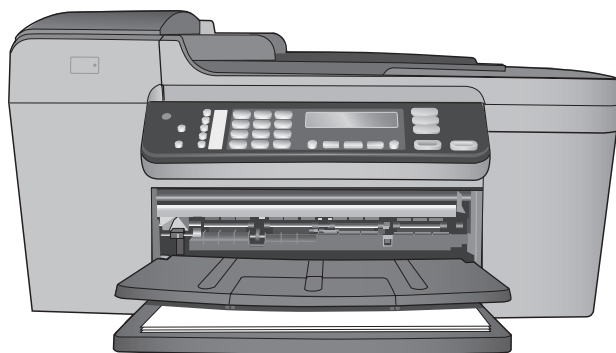


# HP Officejet 5600 All-in-One series

使用者指南



HP Officejet 5600 All-in-One series

---

使用者指南

© 版權所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star logo® 是美國環境保護局的 US 註冊商標。

出版編號：Q5610-90185

第一版：2005 年 5 月

## 注意

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、執行，或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

**附註：**法規相關資訊請見技術資訊。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
  - 護照
  - 移民文件
  - 徵兵文件
  - 識別證、身份證或身份識別徽章
- 官方票券：
  - 郵票
  - 糧票
- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

## 安全資訊



**警告** 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊而受傷的危險。



**警告** 可能的電擊危險

1. 詳閱並瞭解《安裝指南》中所有的說明指示。
2. 將機器連接至電源時，只使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師洽詢。
3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
5. 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
7. 將本產品安裝於不會有人踩到電源線或被電源線絆倒，電源線也不會受損的安全處所。
8. 如果產品沒有正常執行，請參閱螢幕「疑難排解」說明。
9. 機器內部沒有操作人員可自行維修的零件。請由合格服務人員進行維修。
10. 在通風良好的區域使用。
11. 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。



**警告** 當主電源故障時，本設備將無法正常運作。

# 目錄


<b>1</b>	<b>HP All-in-One 概觀</b> .....	<b>3</b>
	HP All-in-One 概觀 .....	3
	控制台功能 .....	4
	功能選項概觀 .....	5
	文字和符號 .....	6
	使用 HP Image Zone 軟體 .....	7
<b>2</b>	<b>尋找更多資訊</b> .....	<b>9</b>
	資訊來源 .....	9
	使用螢幕說明 .....	10
<b>3</b>	<b>完成設定 HP All-in-One</b> .....	<b>17</b>
	設定偏好設定 .....	17
	傳真設定 .....	18
<b>4</b>	<b>載入原始文件，並載入紙張</b> .....	<b>41</b>
	載入原始文件 .....	41
	選擇用於列印與影印的紙張 .....	42
	載入紙張 .....	43
	避免夾紙 .....	49
<b>5</b>	<b>使用影印功能</b> .....	<b>51</b>
	進行影印 .....	51
	變更影印設定 .....	51
	製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本 .....	52
	停止影印 .....	53
<b>6</b>	<b>使用掃描功能</b> .....	<b>55</b>
	掃描影像 .....	55
	與親友共享掃描的影像 .....	56
	列印掃描的影像 .....	57
	編輯掃描的影像 .....	57
<b>7</b>	<b>從電腦列印</b> .....	<b>59</b>
	從軟體應用程式列印 .....	59
	變更列印設定 .....	60
	停止列印工作 .....	61
<b>8</b>	<b>使用傳真功能</b> .....	<b>63</b>
	傳送傳真 .....	63
	接收傳真 .....	65
	列印報告 .....	68
	停止傳真 .....	68
<b>9</b>	<b>訂購耗材</b> .....	<b>71</b>
	訂購紙張、投影片或其他媒體 .....	71
	訂購列印墨匣 .....	71
	訂購其他耗材 .....	71

<b>10 維護 HP All-in-One</b> .....	<b>73</b>
清潔 HP All-in-One .....	73
列印自我測試報告 .....	75
使用列印墨匣 .....	75
<b>11 疑難排解資訊</b> .....	<b>85</b>
檢視讀我檔案 .....	86
安裝疑難排解 .....	86
操作疑難排解 .....	105
裝置更新 .....	108
<b>12 HP 保固與支援</b> .....	<b>111</b>
保固 .....	111
聯絡 HP 客戶支援之前 .....	112
取得編號和服務 ID .....	113
從網際網路取得支援服務和其他資訊 .....	113
在保固期間致電北美地區 .....	114
在世界其他國家/地區撥打支援電話 .....	114
HP Quick Exchange Service (Japan) .....	116
準備運送 HP All-in-One .....	116
包裝 HP All-in-One .....	118
<b>13 技術資訊</b> .....	<b>119</b>
系統需求 .....	119
紙張規格 .....	119
列印規格 .....	120
影印規格 .....	121
傳真規格 .....	121
掃瞄規格 .....	122
實體規格 .....	122
電源規格 .....	122
環境規格 .....	122
其他規格 .....	123
環保產品服務活動 .....	123
法規注意事項 .....	124
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	128
HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity .....	129
<b>索引</b> .....	<b>131</b>

# 1 HP All-in-One 概觀

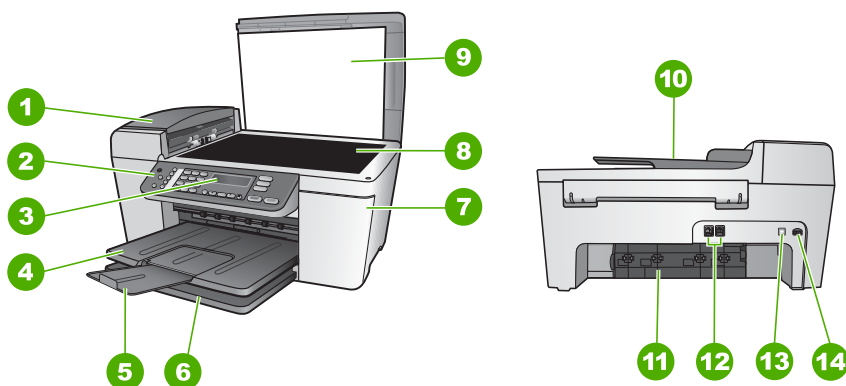
您不需啓動電腦便可以直接存取 HP All-in-One 的許多功能。透過 HP All-in-One，可以迅速輕鬆地完成如影印和傳送傳真等工作。

本章描述 HP All-in-One 的硬體功能、控制台功能、以及如何存取「HP Image Zone」軟體。

 **提示** 您可以利用安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體，以使用 HP All-in-One 的更多功能。該軟體包含影印、傳真、掃描和相片功能，以及疑難排解秘訣和實用資訊。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」和使用 HP Image Zone 軟體。

「HP Image Zone」軟體不支援 Mac OS 9 和 OS 10.0.0 - 10.1.4。

## HP All-in-One 概觀



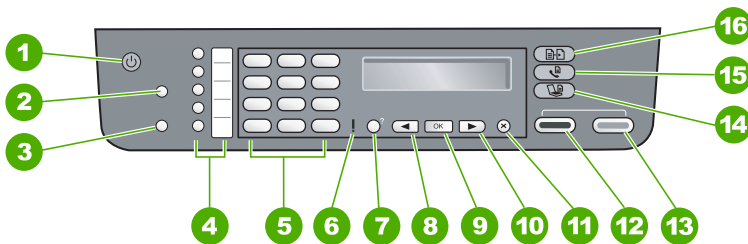
標籤	描述
1	自動文件進紙器
2	控制台
3	控制台顯示器
4	出紙匣
5	出紙匣延伸架
6	進紙匣
7	列印滑動架活動檔門
8	玻璃板

(續)

標籤	描述
9	蓋板
10	文件進紙匣
11	後方清除門
12	1-LINE 與 2-EXT 傳真連接埠
13	後方 USB 連接埠
14	電源連接

## 控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述
1	<b>開啓</b> ：開啓或關閉 HP All-in-One。HP All-in-One 開啓時，開啓按鈕會亮起。執行工作時，燈光會閃爍。 當 HP All-in-One 關閉時，仍會提供裝置所需最低電源。若要完全中斷 HP All-in-One 的電源，請關閉裝置，再拔下電源線。
2	<b>快速撥號</b> ：選擇一個快速撥號號碼。
3	<b>重撥/暫停</b> ：重撥最近一次撥號的號碼，或在傳真號碼中插入 3 秒的暫停。
4	<b>單鍵式快速撥號按鈕</b> ：存取前五個快速撥號號碼。
5	<b>數字鍵</b> ：輸入傳真號碼、數值或文字。
6	<b>警示燈號</b> ：警示燈號閃爍時，表示發生了需要您注意的錯誤。
7	<b>設定/?</b> ：顯示或移除「 <b>設定功能選項</b> 」，以便產生報告、變更傳真及其他維護設定，以及存取「 <b>說明</b> 」功能選項。電腦螢幕上會開啓一個說明視窗，顯示「 <b>說明</b> 」功能選項中所選取的主題。
8	<b>向左箭頭</b> ：減少控制台顯示器上顯示的值。

(續)

標籤	名稱與描述
9	<b>OK</b> ：選擇控制台顯示器上的功能選項或設定。
10	<b>向右箭頭</b> ：增加控制台顯示器上顯示的值。
11	<b>取消</b> ：停止工作、結束功能選項或是結束設定。
12	<b>開始黑白</b> ：開始黑白影印、掃描、相片列印或傳真工作。
13	<b>開始彩色</b> ：開始彩色影印、掃描、相片列印或傳真工作。
14	<b>掃描</b> ：顯示「 <b>掃描到</b> 」功能選項，以選取掃描目的地。
15	<b>傳真</b> ：顯示「 <b>傳真功能選項</b> 」以選取選項。
16	<b>影印</b> ：顯示「 <b>影印功能選項</b> 」以選取選項。

## 功能選項概觀

下列主題提供 HP All-in-One 控制台顯示器上層功能選項的快速參照。

### 影印功能選項

按下控制台上的**影印**按鈕時，就可以使用下列「**影印功能選項**」。

份數  
縮小/放大  
影印品質  
影印紙張大小  
紙張類型  
更淺/更深  
增強  
設定新的預設值

### 傳真功能選項

按幾次控制台上的**傳真**按鈕時，就可以使用下列「**傳真功能選項**」。

傳真號碼  
解析度  
更淺/更深  
傳真方式  
設定新的預設值



## 掃描到功能選項

按下控制台上的**掃描**按鈕時，就可以使用下列「**掃描到**」功能選項。根據電腦上所安裝的應用程式不同，這個功能選項可能會列出與此不同的選項。

HP Image Zone  
Microsoft PowerPoint  
Adobe Photoshop  
HP Instant Share

## 設定功能選項

按下控制台上的**設定**按鈕時，就可以使用下列「**設定功能選項**」。

1: 說明  
2: 列印報告  
3: 快速撥號設定  
4: 基本傳真設定  
5: 進階傳真設定  
6: 工具  
7: 偏好設定

從這個功能選項可以使用「**說明功能選項**」。「**說明功能選項**」可快速存取主要的說明主題。這些主題會顯示在電腦螢幕上。

## 文字和符號

設定快速撥號項目和傳真標頭資訊時，可以使用控制台數字鍵輸入文字和符號。

在撥打傳真或電話號碼時，也可以使用數字鍵輸入符號。當 HP All-in-One 在撥號時，它會編譯符號並依此做出回應。例如，如果在傳真號碼中輸入連字號，則 HP All-in-One 會暫停一下然後才撥剩餘的號碼。如果在撥傳真號碼之前要先撥外線，暫停功能便非常有用。

## 使用控制台上的數字鍵來輸入文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。

## 輸入文字

1. 按對應名稱字母的數字鍵。例如，字母 **a**、**b** 和 **c** 對應數字 **2**，如下面的按鈕所示。



**提示** 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元。

根據語言和國家/地區設定而定，除了數字鍵上顯示的字元以外，可能還有其他字元可以使用。

2. 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移到下一個位置，或按 ►。按對應名稱中下一字母的數字。您可連續按同一個按鈕多次，直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。

## 輸入空格、暫停或符號

→ 如要插入空格，請按 **#** 號。

如要輸入暫停，請按**重撥/暫停**。數字序列中會出現一個連字號。

如要輸入符號 (例如 @)，請反覆按**符號 (\*)** 按鈕來捲動選擇下列可用符號清單：星號「\*」、破折號「-」、「&」、句號「.」、正斜線「/」、括弧「()」、撇號「'」、等號「=」、數字符號「#」、「@」、底線「\_」、加號「+」、驚嘆號「!」、分號「;」、問號「?」、逗號「,」、冒號「:」、百分比「%」、近似值符號「~」。

## 清除字母、數字或符號

→ 如果按錯了，請按 ◀ 清除，再輸入正確的值。

輸入完成後，按 **OK** 儲存項目。

## 使用「HP Image Zone」軟體

您可以使用「HP Image Zone」軟體存取許多無法從控制台使用的功能。

安裝 HP All-in-One 時，電腦上即已安裝「HP Image Zone」軟體。如需詳細資訊，請參閱本裝置隨附的《安裝指南》。



**附註** 如果選取「HP Image Zone」軟體的最小安裝選項，就只會安裝「HP Image Zone Express」軟體，而不會安裝完整的應用程式。如果電腦的記憶體資源有限，則建議使用「HP Image Zone Express」。

「HP Image Zone Express」包括一組基本的相片編輯功能，而不是完整安裝「HP Image Zone」時所包括的一組標準功能。

除非另有說明，否則本指南和螢幕「HP Image Zone 說明」所提到的「HP Image Zone」軟體，都是指兩種版本的「HP Image Zone」。

您可以使用「HP Image Zone」軟體迅速輕鬆地擴充 HP All-in-One 的功能。請在本指南中尋找與此指南類似的方塊，找到特定主題的提示及對您的專案有用的資訊。

存取「HP Image Zone」軟體的方式會依作業系統 (OS) 而不同。例如，若使用 Windows 電腦，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP 解決方案中心」。若使用 Mac，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP Image Zone」視窗。無論使用何種作業系統，進入點均為「HP Image Zone」軟體和服務的啟動點。

### 在 Windows 電腦上開啓「HP Image Zone」軟體

1. 請選擇下列一種方法：
  - 在 Windows 桌面上，連按兩下「HP 解決方案中心」圖示。
  - 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連按兩下「HP 數位影像監視器」圖示。
  - 在工作列上，按一下「開始」，指向「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，然後按一下「HP 解決方案中心」。
2. 如果安裝有多部 HP 裝置，請選取 HP All-in-One 標籤。



**附註** 在 Windows 電腦上，「HP 解決方案中心」提供的功能會根據所安裝的裝置而有不同。「HP 解決方案中心」只顯示與所選擇裝置相關的圖示。如果所選擇的裝置沒有某個功能，該功能的圖示將不會顯示在「HP 解決方案中心」。



**提示** 如果電腦上的「HP 解決方案中心」中未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。若要修正此問題，請從 Windows 控制台完全解除安裝「HP Image Zone」軟體；接著重新安裝軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

### 在 Mac 上開啓「HP Image Zone」軟體

- 按一下 Dock 中的「HP Image Zone」圖示，然後選擇一個裝置。顯示「HP Image Zone」視窗。



**附註** 在 Mac 上，「HP Image Zone」軟體提供的功能會根據所選裝置而有不同。

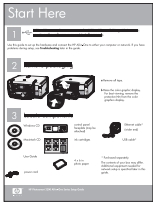


**提示** 開啓「HP Image Zone」軟體之後，可以將滑鼠移到 Dock 的「HP Image Zone」圖示上並按住滑鼠按鈕，來存取 Dock 功能表捷徑。

## 2 尋找更多資訊

您可以透過各種印刷手冊和螢幕說明上的資源，取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

### 資訊來源



#### 安裝指南

《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的順序來執行步驟。

**附註** 為充分發揮 HP All-in-One 的所有功能，您可能需要執行額外安裝或進行其他偏好設定，這些均於您閱讀的這份《使用者指南》中有說明。如需詳細資訊，請參閱[完成設定 HP All-in-One](#)。

如果安裝時發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的〈疑難排解〉，或是參閱本《使用者指南》中的[疑難排解資訊](#)。



#### 使用者指南

本《使用者指南》含有 HP All-in-One 的使用資訊，包括疑難排解秘訣和逐步指示；也提供其他設定指示，以補充《安裝指南》的內容。



#### HP Image Zone 導覽 (Windows)

HP Image Zone 導覽以有趣又互動的方式，讓您可以清楚地一覽 HP All-in-One 隨附的軟體。您將瞭解「HP Image Zone」軟體如何幫助您編輯、組織和列印相片。



#### HP Image Zone 說明

「HP Image Zone 說明」詳細說明了《使用者指南》中沒有涉及到的 HP All-in-One 功能，其中包括只有透過「HP Image Zone」軟體才可使用的功能。



#### Windows

- 「[取得逐步指示](#)」主題提供有關搭配 HP 裝置使用「HP Image Zone」軟體的資訊。
- 「[瀏覽您可以進行的操作](#)」主題提供有關使用「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置，進行實際與創意事項的詳細資訊。
- 如果需要更多協助，或要檢查 HP 軟體更新，請參閱「[疑難排解與支援](#)」主題。

	<p><b>Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 「<b>How Do I</b>」(如何使用?) 主題提供有關使用「<b>HP Image Zone</b>」軟體和 HP 裝置, 進行實用與創意事項的詳細資訊。</li><li>● 「<b>Get Started</b>」(入門) 主題區提供有關匯入、修改和共用影像的資訊。</li><li>● 「<b>Use Help</b>」(使用說明) 主題描述如何在螢幕說明中找到資訊。</li></ul> <p>如需詳細資訊, 請參閱<b>使用螢幕說明</b>。</p>
	<p><b>裝置的螢幕說明</b></p> <p>您可從裝置上取得螢幕說明, 其中包含所選主題的額外資訊。</p> <p><b>從控制台存取螢幕說明</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按<b>設定/?</b> 按鈕。</li><li>2. 按 <b>▶</b> 直到出現合適的說明主題, 然後按 <b>OK</b>。說明主題會在電腦螢幕中開啓。</li></ol>
	<p><b>讀我檔案</b></p> <p>讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。安裝軟體以存取讀我檔案。</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>如果您可連線至網際網路, 就可以從 <b>HP</b> 網站上取得說明和支援。此網站提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。</p>

## 使用螢幕說明

本《使用者指南》只是舉出部份可用的功能, 幫助您開始使用 **HP All-in-One**。如需瞭解 **HP All-in-One** 支援的所有功能, 請瀏覽 **HP All-in-One** 軟體隨附的螢幕「**HP Image Zone 說明**」。



附註 螢幕說明也提供疑難排解主題, 可幫助您解決使用 **HP All-in-One** 時可能遇到的所有問題。

在 **Windows** 電腦上與在 **Mac** 上, 存取與使用螢幕說明的方式會有些微不同。以下各節包含這兩種說明系統的指引資訊。

### 在 **Windows** 電腦上使用說明

本節解釋如何在 **Windows** 電腦上存取螢幕說明, 告訴您如何使用說明系統的導覽、搜尋和索引功能, 找出所需的特定資訊。

## 在 Windows 電腦上存取「HP Image Zone 說明」

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下 **HP All-in-One** 標籤。  
有關存取「HP 解決方案中心」的詳細資訊，請參閱[使用 HP Image Zone 軟體](#)。
  2. 在「裝置支援」區域中，按一下「線上指南」或「疑難排解」。
    - 如果按「線上指南」，會出現一個快顯功能表。您可以選擇開啓歡迎頁面來查看整個說明系統，或是查看 **HP All-in-One** 的特定說明。
    - 如果按「疑難排解」，會開啓「疑難排解與支援」頁面。
- 下圖標示出各功能，幫助您使用說明。



- |   |            |
|---|------------|
| 1 | 內容、索引與搜尋標籤 |
| 2 | 顯示區域       |
| 3 | 說明工具列      |

### 內容、索引與搜尋標籤

「內容」、「索引」和「搜尋」標籤可讓您在「HP Image Zone 說明」中尋找任何主題。

- 「內容」
  - 「內容」標籤利用由上到下的方式檢視說明主題，類似書籍的目錄。若要找尋單一功能 (如列印相片) 的所有相關資訊，這是很有效的方法。
  - 有關可從 **HP All-in-One** 控制台使用之工作與功能的資訊，請開啓靠近清單底端的「**5600 series** 說明」。
  - 有關 **HP All-in-One** 的疑難排解資訊，請依次開啓「疑難排解與支援」和「**5600 series** 疑難排解」書本。
  - 「內容」標籤列出的其他書本則提供「**HP Image Zone**」軟體的使用資訊，幫助您在 **HP All-in-One** 上完成工作。



具有子主題的章節，會在清單中以一個書本圖示來表示。若要檢視書中的子主題清單，請按一下書本圖示旁邊的 **+** 號 (若此小節已展開，**+** 號就會變為 **-** 號)。若要檢視某一主題中的資訊，請按「內容」標籤上的書本名稱或主題名稱；所選取的主題就會出現在右側的顯示區域中。

- 「索引」  
「索引」標籤提供與「HP Image Zone 說明」各主題相關的索引項目清單，以字母順序排列。



您可以使用清單右側的捲軸來檢視不同的項目，或是直接在清單上方的文字方塊中輸入關鍵字。隨著您輸入文字，索引項目清單便跟著變化，列出以輸入文字開頭的項目。

當見到可能與想找的主題相關的索引項目後，請連按兩下該項目。

- 若與此主題相關的說明主題只有一個，此主題會出現在右方的顯示區域中。
- 若適用的主題不只一個，便會出現「找到的主題」對話方塊。連按兩下對話方塊中列出的任一主題，即可在顯示區域中檢視該主題。

- 「搜尋」  
「搜尋」標籤可讓您在整個說明系統中搜尋特定文字，例如「無邊框列印」。



**提示** 如果輸入的某些文字很常見 (例如「無邊框列印」中的「列印」)，則可以在要搜尋的字詞組合周圍加上引號。如此可提升搜尋精確度，讓搜尋結果的相關度更高。這時只會傳回包含「無邊框列印」這個詞組的主題，而不是把有「無邊框」與「列印」的主題都傳回。



輸入搜尋條件之後，按一下「列出主題」，即可檢視包含所輸入字詞或詞組的所有說明主題。結果會列於一個三欄表格中。每一列都包含主題的「標題」、在「說明」中所處的「位置」，以及根據與搜尋條件相關程度所給定的「順序」。

根據預設，結果會依照「順序」來排序，以便與搜尋條件最相關的主題列在最上面。您亦可按一下各欄表頭，根據「標題」或「位置」排序結果。

若要檢視某一主題的內容，請在搜尋結果表格中，連接兩下該列。所選取的主題會出現在右側的顯示區域中。

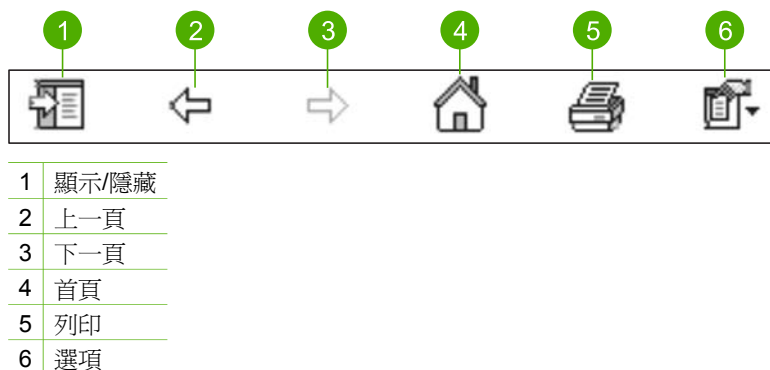
## 顯示區域

說明視窗右側的顯示區域，可顯示您在左側標籤中所選的說明主題。說明主題包括描述性文字、逐步指示，有時還有實用插圖。

- 主題通常包括說明系統中其他主題的連結，以便找到更多資訊。有的連結會在顯示區域中自動開啓新主題；而有時適用的主題可能不只一個，此時會出現「找到的主題」對話方塊。連接兩下對話方塊中列出的任一主題，即可在顯示區域中檢視該主題。
- 有些主題所包含的詳細指示或額外資訊，無法立刻於此頁面中看到。此時請看頁面右上方是否有「顯示所有」或「隱藏所有」文字。若有，則表示此頁隱藏了更多資訊。隱藏的資訊會以帶有箭頭的深藍色文字來表示。按一下深藍色文字即可檢視隱藏的資訊。
- 有些主題會包含動畫，教您使用特定功能。這些動畫以攝影機圖示表示，後面接著「告訴我如何操作」等文字。按下「告訴我如何操作」連結後，會開啓新視窗播放動畫。

## 說明工具列

說明工具列包含的按鈕可讓您瀏覽說明的各個主題，如下所示。您可以在已經檢視過的主題之間前後瀏覽，也可以按「首頁」按鈕返回「HP Image Zone 說明內容」頁面。



說明工具列亦包含改變電腦上螢幕說明顯示方式的按鈕。舉例來說，如果右側顯示區域需要更多空間來檢視說明主題，可以按一下「隱藏」按鈕，隱藏「內容」、「索引」與「搜尋」標籤。

最後，「列印」按鈕可讓您列印電腦螢幕上目前顯示的頁面。按「列印」時，如果在左側能看到「內容」標籤，便會顯示「列印主題」對話方塊。您可以選擇只列印目前在顯示區域中檢視的主題，或是列印目前的主題以及與它相關聯的所有子主題。如果在說明視窗右側看到的是「索引」或「搜尋」標籤，就無法使用這個功能。



## 在 Mac 上使用說明

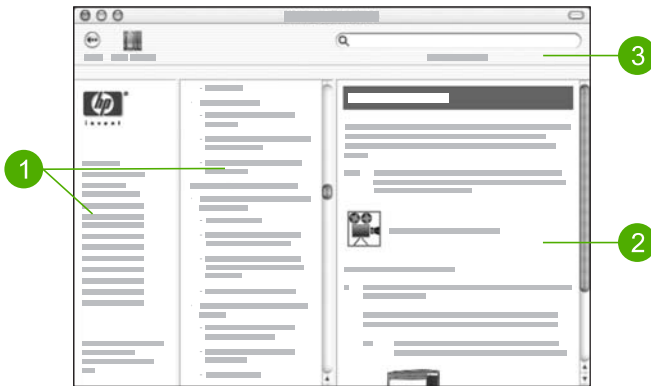
本節解釋如何在 Mac 上存取螢幕說明，告訴您如何瀏覽和搜尋說明系統，找出所需的特定資訊。

### 在 Mac 上存取「HP Image Zone 說明」

→ 在「HP Image Zone」的「Help」(說明) 功能選項上，選擇「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明)。

有關存取「HP Image Zone」的詳細資訊，請參閱[使用 HP Image Zone 軟體](#)。

即顯示「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明)。下圖標示出各功能，幫助您使用說明。



- |   |       |
|---|-------|
| 1 | 導覽窗格  |
| 2 | 顯示區域  |
| 3 | 說明工具列 |

### 導覽窗格

「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明) 會在說明檢視器中開啓。它分成三個窗格。左側和中間的窗格可以瀏覽各個說明主題 (右側窗格包含顯示區域，下節將加以說明)。

- 左側窗格包含說明中所有小節的清單。
  - 有關可從 HP All-in-One 控制台使用之工作與功能的資訊，請按一下「5600 series Help」(5600 series 說明)。
  - 有關 HP All-in-One 問題的疑難排解資訊，請按一下「5600 series Troubleshooting」(5600 series 疑難排解)。
  - 其他各節則提供「HP Image Zone」軟體的使用資訊，幫助您在 HP All-in-One 上完成工作。
- 中間窗格利用由上到下的方式，檢視左側窗格中所選取小節的各個主題，類似書籍的目錄。若要找尋單一功能 (如列印相片) 的所有相關資訊，這是很有效的方法。

## 顯示區域

右側窗格中的顯示區域可顯示您在中間窗格所選的說明主題。說明主題包括描述性文字、逐步指示，有時還有實用插圖。

- 「HP Image Zone 說明」(HP Image Zone 說明) 中的多數主題，都包括如何從 HP All-in-One 控制台以及從 Mac 上的「HP Image Zone」軟體這兩種方法，來使用特定功能的相關資訊。請使用顯示區域右側的捲軸來檢視特定主題中的所有內容。有些重要資訊不透過捲軸便無法看見。
- 主題通常包含其他說明主題的連結或參照，以便找到更多資訊。
  - 若相關主題位於說明中的同一章節，該主題便會自動於顯示區域中開啓。
  - 若相關主題位於說明的不同章節，目前的主題會提供一份參照，告訴您要參考左側導覽窗格中的哪些章節。您可以使用中間導覽窗格來尋找相關主題，也可以搜尋主題 (如下一節所述)。
- 有些主題會包含動畫，教您使用特定功能。這些動畫以攝影機圖示表示，後面接著「告訴我如何操作」等文字。按下攝影機圖示後，會開啓新視窗播放動畫。

## 說明工具列

說明工具列包含的按鈕可讓您瀏覽說明的各個主題，如下所示。您可以再次檢視已經檢視過的主題，也可以按一下「Help Center」(說明中心) 按鈕，存取 Mac 上其他軟體的說明。



1	上一頁
2	說明中心
3	搜尋區域

說明工具列也包含一個文字方塊，可讓您在整個說明系統中搜尋特定文字，例如「無邊框列印」。

輸入搜尋條件之後，按鍵盤上的 RETURN，即可檢視包含所輸入字詞或詞組的所有主題的清單。結果會列於一個三欄表格中。每一列都包含「主題」的標題、根據與搜尋條件相關程度給定的「順序」，以及主題在說明中所處的「位置」。

根據預設，結果會依照「順序」排序，以便與搜尋條件最相關的主題列在最上面。您亦可按一下各欄表頭，根據「主題」或「位置」排序結果。若要檢視某一主題的內容，請在搜尋結果表格中連按兩下該行。會顯示所選取的主題。



# 3 完成設定 HP All-in-One

在完成《安裝指南》中的步驟後，請參閱本章協助您完成設定 HP All-in-One。本節包含與裝置設定相關的重要資訊，以及有關偏好設定的資訊。

- 變更裝置偏好設定，例如語言和國家/地區、日期以及鈴聲和按鍵音量。如需詳細資訊，請參閱[設定偏好設定](#)。
- 完成傳真設定，包括設定接聽模式、接聽鈴聲次數以及接聽鈴聲模式。如需詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。

## 設定偏好設定

使用 HP All-in-One 之前，請先設定本節說明的偏好設定。

本《使用者指南》只是舉出部份可用的偏好設定，幫助您開始使用 HP All-in-One。如需控制 HP All-in-One 行為之所有偏好設定的相關資訊，請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。例如，螢幕「HP Image Zone 說明」提供有關變更控制台顯示器上的訊息捲動速度、設定傳真重撥選項，以及其他偏好設定的資訊。有關「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

## 設定語言和國家/地區

語言和國家/地區的設定決定 HP All-in-One 使用哪種語言在控制台顯示器上顯示訊息。通常，當您第一次設定 HP All-in-One 時，就會設定語言和國家/地區。但是，您也可以依下列程序隨時變更設定。

1. 按**設定**。
2. 按**7**，然後按**1**。  
即選取「**偏好設定**」，然後選取「**設定語言和國家/地區**」。
3. 按**◀**或**▶**捲動語言。當想要的語言出現時，按**OK**。
4. 當出現提示時，按**1**選擇「**是**」，或按**2**選擇「**否**」。
5. 按**◀**或**▶**捲動國家/地區。當想要的國家/地區出現時，按**OK**。
6. 當出現提示時，按**1**選擇「**是**」，或按**2**選擇「**否**」。

## 設定日期和時間

您可以從控制台設定日期和時間。日期和時間的格式，依據語言和國家/地區的設定而定。傳送傳真時，目前的日期和時間會作為傳真標頭的一部份，與姓名和傳真號碼同時傳出。



**附註** 在某些國家/地區，法律規定必須在傳真標頭上加上日期與時間戳記。

如果 HP All-in-One 斷電，需要重設日期和時間。

1. 按**設定**。
2. 按**6**，然後按**3**。

- 即選取「**工具**」，然後選取「**日期和時間**」。
3. 在數字鍵上輸入正確的數字，以輸入年、月、日。依據國家/地區設定而定，可以使用不同的順序輸入日期。
  4. 輸入小時和分鐘。
  5. 如果您的時間顯示是 12 小時制格式，請按 **1** 表示上午，或 **2** 表示下午。新的時間和日期設定會出現在控制台顯示器上。

## 調整音量

HP All-in-One 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是進行其他操作時的音量，例如撥號音、傳真音和按鍵嗶聲。預設值為「**小聲**」。

1. 按**設定**。
2. 按 **4**，然後按 **5**。  
即選取「**基本傳真設定**」，然後選取「**鈴聲和嗶聲音量**」。
3. 按 ▶ 選擇下列其中一個選項：「**小聲**」、「**大聲**」或「**關閉**」。



**附註** 無論您選擇的是「**大聲**」或「**小聲**」，在按下按鈕時聽到的嗶聲音量都是相同的。這兩個選項只會影響鈴聲和撥號音，以及在傳真時聽到的其他傳真音。然而，如果選擇「**關閉**」，則也會關閉按下按鈕時發出的聲音。

如果選擇「**關閉**」，將聽不到撥號音、傳真音或來電鈴聲。如果「**鈴聲和嗶聲音量**」設定為「**關閉**」，您將無法使用監視器撥號來傳送傳真，例如使用電話卡來傳送傳真。有關監視器撥號的詳細資訊，請參閱使用監視器撥號傳送傳真。

4. 按 **OK**。

## 傳真設定

在完成《安裝指南》的所有步驟後，請使用本節的指示完成傳真設定。請保留《安裝指南》以便日後使用。

本節將說明如何設定 HP All-in-One，讓 HP All-in-One 能與共用同一條電話線的設備和服務搭配使用，以正常進行傳真。



**提示** 您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac)，快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標頭資訊。您也可以透過「HP Image Zone」軟體，使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac)。在執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac) 之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

## 設定 HP All-in-One 傳真

設定 HP All-in-One 進行傳真之前，請先決定您所在的國家/地區使用哪一種電話系統。設定 HP All-in-One 進行傳真的指示說明，視您使用序列式或並列式電話系統而定。

- 如果您所在的國家/地區未列在下表中，則您可能使用序列式電話系統。在序列式電話系統中，共用電話線路的設備 (數據機、電話和答錄機) 所使用的連接器類型，不能連接到 HP All-in-One 的「2-EXT」連接埠。相反地，所有設備都必須連接到牆上電話插座。
- 如果您所在的國家/地區列在下表中，則您可能使用並列式電話系統。在並列式電話系統中，共用電話線路的設備可以透過 HP All-in-One 背面的「2-EXT」連接埠連接到電話線。



附註 若使用並列式電話系統，HP 建議您使用 HP All-in-One 隨附的 2 芯電話線，將 HP All-in-One 連接到牆上電話插座。

### 使用並列式電話系統的國家/地區

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定您使用的電話系統是哪一種 (序列式或並列式)，請向電話公司洽詢。

### 為住家或辦公室選擇正確的傳真設定

若要成功地傳真，您需要知道何種類型的設備與服務 (若有的話) 與 HP All-in-One 分享同一條電話線路。這相當重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連接到 HP All-in-One，而且可能需要變更一些傳真設定才可以成功地傳真。

若要決定在住家或辦公室設定 HP All-in-One 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

1. 您是否透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務？(在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL)。

- 是，我有 DSL。  
 否。

如果您回答「是」，請直接至設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

2. 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？

如果您回答「是」，請直接至設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

3. 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務 (提供多個電話號碼不同響鈴模式) 嗎？

- 是，我有區別鈴聲服務。  
 否。

如果您回答「是」，請直接至設定 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您無法確定是否有區別鈴聲？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您在同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

4. 您會使用在 HP All-in-One 上作為傳真來電的同一電話號碼接收語音來電嗎？

- 是，我會接收語音來電。  
 否。

請繼續回答問題。

5. 您是否在 HP All-in-One 使用的電話線上連接至電腦數據機？

- 是，我有連接電腦數據機。  
 否。

您無法確定是否有使用電腦數據機？如果對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦數據機：

- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式直接傳送與接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

6. 在 HP All-in-One 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有接聽語音來電的答錄機？

- 是，我有答錄機。  
 否。

請繼續回答問題。

7. 在 HP All-in-One 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有透過電話公司訂購的語音信箱服務？

- 是，我有語音信箱服務。
- 否。

在回答完問題之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

### 選擇傳真設定方式

現在您已回答完所有與 HP All-in-One 共用電話線路設備和服務相關的問題，可以開始選擇最適合住家或辦公室的設定。

從下表格中第一欄，選擇適用您的住家或辦公室設備和服務的組合。然後根據電話系統，在第二或第三欄尋找適合的設定。後續各節會對每種設定提供逐步指示說明。

如果您已回答完上一節中的所有問題，且並無上述的設備或服務，請從表中的第一欄選擇「無」。



**附註** 如果本節沒有符合您的住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定 HP All-in-One。確定使用包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。若使用其他電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	設定 A：獨立的傳真線路 (不接收語音來電)	設定 A：獨立的傳真線路 (不接收語音來電)
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL	設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL
PBX 或 ISDN 系統 (您僅在問題 2 回答是。)	設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路	設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路
區別鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	設定 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上	設定 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	設定 E：共用的語音/傳真線路	設定 E：共用的語音/傳真線路
語音電話和語音信箱服務	設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路	設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路



(續)

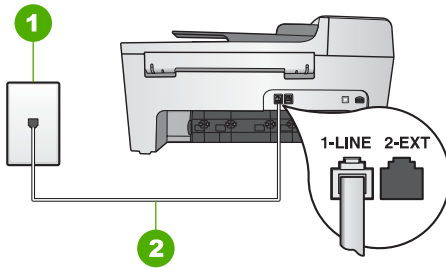
其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
(您僅在問題 4 和 7 回答是。)		
電腦數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	設定 G：傳真線路與電腦數據機 (不接收一般語音來電)	不適用。
一般語音來電和電腦數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	設定 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路	不適用。
一般語音來電、電腦數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	設定 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路	不適用。
一般語音來電、電腦數據機和語音信箱服務 (您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)	設定 K：與電腦數據機和語音信箱共用語音/傳真線路	不適用。

有關特定國家/地區的其他傳真設定資訊，請參閱下列的「傳真配置」網站。

奧地利	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
德國	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
瑞士 (法語)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
瑞士 (德語)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
英國	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

#### 設定 A：獨立的傳真線路 (不接收語音來電)

若您有不接收語音來電的獨立電話線路，且沒有其他設備連接到這條電話線路上，請依本節所述設定 HP All-in-One。



## HP All-in-One 的背面檢視

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

### 以獨立的傳真線路設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的连接埠。



附註 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延長的資訊。

2. 將「**自動接收**」設定為「**開啓**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
3. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更爲最低設定 (兩聲)。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

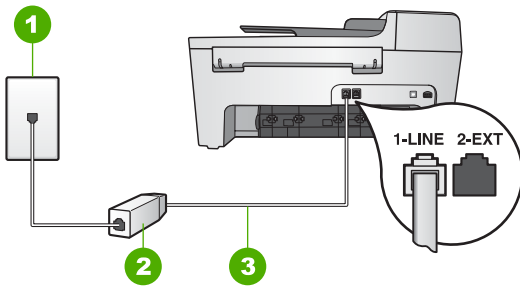
當電話響鈴時，HP All-in-One 會在「**接聽鈴聲次數**」所指定的鈴聲次數之後自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL

如果您使用電話公司提供的數位用戶線路 (DSL) 服務，請依本節的說明，在牆上電話插座和 HP All-in-One 之間加裝 DSL 過濾器。此 DSL 過濾器會移除干擾 HP All-in-One 的數位訊號，讓 HP All-in-One 能使用電話線正常的通訊 (在您所在的國家/地區，DSL 可能稱爲 ADSL)。



附註 若您使用 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，將無法使用 HP All-in-One 傳送與接收傳真。



### HP All-in-One 的背面檢視

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供                    |
| 3 | 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

### 設定 HP All-in-One 與 DSL

- 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
- 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，其中一端連接到 DSL 過濾器的開放連接埠，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。

- 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。



**附註** 如果您在這條電話線上還附有其他辦公室裝置或服務，例如區別鈴聲服務、答錄機或語音信箱，請參閱本節適當的段落以取得其他安裝指南資訊。

- 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

### 設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 若您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請將 HP All-in-One 連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。



**附註** 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真/電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠（可能標示為「multi-combi」或類似名稱）。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

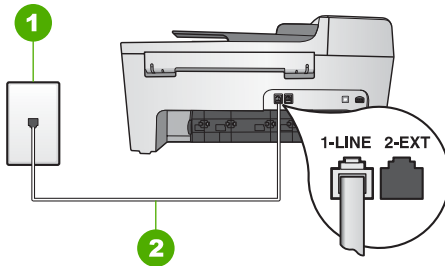


附註 很多數位 PBX 系統包含來電等候音，其預設為「開啓」。來電等候音會干擾所有傳真的傳送，您將無法使用 HP All-in-One 傳送或接收傳真。有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 確定使用產品隨附的電話線，從牆上電話插座連接到 HP All-in-One。如果不是，則可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室使用的電話線不同。若隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延長的資訊。

#### 設定 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

若您訂購了可在一條電話線路上擁有多個電話號碼 (每個號碼有不同的響鈴模式) 的區別鈴聲服務 (透過電話公司)，請依照本節描述設定 HP All-in-One。



#### HP All-in-One 的背面檢視

- 1 牆上電話插座
- 2 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

#### 設定 HP All-in-One 與區別鈴聲服務

1. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



附註 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延長的資訊。

2. 將「**自動接收**」設定為「**開啓**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
3. 將「**接聽鈴聲模式**」設定變更為符合電話公司指定給傳真號碼的模式。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。



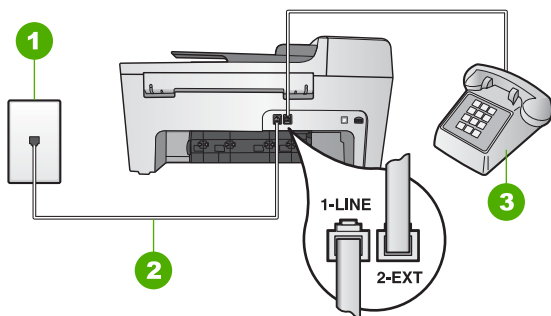
附註 HP All-in-One 的預設值為接聽所有鈴聲模式。如果沒有將「接聽鈴聲模式」設定為電話公司指定給您傳真號碼的模式，則 HP All-in-One 可能會同時接聽一般語音來電和傳真來電，或完全不接聽通話。

4. (選用) 將「接聽鈴聲次數」設定變更為最低設定 (兩聲)。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
5. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱測試傳真設定。

HP All-in-One 會在您選取的鈴聲次數 (「接聽鈴聲次數」設定) 響後，自動接聽與所選鈴聲模式 (「接聽鈴聲模式」設定) 相符的來電。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

### 設定 E：共用的語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路沒有其他辦公室設備 (或語音信箱)，請依本節描述設定 HP All-in-One。



### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	電話 (選用)

### 以共用的語音/傳真線路設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



附註 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延長的資訊。

2. 根據所使用的電話系統，進行下面的其中一個操作：
  - 若您使用並列類型的電話系統，請將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示有「2-EXT」的连接埠中移除，然後將電話連接至此連接埠。
  - 若您使用序列類型的電話系統，可以將電話直接連接到牆上的電話插座。
3. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，它會接聽所有來電並接收傳真。在此設定中，HP All-in-One 無法分辨傳真和語音來電；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP All-in-One 接聽來電之前先接聽。若要設定 HP All-in-One 自動接聽電話，請將「**自動接聽**」設定變更為「**開啓**」。
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，則當有傳真來電時，必須有人手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 手動接聽電話，請將「**自動接聽**」設定變更為「**關閉**」。

有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

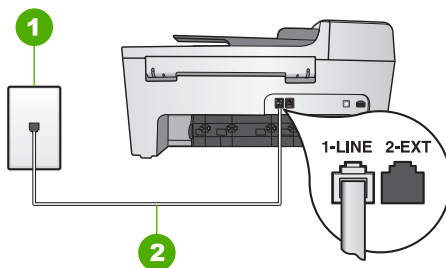
如果您在 HP All-in-One 接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。如需詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

#### 設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且同時透過電話公司訂購語音信箱服務，請依此節所述設定 HP All-in-One。



**附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。



#### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 和語音信箱

1. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長以取得有關將其延長的資訊](#)。

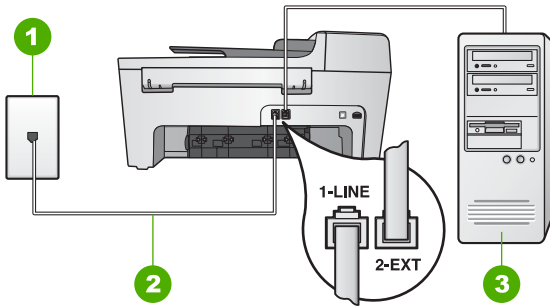
2. 將「**自動接收**」設定為「**關閉**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
3. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

在有傳真來電時，必須有人手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

### 設定 G：傳真線路與電腦數據機 (不接收一般語音來電)

如果您使用的傳真線路不接收一般語音來電，且在此電話線上連接電腦數據機，請依本節的說明設定 HP All-in-One。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用電腦數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。



### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠
3	有數據機的電腦

### 設定 HP All-in-One 與電腦數據機

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示為「2-EXT」的連接埠。

3. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延長的資訊。

4. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



**附註** 如果未關閉電腦數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

5. 將「**自動接收**」設定為「**開啓**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽模式](#)。
6. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設定變更為最低設定 (兩聲)。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽前的鈴聲數](#)。
7. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試傳真設定](#)。

當電話響鈴時，HP All-in-One 會在「**接聽鈴聲次數**」所指定的鈴聲次數之後自動接聽。接著會發出傳真接收音至對方的傳真機，並接收傳真。

#### 設定 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機，則請依本節中的說明來設定 HP All-in-One。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用電腦數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

有兩種設定 HP All-in-One 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個還是兩個電話連接埠。

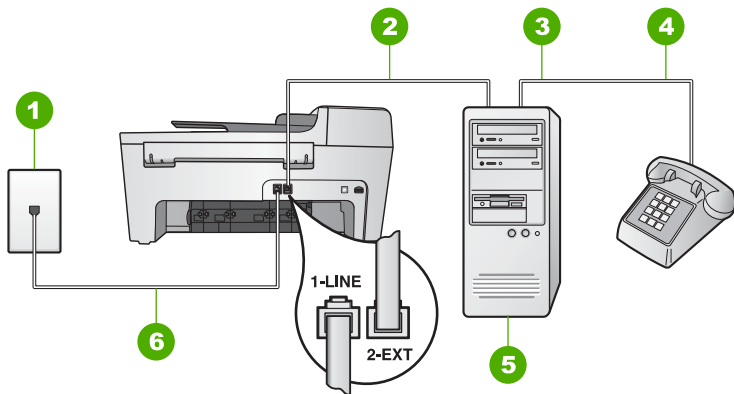
- 如果電腦只有一個電話連接埠，您必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。) 如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」的「5600 series 疑難排解」部份。



#### 並列式分歧器範例

- 如果電腦有兩個電話連接埠，請如下所述設定 HP All-in-One。





### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 至有兩個電話連接埠的電腦

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 將電話連接至電腦數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延長的資訊。

5. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



**附註** 如果未關閉電腦數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

6. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，它會接聽所有來電並接收傳真。在此設定中，HP All-in-One 無法分辨傳真和語音電話；如果您懷疑來電是語音電話，就必須在 HP All-in-One 接聽來電之前先接聽。

若要設定 HP All-in-One 自動接聽電話，請將「**自動接聽**」設定變更為「**開啟**」。

- 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，則當有傳真來電時，必須有人手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 手動接聽電話，請將「**自動接聽**」設定變更為「**關閉**」。

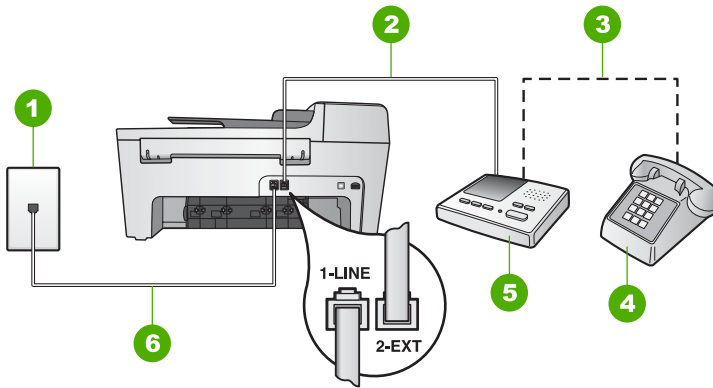
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。

#### 7. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

如果您在 HP All-in-One 接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就必須手動接收傳真來電。如需詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

### 設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路

若您同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這個電話號碼還有應答語音來電的答錄機，請依本節描述設定 HP All-in-One。



### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 與有答錄機的共用的語音/傳真線路

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 將答錄機從牆上的電話插座移除，並將其連接至 HP All-in-One 背面標示為「2-EXT」的連接埠。



**附註** 若您沒有直接將答錄機連接到 HP All-in-One，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP All-in-One 將可能無法接收傳真。

3. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延長的資訊。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。



**附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器 (也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP All-in-One。可以使用標準電話線連接這些設備。

5. 將「**自動接收**」設定為「**開啓**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽模式](#)。
6. 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
7. 在 HP All-in-One 上將「**接聽鈴聲次數**」設定變更到裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽前的鈴聲數](#)。
8. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試傳真設定](#)。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴次數後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP All-in-One 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP All-in-One 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP All-in-One 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

#### 設定 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定 HP All-in-One。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用電腦數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

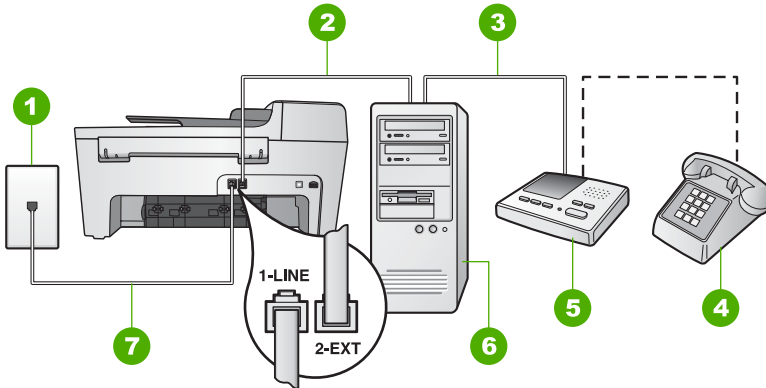
有兩種設定 HP All-in-One 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個還是兩個電話連接埠。

- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。) 如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」的「5600 series 疑難排解」部份。



### 並列式分歧器範例

- 如果電腦有兩個電話連接埠，請如下所述設定 HP All-in-One。



### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 至有兩個電話連接埠的電腦

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 將答錄機連至牆上電話插座的連接線，再將之連至電腦數據機背面的「OUT」連接埠。

這樣一來，即使電話線先連接電腦數據機，仍可讓 HP All-in-One 和答錄機直接連線。



附註 若您以此方式連接答錄機，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP All-in-One 將可能無法接收傳真。

4. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 **HP All-in-One 隨附的電話線不夠長** 以取得有關將其延長的資訊。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。



**附註** 如果答錄機無法連接到外部電話，您可以購買並使用並列式分歧器 (也稱為耦合器)，將答錄機和電話連接到 HP All-in-One。可以使用標準電話線連接這些設備。

6. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



**附註** 如果未關閉電腦數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

7. 將「**自動接收**」設定為「**開啓**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
8. 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
9. 在 HP All-in-One 上將「**接聽鈴聲次數**」設定變更到裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
10. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試傳真設定**。

當電話鈴聲響起，答錄機會在您設定的響鈴次數後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP All-in-One 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP All-in-One 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP All-in-One 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

### 設定 K：與電腦數據機和語音信箱共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP All-in-One。



**附註** 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以無法同時使用電腦數據機和 HP All-in-One。例如，在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用 HP All-in-One 傳真。

有兩種設定 HP All-in-One 與電腦的方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

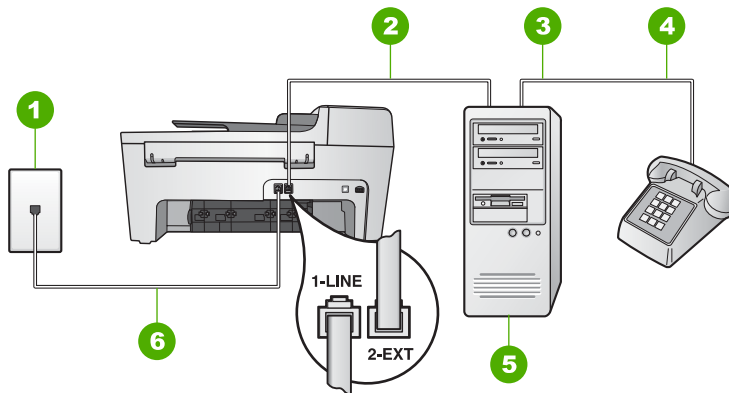
- 如果電腦只有一個電話連接埠，則必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11

埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。) 如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」的「5600 series 疑難排解」部份。



### 並列式分歧器範例

- 如果電腦有兩個電話連接埠，請如下所述設定 HP All-in-One。



### HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠

### 設定 HP All-in-One 至有兩個電話連接埠的電腦

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示為「2-EXT」的連接埠。
3. 將電話連接至電腦數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



附註 如果不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與住家或辦公室可能使用的電話線有所不同。若隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#) 以取得有關將其延長的資訊。

5. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



附註 如果未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，HP All-in-One 將無法接收傳真。

6. 將「**自動接收**」設定為「**關閉**」。  
有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽模式](#)。
7. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試傳真設定](#)。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 [手動接收傳真](#)。

## 變更 HP All-in-One 的設定以接收傳真

為了成功接收傳真，可能需要在 HP All-in-One 上變更一些設定。



附註 通常在安裝「HP Image Zone」軟體時，可透過「傳真設定精靈」(Windows 使用者)或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式)(Macintosh 使用者)，設定 HP All-in-One 接收傳真。HP All-in-One 將根據所提供的資訊，設定為自動或手動接收傳真。您隨時可以從控制台變更設定。

如果您無法確定為本節所描述的選項選擇何種設定，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。

### 設定接聽模式

接聽模式決定 HP All-in-One 是否接聽來電。

- 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接收傳真，HP All-in-One 會接聽所有來電並接收傳真。將「**自動接收**」設定為「**開啓**」。
- 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，當有傳真來電時，必須有人手動接聽，否則 HP All-in-One 將不會接收傳真。將「**自動接收**」設定為「**關閉**」。有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱 [手動接收傳真](#)。

若不知道要使用哪一個接收模式，請參閱 [設定 HP All-in-One 傳真](#)。

1. 按**設定**。
2. 按 **4**，然後按 **2**。  
即選取「**基本傳真設定**」，然後選取「**自動接收**」。
3. 按 **▶**，選取「**開啓**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK** 接受設定。

## 變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可在一條電話線上使用數個電話號碼。使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。您可以設定 HP All-in-One 接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 HP All-in-One 連接至具有區別鈴聲的電話線，請讓電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為二聲或三聲鈴聲。當 HP All-in-One 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

如果您沒有使用區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「**所有鈴聲**」。

### 從控制台變更接聽鈴聲模式

1. 驗證 HP All-in-One 已設為自動接聽傳真來電。如需詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
2. 按**設定**。
3. 按**5**，然後按**1**。  
即選取「**進階傳真設定**」，然後選取「**接聽鈴聲模式**」。
4. 按**▶**以選擇選項，然後按**OK**。  
當來電鈴聲為傳真線路所指派的響鈴模式時，HP All-in-One 會接聽來電並接收傳真。

### 設定接聽前的鈴聲數

如果將「**自動接收**」設定為「**開啓**」，則可以指定在 HP All-in-One 自動接聽來電之前，鈴聲要響多少次。

如果有一台答錄機與 HP All-in-One 共用同一條電話線，「**接聽鈴聲次數**」設定就非常重要，因為答錄機需要在 HP All-in-One 之前接聽電話。HP All-in-One 的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機設定為響鈴 4 聲或更少時接聽，而將 HP All-in-One 設定為裝置所支援的最大鈴聲次數 (各國家/地區的最大鈴聲次數各有不同)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

### 從控制台設定接聽前的鈴聲次數

1. 按**設定**。
2. 按**4**，然後按**3**。  
即選取「**基本傳真設定**」，然後選取「**接聽鈴聲次數**」。
3. 使用數字鍵輸入適當的鈴聲次數，或按**◀**或**▶**變更鈴聲次數。
4. 按**OK**接受設定。



## 測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 HP All-in-One 的狀態，並確定已正確設定機器能正常傳真。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。此測試執行下列事項：

- 確認連接到 HP All-in-One 的電話線類型正確
- 檢查電話線已插入正確的連接埠中
- 檢查撥號音
- 檢查電話線工作正常
- 測試電話線連線的狀態

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊並重新執行測試。

### 從控制台測試傳真設定

1. 根據本節的指示設定 HP All-in-One 的傳真功能。
2. 在開始測試前，請插入列印墨匣，並將整頁大小的紙張載入進紙匣。如需詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣和載入整頁大小的紙張](#)。
3. 按**設定**。
4. 按**6**，然後再按一次**6**。  
選擇「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。  
HP All-in-One 會在控制台上顯示測試狀態並列印報告。
5. 檢視報告。
  - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
  - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現問題的資訊。
6. 當您從 HP All-in-One 選擇傳真報告後，請按**OK**。  
若有需要，解決所發現的任何問題，然後重新執行測試。  
有關在測試期間解決任何問題的資訊，請參閱[傳真測試失敗](#)。

## 設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真頂端列印您的名字及傳真號碼。HP 建議您在安裝「HP Image Zone」軟體時，使用「傳真設定精靈」(Windows 使用者) 或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac 使用者) 來設定傳真標頭。也可以從控制台來設定傳真標頭。



**附註 1** 在某些國家/地區，法律規定必須加上傳真標頭資訊。

**附註 2** 在匈牙利，用戶的識別編碼 (傳真標頭) 只能由授權人員進行設定或變更。如需詳細資訊，請洽詢授權的 HP 經銷商。

1. 按**設定**。
2. 按**4**，然後按**1**。  
即選取「**基本傳真設定**」，然後選取「**傳真標頭**」。

3. 輸入您的個人姓名或公司名稱，然後按 **OK**。  
有關從控制台輸入文字的詳細資訊，請參閱文字和符號。
4. 使用數字鍵輸入傳真號碼，然後按 **OK**。

使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體輸入傳真標頭資訊，會更加輕鬆。除了輸入傳真標頭資訊外，您也可以輸入封面資訊，從電腦傳送傳真並附加封面時，即可使用此封面資訊。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 設定快速撥號

您可將常用的傳真號碼指定為快速撥號項目。這樣即可從控制台迅速撥打這些號碼。

有關使用快速撥號傳送傳真的資訊，請參閱傳送基本傳真。

您可在電腦上使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體，迅速輕鬆地設定快速撥號項目。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 建立個人快速撥號項目

您可為常用的傳真號碼建立快速撥號項目。必要時，也可以編輯已經建立的快速撥號項目的名稱或傳真號碼。



**提示** 您可以將個人快速撥號項目納入群組快速撥號項目中。這樣就可以一次將一則傳真傳送給群組內所有的人 (在群組快速撥號項目中所允許個人快速撥號項目的最大數目，視機型而定)。有關設定群組快速撥號項目的資訊，請參閱建立群組快速撥號項目。

1. 按**設定**。
2. 按 **3**，然後按 **1**。  
即選取「**快速撥號設定**」，然後選取「**個人快速撥號**」。  
第一個未指派的快速撥號項目即出現在控制台顯示器上。
3. 按 **OK** 選取所顯示的快速撥號項目。您也可以按 ◀ 或 ▶ 選擇其他空白項目，然後按 **OK**。
4. 輸入要指定給該項目的傳真號碼，然後按 **OK**。
5. 輸入名稱，然後按 **OK**。  
有關輸入文字的詳細資訊，請參閱文字和符號。
6. 如果要設定另一個號碼，請按 **1**；如果完成了建立快速撥號項目，請按 **2**。

### 建立群組快速撥號項目

您可以將所設定的個人快速撥號項目放入群組中，這樣就可以一次傳真相同的文件給多位收件者 (在群組快速撥號項目中所允許個人快速撥號項目的最大數目，視機型而定)。

1. 按**設定**。
2. 按 **3**，然後按 **2**。

即選取「**快速撥號設定**」，然後選取「**群組快速撥號**」。

第一個未指派的快速撥號項目即出現在控制台顯示器上。

3. 按 **OK** 選取所顯示的快速撥號項目。您也可以按 ◀ 或 ▶ 選擇其他空白項目，然後按 **OK**。
4. 按 ◀ 或 ▶ 捲動您設定的個人快速撥號項目，然後按 **OK** 選擇適當的項目。
5. 按 **1** 新增其他個人快速撥號項目，或是在完成時按 **2**。
6. 輸入群組快速撥號名稱，然後按 **OK**。  
有關輸入文字的詳細資訊，請參閱**文字和符號**。
7. 按 **1** 新增其他群組，或是在完成時按 **2**。

# 4 載入原始文件，並載入紙張

本章提供下列指示：將原始文件載入自動文件進紙器或玻璃板以影印、掃描或傳真；選取最適合您工作的紙張類型；將紙張載入進紙匣以及避免夾紙。

## 載入原始文件

您可以在自動文件進紙器或玻璃板上載入原始文件，以用於影印、傳真或掃描工作。載入自動文件進紙器的原始文件會自動進入 HP All-in-One。

### 在自動文件進紙器中載入原始文件

您可以將單頁或多頁 Letter、A4 (普通紙最多 25 頁) 或 Legal (普通紙最多 15 頁) 大小的文件放在文件進紙匣內，進行影印、掃描或傳真。



**注意** 請勿將相片載入自動文件進紙器，這可能會損毀相片。



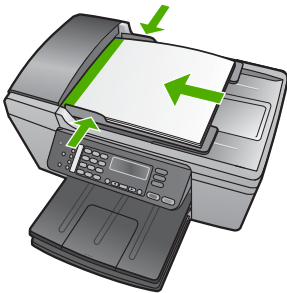
**附註** 如果將原始文件載入自動文件進紙器，有些功能將無法使用，例如「縮放到頁面」影印功能。如需詳細資訊，請參閱在玻璃板上載入原始文件。

### 在自動文件進紙器中載入原始文件

1. 將原始文件列印面朝上載入文件進紙匣。將紙張推入自動文件進紙器，直到聽到嗶聲為止。這表示 HP All-in-One 已偵測到您載入的紙張。自動文件進紙器內最多可以放 25 張普通紙。



**提示** 如需將原始文件載入自動文件進紙器的詳細資訊，請參考刻在文件進紙匣上的圖示。



2. 將紙張導板向裡推，直到接觸到紙張的左右邊緣後停止。

## 在玻璃板上載入原始文件

您可在玻璃板上載入最大到 **Letter** 或 **A4** 尺寸的原始文件，以影印、掃描或傳真這些文件。如果原始文件是 **Legal** 尺寸，或含有多張整頁大小的頁面，請將它載入自動文件進紙器中。如需詳細資訊，請參閱在自動文件進紙器中載入原始文件。



**附註** 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，許多特殊功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱清潔 **HP All-in-One**。

### 在玻璃板上載入原始文件

1. 抬起 **HP All-in-One** 的蓋子前，請先取出文件進紙匣內所有的原始文件。
2. 將原始文件列印面朝下放置於玻璃板上的左前方角落。



**提示** 如需載入原始文件的詳細說明，請參閱刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

## 選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 **HP All-in-One** 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

### 建議用於列印與影印的紙張

為取得最佳列印品質，**HP** 建議使用特別針對所列列印專案類型而設計的 **HP** 紙張。若要列印相片，可在進紙匣內載入 **HP** 高級相紙或 **HP** 特級相紙。



**附註** 本裝置僅支援 10 x 15 公分 (具標籤)、A4、Letter 及 Legal (僅限美國) 大小的紙張。

對於無邊框列印，**HP All-in-One** 僅支援在 10 x 15 公分 (具標籤) 的紙張上列印。

有關 **HP** 紙張的詳細資訊，請參閱螢幕「**HP Image Zone** 說明」，或至：

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)



附註 目前，此部分網站內容僅以英文提供。

若要購買 HP 紙張，請至：

[www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)

## 不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生夾紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

### 列印時應避免使用的紙張

- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP All-in-One 設計的塗層紙。它們會造成 HP All-in-One 夾紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成夾紙。
- 長條紙。
- 10 x 15 公分相紙 (不具標籤)

### 影印時應避免使用的紙張

- 除了書面《使用者指南》的技術規格一章所列紙張之外任何大小的紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 信封。
- 長條紙。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- 多重複寫紙或標籤紙。
- 10 x 15 公分相紙 (不具標籤)

## 載入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何載入不同類型與大小的紙張，以進行影印、列印或傳真。



提示 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

## 載入整頁大小的紙張

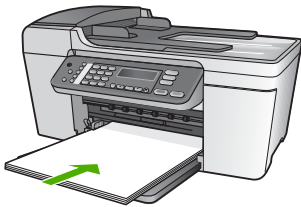
您可在 HP All-in-One 的進紙匣內載入許多類型的 letter、A4 或 legal 紙張。

### 載入整頁大小的紙張

1. 移除出紙匣，將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。



**注意** 當您將紙張載入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原地。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

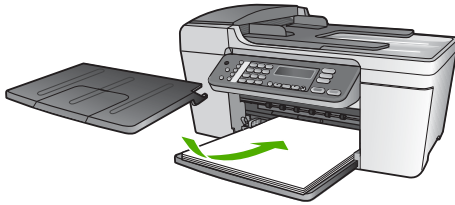


**提示** 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需載入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。



6. 將出紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



附註 使用 Legal 大小紙張時，請勿打開出紙匣延伸架。




### 載入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可在 HP All-in-One 進紙匣內載入 10 x 15 公分相紙。為取得最佳效果，請使用具標籤的 10 x 15 公分大小 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。如需詳細資訊，請參閱建議用於列印與影印的紙張。



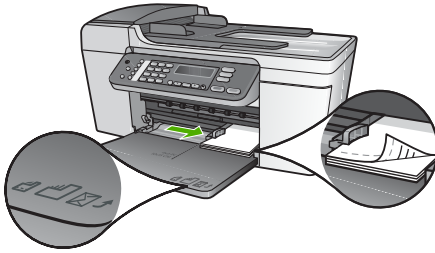
附註 對於無邊框列印，HP All-in-One 僅支援在 10 x 15 公分的紙張 (具標籤) 上列印。



 **提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

#### 在進紙匣內載入 10 x 15 公分 相紙 (具標籤)

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣裏的所有紙張。
3. 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊相紙向里推，直到不能再推入為止。  
載入相紙，標籤朝向您的方向。
4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊相紙後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊相紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

為取得最佳效果，請在影印或列印前，先設定紙張類型與紙張大小。有關變更紙張設定的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

#### 載入索引卡

您可以在 HP All-in-One 進紙匣中載入索引卡，以列印筆記、便條和其他文稿。若要列印高品質無邊框影像，請參閱載入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙。



**附註** 裝置會在短邊一側保留 1.2 公分的邊框。



**提示** 如果要列印許多卡片，請先列印一張測試卡片，確定邊框不會裁剪到文稿。

#### 在進紙匣內載入索引卡

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣裏的所有紙張。
3. 將整疊卡片插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊卡片向前推，直到不能再推入為止。
4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊卡片後停止。

請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



#### 5. 重新裝上出紙匣。

為取得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型與大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 載入信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內載入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。



**附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

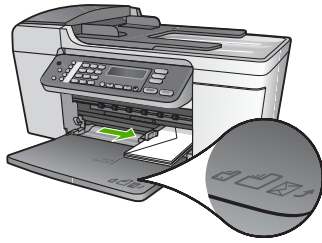
#### 載入信封

1. 移除出紙匣。
2. 移除進紙匣裏的所有紙張。
3. 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封開口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。



**提示** 如需載入信封的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。  
請勿在進紙匣中載入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 重新裝上出紙匣。

## 載入其他紙張類型

下列紙張需要額外注意，以將它們正確載入。



**附註** 並非所有紙張大小與紙張類型都可以使用 HP All-in-One 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型，只有在從軟體應用程式的「列印」對話方塊啟動列印工作時才可以使用。它們無法用於影印或傳真。下文清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

### HP 高級噴墨投影片

以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。



**附註** HP All-in-One 無法自動偵測紙張大小或紙張類型。為取得最佳結果，在列印或影印到投影片之前，請將紙張類型設定為投影片。

### HP 轉印紙

找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。



**附註 1** 在使用前請將轉印紙完全壓平；請勿載入捲曲的紙張。為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。

**附註 2** 此類紙張僅限用於列印。

### HP 賀卡紙、HP 相片賀卡紙或 HP 紋理賀卡紙：

將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。



**提示** 確認賀卡紙的列印部分朝向裝置，列印面朝下。



**附註** 此類紙張僅限用於列印。

## HP 噴墨標籤紙

請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 Letter 或 A4 大小標籤紙 (例如 HP 噴墨標籤紙)，並確定標籤未超過兩年的使用期。紙張通過 HP All-in-One 的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成之後的紙張夾紙。



附註 此類紙張僅限用於列印。

## 載入標籤紙

- 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。
- 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小普通紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。

## 避免夾紙

為避免夾紙，請依以下指示進行：

- 使用 Legal 大小的紙張時，請關閉出紙匣延伸架。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱[選擇用於列印與影印的紙張](#)。
- 請勿將原始文件留在玻璃板上。如果在自動文件進紙器內載入原始文件的時候，玻璃板上已經有一份原始文件，則可能造成自動文件進紙器內的原始文件夾紙。


有關清除夾紙的詳細資訊，請參閱[紙張疑難排解](#)或螢幕「HP Image Zone 說明」中的疑難排解章節。



## 5 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型和大小的紙張 (包括投影片) 製作高品質的彩色及黑白副本。您可以放大或縮小原始文件大小以符合特定的紙張大小、調整副本的深淺，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括無邊框副本。

本章提供下列指示：提高影印速度、增強影印品質、設定列印份數、以及選擇適合工作的最佳紙張類型和大小。

 **提示** 欲呈現標準影印專案的最佳影印效果，請設定紙張大小為「**Letter**」或「**A4**」、紙張類型為「**普通紙張**」、列印品質為「**快速**」。

本《使用者指南》只是舉出部份可用的影印功能，幫助您開始使用 HP All-in-One 進行影印。如需 HP All-in-One 支援之所有影印設定的相關資訊，請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。例如，螢幕「HP Image Zone 說明」可提供有關影印多頁文件、加強影印的淺色區域等更多資訊。有關「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

### 進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。請將多頁原始文件載入文件進紙匣。

#### 從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 將原始文件列印面朝下放在玻璃板上的左前方角落，或列印面朝上放在文件進紙匣中。  
如果使用文件進紙匣，請將頁面放置為使文件的頂端先行送入。
3. 執行下列其中一項：
  - 按**開始黑白**開始黑白影印工作。
  - 按**開始彩色**開始彩色影印工作。



**附註** 如果原始文件是彩色的，按**開始黑白**會產生彩色原始文件的黑白副本，而按**開始彩色**則會產生彩色原始文件的全彩副本。

### 變更影印設定

您可自訂 HP All-in-One 的影印設定，以處理各種工作。

變更影印設定時，只會影響目前的影印工作。您必須將變更設為預設值，設定才能套用到未來所有的影印工作。

### 只變更目前工作的影印設定

1. 反覆按**影印**以顯示適當的功能選項。可用的功能選項如下：
  - 影印份數
  - 縮小/放大
  - 影印品質
  - 影印紙張大小
  - 紙張類型
  - 更淺/更深
  - 增強
  - 設定新的預設值
2. 按 **▶** 直到顯示適當的設定為止。
3. 執行下列其中一項：
  - 若要變更其他設定，請按**影印**。  
即選取目前的設定並顯示下一個功能選項。
  - 若要開始影印工作，請按**開始彩色**或**開始黑白**。

### 將目前的設定儲存為未來工作的預設值

1. 在「**影印功能選項**」中，進行所需的設定變更。
2. 反覆按 **影印**，直到顯示「**設定新的預設值**」。
3. 按 **▶** 直到出現「**是**」為止，然後按 **OK**。

瀏覽螢幕「**HP Image Zone 說明**」以了解如何執行特殊影印專案，例如放大和縮小副本、在同一頁上影印多份，以及增強影印的品質。

## 製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本

影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內載入相紙，並變更為正確的紙張類型和相片增強等影印設定。您可能也想使用相片列印墨匣，獲得更佳的列印品質。在安裝三色與相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統。如需詳細資訊，請參閱**使用相片列印墨匣**。

### 從控制台製作無邊框相片副本

1. 將 10 x 15 公分具標籤的相紙載入進紙匣。



**提示** 若要順利製作無邊框相片副本，就必須載入 10 x 15 公分的**具標籤**相紙。

有關載入相紙的詳細資訊，請參閱載入 **10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)** 相紙。

2. 將原始相片列印面朝下放置於玻璃板上的左前方角落。  
將相片放在玻璃板上，讓相片長邊與玻璃板前緣對齊，如刻在玻璃板邊緣的指導圖示所示。



3. 反覆按**影印**，直到顯示「**影印紙張大小**」。
4. 按 **▶** 直到顯示「**10 x 15 公分**」或「**4 x 6 英吋**」，然後按 **OK**。
5. 反覆按**影印**，直到顯示「**縮小/放大**」。
6. 按 **▶** 直到顯示「**縮放到頁面**」。
7. 按**開始黑白**或**開始彩色**。

HP All-in-One 可製作原始相片的 10 x 15 公分無邊框相片副本。



附註 墨水完全乾了之後，就可以撕掉相片副本上的標籤。

## 停止影印

→ 要停止影印，請按控制台上的**取消**。





# 6 使用掃描功能

本章包含有關掃描到電腦應用程式或 HP Instant Share 目的地的資訊。

掃描就是將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您可以掃描各種資料 (相片、雜誌文章和文字文件等)，但請小心不要刮傷 HP All-in-One 上的玻璃板。



**附註** 若使用 Mac，您可以變更「HP Scan Pro」的預設掃描設定。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 掃描影像

您可以從電腦或 HP All-in-One 開始掃描工作。本節只說明如何從 HP All-in-One 控制台使用掃描功能。

有關如何從電腦掃描、如何調整掃描影像的大小、以及旋轉、裁剪掃描影像並提昇影像清晰度的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線，並均為開機狀態。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP All-in-One 軟體，軟體必須可以正常執行。如要確定 HP All-in-One 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在 Windows 系統工作列中尋找「HP 數位影像監視器」圖示。在 Mac 中，HP All-in-One 軟體會一直保持執行的狀態。



**附註** 關閉 Windows 系統工作列中的「HP 數位影像監視器」圖示可能會導致 HP All-in-One 失去部分掃描功能，並產生「無連接」錯誤訊息。如果發生這種狀況，您可以重新啟動電腦或啟動「HP Image Zone」軟體，來還原完整功能。

## 將原始文件掃描至電腦

您可以直接從控制台掃描玻璃板上或文件進紙匣中的原始文件。

1. 將原始文件列印面朝下放在玻璃板上的左前方角落，或列印面朝上放在文件進紙匣中。
2. 按**掃描** (如果尚未亮起的話)。控制台顯示器上會出現「**掃描到**」功能選項。
3. 按 **OK** 選擇預設的應用程式以接收掃描，或使用方向鍵按鈕反白選取不同的應用程式，然後按 **OK**。



**提示** 若要強制以黑白掃描，請按**開始黑白**，而不要按 **OK**。

掃描的預覽影像會出現在電腦的「HP 掃描」(Windows) 或「HP Scan Pro」(Mac) 視窗中，並可以進行編輯。

有關編輯預覽影像的詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

4. 編輯預覽影像。完成後，按一下「接受」。  
HP All-in-One 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果選擇「HP Image Zone」，此程式會自動開啓並顯示影像。

有關使用 HP Instant Share 共享掃描影像的資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 停止掃描

→ 要停止掃描，請按控制台上的**取消**。

## 與親友共享掃描的影像

您可以將掃描的影像以電子郵件附件的方式，或用 HP Instant Share 傳送給親友。

### 以電子郵件附件傳送

您可以掃描並儲存影像至電腦，然後從電腦上將掃描的影像以電子郵件附件傳送。

有關儲存掃描影像的資訊，請參閱**將原始文件掃描至電腦**。

有關以電子郵件附件傳送掃描影像的詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 使用 HP Instant Share 傳送

您可以使用 HP Instant Share 線上服務，輕鬆地與親友共用掃描的影像。

HP Instant Share 可以將影像以電子郵件的形式傳送給其他人，或將相片上傳至線上相簿或相片沖印服務。



**附註** 此處說明的服務依國家/地區而異。您所在的國家/地區可能不提供此處說明的部份服務。

### 共享掃描的影像

1. 將原始文件列印面朝下放置於玻璃板上的左前方角落。
2. 按**掃描**。  
控制台顯示器上會出現「**掃描到**」功能選項。
3. 按◀或▶選擇「**HP Instant Share**」。

HP All-in-One 會將掃描的影像傳送至電腦。使用電腦中的 HP Instant Share 軟體，將影像的縮圖預覽傳送給電子郵件收件者 (隨收件者的方便，稍後可下載全尺寸影像)、線上相簿或相片沖印服務，或是連網的 HP 裝置。

## 列印掃描的影像

您可以用「HP Image Zone」軟體列印掃描的影像。如需詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 編輯掃描的影像

您可以用「HP Image Zone」軟體編輯掃描的影像。也可以用光學字元辨識 (OCR) 軟體編輯掃描的文件。

## 編輯掃描的相片或圖片

您可以用「HP Image Zone」軟體編輯掃描的相片或圖片。該軟體可以調整亮度、對比及色彩飽和度等。也可以用「HP Image Zone」軟體旋轉影像。

如需詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 編輯掃描的文件

掃描文字 (也稱為光學字元辨識或 OCR) 可讓您將報章雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器，成為完全可編輯的文字。如要獲得最佳結果，請務必了解如何正確執行 OCR。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。有關掃描文件的詳細資訊，尤其是同時包含文字和圖形的文件，請參閱 OCR 軟體的說明文件。



# 7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。從 Windows 電腦或從 Mac 列印的指示有些微不同。請確定依照本章中適用於您作業系統的指示。

本《使用者指南》只是舉出部份可用的列印功能，幫助您開始使用 HP All-in-One 從軟體應用程式進行列印。如需 HP All-in-One 支援之所有列印設定的相關資訊，請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。例如，螢幕「HP Image Zone 說明」可提供有關列印海報、在同一張紙上列印多個頁面等資訊。有關「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

## 從軟體應用程式列印

多數列印設定都會由用來列印的軟體應用程式、或是由 HP ColorSmart 技術自動處理。只有在您變更列印品質、列印至不同類型的紙張或投影片，或是使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印 (Windows)

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 選取 HP All-in-One 為印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「偏好設定」。
5. 使用「紙張/品質」、「外觀」、「效果」、「基本」和「色彩」標籤提供的功能，為列印工作選取適當的選項。



**提示** 您可以透過在「列印捷徑」標籤中選取一項預先定義的列印工作，輕鬆選擇適用於列印作業的選項。在「您要執行何操作？」清單中按下列印工作的類型。該列印工作類型即設定為預設設定，並摘要列在「列印捷徑」標籤上。如有必要，您可在此調整設定，或者可在「內容」對話方塊的其他標籤上修改其他設定。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

### 從軟體應用程式列印 (Mac)

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 從軟體應用程式的「File」（檔案）功能選項，選擇「Page Setup」（版面設定）。  
顯示「Page Setup」（版面設定）對話方塊，以指定紙張大小、方向和縮放比例。

3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 指定頁面屬性：
  - 選擇紙張大小。
  - 選取方向。
  - 輸入縮放比例。
5. 按一下「OK」(確定)。
6. 從軟體應用程式的「File」(檔案) 功能選項，選擇「Print」(列印)。  
出現「列印」對話方塊，並開啓「Copies & Pages」(份數與頁數) 面板。
7. 依專案需要變更快顯功能選項中每個選項的設定。
8. 按一下「Print」(列印) 開始列印。

## 變更列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定，以處理各種列印工作。

### Windows 使用者

在變更列印設定前，您應決定是否僅變更目前列印工作的設定，或是變更未來所有列印工作的預設值。依據您是希望套用變更至未來所有的列印工作，或是僅套用於目前列印工作，來確定如何顯示列印設定。

#### 針對以後所有工作變更列印設定

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

#### 變更目前工作的列印設定

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」或「印表機」。
4. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。
5. 按一下「列印」對話方塊中的「列印」或「確定」開始列印工作。

### Mac 使用者

使用「Page Setup」(版面設定) 和「Print」(列印) 對話方塊變更列印工作的設定。所使用的對話方塊依您要變更的設定而定。

#### 變更紙張大小、方向或縮放比例

1. 從軟體應用程式的「File」(檔案) 功能選項，選擇「Page Setup」(版面設定)。
2. 開始列印前，請在「Print Center」(列印中心) (v 10.2) 或「Printer Setup Utility」(印表機設定公用程式) (v 10.3 或更新版本) 中選擇 HP All-in-One。

3. 變更紙張大小、方向和縮放比例等設定值，再按一下「OK」(確定)。

#### 變更所有其他設定

1. 從軟體應用程式的「File」(檔案)功能選項，選擇「Print」(列印)。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 變更列印設定，再按一下「Print」(列印)開始列印工作。

## 停止列印工作

您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作；但為取得最佳效果，HP 建議從 HP All-in-One 停止列印工作。



**附註 Windows 使用者：**雖然大多數設計供 Windows 使用的軟體應用程式都使用 Windows 列印多工緩衝處理，不過您的軟體應用程式仍可能未使用它；例如，Microsoft Office 97 中的 PowerPoint 便沒有使用 Windows 列印多工緩衝處理。

若無法依照以下步驟取消列印工作，請遵照軟體應用程式線上說明中的指示，取消幕後列印。

#### 從 HP All-in-One 停止列印工作

- 按控制台上的**取消**。查看控制台顯示器上的「**列印取消**」訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次**取消**。

#### 從電腦停止列印工作 (Windows 9x 或 2000 使用者)

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。



**提示** 您也可以連按兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

3. 選取想要取消的列印工作。
4. 在「文件」功能選項中按一下「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 DELETE 鍵。  
需要稍等片刻才會取消列印。

#### 從電腦停止列印工作 (Windows XP 使用者)

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 開啓「印表機和傳真」控制台。
3. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。



**提示** 您也可以連按兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

4. 選取想要取消的列印工作。



5. 在「文件」功能選項中按一下「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 DELETE 鍵。  
需要稍等片刻才會取消列印。

#### 從電腦停止列印工作 (Mac)

1. 從「Applications:Utilities」(應用程式：公用程式) 資料夾中，開啓「Print Center」(列印中心) (v 10.2) 或「Printer Setup Utility」(印表機設定公用程式) (v 10.3 或更新版本)。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 從「Printers」(印表機) 功能選項中，選擇「Show Jobs」(顯示工作)。
4. 選取想要取消的列印工作。
5. 按一下「Delete」(刪除)。  
需要稍等片刻才會取消列印。

# 8 使用傳真功能

您可以使用 HP All-in-One 傳送和接收傳真，包括彩色傳真。



**附註** 開始傳真之前，請先確定 HP All-in-One 的傳真功能已設定妥當。如需詳細資訊，請參閱設定 HP All-in-One 傳真。

本《使用者指南》只是舉出部份可用的傳真功能，幫助您開始使用 HP All-in-One 傳送與接收傳真。如需 HP All-in-One 支援之所有傳真功能的相關資訊，請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。例如，螢幕「HP Image Zone 說明」可提供有關排定傳送傳真、一次將一則傳真傳送給多位接收方等資訊。有關「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱使用螢幕說明。

## 傳送傳真

您可以用不同的方法傳送傳真。您可使用控制台，從 HP All-in-One 傳送黑白或彩色傳真。也可以從連接的電話手動傳送傳真。這讓您可以在傳送傳真前先與收件者通話。

若您經常傳送傳真至相同的號碼，則可以設定快速撥號項目。有關設定快速撥號項目的詳細資訊，請參閱設定快速撥號。

## 傳送基本傳真

如此所述，您可以輕鬆地使用控制台傳送單頁或多頁黑白傳真。如要傳送彩色或相片傳真，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。



**附註** 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真之前啓用傳真確認功能。如需詳細資訊，請參閱列印傳真確認報告。



**提示** 您也可以從電話或使用監視器撥號來手動傳送傳真。這些功能可讓您控制撥號的速度。如果使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示，這兩項功能也非常有用。如需詳細資訊，請參閱透過電話手動傳送傳真或使用監視器撥號傳送傳真。

1. 將原始文件列印面朝上載入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如相片)，也可以將原始文件放在玻璃板上。



**附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原始文件載入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 按**傳真**。  
顯示「**傳真號碼**」提示。
3. 使用數字鍵輸入傳真號碼，按**快速撥號**或單鍵式快速撥號按鈕選擇一個快速撥號，或按**重撥/暫停**重撥上一次撥過的號碼。

4. 按**開始黑白**。
  - 如果 **HP All-in-One** 偵測到自動文件進紙器中已載入原始文件，HP All-in-One 會將該文件傳送到您輸入的號碼。
  - 如果 **HP All-in-One** 沒有在自動文件進紙器中偵測到原始文件，則會顯示「**從玻璃板傳真?**」提示。確認已在玻璃板上載入原始文件，然後按 **1** 選擇「**是**」。

### 透過電話手動傳送傳真

如果您比較習慣使用電話上的數字鍵，而不想使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵，則可以從與 HP All-in-One 使用相同電話線的電話來進行傳真呼叫。這種傳送傳真的方式稱為手動傳送傳真。手動傳送傳真時，您可以在電話話筒中聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可以讓您輕鬆使用電話卡來傳送傳真。

根據接收方設定其傳真機的方式而定，接收方可能會接聽電話，或是由傳真機接聽。如果有人員接聽電話，您可以在傳送傳真之前先與接收方說話。如果是由傳真機接聽，則可以在聽到接收端傳真機的傳真音時，直接將傳真傳送到該傳真機。

#### 用電話手動傳送傳真

1. 將原始文件列印面朝上載入文件進紙匣。



附註 如果原始文件載入到玻璃板上，則不支援此功能。您必須將原始文件載入文件進紙匣。

2. 使用連接 HP All-in-One 的電話上之數字鍵來撥號。



附註 手動傳送傳真時，請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。您必須使用電話上的數字鍵撥號給接收方。

3. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。



附註 如果是由傳真機接聽，您就會聽到接收端傳真機的傳真音。請繼續進行下一個步驟來傳輸傳真。

4. 準備好傳送傳真時，即可按 HP All-in-One 控制台上的**傳真**。
5. 系統提示時，請按 **1** 選取「**傳送傳真**」，然後按**開始黑白**或**開始彩色**。



附註 如果您在傳送傳真之前先與接收方通話，則可通知接收方在聽到傳真音之後，按下傳真機上的「開始」。

在傳輸傳真時，電話線是靜音狀態。此時可以掛上電話。您也可以留在線上等待傳真傳輸完成，然後繼續與接收方交談。

## 使用監視器撥號傳送傳真

監視器撥號可以從控制台撥號，就像撥一般的電話一樣。使用監視器撥號傳送傳真時，您可以從 HP All-in-One 的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這樣可讓您在撥號時回應提示，以及控制撥號速度。



**提示** 若要使用監視器撥號以利用電話卡傳送傳真，則 HP 建議您建立一個快速撥號項目，來儲存電話卡的個人識別碼 (PIN)。如果不將 PIN 儲存在快速撥號項目中，輸入 PIN 的速度就不夠快。HP All-in-One 可能會在完全輸入 PIN 之前就開始傳輸傳真音，導致傳真失敗。



**附註** 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。如需詳細資訊，請參閱**調整音量**。

### 從控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 將原始文件列印面朝上載入文件進紙匣。若要傳送單頁傳真 (例如相片)，也可以將原始文件放在玻璃板上。



**附註** 若要傳送多頁傳真，則必須將原始文件載入文件進紙匣中。您不能從玻璃板上傳真多頁文件。

2. 按**傳真**，然後按**開始黑白**或**開始彩色**。
  - 如果 HP All-in-One 偵測到自動文件進紙器中已載入原始文件，您將會聽到撥號音。
  - 如果 HP All-in-One 沒有在自動文件進紙器中偵測到原始文件，則會顯示「**從玻璃板傳真?**」提示。確認已在玻璃板上載入原始文件，然後按 **1** 選擇「**是**」。
3. 聽到撥號音時，使用控制台上的數字鍵來輸入號碼。
4. 請依照所出現的任何提示操作。



**提示** 若使用電話卡傳送傳真，則當系統提示您輸入 PIN 時，請按 **快速撥號** 或單鍵式快速撥號按鈕，選擇儲存有 PIN 的快速撥號項目。

當接收端傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

## 接收傳真

根據「**自動接收**」設定，HP All-in-One 可以自動或手動接收傳真。如果將「**自動接收**」選項設定為「**關閉**」，則必須手動接收傳真。如果「**自動接收**」選項設為「**開啓**」(預設設定)，HP All-in-One 就會在「**接聽鈴聲次數**」所指定的鈴聲次數之後，自動接聽來電和接收傳真 (預設「**接聽鈴聲次數**」設定為五次鈴聲)。有關「**自動接收**」的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。



**附註** 如果已安裝相片列印墨匣進行相片列印，可在接收傳真時更換成黑色列印墨匣。請參閱**使用相片列印墨匣**。

## 手動接收傳真

如果 HP All-in-One 設定為手動接收傳真 (「**自動接收**」選項設定為「**關閉**」)，或者在接聽來電時聽到傳真音，請使用本節中的指示接收傳真。

1. 確認 HP All-in-One 已開啓且在進紙匣中置入紙張。
2. 將原始文件從文件進紙匣中取出。
3. 如果您正在與傳送方通話，請指示對方按下傳真機上的「開始」。
4. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
  - a. 按 HP All-in-One 控制台上的**傳真**。
  - b. 出現提示時，按 **2** 選擇「**接收傳真**」。
  - c. 在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電話。



**提示** 如果您正在使用的電話與 HP All-in-One 使用相同電話線，但並未插入 HP All-in-One 背面的「2 - EXT」連接埠，則您可能與 HP All-in-One 距離太遠而無法接觸到控制台。若無法靠近控制台，請等候數秒，然後按電話上的 **1 2 3**。

如果 HP All-in-One 沒有開始接收傳真，請等待數秒鐘，再按 **1 2 3**。在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電話。

## 設定備份傳真接收

根據您的偏好設定與安全需求，可以設定 HP All-in-One 儲存它接收的所有傳真、只儲存在裝置發生錯誤時接收的傳真，或是不儲存所接收的任何傳真。



**附註** 當關閉 HP All-in-One 時，HP All-in-One 就會刪除記憶體中儲存的所有傳真。您也可以從「**設定功能選項**」清除傳真日誌，或是將「**備份傳真接收**」模式變更為「**關閉**」，來刪除記憶體中的傳真。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

以下為可用的「**備份傳真接收**」模式：「**開啓**」、「**僅限發生錯誤時**」和「**關閉**」。

- 預設值為「**開啓**」。當「**備份傳真接收**」設定為「**開啓**」時，HP All-in-One 會將接收到的所有傳真儲存在記憶體中。這樣可讓您重新列印最近印出的八份傳真 (如果這些傳真仍然儲存在記憶體中)。如需詳細資訊，請參閱從記憶體重新列印接收到的傳真。



**附註** 當記憶體存滿之後，HP All-in-One 在接收新傳真時，會覆寫最舊的並已列印的傳真。如果記憶體存滿了未列印的傳真，HP All-in-One 就會停止接聽傳真來電。

- 「**僅限發生錯誤時**」會使 HP All-in-One 只在出現讓 HP All-in-One 無法列印傳真的錯誤 (例如 HP All-in-One 缺紙時) 時，將傳真儲存在記憶體中。只要有可用的記憶體，HP All-in-One 就會繼續儲存傳真來電 (如果記憶體

已滿，HP All-in-One 將停止接聽傳真來電)。錯誤狀況解決之後，記憶體中儲存的傳真會自動列印，然後自記憶體中刪除。

- 「關閉」表示不將任何傳真儲存在記憶體中(例如，您可能會基於安全考量而關閉「備份傳真接收」)。如果發生錯誤狀況導致 HP All-in-One 無法列印(例如 HP All-in-One 缺紙時)，HP All-in-One 就會停止接聽傳真來電。



附註 如果「備份傳真接收」已開啓，則在關閉 HP All-in-One 之後，會刪除記憶體中儲存的所有傳真，包括在 HP All-in-One 處於錯誤狀況時可能接收的任何未列印傳真。您需要聯絡傳送方，請他們重新傳送您尚未列印的傳真(如需已接收傳真的清單，請列印傳真日誌；這份包含已接收傳真號碼清單的傳真日誌，不會在關閉 HP All-in-One 後被刪除；有關傳真日誌的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」)。

#### 從控制台設定備份傳真接收

1. 按**設定**。
2. 按 **5**，然後再按 **5**。  
即選取「**進階傳真設定**」，然後選取「**備份傳真接收**」。
3. 按 ▶ 選擇「**開啓**」、「**僅限發生錯誤時**」或「**關閉**」。
4. 按 **OK**。

#### 從記憶體重新列印接收到的傳真

若將「備份傳真接收」模式設定為「開啓」，則 HP All-in-One 會將它接收的傳真儲存在記憶體中，無論接收傳真時裝置是否處於錯誤狀況。如需詳細資訊，請參閱設定備份傳真接收。



附註 當您關閉 HP All-in-One 時，HP All-in-One 會刪除記憶體中儲存的所有傳真。您也可以從「**設定功能選項**」清除傳真日誌，或是將「**備份傳真接收**」模式變更為「**關閉**」，來刪除記憶體中的傳真。如需詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

根據記憶體中的傳真大小而定，您可以重新列印最多八份最近印出的傳真(如果這些傳真仍然位於記憶體中)。例如，若您遺失最近一份傳真的列印副本，則可以重新列印該傳真。

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 按**設定**。
3. 按 **6**，然後按 **5**。  
即選取「**工具**」，然後選取「**重印記憶體中的傳真**」。  
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，請按**取消**。

## 列印報告

您可以設定讓 HP All-in-One 針對所傳送與接收的每份傳真，自動列印錯誤和確認報告。也可以依據需要手動列印報告；這些報告會提供系統有關 HP All-in-One 的資訊。

有關可列印的系統報告之詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 列印傳真確認報告

若要在成功傳送傳真之後列印一則確認訊息，請在傳真之前，依下列指示啓用傳真確認。選擇「**傳真傳送**」或「**傳送與接收**」。

1. 按**設定**。
2. 按 **2**，然後按 **1**。  
即選取「**列印報告**」，然後選取「**傳真確認**」。
3. 按 **▶** 選擇下列選項之一，然後按 **OK**。

「 <b>關閉</b> 」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。
「 <b>傳真傳送</b> 」	為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 <b>傳真接收</b> 」	為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 <b>傳送與接收</b> 」	為您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。

### 列印傳真錯誤報告

您可以設定 HP All-in-One 在傳輸發生錯誤時，自動列印一份報告。

1. 按**設定**。
2. 按 **2**，然後按 **2**。  
即選取「**列印報告**」，然後選取「**傳真錯誤報告**」。
3. 按 **▶** 選擇下列選項之一，然後按 **OK**。

「 <b>傳送與接收</b> 」	只要有任何傳真錯誤即進行列印。這是預設值。
「 <b>關閉</b> 」	不列印任何傳真錯誤報告。
「 <b>傳真傳送</b> 」	當發生傳送錯誤時列印報告。
「 <b>傳真接收</b> 」	當發生接收錯誤時列印報告。

## 停止傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

### 從控制台停止傳真

- 按控制台上的**取消**以停止正在傳送或接收的傳真。查看控制台顯示器上的「**傳真取消**」訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次**取消**。  
HP All-in-One 將仍然完成已經開始列印的頁面，再取消其餘的傳真。需要稍等片刻列印才會取消。

### 取消正在撥號的號碼

- 按**取消**以取消您目前撥號的號碼。





## 9 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購 HP 產品，例如建議的紙張類型和列印墨匣。

### 訂購紙張、投影片或其他媒體

若要訂購 HP 高級紙、HP 特級相紙或 HP 高級噴墨投影片等紙張，請至 [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇您的產品，然後選擇頁面上的一個購物連結。

### 訂購列印墨匣

若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣，請至 [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後選擇頁面上的一個購物連結。HP All-in-One 支援下列列印墨匣：

列印墨匣	HP 重新訂購編號
HP 黑色噴墨列印墨匣	#27 黑色列印墨匣 #56 高容量黑色列印墨匣
HP 三色噴墨列印墨匣	#22 彩色列印墨匣
HP 相片噴墨列印墨匣	#58 彩色相片列印墨匣

您也可以透過下列方式，找到裝置所支援的所有列印墨匣重新訂購編號：

- 對於 **Windows 使用者**：在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」。
- 對於 **Mac 使用者**：在「HP Image Zone」中，按一下「Devices」（裝置）標籤。在「Select Devices」（選取裝置）區域中，按一下 HP All-in-One 圖示。在「Device Options」（裝置選項）區域中，按一下「Settings」（設定），然後選擇「Maintain Printer」（維護印表機）。提示出現時，選擇 HP All-in-One，然後按一下「Utilities」（公用程式）。從快顯功能表中選擇「Supplies」（耗材）。

此外，您也可以聯絡當地的 HP 經銷商或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，以確認 HP All-in-One 的正確列印墨匣重新訂購編號。

### 訂購其他耗材

若要訂購其他耗材，如 HP All-in-One 軟體、書面《使用者指南》、《安裝指南》或其他可由客戶自行更換的零件，請撥下列適當的電話號碼：

- 美國或加拿大，請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 歐洲地區，請撥 **+49 180 5 290220 (德國)** 或 **+44 870 606 9081 (英國)**。

若要在其他國家/地區訂購 HP All-in-One 軟體，請撥打您所在國家/地區的電話。以下為本手冊印製時的最新電話號碼。如需最新的訂購電話號碼清單，請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

國家/地區	訂購電話
亞太地區 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亞	1300 721 147
歐洲	+49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國)
紐西蘭	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美國和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 10 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。有時您可能也需要更換、校正或清潔列印墨匣。本章提供如何讓 HP All-in-One 保持最佳工作狀況的說明。請根據需要執行簡單的維護程序。

## 清潔 HP All-in-One

為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

### 清潔玻璃板

玻璃板表面如果有髒污的情形 (例如指紋、污跡、毛髮和灰塵等)，則會降低性能，並影響如「[縮放到頁面](#)」等功能的準確性。

#### 清潔玻璃板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且掀開蓋板。



附註 拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後重新插回電源線時，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱[設定日期和時間](#)。記憶體中儲存的任何傳真也會被消除。

2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

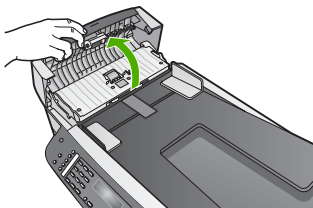


注意 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

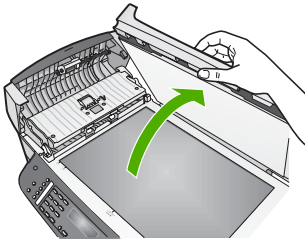
3. 用軟皮或膜質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。

#### 清潔自動文件進紙器內的玻璃條

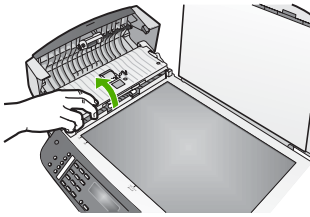
1. 打開自動文件進紙器的蓋板。



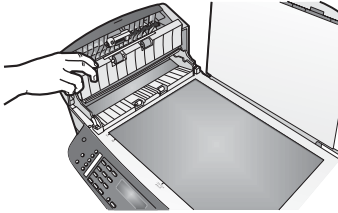
2. 如同要在玻璃板上放置原稿般，掀開蓋板。



3. 抬起自動文件進紙器機件。



自動文件進紙器下方有玻璃條。



4. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液清潔玻璃條。




**警告** 請勿在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上；液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損壞。

5. 放下自動文件進紙器機件，然後蓋上自動文件進紙器蓋板。
6. 蓋上蓋板。


### 清潔蓋板背面

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且掀開蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用皮質抹布或是柔軟的布料擦乾背板。


 **注意** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

 **注意** 請小心不要噴灑酒精至玻璃板或 HP All-in-One 上漆的部份，這樣可能會損壞裝置。

## 清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

 **注意** 為避免損毀 HP All-in-One 上漆的部份，請不要在控制台、文件進紙匣、蓋板或裝置的其他上漆部份上，使用酒精或含酒精的清潔產品。

## 列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題，在更換列印墨匣之前，應該列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按**設定**。
3. 按**2**，然後按**6**。

即選取「**列印報告**」，然後選取「**自我測試報告**」。

HP All-in-One 會列印自我測試報告，指出產生列印問題的來源。

4. 確認顏色線條延伸至整個頁面。  
如果黑色線條遺漏、褪色、出現條紋或線條時，可能是右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣有問題。  
如果其他三條線有任何一條遺失、褪色、出現條紋或線條時，可能是左邊插槽中的三色列印墨匣有問題。  
如果彩色線條不是顯示為黑色、青色、洋紅色與黃色，您可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印墨匣](#)。如果仍然發生問題，則可能需要更換列印墨匣。有關更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。



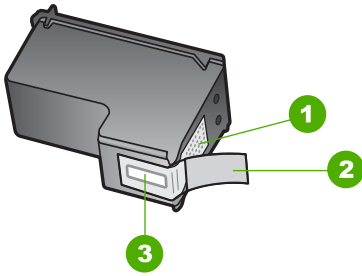
**附註** 有關正常和故障列印墨匣的測試樣式範例，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 使用列印墨匣

為確保 HP All-in-One 具有最佳列印品質，您需要執行幾個簡單維護程序。本節提供處理列印墨匣的指示，以及更換、校正和清潔列印墨匣的說明。

### 處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您需要知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



**附註** 請小心不要掉落列印墨匣。這樣可能會損壞列印墨匣，導致墨匣無法使用。

## 更換列印墨匣

當列印墨匣的墨水存量不足時，控制台顯示器上會出現訊息。



**提示** 您也可以使用這些指示，將黑色列印墨匣更換成相片列印墨匣，以列印高品質的彩色相片。




**附註** 您也可以使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體，檢查墨匣中估計的剩餘墨水量。如需詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

當看到控制台顯示器上出現低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，請更換列印墨匣。

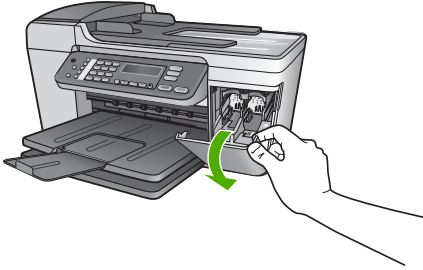
若要得知 HP All-in-One 支援的所有列印墨匣之重新訂購編號，請參閱**訂購列印墨匣**。若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣，請至 [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後選擇頁面上的一個購物連結。

## 更換列印墨匣

1. 確認 HP All-in-One 已經開啓。

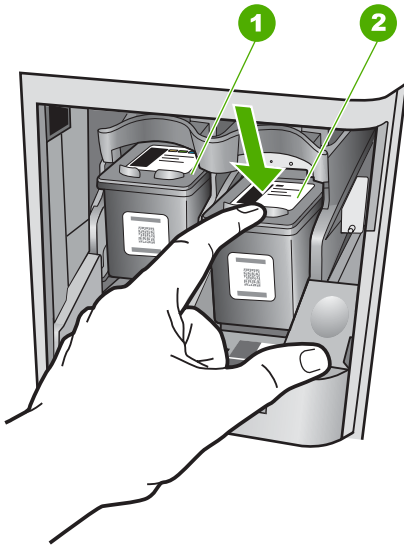
 **注意** 當您開啓列印滑動架活動檔門接觸列印墨匣時，如果 HP All-in-One 電源是關閉的，則 HP All-in-One 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時，如果列印墨匣沒有牢固地固定在右側，則可能會損壞 HP All-in-One。

2. 將列印滑動架活動檔門往前拉開。  
列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。



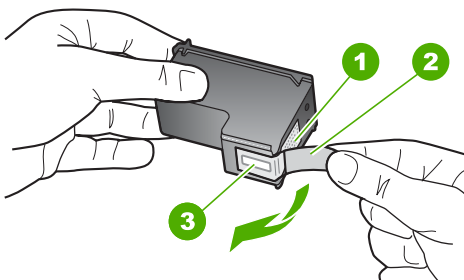
3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。  
如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。  
如要更換黑色或相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。





- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽      |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

- 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
- 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入墨匣護套中。如需詳細資訊，請參閱**使用列印墨匣護套**。  
若因列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水而更換列印墨匣，請回收列印墨匣。**HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program)** 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
- 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份。

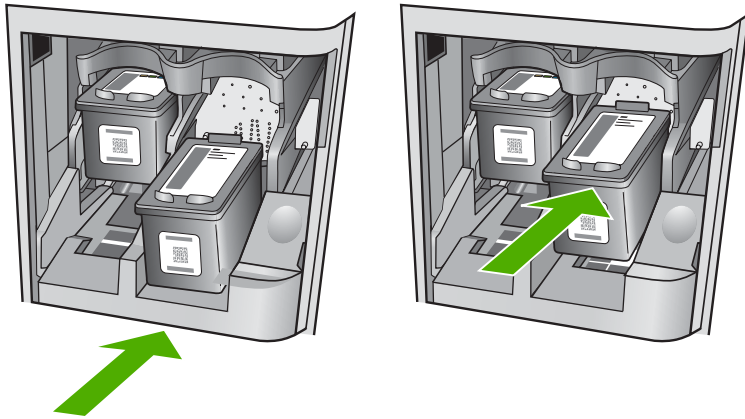


- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

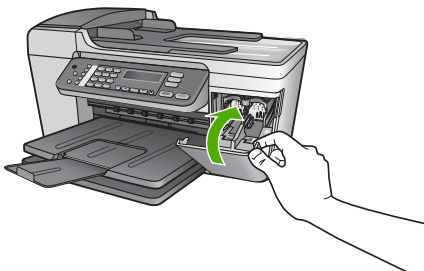
△ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



7. 將新的列印墨匣向前滑入空的插槽。然後將列印墨匣上半部輕輕向前推，直到它扣入插座為止。  
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。  
如果安裝的是黑色或相片列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。



8. 關閉列印滑動架活動檔門。



## 使用相片列印墨匣

您可以購買相片列印墨匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取出黑色列印墨匣，然後置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

當列印一般的文字檔案時，可換回黑色列印墨匣。可使用列印墨匣護套，讓列印墨匣在不使用時也能保持安全。

- 有關購買相片列印墨匣的詳細資訊，請參閱**訂購列印墨匣**。
- 有關更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱**更換列印墨匣**。
- 有關使用列印墨匣護套的詳細資訊，請參閱**使用列印墨匣護套**。

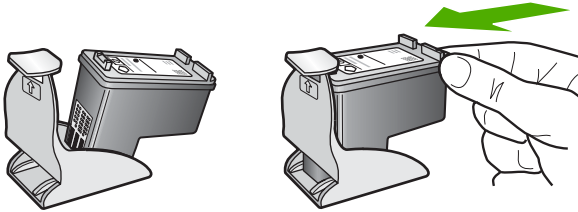
## 使用列印墨匣護套

在某些國家/地區，當購買相片列印墨匣時，您也會獲得一個列印墨匣護套。在其他國家/地區，列印墨匣護套隨附在 HP All-in-One 的包裝盒內。如果列印墨匣和 HP All-in-One 都沒有隨附墨匣護套，您可以向 HP 支援訂購。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

設計列印墨匣護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP All-in-One 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入墨匣護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入墨匣護套中。

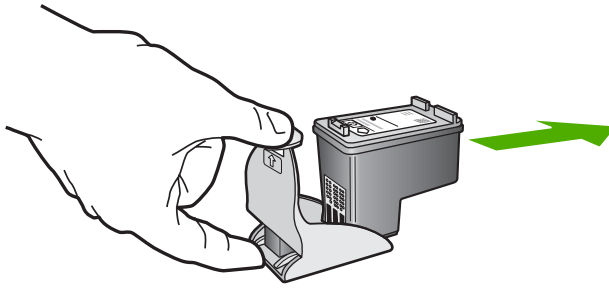
### 將列印墨匣插入墨匣護套中

- ➔ 將列印墨匣以些微角度放入墨匣護套中，並推入到穩固的定位。



### 從墨匣護套中取出列印墨匣

- ➔ 按下列印墨匣護套上方以釋放墨匣，然後將列印墨匣小心移出墨匣護套。



## 校正列印墨匣

每次安裝或更換列印墨匣時，HP All-in-One 就會提示校正墨匣。您還可隨時從控制台或使用電腦上的「HP Image Zone」軟體校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。



**附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會提示校正列印墨匣。HP All-in-One 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

### 出現提示時，從控制台校正列印墨匣

1. 確定進紙匣中已載入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙，然後按 **OK**。  
HP All-in-One 會列印墨匣校正頁。



**附註** 如果在校正列印墨匣時，於進紙匣中載入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中載入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

2. 在玻璃板左前方角落載入列印墨匣校正頁，然後按 **OK**。  
HP All-in-One 會校正墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

### 隨時從控制台校正墨匣

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按**設定**。
3. 按 **6**，然後按 **2**。  
即選取「**工具**」，然後選取「**校正列印墨匣**」。  
HP All-in-One 會列印墨匣校正頁。
4. 在玻璃板左前方角落載入列印墨匣校正頁，然後按 **OK**。  
HP All-in-One 會校正墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

有關使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體來校正列印墨匣的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

## 清潔列印墨匣

若自我測試報告顯示有條紋、彩色線條間摻差白色線條，或列印墨匣在首次安裝時色彩暗淡不清，請使用此功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

### 從控制台清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按**設定**。
3. 按**6**，然後按**1**。

即選取「**工具**」，然後選取「**清潔列印墨匣**」。

HP All-in-One 即進行列印，您可以回收或丟棄這一頁。

如果在清潔墨匣之後影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果不行再更換有問題的墨匣。有關清潔列印墨匣接點的資訊，請參閱**清潔列印墨匣的接點**。有關更換列印墨匣的資訊，請參閱**更換列印墨匣**。

有關使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體來清潔列印墨匣的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 清潔列印墨匣的接點

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，控制台顯示器上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。



**提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。



**注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這會損壞列印墨匣或 HP All-in-One。

### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP All-in-One 電源，並打開列印滑動架活動檔門。  
列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架進入閒置和靜音狀態，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。



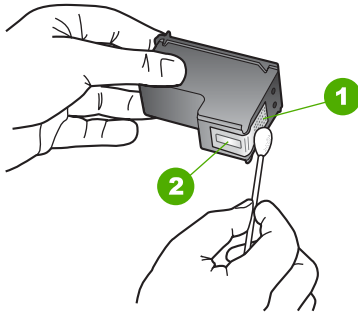
附註 拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後重新插回電源線時，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱設定日期和時間。記憶體中儲存的任何傳真也會被消除。

- 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。



附註 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，並進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 由兩側握住列印墨匣。
- 只需清潔銅色接點。有關清潔墨水噴嘴區域的資訊，請參閱清潔墨水噴嘴周圍的區域。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴 (請勿清潔)

- 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
- 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用 HP All-in-One，裝置內部可能會累積少許污垢。這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時，可能會使列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍的區域，便可以修正墨水條紋的問題。



附註 唯有您使用控制台或「HP Image Zone」清潔列印墨匣後，列印頁面上仍出現條紋和污點時，才須清潔墨水噴嘴周圍的區域。如需詳細資訊，請參閱清潔列印墨匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。



**提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。



**注意** 不要觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

1. 開啟 HP All-in-One 電源，並打開列印滑動架活動檔門。  
列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。
2. 等待列印滑動架進入閒置和靜音狀態，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。



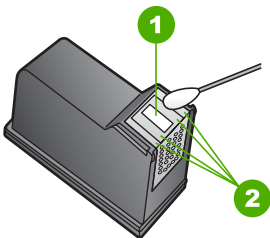
**附註** 拔下電源線後，會消除日期和時間。稍後重新插回電源線後，需要重設日期和時間。如需詳細資訊，請參閱設定日期和時間。記憶體中儲存的任何傳真也會被消除。

3. 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。



**附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣，然後進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
5. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | 噴嘴金屬板 (請勿清潔) |
| 2 | 墨水噴嘴區域的表面和邊緣 |



**注意** 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
8. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
9. 輕輕關閉列印滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

# 11 疑難排解資訊

本章包含 HP All-in-One 的疑難排解資訊。提供有關安裝與配置問題的特定資訊，以及一些操作主題。有關疑難排解的更多資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。如需詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，已經將 HP All-in-One 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

## 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體 (如果已安裝)。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。



**注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

有關解除安裝和重新安裝軟體的資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。請見以下清單，瞭解本章涵括的主題。

## 本《使用者指南》中的其他疑難排解主題

- **安裝疑難排解**：包含硬體安裝、軟體安裝和傳真設定疑難排解資訊。
- **操作疑難排解**：包含有關使用 HP All-in-One 功能時，可能在一般工作期間發生問題的資訊。
- **裝置更新**：根據 HP 客戶支援的建議或控制台顯示器上的訊息，您可能需要存取 HP 支援網站以擷取裝置的升級程式。本節包含有關更新裝置的資訊。

## 其他資訊來源

- **安裝指南**：《安裝指南》說明如何安裝 HP All-in-One。
- **使用者指南**：《使用者指南》就是您正在閱讀的這本書。本書描述 HP All-in-One 的基本功能、說明如何使用 HP All-in-One，並包含設定和操作疑難排解資訊。
- **「HP Image Zone 說明」**：螢幕「HP Image Zone 說明」說明如何搭配電腦使用 HP All-in-One，並含有本《使用者指南》未涵蓋的其他疑難排解資訊。如需詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。
- **讀我檔案**：讀我檔案包含有關系統需求、以及安裝時可能發生的問題之資訊。如需詳細資訊，請參閱[檢視讀我檔案](#)。

如果您無法使用螢幕說明或 HP 網站解決問題，請撥打您所在國家/地區的號碼電洽 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱[HP 保固與支援](#)。



## 檢視讀我檔案

如需系統需求及安裝時可能發生的問題之相關資訊，可參閱讀我檔案。

- 在 Windows 上，您可以從 Windows 工作列存取讀我檔案，方法是按一下「開始」，依次指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Officejet All-in-One 5600 series」，然後按一下「讀我」。
- 在 Mac OS X 中，您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中，連接兩下讀我檔案的圖示存取該檔案。

## 安裝疑難排解

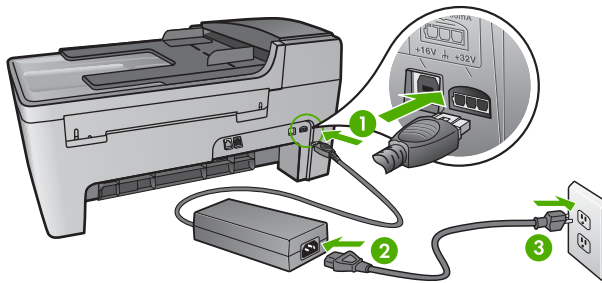
本節包括一些最常見的安裝和配置問題疑難排解秘訣，涉及到硬體、軟體及傳真設定。

### 硬體安裝疑難排解

利用本節來解決您在安裝 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

#### HP All-in-One 未啓動

**解決方案** 請確定所有電源線都已連接牢固，再等數秒讓 HP All-in-One 啓動。如果是初次開啓 HP All-in-One，可能需要一分鐘才能完成。如果將 HP All-in-One 插入電源延長線，請確定該電源延長線已開啓。

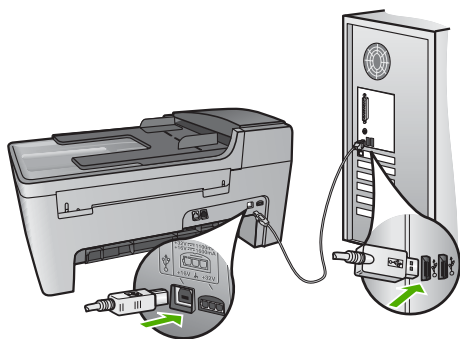


- |   |        |
|---|--------|
| 1 | 電源連接   |
| 2 | 電源轉接器  |
| 3 | 接地電源插座 |

#### 我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

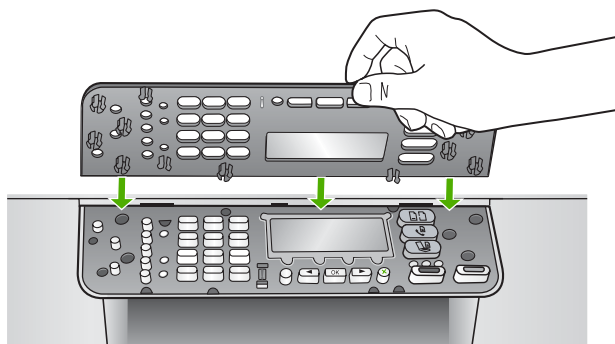
**解決方案** 在連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。在安裝期間，在畫面指示提示之前請勿插入 USB 纜線。在提示前連接 USB 纜線可能會造成錯誤。

安裝軟體後，以 USB 纜線連接電腦與 HP All-in-One 非常簡單。只要將 USB 纜線的一端插入到電腦的後方，另一端插入 HP All-in-One 的後方即可。您可以連接到電腦後方的任何一個 USB 連接埠。如需詳細資訊，請參閱疑難排解常見的安裝問題。



控制台顯示器上出現訊息，指出要安裝控制台面板

**解決方案** 可能是控制台面板尚未裝上，或未裝好。請確定將面板對準 HP All-in-One 上的按鈕，並牢牢卡住。



控制台顯示器顯示錯誤的語言

**解決方案** 您隨時可從「**設定功能選項**」變更語言設定。如需詳細資訊，請參閱設定語言和國家/地區。

### 控制台顯示器的功能選項上顯示錯誤的度量

**解決方案** 設定 HP All-in-One 時，您可能選取了錯誤的國家/地區。您選擇的國家/地區決定控制台顯示器上顯示的各種紙張大小。

若要變更國家/地區，就必須重設語言設定。您隨時可從「**設定功能選項**」變更語言設定。如需詳細資訊，請參閱**設定語言和國家/地區**。

### 控制台顯示器出現訊息，指出要校正列印墨匣

**解決方案** 每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP All-in-One 就會提醒您您要校正墨匣。如需詳細資訊，請參閱**校正列印墨匣**。



**附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會提示校正列印墨匣。HP All-in-One 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

### 控制台顯示器出現訊息，指出列印墨匣校正失敗

**原因** 進紙匣中載入的紙張類型錯誤，如放入彩色紙張、有文字的紙張或再生紙。

**解決方案** 在進紙匣中載入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙，然後再試著校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

**原因** 保護膠帶還在列印墨匣上。

**解決方案** 檢查每個列印墨匣。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。

重新插入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。

有關更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱**使用列印墨匣**。

**原因** 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

**解決方案** 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

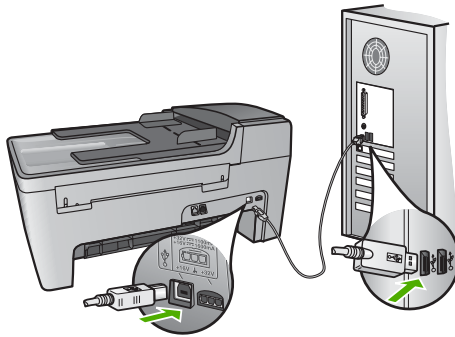
**原因** 列印墨匣或感應器損壞。

**解決方案** 聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

## HP All-in-One 無法列印

**解決方案** 如果 HP All-in-One 無法與電腦通訊，請嘗試下列步驟：

- 確認 HP All-in-One 列印佇列並未暫停 (Windows) 或停止 (Mac)。若是，請選擇適當的設定以恢復列印。有關存取列印佇列的詳細資訊，請參閱電腦安裝之作業系統的隨附說明文件。
- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將它連接到另一個產品，檢查 USB 纜線是否能發揮作用。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認電腦可支援 USB。某些作業系統，例如 Windows 95 與 Windows NT，並不支援 USB 連線。請檢查業系統隨附的說明文件，以取得詳細資訊。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端有插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。

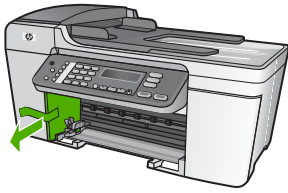


- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的舊型產品。
- 在檢查連線後，試著重新啓動電腦。關閉 HP All-in-One 並再度開啓。
- 如果需要，請先移除「HP Image Zone」軟體，然後再次安裝。如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

有關設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

## 控制台顯示器出現訊息，指出有夾紙或滑動架卡住

**解決方案** 如果控制台顯示器上出現夾紙或滑動架卡住的出錯訊息，可能是在 HP All-in-One 內有包裝材料未取出。請查看印表機內部，包括列印滑動架活動檔門。包裝固定卡樁可能仍在 HP All-in-One 左側。拔開包裝固定卡樁並將它丟棄。



## 軟體安裝疑難排解

如果您在安裝軟體時遇到問題，請參考下列主題以取得可能的解決方案。如果您在安裝時遇到硬體問題，請參閱[硬體安裝疑難排解](#)。

在正常安裝 HP All-in-One 軟體時，會出現下列事項：

1. 自動執行 HP All-in-One 軟體光碟。
2. 安裝軟體。
3. 將檔案複製到電腦。
4. 要求您連接 HP All-in-One 與電腦。
5. 安裝精靈畫面上出現綠色的 OK 及勾號。
6. 要求您重新啟動電腦。
7. 執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac)。
8. 執行註冊程序。

如果未發生上述任一事項，可能是安裝有問題。

若要檢查 Windows 電腦上的安裝程式，請確認下列事項：

- 啟動並檢查「HP 解決方案中心」，確定出現下列按鈕：「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」。如果未立刻出現這些圖示，您可能需要等待數分鐘，讓 HP All-in-One 連接至電腦。否則，請參閱[部份按鈕未出現於 HP 解決方案中心\(Windows\)](#)。  
有關啟動「HP 解決方案中心」的詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。
- 開啓「印表機」對話方塊，檢查 HP All-in-One 是否出現在清單中。
- 查看工作列最右邊的系統匣中是否有 HP All-in-One 圖示。這表示 HP All-in-One 已就緒。

將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

**解決方案** 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

**從 Windows 電腦啟動安裝**

1. 從 Windows 的「開始」功能選項中，按一下「執行」。
2. 在「執行」對話方塊中，輸入「d:\setup.exe」(如果您的光碟機代號不是「D」，請輸入正確的光碟機代號)，然後按一下「確定」。

## 從 Mac 啓動安裝

1. 連接兩下桌面上的光碟圖示以檢視光碟內容。
2. 連接兩下「Setup」(安裝)圖示。

---

## 出現「最低系統檢查」畫面 (Windows)

**解決方案** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。按一下「詳細資料」以檢視是哪些特定問題，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

您也可以嘗試改為安裝「HP Image Zone Express」。「HP Image Zone Express」提供的功能比「HP Image Zone」軟體少，但所需的電腦空間和記憶體也比較少。

有關安裝「HP Image Zone Express」軟體的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

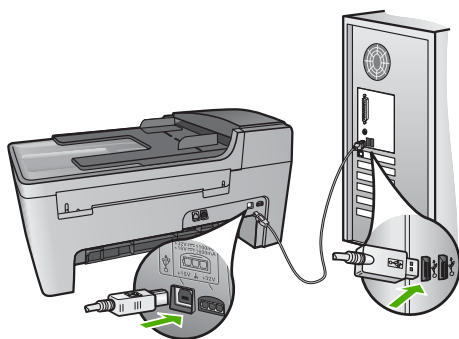
---

## 紅色 X 出現在 USB 連接提示中

**解決方案** 通常來說，綠色的勾號表示隨插即用的功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用的功能無法正確執行。

請執行以下步驟：

1. 確認控制台面板已蓋好，然後拔出 HP All-in-One 電源線並重新插入。
2. 確認 USB 和電源纜線已插入。



3. 按一下「重試」以重新執行隨插即用設定。如果沒有效，請繼續下一個步驟。
4. 依下列程序驗證 USB 纜線是否正確連接：
  - 拔出 USB 纜線並重新插入。
  - 不要將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有開啓電源的集線器。
  - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。

- 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。
- 若使用的是 Windows 電腦，請開啓「HP 解決方案中心」並檢查是否有主要圖示（「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」）。如果未出現主要的圖示，請移除軟體再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

---

#### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**解決方案** 請嘗試繼續安裝。如果不行，請停止並重新啓動安裝程式，然後依照畫面上的指示操作。如果發生錯誤，您可能需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP All-in-One 程式檔案；務必使用安裝「HP Image Zone」軟體時提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

---

#### 部份按鈕未出現於「HP 解決方案中心」(Windows)

如果主要圖示（「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」）未出現，則安裝可能未完成。

**解決方案** 如果安裝不完整，則需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP All-in-One 程式檔案。務必使用 HP All-in-One 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

---

#### 傳真設定精靈 (Windows) 或傳真設定公用程式 (Mac) 未啓動

**解決方案** 您可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac)，來完成設定 HP All-in-One。

##### 啓動「傳真設定精靈」(Windows)

→ 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「傳真設定與安裝」，再按一下「傳真設定精靈」。

##### 啓動「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式) (Mac)

- 在「HP Image Zone」中，按一下「Devices」(裝置) 標籤。
  - 在「Select Devices」(選取裝置) 區域中，按一下 HP All-in-One 圖示。
  - 按一下「Settings」(設)，然後選擇「Fax Setup Utility」(傳真設定公用程式)。
-

## 註冊畫面未出現 (Windows)

**解決方案** 您可以從 Windows 工作列存取註冊 (「立即註冊」) 畫面，方法是按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Officejet All-in-One 5600 series」，然後按一下「產品註冊」。

---

## 「數位影像監視器」未出現在系統工作列中 (Windows)

**解決方案** 如果系統工作列中未出現「數位影像監視器」(通常位於桌面右下角)，請啟動「HP 解決方案中心」並檢查是否有主要圖示。

有關「HP 解決方案中心」中缺少主要按鈕的詳細資訊，請參閱部份按鈕未出現於HP 解決方案中心(Windows)。

---

## 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示之前就連接 USB 纜線至電腦，可能需要解除安裝再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP All-in-One 程式檔案；務必使用安裝「HP Image Zone」軟體時提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

重新安裝可能需要 20 到 40 分鐘。在 Windows 電腦上有三種方式解除安裝；在 Mac 上則只有一種方式。

### Windows 電腦解除安裝，方式 1

1. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至電腦。
2. 按**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
3. 在 Windows 工作列上，依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Officejet All-in-One 5600 series」及「解除安裝」。
4. 按照畫面上的指示操作。
5. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。  
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
6. 重新啟動電腦。



**附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至電腦。

7. 如果要重新安裝軟體，請將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循畫面上的指示，以及 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》指示。
8. 在安裝軟體後，將 HP All-in-One 連接至電腦。
9. 按一下**開啓**按鈕以啟動 HP All-in-One。  
連接並開啓 HP All-in-One 之後，您可能要花幾分鐘時間等待全部隨插即用事件完成。
10. 按照畫面上的指示操作。



完成軟體安裝時，「HP 數位影像監視器」圖示就會出現在 Windows 系統工作列中。

若要確認軟體已安裝妥當，請連按兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示。如果「HP 解決方案中心」顯示主要圖示（「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」），表示軟體已正常安裝。

### Windows 電腦解除安裝，方式 2



附註 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 選取「HP All-in-One & Officejet 4.0」，再按一下「變更/移除」。  
按照畫面上的指示操作。
4. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。
5. 重新啟動電腦。



附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至電腦。

6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

### Windows 電腦解除安裝，方式 3



附註 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝軟體」，也可以使用此方式。

1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
3. 由電腦中斷 HP All-in-One 的連線。
4. 重新啟動電腦。



附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至電腦。

5. 再次啟動 HP All-in-One 安裝程式。
6. 選取「重新安裝」。
7. 請遵循畫面上的指示，以及 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》指示。

### 從 Mac 解除安裝

1. 中斷 HP All-in-One 與 Mac 的連接。
2. 按兩下「Applications:」 「HP All-in-One Software」(應用程式：HP All-in-One 軟體) 資料夾。
3. 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。

依照螢幕上的指示進行。

4. 在軟體解除安裝後，請中斷與 HP All-in-One 的連線，再重新啓動電腦。



附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至電腦。

5. 要重新安裝軟體，請將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機中。
6. 在桌面上開啓光碟，然後連接兩下「HP All-in-One Installer」(HP All-in-One 安裝程式)。
7. 請遵循畫面上的指示，以及 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》指示。

## 傳真設定疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的傳真設定疑難排解資訊。如果 HP All-in-One 並未正確設定傳真功能，您在收發傳真時將可能發生問題。

本節只包含與設定有關的疑難排解。有關傳真的其他疑難排解主題，例如列印輸出問題或傳真接收過慢，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」的「5600 series 疑難排解」章節。如需詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

如果傳真發生問題，您可以列印傳真測試報告以檢查 HP All-in-One 的狀態。如果未正確設定 HP All-in-One 進行傳真，則測試將會失敗。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。如需詳細資訊，請參閱[測試傳真設定](#)。

如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現任何問題的資訊。如需詳細資訊，您也可以參閱下一節，[傳真測試失敗](#)。

### 傳真測試失敗

如果執行傳真測試且測試失敗，請查閱有關錯誤的基本資訊報告。如需更多的細節資訊，請查看報告中有關測試失敗的部分，然後查閱本節中的適當主題以取得可嘗試的解決方案。

- [傳真硬體測試失敗](#)
- [連接到牆上電話插座的傳真測試失敗](#)
- [電話線連接到傳真的正確埠測試失敗](#)
- [傳真使用正確電話線類型測試失敗](#)
- [撥號音偵測測試失敗](#)
- [傳真線路狀況測試失敗](#)

## 傳真硬體測試失敗

### 解決方案

- 使用控制台上的**開啓**按鈕來關閉 HP All-in-One，然後從 HP All-in-One 的背面拔下電源線。經過數秒後，插回電源線並開啓電源。再執行一次測試。如果測試仍然失敗，請繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。
- 如果您使用 Windows 電腦而且是從「傳真設定精靈」執行測試，請確定 HP All-in-One 並未進行其他任務，例如接收傳真或影印。檢查控制台顯示器是否有訊息指出 HP All-in-One 正忙碌中。如果正在忙碌，請等候其完成工作並進入閒置狀態，然後再執行測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定通過測試且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「**傳真硬體測試**」仍然失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

## 連接到牆上電話插座的傳真測試失敗

### 解決方案

- 檢查牆上電話插座與 HP All-in-One 的連線，確定電話線是否牢固。
- 確定使用 HP All-in-One 隨附的電話線。若使用其他的電話線連接牆上電話插座和 HP All-in-One，則可能無法傳送或接收傳真。插入 HP All-in-One 隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定您已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插座。使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。有關設定 HP All-in-One 進行傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。

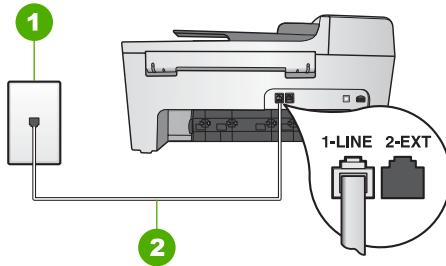
## 電話線連接到傳真的正確埠測試失敗

**解決方案** 電話線插入至 HP All-in-One 背面錯誤的連接埠。

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中提供的電話線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



**附註** 如果是用「2-EXT」連接埠來連至牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。「2-EXT」連接埠只能用於連接其他設備，例如答錄機或電話。



### HP All-in-One 的背面檢視

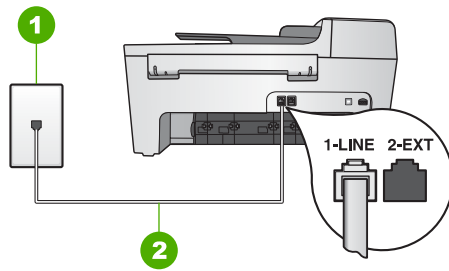
- |   |  |
|---|--|
| 1 | 牆上電話插座                                   |
| 2 | 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

2. 將電話線連至「1-LINE」連接埠後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。
3. 嘗試傳送或接收測試傳真。

## 傳真使用正確電話線類型測試失敗

### 解決方案

- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                      |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線 |

如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#)。

- 檢查牆上電話插座與 HP All-in-One 的連線，以確定電話線是否牢固。

## 撥號音偵測測試失敗

### 解決方案

- 如有其他設備使用了與 HP All-in-One 相同的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。如果沒有其他設備時能通過「[撥號音偵測測試](#)」，即表示一或多個設備是問題所在；請試著每次加回一個設備並重新執行測試，直到找出哪個設備造成問題。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 確定已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插座。使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。有關設定 HP All-in-One 進行傳真的詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題（分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭）。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 PBX 系統，就會造成測試失敗；但不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家/地區。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在傳送和接收傳真時可能會發生問題。如需詳細資訊，請參閱[設定語言和國家/地區](#)。
- 請確定將 HP All-in-One 連接至類比電話線，否則無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 HP All-in-One 連接至類比電話線再嘗試傳送或接收傳真。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「**撥號音偵測**」測試依舊失敗，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

---

## 傳真線路狀況測試失敗

### 解決方案

- 請確定將 HP All-in-One 連接至類比電話線，否則無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 HP All-in-One 連接至類比電話線再嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與 HP All-in-One 的連線，確定電話線是否牢固。
- 確定已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插座。使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。有關設定 HP All-in-One 進行傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。
- 若有其他設備使用了與 HP All-in-One 相同的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。
  - 如果沒有其他設備時能通過「**傳真線路狀況測試**」，即表示一或多個設備是問題所在；請試著每次加回一個設備並重新執行測試，直到找出哪個設備造成問題。
  - 如果沒有其他設備時未能通過「**傳真線路狀況測試**」，請將 HP All-in-One 連至正常的電話線路，並繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題（分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭）。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「**傳真線路狀況**」測試仍舊失敗，而且在傳真時發生問題，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

---

## 控制台顯示器一直顯示「電話未掛妥」

**解決方案** 您使用了錯誤的電話線類型。將裝置連接到電話線路時，請確定所使用的是 HP All-in-One 隨附的電話線。如需詳細資訊，請參閱**傳真使用正確電話線類型測試失敗**。

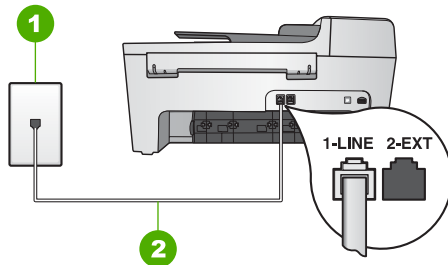
## HP All-in-One 傳送和接收傳真時發生問題

**解決方案** 請確認 HP All-in-One 已經開啓。檢視 HP All-in-One 的控制台顯示器。如果控制台顯示器是空白的，而且**開啓**燈號未亮起，則表示 HP All-in-One 已經關閉。確定 HP All-in-One 電源線已牢固連接並插到電源插座上。按**開啓**按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

開啓 HP All-in-One 電源之後，HP 建議您等待五分鐘後再傳送或接收傳真。HP All-in-One 在開啓電源之後進行初始化時，無法傳送或接收傳真。

### 解決方案

- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | 牆上電話插座                   |
| 2 | HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線 |

如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP All-in-One 隨附的電話線不夠長](#)。

- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 與 HP All-in-One 共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果正在使用分機，或使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 來傳真。
- 檢查一下是否其他的程序造成了錯誤。檢查控制台顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中會提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，HP All-in-One 將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決。
- 電話線雜訊很多。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜音，請關閉 HP All-in-One 的「**錯誤修正模式**」(ECM)，然後再重新傳真。有關變更 ECM 的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。如果問題仍然存在，請聯絡電話公司。

- 若使用數位用戶線路 (DSL) 服務，請確定已連接 DSL 過濾器，否則將無法正常使用傳真。如需詳細資訊，請參閱設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL。
- 確定 HP All-in-One 並未連接至數位電話專用的牆上電話插座。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。
- 若使用私用線路交換機 (PBX) 或整合服務數位網路 (ISDN) 轉換器/終端配接卡，請確定 HP All-in-One 已經連接到正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合您所在國家/地區的正确交換機類型 (如果適用)。如需詳細資訊，請參閱設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路。
- 如果 HP All-in-One 與 DSL 服務共用一條電話線路，DSL 數據機可能沒有正確接地。如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，並完全拔下電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機電源並再次聆聽撥號音。



**附註** 以後您可能還會遇到電話線沒有撥號音的情形。如果 HP All-in-One 停止傳送及接收傳真，請重新執行此程序。

如果電話線雜音還是很多，請聯絡電話公司。如需關閉 DSL 數據機的相關資訊，請聯絡 DSL 供應商以取得支援。

- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。

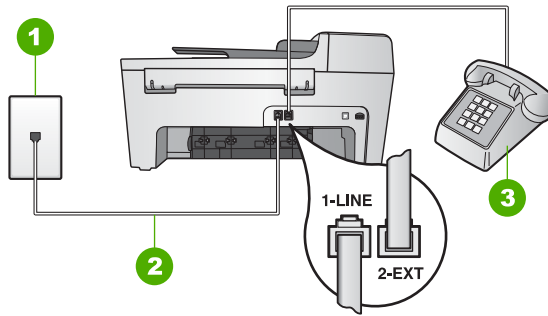
---

## HP All-in-One 傳送手動傳真時發生問題

### 解決方案

- 確定用於傳真的電話是直接連至 HP All-in-One。若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至 HP All-in-One 上標示為「2-EXT」的連接埠，如下所示。有關手動傳送傳真的詳細資訊，請參閱透過電話手動傳送傳真。





1	牆上電話插座
2	HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線
3	電話

- 如果從直接連至 HP All-in-One 的電話手動傳送傳真，您必須使用電話上的數字鍵來傳送傳真。請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。

## HP All-in-One 無法接收傳真，但可以傳送傳真

### 解決方案

- 如果您不使用區別鈴聲服務，請確定 HP All-in-One 上的「**接聽鈴聲模式**」功能設為「**所有鈴聲**」。如需詳細資訊，請參閱**變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)**。
- 如果「**自動接收**」設為「**關閉**」，您就必須手動接收傳真；否則 HP All-in-One 將不會接收傳真。有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。
- 如果您的傳真電話號碼使用語音信箱服務，則必須手動接收傳真，而無法自動接收。這表示有傳真來電時，您必須當場接聽。有關在使用語音信箱服務時設定 HP All-in-One 的資訊，請參閱**傳真設定**。有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。
- 如果在 HP All-in-One 使用的電話線上同時連接有電腦數據機，請確定電腦數據機軟體未設為自動接收傳真。設定自動接收傳真的數據機會接管電話線，以接收所有傳入的傳真，而阻止 HP All-in-One 接收傳真來電。
- 如果將 HP All-in-One 使用的電話線連接至答錄機，則可能會發生下列其中一種問題：
  - 答錄機與 HP All-in-One 的設定可能不正確。
  - 答錄機留言可能太長或太吵，使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
  - 有傳真來電時，如果答錄機未偵測到有人嘗試錄下訊息，則可能在播放留言後，過快掛斷。如此會使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 如果在接聽傳真來電的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與 HP All-in-One，如傳真設定中所述。
- 確定已將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真。有關設定 HP All-in-One 自動接收傳真的資訊，請參閱設定接聽模式。
- 確定「接聽鈴聲次數」中設定的鈴聲數多於答錄機的鈴聲次數。如需詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
- 先中斷答錄機的連接，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功接收傳真，答錄機可能就是發生問題的原因。
- 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。請錄製一則長約 10 秒的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。在語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音。這段靜音時間不可有背景雜音。嘗試再次接收傳真。



**附註** 有些數位答錄機可能無法在留言結束時，保留所錄的靜音。請播放您的留言加以檢查。

- 如果 HP All-in-One 與其他電話設備 (如答錄機、電腦數據機或多連接埠的交換機盒) 共同一條電話線，傳真訊號等級可能會降低。而這在接收傳真時會造成問題。  
若要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接 HP All-in-One，然後再重新接收傳真。如果您可以在沒有其他設備的情況下接收傳真，則可能是有一或多個設備有問題；請嘗試一次連接一個設備，然後接收傳真，直到找出有問題的設備為止。
- 如果您的傳真電話有特殊的鈴聲模式 (使用向電話公司訂購的特殊鈴聲服務)，請確定 HP All-in-One 上的「接聽鈴聲模式」功能設定與此相符。如需詳細資訊，請參閱變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)。

## HP All-in-One 無法傳送傳真，但可以接收傳真

### 解決方案

- HP All-in-One 可能是撥號太快或太早。您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在要撥的號碼中插入暫停。如果號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555。若要在撥接期間插入暫停，請重覆按重撥/暫停或空格 (#) 按鈕，直到控制台顯示器出現破折號 (「-」) 為止。  
您也可以使用監視器撥號以傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線。您可以設定撥號的速度，並在撥號時回應提示。如需詳細資訊，請參閱使用監視器撥號傳送傳真。
- 您在傳送傳真時輸入的號碼格式不正確，或是接收端傳真機有問題。如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有傳真音。如果沒聽到傳真音，可能是接收端傳真機尚未開啓或尚未連接，或者

是對方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查其傳真機是否有問題。

### 傳真訊號錄製在答錄機上

#### 解決方案

- 如果在使用傳真電話的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與 HP All-in-One，如傳真設定中所述。如果您未依建議連接答錄機，則答錄機可能會錄下傳真音。
- 確定已將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真。如果 HP All-in-One 設定為手動接收傳真，則 HP All-in-One 不會接聽來電。您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真，而且答錄機會錄下傳真音。有關設定 HP All-in-One 自動接收傳真的資訊，請參閱設定接聽模式。
- 確定「接聽鈴聲次數」中設定的鈴聲數多於答錄機的鈴聲次數。如需詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。

### HP All-in-One 隨附的電話線不夠長

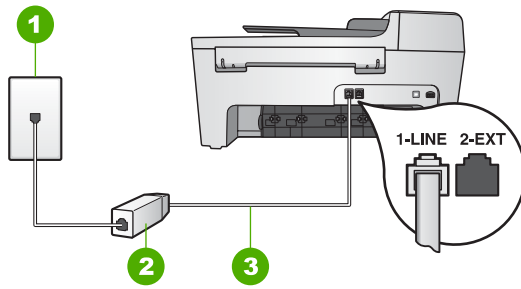
**解決方案** 如果 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長，可以使用延長線聯結器延長電話線。您可以在銷售電話配件的電子材料行購買聯結器。您還需要另一條已架設在住家或辦公室裏的標準電話線。



**提示** 如果 HP All-in-One 隨附有 2 芯電話線轉接頭，您可用它連接 4 芯電話線以延長。有關使用 2 芯電話線轉接頭的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。

#### 延長電話線

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將其中一端接至耦合接頭，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」連接埠。
2. 將另一條電話線接至耦合接頭上未用的連接埠，然後連至牆上的電話插座，如下所示。



- 1 牆上電話插座
- 2 耦合接頭
- 3 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線

## 操作疑難排解

本章包含有關紙張與列印墨匣的疑難排解資訊。

「HP Image Zone 說明」的疑難排解章節包含關於 HP All-in-One 之一些常見問題更完整的疑難排解秘訣。

如需詳細資訊，請參閱使用 [HP Image Zone 軟體](#)。

如果您能夠上網，則可以從 [HP 網站](#) 取得說明：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。這個網站還提供常見問題的解答。

### 紙張疑難排解

爲了避免夾紙，請只使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。有關建議使用的紙張清單，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」或造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

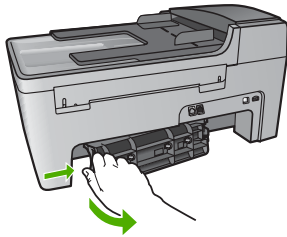
請勿在進紙匣中載入捲曲或起縐、或者邊緣彎曲或破損的紙張。如需詳細資訊，請參閱 [載入紙張](#)。


如果紙張已經夾在裝置中，請遵循下列步驟來清除夾紙。

## HP All-in-One 內有夾紙


### 解決方案

1. 按後方清除門上的固定夾鬆開清除門。從 HP All-in-One 拉開並移除清除門。



 **注意** 嘗試從 HP All-in-One 前面部分清除夾紙可能會損害印表機。請經由後方清除門來清除夾紙。

2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

 **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生夾紙。

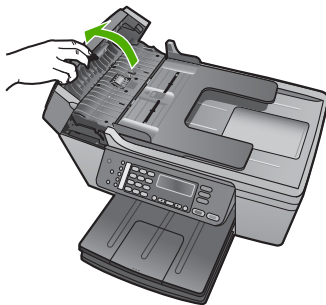
3. 重新裝上後方清除門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
4. 按 **OK** 以繼續目前的工作。

---


## 紙張卡在自動文件進紙器中

### 解決方案

1. 打開自動文件進紙器的蓋板。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

 **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生夾紙。

3. 關上自動文件進紙器的蓋板。

### 自動文件進紙器抓取太多紙張或未抓取紙張

**原因** 您必須清潔自動文件進紙器內的分隔墊或滾輪。過度使用後或影印手寫原稿或有大量墨水的原稿，鉛筆筆芯、蠟或墨水可能沾黏在分隔墊或滾輪上。

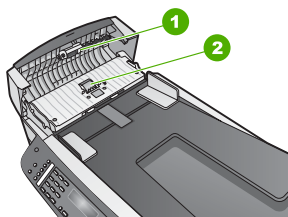
- 若自動文件進紙器完全不抓取紙張，必須清潔其內部的滾輪。
- 若自動文件進紙器一次抓取多張紙而不是單張紙，則須清潔內部的分隔墊。

**解決方案** 在文件進紙匣中載入一或兩張未使用過的整頁大小的普通紙張，然後按**開始黑白**，讓紙張通過自動文件進紙器。普通紙會吸附並送出滾筒和分隔墊上殘留的碎紙。

若仍有問題，或自動文件進紙器未抓取普通紙，請手動清潔滾筒與分隔墊。

### 清潔滾筒與分隔墊

1. 打開自動文件進紙器的蓋板。  
滾筒與分隔墊可由下列圖解辨識。



- |   |     |
|---|-----|
| 1 | 滾筒  |
| 2 | 分隔墊 |

2. 以蒸餾水略沾濕沒有棉屑的布，擰乾水分。
3. 用濕布擦除滾筒與分隔墊上的殘渣。
4. 若殘渣無法清除，請試著使用異丙醇擦拭。
5. 關上自動文件進紙器的蓋板。

## 列印墨匣疑難排解

若您遇到列印問題，可能是列印墨匣其中之一有問題。

1. 移除列印墨匣並檢查是否完全移除保護膠帶。

2. 重新插入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。
3. 若問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷墨匣是否有問題。該報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
4. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。
5. 如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。
6. 若仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並加以更換。

有關如何列印自我測試報告和清潔列印墨匣的詳細資訊，請參閱**維護 HP All-in-One**。

## 裝置更新

為了保持 HP All-in-One 順利執行且有最新的技術可用，您可以使用「裝置更新精靈」，從 HP 支援網站擷取 HP All-in-One 的裝置更新程式並加以安裝。同時，由於下列某個原因，也需要安裝 HP All-in-One 的裝置更新程式：

- 聯絡 HP 客戶支援後，服務人員建議您從 HP 支援網站擷取裝置升級程式。
- HP All-in-One 控制台顯示器上出現一則訊息，指引您更新裝置。

### 裝置更新 (Windows)

在 Windows 電腦上，使用下列其中一個方法擷取裝置的更新程式：

- 使用 Web 瀏覽器，從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP All-in-One 的更新軟體。該檔案是一個副檔名為 .exe 的自動解壓縮執行檔。連按兩下 .exe 檔即可在電腦上開啓「裝置更新精靈」。
- 使用「軟體更新」公用程式，定期自動搜尋 HP 支援網站是否有裝置更新程式。



**附註** 如果您是 Windows 使用者，則可以設定「軟體更新」公用程式 (電腦上安裝的「HP Image Zone」軟體的一部份)，在預先決定的時間間隔，自動搜尋 HP 支援網站以更新裝置。如果安裝時沒有最新版本的「軟體更新」公用程式，電腦就會出現一個提示您升級的對話方塊。請接受升級程式。有關使用「軟體更新」公用程式的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

### 使用裝置更新

1. 請選擇下列一種方法：
  - 按兩下從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載的更新.exe 檔。
  - 當出現提示時，接受「軟體更新」工具程式找到的裝置更新。電腦上即開啓「裝置更新精靈」。
2. 在「歡迎」畫面上，按一下「下一步」。  
即出現「選取裝置」畫面。
3. 從清單中選取 HP All-in-One，然後按一下「下一步」。  
即出現「重要資訊」畫面。
4. 請確定電腦和裝置符合所列需求。

5. 如果符合需求，請按一下「更新」。  
出現「更新裝置中」畫面。HP All-in-One 控制台上的燈號開始閃爍。  
載入更新程式和解壓縮至裝置時，控制面板顯示器的畫面會變成綠色。
6. 進行更新時，請勿中斷連線、關閉電源或在裝置上執行任何其他活動。



附註 如果中斷更新，或者出現表示更新失敗的錯誤訊息，請聯絡 HP 支援以尋求協助。

關閉並重新啓動 HP All-in-One 後，電腦上會出現更新完成畫面。  
您的裝置已更新。現在可以安心的使用 HP All-in-One。

## 裝置更新 (Mac)

在 Mac 上進行下列工作以更新 HP All-in-One：

1. 使用 Web 瀏覽器，從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載 HP All-in-One 的更新軟體。
2. 按兩下下載的檔案。  
電腦上會開啓安裝程式。
3. 請遵循畫面提示，將更新安裝至 HP All-in-One。
4. 重新啓動 HP All-in-One 以完成程序。





# 12 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 為 HP All-in-One 提供網際網路和電話支援服務。

本章提供保固資訊，以及如何從網際網路取得支援、存取序號和服務 ID、聯絡 HP 客戶支援，以及準備運送 HP All-in-One。

如果您在隨附產品提供的書面或螢幕說明文件中找不到所需要的答案，則可以聯絡以下各節中列出的 HP 支援服務。某些支援服務只限於美國和加拿大提供，其他的服務於大部份國家/地區都有提供。如果未列出您所在國家/地區的支援服務號碼，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

## 保固

在取得 HP 維修服務之前，請先洽詢 HP 服務中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關以電話聯絡客戶支援之前應採取的步驟，請參閱聯絡 HP 客戶支援之前。



**附註** 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

## 保固升級

依您所在國家/地區的不同，HP 可能會收取額外費用，提供延長或加強標準產品保固的保固升級選項。所提供的選項可能包括：優先的電話支援、送修服務或在下一個工作日交換產品。一般而言，服務從產品購買日開始算起，而且必須在限制的產品購買時間之內申請。

如需詳細資訊：

- 在美國的客戶，請撥 1-866-234-1377 與 HP 客服人員聯絡。
- 在美國以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。如需全球客戶支援服務電話清單的詳細資訊，請參閱在 [世界其他國家/地區撥打支援電話](#)。
- 請至 HP 網站 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後尋找保固資訊。

## 保固資訊

HP 產品	保固期限
軟體	90 天
列印墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	1 年
印表機週邊設備硬體（詳見下文）	1 年

## A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
  - 不適當的維護或修改；
  - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
  - 違反產品規範的操作；
  - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權 務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

## C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

## D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
  - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利（例如英國）；
  - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
  - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

## 聯絡 HP 客戶支援之前

HP All-in-One 可能包括其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

如需聯絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作。



附註 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

- 請確定：
  - HP All-in-One 已連接電源並已開啓。
  - 指定的列印墨匣已正確安裝。
  - 建議使用的紙張已正確裝入紙匣。
- 重設 HP All-in-One：
  - 按 **開啓** 按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
  - 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
  - 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
  - 按 **開啓** 按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
- 如需詳細資訊，請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 客戶支援人員，請備妥以下各項資訊：
  - 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制台上找到。
  - 列印自我測試報告。有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱 [列印自我測試報告](#)。
  - 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
  - 備妥問題的詳細描述。
  - 備妥編號和服務 ID。有關如何取得編號和服務 ID 的資訊，請參閱 [取得編號和服務 ID](#)。
- 電洽 HP 客戶支援。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

## 取得編號和服務 ID

您可以使用 HP All-in-One 的「[資訊功能選項](#)」取得重要資訊。



附註 如果 HP All-in-One 未開啓電源，您可以查看背後貼紙上的編號。編號是貼紙左上角的 10 字元代碼。

### 取得編號和服務 ID

- 按住 **OK**。按住 **OK** 的同時，按 **4**。顯示「[資訊功能選項](#)」。
- 按 **▶** 直到出現「[機型號碼](#)」，然後按 **OK**。顯示服務 ID。  
記下完整的服務 ID。
- 按 **取消**，然後按 **▶** 直到出現「[編號](#)」。
- 按 **OK**。顯示編號。  
記下完整的編號。
- 按 **取消**，直到結束「[資訊功能選項](#)」。

## 從網際網路取得支援服務和其他資訊

若您能夠上網，則可以從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 取得說明。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「[聯絡 HP](#)」取得技術支援之資訊。該網站也提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊，以及其他選項，例如：

- 存取線上支援頁面。
- 傳送電子郵件訊息給 HP，以取得問題的解答。

- 使用線上談話功能與 HP 技術人員聯絡。
- 檢查軟體更新。

支援選項和是否可用依產品、國家/地區和語言而有所不同。

## 在保固期間致電北美地區

請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美國地區電話支援服務以英文和西班牙文兩種語言提供，每週 7 天、每天 24 小時均可使用 (天數與小時數如有變更，恕不另行通知)。本服務在保固期限內均為免費。若是超出保固期限，則需額外付費。

## 在世界其他國家/地區撥打支援電話

以下為本手冊印製時的最新電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話號碼清單，請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，並選取您所在的國家/地區或語言。

支援服務在保固期限內均為免費；不過您仍需支付標準的長途電話費。有時亦須支付以分計費、以半分鐘計費或以單通電話計費的附加費用。

如需歐洲的電話支援，請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，查看您所在國家/地區的電話支援的細節和條件。

此外，您亦可就近洽詢當地經銷商，或電洽本指南中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期檢視我們的網站，瞭解最新的服務功能和提供方式。



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Ἰνου	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝裝置以交換產品的指示，請參閱包裝 [HP All-in-One](#)。

## 準備運送 HP All-in-One

聯絡 HP 客戶支援或產品銷售點之後，如果服務人員需要您將 **HP All-in-One** 送回維修，請取出列印墨匣並以原來的包裝材料包裝 **HP All-in-One**，以免進一步損壞裝置。保留電源線和控制面板，以備將來需要更換 **HP All-in-One**。



**附註** 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)。

本節提供如何更換 **HP All-in-One** 列印墨匣以及移除控制面板的指示。

### 更換 HP All-in-One 的列印墨匣

1. 開啓 **HP All-in-One** 並等候，直到列印滑動架停止不動而且不再發出聲音。如果無法開啓 **HP All-in-One**，請略過這個步驟並進行步驟 2。
2. 開啓列印滑動架活動檔門。
3. 將列印墨匣從其插槽中取出。有關取出列印墨匣的資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。



**附註** 如果 **HP All-in-One** 無法開啓，您可以拔下電源線，然後手動將列印滑動架滑到最右側，再取出列印墨匣。

4. 將列印墨匣置於墨匣護套或可密封的塑膠容器以避免乾掉，並置於一旁。除非 **HP** 客戶電話支援人員指示，否則請勿將墨匣連同 **HP All-in-One** 一起送修。

- 關閉列印滑動架活動檔門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置 (在右側)。



**附註** 確定掃描器已歸位，之後再關閉 HP All-in-One 的電源。

- 按**開啓**按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。

### 移除控制台面板

取出列印墨匣並拔下 HP All-in-One 的電源線後，完成以下的步驟。



**注意 1** 進行這些步驟前，必須拔下 HP All-in-One 的電源線。

**注意 2** HP All-in-One 替換產品不會附有電源線。HP All-in-One 替換產品送達前，請將電源線存放在安全的地方。

- 按**開啓**按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。
- 將電源線從插座拔出，並將它從 HP All-in-One 上拔下。請勿將電源線連同 HP All-in-One 一起寄回。
- 依照下列步驟，移除控制台面板：
  - 將雙手放在控制台面板的兩側。
  - 用指尖撬起控制台面板。



- 請保留控制台面板。請勿將控制台面板連同 HP All-in-One 一起寄回。



**注意** HP All-in-One 替換產品可能不會附上控制台面板。請將您的控制台面板存放在安全的地方，在 HP All-in-One 替換產品送達後，重新裝上控制台面板。您必須裝上控制台面板，才能在 HP All-in-One 替換產品上使用控制台功能。



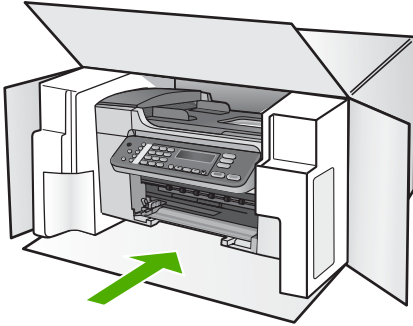
**附註** 有關如何裝上控制台面板的指示，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。HP All-in-One 替換產品隨附有設定裝置的說明。



## 包裝 HP All-in-One

拔下 HP All-in-One 電源線之後，請完成下列步驟。

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝盒上。
3. 在包裝盒內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明 (列印品質問題的樣本會很有幫助)。
  - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

# 13 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和全球法規資訊。

## 系統需求

軟體系統需求位於讀我檔案中。有關檢視讀我檔案的詳細資訊，請參閱[檢視讀我檔案](#)。

## 紙張規格

本節含有關於紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

### 紙匣容量

類型	紙張重量	進紙匣 <sup>1</sup>	出紙匣 <sup>2</sup>	文件進紙匣
普通紙	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 100 頁	最多 50 頁	最多 25 頁
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 100 頁	最多 50 頁	最多 25 頁
卡片	最大 110 磅索 引卡 (200 gsm)	最多 20 頁	最多 10 頁	不適用
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 10 頁	最多 5 頁	不適用
投影片	不適用	最多 30 頁	最多 15 頁	不適用
標籤紙	不適用	最多 20 頁	最多 10 頁	不適用
4 x 6 英吋相紙	最多 145 磅 (236 gsm)	最多 30 頁	最多 15 頁	不適用
8.5 x 11 英吋相紙	不適用	最多 30 頁	最多 15 頁	不適用

1 最大容量。

2 出紙匣容量受所使用的紙張類型和墨水量影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

### 紙張大小

類型	大小
紙張	Letter : 216 x 280 公釐 A4 : 210 x 297 公釐 Legal : 216 x 356 公釐

(續)

類型	大小
信封	美制 10 號：105 x 241 公釐 美制 9 號：98 x 225 公釐 A2：111 x 146 公釐 DL：110 x 220 公釐 C6：114 x 162 公釐
投影片	Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐
高級相紙	102 x 152 公釐 Letter：216 x 280 公釐 A4：210 x 297 公釐
卡片	索引卡：101 x 152 公釐
標籤紙	Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐
自訂	102 x 152 公釐，最多 216 x 356 公釐

### 列印邊界規格

	上方 (前端)	底部 (尾端)	左右邊界
美制 (Letter、Legal、Executive)	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐
信封	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐
卡片	1.8 公釐	6.7 公釐	1.5 公釐

### 列印規格

- 解析度：1200 x 1200 dpi 黑白、4800 最佳化 dpi 彩色、4800 dpi 6 色墨水
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：輕量影像裝置介面語言 (Lightweight Imaging Device Interface Language, LIDIL)
- 列印速度：黑白列印每分鐘最多 20 頁；彩色列印每分鐘最多影印 13 頁 (依機型不同而有差異)
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 工作量：每月 1000 頁

模式	類型	在普通紙張上列印的速度 (ppm)	列印 4 x 6 英吋無邊框相片的速度 (秒)
最大 dpi	黑白與彩色	最多 0.12	最快 278
最佳	黑白與彩色	最多 0.94	最快 147
一般	黑白	最多 7.25	最快 95
	彩色	最多 2.9	最快 95
一般快速	黑白	最多 7.5	最快 47
	彩色	最多 4.3	最快 47
快速草稿	黑白	最多 20	最快 45
	彩色	最多 13	最快 45

## 影印規格

- 數位影像處理
- 原始文件最多可影印 99 份 (依機型不同而有差異)
- 數位縮放：從 25% 到 400% (依機型不同而有差異)
- 縮放到頁面, 預先掃描
- 影印速度：黑白副本每分鐘最多影印 20 份；彩色副本每分鐘最多影印 13 份 (依機型不同而有差異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

模式	類型	列印解析度 (dpi)	掃描解析度 (dpi) <sup>1</sup>
最佳	黑白	最多 0.85	最多 600 x 1200
	彩色	最多 0.75	最多 600 x 1200
一般	黑白	最多 4.1	最多 300 x 300
	彩色	最多 2.8	最多 300 x 300
快速	黑白	最多 20	最多 300 x 300
	彩色	最多 13	最多 300 x 300

1 最大可至 400%。

## 傳真規格

- 親臨方式黑白和彩色傳真功能
- 最多 100 組快速撥號 (依機型不同而有差異)
- 最多 100 頁記憶空間 (依機型不同而有差異, 以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花費更長的時間, 而且會使用更多記憶體。
- 手動多頁傳真
- 最多五次自動忙線重撥 (依機型不同而有差異)
- 一次對方無應答時自動重撥 (依機型不同而有差異)

- 確認和活動報告
- CCITT/ITU Group 3 傳真，具錯誤修正模式
- 33.6 Kbps 傳輸
- 列印每頁只需 3 秒，速度為 33.6 Kbps (以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。更複雜的頁面或更高的解析度會花費更長的時間，而且會使用更多記憶體
- 響鈴偵測及傳真/答錄機自動切換

	相片 (dpi)	最清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	196 x 203 (8 位元灰階)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 1200 x 2400 dpi (增強解析度最高可達 19200 dpi)
- 顏色：16 位元 (RGB 彩色)，48 位元 (總共)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：216 x 297 公釐

## 實體規格

- 高度：235 公釐
- 寬度：435 公釐
- 深度：418 公釐
- 重量：5.9 公斤

## 電源規格

- 最大電力消耗：60 W
- 閒置狀態時電力消耗：5.593 W
- 輸入電壓：AC 100 至 240 VAC、1A、50-60 Hz、接地
- 輸出電壓：DC 36W、32 Vdc 850 mA、6Vdc 550 mA

## 環境規格

- 建議的執行溫度範圍：15° 到 32°C (59° 到 90°F)
- 可允許的操作溫度範圍：5° 到 40° C (41° 到 104° F)
- 濕度：15% 到 85% RH，非凝結狀態
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40° 到 60° C (-40° 到 140° F)

若 HP All-in-One 處於較高的電磁場中，輸出可能會稍微失真。

HP 建議您使用長度不超過 3 公尺 (10 呎) 的 USB 電纜線，以減少由於高電磁環境可能造成的列印噪音。

## 其他規格

記憶體規格：2MB ROM，16 MB RAM

如果您能夠上網，則可以從 HP 網站取得有聲資訊。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環保產品服務活動

本節提供環保資訊；臭氧排放；能源消耗；紙張用量；塑膠；原料安全性資料；以及資源回收方案。

本節包含有關環境標準的資訊。

### 環境保護

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將對環境的影響減低到最小。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### 臭氧排放

本產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O3)。

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### 紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

### 原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

無法上網的客戶請洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

## 回收計劃

HP 在許多國家提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力保護環境。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## 歐盟居民廢棄設備處置方法

產品或其包裝上標示有這個符號，表示此產品不得與其他家庭廢棄物併行處理。相反地，您有責任將廢棄設備交給回收廢棄電子設備的指定收集地點。處理廢棄設備時分別收集並進行回收，可協助保存自然資源，並確保回收方式能夠保護人類健康與環境。如需有關回收廢棄設備之地點的詳細資訊，請聯絡您所在地區的政府機關、家庭廢棄物處理中心，或是您購買該產品的商店。

有關送還和回收 HP 產品的詳細資訊，請造訪：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>。



## 法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

### 法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 SDGOB-0505。請勿將法規編號與行銷名稱 HP Officejet 5600 All-in-One series 混淆。

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

**Declaration of Conformity:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the



equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**ution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

**Notice to users in Korea**

**사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**Declaration of conformity (European Economic Area)**

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0505

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 5600 series

**Power Adapters HP part#:** 0957-2153, 0957-2146

### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN60950-1: 2001  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
CNS13438:1998  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA  
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRÉ, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)



# 索引

## 符號/數字

- 10 x 15 公分相紙
  - 規格 119
  - 載入 45
- 2 芯電話線 100, 104
- 4 x 6 英寸相紙, 載入 45
- 4 芯電話線 100, 104

## A

- A4 紙張, 載入 44
- ADSL. 參見 DSL

## C

- customer support
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 116
  - 聯絡 112

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 128
  - United States 129
- DSL, 設定傳真 23

## F

- FCC
  - requirements 124
  - statement 125

## H

- HP Instant Share
  - 掃描影像 56
  - 傳送掃描 56
  - 傳送影像 56,
  - 電子郵件 56
- HP 解決方案中心, 缺少圖示 92

## I

- ISDN 線路, 與傳真設定 24

## L

- legal 紙張
  - 載入 44

- Legal 紙張
  - 規格 119
- letter 紙張
  - 載入 44
- Letter 紙張
  - 規格 119

## O

- OK 按鈕 5

## P

- PBX 系統, 與傳真設定 24

## R

- regulatory notices
  - Canadian statement 126
  - declaration of conformity (European Economic Area) 128
  - declaration of conformity (U.S.) 129
  - FCC requirements 124
  - FCC statement 125
  - geräuschemission 127
  - notice to users in Korea 128
  - notice to users in the European Economic Area 127
  - notice to users of the German telephone network 127

## U

- USB 纜線安裝 86

## 二畫

- 二芯電話線 100

## 四畫

- 手動
  - 接收, 傳真 66
  - 傳送, 傳真 64, 65
- 文件
  - 掃描 55

- 編輯掃描 57
- 日期 17

## 五畫

- 功能選項
  - 掃描到 6
  - 設定 6
  - 傳真 5
  - 說明 6
  - 影印 5
- 四芯電話線 100
- 正確埠測試, 傳真 97
- 用戶識別碼 38

## 六畫

- 列印
  - 列印選項 60
  - 自我測試報告 75
  - 取消工作 61
  - 從軟體應用程式 59
  - 從電腦 59
  - 掃描 57
  - 規格 120
  - 傳真 67
  - 傳真報告 68
- 列印材質. 參見 紙張
- 列印墨匣
  - 更換 76
  - 相片列印墨匣 80
  - 訂購 71
  - 校正 81
  - 清潔 82
  - 清潔接點 82
  - 清潔墨水噴嘴區域 83
  - 處理 75
  - 零件名稱 75
  - 疑難排解 88, 107
  - 儲存 80
- 列印墨匣護套 80
- 列印邊界規格 120
- 向右箭頭 5
- 向左箭頭 4
- 回收
  - HP All-in-One 124
  - 列印墨匣 124
  - 安裝軟體, 疑難排解 86

自我測試報告 75  
自動文件進紙器  
    卡紙, 疑難排解 106  
    送紙問題, 疑難排解 107  
    清潔 107  
    載入原始文件 41

## 七畫

夾紙, 紙張 49, 89, 106  
序列表電話系統 19  
快速撥號  
    建立項目 39  
    按鈕 4  
    設定 39  
    單鍵式按鈕 4  
    傳送傳真 63  
技術資訊  
    列印規格 120  
    列印邊界規格 120  
    系統需求 119  
    重量 122  
    紙匣容量 119  
    紙張大小 119  
    紙張規格 119  
    掃描規格 122  
    傳真規格 121  
    電源規格 122  
    實體規格 122  
    影印規格 121  
    環境規格 122  
投影片  
    規格 119  
    載入 48  
更換列印墨匣 76  
系統需求 119

## 八畫

並列表電話系統 19  
取消  
    列印工作 61  
    按鈕 5  
    掃描 56  
    傳真 68  
    影印 53  
服務 ID 113  
法規注意事項  
    WEEE 124  
    法規機型識別號碼 124

## 九畫

信用卡, 傳真使用 64, 65

信封  
    規格 119  
    載入 47  
保固 111  
客戶支援  
    北美地區 114  
    服務 ID 113  
    保固 111  
    美國以外地區 114  
    網站 113  
    編號 113  
按鈕, 控制台 4  
玻璃板  
    清潔 73  
    載入原始文件 42  
相片  
    分享 56  
    相片列印墨匣 80  
    掃描 56  
    電子郵件 56  
    編輯掃描 57  
相紙  
    規格 119  
    載入 45

## 訂購

    列印墨匣 71  
    安裝指南 71  
    使用者指南 71  
    紙張 71  
    軟體 71  
重新列印記憶體中的傳真 67  
重新安裝軟體 93  
重撥/暫停 4  
音量, 整調 18

## 十畫

時間 17  
校正列印墨匣 81  
紙匣容量 119  
紙張  
    不適用的類型 43  
    夾紙 49, 89, 106  
    建議類型 42  
    訂購 71  
    紙張大小 119  
    規格 119  
    載入 43  
    疑難排解 105  
記憶體  
    重新列印傳真 67  
    儲存傳真 66

## 十一畫

停止  
    列印工作 61  
    掃描 56  
    傳真 68  
    影印 53  
區別鈴聲 25, 37  
國家/地區, 設定 17  
控制台  
    功能 4  
    按鈕 4  
    輸入文字和符號 6  
控制台顯示器  
    變更度量 88  
    變更語言 87  
接收傳真  
    手動 66  
    自動 65  
    自動接聽模式 36  
    問題疑難排解 100, 102  
    接聽鈴聲次數 37  
接聽鈴聲次數 37  
接聽鈴聲模式 25, 37  
掃描  
    HP Instant Share 56  
    文件 55  
    以電子郵件傳送 56  
    功能 55  
    共享影像 56  
    列印 57  
    取消 56  
    按鈕 5  
    相片 55  
    停止 56  
    從控制台 55  
    掃描規格 122  
    編輯影像 57  
    儲存至電腦 55  
掃描到  
    功能選項 6  
掃描玻璃板  
    清潔 73  
    載入原始文件 42  
清潔  
    外殼 75  
    列印墨匣 82  
    列印墨匣接點 82  
    列印墨匣墨水噴嘴區域 83  
    自動文件進紙器 107  
    玻璃板 73  
    蓋板背面 74  
    符號, 輸入 6

規格, 參見 技術資訊  
設定

- DSL 23
- ISDN 線路 24
- PBX 系統 24
- 日期和時間 17
- 功能選項 6
- 共用電話線路 26
- 列印選項 60
- 按鈕 4
- 區別鈴聲 25, 37
- 國家/地區 17
- 測試傳真 38
- 答錄機 31, 32
- 傳真 18, 36
- 傳真疑難排解 95
- 電腦數據機 28, 29, 32, 34
- 語言 17
- 語音信箱 27, 34
- 獨立的傳真線路 22
- 軟體安裝
  - 重新安裝 93
  - 解除安裝 93
  - 疑難排解 90
- 軟體更新, 參見 裝置更新
- 軟體應用程式, 列印自 59
- 連線問題, 傳真 100, 101

## 十二畫

- 備份傳真接收 66
- 單鍵式快速撥號按鈕 4
- 報告
  - 自我測試 75
  - 傳真測試失敗 95
  - 確認, 傳真 68
  - 錯誤, 傳真 68
- 測試
  - 傳真埠 97
  - 傳真設定 38
  - 傳真測試失敗 95
  - 傳真硬體測試 96
  - 傳真線路狀況 99
  - 電話線 97
  - 撥號音 98
  - 牆上電話插座 96
- 無邊框副本 52
- 硬體, 傳真設定測試 96
- 答錄機
  - 設定傳真 31, 32
  - 疑難排解 104
- 賀卡紙, 載入 48
- 進行影印 51

- 開始彩色 5
- 開始黑白 5
- 開啓按鈕 4

## 十三畫

- 傳真
  - DSL, 設定 23
  - ISDN 線路, 設定 24
  - PBX 系統, 設定 24
  - 手動傳送 101
  - 功能選項 5
  - 自動接收 36
  - 快速撥號 39
  - 取消 68
  - 按鈕 5
  - 重新列印 67
  - 音量 18
  - 區別鈴聲 25, 37
  - 接收 65
  - 接聽鈴聲次數 37
  - 接聽鈴聲模式 37
  - 接聽電話 66
  - 接聽模式 36
  - 規格 121
  - 設定 18, 36, 95
  - 備份傳真接收 66
  - 報告 68
  - 測試失敗 95
  - 測試設定 38
  - 答錄機, 設定 31, 32
  - 答錄機, 疑難排解 102, 104
  - 傳送 63
  - 電腦數據機, 設定 28, 29, 32, 34
  - 電腦數據機, 疑難排解 100
  - 電話線 96, 100, 104
  - 疑難排解 95
  - 監視器撥號 65
  - 語音信箱, 設定 27, 34
  - 暫停 6
  - 標頭 38
  - 輸入文字和符號 6
- 傳送傳真
  - 手動 64, 65, 101
  - 信用卡, 使用 64, 65
  - 基本傳真 63
  - 電話卡, 使用 64, 65
  - 監視器撥號 65
- 傳送影像 56
- 滑動架, 卡住 89
- 滑動架被阻 89
- 裝置更新

- Mac 109
- Windows 108
- 關於 108
- 解除安裝軟體 93
- 資源, 說明 9
- 載入
  - 10 x 15 公分相紙 45
  - 4 x 6 英寸相紙 45
  - A4 紙張 44
  - legal 紙張 44
  - letter 紙張 44
  - 投影片 48
  - 信封 47
  - 原始文件 41
  - 索引卡 46
  - 賀卡紙 48
  - 標籤 48
  - 整頁大小的紙張 44
  - 轉印紙 48
- 運送裝置 116
- 電子郵件影像 56
- 電源規格 122
- 電腦數據機
  - 設定傳真 28, 29, 32, 34
  - 疑難排解 100, 102
- 電話
  - 接收傳真 66
  - 傳送傳真 64
- 電話卡, 傳真使用 64, 65
- 電話號碼, 客戶支援 112
- 電話線
  - 延長線 104
  - 連接, 失敗 97
  - 檢查 97
- 電話線, 接聽鈴聲模式 37

## 十四畫

- 實體規格 122
- 疑難排解
  - USB 纜線 86
  - 不正確的度量 88
  - 列印墨匣 88, 107
  - 夾紙, 紙張 49, 89
  - 紙張 105
  - 接收傳真 100, 102
  - 設定 86
  - 軟體安裝 90
  - 硬體安裝 86
  - 答錄機 104
  - 傳真 95
  - 傳送傳真 100, 101
  - 滑動架被阻 89



資源 9  
語言, 顯示 87  
操作任務 105  
讀我檔案 86  
監視器撥號 65

#### 維護

列印墨匣 75  
自我測試報告 75  
更換列印墨匣 76  
校正列印墨匣 81  
清潔外殼 75  
清潔列印墨匣 82  
清潔玻璃板 73  
清潔蓋板背面 74  
蓋板背面, 清潔 74  
語言, 設定 17  
語音信箱  
設定傳真 27, 34  
疑難排解 102  
說明  
功能選項 6  
使用螢幕說明 10  
其他資源 9  
按鈕 4

#### 十五畫

##### 影印

功能選項 5  
取消 53  
按鈕 5  
規格 121  
無邊框相片 52  
進行影印 51

##### 影像

掃描 55  
傳送掃描 56  
編輯掃描 57  
撥號音測試, 失敗 98  
數字鍵 4, 6  
數據機. 參見 電腦數據機  
標頭, 傳真 38  
標籤  
規格 119  
載入 48

##### 歐盟

回收資訊 124  
確認報告, 傳真 68  
編號 113  
編輯掃描的影像 57  
線路狀況測試, 傳真 99  
墨水匣. 參見 列印墨匣

#### 十六畫

輸入, 文字 6  
輸入文字和符號 6  
錯誤報告, 傳真 68

#### 十七畫

##### 儲存

記憶體中的傳真 66  
掃描的影像 55  
牆上插座測試, 傳真 96  
牆上電話插座, 傳真 96  
環境  
噴墨耗材回收 124  
環保產品服務活動 123  
環境規格 122  
聲音, 調整音量 18

#### 二十畫

警示燈號 4

#### 二十二畫

讀我檔案 86

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5610-90185