurilor. Echipamentul HP All-in-One nu poate trimite sau recepționa faxuri în timpul inițializării, după ce a fost oprit.

**Soluție**

## Echipamentul HP All-in-One nu poate recepționa, însă poate trimite faxuri

### Soluție

- Dacă nu utilizați un serviciu de semnale de apel distincte, asigurați-vă că opțiunea **Tip răspuns sonerie** folosită pentru echipamentul HP All-in-One este setată la **Toate soneriile**. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea modelului semnalului de apel \(semnal de apel distinct\)](#).
  - Dacă opțiunea **Răspuns automat** este setată la **Dezactivat(ă)**, va trebui să recepționați faxurile manual; în caz contrar, echipamentul dvs. HP All-in-One nu va recepționa faxuri. Pentru informații privind recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționarea manuală a unui fax](#).
  - Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru faxuri, va trebui să recepționați faxurile manual. Acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax primite. Pentru informații în legătură cu configurarea echipamentului HP All-in-One când aveți un serviciu de mesagerie vocală, consultați [Configurarea faxului](#). Pentru informații privind recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționarea manuală a unui fax](#).
  - Dacă aveți un modem PC pe aceeași linie telefonică cu echipamentului HP All-in-One, asigurați-vă că software-ul modemului nu este configurat pentru recepționarea automată a faxurilor. Modemurile care sunt configurate pentru recepționarea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a recepționa faxurile de intrare, ceea ce împiedică echipamentul HP All-in-One să primească apeluri fax.
  - Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu echipamentul HP All-in-One, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
    - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite echipamentului HP All-in-One să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
    - Robotul telefonic poate închide prea rapid după redarea mesajului de ieșire dacă nu detectează o tentativă de înregistrare a unui mesaj, ca în cazul unui apel fax. Acest lucru împiedică echipamentul HP All-in-One să detecteze tonurile de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.
- Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:
- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este configurat pentru a recepționa faxurile automat. Pentru informații în legătură cu configurarea echipamentului HP All-in-One pentru recepționarea automată a faxurilor, consultați [Setarea modului de răspuns](#).
  - Asigurați-vă că opțiunea **Sonerii înainte de răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#).
  - Deconectați robotul telefonic și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
  - Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj care durează aproximativ 10 secunde. Atunci când înregistrați un mesaj, vorbiți încet, la un volum scăzut. Lăsați cel puțin 5



secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. La înregistrarea acestei perioade de liniște nu trebuie să existe zgomote în fundal. Încercați din nou să recepționați un fax.



**Notă** Anumiți roboți telefonici nu păstrează intervalul de liniște înregistrat la sfârșitul mesajului. Verificați acest lucru redând mesajul de ieșire.

- Dacă echipamentul HP All-in-One partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem PC sau un echipament de comutare cu mai multe porturi, este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. Acest lucru poate conduce la probleme în timpul recepționării faxurilor.  
Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele, cu excepția echipamentului HP All-in-One de la linia telefonică și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa faxuri cu succes în absența celorlalte echipamente, înseamnă că unul sau mai multe dintre celelalte echipamente cauzează problemele; încercați să le conectați pe rând și să recepționați un fax de fiecare dată, până când identificați echipamentul care determină problema.
- Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apeluri distincte furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Model semnal de apel** pentru echipamentul HP All-in-One este setată identic. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea modelului semnalului de apel \(semnal de apel distinct\)](#).

## Echipamentul HP All-in-One nu poate trimite, însă poate recepționa faxuri

### Soluție

- Este posibil ca echipamentul HP All-in-One să apeleze numărul prea rapid. Probabil, trebuie să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela un număr de telefon, introduceți o pauză înainte numărului de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, trebuie să introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în timp ce apălați, apăsați **Reapelare/Pauză** sau apăsați butonul **Spațiu (#)** în mod repetat până la apariția unei linii (-) pe afișajul panoului de control.  
De asemenea, puteți utiliza apelarea monitorizată pentru trimiterea faxurilor. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apălați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apălați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată](#).
- Numărul pe care l-ați introdus la trimiterea faxului nu are un format corespunzător sau faxul destinatarului întâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apălați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonul de fax, este posibil ca faxul destinatarului să nu fie pornit sau conectat sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze

cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.

---

## Tonurile de fax sunt înregistrare pe robotul telefonic

### Soluție

- Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este configurat pentru a recepționa faxurile automat. Dacă echipamentul HP All-in-One este configurat pentru recepționarea manuală a faxurilor, HP All-in-One nu va răspunde la apelurile primite. Trebuie să fiți disponibil să răspundeți personal la apelurile fax de intrare. În caz contrar, echipamentul HP All-in-One nu va recepționa faxurile, iar tonurile de fax vor fi înregistrate de robotul telefonic. Pentru informații în legătură cu configurarea echipamentului HP All-in-One pentru recepționarea automată a faxurilor, consultați [Setarea modului de răspuns](#).
- Asigurați-vă că opțiunea **Sonerii înainte de răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea numărului de tonuri de apel până la răspuns](#).

---

## Cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung

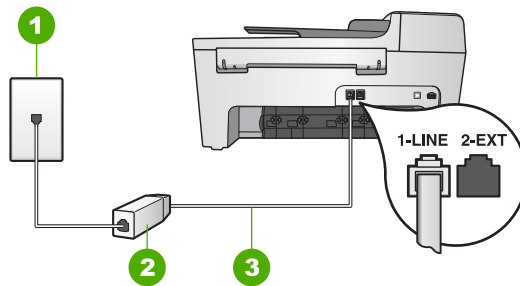
**Soluție** În cazul în care cablul telefonic livrat cu echipamentul HP All-in-One nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. În plus, aveți nevoie de alt cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.



**Sfat** În cazul în care ați primit un adaptor pentru cablul telefonic cu 2 fire împreună cu echipamentul HP All-in-One îl puteți folosi cu un cablu telefonic cu 4 fire pentru a-l prelungi. Pentru informații despre utilizarea adaptorului pentru cablu telefonic cu 2 fire, consultați documentația acestuia.

### Pentru a prelungi cablul telefonic

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One, conectați un capăt la elementul de cuplaj, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta "1-LINE" din spatele echipamentului HP All-in-One.
2. Conectați un alt cablu telefonic la portul deschis al conectorului și la priza telefonică de perete, ca în imaginea de mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Conector
3	Cablu telefonic livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One

## Depanare operațională

Această secțiune conține informații de depanare pentru hârtie și pentru cartușul de tipărire.

Secțiunea de depanare din **Asistență HP Image Zone** conține sfaturi de depanare complete pentru câteva dintre cele mai frecvente probleme asociate cu HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați **Utilizarea software-ului HP Image Zone**.

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține asistență de pe site-ul Web HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Acest site vă pune la dispoziție și răspunsuri la întrebările frecvente.

### Depanarea problemelor referitoare la hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, utilizați numai tipurile de hârtie recomandate pentru HP All-in-One. Pentru lista tipurilor de hârtie recomandate, consultați meniul **Asistență HP Image Zone** afișat pe ecran sau vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

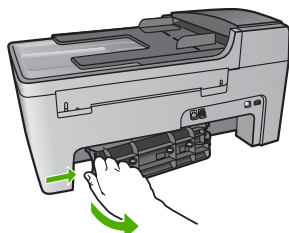
Nu încărcați hârtie șifonată sau ondulată, sau hârtie cu marginile îndoite în tava de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați **Încărcarea hârtiei**.

Dacă hârtia se blochează în echipamentul dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a elimina blocajul.

## Hârtia a blocat echipamentul HP All-in-One

### Soluție

1. Apăsați aripioara din partea stângă a ușiței de curățare posterioară pentru a o elibera. Scoateți ușița îndepărtând-o de echipamentul HP All-in-One.



**⚠ Atenție** Încercarea de a elimina blocajul de hârtie din partea frontală a echipamentului HP All-in-One poate conduce la deteriorarea mecanismului de tipărire. Eliminați întotdeauna blocajele de hârtie prin ușița de curățare posterioară.

2. Extrageți cu grijă hârtia din role.

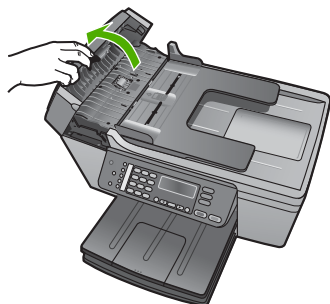
**⚠ Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din echipamentul HP All-in-One, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Puneți la loc ușița de curățare posterioară. Împingeți ușița cu grijă până când se fixează în locaș.
4. Apăsați **OK** pentru a continua operația curentă.

## Hârtia a blocat alimentatorul automat pentru documente

### Soluție

1. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.



2. Extrageți cu grijă hârtia din role.



**Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din echipamentul HP All-in-One, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

## Alimentatorul automat pentru documente preia prea multe pagini sau nu preia nici o pagină

**Cauză** Trebuie să curățați căptușeala separatorului sau rolele din interiorul alimentatorului automat pentru documente. Grafitul din creioane, pasta de pix sau cerneala se pot acumula în role și pe căptușeala separatorului în cazul utilizării intensive sau dacă utilizați materiale originale scrise de mână sau care conțin multă cerneală

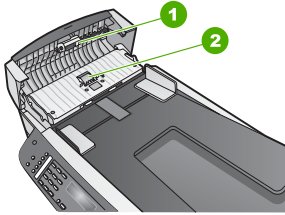
- Dacă alimentatorul automat pentru documente nu preia nici o pagină, trebuie să curățați rolele din interiorul acestuia.
- Dacă alimentatorul automat pentru documente preia mai multe pagini în loc să preia paginile separat, trebuie să curățați căptușeala separatorului din interiorul acestuia.

**Soluție** Încărcați una sau două coli nefolosite de hârtie albă standard în tava de alimentare pentru documente, apoi apăsați **Start Negru** pentru a trece paginile prin alimentatorul automat pentru documente. Colile albe au rolul de a desprinde și de a absorbi impuritățile de pe role și de pe căptușeala separatorului.

Dacă problema persistă sau alimentatorul automat pentru documente nu preia nici o coală, puteți să curățați rolele și căptușeala separatorului manual.

## Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

1. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.  
Rolele și căptușeala separatorului sunt identificate în următoarea ilustrație.



1	Role
2	Căptușeală separator

2. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și storceți lichidul în exces din material.
3. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.
4. Dacă impuritățile nu sunt înlăturate cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.
5. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

## Depanarea problemelor referitoare la cartușele de tipărire

Dacă aveți probleme la tipărire, este posibil ca problema să se datoreze unuia dintre cartușele de tipărire.

1. Scoateți cartușele de tipărire și verificați dacă banda de protecție a fost eliminată complet.
2. Reinserați cartușele de tipărire și asigurați-vă că sunt inserate complet și fixate corespunzător.
3. Dacă problema persistă, tipăriți un raport auto-test pentru a vedea dacă există probleme cu cartușele de tipărire.  
Acest raport vă oferă informații utile despre cartușele de tipărire, inclusiv despre starea acestora.
4. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de tipărire.
5. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de tipărire.
6. Dacă aveți în continuare probleme la tipărire, stabiliți care cartuș de tipărire are probleme și înlocuiți-l.

Pentru informații suplimentare despre tipărirea unui raport auto-test și curățarea cartușelor de tipărire, consultați [Întreținerea echipamentului HP All-in-One](#).

## Actualizarea echipamentului

Pentru a asigura buna funcționare a echipamentului HP All-in-One cu cea mai avansată tehnologie disponibilă, puteți să preluați actualizări pentru HP All-in-One de pe site-ul de suport tehnic HP și să le instalați cu ajutorul aplicației **Device Update Wizard**

**(Expertul pentru actualizarea dispozitivului )**. De asemenea, va trebui să instalați actualizările pentru HP All-in-One din unul dintre motivele următoare:

- Sunați la serviciul de asistență pentru clienți HP și un reprezentant de service vă recomandă să accesați site-ul de suport tehnic HP pentru preluarea unui upgrade pentru echipamentul dvs.
- Pe afișajul panoului de control al echipamentului HP All-in-One apare un mesaj prin care sunteți îndrumat în vederea actualizării dispozitivului.

## Actualizarea echipamentului (Windows)

Pe un calculator cu Windows, utilizați una dintre următoarele opțiuni pentru preluarea unei actualizări pentru echipamentul dvs.:

- Utilizați browserul Web pentru a descărca o actualizare pentru echipamentul HP All-in-One de la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Fișierul va fi de tip executabil, cu dezarhivare automată, cu extensia .exe. Când faceți dublu clic pe fișierul .exe, aplicația **Device Update Wizard (Expertul pentru actualizarea dispozitivelor)** se deschide pe calculator.
- Folosiți utilitarul **Software Update (Actualizare software)** pentru a căuta automat actualizări pentru echipament pe site-ul de suport tehnic HP la intervale prestabilite.



**Notă** Dacă sunteți utilizator Windows, puteți configura utilitarul **Software Update (Actualizare software)** (parte a software-ului **HP Image Zone** instalat pe calculatorul dvs.) să caute automat actualizări pentru echipamentul dvs. pe site-ul de suport tehnic HP, la intervale prestabilite. Dacă în momentul instalării nu aveți cea mai recentă versiune a utilitarului **Software Update (Actualizare software)**, pe calculator apare o casetă de dialog care vă solicită un upgrade. Acceptați upgrade-ul. Pentru informații suplimentare despre utilitarul **Software Update (Actualizare software)**, consultați meniul **Asistență HP Image Zone** afișat pe ecran.

### Pentru a utiliza o actualizare pentru echipament

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
  - Faceți dublu clic pe fișierul .exe pe care l-ați descărcat de la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Când vi se solicită, acceptați actualizarea echipamentului găsită de utilitarul **Software Update (Actualizare software)**.

Pe calculator se deschide fereastra **Device Update Wizard (Expert de actualizare echipament)**.

2. În ecranul **Welcome (Bun venit)**, executați clic pe **Next (Continuare)**. Este afișat ecranul **Select a Device (Selectați un echipament)**.
3. Selectați echipamentul dvs. HP All-in-One din listă, apoi executați clic pe **Next (Continuare)**. Este afișat ecranul **Important Information (Informații importante)**.
4. Asigurați-vă că echipamentul și calculatorul îndeplinesc cerințele listate.
5. Dacă cerințele sunt îndeplinite, executați clic pe **Update (Actualizare)**. Este afișat ecranul **Updating Device (Se actualizează echipamentul)**. Un led începe să lumineze intermitent pe panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Ecranul de pe afișajul panoului de control devine verde în timp ce actualizarea este încărcată și dezarhivată pe echipamentul dvs.

6. Nu deconectați sau opriți echipamentul și nu efectuați alte acțiuni asupra acestuia în timpul actualizării.



**Notă** Dacă întrerupeți actualizarea, sau dacă este afișat un mesaj de eroare care indică eșecul actualizării, apălați suportul tehnic HP pentru asistență.

După oprirea și repornirea echipamentului HP All-in-One pe calculator este afișat un ecran care indică finalizarea actualizării.

Echipamentul dvs. este actualizat. Acum puteți utiliza echipamentul HP All-in-One.

### Actualizare dispozitiv (Mac)

Pe un calculator Mac, efectuați următoarea actualizare pentru echipamentul HP All-in-One:

1. Utilizați browserul Web pentru a descărca o actualizare pentru echipamentul HP All-in-One de la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Executați dublu clic pe fișierul descărcat.  
Pe calculator se deschide programul de instalare.
3. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a instala actualizarea pe echipamentul HP All-in-One.
4. Reporniți echipamentul HP All-in-One pentru a finaliza procesul.





# 12 Garanție și asistență tehnică HP

Hewlett-Packard furnizează asistență prin Internet și telefon pentru imprimanta dvs HP All-in-One. Acest capitol furnizează informații despre garanție, precum și informații referitoare la modalitățile de obținere a asistenței tehnice prin Internet, la accesarea numărului dvs. de serie și a ID-ului de service, contactarea serviciului de asistență pentru clienți HP și pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere.

Dacă nu puteți găsi răspunsul dorit în documentația tipărită sau în format electronic livrată împreună cu produsul dvs., puteți contacta unul dintre serviciile de asistență tehnică pentru clienți HP indicate în paginile următoare. Anumite servicii de asistență tehnică sunt disponibile doar în Statele Unite și Canada, altele sunt disponibile în numeroase alte țări/regiuni ale lumii. Dacă pentru țara/regiunea dvs. nu este indicat nici un serviciu de asistență, contactați cel mai apropiat reprezentant HP.

## Garanție

Pentru a obține service HP pentru reparații, trebuie mai întâi să contactați un birou de service HP sau un Centru HP de asistență pentru clienți, pentru servicii generale de depanare. Consultați [Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP](#) pentru etapele de urmat înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți.



**Notă** Aceste informații nu se aplică pentru clienții din Japonia. Pentru informații despre opțiunile de service în Japonia, consultați [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Upgrade pentru garanție

În funcție de țara/regiunea dvs., HP poate oferi (contra unei taxe suplimentare) opțiuni de upgrade care prelungesc sau îmbunătățesc garanția standard a produsului dvs. Opțiunile disponibile pot include asistență telefonică prioritară, servicii de returnare sau înlocuire în următoarea zi lucrătoare. De regulă, acest serviciu este acoperit începând cu data achiziționării produsului și este limitat la o perioadă de timp de la achiziționarea produsului.

Pentru informații suplimentare:

- În S.U.A., apelați 1-866-234-1377 pentru a discuta cu un consultant HP.
- În afara Statelor Unite, contactați serviciul local de asistență pentru clienți HP. Pentru informații suplimentare și pentru o listă a numerelor internaționale ale serviciilor de asistență pentru clienți, consultați [Apelarea serviciului de asistență în celelalte zone ale lumii](#).
- Vizitați site-ul Web HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi găsiți informațiile despre garanție.

## Informații despre garanție

Produs HP	Durata garanției limitate
Software	90 de zile
Cartușe de imprimare	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an
Dispozitive hardware periferice pentru imprimantă (pentru detalii, vezi informațiile următoare)	1 an

### A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru eșecul de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
  - Întreținere incorectă sau modificare;
  - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
  - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
  - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP sau care este reumplut, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuitor poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

### B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

### C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

### D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provinciile din Canada), sunt posibile:
  - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
  - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
  - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

## Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP

Imprimanta dvs. HP All-in-One poate fi livrată cu programe soft ale altor companii. Dacă aveți probleme cu oricare dintre aceste programe, veți obține asistență de cel mai înalt nivel apelând experții companiilor respective.

Dacă trebuie să contactați serviciul de asistență pentru clienți HP, parcurgeți în prealabil următoarele etape:



**Notă** Aceste informații nu se aplică pentru clienții din Japonia. Pentru informații despre opțiunile de service în Japonia, consultați [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

- Asigurați-vă că:
  - Imprimanta HP All-in-One este conectată la priză și este pornită.
  - Cartușele de tipărire corespunzătoare sunt instalate corect.
  - Hârtia recomandată este încărcată corespunzător în tava de alimentare.
- Resetați imprimanta HP All-in-One:
  - Opriti imprimanta HP All-in-One apăsând butonul **Pornire**.
  - Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei HP All-in-One.
  - Reconectați cablul de alimentare la imprimanta HP All-in-One.
  - Porniți imprimanta HP All-in-One apăsând butonul **Pornire**.
- Pentru informații suplimentare, accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- Dacă, în continuare, întâmpinați probleme și trebuie să vorbiți cu un reprezentant al serviciului de asistență pentru clienți HP, procedați astfel:
  - Trebuie să aveți la îndemână numele complet al imprimantei dvs. HP All-in-One, așa cum apare pe panoul de control.
  - Tipăriți un raport auto-test. Pentru informații suplimentare cu privire la tipărirea unui raport auto-test, consultați [Tipărirea unui raport auto-test](#).
  - Realizați o copie color, pentru a avea la dispoziție o mostră.
  - Fiți pregătit să descrieți problema în detaliu.
  - Trebuie să aveți la îndemână numărul de serie și ID-ul de service. Pentru informații referitoare la accesarea numărului de serie și a ID-ului de service, consultați [Accesarea numărului de serie și a ID-ului de service](#).
- Apelați serviciul de asistență pentru clienți HP. Trebuie să vă aflați în apropierea echipamentului HP All-in-One în momentul efectuării apelului.

## Accesarea numărului de serie și a ID-ului de service

Puteți accesa informații importante utilizând **meniul Informații** al echipamentului HP All-in-One.



**Notă** Dacă echipamentul dvs. HP All-in-One nu pornește, puteți găsi numărul de serie pe autocolantul situat pe partea posterioară a acestuia. Numărul de serie este un cod de 10 caractere, situat în colțul din stânga-sus al autocolantului.

### Pentru a accesa numărul de serie și ID-ul de service

- Apăsăți și mențineți apăsat butonul **OK**. Menținând apăsat butonul **OK**, apăsați **4**. Este afișat **meniul Informații**.
- Apăsăți ► până când este afișată opțiunea **Model nr.**, apoi apăsați **OK**. Este afișat ID-ul de service.  
Notați ID-ul de service.
- Apăsăți **Anulare**, apoi apăsați ► până când este afișată opțiunea **Număr de serie**.
- Apăsăți tasta **OK**. Este afișat numărul de serie.  
Notați numărul de serie.
- Apăsăți **Anulare** pentru a ieși din **meniul Informații**.

## Obținerea asistenței și a altor informații prin intermediul Internet-ului

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține asistență de pe site-ul [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic. De asemenea, acest site Web oferă asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni, cum ar fi:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

### Apeluri în America de Nord în timpul perioadei de garanție

Apelați **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Serviciul de asistență pentru Statele Unite este disponibil în limbile engleză și spaniolă, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (aceste intervale pot fi modificate fără preaviz). Acest serviciu este gratuit în perioada de garanție. În afara perioadei de garanție este posibilă aplicarea unei taxe.

### Apelarea serviciului de asistență în celelalte zone ale lumii

Numerele listate mai jos sunt cele în vigoare la data publicării acestui ghid. Pentru o listă de numere internaționale ale serviciilor de asistență HP accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) și selectați țara/regiunea sau limba dvs.

Acest serviciu este gratuit în perioada de garanție; totuși, se aplică tarifele de telefonie interurbană. În anumite cazuri, poate fi aplicată o taxă pe minut, pe jumătate de minut sau o taxă fixă pentru fiecare incident.

Pentru asistență telefonică în Europa, verificați detaliile și condițiile de acordare a asistenței telefonice în țara/regiunea dvs., accesând site-ul Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

O altă posibilitate este să întrebați distribuitorul local sau să apelați HP la numărul de telefon menționat în această broșură.

Ca parte integrantă a eforturilor noastre constante de a îmbunătăți serviciul de asistență telefonică, vă sfătuim să consultați periodic site-ul nostru Web pentru a avea acces la informații de ultimă oră privind condițiile de service și livrare.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Ἰνου	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pentru instrucțiuni referitoare la modul de ambalare a echipamentului pentru înlocuire, consultați [Ambalarea echipamentului HP All-in-One](#).

## Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere

Dacă, după ce contactați serviciul de asistență pentru clienți HP sau reveniți la punctul de vânzare, vi se solicită să trimiteți echipamentul HP All-in-One pentru service, scoateți cartușele de tipărire și ambalați echipamentul HP All-in-One în ambalajul original pentru a evita alte deteriorări ale produsului. Păstrați cablul de alimentare și masca panoului de control pentru situația în care echipamentul HP All-in-One trebuie înlocuit.



**Notă** Aceste informații nu se aplică pentru clienții din Japonia. Pentru informații despre opțiunile de service în Japonia, consultați [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Această secțiune oferă instrucțiuni despre modul de înlocuire a cartușelor de tipărire din echipamentul HP All-in-One și îndepărtarea măștii panoului de control.

### Înlocuiți cartușele de tipărire din echipamentul HP All-in-One

1. Porniți HP All-in-One și așteptați până când carul de imprimare devine inactiv și nu emite sunete. Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, ignorați acest pas și treceți la pasul 2.
2. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare.
3. Scoateți cartușele de tipărire din locașele acestora. Pentru informații despre extragerea cartușelor de tipărire, consultați [Înlocuirea cartușelor de tipărire](#).



**Notă** Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, puteți să deconectați cablul de alimentare și să împingeți manual carul de imprimare către extremitatea dreaptă pentru a scoate cartușele de tipărire.

4. Puneți cartușele de tipărire în dispozitivele de protecție pentru cartușe sau într-o pungă închisă ermetic, astfel încât cerneala din injectoare să nu se usuce și stocați-le într-un loc sigur. Nu trimiteți cartușele împreună cu imprimanta HP All-in-One decât dacă agentul de asistență pentru clienți HP vă solicită acest lucru.
5. Închideți ușa de acces la carul de imprimare și așteptați câteva minute până când carul de imprimare revine în poziția de repaus (în partea stângă).



**Notă** Asigurați-vă că scannerul a revenit în poziția de repaus înainte de a opri imprimanta HP All-in-One.

6. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a opri imprimanta HP All-in-One.

### Îndepărtați masca panoului de control.

Parcurgeți pașii de mai jos după ce ați scos cartușele de tipărire și ați scos de sub tensiune echipamentul HP All-in-One.



**Atenție 1** Echipamentul HP All-in-One trebuie scos de sub tensiune înainte de a parcurge pașii următori.

**Atenție 2** Echipamentul HP All-in-One înlocuitor nu se va livra cu cablu de alimentare. Păstrați cablul de alimentare într-un loc sigur până la sosirea echipamentului HP All-in-One înlocuitor.

1. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a opri echipamentul HP All-in-One.
2. Scoateți din priză cablul de alimentare, apoi deconectați-l de la HP All-in-One. Nu returnați cablul de alimentare împreună cu echipamentul HP All-in-One.
3. Îndepărtați masca panoului de control astfel:
  - a. Așezați-vă mâinile de o parte și de alta a măștii panoului de control.
  - b. Cu ajutorul degetelor mari dezlipiți masca panoului de control.



4. Păstrați masca panoului de control. Nu returnați masca panoului de control împreună cu echipamentul HP All-in-One.



**Atenție** Este posibil ca echipamentul HP All-in-One înlocuitor să nu fie livrat cu mască pentru panoul de control. Păstrați masca panoului de control într-un loc sigur, iar când sosește echipamentul HP All-in-One înlocuitor, reatașați masca panoului de control. Trebuie să atașați masca panoului de control pentru a putea utiliza funcțiile panoului de control ale echipamentului HP All-in-One înlocuitor.



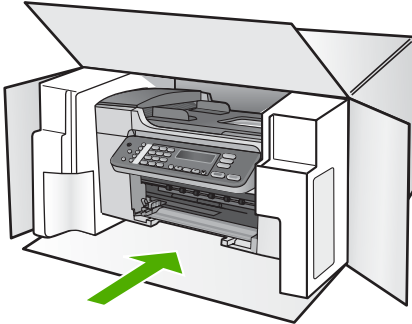


**Notă** Pentru instrucțiuni referitoare la atașarea măștii panoului de control, consultați Ghidul de configurare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Este posibil ca echipamentul HP All-in-One înlocuitor să fie livrat cu instrucțiuni de configurare.

## Ambalarea echipamentului HP All-in-One

După scoaterea echipamentului HP All-in-One de sub tensiune, parcurgeți pașii următori.

1. Ambalați imprimanta HP All-in-One pentru expediere utilizând materialele originale, dacă mai sunt disponibile sau materialele primite cu unitatea de schimb.



Dacă materialele de ambalare originale nu mai sunt disponibile, utilizați alte materiale adecvate pentru ambalare. Deteriorările suferite în timpul expedierii din cauza ambalării și/sau transportului în condiții necorespunzătoare nu sunt acoperite de garanție.

2. Plasați eticheta de returnare pe exteriorul cutiei.
3. Includeți în cutie următoarele articole:
  - O scurtă descriere a simptomelor, pentru personalul de service (în cazul problemelor legate de calitatea imprimării, sunt utile mostrele tipărite).
  - O copie a chitanței de cumpărare sau altă dovadă a cumpărării, pentru a determina perioada de valabilitate a garanției.
  - Numele și adresa dvs., precum și un număr de telefon la care să puteți fi contactat în timpul zilei.

# 13 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP All-in-One.

## Cerințe de sistem

Cerințele software pentru sistem se găsesc în fișierul Readme. Pentru informații cu privire la vizualizarea fișierului Readme, consultați [Vizualizarea fișierului Readme](#).

## Specificații pentru hârtie

Această secțiune conține informații despre capacitățile tăvilor pentru hârtie, dimensiunile hârtiei și specificații privind marginile de tipărire.

### Capacitățile tăvilor pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă de alimentare <sup>1</sup>	Tavă de ieșire <sup>2</sup>	Tavă de alimentare pentru documente
Hârtie normală	20 - 24 lb. (75 - 90 gmp)	până la 100	până la 50	până la 25
Hârtie Legal	20 - 24 lb. (75 - 90 gpm)	până la 100	până la 50	până la 25
Carduri	până la 110 lb. index (200 gmp)	până la 20	până la 10	N/A
Plicuri	20 - 24 lb. (75 - 90 gpm)	până la 10	până la 5	N/A
Folie transparentă	N/A	până la 30	până la 15	N/A
Etichete	N/A	până la 20	până la 10	N/A
Hârtie foto 102 x 152 mm	până la 145 lb. (236 gmp)	până la 30	până la 15	N/A
Hârtie foto 216 x 280 mm	N/A	până la 30	până la 15	N/A

1 Capacitate maximă.

2 Capacitatea tăvii de ieșire depinde de tipul hârtiei și de cantitatea de cerneală utilizată. HP recomandă golirea frecventă a tăvii de ieșire.

### Dimensiunile hârtiei

Tip	Dimensiune
Hârtie	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm

(continuare)

Tip	Dimensiune
Plicuri	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Folie transparentă	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Hârtie foto Premium	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Carduri	Cartelă index: 101 x 152 mm
Etichete	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizat	102 x 152 mm până la 216 x 356 mm

### Specificații privind marginile de tipărire

	Sus	Jos (ultima muchie)	Marginea stângă și marginea dreaptă
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
ISO (A4, A5) și JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
Plicuri	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
Carduri	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm

### Specificații pentru tipărire

- Rezoluție: 1200 x 1200 dpi alb-negru, 4800 optimizat dpi color, 4800 dpi 6 cerneluri
- Metodă: drop-on-demand thermal inkjet
- Limbaj: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Viteză de tipărire: până la 20 pagini alb-negru pe minut; până la 13 pagini color pe minut (variază în funcție de model)
- Viteza de tipărire variază în funcție de complexitatea documentului
- Ciclu de activitate: 1000 pagini pe lună

Mod	Tip	Viteză (ppm) pe hârtie normală	Viteză (secunde), fotografii fără margini de 102 x 152 mm
Maxim dpi	Alb-negru și color	până la 0,12	minim 278
Optim(ă)	Alb-negru și color	până la 0,94	minim 147

(continuare)

Mod	Tip	Viteză (ppm) pe hârtie normală	Viteză (secunde), fotografii fără margini de 102 x 152 mm
Normal(ă)	Alb-negru	până la 7,25	minim 95
	Color	până la 2,9	minim 95
Normal rapid	Alb-negru	până la 7,5	minim 47
	Color	până la 4,3	minim 47
Cioară rapidă	Alb-negru	până la 20	minim 45
	Color	până la 13	minim 45

## Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Până la 99 de copii ale originalului (variază în funcție de model)
- Transfocare digitală: 25 - 400% (variază în funcție de model)
- Încadrare în pagină, scanare preliminară
- Viteză de copiere: până la 20 copii alb-negru pe minut; 13 copii color pe minut (variază în funcție de model)
- Viteza de copiere variază în funcție de complexitatea documentului

Mod	Tip	Rezoluție tipărire (dpi)	Rezoluție scanare (dpi) <sup>1</sup>
Optim(ă)	Alb-negru	până la 0,85	maxim 600 x 1200
	Color	până la 0,75	maxim 600 x 1200
Normal(ă)	Alb-negru	până la 4,1	maxim 300 x 300
	Color	până la 2,8	maxim 300 x 300
Rapid(ă)	Alb-negru	până la 20	maxim 300 x 300
	Color	până la 13	maxim 300 x 300

1 Maxim la scalare de 400%.

## Specificații fax

- Capabilități walk-up fax alb-negru și color
- Maxim 100 de numere cu apelare rapidă (diferă în funcție de model)
- Memorie de până la 100 de pagini (variază în funcție de model, pe baza ITU-T Test Image #1 la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau rezoluția mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Fax de mai multe pagini, manual
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model)
- Reapelare automată - o dată - când numărul apelat nu răspunde (variază în funcție de model)
- Rapoarte de confirmare și de activitate
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor

- Viteză de transmisie de 33,6 Kbps
- 3 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza ITU-T Test Image #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau rezoluția mai înaltă necesită mai mult timp și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	196 x 203 (tonuri de gri pe 8 biți)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Specificații de scanare

- Editor de imagini inclus
- Softul OCR integrat convertește automat textul scanat în text editabil
- Viteza de scanare variază în funcție de complexitatea documentului
- Interfață compatibilă Twain
- Rezoluție: 1200 x 2400 dpi optică, până la 19.200 dpi îmbunătățită
- Culoare: 16 biți per culoare RGB, 48 biți în total
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 216 x 297 mm

## Specificații fizice

- Înălțime: 235 mm
- Lățime: 435 mm
- Adâncime: 418 mm
- Greutate: 5,9 kg

## Specificații electrice

- Consum maxim de tensiune: 60 W
- Consum de tensiune în starea de inactivitate: 5,593 W
- Tensiune de intrare: CA 100 - 240 VCA, 1A, 50-60 Hz, cu împământare
- Tensiune de ieșire: CC 36W, 32 VCC 850 mA, 16 VCC 550 mA

## Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- Interval permis al temperaturii de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)
- Umiditate: 15% - 85% RH fără condens
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): -40° - 60° C (-40° - 140° F)

În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP All-in-One poate fi ușor perturbat.

HP recomandă utilizarea unui cablu USB cu lungimea mai mică sau egală cu 3 m (10 picioare) pentru a reduce la minimum zgomotul datorat eventualelor câmpuri electromagnetice puternice.

## Specificații suplimentare

Specificații privind memoria: 2 MB ROM, 16 MB RAM

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține informații acustice de pe site-ul Web HP: Deplasați-vă la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programul de protecție a mediului

Această secțiune conține informații referitoare la protecția mediului; generarea de ozon; consumul de energie; hârtia utilizată; materialele plastice; specificații privind siguranța materialelor și programe de reciclare.

Această secțiune conține informații despre standardele de mediu.

### Protecția mediului

Hewlett-Packard este decisă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. Acest produs a fost proiectat cu o serie de caracteristici pentru minimizarea impactului asupra mediului.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Generarea de ozon

Acest produs generează o cantitate nesemnificativă de ozon (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea hârtiei reciclate conform DIN 19309.

### Materiale plastice

Piese din plastic de peste 25 de grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale, ceea ce mărește posibilitatea de identificare a materialelor plastice în scopul reciclării la sfârșitul perioadei de viață a produsului.

### Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Clienții fără acces la Internet pot contacta centrul pentru clienți HP local.

### Programul de reciclare

HP oferă un număr crescut de programe de returnare și reciclare a produselor în numeroase țări/regiuni, precum și parteneriate cu câteva dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice din lume. De asemenea, HP conservă resursele prin recondiționarea și revânzarea unora dintre cele mai populare produse ale sale.

### Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul pentru reciclarea consumabilelor HP Inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de tipărire. Pentru informații suplimentare, accesați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

### Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul acestuia indică faptul că produsul nu trebuie aruncat odată cu gunoiul menajer. Casarea echipamentelor uzate este responsabilitatea dvs., deoarece acestea trebuie depuse într-un anumit punct de colectare a gunoiului menajer pentru echipamente electrice și electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate contribuie la conservarea resurselor naturale și la asigurarea faptului că reciclarea se desfășoară într-un mod care protejează sănătatea și mediul. Pentru informații despre locațiile în care puteți depozita echipamentul uzat pentru reciclare contactați autoritățile locale, serviciul care se ocupă de colectarea gunoiului menajer sau magazinul din care ați achiziționat produsul.

Pentru informații suplimentare cu privire la returnarea și reciclarea produselor HP în general, accesați: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Reglementări legale

Echipamentul HP All-in-One îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

### Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru a putea fi identificat de organismele de reglementare abilitate, produsul dvs. are asignat un număr de model de reglementare. Numărul modelului în nomenclator pentru produsul dvs. este SDGOB-0505. Acest număr nu trebuie confundat cu numele produsului HP Officejet 5600 All-in-One series.

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment,

operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Notă** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15,105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.





**Atenție** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note f l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées f la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué f chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés f une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, f condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Notă** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

### **Notice to users in the European Economic Area**



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different

countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### **Notice to users of the German telephone network**

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### **Notice to users in Korea**

## **사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## **Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Officejet 5600 All-in-One series Declaration of Conformity:



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0505

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 5600 series

**Power Adapters HP part#:** 0957-2153, 0957-2146

### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN60950-1: 2001  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCl-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
CNS13438:1998  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA  
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany\_(FAX +49-7031-14-3143)

# Index

- A**
- actualizare echipament
    - despre 107
    - Mac 109
    - Windows 108
  - actualizare software. *consultați*
    - actualizare echipament
  - ADSL. *consultați* DSL
  - afișaj panou de control
    - schimbare limbă 86
    - schimbare unități de măsură 86
  - alimentator automat de documente
    - încărcare original 37
  - alimentator automat pentru documente
    - blocaje, depanare 106
    - curățare 106
    - probleme de alimentare, depanare 106
  - aliniere cartușe de tipărire 77
  - antet, fax 33
  - anulare
    - buton 5
    - copiere 49
    - fax 66
    - operație de tipărire 57
    - scanare 52
  - apelare monitorizată 61
  - apelare rapidă
    - butoane de apelare rapidă 4
    - buton 4
    - configurare 34
    - creare intrări 34, 35
    - trimitere fax 59
  - aplicație software, tipărire din 55
  - asistență
    - alte resurse 11
    - buton 5
    - meniu 6
    - utilizare meniu de asistență afișată pe ecran 13
  - asistență clienți
    - America de Nord 114
    - ID service 113
    - în afara Statelor Unite ale Americii 114
    - număr de serie 113
    - site Web 114
- B**
- blocaje, hârtie 46, 88, 105
  - butoane, panou de control 4
  - butoane de apelare rapidă 4
  - buton OK 5
  - buton pornire 4
- C**
- cablu telefonic
    - conexiune, eșec 97
    - prelungire 103
    - verificare 97
  - cablu telefonic cu 2 fire 100, 103
  - cablu telefonic cu 4 fire 100, 103
  - cablu telefonic cu două fire 100
  - cablu telefonic cu patru fire 100
  - capacitățile tăvilor pentru hârtie 119
  - car blocat 88
  - card de credit, utilizare fax 60, 61
  - cartelă de telefon, utilizare fax 60, 61
  - cartușe. *consultați* cartușe de tipărire
  - cartușe de cerneală. *consultați* cartușe de tipărire
  - cartușe de tipărire
    - aliniere 77
    - cartuș de tipărire foto 76
    - comandare 67
    - curățare 78
    - curățarea zonei injectoarelor de cerneală 80
    - curățare contacte 79
    - denumire componente 72
    - depanare 87, 107
    - înlocuire 73
    - manevrare 72
    - stocare 76
  - cerințe de sistem 119
  - cod de identificare al abonatului 33
  - comandare
    - cartușe de tipărire 67
    - Ghid de configurare 68
    - Ghidul utilizatorului 68
    - hârtie 67
    - software 68
  - configurare
    - buton 5
    - depanare fax 95
    - DSL 25
    - fax 23
    - linie de fax separată 24
    - linie ISDN 26
    - linie telefonică partajată 28
    - meniu 6
    - mesagerie vocală 30
    - semnal de apel distinct 27, 31
    - sistem PBX 26
    - testare fax 32
  - copiere
    - anulare 49
    - buton 5
    - fotografie fără margini 48
    - meniu 5
    - realizarea unei copii 47
    - specificații 121
  - copii fără margini 48
  - curățare
    - alimentator automat pentru documente 106
    - cartușe de tipărire 78
    - contactele cartușelor de tipărire 79
    - exterior 71
    - geam 69
    - suprafața interioară a capacului 71
    - zona injectoarelor de cerneală ale cartușelor de tipărire 80

- D**  
 dată 22  
 declaration of conformity  
   European Economic Area 127  
   United States 128  
 depanare  
   blocaje, hârtie 46, 88  
   cablu USB 85  
   car blocat 88  
   cartușe de tipărire 87, 107  
   configurare 84  
   fax 95  
   Fișierul Readme 84  
   hârtie 104  
   instalarea software-ului 89  
   instalare hardware 84  
   limbă, afișaj 86  
   operații de depanare 104  
   recepționare faxuri 100, 101  
   resurse 11  
   robot telefonic 103  
   trimitere faxuri 100  
   unități de măsură  
     incorecte 86  
 destinație scanare  
   meniu 6  
 dezinstalare software 93  
 dispozitiv de protecție pentru  
   cartușe de tipărire 76  
 documente  
   editare imagine scanată 53  
   scanare 51  
 DSL, configurare cu fax 25
- E**  
 editare imagini scanate 53  
 etichete  
   încărcare 45  
   specificații 119  
 expedierea echipamentului 116
- F**  
 fax  
   antet 33  
   anulare 66  
   apelare monitorizată 61  
   apelare rapidă 34  
   buton 5  
   cablu telefonic 96, 100, 103  
   configurare 23, 95  
   depanare 95  
   DSL, configurare 25  
   introducere text și  
     simboluri 6  
   linie ISDN, configurare 26  
   meniu 6  
   mesagerie vocală,  
     configurare 30  
   model semnal de apel 31  
   modem pentru calculator,  
     depanare 100  
   mod răspuns 31  
   număr de tonuri de apel  
     până la răspuns 32  
   pauză 6  
   rapoarte 65  
   răspuns automat 31  
   răspuns la apel 62  
   recepție cu salvare fax 63  
   recepționare 62  
   retipărire 64  
   robot telefonic, depanare  
     101, 103  
   semnal de apel distinct 27,  
     31  
   setări 31  
   sistem PBX, configurare 26  
   specificații 121  
   testare configurare 32  
   test eșuat 95  
   trimitere 59  
   volum 22
- FCC  
 requirements 124  
 statement 125  
 felicitări, încărcare 45  
 Fișierul Readme 84  
 folii transparente  
   încărcare 45  
 fotografii  
   cartuș de tipărire foto 76  
   editare imagine scanată 53  
   e-mail 52  
   partajare 52  
   scanare 52
- G**  
 garanție 111  
 geam  
   curățare 69  
   încărcare original 38  
 geam-suport de scanare  
   curățare 69  
   încărcare original 38
- H**  
 hardware, test de configurare  
   fax 96  
 hârtie  
   blocaje 46, 88, 105  
   comandare 67  
   depanare 104  
   dimensiuni hârtie 119  
   încărcare 40  
   specificații 119  
   tipuri incompatibile 39  
   tipuri recomandate 39  
 hârtie A4, încărcare 40  
 hârtie foto  
   încărcare 42  
 hârtie foto 10 x 15 cm  
   încărcare 42  
   specificații 119  
 hârtie foto 10 x 15 cm,  
   încărcare 42  
 hârtie fotografică  
   specificații 119  
 hârtie Legal  
   încărcare 40  
   specificații 119  
 hârtie Letter  
   încărcare 40  
   specificații 119  
 HP Instant Share  
   e-mail 52  
   scanare imagini 52  
   trimitere imagine scanată  
     52  
   trimitere imagini 52,  
 HP Solution Center (Centrul de  
 soluții HP), pictograme  
 lipsă 91
- I**  
 ID service 113  
 imagini  
   editare imagine scanată 53  
   scanare 51  
   trimitere imagine scanată  
     52  
 informații tehnice  
   capacitățile tăvilor pentru  
     hârtie 119  
   cerințe de sistem 119  
   dimensiuni hârtie 119

- greutate 122
  - specificații de scanare 122
  - specificații electrice 122
  - specificații fax 121
  - specificații fizice 122
  - specificații pentru copiere 121
  - specificații pentru hârtie 119
  - specificații pentru tipărire 120
  - specificații privind marginile de tipărire 120
  - specificații privind mediul 122
  - instalarea software-ului
    - depanare 89
    - dezinstalare 93
    - reinstalare 93
  - instalare cablu USB 85
  - instalare software, depanare 84
  - introducere text și simboluri 6
- I**
- încărcare
    - carduri de index 43
    - etichete 45
    - felicități 45
    - folii transparente 45
    - hârtie A4 40
    - hârtie foto 10 x 15 cm 42
    - hârtie Legal 40
    - hârtie Letter 40
    - hârtie pentru transfer termic 45
    - hârtie standard 40
    - original 37
    - plicuri 44
  - înlocuire cartușe de tipărire 73
  - întreținere
    - alinieră cartușe de tipărire 77
    - cartușe de tipărire 72
    - curățarea suprafeței interioare a capacului 71
    - curățare cartușe de tipărire 78
    - curățare exterior 71
    - curățare geam 69
    - înlocuire cartușe de tipărire 73
    - raport auto-test 71
- L**
- led pentru atenționare 5
  - limbă, setare 21
  - linie ISDN, configurare cu fax 26
  - linie telefonică, model semnal de apel 31
- M**
- manuală
    - recepționare, fax 62
    - trimitere, fax 60, 61
  - mediu
    - Programul de protecție a mediului 123
    - reciclarea consumabilelor inkjet 124
    - specificații privind mediul 122
  - memorie
    - retipărire faxuri 64
    - salvare faxuri 63
  - meniuri
    - asistență 6
    - copiere 5
    - destinație scanare 6
    - fax 6
    - setare 6
  - mesagerie vocală
    - configurare cu fax 30
    - depanare 101
  - model semnal de apel 27, 31
  - modem de calculator
    - depanare 101
  - modem pentru calculator
    - depanare 100
- N**
- număr de serie 113
  - număr de tonuri de apel până la răspuns 32
  - numere de telefon, serviciul de asistență pentru clienți 113
- O**
- oprire
    - copiere 49
    - fax 66
    - operație de tipărire 57
    - scanare 52
  - oră 22
- P**
- panoul de control
    - butoane 4
    - funcții 4
    - introducere text și simboluri 6
  - plicuri
    - încărcare 44
    - specificații 119
  - priză telefonică de perete, fax 96
  - probleme conexiune, fax 100
- R**
- rapoarte
    - auto-test 71
    - confirmare, fax 65
    - eroare, fax 65
    - test fax eșuat 95
  - rapoarte de confirmare, fax 65
  - rapoarte de eroare, fax 65
  - raport auto-test 71
  - realizarea unei copii 47
  - reapelare/pauză 4
  - recepție cu salvare fax 63
  - recepționare fax
    - automat 62
    - manual 62
    - mod de răspuns automat 31
    - număr de tonuri de apel până la răspuns 32
    - probleme depanare 100, 101
  - reciclare
    - cartușe de tipărire 124
    - HP All-in-One 124
  - reglementări
    - Canadian statement 126
    - declaration of conformity (U.S.) 128
    - FCC requirements 124
    - FCC statement 125
    - geräuschemission 127
    - număr de identificare a modelului în nomenclator 124
    - WEEE 124
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 127

notice to users in Korea 127  
notice to users in the European Economic Area 126  
notice to users of the German telephone network 127  
reinstalare software 93  
resurse, asistență 11  
retipărire faxuri din memorie 64  
robot telefonic  
depanare 103

## S

salvare  
faxuri în memorie 63  
imagine scanată 51  
săgeată dreapta 5  
săgeată stânga 5  
scanare  
anulare 52  
buton 5  
de la panoul de control 51  
documente 51  
editare imagine 53  
fotografii 51  
funcții 51  
HP Instant Share 52  
oprire 52  
partajare imagini 52  
salvare pe calculator 51  
specificații de scanare 122  
tipărire 53  
trimitere prin e-mail 52  
semnal de apel distinct 27, 31  
serviciul de asistență pentru clienți  
contact 113  
garanție 111  
HP Quick Exchange Service (Japan) 116  
setări  
dată și oră 22  
fax 31  
limbă 21  
opțiuni de tipărire 56  
țară/regiune 21  
simboluri, introducere 6  
sistem PBX, configurare cu fax 26  
specificații. *consultați* informații tehnice

specificații electrice 122  
specificații fizice 122  
specificații privind marginile de tipărire 120  
start color 5  
start negru 5  
sunet, ajustare volum 22  
suporturi de tipărire. *consultați* hârtie  
suporturi transparente  
specificații 119  
suprafața interioară a capacului, curățare 71

## T

tastatură 4, 6  
telefon  
recepționare fax 62  
trimitere fax 60  
testare  
cablu telefonic 97  
configurare fax 32  
port fax 97  
priză telefonică de perete 96  
stare linie fax 99  
test fax eșuat 95  
test hardware fax 96  
ton de apel 98  
test port corect, fax 97  
test priză de perete, fax 96  
test stare linie, fax 99  
test ton de apel, eșec 98  
text, introducere 6  
tipărire  
anulare operație 57  
de la calculator 55  
dintr-o aplicație software 55  
faxuri 64  
opțiuni de tipărire 56  
rapoarte fax 65  
raport auto-test 71  
scanare 53  
specificații 120  
trimitere fax  
apelare monitorizată 61  
card de credit, utilizare 60, 61  
cartelă de telefon, utilizare 60, 61  
fax obișnuit 59  
manual 60, 61  
trimitere imagini 52

trimitere imagini prin e-mail 52

## Ț

țară/regiune, setare 21

## U

Uniunea Europeană  
informații despre reciclare 124

## V

volum, ajustare 22

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5610-90173