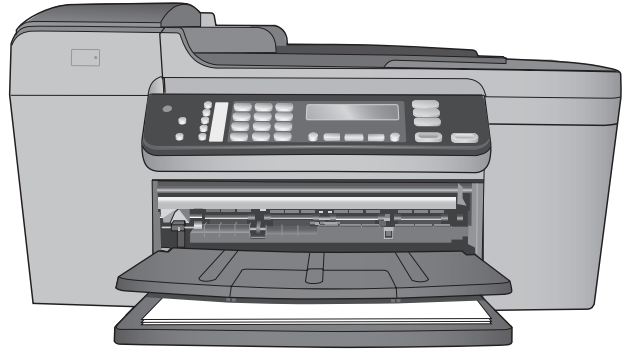


HP Officejet 5600 All-in-One series

사용자 설명서



HP Officejet 5600 All-in-One series

사용자 설명서

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

여기 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

저작권법에 따라 허용된 경우를 제외하고 사전 승인 없는 복제, 개작 또는 번역을 금지합니다.



Adobe 및 Acrobat 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Adobe Systems Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® 및 Windows 2000®은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Intel® 및 Pentium®은 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Energy Star® 및 Energy Star 로고®는 미국 환경 보호국의 미국 등록 상표입니다.

출판 번호: Q5610-90187

초판: 2005년 5월

알림

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 여기의 어떠한 문구도 추가적 보증으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

Hewlett-Packard Company는 이 문서 및 프로그램 인쇄물의 공급, 수행 또는 사용으로 인해 또는 관련되어 발생할 수 있는 우발적 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

참조: 규제 정보는 기술 정보에서 찾아볼 수 있습니다.



여러 지역에서 다음 항목을 복사하는 것은 불법입니다. 확실할 수 없는 경우에는 법률 관련 전문가에게 먼저 확인하십시오.

- 정부 관련 문서:
 - 여권
 - 이민 서류
 - 선택 서비스 서류
 - 신분 증명 배지, 카드 또는 표장
- 정부 인자:

- 우편 인자
- 식품 인자
- 정부 기관 발행 수표 또는 환어음
- 지폐, 여행자 수표 또는 우편환
- 예금 증서
- 각종 저작물

안전 정보



경고 화재나 충격의 위험을 방지하기 위해 본 제품을 비 또는 기타 유형의 습기에 노출되지 않도록 하십시오.

본 제품을 사용할 때는 다음 기본 안전 예방책을 준수하여 화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이십시오.



경고 감전의 위험이 있음

1. 설치 설명서에 있는 모든 지시 사항을 읽고 숙지하십시오.
2. 장치를 전원에 연결할 때에는 접지된 전기 콘센트만 사용하십시오. 콘센트의 접지 유무를 알 수 없는 경우에는 숙련된 전기 기술자에게 확인하십시오.
3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.
4. 청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 신체의 일부가 젖었거나 물기가 있는 곳에서는 본 제품을 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.
7. 전원 코드를 밟거나 걸려 넘어질 위험이 없고 전원 코드가 손상되지 않는 안전한 장소에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우, 화면상의 문제 해결 도움말을 참조하십시오.
9. 조작자가 다를 수 있는 내부 부품은 없습니다. 공인 담당 서비스 직원에게 서비스를 의뢰하십시오.
10. 통풍이 잘 되는 곳에서 사용하십시오.
11. HP에서 제공하는 전원 어댑터만 사용하십시오.



경고 본 장비는 주전원이 차단되는 경우 사용할 수 없습니다.

목차

1	HP All-in-One 개요	3
	HP All-in-One 개요	3
	제어판 기능	4
	메뉴 개요	5
	텍스트 및 기호	6
	HP Image Zone 소프트웨어 사용	7
2	자세한 정보 알아보기	11
	정보 제공 자료	11
	화면 도움말 사용법	12
3	HP All-in-One 설정 마무리	21
	환경 설정	21
	팩스 설정	22
4	원본 및 용지 넣기	49
	원본 넣기	49
	인쇄 및 복사할 용지 선택	51
	용지 넣기	52
	용지 걸림 방지	58
5	복사 기능 사용	59
	복사본 만들기	59
	복사 설정 바꾸기	60
	경계선 없는 10 x 15cm(4 x 6인치) 사진 복사본 만들기	60
	복사 중지	61
6	스캔 기능 사용	63
	이미지 스캔	63
	스캔한 이미지를 친구나 친지들과 공유	64
	스캔한 이미지 인쇄	65
	스캔한 이미지 편집	65
7	컴퓨터에서 인쇄	67
	소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄	67
	인쇄 설정 변경	68
	인쇄 작업 중지	69
8	팩스 기능 사용	71
	팩스 보내기	71
	팩스 받기	74
	보고서 인쇄	77
	팩스 중지	78
9	소모품 주문	79
	용지, 투명 필름 또는 기타 매체 주문	79
	잉크 카트리지 주문	79

기타 소모품 주문	80
10 HP All-in-One 유지보수	81
HP All-in-One 청소	81
자체 검사 보고서 인쇄	83
잉크 카트리지 사용	84
11 문제 해결 정보	95
Readme 파일 보기	96
설치 문제 해결	96
작동 문제 해결	118
장치 업데이트	122
12 HP 보증 및 지원	125
품질 보증	125
HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에	127
일련 번호와 서비스 ID 액세스	127
인터넷에서 고객 지원 및 기타 정보 얻기	128
보증 기간 중 복미에서 전화로 문의하는 경우	128
전세계 기타 지역에서 전화로 문의하는 경우	128
HP Quick Exchange Service (Japan)	130
HP All-in-One 발송 준비	130
HP All-in-One 포장	132
13 기술 정보	133
시스템 요구 사항	133
용지 사양	133
인쇄 사양	134
복사 사양	135
팩스 사양	135
스캔 사양	136
물리적 사양	136
전원 사양	136
환경 사양	136
추가 사양	137
환경 제품 의무 프로그램	137
규정 통지 사항	138
Declaration of conformity (European Economic Area)	142
HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity	143
색인	145

1 HP All-in-One 개요

컴퓨터를 켜지 않고도 HP All-in-One의 많은 기능에 직접 액세스할 수 있습니다. HP All-in-One에서는 복사를 하거나 팩스를 보내는 등의 작업을 신속하고 편리하게 수행할 수 있습니다.

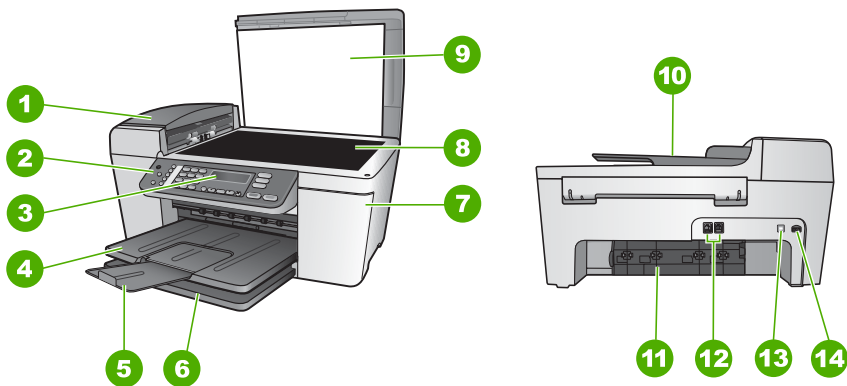
이 장에서는 HP All-in-One 하드웨어 기능, 제어판 기능 그리고 **HP Image Zone** 소프트웨어에 액세스하는 방법에 대해 설명합니다.



추가 정보 컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 HP All-in-One으로 더욱 많은 작업을 할 수 있습니다. 이 소프트웨어에는 문제 해결 정보와 도움말뿐 아니라 복사, 팩스, 스캔 및 사진 기능이 들어 있습니다. 자세한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**과 **HP Image Zone 소프트웨어 사용**을 참조하십시오.

HP Image Zone 소프트웨어는 Mac OS 9 및 OS 10.0.0 - 10.1.4를 지원하지 않습니다.

HP All-in-One 개요



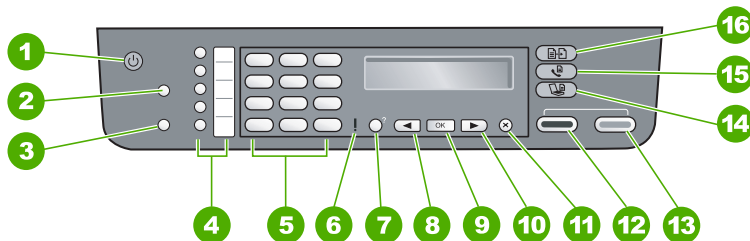
라벨	설명
1	자동 문서 공급기
2	제어판
3	제어판 디스플레이
4	출력 용지함
5	출력 용지함 받침대
6	입력 용지함

(계속)

라벨	설명
7	인쇄 캐리지 덮개
8	유리
9	덮개
10	문서 공급기 용지함
11	후면 청소 덮개
12	1-LINE 및 2-EXT 팩스 포트
13	후면 USB 포트
14	전원 연결 장치

제어판 기능

다음 그래픽 및 연관된 표는 HP All-in-One 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	이름 및 설명
1	전원: HP All-in-One 전원을 켜거나 끕니다. HP All-in-One의 전원을 켜면 전원 버튼이 켜집니다. 이 표시등은 작업을 수행하는 동안에는 깜박입니다. HP All-in-One의 전원을 꺼도 매우 적지만 장치에 전원이 계속 공급됩니다. HP All-in-One의 전원 공급을 완전히 차단하려면 장치를 끈 다음 전원 코드를 뽑아야 합니다.
2	단축 다이얼: 단축 다이얼 번호를 선택합니다.
3	재다이얼/대기: 가장 최근에 걸었던 번호를 재다이얼하거나 팩스 번호에 3초의 대기를 삽입합니다.
4	원터치 단축 다이얼 버튼: 처음 다섯 개의 단축 다이얼 번호에 액세스합니다.
5	키패드: 팩스 번호, 값 또는 문자열을 입력합니다.

(계속)

레이블	이름 및 설명
6	주의 표시등: 주의 표시등이 깜박이면 사용자의 주의가 필요한 오류가 발생했음을 나타냅니다.
7	설정!?: 보고서를 생성하고, 팩스 및 기타 유지 보수 설정을 변경하고, 도움말 메뉴에 액세스하는데 필요한 설정 메뉴 를 표시하거나 제거합니다. 도움말 메뉴에서 항목을 선택하면 컴퓨터 화면에 도움말 창이 열립니다.
8	왼쪽 화살표: 제어판 디스플레이에서 값을 낮춥니다.
9	OK: 제어판 디스플레이에서 메뉴나 설정을 선택합니다.
10	오른쪽 화살표: 제어판 디스플레이에서 값을 높입니다.
11	취소: 작업을 중지하거나, 메뉴를 종료하거나, 설정을 종료합니다.
12	흑백 시작: 흑백 복사, 스캔, 사진 인쇄 또는 팩스 작업을 시작합니다.
13	컬러 시작: 컬러 복사, 스캔, 사진 인쇄 또는 팩스 작업을 시작합니다.
14	스캔: 스캔 대상을 선택할 수 있는 스캔 저장 메뉴를 표시합니다.
15	팩스: 옵션을 선택할 수 있는 팩스 메뉴 를 표시합니다.
16	복사: 옵션을 선택할 수 있는 복사 메뉴 를 표시합니다.

메뉴 개요

다음 항목을 통해 HP All-in-One의 제어판 디스플레이에 표시되는 상위 메뉴를 간단히 살펴볼 수 있습니다.

복사 메뉴

다음의 **복사 메뉴** 옵션을 사용하려면 제어판에서 **복사** 버튼을 누릅니다.

복사 매수
축소/확대
복사 품질
복사 용지 크기
용지 종류
밝게/어둡게
항상
새 기본값 설정

팩스 메뉴

다음의 **팩스 메뉴** 옵션을 사용하려면 제어판에서 **팩스** 버튼을 두 번 이상 누릅니다.

팩스번호
해상도
밝게/어둡게
팩스 보내는 방법
새 기본값 설정

스캔 저장 메뉴

다음의 **스캔 저장** 메뉴 옵션을 사용하려면 제어판에서 **스캔** 버튼을 누릅니다. 이 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션은 컴퓨터에 설치된 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 달라집니다.

HP Image Zone
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Instant Share

설정 메뉴

다음의 **설정 메뉴** 옵션을 사용하려면 제어판에서 **설정** 버튼을 누릅니다.

1: 도움말
2: 보고서 인쇄
3: 단축 다이얼 설정
4: 기본 팩스 설정
5: 고급 팩스 설정
6: 도구
7: 환경설정

도움말 메뉴는 이 메뉴에 있습니다. **도움말 메뉴**를 사용하면 주요 도움말 항목에 신속하게 액세스할 수 있습니다. 해당 항목이 컴퓨터 화면에 표시됩니다.

텍스트 및 기호

제어판 키패드를 사용하면 단축 다이얼 항목 및 팩스 머리글 정보를 설정할 때 텍스트 및 기호를 입력할 수 있습니다.

팩스나 전화를 걸 때 키패드에서 기호를 입력할 수도 있습니다. HP All-in-One에서 전화를 걸면 기호를 해석하여 이에 따라 응답합니다. 예를 들어, 팩스 번호에 대시를 입력하면 HP All-in-One에서 나머지 번호를 걸기 전에 잠시 대기합니다. 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선에 액세스하는 경우 대기 기능을 유용하게 사용할 수 있습니다.

제어판의 키패드를 사용하여 문자열 입력

제어판의 키패드를 사용하여 문자열이나 기호를 입력할 수 있습니다.

텍스트를 입력하는 방법

1. 이름의 문자에 해당하는 키패드 숫자를 누릅니다. 예를 들어 문자 **a, b, c**는 버튼 아래에 표시된 숫자 **2**에 해당됩니다.

2 abc



추가 정보 사용 가능한 문자를 보려면 버튼을 여러 번 누릅니다.

언어 및 국가/지역 설정에 따라 키패드에 표시된 문자 외에 다른 문자를 추가로 사용할 수 있습니다.

2. 올바른 문자가 표시되면 커서가 오른쪽으로 자동 이동하기를 기다리거나 ▶를 누릅니다. 이름의 다음 문자에 해당하는 숫자를 누릅니다. 원하는 문자가 나타날 때까지 버튼을 여러 번 누릅니다. 단어의 첫번째 문자는 자동으로 대문자가 됩니다.

공백이나 대기 시간 또는 기호를 입력하는 방법

→ 공백을 삽입하려면 **우물정자(#)**를 누릅니다.

대기 시간을 입력하려면 **재다이얼/대기**를 누릅니다. 대시가 번호 순서에 표시됩니다.

@과 같은 기호를 입력하려면 **별표(*)** 버튼을 반복해서 눌러 사용 가능한 기호 목록을 스크롤 합니다. 별표(*), 대시(-), 앰퍼샌드(&), 마침표(.), 슬래시(/), 괄호(), 어포스트로피('), 등호(=), 숫자 기호(#), 메일 주소 기호(@), 밑줄(_), 플러스(+), 느낌표(!), 세미콜론(;), 물음표(?), 쉼표(,), 콜론(:), 퍼센트(%) 및 근사치(~)

문자, 숫자 또는 기호를 지우는 방법

→ 실수한 경우에는 ◀를 눌러 지운 다음 올바른 항목을 입력합니다.

문자열 입력을 완료한 후 **OK**를 눌러 항목을 저장합니다

HP Image Zone 소프트웨어 사용

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 제어판에서 사용할 수 없는 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

HP Image Zone 소프트웨어는 **HP All-in-One**을 설정할 때 컴퓨터에 설치됩니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.



참고 **HP Image Zone** 소프트웨어의 최소 설치를 선택하면 전체 응용 프로그램이 아닌 **HP Image Zone Express** 소프트웨어가 설치됩니다. **HP Image Zone Express**는 메모리 자원이 제한된 컴퓨터에서 권장됩니다. **HP Image Zone Express**에는 **HP Image Zone**의 전체 설치에 들어있는 표준 세트 대신에 기본 세트의 사진 편집 기능이 있습니다.

이 설명서와 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에서 언급하고 있는 **HP Image Zone** 소프트웨어는 별도의 설명이 없는 경우 두 개의 **HP Image Zone** 버전 모두를 의미합니다.

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하면 **HP All-in-One**의 기능을 빠르고 쉽게 확장할 수 있습니다. 이 설명서 전체에서 주제별 추가 정보 및 프로젝트에 유용한 정보를 제공하는 이와 같은 상자를 찾으십시오.

HP Image Zone 소프트웨어에 대한 액세스는 운영 체제(OS)마다 다릅니다. 예를 들어, **Windows** 컴퓨터의 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어의 입력 지점은 **HP 솔루션 센터**입니다. **Mac**의 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어의 입력 지점은 **HP Image Zone** 창입니다. 둘 모두의 경우에 입력 지점은 **HP Image Zone** 소프트웨어와 서비스 이용을 위한 출발점으로 작용합니다.

Windows 컴퓨터에서 **HP Image Zone** 소프트웨어를 열려면

- 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows** 바탕 화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 두 번 누릅니다.
 - Windows** 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에서 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘을 두 번 누릅니다.
 - 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램**이나 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP**를 선택한 다음 **HP 솔루션 센터**를 누릅니다.
- HP** 장치가 두 개 이상 설치되어 있으면 **HP All-in-One** 탭을 선택합니다.



참고 **Windows** 컴퓨터의 경우 설치된 장치에 따라 **HP 솔루션 센터**에서 사용할 수 있는 기능이 달라집니다. **HP 솔루션 센터**를 사용자 정의하여 선택된 장치와 관련된 아이콘이 표시되도록 할 수 있습니다. 선택된 장치에 특정 기능이 없으면 **HP 솔루션 센터**에 해당 기능에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다.



추가 정보 사용자 컴퓨터의 **HP 솔루션 센터**에 아무 아이콘도 나타나지 않으면 소프트웨어 설치 도중 오류가 발생한 것일 수 있습니다. 이를 수정하려면 **Windows**의 제어판에서 **HP Image Zone** 소프트웨어를 완전히 제거하십시오. 그런 다음 소프트웨어를 다시 설치 합니다. 자세한 내용은 **HP All-in-One**과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

Mac에서 HP Image Zone 소프트웨어를 열려면

- 도크에서 **HP Image Zone** 아이콘을 누른 다음 장치를 선택합니다.
HP Image Zone 창이 나타납니다.



참고 Mac의 경우 선택된 장치에 따라 **HP Image Zone** 소프트웨어에서 사용할 수 있는 기능이 달라집니다.

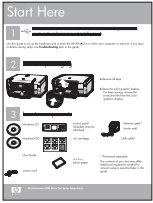


추가 정보 **HP Image Zone** 소프트웨어가 열리면 도크의 **HP Image Zone** 아이콘 위에 마우스를 놓은 다음 선택하여 도크 메뉴 바로 가기로 액세스할 수 있습니다.

2 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자와 화면상에서 HP All-in-One의 설치 및 사용에 대한 정보를 다양한 방법으로 접할 수 있습니다.

정보 제공 자료



설치 설명서

설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따르십시오.

참고 HP All-in-One의 기능을 충분히 활용하려면 지금 읽고 있는 사용자 설명서에 설명된 대로 추가 설치를 수행하거나 추가 환경 설정을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 **HP All-in-One 설정 마무리**를 참조하십시오.

설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 사용자 설명서의 **문제 해결 정보**를 참조하십시오.



사용자 설명서

이 사용자 설명서에는 문제 해결 요령과 단계별 지침을 포함하여 HP All-in-One의 사용 방법에 대한 정보가 들어 있습니다. 설치 설명서의 지침을 보충하는 추가 설치 지침도 제공합니다.



HP Image Zone 둘러보기(Windows)

HP Image Zone 둘러보기를 통해 HP All-in-One에 포함된 소프트웨어를 대화식으로 재미있게 살펴볼 수 있습니다.


HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 사진을 편집, 구성 및 인쇄하는 방법을 익히게 됩니다.



HP Image Zone 도움말

HP Image Zone 도움말에는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용해야만 지원되는 기능을 포함하여 사용자 설명서에 기술되지 않은 HP All-in-One의 기능이 자세히 설명되어 있습니다.



	<p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 단계별 지침 보기 항목은 HP Image Zone 소프트웨어를 HP 장치와 함께 사용하는 데 대한 정보를 제공합니다. ● 수행 작업 탐색 항목에서는 HP Image Zone 소프트웨어와 HP 장치에서 수행할 수 있는 실용적이고 독창적인 작업에 대해 자세히 설명합니다. ● 더 자세한 도움이 필요하거나 HP 소프트웨어 업데이트를 확인하려면 문제 해결 및 지원 항목을 참조하십시오. <p>Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 방법? 항목에서는 HP Image Zone 소프트웨어와 HP 장치에서 수행할 수 있는 실용적이고 독창적인 작업에 대해 자세히 설명합니다. ● 시작 항목에서는 이미지를 가져오고 수정하고 공유하는 방법을 설명합니다. ● 도움말 사용법 항목에서는 화면 도움말에서 정보를 찾는 방법에 대해 자세히 설명합니다. <p>자세한 내용은 화면 도움말 사용법을 참조하십시오.</p>
	<p>장치의 화면 도움말</p> <p>화면 도움말은 장치에서 사용할 수 있고 선택 항목에 대한 추가 정보가 들어 있습니다.</p> <p>제어판에서 화면 도움말에 액세스하는 방법</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 설정/? 버튼을 누릅니다. 2. 적합한 도움말 항목이 나타날 때까지 ▶를 누른 다음 OK를 누릅니다. 해당 도움말 항목이 컴퓨터 화면에 표시됩니다.
	<p>Readme</p> <p>Readme 파일에는 다른 자료에서 찾을 수 없는 최신 정보가 들어 있습니다.</p> <p>Readme 파일에 액세스하려면 해당 소프트웨어를 설치합니다.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>인터넷 접속이 가능한 경우, HP 웹 사이트에서 도움 및 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.</p>

화면 도움말 사용법

이 사용자 설명서는 사용자가 HP All-in-One을 시작할 수 있는 방법에 대한 기능 예제만 제공합니다. HP All-in-One이 지원하는 모든 기능에 대한 자세한 내

용은 HP All-in-One 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.



참고 화면 도움말에도 HP All-in-One에서 발생할 수 있는 문제를 해결하는 데 도움을 주는 문제 해결 항목이 있습니다.

화면 도움말에 액세스하여 사용하는 방법은 해당 도움말이 Windows 컴퓨터에 있는지 Mac에 있는지에 따라 약간 다릅니다. 두 시스템의 도움말을 사용하는 방법에 대한 지침은 다음 단원에 있습니다.

Windows 컴퓨터에서의 도움말 사용 방법

이 단원에서는 Windows 컴퓨터에서 화면 도움말에 액세스하는 방법을 설명합니다. 필요한 특정 정보를 찾기 위해 도움말 시스템에서 탐색, 검색 및 색인 기능을 사용하는 방법을 설명합니다.

Windows 컴퓨터에서 HP Image Zone 도움말에 액세스하려면

1. **HP 솔루션 센터**에서 HP All-in-One 탭을 누릅니다.
HP 솔루션 센터 액세스에 대한 자세한 내용은 **HP Image Zone 소프트웨어 사용**을 참조하십시오.
2. **장치 지원** 영역에서 **화면상의 설명서** 또는 **문제 해결**을 누릅니다.
 - **화면상의 설명서**를 누르면 팝업 메뉴가 나타납니다. 전체 도움말 시스템의 시작 페이지를 열거나 HP All-in-One의 도움말로 곧바로 이동할 수 있습니다.
 - **문제 해결**을 누르면 **문제 해결 및 지원** 페이지가 열립니다.다음의 다이어그램은 도움말에서 원하는 정보를 찾는 기능을 중점적으로 설명하고 있습니다.



- 1 목차, 색인 및 검색 탭
- 2 표시 영역
- 3 도움말 도구 모음

목차, 색인 및 검색 탭

목차, 색인 및 검색 탭으로 **HP Image Zone** 도움말에 있는 모든 항목을 찾을 수 있습니다.

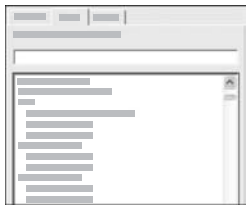
- **목차**
목차 탭은 책의 목차와 유사하게 도움말 항목을 하향식으로 보여줍니다. 이 방식은 사진 인쇄 같은 단일 기능에 대한 모든 정보를 찾는 데 유용합니다.
 - HP All-in-One의 제어판에서 사용 가능한 작업 및 기능에 대해 자세히 알아보려면 목록의 아랫쪽에 있는 **5600 series** 도움말을 엽니다.
 - HP All-in-One에 대한 문제 해결 정보를 보려면 **문제 해결 및 지원** 책자를 연 다음 **5600 series 문제 해결** 책자를 엽니다.
 - **목차** 탭에 있는 다른 책자에서는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 HP All-in-One 작업을 완료하는 방법에 대해 설명합니다.



하위 항목이 있는 단원은 목록에 책 아이콘으로 표시됩니다. 책 내 하위 항목의 목록을 보려면 책 아이콘 옆에 있는 **+** 기호를 누릅니다. (**+** 기호는 해당 단원이 이미 확장된 경우 **-** 기호로 바뀝니다.) 항목의 내용을 보려면 **목차** 탭에서 책 이름이나 항목 이름을 누릅니다. 선택된 항목이 오른쪽에 있는 표시 영역에 나타납니다.

- **색인**

색인 탭에는 **HP Image Zone 도움말**의 항목과 관련된 색인 항목이 알파벳 순으로 나열됩니다.



다른 항목을 보려면 목록 오른쪽에 있는 스크롤 막대를 사용하거나 목록 위의 입력란에 키워드를 입력합니다. 입력 시 색인 항목의 목록이 입력된 문자로 시작하는 항목으로 자동 이동합니다.

찾으려는 정보와 관련이 있어 보이는 색인 항목을 보려면 해당 색인 항목을 두 번 누릅니다.

- 해당 색인 항목과 관련된 도움말 항목이 하나뿐이면 오른쪽에 있는 표시 영역에 해당 항목이 표시됩니다.
- 적용 가능한 항목이 여러 개 있으면 **찾은 항목** 대화 상자가 표시됩니다. 대화 상자에 나열된 항목을 두 번 누르면 표시 영역에 해당 항목이 표시됩니다.

● **검색**

검색 탭에서는 전체 도움말 시스템에서 "경계선 없는 인쇄" 같은 특정 단어를 검색할 수 있습니다.



추가 정보 입력하는 단어가 일상적인 단어(예: "경계선 없는 인쇄"의 "인쇄")인 경우에는 검색 중인 합성어를 따옴표로 묶을 수 있습니다. 이렇게 하면 검색이 제한되어 필요한 정보와 관련성이 높은 항목이 검색됩니다. 검색을 수행하면 "경계선 없는"이나 "인쇄"라는 단어 중 하나라도 포함되는 항목을 모두 검색하는 대신 "경계선 없는 인쇄"라는 구를 포함하는 항목만 검색합니다.



검색 기준을 입력한 다음 **항목 리스트**를 누르면 입력한 단어나 구를 포함하는 도움말 항목이 모두 표시됩니다. 검색 결과는 세 열로 된 표에 나열됩니다. 각 행은 검색 기준과의 관련성을 기준으로 할당된 항목의 **제목**, 도움말 내의 해당 항목의 **위치** 및 **등급**으로 구성되어 있습니다.

검색 결과는 기본적으로 **등급**별로 정렬되므로 검색 기준을 만족하는 대부분의 인스턴스가 속하는 항목이 목록의 맨 위에 위치합니다. 또한 해당 열의 표 머리글을 눌러서 검색 결과를 항목의 **제목**이나 **위치**별로 정렬할 수도 있습니다. 항목의 목차를 보려면 검색 결과표에서 해당 행을 두 번 누릅니다. 선택된 항목이 오른쪽에 있는 표시 영역에 나타납니다.

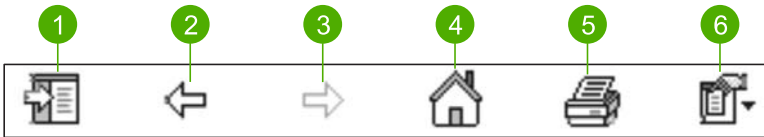
표시 영역

도움말 창의 오른쪽에 있는 표시 영역에 왼쪽의 탭 중 하나에서 선택한 도움말 항목이 표시됩니다. 도움말 항목에는 해당하는 경우 설명, 단계별 지침 및 그림이 포함됩니다.

- 대체로 항목에는 도움말 시스템의 다른 항목에 대한 링크가 있는데 이러한 링크를 통해 추가 정보를 찾을 수 있습니다. 링크로 인해 표시 영역에 새 항목이 자동으로 열리는 경우가 가끔 있습니다. 일부 경우에는 적용 가능한 항목이 두 개 이상이 되기도 합니다. 이런 경우에는 **찾은 항목** 대화 상자가 나타납니다. 대화 상자에 나열된 항목을 두 번 누르면 표시 영역에 해당 항목이 표시됩니다.
- 일부 항목에는 해당 페이지에 곧바로 나타나지 않는 상세 지침이나 추가 정보가 있습니다. 해당 페이지의 오른쪽 위에 **모두 표시** 또는 **모두 숨기기**라는 단어가 있는지 살펴보십시오. 이 단어가 보이면 해당 페이지에 추가 정보가 숨겨져 있다는 뜻입니다. 숨겨진 정보는 화살표가 있는 짙은 파란색의 텍스트로 표시됩니다. 짙은 청색의 텍스트를 누르면 숨겨진 정보를 볼 수 있습니다.
- 일부 항목은 특정 기능의 사용 방법을 보여주는 동영상을 제공합니다. 동영상에 있는 항목은 "방법 보기"라는 단어가 뒤에 오는 비디오 카메라 아이콘으로 식별합니다. "방법 보기" 링크 텍스트를 누르면 새 창에서 동영상이 시작됩니다.

도움말 도구 모음

아래에 표시된 도움말 도구 모음에는 도움말의 항목을 둘러볼 수 있는 버튼이 있습니다. 이미 본 항목을 앞 뒤로 이동하면서 보거나 **홈** 버튼을 눌러 **HP Image Zone 도움말 목차** 페이지로 돌아올 수 있습니다.



1	보기/숨기기
2	뒤로
3	앞으로
4	홈
5	인쇄
6	옵션

도움말 도구 모음에는 화면 도움말을 컴퓨터 화면에 표시하는 방법을 바꿔주는 버튼도 있습니다. 예를 들어 오른쪽에 있는 표시 영역에서 도움말 항목을 볼 수

있는 공간이 충분하지 않으면 **숨기기** 버튼을 눌러 **목차**, **색인** 및 **검색** 탭을 숨길 수 있습니다.

마지막으로 **인쇄** 버튼을 사용하여 현재 컴퓨터 화면에 표시된 페이지를 인쇄할 수 있습니다. **인쇄**를 누를 때 왼쪽에 **목차** 탭이 표시되면 **항목 인쇄** 대화 상자가 나타납니다. 표시 영역에 현재 표시된 항목만 인쇄하거나 현재 표시된 항목과 관련 하위 항목을 함께 인쇄할 수 있습니다. 이 기능은 **색인** 또는 **검색** 탭이 도움말 창의 오른쪽에 있을 때는 사용할 수 없습니다.

Mac에서의 도움말 사용법

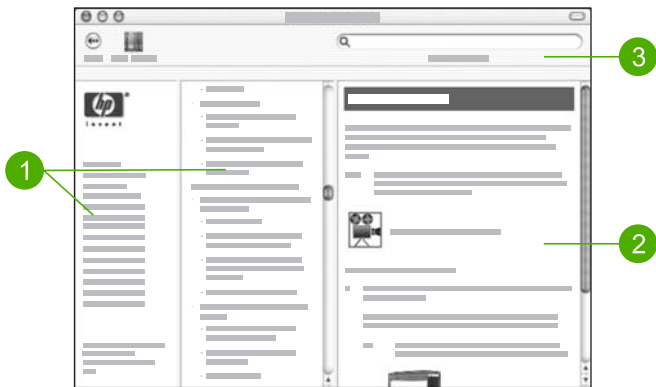
이 단원에서는 Mac에서 화면 도움말에 액세스하는 방법에 대해 설명합니다. 필요한 특정 정보를 찾기 위해 도움말 시스템을 탐색 및 검색하는 방법을 설명합니다.

Mac에서 HP Image Zone Help(HP Image Zone 도움말)을 액세스하는 방법

→ HP Image Zone의 Help(도움말) 메뉴에서 HP Image Zone Help(HP Image Zone 도움말)을 선택합니다.

HP Image Zone 소프트웨어 액세스에 대한 자세한 내용은 HP Image Zone 소프트웨어 사용을 참조하십시오.

HP Image Zone Help(HP Image Zone 도움말)이 나타납니다. 다음의 다이어그램은 도움말에서 원하는 정보를 찾는 기능을 중점적으로 설명하고 있습니다.



1	탐색 창
2	표시 영역
3	도움말 도구 모음

탐색 창

HP Image Zone Help(HP Image Zone 도움말)이 도움말 뷰어에서 열립니다. 창이 세 개로 나뉩니다. 왼쪽 및 가운데 창에서는 도움말의 항목을 둘러볼 수 있습니다. (오른쪽 창에는 다음 단원에서 설명하는 표시 영역이 있습니다.)

- 왼쪽 창에는 도움말에 있는 모든 단원의 목록이 있습니다.
 - HP All-in-One의 제어판에서 사용 가능한 작업 및 기능에 대해 자세히 알아보려면 **5600 series Help(5600 series 도움말)**을 누릅니다.
 - HP All-in-One에서의 문제 해결 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 **5600 series Troubleshooting(5600 series 문제 해결)**을 누릅니다.
 - 나열된 나머지 단원에서는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 HP All-in-One에서 작업을 완료하는 방법에 대해 설명합니다.
- 가운데 창에서는 왼쪽 창에 선택된 단원의 항목을 책의 목차와 유사하게 하향식으로 보여줍니다. 이 방식은 사진 인쇄 같은 단일 기능에 대한 모든 정보를 찾는 데 유용합니다.

표시 영역

오른쪽 창의 표시 영역에는 가운데 창에서 선택되는 도움말 항목이 표시됩니다. 도움말 항목에는 해당하는 경우 설명, 단계별 지침 및 그림이 포함됩니다.

- 대부분의 **HP Image Zone Help(HP Image Zone 도움말)** 항목이 Mac상의 **HP Image Zone** 소프트웨어와 HP All-in-One의 제어판에 있는 기능을 사용하는 방법에 대해 설명하고 있습니다. 특정 항목의 모든 내용을 보려면 표시 영역 오른쪽에 있는 스크롤 막대를 사용합니다. 간혹 중요 정보가 창에 표시되지 않으면 스크롤해서 봅니다.
- 대체로 항목에는 도움말 시스템의 다른 항목에 대한 링크나 참조가 있는데 이러한 링크나 참조를 통해 추가 정보를 찾을 수 있습니다.
 - 관련 항목이 도움말의 같은 단원에 있으면 해당 항목이 자동으로 표시 영역에서 열립니다.
 - 관련 항목이 도움말의 다른 단원에 있으면 현재 항목에 왼쪽의 탐색 창에서 선택할 단원을 알려주는 참조가 제공됩니다. 가운데 탐색 창을 사용하여 관련 항목을 찾아내거나 다음 단원에 설명된 대로 해당 항목을 검색할 수 있습니다.
- 일부 항목은 특정 기능의 사용 방법을 보여주는 동영상을 제공합니다. 동영상에 있는 항목은 "방법 보기"라는 단어가 뒤에 오는 비디오 카메라 아이콘으로 식별합니다. 비디오 카메라 아이콘을 누르면 동영상이 새 창에서 시작됩니다.

도움말 도구 모음

아래에 표시된 도움말 도구 모음에는 도움말의 항목을 둘러볼 수 있는 버튼이 있습니다. 이미 본 항목을 되돌리거나 **Help Center(도움말 센터)** 버튼을 눌러 Mac에 있는 다른 소프트웨어 응용 프로그램의 도움말에 액세스할 수 있습니다.



- | | |
|---|-----------|
| 1 | 뒤로 |
| 2 | 도움말 지원 센터 |
| 3 | 검색 영역 |

도움말 도구 모음에는 또한 "경계선 없는 인쇄" 같은 특정 단어를 입력하여 전체 도움말 시스템을 검색할 수 있는 입력란이 있습니다.

검색 기준을 입력한 다음 키보드에서 RETURN을 누르면 입력한 단어나 구를 포함하는 모든 항목의 목록이 표시됩니다. 검색 결과는 세 열로 된 표에 나열됩니다. 각 행은 **항목**의 제목, (검색 기준과의 관련성을 기준으로 할당된)**관련성** 및 해당 항목이 있는 도움말의 **위치**로 구성되어 있습니다.

검색 결과는 기본적으로 **관련성**별로 정렬되므로 검색 기준을 최적으로 충족시키는 항목이 목록의 맨 위에 위치합니다. 또한 해당 열의 표 머리글을 눌러서 검색 결과를 **항목** 또는 **위치**별로 정렬할 수도 있습니다. 항목의 목차를 보려면 검색 결과표에서 해당 행을 두 번 누릅니다. 선택된 항목이 표시됩니다.

3 HP All-in-One 설정 마무리

설치 설명서에 있는 단계를 수행한 후 HP All-in-One 설정을 마무리하려면 이 장을 참조하십시오. 이 단원에는 환경 설정에 관한 정보와 함께 중요한 장치 설정 관련 정보가 들어있습니다.

- 언어와 국가/지역, 날짜, 벨소리 크기와 같은 장치 환경 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 **환경 설정**을 참조하십시오.
- 응답 모드, 응답 전 벨 횟수 및 응답 벨소리 패턴 등의 팩스 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정**을 참조하십시오.

환경 설정

HP All-in-One을 사용하기 전에 이 단원에 설명된 대로 환경 설정을 합니다.

이 사용자 설명서는 사용자가 HP All-in-One을 시작할 수 있는 방법에 대한 환경 설정의 예제만 제공합니다. HP All-in-One 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에서 HP All-in-One 작동을 제어하는 데 필요한 모든 환경 설정 정보를 탐색합니다. 예를 들어 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에는 제어판 디스플레이에 표시된 메시지의 스크롤 속도 변경, 팩스의 재다이얼 옵션 설정 및 기타 환경 설정에 대한 정보가 있습니다. **HP Image Zone 도움말**에 대한 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.

언어와 국가/지역 설정

제어판 디스플레이에서의 언어 및 국가/지역 설정은 HP All-in-One에서 메시지를 표시하는 데 사용할 언어를 결정합니다. 보통 HP All-in-One을 최초로 설정할 때 언어와 국가/지역을 설정합니다. 하지만 다음 절차를 이용하여 이 설정을 언제든지 변경할 수 있습니다.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **7**을 누른 다음 **1**을 누릅니다.
이렇게 하면 **환경 설정**이 선택되고 **언어 및 국가/지역 설정**이 선택됩니다.
3. ◀ 또는 ▶를 눌러 언어를 스크롤합니다. 원하는 언어가 표시되면 **OK**를 누릅니다.
4. 메시지가 나타나면 **예**는 **1**을, **아니오**는 **2**를 각각 누릅니다.
5. ◀ 또는 ▶를 눌러서 국가/지역을 스크롤합니다. 원하는 국가/지역이 표시되면 **OK**를 누릅니다.
6. 메시지가 나타나면 **예**는 **1**을, **아니오**는 **2**를 각각 누릅니다.

날짜 및 시간 설정

제어판에서 날짜 및 시간을 설정할 수 있습니다. 날짜와 시간 형식은 언어 및 국가/지역 설정에 따라 결정됩니다. 팩스를 보내면 전송자 이름 및 팩스 번호와 함께 팩스를 보낸 날짜와 시간이 팩스 머리글에 표시됩니다.



참고 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글에 날짜 및 시간을 표시하는 것이 법적 요구 사항입니다.

HP All-in-One의 전원이 꺼지면 날짜 및 시간을 다시 설정해야 합니다.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **6**을 누른 다음 **3**을 누릅니다.
이렇게 하면 **도구**가 선택된 다음 **날짜 및 시간**이 선택됩니다.
3. 키패드의 적절한 숫자를 눌러 년, 월, 일을 입력합니다. 국가/지역 설정에 따라 다른 순서로 날짜를 입력할 수 있습니다.
4. 시간과 분을 입력합니다.
5. 시간이 12시간 형식으로 표시되면 AM의 경우 **1**, PM의 경우 **2**를 누릅니다. 제어판 디스플레이에 새로운 날짜 및 시간 설정이 나타납니다.

볼륨 조절

HP All-in-One에서는 3단계의 벨소리와 스피커 볼륨 조절을 사용합니다. 벨소리 볼륨은 전화기 벨소리의 볼륨이고, 스피커 볼륨은 다이얼, 팩스 신호, 버튼 누름 경고음 등 기타 모든 소리의 볼륨입니다. 기본 설정은 **작게**입니다.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **4**를 누른 다음 **5**를 누릅니다.
이렇게 하면 **기본 팩스 설정**이 선택된 다음 **벨소리 및 경고음 볼륨**이 선택됩니다.
3. ▶를 눌러 **작게**, **크게** 또는 **끄기**를 선택합니다.



참고 버튼을 누를 때 나는 발신음은 **크게** 또는 **작게** 중 어느 하나를 선택하더라도 동일한 볼륨을 유지합니다. 두 옵션은 팩스를 보낼 때 나는 벨소리 톤, 다이얼 톤 및 기타 톤에만 영향을 줍니다. 그러나 **끄기**를 선택하면 버튼을 누르는 소리가 나지 않게 됩니다.

끄기를 선택한 경우 다이얼 톤, 팩스 신호 또는 수신 벨소리 톤이 울리지 않습니다. **벨소리 및 발신음 볼륨**을 **끄기**로 설정하면 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내는 경우와 같이 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보낼 수 없습니다. 모니터 다이얼에 대한 자세한 내용은 **모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기**를 참조하십시오.

4. **OK**를 누릅니다.

팩스 설정

설치 설명서에 있는 모든 단계를 완료한 후에 이 단원의 지침에 따라 팩스 설정을 완료하십시오. 설치 설명서를 나중에 사용할 수 있게 보관하십시오.

이 단원에서는 HP All-in-One과 동일한 전화선에 있는 장비 및 서비스에서 팩스 전송을 성공적으로 할 수 있도록 HP All-in-One을 설치하는 방법이 나와 있습니다.



추가 정보 **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **팩스 설치 유틸리티(Mac)**를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **팩스 설치 유틸리티(Mac)**는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 통해 액세스할 수 있습니다. **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **팩스 설치 유틸리티(Mac)**를 실행한 후 이 단원의 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

팩스 전송을 할 수 있도록 HP All-in-One을 설정

팩스 작업을 위해 HP All-in-One을 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. HP All-in-One에서 팩스를 설정하는 방법은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

- 아래 표에 나열된 국가/지역이 보이지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 것으로 간주합니다. 직렬 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 HP All-in-One의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신 모든 장비를 전화 잭에 연결해야 합니다.
- 사용자의 국가/지역이 아래의 표에 있으면 병렬 전화 시스템을 사용하는 것으로 간주합니다. 병렬 전화 시스템에서는 HP All-in-One의 뒷면에 있는 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화선에 연결할 수 있습니다.



참고 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 HP All-in-One과 함께 제공된 2개 선 전화 코드를 사용하여 HP All-in-One을 전화 잭에 연결하는 것이 좋습니다.

병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도
인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아
멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

집이나 사무실에 적합한 팩스 설정을 선택

팩스를 제대로 사용하려면 어떤 종류의 장비 및 서비스(있는 경우)가 HP All-in-One과 동일한 전화 회선을 공유하는지 알아야 합니다. 이것은 기존 사무실 장비 일부를 HP All-in-One에 직접 연결해야 할 수도 있고 팩스를 제대로 사용하려면 일부 팩스 설정을 변경해야 할 수도 있기 때문에 중요합니다.

사용자의 가정 또는 사무실에 가정 적합한 HP All-in-One 설정을 결정하려면 먼저 이 단원의 질문을 자세히 읽고 답을 기록합니다. 그런 다음 다음 단원의 표를 참조하여 답을 기준으로 권장 설정 사례를 선택합니다.

제시된 순서에 따라 다음 질문을 읽고 답변합니다.

1. 전화 회사의 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스를 사용하십니까? (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL이라고도 함)

- 예, DSL을 사용합니다.
- 아니오.

대답이 "예"이면 바로 사례 B: DSL에서 HP All-in-One을 설정으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.

대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

2. PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(Integrated Services Digital Network) 시스템을 사용하십니까?

대답이 "예"이면 바로 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다. 대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

3. 벨소리 패턴이 다양한 여러 전화 번호를 제공하는 전화 회사를 통한 다른 벨소리 서비스에 가입했습니까?

- 예, 다른 벨소리를 사용 중입니다.
- 아니오.

대답이 "예"이면 바로 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.

대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.

다른 벨소리 가입 여부가 확실하지 않습니까? 많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다.

이 서비스에 가입하면 전호 번호별로 다른 벨소리 패턴을 갖습니다. 예를 들어 각기 다른 전호 번호에서 단일, 이중, 삼중 벨소리가 울립니다. 음성 전화에 단일 벨소리의 전화 번호를 할당하고 팩스 전화에 이중 벨소리의 다른 전화 번호를 할당할 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 벨이 울릴 때 음성 전화인지 팩스 전화인지 구별할 수 있습니다.

4. HP All-in-One의 팩스 전화에 사용할 같은 전화 번호로 음성 전화를 수신합니까?

- 예, 음성 전화를 수신합니다.
- 아니오.

질문에 계속 대답하십시오.

5. HP All-in-One과 같은 전화선에 컴퓨터 모뎀이 있습니까?

- 예, 그렇습니다.
- 아니오.

컴퓨터 모뎀을 사용하고 있는지를 잘 모르고 있습니까? 다음 어느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 모뎀을 사용하고 있는 것입니다.

- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 프로그램과 직접 팩스를 주고 받습니까?
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 전자 우편 메시지를 주고 받습니까?
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?

질문에 계속 대답하십시오.

6. HP All-in-One의 팩스 전화에 사용할 같은 전화 번호로 음성 전화에 응답하는 자동 응답기가 있습니까?

- 예, 자동 응답기가 있습니다.
- 아니오.

질문에 계속 대답하십시오.

7. HP All-in-One에서 팩스 전화에 사용할 동일한 전화 번호로 전화 회사를 통해 음성 메일 서비스에 가입했습니까?

- 예, 음성 메일 서비스를 사용합니다.
- 아니오.

모든 질문에 대답했으면 다음 단원에서 팩스 설정 사례를 선택합니다.

팩스 설정 사례 선택

전화선을 HP All-in-One과 공유하는 장비 및 서비스에 대한 질문이 모두 끝났습니다. 이제 가정이나 사무실에 가장 적합한 설정 사례를 선택하십시오.

다음 표의 첫 번째 열에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스의 조합을 선택하십시오. 그런 다음 전화 시스템에 따라 두 번째나 세 번째 열에서 해당 설정 사례를 찾아보십시오. 다음 단원에서는 각 사례의 단계별 지침을 설명합니다.

이전 단원에서 이미 모든 질문에 답을 했고 설명된 장비나 서비스가 전혀 없는 경우에는 표의 첫 번째 열에서 "없음"을 선택합니다.



참고 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일반 아날로그 전화의 경우처럼 HP All-in-One을 설정하십시오. 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 끝은 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면에서 "1-LINE" 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 장비/서비스	병렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정	직렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정
없음 (모든 질문에 아니오라고 답한 경우)	사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)	사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)
DSL 서비스 (질문 1에만 예라고 답한 경우)	사례 B: DSL에서 HP All-in-One을 설정	사례 B: DSL에서 HP All-in-One을 설정
PBX 또는 ISDN 시스템 (2번 질문에만 "예"로 대답)	사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정	사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정
다른 벨소리 서비스 (질문 3에만 예라고 답한 경우)	사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송	사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
음성 전화 (질문 4에만 예라고 답한 경우)	사례 E: 음성/팩스 회선 공유	사례 E: 음성/팩스 회선 공유
음성 전화 및 음성 메일 서비스 (질문 4와 7에만 예라고 답한 경우)	사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유	사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유
컴퓨터 모뎀 (질문 5에만 예라고 답한 경우)	사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)	해당 사항 없음
음성 전화 및 컴퓨터 모뎀 (질문 4와 5에만 예라고 답한 경우)	사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화 및 자동 응답기 (질문 4와 6에만 예라고 답한 경우)	사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음

(계속)

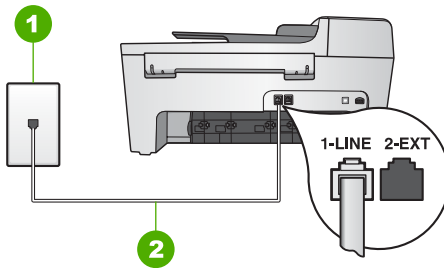
팩스 회선을 공유하는 장비/서비스	병렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정	직렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정
음성 전화, 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기 (질문 4, 5 및 6에만 예라고 답한 경우)	사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
음성 전화, 컴퓨터 모뎀 및 음성 메일 서비스 (질문 4, 5 및 7에만 예라고 답한 경우)	사례 K: 컴퓨터 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음

특정 국가/지역에 대한 추가 팩스 설정 정보는 아래 나열된 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
스위스(프랑스어)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
스위스(독일어)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig

사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)

음성 전화를 받지 않는 별도의 전화선이 있고 이 전화선에 다른 장비가 연결되지 않은 경우 이 단원의 설명에 따라 HP All-in-One을 설정합니다.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

HP All-in-One에서 별도 팩스 회선을 사용하도록 설정하려면

1. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 **HP All-in-One**과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

2. **자동 응답** 설정을 **켜기**로 설정합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.

3. (옵션)**응답 전 벨 횟수**를 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.

4. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.

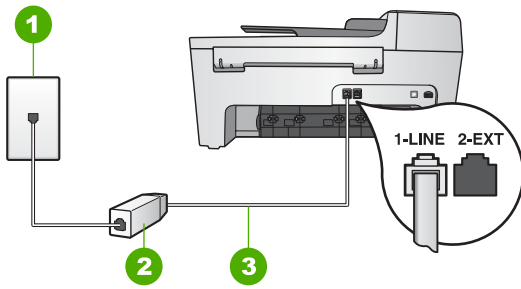
전화벨이 울릴 때 HP All-in-One은 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 B: DSL에서 HP All-in-One을 설정

전화 회사의 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스에 가입한 경우 이 단원의 지침에 따라 전화 잭과 HP All-in-One 간에 DSL 필터를 연결합니다. DSL 필터는 HP All-in-One을 방해할 수 있는 디지털 신호를 제거하므로 HP All-in-One이 전화선과 적절하게 통신할 수 있습니다. (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL이라고도 함)



참고 DSL 회선을 사용하지만 DSL 필터를 연결하지 않은 경우 HP All-in-One에서 팩스를 주고 받을 수 없습니다.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	DSL 공급업체가 제공하는 DSL 필터 및 코드
3	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

HP All-in-One에서 DSL을 사용하도록 설정하려면

1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
2. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다.

3. DSL 필터 코드를 전화 잭에 연결합니다.



참고 이 전화선에 다른 벨소리 서비스나 자동 응답기 또는 음성 메일과 같이 다른 사무용 장비나 서비스가 연결되어 있는 경우, 추가 설치 지침에 대해서는 이 단원에 있는 해당 내용을 참조하십시오.

4. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.

사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 HP All-in-One을 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 연결합니다. 또한 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.



참고 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장비에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 Group 3 팩스에 할당하고 다른 포트는 다목적용으로 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지

정된 포트를 사용해보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유사한 이름으로 표기되어 있습니다.

- PBX 전화 시스템을 사용하는 경우 호출 대기 톤을 "꺼짐"으로 설정하십시오.

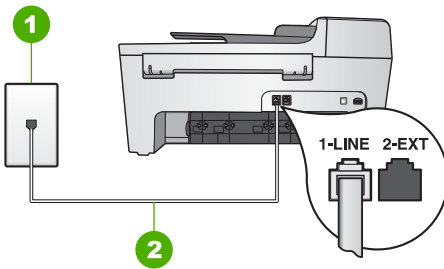


참고 많은 디지털 PBX 시스템에는 기본값이 "켜짐"으로 설정된 호출 대기 톤이 포함되어 있습니다. 호출 대기 톤은 팩스 전송을 방해하여 HP All-in-One에서 팩스를 보내거나 받을 수 없게 됩니다. 호출 대기 톤을 끄는 것에 관한 지침은 PBX 전화 시스템과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- PBX 전화 시스템을 사용하고 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호로 전화합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 전화 잭을 HP All-in-One에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 팩스가 전송되지 않을 수도 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우, 이를 연장하기 위한 내용은 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송

전화 회사를 통해 하나의 전화 회선에서 여러 전화 번호를 사용할 수 있는 다른 벨소리 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

HP All-in-One에서 다른 벨소리 서비스를 사용하도록 설정하려면

1. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

2. **자동 응답** 설정을 **켜기**로 설정합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.

3. 전화 회사가 팩스 번호에 부여한 패턴과 일치하도록 **응답 벨소리 패턴**을 변경합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 벨소리 패턴 변경(다른 벨소리)**을 참조하십시오.



참고 기본적으로 HP All-in-One은 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. **응답 벨소리 패턴**을 자신의 팩스 번호에 할당된 벨소리 패턴과 일치하도록 설정하지 않으면 HP All-in-One이 음성 전화와 팩스 전화에 모두 응답하거나 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

4. (옵션)**응답 전 벨 횟수**를 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.

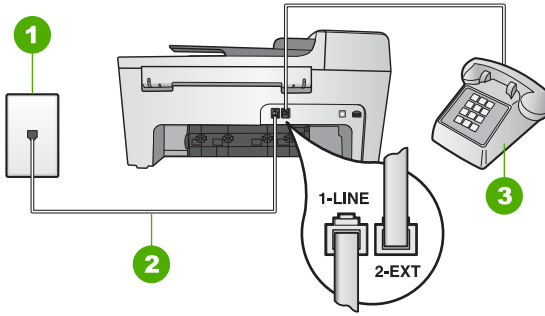
이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.

5. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.

HP All-in-One은 선택한 벨 횟수(**응답 전 벨 횟수 설정**)가 울린 후 선택한 벨소리 패턴(**응답 벨소리 패턴 설정**)으로 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 E: 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 이 전화 회선에서 다른 사무 장비(또는 음성 메일)를 사용하지 않는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드
3	전화(선택 사항)

공유 음성/팩스 회선으로 HP All-in-One을 설정하려면

1. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 **HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음**을 참조하십시오.

2. 전화 시스템에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 병렬 전화 시스템을 사용하는 경우 HP All-in-One 뒷면의 "2-EXT" 포트에서 흰색 플러그를 제거한 후 전화를 이 포트에 연결합니다.
 - 직렬 전화 시스템을 사용하는 경우 전화를 전화 잭에 직접 연결합니다.
3. 이제 HP All-in-One이 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
 - 전화에 **자동으로** 응답하도록 HP All-in-One을 설정하면 걸려오는 모든 전화에 응답하고 팩스를 받습니다. HP All-in-One은 이 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 HP All-in-One이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. HP All-in-One이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 응답** 설정을 **켜기**로 변경하십시오.
 - HP All-in-One을 **수동으로** 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 HP All-in-One이 팩스를 받을 수 없습니다. HP All-in-One이 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 응답** 설정을 **끄기**로 변경하십시오.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 [응답 모드 설정](#)을 참조하십시오.

4. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 [팩스 설정 검사](#)를 참조하십시오.

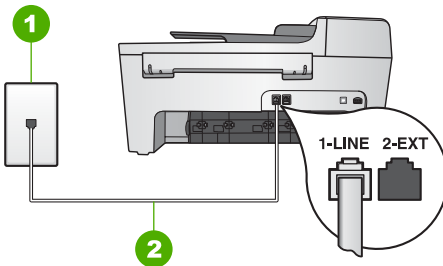
HP All-in-One보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 발신음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다. 자세한 내용은 [수동으로 팩스 받기](#)를 참조하십시오.

사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에도 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.



참고 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

HP All-in-One에서 음성 메일을 사용하도록 설정하려면

1. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 [HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음](#)을 참조하십시오.

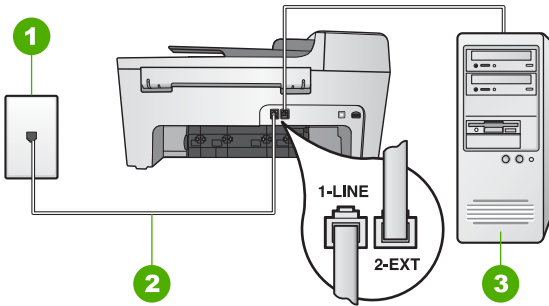
2. **자동 응답** 설정을 **끄기**로 설정합니다.
이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 [응답 모드 설정](#)을 참조하십시오.
3. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 [팩스 설정 검사](#)를 참조하십시오.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One은 팩스를 받을 수 없습니다. 수동으로 팩스를 받는 방법은 수동으로 팩스 받기를 참조하십시오.

사례 G: 컴퓨터 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 모뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.

컴퓨터 모뎀이 HP All-in-One과 전화 회선을 공유하기 때문에 PC 모뎀과 HP All-in-One을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들면 컴퓨터 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP All-in-One을 사용할 수 없습니다.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드
3	모뎀이 있는 컴퓨터

컴퓨터 모뎀으로 HP All-in-One을 설정하는 방법

1. HP All-in-One 뒷면에서 "2-EXT" 포트의 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 모뎀)과 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 전화 잭의 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 "2-EXT" 포트에 끼웁니다.
3. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

4. 컴퓨터로 팩스를 자동 수신하도록 컴퓨터 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.



참고 컴퓨터 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않으면 HP All-in-One에서 팩스를 받을 수 없습니다.

5. **자동 응답** 설정을 **켜기**로 설정합니다.
이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.
6. (옵션)**응답 전 벨 횟수**를 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.
7. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.
전화벨이 울릴 때 HP All-in-One은 **응답 전 벨 횟수** 설정에서 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

사례 H: 컴퓨터 모뎀과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 컴퓨터 모뎀도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.

컴퓨터 모뎀이 HP All-in-One과 전화 회선을 공유하기 때문에 PC 모뎀과 HP All-in-One을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들면 컴퓨터 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP All-in-One을 사용할 수 없습니다.

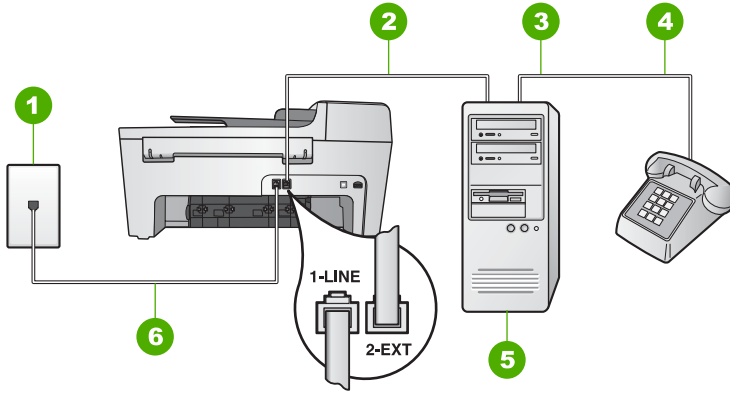
컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 HP All-in-One을 설정하는 데는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래에서와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기나 직렬 분배기 또는 전면에 RJ-11 포트가 두 개 있고 후면에 플러그가 한 개 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.) 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에 있는 **5600 series 문제 해결** 단원을 참조하십시오 .



병렬 분배기의 예

- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명되어 있는 대로 HP All-in-One을 설정하십시오.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화
5	모뎀이 있는 컴퓨터
6	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터에서 HP All-in-One을 설정하려면

1. HP All-in-One 뒷면에서 "2-EXT" 포트의 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 모뎀)과 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 전화 잭의 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 "2-EXT" 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 **HP All-in-One**과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

5. 컴퓨터로 팩스를 자동 수신하도록 컴퓨터 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

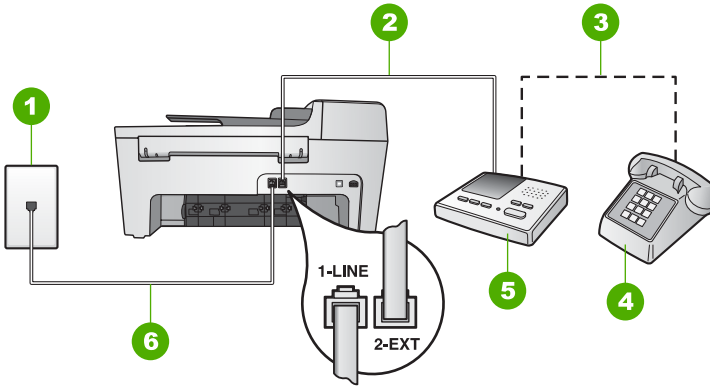


참고 컴퓨터 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않으면 HP All-in-One에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. 이제 HP All-in-One이 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
- 전화에 **자동으로** 응답하도록 HP All-in-One을 설정하면 걸려오는 모든 전화에 응답하고 팩스를 받습니다. HP All-in-One은 이 경우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각 되면 HP All-in-One이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합니다. HP All-in-One이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 응답** 설정을 **켜기**로 변경하십시오.
 - HP All-in-One을 **수동으로** 팩스를 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 HP All-in-One이 팩스를 받을 수 없습니다. HP All-in-One이 전화에 수동으로 응답하도록 설정하려면 **자동 응답** 설정을 **끄기**로 변경하십시오.
- 이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.
7. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오. HP All-in-One보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 발신음이 들리면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다. 자세한 내용은 **수동으로 팩스 받기**를 참조하십시오.

사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 이 전화 회선에서 음성 전화에 응답하는 자동 응답기도 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	자동 응답기의 "IN" 포트
3	자동 응답기의 "OUT" 포트
4	전화(선택 사항)
5	자동 응답기
6	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

공유 음성/팩스 회선에서 자동 응답기를 사용하도록 HP All-in-One을 설정하려면

1. HP All-in-One 뒷면에서 "2-EXT" 포트의 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 자동 응답기를 전화 잭에서 분리하여 HP All-in-One 뒷면의 "2-EXT" 포트에 연결합니다.



참고 자동 응답기를 HP All-in-One에 직접 연결하지 않으면 송신 팩스의 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 HP All-in-One에서 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

3. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

4. (선택 사항) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.



참고 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 HP All-in-One에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

5. **자동 응답** 설정을 **켜기**로 설정합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.

6. 자동 응답기가 4번 이하의 벨이 울린 후 응답하도록 설정합니다.

7. HP All-in-One의 **응답 전 벨 횟수**를 장치가 지원하는 최대 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.

8. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 HP All-in-One에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 HP All-in-One은 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 HP All-in-One은 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

사례 J: 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 컴퓨터 모뎀 및 자동 응답기도 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.

컴퓨터 모뎀이 HP All-in-One과 전화 회선을 공유하기 때문에 PC 모뎀과 HP All-in-One을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들면 컴퓨터 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP All-in-One을 사용할 수 없습니다.

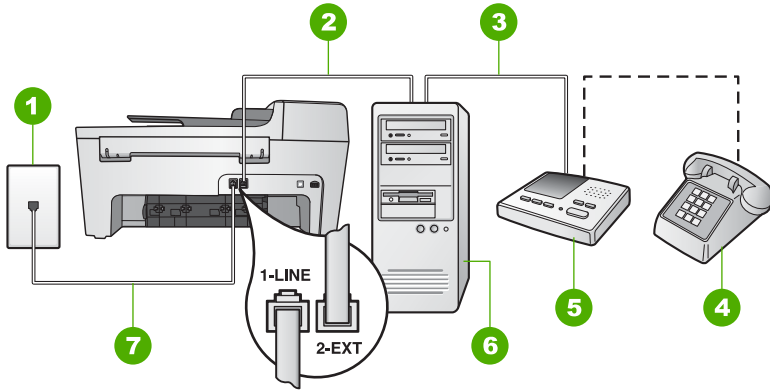
컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 HP All-in-One을 설정하는 데는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래에서와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기나 직렬 분배기 또는 전면에 RJ-11 포트가 두 개 있고 후면에 플러그가 한 개 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.) 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에 있는 **5600 series 문제 해결** 단원을 참조하십시오.



병렬 분배기의 예

- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명되어 있는 대로 HP All-in-One을 설정하십시오.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화(선택 사항)
5	자동 응답기
6	모뎀이 있는 컴퓨터
7	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터에서 HP All-in-One을 설정하려면

- HP All-in-One 뒷면에서 "2-EXT"라는 레이블이 붙은 포트에서 흰색 플러그를 제거합니다.
- 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 모뎀)과 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 전화 잭의 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 "2-EXT" 포트에 끼웁니다.
- 전화 잭에서 자동 응답기 플러그를 뽑은 다음 컴퓨터 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 연결합니다.

이렇게 하면 컴퓨터 모뎀을 회선에 처음 연결하더라도 HP All-in-One과 자동 응답기를 직접 연결할 수 있습니다.



참고 이런 방식으로 자동 응답기를 연결하지 않으면 송신 팩스의 팩스 신호음이 자동 응답기에 녹음될 수 있으며 HP All-in-One에서 팩스를 수신할 수 없게 됩니다.

4. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

5. (선택 사항) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.



참고 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 사용하여 HP All-in-One에 자동 응답기와 전화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있습니다.

6. 컴퓨터로 팩스를 자동 수신하도록 컴퓨터 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.



참고 컴퓨터 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않으면 HP All-in-One에서 팩스를 받을 수 없습니다.

7. **자동 응답** 설정을 **켜기**로 설정합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.

8. 자동 응답기가 4번 이하의 벨이 울린 후 응답하도록 설정합니다.

9. HP All-in-One의 **응답 전 벨 횟수**를 장치가 지원하는 최대 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.

10. 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 HP All-in-One에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 HP All-in-One은 팩스 수신음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 HP All-in-One은 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

사례 K: 컴퓨터 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전호와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨터 모뎀을 사용하고 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One을 설정합니다.



참고 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

컴퓨터 모뎀이 HP All-in-One과 전화 회선을 공유하기 때문에 PC 모뎀과 HP All-in-One을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들면 컴퓨터 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업에 HP All-in-One을 사용할 수 없습니다.

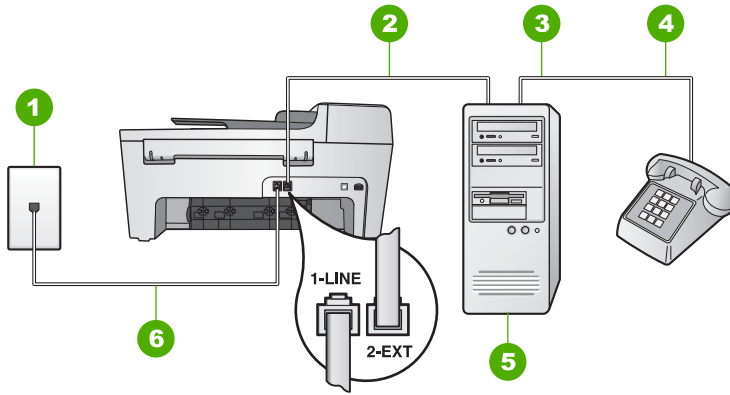
컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 HP All-in-One을 설정하는 데는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

- 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래에서와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기나 직렬 분배기 또는 전면에 RJ-11 포트가 두 개 있고 후면에 플러그가 한 개 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.) 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에 있는 **5600 series 문제 해결** 단원을 참조하십시오.



병렬 분배기의 예

- 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명되어 있는 대로 HP All-in-One을 설정하십시오.



HP All-in-One의 뒷 부분

1	전화 잭
2	컴퓨터의 "IN" 전화 포트
3	컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
4	전화
5	모뎀이 장착된 컴퓨터
6	"1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드

두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터에서 HP All-in-One을 설정하려면

1. HP All-in-One 뒷면에서 "2-EXT" 포트의 흰색 플러그를 뽑습니다.
2. 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 모뎀)과 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 전화 잭의 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 "2-EXT" 포트에 끼웁니다.
3. 컴퓨터 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.
4. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 제공된 코드를 사용하여 전화 잭에서 HP All-in-One으로 연결하지 않은 경우 팩스를 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정 또는 사무실에서 기존에 사용하는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 전화 코드를 연장하는 방법은 **HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음**을 참조하십시오.

5. 컴퓨터로 팩스를 자동 수신하도록 컴퓨터 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.



참고 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경우 HP All-in-One에서 팩스를 받을 수 없습니다.

6. **자동 응답** 설정을 **끄기**로 설정합니다.

이 설정 변경에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.

- 팩스 검사를 실행합니다. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One에서 팩스를 받지 못합니다. 수동으로 팩스를 받는 방법은 **수동으로 팩스 받기**를 참조하십시오.

팩스를 수신할 수 있도록 HP All-in-One 설정 변경

팩스를 성공적으로 수신하려면 HP All-in-One의 일부 설정을 변경해야 합니다.



참고 HP All-in-One은 대개 **팩스 설치 마법사**(Windows 사용자)나 **팩스 설치 유틸리티**(Mac 사용자)를 통해 **HP Image Zone** 소프트웨어 설치 중 팩스를 받도록 설정됩니다. 사용자가 제공한 정보에 따라 HP All-in-One은 팩스를 자동이나 수동으로 받도록 설정됩니다. 제어판에서 언제든지 설정을 변경할 수 있습니다.

이 단원에서 설명한 옵션에 대해 어떠한 설정을 선택해야 하는지 잘 모르겠는 경우에는 팩스 전송을 할 수 있도록 **HP All-in-One**을 설정을 참조하십시오.

응답 모드 설정

응답 모드는 HP All-in-One이 걸려오는 전화에 응답할지 여부를 결정합니다.

- 팩스에 **자동으로** 응답하도록 HP All-in-One을 설정하면 HP All-in-One은 걸려오는 모든 전화에 응답하고 팩스를 받습니다. **자동 응답** 설정을 **켜기**로 설정합니다.
- 팩스를 **수동으로** 받도록 HP All-in-One을 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며 그렇지 않으면 HP All-in-One이 팩스를 받을 수 없습니다. **자동 응답** 설정을 **끄기**로 설정합니다. 수동으로 팩스를 받는 방법은 **수동으로 팩스 받기**을 참조하십시오.

어떤 수신 모드를 사용해야 할지 모르는 경우 팩스 전송을 할 수 있도록 **HP All-in-One**을 설정을 참조하십시오.

- 설정**을 누릅니다.
- 4**를 누른 다음 **2**를 누릅니다.
이렇게 하면 **기본 팩스 설정**이 선택된 다음 **자동 응답**이 선택됩니다.
- ▶를 눌러서 **켜기** 또는 **끄기**를 선택합니다.
- OK**를 눌러 설정을 적용합니다.

응답 벨소리 패턴 변경(다른 벨소리)

많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴을 갖습니다. HP All-in-One을 설정하여 특정 벨소리 패턴으로 걸려오는 전화에 응답할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 HP All-in-One을 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. HP All-in-One에서 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 **모든 벨소리**를 사용합니다.

제어판에서 응답 벨소리 패턴을 변경하려면

1. HP All-in-One에서 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **5**를 누른 다음 **1**을 누릅니다.
이렇게 하면 **고급 팩스 설정**이 선택된 다음 **응답 벨소리 패턴**이 선택됩니다.
4. **▶**를 눌러 옵션을 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.
팩스 회선에서 지정된 벨소리 패턴으로 전화가 울리면 HP All-in-One이 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

응답 전 벨 횟수 설정

자동 응답 설정을 **켜기**로 설정하면 HP All-in-One이 걸려오는 전화에 자동으로 응답하기 전에 몇 번의 벨소리가 울릴지를 지정할 수 있습니다.

HP All-in-One과 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우 HP All-in-One보다 먼저 자동 응답기가 응답하기를 원하므로 **응답 전 벨 횟수** 설정이 중요합니다. 이렇게 하려면 HP All-in-One의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다.

예를 들어, 벨이 4번 이하로 울린 후에 자동 응답기가 응답하고 장치에서 지원하는 최대 벨 횟수 후에 응답하도록 HP All-in-One을 설정하십시오. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.) 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 HP All-in-One은 회선을 모니터합니다. HP All-in-One에서 팩스 톤을 감지하면 HP All-in-One이 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

제어판에서 응답하기 전 벨 횟수를 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. **4**를 누른 다음 **3**을 누릅니다.
이렇게 하면 **기본 팩스 설정**이 선택된 다음 **응답 전 벨 횟수**가 선택됩니다.
3. 키패드를 사용하여 해당하는 벨 횟수를 입력하거나 **◀** 또는 **▶**를 눌러 벨 횟수를 변경합니다.
4. **OK**를 눌러 설정을 적용합니다.

팩스 설정 검사

팩스 설치를 검사하여 HP All-in-One의 상태를 확인하고 팩스가 제대로 작동하도록 설치되었는지 확인할 수 있습니다. HP All-in-One의 팩스 기능을 설정한 다음 이 검사를 수행합니다. 검사 항목은 다음과 같습니다.

- HP All-in-One에 맞는 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되었는지 확인합니다.
- 다이얼 톤 점검
- 활성 전화 회선 점검
- 전화 회선의 연결 상태를 점검합니다.

HP All-in-One에서 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 검토하고 검사를 다시 실행하십시오.

제어판에서 팩스 설정을 검사하려면

1. 이 장에 있는 설정 지침에 따라 HP All-in-One의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 검사를 시작하기 전에 잉크 카트리지를 넣고 전체 크기 용지를 용지함에 넣습니다.
자세한 내용은 잉크 카트리지 교체 및 전체 크기 용지 넣기를 참조하십시오.
3. **설정**을 누릅니다.
4. **6**을 누른 다음 다시 **6**을 누릅니다.
도구 메뉴가 선택된 다음 **팩스 검사 실행**이 선택됩니다.
제어판 디스플레이에 검사 상태가 표시되고 HP All-in-One에서 보고서를 인쇄합니다.
5. 보고서를 검토합니다.
 - 검사에 통과되었는데도 여전히 팩스 기능에 문제가 있으면 보고서에 나열된 팩스 설정을 확인하여 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못 설정되면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 검사가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 발견된 문제를 수정하십시오.
6. HP All-in-One에서 팩스 보고서를 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.
필요한 경우 발견된 문제를 해결한 다음 검사를 다시 실행하십시오.
검사서에서 발견된 문제 해결에 대한 자세한 내용은 **팩스 검사 실패**를 참조하십시오.

팩스 머리글 설정

팩스 머리글은 보내는 모든 팩스의 위쪽에 사용자 이름과 팩스 번호를 인쇄합니다. **HP Image Zone** 소프트웨어 설치 중에 **팩스 설치 마법사**(Windows 사용자)나 **팩스 설치 유틸리티**(Mac 사용자)를 사용하여 팩스 머리글을 설정하는 것이 좋습니다. 제어판에서 팩스 머리글을 설정할 수도 있습니다.



참고 1 일부 국가/지역에서는 팩스 머리글 정보가 법적 요구사항입니다.

참고 2 헝가리에서는 공인된 담당 직원만이 가입자 식별 코드(팩스 머리글)를 설정하거나 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 공인 대리점에 문의하십시오.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **4**를 누른 다음 **1**을 누릅니다.
이렇게 하면 **기본 팩스 설정**이 선택된 다음 **팩스 머리글**이 선택됩니다.
3. 개인 또는 회사 이름을 입력한 다음 **OK**를 누릅니다.
제어판에서 문자열을 입력하는 방법은 **텍스트 및 기호**을 참조하십시오.
4. 숫자 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 **OK**를 누릅니다.

HP All-in-One와 함께 제공되는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하면 좀 더 쉽게 팩스 머리글 정보를 입력할 수 있습니다. 팩스 머리글 정보 이외에 표지 정보를 입력하면 컴퓨터에서 팩스를 보낼 때 표지를 함께 보내는 경우 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

단축 다이얼 설정

자주 사용하는 팩스 번호에 단축 다이얼을 설정하여 제어판에서 신속하게 번호를 입력할 수 있습니다.

단축 다이얼을 사용하여 팩스를 보내는 방법은 **기본 팩스 보내기**를 참조하십시오.

HP All-in-One과 함께 제공되는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하면 신속하고 편리하게 컴퓨터에서 단축 다이얼 항목을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

개별 단축 다이얼 항목 설정

자주 사용하는 팩스 번호에 단축 다이얼을 설정할 수 있습니다. 필요에 따라 이 미 만든 단축 다이얼 항목의 이름이나 팩스 번호를 편집할 수도 있습니다.



추가 정보 개별 단축 다이얼 항목을 그룹 단축 다이얼 항목에 포함시킬 수 있습니다. 그러면 그룹의 구성원 모두에게 팩스를 한 번에 보낼 수 있습니다. (그룹 단축 다이얼 항목에 포함할 수 있는 개별 단축 다이얼 항목의 최대 개수는 모델에 따라 다릅니다.) 그룹 단축 다이얼 항목 설정에 대한 내용은 **그룹 단축 다이얼 항목 만들기**를 참조하십시오.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **3**을 누른 다음 **1**을 누릅니다.
이렇게 하면 **단축 다이얼 설정**이 선택된 다음 **개별 단축 다이얼**이 선택됩니다.

지정되지 않은 첫 번째 단축 다이얼 항목이 제어판 디스플레이에 나타납니다.

3. 표시된 단축 다이얼 항목을 선택하려면 **OK**를 누릅니다. ◀ 또는 ▶를 눌러 빈 항목을 선택한 다음 **OK**를 누를 수도 있습니다.
4. 이 항목에 지정할 팩스 번호를 입력한 다음 **OK**를 누릅니다.
5. 이름을 입력한 다음 **OK**를 누릅니다.
문자열 입력에 대한 자세한 내용은 **텍스트 및 기호**를 참조하십시오.
6. 다른 번호를 설정하려면 **1**을 누르고 단축 다이얼 항목 작성을 완료했으면 **2**를 누릅니다.

그룹 단축 다이얼 항목 만들기

설정된 개별 단축 다이얼 항목을 그룹으로 묶어 같은 문서를 여러 수신자들에게 한 번에 보낼 수 있습니다. (그룹 단축 다이얼 항목에 포함할 수 있는 개별 단축 다이얼 항목의 최대 개수는 모델에 따라 다릅니다.)

1. **설정**을 누릅니다.
2. **3**을 누른 다음 **2**를 누릅니다.
이렇게 하면 **단축 다이얼 설정**이 선택된 다음 **그룹 단축 다이얼**이 선택됩니다.
지정되지 않은 첫 번째 단축 다이얼 항목이 제어판 디스플레이에 나타납니다.
3. 표시된 단축 다이얼 항목을 선택하려면 **OK**를 누릅니다. ◀ 또는 ▶를 눌러 빈 항목을 선택한 다음 **OK**를 누를 수도 있습니다.
4. ◀ 또는 ▶를 눌러 개별 단축 다이얼 항목을 스크롤한 다음 **OK**를 눌러 해당 항목을 선택합니다.
5. 다른 개별 단축 다이얼 항목을 추가하려면 **1**을 누르고 완료했으면 **2**를 누릅니다.
6. 그룹 단축 다이얼 이름을 입력한 다음 **OK**를 누릅니다.
문자열 입력에 대한 자세한 내용은 **텍스트 및 기호**를 참조하십시오.
7. 다른 그룹을 추가하려면 **1**을 누르거나 완료했으면 **2**를 누릅니다.

4 원본 및 용지 넣기

이 장에서는 복사, 스캔 또는 스캔 전송을 위해 원본을 자동 문서 공급기 또는 유리 위에 놓고, 작업에 가장 적합한 용지 종류를 선택하고, 용지를 용지함에 넣고, 용지 걸림을 방지하기 위한 지침을 제공합니다.

원본 넣기

복사, 팩스 또는 스캔 작업을 수행할 원본을 유리 위에 또는 자동 문서 공급기에 넣을 수 있습니다. 자동 문서 공급기에 넣은 원본은 자동으로 HP All-in-One으로 공급됩니다.

자동 문서 공급기에 원본 넣기

용지를 문서 공급기에 넣으면 낱장이나 여러 페이지로 된 레터 크기 문서, A4 크기 문서(일반 용지로 최대 25페이지까지) 또는 리갈 크기 문서(일반 용지로 최대 15페이지까지)를 복사, 스캔 또는 팩스 전송할 수 있습니다.



주의 자동 문서 공급기에 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습니다.



참고 **페이지에 맞추기** 복사 기능과 같은 일부 기능은 자동 문서 공급기에 원본을 넣을 때 작동하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 원본을 유리에 놓기를 참조하십시오.

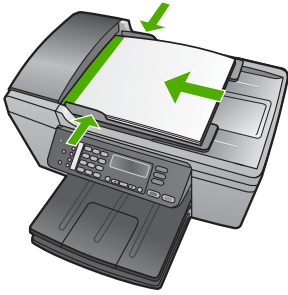
자동 문서 공급기에 원본을 넣으려면

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기에 넣습니다. 발신음이 들릴 때까지 용지를 자동 문서 공급기에 밀어 넣습니다. 발신음이 들리면 HP All-in-One에서 용지를 감지한 것입니다.

자동 문서 공급기에는 최대 25장까지 일반 용지를 넣을 수 있습니다.




추가 정보 자동 문서 공급기에 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 문서 공급기 용지함에 새겨진 그림을 참조하십시오.



2. 용지 고정대가 용지의 왼쪽과 오른쪽 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.


원본을 유리에 놓기

레터나 A4 크기의 원본을 유리에 놓아서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있습니다. 원본이 리갈 크기이거나 여러 장의 전체 크기 페이지로 되어 있으면 해당 원본을 자동 문서 공급기에 넣습니다. 자세한 내용은 자동 문서 공급기에 원본 넣기를 참조하십시오.

 참고 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 많은 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 자세한 내용은 HP All-in-One 청소를 참조하십시오.

원본을 유리에 놓으려면

1. 문서 공급기 용지함에서 모든 원본을 제거한 다음 HP All-in-One의 덮개를 들어 올립니다.
2. 원본을 인쇄면이 아래로 향하도록 유리의 앞면 왼쪽 모서리에 놓습니다.

 추가 정보 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

인쇄 및 복사할 용지 선택

HP All-in-One에서는 다양한 종류 및 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 최고의 인쇄 및 복사 품질을 얻으려면 다음 권장 사항을 주의 깊게 읽으십시오. 용지 종류나 크기를 변경할 때마다 해당 설정을 변경해야 합니다.

인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 사진을 인쇄하는 경우 HP 고급이나 HP 최고급 인쇄지를 용지함에 넣으십시오.



참고 이 장치에서는 탭이 있는 10 x 15cm, A4, 레터 및 리갈(미국 전용) 크기 용지만 사용할 수 있습니다.

HP All-in-One에서 경계선 없이 인쇄하려면 탭이 있는 10 x 15cm 크기의 용지만 사용해야 합니다.

HP 용지에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**이나 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/support/inkjet_media



참고 현재 웹 사이트에서 이 부분은 영어로만 되어 있습니다.

HP 용지는 아래 웹 사이트에서 구입할 수 있습니다.

www.hp.com/learn/suresupply

권장되지 않는 용지

너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

인쇄에 부적합한 용지

- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 장치에서 사용하기 위해 특별히 설계되지 않은 경우)
- 리본처럼 결이 매우 거친 용지. 이 용지를 사용하면 고르게 인쇄되지 않으며 용지 속으로 잉크가 번집니다.
- HP All-in-One용으로 특별히 설계되지 않은 매우 매끄럽거나, 광택이 나거나, 코팅된 용지. 이런 용지를 사용하면 HP All-in-One에 용지가 걸리거나 잉크가 잘 흡수되지 않습니다.
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식(예: 2겹 또는 3겹 양식). 이런 용지는 구겨지거나 걸리고 잉크가 번지기 쉽습니다.
- 물림쇠나 창이 있는 봉투. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

- 배너 용지
- 탭이 없는 10 x 15cm 인화지

복사할 때 권장되지 않는 용지

- 인쇄된 사용자 설명서의 기술 사양 부분에 있는 크기 이외의 용지
- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 장치에서 사용하기 위해 특별히 설계되지 않은 경우)
- 봉투
- 배너 용지
- HP 고급 잉크젯 투명 필름 또는 HP 최고급 잉크젯 투명 필름 이외의 투명 필름
- 전사 용지
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식 또는 레이블 용지
- 탭이 없는 10 x 15cm 인화지

용지 넣기

이 절에서는 복사본, 인쇄물, 팩스에 사용할 다양한 종류와 크기의 용지를 HP All-in-One에 넣는 절차를 설명합니다.



추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One에서 제대로 사용할 수 없습니다.

전체 크기 용지 넣기

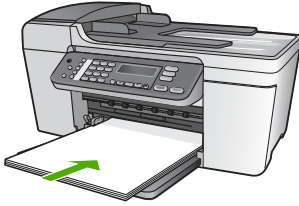
여러 종류의 레터, A4 또는 리갈 용지를 HP All-in-One의 입력 용지함에 넣을 수 있습니다.

전체 크기 용지를 넣는 방법

1. 용지함을 꺼내고 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밀어 넣습니다.



2. 평평한 바닥에 용지 묶음을 쳐서 가장자리를 맞춘 다음 용지에서 다음 내용을 확인합니다.
 - 찢어짐, 먼지, 구겨짐 및 가장자리 휘어짐이 없는지 확인합니다.
 - 묶음에 있는 용지가 모두 같은 크기와 종류인지 확인합니다.
3. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



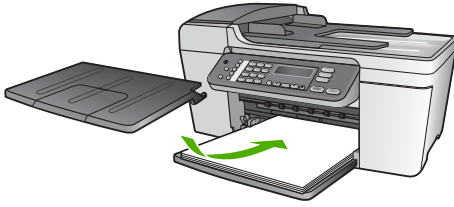
△ 주의 용지함에 용지를 넣을 때는 HP All-in-One이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. HP All-in-One이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 장치 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 HP All-in-One에서 빈 페이지가 나옵니다.

💡 추가 정보 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다. 전체 크기 용지와 편지지 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 용지함 밑에 있는 그림을 참조하십시오.

4. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.
입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



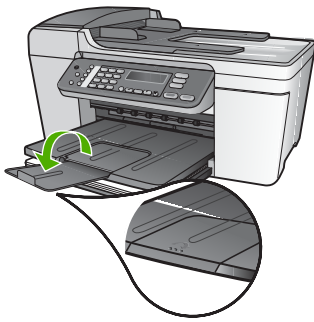
5. 출력 용지함을 다시 끼웁니다.



6. 용지함 확장기를 자신 쪽으로 당겨 올립니다.



참고 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 출력 용지함 받침대를 닫아둡니다.



10 x 15cm(4 x 6인치) 인화지 공급

HP All-in-One의 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣을 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 10 x 15cm 크기의 HP 최고급 인화지 또는 HP 고급 인화지를 사용하십시오. 자세한 내용은 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지를 참조하십시오.



참고 HP All-in-One에서 경계선 없이 인쇄하려면 탭이 있는 10 x 15cm 크기의 용지만 사용해야 합니다.

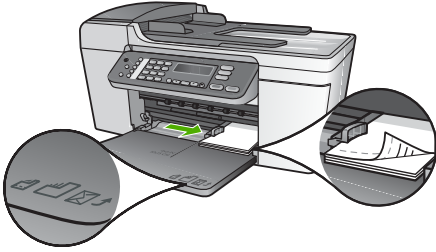


추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One에서 제대로 사용할 수 없습니다.

용지함에 10 x 15cm 크기의 인화지를 넣는 방법

1. 출력 용지함을 제거합니다.
2. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
3. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 탭이 몸쪽으로 향하도록 하여 넣습니다.
4. 용지 너비 고정대를 인화지 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다.

입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 인화지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



5. 출력 용지함을 다시 끼웁니다.

최상의 결과를 얻으려면 복사나 인쇄 전에 용지 종류와 크기를 설정하십시오. 용지 설정 변경에 대한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

색인 카드 넣기

HP All-in-One의 용지함에 색인 카드를 넣어 메모, 요리법 및 기타 텍스트를 인쇄할 수 있습니다. 고품질의 경계선 없는 이미지를 인쇄하려면 **10 x 15cm(4 x 6인치)** 인화지 공급을 참조하십시오.



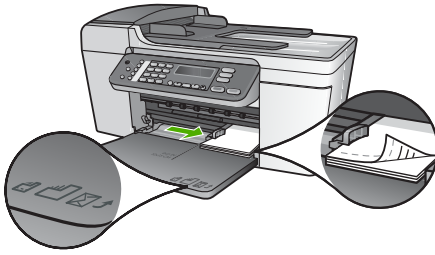
참고 이 장치에서는 짧은 쪽 중 하나에 **1.2 cm** 길이의 경계선을 만듭니다.



추가 정보 여러 장의 카드를 인쇄할 때는 먼저 테스트 카드를 한 장 인쇄하여 경계선이 텍스트를 자르지 않는지 확인합니다.

용지함에 색인 카드를 넣는 방법

1. 출력 용지함을 제거합니다.
2. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
3. 인쇄면을 아래로 하여 용지함의 오른쪽 면에 맞춰 카드 묶음을 넣습니다. 카드 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
4. 용지 너비 고정대를 카드 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 카드 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.




5. 출력 용지함을 다시 끼웁니다.

최상의 품질을 위해 인쇄나 복사 전에 용지 종류와 크기를 설정하십시오. 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.


봉투 넣기

HP All-in-One의 입력 용지함에 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울퉁불퉁한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

 참고 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반환 주소에 레이블을 사용하십시오.

봉투를 넣으려면

1. 출력 용지함을 제거합니다.
2. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
3. 봉투 덮개를 열고 덮개가 왼쪽으로 오게 하여 용지함 오른쪽 면에 맞춰 하나 이상의 봉투를 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

 추가 정보 봉투 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 입력 용지함의 밑면에 새겨진 그림을 참조하십시오.

4. 용지 너비 고정대를 봉투 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 봉투 묶음이 용지함에 들어가 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



5. 출력 용지함을 다시 끼웁니다.

다른 종류의 용지 넣기

다음의 용지를 사용할 경우에는 각별한 주의가 필요합니다.



참고 모든 용지 크기와 용지 종류를 HP All-in-One의 모든 기능에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 **인쇄** 대화 상자에서 인쇄 작업을 시작하는 경우 일부 용지 크기와 용지 종류만 사용할 수 있습니다. 이러한 용지는 복사나 팩스를 보낼 때에는 사용할 수 없습니다. 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄할 경우에만 사용할 수 있는 용지는 다음과 같습니다.

HP 고급 잉크젯 투명 필름

화살표와 HP 로고가 있는 흰색 투명 필름 스트립이 위로 오고 용지함에 먼저 들어가도록 필름을 넣습니다.



참고 HP All-in-One은 용지 크기나 용지 종류를 자동으로 감지하지 못합니다. 최상의 결과를 얻으려면 투명 필름으로 인쇄하거나 복사하기 전에 용지 종류를 투명 필름으로 설정합니다.

HP 전사 용지

전사 용지의 인쇄되지 않는 면에서 파란색 줄무늬를 찾아 파란색 줄무늬가 위로 오게 한 다음 한 번에 한 장씩 수동으로 급지합니다.



참고 1 전사 용지를 사용하기 전에 용지를 평평하게 펼칩니다. 말린 용지를 넣지 마십시오. 용지가 말리는 것을 방지하려면 사용 직전까지 전사 용지를 원래 포장되어 있는 상태로 놔두십시오.

참고 2 이 용지는 인쇄 전용 용지입니다.

HP 인사장 카드, HP 사진 인사장 카드 또는 HP 텍스처 인사장 카드

소량의 HP 인사장 카드 용지 묶음을 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 안으로 끝까지 밀어 넣습니다.



추가 정보 인사장 카드의 인쇄 부분을 위로 하여 장치를 향하도록 해야 합니다.



참고 이 용지는 인쇄 전용 용지입니다.

HP 잉크젯 레이블

HP 잉크젯 레이블과 같이 HP 잉크젯 장치용으로 제작된 레터 또는 A4 크기의 레이블을 사용해야 합니다. 제조 후 2년이 넘지 않은 레이블을 사용하십시오. HP All-in-One에 용지를 급지할 때 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.



참고 이 용지는 인쇄 전용 용지입니다.

레이블을 넣는 방법

- 레이블 묶음을 부채꼴로 펼쳐 페이지끼리 서로 붙지 않도록 합니다.
- 입력 용지함에 전체 크기 일반 용지를 먼저 넣고 그 위에 레이블 용지 묶음을 레이블면이 아래로 오게 넣습니다. 레이블은 한 번에 한 장씩 급지하지 마십시오.

용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음과 같은 지침을 따르십시오.

- 리갈 크기의 용지를 사용할 때는 출력 용지함 받침대를 닫아둡니다.
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- HP All-in-One에 권장되는 용지 종류를 사용합니다. 자세한 내용은 **인쇄 및 복사할 용지 선택**을 참조하십시오.
- 유리에 원본을 놓아두지 마십시오. 유리에 원본이 있는 상태에서 자동 문서 공급기에 원본을 넣으면 원본이 자동 문서 공급기에 걸릴 수 있습니다.

용지 걸림을 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 **용지 문제 해결**이나 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에 있는 문제 해결 단원을 참조하십시오.

5 복사 기능 사용

HP All-in-One을 사용하면 투명 필름을 포함한 다양한 용지 종류로 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소하고 복사 명암을 조정할 수 있으며, 특수 기능을 사용하여 경계선 없는 복사본을 비롯한 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

이번 장에서는 복사 속도 증가, 복사 품질 향상, 인쇄 매수 설정을 위한 지침과 작업에 가장 적합한 용지 종류 및 크기 선택에 대해 설명합니다.



추가 정보 표준 복사 프로젝트에 대해 최상의 복사 성능을 내려면 용지 크기를 **레터나 A4**로 설정하고, 용지 종류는 **일반 용지**, 그리고 복사 품질은 **고속**으로 설정합니다.

이 사용자 설명서는 사용자가 HP All-in-One을 통해 복사하는 방법에 대한 복사 기능의 예제만 제공합니다. HP All-in-One이 지원하는 모든 복사 설정에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 소프트웨어와 함께 제공된 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오. 예를 들어 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에는 여러 페이지의 문서를 복사하고 복사본의 밝기를 향상시키는 작업에 대한 정보가 있습니다. **HP Image Zone 도움말**에 대한 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.

복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다. 여러 장의 원본을 문서 공급기에 넣습니다.

제어판에서 복사하려면


1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 원본의 인쇄면이 아래로 향하도록 하여 유리의 왼쪽 앞면 모서리에 놓거나 인쇄면이 위로 향하도록 하여 문서 공급기에 넣습니다.
문서 공급기 용지함을 사용할 경우 문서의 위쪽 모서리가 먼저 들어가도록 페이지를 넣으십시오.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **흑백 시작**을 눌러 흑백 복사 작업을 시작합니다.
 - **컬러 시작**을 눌러 컬러 복사 작업을 시작합니다.



참고 원본이 컬러인 경우 **흑백 시작**을 누르면 컬러 원본의 흑백 복사본이 작성되며, **컬러 시작**을 누르면 컬러 원본의 전체 색상이 인쇄된 복사본이 작성됩니다.

제어판에서 경계선 없는 사진 복사본 만드는 방법

1. 용지함에 탭이 있는 10 x 15cm 인화지를 넣습니다.

 추가 정보 경계선 없는 복사본을 만들는데 성공하려면 10 x 15cm 크기의 **탭이 있는** 인화지를 넣어야 합니다.

인화지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 **10 x 15cm(4 x 6인치) 인화지 공급**을 참조하십시오.


2. 원본 사진을 인쇄면이 아래로 향하도록 유리의 앞면 왼쪽 모서리에 놓습니다.

사진을 유리에 놓을 때는 유리의 테두리 부분에 표시된 설명에 따라 사진의 긴 쪽을 유리의 앞면 가장자리에 놓습니다.



3. **복사 용지 크기**가 나타날 때까지 **복사**를 반복해서 누릅니다.
4. **10 x 15cm** 또는 **4 x 6인치**가 나타날 때까지 ▶를 누른 다음 **OK**를 누릅니다.
5. **축소/확대**가 나타날 때까지 **복사**를 반복해서 누릅니다.
6. **페이지에 맞추기**가 나타날 때까지 ▶를 누릅니다.
7. **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

HP All-in-One이 10 x 15cm 크기의 원본 사진에 대한 경계선 없는 사진 복사본을 만듭니다.

 참고 잉크가 완전히 마르면 사진 복사본에서 탭을 제거할 수 있습니다.

복사 중지

- 복사를 중지하려면 제어판의 **취소**를 누릅니다.

6 스캔 기능 사용

이 장에서는 컴퓨터의 응용 프로그램 또는 HP Instant Share 대상에 스캔하는 방법에 대한 내용을 설명합니다.

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. HP All-in-One의 유리가 굽히지 않도록 주의만 한다면 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서 등 거의 모든 것을 스캔할 수 있습니다.



참고 Mac에서는 HP Scan Pro의 기본 스캔 설정을 바꿀 수 있습니다. 자세한 내용은 화면 HP Image Zone 도움말을 참조하십시오.

이미지 스캔

컴퓨터 또는 HP All-in-One에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 HP All-in-One의 제어판에서 스캔하는 방법을 설명합니다.

컴퓨터에서 스캔하는 방법과 스캔한 내용을 조정, 크기 변경, 회전, 자르기 및 선명도 조정하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 HP Image Zone 도움말을 참조하십시오.

스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One과 컴퓨터가 연결되어 있고 켜져 있어야 합니다. 스캐닝하기 전에 해당 HP All-in-One 소프트웨어가 설치되어 실행 중이어야 합니다. HP All-in-One 소프트웨어가 Windows 컴퓨터에서 실행 중인지를 확인하려면 Windows 시스템 트레이에서 HP 디지털 이미징 모니터 아이콘을 찾아봅니다. Mac의 경우는 HP All-in-One 소프트웨어가 항상 실행됩니다.



참고 Windows 시스템 트레이에서 HP 디지털 이미징 모니터 아이콘을 닫으면 HP All-in-One의 일부 스캔 기능을 사용할 수 없으며 연결 안 됨 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 HP Image Zone 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

원본을 컴퓨터로 스캔

유리 위에 놓은 원본을 제어판 또는 문서 공급기 용지함에서 직접 스캔할 수 있습니다.

1. 원본의 인쇄면이 아래로 향하도록 하여 유리의 왼쪽 앞면 모서리에 놓거나 인쇄면이 위로 향하도록 하여 문서 공급기에 넣습니다.
2. 불이 켜져 있지 않으면 스캔을 누릅니다.
제어판 디스플레이에 스캔 저장 메뉴가 표시됩니다.
3. OK를 눌러 스캔을 받을 기본 응용 프로그램을 선택하거나 화살표 버튼을 사용하여 다른 응용 프로그램을 선택한 다음 OK를 누릅니다.



추가 정보 흑백으로 스캔하려면 **OK** 대신 **흑백 시작**을 누릅니다.

컴퓨터의 **HP 스캐닝(Windows)** 또는 **HP Scan Pro(Mac)** 창에 스캔 이미지 미리 보기가 표시되며 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다.

이미지 미리 보기 편집에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

4. 미리 보기 페이지에서 편집을 수행합니다. 편집이 끝나면 **적용**을 누릅니다. **HP All-in-One**에서 스캔한 내용을 선택한 응용 프로그램으로 보냅니다. 예를 들어 **HP Image Zone**을 선택하면 자동으로 이미지를 열어 표시합니다.

HP Instant Share를 사용하여 스캔한 이미지를 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

스캔 중지

- 스캔을 중지하려면 제어판에서 **취소**를 누릅니다.

스캔한 이미지를 친구나 친지들과 공유

스캔한 이미지를 전자 메일에 파일로 첨부하여 보내거나 **HP Instant Share**를 사용하여 보내면 친구 및 가족과 스캔한 이미지를 공유할 수 있습니다.

전자 메일에 파일로 첨부하여 보내기

스캔한 이미지를 컴퓨터에 저장한 다음 전자 메일에 첨부하여 보낼 수 있습니다.

스캔 이미지 저장에 대한 **원본을 컴퓨터로 스캔**을 참조하십시오.

스캔 이미지를 전자 메일에 파일로 첨부하여 보내기 위한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

HP Instant Share를 사용하여 보내기

HP Instant Share 온라인 서비스를 통해 스캔한 이미지를 친구 및 가족과 쉽게 공유할 수 있습니다. **HP Instant Share**를 사용하여 전자 메일로 다른 사람에게 이미지를 보내거나 온라인 사진 앨범 또는 온라인 사진 인화 서비스에 사진을 업로드할 수 있습니다.



참고 이러한 서비스를 이용할 수 있는지는 국가/지역에 따라 달라집니다. 여기서 설명하는 일부 서비스는 국가/지역에 따라 이용하지 못할 수 있습니다.

스캔 이미지를 공유하려면

1. 원본을 인쇄면이 아래로 향하도록 유리의 앞면 왼쪽 모서리에 놓습니다.
2. **스캔**을 누릅니다.

제어판 디스플레이에 **스캔 저장** 메뉴가 표시됩니다.

3. ◀ 또는 ▶를 눌러 **HP Instant Share**를 선택합니다.

HP All-in-One이 스캔한 이미지를 컴퓨터로 전송합니다. 컴퓨터에서 **HP Instant Share** 소프트웨어를 사용하여 전자 메일 수신자(수신자의 편의에 따라 전체 크기 이미지는 나중에 다운로드할 수 있음), 온라인 사진 앨범/사진 인화 서비스 또는 네트워크에 연결된 **HP** 장치로 축소 이미지를 전송합니다.

스캔한 이미지 인쇄

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

스캔한 이미지 편집

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 편집할 수 있습니다. 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서를 편집할 수도 있습니다.

스캔한 사진 또는 그래픽 편집

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 스캔한 사진이나 그래픽을 편집할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하여 밝기, 대비, 채도 등을 조절할 수 있습니다. **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 이미지를 회전시킬 수도 있습니다.

자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

스캔한 문서 편집

텍스트 스캐닝(광문서 인식 또는 **OCR**라고도 함)은 전체 편집할 수 있는 텍스트 형태로 자주 사용하는 워드 프로세서나 다양한 프로그램으로 잡지 기사, 책 및 기타 인쇄물을 가져올 수 있습니다. 최상의 결과를 얻으려면 **OCR**을 바르게 사용하는 방법을 배워야 합니다. 처음으로 **OCR** 소프트웨어를 사용하는 경우 스캔한 텍스트 문서의 문자 상태가 좋지 않을 수 있습니다. **OCR** 소프트웨어를 능숙하게 사용하려면 시간과 연습이 필요합니다. 문서, 특히 문자열과 그림이 함께 있는 문서를 스캔하는 방법에 대한 자세한 내용은 **OCR** 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

7 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One을 사용할 수 있습니다. Windows 컴퓨터와 Mac 중 어디서 인쇄하는지에 따라 인쇄 지침이 약간 달라집니다. 이 장에서 해당 운영 체제에 맞는 지침을 따르십시오.

이 사용자 설명서는 사용자가 HP All-in-One을 통해 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하는 방법을 알려주는 인쇄 기능 예제만 제공합니다. HP All-in-One이 지원하는 모든 인쇄 설정에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오. 예를 들어, 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에는 포스터 인쇄, 용지 한 장에 여러 페이지 인쇄 및 기타 작업에 대한 정보가 있습니다. **HP Image Zone 도움말**에 대한 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 HP ColorSmart 기술로 인쇄하는 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용할 경우에만 설정을 수동으로 변경하면 됩니다.

소프트웨어 응용 프로그램(Windows)에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One을 프린터로 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **등록 정보** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **용지/품질**, **완료**, **효과**, **기본** 및 **색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.



추가 정보 **인쇄 바로 가기** 탭에서 사전 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **원하는 작업** 목록에서 인쇄 작업의 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하거나 **등록 정보** 대화 상자의 다른 탭에서 변경할 수 있습니다.

6. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

소프트웨어 응용 프로그램(Mac)에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 선택합니다.
Page Setup(페이지 설정) 대화 상자가 표시되면 용지 크기, 방향 및 크기 조정을 지정할 수 있습니다.
3. HP All-in-One이 선택되어 있는지 확인합니다.
4. 페이지 속성을 지정합니다.
 - 용지 크기를 선택합니다.
 - 용지 방향을 선택합니다.
 - 크기 조정 비율을 입력합니다.
5. **OK(확인)**를 누릅니다.
6. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 선택합니다.
Print(인쇄) 대화 상자가 나타나고 **Copies & Pages(매수 & 페이지)** 패널이 열립니다.
7. 팝업 메뉴의 각 옵션에서 프로젝트에 적합하게 인쇄 설정을 변경합니다.
8. **Print(인쇄)**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

인쇄 설정 변경

HP All-in-One의 인쇄 설정을 사용자 정의하여 거의 모든 인쇄 작업을 처리할 수 있습니다.

Windows 사용자

인쇄 설정을 변경하기 전에 현재 인쇄 작업의 설정만 변경할지 또는 모든 인쇄 작업의 기본값을 설정으로 할지를 결정해야 합니다. 인쇄 설정을 표시하는 방법은 변경 내용을 앞으로의 모든 인쇄 작업에 적용할지 또는 현재 인쇄 작업에만 적용할지에 따라 달라집니다.

이후의 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 변경하려면

1. **HP 솔루션 센터**에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경하고 **확인**을 누릅니다.

현재 작업에 대한 인쇄 설정을 변경하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. HP All-in-One이 선택되어 있는지 확인합니다.
3. **등록 정보** 대화 상자를 여는 버튼을 누릅니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정** 또는 **프린터**일 수 있습니다.
4. 인쇄 설정을 변경하고 **확인**을 누릅니다.

5. 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누릅니다.

Mac 사용자

Page Setup(페이지 설정) 및 **Print(인쇄)** 대화 상자를 사용하여 인쇄 작업에 대한 설정을 변경합니다. 사용하는 대화 상자는 변경하려는 설정에 따라 달라집니다.

용지 크기, 방향 또는 크기 조정 비율을 변경하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 선택합니다.
2. 인쇄를 시작하기 전에 **Print Center(인쇄 센터)**(10.2 버전) 또는 **Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)**(10.3 이상 버전)에서 HP All-in-One을 선택합니다.
3. 용지 크기, 방향 및 크기 조정 비율 설정을 변경하고 **OK(확인)**를 누릅니다.

기타 인쇄 설정을 변경하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 선택합니다.
2. HP All-in-One이 선택되어 있는지 확인합니다.
3. 인쇄 설정을 변경하고 **Print(인쇄)**를 눌러 작업을 인쇄합니다.

인쇄 작업 중지

인쇄 작업은 HP All-in-One이나 컴퓨터에서 중지할 수 있지만 최상의 결과를 얻으려면 HP All-in-One에서 중지하는 것이 좋습니다.



참고 Windows 사용자: Windows용으로 설계된 대부분의 소프트웨어 응용 프로그램은 Windows 인쇄 스플러를 사용하지만 해당 응용 프로그램에서 스플러를 사용하지 않을 수 있습니다. Microsoft Office 97의 PowerPoint는 Windows 인쇄 스플러를 사용하지 않는 소프트웨어 응용 프로그램 중 하나입니다.

다음 절차 중 하나를 수행하여 인쇄 작업을 취소할 수 없는 경우, 해당 소프트웨어 응용 프로그램의 온라인 도움말에서 다른 작업하면서 인쇄하기 취소에 대한 지침을 참조하십시오.

HP All-in-One에서 인쇄 작업을 중지하려면

- ➔ 제어판에서 **취소** 버튼을 누릅니다. 제어판 디스플레이에서 **인쇄가 취소되었습니다.**라는 메시지를 찾습니다. 메시지가 나타나지 않으면 다시 **취소** 버튼을 누릅니다.

컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면(Windows 9x 또는 2000 사용자)

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.

2. HP All-in-One 아이콘을 두 번 누릅니다.



추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

3. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
4. 문서 메뉴에서 인쇄 취소 또는 취소를 누르거나 키보드의 DELETE를 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면(Windows XP 사용자)

1. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누른 다음 제어판을 누르십시오.
2. 프린터 및 팩스 제어판을 엽니다.
3. HP All-in-One 아이콘을 두 번 누릅니다.



추가 정보 Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

4. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
5. 문서 메뉴에서 인쇄 취소 또는 취소를 누르거나 키보드의 DELETE를 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

컴퓨터(Mac)에서 인쇄 작업을 중지하려면

1. Applications:Utilities(응용 프로그램: 유틸리티) 폴더에서 Print Center (인쇄 센터)(10.2 버전) 또는 Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)(10.3 이상 버전)를 엽니다.
2. HP All-in-One이 선택되어 있는지 확인합니다.
3. Printers(프린터) 메뉴에서 Show Jobs(작업 보기)를 선택합니다.
4. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
5. Delete를 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

8 팩스 기능 사용

HP All-in-One을 사용하면 팩스를 보내고 받을 수 있으며 컬러 팩스까지 지원됩니다.



참고 팩스 작업을 시작하기 전에 HP All-in-One을 팩스 작업에 적절하게 설정했는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 **팩스 전송을 할 수 있도록 HP All-in-One을 설정을** 참조하십시오.

이 사용자 설명서는 사용자가 HP All-in-One을 통해 팩스를 보내고 받는 방법을 알려 주는 팩스 기능 예제만 제공합니다. HP All-in-One이 지원하는 모든 팩스 기능에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오. 예를 들어 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에서 팩스 전송 예약, 여러 수신자에게 팩스 보내기 및 기타 작업에 대한 정보를 볼 수 있습니다. **HP Image Zone 도움말**에 대한 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.

팩스 보내기

다양한 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 제어판을 사용하여 HP All-in-One에서 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 또한 연결된 전화를 통해 팩스를 수동으로 보낼 수도 있습니다. 이렇게 하면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화할 수 있습니다.

동일한 번호로 팩스를 자주 보낼 때는 단축 다이얼 항목을 설정해둘 수 있습니다. 단축 다이얼 항목 설정에 대한 자세한 내용은 **단축 다이얼 설정**을 참조하십시오.

기본 팩스 보내기

여기서의 설명에 따라 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑백 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다. 컬러 팩스나 사진 팩스를 보내려면 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.



참고 팩스 전송을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 전에 **팩스 전송 확인 기능**을 사용합니다. 자세한 내용은 **팩스 확인 보고서 인쇄**을 참조하십시오.



추가 정보 전화나 모니터 다이얼을 사용하여 수동으로 팩스를 전송할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다. 자세한 내용은 전화에서 수동으로 팩스 보내기 또는 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기를 참조하십시오.

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기 용지함에 넣습니다. 사진과 같은 한 페이지짜리 팩스를 보내는 경우에는 유리 위에 원본을 놓아도 됩니다.



참고 여러 페이지로 된 팩스를 보내는 경우에는 원본을 문서 공급기에 넣어야 합니다. 여러 장의 문서를 유리에 놓은 채 팩스를 보낼 수 없습니다.

2. **팩스**를 누릅니다.
팩스 번호 프롬프트 메시지가 나타납니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하고 **단축 다이얼** 또는 원터치 단축 다이얼 버튼을 눌러 단축 다이얼을 선택하거나 **재다이얼/대기**를 눌러 마지막으로 걸었던 번호로 재다이얼합니다.
4. **흑백 시작**을 누릅니다.
 - **HP All-in-One**에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 HP All-in-One이 문서를 전송합니다.
 - **HP All-in-One**에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지하지 않은 경우, **유리에서 팩스를 보내시겠습니까?** 메시지가 나타납니다. 원본을 유리에 놓은 다음 **1**을 눌러 **예**를 선택해야 합니다.

전화에서 수동으로 팩스 보내기

HP All-in-One의 제어판에 있는 키패드보다 전화기의 키패드를 사용하는 것이 더 편리하게 생각되면 HP All-in-One과 같은 전화선을 사용하는 전화기에서 팩스 전화를 시작할 수 있습니다. 이렇게 팩스를 보내는 방법을 수동으로 팩스 보내기라고 합니다. 팩스를 수동으로 보내면 전화기의 송수화기를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 따라서 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내기가 편리합니다.

수신자가 팩스기를 설정한 방식에 따라 수신자가 전화를 받을 수도 있고 팩스기가 전화에 응답할 수도 있습니다. 사람이 전화를 받는 경우에는 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화할 수 있습니다. 팩스기가 전화에 응답하는 경우에는 수신 팩스기에서 팩스 신호음이 날 때 해당 팩스기로 팩스를 직접 보낼 수 있습니다.

전화기에서 수동으로 팩스 보내는 방법

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기 용지함에 넣습니다.



참고 유리에 원본을 놓으면 이 기능은 지원되지 않습니다. 원본을 문서 공급기 용지함에 넣어야 합니다.

2. HP All-in-One에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.



참고 수동으로 팩스를 보낼 때는 HP All-in-One의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 수신자에게 전화를 걸려면 전화기의 키패드를 사용해야 합니다.

3. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.



참고 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기의 팩스 신호음이 들립니다. 팩스를 전송하려면 다음 단계로 진행하십시오.

4. 팩스를 보낼 준비가 되면 HP All-in-One의 제어판에 있는 **팩스**를 누릅니다.
5. 메시지가 표시되면 **1**을 눌러 **팩스 보내기**를 선택한 다음 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.



참고 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 시작을 누르라고 알려줍니다.

팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 통화를 계속해야 합니다.

모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기

모니터 다이얼을 사용하면 일반 전화기에서 전화를 거는 것처럼 제어판에서 전화를 걸 수 있습니다. 모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내면 HP All-in-One의 스피커를 통해 다이얼 톤, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어하고 전화를 거는 동안 메시지에 응답할 수 있습니다.



추가 정보 모니터 다이얼과 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내려면 전화 카드의 개인 식별 번호(PIN)를 저장할 단축 다이얼 항목을 만드는 것이 좋습니다. 단축 다이얼 항목에 PIN을 저장하지 않으면 시간 내에 PIN을 입력하지 못할 수도 있습니다. PIN 입력을 마치기도 전에 HP All-in-One에서 팩스 신호음을 전송할 수 있어 통화에 실패하게 됩니다.



참고 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오. 켜져 있지 않으면 다이얼 톤이 들리지 않습니다. 자세한 내용은 **볼륨 조절**을 참조하십시오.

제어판에서 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내는 방법

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기 용지함에 넣습니다. 사진과 같은 한 페이지짜리 팩스를 보내는 경우에는 유리 위에 원본을 놓아도 됩니다.



참고 여러 페이지로 된 팩스를 보내는 경우에는 원본을 문서 공급기에 넣어야 합니다. 여러 장의 문서를 유리에 놓은 채 팩스를 보낼 수 없습니다.

2. 팩스를 누른 다음 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.
 - HP All-in-One이 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 다이얼 톤이 들립니다.
 - HP All-in-One에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지하지 않은 경우, 유리에서 팩스를 보내시겠습니까? 메시지가 나타납니다. 원본을 유리에 놓은 다음 **1**을 눌러 **예**를 선택해야 합니다.
3. 다이얼 톤을 들었으면 제어판의 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
4. 메시지가 발생하는 경우 이를 따르십시오.



추가 정보 전화 카드를 사용하여 팩스를 보낼 때 PIN을 입력하라는 메시지가 나오면 **단축 다이얼**이나 원터치 단축 다이얼 버튼을 눌러 PIN이 저장된 단축 다이얼 항목을 선택합니다.

수신 팩스기가 응답하면 팩스가 보내집니다.

팩스 받기

자동 응답 설정에 따라 HP All-in-One은 팩스를 자동이나 수동으로 받을 수 있습니다. **자동 응답** 옵션을 **끄기**로 설정한 경우 팩스를 수동으로 받아야 합니다. **자동 응답** 옵션이 **켜기**(기본 설정)로 되어 있으면 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 벨 횟수 만큼 벨이 울린 후에 HP All-in-One이 걸려오는 전화에 자동으로 응답하고 팩스를 수신합니다. (**응답 전 벨 횟수**의 기본 설정은 5회입니다.) **자동 응답**에 대한 자세한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.



참고 사진 인쇄를 위해 사진 잉크 카트리지를 설치한 경우 팩스를 받을 때는 흑백 잉크 카트리지로 교체해야 합니다. **사진 잉크 카트리지 사용**을 참조하십시오.

수동으로 팩스 받기

팩스를 수동으로 받도록 HP All-in-One을 설정하거나(**자동 응답** 옵션을 **끄기**로 설정) 전화를 받고 팩스 신호가 들리면 이 단원의 지시에 따라 팩스를 받으십시오.

1. HP All-in-One이 켜져 있고 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 시작을 누르라고 알려줍니다.

4. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
 - a. HP All-in-One의 제어판에서 **팩스**를 누릅니다.
 - b. 메시지가 나타나면 **2**를 눌러 **팩스 수신**을 선택합니다.
 - c. HP All-in-One에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊어도 됩니다.



추가 정보 사용 중인 전화가 HP All-in-One과 같은 전화선을 사용하지만 HP All-in-One 뒷면에 있는 "2-EXT" 포트에 연결되어 있지 않은 경우 HP All-in-One이 가까운 곳에 있지 않아서 제어판에 손이 닿지 않을 수 있습니다. 제어판에 손이 닿지 않으면 몇 초를 기다린 후 전화기에서 **1 2 3**을 누릅니다.

HP All-in-One에서 팩스 수신을 시작하지 않으면 몇 초간 기다렸다가 **1 2 3**을 다시 누릅니다. HP All-in-One에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊어도 됩니다.

팩스 수신 백업 설정

환경 설정과 보안 요구 사항에 따라 수신한 팩스를 모두 저장하거나, 장치에 오류가 발생한 동안 수신한 팩스만 저장하거나, 수신한 팩스를 모두 저장하지 않도록 HP All-in-One을 설정할 수 있습니다.



참고 HP All-in-One을 끄면 메모리에 저장되어 있던 모든 팩스가 HP All-in-One에서 삭제됩니다. **설정 메뉴**에서 팩스 로그를 지우거나 **팩스 수신 백업** 모드를 **끄기**로 바꾸어 메모리에서 팩스를 삭제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

다음 **팩스 수신 백업** 모드를 이용할 수 있습니다. **켜기**, **오류가 있을 때만** 및 **끄기**.

- **켜기**가 기본 설정입니다. **팩스 수신 백업**이 **켜기**이면 HP All-in-One이 수신하는 모든 팩스를 메모리에 저장합니다. 이 상태에서 메모리에 계속 저장되어 있는 팩스를 가장 최근에 인쇄된 순서로 여덟 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 **메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄**를 참조하십시오.



참고 빈 메모리 공간이 없으면 HP All-in-One에서는 새 팩스를 수신할 때 가장 오래된 인쇄된 팩스를 덮어씁니다. 메모리가 인쇄되지 않은 팩스로 꽉 차게 되면 HP All-in-One이 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.

- **오류가 있을 때만**을 선택하면 오류가 발생하여 HP All-in-One이 팩스를 인쇄하지 못할 때만 HP All-in-One에서 팩스를 메모리에 저장합니다(예: 용지 부족). 메모리가 남아있으면 HP All-in-One이 수신되는 팩스를 계속 저장합니다. (메모리가 꽉 차면 HP All-in-One이 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.) 오류 조건이 해결되면 메모리에 저장된 팩스가 자동으로 인쇄된 다음 메모리에서 삭제됩니다.
- **끄기**는 메모리에 팩스를 저장하지 않는다는 뜻입니다. (예를 들면, 보안 상의 이유로 **팩스 수신 백업**을 꺼둘 수 있습니다.) 오류 조건이 발생하여

HP All-in-One이 인쇄를 할 수 없게 되면(예: 용지 부족) HP All-in-One은 걸려오는 팩스 전화에 더 이상 응답하지 않습니다.



참고 팩스 수신 백업을 켜진 상태에서 HP All-in-One을 끄면 HP All-in-One이 오류 조건에 있는 동안 수신된 인쇄하지 못한 팩스를 포함하여 메모리에 저장된 모든 팩스가 삭제됩니다. 이 경우 인쇄하지 못한 팩스를 다시 보내줄 수 있는지 송신자에게 문의해야 합니다. (수신된 팩스 목록을 보려면 팩스 로그를 인쇄합니다. HP All-in-One을 끄더라도 팩스를 보낸 곳의 전화 번호 목록이 들어있는 팩스 로그는 삭제되지 않습니다. 팩스 로그에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.)

제어판에서 팩스 수신 백업을 설정하려면

1. **설정**을 누릅니다.
2. **5**를 누른 다음 **5**를 다시 누릅니다.
이렇게 하면 **고급 팩스 설정**이 선택된 다음 **팩스 수신 백업**이 선택됩니다.
3. **▶**를 눌러서 **켜기, 오류가 있을 때만** 또는 **끄기**를 선택합니다.
4. **OK**를 누릅니다.

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업 모드를 **켜기**로 설정하면 장치에 오류 조건이 있는지 여부와 상관없이 HP All-in-One이 수신된 팩스를 메모리에 저장합니다. 자세한 내용은 **팩스 수신 백업 설정**을 참조하십시오.



참고 HP All-in-One을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 HP All-in-One에서 삭제됩니다. **설정 메뉴**에서 팩스 로그를 지우거나 **팩스 수신 백업** 모드를 **끄기**로 바꾸어 메모리에서 팩스를 삭제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

팩스가 메모리에 남아 있다면 가장 최근에 인쇄된 팩스 순으로 메모리상의 팩스 크기에 따라 여덟 개까지 다시 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 마지막 인쇄한 사본을 분실했을 때 팩스를 다시 인쇄해야 할 수 있습니다.

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **6**를 누른 다음 **5**를 다시 누릅니다.
도구가 선택된 다음 **메모리에 있는 팩스 다시 인쇄**가 선택됩니다.
가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스를 다시 인쇄하던 작업을 중지하려면 **취소**를 누릅니다.

보고서 인쇄

HP All-in-One에서 보내고 받은 각 팩스에 대해 오류 보고서와 확인 보고서를 자동으로 인쇄하도록 설정할 수 있습니다. 필요에 따라 수동으로 시스템 보고서를 인쇄할 수도 있습니다. 이 보고서는 HP All-in-One에 대한 유용한 시스템 정보를 제공합니다.

작성할 수 있는 시스템 보고서에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

팩스 확인 보고서 인쇄

팩스 전송을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하면 팩스를 보내기 **전에** 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다. **팩스 전송 시** 또는 **전송 및 수신**을 선택합니다.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **2**를 누른 다음 **1**을 누릅니다.
이렇게 하면 **보고서 인쇄**가 선택된 다음 **팩스 확인**이 선택됩니다.
3. **▶**을 눌러 다음 중 하나를 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.

끄기	팩스를 성공적으로 전송 및 수신할 때 팩스 확인 보고서를 인쇄하지 않습니다. 이것이 기본 설정입니다.
팩스 전송 시	팩스를 전송할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
팩스 수신 시	팩스를 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
전송 & 수신	팩스를 전송 및 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.

팩스 오류 보고서 인쇄

전송 중에 오류가 발생할 때 보고서를 자동으로 인쇄하도록 HP All-in-One을 구성할 수 있습니다.

1. **설정**을 누릅니다.
2. **2**를 누른 다음 **2**를 누릅니다.
이렇게 하면 **보고서 인쇄**가 선택된 다음 **팩스 오류 보고서**가 선택됩니다.
3. **▶**을 눌러 다음 중 하나를 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.

전송 & 수신	모든 유형의 팩스 오류를 인쇄합니다. 이것이 기본 설정입니다.
끄기	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.
팩스 전송 시	모든 전송 오류를 인쇄합니다.
팩스 수신 시	모든 수신 오류를 인쇄합니다.

팩스 중지

보내거나 받고 있는 팩스를 언제든지 취소할 수 있습니다.

제어판에서 팩스를 중지시키려면

- ➔ 보내거나 받고 있는 팩스를 중단하려면 제어판에서 **취소**를 누릅니다. 제어판 디스플레이에 **팩스가 취소됨**이라는 메시지가 표시됩니다. 메시지가 나타나지 않으면 다시 **취소**를 누릅니다.

HP All-in-One에서는 이미 인쇄를 시작한 페이지만 인쇄하고 나머지 인쇄 작업은 취소합니다. 이 작업은 약간의 시간이 소요됩니다.

전화를 걸고 있는 번호를 취소하려면

- ➔ 현재 전화를 걸고 있는 번호를 취소하려면 **취소**를 누릅니다.

9 소모품 주문

HP 웹 사이트에서 권장하는 종류의 용지와 잉크 카트리지가 같은 HP 제품을 온라인으로 주문할 수 있습니다.

용지, 투명 필름 또는 기타 매체 주문

HP 고급 용지, HP 최고급 인화지 또는 HP 고급 잉크젯 투명 필름 등을 주문하려면 www.hp.com/learn/suresupply를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지 주문

해당 HP All-in-One에 맞는 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/learn/suresupply를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다. 사용자의 HP All-in-One은 다음 잉크 카트리지를 지원합니다.

잉크 카트리지	HP 재주문 번호
HP 흑백 잉크젯 잉크 카트리지	#27 흑백 잉크 카트리지 #56 고용량 흑백 잉크 카트리지
HP 컬러 잉크젯 잉크 카트리지	#22 컬러 잉크 카트리지
HP 사진 잉크젯 잉크 카트리지	#58 컬러 사진 잉크 카트리지

다음을 수행하여 해당 장치가 지원하는 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확인할 수 있습니다.

- **Windows** 사용자용: **HP 솔루션 센터**에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다. **남은 잉크량** 탭을 누른 다음, **잉크 카트리지 주문 정보**를 누릅니다.
- **Mac** 사용자용: **HP Image Zone**에서 **Devices(장치)** 탭을 누르십시오. **Select Devices(장치 선택)** 영역에서 HP All-in-One 아이콘을 누릅니다. **Device Option(장치 옵션)** 영역에서 **Settings(설정)**을 누른 다음 **Maintain Printer(프린터 유지보수)**를 선택합니다. 메시지가 나타나면 해당 HP All-in-One을 선택하고 **Utilities(유틸리티)**를 누릅니다. 팝업 메뉴에서 **Supplies(제공)**을 선택합니다.

또는 지역 HP 판매점으로 문의하거나 www.hp.com/support를 방문하여 HP All-in-One의 해당 잉크 카트리지 재주문 번호를 확인할 수 있습니다.

기타 소모품 주문

HP All-in-One 소프트웨어, 인쇄된 사용자 설명서, 설치 안내서 또는 기타 소비 부품 등의 다른 소모품을 주문하려면 아래의 해당 번호로 전화하십시오.

- 미국 또는 캐나다에서는 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**로 전화합니다.
- 유럽에서는 **+49 180 5 290220(독일)** 또는 **+44 870 606 9081(영국)**로 전화합니다.

기타 국가/지역에서 HP All-in-One 소프트웨어를 주문하려면 해당 국가/지역의 전화 번호로 연락하십시오. 아래에 나와 있는 번호는 이 설명서의 발행일을 기준으로 한 것입니다. 최신 주문 번호를 알아보려면 www.hp.com/support를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

국가/지역	주문 전화 번호
아시아 태평양(일본 제외)	65 272 5300
오스트레일리아	1300 721 147
유럽	+49 180 5 290220(독일) +44 870 606 9081(영국)
뉴질랜드	0800 441 147
남아프리카 공화국	+27 (0)11 8061030
미국 및 캐나다	1-800-HP-INVENT(1-800-474-6836)

10 HP All-in-One 유지보수

HP All-in-One은 유지보수 작업이 거의 필요 없습니다. 하지만 때때로 유리와 덮개 안쪽을 청소하여 표면의 먼지를 제거해 주면 복사본과 스캔을 깨끗하게 유지할 수 있습니다. 경우에 따라 잉크 카트리지를 교체, 정렬 또는 청소해야 할 수도 있습니다. 이 장에서는 HP All-in-One의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요에 따라 다음의 간단한 유지 보수 절차를 수행하십시오.

HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

유리 청소

지문이나 얼룩, 머리카락, 먼지 등으로 인해 주 유리의 표면이 더러워지면 성능이 저하되고 **페이지에 맞추기**와 같은 기능의 정확성도 떨어집니다.

유리를 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.



참고 전원 코드를 빼면 날짜와 시간이 지워집니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다. 자세한 내용은 **날짜 및 시간 설정**을 참조하십시오. 메모리에 저장된 모든 팩스도 지워집니다.

2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

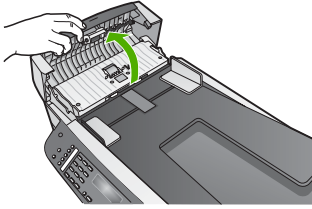


주의 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

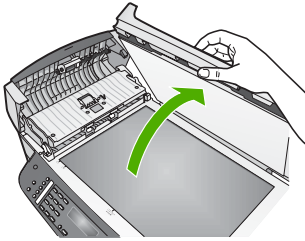
3. 얼룩지지 않도록 유리를 부드러운 가죽이나 스폰지로 닦아냅니다.

자동 문서 공급기 내의 유리 스트립을 청소하려면

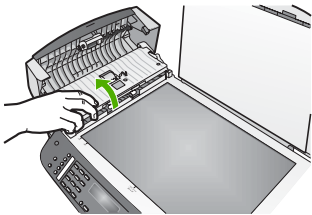
1. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어 올립니다.



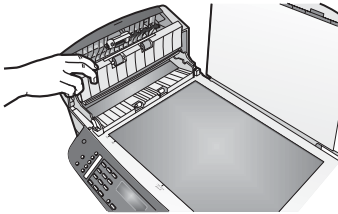
2. 유리에 원본을 놓을 때처럼 덮개를 들어 올립니다.



3. 자동 문서 공급기를 들어 올립니다.



자동 문서 공급기 아래에 유리 스트립이 있습니다.



4. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리 스트립을 청소합니다.



경고 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

5. 자동 문서 공급기를 내린 다음 자동 문서 공급기의 덮개를 닫습니다.
6. 덮개를 닫습니다.

덮개 안쪽 청소

HP All-in-One 덮개 아래에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.
3. 부드러운 가죽이나 천으로 등판의 습기를 닦아냅니다.



주의 등판이 긁힐 수 있으므로 종이 재질의 헝겊은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알코올을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알코올을 제거합니다.



주의 HP All-in-One의 유리나 페인트칠된 부분에 알코올을 쏟지 않도록 주의하십시오. 알코올을 쏟으면 장치가 손상될 수 있습니다.

외관 청소

부드러운 천이나 촉촉한 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. HP All-in-One 내부는 청소할 필요가 없습니다. HP All-in-One의 제어판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.



주의 HP All-in-One의 페인트칠 된 부분이 손상될 수 있으므로 제어판, 문서 공급기 용지함, 덮개 또는 기타 장치의 페인트칠 된 부분에는 알코올이나 알코올 성분이 들어 있는 세제를 사용하지 마십시오.

자체 검사 보고서 인쇄

인쇄 문제가 발생하면 잉크 카트리지를 교체하기 전에 자체 검사 보고서를 인쇄해야 합니다. 이 보고서는 잉크 카트리지를 포함하여 장치의 여러 측면에 대한 유용한 정보를 제공합니다.

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **2**를 누른 다음 **6**을 누릅니다.

보고서 인쇄가 선택된 다음 **자체 검사 보고서**가 선택됩니다.

HP All-in-One에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다.

4. 컬러 선이 페이지 끝까지 인쇄되었는지 확인합니다.

검정 선이 없거나, 희미하거나, 줄무늬가 표시되거나, 여러 줄로 표시되는 경우 오른쪽 슬롯의 검정 또는 사진 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

나머지 세 선 중 어느 선이 없거나, 희미하게 표시되거나, 줄무늬가 표시되거나, 여러 줄로 표시되는 경우 왼쪽 슬롯의 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

색상 표시줄에 검정색, 청록색, 자홍색 및 노란색이 나타나지 않으면 잉크 카트리지를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 **잉크 카트리지 청소**를 참조하십시오. 문제가 계속되면 잉크 카트리지를 교체할 필요가 있습니다. 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 교체**를 참조하십시오.



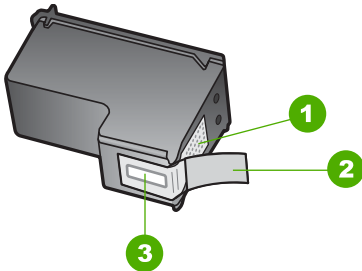
참고 정상 잉크 카트리지와 불량 잉크 카트리지의 테스트 패턴에 대한 예는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

잉크 카트리지 사용

HP All-in-One에서 최상의 인쇄 품질을 내려면 몇 가지 간단한 유지보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지 처리 지침과 잉크 카트리지의 교체, 정렬 및 청소 방법을 설명합니다.

잉크 카트리지 취급

잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.



참고 잉크 카트리지를 떨어뜨리지 않도록 주의하십시오. 이 경우 손상되어 사용하지 못하게 될 수 있습니다.

잉크 카트리지 교체

잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 제어판 디스플레이에 메시지가 표시됩니다.



추가 정보 다음 지시에 따라 흑백 잉크 카트리지를 고품질 컬러 사진 인쇄를 위한 사진 잉크 카트리지로 교체할 수 있습니다.



참고 HP All-in-One와 함께 제공되는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

제어판 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

HP All-in-One에서 지원하는 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 찾으려면 **잉크 카트리지 주문**을 참조하십시오. 해당 HP All-in-One에 맞는 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/learn/suresupply를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

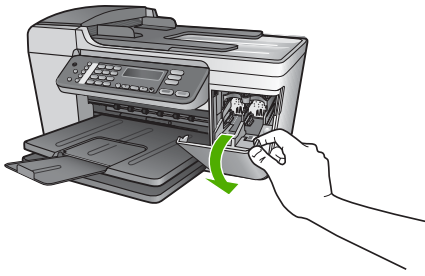
잉크 카트리지를 교체하려면

1. HP All-in-One이 켜져 있는지 확인합니다.

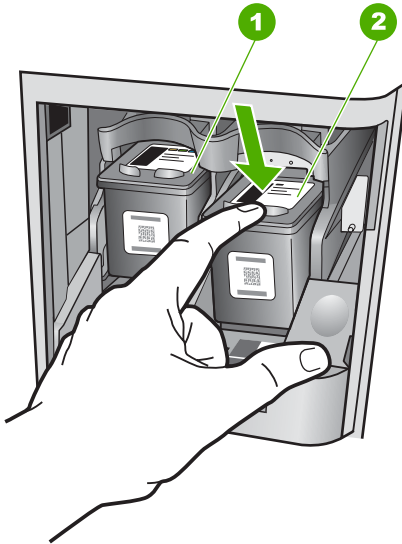


주의 인쇄 캐리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 HP All-in-One이 꺼져 있으면 HP All-in-One이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 제거할 때 잉크 카트리지가 오른쪽에 안전하게 고정되어 있지 않으면 HP All-in-One이 손상될 수 있습니다.

2. 인쇄 캐리지의 덮개를 앞으로 잡아 당겨 엽니다.
인쇄 캐리지는 HP All-in-One의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 인쇄 캐리지가 유류 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.
 컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
 흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



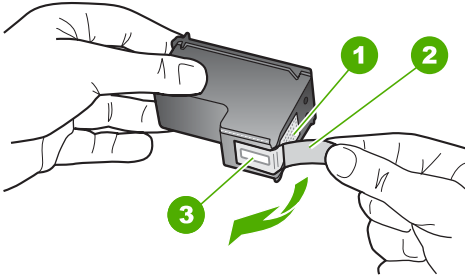
- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

4. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아 당깁니다.
5. 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거하는 경우, 흑백 잉크 카트리지는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관하십시오. 자세한 내용은 **잉크 카트리지 보호 장치 사용**을 참조하십시오.
 잉크가 부족하거나 없어서 잉크 카트리지를 제거하는 경우에는 잉크 카트리지를 재활용하십시오. **HP** 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/

지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.

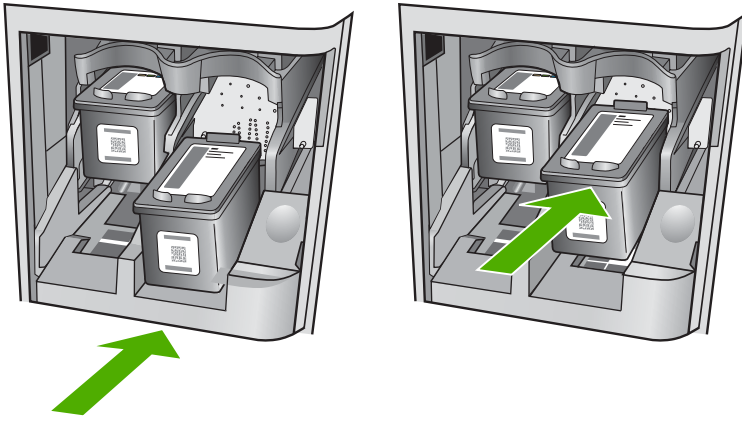


1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

△ 주의 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들러붙거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



7. 새 잉크 카트리지를 비어 있는 슬롯안으로 앞으로 밀어 넣습니다. 그런 다음 달칵 소리를 내며 소켓에 장착될 때까지 잉크 카트리지의 윗부분을 앞으로 조심스럽게 밀니다.
컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.
흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



8. 인쇄 캐리지 덮개를 닫습니다.

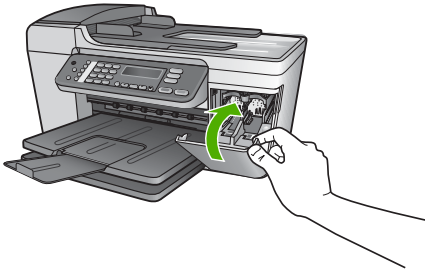


사진 잉크 카트리지를 사용

사진 잉크 카트리지를 구입하면 HP All-in-One으로 인쇄 및 복사하는 컬러 사진의 품질을 최적화할 수 있습니다. 흑백 잉크 카트리지를 제거하고 그 자리에 사진 잉크 카트리지를 넣습니다. 컬러 잉크 카트리지와 사진 잉크 카트리지를 설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 되므로 컬러 사진 품질이 더욱 향상됩니다.

일반적인 텍스트 문서를 인쇄하려면 다시 흑백 잉크 카트리지를 넣으십시오. 잉크 카트리지를 사용하지 않을 때 안전하게 보관할 수 있도록 잉크 카트리지 보호 장치를 사용하십시오.

- 사진 잉크 카트리지 구입에 대한 자세한 내용은 잉크 카트리지 주문을 참조하십시오.
- 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 잉크 카트리지 교체를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지 보호 장치에 대한 자세한 내용은 잉크 카트리지 보호 장치 사용을 참조하십시오.

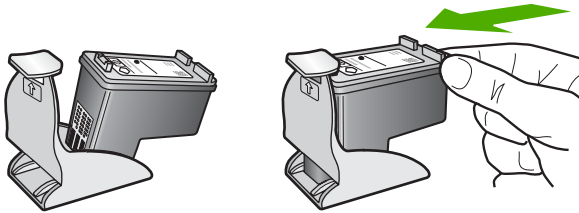
잉크 카트리지 보호 장치 사용

일부 국가/지역에서는 사진 잉크 카트리지를 구입하면 잉크 카트리지 보호 장치도 함께 제공될 수 있습니다. 기타 국가/지역에서는 잉크 카트리지 보호 장치가 HP All-in-One과 함께 제공됩니다. 잉크 카트리지 보호 장치가 잉크 카트리지 또는 HP All-in-One과 함께 제공되지 않는 경우에는 HP 고객 지원 센터에서 주문할 수 있습니다. www.hp.com/support를 참조하십시오.

잉크 카트리지 보호 장치는 잉크 카트리지를 보호하고 사용하지 않을 시에도 마르지 않도록 설계되었습니다. 나중에 다시 사용할 생각으로 HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관하십시오. 예를 들어 사진 및 컬러 잉크 카트리지로 고품질의 사진을 인쇄할 수 있도록 흑백 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관합니다.

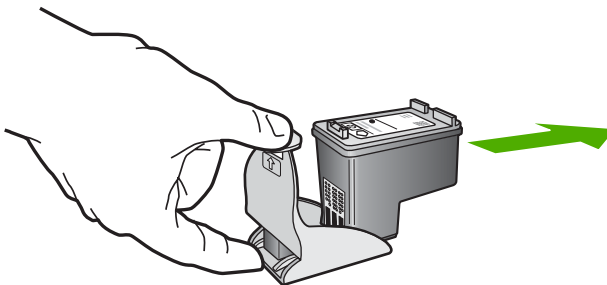
잉크 카트리지 보호 장치에 잉크 카트리지를 삽입하려면

- 잉크 카트리지를 약간 기울여서 잉크 카트리지 보호 장치에 넣고 안전하게 고정시킵니다.



잉크 카트리지 보호 장치에서 잉크 카트리지를 분리하려면

- 잉크 카트리지 보호 장치의 상단부를 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 잉크 카트리지를 잉크 카트리지 보호 장치에서 조심스럽게 꺼냅니다.



잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 HP All-in-One은 카트리지를 정렬 하라는 메시지를 표시합니다. 제어판에서 또는 컴퓨터의 **HP Image Zone** 소프트웨어

트웨어를 사용하여 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수도 있습니다. 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.



참고 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하는 경우, HP All-in-One은 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시하지 않습니다.

HP All-in-One은 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

메시지가 표시될 때 제어판에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 A4 용지가 용지함에 있는지 확인한 다음 **OK**를 누릅니다.

HP All-in-One에서 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄합니다.



참고 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 정렬 용지를 유리의 앞면 왼쪽 모서리에 올려놓고 **OK**를 누릅니다.

HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.

제어판에서 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **6**을 누른 다음 **2**를 누릅니다.

도구가 선택된 다음 **잉크 카트리지 정렬**이 선택됩니다.

HP All-in-One에서 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄합니다.

4. 잉크 카트리지 정렬 용지를 유리의 앞면 왼쪽 모서리에 올려놓고 **OK**를 누릅니다.

HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.

HP All-in-One과 함께 제공되는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지를 정렬하는 방법은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 청소

처음 잉크 카트리지를 설치한 후에 색상이 흐리거나 컬러 선에 흰색 줄이 나타나거나 줄무늬 현상이 있다고 자체 검사 보고서에 표시되는 경우 이 기능을 사용하십시오. 잉크가 낭비되고 잉크 노즐 수명이 단축되므로 잉크 카트리지는 불필요하게 청소하지 마십시오.

제어판에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **6**을 누른 다음 **1**을 누릅니다.

도구가 선택된 다음 **잉크 카트리지 청소**가 선택됩니다.

HP All-in-One이 재활용하거나 버릴 수 있는 페이지를 인쇄합니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오. 잉크 카트리지 접점 청소에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 접점 청소**를 참조하십시오. 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 교체**를 참조하십시오.

HP All-in-One과 함께 제공되는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지를 청소하는 방법은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

잉크 카트리지 접점 청소

잉크 카트리지를 청소하거나 정렬한 후에도 카트리지를 점검하라는 메시지가 계속 제어판 디스플레이에 표시되는 경우에만 잉크 카트리지 표면을 청소하십시오.

잉크 카트리지 접점을 청소하기 전에 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 카트리지 접점을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 다시 설치합니다. 잉크 카트리지 확인 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지 접점을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재



추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지에 손상될 수 있습니다.)



주의 잉크 카트리지 접점을 청소하기 위해 물러 세제 또는 알코올을 사용하지 **마십시오**. 세제나 알코올을 사용하면 잉크 카트리지 또는 HP All-in-One이 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지 접점을 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 켜고 인쇄 캐리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지는 HP All-in-One의 맨오른쪽으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유휴 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 HP All-in-One의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.



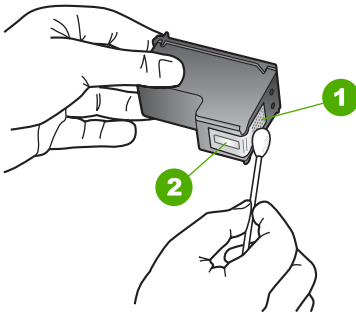
참고 전원 코드를 빼면 날짜와 시간이 지워집니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다. 자세한 내용은 날짜 및 시간 설정을 참조하십시오. 메모리에 저장된 모든 팩스도 지워집니다.

3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.



참고 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소합니다. 잉크 노즐 부분 청소에 대한 내용은 잉크 노즐 주위 영역 청소를 참조하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. 잉크 카트리지를 슬롯 안으로 다시 밀어넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 기다립니다.
9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 인쇄 캐리지 덮개를 닫고 HP All-in-One의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

잉크 노즐 주위 영역 청소

HP All-in-One을 먼지가 많은 환경에서 사용하는 경우, 소량의 부스러기가 장치 내부에 쌓일 수도 있습니다. 부스러기에는 먼지, 머리카락, 카펫, 천 등이 포함됩니다. 잉크 카트리지에 부스러기가 붙으면 인쇄된 페이지에 잉크가 줄무늬를 표시하거나 얼룩을 남길 수 있습니다. 잉크 줄무늬는 여기에 설명한 대로 잉크 노즐 주위를 청소하면 제거될 수 있습니다.



참고 제어판이나 **HP Image Zone**을 사용하여 잉크 카트리지를 청소한 후에도 인쇄 페이지에 줄무늬나 얼룩이 계속해서 표시되는 경우에만 잉크 노즐 주위를 청소하십시오. 자세한 내용은 **잉크 카트리지 청소**를 참조하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재



추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트릿지가 손상될 수 있습니다.)



주의 구리색 점점이나 잉크 노즐은 만지지 **마십시오**. 이 부분을 만지면 들러붙거나, 잉크가 나오지 않거나, 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.

잉크 노즐 주변 영역을 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 켜고 인쇄 캐리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지는 HP All-in-One의 맨오른쪽으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 HP All-in-One의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.



참고 전원 코드를 빼면 날짜와 시간이 지워집니다. 전원 코드를 다시 연결했을 때 날짜와 시간을 재설정해야 합니다. 자세한 내용은 **날짜 및 시간 설정**을 참조하십시오. 메모리에 저장된 모든 팩스도 지워집니다.

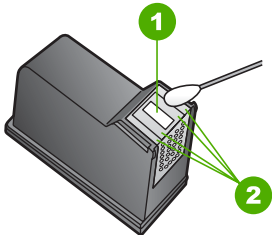
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.



참고 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 노즐이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 종이 위에 놓습니다.

5. 깨끗한 면봉에 증류수를 축축하게 묻힙니다.
6. 아래 표시된 것처럼 면봉을 사용하여 잉크 노즐 영역의 앞면과 가장자리를 청소합니다.



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 노즐 판(청소하지 않음) |
| 2 | 잉크 노즐 영역 주변의 면과 가장자리 |

△ 주의 노즐 판은 청소하지 마십시오.

7. 잉크 카트리지를 슬롯 안으로 다시 밀어넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지입니다.
8. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
9. 인쇄 캐리지 덮개를 닫고 HP All-in-One의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

11 문제 해결 정보

이 장에서는 HP All-in-One에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 설치와 구성 문제 그리고 일부 작동상의 주제에 대한 구체적 정보를 제공합니다. 문제 해결 정보에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오. 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.

HP All-in-One 소프트웨어를 컴퓨터에 설치하기 전에 **USB** 케이블을 사용하여 HP All-in-One이 컴퓨터에 연결되면 많은 문제가 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 해당 메시지가 표시되기 전에 HP All-in-One을 컴퓨터에 연결하는 경우에는 다음 단계를 수행해야 합니다.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 **USB** 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. HP All-in-One을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다.



주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

소프트웨어 제거와 다시 설치에 대한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

이 장에서 다루고 있는 항목에 대한 자세한 내용은 아래의 목록을 참조하십시오.

이 사용자 설명서의 추가 문제 해결 항목

- **설치 문제 해결:** 하드웨어 설치, 소프트웨어 설치 및 팩스 설치 문제 해결 정보에 대해 설명합니다.
- **작동 문제 해결:** HP All-in-One 기능을 사용할 때 일반적인 작업 중에 일어날 수 있는 문제에 대한 정보가 들어 있습니다.
- **장치 업데이트:** HP 고객 지원 센터의 조언이나 제어판 디스플레이의 메시지에 따라 HP 지원 웹 사이트에 액세스하여 장치의 업그레이드를 검색할 수 있습니다. 이 단원에는 장치 업데이트에 대한 정보가 들어 있습니다.

기타 정보 제공 자료

- **설치 설명서:** 설치 설명서에는 HP All-in-One을 설치하는 방법이 나와 있습니다.
- **사용자 설명서:** 사용자 설명서는 지금 읽고 있는 책자입니다. 이 책자에서는 HP All-in-One의 기본 기능과 사용 방법을 설명하며 설치 및 작동 문제 해결 방법을 제공합니다.
- **HP Image Zone 도움말:** 화면상의 **HP Image Zone 도움말**은 컴퓨터에서 HP All-in-One의 사용 방법을 설명하고 사용자 설명서에서 다루지 않는 추가적 문제 해결 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.
- **Readme 파일:** Readme 파일에는 시스템 요구 사항과 설치 중에 발생할 수 있는 문제에 대한 정보가 있습니다. 자세한 내용은 **Readme 파일 보기**를 참조하십시오.

화면에 나타나는 도움말이나 HP 웹 사이트로 문제를 해결하지 못하는 경우에는 해당 국가/지역의 전화 번호를 사용하여 HP 지원 센터에 문의합니다. 자세한 내용은 **HP 보증 및 지원**를 참조하십시오.

Readme 파일 보기

시스템 요구 사항 및 설치 중에 발생할 수 있는 문제에 대한 자세한 내용은 Readme 파일을 참조하십시오.

- Windows에서는 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램**이나 **모든 프로그램, HP, Officejet All-in-One 5600 series**를 차례로 가리킨 다음 **Readme**를 누르면 Readme 파일에 액세스할 수 있습니다.
- Mac OS X에서는 HP All-in-One 소프트웨어 CD-ROM의 상위 폴더에 위치한 아이콘을 두 번 눌러서 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

설치 문제 해결

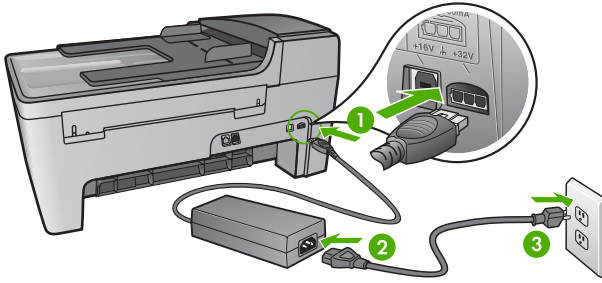
이 단원에는 하드웨어, 소프트웨어, 팩스 설정과 관련된 가장 일반적인 몇 가지 문제의 설치 및 구성 문제 해결 정보가 있습니다.

하드웨어 설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

HP All-in-One 켜지지 않음

해결책 각 전원 코드가 단단하게 연결되어 있는지 확인하고 HP All-in-One이 켜질 때까지 몇 초 기다립니다. HP All-in-One을 처음 켜는 경우, 켜지는데 1분까지 걸릴 수 있습니다. HP All-in-One이 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다.

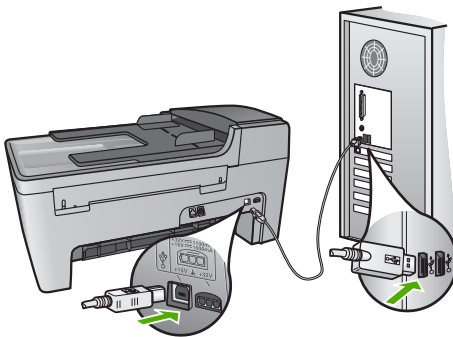


- | | |
|---|------------|
| 1 | 전원 연결 장치 |
| 2 | 전원 어댑터 |
| 3 | 접지된 전원 콘센트 |

USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One을 사용하는 데 문제가 있습니다

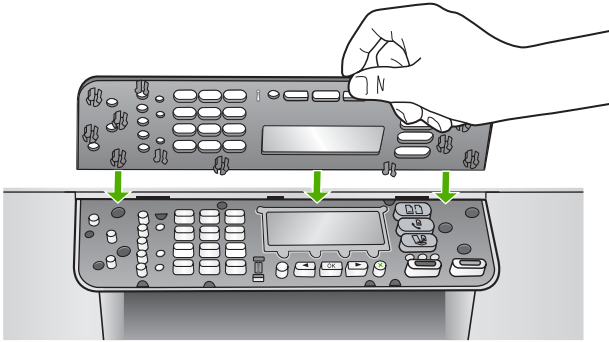
해결책 USB 케이블을 연결하기 전에 HP All-in-One과 함께 제공된 소프트웨어를 먼저 설치해야 합니다. 설치 중 화면에 해당 지침이 나타날 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오. 메시지가 나타나기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 발생할 수 있습니다.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 끝은 HP All-in-One에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다. 자세한 내용은 일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법을 참조하십시오.



제어판 디스플레이에 제어판 덮개를 부착하라는 메시지가 표시됩니다.

해결책 제어판 덮개가 부착되지 않았거나 잘못 부착된 것일 수 있습니다. HP All-in-One의 상단에서 덮개가 버튼에 일직선이 되도록 한 다음 제자리에 고정시킵니다.



제어판 디스플레이에 잘못된 언어가 표시됩니다.

해결책 **설정 메뉴**에서 언제든지 언어 설정을 바꿀 수 있습니다. 자세한 내용은 **언어와 국가/지역 설정**을 참조하십시오.

제어판 디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됩니다.

해결책 HP All-in-One을 설정할 때 잘못된 국가/지역을 선택했을 수 있습니다. 선택한 국가/지역에 따라 제어판 디스플레이에 표시되는 용지 크기가 결정됩니다.

국가/지역을 바꾸려면 언어 설정을 다시 설정해야 합니다. **설정 메뉴**에서 언제든지 언어 설정을 바꿀 수 있습니다. 자세한 내용은 **언어와 국가/지역 설정**을 참조하십시오.

잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지가 제어판 디스플레이에 표시됩니다.

해결책 새 잉크 카트리지를 설치할 때마다 HP All-in-One은 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시합니다. 자세한 내용은 **잉크 카트리지 정렬**을 참조하십시오.



참고 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하는 경우, HP All-in-One은 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시하지 않습니다. HP All-in-One은 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

잉크 카트리지 정렬에 실패했다는 메시지가 제어판 디스플레이에 표시됩니다.

원인 잘못된 용지 종류(예: 색상지, 텍스트가 인쇄된 용지 또는 재생지)를 용지함에 넣었습니다.

해결책 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있습니다.

해결책 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점을 만지지 마십시오.

잉크 카트리지를 다시 삽입한 다음 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

잉크 카트리지 설치에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 사용**을 참조하십시오.

원인 잉크 카트리지의 접점이 인쇄 캐리지의 접점에 닿아있지 않습니다.

해결책 잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

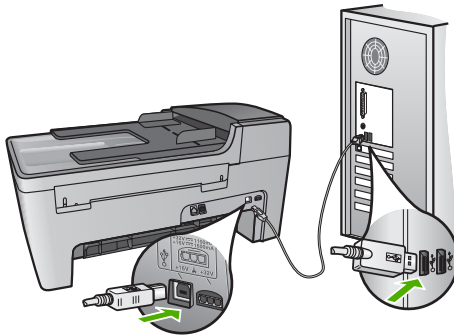
원인 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있습니다.

해결책 HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

HP All-in-One에서 인쇄되지 않음

해결책 HP All-in-One과 컴퓨터가 서로 통신하지 않을 경우 다음을 시도하십시오.

- HP All-in-One의 인쇄 대기열이 잠시 중단되었거나(**Windows**) 중지되었는지(**Mac**) 확인합니다. 그런 경우 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 함께 제공되는 설명서를 참고하십시오.
- USB 케이블을 확인하십시오. 이전 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동되지 않을 수 있습니다. 이전 케이블을 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 또한 케이블 길이가 **3미터**를 넘지 않는지 확인합니다.
- 컴퓨터에서 **USB**를 사용할 수 있는지 확인합니다. **Windows 95** 및 **Windows NT**와 같은 일부 운영 체제에서는 **USB** 연결을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- **HP All-in-One**과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 **HP All-in-One** 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 **HP All-in-One**을 껐다가 다시 켵니다.

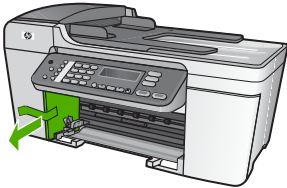


- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. **HP All-in-One**을 껐다가 다시 켵니다.
- 필요한 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치합니다. 자세한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

HP All-in-One 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오.

용지 걸림이나 캐리지 막힘에 대한 메시지가 제어판 디스플레이에 표시됩니다.

해결책 용지 걸림이나 캐리지 막힘 오류 메시지가 제어판 디스플레이에 표시되면 HP All-in-One 내부에 일부 포장 재료가 있는 것입니다 인쇄 캐리지 덮개와 프린터 내부를 살펴보십시오. HP All-in-One의 왼쪽에 선적용 잠금 장치가 설치된 채로 남아 있을 것입니다. 선적용 잠금 장치를 잡아 당겨서 빼낸 다음 버리십시오.



소프트웨어 설치 문제 해결

설치 중 소프트웨어 문제가 발생하면 아래 항목에서 가능한 해결책이 있는지 확인하십시오. 설치 중 하드웨어 문제가 발생하면 **하드웨어 설치 문제 해결**을 참조하십시오.

일반 방식으로 HP All-in-One 소프트웨어를 설치하는 동안 다음과 같은 결과가 발생합니다.

1. HP All-in-One 소프트웨어 CD-ROM이 자동으로 실행됩니다.
2. 소프트웨어가 설치됩니다.
3. 파일이 컴퓨터에 복사됩니다.
4. 컴퓨터에 HP All-in-One을 연결하라는 메시지가 표시됩니다.
5. 설치 마법사 화면에 녹색으로 확인 및 체크 표시가 나타납니다.
6. 컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.
7. **팩스 설치 마법사(Windows)** 또는 **팩스 설치 유틸리티(Mac)**가 실행됩니다.
8. 등록 과정이 실행됩니다.

이중 어느 한 가지라도 거치지 않으면 설치에 문제가 있을 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 설치를 점검하려면 다음을 확인하십시오.

- **HP 솔루션 센터**를 시작한 다음 **그림 스캔**, **문서 스캔** 및 **팩스 보내기** 버튼이 있는지를 확인합니다. 아이콘들이 즉시 나타나지 않으면 HP All-in-One이 컴퓨터에 연결할 때까지 몇 분 동안 기다려야 할 것입니다. 그렇지 않으면 **HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없습니다(Windows)**를 참조하십시오. **HP 솔루션 센터**를 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.
- **프린터** 대화 상자를 열고 HP All-in-One이 목록에 있는지 확인합니다.
- **Windows** 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 시스템 트레이에서 HP All-in-One 아이콘을 찾습니다. 이것은 HP All-in-One이 준비되었음을 가리킵니다.

CD-ROM을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.

해결책 설치가 자동으로 실행되지 않으면 수동으로 시작할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 설치를 시작하려면

1. Windows **시작** 메뉴에서 **실행**을 누릅니다.
2. **실행** 대화 상자에서 **d:\setup.exe**를 입력(CD-ROM 드라이브에 지정된 드라이브 문자가 d가 아닌 경우 해당 드라이브 문자 입력)한 다음 **확인**을 누릅니다.

Mac에서 설치를 시작하려면

1. CD 목차를 보려면 바탕 화면에서 CD 아이콘을 두 번 누릅니다.
2. 설치 아이콘을 두 번 클릭합니다.

시스템 최소 사양을 확인하라는 화면이 나타납니다(Windows).

해결책 시스템이 소프트웨어를 설치할 수 있는 최소 요구사양에 부적합합니다. **자세히**를 눌러서 구체적으로 문제가 무엇인지 알아본 다음 소프트웨어를 설치하기 전에 문제를 해결합니다.

HP Image Zone Express를 대신 설치할 수도 있습니다. **HP Image Zone Express**는 **HP Image Zone** 소프트웨어보다 기능을 적게 제공하지만 컴퓨터의 디스크 공간과 메모리를 덜 차지합니다.

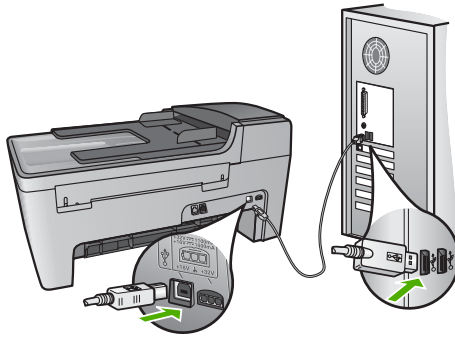
HP Image Zone Express 소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용은 **HP All-in-One**과 함께 제공되는 설치 설명서를 참조하십시오.

USB 연결 프롬프트에 적색 X가 표시됩니다.

해결책 일반적으로 녹색 확인 표시가 나타나면 플러그 앤 플레이가 성공적으로 작동함을 가리킵니다. 적색 X는 플러그 앤 플레이에 실패했음을 가리킵니다.

다음을 수행합니다.

1. 제어판 덮개가 단단하게 연결되었는지 확인하고 HP All-in-One 전원 케이블을 뺐다가 다시 꽂습니다.
2. USB와 전원 케이블이 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. **다시 시도**를 눌러 플러그 앤 플레이 설정을 다시 시도합니다. 이 옵션이 작동하지 않으면 다음 단계로 넘어갑니다.
4. **USB** 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
 - **USB** 케이블을 뽑은 후 다시 꽂습니다.
 - **USB** 케이블을 키보드나 접지 안된 허브에 연결하지 마십시오.
 - **USB** 케이블의 길이가 3미터 이하인지 확인하십시오.
 - 컴퓨터에 **USB** 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치 플러그를 뽑아 둡니다.
5. 설치를 계속하고 지시가 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
6. **Windows** 컴퓨터를 사용하고 있으면 **HP 솔루션 센터**를 열고 필수 아이콘(**그림 스캔**, **문서 스캔** 및 **팩스 보내기**)을 확인합니다. 필수 아이콘이 표시되지 않으면 소프트웨어를 제거하고 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다

해결책 설치를 계속해 보십시오. 설치가 진행되지 않으면 설치를 중단했다가 다시 시작하여 화면 지시를 따르십시오. 오류가 발생하면 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치해야 합니다. 컴퓨터에서 단순히 **HP All-in-One** 프로그램 파일만 삭제하면 안됩니다. **HP Image Zone** 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 프로그램 파일을 제대로 제거하십시오.

자세한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없습니다(**Windows**).

필수 아이콘(**사진 스캔**, **문서 스캔** 및 **팩스 보내기**)이 표시되지 않으면 설치가 제대로 되지 않은 것입니다.

해결책 설치가 완료되지 않으면 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 합니다. 하드 드라이브에서 **HP All-in-One** 프로그램 파일을 무작정 삭제하

지 않습니다. HP All-in-One 프로그램 그룹에 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 제대로 제거해야 합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 제거 및 다시 설치를 참조하십시오.

팩스 설치 마법사(Windows) 또는 팩스 설치 유틸리티(Mac)가 시작되지 않습니다.

해결책 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 팩스 설치 유틸리티(Mac)를 수동으로 시작하여 HP All-in-One 설치를 끝낼 수 있습니다.

팩스 설치 마법사(Windows)를 시작하려면

→ HP 솔루션 센터에서 설정을 누르고 팩스 설정 및 설치를 가리킨 다음 팩스 설치 마법사를 누릅니다.

팩스 설치 유틸리티(Mac)를 시작하려면

1. HP Image Zone에서 Devices(장치) 탭을 누르십시오.
2. Select Devices(장치 선택) 영역에서 HP All-in-One 아이콘을 누릅니다.
3. Settings(설정)을 누른 다음 Fax Setup Utility(팩스 설치 유틸리티)를 선택합니다.

등록 화면이 나타나지 않습니다(Windows).

해결책 Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, Officejet All-in-One 5600 series를 차례로 가리킨 다음 제품 등록을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

시스템 트레이에 디지털 이미징 모니터가 표시되지 않습니다(Windows).

해결책 디지털 이미징 모니터가 시스템 트레이(대체로 바탕 화면의 오른쪽 하단 모서리에 위치)에 표시되지 않으면 HP 솔루션 센터를 시작하여 필수 아이콘이 있는지 여부를 확인합니다.

HP 솔루션 센터에 없는 필수 아이콘에 대한 자세한 내용은 HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없습니다(Windows).을 참조하십시오.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 프로그램 파일만 삭제하면 안됩니다.

HP Image Zone 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 프로그램 파일을 제대로 제거하십시오.

다시 설치하는 데는 20분-40분 정도 소요될 수 있습니다. Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법에는 세 가지가 있으며 Mac에서는 한 가지 방법만 사용할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 HP All-in-One을 해제합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.
2. 전원 버튼을 눌러 HP All-in-One을 끄십시오.
3. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, Officejet All-in-One 5600 series, 제거 순으로 누릅니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.
5. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 아니오를 누릅니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
6. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

7. 소프트웨어를 다시 설치하려면 HP All-in-One CD-ROM을 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면에 나오는 지침과 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 설명서에 나오는 지침에 따라 수행합니다.
8. 소프트웨어가 설치되었으면 HP All-in-One을 컴퓨터에 연결합니다.
9. 전원 버튼을 눌러서 HP All-in-One을 켜십시오.
HP All-in-One을 연결하여 권 다음 모든 플러그 앤 플레이 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
10. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 HP 디지털 이미징 모니터 아이콘이 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔, 문서 스캔 및 팩스 보내기)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2



참고 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP All-in-One 및 OfficeJet 4.0을 선택한 다음 변경/제거를 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.

4. 컴퓨터에서 HP All-in-One을 해제합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
7. 화면상의 지침과 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 안내서의 지침을 따릅니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3



참고 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 대신 사용합니다.

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 제거를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 HP All-in-One을 해제합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

5. HP All-in-One 설치 프로그램을 다시 시작합니다.
6. 다시 설치를 선택합니다.
7. 화면 지침과 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 설명서에 나오는 지침을 따릅니다.

Mac에서 제거하려면

1. Mac에서 HP All-in-One의 연결을 해제하십시오.
2. Applications: HP All-in-One Software(응용 프로그램:HP All-in-One 소프트웨어) 폴더를 두 번 누릅니다.
3. HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)를 두 번 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 소프트웨어가 제거된 후 HP All-in-One을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작하십시오.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 컴퓨터의 CD-ROM 드라이버에 HP All-in-One CD-ROM을 넣습니다.
6. 바탕 화면에서 CD-ROM을 열고 **HP All-in-One Installer(HP All-in-One 설치 관리자)**를 두 번 누릅니다.
7. 화면 지침과 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 설명서에 나오는 지침을 따릅니다.

팩스 설정 문제 해결

이 단원에서는 HP All-in-One에 대한 팩스 설정 문제 해결 정보를 제공합니다. HP All-in-One의 팩스 설정을 제대로 하지 않을 경우 팩스 전송 또는 수신에 문제가 있을 수 있습니다.

이 단원에서는 설정과 관련된 문제 해결 정보를 제공합니다. 추가적인 팩스 문제 해결 항목(예: 출력물이나 느린 팩스 수신으로 인한 문제)에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**에 있는 **5600 series 문제 해결 단원**을 참조하십시오. 자세한 내용은 **화면 도움말 사용법**을 참조하십시오.

팩스 작업에 문제가 있는 경우 팩스 검사 보고서를 인쇄하여 HP All-in-One의 상태를 점검할 수 있습니다. HP All-in-One이 팩스 작업에 적합하게 설정되어 있지 않으면 검사가 실패합니다. HP All-in-One의 팩스 기능을 설정한 다음 이 검사를 수행하십시오. 자세한 내용은 **팩스 설정 검사**를 참조하십시오.

검사가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오. 자세한 내용은 다음 단원인 **팩스 검사 실패**를 참조하십시오.

팩스 검사 실패

팩스 검사를 실행하고 검사가 실패하면 보고서에서 오류에 대한 기본적 정보를 검토하십시오. 먼저 보고서를 검토하여 검사에 실패한 부분을 확인한 후 이 단원의 해당 항목으로 가서 해결 방법에 대해 자세히 알아봅니다.

- "팩스 하드웨어 검사"에 실패했습니다.
- "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사에 실패했습니다.
- "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사에 실패했습니다.
- "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사에 실패했습니다.
- "다이얼 톤 감지" 검사에 실패했습니다.
- "팩스 회선 상태" 검사에 실패했습니다.

"팩스 하드웨어 검사"에 실패했습니다.

해결책

- 제어판에서 **전원** 버튼을 눌러 HP All-in-One을 끈 다음 HP All-in-One 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초가 지난 후 전원 코드를 다시 연결

하고 전원을 켭니다. 검사를 다시 실행합니다. 그래도 검사에 실패하면 계속해서 이 단원의 문제 해결 정보를 검토하십시오.

- 팩스 전송 또는 수신에 테스트 합니다. 팩스 전송 또는 수신에 성공적으로 작동하면 문제가 해결된 것입니다.
- Windows 컴퓨터의 **팩스 설치 마법사**에서 테스트를 실행하는 경우 HP All-in-One이 팩스 수신 또는 복사와 같은 다른 작업을 수행하지 않아야 합니다. HP All-in-One이 사용 중임을 나타내는 메시지를 보려면 제어판 디스플레이를 확인합니다. 사용 중이면 검사를 실행하기 전에 작업이 완료되고 유휴 상태가 될 때까지 기다립니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 HP All-in-One에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. **팩스 하드웨어 검사**가 계속해서 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 HP 지원 서비스에 연락하십시오. www.hp.com/support를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

"활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사에 실패했습니다.

해결책

- 벽면의 전화 잭 및 HP All-in-One 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드를 사용하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 전화 소켓과 HP All-in-One을 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- HP All-in-One을 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 끝은 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE" 포트에 연결합니다. 팩스 작업에 적합하게 HP All-in-One을 설정하기 위한 자세한 내용은 **팩스 설정**을 참조하십시오.
- 전화 분배기를 사용하면 팩스 기능에 문제가 발생할 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분배기를 제거하고 HP All-in-One을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.
- 전화와 전화 코드를 HP All-in-One에서 사용 중인 벽면의 전화 잭에 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 문의하여 해당 회선을 점검하도록 합니다.
- 팩스 전송 또는 수신에 테스트 합니다. 팩스 전송 또는 수신에 성공적으로 작동하면 문제가 해결된 것입니다.

발견된 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사를 통과하고 HP All-in-One이 팩스 작업 준비가 되었는지 확인합니다.

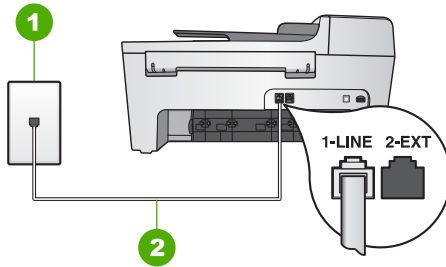
"팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사에 실패했습니다.

해결책 전화 코드가 HP All-in-One의 뒤쪽의 잘못된 포트에 연결되어 있습니다.

1. HP All-in-One 상자에 들어 있는 전화 코드를 한쪽 끝은 전화 잭에, 다른쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE"이라고 레이블이 붙은 포트에 연결하십시오.



참고 "2-EXT" 포트를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결되면 팩스를 전송 또는 수신할 수 없습니다. 자동 응답기나 전화와 같은 기타 장비를 연결할 때는 "2-EXT" 포트만 사용하십시오.



HP All-in-One 뒷 부분

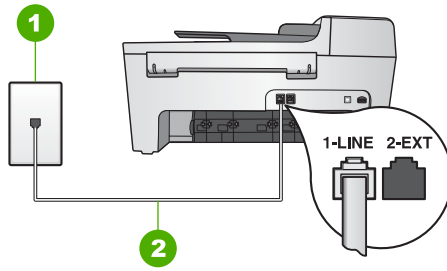
- | | |
|---|--|
| 1 | 전화 잭 |
| 2 | "1-LINE" 포트에 연결한 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드 |

2. 전화 코드를 "1-LINE" 레이블이 표시된 포트에 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사를 통과하고 HP All-in-One이 팩스 작업 준비 상태가 되었는지 확인합니다.
3. 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다.

"팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사에 실패했습니다.

해결책

- HP All-in-One의 상자에 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그래픽과 같이 전화 코드의 한 쪽을 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE" 포트에 연결하고 다른 쪽을 벽의 전화 잭에 연결합니다.



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 전화 잭 |
| 2 | HP All-in-One과 함께 상자에 제공된 전화 코드 |

제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 연장할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음을 참조하십시오.

- 벽면의 전화 잭 및 HP All-in-One 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.

"다이얼 톤 감지" 검사에 실패했습니다.

해결책

- HP All-in-One과 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비로 인해 검사를 실패할 수 있습니다. 다른 장비에서 문제가 발생하고 있는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 장치를 분리한 다음 검사를 다시 실행합니다. 다른 장비 없이 **다이얼 톤 감지 검사**를 통과하면 하나 이상의 다른 장비에서 문제가 발생한 것이므로 장비들을 한 번에 하나씩 추가하고 매번 검사를 다시 실행하여 문제가 발생한 장비를 찾습니다.
- 전화와 전화 코드를 HP All-in-One에서 사용 중인 벽면의 전화 잭에 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 문의하여 해당 회선을 점검하도록 합니다.
- HP All-in-One을 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 끝은 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE" 포트에 연결합니다. 팩스 작업에 적합하게 HP All-in-One을 설정하기 위한 자세한 내용은 **팩스 설정**을 참조하십시오.
- 전화 분배기를 사용하면 팩스 기능에 문제가 발생할 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분배기를 제거하고 HP All-in-One을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.
- 일부 PBX 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 다이얼 톤을 사용하지 않는 경우, 이것이 검사 실패의 원인일 수 있습니다. 하지만 팩스를 보내거나 받는 데는 문제가 없습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.

- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 검사가 실패하고 팩스를 보내고 받는데 문제가 생길 수 있습니다. 자세한 내용은 [언어와 국가/지역 설정](#)을 참조하십시오.
- HP All-in-One을 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 회선에 연결해서 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회선은 디지털 전화용으로 설정된 것일 수 있습니다. HP All-in-One을 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스 보내기 또는 받기를 해보십시오.

발견된 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사를 통과하고 HP All-in-One이 팩스 작업 준비가 되었는지 확인합니다. **다이얼 톤 감지** 검사를 계속해서 실패하면 전화 회사에 문의하여 전화 회선을 점검하도록 합니다.

"팩스 회선 상태" 검사에 실패했습니다.

해결책

- HP All-in-One을 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 회선에 연결해서 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회선은 디지털 전화용으로 설정된 것일 수 있습니다. HP All-in-One을 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스 보내기 또는 받기를 해보십시오.
- 벽면의 전화 잭 및 HP All-in-One 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.
- HP All-in-One을 전화 잭에 올바르게 연결했는지 확인하십시오. HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 전화 코드를 사용하여 한 끝은 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE" 포트에 연결합니다. 팩스 작업에 적합하게 HP All-in-One을 설정하기 위한 자세한 내용은 [팩스 설정](#)을 참조하십시오.

- HP All-in-One과 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비로 인해 검사를 실패할 수 있습니다. 다른 장비에서 문제가 발생하고 있는지 알아보려면 전화 회선에서 모든 장치를 분리한 다음 검사를 다시 실행합니다.
 - 다른 장비 없이 **팩스 회선 상태 검사**를 통과하면 하나 이상의 다른 장비에서 문제가 발생한 것이므로 장비들을 한 번에 하나씩 추가하고 매번 검사를 다시 실행하여 문제가 발생한 장비를 찾습니다.
 - 다른 장비 없이 **팩스 회선 상태 검사**를 실패하면 HP All-in-One을 작동하는 전화 회선에 연결하고 계속해서 이 단원의 문제 해결 정보를 검토합니다.
- 전화 분배기를 사용하면 팩스 기능에 문제가 발생할 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분배기를 제거하고 HP All-in-One을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.

발견된 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사를 통과하고 HP All-in-One이 팩스 작업 준비가 되었는지 확인합니다. **팩스 회선 상태 검사**를 계속해서 실패하고 팩스 기능에 문제가 발생하면 전화 회사에 문의하여 전화 회선을 점검하도록 합니다.

제어판에 사용 중인 전화로 항상 표시됩니다.

해결책 현재 사용 중인 전화 코드 유형이 잘못되었습니다. HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 해당 장치를 전화선과 연결했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사에 실패했습니다.을 참조하십시오.

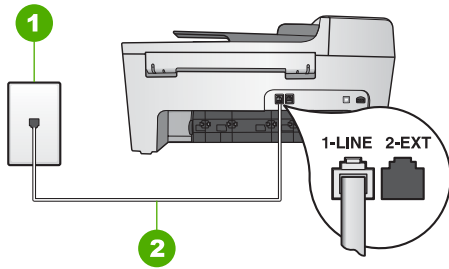
HP All-in-One의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음

해결책 HP All-in-One이 켜져 있는지 확인합니다. HP All-in-One의 제어판 디스플레이를 확인합니다. 제어판 디스플레이에 표시된 내용이 없고 **전원** 표시등이 꺼져 있으면 HP All-in-One이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 HP All-in-One에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One을 켜십시오.

HP All-in-One을 켜고 5분이 지난 후에 팩스를 보내거나 받는 것이 좋습니다. HP All-in-One을 켜 후 초기화 작업을 하는 중에는 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다.

해결책

- HP All-in-One의 상자에 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래에 나타난 것처럼 전화 코드의 한 쪽 끝을 HP All-in-One 뒷면의 "1-LINE" 포트에 연결하고 다른 쪽을 벽면 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	HP All-in-One과 함께 상자에 제공된 전화 코드

제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우 연장할 수 있습니다. 자세한 내용은 **HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음**을 참조하십시오.

- 전화와 전화 코드를 **HP All-in-One**에서 사용 중인 벽면의 전화 잭에 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 문의하여 해당 회선을 점검하도록 합니다.
- **HP All-in-One**과 동일한 전화 회선을 공유하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 예를 들어 내선 전화를 사용 중이거나 컴퓨터 모뎀을 통해 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 **HP All-in-One**의 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 또 다른 과정에서 오류가 생기지 않았는지 점검하십시오. 제어판 디스플레이나 컴퓨터에서 문제와 그 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오류 메시지를 확인하십시오. 오류가 있을 경우 해당 오류를 해결해야 **HP All-in-One**에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.
- 전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 전화 잭에 연결하여 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 **오류 수정 모드(ECM)** 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다. **ECM** 교환에 대한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오. 문제가 지속되면 전화 회사에 문의하십시오.
- 디지털 가입자 회선(DSL) 서비스를 사용하는 경우 **DSL** 필터가 제대로 연결되어 있어야 팩스 전송을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 **사례 B: DSL에서 HP All-in-One을 설정**을 참조하십시오.
- **HP All-in-One**이 디지털 전화용으로 설정된 벽면 전화 잭에 연결되지 않도록 해야 합니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 회선에 연결해서 다이얼 톤을 들어보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회선은 디지털 전화용으로 설정된 것일 수 있습니다.
- **PBX**(사설 교환기)나 **ISDN**(종합 정보 통신망) 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우 가능하다면 **HP All-in-One**을 올바른 포트에 연결했는지와 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로

설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정을 참조하십시오.

- HP All-in-One이 DSL 서비스와 동일한 전화 회선을 공유하면 DSL 모뎀이 제대로 접지되어 있지 않을 수 있습니다. DSL 모뎀이 제대로 접지되어 있지 않으면 전화 회선에서 소음이 들릴 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화 코드를 벽면의 전화 잭에 꽂고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 소음이 들리는 경우 DSL 모뎀을 끄고 최소 15분 동안 전원을 완전히 차단합니다. DSL 모뎀을 다시 켜고 다이얼 톤을 다시 듣습니다.



참고 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. HP All-in-One에서 팩스 전송 및 수신이 중지되면 이 과정을 반복하십시오.

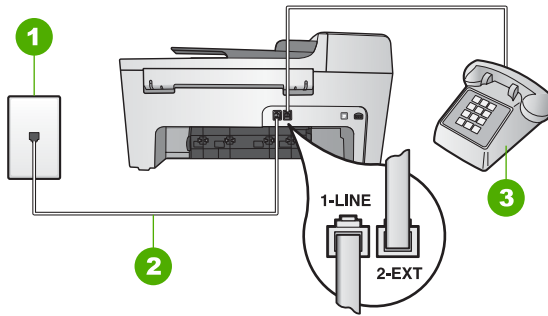
전화 회선에서 여전히 잡음이 들리는 경우에는 해당 전화 회사에 문의하십시오. DSL 모뎀 끄기에 대한 자세한 내용은 DSL 공급자 지원 서비스에 문의하십시오.

- 전화 분배기를 사용하면 팩스 기능에 문제가 발생할 수 있습니다. (분배기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분배기를 제거하고 HP All-in-One을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.

HP All-in-One에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있습니다

해결책

- 팩스 전화를 실행하는 데 사용하는 전화는 HP All-in-One에 직접 연결되어 있어야 합니다. 팩스를 수동으로 보내려면 전화기가 아래 그래픽과 같이 HP All-in-One의 "2-EXT" 포트에 직접 연결되어 있어야 합니다. 수동으로 팩스를 전송하는 방법은 전화에서 수동으로 팩스 보내기를 참조하십시오.



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 전화 잭 |
| 2 | HP All-in-One과 함께 상자에 제공된 전화 코드 |
| 3 | 전화 |

- HP All-in-One에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내려면 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다. HP All-in-One의 제어판에 있는 키패드는 사용할 수 없습니다.

HP All-in-One에서 팩스를 받을 수 없지만 보낼 수는 있음

해결책

- 특이한 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 HP All-in-One의 **응답 벨소리 패턴** 기능을 **모든 벨소리**로 설정합니다. 자세한 내용은 **응답 벨소리 패턴 변경(다른 벨소리)**을 참조하십시오.
- **자동 수신**이 **꺼짐**으로 설정되어 있으면 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One이 팩스를 수신하지 못합니다. 수동으로 팩스를 받는 방법은 **수동으로 팩스 받기**를 참조하십시오.
- 팩스 전화와 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 자동 이 아닌 수동으로 팩스를 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 음성 메일 서비스를 이용할 때 HP All-in-One을 설정하기 위한 내용은 **팩스 설정**을 참조하십시오. 수동으로 팩스를 받는 방법은 **수동으로 팩스 받기**를 참조하십시오.
- HP All-in-One과 동일한 전화 회선에 컴퓨터 모뎀이 연결되어 있는 경우에는 모뎀 소프트웨어에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인하십시오. 자동으로 팩스를 받도록 설정된 모뎀은 전화 회선을 통제하여 팩스를 모두 수신하므로 HP All-in-One이 팩스 전화를 받지 못하도록 합니다.

- 자동 응답기에서 HP All-in-One과 같은 전화 회선을 사용하는 경우 다음 중 한 가지 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 자동 응답기가 HP All-in-One과 함께 올바르게 설정되지 않았습니다.
 - 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 HP All-in-One에서 팩스 신호를 감지하지 못해 송신 팩스기와 연결이 끊어졌습니다.
 - 팩스 발신과 같이 누군가의 메시지 기록을 감지하지 못하면 자동 응답기는 메시지 발신 진행 중에 너무 일찍 끊을 수 있습니다. 따라서 HP All-in-One이 팩스 신호를 감지하지 못합니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 일반적인 현상입니다.

다음 조치를 취하면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다.

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 **팩스 설정**에서 설명한 대로 자동 응답기를 HP All-in-One에 직접 연결해 보십시오.
- HP All-in-One이 팩스를 자동으로 받도록 설정되어 있는지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 받도록 HP All-in-One을 설정하기 위한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.
- **응답 전 벨 횟수** 설정을 자동 응답기의 벨 횟수보다 많이 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.
- 자동 응답기를 분리한 다음 팩스를 받아봅니다. 자동 응답기가 없는 상태에서 팩스를 수신할 수 있으면 자동 응답기에 문제가 있는 것입니다.
- 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 다시 녹음합니다. 약 10초 정도로 메시지를 녹음합니다. 메시지를 녹음할 때에는 낮은 목소리로 천천히 말합니다. 음성 메시지가 끝날 때 적어도 5초 이상 침묵합니다. 이때 배경에서 잡음이 녹음되지 않도록 합니다. 다시 팩스를 받아 봅니다.



참고 일부 디지털 자동 응답기는 발신 메시지 끝에 여유음 녹음을 할 수 없습니다. 발신 메시지를 다시 재생하여 확인합니다.

- HP All-in-One이 자동 응답기, 컴퓨터 모뎀, 다중 포트 스위치 상자 등 다른 유형의 전화 장비와 동일한 전화 회선을 공유하고 있으면 팩스 신호 레벨이 약해질 수 있습니다. 이 경우 팩스 수신 도중 문제가 발생할 수 있습니다.

다른 장비에서 문제가 발생하고 있는지 알아보려면 전화 회선에서 HP All-in-One을 제외한 모든 장치를 분리한 다음 팩스를 받아봅니다. 다른 장비 없이 팩스를 제대로 수신할 수 있다면 하나 이상의 다른 장

비에서 문제가 발생하고 있으므로 장비들을 한 번에 하나씩 추가하고 매번 팩스를 수신해 보아서 문제가 발생한 장비를 찾아냅니다.

- 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 특수한 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), HP All-in-One의 **응답 벨소리 패턴** 기능이 일치하도록 설정합니다. 자세한 내용은 **응답 벨소리 패턴 변경(다른 벨소리)** 을 참조하십시오.

HP All-in-One에서 팩스를 보낼 수는 없지만 받을 수 있음

해결책

- HP All-in-One의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 연속된 번호 사이에 어느 정도의 대기를 삽입해야 할 수 있습니다. 예를 들어 전화 번호를 다이얼하기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지연 시간을 넣으십시오. 번호가 **95555555**이며 여기서 **9**가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다. **9-555-5555**. 다이얼 도중의 대기 시간을 늘으려면 제어판 디스플레이에 대쉬(-)가 나타날 때까지 **재다이얼/대기나 스페이스(#)** 버튼을 반복하여 누릅니다.
모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보낼 수도 있습니다. 그러면 다이얼링 중에 전화 회선의 소리를 들을 수 있습니다. 다이얼링 중에 다이얼링 간격을 설정하고 메시지에 응답할 수 있습니다. 자세한 내용은 **모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기**를 참조하십시오.
- 팩스를 보낼 때 입력한 번호의 형식이 올바르지 않거나 수신 팩스기에 문제가 있습니다. 이 내용을 확인하려면 전화에서 팩스 번호를 건다음 팩스 벨소리를 들어봅니다. 팩스 신호음이 들리지 않는다면 수신 팩스기가 꺼져 있거나 연결되지 않은 상태이거나 혹은 음성 메일 서비스가 수신자의 전화 회선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 또한 받는 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인해 줄 것을 요청할 수도 있습니다.

팩스 톤이 자동 응답기에 녹음됩니다

해결책

- 팩스 전화와 동일한 전화 회선으로 자동 응답기를 사용하는 경우 **팩스 설정**에서 설명한 대로 자동 응답기를 **HP All-in-One**에 직접 연결해 보십시오. 자동 응답기를 권장 사항대로 연결하지 않은 경우 팩스 톤이 자동 응답기에 녹음될 수 있습니다.
- **HP All-in-One**이 팩스를 자동으로 받도록 설정되어 있는지 확인하십시오. **HP All-in-One**이 팩스를 수동으로 수신하도록 설정되어 있는 경우 **HP All-in-One**이 걸려오는 전화에 응답하지 않습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 **HP All-in-One**에서 팩스를 받지 않고 응답기가 팩스 톤을 녹음합니다. 팩스를 자동으로 받도록

HP All-in-One을 설정하기 위한 내용은 **응답 모드 설정**을 참조하십시오.

- **응답 전 벨 횟수** 설정을 자동 응답기의 벨 횟수보다 많이 설정했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 **응답 전 벨 횟수 설정**을 참조하십시오.

HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드가 너무 짧음

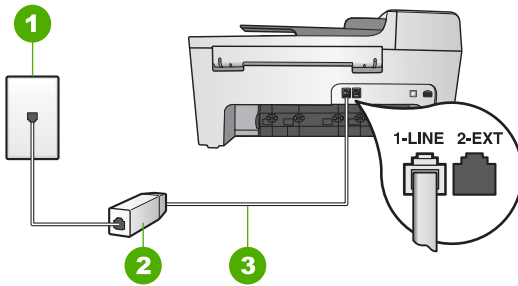
해결책 HP All-in-One과 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전자사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.



추가 정보 HP All-in-One에 2중 전화 코드 어댑터가 있으면 4중 전화 코드에 이 어댑터를 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 2중 전화 코드 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

전화 코드를 확장하려면

1. HP All-in-One 상자와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝을 커플러에 연결하고 다른 쪽을 HP All-in-One 뒤쪽에서 "1-LINE" 레이블이 표시된 포트에 연결합니다.
2. 아래 그래픽과 같이 다른 전화 코드를 커플러의 열기 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



1	전화 잭
2	커플러
3	HP All-in-One과 함께 상자에 들어 있는 전화 코드

작동 문제 해결

이 단원에서는 용지 및 잉크 카트리지와 관련된 문제 해결 방법을 설명합니다.

HP Image Zone 도움말의 문제 해결 단원에서는 HP All-in-One과 관련된 가장 일반적인 몇 가지 문제의 구체적인 해결 정보에 대해 알아봅니다.

자세한 내용은 **HP Image Zone 소프트웨어 사용**을 참조하십시오.

인터넷에 연결할 수 있는 경우 HP 웹 사이트 www.hp.com/support에서 도움말을 볼 수 있습니다. 웹 사이트에서 자주 묻는 질문에 대한 답변도 제공합니다.

용지 문제 해결

용지 걸림을 방지하려면 HP All-in-One에 권장되는 용지 종류만 사용하십시오. 권장되는 용지 목록에 대해서는 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하거나 www.hp.com/support를 방문하십시오.

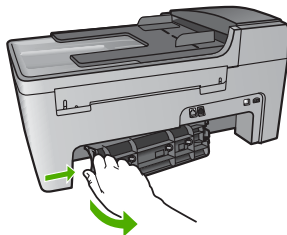
구겨지거나 말린 용지 또는 모서리가 접히거나 찢어진 용지를 용지함에 넣지 마십시오. 자세한 내용은 **용지 넣기**를 참조하십시오.

장치에 용지가 걸리게 되면 다음 지침에 따라 용지 걸림을 제거하십시오.

HP All-in-One에 용지가 걸렸습니다.

해결책

1. 후면 청소 덮개 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 해제합니다. 덮개를 당겨 HP All-in-One에서 제거합니다.



△ 주의 HP All-in-One의 전면에서 걸린 용지 제거할 경우 인쇄 메커니즘이 손상될 수 있습니다. 항상 후면 청소 덮개를 통해서 걸린 용지를 제거하십시오.

2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. HP All-in-One에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

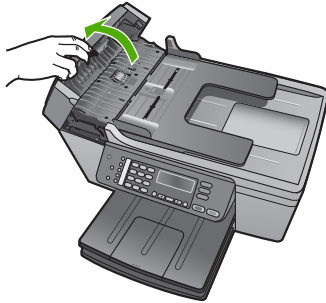
3. 후면 청소 덮개를 원위치시킵니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 밀습니다.

4. **OK**를 눌러 현재 작업을 계속합니다.

용지가 자동 문서 공급기에 걸렸습니다.

해결책

1. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어올립니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.



주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. HP All-in-One에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 자동 문서 공급기의 덮개를 닫습니다.

자동 문서 공급기가 너무 많은 페이지를 집거나 아예 집지 않습니다.

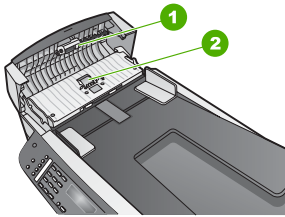
원인 자동 문서 공급기 내의 구분 패드나 롤러를 청소해야 합니다. 과도하게 사용했거나 손으로 쓴 원본이나 잉크가 많이 사용된 원본을 복사하는 경우 롤러와 구분 패드에 연필, 왁스 또는 잉크가 묻을 수 있습니다.

- 자동 문서 공급기가 페이지를 아예 집지 않으면 자동 문서 공급기 내의 롤러를 청소해야 합니다.
- 자동 문서 공급기가 용지를 한 장이 아니라 여러 장을 한꺼번에 집으면 자동 문서 공급기 내의 구분 패드를 청소해야 합니다.

해결책 문서 공급기 용지함에 사용하지 않은 전체 크기의 일반 흰색 용지를 한, 두장 넣고 **흑백 시작**을 눌러 자동 문서 공급기 속으로 용지를 끌어들입니다. 일반 용지가 롤러와 구분 패드에서 잔류물을 떨어뜨려 흡착합니다. 문제가 지속되거나 자동 문서 공급기가 일반 용지를 집지 않으면 롤러나 구분 패드를 수동으로 청소해야 합니다.

롤러나 구분 패드를 청소하려면

1. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어올립니다.
다음 그래픽에서 롤러와 구분 패드를 확인하십시오.



1	롤러
2	구분 패드

2. 깨끗하고 보푸라기가 없는 천을 증류수에 살짝 적신 다음 물기를 짜냅니다.
3. 축축한 천을 사용하여 롤러나 구분 패드의 찌꺼기를 닦아 냅니다.
4. 증류수를 사용해도 찌꺼기가 묻어나지 않으면 이소프로필 알코올을 사용하십시오.
5. 자동 문서 공급기의 덮개를 닫습니다.

잉크 카트리지 문제 해결

인쇄 중에 문제가 발생하면 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다.

1. 잉크 카트리지를 제거하고 보호 테이프가 완전히 제거되었는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지를 다시 삽입한 다음 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.
3. 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인하십시오.
이 보고서에서 상태 정보 등 잉크 카트리지에 대한 유용한 정보를 확인할 수 있습니다.
4. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오.
5. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리색 접점을 청소하십시오.
6. 그래도 계속 인쇄 문제가 지속되면 문제가 발생한 잉크 카트리지를 확인하여 교체하십시오.

자체 검사 보고서 인쇄 방법 및 잉크 카트리지 청소 방법에 대한 자세한 내용은 [HP All-in-One 유지보수](#)를 참조하십시오.

장치 업데이트

HP All-in-One이 최신 기술을 갖춘 상태로 원활하게 작동하게 하려면 HP 고객 지원 웹 사이트에서 HP All-in-One의 장치 업데이트를 가져와서 **장치 업데이트 마법사**를 사용하여 설치합니다. 다음 사항의 경우에도 HP All-in-One에 장치 업데이트를 설치해야 합니다.

- HP 고객 지원 센터에 문의한 결과 서비스 담당 부서로부터 HP 지원 웹 사이트에 액세스하여 해당 장치의 업그레이드를 가져오라는 조언을 받았습니다.
- HP All-in-One 제어판 디스플레이에 장치 업데이트를 안내하는 메시지가 나타납니다.

장치 업데이트(Windows)

Windows 컴퓨터의 경우 다음 방법 중 하나를 사용하여 장치 업데이트를 가져옵니다.

- 웹 브라우저를 사용하여 www.hp.com/support에서 HP All-in-One에 대한 업데이트를 다운로드합니다. 업데이트 파일은 확장명이 .exe인 자체 압축 풀림 실행 파일입니다. .exe 파일을 두 번 누르면 컴퓨터에서 **장치 업데이트 마법사**가 열립니다.
- 사전 지정된 기간마다 HP 지원 웹 사이트에서 장치 업데이트를 자동으로 검색하려면 **소프트웨어 업데이트** 유틸리티를 사용합니다.



참고 Windows 사용자의 경우, 사전 지정된 기간마다 HP 지원 웹 사이트에서 장치 업데이트를 자동으로 검색하도록 **소프트웨어 업데이트** 유틸리티(컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어의 일부)를 설정할 수 있습니다. 설치할 때 **소프트웨어 업데이트** 유틸리티가 최신 버전이 아니면 업그레이드 여부를 확인하는 대화 상자가 컴퓨터에 나타납니다. 업그레이드를 허용합니다. **소프트웨어 업데이트** 유틸리티에 대한 자세한 내용은 화면 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

장치 업데이트를 사용하려면

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - www.hp.com/support에서 다운로드한 업데이트인 .exe 파일을 두 번 누릅니다.
 - 메시지가 표시되면 **소프트웨어 업데이트** 유틸리티에서 찾은 장치 업데이트를 허용합니다.
 컴퓨터에 **장치 업데이트 마법사**가 열립니다.
2. **시작** 화면에서 다음을 누릅니다.
장치 선택 화면이 나타납니다.
3. 목록에서 HP All-in-One을 선택하고 다음을 누릅니다.
중요 정보 화면이 나타납니다.

4. 컴퓨터와 장치가 나열된 요구 사항을 충족시키는지 확인합니다.
5. 요구 사항을 충족시키는 경우 **업데이트**를 누릅니다.
장치 업데이트 페이지가 나타납니다. HP All-in-One의 제어판에서 표시등이 깜박이기 시작합니다.
업데이트가 로드되어 장치로 추출되면 제어판 디스플레이의 화면이 녹색으로 바뀝니다.
6. 업데이트 하는 중에는 연결을 끊거나 종료를 해서는 안되며 다른 작업도 수행하지 말아야 합니다.



참고 업데이트가 중단되었거나 실패했다는 오류 메시지가 나타나면 HP 고객 지원 센터에 연락하여 도움을 받으십시오.

HP All-in-One을 다시 시작하면 컴퓨터에 업데이트 완료 화면이 나타납니다.

장치가 업데이트되었습니다. 이제 HP All-in-One을 안전하게 사용할 수 있습니다.

장치 업데이트(Mac)

Mac에서 HP All-in-One을 업데이트하려면 다음을 수행하십시오.

1. 웹 브라우저를 사용하여 www.hp.com/support에서 HP All-in-One에 대한 업데이트를 다운로드합니다.
2. 다운로드한 파일을 두 번 누릅니다.
컴퓨터에서 설치 관리자가 열립니다.
3. 화면에 나타나는 메시지에 따라 HP All-in-One에 업데이트를 설치합니다.
4. HP All-in-One을 다시 시작하여 해당 과정을 완료합니다.

12 HP 보증 및 지원

Hewlett-Packard는 인터넷 및 전화로 HP All-in-One에 대한 고객 지원 서비스를 제공합니다.

이 장에서는 인터넷을 통해 지원을 받는 방법, 일련 번호와 서비스 ID에 액세스하는 방법, HP 고객 지원 센터로 문의하는 방법, HP All-in-One을 발송하는 방법뿐 아니라 보증 정보에 대해서도 설명합니다.

제품과 함께 제공된 인쇄 설명서 또는 화면 설명서에 원하는 내용이 없으면 다음 단원에 나와 있는 HP 고객 지원 서비스 센터로 문의하십시오. 일부 지원 서비스는 미국과 캐나다에서만 이용할 수 있지만, 그 밖의 서비스는 전세계 여러 국가/지역에서 이용할 수 있습니다. 해당 국가나 지역의 지원 서비스 전화 번호가 없을 경우에는 가까운 HP 공인 대리점으로 연락하여 도움을 받으십시오.

품질 보증

HP 수리 서비스를 받으려는 고객은 우선 HP 서비스 사무실 또는 HP 고객 지원 센터에 연락하여 기본적인 문제 해결 조치를 먼저 받아야 합니다. 고객 지원 센터에 연락하기 전에 준비할 사항은 HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에는 참조하십시오.



참고 이 정보는 일본 고객에게 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

보증 업그레이드

국가/지역에 따라, HP는 추가 비용으로 기본 제품 보증을 확장하거나 향상시키는 보증 업그레이드 옵션을 제공할 수도 있습니다. 사용 가능한 옵션으로는 우선 순위 전화 지원, 반송 서비스 또는 익일 교환 서비스가 있습니다. 일반적으로 서비스 적용 시기는 제품 구입일로부터 시작되며 제품 구매 후 제한된 기간 내에 구입해야 합니다.

추가 정보:

- 미국에서는 1-866-234-1377로 전화하여 HP 관리자의 안내를 받으십시오.
- 미국 이외의 지역은 각 지역의 HP 고객 지원 사무실로 문의하십시오. 전세계 고객 지원 센터의 전화 번호 목록 및 자세한 정보는 전세계 기타 지역에서 전화로 문의하는 경우를 참조하십시오.
- HP 웹 사이트인 www.hp.com/support로 이동합니다. 프롬프트가 나타나면 국가/지역을 선택한 다음, 보증 관련 정보를 찾아보십시오.

보증 정보

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어	90일
잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당된다. 리필, 재상산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품은 이 보증에 포함되지 않습니다.
부속품	1년
프린터 주변 기기(자세한 내용은 아래 참조)	1년

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우, HP의 제한 보증은 프로그래밍 명령을 실행할 수 없을 경우에만 적용됩니다. HP는 HP 제품 사용 중에 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않는다고 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우, HP 정품이 아닌 잉크 카트리지나 리필형 잉크 카트리지를 사용해도 고객에 대한 보증이나 HP 지원 계약에는 영향을 미치지 않습니다. 그러나, 프린터의 고장이나 손상이 HP 정품이 아닌 잉크 카트리지나 리필형 잉크 카트리지를 사용하여 발생된 경우에는 특정 고장이나 손상 수리에 소요된 표준 시간 및 부품에 대한 비용을 고객이 부담해야 합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법에서 허용하는 범위에서, HP 또는 HP 협력업체는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건에 대해 명시적 또는 묵시적으로 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객의 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역에 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매 관련 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정될 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP All-in-One에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생할 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

HP 고객 지원 센터에 문의하기에 앞서 다음 작업을 수행하십시오.



참고 이 정보는 일본 고객에게 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)를 참조하십시오.

1. 다음 사항을 확인합니다.
 - a. HP All-in-One 전원 코드가 꽂혀 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
 - b. 지정된 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
 - c. 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다.
2. HP All-in-One을 재설정합니다.
 - a. **전원** 버튼을 눌러 HP All-in-One 전원을 끕니다.
 - b. HP All-in-One 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑니다.
 - c. 전원 코드를 다시 HP All-in-One에 꽂습니다.
 - d. **전원** 버튼을 사용하여 HP All-in-One 전원을 켭니다.
3. 자세한 내용은 www.hp.com/support를 참조하십시오.
4. 그래도 문제가 계속되어 HP 고객 지원 담당자와 직접 통화해야 할 경우에는 다음을 수행하십시오.
 - a. 제어판에 나타난 HP All-in-One의 이름을 확인합니다.
 - b. 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 자체 검사 보고서 인쇄에 대한 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
 - c. 샘플 출력물로 사용할 수 있는 컬러 복사본을 만듭니다.
 - d. 문제에 대해 자세히 설명할 준비를 합니다.
 - e. 일련 번호와 서비스 ID를 확인합니다. 일련 번호와 서비스 ID를 확인하는 방법은 [일련 번호와 서비스 ID 액세스](#)를 참조하십시오.
5. HP 고객 지원 센터에 전화합니다. HP All-in-One 가까이에서 전화하십시오.

일련 번호와 서비스 ID 액세스

HP All-in-One의 **정보 메뉴**를 사용하여 중요 정보를 확인할 수 있습니다.



참고 HP All-in-One이 켜져 있지 않은 경우에는 뒷면에 있는 스티커에서 일련 번호를 확인할 수 있습니다. 스티커 왼쪽 위 모서리에 있는 10자리 코드가 일련 번호입니다.

일련 번호와 서비스 ID에 액세스하려면

1. **OK**를 누르고 있습니다. **OK**를 누른 상태에서 **4**를 누릅니다. 그러면 **정보 메뉴**가 표시됩니다.
2. **모델 번호**가 나타날 때까지 **▶**를 누른 다음 **OK**를 누릅니다. 그러면 서비스 ID를 표시합니다.
서비스 ID를 적어둡니다.
3. **취소**를 누른 다음 **일련 번호**가 나타날 때까지 **▶**를 누릅니다.
4. **OK**를 누릅니다. 그러면 일련 번호가 표시됩니다.

일련 번호를 적어둡니다.

5. **정보 메뉴**가 종료될 때까지 **취소**를 누릅니다.

인터넷에서 고객 지원 및 기타 정보 얻기

인터넷에 연결되어 있으면 www.hp.com/support에서 지원을 받을 수 있습니다. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품, 주문 관련 정보 및 다음의 옵션을 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 메일 메시지를 보냅니다.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

보증 기간 중 복미에서 전화로 문의하는 경우

1-800-474-6836(1-800-HP invent)로 전화하십시오. 미국 지역의 전화 지원은 영어와 스페인어로 하루 24시간, 매주 7일 내내 언제든지 이용할 수 있습니다.(지원 날짜와 시간은 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.) 보증 기간 중에는 무료로 서비스를 제공합니다. 보증 기간이 지나면 요금이 부과될 수 있습니다.

전세계 기타 지역에서 전화로 문의하는 경우

아래에 나와 있는 번호는 이 설명서의 발행일을 기준으로 한 것입니다. 현재 국제 HP 고객 지원 서비스 전화 번호를 보려면 www.hp.com/support를 방문하여 해당 국가/지역 또는 언어를 선택하십시오.

지원 서비스는 보증 기간 동안에는 무료로 이용할 수 있습니다. 그러나 표준 장거리 전화 요금은 고객에게 부과됩니다. 일부 경우에는 분당, 30초당 또는 건당 고정 수수료가 적용될 수도 있습니다.

유럽 지역의 전화 지원 서비스에 대해서는 www.hp.com/support를 방문하여 해당 국가/지역의 전화 지원 서비스의 조건 및 세부 사항을 확인하십시오.

또한, 이 설명서에 나와 있는 HP나 대리점 전화 번호로 문의하셔도 됩니다.

HP는 전화 지원 서비스를 향상시키기 위해 끊임 없이 노력하고 있습니다. 정기적으로 HP 웹 사이트를 방문하여 서비스 기능 및 공급과 관련된 새로운 정보를 확인하시기 바랍니다.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Іну	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

교환을 위해 장치를 포장하는 방법에 대한 자세한 내용은 **HP All-in-One 포장**을 참조하십시오.

HP All-in-One 발송 준비

HP 고객 지원 센터나 구입처에 문의한 후에 서비스를 받기 위해 **HP All-in-One**을 보내 달라고 요청 받은 경우에는 잉크 카트리지를 분리한 다음 더 이상 손상되지 않도록 원래 포장재로 **HP All-in-One**을 포장합니다. **HP All-in-One**을 교체해야 할 경우를 대비하여 전원 코드와 제어판 덮개를 잘 보관해 둡니다.



참고 이 정보는 일본 고객에게 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

이 단원에서는 **HP All-in-One**의 잉크 카트리지를 교체하고 제어판 덮개를 제거하는 방법에 대해 설명합니다.

HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 교체합니다.

1. **HP All-in-One**의 전원을 끄고 인쇄 캐리지가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. **HP All-in-One**이 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2 단계로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지 덮개를 엽니다.
3. 해당 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 카트리지를 제거에 대한 내용은 **잉크 카트리지를 교체**를 참조하십시오.



참고 HP All-in-One이 켜지지 않는 경우 전원 코드를 뺀 다음 인쇄 캐리지를 오른쪽으로 더 밀어 잉크 카트리지를 수동으로 분리할 수 있습니다.

4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 잉크 카트리지 보호 장치나 진공백에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 HP All-in-One을 반송할 때 잉크 카트리지는 함께 보내지 마십시오.
5. 잉크 캐리지 덮개를 닫고 인쇄 캐리지가 원래 위치로(왼쪽) 돌아갈 때까지 기다립니다. 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.



참고 HP All-in-One을 끄기 전에 스캐너가 고정 위치로 복원되었는지 확인합니다.

6. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One을 끄십시오.

제어판 덮개를 분리합니다.

잉크 카트리지를 분리하고 HP All-in-One의 전원 코드를 뽑았으면 다음 단계를 따르십시오.



주의 1 아래 단계를 수행하려면 HP All-in-One의 연결을 끊어야 합니다.

주의 2 교체 HP All-in-One에는 전원 코드가 들어 있지 않습니다. 교체 HP All-in-One이 도착할 때까지 전원 코드를 안전한 곳에 보관해 두십시오.

1. **전원** 버튼을 눌러 HP All-in-One을 끄십시오.
2. 전원 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One에서 전원 코드를 분리합니다. HP All-in-One을 반송할 때 전원 코드는 보내지 마십시오.
3. 다음과 같이 제어판 덮개를 제거합니다.
 - a. 제어판 덮개의 양 옆에 손을 위치합니다.
 - b. 손가락으로 제어판 덮개를 들어 올립니다.



4. 제어판 덮개를 보관합니다. HP All-in-One을 반송할 때 제어판 덮개는 보내지 마십시오.



주의 교체용 HP All-in-One은 제어판 덮개와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 제어판 덮개를 안전한 곳에 보관해 두었다가 교체 HP All-in-One이 도착하면 제어판 덮개를 다시 부착합니다. 교체용 HP All-in-One에서 제어판 기능을 사용하려면 제어판 덮개를 부착해야 합니다.

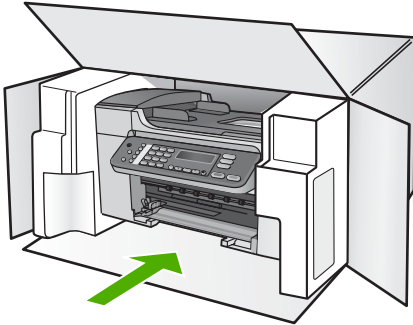


참고 제어판 덮개 부착 방법은 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오. 교체용 HP All-in-One은 장치를 설치하기 위한 지시 사항과 함께 제공됩니다.

HP All-in-One 포장

HP All-in-One의 전원 코드를 뽑은 후 다음 단계를 수행합니다.

1. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 장치의 포장재를 사용하여 발송할 HP All-in-One을 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 발송 과정에서 잘못된 포장 및/또는 잘못된 운반으로 인한 손상은 보증에서 제외됩니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 건본이 있으면 유용합니다.)
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증빙 사본
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

13 기술 정보

본 단원에서는 HP All-in-One에 대한 기술 사양 및 국제 규정에 대해 알아봅니다.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구 사항은 **Readme** 파일에 있습니다. **Readme** 파일 보기에 대한 내용은 **Readme** 파일 보기를 참조하십시오.

용지 사양

이 단원에서는 용지함 용량, 용지 크기, 인쇄 여백 사양에 대해 설명합니다.

용지함 용량

종류	용지 무게	용지함 ¹	출력 용지함 ²	문서 공급기 용지함
일반 용지	20 - 24파운드 (75 - 90gsm)	최고 100장	최고 50장	최고 25장
리갈 용지	20 - 24파운드 (75 - 90gsm)	최고 100장	최고 50장	최고 25장
카드	최고 110파운드, 색인(200gsm)	최고 20장	최고 10장	해당 없음
봉투	20 - 24파운드 (75 - 90gsm)	최고 10장	최고 5장	해당 없음
투명 필름	해당 없음	최고 30장	최고 15장	해당 없음
레이블	해당 없음	최고 20장	최고 10장	해당 없음
4 x 6인치 인화지	최고 145파운드(236gsm)	최고 30장	최고 15장	해당 없음
8.5 x 11인치 인화지	해당 없음	최고 30장	최고 15장	해당 없음

1 최대 용량

2 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량의 영향을 받습니다. 출력 용지함을 자주 비워 주는 것이 좋습니다.

용지 크기

종류	크기
용지	레터: 216 x 280mm A4: 210 x 297mm 리갈: 216 x 356mm
봉투	U.S. #10: 105 x 241mm U.S. #9: 98 x 225mm A2: 111 x 146mm DL: 110 x 220mm C6: 114 x 162mm
투명 필름	레터: 216 x 279mm A4: 210 x 297mm
고급 인쇄지	102 x 152mm 레터: 216 x 280mm A4: 210 x 297mm
카드	색인 카드: 101 x 152mm
레이블	레터: 216 x 279mm A4: 210 x 297mm
사용자 정의	102 x 152mm ~ 216 x 356mm

인쇄 여백 사양

	위쪽 (앞 가장자리)	하단(뒤 가장자리)	왼쪽 및 오른쪽 여백
U.S.(레터, 리갈, Executive)	1.8mm	6.7mm	1.5mm
ISO(A4, A5) 및 JIS (B5)	1.8mm	6.7mm	1.5mm
봉투	1.8mm	6.7mm	1.5mm
카드	1.8mm	6.7mm	1.5mm

인쇄 사양

- 해결: 1200 x 1200dpi 흑백, 4800 최적화된dpi 컬러, 4800dpi 6 잉크
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: 경량 이미징 장치 인터페이스 언어(Lightweight Imaging Device Interface Language, LIDIL)

- 인쇄 속도: 분당 최대 20장 흑백 복사; 분당 최대 13장 컬러 복사(모델에 따라 다름)
- 인쇄 속도는 문서가 복잡한 정도에 따라 달라집니다.
- 적정 작업량: 월 1000페이지

모드	유형	일반 용지 속도(ppm)	속도(초) 4 x 6인치 경계선 없는 사진
최대 dpi	흑백 및 컬러	최고 0.12장	278 만큼 빠름
고품질	흑백 및 컬러	최고 0.94장	147 만큼 빠름
보통	흑백	최고 7.25장	95 만큼 빠름
	컬러	최고 2.9장	95 만큼 빠름
고속 보통	흑백	최고 7.5장	47 만큼 빠름
	컬러	최고 4.3장	47 만큼 빠름
고속 초안	흑백	최고 20장	45 만큼 빠름
	컬러	최고 13장	45 만큼 빠름

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본으로부터 최대 99매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 디지털 줌: 25 ~ 400%(모델에 따라 다름)
- 페이지에 맞추기, 미리 스캔
- 복사 속도: 분당 최대 20장 흑백 복사; 분당 13장 컬러 복사(모델에 따라 다름)
- 복사 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다름

모드	유형	인쇄 해상도(dpi)	스캔 해상도(dpi) ¹
고품질	흑백	최고 0.85장	최대 600 x 1200
	컬러	최고 0.75장	최대 600 x 1200
보통	흑백	최고 4.1장	최대 300 x 300
	컬러	최고 2.8장	최대 300 x 300
고속	흑백	최고 20장	최대 300 x 300
	컬러	최고 13장	최대 300 x 300

1 최대 400% 배율

팩스 사양

- Walk-up 흑백 및 컬러 팩스 용량
- 최대 100개의 단축 다이얼(모델마다 다름)

제 13 장

- 최대 100 페이지 메모리(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1을 기준으로 하며 모델에 따라 다름)- 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 수동으로 여러 페이지 팩스 보내기
- 통화 중일 때 자동으로 최대 5회 재다이얼(모델에 따라 다름)
- 응답이 없을 때 자동으로 1회 재다이얼(모델에 따라 다름)
- 확인 및 작업 보고서
- 오류 수정 모드로 CCITT/ITU 그룹 3 팩스 보내기
- 33.6Kbps 전송
- 33.6Kbps에서 페이지당 3초(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1 기반) - 복잡한 페이지 또는 고해상도의 경우 시간이 걸리고 메모리 사용량이 증가합니다.
- 팩스/응답기 자동 전환이 가능한 벨소리 감지

	사진(dpi)	매우 정밀(dpi)	정밀(dpi)	표준(dpi)
흑백	196 X 203(8비트 그레이스케일)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
컬러	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- 통합된 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다.
- 스캔 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다.
- Twain 호환 인터페이스
- 해상: 1200 x 1200dpi의 광학 해상도, 최고 19,200dpi의 확장 해상도
- 컬러: RGB 컬러당 16비트, 총 48비트
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 216 x 297mm

물리적 사양

- 높이: 235mm
- 가로: 435mm
- 세로: 418mm
- 무게: 5.9 kg

전원 사양

- 최대 전력 소비량: 60W
- 대기 전력 소비량: 5.593W
- 입력 전압: AC 100 - 240 VAC, 1A, 50-60 Hz, 접지
- 출력 전압: DC 36W, 32 Vdc 850 mA, 16Vdc 550 mA

환경 사양

- 권장 작동 온도 범위: 15°~ 32°C(59° ~ 90°F)
- 작동 온도 허용 범위: 5° ~ 40°C(41° ~ 104°F)

- 습도: 15% ~ 85% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -40°C ~ 60°C (-40°F ~ 140°F)

고도의 전자기 필드에서는 HP All-in-One의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.

HP는 잠재적으로 높은 전자기장으로 인한 소음을 최소화하도록 길이 3m(10피트) 이하의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

추가 사양

메모리 사양: 2MB ROM, 16MB RAM

인터넷 연결이 가능한 경우, HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

www.hp.com/support를 참조하십시오.

환경 제품 의무 프로그램

이 단원에서는 환경 보호, 오존 생성, 에너지 소비, 용지 사용, 플라스틱, 물질안전보건자료, 재활용 프로그램에 대한 내용을 설명합니다.

이 단원에서는 환경 기준에 대해 설명합니다.

환경 보호

Hewlett-Packard는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화하는 방법으로 설계되었습니다.

자세한 내용은 다음 HP Commitment to the Environment 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

오존 생성

이 제품은 오존 가스(O3)를 생성하지 않습니다.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

용지 사용

이 제품은 DIN 19309에 따른 재활용 용지 사용에 적합합니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음 HP 웹 사이트에서 얻을 수 있습니다.

www.hp.com/go/msds

인터넷 접속이 불가능한 고객은 HP 지역 고객 지원 센터에 문의하십시오.

재활용 프로그램

HP는 많은 국가에 제품 반환 및 재활용 프로그램의 수를 점점 더 늘려가고 있으며 또한 세계 최대 규모의 전자 재활용 센터들과 협력하고 있습니다. HP는 또한 가장 잘 팔리는 일부 제품을 보수하여 재판매함으로서 자원을 절약합니다.

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

유럽 연합 가정내 사용자의 소모된 장비 처리

제품 또는 포장의 이 표시 기호는 제품이 다른 가정 쓰레기와 함께 처분될 수 없음을 나타냅니다. 대신에, 소모된 전기 및 전자 장비를 재활용하기 위해 지정된 장소에 가져다 놓는 것은 소모된 장비 처리에 대한 사용자의 책임입니다. 처리할 때 소모된 장비를 분리 수집 및 재활용하는 것은 자연 자원을 보호하는 것이며, 인간의 건강과 환경을 위하여 재활용되는 것임을 확신합니다. 재활용을 위해 소모된 장비를 처리하는 곳에 대한 정보는 지역의 관청, 가정 쓰레기 처리 서비스 또는 제품을 구매한 장소에 연락하십시오. HP 제품을 재활용하고 수거하는 것에 대한 자세한 정보는 다음 웹 사이트를 방문하십시오. <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



규정 통지 사항

HP All-in-One은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.

규정 모델 식별 번호

정품 확인을 위해 제품에 정품 모델 번호가 부여됩니다. 본 제품의 정품 모델 번호는 SDGOB-0505입니다. 이 정품 번호를 제품 이름(HP Officejet 5600 All-in-One series)과 혼동하지 마십시오.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer

Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de

n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax

product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

대한민국 사용자에게 대한 알림

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number: SDGOB-0505
Declares, that the product:
Product Name: HP Officejet 5600 series
Power Adapters HP part#: 0957-2153, 0957-2146

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
CNS13438:1998
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

색인

기호/숫자

- 10 x 15cm 인화지
 날기 54
 세부 내용 133
- 2개 선 전화 코드 112
- 2중 전화 코드 118
- 4 x 6인치 인화지, 날기 54
- 4개 선 전화 코드 112
- 4중 전화 코드 118

A

- A4 용지, 날기 52
- ADSL. 참조 DSL

D

- declaration of conformity
 European Economic Area 142
 United States 143
- DSL, 팩스로 설치 28
- DSL 회선, 팩스로 설치 29

F

- FCC
 requirements 138
 statement 140

H

- HP Instant Share
 스캔 보내기 64
 이미지 스캔 64
 이미지 전송 64,
 전자 메일 64
- HP 솔루션 센터, 없는 아이콘 103

O

- OK 버튼 5

P

- PBX 시스템, 팩스로 설치 29
- PC 모델. 참조 컴퓨터 모델

R

- Readme 파일 96
- regulatory notices
 Canadian statement 140
 declaration of conformity
 (European Economic Area) 142
 declaration of conformity
 (U.S.) 143
 FCC requirements 138
 FCC statement 140
 geräuschemission 142
 notice to users in the
 European Economic Area 141
 notice to users of the
 German telephone network 141

U

- USB 케이블 설치 97

ㄱ

- 가입자 식별 코드 46
- 걸림, 용지 58, 101, 119
- 검사
 다이얼 톤 110
 전화 잭 108
 전화 코드 109
 팩스 검사 실패 107
 팩스 설정 46
 팩스 포트 109
 팩스 하드웨어 검사 107
 팩스 회선 상태 111
- 경계선 없는 복사본 60
- 고객 지원
 HP Quick Exchange
 Service (Japan) 130
- 미국 이외 128
- 보증 125
- 복미 128
- 서비스 ID 127
- 연락 127
- 웹 사이트 128
- 일련 번호 127

- 국가/지역, 설정 21

- 규정 통지 사항
 WEEE 138
 규정 모델 식별 번호 138
 대한민국 사용자에게 대한 알
 림 142

기술 정보

- 무게 136
- 물리적 사양 136
- 복사 사양 135
- 스캔 사양 136
- 시스템 요구 사항 133
- 여백 인쇄 사양 134
- 용지 사양 133
- 용지 크기 134
- 용지함 용량 133
- 인쇄 사양 134
- 전원 사양 136
- 팩스 사양 135
- 환경 사양 136
- 기호, 입력 6

ㄴ

- 날기
 10 x 15cm 인화지 54
 4 x 6인치 인화지 54
- A4 용지 52
- 레이블 57
- 레터 용지 52
- 리갈 용지 52
- 봉투 56
- 색인 카드 55
- 원본 49
- 인사장 카드 57
- 전사 용지 57
- 전체 크기 용지 52
- 투명 필름 57

ㄷ

- 다른 벨소리 30, 44
- 다이얼 톤 검사, 실패 110
- 단축 다이얼
 버튼 4
 설정 47

- 원터치 버튼 4
- 팩스 보내기 71
- 항목 만들기 47, 48
- 덮개 안쪽, 청소 83
- 도움말
 - 기타 리소스 11
 - 메뉴 6
 - 버튼 5
 - 화면 도움말 사용법 12

ㄹ

- 레이블
 - 넣기 57
 - 세부 내용 133
- 레터 용지
 - 넣기 52
 - 세부 내용 133
- 리갈 용지
 - 넣기 52
 - 세부 내용 133
- 리소스, 도움말 11

ㄴ

- 머리글, 팩스 46
- 메뉴
 - 도움말 6
 - 복사 5
 - 설정 6
 - 스캔 저장 6
 - 팩스 6
- 메모리
 - 팩스 다시 인쇄 76
 - 팩스 저장 75
- 메모리에 저장된 팩스 다시 인쇄 76
- 모니터 다이얼 73
- 모뎀. 참조 컴퓨터 모뎀 문서
 - 스캔 63
 - 스캔 편집 65
- 문제 해결
 - Readme 파일 96
 - USB 케이블 97
 - 걸림, 용지 58, 101
 - 관리 랙 11
 - 설정 96
 - 소프트웨어 설치 101
 - 언어, 표시 98
 - 용지 119
 - 잉크 카트리지 99, 121

- 자동 응답기 117
- 작동 작업 118
- 잘못된 측정 단위 98
- 캐리지 막힘 101
- 팩스 107
- 팩스 송신 112, 114
- 팩스 수신 112, 115
- 하드웨어 설치 96
- 물리적 사양 136
- 미디어. 참조 용지

ㄷ

- 버튼, 제어판 4
- 병렬 전화 시스템 24
- 보고서
 - 오류, 팩스 77
 - 자체 검사 83
 - 팩스 검사 실패 107
 - 확인, 팩스 77
- 보증 125
- 복사
 - 경계선 없는 사진 60
 - 메뉴 5
 - 버튼 5
 - 복사본 만들기 59
 - 세부 내용 135
 - 취소 61
- 복사본 만들기 59
- 복사 시작/컬러 5
- 복사 시작/흑백 5
- 볼륨, 조절 22
- 봉투
 - 넣기 56
 - 세부 내용 133

ㄱ

- 사양. 참조 기술 정보
- 사운드, 볼륨 조절 22
- 사진
 - 공유 64
 - 사진 잉크 카트리지 88
 - 스캔 64
 - 스캔 편집 65
 - 전자 메일 64
- 서비스 ID 127
- 설정
 - DSL 28
 - ISDN 회선 29
 - PBX 시스템 29
 - 공유 전화 회선 31

- 국가/지역 21
- 날짜 및 시간 21
- 다른 벨소리 30, 44
- 메뉴 6
- 버튼 5
- 별도의 팩스 회선 27
- 언어 21
- 음성 메일 33, 41
- 인쇄 옵션 68
- 자동 응답기 37, 39
- 컴퓨터 모뎀 34, 35, 39, 41
- 팩스 22, 44
- 팩스 검사 46
- 팩스 문제 해결 107
- 소프트웨어 다시 설치 104
- 소프트웨어 설치
 - 다시 설치 104
 - 문제 해결 101
 - 제거 104
- 소프트웨어 설치, 문제 해결 96
- 소프트웨어 응용 프로그램, 인쇄 67
- 소프트웨어 제거 104
- 수동
 - 받기, 팩스 74
 - 보내기, 팩스 72, 73
- 스캔
 - HP Instant Share 64
 - 공유 이미지 64
 - 기능 63
 - 문서 63
 - 버튼 5
 - 사진 63
 - 스캔 사양 136
 - 이미지 편집 65
 - 인쇄 65
 - 전자 메일로 보내기 64
 - 제어판 63
 - 중지 64
 - 취소 64
 - 컴퓨터에 저장 63
- 스캔 유리
 - 원본 놓기 50
 - 청소 81
- 스캔 저장
 - 메뉴 6
- 스캔한 이미지 편집 65
- 시간 21
- 시스템 요구 사항 133

신용 카드, 팩스 사용 72, 73

○

언어, 설정 21
 여백 인쇄 사양 134
 연결 문제, 팩스 112, 114
 오류 보고서, 팩스 77
 오른쪽 화살표 5
 올바른 포트 검사, 팩스 109
 왼쪽 화살표 5
 용지
 걸림 58, 101, 119
 권장되는 종류 51
 날기 52
 문제 해결 119
 세부 내용 133
 용지 크기 134
 주문 79
 호환되지 않는 종류 51
 용지함 용량 133
 원터치 단축 다이얼 버튼 4
 유럽 연합
 재활용 정보 138
 유리
 원본 놓기 50
 청소 81
 유지보수
 덮개 안쪽 청소 83
 외관 청소 83
 유리 청소 81
 잉크 카트리지 교체 85
 잉크 카트리지 정렬 89
 잉크 카트리지 청소 91
 자체 검사 보고서 83
 유지 보수
 잉크 카트리지 84
 음성 메일
 문제 해결 115
 팩스와 함께 설치 33, 41
 응답 벨소리 패턴 30, 44
 응답 전 벨 횟수 45
 이미지
 스캔 63
 스캔 보내기 64
 스캔 편집 65
 이미지 전송 64
 인사장 카드, 날기 57
 인쇄
 세부 내용 134

소프트웨어 응용 프로그램
 에서 67
 스캔 65
 인쇄 옵션 68
 자체 검사 보고서 83
 작업 취소 69
 컴퓨터에서 67
 팩스 76
 팩스 보고서 77
 인화지
 날기 54
 세부 내용 133
 일련 번호 127
 일자 21
 잉크 카트리지
 교체 85
 문제 해결 99, 121
 보관 89
 부품 번호 84
 사진 잉크 카트리지 88
 잉크 노즐 영역 청소 93
 접점 청소 91
 정렬 89
 주문 79
 청소 91
 취급 84
 잉크 카트리지 교체 85
 잉크 카트리지 보호 장치 89
 잉크 카트리지 정렬 89
 ✕
 자동 문서 공급기
 걸림, 문제 해결 120
 급지 문제, 문제 해결 120
 원본 놓기 49
 청소 120
 자동 응답기
 문제 해결 117
 팩스와 함께 설치 37, 39
 자체 검사 보고서 83
 장치 발송 130
 장치 업데이트
 Mac 123
 Windows 122
 정보 122
 재다이얼/대기 4
 재활용
 HP All-in-One 138
 잉크 카트리지 138
 잭 검사, 팩스 108

저장
 메모리에 저장된 팩스 75
 스캔 이미지 63
 전원 버튼 4
 전원 사양 136
 전자 메일 이미지 64
 전화
 팩스 받기 74
 팩스 보내기 72
 전화 번호, 고객 지원 127
 전화선, 응답 벨소리 패턴 44
 전화 잭, 팩스 108
 전화 카드, 팩스 사용 72, 73
 전화 코드
 연결, 실패 109
 점검 109
 확장 118
 제어판
 기능 4
 버튼 4
 텍스트 및 기호 입력 6
 제어판 디스플레이
 언어 변경 98
 측정 단위 변경 98
 주문
 사용자 설명서 80
 설치 안내 80
 소프트웨어 80
 용지 79
 잉크 카트리지 79
 주의 표시등 5
 중지
 복사 61
 스캔 64
 인쇄 작업 69
 팩스 78
 직렬 전화 시스템 24
 ✕
 청소
 덮개 안쪽 83
 외관 83
 유리 81
 잉크 카트리지 91
 잉크 카트리지 잉크 노즐 영
 역 93
 잉크 카트리지 접점 91
 자동 문서 공급기 120
 취소
 버튼 5

복사 61
스캔 64
인쇄 작업 69
팩스 78

ㄱ

카트리지, 참조 잉크 카트리지
캐리지, 막힘 101
캐리지 막힘 101
컴퓨터 모뎀
문제 해결 112, 115
팩스와 함께 설치 34, 35,
39, 41
키패드 4, 6

ㄴ

텍스트, 입력 6
텍스트 및 기호 입력 6
투명 필름
넣기 57
세부 내용 133

ㄷ

팩스
DSL, 설치 28
ISDN 회선, 설치 29
PBX 시스템, 설정 29
검사 설정 46
다른 벨소리 30, 44
다시 인쇄 76
단축 다이얼 47
머리글 46
멈춤 6
메뉴 6
모니터 다이얼 73
문제 해결 107
받기 74
버튼 5
보고서 77
보내기 71
볼륨 22
설정 22, 44, 107
세부 내용 135
수동 보내기 114
음성 메일, 설정 33, 41
응답 모드 44
응답 벨소리 패턴 44
응답 전 벨 횟수 45
자동 수신 44

자동 응답기, 문제 해결
115, 117
자동 응답기, 설정 37, 39
전화 응답 74
전화 코드 108, 112, 118
취소 78
컴퓨터 모뎀, 문제 해결
112
컴퓨터 모뎀, 설정 34, 35,
39, 41
테스트 오류 107
텍스트 및 기호 입력 6
팩스 수신 백업 75

팩스 받기

문제 해결 112, 115
수동으로 74
응답 전 벨 횟수 45
자동으로 74
자동 응답 모드 44

팩스 보내기

기본 팩스 71
모니터 다이얼 73
수동으로 72, 73, 114
신용 카드, 사용 72, 73
전화 카드, 사용 72, 73

팩스 수신 백업 75

ㄹ

하드웨어, 팩스 설정 검사 107
확인 보고서, 팩스 77
환경
잉크젯 소모품 재활용 138
환경 사양 136
환경 제품 의무 프로그램
137
회선 상태 검사, 팩스 111

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5610-90187