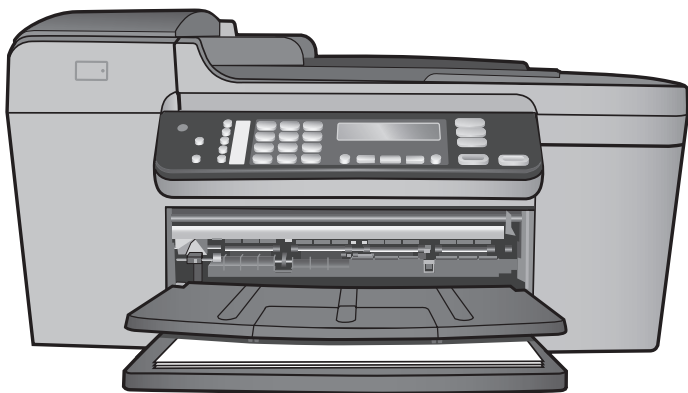


# HP Officejet 5600 All-in-One series

## Руководство пользователя



HP Officejet 5600 All-in-One series



**Руководство пользователя**

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).

Номер публикации: Q5610-90182  
Первое издание: май 2005 г.

## Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

**Примечание.** Информация о соответствии нормам приведена в главе **Техническая информация**.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом "для служебного пользования"
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
  - Почтовые марки
  - Продовольственные талоны
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

## Информация по технике безопасности



**Осторожно** Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



**Осторожно** Опасность поражения электрическим током

1. Внимательно прочтите все инструкции, приведенные в Руководстве по установке.
2. Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки

отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.

3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
8. Если аппарат работает неправильно, см. интерактивную справку по устранению неполадок.
9. Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
10. Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.
11. Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.



**Осторожно** Аппарат не будет работать при отсутствии электропитания.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор HP All-in-One</b> .....	<b>3</b>
	Описание HP All-in-One аппарата.....	3
	Функции панели управления.....	4
	Обзор меню.....	5
	Текст и символы.....	7
	Используйте программное обеспечение HP Image Zone.....	8
<b>2</b>	<b>Источники дополнительной информации</b> .....	<b>11</b>
	Источники информации.....	11
	Использование этой интерактивной справки.....	13
<b>3</b>	<b>Завершение настройки HP All-in-One</b> .....	<b>21</b>
	Настройка предпочтений.....	21
	Настройка факса.....	23
<b>4</b>	<b>Загрузка оригиналов и бумаги</b> .....	<b>51</b>
	Загрузка оригиналов.....	51
	Выбор бумаги для копирования и печати.....	52
	Загрузка бумаги.....	54
	Предотвращение заторов бумаги.....	59
<b>5</b>	<b>Использование функций копирования</b> .....	<b>61</b>
	Получение копии.....	61
	Изменение параметров копирования.....	62
	Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с фотографии.....	62
	Остановка копирования.....	63
<b>6</b>	<b>Использование функций сканирования</b> .....	<b>65</b>
	Сканирование изображения.....	65
	Отправка отсканированных изображений друзьям и родственникам.....	66
	Печать отсканированного изображения.....	67
	Редактирование отсканированного изображения.....	67
<b>7</b>	<b>Печать с компьютера</b> .....	<b>69</b>
	Печать из программного приложения.....	69
	Изменение параметров печати.....	70
	Остановка задания на печать.....	71
<b>8</b>	<b>Использование факсимильных функций</b> .....	<b>73</b>
	Отправка факса.....	73
	Прием факса.....	76
	Печать отчетов.....	79
	Остановка обработки факса.....	80
<b>9</b>	<b>Заказ расходных материалов</b> .....	<b>81</b>
	Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов.....	81
	Заказ картриджей.....	81
	Заказ других расходных материалов.....	82
<b>10</b>	<b>Обслуживание аппарата HP All-in-One</b> .....	<b>83</b>
	Чистка HP All-in-One.....	83
	Печать отчета самопроверки.....	86
	Работы с картриджами.....	86

<b>11</b>	<b>Информация об устранении неполадок</b>	<b>97</b>
	Просмотр файла Readme	98
	Устранение неполадок при установке	98
	Устранение неполадок во время работы	122
	Обновление аппарата	125
<b>12</b>	<b>Гарантия и поддержка HP</b>	<b>127</b>
	Гарантия	127
	Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP	129
	Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера	129
	Техническая поддержка и информация в сети Интернет	130
	Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока	130
	Номера для обращения в других странах/регионах	130
	HP Quick Exchange Service (Japan)	131
	Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке	132
	Упакуйте аппарат HP All-in-One	134
<b>13</b>	<b>Техническая информация</b>	<b>135</b>
	Требования к системе	135
	Характеристики бумаги	135
	Характеристики печати	136
	Характеристики копирования	137
	Характеристики факса	137
	Характеристики сканирования	138
	Физические характеристики	138
	Характеристики питания	138
	Характеристики окружающей среды	138
	Дополнительные характеристики	139
	Программа охраны окружающей среды	139
	Заявления о соответствии стандартам	140
	Declaration of conformity (European Economic Area)	143
	HP Officejet 5600 All-in-One series Declaration of conformity	144
	<b>Указатель</b>	<b>145</b>

# 1 Обзор HP All-in-One

Ко многим функциям доступ можно получить HP All-in-One напрямую, без подключения к компьютеру. Такие задачи, как выполнение копии или отправка факса, выполняются легко и просто HP All-in-One.

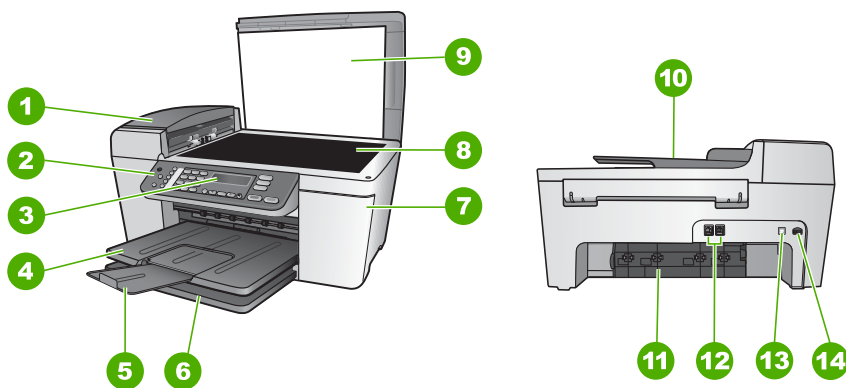
В этой главе описываются HP All-in-One функции аппарата и панели управления, а также способ доступа к **HP Image Zone** программному обеспечению.



**Совет** С помощью установленной на компьютере программы HP All-in-One можно использовать дополнительные функции аппарата **HP Image Zone**. Функции программы включают копирование, сканирование, работу с факсами и фотографиями, а также советы по устранению неполадок и справочную информацию. Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone** и разделе **Используйте программное обеспечение HP Image Zone**.

Программное обеспечение **HP Image Zone** не поддерживает Mac OS 9 и OS 10.0.0 - 10.1.4.

## Описание HP All-in-One аппарата



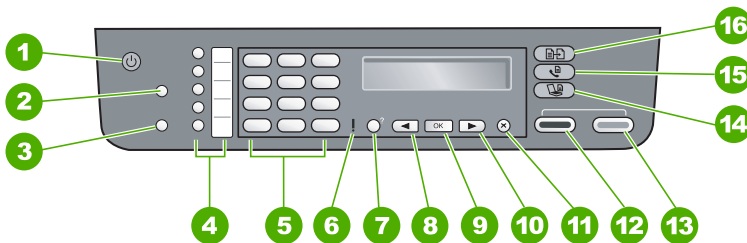
Цифра	Описание
1	Устройство автоматической подачи документов
2	Панель управления
3	Дисплей панели управления
4	Выходной лоток
5	Удлиннитель выходного лотка

(продолж.)

Цифра	Описание
6	Входной лоток
7	Крышка доступа к каретке принтера
8	Стекло
9	Крышка
10	Устройство подачи документов
11	Задняя крышка
12	Порты для факса 1-LINE и 2-EXT
13	Задний порт USB
14	Разъем питания

## Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую справку относительно функций панели управления аппарата HP All-in-One.



Цифра	Название и описание
1	<b>Вкл.</b> Включение или выключение HP All-in-One аппарата. Когда аппарат включен HP All-in-One горит кнопка On. Мигает при выполнении какого-либо задания.  Когда аппарат HP All-in-One выключен, он по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP All-in-One от источника питания, выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания из розетки.
2	<b>Быстрый набор.</b> Выбор номера быстрого набора.
3	<b>Повтор/Пауза.</b> Повторный набор последнего набранного номера или трехсекундная пауза в номере факса.
4	<b>Кнопки быстрого набора.</b> Доступ к первым пяти номерам быстрого набора.
5	<b>Клавиатура.</b> Ввод номеров факсов, значений или текста.

(продолж.)

Цифра	Название и описание
6	<b>Индикатор Внимание.</b> Если индикатор Внимание мигает, это означает, что произошла ошибка, требующая внимания пользователя.
7	<b>Настройка/?.</b> Представляет или удаляет <b>Меню настройки</b> для генерации отчетов, изменения факсов и настройки других параметров обслуживания, а также для доступа к меню <b>Справка</b> . Раздел, выбранный в меню <b>Справка</b> , появится в окне справки на экране компьютера.
8	<b>Стрелка влево.</b> Уменьшение значений на дисплее панели управления.
9	<b>ОК.</b> Выбор меню или параметра на дисплее панели управления.
10	<b>Стрелка вправо.</b> Увеличение значений на дисплее панели управления.
11	<b>Отмена.</b> Остановка задания, выход из меню или завершение настройки параметра.
12	<b>Запуск, Ч/Б.</b> Запуск копирования, сканирования, печати фотографий или факса в черно-белом режиме.
13	<b>Запуск, Цвет.</b> Запуск копирования, сканирования, печати фотографий или факса в цветном режиме.
14	<b>Сканирование.</b> Представляет меню <b>Сканировать в</b> для выбора места назначения сканирования.
15	<b>Факс.</b> Представляет <b>Меню Факс</b> для выбора параметров.
16	<b>Копия.</b> Представляет <b>Меню Копирование</b> для выбора параметров.

## Обзор меню

Следующие темы предлагают краткую ссылку на меню верхнего уровня, которые появляются на дисплее панели управления HP All-in-One.

### Меню Копирование

При нажатии на панели управления кнопки **Копирование** становятся доступными следующие параметры **Меню Копирование**.

Количество копий Уменьшить/Увеличить Качество копий Размер бумаги для копирования Тип бумаги Светлее/Темнее Расширение возможностей
--



Новые настройки по умолчанию

## Меню Факс

При многократном нажатии на панели управления кнопки **Факс** становятся доступными следующие параметры **Меню Факс**.

Номер факса  
Разрешение  
Светлее/Темнее  
Как отправить факс  
Новые настройки по умолчанию

## Меню Сканировать в

При нажатии на панели управления кнопки **Сканирование** становятся доступными следующие параметры меню **Сканировать в**. Параметры, доступные в этом меню, могут различаться в зависимости от приложений, установленных на компьютере.

HP Image Zone  
Microsoft PowerPoint  
Adobe Photoshop  
HP Instant Share

## Меню Настройка

При нажатии на панели управления кнопки **Настройка** становятся доступными следующие параметры **Меню Настройка**.

1: справка  
2: Печать отчета  
3: Настройка быстр. набора  
4: Базовая настройка факса  
5: Дополн. настройка факса  
6: Средства  
7: Предпочтения

Из этого меню можно попасть в **Меню справки**. **Меню справки** обеспечивает быстрый доступ к основным темам справки. Эти темы отображаются на экране компьютера.

## Текст и символы

Ввод текста и символов для записи номеров быстрого набора и информации в заголовке факсимильного сообщения можно использовать клавиатуру панели управления.

Символы можно вводить также с клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и отвечает соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP All-in-One сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

### Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

#### Для ввода текста

1. Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



**Совет** При каждом нажатии на кнопку циклически выводятся все доступные символы.

В зависимости от установленного языка и страны/региона возможен доступ к дополнительным символам помимо тех, которые указаны на клавиатуре.

2. После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку ►. Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.


#### Ввод пробела, паузы или символа

→ Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел (#)**.

Чтобы ввести паузу, нажмите кнопку **Повтор/Пауза**. В номере будет отображаться тире.

Для ввода символа, например @, нажимайте кнопку **Символы (\*)** для просмотра списка доступных символов: "звездочка" (\*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки ( ), апостроф ('), знак равенства (=), номер (#), "собака" (@), символ подчеркивания (\_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), знак вопроса (?), запятая (,), двоеточие (:), процент (%) и приблизительно (~).

**Удаление буквы, цифры или символа**

→ Если допущена ошибка, нажмите кнопку , чтобы удалить символ, а затем введите нужный символ.

По завершении ввода текста нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить символ.

**Используйте программное обеспечение HP Image Zone**

Программное обеспечение **HP Image Zone** позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным из панели управления.

Программа **HP Image Zone** устанавливается на компьютере при настройке аппарата HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, которое входит в комплект поставки аппарата.



**Примечание.** Если вы выберете минимальную установку **HP Image Zone** программного обеспечения **HP Image Zone Express**, оно будет установлено в минимальном объеме вместо полного приложения. **HP Image Zone Express** рекомендуется для компьютеров с ограниченным объемом памяти. **HP Image Zone Express** включает в себя основной набор функций обработки фотоизображений вместо стандартного набора, который имеется в случае установки полной версии **HP Image Zone**.

Любое упоминание программного обеспечения **HP Image Zone** - в данном руководстве и на экране - **HP Справка по Image Zone** относится к обоим версиям **HP Image Zone**, если нет особых указаний.

Можно быстро и просто расширить функциональные возможности HP All-in-One благодаря использованию программного обеспечения **HP Image Zone**. В настоящем руководстве имеются поля, подобные этому, в которых содержатся советы для текущего раздела, а также полезная информация по выполнению проектов.

Доступ к программному обеспечению **HP Image Zone** отличается в зависимости от операционной системы (OS). Например, если ваш компьютер работает под управлением Windows, точкой доступа для программного обеспечения **HP Image Zone** является **Центр решений HP**. Если у вас Mac, точкой доступа для программного обеспечения **HP Image Zone** является окно **HP Image Zone**. Независимо от этого, точка доступа является местом для запуска программного обеспечения **HP Image Zone** и служб.

**Чтобы открыть программное обеспечение HP Image Zone на компьютере под управлением Windows**

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - На рабочем столе Windows дважды щелкните значок **Центр решений HP**.
  - Дважды щелкните значок **Монитор цифровой обработки изображений HP** в системном лотке в правой части панели задач Windows.
  - На панели задач нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы, HP**, а затем выберите **Центр решений HP**.
2. Если у вас установлено более одного устройства HP выберите вкладку HP All-in-One.



**Примечание.** На компьютере под управлением Windows доступные функции **Центр решений HP** могут различаться в зависимости от установленных устройств. Значки в окне программы **Центр решений HP** изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующие значки не будут отображаться в окне программы **Центр решений HP**.



**Совет** Если окно **Центр решений HP** не содержит ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Для исправления ошибки используйте панель управления Windows для полного удаления программы **HP Image Zone**; затем переустановите программу. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, которое входит в комплект поставки HP All-in-One.

### Чтобы открыть программное обеспечение **HP Image Zone** на компьютере Mac

- Щелкните значок **HP Image Zone** в док-станции, затем выберите устройство. Появится окно **HP Image Zone**.



**Примечание.** На компьютере Mac доступные функции **HP Image Zone** могут различаться в зависимости от выбранных устройств.



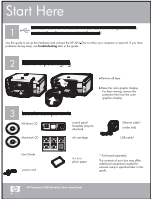



**Совет** Когда программное обеспечение **HP Image Zone** открыто, можно получить доступ к сочетанию клавиш меню док-станции, наведя и удерживая клавишу мыши на значке **HP Image Zone** в док-станции.



# 2 Источники дополнительной информации

Вы можете получить информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-One из многих источников, как печатных, так и экранных.

## Источники информации

	<p><b>Руководство по установке</b></p> <p>В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке</p> <p><b>Примечание.</b> Для того, чтобы воспользоваться всеми возможностями, предоставляемыми HP All-in-One, вам, возможно, придется выполнить дополнительную настройку или установить дополнительные предпочтения, описанные в руководстве пользователя. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Завершение настройки HP All-in-One</a>.</p> <p>Если возникли проблемы во время установки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу <a href="#">Информация об устранении неполадок</a> настоящего руководства пользователя.</p>
	<p><b>Руководство пользователя</b></p> <p>В этом Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP All-in-One, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции. В нем также даны дополнительные инструкции по настройке в дополнение к указанным в руководстве по настройке.</p>
	<p><b>Знакомство с HP Image Zone (Windows)</b></p> <p>Знакомство с HP Image Zone – это увлекательный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемого к аппарату HP All-in-One. Он позволяет узнать, как <b>HP Image Zone</b> может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.</p>
	<p><b>HP Справка по Image Zone</b></p> <p><b>HP Справка по Image Zone</b> предоставляет подробные инструкции по функциям HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве пользователя, в том числе по функциям, доступным только при использовании ПО <b>HP Image Zone</b>.</p>



## Windows

- В разделе **Получение пошаговых инструкций** содержится информация об использовании программы **HP Image Zone** для аппаратов HP.
- В разделе **Знакомство с возможностями** содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы **HP Image Zone** для аппаратов HP.
- Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения HP, см. раздел **Устранение неполадок и поддержка**.

## Mac

- В разделе **Приемы работы** содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы для аппаратов HP. **HP Image Zone**
- Раздел **Начало работы** предоставляет информацию по импортированию, изменению и отправке изображений.
- В разделе **Пользование справкой** представлены более подробные сведения о поиске информации в экранной справке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Использование этой интерактивной справки](#).



## Экранная справка аппарата

Экранная справка имеется на аппарате и содержит дополнительную информацию по отдельным темам.

## Доступ к справочной системе с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка/?**.
2. Нажимайте **▶**, пока не отобразится соответствующий раздел справки, затем нажмите **OK**. Выбранный раздел справки будет показан на экране компьютера.



## Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP. На этом веб-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

## Использование этой интерактивной справки

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры функций, которые помогут начать работу, используя HP All-in-One. Изучите экранную **HP Справка по Image Zone**, которая поставляется вместе с программным обеспечением HP All-in-One, для получения сведений по всем функциям, которые поддерживаются HP All-in-One.



**Примечание.** Встроенная справка также имеет разделы по устранению неисправностей, помогающие разрешить любой вопрос, возникший по поводу HP All-in-One.

Доступ к экранной справке может слегка различаться в зависимости от того, просматривается она в системе Windows или на компьютере Mac. В следующих разделах приведены рекомендации по использованию обеих справочных систем.

### Использование справки на компьютере под управлением Windows

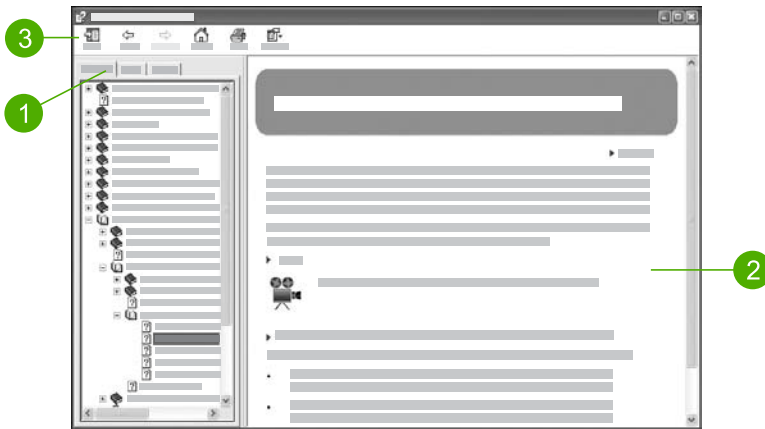
В этом разделе рассказывается, как получить доступ к экранной справке на компьютере под управлением Windows. Здесь объясняется, как в справочной системе использовать навигацию, функции поиска и указателя, чтобы найти нужную вам информацию.

#### Для получения доступа к **HP Справка по Image Zone** на компьютере под управлением Windows

1. В **Центр решений HP** щелкните вкладку для HP All-in-One.  
Информацию о получении доступа к программе **Центр решений HP** см. в разделе **Используйте программное обеспечение HP Image Zone**.
2. В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.
  - Если щелкнуть **Экранное руководство**, появится всплывающее меню. Можно выбрать начальную страницу для отображения всей справочной системы или перейти прямо к нужной справке HP All-in-One.
  - Если щелкнуть **Устранение неполадок**, откроется страница **Устранение неполадок и поддержка**.

На следующей схеме выделены функции для облегчения поиска в справке.





- |   |   |
|---|---|
| 1 | Вкладки "Содержание", "Указатель" и "Поиск" |
| 2 | Область отображения                         |
| 3 | Панель инструментов "Справки"               |

### Вкладки "Содержание", "Указатель" и "Поиск"

Вкладки **Содержание**, **Указатель** и **Поиск** позволяют найти разделы в **HP Справка по Image Zone**.

- **Содержание**

Вкладка **Содержание** позволяет просмотреть от начала и до конца все разделы "Справки", как оглавление книги. Это удобно, если нужно найти все имеющиеся сведения о какой-нибудь функции, например о печати фотографий.

- Для получения информации о задачах и возможностях, доступных из панели управления HP All-in-One, откройте **5600 series Help** в конце списка.
- Для получения информации об устранении неполадок для HP All-in-One, откройте книгу **Устранение неполадок и поддержка** затем откройте книгу **5600 series Troubleshooting**.
- Другие книги, перечисленные во вкладке **Содержание**, предоставляют информацию о том, как использовать ПО **HP Image Zone** для выполнения задач на вашем HP All-in-One.



Разделы, которые содержат подразделы, обозначены в списке значком книги. Для просмотра перечня подразделов внутри книги щелкните знак **+** рядом со значком книги. (Знак **+** меняется на знак **-** после того, как раздел раскрыт). Для просмотра сведений, содержащихся в разделе, щелкните **Содержание** название книги или раздела на

вкладке. Выбранный раздел появится в области отображения справа.

- **Предметный указатель**

Вкладка **Указатель** приводит полный список индексных записей, соответствующих разделам в **HP Справка по Image Zone**.



Для просмотра разных записей можно воспользоваться полосой прокрутки на правой стороне списка или ввести ключевое слово в окне для текста сверху списка. По мере ввода символов список индексных записей будет автоматически продвигаться к записям, начинающихся с вводимых вами букв.

Когда индексная запись выглядит имеющей отношение к искомой информации, щелкните ее дважды.

- Если в справке имеется только один раздел, связанный с индексной записью, он появится в области отображения справа.
- Если есть несколько подходящих разделов, появится диалоговое окно **Обнаруженный разделы**. Для просмотра любого раздела в области отображения дважды щелкните его в перечне.

- **Поиск**

Вкладка **Поиск** позволяет осуществлять поиск определенных слов во всей справочной системе, например, словосочетания "печать без полей".



**Совет** Если какие-то из вводимых слов слишком распространены (как например, "печать" в словосочетании "печать без полей"), можно заключить искомое словосочетание в кавычки. Это ограничивает поиск, так что результат поиска будет в большей мере соответствовать искомой информации. Вместо возврата всех разделов, содержащих слово "печать", слово "без" или слово "полей", поиск вернет только те разделы, которые содержат всю фразу "печать без полей".



После ввода критерия поиска щелкните **Список разделов** для просмотра всех разделов справки, содержащих введенные слова или фразы. Результат приводится в таблице из трех столбцов. Каждая строка содержит **Заголовок** раздела, **Местоположение** в справке, содержащей этот раздел, и **Категорию**, назначенную на основе соответствия критерию поиска.

По умолчанию результат сортируется по **Категории**, так что раздел, содержащий больше элементов критерия поиска, находится сверху списка. Можно сортировать результаты по **Заголовкам** или **Местоположению**, щелкнув заголовок данной колонки таблицы. Для просмотра содержания раздела дважды щелкните эту строку в таблице результатов. Выбранный раздел появится в области отображения справа.

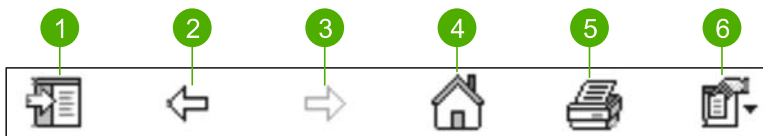
## Область отображения

Область отображения справа в окне справки отображает разделы справки, выбранные из какой-либо вкладки слева. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и, если нужно, иллюстрации.

- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, по которым можно найти дополнительную информацию. Иногда ссылка автоматически открывает в области отображения новый раздел. Иногда может иметься более одного подходящего раздела. В этом случае появляется диалоговое окно **Обнаруженные разделы**. Для просмотра любого раздела в области отображения дважды щелкните его в перечне.
- Некоторые разделы содержат подробные инструкции или дополнительную информацию, которые отображаются на странице не сразу. Поищите справа вверху страницы слова **Показать все** или **Скрыть все**. Если эти слова отображены, значит есть дополнительная информация, скрытая на странице. Скрытая информация обозначена темно-синим текстом со стрелкой. Щелкнув темно-синий текст, можно увидеть скрытую информацию.
- Некоторые разделы содержат анимацию, демонстрирующую, как использовать какую-нибудь функцию. Такая анимация обозначена значком видекамеры рядом со словами "Покажите, как". Если щелкнуть текст ссылки "Покажите, как", в новом окне будет запущена анимация.

## Панель инструментов "Справки"

Панель инструментов "Справки", показанная ниже, содержит кнопки, позволяющие передвигаться по разделам справки. Можно двигаться вперед и назад по уже просмотренным разделам или щелкнуть кнопку **Домашняя страница** для возврата к странице **Содержание справки HP Image Zone**.



1	Показать/Скрыть
2	Назад
3	Вперед
4	Домашняя страница
5	Печать
6	Опции

Панель инструментов "Справки" также содержит кнопки для изменения способа появления экранной справки на экране компьютера. Например, если требуется больше места для просмотра разделов справки в области отображения справа, можно скрыть вкладки **Содержание**, **Указатель** и **Поиск**, нажав кнопку **Скрыть**.

Наконец, кнопка **Печать** позволяет печатать текущую страницу, отображаемую на экране компьютера. Если вкладка **Содержание** видна слева при щелчке **Печать**, появится диалоговое окно **Печать разделов**. Можно распечатать только один

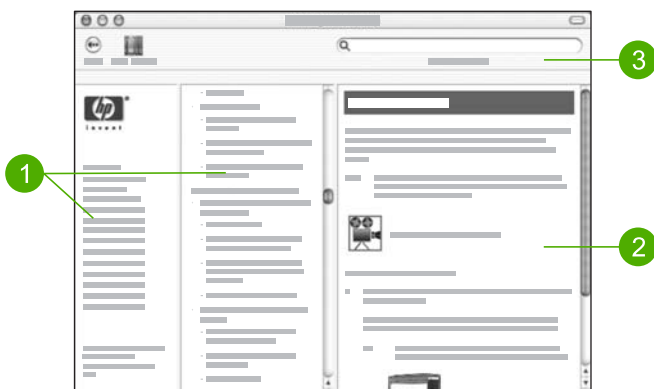
раздел, который в настоящий момент просматривается в области отображения или можно печатать текущий раздел вместе с любыми связанными с ним подразделами. Эта функция недоступна, если в правой части окна справки остаются видимыми вкладки **Указатель** или **Поиск**.

## Использование справки на компьютере Mac

В этом разделе рассказывается, как получить доступ к экранной справке на компьютере Mac. Здесь рассказывается о том, как выполнять навигацию и поиск в справочной системе, чтобы найти конкретную информацию.

Для получения доступа к **HP Справка по Image Zone на компьютере Mac**

- В меню **Справка** в **HP Image Zone** выберите **HP Справка по Image Zone**. Информацию о доступе к программе **HP Image Zone** см. в разделе **Используйте программное обеспечение HP Image Zone**. Появится **HP Справка по Image Zone**. На следующей схеме выделены функции для облегчения поиска в справке.



1	Панели навигации
2	Область отображения
3	Панель инструментов "Справки"

### Панели навигации

Окно **HP Справка по Image Zone** открывается в средстве для просмотра справки. Оно разделено на три панели. Левая и центральная панель позволяют

перемещаться по разделам справки. (Правая панель содержит область отображения, описанную в следующей главе).

- Левая панель содержит список всех глав справки.
  - Для получения сведений о задачах и функциях, которые доступны из панели управления HP All-in-One, щелкните **5600 series Help**.
  - Для получения сведений по вопросам устранения неполадок для HP All-in-One щелкните **5600 series Troubleshooting**.
  - Другие перечисленные разделы предоставляют информацию по использованию программного обеспечения **HP Image Zone** для выполнения задач на вашем HP All-in-One.
- Центральная панель позволяет просмотреть от начала и до конца, как оглавление книги, все разделы главы, выбранной в левой панели. Это удобно, если нужно найти все имеющиеся сведения о какой-нибудь функции, например о печати фотографий.

### Область отображения

Область отображения на правой панели отображает раздел справки, выбранной в центральной панели. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и, если нужно, иллюстрации.

- Многие разделы **HP Справка по Image Zone** содержат информацию о том, как пользоваться функцией с панели управления HP All-in-One, а также их программы **HP Image Zone** на Mac. Для просмотра содержания конкретного раздела воспользуйтесь полосами прокрутки справа от области отображения. Иногда без прокручивания нельзя увидеть всю информацию окна.
- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, по которым можно найти дополнительную информацию.
  - Если такой раздел появляется в той же самой главе справки, он автоматически открывается в области отображения.
  - Если такой раздел появляется в другой главе справки, в текущем разделе имеются ссылки, указывающие, какую именно главу нужно выбрать в левой панели навигации. Можно найти такой раздел, воспользовавшись центральной панелью навигации, или выполнить поиск раздела, как описано в следующей главе.
- Некоторые разделы содержат анимацию, демонстрирующую, как использовать какую-нибудь функцию. Такая анимация обозначена значком видеокamеры рядом со словами "Покажите, как". Если щелкнуть значок видеокamеры, в новом окне будет запущена анимация.

### Панель инструментов "Справки"

Панель инструментов "Справки", показанная ниже, содержит кнопки, позволяющие передвигаться по разделам справки. Можно возвращаться назад в уже просмотренных разделах или получить доступ к справке для других приложений Mac, нажав кнопку **Центр справки**.



1	Назад
2	Центр справки
3	Область поиска

Панель инструментов "Справки" также содержит окно для ввода текста, которое позволяет производить поиск определенных слов, как например "печать без полей", во всей справочной системе.

После ввода критерия поиска нажмите на клавиатуре Возврат для просмотра перечня всех разделов, содержащих введенные слова или фразы. Результат приводится в таблице из трех столбцов. Каждая строка таблицы содержит заголовок **Раздела**, **Соответствие** (назначенную на основе соответствия критерию поиска) и **Местоположение** в справке, содержащей данный раздел.

По умолчанию результаты сортируются по **Соответствию**, так что раздел, в большей мере удовлетворяющий критерию поиска, находится вверху списка. Можно сортировать результаты по **Разделам** или **Местоположению**, щелкнув заголовок данной колонки таблицы. Для просмотра содержания раздела дважды щелкните эту строку в таблице результатов. Появится выбранный раздел.



# 3 Завершение настройки HP All-in-One

После выполнения всех инструкций в Руководстве по установке используйте данную главу для завершения настройки HP All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

- Изменение параметров аппарата, в том числе языка и страны/региона, даты, а также громкости сигналов звонка и нажатия кнопок. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка предпочтений](#).
- Закончите настройку факса, включая настройку параметров режима ответа, число звонков до ответа и тип сигнала вызова. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка факса](#).

## Настройка предпочтений

Прежде чем начать пользоваться HP All-in-One, задайте предпочтения, описанные в этой главе.

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры предпочтений, которые помогут начать работу, используя HP All-in-One. Изучите экранную [HP Справка по Image Zone](#) которая поставляется вместе с программным обеспечением HP All-in-One для получения сведений обо всех предпочтениях, доступных для управления поведением HP All-in-One. Например, экранная [HP Справка по Image Zone](#) предоставляет информацию по изменению скорости прокручивания сообщений на экране панели управления, задавая параметры повторного набора при отправке факсов, и другие предпочтения. Для получения более подробной информации [HP Справка по Image Zone](#) см. [Использование этой интерактивной справки](#).

## Установка языка и страны/региона

Настройка языка и страны/региона устанавливает язык, на котором HP All-in-One отображает сообщения на дисплее панели управления. Обычно язык и страна/регион выбираются при первоначальной настройке аппарата HP All-in-One. Однако, этот параметр можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

1. Нажмите [Настройка](#).
2. Нажмите **7**, а затем **1**.  
При этом будет выбрано меню [Настройки](#) и затем [Настройка языка и страны/региона](#).
3. Нажмите **◀** или **▶** для просмотра списка языков. При появлении искомого языка, нажмите **OK**.
4. При появлении соответствующего запроса нажмите кнопку **1** для выбора **Да** или **2** для выбора **Нет**.
5. Нажмите **◀** или **▶** для просмотра списка стран/регионов. При появлении искомой страны/региона нажмите **OK**.



- При появлении соответствующего запроса нажмите кнопку **1** для выбора **Да** или **2** для выбора **Нет**.

## Установка даты и времени

Дата и время могут быть установлены с панели управления. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом. При отправке факса текущие дата и время передаются в заголовке факса вместе с вашим именем и номером факса.



**Примечание.** В некоторых странах/регионах на факсе необходимо обязательно указывать дату и время.

При отключении HP All-in-One от источника питания дату и время необходимо настроить заново.

- Нажмите **Настройка**.
- Нажмите **6**, а затем **3**.  
При этом будет выбрано меню **Инструменты** и затем **Дата и время**.
- Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от того, какая страна/регион будут установлены, порядок ввода может изменяться.
- Введите часы и минуты.
- Если время отображается в 12-часовом формате, то нажмите кнопку **1** для AM (время до полудня) или **2** для PM (время после полудня).  
На дисплее панели управления появятся новые значения даты и времени.

## Настройка уровня громкости

В аппарате HP All-in-One предусмотрено три уровня громкости сигнала вызова и звукового сигнала. Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости громкоговорителя определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение **Тихо**.

- Нажмите **Настройка**.
- Нажмите **4**, а затем **5**.  
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Громк. сигнала вызова и звонка**.
- Нажимая **▶**, выберите одно из следующих значений: **Тихо**, **Громко** или **Выкл..**



**Примечание.** Сигналы, которые слышны при нажатии кнопок, остаются прежней громкости независим от выбора **Громко** или **Тихо**. Эти два параметра влияют только на сигнал вызова, набор и на другие звуки, которые слышны при отправке факса. Однако при выборе **Выкл** эти звуки при нажатии кнопок также будут отключены.

При выборе значения **Выкл.** тональный сигнал, факсимильные сигналы и сигналы входящих вызовов не будут слышны. Если для параметра **Громк. сигнала вызова и звонка** установлено значение **Выкл.**, нельзя отправлять факс с использованием контроля набора номера, например, при использовании телефонной карты для отправки факса.

Дополнительную информацию о функции контроля набора номера см. в разделе [Отправка факса с помощью контролируемого набора](#).

4. Нажмите **ОК**.

## Настройка факса

После выполнения всех инструкций в "Руководстве по установке" выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните Руководство по установке для последующего использования.

В этом разделе приведена информация о настройке аппарата HP All-in-One при использовании функций факса с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и HP All-in-One.



**Совет** Также можно использовать программу **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) можно использовать программу **HP Image Zone**. После запуска **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для завершения настройки факса следуйте инструкциям, указанным в этом разделе.

## Настройка HP All-in-One для работы с факсами

Прежде чем приступить к установке аппарата HP All-in-One для работы с факсами, определите, какой тип телефонной системы используется в вашей стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" вашего HP All-in-One. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонному настенному гнезду.
- Если страна/регион указан в таблице, приведенной ниже, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии, воспользовавшись портом "2-EXT" на задней панели HP All-in-One.



**Примечание.** Если у вас параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать двухжильный телефонный провод, поставляемый вместе с HP All-in-One, для подключения HP All-in-One к телефонному настенному гнезду.

### Страны/региона с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
-----------	-----------	----------

## Страны/региона с параллельной телефонной системой (продолж.)

Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

### Выберите правильный вариант настройки факса для параллельной домашней или офисной

Для успешной работы с факсами необходимо знать, для каких типов оборудования и служб (если таковые имеются) используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP All-in-One. Это важно, потому что для успешной работы с факсами может потребоваться подключить отдельные устройства, которые уже используются в офисе, непосредственно к аппарату HP All-in-One и изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP All-in-One дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

1. Пользуетесь ли вы цифровой абонентской линией (DSL), предоставленной вашей телефонной компанией? (возможно, в вашей стране/регионе DSL носит название ADSL)?
  - Да, DSL используется.
  - Нет.

Если ответ утвердительный, сразу приступайте к [Вариант Б: Настройка аппарата HP All-in-One с использованием DSL](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

2. Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)?

Если ответ утвердительный, сразу приступайте к [Вариант В: Настройте аппарат HP All-in-One с использованием мини-АТС или линии ISDN](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

3. Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?
- Да, условные звонки используются.
  - Нет.

Если ответ утвердительный, сразу приступайте к [Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

4. Принимаются ли голосовые вызовы на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP All-in-One?
- Да, голосовые вызовы принимаются.
  - Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

5. Используется ли компьютерный модем на той же линии, что и аппарат HP All-in-One?
- Да, компьютерный модем используется.
  - Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов получен ответ "Да", значит компьютерный модем используется:

- Используется ли модем для отправки и приема факсов с помощью установленного на компьютере программного обеспечения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

6. Используется ли автоответчик для ответа на голосовые вызовы, поступающие на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP All-in-One?
- Да, автоответчик используется.
  - Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

7. Имеется ли подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, для которой используется тот же номер телефона, что и для приема факсимильных вызовов на аппарат HP All-in-One?
- Да, подписка на службу голосовой почты имеется.
  - Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

### Выбор варианта установки факса

Ответив на все вопросы об оборудовании и службах, для которых используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP All-in-One, можно перейти к выбору наиболее подходящего варианта установки факса дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите “Нет” в первом столбце таблицы.



**Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте аппарат HP All-in-One как обычный аналоговый телефон.

Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант Б: Настройка аппарата HP All-in-One с использованием DSL	Вариант Б: Настройка аппарата HP All-in-One с использованием DSL
Система PBX или ISDN (Ответ "Да" только на вопрос 2).	Вариант В: Настройте аппарат HP All-in-One с использованием мини-АТС или линии ISDN	Вариант В: Настройте аппарат HP All-in-One с использованием мини-АТС или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка
Голосовые вызовы	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов

(продолж.)

<b>Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы</b>
(Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)		
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж: Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант З: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант К: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант Л: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	Не относится.

Дополнительные сведения по настройке факса в конкретной стране/регионе см. на веб-сайтах "Настройка факса", приведенных ниже.

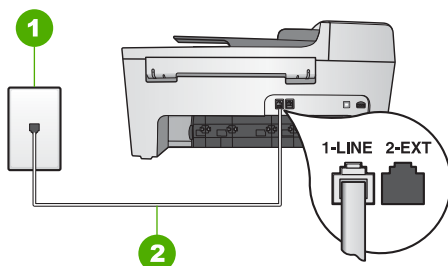
Австрия	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Германия	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Швейцария (франкоязычная)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>

(продолж.)

Швейцария (германоязычная)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Великобритания	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

### Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если имеется отдельная телефонная линия, на которую не принимаются голосовые вызовы и к которой не подключено другое оборудование, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

#### Установка аппарата HP All-in-One при наличии отдельной линии для факсов

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

2. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**  
Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
3. (Дополнительно) Установите параметр **Количество звонков до ответа** на самое маленькое значение (два звонка).  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).
4. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

После поступления звонка HP All-in-One включится автоматически после заданного в настройке **Звонки до ответа** количества звонков. Затем на

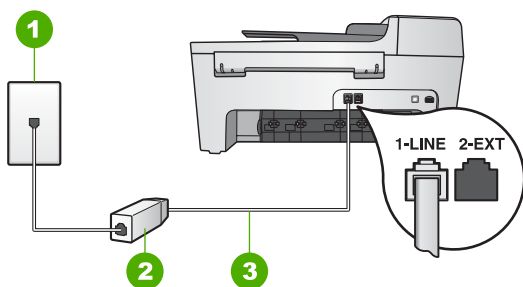
передающий факсовый аппарат будет послан тональный сигнал о приеме факса и факс будет получен.

## Вариант Б: Настройка аппарата HP All-in-One с использованием DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе для установки фильтра DSL между телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи HP All-in-One, и позволяет аппарату правильно взаимодействовать с телефонной линией. (возможно, в вашей стране/регионе DSL носит название ADSL)?



**Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, то использовать аппарат HP All-in-One для отправки и приема факсов будет невозможно.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

1. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
2. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к свободному порту фильтра DSL, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе.

3. Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.



**Примечание.** Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного



звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

4. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

### **Вариант В: Настройте аппарат HP All-in-One с использованием мини-АТС или линии ISDN**

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

- При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP All-in-One к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.



**Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой - для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут проблемы, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он должен быть помечен как "multi-combi" или любым другим похожим образом.

- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.

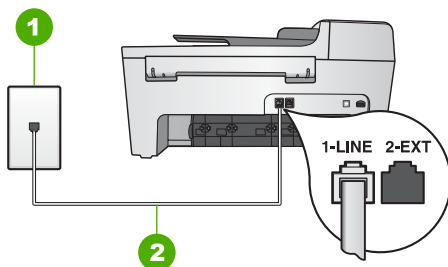


**Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал будет создавать помехи при передаче факсов, и аппарат HP All-in-One не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Используйте входящий в комплект поставки провод для соединения HP All-in-One с телефонной розеткой. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину.

### **Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка**

При наличии подписки на службу условного звонка (предоставляемую вашей телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



## Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

## Установка аппарата HP All-in-One при использовании службы условного звонка

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

2. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**  
Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
3. Установите для параметра **Тип сигнала вызова** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова \(функция условного звонка\)](#).



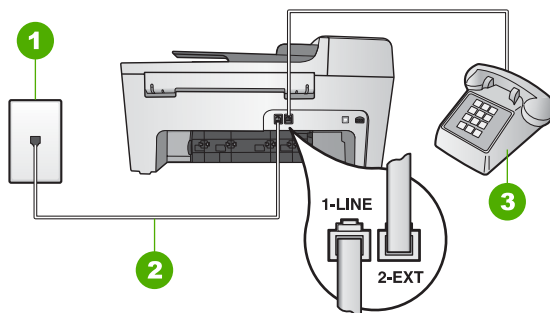
**Примечание.** По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если не выбрано правильное значение параметра **Тип сигнала вызова** для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

4. (Дополнительно) Установите параметр **Количество звонков до ответа** на самое маленькое значение (два звонка).  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).
5. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).  
HP All-in-One будет автоматически отвечать на звонки с выбранным типом сигнала (**Тип сигнала вызова**) через установленное количество звонков (**Звонки до**

**ответа**). Затем на передающий факсовый аппарат будет послан тональный сигнал о приеме факса и факс будет получен.

### Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"
3	Телефон (необязательно)

#### Установка аппарата HP All-in-One при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

2. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
  - При использовании параллельной телефонной системы, удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One, а затем подключите телефон к этому порту.
  - При использовании последовательной телефонной системы телефон можно подключить непосредственно к стенной телефонной розетке.

3. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет отвечать на все входящие вызовы и получать факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не сможет отличить факсовый вызов от голосового звонка; если есть подозрение, что звонок голосовой, на него следует ответить до того, как HP All-in-One ответит на вызов. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на вызовы, установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**
  - Если HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для ответа на вызовы вручную, установите для параметра **Автоответчик** значение **Выкл.**

Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).

4. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

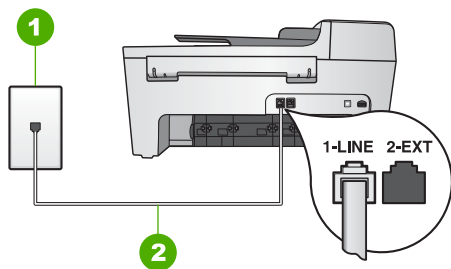
Если вы снимите телефонную трубку раньше, чем аппарат HP All-in-One ответит на вызов, и услышите сигналы факсимильной связи аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Информацию см. в [Прием факса вручную](#).

#### **Вариант Д: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты**

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же номер телефона и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



**Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Стенная телефонная розетка   |
| 2 | Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE" |

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании службы голосовой почты

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

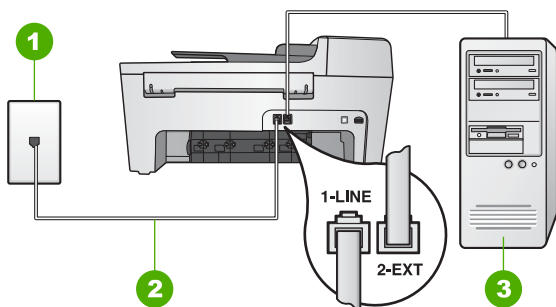
2. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Выкл.** Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
3. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

Для приема входящих факсовых вызовов необходимо личное присутствие, или аппарат HP All-in-One не сможет принять факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

### Вариант Ж: Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся отправить или принять факс при использовании модема для отправки сообщения электронной почты или доступа к Интернету.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"
3	Компьютер с модемом

### Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

1. Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

4. Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**Примечание.** Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

5. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.** Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
6. (Дополнительно) Установите параметр **Количество звонков до ответа** на самое маленькое значение (два звонка).

Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).

7. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

После поступления звонка HP All-in-One включится автоматически после заданного в настройке **Звонки до ответа** количества звонков. Затем на передающий факсовый аппарат будет послан тональный сигнал о приеме факса и факс будет получен.

### **Вариант 3: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом**

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся отправить или принять факс при использовании модема для отправки сообщения электронной почты или доступа к Интернету.

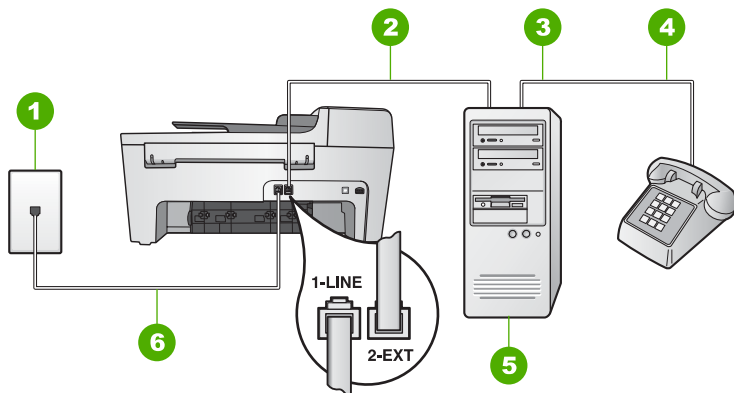
Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One при использовании с компьютером в зависимости от количества телефонных портов на компьютере. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем, см. ниже). Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели. Более подробные сведения см. в разделе [5600 series Troubleshooting](#) в экранной [HP Справка по Image Zone](#).



#### **Пример параллельного разветвителя**

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

1. Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" сзади компьютерного модема.
4. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One](#), имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

5. Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.





**Примечание.** Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет отвечать на все входящие вызовы и получать факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не сможет отличить факсовый вызов от голосового звонка; если есть подозрение, что звонок голосовой, на него следует ответить до того, как HP All-in-One ответит на вызов. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на вызовы, установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**
  - Если HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для ответа на вызовы вручную, установите для параметра **Автоответчик** значение **Выкл.**

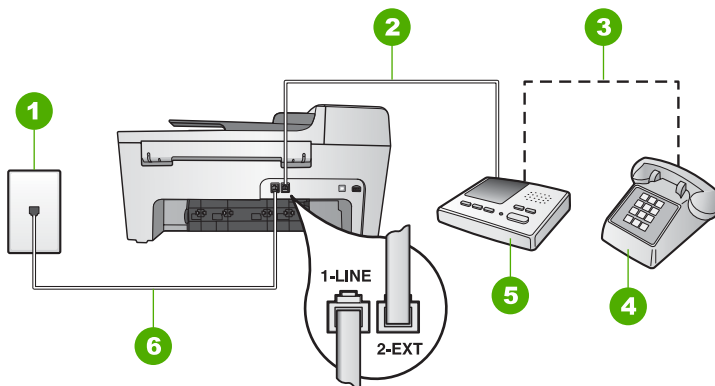
Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).

7. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

Если вы снимите телефонную трубку раньше, чем аппарат HP All-in-One ответит на вызов, и услышите сигналы факсимильной связи аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Информацию см. в [Прием факса вручную](#).

#### **Вариант И: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик**

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и на этот же номер принимает голосовые вызовы автоответчик, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



### Вид аппарата HP All-in-One создаи

1	Стенная телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчика

1. Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Отключите автоответчик от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если автоответчик не будет подключен напрямую к аппарату HP All-in-One, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.

3. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.](#)

4. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



**Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**  
Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** на аппарате HP All-in-One максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно).  
Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).
8. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

### **Вариант К: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком**

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся отправить или принять факс при использовании модема для отправки сообщения электронной почты или доступа к Интернету.

Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One при использовании с компьютером в зависимости от количества телефонных портов на компьютере. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

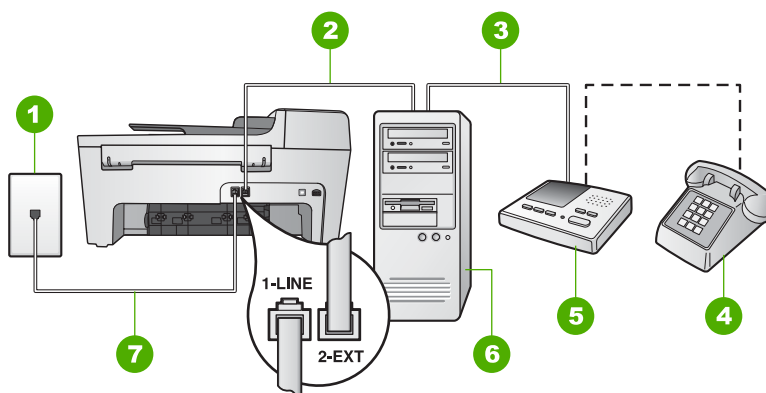
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем, см. ниже). Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели. Более подробные сведения

см. в разделе **5600 series Troubleshooting** в экранной **HP Справка по Image Zone**.



### Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

1. Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту "OUT" сзади компьютерного модема.  
Это обеспечивает непосредственное соединение аппарата HP All-in-One и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.



**Примечание.** Если автоответчик не будет подключен таким способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.

4. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину](#) для получения информации о его удлинении.

5. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



**Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**Примечание.** Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

7. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.** Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** на аппарате HP All-in-One максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). Информацию об изменении этого параметра см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).
10. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если

сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

### **Вариант Л: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты**

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к телефонной линии подключен модем и используется служба голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



**Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся отправить или принять факс при использовании модема для отправки сообщения электронной почты или доступа к Интернету.

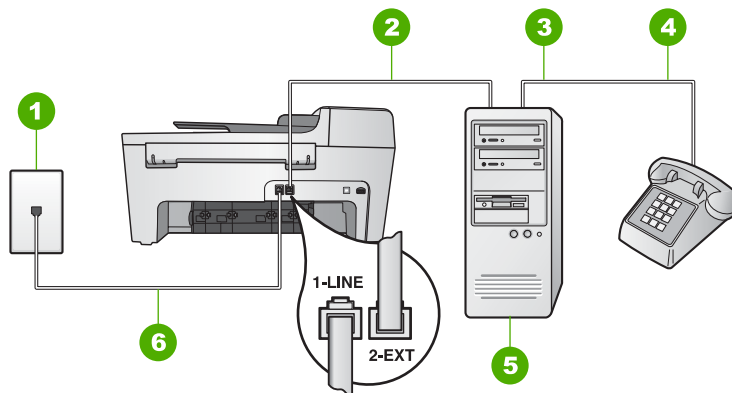
Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One при использовании с компьютером в зависимости от количества телефонных портов на компьютере. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем, см. ниже). Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели. Более подробные сведения см. в разделе **5600 series Troubleshooting** в экранной **HP Справка по Image Zone**.



#### **Пример параллельного разветвителя**

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE"

### Установка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

1. Удалите белую заглушку с порта "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту "2-EXT" на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" сзади компьютерного модема.
4. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к стенной телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину](#) для получения информации о его удлинении.

5. Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**Примечание.** Если параметр автоматического приема факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Выкл.**  
Информацию об изменении значения этого параметра см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
7. Выполните проверку факса. Информацию см. в [Проверка настройки факса](#).  
Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

## Изменение параметров HP All-in-One для получения факсов

Для успешного получения факсов необходимо изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One.



**Примечание.** Обычно настройка аппарата HP All-in-One на прием факсов осуществляется во время установки программного обеспечения **HP Image Zone** с помощью **Мастера настройки факса** (для пользователей Windows) или **Утилиты настройки факса** (для пользователей Mac). В зависимости от предоставленных сведений аппарат HP All-in-One будет настроен на получение факсов автоматически или вручную. Изменить параметры можно в любой момент с помощью панели управления.

Если вы не уверены, какие значения установить для описанных в этом разделе параметров, см. [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

### Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы или нет.

- Если аппарат HP All-in-One настроен для **автоматического** ответа на факсимильные вызовы, HP All-in-One будет отвечать на все входящие вызовы и получать факсы. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл.**
- Если HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не будет принимать факсы. Установите для параметра **Автоответчик** значение **Выкл.** Дополнительную информацию о приеме факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).

Чтобы определить нужный режим ответа, см. раздел [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **2**.  
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем **Автоответчик**.
3. Нажмите ► для выбора режима **Вкл.** или **Выкл.**
4. Для принятия параметра нажмите **ОК**.



### Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)

Многие телефонные компании предлагают функцию условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией условного звонка телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Если аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции условного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала **Все звонки**.

### Изменение типа сигнала вызова с панели управления

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка режима ответа](#).
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **5**, а затем **1**.  
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Тип сигнала вызова**.
4. Нажмите кнопку ► для выбора параметра, а затем нажмите **ОК**.  
Когда раздастся сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на звонок и принимает факс.

### Настройка количества звонков до ответа

Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Вкл.**, можно указать количество звонков, после которого аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, т.к. автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше, чем на автоответчике.

Например, настройте автоответчик так, чтобы он отвечал через 4 или менее звонков, а аппарат HP All-in-One - после максимального количества звонков, которое он поддерживает. (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, аппарат HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

### Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **3**.  
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Звонки до ответа**.

3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для принятия параметра нажмите **OK**.

## Проверка настройки факса

Вы можете проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка использования правильного типа телефонного кабеля для подключения HP All-in-One
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к нужному порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

### Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для работы с факсом в соответствии инструкциями, приводимыми в этой главе.
2. Перед началом проверки вставьте картриджи принтера и загрузите в лоток бумагу стандартного размера.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) и [Загрузка полноразмерной бумаги](#).
3. Нажмите **Настройка**.
4. Нажмите **6**, а затем снова **6**.  
Будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Запуск проверки факса**.  
Аппарат HP All-in-One отобразит состояние проверки на дисплее панели управления и распечатает отчет.
5. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
6. После получения отчета о факсах с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **OK**.  
При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку. Для получения дополнительной информации по решению проблем, возникших во время проверки, см. раздел [Не удалось выполнить проверку факса](#).

## Задание заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается ваше имя и номер факса. HP рекомендует задать заголовок факсимильного сообщения при помощи

**Мастера настройки факса** (для пользователей Windows) или **Утилита настройки факса** (для пользователей Mac) в ходе установки программы **HP Image Zone**. Задать заголовок факса можно также с панели управления.



**Примечание 1.** В некоторых странах и регионах факс должен обязательно иметь заголовок.

**Примечание 2.** В Венгрии идентификационный код абонента (заголовок факса) может устанавливаться или изменяться только уполномоченным персоналом. За дополнительной информацией обращайтесь к уполномоченному дилеру HP.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, а затем **1**.  
При этом будет выбрано меню **Базовая настройка факса**, а затем пункт **Заголовок факса**.
3. Введите личные данные или название компании и нажмите **ОК**.  
Информацию о вводе текста с панели управления см. в разделе **Текст и символы**.
4. Введите номер факса на цифровой клавиатуре и нажмите **ОК**.

Для ввода информации в заголовок факса можно воспользоваться программой **HP Image Zone**, поставляемой с HP All-in-One. Кроме ввода информации в заголовок факса, можно также ввести информацию для титульного листа. Эта информация будет использоваться в прилагаемом титульном листе при отправке факса с компьютера. Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

## Настройка быстрого набора

Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Это позволяет быстрее набирать такие номера с помощью панели управления.

Для получения информации об отправке факса с использованием функции быстрого набора см. раздел **Отправка обычного факса**.

Можно быстро и просто настроить номера быстрого набора с компьютера с помощью программы **HP Image Zone**, которая поставляется с HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

### Создание записей для быстрого набора отдельных абонентов

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. При необходимости можно изменить имя или номер факса уже созданной записи быстрого набора номера.



**Совет** Индивидуальные записи быстрого набора номера могут быть включены в групповую запись. Это позволяет с помощью одной процедуры отправить факс группе получателей. (максимальное количество

индивидуальных записей быстрого набора, допустимых в группе номеров, зависит от модели аппарата). Инструкции о настройке группы номеров быстрого набора см. в разделе [Создание групповых номеров быстрого набора](#).

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **3**, а затем **1**.  
При этом будет выбрано меню **Настройка быстрого набора**, а затем пункт **Индивидуальный быстрый набор**.  
Первая неинициализированная запись быстрого набора номера появится на дисплее панели управления.
3. Нажмите **OK** для выбора отображенной на дисплее записи быстрого набора. Можно также нажать **◀** или **▶**, чтобы выбрать свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку **OK**.
4. Введите номер факса для данной записи и нажмите **OK**.
5. Введите имя и нажмите **OK**.  
Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел [Текст и символы](#).
6. Нажмите **1** для записи другого номера или нажмите **2**, если создание номеров быстрого набора завершено.

### Создание групповых номеров быстрого набора

Индивидуальные записи номеров быстрого набора могут быть внесены в группу номеров, что дает возможность одновременной отправки факсимильного сообщения группе получателей. (максимальное количество индивидуальных записей быстрого набора, допустимых в группе номеров, зависит от модели аппарата).

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **3**, а затем **2**.  
При этом будет выбрано меню **Настройка быстрого набора**, а затем пункт **Группа номеров быстрого набора**.  
Первая неинициализированная запись быстрого набора номера появится на дисплее панели управления.
3. Нажмите **OK** для выбора отображенной на дисплее записи быстрого набора. Можно также нажать **◀** или **▶**, чтобы выбрать свободный номер быстрого набора, а затем нажать кнопку **OK**.
4. Нажмите **◀** или **▶**, чтобы прокрутить список индивидуальных номеров быстрого набора, а затем нажмите кнопку **OK** для выбора необходимой записи.
5. Нажмите **1** для добавления записи быстрого набора или нажмите **2** после завершения.
6. Введите имя группы номеров быстрого набора и нажмите **OK**.  
Для получения дополнительной информации о вводе текста см. раздел [Текст и символы](#).
7. Нажмите **1** для добавления следующей группы или нажмите **2**, если добавление завершено.



# 4 Загрузка оригиналов и бумаги

В этой главе содержатся инструкции по загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов, на стекло для копирования, сканирования или отправки по факсу, принципы выбора наиболее подходящего типа бумаги для выполнения задания; инструкции по загрузке бумаги во входной лоток и советы по предотвращению возникновения заторов бумаги.

## Загрузка оригиналов

Оригинал для задания копирования, факса или сканирования можно загружать в устройство автоматической подачи документов или на стекло. Оригиналы, загружаемые в устройство автоматической подачи документов, будут автоматически загружены в аппарат HP All-in-One.

### Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

Возможно копирование, сканирование или отправка по факсу писем, состоящих из одного или нескольких листов, документов формата A4 (до 25 страниц обычной бумаги) или legal (до 15 страниц обычной бумаги), поместив их в устройство подачи документа.



**Внимание** Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов; этим можно повредить фотографии.



**Примечание.** Некоторые свойства, такие как **В размер страницы** при копировании, не работают при размещении оригиналов документа в устройство автоматической подачи. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала на стекло](#).

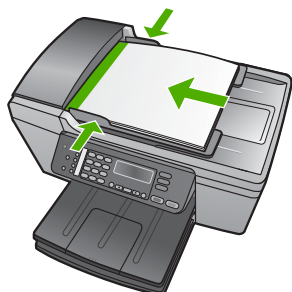
### Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

1. Разместите оригинал в устройство автоматической подачи документа "лицом" вверх. Пододвиньте документ в устройство автоматической подачи, пока не услышите звуковой сигнал. Это значит, HP All-in-One распознал загруженные листы.

В устройстве автоматической подачи документов помещается не более 25 листов обычной бумаги.



**Совет** Для получения дополнительной справки о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



2. Пододвиньте направляющие бумаги вплотную к левому и правому краю бумаги.

### Загрузка оригинала на стекло

Разместив на стекле, можно копировать, сканировать или отправлять по факсу оригиналы документов форматом бумаги до letter или A4. Если формат бумаги оригиналов legal или содержит несколько страниц стандартного размера, загрузите их в устройство автоматической подачи. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов](#).



**Примечание.** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Чистка HP All-in-One](#).

### Загрузка оригинала на стекло

1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов, а затем поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
2. Разместите оригинал "лицом" вниз в переднем левом углу на стекле.



**Совет** За дополнительной информацией по загрузке оригинала обращайтесь к указателям вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

## Выбор бумаги для копирования и печати

С устройством HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наилучшего качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После изменения формата и типа бумаги не забудьте настроить параметры.

### Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или HP высшего качества.



**Примечание.** Это устройство поддерживает только бумагу формата 10 x 15 см с ярлычком, A4-, letter- и legal- (только для US).

Для выполнения копий без рамки аппарат HP All-in-One поддерживает только бумагу для печати формата 10 x 15 см с ярлычком.

Дополнительную информацию о бумаге HP см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone** или зайдите по адресу:

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)



**Примечание.** В настоящее время данная часть сайта доступна только на английском языке.

Сведения о приобретении бумаги HP см. по адресу:

[www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)

## Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Использование слишком тонкой или слишком толстой бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или легко растягивающейся может привести к ее замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут быть смазанными, расплывчатыми или нечеткими.

### Для печати не рекомендуется использовать

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, блестящая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для аппарата HP All-in-One. Такая бумага может сминаться в аппарате HP All-in-One или отталкивать чернила.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.
- Фотобумага 4 x 6 дюймов без ярлычков

### Для копирования не рекомендуется использовать

- Бумагу любого формата, кроме указанных в главе с информацией о технических характеристиках печатного Руководства пользователя.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Конверты.
- Бумага для транспарантов.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки HP повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки HP высшего качества для струйной печати.



- Переводные картинки.
- Материалы, состоящие из нескольких частей, или стопка этикеток.
- Фотобумага 4 x 6 дюймов без ярлычков

## Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и размера в аппарат HP All-in-One для копирования печати или приема факсов.



**Совет** Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

### Загрузка полноформатной бумаги

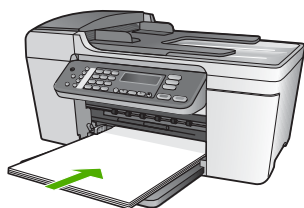
Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов формата letter, A4 или legal.


#### Загрузка полноформатной бумаги


1. Снимите выходной лоток и раздвиньте направляющие ширины бумаги на максимальную ширину.



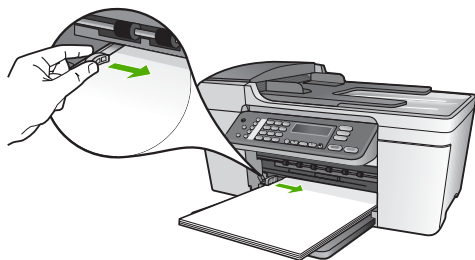
2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
3. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Пододвиньте стопку бумаги вперед до конца.



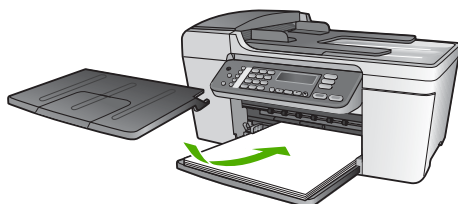
 **Внимание** Убедитесь, что HP All-in-One находится в нерабочем состоянии и не издает никаких шумов, прежде чем загрузить бумагу во входной лоток. Если HP All-in-One обслуживает картриджи или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться не на месте. Бумага может быть вставлена слишком далеко, что может привести к тому, что HP All-in-One будет выпускать пустые листы.

 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке полноразмерной бумаги и фирменного бланка.


4. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.



6. Откиньте удлинитель выходного лотка на себя.

 **Примечание.** При использовании бумаги формата legal держите удлинитель выходного лотка закрытым.



## Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

Фотобумага формата 10 на 15 см не может быть загружена во входной лоток HP All-in-One. Для получения наилучших результатов используйте Фотобумагу HP повышенного качества с ярлычком или размера 10 x 15 см4 x 6 дюймов . Дополнительную информацию см. в разделе [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#).



**Примечание.** Для выполнения копий без рамки аппарат HP All-in-One поддерживает только бумагу для печати формата 10 x 15 см с ярлычком.



**Совет** Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

### Для загрузки фотобумаги формата 10 x 15 см во входной лоток

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
3. Поместите пачку фотобумаги в правый дальний угол входного лотка коротким краем вперед и печатной стороной вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.  
Загрузите фотобумагу ярлычками к себе.
4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке фотобумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Для получения наилучших результатов перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги. Более подробную информацию об изменении параметров бумаги см. в экранной справке [HP Справка по Image Zone](#).

## Загрузите карточки

Можно загрузить карточки во входной лоток HP All-in-One для печати примечаний, рецептов и текста другого рода. Для печати высококачественных изображений без полей см. [Загрузка фотобумаги 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\)](#).



**Примечание.** Устройство оставляет по одной короткой стороне поля шириной 1,2 см.



**Совет** Перед печатью большого числа карточек напечатайте одну пробную карточку, чтобы убедиться, что поля не обрезали текст.

### Для загрузки карточек во входной лоток

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
3. Поместите пачку почтовых открыток в правый дальний угол входного лотка печатной стороной вниз. Сдвиньте стопку открыток вперед до упора.
4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Для получения наилучших результатов перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги. Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

### Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата можно загружать один или несколько конвертов HP All-in-One. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застегивающимися или окнами.



**Примечание.** Подробные сведения по форматированию текста для печати на конвертах см. в справочной системе своего текстового редактора. Для получения наилучших результатов подумайте о том, чтобы использовать для конвертов этикетки с обратным адресом.

### Загрузка конвертов

1. Снимите выходной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
3. Положите конверт или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка, раскрыв клапан в левую сторону. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.



**Совет** См. схему на основании входного лотка, которая может быть полезна при загрузке конвертов.

4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и по высоте не превышает верх направляющей для ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

## Загрузка бумаги других типов

Нижеперечисленные типы бумаги требуют для правильной загрузки дополнительного внимания.



**Примечание.** Функции аппарата HP All-in-One доступны не для всех форматов и типов бумаги. Некоторые форматы и типы бумаги могут использоваться только для печати из диалогового окна **Печать** программного приложения. Они не предназначены для копирования или работы с факсами. Далее перечислены типы бумаги, которые можно использовать только для печати из программного приложения.

### Диапозитив HP повышенного качества для струйной печати

Пленку следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



**Примечание.** HP All-in-One не определяет автоматически формат или тип бумаги. Для обеспечения наилучших результатов перед печатью или копированием на прозрачной пленке выберите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

### Бумага для переводных картинок HP

На непечатной стороне бумаги найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.



**Примечание 1.** Перед использованием полностью распрямите переводной лист; не загружайте скрученные листы. Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной оригинальной упаковке до момента использования.

**Примечание 2.** Эта бумага предназначена только для печати.

**Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток:**

Поместите небольшую пачку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток печатной стороной вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.



**Совет** Убедитесь, что область печати поздравительных открыток направлена в сторону устройства печатной стороной вниз.



**Примечание.** Эта бумага предназначена только для печати.

### **Этикетки HP для струйной печати**

Всегда пользуйтесь бумагой для этикеток формата letter или A4, предназначенной для использования на струйных устройствах HP (например, этикетки HP для струйной печати), и убедитесь, что дата изготовления этикеток не превышает двух лет. Этикетки на старых листах могут отстать при прохождении бумаги через аппарат HP All-in-One, что приведет к замятию бумаги.



**Примечание.** Эта бумага предназначена только для печати.

### **Загрузка этикеток**

- Пролистывая веером стопку этикеток, убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
- Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток поверх обычной полноразмерной бумаги (стороной для печати вниз). Не загружайте этикетки по одному листу.

## **Предотвращение заторов бумаги**

Чтобы избежать заторов бумаги, соблюдайте следующие указания:

- При использовании формата бумаги legal закройте удлинитель выходного лотка.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге.

Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.

- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор бумаги для копирования и печати](#).
- Не оставляйте оригиналы на стекле. При загрузке оригинала в устройство автоматической подачи документа в то время, как на стекле уже размещен документ, оригинал может быть замят в устройстве автоматической подачи документов.

Более подробную информацию об устранении замятия бумаги см. [Устранение неполадок с бумагой](#) или раздел об устранении неисправностей в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

# 5 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить затемнение копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

В этой главе даются инструкции по повышению скорости печати, улучшению качества копий, установке количества печатных копий и рекомендации по выбору оптимального типа и формата бумаги для выполняемого печатного задания.



**Совет** Для обеспечения наилучшей производительности стандартных заданий копирования установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги - **Обычная бумага**, а для качества копирования **Быстр..**

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры функций копирования, которые помогут начать работу и выполнять копии, используя HP All-in-One. Изучите экранную **HP Справка по Image Zone**, которая поставляется вместе с программным обеспечением HP All-in-One, для получения сведений по параметрам копирования, которые поддерживаются HP All-in-One. Например, экранная **HP Справка по Image Zone** предоставляет информацию по копированию многостраничных документов, по улучшению светлых областей копии и многое другое. Для получения более подробной информации **HP Справка по Image Zone** см. [Использование этой интерактивной справки](#).

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления. Загрузка многостраничного оригинала документа в устройство подачи документов.

### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал печатной стороной вниз в переднем левом углу стекла или в устройстве подачи документов печатной стороной вверх.  
В случае использования устройства подачи документов разместите документ так, чтобы верхний край документа подавался первым.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** для запуска копирования в черно-белом режиме.
  - Нажмите кнопку **Запуск, Цвет** для запуска копирования в цветном режиме.



**Примечание.** При нажатии кнопки **Запуск, Ч/Б** цветной оригинал документа отпечатается в черно-белом цвете, а при нажатии кнопки



**Запуск, Цвет** отпечатается полно-цветный экземпляр цветного оригинала.

## Изменение параметров копирования

Можно настроить параметры копирования HP All-in-One для обработки практически любого задания.

После изменения параметров копирования они применимы только к текущему заданию на копирование. Изменения должны быть установлены в качестве умолчания, чтобы параметры применялись ко всем будущим заданиям на печать.

### Для изменения параметров копирования только для текущего задания на печать

1. Нажмите несколько раз **Копирование**, чтобы отобразить соответствующее меню. Имеются следующие меню:
  - **Количество копий**
  - **Уменьшить/Увеличить**
  - **Качество копий**
  - **Размер бумаги для копирования**
  - **Тип бумаги**
  - **Светлее/Темнее**
  - **Расширение возможностей**
  - **Новые настройки по умолчанию**
2. Нажимайте ► до появления искомого параметра.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Для изменения других параметров нажмите **Копировать**. При этом будет выбран текущий параметр и отобразится следующее меню.
  - Чтобы начать копирование, нажмите **Запуск, цвет** или **Запуск, ч/б**.

### Для сохранения текущих параметров в качестве умолчания для будущих заданий

1. Произведите все необходимые изменения параметров в **Меню Копирование**.
2. Нажимайте кнопку **Копия** до появления параметра **Новые настройки по умолчанию**.
3. Нажимайте ► до появления запроса **Да** и затем нажмите **ОК**.

Изучите экранную **HP Справка по Image Zone**, чтобы узнать, как выполнить специальные задания копирования, как то увеличение и уменьшение копий, выполнение нескольких копий на одной странице и улучшение качества копий.

## Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с фотографии

Для получения максимального качества при копировании фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу и измените параметры копирования так, чтобы они подходили для нужного типа бумаги и повышения качества фотографии. Для печати с самым высоким качеством, возможно, потребуется использовать

фотокартридж. При установке трехцветных или фотокартриджей используется шестицветная система. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование фотокартриджа](#).

### Получение копии фотографии без полей с панели управления

1. Загрузите фотобумагу с ярлыками формата 10 x 15 см во входной лоток.



**Совет** Для выполнения копии без полей необходимо загрузить фотобумагу 10 x 15 см **с ярлычком**.

Дополнительную информацию о загрузке фотобумаги для печати см. в разделе [Загрузка фотобумаги 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\)](#).

2. Разместите оригинал фотографии лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.  
Поместите фотографию на стекло длинной стороной вдоль переднего края стекла в соответствии с указателями вдоль края стекла.



3. Нажимайте кнопку **Копия** до тех пор, пока не появится параметр **Размер бумаги для копирования**.
4. Нажимайте кнопку **▶** до появления параметра **10 на 15 см** или **4 на 6 дюймов** и нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажимайте кнопку **Копия** до тех пор, пока не появится параметр **Увеличить/Уменьшить**.
6. Нажимайте кнопку **▶** до появления параметра **В размер страницы**.
7. Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б** или **ЗАПУСК, Цвет**.



**Примечание.** После того, как чернила полностью высохнут, можно удалить ярлычок с копии фотографии.

## Остановка копирования

- Для остановки копирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.



# 6 Использование функций сканирования

В этой главе дается информация о сканировании в приложение на компьютере или в HP Instant Share.

Сканирование – это процесс преобразования изображений и текста в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые предметы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы). При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло HP All-in-One.



**Примечание.** На компьютере Mac можно изменить установленный по умолчанию параметр сканирования **HP Scan Pro**. Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

## Сканирование изображения

Сканирование можно запустить с компьютера или с HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления HP All-in-One.

Дополнительную информацию о сканировании с помощью компьютера, а также о настройке, изменении размера, повороте, обрезке и увеличении резкости изображений см. в экранной **HP Справка по Image Zone**, которая прилагается к программному обеспечению.

Для использования функций сканирования необходимо подключить устройство HP All-in-One к компьютеру. При этом питание устройства и компьютера должно быть включено. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One. Чтобы проверить, запущена ли программа HP All-in-One на компьютере под управлением Windows, поищите на панели задач значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**. На Macintosh программное обеспечение HP All-in-One запущено всегда.



**Примечание.** Закрытие значка **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows может снизить функциональные возможности сканирования аппарата HP All-in-One и привести к появлению сообщения об ошибке **Нет соединения**. Если это произойдет, функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив компьютер или перезапустив программное обеспечение **HP Image Zone**.

## Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Сканирование оригиналов, размещенных на стекле, можно осуществлять непосредственно с панели управления или из устройства подачи документов.

1. Разместите оригинал печатной стороной вниз в переднем левом углу стекла или в устройстве подачи документов печатной стороной вверх.
2. Нажмите кнопку **Сканирование**, если она еще не горит.  
На дисплее панели управления отобразится меню **Сканировать в**.

3. Нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать установленное по умолчанию приложение для отправки результатов сканирования, или выберите другое приложение с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **OK**.



**Совет** Чтобы выполнить принудительное черно-белое сканирование, нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** вместо кнопки **OK**.

Предварительное отсканированное изображение отображается в окне **Сканирование HP** (Windows) или **HP Scan Pro** (Mac) на компьютере, где его можно отредактировать.

Дополнительную информацию о редактировании изображения в области предварительного просмотра см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**, которая прилагается к программе.

4. Выполните необходимые изменения. По окончании нажмите **Принять**. Аппарат HP All-in-One отправит сканированное изображение в приложение. Если будет выбрана программа **HP Image Zone**, изображение будет открыто и отображено в ней автоматически.

Для получения информации по использованию HP Instant Share для отправки сканированных изображений см. экранную **HP Справка по Image Zone**.

## Остановка сканирования

→ Для остановки сканирования нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

## Отправка отсканированных изображений друзьям и родственникам

Отсканированное изображение можно отправить друзьям и близким по электронной почте в качестве вложения или с помощью функции HP Instant Share.

### Отправка по электронной почте в качестве вложения

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютере, а затем отправить по электронной почте в качестве вложения.

Информацию о сохранении отсканированного изображения см. в разделе [Сканирование оригинала с сохранением на компьютере](#).

Дополнительную информацию об отправке отсканированного изображения по электронной почте в качестве вложения см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**, которая прилагается к программе.

### Отправка с помощью HP Instant Share

Отсканированное изображение может быть отправлено друзьям и близким при помощи бесплатной интерактивной службы HP Instant Share. HP Instant Share дает возможность отправить изображения по электронной почте или загрузены в интерактивный фотоальбом или интерактивную службу печати фотографий.



**Примечание.** Описанные выше возможности доступны не во всех странах/регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть недоступны в данной стране/регионе.

### Отправка отсканированных изображений

1. разместите оригинал в переднем левом углу на стекле печатной стороной вниз.
2. Нажмите кнопку **Сканировать**.  
На дисплее панели управления отобразится меню **Сканировать в**.
3. Нажмите ◀ или ▶ для выбора **HP Instant Share**.  
HP All-in-One отправляет отсканированные изображения на компьютер. При помощи программы HP Instant Share на компьютере отправьте эскиз изображения получателю электронной почты (полноразмерное изображение может быть загружено в удобное для получателя время), в интерактивный фотоальбом, интерактивную службу печати фотографий или на сетевое устройство HP.

## Печать отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно напечатать с помощью программы **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в интерактивной **HP Справка по Image Zone**, прилагаемой к программному обеспечению.

## Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно отредактировать с помощью программы **HP Image Zone**. Отсканированный документ также можно отредактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

### Редактирование отсканированной фотографии или графики

Отсканированное фотографическое или графическое изображение или можно отредактировать с помощью программы **HP Image Zone**. С помощью этой программы можно настроить яркость, контрастность, насыщенность цвета и другие параметры. Также с помощью программы **HP Image Zone** можно повернуть изображение.

Дополнительную информацию см. в интерактивной **HP Справка по Image Zone**, прилагаемой к программному обеспечению.

### Редактирование отсканированного документа

Сканирование текста (также известное как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет переносить содержание журнальных статей, книг и других печатных изданий в текстовый процессор и другие программы как полностью редактируемый текст. Обучение правильному выполнению процедур OCR очень важно для достижения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR это искусство, овладение которым требует много времени и практики. Дополнительную информацию о сканировании документов, особенно документов, содержащих текст, и графику, см. в документации, прилагаемой к программному обеспечению OCR.



# 7 Печать с компьютера

HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Инструкции немного отличаются в зависимости от того, с какого компьютера выполняется печать: с системой Windows или с системой Macintosh. Убедитесь в соблюдении инструкций, изложенных в этой главе, предназначенных для вашей операционной системы.

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры функций печати, которые помогут начать работу и выполнять печать из приложения, используя HP All-in-One. Изучите экранную **HP Справка по Image Zone**, которая поставляется вместе с программным обеспечением HP All-in-One, для получения сведений по параметрам печати, которые поддерживаются HP All-in-One. Например, экранная **HP Справка по Image Zone** предоставляет информацию по печати плакатов, печати нескольких страниц на одном листе и многое другое. Для получения более подробной информации **HP Справка по Image Zone** см. [Использование этой интерактивной справки](#).

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программным приложением, из которого выполняется печать, или с помощью технологии HP ColorSmart. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

### Печать из программного приложения (Windows)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта клавиша может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Выберите соответствующие параметры для задания на печать, используя функции, доступные на вкладках **Бумага/качество**, **Обработка**, **Эффекты**, **Основные** и **Цвет**.



**Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий печати на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания печати в списке **Что вы хотите сделать?**. Параметры по умолчанию для данного типа печатной задачи будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. Если необходимо, можно настроить параметры на этой вкладке или же можно выполнить изменения на других вкладках в диалоговом окне **Свойства**.



6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

### Печать из программного приложения (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).  
Появится диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
3. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
4. Укажите атрибуты страницы:
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.
5. Нажмите **ОК**.
6. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).  
Появится диалоговое окно **Print** (Печать) и откроется окно **Copies & Pages** (Копии и страницы).
7. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
8. Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

## Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания.

### Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

#### Изменение параметров печати для всех последующих заданий

1. В программе **Центр решений HP**, выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, затем **Настройки принтера**.
2. Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.

#### Изменение параметров печати для текущего задания

1. В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В различных программных приложениях эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера** или **Принтер**.
4. Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.

5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать** для печати задания.

## Пользователи Mac

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

### Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
2. Прежде чем начать печать, выберите HP All-in-One в программе **Центр печати** (версия 10.2) или **Утилита настройки принтера** (10.3 и более поздние версии).
3. Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

### Изменение всех остальных параметров печати

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).
2. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
3. Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

## Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать может быть остановлена либо на HP All-in-One, либо на компьютере, для получения лучших результатов HP рекомендует останавливать печать на HP All-in-One.



**Примечание.** Для пользователей Windows: Большинство программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используют диспетчер печати Windows, однако некоторые приложения не используют его. Одним из таких приложений является PowerPoint в пакете Microsoft Office 97.

Если не удастся отменить печать с помощью описанных ниже процедур, ознакомьтесь с инструкциями по отмене печати в фоновом режиме в интерактивной справочной системе приложения.

### Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

- Нажмите **Отменить** на панели управления. На дисплее панели управления найдите сообщение **Печать отменена**. Если сообщение не отобразилось, нажмите **Отменить** еще раз.

### Остановка печати с помощью компьютера (Windows 9x и 2000)

1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows, выберите **Настройка**, а затем нажмите **Принтеры**.

2. Дважды щелкните значок устройства HP All-in-One.



**Совет** Можно также дважды нажать значок принтера на панели задач Windows.

3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
4. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** или нажмите клавишу DELETE на клавиатуре.

Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

#### Остановка печати с помощью компьютера (Windows XP)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, а затем **Панель управления**.
2. Откройте панель управления **Принтеры и факсы**.
3. Дважды щелкните значок устройства HP All-in-One.



**Совет** Можно также дважды нажать значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** или нажмите клавишу DELETE на клавиатуре.

Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

#### Остановка задания на печать с аппарата (Mac)

1. Откройте **Центр печати** (10.2) или **Утилита установки принтера** (10.3 или более ранние версии) из папки **Приложения:Утилиты**.
2. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
3. В меню **Printers** (Принтеры) выберите **Show Jobs** (Показать задания).
4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. Щелкните **Delete** (Удалить).

Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

# 8 Использование факсимильных функций

С помощью аппарата HP All-in-One можно отправлять и принимать факсы, в том числе цветные.



**Примечание.** Прежде чем приступить к приему или отправке факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#).

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры функций факса, которые помогут начать работу и отправлять и получать факс, используя HP All-in-One. Изучите экранную [HP Справка по Image Zone](#), которая поставляется вместе с программным обеспечением HP All-in-One, для получения сведений по всем функциям факса, которые поддерживаются HP All-in-One. Например, экранная [HP Справка по Image Zone](#) предоставляет информацию по диспетчеризации отправки факсов, рассылке факсов нескольким получателям и многое другое. Для получения более подробной информации [HP Справка по Image Zone](#) см. [Использование этой интерактивной справки](#).

## Отправка факса

Существуют различные способы отправки факсов. Используя панель управления, с аппарата HP All-in-One можно отправлять черно-белые или цветные факсы. Факс также можно отправить вручную с подключенного телефонного аппарата. При этом перед отправкой факса можно поговорить в получателем.

При частой отправке факсов по одним и тем же номерам можно создать записи быстрого набора. Инструкции о настройке номеров быстрого набора см. в разделе [Настройка быстрого набора](#).

## Отправка обычного факса

Можно легко отправлять одностраничные и многостраничные черно-белые факсы с помощью панели управления, как описано в этом разделе. Если необходимо отправить цветной или фотофакс, см. экранную справку [HP Справка по Image Zone](#).



**Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса соответствующее подтверждение распечатывалось на бумаге, включите подтверждение факса **до** отправки факсов. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать подтверждений для факсов](#).



**Совет** Можно также отправлять факс вручную с телефона или используя контролируемый набор номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе необходимо ответить на тональный сигнал. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование карты для оплаты вызова](#).

## Отправка факса вручную с телефона и Отправка факса с помощью контролируемого набора.

1. Разместите оригинал в устройстве подачи документа лицевой стороной вверх. При отправке одностороннего факса, например фотографии, оригинал можно разместить на стекле.



**Примечание.** При отправке многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть отправлен со стекла.

2. Нажмите кнопку **Факс**.  
Появится запрос **Номер факса**.
3. Введите номер на клавиатуре, нажмите клавишу **Быстрый набор**, клавишу быстрого набора одним нажатием для выбора номера быстрого набора или нажмите кнопку **Повторный набор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.
4. Нажмите **ЗАПУСК, Ч/Б**.
  - Если HP All-in-One распознает оригинал, загруженный в автоматическое устройство подачи документов, HP All-in-One отправляет документ по набранному номеру.
  - Если HP All-in-One не распознает оригинал, загруженный в автоматическое устройство подачи документов, появляется запрос **Отправить факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле и нажмите **1** для выбора **Да**.

## Отправка факса вручную с телефона

Факсимильные вызовы можно делать с телефона той же самой телефонной линии, что и HP All-in-One, если вам удобнее пользоваться клавиатурой своего телефона, нежели клавиатуру панели управления HP All-in-One. Этот способ называется отправкой факса вручную. При отправке факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные подсказки и другие звуки. Это упрощает пользование телефонной карточкой для отправки факса.

В зависимости от того, как настроен принимающий аппарат факсимильной связи, или получатель должен ответить по телефону, или факсовый аппарат сам примет вызов. Если на вызов отвечает человек, вы можете переговорить с получателем прежде чем отправлять факс. Если вызов принимает факсовый аппарат, вы можете отправить факс непосредственно на него, как только услышите факсимильные сигналы принимающего факсового аппарата.

## Отправка факса с телефона вручную

1. Разместите оригинал в устройстве подачи документа лицевой стороной вверх.



**Примечание.** Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле. Нужно загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. Наберите номер на клавиатуре телефона, подсоединенного к аппарату HP All-in-One.



**Примечание.** При отправке факса вручную не пользуйтесь клавиатурой на панели управления HP All-in-One. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.



**Примечание.** Если на вызов отвечает аппарат факсимильной связи, вы услышите его факсимильные сигналы. Для передачи факса перейдите к следующему шагу.

4. Когда вы будете готовы к отправке факса, нажмите кнопку **Факс** на панели управления аппарата HP All-in-One.
5. Когда будет предложено, нажмите **1** для выбора **Отправить факс**, затем нажмите **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.



**Примечание.** Если перед отправкой факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсовом аппарате, когда он услышит факсимильный сигнал.

Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить на место. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

## Отправка факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления, как при наборе на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с помощью контролируемого набора номера через громкоговорители HP All-in-One можно слышать сигналы набора, телефонные подсказки и другие звуки. Это даст вам возможность во время набора отвечать на подсказки, а также управлять скоростью набора.



**Совет** Если хотите применить контролируемый набор для отправки факса с использованием телефонной карточки, HP рекомендует создать запись быстрого набора для сохранения личного идентификационного номера (PIN) для телефонной карточки. Если не сохранить PIN запись быстрого набора, будет трудно ввести PIN с необходимой скоростью. HP All-in-One может начать передачу факсимильных сигналов прежде чем вы закончите ввод своего PIN, и вызов сорвется.



**Примечание.** Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка уровня громкости](#).

## Отправка факса с помощью контролируемого набора с панели управления

1. Разместите оригинал в устройстве подачи документа лицевой стороной вверх. При отправке одностороннего факса, например фотографии, оригинал можно разместить на стекле.



**Примечание.** При отправке многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть отправлен со стекла.

2. Нажмите кнопку **Факс** и затем **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.
  - Если HP All-in-One распознает оригинал, загруженный в автоматическое устройство подачи документов, будет слышен тональный сигнал.
  - Если HP All-in-One не распознает оригинал, загруженный в автоматическое устройство подачи документов, появляется запрос **Отправить факс со стекла?**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле и нажмите **1** для выбора **Да**.
3. Услышав тональный сигнал, наберите номер на клавиатуре панели управления.
4. Следуйте указаниям, которые могут появиться.



**Совет** Если вы пользуетесь телефонной карточкой для отправки факса, введите, когда будет предложено, свой PIN-код, нажмите **Быстрый набор** или кнопку быстрого набора, чтобы выбрать запись быстрого набора, в которой храниться ваш PIN-код.

Факс будет отправлен после того, как ответит принимающий факсимильный аппарат.

## Прием факса

В зависимости от параметра **Автоответчик** аппарат HP All-in-One может принимать факсы автоматически или вручную. Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**, то потребуются принимать факсы вручную. Если параметр **Автоответчик** установлен на **Вкл** (параметр по умолчанию), HP All-in-One будет автоматически отвечать на все входящие звонки и принимать факсы после некоторого количества сигналов вызова, установленного параметром **Количество звонков до ответа**. (По умолчанию параметр **Количество звонков до ответа** установлен на 5 звонков) Дополнительную информацию о параметре **Автоответчик** см. в разделе **Настройка режима ответа**.



**Примечание.** Если для печати фотографий установлен фотокартридж, для получения факсимильных сообщений его следует заменить на черный. См. **Использование фотокартриджа**.

## Прием факса вручную

Если HP All-in-One настроен на прием факсов вручную (для параметра **Автоответчик** установлено значение **Выкл.**) или при ответе на вызов слышны

сигналы факсимильной связи, используйте для приема факсов инструкции, приведенные в этом разделе.

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а во входной лоток загружена бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
3. Если вы остаетесь на связи с отправителем, попросите его нажать на его аппарате факсимильной связи кнопку "Пуск".
4. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
  - a. Нажмите кнопку **Факс** на панели управления аппарата HP All-in-One.
  - б. При появлении запроса нажмите **2** для выбора команды **Принять факс**.
  - в. Когда HP All-in-One начнет получение факса, телефонную трубку можно положить.



**Совет** Если ваш телефон используется на той же линии, что и HP All-in-One, но не подключен к порту "2-EXT" на задней панели HP All-in-One, вы можете оказаться недостаточно близко к HP All-in-One для использования панели управления. Если вы не сможете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне **1 2 3**.

Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда HP All-in-One начнет получение факса, телефонную трубку можно положить.

## Настройка приема факсов в резервном режиме

В зависимости от ваших предпочтений и требований по безопасности вы можете настроить HP All-in-One для сохранения всех полученных факсов, только факсов, полученных пока аппарат находился в состоянии ошибки или отказаться от сохранения всех полученных факсов.



**Примечание.** HP All-in-One удаляет все факсы, сохраненные в памяти, при выключении HP All-in-One. Можно удалить факсы из памяти, очистив журнал факсов из **Меню Настройка** или изменив режим **Получение факсов в резервном режиме** на **Выкл.** Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

Доступны следующие значения параметра **Прием факсов в резервн. режиме**: **Вкл.**, **Только при ошибке** и **Выкл.**

- Значение **Вкл.** выбрано по умолчанию. Если для параметра **Прием факсов в резервн. режиме** выбрано значение **Вкл.**, HP All-in-One будет сохранять все принятые факсы в памяти. Это позволяет повторно распечатывать до восьми последних распечатанных факсов, если они все еще хранятся в памяти. Дополнительную информацию см. в разделе **Печать полученных факсов из памяти**.



**Примечание.** Если память аппарата HP All-in-One переполнится, то при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы



перезаписываются. Если память переполняется нераспечатанными факсами, HP All-in-One прекращает отвечать на входящие вызовы.

- При установке значения **Только при ошибке** аппарат HP All-in-One будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, которые препятствуют печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, если закончилась бумага) HP All-in-One. HP All-in-One продолжит сохранение входящих факсов, пока для этого будет хватать памяти. (Если память переполняется, HP All-in-One прекращает отвечать на входящие вызовы). Когда ошибка устранена, факсы, сохраненные в памяти, распечатываются автоматически и затем удаляются из памяти.
- **Выкл** означает, что факсы никогда не сохраняются в памяти. Параметр **Прием факсов в резервн. режиме** может потребоваться отключить, например, в целях безопасности. Если возникает ошибка, которые препятствуют печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, в HP All-in-One закончилась бумага), HP All-in-One прекращает отвечать на входящие вызовы факса.



**Примечание.** Если параметр **Прием факсов в резервном режиме** включен и вы выключили HP All-in-One, все факсы, сохраненные в памяти, будут удалены, в том числе любые нераспечатанные факсы, которые могли быть получены, когда в HP All-in-One произошла ошибка. Вам нужно будет связаться с отправителем и попросить его повторить отправку нераспечатанных факсов. (Чтобы получить список полученных факсов, распечатайте журнал. Журнал факсов, содержащий список номеров, с которых был отправлен факс, не удаляется при выключении HP All-in-One. Для получения дополнительной информации о журнале факсов см. экранную справку **HP Справка по Image Zone**).

#### Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **5**, а затем снова **5**.  
При этом будет выбрано меню **Дополнительная настройка факса**, а затем пункт **Прием факсов в резервном режиме**.
3. С помощью кнопки ► выберите **Вкл.**, **Только при ошибке** или **Выкл.**
4. Нажмите **ОК**.

#### Печать полученных факсов из памяти

Если для параметра **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл.**, аппарат HP All-in-One будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок. Дополнительную информацию см. в разделе **Настройка приема факсов в резервном режиме**.



**Примечание.** HP All-in-One удаляет все факсы, сохраненные в памяти, при выключении HP All-in-One. Можно удалить факсы из памяти, очистив журнал факсов из **Меню Настройка** или изменив режим **Получение факсов в резервном режиме** на **Выкл.** Дополнительную информацию см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

В зависимости от объема, которые факсы занимают в памяти, можно повторно распечатывать до 8 последних распечатанных файлов, если они еще находятся в

памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.

2. Нажмите **Настройка**.

3. Нажмите **6**, а затем **5**.

При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Распечатка факсов из памяти**.

Факсы печатаются в обратном порядке их получения (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

4. Если нужно прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите **Отмена**.

## Печать отчетов

Аппарат HP All-in-One можно настроить на автоматическую печать отчетов об ошибках и отчетов с подтверждением для каждого отправленного или принятого факсимильного сообщения. Можно также распечатывать отчеты системы вручную по мере необходимости. Эти отчеты содержат полезную информацию об аппарате HP All-in-One.

Дополнительную информацию о доступных отчетах см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

## Печать подтверждений для факсов

Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса соответствующее подтверждение распечатывалось на бумаге, выполните следующие инструкции, чтобы включить подтверждение факса **до** отправки факсов. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен**.

1. Нажмите **Настройка**.

2. Нажмите **2**, а затем **1**.

При этом будет выбран параметр **Печать отчета** и затем **Подтверждение факса**.

3. С помощью ► выберите один из следующих параметров, а затем нажмите кнопку **ОК**.

<b>Выкл.</b>	Аппарат не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
<b>Отправка факса</b>	Аппарат печатает подтверждения при отправке всех факсов.
<b>Получение факса</b>	Аппарат печатает подтверждения при получении всех факсов.
<b>Отправить &amp; Принять</b>	Аппарат печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

## Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время передачи факса.

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **2**, а затем **2**.  
При этом будет выбран параметр **Печать отчета** и затем **Отчет об ошибке**.
3. С помощью ► выберите один из следующих параметров, а затем нажмите кнопку **ОК**.

<b>Отправить &amp; Принять</b>	Распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи. Это параметр по умолчанию.
<b>Выкл.</b>	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
<b>отправка факса</b>	Распечатывается при возникновении ошибки передачи.
<b>Получение факса</b>	Распечатывается при возникновении ошибки приема.

## Остановка обработки факса

Отpravку или прием факса можно в любой момент отменить.

### Остановка обработки факса с панели управления

- Чтобы остановить отправку или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. На дисплее панели управления должно появиться сообщение **Факс отменен**. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите кнопку **Отмена**.

Аппарат HP All-in-One завершит печать всех страниц, которые он уже начал печатать, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

### Отмена набора номера

- Для отмены текущего набора номера нажмите кнопку **Отмена**.

## 9 Заказ расходных материалов

Продукты HP, например рекомендуемые типы бумаги и картриджи, можно заказать в интерактивном режиме на веб-сайте HP .

### Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов

Для заказа материалов, таких как Бумага HP высокого качества, Фотобумага HP высочайшего качества или Прозрачная пленка HP Inkjet высокого качества посетите [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите продукт и щелкните одну из ссылок на странице заказа продуктов.

### Заказ картриджей

Для заказа картриджей для вашего HP All-in-One посетите [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите продукт и щелкните по одной из ссылок на страницы заказа продуктов. Ваш HP All-in-One поддерживает следующие типы картриджей:

Картриджи	Номер повторного заказа HP
Черный картридж HP для струйной печати	#27 черный картридж #56 черный картридж большой емкости
Трехцветный картридж HP для струйной печати	#22 цветной картридж
Фотокартридж HP для струйной печати	#58 цветной фотокартридж

Узнать номера повторных заказов для всех картриджей, которые поддерживает ваше устройство, можно, выполнив следующее:

- Для **пользователей Windows**: в программе **Центр решений HP** выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**. Перейдите на вкладку **Примерные уровни чернил** и выберите **Информация для заказа печатающего картриджа**.
- Для **пользователей Macintosh**: в **HP Image Zone** щелкните вкладку **Устройства**. В области **Выберите устройства** щелкните значок для своего устройства HP All-in-One. В области **Параметры устройства** щелкните **Параметры**, затем выберите **Обслуживание принтера**. При появлении соответствующего приглашения выберите аппарат HP All-in-One и щелкните **Утилиты**. Во всплывающем меню выберите **Расходные материалы**.

Кроме того, подтверждение правильного номера повторного заказа для HP All-in-One можно получить у регионального дилера HP или посетив [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например программного обеспечения HP All-in-One, копии отпечатанного Руководства пользователя, Руководства по установке или других компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру:

- В США или Канаде наберите **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- В Европе: +49 180 5 290220 (Германия) или +44 870 606 9081 (Великобритания).

Для заказа программного обеспечения HP All-in-One в других странах/регионах позвоните по телефонному номеру, указанному для вашей страны/региона. Номера телефонов центров технической поддержки действительны на момент публикации данного руководства. Список текущих номеров для заказа приведен на сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

Страна/регион	Номер для заказа
Страны/регионы Азиатско-Тихоокеанского бассейна (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 10 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Устройство HP All-in-One не требует серьезного ухода. Иногда может потребоваться почистить стекло и подложку крышки, чтобы удалить пыль с поверхности и обеспечить четкость копий и сканированных изображений. Периодически также потребуется выполнить замену, юстировку или чистку картриджей. В этой главе содержатся инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в отличном рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

## Чистка HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений может потребоваться почистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

### Чистка стекла

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В** **размер страницы**.

#### Очистка стекла

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.



**Примечание.** При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Более подробную информацию см. в разделе [Установка даты и времени](#). Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

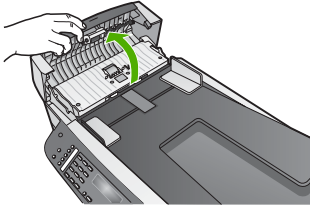


**Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

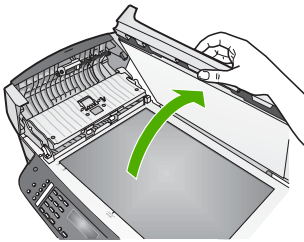
3. Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.

### Чистка стеклянной полоски внутри устройства автоматической подачи документов

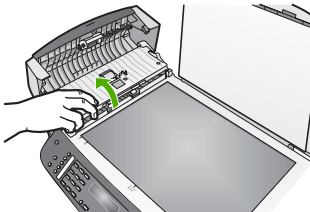
1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



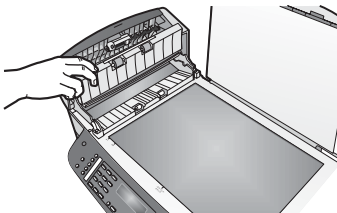
2. Поднимите крышку как при загрузке оригинала на стекло.



3. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов имеется стеклянная полоска.



4. Очистите стеклянную полоску мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Осторожно** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства - они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить аппарат.

5. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, а затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
6. Закройте крышку.

## Чистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, может скапливаться небольшое количество мусора.

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.  
Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
3. Досушите протрите подложку замшей или мягкой тканью.



**Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой - они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирающего) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло или окрашенные части аппарата HP All-in-One, так как это может привести к его повреждению.

## Чистка внешних поверхностей

Пыль и пятна с корпуса следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние поверхности аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления HP All-in-One.



**Внимание** Во избежание повреждения окрашенных частей аппарата HP All-in-One не используйте спирт и чистящие средства на основе спирта для чистки панели управления, лотка устройства подачи документов, крышки или других окрашенных частей аппарата.



## Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

1. Загрузите обычную белую не использованную бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **2**, затем **6**.

При этом будет выбрано меню **Печать отчета**, а затем пункт **Отчет самопроверки**.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати.

4. Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы.

Если черная линия отсутствует, блеклая, с прожилками или содержит несколько линий, это может означать неисправность черного или фотокатриджа в правом гнезде.

Если какие-либо из оставшихся трех линий отсутствуют, блеклые, с прожилками или содержат линии, это может означать неисправность трехцветного картриджа в левом гнезде.

Если цветные полосы недостаточно черные, голубые, пурпурные или желтые, возможно, необходима чистка картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе **Чистка картриджей**. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется замена картриджа. Инструкции по замене картриджа см. в разделе **Замена картриджей**.



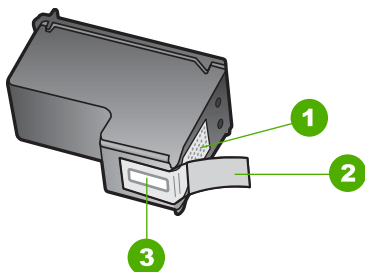
**Примечание.** Примеры контрольной палитры для рабочего картриджа и неисправного картриджа см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone** поставляемой с программой.

## Работы с картриджами

Для обеспечения оптимального качества печати аппарата HP All-in-One потребуется выполнить простые операции по обслуживанию. В этом разделе содержатся инструкции по работе с картриджами, а также инструкции по замене, юстировке и чистке картриджей.

### Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджа необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за детали из черной пластмассы, эмблемой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



**Примечание.** Не допускайте падения картриджей. Они могут быть повреждены и стать непригодными для использования.

## Замена картриджей

Когда чернила в картридже заканчиваются, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение.



**Совет** Этими указаниями также можно воспользоваться для замены черного картриджа на фотокартридж, чтобы печатать высококачественные цветные фотографии.



**Примечание.** Уровень оставшихся в картриджах чернил можно проверить с помощью программы **HP Image Zone**, которая прилагается к HP All-in-One. Для информации см. экранную справку **HP Справка по Image Zone**, поставляемой с программой.

Когда на дисплее панели управления появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

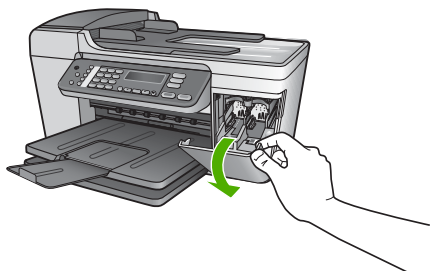
Номера для повторного заказа всех картриджей, совместимых с аппаратом HP All-in-One см. [Заказ картриджей](#). Для заказа картриджей для вашего HP All-in-One посетите [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите продукт и щелкните по одной из ссылок на страницы заказа продуктов.

## Замена картриджей

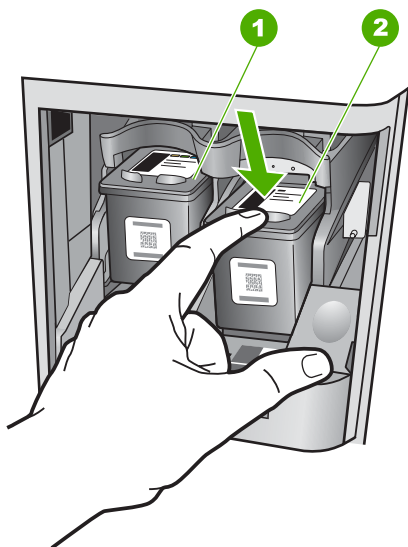
1. Убедитесь в том, что устройство HP All-in-One включено.

**⚠ Внимание** Если HP All-in-One выключен при открытии крышки доступа к каретке картриджа, HP All-in-One картриджи не смогут быть извлечены для замены. Если картриджи установлены с правой стороны ненадежно, попытка их удаления из аппарата HP All-in-One может привести к его повреждению.

2. Откройте крышку доступа к каретке картриджа, потянув ее на себя. Картетка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP All-in-One.

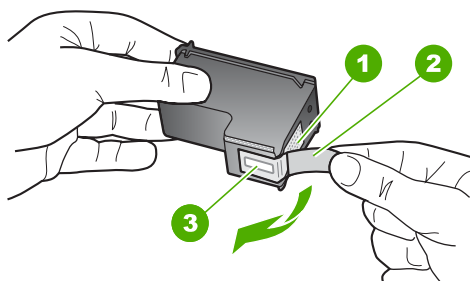


3. Дождитесь остановки каретки, затем нажмите слегка на картридж, чтобы его извлечь. В случае замены трехцветного картриджа извлеките картридж из гнезда слева. В случае замены черного или фотокартриджа извлеките картридж из гнезда справа.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Гнездо для трехцветного картриджа            |
| 2 | Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа |

4. Извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.
5. В случае извлечения черного картриджа для замены его фотокартриджем храните извлеченный картридж в защитном футляре. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#). В случае извлечения картриджа, когда в нем заканчиваются или закончились чернила, утилизируйте картридж. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-узле: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый язычок.

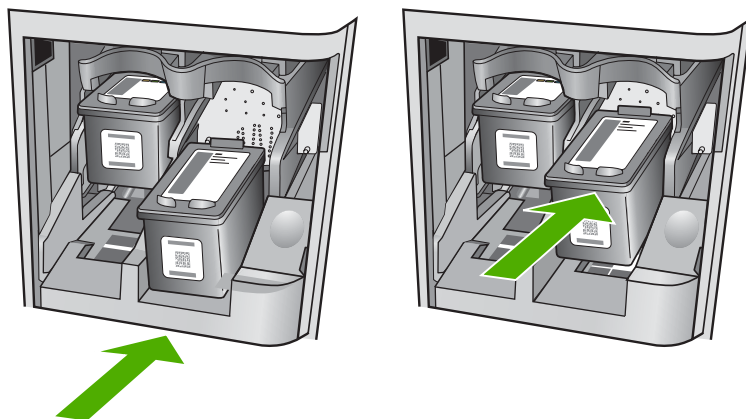


1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

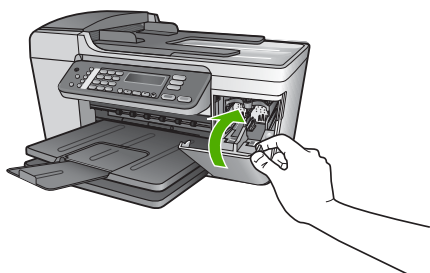
**⚠ Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.



7. Установите новый картридж в пустой слот. Затем осторожно надавите на верхнюю часть картриджа в направлении "вперед", пока картридж со щелчком не встанет в пазы.  
Трехцветный картридж устанавливается в левом слоте.  
Черный или фотокартридж устанавливается в правом слоте.



8. Закройте крышку доступа к картриджу.



### Использование фотокартриджа

Можно также оптимизировать качество цветных фотографий и копий, распечатываемых на аппарате HP All-in-One, с помощью фотокартриджа. Выньте черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке трехцветного и фотокартриджа используется шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется напечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Используйте защитный футляр картриджа, предназначенный для предохранения картриджа, когда он не используется.

- Дополнительную информацию о приобретении фотокартриджа см. в разделе [Заказ картриджей](#).
- Дополнительную информацию о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).
- Дополнительную информацию об использовании защитного футляра картриджа см. в разделе [Использование защитного футляра картриджа](#).

### Использование защитного футляра картриджа

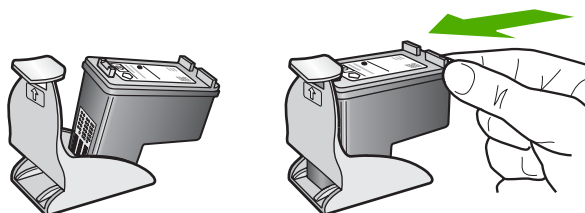
В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему также предлагается защитный футляр. В других странах/регионах защитный футляр для картриджа входит в комплект поставки HP All-in-One. Если ни в комплект поставки

картриджа, ни HP All-in-One защитный футляр не входил, его можно заказать в центре технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Защитный футляр картриджа предназначен для предохранения картриджа, когда он не используется, и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP All-in-One с целью его последующего использования, храните его в защитном футляре. Например, при извлечении черного картриджа храните его в защитном футляре, и тогда можно будет выполнять печать высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

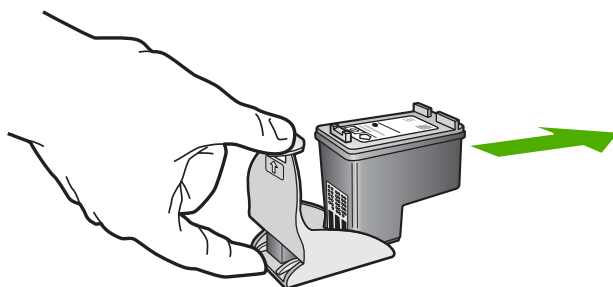
### Установка картриджа в защитный футляр картриджа

- Разместите картридж в защитном футляре под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



### Извлечение картриджа из защитного футляра

- Нажмите на крышку защитного футляра для освобождения картриджа, затем осторожно извлеките картридж из защитного футляра.



### Юстировка картриджей

Устройство HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы **HP Image Zone** на компьютере. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.



**Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку

картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

### Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная неиспользованная белая бумага формата Letter или A4, и затем нажмите **ОК**.

Устройство HP All-in-One напечатает лист юстировки картриджа.



**Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если при этом во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировка снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

2. Разместите лист юстировки картриджа в переднем левом углу на стекле и нажмите **ОК**.  
Устройство HP All-in-One выполнит юстировку картриджей. Утилизируйте или выбросьте страницу юстировки картриджей.

### Выполнение юстировки картриджей с панели управления

1. Загрузите обычную белую неиспользованную бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **2**.

При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Юстировка картриджа**.

Устройство HP All-in-One напечатает лист юстировки картриджа.

4. Разместите лист юстировки картриджа в переднем левом углу на стекле и нажмите **ОК**.  
Устройство HP All-in-One выполнит юстировку картриджей. Утилизируйте или выбросьте страницу юстировки картриджей.

Информацию о юстировке картриджей при помощи программы **HP Image Zone**, поставляемой с HP All-in-One, см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**, поставляемой с программой.

### Чистка картриджей

Используйте эту функцию, если отчет самопроверки показывает вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках, или если после первичной установки картриджа цвета выглядят грязными. Не выполняйте чистку картриджей без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

## Очистка картриджей с помощью панели управления

1. Загрузите обычную белую неиспользованную бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **1**.

При этом будет выбрано меню **Средства**, а затем пункт **Очистка картриджа**. Аппарат HP All-in-One распечатает страницу, которую можно выбросить или утилизировать.

Если после чистки картриджей качество копирования или печати остается низким, прежде чем заменять картридж, попробуйте почистить его контакты. Дополнительную информацию о чистке контактов картриджей см. в разделе [Чистка контактов картриджа](#). Дополнительную информацию о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджей](#).

Информацию о чистке картриджей при помощи программы **HP Image Zone**, поставляемой с HP All-in-One, см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**, поставляемой с программой.

## Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки и юстировки картриджа на дисплее панели управления выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, очистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;



**Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



**Внимание** Не используйте средства для чистки стекол или алкоголесодержащие жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или устройства HP All-in-One.

## Чистка контактов картриджа

1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP All-in-One.
2. Дождитесь остановки картриджей, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One.





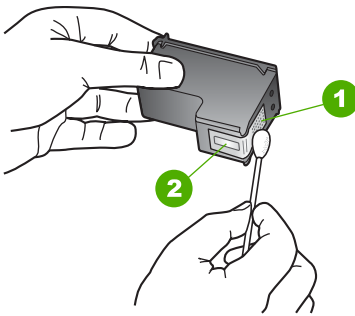
**Примечание.** При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Более подробную информацию см. в разделе [Установка даты и времени](#). Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

3. Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.



**Примечание.** Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Чистите только медные контакты. Информацию о чистке сопел картриджа см. в разделе [Очистка области вокруг сопел](#). Дайте картриджу высохнуть в течение приблизительно 10 минут.



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистите)

8. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
9. При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
10. Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

## Очистка области вокруг сопел

Если аппарат HP All-in-One используется в запыленном месте, внутри устройства может скапливаться небольшое количество пыли. В этом мусоре могут быть частички пыли, волосы, шерсть или волокна от одежды. Если пыль попадает на картриджи, это может привести к появлению полос и пятен на распечатанных страницах. Чтобы устранить чернильные штрихи, почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.



**Примечание.** Чистку области вокруг сопел следует производить только в том случае, если на распечатанных страницах снова появляются штрихи и пятна даже после чистки картриджей с помощью панели управления или программы **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе **Чистка картриджей**.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;



**Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (вода из-под крана может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



**Внимание** **Не** прикасайтесь к медным контактам и соплам. Это может привести к засорениям, обкату и плохим электрическим соединениям.

### Очистка области вокруг сопел

1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте крышку доступа к каретке. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP All-in-One.
2. Дождитесь остановки картриджей, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One.



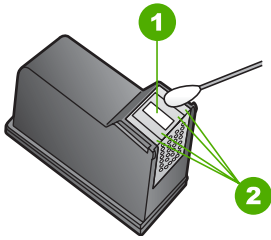
**Примечание.** При выключении кабеля питания из розетки сбрасываются дата и время. После подключения кабеля питания потребуется переустановить дату и время. Более подробную информацию см. в разделе **Установка даты и времени**. Все факсы, хранящиеся в памяти, также будут удалены.

3. Нажмите слегка на картридж, чтобы освободить его, затем извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.



**Примечание.** Не следует одновременно извлекать оба картриджа. Извлекайте и чистите картриджи по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Поместите картридж на лист бумаги соплами вверх.
5. Слегка увлажните чистый тампон из пенорезины дистиллированной водой.
6. Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластина сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел



**Внимание** Не чистите пластинку сопел.

7. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
8. При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
9. Аккуратно закройте крышку доступа к каретке и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

# 11 Информация об устранении неполадок

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию по устранению неполадок содержит **HP Справка по Image Zone**, прилагаемая к программному обеспечению.

Дополнительную информацию см. в разделе [Использование этой интерактивной справки](#).

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

## Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.



**Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

Темы, освещаемые в этой главе, приведены в списке ниже.

## Дополнительные разделы по устранению неполадок в данном руководстве пользователя

- **Устранение неполадок установки:** содержит информацию по установке аппаратного и программного обеспечения, а также информацию по устранению неполадок настройки факса.
- **Устранение неполадок при работе.** Содержит информацию о возможных неисправностях в ходе выполнения обычных заданий при использовании функций HP All-in-One.
- **Обновление устройства:** воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов HP или сообщением, отображаемым на дисплее передней панели, можно выполнить доступ к Web-узлу поддержки HP и получить обновление для своего аппарата. В этом разделе содержится информация об обновлении аппарата.

### Другие источники информации

- **Руководство по установке:** в Руководстве по установке объясняются процедуры установки аппарата HP All-in-One.
- **Руководство пользователя.** Руководство пользователя – это данное руководство. Эта книга описывает основные функции HP All-in-One, объясняет порядок их использования HP All-in-One, а также содержит сведения об устранении неполадок во время работы и неполадок, связанных с настройкой.
- В экранной справке программы **HP Справка по Image Zone** описано использование **HP Справка по Image Zone** с компьютером и приведена дополнительная информация об устранении неполадок, которая отсутствует в Руководстве пользователя. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование этой интерактивной справки](#).
- **Файл README.** В файле README содержится информация о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке. Дополнительную информацию см. в разделе [Просмотр файла README](#).

Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в экранной Справке или на Web-узле HP, обратитесь в центр технической поддержки HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе [Гарантия и поддержка HP](#).

## Просмотр файла README

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу README.

- В системе Windows можно получить доступ к файлу README с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **HP**, **Officejet 5600 "все в одном"** и, наконец, выбрать **README**.
- В Mac OS X доступ к файлу README можно получить, дважды нажав значок, расположенный в папке верхнего уровня на диске CD-ROM с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

## Устранение неполадок при установке

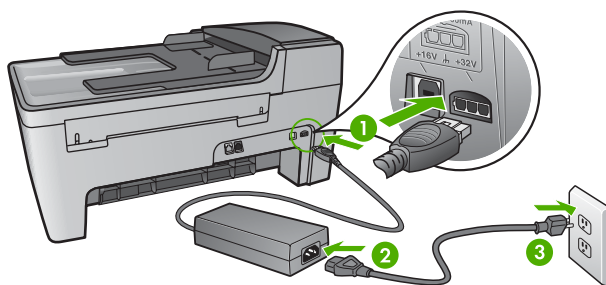
Этот раздел содержит советы по устранению некоторых наиболее распространенных проблем, связанных с аппаратным и программным обеспечением, а также настройкой факса.

### Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

#### Аппарат HP All-in-One не включается

**Решение** Надежно подсоедините кабели питания и подождите несколько секунд, пока устройство HP All-in-One не включится. Если вы включили HP All-in-One впервые, необходимо подождать примерно одну минуту, чтобы аппарат включился окончательно. Кроме того, если аппарат HP All-in-One включен в переключатель-пилот, убедитесь, что он включен.

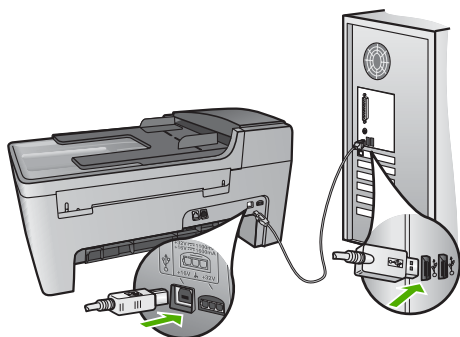


1	Разъем питания
2	Блок питания
3	Заземленная розетка

### Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

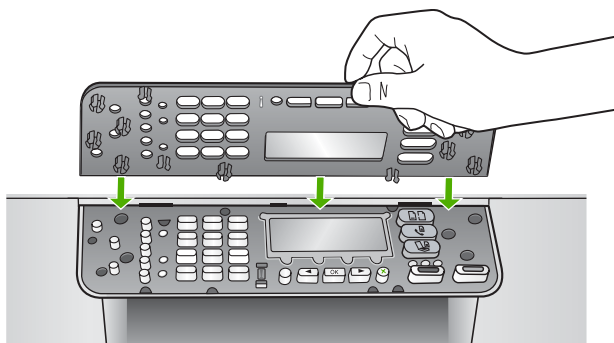
**Решение** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки не подключайте кабель USB, пока соответствующее указание не отобразится на экране. Подключение кабеля USB до появления указания может стать причиной возникновения ошибок.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB выполняется просто. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подключать можно к любому порту USB на задней панели компьютера. Дополнительную информацию см. в разделе [Поиск распространенных неполадок при настройке](#).



**На дисплее панели управления получено сообщение прикрепить пластину панели управления.**

**Решение** Это может означать, что пластина панели управления не установлена или установлена неправильно. Проверьте правильность установки пластины поверх клавиш HP All-in-One и надежно защелкните ее на место.



**При отображении на дисплее панели управления используется неверный язык**

**Решение** Всегда можно изменить языковые параметры с помощью **Меню настройки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка языка и страны/региона](#).

**В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры**

**Решение** Возможно, в настройках HP All-in-One неправильно выбраны страна/регион. В зависимости от выбранной страны/региона на дисплее панели управления отображаются форматы бумаги.

При смене страны/региона необходимо заново настроить языковые параметры. Всегда можно изменить языковые параметры с помощью **Меню настройки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка языка и страны/региона](#).

**На дисплее панели управления отображается сообщение о необходимости отъюстировать картриджи**

**Решение** Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка картриджей](#).



**Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку

картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

---

### На дисплее панели управления отображается сообщение о невозможности отъюстировать картриджи

**Причина** Во входной лоток загружен неверный тип бумаги, например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом, а также некоторые типы переработанной бумаги.

**Решение** Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировка снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

---

**Причина** С картриджей не удалена защитная лента.

**Решение** Проверьте каждый картридж. Если пластиковая лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей, потянув за розовый язычок. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.

Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Дополнительную информацию по установке картриджей см. в разделе [Работы с картриджами](#).

---

**Причина** Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

**Решение** Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

---

**Причина** Картридж или датчик неисправны.

**Решение** Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

---

### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

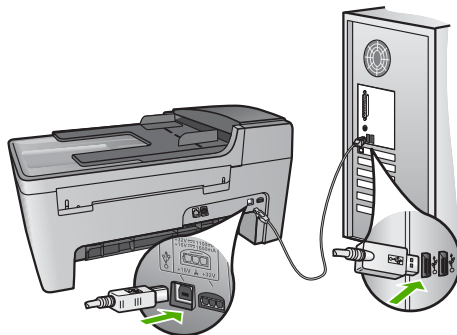
**Решение** Если отсутствует связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером, попробуйте выполнить следующее:

- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP All-in-One не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди



печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.

- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.



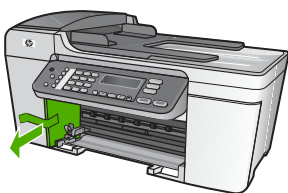
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One, а затем снова включите.
- Если необходимо, удалите и снова установите программное обеспечение **HP Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

### На дисплее панели управления отображается сообщение о заторе бумаги или блокировке каретки

**Решение** Если на дисплее панели управления показано сообщение о замятии бумаги или блокировке каретки, возможно, внутри аппарата HP All-in-One остались какие-либо упаковочные материалы. Загляните в принтер, проверьте также крышку доступа к каретке принтера. Возможно, фиксатор все еще

остается на месте - в левой части HP All-in-One. Вытащите и выбросьте фиксатор.



## Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#).

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One происходит следующее:

1. Компакт-диск с программным обеспечением HP All-in-One запускается автоматически.
2. Программа устанавливается.
3. Файлы копируются на компьютер.
4. Необходимо подключить HP All-in-One к компьютеру.
5. В окне мастера установки появится зеленая кнопка ОК и отметка.
6. Необходимо перезагрузить компьютер.
7. Запущен **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac).
8. запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов был пропущен, возможно, возникла проблема установки.

Для проверки установки на компьютере с Windows обратите внимание на следующее:

- Запустите программу **Центр решений HP** и убедитесь, что в окне отображаются следующие кнопки: **Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Отправить факс**. Если значки отсутствуют в окне, подождите несколько минут, пока HP All-in-One установит связь с компьютером. В противном случае, см. раздел [Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP \(Windows\)](#).

Информацию о запуске программы **Центр решений HP** см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**, которая прилагается к программе.

- Откройте диалоговое окно **Принтеры** и убедитесь, что аппарат HP All-in-One отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP All-in-One справа на панели задач Windows. Если он отображается, значит, аппарат HP All-in-One готов к работе.

### При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

**Решение** Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

#### Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** в Windows и выберите **Выполнить**.
2. В диалоговом окне **Запуск программы** введите **d:\setup.exe** (если для обозначения дисковода для компакт-дисков используется не D, а другая буква, используйте соответствующую букву), а затем нажмите **OK**.

#### Запуск установки на компьютере Mac

1. Дважды щелкните значок компакт-диск на рабочем столе, чтобы просмотреть содержимое своего компакт-диска.
2. Дважды нажмите значок "Настройка".

### Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям (Windows)

**Решение** Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

Вы также можете попытаться вместо этого установить **HP Image Zone Express**. **HP Image Zone Express** имеет сниженную функциональность по сравнению с программой **HP Image Zone**, но требует меньше памяти и меньше свободного места диске.

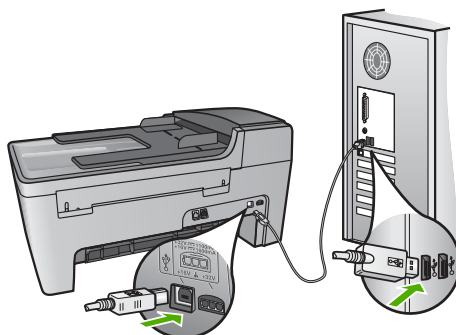
Дополнительную информацию по установке программы **HP Image Zone Express** см. в "Руководстве по установке", входящем в комплект поставки HP All-in-One.

### На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

**Решение** Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующее.

1. Проверьте правильность установки пластины панели управления, отключите и повторно подключите шнур питания HP All-in-One.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повторить**, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
  - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.
6. На компьютере с операционной системой Windows откройте **Центр решений HP** и проверьте наличие всех необходимых значков (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Отправить факс**). Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

---

### Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

**Решение** Попробуйте продолжить процедуру установки. Если это не удастся, прервите процесс установки, а затем запустите снова и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО **HP Image Zone** обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

---

## Отсутствуют некоторые кнопки в программе **Центр решений HP (Windows)**

Если основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Отправить факс**) не отображаются, ПО может быть установлено не полностью.

**Решение** Если процедура установки не завершена, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP All-in-One с жесткого диска. Обязательно удалите файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

## Не запускается "Мастер настройки факса" (Windows) или "Утилита настройки факса" (Mac).

**Решение** Можно вручную запустить **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac), чтобы закончить настройку HP All-in-One.

### Для запуска программы **Мастер настройки факса (Windows)**

→ В программе **Центр решений HP** выберите **Параметры**, **Параметры и настройка факса**, а затем **Мастер настройки факса**.

### Для запуска программы **Мастер настройки факса (Mac)**

1. В **HP Image Zone** щелкните вкладку **Устройства**.
2. В области **Выберите устройства** щелкните значок для своего устройства HP All-in-One.
3. Щелкните **Параметры**, затем выберите **Утилита настройки факса**.

## Не отображается экран регистрации (Windows)

**Решение** Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) из панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы, HP, Officejet 5600 "все в одном"**, затем выбрав **Регистрация продукта**.

## Значок **Контроль цифровой обработки изображений** не отображается в панели задач (Windows)

**Решение** Если значок **Контроль цифровой обработки изображений** не отображается в панели задач (обычно расположенной в нижнем правом углу рабочего стола), запустите **Центр решений HP** чтобы проверить наличие основных значков.

Дополнительную информацию о действиях при отсутствии основных кнопок в программе **Центр решений HP** см. в [Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP \(Windows\)](#).

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО **HP Image Zone** обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Повторная установка программного обеспечения может занять от 20 до 40 минут. Существует три способа удаления ПО на компьютере под управлением Windows и один способ удаления на компьютере Mac.

### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.
2. Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения аппарата HP All-in-One.
3. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, Officejet 5600 "все в одном", Удаление**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.

6. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

7. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.
9. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат HP All-in-One. После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок HP "Контроль цифровой обработки изображений".

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку **Центр решений HP** на рабочем столе. Если в окне программы **Центр решений HP** отображаются основные значки (**Сканировать изображение, Сканировать документ, Отправить факс**), программное обеспечение установлено правильно.

## Удаление с компьютера Windows (2-й способ)



**Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
3. Выберите **HP All-in-One & Officejet 4.0**, а затем нажмите **Изменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Удаление с компьютера Windows (3-й способ)



**Примечание.** Это альтернативный способ, который используется, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.
6. Выберите **Повторная установка**.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Удаление с компьютера Mac.

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
2. Дважды нажмите папку **Applications:HP All-in-One Software**.
3. Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP all-in-one installer** (программа установки для HP "все в одном").
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Устранение неполадок при настройке факса

В этом разделе приводится информация по устранению неполадок, связанных с факсом для аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для факсимильной связи, могут возникнуть проблемы при отправке или получении факсов.

Этот раздел содержит информацию только об устранении неполадок при настройке. Дополнительные разделы по устранению неполадок факса, таких как проблемы при распечатке факса или медленный прием факса см. в разделе **5600 series Troubleshooting** экранной справки **HP Справка по Image Zone**. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование этой интерактивной справки](#).

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние HP All-in-One. Проверка не будет выполнена, если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению возникших проблем. Дополнительная информация также приведена в следующем разделе [Не удалось выполнить проверку факса](#).

### Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

- [Не удалось выполнить 'Проверку оборудования факса'](#).
- [Не удалось выполнить проверку 'Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке'](#)
- [Не удалось выполнить проверку 'Телефонный провод подключен к правильному порту факса'](#)



- Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'
- Не удалось выполнить проверку 'Распознавания сигнала телефонной линии'
- Не удается выполнить проверку 'Состояние линии факса'

### Не удалось выполнить "Проверку оборудования факса".

#### Решение

- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл** на передней панели, а затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One. Через несколько секунд снова подключите кабель питания к устройству и включите питание. Запустите проверку еще раз. Если проверка снова окажется неудачной, продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Попробуйте отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При работе с компьютером Windows и запуске проверки из программы **Мастер настройки факса** убедитесь, что аппарат HP All-in-One не занят выполнением другой задачи, например приемом факса или печатью копии. Проверьте, не отображается ли на дисплее панели управления сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. Если он занят, дождитесь окончания задания или перехода аппарата в состояние бездействия, а затем запустите проверку.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов. Если проверка **Fax Hardware Test** (Проверка оборудования факса), происходит со сбоем и вы испытываете трудности с отправкой и приемом факсов, обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки.

---

### Не удалось выполнить проверку "Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке"

#### Решение

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный провод, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения HP All-in-One к телефонной розетке используется провод, отличный от входящего в комплект поставки, прием и передача факсов может не осуществляться. После подключения телефонного провода, входящего в комплект поставки HP All-in-One, проверьте факс еще раз.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к стенной телефонной розетке,

затем подсоедините другой его конец к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе [Настройка факса](#).

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов.

---

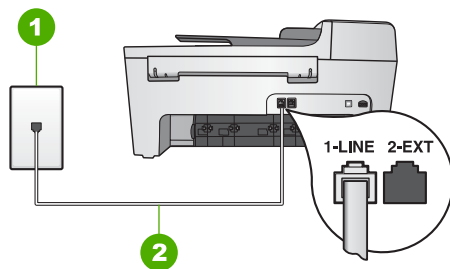
### Не удалось выполнить проверку "Телефонный провод подключен к правильному порту факса"

**Решение** Телефонный кабель подключен к неверному порту на задней панели аппарата HP All-in-One.

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к стенной телефонной розетке, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения к стенной телефонной розетке используется порт "2-EXT", отправка и прием факсов будут невозможны. Порт "2-EXT" используется только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например автоответчика или телефона.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

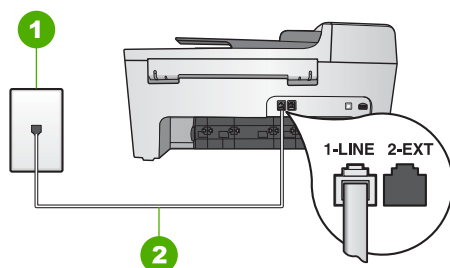
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Стенная телефонная розетка   |
| 2 | Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту "1-LINE" |

- После подключения телефонного кабеля к порту "1-LINE" запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс.

### Не удалось выполнить проверку "Использование для факса подходящего типа телефонного провода"

#### Решение

- Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к стенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонная розетка   |
| 2 | Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One |

Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе [Телефонный](#)

кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

---

## Не удалось выполнить проверку "Распознавания сигнала телефонной линии"

### Решение

- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **проверка распознавания сигнала телефонной линии** прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к стенной телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе **Настройка факса**.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двухжильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если телефонная система не использует стандартный тональный сигнал, например, систему PBX, выполнить проверку факса не удастся. Проблем с приемом и отправкой факсимильных сообщений не возникнет. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Проверьте правильность настройки страны/региона. Если настройки страны/региона не введены или введены неправильно может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов. Дополнительную информацию см. в разделе **Установка языка и страны/региона**.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и

прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов. Если **сигнал телефонной линии** отсутствует, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

---

## Не удается выполнить проверку "Состояние линии факса"

### Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.
- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к стенной телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе [Настройка факса](#).
- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку.
  - Если при отсоединенном оборудовании **проверка состояния линии факса** прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
  - Если при отсоединенном оборудовании **проверка состояния линии факса** не дает положительных результатов, подсоедините аппарат HP All-in-One к рабочей телефонной линии и продолжите

ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов. Если проверку **состояния линии факса** не удастся выполнить, а проблемы отправки и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

---

### Экран панели управления всегда отображает телефон с опущенной трубкой

**Решение** Используется неверный тип телефонного провода. Используйте телефонный провод, поставляемый вместе с HP All-in-One для подсоединения устройства к телефонной линии. Дополнительную информацию см. в разделе [Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'](#).

---

### С помощью HP All-in-One не удается отправить и принять факсы

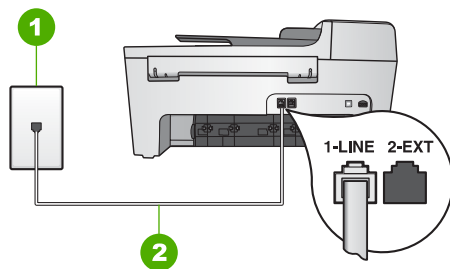
**Решение** Включите аппарат HP All-in-One. Посмотрите на дисплей панели управления аппарата на HP All-in-One. Если экран панели управления пуст и индикатор **Вкл** не горит, значит аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP All-in-One.

После включения HP All-in-One HP подождать 5 минут, прежде чем отправлять или принимать факсы. Аппарат HP All-in-One не может принимать или отправлять факсы, пока проводит инициализацию после включения.

---

### Решение

- Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к стенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One

Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину](#).

- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся отправить или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата, или если для отправки сообщения электронной почтой или доступа в Интернет используется компьютерный модем.
- Проверьте, вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или экране компьютера сообщений об ошибках с информацией о проблеме и способах ее решения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ECM содержит [HP Справка по Image Zone](#). Если проблема остается, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании службы цифровой абонентской линии (DSL) обязательно установите фильтр DSL, иначе отправку или прием факса не удастся выполнить надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Вариант Б: Настройка аппарата HP All-in-One с использованием DSL](#).
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One отсоединен от телефонной розетки, которая предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет

слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.

- Если вы пользуетесь учрежденческой АТС или конвертером/ адаптером терминала сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что HP All-in-One подключен к правильному порту и адаптер терминала установлен, если это возможно, на правильный тип коммутатора для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе **Вариант В: Настройте аппарат HP All-in-One с использованием мини-АТС или линии ISDN.**
- Если аппарат HP All-in-One и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи на телефонной линии. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на 15 минут. Включите модем DSL и проверьте, слышен ли тональный сигнал.



**Примечание.** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. Если аппарат HP All-in-One перестанет отправлять и принимать факсы, повторите эту процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двухжильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

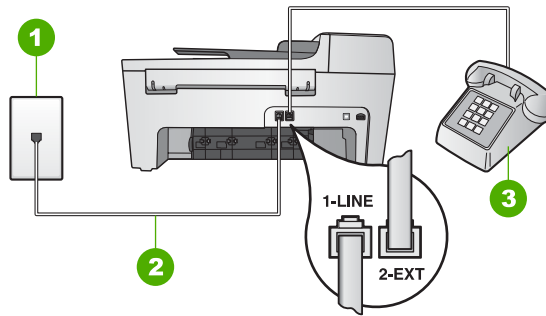
---

## При отправке факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One

### Решение

- Убедитесь, что телефон, используемый для инициации факсимильного вызова, не подключен напрямую к аппарату HP All-in-One. Для отправки факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту "2-EXT" аппарата HP All-in-One, как показано ниже. Информацию об отправке факсов вручную см. в разделе **Отправка факса вручную с телефона.**





1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One
3	Телефон

- Если отправка факса осуществляется вручную с телефона, подсоединенного непосредственно к аппарату HP All-in-One, то для отправки факса необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата HP All-in-One.

### С помощью аппарата HP All-in-One не удастся принять факс, но можно отправить факс

#### Решение

- Если вы не используете службу условного звонка, проверьте, чтобы для функции **Тип сигнала вызова** на аппарате HP All-in-One было установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе **Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)**.
- Если **Автоответчик** установлен на **Выкл**, вам придется получать факсы вручную; иначе HP All-in-One не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.
- Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, необходимо принимать факсы не автоматически, а вручную. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One при использовании услуг голосовой почты см. в разделе **Настройка факса**. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе **Прием факса вручную**.
- При наличии компьютерного модема, подсоединенного к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет перехватывать линию для приема всех входящих факсов и аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсимильные вызовы.

- Если к той же линии, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, подключен также автоответчик, может возникнуть одна из приведенных ниже проблем.
  - Настройка автоответчика не выполнена в соответствии с аппаратом HP All-in-One.
  - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким, что мешает аппарату HP All-in-One определить сигналы факсимильной связи, а факсимильный аппарат отправителя может разорвать связь.
  - Если автоответчик не обнаружит, что кто-либо пытается оставить сообщение, то после воспроизведения приветственного сообщения он может слишком быстро разорвать соединение, как при факсимильном вызове. В результате чего аппарат HP All-in-One не сможет определить тональные сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе [Настройка факса](#).
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для получения факсов автоматически. Дополнительную информацию по настройке аппарата HP All-in-One на автоматический прием факсов см. в [Настройка режима ответа](#)
- Убедитесь, что параметр **Количество звонков до ответа** установлен на большее число звонков, чем автоответчик. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Запишите сообщение продолжительностью около 10 секунд. При записи сообщения говорите медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова получить факс.



**Примечание.** Возможно, на некоторых автоответчиках не удастся сохранить тишину, записанную в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которая используется HP All-in-One, подключено и другое оборудование, например автоответчик, компьютерный модем или многопортовый контроллер, уровень сигнала факса может быть снижен. Это может вызвать проблемы с приемом факса.

Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны

неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.

- При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (использование службы условного звонка, предоставляемой вашей телефонной компанией) убедитесь, что функция **Тип сигнала вызова** на аппарате HP All-in-One настроена соответствующим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова \(функция условного звонка\)](#).

---

## С помощью аппарата HP All-in-One не удается отправить факс, но можно принять факс

### Решение

- Аппарат HP All-in-One может выполнять набор слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер потребуется добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555, при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Чтобы вставить в номер паузу, нажмите кнопку **Повторный набор/Пауза** или **Пробел (#)** несколько раз, пока на панели управления не появится тире (-).  
Для отправки факса можно также использовать контролируемый набор номера. Это позволит слышать сигналы набора номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка факса с помощью контролируемого набора](#).
- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

---

## На автоответчик записываются факсимильные сигналы

### Решение

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе [Настройка факса](#). При неправильном подключении на автоответчик могут записаться сигналы факсимильной связи.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для получения факсов автоматически. Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов

вручную, HP All-in-One не будет отвечать на вызовы. При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы и автоответчик запишет сигнал факса. Дополнительную информацию по настройке аппарата HP All-in-One на автоматический прием факсов см. в [Настройка режима ответа](#)

- Убедитесь, что параметр **Количество звонков до ответа** установлен на большее число звонков, чем автоответчик. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#).

### Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину

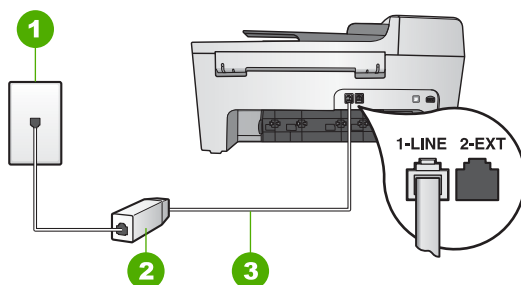
**Решение** Если телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину, то для ее увеличения можно использовать коммутационное устройство. Его можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.



**Совет** Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то для увеличения длины можно использовать этот адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию по использованию адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

### Удлинение телефонного кабеля

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к коммутационному устройству, а другой - к порту "1-LINE" на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на коммутационном устройстве и к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Коммутационное устройство
3	Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One

## Устранение неполадок во время работы

В этом разделе содержится информация об устранении неполадок, связанных с бумагой и картриджем.

Раздел об устранении неисправностей в **HP Справка по Image Zone** содержит более подробную информацию о наиболее часто встречающихся проблемах, связанных с использованием HP All-in-One.

Дополнительную информацию см. в разделе [Используйте программное обеспечение HP Image Zone](#).

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на сайте HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На этом веб-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

### Устранение неполадок с бумагой

Чтобы избежать замятия бумаги, используйте только бумагу, рекомендуемую для HP All-in-One. Список рекомендуемой бумаги см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone** или на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

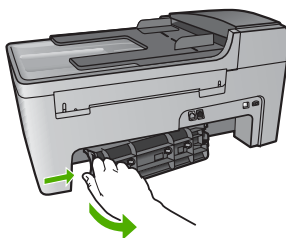
Не загружайте во входной лоток закрученную или мятую бумагу или бумагу с загнутыми или порванными краями. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

#### В аппарате произошел затор бумаги HP All-in-One


##### Решение

1. Чтобы снять заднюю дверцу для очистки, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



**Внимание** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатный механизм. Всегда устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу для очистки.

2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

 **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага оборвется, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP All-in-One, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

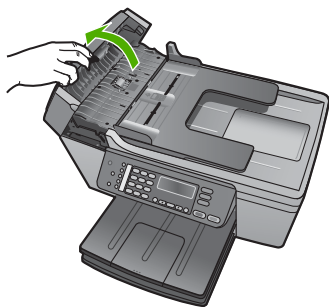
3. Установите заднюю дверцу для очистки. Нажмите на дверцу до щелчка.
4. Нажмите **OK** для продолжения печати текущего задания.

---


## Произошел затор бумаги в устройстве автоматической подачи документов

### Решение

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

 **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага оборвется, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP All-in-One, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

3. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

---

## Устройство автоматической подачи документов подает слишком много страниц или не подает совсем

**Причина** Необходимо почистить подающую пластину или ролики внутри устройства автоматической подачи документов. В процессе интенсивного использования или при копировании рукописных оригиналов, а также оригиналов с множеством чернильных пометок на роликах и подающей пластине могут скапливаться карандашный графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов совсем не подает страницы, необходимо почистить ролики внутри устройства автоматической подачи документов.
- Если устройство автоматической подачи документов подает не одну, а сразу несколько страниц, необходимо почистить подающую пластину внутри устройства автоматической подачи документов.

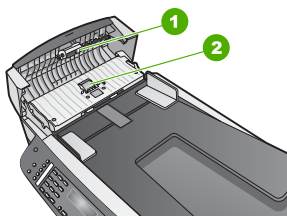
**Решение** Загрузите в лоток устройства подачи документов один или два листа неиспользованной обычной белой полноразмерной бумаги и нажмите

кнопку **Запуск, Ч/Б**, чтобы устройство выполнило подачу. Обычная бумага впитает и удалит частицы с роликов и разделительной панели.

Если проблема не будет устранена или устройство автоматической подачи документов не будет подавать чистую бумагу, ролики и подающую пластину можно почистить вручную.

### Чистка роликов или подающей пластины

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов. Ролики и подающая пластина указаны на следующем рисунке.



1	Ролики
2	Подающая пластина

2. Слегка смочите чистую ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю жидкость.
3. Удалите остатки загрязнений с роликов и подающей пластины влажной тканью.
4. Если остатки загрязнений не удалятся с помощью дистиллированной воды, попробуйте использовать изопропиловый (протирачный) спирт.
5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

1. Извлеките картриджи и убедитесь, что защитная лента полностью удалена.
2. Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.
3. Если проблему не удастся устранить, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.
4. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.
5. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.
6. Если проблемы при печати устранить не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Более подробные сведения о том, как распечатать отчет самопроверки и почистить картриджи, см. в разделе [Обслуживание аппарата HP All-in-One](#).

## Обновление аппарата

Для бесперебойной работы HP All-in-One с применением самых передовых технологий можно получить обновления для аппарата HP All-in-One с веб-сайта технической поддержки HP и установить их с помощью **Мастера обновления устройства**. Кроме того, может понадобиться установить обновления устройства на HP All-in-One по одной из следующих причин:

- Вы обратились в техническую поддержку HP и консультант посоветовал вам обновить устройство, зайдя на веб-сайт технической поддержки HP.
- На дисплее панели управления HP All-in-One может появиться сообщение с рекомендациями обновить устройство.

### Обновление аппарата (Windows)

На компьютере под управлением Windows используйте один из следующих способов для получения обновления для этого аппарата:

- С помощью веб-браузера загрузите обновление для HP All-in-One с веб-узла по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Будет загружен самораспаковывающийся исполняемый файл с расширением ".exe". После двойного щелчка файла .exe на компьютере откроется окно **Device Update Wizard**.
- Используйте утилиту **Обновление программ** для поиска обновления для аппарата на веб-узле поддержки HP с предварительно заданными интервалами автоматического обновления.



**Примечание.** При использовании операционной системы Windows можно настроить утилиту **Обновление программ** (которая является частью установленной на компьютере программы **HP Image Zone**) для автоматического поиска обновлений для аппарата на веб-узле технической поддержки HP через предварительно заданные промежутки времени. Если во время установки у вас отсутствует последняя версия утилиты **Обновление программ**, на компьютере появится диалоговое окно с запросом на обновление. Запустите обновление. Более подробную информацию об утилите **Обновление программы** см. в экранной справке **HP Справка по Image Zone**.

### Использование обновления аппарата

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Дважды щелкните файл обновления .exe, загруженный с [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - При запросе примите обновление аппарата, найденное утилитой **Обновление программ**.

На компьютере откроется **Мастер обновления устройства**.

2. На **приветственном** экране нажмите кнопку **Далее**.  
Появится экран **Выбрать устройство**.
3. Выберите HP All-in-One в списке, а затем нажмите **Далее**.  
Появится экран **Важная информация**.
4. Убедитесь, что компьютер и аппарат отвечают требованиям в этом списке.
5. Если они отвечают, нажмите кнопку **Обновление**.  
Появится экран **Обновление устройства**. На панели управления аппарата HP All-in-One начнет мигать индикатор.



После загрузки обновления и считывания на устройство экран дисплея панели управления загорится зеленым цветом.

6. При обновлении аппарата не отсоединяйте его, не выключайте и не выполняйте других действий, которые могут прервать обновление.



**Примечание.** Если обновление было прервано или появилось сообщение с информацией о сбое при обновлении, обратитесь в службу технической поддержки HP.

После перезагрузки HP All-in-One на компьютере появится экран завершения обновления.

Ваш аппарат будет обновлен. Теперь можно безопасно использовать аппарат HP All-in-One.

### Обновление устройства (Mac)

На компьютере Mac для обновления HP All-in-One сделайте следующее:

1. С помощью веб-браузера загрузите обновление для HP All-in-One с веб-узла по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Дважды нажмите загруженный файл.  
На компьютере откроется программа установки.
3. Следуйте запросам на экране для установки обновления на аппарат HP All-in-One.
4. Чтобы завершить эту процедуру, перезапустите аппарат HP All-in-One.

# 12 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard обеспечивает техническую поддержку аппарата HP All-in-One по сети Интернет и телефону.

В этом разделе приводится информация о гарантии, а также о том, как получить техническую помощь через Интернет, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификационном номере, обратиться в службу технической поддержки клиентов HP и подготовить аппарат HP All-in-One к отправке.

Если необходимые ответы не найдены в печатной или экранной документации, поставляемой с продуктом, можно связаться с одной из служб технической поддержки HP, указанной в следующем разделе. Некоторые службы технической поддержки доступны только в США и Канаде, другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует номер телефона службы поддержки в нужной стране/регионе, обратитесь к ближайшему авторизованному дилеру компании HP.

## Гарантия

Для выполнения ремонта пользователь должен предварительно обратиться в сервисный центр HP или центр технической поддержки HP для выполнения базовой диагностики изделия. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP](#).



**Примечание.** Эта информация не относится к пользователям в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания HP может предложить (за дополнительную плату) продление или расширение стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие расширенной гарантии начинается с даты покупки изделия и пакет необходимо приобрести в течение ограниченного времени.

Подробнее см.:

- В США для получения консультации в HP позвоните по телефону 1-866-234-1377.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Более полный список номеров центров технической поддержки во всем мире см. в разделе [Номера для обращения в других странах/регионах](#).
- Зайдите на веб-сайт HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем найдите информацию о гарантии.

## Информация о гарантии

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Для принтеров HP использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания HP выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАВШИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

## Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP

В комплект HP All-in-One может быть включено программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции.



**Примечание.** Эта информация не относится к пользователям в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Проверьте следующее.
  - а. Устройство HP All-in-One подключено к электросети и включено.
  - б. Требуемые картриджи установлены правильно.
  - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
2. Выполните сброс аппарата HP All-in-One.
  - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
  - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - в. Снова подключите кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
4. Если решить проблему не удалось, перед обращением в службу поддержки HP выполните следующее:
  - а. Выясните название аппарата HP All-in-One, которое указано на панели управления.
  - б. Распечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию о печати отчета самопроверки см. в разделе [Печать отчета самопроверки](#).
  - в. Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Выясните серийный номер и сервисный идентификационный номер аппарата. Информацию о том, как получить серийный номер и сервисный идентификационный номер см. в разделе [Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера](#).
5. Позвоните в службу поддержки HP. При этом находитесь рядом с устройством HP All-in-One.

## Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

Важную информацию можно получить с помощью **меню информации** аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если аппарат HP All-in-One не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной на задней панели аппарата. Серийный номер - это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.

### Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

1. Нажмите и удерживайте кнопку **OK**. Удерживая нажатой кнопку **OK**, нажмите **4**. Отобразится **меню информации**.
2. Нажимайте **▶** до появления **номера модели** затем нажмите кнопку **OK**. Отобразится сервисный идентификационный номер.  
Запишите сервисный идентификационный номер.
3. Нажмите кнопку **Отмена**, затем нажимайте **▶** до появления **серийного номера**.

4. Нажмите **ОК**. Отобразится серийный номер.  
Запишите серийный номер.
5. Нажимайте **Отмена**, пока не выйдете из **меню информации**.

## Техническая поддержка и информация в сети Интернет

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации о получении технической поддержки. На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа и другие возможности, как то:

- получить доступ к страницам интерактивной поддержки;
- отправить сообщение электронной почты в HP, чтобы получить ответы на ваши вопросы;
- обратиться к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
- проверить наличие обновлений программного обеспечения.

Варианты поддержки, которые можно получить, определяются продуктом, страной/регионом и языком.

## Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по номеру: **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка по телефону в США предоставляется на английском и испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы поддержки могут измениться без уведомления). В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное. По истечении гарантийного срока обслуживание становится платным.

## Номера для обращения в других странах/регионах

Номера телефонов центров технической поддержки действительны на момент публикации данного руководства. В списке текущих номеров службы технической поддержки HP в [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык.

В течение гарантийного срока обслуживание бесплатное; тем не менее, стоимость междугородних телефонных разговоров по стандартным тарифам будет предъявлена. В некоторых случаях применяется система поминутной оплаты, оплаты за полминуты или фиксированная стоимость за одну консультацию.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите веб-узел по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.



61 56 45 43	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg	900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 007
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 805 405
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico	01-800-472-68368
	0810-0010000	22 404747	المغرب
800 171	البحرين	Nederland	0900 2020 165
België	070 300 005	New Zealand	0800 441 147
Belgique	070 300 004	Nigeria	1 3204 999
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-	Norge	+46 (0)77 120 4765
Brasil	0-800-709-7751	Panama	1-800-711-2884
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada	1-(800)-474-6836	Perú	0-800-10111
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Chile	800-360-999	Polska	0 801 800 235
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002	Portugal	808 201 492
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia	01-8000-51-4746-8368	República Dominicana	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(21) 315 4442
Česká republika	261 307 310	Россия (Москва)	095 7973520
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	800 897 1444	السعودية
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Singapore	6 272 5300
2 532 5222	مصر	Slovensko	2 50222444
El Salvador	800-6160	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
España	902 010 059	South Africa (RSA)	086 0001030
France	+33 (0)892 69 60 22	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Deutschland	+49 (0)180 5652 180	Suomi	+358 (0)203 66 767
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Sverige	+46 (0)77 120 4765
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Switzerland	0848 672 672
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	臺灣	02-8722-8000
Guatemala	1-800-711-2884	Inu	+66 (2) 353 9000
香港特別行政區	2802 4098	71 89 12 22	تونس
Magyarország	1 382 1111	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
India	1 600 44 7737	Türkiye	90 212 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Україна	(380 44) 4903520
Ireland	1 890 923 902	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
(0) 9 830 4848	לחץ	United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
Italia	848 800 871	United States	1-(800)-474-6836
Jamaica	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
日本	0570-000511	Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800	Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке устройства для обмена см. [Упакуйте аппарат HP All-in-One](#).

## Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

Если после разговора со специалистами службы технической поддержки HP или возврата аппарата по месту приобретения требуется обслуживание HP All-in-One, извлеките картридж и упакуйте HP All-in-One в заводскую упаковку во избежание его дальнейшего повреждения. Если HP All-in-One требуется заменить, сохраните кабель питания и накладку панели управления.



**Примечание.** Эта информация не относится к пользователям в Японии. Для получения информации об обслуживании в Японии см. раздел [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

В этом разделе приведены инструкции по замене картриджа в HP All-in-One и удалению пластины панели управления.

### Замена картриджа в аппарате HP All-in-One

1. Включите HP All-in-One и подождите, пока картридж прекратит работу и не будет издавать никаких звуков. Если HP All-in-One не включается, пропустите этот шаг и перейдите к пункту 2.
2. Откройте крышку доступа к каретке.
3. Извлеките картриджи из слотов. Дополнительную информацию об извлечении картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#).



**Примечание.** Если HP All-in-One не включается, можно отключить шнур питания от розетки и затем вручную сместить каретку вправо для извлечения принтера.

4. Поместите картриджи в защитные футляры или воздухонепроницаемый пластиковый контейнер во избежание высыхания чернил и отложите их в сторону. Не пересылайте картриджи вместе с аппаратом HP All-in-One, если не получено соответствующее указание представителя службы технической поддержки HP по телефону.
5. Закройте крышку доступа к каретке и подождите несколько минут, пока каретка не вернется в исходное положение (влево).



**Примечание.** Прежде чем выключить аппарат HP All-in-One, убедитесь, что сканер вернулся в положение парковки.

6. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP All-in-One.

### Удалите пластину панели управления.

После извлечения картриджа и отключения HP All-in-One от розетки питания выполните следующее.



**Внимание 1** Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

**Внимание 2** Замененный HP All-in-One будет поставлен без шнура питания. Уберите шнур питания в безопасное место до прибытия нового HP All-in-One.

1. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP All-in-One.
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от разъема устройства HP All-in-One. Не возвращайте шнур питания с аппаратом HP All-in-One.
3. Снимите накладку панели управления, как показано ниже.
  - a. Возьмите пластину панели управления руками с обеих сторон.
  - b. Кончиками пальцев подденьте пластину панели управления.



4. Оставьте пластину панели управления у себя. Не отсылайте пластину панели управления вместе с аппаратом HP All-in-One.



**Внимание** Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без пластины. Уберите пластину панели управления в безопасное место, а когда будет получен новый аппарат HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями аппарата HP All-in-One с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить пластину.



**Примечание.** Инструкции по установке пластины панели управления см. в Руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-

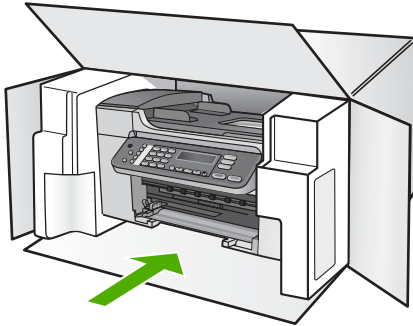


in-One. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

## Упакуйте аппарат HP All-in-One

После отключения аппарата HP All-in-One от источника питания выполните следующие действия.

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

# 13 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению можно найти в файле Readme. Для получения информации о просмотре файла Readme см. [Просмотр файла Readme](#).

## Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

### емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток <sup>1</sup>	Выходной лоток <sup>2</sup>	Устройство подачи документов
Обычная бумага	75 x 90 г/кв. м	до 100	до 50	до 25
Бумага формата legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	до 100	до 50	до 25
Карточки	до 110 фунтов (200 г/м <sup>2</sup> )	до 20	до 10	–
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	до 10	до 5	–
Диапозитив	не относится	до 30	до 15	–
Этикетки	не относится	до 20	до 10	–
фотобумага 4 x 6 дюймов	до 145 фунтов (236 г/м <sup>2</sup> )	до 30	до 15	–
фотобумага 8,5 x 11 дюймов	не относится	до 30	до 15	–

1 Максимальная емкость.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

### Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	Letter: 216 x 280 мм A4: 210 x 297 мм

(продолж.)

Тип	Формат
	Legal: 216 x 356 мм
Конверты	#10 США: 105 x 241 мм #9 США: 98 x 225 мм A2: 111 x 146 мм DL: 110 x 220 мм C6: 114 x 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Фотобумага повышенного качества	102 x 152 мм Letter: 216 x 280 мм A4: 210 x 297 мм
Карточки	Карточки: 101 x 152 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Пользовательский	от 102 x 152 мм до 216 x 356 мм

### Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка)	Поля слева и справа
США (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
Конверты	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм
Карточки	1,8 мм	6,7 мм	1,5 мм

### Характеристики печати

- Разрешение: 1200 x 1200 т/д при черно-белой печати, 4800 т/д оптимизированная цветная печать, 4800 т/д 6-цветная печать
- Метод: струйная термопечать drop-on-demand
- Язык: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Скорость печати: до 20 страницы в минуту – при черно-белой печати; до 13 страницы в минуту – при цветной печати (меняется в зависимости от модели)
- Скорость печати зависит от сложности документа
- Режим работы: 1000 страниц в месяц

Режим	Формат	Скорость (стр./мин.) печати на обычной бумаге	Скорость (в секундах) печати фотографии 4" x 6" без полей
Максимальное разрешение	Черно-белое и цвет	до 0,12	со скоростью 278
Максимальн.	Черно-белое и цвет	до 0,94	со скоростью 147
Нормальн.	Черный	до 7,25	со скоростью 95
	Цветное	до 2,9	со скоростью 95
Быстрая нормальная	Черный	до 7,5	со скоростью 47
	Цветное	до 4,3	со скоростью 47
Быстр., черновик	Черный	до 20	со скоростью 45
	Цветное	до 13	со скоростью 45

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала (в зависимости от модели)
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, предварительное сканирование
- Скорость копирования: до 20 черно-белых копий в минуту; 13 цветных копий минуту (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим	Формат	Разрешение при печати (dpi)	Разрешение при сканировании (dpi) <sup>1</sup>
Максимальн.	Черный	до 0,85	до 600 x 1200
	Цветное	до 0,75	до 600 x 1200
Нормальн.	Черный	до 4,1	до 300 x 300
	Цветное	до 2,8	до 300 x 300
Быстр.	Черный	до 20	до 300 x 300
	Цветное	до 13	до 300 x 300

<sup>1</sup> Максимум при масштабе 400%.

## Характеристики факса

- Функция оперативной отправки черно-белого и цветного факсов
- До 100 номеров быстрого набора (в зависимости от модели)
- До 100 страниц в памяти (в зависимости от модели, на основе текстового изображения №. 1 ITU-T при стандартном разрешении). Передача страниц с более

сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.

- Отправка многостраничных факсов вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели)
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели)
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях
- Факсимильный аппарат группы 3 ССИТТ/ITU с режимом коррекции ошибок (ЕСМ)
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с
- Скорость 3 секунды на страницу при скорости 33,6 Кбит/с (на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении) Страницы более сложной структуры или при большем разрешении передаются дольше и занимают больший объем памяти
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 1200 x 2400 т/д, улучшенное до 19 200 т/д.
- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 216 x 297 мм

## Физические характеристики

- Высота: 235 мм
- Ширина: 435 мм
- Глубина: 418 мм
- Масса: 5,9 кг

## Характеристики питания

- Максимальная потребляемая мощность 60 Вт
- Потребляемая мощность в состоянии незанятости 5,593 Вт
- Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока, 1А, 50-60 Гц, заземление
- Выходное напряжение: 36Вт постоянного тока, 32 В постоянного тока 850 мА, 16 В постоянного тока 550 мА

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 40° С (от 41° до 104° F)

- Влажность: от 15% до 85% без конденсации
- Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP All-in-One может быть слегка искажен.

Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

## Дополнительные характеристики

Характеристики памяти: 2Мб ЗУ, 16 Мб ОЗУ

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на веб-узле HP по адресу: Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

### Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена в на Web-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O<sub>3</sub>) в поддающихся измерению количествах.

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

## Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

## Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на Web-узле HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки HP.

## Программа по утилизации материалов

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий.

## Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-узле:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Утилизация использованного оборудования жителями частных домов в Европейском союзе

Это обозначение на продукции или на упаковке обозначает, что данная продукция не должна быть утилизирована вместе с остальным домашним мусором. Вместо этого вы обязаны освободиться от отработавшего оборудования, передав его в указанный пункт приема для переработки отработавшего электрического и электронного оборудования. Сбор и переработка отработавшего оборудования поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать, что переработка произведена без причинения вреда здоровью человека и окружающей среде. За более подробными сведениями о том, где можно оставить отработавшее оборудование, обратитесь в местное городское управление, службу вывоза домашнего мусора и в магазин, где была приобретена продукция.

Дополнительную информацию о возврате и утилизации изделий HP см. по адресу: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

## Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации для этого аппарата назначен нормативный номер модели. Нормативный номер модели этого аппарата: SDGOB-0505. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием HP Officejet 5600 All-in-One series.

## Notice to users of the U.S. telephone network: требования FCC

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Примечание.** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Эксплуатация допускается с учетом двух следующих условий: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference



to radio communications. Тем не менее, соответствие инструкциям не гарантирует отсутствия помех в каждом конкретном случае. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**ВНИМАНИЕ** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note a l'attention des utilisateurs du reseau telephonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Примечание.** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

(продолж.)

## Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Officejet 5600 All-in-One series Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0505

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 5600 series

**Power Adapters HP part#:** 0957-2153, 0957-2146

### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN60950-1: 2001  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
CNS13438:1998  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA  
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# Указатель

## Символы/Цифры

- 2-жильный телефонный провод 115
- 2-проводной телефонный кабель 121
- 4-жильный телефонный провод 115
- 4-проводной телефонный кабель 121

## А

- автоответчик
  - установка в соответствии с факсом 38, 40
  - устранение неполадок 120
- аппаратное обеспечение, проверка настройки факса 110

## Б

- блокировка каретки 102
- бумага
  - загрузить 54
  - заказ 81
  - затеры 59, 102, 122
  - несовместимые типы 53
  - рекомендуемые типы 52
  - устранение неполадок 122
  - форматы бумаги 135
  - характеристики 135
- бумага А4, загрузка 54
- бумага legal
  - загрузить 54
  - характеристики 135
- бумага letter
  - загрузить 54
- бумаги формата Letter
  - характеристики 135
- быстрый набор
  - кнопка 4
  - настройка 48
  - отправить факс 73
  - создание записей 48, 49
  - удобные кнопки 4

## В

- ввод текста и символов 7
- Вкл, кнопка 4
- время 22
- вручную
  - отправка, факс 74, 75
  - прием, факс 76

## Г

- гарантия 127
- голосовая почта
  - установка в соответствии с факсом 33, 43
  - устранение неполадок 118
- громкость, настройка 22

## Д

- дата 22
- двухжильный телефонный провод 115
- двухпроводной телефонный кабель 121
- декларация соответствия United States 144
- дисплей на панели управления
  - изменение размеров 100
  - изменение языка 100
- документы
  - редактирование отсканированного изображения 67
  - сканирование 65

## Е

- Европейский союз
  - информация по переработке 140
- емкость лотков для бумаги 135

## З

- заголовок, факс 47
- загрузить
  - бумага А4 54
  - бумага legal 54

- бумага letter 54
- Карточки 56
- конверты 57
- оригинал 51
- переводные картинки 58
- поздравительные открытки 58
- полноразмерная бумага 54
- прозрачных пленок 58
- фотобумага 4 x 6 дюймов 56
- фотобумаги 10 x 15 см 56
- этикетки 58
- заказ
  - бумага 81
  - картриджи 81
  - программное обеспечение 82
  - руководства пользователя 82
  - Руководство по установке 82
- замена картриджей 87
- запуск, цвет 5
- запуск, ч/б 5
- затеры, бумага 59, 102, 122
- защитный футляр картриджа 90
- заявления о соответствии стандартам
  - для Канады 142
  - нормативный идентификационный номер модели 140
  - свидетельство соответствия (США) 144
  - требования FCC 141
  - declaration of conformity (European Economic Area) 143
  - FCC statement 141
  - gerduschemission 143
  - notice to users in Korea 143

notice to users in the European Economic Area 143  
notice to users of the German telephone network 143  
WEEE 140  
звук, настройка громкости 22

## И

идентификационный код абонента 47  
изображения  
отправка результатов сканирования 66  
редактирование отсканированного изображения 67  
сканирование 65  
изображения по электронной почте 66  
индикатор Внимание 5

## К

каретка, заблокирована 102  
картриджи  
заказ 81  
замена 87  
названия частей 86  
обращение 86  
устранение неполадок 101, 124  
фотокартридж 90  
хранение 90  
чистка 92  
чистка в области сопел 94  
чистка контактов 93  
юстировка 91  
клавиатура 4, 7  
кнопка ОК 5  
кнопки быстрого набора 4  
кнопки, панель управления 4  
количество звонков до ответа 46  
компьютерный модем  
установка в соответствии с факсом 34, 36, 40, 43  
устранение неполадок 115, 118  
конвертов  
характеристики 135  
конверты

загрузить 57  
контролируемый набор 75  
копии без полей 62  
копия  
отмена 63  
кредитная карточка, использование для факса 74, 75

## Л

линия ISDN, настройка с факсом 30

## М

материал. см. бумага  
меню  
при копировании 5  
проектор 6  
сканировать в 6  
справка 6  
fax (факс) 6  
мини-АТС, настройка с факсом 30  
модем. см. компьютерный модем  
модем ПК. см. компьютерный модем

## Н

настройка  
общая телефонная линия 32  
отдельная линия для факсов 28  
функция условного звонка 30  
неполадки связи, факс 115, 117  
номера телефонов, техническая поддержка 129

## О

обновление аппарата  
о программе 125  
Windows 125  
обновление программ. см. обновление аппарата  
обновление устройства: Mac 126  
обслуживание  
замена картриджей 87  
отчет самопроверки 86

чистка внешних поверхностей 85  
чистка картриджей 92  
чистка подложки крышки 85  
чистка стекла 83  
юстировка картриджей 91

окружающая среда  
переработка расходных материалов для струйной печати 140  
программа охраны окружающей среды 139  
характеристики окружающей среды 138  
остановка  
задание на печать 71  
копия 63  
сканирование 66  
факс 80  
отмена  
задание на печать 71  
кнопка 5  
копия 63  
сканирование 66  
факс 80  
отправить факс  
вручную 74, 75, 117  
контролируемый набор 75  
кредитная карточка, использование 74, 75  
обычный факс 73  
телефонная карточка, использование 74, 75  
отправьте устройство 132  
отчет самопроверки 86  
отчеты  
ошибка, факс 79  
подтверждение, факс 79  
самопроверка 86  
сбой при проверке факса 109  
отчеты о подтверждении, факс 79  
отчеты об ошибках, факс 79

## П

память  
распечатка факсов 78

- сохранение факсов 77
  - панель управления
    - ввод текста и символов 7
    - кнопки 4
    - функции 4
  - параметры
    - дата и время 22
    - параметры печати 70
    - страна/регион 21
    - язык, 21
    - fax (факс) 45
  - переработанный
    - картриджи 140
    - HP All-in-One 140
  - переустановка ПО 107
  - печать
    - из программного приложения 69
    - отмена задания 71
    - отчет самопроверки 86
    - отчеты факса 79
    - параметры печати 70
    - с компьютера 69
    - сканирование 67
    - факсов 78
    - характеристики 136
  - повтор/пауза 4
  - подложка, чистка 85
  - поздравительные открытки, загрузка 58
  - получение копии 61
  - последовательная телефонная система 24
  - при копировании
    - кнопка 5
    - меню 5
    - получение копии 61
    - фотография без полей 62
    - характеристики 137
  - прием факса
    - автоматически 76
    - вручную 76
    - количество звонков до ответа 46
    - режим автоответчика 45
    - устранение неполадок 115, 118
  - прием факсов в резервном режиме 77
  - проверка
    - настройка факса 47
    - порт факса 111
  - проверка оборудования факса 110
  - сбой при проверке факса 109
  - сигнал телефонной линии 113
  - состояние линии факса 114
  - телефонная розетка 110
  - телефонный провод 111
  - проверка при подключении к нужному порту, факс 111
  - проверка при подключении к телефонной розетке, факс 110
  - проверка сигнала телефонной линии, ошибка 113
  - проверка состояния линии, факс 114
  - программное приложение, печать из 69
  - проектор
    - автоответчик 38, 40
    - голосовая почта 33, 43
    - кнопка 5
    - компьютерный модем 34, 36, 40, 43
    - линия ISDN 30
    - меню 6
    - мини-АТС 30
    - проверка факса 47
    - устранение неполадок с факсом 109
    - функция условного звонка 46
    - DSL 29
    - fax (факс) 23
  - прозрачных пленок загрузить 58
  - характеристики 135
- Р**
- размеры полей 136
  - распечатка факсов из памяти 78
  - редактирование отсканированных изображений 67
  - ресурсы, справка 11
- С**
- сервисный идентификационный номер 129
  - серийный номер 129
  - символы, ввод 7
  - сканирование
    - документы 65
    - кнопка 5
    - остановка 66
    - отмена 66
    - отправка изображений 66
    - отправка по электронной почте 66
    - печать 67
    - редактирование изображения 67
    - с панели управления 65
    - сохранение на компьютере 65
    - фотографии 65
    - функции 65
    - характеристики сканирования 138
    - HP Instant Share 66
  - сканировать в меню 6
  - справка
    - другие ресурсы 11
    - использование этой интерактивной справки 13
    - кнопка 5
    - меню 6
  - стекло
    - загрузка оригинала 52
    - чистка 83
  - стекло сканера
    - загрузка оригинала 52
    - чистка 83
  - страна/регион, настройка 21
  - стрелка влево 5
  - стрелка вправо 5
- Т**
- текст, ввод 7
  - телефон
    - отправить факс 74
    - прием факса 76
  - телефонная карточка, использование для факса 74, 75
  - телефонная линия, тип сигнала вызова 46
  - телефонная розетка, факс 110

- телефонной системы 24
- телефонный кабель
  - удлинение 121
- телефонный провод
  - проверка 111
  - соединение, ошибка 111
- техническая информация
  - вес 138
  - емкость лотков для бумаги 135
  - размеры полей 136
  - требования к системе 135
  - физические характеристики 138
  - форматы бумаги 135
  - характеристики бумаги 135
  - характеристики копирования 137
  - характеристики окружающей среды 138
  - характеристики печати 136
  - характеристики питания 138
  - характеристики сканирования 138
  - характеристики факса 137
- техническая поддержка
  - гарантия 127
  - за пределами США 130
  - обращение 129
  - Северная Америка 130
  - сервисный идентификационный номер 129
  - серийный номер 129
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 132
  - Web-узел 130
- техническое обслуживание
  - картриджи 86
- тип сигнала вызова 30, 46
- требования к системе 135
- У**
  - удаление программного обеспечения 107
  - установка кабеля USB 99
  - установка ПО, устранение неполадок 98
- установка программного обеспечения
  - повторная установка 107
  - удаление 107
  - устранение неполадок 103
- устранение неполадок
  - автоответчик 120
  - блокировка каретки 102
  - бумага 122
  - заторы, бумага 59, 102
  - кабель USB 99
  - картриджи 101, 124
  - неправильные размеры 100
  - отправка факсов 115, 117
  - прием факсов 115, 118
  - проектор 98
  - рабочие задачи 122
  - ресурсы 11
  - установка аппаратного обеспечения 98
  - установка программного обеспечения 103
  - файл Readme 98
  - язык, дисплей 100
  - fax (факс) 109
- устройство автоматической подачи документов
  - загрузка оригинала 51
  - заторы, устранение неполадок 123
  - проблемы с подачей, устранение неполадок 123
  - чистка 123
- Ф**
  - файл Readme 98
  - факс
    - заголовок 47
    - отмена 80
    - отправка 73
    - телефонный кабель 121
    - функция условного звонка 30
  - физические характеристики 138
  - фотобумага
    - загрузить 56
    - характеристики 135
  - фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 56
- фотобумаги 10 x 15 см
  - загрузить 56
  - характеристики 135
- фотографии
  - отправка 66
  - редактирование отсканированного изображения 67
  - сканирование 66
  - фотокартридж 90
  - электронная почта 66
- функция условного звонка 30, 46
- Х**
  - характеристики. см. техническая информация
  - характеристики питания 138
- Ц**
  - Центр решений HP, отсутствующие значки 106
- Ч**
  - чернильные картриджи. см. картриджи
  - четырёхжильный телефонный провод 115
  - четырёхпроводной телефонный кабель 121
  - чистка
    - внешние поверхности 85
    - картриджи 92
    - контакты картриджа 93
    - область сопел картриджа 94
    - подложка крышки 85
    - стекло 83
    - устройство автоматической подачи документов 123
- Э**
  - этикетки
    - загрузить 58
    - характеристики 135
- Ю**
  - юстировка картриджей 91

**Я**

язык, настройка 21

**A**

ADSL. см. DSL

**D**

declaration of conformity  
European Economic Area  
143

DSL, настройка для факса  
29

**F**

fax (факс)

- автоответчик 45
- автоответчик, устранение  
неполадок 118, 120
- быстрый набор 48
- ввод текста и символов 7
- громкость 22
- кнопка 5
- количество звонков до  
ответа 46
- компьютерный модем,  
устранение  
неполадок 115
- контролируемый набор  
75
- линия ISDN, настройка  
30
- меню 6
- мини-АТС, настройка 30
- настройка 23, 109
- настройка
  - автоответчика 38, 40
- настройка голосовой  
почты 33, 43
- настройка компьютерного  
модема 34, 36, 40, 43
- ответ на звонок 76
- отправка вручную 117
- отчеты 79
- параметры 45
- пауза 7
- прием 76
- прием факсов в резервном  
режиме 77
- проверка настройки 47
- распечатка 78
- режим ответа 45
- сбой при проверке 109
- телефонный провод  
110, 115

тип сигнала вызова 46

устранение неполадок  
109

функция условного  
звонка 46

характеристики 137  
DSL, настройка 29

**FCC**

условия 141  
requirements 141

**H**

HP Instant Share

- отправка результатов  
сканирования 66
- сканирование  
изображений 66
- электронная почта 66
- send images (отправка  
изображений) 66,

**S**

- save (сохранение)
  - отсканированных  
изображений 65
  - факсов в памяти 77
- send images (отправка  
изображений) 66



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5610-90182