HP Officejet 5600 All-in-One series ศูมีอการใช้งาน







HP Officejet 5600 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยน แปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วง หน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลคู่ มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาต ล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับ อนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้า ของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® และ Windows 2000® เป็นเครื่อง

หมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ใน สหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็น เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ของ Intel Corporation

Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมายจด ทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐ อเมริกา

หมายเลขเอกสาร: Q5610-90188

พิมพ์ครั้งแรก: พฤษภาคม 2548

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุ ไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเติมHP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิด พลาดทางเทคนิคหรือจากข้อ ความ หรือการตัดทอนข้อความ ใดๆ ในคู่มือนี้ Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อ ความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้น โดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยว เนื่องหรือเกิดจากการจัดทำ การ ดำเนินการ หรือการใช้เอกสาร ฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึง ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ บังคับมีอยู่ใน ข้อมูลด้านเทคนิค



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการ ทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็นการ ละเมิดกฎหมายหากมีข้อสงสัย ประการใด โปรดปรึกษากับตัว แทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทาง กฎหมาย:
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา บัตร หรือ อิสริยาภรณ์ประจำ ตำแหน่ง
- ตราประทับของทาง ราชการ:
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คูปองอาหาร
- เข็คหรือดราฟท์ที่ออกให้ หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



<mark>คำเตือน</mark> เพื่อป้องกัน อัคคีภัยหรืออันตรายจาก ไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์ นี้โดนฝนหรือความขึ้น

โปรดปฏิบัติตามข้อกวรระวัง อย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



คำเตือน อันตรายจาก ไฟดด

- อ่านและทำความเข้าใจ คำ แนะนำทั้งหมดในคู่มือ การติดตั้ง
- ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้า กับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบ สายไฟเข้ากับปล็กที่มีสาย ดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่า ปลักที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มี ความชำนาญ
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำ แนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บน ผลิตภัณฑ์
- ก่อนทำความสะอาด ต้อง ถอดสายไฟออกจากปลั๊ก ทุกครั้ง
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือ ขณะตัวเปียก
- วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่าง มั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอ กัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่ เหมาะสมเพื่อสายไฟจะได้ ไม่ระเกะระกะและไม่เกิด ความเสียหาย
- หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูที่หน้าจอวิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น
- ภายในเครื่องไม่มีขึ้นส่วน ใดที่ผู้ใช้สามารถช่อมแชม เองได้ให้ขอความช่วย เหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่ มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- 10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มี อากาศถ่ายเท
- 11. ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟ ที่ HP ให้มาเท่านั้น



 คำเตือน อุปกรณ์นี้จะ
 ไม่สามารถทำงานได้เมื่อ แหล่งจ่ายไฟหลักไม่ทำ งาน

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม	5
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม	6
	ภาพรวมของเมนู	7
	ข้อความและสัญลักษณ์	10
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone	11
2	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	13
	แหล่งข้อม ^{ู้} ล	13
	การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ	15
3	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One	25
	ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ	25
	การติดตั้งโทรสาร	27
4	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	59
-	วางต้นฉบับ	59
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา	61
	การใส่กระดาษ	62
	การหลีกเลี้ยงมิให้กระดาษุติด	69
5	การใช้คณสมบัติการทำสำเนา	71
	การทำสำเนา	71
	การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา	72
	ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ	73
	หยุดการทำสำเนา	70
6	การใช้คุณลักษณะการสแกบ	75
Ŭ	การสุแกษรปกาพ	75
	แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกงแล้วกับแพื่อนและกาติ	76
	ถารพิเพรรไกาพที่สแกงแล้า	70
	การปรับแต่งรงโภาพที่สแกงเแล้า	77
7	การพิมพ์อากออมพิวเตอร์	70 70
'	การพิมษ์อากซอฟต์บาร์บอมพอโคชับ	70
	าา เพลพง กายขพพแ เ มเยพพณหายน	9 ، مو
	111 มีบุญญายายายาย 136/041 111 1 มีพิมาพ	00
0	การให้ออาสะเม็ติโพรสวร	02
O	เป็นสาย เป็นสาวร	ÖD
	เป็นสุนาร์ เป็นส สามาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสุนาร์ เป็นสน เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป็นสินาร์ เป	Cŏ
	าไววบเพริลารี	ԾԾ

	การพิมพ์รายงาน	92
	การหยุดรับส่งโทรสาร	93
9	การสั่งชื่อวัสดุ	95
	การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ	
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์	95
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ	96
10	การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One	99
	การท้ำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One	99
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง	102
	การดูแลตลับหมึกพิมพ์	103
11	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	115
	ูไฟล์ Readme	116
	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง	117
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน	143
	การอัพเดตอุปกรณ์	147
12	การรับประกันและบริการของ HP	151
	การรับประกัน	151
	ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP	153
	การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ	153
	การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต	154
	การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการ	
	รับประกัน	154
	การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก	154
	HP Quick Exchange Service (Japan)	157
	การเตรียม HP All-in-One เพื่อจัดส่ง	157
	การบรรจุ HP All-in-One ลงหีบห่อ	159
13	ข้อมูลด้านเทคนิค	161
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	161
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	161
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	163
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา	164
	ลักษณะเฉพาะของโทรสาร	164
	ข้อมูลจำเพาะของการสแกน	165
	ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	165
	ข้อมูลจำเพาะเกียวกับกระแสไฟฟ้า	166
	ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	166
	ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ	166
	ไปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	166

ประกาศข้อบังคับ	168
Declaration of conformity (European Economic Area).	173
HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of	
conformity	174
ด้ชนี	175

1 HP All-in-One ภาพรวม

ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆของ HP All-in-One ได้โดยตรงโดยไม่ ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนาหรือ การส่งโทรสารจาก HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย บทนี้จะอธิบายถึงคุณลักษณะของฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One ฟังก์ชันต่างๆ บนแผงควบคม และวิธีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

 เคล็ดลับ ท่านสามารถใช้ประโยชน์จาก HP All-in-One ของท่านได้
 มากขึ้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่ติดตั้งในเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่าน ซอฟต์แวร์ดังกล่าวประกอบด้วยการใช้งานเพื่อทำ สำเนา ส่งแฟ็กซ์ สแกน และทำงานเกี่ยวกับภาพถ่าย รวมทั้ง คำแนะนำ ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและข้อมูลที่มีประโยชน์ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) และ ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ไม่รองรับการทำงานของเครื่อง Mac OS 9 และ OS 10.0.0 - 10.1.4

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	แผงควบคุม

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด	
3	จอแผงควบคุม	
4	ถาดรับกระดาษ	
5	แกนรองรับกระดาษของถาดรับ กระดาษ	
6	ถาดป้อนกระดาษ	
7	ฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์	
8	กระจก	
9	ฝาปิด	
10	ถาดป้อนเอกสา ร	
11	ช่องนำกระดาษออกด้านหลัง	
12	พอร์ตโทรสาร 1-LINE และ 2-EXT	
13	พอร์ต USB ด้านหลัง	
14	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า	

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<mark>เปิด</mark> : เปิดหรือปิดเครื่อง HP All-in-One ปุ่มเปิดจะสว่างเมื่อ HP All-in- One เปิดอยู่ ไฟจะกระพริบในขณะกำลังทำงาน

(ทำต่อ)	
ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
	เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว จะยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้ กับอุปกรณ์ หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้เครื่อง HP All-in-One อยู่ ให้ปิด เครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
2	<mark>หมายเลขลัด</mark> : เลือกหมายเลขลัด
3	โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว : โทรซ้ำหมายเลขที่โทรล่าสุด หรือเว้นช่วง 3 วินาทีใน หมายเลขโทรสาร
4	ปุ่มหมายเลขลัดสัมผัสเดียว : เข้าใช้งานหมายเลขลัดห้าหมายเลขแรก
5	<mark>แป้นหมายเลข</mark> : ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
6	ไฟสัญญาณเดือน: เมื่อไฟสัญญาณเตือนกระพริบ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ ท่านต้องระมัดระวัง
7	<mark>การตั้งค่า/?</mark> : แสดงหรือลบ Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการ สร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและค่าการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึง การเข้าใช้งานเมนู Help (วิธีใช้) หัวข้อที่ท่านเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน
8	<mark>ลูกศรซ้าย</mark> : ลดค่าบนหน้าจอแผงควบคุม
9	OK: เลือกเมนูหรือค่าที่กำหนดในหน้าจอแผงควบคุม
10	<mark>ลูกศรขวา</mark> : เพิ่มค่าบนหน้าจอแผงควบคุม
11	<mark>ยกเฉิก</mark> : หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
12	<mark>เริ่มพิมพ์สีด</mark> ำ: เริ่มทำสำเนา สแกน พิมพ์ภาพถ่าย หรือโทรสารงานขาวดำ
13	<mark>เริ่มพิมพ์ส</mark> ี: เริ่มทำสำเนา สแกน พิมพ์ภาพถ่าย หรือโทรสารงานสี
14	<mark>สแกน</mark> : แสดงเมนู Scan To (สแกนไปยัง) เพื่อเลือกปลายทางการสแกน
15	<mark>โทรสาร</mark> : แสดง Fax Menu (เมนูโทรสาร) สำหรับการเลือกตัวเลือก
16	<mark>ทำสำเนา</mark> : แสดง Copy Menu (เมนูทำสำเนา) สำหรับการเลือกตัวเลือก

ภาพรวมของเมนู

้หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนจอแผงควบคุม ของ HP All-in-One

Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

์ตัวเลือกต่อไปนี้ของ **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) สามารถใช้งานได้เมื่อท่าน กดปุ่ม <mark>ทำสำเนา</mark> บนแผงควบคุม

Number of Copies (จำนวนสำเนา) Reduce/Enlarge (ย่อ/ ขยาย)

Copy Quality (คุณภาพ สำเนา)

Copy Paper Size (ขนาดกระดาษทำสำเนา)

Paper Type (ประเภท กระดาษ)

Lighter/Darker (สว่าง ขึ้น/เข้มขึ้น)

Enhancements (การ เพิ่มคุณภาพ)

Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

Fax Menu (เมนูโทรสาร)

์ตัวเลือกต่อไปนี้ของ Fax Menu (เมนูโทรสาร) สามารถใช้งานได้เมื่อท่านกด ปุ่ม <mark>โทรสาร</mark> บนแผงควบคุมมากกว่าหนึ่งครั้ง

Fax Number (หมายเลข โทรสาร)

Resolution (ความ ละเอียด)

Lighter/Darker (สว่าง ขึ้น/เข้มขึ้น)

How to Fax (วิธีส่งโทร สาร)

ภาพรวม

(ทำต่อ)

Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

เมนู Scan To (สแกนไปยัง)

ตัวเลือกต่อไปนี้ของเมนู <mark>Scan To</mark> (สแกนไปยัง) สามารถใช้งานได้เมื่อท่าน กดปุ่ม <mark>สแกน</mark> บนแผงควบคุม ตัวเลือกที่มีอยู่บนเมนูนี้จะแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่ กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

HP Image Zone Microsoft PowerPoint Adobe Photoshop HP Instant Share

Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ตัวเลือกต่อไปนี้ของ <mark>Setup Menu</mark> (เมนูการตั้งค่า) สามารถใช้งานได้เมื่อท่าน กดปุ่ม <mark>ตั้งค่า</mark> บนแผงควบคุม

1: Help (วิธีใช้) 2: Print Report (พิมพ์ รายงาน)

3: Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)

4: Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้อง ต้น)

5: Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร ขั้นสูง)

```
6: Tools (เครื่องมือ)
```

7: Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)

Help Menu (เมนูวิธีใช้) สามารถใช้งานได้จากเมนูนี้ Help Menu (เมนูวิธี ใช้) ช่วยให้ท่านเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว หัวข้อเหล่านี้จะปราก ฎบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน

ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านสามารถใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมป้อนข้อความและสัญลักษณ์ เมื่อท่าน ตั้งค่าหมายเลขลัดและข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากปุ่มกดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้เมื่อ HP All-in-One กดหมายเลข มันจะแปลสัญลักษณ์และตอบสนองตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใส่ขีด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวก่อน กดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอก ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ

การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

การป้อนข้อความ

 กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc

- ุ่่า เกล็ดลับ กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่มี
 - ท่านสามารถใช้อักขระเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ปรากฎบนปุ่มตัวเลข ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
- หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอลูกศรขยับไปด้านขวา หรือ กด ▶กดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของกำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดย อัตโนมัติ

การป้อนช่องว่าง หยุดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์

 → หากต้องการเว้นวรรค กด เว้นวรรค (#) หากต้องการเว้นช่วง ให้กด โทรข้ำ/หยุด เครื่องหมาย "-" จะปรากฏอยู่ใน ลำดับตัวเลข หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น @ ให้กดปุ่ม สัญลักษณ์ (*) ค้างไว้ เพื่อ เลื่อนดูสัญลักษณ์ต่างๆ ซึ่งมีดังต่อไปนี้ *, -, &, ., /, (), ', =, #, @, _, +, !, ;, ?, ,, :, %, และ ~

บท 1

การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์

→ หากท่านทำผิดพลาด ให้กด ◀ เพื่อลบทิ้ง จากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้องใหม่ หลังจากใส่ข้อความแล้ว ให้กด OK เพื่อเก็บรายการของท่าน

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone เพื่อเข้าใช้งานคุณลักษณะ จำนวนมากซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม

ซอฟต์แวร์ HP Image Zone จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อท่านติด ตั้ง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ อุปกรณ์ของท่าน



หมายเหตุ หากท่านเลือกติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone แบบขั้น ต่ำ ซอฟต์แวร์ HP Image Zone Express จะถูกติดตั้งแทน แอพพลิเคชันเต็มรูปแบบ ขอแนะนำให้ติดตั้ง HP Image Zone Express สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำจำกัด HP Image Zone Express จะมีคุณลักษณะิการปรับแต่งภาพถ่ายพื้นฐานแทน คุณลักษณะชุดมาตรฐานที่มีอยู่ในการติดตั้ง HP Image Zone แบบ เต็มรูปแบบ

การกล่าวถึงซอฟต์แวร์ HP Image Zone ในคู่มือฉบับนี้และบนหน้า จอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) จะ หมายถึง HP Image Zone ทั้งสองเวอร์ชัน เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็น อย่างอื่น

ท่านสามารถเพิ่มฟังก์ชันของเครื่อง HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็วและง่าย ดายโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone โปรดดูที่ช่องที่เหมือนกันนี้ในคู่มือ เล่มนี้ ซึ่งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับบางหัวข้อโดยเฉพาะ และข้อมูลที่เป็น ประโยชน์สำหรับงานของท่าน

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP Image Zone จะแตกต่างกันตามระบบ ปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จุดเข้า ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone คือ HP Solution Center (สูนย์บริการ โซลูชัน HP) หากท่านมีเครื่อง Mac จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone คือหน้าต่าง HP Image Zone โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐาน เรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ HP Image Zone

วิธีเปิดซอฟต์แวร์ HP Image Zone บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกไอคอน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลู ชัน HP) บนเดสก์ท็อปของ Windows
 - ดับเบิลคลิกไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิ สเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
 - บนทาสก์บาร์ ให้คลิก Start (เริ่ม) ชี้ไปที่ Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก HP ต่อจากนั้น คลิก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP)
- หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งรายการ ให้เลือกแท็บ HP Allin-One
- หมายเหตุ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณลักษณะิที่สามารถใช้ ได้ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) จะแตกต่างกัน ไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้ง HP Solution Center (ศูนย์บริการ โซลูชัน HP) จะถูกปรับแต่งเพื่อให้แสดงไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่ เลือกไว้ หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณลักษณะิพิเศษ ไอคอนของ คุณลักษณะนั้นๆ จะไม่แสดงใน HP Solution Center (ศูนย์บริการ โซลูชัน HP)
- `_่_' เ<mark>กล็ดลับ</mark> หาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) บน - ⊂่_ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาด
- ะ็ั¥ู ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาด เกิดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การเปิดซอฟต์แวร์ HP Image Zone บนเครื่อง Mac

- → คลิกไอคอน HP Image Zone ใน Dock แล้วเลือกอุปกรณ์ หน้าต่าง HP Image Zone จะปรากฏขึ้น
 - ¹⁹⁹ หมายเหตุ บนเครื่อง Mac คุณลักษณะิที่สามารถใช้ได้ใน
 - ชอฟต์แวร์ HP Image Zone จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่ เลือก
 - `_่**_่ เกล็ดลับ** เมื่อเปิดซอฟต์แวร์ <mark>HP Image Zone</mark> ท่านสามารถเข้า . _่**⊈** ใช้เมนูช็อตคัต Dock โดยการเลือกและกดเมาส์ก้างไว้ที่ไอคอน
 - วี่'⊈ึ่ ใช้เมนูช็อตคัต Dock โดยการเลือกและ ิกดเมาส์ค้างไว้ที่ไอคอน HP Image Zone ใน Dock

2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ มากมาย ทั้งสิ่งพิมพ์และข้อความบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

แหล่งข้อมูล

Start Here	ดู่ม ือการติดตั้ง
	คู่มือการติดตั้งจะแนะนำัวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และ การติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการ ติดตั้งตามลำดับ
	หมายเหตุ เพื่อการใช้ประโยชน์สูงสุดจากคุณลักษณะใน HP All-in-One ท่านต้องทำการติดตั้งเพิ่มเติมหรือตั้งค่า ลักษณะที่ต้องการเพิ่มเติมตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One
	หากเกิดปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นในบทสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดูที่ ข้อมูลเกี่ยว กับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในคู่มือการใช้งาน
H Flohaner 1300 Allis Che anna No Cade	คู่มือการใช้งาน คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ HP All-in- One ซึ่งประกอบด้วยคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีใช้ที่อธิบายทีละขั้นตอน นอกจากนี้ ยังมีวิธีการติดตั้ง เพิ่มเติมจากข้อมูลในคู่มือการติดตั้ง
food	HP Image Zone Tour (Windows)
0-0	HP Image Zone Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกสนาน เพื่อ ให้ข้อมูลโดยรวมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่อยู่ใน HP All-in-One ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone เพื่อ ปรับแต่ง จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่าย
	HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)
	HP Image Zone Help (วิ <mark>ธิใช้ HP Image Zone)</mark> ประกอบด้วยวิธีการใช้คุณลักษณะของเครื่อง HP All-in-One

(ทำต่อ)

- 18		· _
e1	-	
-		
E		
-		

โดยละเอียด ซึ่งไม่มีอยู่ในคู่มีอผู้ใช้นี้ นอกจากนี้ ยังมีวิธีการใช้ คุณลักษณะที่ใช้งานได้ก็ต่อเมื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone เท่านั้น

Windows

- หัวข้อ Get step-by-step instructions (คำแนะนำ วิธีการใช้งานแต่ละขึ้นตอน) จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการ ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone กับอุปกรณ์ของ HP
- หัวข้อ Explore what you can do (สำรวจสิ่งที่ท่าน สามารถทำได้) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สร้าง สรรค์และสิ่งที่ท่านทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ HP Image Zone และอุปกรณ์ HP ของท่าน
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการ ตรวจสอบเพื่ออัพเดตซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ Troubleshooting and support (วิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)

Мас

- หัวข้อ How Do I? (วิธีการใช้งาน) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับสิ่งที่สร้างสรรค์และสิ่งที่ท่านทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ HP Image Zone และอุปกรณ์ HP
- หัวข้อ Get Started (เริ่มใช้งาน) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การนำเข้า การปรับเปลี่ยนและการร่วมใช้งานรูปภาพของ ท่าน
- หัวข้อการใช้ Help (วิธิใช้) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการค้น หาข้อมูลจากวิธีใช้บนหน้าจอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

หน้าจอวิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

้อุปกรณ์ของท่านสามารถแสดงวิธีใช้บนหน้าจอได้ และจะมี ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ

การเข้าดูวิธีใช้บนหน้าจอจากแผงควบคุม

- 1. กดปุ่ม <mark>ตั้งค่า/?</mark>
- กด ▶ จนกว่าหัวข้อที่เหมาะสมจะปรากฏ จากนั้นกด OK หัวข้อวิธีใช้จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์



ก้นหาข้อมูลเพิ่มเติม



(ทำต่อ)

	Readme
нтм	ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบใน เอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme
www.hp.com/ support	ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และ บริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูล ด้านเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ

การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คู่มือการใช้งานจะแสดงคุณลักษณะตัวอย่างเพื่อช่วยในการเริ่มใช้งาน HP Allin-One สำรวจ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บน หน้าจอที่มากับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้ง หมดที่ HP All-in-One สนับสนุน



หมายเหตุ นอกจากนี้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอยังมีหัวข้อวิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นเพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาใดๆ ที่อาจพบเมื่อใช้ HP Allin-One

วิธีการเข้าถึงและใช้งาน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านดู Help (วิธีใช้) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ Mac แนวทางการใช้ Help (วิธีใช้) จะอยู่ในส่วนต่อไปนี้

การใช้ Help (วิธีใช้) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเข้าถึง Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ ระบบ Windows จะมีข้อมูลวิธีการใช้คุณลักษณะการนาวิเกต การค้นหา และ ดัชนีในระบบ Help (วิธีใช้) เพื่อค้นหาข้อมูลเฉพาะที่ต้องการ

วิธีการเข้าถึง HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บน คอมพิวเตอร์ระบบ Windows

 ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิกแท็บของ HP All-in-One สำหรับข้อบอเอี่ยวอับอารเข้าส่ HP Solution Center (ศูนย์บริอารโซล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลู** ชั**น HP)** โปรดดู ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

- ในส่วน Device Support (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก
 Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ Troubleshooting (วิธี การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
 - ถ้าท่านคลิก Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) จะมีเมนูพ็อพอัพ ปรากฏขึ้นมา ท่านสามารถเลือกเปิดหน้าต้อนรับเพื่อดูระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งระบบหรือไปยัง Help (วิธีใช้) สำหรับ HP All-in-One โดยเฉพาะ
 - ถ้าท่านคลิก Troubleshooting (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
 หน้า Troubleshooting and support (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้นและการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

แผนภาพต่อไปนี้จะเน้นคุณลักษณะต่างๆ เพื่อให้ท่านได้ค้นหาจาก Help (วิธีใช้)



- 1 แท็บ Contents (สารบัญ) Index (ดัชนี) และ Search (การค้นหา)
- 2 ส่วนแสดงผล
- 3 แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แท็บ Contents (สารบัญ) Index (ดัชนี) และ Search (การค้นหา)

แท็บ Contents (สารบัญ) Index (ดัชนี) และ Search (การค้นหา) จะช่วย ท่านค้นหาหัวข้อใน HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

• Contents (สารบัญ)

แท็บ Contents (สารบัญ) จะแสดงหัวข้อแบบมุมมองที่ไล่ลงมาจากด้าน บน ซึ่งคล้ายกับตารางสารบัญในหนังสือ มุมมองนี้มีประโยชน์สำหรับค้นหา ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่ง เช่นการพิมพ์ภาพ ถ่าย

- หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะที่พร้อมใช้งานจาก แผงควบคุมของ HP All-in-One ให้เปิด 5600 series Help (วิธี ใช้ 5600 series) ใกล้กับด้านล่างของรายการ
- หากต้องการข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ HP All-in-One ให้เปิดคู่มือ Troubleshooting and support (วิธีการ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน) และเปิดคู่มือ 5600 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 5600 series)
- คู่มืออื่นๆ ที่มีชื่ออยู่ในแท็บ Contents (สารบัญ) จะมีข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone เพื่อให้งานบน HP All-in-One เสร็จสมบูรณ์



ส่วนที่มีหัวข้อย่อยจะถูกระบุไว้ในรายการ ด้วยไอคอนรูปหนังสือ หากต้องการดู รายการหัวข้อย่อยภายในคู่มือ ให้คลิกที่ เครื่องหมาย + ข้างไอคอนหนังสือ (เครื่อง หมาย + จะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมาย - เมื่อ ส่วนนั้นถูกขยายแล้ว) หากต้องการดูข้อมูล ในหัวข้อ ให้คลิกที่ชื่อคู่มือ หรือหัวข้อใน แท็บ Contents (สารบัญ) หัวข้อที่เลือกจะ ปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา

Index (ดัชนี)

แท็บ Index (ดัชนี) จะมีรายการดัชนีเรียงตามลำดับอักษรที่สอดคล้องกับ หัวข้อใน HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

~
100

ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาของ รายการเพื่อดูรายการข้อมูลต่างๆ หรือ สามารถพิมพ์คำสำคัญลงในช่องข้อความ ด้านบนรายการได้ ขณะที่พิมพ์ รายการ ข้อมูลดัชนีจะไปยังแถวข้อมูลที่เริ่มต้นด้วย ตัวอักษรที่ท่านพิมพ์โดยอัตโนมัติ

เมื่อท่านเห็นรายการดัชนีที่อาจจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่กำลังพยายามค้นหา ให้ดับเบิลคลิกที่รายการดัชนีนี้น

- ถ้ามีหัวข้อเพียงหัวข้อเดียวในวิธีใช้ที่เกี่ยวข้องกับรายการดัชนี หัวข้อ ดังกล่าวจะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา
- ถ้ามีหัวข้อหลายหั๊วข้อทีเกี่ยวข้อง กรอบโต้ตอบ Topics Found (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้นมา ดับเบิลคลิกหัวข้อใดๆ ที่อยู่ในกรอบ โต้ ตอบเพื่อดูหัวข้อนั้นในส่วนแสดงผล

การด้นหา

แท็บ Search (การค้นหา) จะช่วยให้ท่านค้นหาคำเฉพาะที่ต้องการได้จาก ทั้งระบบ Help (วิธีใช้) เช่น "borderless print" (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)



หลังจากใส่เกณฑ์การค้นแล้ว ให้คลิก List Topics (แสดงรายการหัวข้อ) เพื่อดูหัวข้อ Help (วิธีใช้) ทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ท่านใส่ ไว้ ผลจะแสดงอยู่ในตารางที่มีสามคอลัมน์ แต่ละแถวจะมีหัวข้อ Title (ชื่อ), Location (ตำแหน่ง) ใน Help (วิธีใช้) ที่ ซึ่งมีหัวข้อนั้นอยู่ และ Rank (อันดับ) ที่ กำหนดให้โดยวัดจากความใกล้เคียงกับ เกณฑ์การค้นหาของท่าน

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว ผลลัพธ์จะจัดเรียงตาม Rank (อันดับ) โดยหัวข้อซึ่งมี คำที่ท่านค้นหาที่มากที่สุดจะอยู่ด้านบนของรายการแสดงผลลัพธ์ นอกจาก นี้ ท่านยังสามารถเรียงผลลัพธ์ตาม Title (ชื่อ) ของหัวข้อ หรือ Location (ตำแหน่ง) โดยคลิกที่ส่วนหัวตารางของคอลัมน์นั้น หากต้อง การดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวในตารางแสดงผลลัพธ์ หัวข้อที่ เลือกไว้จะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา

ส่วนแสดงผล

ส่วนแสดงผลทางด้านขวาของหน้าต่าง Help (วิธีใช้) จะแสดงผลหัวข้อวิธีใช้ที่ ท่านเลือกจากแท็บใดแท็บหนึ่งทางด้านช้าย หัวข้อ Help (วิธีใช้) ประกอบด้วย คำอธิบาย คำแนะนำทีละขั้นตอน และภาพประกอบ ถ้ามี

- หัวข้อมักจะมีลิงค์ไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบ Help (วิธีใช้) ที่ซึ่งท่าน สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ บางครั้งลิงค์จะเปิดหัวข้อใหม่ในส่วนแสดง ผลโดยอัตโนมัติ และในบางครั้ง อาจมีหัวข้อที่เกี่ยวข้องกันมากกว่าหนึ่งหัว ข้อ ถ้าเป็นเช่นนั้น กรอบโต้ตอบ Topics Found (หัวข้อที่พบ) จะ ปรากฏขึ้น ดับเบิลคลิกที่หัวข้อใดๆ ในกรอบโต้ตอบเพื่อดูหัวข้อนั้นในส่วน แสดงผล
- หัวข้อบางหัวข้อจะมีคำแนะนำโดยละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติมที่จะไม่เห็น เมื่อแรกเข้าไปที่หน้านั้น ลองมองหาคำว่า Show All (แสดงทั้งหมด) หรือ Hide All (ซ่อนทั้งหมด) ที่มุมบนขวาของหน้า ถ้าสามารถมองเห็น ข้อความเหล่านี้ได้ แสดงว่ายังมีข้อมูลเพิ่มเติมซ่อนอยู่ในหน้า ข้อมูลที่มี ข้อ ความซ่อนไว้จะแสดงใหรู่โดยจะมีข้อความสีน้ำเงินพร้อมด้วยลูกศร ท่าน สามารถดูข้อมูลที่ช่อนไว้ได้โดยการคลิกข้อความสีน้ำเงินนั้น
- บางหัวข้อมีภาพวิดีโอเคลื่อนไหวที่แสดงให้ท่านเห็นถึงวิธีการใช้ คุณลักษณะบางตัว ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีสัญลักษณ์แสดงด้วยไอคอน รูปกล้องวิดีโอ ตามด้วยคำว่า "Show me how" (แสดงวิธีการ) เมื่อท่าน คลิกข้อความ "Show me how" (แสดงวิธีการ) ภาพเคลื่อนไหวจะปรากฏ ขึ้นในหน้าต่างใหม่

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) ตามที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มซึ่งทำให้ท่านไปยัง หัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ได้ ท่านสามารถย้อนกลับและข้ามหัวข้อที่ดูแล้ว ได้ หรืออาจคลิกที่ปุ่ม Home (หน้าแรก) เพื่อกลับไปสู่หน้า HP Image Zone help contents (ข้อมูลวิธีใช้ HP Image Zone)

- 1 Show/Hide (แสดง/ซ่อน)
- 2 Back (ย้อนกลับ)
- 3 Forward (ไปข้างหน้า)
- 4 Home (หน้าแรก)
- 5 Print (พิมพ์)
- 6 Options (ตัวเลือก)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) จะมีปุ่มสำหรับเปลี่ยนลักษณะการแสดงผลของ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านอยากให้มีพื้นที่มากขึ้นสำหรับดู หัวข้อวิธีใช้ในส่วนแสดงผลทางด้านขวา ท่านสามารถซ่อนแท็บ Contents (สารบัญ) Index (ดัชนี) และ Search (การค้นหา) โดยการคลิกที่ปุ่ม Hide (ซ่อน)

ส่วนปุ่ม Print (พิมพ์) จะช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์หน้าที่กำลังแสดงผลอยู่บน หน้าจอดอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ ถ้าแท็บ Contents (สารบัญ) มองเห็นได้ ทางด้านซ้ายเมื่อท่านดลิก Print (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ Print Topics (พิมพ์ หัวข้อ) จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกพิมพ์เพียงหัวข้อที่กำลังดูอยู่ในส่วน แสดงผล หรือพิมพ์หัวข้อปัจจุบันพร้อมด้วยหัวข้อย่อยที่เกี่ยวข้อง คุณลักษณะนี้ จะไม่ทำงานถ้าแท็บ Index (ดัชนี) หรือ Search (การค้นหา) มองเห็นได้ทาง ด้านขวาของหน้าต่าง Help (วิธีใช้)

การใช้ Help (วิธีใช้) บนระบบ Mac

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเข้าถึง Help (วิธีใช้) บนหน้าจอด้วยระบบ Mac และ จะอธิบายวิธีการนาวิเกตและค้นหาระบบ Help (วิธีใช้) เพื่อค้นหาข้อมูลที่ ต้อง การ

วิธีการเข้าถึง HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ด้วย ระบบ Mac

→ บนเมนู Help (วิธิใช้) ใน HP Image Zone ให้เลือก HP Image Zone Help (วิธิใช้ HP Image Zone) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่ซอฟต์แวร์ HP Image Zone โปรดดู ใช้ ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

6

บท 2

หน้าต่าง HP Image Zone Help (วิ<mark>ธีใช้ HP Image Zone)</mark> จะ ปรากฏขึ้น แผนภาพต่อไปนี้จะเน้นคุณลักษณะเพื่อช่วยท่านในการหา ข้อมูลใน Help (วิธีใช้)



หน้าต่างการนาวิเกต

หน้าต่าง HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) (วิธีใช้) จะ เปิดขึ้นใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) โดยจะแบ่งหน้าต่างออกเป็นสาม หน้าต่าง หน้าต่างทางซ้ายและตรงกลางจะให้ท่านไปยังหัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) (หน้าต่างทางขวาประกอบด้วยส่วนแสดงผล ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัด ไป)

- หน้าต่างด้านซ้ายประกอบด้วยหัวข้อทั้งหมดใน Help (วิธีใช้)
 - หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะที่สามารถเรียกใช้ งานบนแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้คลิก 5600 series Help (วิธีใช้ 5600 series)
 - หากต้องการทราบวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้ HP All-in-One ให้คลิก 5600 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 5600 series)
 - ส่วนอื่นๆ ที่แสดงอยู่จะมี่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์
 HP Image Zone เพื่อให้งานของท่านบน HP All-in-One เสร็จ สมบูรณ์
- หน้าต่างตรงกลางจะแสดงข้อมูลแบบไล่จากด้านบนลงล่างของหัวข้อที่เลือก ไว้ทางหน้าต่างด้านซ้าย ซึ่งคล้ายกับตารางสารบัญของหนังสือ ซึ่งจะเป็น

ประโยชน์เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณลักษณะใด คุณลักษณะหนึ่ง เช่นการพิมพ์ภาพถ่าย

ส่วนแสดงผล

้ส่วนแสดงผลในหน้าต่างด้านขวาจะแสดงผลหัวข้อ Help (วิธีใช้) ที่ท่านเลือกใน หน้าต่างตรงกลาง หัวข้อ Help (วิธีใช้) ประกอบด้วยคำอธิบาย คำแนะนำทีละ ขั้นตอน และภาพประกอบ ถ้ามี

- หลายๆ หัวข้อใน HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) (วิธีใช้) มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้คุณลักษณะจากแผงควบคุมบน HP All-in-One และจากซอฟต์แวร์ HP Image Zone บนระบบ Mac ใช้แถบ เลื่อนไปทางด้านขวาของส่วนแสดงผลเพื่อดูเนื้อหาทั้งหมดในหัวข้อนั้นๆ บางครั้งอาจมองไม่เห็นข้อมูลที่สำคัญในหน้าต่างหากไม่เลื่อนดู
- หัวข้อมักจะมีลิงค์หรืออ้างอิ่งไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบวิธีใช้ที่ซึ่งท่าน สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้
 - ถ้าหัวข้อที่เกี่ยวข้องปรากฏในส่วนเดียวกันของ Help (วิธีใช้) หัวข้อ จะเปิดขึ้นในส่วนแสดงผลโดยอัตโนมัติ
 - ถ้าหัวข้อที่เกี่ยวข้องนั้นมีอยู่นส่วนต่างๆ ของ Help (วิธีใช้) หัวข้อ ปัจจุบันจะมีแหล่งอ้างอิงไปยังหัวข้อเหล่านั้นในบานหน้าต่างการ นาวิ เกตทางซ้าย ท่านสามารถกำหนดหัวข้อที่เกี่ยวข้องโดยใช้บานหน้าต่าง การนาวิเกตตรงกลาง หรือค้นหาหัวข้อตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป
- บางหัวข้อมีภาพวิดีโอเคลื่อนไหวที่แสดงให้ท่านเห็นถึงวิธีการใช้ คุณลักษณะบางตัว ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีสัญลักษณ์แสดงด้วยไอคอน รูปกล้องวิดีโอ ตามด้วยคำว่า"Show me how" (แสดงวิธีการ) เมื่อคลิก ไอคอนกล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวจะปรากฏในอีกหน้าต่างหนึ่ง

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) ตามที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มซึ่งทำให้ท่านไปยัง หัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ได้ ท่านสามารถย้อนกลับไปยังหัวข้อที่ดูแล้ว หรือคลิกที่ปุ่ม Help Center (ศูนย์กลางวิธีใช้) เพื่อเข้าสู่ Help (วิธีใช้) เพื่อ ทราบข้อมูลซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันอื่นๆ บนเครื่องระบบ Mac

ก้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

12	3	3	
•	Q)	

- 1 ย้อนกลับ
- 2 Help Center (ศูนย์กลางวิธีใช้)
- 3 ส่วนค้นหา

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) จะมีช่องข้อความซึ่งจะช่วยให้ท่านค้นหาคำที่ต้อง การได้จากระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งหมด เช่น "borderless print" (พิมพ์แบบ ไม่มีขอบ)

หลังจากใส่เกณฑ์การค้นแล้ว ให้คลิก Return บนคีย์บอร์ดเพื่อดูรายการหัวข้อ ทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ท่านป้อนไว้ ผลจะแสดงอยู่ในตารางที่มีสามคอลัมน์ แต่ ละแถวจะมี Topic (หัวข้อ) Relevance (ความใกล้เคียง) (กำหนดตามความ ใกล้เคียงกับเกณฑ์การค้นหาของท่าน) และ Location (ตำแหน่ง) ใน Help (วิธีใช้) ที่ซึ่งมีหัวข้อนี้อยู่

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว ผลลัพธ์จะจัดเรียงตาม **Relevance** (ความใกล้เคียง) ทั้งนี้ เพื่อให้หัวข้อที่ใกล้เคียงกับเกณฑ์การค้นหาที่สุดแสดงอยู่ด้านบนสุดของรายการ แสดงผลลัพธ์ ท่านสามารถจัดเรียงผลลัพธ์ตาม **Topic** (หัวข้อ) หรือ **Location** (ตำแหน่ง) โดยคลิกที่ส่วนหัวตารางของคอลัมน์นั้น หากต้องการดู เนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวในตารางแสดงผลลัพธ์ หัวข้อที่เลือกไว้จะ ปรากฏขึ้น

3 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งแล้ว โปรดดูบทนี้เพื่อเสร็จสิ้นการ ติดตั้ง HP All-in-One ในบทนี้จะมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์ รวม ทั้งข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

- เปลี่ยนการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการของอุปกรณ์เช่น ภาษา ประเทศ/ ภูมิภาค วันที่ และจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า และปุ่มกด สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ
- ขั้นตอนสุดท้ายข้องการตั้งค่าโทรสาร รวมทั้งการตั้งโหมดตอบรับ จำนวน ครั้งของเสียงเรียกเข้า และรูปแบบเสียงเรียกเข้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การติดตั้งโทรสาร

ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ก่อนเริ่มใช้งาน HP All-in-One โปรดตั้งค่าลักษณะที่ต้องการตามที่อธิบายไว้ ในบทนี้

คู่มือการใช้งานนี้จะให้ตัวอย่างการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการไว้ เพื่อช่วยเหลือเมื่อ เริ่มต้นใช้เครื่อง HP All-in-One โปรดดูหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อทราบข้อมูลของลักษณะที่ต้องการต่างๆ ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่อง HP All-in-One ตัวอย่างเช่น หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนความเร็วในการเลื่อนดูข้อ ความบนหน้าจอแผงควบคุม การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเพื่อส่งโทรสาร และ คุณลักษณะที่ต้องการอื่นๆ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดว่า เครื่อง HP All-in-One จะ แสดงผลเป็นภาษาใดบนหน้าจอแผงควบคุม โดยทั่วไป ท่านจะได้กำหนดภาษา และประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP All-in-One เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- 1. กด 7 จากนั้นกด 1

ชึ่งเป็นการเลือก Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) และSet Language & Country/Region (การกำหนดภาษาและประเทศ/ ภูมิภาค)

- กด ◄ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาษา เมื่อปรากฏภาษาที่ต้องการแล้ว ให้กดปุ่ม OK
- 4. หลังจากนั้น ให้กด 1 เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ 2 เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)
- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ ต้องการแล้ว ให้กดปุ่ม OK
- 6. หลังจากนั้น ให้กด 1 เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ 2 เพื่อเลือก No (ไม่ใช่)

การตั้งวันที่และเวลา

ท่านสามารถตั้งวันที่และเวลาได้จากแผงควบคุม รูปแบบของวันที่และเวลาจะ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค เมื่อส่งโทรสาร วันที่และเวลา ปัจจุบันจะถูกระบุไปพร้อมกับชื่อของท่านและหมายเลขโทรสาร โดยจะอยู่ใน ส่วนหัวกระดาษโทรสาร



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค มีกฎหมายกำหนดให้ระบุวันที่และ
 เวลาที่ส่วนหัวกระดาษโทรสาร

หากเครื่อง HP All-in-One หยุดทำงานท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 6 จากนั้นจึงกด3
 จากนั้นเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วเลือก Date and Time (วันที่และ เวลา)
- 3. ใส่เดื่อน วัน และปี โดยกดที่ปุ่มหมายเลขที่เหมาะสม ท่านอาจใส่วันที่ในรูป แบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
- 4. ใส่ชั่วโมงและนาที
- 5. หากเวลาของท่านแสดงในรูป 12 ชั่วโมง ให้กด 1 สำหรับ AM หรือ 2 สำหรับ PM

วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม

การปรับระดับเสียง

เครื่อง HP All-in-One มีระดับการปรับเสียงเรียกเข้าและเสียงของลำโพงสาม ระดับด้วยกันระดับเสียงเรียกเข้าคือระดับเสียงที่โทรศัพท์ดังระดับเสียงของ ลำโพง คือระดับเสียงอื่นๆ เช่น เสียงโทรออก เสียงสัญญาณโทรสาร และเสียง ปุ่มกด ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **soft** (เบา)

1. กด ตั้งค่า

2 กด 4 จากนั้นกด 5

ซึ่งเป็นการเลือก Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้น เลือก Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสั่ญญาณ)

- ึกด ▶ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง: Soft (เบา) Loud (ดัง) หรือ 3. <mark>Off</mark> (ปิด)
 - [<u>----</u>

หมายเหตุ เสียงปีบที่ได้ยินเมื่อกดป่มจะยังคงดังในระดับเดิม ไม่ว่า

์ ท่านจะเลือก Loud (ดัง) หรือ Soft (เบา) ก็ตาม ตัวเลือกทั้งสองนี้ ้จะมีผลเฉพาะกับเสียงเรียกเข้า เสียงการโทร และโทนเสียงอื่นๆ ที่ ได้ยินเมื่อรับส่งโทรสาร อย่างไรก็ตาม หากท่านเลือก Off (ปิด) เสียงเมื่อกดป่มจะหายไปด้วย

หากท่านเลือก Off (ปิด) ท่านจะไม่ได้ยินเสียงโทร เสียงโทรสาร หรือเสียงเรียกเข้า หากตั้งค่าของ Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงปี๊บ) เป็น Off (ปิด) ท่านจะไม่สามารถ ้ส่งโทรสาร โดยใช้การโทรจากหน้าจอ เช่นเมื่อใช้การ์ดโทรศัพท์เพื่อ ส่งโทรสาร สำหรับข้อมลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโทรโดยกดป่มบน หน้า ้จอ โปรดดหัวข้อ การส่งโทรสารโดยใช้ป่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

4. กด OK

การติดตั้งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในค่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะ ้นำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จส[ุ]มบรณ์ โปรดเก็บค่มือการติดตั้งไว้ สำหรับใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสาร สามารถทำงานได้กับอปกรณ์และบริการที่ท่านอาจมีอย่แล้วด้วยสายโทรศัพท์ เดียวกันกับ HP All-in-One

ゝ่่ เกล็กลับ ท่านสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทร . ↓ สาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทร สาร) (Mac) เพื่อช่วยในการติดตั้งโท๋รสารได้้อย่า๊งรวดเร็ว เช่นโหมดรับ สายหรือข้อมลบนหัวกระดาษโทรสาร ท่านสามารถเข้าส่ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้ง โทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยทิลิตี้การติดตั้ง โทรสาร) (Mac) ได้ทางซอฟต์แวร์ HP Image Zone หลังจากที่รัน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้ง โทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยุทิลิตี้การติดตั้ง โทร สาร) (Mac) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อให้การติดตั้งโทรสาร เสร็จสมบูรณ์

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่ท่านจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดประเภทของ ระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของท่านใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อ ส่งโทรสารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม หรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในตารางนี้ แสดงว่าท่านอาจใช้ ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัว เสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ อัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนเครื่อง HP All-in-One แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ อยู่บนผนังแทน
- หา้กประเทศ/ภูมิภาคของท่านมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง ท่านอาจจะมีระบบ โทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน ท่านสามารถ ต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบขนาน HP ขอ แนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Allin-One เพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง

U		
อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดิอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

หากท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบ ขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

เลือกการติดตั้งโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงาน

หากต้องการใช้โทรสารอย่างราบรื่น ท่านต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และ การบริการ (ถ้ามี) ที่ใช้สายร่วมกับเครื่อง HP All-in-One เรื่องนี้มีความสำคัญ เนื่องจากท่านจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานเดิมที่มีอยู่เข้ากับ HP Allin-One โดยตรง ซึ่งทำให้ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางประการก่อนจึง จะใช้โทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อน อื่น ให้ท่านอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางใน ส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของท่าน

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

- ท่านมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของ ท่านใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)
 - ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
 - 🛛 ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี B: การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่น

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

- ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วม ระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่? หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี C: ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ที่มีระบบ โทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่น หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป
- ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ ของท่าน ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตก ต่างกันหรือไม่?
 - Ita มีนี้ นี้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ มายนายน

🛛 ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสาย เดียวกัน โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่น

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์ หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้ท่านใช้หมายเลข โทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตก ต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้ง และสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ ท่านสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมี เสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียง เรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้ท่านทราบความ แตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังว่าเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

- ท่านรับสายสนทนาโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสารที่ เครื่อง HP All-in-One หรือไม่?
 - 🛯 ใช่ ฉันรับสายสนทนา
 - 🛛 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- 5. ท่านมีโมเด็มคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่ หรือไม่?
 - Iช่ ฉันมีโมเด็มคอมพิวเตอร์

🛛 ไม่ใช่

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? ในกรณีที่คำตอบของ ท่านคือ "ใช่" สำหรับคำถามดังต่อไปนี้ แสดงว่าท่านกำลังใช้โมเด็ม คอมพิวเตอร์:

- ท่านรับส่งโทรสารโดยตรงจากโปรแกรมซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านรับส่งข้อความอีเมล์บนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dialup connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- 6. ท่านมีเครื่องตอบรับซึ่งจะรับสายสนทนาโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับ ที่จะใช้รับโทรสารที่เครื่อง HP All-in-One?
 - 🛯 ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
 - 🛛 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- ท่านใช้บริการวอยซ์เมล์ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ ที่เลขหมายโทรศัพท์ที่ ท่านจะใช้รับโทรสารจาก HP All-in-One?
 - 🛯 ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมล์

🛛 ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสาร ในกรณีต่างๆ

เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน

ตอนนี้เมื่อท่านได้ตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สาย โทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการ ติดตั้งที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงาน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน ต่อจากนั้นให้ดูประเภทการ ติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของท่าน ใน ส่วนต่อๆ ไปนี้จะมีคำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าท่านตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้แล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการ ตามที่ระบุไว้ ให้เลือก "ไม่มี" จากคอลัมน์แรกในตาราง

หมายเหตุ หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่านไม่ได้อธิบายไว้ ในบทนี้ ให้ติดตั้ง HP All-in-One เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอนาล็อก ปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อม ต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอีกปลายสายเข้ากับ พอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า "1-LINE" ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One หาก ท่านใช้สายโทรศัพท์อื่น ท่านอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งถ่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ (ท่านได้ตอบคำถามทุก ข้อว่า ไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสาร แยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้ รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสาร แยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้ รับสายสนทนา)
บริการ DSL (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL	กรณี B: การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบใช่สำหรับคำ ถามที่ 2 เท่านั้น)	กรณี C: ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ที่มี ระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ที่มี ระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้า พิเศษ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรสารที่ใช้ เสียงเรียกเข้าเฉพาะใน สายเดียวกัน	กรณี D: โทรสารที่ใช้ เสียงเรียกเข้าเฉพาะใน สายเดียวกัน

(ทำต่อ)		
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม
สายสนทนา (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: การใช้สาย สนทนา/โทรสารในสาย เดียวกัน	กรณี E: การใช้สาย สนทนา/โทรสารในสาย เดียวกัน
สายสนทนาและบริการ วอยซ์เมล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: ใช้สายสนทนา/ โทรสารร่วมกับ วอยซ์ เมล์	กรณี F: ใช้สายสนทนา/ โทรสารร่วมกับ วอยซ์ เมล์
โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: สายโทรสารที่ ใช้ร่วมกับโมเด็ม คอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม คอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: สายสนทนา/ โทรสารที่ใช้สาย สัญญาณร่วมกับโมเด็ม คอมพิวเตอร์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่อง ตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: สายสนทนา/โทร สารที่ใช้ร่วมกับเครื่อง ตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม คอมพิวเตอร์ และเครื่อง ตอบรับอัตโนมัติ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี J: ใช้สายสนทนา/ โทรสารร่วมกับโมเด็ม คอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับอัตโนมัติ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม คอมพิวเตอร์ และบริการ วอยซ์เมล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะ ข้อ 4, 5 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี K: ใช้สายสนทนา/ โทรสารร่วมกับ คอมพิวเตอร์โมเด็มและ วอยซ์เมล์	ไม่สามารถใช้ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โป รดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

ออสเตวีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมบี	www.hp.com/de/fay.config
สวตเซอรแลนด (ผรงเศส)	www.np.com/cn/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายแยกต่างหากซึ่งจะไม่ใช้รับสายสนทนา และไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ อื่นที่สายนั้น โปรดตั้ง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

การติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู
ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) เป็นเสียงโทรศัพท์ที่ดังน้อยครั้งที่สุด (สองครั้ง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียง เรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) จากนั้น เครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทร สารและจะรับโทรสารเข้ามา

กรณี B: การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL

หากท่านมีบริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้วิธีใช้ในส่วนนี้เพื่อเชื่อม ต่อตัวฟิลเตอร์ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและ HP All-in-One ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิตอลที่อาจแทรกเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ใน ประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)



หมายเหตุ หากท่านมีสาย DSL และไม่ได้ต่อกับ DSL ฟิลเตอร์ ท่านจะ ไม่สามารถรับส่งโทรสารด้วย HP All-in-One



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง 1
- 2 DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผ้ให้บริการ DSL ของท่าน
- 3 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับใช้งานกับ DSL

- 1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง 2. เข้าที่พอร์ทของ DSL ฟิลเตอร์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
 - []}
- หมายเหต หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ ้สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอย่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน
- ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ 3.
 - หมายเหต หากท่านใช้อปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสาย โทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับ อัตโนมัติ หรือวอยซ์เมล์ โปรดดูหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำ แนะนำเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้ง
- 4. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดด ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคณ

กรณี C: ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้:

- หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ทที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและ โทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับ ประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้ว
 - หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ ทของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจ กำหนดให้พอร์ทหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ทหนึ่งเป็นพอร์ทอเนกประสงค์ หากท่าน ประสบปัญหาในการต่อพอร์ทโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลง สัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ทที่กำหนดให้เป็นพอร์ทอเนก ประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน
- หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"
 - หมายเหตุ ระบบดิจิตอล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ สัญญาณของสายเรียกซ้อนจะรบกวน การส่งโทรสาร และท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อทราบ วิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน
- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอก ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ต้องแน่ใจว่าท่านได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช้ ท่าน อาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้นั้นแตกต่างจากสาย โทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มาสั้น เกินไป ให้ดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ สำหรับ ข้อมูลในการต่อขยายสาย

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากท่านใช้บริการรับสายเป็นพิเศษ (ผ่านผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์) ซึ่ง สามารถกำหนดเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันสำหรับสายที่โทรเข้ามาแต่ละแบบ ได้ ให้ตั้ง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง 1
- ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE" 2

การตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง 1 เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
 - Ē

۶ หมายเหต หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง

- HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ ้สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พล
- 2. โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) ้สำหรับข้อมุลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดุ การตั้งโหมดตอบรับ
- เปลี่ยนค่า Answer Ring Pattern (รปแบบเสียงเรียกเข้า) เพื่อให้ตรง 3. ้กับที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับ หมายเลขโทรสารขอ่งท่าน ้สำหรับข้อมลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดหัวข้อ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)



หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับ เสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ตั้ง Answer Ring

Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ให้ถูกต้องตามที่บริษัทโทรศัพท์ ้กำหนดให้กั๊บหมายเลขโทรสารของท่าน เครื่อง HP All-in-One ้อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรืออาจไม่รับสายเลย

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) เป็นเสียงโทรศัพท์ที่ดังน้อยครั้งที่สุด (ส^{ื่}องครั้ง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

5. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

เครื่อง HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่เลือก ไว้ (ตามการตั้งค่า Answer Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)) หลังจาก เสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่าจำนวน Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)) โดยอัตโนมัติ จากนั้น เครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยัง เครื่องที่ส่งโทรสารและจะรับโทรสารเข้ามา

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และท่านไม่ ใช้อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือวอยซ์เมล์) ในสายเดียวกันนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"
- 3 โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

การติดตั้งเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกันใน โทรศัพท์สายเดียว

 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่

ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดดั่งผลิตภัณฑ์

สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- 2. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบ โทรศัพท์ของท่าน:
 - หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจาก พอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One แล้วเสียบสาย โทรศัพท์เข้าที่พอร์ทนี้
 - แต่หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านสามารถเสียบสาย โทรศัพท์เข้าที่แจ็คโทรศัพท์ได้ทันที
- ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย อัตโนมัติ เครื่องจะรับสาย สนทนาทั้งหมดและรับโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถ จำแนกระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสาย นั้นเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะ รับสายนั้น หากต้องการให้เครื่อง HP All-in-One รับสายอัตโนมัติ ให้เปลี่ยนค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด)
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร ด้วยตนเอง ท่าน ต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่ สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One เพื่อ รับสายด้วยตนเอง ให้เปลี่ยนค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ

 ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อน HP All-in-One และได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารนั้นด้วยตัวท่านเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมล์

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และยังใช้ บริการวอยซ์เมล์ที่สายนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการ วอยซ์เมล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมาย ความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้อง การให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อ ใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับใช้งานกับ บริการวอยซ์เมล

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
 - [*** หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง
 - ² HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ
- 2. โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

ท่านต้องรับสายโทรสารเข้าด้วยตนเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่ สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนา แต่มีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับ สายนี้ ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่าน จึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ได้ในเวลาเดียว กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหาก กำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้อินเทอร์เน็ต



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"
- 3 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

ในการตั้งค่า HP All-in-One ที่มีโมเด็มคอมพิวเตอร์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม คอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลดสายดังกล่าวออก จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One

หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

 ในกรณีที่มีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยัง เครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดค่าดังกล่าว

หมายเหตุ ถ้าไม่ปิดค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม คอมพิวเตอร์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- 5. โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) เป็นเสียงโทรศัพท์ที่ดังน้อยครั้งที่สุด (สองครั้ง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียง เรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) จากนั้น เครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทร สารและจะรับโทรสารเข้ามา

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้สายสัญญาณร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ เชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่าHP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่าน จึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ได้ในเวลาเดียว กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหาก กำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้อินเทอร์เน็ต

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้งานร่วมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์ตามจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์ หนึ่งหรือสองพอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ ด้านหน้าและปล๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ส่วน 5600 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 5600 series) บนหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ทโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
- 3 พอร์ทโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
- 4 โทรศัพท์
- 5 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
- 6 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ทโทร ศัพท์สองพอร์ท

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One

- หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม คอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจาก ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
- 3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์
- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ
- 5. ในกรณีที่มีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยัง เครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการติดตั้งดังกล่าว



หมายเหตุ ถ้าไม่ปิดค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม คอมพิวเตอร์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- 6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับสาย สนทนาทั้งหมดและรับโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถ จำแนกระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาในกรณีนี้; หากสงสัยว่า สายนั้นเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสายนั้น หากต้องการให้เครื่อง HP All-in-One รับสาย อัตโนมัติ ให้เปลี่ยนค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด)
 - พากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่าน ต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่ สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One เพื่อ รับสายด้วยตนเอง ให้เปลี่ยนค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ

 ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อน HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียง สัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสาร นั้นด้วยตัวท่านเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร ซึ่งท่านติด ตั้งเครื่องตอบรับเพื่อรับสายสนทนาที่โทรเข้ามาด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ท "IN" ที่เครื่องตอบรับ
- 3 พอร์ท "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
- 4 โทรศัพท์ (เลือกได้)
- 5 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- 6 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

การติดตั้งเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่อง ตอบรับในโทรศัพท์เพียงสายเดียว

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องตอบรับออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเสียบเข้าที่ พอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่เสียบสายเครื่องตอบรับเข้าที่ HP All-in-One โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่ เครื่องตอบรับ และอาจทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP All-in-One

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
 - [¹⁹⁹ หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง
 - ²⁵ HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ
- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่าน ดวรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"
 - หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบ รับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่า ตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้า กับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไป สำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- 5. โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่า นั้น
- เปลี่ยนค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ของเครื่อง HP All-in-One ให้มีจำนวนครั้งสูงสุดเท่าที่เครื่องจะรองรับ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูง สุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้ง ที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะ ตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หาก พบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณ รับ โทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความ เสียงไว้

กรณี J: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ อัตโนมัติ

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ เชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่าน จึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ได้ในเวลาเดียว กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหาก กำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้อินเทอร์เน็ต

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้งานร่วมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์ตามจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์ หนึ่งหรือสองพอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ส่วน 5600 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 5600 series) บนหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ทโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
- 3 พอร์ทโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
- 4 โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
- 5 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- 6 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
- 7 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

์ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ทโทร ศัพท์สองพอร์ท

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม คอมพิวเตอร์) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจาก ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
- ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อ กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อ กันโดยตรง แม้ว่าโมเด็มคอมพิวเตอร์จะถูกเชื่อมต่อไว้ในสายก่อนก็ตาม



หมายเหตุ หากไม่เสียบสายเครื่องตอบรับด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทร สารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่เครื่องตอบรับ และอาจ ทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP All-in-One

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ
- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่าน ควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"
 - เกาะ หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบ
 - รับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถชื่อตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่า ตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้า กับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไป สำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- ในกรณีที่มีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยัง เครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการติดตั้งดังกล่าว
 - หมายเหตุ ถ้าไม่ปิดค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม คอมพิวเตอร์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้
- โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่า นั้น
- เปลี่ยนค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ของเครื่อง HP All-in-One ให้มีจำนวนครั้งสูงสุดเท่าที่เครื่องจะรองรับ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูง สุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าว โปรดดูหัวข้อ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้ง ที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะ ตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หาก พบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทร สารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและวอยซ์เมล์

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้ โมเด็มคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกัน และสมัครบริการฝากข้อความด้วย เสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ เชื่อมต่อ HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ใน ส่วนนี้



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการ วอยซ์เมล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมาย ความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้อง การให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อ ใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่าน จึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ได้ในเวลาเดียว กัน ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหาก กำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้อินเทอร์เน็ต

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้งานร่วมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์ตามจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์ หนึ่งหรือสองพอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ส่วน 5600 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 5600 series) บนหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ทโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
- 3 พอร์ทโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
- 4 โทรศัพท์
- 5 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
- 6 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่อง HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ ที่มีพอร์ทโทร ศัพท์สองพอร์ท

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์โมเด็ม) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่ อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
- 3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์

บท 3

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่ง เข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้าน หลังเครื่อง HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านอาจไม่ สามารถรับส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่ แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดู ข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ
- 5. ในกรณีที่มีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยัง เครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการติดตั้งดังกล่าว

ขขา หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ ี่ โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- 6. โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่านี้ โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- ทำการทดส[้]อบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม[®] โปรดดู ทดสอบการติดตั้ง โทรสารของคุณ

ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทร สารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านจะต้องเปลี่ยนค่าบางตัวของ HP Allin-One



หมายเหตุ โดยทั่วไปแล้ว การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารจะ อยู่ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone โดยใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) สำหรับผู้ใช้ Windows หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) สำหรับผู้ใช้ Macintosh ท่านสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้รับโทรสาร อัตโนมัติหรือรับด้วยตนเองก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับค่าที่ท่านกำหนด ท่าน สามารถเปลี่ยนแปลงค่าติดตั้งได้ที่แผงควบคุมเสมอ

หากไม่แน่ใจว่าควรเลือกค่าใดตามตัวเลือกที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ โปรดดู การตั้ง ค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One จะรับสายหรือไม่

- หากตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้รับโทรสารอัตโนมัติ HP All-in-One จะรับทุกสายที่โทรเข้ามาและโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด โปรดดูการ ตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด)
- หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับ สายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ โปรดดูการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสาร ด้วยตนเอง

หากท่านไม่ทราบว่าจะใช้โหมดตอบรับโหมดใด โปรดดูที่ การตั้งค่า HP Allin-One เพื่อใช้โทรสาร

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 4 จากนั้นกด 2
 ซึ่งเป็นการเลือก Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จากนั้น เลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)
- 3. กด ▶ เพื่อเลือก On (เปิ่ด) หรือ Off (ปิด)
- กด OK เพื่อยืนยันการ์ตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมี หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขโดยมีสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการ นี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่าน สามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้า เฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและ สายโทรสารที่แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือ เสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร

หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ เป็นค่าดีฟอลต์ ก็คือ All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

- 1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งเครื่อง HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสาร อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ
- กด ดึ้งค่า

บท 3

- ซึ่งเป็นการเลือก Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นเลือก Answer Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)
- กด ▶ เพื่อไฮไลต์รายการที่เลือก แล้วกด OK
 เมื่อโทรศัพท์ดังเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) ท่านสามารถ ระบุจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสายโดย อัตโนมัติ

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จะมีความสำคัญหากท่านใช้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติบนสายเดียวกับ HP All-in-One โดยที่ต้องการให้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายก่อนเครื่อง HP All-in-One จำนวนครั้งของเสียง เรียกเข้าของเครื่อง HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของ เครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งเครื่องตอบรับให้ดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่า และตั้งให้เครื่อง HP All-in-One ให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องตอบรับจะรอง รับ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการ ตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายโทรศัพท์ เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 4 จากนั้นกด 3 ซึ่งเป็นการเลือก Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จาก นั้น เลือก Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)
- ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
- 4. กด OK เพื่อยืนยันการตั้งค่า

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสาร และตรวจดูสถานะของ HP All-in-One เพื่อให้มั่นใจว่า ได้ตั้งค่าเครื่องไว้สำหรับการใช้โทรสารอย่างถูกต้องแล้ว ให้ทำ การทดสอบนี้หลังจากท่านตั้งค่าโทรสารที่เครื่อง HP All-in-One เสร็จเรียบ ร้อยแล้ว การทดสอบจะดำเนินการดังนี้:

- ตรวจดูว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้ม เหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการ ทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

- 1. ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการใช้โทรสารตามคำแนะนำในการตั้งค่าที่ อยู่ในบทนี้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และ การใส่ กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- กด ตั้งค่า
- กด 6 จากนั้นกด 6 อีกครั้ง ซึ่งเมนู Tools (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น จากนั้น เลือก Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร) เครื่อง HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแผงควบคุม และพิมพ์รายงานออกมา
- 5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทร สาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้น ถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทร สาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ ปัญหาที่เกิดขึ้น
- หลังจากได้รายงานการทดสอบโทรสารจาก HP All-in-One แล้ว กด OK ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาที่พบระหว่างการทดสอบ โปรดดู การทดสอบโทรสารล้มเหลว

การตั้งหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารของท่านไว้ที่ส่วนบน ของกระดาษทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโดย ใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) สำหรับผู้ใช้ Windows หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตีติดตั้งโทรสาร) สำหรับผู้ใช้ Macintosh ใน ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone ท่านยังสามารถตั้งค่าหัว กระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุม



หมายเหตุ 1 ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษ โทรสาร

หมายเหตุ 2 ในฮังการี รหัสประจำตัวผู้ใช้ (หัวกระดาษโทรสาร) สามารถตั้งค่าหรือเปลี่ยนได้โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่ได้รับอนุญาต

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 4 จากนั้นกด 1 ซึ่งเป็นการเลือก Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จาก นั้น เลือก Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)
- ใส่ชื่อบุคคลหรือบริษัท แล้วกด OK สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้อนข้อความจากแผงควบคุม โปรดดู ข้อ ความและสัญลักษณ์
- 4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด OK

ท่านอาจจะรู้สึกว่าการระบุข้อมูลหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ HP Image Zone ที่มากับซอฟต์แวร์ HP All-in-One นั้นง่ายกว่า นอกจากการระบุหัว กระดาษแล้ว ท่านยังอาจแทรกใบปะหน้าได้ โดยการส่งโทรสารจาก คอมพิวเตอร์และแนบใบปะหน้าเข้าไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ วิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

การตั้งค่าหมายเลขลัด

ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดที่ใช้โทรสารบ่อยได้ ท่านสามารถโทรหมายเลข เหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุม

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขลัด โปรดดู ส่งโทรสารเบื้อง ต้น ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายจากเครื่อง คอมพิวเตอร์ โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

การกำหนดหมายเลขลัดส่วนตัว

ท่านสามารถสร้างหมายเลขลัดที่ใช้โทรสารบ่อยได้ หากจำเป็น ยังสามารถแก้ไข ชื่อหรือหมายเลขโทรสารในรายการหมายเลขลัดที่ได้สร้างไว้

- ✓ จะทำให้ท่านสามารถส่งโทรสารถึงคนทั้งกลุ่มได้ในครั้งเดียว (จำนวน รายการหมายเลขลัดในกลุ่มสูงสุดสำหรับจัดกลุ่มจะแตกต่างกันไปตาม รุ่น) หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการหมายเลขลัด โปรด ดู การสร้างกลุ่มรายการหมายเลขลัด
- 1. กด ตั้งค่า
- กด 3 จากนั้นกด 1 ซึ่งเป็นการเลือก Speed Dial Setup (การตั้งค่าหมายเลขลัด) จากนั้น เลือก Individual Speed Dial (หมายเลขลัดส่วนตัว) หมายเลขลัดหมายเลขแรกที่ยังไม่ได้กำหนดกลุ่มจะปรากฏขึ้นบนจอแผง ควบคุม
- กด OK เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล ท่านสามารถกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกหมายเลขอื่น จากนั้นกด OK
- ใส่หมายเลขโทรสารเพื่อกำหนดให้หมายเลขนั้นเป็นหมายเลขลัด จากนั้น กด OK
- ใส่ชื่อ จากนั้นกด OK สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความ โปรดดู ข้อความและ สัญลักษณ์
- 6. กด 1 หากต้องการตั้งหมายเลขอื่น หรือกด 2 เพื่อสิ้นสุดการสร้างหมายเลข ลัด

การสร้างกลุ่มรายการหมายเลขลัด

ท่านสามารถจัดกลุ่มรายการหมายเลขลัดที่สร้างขึ้น เพื่อส่งโทรสารไปยังผู้รับ หลายคนในคราวเดียว (จำนวนรายการหมายเลขลัดสูงสุดสำหรับจัดกลุ่มจะแตก ต่างกันไปตามรุ่น)

- 1. กด ตั้งค่า
- กด 3 จากนั้นกด 2

ซึ่งเป็นการเลือก Speed Dial Setup (การตั้งค่าหมายเลขลัด) จากนั้น เลือก Group Speed Dial (กลุ่มหมายเลขลัด) หมายเลขลัดหมายเลขแรกที่ยังไม่ได้กำหนดกลุ่มจะปรากฏขึ้นบนจอแผง ควบคม

- กด OK เพื่อเลือกหมายเลขลัดที่แสดงบนจอแสดงผล ท่านสามารถกด หรือ ▶ เพื่อเลือกหมายเลขอื่น จากนั้นกด OK
- กด ◄ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูรายการหมายเลขลัดต่างๆ ที่กำหนดขึ้น แล้วกด OK เพื่อเลือกรายการที่ต้องการ
- 5. กด 1 เพื่อเพิ่มหมายเลขลัดหมายเลขอื่น หรือกด 2 หากเพิ่มหมายเลขเสร็จ แล้ว
- ใส่ชื่อกลุ่มหมายเลขลัด จากนั้นกด OK สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความ โปรดดู ข้อความและ สัญลักษณ์
- 7. กด 1 เพื่อเพิ่มกลุ่มอื่น หรือกด 2 หากท่านทำเสร็จแล้ว

การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ 4

บทนี้จะกล่าวถึงข้อแนะนำในการวางฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบน ึกระจก เพื่อการทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสาร การเลือกประเภทกระดาษที่ เหมาะสมกับงานท่านมากที่สุด การใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ และการ หลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วางต้นฉบับ

ท่านสามารถวางต้นฉบับของงานที่จะทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกนลงในตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระจกต้นฉบับที่วางลงในตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติจะถูกป้อนสู่เครื่อง HP All-in-One โดยอัตโนมัติ

วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือแฟ็กซ์เอกสารกระดาษ letter กระดาษ A4 หน้าเดียวหรือหลายหน้า (ได้สูงสุดถึง 25 หน้าของกระดาษธรรมดา) หรือ เอกสารขนาด legal (สงสุดถึง 15 แผ่นของกระดาษธรรมดา) โดยการวางลง ในถาดป้อนเอกสาร



ข้อควรระวัง อย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้



หมายเหตุ คุณลักษณะีบางประการ เช่น คุณลักษณะีการทำสำเนาแบบ Fit to Page (พอดีหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อท่านวางต้นฉบับลงในตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดด วางต้นฉบับลงบน กระจก

การวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนกระดาษ 1 ลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนกระทั่งได้ยินเสียงบิ๊บ ซึ่งแสดงว่า HP All-in-One ตรวจพบเอกสารที่ท่านวางไว้แล้ว ้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับกระดาษธรรมดาได้สุงสุด 25 แผ่น

- ู่< เกล็ดลับ สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 - ู่< เพิ่มเติม โปรดดูที่แผนผังในถาดป้อนกระดาษ



เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ 2

วางต้นฉบับลงบนกระจก

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือแฟกซ์ต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษ ขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก หากต้นฉบับของท่านเป็น กระดาษขนาด legal หรือมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับลง ในตัวป้อนเอกสาร[ั]อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วางต้นฉบับลงในตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ



หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถกต้องหากกระจกและ แผ่นรองฝ่าปิ่ดไม่สะอาดสำหรับข้อมุลเพิ่มเติม โปรดดุ การทำความ สะอาดเครื่อง HP All-in-One

การวางต้นฉบับลงบนกระจก

- นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบน 1. เครื่อง HP All-in-One
- 2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดุคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการสำเนาที่ดีที่สุด อย่า ลีมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หาก ท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ อุปกรณ์นี้ใช้งานได้กับกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. รวม แถบ กระดาษ A4 กระดาษ letter และกระดาษ legal (เฉพาะ US) เท่า นั้น

สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ HP All-in-One จะรองรับเฉพาะการ พิมพ์ด้วยกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. รวมแถบเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) หรือไปที่

www.hp.com/support/inkjet_media



🖗 หมายเหตุ ในตอนนี้ ส่วนนี้ของเว็บไซต์จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืด ออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้ในการพิมพ์

- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับ อุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมา สำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะกระดาษชนิดนี้อาจจะติด เครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้ กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ
- กระดาษภาพถ่ายขนาด10 x 15 ซม. ไม่รวมแถบ

กระดาษที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดๆ ที่อยู่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในบทข้อมูลจำเพาะทาง เทคนิคของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับ อุ ปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP โดยเฉพาะ)
- ซองจดหมาย
- ป้ายประกาศ
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- กระดาษที่มีหลายส่วนหรือแผ่นฉลาก
- กระดาษภาพถ่ายขนาด10 x 15 ซม. ไม่รวมแถบ

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Allin-One สำหรับการทำสำเนา พิมพ์ หรือใช้โทรสาร

- ∠ี่¥ุ พับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ ความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของ เครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

 ดึงถาดรับกระดาษออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจน สุด



- เคาะปิกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบ ว่า:
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่า กัน
- 3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปใน เครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลือนกระดาษเข้าไปจนสุด



- ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษ ไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปล่อยกระดาษเปล่าออก มา
- ู่่่ เกล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้า
 ู่ ไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็ม
- วี่¥ู โปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็ม แผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจดูว่ากระดาษ พอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



6. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



หมายเหตุ เมื่อท่านใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับ กระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป



ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ ของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้ใช้กระดาษภาพ ถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper แบบรวมแถบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา



หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ HP All-in-One จะรองรับ เฉพาะการพิมพ์กระดาษขนาด 10 x 15 ซม. รวมแถบ

- ู่< เกล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบ
 ู่
 พับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ∠ี่¥ู`ีพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ ความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่รวมแถบลงในถาดป้อนกระดาษ

- 1. ดึงถาดรับกระดาษออก
- 2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบ สั้นอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไป จนสุด

้วางกระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ใกล้กับท่านที่สุด

 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดกระดาษภาพถ่าย อย่าใส่กระดาษมากจนเกินไป ตรวจดูว่าใส่กระดาษภาพถ่ายพอดีกับถาด ป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับแข้าที่ 5

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำ ้สำเนาหรือพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษ โปรดดที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์ ้บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ หากต้องการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง แบบไม่มีข[้]อบ โปรดดู ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

หมายเหตุ เครื่องจะเหลือขอบไว้ 1.2 ซม. บนขอบด้านสั้น

`_่__่ เ**กล็ดลับ** ก่อนที่จะพิมพ์การ์ดจำนวนมาก ให้พิมพ์การ์ดทดสอบก่อนหนึ่ง _ี่__่ แผ่นเพื่อตรวจสอบว่าขอบกระดาษจะไม่ตัดข้อความของท่านออก

การใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษ

- 1. ดึงถาดรับกระดาษออก
- 2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ี ใส่ปีกการ์ดลงไปทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ 3. ลง เลื่อนการ์ดเข้าไปจนสด
- ้เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด 4 ้อย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจดว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และ ไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้กำหนดประเภทของกระดาษและขนาดก่อน การพิมพ์หรือทำสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้ 1 ซองหรือมากกว่านั้นในถาดป้อนกระดาษ ของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย



หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อ ให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

- 1. ดึงถาดรับกระดาษออก
- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ใส่ของจดหมายหนึ่งของหรือมากกว่าลงทางด้านขวาสุดของถาด ป้อนกระดาษโดยให้ด้านฝ่าของหงายขึ้นและชิดด้านข้าย เลื่อนของ จดหมายเข้าไปจนสุด

 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าปริมาณซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุด ของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ต้องใส่ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ



หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับ ฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภท และบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน กระดาษดังกล่าวใช้งานไม่ได้สำหรับการทำ สำเนาหรือการแฟกซ์ กระดาษที่ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะมีการระบุไว้ดังข้างต้น

HP Premium Inkjet Transparency Film

ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงใน ถาดป้อนกระดาษก่อน



หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจพบขนาดกระดาษหรือ ประเภทกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้กำหนด ประเภทของกระดาษเป็นแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือทำสำเนาฉงบนแผ่น ใส

HP Iron-On Transfers (สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด)

ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไป ในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น



หมายเหตุ 1 ก่อนนำกระดาษมาใช้ ควรทำให้กระดาษแบนเรียบ อย่าใส่ กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บกระดาษไว้ ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน

หมายเหตุ 2 กระดาษประเภทนี้ใช้ในการพิมพ์เท่านั้น

HP Greeting Cards HP Photo Greeting Cardsหรือ HP Textured Greeting Cards

ใส่ปีก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะ พิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด

- ู่< เคล็ดลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนที่จะพิมพ์ของบัตรอวยพรหันไปทาง
 - ู่
 - ู่
 - เครื่อง โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



หมายเหตุ กระดาษประเภทนี้ใช้ในการพิมพ์เท่านั้น

HP Inkjet Labels

ควรใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์ เจ็ทของ HP (เช่น HP inkjet labels) และฉลากไม่ควรมีอายุเกินกว่า 2 ปี แผ่นฉลากที่เก่าเกินไปอาจหลุดลอกออกมาเมื่อถูกดึงผ่าน HP All-in-One ซึ่ง เป็นสาเหตุให้กระดาษติด



หมายเหตุ กระดาษประเภทนี้ใช้ในการพิมพ์เท่านั้น

การใส่ฉลาก

- กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
- วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำ ฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากทีละแผ่น

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- เก็บแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเมื่อท่านใช้กระดาษขนาด legal
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบ ไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาด ป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- อย่าทิ้งต้นฉ[°]บับไว้บนกระจก หากท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร อัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระจกอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัว ป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการกระดาษติด โปรดดู การแก้ไขปัญหา เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ หรือส่วนวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา 5

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคณภาพสงบนกระดาษ ประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดี กับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำ สำเนาภาพถ่ายคณภาพสงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

ในบทนี้จะอธิบายวิธีการเพิ่มความเร็วการทำสำเนา การเพิ่มคณภาพของสำเนา การกำหนดจำนวนของสำเนาที่จะพิมพ์ แนวทางในการเลือกประเภทและขนาด กระดาษที่ดีที่สุดสำหรับงานของท่าน

`-॑॑॔ <mark>เกล็ดลับ</mark> หากต้องการให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุดบนสำเนามาตรฐาน ให้ตั้ง · ♀ vนาดกระดาษเป็น Letter หรือ A4 ประเภทกระดาษเป็น Plain

Paper (กระดาษธรรมดา) และคณภาพการทำสำเนาเป็น Fast (ด่วน)

้ค่มือการใช้งานจะแสดงตัวอย่างคณลักษณะำการทำสำเนา เพื่อช่วยให้ท่าน สามารถเริ่มใช้งาน HP All-in-One เพื่อทำสำเนา สำรวจ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอที่มีมากับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อดข้อมลเกี่ยวกับค่าการทำสำเนาทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับ สนน ตัวอย่างเช่น HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บน หน้าจอจะมีข้อมลเกี่ยวกับการทำำสำเนาเอกสารหลายหน้า การปรับความสว่าง ของสำเนาและอื่นๆ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) โปรดด การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคมได้ เพียงวางต้นฉบับหลายหน้า ลงในถาดป้อนต้นฉบับ

การทำสำเนาจากแผงควบคม

- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ 1.
- ้วางต้นฉบับคว่ำลงที่มมซ้ายด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงใน 2 ถาดป้อนต้นฉบับ หากท่านใช้ถาดป้อนต้นฉบับ ให้วางต้นฉบับในถาดป้อนต้นฉบับโดยใส่ ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
- 3 โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด เริ่มพิมพ์สีดำ เพื่อเริ่มพิมพ์งานสำเนาขาวดำ
 - พิมพ์ เริ่มพิมพ์สี เพื่อเริ่มพิมพ์งานสำเนาสี



1²⁹³ หมายเหตุ ถ้าท่านมีต้นฉบับสี การกด เริ่มพิมพ์สีดำ จะทำให้ได้ ้สำเนาขาวดำ แต่ถ้ากด เริ่มพิมพ์สี ก็จะได้สำเนาที่มีสีตรงตามต้น ฉบับ

การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา

ท่านสามารถตั้งค่าการทำสำเนาของ HP All-in-One ตามความต้องการเพื่อ จัดการกับงานได้เกือบทกรปแบบ

เมื่อเปลี่ยนค่าการทำสำเนา ค่าที่เปลี่ยนแปลงจะมีผลกับงานสำเนาปัจจบันเท่า ้นั้น ท่านต้องตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นค่าดีฟอลต์ ค่านั้นจึงจะมีผลกับงาน สำเนาในอนาคตทกงาน

หากต้องการเปลี่ยนค่าการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น

- ึกด <mark>สำเนา</mark> ค้างไว้เพื่อให้แสดงผลเมนที่ถกต้อง เมนต่อไปนี้สามารถใช้งาน 1. ได้
 - Number of Copies (จำนวนสำเนา)
 - Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)
 - Copy Quality (คุณภาพสำเนา)
 - Copy Paper Size (ขนาดกระดาษทำสำเนา)
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ)
 - Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
 - Enhancements (การเพิ่มคณภาพ)
 - Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่) _
- 2. กด ▶ จนกว่าค่าที่เหมาะสมจะปรากฏขึ้น
- ์ โปร[์]ดทำตามวิสีใดวิสีหนึ่งดังต่อไปนี้ 3
 - หากต้องการเปลี่ยนค่าอื่นๆ้ ให้กด สำเนา ซึ่งจะเป็นการเลือกค่าปัจจุบันและแสดงผลเมนถัดไป
 - หากต้องการเริ่มทำสำเนา ให้กด เริ่มพิมพ์สี หรือ เริ่มพิมพ์สีดำ

การบันทึกค่าปัจจบันเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานในอนาคต

- 1. เปลี่ยนการตั้งค่าให้เป็นค่าที่ต้องการใน Copy Menu (เมนทำสำเนา)
- ึกด <mark>สำเนา</mark> ค้างไว้จนกว่า Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่) 2 จะปรากภขึ้น
- ึกด ⊾ ไว้จนกว่า Yes (ใช่) ปรากฏขึ้น แล้วกด OK 3.

สำรวจ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอเพื่อ เรียนรัวิธีทำสำเนาแบบพิเศษเช่นการขยายและการย่อขนาดสำเนา การทำ ้สำเนาหลายหน้าลงบนเอกสารหน้าเดียว และการเพิ่มคุณภาพสำเนา

ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มี ขอบ

เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคณภาพดีที่สุด ให้วางกระดาษภาพถ่ายลงในถาด ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนค่าการทำสำเนาให้ถกต้องตรงตามประเภทกระดาษ และการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายนอกจากนี้ ท่านอาจต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อคณภาพก[่]ารพิมพ์ที่ดีขึ้นเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี โปรดอ่าน การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย สำหรับ ข้อมลเพิ่มเติม

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

- 1. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีรอยปรขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางกระดาษภาพถ่าย โปรดดู ใส่ กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำหน้าบนมมซ้ายด้านหน้าของกระจก ้วางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมมด้านหน้า ของกระจก ตามคำแนะนำที่ระบไว้บนขอบกระจก



กด สำเนา จนกว่า Copy Paper Size (ขนาดกระดาษทำสำเนา) จะ 3. ปรากฏขึ้น

- กด ▶ จนกว่า 10 x 15 cm (10 x 15 ซม.) หรือ 4 x 6 inches (4 x 6 นิ้ว) จะปรากฏขึ้นแล้วจึงกด OK
- 5. กด <mark>สำเนา</mark> จนกว่า Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย) จะปรากฏขึ้น
- 6. กด ▶ จนกระทั่ง Fit to Page (พอดีหน้า) ปรากฏขึ้น
- 7. กด เริ่มพิมพ์สีดำ หรือ เริ่มพิมพ์สี

เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. แบบไม่มีขอบ

หมายเหตุ ท่านสามารถฉีกแยกภาพถ่ายตามรอยปรุเมื่อหมึกพิมพ์
 แห้งแล้ว

หยุดการทำสำเนา

→ หากต้องการหยุดทำสำเนา ให้กดปุ่ม ยกเลิก บนแผงควบคุม

6 การใช้คุณลักษณะการสแกน

บทนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการสแกนไปยังแอพพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์หรือไปยัง HP Instant Share ปลายทาง

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนวัตถุได้เกือบทุกประเภท (ภาพถ่าย บท ความในนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ตราบใดที่ไม่ทำให้กระจกบน HP Allin-One มีรอยขีดข่วน



หมายเหตุ ในเครื่อง Mac ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์การสแกน HP Scan Pro ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

การสแกนรูปภาพ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

หากต้องการทราบวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ รวมถึงวิธีปรับค่า ปรับขนาด หมุน ภาพ ตัดภาพ และทำให้ภาพจากการสแกนคมชัด โปรดดู HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของ ซอฟต์แวร์

เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะิการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One และรันคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะสแกน หากต้องการตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์ HP All-in-One กำลังรันอยู่บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ ไม่ ให้มองหาไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการวันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One เสมอ

หมายเหตุ การปิดไอคอน HP Digital Imaging Monitor ที่ซิสเต็ม เทรย์ใน Windows อาจส่งผลให้ HP All-in-One ไม่สามารถใช้ คุณสม บัติบางอย่างในการสแกน และจะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถ เรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือ เริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Image Zone

การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกได้โดยตรงจากแผงควบคุม หรือ จากถาดป้อนต้นฉบับ

- วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมซ้ายด้านหน้าของกระจกหรือหงายต้นฉบับลงใน ถาดป้อนต้นฉบับ
- กด สแกน หากไฟยังไม่สว่าง เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม
- กด OK เพื่อเลือกแอพพลิเคชั่นดีฟอลต์ให้รับงานสแกน หรือใช้ปุ่มลูกศร เพื่อเลือกแอพพลิเคชันอื่น แล้วจึงกด OK

`-ู่่- <mark>เคล็ดฉับ</mark> เมื่อต้องการทำให้ภาพที่สแกนเป็นสีขาวดำ ให้กด <mark>เริ่ม</mark> - ⊂ู่ • พิมพ์<mark>สีด</mark>ำ แทนการกด OK

ภาพสแกนตัวอย่างจะปรากฏในหน้าต่าง HP Scanning (การสแกน ของ HP) บนระบบ Windows หรือในหน้าต่าง HP Scan Pro ของ ระบบ Mac เพื่อให้ท่านสามารถแก้ไขภาพได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับแต่งภาพตัวอย่าง โปรดดู HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ ซึ่งมา พร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

4. สามารถปรับแต่งภาพตัวอย่างแบบใดก็ได้ เมื่อปรับแต่งเสร็จแล้ว ให้คลิก Accept (ตกลง) เครื่อง HP All-in-One จะส่งงานสแกนไปยังแอพพลิเคชันที่เลือกไว้เช่น หากท่านเลือก HP Image Zone เครื่องจะเปิดและแสดงภาพขึ้นมาโดย

หากท่านเลือก HP Image Zone เครื่องจะเปิดและแสดงภาพขึ้นมาโดย อัตโนมัติ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ HP Instant Share เพื่อให้ผู้อื่นเข้ามาดูรูปภาพที่ สแกนแล้ว โปรดดูที่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ

หยุดการสแกน

→ หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม ยกเลิก บนแผงควบคุม

แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนแล้วกับเพื่อนและครอบครัวด้วยการ แนบรูปภาพนั้นไปทางอีเมล หรือด้วยการส่งโดยใช้ HP Instant Share

ส่งเป็นเอกสารแนบทางอีเมล

ท่านสามารถบันทึกงานสแกนลงยังคอมพิวเตอร์ และใช้คอมพิวเตอร์นั้นส่งรูป ภาพที่สแกนแล้วเป็นเอกสารแนบทางอีเมลได้

สำหรับข้อมลเกี่ยวกับการบันทึกรปภาพที่สแกนแล้ว โปรดด การสแกนต้นฉบับ ลงคอมพิวเตอร์

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งรูปภาพที่สแกนแล้วเป็นเอกสารแนบทาง อี เมล โปรดดู่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่หน้าจอ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ของท่าน

ส่งโดยใช้ HP Instant Share

้ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรปภาพกับเพื่อนๆ และครอบครัวได้อย่างง่ายดายโดย ใช้บริการออนไลน์ HP Instant Share เมื่อใช้บริการ HP Instant Share ท่านจะสามารถส่งรปภาพไปให้ผ้อื่นทางอีเมล หรืออัพโหลดภาพถ่ายเข้ายัง ้อัลบั้มภาพถ่ายออน ไลน์หรือบริก[้]ารล้างอัดภาพถ่าย



¹⁹⁹ หมายเหตุ บริการที่อธิบายไว้เหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ ึภมิภาค บ[ุ]ริการบางประเภทที่อธิบายไว้อาจไม่มีในประเทศ/ภมิภาคของ ท่าน

การนำภาพที่สแกนแล้วไปให้ดูร่วมกัน

- วางต้นฉบับคว่ำหน้าบนมมซ้ายด้านหน้าของกระจก 1.
- 2 กด สแกน เมนู <mark>สแกนไปยัง</mark> จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม
- กด ∢ หรือ ▶ เพื่อเลือก HP Instant Share 3. HP All-in-One จะส่งรูปภาพที่สแกนแล้วไปยังคอมพิวเตอร์ของท่าน ใช้ ซอฟต์แวร์ HP Instant Share บนคอมพิวเตอร์เพื่อส่งรปภาพเป็นภาพ ้ตัวอย่างขนาดย่อไปที่ผู้รับอีเมล (สามารถดาวน์โหลดภาพขนาดจริงได้ใน ้ภายหลังเมื่อสะดวก) หรือที่อัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการล้างอัดภาพ ้ถ่าย หรือไปยังอปกรณ์ HP ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

การพิมพ์รูปภาพที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถพิมพ์รูปภาพที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่หน้าจอซึ่งจะอยู่ในซอฟต์แวร์

การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone นอกจากนี้ ยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์การ อ่านอักขระด้วยแสง (Optical Character Recognition - OCR)

ปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้ว

ท่านสามารถปรับแต่งภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่สแกนแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ้ซอฟต์แวร์นี้จะสามารถปรับความสว่าง คอนทราส ความ เข้มของสี และอื่นๆ ท่านสามารถหมุนรูปภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่หน้าจอซึ่งจะอยู่ในซอฟต์แวร์

แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

การสแกนข้อความ (หรือการอ่านอักขระด้วยแสง - OCR) จะช่วยให้ท่าน สามารถนำเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นเข้ามาอยู่ในรูป แบบเวิร์ดโปรเซสเซอร์หรือโปรแกรมอื่นๆ ได้อีกมากมายซึ่งสามารถแก้ไขข้อ ความได้เต็มที่ การเรียนรู้วิธีการทำ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หาก ท่านต้องการผลการสแกนที่ดีเยี่ยม อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับ การสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อท่านใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นคิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจน ขำนาญ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนเอกสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับ ซอฟต์แวร์ OCR ของท่าน

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้ พิมพ์ได้ วิธีการนั้นจะแตกต่างกันเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านสั่งพิมพ์จาก เครื่องพีซีที่รันด้วย Windows หรือเครื่อง Mac ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติ ตามขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการในบทนี้

คู่มือการใช้งานจะแสดงตัวอย่างคุณลักษณะการพิมพ์ เพื่อช่วยให้ท่านสามารถ เริ่มใช้งาน HP All-in-One เพื่อพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน สำรวจ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอของ ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ HP Allin-One สนับสนุน ตัวอย่างเช่น HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์โปสเตอร์ การพิมพ์ เอกสารหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว และอื่นๆ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์ จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการ ตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบน กระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือฟิล์ม หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Windows)

- 1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์), หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน
- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ใน แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) Finishing (การตกแต่ง) Effects (เอฟเฟกต์) Basics (เบื้องต้น) และ Color (สี)

- . ่่่่่ เกล็ดลับ ท่านสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้ . ๋่่่่ ๋ อย่างง่ายดาย โดยการเลือกประเภทงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วใน
- ั่่Ӌั๋ อย่างง่ายดาย โดยการเลือกประเภทงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วใน แท็บ Printing Shortcuts ช็อตดัทการพิมพ์ คลิกเลือกประเภท งานพิมพ์ในรายการ What do you want to do? ท่านต้องการ ทำอะไร? ค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้ และสรุปบนแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตดัทการพิมพ์) หาก จำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี่ หรือเปลี่ยนแปลงบนแท็บ อื่นๆ ในกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ได้
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- กลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Mac)

- 1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) กรอบโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่ง สามารถเลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับกระดาษได้
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- 4. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- 5. คลิก <mark>OK</mark> (ตกลง)
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาเนล จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า จะเปิดขึ้น
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของ ท่าน
- 8. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับ งานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

การพิมพ์

สำหรับผู้ใช้ Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะ งานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดใน อนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลง กับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

- ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
- 2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก OK (ตกลง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่อง พิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์)
- 4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก OK (ตกลง)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

ผู้ใช้ Mac

ใช้กรอบโต้ตอบ Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และ Print (พิมพ์) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่าน การเลือกใช้กรอบโต้ตอบให้ตรง กับการตั้งค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
- เลือก HP All-in-One ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) (v 10.2) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าการพิมพ์) (v 10.3 หรือ สูงกว่า) ก่อนเริ่มพิมพ์
- เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก OK (ตกลง)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก Print (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ งาน

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่ เครื่อง HP All-in-One

หมายเหตุ สำหรับผู้ใช้ Windows แม้ว่าซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันส่วน ใหญ่จะออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันอาจไม่ได้ ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บ พักการพิมพ์ของ Windows คือ PowerPoint ใน Microsoft Office 97

ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กกราวด์ในวิธีใช้แบบออนไลน์ของ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

→ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม มองหาข้อความ Print Cancelled (ยกเลิก การพิมพ์แล้ว) บนจอแผงควบคุม หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้นให้กด ยก เลิก อีกครั้ง

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 9x หรือ 2000)

- ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้ดลิก Start (เริ่มต้น) แล้วเลือก Settings (การตั้งค่า) จากนั้นให้ดลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
- 2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One

`_่_ เคล็ดลับ นอกจากนี้ ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ - _่_ ในทาสก์บาร์ของ Windows

- 3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
- ในเมนู Document (เอกสาร) ให้คลิก Cancel Printing (ยกเลิกการ พิมพ์) หรือ Cancel (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม Delete (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

- 1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ Start (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก Control Panel (แผงควบคุม)
- 2. เปิดแผงควบคุม Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- 3. ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One

`-่่่_ **เกล็ดลับ** ท่านสามารถดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในทาสก์บาร์ . ↓ Windows

- 4. จากนั้น เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
- ในเมนู Document (เอกสาร) ให้คลิก Cancel Printing (ยกเลิกการ พิมพ์) หรือ Cancel (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม Delete (ลบ) ที่คีย์บอร์ด ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Mac)

- เปิด Print Center (ศูนย์การพิมพ์) (v10.2) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) (v10.3 หรือสูงกว่า) จากโฟลเดอร์ Applications:Utilities (แอพพลิเคชัน:ยูทิลิตี้)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- 3. จากเมนู Printers (เครื่องพิมพ์) ให้เลือก Show Jobs (แสดงงาน)
- 4. จากนั้น เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
- คลิก Delete (ลบ) ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

8 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร ซึ่งรวมถึงโทรสารที่ เป็นสี



หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า HP Allin-One สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัว ข้อ การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

คู่มือการใช้งานนี้จะให้ตัวอย่างคุณลักษณะโทรสารไว้ เพื่อช่วยเหลือเมื่อเริ่มต้น ใช้เครื่อง HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสาร โปรดดูหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มาพร้อมกับ ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อทราบข้อมูลคุณลักษณะโทรสารทั้งหมดที่ เครื่อง HP All-in-One สนับสนุน ตัวอย่างเช่น หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดเวลา ที่จะส่งโทรสาร การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน และอื่นๆ สำหรับข้อมูลเกี่ยว กับ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

การส่งโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธีทั้งส่งโทรสารที่เป็นขาวดำ หรือที่เป็นสีได้ จากแผงควบคุมเครื่อง HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถส่งโทรสารได้ ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เครื่องด้วยโดยให้ท่านสนทนากับผู้รับก่อนที่จะส่งโทร สารได้

หากท่านต้องส่งโทรสารไปยังหมายเลขเดิมบ่อยครั้ง ท่านสามารถกำหนดให้ หมายเลขนั้นเป็นหมายเลขลัด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่ารายการ หมายเลขลัด โปรดดูที่ การตั้งค่าหมายเลขลัด

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยใช้แผงควบคุม ตามที่อธิบายไว้ดังนี้ หากต้องการส่งโทรสารที่เป็นสีหรือภาพถ่าย โปรดดูหน้าจอ วิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)



หมายเหตุ หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสาร เสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร ไทรสาร

บท 8

- `_่∕ เ<mark>คล็ดลับ</mark> นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้ . _่↓ โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ ซึ่งจะช่วยให้สามารถควบคุมความเร็วใน การโทรได้ คณ่ลักษณะินี้มีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตร โทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดป่มต่างๆ เมื่อได้รับสัญญาณใน ขณะโทร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การส่งโทรสารจาก โทรศัพท์ด้วยตนเอง หรือ การส่งโทรสารโดยใช้ป่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- 1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายหน้าที่มีข้อความขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว ก็สามารถวางต้นฉบับบนกระจกได้



หมายเหต แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้น ้ฉบับลงใน่ถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้า จากบนกระจกได้

2. กด โทรสาร

หน้าจอ Fax Number (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น

- ึกดป่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด <mark>หมายเลขลัด</mark> หรือกดป่ม 3. หมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกโทรหมายเลขลัดนั้น หรือกด โทรซ้ำ/ หยุด เพื่อโทรหมายเลขล่าสดที่เคยโทรไว้
- 4 กด เริ่มพิมพ์สีดำ
 - หากเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนต้น _ **ฉบับอัตโนมัติ** เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจ[้]ากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายแลขที่ท่านกด
 - แต่หาก HP All-in-One ไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนต้นฉบับ อัตโนมัติ ข้อความ Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับต้น แผ่นกระจก?) จะปรากฏขึ้น ตรวจดูว่าท่านได้ใส่ต้นฉบับไว้บน แผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด 1 เพื่อเลือก Yes (ใช่)

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

ท่านสามารถกดหมายเลขโทรสารบนโทรศัพท์ที่ใช้สายเดียวกันได้ หรือจะใช้ HP All-in-One ก็ได้หากท่านคิดว่าสะดวกกว่าการกดป่มหมายเลขบน โทรศัพท์ โดยที่ไม่ต้องกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One วิธีส่ง โทรสารแบบนี้คือการส่งโทรสารด้วยตนเอง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะ ้ได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหูฟัง โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

้ทางผ้รับโทรสารอาจรับสายด้วยตนเอง หรือมีเครื่องโทรสารรับสายนี้ ขึ้นอย่กับ ้ว่าผู้รั้บโทรสารจะตั้งค่าเครื่องโทรสารของตนอย่างไร หากผู้รับโทรสารรับส[้]าย ้ด้วยตนเอง ท่านจะสามารถพูดคุยกับผู้รับสายนี้ก่อนส่งโทรส[้]ารได้ แต่หากเป็น

เครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะสามารถส่งโทรสารไปยังเครื่องดังกล่าวได้ทันที เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายหน้าที่มีข้อความขึ้น



2. กดหมายเลขที่แป้นบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One



- 3. ถ้าผู้รับรับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้
 - 📸 หมายเหตุ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยิน มีญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อ
 - ปี สัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อ ไปเพื่อส่งโทรสาร
- เมื่อพร้อมที่จะส่งโทรสารแล้ว ให้กด โทรสาร บนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One
- เมื่อมีคำสั่งปรากฏขึ้น กด 1 เพื่อเลือก Send Fax (ส่งโทรสาร) แล้วกด เริ่มพิมพ์สีดำ หรือ เริ่มพิมพ์สี

หมายเหตุ หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกด
 ปุ่ม Start (เริ่ม) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสาย ในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่า จะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้ท่านสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุม เหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ ท่านจะได้ ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของ HP All-in-One ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

`_่_่ **เกล็ดลับ** หากท่านต้องการกดปุ่มบนหน้าจอเพื่อส่งโทรสารโดยใช้บัตร . _่่ _่ โทรศัพท์ HP ขอแนะนำให้สร้างรายการหมายเลขลัดเพื่อเก็บรหัสผู้ใช้ บัตรโทรศัพท์ (PIN) ของท่าน หากท่านไม่เก็บรหัสผู้ใช้บัตรโทรศัพท์ (PIN) ในหมายเลขลัด อาจจะไม่สามารถป้อนรหัส PIN ได้อย่างรวดเร็ว เครื่อง HP All-in-One อาจส่งสัญญาณโทรสารก่อนที่ท่านจะป้อนรหัส PIN เสร็จทำให้การโทรไม่สำเร็จ



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ ได้ยินเสียงการโทร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การปรับระดับ เสียง

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

 ใส่เอกสารต้นฉบับฉงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายหน้าที่มีข้อความขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่นภาพถ่าย ก็สามารถวางต้นฉบับบน กระจกได้



 หมายเหตุ แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้น ฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้า จากบนกระจกได้

- 2. กด โทรสาร แล้วกด เริ่มพิมพ์สีดำ หรือ เริ่มพิมพ์สี
 - หากเครื่อง HP All-in-One พบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนต้นฉบับ อัตโนมัติ ท่านจะได้ยินสัญญาณการโทร
 - แต่หาก HP All-in-One ไม่พบต้นฉบับในตัวป้อนต้นฉบับ
 อัตโนมัติ ข้อความ Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับต้น แผ่นกระจก?) จะปรากฏขึ้น ตรวจดูว่าท่านได้ใส่ต้นฉบับไว้บน แผ่นกระจกแล้ว จากนั้นกด 1 เพื่อเลือก Yes (ใช่)
- เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มหมายเลขบนแผง ควบคุม
- 4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 - วี¥ู ้ ป้อนรหัสผู้ใช้บัตรโทรศัพท์ กด <mark>หมายเลขลัด</mark> หรือปุ่มการโิทรหมาย เลขลัดสัมผัสเดียวเพื่อเลือกหมายเลขลัดที่เก็บรหัส PIN ไว้

โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การรับโทรสาร

การตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) จะกำหนดให้ HP All-in-One สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหรือให้ท่านรับโทรสารด้วยตนเอง หากตั้งค่าตัว เลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) ท่านจะต้องรับโทร สารด้วยตนเอง หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น On (เปิด) ซึ่งเป็นค่าดีฟอลต์ เครื่อง HP All-in-One จะรับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ และ รับโทรสารหลังจากเสียงเรียกเข้าดังครบจำนวนครั้งตามที่กำหนดไว้ใน Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) (จำนวนครั้งของ Rings to Answer (เสียง เรียกเข้า) ที่กำหนดไว้เป็นค่าดีฟอลต์คือห้าครั้ง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) โปรดดู การตั้งโหมดตอบรับ



หมายเหตุ หากท่านใส่ตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายไว้ ท่านอาจ ต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์สีดำเมื่อจะรับโทรสาร โปรดดู การใช้ตลับ หมึกพิมพ์ภาพถ่าย

การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากท่านตั้งเครื่อง HP All-in-One ให้รับโทรสารด้วยตนเอง (ตัวเลือก Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) จะถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด)) หรือท่านรับสายแล้ว ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อรับโทรสาร

- ท่านต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้และใส่กระดาษไว้ในถาดรับ กระดาษให้เรียบร้อย
- 2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
- หากท่านกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด Start (เริ่ม) บนเครื่อง โทรสาร
- เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้:
 - a. กด โทรสาร บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
 - b. เมื่อปรากฏคำสั่ง กด 2 เพื่อเลือก Receive (รับ)
 - หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหู โทรศัพท์ได้
 - ู่ เกล็ดลับ หากโทรศัพท์ที่ใช้นั้นใช้สายเดียวกับเครื่อง HP All-in ู่ One แต่ไม่ได้เสียบที่พอร์ต "2–EXT" ตรงด้านหลังของเครื่อง
 - ั่่ ↓ี่ One แต่ไม่ได้เสียบที่พอร์ต "2–EXT" ตรงด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจจะอยู่ไกลเกินกว่าจะไปที่แผงควบคุมบน เครื่อง HP All-in-One หากท่านไม่สามารถไปถึงแผงควบคุม ให้ รอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์

หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสัก ครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับ โทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

ท่านสามารถตั้งค่าของ HP All-in-One ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บ เฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้ เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One จะลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความ จำเมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถลบโทรสารจาก หน่วยความจำ โดยการล้างบันทึกโทรสารจาก Setup Menu(เมนูการ ตั้งค่า) หรือเปลี่ยนโหมด Backup Fax Reception (การรับโทรสาร สำรอง) เป็น Off (ปิด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

โหมด Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) มีดังนี้: On (เปิด), On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง) และ Off (ปิด)

 On คือค่าที่ตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์ เมื่อ Backup Fax Reception (การ รับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งไว้เป็น On (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะ เก็บโทรสารทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ดังนั้น ท่านก็จะสามารถสั่งพิมพ์ โทรสารถ่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำได้ไม่เกิน 8 ชุด สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ การสั่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ

[]]]

หมายเหตุ หลังจากที่หน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุด ที่พิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้สั่งพิมพ์ โทรสารใดๆ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสาร

- On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง) จะสั่งให้เครื่อง HP Allin-One เก็บโทรสารในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้ เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หาก HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วย ความจำเต็ม HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัด ข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
- Off (ปิด) หมายถึง จะไม่มีการเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเลย (เช่น ท่านอาจต้องการปิด Backup Fax Reception (การรับโทรสาร สำรอง) เนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัย) หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้ HP All-in-One พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น เครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา



หมายเหตุ หากเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การรับ โทร สารสำรอง) เอาไว้แต่ปิดเครื่อง HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บ ไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูก ส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่าน จำเป็นต้องติดต่อขอให้ผู้ส่งทำการส่งโทรสารนั้นมาให้ใหม่อีกครั้ง (หาก ต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาสั่งพิมพ์บันทึกโทรสาร

โหรสาร

บันทึกโทรสารซึ่งเก็บรายการจำนวนโทรสารที่ท่านได้รับ จะไม่ถูกลบทิ้ง เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบันทึก โทรสาร โปรดดูหน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone))

วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 5 จากนั้นกด 5 อีกครั้ง ซึ่งเป็นการเลือก Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จากนั้นเลือก Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)
- กด ▶ เพื่อเลือก On (เปิด), On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อ ขัด ข้อง) หรือ Off (ปิด)
- 4. กด <mark>ÓK</mark>

การสั่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ

หากท่านเลือกโหมดใน Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) ไว้เป็น On (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วย ความจำไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อขัดข้องหรือไม่ก็ตาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูหัวข้อ ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

 หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One จะลบโทรสารทั้งหมดในหน่วยความ จำเมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One นอกจากนี้ ยังสามารถลบโทรสารจาก หน่วยความจำ โดยการล้างบันทึกโทรสารจาก Setup Menu (เมนูการ ตั้งค่า) หรือเปลี่ยนโหมด Backup Fax Reception (การรับโทรสาร สำรอง) เป็น Off (ปิด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

ท่านจะสามารถสั่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำอีกครั้งได้ไม่ เกิน 8 ชุดหากโทรสารนั้นยังอยู่ในหน่วยความจำ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของ โทร สารในหน่วยความจำด้วย ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่ หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

- 1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 6 จากนั้นกด 5 ซึ่งเป็นการเลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Reprint Faxes in Memory (การพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับ ล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ กดปุ่ม <mark>ยกเลิก</mark>

การพิมพ์รายงาน

ท่านสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดในการ พิมพ์และรายงานการยืนยันของการรับและส่งโทรสารแต่ละครั้งได้โดย อัตโนมัติ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานของระบบได้ด้วยตนเองตามที่ต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลของระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างรายงานจากระบบ โปรดดูที่หน้าจอ วิธีใช้ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone)

พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่**อน**ที่จะส่ง โทรสาร เลือก On Fax Send (เกี่ยวกับการส่งโทรสาร) หรือ Send & Receive (ส่ง & รับ)

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 2 จากนั้นกด 1 ซึ่งเป็นการเลือก Print Report (การพิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก Fax Report Setup (การตั้งค่ารายงานโทรสาร)
- กด ▶ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด OK

Off (ปิด)	ไม่ต้องพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร เมื่อไม่มีปัญหา ในการส่งและรับ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
On Fax Send (เกี่ยว กับการส่งโทร สาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เกี่ยวกับการ รับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด

โทรสาว

Send &	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด
Receive	
(ส่ง & วับ)	

พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถกำหนดค่า HP All-in-One เพื่อให้พิมพ์รายงานอัตโนมัติเมื่อเกิด ข้อขัดข้องขณะรับส่งโทรสาร

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark>
- กด 2 จากนั้นกด 2
 ซึ่งเป็นการเลือก Print Report (การพิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก Fax Error Report (รายงานโทรสารผิดพลาด)
- 3. กด ▶ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด OK

Send & Receive	เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อขัดข้องใดๆ ก็ตามเกี่ยว กับโทรสาร (ค่าดีฟอลต์) ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
(สง & รบ) Off (รีได)	ไม่พิมพ์รายงามข้อข้อข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นถังเโทรสาร
On Fax Send (เกี่ยว กับการส่งโทร สาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการส่งไทรสาร
On Fax Receive (เกี่ยวกับการ รับโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ

การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การหยุดรับส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

→ กด ยกเลิก ที่แผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังส่งหรือรับมองหาข้อ ความ Fax Cancelled (ยกเลิกการรับส่งโทรสารแล้ว) บนจอแผงควบ คุม หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด ยกเลิก ทุกครั้ง เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้น จะ ยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่โดยอาจใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

→ กด ยกเลิก เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

9 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น กระดาษประเภทที่แนะนำและตลับ หมึกพิมพ์ทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากท่านต้องการสั่งชื่อวัสดุสำหรับพิมพ์เช่น HP Premium Paper, HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Inkjet Transparency Film ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อระบบ แจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้า จอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกที่ลิงค์สำหรับการเลือกซื้อในหน้านั้น

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อระบบแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จาก นั้นคลิกที่ลิงค์สำหรับการเลือกซื้อในหน้านั้น เครื่อง HP All-in-One สามารถ ใช้ได้กับตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้:

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
์ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสีดำ HP	#27 ตลับหมึกพิมพ์สีดำ #56 ตลับหมึกพิมพ์สีดำความจุสูง
ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตสามสี HP	#22 ตลับหมึกพิมพ์สี
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายอิงค์เจ็ต HP	#58 ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสี

นอกจากนี้ หากต้องการสั่งซื้อใหม่ ท่านก็สามารถค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึก พิมพ์ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ของท่านรองรับได้ โดยการปฏิบัติดังต่อไปนี้:

 สำหรับ ผู้ใช้ Windows: ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลู ชัน HP) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่อง มือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกโดย สำหรับ ผู้ใช้ Mac: ใน HP Image Zone ให้คลิกแท็บ Devices (อุปกรณ์) ในส่วน Select Devices (เลือกอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอน สำหรับ HP All-in-One ในส่วน Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วเลือก Maintain Printer (ดูแล เครื่องพิมพ์) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก HP All-in-One แล้วคลิก Utilities (ยูทิลิตี้) จากป๊อปอัพเมนู เลือก Supplies (อุปกรณ์)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP ในประเทศของท่าน หรือ ไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขสั่งซื้อ ตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำเนาคู่มือ การใช้งานที่พิมพ์ คู่มือการติดตั้ง หรือขิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโทรติดต่อ หมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร 1-800-474-6836 (1-800-HP invent)_
- ในยุโรป ์โทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรด ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หมายเลขด้านล่าง แสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ ท่านสามารถดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบัน สำหรับการสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับ สนุนทางเทคนิค

ประเท๗ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี)
	+44 870 606 9081 (สหราช อาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

บท 9

10 การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้อง ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝ่าปิดเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิว และเพื่อให้ สำเนาและงานสแกนสะอาดท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราวบทนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแล รักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติ ตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพ สแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปัดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นบนพื้นผิวกระจก จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูก ต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น Fit to Page (พอดีหน้า)

การทำความสะอาดกระจก

- 1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
 - หมายเหตุ เมื่อท่านถอดปลั๊กไฟออก เครื่องจะลบวันที่และเวลาออก ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งวันที่และเวลา โทรสารที่เก็บไว้ใน หน่วยความจำทั้งหมดก็จะถูกลบออกไปด้วย
- 2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความ สะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

- ข้อกวรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือ คาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึม ลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง
- เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าชามัวส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจก เป็นรอย

การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ยกฝาขึ้น ในลักษณะเดียวกับขณะที่ท่านวางต้นฉบับลงบนกระจก



3. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระจกอยู่ใต้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One



 ทำความสะอาดแถบกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาด กระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



คำเตือน ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือ คาร์บอน เตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจทำให้เสียหายได้ห้าม วางหรือฉีดของเหลวบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้ กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

- 5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 6. ปิดฝา

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

- 1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
- ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และ น้ำอุ่น ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลดออก อย่าขัดแผ่นรองฝา

ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝา ปิด

3. ใช้ผ้าชามัวส์หรือผ้านุ่มเช็ดแผ่นรองให้แห้ง



ข้อกวรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอย ขีดข่วน

 หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อ เช็ดแอลกอฮอล์ออก



ี่ข้อควรระวัง โปรดระวัง อย่าทำแอลกอฮอล์หกบนกระจกหรือส่วนที่ มีสีของเครื่อง HP All-in-One เนื่องจากอาจทำให้อุปกรณ์เสียหาย ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจาก ตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่าวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของ เครื่อง HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด ที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแผงควบคุม ถาดป้อนเอกสาร ฝ่า หรือ ส่วนที่เป็นสีของเครื่อง

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่ง รวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- กด ตั้งค่า
- กด 2 จากนั้น กด 6 ซึ่งเป็นการเลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งอาจระบุ สาเหตุของปัญหาการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบสีไม่ขาดหาย หากแถบสีดำหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่อง เสียบทางขวา

หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เหลือหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือ แตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสี ในช่องเสียบทางซ้าย

หากแถบสีไม่ปรากฏเป็นสีดำ สีน้ำเงิน สีแดงและสีเหลือง ท่านอาจต้องทำ ความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้อง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์



(⁹⁹⁹) หมายเหตุ ตัวอย่างรูปแบบการทดสอบตลับหมึกพิมพ์ปกติและตลับหมึก พิมพ์ที่ผิดปกติ โปรดดที่หน้าจอ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งมีอยู่ในซอฟต์แวร์ของท่าน

การดแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรทำตาม ขั้นตอนการดแลรักษาง่ายๆ บางประการ ซึ่งในส่วนนี้จะแนะนำการจัดการตลับ หมึกพิมพ์ และวิธีการเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง และทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

้ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดุชื่อขึ้นส่วนและวิธี จัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



- หน้าสัมผัสสีทองแดง 1
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอย่ด้านบนห้ามสัมผัส หน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก





หมายเหต ระวังอย่างทำตลับหมึกพิมพ์หล่นเพราะอาจทำให้ตลับหมึก พิมพ์เสียห่าย ไม่สามารถใช้ได้

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอที่แผง ควบคม

`-่่ เกล็ดลับ ท่านยังสามารถใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สี - ่่่ ดำด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายสีที่มีคุณภาพสูง



หมายเหตุ ท่านสามารถตรวจสอบหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึกโดยการใช้ ซอฟต์แว[้]ร์ HP Image Zone ที่มากับเครื่อง H^P All-in-One สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่มีอย่ในซอฟต์แวร์

้เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอที่แผงควบคมว่าปริมาณหมึกเหลือน้อย ท่าน ้ควรมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยนนอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจางหรือพบปัญหาเกี่ยวกับคณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยว ข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทกร่นที่เครื่อง HP All-in-One สนับสนน โปรดด การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึก พิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply ้เมื่อระบบแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำ ีบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้น[้]คลิกที่ลิงค์สำหรับการเลื[ื]อกซื้อในหน้านั้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One
 - ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิด ้ฝ่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ เครื่อง HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์ ้ออก ในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้หยดอย่ในตำแหน่งที่ถกต้อง
- เปิดฝาแคร่ตลับหมึกโดยการดึงออกไปทางด้านหน้า 2. ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอย่ทางด้านขวาสดของ HP All-in-One



 รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบน ตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบทางซ้าย หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอด ตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



- 1 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
- 2 ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- 4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะี่เข้าหาตัว
- หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ หรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์ เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึก พิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/ inkjet.html

6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจาก พลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป



ช้อกวรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การ สัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิด พลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของ ตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียงดังคลิ ก

หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทาง ซ้าย หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับ หมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา





8. ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์



การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาได้ดีที่สุดด้วย เครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพนำตลับหมึกพิมพ์สีดำ ออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสี และตลับหมึกพิมพ์ภาพแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกลี ซึ่งจะช่วยทำให้ภาพสีที่ออกมา มีคุณภาพดีขึ้น เมื่อท่านต้องการพิมพ์เอกสารข้อความปกติ ให้สลับตลับหมึกพิมพ์สีดำใส่เข้าไป ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์ขณะที่ไม่ได้ใช้

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู การ สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การ ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

การใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อท่านซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ท่านอาจได้รับตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์ด้วย สำหรับในบางประเทศ/ภูมิภาค ตัวป้องกันตลับหมึก พิมพ์จะอยู่ในกล่องซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หากไม่มีตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถสั่งซื้อได้จากศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/ support

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อล็อคตลับหมึกพิมพ์ไว้ และ ป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึก พิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัว ป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่าย คุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

→ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึก เล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

→ กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อคตลับหมึกพิมพ์ จาก นั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งของ ตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาที่แผงควบคุมหรือใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับ แนวตลับหมึกพิมพ์อีก

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้กด OK เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออก มา

หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่ กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลอง ปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับ หมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอ ข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

 ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ลงทางมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก แล้วกด OK เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมในกรณีอื่นๆ

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- กด ตั้งค่า
- กด 6 จากนั้นกด 2 ซึ่งเป็นการเลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Align Print Cartridge (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออก มา
- ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ลงทางมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก และกด OK เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่มากับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูที่หน้าจอ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ซึ่งมากับซอฟต์แวร์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวใน แถบสี หรือเมื่อสีขุ่นมัวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่า ประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- กด ตั้งค่า
- 3. กด 6 จากนั้นกด 1

ซึ่งเป็นการเลือก Tools (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก Clean Print Cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)

้เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าเอกสาร์ที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ ใหม่หรือทิ้ง

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความ สะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ก่อนที่จะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาด หน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึก พิมพ์ และสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่มากับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูที่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอซอฟต์แวร์

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่จอแผงควบคุมแสดง ข้อความเตือนหลายครั้งให้ท่านตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่ท่านได้ทำ ความสะอาดหรือปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และ ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึก พิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาด หน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

 ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาด หรือมีเส้นใยหลุดออกมา

- ู่่่่ เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความ
- ู่่ สะอาดตลับหมึกพิมพ์

 น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึก พิมพ์เสียหายได้)

> ช้อควรระวัง ห้าม ใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือ แอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำ ให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

- เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
- รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊ก ไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ เมื่อถอดปลั๊กไฟออก เครื่องจะลบวันที่และเวลาทิ้ง ท่าน จะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งวันที่และเวลา โทรสารที่เก็บไว้ใน หน่วยความจำทั้งหมดก็จะถูกลบออกไปด้วย

 ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละ ตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

- 4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
- ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้ เปียกหมาดๆ
- 6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
- ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความ สะอาดหัวฉีดหมึก โปรดดู การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก รอ ประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
- 8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบดันตลับหมึกไปด้านหน้าจน กระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 10. ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP All-in-One ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมี เศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรม หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจาย เป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไข ได้โดยการทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้นี้

หมายเหตุ ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึกโดยใช้แผงควบคุม หรือ HP Image Zone หากท่านยังคงเห็นเส้นริ้วและรอยเปื้อนอยู่บน หน้าที่พิมพ์หลังจากที่ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

 ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาด หรือมีเส้นใยหลุดออกมา

- ู่< เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความ
- ู่
- สะอาดตลับหมึกพิมพ์

 น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึก พิมพ์เสียหายได้)



ข้อควรระวัง ห้าม_ีสัมผัสแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัส ส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และ เกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

- เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
- รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊ก ไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
 - [³⁺³]
- หมายเหตุ เมื่อถอดปลั๊กไฟออก เครื่องจะลบวันที่และเวลาทิ้ง ท่าน จะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งวันที่และเวลา โทรสารที่เก็บไว้ใน หน่วยความจำทั้งหมดก็จะถูกลบออกไปด้วย
- ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว



หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละ ตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

- 4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
- 5. นำผ้ายางชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ
- ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดัง รูปด้านล่าง



- 1 แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
- 2 หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก



- 7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบดันตลับหมึกไปด้านหน้าจน กระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 9. ค่อยๆ ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

11 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น

ในบทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำ งานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดย ใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บน คอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่ง ปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- 1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
- 5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอ การติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

โปรดดูรายการด้านล่างสำหรับข้อมูลเรื่องหัวข้อที่มีอยู่ในบทนี้

หัวข้อเพิ่มเติมเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือผู้ใช้

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า: มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า ฮาร์ดแวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่า โทรสาร
- วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน: ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณลักษณะ ต่างๆ ของ HP All-in-One
- การอั่พเดตอุปกรณ์: ท่านอาจเข้าเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อ สืบค้นข้อมูลการอัพเกรดอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ

จากศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือข้อความบนจอแผงควบคุม ส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการอัพเดตอุปกรณ์

แหล่งข้อมูลอื่นๆ

- คู่มือการติดตั้ง: คู่มือการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการตั้งค่า HP All-in-One
- คู่มือการใช้งาน: คู่มือการใช้งานก็คือหนังสือเล่มที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะ นี้ หนังสือเล่มนี้จะอธิบายคุณลักษณะิพื้นฐานของ HP All-in-One วิธีการ ใช้ HP All-in-One และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งและ การทำงาน
- HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone): HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอจะอธิบายวิธีการใช้ HP All-in-One ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ ยังประกอบด้วย ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ไม่มีอยู่ในคู่มือการใช้ งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ
- ไฟล์ Readme: ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนด ระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดูไฟล์ Readme

หากท่านใช้หน้าจอวิธีใช้ หรือเว็บไซต์ HP แล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหา ได้ ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับประกันและบริการของ HP

ูไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่ อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ ReadMe

- หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme จากทาสก์บาร์ของ Windows โดยคลิกที่ Start (เริ่ม) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก HP คลิ กที่ Officejet All-in-One 5600 series แล้วคลิกที่ Readme
- สำหรับระบบ Mac OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ Readme ได้โดยดับ เบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์บนสุดของซีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP Allin-One

ถู่มือการใช้งาน

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้จะมีคำแนะนำเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งและการกำหนด ค่าคอนฟิกสำหรับปัญหาที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และการติด ตั้งโทรสาร

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

ไม่สามารถเปิด HP All-in-One ได้

1 การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า

2 อะแดปเตอร์ไฟฟ้า
3 เต้าเสียบที่ต่อสายดิน

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> โปรดตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดไว้แน่นแล้ว และ รอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดขึ้น หากท่านเปิด HP All-in-One เป็นครั้งแรก อาจใช้เวลาหนึ่งนาทีเพื่อเปิด นอกจากนี้ ถ้าเสียบ HP All-in-One เข้ากับปลั๊กต่อพ่วง อย่าลืมเปิดสวิตซ์ที่ปลั๊กต่อพ่วงก่อน

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับมียังปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วม กับคอมพิวเตอร์

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark>ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เป็น อันดับแรกก่อนต่อสายเคเบิล USB ในระหว่างการติดตั้ง ห้ามเสียบสาย เคเบิล USB จนกว่าจะมีคำสั่งบนหน้าจอ การต่อสายเคเบิล USB ก่อนอาจ เป็นสาเหตุทำให้เกิดข้อผิดพลาด เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของ เครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่ อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วิธีการแก้ปัญหา เบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง



มีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุมให้ติดฝาครอบแผงควบคุม

<mark>วิธีแก้ไข</mark>ท่านอาจไม่ได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง โปรด ตรวจสอบว่าได้วางฝาครอบตรงกับปุ่มที่อยู่ด้านบนของ HP All-in-One และปิดฝาให้สนิท



จอที่แผงควบคุมแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ท่านสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจาก <mark>Setup Menu</mark> (เมนูตั้งค่า) ได้เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดภาษาและประเทศภูมิ ภาค

การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงในเมนูบนจอที่แผงควบคุม

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark> ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP Allin-One ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบน จอแผงการควบคุม

หากต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องตั้งค่าภาษาใหม่ ท่านสามารถ เปลี่ยนค่าภาษาจาก Setup Menu (เมนูตั้งค่า) ได้เสมอ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

ปรากฏข้อความบนจอแผงควบคุมให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

<mark>วิธีแก้ไข</mark> เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไป ใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่าน ไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

ปรากฏข้อความบนจอแผงควบคุมว่า ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ผิดพลาด

<mark>สาเหตุ</mark> บรรจุกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์ อาจมีข้อบกพร่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทาง เทคนิค

<mark>สาเหตุ</mark> เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark>ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับถ้าเทปพลาสติกยังคงติดอยู่ที่ หัวฉีดหมึก ให้ค่อยๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพูห้ามสัมผัสหัว ฉีดหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง

ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูก ต้องและล็อคเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู การดูแล ตลับหมึกพิมพ์

<mark>สาเหตุ</mark> หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่ ตลับหมึกพิมพ์

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark>นำตลับหมึกออกแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้งใส่ตลับหมึก พิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อคเข้าที่

<mark>สาเหตุ</mark> ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

้วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/ support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ถ้า HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่ติดต่อสื่อสารกัน ให้ ลองปฏิบัติดังนี้:

- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่ เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประ เมินลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อมระบบ ปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ตรวจเช็คสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูก ต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งาน ได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ท USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อม กับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One กับเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่านตรวจดูว่า เสียบสายเคเบิล USB เข้าที่พอร์ท USB ด้านหลังของ HP All-in-One อย่างแน่นหนาและ้เสียบสาย เคเบิล USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ท USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ของท่าน หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว ปิดและเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อม ต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้ลองรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ปิด และเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ HP Image Zone ออกแล้วติดตั้งอีก ครั้งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ ใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อ ผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อม กับ HP All-in-One

มีข้อความปรากฏขึ้นที่จอแผงควบคุมว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางแคร่ตลับ หมึก

วิธีแก้ไข หากมีข้อความว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตลับหมึก ปรากฏขึ้นบนจอแสดงข้อความที่จอแผงควบคุม แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่อ ้อยู่ภายในเครื่องHP All-in-One ให้ลองดูด้านในเครื่องพิมพ์ รวมทั้งในฝา แคร่ตลับหมึกพิมพ์ อาจมีตัวล็อคกันเลื่อนอยู่ทางด้านซ้ายของ HP All-in-One ดึงตัวล็อคนั้นออก



วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านประสบปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหา วิธีแก้ไข ถ้าท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ โปรดดู การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

โดยปกติ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบจะทำงานตามลำดับต่อ ไปนี้:

- 1. ซีดีรอมซอฟต์แวร์HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
- 2. ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- 3. ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 4. ท่านจะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 5. ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยใน การติดตั้ง
- 6. ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิติติดตั้งโทรสาร) (Mac) จะรัน
- 8. ขั้นตอ[้]นการลงทะเบี้ยนจะเริ่มต้นขึ้น

หากไม่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจ สอบดังนี้:

 เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) และตรวจสอบ เพื่อยืนยันว่าปุ่มต่อไปนี้ปรากฏขึ้น: Scan Picture (สแกนภาพ), Scan Document (สแกนเอกสาร), Send a Fax (ส่งโทรสาร) หาก ไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-inOne เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือดูที่ ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) (Windows) สำหรับข้อมูลการใช้งาน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลู ชัน HP) โปรดดูที่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่หน้าจอซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

- เปิดกรอบโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ซิสเต็มเทรย์ด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น วิ<mark>ธีแก้ไข</mark>ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้ง ได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- 1. ไปที่เมนู <mark>Start</mark> (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก <mark>Run</mark> (เปิดใช้งาน)
- ในกรอบโต้ตอบ Run (เปิดใช้งาน) ให้ใส่ d:\setup.exe (หาก ไดรฟซีดีรอมของท่านไม่ได้แทนด้วยอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรอื่นที่ ถูกต้อง) จากนั้น คลิก OK

หากต้องการเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

- ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD บนเดสก์ท้อปของท่านเพื่อดูสารบัญของ ซีดี
- 2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Setup (ตั้งค่า)

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น (Windows)

<mark>วิธีแก้ไข</mark>ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้ง ซอฟต์แวร์คลิก <mark>Details</mark> (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหาดัง กล่าว จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ ท่านอาจสามารถลองติดตั้ง HP Image Zone Express แทน โดย HP Image Zone Express จะมีการทำงานที่น้อยกว่า ซอฟต์แวร์ HP Image Zone แต่ต้องการเนื้อที่และหน่วยความจำบน คอมพิวเตอร์น้อยกว่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone Express โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มากับ HP All-in-One

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า ใช้ คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) ได้เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดของคุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าติดฝาครอบแผงควบคุมไว้อย่างแน่นหนา ถอดปลั๊กสาย ไฟของ HP All-in-One จากนั้นเสียบปลั๊กกลับไปอีกครั้ง
- 2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



- คลิก Retry (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อม ใช้งานหากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นต่อไป
- 4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช้ไฟ (non-powered)
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
- 5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้ง เตือน
- ถ้าท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) และตรวจสอบ

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ไอคอนที่จำเป็น (Scan Picture (สแกนภาพ) Scan Document (สแกนเอกสาร) และ Send a Fax (ส่งโทรสาร)) หาก ไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออกแล้วติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ถอนการติดตั้งและ้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ใหม่อีกครั้ง

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้ง ใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์ โปรแกรม HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดตรวจ สอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ Uninstall (ถอนการติด ตั้ง) ที่มีเมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก ครั้ง

ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) (Windows)

หากไอคอนที่สำคัญ (เช่น Scan Picture (สแกนภาพ) Scan Document (สแกนเอกสาร) Send Fax (ส่งโทรสาร) ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออก จาก ฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ถอนการติดตั้งและ้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก ครั้ง

Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยุทิลิตีติดตั้งโทรสาร) (Mac) ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเริ่มใช้งาน Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้ง โทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ด้วยตนเองเพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

การเริ่มใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows)

→ ที่ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วเลือก Fax Settings & Setup (การ ตั้งค่าและการติดตั้งโทรสาร) จากนั้นคลิก Fax Setup Wizard (ตัว ช่วยติดตั้งโทรสาร)

การเริ่มใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac)

- 1. ใน HP Image Zone ให้คลิกแท็บ Devices (อุปกรณ์)
- ในส่วน Select Devices (เลือกอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนของ HP All-in-One
- คลิก Settings (ค่า) แล้วจึงเลือก Fax Setup Utility (ยุทิลิตี้ติด ตั้งโทรสาร)

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไขท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จาก ทาสก์บาร์ Windows โดยคลิก Start (เริ่ม) แล้วเลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP, Officejet All-in-One 5600 series แล้วจึงคลิก Product Registration (ลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์)

Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในชิสเต็มเทรย์ (Windows)

วิธีแก้ไข ถ้า Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (ซึ่งปกติจะอยู่ทางมุมขวาล่างของเดสก์ท้อป) ให้เริ่มใช้งาน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) เพื่อตรวจสอบว่ามี ไอ คอนที่สำคัญอยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปุ่มที่สำคัญที่หายไปใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) โปรดดูที่ ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) (Windows)

ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้อง ถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์

ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่ม โปรแกรมที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone

การติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 20 - 40 นาที มีวิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows สามระบบ และอีกหนึ่งวิธีสำหรับการถอน การติดตั้งบนเครื่อง Mac

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

- ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่า เชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ใหม่
- 2. กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อปิด HP All-in-One
- ในทาสก์บาร์ Windows ให้คลิก Start (เริ่มใช้) Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP, Officejet All-in-One 5600 series, Uninstall (ถอนการติดตั้ง)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก No (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ ถูกลบออก
- 6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน ที่จะ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One
 - กับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
- เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่ซีดีรอม HP All-in-One เข้าไปใน ไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะ นำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
- หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับ คอมพิวเตอร์ของท่าน
- กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิด HP All-in-One หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการค้นหารายละเอียดของอุปกรณ์เพื่อให้ คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งานทำงานอย่างสมบูรณ์
- 10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกทีไอคอน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) บนเดสก์ท็อป หาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) แสดงไอคอนที่จำเป็น (Scan Picture (สแกนภาพ), Scan Document (สแกนเอกสาร), Send a Fax (ส่งโทรสาร)) แสดงว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

📸 หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- บนแถบงานของ Windows ให้คลิก Start (เริ่มต้น) Settings (การตั้ง ค่า) Control Panel (แผงควบคุม)
- 2. ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- เลือก HP All-in-One & OfficeJet 4.0 จากนั้นคลิก Change/ Remove (เปลี่ยน/ลบออก) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน ที่จะ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
- 6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดร์ฟของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ ร่วมโถงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการ ติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

🎬 หมายเหตุ วิธีนี้เป็นวิธีสำรองที่จะใช้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดร์ฟของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 2. เลือก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- 3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4. วีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

HP Officejet 5600 All-in-One series

าข้าง หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน

[|] ที่จะ รี่สตาร์ทคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีก ครั้ง
- 6. เลือกReinstall (ติดตั้งใหม่)
- ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

- 1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
- ดับเบิลคลิกที่ Applications: (แอพพลิเคชัน)โฟลเดอร์ HP All-in-One Software (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
- ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หลังจากถอนการติดตั้งช[ื]้อฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อ HP All-in-One และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

¹²² หมายเหตุ ท่านต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อน

- ที่จะ รี_เสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
- 5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลง ในไดรฟซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ HP all-inone installer
- ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากการตั้งค่าโทรสาร สำหรับ HP All-in-One หากท่านตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารไม่ถูก ต้อง ท่านอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งส่งและรับ หัวข้อนี้ประกอบด้วยวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเท่านั้น สำหรับหัวข้อเพิ่มเติมวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของโทรสาร เช่น ปัญหาเกี่ยว กับเอกสารที่โทรสารมา หรือความล่าช้าในการรับโทรสาร โปรดดูส่วน 5600 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 5600 series) ใน HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่หน้าจอ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร เพื่อ ตรวจดูสถานะของ HP All-in-One การทดสอบจะทำไม่ได้ หากตั้งค่า HP Allin-One สำหรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรด ดู ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหา ที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถดูได้จากส่วนต่อไป การทดสอบโทร สารล้มเหลว

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วไม่สำเร็จให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดู ว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- การทดสอบ "ฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้ม เหลว
- การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรส[้]าร[®]" ล้มเห่ลว

การทดสอบ "ฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

 ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เปิด ที่แผงควบคุม จากนั้นดึง ปลั๊กที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One ออก หลังจากนั้นสองสาม วินาที ให้เสียบปลั๊กใหม่และเปิดเครื่องอีกครั้ง รันการทดสอบอีกครั้ง หนึ่ง หากการทดสอบฉ้มเหลวอีก ให้ทบทวนข้อมูลการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นในส่วนนี้

- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว
- หากท่านมีคอมพิวเต[ื]อร์ที่ใช้ Windows และกำลังรันการทดสอบจาก Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ต้องแน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One ไม่มีงานอื่นค้างอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือทำ สำเนา โปรดดูที่จอแผงควบคุม ว่ามีข้อความแสดงว่าเครื่อง HP Allin-One กำลังมีงานอยู่หรือไม่ ถ้ายังมีงานอื่น ให้รอจนกว่าจะเสร็จ และอยู่ในสถานะหยุดทำงาน แล้วจึงค่อยทำการทดสอบ

หลังจากที่ท่านแก้ปัญหา ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่า สามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทร สาร หาก Fax Hardware Test (การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร) ยังไม่ สามารถทำได้ และเกิดปัญหาในการโทรสาร ให้ติดต่อ HP เพื่อขอการ สนับสนุน ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการ สนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายไฟที่ให้มากับ HP All-in-One หาก ท่านไม่ใช้สายไฟที่ให้มา เพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลัง จากที่ท่านเสียบสายไฟที่ให้มากับ HP All-in-One แล้ว ให้ รันทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง จากนั้นต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ทางด้านหลัง ของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ การติดตั้งโทรสาร
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้ โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์

แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยก สัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

- ลอ[ั]งต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หาก ท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อ ให้แน่ใจว่าผ่านการทดสอบ และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการ ใช้โทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ทที่ไม่ถูกต้องที่ด้านหลังของ HP Allin-One

 ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้าน หนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ท "2-EXT" เพื่อต่อกับแจ็ค โทรศัพท์ ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร ควรใช้พอร์ท "2-EXT" เพื่อต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ อัตโนมัติหรือโทรศัพท์



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คต่อสายโทรศัพท์
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท
 - "1-LINE"

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- หลังจากต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ท "1-LINE" แล้ว ให้ทำการทดสอบ โทรสารอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่า ผ่านการทดสอบเรียบร้อย และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร
- 3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

 โปรดใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อ ต่อกับแจ็คโทรศัพท์ควรต่อปลายสายด้านหนึ่งของโทรศัพท์เข้ากับ พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และต่อปลายอีก ด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังภาพด้านล่าง



้ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ไว้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของ สายได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP Allin-One ยาวไม่พอ

 ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

 อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One อาจทำให้การ ทดสอบล้มเหลวได้ หากต้องการทราบว่ามีอุปกรณ์อื่นที่ทำให้เกิด ปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำ การทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (การทดสอบหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์) ผ่านโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ก่อให้เกิดปัญหา ลองเสียบ อุปกรณ์เพิ่มทีละตัว แล้วทำการทดสอบในแต่ละครั้ง จนกว่าจะพบ ว่าอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา

- ฉองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หาก ท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง จากนั้นต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ทางด้านหลัง ของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ การติดตั้งโทรสาร
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้ โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์ แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยก สัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบฉัมเหฉวได้ และจะทำให้เกิด ปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ ภูมิภาคของท่าน หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับ โทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดภาษาและประเทศ ภูมิภาค
- ท่ำนต้องต่อเครื่อง HP All-in-One กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก มิ ฉะนั้นท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ หากต้องการตรวจดูว่า สายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิตอลหรือไม่ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์ ระบบอนาล็อกทั่วไป แล้วฟังสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิตอล โปรดต่อ HP All-in-One กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก แล้วลองส่ง หรือรับโทรสาร

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อ ให้แน่ใจว่าผ่านการทดสอบ และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการ ใช้โทรสาร หากการทดสอบ Dial Tone Detection (การตรวจหาเสียง สัญญาณโทรศัพท์) ยังคงล้มเหลว โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ท่านต้องต่อเครื่อง HP All-in-One กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ หากต้องการตรวจ ดูว่าสายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิตอลหรือไม่ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์ ระบบอนาล็อกทั่วป แล้วฟังสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิตอล โปรดต่อ HP All-in-One กับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก แล้วลองส่ง หรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง จากนั้นต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ทางด้านหลัง ของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ การติดตั้งโทรสาร
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One อาจทำให้การ ทดสอบล้มเหลวได้ หากต้องการทราบว่ามีอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิด ปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำ การทดสอบอีกครั้ง
 - หาก Fax Line Condition Test (การทดสอบสภาพสายโทร สาร) ผ่านโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่ามีอุปกรณ์อย่างใดอย่าง หนึ่งที่ก่อให้เกิดปัญหา ลองเสียบอุปกรณ์เพิ่มทีละตัว แล้วทำการ ทดสอบในแต่ละครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิด ปัญหา
 - หา๊ก Fax Line Condition Test (การทดสอบสภาพสายโทร สาร) ล้มเหลวแม้ไม่ติดตั้งอุปกรณ์อื่น ให้ลองต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติ แล้วทบทวนข้อมูล การ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้อีกครั้ง
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้ โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์

แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยก สัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อ ให้แน่ใจว่าผ่านการทดสอบ และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการ ใช้โทรสาร หากการทดสอบ Fax Line Condition (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และท่านประสบปัญหาในการใช้โทรสาร โปรดติดต่อบริษัทผู้ ให้บริการระบบโทรศัพท์บ้านของท่านเพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

จอแผงควบคุมแสดงสัญลักษณ์ว่าไม่ได้วางหูโทรศัพท์

วิธีแก้ไข แสดงว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ ใจว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อม ต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ดูที่จอแผง ควบคุมบน HP All-in-One หากจอแสดงผลรูปกราฟฟิกสีว่างเปล่าและไฟ ที่ปุ่ม <mark>เปิด</mark> ดับอยู่ แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเครื่อง HP All-in-One อย่างแน่นหนาและเสียบ เข้ากับเต้าเสียบแล้ว กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

หลังจากเปิด HP All-in-One แล้ว HP แนะนำให้ท่านรอสักห้านาทีก่อน ส่งหรือรับโทรสาร HP All-in-One ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้สักครู่ ในขณะที่กำลังเริ่มต้นเชื่อมต่อหลังจากเปิดเครื่องแล้ว

วิธีแก้ไข

 โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อม HP Allin-One เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสาย ของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตชื่อ "1-LINE" ที่ด้านหลัง ของ HP All-in-One และปลายอีกด้านของช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องดัน



2 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

้ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของสาย ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- ฉองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หาก ท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการ ระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน เช่น HP All-in-One อาจ กำลังถูกใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One ในการโทรสารได้ หากไม่ได้ต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม คอมพิวเตอร์ เพื่อส่งอีเมล์หรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีขึ้นตอนใดๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจ สอบจอแผงควบคุมหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงความผิด พลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากมีข้อ ผิดพลาด HP All-in-One จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะแก้ไขข้อ ผิดพลาดนั้นได้
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพ เสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจ สอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบ สายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือ ไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการ เปลี่ยน ECM โปรดด HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่หน้าจอ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัท โทรศัพท์

- หากท่านใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยก สัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู กรณี B: การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL
- โปรดดูให้แน่ใจว่า ไม่ได้ต่อเครื่อง HP All-in-One กับแจ็คโทรศัพท์ ที่ติดตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล หากต้องการตรวจดูว่าสาย โทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิตอลหรือไม่ ให้ลองต่อสายโทรศัพท์ระบบ อนาล็อกทั่วไป แล้วฟังสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิตอล
- ถ้าท่านใช้ตัวแปลงสัญญาณ/อะแด็ปเตอร์เทอร์มินัลของระบบ PBX หรือ ISDN โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ได้เชื่อมต่อกับพอร์ ตที่ถูกต้องแล้วและอะแด็ปเตอร์ขั้วต่อถูกตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูก ต้องสำหรับประเทศ/ภูมิภาค ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู กรณี C: ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจต่อสายดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ต่อสายดินไม่ถูก ต้อง อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์ที่ มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจทำให้การใช้โทรสารมีปัญหา ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยการเสียบ สายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ แล้วฟังดุว่ามีสัญญาณรบกวนหรือ ไม่ หากท่านได้ยินสัญญาณรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊ก ออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL แล้วลองฟังเสียงสัญญาณ โทรศัพท์อีกครั้ง



หมายเหตุ ท่านอาจประสบปัญหาเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ เนื่องจากไฟฟ้าสถิตได้อีกในอนาคต หากเครื่อง HP All-in-One หยุดรับส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้อีกครั้ง

ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอการสนับ สนุนจากผู้ให้บริการ DSL

 หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้ โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์ แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยก สัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

วิธีการแก้ไขปัญหาเปื้องดัน

HP All-in-One มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข

 โทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อรับโทรสารต้องต่อเข้ากับ HP All-in-One โดย ตรง หากต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องต่อโทรศัพท์เข้ากับ พอร์ท "2-EXT" ของ HP All-in-One ดังภาพด้านล่าง สำหรับข้อมูล เกี่ยวกับการส่งโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การส่งโทรสารจาก โทรศัพท์ด้วยตนเอง



- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One
- 3 โทรศัพท์
- หากท่านต้องการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One โดยตรง ท่านต้องใช้ปุ่มตัวเลขที่โทรศัพท์เพื่อ ส่ง โทรสาร ห้ามกดที่ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่อง HP Allin-One

HP All-in-Oneไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดูให้แน่ใจว่าท่าน ได้ตั้งให้คุณสมบัติ Answer Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียก เข้า) บน HP All-in-One ตอบรับ All Rings (สายเรียกเข้าทั้ง หมด) แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียง เรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)
- ถ้า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) ท่าน ต้องรับโทรสารด้วยตนเอง มิฉะนั้น HP All-in-Oneจะไม่สามารถรับ

โทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การ รับโทรสารด้วยตนเอง

- ถ้าท่านใช้บริการวอยซ์เมลในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลข โทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร ท่านต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่สามารถรับ แบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องโต้ตอบกับฝ่ายตรงข้าม หากต้องการรับโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One เมื่อท่านใช้บริการวอยซ์เมล์ ให้ดูที่ การติดตั้งโทร สาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับ โทรสารด้วยตนเอง
- หากท่านใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสาร โดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สาย โทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากท่านใช้เครื่องตอบรับอ อัตโนมัติบนสายเดียวกับที่ใช้ HP All-in-One ท่านอาจประสบปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - อาจตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้ใช้งานร่วมกับ HP All-in-One ไว้ไม่ถูกต้อง
 - ข้อความตอบรับอัตโนมัติของท่านอาจยาวหรือมีเสียงดังเกินไป จนทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสาร ได้ และทำให้เครื่องโทรสารที่โทรเข้ามายกเลิกการติดต่อไป
 - ครื่องตอบรับอัตโนมัติอาจวางสายเร็วเกินไปหลังจากเริ่มเปิดข้อ ความตอบรับ หากไม่พบว่ามีผู้พยายามบันทึกข้อความไว้ เช่นใน กรณีที่เป็นการโทรเข้ามาเพื่อส่งโทรสาร ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ ปัญหานี้เกิดขึ้นกับ เครื่องตอบรับอัตโนมัติระบบดิจิตอลมากที่สุด

้วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยท่านแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- มื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์ สำหรับโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง ตามที่อธิบายไว้ใน การติดตั้งโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่า HP All-in-One ไว้เพื่อรับโทรสารโดย อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ
- แน่ใจว่าค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูกตั้งค่าให้มี จำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบ รับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของ เสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

- ปลดการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติและลองรับโทรสาร หาก ท่านสามารถรับโทรสารโดยไม่มีเครื่องตอบรับอัตโนมัติ แสดงว่า เครื่องตอบรับอาจทำให้เกิดปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบั้นทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที โปรดพูดช้าๆ ด้วยน้ำ เสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ กิ่งระยะตอนท้ายข้อความให้ เงียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกช่วง เงียบดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง

หมายเหตุ เครื่องตอบรับระบบดิจิตอลบางเครื่องอาจไม่ เก็บช่วงที่ไม่มีเสียงรบกวนหลังจบข้อความไว้ ให้เปิดข้อ ความตอบรับเพื่อลองฟัง

 หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็มคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์ แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ซึ่งอาจทำให้เกิด ปัญหาขณะรับโทรสารได้ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์อื่นทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสาย อุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วลอง รับโทรสารอีกครั้ง หากท่านรับโทรสารได้เมื่อไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดง ว่าอาจมีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ให้ค่อยๆ ต่อ

ว่าอาจมีอุปกรณ์อย่างไดอย่างหนึ่งที่ทำไห้เกิดปัญหา ไห้ค่อยๆ ต่อ อุปกรณ์เพิ่มทีละอย่าง และลองรับโทรสารทุกครั้ง จนกว่าจะพบว่า อุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา หาวงช่วงเกียงในหมาสีแมลี่แองร้อพิเศษร้องรับหนอพอพโพธสาร (โอง

 หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดย ใช้บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของ ท่าน) ตรวจให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณลักษณะ Answer Ring Pattern (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้า เฉพาะ)

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข

 HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ท่าน อาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากท่านจะต้อง ต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ ท่านจะต้องเว้นระยะสักพัก ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก ท่านอาจ
จะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้: 9-555-5555. หากต้องการเว้น ระยะการหมุนหมายเลข ให้กด โทรซ้ำ/หยุด หรือกดปุ่ม เว้นวรรก (#) ค้างไว้ จนกว่าเครื่องหมายขีด (-) จะปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้การกดปุ่มจากหน้าจอเพื่อส่งโทรสารได้ ด้วย เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมาย เลข ท่านสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และโต้ตอบ กับพร็อมต์ขณะหมุนหมายเลข สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การส่ง โทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

 หมายเลขที่ท่านหมุนเมื่อส่งโทรสารไม่อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง หรือ เครื่องรับโทรสารมีปัญหา ท่านสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหา หมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยิน สัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อม ต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ท่าน อาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่อง ที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

วิธีแก้ไข

- เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับ โทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับ HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ใน การติดตั้งโทรสาร หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับ ตามดำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลุงในเครื่องตอบรับ
- โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่า HP All-in-One ไว้เพื่อรับโทรสารโดย อัตโนมัติ หากตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า ท่านต้องโต้ตอบกับปลาย สายในการรับสัญญาณโทรสาร มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่รับ โทรสารและเครื่องตอบรับจะบันทึกเสียงสัญญาณโทรสาร สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารโดย อัตโนมัติ โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ
- แน่ใจว่าค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูกตั้งค่าให้มี จำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียก เข้าก่อนตอบรับ

สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> หากสายไฟซึ่งให้มาพร้อมกับ HP All-in-One ไม่ยาวพอ ท่าน อาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อต่อความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้า อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ ท่านต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน

- ู่่ เคล็ดลับ หากเครื่อง HP All-in-One ให้อะแดปเตอร์สำหรับสาย
 ู่ แบบ 2 เส้น ท่านสามารถใช้ร่วมกับสายแบบ4 เส้นเพื่อเพิ่มความ

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

- ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลาย ด้านหนึ่งเข้าที่คัปเพลอร์ และปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
- ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ทที่ว่างอยู่บนคัปเพลอร์ และต่อ ปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังในภาพ



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษและตลับ หมึกพิมพ์ ส่วนของวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นใน HP Image Zone Help (วิ<mark>ธีใช้</mark> HP Image Zone) จะกล่าวถึงข้อแนะนำอย่างสมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูล เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์จะมีคำ ตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะประเภทกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One สำหรับรายชื่อกระดาษที่แนะนำ โปรดดูที่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) หรือไปยัง www.hp.com/support อย่าใส่กระดาษยับหรือกระดาษเบี้ยว หรือใช้กระดาษที่ม้วนงอหรือฉีกขาดลงใน ถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใส่กระดาษ ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

มีกระดาษติดที่เครื่อง HP All-in-One

วิธีแก้ไข

 กดแท็บที่อยู่ด้านซ้ายของช่องทำความสะอาดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก นำฝาปิดออกจาก HP All-in-One



- ช้อกวรระวัง การพยายามดึงกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้า ของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกเครื่องพิมพ์เสียหายได้ ให้นำกระดาษที่ติดออกทางช่องทำความสะอาดด้านหลังเสมอ
- ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

- 3. ใส่ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง ค่อยๆ ดันผาปิดไปข้างหน้าจน กระทั่งปิดสนิท
- 4. กด OK เพื่อให้เครื่องทำงานปัจจุบันต่อไป

มีกระดาษติดที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง



3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะป้อนกระดาษมากเกินไปหรือไม่ป้อนเลย

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษทีละแผ่นหรือลูกกลิ้งภาย ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติดินสอดำ ขึ้ผึ้ง หรือหมึกอาจเกาะอยู่บนลูกกลิ้ง และตัวป้อนกระดาษทีละแผ่นหลังใช้งาน หรือหากท่านทำสำเนาต้นฉบับ เขียนด้วยลายมือหรือต้นฉบับที่มีหมึกมาก

- หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ป้อนกระดาษเลย ต้องทำความสะอาด ลูกกลิ้งภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- ห[้]ากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติป้อนกระดาษครั้งละหลายแผ่นแทนที่จะ เป็นแผ่นเดียว ต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษทีละแผ่นภายในตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หนึ่งหรือสองแผ่นขนาดใหญ่ ลงในถาดป้อนเอกสาร แล้วกด <mark>เริ่มพิมพ์สีดำ</mark> เพื่อดึงกระดาษผ่านตัว ป้อนกระดาษอัตโนมัติ กระดาษธรรมดาจะปล่อยและดูดซับสิ่งตกค้างจาก ลูกกลิ้งและแผ่นค้น

หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ ป้อนกระดาษเลย ท่านต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษทีละ แผ่นด้วยตัวเอง

การทำความสะอาดลูกลิ้งและตัวป้อนกระดาษทีละแผ่น

 ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น ลูกกลิ้งและตัวป้อนกระดาษทีละแผ่นแสดงอยู่ในภาพประกอบต่อไปนี้



- 1 ลูกกลิ้ง
- 2 ตัวป้อนกระดาษทีละแผ่น
- ค่อยๆ ชุบผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าเปียก หมาดๆ
- ใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดสิ่งตกค้างที่ติดอยู่บนลูกกลิ้งหรือตัว ป้อนกระดาษทีละแผ่น
- หากใช้น้ำกลั่นเช็ดสิ่งที่ติดอยู่ไม่ออก ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู)
- 5. ปิดฝา้ครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิด จากตลับหมึกพิมพ์

- นำตลับหมึกพิมพ์ออกและตรวจสอบว่าดึงเทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันออก หมดแล้ว
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกถูกต้องและ ล็อคเข้าที่
- ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้พิมพ์รายการการทดสอบเครื่อง เพื่อดูว่ามีปัญหา เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ รวมถึงข้อมูล เกี่ยวกับสถานะ
- หากรายงานการทดสอบเครื่องบ่งบอกว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับ หมึกพิมพ์
- ถ้ายังคงเกิดปัญหา ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึก พิมพ์
- หากท่านยังคงประสบปัญหาการพิมพ์ ให้ดูว่ามีปัญหาเกิดขึ้นที่ตลับหมึก พิมพ์ใด แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกนั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงานทดสอบการพิมพ์และวิธีการทำ ความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

การอัพเดตอุปกรณ์

และเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานได้อย่างสมูบรณ์ด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำทัน สมัยที่สุด ท่านสามารถเรียกดูการอัพเดตอุปกรณ์สำหรับ HP All-in-One ได้ จากเว็บไซต์สนับสนุน HP และติดตั้งการอัพเดตนั้นโดยใช้ Device Update Wizard (ตัวช่วยอัพเดตอุปกรณ์) นอกจากนี้ ท่านอาจจำเป็นต้องติดตั้งการอัพ เดตอุปกรณ์บน HP All-in-One ด้วยเหตุผลใดเหตุผลหนึ่งต่อไปนี้

- ท่านโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP และเจ้าหน้าที่แนะนำให้ท่านเข้าสู่ เว็บไซต์สนับสนุน HP เพื่อเรียกดูการอัพเกรดสำหรับอุปกรณ์ของท่าน
- จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแผงควบคุม HP All-in-One เพื่อนำท่านไป ยังการอัพเดตอุปกรณ์ของท่าน

การอัพเดตอุปกรณ์ (Windows)

ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้ใช้การเรียกดูข้อมูลการอัพเด ตของอุปกรณ์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

 ใช้เว็บเบราเซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัพเดตเครื่องHP All-in-One จาก www.hp.com/support ไฟล์จะคลายไฟล์เองและมีนามสกุล .exe เมื่อ ท่านดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe หน้าต่าง Device Update Wizard (ตัว ช่วยการอัพเดตอุปกรณ์) จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

- ใช้ยูทิลิตี้ Software Update (การอัพเดตซอฟต์แวร์) เพื่อค้นหา เว็บไซต์สนับสนุนของ HP โดยอัตโนมัติเกี่ยวกับการอัพเดตอุปกรณ์ตาม ช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
 - []]]

หมายเหตุ หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถใช้ ยูทิลิตี้ Software Update (การอัพเดตซอฟต์แวร์) (ส่วนของ ซอฟต์แวร์ HP Image Zone ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อ ค้นหาเว็บไซต์สนับสนุนของ HP โดยอัตโนมัติ เกี่ยวกับการอัพเดต อุปกรณ์ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หากท่านไม่ใช้ยูทิลิตี้ Software Update (การอัพเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดใน ขณะที่ติดตั้ง จะมีกรอบโต้ตอบปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อ แจ้งเตือนให้ท่านอัพเกรด ตอบรับการอัพเกรด สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ Software Update (การอัพเดตซอฟต์แวร์) โปรดดูที่ HP Image Zone Help (วิธีใช้ HP Image Zone) ที่ หน้าจอ

เมื่อต้องการใช้การอัพเดตอุปกรณ์

- 1. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ update .exe ที่ท่านดาวน์โหลดมาจาก www.hp.com/support
 - เมื่อปรากฏข้อความค่ำสั่ง ให้ยอมรับการอัพเดตอุปกรณ์ที่ค้นพบโดยยู ทิลิตี้ Software Update (การอัพเดตซอฟต์แวร์)

Device Update Wizard (ตัวช่วยอัพเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบน คอมพิวเตอร์

- ที่หน้าจอ Welcome (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก Next (ถัดไป) หน้าจอ Select a Device (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
- เลือก HP All-in-One จากรายการ จากนั้นคลิก Next (ถัดไป) หน้าจอ Important Information (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
- 4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้
- หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก Update (อัพเดต) หน้าจอ Updating Device (การอัพเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นแสงไฟที่ แผงควบคุมของ HP All-in-One จะเริ่มกะพริบ จอภาพของจอแผงควบคุมจะเป็นสีเขียว เมื่อมีการโหลดข้อมูลอัพเดตและ คลายไฟล์ลงในอุปกรณ์ของท่าน
- ห้ามหยุดการเชื่อมต่อ ปิดเครื่อง หรือกระทำการใดๆ บนอุปกรณ์ของท่าน ขณะที่มีการอัพเดต



1999 หมายเหตุ หากท่านขัดจังหวะการอัพเดต ข้อความแสดงข้อผิด พลาดจะปรากฏขึ้นแสดงให้ทราบว่าการอัพเดตผิดพลาด โปรดขอ ้ความช่วยเหลือจากศูนย์บริการลูกค้าของ HP

หลังจาก HP All-in-One ปิดเครื่องและเริ่มทำงานใหม่ หน้าจอข้อมูลอัพ เดตทั้งหมดจะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

้อปกรณ์ของท่านได้รับการอัพเดตเรียบร้อยแล้วถึงตอนนี้ ท่านก็สามารถใช้ HP All-in-One ได้อย่างปลอดภัย

การอัพเดตอปกรณ์ (Mac)

้สำหรับเครื่อง Mac ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่ออัพเดต HP All-in-One

- ใช้เว็บเบราเซอร์เพื่อดาวน์โหลดการอัพเดตเครื่องHP All-in-One จาก 1. www.hp.com/support
- ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา 2. ้ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์
- ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัพเดตให้กับ HP All-in-3. One
- 4. รีสตาร์ท HP All-in-One เพื่อให้ขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์

150

12 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

บทนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันและวิธีรับการบริการทางอินเทอร์เน็ต การดู หมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และการ เตรียมจัดส่ง HP All-in-One

หากท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มา พร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP แห่งใดแห่งหนึ่งที่มีราย ชื่อในส่วนต่อไปนี้ การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา เท่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก ถ้าไม่มีรายนามหมายเลข โทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้ รับอนุญาตจาก HP ที่ใกล้ที่สุดเพื่อขอคำแนะนำ

การรับประกัน

ในการรับบริการซ่อมบำรุงของ HP ท่านต้องติดต่อสำนักงานบริการของ HP ก่อน หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดู ก่อน ที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการ ลูกค้า



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัว เลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

การอัพเกรดการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัพเกรดการรับประกัน (โดยมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม เติม) เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้น อยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์ เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไป โดยทั่ว ไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ชื่อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายใน ระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ในประเทศสหรัฐฯ โทร 1-866-234-1377 เพื่อติดต่อกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดู การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก สำำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมและหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศ
- ไปที่เว็บไซต์ของ HPที่ www.hp.com/support: เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

ข้อมลเกี่ยวกับการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ชอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับวาขอใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตข้า ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	1ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดุรายละเอียดต่อไปนี้)	1 ป

A ระยะเวลารับประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกด้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น
- ้ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ขอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ลุ่มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลมเฉพาะขอบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a. การบ้ารุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ช่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวั้สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ไข่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลกค่า หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับฉุกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐา[้]นในการช่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการช่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลุกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

้ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาลินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนพรีอโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

- C ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของฉกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฏ์หมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ ้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่
- D. กภหมายในพื้นที่
 - 1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้ำ ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกุกหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกุกหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค่ำ ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:

 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในขอความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - C. ให้ลูกค่าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวชีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ้ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎห[ุ]้มายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข
 - และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ี่ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-Oneหากท่าน ประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมต่างๆ ดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ ของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทร ติดต่อ

🎾 หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัว

ปี เลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

- 1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - C. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
- 2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One่:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เปิด
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม <mark>เปิด</mark>
- 3. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/support
- ถ้าท่านยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ ลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - a. ดูชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการ ทดสอบเครื่อง โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - อุดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อยสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ และ รหัสบริการ โปรดดู การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ
- โทรติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มี ปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ Information Menu (เมนูข้อมูล) ของ HP All-in-One



 หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถดูหมายเลข ผลิตภัณฑ์ได้ที่สติ๊กเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลังหมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัว ตรงมุมบนด้านซ้ายบนของสติ๊กเกอร์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

- กด OK ด้างไว้ในขณะที่กด OK ด้างไว้ ให้กด 4 ซึ่ง Information Menu (เมนูข้อมูล) จะปรากฏขึ้นมา
- กด ▶ ไว้จนไว้กว่า Model Number (หมายเลขรุ่น) จะปรากฏ จากนั้นกด OK รหัสบริการจะปรากฏขึ้น จดรหัสบริการให้ครบถ้วน
- กด ยกเลิก จากนั้นกด ▶ จนกว่า Serial Number (หมายเลขผลิตภัณฑ์) จะ ปรากฏ
- กด OKหมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้น จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบ
- 5. กด <mark>ยกเฉิก</mark> จนกว่าท่านจะออกจาก Information Menu (เมนูข้อมูล)

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก www.hp.com/ support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อและทางเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าสนับสนุนออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาออนไลน์
- ตรวจสอบการอัพเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ ภูมิภาค และภาษา

การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทรติดต่อ **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของ สหรัฐฯ มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปนตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและ เวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการใน ช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลารับประกันไป แล้วท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มีอฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของ ศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ให้ไปที่ www.hp.com/support และเลือก ประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษาของท่าน การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่า โทรศัพท์ทางไกลในอัตรามาตรฐาน ในบางกรณี อาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียมโดยคิดเป็น นาที ครึ่งนาที หรือตามที่กำหนดไว้

สำหรับบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขเกี่ยวกับ บริการทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่ www.hp.com/support หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่ มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้ บริการและการจัดส่งอุปกรณ์



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجز ائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg	900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg	900 40 007
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 805 405
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Calefreich	0810-0010000	Mexico	01-800-472-68368
800 171	(in-country) البدرين	22 404747	المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0)77 120 4765
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Canada	1-(800)-474-6836	Paraguay	009 800 54 1 0006
Central America &	www.hp.com/support	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
中国	021-3881-4518	Polska	0 801 800 235
	800-810-3888 : 3002	Portugal	808 201 492
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia	01-8000-51-4746-8368	República Dominicana	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(21) 315 4442
Česká republika	261 307 310	Россия (Москва)	095 7973520
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	800 897 1444	السعودية
Equador (Pacifital)	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
Ecoddor (Faciliter)	800-711-2884	Slovensko	2 50222444
2 532 5222	مصر	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
El Salvador	800-6160	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
España	902 010 059	Suomi	+358 (0)203 66 767
France	+33 (0)892 69 60 22	Sverige	+46 (0)77 120 4765
Deutschland	+49 (0)180 5652 180	Switzerland	0949 472 472
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	臺灣	02 8722 8000
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	1.00	46 (2) 353 9000
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	71 89 12 22	+00 (2) 333 7000 س ش
Guatemala	1-800-711-2884	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098	Türkiye	90 212 444 71 71
Magyarország	1 382 1111	Україна	(380 44) 4903520
India	1 600 44 7737	800 4910	الأمارات العربية المتحدة
Indonesia	+62 (21) 350 3408	United Kinadom	+44 (0)870 010 4320
Ireland	1 890 923 902	United States	1-(800)-474-6836
(0) 9 830 4848	ישראל	Uruguay	0004-054-177
Italia	848 800 871	Venezuela (Caracas)	58 21 2 278 8664
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0.800.474.68368
日本	0570-000511	Viật Nam	0.1.00004500
ロサ(携帯电話の場合)	03-333-7000		+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故 障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製 品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無 料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換すること も可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00から午後5:00まで 土日の午前10:00から午後5:00まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっで も修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

้สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุเครื่องลงในหีบห่อเพื่อนำไปเปลี่ยน โปรดดู การบรรจุ HP All-in-One ลงหีบห่อ

การเตรียม HP All-in-One เพื่อจัดส่ง

หากภายหลังการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปที่จุดขายแล้ว ปรากฎว่า ท่านต้องส่งเครื่อง HP All-in-One ของท่านไปรับบริการ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และบรรจุ HP All-in-One ลงในวัสดุหีบห่อเดิมเพื่อป้องกันความเสียหายไปมากกว่า นี้ เก็บสายไฟและฝาครอบแผงควบคุมไว้ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยน HP All-in-One



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัว เลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

ส่วนนี้จะเป็นคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในเครื่อง HP All-in-One และการถอดฝาครอบแผงควบคุม

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใน HP All-in-One ของท่าน

 เปิด HP All-in-One และรอจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หาก HP All-in-One ไม่ได้เปิดเครื่อง ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2

- 2. เปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการถอดตลับหมึก พิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
 - เ²⁹⁹ง หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถถอดสาย
 - ปี ไฟออก แล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึก พิมพ์ออก
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงพลาสติกกันอากาศเพื่อไม่ให้ หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้น แต่ว่าเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย
- ปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายัง ตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)



หมายเหตุ ตรวจดูว่าสแกนเนอร์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิด HP Allin-One

6. กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อปิด HP All-in-One

การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์เมื่อท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและถอดปลั๊ก เครื่อง HP All-in-One ออกแล้ว



ข้อควรระวัง 1 ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติ ขั้นตอนเหล่านี้

ข้อควรระวัง 2 เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน จะมาถึง

- 1. กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
- 2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่าส่งสายไฟมา กับเครื่อง HP All-in-One
- ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
 - b. ใช้ปลายนิ้วงัดฝาครอบแผงควบคุมออก



4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมากับเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผง ควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และ เมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบ แผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน



หมายเหตุ สำหรับวิธีการประกอบฝาครอบแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยน แทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของท่าน

การบรรจุ HP All-in-One ลงหีบห่อ

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อท่านถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกแเล้ว

 หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อ เดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายใน การจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภาย ใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง

- โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย: 3.
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการ — พิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - _
 - ้สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการ[์]ซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน _

13 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วน นี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของซอฟต์แวร์จะอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ การดูไฟล์ Readme โปรดดู ไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษ ขนาดกระดาษ และ ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนัก กระดาษ	ถาด ป้อนกระดาษ ¹	ถาดรับ กระดาษออก²	ถาดป้อน เอกสาร
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น	สูงสุด 50 แผ่น	สูงสุด 25 แผ่น
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น	สูงสุด 50 แผ่น	สูงสุด 25 แผ่น
บัตร	บัตรดัชนีสูง สุด 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	สูงสุด 10 แผ่น	ไม่ระบุ
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น	สูงสุด 5 แผ่น	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	สูงสุด 15 แผ่น	ไม่ระบุ
ฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 20 แผ่น	สูงสุด 10 แผ่น	ไม่ระบุ

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนัก กระดาษ	ถาด ป้อนกระดาษ ¹	ถาดรับ กระดาษออก²	ถาดป้อน เอกสาร
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ชม.)	สูงสุด 145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น	สูงสุด 15 แผ่น	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (21.5 x 27.7 ซม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	สูงสุด 15 แผ่น	ไม่ระบุ

1 ความจุสูงสุด

2 ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่น นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 280 mm
	A4: 210 x 297 mm
	Legal: 216 x 356 mm
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 mm
	U.S. #9: 98 x 225 mm
	A2: 111 x 146 mm
	DL: 110 x 220 mm
	C6: 114 x 162 mm
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
Premium photo	102 x 152 mm
paper (กระดาษภาพถ่าย มรีเรื่อน)	Letter: 216 x 280 mm
พวเมยม)	A4: 210 x 297 mm
บัตร	Index card (บัตรดัชนี): 101 x 152 mm
ฉลาก	Letter: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
กำหนดเอง	102 x 152 mm สูงสุด 216 x 356 mm

ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้าน หัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบ ท้ายกระดาษ)	ขอบด้านซ้ายและ ขวา
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.
ซองจดหมาย	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.
บัตร	1.8 มม.	6.7 มม.	1.5 มม.

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความละเอียด: สีดำ 1200 x 1200 dpi, สีละเอียดสูงสุด 4800 dpi, หมึกหกสี 4800 dpi
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- ความเร็วในการพิมพ์: สำเนาขาวดำสูงสุด 20 หน้าต่อนาที พิมพ์สีสูงสุด 13 หน้า ต่อนาที (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- รอบการทำงาน: 1000 หน้าต่อเดือน

โหมด	ประเภท	ี่ดวามเร็ว (หน้าต่อ นาที) สำหรับกระดาษ ธรรมดา	ความเร็ว (วินาที) ของกระดาษภาพถ่าย ไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว
Maxim um dpi (dpi สูง สุด)	ขาวดำและสี	สูงสุด .12 แผ่น	เร็วเท่ากับ 278
Best (ดี ที่สุด)	ขาวดำและสี	สูงสุด .94 แผ่น	เร็วเท่ากับ 147
Normal	สีดำ	สูงสุด 7.25 แผ่น	เร็วเท่ากับ 95
(ธรรมดา)	สี	สูงสุด 2.9 แผ่น	เร็วเท่ากับ 95

(ทำต่อ)			
โหมด	ประเภท	ี่ความเร็ว (หน้าต่อ นาที) สำหรับกระดาษ ธรรมดา	ความเร็ว (วินาที) ของกระดาษภาพถ่าย ไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว
ธรรมดา	สีดำ	สูงสุด 7.5 แผ่น	เร็วเท่ากับ 47
ແບບເຈົ້ວ	สี	สูงสุด 4.3 แผ่น	เร็วเท่ากับ 47
Fast	สีดำ	สูงสุด 20 แผ่น	เร็วเท่ากับ 45
Draft (ร่างแบบ คร่าวๆ)	สี	สูงสุด 13 แผ่น	เร็วเท่ากับ 45

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิตอล: ย่อ/ขยายแบบดิจิตอลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับ รุ่น)
- พอดีกับหน้า, สแกนก่อน
- ความเร็วในการทำสำเนา: สำเนาขาวดำสูงสุด 20 หน้าต่อนาที สำเนาสี 13 หน้า ต่อนาที (แตกต่างกันไปตามรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแต่กต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด	ประเภท	ความละเอียดใน การพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดใน การสแกน (dpi)¹
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด .85 แผ่น	สูงสุด 600 x 1200
	สี	สูงสุด .75 แผ่น	สูงสุด 600 x 1200
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 4.1 แผ่น	สูงสุด 300 x 300
	สี	สูงสุด 2.8 แผ่น	สูงสุด 300 x 300
Fast (ແນນເຈົ້ວ)	สีดำ	สูงสุด 20 แผ่น	สูงสุด 300 x 300
	สี	สูงสุด 13 แผ่น	สูงสุด 300 x 300

1 ปรับขนาดสูงสุด 400%

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- คุณสมบัติของโทรสารแบบขาวดำและสีที่ใช้สะดวก
- หมายเลขโทรด่วนสูงถึง 100 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

- หน่วยความจำสูงสุด 100 หน้า (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมาก หรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- รับ-ส่งโทรสารหลายหน้าด้วยตนเอง
- หมุนหมายเลขเดิมซ้ำโดยอัตโนมัติถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซ้ำโดยอัตโนมัติหนึ่งครั้งหากไม่มีผู้รับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- รายงานการยืนยันและการทำงาน
- โทรสารตามข้อกำหนด CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- ความเร็วในการรับส่งข้อมูล 33.6 Kbps
- 3 วินาทีต่อหน้าที่ความเร็ว 33.6 Kbps (ตาม ITU-T Test Image #1 ที่ความ ละเอียดมาตรฐาน) สำหรับหน้าที่ชับซ้อนหรือมีความละเอียดสูงกว่านี้จะใช้พื้นที่ หน่วยความจำมากขึ้น
- ตรวจสัญญาณการโทรด้วยการสลับสายของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ/โทรสาร

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	196 x 203 (grayscale 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 1200 x 2400 dpi อ็อพติคอล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 dpi
- สี: 16-บิตต่อสี RGB, ทั้งหมด 48-บิต
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 216 x 297 mm

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 235 mm
- ความกว้าง: 435 mm
- ความลึก: 418 mm
- น้ำหนัก: 5.9 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้พลังงานสูงสุด: 60 วัตต์
- การใช้พลังงานข[ุ]ณะเครื่องหยุดทำงาน: 5.593 วัตต์
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 VAC, 1A, 50-60 Hz, ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 36W, 32 Vdc 850 mA, 16Vdc 550 mA

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะในการใช้งานที่แนะนำ: 15º ถึง 32º C (59º ถึง 90º F)
- ระดับอุณหภูมิการทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น: 15% ถึง 85% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ถึง 60 องศา เซลเซียส (-40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)

เมื่ออยู่ในสภาวะที่สนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีค่าสูง อาจเป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP All-in-One จะผิดเพี้ยนไปเล็กน้อย

HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้ เหลือน้อยที่สุด

ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะของหน่วยความจำ: 2MB ROM, 16 MB RAM หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก เว็บไซ ต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการ รี ไซเคิล

ข้อมูลในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวด ล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การเกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ก่อให้เกิดกำซโอโซน (O3) ในปริมาณที่น้อยมาก

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่อง พิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเค**ิ**ล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้ง ยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมา ช่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อมโครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือบนวัสดุหีบห่อคือสัญลักษณ์ที่ระบุว่าห้ามกำจัดผลิตภัณฑ์ นี่กับของเสียประเภทอื่นๆ ในครัวเรือนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ ใช้แล้วด้วยการนำส่งคืนให้กับจุดรวบรวมเพื่อการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอ นิก การกำัจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการเก็บรวบรวมและการรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและมั่นใจได้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นถูกนำไปรีไซเคิลอย่างถูกวิธีซึ่งไม่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดที่ท่านจะนำ อุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งเพื่อการรีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานรัฐในท้องถิ่นของท่าน บริการกำจัดของเสียในครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งคืนและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โดยทั่วไป โปรดไปยัง: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/ index.html



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วย งานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับแล้ว ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมี หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0505 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลข ตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด HP Officejet 5600 All-in-One series

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company. An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area. If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company make changes in its facilities, equipment, operations, or

procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est .1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5

The REN for this product is .1B, based on FCC Part 68 test results

Notice to users in the European Economic Area

CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity

Manufacturer	's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer	's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulatory M	odel Number:	SDGOB-0505
Declares, that Product Name	t the product: e:	HP Officejet 5600 series
Power Adapte	ers HP part#:	0957-2153, 0957-2146
Conforms to	the following Pro	duct Specifications:
	EN60950-1: 2 IEC 60825-1 UL 60950-1: 3 CAN/CSA-22 NOM 019-SF	2001 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Ler 2003 .2 No. 60950-1-03 CI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:19 CISPR 24:19 IEC 61000-3- IEC 61000-3- CNS13438:19 FCC Part 15- GB9254: 199	97 / EN 55022:1998 Class B 97+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 998 Class B/ICES-003, Issue 2 8
Telecom:	TBR21:1998,	EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68
The produc EMC Direc marking ac product is a the product	Sup therewith complie tive 89/336/EC, an cordingly. The pro- assigned a Regulat t name or number.	plementary Information: s with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the d with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE Juct was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, thi ory Model Number (RMN). This number should not be confused with
San Diego, C March 2005	alifornia USA	
	t for regulatory topics of	unly: Hawdatt Packard GmbH HO TPE Harranhargar Strassa 140

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป) ข้อมูลการรีไซเคิล 168

A

ADSL. 🤊 DSL

D

declaration of conformity European Economic Area 173 United States 174 DSL, ติดตั้งร่วมกับโทร สาร 34

F

FCC requirements 168 statement 170

Н

HP Instant Share สแกนรูปภาพ 77 ส่งงานสแกน 76 ส่งรูปภาพ 77, อีเมล 77

R

regulatory notices Canadian statement 171 declaration of conformity (European

Economic Area) 173 declaration of conformity (U.S.) 174 FCC requirements 168 FCC statement 170 gerluschemission 173 notice to users in Korea 173 notice to users in the European Economic Area 172 notice to users of the German telephone network 173

ก

กระจก การทำความสะอาด 99 การวางต้นฉบับ 60 กระจกสแกน การทำความสะอาด 99 การวางต้นฉบับ 60 กระดาเ+ การใส่ 62 162 ขนาดกระดาษ ติด 69, 121, 144 ประเภทกระดาษที่แนะ นำ 61

ประเภทกระดาษที่ไม่ สามารถใช้ได้ 62 ลักษณะเฉพาะ 161 สังซื้อ 95 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 144 กระดาษ A4, การใส่ 63 กระดาษ legal การใส่ 63 ลักษณะเฉพาะ 161 กระดาษ letter การใส่ 63 ลักษณะเฉพาะ 161 กระดาษภาพถ่าย การใส่ 65 ลักษณะเฉพาะ 161 ึกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. การใส่ 65 ลักษณะเฉพาะ 161 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 65 การจัดส่งเครื่อง 157 การดแลรักษา การทำความสะอาด กระจก 99 การทำความสะอาดตัว เครื่องภายนอก 102 การเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ 104 ตลับหมึกพิมพ์ 103 ทำความสะอาดตลับหมึก พิมพ์ 110

ทำความสะอาดแผ่นรอง ฝาเิด 101 ปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์ 109 รายงานการทดสอบ เครื่อง 102 การตั้งค่า ตัวเลือกการพิมพ์ 80 ประเทศ/ภูมิภาค 25 ป่ม 7 ภาษา 25 วันที่และเวลา 26 เมน 9 โทรสาร 52 การติดตั้ง การทดสอบโทรสาร 54 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้นของโทรสาร 129 การติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 126 ถอนการติดตั้ง 126 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 122 การติดตั้งสายเคเบิล USB 117 การทดสอบช่องเสียบบน ผนัง, โทรสาร 131 การทดสอบภาพสาย,โทร 135 สาร การทดสอบสัญญาณหมุน โทรศัพท์, ล้มเหลว 133 การทำความสะอาด กระจก 99 การทำสำเนา 71 การบริการลูกค้า ทวีปอเมริกาเหนือ 154 นอกสหรัฐอเมริกา 154 รหัสบริการ 153 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 153 เว็บไซต์ 154

การป้อนข้อความและ สัญลักษณ์ 10 การพิมพ์ จากคอมพิวเตอร์ 79 จากซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชั่น 79 ตัวเลือกการพิมพ์ 80 ยกเลิกงาน 82 รายงานการทดสอบ เครื่อง 102 รายงานการโทรสาร 92 ลักษณะเฉพาะ 163 สแกน 77 โทรสาร 91 การรับประกัน 151 การรับโทรสาร ด้วยตนเอง 89 ้วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 136 อัตโนมัติ 88 เสียงเรียกเข้า 54 โหมดตอบรับอัตโนมัติ 53 การรับโทรสารสำรอง 89 การรีไซเดิล ตลับหมึกพิมพ์ 168 การวาง ต้นฉบับ 59 การอัพเดตซอฟต์แวร์. *ด* การอัพเดตอปกรณ์ การอัพเดตอปกรณ์ Mac 149 Windows 147 เกี่ยวกับ 147 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 104 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง 119 การติดตั้งสาร์ดแวร์ 117

ตลับหมึกพิมพ์ 119 ติด, กระดาษ 69, 121 ภาษา, การแสดงผล 119 สายเคเบิล USB 117 แคร่ตลับหมึกพิมพ์มีสิ่ง กีดขวาง 121 การโทรโดยกดป่มบนหน้า จอ 87 การใส่ กระดาษ A4 63 กระดาษ legal 63 กระดาษ letter 63 กระดาษขนาดเต็ม แผ่น 63 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. 65 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) 65 ฉลาก 68 67 ซองจดหมาย บัตรดัชนี 66 บัตรอวยพร 68 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยแตา รีด 68 แผ่นใส 68 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น กระดาษ 144 งานในส่วนของการทำ _{งาน} 143 ตลับหมึกพิมพ์ 147

ป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 161 ข้อความ, การป้อน 10 ข้อมูลจำเพาะ. *ดู* ข้อมูลด้าน เทคนิค ข้อมูลจำเพาะทาง กายภาพ 165 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส ไฟฟ้า 166 ข้อมลด้านเทคนิค ขนาดกระดาษ 162 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 161 ข้อมูลจำเพาะของการส แกน 165 ข้อมลจำเพาะทาง กายภาพ 165 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ กระแสไฟฟ้า 166 ความจของถาด ป้อนกระดาษ 161 น้ำหนัก 165 ลักษณะเฉพาะ ของกระดาษ 161 ลักษณะเฉพาะของ ขอบกระดาษ 163 ลักษณะเฉพาะของโทร สาร 164 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 166 ลักษณะเฉพาะในการทำ สำเนา 164 ลักษณะเฉพาะในการ พิมพ์ 163

ค

ความจุของถาด ป้อนกระดาษ 161 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 47 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 142 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 45 แคร่ตลับหมึกพิมพ์ 121 แคร่ตลับหมึกพิมพ์, ถูกขวาง ไว้ 121

จ

จอทีแผงควบคุม เปลี่ยนการตั้งค่า 119 เปลี่ยนภาษา 119

ฉ

ฉลาก การใส่ 68 ลักษณะเฉพาะ 161

ช

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง, โทรสาร 131

ช

ชองจดหมาย การใส่ 67 ลักษณะเฉพาะ 161 ชอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน พิมพ์จาก 79

ด

ด้วยตนเอง การรับ, โทรสาร 89 ส่ง, โทรสาร 86, 87

୭

ตลับหมึก. *ด*ู ตลับหมึกพิมพ์ ดลับหมึกพิมพ์ การดูแล 103 การเปลี่ยน 104 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 119 จัดเก็บ 108 ชื่อชิ้นส่วน 103 ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 107

ทำความสะกาด 110 ทำความสะอาดบริเวณหัว ฉีดหมึก 112 ทำความสะอาดหน้า สัมผัส 111 ปรับตำแหน่ง 109 สั่งซื้อ 95 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 147 ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ 108 ้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ กระดาษติด, แก้ไข 145 ปัญหาเบื้องต้น ทำความสะอาด 145 ป้ญหาในการ ป้อนกระดาษ, แก้ไข ปัญหาเบื้องต้น 145 ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ การวางต้นฉบับ 59 ตั้งค่า การใช้สายโทรศัพท์เดียว กัน 38 สายโทรสารแยกต่าง หาก 33 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 36, 53 ติด, กระดาษ 69, 121, 144 ติดตั้ง DSI 34 ระบบ PBX 36 วอยซ์เมล์ 39, 50 สาย ISDN 36 เครื่องตอบรับ โทรศัพท์ 47 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ 45 โทรสาร 27
โมเด็มคอมพิวเตอร์ 41, 42, 47, 50 ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 116 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก ครั้ง 126

ຄ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 126

ท

ทดสอบ การติดตั้งโทรสาร 54 การทดสอบฮาร์ดแวร์ ของโทรสาร 130 การทดสอบโทรสารล้ม เหลว 130 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง 131 พอร์ตโทรสาร 132 สภาพสายโทรสาร 135 สัญญาณหมุนโทรศัพท์ 133 สายโทรศัพท์ 132 ทดสอบพอร์ตที่ถกต้อง, โทร สาร 132 ทรัพยากร, วิธีใช้ 13 ทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ 110 ตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ 145 ตัวเครื่องภายนอก 102 บริเวณหัวฉีดหมึกของ ตลับหมึกพิมพ์ 112 หน้าสัมผัสตลับหมึก พิมพ์ 111 แผ่นรองฝาปิด 101 โทรซ้ำ/หยดชั่วคราว 7 โทรศัพท์

การรับโทรสาร 89 ส่งโทรสาร 86 โทรสาร DSL. ติดตั้ง 34 การติดตั้ง 129 การทดสอบล้มเหลว 130 การป้อนข้อความและ สับลักษณ์ 10 การรับสาย 89 การรับโทรสารสำรอง 89 การส่งด้วยตนเอง 139 การโทรโดยกดป่มบน หน้าจอ 87 ค่า 52 ตอบรับอัตโนมัติ 53 ติดตั้ง 27 ทดสอบการติดตั้ง 54 ปม 7 พิมพ์ซ้ำ 91 ยกเลิก 93 ระดับเสียง 26 ระบบ PBX, ติดตั้ง 36 รับ 88 รายงาน 92 รปแบบเสียงเรียกเข้า 53 ลักษณะเฉพาะ 164 วอยซ์เมล์, ติดตั้ง 39. 50 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 129 สาย ISDN. ติดตั้ง 36 สายโทรศัพท์ 131. 136, 143 ส่ง 85 หมายเลขลัด 56 หยดชั่วคราว 10 หัวกระดาษ 56

เครื่องตอบรับโทรศัพท์, ติดตั้ง 47 เครื่องตอบรับโทรศัพท์, วิธีแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 139, 142 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ, ติดตั้ง 45 เมน 8 เสียงเรียกเข้า 54 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 36, 53 โมเด็มคอมพิวเตอร์, ติด ตั้ง 41, 42, 47, 50 โมเด็มคอมพิวเตอร์, วิธี การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 136 โหมดตอบรับ 53

บ

บัตรอวยพร, การใส่ 68 บัตรเครดิต, การใช้โทร สาร 86, 87 บัตรโทรศัพท์, การใช้โทร สาร 86, 87 บันทึก รูปภาพที่สแกนแล้ว 76 โทรสารในหน่วยความ จำ 89

ป

ประกาศข้อบังคับ WEEE 168 หมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ 168 ประเทศ/ภูมิภาค, การ กำหนด 25 ปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์ 109 ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน แล้ว 78

ดัชนี

ปัญหาการเชื่อมต่อ, โทร สาร 139 ปัญหาการเชื่อมต่อ,โทร สาร 136 ปุ่ม OK 7 ปุ่ม, แผงควบคุม 6 ปุ่มตัวเลข 7, 10 ปุ่มหมายเลขลัดสัมผัส เดียว 7 ปุ่มเปิด 6

ผ

แผงควบคุม การป้อนข้อความและ สัญลักษณ์ 10 คุณลักษณะ 6 ปุ่ม 6 แผ่นรองฝาปิด, ทำความ สะอาด 101 แผ่นใส การใส่ 68 ลักษณะเฉพาะ 161

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า การรับประกัน 151

พ พิมพ์โทรสารจากหน่วย

ความจำอีกครั้ง 91

ฟ

ไฟล์ Readme 116 ไฟสัญญาณเตือน 7

ກ

ภาพถ่าย ตลับหมึกพิมพ์ภาพ 107 ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน แล้ว 78 สแกน 77 อีเมล 77 แลกเปลี่ยน 77 ภาษา, การกำหนด 25

ห

เมน การตั้งค่า 9 วิธีใช้ 9 สำเนา 8 สแกนไปยัง 9 โทรสาร 8 โมเดมคอมพิวเตอร์ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 136, 139 โมเด็ม. *ด* โมเด็ม คอมพิวเตอร์ โมเด็ม PC. *ด* โมเด็ม คอมพิวเตอร์ โมเด็มคอมพิวเตอร์ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร 41, 42, 47, สาร 50

ย

ยกเลิก ปุ่ม 7 พิมพ์งาน 82 สำเนา 74 สแกน 76 โทรสาร 93

1

รหัสบริการ 153 รหัสประจำตัวผู้ใช้ 56 ระดับเสียง, การปรับ 26 ระบบ PBX, ติดตั้งร่วมกับ โทรสาร 36 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 29

ระบบโทรศัพท์แบบ อนกรม 29 รับโทรสาร วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 139 รายงาน การทดสอบแครื่อง 102 การทดสอบโทรสารล้ม เหลว 130 การยืนยัน, โทรสาร 92 ข้อขัดข้อง, โทรสาร 93 รายงานการทดสอบแครื่อง 102 รายงานข้อขัดข้อง, โทร สาร 93 รายงานยืนยัน, โทรสาร 92 รีไซเคิล HP All-in-One 168 รปภาพ ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน แล้ว 78 สแกน 75 ส่งงานสแกน 76 รูปแบบเสียงเรียกเข้า 36. 53 เริ่มพิมพ์สี 7 เริ่มพิมพ์สีดำ 7

N

ลักษณะเฉพาะของ ขอบกระดาษ 163 ลูกศรขวา 7 ลูกศรซ้าย 7

3

วอยซ์เมล วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 139 วอยซ์เมล์ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 39, 50

วันที่ 26 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การตั้งค่า 117 การติดตั้งซอฟต์แวร์ 122 การรับโทรสารหลาย 136, 139 แผ่น ทรัพยากร 13 ส่งโทรสาร 136 ส่งโทรสารหลายแผ่น 139 เครื่องตอบรับ โทรศัพท์ 142 โทรสาร 129 ไฟล์ Readme 116 วิลีใช้ การใช้ Help (วิธีใช้) บน หน้าจอ 15 ทรัพยากรอื่นๆ 13 ปม 7 เมน 9 เวลา 26

ମ

ศูนย์บริการลูกค้า HP Quick Exchange Service (Japan) 157 ติดต่อ 153 ศูนย์บริการลูกค้าของ HP, ไอคอนที่หายไป 125

ส

สภาพแวดล้อม การรีไซเคิลวัสดุอิงค์ เจ็ต 168 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 166 สัญลักษณ์, การป้อน 10 สั่งซื้อ กระดาษ 95

ค่มือการติดตั้ง 96 คู่มือการใช้งาน 96 ซอฟต์แวร์ 96 ตลับหมึกพิมพ์ 95 สาย DSL, ติดตั้งร่วมกับ โทรสาร 36 สายสนทนา, รูปแบบเสียง เรียกเข้า 53 สายโทรศัพท์ ตรวจสอบ 132 สายโทรศัพท์, ล้มเหลว 132 เพิ่มความยาว 143 สายโทรศัพท์แบบ 2 สาย 136 สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น 143 สายโทรศัพท์แบบ 4 สาย 136 สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น 143 สายโทรศัพท์แบบสองสาย 136 สายโทรศัพท์แบบสองเส้น 143 สายโทรศัพท์แบบสี่สาย 136 สายโทรศัพท์แบบสี่เส้น 143 สำเนา การทำสำเนา 71 ป่ม 7 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 73 ยกเลิก 74 ลักษณะเฉพาะ 164 เมน 8 สำเนาแบบไม่มีขอบ 73 สิ่งแวดล้อม

โปรแกรมควบคม ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 166 สื่อ. *ด*ู กระดาษ สแกน HP Instant Share 77 การพิมพ์ 77 ข้อมูลจำเพาะของการส แกน 165 คณลักษณะ 75 จากแผงควบคม 76 บันทึกลงคอมพิวเตอร์ 76 ปรับแต่งรูปภาพ 78 ป่ม 7 ภาพถ่าย 75 ยกเลิก 76 ส่งโดยใช้อีเมล 77 หยด 76 เอกสาร 75 แลกเปลี่ยนรปภาพ 76 สแกนไปยัง เมน 9 ส่งรปภาพ 77 ส่งอีเมล์รปภาพ 77 ส่งโทรสาร การโทรโดยกดป่มบน หน้าจอ 87 ด้วยตนเอง 86, 87, 139 บัตรเครดิต, การใช้ 86.87 บัตรโทรศัพท์, การใช้ 86.87 โทรสารเบื้องต้น 85 เสียงเรียกเข้า 54 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 36. 53

ห

หน่วยความจำ บันทึกโทรสาร 89 พิมพ์โทรสารซ้ำ 91 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 153 หมายเลขลัด การสร้างรายการหมาย เลข 57 ตั้งค่า 56 ปุ่ม 7 ปุ่มสัมผัสเดียว 7 ส่งโทรสาร 85 หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์ บริการลูกค้า 153 หยุด พิมพ์งาน 82 สำเนา 74 สแกน 76 โทรสาร 93 หัวกระดาษ. โทรสาร 56

อ

เอกสาร ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน แล้ว 78 สแกน 75

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ ติดตั้งโทรสาร 130

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Editior

www.hp.com





Q5610-90188