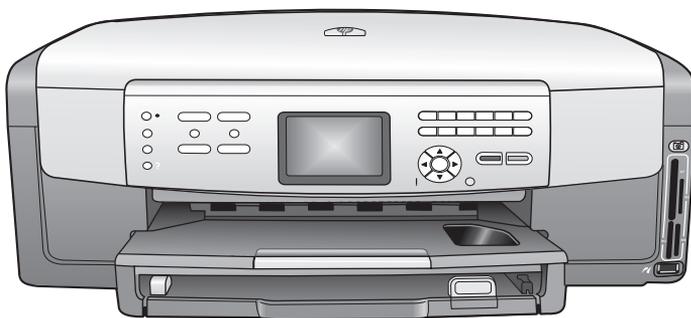


HP Photosmart 3100 All-in-One series

使用者指南



HP Photosmart 3100 All-in-One series

使用者指南

© 版權所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文件所含資訊如有變動，恕不另行通知。

除非著作權法許可，否則未經事前書面同意，不得逕行複製、改編或翻譯。



Adobe 和 Acrobat 標誌為 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star logo® 是美國環境保護局的 US 註冊商標。

該軟體的一部份為 © 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. 與 Clark Cooper 版權所有。© 版權所有 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

出版編號：Q5831-90164

第一版：2005 年 5 月

注意

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。Hewlett-Packard Company 對於與本文件有關、或由於其提供、執行，或由於使用本文件及其所說明之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。



附註 法規相關資訊請見技術資訊。



在許多地區複製以下項目為非法行為。如有疑問，請與法律代表洽詢。

- 政府證照或文件：
 - 護照
 - 移民文件
 - 徵兵文件
 - 識別證、身份證或身份識別佩章
- 官方票券：
 - 郵票
 - 糧票

- 政府單位出具的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票或匯票
- 存款證明
- 有著作權之作品

安全資訊



警告 為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時請務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊而受傷的危險。



警告 可能的電擊危險

1. 詳閱並瞭解《安裝指南》中所有的說明指示。
2. 將機器連接至電源時，只使用有接地的插座。如果您不知道插座是否有接地，請向合格的電氣技師洽詢。
3. 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
4. 清潔前先將本產品從牆上插座拔出。
5. 不要在有水的地方或您本身淋濕時，安裝或使用本產品。
6. 將本產品牢固安裝於穩固平面。
7. 請將本產品安裝於不會有人踩到電源線或被電源線絆倒、而電源線也無受損之虞的安全處所。
8. 如果產品沒有正常運作，請參閱螢幕上的「疑難排解」說明。
9. 機器內部沒有操作人員可自行維修的零件。請由合格服務人員進行維修。
10. 在通風良好的區域使用。



警告 主電源故障時，使用者將無法操作本設備。



注意 墨水匣可能受到擠壓。如果插入外部物件到墨水匣裡，可能導致墨水噴濺到人員或物品上。



目錄

1	HP All-in-One 概觀	5
	HP All-in-One 概觀	5
	控制台概觀	6
	功能表概觀	9
	文字和符號	12
	使用 HP Image Zone 軟體	13
2	尋找詳細資訊	15
	資訊來源	15
	使用螢幕說明	16
3	完成設定您的 HP All-in-One	23
	設定偏好設定	23
	連線資訊	24
	傳真設定	29
4	載入原始文件，並載入紙張	53
	載入原始文件	53
	選擇用於列印與影印的紙張	54
	選擇進紙匣	55
	載入紙張	56
	避免夾紙	62
5	使用相片與視訊功能	63
	插入記憶卡	63
	連接數位相機	64
	連接儲存裝置	65
	檢視相片與視訊	65
	選擇相片與視訊	67
	編輯相片	69
	從控制台列印相片與視訊	69
	設定相片列印選項	73
	將相片儲存到電腦中	73
	與親友分享相片	74
6	使用影印功能	75
	進行影印	75
	變更影印設定	75
	預覽影印工作	76
	製作相片的無邊框影本	77
	裁剪原始文件	77
	停止影印	78
7	從電腦列印	79
	從軟體應用程式列印	79
	變更列印設定	80

	停止列印工作	81
8	使用掃描功能	83
	掃描影像	83
	與朋友和親人分享掃描的影像	84
	列印掃描的影像	84
	編輯掃描的影像	85
9	使用傳真功能	87
	傳送傳真	87
	接收傳真	90
	列印報告	92
	停止傳真	93
10	訂購耗材	95
	訂購紙張、投影片或其他媒體	95
	訂購墨水匣	95
	訂購配件	96
	訂購其他耗材	96
11	維護 HP All-in-One	97
	清潔 HP All-in-One	97
	檢查估計的墨水存量	98
	列印自我測試報告	99
	使用墨水匣	99
	自我維護的聲音	104
12	疑難排解資訊	105
	閱讀讀我檔案	106
	設定疑難排解	106
	操作疑難排解	125
	裝置更新	127
13	HP 保固與支援	129
	保固	129
	在聯絡 HP 支援中心之前	130
	取得編號和服務 ID	131
	從網際網路取得支援服務和其他資訊	131
	在保固期間致電北美地區	132
	在世界其他國家/地區撥打支援電話	132
	HP Quick Exchange Service (日本)	134
	準備運送 HP All-in-One	134
	包裝您的 HP All-in-One	137
14	技術資訊	139
	系統需求	139
	紙張規格	139
	列印規格	141
	影印規格	141
	傳真規格	142
	記憶卡規格	142
	掃描規格	143

目錄

實體規格	143
電源規格	143
環境規格	143
其它規格	144
環保產品服務活動	144
法規注意事項	145
Declaration of conformity (European Economic Area)	149
HP Photosmart 3100 All-in-One series declaration of conformity	150
索引	151

1 HP All-in-One 概觀

您可直接使用諸多 HP All-in-One 功能，而不須開啓電腦。例如影印、傳真、或從記憶卡/儲存裝置列印相片等工作都可用 HP All-in-One 迅速輕鬆進行。

本章描述 HP All-in-One 的硬體功能、控制面板功能、以及如何存取「HP Image Zone」軟體。

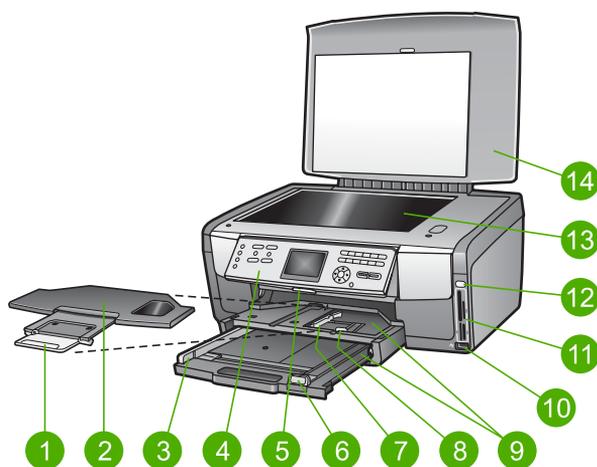
 **提示** 您可以使用安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體利用 HP All-in-One 執行更多工作。軟體包含影印、傳真、掃描和照片功能，以及疑難排解的秘訣和有用的資訊。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」和使用 HP Image Zone 軟體。

「HP Image Zone」軟體不支援 Mac OS 9 與 OS 10.0.0 - 10.1.4。

HP All-in-One 概觀

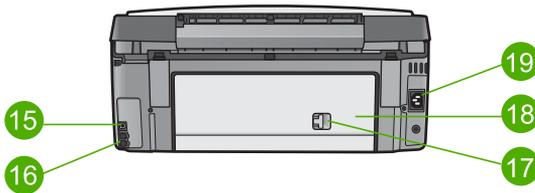
本節描述 HP All-in-One 的所有部份，該處則描述各個部份。

HP Photosmart 3100 All-in-One series 零件



標籤	描述
1	出紙匣延伸架
2	出紙匣
3	主要進紙匣的紙張寬度指示
4	控制台：用以操作 HP All-in-One 功能。如需控制台按鈕的相關資訊，請參閱 HP Photosmart 3100 All-in-One series 控制台功能 。

標籤	描述
5	控制台桿：壓下此桿，將控制台上下旋轉。
6	主要進紙匣的紙張長度指示
7	相片匣的紙張寬度指示
8	相片匣的紙張長度指示
9	進紙匣：HP All-in-One 有兩個進紙匣，供紙張或其他類型的紙材所用。主要進紙匣位於進紙匣下方，相片匣則位於上方。
10	前端 USB 埠：直接從相機或儲存裝置列印相片。
11	記憶卡插槽：直接從記憶卡列印相片。
12	相片燈：表示記憶卡或儲存裝置之存取。
13	玻璃板：將文件放在玻璃板上，進行掃描、影印或傳真。
14	蓋板

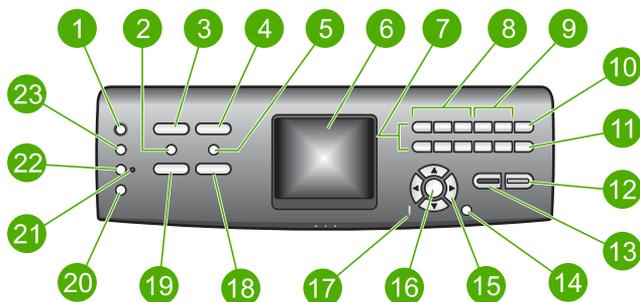


標籤	描述
15	後方 USB 連接埠
16	傳真連接埠 (1-LINE 和 2-EXT)
17	後方清除門卡榫
18	後方清除門
19	電源連接

控制台概觀

本節描述控制台按鈕、指示燈與按鍵的功能，以及彩色圖形顯示器圖示與螢幕保護程式的功能。

HP Photosmart 3100 All-in-One series 控制台功能



標籤	名稱與描述
1	「開啓」：開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 處於關閉狀態時，裝置仍維持有最少量的電力。
2	HP Instant Share ：使用電腦上的 HP Instant Share 軟體將影像傳送給他人。
3	「相片」：顯示或移除「 相片功能表 」，進行選項選擇。選擇相片功能。當此按鈕亮起時，表示已選取相片功能。使用這個按鈕來設定相片列印選項、編輯相片和傳送相片到電腦。
4	「傳真」：顯示或移除「 傳真功能表 」，進行選項選擇。選擇傳真功能。當此按鈕亮起時，表示已選取傳真功能。
5	「 相片目錄 」：當記憶卡或儲存裝置插入到 HP All-in-One 時，列印相片目錄。相片目錄將記憶卡或儲存裝置的所有相片以縮圖顯示。您可以在相片目錄中選擇相片，然後透過掃描的相片目錄來列印這些相片。
6	「 彩色圖形顯示器 」：檢視功能表、相片、訊息和視訊。
7	「 數字鍵 」：輸入數字、數值或文字，以及瀏覽整個功能表。
8	「 翻轉 」，「 播放/暫停 」，「 往前快轉 」：播放視訊和瀏覽視訊畫面。
9	「 拉近 」，「 拉遠 」：在彩色圖形顯示器上放大或縮小相片的外觀。這個影像看起來就大致與列印出來的影像差不多。
10	旋轉 ：將目前彩色圖形顯示器上的相片旋轉 90 度。連續按此按鈕可持續以 90 度旋轉相片。 「 符號 」和「 * 」：在傳真相關的工作輸入符號和星號。
11	「 選擇相片 」：選擇某個範圍的相片或所有相片。 「 空白 」和「 # 」：在傳真相關的工作輸入空白和井字號。
12	「 開始彩色 」：開始一個彩色影印、掃描、相片列印或傳真工作。

標籤	名稱與描述
13	「開始黑白」：開始一個黑白影印、掃描、相片列印或傳真工作。
14	取消：停止工作、結束功能選項或是結束設定。
15	<p>「向上箭頭」：向上瀏覽功能表選項、在縮放模式將視景區往上移或瀏覽視覺鍵盤。</p> <p>「向下箭頭」：向下瀏覽功能表選項、在縮放模式將視景區往下移或瀏覽視覺鍵盤。</p> <p>「向右箭頭」：增加值、在縮放模式將視景區右移、瀏覽視覺鍵盤或在彩色圖形顯示器上檢視相片時向前移動。</p> <p>「向左箭頭」：減少值、在縮放模式時將視景區左移、瀏覽視覺鍵盤或在彩色圖形顯示器上檢視相片時向後移動。</p>
16	「OK」：選擇彩色圖形顯示器上所顯示的功能選表、影像、設定或數值。
17	「注意燈」：指出有問題發生。如需詳細資訊，請參閱彩色圖形顯示器。
18	「掃描」：顯示或移除「掃描到」，進行選項選擇。選擇掃描功能。當此按鈕亮起時，表示已選取掃描功能。
19	「影印」：顯示或移除「影印功能表」，進行選項選擇。選擇影印功能。當此按鈕亮起時，表示選取影印功能。預設狀況下，此按鈕會亮起。
20	「說明」：顯示特定說明主題清單。您所選擇的主題，會在電腦螢幕上開啓一個說明視窗。
21	「相片匣燈」：表示現在使用哪個相片匣的紙張。
22	「相片匣」：從控制台選取特定相片列印工作或影印工作的相片匣。
23	「設定」：存取裝置偏好設定、報告和維護的功能表系統。

彩色圖形顯示器圖示

下列圖示會出現在彩色圖形顯示器下方，以提供有關 HP All-in-One 的重要資訊。

圖示	用途
	顯示墨水匣即將用完。圖示的顏色反映墨水匣的顏色，圖示的存量等級反映墨水匣的存量等級。
	顯示插入了一個不明的墨水匣。如果墨水匣內含非 HP 墨水，就可能出現這個圖示。

(續)

圖示	用途
	<p>表示您可在彩色圖形顯示器上檢視第二群圖示集。</p>
	<p>顯示已安裝 Bluetooth 配接卡，而且連線存在。(需有一張獨立的 Bluetooth 配接卡。) 如需設定 Bluetooth 的詳細資訊，請參閱連線資訊。</p>

彩色圖形顯示器睡眠模式

為延長彩色圖形顯示器的壽命，兩分鐘沒有動作後，顯示器會變暗。60 分鐘沒有動作後，彩色圖形顯示器會進入睡眠模式，並完全關閉螢幕。當您按下控制台的按鈕、拉起蓋板、插入記憶卡、從連線的電腦存取 HP All-in-One，或將儲存裝置或相機連線到前面的 USB 連接埠時，顯示器便會再次開啓。

功能表概觀

以下小節提供 HP All-in-One 彩色圖形顯示器上層功能表的快速參照。

相片功能表

當您自控制台按下「**相片**」按鈕時，便會出現下列「**相片功能表**」選項。

1. 簡易列印精靈
2. 列印選項
3. 特別功能
4. 編輯
5. 轉送至電腦
6. HP Instant Share
7. 幻燈片
8. 設定為桌布

相片目錄功能表

當您自控制台按下「**相片目錄**」按鈕時，便會出現下列「**相片目錄功能表**」選項。相片目錄可讓您以索引表格格式來檢視記憶卡或儲存裝置的相片，並可輕易地從記憶卡或儲存裝置列印選擇的相片。

1. 列印相片目錄
2. 掃描相片目錄

影印功能表

當您自控制台按下「**影印**」按鈕時，便會出現下列「**影印功能表**」選項。

1. 份數
 2. 影印預覽
 3. 縮小/放大
 4. 裁剪
 5. 選擇紙匣
 6. 紙張大小
 7. 紙張類型
 8. 影印品質
 9. 變淺/變深
 0. 增強
- 設定新的預設值

掃描至功能表

當您自控制台按下「**掃描**」按鈕時，便會出現下列「**掃描至**」功能表選項。此功能表的可用選項，會隨您所安裝的軟體而改變。

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. HP Instant Share
4. 記憶體裝置

傳真功能表

當您自控制台按下「**傳真**」按鈕時，便會出現下列「**傳真功能表**」選項。

1. 解析度
2. 變淺/變深
3. 稍後傳送傳真
4. 設定新的預設值

設定功能表

當您自控制台按下「**設定**」按鈕時，便會出現下列「**設定功能表**」選項。

1. 列印報告
2. 快速撥號設定

(續)

- 3.基本傳真設定
- 4.進階傳真設定
- 5.工具
- 6.偏好設定
- 7.Bluetooth



附註 除非將 HP Bluetooth 配接卡插入前面的 USB 連接埠中，否則此功能表的 Bluetooth 選項將無法使用。

功能選擇功能表

當您自控制台按下「相片匣」按鈕時，便會出現下列「功能選擇功能表」選項。



附註 當您使用來自「相片功能表」或「影印功能表」內的「相片匣」按鈕時，這些選項就不會出現。當您從閒置的畫面開始時，這些選項才會出現。

- 1.影印
- 2.相片

說明功能表

當您自控制台按下「說明」按鈕時，便會出現下列「說明功能表」選項。請在您的電腦螢幕上選擇特定的說明主題來檢視。

- 1.我該如何
- 2.錯誤訊息
- 3.墨水匣
- 4.載入原始文件和載入紙張
- 5.一般疑難排解
- 6.傳真疑難排解
- 7.使用傳真功能
- 8.使用掃描功能
- 9.取得支援
- 0.圖示詞彙

文字和符號

您可以從控制台中使用視覺鍵盤輸入文字和鍵盤。當設定傳真標頭資訊和快速撥號項目時，它會自動顯示在彩色圖形顯示器上。您也可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字和符號。

或是在撥打傳真或電話號碼時，使用數字鍵輸入符號。當 HP All-in-One 在撥號時，它會編譯符號並依此做出回應。例如，如果在傳真號碼中輸入連字號，則 HP All-in-One 會暫停一下然後才撥剩餘的號碼。如果在撥傳真號碼之前要先撥外線，暫停功能便非常有用。



附註 如要在傳真號碼中輸入連字號等符號，必須使用數字鍵來輸入符號。

使用視覺鍵盤輸入文字

當您需要輸入文字時，可以使用彩色圖形顯示器上自動顯示的視覺鍵盤來輸入文字或符號。例如，當您設定傳真標頭資訊或快速撥號項目時，會自動顯示視覺鍵盤。



提示 您亦可使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵，透過視覺鍵盤來輸入文字或數字。連續按同一個按鈕多次可出現其他字元。例如按「2」三次便可輸入字元 C。

使用視覺鍵盤輸入文字

1. 若要在視覺鍵盤中選擇字母、數字或符號，請按◀、▶、▲和▼反白選取適當的選項。

輸入小寫字母、大寫字母、數字或符號

- 若要輸入小寫字母，請選擇視覺鍵盤上的「abc」按鈕，然後按OK。
- 若要輸入大寫字母，請選擇視覺鍵盤上的「ABC」按鈕，然後按OK。
- 若要輸入數字和符號，請按視覺鍵盤上的「123」按鈕，然後按OK。

新增空白

若要加入空格，請按視覺鍵盤上的▶，然後按OK。



附註 請務必使用視覺鍵盤上的▶來加入空格，使用控制台上的箭頭按鈕將無法加入空格。

2. 當反白選取所需的字母、數字或符號後，按控制台上的OK選擇該項目。彩色圖形顯示器上會顯示該選項。



提示 若要消除字母、數字或符號，請選擇視覺鍵盤上的「清除」，然後按「OK」。

3. 輸入完文字、數字或符號後，選擇視覺鍵盤上的「完成」，然後按OK。

使用控制台上的數字鍵來輸入文字

您可以使用控制台上的數字鍵來輸入文字或符號。彩色圖形顯示器的視覺鍵盤上將會顯示您的選項。

使用控制台上的數字鍵來輸入文字

1. 按下您想要輸入的字母所對映到的數字鍵之號碼。例如，字母 a、b 和 c 對應數字 2，如下面的按鈕所示。



提示 連續按同一個按鈕多次，直到出現所需的字元。依據您的語言和國家/地區設定，系統可能提供額外的字元。

2. 當出現正確的字母時，請等候游標自動向右移到下一個位置，或按▶。
3. 按下對映到下一個字母的號碼。您可連續按同一個按鈕多次，直到出現正確的字母。每個字的第一個字母會自動設成大寫。

輸入空白、暫停或符號

- 如要插入空格，請按#。
 - 如要輸入暫停，請按*。數字序列中會出現一個連字號。
 - 如要輸入符號 (例如 @)，請重複按*按鈕來捲動選擇下列可用符號清單：星號 (「*」)，破折號 (「-」)，分號 (「&」)，句號 (「.」)，斜線 (「/」)，括號 (「()」)，撇號 (「'」)，等號 (「=」)，井字號 (「#」)，於符號 (「@」)，底線 (「_」)，加號 (「+」)，驚歎號 (「!」)，分號 (「;」)，問號 (「?」)，逗號 (「,」)，冒號 (「:」)，百分比號 (「%」)，近似值號 (「~」)。
4. 如果輸入錯誤，請按箭頭按鈕選擇視覺鍵盤上的「清除」，然後按OK。
 5. 輸入完文字、數字或符號後，請按▲、▶、▼或◀選擇視覺鍵盤上的「完成」，然後按「OK」。

使用「HP Image Zone」軟體

您可透過「HP Image Zone」軟體使用諸多未顯示在控制台上的功能。

設定 HP All-in-One 時便已在您的電腦上安裝「HP Image Zone」軟體。如需詳細資訊，請參閱本裝置隨附的《安裝指南》。



附註 若您安裝「HP Image Zone」軟體時選擇了最小安裝，便會安裝「HP Image Zone Express」軟體而非完整功能軟體。「HP Image Zone Express」建議使用於記憶體資源受限的電腦上。「HP Image Zone Express」包含相片編輯的基本功能，而非完整安裝「HP Image Zone」所擁有的標準功能。

除非特別標明，不然本手冊及螢幕上「HP Image Zone 說明」所指的「HP Image Zone」軟體，均同時代表兩種版本的「HP Image Zone」。

您可以使用「HP Image Zone」軟體迅速輕鬆地擴充 HP All-in-One 的功能。請在本指南中尋找與此指南類似的方塊，找到特定主題的提示及對您的專案有用的資訊。

「HP Image Zone」軟體的存取方式會依作業系統 (OS) 而有所不同。例如，若您的作業系統為 Windows，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP 解決方案中心」。若您的作業系統為 Mac，「HP Image Zone」軟體的進入點就是「HP Image Zone」視窗。此外，進入點可作為「HP Image Zone」軟體和服務的啟動點。

若要在 Windows 上啟動「HP Image Zone」軟體

1. 請選擇下列一種方法：
 - 在 Windows 桌面上，連按兩下「HP 解決方案中心」圖示。
 - 在 Windows 工作列最右邊的系統工作列上，連按兩下「HP 數位影像監視器」圖示。
 - 在工作列上，按一下「開始」，依次選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」，然後按一下「HP 解決方案中心」。
2. 若您安裝的 HP 裝置不只一台，請選 HP All-in-One 標籤。



附註 在 Windows 中，「HP 解決方案中心」的可用功能會隨您所安裝的裝置而變。您可自訂「HP 解決方案中心」以顯示與所選擇裝置相關的圖示。若所選擇的裝置沒有某項功能，則該功能的圖示不會顯示在「HP 解決方案中心」中。



提示 如果電腦上的「HP 解決方案中心」中未顯示任何圖示，可能是軟體安裝時發生錯誤。若要修正此問題，請從 Windows「控制台」中完全解除安裝「HP Image Zone」軟體；接著請重新安裝印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

若要在 Mac 上啟動「HP Image Zone」軟體

- 按一下 Dock 中的「HP Image Zone」圖示，再選擇裝置。會出現「HP Image Zone」視窗。



附註 在 Mac 中，「HP Image Zone」的可用功能會隨您所選的裝置而變。

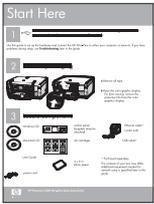


提示 啟動「HP Image Zone」後，您便可選擇 Dock 中的「HP Image Zone」圖示並按住滑鼠按鈕，存取 Dock 功能表捷徑。

2 尋找詳細資訊

您可利用書面和螢幕資訊等諸多資源，得知 HP All-in-One 的設定與使用方式。

資訊來源



安裝指南

《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請確實依照《安裝指南》的步驟順序進行。

附註 為充分發揮 HP All-in-One 的所有功能，您可能需執行額外安裝或進行其他偏好設定。這些均於您閱讀的這份《安裝指南》描述。如需詳細資訊，請參閱完成設定您的 HP All-in-One。

若安裝時發生問題，請參閱《安裝指南》最後一節的「疑難排解」，或是參閱《使用者指南》的疑難排解資訊。



使用者指南

本《使用者指南》含有 HP All-in-One 的使用資訊，包括疑難排解秘訣和逐步指示。亦包含額外的安裝指示，以補充《安裝指南》的內容。



HP Image Zone Tour (Windows)

HP Image Zone Tour 以有趣又互動的方式，讓您概覽 HP All-in-One 隨附的軟體。您將瞭解「HP Image Zone」軟體如何幫助您編輯、組織和列印相片。



「HP Image Zone 說明」

「HP Image Zone 說明」提供 HP All-in-One 功能的詳細指示，這部份並沒有包含在《使用者指南》中。包括只有「HP Image Zone」軟體才提供的功能。



Windows

- **取得逐步指示**主題提供有關搭配 HP 裝置使用「HP Image Zone」軟體的資訊。
- **瀏覽您可以進行的操作**主題提供使用「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置進行實用與富創意事項之詳細資訊。
- 若需更多協助，或要檢查 HP 軟體更新，請參閱**疑難排解與支援**主題。

	<p>Mac</p> <ul style="list-style-type: none">● 我該如何？主題提供使用「HP Image Zone」軟體和 HP 裝置進行的實際與富創意事項之詳細資訊。● 開始主題區提供匯入、修改與共用影像的資訊。● 使用說明主題提供您尋找螢幕說明的詳細資訊。 <p>如需詳細資訊，請參閱使用螢幕說明。</p>
	<p>裝置的螢幕說明</p> <p>您可從裝置上使用螢幕說明，其中包含所選主題的其他資訊。</p> <p>從控制台上存取螢幕說明</p> <ol style="list-style-type: none">1. 請按「說明」按鈕，它在控制台上以問號(「?」)表示。2. 請用箭頭選取適當說明主題，然後按「OK」。說明主題會在電腦螢幕上開啓。
	<p>讀我檔</p> <p>讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。 安裝軟體以存取讀我檔案。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>若您可連線至網際網路，便可從 HP 網站上取得說明和支援。此網站提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。</p>

使用螢幕說明

《使用者指南》只是舉出部份功能，幫助您開始使用 HP All-in-One。請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨付的螢幕「HP Image Zone 說明」，了解 HP All-in-One 支援的所有功能。



附註 螢幕說明亦包含疑難排解主題，幫助您解決 HP All-in-One 的使用問題。

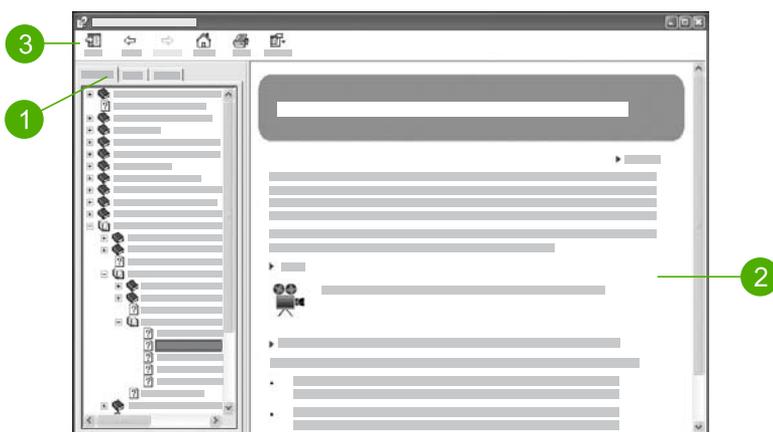
Windows 與 Mac 的螢幕說明存取與使用方式有些微不同。以下各節包含這兩種說明系統的指引資訊。

在 Windows 上使用說明

本節解釋在 Windows 上存取螢幕說明的方式。告訴您如何使用說明系統的導覽、搜尋、與索引功能，以找出所需的特定資訊。

若要在 Windows 上存取「HP Image Zone 說明」

1. 在「HP 解決方案中心」按一下您的 HP All-in-One 標籤。
如需存取「HP 解決方案中心」的詳細資訊，請參閱[使用 HP Image Zone 軟體](#)。
 2. 在「裝置支援」區按一下「螢幕指南」或「疑難排解」。
 - 按一下「螢幕指南」後，將出現一個快顯功能表。您可以選擇開啓整個幫助系統的歡迎頁，也可以只查看有關 HP All-in-One 的幫助資訊。
 - 按一下「疑難排解」後，將開啓「疑難排解和支援」頁。
- 下圖標示出各功能，幫助您使用說明。



- | | |
|---|------------|
| 1 | 目錄，索引與搜尋標籤 |
| 2 | 顯示區 |
| 3 | 說明工具列 |

目錄，索引與搜尋標籤

「目錄」、「索引」與「搜尋」標籤可讓您尋找「HP Image Zone 說明」的任何主題。

- 「目錄」
 - 「目錄」標籤提供一個由上往下的方式檢視說明主題，類似於書本目錄。若要找尋單一功能（如列印相片）的所有相關資訊，這便是很有效的方方法。
 - 若需 HP All-in-One 控制台工作與功能之相關資訊，請開啓此清單下方的「3100, 3200, 3300 series Help」。
 - 若需 HP All-in-One 的疑難排解資訊，請開啓「疑難排解與支援」書本，再開啓「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」書本。
 - 「目錄」標籤列出的其他書本則提供「HP Image Zone」軟體的使用資訊，幫助您在 HP All-in-One 上完成工作。



具有子主題的小節，會在清單中以一個書本的圖示表示。要檢視書中的子主題清單，請按書本圖示下的 **+** 號。（若此小節已展開，則 **+** 號會變成 **-** 號。）要檢視某一主題的資訊，請按「目錄」標籤上的書本名稱或主題名稱。所選主題會出現在右方的顯示區中。

- 「索引」
「索引」標籤提供「HP Image Zone 說明」所有主題的索引項目清單，以英文字母順序排列。



您可用清單右方的捲動軸來檢視各個項目，或在清單上方的文字方塊中輸入關鍵字。每輸一個字，索引清單便跟著變化，列出以輸入的字開頭的項目。

當見到可能與想找的主題相關的索引項目後，請在該項目上點兩下。

- 若與此主題相關的說明主題只有一個，此主題會出現在右方的顯示區中。
- 若適用的主題不只一個，便會出現「找到的主題」對話方塊。請在對話方塊中任一主題按兩下，在顯示區檢視它。

- 「搜尋」
「搜尋」標籤可讓您在整個說明系統中搜尋特定字，如 **"borderless print"**（無邊框列印）。



提示 若您輸入的字中有過於常見的單字（如 **"borderless print"** 中的 **"print"**），您可在單字的組合兩邊加上引號。如此可提升搜尋精確度，搜尋結果的相關度更高。它只回傳包含 **"borderless print"** 的主題，而不是把有 **"borderless"** 與 **"print"** 的主題通通回傳。



輸入搜尋條件後，請按「列出主題」檢視包含您所輸入的字或片語的所有說明主題。結果會顯示在一個三行表格中。每一列包含該主題的「標題」、在說明中的「位置」，以及根據與搜尋條件相關程度所給定的「相似度」。

根據預設，結果依照「相似度」排序，因此與搜尋條件最相關的主題會列在最上面。您亦可按一下各行表頭，根據「標題」或「位置」排序結果。要檢視某一主題的內容，請在該列上按兩下。所選主題會出現在右方的顯示區中。

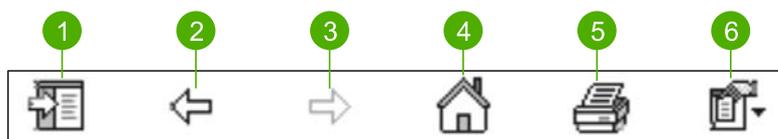
顯示區

此顯示區在說明視窗的右方，負責顯示您在左方標籤中所選的說明主題。說明主題包括敘述性文字與逐步指示，有時還有使用實例。

- 主題通常包含至其他主題的連結，幫助您找到額外資訊。有時該連結會自動於顯示區開啓新主題。有時適用的主題可能不只一個。此時會出現「找到的主題」對話方塊。請在對話方塊中任一主題按兩下，在顯示區檢視它。
- 有些主題所包含的詳細指示或額外資訊無法立刻於此頁面檢視。此時請看頁面右上方是否有「顯示全部」或「隱藏全部」這些字。若有，表示此頁面有額外資訊。隱藏資訊會以深藍色字與箭頭表示。您可按深藍色字檢視隱藏資訊。
- 有些主題會包含動畫，教您使用特定功能。這些動畫以攝影機圖示表示，後面接著「示範」。按下「示範」連結後，會開啓新視窗播放動畫。

說明工具列

說明工具列包含了讓您在說明主題間移動的按鈕，如下所示。您可在已檢視過的主題間前後移動，或按「首頁」按鈕回到「HP Image Zone 說明內容」頁面。



1	顯示/隱藏
2	上一步
3	向前
4	首頁
5	列印
6	選項

說明工具列亦包含了改變螢幕說明顯示方式的按鈕。譬如，若您想加大右方顯示區的空間，可按「隱藏」按鈕來隱藏「目錄」、「索引」與「搜尋」標籤。

最後，「列印」按鈕可讓您列印目前顯示的頁面。若您按「列印」時，「目錄」標籤在左方是可見的，便會出現「列印主題」對話方塊。您可選擇只列印目前檢視的主題，或列印目前主題與任何相關子主題。若「索引」或「搜尋」標籤在說明視窗右方是可見的，此功能便無法使用。

在 Mac 上使用說明

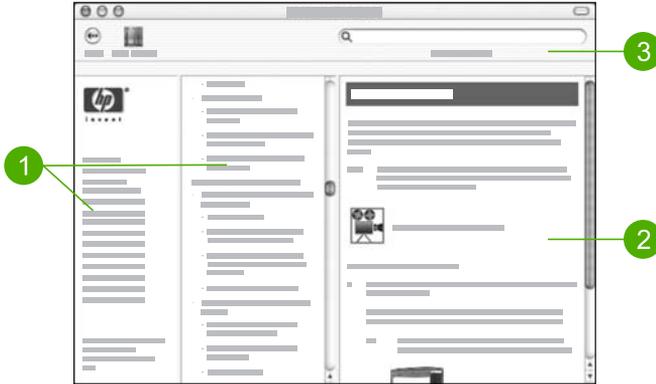
本節解釋在 Mac 上存取螢幕說明的方式。告訴您如何使用說明系統的導覽與搜尋功能，以找出所需的特定資訊。

若要在 Mac 上存取「HP Image Zone 說明」

→ 請在「HP Image Zone」的「說明」功能表中選擇「HP Image Zone 說明」。

如需存取「HP Image Zone」軟體的詳細資訊，請參閱使用 [HP Image Zone 軟體](#)。

會出現「HP Image Zone 說明」。下圖標示出各功能，幫助您使用說明。



- | | |
|---|-------|
| 1 | 導覽窗格 |
| 2 | 顯示區 |
| 3 | 說明工具列 |

導覽窗格

「HP Image Zone 說明」會於說明檢視器中開啓。它分為三個窗格。左邊與中間窗格可讓您在說明主題間移動。（右邊窗格為顯示區，於下一節描述。）

- 左邊窗格包含說明中所有小節的清單。
 - 若需 HP All-in-One 控制台工作與功能之相關資訊，請按「3100, 3200, 3300 series Help」。
 - 如需 HP All-in-One 的疑難排除資訊，請按「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」。
 - 其他小節則提供「HP Image Zone」軟體的使用資訊，幫助您在 HP All-in-One 上完成工作。
- 中間窗格提供一個由上往下的方式，檢視左邊窗格所選小節之主題，類似於書本目錄。若要找尋單一功能（如列印相片）的所有相關資訊，這便是很有效的的方法。

顯示區

右邊窗格負責顯示中間窗格所選之說明主題。說明主題包括敘述性文字與逐步指示，有時還有使用實例。

- 「HP Image Zone 說明」的主題眾多，包括如何從 HP All-in-One 控制台以及 Mac 「HP Image Zone」軟體使用特定功能。請用顯示區右方的捲動軸來檢視特定主題的所有內容。某些重要資訊不透過捲動軸是看不見的。
- 主題通常包含至其他主題的連結或參照，幫助您找到額外資訊。
 - 若相關主題位於同一小節，該主題便會自動於顯示區開啓。
 - 若相關主題位於不同小節，目前主題會提供一份參照，告訴您要參考左邊導覽窗格中的哪些小節。您可使用中間導覽窗格找到相關主題，或搜尋該主題，如下一節所述。
- 有些主題會包含動畫，教您使用特定功能。這些動畫以攝影機圖示表示，後面接著「示範」。按下攝影機圖示後，會開啓新視窗播放動畫。

說明工具列

說明工具列包含了讓您在說明主題間移動的按鈕，如下所示。您可在檢視過的主題間向後移動，或按「說明中心」按鈕存取其他 Mac 軟體的說明。



1	上一步
2	說明中心
3	搜尋區

說明工具列亦含一文字方塊，可讓您在整個說明系統中搜尋特定字，如 "borderless print"（無邊框列印）。

輸入搜尋條件後，請按鍵盤上的 RETURN 鍵檢視包含您所輸入的字或片語的所有說明主題。結果會顯示在一個三行表格中。每一列包含該主題的「標題」、「相關度」（根據與搜尋條件相關程度給定），以及此主題在說明中的「位置」。

根據預設，結果依照「相關度」排序，因此與搜尋條件最相關的主題會列在最上面。您亦可按一下各行表頭，根據「標題」或「位置」排序結果。要檢視某一主題的內容，請在該列上按兩下。會出現您所選的主題。

3 完成設定您的 HP All-in-One

在您完成《安裝指南》中的步驟後，請參閱本章協助您完成設定您的 HP All-in-One。本節包含與裝置設定相關的重要資訊，包括在偏好設定中的資訊。

- 變更裝置偏好設定，例如語言和國家/地區、日期和鈴聲音量和按鈕。如需詳細資訊，請參閱[設定偏好設定](#)。
- 瀏覽 HP All-in-One 的連線選項，包括 USB、Bluetooth 和印表機共用。如需詳細資訊，請參閱[連線資訊](#)。
- 完成傳真設定，包括接聽模式、接聽鈴聲次數與接聽鈴聲範本。如需詳細資訊，請參閱[傳真設定](#)。

設定偏好設定

使用 HP All-in-One 前，請先進行本節描述的偏好設定。

《使用者指南》只是舉出部份偏好設定，幫助您開始使用 HP All-in-One。請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨付的螢幕「HP Image Zone 說明」了解所有偏好設定，以控制 HP All-in-One 的功能。譬如，螢幕「HP Image Zone 說明」提供為 PictBridge 列印更換預設進紙匣、在彩色圖形顯示器上顯示或隱藏提示等偏好設定的資訊。如需「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

設定語言和國家/地區

語言和國家/地區的設定決定 HP All-in-One 使用那種語言在彩色圖形顯示器上顯示訊息。通常，當您第一次設定 HP All-in-One 時，您會設定語言和國家/地區。但是，您可以依下列程序隨時變更設定。

1. 按**設定**。
2. 按 **6**，然後按 **1**。
這會顯示「**偏好設定**」功能表，然後選擇「**設定語言與國家/地區**」。會出現語言清單。按▲或▼捲動語言清單。
3. 當您的語言反白顯示時，按**OK**。
4. 當出現提示時，按「**1**」表示「**是**」或「**2**」表示「**否**」。顯示選取語言的國家/地區。按▲或▼來捲動清單。
5. 反白選取您要設定的國家/地區後，按「**OK**」。
6. 當出現提示時，按「**1**」表示「**是**」或「**2**」表「**否**」。

設定日期和時間

日期和時間預設為製造工廠的當地時間。通常，當您在安裝期間連線到電腦時，電腦軟體會將日期和時間自動更新到您時區的日期和時間。日期和時間的格式，依據語言和國家/地區的設定而定。

如果在您的電腦上變更時間，例如針對「日光節約時間」，下次當 HP All-in-One 與電腦通訊時，會更新 HP All-in-One 上的時間以符合電腦上的新時間。如果您沒有將 HP All-in-One 與電腦連線，或是假如時間因某些理由而無法更新，您可以從控制台更新日期和時間。

傳真時，會傳送目前的日期時間、您的名字與傳真號碼，作為傳真標頭的一部份。



附註 某些國家或地區的法律規定必須在傳真標頭上加上日期與時間戳記。

從控制台設定日期和時間

1. 按「設定」。
2. 按 **5**，然後按 **4**。
這會顯示「工具」功能表，然後選擇「日期和時間」。
3. 在數字鍵上輸入正確的數字，以輸入月、日和年份。依據您的國家/地區設定，可以使用不同的順序輸入日期。
4. 輸入小時和分鐘。
5. 如果出現提示時，請按 **1** 表示「上午」，或 **2** 表示「下午」。
新的時間和日期會出現在彩色圖形顯示器上。

調整音量

HP All-in-One 提供三種層級供調整鈴響和喇叭音量。鈴響音量是電話鈴聲的音量。喇叭音量則是其他項目的音量，例如撥號、傳真音調和按鍵嗶聲。預設值為「小聲」。

1. 按**設定**。
2. 按 **3**，然後按 **6**。
顯示「基本傳真設定」功能選項，然後選擇「鈴聲和嗶聲音量」。
3. 按 ▼ 以選擇下列其中一個選項：「小聲」、「大聲」或「關閉」。



附註 如果您選擇「關閉」，將聽不到撥號音、傳真音或來電鈴聲。將「鈴聲和嗶聲音量」設定「關閉」，您無法使用監督撥號來傳送傳真，例如使用電話卡來傳送傳真。如需監督撥號的詳細資訊，請參閱使用監視器撥號傳送傳真。

4. 按 **OK**。

連線資訊

HP All-in-One 配有 USB 埠，因此可用 USB 纜線直接與電腦連接。若您插入 HP bt300 或 HP bt400 系列 Bluetooth® 無線印表機介面卡到前端的 USB 埠，Bluetooth® 裝置（如 PDA 和照相機）可列印到 HP All-in-One。



附註 本章其餘部份均將 HP bt300 或 HP bt400 series Bluetooth® 無線印表機介面卡簡稱為 HP Bluetooth® 介面卡。

支援的連線類型

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連線	一台電腦可用 USB 纜線連接到 HP All-in-One 後方的 USB 埠。	支援所有的功能。	請遵循《安裝指南》以取得詳細指示。
HP bt300 或 HP bt400 series Bluetooth® 無線印表機介面卡 (HP Bluetooth® 介面卡)	一個 Bluetooth® 裝置或電腦。	從 Bluetooth® 裝置列印, 例如 PDA 或照相機、或具有 Bluetooth® 的電腦。	如需從 PDA 或相機等裝置列印的資訊, 請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。 如需從具備 Bluetooth® 功能的電腦列印, 請參閱使用 Bluetooth® 連線。
印表機共用	最多五台電腦。 作為主機的電腦必須保持在開機狀態, 否則其它的電腦無法使用 HP All-in-One 列印。	該主機可支援所有功能。其他電腦僅支援列印功能。	如需安裝指示, 請參見使用印表機共用 (Windows) 或使用印表機共用 (Mac)。

使用 USB 纜線連接

請按《安裝指南》的指示用 USB 纜線連接您的 HP All-in-One。

若電腦無法與 HP All-in-One 通訊, 請確定 HP All-in-One 與電腦的 USB 版本是相同的。HP All-in-One 使用 USB 2.0。因此, 若電腦使用 USB 1.1, 那麼請將作業系統升級, 或將 HP All-in-One 後方 USB 埠的速度設成全速 (USB 1.1)。



附註 若您使用 Mac, 請將 HP All-in-One 連接到 Mac 內建的 USB 埠。若將 HP All-in-One 連接到 USB 卡, 而非 Mac 內建的埠, HP 軟體可能無法辨識 HP All-in-One。

檢查電腦中 USB 埠的速度 (Windows XP)



附註 Windows XP 之前的視窗作業系統只支援 USB 1.1。

1. 在 Windows 工作列上, 按一下「開始」, 然後按一下「控制台」。

2. 開啟「系統」。
3. 按一下「硬體」標籤，再按一下「裝置管理員」。
4. 請檢視清單中是否有 **enhanced USB host controller** (通用序列匯流排控制器)。
若您有 **enhanced USB host controller**，則表示您有高速 USB (USB 2.0)。如果沒有，則您的 USB 是「全速」USB (USB 1.1)。

要檢查電腦 USB 埠的速度 (Mac OS X)

1. 從「應用程式：公用程式」資料夾開啟「系統設定」。
2. 按一下左邊的「USB」。
如果「速度」是「最高達 12 Mb/sec」，您有「全速」USB (1.1)。如果是高於 12 Mb/sec 的速度，則表示您有「高速」USB (USB 2.0)。

要將後方連接埠的速度設為全速 (HP All-in-One)

1. 按「設定」。
「設定」功能表會出現在彩色圖形顯示器中。
2. 按下 ▼ 直到「工具」反白，接著按下 **OK**。
顯示「工具」功能表。
3. 按下 **5**，然後按 **2**。
顯示「**USB 速度**」功能表，然後選擇「**全速 (USB 1.1)**」。

使用 Bluetooth® 連線

Bluetooth® 連線提供快速和簡便的方式，讓您不須纜線就能從具有 Bluetooth® 功能的電腦列印影像。但是，使用 Bluetooth® 連線時，您將無法透過電腦使用其他功能，例如掃描和 HP Instant Share。

列印之前，必須將 HP Bluetooth® 介面卡連接到 HP All-in-One。如需詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。如需使用螢幕「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱使用螢幕說明。

若您連到 Windows 電腦，請閱讀下一節。若您連到 Mac，請參見 [Mac 使用者](#)。

Windows 使用者

您必須有 Windows XP，並安裝 Microsoft Bluetooth® 協定堆疊或 Widcomm Bluetooth® 協定堆疊，才能連接 HP All-in-One。您的電腦可能同時具有 Microsoft 堆疊或 Widcomm 堆疊，但您只能用其中一個來連接 HP All-in-One。

- **Microsoft 堆疊** 若您安裝了 Windows XP Service Pack 2，便具有 Microsoft Bluetooth® 協定堆疊。Microsoft 堆疊可讓您自動安裝外部 Bluetooth® 介面卡。若您的 Bluetooth® 介面卡支援 Microsoft 堆疊，卻沒

有進行自動安裝，就代表您的電腦沒有 Microsoft 堆疊。請參閱 Bluetooth® 介面卡隨付的文件，檢查它是否支援 Microsoft 堆疊。

- **Widcomm 堆疊**：若您的電腦為內建 Bluetooth® 的 HP 電腦，或您安裝了 HP Bluetooth® 介面卡，您的電腦便具備 Widcomm 堆疊。若您有 HP 電腦且插上 HP Bluetooth® 介面卡，它會使用 Widcomm 堆疊自動安裝。

要使用 Microsoft 堆疊進行安裝與列印 (Windows)

1. 請確認您已經在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體。



附註 安裝此軟體的目的，是確保列印裝置印表機可用 Bluetooth® 連線。因此，若您已經安裝軟體，就不需重新安裝。若想同時使用 USB 與 Bluetooth® 連接 HP All-in-One，請先安裝 USB 連線。如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。但若不想使用 USB 連線，請選「連線類型」畫面中的「直接連至電腦」。另外，在「現在連線您的裝置」畫面中，選擇位於畫面底部的「如果您現在無法連線到您的裝置...」。

2. 連接 HP Bluetooth® 介面卡到 HP All-in-One 前面的 USB 埠。
3. 若您的電腦使用外部 Bluetooth® 介面卡，請確定電腦有開啓，並在電腦的 USB 埠插上了 Bluetooth® 介面卡。若您已安裝 Windows XP 及 Service Pack 2，就會自動安裝 Bluetooth® 驅動程式。如果提示您要選擇 Bluetooth® 設定檔，請選擇「HCRP」。
若電腦內建 Bluetooth®，只要確定電腦有開啓即可。
4. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「印表機與傳真」。
5. 連按兩下「新增印表機」圖示。
6. 按一下「下一步」，接著選擇一個「Bluetooth 印表機」。
7. 依照螢幕上的指示完成安裝。
8. 列印到您要的任何一台印表機。

要使用 Widcomm 堆疊進行安裝與列印 (Windows)

1. 請確認您已經在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體。



附註 安裝此軟體的目的，是確保列印裝置可用 Bluetooth® 連線。因此，若您已經安裝軟體，就不需重新安裝。若想同時使用 USB 與 Bluetooth® 連接 HP All-in-One，請先安裝 USB 連線。如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。但若不想使用 USB 連線，請選「連線類型」畫面中的「直接連至電腦」。另外，在「現在連線您的裝置」畫面中，選擇位於畫面底部靠近「如果您現在無法連線到您的電腦裝置...」。

2. 連接 HP Bluetooth® 介面卡到 HP All-in-One 前面的 USB 埠。
3. 按一下位於桌面上或工作列中的「我的 Bluetooth 芳鄰」圖示。
4. 按一下「檢視範圍內的裝置」。
5. 一旦發現可用的印表機，請連按兩下 HP All-in-One 的名稱以完成安裝。
6. 列印到您要的任何一台印表機。

Mac 使用者

您可將 HP All-in-One 連接至內建 Bluetooth® 的 Mac，或安裝外部 Bluetooth® 介面卡，如 HP Bluetooth® 介面卡。

要使用 Bluetooth® 進行安裝與列印 (Mac)

1. 請確認您已經在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體。
2. 連接 HP Bluetooth® 介面卡到 HP All-in-One 前面的 USB 埠。
3. 按控制台上的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One，然後再按一次以開啓裝置。
4. 連接 Bluetooth® 介面卡到電腦上並將之開啓。或著，若電腦內建 Bluetooth®，只要打開電腦即可。
5. 從「應用程式：公用程式」資料夾開啓「印表機設定公用程式」。



附註 此公用程式在 10.3 和之後的版本稱作「印表機設定公用程式」。它在 10.2.x 版稱作「列印中心」。

6. 從快顯功能表中選擇「Bluetooth」，接著按一下「新增」。
電腦會開始搜尋 HP All-in-One。
7. 在印表機清單中，選擇 HP All-in-One，然後按一下「新增」。
HP All-in-One 已被新增到印表機清單中。
8. 列印到您要的任何一台印表機。

使用印表機共用 (Windows)

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦有透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用 Windows 印表機共用的功能，使用該裝置作為印表機。直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的主機，並且具有完整的功能。網路上的其他電腦（稱為用戶端）只能使用列印的功能。所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

如需使用 Windows 印表機共用的詳細資訊，請參考電腦隨機附贈的使用手冊或 Windows 畫面上的「說明」。

使用印表機共用 (Mac)

若您的電腦位於網路上，且網路上有另一台電腦透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，便可以利用印表機共用功能，將該裝置作為您的印表機。網路上的其他電腦（稱為用戶端）只能使用列印的功能。所有其他的功能都必須在主機電腦上執行。

啓動印表機共用

1. 請在主端與從端電腦執行以下動作：
 - a. 在底座中選「系統偏好」。
「系統偏好」視窗便會出現。
 - b. 選擇「共用」。
 - c. 在「服務」標籤上，按一下「共用印表機」。
2. 請在主端電腦執行以下動作：

- 在底座中選「系統偏好」。
「系統偏好」視窗便會出現。
- 選擇「列印與傳真」。
- 按一下「與其他電腦共用我的印表機」。

傳真設定

在完成《安裝指南》的所有步驟後，使用本節的指示說明來完成傳真設定。請保留您的《安裝指南》以便日後使用。

本節將說明如何設定 HP All-in-One，讓 HP All-in-One 能與電話線原本連接的設備和服務搭配使用，以正常進行傳真。



提示 您也可用「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。您也可以透過「HP Image Zone」軟體，使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac)。在您執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac) 之後，請按本節程序完成傳真設定。

為傳真設定 HP All-in-One

開始設定供傳真使用的 HP All-in-One 之前，請先決定您的國家/地區使用哪一種電話系統。設定供傳真使用的 HP All-in-One 之指示，取決於您使用序列式還是並列式電話系統。

- 若您的國家/地區不在下列表中，則您的電話系統可能是序列式電話系統。在序列式電話系統中，共用電話設備（數據機、電話與答錄機）的連接形態並不允許實體連接到 HP All-in-One 的 "2-EXT" 埠上。反之，所有設備均需連接至牆上的電話插座。
- 如果您的國家/地區列在下表中，則您的電話系統可能是並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可透過 HP All-in-One 後方的 "2-EXT" 埠將共用電話設備連到電話線上。



附註 若您為並列式電話系統，HP 建議您用 HP All-in-One 隨付的 2 芯電話線將 HP All-in-One 連接至牆上的電話插座。

使用並列式電話系統的國家/地區

亞美尼亞	奧地利	布干維爾島
柬埔寨	智利	聖誕島
哥倫比亞	希臘	冰島
印尼	愛爾蘭	牙買加
韓國	拉丁美洲	諾魯
墨西哥	菲律賓	波蘭

使用並列式電話系統的國家/地區 (續)

葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	台灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

若不確定電話系統是哪一種 (序列式或並列式)，請向電話公司洽詢。

請為您的住家或辦公室選擇正確的傳真設定

若要成功地傳真，您需要知道何種類型的設備與服務 (若有的話) 與 HP All-in-One 分享同一條電話線路。這相當重要，因為您可能需要將某些現有的辦公室設備直接連接到 HP All-in-One，而且可能需要變更一些傳真設定才可以成功地傳真。

若要決定在家裡或辦公室設定 HP All-in-One 的最佳方式，請先閱讀本節的問題並將答案記錄下來。然後參閱下節中的表格，根據您的答案選擇建議的設定方式。

請確認以問題呈現的順序閱讀並回答下列問題。

1. 您是否透過電話公司訂購數位用戶線路 (DSL) 服務？(在您所在的國家/地區 DSL 可能稱為 ADSL)。

- 是，我有 DSL。
 否。

如果您回答「是」，請直接至設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

2. 您有專用交換分機 (PBX) 或整體服務數位網路 (ISDN) 系統嗎？

如果您回答「是」，請直接至設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

3. 您有透過電話公司訂購區別鈴聲服務 (提供多個電話號碼不同響鈴模式) 嗎？

- 是，我有區別鈴聲服務。
 否。

如果您回答「是」，請直接至方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上。您不需要繼續回答下列問題。

若回答否，請繼續回答問題。

您不確定是否有區別鈴聲嗎？許多電話公司提供區別鈴聲的功能，以允許您在同一條電話線路上擁有多個電話號碼。

當您訂購此服務，每一個電話號碼會有不同的響鈴模式。例如，不同的號碼可使用一聲、二聲和三聲響鈴。您可能指定一個電話號碼響一聲，當作語音來電，另一個電話號碼響兩聲，當作傳真來電。這使得您在電話鈴響時可以分辨語音和傳真來電的不同。

4. 您使用在 HP All-in-One 上作為傳真來電的同一電話號碼接收語音來電嗎？

- 是，我接收語音來電。
 否。

請繼續回答問題。

5. 您是否在 HP All-in-One 使用的電話線上連接至電腦數據機？

- 是的，我有連接電腦數據機。
 否。

您無法確定是否有使用電腦數據機？如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦數據機：

- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式直接傳送與接收傳真？
- 您是否透過撥號連線從電腦軟體程式傳送與接收電子郵件？
- 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？

請繼續回答問題。

6. 在 HP All-in-One 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有接聽語音來電的答錄機？

- 是，我有答錄機。
 否。

請繼續回答問題。

7. 在 HP All-in-One 上作為傳真來電的同一電話號碼是否有透過電話公司訂購的語音信箱服務？

- 是，我有語音信箱服務。
 否。

在完成問題的回答之後，請繼續進行下一節以選擇傳真設定方式。

選擇傳真設定方式

當您回答了所有關於與 HP All-in-One 共用電話線路設備和服務的問題，便可選擇最適合您住宅或辦公室的設定。

從下表格中第一欄，選擇適用您的住宅或辦公室設備和服務的組合。然後根據電話系統，尋找適合第二或第三欄的設定。以下小節會對每種設定提供逐步指示說明。

若您已回答完上一節中的所有問題，且無上述的設備或服務，請從表中的第一欄選擇「無」。



附註 如果本節沒有符合您的住家或辦公室設定的項目，請依一般類比式電話設定 HP All-in-One。確定使用包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的连接埠。如果您使用另一條電話線，傳送和接收傳真時可能會有問題。

其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
無 (您在所有問題都回答否。)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)	方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)
DSL 服務 (您僅在問題 1 回答是。)	設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL	設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL
PBX 或 ISDN 系統 (您對問題 2 回答「是」。)	設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路	設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路
區別鈴聲服務 (您僅在問題 3 回答是。)	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上	方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上
語音電話 (您僅在問題 4 回答是。)	方式 E：共用的語音/傳真線路	方式 E：共用的語音/傳真線路
語音電話和語音信箱服務 (您僅在問題 4 和 7 回答是。)	設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路	設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路
電腦數據機 (您僅在問題 5 回答是。)	設定 G：傳真線路與電腦數據機 (不接收一般語音來電)	不適用。
一般語音來電和電腦數據機 (您僅在問題 4 和 5 回答是。)	設定 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路	不適用。
語音來電與答錄機 (您僅在問題 4 和 6 回答是。)	設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路	不適用。
一般語音來電、電腦數據機和答錄機 (您僅在問題 4、5 和 6 回答是。)	設定 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路	不適用。
一般語音來電、電腦數據機和語音信箱服務	設定 K：與電腦數據機和語音信箱共用語音/傳真線路	不適用。

(續)

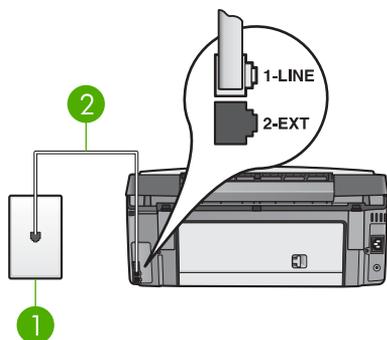
其他設備/服務共用傳真線路	並列類型電話系統建議之傳真設定方式	序列類型電話系統建議之傳真設定方式
(您僅在問題 4、5 和 7 回答是。)		

如需在特定國家/地區進行傳真設定的額外資訊，請參見以下的「傳真設定」網站。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士 (法語區)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士 (德語區)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

方式 A：分開的傳真線路 (不接收語音來電)

若您有不接收語音來電的獨立電話線路，且沒有其他設備連接到這條電話線路上，請依本節所述設定 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

- 1 牆上電話插座
- 2 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

以分開的傳真線路設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背後標示有「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，就可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太

短，請參閱 **HP All-in-One** 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

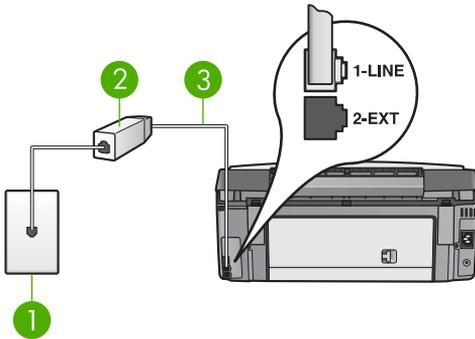
2. 這會將「**自動接收**」設定值設定為「**開啓**」。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
3. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設為最低值（兩聲）。如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱測試您的傳真設定。

當電話鈴聲響起，HP All-in-One 會於您在「**接聽鈴聲次數**」中設定的響鈴次數之後自動接聽，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

設定 B：設定 HP All-in-One 與 DSL

如果您使用電話公司提供的數位用戶線路 (DSL) 服務，則請依本節的說明，在牆上電話插頭和 HP All-in-One 之間加裝 DSL 過濾器。此 DSL 過濾器會移除干擾 HP All-in-One 的數位訊號，因此 HP All-in-One 能使用電話線正常的通訊。(在您所在的國家/地區 DSL 可能稱為 ADSL)。

 **附註** 若您擁有 DSL 線路但未連接 DSL 過濾器，將無法使用 HP All-in-One 傳送與接收傳真。



HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	DSL 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供
3	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 與 DSL

1. 從 DSL 供應廠商取得 DSL 過濾器。
2. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到 DSL 過濾器的開放連接埠，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，就可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。

3. 將 DSL 過濾器纜線連接到牆上的電話插座。



附註 如果您有其他辦公室裝置或服務連接在這條電話線上，例如區別鈴聲服務、電話答錄機或語音郵件，請參閱本節適當的段落以取得額外的安裝指南。

4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱測試您的傳真設定。

設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 若您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請將 HP All-in-One 連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端介面卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。



附註 請注意，有些 ISDN 系統可讓您對特定電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，而指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果在將 ISDN 轉換器連接至傳真/電話埠時有問題，請嘗試使用用於其他多種用途的連接埠 (可能標示為「multi-combi」或類似名稱)。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等待音設定為「關閉」。

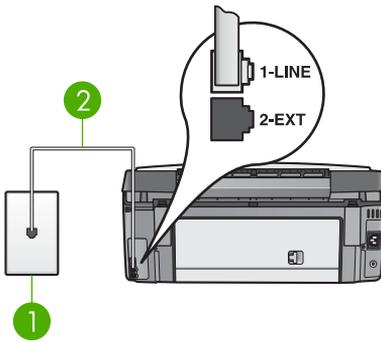


附註 很多數位 PBX 系統包含來電等候音，其預設為「開啟」。來電等候音會干擾所有傳真的傳送，您將無法使用 HP All-in-One 傳送或接收傳真。如需有關如何關閉來電等候音的指示，請參閱 PBX 電話系統隨附的說明文件。

- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 確定您使用的是產品所隨附提供的電話線，從牆上電話插座連線到您的 HP All-in-One。如果沒有這樣做，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱 HP All-in-One 所隨附的電話線不夠長的資訊將電話線延長。

方式 D：傳真與區別鈴聲服務在同一條線路上

若您透過電話公司訂購了區別鈴聲服務，從而可在一條電話線路上擁有多個電話號碼，並且每個號碼有不同的響鈴模式，請依照本節描述設定 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

- 1 牆上電話插座
- 2 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 與區別鈴聲服務

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP All-in-One](#) 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

2. 這會將「**自動接收**」設定值設定為「**開啓**」。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽模式](#)。
3. 變更「**接聽鈴聲模式**」設定以符合電話公司指定給傳真號碼的模式。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [變更接聽鈴聲模式 \(區別鈴聲\)](#)。



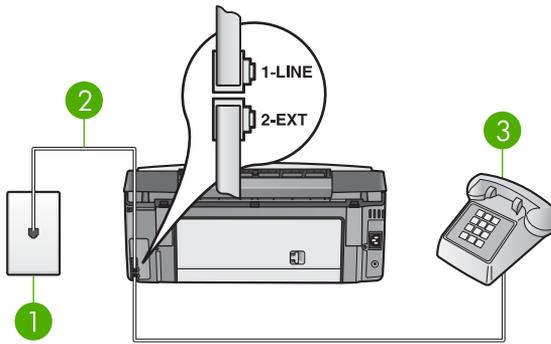
附註 HP All-in-One 的預設值為接聽所有鈴聲模式。如果您未設定電話公司指定給您傳真號碼的「**接聽鈴聲模式**」，您的 HP All-in-One 可能會同時接聽一般語音來電和傳真來電，或完全不接聽通話。

4. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設為最低值（兩聲）。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱 [設定接聽前的鈴聲數](#)。
5. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱 [測試您的傳真設定](#)。

HP All-in-One 會在您選擇響鈴數（「**接聽鈴聲次數**」設定）之後，自動接聽具有您所選擇鈴聲模式（「**接聽鈴聲模式**」設定）的來電，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

方式 E：共用的語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話線路沒有其他辦公室設備（或語音信箱），請依本節描述設定 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

- | | |
|---|---|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠 |
| 3 | 電話（選用） |

以共用的語音/傳真線路設定 HP All-in-One

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP All-in-One](#) 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

2. 根據您的電話系統，進行下面的指示之一的操作：
 - 若您擁有並列類型的電話系統，請將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示有「2-EXT」的連接埠中移除，然後將電話連接至此連接埠。
 - 若使用有序列類型的電話系統，可以將電話直接連接到牆上的電話插座。
3. 現在您必須決定 HP All-in-One 如何接聽來電，自動或手動：
 - 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，則機器會接聽所有來電並接收傳真。這種情況下，HP All-in-One 不能區分傳真來電與語音來電；若您懷疑電話是語音來電，必須在 HP All-in-One 接聽來電之前接聽這通電話。若要設定 HP All-in-One 為自動接聽來電，請將「**自動接收**」設定變更為「**開啓**」。
 - 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定

HP All-in-One 為手動接聽來電，請將「**自動接收**」設定變更為「**關閉**」。

如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。

4. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱測試您的傳真設定。

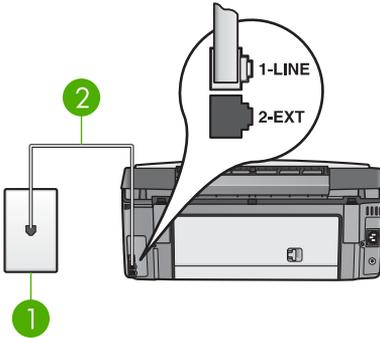
若您在 HP All-in-One 接聽來電前接聽，並且聽到對方傳真機傳來的傳真音，您就必須手動接收傳真來電。如需詳細資訊，請參閱手動接收傳真。

設定 F：與語音信箱共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且同時透過電話公司訂購語音信箱服務，請依本節所述設定 HP All-in-One。



附註 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯絡以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。



HP All-in-One 的背面檢視

- 1 牆上電話插座
- 2 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 和語音信箱

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 HP All-in-One 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

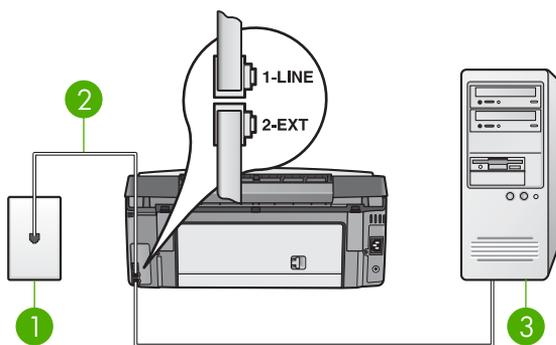
2. 這會將「**自動接收**」設定值設定為「**關閉**」。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
3. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱測試您的傳真設定。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[手動接收傳真](#)。

設定 G：傳真線路與電腦數據機 (不接收一般語音來電)

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路，請依本節的說明設定 HP All-in-One。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以您無法同時使用您的電腦數據機和您的 HP All-in-One。例如，如果正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 傳真。



HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠
3	有數據機的電腦

設定 HP All-in-One 與電腦數據機

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示「2-EXT」的連接埠。
3. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP All-in-One](#) 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

4. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



附註 如果您未關閉電腦數據機軟體的自動傳真接收設定，您的 HP All-in-One 將無法接收傳真。

5. 這會將「**自動接收**」設定值設定為「**開啓**」。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
6. (選用) 將「**接聽鈴聲次數**」設為最低值（兩聲）。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
7. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試您的傳真設定**。

當電話鈴聲響起，HP All-in-One 會於您在「**接聽鈴聲次數**」中設定的響鈴次數之後自動應答，然後將會開始發射傳真接收音到傳送端傳真機並接收該傳真。

設定 H：與電腦數據機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機，則請依本節中的說明來設定 HP All-in-One。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以您無法同時使用您的電腦數據機和您的 HP All-in-One。例如，如果正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 傳真。

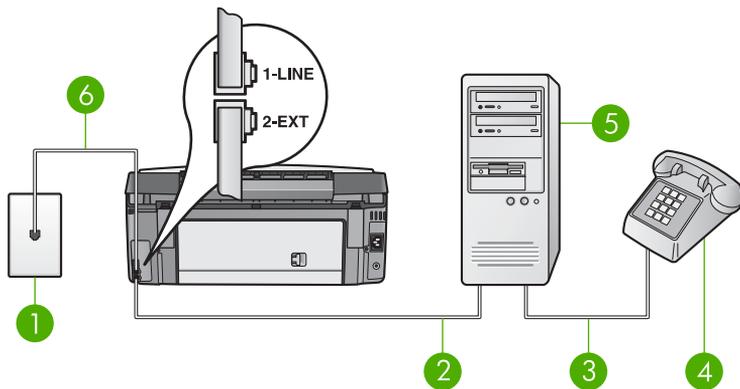
依電腦的電話連接埠數目，設定 HP All-in-One 與電腦的方式有兩個。開始之前，檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，您必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。) 如需詳細資訊，請參見螢幕「HP Image Zone 說明」的「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」小節。



並列式分歧器範例

- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 至有兩個電話連接埠的電腦

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示「2-EXT」的連接埠。
3. 將電話連接至電腦數據機背面的「OUT (輸出)」埠。
4. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面的標示為背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不是使用隨附的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，可能無法正常傳真。此特殊的電話線與您住家或辦公室使用的電話線不同。如果隨附的電話線太短，請參閱 [HP All-in-One 所隨附的電話線不夠長的資訊](#) 將電話線延長。

5. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



附註 如果您未關閉電腦數據機軟體的自動傳真接收設定，您的 HP All-in-One 將無法接收傳真。

6. 現在您需要決定 HP All-in-One 如何應答來電，自動或手動：
 - 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接聽來電，則機器會接聽所有來電並接收傳真。這種情況下，HP All-in-One 不能區分傳真來電與語音來電；若您懷疑電話是語音來電，必須在 HP All-in-One 接聽來電之

前接聽這通電話。若要設定 HP All-in-One 為自動接聽來電，請將「自動接收」設定變更為「開啓」。

- 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，則當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。若要設定 HP All-in-One 為手動接聽來電，請將「自動接收」設定變更為「關閉」。

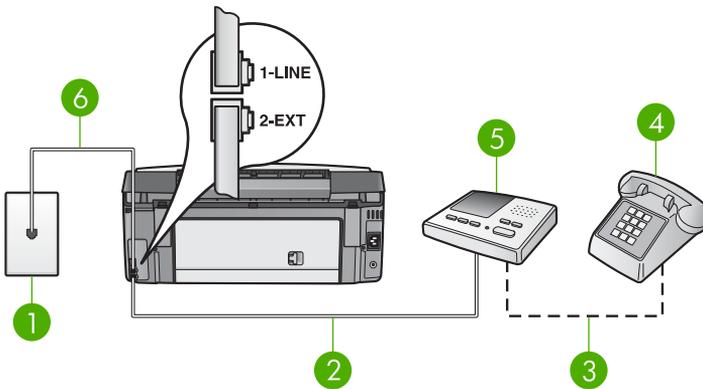
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。

7. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試您的傳真設定**。

若您在 HP All-in-One 接聽來電前接聽，並且聽到對方傳真機傳來的傳真音，您就必須手動接收傳真來電。如需詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

設定 I：與答錄機共用語音/傳真線路

若您在同一個電話號碼同時接收語音來電與傳真來電，且在這條電話號碼還有應答語音來電的答錄機，請依本節描述設定 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	答錄機上的「IN」連接埠
3	答錄機上的「OUT」連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 與有答錄機的共用的語音/傳真線路

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 將答錄機從牆上的電話插座移除，並將其連接至 HP All-in-One 背面標示有「2-EXT」的連接埠。



附註 若您沒有直接將答錄機連接到 HP All-in-One，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP All-in-One 將可能無法接收傳真。

3. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的连接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 HP All-in-One 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

4. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為方便起見，您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
5. 這會將「自動接收」設定值設定為「開啓」。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。
6. 設定答錄機在四聲或更少響鈴聲後應答。
7. 在您的 HP All-in-One 上將「接聽鈴聲次數」設定變更到裝置所支援的最大鈴聲次數。（最多響鈴聲依國家/地區而異）。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱設定接聽前的鈴聲數。
8. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱測試您的傳真設定。

當電話鈴聲響起，答錄機會在設定的響鈴數日後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP All-in-One 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP All-in-One 會發射接收音並接收該傳真；若沒有傳真音，HP All-in-One 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

設定 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定 HP All-in-One。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以您無法同時使用您的電腦數據機和您的 HP All-in-One。例如，如果正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 傳真。

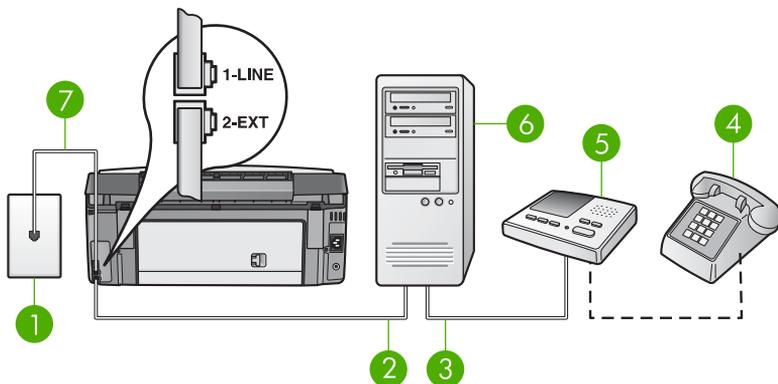
根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP All-in-One 與電腦。在開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，您必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。) 如需詳細資訊，請參見螢幕「HP Image Zone 說明」的「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」小節。



並列式分枝器範例

- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話 (選用)
5	答錄機
6	有數據機的電腦
7	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 至有兩個電話連接埠的電腦

1. 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
2. 找到從電腦背面 (電腦數據機) 連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示「2-EXT」的連接埠。
3. 將答錄機連至牆上電話插座的連接線，再將之連至電腦數據機背面的「OUT」(輸出) 連接埠。

這樣一來，即使電話線先連接電腦數據機，仍可讓 HP All-in-One 和答錄機直接連線。



附註 若以此方式連接答錄機，來自傳送端傳真機的傳真音可能會被答錄機錄下，且 HP All-in-One 將可能無法接收傳真。

4. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 **HP All-in-One** 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

5. (選用) 若答錄機沒有內建的電話，為方便起見，您可能想將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。
6. 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



附註 如果您未關閉電腦數據機軟體的自動傳真接收設定，您的 HP All-in-One 將無法接收傳真。

7. 這會將「**自動接收**」設定值設定為「**開啓**」。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
8. 設定答錄機在四聲或更少響鈴後應答。
9. 在您的 HP All-in-One 上將「**接聽鈴聲次數**」設定變更到裝置所支援的最大鈴聲次數。(最大鈴聲次數依國家/地區而異)。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
10. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試您的傳真設定**。

當電話鈴聲響起，答錄機會在設定的響鈴數目後接聽，然後播放您錄製的問候語。HP All-in-One 會在這段期間檢查來電，「監聽」傳真音。若偵測到傳真音，HP All-in-One 會發射接收音並接收該傳真，若沒有傳真音，HP All-in-One 會停止檢查該線路，答錄機便可以錄製語音訊息。

設定 K：與電腦數據機和語音信箱共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦數據機，且已使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定 HP All-in-One。



附註 如果您在用來接收傳真來電的同一個電話號碼上使用語音信箱服務，則無法自動接收傳真。您必須手動接收傳真；即當有傳真來電時，您必須當場手動接聽。若要自動接收傳真，請與電話公司聯繫以訂購區別鈴聲服務，或是取得另一條電話線路作為傳真之用。

由於電腦數據機與 HP All-in-One 共用電話線，所以您無法同時使用您的電腦數據機和您的 HP All-in-One。例如，如果正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網時，您就無法使用 HP All-in-One 傳真。

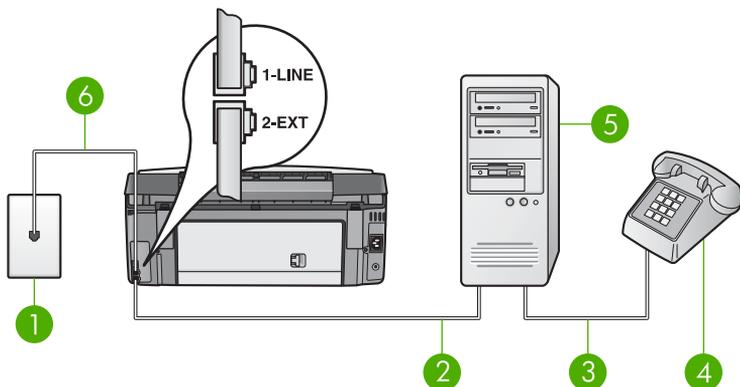
根據電腦上電話連接埠的數量，有兩種方法設定 HP All-in-One 與電腦。在開始之前，請確認您的電腦有一個或兩個電話連接埠：

- 如果您的電腦只有一個電話連接埠，您必須購買並列式分歧器 (又稱作耦合器)，如下所示。(並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。) 如需詳細資訊，請參見螢幕「HP Image Zone 說明」的「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」小節。



並列式分枝器範例

- 若您的電腦有兩個電話連接埠，請依下列方式設定您的 HP All-in-One。



HP All-in-One 的背面檢視

1	牆上電話插座
2	電腦上的「IN」電話連接埠
3	電腦上的「OUT」電話連接埠
4	電話
5	有數據機的電腦
6	將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

設定 HP All-in-One 至有兩個電話連接埠的電腦

- 將 HP All-in-One 背面的白色插頭從標示為「2-EXT」的連接埠中移除。
- 找到從電腦背面（電腦數據機）連接到牆上電話插座的電話線。將電話線從電話的牆上插頭拔出，並插入 HP All-in-One 背面標示「2-EXT」的連接埠。
- 將電話連接至電腦數據機背面的「OUT」（輸出）埠。
- 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線，其中一端連接到牆上的電話插座，另一端連接到 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠。



附註 如果您不使用隨附的纜線從牆上的電話插座連接到 HP All-in-One，您可能無法成功地傳真。此特殊的電話纜線與您家裡或辦公室可能使用的電話纜線有所不同。若隨附的電話纜線太短，請參閱 [HP All-in-One](#) 所隨附的電話線不夠長以取得有關將其延伸的資訊。

- 如果電腦數據機的軟體設為自動將傳真接收至電腦，請關閉該設定。



附註 如果您未關閉數據機軟體的自動傳真接收設定，您的 HP All-in-One 將無法接收傳真。

6. 這會將「**自動接收**」設定值設定為「**關閉**」。
如需有關變更此設定的詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
7. 執行傳真測試。如需詳細資訊，請參閱**測試您的傳真設定**。

您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

在 HP All-in-One 上變更設定為接收傳真

為了成功的接收傳真，您必須在 HP All-in-One 上變更一些設定。



附註 通常在安裝「HP Image Zone」軟體時，可透過「傳真設定精靈」(Windows 使用者)或「傳真設定工具程式」(Mac 使用者)設定 HP All-in-One 接收傳真。HP All-in-One 將根據所提供的資訊，設定為自動或手動接收傳真。您隨時可以從控制台變更設定。

如果您無法確定本節所描述的選項其設定為何，請參閱**為傳真設定 HP All-in-One**。

設定接聽模式

接聽模式決定 HP All-in-One 是否接聽來電。

- 如果將 HP All-in-One 設定為**自動**接收傳真，HP All-in-One 會接聽所有來電並接收傳真。這會將「**自動接收**」設定值設定為「**開啓**」。
- 如果將 HP All-in-One 設定為**手動**接收傳真，當有傳真來電時，必須當場手動接聽，否則 HP All-in-One 無法接收傳真。這會將「**自動接收**」設定值設定為「**關閉**」。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。

若不知道要使用那一個接收模式，請參閱**為傳真設定 HP All-in-One**。

1. 按**設定**。
2. 按**3**，然後按**2**。
顯示「**基本傳真設定**」功能選項，然後選擇「**自動接收**」。
3. 按**1**選擇「**開啓**」，或按**2**選擇「**關閉**」。
4. 按**OK**接受設定。

變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)

許多電話公司提供區別鈴聲功能，讓您可用一條電話線使用數個電話號碼。當您使用此項服務時，每個號碼會有不同的響鈴模式。可以設定 HP All-in-One 以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將 HP All-in-One 連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您要求傳真來電指定為二聲或三聲鈴聲。當 HP All-in-One 偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽電話並接收傳真。

如果您沒有特殊的鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即「**所有鈴聲**」。

從控制台變更接聽鈴聲模式

1. 驗證您的 HP All-in-One 已設為自動接聽傳真來電。如需詳細資訊，請參閱**設定接聽模式**。
2. 按**設定**。
3. 按 **1**，然後按 **5**。
顯示「**進階傳真設定**」功能選項，然後選擇「**接聽鈴聲模式**」。
4. 按 **▼** 以反白選取選項，然後按 **OK**。
當來電鈴聲為傳真線路所指派的響鈴模式時，HP All-in-One 會接聽電話並接收傳真。

設定接聽前的鈴聲數

如果您將「**自動接收**」設定值設定為「**開啓**」，您可以在 HP All-in-One 自動接聽來電的電話之前，指定鈴聲要響多少次。

如果您有一台電話答錄機與 HP All-in-One 在相同的電話線上時，「**接聽鈴聲次數**」設定就變得重要，因為您想要電話答錄機在 HP All-in-One 執行之前接聽電話。HP All-in-One 的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機設定為響鈴 4 聲或更少時接聽，然後將 HP All-in-One 設定為裝置支援的最多響鈴聲時接聽。(最多響鈴聲依國家/地區而異)。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而 HP All-in-One 則監聽線路。如果 HP All-in-One 偵測到傳真音，HP All-in-One 就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機將會錄下來電訊息。

從控制台設定接聽前的鈴聲次數

1. 按**設定**。
2. 按 **3**，然後再按 **3**。
顯示「**基本傳真設定**」功能表，然後選擇「**接聽鈴聲次數**」。
3. 藉由使用數字盤輸入適當的鈴聲次數，或按 **◀** 或 **▶** 來變更鈴聲次數。
4. 按 **OK** 接受設定。

測試您的傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查 HP All-in-One 的狀態，並確定已正確設定機器能正常傳真。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。此測試執行下列事項：

- 確認連接到 HP All-in-One 的是正確的電話線
- 檢查電話線是否插入正確的連接埠中
- 檢查撥號音
- 檢查啓用的電話線路
- 測試電話線連線的狀態

HP All-in-One 會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊並重新執行測試。

從控制台測試傳真設定

1. 根據本節的指示設定 HP All-in-One 的傳真功能。
2. 在開始測試前，請插入墨水匣和載入整頁大小的紙張到主要進紙匣。
如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣和載入整頁大小的紙張。
3. 按**設定**。
4. 按下 **5**，然後按 **8**。
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**執行傳真測試**」。
測試狀態會顯示於控制台顯示器上，而且 HP All-in-One 會列印報告。
5. 檢視報告。
 - 如果通過測試，但您在傳真時仍有問題，請檢查報告中所列示的傳真設定值，檢查這些設定值是否正確。空白或錯誤的傳真設定會導致傳真問題。
 - 如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現之問題的資訊。
6. 當您從 HP All-in-One 選擇傳真報告後，請按**OK**。
若有需要，解決所發現的任何問題，然後重新執行測試。
如需有關在測試時解決問題的詳細資訊，請參閱**傳真測試失敗**。

設定傳真標頭

傳真標頭會在每張傳送的傳真上方列印您的名字及傳真號碼。建議您在安裝「HP Image Zone」軟體時，使用「傳真設定精靈」(Windows 使用者)或「傳真設定工具程式」(Mac 使用者)來設定傳真標頭。也可以從控制台來設定傳真標頭。



附註 1 某些國家或地區的法律規定必須加上傳真標頭資訊。

附註 2 在匈牙利，用戶的識別編碼 (傳真標頭) 只能由授權人員進行設定或變更。詳細資訊，請洽詢您的授權 HP 經銷商。

1. 按**設定**。
2. 按 **3**，然後按 **1**。
顯示「**基本傳真設定**」功能選項，然後選擇「**傳真標頭**」。
3. 輸入個人或公司名稱。
如需有關從控制台輸入文字的詳細資訊，請參閱**文字和符號**。
4. 輸入完個人或公司名稱後，選擇視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按**OK**。
5. 使用數字鍵輸入傳真號碼。
6. 按**OK**。

使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體來輸入傳真標頭資訊比較輕鬆。除了輸入傳真標頭資訊外，您也可以輸入封面資訊，從電腦傳送傳真並附加封面時，即可使用此封面資訊。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

設定快速撥號

您可將常用傳真號碼指定到快速撥號項目中。這樣即可用控制台迅速撥打這些號碼。

如需有關通過快速撥號傳送傳真，請參閱傳送基本傳真。

您可在電腦上使用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體，迅速輕鬆地設定快速撥號項目。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

建立個人快速撥號項目

您可為常用傳真號碼建立快速撥號的項目。必要時，您也可以編輯您已經建立的快速撥號名稱或傳真號碼。



提示 您可以在群組快速撥號中包含個人快速撥號項目。這允許您一次廣播一個傳真到群組內所有的人。(在群組快速撥號中允許個人快速撥號的最大數量，視機型而定。) 如需有關設定群組快速撥號的資訊，請參閱建立群組快速撥號。

1. 按**設定**。
2. 按「**2**」，然後按「**1**」。
顯示「**快速撥號設定**」功能選項，然後選擇「**個人快速撥號**」。
第一個未指派的快速撥號項目即反白出現在彩色圖形顯示器上。
3. 按「**OK**」選取反白的快速撥號項目。您也可按▼或▲選擇其他空白項目，然後按「**OK**」。
4. 輸入要指派給該項目的傳真號碼，然後按**OK**。
彩色圖形顯示器上即自動顯示視覺鍵盤。
5. 輸入名稱。輸入名稱後，選擇視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按**OK**。
如需有關使用視覺鍵盤輸入文字的詳細資訊，請參閱**文字和符號**。
6. 如要設定其他號碼，請按**1**，或按**取消**結束「**快速撥號設定**」功能選項。

建立群組快速撥號

您可以將個人快速撥號放入所設定的群組中，因此您一次可以傳真相同的文件給多個接收者。必要時，您也可以從已建立的群組快速撥號中新增或移除號碼。(在群組快速撥號中允許個人快速撥號的最大數量，視機型而定。)

1. 按「**設定**」。
2. 按「**2**」，然後再按一次「**2**」。
會顯示「**快速撥號設定**」功能表，然後選擇「**群組快速撥號**」。
第一個未指派的快速撥號項目即反白出現在彩色圖形顯示器上。
3. 按「**OK**」選取反白的快速撥號項目。您也可按▼或▲選擇其他空白項目，然後按「**OK**」。
會出現設定在 HP All-in-One 上的個人快速撥號項目清單。
4. 按 ▼ 或 ▲ 反白個人快速撥號項目，然後按 **OK**。為您想加入到群組快速撥號的每一個號碼重覆這個步驟。

5. 當選擇所有適當的傳真號碼後，按▲反白「**完成選擇**」，然後按「**OK**」。彩色圖形顯示器上即自動顯示視覺鍵盤。
6. 輸入這個群組快速撥號的名稱。輸入完名稱後，選擇視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按「**確定**」。
如需有關使用視覺鍵盤輸入文字的詳細資訊，請參閱文字和符號。
7. 若想要設定額外的快速撥號，請在控制台按「**1**」或「**2**」，或按「**取消**」離開「**快速撥號設定**」功能表。

4 載入原始文件，並載入紙張

本章提供在玻璃板上載入原稿進行影印、掃描或傳真的指示：選擇最適合您工作的紙張類型；將相紙載入主要進紙匣與相片進紙匣中；以及避免夾紙。

載入原始文件

您可在 HP All-in-One 中載入許多不同的紙張類型和大小，包括 Letter 或 A4 大小紙張、相紙、投影片和信封。HP All-in-One 預設會自動偵測主要進紙匣中載入的紙張大小和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。

載入原始文件

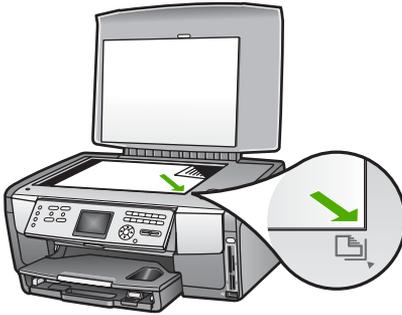
您在玻璃上可以載入有關影印、掃描或傳真的原始文件最大到 30.5 公分長。在玻璃板上載入相片目錄以列印相片時，也請遵循這些指示。



附註 如果玻璃板與蓋板背面有髒污情況，許多特殊功能將無法正常執行。如需詳細資訊，請參閱清潔 HP All-in-One。

在玻璃板上載入原始文件

1. 抬起蓋板，並將原始文件**面朝下**放在玻璃板上的右前方角落。確定原始文件緊接玻璃邊緣。
如要載入相片目錄，請確定相片目錄上方對齊玻璃板的右下側邊緣。

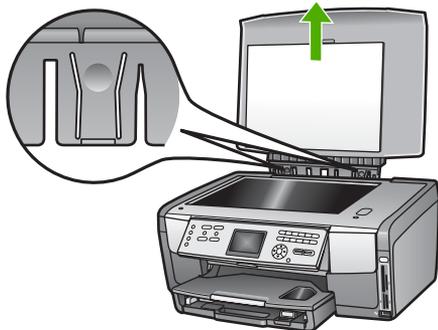


2. 蓋上蓋板。

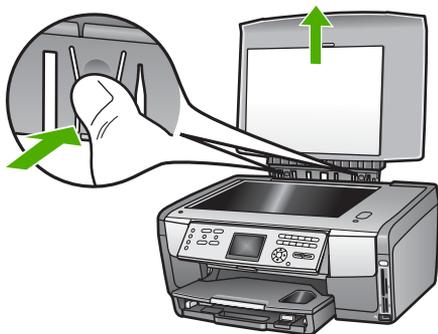
載入大尺寸的原始文件

取下蓋板

1. 提起蓋板到開啓的位置，拿起蓋板的幻燈片，接著輕輕提起蓋板直到停止。



2. 按下鬆開鉸鏈裝置直到蓋板從 HP All-in-One 的剩餘部份分離。



3. 當您完成影印、掃描或傳真時，插入鉸鏈背後標籤到適當的插槽中，就可將蓋板放回原處。

您可移除 HP All-in-One 的蓋板，以複製、掃描或傳真大尺寸的原始文件。取下蓋板後，HP All-in-One 仍可正常運作。

 **提示** 複製大尺寸原始文件時，請將蓋板蓋在文件上方。如此可提升影印品質，並減少墨水耗損。

選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用許多不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

推薦用於列印與影印的紙張

為取得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對所列印的專案類型而設計的 HP 紙張。以列印相片為例，可使用光面或去光相紙。如果您要列印型錄或簡報，可使用轉為該用途設計的紙張類型。

如需有關 HP 紙張的詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」，或至：

www.hp.com/support/inkjet_media

目前，此部分網站內容僅以英文提供。

若需 HP All-in-One 的支援，請至：

www.hp.com/support

若要購買 HP 紙張，請至：

www.hp.com/learn/suresupply

不建議使用的紙張

太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生夾紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或無法完全填滿。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 不建議使用下列紙張進行列印：

- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法平滑地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對 HP All-in-One 設計的塗層紙。它們會造成 HP All-in-One 夾紙，或是無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋、卡住、而且墨水可能一片模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上而且造成夾紙。

HP 不建議使用下列紙張進行影印：

- 這些大小以外的紙張大小列於技術資訊。
- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 信封。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 多重複寫紙或標籤。

選擇進紙匣

本節說明選擇進紙匣的過程。HP All-in-One 有一個主要進紙匣用於整頁大小的紙材和小型紙。它也有一個相片匣，用於小型紙材。

您可以在列印或影印過程的任何時間選擇進紙匣。主要進紙匣是預設進紙匣，但您可使用「**影印功能表**」和「**相片功能表**」選項或控制台上的「**相片匣**」按鈕指定選擇相片匣。

在您調整相片或影印功能表的設定後，選擇相片匣

1. 必要時調整「**相片功能表**」或「**影印功能表**」設定。
2. 在控制台按下「**相片匣**」選擇相片匣。
相片匣 燈會亮起。
3. 按 **開始彩色** 或 **開始黑白**。

選擇進紙匣時不要調整其他設定

1. 按控制台上的 **相片匣**。
 顯示「**選擇功能**」功能表。
2. 按「**1**」選擇「**影印**」，或按「**2**」選擇「**相片**」。
 這取決於您選擇那一個選項，「選擇紙匣」功能表選項出現在「影印」功能表或「相片」功能表中。
3. 按下 ▲ 或 ▼ 選擇您想要使用的進紙匣，然後按下 **OK**。
 如果您選擇相片匣，**相片匣** 的燈會亮起。如果您選擇主要進紙匣，這個燈就不會亮起。

相片匣 燈的在最後一次按下按鈕或最後影印和列印工作後，會持續亮五分鐘。這讓您可以使用相片匣來完成一些工作，而不用每次都選擇相片匣。如果您想要使用主要進紙匣，請再次按下「**相片匣**」關閉「**相片匣**」燈。

載入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何載入不同類型與大小的紙張，以進行影印、列印或傳真。



提示 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

載入整頁大小的紙張

您可在 HP All-in-One 的主要進紙匣內載入許多類型的 **letter**、**A4** 或 **legal** 紙張，包括 **A4** 與 **8.5 x 11** 英吋的相紙。

載入整頁大小的紙張

1. 拉出主要進紙匣，將紙張寬度和長度導板滑到最外側的位置。



2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
 - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
 - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入主要進紙匣，**列印面朝下**。將整疊紙張向裏推，直到不能再推入為止。



提示 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，**列印面朝下**。
如需載入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參閱刻在主要進紙匣底部的圖示。



4. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到紙張邊緣不能再推為止。
請勿在主要紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入主要進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 將主要進紙匣推回 HP All-in-One。
6. 將出紙匣延伸架盡量向前拉。翻轉出紙匣延伸架末端的紙張抓鉤，開啓延伸架的其餘部分。



裝入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可將 10 x 15 公分相紙、Hagaki 卡、明信片和其他小型紙材最大 10 x 15 公分大小裝入 HP All-in-One 的相片匣。若要取得最佳效果，使用建議的 10 x 15 公分 HP 高級相紙或 HP 特級相紙，然後設定列印或影印工作的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

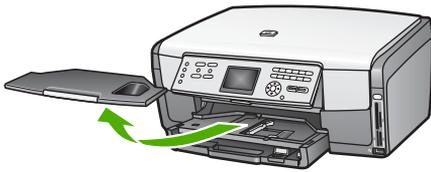
您也可以裝入小型紙材到主要進紙匣。如需詳細資訊，請參閱載入明信片、Hagaki 卡或 HP 全景相紙。

 **提示** 為避免撕裂、皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

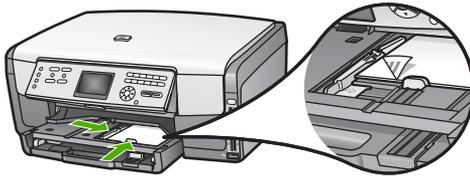
在相片匣內載入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

1. 移除出紙匣。

 **提示** 您可以開啓墨水匣存取蓋，以各種方式旋轉控制台，以獲得較佳的相片匣存取方式。



2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入相片匣，**列印面朝下**。將整疊相紙向裡推，直到不能再推入為止。
如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。
3. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到相紙邊緣不能再推為止。
請勿在相紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



4. 重新裝上出紙匣。
5. 在控制台按下「**相片匣**」選擇相片匣。
當您按下「**相片匣**」，功能表會出現在彩色圖形顯示器上。
6. 按「**1**」選擇「**影印**」，或按「**2**」選擇「**相片**」。
會出現「**影印功能表**」或「**相片功能表**」，取決於您選擇那一個選項。
7. 使用箭頭選擇相片匣，然後按下「**OK**」。

載入明信片、Hagaki 卡或 HP 全景相紙

您可以將 10 x 15 公分相紙、Hagaki 卡、明信片或全景相紙載入到 HP All-in-One 的主要進紙匣。

您也可以載入小型紙 (例如 10 x 15 公分相紙、明信片和 Hagaki 卡) 到相片匣。如需詳細資訊，請參閱裝入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙。

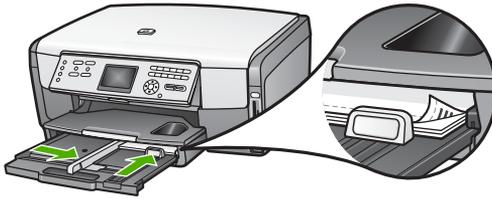
為獲得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型與紙張大小。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

載入明信片和 Hagaki 卡或全景相紙到主要進紙匣

1. 拉出主要進紙匣到超過第一個停點，但不要將它完全從裝置中移出。
2. 從主要進紙匣取出所有的紙張，將紙張寬度和長度導板滑到最外側的位置。



3. 將整疊卡紙較短的一側朝前插入主要進紙匣最右側，**列印面朝下**。將整疊紙向前推，直到不能再推入為止。
4. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到碰到卡片邊緣不能再推為止。
請勿在主要紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入卡紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 將主要進紙匣推回 HP All-in-One。

載入信封

您可以在 HP All-in-One 的主要進紙匣內載入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。



附註 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

載入信封

1. 拉出主要進紙匣到超過第一個停點，但不要將它完全從裝置中移出。
2. 取出主要進紙匣內的所有紙張。
3. 將一個或多個信封放入主要進紙匣最右側，信封開口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。



提示 如需載入信封的詳細說明，請參閱刻在主要進紙匣底部的圖示。

4. 將紙張的寬度和長度導板向里推，直到它們碰到信封邊緣不能再推為止。請勿在主要紙匣中載入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入信封紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 將主要進紙匣推回 HP All-in-One。

載入其他紙張類型

下表說明如何載入特殊類型的紙張。為取得最佳效果，請於每次變更紙張大小或紙張類型後調整紙張設定。如需從軟體應用程式列印時變更紙張設定的詳細資訊，或以下紙張的相關資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。



附註 並非所有紙張大小與紙張類型都可以使用 **HP All-in-One** 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型，只有在從軟體應用程式的「列印」對話方塊啟動列印工作時才可以使用 (或是您想要影印時)。些紙張無法用於傳真或是從記憶卡、數位相機或儲存裝置列印相片。下文清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

紙張	秘訣
HP 紙張	<p>HP 特級相紙或 HP 相紙</p> <p>找出紙張非列印面上的灰色箭頭，並以箭頭面朝上將紙張推入主要進紙匣。HP All-in-One 的感應器會自動調整列印速度和品質的最佳化。</p>  <p>HP 噴墨特級投影片</p> <p>讓有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條在上方，並先進入主要進紙匣，置入投影片。為獲得最佳效果，請在列印或影印前，為「投影片」設定紙張類型與紙張大小。</p> <p>附註 如果載入錯誤，或如果使用 HP 投影片以外的投影片，則 HP All-in-One 無法自動偵測投影片。</p> <p>HP 熱轉印紙</p> <p>在使用前將轉印紙完全壓平；請勿載入捲曲的紙張。找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入主要進紙匣。</p> <p>提示 為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。</p> <p>這種紙只能從軟體應用程式中支援列印。</p> <p>HP 霧面賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡紙</p> <p>將一小疊的 HP 賀卡紙列印面朝下插入主要進紙匣；接著向前滑動整疊的賀卡直到不能移動為止。為獲得最佳效果，請在列印或影印前，為「超級相片」設定紙張類型與紙張大小。</p>
標籤	<p>HP 噴墨標籤紙</p> <p>請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 Letter 或 A4 大小標籤紙 (例如 HP 噴墨標籤紙)，並確定標籤未超過兩年的使用期。透過</p>

紙張	秘訣
	<p>HP All-in-One 拉動的時候，舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成之後的卡紙。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。2. 將一疊標籤紙置於主要進紙匣內整頁大小標準紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。 <p>這種紙只能從軟體應用程式中支援列印。</p>

避免夾紙

為避免夾紙，請依以下指示進行：

- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定載入主要進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 不要混合放入不同類型和大小的紙張到主要進紙匣；在主要進紙匣中的整疊紙必須是相同大小與類型。
- 調整紙張導板，使其貼緊主要進紙匣的所有紙張邊緣；確保紙張導板不會使主要進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入主要進紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱選擇用於列印與影印的紙張。

如需清除夾紙的資訊，請參閱紙張疑難排解。

5 使用相片與視訊功能

HP All-in-One 可存取您的記憶卡或儲存裝置，讓您能夠列印、儲存、管理及分享您的相片或視訊。您可以將記憶卡插入至 HP All-in-One，或將儲存裝置(例如 USB 隨身碟)或數位相機連接至前端 USB 埠，讓 HP All-in-One 讀取內容。您也可以使用 PictBridge 模式，將數位相機連接至前端 USB 埠，直接自您的相機列印相片。

本章包含在您的 HP All-in-One 使用記憶卡、儲存裝置或數位相機的資訊。請參閱本章，以了解關於使用您的 HP All-in-One 檢視、選擇、編輯、儲存、列印和分享相片及視訊的資訊。

插入記憶卡

如果您的數位相機使用記憶卡儲存相片，就可以將此記憶卡插入 HP All-in-One 以列印或儲存相片。

 **注意** 當卡片正在存取時，請勿嘗試取下記憶卡。這樣會損壞卡片上的檔案。當相片燈不閃爍時，才能安全地移除卡片。同時，請勿同時插入多張記憶卡。這樣也會損壞記憶卡。

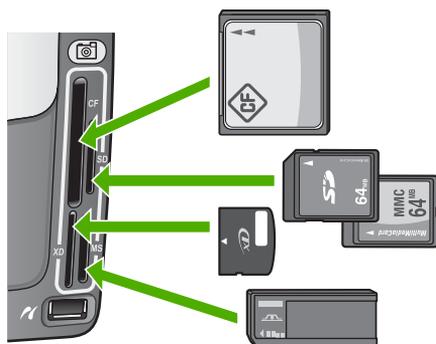
您可列印相片目錄，此相片目錄可能有數頁之多，而且可顯示儲存在記憶卡或儲存裝置中的相片縮圖。即使您的 HP All-in-One 未連接至電腦，您也可以自記憶卡或儲存裝置列印相片。如需詳細資訊，請參閱[使用相片目錄列印相片](#)。

HP All-in-One 可讀取下列記憶卡：CompactFlash (I, II)、Memory Stick、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital 和 xD-Picture Card。



附註 您可掃描文件或相片，並傳送掃描的影像至插入的記憶卡或儲存裝置中。如需詳細資訊，請參閱[掃描影像](#)。

HP All-in-One 有 4 個記憶卡插槽(如下圖所示)，可將記憶卡分別插入各插槽中。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I, II)
- 右上插槽：Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)、Secure MultiMedia Card
- 左下插槽：xD-Picture Card
- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (搭配使用者自備的介面卡)、Memory Stick Pro

要插入記憶卡

1. 翻轉記憶卡讓標籤面朝左，並讓接觸點面向 HP All-in-One。
2. 將記憶卡插入相對應的記憶卡插槽。

連接數位相機

HP All-in-One 支援 PictBridge 模式，可讓您使用 PictBridge 模式，將任何相機連接至前端 USB 埠，並列印該相機記憶卡中的相片。請參閱您相機隨附的說明文件，以了解是否支援 PictBridge。

前端 USB 埠位於記憶卡插槽下方：



若您的相機不是 PictBridge 模式或不支援 PictBridge，您仍可使用相機的儲存裝置模式來存取相機中的相片。如需詳細資訊，請參閱[連接儲存裝置](#)。

1. 使用相機提供的 USB 電纜線，將您的相機連接至 HP All-in-One 的前端 USB 埠。
2. 開啓相機，並確定相機處於 PictBridge 模式。



附註 請參閱相機文件，得知如何從 USB 模式切換為 PictBridge。各種相機可能會以不同辭彙描述 PictBridge 模式。比方說，有些相機具備**數位相機**設定與**磁碟機**設定。這裡的**數位相機**設定便是 PictBridge 模式設定。

成功使用 PictBridge 模式連接相機與 HP All-in-One 後，即可列印相片。請確定 HP All-in-One 中載入的紙張大小符合相機的設定。如果相機的相紙大小設定為預設值，HP All-in-One 會使用進紙匣目前裝載的紙張來列印 PictBridge 相機的相片。如需從相機透過 PictBridge 直接列印的詳細資訊，請參閱相機隨附的使用者指南。



附註 您可變更您的「**PictBridge 進紙匣選擇**」偏好設定，以變更改 PictBridge 相機列印時的預設進紙匣。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

連接儲存裝置

您可在儲存裝置模式下，將隨身碟、可攜式硬碟或數位相機等儲存裝置連接至 HP All-in-One 的前端 USB 埠。前端 USB 埠位於記憶卡插槽下方：



附註 您可將儲存裝置模式的數位相機連接到前端 USB 埠。

HP All-in-One 會將此模式的相機視為一般的儲存裝置。在此節中，儲存裝置模式的數位相機是指儲存裝置。若您的相機支援 PictBridge，請參閱[連接數位相機](#)。

請參閱相機文件，得知如何從 USB 模式切換為儲存模式。各種相機可能會以不同辭彙描述儲存模式。比方說，有些相機具備**數位相機**設定與**磁碟機**設定。這裡的**磁碟機**設定便是儲存模式設定。

完成連接儲存裝置後，您可針對儲存在儲存裝置中的檔案進行下列處理：

- 將檔案傳送至電腦
- 檢視相片與視訊
- 使用控制台編輯相片與視訊
- 在 HP All-in-One 列印相片
- 將相片和視訊傳送給您的朋友與家人



注意 當儲存裝置正在存取時，請勿嘗試中斷儲存裝置的連線。這樣會損壞儲存裝置中的檔案。當相片燈不閃爍時，才能安全地移除儲存裝置。

檢視相片與視訊

您可以在 HP All-in-One 的彩色圖形顯示器上檢視相片與視訊。您也可以用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體檢視相片。

用 HP All-in-One 檢視相片與視訊

您可以在 HP All-in-One 的彩色圖形顯示器上檢視和選擇相片與視訊。

HP All-in-One 支援音聲視訊。如需有關調整音量的詳細資訊，請參閱[檢視視訊](#)。

檢視相片

您可以使用 HP All-in-One 的控制台檢視相片。

檢視相片

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按 ◀ 或 ▶，直到您想檢視的相片出現在彩色圖形顯示器上。



提示 您也可按住 ◀ 或 ▶ 快速導覽所有相片與視訊。

檢視幻燈片

您可使用「**相片功能表**」上的「**幻燈片**」選項，以幻燈片方式檢視記憶卡或儲存裝置中的所有相片。

檢視幻燈片

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按**相片**以顯示「**相片功能選項**」。
3. 按「**7**」，開始幻燈片展示。
4. 按「**取消**」，結束幻燈片展示。
5. 再按「**相片**」，回到相片顯示。

檢視視訊

您可檢視 HP All-in-One 中的視訊檔。使用控制台上的按鈕，您可以播放、快轉、反轉和停止視訊。

停止或暫停視訊時，您可以選擇要列印的單一視訊畫面。如需詳細資訊，請參閱**選擇相片與視訊**。



附註 較大的視訊檔案可能不會立刻出現在彩色圖形顯示器上。

檢視視訊

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按「**相片**」。
3. 按 ◀ 或 ▶，捲動至您想播放的第一個視訊畫面。
彩色圖形顯示器上的視訊會以視訊圖示表示。
4. 按「**2**」，開始播放視訊。
播放視訊時，您可以按下列按鈕：

按鈕	功能
◀◀	按「 1 」，開始反轉視訊。當視訊暫停時按這個按鈕可反轉個別的視訊畫面。

按鈕	功能
	按 2 ，暫停視訊。再按一次「 2 」，重新播放視訊。
	按「 3 」，開始快轉視訊。當視訊暫停時按這個按鈕可快轉個別的視訊畫面。
取消	按下「 取消 」，停止視訊。

使用電腦檢視相片

您可以用 HP All-in-One 隨附的「HP Image Zone」軟體檢視和編輯相片。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

選擇相片與視訊

您可以使用 HP All-in-One 的控制台來選取相片與視訊。

選擇個別的相片與視訊

您可以選取個別的相片與視訊以編輯、列印或儲存至電腦中。

選擇個別的相片與視訊

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按 ◀ 或 ▶，捲動至您想選擇的相片或視訊檔。



提示 您也可按住 ◀ 或 ▶ 快速導覽所有相片與視訊。



附註 第一個視訊畫面會出現在彩色圖形顯示器上，且畫面下方會有視訊圖示。

3. 按「**OK**」，選擇目前顯示在彩色圖形顯示器上的相片或視訊。所選擇的相片或視訊旁邊會打勾。
4. 重複以上步驟來選取您想要的相片或視訊數目。

選擇所有相片與視訊

您可以從控制台選取記憶卡或儲存裝置中的所有相片與視訊。

選擇所有相片與視訊

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按下「選擇相片」按鈕：



- 按「OK」。這樣會選擇儲存在記憶卡或儲存裝置中的第一張相片。



附註 HP All-in-One 會為儲存在記憶卡或儲存裝置中的每一張相片指定一個編號。當相片出現在彩色圖形顯示器上時，相片的編號即位於該相片的右下角。斜線（「/」）左邊的號碼就是相片編號。斜線右邊的號碼代表儲存在記憶卡或儲存裝置中的相片總數。

- 再按一次「OK」。這樣會選擇儲存在記憶卡或儲存裝置中的最後一張相片。
所選擇的相片或視訊旁邊會打勾。

選擇一組相片和視訊

您可以從控制台選取儲存在記憶卡或儲存裝置中的一組相片與視訊。

選擇一組相片和視訊

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
- 按下「選擇相片」按鈕：



- 用鍵盤輸入您要選擇的整組相片中的第一個相片編號，或按 ◀ 或 ▶，捲動至您想選擇的編號。



附註 HP All-in-One 會為儲存在記憶卡或儲存裝置中的每一張相片指定一個編號。當相片出現在彩色圖形顯示器上時，相片的編號即位於該相片的右下角。斜線（「/」）左邊的號碼就是相片編號。斜線右邊的號碼代表儲存在記憶卡或儲存裝置中的相片總數。

- 按「OK」。
- 用鍵盤輸入您要選擇的整組相片中的最後一個相片編號，或按 ◀ 或 ▶，捲動至您想選擇的編號。
- 按「OK」。
您指定的整組相片都會被選擇。所選擇的相片或視訊旁邊會打勾。

選擇單一視訊畫面

您可以在控制台中選擇儲存在記憶卡或儲存裝置的單一視訊畫面來進行列印。

選擇單一視訊畫面

- 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。

2. 按 ◀ 或 ▶，捲動至您想選擇的視訊檔。
3. 按「2」。
開始播放視訊。
4. 當視訊前進至接近您要列印的畫面時，再按一次「2」，暫停該視訊。
5. 請進行下列其中一個操作：
 - 按「1」，使視訊畫面前進，直到您想列印的畫面出現在彩色圖形顯示器上為止。
 - 按「3」，使視訊畫面倒退，直到您想列印的畫面出現在彩色圖形顯示器上為止。
6. 按「OK」。
所選擇的視訊畫面旁邊會打勾。



附註 您最多可選擇 10 個視訊畫面。

取消選取相片與視訊

您可取消選取記憶卡或儲存裝置中的個別相片和視訊，或是取消選取所有相片和視訊。

→ 請選擇下列一種方法：

- 按「OK」，取消選取目前在彩色圖形顯示器上選擇的相片或視訊。
- 按「取消」以取消選取所有相片和視訊，並回到閒置畫面。

編輯相片

HP All-in-One 提供數個基本編輯控制，可套用至彩色圖形顯示器上目前顯示的影像。這些控制包括亮度調整、特殊色彩效果、裁剪與旋轉等等。

如需從控制台編輯相片的詳細資訊，請見螢幕「HP Image Zone 說明」。



附註 您也可以列印前增強選擇的視訊畫面。如需詳細資訊，請參閱設定相片列印選項。

您亦可使用「HP Image Zone」檢視和編輯影像。您可列印影像、以電子郵件傳送影像給親朋好友、將影像上傳至網站，或以有趣和創意十足的列印專案來運用影像。「HP Image Zone」軟體不但能進行上述這些工作，還提供更多功能。歡迎探索軟體以充份運用 HP All-in-One 的功能。如需從「HP Image Zone」編輯相片的詳細資訊，請見螢幕「HP Image Zone 說明」。

從控制台列印相片與視訊

您可以使用控制台來列印記憶卡或儲存裝置中的相片。您也可以直接從支援 PictBridge 的相機列印相片。如需詳細資訊，請參閱[連接數位相機](#)。

如需插入記憶卡的詳細資訊，請參閱[插入記憶卡](#)。如需連接儲存裝置的詳細資訊，請參閱[連接儲存裝置](#)。

本節包含一般列印工作的資訊。螢幕「HP Image Zone 說明」則包含特定相片列印工作的資訊，譬如：

- 列印相機選擇的 (DPOF) 相片
- 列印視訊動作相片
- 列印全景相片
- 列印護照相片

如需這些功能的詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。



附註 列印相片和視訊時，相片列印選項會自動選擇最佳結果。您可在「**列印選項**」功能表中變更這些選項。如需詳細資訊，請參閱設定相片列印選項。

使用「HP Image Zone」軟體，您可執行的功能不止是列印相片而已。此軟體讓您使用相片進行轉印、製成海報、標語、貼紙以及其他創意素材。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

使用簡易列印精靈

您可以使用「**簡易列印精靈**」來選擇最常用的相片列印選項。當您使用「**簡易列印精靈**」選擇列印選項時，將自動列印相片。

使用簡易列印精靈

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
「**相片**」按鈕亮起。
2. 按 ◀ 或 ▶，直到您想列印的相片或視訊出現在彩色圖形顯示器上，然後按「**OK**」。
重複此步驟，直到選完所有要列印的相片。
3. 按「**相片**」以顯示「**相片功能表**」。
4. 按「**1**」，選擇「**簡易列印精靈**」。
顯示「**版面配置**」功能表。
5. 按要選擇的「**版面配置**」選項旁的數字。
顯示「**進紙匣選擇**」功能表。
6. 按「**1**」，選擇「**主要進紙匣**」或按「**2**」，選擇「**相片進紙匣**」。
顯示「**準備列印**」訊息。
7. 驗證紙張是否已朝下放入進紙匣中，然後按「**OK**」，使用您選擇的選項列印相片。

列印選擇的相片與視訊

您可直接從控制台列印相片或視訊畫面，而毋需使用相片目錄。



附註 若您已選擇視訊檔，除非您選擇了要列印的個別視訊畫面，否則只會列印該視訊的第一個畫面。如需詳細資訊，請參閱選擇相片與視訊。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
相片按鈕亮起。
2. 按 ◀ 或 ▶，前後移動相片，一次捲動一張相片。按住 ◀ 或 ▶ 可迅速捲動相片。
3. 當您想列印的相片顯示在彩色圖形顯示器上時，按「OK」。所選擇的相片旁邊會打勾。
4. 按「相片」以顯示「相片功能表」，然後依照需要修改相片列印選項。
5. 按開始黑白或開始彩色以列印選取的相片。
6. 再按「相片」，回到相片顯示。

列印無框相片

您可使用控制台的縮放功能，來裁剪要列印的相片。彩色圖形顯示器上的影像，便是該相片列印完成的樣子。



附註 裁剪設定不會存至原始相片檔案。列印後，相片將回復至原始大小。

列印經裁剪的相片

1. 在彩色圖形顯示器上顯示相片。
如需詳細資訊，請參閱檢視相片。
2. 按縮放按鈕（「4」或「5」）來縮小或放大，以檢視不同大小的相片：



3. 使用方向鍵移動顯示影像，以檢視將要列印的相片近似區域。
4. 按「OK」，選擇相片並結束縮放模式，但保留要列印的縮放設定。
所選擇的相片旁邊會打勾。
5. 按「開始彩色」或「開始黑白」列印所選的相片。

使用相片目錄列印相片

相片目錄可讓您輕鬆的選取相片並直接從記憶卡或儲存裝置列印，而不需使用電腦。相片目錄可能長達數頁，會顯示儲存在記憶卡中的相片縮圖。每一張縮圖下方會出現檔名、索引號碼和日期。相片目錄也是一種迅速建立相片的列印目錄的方式。



附註 1 若記憶卡或儲存裝置中有視訊，相片目錄只會印出第一個視訊畫面。

附註 2 您無法在 PictBridge 模式的相機上列印相片目錄。相機必須是儲存裝置模式。如需詳細資訊，請參閱[連接儲存裝置](#)。

以三個步驟完成從相片目錄上列印相片：列印相片目錄、完成相片目錄和掃描相片目錄。

列印相片目錄

使用相片目錄的第一個步驟是從 HP All-in-One 列印相片目錄。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按**相片目錄**，再按**1**。
顯示「**相片目錄選項**」，然後選取「**列印相片目錄**」。



附註 依據記憶卡中的相片張數而定，列印相片目錄的時間可能會有很大的差別。

3. 如果卡片中有 20 張以上的相片，就會出現「**選擇相片**」功能表。按指令旁您所需的數字：
 - 「**1. 全部**」
 - 「**2. 最後 20**」
 - 「**3. 自訂範圍**」



附註 使用相片編號選擇自訂範圍中要列印哪些相片。這些編號可能與數位相機中相片的編號不同。您可在彩色圖形顯示器上的相片下方找到相片編號。

若您選擇了視訊，相片目錄只會印出該視訊的第一個畫面。

4. 如果選擇「**自訂範圍**」，請輸入要列印的第一張和最後一張相片的號碼，然後按「**OK**」。



附註 您可以按 ◀ 倒退消除相片編號。

5. 完成相片目錄。如需詳細資訊，請參閱[完成相片目錄](#)。

完成相片目錄

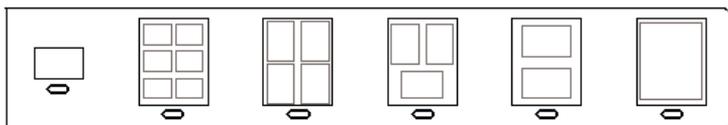
列印出相片目錄後，您可以用它來選擇要列印的相片。

1. 使用深色筆或鉛筆填滿相片目錄縮圖影像下方的圓框，以選取要列印的相片。



附註 若您選擇相片目錄中的視訊，只會列印該視訊的第一個畫面。

2. 在相片目錄步驟 2 中填滿圓框，以選取一種版面樣式。



附註 如果需要相片目錄所未提供的列印設定，可直接從控制台列印相片。如需詳細資訊，請參閱[從控制台列印相片與視訊](#)。

3. 掃描相片目錄。如需詳細資訊，請參閱[掃描相片目錄](#)。

掃描相片目錄

使用相片目錄的最後一個步驟是掃描放在掃描器玻璃板上，而且已完成的相片目錄。

1. 將相片目錄面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。確定相片目錄的邊緣碰到右側和前方邊緣。蓋上蓋板。
2. 將相紙載入主要進紙匣或相片進紙匣中。掃描相片目錄時，請確認已插好用來列印相片目錄的記憶卡或儲存裝置，或已將它們連接至 HP All-in-One。
3. 按**相片目錄**，再按**2**。
顯示「**相片目錄選項**」，然後選取「**掃描相片目錄**」。
HP All-in-One 會掃描相片目錄，並列印所選相片。

設定相片列印選項

「**列印選項**」功能選項可存取影響相片列印方式的各種不同設定，包括份數、紙張類型等。預設的度和大小依據國家/地區而定。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
2. 按**相片**。
顯示「**相片功能選項**」。
3. 按「**2**」存取「**列印選項**」功能表，然後按要變更的設定旁的數字。



附註 如需相片列印的詳細資訊，請參閱「[HP Image Zone 說明](#)」。

4. 變更設定，然後按**OK**。
5. 再按「**相片**」，回到相片顯示。

將相片儲存到電腦中

當您用數位相機拍照後，就可直接列印相片或儲存到電腦上。若要將相片儲存至電腦，您可以將記憶卡從相機中取出，然後插入 HP All-in-One 中適當的記憶卡插槽。您也可以將相機設定為儲存裝置模式，然後將它連接到前端 USB 埠，將相片儲存至電腦中。

如需關於連接儲存裝置模式之數位相機的詳細資訊，請參閱[連接儲存裝置](#)。如需插入記憶卡的詳細資訊，請參閱[插入記憶卡](#)。



附註 您在 HP All-in-One 上一次僅能使用一個記憶卡。您也無法同時使用記憶卡和儲存裝置或具 PictBridge 的相機。

1. 將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽，或將儲存裝置連接到前端 USB 埠。
讀取檔案時，相片燈會閃爍。



注意 當卡片正在存取時，請勿嘗試取下記憶卡。這樣會損壞卡片上的檔案。當相片燈不閃爍時，才能安全地移除卡片。

2. 依照螢幕上的提示，將相片儲存到電腦。
完成螢幕上的提示後，您的相片就從記憶卡或儲存裝置儲存到您的電腦中了。
 - **對於 Windows**：預設狀況下，檔案將儲存在月份和年份資料夾，依據相片的拍照日期而定。在 Windows XP 和 Windows 2000 中，此資料夾會建立在 **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** 資料夾下。
 - **對於 Mac**：根據預設，檔案會儲存在電腦的 **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** 資料夾中。
3. 當相片燈不再閃爍而維持點亮時，便表示 HP All-in-One 完成記憶卡讀取。彩色圖形顯示器上就會顯示第一張相片。
若要瀏覽相片，按 ◀ 或 ▶，前後捲動相片，一次顯示一張相片。按住 ◀ 或 ▶ 前後捲動相片。

與親友分享相片

您可使用 HP Instant Share 線上服務，輕鬆地與朋友及家人分享相片。HP Instant Share 可讓您透過電子郵件、上傳相片至線上相簿或相片沖洗服務等方式，將相片傳送給其他人，或將影像傳送至其他與網路連線的 HP All-in-One 進行列印。



附註 此處說明的服務依國家/地區而異。您所在國家/地區可能不提供此處說明的部份服務。

有關使用 HP Instant Share 軟體共享相片的詳細資訊，請參閱「[HP Image Zone 說明](#)」。

6 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型的紙張製作高品質的彩色及黑白副本。本章說明如何影印、預覽影印工作、選擇裁剪區與更改其他影印設定。

《使用者指南》只是舉出部份影印功能，幫助您開始使用 HP All-in-One 進行影印。請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨付的螢幕「HP Image Zone 說明」了解 HP All-in-One 的所有影印設定。譬如，螢幕「HP Image Zone 說明」便提供影印多頁文件與增進亮光區等資訊。如需「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱使用螢幕說明。

進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

1. 將紙張載入主要進紙匣或相片進紙匣中。
您最大可在相片匣中載入 10 x 15 公分的相紙（無標籤）。但是較大尺寸的相紙，就必須放入主要進紙匣內。
 - 如需有關選擇適當進紙匣的詳細資訊，請參閱選擇進紙匣。
 - 如需載入紙張至適當進紙匣的詳細資訊，請參閱載入紙張。
2. 將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
3. 請進行下列其中一個操作：
 - 按「開始黑白」以初始化黑白影印工作。
 - 按「開始彩色」以初始化彩色影印工作。



附註 如果您的原始文件是彩色的，按「開始黑白」會建立彩色原始文件的黑白影本，而按「開始彩色」則會建立彩色原始文件的全彩影本。

變更影印設定

您可自訂 HP All-in-One 的影印設定，以處理幾乎所有工作。

當您變更影印設定時，此變更只會套用至目前的影印工作。您必須將此變更設為預設設定，以套用至所有影印工作。

要變更目前工作的影印設定

1. 按「影印」，顯示「影印功能表」。
2. 按下您想更改的設定所對映到的號碼鈕。從下列選項中選擇其一：
 - 「1.份數」
 - 「2.影印預覽」
 - 「3.縮小/放大」
 - 「4.裁剪」

- 「5.選擇紙匣」
 - 「6.紙張大小」
 - 「7.紙張類型」
 - 「8.影印品質」
 - 「9.變淺/變深」
 - 「0.增強」
 - 「*.設定新的預設值」
3. 按 ▼ 以反白選取適當的設定，再按「OK」。
 4. 更改適當的設定後，按「開始彩色」或「開始黑白」開始影印工作。

要將目前設定存為預設值，套用至未來工作

1. 在「影印功能表」中，進行所需的設定變更。
2. 按 ▼，從「影印功能表」選取「設定新的預設值」。
3. 按「OK」以將設定設為預設值。

請瀏覽螢幕「HP Image Zone 說明」學習如何執行特殊影印專案，如放大與縮小影印、單頁多重影印與設定增強功能以提升影印品質。

預覽影印工作

您可以使用「影印預覽」，在彩色圖形顯示器中預覽您的影印工作。

當您從「影印功能表」選取「影印預覽」，或變更下列任一個影印設定時，就會顯示預覽：

- 「縮小/放大」
- 「紙張大小」
- 「紙張類型」
- 「裁剪」
- 「選擇紙匣」

變更以上任何設定都會自動在彩色圖形顯示器上產生影本預覽。您不需要先選取「影印預覽」。不過，在預覽中可能會出現文字或圖形重疊的情形。如果您想要有準確而清楚的預覽，或想在不需變更任何設定的情況下即可預覽影印工作，請按此處所述，從「影印功能表」選取「影印預覽」。



附註 您必須明確地選擇您的影印設定，以確保預覽的準確性。自動設定無法反映出載入紙張的大小與類型，而會使用預設值。

從控制台預覽影印

1. 按「影印」，然後按「2」。
顯示「影印功能表」，然後選取「影印預覽」。
2. 請進行下列其中一個操作：
 - 按「OK」接受預覽，然後回到「影印功能表」。
 - 按 ► 以重新掃描原始文件。

製作相片的無邊框影本

您可以使用大張或小張的相紙來製作無邊框影本。影印相片時，為獲得最佳品質，請在相片匣內放入相紙，然後將影印設定變更為正確的紙張類型和相片增強效果。

1. 將相紙放入進紙匣。
您最大可在相片匣中載入 10 x 15 公分的相紙 (無標籤)。但是較大尺寸的相紙，就必須放入主要進紙匣內。
2. 將原始相片朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
排列相片在玻璃板上的位置，讓相片較長的側緣對齊玻璃板較長的一側。
3. 請進行下列其中一個操作：

若要製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相片的無邊框影本：

- a. 按「**相片匣**」按鈕，選取相片匣。
- b. 按「**開始黑白**」或「**開始彩色**」。
HP All-in-One 會製作原始相片的無邊框影本。

如果您要使用主要進紙匣中的紙張製作無邊框影本：

- a. 按「**影印**」，然後按「**3**」。
這樣會顯示「**影印功能表**」，然後選取「**縮小/放大**」。
- b. 按「**3**」，選取「**填滿整個頁面**」。
- c. 按「**開始黑白**」或「**開始彩色**」。
HP All-in-One 會製作原始相片的無邊框影本。

 **提示** 如果輸出的不是無邊框，則將紙張大小設定為適當的無邊框紙張大小，將紙張類型設定為「**相紙**」，然後再試一次。

如需有關變更影印設定的詳細資訊，請參閱**變更影印設定**。

裁剪原始文件

影印原稿前，您或許想使用「**影印功能表**」中的「**裁剪**」設定來選取要影印的區域。選取「**裁剪**」設定會初始化掃描，並在彩色圖形顯示器上顯示原始文件預覽。

裁剪會變更影像的尺寸，因此實際大小會縮小。

 **提示** 您可以變更「**縮小/放大**」設定來調整裁剪影像的大小。使用「**縮放到頁面大小**」來製作裁剪影像的無邊框影本。使用「**縮放到頁面大小**」來製作有邊框影本。放大裁剪後的影像可能會影響列印品質，這依影像解析度而定。

從控制台裁剪影像

1. 按「**影印**」，然後按「**4**」。
這樣會顯示「**影印功能表**」，然後選取「**裁剪**」。
2. 使用方向鍵來設定裁剪區域左上角的位置。

3. 按「OK」。
4. 使用方向鍵來設定裁剪區域右下角的位置。
5. 按「OK」。
裁剪後的影像會顯示在彩色圖形顯示器上。

停止影印

- 要停止影印，請按控制台上的**取消**。

7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。從 Windows PC 或 Mac 上列印的指示有些微不同。請確實依照本章中的作業系統指示。

除了本章說明的列印功能外，您還可直接從記憶卡、數位相機或其它儲存裝置列印相片。您亦可從支援 Bluetooth 的裝置上列印，如照相機或個人數位助理 (PDA)；以及在「HP Image Zone」的列印專案中使用掃描的影像。

Windows 使用者也可列印到有網路連線的遠端裝置。

- 如需從記憶卡或數位相機列印的詳細資訊，請參閱[使用相片與視訊功能](#)。
- 有關在「HP Image Zone」中執行特殊列印工作或列印影像的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。
- 如需列印到遠端裝置的詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

《使用者指南》只是舉出部份列印功能，幫助您開始使用 HP All-in-One 進行列印。請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」了解 HP All-in-One 的所有列印設定。譬如，螢幕「HP Image Zone 說明」便提供列印海報與在單張列印多頁等資訊。如需「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

從軟體應用程式列印

大多數列印設定都會由用來列印的軟體應用程式、或是由 HP 的 Colorsmart 技術自動處理。只有在您變更列印品質、列印至不同類型的紙張或投影片，或是使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

從軟體應用程式列印 (Windows)

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 選取 HP All-in-One 為印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」或「印表機」。
5. 使用「紙張/品質」、「外觀」、「效果」、「基本」和「色彩」標籤提供的功能，為列印工作選取適當的選項。
6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

從軟體應用程式列印 (Mac)

1. 確定已在進紙匣內載入紙張。
2. 開始列印前，請選擇「列印中心」(v 10.2) 或「列印設定公用程式」(v10.3 或更新版本) 的 HP All-in-One。

3. 從軟體應用程式的「File」(檔案)功能選項，選擇「Page Setup」(版面設定)。
顯示「Page Setup」(版面設定)對話方塊，以指定紙張大小、方向和縮放比例。
4. 指定頁面屬性：
 - 選擇紙張大小。
 - 選取方向。
 - 輸入縮放比例。
5. 按一下「OK」(確定)。
6. 從軟體應用程式的「File」(檔案)功能選項，選擇「Print」(列印)。
出現「列印」對話方塊，並開啓「影印與頁數」面板。
7. 依專案需要變更快顯功能選項中每個選項的設定。
8. 按一下「Print」(列印)開始列印。

變更列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定，以處理各種列印工作。當您在電腦上變更列印設定時，此變更只會套用至電腦軟體上的列印工作。

如需從 HP All-in-One 變更相片列印設定的相關資訊，請見設定相片列印選項。

Windows 使用者

在變更列印設定前，您應決定是否僅變更目前列印工作的設定，或是變更未來所有列印工作的預設值。依據您是希望套用變更至未來所有的列印工作，或是僅套用於目前列印工作，來確定如何顯示列印設定。

針對以後所有工作變更列印設定

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「列印設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

變更目前工作的列印設定

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」或「印表機」。
4. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。
5. 按一下「列印」對話方塊中的「列印」或「確定」開始列印工作。

Mac 使用者

使用「Page Setup」(版面設定)和「Print」(列印)對話方塊變更列印工作的設定。所使用的對話方塊依您要變更的設定而定。

變更紙張大小、方向或縮放比例

1. 從軟體應用程式的「File」(檔案)功能選項，選擇「Page Setup」(版面設定)。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 變更紙張大小、方向和縮放比例等設定值，再按一下「OK」(確定)。

變更所有其他設定

1. 開始列印前，請選擇「列印中心」(v 10.2) 或「列印設定公用程式」(v10.3 或更新版本) 的 HP All-in-One。
2. 從軟體應用程式的「File」(檔案)功能選項，選擇「Print」(列印)。
3. 變更列印設定，再按一下「Print」(列印) 開始列印工作。

停止列印工作

雖然您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作，但為獲得最佳結果，建議您從 HP All-in-One 停止列印工作。



附註 Windows 使用者：雖然大部份為 Windows 設計的軟體應用程式使用 Windows 列印埠，但您的軟體應用程式可能並不使用該列印埠。例如 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint，就不使用 Windows 列印埠。若您無法使用以下程序之一取消列印工作，請參閱軟體應用程式線上說明中的取消背景列印指示。

從 HP All-in-One 停止列印工作

→ 按控制台上的**取消**。彩色圖形顯示器上會出現「**列印取消**」的訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次**取消**。

從電腦停止列印工作 (Windows XP 使用者)

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 開啓「印表機和傳真」控制台。
3. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。
4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能表上按一下「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 DELETE 鍵。
需要稍等片刻才會取消列印。

從電腦停止列印工作 (Windows 9x 或 2000 使用者)

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 連按兩下 HP All-in-One 圖示。
3. 選取想要取消的列印工作。
4. 在「文件」功能表上按一下「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 DELETE 鍵。
需要稍等片刻才會取消列印。

從電腦停止列印工作 (Mac 使用者)

1. 從「應用程式：公用程式」資料夾中，開啓「列印中心」(v 10.2) 或「列印設定公用程式」(v 10.3 或以上)。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 從「印表機」功能表中，選擇「顯示工作」。
4. 選取想要取消的列印工作。
5. 按一下「刪除」。
需要稍等片刻才會取消列印。

8 使用掃描功能

本章說明如何掃描影像至電腦軟體、記憶卡或儲存裝置中。

掃描代表將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您可掃描大部份的東西 (相片、雜誌、文章和文字文件)，但請小心不要刮傷 HP All-in-One 上的玻璃板。如果掃描到記憶卡或儲存裝置，會使掃描的影像更方便攜帶。



附註 在 Mac 上，您可更改「HP Scan Pro」的預設掃描設定。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

掃描影像

如需有關如何從電腦掃描和調整掃描影像的大小、旋轉、裁剪，提昇影像清晰度的資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線，並為開機狀態。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP All-in-One 軟體，且軟體可正常運作。如要確定 HP All-in-One 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在畫面右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP All-in-One 圖示。在 Mac 系統中，HP All-in-One 軟體會一直保持執行的狀態。



附註 關閉 Windows 系統匣中的 HP Digital Imaging Monitor 圖示可能導致 HP All-in-One 失去部分掃描功能，並產生「無連接」錯誤訊息。如發生這種狀況，您可以重新啟動電腦或啟動「HP Image Zone」軟體，來還原完整功能。

將原始文件掃描至電腦

您可從控制台直接掃描置於玻璃板上的原始文件。

1. 將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按**掃描**(如果尚未亮起的話)。
彩色圖形顯示器上會出現「**掃描至**」功能表。
3. 按 **OK** 選擇預設的應用程式以接收掃描，或使用方向鍵來反白選取不同的應用程式，然後按 **OK**。

掃描的預覽影像會出現在電腦的「HP 掃描」(Windows) 或電腦的「HP Scan Pro」(Mac) 視窗中，讓您進行編輯。

4. 編輯預覽影像。完成後，按一下「接受」。
如需更多有關編輯預覽影像的資訊，請參閱本軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

HP All-in-One 會將掃描傳送至選取的應用程式。例如，如果選擇「HP Image Zone」，此程式會自動開啓並顯示影像。

將原始文件掃描至記憶卡或儲存裝置

您可以將掃描的影像以 JPEG 影像儲存至目前插入的記憶卡，或連接至前 USB 連接埠的儲存裝置。您可以使用相片列印選項來製作掃描影像的無邊框列印和相簿頁。

1. 將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 按**掃描**(如果尚未亮起的話)。彩色圖形顯示器上會出現「**掃描至**」功能表。
3. 按 ▼ 反白選取「**記憶卡裝置**」，再按 **OK**。
HP All-in-One 會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡或儲存裝置中。

停止掃描

→ 要停止掃描，請按控制台上的**取消**。

與朋友和親人分享掃描的影像

您可以將掃描的影像以電子郵件附件的方式，或用 HP Instant Share 傳送給朋友與家人。

以電子郵件附件傳送

您可以將掃描儲存至電腦，然後將掃描的影像以電子郵件附件傳送。

如需有關儲存掃描影像的資訊，請參閱將原始文件掃描至電腦。

如需有關將掃描影像以電子郵件附件傳送的詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。

使用 HP Instant Share 傳送

您可使用 HP Instant Share 線上服務，輕鬆地與朋友及家人分享掃描影像。

HP Instant Share 可讓您透過電子郵件、上傳相片至線上相簿或相片沖洗服務等方式，將影像傳送給其他人，或將影像傳送至其他與網路連線的

HP All-in-One 進行列印。



附註 此處說明的服務依國家/地區而異。您所在國家/地區可能不提供此處說明的部份服務。

有關使用 HP Instant Share 共享掃描影像的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。

列印掃描的影像

您可用「HP Image Zone」軟體列印掃描的影像。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

編輯掃描的影像

您可以用「HP Image Zone」軟體編輯掃描的影像。您也可以用光學字元辨識 (OCR) 軟體編輯掃描的文件。

編輯掃描的相片或圖片

您可以用「HP Image Zone」軟體編輯掃描的相片或圖片。您可以使用該軟體來調整亮度、對比及色彩飽和度等。您也可以用「HP Image Zone」軟體旋轉影像。

如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

編輯掃描的文件

掃描文字 (也稱為光學字元辨識或 OCR) 可讓您將報章雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器，成為完全可編輯的文字。如要獲得最佳結果，請務必了解如何正確執行 OCR。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。有關掃描文件的詳細資訊，尤其是同時包含文字和圖形的文件，請參閱 OCR 軟體的說明文件。

9 使用傳真功能

您可以使用 HP All-in-One 傳送和接收傳真，包括彩色傳真。



附註 開始傳真之前，請先確定 HP All-in-One 的傳真功能已設定妥當。如需詳細資訊，請參閱**傳真設定**。

《使用者指南》只是舉出部份傳真功能，幫助您開始使用 HP All-in-One 收送傳真。請瀏覽 HP All-in-One 軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」，了解 HP All-in-One 支援的所有功能。譬如，螢幕「HP Image Zone 說明」便提供傳真排程以及將傳真廣發給多位收件人等資訊。如需「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱**使用螢幕說明**。

傳送傳真

您可以用不同的方法傳送傳真。可使用控制台，從 HP All-in-One 傳送黑白或彩色傳真。也可以從連接的電話手動傳送傳真。這使您可以在傳送傳真前先與收件者通話。

若您經常傳送傳真至相同的號碼，您可以設定快速撥號。如需設定快速撥號的詳細資訊，請參閱**設定快速撥號**。

傳送基本傳真

如此所述，您可以輕易地使用控制台傳送單頁或多頁黑白傳真。如要傳送彩色或相片傳真，請參閱畫面上的「HP Image Zone 說明」。



附註 如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真之前啓用傳真確認。如需詳細資訊，請參閱**列印傳真確認報告**。



提示 您也可以使用電話或監視器撥號以傳送傳真。此功能可讓您控制撥號的速度。在使用電話卡付費，並且撥號時需要回應音頻提示時，此功能亦非常有用。如需詳細資訊，請參閱**透過電話手動傳送傳真或使用監視器撥號傳送傳真**。

1. 按**傳真**。
出現「**輸入傳真號碼**」畫面。
2. 使用鍵盤輸入傳真號碼，按▲重撥上次撥過的號碼，或按▼存取快速撥號。
3. 按**開始黑白**。
如果記憶體中儲存的是最近傳送的黑白傳真，則會出現「**傳真模式**」畫面。按「1」，傳送新的傳真。
4. 提示出現時，將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
5. 再按一次**開始黑白**。
6. 出現「**另一頁？**」提示時，請進行下列工作：

若您要傳真另一頁

- a. 按「1」選擇「是」。
- b. 出現提示時，將原始文件的下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- c. 按「開始黑白」。

若您不傳真另一頁

→ 按「2」，選擇「否」。

當掃描完所有頁面後，HP All-in-One 便會傳送傳真。

透過電話手動傳送傳真

若您習慣用電話撥號，而不是用 HP All-in-One 控制台的數字鍵的話，可使用 HP All-in-One 的同一條電話線從電話撥出傳真。這種傳送傳真的方式稱為手動傳送傳真。手動傳真時，可從聽筒聽到撥號音、電話提示或其他聲音。此功能可讓您輕易用電話卡進行傳真。

收件人可能會接聽電話，或由對方傳真機接聽電話，端看對方傳真機的設定方式。如果對方由人接聽電話，您可在傳送傳真之前與對方通話。若由傳真機接聽電話，您可在聽到對方傳真機的傳真音後，直接進行傳真。

您可以從電話傳送黑白或彩色傳真。本節提供傳送黑白傳真的指示。

透過電話手動傳送傳真

1. 使用連接 HP All-in-One 的電話上之數字鍵來撥號。



附註 您必須使用電話上的數字鍵來撥號。請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。

2. 如果接收方接聽電話，傳送傳真之前可以通話。



附註 若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。請執行下一步進行傳真。

3. 準備傳送傳真時，請按**傳真**。

顯示「**傳真模式**」畫面。

4. 按**1**傳送新的傳真。



提示 若最近傳送的黑白傳真儲存在記憶體中，「**傳真模式**」畫面中的第二個選項可讓您傳送記憶體中的傳真。

5. 提示出現時，將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



提示 若您將文件直接送至傳真機，且傳真前沒有與對方通話，您可在撥打傳真電話前，先將原始文件的第一頁放在玻璃上，以方便您的操作。

6. 按**開始黑白**。



附註 若您傳真前會與對方通話，請提醒對方需在聽到傳真音後按傳真機上的「開始」。

7. 出現「**另一頁？**」提示時，請進行下列工作：

若您要傳真另一頁

- a. 按「**1**」選擇「**是**」。
- b. 出現提示時，將原始文件的下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- c. 按「**開始黑白**」。

若您不傳真另一頁

→ 按「**2**」，選擇「**否**」。

在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。若要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

使用監視器撥號傳送傳真

監視器撥號可讓您從控制台撥號，就像撥一般的電話一樣。使用監視器撥號傳真時，可從 HP All-in-One 的喇叭上聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這可讓您在撥號時回應提示，並控制撥號的速度。



提示 若想在監視器撥號傳真時使用電話卡，HP 建議您新增一筆快速撥號項目，以儲存該電話卡的個人識別號碼 (PIN)。若不將 PIN 存入快速撥號項目，您的 PIN 輸入速度可能不夠快。HP All-in-One 可能在您 PIN 輸入完之前就開始傳送傳真音，造成撥號失敗。

您可以用監視器撥號傳送黑白或彩色傳真。本節提供傳送黑白傳真的指示。



附註 確定已開啓音量，否則您將無法聽到撥號音。如需詳細資訊，請參閱調整音量。

從控制台使用監視器撥號傳送傳真

1. 按**傳真**。
出現「**輸入傳真號碼**」畫面。
2. 按**開始黑白**。
3. 提示出現時，將原始文件朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
4. 再按一次**開始黑白**。
5. 出現「**另一頁？**」提示時，請進行下列工作：

若您要傳真另一頁

- a. 按「**1**」選擇「**是**」。
- b. 出現提示時，將原始文件的下一頁朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- c. 按「**開始黑白**」。

若您不傳真另一頁

→ 按「2」，選擇「否」。

再次出現「輸入傳真號碼」畫面。

6. 聽到撥號音時，使用控制台上的數字鍵來輸入號碼。
7. 依照所出現的任何提示操作。



提示 若您使用電話卡進行傳真，在提示您輸入 PIN 時，請按▼存取該筆記錄了 PIN 的快速撥號項目，再按「OK」選取。

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

接收傳真

根據「自動接收」設定，HP All-in-One 可以自動或手動接收傳真。如果將「自動接收」選項設定為「關閉」，則必須手動接收傳真。若「自動接收」選項設為「開啓」（預設值），在經過「接聽鈴聲次數」設定的鈴響聲過後，HP All-in-One 會自動接聽來電並接收傳真。（「接聽鈴聲次數」的預設值是五聲。）如需有關「自動接收」的詳細資訊，請參閱設定接聽模式。

手動接收傳真

如果設定 HP All-in-One 手動接收傳真（「自動接收」選項設定為「關閉」），或者您接聽來電和聽到傳真音，請使用本節中的指示接收傳真。

1. 確定已開啓 HP All-in-One，而且已經在主要進紙匣中載入紙張。
2. 若您正與對方通話，請要求對方按傳真機的「開始」鍵。
3. 當您聽到對方傳真機的傳真音後，請執行下列動作：
 - a. 按 HP All-in-One 控制台上的「傳真」鈕。
 - b. 按▼，直到反白選取「手動接收傳真」，然後按「OK」。
 - c. 按「開始黑白」或「開始彩色」。
 - d. 在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電腦。



提示 若您的電話與 HP All-in-One 共用同一條電話線，但電話沒有插入 HP All-in-One 後方的「2 - EXT」埠中，那麼您與 HP All-in-One 間的距離可能過遠，無法操作到控制台。若您無法碰到控制台，請等幾秒鐘，然後在電話按 1 2 3。

如果 HP All-in-One 沒有開始接收傳真，請等待數秒鐘，再按 1 2 3。在 HP All-in-One 開始接收傳真之後，您就可以掛斷電腦。

設定備份傳真接收

依照您的偏好與安全需求，您可將 HP All-in-One 設為儲存所有接到的傳真、只儲存裝置發生錯誤時所接到的傳真，或著不儲存傳真。



附註 關閉 HP All-in-One 時，HP All-in-One 會刪除存在記憶體中的所有傳真。您亦可從「設定功能表」清除傳真記錄，或將「備份傳真接

收」模式設為「關閉」，將記憶體中的傳真記錄刪除。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

以下為可用的「**備份傳真接收**」模式：「**開啓**」、「**只在錯誤時**」和「**關閉**」。

- 「**開啓**」是預設值。當「**備份傳真接收**」設定為「**開啓**」時，HP All-in-One 會將接收到的所有傳真儲存在記憶體中。只要該傳真還存在記憶體中，此功能便可讓您重新列印最近印出的傳真，最多八件。如需詳細資訊，請參閱從**記憶體重新列印接收到的傳真**。



附註 當記憶體已滿之後，HP All-in-One 在收到新傳真時會覆寫最舊、已列印的傳真。若記憶體塞滿了尚未列印的傳真，HP All-in-One 就會停止接聽電話。

- 「**只在錯誤時**」會使 HP All-in-One 只在出現讓 HP All-in-One 無法列印傳真的錯誤時 (例如 HP All-in-One 紙張用完)，將傳真儲存在記憶體中。只要記憶體尚有空間，HP All-in-One 便會繼續儲存傳真來電。(若記憶體滿了，HP All-in-One 就會停止接聽電話。) 錯誤狀況排除後，會自動列印尚在記憶體中的傳真，並從記憶體中刪除。
- 「**關閉**」表示傳真不會存至記憶體。(例如，您可以會因為安全因素而想要關閉「**備份傳真接收**」)。若發生錯誤情況導致 HP All-in-One 無法列印 (如 HP All-in-One 紙張用完)，HP All-in-One 便會停止接聽來電。



附註 若您開啓了「**備份傳真接收**」，又將 HP All-in-One 關閉，會把記憶體中所有傳真刪除，包括 HP All-in-One 錯誤時所接收之未列印傳真。您得連絡對方，請他們將未列印的傳真再送一次。(若要得知已接收的傳真清單，請列印傳真記錄。HP All-in-One 關機時並不會刪除傳真記錄，此記錄包括傳送者的電話號碼。如需傳真記錄的詳細資訊，請參見螢幕「HP Image Zone 說明」。)

從控制台設定備份傳真接收

1. 按**設定**。
2. 按**4**，然後按**5**。
顯示「**進階傳真設定**」功能選項，然後選擇「**備份傳真接收**」。
3. 按**▼**選擇「**開啓**」、「**只在錯誤時**」或「**關閉**」。
4. 按**OK**。

從記憶體重新列印接收到的傳真

若您將「**備份傳真接收**」模式設為「**開啓**」，HP All-in-One 會將接收到的傳真儲存在記憶體中，無論裝置是否處於錯誤狀況。如需有關「**備份傳真接收**」的詳細資訊，請參閱**設定備份傳真接收**。



附註 關閉 HP All-in-One 時，HP All-in-One 會刪除存在記憶體中的所有傳真。您亦可從「**設定功能表**」清除傳真記錄，或將「**備份傳真接**

收」模式設為「**關閉**」，將記憶體中的傳真記錄刪除。如需詳細資訊，請參閱螢幕上的「**HP Image Zone 說明**」。

只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最近印出的傳真，最多八件，取決於記憶體中的傳真大小。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 按**設定**。
3. 按「**5**」，然後按「**7**」。
顯示「**工具**」功能選項，然後選擇「**重印記憶體中的傳真**」。
系統將以接收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後接收的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重印記憶體中的傳真，請按「**取消**」。

列印報告

您可以設定讓 **HP All-in-One** 針對您傳送與接收的每則傳真，自動列印錯誤和確認報告。您亦可在需要手動列印系統報告。此報告提供 **HP All-in-One** 的系統資訊，相當有用。

如需有關可產生的系統報告詳細資訊，請參閱畫面上的「**HP Image Zone 說明**」。

列印傳真確認報告

如需列印成功傳送傳真的確認訊息，請在傳真**之前**，依下列指示啓用傳真確認。選擇「**送出傳真時**」或「**傳送與接收**」。

1. 按**設定**。
2. 按「**1**」，然後按「**2**」。
顯示「**列印報告**」功能表，然後選擇「**傳真確認**」。
3. 按 ▼ 以反白選取下列選項之一，然後按「**OK**」。

「 送出傳真時 」	為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 收到傳真時 」	為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 傳送與接收 」	為您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。
「 關閉 」	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。

列印傳真錯誤報告

您可以設定 HP All-in-One，如果在傳輸時發生錯誤，就自動列印報告。

1. 按**設定**。
2. 按「**1**」，然後按「**3**」。
顯示「**列印報告**」功能表，然後選擇「**傳真錯誤報告**」。
3. 按 ▼ 以反白選取下列選項之一，然後按「**OK**」。

「 送出傳真時 」	當發生傳送錯誤時會列印報告。
「 收到傳真時 」	當發生接收錯誤時會列印報告。
「 傳送與接收 」	只要有任何傳真錯誤即進行列印。這是預設值。
「 關閉 」	不列印任何傳真錯誤報告。

停止傳真

您可以隨時取消正在傳送或接收的傳真。

從控制台停止傳真

- 按控制台上的**取消**以停止正在傳送或接收的傳真。彩色圖形顯示器上將出現「**傳真取消**」的訊息。如果該訊息沒有出現，請再按一次**取消**。
HP All-in-One 將仍然完成已經開始列印的頁面，才取消其餘的傳真。需要稍等片刻列印才會取消。

取消正在撥號的號碼

- 按**取消**以取消您目前撥號的號碼。

10 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購 HP 產品，例如建議的紙張類型、墨水匣與配件。

訂購紙張、投影片或其他媒體

若要訂購 HP 高級紙、HP 特級相紙或 HP 高級噴墨投影片等，請至 www.hp.com/learn/suresupply。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

訂購墨水匣

墨水匣重新訂購編號依國家/地區而異。如果列在本指南中的重新訂購編號與目前安裝在 HP All-in-One 中的墨水匣上的編號不相符，請使用所安裝墨水匣上的編號訂購新的 HP Vivera 墨水匣。您的 HP All-in-One 支援下列墨水匣。

墨水匣	符號	HP 重新訂購編號
黑色墨水匣	◡	HP 02 黑色墨水匣
青色墨水匣	△	HP 02 青色墨水匣
淺青色墨水匣	▽	HP 02 淺青色墨水匣
洋紅色墨水匣	□	HP 02 洋紅色墨水匣
淺洋紅色墨水匣	◇	HP 02 淺洋紅色墨水匣
黃色墨水匣	○	HP 02 黃色墨水匣

您也可以透過下列方式，找到您的裝置所支援的所有墨水匣重新訂購編號：

- 對於 **Windows 使用者**：在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「墨水匣訂購資訊」。
- 對於 **Mac 使用者**：在「HP Image Zone」按一下「裝置」標籤。在「選擇裝置」區按一下 HP All-in-One 圖示。在「裝置選項」區按一下「設定」，再選取「維護印表機」。提示出現時，選擇 HP All-in-One，然後按一下「公用程式」。從快顯功能表中選擇「耗材」。

此外，您也可以聯絡當地的 HP 經銷商或到網站 www.hp.com/support，以確認您國家/地區的正確墨水匣重新訂購編號。

若要訂購 HP All-in-One 的墨水匣，請至 www.hp.com/learn/suresupply。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

訂購配件

若要訂購 HP All-in-One 的配件，請至 www.hp.com/learn/suresupply。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。依所在國家/地區的不同，HP All-in-One 支援下列的配件。

配件和 HP 機型號碼	描述
HP Bluetooth® 無線印表機介面卡 bt300 / bt400 / bt450	可讓您從 Bluetooth 裝置列印至 HP All-in-One。此配件可插入 HP All-in-One 前方的 USB 埠，也可從支援 Bluetooth 的裝置 (如照相機、PDA 或可使用 Bluetooth 的 Windows 或 Mac 電腦) 接受列印工作。

訂購其他耗材

若要訂購其他耗材，如 HP All-in-One 軟體、書面《使用者指南》、《安裝指南》或其他可由客戶自行更換的零件，請撥下列適當的電話號碼：

- 美國或加拿大，請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 歐洲地區，請撥 **+49 180 5 290220 (德國)** 或 **+44 870 606 9081 (英國)**。

若要在您所在的國家/地區訂購 HP All-in-One 軟體，請打您的國家/地區當地的電話。以下為本手冊印製時的最新電話號碼。如需目前訂購編號的清單，請至 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

國家/地區	訂購電話
亞太地區 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亞	1300 721 147
歐洲	+49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國)
紐西蘭	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美國和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要許多維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。偶爾您也需要更換墨水匣、校正印表機和清潔列印頭。本章提供如何讓 HP All-in-One 保持最佳工作狀況的說明。根據需要執行簡單的維護程序。

清潔 HP All-in-One

玻璃板或蓋板背面的指紋、污點、毛髮和其他髒污會降低性能，並影響如「**縮放到頁面大小**」等功能的準確性。為確保影印和掃描效果清晰，需要清潔玻璃板和蓋板背面，此外也要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

清潔玻璃板

玻璃板上如果有髒污的情形 (例如：指紋、污跡、毛髮等) 會降低性能，並會影響如「**縮放到頁面大小**」等功能的準確性。

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且掀開蓋板。



附註 當您關閉 HP All-in-One，會消除儲存在記憶體中的傳真。

2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。



注意 請勿在玻璃上使用會造成磨損的清潔用品、丙酮、苯或碳四氯化物清潔劑。它們會損壞它。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上；液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損壞。

3. 用軟皮或膜質海綿將玻璃板擦乾，以免留下痕跡。

清潔蓋板背面

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且掀開蓋板。



附註 當您關閉 HP All-in-One，會消除儲存在記憶體中的傳真。

2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。
3. 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
4. 用皮質抹布或是柔軟的布料擦乾背板。



注意 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

5. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

 **注意** 請小心不要在玻璃板或 HP All-in-One 的上漆部分使用酒精，因為這樣會損壞裝置。

清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 外殼。

 **注意** 為避免損壞 HP All-in-One 上漆的零件，請不要在控制台、蓋板或裝置其他上漆部分使用酒精或含有酒精的清潔產品。

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水容量以決定何時需要更換墨水匣。墨水存量可顯示墨水匣中估計的剩餘墨水量。

 **提示** 您可列印自我測試報告，以了解是否需要更換墨水匣。如需詳細資訊，請參閱**列印自我測試報告**。

從彩色圖形顯示器上的閒置畫面檢查墨水存量

→ 檢視彩色圖形顯示器下方的六個圖示。這些圖示表示六個彩色墨水匣的存量：黑色、黃色、淺青色 (藍色)、深青色、淺洋紅色 (粉紅色) 與深洋紅色。

如需查看更清楚、更精確的墨水存量，請從「**設定**」功能表顯示墨水測量器。如需詳細資訊，請參閱從「**設定**」功能表**檢查墨水存量**。

若您使用的是裝有非 HP 墨水的墨水匣，該墨水匣的圖示中會出現問號而非墨水滴。HP All-in-One 無法偵測裝有非 HP 墨水的墨水匣之墨水存量。

 **附註** HP 不保證非 HP 墨水的品質或穩定度。保固不涵蓋因使用非 HP 墨水造成印表機故障或損害所需進行的服務或維修。

如果圖示顯示空心的墨水滴，則該色圖示所代表的墨水匣剩餘極少的墨水，需要儘速更換。您可能可以暫時繼續使用列印頭零件中剩餘的墨水進行列印。當色彩圖形顯示器出現「**立即更換**」警告時，請更換墨水匣。當色彩圖形顯示器上出現「**空墨水匣**」訊息時，代表所指示的墨水匣和列印頭零件已完全沒有墨水了。請立即更換指示的墨水匣。

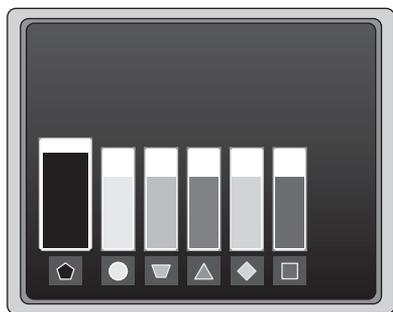
如需有關彩色圖形顯示器上圖示的詳細資訊，請參閱**彩色圖形顯示器圖示**。

您也可以從電腦上，檢查墨水匣中估計的剩餘墨水存量。請見螢幕「**HP Image Zone 說明**」了解如何從「**印表機工具列**」檢視墨水存量。如需詳細資訊，請參閱**使用螢幕說明**。

從「設定」功能表檢查墨水存量

1. 按「**設定**」。
2. 按下「**5**」，然後按「**1**」。

顯示「**工具**」功能表，然後選擇「**顯示墨水測量器**」。
色彩圖形顯示器上會出現六個墨水匣的測量器。



列印自我測試報告

若您在列印時遇到問題，請列印自我測試報告。此報告可幫助您診斷列印問題，並提供有用的資訊，讓您聯絡 HP 客戶支援。

1. 將未使用的 letter、A4 或 legal 一般白紙放入主要進紙匣中。
2. 按**設定**。
3. 按 **1**，然後再按一次 **1**。

顯示「**列印報告**」功能選項，然後選取「**自我測試報告**」。

HP All-in-One 會列印一份含有下列資訊的自我測試報告：

- **產品資訊**：包括型號、序號和其他產品資訊。
- **版本資訊**：包含韌體版本編號，以及您是否已安裝 HP 雙面列印配件。
- **墨水傳遞系統資訊**：顯示每個已安裝的墨水匣中大約的墨水存量、墨水匣的狀況、墨水匣的安裝日期及有效期限。
- **列印品質型樣**：顯示六個顏色區塊，代表六個已安裝的墨水匣。連續、平均的顏色區塊，表示沒有列印品質問題。出現條紋或區塊消失時，請按照**清潔列印頭**中說明的程序清潔列印頭。若清潔列印頭之後，色塊仍然顯示列印品質有問題，按照**校正印表機**中說明的程序校正印表機。若清潔與校正後，色塊仍顯示列印品質有問題，請聯絡 HP 客戶支援。
- **藍芽資訊**：列出選用的藍芽裝置設定。
- **歷史記錄**：包含您與 HP 客戶支援聯絡時可能會用到的資訊。

使用墨水匣

若要確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質，您必須進行一些簡單的維護步驟。本節提供墨水匣的操作指示，以及更換墨水匣、校正印表機和清潔列印頭及墨水匣接頭的指示。

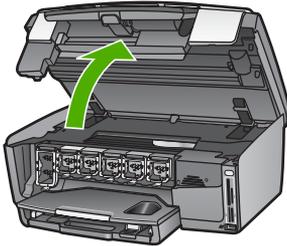
更換墨水匣

當墨水匣的墨水存量不足時，彩色圖形顯示器上會出現訊息。當您收到此訊息時，請確認您有替換的墨水匣。

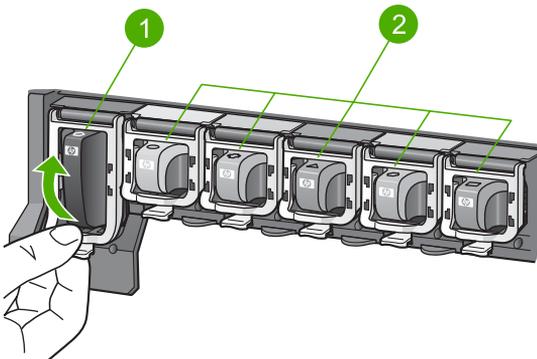
若想知道 HP All-in-One 所支援所有墨水匣的訂購編號，請參閱訂購耗材。若要訂購 HP All-in-One 的墨水匣，請至 www.hp.com/learn/suresupply。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

更換墨水匣

1. 從裝置前部中央拉起墨水匣活動檔門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

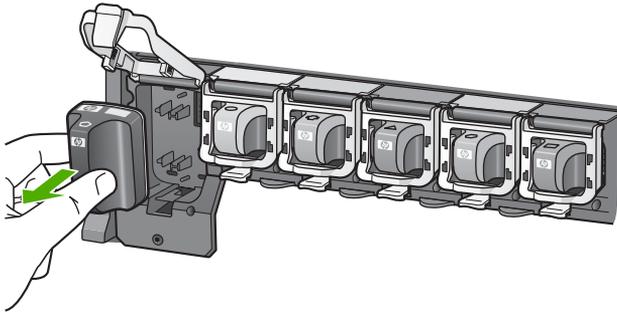


2. 壓住墨水匣下方的固定片，鬆開 HP All-in-One 內部的卡榫；然後拉起卡榫。
 若您要替換黑色墨水匣，請拉起最左邊的卡榫。
 若您要替換五色墨水匣的其中之一，如黃色、淺青色、青色、淺洋紅色或洋紅色，請拉起中間區域的適當卡榫。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 黑色墨水匣的墨水匣卡榫 |
| 2 | 彩色墨水匣的墨水匣卡榫 |

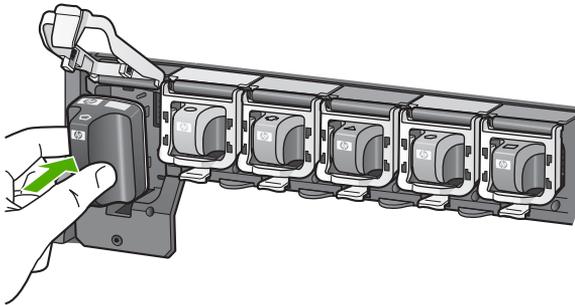
3. 將墨水匣朝著您的方向拉，將它從插槽取出。



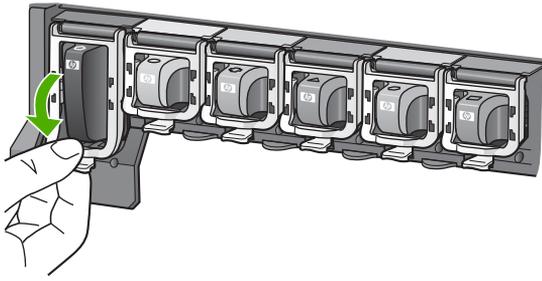
提示 如果因為墨水匣的墨水存量不足或沒有墨水而取出墨水匣，您必須將墨水匣加以回收。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. 請從包裝中拿出新的墨水匣，然後握住墨水匣的兩側，將墨水匣滑進空的插槽中。
確定您將墨水匣插入的插槽上，有與您要安裝的墨水匣相同的圖示形狀和顏色。



5. 按住灰色卡榫，直到卡入定位為止。



6. 重複步驟 2 至 5 更換每一個您要更換的墨水匣。
7. 關閉墨水匣活動檔門。

校正印表機

當自我測試報告的任何彩色區塊中出現條紋或白線時，請使用這項功能。

若校正印表機後仍出現品質問題，請嘗試按照**清潔列印頭**中說明的程序清潔列印頭。若校正與清潔後，列印品質仍然有問題，請聯絡 HP 客戶支援。

從控制台校正

1. 將未使用的 letter 或 A4 尺寸一般白紙放入主要進紙匣中。
2. 按**設定**。
3. 按下「**5**」，然後按「**3**」。

顯示「**工具**」功能表，然後選擇「**校正印表機**」。

HP All-in-One 會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。回收或丟棄這一頁。

如需有關使用隨附在 HP All-in-One 中的「HP Image Zone」軟體校正印表機的詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。如需詳細資訊，請參閱**使用螢幕說明**。

清潔列印頭

當自我測試報告的任何彩色區塊中出現條紋或白線時，請使用這項功能。若非必要，請勿清潔列印頭，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

清潔列印頭後，若列印品質仍然不佳，請嘗試按照**校正印表機**中說明的程序校正印表機。若清潔與校正後，列印品質仍然有問題，請聯絡 HP 客戶支援。

從控制台清潔列印頭

1. 將未使用的 letter 或 A4 尺寸一般白紙放入主要進紙匣中。
2. 按**設定**。
3. 按下「**5**」，然後按「**2**」。

會顯示「**工具**」功能表，然後選擇「**清潔列印頭**」。

HP All-in-One 即進行列印，您可以回收或丟棄這一頁。

如需有關使用隨附在 HP All-in-One 中的「HP Image Zone」軟體清潔列印頭的詳細資訊，請參閱螢幕上的「HP Image Zone 說明」。如需詳細資訊，亦請參閱[使用螢幕說明](#)。

清潔墨水匣接頭

若色彩圖形顯示器出現了顯示找不到墨水匣或墨水匣已損壞的訊息，請清潔銅色的墨水匣接頭。

在清潔墨水匣接頭之前，請先取出墨水匣，並確認墨水匣接頭或墨水匣插槽沒有被任何東西覆蓋住，然後重新安裝墨水匣。若仍然出現找不到墨水匣或墨水匣已損壞的訊息，請清潔墨水匣接頭。若在清潔接頭之後仍出現此訊息，您需要更換墨水匣。請移除已不能正常使用的墨水匣，查看其底部的保固終止日期。若仍在保固期限內，請聯絡 HP 客戶支援，取得替換的墨水匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞墨水匣的雜質）。



注意 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔墨水匣接頭。這些都可能會損壞墨水匣或 HP All-in-One。

清潔墨水匣接頭

1. 由 HP All-in-One 背面移除電源線。



附註 拔下電源線後，會消除儲存在記憶體中的傳真。

2. 拉起墨水匣活動檔門。
3. 壓住墨水匣下方的固定片，鬆開 HP All-in-One 內部的卡榫；然後拉起卡榫。



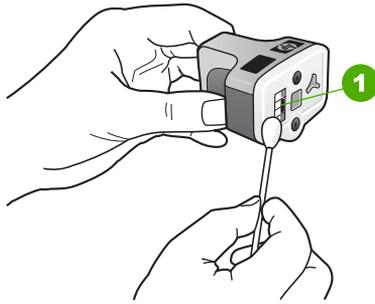
附註 不要同時移除兩個墨水匣。一次只取下一個墨水匣進行清潔工作。不要將墨水匣放在 HP All-in-One 外超過 30 分鐘。

4. 檢查墨水匣接頭，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。



附註 由兩側握住墨水匣。請勿觸摸銅色接點。

6. 只需清潔銅色接頭。



1 銅色接點

7. 將墨水匣放回空的插槽中，然後按下灰色卡榫，直到卡入定位為止。
8. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
9. 輕輕關閉墨水匣滑動架活動檔門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

自我維護的聲音

HP All-in-One 會不時發出一些機械聲響，以進行定期維修功能，例如補充列印頭零件中的墨水存量或清潔列印頭。這是正常的情況，而且必須確保 HP All-in-One 產生最佳品質的列印輸出。

 **注意** 當 HP All-in-One 在執行維修功能時，色彩圖形顯示器會出現通知訊息。請勿在這個時候關閉裝置的電源。

12 疑難排解資訊

本章包含 HP All-in-One 的疑難排解資訊。提供有關安裝、配置問題和一些操作主題的資訊。如需詳細的疑難排解資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。如需詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

如果在尚未安裝 HP All-in-One 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接 HP All-in-One 與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您之前已經將 HP All-in-One 連接至電腦，您必須依照下列步驟：

1. 從電腦上拔除 USB 電纜線。
2. 解除安裝軟體 (如果已安裝)。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新啟動它。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。



注意 軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 電纜線連接至電腦。

如需有關解除安裝和重新安裝軟體的資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。請見以下清單得知本章涵括的主題。

本《使用者指南》中其他的疑難排解主題

- **安裝疑難排解**：含有關於硬體設定、軟體安裝、傳真設定等疑難排解的資訊。
- **操作疑難排解**：包含有關使用 HP All-in-One 功能時，可能在一般工作期間發生問題的資訊。
- **裝置更新**：根據 HP 客戶支援的建議或彩色圖形顯示器上的訊息，您可能需要存取 HP 支援網站以擷取裝置的升級程式；本節包含有關更新裝置的資訊。

其他資訊來源

- **安裝指南**：《安裝指南》說明如何安裝 HP All-in-One。
- **使用者指南**：《使用者指南》就是您正在讀的這本書。本書描述 HP All-in-One 的基本功能、說明如何使用 HP All-in-One，以及包含設定和操作疑難排解資訊。
- **「HP Image Zone 說明」**：螢幕「HP Image Zone 說明」說明如何搭配電腦使用 HP All-in-One，並含有本《使用者指南》未涵蓋的其他疑難排解資訊。
- **讀我檔**：讀我檔包含系統需求與安裝時可能發生的問題。如需詳細資訊，請參閱[閱讀讀我檔案](#)。

如果您無法使用螢幕說明或 HP 網站解決問題，請使用您所在國家/地區的號碼電洽 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱[HP 保固與支援](#)。

閱讀讀我檔案

系統需求及安裝時可能發生的問題，請參閱 **Readme** 檔案。

- 在 **Windows** 中，可按一下 **Windows** 工作列上的「開始」，依次指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「**Photosmart All-in-One 3100 series**」，然後按一下「**Readme**」，以存取 **Readme** 檔案。
- 在 **Mac OS X** 中，您可在 **HP All-in-One** 軟體光碟的最上層資料夾中，連按兩下該檔案的圖示，以閱讀讀我檔。

設定疑難排解

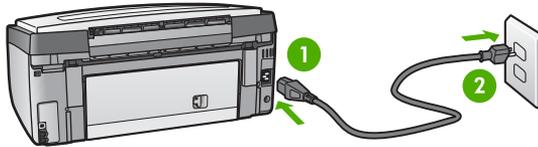
本節包含有關安裝和組態設定的疑難排解秘訣，以解決硬體、軟體和傳真設定時一些最常見的問題。

硬體設定疑難排解

利用本節來解決您在安裝 **HP All-in-One** 硬體時可能遇到的問題。

HP All-in-One 未啟動

解決方案 請確定電源線已連接牢固，並等待數秒讓 **HP All-in-One** 啟動。如果這是您第一次開啓 **HP All-in-One**，則它需要一分鐘的開啓時間。此外，如果將 **HP All-in-One** 插入電源延長線，請確定該電源延長線已開啓電源。



- | | |
|---|--------|
| 1 | 電源連接 |
| 2 | 接地電源插座 |

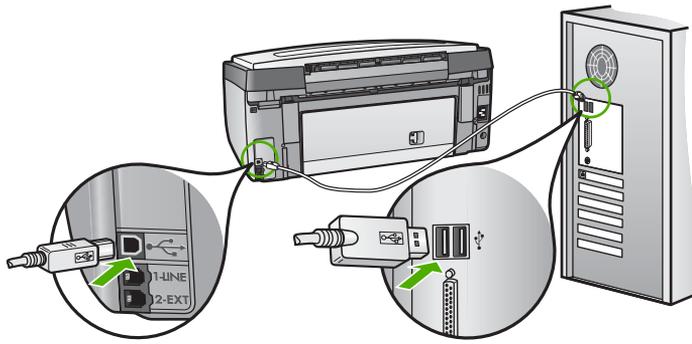
我連上 **USB** 纜線，但在電腦上使用 **HP All-in-One** 時產生問題

解決方案 在連接 **USB** 纜線之前，您必須先安裝 **HP All-in-One** 隨附的軟體。安裝期間，在畫面指示提示之前請勿插入 **USB** 纜線。在提示前連接 **USB** 纜線可能會造成錯誤。

安裝好軟體後，透過 **USB** 纜線將電腦連接到 **HP All-in-One** 的程序就非常簡單。只要將 **USB** 纜線的一端插入到電腦的背面，另一端插入 **HP All-in-One** 的背面即可。您可連接至電腦背面的任意 **USB** 連接埠。

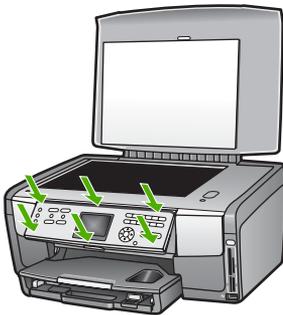
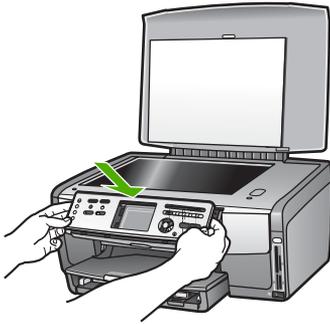


附註 請確定 **USB** 纜線連接到 **HP All-in-One** 後方正確的 **USB** 埠。



彩色圖示顯示器出現訊息，指出要連接控制台面板。

解決方案 可能是控制台面板尚未裝上，或未裝好。請確定將面板對準 HP All-in-One 上方的按鈕，並牢牢卡住。



彩色圖形顯示器顯示錯誤的語言

解決方案 您隨時可從「**設定功能表**」變更語言設定。如需詳細資訊，請參閱**設定語言和國家/地區**。

錯誤的度量顯示在彩色圖形顯示器的功能選項上

解決方案 您可能在 HP All-in-One 選錯了的國家/地區。您選擇的國家/地區決定了顯示彩色圖形顯示器上的紙張大小。

要更改國家/地區，您必須重設語言設定。您隨時可從「**設定功能表**」變更語言設定。如需詳細資訊，請參閱**設定語言和國家/地區**。

彩色圖形顯示器出現訊息，指出要校正印表機

解決方案 您需要維護印表機，以確保列印品質。如需詳細資訊，請參閱**校正印表機**。

彩色圖形顯示器出現訊息，指出印表機校正失敗

原因 主要進紙匣載入的紙張型態錯誤，如放入色紙、有文字的紙或再生紙。

解決方案 請在主紙匣中載入未使用的 Letter 或 A4 一般白紙，然後再試著校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或墨水匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

原因 墨水匣上的接點沒接觸到墨水匣插槽的接點。

解決方案 取出再重新插入墨水匣。確認它們完全插入，並卡至定位。如需詳細資訊，請參閱**更換墨水匣**。

原因 墨水匣或感應器損壞。

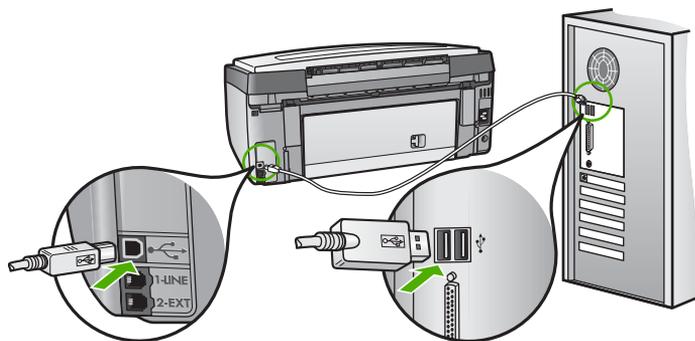
解決方案 請聯絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

HP All-in-One 無法列印

解決方案 如需有關記憶卡、PictBridge 相機或儲存裝置通訊問題的詳細資訊，請參閱螢幕「HP Image Zone 說明」。如需「HP Image Zone 說明」的詳細資訊，請參閱**使用螢幕說明**。

如果 HP All-in-One 與電腦間使用 USB 連線，但無法與電腦通訊，請嘗試下列步驟：

- 檢視 HP All-in-One 的彩色圖形顯示器。如果彩色圖形顯示器為空白，而且「開啓」按鈕沒有亮起，表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已穩固接上並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以啓動 HP All-in-One。
- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線，則它可能有問題。將它連接到另一個產品，檢查 USB 纜線是否能發揮作用。如果遇到問題，則需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認您的電腦可支援 USB。某些作業系統，例如 Windows 95 與 Windows NT，並不支援 USB 連線。請檢查您的作業系統隨附之說明文件以取得詳細資訊。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端有插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。



- 若您透過 USB 集線器連線到 HP All-in-One，請確認集線器是開啓的。如果集線器是開啓的，請試著直接連線到電腦。
- 請確認設定在 HP All-in-One 上的 USB 埠速度與電腦的 USB 埠速度相容。您可以將您後方的 USB 埠的速度，從「高速」(USB 2.0) 變更到「全速」(USB 1.1)。如需詳細資訊，請參閱[使用 USB 纜線連接](#)。
- 請嘗試從另一個應用程式或另一個檔案來列印，判斷列印問題是否由檔案所造成。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 連接埠。在檢查連線後，試著重新啓動電腦。關閉您的 HP All-in-One 並再次開啓。
- 如果需要，請先移除「HP Image Zone」軟體，然後再次安裝。如需詳細資訊，請參閱[解除安裝和重新安裝軟體](#)。

如需設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

彩色圖示顯示器出現訊息，指出發生卡紙或有列印頭零件故障

解決方案 如果在彩色圖形顯示器上出現夾紙或列印頭零件故障的錯誤訊息，可能是在 HP All-in-One 內有包裝材料未取出。請將墨水匣存取門打開檢視墨水夾，並移除任何卡住列印頭零件的物件，包括包裝材料。如需有關清除夾紙的詳細資訊，請參閱**紙張疑難排解**。

軟體安裝疑難排解

如果您在安裝軟體時遇到問題，請參考下列主題以取得可能的解決方案。如果您在安裝時遇到硬體問題，請參閱**硬體設定疑難排解**。

在正常安裝 HP All-in-One 軟體時，會發生下列事項：

1. HP All-in-One 軟體光碟會自動執行。
2. 軟體安裝。
3. 將檔案複製至電腦。
4. 您必須將 HP All-in-One 連接到電腦上。
5. 安裝精靈畫面上會出現綠色的 OK 及勾號。
6. 您需要重新啟動電腦。
7. 會執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac)。
8. 執行註冊程序。

如果未發生上述事項，可能是安裝有問題。

如要檢查電腦上的安裝，請確認下列事項：

- 啟動並檢查「HP 解決方案中心」，以確定是否出現下列按鈕：「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」。如果未立刻出現這些圖示，您可能需要等待數分鐘，讓 HP All-in-One 連接至您的電腦。除此之外，請參閱部份按鈕未出現於 **HP 解決方案中心(Windows)**。
如需關於啟動「HP 解決方案中心」的詳細資訊，請參閱軟體隨附的螢幕「HP Image Zone 說明」。
- 開啓印表機對話方塊，並檢查 HP All-in-One 是否出現在清單中。
- 查看工作列最右方系統匣中的 HP All-in-One 圖示。這表示 HP All-in-One 已就緒。

當我將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

解決方案 若安裝程式不會自動執行，您可手動執行它。

若要在 Windows 上執行安裝

1. 從 Windows 的「開始」功能選項中，按一下「執行」。
2. 在「執行」對話方塊中，輸入「d:\setup.exe」(如果您的光碟機代號不是「D」，請輸入正確的磁碟機代號)，然後按一下「確定」。

若要在 Mac 上執行安裝

1. 請在桌面的 CD 圖示按兩下檢視 CD 內容。
2. 連接兩下「設定」圖示。

會出現「最低系統檢查」畫面 (Windows)

解決方案 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。按一下「詳細資料」以檢視是哪些特定問題，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

您亦可嘗試安裝「HP Image Zone Express」。「HP Image Zone Express」的功能比「HP Image Zone」少，但所需的空間與記憶體較少。

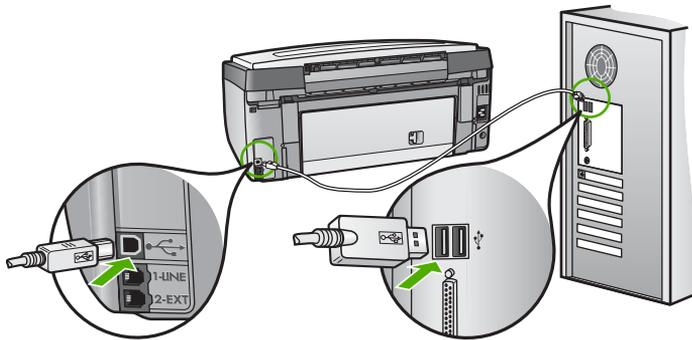
如需安裝「HP Image Zone Express」的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

紅色的 X 出現在 USB 連接提示中

解決方案 通常來說，綠色的勾號表示隨插即用的功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用的功能無法正確執行。

請執行以下步驟：

1. 請確認控制台面板已蓋好，然後拔出 HP All-in-One 電源線並重新插入。
2. 確認 USB 和電源纜線已插入。



3. 按一下「重試」以重新執行隨插即用設定。如果沒有效，請繼續下一個步驟。
4. 請依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
 - 拔出 USB 纜線並重新插入。
 - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有開啓電源的集線器。
 - 確認 USB 纜線未超過三公尺長。
 - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
5. 繼續安裝，並在出現提示時，重新啓動電腦。

6. 若您使用 Windows，請啟動「HP 解決方案中心」並檢查是否出現主要圖示（「掃描圖片」、「掃描文件」與「傳送傳真」）。如果未出現主要的圖示，請依中的指示描述移除軟體再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

出現訊息，指出發生未知的錯誤

解決方案 嘗試繼續安裝。如果不行，請停止並重新啟動安裝程式，依照畫面上的指示操作。如果發生錯誤，您可能需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從電腦上刪除 HP All-in-One 程式檔案。務必使用安裝「HP Image Zone」軟體時所提供的解除安裝公用程式，以完整移除。

如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

部份按鈕未出現於「HP 解決方案中心」(Windows)

如果主要圖示（「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」）未出現，您的安裝可能未完成。

解決方案 如果安裝不完整，則需要先解除安裝，再重新安裝軟體。請勿只是從硬碟上刪除 HP All-in-One 程式檔案。務必使用 HP All-in-One 程式群組所提供的解除安裝程式，完整移除。如需詳細資訊，請參閱解除安裝和重新安裝軟體。

傳真設定精靈 (Windows) 或傳真設定工具程式 (Mac) 沒有啟動

解決方案 您也可手動執行「傳真設定精靈」(Windows) 或「傳真設定工具程式」(Mac) 完成 HP All-in-One 設定。

要執行「傳真設定精靈」(Windows)

→ 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「傳真設定與安裝」，再按一下「傳真設定精靈」。

要執行「傳真設定工具程式」(Mac)

1. 在「HP Image Zone」按一下「裝置」標籤。
2. 在「選擇裝置」區按一下 HP All-in-One 圖示。
3. 按「設定」，再選「傳真設定工具程式」。

註冊畫面未出現 (Windows)

解決方案 您可按一下 Windows 工作列上的「開始」，依次指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Photosmart All-in-One 3100 series」，然後按一下「產品註冊」，存取註冊 (現在登記) 畫面。

「數位影像監視器」未出現在系統工作列中 (Windows)

解決方案 若「數位影像監視器」未出現在系統工作列中(通常位於桌面右下方)，請啟動「HP 解決方案中心」檢查主要圖示是否存在。

如需有關「HP 解決方案中心」中缺少重要按鈕的詳細資訊，請參閱部份按鈕未出現於 HP 解決方案中心(Windows)。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面顯示提示之前連接 USB 纜線至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。請勿只是從電腦上刪除 HP All-in-One 程式檔案。務必使用安裝「HP Image Zone」軟體時所提供的解除安裝公用程式，以完整移除。

重新安裝可能需要 20 到 40 分鐘。在 Windows 電腦中有 3 種方式解除安裝；Mac 系統只有一種方式。

Windows 電腦解除安裝，方式 1

1. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至電腦。
2. 按**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
3. 在工作列上，按一下「開始」，依次選擇「程式集」或「所有程式」，選擇「HP」、「Photosmart All-in-One 3100 series」、「解除安裝」。
4. 按照畫面上的指示操作。
5. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
6. 重新啟動電腦。



附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

7. 若要解除安裝軟體，將 HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機內，然後依照螢幕上的指示和 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》中的指示進行。
8. 在安裝軟體後，將 HP All-in-One 連接至電腦。
9. 按一下**開啓**按鈕以啟動 HP All-in-One。
連接並開啓 HP All-in-One 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部隨插即用事件完成。
10. 按照畫面上的指示操作。

軟體安裝完成時，「HP 數位影像監視器」圖示會出現在 Windows 系統工作列上。

若要確認軟體已安裝妥當，請連按兩下桌面上的「HP 解決方案中心」圖示。如果「HP 解決方案中心」顯示關鍵圖示(「掃描圖片」、「掃描文件」和「傳送傳真」)，表示軟體已正常安裝。

Windows 電腦解除安裝，方式 2



附註 如果「解除安裝」不在 Windows 的「開始」功能表中，請使用此方式。

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 選取「HP All-in-One & Officejet 4.0」，再按一下「變更/移除」。
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
5. 重新啓動電腦。



附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機中，再執行安裝程式。
7. 請依照螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

Windows 電腦解除安裝，方式 3



附註 如果「解除安裝」不在 Windows 的「開始」功能表中，您也可以使用此方式。

1. HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機中，再執行安裝程式。
2. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
3. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
4. 重新啓動電腦。



附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

5. 再執行一次 HP All-in-One 的安裝程式。
6. 選擇「重新安裝」。
7. 請遵循畫面上的指示，以及 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》指示。

於 Mac 電腦安裝程式

1. 中斷 HP All-in-One 與 Mac 的連接。
2. 連接兩下「應用程式：」「HP All-in-One Software」資料夾。
3. 連接兩下「HP 解除安裝程式」。
依照螢幕上的指示進行操作。
4. 在軟體解除安裝後，請中斷與 HP All-in-One 的連線，然後重新啓動電腦。



附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在尚未重新安裝軟體前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

5. 若要重新安裝軟體，請將 HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機中。

6. 在桌面上開啓光碟片，然後連按兩下「HP All-in-One 安裝程式」。
7. 請遵循畫面上的指示，以及 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》指示。

傳真設定疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的傳真設定疑難排解資訊。如果 HP All-in-One 並未正確設定傳真功能，您在收發傳真時將可能發生問題。

本節只包含與設定有關的疑難排解。如需傳真疑難排除的相關資訊，如列印問題或傳真接收速度過慢，請參見螢幕「HP Image Zone 說明」的「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」一節。如需詳細資訊，請參閱[使用螢幕說明](#)。

如果傳真正發生問題，您可以列印傳真測試報告以檢查 HP All-in-One 的狀態。如果未正確設定 HP All-in-One 供傳真使用，則測試將會失敗。請在完成 HP All-in-One 的傳真設定後執行此測試。如需詳細資訊，請參閱[測試您的傳真設定](#)。

如果測試失敗，請檢視報告中有關如何修正所發現任何問題的資訊。如需詳細資訊，您也可以參閱下一節，[傳真測試失敗](#)。

傳真測試失敗

如果執行傳真測試且測試失敗，請查閱有關錯誤的基本資訊報告。如需詳細資訊，請檢查報告以查看測試失敗的部分，然後檢視本節中的適當主題以取得解決方式。

- [傳真硬體測試失敗](#)
- [「傳真連接至啓用的牆上電話插座」測試失敗](#)
- [「電話線連接到正確的連接埠」測試失敗](#)
- [「使用正確型態的電話線連接傳真」測試失敗](#)
- [「偵測撥號音」測試失敗](#)
- [「傳真線路狀況」測試失敗](#)

傳真硬體測試失敗

解決方案

- 使用控制台上的**開啓**按鈕關閉 HP All-in-One，然後從 HP All-in-One 的背面拔下電源線。經過數秒後，插回電源線並開啓電源。再執行一次測試。如果測試仍然失敗，請繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。
- 如果您使用 Windows 電腦而且是從「傳真設定精靈」執行測試，請確定 HP All-in-One 並未進行其他任務，例如接收傳真或影印。檢查彩色圖形顯示器是否有訊息指出 HP All-in-One 正忙碌中。如果正在忙碌，請等候其完成工作並進入閒置狀態，然後再執行測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試且 HP All-in-One 已經準備好進行傳真。如果「[傳真硬體測試](#)」仍然失敗，

而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援中心。請至 www.hp.com/support。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

「傳真連接至啓用的牆上電話插座」測試失敗

解決方案

- 檢查牆上電話插座與 HP All-in-One 的連線，以確定電話線是否牢固。
- 確定使用 HP All-in-One 隨附的電話線。如果您使用其他的電話線連接牆上電話插座和您的 HP All-in-One，您可能無法傳送或接收傳真。插入 HP All-in-One 隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定您已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插頭。使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP All-in-One 用於傳真的詳細資訊，請參閱傳真設定。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。
- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 嘗試傳送或接收測試傳真。如果可以成功傳送或接收傳真，可能就沒有問題了。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已準備傳真。

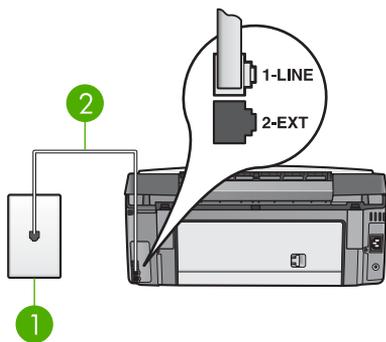
「電話線連接到正確的連接埠」測試失敗

解決方案 電話線插入至 HP All-in-One 背面錯誤的連接埠。

1. 使用 HP All-in-One 隨附的電話線，將其中一端接至牆上的電話插座，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」的連接埠。



附註 如果是用「2-EXT」連接埠來連至牆上電話插座，您將無法傳送或接收傳真。「2-EXT」連接埠只能用於連接其他設備，例如答錄機或電話。



HP All-in-One 的背面檢視

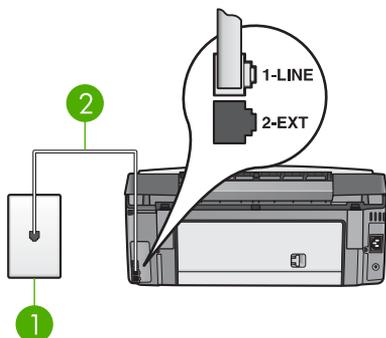
- 1 牆上電話插座
- 2 將 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話纜線連接到「1-LINE」連接埠

2. 將電話線連至「1-LINE」連接埠後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已準備進行傳真。
3. 嘗試傳送或接收測試傳真。

「使用正確型態的電話線連接傳真」測試失敗

解決方案

- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



- 1 牆上電話插座
- 2 使用 HP All-in-One 包裝相隨附的電話線

如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 **HP All-in-One** 所隨附的電話線不夠長。

- 檢查牆上電話插座與 **HP All-in-One** 的連線，以確定電話線是否牢固。

「偵測撥號音」測試失敗

解決方案

- 如有其他設備使用了與 **HP All-in-One** 相同的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。如果沒有其他設備時能通過「**撥號音偵測測試**」，即表示一或多個設備是問題所在；請試著每次加回一個設備並重新執行測試，直到找出是哪個設備造成問題。
- 試著將正常的電話和電話線連至 **HP All-in-One** 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 確定您已將 **HP All-in-One** 正確地連接至牆上電話插頭。使用 **HP All-in-One** 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 **HP All-in-One** 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 **HP All-in-One** 用於傳真的詳細資訊，請參閱**傳真設定**。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題（分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭）。嘗試移除分歧器，並直接連接 **HP All-in-One** 至牆上的電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些 **PBX** 等，這樣會造成測試失敗。但不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查以確定設定正確的國家/地區設定值。如果未設定國家/地區或設定不正確，不但測試會失敗，而且您會遇上傳送和接收傳真的問題。如需詳細資訊，請參閱**設定語言和國家/地區**。
- 請確定將 **HP All-in-One** 連接至類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 **HP All-in-One** 連接至類比電話線並嘗試傳送或接收傳真。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 **HP All-in-One** 已準備傳真。如果「**撥號音偵測**」測試依舊失敗，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

「傳真線路狀況」測試失敗

解決方案

- 請確定您將 HP All-in-One 連接至類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥號音。如果您聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。將 HP All-in-One 連接至類比電話線並嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與 HP All-in-One 的連線以確定電話線是否牢固。
- 確定您已將 HP All-in-One 正確地連接至牆上電話插頭。使用 HP All-in-One 包裝箱中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，再將另一端連接至 HP All-in-One 背面標示有「1-LINE」的連接埠。如需有關設定 HP All-in-One 用於傳真的詳細資訊，請參閱傳真設定。
- 如有其他設備使用了相同於 HP All-in-One 的電話線路，即可能導致測試失敗。要查明是否有其他設備造成問題，請中斷電話線路上的任何連線，然後重新執行測試。
 - 如果沒有其他設備時能通過「傳真線路狀況測試」，即表示該設備的一或多個部份是問題所在；請試著每次加回一個部份並重新執行測試，直到找出哪個部份的設備造成問題。
 - 如果沒有其他設備時未能通過「傳真線路狀況測試」，請將 HP All-in-One 連至正常的電話線路，並繼續檢閱本節的疑難排解資訊。
- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。

解決所發現的任何問題後，再執行一次傳真測試，確定沒有問題而且 HP All-in-One 已準備好傳真。如果「傳真線路狀況」測試仍舊失敗，而且傳真仍有問題，請聯絡電話公司派員檢查電話線路。

彩色圖形顯示器總是顯示聽筒未掛上

解決方案 您的電話線型態錯誤。請確定使用 HP All-in-One 隨附的電話線來連接裝置。如需詳細資訊，請參閱「使用正確型態的電話線連接傳真」測試失敗。

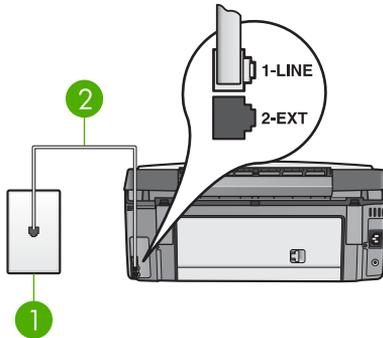
HP All-in-One 傳送和接收傳真時發生問題

解決方案 請確認 HP All-in-One 已經開啓。檢視 HP All-in-One 的彩色圖形顯示器。如果彩色圖形顯示器為空白，而且「開啓」按鈕沒有亮起，表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 電源線已穩固接上並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以啓動 HP All-in-One。

開啓 HP All-in-One 後，HP 建議您等五分鐘再收發傳真。HP All-in-One 在啓動初始期間無法收發傳真。

解決方案

- 確定您有使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線連接至牆上的電話插座。此電話線的一端應該連接至 HP All-in-One 背面標示為「1-LINE」的連接埠，而另一端則連接至牆上的電話插座，如下所示。



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 使用 HP All-in-One 包裝相隨附的電話線 |

如果隨附的電話線不夠長，您可加以延長。如需詳細資訊，請參閱 [HP All-in-One 所隨附的電話線不夠長](#)。

- 試著將正常的電話和電話線連至 HP All-in-One 所使用的電話插座，並檢查撥號音。如果未聽到撥號音，請聯絡電話公司派員檢查線路。
- 與 HP All-in-One 共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，若分機的聽筒未掛上，或者您正在使用電腦數據機傳送電子郵件或上網，您便無法使用 HP All-in-One。
- 檢查一下是否其它的程序造成了錯誤。檢查彩色圖形顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，此訊息提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，HP All-in-One 將無法收發傳真，直到錯誤狀況解決。
- 電話線雜訊很多。使用聲音品質不佳（雜音）的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜音，請關閉 HP All-in-One 的「[錯誤修正模式](#)」（ECM），然後再重新傳真。如需關於變更 ECM 的詳細資訊，請參閱螢幕上的「[HP Image Zone 說明](#)」。如果問題仍然存在，請聯絡您的電話公司。
- 如果您要使用數位用戶線路（DSL）服務，請確定您已連接 DSL 過濾器，否則將無法正常使用傳真。如需詳細資訊，請參閱設定 B：[設定 HP All-in-One 與 DSL](#)。
- 確定 HP All-in-One 並未連接至數位電話專用的牆上電話插座。若要檢查電話線是否為數位線路，請連接一般類比電話並聽聽看是否有撥

號音。如果聽不到正常的撥號音，則此電話線可能已設定為數位電話專用。

- 若您使用了用戶專用交換機 (PBX) 或整合服務數位網路 (ISDN) 轉換器/終端配接卡，請確定 HP All-in-One 連接至正確的連接埠，若可能的話，檢查終端配接卡的交換型態是否有依照您的國家/地區做正確設定。如需詳細資訊，請參閱設定 C：設定 HP All-in-One 與 PBX 電話系統或 ISDN 線路。
- 如果 HP All-in-One 與 DSL 服務共用一條電話線路，DSL 數據機可能沒有正確接地。如果 DSL 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。使用聲音品質不佳 (雜音) 的電話線可能會造成傳真問題。將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 DSL 數據機，並完全拔下電源至少 15 分鐘。重新開啓 DSL 數據機電源並再次聆聽撥號音。



附註 以後您可能還會遇到電話線沒有撥號音的情形。如果 HP All-in-One 停止傳送及接收傳真，請重新執行此程序。

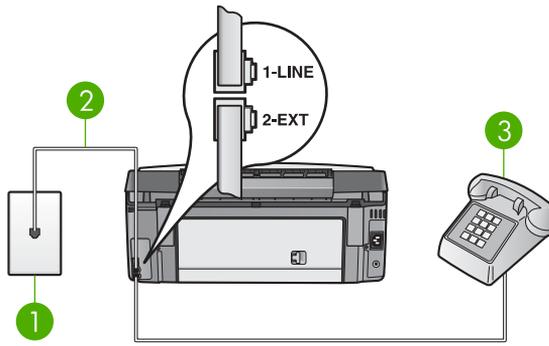
如果電話線仍然還有雜音，請與您的電話公司連絡。有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請連絡您的 DSL 供應商取得支援。

- 如果您使用了電話分歧器，它可能會造成傳真問題 (分歧器是插入牆上電話插座的兩線接頭)。嘗試移除分歧器，並直接連接 HP All-in-One 至牆上的電話插座。

HP All-in-One 傳送手動傳真時發生問題

解決方案

- 確定用於進行傳真的電話是直接連至 HP All-in-One。若要手動傳送傳真，電話必須直接連接至 HP All-in-One 上標示為「2-EXT」的連接埠，如下所示。如需有關手動傳送傳真的詳細資訊，請參閱透過電話手動傳送傳真。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線 |
| 3 | 電話 |

- 如果從直接連至 HP All-in-One 的電話手動傳送傳真，您必須使用電話上的數字鍵來傳送傳真。請勿使用 HP All-in-One 控制台上的數字鍵。

HP All-in-One 無法接收傳真，但可以傳送傳真

解決方案

- 如果您不使用鈴聲區別服務，請確定您 HP All-in-One 上的「**接聽鈴聲模式**」功能設為「**所有鈴聲**」。如需詳細資訊，請參閱**變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)**。
- 如果「**自動接收**」是設為「**關閉**」，您必須手動接收傳真；否則，HP All-in-One 將不會接收傳真。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。
- 如果您的傳真電話號碼使用語音信箱服務，您必須手動接收傳真，而無法自動接收。這表示有傳真來電時，您必須當場接聽。如需有關在使用語音信箱服務時設定 HP All-in-One 的資訊，請參閱**傳真設定**。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱**手動接收傳真**。
- 若您在 HP All-in-One 使用的電話線同時連接電腦數據機，請確定電腦數據機軟體未設為自動接收傳真。設定自動接收傳真的數據機會接管電話線，接收所有進來的傳真，而會讓 HP All-in-One 無法接收傳真電話。

- 如果您將 HP All-in-One 使用的電話線連接至答錄機，則可能會發生下列其中一種問題：
 - 答錄機與 HP All-in-One 的設定可能不正確。
 - 答錄機留言可能太長或太吵，使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
 - 接收傳真時，您的答錄機播放留言後，若未偵測到有人嘗試錄下訊息，即可能過快掛斷。如此會使 HP All-in-One 無法偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 如果在使用傳真電話的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與 HP All-in-One，如**傳真設定**中所述。
- 確定已將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真。如需有關設定 HP All-in-One 以自動接收傳真的資訊，請參閱**傳真設定**。
- 請確定「**接聽鈴聲次數**」的值設的比答錄機的還大。如需詳細資訊，請參閱**設定接聽前的鈴聲數**。
- 先中斷答錄機的連接，然後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功接收傳真，答錄機可能就是發生問題的原因。
- 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 10 秒的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。在語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜默。在錄製靜默的期間，背景不能有雜音。嘗試再次接收傳真。



附註 有些數位答錄機可能無法在留言結束時，保留所錄的靜音。請播放您的留言加以檢查。

- 如果 HP All-in-One 與其他電話設備 (如答錄機、電腦數據機或多連接埠的交換機盒) 共同一條電話線，傳真訊號等級可能會降低。而這在接收傳真時會造成問題。
若要確定其他設備是否有問題，請中斷電話線與其他設備的連線，只連接 HP All-in-One，然後再重新接收傳真。如果您可以在沒有其他設備的情況下接收傳真，則可能是有一或多個設備有問題；請嘗試一次連接一個設備，然後接收傳真，直到找出有問題的設備為止。
- 如果您的傳真電話有特殊的鈴聲模式 (使用向電話公司訂購的鈴聲區別服務)，請確定您 HP All-in-One 上的「**接聽鈴聲模式**」功能設定與此相符。如需詳細資訊，請參閱**變更接聽鈴聲模式 (區別鈴聲)**。

HP All-in-One 無法傳送傳真，但可以接收傳真

解決方案

- HP All-in-One 可能是撥號太快或太早。您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話前需要先撥外線，請在存取的號碼後插入暫停。如果您的號碼是 95555555，而 9 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：9-555-5555。在撥接期間若要插入一個

暫停，請重覆按下▲，或按下「Space (#)」按鈕，直到破折號(「-」)出現在彩色圖形顯示器中。

您也可使用監視器撥號以傳送傳真。這可讓您在撥號的同時監聽電話線。在撥號時，您可以設定撥號的步調與接聽模式。如需詳細資訊，請參閱[使用監視器撥號傳送傳真](#)。

- 您於傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。如要檢查此問題，請使用電話撥打此傳真號碼，確定是否有無傳真音。如果您沒聽到傳真音，可能是無法啟動接收傳真功能或與對方連接，或可能是接收方電話線路有語音信箱干擾。您也可以請接收方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

答錄機錄下傳真音

解決方案

- 如果在使用傳真電話的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與 HP All-in-One，如[傳真設定](#)中所述。如果您未依建議連接答錄機，則答錄機可能會錄下傳真音。
- 確定已將 HP All-in-One 設定為自動接收傳真。如果您的 HP All-in-One 設定為手動接收傳真，表示 HP All-in-One 將不會接聽來電。您必須能夠在場手動接聽傳真來電，否則 HP All-in-One 將無法接收傳真，而且您的答錄機將錄到傳真音。如需有關設定 HP All-in-One 以自動接收傳真的資訊，請參閱[傳真設定](#)。
- 請確定「[接聽鈴聲次數](#)」的值設的比答錄機的還大。如需詳細資訊，請參閱[設定接聽前的鈴聲數](#)。

HP All-in-One 所隨附的電話線不夠長

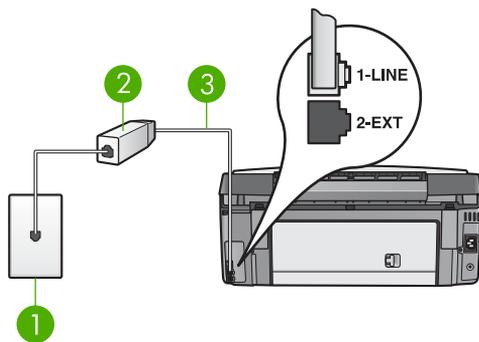
解決方案 如果 HP All-in-One 隨附的電話線不夠長，您可以使用耦合接頭來延伸長度。耦合接頭可向販售電話配件的電子商場購置。此外您還需要另外一條電話線，它可以是您家裡或辦公室中常見的標準電話線。



提示 如果 HP All-in-One 隨附有 2 芯電話線轉接頭，您可用它連接 4 芯電話線以延伸長度。如需有關使用 2 芯電話線轉接頭的詳細資訊，請參閱其隨附的說明文件。

延長您的電話線

1. 使用 HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線，將其中一端接至耦合接頭，然後將另一端接至 HP All-in-One 背面的「1-LINE」連接埠。
2. 將另一條電話線接至耦合接頭上未用的連接埠，然後連至牆上的電話插座，如下所示。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 牆上電話插座 |
| 2 | 耦合接頭 |
| 3 | HP All-in-One 包裝盒中隨附的電話線 |

操作疑難排解

「HP Image Zone 說明」的「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」章節包含關於 HP All-in-One 之常見問題的疑難排解秘訣。

若要從 Windows 電腦存取疑難排解資訊，請至「HP Image Zone」，按一下「說明」，再選擇「疑難排解和支援」。部份錯誤訊息中的說明按鈕也會提供疑難排解資訊。

若要從 Mac 上存取疑難排解資訊，請按一下 Dock 中的「HP Image Zone」圖示，從功能表列選取「說明」，從「說明」功能表選擇「HP Image Zone 說明」，然後在「說明檢視器」中選擇「3100, 3200, 3300 series Troubleshooting」。

如果您能夠上網，則可以從 HP 網站取得說明：www.hp.com/support。這個網站還提供常見問題的解答。

紙張疑難排解

要幫助防止夾紙，請只使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。有關建議使用的紙張清單，請參閱畫面「HP Image Zone 說明」或 www.hp.com/support。

請勿在進紙匣中載入捲曲或皺折的紙張，或是邊緣彎曲或撕裂的紙張。如需詳細資訊，請參閱[避免夾紙](#)。

HP All-in-One 內有夾紙

解決方案 如果裝置中夾紙，請依照指示清除夾紙。

1. 按後方清除門上的固定夾，將清除門取下。



注意 從 HP All-in-One 的頂端部分清除夾紙可能會損害印表機。請盡量經由後方清除門來清除夾紙。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。



注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張，便極有可能會再發生夾紙。

3. 重新裝上後方清除門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
4. 按**OK**以繼續目前的工作。



附註 若仍發生夾紙，請參閱「HP Image Zone」軟體隨附的螢幕疑難排解說明。

選購的雙面列印配件發生夾紙。

解決方案 您可能需要取下雙面列印配件。如需詳細資訊，請參閱雙面列印配件隨附的書面指南。



附註 假如您在清除夾紙之前即關掉 HP All-in-One，請再將它開啓，然後重新開始列印或影印工作。

墨水匣疑難排解

如果您在列印時遇到問題，可能是有其中一個墨水匣有問題。嘗試下列方法：

1. 取出並重新裝入墨水匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。
2. 如果問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷墨水匣是否有問題。
本報告提供墨水匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
3. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印頭。
4. 如果問題仍然存在，請校準印表機。
5. 如果仍遇到列印問題，請判斷哪一個墨水匣有問題並予以更換。

如需了解列印自我測試報告、清潔列印頭與校正印表機的方法，請見**維護 HP All-in-One**。

裝置更新

為確保 HP All-in-One 能透過最先進技術順暢運行，您可在 HP 支援網站上取得 HP All-in-One 的裝置更新，並使用「裝置更新精靈」進行安裝。此外，若有以下狀況之一，您可能需要在 HP All-in-One 上安裝裝置更新：

- 您打電話給 HP 支援中心，而服務代表建議您存取 HP 網站以取得裝置更新。
- HP All-in-One 彩色圖形顯示器上出現一個指引您更新裝置的訊息。

裝置更新 (Windows)

使用下列方法之一來擷取裝置的更新程式：

- 使用 Web 瀏覽器，從 www.hp.com/support 下載 HP All-in-One 的更新軟體。該檔案是一個副檔名為 .exe 的自動解壓縮執行檔。連接兩下 .exe 檔後，電腦上的「Device Update Wizard」(裝置更新精靈) 開啓。
- 使用「軟體更新」工具程式，在預先定義的間隔自動搜尋 HP 支援網站，以取得裝置更新。



附註 如果您是 Windows 使用者，您可以設定「軟體更新」公用程式 (安裝在電腦上的「HP Image Zone」軟體一部份)，在預先決定的時間間隔，自動搜尋 HP 支援網站以更新裝置。如果安裝時沒有最新版本的「軟體更新」公用程式，電腦上會出現一個提示您升級的對話方塊。接受升級程式。如需「軟體更新」的詳細資訊，請參考螢幕上的「HP Image Zone 說明」。

如果要使用裝置更新

1. 請選擇下列一種方法：
 - 按兩下從 www.hp.com/support 下載的更新.exe 檔。
 - 當出現提示時，接受「軟體更新」工具程式找到的裝置更新。電腦上會開啓「裝置更新精靈」。
2. 在「歡迎」畫面上，按一下「下一步」。
即出現「選取裝置」畫面。
3. 從清單中選取 HP All-in-One，然後按一下「下一步」。
即出現「重要資訊」畫面。
4. 請確定電腦和裝置符合所列需求。
5. 如果符合需求，請按一下「更新」。
出現「更新裝置中」畫面。HP All-in-One 控制台上的燈號開始閃爍。彩色圖形顯示器的畫面會變成綠色，表示更新已載入並解壓縮至裝置。
6. 進行更新當中請勿解除連接、關閉或在裝置上執行任何操作。



附註 如果中斷更新，或者出現表示更新失敗的錯誤訊息，請聯絡 HP 支援以尋求協助。

關閉並重新啓動 HP All-in-One 後，電腦上會出現更新完成畫面。
您的裝置已更新。現在可以安心的使用 HP All-in-One。

裝置更新 (Mac)

裝置更新安裝程式提供下列方法，將更新套用至您的 HP All-in-One：

1. 使用 Web 瀏覽器，從 www.hp.com/support 下載 HP All-in-One 的更新軟體。
2. 按兩下下載的檔案。
電腦上會開啓安裝程式。
3. 請遵循畫面提示，將更新安裝至 HP All-in-One。
4. 重新啓動 HP All-in-One 以完成程序。

13 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 為您的 HP All-in-One 提供網際網路和電話支援服務。

本章說明保固資訊、如何從網際網路取得支援、連絡 HP 客戶支援中心、存取您的序號與服務 ID、在保固期內於北美區電洽與如何準備運送您的 HP All-in-One。

如果您在隨附產品提供的書面或線上文件中找不到您需要的答案，您可以連絡以下各頁中的 HP 支援服務。某些支援服務僅限於美國和加拿大提供，其他的服務於大部份國家/地區都有提供。如果支援服務號碼未列出您所在的國家/地區，請就近向授權的 HP 經銷商尋求協助。

保固

在取得 HP 的維修服務之前，必須先洽詢 HP 維修中心或 HP 客戶支援中心，取得基本的疑難排解資訊。有關以電話連絡客戶支援的步驟，請參閱 [在聯絡 HP 支援中心之前](#)。



附註 此資訊不適用於在日本的客戶。有關日本服務選項的資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)。

保固升級

依您所在國家/地區的不同，HP 可能會收取額外費用，提供延長或加強標準產品保固的保固升級選項。可用的選項包括優先電話支援、送修服務或下一個營業日交換。一般而言，服務從產品購買日期開始算起，而且必須在限制的產品購買時間內購買。

如需詳細資訊：

- 在美國，請撥 1-866-234-1377 與 HP 客服人員聯絡。
- 美國地區以外的客戶，請聯絡當地的 HP 客戶支援服務。如需詳細資訊以及全球各地的客戶支援服務電話清單，請參閱 [在世界其他國家/地區撥打支援電話](#)。
- 請造訪 HP 網站：www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後找出保固資訊。

保固資訊

HP 產品	保固期限
軟體	90 天
列印墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	1 年
印表機週邊設備硬體（詳見下文）	1 年

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - 不適當的維護或修改；
 - 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - 違反產品規範的操作；
 - 未經授權的修改和誤用。
- 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
- 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權 務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

- 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利（例如英國）；
 - 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
- 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

在聯絡 HP 支援中心之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

如果您需要連絡 HP 客戶支援，在打電話前請先進行下列工作。



附註 此資訊不適用於在日本的客戶。有關日本服務選項的資訊，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)。

1. 請確定：
 - a. HP All-in-One 已連接電源並已開啓。
 - b. 指定的墨水匣已正確安裝。
 - c. 建議使用的紙張已正確裝入進紙匣。
2. 重設 HP All-in-One：
 - a. 按 **開啓** 按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
 - b. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
 - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
 - d. 按 **開啓** 按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。
3. 如需詳細資訊，請至 www.hp.com/support
該網站上提供技術支援、驅動程式、耗材和訂購資訊。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 客戶支援人員，請準備以下各項資訊：
 - a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制台上找到。
 - b. 列印自我測試報告。有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱 [列印自我測試報告](#)。
 - c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
 - d. 備妥問題的詳細描述。
 - e. 備妥編號和服務 ID (service ID)。有關如何取得編號和服務 ID 的資訊，請參閱 [取得編號和服務 ID](#)。
5. 電洽 HP 客戶支援。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

取得編號和服務 ID

您可以使用 HP All-in-One 的「[資訊功能選項](#)」取得重要資訊。



附註 如果 HP All-in-One 未開啓電源，您可以查看位於 HP All-in-One 底部貼紙上的序號。序號是 10 個字元的代碼。

1. 按一下「*」，再按一下「#」。然後按「1」、「2」、「3」。會出現「[支援功能表](#)」。
2. 按▶直到出現「[資訊功能表](#)」，然後按「OK」。
3. 按▶直到出現「[機型號碼](#)」，然後按「OK」。會出現服務 ID。請記下完整的服務 ID。
4. 按「取消」，然後按▶直到出現「[序號](#)」。
5. 按「OK」。這樣會顯示序號。記下完整的序號。
6. 按「取消」以結束「[支援功能表](#)」。

從網際網路取得支援服務和其他資訊

若您能夠上網，便可從 www.hp.com/support 取得說明。若出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。此網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊以及其他選項，如：

- 存取線上支援頁面。
- 傳送電子郵件訊息給 HP 以得知問題的答案。

- 使用線上聊天的方式聯絡 HP 技術人員。
- 檢查軟體更新。

支援選項和可用性會根據產品、國家/地區和語言而有所不同。

在保固期間致電北美地區

請撥 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。在美國國內，電話支援服務全年無休，每天 24 小時以英文和西班牙文兩種語言為您提供服務 (支援天數和時數如有變更，恕不另行通知)。本服務在保固期限內均為免費。若是在保固期限之外，則需額外付費。

在世界其他國家/地區撥打支援電話

以下為本手冊印製時的最新電話號碼。如需最新的全球 HP 支援服務電話號碼清單，請至 www.hp.com/support，並選取您所在的國家/地區或語言。

支援服務在保固期限內均為免費。但您需支付標準的長途電話費。有時亦須支付以分計費、以半分鐘計費或以單通電話計費的附加費用。

如需歐洲的電話支援，請至 www.hp.com/support，查看您所在國家/地區的電話支援的細節和條件：

此外，您亦可就近洽詢當地經銷商，或電洽本指南中所列出的 HP 電話號碼。

由於我們經常改善電話支援服務，建議您定期檢視我們的網站，瞭解最新的服務功能和提供方式。



61 56 45 43	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg	900 40 006
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 007
Australia	1300 721 147	Malaysia	1800 805 405
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)	Mexico	01-800-472-68368
800 171	البحرين	22 404747	المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0)77 120 4765
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Canada	1-(800)-474-6836	Paraguay	009 800 54 1 0006
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002	Polska	0 801 800 235
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Portugal	808 201 492
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Puerto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-1046	República Dominicana	1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия (Москва)	095 7973520
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	800 897 1444	السعودية
2 532 5222	مصر	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovensko	2 50222444
España	902 010 059	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
France	+33 (0)892 69 60 22	South Africa (RSA)	086 0001030
Deutschland	+49 (0)180 5652 180	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi	+358 (0)203 66 767
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Sverige	+46 (0)77 120 4765
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Switzerland	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Magyarország	1 382 1111	71 89 12 22	تونس
India	1 600 44 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Україна	(380 44) 4903520
(0) 9 830 4848	ישראל	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800	Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (日本)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
 祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

如需包裝裝置以進行換貨的相關指示，請參閱包裝您的 [HP All-in-One](#) 。

準備運送 HP All-in-One

聯絡 HP 客戶支援或返回購買的地方後，將請求您將 HP All-in-One 送回進行維修，並以原來的包裝材料包裝 HP All-in-One，避免受到損壞。保留電源線和控制台面板，以備將來需要更換 HP All-in-One。



注意 為防止 HP All-in-One 於運送期間漏墨，請確定墨水匣有安裝至裝置中。

更換 HP All-in-One 的墨水匣

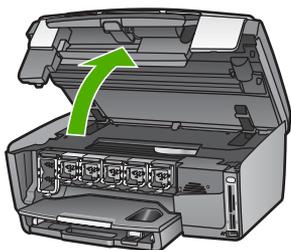
如需包裝裝置以進行換貨的相關指示，請參閱 [HP All-in-One](#)。



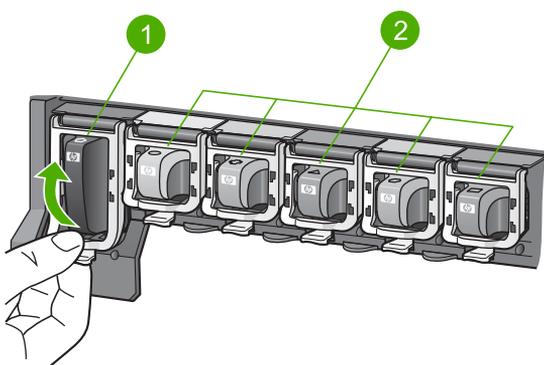
附註 1 若您尚未收到更換的裝置，HP 客戶支援電話服務人員會告訴您是否需要將墨水匣與 HP All-in-One 一同寄回。

附註 2 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 [HP Quick Exchange Service \(日本\)](#)與包裝您的 [HP All-in-One](#)。所描述的指示。

1. 關閉 HP All-in-One。
2. 從裝置前部中央拉起墨水匣活動檔門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



- 壓住墨水匣下方的固定片，鬆開 HP All-in-One 內部的卡榫。然後拉起卡榫。
若要移除黑色墨水匣，請拉起最左邊的卡榫。
若要移除五色墨水匣，如黃色、淺青色、青色、淺洋紅色或洋紅色，請拉起中間區域的適當卡榫。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 黑色墨水匣的墨水匣卡榫 |
| 2 | 彩色墨水匣的墨水匣卡榫 |

- 若您已收到替換的 HP All-in-One，其中可能附有空墨水匣。若是的話，請將空墨水匣插入您要寄回的裝置中。



附註 若您尚未收到替換的 HP All-in-One，HP 客戶支援電話服務人員會告訴您是否需要將墨水匣與 HP All-in-One 一同寄回。

- 放下墨水匣卡榫，按住直到卡榫回到原位為止。
- 關閉墨水匣活動檔門。
- 拔下電源線，然後再將電源線從 HP All-in-One 上拔下。



注意 請勿將裝置的電源線或控制台面板送還。替換裝置不會附有這些零件。在替換的 HP All-in-One 送達前，請將它們存放在安全的地方。

- 請參閱請移除控制台面板。以完成運送準備。

請移除控制台面板。

當您替換墨水匣後，請完成下列步驟：

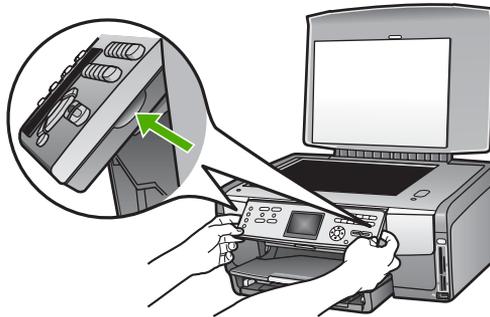


附註 此資訊不適用於在日本的客戶。如需有關在日本的服務選項，請參閱 **HP Quick Exchange Service (日本)** 與包裝您的 **HP All-in-One**。所描述的指示。

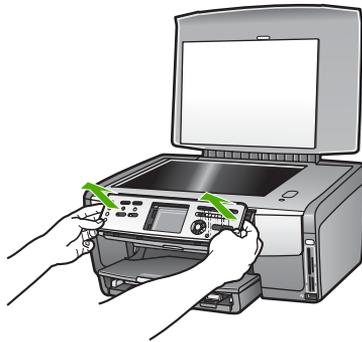


注意 依照這些步驟進行前，必須拔下 **HP All-in-One** 的電源線。

1. 依照下列步驟，移除控制台面板：
 - a. 將控制台面板儘可能向上旋轉。
 - b. 請用雙手，將您的食指放在控制台面板兩邊的凹槽上。



- c. 輕輕地將面板往您的方向拉，以將它自裝置移除。



2. 請保留控制台面板。不要將控制台面板連同 **HP All-in-One** 一起寄回。



注意 替換的 **HP All-in-One** 可能不會附上控制台面板。請將控制台面板 (和電源線) 存放在安全的地方，然後等到替換的 **HP All-in-One** 送達時，再重新將控制台面板裝回。您必須裝上控制台面板，才能在替換的 **HP All-in-One** 上使用控制台功能。

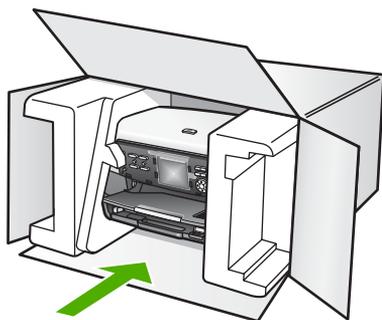


附註 如需如何裝上控制台面板的指示，請參閱 **HP All-in-One** 隨附的《安裝指南》。更換的 **HP All-in-One** 隨附有設定裝置的說明。

包裝您的 HP All-in-One。

當您拔下 HP All-in-One 的電源線後，請完成下列步驟：

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
 - 給維修人員的問題完整說明 (列印品質問題的樣本會很有幫助)。
 - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
 - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

14 技術資訊

本章內容包括取得系統需求、用紙規格、列印規格、影印規格、傳真規格、記憶卡規格、掃描規格、實體規格、電源規格、環境規格、法規注意事項與 HP All-in-One 規格聲明。

系統需求

軟體系統需求位於讀我檔案中。如需檢視讀我檔案的詳細資訊，請參閱閱讀我檔案。

紙張規格

本節包含紙匣容量、紙張大小和列印邊界規格的資訊。

紙匣容量

	容量 ¹	最大紙材大小 ²	最小紙材大小
主紙匣	最多 100 張	216 x 356 公釐	76 x 127 公釐
相片紙匣	最多 20 張	105 x 165 公釐	89 x 127 公釐
出紙匣	最多 50 張	不適用	不適用

1 最大容量。

2 透過手動持續送紙，全景紙材最長可至 610 公釐 (24 英吋)。



附註 HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

紙張大小

類型	大小	重量
紙張	Letter : 216 x 279 公釐 A4 : 210 x 297 公釐 A5 : 148 x 210 公釐 Executive : 184 x 267 公釐 Legal ¹ : 216 x 356 公釐 L : 89 x 127 公釐 2L: 127 x 178 公釐 Mutsugiri: 210 x 254 公釐 全景 : 102 x 254 公釐 102 x 279 公釐 102 x 305 公釐	60 至 90 gsm

類型	大小	重量
	204 x 594 公釐	
信封	美制 10 號：104 x 241 公釐 A2：111 x 146 公釐 DL：110 x 220 公釐 C6：114 x 162 公釐	75 至 90 gsm
投影片	Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐	不適用
相紙	102 x 152 公釐	236 gsm
	127 x 178 公釐 Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐 全景： 102 x 254 公釐 102 x 279 公釐 102 x 305 公釐 204 x 594 公釐	不適用
卡片	索引卡：76.2 x 127 公釐 索引卡：101 x 152 公釐	200 gsm
	索引卡：127 x 203.2 公釐 127 x 178 公釐 A6：105 x 148.5 公釐 Hagaki 卡片：100 x 148 公釐	不適用
標籤	Letter：216 x 279 公釐 A4：210 x 297 公釐	不適用
自訂	76 x 127 公釐，最大至 216 x 356 公釐	不適用

1 20 磅以上

列印邊界規格

	上方 (前端)	底部 (尾端)	左	右
美制 (Letter、Legal)	1.8 公釐	3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
Executive	1.8 公釐	6.0 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐

(續)

	上方 (前端)	底部 (尾端)	左	右
ISO (A4)	1.8 公釐	3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
ISO (A5, A6) 和 JIS (B5)	1.8 公釐	6.0 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
信封	1.8 公釐	14.3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
索引卡 7.62 x 12.7 公分, 12.7 x 20.32 公分	1.8 公釐	6.0 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
索引卡 10 x 15 公分, 100 x 148 公釐	1.8 公釐	3 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐
10 x 15 公分相紙	3.2 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐	3.2 公釐

列印規格

- 從電腦列印時可達 1200 x 1200 dpi
- 從電腦列印時彩色列印可達 4800x1200 最佳化 dpi 及彩色 1200 輸入 dpi
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：HP PCL Level 3, PCL3 GUI 或 PCL 10
- 墨水匣 六個獨立的 HP Vivera 墨水匣，提升墨水使用效率
- 工作量：每月 3000 頁

模式		普通紙張列印速度 (ppm)	速度 (秒) 4 x 6 英寸無邊框相片
最大 dpi	黑白和彩色	最高可達 1.3	和 150 一樣快
最佳	黑白和彩色	最高可達 2.1	和 96 一樣快
一般	黑白	最高可達 7.8	和 53 一樣快
	彩色	最高可達 5.7	和 53 一樣快
快速一般	黑白	最高可達 7.9	和 33 一樣快
	彩色	最高可達 7.3	和 33 一樣快
快速草稿	黑白	最高可達 32	和 27 一樣快
	彩色	最高可達 31	和 27 一樣快

影印規格

- 數位影像處理
- 原始文件最多可影印 99 份 (依機型不同而有差異)
- 數位縮放從 25% 到 400% (依機型不同而有差異)

- 調整到頁面大小，一張多頁
- 黑白每分鐘最多 32 份；彩色每分鐘最多 31 份 (隨機型不同而異)
- 影印速度因文件的複雜程度而不同

模式		速度 (ppm)	掃描解析度 (dpi)
最大 dpi	黑白	最高可達 0.35	1200 x 1200
	彩色	最高可達 0.35	1200 x 1200
最佳	黑白	最高可達 1.0	600 x 600
	彩色	最高可達 1.0	600 x 600
一般	黑白	最高可達 7.8	300 x 300
	彩色	最高可達 5.7	300 x 300
快速	黑白	最高可達 32	300 x 300
	彩色	最高可達 31	300 x 300

傳真規格

- 獨立黑白和彩色傳真功能
- 最多 75 組快速撥號 (依機型不同而有差異)
- 最高 90 頁記憶容量 (依機型不同而有差異，以標準解析度的 ITU-T Test Image #1 為準)。較複雜的頁面或較高的解析度需要較長時間與更多記憶體。
- 手動多頁傳真
- 最多五次自動忙線重撥 (依機型不同而有差異)
- 無接聽時自動重撥，最多兩次 (隨機型不同而異)
- 確認和活動報告
- CCITT/ITU Group 3 傳真，具錯誤修正模式
- 33.6 Kbps 傳輸
- 以 33.6 Kbps 速度每頁需要 3 秒 (根據 ITU-T Test Image #1 標準解析度)。更複雜的頁面或更高的解析度會需要更長的時間、而且會用去更多記憶體。
- 響鈴偵測及傳真/答錄機自動切換

	相片 (dpi)	清晰 (dpi)	標準 (dpi)
黑白	200 x 200	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200

記憶卡規格

- 在記憶卡上的建議最多檔案數目：1,000
- 建議個別影像檔案最多大小：8 MB
- 建議個別影像檔案最多大小：12 megapixel
- 建議個別視訊檔案最多大小：3 分鐘



附註 接近記憶卡的最大建議值時可能會使 HP All-in-One 的效能比預期的慢。較大的視訊檔可能要花幾分鐘開啓。

支援的記憶卡類型

- CompactFlash (I 和 II 型)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Magic Gate
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

其他記憶卡，包括 Memory Stick Magic Gate Duo、Memory Stick Duo 與 Secure Multimedia Card 需使用配接卡才能支援。請參見記憶卡隨附之說明。

支援的視訊檔案類型

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg、.mpe 或 .mpeg)

印表機會忽略其他格式的錄影片段。

掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯文字
- 掃描速度因文件的複雜程度而有所不同
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學解析度 4800 x 4800 dpi (強化解析度最高可達 19200 dpi)
- 顏色：48 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：216 x 305 公釐

實體規格

- 高度：21 公分
- 寬度：46.4 公分
- 深度：39.5 公分
- 重量：11.15 公斤

電源規格

- 耗電：最大 95 W
- 輸入電壓：AC 100 到 240 V ~ 2 A 50 - 60 Hz，接地
- 閒置狀態耗電：11.5 W

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15° 到 30° C (59° 到 86° F)
- 可允許的操作溫度範圍：5° 到 40° C (41° 到 104° F)
- 濕度：相對溼度 20% 到 80% RH (非凝結狀態)
- 運送溫度範圍：- 40° 到 60° C (- 40° 到 140° F)

若 HP All-in-One 處於較高的電磁場中，其輸出可能會稍微扭曲。

HP 建議使用長度短於或等於 3 公尺 (10 呎) 的乙太網路纜線或 USB 電纜線，以減少由於高電磁環境中可能造成的列印噪音。

其它規格

記憶體：16 MB ROM，64 MB DRAM

If you have Internet access, you can get acoustic information from the HP website. Go to:

www.hp.com/support

環保產品服務活動

本節提供環保資訊；臭氧排放；能源消耗；紙張用量；塑膠；原料安全性資料；以及資源回收方案。

本節包含有關環境標準的資訊。

環境保護

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。此產品的設計，具有許多環境保護上的特性，將影響減低到最小。

如需詳細資訊，請至 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

臭氧排放

本產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

塑膠

超過 25 公克的塑膠零件皆依國際標準進行標示，以加強在產品壽命結束後識別可回收塑膠的能力。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

無法上網的客戶請洽詢當地的 HP 客戶貼心服務中心。

回收計畫

HP 在許多國家提供愈來愈多的回收和再生活動，並和全球許多最大的電子器材回收中心共同合作。HP 也翻修並轉售許多其最暢銷的產品，以節省資源。

本 HP 產品包含了下列在產品報廢時需要特殊處理的物質：

- 掃瞄器螢光燈中包含的水銀 (< 2 mg)
- 焊接中的鉛 (自 2006 年 7 月 1 日開始，本 HP 產品符合歐盟 2002/95/EC 指示「電子電機危害物質管制指令」與中國「電子資訊產品污染防治管理辦法」。)

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力保護環境。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

歐盟民間家庭中的使用者對報廢設備的處理

本產品或其包裝上的此符號表示不得將本產品與其他家庭生活垃圾一同處理。而應將您的報廢設備交給指定的回收廢電子電機設備的收集站。處理報廢設備時採取單獨收集和回收的方式將有利於保護自然資源，並確保保護人體健康和環境。有關回收報廢設備的地點的詳細資訊，請與您當地的市政部門、家庭生活垃圾處理機構或您購買本產品的商店聯絡。

有關送還和回收 HP 產品的詳細資訊，請造訪：<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>。



法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。您產品的法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number) 為 SDGOB-0501-01。請勿將法規編號與行銷名稱 (HP Photosmart 3100 All-in-One series) 混淆。

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer

Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de

n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3100 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego CA 92127, USA
Declares, that the product
Regulatory Model Number: SDGOB-0501-01
Product Name: HP Photosmart 3100 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
 EN 60950-1: 2002
 IEC 60950: 1999 3rd Edition
 EN 60950: 1999 3rd Edition
 UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
 AS/NZS CISPR 22: 2002
 CNS13438:1998, VCCI-2
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
 GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
 AS/ACIF S002: 2001+A1
 TIA/EIA 968:2001
 FCC Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
 D-71034, Böblingen, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

索引

符號/數字

- 10 x 15 公分相紙
 - 規格 139
 - 載入 58
- 2 芯電話線 119, 124
- 4 x 6 英寸相紙
 - 規格 139
 - 載入 58
- 4 芯電話線 119, 124

A

- A4 紙張
 - 規格 139
 - 載入 56
- ADSL. 參見 DSL

B

- Bluetooth
 - 訂購配件 96
 - 從電腦列印 26
 - 圖示 9

C

- CompactFlash 63

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 149
 - U.S. 150
- DSL, 設定傳真 34

F

- FCC
 - requirements 145
 - statement 147

H

- Hagaki 卡, 載入 59
- HP Instant Share
 - 傳送影像 74, 84
- HP 解決方案中心, 圖示遺失 112

I

- ISDN 線路, 與傳真設定 35

L

- Legal 紙張
 - 規格 139
 - 載入 56
- Letter 紙張
 - 規格 139
 - 載入 56

M

- Magic Gate Memory Stick 63
- Memory Stick 63
- MultiMediaCard (MMC) 63

O

- OK 按鈕 8

P

- PBX 系統, 與傳真設定 35
- PictBridge 64

R

- regulatory notices
 - Canadian statement 147
 - declaration of conformity (European Economic Area) 149
 - declaration of conformity (U.S.) 150
 - Directive 2002/95/EC 145
 - FCC requirements 145
 - FCC statement 147
 - ger醜schemission 149
 - notice to users in Japan (VCCI-2) 148
 - notice to users in Korea 148
 - notice to users in the European Economic Area 149
 - notice to users of the German telephone network 149
 - power cord statement 148

- WEEE 145

- 中國 145

S

- Secure Digital 63
- SmartMedia 63

T

- technical information
 - memory specifications 144
 - 列印邊界規格 140
 - 紙匣容量 139
 - 紙張大小 139
 - 紙張規格 139

U

- USB
 - 安裝, 疑難排解 106
 - 連接埠速度 25

X

- xD 63

二畫

- 二芯電話線 119

三畫

- 大尺寸書籍, 載入 54

四畫

- 幻燈片 66
- 手動
 - 接收, 傳真 90
 - 傳送, 傳真 88, 89
- 文件
 - 掃描 83
 - 編輯掃描的 85
- 文字, 輸入 12
- 日期 23

五畫

- 四芯電話線 119
- 正確的連接埠測試, 傳真 116
- 用戶識別碼 49

六畫

全景相紙

- 規格 139
- 載入 59

列印

- 列印選項 80
- 自我測試報告 99
- 取消工作 81
- 索引頁 71
- 記憶卡中的相片 69
- 從軟體應用程式 79
- 從電腦 79
- 掃瞄 84
- 規格 141
- 傳真 91
- 傳真報告 92
- 選項, 相片 73
- 選擇的相片 70
- 選擇的視訊 70
- 簡易列印精靈 70

列印頭

- 清潔 102
- 零件故障 110
- 列印頭零件故障 110
- 列印邊界規格 140

印表機, 校正

- 印表機共用 28

向下箭頭

- 8

向上箭頭

- 8

向右箭頭

- 8

向左箭頭

- 8

回收

- HP All-in-One 145

- 墨水匣 145

安裝軟體

- 疑難排解 106

自我測試報告

- 99

七畫

夾紙, 紙張 62, 110, 126

序列式電話系統 30

快速撥號

- 建立項目 50
- 設定 50
- 傳送傳真 87

技術資訊

- 列印規格 141
- 系統需求 139
- 重量 143
- 記憶卡規格 142
- 掃瞄規格 143
- 傳真規格 142

電源規格 143

實體規格 143

影印規格 141

環境規格 143

投影片

- 規格 139
- 載入 60
- 更換墨水匣 100
- 材質, 參見 紙張
- 系統需求 139

八畫

並列式電話系統 30

取消

- 列印工作 81

按鈕 8

掃瞄 84

傳真 93

影印 78

取消選取

- 相片 67

視訊 67

明信片

- 規格 139

載入 59

服務 ID 131

法規注意事項

- 法規機型識別號碼 145

九畫

信用卡, 使用傳真 88, 89

信封

- 規格 139

載入 60

保固 129

前端 USB 埠 63

客戶支援

- HP Quick Exchange Service (日本) 134

北美地區 132

服務 ID 131

保固 129

美國以外地區 132

連絡 130

網站 131

編號 131

玻璃板

- 清潔 97

載入原始文件 53

相片

- 分享 74, 84

幻燈片 66

日期戳記 73

功能表 9

份數 73

列印相片目錄 72

列印設定 73

列印預設值 73

列印選擇的 70

完成相片目錄 72

使用 HP Instant Share 傳送 74, 84

使用功能 63

版面 73

按鈕 7

紙張大小 73

紙張類型 73

掃瞄相片目錄 73

設定列印選項 73

連接 PictBridge 相機 64

連接儲存裝置 65

插入記憶卡 63

智慧型聚焦 73

無邊框 69

裁剪與列印 71

電子郵件 74, 84

影像大小 73

編輯 69, 85

調整亮度 73

選擇 67

選擇紙匣 73

檢視 65, 67

簡易列印精靈 70

相片目錄

- 功能表 9

相片匣

- 功能表 11

選擇 55

相紙

- 規格 139

載入 58

訂購

安裝指南 96

使用者指南 96

紙張 95

配件 96

軟體 96

墨水匣 95

重新列印記憶體中的傳真 91

重新安裝軟體 113

音量, 調整 66

音量, 整調 24

十畫

時間 23
 校正印表機 102
 索引頁
 列印 71, 72
 掃描 73
 填滿 72
 紙匣容量 139
 紙張
 不適用的類型 55
 夾紙 62, 126
 建議類型 55
 訂購 95
 紙張大小 139
 規格 139
 載入 56
 疑難排解 125

記憶卡

CompactFlash 63
 Memory Stick 63
 MultiMediaCard (MMC) 63
 Secure Digital 63
 SmartMedia 63
 xD 63
 分享相片 74
 以電子郵件傳送相片 74
 列印相片 69
 索引頁 71
 將檔案儲存到電腦中 73
 掃描至：
 84
 規格 142
 插入 73
 插槽 63
 綜覽 63

記憶體

重新列印傳真 91
 儲存傳真 90
 送還裝置 134
 配件, 訂購 96

十一畫

停止
 列印工作 81
 掃描 84
 傳真 93
 影印 78
 區別鈴聲 35, 47
 國家/地區, 設定 23
 彩色圖形顯示器
 圖示 8
 睡眠模式 9
 影印預覽 76

變更度量 108
 變更語言 108
 控制台
 按鈕 7
 概觀 6
 輸入文字和符號 12
 接收傳真
 手動 90
 自動 90
 自動接聽模式 47
 問題疑難排解 119, 122
 接聽鈴聲次數 48
 接聽鈴聲次數 48
 接聽鈴聲模式 35, 47
 掃描

 文件 83
 功能 83
 共享影像 84
 列印 84
 至記憶卡 84
 取消 84
 按鈕 8
 相片 83
 索引頁 73
 停止 84
 從控制台 83
 規格 143
 電子郵件影像 84
 編輯影像 85
 儲存至記憶卡 84
 儲存至電腦 83
 儲存至儲存裝置 84
 掃描玻璃板
 清潔 97
 載入原始文件 53

旋轉按鈕 7
 清潔
 外殼 98
 列印頭 102
 玻璃板 97
 裝置蓋背板 97
 墨水匣接頭 103
 符號, 輸入 12
 規格. 參見 技術資訊
 設定
 DSL 34
 ISDN 線路 35
 PBX 系統 35
 分開的傳真線路 33
 日期和時間 23
 功能表 10
 共用電話線路 37

列印選項 80
 按鈕 8
 區別鈴聲 35, 47
 國家/地區 23
 連線資訊 24
 測試傳真 48
 答錄機 42, 43
 傳真 29, 47
 傳真疑難排解 115
 電腦數據機 39, 40, 43, 45
 語言 23
 語音信箱 38, 45
 軟體安裝
 重新安裝 113
 解除安裝 113
 疑難排解 110
 軟體更新. 參見 裝置更新
 軟體應用程式, 列印自 79
 連線
 USB 25
 USB 電纜 106
 USB 纜線 25
 印表機共用 28
 問題, 傳真 119, 121
 類型 25

十二畫

備份傳真接收 90
 報告
 自我測試 99
 傳真測試失敗 115
 確認, 傳真 92
 錯誤, 傳真 93
 測試
 按鍵式撥號 118
 傳真設定 48
 傳真連接埠 116
 傳真測試失敗 115
 傳真硬體測試 115
 傳真線路狀況 119
 電話線 116
 牆上電話插座 116
 無邊框相片
 從記憶卡列印 69
 影印 77
 硬體
 傳真硬體測試 115
 疑難排解設定 106
 答錄機
 設定傳真 42, 43
 疑難排解 124
 裁剪

- 相片 69
- 影印 77
- 影像 71
- 視訊
 - 功能 66
 - 列印選擇的 70
 - 使用功能 63
 - 按鈕 66
 - 選擇 67
 - 檢視 65, 66
- 視覺鍵盤 12
- 賀卡
 - 規格 139
 - 載入 60
- 進行影印 75
- 開始彩色 7
- 開始黑白 8
- 開啓按鈕 7

十三畫

- 傳真
 - DSL, 設定 34
 - ISDN 線路, 設定 35
 - PBX 系統, 設定 35
 - 手動傳送 121
 - 功能表 10
 - 自動接收 47
 - 快速撥號 50
 - 取消 93
 - 按鈕 7
 - 重新列印 91
 - 音量 24
 - 區別鈴聲 35, 47
 - 接收 90
 - 接聽鈴聲次數 48
 - 接聽鈴聲模式 47
 - 接聽電話 90
 - 接聽模式 47
 - 規格 142
 - 設定 29, 47, 115
 - 備份傳真接收 90
 - 報告 92
 - 測試失敗 115
 - 測試安裝 48
 - 答錄機, 疑難排解 122, 124
 - 傳送 87
 - 電腦數據機, 設定 39, 40, 43, 45
 - 電腦數據機, 疑難排解 119
 - 電話答錄機, 設定 42, 43
 - 電話線 116, 119, 124
 - 疑難排解 115

- 監視器撥號 89
- 語音信箱, 設定 38, 45
- 暫停 12
- 標頭 49
- 輸入文字和符號 12
- 傳送傳真
 - 手動 88, 89, 121
 - 信用卡, 使用 88, 89
 - 基本傳真 87
 - 電話卡, 使用 88, 89
 - 監視器撥號 89
- 裝置更新
 - Mac 128
 - Windows 127
- 資源 15
- 載入
 - 10 x 15 公分相紙 58
 - 4 x 6 英寸相紙 58
 - A4 紙張 56
 - Hagaki 卡 59
 - Legal 紙張 56
 - Letter 紙張 56
 - 大尺寸的原始文件 54
 - 文件 53
 - 全景相紙 59
 - 投影片 60
 - 明信片 59
 - 信封 60
 - 相片 53
 - 原始文件 53
 - 賀卡 60
 - 標籤 60
 - 整頁大小的紙張 56
- 電子郵件影像 84
- 電源規格 143
- 電腦數據機
 - 設定傳真 39, 40, 43, 45
 - 疑難排解 119, 122
- 電話
 - 接收傳真 90
 - 傳送傳真 88
 - 電話卡, 使用傳真 88, 89
 - 電話號碼, 客戶支援 130
- 電話線
 - 延長線 124
 - 連接, 失敗 116
 - 檢查 116
- 電話線, 接聽鈴聲範本 47

十四畫

- 實體規格 143
- 疑難排解

- USB 電纜 106
- 不正確的度量 108
- 列印頭零件故障 110
- 夾紙, 紙張 62, 110, 126
- 紙張 125
- 接收傳真 119, 122
- 設定 106
- 軟體安裝 110
- 硬體設定 106
- 答錄機 124
- 傳真 115
- 傳送傳真 119, 121
- 資源 15
- 語言, 顯示 108
- 墨水匣 108, 126
- 操作工作 125
- 讀我檔案 106
- 監視器撥號 89
- 睡眠模式 9
- 維護
 - 自我測試報告 99
 - 更換墨水匣 100
 - 校正印表機 102
 - 清潔外殼 98
 - 清潔列印頭 102
 - 清潔玻璃板 97
 - 清潔背蓋板 97
 - 檢查墨水存量 98
- 蓋板背面, 清潔 97
- 語言, 設定 23
- 語音信箱
 - 設定傳真 38, 45
 - 疑難排解 122
- 說明
 - 功能表 11
 - 使用螢幕說明 16
 - 其他資源 15
 - 按鈕 11

十五畫

- 影印
 - 功能表 10
 - 取消 78
 - 按鈕 8
 - 規格 141
 - 裁剪原始文件 77
 - 進行影印 75
 - 預覽 76
- 影印預覽 76
- 影像
 - 分享 84

索引

- 使用 HP Instant Share 傳送 84
- 掃描 83
- 電子郵件 84
- 編輯掃描的 85
- 撥號音測試, 失敗 118
- 數字鍵 7, 12
- 數位相機
 - PictBridge 64
 - 連線 64, 65
- 數據機. 參見 電腦數據機
- 標頭, 傳真 49
- 標籤
 - 規格 139
 - 載入 60
- 歐盟
 - Directive 2002/95/EC 145
 - 疑難排解資訊 145
- 確認報告, 傳真 92
- 編號 131
- 編輯
 - 相片 69
 - 掃描的影像 85
- 線路狀況測試, 傳真 119
- 墨水存量
 - 圖示 8
 - 檢查 98
- 墨水匣
 - 更換 100
 - 訂購 95
 - 清潔接頭 103
 - 疑難排解 108, 126
 - 檢查墨水存量 98
- 十六畫**
- 輸入文字和符號 12
- 選擇
 - 相片 67
 - 視訊 67
- 錯誤報告, 傳真 93
- 十七畫**
- 儲存
 - 相片至電腦 73
 - 記憶體中的傳真 90
 - 掃描的影像。 83
- 儲存裝置
 - 連線 65
- 檢視
 - 幻燈片 66
 - 相片與視訊 65
- 牆上插座測試, 傳真 116
- 牆上電話插座, 傳真 116
- 環境
 - 環保產品服務活動 144
 - 環境規格 143
- 縮放按鈕 7
- 聲音, 調整音量 24
- 十八畫**
- 簡易列印精靈 70
- 雙面列印配件
 - 夾紙, 疑難排解 126
- 二十二畫**
- 讀我檔案 106

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5831-90164