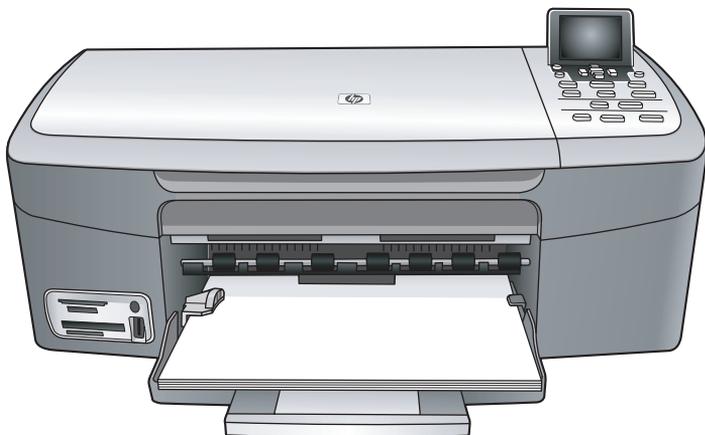


HP Photosmart 2570 All-in-One series

Guia do usuário



HP Photosmart 2570 All-in-One series



Guia do usuário

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Este produto inclui o software desenvolvido por OpenSSL Project. © Copyright 1998-2004 The OpenSSL Project. © Copyright 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com). Todos os direitos reservados. Este produto inclui o software criptográfico criado por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto pode incluir o software criado por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Partes do software constituem © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Número da publicação: Q7211-90219

Primeira edição: Maio de 2005

Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüenciais,

relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo de informações técnicas deste guia.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao utilizar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Risco de choque em potencial

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de configuração.
2. Utilize apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricista qualificado.

3. Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale nem utilize este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Solução de problemas.
9. Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
10. Utilize o produto em uma área bem ventilada.
11. Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.



Aviso Este equipamento não poderá ser operado quando faltar a energia elétrica.

Conteúdo

1	Visão geral do HP All-in-One	5
	Visão geral do HP All-in-One.....	5
	Visão geral do painel de controle.....	6
	Visão geral do menu.....	10
	Inserir texto e símbolos.....	13
	Utilize o software HP Image Zone.....	13
2	Para obter mais informações	17
	Fontes de informações.....	17
	Utilização da Ajuda na tela.....	18
3	Finalizar a configuração do HP All-in-One	25
	Definir o idioma e o país ou a região.....	25
	Informações sobre conexão.....	26
4	Conectar à rede	31
	Configuração de rede com fio.....	31
	Instale o software para realizar a conexão de rede.....	33
	Conectar a computadores adicionais em uma rede.....	35
	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede.....	35
	Gerenciar suas configurações de rede.....	36
	Solução de problemas de rede.....	43
5	Como carregar originais e papéis	45
	Como carregar um original.....	45
	Escolha de papéis para impressão e cópia.....	46
	Carregue papel.....	47
	Como evitar atolamentos de papel.....	52
6	Usar os recursos de foto e vídeo	53
	Inserir um cartão de memória.....	53
	Conectar uma câmera digital.....	54
	Conectar um dispositivo de armazenamento.....	55
	Exibir fotos.....	56
	Selecionar fotos e vídeos.....	57
	Editar fotos.....	58
	Imprimir fotos e vídeos utilizando o painel de controle.....	60
	Definir opções de impressão de fotos.....	67
	Salvar fotos no seu computador.....	69
	Compartilhar fotos com os amigos e familiares.....	70
7	Compartilhar fotografias com familiares e amigos	71
	Enviar imagens para outros.....	71
	Receber imagens de outros.....	72
	Imprimir no HP All-in-One de um local remoto.....	72
	Configurar o HP Instant Share.....	73
8	Uso dos recursos de cópia	75
	Tirar uma cópia.....	75
	Alterar as configurações de cópia.....	75
	Visualizar o trabalho de cópia.....	76
	Faça uma cópia sem bordas de uma foto.....	77

	Cortar um original.....	77
	Como interromper uma cópia.....	78
9	Como imprimir do computador.....	79
	Como imprimir de um aplicativo.....	79
	Alteração das configurações de impressão.....	80
	Interrupção de um trabalho de impressão.....	82
10	Usar os recursos de digitalização.....	85
	Digitalizar uma imagem.....	85
	Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares.....	87
	Enviar uma imagem digitalizada.....	88
	Editar uma imagem digitalizada.....	88
11	Pedido de suprimentos.....	89
	Pedido de papel, transparência ou outras mídias.....	89
	Pedido de cartuchos de impressão.....	89
	Pedido de acessórios.....	90
	Pedido de outros suprimentos.....	90
12	Manutenção do HP All-in-One.....	93
	Limpeza do HP All-in-One.....	93
	Verificação dos níveis estimados de tinta.....	94
	Imprima um relatório de autoteste.....	95
	Como trabalhar com cartuchos de impressão.....	96
13	Informações sobre resolução de problemas.....	107
	Ver o arquivo Leiamos.....	108
	Resolução de problemas na configuração.....	108
	Resolução de problemas operacionais.....	118
	Atualização de dispositivo.....	120
14	Garantia e suporte HP.....	123
	Garantia.....	123
	Antes de ligar para o Atendimento ao cliente da HP.....	125
	Acesse o número de série e ID de serviço.....	125
	Obter suporte e informações pela Internet.....	126
	Ligação na América do Norte durante a garantia.....	126
	Ligações de outros lugares do mundo.....	126
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	128
	Prepare o seu HP All-in-One para envio.....	128
	Embalar o HP All-in-One.....	130
15	Informações técnicas.....	131
	Requisitos do sistema.....	131
	Especificações de papel.....	131
	Especificações de impressão.....	132
	Especificações de cópia.....	133
	Especificações do cartão de memória.....	133
	Especificações de digitalização.....	134
	Especificações físicas.....	134
	Especificações de energia.....	134
	Especificações ambientais.....	134
	Especificações adicionais.....	134
	Programa de supervisão de produtos ambientais.....	135
	Avisos sobre regulamentação.....	136
	Declaration of conformity (European Economic Area).....	138

Conteúdo

HP Photosmart 2570 All-in-One series declaration of conformity.....	139
Índice.....	141

1 Visão geral do HP All-in-One

Você pode controlar o HP All-in-One pelo painel de controle do HP All-in-One ou com o software **HP Image Zone** instalado no computador. Este guia descreve como usar o painel de controle do HP All-in-One para fazer uma cópia, imprimir fotos de um cartão de memória ou de um dispositivo de armazenamento. Descreve também como imprimir em um aplicativo de software, como manter e solucionar problemas do HP All-in-One e muito mais. O software **HP Image Zone** inclui funcionalidades de cópia, digitalização e fotografia, assim como dicas para solução de problemas e informações úteis. Para obter mais informações sobre o **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela e **Utilize o software HP Image Zone**. HP Photosmart 2570 All-in-One series

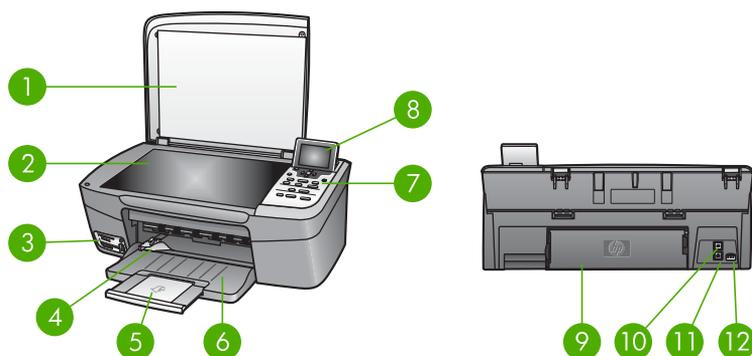


Nota Se você estiver usando uma versão do Mac OS anterior a OS X v10.1.5, incluindo OS 9 v9.1.5, acesse os recursos do software **HP Image Zone** pelo ícone **HP Director**. No OS X, selecione o ícone **HP Director** no Dock. No OS 9, clique duas vezes no atalho do **HP Director** na área de trabalho.

Se você estiver usando OS X v10.2 ou posterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** será a janela **HP Image Zone**.

Este capítulo descreve os recursos de hardware do HP All-in-One, as funções do painel de controle e como acessar o software **HP Image Zone**.

Visão geral do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Tampa
2	Vidro: Coloque um documento sobre o vidro para digitalizar ou copiar.

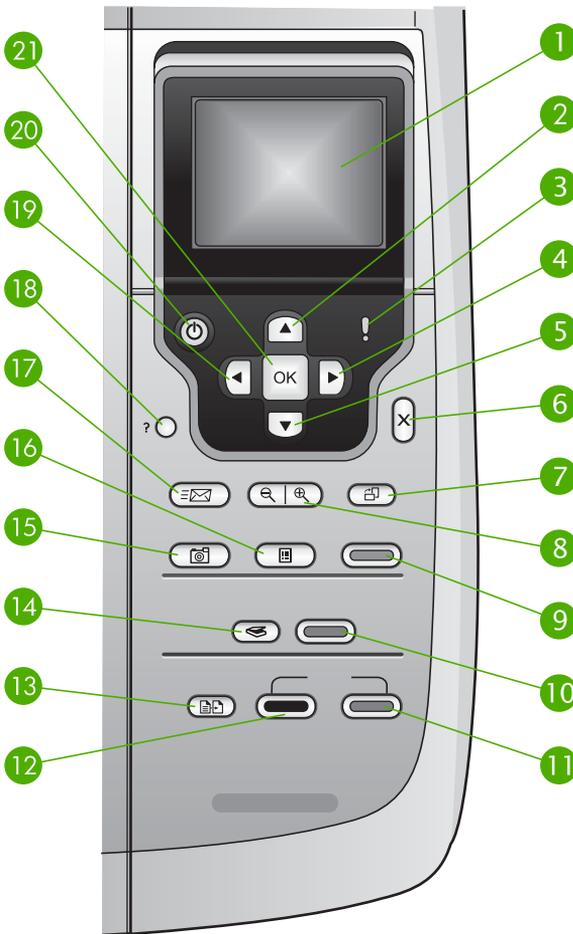
(continuação)

Etiqueta	Descrição
3	Slots do cartão de memória e porta USB frontal: Imprimir fotos diretamente do cartão de memória, da câmera ou do dispositivo de armazenamento.
4	Guia de largura do papel
5	Extensor da bandeja de papel
6	Bandeja do papel
7	Painel de controle: Utilize para acessar os recursos do HP All-in-One. Para obter mais informações sobre os botões no painel de controle, consulte Visão geral do painel de controle .
8	Visor gráfico colorido: Visualizar menus, fotos e mensagens.
9	Porta traseira de limpeza: Acessar a parte interna do dispositivo para eliminar atolamentos de papel.
10	Porta USB traseira: Conectar a um computador.
11	Porta Ethernet: Conectar à rede com fio.
12	Conexão da alimentação

Visão geral do painel de controle

Esta seção descreve as funções dos vários botões, indicadores luminosos e setas existentes no painel de controle do HP All-in-One.

Recursos do painel de controle



Etiqueta	Nome e descrição
1	Visor gráfico colorido: Visualizar fotos, menus e mensagens. O visor gráfico colorido pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para se obter melhor visualização.
2	Seta para cima: Navegar pelas opções de menu, mover a área de visualização para cima em modo zoom ou navegar pelo teclado visual.
3	Luz de atenção: Indica um problema ocorrido. Veja o visor gráfico colorido para obter mais informações.
4	Seta para a direita: Aumentar valores, mover a área de visualização para a direita em modo zoom, navegar pelo teclado visual ou avançar ao visualizar fotos no visor gráfico colorido.

Etiqueta	Nome e descrição
5	Seta para baixo: Navegar pelas opções de menu, mover a área de visualização para baixo em modo zoom ou navegar pelo teclado visual.
6	Cancelar: Interromper a operação atual, sair de um menu ou sair das configurações.
7	Girar: Girar a foto que está sendo exibida no visor gráfico colorido em 90 graus. Pressionar subseqüentemente faz com que a foto continue a girar em incrementos de 90 graus. Nota Girar a foto afeta apenas a impressão no modo álbum.
8	Zoom: Aplique mais zoom para ampliar a imagem no visor gráfico colorido. Reduza o zoom para visualizar mais detalhes da foto no visor gráfico colorido. Você também pode usar esse botão para ajustar a caixa de corte ao imprimir.
9	Imprimir fotos: Selecionar a função de foto. Quando o botão está aceso, a função de foto está selecionada. Use esse botão para imprimir fotos de um cartão de memória ou de um dispositivo de armazenamento ou para salvar fotos no seu computador.
10	Iniciar digitalização: Iniciar um trabalho de digitalização e enviá-lo ao destino que você selecionou com o botão Digitalizar para .
11	Iniciar cópia colorida: Iniciar um trabalho de cópia colorida.
12	Iniciar preto: Iniciar um serviço de cópia em preto.
13	Menu Cópia: Selecionar opções de cópia, tais como o número de cópias, o tamanho e o tipo do papel.
14	Digitalizar para: Selecionar um destino para a digitalização.
15	Menu Foto: Ajustar uma foto para visualização ou impressão. Os recursos incluem efeitos de cores, brilho da foto, quadros e remoção do vermelho dos olhos.
16	Índice de fotos: Imprimir um índice de fotos quando um cartão de memória é inserido em um slot para cartão de memória. Um índice de fotos mostra exibições em miniatura de todas as fotos existentes no cartão de memória. É possível selecionar fotos no índice de fotos e, em seguida, imprimir essas fotos, digitalizando o índice de fotos.
17	HP Instant Share: Enviar ou receber imagens diretamente de um HP All-in-One conectado em rede. Se o HP All-in-One está conectado via USB, é possível enviar imagens utilizando o software HP Instant Share no computador.
18	Configurar: Acessar o sistema de menus para relatórios, manutenção e ajuda.
19	Seta para a esquerda: Reduzir valores, mover a área de visualização para a esquerda em modo zoom, navegar pelo teclado visual, voltar quando visualizar fotos no visor gráfico colorido ou sair dos menus.

(continuação)

Etiqueta	Nome e descrição
20	Ligar: Ligar ou desligar o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o HP All-in-One, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
21	OK: Selecionar um menu, uma configuração ou um valor exibido no visor gráfico colorido.

Ícones do visor gráfico colorido

Os ícones a seguir são exibidos na parte inferior do visor gráfico colorido fornecendo informações importantes sobre seu HP All-in-One, incluindo o status da rede. Para obter mais informações sobre rede, consulte [Conectar à rede](#).

Ícone	Objetivo
	Mostra que o cartucho de impressão está pela metade. A cor do ícone corresponde à cor do cartucho de tinta, e o nível de preenchimento do ícone corresponde ao nível de preenchimento do cartucho de tinta.
	Mostra que um cartucho de tinta desconhecido foi inserido. Este ícone pode ser exibido se um cartucho de tinta contiver uma tinta que não seja da HP.
	Mostra que você pode visualizar o segundo conjunto de ícones no visor gráfico colorido.
	Mostra que existe uma conexão de rede com fio. Se a cor do ícone for cinza em vez de azul, isto mostra que o dispositivo possui o recurso de conexão de rede mas que não existe nenhuma conexão de rede com fio desse tipo.
	Mostra que foi recebida uma mensagem do HP Instant Share. Se a cor do ícone do HP Instant Share é cinza em vez de azul, a função Autoverificação está desativada. Se o ícone do HP Instant Share não estiver presente, não há nenhum e-mail novo ou o HP Instant Share não foi configurado.
	Mostra que um adaptador Bluetooth está instalado e há uma conexão. (Um adaptador Bluetooth separado é solicitado). Para obter mais informações sobre a configuração Bluetooth, consulte Informações sobre conexão .

Modo de espera do visor gráfico colorido

Para aumentar a vida útil do visor gráfico colorido, o visor escurece após dois minutos de inatividade. Após 60 minutos de inatividade, o visor gráfico colorido entra no modo de Espera e a tela fica totalmente apagada. O visor volta a ficar ativado quando você pressiona um botão do painel de controle, levanta a tampa, insere um cartão de memória, acessa o HP All-in-One de um computador conectado, ou conecta um dispositivo de armazenamento ou uma câmera à porta USB frontal.

Visão geral do menu

As tabelas a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor gráfico colorido do HP All-in-One.

Menu Foto

As opções do **Menu Foto** mostradas a seguir estão disponíveis quando você pressiona o botão **Menu Foto** no painel de controle.

1. Assistente de impressão fácil
2. Opções de impressão
3. Recursos especiais
4. Editar
5. Transferir para computador
6. HP Instant Share
7. Apresentação de slides
8. Definir como papel de parede

Menu Índice de fotos

As opções do **Menu índice de fotos** mostradas a seguir estão disponíveis quando você pressiona o botão **Índice de fotos** no painel de controle. Um índice de fotos permite que você visualize fotos de um cartão de memória ou de um dispositivo de armazenamento em um formato de índice e imprima facilmente fotos selecionadas de um cartão de memória ou de um dispositivo de armazenamento.

1. Imprimir índice de fotos
2. Digitalizar índice de fotos

Menu cópia

As opções do **Menu cópia** mostradas a seguir estão disponíveis quando você pressiona o botão **Cópia** no painel de controle.

1. Número de cópias
2. Visualizar cópia
3. Reduzir/ampliar
4. Recortar
5. Tamanho do papel
6. Tipo de papel
7. Qualidade da cópia
8. Mais claro/mais escuro
9. Aprimoramentos
0. Definir novos padrões

Menu Digitalizar para

As opções do Menu **Digitalizar para** mostradas a seguir estão disponíveis quando o HP All-in-One está conectado ao computador por meio de um cabo USB e você pressiona o botão **Digitalizar para** no painel de controle. As opções disponíveis neste menu variam de acordo com o software instalado no computador.

Quando o HP All-in-One está conectado a uma rede com um ou mais computadores, o **menu Digitalizar para** permite selecionar um computador conectado antes de exibir algumas opções.

com conexão USB

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Dispositivo de memória

Conectada à rede

1. Selecionar computador
2. HP Instant Share
3. Dispositivo de memória

menu HP Instant Share

Este menu aplica-se somente se o HP All-in-One está conectado a uma rede. Se o HP All-in-One está conectado ao computador por meio de um cabo USB, você pode acessar o HP Instant Share pelo computador.

1. Enviar
2. Receber
3. Opções HP Instant Share
4. Adicionar novo destino

Menu Configuração

As opções do **Menu Configuração** mostradas a seguir estão disponíveis quando você pressiona o botão **Configuração** no painel de controle.

A seleção de **Menu Ajuda** no **Menu Configuração** permite localizar rapidamente a ajuda relacionada a alguns tópicos importantes. A maior parte das informações é apresentada na tela de um computador Windows ou Macintosh conectado.

1. Ajuda
2. Relatório de impressão
3. Recursos
4. Preferências
5. Rede
6. HP Instant Share
7. Bluetooth

Menu Ajuda

As opções do **Menu Ajuda** mostradas a seguir estão disponíveis quando você seleciona a opção **Menu Ajuda** no **Menu Configuração**.

1. Como faço
2. Mensagens de erro
3. Cartuchos de impressão
4. Carregar originais e papéis
5. Solução de problemas gerais
6. Solução de problemas de rede
7. Usar cartão de memória
8. Usar recursos de digitalização
9. Obter suporte
0. Glossário de ícones

Inserir texto e símbolos

É possível inserir texto ou símbolos utilizando o teclado visual que aparece automaticamente no visor gráfico colorido quando você precisa digitar texto para configurar uma rede com fio.

Como digitar texto usando o teclado visual

1. Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, pressione ◀, ▶, ▲ e ▼ para destacar a seleção adequada, dependendo da ação que você deseja executar.

Para digitar as letras minúsculas, maiúsculas, números e símbolos

- Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para inserir números e símbolos, selecione o botão **123** no teclado visual e pressione **OK**.

Para adicionar um espaço

Para adicionar um espaço, pressione ▶ no teclado visual e, em seguida, **OK**.



Nota Use ▶ no teclado visual para adicionar um espaço. Você não conseguirá adicionar um espaço usando os botões de seta do painel de controle.

2. Depois de realçar a letra, o número ou o símbolo adequado, pressione **OK** no painel de controle para selecioná-lo.
A seleção é exibida no visor gráfico colorido.



Dica Para apagar uma letra, um número ou um símbolo, selecione **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.

3. Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Utilize o software HP Image Zone

Você pode utilizar o software **HP Image Zone** para acessar muitos recursos que não estão disponíveis no painel de controle.

O software **HP Image Zone** é instalado em seu computador quando você configura o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o dispositivo.



Nota (Apenas Windows) Se você tiver selecionado a instalação expressa do software **HP Image Zone**, o software **HP Image Zone Express** será instalado em vez do aplicativo completo. O **HP Image Zone Express** é recomendado para computadores com recursos limitados de memória. O **HP Image Zone Express** inclui um conjunto básico de recursos de edição de

fotos em vez do conjunto padrão incluído na instalação completa do **HP Image Zone**. Os usuários do Windows 9x ou 2000 podem instalar apenas o **HP Image Zone Express**.

O software **HP Image Zone Express** não permite que você registre o HP All-in-One conectado em rede, utilizando HP Instant Share. É possível acessar também o HP Instant Share pelo **HP Image Zone Express** no computador, mas não será possível utilizar os recursos HP Instant Share no painel de controle, a não ser que a versão completa do **HP Image Zone** esteja instalada.

Qualquer menção ao software **HP Image Zone** neste guia e na ajuda na tela do HP Photosmart 2570 All-in-One series refere-se a ambas as versões do **HP Image Zone**, exceto perante outras recomendações.

Você pode expandir com rapidez e facilidade a funcionalidade do HP All-in-One usando o software **HP Image Zone**. Procure outras caixas semelhantes a esta ao longo do guia para obter dicas específicas sobre os tópicos e informações úteis para seus projetos.

O acesso ao software **HP Image Zone** difere de acordo com o sistema operacional (OS). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** será a janela **Central de Soluções HP**. Se você tiver um Mac e estiver executando OS X v10.2 ou versões posteriores, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** será a janela **HP Image Zone**. Apesar disso, o ponto de entrada funciona como plataforma de lançamento para o software e serviços **HP Image Zone**.

Para abrir o software **HP Image Zone** em um computador com sistema operacional Windows

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Central de Soluções HP**.
 - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.
2. Se você tiver mais de um dispositivo HP instalado, selecione a guia HP All-in-One.



Nota Em um computador com Windows, os recursos disponíveis no **Central de Soluções HP** variam de acordo com os dispositivos instalados. O ícone **Central de Soluções HP** é personalizado para exibir ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não será exibido no ícone **Central de Soluções HP**.



Dica Se o **Central de Soluções HP** instalado no seu computador não contiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, use o Painel de Controle do Windows para desinstalar completamente o software **HP Image Zone**. Em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para abrir o software HP Image Zone em um Mac (OS 9)

- Proceda de uma das seguintes maneiras:
- Clique duas vezes no atalho do **HP Director** na área de trabalho.
 - Clique duas vezes no atalho do **HP Director** na pasta **Aplicativos:Hewlett-Packard:Software de foto e imagem HP**.
O **HP Director** exibe apenas os botões de tarefas que pertencem ao dispositivo selecionado.

Para abrir o software HP Image Zone em um Mac (OS 10.1 e posterior)

- Clique no ícone **HP Image Zone** no Dock e, em seguida, clique na guia **Dispositivos** e escolha um dispositivo.
Será exibida a janela do **HP Image Zone**.



Nota Em um Mac, os recursos disponíveis no software **HP Image Zone** variam de acordo com o dispositivo selecionado.

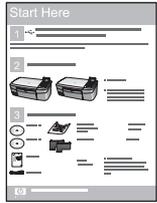


Dica Ao abrir o software **HP Image Zone**, você pode acessar os atalhos do menu Dock, selecionando e pressionando o botão do mouse sobre o ícone **HP Image Zone** no Dock.

2 Para obter mais informações

É possível acessar diversos recursos, impressos e na tela, que fornecem informações sobre como configurar e usar o HP All-in-One.

Fontes de informações

	<p>Guia de configuração</p> <p>O Guia de configuração fornece instruções para configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.</p> <p>Nota Para se beneficiar totalmente dos recursos do HP All-in-One, é possível que você precise executar uma configuração adicional ou necessite configurar as preferências adicionais descritas neste Manual do usuário. Para obter mais informações, consulte Finalizar a configuração do HP All-in-One e Conectar à rede.</p> <p>Se ocorrer algum tipo de problema durante a configuração, consulte Solução de problemas na última seção do Guia de configuração ou consulte Informações sobre resolução de problemas.</p>
	<p>Guia do usuário</p> <p>Este Guia do usuário contém informações sobre como usar o HP All-in-One, incluindo dicas de solução de problemas e instruções passo a passo. O Guia fornece também instruções de configuração como suplemento ao Guia de configuração.</p>
	<p>Tour do HP Image Zone (Windows)</p> <p>O Tour do HP Image Zone é uma forma interativa e divertida de obter uma rápida visão geral do software incluído no HP All-in-One. Você irá aprender como o software HP Image Zone pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.</p>
	<p>Ajuda do HP Image Zone</p> <p>A tela Ajuda do HP Image Zone fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste Guia do usuário, inclusive os recursos disponíveis somente quando da utilização do software HP Image Zone.</p>

Windows

- O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre o uso do software **HP Image Zone** com dispositivos HP.
- O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre tarefas práticas e criativas que você pode executar com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
- Se precisar de mais ajuda ou se desejar verificar se há atualizações do software HP, consulte o tópico **Solução de problemas e suporte**.

Mac

- O tópico **Como?** fornece mais informações sobre o que você pode fazer de criativo e prático com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
- A área do tópico **Iniciar** fornece informações sobre como importar, modificar e compartilhar suas imagens.
- O tópico **Usar ajuda** fornece mais informações sobre como localizar informações na Ajuda na tela.

Para obter mais informações, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).



Ajuda na tela do seu dispositivo

A Ajuda na tela está disponível no seu dispositivo e contém informações adicionais sobre os tópicos selecionados.

Para acessar a ajuda na tela pelo painel de controle

1. Pressione o botão **Ajuda**, indicado no painel de controle por um ponto de interrogação (?).
2. Use as teclas de direção para selecionar o tópico de ajuda apropriado e, em seguida, pressione **OK**. O tópico de ajuda é aberto na tela no computador.



Leiamme

O arquivo Leiamme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Para obter informações sobre como acessar o arquivo Leiamme, consulte [Ver o arquivo Leiamme](#).

www.hp.com/support

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Este site na Web oferece informações sobre atendimento técnico, drivers, suprimentos e pedidos.

Utilização da Ajuda na tela

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One. Explore a **Ajuda do HP Image Zone** na tela fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todos os recursos que o HP All-in-One suporta.



Nota A Ajuda na tela também fornece tópicos de solução de problemas para auxiliá-lo na solução de quaisquer problemas encontrados no HP All-in-One.

A forma de acesso e utilização da Ajuda na tela varia ligeiramente, de acordo com a visualização da Ajuda em um computador com sistema operacional Windows ou em um Mac. As diretrizes para utilizar os dois sistemas de Ajuda estão incluídas nas seções a seguir.

Usar a Ajuda em um computador com sistema operacional Windows

Esta seção explica como acessar a Ajuda na tela em um computador com Windows. Ela explica como utilizar os recursos de navegação, pesquisa e índice no sistema de Ajuda para localizar as informações específicas necessárias.

Para acessar a **Ajuda do HP Image Zone** em um computador com sistema operacional Windows

1. No ícone **Central de Soluções HP**, clique na guia do HP All-in-One. Para obter informações sobre como acessar o ícone **Central de Soluções HP**, consulte [Utilize o software HP Image Zone](#).
2. Na área **Suporte de dispositivo** clique em **Guia na tela** ou em **Solução de problemas**.
 - Se você clicar em **Guia na Tela**, um menu pop-up será exibido. Você pode optar por abrir a página de boas-vindas para todo o sistema de Ajuda ou acessar especificamente a Ajuda para o HP All-in-One.
 - Se você clicar em **Solução de problemas**, a página **Solução de problemas e suporte** será aberta.

O diagrama a seguir destaca os recursos para localizar o caminho em direção à Ajuda.



1	Guias Sumário, Índice e Pesquisar
2	Área de exibição
3	Barra de tarefas da Ajuda

Guias Sumário, Índice e Pesquisar

As guias **Sumário**, **Índice**, e **Pesquisar** permitem que você localize qualquer tópico na tela **Ajuda do HP Image Zone**.

- **Sumário**

A guia **Sumário** fornece uma visualização completa dos tópicos na Ajuda, similar ao índice em um livro. Esta é uma forma útil para localizar todas as informações fornecidas sobre um único recurso, como imprimir fotos.

- Para obter informações sobre tarefas e recursos disponíveis pelo painel de controle do HP All-in-One, abra a tela **Ajuda do 2570 series** próximo à parte inferior da lista.
- Para obter informações sobre as soluções de problemas do HP All-in-One, abra o manual **Soluções de problemas e suporte** e, em seguida, abra o manual **Resolução de problemas do 2570 series**.
- Os outros manuais listados na guia **Sumário** fornecem informações sobre a utilização do software **HP Image Zone** para concluir as tarefas do HP All-in-One.



As seções com subtópicos estão indicadas na lista pelo ícone do manual. Para visualizar um dos subtópicos em um manual, clique no sinal + próximo ao ícone do manual. (O sinal + muda para o sinal - quando a seção já está expandida). Para visualizar as informações em um tópico, clique no nome do manual ou nome do tópico na guia **Sumário**. O tópico selecionado aparece na área de exibição à direita.

- **Índice**

A guia **Índice** fornece uma lista alfabética de entradas de índice importantes para os tópicos na tela **Ajuda do HP Image Zone**.



É possível utilizar a barra de rolagem no lado direito da lista para visualizar as diferentes entradas ou dar início à digitação das palavras-chave na caixa de texto acima da lista. Enquanto você digita, a lista de entradas de índice avança automaticamente para as entradas que começam com as letras digitadas.

Quando você visualizar uma entrada de índice que parece estar relacionada às informações procuradas, clique duas vezes na entrada do índice.

- Se houver somente um tópico na Ajuda associado à entrada de índice, este tópico aparecerá na área de exibição à direita.
- Se houver muitos tópicos aplicáveis, a caixa de diálogo **Tópicos localizados** será exibida. Clique duas vezes em qualquer tópico listado na caixa de diálogo para visualizá-lo na área de exibição.

- **Pesquisar**

A guia **Pesquisar** permite que você busque palavras específicas em todo o sistema de Ajuda, como por exemplo "impressão sem margem".



Dica Se quaisquer das palavras pesquisadas forem muito comuns (como "impressão", no exemplo "impressão sem margem"), você poderá colocar aspas na combinação de palavras que você está pesquisando. Isso limita a sua pesquisa de forma que o resultado seja mais pertinente às informações necessárias. Em vez de retornar todos os tópicos com a palavra "sem margem" ou a palavra "impressão", a pesquisa retornará apenas os tópicos que contenham a frase "impressão sem margem".



Após inserir os seus critérios de busca, clique em **Tópicos da lista** para visualizar todos os tópicos de Ajuda que contenham as palavras ou frases inseridas. Os resultados são listados em uma tabela de três colunas. Cada linha contém o tópico **Título**, o **Local** na Ajuda onde o tópico está localizado e a **Classificação**, atribuída com base no grau de relevância para o seu critério de pesquisa.

Por padrão, os resultados são classificados pela **Classificação**, de forma que o tópico que contenha o maior número de exemplos de seu critério de pesquisa esteja na parte superior da lista. É possível também classificar os resultados pelos tópicos **Título** ou **Local**, clicando no cabeçalho da tabela desta coluna. Para visualizar o conteúdo de um tópico, clique duas vezes na linha, na tabela de resultados. O tópico selecionado é exibido na área de exibição à direita.

Área de exibição

A área de exibição no lado direito da janela de Ajuda exibe o tópico de Ajuda selecionado nas guias à esquerda. Os tópicos de Ajuda incluem texto descritivo, instruções passo a passo e ilustrações, se aplicáveis.

- Normalmente, os tópicos incluem links para outros tópicos no sistema de Ajuda, onde você pode localizar informações adicionais. Às vezes, um link abre automaticamente o novo tópico na área de exibição. Em outros momentos, pode haver mais de um tópico aplicável. Quando for este o caso, a caixa de diálogo **Tópicos localizados** é exibida. Clique duas vezes em qualquer tópico listado na caixa de diálogo para visualizá-lo na área de exibição.
- Alguns tópicos incluem instruções detalhadas ou informações adicionais que não ficam imediatamente visíveis na página. Procure pelas palavras **Mostrar tudo** ou **Ocultar tudo**, no lado direito superior da página. Se estas palavras estiverem visíveis, isso significa que há informações adicionais ocultas na página. As informações ocultas são indicadas por texto azul escuro com uma seta. Você pode visualizar as informações ocultas, clicando no texto azul escuro.
- Alguns tópicos incluem vídeos animados que demonstram como utilizar um recurso específico. Estas animações são identificadas por um ícone de câmera de vídeo, seguido pelas palavras "Mostre-me como". Quando você clicar no texto do link "Mostre-me como", a apresentação é executada em uma nova janela.

Barra de tarefas da Ajuda

A barra de tarefas da Ajuda, apresentada a seguir, contém botões que permitem mover-se pelos tópicos na Ajuda. É possível avançar e voltar pelos tópicos já visualizados ou clicar no botão **Página inicial** para voltar à página **Sumário da Ajuda do HP Image Zone**.



1	Mostrar/Ocultar
2	Voltar
3	Avançar
4	Página inicial
5	Imprimir
6	Opções

A barra de tarefas também contém botões que alteram a forma em que a Ajuda na tela é exibida na tela do computador. Por exemplo, se você precisa de mais espaço para visualizar os tópicos de ajuda na área de exibição à direita, pode ocultar as guias **Sumário**, **Índice**, e **Pesquisar**, clicando no botão **Ocultar**.

Finalmente, o botão **Imprimir** permite que você imprima páginas exibidas atualmente na tela do computador. Se a guia **Sumário** estiver visível à esquerda ao clicar em **Imprimir**, a caixa de diálogo **Imprimir tópicos** é exibida. Você pode optar por imprimir somente o tópico que está sendo visualizado no momento na área de exibição ou pode imprimir o tópico atual mais quaisquer subtópicos associados a ele. Esse recurso não estará disponível se a guia **Índice** ou **Pesquisar** estiver visível no lado direito da janela Ajuda.

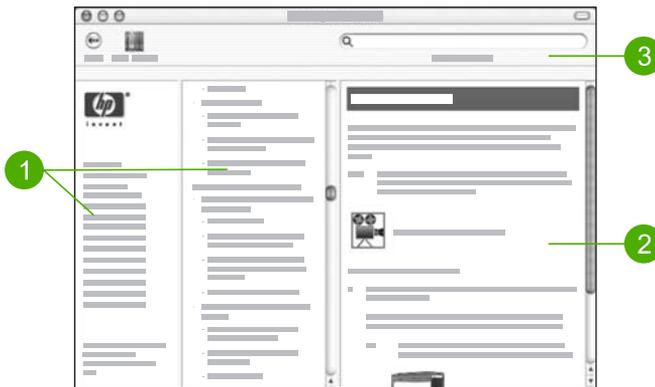
Usar a Ajuda em um Mac

Esta seção explica como acessar a Ajuda na tela em um Mac. Explica como navegar e fazer buscas no sistema de Ajuda para localizar as informações específicas necessárias.

Para acessar a tela **Ajuda do HP Image Zone** em um Mac

- No menu **Ajuda no HP Image Zone**, selecione **Ajuda do HP Image Zone**. Para obter informações sobre como acessar o software **HP Image Zone**, consulte [Utilize o software HP Image Zone](#).

A tela **Ajuda do HP Image Zone** será exibida. O diagrama a seguir destaca os recursos para localizar o caminho em direção à Ajuda.



1	Janelas de navegação
2	Área de exibição
3	Barra de tarefas da Ajuda

Janelas de navegação

A tela **Ajuda do HP Image Zone** é aberta no Visualizador de ajuda. Ela é dividida em três janelas. Os painéis do centro e da esquerda permitem mover-se pelos tópicos na Ajuda. (A janela à direita contém a área de exibição, descrita na próxima seção).

- A janela à esquerda contém uma lista de todas as seções na Ajuda.
 - Para obter informações sobre as tarefas e os recursos disponíveis no painel de controle do HP All-in-One, clique em **Ajuda do 2570 series**.
 - Para obter informações sobre como solucionar problemas no HP All-in-One, clique em **Resolução de problemas do 2570 series**.
 - As demais seções listadas fornecem informações sobre como utilizar o software **HP Image Zone** para completar tarefas no HP All-in-One.
- O painel central fornece uma visualização completa dos tópicos na seção selecionada na janela à esquerda, similar ao índice em um livro. Essa é uma forma útil de localizar todas as informações fornecidas sobre um único recurso, como imprimir fotos.

Área de exibição

A área de exibição no painel direito exibe o tópico de Ajuda selecionado na janela do centro. Os tópicos de ajuda incluem texto descritivo, instruções passo a passo e ilustrações, se aplicáveis.

- Muitos tópicos na tela **Ajuda do HP Image Zone** incluem informações sobre como usar um recurso no painel de controle no HP All-in-One, bem como o software **HP Image Zone** no Mac. Use as barras de rolagem à direita da área de exibição

- para visualizar todo o conteúdo de um tópico específico. Às vezes, informações importantes não são visíveis na janela sem a utilização das barras de rolagem.
- Normalmente, os tópicos incluem links ou referências com outros tópicos no sistema de Ajuda, onde você pode localizar informações adicionais.
 - Se o tópico relacionado é exibido na mesma seção na Ajuda, o tópico abre automaticamente na área de exibição.
 - Se o tópico relacionado for exibido em uma seção diferente na Ajuda, o tópico atual fornecerá uma referência, indicando-lhe a seção a ser selecionada no painel de navegação à esquerda. Você também pode localizar o tópico relacionado, usando um painel de navegação do centro ou pode pesquisar o tópico, conforme descrito na próxima seção.
- Alguns tópicos incluem vídeos animados que demonstram como utilizar um recurso específico. Estas animações são identificadas por um ícone de câmera de vídeo, seguido pelas palavras "Mostre-me como". Quando você clicar no ícone da câmara de vídeo, a animação é executada em uma nova janela.

Barra de tarefas da Ajuda

A barra de tarefas da Ajuda, apresentada a seguir, contém botões que permitem mover-se pelos tópicos na Ajuda. Você pode voltar para tópicos que já tenham sido vistos.



Nota Se você tiver Mac OS 9, a barra de ferramentas de Ajuda terá uma aparência diferente.



1	Voltar
2	Central de Ajuda
3	Área de pesquisa

A barra de tarefas da Ajuda também contém uma caixa de texto que permite pesquisar palavras específicas em todo o sistema de Ajuda, como por exemplo "impressão sem margem".

Após inserir os seus critérios de pesquisa, pressione **VOLTAR** no teclado para visualizar uma lista de todos os tópicos que contenham as palavras ou frases inseridas. Os resultados são listados em uma tabela de três colunas. Cada linha contém o título do **Tópico**, a **Relevância** (atribuída com base na relevância dos critérios de busca) e o **Local** na Ajuda onde o tópico está localizado.

Por padrão, os resultados são classificados pela **Relevância**, de forma que o tópico que melhor corresponda aos critérios de pesquisa esteja na parte superior da lista. É possível também classificar os resultados pelo **Tópico** ou **Local**, clicando no cabeçalho da tabela desta coluna. Para visualizar o conteúdo de um tópico, clique duas vezes na linha, na tabela de resultados. O tópico selecionado é exibido.

3 Finalizar a configuração do HP All-in-One

Após ter concluído as etapas do Guia de configuração, consulte este capítulo para ajudá-lo a finalizar a configuração do HP All-in-One. Este capítulo descreve como configurar as preferências de idioma e país/região e explica as diferentes maneiras de conectar o HP All-in-One.

Além das instruções de configuração neste Guia do usuário, você também pode configurar o HP Instant Share no HP All-in-One conectado em rede de forma que possa compartilhar imagens com amigos e familiares. Se você tiver instalado o software **HP Image Zone**, pressione o botão **HP Instant Share** no painel de controle do HP All-in-One conectado em rede para iniciar o assistente de configuração em um computador conectado. Para obter mais informações sobre como configurar o HP Instant Share, consulte a seção **Ajuda do 2570 series** na **Ajuda do HP Image Zone** da tela.

- Alterar o idioma e o país ou a região do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definir o idioma e o país ou a região](#).
- Explore as opções de conexão para o HP All-in-One, inclusive rede USB, com fio, Bluetooth e compartilhamento de impressoras. Para obter mais informações, consulte [Informações sobre conexão](#).

Definir o idioma e o país ou a região

A definição de idioma e país/região determina o idioma que o HP All-in-One utiliza para exibir as mensagens no visor gráfico colorido. Geralmente, você define o idioma, o país e a região na primeira vez que configura o HP All-in-One. Porém, é possível alterar as definições a qualquer momento, utilizando o procedimento a seguir:

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Preferência** seja destacada, pressione **OK** e, em seguida, pressione **OK** novamente.
O menu **Preferências** é exibido, selecionando, em seguida, a opção **Definir idioma e país/região**.
Uma lista de idiomas é exibida. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer a lista de idiomas.
3. Quando seu idioma estiver destacado, pressione **OK**.
4. Quando solicitado, pressione **OK** para **Sim** ou pressione ▼ até que **Não** seja destacado e, em seguida, pressione **OK**.
São exibidos os países ou as regiões para o idioma selecionado. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer a lista.
5. Quando o país ou a região que você deseja selecionar estiver destacado, pressione **OK**.
6. Quando solicitado, pressione **OK** para **Sim** ou pressione ▼ até que **Não** seja destacado e, em seguida, pressione **OK**.

Informações sobre conexão

O HP All-in-One é equipado com uma porta USB, para que você possa se conectar diretamente a um computador usando um cabo USB. É possível também conectar o HP All-in-One a uma rede com fio. Se você inserir um Adaptador de impressora sem fio HP bt300 ou HP bt400 series Bluetooth® na porta USB frontal, os dispositivos com tecnologia Bluetooth®, como, por exemplo, PDAs e telefones com câmera, podem imprimir no HP All-in-One.

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado com um cabo USB à porta USB na parte traseira do HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao HP All-in-One através de um hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração e Conectar à rede neste Manual do usuário para obter instruções detalhadas.
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 ou HP bt400 series Bluetooth® (adaptador HP Bluetooth®)	Um dispositivo ou computador Bluetooth®.	Imprimindo de um dispositivo Bluetooth®, como, por exemplo, PDA ou celular com câmera, ou computador ativado com Bluetooth®.	Para obter informações sobre como imprimir em um dispositivo como PDA ou câmera, consulte Ajuda do HP Image Zone . Para obter mais informações sobre como imprimir em computador ativado com Bluetooth®, consulte Conectar usando a tecnologia ®.
Compartilhamento de impressoras	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso de impressão	Para obter as instruções de configuração, consulte Usar

(continuação)

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
	ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando o HP All-in-One.	é suportado em outros computadores.	compartilhamento de impressoras (Windows) ou Usar compartilhamento de impressoras (Mac).

Conectar usando um cabo USB

O Guia de configuração que acompanha o dispositivo fornece instruções detalhadas sobre o uso de um cabo USB para conectar um computador à porta USB traseira.

Conexão usando Ethernet

O HP All-in-One suporta conexões de rede Ethernet de 10 Mbps e 100 Mbps. Para obter instruções detalhadas sobre como conectar o HP All-in-One a uma rede Ethernet (com fio), consulte [Conectar à rede](#) neste Manual do usuário e no Guia de configuração que acompanham o dispositivo.

Conectar usando a tecnologia[®]

Uma conexão Bluetooth[®] fornece uma maneira fácil e rápida de imprimir imagens em um computador ativado com a tecnologia Bluetooth[®] sem usar um cabo. No entanto, com uma conexão Bluetooth[®], você não poderá iniciar outros recursos como, por exemplo, digitalização e HP Instant Share, no computador.

Antes de imprimir, você deve conectar um adaptador HP Bluetooth[®] ao HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) que acompanha o software. Para obter informações sobre como usar a tela [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Usuários do Windows

Você deve possuir o sistema operacional Windows XP, o Microsoft Bluetooth[®] Protocol Stack ou o Widcomm Bluetooth[®] Protocol Stack instalado de forma a conectar o HP All-in-One. É possível que você tenha o Microsoft Stack e o Widcomm Stack no computador, mas você deve usar somente um deles para conectar o HP All-in-One.

- **Microsoft stack** Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 instalado no computador, então o seu computador possui Microsoft Bluetooth[®] Protocol Stack. O Microsoft stack permite que você instale automaticamente um adaptador externo Bluetooth[®]. Se o adaptador Bluetooth[®] suportar o Microsoft stack mas não instalar automaticamente, conclui-se que você não possui o Microsoft stack no seu computador. Verifique a documentação fornecida com o adaptador Bluetooth[®] para ver se ele suporta o Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** Se você tiver um computador HP com Bluetooth[®] integrado ou se tiver um adaptador HP Bluetooth[®] instalado, o seu computador possui Widcomm

stack. Se você tiver um computador HP e conectar um adaptador HP Bluetooth®, ele será instalado automaticamente, usando o Widcomm stack.

Para instalar e imprimir usando o Microsoft stack (Windows)

1. Instale o software do HP All-in-One no computador.



Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver de impressão esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisa reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão via USB e Bluetooth® ao HP All-in-One, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração impresso. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um adaptador HP Bluetooth® à porta USB frontal do HP All-in-One.
3. Se você estiver usando um adaptador externo Bluetooth® no seu computador, certifique-se de que ele tenha sido inicializado e, em seguida, conecte o adaptador Bluetooth® à porta USB no computador. Se você tiver Windows XP com Service Pack 2 instalado, os drivers Bluetooth® são instalados automaticamente. Se for solicitado que você selecione um perfil Bluetooth®, selecione **HCRP**. Se o computador tiver Bluetooth® integrado, basta verificar se o computador foi inicializado.
4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e fax**.
5. Clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora**.
6. Clique em **Próximo** e, em seguida, selecione **Uma impressora Bluetooth**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.
8. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Para instalar e imprimir usando o Widcomm stack (Windows)

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP All-in-One no computador.



Nota O objetivo da instalação do software é certificar-se de que o driver de impressão esteja disponível para a conexão Bluetooth®. Entretanto, se você já tiver instalado o software, não precisará reinstalá-lo. Se você deseja uma conexão via USB e Bluetooth® ao HP All-in-One, instale primeiro a conexão USB. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração impresso. Porém, se você não deseja uma conexão USB, selecione **Diretamente ao computador** na tela **Tipo de conexão**. Além disso, na tela **Conectar o dispositivo agora**, selecione a caixa de seleção próxima de **Se você não pode conectar o dispositivo agora...** na parte inferior da tela.

2. Conecte um adaptador HP Bluetooth® à porta USB frontal do HP All-in-One.
3. Clique no ícone **Meus locais Bluetooth** na área de trabalho ou na barra de tarefas.
4. Clique em **Visualizar dispositivos dentro da área de alcance**.

5. Depois que as impressoras disponíveis forem visualizados, clique duas vezes no nome do HP All-in-One para finalizar a instalação.
6. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Usuários do Mac

É possível conectar o HP All-in-One a um Mac que tenha Bluetooth® integrado ou instalar um adaptador externo Bluetooth® como um adaptador HP Bluetooth®.

Para instalar e imprimir usando Bluetooth® (Mac)

1. Certifique-se de ter instalado o software do HP All-in-One no computador.
2. Conecte um adaptador HP Bluetooth® à porta USB frontal do HP All-in-One.
3. Pressione o botão **Ligar** no painel de controle para desligar o HP All-in-One e pressione-o novamente para ligar o dispositivo.
4. Conecte o adaptador Bluetooth® ao computador e ligue-o. Ou, se o computador tiver o recurso Bluetooth® integrado, apenas ligue o computador.
5. Abra o **Utilitário de configuração de impressora** na pasta **Aplicativos:Utilitários**.



Nota Este utilitário é denominado **Utilitário de configuração de impressora** em 10.3 e posterior. É denominado **Centro de impressão** em 10.2.x.

6. No menu pop-up, escolha **Bluetooth** e, em seguida, clique em **Adicionar**. O computador procura o HP All-in-One.
7. Na lista de impressoras, selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Adicionar**. O HP All-in-One é adicionado à lista de impressoras.
8. Imprima seguindo os procedimentos comuns de impressora.

Usar compartilhamento de impressoras (Windows)

Se o seu computador estiver em uma rede, e o outro computador na rede estiver conectado ao HP All-in-One por meio de um cabo USB, você poderá usar esse dispositivo como sua impressora, usando o compartilhamento de impressoras no Windows. O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o host para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. Outros computadores na rede, a que chamamos de clientes, têm acesso apenas aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para obter mais informações sobre a ativação do compartilhamento de impressoras no Windows, consulte o manual do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Usar compartilhamento de impressoras (Mac)

Se o computador estiver em uma rede, e outro computador na rede estiver conectado ao HP All-in-One com um cabo USB, você compartilhará esse dispositivo utilizando o compartilhamento de impressoras. Outros computadores na rede, a que chamamos de clientes, têm acesso apenas aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para ativar o compartilhamento de impressoras

1. Nos computadores host e clientes, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Preferências do sistema** no Dock.
A janela **Preferências do sistema** é exibida.
 - b. Selecione **Compartilhamento**.
 - c. Na guia **Serviços**, clique em **Compartilhamento de impressoras**.
2. No computador host, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Preferências do sistema** no Dock.
A janela **Preferências do sistema** é exibida.
 - b. Selecione **Imprimir & Fax**.
 - c. Clique na caixa de seleção **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.

Use o Web scan

Webscan é um recurso do Servidor Web incorporado que permite digitalizar fotos e documentos no HP All-in-One para o computador usando um navegador da Web. Este recurso está disponível mesmo que você não instale o software do dispositivo no seu computador.

Para obter mais informações sobre Webscan (Digitalização via web), consulte a ajuda on-line no Servidor Web incorporado. Para obter mais informações sobre o Servidor Web incorporado, consulte [Conectar à rede](#).

4 Conectar à rede

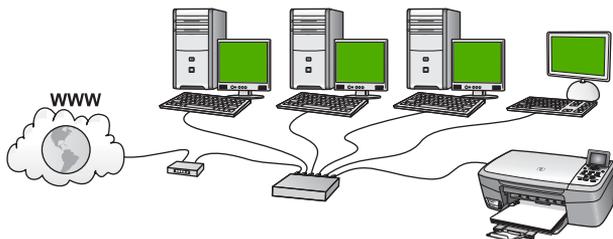
Este capítulo descreve como conectar o HP All-in-One a uma rede, visualizar e gerenciar as configurações de rede e solucionar problemas através das conexões de rede.

Se desejar:	Consulte esta seção:
Conectar-se a uma rede com fio (Ethernet).	Configuração de rede com fio
Instalar o software do HP All-in-One para uso em um ambiente de rede.	Instale o software para realizar a conexão de rede
Adicionar conexões a outros computadores na rede.	Conectar a computadores adicionais em uma rede
Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede. Nota Utilize as instruções nesta seção se você instalou primeiro o HP All-in-One por meio de uma conexão USB e se deseja agora mudar para uma conexão de rede com fio (Ethernet).	Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede
Visualizar ou alterar as configurações de rede.	Gerenciar suas configurações de rede
Localizar informações sobre solução de problemas.	Solução de problemas de rede

Para obter definições de termos de rede, consulte o Glossário de Rede na [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela que acompanha o seu HP All-in-One. Para obter informações sobre como usar a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Configuração de rede com fio

Utilize esta seção para conectar o HP All-in-One a um roteador Ethernet, um switch ou um roteador sem fio, utilizando um cabo Ethernet. Também conhecida como rede com fio ou Ethernet.

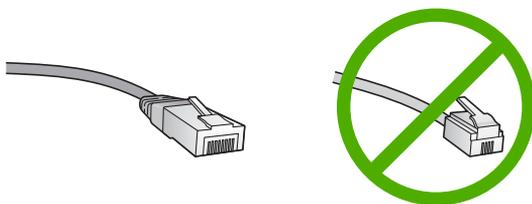


Para configurar o HP All-in-One a uma rede com fio, você deve fazer o seguinte:

- Primeiro, reúna todos os materiais necessários, conforme descrito na próxima seção, [O que é necessário para uma rede com fio](#).
- Em seguida, conecte o HP All-in-One com um cabo Ethernet ao roteador Ethernet, ao switch ou ao roteador sem fio. Consulte [Conectar seu HP All-in-One à rede](#).
- Finalmente, instale o software, conforme descrito em [Instale o software para realizar a conexão de rede](#).

O que é necessário para uma rede com fio

- Uma rede Ethernet em funcionamento que inclua um roteador Ethernet, um switch ou um roteador sem fio com portas Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.



Apesar dos cabos padrão Ethernet parecerem similares aos cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um cabo conector Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e alto na extremidade e sempre tem 8 contatos. Um conector telefônico tem entre 2 e 6 contatos.

- Um computador de mesa ou um laptop com uma conexão ao roteador Ethernet ou sem fio.



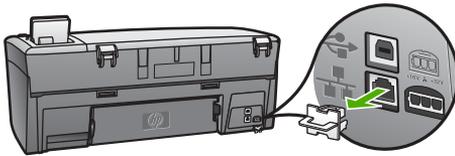
Nota O HP All-in-One suporta ambas as redes Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Se você estiver comprando ou tiver comprado, uma placa de interface de rede (NIC), certifique-se de que ela possa operar em uma dessas velocidades.

- A HP recomenda acesso à internet de banda larga, como cabo ou DSL. É preciso obter acesso à Internet de banda larga se desejar acessar o HP Instant Share diretamente do seu dispositivo. Para obter mais informações sobre HP Instant Share, consulte [Compartilhar fotografias com familiares e amigos](#).

Conectar seu HP All-in-One à rede

É fornecida uma porta Ethernet na parte traseira do seu HP All-in-One.

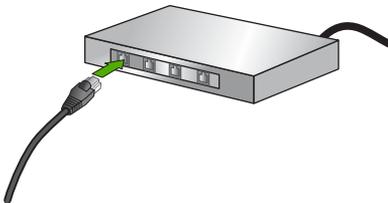
1. Remova o plugue amarelo da parte traseira do HP All-in-One.



2. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na traseira do seu HP All-in-One.



3. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta disponível no roteador Ethernet, no switch ou no roteador sem fio.



4. Depois de conectar o HP All-in-One na rede, instale o software no seu computador. Consulte [Instale o software para realizar a conexão de rede](#).

Instale o software para realizar a conexão de rede

Utilize esta seção para instalar o software HP All-in-One em um computador com o sistema operacional Windows ou Mac conectado à rede. Antes de instalar o software, verifique se você conectou o HP All-in-One conforme descrito em [Configuração de rede com fio](#).



Nota 1 Se o seu computador está configurado para conectar-se a uma série de unidades de rede, certifique-se de que o seu computador esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP All-in-One poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não será capaz de acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota 2 O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Consulte as instruções a seguir para computadores com o sistema operacional Windows ou Mac.

Para instalar o software do HP All-in-One no Windows



Nota As instruções a seguir são apenas para computadores com Windows.

1. Saia de todos os aplicativos que estejam sendo executados em seu computador e desative qualquer firewall ou software antivírus.
 2. Insira o CD do Windows que acompanha o HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador.
 3. Se uma caixa de diálogo relacionada ao firewall for exibida, responda da seguinte forma:
 - A tela **Problemas que interrompem a instalação** significa que um firewall ou um programa anti-spyware está sendo executado, o que pode interferir na instalação do software HP. Para obter melhores resultados, desative temporariamente o firewall e os programas anti-spyware durante a instalação. Consulte a documentação do firewall para obter instruções. Quando a instalação estiver concluída, você poderá ativar o firewall e os programas de anti-spyware novamente.
 - A tela **Nota sobre firewalls** significa que o Microsoft Internet Connection Firewall está ativado. Clique em **Avançar** para permitir que o programa de configuração abra as portas necessárias e continue com a instalação. Se a tela **Alerta de segurança do Windows** for exibida para um programa publicado pela Hewlett-Packard, desbloqueie este programa.
 4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e depois, clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de Configuração procura o HP All-in-One na rede.
 5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
Para exibir as configurações do seu HP All-in-One:
 - a. Vá para o painel de controle do seu dispositivo.
 - b. Selecione **Exibir configurações de rede** no **Menu rede** e, em seguida, selecione **Exibir resumo com fio**.
-  **Nota** Se o software não conseguir localizar o HP All-in-One, consulte [Solução de problemas de rede](#).
6. Se a descrição do dispositivo estiver correta, selecione **Sim, instalar esta impressora**.
 7. Quando solicitado, reinicie o computador para concluir o processo de instalação.

Quando terminar de instalar o software, o seu HP All-in-One estará pronto para ser usado.

8. Se você desativou o firewall ou o software antivírus em seu computador, ative-o novamente.
9. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário fornecido com o HP All-in-One.

Para instalar o software do HP All-in-One no Mac



Nota As instruções a seguir destinam-se apenas a sistemas operacionais Mac.

1. Saia de todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD do Macintosh que acompanha o HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador.
3. Clique duas vezes no ícone **instalar** do HP All-in-One.
4. (Mac OS X) Na tela **Autenticação**, digite a senha do Administrador utilizada para acessar o seu computador ou rede.
O software de instalação procura dispositivos HP All-in-One, e depois organiza uma lista.
5. (Mac OS X) Na tela **Selecionar dispositivo**, selecione o HP All-in-One.
6. Siga as instruções da tela para completar todas as etapas da instalação, incluindo o **Assistente de Configuração**.
Quando terminar de instalar o software, o seu HP All-in-One estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário que acompanha o dispositivo.

Conectar a computadores adicionais em uma rede

Se você tiver outros computadores na mesma rede que o HP All-in-One, poderá usá-los com o HP All-in-One depois de instalar o software HP em cada computador. Para obter mais informações, consulte [Instale o software para realizar a conexão de rede](#). Depois que o HP All-in-One estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando computadores adicionais forem adicionados.

Alterar o HP All-in-One de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se você instalar o HP All-in-One pela primeira vez com uma conexão USB, posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede Ethernet. Se você já souber como conectar-se à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas a seguir. Para obter instruções mais detalhadas sobre como conectar um HP All-in-One à rede, consulte [Configuração de rede com fio](#).

Para alterar uma conexão USB para uma conexão com fio (Ethernet)

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do HP All-in-One.
2. Conecte um cabo Ethernet na porta Ethernet na parte traseira do HP All-in-One a uma porta Ethernet disponível no roteador, switch ou roteador sem fio.
3. Execute o CD de instalação, escolha **Adicionar um dispositivo** e, em seguida, escolha **Pela rede**. Para obter mais informações, consulte [Instale o software para realizar a conexão de rede](#).
4. (Apenas Windows) Quando a instalação estiver concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB anterior.

Gerenciar suas configurações de rede

Você pode gerenciar as configurações de rede do HP All-in-One pelo painel de controle do HP All-in-One, conforme descrito na próxima seção. Configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status no navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Usar o Servidor Web incorporado](#).

Alterar configurações de rede básicas no painel de controle

O painel de controle do HP All-in-One permite que você execute diversas tarefas de gerenciamento de rede. Isto inclui a visualização das configurações de rede, restauração dos padrões de rede e alteração das configurações de rede.

Visualizar e imprimir configurações de rede

Você pode exibir um resumo das configurações de rede no painel de controle do HP All-in-One ou pode imprimir uma página de configuração mais detalhada. A página de configuração de rede lista todas as configurações de rede importantes, tais como endereço IP, velocidade de conexão, DNS e mDNS. Para obter informações sobre as configurações de rede, consulte [Definições da página de configuração de rede](#).

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O **Menu Rede** é exibido.
3. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para exibir configurações de rede com fio, pressione **OK**. Em seguida, pressione ▼ até que **Exibir resumo com fio** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. Isto seleciona **Exibir configurações de rede** e, em seguida, exibe um resumo das configurações de rede com fio (Ethernet).
 - Para imprimir a página de configuração de rede, pressione **OK** e, em seguida, pressione **OK** novamente. Isto seleciona **Visualizar configurações de rede** e depois imprime a página de configuração de rede.

Restaurar padrões de rede

É possível redefinir as configurações de rede para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O **Menu Rede** é exibido.
3. Pressione ▼ até que **Restaurar padrões de rede** seja destacada e, em seguida, pressione **OK** para confirmar.

Alterar configurações de rede avançadas nas configurações do painel de controle

As configurações de rede avançadas se adaptam às suas necessidades. Entretanto, a menos que você seja um usuário de nível avançado, essas configurações não devem ser alteradas. As configurações avançadas incluem **Velocidade da conexão**, **Configurações IP**, e **Segurança do cartão de memória**.

Definir velocidade de conexão

Você pode alterar a velocidade da transmissão dos dados na rede. O padrão é **Automático**.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O **Menu Rede** é exibido.
3. Pressione ▼ até que **Configuração avançada** seja destacada e, em seguida, pressione **OK** e **OK** novamente. Isto seleciona **Configuração avançada** e exibe a tela **Velocidade da conexão**.
4. Pressione ▼ para destacar a velocidade da conexão que corresponde ao hardware da rede e, em seguida, pressione **OK**.
 - **1. Automático**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Alterar configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático** que ajusta as configurações IP automaticamente. Entretanto, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede ou o gateway padrão. Para visualizar o endereço IP e a máscara de sub-rede do HP All-in-One, imprima uma página de configuração de rede do HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Visualizar e imprimir configurações de rede](#). Para obter uma descrição dos itens da página de configuração, incluindo o endereço IP e a máscara de sub-rede, consulte [Definições da página de configuração de rede](#).



Nota Ao inserir manualmente uma configuração IP, você já precisa estar conectado a uma rede ativa; caso contrário, a configuração não será mantida quando você sair do menu.



Cuidado Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você digitar um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da rede não poderão se conectar ao HP All-in-One.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O **Menu Rede** é exibido.
3. Pressione ▼ até que **Configuração avançada** seja destacado e, em seguida, pressione **OK**. O menu **Configuração avançada** é exibido.
4. Pressione ▼ até que **Configuração IP** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O menu **Configurações IP** é exibido.
5. Pressione ▼ até que **Manual** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O menu **Configurações IP manual** é exibido.
6. Pressione ▼ para destacar uma configuração IP e, em seguida, pressione **OK**.
 - **1. Endereço IP**
 - **2. Máscara de sub-rede**
 - **3. Gateway padrão**
 O teclado visual é exibido. Para obter informações sobre como usar o teclado visual, consulte [Inserir texto e símbolos](#).
7. Digite as alterações e, em seguida, pressione **OK** quando terminar.

Usar o Servidor Web incorporado

Se o computador estiver conectado ao HP All-in-One por meio de uma rede, você poderá acessar o Servidor Web incorporado que reside no HP All-in-One. O Servidor Web incorporado é uma interface de usuário baseada na Web que fornece algumas opções que não estão disponíveis no painel de controle do HP All-in-One, inclusive as opções de segurança de rede avançadas. O Servidor Web incorporado também permite que você monitore o status e solicite suprimentos da impressora.

Para obter informações sobre como usar os recursos disponíveis no Servidor Web incorporado, consulte a ajuda da tela no Servidor Web incorporado. Para acessar a ajuda do Servidor Web incorporado, abra o servidor e depois clique no link **Ajuda**, em **Outros Links** na guia **Home** do Servidor Web incorporado.



Nota Use o Servidor Web incorporado apenas para alterar as configurações de rede se você não puder acessar o painel de controle do HP All-in-One ou se você precisar alterar uma opção avançada que não está disponível no painel de controle.

Acessar o Servidor Web incorporado

Você pode acessar o Servidor Web incorporado somente em um computador conectado ao HP All-in-One em uma rede.

1. Pressione **Configurar**.
2. Pressione ▼ até que **Rede** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. O **Menu Rede** é exibido.

3. Pressione **OK** e, em seguida, pressione **OK** novamente.
Isto seleciona o menu **Visualizar configurações de rede** e imprime uma página de configuração do HP All-in-One, inclusive o endereço IP. Você usará o endereço IP na próxima etapa.
4. Na caixa **Endereço** do navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP do HP All-in-One, conforme mostrado na página de configuração da rede. Por exemplo, <http://192.168.1.101>.
A página **Home** do Servidor Web incorporado é exibida, mostrando informações do HP All-in-One.



Nota Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor Web incorporado.

5. Se for necessário alterar o idioma exibido no Servidor Web incorporado, execute o seguinte procedimento:
 - a. Clique na guia **Configurações**.
 - b. Clique em **Selecionar idioma**, no menu de navegação **Configurações**.
 - c. Na lista **Selecionar idioma**, clique no idioma adequado.
 - d. Clique em **Aplicar**.
6. Clique na guia **Home** para acessar informações sobre o dispositivo e a rede ou clique na guia **Rede** para obter mais informações sobre a rede ou modificá-las.
7. Faça todas as alterações de configuração desejadas.
Para obter mais informações, consulte [Usar o assistente de configuração do Servidor Web incorporado](#).
8. Feche o Servidor Web incorporado.

Usar o assistente de configuração do Servidor Web incorporado

O assistente de configuração de rede no Servidor Web incorporado fornece a você uma interface intuitiva para seus parâmetros de conexão de rede. Para obter mais informações sobre como abrir o Servidor Web incorporado, consulte [Acessar o Servidor Web incorporado](#).

1. Clique na guia **Rede**.
2. Clique em **Com fio (802.3)**, no menu de navegação **Conexões**.
3. Clique em **Iniciar Assistente** e, em seguida, siga todas as instruções do assistente.

Definições da página de configuração de rede

A página de configuração mostra as configurações de rede para o HP All-in-One. Há configurações para as informações gerais, com fio 802.3 (Ethernet) e Bluetooth®.

Para obter informações sobre como imprimir uma página de configuração de rede, consulte [Visualizar e imprimir configurações de rede](#). Para obter informações adicionais sobre os termos usados aqui, consulte o Glossário de rede na **Ajuda do HP Image Zone** na tela que acompanha o seu HP All-in-One. Para obter informações sobre como usar a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Configurações gerais da rede

A tabela a seguir descreve as configurações gerais da rede mostradas na página de configuração de rede.

Parâmetro	Descrição
Status da rede	Status do HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> ● Pronto: O HP All-in-One está pronto para receber ou transmitir dados. ● Off-line: O HP All-in-One não está conectado à rede no momento.
Tipo de conexão ativa	Modo de rede do HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> ● Com fio: O HP All-in-One está conectado pelo cabo Ethernet a uma rede IEEE 802.3. ● Nenhum: Não há nenhum cabo de conexão.
URL	O endereço IP do Servidor Web incorporado. Nota Você precisará conhecer este URL quando tentar acessar o Servidor Web incorporado.
Revisão do firmware	O componente da rede interno e código de revisão do firmware do dispositivo. Nota Se ligar para o suporte da HP, dependendo do problema, você deverá fornecer o código de revisão do firmware.
Nome do host	O nome TCP/IP atribuído pelo software de instalação ao dispositivo. Por padrão, são as letras HP seguidas pelos últimos 6 dígitos do endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC).
Senha do admin.	O status da senha do administrador para o Servidor Web incorporado: <ul style="list-style-type: none"> ● Definida: A senha é especificada. Você deve inserir a senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor Web incorporado. ● Não definida: Nenhuma senha está definida. Não é necessário uma senha para fazer alterações nos parâmetros do Servidor Web incorporado.
mDNS	O Rendezvous é usado com redes locais e redes ad hoc que não usam servidores centrais DNS. Para executar serviços de nome, o Rendezvous usa um DNS alternativo chamado mDNS. Com o mDNS, o computador pode encontrar e utilizar qualquer HP All-in-One conectado à rede local. Ele também pode trabalhar com qualquer outro dispositivo disponível para Ethernet que aparecer na rede.

Configurações de rede com fio (802.3)

A tabela a seguir descreve as configurações com fio 802.3 mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço de hardware (MAC)	<p>O endereço do Controle de Acesso de Mídia (MAC) que identifica o HP All-in-One. Trata-se de um único número de identificação de 12 dígitos atribuído ao hardware de rede para fins de identificação, incluindo roteadores, switches e outros dispositivos. Nem mesmo duas peças de hardware têm o mesmo endereço MAC.</p> <p>Nota Alguns Provedores de Serviços da Internet (ISPs) exigem o registro do endereço MAC da placa de rede ou do adaptador LAN que foi conectado ao cabo ou ao modem DSL durante a instalação.</p>
Endereço IP	<p>Este endereço identifica exclusivamente o dispositivo na rede. Os endereços IP são atribuídos de forma dinâmica através de DHCP ou AutoIP. Você também pode configurar um endereço IP estático, embora isso não seja recomendado.</p> <p>Cuidado Cuidado ao atribuir manualmente um endereço IP. Um endereço IP inválido durante a instalação impedirá que os componentes da rede vejam o HP All-in-One.</p>
Máscara de sub-rede	<p>Uma sub-rede é um endereço IP atribuído pelo software de instalação para disponibilizar uma rede adicional como parte de uma rede maior. As sub-redes são especificadas por uma máscara de sub-rede. Essa máscara determina quais bits do endereço IP do HP All-in-One identificam a rede e a sub-rede e quais bits identificam o dispositivo propriamente dito.</p> <p>Nota Recomenda-se que o HP All-in-One e os computadores que o utilizam residam todos na mesma sub-rede.</p>
Gateway padrão	<p>Um nó em uma rede que serve como entrada para uma outra rede. Um nó nesta instância pode ser um computador ou outro dispositivo.</p> <p>Nota O endereço do gateway padrão é atribuído pelo software de instalação.</p>
Fonte de configuração	<p>O protocolo utilizado para atribuir o endereço IP ao HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: O software de instalação determina automaticamente os parâmetros de configuração.• DHCP: Os parâmetros de configuração são fornecidos por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede. Em redes pequenas, isso pode ser um roteador.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Manual: Os parâmetros de configuração são definidos manualmente, como um endereço IP estático. ● Não especificado: O modo utilizado quando o HP All-in-One está sendo inicializado.
Servidor DNS	<p>O endereço IP do serviço de nomes de domínio (DNS) da rede. Quando você usa a Web ou envia uma mensagem de e-mail, você usa um nome de domínio para fazer isso. Por exemplo, o URL http://www.hp.com contém o nome do domínio hp.com. O DNS na Internet traduz o nome do domínio em um endereço IP. Os dispositivos utilizam os endereços IP para se referirem um ao outro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Endereço IP: O endereço IP do servidor de nomes de domínio. ● Não especificado: O endereço IP não está especificado ou o dispositivo está sendo inicializado. <p>Nota Verifique se um endereço IP de DNS é exibido na página de configuração de rede. Se nenhum endereço for mostrado, obtenha o endereço IP de DNS com o ISP.</p>
Configuração do link	A velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. As velocidades incluem 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full e 100TX-Half . Quando definido como Nenhum , a rede está desativada.
Total de pacotes transmitidos	O número de pacotes transmitidos pelo HP All-in-One sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP All-in-One é desligado. Quando uma mensagem é transmitida em uma rede de troca de pacotes, ela é dividida em pacotes. Cada pacote contém o endereço de destino, bem como os dados.
Total de pacotes recebidos	O número de pacotes recebidos pelo HP All-in-One sem erro desde que ele foi ligado. O contador é limpo depois que o HP All-in-One é desligado.

Configurações Bluetooth

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth mostradas na página de configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth.
Nome do dispositivo	O nome do dispositivo atribuído à impressora que pode identificá-lo em um dispositivo Bluetooth.

(continuação)

Parâmetro	Descrição
Senha	Um valor que o usuário deve digitar para poder imprimir através do Bluetooth.
Visibilidade	Mostra se o HP All-in-One é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance. <ul style="list-style-type: none">● Visível a todos: Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode ser usado para impressão no HP All-in-One.● Invisível: Apenas dispositivos Bluetooth que tenham o endereço do dispositivo HP All-in-One armazenado podem ser usados para impressão.
Segurança	O nível de segurança definido para um HP All-in-One conectado pelo Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">● Baixo: O HP All-in-One não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nele.● Alto: O HP All-in-One exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.

Solução de problemas de rede

Esta seção trata dos problemas de configuração de rede que você poderá encontrar depois de estabelecer uma conexão à rede, inserir o CD e iniciar a instalação do software.

Um erro de requisitos do sistema foi exibido: Sem TCP/IP

Sua placa (NIC) de rede local (LAN) não está instalada corretamente.

Solução: Verifique se a sua placa de rede está corretamente instalada e configurada para TCP/IP. Consulte as instruções fornecidas com sua placa de rede local.

A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

Um firewall, um antivírus ou um programa anti-spyware está evitando que o HP All-in-One tenha acesso ao computador.

Solução: Desative temporariamente o firewall, o antivírus ou o anti-spyware e desinstale o software HP All-in-One e instale-o novamente. Você pode ativar o firewall, o antivírus ou o programa anti-spyware novamente depois de ter concluído a instalação. Caso apareçam mensagens pop-up de firewall, você deve aceitar ou permiti-las.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Uma Rede Privada Virtual (VPN) está impedindo que o HP All-in-One acesse seu computador.

A tela Impressora não localizada é exibida durante a instalação

Solução: Tente desativar temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação.

Nota A funcionalidade do HP All-in-One será limitada durante as sessões da VPN.

O cabo Ethernet não está conectado ao roteador, ao switch ou ao hub ou o cabo está com defeito.

Solução: Tente reinserir os cabos. Ou, se necessário, tente um cabo diferente.

Um endereço AutoIP é atribuído ao HP All-in-One, em vez de DHCP.

Solução: Isto indica que o HP All-in-One não está conectado corretamente à rede.

Verifique o seguinte:

- Se todos os cabos estão conectados corretamente e estão bem firmes.
- Se os cabos não estiverem conectados corretamente, o ponto de acesso, roteador ou gateway home talvez não esteja enviando um endereço. Se for este o caso, você terá de reinicializar o dispositivo.
- Verifique se o HP All-in-One está conectado à rede correta.

O HP All-in-One está conectado na sub-rede ou gateway errado.

Solução: Imprima uma página de configuração de rede e verifique se o roteador e o HP All-in-One estão na mesma sub-rede e gateway. Para obter mais informações, consulte [Visualizar e imprimir configurações de rede](#).

O HP All-in-One não está ligado.

Solução: Ligue o HP All-in-One.

5 Como carregar originais e papéis

Este capítulo apresenta instruções sobre como colocar originais sobre o vidro para cópia ou digitalização, como escolher o melhor tipo de papel para seu trabalho, como carregar papel na bandeja e dicas para evitar atolamentos de papel.

Como carregar um original

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro, conforme descrito aqui. Siga também estas instruções para carregar um índice de fotos no vidro para impressão de fotos.



Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP All-in-One](#).

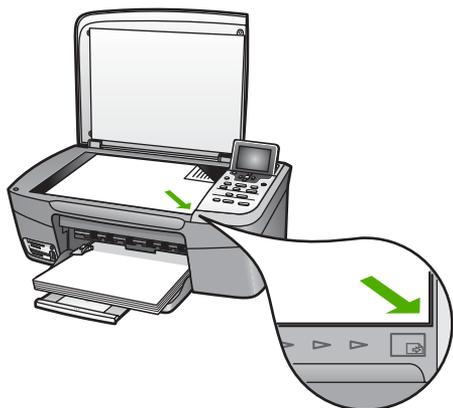
Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa e coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.

Se estiver carregando um índice de fotos, certifique-se de que a parte superior da folha está alinhada com a borda direita do vidro.



Dica Para obter mais ajuda sobre carregamento de um original, consulte as guias nas bordas frontal e direita do vidro.

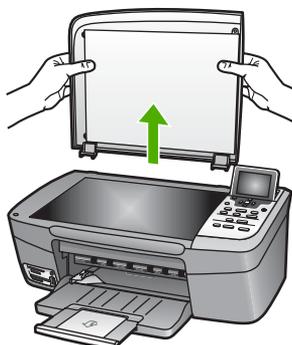


2. Feche a tampa.



Dica É possível copiar ou digitalizar originais de tamanho muito grande removendo completamente a tampa do HP All-in-One. Para remover a tampa, levante-a até a posição aberta, segure-a nas laterais e puxe-a para cima. O HP All-in-One funciona normalmente com a tampa removida. Para

recolocar a tampa, insira novamente as dobradiças nos encaixes apropriados.



Escolha de papéis para impressão e cópia

É possível utilizar vários tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Leia as recomendações a seguir para obter a melhor qualidade de impressão e de cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Papéis recomendados

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se, por exemplo, você estiver imprimindo fotos, carregue papel fotográfico brilhante ou fosco na bandeja de papel. Se estiver imprimindo um catálogo ou apresentação, utilize um tipo de papel desenvolvido especificamente para esse propósito.

Para obter mais informações sobre os papéis HP, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou acesse:

www.hp.com/support/inkjet_media

Atualmente, esta parte do site está disponível apenas em inglês.

Para obter suporte para o HP Photosmart 2570 All-in-One series, acesse:

www.hp.com/support

Para adquirir papéis HP, acesse:

www.hp.com/learn/suresupply

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino, com textura escorregadia ou que se estica facilmente, pode causar atolamentos de papel. O uso de papel muito grosso pode fazer com que o papel não seja alimentado corretamente e provocar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

A HP não recomenda a impressão com os seguintes papéis:

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartão com textura mais grosseira, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme, e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê que não foi desenvolvido especificamente para o HP All-in-One. Eles podem causar atolamentos no HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duplicata ou triplicata). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou aberturas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar atolamentos de papel.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

A HP não recomenda copiar com os seguintes papéis:

- Quaisquer papéis de tamanho diferente dos listados no capítulo de especificações técnicas do Manual do usuário.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Envelopes.
- Formulários de várias partes ou folhas de etiquetas.

Carregue papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.



Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta, A4 ou ofício na bandeja de papel do HP All-in-One.

Para carregar papel de tamanho grande

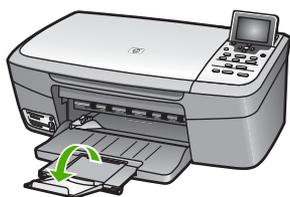
1. Abra a bandeja de papel.



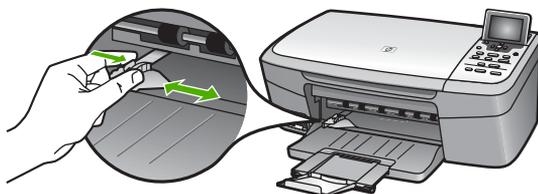
2. Puxe para si o extensor da bandeja de saída, o máximo que puder. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja de saída para poder abrir o restante do extensor.



Cuidado O papel ofício pode ficar preso no extensor da bandeja de papel se ele estiver totalmente estendido durante a impressão em papel ofício. Para evitar atolamentos de papel ao utilizar papel ofício, **não** abra o extensor da bandeja de papel como mostrado aqui.



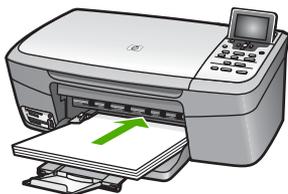
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a até sua posição de abertura máxima.



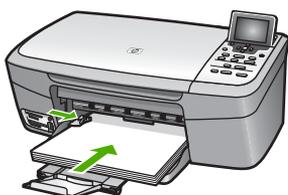
4. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
5. Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.



Dica Se você estiver utilizando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.



- Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro até que ela pare na borda do papel. Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

É possível carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use um tipo de papel fotográfico recomendado de 10 x 15 cm. Para obter mais informações, consulte [Papéis recomendados](#).

Você também pode carregar mídia de tamanho pequeno na bandeja principal. Para obter mais informações, consulte [Carregue cartões-postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico Panorama HP](#).

Além disso, para obter melhores resultados, defina o tipo e tamanho do papel antes de copiar ou imprimir. Para obter informações sobre como alterar as configurações de papel, consulte [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.



Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)

- Remova todo o papel da bandeja de papel.

2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado **da impressão voltado para baixo**. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de papel fotográfico até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Carregue cartões-postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico Panorama HP

Você pode carregar cartões-postais, Hagaki ou papel fotográfico panorama na bandeja de papel do HP All-in-One.

Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Para carregar cartões-postais, Hagaki ou papel fotográfico panorama

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Insira a pilha de cartões na lateral direita da bandeja principal, com a borda curta para a frente e o **lado de impressão voltado para baixo**. Deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de cartões até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Como carregar envelopes

É possível carregar um ou mais envelopes na bandeja de papel do HP All-in-One. Não utilize envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.



Nota Para obter os detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere a utilização de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de papel, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.



Dica Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.

3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de envelopes até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientação sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel. Para obter informações sobre como alterar as configurações de papel, consulte [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.



Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel se encontram disponíveis para todas as funções do HP All-in-One. Alguns tamanhos e tipos de papel somente podem ser utilizados a partir da caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo de software. Eles não estão disponíveis para copiar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou de uma câmera digital. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal, conforme mostrado a seguir.

Papel	Dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> • Papel HP Premium: Localize a seta cinza no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja de papel com o lado da seta voltado para cima. • Cartões de felicitação HP, foscos, Cartões de felicitação fotográficos HP ou Cartões de felicitação texturizados HP: insira

Papel	Dicas
	<p>uma pequena pilha de papel de felicitação HP na bandeja de papel com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.</p>
<p>Etiquetas (somente para impressão por meio de um aplicativo)</p>	<p>Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com dispositivos de jato de tinta HP (como etiquetas para jato de tinta HP) e verifique se elas têm até dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, causando atolamentos de papel posteriormente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Movimente a pilha de etiquetas para verificar se nenhuma das páginas está colada a uma outra. 2. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre papel comum de tamanho grande na bandeja de papel, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de papel. A pilha de papel na bandeja de papel deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste as guias de largura de papel na bandeja de papel para que se ajustem firmemente contra todo o papel. Certifique-se de que a guia de papel não dobre o papel na bandeja de papel.
- Não force o papel muito para frente na bandeja de papel.
- Utilize tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Escolha de papéis para impressão e cópia](#).

Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel, consulte [Resolução de problemas em papel](#).

6 Usar os recursos de foto e vídeo

O HP All-in-One pode acessar os cartões de memória ou dispositivos de armazenamento de forma que você possa imprimir, armazenar, gerenciar e compartilhar fotos. Você pode inserir o cartão de memória no HP All-in-One, ou conectar um dispositivo de armazenamento (como uma unidade com teclas USB) ou câmera digital à porta USB frontal, permitindo que o HP All-in-One leia o conteúdo. Você também pode conectar uma câmera digital com modo PictBridge à porta USB frontal para imprimir fotos diretamente de sua câmera.

Este capítulo contém informações sobre como usar um cartão de memória, um dispositivo de armazenamento ou uma câmera digital com o HP All-in-One. Leia este capítulo para obter informações sobre como visualizar, selecionar, editar, salvar, imprimir e compartilhar fotos e vídeos usando o HP All-in-One.

Inserir um cartão de memória

Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, você pode inserir o cartão de memória no HP All-in-One para imprimir ou salvar fotos.



Cuidado Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos aos arquivos do cartão. Você só poderá remover um cartão com segurança quando a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória não estiver piscando. Também, nunca insira mais de um cartão de memória de cada vez. Isso pode danificar os arquivos nos cartões de memória.

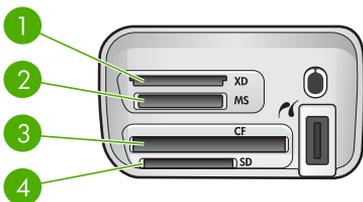
Você pode imprimir um índice de fotos, que pode ter várias páginas e mostrar exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. Também é possível imprimir fotos do cartão de memória ou do dispositivo de armazenamento, mesmo que o HP All-in-One não esteja conectado a um computador. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos utilizando um índice de fotos](#).

O HP All-in-One lê os seguintes cartões de memória: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, e xD-Picture Card.



Nota Você pode digitalizar um documento e enviar a imagem digitalizada para um cartão de memória inserido ou para um dispositivo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento](#).

O HP All-in-One tem quatro slots para cartões de memória, mostrados na ilustração abaixo, com os cartões de memória que correspondem a cada slot.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
3	CompactFlash (I, II)
4	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

Dica Por padrão, o Windows XP formatará um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem operar com um cartão formatado com FAT32. Formate o cartão de memória na câmera ou selecione o formato FAT para formatar o cartão em um computador com o Windows XP.

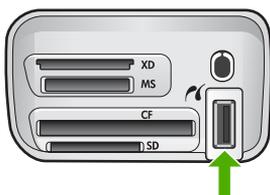
Para inserir um cartão de memória

1. Gire o cartão de memória de forma que a etiqueta esteja voltada para a esquerda, e os contatos estejam voltados para o HP All-in-One.
2. Insira o cartão de memória no slot correspondente.

Conectar uma câmera digital

O HP All-in-One oferece suporte ao modo PictBridge, que permite conectar qualquer câmera compatível com PictBridge à porta USB frontal e imprimir as fotos contidas no cartão de memória da câmera. Consulte a documentação fornecida com a câmera para verificar se a mesma suporta o modo PictBridge.

A porta USB frontal está localizada perto dos slots do cartão de memória:



Se a sua câmera não estiver no modo PictBridge ou não suportá-lo, é possível acessar as fotos na câmera, utilizando-a no modo de dispositivo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#).

1. Conecte sua câmera à porta USB frontal no HP All-in-One utilizando o cabo USB fornecido com a câmera.
2. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.

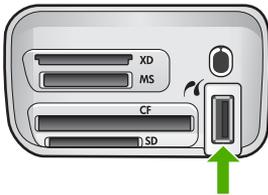


Nota Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para PictBridge. Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo PictBridge. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e uma configuração de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração de **câmera digital** é a configuração do modo PictBridge.

Quando a câmera com modo PictBridge estiver conectada corretamente ao HP All-in-One, você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado no HP All-in-One corresponde à configuração da câmera. Se a configuração de tamanho de papel na câmera for definida como padrão, o HP All-in-One usará o papel carregado atualmente na bandeja de entrada padrão selecionada para imprimir de uma câmera PictBridge. Consulte o guia do usuário que acompanha a câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir diretamente da câmera usando o modo PictBridge.

Conectar um dispositivo de armazenamento

Você pode conectar um dispositivo de armazenamento como uma unidade de teclas, unidade de disco rígido ou uma câmera digital no modo de armazenamento à porta USB frontal no HP All-in-One. A porta USB frontal está localizada perto dos slots do cartão de memória:



Nota As câmeras digitais que estão no modo de armazenamento podem ser conectadas à porta USB frontal. O HP All-in-One considera as câmeras neste modo como um dispositivo de armazenamento normal. Câmeras digitais no modo de armazenamento são consideradas como dispositivos de armazenamento em toda esta seção. Se a sua câmera suportar o modo PictBridge, consulte [Conectar uma câmera digital](#).

Verifique a documentação da câmera para checar como alterar o modo USB para o modo de armazenamento. Câmeras diferentes utilizam diversos termos para descrever o modo de armazenamento. Por exemplo, algumas câmeras possuem uma configuração de **câmera digital** e uma configuração de **unidade de disco**. Neste exemplo, a configuração de **unidade de disco** é a configuração do modo de armazenamento. Se o modo de armazenamento não funcionar na câmera, talvez seja necessário atualizar o firmware da câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Uma vez que você tenha conectado o dispositivo de armazenamento, é possível fazer o seguinte com os arquivos armazenados no dispositivo de armazenamento:

- Transferir os arquivos para o computador
- Exibir fotos
- Editar fotos e vídeos utilizando o painel de controle
- Imprimir fotos no HP All-in-One
- Enviar fotos e vídeos para amigos e familiares



Cuidado Nunca tente desconectar um dispositivo de armazenamento enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos no dispositivo de armazenamento. Você só poderá remover um dispositivo de armazenamento quando a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória não estiver piscando.

Exibir fotos

É possível visualizar fotos e vídeos no visor gráfico colorido do HP All-in-One. Você também pode visualizar fotos utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One.

Exibir fotos usando o HP All-in-One

Você pode exibir e selecionar fotos no visor gráfico colorido do HP All-in-One, individualmente ou como uma apresentação de slides.

Visualizar uma foto

Você pode visualizar uma foto no painel de controle do HP All-in-One.

Para visualizar uma foto

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ até que a foto que você deseja visualizar seja exibida no visor gráfico colorido.



Dica Você pode manter a tecla ◀ ou ▶ pressionada para navegar rapidamente por todas as fotos.

Visualizar uma apresentação de slides

Você pode usar a opção **Apresentação de slides** no **menu Foto** para ver todas as fotos de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento como uma apresentação de slides.

Para visualizar uma apresentação de slides

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto**.

3. Pressione **▼** até que **Apresentação de slides** seja destacada e, em seguida, pressione **OK** para iniciar a apresentação de slides.
4. Pressione **Cancelar** para encerrar a apresentação de slides.
5. Pressione **Foto** novamente para voltar ao visor de fotos.

Visualizar fotos usando o computador

Você pode visualizar e editar fotos utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Selecionar fotos e vídeos

Você pode usar o painel de controle no HP All-in-One para selecionar fotos e vídeos.

Selecionar fotos e vídeos

Você pode selecionar fotos e vídeos individuais para editar, imprimir ou salvar no computador.

Para selecionar fotos e vídeos individuais

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **◀** ou **▶** para rolar a tela e exibir o arquivo de foto ou de vídeo que você deseja selecionar.



Dica Você pode manter a tecla **◀** ou **▶** pressionada para navegar rapidamente por todas as fotos e vídeos.



Nota O primeiro quadro de um vídeo é exibido no visor gráfico colorido com o ícone de vídeo na parte inferior do quadro.

3. Pressione **OK** para selecionar a foto ou vídeo apresentada atualmente no visor gráfico colorido..
Uma marca de seleção é exibida próximo da foto ou do vídeo selecionado.
4. Repita as etapas anteriores para selecionar a quantidade de fotos ou vídeos que você desejar.

Selecionar quadros de vídeo individuais

Você pode selecionar quadros de vídeos individuais para imprimir no computador.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **◀** ou **▶** para deslocar-se pelo arquivo de vídeo que você deseja selecionar.



Nota O primeiro quadro de um vídeo é exibido no visor gráfico colorido com o ícone de vídeo na parte inferior do quadro.

3. Pressione **▲** ou **▼** para deslocar-se até o quadro a ser selecionado.

4. Pressione **OK** para selecionar o quadro exibido atualmente no visor gráfico colorido.
Uma marca de seleção é exibida ao lado do quadro selecionado.
5. Repita as etapas anteriores para selecionar até 10 quadros de vídeo.

Desmarcar fotos e vídeos

Você pode desmarcar fotos e vídeos individuais, ou desmarcar todas as fotos e vídeos localizados em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

- Execute uma das seguintes ações:
- Pressione **OK** para desmarcar a foto ou o vídeo atualmente selecionado e apresentado no visor gráfico colorido.
 - Pressione **Cancelar** para desmarcar **todas** as fotos e vídeos e voltar à tela inativa.

Desmarcar quadros de vídeo individuais

- Pressione **OK** para desmarcar o quadro de vídeo selecionado atualmente e exibido no visor gráfico colorido.

Editar fotos

O HP All-in-One oferece diversos controles de edição básica que você pode aplicar à imagem exibida atualmente no visor gráfico colorido. Esses controles incluem ajuste de brilho, efeitos especiais de cor, recorte, rotação e muito mais.

Para obter mais informações sobre como editar fotos, usando o painel de controle, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).



Nota É possível aprimorar quadros de vídeos selecionados antes da impressão. Para obter mais informações, consulte [Definir opções de impressão de fotos](#).

Você pode usar também o software **HP Image Zone** para visualizar e editar as imagens. É possível imprimir imagens, enviar imagens por e-mail a amigos e familiares, carregar imagens em um site da Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos. O software **HP Image Zone** permite que você faça isto e muito mais. Explore o software para tirar total vantagem dos recursos do seu HP All-in-One. Para obter mais informações sobre como editar fotos, usando o software **HP Image Zone**, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

Editar fotos usando o painel de controle

Você pode aplicar esses controles de edição à foto que está sendo exibida no momento. As edições aplicam-se apenas a impressão e visualização; elas não são salvas na imagem propriamente dita.

1. Pressione **Menu Foto**.
O **Menu Foto** é exibido.
2. Pressione ▼ até que **Editar** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.

- O menu **Editar** é exibido
3. Selecione a opção **Editar** a ser usada, pressionando ▼ até que a opção seja destacada.

Opção do menu Editar	Objetivo
1. Brilho da foto	Permite clarear ou escurecer a imagem exibida. Pressione ◀ para clarear a imagem. Pressione ▶ para escurecê-la.
2. Efeito da cor	Exibe um menu de efeitos especiais de cores que podem ser aplicados à imagem. Sem efeito deixa a imagem como ela está. Sépia aplica um tom de marrom típico de fotos do período de 1900. Antiga é um efeito parecido com Sépia , mas são adicionadas cores suaves para que a imagem pareça pintada à mão. Preto & Branco oferece a mesma impressão, como se você tivesse pressionado Iniciar preto .
3. Quadro	Permite aplicar um quadro e uma cor de quadro à imagem atual.
4. Remover olho vermelho	Permite eliminar o efeito de olhos vermelhos nas fotos. Ativado ativa a remoção de olhos vermelhos. Desativado desativa o recurso de remoção de olhos vermelhos. O padrão é Desativado .
5. Flip horizontal	Gire a imagem 180 graus na horizontal.

Cortar uma foto

Você pode usar os botões de Zoom no painel de controle para recortar uma foto para impressão.

Para recortar uma foto

1. Exiba uma foto no visor gráfico colorido.
2. Pressione os botões de Zoom para aplicar mais ou menos zoom em uma foto.



3. Use os botões de seta para obter uma panorâmica da foto e ver a área aproximada que será impressa.
4. Execute uma das seguintes ações:
 - Pressione **OK** para selecionar a foto e sair do modo de zoom, mantendo as configurações de zoom para impressão.
 - Pressione **Cancelar** para sair da função Zoom e voltar a foto ao estado original.

Girar uma foto

Você pode usar o botão Girar no painel de controle para girar uma foto 90 graus no sentido horário.

Para girar uma foto

1. Exiba uma foto no visor gráfico colorido.
2. Pressione o botão Girar para girar a foto 90 graus no sentido horário, a qualquer momento.



3. Pressione **Iniciar cor** ou **Iniciar preto** para imprimir a foto.
4. Pressione o botão Girar até que a foto volte ao estado original.

Editar fotos usando o computador

Você pode usar o software **HP Image Zone** para visualizar e editar as imagens. É possível imprimir imagens, enviar imagens por e-mail a amigos e familiares, carregar imagens em um site da Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos. O software **HP Image Zone** permite que você faça isto e muito mais. Explore o software para tirar total vantagem dos recursos do seu HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela que acompanha o software.

Imprimir fotos e vídeos utilizando o painel de controle

Você pode usar o painel de controle para imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. É possível também imprimir fotos diretamente de uma câmera que suporte o modo PictBridge. Para obter mais informações, consulte [Conectar uma câmera digital](#).

Para obter mais informações sobre a introdução de um cartão de memória, consulte [Inserir um cartão de memória](#). Para obter mais informações sobre a conexão de um dispositivo de armazenamento, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#).

Esta seção contém informações sobre tarefas comuns de impressão. A tela **Ajuda do HP Image Zone** contém informações sobre tarefas especiais de impressão de fotos, como as descritas a seguir.

- Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF)
- Imprimir fotos de ação de vídeo
- Imprimir fotos panorâmicas
- Imprimir fotos de passaporte

Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.



Nota Ao imprimir fotos e vídeos, as opções de impressão de fotos são selecionadas automaticamente para obter melhores resultados. Estas opções podem ser alteradas no menu **Opções de impressão**. As opções voltarão para

as configurações padrão após a impressão. Para obter mais informações, consulte [Definir opções de impressão de fotos](#).

Usando o software **HP Image Zone**, você pode fazer muito mais do que simplesmente imprimir fotos. Esse software permite que você use as fotos para pôsteres, faixas, adesivos e outros projetos criativos. Para obter mais informações, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Use o Assistente de impressão fácil

Você pode usar o **Assistente de impressão fácil** para selecionar suas escolhas para as opções de impressão de fotos mais comumente utilizadas. Assim que você tiver selecionado as opções de impressão de fotos usando o **Assistente de impressão fácil**, as fotos serão impressas automaticamente.

Para usar o Assistente de impressão fácil

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **▼** até que a foto ou o vídeo que você deseja imprimir seja exibido no visor gráfico colorido e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **Menu Foto**.
4. Pressione **OK** para selecionar **Assistente de impressão fácil**.
O menu **Layout** é exibido.
5. Pressione **▼** até que a opção **Layout** desejada seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
A mensagem **Pronto para imprimir** é exibida.
6. Verifique se o papel está inserido na bandeja de papel com o lado de impressão voltado para baixo e, em seguida, pressione **OK** para imprimir as fotos usando as opções selecionadas.

Imprimir fotos e vídeos selecionados

Você pode imprimir fotos ou quadros de vídeo selecionados diretamente do painel de controle sem utilizar um índice de fotos.



Nota Se você tiver selecionado um arquivo de vídeo, apenas o primeiro quadro do vídeo será impresso, exceto se você tiver selecionado quadros de vídeo individuais para imprimir. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos e vídeos](#).

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **◀** ou **▶** para mover as fotos para frente e para trás, uma foto por vez. Mantenha **◀** ou **▶** pressionada para mover-se rapidamente pelas fotos.
3. Quando a foto que você deseja imprimir é exibida no visor gráfico colorido, pressione **OK**. Uma marca de seleção é exibida próximo da foto selecionada.
4. Pressione **Menu Foto** e, em seguida, modifique as opções de impressão de fotos, conforme o desejado.
5. Pressione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor** para imprimir as fotos selecionadas.
6. Pressione **Menu Foto** novamente para retornar ao visor de fotos.

Imprimir uma foto recortada

É possível recortar uma foto para impressão, utilizando o recurso de zoom no painel de controle. A imagem visualizada no visor gráfico colorido reflete como a foto ficará quando impressa.



Nota A configuração de recorte não é salva no arquivo original da foto. A foto retorna ao tamanho original após ser impressa.

Para imprimir uma foto recortada

1. Exiba uma foto no visor gráfico colorido.
Para obter mais informações, consulte [Visualizar uma foto](#).
2. Pressione os botões de zoom para ampliar ou reduzir o zoom e visualizar a foto em diferentes tamanhos:



3. Use os botões de seta para movimentar a exibição da imagem e visualizar a área aproximada da foto a ser impressa.
4. Pressione **OK** para selecionar a foto e sair do modo de zoom, mantendo as configurações de zoom para impressão.
Uma marca de seleção é exibida próximo da foto selecionada.
5. Pressione **Iniciar cor** ou **Iniciar preto** para imprimir a foto selecionada.

Imprimir fotos utilizando um índice de fotos

Um índice de fotos é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e imprimir diretamente de um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento sem a necessidade de um computador. Um índice de fotos, que pode ter várias páginas, mostra exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem em cada miniatura. Os índices de fotos também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos.



Nota Você não pode imprimir um índice de fotos em uma câmera no modo PictBridge. A câmera deve estar no modo de armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#).

A impressão de fotos de um índice de fotos é realizada em três etapas: impressão de um índice de fotos, conclusão do índice de fotos e digitalização do índice de fotos.

Imprimir um índice de fotos

A primeira etapa que você deve seguir para poder usar uma folha de prova é imprimi-la do HP All-in-One.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Índice de fotos** e, em seguida, pressione **OK**.
Será exibido o **menu Folha prova** e será selecionada a opção **Imprimir folha de prova**.



Nota Dependendo de quantas fotos estão no cartão de memória, o tempo necessário para imprimir uma folha de prova pode variar muito.

3. Se houver mais de 20 fotos no cartão, o menu **Selecionar fotos** será exibido. Pressione ▼ até que o comando desejado seja destacado:

- **1. Todas**
- **2. Últimas 20**
- **3. Faixa personalizada**



Nota Use os números de fotos para selecionar as fotos a serem impressas em uma série personalizada. Este número pode ser diferente do número associado à foto e à câmera digital. Os números das fotos são encontrados na parte inferior da foto no visor gráfico colorido.

Se você selecionar um vídeo, somente o primeiro quadro do vídeo no índice de fotos será impresso.

4. Se você escolher **Personalizar faixa**, pressione ◀ ou ▶ até que o número da primeira foto seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.



Nota Você pode apagar os números de fotos, pressionando ◀ para retroceder.

5. Pressione ◀ ou ▶ até que o número da última foto seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
6. Preencha o índice de fotos. Para obter mais informações, consulte [Preencher o índice de fotos](#).

Preencher o índice de fotos

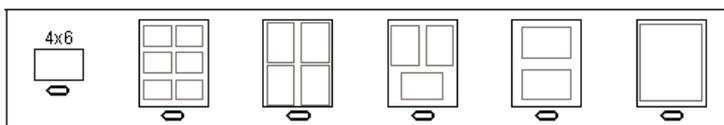
Depois de imprimir a folha de prova, você poderá usá-la para selecionar as fotos a serem impressas.

1. Selecione as fotos a serem impressas usando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados nas imagens em miniatura na folha de prova.



Nota Se você selecionar um vídeo, somente o primeiro quadro do vídeo no índice de fotos será impresso.

2. Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 da folha de prova.





Nota Se o nível de controle de que você precisa sobre as configurações de impressão for maior do que o índice de fotos oferece, imprima as fotos diretamente do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos e vídeos utilizando o painel de controle](#).

3. Digitalize o índice de fotos. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar um índice de fotos](#).

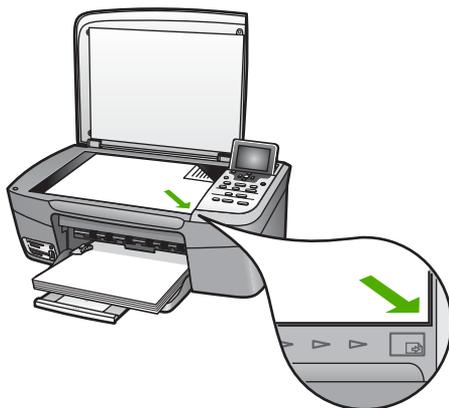
Digitalizar um índice de fotos

A última etapa de uso da folha de prova é digitalizar a folha preenchida que foi colocada no vidro do scanner.



Dica Certifique-se de que o vidro do HP All-in-One está completamente limpo, do contrário, a folha de prova poderá não ser digitalizada corretamente. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do vidro](#).

1. Carregue o índice de fotos com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados do índice de fotos tocam nas bordas direita e frontal. Feche a tampa.



2. Carregue papel fotográfico na bandeja de papel. Verifique se o cartão de memória ou dispositivo de armazenamento utilizado para imprimir o índice de fotos ainda está inserido ou conectado ao HP All-in-One quando você digitalizá-lo.
3. Pressione **Índice de fotos**.
O **menu Índice de fotos** é exibido.
4. Pressione **▼** até que **Digitalizar índice de fotos** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
O HP All-in-One digitaliza o índice de fotos e imprime as fotos selecionadas.

Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF)

O Digital Print Order Format (DPOF) é um arquivo padrão da indústria que pode ser criado pelas câmeras digitais. As fotos selecionadas pela câmera são fotos que você marcou para impressão com sua câmera digital. Quando você seleciona fotos com sua

câmera, ela cria um arquivo DPOF que identifica as fotos que foram marcadas para impressão. Seu HP All-in-One pode ler o arquivo DPOF no cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão.



Nota Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação da câmera digital para saber se ela é compatível com o formato DPOF. Sua HP All-in-One suporta o formato de arquivo DPOF 1.1.

Quando você imprime fotos selecionadas pela câmera, as configurações de impressão HP All-in-One não se aplicam; as configurações no arquivo DPOF para o layout e para o número da foto das cópias substituem as configurações do seu HP All-in-One.

O arquivo DPOF é armazenado pela câmera digital em um cartão de memória e especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

Para imprimir fotos selecionadas pela câmera

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal. Se houver fotos marcadas como DPOF, o prompt **Imprimir fotos DPOF** será exibido no visor gráfico colorido.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Pressione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
 - Pressione **▼** até que **Não** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. A impressão DPOF é ignorada.

Imprimir quadros de vídeo individuais

Você pode imprimir até 25 quadros individuais de um vídeo, utilizando o botão Imprimir fotos.

Para imprimir quadros de vídeo individuais

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **◀** ou **▶** até que o vídeo que você deseja imprimir seja exibido no visor gráfico colorido e, em seguida, pressione **OK**. O primeiro quadro de vídeo é exibido.
3. Pressione **▼** ou **▲** para mover-se pelos quadros, um por vez.
4. Pressione **OK** para cada quadro que desejar selecionar
5. Pressione **Imprimir fotos** para imprimir os quadros selecionados.



Dica Você pode usar o recurso Aprimoramento de vídeo para aprimorar automaticamente os quadros de vídeo antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte [Definir opções de impressão de fotos](#).

Imprimir fotos de ação de vídeo

Você pode utilizar a opção **Impressões de ação de vídeo** para imprimir uma seqüência de fotos de um arquivo de vídeo em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento. Esta opção imprime nove quadros de vídeo no índice de foto na ordem em que eles são exibidos no vídeo. Os quadros de vídeo são selecionados automaticamente pelo HP All-in-One.

Para imprimir uma foto de ação de vídeo

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ até que o vídeo que você deseja imprimir seja exibido no visor gráfico colorido e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **Menu Foto**.
4. Pressione ▼ até que **Recursos especiais** seja destacada.
5. Pressione **OK** e, em seguida, pressione **OK** novamente. Isto exibe o menu **Recursos especiais** e depois seleciona **Impressões de ações de vídeo**.
6. Pressione **Menu Foto** novamente para retornar ao visor de fotos.

Imprimir fotos panorâmicas

Você pode imprimir fotos panorâmicas no painel de controle do HP All-in-One .

Para imprimir uma foto panorâmica

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ até que a foto panorâmica que você deseja imprimir seja exibida no visor gráfico colorido e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **Menu Foto**.
O **Menu Foto** é exibido.
4. Pressione ▼ até que **Recursos especiais** seja destacada.
5. Pressione **OK** e, em seguida, pressione **OK** novamente. Isto exibe o menu **Recursos especiais** e depois seleciona **Impressões de ações de vídeo**.
A mensagem **Carregar papel** é exibida.
6. Carregue papel fotográfico panorama de 10 x 30 cm com o lado a ser impresso voltado para baixo na bandeja principal, e em seguida, pressione **OK**.
Para obter mais informações sobre como carregar papel fotográfico panorama, consulte [Carregue cartões-postais, cartões Hagaki ou papel fotográfico Panorama HP](#).
7. Pressione **Menu Foto** novamente para retornar ao visor de fotos.

Imprimir fotos de passaporte

Você pode imprimir fotos de passaporte no painel de controle do HP All-in-One.

Para imprimir fotos de passaporte

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Menu Foto**.
3. Pressione ▼ até que **Recursos especiais** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▼ até que **Fotos de passaporte** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Tamanho para passaporte** é exibido
5. Pressione ▼ até que o tamanho da foto para passaporte a ser impresso seja destacado e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **Menu Foto** novamente para retornar ao visor de fotos.

Definir opções de impressão de fotos

O menu **Opções de impressão** dá acesso a diversas configurações que afetam o modo como as fotos são impressas, inclusive o número de cópias, os tipos de papel e muito mais. As medidas e os tamanhos padrão variam de acordo com o país ou a região.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione **Menu Foto**.
O **menu Foto** aparece.
3. Pressione ▼ até que **Opções de impressão** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▼ até que a definição a ser alterada seja destacada.

Configuração	Descrição
1. Número de cópias	Permite definir o número de cópias a serem impressas.
2. Layout/Tamanho da imagem	<p>Abre o menu Layout/Tamanho de imagem onde você pode selecionar o número de imagens que você deseja imprimir por página ou o tamanho da foto que deseja imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Selecione Escolher número de imagens por página neste menu, se você deseja selecionar um tamanho de foto padrão para imprimir. Se você tiver girado quaisquer fotos para impressão, esta opção descartará as configurações de girar fotos. – Selecione Escolher tamanho de imagem neste menu se você deseja imprimir páginas de álbuns de fotos. Se você tiver girado quaisquer fotos para impressão, esta opção mantém as configurações de girar fotos.
3. Tamanho do papel	Permite selecionar o tamanho do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração Automática utiliza como padrão um papel de tamanho grande (Carta ou

Configuração	Descrição
	A4) e pequeno 10 x 15 cm que varia de acordo com o país ou região. Quando as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel são definidas como Automática , o HP All-in-One seleciona as opções de impressão mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de Tamanho do papel permitem substituir as configurações automáticas.
4. Tipo de papel	Permite selecionar o tipo do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração Automática permite que o HP All-in-One detecte e defina o tipo de papel automaticamente. Quando as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel são definidas como Automática , o HP All-in-One seleciona as opções mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de Tipo de papel permitem substituir as configurações automáticas.
5. Smart Focus	Permite ativar ou desativar o ajuste automático e digital de nitidez das fotos. Smart Focus afeta somente as fotos impressas. Ele não altera a aparência das fotos no visor gráfico colorido ou no arquivo de imagem propriamente dito armazenado no cartão de memória. Smart Focus fica ativado por padrão.
6. Iluminação adaptável	Permite que as fotos escuras pareçam mais claras. A Iluminação adaptável afeta somente as fotos impressas. Ela não altera a aparência das fotos no visor gráfico colorido ou no arquivo de imagem armazenado no cartão de memória. A Iluminação adaptável fica desativada por padrão.
7. Carimbo de data	Permite que você imprima a data e hora ou somente a data na parte superior de cada imagem. A data e a hora são determinadas por marcas EXIF armazenadas quando a imagem é capturada ou modificada. A data e hora não são exibidas no visor gráfico colorido. Aparecem apenas na foto quando impressa. O Carimbo de data fica desativado por padrão.
8. Aprimoramento de vídeo	Permite que você aprimore um quadro de vídeo durante a impressão. Os aprimoramentos são executados automaticamente pelo HP All-in-One. A aparência dos quadros de vídeo não é alterada no visor gráfico colorido ou no arquivo de vídeo real. O uso desta opção pode afetar o tempo gasto para imprimir os quadros de vídeo selecionados. O Aprimoramento de vídeo fica desativado por padrão.

Configuração	Descrição
9. Definir novos padrões	Permite salvar as configurações atuais de Opções de impressão como sendo os novos padrões.

5. Faça a alteração na configuração e pressione **OK**.
6. Pressione **Menu Foto** novamente para retornar ao visor de fotos.

Salvar fotos no seu computador

Depois de tirar fotos com sua câmera digital, você pode imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente em seu computador. Para salvá-las no computador, você pode remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot de cartão de memória adequado no HP All-in-One. Você pode também configurar a câmera para o modo de armazenamento e conectá-la à porta USB frontal para salvar as fotos no computador.

Para informações sobre como conectar uma câmera digital que esteja no modo de armazenamento, consulte [Conectar um dispositivo de armazenamento](#). Para obter mais informações sobre a introdução de cartões de memória, consulte [Inserir um cartão de memória](#).



Nota Você pode usar somente um cartão de memória em seu HP All-in-One por vez. E não pode usar um cartão de memória e um dispositivo de armazenamento ou câmera com PictBridge ao mesmo tempo.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
A luz de status localizada ao lado dos slots do cartão de memória pisca quando os arquivos são acessados.

Se você inserir um cartão de memória incorretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória piscará na cor amarela e o visor gráfico colorido mostrará uma mensagem de erro, como **Cartão está invertido** ou **Cartão não inserido por completo**.



Cuidado Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos aos arquivos do cartão. Você só poderá remover um cartão com segurança quando a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória não estiver piscando.

2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se o HP All-in-One estiver conectado diretamente ao computador usando um cabo USB, uma caixa de diálogo de transferência é exibida no computador. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no próprio computador. Para obter mais informações sobre a caixa de diálogo do software de transferência, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.
 - Se o HP All-in-One estiver em uma rede, pressione **Menu Foto** e ▼ até que **Transferir para computador** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**. Em seguida, selecione o computador na lista exibida. Volte para o computador e siga as instruções na tela para selecionar suas opções de transferência.

Assim que você concluir as instruções na tela, suas fotos serão salvas do cartão de memória ou dispositivo de armazenamento para o seu computador.

- **No Windows:** por padrão, os arquivos são salvos nas pastas de mês e ano, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas na pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas fotos** no Windows XP e no Windows 2000.
 - **Para Mac:** por padrão, os arquivos são salvos no computador em uma pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Imagens:Fotos HP**.
3. OHP All-in-One finaliza a leitura do cartão de memória quando a luz de foto pára de piscar e permanece acesa. A primeira foto é exibida no visor gráfico colorido. Para navegar pelas fotos, pressione ◀ ou ▶ para ir para frente ou para trás, exibindo uma foto de cada vez. Mantenha a tecla ◀ ou ▶ pressionada para mover-se rapidamente para trás ou para frente através das fotos.

Compartilhar fotos com os amigos e familiares

Você pode facilmente compartilhar fotos com amigos e familiares usando o serviço HP Instant Share on-line. O serviço HP Instant Share permite enviar fotos para outras pessoas como e-mails, carregar fotos para um álbum de fotos on-line ou serviço de acabamento de fotos; permite ainda enviar fotos para um HP All-in-One conectado em rede para impressão.



Nota A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país/região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país ou na sua região.

Para se beneficiar totalmente dos recursos doHP Instant Share disponíveis no painel de controle do HP All-in-One, configure o HP Instant Share no HP All-in-One. Para obter informações sobre como configurar o HP Instant Share no HP All-in-One, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Para obter mais informações sobre outros recursos do HP Instant Share, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Para compartilhar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One ou conecte um dispositivo de armazenamento à porta USB frontal.
2. Pressione ◀ ou ▶ até que a foto que você deseja enviar seja exibida no visor gráfico colorido e, em seguida pressione **OK**.
3. Pressione **HP Instant Share**.
 - Se o HP All-in-One estiver conectado diretamente ao computador com sistema operacional Windows e cabo USB, o software **HP Image Zone** abrirá no computador. A guia **HP Instant Share** é exibida. Miniaturas das fotos são exibidas na bandeja de seleção.
 - Se o HP All-in-One estiver conectado diretamente a um Mac com cabo USB, o software cliente **HP Instant Share** abrirá no computador. São exibidas miniaturas das fotos na janela **HP Instant Share**.
 - Se o HP All-in-One estiver conectado em rede, o **Menu Compartilhar** será exibido no visor gráfico colorido.

7 Compartilhar fotografias com familiares e amigos

Você pode facilmente compartilhar suas imagens com família e amigos, utilizando o serviço on-line HP Instant Share. O serviço HP Instant Share permite que você envie imagens para familiares e amigos ou, se o HP All-in-One está conectado em rede e registrado no HP Instant Share, permite receber imagens de outros para visualizar e imprimir.

Para se beneficiar totalmente dos recursos do HP Instant Share disponíveis no painel de controle do HP All-in-One conectado em rede, instale o HP Instant Share no HP All-in-One. Se você tiver instalado o software **HP Image Zone**, pressione o botão **HP Instant Share** no painel de controle do HP All-in-One conectado em rede para iniciar o assistente de configuração em um computador conectado. Para obter mais informações sobre a configuração do HP Instant Share no HP All-in-One e utilizar quaisquer recursos descritos neste capítulo, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**. Para obter mais informações sobre a **Ajuda do HP Image Zone**, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Enviar imagens para outros

Você pode facilmente enviar imagens para família e amigos utilizando o serviço on-line gratuito HP Instant Share. O serviço HP Instant Share permite que você envie visualizações de miniaturas de suas imagens para os endereços de e-mails de sua família e amigos. Eles podem coletar imagens de tamanho grande do servidor HP Instant Share quando lhes for conveniente, em vez de aguardar imagens para fazer o download do provedor de seus e-mails.



Dica É possível também usar HP Instant Share para enviar documentos como um aparelho de fax. Digitalize o documento no vidro e, em seguida, utilize o recurso HP Instant Share para enviá-lo ao destinatário do endereço de e-mail.

Se um amigo ou membro da família tiver um dispositivo conectado em rede registrado no HP Instant Share, você também poderá enviar imagens diretamente para o HP device para imprimir. Além disso, você pode carregar imagens para um álbum de fotos on-line ou para um serviço de acabamento de fotos onde você pode solicitar impressões de suas imagens com qualidade profissional.



Nota A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país ou região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país ou região.

Para enviar imagens

→ Comece pressionando o botão **HP Instant Share** no painel de controle do HP All-in-One. Em seguida, siga as instruções da tela.

Receber imagens de outros

Se o HP All-in-One estiver conectado em rede e registrado no HP Instant Share, outros usuários do HP Instant Share poderão enviar imagens diretamente para o HP All-in-One. Dependendo das permissões configuradas para receber imagens, estas são armazenadas no servidor para consulta antes da impressão ou são automaticamente impressas ao serem recebidas.

Além de imprimir imagens que você recebe de outras pessoas, é possível encaminhar uma coleção de imagens para outro destino de compartilhamento ou salvar uma coleção de imagens no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento inserido no HP All-in-One.

Para utilizar quaisquer destes recursos

→ Comece pressionando o botão **HP Instant Share** no painel de controle do HP All-in-One. Depois siga as instruções da tela.



Nota Se o HP All-in-One estiver conectado diretamente ao computador com cabo USB, os usuários não conseguirão enviar imagens diretamente para o HP All-in-One. As informações nesta seção não se aplicam a você. Entretanto, os usuários do HP Instant Share ainda conseguem enviar imagens via e-mail para você.

Visualizar imagens antes de imprimi-las

Dependendo das configurações selecionadas e das permissões concedidas ao configurar o HP Instant Share, as imagens recebidas podem estar armazenadas no servidor para que você as revise antes da impressão. Se a **Autoverificação** estiver ativada, o HP All-in-One verificará automaticamente o servidor do HP Instant Share periodicamente para ver se alguém enviou mensagens para você. O ícone HP Instant Share na parte inferior do visor gráfico colorido ficará azul se você tiver imagens aguardando no servidor HP Instant Share.

Para obter mais informações sobre o ícone HP Instant Share, consulte [Ícones do visor gráfico colorido](#).

Imprimir fotos sem visualizá-las antes

Dependendo das configurações selecionadas e das permissões obtidas ao configurar o HP Instant Share, o HP All-in-One pode imprimir automaticamente as imagens em uma coleção de imagens recebidas. Para que isto funcione, você deve:

- Ativar **Autoverificação** para o HP Instant Share.
- Obter permissão para um ou mais usuários HP Instant Share para enviar imagens diretamente para o HP All-in-One para impressão automática.

Se essas duas condições forem atendidas, o HP All-in-One imprimirá automaticamente as imagens recebidas de usuários autorizados.

Imprimir no HP All-in-One de um local remoto

Você pode usar a conta HP Instant Share para imprimir a partir do computador com sistema operacional Windows para um dispositivo HP conectado em rede, registrado

no HP Instant Share. Por exemplo, você pode usar o driver de impressão remota HP para imprimir do seu laptop em um café no HP All-in-One conectado em rede na sua casa. Se um amigo ou parente não possui uma impressora, eles podem fazer o download do driver de impressora remota HP em seus computadores e, em seguida, podem imprimir no seu HP All-in-One com a sua autorização.

O driver de impressora remota HP é instalado no computador com Windows no qual você instalou o software do HP All-in-One. Se você deseja instalar o driver de impressora remota HP em outro computador com sistema operacional Windows, como um laptop, pode instalar o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One ou fazer o download do driver de impressora remota HP a partir do site da HP.

Acesse www.hp.com e busque a frase "Impressão remota HP Instant Share" no site da HP.



Nota Para fazer download do driver de impressora remota do site da HP, a HP recomenda que você utilize uma conexão de banda larga ou outra conexão da Internet de alta velocidade. A HP não recomenda a conexão discada. Com uma conexão de banda larga, o download do driver de impressora remota demora aproximadamente de 3 a 5 minutos.

- Depois que o driver de impressão remota HP estiver instalado, você poderá imprimir de um ponto remoto para o HP All-in-One, selecionando **Imprimir**, no menu **Arquivo** em qualquer aplicativo, e escolhendo **Impressoras remotas HP** como a impressora.

Configurar o HP Instant Share

As opções descritas aqui permitem personalizar a forma em que o HP Instant Share trabalha para você. Para obter informações detalhadas sobre qualquer uma dessas configurações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

1. Pressione **Configuração** no painel de controle.
2. Pressione ▼ para destacar **HP Instant Share**, e pressione **OK**.

O menu **Opções do HP Instant Share** é exibido. Ele contém as seguintes opções para configurar a forma em que o HP Instant Share executa o trabalho.

Gerenciar conta	Inicia o software HP Instant Share no computador de forma que você faça login e execute a configuração avançada, como adicionar destinos compartilhados e configurar preferências para receber imagens de indivíduos específicos.
Exibir nome do dispositivo	Exibe o nome atribuído ao HP All-in-One quando você registrou o dispositivo no HP Instant Share. É necessário fornecer este nome para outros usuários HP Instant Share se deseja que eles enviem imagens diretamente para o HP All-in-One imprimir.

Opções de recepção	<p>Permite que você configure o HP All-in-One para o modo Privado ou Aberto quando receber imagens.</p> <ul style="list-style-type: none"> – No modo Privado o HP All-in-One somente aceitará imagens de usuários especificados e autorizados. – No modo Aberto, qualquer usuário do HP Instant Share que conheça o nome do seu dispositivo pode enviar imagens para o seu HP All-in-One.
Tamanho de impressão padrão	<p>Permite que você especifique o tamanho de impressão das imagens recebidas (se elas ainda não tiverem um tamanho de imagem pré-ajustada).</p> <p>Você pode configurar as imagens para serem impressas em um tamanho específico, como, por exemplo, 10 x 15 cm, ou pode ajustá-las de acordo com qualquer tamanho de papel carregado na bandeja principal.</p>
Autoverificação	<p>Configura o HP All-in-One para checar ou não o servidor HP Instant Share periodicamente sobre imagens recebidas.</p> <p>Dica Você poderá desativar esta configuração se entrar em férias e não estiver disponível para recarregar a bandeja de entrada caso ela fique sem papel. Se você configurar a Autoverificação para Desativada, poderá verificar as imagens recebidas em qualquer momento, pressionando o botão HP Instant Share e selecionando Receber.</p>
Remover coleções	<p>Permite que você remova uma coleção de imagens recebidas do menu Recebidas. As coleções de imagens ainda estão disponíveis no servidor HP Instant Share até que elas expirem.</p>
Redefinir HP Instant Share	<p>Cancela as configurações do HP Instant Share salvas no HP All-in-One, inclusive o nome do dispositivo e outras informações da conta. Isto protegerá a sua privacidade se você preferir revender ou doar o seu HP All-in-One. O recurso HP Instant Share não mais reconhecerá o HP All-in-One como um dispositivo registrado para enviar e receber imagens.</p> <p>Dica Se você selecionar esta opção acidentalmente, registre o HP All-in-One novamente, usando a mesma conta HP Passport. O dispositivo terá o mesmo nome de dispositivo atribuído anteriormente. Os destinos de compartilhamento e configurações também são replicados.</p>

8 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Este capítulo fornece instruções para tirar cópias, visualizar um trabalho de cópia, selecionar uma área para recorte e alterar outras configurações de cópia.



Dica Para obter o melhor desempenho de cópia em projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Ráp**.

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos de cópia disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One para tirar cópias. Explore a **Ajuda do HP Image Zone** na tela fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todas as configurações de cópia que o HP All-in-One suporta. Por exemplo, a **Ajuda do HP Image Zone** na tela fornece informações sobre como copiar documentos de várias páginas, aprimorar áreas claras de cópias e muito mais. Para obter mais informações sobre o **Ajuda do HP Image Zone**, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Carregue papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Pressione **Iniciar cópia em preto** para iniciar um trabalho de impressão em preto e branco.
 - Pressione **Iniciar cópia colorida** para iniciar um trabalho de cópia colorida.



Nota Se você tiver um original colorido, quando pressionar **Iniciar cópia em preto**, uma cópia em preto e branco do original colorido será produzida; se pressionar **Iniciar cópia colorida**, uma cópia colorida do original colorido será produzida.

Alterar as configurações de cópia.

Você pode personalizar as configurações de cópia do HP All-in-One para tratar praticamente de qualquer tarefa de impressão.

Quando você altera as configurações de cópia, as alterações referem-se somente ao trabalho de cópia atual. Você deve definir as alterações como padrão para as configurações a serem aplicadas em todos os futuros trabalhos de cópia.

Para alterar as configurações de cópia somente para o trabalho atual

1. Pressione **Menu Cópia**.
2. Pressione o botão do número que corresponde à configuração que você deseja alterar. Escolha entre estas opções:
 - **1. Número de cópias**
 - **Visualização da cópia**
 - **3. Reduzir/Ampliar**
 - **Cortar**
 - **5. Tamanho do papel**
 - **6. Tipo de papel**
 - **7. Qualidade da cópia**
 - **Mais claro/Mais escuro**
 - **9. Aprimoramentos**
 - **0. Definir novos padrões**
3. Pressione a ▼ para destacar a configuração correta e, em seguida, pressione **OK**.
4. Após a alteração de todas as configurações aplicáveis, pressione **Iniciar cópia colorida** ou **Iniciar cópia em preto** para iniciar o trabalho de cópia.

Para salvar as configurações atuais como padrão para futuros trabalhos

1. Faça as alterações necessárias nas configurações no **Menu Cópia**.
2. Pressione ▼ para selecionar **Configurar novos padrões** a partir do **Menu Cópia**.
3. Pressione **OK** para aceitar as configurações como o novo padrão.

Explore a tela **Ajuda do HP Image Zone** para aprender como executar projetos de cópias especiais como ampliar ou reduzir cópias, tirar várias cópias de uma página e fazer aprimoramentos para aumentar a qualidade de suas cópias.

Visualizar o trabalho de cópia

Você pode usar **Visualizar cópia** para visualizar o seu trabalho colorido no visor gráfico colorido.

As visualizações são exibidas quando você seleciona **Visualizar cópia** no **Menu Cópia**, ou quando você altera uma das seguintes configurações de cópia:

- **Reduzir/ampliar**
- **Tamanho do papel**
- **Tipo de papel**
- **Cortar**

A alteração de qualquer uma das configurações acima vai gerar automaticamente uma visualização de cópia no visor gráfico colorido. Não é necessário selecionar primeiro **Visualizar cópia**. Entretanto, a visualização pode encobrir texto ou gráficos. Se você deseja uma visualização precisa e clara, ou deseja visualizar seu trabalho de cópia sem alterar quaisquer configurações, selecione **Visualizar cópia** no **Menu Cópia**, como descrito acima.



Nota Você deve detalhar de forma clara as suas configurações de cópia para garantir uma visualização precisa. As configurações automáticas não refletirão o tamanho e tipo do papel carregado, mas sim os padrões de uso.

Para visualizar uma cópia usando o painel de controle

1. Pressione **Menu Cópia** para exibir o **Menu Cópia**.
2. Pressione ▼ até que **Visualizar cópias** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
3. Execute uma das seguintes ações:
 - Pressione **OK** para aceitar a visualização e voltar ao **Menu Cópia**.
 - Pressione ► para digitalizar novamente o original.

Faça uma cópia sem bordas de uma foto

Você pode tirar cópias sem bordas em papéis fotográficos de tamanho grande e pequeno. Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel e altere as configurações de cópia com o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos.

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de papel.
Você pode carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm (sem abas) na bandeja de fotos. Entretanto, é necessário carregar papel fotográfico maior na bandeja principal.
2. Carregue sua foto original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione **Menu Cópia** para exibir o **Menu Cópia**.
4. Pressione ▼ para destacar **Reduzir/Ampliar** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▼ para destacar **Preencher página inteira** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.
O HP All-in-One tira uma cópia sem borda da foto original, conforme mostrado a seguir.



Dica Se a impressão for sem bordas, defina o tamanho de papel para o tamanho de papel sem bordas apropriado, configure o tipo de papel para **Papel fotográfico** e tente novamente.

Para obter mais informações sobre como alterar configurações de cópia, consulte [Alterar as configurações de cópia](#).

Cortar um original

Antes de copiar um original, pode ser que você queira selecionar uma área para copiar, utilizando a configuração **Cortar** do **Menu Cópia**. A seleção da configuração **Cortar** inicia uma digitalização e exibe uma visualização do original no visor gráfico colorido.

O recorte altera as dimensões da imagem, reduzindo o seu tamanho físico.



Dica Você pode redimensionar a imagem recortada, alterando a configuração **Reduzir/Ampliar**. Use **Preencher página inteira** para tirar uma cópia sem bordas da imagem recortada. Usar **Ajustar à página** para tirar uma cópia com bordas. Ampliar uma imagem recortada pode afetar a qualidade da impressão dependendo da resolução da imagem.

Para cortar uma imagem a partir do painel de controle

1. Pressione **Cópia** para exibir o **Menu Cópia**.
2. Pressione ▼ até que **Cortar** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
3. Use os botões de setas para definir a posição do canto superior esquerdo da área de corte.
4. Pressione **OK**.
5. Use os botões de setas para definir a posição do canto inferior direito da área de corte.
6. Pressione **OK**.

A imagem recortada é exibida no visor gráfico colorido.

Como interromper uma cópia

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle.

9 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser usado com qualquer aplicativo que permita impressão. As instruções variam ligeiramente em função de o computador em que você está imprimindo ter Windows ou Macintosh. Siga as instruções do operador de sistemas neste capítulo.

Além dos recursos de impressão descritos neste capítulo, você pode imprimir imagens diretamente de um cartão de memória, uma câmera digital ou outro dispositivo de armazenamento. Você também pode imprimir de um dispositivo Bluetooth suportado, como, por exemplo, um celular com câmera ou PDA (assistente pessoal digital); e pode usar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**.

- Para obter mais informações sobre como imprimir de um cartão de memória ou de uma câmera digital, consulte [Usar os recursos de foto e vídeo](#).
- Para obter mais informações sobre como executar trabalhos de impressão especiais ou como imprimir imagens usando o software **HP Image Zone**, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.
- Para obter mais informações sobre como imprimir em um dispositivo remoto, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Este Manual do usuário fornece apenas uma amostra dos recursos de impressão disponíveis para ajudá-lo a utilizar o HP All-in-One para imprimir em um software. Explore a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela fornecida com o software do HP All-in-One para obter informações sobre todas as configurações de impressão que o HP All-in-One suporta. Por exemplo, a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela fornece informações sobre como imprimir um pôster, várias páginas em uma folha única e muito mais. Para obter mais informações sobre o [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada automaticamente pelo aplicativo a partir do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. Você precisa alterar as configurações manualmente apenas quando altera a qualidade de impressão, imprime em tipos especiais de papel ou usa recursos especiais.

Para imprimir por meio de um aplicativo (Windows)

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP All-in-One como a impressora.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.



Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **O que você deseja fazer?**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, você poderá ajustar as configurações nesta guia ou fazer alterações nas outras guias da caixa de diálogo **Propriedades**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir por meio de um aplicativo (Mac)

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Selecione o HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de Impressão** (OS X v 10.2 ou anterior) ou **Utilitário de configuração de impressora** (OS X v 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**. É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.
4. Especifique os atributos de página:
 - Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.



Nota No OS 9, a caixa de diálogo **Configuração da página** também inclui opções para imprimir uma versão espelhada (invertida) da imagem e para ajustar as margens da página para impressão dupla face.

5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida. Se você estiver usando o OS 9, o painel **Geral** será aberto. Se você estiver usando o OS X, o painel **Cópias & Páginas** será aberto.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Alteração das configurações de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar praticamente qualquer trabalho de impressão. As alterações feitas nas configurações de impressão do computador aplicam-se somente aos trabalhos de impressão do software.

Para obter informações sobre como alterar as configurações de impressão de foto do HP All-in-One, consulte [Definir opções de impressão de fotos](#)

Usuário de Windows

Antes de alterar as configurações de impressão, decida se deseja alterar as configurações apenas para o trabalho de impressão atual ou se deseja torná-las padrão para todos os trabalhos de impressão futuros. A forma como as configurações de impressão são exibidas varia em função do fato de você querer ou não aplicar a alteração a todos os futuros trabalhos de impressão ou apenas ao atual.

Para alterar as configurações de impressão de todos os futuros trabalhos

1. No ícone **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações de impressão**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Para alterar as configurações de impressão do trabalho de impressão atual

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Usuários do Mac

Use as caixas de diálogo **Configuração da página** e **Imprimir** para alterar as configurações do trabalho de impressão. A caixa de diálogo a ser usada depende da configuração que você deseja alterar.

Para alterar o tamanho, a orientação ou a porcentagem de escala do papel

1. Selecione o HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de Impressão** (OS X v 10.2 ou anterior) ou **Utilitário de configuração de impressora** (OS X v 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**.
3. Faça as alterações nas configurações de tamanho, orientação e porcentagem de escala do papel e clique em **OK**.

Para alterar todas as demais configurações de impressão

1. Selecione o HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de Impressão** (OS X v 10.2 ou anterior) ou **Utilitário de configuração de impressora** (OS X v 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.
3. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Interrupção de um trabalho de impressão

Embora você possa interromper um trabalho de impressora pelo HP All-in-One ou pelo computador, a HP recomenda que você o faça usando o HP All-in-One para obter melhores resultados.



Nota (Usuários do Windows) Embora a maioria dos aplicativos projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de impressão do Windows, o software não pode utilizar o spooling. Um exemplo de um aplicativo que não utiliza spooling de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelar a impressão em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão usando o HP All-in-One

- Pressione **Cancelar**, no painel de controle. Procure a mensagem **Impressão cancelada**, no visor gráfico colorido. Se a mensagem não for exibida, pressione **Cancelar** novamente.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows 9x ou 2000)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.



Dica Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **DELETE** no teclado.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do Windows XP)

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra o painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no ícone HP All-in-One.



Dica Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **DELETE** no teclado.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão usando o computador (usuários do OS X)

1. Abra o **Centro de Impressão** (v 10.2 ou anterior) ou o **Utilitário de configuração de impressora** (v 10.3 ou posterior) na pasta **Aplicativos:Utilitários**.
2. No menu **Impressoras**, escolha **Mostrar trabalhos**.
3. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
4. Clique em **Excluir**.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

Para interromper o trabalho de impressão usando o computador (usuários do OS 9)

1. Clique duas vezes no ícone da impressora HP All-in-One, na área de trabalho.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no botão do ícone da lixeira.
Pode levar alguns instantes para a impressão ser cancelada.

10 Usar os recursos de digitalização

Este capítulo contém informações sobre como digitalizar em um aplicativo no computador, em um destino do HP Instant Share e em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento.

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar praticamente tudo (fotos, artigos de revistas e documentos de texto), contanto que você tome cuidado para não riscar o vidro do HP All-in-One. A digitalização para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento torna as imagens digitalizadas ainda mais portáteis.



Nota Em um Mac, você pode alterar as configurações padrão de digitalização para **Digitalização HP** ou **Digitalização HP Pro**. Para obter mais informações, consulte **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Digitalizar uma imagem

Para obter mais informações sobre como digitalizar usando o computador e como ajustar, redimensionar, girar, recortar e tornar mais nítidas suas digitalizações, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** que acompanha o software.

Para utilizar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP All-in-One também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software HP All-in-One está sendo executado em um PC com o Windows, procure o ícone HP All-in-One na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, ao lado do relógio. Em um Mac, o software HP All-in-One está sempre sendo executado.



Nota Se você fechar o ícone Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do **HP Image Zone**.

Digitalizar um original para um computador

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente do painel de controle.



Nota Os menus mostrados nesta seção podem variar, dependendo do sistema operacional do computador e dos aplicativos configurados como destinos de digitalização no **HP Image Zone**.

Se você tiver OS X v 10.2.3 ou superior, deverá usar **Digitalização HP Pro** em vez de **Digitalização HP**. Para obter mais informações, consulte a seção **HP Scan Pro** na **Ajuda do HP Image Zone**.

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.

2. Pressione **Iniciar digitalização**, caso ainda não esteja aceso.
 - Se o HP All-in-One estiver diretamente conectado ao computador com cabo USB, o menu **Digitalizar para** é exibido no visor gráfico colorido. Vá para a etapa 4.
 - Se o HP All-in-One estiver conectado em rede, o **Menu Digitalização** é exibido no visor gráfico colorido. Passe para a próxima etapa.
3. Se o HP All-in-One estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede, faça o seguinte:
 - a. Pressione ▼ até que **Selecionar computador** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Selecionar computador** é exibido, listando os computadores conectados ao HP All-in-One.



Nota O menu **Selecionar computador** pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados pela rede.

- b. Pressione **OK** para selecionar o computador padrão ou use os botões de seta para destacar um computador diferente e, em seguida, pressione **OK**.
O menu **Digitalizar para** aparece, listando os destinos, incluindo aplicativos, para os elementos que você digitalizar.
4. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo padrão para receber a digitalização ou use os botões de seta para destacar um computador diferente, em seguida, pressione **OK**.



Dica Para forçar a digitalização em preto-e-branco, pressione **Iniciar cópia em preto** em vez de **OK**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela **Digitalização HP** (Windows) ou **Digitalização HP Pro** (Mac) no computador, onde é possível editá-la.

5. Faça qualquer edição para a imagem de visualização. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

O HP All-in-One envia a digitalização para o aplicativo selecionado. Por exemplo, se você escolher o **HP Image Zone**, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

Digitalizar um original para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento

Você pode enviar a imagem digitalizada como imagem JPEG para o cartão de memória atualmente inserido ou para um dispositivo de armazenamento atualmente conectado à porta USB frontal. Com isso, você pode usar as opções de impressão de fotos para imprimir impressões sem bordas e páginas de álbuns a partir da imagem digitalizada.



Nota Se o HP All-in-One estiver conectado em uma rede, você poderá enviar uma digitalização para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento se ele for compartilhado através da rede. Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#).

1. Carregue seu original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Iniciar digitalização**, caso ainda não esteja aceso.
 - Se o HP All-in-One estiver conectado em rede, o **Menu Digitalização** será exibido, listando várias opções ou destinos. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.
 - Se o HP All-in-One estiver conectado diretamente ao computador, o menu **Digitalizar para** será exibido.
3. Pressione ▼ para destacar **Dispositivo de memória** e, em seguida, pressione **OK**. O HP All-in-One digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória ou dispositivo de armazenamento no formato JPEG.

Como interromper a digitalização

→ Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle.

Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares

Você pode compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares, enviando-a como um anexo de e-mail ou enviando-a com a utilização do HP Instant Share.

Enviar como um anexo de e-mail

Você pode salvar uma digitalização para o computador, onde você pode enviar a imagem digitalizada em um anexo de e-mail.

Para obter informações sobre como salvar uma imagem digitalizada, consulte [Digitalizar um original para um computador](#).

Para obter mais informações sobre como enviar a imagem digitalizada como um anexo de e-mail, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) fornecida com o software.

Enviar usando HP Instant Share

Você pode facilmente compartilhar imagens digitalizadas com amigos e familiares usando o serviço HP Instant Share on-line. O serviço HP Instant Share permite enviar imagens para outras pessoas como e-mails, carregar fotos para um álbum de fotos on-line ou serviço de acabamento de fotos; permite ainda enviar imagens para um HP All-in-One conectado em rede para impressão.



Nota A disponibilidade dos serviços aqui descritos varia de acordo com o país ou a região. Alguns dos serviços descritos aqui podem não estar disponíveis em seu país ou região.

Para se beneficiar totalmente dos recursos do HP Instant Share que estão disponíveis no painel de controle do HP All-in-One conectado em rede, você deve instalar o

HP Instant Share no HP All-in-One. Para obter informações sobre como instalar e usar os recursos do HP Instant Share, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) .

Para obter mais informações sobre como utilizar os recursos do HP Instant Share para compartilhar imagens digitalizadas, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Enviar uma imagem digitalizada

Você pode imprimir uma imagem digitalizada usando o software [HP Image Zone](#). Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) .

Editar uma imagem digitalizada

Você pode editar uma imagem digitalizada usando o software [HP Image Zone](#). Pode também editar um documento digitalizado utilizando o software Reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Editar uma foto ou gráfico digitalizado

Você pode editar uma foto digitalizada ou gráfico usando o software [HP Image Zone](#). Usando este software, é possível ajustar o brilho, contraste, saturação da cor e muito mais. Você pode também girar a imagem usando o software [HP Image Zone](#).

Para obter mais informações, consulte a tela [Ajuda do HP Image Zone](#) .

Editar um documento digitalizado

A digitalização de texto (também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres ou OCR) permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas como texto totalmente editável. Para que você obtenha os melhores resultados, é fundamental saber usar o recurso de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos na primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada. Para obter mais informações sobre como digitalizar documentos, principalmente documentos que contenham texto e imagens, consulte a documentação do software de OCR.

11 Pedido de suprimentos

No site da HP na Web, você pode fazer pedidos de produtos HP, como tipos recomendados de papel, cartuchos de tinta e acessórios via on-line.

Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia como Papel HP Premium, Papel fotográfico HP Premium Plus ou Transparência para jato de tinta HP Premium, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país ou sua região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de cartuchos de impressão

Os números de pedido de cartuchos de impressão variam por país/região. Se os números indicados neste guia forem diferentes dos números dos cartuchos instalados atualmente no HP All-in-One, solicite cartuchos novos com o mesmo número do cartucho instalado atualmente. OHP All-in-One suporta os seguintes cartuchos de impressão:

cartuchos de impressão	número de pedido da HP
cartucho de impressão preto para jato de tinta da HP	#92 #98
cartucho de impressão colorido para jato de tinta da HP	#93 #95
cartucho de impressão de foto colorido para jato de tinta da HP	#99
cartucho de impressão de foto cinza para jato de tinta da HP	#100

Você também pode encontrar os números de pedido de todos os cartuchos de impressão suportados por seu dispositivo, procedendo da seguinte maneira:

- Para **usuários do Windows**: No **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
- Para **usuários do Mac (OS 10.1 e posterior)**: No **HP Image Zone**, clique na guia **Dispositivos**. Na área **Selecionar dispositivos**, clique no ícone do HP All-in-One. Na área **Opções de dispositivo**, clique em **Configurações**, em seguida,

clique em selecionar **Manter impressora**. Se solicitado, selecione o seu HP All-in-One e, em seguida, clique em **Utilitários**. No menu pop-up, escolha **Suprimentos**.

- Para **usuários Mac (OS 9)**: No **HP Director**, clique em **Configurações** e, em seguida, escolha **Manter impressora**. A janela **Selecionar impressora** é aberta. Escolha a guia adequada, dependendo de como o HP All-in-One foi conectado e, em seguida, selecione o dispositivo e clique em **Utilitários**. No menu pop-up, escolha **Suprimentos**.

Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP ou acessar o www.hp.com/support para confirmar os números corretos para pedidos de cartuchos de tinta de seu país ou sua região.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país ou sua região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de acessórios

Para solicitar acessórios para o HP All-in-One, como um adaptador de impressora Bluetooth, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o país ou a região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Dependendo do país ou da região, o HP All-in-One pode suportar os seguintes acessórios.

Acessório e número de modelo HP	Descrição
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 ou HP bt400 series Bluetooth®	Permite imprimir a partir de um dispositivo Bluetooth para o HP All-in-One. Este acessório conecta-se à porta USB frontal no HP All-in-One e aceita trabalhos de impressão de dispositivos suportados Bluetooth, como telefone com câmera digital, assistente digital pessoal (PDA), ou computador com Windows, Bluetooth ativado ou Macintosh.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia impressa do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP All-in-One em outros países ou outras regiões, ligue para o número de telefone para o seu país ou a sua região. Os números listados a seguir correspondem aos números vigentes por ocasião da impressão deste guia. Para obter uma lista dos números de pedido atuais, vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país ou sua região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

12 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar regularmente os cartuchos de impressão. Este capítulo fornece instruções sobre como manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme o necessário.

Limpeza do HP All-in-One

Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Limpeza do vidro

Quando o vidro está sujo com impressões digitais, manchas, cabelo e poeira, isso prejudica o desempenho e afeta a precisão de recursos, como [Ajustar à página](#).

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; eles podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro; o líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não manchá-lo.

Limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos branco na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
3. Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
4. Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

5. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores utilizando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Cuidado Cuidado para não derramar álcool no vidro ou nas partes pintadas do HP All-in-One, já que isso pode danificar o dispositivo.

Limpeza da parte externa

Utilize um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One a salvo de líquidos.



Cuidado Para evitar danos às partes pintadas do HP All-in-One, não utilize álcool, nem produtos de limpeza à base de álcool, no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.



Dica Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos. Para obter mais informações, consulte [Imprima um relatório de autoteste](#).

Para verificar os níveis de tinta utilizando o painel de controle

- Procure na parte inferior do visor gráfico colorido os dois ícones que representam os níveis de tinta restantes nos dois cartuchos de impressão instalados.
 - Um ícone verde representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão colorido.
 - Um ícone preto representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão preto.
 - Um ícone laranja representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão de foto.

Se você estiver utilizando um cartucho de tinta contendo tinta que não seja da HP, um ponto de interrogação aparece no lugar da gota de tinta no ícone para este cartucho. O HP All-in-One não pode detectar a quantidade de tinta restante nos cartuchos de tinta que não seja da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP, para ajudá-lo a produzir facilmente resultados excelentes o tempo todo.



Nota A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. Os serviços ou consertos na impressora solicitados como resultado de falha ou dano atribuídos ao uso de tinta que não seja da HP não estarão cobertos pela garantia.

Se um ícone mostrar uma gota de tinta vazia, o cartucho de impressão representado por esse ícone de cor tem pouquíssima tinta e deverá ser trocado em breve. Substitua o cartucho quando a qualidade da impressão começar a diminuir. Para obter mais informações sobre ícones de nível de tinta no visor gráfico colorido, consulte [Ícones do visor gráfico colorido](#).

A estimativa de quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão também pode ser verificada no computador. Se houver uma conexão entre o computador e o HP All-in-One, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela para obter informações sobre como checar os níveis de tinta a partir da [Caixa de ferramentas da impressora](#).

Imprima um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

1. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de papel.
2. Pressione **Configurar** para exibir o **Menu Configurar**.
3. Pressione ▼ até que **Relatório de impressão** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▼ até que **Relatório de autoteste** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão.

5. Verifique se os padrões de teste são uniformes e mostram uma grade completa. Se mais do que umas poucas linhas em um padrão estiverem interrompidas, isso pode indicar um problema com os injetores. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
6. Verifique se as linhas de cores se estendem de um lado a outro da página. Se a linha preta estiver ausente, desbotada, com listras ou mostrar linhas, isso pode indicar um problema com o cartucho de impressão preto ou de foto no slot direito.
Se qualquer uma das três linhas remanescentes estiver ausente, desbotada, com listras ou mostrar linhas, isso pode indicar um problema com o cartucho de impressão colorido no slot esquerdo.
7. Verifique se os blocos de cores são uniformes e representam as cores listadas abaixo.
Você deverá ver os blocos coloridos ciano, magenta, amarelo, violeta, verde e vermelho.
Se os blocos coloridos estiverem ausentes ou se o bloco de uma cor estiver turvo ou não corresponder à etiqueta indicada abaixo do bloco, isso pode indicar que o cartucho de impressão colorido está sem tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
8. Verifique se os blocos e as linhas de cores apresentam listras ou linhas brancas. As listras podem indicar injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações sobre limpeza dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Não limpe com álcool.



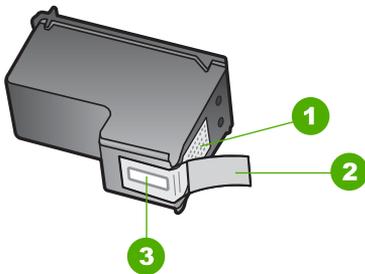
Nota Para ver exemplos de padrões de teste, linhas de cores e blocos de cores de cartuchos normais e de cartuchos com problemas, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

Como trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, você deverá executar alguns procedimentos simples de manutenção. Esta seção fornece diretrizes para a manipulação de cartuchos de impressão e instruções sobre como substituí-los, alinhá-los e limpá-los.

Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



Cuidado Tenha cuidado para não deixar os cartuchos caírem. Isso poderá danificá-los, tornando-os inutilizáveis.

Substituição dos cartuchos de impressão

Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem no visor gráfico colorido.



Nota Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o **Central de Soluções HP** fornecido com o software do **HP Image Zone** no seu computador. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).

Quando for exibida uma mensagem no visor gráfico colorido para avisar que os níveis de tinta estão baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão se o texto ficar desbotado ou se houver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.



Dica Você também pode seguir estas instruções para substituir o cartucho de impressão preto por um cartucho de impressão de foto para imprimir fotos coloridas de alta qualidade.

Para saber o número para pedido de todos os cartuchos de impressão que o HP All-in-One suporta, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#). Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, acesse www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

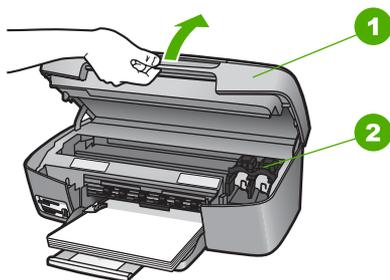
1. Verifique se o HP All-in-One está ligado.



Cuidado Se o HP All-in-One estiver desligado quando você levantar a porta de acesso ao carro de impressão, o HP All-in-One não vai liberar os cartuchos para troca. Você pode danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados no lado direito quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão levantando a parte central da frente do dispositivo, até travar a porta.

O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.

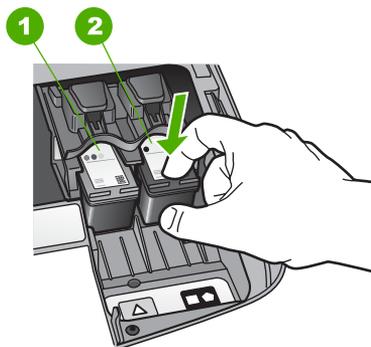


1	Porta de acesso ao carro de impressão
2	Carro de impressão

3. Aguarde até o carro de impressão ficar inativo e silencioso e pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo.

Se estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova-o do slot à esquerda.

Se estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou de foto, remova-o do slot à direita.



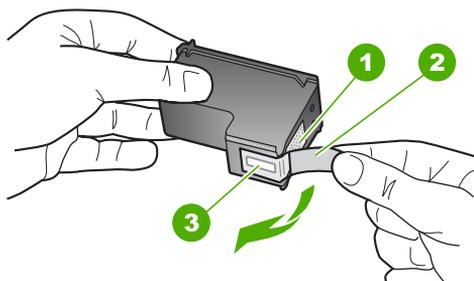
- | | |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido |
| 2 | Slot dos cartuchos de impressão preto e de foto |

4. Puxe o cartucho de impressão em sua direção para removê-lo do slot.
5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, armazene o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Utilize o protetor do cartucho de impressão](#).

Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

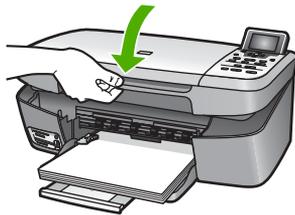
⚠ Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



- Deslize o novo cartucho de impressão para frente em direção ao slot vazio. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um triângulo branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à esquerda. O rótulo do slot é verde com um triângulo branco sólido.
Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um quadrado ou um pentágono branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à direita. O rótulo do slot é preto com um quadrado branco sólido e um pentágono branco sólido.



- Feche a porta de acesso ao carro de impressão.



Uso de um cartucho de impressão de foto

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, é só recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo utilizado.

- Para obter mais informações sobre como comprar um cartucho de impressão fotográfico, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre a utilização do protetor de cartucho de impressão, consulte [Utilize o protetor do cartucho de impressão](#).

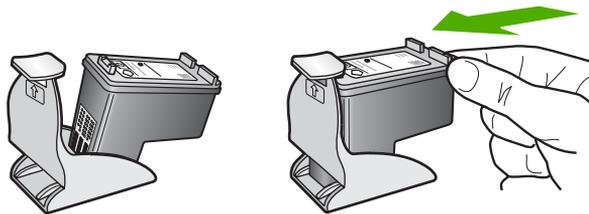
Utilize o protetor do cartucho de impressão

Em alguns países/regiões, se você adquirir um cartucho de impressão de fotos, também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países ou regiões, um protetor de cartucho de impressão vem na caixa acompanhado do HP All-in-One. Se nem o cartucho de impressão, nem o HP All-in-One veio com um protetor de cartucho de impressão, você pode solicitar um ao Suporte da HP. Acesse www.hp.com/support:

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que seque quando não estiver sendo utilizado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do HP All-in-One, com a intenção de utilizá-lo novamente posteriormente, armazene-o no protetor de cartucho de impressão. Por exemplo, armazene o cartucho de impressão preto em um protetor de cartucho de impressão se estiver removendo-o para poder imprimir fotos de alta qualidade com cartuchos para impressão de fotos e coloridos.

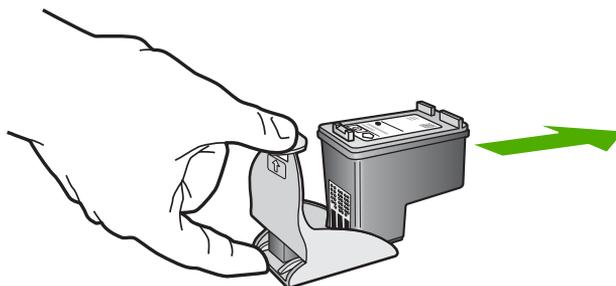
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- Deslize o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor de cartucho de impressão

- Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e deslize o cartucho para fora do protetor.



Alinhar os cartuchos de impressão

O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento usando o painel de controle ou o software **HP Image Zone** no seu computador. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em quaisquer dos blocos de cores.

Se ainda houver problemas de qualidade de impressão após o alinhamento da impressora, tente limpar o cabeçote de impressão adotando o procedimento descrito em [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após o alinhamento e limpeza, entre em contato com o atendimento ao cliente HP.

Para alinhar a impressora no painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.



Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ até aparecer **Ferramentas** em destaque, então, pressione **OK**.

4. Pressione ▼ até que **Selecionar impressora** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.
O HP All-in-One imprime uma página de teste, alinha o cabeçote de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página.

Para informações sobre como alinhar a impressora utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One, consulte a tela **Ajuda do HP Image Zone**.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Utilize esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma linha de cor. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz sua vida útil.

Para limpar os cartuchos de impressão utilizando o painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.
2. Pressione **Configurar**.
3. Pressione ▼ até aparecer **Ferramentas** em destaque, então, pressione **OK**.
4. Pressione ▼ até que **Limpar cartucho de impressão** seja destacada e, em seguida, pressione **OK**.

O HP All-in-One imprime uma página que você pode reciclar ou descartar.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado. Para obter informação sobre limpeza dos contatos dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de impressão](#). Para obter informações sobre substituição dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Para obter informações sobre a limpeza dos cartuchos de impressão usando o software do **Central de Soluções HP** fornecido com o HP All-in-One, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) fornecida com o software.

Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas no visor gráfico colorido que solicitem a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpado ou alinhado os cartuchos de impressão.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Verifique se os materiais a seguir estão disponíveis:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.



Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



Cuidado Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

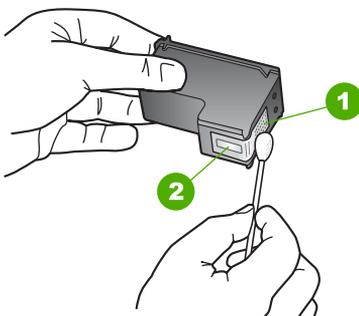
Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de espuma de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Para obter informações sobre limpeza da área dos injetores de tinta, consulte [Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta](#).



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.
9. Deslize o cartucho de impressão novamente em direção ao slot. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.

- Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta

Se o HP All-in-One for utilizado em um ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de partículas pode se acumular dentro do dispositivo. Essas partículas podem incluir poeira, cabelo, tapete ou fibras de roupas. Quando as partículas atingem os cartuchos de impressão, podem causar listras de tintas e manchas nas páginas impressas. Listras de tinta podem ser corrigidas limpando a área ao redor dos injetores de tinta, conforme descrito aqui.



Nota Limpe ao redor da área dos bicos de tinta somente se você continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas, depois de já ter limpado os cartuchos de impressão usando o painel de controle ou o **Central de Soluções HP**. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Verifique se os materiais a seguir estão disponíveis:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.



Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.

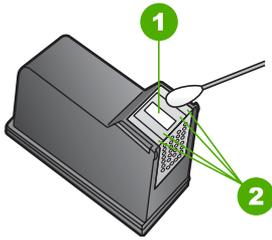
Para limpar a área ao redor dos injetores de tinta

- Ligue o HP All-in-One e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.
- Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
- Pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

- Coloque o cartucho de impressão em um pedaço de papel com os injetores de tinta voltados para cima.
- Umedeça levemente uma haste de espuma de borracha limpa com água destilada.
- Limpe a face e as bordas ao redor da área dos injetores de tinta com a haste, conforme mostrado a seguir.



1	Placa do injetor (não deve ser limpa)
2	Face e bordas ao redor da área dos injetores de tinta



Cuidado Não limpe a placa do bico.

7. Deixe a área dos injetores de tinta secar por aproximadamente dez minutos.
8. Deslize o cartucho de impressão novamente em direção ao slot. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

13 Informações sobre resolução de problemas

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas para o HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela que acompanha o software. Para obter mais informações, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Muitos problemas ocorrem quando o HP All-in-One é conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.



Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Consulte a lista a seguir para obter informações sobre os tópicos abordados neste capítulo.

Tópicos adicionais de solução de problemas neste Manual do usuário

- **Solução de problemas de configuração:** Contém informações sobre a solução de problemas de configuração de hardware e instalação de software.
- **Solução de problemas operacionais:** Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante as tarefas normais ao utilizar os recursos do HP All-in-One.
- **Atualização de dispositivo:** Com base na recomendação do suporte ao cliente da HP ou em uma mensagem do visor gráfico colorido, você pode acessar o suporte da HP no site da Web para buscar uma atualização para o dispositivo. Esta seção contém informações sobre essa atualização.
- **Solução de problemas de rede:** Consulte [Solução de problemas de rede](#). Esta seção contém informações sobre solução de problemas da instalação do software para uma rede com fio.

Outras fontes de informações

- **Guia de configuração:** O Guia de configuração explica como configurar o HP All-in-One.
- **Manual do usuário:** O Manual do usuário é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos do HP All-in-One, explica como utilizar o HP All-in-One e contém informações sobre configuração e solução de problemas operacionais.
- **Ajuda do HP Image Zone :** A **Ajuda do HP Image Zone** na tela descreve como utilizar o HP All-in-One com um computador e contém informações adicionais sobre solução de problemas não abordadas no Manual do usuário. Para obter mais informações, consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).
- **Arquivo Leiam:** O arquivo Leiam contém informações sobre requisitos do sistema e possíveis problemas de instalação. Para obter mais informações, consulte [Ver o arquivo Leiam](#).

Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou nos sites da HP, ligue para o número do Suporte HP do seu país/região. Para obter mais informações, consulte [Garantia e suporte HP](#).

Ver o arquivo Leiam

Você pode consultar o arquivo Leiam para obter informações sobre requisitos do sistema e possíveis problemas de instalação.

- No Windows, você pode acessar o arquivo Leiam da barra de tarefa do Windows, clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os Programas**, para **HP**, **HP Photosmart 2570 All-in-One series** e depois clicando em **Exibir o arquivo Readme**.
- No Macintosh OS 9 ou OS X, você pode acessar o arquivo Leiam clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP All-in-One.

Resolução de problemas na configuração

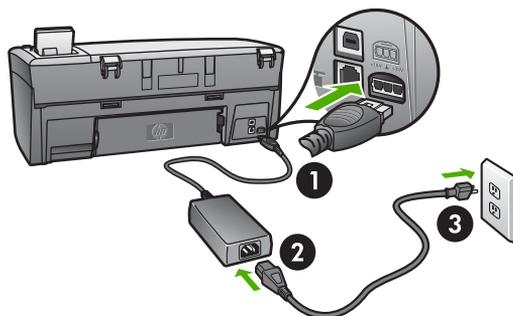
Esta seção inclui dicas para a solução de alguns dos problemas mais comuns na instalação e na configuração, associados ao hardware, software, fax e recursos do **HP Instant Share** do HP All-in-One.

Resolução de problemas na configuração do hardware

Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à configuração de hardware e instalação de software.

O HP All-in-One não liga

Solução Verifique se os cabos de alimentação estão firmemente conectados e aguarde alguns segundos até que o HP All-in-One ligue. Se esta for a primeira vez que você liga o HP All-in-One, sua ativação pode demorar até um minuto. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um filtro de linha, verifique se ele está ligado.



1	Conexão de alimentação 1
2	Conexão de alimentação 2
3	Tomada aterrada

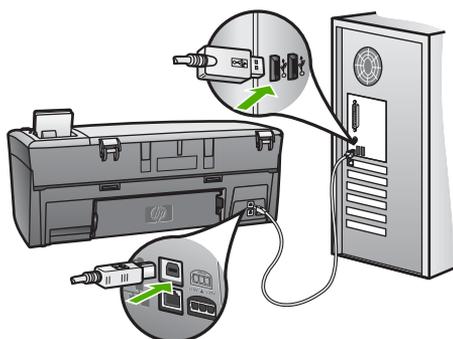
Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Solução Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte o cabo USB antes que esta ação seja indicada pelas instruções na tela. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros. Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, consulte **Solução de problemas comuns de configuração**, em [Informações sobre resolução de problemas](#).

Depois de instalar o software, é simples conectar o computador ao HP All-in-One com um cabo USB. Basta ligar uma extremidade do cabo USB na parte posterior do computador e a outra na parte posterior do HP All-in-One. A conexão pode ser feita em qualquer uma das portas USB na parte posterior do computador.



Nota Certifique-se de ter conectado o cabo USB à porta correta na parte traseira do HP All-in-One.



Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido para fixar a face de vidro do painel de controle

Solução Isto pode significar que a face de vidro do painel de controle não está fixa ou que foi fixada incorretamente. Verifique se a face de vidro está alinhada sobre os botões na parte superior do HP All-in-One e firmemente encaixada.



O idioma mostrado no visor gráfico colorido está errado

Solução É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no **Menu Configuração**. Para obter mais informações, consulte [Menu Configuração](#)

Os menus do visor gráfico colorido mostram as medidas incorretas

Solução Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto no HP All-in-One. O país ou a região que você seleciona determina os tamanhos de papel mostrados no visor gráfico colorido.

Para alterar o país ou a região, é necessário reconfigurar as configurações de idioma. É possível alterar as configurações de idioma a qualquer momento no **Menu Configuração**. Para obter mais informações, consulte [Menu Configuração](#).

Recebi uma mensagem no visor do painel de controle para alinhar os cartuchos de impressão

Solução É necessário fazer a manutenção da impressora a fim de garantir excelente qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido indicando que o alinhamento do cartucho de impressão falhou

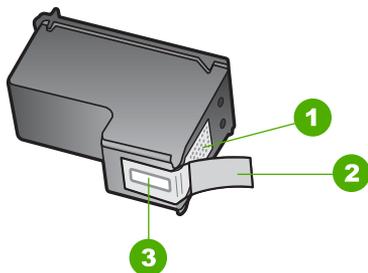
Causa O tipo incorreto de papel é carregado na bandeja de papel, por exemplo, papel colorido, papel com texto ou determinado papel reciclado.

Solução Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse www.hp.com/support: Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução Verifique cada cartucho de impressão. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os bicos de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos bicos de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão perfeitamente inseridos e travados no lugar.

Causa Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando nos contatos do carro de impressão.

Solução Retire e reinstale os cartuchos de impressão. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Causa O cartucho de impressão ou o sensor está com defeito.

Solução Entre em contato com o Suporte da HP. Acesse www.hp.com/support: Caso solicitado, selecione seu país ou sua região e, em seguida, clique em

Contact HP (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

O HP All-in-One não imprime

Solução Se o HP All-in-One e o computador estiverem conectados via USB e não se comunicarem entre si, tente o seguinte:

- Consulte o visor gráfico colorido no HP All-in-One. Se o visor gráfico colorido estiver em branco e o botão **Ligar** não estiver aceso, o HP All-in-One será desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique o cabo USB. Se for usado um cabo mais antigo, talvez ele não funcione corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB esteja conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, certifique-se de que o hub esteja ligado. Se o hub estiver ligado, tente conectar diretamente ao seu computador.
- Certifique-se de que a configuração da velocidade da porta no HP All-in-One seja compatível com a velocidade da porta USB no seu computador. Talvez você precise mudar a velocidade da porta USB traseira de Alta velocidade (USB 2.0) para Velocidade total (Full Speed) (USB 1.1). Para obter mais informações, consulte [Conectar usando um cabo USB](#).
- Tente imprimir utilizando um aplicativo ou arquivo diferente para determinar se a causa do problema na impressão é ou não o arquivo.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Se o HP All-in-One estiver conectado em rede, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela que acompanha o HP All-in-One. Para obter mais

informações sobre [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

- Tente conectar o cabo USB a uma outra porta USB em seu computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software do [HP Image Zone](#). Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Para obter informações sobre problemas de comunicação de rede ou problemas de comunicação que envolvam um cartão de memória, câmera PictBridge ou dispositivo de armazenamento, consulte as informações de solução de problemas do HP Photosmart 2570 All-in-One series na [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela. Para obter mais informações sobre [Ajuda do HP Image Zone](#), consulte [Utilização da Ajuda na tela](#).

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido sobre um atolamento de papel ou um carro bloqueado

Solução Se uma mensagem de erro de papel atolado ou carro bloqueado é exibida no visor gráfico colorido, pode haver algum material de embalagem dentro do HP All-in-One. Deixe aberta a porta do carro de impressão para expor os cartuchos de impressão e remova qualquer material de embalagem (por exemplo, fita adesiva ou papelão) ou quaisquer outros objetos estranhos que estejam bloqueando o caminho do carro.

Resolução de problemas na instalação do software

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software, consulte os tópicos a seguir para obter uma possível solução. Se ocorrer um problema de hardware durante a configuração, consulte [Resolução de problemas na configuração do hardware](#).

Durante a instalação normal do software do HP All-in-One, ocorrem os seguintes eventos:

1. O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente.
2. O software é instalado.
3. Os arquivos são copiados para o disco rígido.
4. Você é solicitado a conectar o HP All-in-One ao computador.
5. Um OK e uma marca de verificação de cor verde são exibidos em uma tela do assistente de instalação.
6. Você é solicitado a reiniciar o computador.
7. O processo de registro é executado.

Se alguma dessas etapas não ocorrer, pode haver um problema na instalação. Para verificar a instalação em um PC, Windows verifique o seguinte:

Para verificar a instalação em um PC, Windows verifique o seguinte:

- Inicie o [Central de Soluções HP](#). Se o [Central de Soluções HP](#) mostrar os ícones essenciais ([Digitalizar imagem](#) e [Digitalizar documento](#)), o software foi

instalado corretamente. Se os ícones não aparecerem imediatamente, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que a HP All-in-One se conecte ao computador. Caso contrário, consulte [Alguns dos botões estão ausentes no ícone Central de Soluções HP \(Windows\)](#).

Para obter informações sobre como iniciar o ícone **Central de Soluções HP**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela fornecida com o software.

- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP All-in-One está na lista.
- Procure na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefa do Windows, um ícone HP All-in-One. Ele indica que o HP All-in-One está pronto.

Quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do meu computador, nada acontece

Solução Se a instalação não for executada automaticamente, você poderá iniciá-la manualmente.

Para iniciar a instalação em um computador com Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se sua unidade de CD-ROM não tiver a letra D, digite a letra apropriada da unidade) e clique em **OK**.

Para iniciar a instalação em um Mac

1. Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho para visualizar o conteúdo do CD.
2. Clique duas vezes no ícone **Instalador do multifuncional HP**.

A tela de verificações mínimas do sistema (Windows) é exibida.

Solução O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

Como alternativa, também é possível tentar instalar o software **HP Image Zone Express**. O **HP Image Zone Express** fornece menos funcionalidade do que o software **HP Image Zone**, mas exige menos espaço e memória no computador.

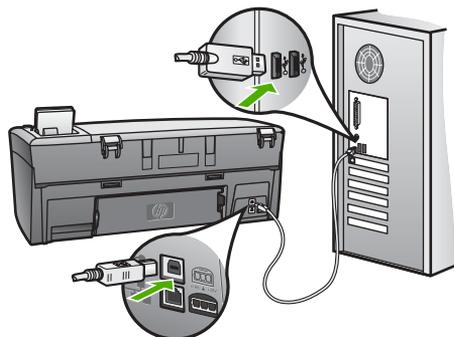
Para obter mais informações sobre como instalar o software **HP Image Zone Express**, consulte o Guia de configuração que acompanha o seu HP All-in-One.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

Proceda da seguinte forma:

1. Verifique se a face de vidro do painel de controle está firmemente encaixada, desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e, em seguida, conecte-o novamente.
2. Verifique se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
 - Verifique se o cabo USB tem no máximo 3 metros de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
6. Se os ícones essenciais não aparecerem, remova e reinstale o software. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).
7. Se você estiver utilizando um computador com Windows, abra o ícone **Central de Soluções HP** e verifique os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**). Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Solução Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Remova-os de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido quando você instalou o software **HP Image Zone**.

Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Alguns dos botões estão ausentes no ícone **Central de Soluções HP (Windows)**

Se os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**) não forem exibidos, a instalação talvez não esteja concluída.

Solução Se a instalação estiver incompleta, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do programa do HP All-in-One do disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo do programa do HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

A tela de registro não aparece

Solução

→ No Windows, você pode acessar a tela de registro na barra de tarefas, clicando em Iniciar, apontando para **Programas** ou **Todos os Programas** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP Photosmart 2570 All-in-One series** e clicando em **Assinar agora**.

O **Monitor de imagem digital** não aparece na bandeja do sistema

Solução Se o **Monitor de imagem digital** não for exibido na bandeja do sistema (normalmente localizada no canto inferior direito da área de trabalho), inicie o **Central de Soluções HP** para verificar se os ícones essenciais estão presentes.

Para obter mais informações sobre botões essenciais ausentes no **Central de Soluções HP**, consulte [Alguns dos botões estão ausentes no ícone Central de Soluções HP \(Windows\)](#).

A bandeja do sistema normalmente aparece no canto inferior direito da área de trabalho.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Remova-os de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido quando você instalou o software **HP Image Zone**.

Uma reinstalação pode levar de 20 a 40 minutos. Há três métodos para desinstalar o software em um computador com Windows e um método para desinstalar em um Mac.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.
2. Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP All-in-One.

3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Iniciar programas** ou **Todos os programas (XP), Hewlett-Packard, HP Photosmart 2570 All-in-One series, Desinstalar software**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
6. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

7. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.
8. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
9. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do Monitor de imagem digital HP será exibido na bandeja do sistema do Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone do **Central de Soluções HP** na área de trabalho. Se o **Central de Soluções HP** mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2



Nota Use este método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **HP All-in-One & Officejet 4.0** e clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Introduza o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM no computador, em seguida, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3



Nota Este é um método alternativo se a opção **Desinstalar** não está disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Introduza o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM no computador e, em seguida, inicie o programa de Configuração.
2. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
3. Desconecte o HP All-in-One do computador.
4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Inicie o programa de Configuração do HP All-in-One novamente.
6. Inicie a **Reinstalação**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Mac

1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
2. Abra a pasta **Aplicações: Hewlett-Packard**:
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
Siga as instruções na tela.
4. Depois de desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Resolução de problemas operacionais

A seção **Resolução de problemas do 2570 series** em **Ajuda do HP Image Zone** contém dicas para solução de alguns dos problemas mais comuns associados ao HP All-in-One.

Para acessar as informações de solução de problemas de um computador com Windows, vá para o **HP Image Zone**, clique em **Ajuda** e selecione **Solução de problemas e suporte**. Esse tópico também está disponível no botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erros.

Para acessar as informações de solução de problemas em um Mac, clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock (Encaixe), selecione **Ajuda** na barra de menu, escolha **Ajuda**

do **HP Image Zone** no menu **Ajuda** e selecione **Resolução de problemas do 2570 series** no Visualizador de ajuda.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda no site da HP na Web em www.hp.com/support. Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

Resolução de problemas em papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use apenas os tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para ver uma lista de papéis recomendados, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou acesse www.hp.com/support.

Não carregue papel enrolado ou amassado, ou papel com bordas curvadas ou rasgadas na bandeja de papel. Para obter mais informações, consulte [Como evitar atolamentos de papel](#).

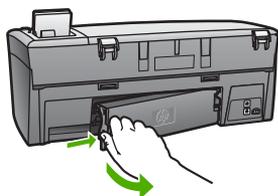
Atolamento de papel no HP All-in-One

Solução Se o papel ficar preso no dispositivo, siga estas instruções para limpar o atolamento.

1. Pressione a guia na porta traseira de limpeza e remova a porta.



Cuidado Se você eliminar um atolamento de papel da parte superior do HP All-in-One, poderá danificar o mecanismo de impressão. Sempre que possível, acesse e elimine atolamentos de papel pela porta traseira de limpeza.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



Cuidado Se o papel se rasgar quando você o remover dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta de limpeza posterior. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.



Nota Se o papel ainda continuar atolado, consulte Ajuda para Solução de problemas na tela, fornecida com o software **HP Image Zone**.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se houver problemas durante a impressão, talvez haja um problema com um dos cartuchos de impressão. Verifique o seguinte:

1. Remova um cartucho de impressão para certificar-se de que a fita plástica tenha sido removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos bicos de tinta nem nos contatos de cor cobre.
2. Insira novamente o cartucho de impressão.
3. Repita as etapas 1 e 2 para o outro cartucho de impressão.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema com os cartuchos de impressão.
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informação de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Se o problema persistir, limpe os contatos cor de cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim os problemas continuarem durante a impressão, determine qual cartucho de impressão apresenta o problema e substitua-o.

Para obter mais informações sobre como imprimir um relatório de autoteste e limpar os cartuchos de impressão, consulte [Manutenção do HP All-in-One](#).

Atualização de dispositivo

Para manter o HP All-in-One funcionando de forma adequada com a mais avançada tecnologia disponível, você pode recuperar as atualizações do dispositivo para o HP All-in-One no site de suporte da HP e instalá-los usando o **Assistente de atualização de dispositivo**. É possível que você também precise instalar as atualizações de dispositivo no HP All-in-One devido a um dos seguintes motivos:

- Você telefona para o atendimento ao cliente HP e um representante de serviço aconselha-o a acessar o site de suporte da HP para recuperar uma atualização para o dispositivo.
- Uma mensagem é exibida no visor gráfico colorido do HP All-in-One para direcioná-lo a fazer uma atualização do dispositivo.

Atualização de dispositivo (Windows)

Em um computador Windows, utilize um dos seguintes procedimentos para recuperar uma atualização para seu dispositivo:

- Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One em www.hp.com/support. O arquivo auto-extraível será executável com a extensão .exe. Quando você clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente de atualização de dispositivo** abrirá no computador.
- Use o utilitário **Atualização de software** para verificar automaticamente, em intervalos predeterminados, se há atualizações de dispositivo no site de suporte da HP na Web.



Nota Se você é um usuário de Windows, você pode configurar o utilitário de **Atualizar software** (parte do software do **HP Image Zone** instalado no seu computador) para buscar atualizações do dispositivo no suporte da HP no site da Web, automaticamente, em intervalos predeterminados. Se você não tiver a versão mais recente do utilitário **Atualização de software** no momento da instalação, será exibida no computador uma caixa de diálogo solicitando a atualização. Aceite a atualização. Para obter mais informações sobre o utilitário **Atualização de software**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Para usar a atualização de dispositivo

1. Execute um dos seguintes procedimentos para atualizar o HP All-in-One:
 - Clique duas vezes no arquivo .exe de atualização que você baixou de www.hp.com/support.
 - Quando solicitado, aceite a atualização de dispositivo encontrada pelo utilitário **Atualização de software**.

O **Assistente de atualização de dispositivo** é aberto no computador.

2. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
É exibida a tela **Selecione um dispositivo**.
3. Selecione seu HP All-in-One na lista e clique em **Avançar**.
É exibida a tela **Informações importantes**.
4. Verifique se o computador e o dispositivo atendem aos requisitos listados.
5. Se você atender aos requisitos, clique em **Atualizar**.
É exibida a tela **Atualizando dispositivo**. Uma luz começa a piscar no painel de controle do HP All-in-One.
A tela mostrada no visor gráfico colorido fica verde quando a atualização é carregada e extraída para o dispositivo.
6. Não desconecte, encerre ou execute outras atividades no dispositivo enquanto a atualização estiver sendo realizada.



Nota Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que ela falhou, ligue para o Suporte HP para obter assistência.

Quando o HP All-in-One for desligado e reiniciado, será exibida uma tela indicando que a atualização foi concluída

O dispositivo está atualizado. Agora você pode usar o HP All-in-One com segurança.

Atualização de dispositivo (Mac)

Em um Mac, aplique as atualizações para o HP All-in-One da seguinte maneira:

1. Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One em www.hp.com/support.
2. Clique duas vezes no arquivo descarregado.
O instalador é aberto no computador.
3. Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização no HP All-in-One.
4. Reinicie o HP All-in-One para concluir o processo.

14 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard fornece suporte pela Internet e por telefone para o seu HP All-in-One.

Este capítulo fornece informações de garantia e sobre como obter suporte na Internet, como acessar o número de série e o ID do serviço, entrar em contato com o suporte técnico HP e preparar o HP All-in-One para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

Garantia

Para obter serviço de manutenção da HP, você primeiro deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar os procedimentos básicos para resolução de problemas. Consulte [Antes de ligar para o Atendimento ao cliente da HP](#) para obter as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.



Nota Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Atualizações de garantia

Dependendo do país ou da região, a HP poderá oferecer (mediante uma taxa adicional) uma opção de atualização de garantia, que estende ou aprimora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, retorno do serviço ou trocas no próximo dia útil. Normalmente, a cobertura do serviço começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro de um prazo limitado a partir da compra do produto.

Para obter mais informações:

- Nos Estados Unidos, disque 1-866-234-1377 para falar com um consultor HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte [Ligações de outros lugares do mundo](#) para obter mais informações e uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao Cliente.
- Acesse o site da HP em www.hp.com/support. Se solicitado, escolha o seu país ou a região e, em seguida, consulte informações sobre a garantia.

Informações sobre garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PRÓPOSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Oeiras

Antes de ligar para o Atendimento ao cliente da HP

Programas de software de outros fabricantes podem ser fornecidos com o seu HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, faça o seguinte antes de ligar.



Nota Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Verifique se:
 - a. O seu HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o seu HP All-in-One:
 - a. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
 - d. Ligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
3. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support.
Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente da HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Imprima um relatório de autoteste](#).
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acesse o número de série e ID de serviço](#).
5. Ligue para o Atendimento ao cliente da HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Acesse o número de série e ID de serviço

Você pode acessar informações importantes utilizando o **Menu Informações** do HP All-in-One.



Nota Se o HP All-in-One não estiver ligado, você poderá ver o número de série no adesivo da parte superior acima da porta USB traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo do adesivo.

1. Pressione **OK** e **Menu Cópia** ao mesmo tempo.
O **Menu Informações** é exibido.
2. Pressione **▶** até que **Número do modelo** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
O ID de serviço é exibido abaixo do número do modelo. Anote o ID de serviço inteiro.
3. Pressione **Cancelar**.
4. Pressione **▶** até que o **número de série** seja exibido.
5. Pressione **OK**.
O número de série é exibido. Anote o número de série inteiro.
6. Pressione **Cancelar** duas vezes para sair do **Menu Informações**.

Obter suporte e informações pela Internet

Se você tiver acesso à Internet, pode obter ajuda em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Este site na Web oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o chat on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

As opções e a disponibilidade do suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

Ligações de outros lugares do mundo

Os números relacionados abaixo correspondem aos números vigentes por ocasião da impressão deste guia. Para obter uma lista com os números internacionais do Serviço de assistência HP, vá para www.hp.com/support e escolha seu país ou região ou o idioma.

Esse serviço de assistência é gratuito durante o período da garantia; entretanto, as respectivas tarifas padronizadas de telefone para longa distância serão aplicadas. Em alguns casos, por minuto, por meio minuto ou uma tarifa fixa por incidente único também pode ser aplicada.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região, acessando www.hp.com/support

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Ἰνδία	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu dispositivo para troca, consulte [Emballar o HP All-in-One](#).

Prepare o seu HP All-in-One para envio

Se, depois de entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP ou voltar ao ponto de venda, você for solicitado a enviar o HP All-in-One para manutenção, siga as etapas abaixo para evitar que o produto HP sofra novos danos. Guarde o cabo de alimentação e a face de vidro do painel de controle no caso do HP All-in-One precisar ser substituído.



Nota Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Ligue o HP All-in-One. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
3. Espere até o carro de impressão parar de se movimentar e ficar silencioso e retire os cartuchos de impressão de seus slots. Para obter informações sobre a remoção dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).



Nota Se o HP All-in-One não ligar, você pode desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito, para remover os cartuchos de impressão. Ao concluir, mova manualmente o carro de impressão para a posição inicial (no lado esquerdo).

4. Coloque os cartuchos de impressão nos respectivos protetores ou em uma embalagem plástica vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.

5. Feche a porta de acesso ao carro de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).



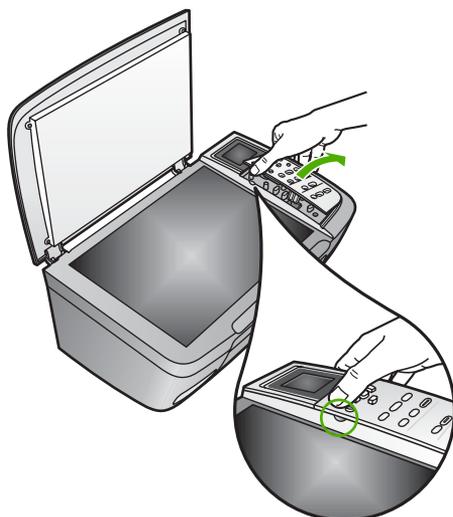
Nota Certifique-se de que o scanner voltou à posição estacionada antes de desligar o HP All-in-One.

6. Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP All-in-One.
7. Desconecte o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, do HP All-in-One. Não envie o cabo de alimentação com o HP All-in-One.



Cuidado O HP All-in-One substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP All-in-One substituto.

8. Remova a face de vidro do painel de controle da seguinte maneira:
 - a. Verifique se o visor gráfico colorido está nivelado com o HP All-in-One.
 - b. Levante a tampa.
 - c. Coloque seu dedo polegar no sulco no lado esquerdo da cobertura do painel de controle. Remova cuidadosamente a cobertura do painel de controle do dispositivo, como mostrado a seguir.



9. Guarde a face de vidro do painel de controle. Não envie a face de vidro do painel de controle junto com o HP All-in-One.



Dica Consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One e as instruções a seguir para obter informações sobre como acoplar a face de vidro do painel de controle.



Cuidado O HP All-in-One de substituição pode não vir com uma face de vidro de painel de controle. Guarde a face de vidro do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o HP All-in-One substituído, recoloque a face de vidro do painel de controle. É necessário prender a face de vidro do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP All-in-One de substituição.

Para prender a face de vidro do painel de controle

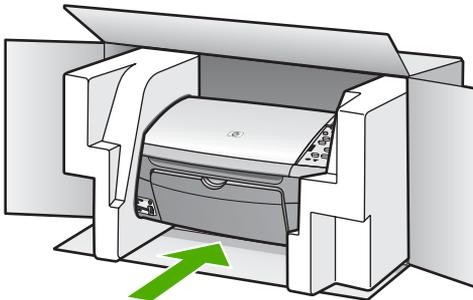
- Verifique se a face de vidro está alinhada sobre os botões na parte superior do HP All-in-One e firmemente encaixada.



Embalar o HP All-in-One

Complete as seguintes etapas quando desconectar o HP All-in-One.

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o HP All-in-One, caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos sintomas para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

15 Informações técnicas

Este capítulo fornece informações sobre como ter acesso aos requisitos do sistema, às especificações físicas, ambientais, de papel, de impressão, de cópia, de cartão de memória, de digitalização e de energia, aos avisos sobre regulamentação e à declaração de conformidade do HP All-in-One.

Requisitos do sistema

Os requisitos de software estão localizados no arquivo [Leia-me](#). Para obter mais informações sobre a exibição do arquivo [Leia-me](#), consulte [Ver o arquivo Leia-me](#).

Especificações de papel

Esta seção fornece informações sobre capacidades da bandeja de papel, tamanhos de papel e especificações de margem de impressão.

Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	bandeja de papel ¹	Bandeja de saída ²
Papel comum	16 a 24 lb (60 a 90 g/m ²)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Cartões	Máximo de índice: 200 g/m ² (110 lb)	20	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	10	10
Transparência	N/D	30	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	30	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	20	10

1 Capacidade máxima.

2 A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

Tamanhos de papel

Tipo	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm

Tipo	Tamanho
	A5: 148 x 210 mm Executivo: 184.2 x 266.7 mm Ofício: 216 x 356 mm
Envelopes	E.U.A. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparência	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico	102 x 152 mm
Cartões	76 x 127 mm Cartão de índice: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Cartões postais Hagaki: 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizado	76 x 127 mm até 216 x 356 mm

Especificações da margem de impressão

Tipo	Superior (borda anterior)	Inferior (borda posterior)
Papel ou transparência		
EUA (Carta, Ofício, Executivo)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Envelopes	3,2 mm	6,7 mm
Cartões	1,8 mm	6,7 mm

Especificações de impressão

- 600 x 600 dpi preto (modo Normal, default)
- 1200 x 1200 dpi colorido com HP PhotoREt III
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Nível 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Ciclo de operação: 500 páginas impressas por mês (média), 5.000 páginas impressas por mês (máximo)

Modo		Velocidade (ppm) em papel comum	Foto sem borda de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) de velocidade (segundos)
Máximo de ppp	Preto	até 0,4	tão rápido como 145,0
	Colorido	até 0,4	tão rápido como 145,0
Otimizada	Preto	até 2,3	tão rápido como 74,0
	Colorido	até 2,3	tão rápido como 74,0
Normal	Preto	até 8,5	tão rápido como 54,0
	Colorido	até 5,3	tão rápido como 54,0
Rápida	Preto	até 30	tão rápido como 27,0
	Colorido	até 24	tão rápido como 27,0

Especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia conforme modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Várias em uma página
- Até 30 cópias por minuto em preto; 24 cópias coloridas por minuto (varia conforme o modelo)
- A velocidade de cópia varia conforme a complexidade do documento

Modo		Velocidade (ppm) em papel comum	Resolução de digitalização (ppp)
Máximo de ppp	Preto	até 0,1	1200 x 1200
	Colorido	até 0,1	1200 x 1200
Otimizada	Preto	até 0,8	600 x 600
	Colorido	até 0,8	600 x 600
Normal	Preto	até 8,5	300 x 300
	Colorido	até 5,1	300 x 300
Rápida	Preto	até 30	300 x 300
	Colorido	até 24	300 x 300

Especificações do cartão de memória

- Número máximo recomendado de arquivos em um cartão de memória: 1.000
- Máximo tamanho de arquivo individual recomendado: máximo de 12 megapixel, máximo de 8 MB
- Máximo tamanho de cartão de memória recomendado: 1 GB (somente estado sólido)



Nota A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o HP All-in-One funcione mais lentamente do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Outros cartões de memória, inclusive Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo, e Secure Multimedia Card, são suportados com o uso de um adaptador. Consulte as instruções fornecidas com o cartão de memória para obter mais informações.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 2400 x 4800 dpi óptico; 19200 ppp aprimorado (software)
- Cor: Cores de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações físicas

- Altura: 17,2 cm (visor gráfico colorido na posição abaixada)
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 28,4 cm
- Peso: 5,5 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 80 W
- Tensão de entrada: CA 90 a 240 V ~ 1 A 47–63 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 Vdc===1.630 mA
- Energia ociosa: 7,5 watts

Especificações ambientais

- Faixa recomendável de temperatura para operação: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de umidade operacional recomendada: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –40° a 60° C (–40° a 140° F)

Na presença de altos campos eletromagnéticos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida

A HP recomenda o uso de um cabo USB de comprimento menor ou igual a 3 m (10 pés) para minimizar interferências devido a campos eletromagnéticos de alta intensidade.

Especificações adicionais

Memória: ROM de 8 MB, RAM de 32 MB

Tendo acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de supervisão de produtos ambientais

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental, produção de ozônio, consumo de energia, utilização de papel, plásticos, folhas de dados de segurança de material e programas de reciclagem.

Proteção ao meio-ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos em nosso meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o meio ambiente no seguinte endereço:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS) podem ser obtidas no website da HP no endereço:

www.hp.com/go/msds

Clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com seu Centro de Atendimento ao cliente HP.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem

de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém chumbo na solda, o que pode requerer tratamento especial no final da vida útil do produto. (A partir de 1o. de julho de 2006, todos os produtos recém-fabricados não conterão solda ou componentes que apresentem chumbo, de acordo com a European Union Directive 2002/95/EC.)

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Descarte de equipamento obsoleto por usuários em residências particulares na União Européia

Este símbolo no produto ou em sua embalagem indica que o produto não deve ser descartado no mesmo local que o lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade descartar equipamento obsoleto, entregando-o a um ponto de coleta designado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico obsoleto. A coleta separada e a reciclagem do seu equipamento obsoleto no momento do descarte ajudarão a conservar os recursos naturais e garantem que o equipamento é reciclado de forma a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde fazer o descarte de equipamento obsoleto para reciclagem, entre em contato com o escritório local da sua cidade, com o serviço de lixo doméstico ou com a loja onde você adquiriu o produto.



Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SDGOB-0401-02. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart 2570 All-in-One series).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,

which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems ("Como identificar e resolver problemas de interferência de rádio/TV", numa tradução livre). This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Cuidado Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

Este aparelho digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio a partir do aparelho digital definido nas Regulamentações de interferência de rádio (Radio Interference Regulations) do Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



Este equipamento está de acordo com as exigências da EMC australiana.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 2570 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number: SDGOB-0504
Declares, that the product:
Product Name: HP PSC 2570 All-in-One series
Power Adapters HP part#: 0957-2156
RoHS Compliant Adapters: 0957-2160

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2001
IEC 60950: 1999 3rd edition
EN 60950: 1999 3rd edition
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03
UL 60950: 1999 3rd Edition
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140
D-71034 Böblingen Germany. (FAX) +49-7031-14-3143

Índice

- A**
 - acessórios, pedido 90
 - acoplamento da face de vidro 130
 - ajuda
 - outros recursos 17
 - utilização da Ajuda na tela 18
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 101
 - aplicativo, impressão de 79
 - apresentação de slides 56
 - arquivo DPOF 64
 - arquivo Leiname 108
 - Assistente de impressão fácil 61
 - atendimento ao cliente
 - América do Norte 126
 - fora dos EUA. 126
 - site na Web 126
 - atolamentos, de papel 52, 119
 - atolamentos, papel 113
 - atualização à rede 35
 - atualização de dispositivo
 - Mac 121
 - sobre 120
 - Windows 120
 - atualização de software.
consulte atualização de dispositivo
 - avisos sobre regulamentação
 - notice to users in Korea 138
 - número de identificação do modelo de regulamentação 136
- B**
 - Bluetooth
 - imprimir usando o computador 27
 - Bluetooth, página de configuração 42
 - botão girar 8
 - botão Ligar 9
 - botão OK 9
- C**
 - cabo Ethernet CAT-5 32
 - câmera digital
 - conectar 54
 - PictBridge 54
 - câmera digital, conectar 55
 - cancelamento
 - cópia 78
 - digitalização 87
 - trabalho de impressão 82
 - cancelar
 - botão 8
 - capacidades da bandeja de papel 131
 - carregamento
 - cartões de felicitação 51
 - cartões-postais 50
 - envelopes 50
 - etiquetas 51
 - Hagaki 50
 - original 45
 - papel A4 47
 - papel carta 47
 - papel de tamanho grande 47
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 49
 - Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas 49
 - papel ofício 47
 - transparências 51
 - carro bloqueado 113
 - cartão de memória
 - CompactFlash 53
 - cartão de memória Memory Stick 53
 - cartão de memória MicroDrive 53
 - cartão de memória MultiMediaCard (MMC) 53
 - cartão de memória Secure Digital 53
 - cartão de memória xD 53
 - cartões de felicitação, carregamento 51
 - cartões de memória CompactFlash 53
 - compartilhamento de fotos 70
 - digitalização para 86
 - especificações 133
 - fotos por e-mail 70
 - impressão de arquivo DPOF 64
 - impressão de fotos 60
 - índice de fotos 62
 - inserção 69
 - Memory Stick 53
 - MicroDrive 53
 - MultiMediaCard (MMC) 53
 - salvamento de arquivos no computador 69
 - Secure Digital 53
 - slots 53
 - visão geral 53
 - xD 53
 - cartões-postais, carregamento 50
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhamento 101
 - armazenamento 100
 - cartucho de impressão fotográfico 100
 - limpeza 102
 - limpeza da área dos injetores de tinta 104
 - limpeza dos contatos 102
 - manuseio 96
 - nomes de peças 96
 - pedido 89
 - resolução de problemas 111, 120
 - substituição 96
 - verificação dos níveis de tinta 94
 - Central de Soluções HP
 - ícones ausentes 116
 - com fio 802.3, página de configuração 41
 - compartilhamento 35
 - compartilhamento de impressoras

- Mac 29
- Windows 29
- compartilhar imagens, HP Instant Share 71
- conectar
 - rede com fio (Ethernet) 31
- conexão
 - cabo USB 109
- configuração
 - botão 8
 - menu 12
- configuração do hardware
 - resolução de problemas 108
- configurações
 - idioma 25
 - opções de impressão 80
 - país ou região 25
 - rede 36
 - restaurar padrões 37
- configurações de rede
 - avançadas 37
- configurações padrão, restauração 37
- cópia
 - cancelamento 78
 - especificações de cópia 133
 - menu 10
- cópias sem margens
 - foto 77
- corte de uma imagem 62

D

- declaration of conformity
 - Estados Unidos 139
 - European Economic Area 138
- desinstalação
 - software 116
- destacar
 - fotos 57
 - vídeos 57
- digitação de texto 13
- digitalização
 - cancelamento 87
 - compartilhamento de imagens 87
 - documentos 85
 - edição de imagem 88
 - envio usando e-mail 87
 - especificações de digitalização 134

- fotos 85
- HP Instant Share 87
- impressão 88
- índice de fotos 64
- interrupção 87
- para cartão de memória 86
- pelo painel de controle 85
- recursos 85
- salvamento no
 - computador 85
- salvamento para cartão de memória 86
- salvamento para dispositivo de armazenamento 86
- digitalizar
 - botão 8
 - menu 11
- dispositivo de armazenamento, conectar 55
- documentos
 - digitalização 85
 - edição de digitalização 88

E

- editar fotos 58, 60
- endereço de hardware (802.3 com fio) 41
- Endereço do controle de acesso de mídia (MAC) 41
- endereço do dispositivo (Bluetooth) 42
- endereço MAC 41
- envelopes, como carregar 50
- envio de imagens 71
- envio do HP All-in-One 128
- envio para um dispositivo 87
- especificações. *consulte* informações técnicas
- especificações ambientais 134
- especificações da margem de impressão 132
- especificações de energia 134
- especificações físicas 134
- etiquetas, carregamento 51
- EWS. *consulte* Servidor Web incorporado

F

- face de vidro, acoplamento 130
- FCC
 - statement 136

- fonte de configuração (802.3 com fio) 41
- foto
 - menu 10
- fotografias
 - adicionar efeito de cor 58
 - adicionar quadro 58
 - ajuste do brilho 58
 - cartucho de impressão fotográfico 100
 - corte 59
 - edição 58
 - envio de uma
 - digitalização 87
 - flip horizontal 58
 - giro 60
 - impressão automática, HP Instant Share 72
 - impressão de arquivo DPOF 64
 - impressões de ação de vídeo 66
 - panorâmicas 66
 - passaporte 66
 - recorte e impressão 62
 - remover olho vermelho 58
 - visualizar antes da impressão, HP Instant Share 72
 - zoom 59
- fotos
 - apresentação de slides 56
 - Assistente de impressão fácil 61
 - carimbo de data 67
 - compartilhamento 70, 71, 87
 - conectar câmera PictBridge 54
 - conectar dispositivo de armazenamento 55
 - configurações de impressão 67
 - definir opções de impressão 67
 - digitalização 87
 - digitalizar índice de fotos 64
 - edição 60
 - edição de digitalização 88
 - e-mail 70, 87
 - Enviar utilizando HP Instant Share 71

- envio 70, 87
 - HP Instant Share 70
 - Iluminação adaptável 67
 - impressão selecionada 61
 - imprimir índice de fotos 62
 - inserir o cartão de memória 53
 - layout 67
 - número de cópias 67
 - padrões de impressão 67
 - preencher o índice de fotos 63
 - receber do HP Instant Share 72
 - seleção 57
 - sem bordas 60
 - smart focus 67
 - tamanho da imagem 67
 - tamanho do papel 67
 - tipo de papel 67
 - visualização 56, 57
 - fotos de passaporte 66
 - fotos panorâmicas 66
 - fotos sem bordas
 - impressão do cartão de memória 60
- G**
- garantia 123
 - gateway, configuração padrão 41
 - gateway padrão (802.3 com fio) 41
 - girar fotos 60
- H**
- Hagaki, carregamento 50
 - HP All-in-One
 - preparação para envio 128
 - visão geral 5
 - HP Image Zone
 - visão geral 13
 - HP Instant Share
 - álbuns on-line 70
 - configuração 73
 - digitalização de imagens 87
 - e-mail 70, 87
 - envio de imagens 70, 71, 87
 - envio de uma digitalização 87
 - envio para um dispositivo 87
 - ícones 9
 - impressões de qualidade 70
 - menu 11
 - recebimento de imagens 72
 - recursos 71, 72
- I**
- ícones de conexão com fio 9
 - ícones de nível de tinta 9
 - ID de serviço 125
 - idioma, definir 25
 - imagens
 - compartilhamento 71
 - corte 59
 - digitalização 85
 - edição de digitalização 88
 - Enviar utilizando HP Instant Share 71
 - envio de uma digitalização 87
 - giro 60
 - impressão automática, HP Instant Share 72
 - receber do HP Instant Share 72
 - visualizar antes da impressão, HP Instant Share 72
 - zoom 59
 - imagens em e-mails
 - HP Instant Share 71
 - impressão
 - Assistente de impressão fácil 61
 - cancelar trabalho 82
 - de forma remota 72
 - de um aplicativo 79
 - digitalização 88
 - do computador 79
 - especificações de impressão 132
 - fotos de arquivo DPOF 64
 - fotos de passaporte 66
 - fotos do cartão de memória 60
 - fotos panorâmicas 66
 - fotos selecionadas 61
 - imagens recebidas, HP Instant Share 72
 - impressões de ação de vídeo 66
 - índice de fotos 62
 - opções, foto 67
 - opções de impressão 80
 - relatório de autoteste 95
 - vídeos selecionados 61
 - impressão remota 72
 - índice de fotos
 - digitalização 64
 - impressão 62
 - menu 10
 - preenchimento 63
 - informações gerais, página de configuração 40
 - informações técnicas
 - capacidades da bandeja de papel 131
 - especificações ambientais 134
 - especificações da margem de impressão 132
 - especificações de cópia 133
 - especificações de digitalização 134
 - especificações de energia 134
 - especificações de impressão 132
 - especificações de papel 131
 - especificações do cartão de memória 133
 - especificações físicas 134
 - peso 134
 - requisitos do sistema 131
 - tamanhos de papel 131
 - iniciar cor 8
 - iniciar preto 8
 - instalação do cabo USB 109
 - Internet, banda larga 32
 - Internet de banda larga 32
 - interrupção
 - cópia 78
 - digitalização 87
 - trabalho de impressão 82
 - IP
 - configurações 37
 - endereço 40, 41
- L**
- limpeza

área dos injetores de tinta de cartuchos de impressão 104
cartuchos de impressão 102
contatos do cartucho de impressão 102
parte externa 94
parte posterior da tampa 93
vidro 93
link
configuração 42
velocidade 37

M

Magic Gate Memory Stick 53
manutenção
alinhamento dos cartuchos de impressão 101
limpeza da parte externa 94
limpeza da parte posterior da tampa 93
limpeza dos cartuchos de impressão 102
limpeza do vidro 93
relatório de autoteste 95
substituição dos cartuchos de impressão 96
verificação dos níveis de tinta 94
máscara de sub-rede 41
mídia. *consulte* papel
modo de espera 10

N

níveis de tinta, verificação 94
nome do dispositivo (Bluetooth) 42
nome do host 40
Nome do serviço mDNS 40
notificações de regulamentações
declaration of conformity 139
declaration of conformity (European Economic Area) 138
FCC statement 136
geräuschemission 138

note à l'attention des utilisateurs Canadien 137
notice to users in Australia 137
notice to users in Canada 137
notice to users in Japan (VCCI-2) 137
power cord statement 137
número de série 125
números de telefone, atendimento ao cliente 125

O

olho vermelho, remoção 58

P

página de configuração
Bluetooth 42
com fio 802.3 41
informações gerais 40
painel de controle
acoplamento da face de vidro 130
digitação de texto 13
visão geral 6
país/região, definir 25
papel
atolamentos 52, 113, 119
carregamento 47
especificações 131
pedido 89
resolução de problemas 119
tamanhos de papel 131
tipos incompatíveis 46
tipos recomendados 46
papel A4, como carregar 47
papel carta, como carregar 47
papel fotográfico, carregamento 49
papel fotográfico de 10 x 15 cm, carregamento 49
papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, carregamento 49
papel ofício, como carregar 47
parte posterior da tampa, limpeza 93
pedido
acessórios 90
cartuchos de impressão 89

Guia de configuração 90
Guia do usuário 90
papel 89
software 90
PictBridge 54
plugue RJ-45 32
porta USB dianteira 53
problemas de instalação 108
Programa de supervisão de produtos ambientais 135
protetor do cartucho de impressão 100

R

receber imagens a partir do HP Instant Share
impressão automática 72
visualizar antes da impressão 72
reciclagem 135
reciclagem de suprimentos de jato de tinta 136
recortar fotos 59
recursos 17
rede
atualização 35
configurações avançadas 37
restaurar configurações 37
status 40
tipo de conexão 40
reinstalação do software 116
relatório de autoteste 95
relatórios
autoteste 95
requisitos do sistema 131
resolução de problemas
arquivo Leiam e 108
atolamentos, de papel 119
atolamentos, papel 113
cabo USB 109
carro bloqueado 113
cartuchos de impressão 111, 120
configuração 108
configuração do hardware 108
idioma do visor 110
instalação do software 113
medidas incorretas 110
papel 119
sobre a configuração 108
tarefas operacionais 118

Índice

visão geral 107
restaurar padrões de rede 37
roteador 32
roteador sem fio 32

S

salvamento
 fotos no computador 69
 imagem digitalizada 85
segurança
 Bluetooth 43
 rede, chave WEP 33
seleção
 fotos 57
 quadros de vídeo 57
 série de fotos 57
 todas as fotos e vídeos 57
 vídeos 57
senha, Servidor Web
 incorporado 40
senha (Bluetooth) 43
senha do administrador 40
servidor DNS (802.3 com fio)
 42
Servidor Web incorporado
 acessar utilizando o
 navegador da Web 38
 assistente de
 configuração 39
 configurações de senha 40
seta para a direita 7
seta para a esquerda 8
seta para baixo 8
seta para cima 7
símbolos, digitação 13
software
 desinstalação 116
 reinstalação 116
 resolução de problemas na
 instalação 113
solução de problemas
 configuração de rede 43
 impressora não
 localizada 43
 recursos 17
 TCP/IP 43
status, rede 40
substituição dos cartuchos de
 impressão 96
suporte ao cliente
 contato 125
 garantia 123

HP Quick Exchange Service
 (Japan) 128
ID de serviço 125
número de série 125

T

teclado visual 13
tela impressora localizada,
 Windows 34
tipos de conexão suportados
 compartilhamento de
 impressoras 29
 Ethernet 27
 USB 27
total de pacotes recebidos
 (802.3 com fio) 42
total de pacotes transmitidos
 (802.3 com fio) 42
transparências,
 carregamento 51

U

URL 40

V

velocidade da porta USB 27
versão do firmware 40
vídeos
 fotos de ação 66
 impressão 66
 impressão selecionada 61
 seleção 57
 visualização 56
vidro
 carregar original 45
 limpeza 93
vidro de digitalização
 carregar original 45
vidro do scanner
 limpeza 93
visibilidade (Bluetooth) 43
visor gráfico colorido
 alterar idioma 110
 alterar medidas 110
 ícones 9
 modo de espera 10
visualização
 apresentação de slides 56
 fotos e vídeos 56

W

Web scan 30

Z

zoom
 botão 8
 botões 59
 fotografias 59

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7211-90219