

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5610-90183

المواصفات ١١٥	مواصفات الورق ١١٥
تحميل ٤٨	مواصفات هامش الطباعة ١١٦
ورق صور	مقيس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ٩٣
المواصفات ١١٥	ملصقات
تحميل ٤٥	المواصفات ١١٥
ورق صور بحجم 15 × 10 سم	تحميل ٤٨
المواصفات ١١٥	ملف Readme ٨٤
تحميل ٤٥	مواصفات الطاقة ١١٨
ورق صور بحجم 4 × 6، تحميل ٤٥	مواصفات هامش الطباعة ١١٦
وسائط الطباعة. /نظر ورق	مودم. /نظر مودم كمبيوتر
	مودم كمبيوتر
	إعداد مع الفاكس ٣٤، ٣٢، ٢٨، ٢٧
	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٩، ٩٦

ي

إرسال، فاكس ٦٤
استقبال، فاكس ٦٥

يدوي

ن

نسخ

Cancel (إلغاء الأمر) ٥٣
المواصفات ١١٧
زر ٥
صورة بدون حدود ٥٢
عمل نسخة ٥١
قائمة ٥
نسخ بدون حدود ٥٢
نص، إدخال ٦
نظام PBX، إعداد مع الفاكس ٢٤
نظام الهاتف المتوازي ١٩
نظام الهاتف المسلسل ١٩
نموذج الرنين للرد ٣٦، ٢٤

ه

هاتف

إرسال فاكس ٦٤
استقبال فاكس ٦٥

و

ورق

أحجام الورق ١١٥
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
الأنواع الموصى بها ٤٢
الأنواع غير المتوافقة ٤٣
المواصفات ١١٥
انحشارات ١٠٢، ٨٧، ٤٩
تحميل ٤٣
طلب ٦٩
ورق بحجم A4، تحميل ٤٣
ورق بحجم legal
المواصفات ١١٥
تحميل ٤٣
ورق بحجم letter
المواصفات ١١٥
تحميل ٤٣
ورق شفاف

سلك هاتف مكون من أربعة أسلاك ٩٦,
١٠٠
سلك هاتف مكون من سلكين ٩٦, ١٠٠
سهل لليسار ٤
سهل لليمين ٥

ش

شاشة لوحة التحكم
تغيير اللغة ٨٥
تغيير المقاسات ٨٥
شحن الجهاز الخاص بك ١١٢

ص

صوت, ضبط المستوى ١٨
صور
e-mail (البريد الإلكتروني) ٥٦
إرسال مستند ممسوح ٥٦
تحرير ممسوح ٥٧
خرطوشة طباعة الصور ٧٧
مسح ٥٦, ٥٥
مشاركة ٥٦
صيانة
استبدال خرطوشات الطباعة ٧٤
التنظيف من الخارج ٧٣
تقرير اختيار ذاتي ٧٣
تنظيف السطح الزجاجي ٧١
تنظيف خرطوشات الطباعة ٧٩
تنظيف ظهر الغطاء ٧٢
خرطوشات الطباعة ٧٣
محاذاة خرطوشات الطباعة ٧٨

ط

طباعة

إلغاء المهمة ٦١
المواصفات ١١٦
تقارير فاكس ٦٧
تقرير اختيار ذاتي ٧٣
خيارات الطباعة ٦٠
فاكسات ٦٧
مسح ٥٦
من برنامج كمبيوتر ٥٩
من جهاز كمبيوتر ٥٩

طلب

البرنامج ٦٩
خرطوشات الطباعة ٦٩
دليل الإعداد ٦٩
ورق ٦٩
دليل المستخدم ٦٩
طلب سريع
أزرار بلمسة واحدة ٤
إرسال فاكس ٦٣
إعدادات ٣٨

إنشاء إيدخالات ٣٩
زر ٤

ظ

ظهر الغطاء, تنظيف ٧٢

ع

عدد الرنات قبل الرد ٣٧
عمل نسخة ٥١

ف

فاكس

answer call (الرد على المكالمات)

٦٥

DSL, إعدادات ٢٣

monitor dialing (طلب الشاشة)

٦٤

إدخال نص ورموز ٦

إرسال ٦٣

إرسال يدوي ٩٨

إعادة طباعة ٦٧

إعدادات ٩٢, ١٨

إعدادات ٣٦

إعداد الاختبار ٣٧

إلغاء الأمر ٦٨

استقبال ٦٥

استقبال فاكس احتياطي ٦٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٢

آلة الرد على المكالمات, إعدادات ٣٢, ٣٠

آلة الرد على المكالمات, استكشاف

الأخطاء وإصلاحها ١٠٠, ٩٩

الرد الآلي ٣٦

المواصفات ١١٧

بريد صوتي, إعدادات ٣٤, ٢٧

ترويسة ٣٨

تقارير ٦٧

خط ISDN, إعدادات ٢٤

رنين مميز ٣٦, ٢٤

زر ٥

سلك الهاتف ٩٦, ٩٣, ١٠٠

طلب سريع ٣٨

عدد الرنات قبل الرد ٣٧

فشل الاختبار ٩٣

قائمة ٥

مستوى الصوت ١٨

مودم الكمبيوتر, استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٩٦

مودم كمبيوتر, إعدادات ٣٢, ٢٨, ٢٧

٣٤

نظام PBX, إعدادات ٢٤

نموذج الرنين للرد ٣٦

وضع الرد ٣٦

وقفة ٦

ق

قوائم

إعدادات ٦

المسح إلى ٦

تعليمات ٦

فاكس ٥

نسخ ٥

ل

لوحة التحكم

إدخال نص ورموز ٦

الأزرار ٤

الميزات ٤

لوحة المفاتيح ٦, ٤

م

متطلبات النظام ١١٥
محاذاة خرطوشات الطباعة ٧٨
مركز الحلول HP, رموز مفقودة ٩٠
مستوى الصوت, ضبط ١٨
مسح
HP Instant Share ٥٦
إرسال عبر البريد الإلكتروني ٥٦
إلغاء الأمر ٥٦
إيقاف ٥٦
المستندات ٥٥
الميزات ٥٥
تحرير صورة ٥٧
حفظ إلى جهاز الكمبيوتر ٥٥
زر ٥
صور ٥٥
طباعة ٥٦
مشاركة الصور ٥٦
من لوحة التحكم ٥٥
مواصفات المسح ١١٨
مشاكل في التوصيل, الفاكس ٩٨, ٩٦
مصادر, تعليمات ٩
مصباح التنبيه ٤
معلومات فنية
أحجام الورق ١١٥
المواصفات البيئية ١١٨
المواصفات الفيزيائية ١١٨
الوزن ١١٨
سعات حاوية الورق ١١٥
متطلبات النظام ١١٥
مواصفات الطاقة ١١٨
مواصفات الطباعة ١١٦
مواصفات الفاكس ١١٧
مواصفات المسح ١١٨
مواصفات النسخ ١١٧

أسماء الأجزاء ٧٣
استبدال ٧٤
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٦،
١٠٣
تخزين ٧٧
تعامل مع ٧٣
تنظيف ٧٩
تنظيف منطقة فتحة الحبر ٨١
تنظيف نقاط التلامس ٧٩
خرطوشة طباعة الصور ٧٧
طلب ٦٩
محاذاة ٧٨
خط ISDN، إعداد مع الفاكس ٢٤
خط الهاتف، نموذج الرنين للرد ٣٦

دعم العملاء

أمريكا الشمالية ١١٠
الرقم المسلسل ١٠٩
الضمان ١٠٧
خارج الولايات المتحدة ١١٠
خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع)
رقم تعريف الخدمة ١١٢ (اليابان)
رقم تعريف الخدمة ١٠٩
مراجعة ١٠٨
موقع الويب ١٠٩

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٦٧
حفظ الفاكسات ٦٦

رقم تعريف الخدمة ١٠٩
رمز تعريف المشترك ٣٨
رموز، إدخال ٦
رنين مميز ٣٦، ٢٤

زجاج المسح

تحميل نسخة أصلية ٤٢
تنظيف ٧١
زر التشغيل ٤

ساعات حافية الورق ١١٥
سلك الهاتف

التوصيل، فشل ٩٤
تمديد ١٠٠
فحص ٩٤

تحديث الجهاز

Mac ١٠٥
Windows ١٠٤
حول ١٠٤
تحرير الصور الممسوحة ٥٧
تحميل

أطرف ٤٧
التذاكر المقواة ٤٨
بطاقات الفهرسة ٤٦
بطاقات تهينة ٤٨
ملصقات ٤٨
نسخة أصلية ٤١
ورق بالحجم الكامل ٤٣
ورق بحجم A4 ٤٣
ورق بحجم legal ٤٣
ورق بحجم letter ٤٣
ورق شفاف ٤٨
ورق صور بحجم 10 × 15 سم ٤٥
ورق صور بحجم ٤ × ٦ بوصات ٤٥
ترويسة، فاكس ٣٨
تعليمات
استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة ١٠
زر ٤
قائمة ٦
مصادر أخرى ٩
تقارير

اختبار ذاتي ٧٣
تأكيد، فاكس ٦٧
خطأ، فاكس ٦٨
فشل اختبار الفاكس ٩٣
تقارير أخطاء، فاكس ٦٨
تقارير التأكيد، فاكس ٦٧
تقرير اختبار ذاتي ٧٣
تنظيف

السطح الزجاجي ٧١
الملقم الآلي للمستندات ١٠٣
خرطوشات الطباعة ٧٩
ظهر الغطاء ٧٢
من الخارج ٧٣
منطقة فتحة حبر خرطوشة الطباعة ٨١
نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة ٧٩

السطح الزجاجي ٧١
الملقم الآلي للمستندات ١٠٣
خرطوشات الطباعة ٧٩
ظهر الغطاء ٧٢
من الخارج ٧٣
منطقة فتحة حبر خرطوشة الطباعة ٨١
نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة ٧٩

حفظ

الفاكسات في الذاكرة ٦٦
صورة ممسوحة ٥٥

خرطوشات. /نظر خرطوشات الطباعة
خرطوشات الحبر. /نظر خرطوشات الطباعة
خرطوشات الطباعة

التاريخ ١٧
الحامل، معاق ٨٧
الرقم المسلسل ١٠٩
الزر موافق ٤
السطح الزجاجي

تحميل نسخة أصلية ٤٢
تنظيف ٧١
الضمان ١٠٧
اللغة، ضبط ١٧
المستندات

تحرير ممسوح ٥٧
مسح ٥٥
المسح إلى
قائمة ٦
الملقم الآلي للمستندات

انحشارات الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
تحميل نسخة أصلية ٤١
تنظيف ١٠٣
مشاكل في تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٣
المواصفات. /نظر معلومات فنية
المواصفات الفيزيائية ١١٨
الوقت ١٧
انحشارات، الورق ٤٩، ٨٧، ١٠٢

برنامج كمبيوتر، طباعة من ٥٩
بريد صوتي
إعداد مع الفاكس ٣٤، ٢٧
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩٩
بطاقات تهينة، تحميل ٤٨
بطاقة اتصال، إرسال الفاكس باستخدام ٦٤
بطاقة الائتمان، إرسال الفاكس باستخدام ٦٤
بيئة

إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet ١١٩
المواصفات البيئية ١١٨
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١١٨

تنصيب البرنامج

إعادة التنصيب ٩٠
إلغاء التنصيب ٩٠
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٨
تنصيب برنامج، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٤
تنصيب كبل USB ٨٤
تحديث البرنامج. /نظر تحديث الجهاز

الرموز/الأعداد

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس ٣٢, ٣٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠

A

ADSL. انظر DSL

C

Cancel (إلغاء الامر)

زر ٥

مهمة الطباعة ٦١

نسخ ٥٣

D

DSL، إعداد مع الفاكس ٢٣

H

HP Instant Share

e-mail (البريد الإلكتروني) ٥٦

إرسال صور ٥٦

إرسال مستند ممسوح ٥٦

مسح صور ٥٦

M

monitor dialing (طلب الشاشة) ٦٤

S

start black (بدء أسود) ٥

start color (بدء ألوان) ٥

I

أجهزة, اختبار إعداد الفاكس ٩٣

أداة حماية خرطوشة الطباعة ٧٧

أرقام الهاتف, دعم العملاء ١٠٨

أزرار الطلب السريع بلمسة واحدة ٤

أطرف

المواصفات ١١٥

تحميل ٤٧

إدخال نص ورموز ٦

إرسال الصور عبر البريد الإلكتروني ٥٦

إرسال صور ٥٦

إرسال فاكس

monitor dialing (طلب الشاشة)

٦٤

بطاقة اتصال, استخدام ٦٤

بطاقة الائتمان, استخدام ٦٤

فاكس أساسي ٦٣

يدويًا ٩٨, ٦٤

إعادة التنوير

HP All-in-One ١١٩

خرطوشات الطباعة ١١٩

إعادة تثبيت البرنامج ٩٠

إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في

الذاكرة ٦٧

إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت ٤

إعاقه للعبية ٨٧

إعداد

DSL ٢٣

اختبار الفاكس ٣٧

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها

٩٢

آلة الرد على المكالمات ٣٢, ٣٠

بريد صوتي ٣٤, ٢٧

خط ISDN ٢٤

خط فاكس مستقل ٢٢

خط هاتف مشترك ٢٥

رنين مميز ٣٦, ٢٤

زر ٤

فاكس ١٨

قائمة ٦

مودم كمبيوتر ٣٤, ٣٢, ٢٨, ٢٧

نظام PBX ٢٤

إعدادات

البلد/المنطقة ١٧

التاريخ والوقت ١٧

اللغة ١٧

خيارات الطباعة ٦٠

فاكس ٣٦

إعلان التوافق

الولايات المتحدة ١٢٠

إلغاء الامر

فاكس ٦٨

مسح ٥٦

إلغاء تثبيت البرنامج ٩٠

إيقاف

فاكس ٦٨

مسح ٥٦

مهمة الطباعة ٦١

نسخ ٥٣

اختبار

إعداد الفاكس ٣٧

اختبار أجهزة الفاكس ٩٣

حالة خط الفاكس ٩٦

سلك الهاتف ٩٤

فشل اختبار الفاكس ٩٣

مقيس الهاتف الموجود بالحائط ٩٣

منفذ الفاكس ٩٤

نغمة طلب الرقم ٩٥

اختبار المقيس الموجود بالحائط, فاكس ٩٣

اختبار المنفذ الصحيح, الفاكس ٩٤

اختبار حالة الخط, الفاكس ٩٦

اختبار نغمة طلب الرقم, فشل ٩٥

استبدال خرطوشات الطباعة ٧٤

استقبال فاكس

تلقائيًا ٦٥

عدد الرنات قبل الرد ٣٧

مشاكل استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٩٩, ٩٦

وضع الرد الآلي ٣٦

يدويًا ٦٥

استقبال فاكس احتياطي ٦٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إرسال فاكسات ٩٨, ٩٦

إعاقه للعبية ٨٧

إعداد ٨٤

استقبال الفاكسات ٩٩, ٩٦

آلة الرد على المكالمات ١٠٠

اللغة, الشاشة ٨٥

المصادر ٩

انحشارات, الورق ٨٧, ٤٩

تثبيت الأجهزة ٨٤

تثبيت البرنامج ٨٨

خرطوشات الطباعة ١٠٣, ٨٦

فاكس ٩٢

كابل USB ٨٤

مقاسات غير صحيحة ٨٥

ملف Readme ٨٤

مهام التشغيل ١٠١

ورق ١٠١

الأزرار, لوحة التحكم ٤

الإشعارات التنظيمية

WEEE ١١٩

إعلان التوافق (الولايات المتحدة)

١٢٠

رقم تعريف الطراز التنظيمي ١١٩

الاتحاد الأوروبي

معلومات إعادة التنوير ١١٩

البلد/المنطقة, ضبط ١٧

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع الويب لـ HP الخاص بالالتزام بالبيئة على:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

إنتاج الأوزون

هذا المنتج لا ينتج كمية يمكن تقديرها من غاز الأوزون (O3).

استخدام الورق

هذا المنتج مناسب لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309.

الأجزاء البلاستيكية

يتم تمييز أجزاء البلاستيك التي يزيد وزنها على ٢٥ جراماً وفقاً للمعايير الدولية مما يزيد من القدرة على تحديد البلاستيك لأغراض إعادة التدوير في نهاية عمر المنتج.

صحيفة بيانات سلامة المواد

نشرت بيانات سلامة المواد (MSDS) يمكن الحصول عليها من موقع HP على الإنترنت وعنوانه:

www.hp.com/go/msds

يجب على العملاء الذين لا يمكنهم الوصول إلى الإنترنت الاتصال بمركز HP المحلي لعناية العملاء.

برنامج إعادة التدوير

تقدم HP عدداً متزايداً من برامج إرجاع المنتجات وإعادة تصنيعها في العديد من البلدان، فضلاً عن المشاركة مع بعض مراكز إعادة التصنيع الإلكترونية الكبرى في جميع أنحاء العالم. كما تحتفظ HP أيضاً بموارد من خلال تجديد وإعادة بيع منتجاتها الأكثر انتشاراً.

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

إن شركة HP تلتزم بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خراطوشات الطباعة المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي

يشير الرمز الموجود على المنتج أو على تغليفه إلى عدم التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى. بدلاً من ذلك، عليك تبني مسؤولية التخلص من نفايات المستلزمات من خلال نقلها إلى نقطة تجميع مخصصة من أجل إعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. التجميع المنفصل وإعادة تدوير نفايات المستلزمات عند وقت التخلص سيساعدك في توفير الموارد الطبيعية والتأكد من إعادة التدوير بطريقة تحمي صحة الأشخاص والبيئة. للمزيد من المعلومات حول مكان يمكن ترك نفايات المستلزمات فيه من أجل إعادة التدوير، يرجى مراجعة المكتب المحلي في بلدك. خدمة التخلص من النفايات المنزلية، أو المحل قامت بشراء المنتج فيه.

للحصول على معلومات تتعلق بإعادة منتجات HP وإعادة تدويرها بشكل عام، يرجى زيارة: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>



Regulatory notices

يفي الجهاز HP All-in-One بمتطلبات المنتج من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي للطراز الخاص بمنتجك هو SDGOB-0505. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Officejet 5600 All-in-One series).

صورة (dpi)	دقيق جدًا (dpi)	دقيق (dpi)	عادي (dpi)
أسود	203 × 196 (8 بت رمادي)	300 × 300	203 × 196
ألوان	200 × 200	200 × 200	200 × 200

مواصفات المسح

- محرر الصور مرفق مع الطابعة
- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائيًا النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- سرعات المسح تختلف حسب تعقيد المستند
- الوصلة المتوافقة مع Twain
- الدقة: دقة بصرية 2400 × 1200 نقطة في البوصة تصل إلى 19.200 نقطة في البوصة محسنة
- ألوان: 16 بت لكل من ألوان RGB, 48 بت إجمالي
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 279 × 216 مم

المواصفات الفيزيائية

- الارتفاع: 235 مم
- العرض: 435 مم
- العمق: 418 مم
- الوزن: 5.9 كجم

مواصفات الطاقة

- الاستهلاك الأقصى للطاقة: 60 واط
- استهلاك الطاقة في حالة الخمول: 5.593 واط
- فولتية الدخل: تيار متردد 100 إلى 240 VAC , 1 أمبير 50-60 هرتز، مؤرض
- فولتية الخروج: DC 36W, 32 Vdc 850 mA, 16Vdc 550 mA

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 32 درجة مئوية (59 إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: ٥ إلى ٤٠ درجة مئوية (٤١ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 85% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40° إلى 60° م (-40° إلى 140° ف)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوشًا بشكل طفيف.
- تتصكك HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر (10 متر) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات إضافية

- مواصفات الذاكرة: 2MB ROM, 16 MB RAM
- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات صوتية من موقع الويب لـ HP. زر www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

- يوفر هذا القسم معلومات حول حماية البيئة: إنتاج الأوزون; استهلاك الطاقة; استخدام الورق; المواد البلاستيكية; نشرات بيانات الاستخدام
- الأمن للمواد; وبرامج إعادة التدوير.
- إن هذا الفصل يحتوي على معلومات حول المواصفات البيئية.

حماية البيئة

- إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. لقد تم تصميم هذا المنتج بالعديد من الخصائص للتقليل من التأثيرات على بيئتنا.

تابع

الوضع	نوع	سرعة (لفة في الدقيقة) على ورق عادي	السرعة (بالثواني) صورة بدون حدود بحجم 6 × 4 بوصات
Normal (عادية)	أسود	حتى 7.25	بسرعة 95
	ألوان	حتى 2.9	بسرعة 95
سريع عادي	أسود	حتى 7.5	بسرعة 47
	ألوان	حتى 4.3	بسرعة 47
مسودة سريعة	أسود	حتى 20	بسرعة 45
	ألوان	حتى 13	بسرعة 45

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من الأصل (يختلف حسب الطراز)
- الزوم الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)
- ملائمة الصفحة قبل المسح
- سرعة النسخ: حتى 20 نسخة في الدقيقة باللون الأسود، 13 نسخة في الدقيقة بالألوان (يختلف العدد حسب الطراز)
- سرعات النسخ تختلف حسب تعقيد المستند

الوضع	نوع	دقة الطباعة (dpi)	دقة المسح (dpi)
Best (الأفضل)	أسود	حتى 0.85	حتى 1200 × 600
	ألوان	حتى 0.75	حتى 1200 × 600
Normal (عادية)	أسود	حتى 4.1	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 2.8	حتى 300 × 300
Fast (سريع)	أسود	حتى 20	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 13	حتى 300 × 300

١ الحد الأقصى في تغيير الحجم 400%.

مواصفات الفاكس

- إمكانية الفاكس Walk-up أبيض وأسود وملون
- حتى 100 اتصال سريع (يختلف حسب الطراز)
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 100 صفحة (تختلف السعة وفقاً للطراز، وإستناداً إلى ITU-T Test Image #1 بدقة عادية).
- الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- فاكس متعدد الصفحات يدوي
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز)
- معاودة الاتصال تلقائياً دون رد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز)
- تقارير التأكيد والنشاط
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع وضع تصحيح الأخطاء
- بث بسرعة 33.6 كيلو بت في الثانية
- سرعة 3 ثواني للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (صورة تعتمد على ITU-T Test Image #1 بدقة قياسية).
- الأكثر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلى تستغرق وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر
- كشف الجرس مع تحويل آلي بين الفاكس/ آلة الرد على الهاتف

تابع

نوع	حجم
	DL: 220 × 110 مم C6: 162 × 114 مم
ورق شفاف	Letter: 279 × 216 مم A4: 297 × 210 مم
ورق الصور الفاخر	152 × 102 مم Letter: 280 × 216 مم A4: 297 × 210 مم
بطاقات	بطاقة فهرسة: 152 × 101 مم
ملصقات	Letter: 279 × 216 مم A4: 297 × 210 مم
مخصص	152 × 102 مم وحتى 356 × 216 مم

مواصفات هوامش الطباعة

الجهة العليا (حافة بادئة)	الجهة السفلية (الحافة الأخيرة)	الهوامش اليسرى واليمنى	
1.8 مم	6.7 مم	1.5 مم	U.S. (Letter, Legal, Executive)
1.8 مم	6.7 مم	1.5 مم	JIS (B5) و ISO (A4, A5)
1.8 مم	6.7 مم	1.5 مم	أظرف
1.8 مم	6.7 مم	1.5 مم	بطاقات

مواصفات الطباعة

- الدقة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة، 4800 نقطة في البوصة ألوان محسنة، 4800 نقطة في البوصة 6 أحبار.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: لغة واجهة جهاز تصوير خفيف الوزن (LIDIL)
- سرعة الطباعة: حتى 20 صفحة في الدقيقة باللون الأسود، حتى 13 صفحة في الدقيقة بالألوان (يختلف العدد حسب الطراز)
- تختلف سرعة الطباعة حسب تعقيد المستند
- دورة المهام: 1000 صفحة في الشهر

الوضع	نوع	سرعة (لغة في الدقيقة) على ورق عادي	السرعة (بالتواني) صورة بدون حدود بحجم 4 × 6 بوصات
Maximum (قيمة نقطة في البوصة القصوى)	بالأسود وبالألوان	حتى 0.12	بسرعة 278
Best (الأفضل)	بالأسود وبالألوان	حتى 0.94	بسرعة 147

١٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في الملف Readme. للحصول على معلومات حول مشاهدة ملف Readme، راجع عرض ملف Readme.

مواصفات الورق

إن هذا الفصل يحتوي على معلومات حول سعة حاوية الورق، أحجام الورق، مواصفات الهوامش للطباعة.

سعة حاوية الورق

نوع	وزن الورق	حاوية الإدخال ^١	حاوية الإخراج ^٢	حاوية تغذية المستندات
ورق عادي	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 gsm)	حتى 100	حتى 50	حتى 25
ورق Legal	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 gsm)	حتى 100	حتى 50	حتى 25
بطاقات	حتى 110 رطل مؤشر (200 gsm)	حتى 20	حتى 10	لا يوجد
أظرف	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 gsm)	حتى 10	حتى 5	لا يوجد
ورق شفاف	لا يوجد	حتى 30	حتى 15	لا يوجد
ملصقات	لا يوجد	حتى 20	حتى 10	لا يوجد
ورق صور بحجم ٤ × ٦ بوصة	حتى 145 رطل (236 gsm)	حتى 30	حتى 15	لا يوجد
ورق صور بحجم 8.5 × 15 سم	لا يوجد	حتى 30	حتى 15	لا يوجد

١ السعة الأقصى.

٢ يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة حاوية الإخراج. توصي شركة HP بتقريب حاوية الإخراج بصورة متكررة.

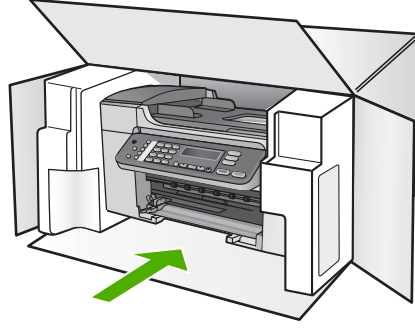
أحجام الورق

نوع	حجم
ورق	Letter: 280 × 216 مم A4: 297 × 210 مم Legal: 356 × 216 مم
أظرف	U.S. #10: 241 × 105 مم U.S. #9: 225 × 98 مم A2: 146 × 111 مم

تغليف جهاز HP All-in-One

اتبع الخطوات التالية بأكملها بمجرد فصل جهاز HP All-in-One.

١. عند التوفر، قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي تتوفر مع الجهاز البديل.



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على العلبة من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

ملاحظة تأكد من رجوع الماسح إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.



٦. اضغط على الزر **On (التشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد إزالة خرطوشات الطباعة وفصل جهاز HP All-in-One عن مصدر الطاقة. تنبيه ١ يجب فصل الجهاز عن مصدر الطاقة HP All-in-One قبل اتباع الخطوات التالية.



تنبيه ٢ لا يتم شحن المنتج البديل HP All-in-One مع سلك الطاقة. قم بتخزين سلك الطاقة في مكان آمن حتى يصل جهاز HP All-in-One البديل.

١. اضغط على الزر **On (التشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم قم بفصله عن جهاز HP All-in-One. لا تقم بإرجاع سلك الطاقة مع الجهاز HP All-in-One.
٣. قم بإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم كما يلي:
 - أ. ضع اليدين على جانبي اللوحة الحامية للوحة التحكم.
 - ب. استخدم الإبهامين لرفع اللوحة الحامية للوحة التحكم.



٤. احتفظ باللوحة الحامية للوحة التحكم. لا تقم بإرجاع اللوحة الحامية للوحة التحكم مع جهاز HP All-in-One. تنبيه إن جهاز HP All-in-One البديل قد لا يأتي مع لوحة حامية للوحة التحكم. قم بتخزين اللوحة الحامية للوحة التحكم في مكان آمن، وعند وصول المنتج البديل لجهاز HP All-in-One، قم بإعادة إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم. يجب عليك إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم كي تتمكن من استخدام وظائف لوحة التحكم في جهاز HP All-in-One البديل.



ملاحظة راجع دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One للحصول على إرشادات حول كيفية تثبيت اللوحة الحاوية للوحة التحكم. إن المنتج البديل لجهاز HP All-in-One قد يأتي مع إرشادات حول إعداد الجهاز.





61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 5022444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

طلب الرقم في أمريكا الشمالية أثناء فترة الضمان

اطلب الرقم 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). يتوفر الدعم الهاتفي في الولايات المتحدة باللغتين الإنجليزية والإسبانية لمدة 24 ساعة يومياً، ولمدة 7 أيام في كل أسبوع (قد تتغير أيام وساعات الدعم بدون إشعار). تقدم هذه الخدمة مجاناً خلال مدة الضمان. قد يسري عليك رسم بعد انتهاء مدة الضمان.

طلب الرقم من أي مكان في العالم

الأرقام المسردة أدناه حديثة في تاريخ نشر هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام الهواتف الحالية لخدمة دعم HP الدولية، زر www.hp.com/support واختر بلدك/منطقتك أو لغتك.

خدمة الدعم مجانية خلال مدة الضمان. ومع ذلك تسري عليك أسعار المكالمات الخارجية العادية. في بعض الحالات، يسري أيضاً رسم لكل دقيقة أو لكل نصف دقيقة أو قد ينطبق رسم ثابت على كل إجراء.

للحصول على الدعم الهاتفي في أوروبا، يرجى مراجعة تفاصيل وشروط الدعم من خلال الهاتف في بلدك/منطقتك من خلال زيارة www.hp.com/support.

ويمكنك بدلاً من ذلك أن تسأل الموزع أو تتصل بـ HP على رقم الهاتف المحدد في هذا الدليل.

كجزء من جهودنا المتواصلة لتحسين خدمة الدعم بالهاتف ننصحك بالاطلاع على موقعنا على الإنترنت بصورة منتظمة للحصول على معلومات جديدة بشأن خصائص الخدمة والتسليم.



ملاحظة لا يتم تطبيق المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان).

١. تأكد من أن:

- أ. توصيل HP All-in-One بمصدر الطاقة وقيد التشغيل.
- ب. خرطوشات الطباعة المحددة تم تثبيتها بالطريقة الصحيحة.
- ج. نوع الورق الموصى به تم تحميله بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.

٢. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:

- أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One بالضغط على الزر **On (تشغيل)**.
- ب. قم بفصل سلك الطاقة من الجزء السفلي من جهاز HP All-in-One.
- ج. قم بإعادة توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
- د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One بالضغط على الزر **On (تشغيل)**.

٣. للمزيد من المعلومات، زر www.hp.com/support.

٤. إذا كنت لا تزال تواجه المشاكل وتريد التحديث مع ممثل دعم العملاء لـ HP، فقم بعمل الآتي:

- أ. كن جاهزاً لتوفير اسم جهاز HP All-in-One الخاص بك، كما يظهر في لوحة التحكم.
- ب. طباعة تقرير اختبار ذاتي للحصول على معلومات حول طباعة تقرير اختبار ذاتي، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.
- ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
- د. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
- هـ. كن جاهزاً لتوفير الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة. للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة، راجع الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة.
- و. اتصل بدعم العملاء لـ HP. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند طلب الرقم.

الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة

يمكنك الوصول إلى معلومات هامة باستخدام قائمة **Information (المعلومات)** في جهاز HP All-in-One.



ملاحظة إذا لم يكن جهاز HP All-in-One الخاص بك قيد التشغيل، فيمكنك رؤية الرقم المسلسل بالنظر إلى الملصق الموجود على الجانب الخلفي للجهاز. الرقم المسلسل هو الشفرة ذات العشرة أحرف الموجودة في الزاوية العليا اليسرى للملصق.

للوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة

١. اضغط واستمر في الضغط على **OK (موافق)**. أثناء الضغط على **OK (موافق)**، اضغط على **4**. يؤدي ذلك إلى عرض قائمة **Information (المعلومات)**.
٢. اضغط على **▶** حتى ظهور **Model Number (رقم الطراز)** ثم اضغط على **OK (موافق)**. يؤدي ذلك إلى عرض رقم تعريف الخدمة.
٣. اضغط على **▶** حتى يظهر **Serial Number (الرقم المسلسل)**.
٤. اضغط على **OK (موافق)**. يؤدي ذلك إلى عرض الرقم المسلسل.
٥. اضغط على **إلغاء الأمر** حتى تخرج من **Information Menu (قائمة المعلومات)**.

الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت

إذا كان بإمكانك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على التعليمات من www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **HP Contact (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. يوفر موقع الويب هذا أيضاً الدعم الفني، برامج تشغيل، مستلزمات، معلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
- فحص تحديثات البرنامج.

تختلف خيارات الدعم ومدى توفرها تبعاً للمنتج والبلد/المنطقة واللغة.

معلومات الضمان

منتج HP	مدة الضمان المحدود
البرامج	٩٠ يوماً
خراطيش الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسس استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	علم واحد
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	علم واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP أن ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
- أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائل أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعصها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقذ للدم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP أو نتج عن استخدام خرطوشة حبر تمت إعادة تعبئتها، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تضرر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل على يقوم العميل بإعادة المنتج المبيع إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالمجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقذات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورود الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورود الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقذ أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.

د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد فترة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP

قد تتوفر برنامج مع برامج كمبيوتر من شركات أخرى مع HP All-in-One. إذا صادفك مشكلات تتعلق بأي من هذه البرامج فسوف تحصل على أفضل مساعدة فنية بالاتصال بالخبراء في تلك الشركة.

إذا أردت الاتصال بدعم العملاء لـ HP، فانتبه الآتي قبل الاتصال.

١٢ ضمان HP والدعم

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعن طريق الهاتف لـ HP All-in-One. يوفر هذا الفصل معلومات الضمان كما يوفر كيفية الحصول على الدعم عبر الإنترنت، الوصول إلى الرقم المسلسل ومعرف الخدمة، اتصل بدعم عملاء HP، ثم قم بتحضير جهاز HP All-in-One للشحن. إذا لم تتمكن من الحصول على الإجابة المطلوبة في الوثائق المطبوعة أو التي على الشاشة والمقدمة مع المنتج، يمكنك الاتصال بإحدى خدمات دعم HP المذكورة في الأقسام التالية. تتوفر بعض خدمات الدعم فقط في الولايات المتحدة وكندا، أما الخدمات الأخرى فهي تتوفر في العديد من البلدان/المناطق في جميع أنحاء العالم. إذا لم يكن رقم هاتف خدمة الدعم موجود في القائمة الخاصة ببلدك/منطقتك، فاتصل بأقرب موزع HP معتمد.

الضمان

للحصول على خدمة تصليح HP، يجب عليك أولاً الاتصال بمكتب خدمة HP أو أحد مراكز دعم عملاء HP لاكتشاف الأخطاء البسيطة أولاً وحلها. راجع قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP لمعرفة الخطوات التي يجب اتخاذها قبل طلب رقم دعم العملاء. ملاحظة لا يتم تطبيق المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان).



ترقيات الضمان

استناداً إلى بلدك/منطقتك، قد توفر شركة HP (مقابل دفع رسوم إضافية)، إمكانية ترقية الضمان التي تقوم بتمديد فترة الضمان العادي للمنتج أو تحسينه. إن الإمكانات المتوفرة قد تشمل أولوية الدعم الهاتفي، خدمة إرجاع المنتج، أو التبادل في يوم العمل التالي. عادةً، تبدأ تغطية الخدمة منذ لحظة أو تاريخ شراء المنتج والذي يجب أن تتم عملية الشراء هذه خلال فترة محدودة لشراء المنتج. للحصول على المزيد من المعلومات:

- في الولايات المتحدة، اطلب الرقم 1-866-234-1377 للتحدث مع أحد مستشاري HP.
- خارج الولايات المتحدة، يرجى طلب رقم مكتب دعم العملاء لـ HP المحلي. راجع طلب الرقم من أي مكان في العالم للحصول على المزيد من المعلومات وعلى قائمة بالأرقام الهاتفية الدولية لدعم العملاء.
- زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، اختر البلد/المنطقة التي تقيم بها، ثم ابحث عن معلومات الضمان.

 ملاحظة: إذا قمت بإزعاج عملية التحديث، أو عند ظهور رسالة خطأ تشير إلى فشل التحديث، فقم بالاتصال بدعم HP للحصول على مساعدة.

بعد إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وإعادة تشغيله، تظهر شاشة اكتمال التحديث على شاشة الكمبيوتر. تم تحديث الجهاز. يمكن الآن استخدام HP All-in-One بأمان.

تحديث الجهاز (Mac)

في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac، اعمل ما يلي لتحديث جهاز HP All-in-One:

١. استخدم مستعرض الويب لتحميل تحديث لجهاز HP All-in-One الخاص بك من www.hp.com/support.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تحميله.
٣. يتم فتح المثبت على الكمبيوتر.
٤. اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة لتنصيب التحديث في HP All-in-One.
٤. قم بتشغيل HP All-in-One لإنهاء العملية.

٣. إذا استمرت المشكلة، قم بطباعة تقرير إختبار ذاتي لتحديد ما إذا كانت هنالك مشكلة مع خرطوشات الطباعة. هذا التقرير يوفر لك معلومات مفيدة عن خرطوشات الطباعة، بما في ذلك معلومات الحالة.
 ٤. إذا أظهر تقرير الإختبار الذاتي مشكلة ما، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة.
 ٥. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون للخرطوشات.
 ٦. إذا كنت لا تزال تعاني من المشاكل في الطباعة، قم بتحديد إي خرطوشة من خرطوشات الطباعة تواجه المشكلة.
- للمزيد من المعلومات حول كيفية طباعة تقرير اختبار ذاتي وتنظيف خرطوشات الطباعة، راجع صيانة HP All-in-One.

تحديث الجهاز

- من أجل الحفاظ على عمل جهاز HP All-in-One بشكل متجانس مع أحدث تقنية تتوفر لديك، يمكن استرداد تحديثات جهاز HP All-in-One من موقع الدعم HP وتثبيتها باستخدام **Device Update Wizard (معالج تحديث الجهاز)**. بالإضافة إلى ذلك، قد تحتاج إلى تثبيت التحديثات في جهاز HP All-in-One لإحدى الأسباب التالية:
- إنك تقوم بالاتصال بدعم العملاء لـ HP وينصحك ممثل الخدمة بالوصول إلى موقع الدعم لـ HP لاسترداد ترقية للجهازك.
 - قد تظهر رسالة على شاشة لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One ترشدك إلى تحديث الجهاز.

تحديث الجهاز (Windows)

- في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، قم باستخدام أحد مما يلي لاسترداد تحديث لجهازك:
- استخدم مستعرض الويب لتحميل تحديث لجهاز HP All-in-One الخاص بك من www.hp.com/support. سيكون الملف ملف استخراج ذاتي قابل للتنفيذ ذي امتداد .exe. عندما تقوم بالنقر المزدوج فوق ملف .exe، يتم فتح **Device Update Wizard (معالج تحديث الجهاز)** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 - قم باستخدام برنامج **Software Update (تحديث البرامج)** للبحث التلقائي في موقع ويب دعم HP عن تحديث الجهاز على فترات محددة مسبقاً.
- ملاحظة** إذا كنت من مستخدمي Windows، فيمكنك ضبط أداة **Software Update (تحديث البرامج)** (جزء من برنامج **HP Image Zone** المثبت على الكمبيوتر الخاص بك) لبحث بشكل تلقائي في موقع الدعم لـ HP عن تحديثات للجهاز على فترات محددة مسبقاً. إذا لم يكن لديك الإصدار الأخير من أداة **Software Update (تحديث البرامج)** عند التثبيت، سيظهر مربع حوار على الكمبيوتر يطلب منك أن تقوم بالترقية. قم بقبول الترقية. للمزيد من المعلومات حول أداة **Software Update (تحديث البرامج)**، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

لاستخدام تحديث الجهاز

١. اعمل واحداً مما يلي:
 - انقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف التحديث ذي الامتداد .exe الذي قمت بتحميله من www.hp.com/support.
 - عند المطالبة، قم بقبول تحديث الجهاز الذي تم العثور عليه من خلال أداة **Software Update (تحديث البرامج)**.
- يتم فتح **Device Update Wizard (معالج تحديث الجهاز)** على الكمبيوتر.
٢. انقر فوق **Next (التالي)** في شاشة **Welcome (الترحيب)**.
- تظهر شاشة **Select Device (تحديد جهاز)**.
٣. قم بتحديد HP All-in-One من القائمة، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.
- تظهر شاشة **Important Information (معلومات هامة)**.
٤. تأكد من أن الجهاز والكمبيوتر يلبيان المتطلبات المدرجة.
٥. إذا كنت تلبية المتطلبات، فانقر فوق **Update (تحديث)**.
- تظهر شاشة **Updating Device (جاري تحديث الجهاز)**. يبدأ المصباح بالوميض على لوح التحكم في HP All-in-One.
- يتحول اللون على شاشة لوحة التحكم إلى اللون الأخضر في الوقت الذي يتم فيه تحميل واستخلاص التحديث على الجهاز.
٦. لا تقم بفصل الجهاز، بإيقاف تشغيله أو بتنفيذ أية مهام في جهازك أثناء التحديث.

تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بالبحث الأسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.



٣. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

تلتقط وحدة التغذية الآلية للمستندات العديد من الصفحات أو لا تلتقط أية صفحة على الإطلاق

السبب أنك بحاجة لتنظيف لوحة الفصل أو الأسطوانات داخل درج التغذية الآلية. يمكن أن يتراكم الرصاص، الشمع، أو الحبر على الأسطوانات لوحة الفصل بعد الاستخدام المكثف، أو إذا قمت بنسخ مستندات أصلية مكتوبة باليد مثقلة بالحبر.

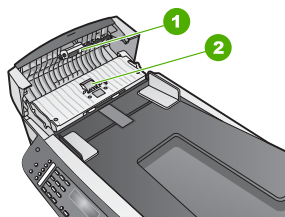
- لا يلتقط درج التغذية الآلية أي ورق على الإطلاق، وتحتاج الأسطوانات الموجودة داخل درج التغذية الآلية للتنظيف.
- إذا كان درج التغذية الآلية يلتقط أوراقاً متعددة بدلاً من ورقة واحدة، تحتاج لوحة الفصل الموجودة داخل درج التغذية الآلية للتنظيف.

الحل قم بتحميل ورقة واحدة أو اثنتين من الورق الأبيض العادي غير المستخدم في درج التغذية الآلية، ثم قم بالضغط على الزر **بدء نسخ بالأسود** من أجل جذب الصفحات من خلال درج التغذية الآلية. هذا الورق الأبيض يحرر الترسبات عن الأسطوانات ولوحة الفصل ويمتصها.

إذا استمرت المشكلة، أو لم يقم درج التغذية الآلية بالتقاط الورق العادي، يمكنك تنظيف الأسطوانات ووسادة الفصل بشكل يدوي.

تنظيف الأسطوانات أو لوحة الفصل

١. قم برفع الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.
- يتم تعريف الأسطوانات ولوحة الفصل في الرسم التوضيحي التالي.



١	الأسطوانات
٢	لوحة الفصل

٢. قم بتطهير قطعة قماش خالية من الخيوط بماء مقطر، ثم قم بعصرها للتخلص من الماء الزائد.
٣. قم باستخدام قطعة القماش الرطبة لمسح الترسبات عن الأسطوانات أو لوحة الفصل.
٤. إذا لم تخرج الترسبات بواسطة الماء المقطر، حاول استخدام كحول الإيزوبروبيل (للمسح).
٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

استكشاف أخطاء خرطوشة الطباعة وإصلاحها

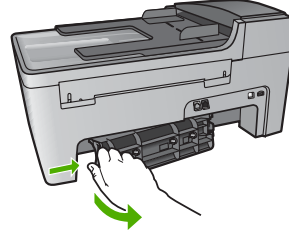
إذا كنت تواجه المشاكل في الطباعة، قد تكون لديك مشكلة مع إحدى خرطوشات الطباعة.

١. قم بإزالة خرطوشات الطباعة وتحقق من إزالة الشريط الحامي بشكل تام.
٢. أعد إدخال خرطوشات الطباعة ثم تحقق من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

انحسار الورق في HP All-in-One

الحل

١. اضغط في علامة التبويب على الجانب الأيسر من باب التنظيف الخارجي الخلفي لتحريره. قم بإزالة الباب من خلال سحبه عن جهاز HP All-in-One.



تنبيه: محاولة إزالة إنحسار الورق من الجهة الأمامية لـ HP All-in-One يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. دائماً قم بوصول لإنحسار الورق وإزالته من خلال باب التنظيف الخارجي الخلفي. 

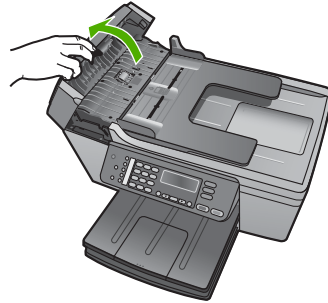
٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف. تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحسارات الورق. 

٣. قم بإعادة وضع باب التنظيف الخارجي الخلفي. قم بدفع الباب إلى الأمام بلطف حتى قفله بإحكام في مكانه.
٤. قم بالضغط فوق الزر **OK (موافق)** لمواصلة العمل الحالي.

انحسار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات

الحل

١. قم برفع الغطاء عن درج تغذية المستندات الآلية.



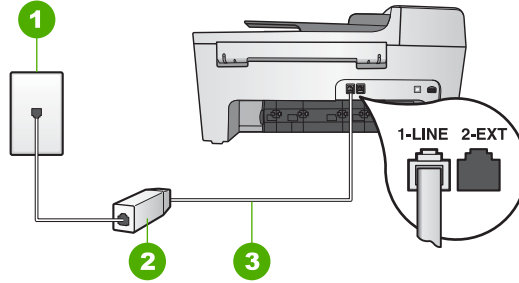
٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

تلميح إذا كان HP All-in-One مزود مع محول لسلك هاتف مكون من سلكين، يمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. لمعلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق المزودة معه.



إطالة سلك الهاتف

١. باستخدام سلك الهاتف المزود مع الصندوق مع HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من HP All-in-One.
٢. قم بتوصيل سلك هاتف آخر مع المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط، كما هو مبين أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	وصلة
٣	سلك الهاتف المزود مع الصندوق مع HP All-in-One

استكشاف أخطاء التشغيل وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على معلومات حول استكشاف أخطاء الورق وإصلاحها واستكشاف أخطاء ظروفات الطباعة وإصلاحها. يحتوي قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجود في **تعليمات HP Image Zone** على تلميحات كاملة بشكل أكثر حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها لبعض المشاكل الأكثر شيوعاً والمتعلقة بجهاز HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام برنامج HP Image Zone. إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات من موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. يوفر الموقع أيضاً أجوبة على الأسئلة المتداولة.

استكشاف أخطاء الورق وإصلاحها

لتجنب حدوث انحشار الورق، قم باستخدام أنواع الورق الذي يوصى بها لجهاز HP All-in-One فقط. للحصول على قائمة بأنواع الورق الموصى بها، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة، أو زر www.hp.com/support. لا تقم بتحميل الورق المجعد أو المثنى، أو الورق ذات الأطراف المطوية أو المزقة، في حاوية الإدخال. لمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**. إذا أصبح الورق محشوراً في الجهاز، قم باتباع الإرشادات التالية لإزالة الورق المنحشر.

- جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إعدادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهاتف)، فتأكد من أن ميزة **Answer Ring Pattern (نموذج الرنين للرد)** لـ HP All-in-One مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير نموذج الرنين للرد (الرنين المميز).

لا يستطيع جهاز HP All-in-One إرسال فاكسات، ولكنه يستطيع استقبالها

الحل

- قد يكون جهاز HP All-in-One يطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فترة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فترات زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فترة زمنية أثناء طلب الرقم، **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت)**، أو اضغط على الزر **مسافة (#)** بشكل متكرر، حتى تظهر شريطة (-) على شاشة لوحة التحكم.
- يمكن أيضاً استخدام طلب الرقم المراقب لإرسال الفاكس. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. لمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. لفحص ذلك، حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس، فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو قد يكون غير متصل، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد الخاصة بي

الحل

- عندما تكون آلة رد على المكالمات موصولة على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة رد على المكالمات مباشرة إلى HP All-in-One كما تم وصفه في إعداد الفاكس. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات تلقائياً. عند إعداد جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات يدوياً، فلا يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات الواردة. يجب عليك أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن يقوم HP All-in-One باستقبال الفاكس وستقوم آلة الرد بتسجيل نغمات الفاكس. للحصول على المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع ضبط وضع الرد.
- تأكد من ضبط إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي

- **الحل** إذا كان سلك الهاتف المزود مع HP All-in-One غير طويل بما فيه الكفاية، يمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كذلك ستحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في البيت أو في المكتب.

الحل

- إذا كنت لا تستخدم خدمة الرنين المميز، تأكد من أن ميزة **Answer Ring Pattern (نموذج الرنين للرد)** لـ HP All-in-One قد تم ضبطها لـ **All Rings (كل الرنات)**. للحصول على المعلومات، راجع تغيير نموذج الرنين للرد (الرنين المميز).
 - عند ضبط **Auto Answer (الرد الآلي)** إلى **Off (إيقاف التشغيل)** ستحتاج إلى استلام الفاكسات يدوياً: إلا، لا يقوم HP All-in-One باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.
 - إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استلام الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One عندما يكون لديك خدمات بريد صوتي، راجع إعداد الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.
 - إذا كان لديك مودم كمبيوتر على نفس خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فتأكد من عدم ضبط برنامج مودم الكمبيوتر إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال مكالمات الفاكس.
 - إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع HP All-in-One فقد تتعرض لإحدى هذه المشاكل:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات ليست معدة بالشكل المناسب لـ HP All-in-One.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح لـ HP All-in-One بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة الفاكس التي تحاول إرسال الفاكس.
 - من الممكن أن تُطلق آلة الرد على المكالمات الخط بسرعة بعد إسماع الرسالة الصادرة إذا لم تكتشف عن أحد يحاول تسجيل رسالة ما، كما الأمر عند اتصال فاكس. يمنع هذا HP All-in-One من الكشف عن نغمات الفاكس. هذه المشكلة أكثر انتشاراً مع الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
- عندما تكون آلة رد على المكالمات موصولة على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة رد على المكالمات مباشرة إلى HP All-in-One كما تم وصفه في إعداد الفاكس.
 - تأكد من ضبط جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع ضبط وضع الرد.
 - تأكد من ضبط إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 - قم بقطع اتصال آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم فاكس ما بدون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثانية تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.
- ملاحظة: قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. قم بإعادة إسماع الرسالة الصادرة من أجل فحصها.
- 
- إذا كان جهاز HP All-in-One يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم الكمبيوتر، أو صندوق المقسم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس بسبب هذا المشاكل خلال استقبال الفاكس.
- لمعرفة ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة قم بفصل كل شيء ماعدا HP All-in-One من خط الهاتف، ثم حاول تسلم الفاكس. إذا كنت تستطيع استلام الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن

- إذا كان HP All-in-One يشارك بخط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL موصولاً بالأرض بشكل ملائم. إذا لم يكن مودم DSL موصول بالأرض بشكل ملائم، يمكنه أن يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال واستقبال الفاكس. يمكنك أن تتأكد من جودة الصوت بخط الهاتف بتوصيل الهاتف في مقيس الحائط والإنصات إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بوقف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب ثانية. ملاحظة: قد تلاحظ تشويشاً على خط الهاتف مرة أخرى في المستقبل. إذا توقف HP All-in-One عن إرسال الفاكسات وتسلمه، قم بتكرار هذه العملية.

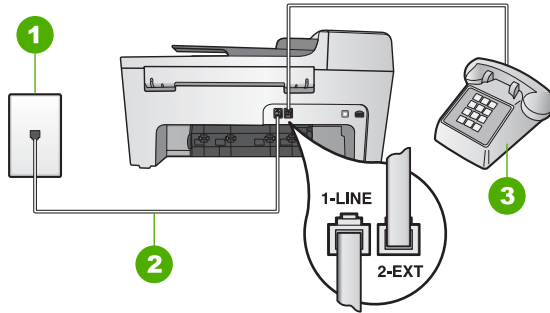
إذا ما زال الخط مضججاً، فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

يتعرض جهاز HP All-in-One إلى مشاكل أثناء إرسال فاكس يدوياً.

الحل

- تأكد من أن الهاتف الذي تستخدمه للبدء في إتصال الفاكس متصل مباشرة بـ HP All-in-One. من أجل إرسال الفاكس يدوياً، يجب أن يكون الهاتف متصلاً مباشرة بالمنفذ المسمى "2-EXT" في HP All-in-One، كما هو مبين أدناه. للحصول على معلومات حول إرسال الفاكسات يدوياً، راجع إرسال فاكس يدوياً من هاتف.



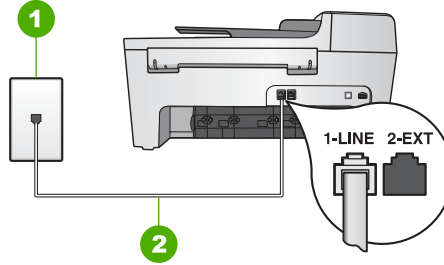
١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One
٣	هاتف

- إذا كنت ترسل فاكساً يدوياً من الهاتف المتصل مباشرة بـ HP All-in-One، يجب عليك استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة تحكم HP All-in-One.

بعد تشغيل جهاز HP All-in-One، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا يتمكن جهاز HP All-in-One من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامه بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل

- تأكد من أن ترسل سلك الهاتف المزود بالصندوق مع HP All-in-One للتوصيل مع مقيس الهاتف بالحائط. يجب أن يكون أحد طرفي سلك الهاتف متصلاً بالمنفذ الذي يسمى "1-LINE" في الجانب الخلفي لـ HP All-in-One والطرف الآخر متصلاً بمقيس الهاتف على الحائط، كما هو مبين أدناه.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	سلك الهاتف المزود مع اللعبة مع جهاز HP All-in-One

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود غير كاف، يمكنك تطويله. للحصول على المعلومات، راجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف بالحائط الذي تستخدمه لـ HP All-in-One ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One قد تكون قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال واستقبال الفاكسات إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر لإرسال بريد إلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص شاشة لوحة التحكم أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلن يقوم جهاز HP All-in-One بإرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مضجج. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال واستقبال الفاكس. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل **Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء)** (ECM) وحاول إرسال واستقبال الفاكس ثانية. للمزيد من المعلومات حول تغيير ECM، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة. إذا استمرت المشكلة، قم بالاتصال بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد HP All-in-One مع DSL.
- تأكد من أن HP All-in-One ليس موصولاً بمقيس الهاتف بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عادي، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.

بعد القيام بحل أية مشكلة تعرضت إليها، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **Dial Tone Detection** (الكشف عن نغمة الطلب) بالفشل، قم بالاتصال بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

الحل

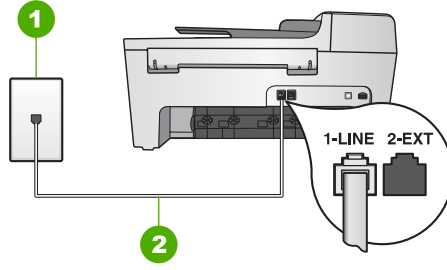
- قم بالتأكد من أنك قمت بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري أو أنك لن تستطيع إرسال أو تسلم الفاكسات. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عادي، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال أو تسلم فاكس ما.
 - قم بفحص الإتصال بين مقبس الهاتف بالحائط و HP All-in-One للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت.
 - تأكد من أنك قمت بتوصيل جهاز HP All-in-One بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "LINE-1" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكس، راجع إعداد الفاكس.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه HP All-in-One، قد تسبب في فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
 - إذا نجح **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل؛ حاول إعادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
 - في حالة فشل **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) من غير المعدات الأخرى، قم بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف يعمل وقم بمواصلة مراجعة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقبس الهاتف بالحائط). حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تعرضت إليها، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Line Condition Test** (وضع خط الفاكس) بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، قم بالاتصال بشركة الهاتف والطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض شاشة لوحة التحكم دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)

الحل تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One لتوصيل الجهاز بسلك الهاتف. لمزيد من المعلومات، راجع فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس".

يتعرض جهاز HP All-in-One إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

الحل تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One. راجع إلى شاشة لوحة التحكم على HP All-in-One. إذا كانت شاشة لوحة التحكم فارغة ومصباح **On** (التشغيل) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بثبات بجهاز HP All-in-One وبمأخذ الطاقة. اضغط على الزر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One

- إذا كان طول سلك الهاتف المزود غير كاف، يمكنك تطويله. للحصول على المعلومات، راجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي.
- قم بفحص الإتصال بين مقيس الهاتف بالحائط و HP All-in-One للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه HP All-in-One، قد تسبب في فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح **Dial Tone Condition Test** (اختبار وضع نغمة طلب الرقم) بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل؛ حاول إعادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الفحص كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشاكل.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف بالحائط الذي تستخدمه HP All-in-One ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل جهاز HP All-in-One بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكس، راجع إعداد الفاكس.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط.) حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لن يسبب هذا مشكلة في إرسال الفاكسات أو استقباليها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعدادات البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعدادات البلد/المنطقة غير مضبوطة أو مضبوطة بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط اللغة والبلد/المنطقة.
- قم بالتأكد من أنك قمت بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري أو أنك لن تستطيع إرسال أو تسلم الفاكسات. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت رنين طلب عادي، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال أو تسلم فاكس ما.

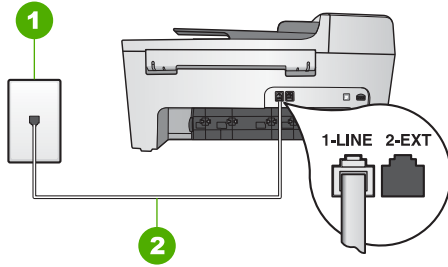
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقيس الهاتف بالحائط الذي تستخدمه لـ HP All-in-One ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال أو استقبال اختبار فاكس. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تعرضت إليها، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

الحل سلك الهاتف متصل بالمنفذ الخاطئ في الجانب الخلفي من HP All-in-One.

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم منفذ "2-EXT" للتوصيل بمقيس الهاتف بالحائط، فلن تستطيع إرسال أو إستلام الفاكسات. يجب أن يتم استخدام منفذ "2-EXT" لتوصيل أجهزة أخرى، مثل آلة للرد على المكالمات أو الهاتف.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد أن قمت بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE"، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أن HP All-in-One جاهز لإرسال الفاكس.
٣. حاول إرسال أو استقبال اختبار فاكس.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

الحل

- تأكد من أن ترسل سلك الهاتف المزود بالصندوق مع HP All-in-One للتوصيل مع مقيس الهاتف بالحائط. يجب أن يكون أحد طرفي سلك الهاتف متصلاً بالمنفذ الذي يسمى "1-LINE" في الجانب الخلفي لـ HP All-in-One والطرف الآخر متصلاً بمقيس الهاتف على الحائط، كما هو مبين أدناه.

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل

- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One باستخدام زر **On (تشغيل)** الموجود على لوحة التحكم ثم قم بفصل سلك الكهرباء عن الجهة الخلفية لـ HP All-in-One. بعد بضع ثوانٍ، قم بتوصيل سلك الكهرباء وقم بتشغيل الكهرباء. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا القسم.
- حاول إرسال أو استقبال اختبار فاكس. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- إذا كان لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وقمت بتشغيل الاختبار من **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)**، تأكد من أن HP All-in-One ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استلام فاكس أو القيام بالنسخ. افحص شاشة لوحة التحكم لرؤية ما إذا كانت هناك رسالة تشير إلى أن HP All-in-One مشغولاً. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي وحتى يصبح في حالة توقف، قبل إجراء الاختبار.

بعد القيام بحل أية مشكلة تعرضت إليها، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Hardware Test (اختبار أجهزة الفاكس)** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكس، فقم بمراجعة دعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"

الحل

- قم بفحص الإتصال بين مقيس الهاتف بالحائط و HP All-in-One للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المتوفر للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط إلى جهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات. بعد أن تتصل سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من أنك قمت بتوصيل جهاز HP All-in-One بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكس، راجع **إعداد الفاكس**.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (وحدة التقسيم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط.) حاول إزالة وحدة التقسيم وتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

إزالة التثبيت من جهاز كمبيوتر Windows، الطريقة 3

 ملاحظة هذه هي طريقة بديلة إذا لم يتوفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة Start (ابداً) لـ Windows.

1. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
 2. قم بتحديد **Uninstall (إزالة التثبيت)** واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
 3. قم بفصل HP All-in-One عن الكمبيوتر.
 4. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
-  ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من تثبيت البرنامج.
5. قم بتشغيل برنامج الإعداد لجهاز HP All-in-One مرة أخرى.
 6. حدد **Reinstall (إعادة التثبيت)**.
 7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز Mac

1. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز كمبيوتر Mac.
 2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Applications (تطبيقات):** ثم مجلد **HP All-in-One Software (برنامج HP All-in-One)**.
 3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller (مزيل التثبيت لـ HP)**.
 4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 5. بعد الانتهاء من إزالة تثبيت البرنامج، قم بفصل HP All-in-One ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
-  ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من تثبيت البرنامج.
5. لإعادة تثبيت البرنامج ضع القرص المضغوط لـ HP All-in-One في محرك الأقراص المدمجة بالكمبيوتر.
 6. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP all-in-one installer (مثبت HP all-in-one)**.
 7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

استكشاف أخطاء إعداد الفاكس وإصلاحها

يتضمن هذا القسم معلومات حول استكشاف أخطاء إعداد الفاكس وإصلاحها بالنسبة لـ HP All-in-One. إذا لم يكن HP All-in-One معديًا بشكل صحيح لإرسال الفاكس، قد تواجه مشاكل عند إرسال الفاكسات، تسلم الفاكسات، أو كليهما.

يحتوي هذا القسم على معلومات متعلقة فقط باستكشاف الأخطاء الخاصة بعملية الإعداد وإصلاحها. للمزيد من مواضيع استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها، مثل المشاكل المتعلقة بالمطبوعات أو إرسال بطيء للفاكس، راجع قسم **استكشاف الأخطاء وإصلاحها 5600 series** في **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

إذا كانت لديك مشاكل تتعلق بالفاكس، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة جهاز HP All-in-One. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد جهاز HP All-in-One بطريقة صحيحة لإرسال الفاكس. قم بإجراء هذا الاختبار بعد أن انتهيت من إعداد HP All-in-One لإرسال الفاكس. لمزيد من المعلومات، راجع **اختبار إعداد الفاكس**.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للحصول على المزيد من المعلومات، يمكنك أيضًا مراجعة القسم التالي، **فشل اختبار الفاكس**.

الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت المتوفر عند تثبيت برامج **HP Image Zone**.

قد تستمر عملية إعادة التثبيت من 20 دقيقة إلى 40 دقيقة. هناك 3 طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقة واحدة لإلغاء التثبيت في جهاز Mac.

إزالة التثبيت من جهاز كمبيوتر Windows، الطريقة 1

١. قم بفصل HP All-in-One عن الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من تثبيت البرنامج.
٢. اضغط على الزر **On (التشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
٣. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، **HP, Photosmart All-in-One 5600 series (إلغاء التثبيت)**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. إذا سُئلت عما إذا كنت تريد إزالة تثبيت الملفات المشتركة، فانقر فوق **No (لا)**.
٦. البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات قد لا تعمل بالطريقة الصحيحة إذا تم حذف هذه الملفات. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٧. ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من تثبيت البرنامج.
٨. لإعادة تثبيت البرنامج، قم بوضع القرص التابع لـ HP All-in-One في مشغل الأقراص المدمجة واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المزودة مع دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.
٩. بعد تثبيت البرنامج قم بتوصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر.
١٠. اضغط على الزر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- بعد توصيل HP All-in-One وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية نظام Windows.
- للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **مركز الحلول لـ HP** الموجود على سطح المكتب. إذا كان **مركز الحلول لـ HP** يظهر الرموز الضرورية **Scan Picture (مسح صورة)**، **Scan Document (مسح مستند)** و **Send a Fax (إرسال فاكس)**، فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

إزالة التثبيت من جهاز كمبيوتر Windows، الطريقة 2

١. ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start (ابدأ)** لـ Windows.
٢. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، **Settings (إعدادات)**، **Control Panel (لوحة التحكم)**.
٣. انقر نقراً مزدوجاً فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)**.
٤. قم بتحديد **HP All-in-One & Officejet 4.0**، ثم انقر فوق **تغيير/إزالة (Change/Remove)**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٦. قم بفصل HP All-in-One عن الكمبيوتر.
٧. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٨. ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من تثبيت البرنامج.
٩. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
١٠. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

لمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

بعض الأزرار مفقودة في مركز الحلول لـ HP (Windows)

في حالة عدم ظهور الرموز الضرورية (Scan Picture (مسح صورة)، Scan Document (مسح مستند) و Send a Fax (إرسال فاكس))، فقد يكون التثبيت غير كامل.

الحل إذا كانت عملية التثبيت غير كاملة فقد تحتاج إلى إزالة تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقوم بحذف ملفات برنامج HP All-in-One من القرص الصلب ببساطة. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت الموجود في مجموعة برامج HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

لا يتم تشغيل معالج إعداد الفاكس (Windows) أو أداة إعداد الفاكس (Mac)

الحل يمكن تشغيل Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows) أو Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس) (Mac) لإكمال إعداد HP All-in-One يدويًا.

لتشغيل Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows)

← في مركز الحلول لـ HP، انقر فوق Settings (إعدادات) وأشر إلى Fax Settings & Setup (إعدادات الفاكس والإعداد)، ثم انقر فوق Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس).

لتشغيل Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس) (Mac)

١. في HP Image Zone، انقر فوق علامة التبويب Devices (أجهزة).
٢. في منطقة Select Devices (تحديد الأجهزة)، انقر فوق الرمز الخاص بجهاز HP All-in-One.
٣. انقر فوق Settings (إعدادات)، ثم اختر Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس).

لا تظهر شاشة التسجيل (Windows)

الحل يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام التابع لـ Windows عن طريق النقر فوق Start (ابتداءً)، الإشارة إلى Programs (البرامج) أو إلى All Programs (كافة البرامج)، HP، الإشارة إلى Product Registration (تسجيل المنتج)، ثم انقر فوق Photosmart All-in-One 5600 series.

لا يظهر Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) في حاوية النظام (Windows)

الحل عند عدم ظهور Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) في حاوية النظام (توجد عادةً في الزاوية السفلية اليمنى من سطح المكتب)، قم بتشغيل مركز الحلول لـ HP لفحص إذا توجد الرموز الضرورية أم لا.

لمزيد من المعلومات حول الرموز الضرورية المفقودة في مركز الحلول لـ HP، راجع بعض الأزرار مفقودة في مركز الحلول لـ HP (Windows).

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

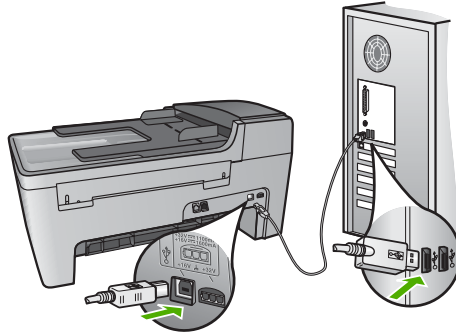
إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك ذلك شاشة تثبيت البرنامج، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقوم ببساطة بحذف ملفات برنامج HP All-in-One من جهاز

للمزيد من المعلومات حول تثبيت برنامج **HP Image Zone Express**، راجع دليل الإعداد المتوفر مع جهاز HP All-in-One.

تظهر علامة X حمراء على طلب توصيل USB

الحل في الحالات العادية، يتظهر علامة اختيار باللون الأخضر توضح أن عملية التوصيل والتشغيل تمت بنجاح. إن X باللون الأحمر يشير إلى فشل التوصيل والتشغيل.
قم بإجراء ما يلي:

١. تحقق من تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم بإحكام، ثم افصل سلك الطاقة لجهاز HP All-in-One وقم بتوصيله مرة أخرى.
٢. تحقق من توصيل كابل USB وكابل الطاقة.



٣. انقر فوق **Retry (إعادة المحاولة)** لإعادة محاولة إعداد التوصيل والتشغيل. إذا لم ينجح هذا، قم بالتقدم إلى الخطوة التالية.
٤. تحقق من أن كابل USB قد تم تثبيته بالطريقة الصحيحة من خلال الخطوات التالية:
 - قم بفصل كابل USB عن التيار الكهربائي وتوصيله مرة أخرى.
 - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح أو محور غير متصل بالتيار الكهربائي.
 - تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل.
 - إذا كان لديك بعض أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.
٦. عند استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، قم بفتح **مركز الحلول لـ HP** وابحث عن الرموز الضرورية (**مسح الصورة**) **Scan Picture**، (**مسح المستند**) **Send**، و **a Fax (إرسال فاكس)**. عند عدم ظهور الرموز الضرورية، قم بإزالة البرنامج ثم أعد تثبيته. لمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

استلمت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل حاول الاستمرار في التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم ابدأ التثبيت مرة أخرى واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. في حالة حدوث خطأ، فقد تحتاج إلى إزالة تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف ملفات برنامج HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إزالة التثبيت المتوفر عند تثبيت برنامج **HP Image Zone**.

استكشاف أخطاء تثبيت البرنامج وإصلاحها

إذا صادفتك مشكلة متعلقة بالبرامج أثناء التثبيت، راجع المواضيع أدناه للحصول على حلاً محتمل لها. عند التعرض إلى مشكلة أجهزة خلال الإعداد، راجع **استكشاف أخطاء إعداد الأجهزة وإصلاحها**.

أثناء التثبيت المعتاد لبرنامج HP All-in-One، قد تقع الأحداث التالية:

١. يعمل القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One بشكل تلقائي.
٢. يتم تثبيت البرنامج.
٣. يتم نسخ الملفات إلى جهاز الكمبيوتر.
٤. تتم مطالبتك بتوصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر.
٥. يظهر OK (موافق) وعلامة اختيار باللون الأخضر على شاشة معالج التثبيت.
٦. يُطلب منك أن تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
٧. يتم تشغيل **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows)** أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس) (Mac)**.
٨. يتم تشغيل عملية التسجيل.

إذا لم يحدث أي شيء من هذه الأشياء، فقد تكون هناك مشكلة مع التثبيت.

للتأكد من تثبيت البرنامج على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، تحقق من الآتي:

- قم بتشغيل **مركز الحلول لـ HP** وافحص للتأكد من ظهور الأضرار التالية: **Scan Picture (مسح صورة)**، **Scan Document (مسح مستند)**، **Send a Fax (إرسال فاكس)**. عند عدم ظهور الرموز مباشرة، فيرجى الانتظار لبعض الدقائق ليتصل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. خلافاً لذلك، راجع بعض الأضرار مفقودة في **مركز الحلول لـ HP (Windows)**.
- للحصول على معلومات حول تشغيل **مركز الحلول لـ HP**، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.
- افتح مربع الحوار **Printers (طابعات)** وتأكد من وجود HP All-in-One في القائمة.
- قم بالبحث في درج النظام في أقصى الجانب الأيمن من شريط المهام التابع لـ Windows عن رمز HP All-in-One. يبدل ذلك على أن HP All-in-One جاهز.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث شيء

الحل عند عدم تشغيل التثبيت تلقائيًا، فيمكن تشغيله يدويًا.

لبدء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. من قائمة **Start (إبدأ)** في Windows انقر فوق **Run (تشغيل)**.
٢. في مربع حوار **Run (تشغيل)** أدخل **d:\setup.exe** (إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك d استخدم حرف المحرك المناسب) ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

لبدء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر Mac

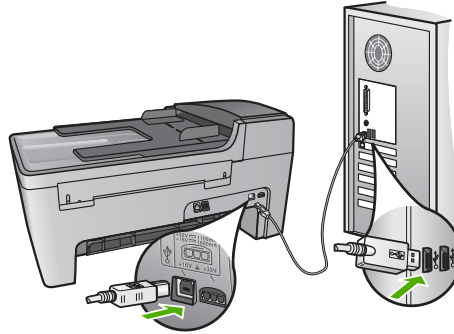
١. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط الموجود على سطح المكتب لعرض محتويات القرص المضغوط.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Setup (إعداد)**.

تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى للنظام (Windows)

الحل لا يفي جهازك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البرامج. انقر فوق **Details (تفاصيل)** لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.

يمكن أيضًا محاولة تثبيت **HP Image Zone Express** خلافاً لذلك. يوفر برنامج **HP Image Zone Express** وظائف أقل من برنامج **HP Image Zone**، ولكن يتطلب مسافة وذاكرة أقل في جهاز الكمبيوتر.

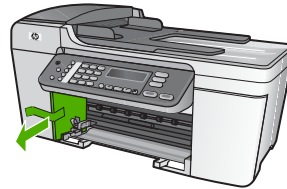
- تأكد من إحضار الكمبيوتر من ناحية USB. بعض أنظمة التشغيل، مثل Windows 95 و Windows NT، لا تدعم توصيلات USB. قم بفحص الوثائق المزودة مع نظام التشغيل الخاص بك للحصول على المزيد من المعلومات.
- قم بفحص التوصيل من HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



- قم بفحص الطابعات والمساحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن الكمبيوتر.
 - بعد فحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة برنامج **HP Image Zone** ثم أعد تنصيبه ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تنصيب البرنامج ثم إعادة تنصيبه.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

ظهرت رسالة على شاشة لوحة التحكم تفيد بانحشار الورق أو إعاقة الحامل

الحل عند ظهور رسالة تفيد بأن هناك انحشار الورق أو إعاقة للحامل على شاشة لوحة التحكم، فقد تكون مادة تغليف داخل HP All-in-One. راجع داخل الطابعة، بما في ذلك باب الوصول إلى عربة الطابعة. قد يكون قفل الشحن ما زال في موضعه في الجزء الأيسر من جهاز HP All-in-One. اسحب قفل الشحن إلى الخارج وأرم به.



لتغيير البلد/المنطقة، يجب إعادة ضبط إعدادات اللغة. يمكنك تغيير إعدادات اللغة في أي وقت من خلال **Setup Menu** (قائمة الإعداد). لمزيد من المعلومات، راجع **ضبط اللغة والبلد/المنطقة**.

ظهرت رسالة على شاشة لوحة التحكم لمحاذاة خرطوشات الطباعة

الحل تطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة طباعة جديدة. لمزيد من المعلومات، راجع **محاذاة خرطوشات الطباعة**.
ملاحظة إذا قمت بإزالة وإعادة تركيب نفس خرطوشة الطباعة لن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يذكر HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، وهكذا لا حاجة لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.



ظهرت رسالة على شاشة لوحة التحكم تفيد بفشل محاذاة خرطوشات الطباعة

السبب تم تحميل النوع الخاطئ من الورق في الحاوية الرئيسية، على سبيل المثال، ورق ملون، ورق مع نص أو ورق معاد تدويره معين.
الحل قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.
 إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطباً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب شريط حامي يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل قم بفحص كل خرطوشة طباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي ما زال يغطي فتحات الحبر، قم بإزالة الشريط البلاستيكي بلطف باستخدام شريط السحب ذي اللون الوردي. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. أعد إدخال خرطوشات الطباعة ثم تحقق من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. للمزيد من المعلومات حول تثبيت خرطوشات الطباعة، راجع **التعامل مع خرطوشات الطباعة**.

السبب نقاط التلامس على خرطوشة الطباعة لا تلامس نقاط تلامس لعربة الطباعة.

الحل قم بإزالة خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها. تحقق من إدخالها بالشكل الكامل وتثبيتها في مكانها بإحكام.

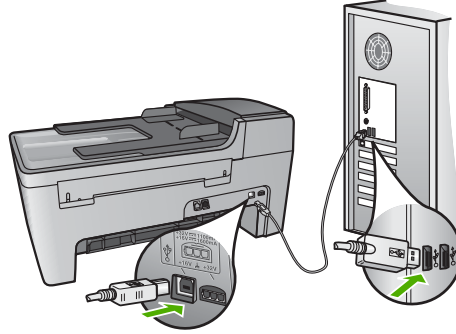
السبب ثمة عيب في خرطوشة الحبر أو جهاز الإحساس.

الحل اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بالطباعة

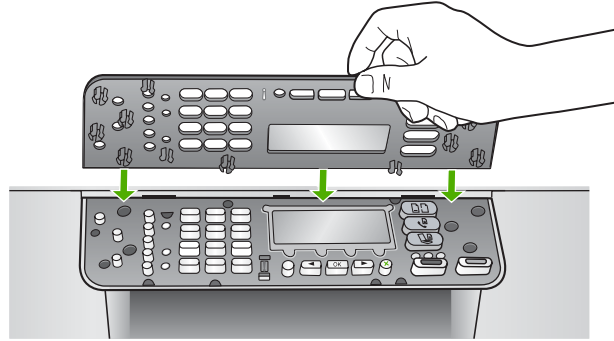
- الحل** إذا كان HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، حاول القيام بما يلي:
- افحص لترى إذا قائمة انتظار مهام الطباعة لجهاز HP All-in-One ليست قيد التوقف المؤقت (Windows) أو قد تم إيقاف تشغيلها (Mac). إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
 - قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنفذ آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.

HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع استكشاف قضايا شائعة تتعلق بالإعداد وإصلاحها.



أستلم رسالة على شاشة لوحة التحكم لإرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم

الحل قد يعني ذلك أن اللوحة الحامية للوحة التحكم غير مثبتة، أو أنها ليست مثبتة بالطريقة الصحيحة. تأكد من محاذاة اللوحة الحامية فوق الأزرار الموجودة أعلى جهاز HP All-in-One وثبيتها بإحكام في مكانها.



تعرض شاشة لوحة التحكم اللغة الخاطئة

الحل يمكنك تغيير إعدادات اللغة في أي وقت من خلال **Setup Menu (قائمة الإعداد)**. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط اللغة والبلد/المنطقة.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على شاشة لوحة التحكم

الحل قد تكون قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد جهاز HP All-in-One. إن البلد/المنطقة التي قمت بتحديدتها تحدد أحجام الورق على شاشة لوحة التحكم.

عرض ملف Readme

قد تريد مراجعة ملف Readme للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشاكل التنصيب المحتملة.

- في Windows، يمكنك الوصول إلى ملف Readme من خلال شريط المهام التابع لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابدأ)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج)**، الإشارة إلى **HP**، الإشارة إلى **Officejet All-in-One 5600 series**، ثم النقر فوق **Readme**.
- في نظام Mac OS X، يمكنك الوصول إلى ملف Readme بالنقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى للقرص المضغوط من برنامج HP All-in-One.

استكشاف أخطاء الإعداد وإصلاحها

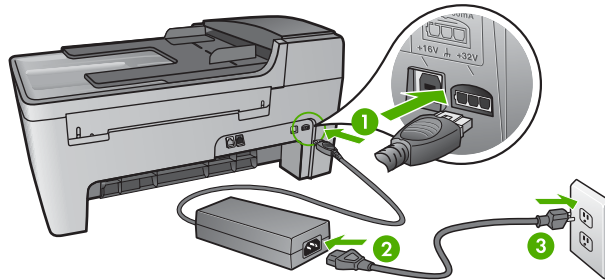
يحتوي هذا القسم على تلميحات لاستكشاف أخطاء التنصيب والتكوين لبعض المشاكل الأكثر شيوعاً المتعلقة بتنصيب الأجهزة والبرنامج وإعداد الفاكس.

استكشاف أخطاء إعداد الأجهزة وإصلاحها

استخدم هذا القسم لحل أي مشاكل قد تواجهك أثناء إعداد أجهزة HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

الحل تأكد أن أسلاك الطاقة موصلة بإحكام وانتظر بضع ثوانٍ حتى يبدأ تشغيل HP All-in-One. إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تقوم فيها بتشغيل جهاز HP All-in-One، قد يستغرق ذلك دقيقة أو دقيقتين. في حالة توصيل جهاز HP All-in-One بشريط الطاقة، تأكد من تشغيل شريط الطاقة.



١	توصيل الطاقة
٢	محول الطاقة
٣	مأخذ طاقة مؤرض

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

الحل يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. خلال التنصيب، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة ذلك. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بـ HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجانب الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجانب الخلفي من

١١ معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا الفصل على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الخاصة بجهاز HP All-in-One. يتم توفير معلومات محددة حول مواضيع التثبيت والتكوين، وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

تحدث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP All-in-One على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One إلى الكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

استكشاف قضايا شائعة تتعلق بالإعداد وإصلاحها

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
 ٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
 ٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 ٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
 ٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.
- تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.



لمزيد من المعلومات حول إلغاء تثبيت البرامج ثم إعادة تثبيتها، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. راجع القائمة أدناه للحصول على معلومات حول المواضيع الموضحة في هذا الفصل.

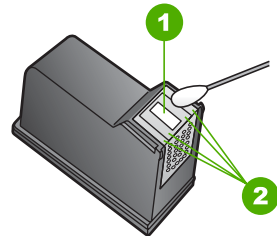
مواضيع إضافية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها توجد في دليل المستخدم هذا

- استكشاف أخطاء الإعداد وإصلاحها: يحتوي على معلومات حول إعداد الأجهزة وتثبيت البرنامج والمعلومات الخاصة باستكشاف أخطاء إعداد الفاكس وإصلاحها.
- استكشاف أخطاء التشغيل وإصلاحها: يحتوي على معلومات حول القضايا التي قد تحدث خلال تنفيذ المهام العادية عند استخدام ميزات HP All-in-One.
- تحديث الجهاز: استناداً إلى نصيحة من دعم عملاء HP أو رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم، قد يمكنك الوصول إلى موقع HP للدعم لاسترجاع تحديث لجهازك. يحتوي هذا القسم على معلومات حول تحديث الجهاز.

مصادر أخرى للمعلومات

- دليل الإعداد: يوضح دليل الإعداد كيفية إعداد HP All-in-One.
- دليل المستخدم: إن دليل المستخدم هو الكتاب الذي تقوم بقراءته الآن. يصف هذا الكتاب الميزات الأساسية لجهاز HP All-in-One، يفسر كيفية استخدام جهاز HP All-in-One ويحتوي على معلومات حول استكشاف أخطاء الإعداد والتشغيل وإصلاحها.
- **تعليمات HP Image Zone**: تصف **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة كيفية استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر وتحتوي على معلومات إضافية تتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا يغطيها دليل المستخدم. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.
- **ملف README**: يحتوي ملف **README** على معلومات حول متطلبات النظام ومشاكل تثبيت محتملة. لمزيد من المعلومات، راجع عرض ملف **README**.

إذا كنت غير قادر على حل المشكلة عن طريق استخدام التعليمات الموجودة أو موقع ويب التابع لـ HP، قم بالاتصال بدعم HP عن طريق استخدام الرقم الخاص بدولتك/منطقتك. لمزيد من المعلومات، راجع **ضمان HP** والدعم.



١	لوحة الحبر (لا تنظف)
٢	الجهة الأمامية والأطراف حول منطقة فتحات الحبر

تنبيه لا تقم بتنظيف لوحة فتحات الحبر.



٧. ادفع خرطوشة الطباعة إلى الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في مكانها.
٨. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
٩. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة جهاز HP All-in-One.

تنظيف المنطقة حول فتحات الحبر

عند استخدام HP All-in-One في بيئة غير نظيفة، فقد تتراكم الأوساخ داخل الجهاز. قد تحتوي الأوساخ البسيطة على الغبار، أو الشعر أو السجادة أو ألياف الثياب. عند وجود الأوساخ البسيطة على خرطوشات الطباعة، قد تؤدي إلى إجراء علامات الحبر أو لطخات على الصفحات المطبوعة. يمكن تصحيح علامات الحبر من خلال تنظيف المنطقة حول فتحات الحبر كما هو موضح هنا.

 **ملاحظة** قم بتنظيف المنطقة حول فتحات الحبر فقط إن تلاحظ بعلامات أو لطخات على الصفحات المطبوعة بعد القيام بتنظيف خرطوشات الطباعة مسبقاً باستخدام لوحة التحكم أو **HP Image Zone**. لمزيد من المعلومات، راجع **تنظيف خرطوشات الطباعة**.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.
-  **تلميح** تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً لتنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطوشات الطباعة).
-  **تنبيه** لا تقم بلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

لتنظيف المنطقة حول فتحات الحبر

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب الوصول إلى عربة الطباعة.
٢. يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل، ثم قم بفصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.
٣.  **ملاحظة** عند سحب سلك الطاقة من مصدر التيار، يتم مسح التاريخ والوقت. ستحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط التاريخ والوقت**. يتم أيضاً مسح الفاكسات المخزنة في الذاكرة.
٤. اضغط خرطوشة الطباعة برفق إلى الأسفل لتحريرها، ثم اسحبها نحوك خارج فتحتها.
٥.  **ملاحظة** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة الطباعة خارج HP All-in-One لأكثر من 30 دقيقة.
٦. ضع خرطوشة الطباعة على قطعة من الورق مع مواجهة فتحات الحبر إلى الأعلى.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف في ماء مقطر.
٦. قم بتنظيف الجهة الامامية والأطراف حول منطقة فتحات الحبر باستخدام القطعة من الفلين، كما هو موضح هنا.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تنمزق أو تترك أليافاً.

تلميح ✨ تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً لتنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطوشات الطباعة).
- ⚠ تنبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو جهاز HP All-in-One.

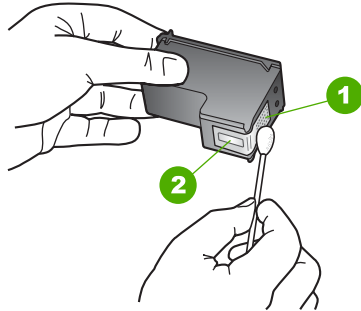
لتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب الوصول إلى عربة الطباعة.
٢. يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل، ثم قم بفصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة ✍ عند سحب سلك الطاقة من مصدر التيار، يتم مسح التاريخ والوقت. ستحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط التاريخ والوقت. يتم أيضاً مسح الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

٣. اضغط خرطوشة الطباعة برفق إلى الأسفل لتحريرها، ثم اسحبها نحو خارج فتحتها.
- ملاحظة ✍ لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة الطباعة خارج HP All-in-One لأكثر من 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون. للحصول على معلومات حول تنظيف منطقة فتحات الحبر، راجع تنظيف المنطقة حول فتحات الحبر. اترك خرطوشة الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تنظف)

٨. ادفع خرطوشة الطباعة إلى الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في مكانها.
٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بموخرة جهاز HP All-in-One.

١. إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطباً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
٢. قم بتحميل ورقة المحاذاة لخرطوشة الطباعة في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي واضغط على **OK (موافق)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الخرطوشات من لوحة التحكم في أي وقت آخر

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
٢. اضغط على **إعداد**.
٣. اضغط على **6**، ثم اضغط على **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (أدوات)**، ثم إلى تحديد **Align Print Cartridge (محاذاة خرطوشة الطباعة)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة.
٤. قم بتحميل ورقة المحاذاة لخرطوشة الطباعة في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي واضغط على **OK (موافق)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة أو بالتخلص منها.

للحصول على معلومات حول محاذاة خرطوشات الطباعة باستخدام برنامج **HP Image Zone** المزود مع جهاز HP All-in-One، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة والتي تتوفر مع البرنامج.

تنظيف خرطوشات الطباعة

استخدم هذه الميزة عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي خطوط الألوان أو عند نشويش الألوان بعد تثبيت خرطوشة طباعة لأول مرة. لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر فوهات الحبر.

تنظيف خرطوشات الطباعة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
٢. اضغط على **إعداد**.
٣. اضغط على **6**، ثم اضغط على **1**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (أدوات)**، ثم إلى تحديد **Clean Print Cartridge (تنظيف خرطوشة الطباعة)**.
- تقوم HP All-in-One بطباعة صفحة يمكنك إعادة تدويرها أو التخلص منها.
- إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فعليك بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشات الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة. للحصول على معلومات حول تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، راجع **تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة**. لمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الطباعة، راجع **استبدال خرطوشات الطباعة**.

للحصول على معلومات حول تنظيف خرطوشات الطباعة باستخدام برنامج **HP Image Zone** المزود مع جهاز HP All-in-One، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة والتي تتوفر مع البرنامج.

تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

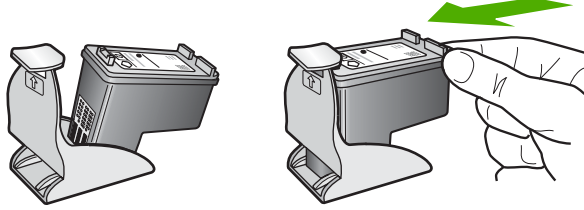
قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة في حالة استلام رسائل متكررة على شاشة لوحة التحكم فقط تطالبك بفحص خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف أو محاذاة خرطوشات الطباعة بالفعل.

قبل تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة، أخرج خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة، ثم أعد تثبيت خرطوشة الطباعة. إذا استمر ظهور الرسائل التي تطالبك بفحص خرطوشات الطباعة، فقم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

حماية خرطوشة الطباعة عند إزالتها بحيث تتمكن من طباعة صور عالية الجودة مع خرطوشة الطباعة بالألوان أو خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

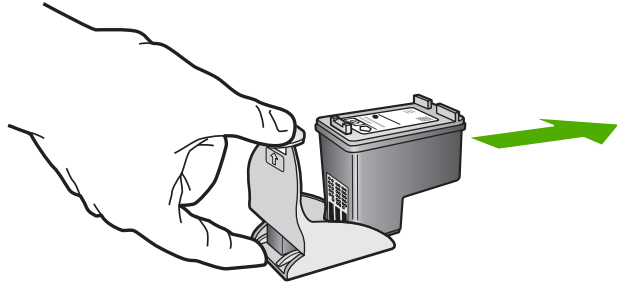
إدخال خرطوشة طباعة إلى داخل وحدة حماية خرطوشة الطباعة

← ضع خرطوشة الطباعة إلى داخل وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع إمالتها بزاوية قليلة وتثبيتها بإحكام في مكانها.



إخراج خرطوشة الطباعة من وحدة حماية خرطوشة الطباعة

← اضغط لأسفل على الجزء العلوي من وحدة حماية خرطوشة الطباعة لتحرير خرطوشة الطباعة، ثم قم بإزالة خرطوشة الطباعة برفق إلى خارج وحدة حماية خرطوشة الطباعة.



محاذاة خرطوشات الطباعة

تطلب منك طابعة HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتثبيت أو استبدال خرطوشة طباعة. يمكنك أيضاً محاذاة خرطوشات الطباعة في أي وقت باستخدام لوحة التحكم أو باستخدام برنامج **HP Image Zone** على الكمبيوتر الخاص بك. محاذاة خرطوشات الطباعة تضمن لك إخراج عالي الجودة.

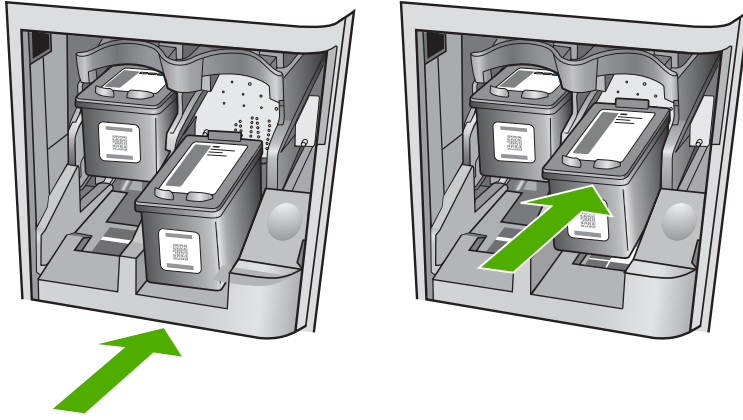
ملاحظة إذا قمت بإزالة وإعادة تثبيت نفس خرطوشة الطباعة لن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يذكر HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، وهكذا لا حاجة لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من لوحة التحكم عندما يطلب منك ذلك

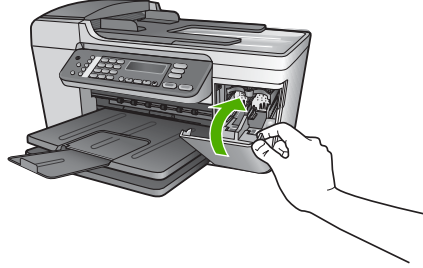
١. تأكد من تحميلك لورق بيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.



٨. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة.



استخدام خرطوشة طباعة الصور

يمكنك تحسين جودة الصور الملونة التي تطبعها وتسخنها باستخدام جهاز HP All-in-One بشراء خرطوشة طباعة صور. قم بإزالة خرطوشة الطباعة السوداء وأدخل خرطوشة طباعة الصور في مكانها. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة طباعة صور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ألوان عالية الجودة. عندما تريد طباعة مستندات بالنص العادي قم بتبديل خرطوشة طباعة الصور بخرطوشة الطباعة السوداء. استخدم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على خرطوشة الطباعة في حالة عدم استخدامها.

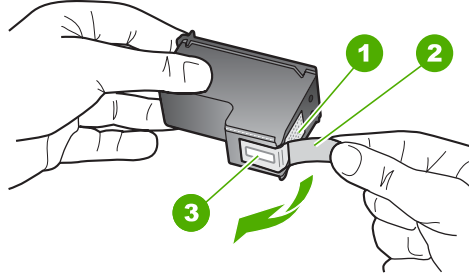
- لمزيد من المعلومات حول شراء خرطوشة طباعة الصور، راجع طلب خرطوشات الطباعة.
- لمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الطباعة، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.
- لمزيد من المعلومات حول استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة، راجع استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة.

استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة

في بعض البلدان/المناطق، عند شراء خرطوشة طباعة الصور، قد تستلم أيضاً وحدة حماية خرطوشة الطباعة. في بلدان/مناطق أخرى، يتم توفير وحدة حماية خرطوشة الطباعة في العلبة مع HP All-in-One. إن لم يتم توفير وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع كلا من خرطوشة الطباعة و HP All-in-One، فيمكن طلبها من خلال الدعم لـ HP. زر www.hp.com/support

تم تصميم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على سلامة خرطوشة الطباعة والحيلولة دون جفافها في حالة عدم استخدامها. عندما تقوم بإزالة خرطوشة الطباعة من HP All-in-One وترغب في استخدامها في وقت لاحق، قم بتخزينها في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. على سبيل المثال، قم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة

٥. عند إزالة خرطوشة الطباعة بالأسود من أجل تثبيت خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة بالأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة. عند إزالة خرطوشة الطباعة بسبب مستوى الحبر المنخفض أو نفاذ الحبر، قم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
٦. قم بإخراج خرطوشة الطباعة الجديدة من تغليفها ومع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود، قم بإزالة الشريط البلاستيكي برفق باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي شريط السحب باللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.



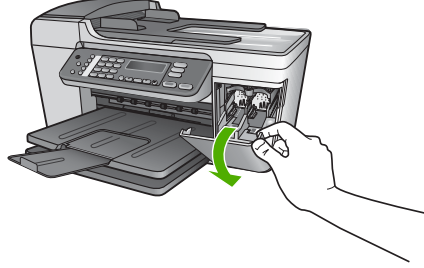
٧. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى تثبتها في تجويفها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

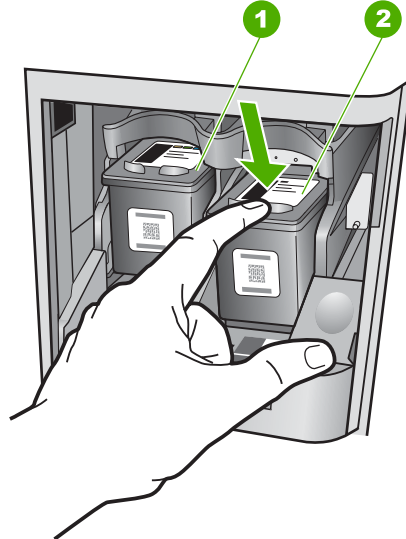
١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One. تنبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت ترفع باب الوصول إلى حامل الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات للتغيير. قد تضرر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان على الجهة اليمنى عندما تحاول إزالتها.



٢. افتح باب الوصول إلى عربة الطباعة من خلال سحبه إلى الأمام. يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.

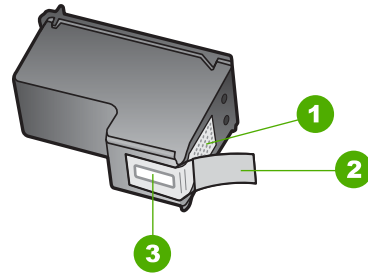


٣. انتظر حتى تصبح عربة الطباعة خاملة وصامتة، ثم اضغط على خرطوشة الطباعة برفق إلى الأسفل لتحريرها. إذا كنت تستبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإزالة خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار. إذا كنت تستبدل خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإزالة خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة لخرطوشات الطباعة بالأسود وطباعة الصور

٤. اجذب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي شريط السحب باللون الوردي (يجب إزالته قبل التنصيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

امسك خرطوشات الطباعة بواسطة جوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة لأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.



ملاحظة احرص على عدم إسقاط خرطوشات الطباعة. فذلك قد يؤدي إلى تلفها وجعلها غير قابلة للاستخدام.



استبدال خرطوشات الطباعة

عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على شاشة لوحة التحكم.

تلميح يمكنك أيضاً استخدام هذه الإرشادات لاستبدال خرطوشة الطباعة بالألوان بخرطوشة طباعة صور لطباعة صور ملونة عالية الجودة.



ملاحظة يمكنك أيضاً فحص كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات الخاصة بك باستخدام برنامج **HP Image Zone** المتوفر مع جهاز **HP All-in-One**. للحصول على معلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.



عند استلام رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر على شاشة لوحة التحكم، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك استبدال خرطوشات الطباعة عندما ترى نصاً باهتاً أو عند التعرض إلى مشاكل جودة الطباعة متعلقة بخرطوشات الطباعة.

للغثور على رقم إعادة الطلب لخرطوشات الطباعة الخاصة بك والتي يدعمها **HP All-in-One**، راجع طلب خرطوشات الطباعة. لطلب خرطوشات طباعة لجهاز **HP All-in-One** الخاص بك، اذهب إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

تنبيه لا تستخدم مواداً للمسح مصنوعة من الورق، لأنها قد تخدش الغطاء.



٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

تنبيه توخي الحذر كي لا تصب الكحول على السطح الزجاجي أو الأجزاء المطلية لجهاز HP All-in-One، لأن قد يضر ذلك الجهاز.



التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يتطلب الجزء الداخلي من HP All-in-One التنظيف. حافظ على أن تكون السوائل بعيدة عن لوحة التحكم والجزء الداخلي لـ HP All-in-One.

تنبيه لتجنب حدوث تلف للأجزاء المطلية من جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو منتجات تنظيف تحتوي على الكحول على لوحة التحكم أو درج تغذية المستندات الآلية أو الغطاء أو الأجزاء المطلية الأخرى للجهاز.



طباعة تقرير اختبار ذاتي

عند التعرض إلى مشاكل مع الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بجهازك، بما في ذلك خرطوشات الطباعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.

٢. اضغط على إعداد.

٣. اضغط على 2، ثم اضغط على 6.

يؤدي هذا إلى تحديد **Print Report (طباعة تقرير)**، ويتم بعد ذلك تحديد **Self-Test Report (تقرير اختبار ذاتي)**.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة.

٤. تأكد من امتداد خطوط الألوان بعرض الصفحة.

عند فقدان الخط الأسود، أو عندما يصبح باهتاً أو مخططاً أو عند ظهور الخطوط، فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود أو خرطوشة طباعة الصور في الفتحة اليمنى.

عند فقدان أية من الخطوط الثلاثة المتبقية، أو عندما تصبح باهتة أو مخططة أو عند ظهور الخطوط، فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان في الفتحة اليسرى.

عند عدم ظهور أشرطة الألوان بالترتيب التالي: أسود، سماوي، أرجواني وأصفر، فقد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع **تنظيف خرطوشات الطباعة**. عند عدم حل المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوشات الطباعة، راجع **استبدال خرطوشات الطباعة**.

ملاحظة للحصول على أمثلة لنماذج الاختبار من خرطوشات طباعة عادية وتالفة، راجع **تعليمات**

HP Image Zone الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

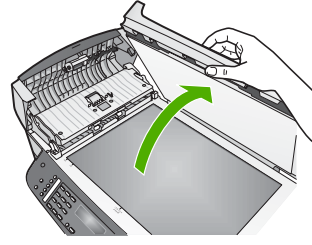


التعامل مع خرطوشات الطباعة

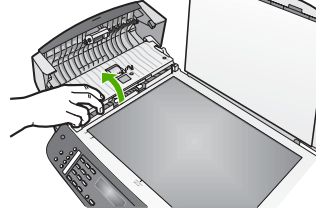
للتحقق من أفضل جودة الطباعة لجهاز HP All-in-One، ستحتاج إلى القيام ببعض إجراءات الصيانة البسيطة. إن هذا الجزء يوفر الإرشادات حول التعامل مع خرطوشات الطباعة كما يحتوي على إرشادات لاستبدال خرطوشات الطباعة أو محاذاتها أو تنظيفها.

التعامل مع خرطوشات الطباعة

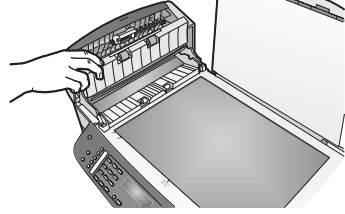
قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خرطوشات الطباعة.



٣. ارفع آلية درج التغذية الآلية للمستندات.



هناك شريط للسطح الزجاجي يوجد تحت درج التغذية الآلية للمستندات.



٤. قم بتنظيف شريط السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

تحذير ! لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تتسبب في تلف السطح الزجاجي. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.

٥. قم بخفض آلية درج التغذية الآلية للمستندات، ثم أغلق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

٦. أغلق الغطاء.

تنظيف ظهر الغطاء

قد يتراكم القليل من الأوساخ على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

١. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من صابون متوسط التركيز وماء دافئ.
٣. نظف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تحددش الغطاء.
٤. جفف الغطاء بالشامواه أو قطعة قماش ناعمة.

١٠ صيانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحياناً في تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء لإزالة الغبار الموجود على السطح والتأكد من أن النسخ والمستندات الممسوحة تظل واضحة. ستحتاج أيضاً إلى استبدال خرطوشات الطباعة أو محاذاتها أو تنظيفها من حين لآخر. إن هذا الفصل يوفر الإرشادات حول الحفاظ على جهاز HP All-in-One في أفضل حالة تشغيل. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأثرية على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة بعض الميزات مثل **Fit to Page** (ملءة الصفحة).

لتنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وافصل سلك الطاقة عن مصدر الطاقة ثم ارفع الغطاء.

ملاحظة عند سحب سلك الطاقة من مصدر التيار، يتم مسح التاريخ والوقت. ستحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط التاريخ والوقت. يتم أيضاً مسح الفاكسات المخزنة في الذاكرة.



٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

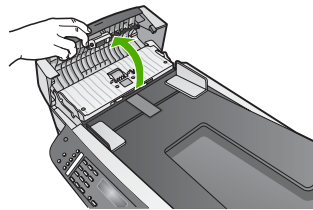
تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.



٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة من الشامواه أو الإسفنج السليلوزي لمنع حدوث بقع.

لتنظيف الشريط للسطح الزجاجي الذي يوجد داخل درج التغذية الآلية للمستندات

١. قم برفع الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. قم برفع الغطاء، كما لو أنك تقوم بتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي.

المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـHP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

البلد / المنطقة	رقم الطلب
دول آسيا المطلة على المحيط الهادي (دون اليابان)	65 272 5300
أستراليا	1300 721 147
أوروبا	+49 180 5 290220 (ألمانيا) +44 870 606 9081 (المملكة المتحدة)
نيوزيلندا	0800 441 147
جنوب أفريقيا	+27 (0)11 8061030
الولايات المتحدة وكندا	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

٩ طلب المواد

يمكن طلب منتجات HP، مثل أنواع الورق وخرطوشات الطباعة الموصى بها، عبر شبكة الإنترنت على موقع الويب لـ HP.

طلب الورق أو الورق الشفاف أو المواد الأخرى

لطلب وسائط مثل HP Premium Paper (ورق فاخر من HP)، HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جداً من HP) أو HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) زر www.hp.com/learn/suresupply. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

طلب خرطوشات الطباعة

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One الخاص بك، اذهب إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة. إن HP All-in-One يدعم خرطوشات الطباعة التالية:

خرطوشات الطباعة	رقم إعادة الطلب من HP
خرطوشة الطباعة HP black inkjet	رقم 27 خرطوشة طباعة بالأسود رقم 56 خرطوشة طباعة بالأسود عالية السعة
خرطوشة الطباعة HP tri-color inkjet	رقم 22 خرطوشة طباعة بالألوان
خرطوشة الطباعة HP photo inkjet	رقم 58 خرطوشة طباعة صور بالألوان

يمكنك أيضاً معرفة أرقام إعادة الطلب الخاصة بكافة خرطوشات الطباعة التي يدعمها الجهاز الخاص بك بإجراء التالي:

- لمستخدمي Windows: في مركز الحلول لـ HP، انقر فوق Settings (إعدادات)، أشر إلى Print Settings (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة). انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة)، ثم انقر فوق Print Cartridge Ordering Information (معلومات طلب خرطوشات الطباعة).
- لمستخدمي Mac: في HP Image Zone، انقر فوق علامة التبويب Devices (أجهزة). في منطقة Select Devices (تحديد الأجهزة)، انقر فوق الرمز الخاص بجهاز HP All-in-One. في منطقة Device Options (خيارات الجهاز)، انقر فوق Settings (إعدادات)، ثم اختر Maintain Printer (صيانة الطباعة). عند المطالبة، قم بتحديد جهاز HP All-in-One، ثم انقر فوق Utilities (أدوات). من القائمة المنبثقة، اختر Supplies (ملحقات).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن مراجعة الموزع المحلي لـ HP أو زيارة www.hp.com/support للتأكد من الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشات الطباعة لجهاز HP All-in-One.

طلب ملحقات أخرى

لطلب مستلزمات أخرى، مثل برنامج HP All-in-One، أو نسخة من دليل المستخدم المطبوع أو دليل الإعداد أو الأجزاء الأخرى التي يمكن استبدالها من قبل العملاء، اتصل بالرقم المناسب أدناه:

- في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل بـ (1-800-HP invent) 1-800-474-6836.
- في أوروبا، اتصل بـ +49 180 5 290220 (ألمانيا) أو +44 870 606 9081 (المملكة المتحدة).

لطلب برنامج HP All-in-One في البلدان/المناطق الأخرى، اتصل برقم الهاتف الخاص ببلدك/منطقتك. الأرقام المسردة أدناه حديثة في تاريخ نشر هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام الطلب الحديثة، زر www.hp.com/support عند

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.	On Fax Receive (عند استقبال الفاكس)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.	Send & Receive (إرسال واستقبال)

طباعة تقارير خطأ الفاكس

يمكنك تكوين جهاز HP All-in-One الخاص بك، بحيث يقوم تلقائيًا بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس.

١. اضغط على إعداد.
٢. اضغط على 2، ثم اضغط على 2.
٣. اضغط على ▶ لتحديد إحدى الخيارات التالية، ثم اضغط على OK (موافق).

يقوم بالطباعة عندما يكون هناك أي نوع من أخطاء الفاكس. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	Send & Receive (إرسال واستقبال)
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	Off (إيقاف التشغيل)
يقوم بالطباعة عندما يكون هناك خطأ في أي معاملة.	On Fax Send (عند إرسال الفاكس)
يقوم بالطباعة عندما يكون هناك خطأ في الاستقبال.	On Fax Receive (عند استقبال الفاكس)

توقف إرسال أو استقبال فاكس

يمكنك إلغاء فاكس تقوم بإرساله أو استقباله في أي وقت.

لتوقف استقبال أو إرسال فاكس من لوحة التحكم

← اضغط على **إلغاء الأمر** في لوحة التحكم لإيقاف الفاكس الذي تقوم بإرساله أو استقباله. ابحث عن رسالة **Fax Cancelled (تم إلغاء الفاكس)** على شاشة لوحة التحكم. إذا لم تظهر، فاضغط على **إلغاء الأمر** مرة أخرى. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة أية صفحات بدأ في طباعتها مسبقًا ثم يقوم بإلغاء بقية الفاكس. قد يستغرق ذلك بضع لحظات.

لإلغاء رقم تقوم بطلبه

← اضغط على **إلغاء الأمر** لإلغاء الرقم الذي تقوم بطلبه حاليًا.

يؤدي ذلك إلى تحديد **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس) ثم إلى تحديد **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي).

٣. اضغط على ► لتحديد **On** (تشغيل)، **On Error Only** (في حالات الخطأ) أو **Off** (إيقاف تشغيل).
٤. اضغط على **OK** (موافق).

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة

عند ضبط وضع **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي) على **On** (تشغيل)، يقوم جهاز HP All-in-One بتخزين الفاكسات المستقبلية في الذاكرة، سواء كان الجهاز في حالة خطأ أم لا. لمزيد من المعلومات، راجع إعداد استقبال فاكس احتياطي.

ملاحظة يقوم جهاز HP All-in-One بحذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل الجهاز. كما يمكنك حذف الفاكسات من الذاكرة من خلال محو سجل الفاكس من **Setup Menu** (قائمة الإعداد)، أو تغيير وضع **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي) إلى **Off** (إيقاف التشغيل). للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات **HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

وفقًا لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثًا، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.

٢. اضغط على **إعداد**.

٣. اضغط على **6**، ثم اضغط على **5**.

يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools** (أدوات) ثم إلى تحديد **Reprint Faxes in Memory** (إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة).

تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

٤. إذا كنت تريد توقيف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فاضغط على **إلغاء الأمر**.

طباعة التقارير

يمكنك إعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير تأكيد ليا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام حسب الضرورة، توفر هذه التقارير معلومات مفيدة تتعلق بالنظام بالنسبة لجهاز HP All-in-One.

لمزيد من المعلومات حول تقارير النظام التي يمكنك إنشاؤها، راجع تعليمات **HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، اتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما **On Fax Send** (عند إرسال الفاكس) أو **Send & Receive** (إرسال واستقبال).

١. اضغط على **إعداد**.

٢. اضغط على **2**، ثم اضغط على **1**.

يؤدي هذا إلى اختيار **Print Report** (طباعة تقرير) ثم اختيار **Fax Confirmation** (تأكيد فاكس).

٣. اضغط على ► لتحديد إحدى الخيارات التالية، ثم اضغط على **OK** (موافق).

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	Off (إيقاف التشغيل)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.	On Fax Send (عند إرسال الفاكس)

ب. اضغط على 2 لتحديد **Receive fax (استقبال فاكس)**.

ج. بعد أن يبدأ HP All-in-One في استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف إلى مكانها.  تلميح إذا كان الهاتف المستخدم على نفس خط الهاتف الخاص بجهاز HP All-in-One، ولكنه غير متصل بمنفذ "2-EXT" بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One، فقد لا تكون قريباً من جهاز HP All-in-One بشكل يمكنك من الوصول إلى لوحة التحكم. إذا تعذر عليك الوصول إلى لوحة التحكم، فانتظر لعدة ثوان، ثم اضغط على أزرار 2 3 1 الموجودة على الهاتف.

عندما لا يبدأ جهاز HP All-in-One باستقبال الفاكس، فانتظر عدة ثواني إضافية ثم اضغط على 2 1 مرة أخرى. بعد أن يبدأ HP All-in-One في استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف إلى مكانها.

إعداد استقبال فاكس احتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد جهاز HP All-in-One لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالجهاز فقط، أو عدم تخزين أي من الفاكسات المستقبلية.

 ملاحظة يقوم جهاز HP All-in-One بحذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. كما يمكنك حذف الفاكسات من الذاكرة من خلال محو سجل الفاكس من **Setup Menu (قائمة الإعداد)**، أو تغيير وضع **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** إلى **Off (إيقاف التشغيل)**. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات **HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

تتوفر الأوضاع التالية لإعداد **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)**: **On (تشغيل)**، **On Error Only (في حالات الخطأ فقط)** و **Off (إيقاف تشغيل)**.

- **On (تشغيل)** الإعداد الافتراضي. عند ضبط إعداد **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** إلى **On (التشغيل)**، يقوم جهاز HP All-in-One بتخزين كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. للمزيد من المعلومات، راجع إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة.
-  ملاحظة بعد امتلاء الذاكرة، يقوم جهاز HP All-in-One بالكتابة فوق أقدم فاكسات مطبوعة. عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، فإن جهاز HP All-in-One لن يرد على المكالمات الواردة.

- يؤدي تحديد وضع **On Error Only (في حالات الخطأ فقط)** إلى قيام جهاز HP All-in-One بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع جهاز HP All-in-One طباعة الفاكسات (في حالة نفاد جهاز HP All-in-One من الورق مثلاً) سيستمر جهاز HP All-in-One في تخزين الفاكسات الواردة طالما تتوفر الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات، فإن جهاز HP All-in-One لن يرد على المكالمات الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة تلقائياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
- ويؤدي ضبط الوضع **Off (إيقاف التشغيل)** إلى عدم تخزين أية فاكسات. (قد ترغب في إيقاف تشغيل **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** لأغراض الأمان مثلاً). عند حدوث حالة خطأ تمنع جهاز HP All-in-One الطباعة (نفاد الورق من جهاز HP All-in-One مثلاً)، فلن يرد جهاز HP All-in-One على المكالمات الواردة.

 ملاحظة إذا تم تمكين **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** وقمت بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، فيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود جهاز HP All-in-One في حالة خطأ. ستكون بحاجة إلى الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. (للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة سجل الفاكس. لن يتم حذف سجل الفاكس الذي يحتوي على قائمة بالأرقام التي تم إرسال الفاكسات إليك منها، إذا تم إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول سجل الفاكس، راجع تعليمات **HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة).

اضبط استقبال فاكس احتياطي من لوحة التحكم

1. اضغط على **إعداد**.
2. اضغط على 5، ثم اضغط على 5 مرة أخرى.

رقم PIN في إدخال طلب سريع، فقد لا تتمكن من إدخال رقم PIN بالسرعة المطلوبة. قد يبدأ جهاز HP All-in-One في إرسال نغمات الفاكس قبل أن يمكنك الانتهاء من إدخال رقم PIN، وستفشل المكالمات.

ملاحظة تأكد من تشغيل الصوت، وإلا لا تتمكن من الاستماع إلى نغمة الاتصال. لمزيد من المعلومات، راجع ضبط مستوى الصوت.



إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات. في حالة إرسال فاكس من صفحة واحدة، مثل صورة فوتوغرافية، فيمكنك أيضاً تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي.

ملاحظة في حالة إرسال فاكس من صفحات متعددة، فيجب عليك تحميل النسخ الأصلية في درج تغذية المستندات. لا تتمكن من إرسال مستند من صفحات متعددة عبر الفاكس من خلال السطح الزجاجي.



٢. اضغط على **فاكس**، ثم اضغط على **البداية بالأسود** أو على **البداية بالألوان**.

– عند عدم كشف جهاز HP All-in-One نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة طلب.

– عند عدم كشف جهاز HP All-in-One نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات، فيظهر طلب **Fax from glass؟ (هل تريد الفاكس من السطح الزجاجي؟)**. تأكد من تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، ثم اضغط على **1** لتحديد **Yes (نعم)**.

٣. بمجرد سماعك لطنين الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم.

٤. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح في حالة استخدام بطاقة اتصال لإرسال الفاكس، فعند المطالبة بإدخال رقم PIN، اضغط على **Speed Dial (الطلب السريع)** أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.



يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

استقبال فاكس

وفقاً لإعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**، بإمكان جهاز HP All-in-One الخاص بك استقبال الفاكسات يدوياً. إذا كنت قد قمت بضبط خيار **Auto Answer (الرد التلقائي)** إلى **Off (إيقاف تشغيل)**، فستحتاج إلى استقبال الفاكسات يدوياً. إذا تم ضبط خيار إعداد **Auto Answer (الرد التلقائي)** إلى **On (تشغيل)** (الإعداد الافتراضي)، يقوم جهاز HP All-in-One بالرد تلقائياً على المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات بعد عدد الرنات التي قمت بتحديدتها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. (إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** الافتراضي هو خمس رنات). للمزيد من المعلومات حول إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**، راجع ضبط وضع الرد.

ملاحظة إذا كنت قد قمت بتثبيت خرطوشة طباعة صور لطباعة صور، فقد ترغب في استبدالها بخرطوشة الطباعة بالأسود عند استقبال فاكسات. راجع استخدام خرطوشة طباعة الصور.



استقبال فاكس يدوياً

إذا قمت بضبط جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات يدوياً (يتم ضبط الخيار **Auto Answer (الرد الآلي)** إلى **Off (إيقاف التشغيل)**) أو قمت بالرد على الهاتف وكنت تسمع نغمات فاكس، فاستخدم الإرشادات الواردة في هذا القسم لاستقبال الفاكسات.

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One ومن تحميل الورق في حاوية الإدخال.
 ٢. قم بإزالة أية من النسخ الأصلية من درج تغذية المستندات.
 ٣. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس الخاص به.
 ٤. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالاتي:
- أ. اضغط على **فاكس** على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

٤. اضغط على البدء بالأسود.

- عند كشف جهاز HP All-in-One نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات، فيقوم جهاز HP All-in-One بإرسال المستند إلى الرقم الذي أدخلت.
- عند عدم كشف جهاز HP All-in-One نسخة أصلية تم تحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات، فيظهر طلب **Fax from glass?** (هل تريد الفاكس من السطح الزجاجي؟). تأكد من تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، ثم اضغط على 1 لتحديد **Yes (نعم)**.

إرسال فاكس يدويًا من هاتف

يمكنك البدء في إجراء مكالمة فاكس من هاتف موجود على نفس خط هاتف جهاز HP All-in-One إذا كان استخدام لوحة مفاتيح الهاتف يمثل راحة أكبر لك، بدلاً من استخدام لوحة مفاتيح لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One. تسمى طريقة إرسال الفاكسات هذه إرسال فاكس يدويًا. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أي أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. ويؤدي ذلك إلى التيسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس. وفقًا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرة إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

إرسال فاكس يدويًا من الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات. 
٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح على الهاتف المتصل بجهاز HP All-in-One الخاص بك.  ملاحظة لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One عند إرسال فاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.
٣. عندما يرد المستلم على المكالمة، فتنتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس. 
٤. عندما تكون جاهزًا لإرسال الفاكس، اضغط على **فاكس** على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.
٥. عند المطالبة، اضغط على 1 لتحديد **Send Fax (إرسال فاكس)**. ثم اضغط على **البدء بالأسود** أو على **البدء بالألوان**.

ملاحظة إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. 

لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

يسمح طلب الشاشة بطلب رقم من لوحة التحكم مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب المراقب، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أي أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت لجهاز HP All-in-One. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح إذا رغبت في استخدام ميزة الطلب المراقب في إرسال فاكس بواسطة بطاقة اتصال، فتوصي HP بإنشاء إدخال طلب سريع لتخزين رقم المعرف الشخصي PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. إذا لم تقم بتخزين



استخدام ميزات الفاكس

٨

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال واستقبال الفاكسات، بما في ذلك الفاكسات الملونة.



ملاحظة قبل البدء في استخدام وظائف الفاكس، تأكد من قيامك بإعداد جهاز HP All-in-One بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. لمزيد من المعلومات، انظر إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها.

يوفر دليل المستخدم هذا عينة من ميزات الفاكس المتوفرة لمساعدتك في بدء استخدام جهاز HP All-in-One في إرسال الفاكسات واستقبالها. استكشف **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المتوفرة مع برنامج HP All-in-One للحصول على معلومات حول كافة ميزات الفاكس التي يدعمها جهاز HP All-in-One. فعلى سبيل المثال، توفر **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة معلومات حول جدولة أحد الفاكسات ليتم إرسالها أو إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين والمزيد. للمزيد من المعلومات حول **تعليمات HP Image Zone**، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

إرسال فاكس

يمكن إرسال فاكس بطرق متعددة. باستخدام لوحة التحكم، يمكنك إرسال فاكس أبيض وأسود أو ملون من جهاز HP All-in-One الخاص بك. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من هاتف مرفق. هذا يمكنك من التكلم مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

في حالة إرسال فاكسات بصورة متكررة إلى نفس الأرقام، فيمكنك إعداد إدخال للطلب السريع. للمزيد من المعلومات حول إعداد إدخال للطلب السريع، راجع إعداد الطلب السريع.

إرسال فاكس أساسي

يمكنك إرسال فاكس بالأبيض والأسود يتألف من صفحة واحدة أو من صفحات متعددة باستخدام لوحة التحكم، كما هو موضح هنا. إذا أردت إرسال فاكس بالألوان أو فاكس به صورة، راجع **تعليمات HP Image Zone**.



ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. لمزيد من المعلومات، انظر طباعة تقارير تأكيد الفاكس.



تلميح يمكن أيضاً إرسال فاكس يدوياً من الهاتف من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. وتتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزة أيضاً مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمات وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع إرسال فاكس يدوياً من هاتف أو إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات. في حالة إرسال فاكس من صفحة واحدة، مثل صورة فوتوغرافية، فيمكنك أيضاً تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي.



ملاحظة في حالة إرسال فاكس من صفحات متعددة، فيجب عليك تحميل النسخ الأصلية في درج تغذية المستندات. لا تتمكن من إرسال مستند من صفحات متعددة عبر الفاكس من خلال السطح الزجاجي.

٢. اضغط على **فاكس**.

يظهر طلب **Fax Number (رقم الفاكس)**.

٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة التحكم، اضغط على **الطلب السريع** أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت** لإعادة طلب آخر رقم.

٤. حدد مهمة الطباعة التي نرغب في إلغاؤها.
 ٥. انقر فوق **Delete (حذف)**.
- قد يجب عليك الانتظار لبضع دقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.

٣. قم بإجراء التغييرات على إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** لطباعة مهمة الطباعة.

توقف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك توقف مهمة طباعة من إما HP All-in-One أو من جهاز الكمبيوتر، فتوصي HP بتوقفها من HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

ملاحظة مستخدمو Windows: على الرغم من تصميم كافة تطبيقات البرامج لنظام التشغيل Windows تستخدم التخزين المؤقت للطباعة الخاص بـ Windows، قد لا يستخدم تطبيق البرنامج الخاص بك التخزين المؤقت للطباعة. يعد برنامج PowerPoint في Microsoft Office 97 مثالاً لتطبيق برنامج لا يستخدم التخزين المؤقت للطباعة من Windows.

إذا لم تتمكن من إلغاء مهمة الطباعة من خلال استخدام إحدى الإجراءات التالية، فراجع إرشادات إلغاء الطباعة في الخلفية في التعليمات الفورية لتطبيق البرنامج الخاص بك.

لتوقف مهمة طباعة من جهاز HP All-in-One

← اضغط على **إلغاء الأمر** على لوحة التحكم. ابحث عن رسالة **Print Cancelled (تم إلغاء الطباعة)** على شاشة لوحة التحكم. إذا لم تظهر الرسالة اضغط على **إلغاء الأمر** مرة أخرى.

لتوقف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows 9x أو 2000)

١. في شريط المهام، انقر فوق **Start (إبدأ)**، أشر إلى **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Printers (طابعات)**.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP All-in-One.

تلميح يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.



٣. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٤. في قائمة **Document (المستند)**، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)** أو فوق **Cancel (إلغاء الأمر)**، أو اضغط على المفتاح DELETE الموجود في لوحة المفاتيح. قد يجب عليك الانتظار لبضع دقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.

لتوقف مهمة طباعة من الكمبيوتر (مستخدمو Windows XP)

١. على شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (إبدأ)**، ثم انقر فوق **Control Panel (لوحة التحكم)**.
٢. قم بفتح لوحة التحكم لـ **Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات)**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP All-in-One.

تلميح يمكن أيضًا القيام بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة في شريط المهام لـ Windows.



٤. حدد مهمة الطباعة التي ترغب في إلغاؤها.
٥. في قائمة **Document (المستند)**، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)** أو فوق **Cancel (إلغاء الأمر)**، أو اضغط على المفتاح DELETE الموجود في لوحة المفاتيح. قد يجب عليك الانتظار لبضع دقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.

لتوقف مهمة طباعة من الكمبيوتر (Mac)

١. قم بفتح **Print Center (مركز الطباعة)** (إصدار 10.2) أو **Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة)** (إصدار 10.3 أو إصدار لاحق) من مجلد **Applications:Utilities (تطبيقات:أدوات)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٣. من قائمة **Printers (الطابعات)**، اختر **Show Jobs (عرض المهام)**.

٤. حدد سمات الصفحة:
 - اختر حجم الورق.
 - حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٥. انقر فوق **OK (موافق)**.
٦. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
- يظهر مربع الحوار **Print (طباعة)** ويتم فتح لوحة **Copies & Pages (النسخ والصفحات)**.
٧. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار في القائمة المنبثقة، بما يناسب مشروعك.
٨. انقر فوق **Print (طباعة)** لبدء الطباعة.

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة لجهاز HP All-in-One لمعالجة أي مهمة طباعة تقريباً.

مستخدمو Windows

قبل تغييرك لإعدادات الطباعة، يجب عليك تحديد ما إذا كنت تريد تغيير الإعدادات لمهمة الطباعة الحالية فقط، أو ضبط الإعدادات كإعدادات افتراضية لكافة مهام الطباعة المستقبلية. إن طريقة عرض إعدادات الطباعة تستند إلى إما تريد تطبيق التغيير لكافة مهام الطباعة المستقبلية أو لمهمة الطباعة الحالية.

لتغيير إعدادات الطباعة لكل مهام الطباعة المستقبلية

١. في **مركز الحلول لـ HP**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بعمل تغييرات إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

لتغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية

١. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- حسب برنامج الكمبيوتر الذي تستخدمه قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطباعة)** أو **Printer (الطباعة)**.
٤. قم بعمل تغييرات إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٥. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** في مربع حوار **Print (طباعة)** لطباعة المهمة.

مستخدمو Mac

استخدم مربعي حوار **Page Setup (إعداد الصفحة)** و **Print (طباعة)** لتغيير الإعدادات لمهمة الطباعة الخاصة بك. اختيارك لمربع الحوار الذي ستستخدمه يعتمد على أي إعداد تريد تغييره.

لتغيير حجم الورق أو الاتجاه أو النسبة المئوية لتغيير الحجم

١. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٢. قم بتحديد HP All-in-One في **Print Center (مركز الطباعة)** (إصدار 10.2) أو **Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة)** (إصدار 10.3 أو إصدار لاحق) قبل البدء في الطباعة.
٣. قم بإجراء التغييرات على إعدادات حجم الورق والاتجاه والنسبة المئوية لتغيير الحجم، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

لتغيير كل إعدادات الطباعة الأخرى

١. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطباعة المحددة.

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One مع أي برنامج كمبيوتر يسمح بالطباعة. تختلف الإرشادات قليلاً استناداً إلى قيامك بالطباعة من كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows أو نظام التشغيل Mac. تأكد من اتباع إرشادات نظام التشغيل الخاص بك الواردة في هذا الفصل.

يوفر دليل المستخدم هذا عينة من ميزات الطباعة المتوفرة لمساعدتك في بدء استخدام جهاز HP All-in-One في الطباعة من أحد تطبيقات البرامج. استكشف **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المتوفرة مع برنامج HP All-in-One للحصول على معلومات حول كافة إعدادات الطباعة التي يدعمها جهاز HP All-in-One. على سبيل المثال، توفر **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة معلومات حول طباعة ملصق، طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة والمزيد. للمزيد من المعلومات حول التعليمات **لتعليمات HP Image Zone**، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

الطباعة من برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة بواسطة البرنامج الذي تقوم بالطباعة منه أو بتقنية HP ColorSmart. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

لإجراء الطباعة من تطبيق البرنامج (Windows)

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. حدد HP All-in-One كطابعة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٥. استناداً إلى برنامج الكمبيوتر الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)** و **Finishing (الإنهاء)** و **Effects (المؤثرات)** و **Basics (العناصر الأساسية)** و **Color (اللون)**.
تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. انقر فوق نوع مهمة الطباعة من قائمة **What do you want to do? (ماذا تريد أن تفعل؟)**. يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لهذا النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها على علامة تبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. إذا لزم الأمر، فيمكنك ضبط الإعدادات من هنا أو يمكنك إجراء تغييراتك من علامات التبويب الأخرى في مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٦. انقر فوق **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

لإجراء الطباعة من تطبيق البرنامج (Mac)

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. يظهر مربع حوار **Page Setup (إعداد الصفحة)**، والذي يتيح لك تحديد حجم الورق واتجاه الطباعة ومقياس الحجم.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.

تحرير صورة ممسوحة

يمكنك تحرير صورة ممسوحة باستخدام برنامج **HP Image Zone**. كما يمكنك تحرير مستند ممسوح من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف) (OCR).

تحرير صورة أو رسم ممسوح

يمكنك تحرير صورة أو رسم ممسوح باستخدام برنامج **HP Image Zone**. فباستخدام هذا البرنامج، يمكنك ضبط درجة السطوع والتباين وتشبع الألوان والمزيد. يمكنك كذلك تدوير الصورة باستخدام برنامج **HP Image Zone**. للمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** المزدودة مع البرنامج الخاص بك.

تحرير مستند ممسوح

يمكنك إجراء المسح للنص (يُعرف أيضاً بالتعرف البصري على الأحرف أو OCR) من إحضار محتويات مقالات المجلات والكتب والمواد المطبوعة الأخرى إلى برنامج معالجة النصوص المفضل لديك والعديد من البرامج الأخرى في شكل نص يمكن تحريره بشكل كامل. بعد معرفة كيفية أداء التعرف الضوئي على الأحرف (OCR) أمراً هاماً إذا أردت الحصول على أفضل النتائج. لا تتوقع أن تحتوي المستندات النصية الممسوحة على حروف صحيحة تماماً في أول مرة تستخدم فيها برنامج OCR. إن استخدام برنامج OCR هو فن يحتاج إلى وقت وتدريب لإتقانه. لمزيد من المعلومات حول مسح المستندات، خاصة المستندات التي تحتوي على كل من النصوص والرسومات، راجع الوثائق المصاحبة لبرنامج OCR الخاص بك.

يرسل جهاز HP All-in-One المستند الممسوح إلى التطبيق المحدد. على سبيل المثال، إذا اخترت **HP Image Zone**، فسيتم فتحه تلقائياً ويُعرض الصورة.

للحصول على المعلومات حول استخدام HP Instant Share لمشاركة الصور الممسوحة الخاصة بك، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

توقف المسح

← لتوقف المسح، اضغط على **إلغاء الأمر** على لوحة التحكم.

مشاركة صورة ممسوحة مع الأصدقاء والأقارب

يمكنك مشاركة إحدى الصور الممسوحة مع الأصدقاء والعائلة من خلال إرسالها كمرفق عبر البريد الإلكتروني، أو إرسالها باستخدام HP Instant Share.

الإرسال كمرفق عبر البريد الإلكتروني

يمكنك حفظ مستند ممسوح في جهاز الكمبيوتر، حيث يمكنك بعد ذلك إرسال الصورة الممسوحة كمرفق برسالة البريد الإلكتروني.

للمزيد من المعلومات حول حفظ صورة ممسوحة، راجع **مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر**.

للمزيد من المعلومات حول إرسال صورة ممسوحة كمرفق عبر البريد الإلكتروني، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج.

الإرسال من خلال HP Instant Share

يمكنك مشاركة الصور الممسوحة مع الأصدقاء والعائلة بسهولة باستخدام خدمة HP Instant Share الفورية. يمكنك خدمة HP Instant Share من إرسال الصور إلى الآخرين كرسالة البريد الإلكتروني، أو تحميل الصور إلى ألبوم صور عبر الإنترنت أو إلى خدمة تنشيط الصور.

 ملاحظة: يختلف مدى توفر الخدمات الوارد وصفها هنا باختلاف البلد/المنطقة. وقد لا تتوفر بعض الخدمات الوارد وصفها هنا باختلاف البلد/المنطقة.

لمشاركة صور ممسوحة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.

٢. اضغط على **مسح**.

تظهر قائمة **Scan To (المسح إلى)** على شاشة لوحة التحكم.

٣. اضغط على **أو على** لتحديد **HP Instant Share**.

يقوم جهاز HP All-in-One بإرسال الصورة الممسوحة إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك. استخدم برنامج HP Instant Share المثبتة في الكمبيوتر لإرسال الصورة كمعينة بشكل صورة مصغرة إلى مستلم البريد الإلكتروني (يمكن تحميل الصورة بحجم كامل في وقت لاحق، حسب راحة المستلم)، إلى ألبوم صور عبر الإنترنت أو إلى خدمة تنشيط الصور أو إلى جهاز HP متصل بالشبكة.

طباعة صورة ممسوحة

يمكنك طباعة صورة ممسوحة باستخدام برنامج **HP Image Zone**. للمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات**

HP Image Zone المزودة مع البرنامج الخاص بك.

٦ استخدام ميزات المسح

يحتوي هذا الفصل على معلومات حول المسح إلى تطبيق في جهاز الكمبيوتر أو إلى وجهة HP Instant Share. إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح أي شيء (صور، مقالات المجلات والمستندات النصية)، طالما أنك تتوخى العناية حتى لا تخدش السطح الزجاجي الموجود على جهاز HP All-in-One الخاص بك.

 ملاحظة في أجهزة Mac، يمكنك تغيير إعدادات المسح الافتراضية لبرنامج HP Scan Pro. للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات HP Image Zone الظاهرة على الشاشة.

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من HP All-in-One. يتناول هذا القسم طريقة إجراء المسح من لوحة التحكم في HP All-in-One فقط.

للحصول على معلومات حول كيفية إجراء المسح من جهاز الكمبيوتر وكيفية ضبط المستندات الممسوحة، تغيير حجمها، تدويرها، قصها وزيادة حدة لها، راجع تعليمات HP Image Zone الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضاً تثبيت برنامج HP All-in-One وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح. للتحقق من تشغيل برنامج HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) الموجود في حاوية نظام Windows. ابحث عن رمز HP Digital Imaging Monitor في أجهز Mac، يعمل برنامج HP All-in-One بشكل مستمر.

 ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الخاصة به مما ينتج عن ذلك إظهار رسالة الخطأ No Connection (بلا اتصال). في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل عن طريق إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو عن طريق بدء تشغيل برنامج HP Image Zone.

مسح نسخة أصلية إلى جهاز الكمبيوتر

يمكنك مسح النسخ الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي مباشرة من لوحة التحكم، أو من درج التغذية الآلية للمستندات.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي، أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى في درج التغذية للمستندات.
 ٢. اضغط على مسح إذا لم يكن مضاءً بالفعل.
 ٣. تظهر قائمة Scan To (المسح إلى) على شاشة لوحة التحكم.
 ٤. اضغط على OK (موافق) لتحديد التطبيق الافتراضي لاستقبال المستند الممسوح، أو استخدم أزرار الأسهم لتمييز تطبيق آخر ثم اضغط على OK (موافق).
- تلميح لإجراء مهمة مسح بالأبيض والأسود، اضغط على البدء بالأسود بدلاً من الضغط على OK (موافق).

تظهر صورة معاينة للمستند الممسوح في نافذة HP Scanning (مسح HP) (نظام التشغيل Windows) أو HP Scan Pro (نظام Mac) على جهاز الكمبيوتر، حيث يمكنك تحريرها.

للمزيد من المعلومات حول تحرير صورة المعاينة، راجع تعليمات HP Image Zone الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج.

٤. قم بعمل أية تعديلات في صورة المعاينة. عند الانتهاء، انقر فوق Accept (قبول).



٣. اضغط على **النسخ** بشكل متكرر حتى ظهور **Copy Paper Size (حجم ورق النسخ)**.
 ٤. اضغط على ► حتى ظهور **15 × 10 سم** أو **6 × 4 بوصات** ثم اضغط على **OK (موافق)**.
 ٥. اضغط على **النسخ** بشكل متكرر حتى ظهور **Reduce/Enlarge (تصغير/تكبير)**.
 ٦. اضغط على ► حتى ظهور **Fit to Page (ملاءمة الصفحة)**.
 ٧. اضغط على **البدء بالأسود** أو **البدء بالألوان**.
- يقوم HP All-in-One بعمل نسخة بدون حدود بحجم 15 × 10 سم من الصورة الأصلية.
- ملاحظة: يمكن إزالة العلامة من النسخة للصورة عند تجفيف الحبر بشكل تام.



توقف النسخ

← لتوقف النسخ، اضغط على **إلغاء الأمر** على لوحة التحكم.

لتغيير إعدادات النسخ لمهمة الطباعة الحالية فقط

١. اضغط على **نسخ** بشكل متكرر لعرض القائمة المناسبة. تتوفر القوائم التالية:

- **Number of copies (عدد النسخ)**
- **Reduce/Enlarge (تصغير/ تكبير)**
- **Copy Quality (جودة الطباعة)**
- **Copy Paper Size (حجم ورق النسخ)**
- **Paper Type (نوع الورق)**
- **Lighter/Darker (افتح/ أغمق)**
- **Enhancements (تحسينات)**
- **Set New Defaults (ضبط افتراضات جديدة)**

٢. اضغط على ► حتى يظهر الإعداد المناسب.

٣. اعمل واحداً مما يلي:

- لتغيير المزيد من الإعدادات, اضغط على **النسخ**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد الإعداد الحالي وعرض القائمة القادمة.
- لبدء مهمة نسخ, اضغط على **البدء بالألوان** أو على **البدء بالأسود**.

لحفظ الإعدادات الحالية كأعدادات افتراضية للمهام المستقبلية

١. قم بإجراء أي تغييرات مطلوبة على الإعدادات في **Copy Menu (قائمة النسخ)**.
٢. اضغط على **النسخ** بشكل متكرر حتى ظهور **Set New Defaults (ضبط افتراضيات جديدة)**.
٣. اضغط على ► حتى ظهور **Yes (نعم)**, ثم اضغط على **OK (موافق)**.

استكشف **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة للتعرف على كيفية إجراء مشاريع نسخ خاصة، مثل تكبير وتصغير النسخ، عمل نسخ متعددة على صفحة واحدة، وتحسين جودة النسخ الخاصة بك.

عمل نسخة 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) بدون حدود من صورة

للحصول على أفضل جودة عند نسخ صورة، قم بتحميل ورق الصورة في حاوية الإدخال وتغيير إعدادات النسخ لنوع الورق الصحيح وتحسين الصورة. قد تريد أيضاً استخدام خرطوشة طباعة صور للحصول على جودة عالية للطباعة. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة للصور يكون لديك نظام من ستة أحبار. راجع استخدام خرطوشة طباعة الصور للحصول على المزيد من التعليمات.

إجراء نسخة بدون حدود لصورة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق صور ذي علامات بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال.
- تلميح لإجراء نسخة ناجحة بدون حدود, يجب عليك تحميل ورق صور ذي علامات بحجم 10 × 15 سم. للحصول على المزيد من المعلومات حول تحميل الورق، راجع تحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات).

٢. قم بتحميل الصورة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.

قم بوضع الصورة على السطح الزجاجي بحيث يظهر الطرف الطويل منها طولاً الطرف الأمامي من السطح الزجاجي، كما يشار إلى ذلك من خلال الأدلة المحفورة طولاً طرف السطح الزجاجي.

استخدام ميزات النسخ

٥

٥

يمكنك جهاز HP All-in-One من عمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق، بما في ذلك الورق الشفاف. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيره بحيث يلائم حجم ورق محدد، كما يمكنك ضبط مقدار الألوان الداكنة للنسخة واستخدام ميزات خاصة لعمل نُسخ عالية الجودة من الصور، بما في ذلك نُسخ بدون حدود.

يوفر هذا الفصل إرشادات حول زيادة سرعة النسخ، تحسين جودة النسخ، ضبط عدد النسخ للطباعة وإرشادات حول اختيار نوع وحجم الورق الأفضل للمهمة.

تلميح للحصول على أفضل أداء بالنسبة لمشاريع النسخ العادية، قم بضغط حجم الورق إلى **Letter** أو **A4** ونوع الورق إلى **Plain Paper (ورق عادي)** وجودة النسخ إلى **Fast (سريع)**.



يوفر دليل المستخدم هذا عينة من ميزات النسخ المتوفرة لمساعدتك في بدء استخدام جهاز HP All-in-One في إجراء نُسخ فقط. استكشف **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المتوفرة مع برنامج HP All-in-One للحصول على معلومات حول كافة إعدادات النسخ التي يدعمها جهاز HP All-in-One. فعلى سبيل المثال، توفر **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة معلومات حول نسخ مستندات متعددة الصفحات، تحسين المناطق الفاتحة من النسخة والمزيد. للمزيد من المعلومات حول التعليمات **لتعليمات HP Image Zone**، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم. قم بتحميل نُسخ أصلية متعددة الصفحات في درج التغذية الآلية للمستندات.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
 ٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي، أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى في درج التغذية للمستندات.
 ٣. إذا كنت تستخدم درج التغذية للمستندات، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولى.
- اعمل واحداً مما يلي:
- اضغط على **البدء بالأسود** لإنشاء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
 - اضغط على **البدء بالألوان** لإنشاء مهمة نسخ بالألوان.

ملاحظة عند الاحتواء على نسخة ملونة، فيؤدي الضغط على **البدء بالأسود** إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما الضغط على **البدء بالألوان** فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بالألوان كاملة من النسخة الملونة.



تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص إعدادات النسخ لجهاز HP All-in-One لمعالجة أي مهمة طباعة تقريباً.

عند تغيير إعدادات النسخ، تسري التغييرات على مهمة النسخ الحالية فقط. ويجب ضبط كافة التغييرات كإعدادات افتراضية لتطبيق على كافة مهام النسخ المستقبلية.

تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق اتبع الإرشادات التالية:

- أغلق وحدة إطالة حاوية الإخراج عند استخدام ورق بحجم legal.
 - قم بإزالة الأوراق المطبوعة من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
 - تجنب تجمع الورق أو تثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم تثنيها أو تمزيقها.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
 - قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لـ HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، راجع اختيار ورق للطباعة والنسخ.
 - لا تترك النسخ الأصلية على السطح الزجاجي. عند تحميل نسخة أصلية في درج التغذية الآلية للمستندات أثناء وجود نسخة أصلية أخرى على السطح الزجاجي من قبل، فقد تتحشر النسخة الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات.
- للمزيد من المعلومات حول التخلص من انحشار الورق، راجع استكشاف أخطاء الورق وإصلاحها أو قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها في **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

تحميل أنواع أخرى من الورق

تتطلب الأوراق التالية الانتباه الإضافي عند تحميلها بشكل صحيح.

ملاحظة لا تتوفر جميع أحجام وأنواع الورق مع كافة وظائف جهاز HP All-in-One. يتم استخدام بعض أحجام الورق وأنواعها عند البدء في مهمة الطباعة من مربع الحوار **Print (طباعة)** في تطبيق البرنامج. هي لا تتوفر لإجراء مهمة النسخ أو الفاكس. تتم الإشارة إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من خلال تطبيق البرنامج فقط.

**HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)**

ضع الفيلم بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) من أعلى ويدخل في حاوية الإدخال أولاً.

ملاحظة لا يتمكن جهاز HP All-in-One من كشف حجم الورق ونوعه تلقائياً. لأفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق إلى الورق الشفاف قبل القيام بالطباعة أو النسخ عليه.

**HP Iron-On Transfers (ورق الطباعة على الأقمشة بالكوي)**

حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق في حاوية الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهاً لأعلى.

ملاحظة ١ قم بفرد ورق الطباعة بالكامل قبل استخدامه، ولا تقم بتحميل ورق مجعد. لمنع التجعد اجعل أوراق الطباعة مقلدة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزاً لاستخدامها.



ملاحظة ٢ يُستخدم هذا الورق للطباعة فقط.

HP Greeting Cards (بطاقات التهنية من HP) HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنية من صور

HP), أو HP Textured Greeting Cards (بطاقات التهنية ذات النسيج الخاص من HP)

قم بإدخال رزمة صغيرة من ورق بطاقات HP للتهنية في حاوية الإدخال مع مواجهة الوجه المطبوع إلى الأسفل، قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.

تلميح تأكد من توجيه الجزء المخصص للطباعة من بطاقة التهنية تجاه الجهاز، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



ملاحظة يُستخدم هذا الورق للطباعة فقط.

**HP Inkjet Labels (ملصقات HP Inkjet)**

استخدم دائماً أوراق الملصقات بحجم letter أو حجم A4 المصممة للاستخدام مع أجهزة HP inkjet (مثل ملصقات HP inkjet)، وتأكد من أن ورق الملصقات لا يزيد عمره على سنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال HP All-in-One، مما قد يسبب احتشار الورق.

ملاحظة يُستخدم هذا الورق للطباعة فقط.

**تحميل ملصقات**

- حرك رزمة الملصقات للتأكد من عدم التصاق صفحتين معاً.
- ضع رزمة من أوراق البطاقات أعلى الورق العادي الكامل الحجم في حاوية الإدخال، مع جعل وجه الملصق لأسفل. لا تضع الملصقات بمعدل ورقة واحدة كل مرة.



٥. أعد وضع حاوية الإخراج.

للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالطباعة أو النسخ. للمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

تحميل الأظرف

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأظرف في حاوية الإدخال لـ HP All-in-One. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف، اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص الخاص بك. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقًا لعنوان الإرجاع على الأظرف.

لتحميل الأظرف

١. قم بإزالة حاوية الإخراج.
٢. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٣. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيهه أعطية الأظرف إلى الأعلى وللإسار. قم بإمالة رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.



تلميح لمزيد من التعليمات حول تحميل الأظرف، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.

٤. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة الأظرف حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الأظرف يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. أعد وضع حاوية الإخراج.

لتحميل ورق صور ذي علامة بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة حاوية الإخراج.
 ٢. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
 ٣. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
 ٤. قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.
 ٥. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة ورق الصور حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. أعد وضع حاوية الإخراج.
- للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة. للحصول على معلومات حول تغيير إعدادات الورق، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

تحميل بطاقات الفهرس

يمكن تحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One من أجل طباعة ملاحظات، وصفات الطعام ونص آخر. لطباعة صورة بدون حدود بجودة عالية، راجع تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات).

ملاحظة: يترك الجهاز حد بحجم 1.2 سم على طرف قصير واحد.



تلميح: قبل طباعة الكثير من البطاقات، قم بطباعة بطاقة اختبار واحدة للتأكد من أن الحد لا يقص النص.

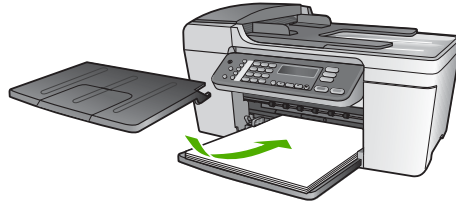


لتحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة حاوية الإخراج.
 ٢. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
 ٣. أدخل رزمة من البطاقات، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، إلى أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال. قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
 ٤. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة البطاقات حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. أعد وضع حاوية الإخراج.



٦. قم بإقلاق أداة إطالة حاوية الإخراج إلى الأعلى تجاهك. ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal, دع أداة إطالة حاوية الإخراج مغلقة.



تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)

يمكن تحميل ورق الصور بحجم 15 × 10 سم في حاوية الإدخال لـ HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورق بحجم 15 × 10 سم من HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) أو HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP) ذي علامة. لمزيد من المعلومات، راجع الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ.

ملاحظة بالنسبة للطباعة بدون حدود، فيدعم جهاز HP All-in-One فقط الطباعة على ورق بحجم 10 × 15 سم ذي علامة.



تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفاتات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغييرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى تجعد الورق، ومن ثم لا يعمل جيداً في جهاز HP All-in-One.



لتحميل ورق بالحجم الكامل

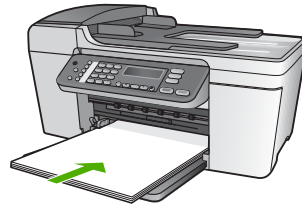
١. قم بإزالة حاوية الإخراج وحرك دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:

- تأكد من خلوه من التشققات والأثرية والتجعدات والحواف المنحنية أو المنثنية.
- تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

٣. أدخل رزمة الورق في حاوية الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



تنبيه تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتاً عند تحميل الورق في حاوية الإدخال. عندما يقوم جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.



تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.



٤. حرك دليل عرض الورق إلى الداخل حتى يتوقف عند حواف الورقة. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

ملاحظة هذا الجزء من الموقع متاح باللغة الإنجليزية فقط الآن.



لشراء أوراق HP، زر:

www.hp.com/learn/suresupply

الورق الذي يجب تجنبه

إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

أوراق يوصى بتجنبها عند الطباعة

- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص لجهاز HP All-in-One. فقد تتحشر هذه الأوراق في HP All-in-One أو ترفض الحبر.
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجعد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
- الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.
- ورق الشعارات.
- ورق صور دون علامات بحجم 15 × 10 سم

أوراق يوصى بتجنبها عند النسخ

- يتم سرد أي حجم آخر يختلف عن هذه الأحجام في فصل المواصفات الفنية لدليل المستخدم المطبوع.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet).
- أطراف.
- ورق الشعارات.
- ورق شفاف بخلاف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطباعة HP Inkjet) أو HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر جدًا لطباعة HP Inkjet).
- ورق للطباعة على الأقمشة بالكلي.
- النماذج متعددة الأجزاء ومواد المصقات.
- ورق صور دون علامات بحجم 15 × 10 سم

تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنسخ أو للمطبوعات أو للفاكسات.

تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفاتات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إغلاقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغييرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى تجعد الورق، ومن ثم لا يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.



تحميل ورق بالحجم الكامل

يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال في جهاز HP All-in-One.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي

يمكن إجراء النسخ، المسح أو الفاكس حتى تُسخ أصلية بحجم letter أو A4 من خلال تحميلها على السطح الزجاجي. إن كانت النسخ الأصلية بحجم legal أو عند احتوائها على صفحات متعددة بحجم كامل، فقم بتحميلها في درج التغذية الآلية للمستندات. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

ملاحظة لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف HP All-in-One.



لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي

١. قم بإزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية الآلية للمستندات، ثم ارفع غطاء HP All-in-One.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.



تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

اختيار ورق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. عند تغيير أنواع أو أحجام الورق، تذكر تغيير هذه الإعدادات.

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

وللحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. عند طباعة صور، على سبيل المثال، قم بتحميل ورق الصور HP Premium (الفاخر من HP) أو HP Premium Plus (الفاخر جداً من HP) في حاوية الإدخال.

ملاحظة يدعم هذا الجهاز فقط ورق بحجم 15 × 10 سم ذي علامة، letter، A4، legal (في الولايات المتحدة فقط).



بالنسبة للطباعة بدون حدود، فيدعم جهاز HP All-in-One فقط الطباعة على ورق بحجم 15 × 10 سم ذي علامة.

للمزيد من المعلومات حول أوراق HP، راجع تعليمات HP Image Zone الظاهرة على الشاشة أو زر:

www.hp.com/support/inkjet_media

٤ تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

إن هذا الفصل يوفر الإرشادات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو على السطح الزجاجي ليتم نسخها أو مسحها أو إرسالها كفاكس، واختيار أفضل أنواع الورق للمهمة الخاصة بك؛ تحميل ورق في حاوية الإدخال، وتجنب حدوث انحشار للورق.

تحميل النسخ الأصلية

يمكن تحميل نسخة أصلية لإجراء مهمة النسخ، أو الفاكس أو المسح في درج التغذية الآلية للمستندات أو على السطح الزجاجي. يتم تغذية النسخ الأصلية المحملة في درج التغذية الآلية للمستندات تلقائياً إلى HP All-in-One.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات

يمكن إجراء النسخ، المسح، أو الفاكس لمستند ذي صفحة واحدة أو متعدد الصفحات بحجم letter أو A4 (حتى 25 صفحة من الورق العادي)، أو legal (حتى 15 صفحة من الورق العادي) من خلال وضعه في درج التغذية الآلية للمستندات.

تنبيه لا تقم بتحميل الصور في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور.



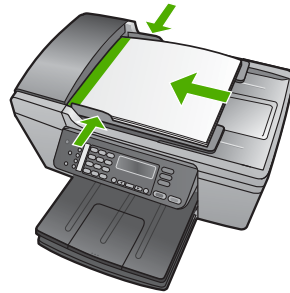
ملاحظة إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة)، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات. لمزيد من المعلومات، انظر لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي.



لتحميل النسخة الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات

١. قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات. قم بتحريك الورق في درج التغذية الآلية للمستندات حتى تسمع صوت. فيشير ذلك إلى أن جهاز HP All-in-One اكتشف على الصفحات التي قمت بتحميلها.
يسع درج التغذية الآلية للمستندات 25 ورقة من الورق العادي كحد أقصى.

تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل نسخ أصلية في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. قم بإمالة أدلة الورق للداخل حتى تتوقف في الطرفي الأيسر والأيمن من الورقة.

يمكن إعداد إدخال الطلب السريع بسرعة وسهولة من الكمبيوتر باستخدام برنامج **HP Image Zone** المتوفر مع **HP All-in-One**. للمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

إنشاء إدخال الطلب السريع المنفردة

يمكن إنشاء إدخال الطلب السريع لأرقام الفاكس التي تستخدمها بصورة متكررة. عند اللزوم، يمكن أيضاً تحرير الاسم أو رقم الفاكس لإدخال الطلب السريع الذي قمت بإنشائه مسبقاً.

تلميح ✨ يمكن ضمان إدخالات منفردة للطلب السريع في مجموعة من إدخالات الطلب السريع. هذا يمكنك من إرسال الفاكس إلى مجموعة من الناس بمرة واحدة. (يختلف العدد الأقصى لإدخال الطلب السريع المنفردة المسموح بها في مجموعة إدخال الطلب السريع حسب الطراز). للحصول على معلومات حول إعداد مجموعة إدخال الطلب السريع، راجع إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة.

1. اضغط على **إعداد**.
2. اضغط على **3**، ثم اضغط على **1**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع)** ثم إلى تحديد **Individual Speed Dial (الطلب السريع للأفراد)**.
- سيظهر أول إدخال الطلب السريع غير المعين على شاشة لوحة التحكم.
3. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد إدخال الطلب السريع المعروض. يمكن أيضاً الضغط على **◀** أو **▶** لتحديد إدخال فارغ آخر، ثم الضغط على **OK (موافق)**.
4. أدخل رقم الفاكس الذي تريد تعيينه لهذا الإدخال، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
5. أدخل الاسم، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- لمزيد من المعلومات حول إدخال النص، راجع نص ورموز.
6. اضغط على **1** إذا كنت تريد إعداد رقم آخر، أو اضغط على **2** عند الانتهاء من إنشاء إدخال الطلب السريع.

إنشاء إدخال طلب سريع لمجموعة

يمكن ترتيب إدخالات منفردة للطلب السريع في مجموعات، بحيث تتمكن من إرسال نفس المستند إلى مستلمين متعددين في مرة واحدة. (يختلف العدد الأقصى لإدخال الطلب السريع المنفردة المسموح بها في مجموعة إدخال الطلب السريع حسب الطراز).

1. اضغط على **إعداد**.
2. اضغط على **3**، ثم اضغط على **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع)**، ثم إلى تحديد **Group Speed Dial (الطلب السريع لمجموعة)**.
- سيظهر أول إدخال الطلب السريع غير المعين على شاشة لوحة التحكم.
3. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد إدخال الطلب السريع المعروض. يمكن أيضاً الضغط على **◀** أو **▶** لتحديد إدخال فارغ آخر، ثم الضغط على **OK (موافق)**.
4. اضغط على **◀** أو **▶** للتحرير خلال إدخال الطلب السريع المنفردة التي قمت بإعدادها، ثم اضغط على **OK (موافق)** لتحديد الإدخال المناسب.
5. اضغط على **1** لإضافة إدخال طلب سريع منفرد آخر أو اضغط على **2** عند الانتهاء.
6. أدخل اسم المجموعة لإدخال الطلب السريع ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- لمزيد من المعلومات حول إدخال النص، راجع نص ورموز.
7. اضغط على **1** لإضافة مجموعة أخرى، أو على **2** عند الانتهاء.

لاختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم

١. لإعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد في هذا الفصل.
٢. قم بإدخال خرطوشات الطباعة وبتحميل ورق بحجم كامل في حاوية الإدخال قبل البدء في الاختبار.
٣. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الطباعة و تحميل ورق بالحجم الكامل.
٤. اضغط على **إعداد**.
٥. اضغط على **6**، ثم اضغط على **6** مرة أخرى.
- يؤدي ذلك إلى تحديد قائمة **Tools (أدوات)**، ثم تحديد **Run Fax Test (تشغيل اختبار الفاكس)**.
- يقوم HP All-in-One بعرض حالة الاختبار على شاشة لوحة التحكم وبطباعة تقرير.
٦. مراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.
٦. بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP All-in-One، اضغط على **OK (موافق)**.
- عند اللزوم، قم بحل أية مشاكل تم العثور عليها ثم قم بإعادة تشغيل الاختبار.
- للمزيد من المعلومات حول حل أية مشاكل تم العثور عليها أثناء الاختبار، راجع **فشل اختبار الفاكس**.

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (مستخدمو Windows) أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)** (مستخدمو Mac) أثناء تثبيت برنامج **HP Image Zone**. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم.

ملاحظة ١ في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.



ملاحظة ٢ في المجر، لا يمكن ضبط رمز تعريف المشترك (ترويسة الفاكس) أو تغييرها إلا بواسطة مسؤول مرخص. للحصول على المزيد من المعلومات، اتصل بوكيل HP مرخص.

١. اضغط على **إعداد**.
٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **1**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)** ثم إلى تحديد **Fax Header (ترويسة الفاكس)**.
٣. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- للحصول على معلومات حول إدخال نص من لوحة التحكم، راجع نص ورموز.
٤. قم بإدخال رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

قد تجد أنه من الأسهل إدخال المعلومات المتعلقة بترويسة الفاكس باستخدام برنامج **HP Image Zone** المتوفر مع برنامج HP All-in-One الخاص بك. بالإضافة إلى إدخال معلومات ترويسة الفاكس، يمكنك أيضاً إدخال معلومات صفحة التغطية التي سيتم استخدامها عند إرسال فاكس من الكمبيوتر الخاص بك وإرفاق صفحة تغطية به. للمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.

إعداد الطلب السريع

يمكنك تعيين إدخال طلب الرقم السريع لأرقام الفاكس التي تستخدمها بصورة متكررة. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم.

للحصول على معلومات حول إرسال فاكس باستخدام الطلب السريع، راجع إرسال فاكس أساسي.

لتغيير نموذج الرنين للرد من لوحة التحكم

1. تحقق من ضبط جهاز HP All-in-One إلى الرد الآلي على مكالمات الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع ضبط وضع الرد.
 2. اضغط على إعداد.
 3. اضغط على 5، ثم اضغط على 1.
- يؤدي هذا إلى تحديد **Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)** ثم تحديد **Answer Ring Pattern (نموذج الرنين للرد)**.
4. اضغط على ▶ لتحديد إحدى الخيارات، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- عندما يرن الهاتف بنموذج الرنين الذي تم تخصيصه لخط الفاكس، فيقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات واستقبال الفاكس.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

- عند ضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)** إلى **On (تشغيل)**، يمكن تحديد عدد الرنات قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بالرد الآلي على مكالمات واردة.
- يملك إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، لأنك ترغب في رد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لجهاز HP All-in-One يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.
- على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد خلال أربع رنات أو أقل من ذلك وبضبط جهاز HP All-in-One للرد خلال عدد الرنات الأقصى المعتمد من قبل الجهاز. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/ المنطقة.) في هذا الإعداد، سترد آلة الرد على المكالمات ويقوم جهاز HP All-in-One بمراقبة الخط. إذا اكتشف جهاز HP All-in-One نغمات الفاكس، فسيستقبل جهاز HP All-in-One الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، ستقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لضبط عدد الرنات قبل الرد من لوحة التحكم

1. اضغط على إعداد.
 2. اضغط على 4، ثم اضغط على 3.
- يحدد هذا **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)**، ثم تحديد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**.
3. أدخل عدد الرنات المناسب باستخدام لوحة المفاتيح، أو اضغط على ◀ أو على ▶ لتغيير عدد الرنات.
 4. اضغط على **OK (موافق)** لقبول الإعداد.

اختبار إعداد الفاكس

يمكن اختبار إعداد الفاكس الخاص بك لفحص حالة جهاز HP All-in-One وللتأكد من ضبطه بشكل صحيح لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد أن انتهيت من إعداد HP All-in-One لإرسال الفاكس. يقوم الاختبار بإجراء ما يلي:

- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بجهاز HP All-in-One
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.



٦. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى Off (إيقاف تشغيل)**. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.
 ٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.
- يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لن يتمكن من استقبال الفاكسات. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.

تغيير الإعدادات الموجودة في جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات

يجب تغيير بعض الإعدادات في HP All-in-One بحيث تتمكن من استقبال الفاكسات بنجاح.

ملاحظة يتم إعداد HP All-in-One عادةً لاستقبال الفاكسات أثناء تثبيت برنامج **HP Image Zone** خلال **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (مستخدمو Windows) أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)** (مستخدمو Mac). بناءً على المعلومات التي قمت بتوفيرها، سيتم إعداد HP All-in-One لاستقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. يمكنك تغيير الإعداد في أي وقت من لوحة التحكم.

إذا كنت غير متأكد ما هي الإعدادات التي ترغب في اختيارها للخيارات الواردة في هذا القسم، راجع إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها.

ضبط وضع الرد

يقوم وضع الرد بتحديد إما يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات الواردة أو لا.

- في حالة ضبط جهاز HP All-in-One للرد على الفاكسات آلياً، فسيرد جهاز HP All-in-One على كافة المكالمات الواردة ويستقبل الفاكسات. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى On (تشغيل)**.
- في حالة ضبط جهاز HP All-in-One للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى Off (إيقاف تشغيل)**. لمزيد من المعلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.

إن كنت لا تعرف أي من أوضاع الرد تقوم باستخدامه، راجع إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها.

١. اضغط على **إعداد**.
 ٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)** ثم إلى تحديد **Auto Answer (الرد الآلي)**.
٣. اضغط على **On (التشغيل)** أو **Off (إيقاف التشغيل)**.
 ٤. اضغط على **OK (موافق)** لقبول الإعداد.

تغيير نموذج الرنين للرد (الرنين المميز)

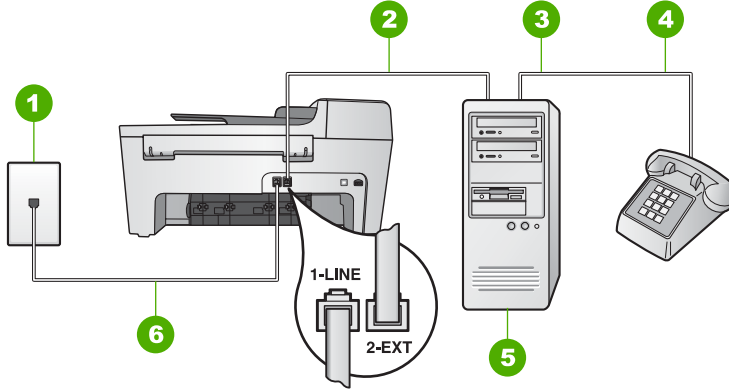
توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة سيكون لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل جهاز HP All-in-One بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما يكتشف جهاز HP All-in-One نموذج الرنين المحدد، فسيرد على المكالمات ويستقبل الفاكس. إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **All Rings (جميع الرنات)**.



مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح أدناه.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ الهاتف "IN" على الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ الهاتف "OUT" على الكمبيوتر الخاص بك
٤	هاتف
٥	كمبيوتر مع مودم
٦	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One إلى كمبيوتر مع منفذين للهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. قم بفصل السلك عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط ثم قم بتوصيله بالمنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
 ٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر.
 ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.
- ملاحظة: إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص بهذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.
٥. في حالة ضبط برنامج مودم الكمبيوتر إلى استقبال الفاكسات في الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP All-in-One. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. في حالة ضبط برنامج مودم الكمبيوتر إلى استقبال الفاكسات في الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.

٧. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى On (تشغيل)**.

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد أربع رنات أو أقل.

٩. قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** في جهاز HP All-in-One إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل الجهاز. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة).

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الإعداد، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

عندما يرن هاتفك، تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل الرسالة المسجلة. يقوم جهاز HP All-in-One بمراقبة المكالمات أثناء هذا الوقت، حيث "يستمع" إلى نغمات الفاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة يرسل جهاز HP All-in-One نغمات استقبال فاكس ويقوم باستقبال الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك نغمات فاكس، فينتوقف جهاز HP All-in-One مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر والبريد الصوتي

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهوايف، فقم بإعداد HP All-in-One جهاز الخاص بك على النحو الموضح في هذا القسم.

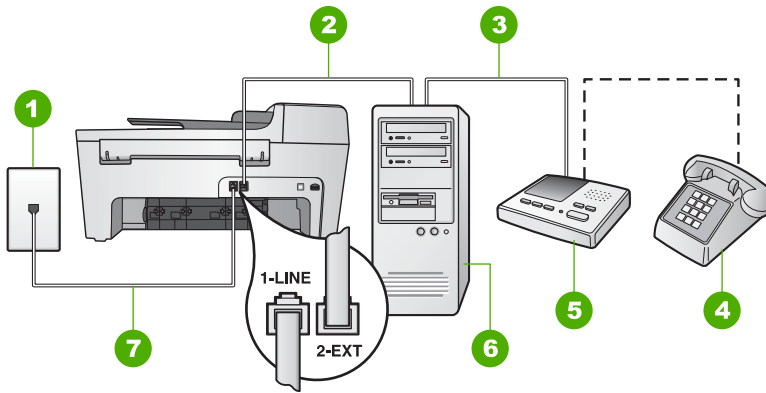


ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك لمكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهوايف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

نظراً لاشتراك مودم الكمبيوتر خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من مودم الكمبيوتر وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر الخاص بك، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد على الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذين RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذاً RJ-11 في المقدمة ومقيس في المؤخرة). للحصول على تفاصيل إضافية، راجع قسم **استكشاف الأخطاء وإصلاحها 5600 series** في **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ الهاتف "IN" على الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ الهاتف "OUT" على الكمبيوتر الخاص بك
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	كمبيوتر مع مودم
٧	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One إلى كمبيوتر مع منفذين للهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. قم بفصل السلك عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط ثم قم بتوصيله بالمنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر.
يمكنك ذلك من إجراء توصيل مباشر بين جهاز HP All-in-One وآلة الرد على المكالمات، بالرغم من توصيل مودم الكمبيوتر أولاً بالخط.
٤. **ملاحظة** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات بهذه الطريقة، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد على المكالمات، وقد لا تتمكن من استقبال الفاكسات مع جهاز HP All-in-One.
٥. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.
٦. **ملاحظة** إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.
٧. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

٧. قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** في جهاز HP All-in-One إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل الجهاز. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة).
 - للحصول على معلومات حول تغيير هذا الإعداد، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
 ٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.
- عندما يرن هاتفك، تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدده، ثم تقوم بتشغيل الرسالة المسجلة. يقوم جهاز HP All-in-One بمراقبة المكالمات أثناء هذا الوقت، حيث "يستمع" إلى نغمات الفاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة يرسل جهاز HP All-in-One نغمات استقبال فاكس ويقوم باستقبال الفاكس؛ وإذا لم تكن هناك نغمات فاكس، فيتوقف جهاز HP All-in-One مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

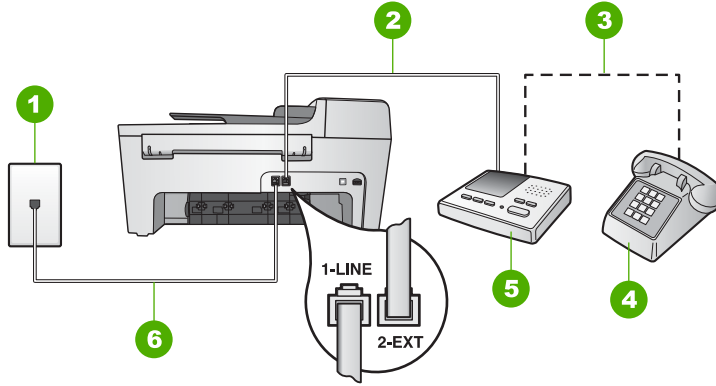
الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

- إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية و الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك على النحو الموضح في هذا القسم.
- نظراً لاشتراك مودم الكمبيوتر خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من مودم الكمبيوتر وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر الخاص بك، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد على الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذين RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذ RJ-11 في المقدمة ومقيس في المؤخرة). للحصول على تفاصيل إضافية، راجع قسم **استكشاف الأخطاء وإصلاحها 5600 series** في **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.



مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح أدناه.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ "IN" على آلة الرد على مكالمات
٣	منفذ "OUT" على آلة الرد على مكالمات
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بالمنفذ المكتوب عليه "EXT-2" خلف جهاز HP All-in-One.
- ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بجهاز HP All-in-One، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات مع جهاز HP All-in-One.



٣. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.



ملاحظة إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".
- ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فنتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازنة واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP All-in-One. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.



٥. قم بضبط إعداد Auto Answer (الرد الآلي) إلى On (تشغيل).

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد أربع رنات أو أقل.

٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.
- ملاحظة**  إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

٥. في حالة ضبط برنامج مودم الكمبيوتر إلى استقبال الفاكسات في الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة**  عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.

٦. الآن تحتاج إلى اتخاذ قرار حول كيفية رد جهاز HP All-in-One على مكالمات، إما بشكل آلي أو يدوي:
- في حالة إعداد جهاز HP All-in-One للرد على مكالمات آلياً، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. في هذه الحالة لا يتمكن جهاز HP All-in-One من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية. إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة، فيجب الرد عليها قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بالرد عليها. لإعداد جهاز HP All-in-One للرد على المكالمات آلياً، قم بتغيير الإعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى (تشغيل) On**.
 - في حالة إعداد جهاز HP All-in-One للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لن يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد جهاز HP All-in-One للرد على مكالمات يدوياً، قم بتغيير الإعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى (إيقاف تشغيل) Off**.

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً. للحصول على المعلومات، راجع استقبال فاكس يدوياً.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد ترد على المكالمات الصوتية في رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشتراك مودم الكمبيوتر خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من مودم الكمبيوتر وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

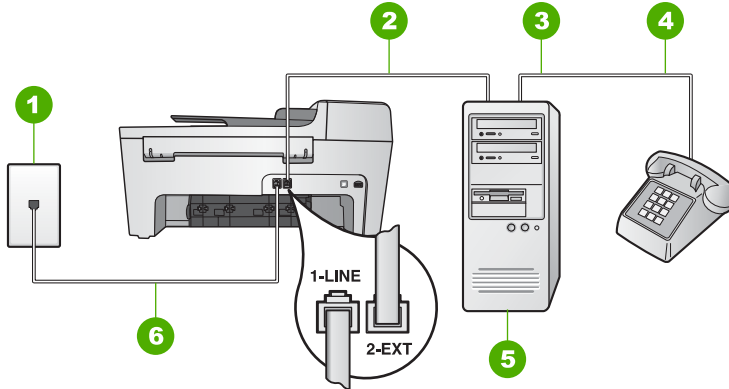
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر الخاص بك، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد على الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فتحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذين RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذ RJ-11 في المقدمة ومقيس في المؤخرة). للحصول على تفاصيل إضافية، راجع قسم **استكشاف الأخطاء وإصلاحها 5600 series** في **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة.



مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح أدناه.

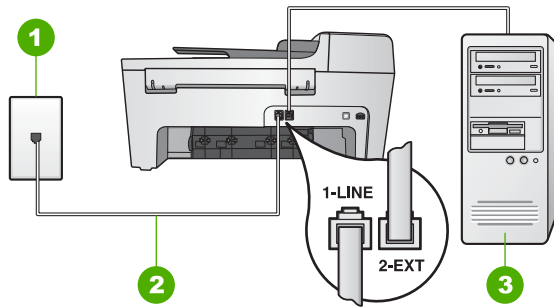


المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ الهاتف "IN" على الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ الهاتف "OUT" على الكمبيوتر الخاص بك
٤	هاتف
٥	كمبيوتر مع مودم
٦	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One إلى كمبيوتر مع منفذين للهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. قم بفصل السلك عن مقيس الهاتف الموجود بالحائط ثم قم بتوصيله بالمنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"
٣	كمبيوتر مع مودم

إعداد جهاز HP All-in-One مع مودم الكمبيوتر

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. قم بفصل السلك عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط ثم قم بتوصيله بالمنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.
 ٣. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.
- ملاحظة** إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

٤. في حالة ضبط برنامج مودم الكمبيوتر إلى استقبال الفاكسات في الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.

٥. قم بضبط إعداد **Auto Answer** (الرد الآلي) إلى **On** (تشغيل).
٦. للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.
٧. (اختياري) قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).
- للحصول على معلومات حول تغيير هذا الإعداد، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.
٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

عندما يرن الهاتف، يقوم جهاز HP All-in-One بالرد آلياً بعد بعض الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد). بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

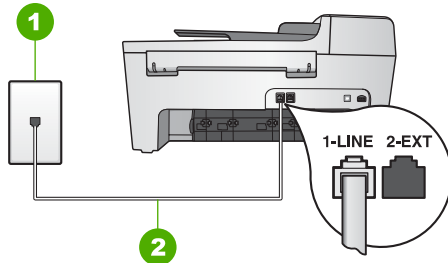
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

إذا كنت تستلم كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصلاً بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك كما هو موضح في هذا القسم.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستلم مكالمات الصوت والفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهواتف، فقم بإعداد HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للاستجابة بنفسك لمكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.



النظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع البريد الصوتي

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.



٢. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)** إلى **Off (إيقاف تشغيل)**.

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

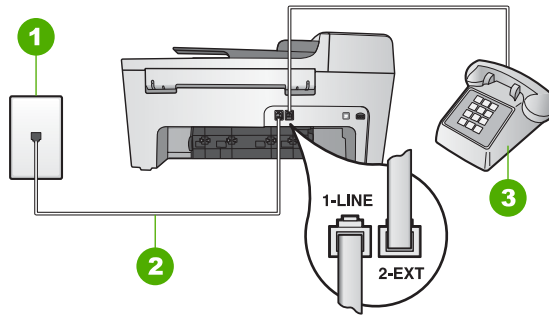
٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لن يتمكن من استقبال الفاكسات. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع استقبال فاكس يدوياً.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشتراك مودم الكمبيوتر خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من مودم الكمبيوتر وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف (اختياري)

إعداد جهاز HP All-in-One مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة: إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

٢. قم بواحد مما يلي، استناداً لنظام الهاتف الخاص بك:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه "2-EXT" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، ربما قمت بتوصيل الهاتف مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

٣. الآن تحتاج إلى اتخاذ قرار حول كيفية رد جهاز HP All-in-One على مكالمات، إما بشكل آلي أو يدوي:

- في حالة إعداد جهاز HP All-in-One للرد على مكالمات آلياً، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. في هذه الحالة لا يتمكن جهاز HP All-in-One من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية. إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة، فيجب الرد عليها قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بالرد عليها. لإعداد جهاز HP All-in-One للرد على المكالمات آلياً، قم بتغيير الإعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى On (تشغيل)**.
- في حالة إعداد جهاز HP All-in-One للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لن يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد جهاز HP All-in-One للرد على مكالمات يدوياً، قم بتغيير الإعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى Off (إيقاف تشغيل)**.

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

إذا انقطعت سماعة الهاتف قبل قيام جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً. للحصول على المعلومات، راجع استقبال فاكس يدوياً.

إعداد جهاز HP All-in-One مع خدمة الرنين المميز

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "LINE-1" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.



ملاحظة إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

٢. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى On (تشغيل)**.

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

٣. قم بتغيير الإعداد **Answer Ring Pattern (نموذج الرنين للرد)** بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع تغيير نموذج الرنين للرد (الرنين المميز).



ملاحظة بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP All-in-One للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط **Answer Ring Pattern (نموذج الرنين للرد)** بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فيقوم جهاز HP All-in-One بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا يرد عليها أبداً.

٤. (اختياري) قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى أقل إعداد (رنتان).

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الإعداد، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

٥. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

يقوم جهاز HP All-in-One بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتحديد

(إعداد **Answer Ring Pattern (نموذج الرنين للرد)**) وبعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**).

بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة في حالة توصيل تجهيزات مكتبية أو خدمات أخرى بخط الهاتف هذا، مثل خدمة الرنين المميز، آلة الرد على المكالمات، أو البريد الصوتي، راجع الجزء المناسب في هذا القسم للحصول على إرشادات إعداد إضافية.

٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

الحالة ج: إعداد HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

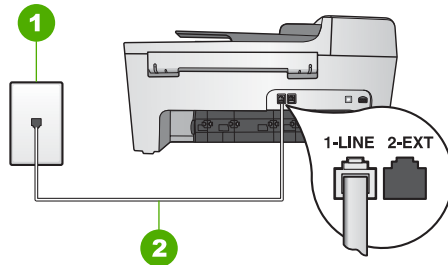
في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم محول PBX أو محول ISDN فقم بتوصيل HP All-in-One بالمنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً. **ملاحظة** إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل في حالة التوصيل بمنفذ الهاتف/الفاكس لمحول ISDN، حاول استخدام المحول المخصص لأهداف متعددة؛ وقد يسمى "multi-combi" أو اسم مشابه.
- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل". **ملاحظة** إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها مع جهاز HP All-in-One. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المتوفر لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One. عند عدم القيام بذلك، لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة للرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد HP All-in-One على النحو الموضح في هذا القسم.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

أقصر من اللازم، فراجع سلك الهاتف المتوفر مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي للحصول على معلومات حول امتداده.

٢. قم بضبط إعداد **Auto Answer (الرد الآلي) إلى On (تشغيل).**

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط وضع الرد.

٣. (اختياري) قم بتغيير الإعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).**

للحصول على معلومات حول تغيير هذا الإعداد، راجع ضبط عدد الرنات قبل الرد.

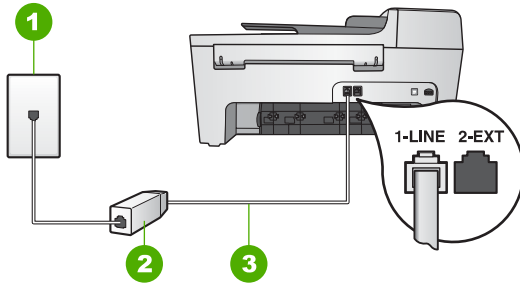
٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس. للحصول على المعلومات، راجع اختبار إعداد الفاكس.

عندما يرن الهاتف، يقوم جهاز HP All-in-One بالرد آلياً بعد بعض الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة ب: إعداد HP All-in-One مع DSL

إذا كان لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف الخاصة بك، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تشوش جهاز HP All-in-One بحيث لا يتمكن جهاز HP All-in-One من الاتصال بشكل صحيح مع خط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة إذا كان لديك خط DSL ولا تقوم بتوصيل مرشح DSL، فلا تستطيع من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة جهاز HP All-in-One.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توفير مرشح DSL والسلك من قبل مزود خدمة DSL
٣	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

٢. باستخدام سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح على مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. قم بتوصيل سلك مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

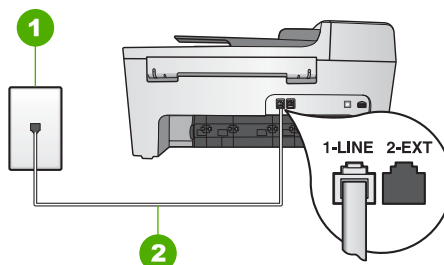
إعداد الفاكس الموصى به لأنظمة الهاتف من النوع التسلسلي.	إعداد الفاكس الموصى به لأنظمة الهاتف من النوع المتوازي.	الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك مع خط الفاكس الخاص بك
غير قابل للتطبيق.	الحالة ز: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر والبريد الصوتي	المكالمات الصوتية ومودم الكمبيوتر وخدمة البريد الصوتي (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4، 5 و 7 فقط).

للحصول على معلومات إضافية حول إعداد الفاكس، في بلدان/مناطق معينة، راجع موقع الويب Fax Configuration (تكوين الفاكس) المسرد أدناه.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة

الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تسلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.



المنظر الخلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توصيل سلك الهاتف المتوفر في العلبة مع HP All-in-One بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجانب الخلفي من جهاز HP All-in-One.

ملاحظة: إذا كنت لم تستخدم السلك المتوفر مع الجهاز لإجراء توصيل بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال أو استقبال فاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان سلك الهاتف المتوفر



ملاحظة عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد HP All-in-One في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المتوفر في العلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقياس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه "1-LINE" في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One. في حالة استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك مع خط الفاكس الخاص بك	إعدادات الفاكس الموصى به لأنظمة الهاتف من النوع المتوازي.	إعدادات الفاكس الموصى به لأنظمة الهاتف من النوع التسلسلي.
لا شيء (كانت إجابتك "لا" على كل الأسئلة).	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
خدمة DSL (كانت إجابتك نعم على السؤال 1 فقط).	الحالة ب: إعداد HP All-in-One مع DSL	الحالة ب: إعداد HP All-in-One مع DSL
نظام ISDN أو PBX (كانت إجابتك نعم على السؤال 2 فقط).	الحالة ج: إعداد HP All-in-One مع نظام هاتف ISDN أو خط PBX	الحالة ج: إعداد HP All-in-One مع نظام هاتف ISDN أو خط PBX
خدمة الرنين المميز (كانت إجابتك نعم على السؤال 3 فقط).	الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط	الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط
مكالمات صوتية (كانت إجابتك نعم على السؤال 4 فقط).	الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس	الحالة هـ: خط مشترك للمكالمات صوتية/فاكس
خدمة المكالمات الصوتية والبريد الصوتي (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4 و 7 فقط).	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
مودم كمبيوتر (كانت إجابتك نعم على السؤال 5 فقط).	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
المكالمات الصوتية ومودم الكمبيوتر (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4 و 5 فقط).	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
المكالمات الصوتية وآلة الرد على المكالمات (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4 و 6 فقط).	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
المكالمات الصوتية ومودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4, 5 و 6 فقط).	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

- إذا كانت إجابتك "لا"، فيرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٣. هل تشترك في خدمة الرنين المميز في شركة الهواتف الخاصة بك لتوفير عدة أرقام هاتف بنماذج رنين مختلفة؟
- ☐ نعم، لدي رنين مميز.
- ☐ لا.
- إذا كانت إجابتك "نعم" إذهب مباشرة إلى الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
- إذا كانت إجابتك "لا"، فيرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
- هل أنت غير متأكد إذا يوجد لديك رنين مميز؟ توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد.
- عندما تشترك في هذه الخدمة سيكون لكل رقم هاتفي نموذج رنين مختلف. على سبيل المثال، يمكنك الحصول على رنة واحدة ورنينين وثلاث رنات للأرقام المختلفة. قد تقوم بتخصيص أحد أرقام الهاتف برنة واحدة لمكالماتك الصوتية، ورقم هاتف آخر برنينين لمكالمات الفاكس. يمكنك ذلك بالتمييز بين المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس عندما يرن الهاتف.
٤. هل تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP All-in-One؟
- ☐ نعم، أستقبل المكالمات الصوتية.
- ☐ لا.
- يرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٥. هل لديك مودم كمبيوتر على نفس خط الهاتف المتصل به جهاز HP All-in-One؟
- ☐ نعم، لدي مودم كمبيوتر.
- ☐ لا.
- هل أنت غير متأكد إذا استخدمت مودم الكمبيوتر؟ إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر:
- هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- يرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٦. هل لديك آلة للرد على المكالمات تقوم بالرد على المكالمات الصوتية في نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP All-in-One الخاص بك؟
- ☐ نعم، لدي آلة للرد على المكالمات.
- ☐ لا.
- يرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٧. هل تشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف بنفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP All-in-One الخاص بك؟
- ☐ نعم، لدي خدمة البريد الصوتي.
- ☐ لا.
- بعد الانتهاء من الإجابة على الأسئلة، إذهب إلى القسم التالي لتحديد حالة إعداد الفاكس.

تحديد حالة إعداد الفاكس

- الآن بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والخدمات التي تشترك خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فأنت جاهز لاختيار أفضل حالة إعداد تناسب منزلك أو مكتبك.
- من العمود الأول في الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن حالة الإعداد المناسبة في العمود الثاني أو الثالث استناداً إلى نظام الهاتف الخاص بك. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.
- إذا كنت قد أجبت على كل الأسئلة في القسم السابق وليس لديك أي من الأجهزة أو الخدمات التي تم وصفها، فاختر "None" (لا يوجد) من العمود الأول في الجدول.

- من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على جهاز HP All-in-One. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.
- ملاحظة عند الاحتواء على نظام الهاتف المتوازي، توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع جهاز HP All-in-One لتوصيل جهاز HP All-in-One بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.



بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	تشيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	إيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبرغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايلوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشترك نفس خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بجهاز HP All-in-One، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. لتحديد أفضل طريقة لإعداد جهاز HP All-in-One في منزلك أو مكتبك يجب الاطلاع على الأسئلة التي في هذا القسم وتسجيل أجوبتك. بعد ذلك، اطلع على الجدول الوارد في هذا القسم واختر حالة الإعداد الموصى بها استناداً إلى أجوبتك. تأكد من الاطلاع على الأسئلة التالية والإجابة عليها حسب الترتيب.

١. هل لديك خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك؟ (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

☐ نعم، لديّ DSL.

☐ لا.

إذا كانت إجابتك "نعم" إذهب مباشرةً إلى الحالة ب: إعداد HP All-in-One مع DSL. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

إذا كانت إجابتك "لا"، فيرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

٢. هل يوجد لديك نظام الهاتف بدالة فرعية خاصة (PBX) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)؟

إذا كانت إجابتك "نعم" إذهب مباشرةً إلى الحالة ج: إعداد HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

٣. أدخل الشهر واليوم والسنة بالضغط على الأرقام المناسبة على لوحة المفاتيح. بناءً على إعداد البلد/المنطقة، فقد تقوم بإدخال التاريخ بترتيب مختلف.
 ٤. أدخل الساعات والدقائق.
 ٥. في حالة عرض الوقت الخاص بك بتنسيق 12 ساعة، اضغط على **1** لـ AM (ص) أو على **2** لـ PM (م).
- تظهر إعدادات التاريخ والوقت الجديدة على شاشة لوحة التحكم.

ضبط مستوى الصوت

يوفر جهاز HP All-in-One ثلاث مستويات لضبط الرنين ومستوى صوت السماع. مستوى صوت الرنين هو مستوى رنات الهاتف. مستوى صوت السماع هو مستوى كل شيء آخر، مثل نغمات الطلب ونغمات الفاكس وصوت الضغط على الأزرار. الإعداد الافتراضي هو **Soft (منخفض)**.

١. اضغط على **إعداد**.
 ٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **5**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)** ثم إلى تحديد **Ring and Beep Volume (مستوى صوت الرنين والتنبيه)**.

٣. اضغط على **▶** لتحديد إحدى الخيارات: **Soft (منخفض)**، أو **Loud (مرتفع)**، أو **Off (إيقاف تشغيل)**.

ملاحظة: الأصوات التي تسمعها عند الضغط على الأزرار تحتفظ بنفس مستوى الصوت إما تختار الخيار **Loud (عالي)** أو **Soft (منخفض)**. تؤثر هذين الخيارين فقط على الرنين، طلب الرقم ونغمات أخرى تسمعها عند إرسال الفاكسات. مع ذلك، عند اختيار **Off (إيقاف التشغيل)**، سيتم إيقاف تشغيل الأصوات الصادرة عند الضغط على الأزرار.

إذا حددت **Off (إيقاف تشغيل)**، فلن تسمع نغمة طلب الرقم، نغمات الفاكس، أو نغمات الرنين الواردة. مع ضبط **Ring and Beep Volume (مستوى صوت الرنين والتنبيه)** إلى **Off (إيقاف تشغيل)**، فلا تتمكن من إرسال الفاكس باستخدام طلب الرقم المراقب، مثل عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس. للمزيد من المعلومات حول طلب الرقم المراقب، راجع إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة.

٤. اضغط على **OK (موافق)**.

إعداد الفاكس

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد ليتم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم، سوف تتعلم طريقة إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال واستقبال الفاكسات بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف الذي يستخدمه جهاز HP All-in-One الخاص بك.

- تلميح يمكنك كذلك استخدام **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (Windows) أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)** (Mac) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس المهمة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (Windows) أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)** (Mac) من خلال برنامج **HP Image Zone**. بعد تشغيل **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (Windows) أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)** (Mac)، اتبع الإجراءات في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس.

إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها

قبل البدء في إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا كنت لا ترى بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فمن المحتمل أنك تحتوي على نظام هاتف مسلسل. في نظام هاتف مسلسل، لا يتمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات)

الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One

بعد الانتهاء من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد، راجع هذا الفصل الذي يساعدك في الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على معلومات هامة بالنسبة لإعداد الجهاز الخاص بك، بما في ذلك معلومات حول ضبط التفضيلات.

- تغيير تفضيلات الجهاز مثل اللغة والبلد/المنطقة، التاريخ ومستوى صوت الرنات والضغوطات على الأزرار. لمزيد من المعلومات، راجع **ضبط التفضيلات الخاصة بك**.
- إكمال إعداد الفاكس، بما في ذلك ضبط وضع الرد، عدد الرنات قبل الرد ونموذج الرنين للرد. لمزيد من المعلومات، راجع **إعداد الفاكس**.

ضبط التفضيلات الخاصة بك

قبل البدء في استخدام جهاز HP All-in-One، قم بضبط التفضيلات الموضحة في هذا القسم.

يوفر دليل المستخدم هذا عينة من التفضيلات المتوفرة لمساعدتك في بدء استخدام جهاز HP All-in-One فقط. استكشف **تعليمات HP Image Zone** المتوفرة مع برنامج جهاز HP All-in-One للحصول على معلومات حول كافة التفضيلات المتوفرة للتحكم بسلوك جهاز HP All-in-One. على سبيل المثال، توفر **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة معلومات حول تغيير سرعة التمرير للرسائل على شاشة لوحة التحكم، ضبط خيارات إعادة طلب الرقم من أجل إرسال الفاكسات وتفضيلات أخرى. للمزيد من المعلومات حول التعليمات **تعليمات HP Image Zone**، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

ضبط اللغة والبلد/المنطقة

يحدد إعداد اللغة والبلد/المنطقة أي لغة يستخدم جهاز HP All-in-One لعرض الرسائل على شاشة لوحة التحكم بها. تقوم عادةً بضبط اللغة والبلد/المنطقة عند إعداد HP All-in-One للمرة الأولى. ولكنك تستطيع تغيير ذلك الإعداد في أي وقت باستخدام الطريقة التالية:

1. اضغط على **إعداد**.
 2. اضغط على **7**، ثم اضغط على **1**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Preferences (تفضيلات)**، ثم إلى تحديد **Set Language & Country/Region (ضبط اللغة والبلد/المنطقة)**.
3. اضغط على **◀** أو على **▶** للتمرير خلال اللغات. عند ظهور اللغة الخاصة بك، اضغط على **OK (موافق)**.
 4. عندما يطلب منك ذلك، اضغط على **1** لتحديد **Yes (نعم)** أو على **2** لتحديد **No (لا)**.
 5. اضغط على **◀** أو على **▶** للتمرير خلال البلدان/المناطق. عند ظهور البلد/المنطقة التي ترغب في تحديدها، اضغط على **OK (موافق)**.
 6. عندما يطلب منك ذلك، اضغط على **1** لتحديد **Yes (نعم)** أو على **2** لتحديد **No (لا)**.

ضبط التاريخ والوقت

يمكنك ضبط التاريخ والوقت من لوحة التحكم. يعتمد تنسيق التاريخ والوقت على إعداد اللغة والبلد/المنطقة. عندما ترغب في إرسال فاكس، يتم إرسال التاريخ والوقت الحاليين، مع اسمك ورقم الفاكس، كجزء من ترويسة الفاكس.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق، يصبح طابع التاريخ والوقت الموجود على ترويسة الفاكس من الشروط القانونية. 

عندما يفقد جهاز HP All-in-One الطاقة، فيجب عليك القيام بإعادة ضبط التاريخ والوقت.

1. اضغط على **إعداد**.
 2. اضغط على **6**، ثم اضغط على **3**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (أدوات)** ثم إلى تحديد **Date and Time (التاريخ والوقت)**.

Display area (منطقة العرض)

تعرض منطقة العرض في الجزء الأيمن موضوع التعليمات الذي تحدده في الجزء الأوسط. تحتوي مواضيع التعليمات على نص وصفي، إرشادات خطوة بخطوة وصور توضيحية، إذا وجدت.

- تحتوي الكثير من المواضيع في **تعليمات HP Image Zone** على معلومات حول كيفية استخدام ميزة من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One ومن خلال برنامج **HP Image Zone** المثبت في كمبيوتر Mac. استخدم أشرطة التمرير على يمين منطقة العرض لعرض كافة المحتويات لموضوع معين. أحياناً لا تكون معلومات هامة مرئية في النافذة إلا عند القيام بالتمرير.
- تحتوي المواضيع عادة على روابط أو مراجع لمواضيع أخرى في نظام التعليمات هناك تتمكن من العثور على معلومات إضافية.
 - عند ظهور الموضوع المتعلق في نفس القسم للتعليمات، فيتم فتح هذا الموضوع تلقائياً في منطقة العرض.
 - عند ظهور الموضوع المتعلق في قسم مختلف في التعليمات، فيوفر الموضوع الحالي مرجع يخبرك ما هو القسم الذي يجب اختياره في جزء التمرير الأسفل. يمكن إما العثور على الموضوع المتعلق من خلال استخدام جزء التمرير الأوسط، أو يمكن البحث عن الموضوع، كما هو موضح في القسم التالي.
- تحتوي بعض المواضيع على مقاطع فيديو حيوية تعلمك كيفية استخدام ميزة معينة. تتم الإشارة إلى هذه الحركات من خلال رمز كاميرا الفيديو، مع الكلمات "Show me how" (علمني كيف). عند النقر فوق رمز كاميرا الفيديو، يتم تشغيل الحركة في نافذة جديدة.

Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات)، الموضح أدناه، على أزرار يمكنك من التحرك حول المواضيع الموجودة في التعليمات. يمكن التحرك إلى الخلف خلال المواضيع التي قمت بعرضها مسبقاً، أو يمكن النقر فوق الزر **Help Center** (مركز التعليمات) للوصول إلى التعليمات أو إلى تطبيقات برنامج أخرى مثبتة في كمبيوتر Mac.



١	Back (إلى الخلف)
٢	Help Center (مركز التعليمات)
٣	Search area (منطقة البحث)

يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات) أيضاً على مربع نص يمكنك من البحث في نظام التعليمات بأكمله للعثور على كلمات معينة، مثل "borderless print" (طباعة بدون حدود).

بعد إدخال معايير البحث، اضغط على RETURN (العودة) على لوحة المفاتيح لعرض جدول من كافة المواضيع التي تحتوي على الكلمات أو على العبارات التي أدخلت. يتم سرد النتائج في جدول بثلاثة أعمدة. يحتوي كل صف على عنوان **Topic (موضوع)** وعلى **Relevance (علاقة)** (يتم تعيينه استناداً إلى علاقتها بمعايير البحث، وعلى **Location (موضع)** داخل التعليمات التي تحتوي على هذا الموضوع.

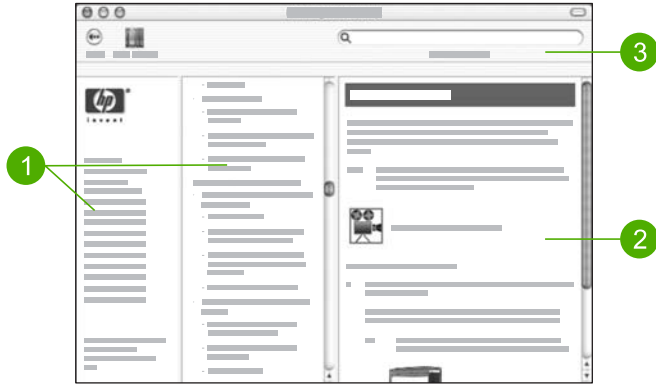
بشكل افتراضي، يتم تصنيف النتائج من خلال الخيار **Relevance (علاقة)**. بحيث يوجد الموضوع الذي يلائم بشكل أفضل معايير البحث في أعلى الجدول. يمكن أيضاً تصنيف النتائج من خلال **Topic (موضوع)** أو **Location (موضع)**. من خلال النقر فوق ترويسة الجدول لذلك العمود، لعرض محتويات الموضوع، انقر نقراً مزدوجاً فوق ذلك الصف في جدول النتائج، سيظهر الموضوع المحدد.

استخدام التعليمات في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac

يوضح هذا القسم كيفية الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac. يعلّمك كيفية التمرير والبحث في نظام التعليمات للعثور على معلومات معينة تحتاج إليها.

الوصول إلى تعليمات HP Image Zone في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac

← في قائمة **Help (التعليمات)** داخل **HP Image Zone**، اختر **تعليمات HP Image Zone**. للحصول على معلومات حول الوصول إلى برنامج **HP Image Zone**، راجع استخدام برنامج **HP Image Zone**. ستظهر **تعليمات HP Image Zone**. يميز الرسم البياني التالي ميزات لمساعدتك في استخدام التعليمات.



١	أجزاء التمرير
٢	Display area (منطقة العرض)
٣	Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

أجزاء التمرير

يتم فتح **تعليمات HP Image Zone** في عارض التعليمات. وهو مكون من ثلاثة أجزاء. يمكنك الجزءان، الأيسر والأوسط من التحرك حول المواضيع الموجودة في التعليمات. (يحتوي الجزء الأيمن على منطقة العرض، الموضحة في القسم التالي).

- يحتوي الجزء الأيسر على جدول من كافة الأقسام الموجودة في التعليمات.
 - للحصول على معلومات حول المهام والميزات المتوفرة من خلال لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، انقر فوق **تعليمات 5600 series**.
 - للحصول على معلومات حول شؤون استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز HP All-in-One، انقر فوق **استكشاف الأخطاء وإصلاحها 5600 series**.
 - توفر الأقسام المسردة الأخرى معلومات حول استخدام برنامج **HP Image Zone** لإكمال مهام في جهاز HP All-in-One.
- يوفر الجزء الأوسط العرض المنسدل حول المواضيع الموجودة في القسم المحدد في الجزء الأيسر، مما يشابه جدول المحتويات الموجود في الكتاب. هذه طريقة مفيدة للعثور على كافة المعلومات المتوفرة حول ميزة واحدة، مثل طباعة صور.

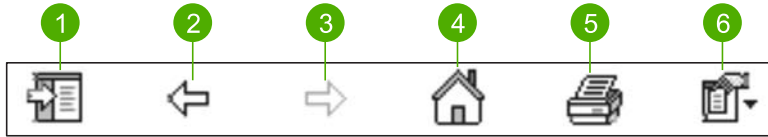
Display area (منطقة العرض)

تقوم منطقة العرض على يمين نافذة Help (التعليمات) بعرض موضوع التعليمات الذي تحدده من داخل إحدى علامات التبويب الموجودة على اليسار. تحتوي مواضيع التعليمات على نص وصفي، إرشادات خطوة بخطوة وصور توضيحية، إذا وجدت.

- تحتوي المواضيع عادةً على روابط لمواضيع أخرى في نظام التعليمات هناك تتمكن من العثور على معلومات إضافية. أحياناً يقوم الرابط تلقائياً بفتح موضوع جديد في منطقة العرض. في مرات أخرى، قد يوجد أكثر من موضوع مناسب واحد. في هذه الحالة، سيظهر مربع الحوار **Topics Found (مواضيع تم العثور عليها)**. انقر نقراً مزدوجاً فوق أي موضوع يتم سرده في مربع الحوار لعرضه في منطقة العرض.
- تحتوي بعض المواضيع على إرشادات مفصلة أو على معلومات إضافية لا تبدو مرئية على الصفحة فوراً. ابحث عن الكلمات **Show All (إظهار الكل)** أو **Hide All (إخفاء الكل)** في الجزء العلوي الأيمن من الصفحة. إذا كانت هذه الكلمات مرئية، فيعني ذلك وجود معلومات إضافية مخفية في الصفحة. تتم الإشارة إلى المعلومات المخفية من خلال نص باللون الأزرق الداكن مع سهم. يمكن عرض المعلومات المخفية من خلال النقر فوق النص باللون الأزرق الداكن.
- تحتوي بعض المواضيع على مقاطع فيديو حيوية تعلمك كيفية استخدام ميزة معينة. تتم الإشارة إلى هذه الحركات من خلال رمز كاميرا الفيديو، مع الكلمات "Show me how" (علمني كيف). عند النقر فوق نص الرابط "Show me how" (علمني كيف)، يتم تشغيل الحركة في نافذة جديدة.

Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات)، الموضح أدناه، على أزرار يمكنك من التحرك حول المواضيع الموجودة في التعليمات. يمكن التحرك للخلف أو للأمام خلال مواضيع قمت بعرضها مسبقاً، أو يمكن النقر فوق الزر **Home (الصفحة الرئيسية)** للعودة إلى صفحة **HP Image Zone help contents (محتويات تعليمات HP Image Zone)**.



١	Show/Hide (إظهار/إخفاء)
٢	Back (إلى الخلف)
٣	Forward (إلى الأمام)
٤	Home (الصفحة الرئيسية)
٥	Print (طباعة)
٦	Options (خيارات)

كما يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات) على أزرار لتغيير طريقة ظهور التعليمات على شاشة الكمبيوتر. على سبيل المثال، عند الحاجة إلى المزيد من المساحة لعرض مواضيع التعليمات في منطقة العرض على اليمين، فستتمكن من إخفاء علامات التبويب **Contents (محتويات)**، **Index (فهرس)** و **Search (بحث)** من خلال النقر فوق الزر **Hide (إخفاء)**.

نهائياً، يمكنك الزر **Print (طباعة)** من طباعة الصفحة المعروضة حالياً على شاشة الكمبيوتر. إذا كانت علامة التبويب **Contents (محتويات)** مرئية على اليسار عند النقر فوق **Print (طباعة)**، فيظهر مربع الحوار **Print Topics (طباعة المواضيع)**. يمكن اختيار طباعة فقط الموضوع المعروض حالياً في منطقة العرض، أو يمكن طباعة الموضوع الحالي مع أية مواضيع فرعية تتعلق به. لا تتوفر هذه الميزة إذا كانت علامة التبويب **Index (فهرس)** أو **Search (بحث)** مرئية في الجانب الأيمن لنافذة التعليمات.

تتم الإشارة إلى أجزاء تحتوي على مواضيع فرعية في الجدول بجوار رمز الكتاب. لعرض جدول بالمواضيع الفرعية داخل الكتاب، انقر فوق علامة الجمع + بجوار رمز الكتاب. (تتغير علامة الجمع + إلى علامة - عند توسيع القسم مسبقاً). لعرض المعلومات الموجودة في أي موضوع، انقر فوق اسم الكتاب أو اسم الموضوع في علامة التبويب **Contents (محتويات)**. يظهر الموضوع المحدد في منطقة العرض على اليمين.



Index (الفهرس)

توفر علامة التبويب **Index (فهرس)** جدول أبجدي لإدخالات الفهرس التي تتعلق بالمواضيع الموجودة في تطبيقات **HP Image Zone**.

يمكن استخدام شريط التمرير على يمين الجدول لعرض الإدخالات المختلفة، أو يمكن البدء في كتابة كلمات رئيسية في مربع النص الموجود فوق الجدول. عند الكتابة، يتقدم جدول إدخالات الفهرس تلقائيًا إلى الإدخالات التي تبدأ بالأحرف التي تكتبها.



عندما ترى إدخال للفهرس يتعلق بالمعلومات التي تحاول العثور عليها، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق هذا الإدخال.

- إذا وجدت موضوع واحد في التعليمات يتعلق بإدخال الفهرس هذا، فيظهر هذا الموضوع في منطقة العرض على اليمين.
- إذا وجدت الكثير من المواضيع المناسبة، فيظهر مربع الحوار **Topics Found (مواضيع تم العثور عليها)**. انقر نقرًا مزدوجًا فوق أي موضوع يتم سرده في مربع الحوار لعرضه في منطقة العرض.

Search (البحث)

تمتلك علامة التبويب **Search (بحث)** من البحث في نظام التعليمات بأكمله للعثور على كلمات معينة، مثل "borderless print" (طباعة بدون حدود).

تلميح: إذا كانت أي كلمة من الكلمات شائعة (مثل الكلمة "print" (طباعة) وفي المثال "borderless print" (طباعة بدون حدود))، فيوصى بوضع علامات الاستفهام بجوار مجموعة الكلمات التي تبحث عنها. هذا يحدد البحث بحيث تكون النتائج ذات علاقة أكبر بالمعلومات المطلوبة. بدلاً من إعادة كافة المواضيع التي تحتوي على إما الكلمات "borderless" (بدون حدود) أو الكلمة "print" (طباعة)، يعيد البحث المواضيع التي تحتوي على العبارة "borderless print" (طباعة بدون حدود) فقط.



بعد إدخال معايير البحث الخاصة بك، انقر فوق **List Topics (سرد المواضيع)** لعرض كافة مواضيع التعليمات التي تحتوي على الكلمات أو العبارات التي أدخلت. يتم سرد النتائج في جدول بثلاثة أعمدة. يحتوي كل صف على **Title (عنوان)** الموضوع وعلى **Location (موضع)** الموضوع داخل التعليمات وعلى **Rank (رتبة)** الموضوع، استنادًا إلى علاقته بمعايير البحث الخاصة بك.



بشكل افتراضي، يتم تصنيف النتائج من خلال الخيار **Rank (رتبة)**، بحيث يوجد الموضوع الذي يحتوي على أكثرية العناصر التي تتعلق بمعايير البحث في أعلى الجدول. يمكن أيضًا تصنيف النتائج من خلال **Title (عنوان)** الموضوع أو **Location (موضع)** الموضوع، من خلال النقر فوق ترويسة الجدول لذلك العمود. لعرض محتويات الموضوع، انقر نقرًا مزدوجًا فوق ذلك الصف في جدول النتائج. يظهر الموضوع المحدد في منطقة العرض على اليمين.

للوصول إلى تعليمات HP Image Zone كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في مركز الحلول لـ HP، انقر فوق علامة التبويب لجهاز HP All-in-One. للحصول على معلومات حول الوصول إلى برنامج مركز الحلول لـ HP، راجع استخدام برنامج HP Image Zone.
 ٢. في منطقة Device Support (دعم الجهاز)، انقر فوق Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة) أو فوق Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها).
 - عند النقر فوق Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)، ستظهر قائمة مثقبة. بإمكانك فتح صفحة الترحيب لنظام التعليمات بأكمله أو الانتقال إلى التعليمات الخاصة بجهاز HP All-in-One لديك.
 - عند النقر فوق Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها)، سيتم فتح صفحة Troubleshooting and support (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم).
- يميز الرسم البياني التالي ميزات تساعدك في استخدام التعليمات.



١	علامات التبويب Contents (محتويات)، Index (فهرس) و Search (بحث)
٢	Display area (منطقة العرض)
٣	Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

علامات التبويب Contents (محتويات)، Index (فهرس) و Search (بحث)

تمكنك علامات التبويب Contents (محتويات)، Index (فهرس) و Search (بحث) من العثور على أي موضوع يوجد في تعليمات HP Image Zone.

• Contents (المحتويات)

توفر علامة التبويب Contents (محتويات) العرض المنسدل حول مواضيع التعليمات، مما يشابه جدول المحتويات الموجود في كتاب. هذه طريقة مفيدة للعثور على كافة المعلومات المتوفرة حول ميزة واحدة، مثل طباعة صور.

- للحصول على معلومات حول مهام وميزات تتوفر من خلال لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، قم بفتح تعليمات 5600 series بجوار الجزء السفلي من الجدول.
- للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها تتعلق بجهاز HP All-in-One، قم بفتح كتاب Troubleshooting and support (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم) و ثم افتح كتاب استكشاف الأخطاء وإصلاحها 5600 series.
- توفر الكتب الأخرى المسردة في علامة التبويب Contents (محتويات) معلومات حول استخدام برنامج HP Image Zone لتنفيذ مهام في جهاز HP All-in-One.

Mac • يوفر موضوع كيف أقوم بـ؟ المزيد من المعلومات حول أشياء عملية وإبداعية يُمكن القيام بها من خلال برنامج HP Image Zone وأجهزة HP. • توفر منطقة موضوع لتبدأ معلومات حول استيراد الصور، تعديلها ومشاركتها. • يوفر موضوع استخدام التعليمات المزيد من المعلومات حول البحث عن معلومات توجد على شاشة التعليمات. لمزيد من المعلومات، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.	
تعليمات تظهر على الشاشة من الجهاز الخاص بك إن التعليمات التي تظهر على الشاشة متوفرة من الجهاز الخاص بك وتحتوي على معلومات إضافية حول مواضيع محددة. للوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة من خلال لوحة التحكم ١. اضغط على الزر إعداد؟. ٢. اضغط على ► حتى ظهور موضوع التعليمات المناسب، ثم اضغط على OK (موافق). يتم فتح موضوع التعليمات على شاشة الكمبيوتر.	
Readme إن ملف Readme يحتوي على أحدث معلومات التي قد لا يمكن العثور عليها في منشورات أخرى. قم بتنصيب البرنامج للوصول إلى ملف Readme.	
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.	www.hp.com/support

استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة

يوفر دليل المستخدم هذا عينة من الميزات المتوفرة لمساعدتك في بدء استخدام جهاز HP All-in-One فقط. استكشف **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة المتوفرة مع برنامج HP All-in-One للحصول على معلومات حول كافة الميزات التي يدعمها جهاز HP All-in-One.

ملاحظة  كما توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة مواضيع استكشاف الأخطاء وإصلاحها لمساعدتك في حل أية مشاكل قد تتعرض إليها عند استخدام جهاز HP All-in-One.

تختلف قليلاً طريقة الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة واستخدامها استناداً إلى عرض التعليمات إما على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows أو على كمبيوتر Mac. توجد إرشادات حول استخدام كلا من نظامي التعليمات في الأقسام التالية.

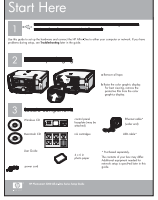
استخدام التعليمات في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

يوضح هذا القسم كيفية الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows. وبعلمك كيفية استخدام ميزات التمرير، البحث والفهرس الموجودة في نظام التعليمات بحيث تتمكن من العثور على معلومات معينة.

٢ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظهرت على الشاشة، التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

مصادر المعلومات

دليل الإعداد إن دليل الإعداد يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب. ملاحظة: للتمتع التام بميزات جهاز HP All-in-One، قد تحتاج إلى القيام بإعداد إضافي أو إلى ضبط تقصيلات إضافية، يتم وصفها في دليل المستخدم الذي تقرأه الآن. لمزيد من المعلومات، راجع الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One. عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، فقم بمراجعة استكشاف الأخطاء وإصلاحها في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في دليل المستخدم هذا.	
دليل المستخدم إن دليل المستخدم يحتوي على معلومات حول استخدام جهاز HP All-in-One، بما في ذلك تلميحات تتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإرشادات خطوة بخطوة. كما يوفر إرشادات إعداد إضافية لإكمال الإرشادات الموجودة في دليل الإعداد.	
جولة HP Image Zone (Windows) إن جولة HP Image Zone هي عبارة عن طريقة مسلية وتفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفر مع جهاز HP All-in-One. تتعلم الآن كيف يساعدك برنامج HP Image Zone في تحرير الصور وترتيبها وطباعتها.	
تعليمات HP Image Zone توفر تعليمات HP Image Zone إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام برنامج HP Image Zone فقط.	
Windows • إن موضوع الحصول على إرشادات خطوة بخطوة يوفر معلومات حول استخدام برنامج HP Image Zone مع أجهزة HP. • إن موضوع استكشاف ماذا يمكن عمله يوفر المزيد من المعلومات حول أشياء عملية وإبداعية يمكن القيام بها من خلال برنامج HP Image Zone وأجهزة HP الخاصة بك. • إن كنت تحتاج إلى مساعدة إضافية أو إن ترغب في البحث عن تحديثات لبرنامج HP، قم بمراجعة موضوع استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم.	

لفتح برنامج HP Image Zone في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. اعمل واحداً مما يلي:

- من سطح مكتب Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **مركز الحلول لـ HP**.
- في حاوية النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية من HP).
- من شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابدأ)، وأشر إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم حدد **HP**، وانقر فوق **مركز الحلول لـ HP**.

٢. في حالة تثبيت أكثر من جهاز واحد لـ HP، حدد علامة التبويب لـ HP All-in-One.

ملاحظة في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows، تختلف الميزات المتوفرة في **مركز الحلول لـ HP** استنادًا إلى الأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص **مركز الحلول لـ HP** لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزوداً بميزة معينة، فلا يتم عرض الرمز الخاص بتلك الميزة في **مركز الحلول لـ HP**.



تلميح إذا لم يكن برنامج **مركز الحلول لـ HP** المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على أية رموز، فمن الممكن حدوث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحيح ذلك، استخدم Control Panel (لوحة التحكم) في Windows لإلغاء تثبيت برنامج **HP Image Zone** بشكل كامل، ثم قم بإعادة تثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعدادات الوارد مع جهاز HP All-in-One.



لفتح برنامج HP Image Zone في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac

← انقر فوق رمز **HP Image Zone** الموجود في Dock (الحامل)، ثم اختر جهاز.

عندئذ، تظهر نافذة **HP Image Zone**.

ملاحظة في Mac، تختلف الميزات المتوفرة في **HP Image Zone** استنادًا إلى الجهاز المختار.



تلميح عند فتح برنامج **HP Image Zone**، يمكن الوصول إلى اختصارات قائمة Dock (الحامل) من خلال تحديد زر الماوس ومسكه فوق رمز **HP Image Zone** في Dock (الحامل).



إدخال نص

١. اضغط على أرقام لوحة المفاتيح التي تتناسب حروف الاسم. على سبيل المثال، تتأطر الحروف a و b و c الرقم 2 كما يظهر على الزر أدناه.

2 abc



تلميح اضغط على أحد الأزرار عدة مرات لرؤية الحروف المتاحة. استنادًا إلى إعداد اللغة والبلد/المنطقة الخاص بك، قد تتوفر رموز أخرى لديك بالإضافة إلى الرموز الظاهرة على لوحة المفاتيح.

٢. عندما يظهر الحرف الصحيح، انتظر إلى تحريك المؤشر إلى اليمين اليًا، أو اضغط على ►. اضغط على الرقم المناسب للحرف التالي في الاسم. اضغط على الزر مرتين حتى يظهر الحرف الصحيح. يتم ضبط الحرف الأول من الكلمة تلقائيًا على الحروف الكبيرة.

إدخال مسافة، فاصلة أو رمز

- ← لإدخال مسافة، اضغط على **مسافة (#)**.
 لإدخال فاصلة، اضغط على **إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت**. تظهر شرطة (-) في تتابع الرقم.
 لإدخال رمز، مثل @، اضغط على زر **رموز (*)** بشكل متكرر للتمرير خلال قائمة الرموز المتاحة. النجمة (*)، شرطة (-)، علامة و (&)، نقطة (.)، خط مائل (/)، قوسان ()، علامة أبوستروف (')، علامة يساوي (=)، علامة رقم (#) at (@)، التسطير (_)، علامة الجمع (+)، علامة تعجب (!)، حرف فاصلة منقوطة (:)، سؤال (?)، الفاصلة (,)، علامة النقطتين (:)، علامة نسبة مئوية (%)، وإشارة تقريبًا (~).

لمحو حرف، رقم أو رمز

- ← إذا عملت أي خطأ اضغط على ◀ لمحو الخطأ، ثم أدخل الإدخال الصحيح.
 بعد الانتهاء من إدخال النص، اضغط على **OK (موافق)** لتخزين الإدخال.

استخدام برنامج HP Image Zone

يمكن استخدام برنامج **HP Image Zone** للوصول إلى الكثير من الميزات التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم. يتم تثبيت البرنامج على جهاز الكمبيوتر عند قيامك بإعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك. لمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد المتوفر مع جهازك.



ملاحظة إذا كنت قد قمت بتحديد الحد الأدنى من تثبيت برنامج **HP Image Zone**، فيتم تثبيت برنامج **HP Image Zone Express** بدلاً من التطبيق الكامل. يوصى باستخدام الخيار **HP Image Zone Express** في أجهزة الكمبيوتر ذات الذاكرة المحدودة. يحتوي **HP Image Zone Express** على مجموعة أساسية من ميزات تحرير الصور بدلاً من المجموعة العادية التي يحتوي عليها التثبيت الكامل **HP Image Zone**.

أي ذكر لبرنامج **HP Image Zone** في هذا الدليل وفي **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة يشير إلى كلا من إصداري **HP Image Zone** إلا إن تم ذكر شيء آخر.

يمكنك زيادة وظائف HP All-in-One بسرعة وسهولة باستخدام برنامج **HP Image Zone**. ابحث عن المربعات المماثلة لهذا المربع في هذا الدليل الذي يوفر تلميحات حول مواضيع محددة ومعلومات مفيدة حول المشاريع الخاصة بك.

تختلف طريقة الوصول إلى برنامج **HP Image Zone** تبعًا لنظام التشغيل (OS). على سبيل المثال، إن كان يوجد لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، فتكون نقطة الوصول لبرنامج **HP Image Zone** هي **مركز الحلول لـ HP**. إن كان يوجد لديك كمبيوتر Mac، فتكون نقطة الوصول لبرنامج **HP Image Zone** هي نافذة **HP Image Zone**. وبغض النظر عن نظام التشغيل، تعتبر نقطة الدخول إلى البرنامج لوحة انطلاق إلى برنامج وخدمات **HP Image Zone**.

قائمة Scan To (مسح إلى)

تتوفر خيارات قائمة **Scan To (المسح إلى)** التالية عند الضغط على الزر **مسح** الموجود في لوحة التحكم. تختلف الخيارات المتوفرة في هذه القائمة استنادًا إلى تطبيقات البرنامج المثبتة في جهاز الكمبيوتر.

HP Image Zone
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Instant Share

قائمة Setup (الإعداد)

تتوفر خيارات **Setup Menu (قائمة الإعداد)** التالية عند الضغط على الزر **إعداد** الموجود في لوحة التحكم.

1: Help (التعليمات)
2: Print Report (طباعة تقرير)
3: Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع)
4: Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)
5: Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)
6: Tools (الأدوات)
7: Preferences (التفضيلات)

تتوفر **Help Menu (قائمة التعليمات)** من خلال هذه القائمة. توفر **Help Menu (قائمة التعليمات)** الوصول السريع إلى مواضيع التعليمات الرئيسية. يتم عرض هذه المواضيع على شاشة الكمبيوتر.

نص ورموز

يمكن استخدام لوحة المفاتيح للوحة التحكم من أجل إدخال نص ورموز عند إعداد إدخال الطلب السريع ومعلومات ترويسة الفاكس.

يمكنك أيضًا إدخال رموز من لوحة المفاتيح عند طلب رقم فاكس أو رقم هاتف. عند اتصال جهاز HP All-in-One بالرقم، سيقوم بترجمة الرمز وبالرد استنادًا إلى ذلك. على سبيل المثال، إذا قمت بإدخال شرطة (-) في رقم الفاكس، سيتوقف جهاز HP All-in-One قبل طلب بقية الرقم. تعتبر الوقفة مفيدة إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.

إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم

يمكنك أيضًا إدخال نص أو رموز باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم.

البطاقة اللاصقة	الإسم والوصف
10	السهم الأيمن: يقوم بزيادة القيم على شاشة لوحة التحكم.
11	إلغاء الأمر: توقف مهمة أو الخروج من قائمة أو الخروج من إعدادات.
12	البعد بالأسود: للبدء في مهمة نسخ، مسح، طباعة صور أو فاكس بالأبيض والأسود.
13	البعد بالألوان: للبدء في مهمة نسخ، مسح، طباعة صور أو فاكس بالألوان.
14	مسح: يقوم بعرض قائمة Scan To (المسح إلى) من أجل تحديد وجهة مسح.
15	الفاكس: يقوم بعرض Fax Menu (قائمة الفاكس) من أجل تحديد الخيارات.
16	نسخ: يقوم بعرض Copy Menu (قائمة النسخ) من أجل تحديد الخيارات.

نظرة عامة عن القوائم

توفر المواضيع التالية مرجعاً سريعاً لقوائم المستوى الأعلى التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

قائمة Copy (النسخ)

تتوفر خيارات **Copy Menu (قائمة النسخ)** التالية عند الضغط على الزر **نسخ** الموجود في لوحة التحكم.

Number of Copies (عدد النسخ)
Reduce/Enlarge (تصغير / تكبير)
Copy Quality (جودة الطباعة)
Copy Paper Size (حجم ورق النسخ)
Paper Type (نوع الورق)
Lighter/Darker (أفتح/أغمق)
Enhancements (تحسينات)
Set New Defaults (ضبط افتراضات جديدة)

قائمة Fax (الفاكس)

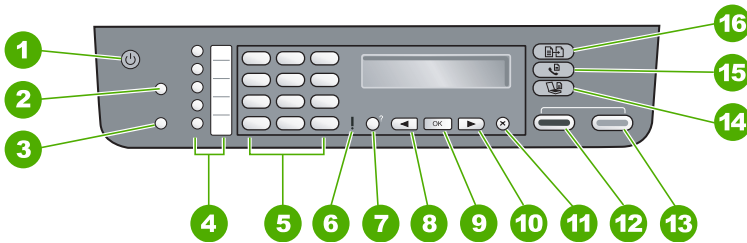
تتوفر خيارات **Fax Menu (قائمة الفاكس)** التالية عند الضغط على الزر **فاكس** الموجود في لوحة التحكم أكثر من مرة واحدة.

Fax Number (رقم الفاكس)
Resolution (الدقة)
Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)
How to Fax (كيفية إرسال فاكس)
Set New Defaults (ضبط افتراضات جديدة)

البطاقة اللاصقة	الوصف
10	حماية تغذية المستندات
11	باب التنظيف الخارجي الخلفي
12	منفذ الفاكس 1-LINE و 2-EXT
13	منفذ USB الخلفي
14	توصيل الطاقة

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم من جهاز HP All-in-One.



البطاقة اللاصقة	الإسم والوصف
1	تشغيل: القيام بتشغيل جهاز HP All-in-One وإيقاف تشغيله. سيضاء زر التشغيل عندما يكون جهاز HP All-in-One قيد التشغيل. سيومض المصباح أثناء القيام بمهمة. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. لفصل التيار الكهربائي تمامًا عن جهاز HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل الجهاز، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
2	الطلب السريع: تحديد رقم الطلب السريع.
3	إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت: إعادة طلب الرقم بأحدث الأرقام التي تم طلبها، أو إجراء توقف مؤقت لمدة ثلاث ثواني في أحد أرقام الفاكس.
4	أزرار الطلب السريع بلمسة واحدة: الوصول إلى أول خمسة أرقام للطلب السريع.
5	لوحة المفاتيح: لإدخال أرقام الفاكس أو القيم أو النصوص.
6	ضوء التنبيه: عندما يومض، يشير مصباح التنبيه إلى حدوث خطأ يتطلب الانتباه.
7	إعداد/؟: لعرض Setup Menu (قائمة الإعداد) أو لإزالتها من أجل إجراء تقارير، تغيير فاكس وإجراء إعدادات صيانة أخرى والوصول إلى قائمة Help (تعليمات) . يقوم الموضوع الذي حددت في قائمة Help (تعليمات) بفتح نافذة التعليمات على شاشة الكمبيوتر.
8	السهم الأيسر: يقوم بتقليل القيم على شاشة لوحة التحكم.
9	OK (موافق): يقوم بتحديد قائمة أو إعداد في شاشة لوحة التحكم.

١ فكرة عامة عن HP All-in-One

يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرة، دون تشغيل الكمبيوتر. يمكن تنفيذ مهام مثل عمل نسخة أو إرسال فاكس من خلال جهاز HP All-in-One.

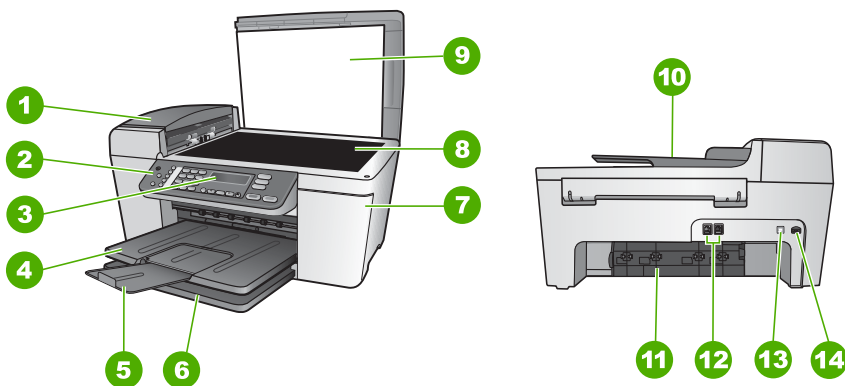
يتناول هذا الفصل بوصف ميزات أجهزة HP All-in-One ووظائف لوحة التحكم، وكيفية الوصول إلى برنامج **HP Image Zone**.

تلميح يمكنك إجراء المزيد بواسطة جهاز HP All-in-One باستخدام برنامج **HP Image Zone** المثبت على الكمبيوتر الخاص بك. يحتوي البرنامج على وظائف النسخ والفاكس والمسح والصور كما يحتوي على تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وعلى معلومات مفيدة. للمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة واستخدام برنامج **HP Image Zone**.

لا يدعم برنامج **HP Image Zone** Mac OS 9 و 10.1.4 - 10.0.0 OS.



لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
درج التغذية الآلية للمستندات	1
لوحة التحكم	2
شاشة لوحة التحكم	3
حاوية الإخراج	4
أداة إطالة حاوية الإخراج	5
حاوية الإدخال	6
باب الوصول إلى عربة الطباعة	7
السطح الزجاجي	8
غطاء	9

٨٣	١١	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٨٤		عرض ملف Readme
٨٤		استكشاف أخطاء الإعداد وإصلاحها
١٠١		استكشاف أخطاء التشغيل وإصلاحها
١٠٤		تحديث الجهاز
١٠٧	١٢	ضمان HP والدعم
١٠٧		الضمان
١٠٨		قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP
١٠٩		الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة
١٠٩		الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت
١١٠		طلب الرقم في أمريكا الشمالية أثناء فترة الضمان
١١٠		طلب الرقم من أي مكان في العالم
١١٢		خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان)
١١٢		تحضير جهاز HP All-in-One للشحن
١١٤		تغليف جهاز HP All-in-One
١١٥	١٣	المعلومات الفنية
١١٥		متطلبات النظام
١١٥		مواصفات الورق
١١٦		مواصفات الطباعة
١١٧		مواصفات النسخ
١١٧		مواصفات الفاكس
١١٨		مواصفات المسح
١١٨		المواصفات الفيزيائية
١١٨		مواصفات الطاقة
١١٨		مواصفات البيئة
١١٨		مواصفات إضافية
١١٨		برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١١٩		Regulatory notices
١٢٠		إعلان التوافق لـ HP Officejet 5600 All-in-One series
١٢١		الفهرس

١	فكرة عامة عن HP All-in-One	٣
٣	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	٣
٤	مميزات لوحة التحكم	٤
٥	نظرة عامة عن القوائم	٥
٦	نص ورموز	٦
٧	استخدام برنامج HP Image Zone	٧
٩	الحصول على المزيد من المعلومات	٩
٩	مصادر المعلومات	٩
١٠	استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة	١٠
١٧	الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One	١٧
١٧	ضبط التفضيلات الخاصة بك	١٧
١٨	إعداد الفاكس	١٨
٤١	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	٤١
٤١	تحميل النسخ الأصلية	٤١
٤٢	اختيار ورق للطباعة والنسخ	٤٢
٤٣	تحميل الورق	٤٣
٤٩	تجنب انتشار الورق	٤٩
٥١	استخدام مميزات النسخ	٥١
٥١	عمل نسخة	٥١
٥١	تغيير إعدادات النسخ	٥١
٥٢	عمل نسخة 15 × 10 سم (6 × 4 بوصات) بدون حدود من صورة	٥٢
٥٣	توقف النسخ	٥٣
٥٥	استخدام مميزات المسح	٥٥
٥٥	مسح الصورة	٥٥
٥٦	مشاركة صورة ممسوحة مع الأصدقاء والأقارب	٥٦
٥٦	طباعة صورة ممسوحة	٥٦
٥٧	تحرير صورة ممسوحة	٥٧
٥٩	الطباعة من جهاز الكمبيوتر	٥٩
٥٩	الطباعة من برنامج كمبيوتر	٥٩
٦٠	تغيير إعدادات الطباعة	٦٠
٦١	توقف مهمة طباعة	٦١
٦٣	استخدام مميزات الفاكس	٦٣
٦٣	إرسال فاكس	٦٣
٦٥	استقبال فاكس	٦٥
٦٧	طباعة التقارير	٦٧
٦٨	توقف إرسال أو استقبال فاكس	٦٨
٦٩	طلب المواد	٦٩
٦٩	طلب الورق أو الورق الشفاف أو المواد الأخرى	٦٩
٦٩	طلب خرطوشات الطباعة	٦٩
٦٩	طلب ملحقات أخرى	٦٩
٧١	صيانة HP All-in-One	٧١
٧١	تنظيف HP All-in-One	٧١
٧٣	طباعة تقرير اختبار ذاتي	٧٣
٧٣	التعامل مع خرطوشات الطباعة	٧٣

- شهادات الإيداع
- الأعمال الخاضعة لحقوق النشر

معلومات الأمان

تحذير لمنع نشوب حريق أو الإصابة
بصدمات كهربائية، لا تعرض هذا المنتج
للمطر أو لأي نوع من أنواع الرطوبة.



اتبع إجراءات الأمان دائماً عند استخدام هذا المنتج
لتقليل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات
الكهربائية.

تحذير خطر محتمل للتعرض إلى صدمة



١. اقرأ جميع التعليمات الواردة في دليل الإعداد وافهمها جيداً.
٢. لا تستخدم سوى مأخذ تيار كهربائي مؤرض عند توصيل الجهاز بمصدر الطاقة. إذا كنت لا تعرف ما إذا كان مأخذ التيار متصلاً بطرف أرضي أم لا، راجع فني متخصص.
٣. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
٤. افصل هذا المنتج من مأخذ التيار قبل تنظيفه.
٥. لا تضع هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو عندما تكون يدك مبللة.
٦. قم بتنظيف المنتج بإحكام على سطح ثابت.
٧. قم بتنظيف المنتج في مكان آمن بحيث لا يخطو المارة فوق سلك الكهرباء أو تتعرض أقدامهم به، وبحيث لا يتلف سلك الكهرباء.
٨. إذا كان المنتج لا يعمل بطريقة عادية، فراجع تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي تظهر على الشاشة.
٩. لا توجد أجزاء في الداخل يمكن صيانتها من قبل المشغل. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
١٠. استخدم هذا المنتج في منطقة جيدة التهوية.
١١. استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

تحذير سيتوقف هذا الجهاز عن العمل
عند انقطاع مصدر الطاقة الرئيسي.



© حقوق النشر 2005 محفوظة لـ Hewlett-Packard Development Company, L.P.
تخضع المعلومات الموجودة هنا للتغيير بدون إشعار.
يحظر إعادة إنتاج أو تعديل أو ترجمة هذه المعلومات دون إذن كتابي مسبق باستثناء ما هو مسموح به بموجب قوانين حقوق النشر.



تعد كلا من شعار Adobe و Acrobat علامات تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, و Windows 2000® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation. كما من Intel® و Pentium® علامات تجارية مسجلة لـ Intel Corporation.

تعد كلا من Energy Star و Energy Star® logo® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لهيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة.
رقم الإصدار: Q5610-90183
الإصدار الأول: أيار 2005

إشعار

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

لا تعد Hewlett-Packard Company مسؤولة عن أية أضرار عرضية أو ناجمة عن، بالمشاركة مع أو الناتجة عن، تجهيز هذه المادة أو أداؤها أو استخدامها. **ملاحظة:** يمكن العثور على المعلومات التنظيمية في المعلومات الفنية.



إن أية عمليات نسخ للعناصر التالية تعتبر عملاً مخالفاً للقانون في بعض الأماكن. إذا كان لديك أي شك، قم أولاً بمراجعة ممثلاً قانونياً.

- الأوراق أو المستندات الحكومية:

- جوازات السفر
- أوراق الهجرة
- بعض أوراق الخدمة
- شارات التعريف أو البطاقات أو الشعارات

- الأختام الحكومية:

- طوابع البريد
- أختام المواد الغذائية
- الشبكات أو الحوالات المسحوبة على هيئات حكومية
- العملة الورقية أو الشبكات السياحية أو أوامر الدفع

HP Officejet 5600 All-in-One series



دليل المستخدم

HP Officejet 5600 All-in-One series

دليل المستخدم

