



**HP Deskjet 1280**



**Manuale dell'utente**





HP Deskjet 1280

**Manuale dell'utente**

## Informazioni sul copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 2/2005

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia allegate a tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere considerata una ulteriore garanzia. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

## Marchi commerciali

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e MS-DOS® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di Open Group.

Novell® e NetWare® sono marchi registrati di Novell Corporation.

Pentium® è un marchio registrato di Intel Corporation.

Adobe® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

## Informazioni sulla sicurezza



Per usare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

- 1 Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- 2 Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
- 3 Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- 4 Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua, o in luoghi umidi.
- 5 Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- 6 Installare il prodotto in un luogo protetto dove non possa essere calpestato o dove non si possa inciampare sul suo cavo di alimentazione che, a sua volta, non deve essere danneggiato.
- 7 Se il prodotto non funziona come richiesto, vedere ["Risoluzione dei problemi"](#).
- 8 All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

# Sommario

## 1 Benvenuti

Uso della guida . . . . .	1-1
Per ulteriori informazioni . . . . .	1-1

## 2 Nozioni fondamentali e collegamenti della stampante

Pezzi e funzioni della stampante . . . . .	2-1
Collegamento della stampante. . . . .	2-2
Per Windows . . . . .	2-2
Per Macintosh . . . . .	2-3
Uso della stampante in rete . . . . .	2-4
Per Windows . . . . .	2-4
Modifica delle impostazioni di stampa . . . . .	2-5
Uso delle cartucce di stampa. . . . .	2-6
Sostituzione delle cartucce di stampa . . . . .	2-6
Allineamento delle cartucce di stampa . . . . .	2-7
Pulizia delle cartucce di stampa . . . . .	2-7
Installazione di altro software. . . . .	2-9
Stampa da programmi software MS-DOS . . . . .	2-9

## 3 Stampa e caricamento dei supporti di stampa

Caricamento della carta . . . . .	3-2
Vassoio principale della carta . . . . .	3-2
Alimentazione manuale dal retro . . . . .	3-3
Margini di stampa minimi . . . . .	3-3
Stampa su tipi e formati di carta differenti . . . . .	3-4
Stampa su lucidi . . . . .	3-4
Stampa su supporti HP . . . . .	3-5
Stampa su carta di formato standard . . . . .	3-6
Stampa su carta di formato personalizzato . . . . .	3-6
Stampa su buste . . . . .	3-7
Stampa su schede. . . . .	3-8
Stampa su carta comune spessa o carta fotografica. . . . .	3-9
Stampa in fronte/retro della carta. . . . .	3-10
Apprendimento delle funzioni software intelligenti . . . . .	3-10

## 4 Uso del Casella degli strumenti

Scheda Stato stampante . . . . .	4-1
Scheda Informazioni . . . . .	4-1
HP Instant Support . . . . .	4-2
myPrintMileage . . . . .	4-3
Ordinazione dei materiali di consumo direttamente dal Casella degli strumenti . . . . .	4-4
Scheda Interventi . . . . .	4-4
Utilizzo del Toolbox HP Inkjet (Macintosh). . . . .	4-5
Visualizzazione del Toolbox HP Inkjet. . . . .	4-5
Visualizzazione dei pannelli dell'utilità HP Inkjet . . . . .	4-5

## 5 Risoluzione dei problemi

La stampante non si accende . . . . .	5-1
La stampante non risponde (nessuna stampa) . . . . .	5-1
Problemi con l'alimentazione della carta . . . . .	5-3
Problemi di allineamento della carta . . . . .	5-3
La carta è inceppata nella stampante . . . . .	5-3
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti . . . . .	5-4
Viene consegnata una pagina vuota . . . . .	5-4
Qualità di stampa scarsa . . . . .	5-4
Lo stampato è scolorito o i colori sono pallidi . . . . .	5-4
I colori si mescolano tra loro . . . . .	5-5
L'inchiostro si spande sulle zone bianche (vuote) formando delle macchie . . . . .	5-5
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica . . . . .	5-6
Il testo è frastagliato ai bordi (non uniforme) . . . . .	5-6
Parti del documento mancano o sono errate . . . . .	5-7
Risultati inaspettati . . . . .	5-7
Il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina . . . . .	5-7
La posizione del testo o della grafica è errata . . . . .	5-8
Stampa di caratteri senza significato . . . . .	5-8
Stampa di font errati . . . . .	5-8
Colori diversi da come dovrebbero essere . . . . .	5-9
Stampa lenta . . . . .	5-9
Le spie della stampante lampeggiano . . . . .	5-10
Problemi con la stampa in rete . . . . .	5-11
Disinstallazione del software della stampante . . . . .	5-12
Installazione USB fallita e stampa non riuscita su USB . . . . .	5-12
Stampante non funzionante dopo la commutazione delle porte . . . . .	5-13
Problemi con le cartucce di stampa . . . . .	5-13
Stampa di una pagina campione . . . . .	5-14
Stampa di una pagina di diagnosi . . . . .	5-14
Annullamento di un processo di stampa . . . . .	5-14

## 6 Assistenza clienti

Casella degli strumenti . . . . .	6-1
HP Instant Support . . . . .	6-1
World Wide Web . . . . .	6-1
Assistenza telefonica HP . . . . .	6-1

### A Specifiche della stampante

### B Materiali di consumo e accessori HP

### C Informazioni sulle norme vigenti

### Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

### Indice analitico

Questa stampante può stampare colori brillanti su carta in formato fino a 330 x 483 mm (13 x 19 pollici). Si collega direttamente ai computer che dispongono di porte parallele o USB (Universal Serial Bus). La stampante può essere anche condivisa in una rete.

## Uso della guida

Questa guida contiene le sezioni seguenti:

- **Nozioni fondamentali e collegamenti della stampante** – Descrive i pezzi che compongono la stampante e spiega come effettuare il collegamento con un cavo USB o un cavo parallelo, come collegarsi ad una rete e come collegarsi ad un server di stampa esterno. Inoltre sono fornite le spiegazioni sull'uso delle cartucce di stampa.
- **Stampa e caricamento dei supporti di stampa** – Spiega come caricare i supporti di stampa e come stampare su diversi tipi e formati di carta.
- **Uso del Casella degli strumenti** – Descrive le caratteristiche del Casella degli strumenti, quali informazioni sul livello di inchiostro, manutenzione delle cartucce di stampa e collegamenti alla guida on line (che contiene istruzioni sulle procedure e sull'eliminazione dei problemi) e al sito web myPrintMileage (che tiene traccia di tutte le informazioni sull'uso della stampante).
- **Risoluzione dei problemi** – Aiuta a risolvere i problemi della stampante e spiega come contattare il Centro di assistenza.
- **Centro di assistenza** – Elenca i centri a cui rivolgersi per ottenere assistenza per la stampante.
- **Specifiche della stampante e materiali di consumo HP** – Elenca informazioni quali numeri di catalogo per le cartucce di stampa, supporti di stampa compatibili, capacità dei vassoi e requisiti del sistema.

## Per ulteriori informazioni

- **Casella degli strumenti** – Contiene istruzioni sulle procedure e sulla risoluzione dei problemi e consente l'accesso alle funzioni di manutenzione della stampante ed alle informazioni HP.
- **CD di avviamento** – Contiene il software della stampante, altri modelli software, una utility che consente di copiare il software della stampante su un floppy disc, una copia elettronica di questa guida per l'uso e informazioni per le ordinazioni.
- **Sito Web** – <http://www.hp.com/support/dj1280> collegamenti al sito web HP Support per avere le informazioni più recenti sul software della stampante, sui prodotti, sul sistema operativo e sull'assistenza.
- **HP Instant Support** – è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per l'eliminazione dei guasti e informazioni sull'uso di inchiostri e supporti di stampa. A questo servizio in linea si accede dal Casella degli strumenti.

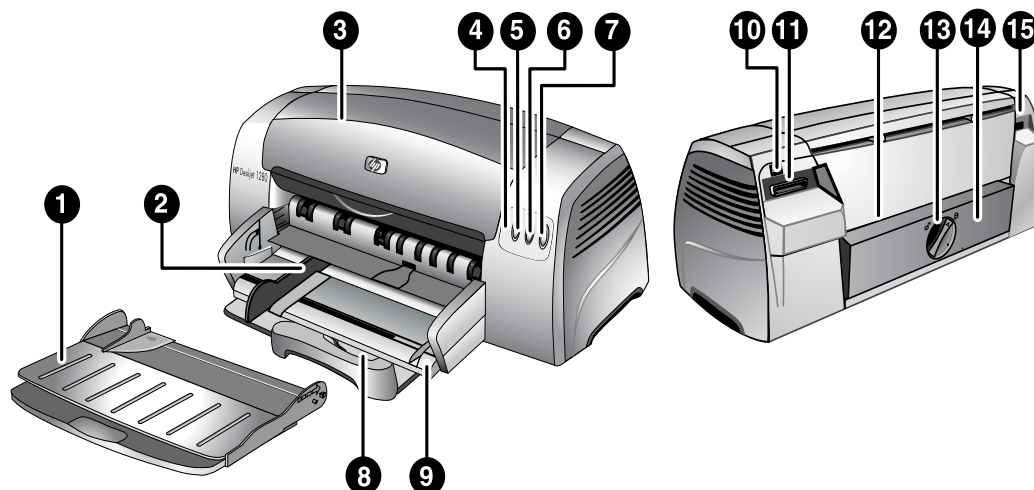


Se i consigli indicati in queste fonti non sono sufficienti a risolvere i problemi di stampa eventualmente incontrati, vedere **"Risoluzione dei problemi"** in cui si trova un elenco delle risorse disponibili per l'utente per il supporto e la manutenzione della stampante. Oppure, contattare il centro di Assistenza clienti HP.

# 2

## Nozioni fondamentali e collegamenti della stampante

### Pezzi e funzioni della stampante



- 1 Vassoio di uscita** – Raccoglie le pagine stampate.
- 2 Guide della carta** – Guide che aiutano l'inserimento della carta nella stampante.
- 3 Coperchio di accesso** – Consente di accedere alle cartucce di stampa e a fogli di carta inceppati.
- 4 Spia cartucce di stampa** – Lampeggia quando il coperchio di accesso è aperto oppure quando si verifica un errore in qualche cartuccia.
- 5 Annulla, pulsante** – Annulla il processo di stampa corrente.
- 6 Riavvia, pulsante** – Lampeggia durante l'asciugatura di una pagina stampata. Premere il pulsante se non si vuole aspettare.
- 7 Alimentazione, pulsante** – Accende e spegne l'alimentazione di corrente.
- 8 Guida per cartoline** – Prolunghe per guidare supporti di stampa corti nella stampante.
- 9 Vassoio carta principale** – Contiene fino a 150 fogli di carta standard o 30 lucidi.
- 10 Porta USB** – Connettore per il cavo USB.
- 11 Porta parallela** – Connettore per il cavo parallelo.
- 12 Alimentazione manuale dal retro** – Alimenta carta spessa che deve essere inserita con percorso non incurvato.
- 13 Manopola pannello removibile** – Ruotare in senso antiorario per rimuovere il pannello posteriore, oppure in senso orario per bloccarlo.
- 14 Pannello removibile** – Consente di accedere alla carta inceppata.
- 15 Ingresso alimentazione** – Connettore per il cavo di alimentazione.



# Collegamento della stampante

La stampante supporta la stampa locale e la stampa in rete. Per la stampa a livello locale è possibile collegare la stampante mediante un cavo USB o parallelo. Per la stampa in rete è possibile collegarsi ad un server di stampa HP esterno.



Si consiglia di installare il software prima di collegare la stampante al computer.

## Per Windows

Utilizzare un cavo USB per collegare la stampante al computer se quest'ultimo ha una porta USB ed esegue Windows 98, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP.

Se il computer di cui si dispone non soddisfa questi requisiti, collegare la stampante al computer mediante un cavo parallelo.

Nella maggior parte dei casi, dopo aver installato il software della stampante e aver collegato una stampante al computer, è possibile installare stampanti aggiuntive con i cavi USB senza reinstallare il software della stampante.

### Prima installazione del software (consigliata)

- 1 Avviare Windows e accertarsi che non vi siano altre applicazioni Windows in esecuzione.
- 2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. In caso contrario, fare clic su **Avvio**, scegliere **Esegui** e nella casella della riga di comando digitare la lettera dell'unità CD-ROM del computer seguita da :setup (ad esempio, digitare D:\setup).
- 3 Fare clic su **Installa driver di stampa** nel menu del CD.
- 4 Scegliere la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 6 Fare clic su **Collegato direttamente a questo computer**, quindi scegliere **Avanti**.
- 7 Se si utilizza un cavo USB, selezionare **Cavo USB**, quindi fare clic su **Avanti**.  
Se invece si usa un cavo parallelo, selezionare **Cavo parallelo**. Dal menu a discesa **Porte** selezionare la porta parallela alla quale è collegata la stampante.



Se il programma di installazione rileva un collegamento parallelo già esistente e chiede dove effettuare l'installazione, si può scegliere di installare la stampante sulla porta rilevata dal programma. Inoltre, selezionando la casella di controllo **Installazione veloce**, il programma eseguirà l'installazione utilizzando le impostazioni predefinite.

- 8 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 9 Quando richiesto, collegare il cavo USB o il cavo parallelo al computer e alla stampante. Verrà visualizzata l'installazione guidata Trovato nuovo hardware e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.



Collegare solo il cavo selezionato al punto 7 precedente.

## Prima installazione dell'hardware

Se il cavo USB è stato collegato alle porte del computer e alla stampante prima di aver installato il software della stampante, verrà visualizzata l'installazione guidata Trovato nuovo hardware.

Se il sistema è stato riavviato dopo aver collegato un cavo parallelo, verrà visualizzata l'installazione guidata Trovato nuovo hardware.

- 1 Nell'installazione guidata Trovato nuovo hardware, fare clic su **Avanti**.
- 2 Fare clic su **Cerca il miglior driver per la periferica (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM.  
Se viene visualizzato il menu del CD, fare clic su **Esci** due volte per chiuderlo.
- 4 Selezionare **Specifica un percorso**.
- 5 Fare clic su **Sfoglia** per individuare la directory root sul CD di avviamento, quindi fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 7 Fare clic su **Avanti**, quindi su **Fine**.



Terminato il processo di prima installazione dell'hardware, l'installazione guidata Trovato nuovo hardware lancerà automaticamente il programma di configurazione. Questo programma offre la possibilità di installare componenti diversi dai driver, quale ad esempio il Casella degli strumenti.

## Per Macintosh

È possibile collegare la stampante ai computer Macintosh tramite la porta USB.

### Mac OS X

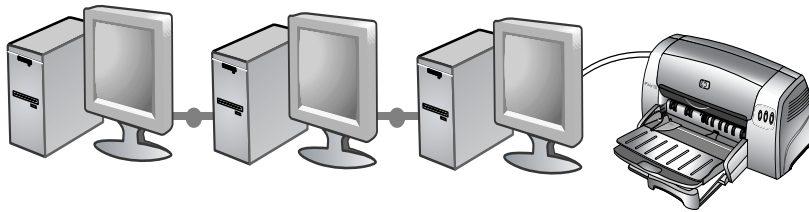
- 1 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM e fare doppio clic sull'**Icona CD** sul desktop del Mac.
- 2 Fare doppio clic sull'icona di installazione.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.
- 4 Collegare il cavo USB alla stampante e al computer.
- 5 Aprire il Centro stampa.
- 6 Fare clic sul pulsante **Aggiungi stampante**.
- 7 Selezionare **USB** dal menu.
- 8 Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti.
- 9 Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

Seguire le istruzioni seguenti per configurare la stampante come stampante predefinita per il computer:

- 1 Aprire il Centro stampa.
- 2 Fare clic sulla stampante.
- 3 Scegliere una delle seguenti operazioni:
  - Dal menu **Stampanti**, selezionare **Predefinita**.
  - Premere **Command + D**.

Il nome della stampante viene visualizzato in grassetto, oppure accanto al nome della stampante compare un punto blu ad indicare che quella è la stampante predefinita.

## Uso della stampante in rete



La stampante può essere condivisa in rete collegandola direttamente alla rete tramite un server di stampa HP Jetdirect esterno opzionale. Per informazioni sulla configurazione dei serv di stampa HP Jetdirect, fare riferimento ai manuali di installazione hardware e software HP Jetdirect.

### Per Windows

#### Installazione del driver di stampa in rete con il programma di configurazione della stampante



Installare prima il server di stampa HP Jetdirect, quindi collegare la stampante alla rete ed installare il software della stampante.

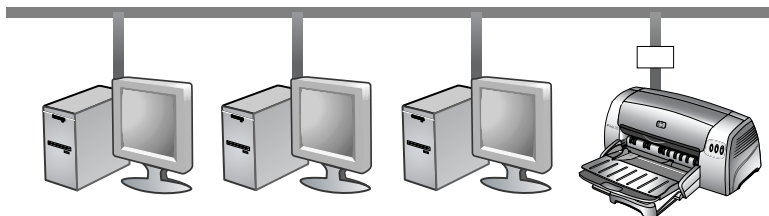
- 1 Utilizzare il cavo di rete per collegare il server di stampa HP Jetdirect e la porta di rete.
- 2 Avviare Windows e accertarsi che non vi siano altre applicazioni Windows in esecuzione.
- 3 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. In caso contrario, fare clic su **Avvio**, scegliere **Esegui** e nella casella della riga di comando digitare la lettera dell'unità CD-ROM del computer seguita da `:\setup` (ad esempio, digitare `D:\setup`).
- 4 Fare clic su **Installa driver di stampa** nel menu del CD.
- 5 Scegliere la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 7 Fare clic su **Collegata in rete**, quindi su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Installazione client per stampa su server client**, quindi su **Avanti**.
- 9 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.

#### Installazione del driver di stampa in rete con Aggiungi stampante

- 1 Fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** (Windows NT 4.0, 98, Me, e 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP).
- 2 Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
- 3 Per Windows 98, Me, 2000, o XP, selezionare **Stampante di rete**.  
**- Oppure -**  
Per Windows NT 4.0, selezionare **Server stampante di rete**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.

- 5 Scegliere una delle seguenti operazioni:
  - Digitare il percorso di rete o il nome in coda della stampante condivisa e fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello della stampante.
  - Fare clic su **Avanti** e trovare la stampante nell'elenco delle **Stampanti condivise**.
- 6 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.

## Collegamento a un server di stampa



Installare prima il server di stampa HP Jetdirect, quindi collegare la stampante alla rete ed installare il software della stampante.

- 1 Fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** (Windows NT 4.0, 98, Me e 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP).
- 2 Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante nella cartella **Stampanti** e selezionare **Proprietà**.
- 3 Scegliere una delle seguenti operazioni:
  - Per Windows NT 4.0, 2000 e XP: fare clic sulla scheda **Porte**, quindi su **Aggiungi porta**.
  - Per Windows 98 e Me: fare clic sulla scheda **Dettagli**, quindi su **Aggiungi porta**.
- 4 Selezionare la porta desiderata (come la porta HP Standard TCP/IP) e fare clic sul pulsante **Nuova porta**.
- 5 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine la connessione.

## Modifica delle impostazioni di stampa

### Per Windows:

Dalla cartella Stampanti è possibile accedere alle caratteristiche di stampa e modificare le impostazioni di stampa predefinite:

- 1 Fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** (Windows NT 4.0, 98, Me e 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP).
- 2 Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante della cartella Stampanti e selezionare **Proprietà** (Windows 98 o Me), **Impostazioni predefinite documento** (Windows NT 4.0), o **Stampa preferenze** (Windows 2000 o XP).

Per modificare le impostazioni di stampa attuali, aprire la finestra di dialogo Stampa dell'applicazione in uso (in genere facendo clic sul menu **File**, **Stampa** e infine su **Proprietà**).

### Per Macintosh:

Per modificare le impostazioni di stampa, fare clic sul menu **File**, quindi su **Imposta pagina** o **Stampa**.

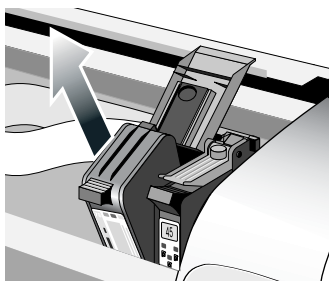
# Uso delle cartucce di stampa

## Sostituzione delle cartucce di stampa

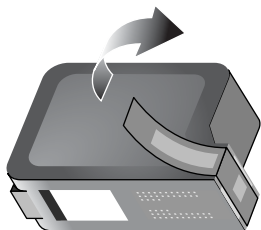
Usare solo le cartucce di stampa consigliate. Per i numeri di catalogo e le informazioni per le ordinazioni, fare riferimento a [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

Per caricare le cartucce di stampa:

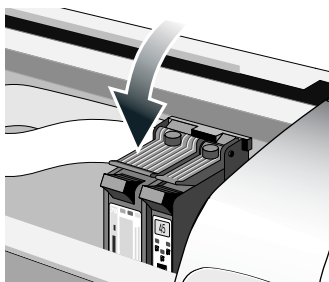
- 1 Accendere la stampante ed aprire il coperchio superiore. Il carrello delle cartucce si sposterà verso il centro della stampante.
- 2 Aprire il fermo della cartuccia, afferrare la cartuccia vecchia per la parte superiore e tirarla fuori dal suo supporto.



- 3 Rimuovere la cartuccia nuova dal suo imballo e, senza toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti, rimuovere delicatamente il nastro che copre gli ugelli.



- 4 Spingere con decisione la cartuccia di stampa nel relativo supporto, quindi chiudere il fermo della cartuccia.



- 5 Chiudere il coperchio superiore della stampante.

## Allineamento delle cartucce di stampa

La stampante dispone di una funzione di allineamento automatica che allinea le cartucce di stampa ogni volta che vengono sostituite. Se la stampa risulta indistinta, è possibile effettuare un allineamento manuale delle cartucce.

- 1 Aprire il Casella degli strumenti: fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi, Serie HP Deskjet 1280**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti serie HP Deskjet 1280**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Servizi stampante**.
- 3 Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare le cartucce di stampa.



Le cartucce di stampa possono essere allineate anche dalla scheda **Servizi** del driver di stampa.

## Pulizia delle cartucce di stampa

Le testine di stampa dispongono di ugelli microscopici che si possono ostruire se esposti all'aria per più di pochi minuti. La stampante è stata progettata per impedire l'asciugatura degli ugelli quando non è utilizzata o quando viene spenta con il pulsante di Accensione.

Anche una cartuccia di stampa non usata per periodi di tempo prolungati si può ostruire, causando una diminuzione visibile della qualità di stampa. Per rimuovere l'ostruzione degli ugelli è necessario pulire le cartucce di stampa.

Eseguire la pulizia delle cartucce se i caratteri stampati risultano incompleti, oppure se dal testo o dai grafici stampanti mancano alcuni punti o alcune linee.



Pulizie superflue consumano l'inchiostro e riducono la durata delle cartucce di stampa.

Per pulire le cartucce di stampa:

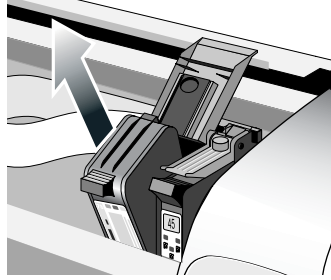
- 1 Aprire il Casella degli strumenti: fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi, Serie HP Deskjet 1280**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti serie HP Deskjet 1280**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Servizi stampante**.
- 3 Fare clic su **Pulire le cartucce di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Se il problema persiste, ripetere il processo di pulizia.
- 5 Se la stampa continua ad essere insoddisfacente, usare una cartuccia di stampa nuova.



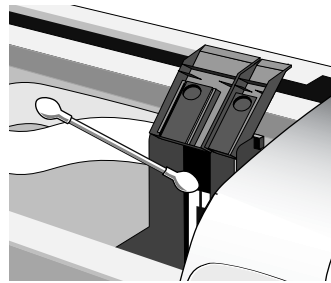
Le cartucce di stampa possono essere pulite anche dalla scheda **Servizi** del driver di stampa.

La qualità della stampa può essere compromessa anche se le cartucce di stampa non sono ben alloggiate nei relativi supporti. In questo caso, eseguire una pulizia delle cartucce di stampa e relativi supporti:

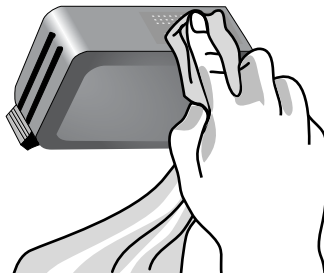
- 1 Rimuovere la cartuccia di stampa dalla stampante.



- 2 Pulire i contatti elettrici del supporto della cartuccia di stampa con un bastoncino con punta di cotone asciutto.



- 3 Pulire i contatti elettrici della cartuccia di stampa con un panno asciutto non sfilacciato. Per impedire che i contatti elettrici vengano danneggiati, passare il panno una volta sola sui contatti. Non strofinare gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia di stampa.



- 4 Reinserire la cartuccia di stampa.

## Installazione di altro software

- **Pannello di controllo HP Deskjet per DOS** – Consente di configurare le impostazioni di stampa in un ambiente MS-DOS®. Per scaricare il software, visitare <http://www.hp.com/support/dj1280>. Consultare inoltre la sezione “Stampa da programmi software MS-DOS”.
- **Linux driver** – Per scaricare il software, visitare <http://www.linuxprinting.org>.



Se si dispone di Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP, per installare il driver di stampa occorre disporre di privilegi di amministratore.

## Stampa da programmi software MS-DOS

Le impostazioni per la stampa da MS-DOS® possono essere regolate in due modi: dal pannello di controllo per DOS della HP Deskjet e dal driver di stampa dell'applicazione DOS in uso.



Il pannello di controllo HP Deskjet per DOS può essere scaricato da <http://www.hp.com/support/dj1280>.

I driver di stampa specifici per applicazioni DOS offrono diverse funzioni, ma alcuni produttori di software non sviluppano driver di stampa per le loro applicazioni DOS. Per specificare le impostazioni predefinite della stampante per la stampa da applicazioni DOS, usare il pannello di controllo HP Deskjet per DOS.



# 3

## Stampa e caricamento dei supporti di stampa

La stampante HP è sviluppata per stampare su diversi tipi di supporto, come carta comune, buste e lucidi. La stampante offre buoni risultati con la maggior parte dei tipi di carta d'ufficio o con carta da scrivere con un indice di cotone al 25%. Poiché per generare un'immagine la stampante utilizza inchiostro, sarà il supporto che assorbe meglio l'inchiostro quello che darà i risultati migliori.

È preferibile provare vari tipi di carta prima di acquistarne grandi quantità. Trovare un tipo di carta su cui i risultati della stampa sono buoni. I supporti di stampa HP inkjet offrono i risultati di qualità migliore.

- Carta troppo sottile, troppo liscia o che tende ad “allungarsi” facilmente può incepparsi lungo il percorso all'interno della stampante.
- Supporti molto granulosi o che non assorbono bene l'inchiostro possono causare uno scarso riempimento delle immagini o del testo.
- Per essere certi che la carta venga alimentata correttamente, inserire nel vassoio principale e usare un solo un tipo di carta alla volta.
- Usare un tipo di carta i cui risultati sono stati già buoni con la stampante.

I supporti su cui si può stampare sono riportati nell'elenco che segue. Per i particolari, vedere [“Specifiche della stampante”](#).

- Carta standard
- Carta personalizzata
- Buste
- Schede
- Schede spesse (0,52 mm o 0,02 in.)
- Etichette
- Lucidi e diapositive
- Carta speciale HP



Se si stampa più di una pagina su lucidi, carta fotografia o altra carta speciale, terminata la stampa di ogni pagina si accende la spia Riavvia per consentire l'asciugatura della pagina stampata prima di stampare la pagina successiva. Premere il pulsante Riavvia se non si vuole aspettare che la pagina stampata sia asciutta prima di stampare la pagina successiva.

# Caricamento della carta

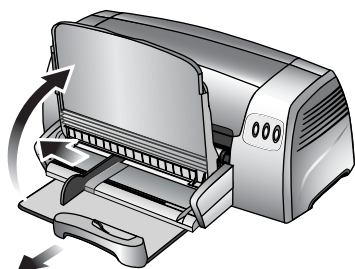
## Vassoio principale della carta



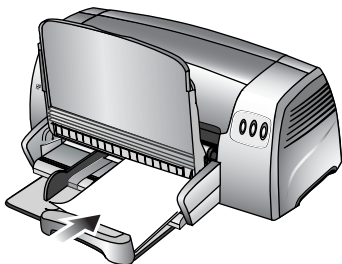
Il vassoio principale della carta serve per contenere il tipo di carta utilizzato più frequentemente. Può contenere fino a 150 fogli di carta comune o 30 lucidi.

Per caricare la carta nel vassoio principale:

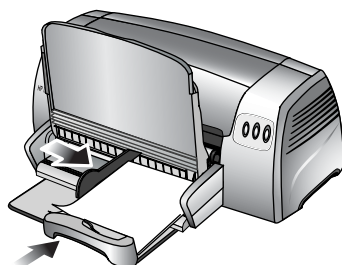
- 1 Sollevare il vassoio di uscita e far scorrere le guide di regolazione della larghezza e lunghezza della carta fino alla posizione limite esterna.



- 2 Inserire una risma di carta non superiore a 19 mm (0.75 in.) o 150 fogli, con il lato di stampa verso il basso, lungo il lato destro del vassoio principale fino all'arresto.



- 3 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi della carta.



- 4 Modificare le impostazioni di stampa nel driver per far corrispondere formato, tipo, alimentazione e orientamento della carta, quindi fare clic su **OK**. (Per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni di stampa"](#).)

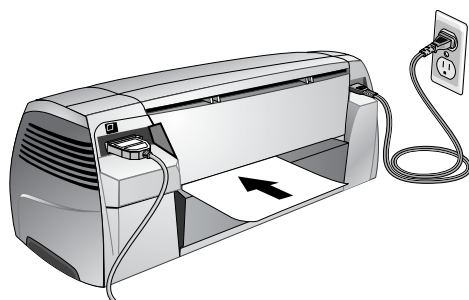
## Alimentazione manuale dal retro



L'alimentazione manuale dal retro serve per stampare su carta più spessa, tipo cartoncino, e su carta fotografica senza causare piegature o avvoglimenti. Questa alimentazione manuale consente di indirizzare in linea retta la carta.

Per alimentare manualmente la carta:

- 1 Nel driver di stampa fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** e selezionare **Alimentazione manuale** dal menu a discesa Alimentazione. (Per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni di stampa"](#).)
- 2 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
- 3 Stampare il documento.
- 4 Se il pulsante Riavvia lampeggia, inserire carta con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'alimentazione manuale sul retro della stampante, accertandosi che il bordo del foglio sia allineato con il segno di allineamento che si trova sul lato della fessura di entrata.
- 5 Premere il pulsante Riavvia sulla stampante per iniziare a stampare.



## Margini di stampa minimi

Tipo/Formato carta	Margini di stampa minimi
Carta formato Lettera, Legale e Executive	Sinistro: 6,4 mm (0.25 in.) Destro: 6,4 mm (0.25 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.50 in.)
Carta formato A4	Sinistro: 3,4 mm (0.13 in.) Destro: 3,4 mm (0.13 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.5 in.)
Carta formato A3, A3+, B4 Ledger/Tabloid (279 x 432 mm) Statement Super B (330 x 483 mm) Banner (Tabloid) Banner (A3) Personalizzato	Sinistro: 5.1 mm (0.20 in.) Destro: 5.1 mm (0.20 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.5 in.)
Carta formato A5, B5 Schede (102 x 152 mm, 127 x 203 mm, A6) Buste (#10, A2, Monarch, DL, C5, C6)	Sinistro: 3,3 mm (0.13 in.) Destro: 3,3 mm (0.13 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.5 in.)

Tipo/Formato carta	Margini di stampa minimi
Foto (102 x 152 mm) con linguetta di estrazione	Sinistro: 3,3 mm (0.13 in.) Destro: 3,3 mm (0.13 in.) Superiore: 3,3 mm (0.13 in.) Inferiore: 3,3 mm (0.13 in.)
Buste cartoncini di auguri HP (111 x 152 mm)	Sinistro: 3 mm (0.12 in.) Destro: 3 mm (0.12 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.5 in.)
Banner – Formato lettera (216 x 279 mm)	Sinistro: 6,4 mm (0.25 in.) Destro: 6,4 mm (0.25 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.5 in.)
Banner – Formato A4 (210 x 297 mm)	Sinistro: 3,4 mm (0.13 in.) Destro: 3,4 mm (0.13 in.) Superiore: 3 mm (0.12 in.) Inferiore: 12,7 mm (0.5 in.)

## Stampa su tipi e formati di carta differenti

### Stampa su lucidi



Usare lucidi per proiezione HP "transparency film", sviluppati appositamente per lavorare con questa stampante HP. Per i numeri di catalogo e le informazioni per le ordinazioni, fare riferimento a ["Materiali di consumo e accessori HP"](#).

Per stampare su lucidi:

- 1 Inserire lucidi per proiezione HP "transparency film", per un massimo di 30 lucidi, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva in avanti, lungo il lato destro del vassoio principale fino all'arresto.
- 2 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi dei lucidi.

#### 3 Per Windows:

Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa e procedere come segue (per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni di stampa"](#)):

- Nel menu a discesa **Tipo** selezionare il supporto lucido appropriato (come HP Premium Inkjet Transparency Film).
- Nel menu a discesa **Formato** selezionare il formato del lucido scelto (come Lettera o A4).
- Nel menu a discesa **Alimentazione**, selezionare **Vassoio 1**.
- Nel menu a discesa **Qualità stampa**, selezionare **Migliore**.

### Per Macintosh:

- Selezionare il formato del lucido scelto (come Lettera o A4).
- Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta** e selezionare il supporto lucido appropriato (come HP Premium Inkjet Transparency Film).
- Selezionare **Vassoio 1**.
- Fare clic sull'elenco a discesa **Qualità** e selezionare **Migliore**.



Per stampare su lucidi scegliere la modalità Migliore. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo per permettere all'inchiostro di asciugarsi completamente prima che dalla stampante esca la pagina successiva.

- 4 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
- 5 Stampare i lucidi.



Si consiglia di rimuovere ogni lucido che esce dalla stampa e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare i supporti umidi può provocare sbavature.

## Stampa su supporti HP



Per ottenere la migliore qualità di stampa, usare sempre supporti HP. Questi tipi di supporto sono progettati appositamente per questa stampante HP. Tra questi vi sono la carta HP Premium Inkjet Paper, la carta fotografica HP Premium Photo Paper, la carta HP Bright White Paper e la carta speciale per biglietti di auguri HP Greeting Card Paper. Per i numeri di catalogo e le informazioni per le ordinazioni, fare riferimento a [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

Per stampare su supporti HP:

- 1 Inserire una risma di supporto HP non superiore a 19 mm (0.75 in.) o 150 fogli, con il lato di stampa verso il basso, lungo il lato destro del vassoio principale fino all'arresto.
- 2 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi della carta.

### 3 Per Windows:

Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa e procedere come segue (per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere [“Modifica delle impostazioni di stampa”](#)):

- Nel menu a discesa **Tipo** selezionare il supporto HP appropriato (come HP Premium Inkjet Paper).
- Nel menu a discesa **Formato** selezionare il formato del supporto HP scelto (come Lettera o A4).
- Nel menu a discesa **Alimentazione**, selezionare **Vassoio 1**.
- Nel menu a discesa **Qualità stampa**, selezionare **Migliore**.

### Per Macintosh:

- Selezionare il formato del supporto HP scelto (come Lettera o A4).
  - Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta** e selezionare il supporto HP appropriato (come HP Premium Inkjet Paper).
  - Selezionare **Vassoio 1**.
  - Fare clic sull'elenco a discesa **Qualità** e selezionare **Migliore**.
- 4 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
  - 5 Stampare il documento.

## Stampa su carta di formato standard

Per stampare su carta di formato standard:

- 1 Inserire una risma di carta non superiore a 19 mm (0.75 in.) o 150 fogli, con il lato di stampa verso il basso, lungo il lato destro del vassoio principale fino all'arresto.
- 2 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi della carta.
- 3 Modificare le impostazioni nel driver di stampa in base alle necessità, quindi fare clic su **OK**. (Per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere "[Modifica delle impostazioni di stampa](#)".)
- 4 Stampare il documento.

L'applicazione in uso potrebbe escludere le impostazioni di stampa. Per modificare i formati predefiniti della carta, vedere **Imposta pagina** o **Imposta stampante** dell'applicazione in uso.

## Stampa su carta di formato personalizzato

Per stampare su carta di formato personalizzato:



La larghezza della carta deve essere compresa tra 89 mm e 330 mm (3.5 in. e 13 in.), mentre la lunghezza deve essere compresa tra 146 mm e 1.270 mm (5.75 in. e 50 in.).

- 1 Inserire una risma di carta non superiore a 19 mm (0.75 in.) o 150 fogli, con il lato di stampa verso il basso, lungo il lato destro del vassoio principale fino all'arresto.
- 2 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi della carta.
- 3 Prima di eseguire l'applicazione, aprire il driver di stampa per impostare il formato carta personalizzato desiderato (per le istruzioni su come accedere al driver di stampa, vedere "[Modifica delle impostazioni di stampa](#)").

### 4 Per Windows:

Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa e procedere come segue:

- Fare clic sul pulsante **Personalizzato** accanto al menu a discesa **Formato**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato personalizzato**.
- In **Formato carta**, digitare i valori nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**. Volendo, le impostazioni possono essere salvate con uno dei nomi predefiniti. Fare clic su **OK**.
- Nel menu a discesa **Alimentazione**, selezionare **Vassoio 1**.

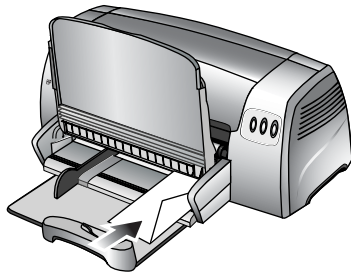
### Per Macintosh:

- Fare clic sul menu **File**, quindi su **Imposta pagina**.
  - Sotto **Dimensioni pagina**, selezionare **Dimensioni pagina personalizzata**.
  - Sotto **Nuova**, immettere i valori nei campi **Larghezza** e **Altezza**. Se lo si desidera, è possibile salvare le impostazioni utilizzando uno dei nomi predefiniti. Fare clic su **Chiudi**.
- 5 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
  - 6 Eseguire l'applicazione e stampare il documento.

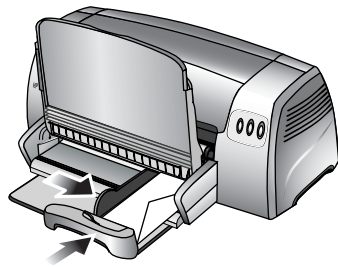
## Stampa su buste

Per stampare su buste:

- 1 Accertarsi che nel vassoio principale non vi sia più alcun supporto di stampa.
- 2 Far scorrere le buste nel vassoio principale, con l'aletta rivolta verso l'alto e verso destra, fino all'arresto.



- 3 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi delle buste.



### 4 Per Windows:

Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa e procedere come segue (per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni di stampa"](#)):

- Nel menu a discesa **Formato**, selezionare il formato della busta.

### Per Macintosh:

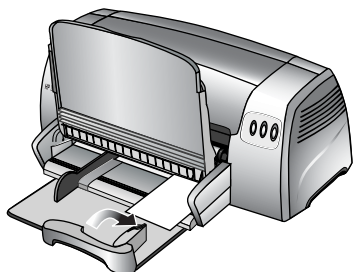
- Selezionare il formato della busta.

- 5 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
- 6 Stampare le buste.

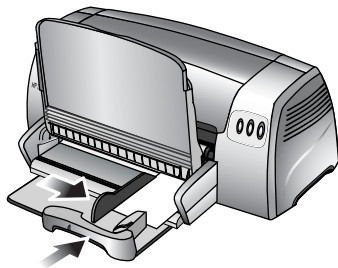
## Stampa su schede

Per stampare su schede:

- 1 Inserire una risma di schede non superiore a 19 mm (0.75 in.) di spessore, con il lato di stampa verso il basso, lungo il lato destro del vassoio principale fino all'arresto.
- 2 Allungare la guida per le cartoline dalla guida di regolazione della lunghezza.



- 3 Far scorrere la guida di regolazione delle cartoline e la guida di regolazione della larghezza della carta verso l'interno fino a che si arresto sui bordi delle schede.



### 4 Per Windows:

Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa e procedere come segue (per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni di stampa"](#)):

- Nel menu a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di carta che si intende usare (come carta speciale per biglietti d'auguri HP Textured Greeting Cards).
- Nel menu a discesa **Formato**, selezionare il formato delle schede che si intendono stampare; oppure fare clic su **Personalizzato** se nessuno dei formati proposti corrisponde a quello su cui si vuole stampare.

Per le istruzioni sulla stampa su schede personalizzate, vedere ["Stampa su carta di formato personalizzato"](#).

### Per Macintosh:

- Selezionare il formato delle schede che si intendono stampare.
- Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta** e selezionare il tipo di carta che si intende usare (come carta speciale per biglietti d'auguri HP Textured Greeting Cards).

Per le istruzioni sulla stampa su schede personalizzate, vedere ["Stampa su carta di formato personalizzato"](#).

- 5 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
- 6 Stampare le schede.



Se la scheda è di carta spessa (come cartoncino), è possibile alimentarla manualmente. Per le istruzioni sull'alimentazione manuale della carta, vedere ["Alimentazione manuale dal retro"](#).



## Stampa su carta comune spessa o carta fotografica



L'alimentazione manuale dal retro della stampante è stata progettata per stampare su carta più spessa (fino a 280 g/m<sup>2</sup> / 74 lb carta da lettera; 0,52 mm / 0.02 in.) come il cartoncino e la carta fotografica, senza causare piegature o avvolgimenti. Questa alimentazione manuale consente di indirizzare in linea retta la carta.

Per ottenere i migliori risultati di stampa di fotografie ed immagini, selezionare la modalità Migliore e la carta fotografica HP nel driver di stampa. La modalità Migliore utilizza l'esclusiva tecnologia di stratificazione dei colori HP PhotoREt III e la tecnologia di ottimizzazione dei colori ColorSmart III per creare immagini fotografiche realistiche con colori vividi e testo estremamente nitido. Con PhotoREt III, si possono ottenere una gamma più ampia di colori, tonalità più chiare e gradazioni più sfumate tra le tonalità, assicurando la migliore qualità di stampa di fotografie e immagini.

Per stampare su carta comune spessa o carta fotografica:

### 1 Per Windows:

Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** del driver di stampa e procedere come segue (per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere ["Modifica delle impostazioni di stampa"](#)):

- Nel menu a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di carta che si intende usare (come carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper).
- Nel menu a discesa **Formato** selezionare il formato della carta scelto (come Lettera o A4).
- Nel menu a discesa **Alimentazione**, selezionare **Alimentazione manuale**.
- Nel menu a discesa **Qualità stampa**, selezionare **Migliore**. In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, si può selezionare la modalità ad alta risoluzione **4800 x 1200 dpi ottimizzati\***. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore in quanto è richiesta una maggiore quantità di memoria del computer.

### Per Macintosh:

- Selezionare il formato della carta scelto (come Lettera o A4).
- Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta** e selezionare il tipo di carta che si intende usare (come carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper).
- Selezionare **Alimentazione manuale**.
- Fare clic sull'elenco a discesa **Qualità** e selezionare **Migliore**. In alternativa, per ottenere la massima qualità di stampa, selezionare **Max dpi**, che offre fino a 4800x1200 dpi ottimizzati\*.

2 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.

3 Stampare il documento.

4 Inserire la carta nell'alimentazione manuale sul retro della stampante.

Per le istruzioni sull'alimentazione manuale della carta, vedere ["Alimentazione manuale dal retro"](#).



- Si consiglia di rimuovere ogni foglio di carta che esce dalla stampa e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare carta umida può provocare sbavature.
- \*Stampa a colori su carte fotografiche HP Premium Photo Paper fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati e 1200 x 1200 dpi di input.

## Stampa in fronte/retro della carta

Si può stampare su entrambe le facciate di un foglio girando manualmente il foglio e inserendolo di nuovo nella stampante.

Il duplex manuale è supportato solamente su computer su cui è in esecuzione Windows. Per stampare su entrambe le facciate del foglio, occorre specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione software del driver di stampa.



- 1 Caricare la carta appropriata, con il lato di stampa rivolto verso il basso e lungo il lato destro del vassoio principale, fino all'arresto.
  - Per ottenere i migliori risultati di stampa, non stampare su carta più pesante di 135 g/m<sup>2</sup> (36 lb carta da lettera) su entrambe le facciate di etichette o lucidi, o su entrambe le facciate di pagine coperte con una elevata densità di inchiostro.
  - Si consiglia di rimuovere ogni foglio di carta che esce dalla stampa e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare carta umida può provocare sbavature.
- 2 Far scorrere le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano perfettamente ai bordi della carta.
- 3 Nel driver di stampa fare clic sulla scheda **Finitura**, quindi selezionare **Stampa su due facciate**. (Per le istruzioni sull'accesso al driver di stampa, vedere "[Modifica delle impostazioni di stampa](#)".)
- 4 Selezionare **Apri pagine in alto** se si vuole modificare l'orientamento della pagina.
- 5 Selezionare eventualmente un layout opuscolo dal menu a discesa **Layout opuscolo**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi nell'elenco a discesa **Qualità stampa** selezionare **Normale** o **Migliore**.
- 7 Modificare, se necessario, tutte le altre impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
- 8 Stampare il documento.
- 9 Una volta stampata la prima faccia della(e) pagina(e), girare il foglio e inserirlo di nuovo nella stampante.
- 10 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine la stampa fronte/retro.

## Apprendimento delle funzioni software intelligenti

Nel driver della stampante sono disponibili le funzioni software intelligenti indicate di seguito. Per ulteriori informazioni su come utilizzare queste funzioni, fare riferimento alla guida in linea del driver.

### Opzioni di ridimensionamento:

Ingrandisce o riduce le dimensioni dei documenti senza compromettere virtualmente la qualità di stampa o la risoluzione. Selezionare la casella di controllo **Stampa** documento dalla scheda **Effetti**, quindi selezionare il formato desiderato del documento ed infine selezionare la casella di controllo **Adatta alla pagina**.

In alternativa, per regolare le dimensioni del documento, si può utilizzare la barra di scorrimento % **di dimensioni reali**. Si possono effettuare riduzioni/ingrandimenti dal 25 al 400 per cento delle dimensioni originali del documento, ma in alcuni casi il contenuto della pagina potrebbe risultare troncato.

**Stampa fronte/retro (Solo Windows)**

Stampare sulle due facciate della carta per creare brochure e cataloghi di aspetto professionale. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro** della scheda **Finitura**. Per rilegare le pagine stampate in alto, selezionare la casella di controllo **Apri pagine in alto**.

**Layout opuscolo (Solo Windows)**

Produce opuscoli senza doversi occupare dell'impaginazione. Questa funzione è disponibile solo se è selezionata la **Stampa fronte/retro** nella scheda **Finiture**. Tutto quello che serve è piegare le pagine e rilegarle in un opuscolo. L'opuscolo può essere rilegato a sinistra o a destra selezionando la rilegatura sul margine sinistro o destro.

**Pagine per foglio**

Per ridurre i costi della stampa, si possono sistemare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta. Il layout di ordinamento può essere impostato con le opzioni di **Ordine di stampa**. Dalla scheda **Finiture** selezionare due o più pagine dal menu a discesa **Pagine per foglio**, quindi selezionare l'ordinamento di layout desiderato dall'elenco **Ordine di stampa**.

**Espansione (Solo Windows)**

Rileva un documento di una pagina e lo ingrandisce fino a cinque volte (5 x 5) per documenti di formato fino a A3+ (13 x 19 pollici). Il documento ingrandito può essere stampato su più fogli e assiemato in un unico cartellone di dimensioni più grandi. Dalla scheda **Finiture**, selezionare il numero di finestre da creare.

**Immagine speculare**

Apri una pagina in orizzontale. Consente di scrivere sul lato inferiore di una pellicola trasparente, lasciando il lato superiore disponibile per apportare annotazioni con evidenziatori. Dalla scheda **Informazioni di base**, selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

**Stampa di poster**

Stampa immagini grandi e caratteri in grassetto e sovradimensionati su carta ad alimentazione continua. Dalla scheda **Carta/Qualità**, selezionare dal menu **Tipo** la carta **HP Banner Paper**.

**Stampa in seppia e Stampa in scala di grigi (Solo Windows)**

L'opzione **Stampa in seppia** consente di stampare immagini in tonalità seppia per conferire un aspetto antico. Selezionando **Stampa in scala di grigi** si può stampare in alternativa in scala di grigi. Per ottenere questo effetto, si possono convertire anche i documenti in bianco e nero e a colori.

**Filigrane (Solo Windows)**

Imposta un testo breve, come ad esempio RISERVATO o URGENTE come sfondo del testo principale del documento. La filigrana può essere personalizzata e ruotata secondo le necessità. Questa opzione si trova nella scheda **Effetti**.

**Ottimizza per fotocopia o fax**

Può succedere che le immagini a colori, se stampate da un fax o da una fotocopia in bianco e nero, risultino di scarsa qualità. La funzione Ottimizza per fotocopia o fax consente di stampare le immagini utilizzando ombreggiature ad alto contrasto del grigio, rendendole ideali per il fax o la fotocopiatrice. Selezionare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi** dalla scheda **Colore**, quindi **Ottimizza per fotocopia o fax**.

# 4

## Uso del Casella degli strumenti

Il Casella degli strumenti fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Inoltre, il Casella degli strumenti fornisce istruzioni dettagliate sulle principali attività di stampa e offre una guida per la risoluzione dei problemi. Sono disponibili anche informazioni in linea.



Casella degli strumenti è disponibile solo per Windows. Per Macintosh, vedere ["Utilizzo del Toolbox HP Inkjet \(Macintosh\)"](#).

Dopo aver installato il software della stampante, aprire il Casella degli strumenti facendo clic su **Avvio**, selezionando **Programmi, serie HP Deskjet 1280** ed infine facendo clic su **serie HP Deskjet 1280 Casella degli strumenti**.

### Scheda Stato stampante

La scheda **Stato stampante** visualizza le informazioni su livello di inchiostro di ciascuna cartuccia in incrementi del 10 %, nonché lo stato della stampante.

Il menu a discesa di selezione della stampante consente di selezionare la stampante da utilizzare con le utilità del Casella degli strumenti. Sono elencate le stampanti compatibili con il Casella degli strumenti. La finestra di stato visualizza i messaggi relativi allo stato attuale della stampante, quali *Processo di stampa*, *Coperchio di accesso aperto* e *Cartuccia di stampa vuota*.

Fare clic sul pulsante...	Per...
<b>Ordinazione materiali di consumo</b>	Consente di acquistare in linea materiali di consumo per la stampa, quali cartucce di inchiostro. Per eseguire questa operazione è necessario disporre dell'accesso a Internet.
<b>Informazioni materiali di consumo</b>	Consente di visualizzare informazioni sui materiali di consumo HP e informazioni sulle ordinazioni.
<b>Preferenze</b>	Selezionare i messaggi del Toolbox da visualizzare per tutte le stampanti da monitorare e sottoporre a manutenzione. Nel caso in cui venga visualizzato un errore di stato o un avviso sullo schermo del computer, è possibile fare clic sull'icona della stampante per richiamare il file della guida e visualizzare le informazioni dettagliate sull'errore di stato.

### Scheda Informazioni

La scheda **Informazioni** consente di registrare la stampante e di visualizzare le informazioni sull'hardware. Inoltre consente di accedere alla guida in linea per la risoluzione dei problemi tramite l'HP Instant Support, nonché di visualizzare informazioni sull'uso della stampante, sulle modalità d'uso, sulla risoluzione dei problemi; consente infine di contattare la HP.

Fare clic sul pulsante...	Per...
<b>myPrintMileage (Solo Windows)</b>	Consente di accedere al sito Web myPrintMileage e alle informazioni sullo stato della stampante in uso, tra cui sono compresi i livelli di consumo di inchiostro e supporti di stampa.
<b>Hardware stampante</b>	Consente di visualizzare informazioni dettagliate sulla stampante, quali il modello, la versione del firmware e l'ID per l'assistenza.

Fare clic sul pulsante...	Per...
<b>HP Instant Support</b>	Consente l'accesso al sito Web di HP Instant Support per ottenere servizi di assistenza e suggerimenti per la risoluzione dei problemi.
<b>Registrazione della stampante</b>	Registra la stampante in linea.
<b>Come..?</b>	Consente di visualizzare un elenco delle operazioni più comuni della stampante e fornisce una guida sulle operazioni di manutenzione più frequenti.
<b>Risoluzione dei problemi</b>	Consente di visualizzare un elenco dei problemi di stampa con istruzioni dettagliate su come risolverli.
<b>Come contattare la HP</b>	Consente di ottenere informazioni su come contattare la HP.

## HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web per la risoluzione dei problemi. HP Instant Support permette di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni relative al dispositivo:

- **Facile accesso ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi**  
Fornisce suggerimenti personalizzati per il dispositivo.
- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo**  
Consente l'accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo.  
  
Per visualizzare la descrizione del problema e le raccomandazioni per risolverlo o prevenirlo, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio. Per visualizzare l'elenco degli errori del dispositivo verificatisi in precedenza, fare clic su **Avvisi** nel riquadro di sinistra della pagina di HP Instant Support.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver e del firmware del dispositivo**  
Informa l'utente di eventuali aggiornamenti del driver o del firmware visualizzando un messaggio nella homepage di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento all'interno del messaggio per andare direttamente alla sezione del download del sito Web HP.
- **Servizi di assistenza**  
Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per il dispositivo.
- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (MyPrintMileage)**  
Consente di gestire e prevedere l'utilizzo dei materiali di consumo della stampante.
- **Auto-test diagnostico del dispositivo**  
Esegue un test diagnostico del dispositivo. Per iniziare la diagnosi dei dispositivi, selezionare **Stampante** dal menu **Self Help** della pagina Instant Support. HP Instant Support controlla il computer e visualizza l'elenco dei dispositivi configurati. Una volta selezionato il dispositivo da analizzare, HP Instant Support controlla ad esempio se è stata installata la versione più recente del driver di stampa, accede a rapporti sullo stato del dispositivo e fornisce informazioni dettagliate sulla diagnostica del dispositivo.  
  
Se nel corso di questa procedura vengono rilevati errori, l'utente ha la possibilità di aggiornare i driver di stampa oppure di eseguire test diagnostici dettagliati sul dispositivo.

- **Assistenza in linea di un esperto HP (chat attiva)**

Consente di ottenere in qualsiasi momento assistenza personalizzata in linea da parte di un esperto HP. È sufficiente inviare una domanda o descrivere il problema. La cronologia recente, la configurazione del sistema e i tentativi effettuati vengono inviati automaticamente ad HP (dietro approvazione dell'utente), in modo che non occorra descrivere di nuovo il problema. Un esperto dell'assistenza HP risponderà in linea per risolvere il problema dell'utente attraverso una chat in tempo reale.

- **Database informativo**

Utilizzare il database informativo HP per trovare rapidamente le risposte necessarie.

### *Sicurezza e riservatezza*

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, come il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).



Per visualizzare tutti i dati inoltrati ad HP, selezionare **HTML** (Internet Explorer) oppure **Origine pagina** (Netscape) dal menu **Visualizza** del browser Web.

## **Per accedere ad HP Instant Support**

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.

## **myPrintMileage**

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare le informazioni sull'utilizzo del dispositivo, in modo da ottenere una previsione sull'utilizzo della stampante e facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo. Questa sezione è divisa in due parti:

- Il sito Web myPrintMileage
- La funzione myPrintMileage AutoSend, una utility che aggiorna periodicamente le informazioni sull'utilizzo del dispositivo nel sito Web myPrintMileage

Per utilizzare myPrintMileage, è necessario verificare quanto segue:

- Assicurarsi di avere installato la Casella degli strumenti (Windows)
- Assicurarsi di disporre di una connessione a Internet
- Assicurarsi di avere collegato il dispositivo



HP consiglia di abilitare myPrintMileage per inviare i dati relativi a un intervallo di tre-sei mesi per consentire l'accumulo di una quantità significativa di dati nel sito Web myPrintMileage.

Per utilizzare le funzioni Conteggio di stampa, è necessario effettuare la registrazione al servizio dal sito Web myPrintMileage.

Sul sito Web myPrintMileage, sarà possibile visualizzare i seguenti elementi:

- Analisi di stampa, come ad esempio la quantità di inchiostro utilizzato, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.
- Conteggio di stampa, che consente di creare rapporti in cui sono dettagliati i dati dell'utilizzo, il costo per pagina o per processo di un determinato periodo di tempo. È possibile esportare questi dati come file Microsoft Excel e configurare gli avvisi e le notifiche e-mail per ricevere i rapporti sui conteggi di stampa.

## Per accedere a myPrintMileage

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Nella scheda **Informazioni**, fare clic su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Barra delle applicazioni di Windows**

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Casella degli strumenti** della barra delle applicazioni di Windows, quindi su **myPrintMileage** e infine selezionare **Visualizza utilizzo stampante**.

Non creare alcun segnalibro per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante tale segnalibro, il contenuto delle pagine non risulterà aggiornato.

## Ordinazione dei materiali di consumo direttamente dal Casella degli strumenti

Il Casella degli strumenti consente di ordinare le cartucce di stampa direttamente dal computer. Per poter utilizzare questa funzione, devono essere soddisfatti tre requisiti:

- Nel computer deve essere installato il Casella degli strumenti.
- La stampante deve essere collegata al computer con il cavo USB, o un cavo parallelo, o una connessione di rete.
- E' necessario disporre dell'accesso a Internet.

## Per ordinare i materiali di consumo direttamente dal Casella degli strumenti

- 1 Fare doppio clic sull'icona del Casella degli strumenti nella barra delle applicazioni di Windows, esattamente nell'area di stato accanto all'orologio.
- 2 Fare clic sulla scheda **Ordinazione materiali di consumo** dalla scheda **Stato stampante**. Si apre il browser predefinito che visualizza un sito Web dal quale si possono effettuare gli acquisti dei materiali di consumo per la stampa.
- 3 Seguire le istruzioni fornite nel sito per selezionare e ordinare i materiali per la stampa.

## Scheda Interventi

La scheda **Interventi** fornisce delle utilità per il supporto nelle operazioni di manutenzione e prova della stampante. E' possibile allineare e pulire le cartucce di stampa, oppure stampare una pagina dimostrativa.

Fare clic sul pulsante...	Per...
<b>Allinea cartucce di stampa</b>	Consente di allineare le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Allineamento delle cartucce di stampa</a> ".
<b>Pulisci cartucce di stampa</b>	Consente di effettuare la pulizia delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere " <a href="#">Pulizia delle cartucce di stampa</a> ".
<b>Stampa pagina dimostrativa</b>	Consente di inviare una pagina dimostrativa alla stampante per verificare che la stampante sia collegata correttamente al computer e stia funzionando correttamente.

## Utilizzo del Toolbox HP Inkjet (Macintosh)

Per Mac OS X, il Toolbox HP Inkjet contiene strumenti per calibrare la stampante, pulire le cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e trovare informazioni di supporto sul sito Web.

### Visualizzazione del Toolbox HP Inkjet

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Macintosh HD** del desktop.
- 2 Selezionare **Applicazioni**, quindi **Utilità**.
- 3 Selezionare **Selettore stampante HP**.

### Visualizzazione dei pannelli dell'utilità HP Inkjet

Nel menu Pannelli utilità HP Inkjet sono disponibili le opzioni seguenti:

- **WOW!**: stampa una pagina campione per visionare la qualità dello stampato.
- **Prova**: stampa una pagina di prova o una pagina diagnostica.
- **Pulizia Effettua** la pulizia delle cartucce di stampa.
- **Calibratura periferica**: allinea le cartucce di stampa.
- **Calibratura colore**: regolare i colori in modo da correggere eventuali problemi di tonalità.
- **Stima livelli inchiostri**: visualizza i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa.
- **Supporto**: consente di accedere al sito Web HP in cui si trova assistenza per la stampante e informazioni sui prodotti e materiali di consumo HP.
- **Registra**: consente di accedere al sito Web HP per registrare la stampante.



# 5

## Risoluzione dei problemi

In questo capitolo sono descritte le soluzioni per i problemi comuni, come gli inceppamenti della carta e una qualità scarsa della stampa. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non riescono a risolvere il problema, stampare una pagina di diagnosi, quindi contattare l'assistenza clienti HP (vedere ["Stampa di una pagina di diagnosi"](#) e ["Assistenza clienti"](#)).

### La stampante non si accende

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Controllare che il pannello removibile, che si trova sul retro della stampante, sia bene inserito e che la manopola sia in posizione di chiusura.



### La stampante non risponde (nessuna stampa)

- Controllare l'alimentazione.  
Verificare che il cavo di alimentazione sia ben collegato alla stampante e ad una presa di corrente funzionante e che la stampante sia accesa. La spia di Accensione sul pannello anteriore della stampante deve essere accesa.



Se si tenta di stampare quando la stampante è spenta, viene visualizzato un messaggio di notifica. Se la stampante è spenta e al tentativo di stampare non viene visualizzato un messaggio di notifica, è possibile che la stampante non sia stata installata correttamente. Installare di nuovo il software della stampante per correggere l'errore.

- Controllare i cavi.  
Accertarsi che il cavo della stampante sia ben collegato tra stampante e computer.
- Controllare la manopola sul pannello posteriore.  
Accertarsi che il pannello posteriore sia installato correttamente e che la manopola sia in posizione di chiusura. Finché la manopola non viene portata nella posizione corretta, la stampante non funzionerà.
- Controllare la configurazione della stampante.  
Accertarsi che sia selezionata come stampante corrente o stampante predefinita la stampante HP Deskjet in uso e che nel menu Stampante non sia selezionato **Sospendi stampa**.
- Attendere con pazienza.  
Per i documenti complessi, che contengono molti font, immagini e/o foto a colori, occorre più tempo per la stampa. Se la spia Accensione lampeggia, significa che la stampante sta elaborando le informazioni.

- Controllare la carta.  
Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio e che non sia inceppata nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [“Caricamento della carta”](#) e [“La carta è inceppata nella stampante”](#).
- Controllare le cartucce di stampa.  
Verificare che siano installate correttamente la cartuccia nero e quella colore e che il coperchio di accesso della stampante sia chiuso (per ulteriori informazioni, vedere [“Sostituzione delle cartucce di stampa”](#)). La spia Cartuccia di stampa lampeggia se le cartucce non sono installate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [“Le spie della stampante lampeggiano”](#) e [“Problemi con le cartucce di stampa”](#).
- Stampare una pagina campione.  
Spegnere la stampante e quindi riaccenderla. Premere il pulsante Riavvia e rilasciarlo quando la spia Riavvia inizia a lampeggiare. Se viene stampata la pagina campione, il problema non riguarda la stampante.
- Provare a stampare da un'altra applicazione.  
Provare a stampare da altre applicazioni per controllare se il problema si ripete.
- Stampare una pagina di prova.  
Stampare una pagina generica di prova Windows: fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** (Windows NT 4.0, 98, Me e 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP). Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi su **Stampa pagina di prova**.

Se la pagina di prova è stata stampata e la stampante precedentemente funzionava con lo stesso programma, provare a stampare un altro file utilizzando lo stesso software. Se la stampa del file riesce, è possibile che sia danneggiato il file che si è tentato di stampare in precedenza. Se si dispone di una copia di backup dello stesso file, stampare questa copia. Se nessuna delle soluzioni indicate funziona, probabilmente il problema è causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Controllare sul CD di avviamento il file Readme per verificare la presenza di conflitti a livello software. In alternativa, controllare il manuale dell'applicazione o rivolgersi al produttore del software per ottenere ulteriore assistenza in relazione a questo problema.

Se la pagina di prova non viene stampata, verificare che sia selezionata la porta corretta (USB, LPTx) e che la stampante sia collegata direttamente al computer. Se la stampante è collegata ad un commutatore, verificare di aver selezionato l'interruttore giusto. La spia Accensione deve lampeggiare durante la stampa della pagina di prova. Se non lampeggia, stampare una pagina di diagnosi. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Stampa di una pagina di diagnosi”](#).

- Controllare la configurazione di rete.  
Verificare che la stampante sia installata correttamente nell'ambiente di rete. Vedere [“Uso della stampante in rete”](#) e la documentazione fornita dai provider della rete. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere anche [“Problemi con la stampa in rete”](#).
- Controllare la porta USB.  
Scollegare la stampante dalla porta USB, attendere qualche secondo, quindi ricollegarla. Se questo rimedio non risolve il problema, provare a collegare la stampante in un'altra porta USB.
- Controllare le condizioni del cavo.  
Verificare che il cavo di collegamento alla stampante non sia danneggiato o usurato. In tal caso, contattare il costruttore del cavo e farlo sostituire.
- Disinstalla il software della stampante ed esegue nuovamente il programma di installazione. Accertarsi di accendere la stampante e di collegare solo il cavo selezionato durante l'installazione, quando richiesto.

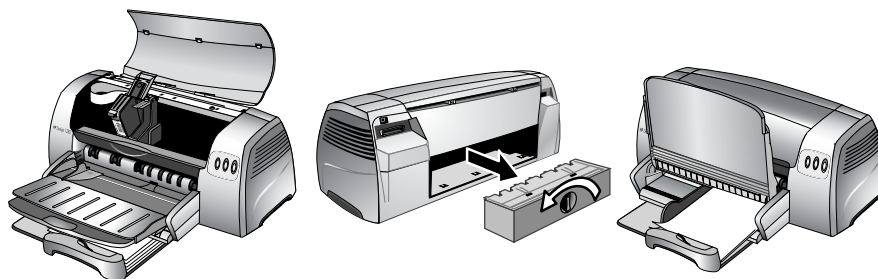
## Problemi con l'alimentazione della carta

- Verificare che la carta non sia inceppata.  
Per eliminare un inceppamento, vedere [“La carta è inceppata nella stampante”](#).
- Controllare che la carta sia caricata correttamente.  
Verificare che le guide di lunghezza e larghezza della carta siano appoggiate definitivamente sui bordi della risma. Per ulteriori informazioni, vedere [“Caricamento della carta”](#).
- Controllare il tipo di carta.  
Alcuni tipi di carta non sono adeguati per l'uso con la stampante HP in dotazione. Per informazioni sui supporti di stampa consigliati, vedere [“Stampa e caricamento dei supporti di stampa”](#).
- Verificare di avere caricato solo un tipo di carta alla volta.
- Controllare che la quantità di carta presente nel vassoio sia sufficiente.
- Se nessuna delle soluzioni indicate funziona, stampare una pagina di diagnosi.  
.Per istruzioni al riguardo, vedere [“Stampa di una pagina di diagnosi”](#).

## Problemi di allineamento della carta

Se la carta tende a stropicciarsi mentre viene caricata o se i margini non sembrano dritti, verificare che le guide inferiore e laterale della carta siano appoggiate bene, ma delicatamente alla risma.

## La carta è inceppata nella stampante



Per rimuovere tutta la carta inceppata dalla stampante, aprire il coperchio di accesso e spingere la carta verso di sé. Se non si riesce a raggiungere la carta inceppata, ruotare la manopola del pannello sul retro della stampante, rimuovere il pannello, estrarre la carta inceppata e riposizionare il pannello. Se anche con questa soluzione non si riesce a raggiungere la carta, sollevare il vassoio di uscita e rimuovere la carta inceppata dal vassoio principale.

## Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che nulla blocchi il percorso della carta.
- Non usare supporti danneggiati o arricciati. Non usare supporti tagliati o perforati oppure carta molto granulosa e in rilievo.
- Caricare solo un tipo di carta alla volta in uno dei vassoi.
- A meno che non si usi l'alimentazione manuale, caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo destro allineato contro il bordo destro del vassoio.
- Non caricare più di 150 fogli (o pila da 19 mm) di carta o 15 buste alla volta nel vassoio principale. Caricare solo un foglio di carta nel vassoio per l'alimentazione manuale.
- Usare sempre carta che soddisfi le caratteristiche indicate nelle ["Specifiche della stampante"](#). Per informazioni sui supporti di stampa consigliati, vedere ["Stampa e caricamento dei supporti di stampa"](#).

## Viene consegnata una pagina vuota

- Controllare di aver tolto il nastro protettivo dagli ugelli delle cartucce di stampa.
- Controllare se una cartuccia di stampa è vuota.  
Se si sta stampando un testo in nero e viene consegnata una pagina vuota, potrebbe essere vuota la cartuccia di stampa del nero. Controllare i LED della stampante per verificare che non siano accesi (per ulteriori informazioni, vedere ["Le spie della stampante lampeggiano"](#) e ["Problemi con le cartucce di stampa"](#)). Sostituire la cartuccia del nero vuota e riprovare a stampare. Per istruzioni al riguardo, vedere ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#).
- Controllare la configurazione della stampante.  
Verificare che la stampante sia selezionata come stampante corrente o predefinita.
- Controllare se sono presenti conflitti con le periferiche che condividono la stessa porta.  
Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che la stampante sia collegata direttamente alla porta parallela. Questa porta non deve essere condivisa con altre periferiche, come ad esempio un drive Zip o altre stampanti.
- Controllare se la stampante è condivisa.  
Se la stampante è condivisa, per informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere ["Problemi con la stampa in rete"](#).

## Qualità di stampa scarsa



Se si sospetta un problema con le cartucce di stampa, aprire il coperchio superiore. Sulla parte superiore della scatola interna sono presenti le icone di stato delle cartucce. In presenza di un problema, la freccia gialla sul supporto della cartuccia si posiziona in corrispondenza dell'icona che indica il problema esistente.

## Lo stampato è scolorito o i colori sono pallidi

- Controllare le impostazioni di Qualità di stampa.  
L'opzione veloce utilizza meno inchiostro e consente di stampare ad una velocità superiore, caratteristica valida per la stampa di bozze. Per ottenere uno stampato dai colori migliori, selezionare la qualità di stampa Normale o Migliore nel driver di stampa.
- Controllare l'impostazione del Tipo di carta.  
Quando si stampa su lucidi o altri tipi di carta speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di carta corrispondente.

- Controllare il tipo di carta che si sta usando.  
Alcuni tipi di carta non sono adeguati per l'uso con la stampante HP in dotazione. Per istruzioni sui supporti consigliati, vedere [“Stampa e caricamento dei supporti di stampa”](#). Controllare che il livello di inchiostro nelle cartucce non sia basso o che le cartucce non siano intasate:
- Tutte le volte che si nota un deterioramento della qualità di stampa, si consiglia di pulire le cartucce e di stampare una pagina di prova. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Pulizia delle cartucce di stampa”](#).
- Controllare che tutte le linee della pagina di prova siano continue e stampate correttamente. Se le linee sono interrotte, è probabile che l'inchiostro della cartuccia di stampa sia esaurito. Sostituire la cartuccia di stampa con una cartuccia nuova (per istruzioni al riguardo, vedere [“Sostituzione delle cartucce di stampa”](#)). Se tuttavia la cartuccia è stata sostituita di recente, potrebbe essere difettosa. Per informazioni sulla sostituzione, vedere [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

## I colori si mescolano tra loro

- Controllare le impostazioni di Qualità di stampa.  
Alcune impostazioni del tipo di carta (come ad esempio i lucidi) e della qualità di stampa (come ad esempio Migliore) richiedono più inchiostro rispetto ad altre. Scegliere impostazioni di stampa differenti nel driver di stampa. Inoltre, verificare di aver selezionato il tipo di carta giusto nel driver di stampa.
- Controllare l'impostazione del Tipo di carta.  
Alcuni tipi di carta non sono adeguati per l'uso con la stampante HP in dotazione. Per istruzioni sui supporti consigliati, vedere [“Stampa e caricamento dei supporti di stampa”](#).
- HP sconsiglia di utilizzare cartucce ricaricate.  
I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complicato sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la stampante. Per l'ordinazione di cartucce di stampa originali HP, vedere [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

Per la stampa su carta fotografica o pellicola trasparente:

- Verificare che la carta sia inserita con il lato di stampa rivolto verso il basso, nel caso venga alimentata dal vassoio di alimentazione manuale anteriore o dal vassoio principale.
- Verificare che la carta sia inserita con il lato di stampa rivolto verso l'alto, nel caso venga alimentata dal vassoio di alimentazione manuale sul retro.
- Utilizzare esclusivamente lucidi HP Inkjet tra quelli elencati in [“Materiali di consumo e accessori HP”](#).

## L'inchiostro si spande sulle zone bianche (vuote) formando delle macchie

- La pagina stampata richiede un certo tempo per asciugarsi.  
Durante la stampa di documenti che usano molto inchiostro, attendere che i documenti si asciughino prima di prenderli in mano, specie se si tratta di lucidi. Terminata la stampa, controllare immediatamente se si sono formate macchie di inchiostro. Il tempo di asciugatura può essere aumentato nel driver di stampa.
- Alcuni tipi di carta non sono adatti all'inchiostro, che tende ad asciugarsi più lentamente provocando macchie. Per informazioni sui supporti consigliati, vedere [“Stampa e caricamento dei supporti di stampa”](#).

- La pagina si arriccia per la presenza di una quantità eccessiva di inchiostro. I documenti a colori che contengono molte sfumature di colore possono usare troppo inchiostro, causando l'arricciatura della pagina durante la stampa e favorendo la formazione di macchie. Provare ad impostare la qualità di stampa Normale o Veloce, oppure usare il supporto HP concepito per la stampa di documenti dai colori vividi.
- Controllare se sopra la cartuccia si è depositata una quantità eccessiva di inchiostro. Tale problema può essere risolto con la pulizia delle cartucce. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Pulizia delle cartucce di stampa”](#).

## L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

- Controllare le cartucce di stampa:
  - L'inchiostro può scarseggiare od essere esaurito. Controllare i LED della stampante per verificare che non siano accesi (per ulteriori informazioni, vedere [“Le spie della stampante lampeggiano”](#) e [“Problemi con le cartucce di stampa”](#)). Sostituire le cartucce con poco inchiostro o esaurite e riprovare a stampare. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Sostituzione delle cartucce di stampa”](#).
  - Qualora la qualità di stampa risultasse notevolmente ridotta, si consiglia di pulire le cartucce. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Pulizia delle cartucce di stampa”](#).
  - Se le cartucce di stampa non sono bene a contatto, provare a rimuoverle e quindi reinstallarle, verificando che si fermino saldamente in posizione. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Sostituzione delle cartucce di stampa”](#).
- Controllare il tipo di carta.  
Alcuni tipi di carta non sono adeguati per l'uso con la stampante HP in dotazione. Per informazioni sui supporti consigliati, vedere [“Stampa e caricamento dei supporti di stampa”](#).
- Se nessuna delle soluzioni indicate funziona, provare a stampare con la modalità Migliore.

## Il testo è frastagliato ai bordi (non uniforme)

- Controllare il tipo di font scelto.  
Alcuni programmi software offrono font personalizzati che una volta stampati, se ingranditi, presentano bordi frastagliati. Se si utilizzano i font TrueType, la stampante sarà sicuramente in grado di stampare font omogenei. Nel momento in cui si seleziona un font, cercare l'icona TrueType.
- Se si tenta di stampare una immagine bitmap di testo, quando tale immagine viene ridotta, ingrandita o stampata, i suoi bordi risulteranno frastagliati.  
Se si utilizzano i font TrueType, la stampante sarà sicuramente in grado di stampare font omogenei. Nel momento in cui si seleziona un font, cercare l'icona TrueType.
- Controllare il tipo di carta.  
Carta molto granulosa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare uno scarso riempimento delle immagini o del testo. Per informazioni sui supporti consigliati, vedere [“Stampa e caricamento dei supporti di stampa”](#).
- Se nessuna delle soluzioni proposte funziona, probabilmente si tratta di un conflitto relativo all'applicazione software in uso.  
Controllare sul CD di avviamento il file Readme per verificare la presenza di conflitti a livello software. In alternativa, controllare il manuale dell'applicazione o rivolgersi al produttore del software per ottenere assistenza con questo problema.

## Parti del documento mancano o sono errate

- Le impostazioni dei margini potrebbero essere sbagliate.  
Verificare che le impostazioni dei margini per il documento in stampa non superino l'area di stampa della stampante.
- Le impostazioni per la stampa a colori potrebbero essere sbagliate.  
Potrebbe essere selezionata la scala di grigi nel driver di stampa.
- Potrebbe essere selezionata la stampante sbagliata.  
Accertarsi sia selezionata come stampante corrente o predefinita la stampante giusta.

## Risultati inaspettati

### Il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina

- Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina.  
L'orientamento della pagina selezionato potrebbe non essere corretto per il documento che si sta stampando. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Modifica delle impostazioni di stampa”](#).
- Controllare le impostazioni dei margini.  
Verificare che le impostazioni dei margini per il documento in stampa non superino l'area di stampa della stampante. Vedere [“Margini di stampa minimi”](#).
- Accertarsi che il contenuto si adatti alla pagina:
  - Il contenuto tagliato potrebbe non rientrare nell'area stampabile, oppure le dimensioni del documento che si sta stampando sono superiori al formato della carta contenuta nel vassoio principale.
  - Per controllare il documento prima di stamparlo, usare la funzione di anteprima di stampa. Controllare i grafici contenuti nel documento e verificare che la loro dimensione attuale (scala) rientri nell'area stampabile della stampante.
  - Se il layout del documento che si tenta di stampare si adatta a un formato di carta dalla stampante, caricare il formato giusto. Accertarsi di selezionare l'orientamento pagina giusto.
  - Talvolta le applicazioni software consentono di selezionare una modalità di stampa che adatta il documento in scala al formato della carta attualmente selezionato.
- Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente.  
Verificare che le guide di lunghezza e larghezza della carta siano appoggiate definitivamente sui bordi della risma. Accertarsi inoltre di aver selezionato l'orientamento carta giusto. Per ulteriori informazioni, vedere [“Caricamento della carta”](#) e [“Modifica delle impostazioni di stampa”](#).
- Se nessuna delle soluzioni proposte funziona, probabilmente si tratta di un conflitto relativo all'applicazione software in uso.  
Controllare sul CD di avviamento il file Readme per verificare la presenza di conflitti a livello software. In alternativa, controllare il manuale dell'applicazione o rivolgersi al produttore del software per ottenere assistenza con questo problema.



## La posizione del testo o della grafica è errata

- Controllare le impostazioni del formato e dell'orientamento della carta.  
Verificare che il formato della carta e l'orientamento della pagina selezionati nel software corrispondano alle impostazioni del driver di stampa.
- Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente.  
Se tutto il documento risulta storto o sfalsato sulla pagina, verificare che le guide di larghezza e lunghezza carta appoggino contro il bordo sinistro e il bordo inferiore della risma di carta e che nel vassoio principale non siano stati caricati più di 150 fogli.
- Controllare le impostazioni dei margini.  
Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per ulteriori informazioni, vedere ["Margini di stampa minimi"](#).

## Stampa di caratteri senza significato

- Controllare i collegamenti del cavo.  
Una delle cause più comuni per i caratteri senza significato è un collegamento allentato tra la stampante e il computer.
- Potrebbe essere selezionata la stampante sbagliata.  
Verificare che la stampante sia selezionata come stampante corrente o predefinita.
- Il file del documento potrebbe essere danneggiato.  
Questa condizione si verifica solo raramente. Se è possibile stampare altri documenti dalla stessa applicazione software, provare a stampare una copia di backup del documento.
- Controllare se sono presenti conflitti con le periferiche che condividono la stessa porta.  
Se si utilizza un cavo parallelo, verificare che la stampante sia collegata direttamente alla porta parallela. Questa porta non deve essere condivisa con altre periferiche, come ad esempio un drive Zip o altre stampanti.
- Potrebbe essere necessario riavviare il sistema.  
Spegnerne la stampante e il computer, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

## Stampa di font errati

- Nel documento potrebbero essere usati font in maniera non corretta.  
Verificare che il font prescelto sia applicato in modo corretto. Ad esempio, in un programma di immagini, inserire le parole nelle dimensioni desiderate, senza ingrandirle mediante trascinamento o ridimensionamento.
- Verificare che il font sia disponibile sul computer.  
I font del documento potrebbero non corrispondere a quelli disponibili nel sistema Windows, oppure il tipo di font utilizzato non è stampabile. Accertarsi che il font in stampa sia disponibile nella casella di selezione font dell'applicazione software utilizzata e verificare che si tratti di un font TrueType (consigliato).
- Potrebbe essere selezionata la stampante sbagliata.  
Verificare che la stampante HP in uso sia selezionata come stampante corrente o predefinita.
- Se nessuna delle soluzioni proposte funziona, probabilmente si tratta di un conflitto relativo all'applicazione software in uso.  
Controllare sul CD di avviamento il file Readme per verificare la presenza di conflitti a livello software. In alternativa, controllare il manuale dell'applicazione o rivolgersi al produttore del software per ottenere assistenza con questo problema.



## Colori diversi da come dovrebbero essere

- Se i colori risultano completamente errati (ad esempio se il verde viene stampato blu o giallo), potrebbe essere esaurito uno o più colori di inchiostro nella cartuccia a colori. Se nel sistema è installato il Casella degli strumenti, accedervi per verificare i livelli di inchiostro delle cartucce in Windows. Per aprire il Casella degli strumenti fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, **serie HP Deskjet 1280** ed infine fare clic su **serie HP Deskjet 1280 Casella degli strumenti**.

Dopo aver stampato una pagina di prova, se necessario pulire le cartucce di stampa. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Pulizia delle cartucce di stampa”](#).

- I colori sono grigi, oppure il colore è corretto ma ha la gradazione sbagliata:
  - Se i colori vengono stampati in gradazioni di grigio, è probabile che nel driver di stampa sia selezionata la **Stampa in scala di grigi**. Per la stampa a colori, disabilitare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi** nella scheda **Colore**.
  - Se la tonalità del colore è sfalsata, potrebbe essere errata l'impostazione nel driver di stampa. Selezionare la scheda **Colore** e verificare che i cursori del colore siano in posizione centrale.
- Controllare il tipo di carta.  
L'uso di carta colorata potrebbe essere la causa di incongruenze nella stampa. Provare a stampare su carta comune bianca.

## Stampa lenta

Per aumentare il rendimento della stampante, verificare di:

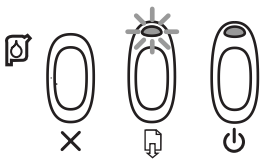
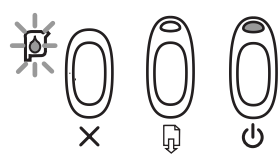
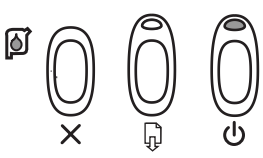
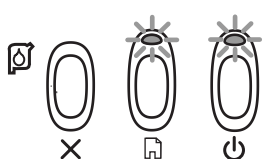
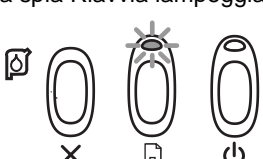
- Usare un cavo parallelo IEEE-1284 per consentire la comunicazione bidirezionale.
- Controllare la configurazione di sistema:
  - Per i requisiti minimi di sistema, vedere [“Specifiche della stampante”](#).
  - Lo spazio sul disco rigido del sistema potrebbe non essere sufficiente.  
Per la stampa su carta da 11 x 17 pollici, si consigliano almeno 50 MB di spazio libero aggiuntivo sul disco rigido del sistema. Se si stanno stampando file che contengono molti oggetti di grafica o file di immagini fotografiche, verificare di disporre di uno spazio aggiuntivo sufficiente sul disco rigido (più di 50 MB).
  - La memoria virtuale del sistema potrebbe non essere sufficiente.  
Aumentare le dimensioni della memoria virtuale del sistema.
- Controllare le impostazioni della porta e del cavo in uso (solo Windows 98/Me):
  - Se si utilizza una connessione parallela, provare a passare ad una connessione USB.  
Per ulteriori informazioni, vedere [“Collegamento della stampante”](#).
  - La configurazione impostata per la porta del sistema non è ECP.  
Consultare il manuale fornito con il computer per informazioni su come modificare l'impostazione della porta oppure rivolgersi al produttore del computer.
- L'inchiostro potrebbe scarseggiare in una cartuccia di stampa.  
Controllare i LED della stampante per verificare che non siano accesi (per ulteriori informazioni, vedere [“Le spie della stampante lampeggiano”](#) e [“Problemi con le cartucce di stampa”](#)). Sostituire le cartucce con poco inchiostro o scariche e riprovare a stampare. Per istruzioni al riguardo, vedere [“Sostituzione delle cartucce di stampa”](#).

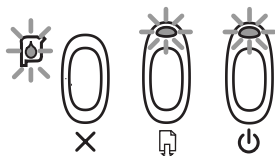
# Le spie della stampante lampeggiano



Durante la stampa la spia Accensione lampeggia. Questa è la condizione normale.

La spia di Accensione si accende 2 volte e spegne 1 volta durante l'annullamento di un processo di stampa.

Quando si vede...	La causa probabile è...
<p>La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La carta nella stampante è esaurita.</li> <li>Occorre far uscire la carta.</li> <li>Un formato o tipo di carta non corrisponde.</li> <li>La stampante non sta più ricevendo dati.</li> <li>La stampante sta aspettando che la pagina si asciughi prima di stampare la pagina successiva.</li> <li>Il duplex manuale sta attendendo l'intervento dell'utente.</li> <li>Il formato di un supporto non corrisponde.</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">"Caricamento della carta"</a> e <a href="#">"Stampa su carta di formato standard"</a>.</p>
<p>La spia Accensione è accesa e la spia Cartuccia di stampa lampeggia</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartuccia incompatibile</li> <li>Installazione errata</li> <li>Cartuccia di stampa danneggiata o non utilizzabile</li> </ul> <p>Per verificare che la cartuccia di stampa sia idonea per il modello di stampante in uso, vedere l'imballaggio della cartuccia. Per istruzioni sull'installazione delle cartucce di stampa, vedere <a href="#">"Sostituzione delle cartucce di stampa"</a>.</p>
<p>Le spie Accensione e Cartucce di stampa sono accese.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inchiostro scarso o esaurito</li> </ul> <p>Sostituire le cartucce con poco inchiostro o esaurite e riprovare a stampare. Per istruzioni al riguardo, vedere <a href="#">"Sostituzione delle cartucce di stampa"</a>.</p>
<p>Le spie Accensione e Riavvia lampeggiano.</p> 	<p>Il meccanismo di spostamento della cartuccia di stampa potrebbe essere bloccato. Spegnerla la stampante e aprire il coperchio superiore per effettuare un controllo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Togliere il materiale di imballo dalla stampante.</li> <li>Controllare se vi è carta arricciata o inceppata nella stampante. Rimuovere la carta in eccesso, quindi eliminare la carta inceppata dai rulli. Vedere <a href="#">"La carta è inceppata nella stampante"</a>.</li> </ul> <p>Eliminate le ostruzioni, spegnere e riaccendere la stampante.</p>
<p>La spia Riavvia lampeggia.</p> 	<p>La carta si è inceppata o il motorino della carta è in stallo. Vedere <a href="#">"La carta è inceppata nella stampante"</a>.</p>

Quando si vede...	La causa probabile è...
Tutte le spie lampeggiano. 	Spegnere e riaccendere la stampante. Se tutte le spie continuano a lampeggiare, rimuovere la spina di alimentazione dalla presa a parete per escludere completamente l'alimentazione. Se il problema persiste, la causa probabile è un guasto della stampante. Contattare il Centro di assistenza clienti HP (vedere <a href="#">"Assistenza clienti"</a> ).

## Problemi con la stampa in rete

Questa sezione fornisce istruzioni per la risoluzione dei problemi durante la stampa su una stampante condivisa.

Effettuare i controlli seguenti:

- Verificare che la stampante sia accesa e il coperchio superiore sia chiuso.
- Verificare che la manopola del pannello posteriore sia in posizione di chiusura.
- Controllare che le cartucce siano installate correttamente (vedere ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#)) e che la carta sia caricata correttamente nella stampante (vedere ["Caricamento della carta"](#)).
- Verificare che i collegamenti del cavo di rete e del cavo della stampante siano saldi.
- Se il pulsante Riavvia lampeggia, premerlo e attendere qualche secondo per vedere se la stampa riprende.
- Se la stampa non riprende, controllare se sotto il coperchio superiore della stampante si vede carta inceppata. Vedere ["La carta è inceppata nella stampante"](#) per istruzioni su come eliminare un inceppamento.



Si sconsiglia di condividere la stampante in ambienti di rete misti Mac e PC.

Dopo aver controllato la stampante, provare a stampare un documento da un altro client in rete.

Se il documento inviato da un altro client è stato stampato, è probabile che le impostazioni del sistema in uso non siano configurate correttamente per l'uso di questa stampante. Controllare con l'amministratore del sistema e trovare insieme la soluzione del problema.

Se l'altro client non riesce a stampare correttamente il documento:

- 1 Collegare la stampante ad un PC con sistema Windows.
- 2 Se non già precedentemente installato in questo PC, installare il software della stampante.
- 3 Fare doppio clic sull'icona Casella degli strumenti del desktop o nel gruppo di programmi della stampante.
- 4 Fare clic su **Stampa pagina di prova** dalla scheda **Stato della stampante**.

Se la pagina dimostrativa viene stampata, la stampante sta funzionando, ma potrebbero non essere configurate correttamente le impostazioni di rete. Per ulteriori informazioni controllare con l'amministratore di rete.

Se la pagina dimostrativa non viene stampata, è probabile che la causa del problema sia un guasto della stampante o del sistema del computer. Per istruzioni, contattare il Centro di assistenza clienti HP (vedere ["Assistenza clienti"](#)).

Prima di chiamare, registrare il numero di serie e il modello della stampante, insieme a tutte le informazioni disponibili sul sistema del computer.

# Disinstallazione del software della stampante

## Per Windows:

- 1 Avviare Windows e accertarsi che non vi siano altre applicazioni Windows in esecuzione.
- 2 Aprire il Pannello di controllo.
- 3 Fare doppio clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.
- 4 Selezionare **serie HP Deskjet 1280**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine la rimozione del software della stampante.



Per disinstallare il software in Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP, occorre disporre dei privilegi di amministratore.



Se la disinstallazione del software non riesce, oppure, se il programma di disinstallazione non è disponibile, eseguire l'utilità Scrubber del CD di avviamento. Per Windows 98 e Windows Me, usare il file scrub98.exe che si trova nella cartella Windows\Utils\Scrubber\Win98\_Me. Per Windows 2000 e Windows XP, usare il file scrub2k.exe che si trova nella directory Windows\Utils\Scrubber\Win2K. Quindi, ripetere l'intero processo di installazione.

## Per Macintosh:

- 1 Riavviare il computer.



Se prima di disinstallare il software non si riavvia il computer, alcuni file non saranno rimossi dal computer quando si esegue l'opzione di disinstallazione.

- 2 Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM e fare doppio clic sull'**icona CD** sul desktop.
- 3 Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione principale, selezionare **Disinstalla** dal menu a discesa in alto a sinistra della finestra.
- 5 Per rimuovere il software della stampante, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Installazione USB fallita e stampa non riuscita su USB

- Se l'installazione fallisce, disinstallare il driver e ripetere l'installazione.
- Controllare che il computer disponga di una porta USB e che sia configurato correttamente per utilizzarla.
- Controllare che il computer sia in funzione.
- Controllare che il cavo USB sia collegato correttamente al computer e alla stampante.
- Controllare che la stampante sia accesa.
- Collegare il cavo USB al computer e alla stampante, quindi accendere la stampante. Verificare che Windows sia in grado di individuare la stampante. Se la stampante viene individuata, Windows visualizzerà l'installazione guidata Trovato nuovo hardware.

# Stampante non funzionante dopo la commutazione delle porte








Non collegare contemporaneamente alla stampante il cavo parallelo e il cavo USB. Usare un solo tipo di collegamento alla volta.

- Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente al computer e alla stampante.
- Verificare che per la commutazione delle porte la stampante sia spenta. Se la stampante è accesa, spegnerla, attendere qualche secondo e riaccenderla.
- Controllare che le impostazioni della porta corrispondano a quelle del collegamento effettivo: fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** (Windows NT 4.0, 98, Me e 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP). Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Dettagli** (Windows 98 e Me) oppure sulla scheda **Porte** (Windows NT 4.0, 2000 e XP), quindi controllare le impostazioni della porta.
- Stampare una pagina di prova: fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** (Windows NT 4.0, 98, Me e 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP). Fare clic con il pulsante destro sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Generale**, quindi su **Stampa pagina di prova**. Se la pagina di prova viene stampata, verificare che l'applicazione dalla quale si sta stampando abbia selezionata la stampante giusta.

## Problemi con le cartucce di stampa

Quando si apre il coperchio di accesso della stampante, la freccia gialla sui supporti si allinea con una delle icone vicino alla parte posteriore della stampante. Se la spia di Stato delle cartucce di stampa lampeggia, aprire il coperchio di accesso della stampante e seguire le istruzioni indicate qui sotto.

Se la freccia punta su...	Significa...	Per risolvere il problema...
Problema con la cartuccia di stampa a colori 	La cartuccia di stampa è: <ul style="list-style-type: none"><li>• assente</li><li>• installata non correttamente</li><li>• non adatta alla stampante</li><li>• difettosa</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Inserire una cartuccia, se mancante.</li><li>2 Inserire di nuovo la cartuccia, se presente.</li><li>3 Se i consigli sopra indicati non riescono a risolvere il problema, verificare che la cartuccia sia una cartuccia Serie HP C6578 e che la cartuccia del nero sia una cartuccia Serie HP 51645.</li><li>4 Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.</li></ol>
Problema con la cartuccia del nero 		
Inchiostro scarso o esaurito nella cartuccia del colore 	L'inchiostro potrebbe scarseggiare nella cartuccia del colore.	Provare a sostituire la cartuccia del colore con una cartuccia Serie HP C6578 .

Se la freccia punta su...	Significa...	Per risolvere il problema...
Inchiostro scarso o esaurito nella cartuccia del nero 	L'inchiostro potrebbe scarseggiare nella cartuccia del nero.	Provare a sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia Serie HP 51645.
Cartucce di stampa in ordine 	Le cartucce di stampa funzionano.	Nessun problema.

## Stampa di una pagina campione

La stampa di una pagina campione senza collegamento al computer consente di verificare se la stampante è stata configurata correttamente.

- 1 Spegnerne la stampante, attendere alcuni secondi e quindi riaccenderla premendo il pulsante Accensione.
- 2 Premere e tenere premuto il pulsante Riavvia e rilasciarlo quando la spia Riavvia inizia a lampeggiare. La stampante stampa una pagina campione.

## Stampa di una pagina di diagnosi

Questa pagina serve per l'Assistenza tecnica HP nel caso si abbiano problemi con la stampante.

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Tenendo premuto il pulsante di Accensione della stampante, premere il pulsante Riavvia della stampante per quattro volte, quindi rilasciare il pulsante Accensione.
- 3 La stampante dovrebbe ora stampare la pagina di diagnosi. Se la pagina non viene stampata, significa che qualcosa non va nella stampante. Contattare il Centro di assistenza clienti HP (vedere ["Assistenza clienti"](#)).

## Annullamento di un processo di stampa

Un processo di stampa può essere annullato in due modi:

- Premere il pulsante Annulla sul pannello frontale della stampante. Il processo di stampa si arresta immediatamente.



La pressione del pulsante Annulla cancella il processo attualmente in corso, ma non influisce sui processi non ancora elaborati.

**- Oppure -**

- Si possono annullare anche i processi in coda di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di Windows o Macintosh.

# 6

## Assistenza clienti

Le informazioni fornite nel capitolo precedente suggeriscono delle soluzioni per i problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non risolvono il problema, provare a contattare uno dei seguenti servizi di assistenza.

### Casella degli strumenti



Il Casella degli strumenti è disponibile solo se il driver di stampa è stato installato con Setup.exe.

La scheda **Risoluzione problemi** di questo programma fornisce le istruzioni dettagliate per la soluzione dei più comuni problemi di stampa. Seguendo queste istruzioni, si è in grado di risolvere la maggior parte dei problemi di stampa. Per eseguire questo programma, fare doppio clic sull'icona Casella degli strumenti del desktop o nel gruppo di programmi della stampante.

### HP Instant Support

L'HP Instant Support è uno strumento Web che offre servizi specifici sul prodotto, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni sull'uso di inchiostri e supporti di stampa. Per utilizzare il HP Instant Support, è necessario disporre di una connessione a Internet.

Per accedere all'HP Instant Support, selezionare HP Instant Support nella scheda Informazioni Casella degli strumenti.



Le pagine del HP Instant Support vengono create dinamicamente. Non creare un segnalibro su questo sito, ma accedervi sempre direttamente dal Casella degli strumenti.

### World Wide Web

Per avere le ultimissime informazioni sul software della stampante, sui prodotti, sul sistema operativo e sull'assistenza, visitare il nostro World Wide Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/dj1280>.

### Assistenza telefonica HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP. Il numero da chiamare è riportato sulla guida all'assistenza fornita insieme alla stampante.

Gli operatori del centro di assistenza potranno servire al meglio se al momento della chiamata saranno disponibili le informazioni seguenti:

- 1 Stampare la pagina di diagnosi (per le istruzioni al riguardo, vedere ["Stampa di una pagina di diagnosi"](#)). Se la stampante non stampa, tenere pronte le informazioni seguenti:
  - a numero del modello e numero di serie (si trovano sul retro della stampante), come ad esempio C8136A e SG1881119P
  - b modello della stampante, come ad esempio HP Deskjet 1280, HP Business Inkjet 2600

- 2 Controllare il sistema operativo che si sta usando. Ad esempio, Windows 98 SE.
- 3 Se la stampante è collegata in rete, controllare il sistema operativo della rete. Ad esempio, Windows NT Server 4.0.
- 4 Controllare come è collegata la stampante al sistema in uso. Ad esempio, collegamento parallelo, USB, o rete.
- 5 Trascrivere il driver di stampa e il numero di versione del software della stampante. Ad esempio, HP Deskjet 1280 PCL 3 versione 1.0.
- 6 Se si hanno problemi a stampare da una applicazione in particolare, trascrivere il nome e il numero di versione dell'applicazione.

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco aggiornato dei numeri dei centri di assistenza telefonica, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Paese	Numero di telefono
Albania	*
Algeria	213 17 63 80
Anguila	1-800-8722881
Argentina	0-810-555-5520
Aruba	800-8000
Australia	(03) 8877 8000
Austria	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrain	800 171
Barbados	001-800-8722881
Belgio	078 600 600
Belize	811
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-1110
Bosnia Erzegovina	*
Brasile	São Paulo: 0800-157751 Grande São Paulo: (11) 4689-2012
Isole Vergini Britanniche	001-800-8722881
Bulgaria	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Isole Cayman	1-800-711-2884
Cile	800-3600999
Cina	021-38814518
Colombia	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Croazia	*
Cipro	800 9 2649



Paese	Numero di telefono
Repubblica Ceca	2 61 307 310
Danimarca	70 11 77 00
Repubblica Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egitto	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Finlandia	0203 53232
Francia	0826 10 4949
Germania	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (<a href="http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html">http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html</a>) aufnehmen.</p>	
Gibilterra	0870 842 2339
Grecia	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haiti	183
Honduras	800-0-123
Hong Kong	85 (2) 2802 4098
Ungheria	1 382 1111
Islanda	507 10 00
India	+91-80-8526900 or 1 600 447-737 Supporto in lingua hindi e inglese
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	1890 946 500
Israele	9 830 4848
Italia	02 3859 1212
Giamaica	0-800-711-2884
Giappone	0570-000-511(Navi Dial, solo nazionali in Giappone) 81-3-3335-9800
Giordania	+971 4 366 2020
Kazakhstan	*
Repubblica di Corea	1588 3003
Kuwait	+971 4 366 2020

Paese	Numero di telefono
Libano	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Lussemburgo	27 303 303
Macedonia	*
Malaysia	+1800 805 405
Malta	*
Messico	Mexico City: 52-58-9922 Al di fuori di Mexico City: 01-800-472 6684
Moldova	*
Monaco	0826 104949
Marocco	22 40 47 47
Paesi Bassi	0900 117 0000
Nuova Zelanda	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*
Norvegia	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Perù	0-800-10111
Filippine	(2) 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portogallo	213 164 164
Puerto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Romania	+40 (21) 315 4442
Russia	Mosca: 095 797 3520 S. Pietroburgo: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Arabia Saudita	800 897 1444
Serbia e Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapore	6272 5300
Slovacchia	2 5752 5752
Slovenia	*
Repubblica Sudafricana (RSA)	086 000 1030
Spagna	902 010 333
Suriname	156
Svezia	077 130 3000
Svizzera	0848 80 20 20
Siria	+971 4 366 2020

<b>Paese</b>	<b>Numero di telefono</b>
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thailandia	(2) 353 9000
Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Tunisia	71 89 12 22
Turchia	212 444 71 71
Regno Unito	0870 842 2339
Ucraina	Kiev: 44 4903520
Emirati Arabi Uniti (UAE)	800 4520 04 366 2020
Stati Uniti	1-800 HP INVENT
Città del Vaticano	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
Africa Occidentale (paesi/regioni di lingua inglese)	*
Africa Occidentale (paesi/regioni di lingua francese)	+351 213 17 63 80
Yemen	+971 4 366 2020

\* Per informazioni sull'assistenza, contattare il fornitore dei servizi HP.

# Specifiche della stampante

Metodo di stampa	Stampa a getto d'inchiostro termica a richiesta		
Velocità di stampa*:	<b>Nero</b>	<b>Lettera</b>	<b>Tabloid</b>
	Veloce	14 pagine al minuto	7,9 pagine al minuto
	Normale	6 pagine al minuto	3,9 pagine al minuto
	Migliore	4 pagine al minuto	2,8 pagine al minuto
Velocità di stampa*:	<b>Colore</b>	<b>Lettera</b>	<b>Tabloid</b>
	Veloce	11 pagine al minuto	5,4 pagine al minuto
	Normale	4 pagine al minuto	2,7 pagine al minuto
	Migliore	2 pagine al minuto	1,4 pagine al minuto
Nota*: Valore approssimativo. La velocità esatta dipende dalla configurazione del sistema, dal programma software e dalla complessità del documento.			
Risoluzione Nero	Veloce	300 x 600 dpi	
	Normale	600 x 600 dpi	
	Migliore	600 x 600 dpi	
Risoluzione Colore	Veloce	300 x 600 dpi	
	Normale	600 x 600 dpi	
	Migliore	PhotoREt III	
	4800 x 1200 dpi ottimizzati*	4800 x 1200 dpi	
Nota*: Stampa a colori su carte fotografiche HP Premium Photo Paper fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati e 1200x1200 dpi di input.			
Lingue di comando della stampante	HP PCL Livello 3 perfezionato		
Compatibilità software	Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP (Professional e Home Edition) e Windows 2003; Mac OS X (10.1.5 e versioni successive); Linux; supporto dei driver di stampa MS-DOS tramite applicazioni di terze parti		
Font	8 font incorporati, 4 per orientamento verticale e 4 per orientamento orizzontale: CG Times, CG Times Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic; Univers, Univers Italic (simbolo Euro supportato)		
Funzioni software intelligenti	Funzioni driver di stampa incorporate: Margini simmetrici*, margini emulazione Laserjet*, controllo volume inchiostro, formato supporto personalizzato, ridimensionamento, scala di grigi, fotografia digitale HP, espansione*, opuscolo, pagine multiple per foglio, stampa su due facciate*, poster, immagine speculare, filigrana*, ottimizzato per fax, anteprima di stampa*, seppia*, impostazioni rapide*, ColorSync** Nota: *solo Windows; **solo Macintosh		
Formato supporti di stampa	<b>Standard US:</b> Lettera, Legale, Tabloid, Super B, Executive, Statement, Index Cards <b>Standard internazionale:</b> A6, A5, A4, A3, A3+ <b>US personalizzato:</b> 4 x 6 pollici, 13 x 19 pollici <b>Metrico personalizzato:</b> 102 x 152 mm; 330 x 1,270 mm		
Tipo di supporto	Carta (comune, inkjet, fotografica e poster), buste, lucidi, etichette, trasferibili, cartoline d'auguri)		

Gestione dei supporti	<b>Vassoio principale della carta:</b> Fogli: fino a 150, buste: fino a 15, Schede: fino a 60 <b>Alimentazione manuale:</b> Foglio singolo solo per carta spessa, buste e schede <b>Capacità del vassoio di uscita:</b> Fino a 50 fogli
Peso consigliato per i supporti	<b>Carta:</b> da 60 a 135 g/m <sup>2</sup> (da 16 a 36 lb da lettera) usando il percorso primario, e fino a 280 g/m <sup>2</sup> (74 lb da lettera) usando l'alimentazione manuale sul retro <b>Buste:</b> da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb da lettera) <b>Schede:</b> da 110 a 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb provini) usando alimentazione manuale
Interfaccia I/O	Compatibile con IEEE 1284-Centronics parallela; Universal Serial Bus (Windows 98 e Macintosh collegato a USB)
Memoria della stampante	8 MB di RAM incorporata
Dimensioni	<b>Con vassoio carta chiuso:</b> 592,3 mm (23.3 in.) (L) x 233 mm (9.2 in.) (A) x 381 mm (15.0 in.) (P) <b>Con vassoio carta completamente estratto:</b> 592,3 mm (23.3 in.) (L) x 233 mm (9.2 in.) (A) x 672 mm (26.5 in.) (P)
Peso	10 kg (22 lb)
Ciclo di utilizzo	5.000 pagine al mese
Alimentazione	Alimentatore universale incorporato
Requisiti di alimentazione	<b>Moduli di alimentazione:</b> tensione di ingresso da 100 a 240 VAC (±10 %), 50/60 Hz (±3 Hz)
Alimentazione Consumo	1 watt max. spenta, ; 11,3 watt max. non in stampa; 47,7 watt max. in stampa
Ambiente operativo	<b>Temperatura operativa:</b> 5° a 40° C (da 41° a 104° F) <b>Condizioni operative consigliate:</b> 15° a 35° C (da 59° a 95° F) <b>Temperatura di immagazzinamento:</b> -40° a 60° C (da -40° a 140° F) <b>Umidità relativa:</b> 20 - 80 % UR senza condensa <b>Livelli di rumore secondo ISO 9296:</b> potenza sonora LwAD: 5.8 B(A); pressione sonora LpAm: 47 dB(A) (posizione operatore)
Requisiti di sistema	<b>Configurazione minima</b> Windows98: P90 MHz, 16 MB RAM, 80 MB di spazio su disco Windows NT 4.0: P100 MHz, 32 MB RAM, 80 MB di spazio su disco Windows Me: P150 MHz, 32 MB RAM, 80 MB di spazio su disco Windows 2000: P300 MHz, 64 MB RAM, 80 MB di spazio su disco Windows XP: P233 MHz, 64 MB RAM, 80 MB di spazio su disco Mac OS X(10.1.5 e versioni successive): G3 (tranne PowerBook G3 originale), 128 MB RAM  <b>Consigliato</b> Windows98: P266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB di spazio su disco Windows NT 4.0: P266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio su disco Windows Me: P266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB di spazio su disco Windows 2000: P300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio su disco Windows XP: P300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB di spazio su disco Mac OS X (10.1.5 e versioni successive): G4 800 MHz, 256 MB RAM
Garanzia	1 anno di garanzia limitata
Certificazioni del prodotto	<b>Certificazioni di sicurezza:</b> CCC S&E (China), CSA (Canada), PSB (Singapore), UL (USA), NOM-NYCE (Messico), TUV-GS (Germania), KTL Mark (Corea), CE (Unione Europea), B mark (Polonia)  <b>Certificazioni EMC:</b> FCC Title 47 CFR Part 15 Class B (USA), CTICK (Australia e Nuova Zelanda), CE (Unione Europea), BSMI (Taiwan), GOST (Russia), ICES (Canada), MIC Mark (Corea)

# B

# Materiali di consumo e accessori HP

È possibile ordinare materiali di consumo e accessori HP dal World Wide Web della HP. Per ulteriori informazioni, visitare HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>).

## Accessori

### Cavo parallelo

Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (2 m) C2950A

Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (3 m) C2951A

### Cavo USB

HP USB A-B (2 m) C6518A

### Interfaccia di rete

Server di stampa esterno HP Jetdirect 170X J3258A

Server di stampa esterno HP Jetdirect 300X J3263A

Server di stampa esterno HP Jetdirect 175X (USB) J6035A

Server di stampa esterno HP Jetdirect 310X (USB) J6038A

## Materiali di consumo

### Cartucce di stampa

Nero 51645G (21 ml) / 51645A (42 ml)

Colore C6578D (19 ml) / C6578A (38 ml)

### Carta HP Bright White Inkjet

A4, 500 fogli: 210 x 297 mm C1825A

A3, 200 fogli: 297 x 420 mm C1858A

### Carta HP Premium Inkjet

A4, 200 fogli: 210 x 297 mm 51634Z

A3, 100 fogli: 297 x 420 mm C1856A

US Letter, 200 fogli: 8.5 x 11 in. 51634Y

US B, 100 fogli: 11 x 17 in. C1855A

## **Carta HP Premium Heavyweight Inkjet**

A4, 100 fogli: 210 x 297 mm C1853A

## **Carta fotografica HP Premium**

Letter, 100 fogli, lucida: 216 x 279 mm C5477A

Letter, 50 fogli, lucida: 216 x 279 mm C6979A

A4, 15 fogli, lucida: 210 x 297 mm Q2519A

A3, 20 fogli, lucida: 297 x 420 mm C6059A

Tabloid, 20 fogli, lucida: 11 x 17 poll. C6058A

## **Carta HP Professional Brochure e Flyer**

Letter, 50 fogli, due facciate, lucida: 216 x 279 mm C6817A

Letter, 50 fogli, opaca: 216 x 279 mm C6955A

Letter, 100 fogli, piegata in tre, due facciate, lucida: 216 x 279 mm C7020A

Letter, 100 fogli, piegata in tre, opaca: 216 x 279 mm Q5443A

A4, 100 fogli, piegata in tre, opaca: 210 x 297 mm Q6590A

A4, 50 fogli, piegata in tre, due facciate, lucida: 210 x 297 mm Q2525A

A4, 50 fogli, due facciate, lucida: 210 x 297 mm C6818A

A4, 100 fogli, opaca: 210 x 297 mm Q6592A

Letter, 100 fogli, opaca: 216 x 279 mm Q5445A

Letter, 150 fogli, due facciate, lucida: 216 x 279 mm Q1987A

A3, 50 fogli, opaca: 297 x 420 mm Q6591A

A3, 50 fogli, due facciate, lucida: 297 x 420 mm C6821A

Tabloid, 50 fogli, due facciate, lucida: 11 x 17 poll. C6820A

## **Pellicola HP Premium Transparency**

Letter, 20 fogli: 216 x 279 mm C3828A

Letter, 50 fogli: 216 x 279 mm C3834A

A4, 20 fogli: 210 x 297 mm C3832A

A4, 50 fogli: 210 x 297 mm C3835A

## **Carta poster HP Banner**

A4, 100 fogli: 210 x 297 mm C1821A

## **Trasferibili HP a caldo su T-shirt**

A4, 10 fogli: 210 x 297 mm C6050A

US Letter, 10 fogli: 8.5 x 11 in. C6049A

## **Carta per cartoline di auguri HP Greeting Card**

A4, 20 fogli, 20 buste C6042A

US Letter, 20 fogli, 20 buste C1812A

Lucida, A4, 10 fogli, 10 buste C6045A

Lucida, US Letter, 10 fogli, 10 buste C6044A

Tessuto feltro, Avorio (semipiegata), US Letter, 20 fogli, 20 buste C6828A

## **Carta alta qualità HP per presentazioni**

Letter, 150 fogli: 216 x 279 mm Q5449A

A4, 150 fogli: 210 x 297 mm Q6593A



# C Informazioni sulle norme vigenti

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Dichiarazione sul cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non è riparabile. Qualora risultasse difettoso, va gettato o restituito al rivenditore.

## Classificazione spie LED

CLASS 1 LED PRODUCT  
LED KLASSE 1  
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1  
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)  
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1  
ZARIZENI LED TRIY 1  
KLASS 1 LED APPARAT  
LUOKAN 1 LED

## EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Numero modello normativo

Il prodotto ha un numero regolamentativo del modello, a fini di identificazione nell'ambito delle regolamentazioni. Il numero regolamentativo di questo prodotto è SNPRC-0305. Il numero regolamentativo non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet 1280) o con il numero di catalogo (C8136A)

## Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard è fortemente impegnata nella produzione di prodotti di qualità in modo compatibile con l'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione dei prodotti per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, invio e uso dei prodotti. HP ha inoltre sviluppato processi di riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento dei prodotti alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

## Riduzione ed eliminazione

### Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro e quella N su di questo prodotto (utilizzabili per stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta) possono ridurre l'utilizzo della carta e il conseguente sfruttamento delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

### Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Veloce di questo prodotto utilizza meno inchiostro e consente di prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

### Agenti chimici dannosi per l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

### Materiali pericolosi

Questo prodotto HP contiene i seguenti materiali che richiedono una procedura speciale di smaltimento:

- Piombo nelle saldature

### Riciclaggio

Questo prodotto è stato progettato per essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I fermi e gli altri raccordi sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti fondamentali sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, per poterli smontare e riparare in modo efficiente.

## **Confezione del prodotto**

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati selezionati per fornire la massima protezione al minimo costo, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitare il riciclaggio. La progettazione robusta del prodotto contribuisce a ridurre sia i materiali di confezionamento sia la frequenza di danneggiamento.

## **Materiali di consumo HP**

In molti paesi, è possibile restituire ad HP i materiali di consumo (ad esempio, le testine di stampa) attraverso il Programma di ritiro e riciclo dei materiali di consumo HP. Un programma di ritiro gratuito di facile utilizzo è disponibile in oltre 48 paesi.

## **Schede tecniche di sicurezza dei materiali**

Le Schede tecniche di sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili presso il sito Web HP all'indirizzo: <http://www.hp.com/go/msds>.

## **Restituzione al termine del ciclo di vita utile**

Al termine del ciclo di vita utile, è possibile restituire il prodotto ad HP.



# DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd  
**Manufacturer's Address:** Imaging & Printing Manufacturing Operations  
60 Alexandra Terrace #07-01,  
The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Deskjet 1280  
**Model Number:** C8173A  
**Regulatory Model Number:** SNPRC-0305  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000  
IEC 60825-1: 1994+A1: 2002  
**EMC:** CISPR 22: 1997 Class B / EN 55022: 1998 Class B  
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998  
  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3: 1994 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001  
  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI 2  
AS / NZS 3548 / MIC-B / GB9254:1998

**Supplementary Information:**

- (1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE Marking accordingly.
- (2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.
- (3) This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- (4) Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Singapore, 19 July 2004

**Chan Kum Yew Director, Quality**

- **Australia Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
- **European Contact:** Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department, HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Boblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
- **USA Contact:** Corporate Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 (Phone: 415-857-1501)

# Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Accessori	90 giorni
Cartucce di inchiostro	Fin quando la cartuccia di stampa HP non risulta completamente scarica di inchiostro HP, oppure fino alla data di scadenza della garanzia stampata sulla cartuccia stessa, a seconda del caso.
Hardware per le periferiche della stampante (vedere sotto per dettagli in merito)	1 anno

## Estensione della garanzia limitata

- 1 La Hewlett-Packard garantisce al cliente finale che i prodotti HP specificati in precedenza saranno esenti da difetti di materiale e di manodopera per la durata specificata sopra, a decorrere dalla data d'acquisto da parte del cliente stesso.
- 2 Per i prodotti software, la garanzia limitata HP vale solo per errori durante l'esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sarà ininterrotto o privo di errori.
- 3 La garanzia limitata HP copre solo quei difetti risultanti dal normale utilizzo del prodotto, e non copre altri problemi, inclusi quelli che derivano da:
  - a Manutenzione inadeguata o modifiche
  - b Software, supporti, parti o forniture non forniti o supportati dalla HP
  - c Funzionamento non conforme alle specifiche del prodotto
  - d Modifiche non autorizzate o uso improprio.
- 4 Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di stampa non HP non compromette la garanzia offerta al cliente o il contratto di assistenza HP con il cliente stesso. Tuttavia, qualora il guasto o il danno alla stampante fossero attribuibili all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricabile, HP addebiterà le sue tariffe orarie standard ed il materiale per riparare il guasto o eventuali danni alla stampante. Questa garanzia non include cartucce di stampa HP vuote, cartucce ricaricate oppure cartucce manomesse.
- 5 Qualora durante il periodo di garanzia applicabile la HP ricevesse avviso di un difetto in uno dei prodotti coperti dalla garanzia, si impegna a riparare o sostituire il prodotto, a propria discrezione.
- 6 Qualora la HP non fosse in grado di riparare o sostituire (a seconda del caso) un prodotto coperto dalla garanzia HP, dovrà entro un periodo di tempo ragionevole dal momento in cui ha ricevuto avviso del difetto, rimborsare il prezzo dell'acquisto del prodotto stesso.
- 7 La HP non avrà alcun obbligo a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto fin quando il cliente non avrà restituito alla HP il prodotto difettoso.
- 8 Le parti di ricambio dovranno essere nuove o come nuove, ammesso che la loro funzionalità sia almeno pari a quella del prodotto sostituito.
- 9 I prodotti HP potrebbero contenere parti, componenti o materiali fabbricati equivalenti a parti, componenti o materiali nuovi in termini di prestazioni. La garanzia limitata HP è valida in qualsiasi Paese/regione in cui la HP distribuisce il prodotto HP coperto dalla garanzia. Sono inoltre disponibili contratti per servizi addizionali in garanzia; a tale proposito rivolgersi ad un centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi o nelle regioni in cui il prodotto viene distribuito dalla HP o da un importatore autorizzato.

## Limitazioni di garanzia

LADDOVE CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI, LA HP O I SUOI FORNITORI DI PARTI TERZE NON OFFRONO ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI ALCUN TIPO, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

## Limitazioni di responsabilità

- 1 Laddove consentito dalle leggi locali vigenti, i rimedi previsti in questa Garanzia sono gli unici ed esclusivi rimedi a disposizione del cliente.
- 2 LADDOVE CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI DELINEATI IN MANIERA SPECIFICA IN QUESTA GARANZIA, IN NESSUN CASO LA HP O I SUOI FORNITORI DI PARTI TERZE SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, FORTUITI O DERIVATI, SIA CHE SI BASINO SU CONTRATTO, TORNO O ALTRA TEORIA LEGALE E SIA CHE SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

## Leggi locali vigenti

- 1 Questa garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe godere di altri diritti, che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da Paese/regione a Paese/regione nel resto del mondo.
- 2 Laddove questa Garanzia dovesse risultare non conforme alle leggi locali vigenti, verrà modificata al fine di renderla conforme a tali leggi. Secondo queste leggi locali, alcune rinunce di responsabilità o limitazioni di questa Garanzia potrebbero non essere pertinenti per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti ed alcuni governi fuori degli Stati Uniti (incluse alcune province del Canada) potrebbero:
  - a Precludere le rinunce di responsabilità e le limitazioni previste in questa Garanzia dal limitare i diritti statutari di un cliente (ad esempio, Gran Bretagna)
  - b Limitare altrimenti la capacità di un fabbricante di applicare tali rinunce di responsabilità o limitazioni; oppure
  - c Concedere al cliente diritti di garanzia addizionali, specificare la durata delle garanzie implicite che il fabbricante non può rinnegare, o consentire limitazioni sulla durata delle garanzie implicite.
- 3 PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DI QUESTA GARANZIA, LADDOVE CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, E NON SI AGGIUNGONO AI DIRITTI STATUTORI OBBLIGATORI RELATIVI ALLA VENDITA DI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI.

# Indice analitico

## Numeri

4800 x 1200 dpi ottimizzati 3-9, A-1

## A

accessori  
garanzia  
informazioni per l'ordinazione B-1  
agenti chimici dannosi l'ozono C-3  
alimentazione manuale dal retro 2-1, 3-3  
alimentazione manuale, dal retro 2-1, 3-3  
ambientale  
programma di sostenibilità C-2  
annullamento processo di stampa 5-14  
assistenza clienti 6-1  
Assistenza telefonica HP 6-1

## B

buste, stampa 3-7

## C

cables  
regulatory compliance C-1  
caratteri tipografici, inclusi A-1  
caricamento carta  
alimentazione manuale dal retro 3-3  
vassoio carta principale 3-2  
carta comune spessa, stampa 3-9  
carta di formato personalizzato, stampa 3-6  
carta di formato standard, stampa 3-6  
carta fotografica, stampa 3-9  
carta inceppata 5-3  
carta *Vedere* supporti di stampa  
cartucce di stampa  
allineamento 2-7, 4-4  
garanzia  
pulizia 2-7, 4-4  
sostituzione 2-6  
visualizzazione livello inchiostro, Casella degli strumenti 4-1  
Casella degli strumenti  
descrizione 1-1  
guida 6-1  
scheda Informazioni 4-1  
scheda Interventi 4-4  
Scheda Stato stampante 4-1  
uso 4-1  
CD di avviamento 1-1  
certificazioni del prodotto A-2  
CFC nel prodotto HP C-3  
Classificazione spie LED C-2  
clorofluorocarburi nel prodotto C-3  
consumo  
carta C-3  
inchiostro C-3  
coperchio di accesso 2-1

## D

declaration of conformity  
Dichiarazione sul cavo di alimentazione C-1  
dimensioni, stampante A-2

driver di stampa  
accesso 2-5  
Allineamento delle cartucce di stampa 2-7  
disinstallazione 5-12  
funzioni software intelligenti 3-10, A-1  
garanzia  
installazione di altri driver 2-9  
requisiti di sistema A-2  
driver Linux 2-9  
driver, garanzia  
duplex. *Vedere* stampa fronte/retro

## E

EMI statement (Korea) C-2

## F

FCC statement C-1  
font, inclusi A-1  
Funzione AutoSend per myPrintMileage 4-3

## G

garanzia  
garanzia limitata  
guida  
assistenza clienti 6-1  
Assistenza telefonica HP 6-1  
Casella degli strumenti 4-1, 6-1  
HP Instant Support 6-1  
sito Web 6-1  
guida cartoline 2-1  
guide della carta 2-1

## H

HP Instant Support 1-1, 4-2, 6-1  
HP PCL 3 A-1  
hpshopping.com B-1

## I

icone delle cartucce di stampa 5-13  
inceppamenti carta  
eliminazione 5-3  
suggerimenti per evitare 5-4  
informazioni sulla sicurezza  
informazioni sulle norme vigenti C-1  
ingresso di alimentazione 2-1  
interfacce I/O A-2  
interfacce, I/O A-2

## J

Jetadmin, installazione 2-5

## K

Korean EMI statement C-2

## L

lingua PCL, inclusa A-1  
lingua, stampante A-1  
lucidi, stampa 3-4

## M

Macintosh  
  requisiti di sistema A-2  
  Utilità HP Inkjet 4-5  
manopola pannello removibile 2-1  
margini di stampa minimi 3-3  
margini, di stampa minimi 3-3  
materiali di consumo e accessori  
  informazioni per l'ordinazione B-1  
materiali pericolosi nel prodotto C-3  
memoria, inclusa A-2  
MS-DOS, stampa 2-9  
MSDS (Schede tecniche di sicurezza dei materiali) C-4  
myPrintMileage  
  accesso dal Casella degli strumenti 4-1  
  descrizione 4-3

## N

Numero modello normativo C-2

## P

pagina campione, stampa 5-14  
pagina di diagnosi, stampa 5-14  
pagina dimostrativa, stampa 4-4, 5-2  
Pannello di controllo HP Deskjet per DOS 2-9  
pannello removibile 2-1  
pezzi, stampante 2-1  
porta parallela 2-1  
porta USB 2-1  
programma di sostenibilità C-2  
Pulsante Annulla 2-1  
Pulsante di alimentazione 2-1  
Pulsante Riavvia 2-1

## R

requisiti del sistema operativo A-2  
requisiti di sistema A-2  
restituzione al termine del ciclo di vita utile C-4  
restituzione, termine del ciclo di vita utile C-4  
riciclaggio C-3  
risoluzione dei problemi  
  carta inceppata 5-3  
  la stampante non si accende 5-1  
  nessuna stampa 5-1  
  pagina campione, stampa 5-14  
  pagina di diagnosi, stampa 5-14  
  pagina dimostrativa, stampa 5-2  
  pagina vuota consegnata 5-4  
  posizione errata di testo o grafica 5-8  
  problema con alimentazione carta 5-3  
  problema con commutazione porte 5-13  
  problema di allineamento della carta 5-3  
  problemi con cartucce di stampa 5-13  
  problemi con la stampa in rete 5-11  
  qualità di stampa scarsa 5-4  
  risultati inaspettati 5-7  
  spie della stampante lampeggiano 5-10  
  stampa lenta 5-9  
  testo o immagini mancanti 5-7  
  USB fallito 5-12  
risoluzione, stampante A-1

## S

scheda Informazioni, Casella degli strumenti 4-1  
scheda Interventi, Casella degli strumenti 4-4  
Scheda Stato stampante, Casella degli strumenti 4-1  
Schede tecniche di sicurezza dei materiali (MSDS) C-4  
schede, stampa 3-8

server di stampa HP Jetdirect esterno 2-4  
server di stampa, collegamento 2-5  
sito Web  
  Linux 2-9  
  myPrintMileage 4-3  
  ordinazione di materiali di consumo e accessori B-1  
  stampante 2-9, 6-1  
sito web  
  stampante 1-1  
software  
  altro software, installazione 2-9  
  disinstallazione 5-12  
  funzioni software intelligenti 3-10  
  garanzia  
  installazione in Windows 2-2  
  prima installazione del software 2-2  
  prima installazione dell'hardware 2-3  
  requisiti di sistema A-2  
specifiche  
  ambiente operativo A-2  
  ciclo di utilizzo della stampante A-2  
  Consumo energetico A-2  
  dimensioni stampante A-2  
  peso stampante A-2  
  requisiti di alimentazione A-2  
  stampante A-1  
specifiche dell'ambiente A-2  
Spia cartuccia di stampa 2-1  
stampa  
  annullamento processo di stampa 5-14  
  margini minimi 3-3  
  su buste 3-7  
  su carta comune spessa 3-9  
  su carta di formato personalizzato 3-6  
  su carta di formato standard 3-6  
  su carta fotografica 3-9  
  su lucidi 3-4  
  su schede 3-8  
  su supporti HP 3-5  
stampa fronte/retro 3-10  
stampa in rete 2-4  
stampante  
  funzioni software intelligenti 3-10  
  lingua A-1  
  memoria A-2  
  numero di modello, posizione 6-1  
  numero di serie, posizione 6-1  
  pezzi e funzioni 2-1  
  registrazione dal Casella degli strumenti 4-2  
  specifiche A-1  
  spie lampeggiano 5-10  
  visualizzazione informazioni hardware 4-1  
supporti  
  caricamento 3-2  
  ordinazione materiali di consumo B-1  
  specifiche di gestione A-2  
  specifiche formato A-1  
  specifiche peso A-2  
  stampa su buste 3-7  
  stampa su carta comune spessa 3-9  
  stampa su carta di formato personalizzato 3-6  
  stampa su carta di formato standard 3-6  
  stampa su carta fotografica 3-9  
  stampa su lucidi 3-4  
  stampa su schede 3-8  
  stampa su supporti HP 3-5  
  tipi supportati 3-1, A-1  
supporti HP, stampa 3-5



## U

Utilità HP Inkjet 4-5

## V

vassoio carta principale 2-1, 3-2

vassoio di uscita 2-1

velocità di stampa A-1

## W

Windows

requisiti di sistema A-2





Copyright © 2005  
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/dj1280>