

HP Photosmart 3300 All-in-One series

Guía del usuario



HP Photosmart 3300 All-in-One series



Guía del usuario

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambio sin aviso.

Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto en las situaciones previstas por la legislación de derechos de autor.



Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y/o en otros países.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® y Windows 2000® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Energy Star® y el logotipo de Energy Star® son marcas registradas en EE.UU. de la Agencia de Protección Medioambiental Estadounidense.

Este producto cuenta con software desarrollado por OpenSSL Project. © Copyright 1998-2004 The OpenSSL Project. © Copyright 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com). Reservados todos los derechos. Este producto cuenta con software criptográfico escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este producto podría contar con software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Los componentes del software son © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. y Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Número de publicación: Q5861-90233

Primera edición: Mayo de 2005

Aviso

Las únicas garantías para servicios y productos HP se exponen en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a estos productos y servicios. Ninguna información contenida en el presente documento

debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores editoriales o técnicos incluidos en el presente documento ni de omisiones.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los daños accidentales o derivados de la distribución, la aplicación o la utilización de este documento o del material del programa que se describe.



Nota Toda la información relativa a las normativas está disponible en [Información técnica](#).



En numerosos países, es ilegal realizar copias de los siguientes elementos. En caso de duda, consúltelo con un asesor legal primero.

- Papeles o documentos gubernamentales:
 - Pasaportes
 - Documentos de inmigración
 - Documentos del servicio militar
 - Credenciales, tarjetas o insignias de identificación
- Sellos gubernamentales:
 - Timbres
 - Vales canjeables por alimentos
- Cheques o letras de cambio expedidas por organismos gubernamentales
- Papel moneda, cheques de viaje o giros postales
- Certificados de depósito
- Trabajos protegidos por leyes de derechos de autor

Información de seguridad



Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



Advertencia Posible riesgo de descarga

1. Lea detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en la guía de instalación.
2. Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de alimentación. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
5. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el dispositivo en un lugar seguro donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté debidamente protegido.
8. En caso de que el dispositivo no funcione con normalidad, consulte la solución de problemas en pantalla para solucionar el problema.
9. En el interior no se incluyen piezas que el operador pueda manejar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
10. Utilice este producto en una zona bien ventilada.



Advertencia Este equipo no funcionará si se interrumpe el suministro de energía.



Precaución El cartucho de tinta puede presurizarse. La introducción de cualquier objeto extraño en el cartucho de tinta podría dar lugar a que el cartucho saliera despedido y golpear a personas u objetos.



Contenido

1	Descripción general de HP All-in-One	5
	Un vistazo al HP All-in-One	5
	Descripción general del panel de control	7
	Descripción general de los menús	11
	Texto y símbolos	15
	Utilice el software HP Image Zone	17
2	Búsqueda de información adicional	19
	Fuentes de información	19
	Utilización de la ayuda en pantalla	20
3	Configuración definitiva del HP All-in-One	29
	Establecimiento de las preferencias	29
	Información de conexión	31
	Instalación del fax	37
4	Conexión a una red	65
	Configuración de redes inalámbricas de infraestructura	65
	Configuración de redes inalámbricas ad hoc	69
	Configuración de redes cableadas	75
	Instalación del software para una conexión de red	77
	Conexión de equipos adicionales a una red	79
	Cambio de la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red	79
	Administración de la configuración de la red	80
	Solución de problemas de red	93
5	Carga de originales y carga de papel	101
	Carga de documentos, fotos, diapositivas y negativos	101
	Selección de papeles para impresión y copia	106
	Selección de una bandeja de entrada	107
	Carga de papel	108
	Cómo evitar atascos de papel	114
6	Utilización de las funciones de fotografía y vídeo	117
	Inserción de una tarjeta de memoria	117
	Conexión de una cámara digital	118
	Conexión de un dispositivo de almacenamiento	119
	Visualice fotografías y vídeos	120
	Selección de fotografías y vídeos	122
	Edición de fotografías	124
	Impresión de fotografías y vídeos desde el panel de control	125
	Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica	129
	Almacenamiento de fotografías en el equipo	129
	Uso compartido de fotografías con familiares y amigos	130
7	Comparta sus imágenes con amigos y familiares	131
	Envío de imágenes a otras personas	131
	Recepción de imágenes	132
	Impresión en el HP All-in-One desde una ubicación remota	133
	Configuración de HP Instant Share	134

8	Uso de las funciones de copia	137
	Realización de una copia	137
	Modificación de los ajustes de copia	137
	Vista previa del trabajo de copia	138
	Copia sin bordes de una fotografía	139
	Recorte de un original	140
	Cómo detener la copia	140
9	Impresión desde el equipo	141
	Impresión desde una aplicación de software	141
	Cambio de los ajustes de impresión	142
	Cómo detener un trabajo de impresión	143
10	Uso de las funciones de escaneo	145
	Escaneo de una imagen	145
	Envío de una imagen escaneada a amigos y familiares	147
	Impresión de una imagen escaneada	148
	Edición de una imagen escaneada	148
11	Uso de las funciones del fax	151
	Envío de un fax	151
	Recepción de un fax	154
	Impresión de informes	157
	Cómo detener faxes	158
12	Pedido de suministros	159
	Pedido de papel, películas de transparencias u otros soportes	159
	Pedido de cartuchos de tinta	159
	Pedido de accesorios	160
	Pedido de otros suministros	160
13	Mantenimiento de HP All-in-One	163
	Limpieza de HP All-in-One	163
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	164
	Impresión de un informe de autocomprobación	165
	Trabajo con cartuchos de tinta	166
	Sonidos de mantenimiento automático	171
14	Información sobre solución de problemas	173
	Visualización del archivo Léame	174
	Solución de problemas de instalación	174
	Solución de problemas de funcionamiento	196
	Actualización del dispositivo	198
15	Garantía y soporte HP	201
	Garantía	201
	Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP	203
	Acceso al número de serie y el ID de servicio	203
	Obtención de asistencia y más información por Internet	204
	Llamada en Norteamérica durante el período de garantía	204
	Llamada en el resto del mundo	204
	HP Quick Exchange Service (Japón)	206
	Preparación del HP All-in-One para su envío	206
	Embale el HP All-in-One	209
16	Información técnica	211
	Requisitos del sistema	211
	Especificaciones del papel	211

Contenido

Especificaciones de impresión	213
Especificaciones de copia	214
Especificaciones de fax	214
Especificaciones de las tarjetas de memoria	214
Especificaciones de escaneo	215
Especificaciones físicas	215
Especificaciones de alimentación	215
Especificaciones medioambientales	216
Especificaciones adicionales	216
Programa medioambiental de administración de productos	216
Avisos normativos	218
Avisos normativos para productos inalámbricos	221
Declaration of conformity (European Economic Area)	222
HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity	223
Índice	225

1 Descripción general de HP All-in-One

Se puede acceder directamente a muchas funciones de HP All-in-One sin tener que encender el equipo. Desde una tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento de HP All-in-One se pueden hacer rápida y fácilmente tareas tales como copiar, enviar un fax o imprimir fotos.

En este capítulo se describen las características del hardware del HP All-in-One, las funciones del panel de control y cómo acceder al software **HP Image Zone**.



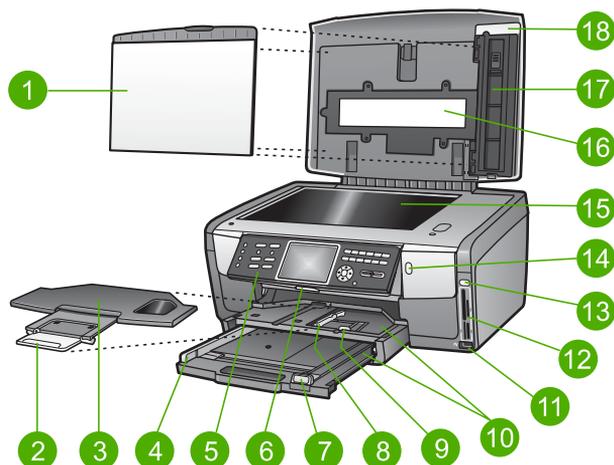
Sugerencia Puede sacar el máximo partido del HP All-in-One si utiliza el software **HP Image Zone** instalado en el equipo. El software incluye funciones de copia, fax, escaneo y fotografía, así como consejos para la solución de problemas e información útil. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla y **Utilice el software HP Image Zone**.

El software **HP Image Zone** no es compatible con Mac OS 9 y OS 10.0.0 - 10.1.4.

Un vistazo al HP All-in-One

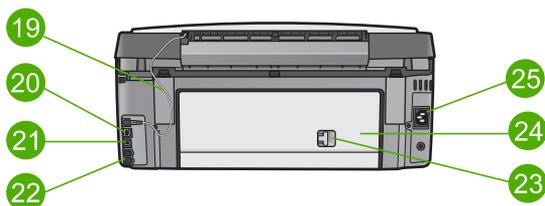
En esta sección se describen todas las piezas de HP All-in-One, con las descripciones de cada una de ellas.

Las piezas de HP Photosmart 3300 All-in-One series



Etiqueta	Descripción
1	Interior de la tapa: presta un fondo blanco para escanear, enviar faxes y hacer copias. Retírela para escanear diapositivas y negativos.

Etiqueta	Descripción
2	Extensor de la bandeja de salida
3	Bandeja de salida
4	Guía de ancho de papel para la bandeja principal
5	Panel de control: utilícelo para acceder a las funciones de HP All-in-One. Para obtener información sobre los botones del panel de control, consulte Funciones del panel de control del HP Photosmart 3300 All-in-One series .
6	Palanca del panel de control: pulse esta palanca para girar el panel de control hacia arriba y abajo.
7	Guía de largo de papel para la bandeja principal
8	Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías
9	Guía de largo de papel para la bandeja de fotografías
10	Bandejas de entrada: el HP All-in-One tiene dos bandejas para papel y otros tipos de soportes. La bandeja principal se encuentra en la parte inferior de la bandeja de entrada y la bandeja de fotografías se encuentra en la parte superior.
11	Puerto USB frontal: imprime fotos directamente desde la cámara o desde el dispositivo de almacenamiento.
12	Ranuras para tarjetas de memoria: imprime fotografías directamente desde una tarjeta de memoria.
13	Luz de fotografías: indica el acceso a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento.
14	Luz de radio inalámbrica: indica que la radio inalámbrica 802.11 b y g está activada.
15	Cristal: coloque los documentos para escanear, copiar o enviar por fax en el cristal.
16	Luz de diapositivas y negativos: esta luz permite escanear objetos transparentes, como diapositivas y negativos.
17	Soporte de diapositivas y negativos: cargue las diapositivas y negativos de 35 mm en este soporte para escanearlos.
18	Tapa

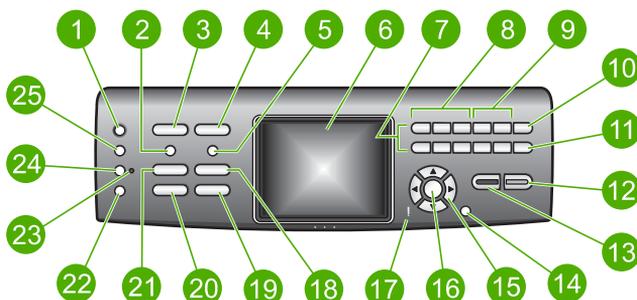


Etiqueta	Descripción
19	Cable de alimentación de luz de diapositivas y negativos: este cable suministra la energía a la luz que se utiliza para escanear objetos transparentes, como diapositivas y negativos.
20	Luces de indicadores de Ethernet y puerto Ethernet: conectadas a una red cableada.
21	Puerto USB posterior
22	Puertos de fax (1-LINE y 2-EXT)
23	Pestillo de la puerta de limpieza posterior
24	Puerta de limpieza posterior
25	Conexión de la energía

Descripción general del panel de control

Esta sección describe las funciones de los botones, las luces y el teclado numérico del panel de control, así como los iconos de la pantalla de gráficos en color y el salvapantallas.

Funciones del panel de control del HP Photosmart 3300 All-in-One series



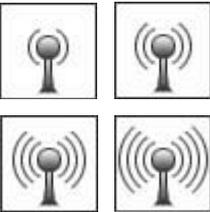
Etiqueta	Nombre y descripción
1	Activado: permite encender o apagar el HP All-in-One. Aunque HP All-in-One esté apagado, sigue recibiendo una mínima cantidad de alimentación.
2	Película: presenta o elimina el menú Película para seleccionar las opciones. Escanea diapositivas y negativos utilizando un soporte y una luz especiales de la tapa del HP All-in-One.
3	Foto: presenta o elimina el menú Foto para seleccionar las opciones. Cuando el botón se enciende, la función de fotografía se encuentra seleccionada. Utilice este botón para establecer las opciones de impresión fotográfica, editar fotografías y transferir fotos al equipo.
4	Vídeo: presenta o elimina el menú Vídeo para seleccionar las opciones. Reproduce vídeos, muestra e imprime secuencias y fotogramas de vídeo.
5	Hoja índice: imprime un hoja índice cuando se inserta una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento en el HP All-in-One. Una hoja índice muestra vistas en miniatura de todas las fotografías de la tarjeta de memoria o del dispositivo de almacenamiento. Puede seleccionar fotografías de la hoja e imprimirlas escaneando la hoja índice.
6	Pantalla de gráficos en color: permite visualizar menús, fotografías, mensajes y vídeos.
7	Teclado numérico: permite introducir números, valores o texto así como navegar por los menús.
8	Reverse, Play/Pause, Fast Forward: reproducen los vídeos y permiten navegar por los fotogramas de vídeo.
9	Acercar, Alejar: amplía o reduce la fotografía de la pantalla de gráficos en color para recortarla. Esta imagen es la que aproximadamente se imprimirá.
10	Rotar: permite girar 90° la fotografía mostrada actualmente en la pantalla de gráficos en color. Cada vez que vuelva a pulsar el botón, la fotografía gira otros 90°. Símbolos y *: introducen símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
11	Seleccionar fotos: selecciona una serie de fotos o todas las fotos. Espacio y #: introduce espacios y el símbolo de almohadilla en tareas relacionadas con el fax.
12	Iniciar Color: permite iniciar un trabajo de copia, envío de fax, impresión de fotografías o escaneo en color.
13	Iniciar Negro: permite iniciar un trabajo de copia, envío de fax, impresión de fotografías o escaneo en blanco y negro.
14	Cancelar: permite detener un trabajo, salir de un menú o de los ajustes.

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
15	<p>Flecha arriba: permite subir por las opciones de menú, desplazar hacia arriba la zona de visión en el modo zoom, aumentar el volumen del vídeo o navegar por el teclado visual.</p> <p>Flecha abajo: permite descender por las opciones de menú, desplazar hacia abajo la zona de visión en el modo zoom, disminuir el volumen del vídeo o navegar por el teclado visual.</p> <p>Flecha derecha: permite aumentar los valores, desplazar hacia la derecha la zona de visión en el modo zoom, navegar por el teclado visual o avanzar cuando se ven fotografías en la pantalla de gráficos en color.</p> <p>Flecha izquierda: permite disminuir valores, desplazar hacia la izquierda la zona de visión en el modo zoom, navegar por el teclado visual, ir hacia atrás cuando se ven fotografías en la pantalla de gráficos en color o salir de los menús.</p>
16	<p>OK: permite seleccionar un menú, imagen, ajuste o valor de los que aparecen en la pantalla de gráficos en color.</p>
17	<p>Luz de atención: indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla de gráficos en color para obtener más información.</p>
18	<p>Escanear: presenta o elimina el menú Escanear para o el menú Escanear (dependiendo de si HP All-in-One está conectado a un equipo con cable USB o a través de una red) para seleccionar las opciones. Permite seleccionar la función de escaneo. Cuando el botón está encendido, la función de escaneo está seleccionada.</p>
19	<p>Fax: presenta o elimina el menú Fax para seleccionar las opciones. Permite seleccionar la función de fax. Cuando el botón está encendido, la función de fax está seleccionada.</p>
20	<p>HP Instant Share: envía o recibe imágenes directamente desde HP All-in-One conectado a una red. Si HP All-in-One está conectado por USB, se pueden enviar las imágenes mediante el software HP Instant Share del equipo.</p>
21	<p>Copiar: presenta o elimina el menú Copiar para seleccionar las opciones. Permite seleccionar la función de copia. Cuando el botón está encendido, la función de copia está seleccionada. El botón está encendido de forma predeterminada.</p>
22	<p>Ayuda: muestra una lista de los temas de la ayuda. El tema que selecciona se abre en una ventana en la pantalla del equipo.</p>
23	<p>Luz de bandeja de fotografías: indica que se está utilizando esa bandeja.</p>
24	<p>Bandeja de fotografías: seleccione la bandeja de fotografía para un trabajo de impresión específico de fotografía o un trabajo de copia desde el panel de control.</p>
25	<p>Configurar: permite acceder al sistema de menús para preferencias, informes y mantenimiento del dispositivo.</p>

Iconos de la pantalla de gráficos en color

Los siguientes iconos aparecen en la parte inferior de la pantalla de gráficos en color para proporcionar información importante sobre HP All-in-One.

El icono	Propósito
	Muestra que un cartucho de tinta está casi vacío. El color del icono corresponde al color del cartucho de tinta y el nivel de llenado al nivel de tinta.
	Muestra que se ha instalado un cartucho de tinta desconocido. Este icono puede aparecer si un cartucho de tinta contiene una tinta que no sea HP.
	Muestra que puede ver un segundo conjunto de iconos en la pantalla de gráficos en color.
	Muestra que existe una conexión de red cableada. Si el color del icono es gris en lugar de azul, muestra que el dispositivo puede conectarse en red pero que no hay una conexión de red cableada.
	Muestra que el HP All-in-One dispone de funciones de red inalámbrica, aunque actualmente no existe ninguna conexión de este tipo. Este icono es de color gris cuando no hay una señal de conexión inalámbrica disponible y azul cuando hay una señal. Esto se aplica al modo de infraestructura. Para obtener más información, consulte Conexión a una red .
	Muestra que existe una conexión de red inalámbrica. La potencia de la señal se indica por el número de líneas curvas. Esto se aplica al modo de infraestructura. Para obtener más información, consulte Conexión a una red .
	Muestra que existe una conexión de red inalámbrica ad hoc, o de equipo a equipo. Para obtener más información, consulte Conexión a una red .
	Muestra que se ha recibido un mensaje de HP Instant Share. Si el icono del HP Instant Share no está presente, no hay mensajes nuevos o el HP Instant Share no se ha configurado. Para obtener más información acerca de la configuración de HP Instant Share, consulte Recepción de imágenes .

(continúa)

El icono	Propósito
	Si el icono del HP Instant Share está gris en lugar de azul, la función Comprobación automática está desactivada. Para obtener más información sobre Comprobación automática , consulte la Ayuda de HP Image Zone en pantalla.
	Indica que se ha instalado un adaptador Bluetooth y que hay una conexión. (Es necesario un adaptador Bluetooth independiente.) Para obtener más información acerca de la configuración de Bluetooth, consulte Información de conexión .

Modo de reposo de la pantalla de gráficos en color

Para alargar la vida útil de la pantalla de gráficos en color, ésta se atenúa tras dos minutos de inactividad. Tras 60 minutos de inactividad, la pantalla de gráficos en color pasa al estado de reposo y se apaga completamente. La pantalla vuelve a encenderse cuando pulse un botón del panel de control, levante la tapa, inserte una tarjeta de memoria, acceda al HP All-in-One desde un equipo conectado o conecte un dispositivo de almacenamiento o una cámara al puerto USB frontal.

Descripción general de los menús

En las siguientes secciones se ofrece una referencia rápida de los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla de gráficos en color del HP All-in-One.

Menú Foto

Las opciones siguientes del **menú Foto** están disponibles cuando se pulsa el botón **Foto** del panel de control.

1. Asistente de impresión
2. Opciones de impresión
3. Funciones especiales
4. Editar
5. Transferencia al equipo
6. HP Instant Share
7. Presentación de imágenes
8. Establecer como imagen de fondo

Menú Vídeo

Las opciones siguientes del **menú Vídeo** están disponibles cuando se pulsa el botón **Vídeo** del panel de control.

1. Asistente de impresión

(continúa)

2. Opciones de impresión
3. Funciones especiales

Menú Película

Las opciones siguientes del **menú Película** están disponibles cuando se pulsa el botón **Película** del panel de control.

1. Escanear para equipo
2. Escanear para dispositivo de memoria
3. Ver e imprimir
4. Tipo original
5. Mostrar cómo utilizar los negativos
6. Mostrar cómo utilizar las diapositivas

Menú Hoja índice

Las opciones siguientes del **menú Hoja índice** están disponibles cuando se pulsa el botón **Hoja índice** del panel de control. Una hoja índice permite ver las fotos de una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento en formato de hoja índice, y también imprimir con facilidad las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria o desde un dispositivo de almacenamiento.

1. Imprimir hoja índice
2. Escanear hoja índice

Menú Copiar

Las opciones siguientes del **menú Copiar** están disponibles cuando se pulsa el botón **Copia** del panel de control.

1. Número de copias
2. Previsualización de copia
3. Reducir/Ampliar
4. Recortar
5. Seleccionar bandeja
6. Tamaño de papel
7. Tipo de papel
8. Calidad de copia
9. Más claro/Más oscuro

(continúa)

0. Mejoras
- . Est nuev val pr

Menú Escanear para

Las opciones siguientes del menú **Escanear para** están disponibles cuando se pulsa el botón **Escanear** del panel de control. Este menú solo aparece al pulsar el botón **Escanear** si el HP All-in-One está conectado al equipo por medio de un cable USB. Las opciones disponibles de este menú varían dependiendo de las aplicaciones de software que estén instaladas en el equipo.



Nota Si HP All-in-One está conectado a una red, aparece el **menú Escanear** cuando pulsa el botón **Escanear**. Para obtener más información, consulte [Menú Escanear](#).

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. HP Instant Share
4. Dispositivo de memoria

Menú Escanear

Las opciones siguientes del **menú Escanear** están disponibles cuando se pulsa el botón **Escanear** del panel de control. Este menú sólo aparece cuando se pulsa el botón **Escanear** si HP All-in-One está conectado a una red. El **menú Escanear** permite seleccionar un equipo que esté conectado antes de mostrar otras opciones de escaneo.



Nota Si HP All-in-One está conectado a un ordenador con un cable USB, aparece el menú **Escanear para** cuando pulsa el botón **Escanear**. Para obtener más información, consulte [Menú Escanear para](#).

1. Seleccionar equipo
2. HP Instant Share
3. Dispositivo de memoria

Menú HP Instant Share

Este menú sólo se aplica si el HP All-in-One está conectado en red. Si el HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB, puede acceder al HP Instant Share a través del equipo.

1. Enviar
2. Recibir
3. Opciones de HP Instant Share
4. Agregar destino nuevo

Menú Fax

Las opciones siguientes del **menú Fax** están disponibles cuando se pulsa el botón **Fax** del panel de control.

1. Resolución
2. Más claro/Más oscuro
3. Enviar fax más tarde
4. Est nuev valores

Menú Configurar

Las opciones siguientes del **menú Configurar** están disponibles cuando se pulsa el botón **Configurar** del panel de control.

1. Imprimir informe
2. Configuración de llamada rápida
3. Configuración básica del fax
4. Configuración avanzada del fax
5. Herramientas
6. Preferencias
7. Red
8. HP Instant Share
9. Bluetooth



Nota La opción Bluetooth no está disponible en este menú a no ser que haya conectado un adaptador HP Bluetooth en el puerto USB delantero.

Menú Seleccionar función

Las opciones siguientes del menú **Seleccionar función** están disponibles cuando se pulsa el botón **Bandeja de fotografías** del panel de control.



Nota Cuando utilice el botón **Bandeja de fotografías** desde el **menú Foto** o desde el **menú Copiar**, estas opciones no aparecerán. Estas opciones sólo aparecen cuando inicia desde la pantalla inactiva.

1. Copiar
2. Foto

Menú Ayuda

Las opciones siguientes del **menú Ayuda** están disponibles cuando se pulsa el botón **Ayuda** del panel de control. Selecciona los temas de la ayuda específicos para verlos en la pantalla del equipo.

1. ¿Cómo?
2. Mensajes de error
3. Cartuchos de tinta
4. Cargar originales y Cargar papel
5. Solución de problemas generales
6. Solución de problemas de red
7. Usar funciones de fax
8. Escanear diapositivas y negativos
9. Conseguir ayuda
0. Glosario de iconos

Texto y símbolos

Puede introducir texto y símbolos desde el panel de control utilizando el teclado visual. Aparece automáticamente en la pantalla de gráficos en color cuando se configura una red cableada o inalámbrica, la información de la cabecera de fax o entradas de llamada rápida. También puede utilizar el teclado del panel de control para introducir texto y símbolos.

De igual modo, puede introducir símbolos desde el teclado al llamar a un número de teléfono o fax. Cuando el HP All-in-One llame al número, interpretará el símbolo y responderá en consecuencia. Por ejemplo, si introduce un guión en el número de fax, el HP All-in-One realizará una pausa antes de marcar el resto del número. Una pausa resulta útil si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de fax.



Nota Si desea introducir un símbolo en el número de fax, como un guión, tendrá que introducirlo con el teclado.

Introducción de texto con el teclado visual

Puede introducir texto o símbolos con el teclado visual que aparece automáticamente en la pantalla de gráficos en color cuando necesita introducir texto. Por ejemplo, el teclado visual aparece automáticamente al configurar una red cableada o inalámbrica, información de cabecera de fax o entradas de llamada rápida.



Sugerencia También se puede introducir texto y números con el teclado visual mediante el teclado del panel de control de HP All-in-One. Pulse un botón varias veces para acceder a las letras adicionales. Por ejemplo, pulse **2** tres veces para introducir la letra **C**.

Para introducir texto con el teclado visual

1. Para seleccionar una letra, número o símbolo en el teclado visual, pulse ◀, ▶, ▲ y ▼ para resaltar la elección adecuada.

Para introducir letras minúsculas, mayúsculas, números y símbolos

- Para introducir letras minúsculas, seleccione el botón **abc** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
- Para introducir letras mayúsculas, seleccione el botón **ABC** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
- Para introducir números y símbolos, seleccione el botón **123** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.

Para agregar un espacio

Para añadir un espacio, pulse ▶ en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.



Nota Asegúrese de que utiliza ▶ en el teclado visual para añadir un espacio. No podrá añadir un espacio con los botones de flecha del panel de control.

2. Una vez que haya resaltado la letra, número o símbolo adecuado, pulse **OK** en el panel de control para seleccionarlo.
La selección aparece en la pantalla de gráficos en color.



Sugerencia Para borrar una letra, número o símbolo, seleccione **Borrar** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.

3. Cuando termine de introducir texto, números o símbolos, seleccione **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.

Introducción de texto con el teclado del panel de control

Puede introducir texto o símbolos con el teclado del panel de control. Las selecciones aparecerán en el teclado visual de la pantalla de gráficos en color.

Para introducir texto con el teclado del panel de control

1. Pulse el número del teclado que corresponda a la letra que quiere introducir. Por ejemplo, las letras a, b y c corresponden al número 2, como se muestra en el siguiente botón.



Sugerencia Pulse el botón varias veces para ver los caracteres disponibles. En función de los ajustes de idioma y país/región, puede que haya disponibles caracteres adicionales.

2. Cuando aparezca la letra correcta, espere a que el cursor avance automáticamente hacia la derecha o pulse ▶.

3. Pulse el número que corresponda a la letra siguiente. Pulse el botón varias veces hasta que aparezca la letra correcta. La primera letra de una palabra aparece en mayúscula de forma automática.

Para introducir un espacio, pausa o símbolo

- Para insertar un espacio, pulse **Espacio (#)**.
 - Para introducir una pausa, pulse **Símbolos (*)**. Aparece un guión en la secuencia de números.
 - Para introducir un símbolo, como @, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces para desplazarse entre los símbolos disponibles, que son: asterisco (*), guión (-), et (&), punto (.), barra inclinada (/), paréntesis (), apóstrofe ('), signo de igual (=), almohadilla (#), arroba (@), subrayado (_), más (+), exclamación (!), punto y coma (;), interrogante (?), coma (,), dos puntos (:), porcentaje (%) y aproximación (~).
4. Si comete un error, pulse un botón de flecha para seleccionar **Borrar** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
 5. Cuando termine de introducir texto, números o símbolos, pulse ▲, ►, ▼ o ◀ para seleccionar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.

Utilice el software HP Image Zone

Puede utilizar el software **HP Image Zone** para acceder a muchas funciones que no están disponibles desde el panel de control.

El software **HP Image Zone** ya está instalado en el equipo cuando configura HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la guía de instalación que se incluye con el dispositivo.



Nota Si ha seleccionado la instalación mínima del software **HP Image Zone**, el software **HP Image Zone Express** se instala en lugar de la aplicación completa. Se recomienda **HP Image Zone Express** en equipos que tengan recursos de memoria limitados. **HP Image Zone Express** incluye un conjunto básico de funciones de edición de fotografías en lugar del estándar que se incluye en la instalación completa de **HP Image Zone**.

El software **HP Image Zone Express** no permite registrar el HP All-in-One conectado a la red mediante HP Instant Share. También puede acceder a HP Instant Share desde **HP Image Zone Express** que está instalado en el equipo, pero no podrá utilizar las funciones de HP Instant Share desde el panel de control a no ser que instale la versión completa de **HP Image Zone**.

Cualquier mención al software **HP Image Zone** que se haga en esta guía y en la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla se refiere a ambas versiones de **HP Image Zone**, a no ser que se especifique lo contrario.

Puede ampliar la funcionalidad de HP All-in-One de forma rápida y sencilla con ayuda del software **HP Image Zone**. En esta guía encontrará cuadros como éste con sugerencias específicas sobre cada tema e información útil para los proyectos.

El acceso al software **HP Image Zone** es diferente en cada sistema operativo (OS). Por ejemplo, si tiene un equipo con Windows, el punto de entrada del software **HP Image Zone** es **Centro de soluciones de HP**. Si tiene un Mac, el punto de

entrada del software **HP Image Zone** es la ventana **HP Image Zone**. De todos modos, el punto de acceso es una plataforma de lanzamiento del software y de los servicios de **HP Image Zone**.

Para abrir el software **HP Image Zone** en un equipo Windows

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones de HP**.
 - En la bandeja del sistema que aparece en la esquina derecha de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP**.
 - En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o en **Todos los programas** y **HP** y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones de HP**.
2. Si tiene instalado varios dispositivos HP, seleccione la ficha HP All-in-One.



Nota En un equipo Windows, las funciones disponibles en **Centro de soluciones de HP** varían dependiendo de los dispositivos que estén instalados. El **Centro de soluciones de HP** está personalizado para que muestren los iconos asociados con el dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función concreta, el icono de dicha función no aparece en **Centro de soluciones de HP**.



Sugerencia Si el **Centro de soluciones de HP** de su equipo no contiene ningún icono, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregirlo, utilice el panel de control de Windows para desinstalar por completo el software **HP Image Zone**; a continuación, vuelva a instalar el software. Para obtener más información, consulte la guía de instalación que se incluye con el HP All-in-One.

Para abrir el software **HP Image Zone** en un Mac

- Haga clic en el icono **HP Image Zone** del Dock y seleccione un dispositivo. Aparecerá la ventana de **HP Image Zone**.



Nota En un Mac, las funciones disponibles en el software **HP Image Zone** varían según el dispositivo elegido.

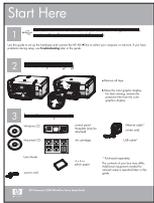


Sugerencia Cuando se haya abierto el software **HP Image Zone**, podrá acceder a los accesos directos del menú del Dock seleccionando y manteniendo pulsado el botón del ratón sobre el icono **HP Image Zone** del Dock.

2 Búsqueda de información adicional

Puede acceder a una variedad de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionen información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Fuentes de información



Guía de instalación

La Guía de instalación proporciona instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía de instalación en orden.

Nota Para obtener todas las ventajas de todas las funciones del HP All-in-One, debería realizar la instalación adicional o configurar las preferencias adicionales que se describen en la Guía del usuario que está leyendo. Para obtener más información, consulte [Configuración definitiva del HP All-in-One](#) y [Conexión a una red](#).

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte [Información sobre solución de problemas](#) en esta Guía del usuario.



Guía del usuario

Esta Guía del usuario contiene información sobre cómo se utiliza el HP All-in-One e incluye sugerencias para la solución de problemas e instrucciones paso a paso. También ofrece las instrucciones de instalación adicional que complementan a las de la Guía de instalación.



Presentación de HP Image Zone (Windows)

Explicación de HP Image Zone ofrece una forma divertida e interactiva de familiarizarse con el software que se proporciona con HP All-in-One. Conocerá cómo el software **HP Image Zone** puede ayudarle a editar, organizar e imprimir fotografías.



Ayuda de HP Image Zone

La **Ayuda de HP Image Zone** ofrece instrucciones detalladas de las funciones del HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones que sólo están disponibles con el software **HP Image Zone**.

Windows

- El tema **Instrucciones detalladas** proporciona información sobre cómo utilizar el software **HP Image Zone** con dispositivos HP.
- En el tema **Explore sus posibilidades** se proporciona más información sobre las cosas prácticas y creativas que se pueden hacer con el software de **HP Image Zone** y los dispositivos HP de que se disponga.
- Si necesita más asistencia técnica o quiere comprobar las actualizaciones del software HP, consulte el tema **Solución de problemas y asistencia técnica**.

Mac

- En el tema **¿Cómo?** se proporciona más información sobre las cosas prácticas y creativas que se pueden hacer con el software de **HP Image Zone** y los dispositivos HP de que se disponga.
- La zona del tema **Primeros pasos** ofrece información sobre cómo importar, modificar y compartir las imágenes.
- El tema **Uso de la ayuda** ofrece más información sobre cómo encontrar información en la Ayuda en pantalla.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).



Ayuda en pantalla en el dispositivo

En el dispositivo está disponible la ayuda en pantalla, que contiene información adicional sobre cómo seleccionar temas.

Para acceder a la ayuda en pantalla desde el panel de control

1. Pulse el botón **Ayuda**, que en el panel de control tiene la forma de un signo de interrogación (?).
2. Utilice las flechas para seleccionar el tema de ayuda correspondiente y, a continuación, pulse **OK**. El tema de la ayuda se abre en la pantalla del equipo.



Léame

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Utilización de la ayuda en pantalla

Esta Guía del usuario ofrece únicamente una muestra de las funciones disponibles que le ayudarán a empezar a utilizar el HP All-in-One. Explore la **Ayuda de**

HP Image Zone en pantalla que acompaña al software HP All-in-One para obtener información sobre todas las funciones que admite HP All-in-One.



Nota La Ayuda en pantalla también cuenta con temas de solución de problemas que le ayudarán a resolver cualquier dificultad que pudiera tener con HP All-in-One.

El modo en el que se accede y utiliza la Ayuda en pantalla varía ligeramente dependiendo de si está viendo la Ayuda en un equipo Windows o en un Mac. En las secciones siguientes se incluyen las indicaciones sobre el uso de ambos sistemas de Ayuda.

Uso de la Ayuda en un equipo Windows

En esta sección se explica cómo se puede acceder a la Ayuda en pantalla de un equipo Windows. Se cuenta cómo se pueden utilizar las funciones de navegación, búsqueda e índice del sistema de Ayuda para encontrar la información concreta que se necesita.

Para acceder al software **Ayuda de HP Image Zone** en un equipo Windows

1. En **Centro de soluciones de HP**, haga clic en la ficha de su HP All-in-One. Para obtener información sobre cómo acceder a **Centro de soluciones de HP**, consulte **Utilice el software HP Image Zone**.
2. En el área **Asistencia técnica del dispositivo**, haga clic en **Guía en pantalla** o en **Solución de problemas**.
 - Si hace clic en **Guía en pantalla**, aparecerá un menú emergente. Puede optar por abrir la página de bienvenida para mostrar todo el sistema de Ayuda o bien ir a la Ayuda específica para su HP All-in-One.
 - Si hace clic en **Solución de problemas**, se abrirá la página **Solución de problemas y asistencia técnica**.

En el diagrama siguiente se indican las funciones de búsqueda de la Ayuda.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Fichas Contenido, Índice y Búsqueda |
| 2 | Área de visualización |
| 3 | Barra de herramientas Ayuda |

Fichas Contenido, Índice y Búsqueda

Las fichas **Contenido**, **Índice** y **Búsqueda** permiten buscar cualquier tema en la **Ayuda de HP Image Zone**.

- **Contenido**

La ficha **Contenido** ofrece una visión general de los temas de la Ayuda, parecida a la tabla de contenido de un libro. Es una manera útil de encontrar toda la información existente sobre una única función, como imprimir fotos.

 - Para obtener información sobre las tareas y funciones disponibles desde el panel de control de HP All-in-One, abra la **Ayuda de 3100, 3200, 3300 series** que está junto a la parte inferior de la lista.
 - Para obtener información sobre la solución de problemas de HP All-in-One, abra el libro **Solución de problemas y asistencia técnica** y, a continuación, abra el libro **Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series**.
 - Los demás libros de la ficha **Contenido** ofrecen información sobre el uso del software **HP Image Zone** para realizar las tareas de HP All-in-One.



Las secciones que contienen temas secundarios vienen indicadas en la lista mediante el icono de un libro. Para ver la lista de los temas secundarios de un libro, haga clic en el signo + que está junto al icono del libro. (El signo + se convierte en el signo - cuando se ha expandido la sección.) Para ver la información sobre un tema, haga clic en el nombre del libro o del tema en la ficha **Contenido**. El tema seleccionado aparece en el área de visualización de la derecha.

- **Índice**

La ficha **Índice** ofrece una lista alfabética de las entradas de índice de los temas de la **Ayuda de HP Image Zone**.



Puede utilizar la barra de desplazamiento que está a la derecha de la lista para ver las distintas entradas o puede escribir las palabras clave en el recuadro de texto que está encima de la lista. Mientras escribe, la lista de las entradas de índice avanza automáticamente para que las mismas empiecen con las letras que vaya introduciendo.

Cuando vea una entrada de índice que parezca que está relacionada con la información que está buscando, haga clic en ella.

- Si en la Ayuda sólo hay un tema asociado a esa entrada de índice, este tema aparece en el área de visualización de la derecha.
- Si hay muchos temas coincidentes, aparecerá el cuadro de diálogo **Temas encontrados**. Haga doble clic en cualquier tema del cuadro de diálogo para verlo en el área de visualización.

- **Buscar**

La ficha **Búsqueda** permite buscar unas palabras concretas en todo el sistema de Ayuda, como por ejemplo "impresión sin bordes".



Sugerencia Si algunas de las palabras que introduzca son muy comunes (como "impresión" en el ejemplo "impresión sin bordes"), quizás prefiera poner la combinación de palabras que está buscando entre comillas. Esto limita la búsqueda para que los resultados sean más precisos con respecto a la información que necesita. En lugar de ofrecer todos los temas que contienen las palabras "sin", "bordes" o "impresión", la búsqueda sólo ofrecerá los temas que contengan la frase "impresión sin bordes".



Después de introducir los criterios de búsqueda, haga clic en **Mostrar temas** para ver todos los temas de Ayuda que contienen las palabras o frases que se introdujeron. Los resultados se muestran en una tabla de tres columnas. Cada fila contiene el **Título** del tema, la **Ubicación** en la Ayuda en la que se encuentra el tema y la **Categoría** asignada según su importancia respecto a los criterios de búsqueda.

Los resultados se ordenan de manera predeterminada por **Categoría**, por lo que un tema que contiene más ejemplos de los criterios de búsqueda se encuentra en la parte superior de la lista. También se pueden ordenar los resultados según el **Título** o la **Ubicación** con sólo hacer clic en la cabecera de la columna correspondiente de la tabla. Para ver el contenido de un tema, haga doble clic en la fila de la tabla de resultados. El tema seleccionado aparece en el área de visualización de la derecha.

Área de visualización

El área de visualización de la derecha de la ventana de Ayuda muestra el tema de ayuda que se seleccionó en una de las fichas de la izquierda. Los temas de ayuda cuentan con un texto descriptivo, instrucciones paso a paso e ilustraciones, si correspondiera.

- Los temas suelen incluir enlaces a otros temas del sistema de ayuda donde poder encontrar información adicional. A veces se abre automáticamente un enlace a un tema nuevo en el área de visualización. En otras ocasiones, es posible que haya más de un tema coincidente. De ser así, aparece el cuadro de diálogo **Temas encontrados**. Haga doble clic en cualquier tema del cuadro de diálogo para verlo en el área de visualización.
- Algunos temas cuentan con instrucciones detalladas o información adicional que no se ve inmediatamente en la página. Busque las palabras **Mostrar todo** u **Ocultar todo** de la parte superior derecha de la página. Si se pueden ver estas palabras, esto quiere decir que hay información adicional oculta en la página. La información oculta queda indicada mediante un texto azul oscuro con una flecha. Se puede ver la información oculta haciendo clic en el texto azul oscuro.
- Algunos temas cuentan con vídeos animados que muestran cómo se puede utilizar una función concreta. Estas animaciones se identifican mediante un icono de una cámara de vídeo, seguido de las palabras "Muéstrame cómo". La animación se ejecuta en una ventana nueva cuando se hace clic en el texto del enlace "Muéstrame cómo".

Barra de herramientas Ayuda

La barra de herramientas Ayuda, que se muestra a continuación, contiene unos botones que le permiten recorrer los temas de la Ayuda. Puede avanzar o retroceder por los temas que ya ha visto, o puede hacer clic en el botón **Página principal** para volver a la página **Contenido de la ayuda de HP Image Zone**.



1	Mostrar/Ocultar
2	Atrás
3	Adelante
4	Página principal
5	Imprimir
6	Opciones

La barra de herramientas Ayuda también tiene botones para cambiar la apariencia de la Ayuda en pantalla. Por ejemplo, si necesita más espacio para ver los temas de ayuda del área de visualización de la derecha, puede ocultar las fichas **Contenido**, **Índice** y **Búsqueda** haciendo clic en el botón **Ocultar**.

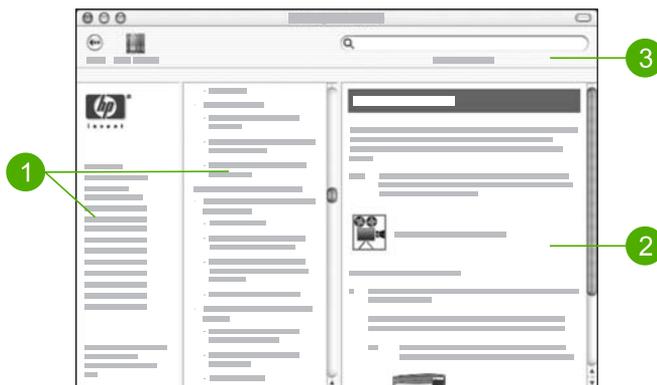
Por último, el botón **Imprimir** permite imprimir la página que se está visualizando en la pantalla del equipo. Si se puede ver la ficha **Contenido** a la izquierda cuando hace clic en **Imprimir**, aparece el cuadro de diálogo **Imprimir temas**. Puede elegir entre imprimir únicamente el tema que está viendo en el área de visualización o imprimir el tema actual más cualquier subtema asociado a éste. Esta función no está disponible si se ve la ficha **Índice** o **Búsqueda** a la derecha de la ventana Ayuda.

Uso de la Ayuda en un Mac

En esta sección se explica cómo se puede acceder a la Ayuda en pantalla de un Mac. Se cuenta cómo se navega y busca en el sistema de Ayuda para encontrar la información concreta que se necesita.

Para acceder al software **Ayuda de HP Image Zone** en un Mac

- En el menú **Ayuda de HP Image Zone**, seleccione **Ayuda de HP Image Zone**. Para obtener información sobre cómo acceder al software **HP Image Zone**, consulte [Utilice el software HP Image Zone](#). Aparece la **Ayuda de HP Image Zone**. En el diagrama siguiente se indican las funciones de búsqueda de la Ayuda.



1	Paneles de navegación
2	Área de visualización
3	Barra de herramientas Ayuda

Paneles de navegación

Ayuda de HP Image Zone se abre en el visor de ayuda. Se divide en tres paneles. Los paneles central y de la izquierda permiten recorrer los temas de la Ayuda. (El panel de la derecha contiene el área de visualización que se describe en la siguiente sección.)

- El panel de la izquierda contiene una lista con todas las secciones de la Ayuda.
 - Para obtener información sobre las tareas y funciones disponibles desde el panel de control del HP All-in-One, haga clic en **Ayuda de 3100, 3200, 3300 series**.
 - Para obtener información sobre los temas de solución de problemas del HP All-in-One, haga clic en **Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series**.
 - Las demás secciones que se muestran ofrecen información sobre el uso del software **HP Image Zone** para finalizar las tareas de HP All-in-One.
- El panel central ofrece una visión general de los temas de la sección seleccionada en el panel de la izquierda, parecida a la tabla de contenido de un libro. Es una manera útil de encontrar toda la información existente sobre una única función, como imprimir fotos.

Área de visualización

El área de visualización del panel de la derecha muestra el tema de ayuda que se seleccionó en el panel central. Los temas de ayuda cuentan con un texto descriptivo, instrucciones paso a paso e ilustraciones, si correspondiera.

- Muchos temas de la **Ayuda de HP Image Zone** incluyen información sobre el uso de una función del panel de control del HP All-in-One y del software **HP Image Zone** en el Mac. Utilice las barras de desplazamiento de la derecha del área de visualización para consultar el contenido de un tema concreto. A

veces hay información importante que no se puede ver en la ventana si no se desplaza.

- Los temas suelen incluir enlaces o referencias a otros temas del sistema de ayuda donde poder encontrar información adicional.
 - Si el tema relacionado aparece en la misma sección de la Ayuda, el tema se abre automáticamente en el área de visualización.
 - Si el tema relacionado aparece en una sección diferente de la Ayuda, el tema actual proporciona una referencia en la que se indica la sección que se debe elegir en el panel de navegación de la izquierda. Puede localizar el tema relacionado utilizando el panel de navegación central o puede buscar el tema tal como se describe en la siguiente sección.
- Algunos temas cuentan con vídeos animados que muestran cómo se puede utilizar una función concreta. Estas animaciones se identifican mediante un icono de una cámara de vídeo, seguido de las palabras "Muéstrame cómo". La animación se ejecuta en una ventana nueva cuando se hace clic en el icono de la videocámara.

Barra de herramientas Ayuda

La barra de herramientas Ayuda, que se muestra a continuación, contiene unos botones que le permiten recorrer los temas de la Ayuda. Puede avanzar o retroceder por los temas que ya ha visto, o puede hacer clic en el botón **Centro de ayuda** para acceder a la Ayuda de otras aplicaciones de software del Mac.



1	Atrás
2	Centro de Ayuda
3	Área de búsqueda

La barra de herramientas Ayuda también contiene un cuadro de texto que permite buscar unas palabras concretas en todo el sistema de Ayuda, como por ejemplo "impresión sin bordes".

Después de introducir los criterios de búsqueda, pulse **RETORNO** en el teclado para ver una lista de todos los temas que contienen las palabras o frases introducidas. Los resultados se muestran en una tabla de tres columnas. Cada fila contiene el título del **Tema**, la **Importancia** (se asigna según su importancia respecto a los criterios de búsqueda) y la **Ubicación** en la Ayuda en la que se encuentra el tema.

Los resultados se ordenan de manera predeterminada por **Importancia**, por lo que el tema que tiene mayor coincidencia con los criterios de búsqueda se encuentra en la parte superior de la lista. También se pueden ordenar los resultados según el **Tema** o la **Ubicación** con sólo hacer clic en la cabecera de la columna correspondiente de la tabla. Para ver el contenido de un tema, haga doble clic en la fila de la tabla de resultados. Aparece el tema seleccionado.

3 Configuración definitiva del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía del usuario, consulte este capítulo para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante sobre la configuración de su dispositivo, incluida información sobre las preferencias de configuración.

- Cambie las preferencias del dispositivo, como el idioma y el país o región, la fecha y el volumen del timbre y pulsaciones de botón. Para obtener más información, consulte [Establecimiento de las preferencias](#).
- Explore las opciones de conexión del HP All-in-One, incluida la conexión USB, redes cableadas e inalámbricas, Bluetooth y uso compartido de impresoras. Para obtener más información, consulte [Información de conexión](#).
- Termine de configurar su red cableada o inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Conexión a una red](#).
- Finalice la configuración del fax, incluidos el modo de respuesta, el número de timbres antes de responder y el modelo de timbre de respuesta. Para obtener más información, consulte [Instalación del fax](#).

Además de las instrucciones de configuración de esta Guía del usuario, también puede configurar HP Instant Share en su HP All-in-One conectado a la red para poder compartir fácilmente las imágenes con familiares y amigos. Si ha instalado el software **HP Image Zone**, pulse el botón **HP Instant Share** del panel de control del HP All-in-One conectado a la red para abrir el asistente de instalación de un equipo que esté conectado. Para obtener más información sobre la configuración de HP Instant Share, consulte la sección **Ayuda de 3100, 3200, 3300 series** de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Establecimiento de las preferencias

Antes de empezar a utilizar HP All-in-One, configure las preferencias que se describen en esta sección.

Esta Guía del usuario ofrece únicamente una muestra de las preferencias disponibles que le ayudarán a empezar a utilizar el HP All-in-One. Explore la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software HP All-in-One para obtener información sobre todas las preferencias disponibles para controlar el comportamiento del HP All-in-One. Por ejemplo, la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla proporciona información sobre el cambio de la bandeja de entrada predeterminada para la impresión PictBridge, mostrando u ocultando los consejos sobre la pantalla de gráficos en color y otras preferencias. Para obtener más información sobre **Ayuda de HP Image Zone**, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Selección del idioma y país/región

El idioma y el país/región determina el idioma que emplea el HP All-in-One en los mensajes de la pantalla de gráficos en color. Normalmente, el idioma y el país/región

se establecen cuando se configura por primera vez el HP All-in-One. Sin embargo, es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **6** y, a continuación, **1**.
De esta forma, aparece el menú **Preferencias** y se selecciona **Def. idioma y país/región**.
Aparece una lista de idiomas. Pulse **▲** o **▼** para desplazarse por la lista de idiomas.
3. Cuando esté resaltado su idioma, pulse **OK**.
4. Cuando se le solicite, pulse **1** para **Sí** o **2** para **No**.
Aparecen los países/regiones del idioma seleccionado. Pulse **▲** o **▼** para desplazarse por la lista.
5. Cuando esté resaltado el país/región que desea seleccionar, pulse **OK**.
6. Cuando se le solicite, pulse **1** para **Sí** o **2** para **No**.

Establecimiento de la fecha y la hora

La fecha y la hora se ajustan según la hora local en fábrica. Normalmente, el software del equipo actualiza la fecha y la hora de forma automática según la zona en que se encuentre cuando conecta el equipo durante la instalación. El formato de fecha y hora se basa en el ajuste de idioma y país/región.

Si la hora cambia en el equipo, por ejemplo, en el caso del horario de verano, la hora del HP All-in-One se actualiza para que coincida la primera vez que el HP All-in-One y el equipo se comunican. Si no conecta el HP All-in-One a un equipo, o si la hora no se actualiza por alguna razón, puede actualizar la fecha y la hora desde el panel de control.

Cuando envíe un fax, se transmitirán la fecha y hora actuales, junto al nombre y el número de fax, formando parte de la cabecera.



Nota En algunos países o regiones la marca de fecha y hora en la cabecera es un requisito legal.

Para establecer la fecha y la hora desde el panel de control

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **5** y, a continuación, pulse **4**.
Se muestra el menú **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Fecha y hora**.
3. Introduzca el mes, día y año pulsando los números correspondientes del teclado.
En función del ajuste País/Región, puede que introduzca la fecha en un orden distinto.
4. Introduzca las horas y los minutos.
5. Cuando se le solicite, pulse **1** para **AM** o **2** para **PM**.
Los nuevos ajustes de fecha y hora aparecen en la pantalla de gráficos en color.

Ajuste del volumen

HP All-in-One proporciona tres niveles de ajuste del volumen del timbre y del altavoz. El volumen del timbre es el volumen de los timbres telefónicos. El volumen del

altavoz determina el nivel del resto de elementos: tonos de llamada, tonos de fax, pitidos al pulsar los botones, etc. El ajuste predeterminado es **Bajo**.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **3** y, a continuación, pulse **6**.
Esta operación muestra el menú **Configuración básica del fax** y, a continuación, selecciona **Volumen del timbre y el pitido**.
3. Pulse ▼ para seleccionar una de las opciones: **Bajo**, **Alto** o **Desactivado**.



Nota Si selecciona **Desactivado**, no oírás el tono de llamada, los tonos de fax ni los tonos de llamada entrante. Con **Volumen del timbre y el pitido** configurado en **Desactivado**, no puede enviar un fax mediante el control de llamadas como cuando utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax. Para obtener más información acerca del control de llamadas, consulte [Envío de un fax mediante el control de llamadas](#).

4. Pulse **OK**.

Información de conexión

HP All-in-One viene equipado con un puerto USB para que, de este modo, pueda conectarse a un equipo directamente mediante un cable USB. También puede conectar el HP All-in-One a una red por cable o inalámbrica. Si inserta un adaptador de impresora inalámbrico HP bt300 o HP bt400 series Bluetooth® en el puerto USB frontal, los dispositivos Bluetooth® como las agendas PDA y los teléfonos con cámara pueden imprimir con el HP All-in-One.



Nota En el resto del capítulo nos referiremos al adaptador de impresora inalámbrico HP bt300 o HP bt400 Bluetooth® como un adaptador HP Bluetooth®.

Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado mediante cable USB al puerto USB posterior del HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de instalación para obtener información detallada.
Conexión Ethernet (cableada)	Hasta cinco equipos conectados a un HP All-in-One mediante un direccionador o concentrador.	Se admiten todas las funciones.	Siga la Guía de instalación y Conexión a una red de esta Guía del usuario para obtener las instrucciones detalladas.

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión 802.11b o g (inalámbrica)	Hasta cinco equipos conectados mediante un punto de acceso. (modo de infraestructura)	Todas las funciones son compatibles.	Siga la Guía de instalación y Conexión a una red de esta Guía del usuario para obtener las instrucciones detalladas.
Adaptador de impresora inalámbrico HP bt300 o HP bt400 series Bluetooth® (adaptador HP Bluetooth®)	Un dispositivo o equipo con Bluetooth®.	Impresión de un dispositivo Bluetooth® como una agenda PDA o un teléfono con cámara o un equipo compatible con Bluetooth®.	Para obtener información sobre la impresión desde un dispositivo como una agenda PDA o una cámara, consulte la Ayuda de HP Image Zone en pantalla. Para obtener información sobre la impresión desde un equipo compatible con Bluetooth®, consulte Conexión mediante Bluetooth® .
Uso compartido de impresoras	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar encendido en todo momento, o los demás equipos no podrán imprimir con el HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Para obtener las instrucciones de configuración, consulte Uso compartido de la impresora (Windows) o Uso compartido de la impresora (Mac) .

Conexión mediante un cable USB

Para conectar el HP All-in-One mediante un cable USB, siga las instrucciones de la Guía de instalación impresa.

Si el equipo no puede comunicarse con el HP All-in-One, asegúrese de que el HP All-in-One y el equipo tienen la misma versión de USB. Su HP All-in-One está preparado para utilizar USB 2.0. Por consiguiente, si el equipo tiene USB 1.1, debería actualizar el sistema operativo o cambiar la velocidad del puerto USB posterior del HP All-in-One a Velocidad completa (USB 1.1).



Nota Si tiene un Mac, debería utilizar uno de los puertos USB incorporados para conectarse con HP All-in-One. Si se conecta el HP All-in-One a una tarjeta USB instalada en un Mac, es posible que el software de HP no reconozca el HP All-in-One.

Para comprobar la velocidad del puerto USB del equipo (Windows XP)



Nota Las versiones de Windows anteriores a XP sólo son compatibles con USB 1.1.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación en **Panel de control**.
2. Abra **Sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y luego haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Compruebe si la lista contiene un controlador de host USB **mejorado**. Si lo hay, dispone de USB de alta velocidad (USB 2.0). De lo contrario, tiene USB de velocidad máxima (USB 1.1).

Para comprobar la velocidad del puerto USB del equipo (Mac OS X)

1. Abra el **Perfil del sistema** desde la carpeta **Aplicaciones:Utilidades**.
2. Haga clic en **USB** a la izquierda.
Si la **velocidad** es **Hasta 12 Mb/seg**, dispone de USB de velocidad máxima (1.1). Una velocidad mayor indica que dispone de USB de alta velocidad (USB 2.0).

Para cambiar la velocidad del puerto posterior a Velocidad máxima (HP All-in-One)

1. Pulse **Configuración**.
El **menú Configuración** aparece en la pantalla de gráficos en color.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Herramientas** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el menú **Herramientas**.
3. Pulse **5** y, a continuación, **2**.
Se abre el menú **Velocidad USB**; seleccione **Velocidad máxima (USB 1.1)**.

Conexión mediante Ethernet

El HP All-in-One admite conexiones de red Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Encontrará instrucciones detalladas para conectar el HP All-in-One a una red Ethernet (por cable) en la Guía de instalación que acompaña al dispositivo. Puede consultar [Conexión a una red](#) para obtener más información.

Conexión en modo inalámbrico

El HP Photosmart 3300 All-in-One series emplea un componente de red interno que admite la conexión inalámbrica. Encontrará instrucciones detalladas para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica (802.11 b o g) en la Guía de instalación que acompaña al dispositivo. Puede consultar [Conexión a una red](#) para obtener más información.

Conexión mediante Bluetooth®

Una conexión Bluetooth® supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth® sin necesidad de cables. Sin embargo, con una conexión Bluetooth® no podrá utilizar otras funciones desde el equipo, como escaneo o HP Instant Share.

Antes de imprimir, conecte un adaptador HP Bluetooth® al HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla que acompaña al HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso de la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Si se conecta a un equipo Windows, consulte la siguiente sección. Si se conecta a un Mac, consulte [Usuarios de Mac](#).

Usuarios de Windows

Debe tener instalado Windows XP y la pila del protocolo Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo Widcomm Bluetooth® para poder conectar el HP All-in-One. Se puede tener la pila Microsoft y la pila Widcomm en el equipo, pero sólo utilizará una para conectar el HP All-in-One.

- **Pila Microsoft:** si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** si tiene un equipo HP con Bluetooth® incorporado o ha instalado un adaptador HP Bluetooth®, entonces su equipo tiene la pila Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP Bluetooth®, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

Para instalar e imprimir con la pila Microsoft (Windows)

1. Asegúrese de tener instalado el software del HP All-in-One en el equipo.



Nota El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación impresa. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte el adaptador HP Bluetooth® al puerto USB delantero del HP All-in-One.
3. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los

controladores Bluetooth® se han instalado automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.

Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.

4. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
5. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora**.
6. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

Para instalar e imprimir con la pila Widcomm (Windows)

1. Asegúrese de tener instalado el software del HP All-in-One en el equipo.



Nota El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación impresa. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte el adaptador HP Bluetooth® al puerto USB delantero del HP All-in-One.
3. Pulse el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP All-in-One para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier impresora.

Usuarios de Mac

Puede conectar HP All-in-One a un Mac que tenga Bluetooth® incorporado o puede instalar un adaptador Bluetooth® externo, como un adaptador HP Bluetooth®.

Para instalar e imprimir con Bluetooth® (Mac)

1. Asegúrese de tener instalado el software del HP All-in-One en el equipo.
2. Conecte el adaptador HP Bluetooth® al puerto USB delantero del HP All-in-One.
3. Pulse el botón **Encender** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo.
4. Conecte un adaptador Bluetooth® al equipo y enciéndalo. O bien, si el equipo tiene Bluetooth® incorporado, sólo tiene que encenderlo.
5. Abra la **Utilidad de configuración de impresora** desde la carpeta **Aplicaciones:Utilidades**.



Nota Esta utilidad se llama **Utilidad de configuración de impresora** en 10.3 y posterior, y se llama **Centro de impresión** en 10.2.x.

6. En el menú emergente, elija **Bluetooth** y pulse **Agregar**.
El equipo busca el HP All-in-One.
7. En la lista de impresoras, seleccione el HP All-in-One y, a continuación, pulse **Agregar**.
El HP All-in-One se agrega a la lista de impresoras.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

Uso compartido de la impresora (Windows)

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos está conectado al HP All-in-One mediante un cable USB, podrá utilizar este dispositivo como impresora gracias al uso compartido de impresoras de Windows. El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como host para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. Los demás equipos de la red, a los que se conoce como clientes, sólo podrán acceder a las funciones de impresión. El resto de funciones se deben realizar en el equipo host.

Para obtener más información sobre la activación del uso compartido de impresoras en Windows, consulte la guía del usuario del equipo o la ayuda en pantalla de Windows.

Uso compartido de la impresora (Mac)

Si el equipo se encuentra en una red en la que otro de los equipos está conectado al HP All-in-One mediante un cable USB, podrá utilizar este dispositivo como impresora gracias al uso compartido de impresoras. Los demás equipos de la red, a los que se conoce como clientes, sólo podrán acceder a las funciones de impresión. El resto de funciones se deben realizar en el equipo host.

Para activar el uso compartido de la impresora

1. En los equipos cliente y host, haga lo siguiente:
 - a. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el Dock.
Aparecerá la ventana **Preferencias del Sistema**.
 - b. Seleccione **Compartir**.
 - c. En la ficha **Servicios**, haga clic en **Compartir Impresora**.
2. En el equipo host, haga lo siguiente:
 - a. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el Dock.
Aparecerá la ventana **Preferencias del Sistema**.
 - b. Seleccione **Impresión y fax**.
 - c. Haga clic en la casilla de verificación que está junto a **Compartir mi impresora con otros equipos**.

Uso de la función de escaneo de la Web

Webscan es una función del servidor Web incorporado que le permite escanear fotografías y documentos desde el HP All-in-One en un equipo utilizando un

navegador Web. Esta función está disponible incluso si opta por no instalar el software del dispositivo en el equipo.

Para obtener más información sobre Webscan, consulte la ayuda en línea del servidor Web integrado. Para obtener más información sobre el servidor Web integrado, consulte [Conexión a una red](#).

Instalación del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la instalación del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP All-in-One para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.



Sugerencia Puede utilizar también el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax, como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) por medio del software **HP Image Zone**. Después de ejecutar el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), siga los procedimientos que se indican en esta sección para finalizar la instalación del fax.

Configuración del HP All-in-One para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar el HP All-in-One para utilizarlo como fax, compruebe qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar el HP All-in-One para el envío y la recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es serie o paralelo.

- Si su país o región no figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo serie. En un sistema telefónico del tipo serie, el tipo de conexión del equipo telefónico compartido (módem, teléfono y contestador automático) no permite una conexión física al puerto "2-EXT" del HP All-in-One. En su lugar, todos los equipos deben conectarse a la toma de pared del teléfono.
- Si su país/región figura en la tabla siguiente, probablemente disponga de un sistema telefónico del tipo paralelo. En un sistema telefónico del tipo paralelo puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica a través del puerto "2-EXT" que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si tiene un sistema telefónico del tipo paralelo, HP recomienda utilizar el cable de telefónico de dos hilos que se proporciona con el HP All-in-One para conectarlo a la toma de la pared del teléfono.

Países/regiones con sistema telefónico del tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China

Países/regiones con sistema telefónico del tipo paralelo (continúa)

Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

Elección de la instalación de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, necesita saber qué tipos de equipo y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP All-in-One. Esto resulta importante porque puede necesitar conectar algún equipo de oficina existente directamente a HP All-in-One y también es posible que precise cambiar algún ajuste de fax para poder enviar y recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP All-in-One en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

1. ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país/región.)

 - Sí, tengo DSL.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso B: Configuración del HP All-in-One con DSL](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.
Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
2. ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso C: Configuración del HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.
Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?

 - Sí, dispongo de un timbre especial.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, recibo llamadas de voz.
 No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Dispone de un módem de equipo en la misma línea telefónica que el HP All-in-One?

- Sí, dispongo de un módem de equipo.
 No.

¿No está seguro de si tiene un módem de equipo? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces dispone de un módem de equipo:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en los programas de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Dispone de un contestador automático que contesta las llamadas de voz en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, dispongo de contestador automático.
 No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
 No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con el HP All-in-One, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema telefónico. En las secciones siguientes encontrará instrucciones detalladas para cada uno de los casos.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.



Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure el HP All-in-One como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre "1-LINE" que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)	Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	Caso B: Configuración del HP All-in-One con DSL	Caso B: Configuración del HP All-in-One con DSL
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí a la pregunta 2.)	Caso C: Configuración del HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI	Caso C: Configuración del HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea	Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	Caso E: Línea compartida de voz/fax	Caso E: Línea compartida de voz/fax
Llamadas de voz y servicio de correo de voz.	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

(continúa)

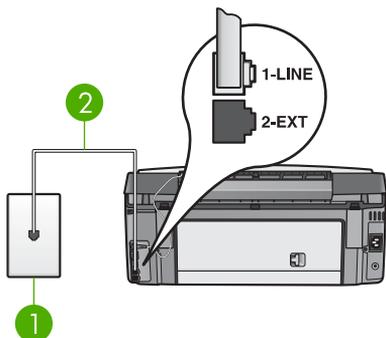
Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
(Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)		
Módem de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)	No aplicable
Llamadas de voz y módem de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)	Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático	No aplicable
Llamadas de voz, módem de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático	No aplicable
Llamadas de voz, módem de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y correo de voz	No aplicable

En algunos países/regiones puede consultar el sitio web de configuración del fax que se indica a continuación para obtener información adicional sobre la instalación del fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (Francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (Alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea de fax independiente

1. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

2. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Activada**.
Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al ajuste más bajo (dos timbres).
Para obtener información sobre cómo cambiar este ajuste, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).
4. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

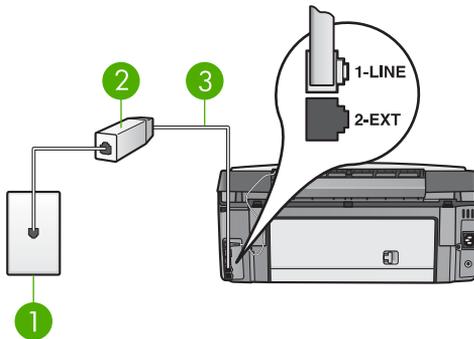
Cuando suene el teléfono, HP All-in-One contestará automáticamente después del número de timbres que ha establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo de fax emisor y recibirá el fax.

Caso B: Configuración del HP All-in-One con DSL

Si dispone de una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP All-in-One. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con el HP All-in-One para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país/región.)



Nota Si dispone de línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP All-in-One.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One en el puerto abierto del filtro DSL y, a continuación, el otro extremo en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.



Nota Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Caso C: Configuración del HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP All-in-One al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

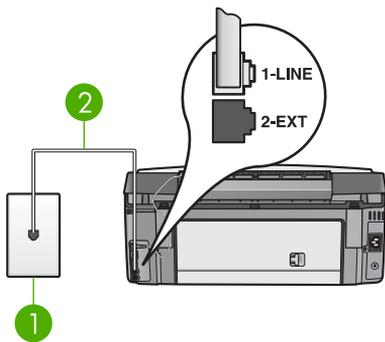


Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes del HP All-in-One. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar el HP All-in-One a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo](#) para obtener información sobre cómo alargarlo.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con un servicio de timbre especial

1. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

2. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Activada**. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
3. Cambie el **Patrón timbre respuesta** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Cambio del patrón del timbre de respuesta \(timbre especial\)](#).



Nota De forma predeterminada, el HP All-in-One responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Patrón timbre respuesta** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, el HP All-in-One puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al ajuste más bajo (dos timbres).

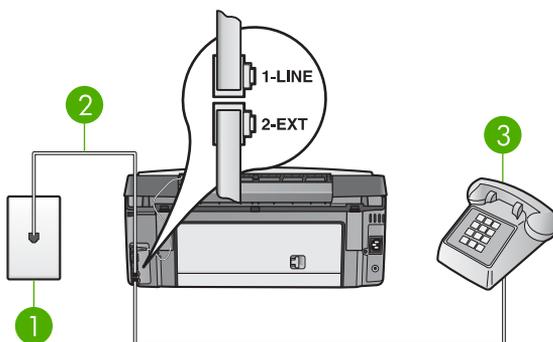
Para obtener información sobre cómo cambiar este ajuste, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).

5. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

HP All-in-One responderá automáticamente a las llamadas entrantes con el patrón de timbre seleccionado (ajuste **Patrón timbre respuesta**) tras el número de timbres seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). A continuación, empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo de fax emisor y recibirá el fax.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)

Para configurar HP All-in-One con una línea de voz/fax compartida

1. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo](#) para obtener información sobre cómo alargarlo.

2. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One y conecte un teléfono a este puerto.
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente al conector telefónico de pared.
3. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura el HP All-in-One para responder **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. Su HP All-in-One no podrá distinguir entre las llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el HP All-in-One conteste. Para configurar el HP All-in-One y responder automáticamente a las llamadas, cambie la opción **Respuesta automática a Activada**.
 - Si configura el HP All-in-One para responder faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para responder manualmente a las llamadas, cambie la opción **Respuesta automática a Desactivada**.

Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).

4. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

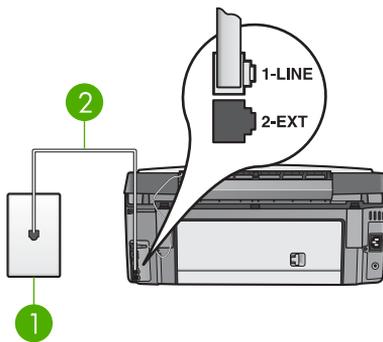
Si descuelga el teléfono antes de que responda el HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente. Para obtener más información, consulte [Recepción manual de un fax](#).

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata a su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con correo de voz

1. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, al otro extremo en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo](#) para obtener información sobre cómo alargarlo.

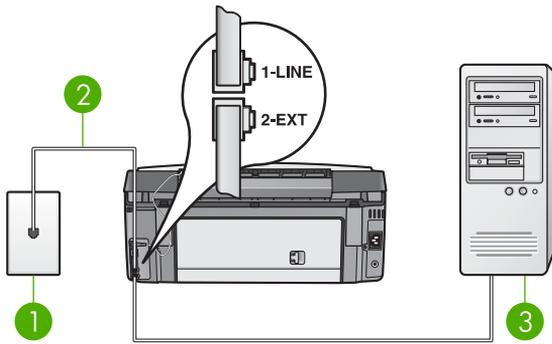
2. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Desactivada**. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
3. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

El usuario debe estar disponible para responder en persona a la llamada de fax entrante o HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).

Caso G: Línea de fax compartida con módem de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si dispone de una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure el HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y el HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

Para configurar HP All-in-One con un módem de equipo

1. Retire el conector blanco del puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto "2-EXT" de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables de teléfono que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

4. Si el software del módem de equipo está ajustado para recibir automáticamente los faxes en el equipo, desactive este ajuste.



Nota De lo contrario, el HP All-in-One no podrá recibir faxes.

5. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Activada**.
Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al ajuste más bajo (dos timbres).

Para obtener información sobre cómo cambiar este ajuste, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).

7. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Cuando suene el teléfono, HP All-in-One contestará automáticamente después del número de timbres que ha establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, empezará a emitir tonos de recepción de fax al equipo de fax emisor y recibirá el fax.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo conectado a esta línea, configure el HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y el HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

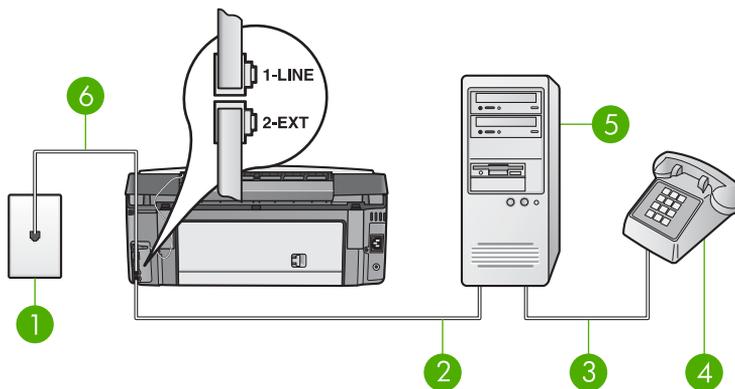
Existen dos modos distintos de configurar el HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, deberá comprar un bifurcador paralelo (también conocido como acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.) Para obtener más información, consulte la sección [Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series](#) de la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure el HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el conector blanco del puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto "2-EXT" de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, al otro extremo en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar el HP All-in-One a la toma telefónica de pared, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

5. Si el software del módem de equipo está ajustado para recibir automáticamente los faxes en el equipo, desactive este ajuste.



Nota De lo contrario, el HP All-in-One no podrá recibir faxes.

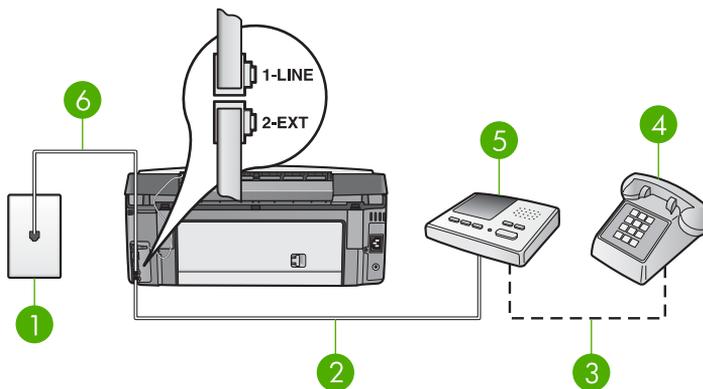
6. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura el HP All-in-One para responder **automáticamente** a las llamadas, responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá faxes. Su HP All-in-One no podrá distinguir entre las llamadas de fax y de voz en este caso; si piensa que la llamada es de voz, deberá contestarla antes de que el HP All-in-One conteste. Para configurar el HP All-in-One y responder automáticamente a las llamadas, cambie la opción **Respuesta automática a Activada**.
 - Si configura el HP All-in-One para responder faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para responder manualmente a las llamadas, cambie la opción **Respuesta automática a Desactivada**.

Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
7. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Si descuelga el teléfono antes de que responda el HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente. Para obtener más información, consulte [Recepción manual de un fax](#).

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el conector blanco del puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no conecta el contestador automático directamente a HP All-in-One, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP All-in-One.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
5. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Activada**.

Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).

6. Configure el contestador automático para que responda después de cuatro timbres o menos.
7. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admita su dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona.)

Para obtener información sobre cómo cambiar este ajuste, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).

8. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure el HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y el HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

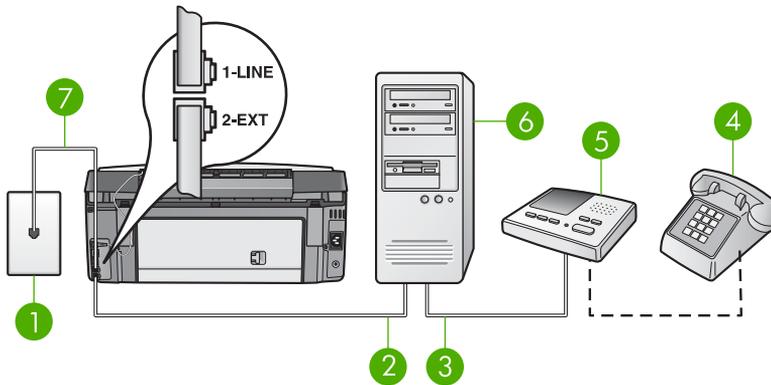
Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos:

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, deberá comprar un bifurcador paralelo (también conocido como acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.) Para obtener más información, consulte la sección **Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series** de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure el HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el conector blanco del puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto "2-EXT" de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP All-in-One y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.



Nota Si no conecta el contestador automático de esta forma, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el

contestador automático y probablemente no pueda recibir faxes con HP All-in-One.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, al otro extremo en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables de teléfono que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.
6. Si el software del módem de equipo está ajustado para recibir automáticamente los faxes en el equipo, desactive este ajuste.



Nota De lo contrario, el HP All-in-One no podrá recibir faxes.

7. Configure el ajuste **Respuesta automática en Activada**.
Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
8. Configure el contestador automático para que responda después de cuatro timbres o menos.
9. Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admita su dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona.)
Para obtener información sobre cómo cambiar este ajuste, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).
10. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de equipo en la misma línea telefónica y contrata con su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure el HP All-in-One como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con el HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y el HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

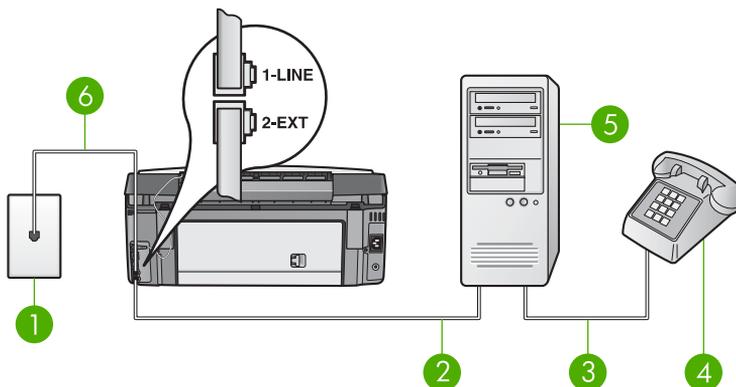
Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos:

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, deberá comprar un bifurcador paralelo (también conocido como acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.) Para obtener más información, consulte la sección **Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series** de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure el HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el conector blanco del puerto "2-EXT" de la parte posterior de HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto "2-EXT" de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared a HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables de teléfono que pueda tener en su casa o en la oficina. Si el cable telefónico fuera demasiado corto, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo para obtener información sobre cómo alargarlo.](#)

5. Si el software del módem de equipo está ajustado para recibir automáticamente los faxes en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no desactiva la recepción automática de faxes en el software del módem, el HP All-in-One no podrá recibir faxes.

6. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Desactivada**. Para obtener información sobre cómo cambiar esta configuración, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
7. Ejecute una prueba de fax. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

El usuario debe estar disponible para responder en persona a la llamada de fax entrante o HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).

Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes

Para poder recibir faxes, debe cambiar la configuración del HP All-in-One.



Nota El HP All-in-One se suele configurar para recibir faxes durante la instalación del software **HP Image Zone** mediante el **Asistente para la instalación del fax** (usuarios de Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (usuarios de Mac). En función de la información que proporcione, el HP All-in-One se establecerá para recibir faxes manual o automáticamente. Puede cambiar el ajuste en cualquier momento desde el panel de control.

Si no está seguro de los valores que debe seleccionar en las opciones que se describen en esta sección, consulte [Configuración del HP All-in-One para enviar y recibir faxes](#).

Definición del modo de respuesta

El modo de respuesta determina si el HP All-in-One responde o no a las llamadas entrantes.

- Si configura el HP All-in-One para responder a las llamadas de fax **automáticamente**, el HP All-in-One responderá a todas las llamadas entrantes y recibirá los faxes. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Activada**.
- Si configura el HP All-in-One para responder faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Configure el ajuste **Respuesta automática** en **Desactivada**. Para obtener más información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).

Si no sabe qué modo de respuesta utilizar, consulte [Configuración del HP All-in-One para enviar y recibir faxes](#).

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **3** y, a continuación, pulse **2**.
Esta operación muestra el menú **Configuración básica del fax** y, a continuación, selecciona **Respuesta automática**.
3. Pulse **1** para seleccionar **Activada** o pulse **2** para seleccionar **Desactivada**.
4. Pulse **OK** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón del timbre de respuesta (timbre especial)

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio,

cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP All-in-One para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP All-in-One a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP All-in-One detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Para cambiar el patrón de timbre de respuesta desde el panel de control

1. Compruebe que el HP All-in-One está configurado para responder automáticamente a las llamadas de fax. Para obtener más información, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse **4** y, a continuación, **1**.
Esta operación muestra el menú **Config. avanzada fax** y, a continuación, selecciona **Patrón timbre respuesta**.
4. Pulse **▼** para resaltar una opción y, a continuación, pulse **OK**.
Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, HP All-in-One responde la llamada y recibe el fax.

Establecimiento del número de timbres antes de responder

Si ajusta **Respuesta automática** en **Activada**, puede especificar cuántos timbres deben sonar antes de que el HP All-in-One responda automáticamente a la llamada entrante.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el HP All-in-One porque quiere que el contestador responda a las llamadas antes que el HP All-in-One. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One responda debe ser mayor que el del contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador automático para que responda en 4 timbres o menos y el HP All-in-One en el número máximo de timbres que admita el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona.) Con esta configuración, el contestador automático responde a la llamada y el HP All-in-One supervisa la línea. Si el HP All-in-One detecta tonos de fax, recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **3** y, a continuación, pulse **3**.
Aparece el menú **Configuración básica del fax** y, a continuación, se selecciona **Timbres antes de responder**.

3. Escriba el número de timbres con el teclado o pulse ◀ o ▶ para cambiar el número.
4. Pulse **OK** para aceptar el ajuste.

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar HP All-in-One para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al HP All-in-One
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Configure HP All-in-One para el envío y recepción de faxes según las instrucciones de configuración de este capítulo.
2. Inserte los cartuchos de tinta y cargue papel a tamaño completo en la bandeja principal antes de empezar la prueba.
Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta y Carga de papel a tamaño completo](#).
3. Pulse **Configurar**.
4. Pulse **5** y, a continuación, **8**.
Aparece el menú **Herramientas** y, a continuación, se selecciona la opción **Ejecutar prueba de fax**.
HP All-in-One muestra el estado de la prueba en la pantalla de gráficos en color e imprime un informe.
5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax de HP All-in-One, pulse **OK**.
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.
Para obtener más información sobre la resolución de los problemas detectados durante la prueba, consulte [Fallo de la prueba de fax](#).

Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimirán su nombre y número de fax. HP recomienda que configure la cabecera de fax mediante el **Asistente para la instalación del fax** (usuarios de Windows) o la **Utilidad de configuración de fax** (usuarios de Mac) durante la instalación del software **HP Image Zone**. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control.



Nota 1 En algunos países o regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Nota 2 En Hungría, el código de identificación del suscriptor (cabecera de fax) sólo lo puede establecer o modificar personal autorizado. Para obtener más información, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de productos HP.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **3** y, a continuación, pulse **1**.
Esta operación muestra el menú **Configuración básica del fax** y, a continuación, selecciona **Cabecera de fax**.
3. Introduzca su nombre o el de la empresa.
Para obtener información sobre la introducción de texto desde el panel de control, consulte **Texto y símbolos**.
4. Cuando termine de introducir su nombre personal o el de su empresa, seleccione **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
5. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.
6. Pulse **OK**.

Puede que le resulte más fácil introducir la información de cabecera de fax mediante el software **HP Image Zone** que se incluye con el HP All-in-One. Además de introducir la información de cabecera de fax, también puede introducir la información de portada que se utilizará al enviar un fax desde el equipo y adjuntar una portada. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Configuración de llamadas rápidas

Puede asignar entradas de llamada rápida a números de fax que utilice con frecuencia. De este modo, puede marcar dichos números rápidamente desde el panel de control.

Para obtener información sobre el uso de marcación rápida para enviar faxes, consulte **Envío de un fax básico**.

Puede configurar las entradas de llamada rápida fácilmente y con rapidez desde el equipo, mediante el software **HP Image Zone** que se incluye con el HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Creación de entradas de llamada rápida individual

Puede crear entradas de llamada rápida para números de fax que utilice con frecuencia. Si es necesario, también puede cambiar el nombre o el número de fax de una entrada de llamada rápida ya existente.



Sugerencia Puede incluir entradas de llamada rápida individual en una llamada rápida múltiple. Esto permite enviar un fax a un grupo de personas al mismo tiempo. (El número máximo de llamadas rápidas individuales permitido en una llamada rápida múltiple depende del modelo.) Para obtener más información sobre la creación de una llamada rápida múltiple, consulte [Creación de llamadas rápidas múltiples](#).

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **2** y luego **1**.
Esta operación muestra el menú **Configuración llamadas rápidas** y, a continuación, selecciona **Llamada rápida individual**.
La primera entrada de llamada rápida libre aparece resaltada en la pantalla de gráficos en color.
3. Pulse **OK** para seleccionar la entrada de llamada rápida resaltada. También puede pulsar **▼** o **▲** para seleccionar una entrada vacía y, a continuación, pulsar **OK**.
4. Introduzca el número de fax que desea asignar a dicha entrada y pulse **OK**.
El teclado virtual aparece automáticamente en la pantalla de gráficos en color.
5. Introduzca el nombre. Cuando haya terminado de introducir un nombre, seleccione **Listo** en el teclado visual y pulse **OK**.
Para obtener más información sobre la introducción de texto con el teclado virtual, consulte [Texto y símbolos](#).
6. Pulse **1**, si desea configurar otro número o pulse **Cancelar** para salir del menú **Configuración llamadas rápidas**.

Creación de llamadas rápidas múltiples

Puede agrupar llamadas rápidas individuales para enviar el mismo fax a varios destinatarios al mismo tiempo. Si es necesario, también puede agregar o eliminar números de una llamada rápida múltiple que ya haya creado. (El número máximo de llamadas rápidas individuales permitido en una llamada rápida múltiple depende del modelo.)

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **2** y, a continuación, **2** de nuevo.
Esta operación muestra el menú **Configuración de llamada rápida** y, a continuación, selecciona **Llamada rápida múltiple**.
La primera entrada de llamada rápida libre aparece resaltada en la pantalla de gráficos en color.
3. Pulse **OK** para seleccionar la entrada de llamada rápida resaltada. También puede pulsar **▼** o **▲** para seleccionar una entrada vacía y, a continuación, pulsar **OK**.
Aparece una lista de entradas de llamada rápida individual en el HP All-in-One.

4. Pulse ▼ o ▲ para resaltar una entrada de llamada rápida individual y, a continuación, pulse **OK**. Repita este paso con cada número que desee agregar a la llamada rápida múltiple.
5. Cuando haya seleccionado todos los números de fax, pulse ▲ para resaltar **Selección finalizada** y pulse **OK**.
El teclado virtual aparece automáticamente en la pantalla de gráficos en color.
6. Escriba un nombre para esta llamada rápida múltiple. Cuando haya terminado de introducir un nombre, seleccione **Listo** en el teclado visual y pulse **OK**.
Para obtener más información sobre cómo introducir texto con el teclado visual, consulte [Texto y símbolos](#).
7. Pulse **1** o **2** en el panel de control si desea crear entradas de llamada rápida individual adicionales, o pulse **Cancelar** para salir del menú **Configuración de llamada rápida**.

4 Conexión a una red

En este capítulo se describe cómo se conecta el HP All-in-One a una red, se ve y administra la configuración de la red y se solucionan los problemas de las conexiones de la red.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red inalámbrica con un punto de acceso (802.11 b o g).	Configuración de redes inalámbricas de infraestructura
Conectarse a una red inalámbrica sin un punto de acceso (802.11 b o g).	Configuración de redes inalámbricas ad hoc
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	Configuración de redes cableadas
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	Instalación del software para una conexión de red
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	Conexión de equipos adicionales a una red
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	Cambio de la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red
Ver o modificar la configuración de red.	Administración de la configuración de la red
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	Solución de problemas de red



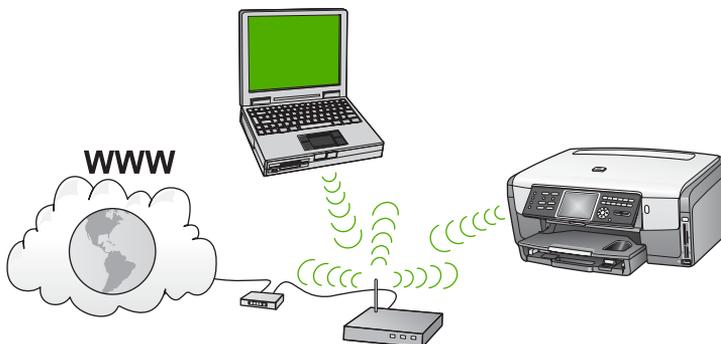
Nota También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Para conocer las definiciones de la terminología de redes, consulte el Glosario de redes en la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Configuración de redes inalámbricas de infraestructura

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un punto de acceso inalámbrico (802.11b o g) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Cuando los elementos de la red se conectan por

medio de un punto de acceso, esta configuración se denomina red de **infraestructura**. Una red inalámbrica sin un punto de acceso se denomina red **ad hoc**.



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha
- La función HP Instant Share está activada (con acceso a Internet por banda ancha mediante módem de cable o ADSL)

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica de infraestructura, necesita hacer lo siguiente:

- En primer lugar, reúna todo el material necesario, tal como se explica en la siguiente sección, [Qué se necesita para una red inalámbrica de infraestructura](#).
- A continuación, conecte el HP All-in-One al punto de acceso y ejecute el asistente de instalación inalámbrica. Consulte [Conexión a una red inalámbrica de infraestructura](#).
- Por último, instale el software tal como se explica en [Instalación del software para una conexión de red](#).

Qué se necesita para una red inalámbrica de infraestructura

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b o g que incluya un punto de acceso inalámbrico.



Nota Si utiliza un Mac, Apple vende un punto de acceso fácil de configurar denominado AirPort. AirPort se debe conectar a un Mac, pero acepta señales de cualquier dispositivo de red inalámbrica compatible con 802.11b, ya sea basada en PC o Mac.

- Un equipo de sobremesa o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). Puede utilizar una conexión Ethernet (cableada) o inalámbrica entre el equipo y el punto de acceso. Si desea utilizar

una conexión Ethernet como punto de acceso, siga las instrucciones de [Configuración de redes cableadas](#).



Nota Con un Mac, la compatibilidad con la red inalámbrica la suele proporcionar una tarjeta AirPort.

- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL. Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).



Nota Necesitará acceso a Internet de banda ancha si desea acceder a HP Instant Share directamente desde el dispositivo.

- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Conexión a una red inalámbrica de infraestructura

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP All-in-One a la red. Además, si el punto de acceso cuenta con Secure EzSetup o Windows Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2), el proceso es aún más fácil. Consulte la documentación que acompaña al punto de acceso para averiguar si éste es compatible con cualquiera de estas funciones. Para conocer las instrucciones adicionales de configuración sobre el uso de EzSetup o Windows Connect Now, consulte la documentación impresa que acompaña al punto de acceso.



Precaución Para evitar que otros usuarios accedan a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña y un SSID único para el punto de acceso. Es posible que se le haya entregado el punto de acceso con un SSID predeterminado, lo que permite tener acceso a otros usuarios que utilicen el mismo SSID predeterminado. Para obtener más información sobre cómo modificar el SSID, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

Para conectar el HP All-in-One con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso:
 - Nombre de red (también se denomina SSID)
 - Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Puede escribir esta información en este libro para utilizarla como referencia. Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso inalámbrico. Podrá encontrar el SSID y la clave WEP o la contraseña WPA en el servidor Web integrado (EWS [Embedded Web Server]) del punto de acceso. Para obtener información sobre cómo abrir el EWS del punto de acceso, consulte la documentación del punto de acceso.



Nota Para usuarios de Mac: si la red se configura con una estación base Apple AirPort, y utiliza una contraseña en lugar de la clave WEP en formato hexadecimal o ASCII para acceder a esta red, tendrá que obtener

la clave WEP equivalente. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la estación base Apple AirPort.

2. En el panel de control del HP All-in-One, pulse el botón **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
4. Pulse **4**.
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con infraestructura aparecen al principio de la lista. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
5. Pulse ▼ para resaltar el nombre de la red que escribió en el paso 1 y pulse **OK**.
Si el nombre de su red no aparece en la lista, haga lo siguiente:
 - a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Si es necesario, utilice ▼ para resaltarlo y, a continuación, pulse **OK**.
Aparecerá el teclado visual.
 - b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.
Para obtener más información sobre el uso del teclado visual, consulte [Introducción de texto con el teclado visual](#).



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.
 - d. Pulse **1** para seleccionar el modo infraestructura.
 - e. Pulse **2** para seleccionar la codificación WEP.
O
Pulse **3** para seleccionar la codificación WPA.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
- a. Utilice los botones de flecha para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red y vuelva a introducirla.

- b. Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual.
- c. Pulse **OK** para confirmarlo.

El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir la clave e inténtelo de nuevo. Consulte también [Solución de problemas de red](#).

7. Cuando se conecte el HP All-in-One correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red. Consulte [Instalación del software para una conexión de red](#).

Para conectar el HP All-in-One con Secure EzSetup

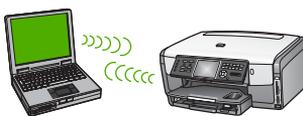
1. Active Secure EzSetup en su punto de acceso.
2. En el panel de control del HP All-in-One, pulse el botón **Configurar**.
3. Pulse **▼** hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el **menú Red**.
4. Pulse **4**. Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**.
5. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo. Consulte [Instalación del software para una conexión de red](#).

Para conectar el HP All-in-One con Windows Connect Now Technology

1. Introduzca el dispositivo de almacenamiento que contenga la configuración de red en el puerto USB delantero o en la ranura de tarjeta de memoria correspondiente del HP All-in-One. Aparece el menú **Configuración de la red**.
2. Pulse **1**. De esta manera se selecciona **Sí, instalar la impresora en la red utilizando la configuración inalámbrica del dispositivo de memoria** y muestra la configuración, incluidas la clave o contraseña, si las hubiera, en la pantalla **Confirmar configuración**.
3. Pulse **OK** para confirmarlo. El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo. Consulte también [Solución de problemas de red](#).
4. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo. Consulte [Instalación del software para una conexión de red](#).

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo en una red inalámbrica sin utilizar un punto de acceso. Esta configuración se denomina a veces una red **de igual a igual** o **ad hoc**. En un Mac, se denomina una red **de equipo a equipo**. Si no desea invertir en un punto de acceso, quizás desee utilizar una conexión ad hoc o configurar una red más simple e informal.





Nota Una conexión ad hoc se puede utilizar cuando no se dispone de un punto de acceso. Sin embargo, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un punto de acceso. Además, es probable que no disponga de acceso de banda ancha compartido (cable o DSL) y, por tanto, no podrá utilizar la función HP Instant Share del HP All-in-One.

Para obtener más información sobre cómo conectar el HP All-in-One utilizando un punto de acceso, consulte [Configuración de redes inalámbricas de infraestructura](#).

Para conectar el HP All-in-One al equipo, deberá crear un perfil de red en el mismo. Un perfil de red está formado por la configuración de red, que incluye el nombre de la red (SSID), el modo de comunicación (ad hoc o infraestructura) y si está activa la codificación o no. Para obtener instrucciones sobre cómo crear un perfil de red para una conexión ad hoc, consulte las instrucciones siguientes correspondientes a su sistema operativo.

Para configurar el HP All-in-One con una red inalámbrica ad hoc, necesita hacer lo siguiente:

- En primer lugar, reunir todo el material necesario. Este tipo de instalación requiere un equipo Windows con un adaptador de red inalámbrica o un Mac con una tarjeta Airport.
- A continuación, prepare el equipo para crear un perfil de red, tal como se explica en las secciones siguientes, diseñado por el sistema operativo.
- A continuación, ejecute el asistente de instalación inalámbrica tal como se explica en [Conexión a una red inalámbrica ad hoc](#).
- Por último, instale el software tal como se explica en [Instalación del software para una conexión de red](#).

Preparación de un equipo con Windows XP

En primer lugar, prepare el equipo para conectarlo a la red y, a continuación, cree un perfil de red.

Para preparar el equipo

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y desactive temporalmente todos los servidores de seguridad, incluido el servidor de seguridad interno de XP y cualquier otro software antivirus o de servidor de seguridad.
2. Para proteger el equipo frente a la infección de virus, desactive la conexión a Internet. Si dispone de acceso a Internet a través de cable o DSL, desconecte el cable Ethernet de la parte posterior del equipo. Si dispone de acceso mediante conexión telefónica, desconecte el cable telefónico.
3. Desactive todas las conexiones de LAN (incluida Ethernet) excepto la conexión inalámbrica. Asimismo, desactive todas las conexiones IEEE 1394 (como Firewire, i.LINK o Lynx) a Ethernet.

Para desactivar las conexiones LAN sin Windows XP

- a. Haga clic en el botón **Inicio de Windows**, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Conexiones de red**.

- b. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada **Conexión de área local** y, a continuación, haga clic en **Desactivar**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, la **Conexión de área local** ya está desactivada.

Para apagar el servidor de seguridad de Windows con Windows XP Service Pack 2

- a. En el **Panel de control** de Windows, haga clic en **Centro de seguridad**.
- b. Haga clic en **Firewall de Windows** y seleccione **Desactivado**.

Para apagar el servidor de seguridad de Windows con Windows XP Service Pack 1

- a. En el **Panel de control** de Windows, abra **Conexiones de red e Internet**.
- b. Haga clic en **Cambiar la configuración de esta conexión**.
- c. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- d. Elimine la marca de la casilla de verificación de protección del servidor de seguridad.

Para crear un perfil de red



Nota El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como SSID. Sin embargo, por razones de seguridad y de confidencialidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo de la manera descrita en este capítulo, y después ejecutar el asistente de instalación inalámbrica para detectar la nueva red (tal y como se describe en la sección siguiente).

1. Asegúrese de que ha preparado el equipo tal como se describió anteriormente.
2. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
3. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
6. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
7. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En **Nombre de red (SSID)**, escriba el nombre **Mired** (u otro nombre, como sus iniciales).



Nota Observe que la **M** de **Mired** es una mayúscula y el resto de las letras son minúsculas. Es importante recordarlo por si más adelante tiene que introducir el SSID en el asistente de instalación inalámbrica.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.



Nota Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**.
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits. Para conocer las definiciones de ASCII y HEX, consulte el Glosario de redes en la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.



Nota Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
 - i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
 - j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.
8. Vaya al HP All-in-One y utilice el **Asistente de instalación inalámbrica** para conectar el HP All-in-One a la red inalámbrica. Consulte [Conexión a una red inalámbrica ad hoc](#).

Preparación de un Mac OS X

Para preparar el equipo

- Salga de todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y desactive temporalmente todos los servidores de seguridad.

Para crear un perfil de red nuevo



Nota El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como SSID. Sin embargo, por razones de seguridad y de confidencialidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el Mac de la manera descrita en

este capítulo, y después ejecutar el asistente de instalación inalámbrica para detectar la nueva red (tal y como se describe en la sección siguiente).

1. Asegúrese de que el adaptador AirPort está activado.
Cuando se activa AirPort, aparece el siguiente icono en la barra de menú.



Para comprobarlo, haga clic en el icono **AirPort**.

Si **Activar AirPort** está disponible, seleccione esta opción para activar AirPort.

Si no aparece el icono del adaptador AirPort, haga lo siguiente:

- a. En la pantalla **Preferencias de red**, seleccione **Panel AirPort**.
 - b. Active **Permitir que el equipo cree redes**.
 - c. Active **Mostrar el estado de AirPort en la barra de menús**.
2. Haga clic en el icono de **AirPort**.
 3. Seleccione **Crear red...**
 4. En el cuadro de diálogo **Equipo a equipo**, haga clic en el cuadro **Nombre** e introduzca un nuevo nombre de red.

Por ejemplo, puede escribir el nombre **Mired** (o sus iniciales).



Nota Observe que la **M** de **Mired** es una mayúscula y el resto de las letras son minúsculas. Es importante recordarlo por si más adelante tiene que introducir el SSID en el asistente de instalación inalámbrica.

5. En el cuadro **Canal**, utilice el valor predeterminado **Automático**.
6. Haga clic en **Mostrar opciones**.
7. Para activar la codificación de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Cifrado**.
8. En el cuadro **Contraseña**, escriba una contraseña que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**.

Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la contraseña. Una contraseña hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits. Para conocer las definiciones de ASCII y HEX, consulte el Glosario de redes en la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla, consulte **Utilización de la ayuda en pantalla**.

9. En el cuadro **Confirmar**, escriba la misma contraseña.
10. Tome nota de su contraseña, que en el HP All-in-One se denomina una **clave WEP**. Cuando ejecute el asistente de instalación inalámbrica necesitará la clave WEP.
11. Haga clic en **OK**.
12. Vaya al HP All-in-One y utilice el **Asistente de instalación inalámbrica** para conectar el HP All-in-One a la red inalámbrica. Consulte **Conexión a una red inalámbrica ad hoc**.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP o Mac OS X, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired
- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada



Nota Debería crear un nombre de red que no coincida con el del ejemplo que utilizamos aquí, podría ser, por ejemplo, sus iniciales. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Tanto en equipos Windows como Mac, puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

1. En el panel de control del HP All-in-One, pulse el botón **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **4**. Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Si apareciera más de una red, las redes de infraestructura se muestran en la parte superior de la lista, y las ad hoc, en la inferior.
4. En la pantalla de gráficos en color, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Utilice las teclas de flecha para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **OK**.

Si encuentra el nombre de la red, selecciónelo y continúe en el paso 6. Si **no** ve el nombre de la red en la lista, haga lo siguiente:

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**. Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

Para obtener más información sobre el uso del teclado visual, consulte [Introducción de texto con el teclado visual](#).

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.

- d. Pulse **2** para seleccionar el modo ad hoc.
- e. Pulse **2** para seleccionar **Sí, la red utiliza codificación WEP** y mostrar el teclado visual.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **1** para seleccionar **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, vaya al paso 7.
6. Si tiene una clave WEP, continúe con los pasos siguientes. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Utilice los botones de flecha para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red y vuelva a introducirla.

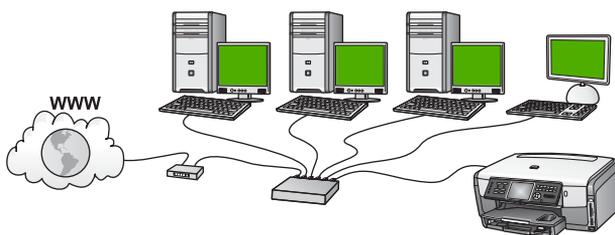
- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flecha para resaltar **Listo** en el teclado visual.
7. Pulse de nuevo **OK** para confirmarlo.
El HP All-in-One intentará conectarse al SSID. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
8. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo. Consulte [Instalación del software para una conexión de red](#).



Nota Si surge algún problema, consulte [Solución de problemas de red](#).

Configuración de redes cableadas

En esta sección se explica cómo conectar el HP All-in-One a un enrutador, conmutador o punto de acceso por medio de un cable Ethernet. Se conoce como red cableada o Ethernet. Una red cableada es rápida, fiable y segura.

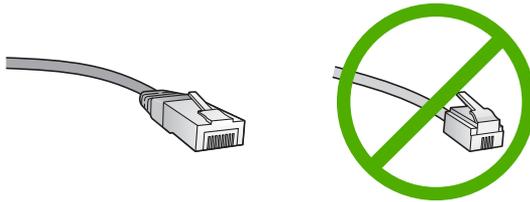


Para configurar el HP All-in-One con una red cableada, necesita hacer lo siguiente:

- En primer lugar, reúna todo el material necesario, tal como se explica en la siguiente sección, [Qué se necesita para una red cableada](#).
- A continuación, conecte el HP All-in-One al enrutador, conmutador o punto de acceso inalámbrico. Consulte [Conexión del HP All-in-One a la red](#).
- Por último, instale el software tal como se explica en [Instalación del software para una conexión de red](#).

Qué se necesita para una red cableada

- Una red Ethernet operativa que incluya un enrutador Ethernet, un conmutador o un punto de acceso inalámbrico con puertos Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o un portátil con una conexión cableada o inalámbrica al enrutador o punto de acceso.



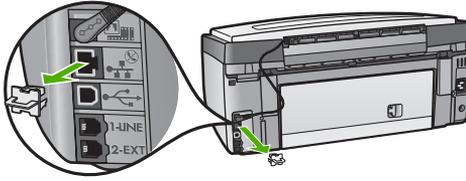
Nota El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

- HP recomienda el acceso a Internet de banda ancha mediante cable o ADSL. Necesitará acceso a Internet de banda ancha si desea acceder a HP Instant Share directamente desde el dispositivo. Para obtener más información sobre HP Instant Share, consulte [Comparta sus imágenes con amigos y familiares](#).

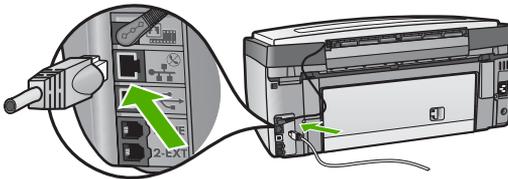
Conexión del HP All-in-One a la red

En la parte posterior del HP All-in-One se encuentra el puerto Ethernet.

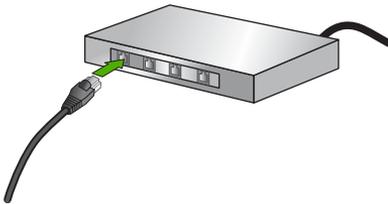
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior del HP All-in-One.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o punto de acceso inalámbrico.



4. Cuando haya conectado el HP All-in-One a la red, instale el software en el equipo. Consulte la sección [Instalación del software para una conexión de red](#).

Instalación del software para una conexión de red

En este capítulo se explica cómo instalar el software del HP All-in-One en un equipo con Windows o Macintosh. Antes de instalar el software, asegúrese de que ha conectado el HP All-in-One de la manera descrita en los capítulos anteriores.



Nota 1 Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación del HP All-in-One podrá apropiarse de una de las letras de unidad reservadas, y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota 2 El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Consulte las instrucciones siguientes para su equipo con Windows o Mac.

Para instalar el software del HP All-in-One para Windows



Nota Las siguientes instrucciones sólo se refieren a equipos con Windows.

1. Salga de todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y de cualquier servidor de seguridad o software de detección de virus.
2. Inserte en la unidad de CD-ROM del equipo el CD de Windows que se incluye con el HP All-in-One.
3. Si aparecen los siguientes cuadros de diálogo, responda de la siguiente manera:
 - **Problemas que detienen la instalación:** se está ejecutando un servidor de seguridad que puede interferir con la instalación del software HP. Para obtener los mejores resultados, desactive temporalmente el servidor de seguridad durante la instalación. Consulte las instrucciones en la documentación del servidor de seguridad. Cuando finalice la instalación, podrá volver a activar el servidor de seguridad.
 - **Aviso sobre servidores de seguridad:** el servidor de seguridad de conexión a Internet de Microsoft está activado. Haga clic en **Siguiente** para permitir que el programa de instalación pueda abrir los puertos necesarios y continuar con la instalación. Si aparece una **alerta de seguridad de Windows** para un programa publicado por Hewlett-Packard, desbloquee este programa.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla de **búsqueda** mientras el programa de configuración busca el HP All-in-One en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el dispositivo que desea conectar.
Para mostrar la configuración del dispositivo en el HP All-in-One:
 - a. Vaya al panel de control del dispositivo.
 - b. Seleccione **Ver configuración de la red** en el **menú Red** y, a continuación, seleccione **Mostrar resumen de red cableada** o **Mostrar resumen de red inalámbrica**, dependiendo del tipo de red.
6. Si la descripción del dispositivo es correcta, seleccione **Sí, deseo instalar esta impresora**.
7. Cuando se le solicite, reinicie el equipo para finalizar el proceso de instalación. Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el HP All-in-One.

8. Si desactiva en su equipo un servidor de seguridad o un software antivirus, asegúrese de volverlo a activar.
9. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima una página de prueba en el HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el HP All-in-One.

Para instalar el software del HP All-in-One para Mac



Nota Las siguientes instrucciones sólo se aplican a equipos Mac.

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte en la unidad de CD-ROM del equipo el CD de Macintosh que se incluye con el HP All-in-One.
3. Haga doble clic en el icono del **instalador** del HP All-in-One.
4. En la pantalla **Autenticación**, introduzca la contraseña del administrador que utiliza para acceder al equipo o a la red.
El software del instalador buscará dispositivos HP All-in-One y los mostrará en una lista.
5. En el cuadro Seleccionar dispositivo, seleccione el HP All-in-One.
6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para realizar todos los pasos de la instalación, incluido el **Asistente de configuración**.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el HP All-in-One.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima una página de prueba en el HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la guía del usuario impresa que se incluye con el dispositivo.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo, tal como se describe en [Instalación del software para una conexión de red](#). Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el SSID (nombre de red) de la red existente. Una vez que haya configurado el HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.



Nota Puede disponer tanto de una conexión cableada o inalámbrica y de una conexión USB en el HP All-in-One. Sin embargo, no puede disponer a la vez de una conexión cableada y una inalámbrica en el mismo HP All-in-One.

Cambio de la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo conectar un

HP All-in-One a una red, consulte [Configuración de redes inalámbricas de infraestructura](#), [Configuración de redes inalámbricas ad hoc](#), o [Configuración de redes cableadas](#).



Nota Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar el HP All-in-One.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

1. Desenchufe la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Pulse **Configurar** en el panel de control del HP All-in-One.
Aparece el **menú Configurar**.
3. Pulse **▼** hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
4. Pulse **4**.
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**. Para obtener más información, consulte [Conexión a una red inalámbrica de infraestructura](#).
5. Ejecute el CD de instalación y, a continuación, seleccione la instalación de red. Para obtener más información, consulte [Instalación del software para una conexión de red](#).
6. (Sólo para Windows) Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Para cambiar una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desenchufe la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior del HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del enrutador, conmutador o punto de acceso.
3. Ejecute el CD de instalación y, a continuación, seleccione la instalación de red. Para obtener más información, consulte [Instalación del software para una conexión de red](#).
4. (Sólo para Windows) Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de la red desde el HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One tal como se describe en la siguiente sección. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One. Para obtener más información, consulte [Uso del servidor Web incorporado](#).

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP All-in-One permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de

la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración de una red inalámbrica, consulte [Configuración de redes inalámbricas de infraestructura](#) o [Configuración de redes inalámbricas ad hoc](#).

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **4**. Se selecciona el **Asistente de instalación inalámbrica**.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control del HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener información sobre la configuración de redes, consulte [Definiciones de la página de configuración de redes](#).

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el **menú Red**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para acceder a la configuración de redes, pulse **1** y, a continuación, pulse **2**. Se selecciona **Mostrar resumen de red inalámbrica** y entonces aparece un resumen de la configuración de red cableada (Ethernet).
 - Para acceder a la configuración de redes inalámbricas, pulse **1** y, a continuación, pulse **3**. Se selecciona **Mostrar resumen de red inalámbrica** y entonces aparece un resumen de la configuración de redes inalámbricas.
 - Para imprimir la página de configuración de redes, pulse **1** y, a continuación, pulse **1** de nuevo. Se selecciona **Ver configuración de la red** y, a continuación, se imprime la página de configuración de red.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de redes a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.



Precaución Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **2** y, a continuación, **1** u **OK** para confirmar.
Se selecciona **Restaurar valores predeterminados de red**.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

De manera predeterminada, la radio inalámbrica está activada, tal y como indica la luz azul de la parte frontal del HP All-in-One. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **5** y, a continuación, **1** para activar la radio o pulse **2** para desactivarla.
Se abre el menú **Radio inalámbrica** y la radio se activa o desactiva.

Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes. La configuración avanzada incluye **Velocidad vínculo**, **Valores IP** y **Seguridad tarjeta memoria**.

Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **3** y, a continuación, pulse **1**.
Se selecciona **Configuración avanzada** y aparece la pantalla **Velocidad vínculo**.
4. Pulse el número que está junto a la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:
 - **1. Automático**
 - **2. 10 Completo**
 - **3. 10 Medio**
 - **4. 100 Completo**
 - **5. 100 Medio**

Cambio de valores IP

El ajuste IP predeterminado para los ajustes de IP es **Automático**, lo cual configura los ajustes de IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One. Encontrará más información sobre cómo imprimir una página de configuración en la sección [Visualización e impresión de la configuración de red](#). Para obtener una descripción de los elementos de la página de configuración, incluida la dirección IP y la máscara de subred, consulte la sección [Definiciones de la página de configuración de redes](#).



Precaución Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con el HP All-in-One.

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **3** y, a continuación, pulse **2** y luego **2**. Se selecciona **Configuración avanzada**, después **Valores IP** y a continuación se abre la pantalla **Valores IP manuales**.
4. Pulse el número que aparece al lado del valor IP:
 - **1. Dirección IP**
 - **2. Máscara de subred**
 - **3. Pasarela predeterminada**
5. Introduzca los cambios y pulse **OK** cuando haya terminado.

Cambio de la seguridad de la tarjeta de memoria o del dispositivo de almacenamiento

La opción **Seguridad tarjeta memoria** del menú **Configuración avanzada** le permite configurar el HP All-in-One para que no comparta los datos de las tarjetas de memoria con equipos en una red **inalámbrica**. No obstante, no se recomienda utilizar este método de seguridad con las tarjetas de memoria, porque impide el acceso a las mismas desde el equipo. Además, esta función no se puede utilizar en una red Ethernet o en una conexión USB. Todos los equipos de una red Ethernet pueden acceder a la tarjeta de memoria de un HP All-in-One conectado a la red.

Si desea proteger una tarjeta de memoria, HP recomienda utilizar la seguridad WEP o WPA-PSK en la red. Para cambiar la configuración de seguridad de la red, puede utilizar el servidor Web incorporado con el que cuenta el HP All-in-One. Para obtener más información, consulte [Uso del servidor Web incorporado](#). Además, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso.

Uso del servidor Web incorporado

Si el equipo está conectado a un HP All-in-One de una red, puede acceder al servidor Web incorporado que reside en el HP All-in-One. El servidor Web incorporado es una interfaz de usuario basada en la web que ofrece algunas opciones que no están disponibles en el panel de control del HP All-in-One, incluidas opciones de seguridad

de red avanzadas. Asimismo, el servidor Web incorporado le permite controlar el estado y pedir suministros de impresión.

Para obtener información sobre el uso de las funciones disponibles en el servidor Web incorporado, consulte la ayuda en pantalla del servidor Web incorporado. Para acceder a la ayuda del servidor Web incorporado, abra el servidor y haga clic en el vínculo **Ayuda** que aparece debajo de **Otros vínculos** en la ficha **Inicio**.



Nota Utilice el servidor Web incorporado únicamente para cambiar la configuración de la red si no puede acceder al panel de control del HP All-in-One o si quiere cambiar una opción avanzada que no esté disponible en el panel de control.

Acceso al servidor Web incorporado

Sólo se puede acceder al servidor Web incorporado desde un equipo que esté conectado a un HP All-in-One de una red.

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
3. Pulse **1** y, a continuación, **1** de nuevo.
Se selecciona el menú **Configuración de la red** y se imprime una página de configuración del HP All-in-One, incluida la dirección IP. Utilizará la dirección IP en el paso siguiente.
4. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.
Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información del HP All-in-One.



Nota Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

5. Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en la ficha **Configuración**.
 - b. Haga clic en **Seleccionar idioma** en el menú de navegación de **Configuración**.
 - c. En la lista **Seleccionar idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en la ficha **Inicio** para acceder a la información del dispositivo y de la red, o haga clic en la ficha **Conex. en red** para acceder a más información de la red o para modificar la información ya existente.
7. Realice los cambios en la configuración.
Para obtener más información, consulte [Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado](#).
8. Cierre el servidor Web incorporado.

Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado

El asistente de instalación de redes que se incluye con el servidor Web incorporado proporciona una interfaz intuitiva de los parámetros de conexión de la red. Para obtener información sobre cómo abrir el servidor Web incorporado, consulte [Acceso al servidor Web incorporado](#).

1. Haga clic en la ficha **Conex. en red**.
2. Haga clic en **Cableada (802.3)** o **Inalámbrica (802.11)** del menú de navegación **Conexiones**.
3. Haga clic en **Iniciar asistente** y siga las instrucciones.

Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración muestra los ajustes de red del HP All-in-One. Hay ajustes para información general, 802.3 cableada (Ethernet), 802.11 inalámbrico y Bluetooth®.

Para obtener más información sobre la impresión de una página con la configuración de red, consulte [Visualización e impresión de la configuración de red](#). Para obtener información adicional sobre la terminología que se utiliza aquí, consulte el Glosario de redes en la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al HP All-in-One. Para obtener información sobre el uso de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Configuración de red general

En la siguiente tabla se describen los valores generales de configuración de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	Estado del HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Lista: el HP All-in-One está preparado para recibir o transmitir datos.● Fuera de línea: el HP All-in-One no está conectado a la red en este momento.
Tipo de conexión activa	Modo de red del HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Cableada: el HP All-in-One está conectado a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.● Inalámbrica: el HP All-in-One está conectado sin cable a una red IEEE 802.11b o g.● Ninguna: no hay ninguna conexión de red. <p>Nota Sólo puede haber un tipo de conexión activo a la vez.</p>
URL (localizador universal de recursos)	Es la dirección IP del servidor Web incorporado. <p>Nota Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.</p>
Revisión del firmware	El código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo.

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>Nota Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.</p>
Nombre del host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de Control de acceso de medios MAC.
Contraseña admin	<p>Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecida: se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado. ● No establec.: no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.
mDNS	<p>Rendezvous se utiliza en redes locales y ad hoc que no usan servidores DNS centrales. Para realizar servicios de nombre, Rendezvous utiliza un DNS alternativo denominado mDNS.</p> <p>Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.</p>

Configuración de redes cableadas (802.3)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802.3 cableada mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica el HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los enrutadores, conmutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.</p> <p>Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <p>Precaución Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <p>Nota Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <p>Nota El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.● DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.● Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.● Sin especificar: el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One.
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none">● Dirección IP: la dirección IP del servidor de nombres de dominio.● Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando.

(continúa)

Parámetro	Descripción
	Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.
Configuración de vínculo	Velocidad a la que se transmiten datos en una red: <ul style="list-style-type: none"> ● 10TX-Full: para redes cableadas. ● 10TX-Half: para redes cableadas. ● 100TX-Full: para redes cableadas. ● 100TX-Half: para redes cableadas. ● Ninguna: la conexión en red está desactivada.
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.

Configuración de redes inalámbricas (802.11)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802.11 inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	La dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica el HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los puntos de acceso inalámbrico, los enrutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC. Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.
Dirección IP	Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda. Nota La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <p>Nota Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <p>Nota El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.● DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.● Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.● Sin especificar: el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One.
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none">● Dirección IP: la dirección IP del servidor de nombres de dominio.● Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando. <p>Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Estado inalámbrico	<p>Estado de la red inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: el HP All-in-One está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona. ● Desconectado: el HP All-in-One no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP errónea), el HP All-in-One está fuera del alcance o el cable Ethernet está enchufado y conectado a una red activa. ● Desactivado: la radio está apagada. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Modo de comunicación	<p>Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones se comunican entre sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura: el HP All-in-One se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos. ● Ad-hoc: el HP All-in-One establece comunicación directa con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún punto de acceso inalámbrico. También se denomina red de igual a igual. En los Mac, el modo ad hoc se denomina modo de equipo a equipo. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Nombre de red (SSID)	<p>Identificador de grupo de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. También se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP All-in-One.</p>
Potencia de la señal (1-5)	<p>Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5: excelente ● 4: buena ● 3: moderada ● 2: mala ● 1: marginal ● Sin señal: no se ha detectado ninguna señal en la red. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Canal	<p>Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none">● (número): valor entre 1 y 14, en función del país o región.● Ninguna: no hay ningún canal en uso.● No aplicable: la WLAN está desactivada o este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>Nota En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP All-in-One, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP All-in-One. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p>
Tipo de autenticación	<p>Tipo de autenticación en uso:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ninguna: no se está utilizando ninguna autenticación.● Sistema abierto (modos ad hoc e Infraestructura): sin autenticación.● Clave compartida (sólo modo Infraestructura): se necesita una clave WEP.● WPA-PSK (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida.● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el sistema abierto de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de clave compartida ofrece una mejor seguridad, ya que solicita a los usuarios o dispositivos una identificación mediante clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o dispositivos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave para la autenticación y la codificación.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (WPA-PSK) ofrece una seguridad notablemente más alta y se admite en la mayoría de los puntos de acceso y enrutadores inalámbricos. El punto de acceso o enrutador comprueba la identidad de un usuario o dispositivo que solicita acceso a la red antes de permitir</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	dicho acceso. Se pueden utilizar varios protocolos de autenticación en un servidor de autenticación.
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ninguna: no se utiliza ningún tipo de codificación. ● 64-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales. ● 128-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales. ● WPA-AES: se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto. ● WPA-TKIP: se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado. ● Automática: se utiliza AES o TKIP. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>
Dirección del HW de punto de acceso	<p>Dirección de hardware del punto de acceso de la red a la que está conectado el HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (Dirección MAC): dirección de hardware MAC (Media Access Control [Control de acceso de medios]) exclusiva del punto de acceso. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.

Configuración Bluetooth

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	La dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.
Nombre del dispositivo	El nombre del dispositivo asignado a la impresora, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.
Clave de acceso	Un valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.
Visibilidad	Muestra si el HP All-in-One es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del espacio de acción. <ul style="list-style-type: none"> ● Visible a todos: cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP All-in-One. ● No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP All-in-One.
Seguridad	El nivel de seguridad establecido para un HP All-in-One conectado mediante Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> ● Bajo: el HP All-in-One no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir. ● Alto: el HP All-in-One requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

En lo que se refiere a los problemas de configuración inalámbrica con SecureEZ Setup o Windows Connect Now Technology, consulte [Errores de configuración de SecureEZ Setup o Windows Connect Now](#).

Solución de problemas del asistente de instalación inalámbrica

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar durante la configuración de una red mediante el asistente de instalación inalámbrica desde el panel de control del frontal del HP All-in-One.

No puede ver el SSID

El punto de acceso no difunde su nombre de red (SSID).

Utilice la opción **Introducir nuevo nombre de red (SSID)** del asistente de instalación inalámbrica. Para obtener más información, consulte la sección [Conexión a una red inalámbrica de infraestructura](#). Asimismo, consulte los ajustes del punto de acceso en la guía del usuario que lo acompaña.

No puede ver el SSID

El punto de acceso (infraestructura) o el equipo (ad hoc) están fuera del alcance.

Antes de lograr establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el punto de acceso (infraestructura) o el equipo (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o a la vez:

- Si el equipo o punto de acceso y el HP All-in-One están muy separados, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el punto de acceso.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.

El SSID no se puede ver porque está al final de la lista.

Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Hay que actualizar el firmware del punto de acceso.

Busque actualizaciones del firmware del punto de acceso en el sitio Web del fabricante. Actualice el firmware del punto de acceso.

El adaptador inalámbrico del equipo no está transmitiendo el SSID (ad hoc).

Compruebe que el adaptador inalámbrico transmite el SSID. Imprima una página de configuración de la red desde el HP All-in-One (consulte la sección [Visualización e impresión de la configuración de red](#)) y compruebe que el SSID del adaptador inalámbrico aparece en la página de configuración de la red. Si el adaptador inalámbrico no difunde el SSID, consulte la documentación que acompaña el equipo.

Se tiene que actualizar el firmware del adaptador inalámbrico del equipo (ad hoc).

Busque actualizaciones del firmware del adaptador inalámbrico en el sitio Web del fabricante y actualícelo.

Se ha activado el filtrado MAC en el punto de acceso.

Mantenga el filtrado MAC activado, pero cambie la configuración para permitir que el punto de acceso se comuniquen con el HP All-in-One.

Hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One.

Cuando hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

Mensaje de error: No se puede conectar a la red

El equipo no está encendido.

Encienda los dispositivos conectados a la red, bien el punto de acceso, si es una red de tipo infraestructura, o bien el equipo, si es una red tipo ad hoc. Para obtener

(continúa)

Mensaje de error: No se puede conectar a la red

más información sobre cómo poner en funcionamiento el punto de acceso, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

El HP All-in-One no recibe señal.

Acerque el punto de acceso al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica del HP All-in-One. Para obtener más información sobre el asistente de instalación inalámbrica, consulte [Configuración de redes inalámbricas de infraestructura](#).

Ha introducido el SSID de forma incorrecta.

Introduzca correctamente el SSID. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas. Para obtener más información sobre cómo introducir el SSID, consulte [Conexión a una red inalámbrica de infraestructura](#).

Ha introducido el modo (ad hoc o infraestructura) o el tipo de seguridad incorrectos. Para obtener más información sobre redes ad hoc o de infraestructura, consulte [Conexión a una red inalámbrica de infraestructura](#) y [Configuración de redes inalámbricas ad hoc](#).

Introduzca el modo y el tipo de seguridad correctos.

Se ha activado el filtrado MAC en el punto de acceso.

Mantenga el filtrado MAC activado, pero cambie la configuración para permitir que el punto de acceso se comuniquen con el HP All-in-One.

Mensaje de error: No se puede conectar a la red. Tipo de autenticación o codificación no compatibles.

La red está configurada con un protocolo de autenticación no admitido por el software de instalación.

Utilice uno de los tipos de protocolos compatibles indicados en el servidor Web incorporado. Algunos de los tipos **no** admitidos son los siguientes: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS, o EAP-TTLS. Para obtener más información, consulte [Uso del servidor Web incorporado](#).

Mensaje de error: Clave WEP no válida

Se ha introducido una clave WEP no válida.

Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso. La clave WEP está almacenada en el punto de acceso. Normalmente puede encontrar la clave WEP conectando su equipo al punto de acceso.

Mensaje de error: Contraseña no válida

Ha introducido la contraseña WPA de forma incorrecta.

Introduzca la contraseña correcta y asegúrese de que tiene entre 8 y 63 caracteres.

Errores de configuración de SecureEZ Setup o Windows Connect Now

En esta sección se tratan los mensajes de error que se pueden encontrar mientras se instala una red con SecureEZ Setup o Windows Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2) con el asistente de instalación inalámbrica.

Mensaje de error: El punto de acceso finalizó la sesión antes de que se pudiera realizar la conexión

El punto de acceso sólo admite un tiempo limitado para finalizar la instalación.

Vuelva a empezar el proceso de instalación y asegúrese de que la termina en el tiempo permitido.

Mensaje de error: Se ha encontrado más de un punto de acceso SecureEZ Setup

Alguna persona cercana está intentando utilizar también SecureEZ Setup para instalar un dispositivo.

Cancele la instalación y empiece de nuevo.

Mensaje de error: Otro dispositivo se conectó al punto de acceso antes de que el suyo intentara conectarse

Se conectó otro dispositivo cercano a su punto de acceso antes de que lo pudiera hacer su HP All-in-One.

Cancele la instalación y empiece de nuevo.

Mensaje de error: Señal débil

El punto de acceso está demasiado lejos o hay interferencias.

Antes de obtener una señal adecuada entre el HP All-in-One y el punto de acceso, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o a la vez:

- Si el equipo o punto de acceso y el HP All-in-One están muy separados, acérquelos.
 - Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el punto de acceso.
 - Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.
-

Mensaje de error: Hay problemas con la configuración inalámbrica del dispositivo de memoria

El HP All-in-One no puede leer la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento.

(continúa)

Mensaje de error: Hay problemas con la configuración inalámbrica del dispositivo de memoria

Inténtelo con un dispositivo de almacenamiento diferente o conéctese utilizando el asistente de instalación inalámbrica.

Resolución de problemas de instalación del software de red

En esta sección se tratan los problemas de configuración de red que se pueden encontrar después de establecer la conexión de red, introducir el CD e iniciar la instalación del software.

He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP

La tarjeta de red LAN no está instalada correctamente.

Asegúrese de que la tarjeta de LAN esté instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

La pantalla No se ha encontrado ninguna impresora aparece durante la instalación

Un servidor de seguridad impide que el HP All-in-One obtenga acceso al equipo.

Desactive temporalmente el servidor de seguridad y desinstale y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el programa del servidor de seguridad cuando haya finalizado la instalación. Si ve que aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir los mensajes que aparezcan.

Para obtener más información, consulte la documentación que se proporcionó con el software del servidor de seguridad.

Un Servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda al HP All-in-One desde el equipo.

Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.

Nota El funcionamiento del HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

El software no encontró el HP All-in-One.

Utilice el software de instalación para especificar el HP All-in-One por su dirección IP de la siguiente manera:

- En la pantalla **No se ha encontrado ninguna impresora**, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para buscar la dirección IP del HP All-in-One.

Si tiene que definir la dirección IP del HP All-in-One, consulte [Visualización e impresión de la configuración de red](#).

Se ha asignado una dirección AutoIP al HP All-in-One en lugar de DHCP. Esto indica que el HP All-in-One no está conectado correctamente a la red.

La pantalla No se ha encontrado ninguna impresora aparece durante la instalación

Consulte lo siguiente:

- Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente y con firmeza.
- Si los cables no están conectados correctamente, es posible que el punto de acceso, el enrutador o la pasarela principal no envíen una dirección. Si éste es el caso, es posible que necesite restaurar el dispositivo.
- Asegúrese de que el HP All-in-One está en la red correcta.

El HP All-in-One está en una subred o pasarela equivocada.

Imprima la página de configuración y compruebe que el enrutador y el HP All-in-One están en la misma subred y pasarela. Para obtener más información, consulte [Visualización e impresión de la configuración de red](#).

El HP All-in-One no está encendido.

Encienda el HP All-in-One.

(Inalámbrica) No dispone de ninguna conexión de red activa.

Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar la conexión de red

1. Compruebe que la luz del indicador de encendido de radio de la parte delantera del HP All-in-One esté encendida.
2. Si la radio inalámbrica está encendida, compruebe si en la pantalla de gráficos en color aparece el icono de red inalámbrica y tiene una señal fuerte. Un icono azul indica una red inalámbrica activa. Tres o cuatro barras de señal indican una señal fuerte. Para obtener más información, consulte [Iconos de la pantalla de gráficos en color](#).
Si el icono de la red inalámbrica no está activo, asegúrese de que todos los cables estén bien conectados, incluidas las conexiones del módem de cable o DSL, de la pasarela o del enrutador.
3. Si la luz del indicador está apagada, haga lo siguiente:
 - a. Pulse **Configuración**.
 - b. Pulse ▼ hasta que se resalte **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
Aparece el **menú Red**.
 - c. Pulse **5** y luego **1** para encender la radio.
4. Si la radio está encendida, o si se enciende al realizar el paso 2, pulse el botón **Encender** para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Asimismo, apague el enrutador y vuelva a encenderlo.

(Inalámbrica) Hay interferencias de radio.

Si el equipo y el HP All-in-One están muy separados, acérquelos. Si es posible, despeje el espacio entre ambos y evite en lo posible la presencia de fuentes de interferencias de radio. Algunos dispositivos, como los teléfonos inalámbricos y los hornos de microondas, también pueden causar interferencias de radio.

(Inalámbrica) AutoIP/DHCP no se ha terminado de ejecutar.

(continúa)

La pantalla No se ha encontrado ninguna impresora aparece durante la instalación

El restablecimiento de la conexión inalámbrica puede tardar unos minutos. Espere cinco minutos y vuelva a intentar establecer la conexión de red.

(Inalámbrica) Se ha seleccionado la red equivocada.

Imprima la página de configuración y compruebe que el SSID coincide con el SSI del punto de acceso. Para obtener más información, consulte [Visualización e impresión de la configuración de red](#). Asegúrese también de cambiar el nombre del SSID del punto de acceso a otro diferente del predeterminado que haya proporcionado el fabricante.

5 Carga de originales y carga de papel

Este capítulo incluye las instrucciones para cargar originales en el cristal con el fin de copiarlos, escanearlos o enviarlos por fax, podrá seleccionar el mejor tipo de papel para su trabajo; la carga del papel en las bandejas principal y de fotografías; y evitar que se produzcan atascos.

Carga de documentos, fotos, diapositivas y negativos

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño letter o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. De forma predeterminada, el HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y tipo de papel cargado en la bandeja de entrada y adaptar sus ajustes para generar el resultado de mejor calidad con ese papel.

Carga de un original

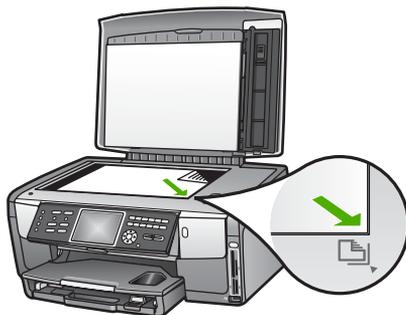
Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de hasta 30,5 cm cargándolos en el cristal. También debe seguir estas instrucciones al cargar una hoja índice en el cristal para la impresión fotográfica.



Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza de HP All-in-One](#).

Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa y coloque **hacia abajo el lado impreso** del original en la esquina frontal derecha del cristal. Compruebe que el original está pegado a los bordes del cristal.



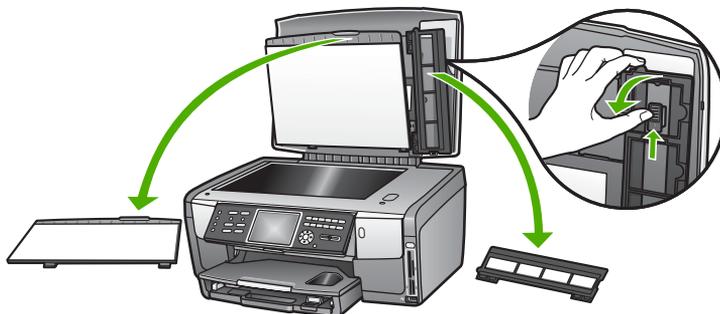
2. Cierre la tapa.

Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos

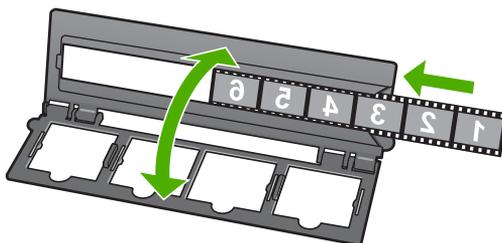
Con el HP All-in-One puede escanear diapositivas y negativos de 35 mm utilizando el soporte para diapositivas y negativos.

Para cargar negativos de 35 mm

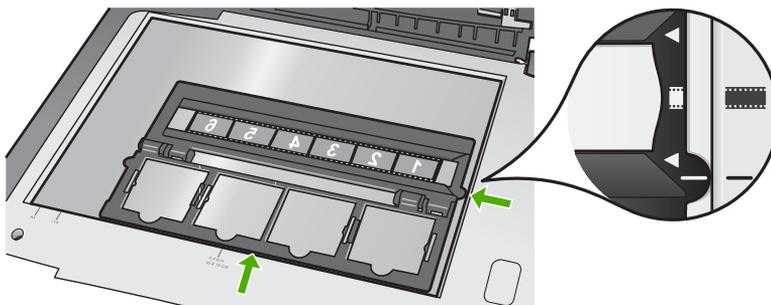
1. Levante la tapa y retire el soporte para diapositivas y negativos y el interior de la tapa. Coloque el interior de la tapa en un sitio donde no pueda sufrir ningún daño ni ensuciarse.



2. Despliegue el soporte de forma que el negativo está arriba y la apertura de la película a la derecha.
3. Deslice el negativo al centro del soporte de manera que vea la imagen desde atrás.



4. Coloque el soporte en el cristal y haga que el borde inferior coincida con el borde inferior del cristal. A continuación, haga coincidir la pestaña derecha de la mitad superior del soporte con el lado derecho del cristal.



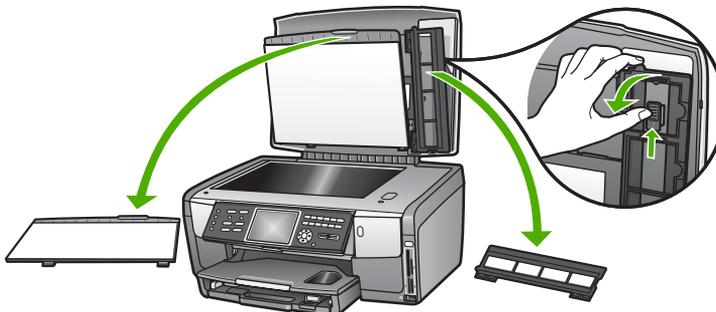
Para obtener información sobre el escaneo de diapositivas y negativos, consulte [Escaneo de diapositivas y negativos](#).

Para cargar diapositivas de 35 mm

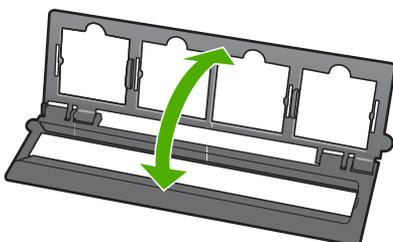


Nota El HP All-in-One no permite escanear negativos que estén montados en marcos como si fueran diapositivas.

1. Levante la tapa y retire el soporte para diapositivas y negativos y el interior de la tapa. Coloque el interior de la tapa en un sitio donde no pueda sufrir ningún daño ni ensuciarse.



2. Despliegue el soporte de forma que la mitad con las cuatro aperturas esté arriba.



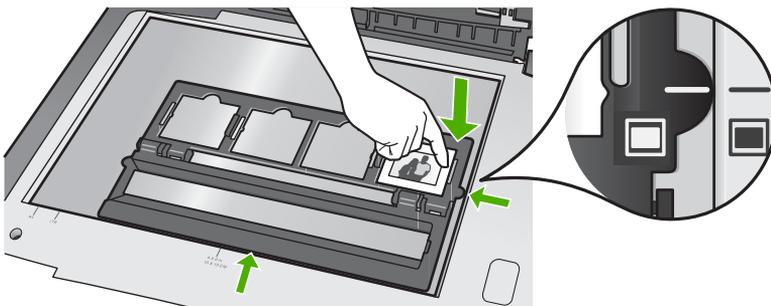
3. Coloque el soporte en el cristal y haga que el borde inferior coincida con el borde inferior del cristal. A continuación, haga coincidir la pestaña derecha de la mitad superior del soporte con el lado derecho del cristal.
4. Coloque el soporte de diapositivas de forma que el anverso de la imagen esté hacia abajo y la vea del revés. Presione con suavidad hasta que encaje en su sitio.



Nota La diapositiva debe quedar fija en su lugar para que la imagen se escanee correctamente. Si la diapositiva no toca el cristal, la imagen escaneada puede salir borrosa.



Sugerencia Si la diapositiva no encaja en su lugar con facilidad, intente girarla 180 grados. Algunas diapositivas tienen una hendidura en un lado que impide que encajen correctamente.



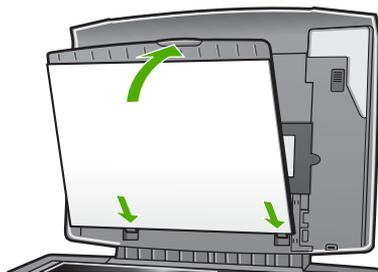
Para obtener información sobre el escaneo de diapositivas y negativos, consulte [Escaneo de diapositivas y negativos](#).

Colocación del soporte para diapositivas y negativos y del interior de la tapa

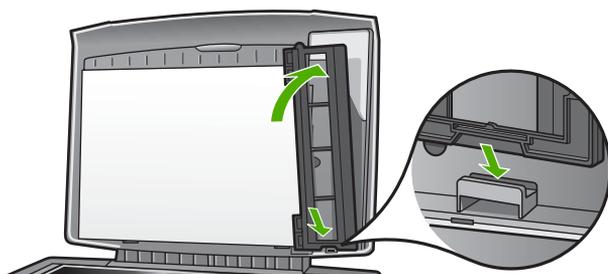
Cuando haya terminado con las diapositivas o negativos, vuelva a colocar el soporte y el interior de la tapa en su sitio.

Para colocar el soporte para diapositivas y negativos y interior de la tapa

1. Coloque las pestañas inferiores del interior de la tapa en las ranuras del lado inferior de la tapa.
2. Gire el interior de la tapa hasta que encaje en su sitio.



3. Coloque la muesca inferior del soporte para diapositivas y negativos debajo de la pestaña inferior derecha de la tapa.
4. Levante el cierre de resorte para que conecte con la muesca del soporte.



Carga de un original de grandes dimensiones

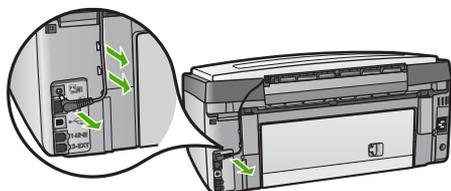
Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de grandes dimensiones retirando completamente la tapa del HP All-in-One. Esto no afecta el funcionamiento del HP All-in-One.



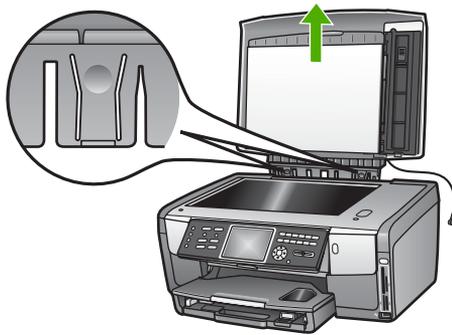
Sugerencia Cuando copie originales de grandes dimensiones, coloque la tapa sobre el original. Esto mejora la calidad de la copia y reduce el consumo de tinta.

Para retirar la tapa

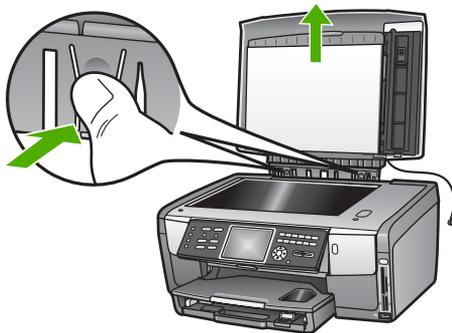
1. Si es necesario, desconecte el cable de alimentación de la luz para diapositivas y negativos y sepárelo de los clips del cable de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Abra la tapa, sujétela por los lados y tire con suavidad hacia arriba hasta que se detenga.



3. Presione los mecanismos de liberación hasta que la tapa se separe del HP All-in-One.



4. Cuando termine de copiar, enviar por fax o escanear, vuelva a colocar la tapa insertando las pestañas en las bisagras y a conectar el cable de alimentación de la luz para diapositivas y negativos. Vuelva a conectar el cable a los clips de la parte posterior del HP All-in-One.

Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar muchos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One. Lea las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Si va a imprimir fotografías, por ejemplo, utilice papel fotográfico satinado o mate. Si va a imprimir un folleto o una presentación, utilice un tipo de papel diseñado específicamente a tal fin.

Para más información sobre los papeles HP, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla o vaya a:

www.hp.com/support/inkjet_media

Actualmente, esta sección del sitio Web está disponible sólo en inglés.

Para obtener asistencia para el HP All-in-One, visite:

www.hp.com/support

Para comprar papel HP, visite:

www.hp.com/learn/suresupply

Papeles que se deben evitar

Se pueden producir atascos si utiliza un papel demasiado delgado, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

En función del país/región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

HP no recomienda imprimir en los siguientes papeles:

- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP).
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papeles demasiado suaves, brillantes o cuché no diseñados específicamente para HP All-in-One. Pueden atascarse en HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Se pueden arrugar o quedar atascados, y la tinta tiene más posibilidades de entremezclarse.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.

HP no recomienda copiar en los siguientes papeles:

- Cualquier otro tamaño de papel que no aparezca en [Información técnica](#).
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP).
- Sobres
- Película de transparencias que no sea película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o película de transparencias para inyección de tinta HP Premium Plus.
- Formularios de varias hojas o etiquetas

Selección de una bandeja de entrada

Esta sección describe el procedimiento para seleccionar una bandeja de entrada. El HP All-in-One tiene una bandeja principal para soportes de tamaño completo y pequeño. También tiene una bandeja de fotografías sólo para soportes pequeños.

Puede seleccionar una bandeja de entrada en cualquier momento durante la impresión o copia. La bandeja principal es la bandeja de entrada predeterminada, pero se puede seleccionar específicamente la bandeja de fotografías con las

opciones del **menú Copiar** y del **menú Fotografía** o con el botón **Bandeja de fotografías** del panel de control.

Para seleccionar la bandeja de fotografías después de ajustar la configuración en el menú Foto o Copiar

1. Ajuste el **menú Fotografía** o el **menú Copiar** según sus necesidades.
2. Pulse **Bandeja de fotografías** en el panel de control para seleccionarla. La luz de la **Bandeja de fotografías** se enciende.
3. Pulse **Iniciar Color** o **Iniciar Negro**.

Para seleccionar bandejas de entrada sin configurar otros ajustes

1. Pulse **Bandeja de fotografías** en el panel de control. Aparece el menú **Seleccionar función**.
2. Pulse **1** para seleccionar **Copiar** o pulse **2** para seleccionar **Fotografía**. Dependiendo de las opciones que haya seleccionado, aparece la opción del menú **Selecc. bandeja** en el menú **Copiar** o **Fotografía**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la bandeja que desea utilizar y después **OK**. Si ha seleccionado la bandeja de fotografías, se enciende la luz de la **Bandeja de fotografías**. Si ha seleccionado la bandeja principal, la luz no se enciende.

La luz de la **Bandeja de fotografías** permanece encendida durante 5 minutos después de pulsar el último botón o hacer la última copia o impresión. Esto permite completar varios trabajos utilizando la bandeja de fotografías sin tener que seleccionar la bandeja cada vez. Si quiere utilizar la bandeja principal, pulse **Bandeja de fotografías** de nuevo para apagar la luz de la **Bandeja de fotografías**.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias, impresiones o faxes.



Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Carga de papel a tamaño completo

Puede cargar diversos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal, incluidos el papel fotográfico A4 y de 21,6 x 27,9 cm, en la bandeja principal del HP All-in-One.

Para cargar papel a tamaño completo

1. Saque la bandeja principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja principal con el borde corto primero y la **cara de impresión hacia abajo**. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



Sugerencia Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja principal.



4. Mueva las guías de anchura y longitud del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes del papel.
No sobrecargue la bandeja principal; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja principal en el HP All-in-One.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida hacia usted hasta el tope. Gire el soporte del papel que hay al final del extensor de la bandeja de salida para abrir el extensor hasta el máximo admitido.



Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm, tarjetas Hagaki, tarjetas postales y otros soportes de pequeño tamaño hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm o papel fotográfico HP Premium Plus y ajuste el tipo y tamaño de papel para su trabajo de copia o impresión. Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

También puede cargar soportes pequeños en la bandeja principal. Para obtener más información, consulte [Carga de tarjetas postales](#), [tarjetas Hagaki](#) o [papel fotográfico panorámico HP](#).



Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) en la bandeja de fotografías

1. Retire la bandeja de salida.



Sugerencia Puede abrir la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y girar el panel de control hasta abajo para acceder mejor a la bandeja de fotografías.

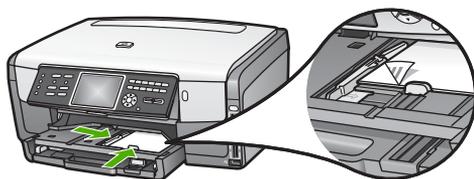


2. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la **cara de impresión hacia abajo**. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.

Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

3. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.

No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



4. Vuelva a colocar la bandeja de salida.
5. Pulse **Bandeja de fotografías** en el panel de control para seleccionarla. Cuando pulse **Bandeja de fotografías**, aparecerán las opciones del menú en la pantalla de gráficos en color.
6. Pulse **1** para seleccionar **Copiar** o pulse **2** para seleccionar **Fotografía**. Dependiendo de la opción que seleccione, aparece el **menú Copiar** o el **menú Fotografía**.
7. Utilice las flechas para seleccionar la bandeja de fotografías y, a continuación, pulse **OK**.

Carga de tarjetas postales, tarjetas Hagaki o papel fotográfico panorámico HP

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm, tarjetas Hagaki, tarjetas postales o papel panorámico en la bandeja principal del HP All-in-One.

También puede cargar soportes pequeños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm, tarjetas postales y tarjetas Hagaki, en la bandeja de fotografías. Para obtener más información, consulte [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#).

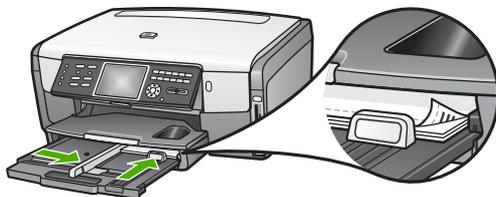
Para obtener unos resultados óptimos, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de imprimir o copiar. Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Para cargar tarjetas postales, tarjetas Hagaki o papel panorámico en la bandeja principal

1. Tire de la bandeja principal hasta que pase el primer tope, pero no la retire del dispositivo.
2. Retire todo el papel de la bandeja principal y deslice las guías de anchura y longitud del papel hasta que no se puedan desplazar más.



3. Inserte la pila de tarjetas en el extremo derecho de la bandeja principal con el borde corto primero y la **cara de impresión hacia abajo**. Deslice la pila hasta que se detenga.
4. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de tarjetas.
No sobrecargue la bandeja principal; asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja principal en el HP All-in-One.

Carga de sobres

Puede cargar uno o más sobres en la bandeja principal del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.



Nota Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Tire de la bandeja principal hasta que pase el primer tope, pero no la retire del dispositivo.
2. Retire todo el papel de la bandeja principal.
3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja principal con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de sobres, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja principal.

4. Deslice las guías de longitud y de anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de sobres.

No sobrecargue la bandeja principal; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Vuelva a insertar la bandeja principal en el HP All-in-One.

Carga de otros tipos de papel

En la siguiente tabla se ofrecen instrucciones para cargar ciertos tipos de papel. Para obtener unos resultados óptimos, defina los ajustes de papel cada vez que cambie los tipos o tamaños de papel. Para obtener más información sobre el cambio de los ajustes del papel si va a imprimir desde una aplicación de software, u obtener información sobre los papeles siguientes, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.



Nota No todos los tamaños y tipos de papel están disponibles con todas las funciones del HP All-in-One. Algunos tamaños y tipos sólo se pueden utilizar si se inicia el trabajo de impresión desde el cuadro de diálogo **Imprimir** en una aplicación de software o si va a hacer una copia. No están disponibles para el envío por fax o la impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o una cámara digital. Los papeles con los que sólo se puede imprimir desde una aplicación de software se indican como tales.

Papel	Sugerencias
Papel HP	<p>Papel fotográfico avanzado HP o papel fotográfico HP Busque la flecha en el lado no imprimible del papel y, a continuación, deslícelo en la bandeja principal con el lado de la flecha hacia arriba. Un sensor en el HP All-in-One optimiza automáticamente la velocidad de impresión y la calidad.</p>  <p>Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium Inserte la película de forma que la tira de transparencia blanca (con las flechas y el logotipo de HP) esté orientada hacia arriba y hacia el fondo. Para obtener un resultado óptimo, establezca el tipo de papel en Transparencia antes de imprimir o copiar.</p>

Papel	Sugerencias
	<p>Nota Es posible que el HP All-in-One no detecte automáticamente la película de transparencias si no está cargada correctamente o si utiliza una que no sea la película de transparencias HP.</p> <p>Transferencias para camisetas HP Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no utilice hojas onduladas. Busque la flecha azul en la cara no imprimible del papel de transferencias y, a continuación, cargue una hoja cada vez de forma manual en la bandeja principal con el lado de la flecha hacia arriba.</p> <p>Sugerencia Para evitar que se ondulen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.</p> <p>Este papel sólo se puede utilizar para imprimir desde una aplicación de software.</p> <p>Tarjetas de felicitación mate HP, tarjetas de felicitación fotográfica HP o tarjetas de felicitación con textura HP Inserte una pequeña pila de tarjetas de felicitación HP en la bandeja principal con la cara de impresión hacia abajo, y, a continuación, deslice la pila hasta que se detenga. Para obtener un resultado óptimo, establezca el tipo de papel en Fotográfico premium antes de imprimir o copiar.</p>
Etiquetas	<p>Etiquetas para inyección de tinta HP Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño letter o A4 diseñadas para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP (como etiquetas para inyección de tinta HP) y asegúrese de que no tengan más de dos años. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través del HP All-in-One, provocando atascos de papel.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.2. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja principal, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una. <p>Este papel sólo se puede utilizar para imprimir desde una aplicación de software.</p>

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones:

- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja principal está liso y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja principal; toda la pila debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste las guías de papel de la bandeja principal para que encajen perfectamente con los bordes del papel. Asegúrese de que las guías de papel no tuerquen el papel en la bandeja principal.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja principal.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One. Para obtener más información, consulte [Selección de papeles para impresión y copia](#).

Para obtener información sobre la eliminación de atascos de papel, consulte [Solución de problemas del papel](#).

6 Utilización de las funciones de fotografía y vídeo

El HP All-in-One puede acceder a tarjetas de memoria y dispositivos de almacenamiento para que pueda imprimir, guardar, gestionar y compartir sus vídeos y fotos. Puede insertar una tarjeta de memoria en el HP All-in-One o conectar un dispositivo de almacenamiento (como una unidad de cadena llave USB) o una cámara digital al puerto USB frontal, para que el HP All-in-One lea el contenido. También puede conectar una cámara digital con PictBridge al puerto USB frontal para imprimir fotografías directamente desde la cámara.

Este capítulo contiene información sobre el uso de una tarjeta de memoria, dispositivo de almacenamiento o cámara digital con el HP All-in-One. Lea este capítulo para obtener información sobre la visualización, selección, edición, almacenamiento, impresión y uso compartido de fotografías y vídeos con el HP All-in-One.

Inserción de una tarjeta de memoria

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en HP All-in-One para imprimir o guardar las fotografías.



Precaución No intente retirar la tarjeta de memoria mientras se accede a ella. Si lo hace, puede dañar los archivos de la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad únicamente cuando la luz de fotografías no parpadee. Tampoco intente insertar más de una tarjeta de memoria a la vez. Si lo hace, puede dañar los archivos de las tarjetas.

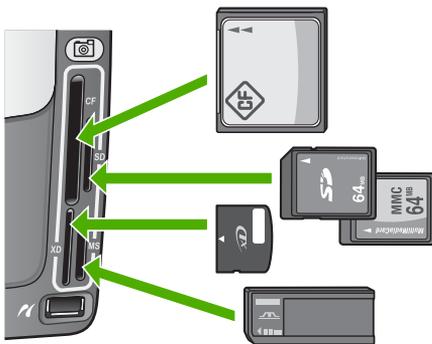
Puede imprimir una hoja índice, que puede tener varias páginas, con vistas en miniatura de las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria. También puede imprimir fotografías desde la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento, incluso si el HP All-in-One no está conectado a un equipo. Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías mediante una hoja índice](#).

El HP All-in-One puede leer las siguientes tarjetas de memoria: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital y xD-Picture Card.



Nota Puede escanear documentos, fotografías, diapositivas o negativos y enviar las imágenes resultantes a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento insertados. Para obtener más información, consulte [Escaneo de una imagen](#).

HP All-in-One dispone de cuatro ranuras para tarjetas de memoria. En la siguiente ilustración aparecen las cuatro ranuras y las tarjetas correspondientes a cada una.



Ésta es la configuración de las ranuras:

- Ranura superior izquierda: CompactFlash (I, II)
- Ranura superior derecha: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Ranura inferior izquierda: xD-Picture Card
- Ranura inferior derecha: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adaptador que debe aportar el usuario), Memory Stick Pro

Para insertar una tarjeta de memoria

1. Gire la tarjeta de memoria de tal manera que la etiqueta esté a la izquierda y los contactos estén hacia el HP All-in-One.
2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente.

Conexión de una cámara digital

El HP All-in-One es compatible con el modo PictBridge, que le permite conectar cualquier cámara PictBridge al puerto USB frontal e imprimir fotografías de la tarjeta de memoria de la cámara. Consulte la documentación que acompaña a la cámara para saber si es compatible con PictBridge.

El puerto USB frontal está situado debajo de las ranuras para tarjetas de memoria.



Si la cámara no está en modo PictBridge o no es compatible con este modo, puede acceder a las fotografías de la cámara utilizando el modo de dispositivo de almacenamiento de la cámara. Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo de almacenamiento](#).

1. Conecte la cámara al puerto USB frontal del HP All-in-One mediante el cable USB suministrado con la cámara.
2. Encienda la cámara y asegúrese de que está en modo PictBridge.



Nota Consulte la documentación de la cámara para comprobar cómo cambiar el modo USB de PictBridge. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo PictBridge. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de **cámara digital** y una configuración de **unidad de disco**. En este ejemplo, la configuración de **cámara digital** es la configuración del modo PictBridge.

Tras conectar correctamente la cámara en modo PictBridge al HP All-in-One, puede imprimir sus fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en el HP All-in-One coincide con el ajuste de la cámara. Si el tamaño de papel de la cámara es el predeterminado, el HP All-in-One utiliza el papel que está cargado actualmente en la bandeja de entrada predeterminada para imprimir desde una cámara PictBridge. Consulte la guía del usuario que se incluye con la cámara para obtener información detallada sobre la impresión directa desde la cámara utilizando PictBridge.



Nota Puede cambiar las preferencias de **Selecc. bandeja PictBridge** para cambiar la bandeja de entrada predeterminada cuando imprima desde una cámara PictBridge. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Conexión de un dispositivo de almacenamiento

Puede conectar un dispositivo de almacenamiento como una unidad de cadena llave, unidad de disco duro portátil o cámara digital en modo almacenamiento al puerto USB frontal del HP All-in-One. El puerto USB frontal está situado debajo de las ranuras para tarjetas de memoria.



Nota Las cámaras digitales que están en modo almacenamiento se pueden conectar al puerto USB delantero. El HP All-in-One considera las cámaras en este modo como cualquier otro dispositivo de almacenamiento. Las cámaras digitales en modo de almacenamiento se conocen como dispositivos de almacenamiento en esta sección. Si su cámara es compatible con PictBridge, consulte [Conexión de una cámara digital](#).

Consulte la documentación de la cámara para comprobar cómo cambiar el modo USB como modo de almacenamiento. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo de almacenamiento. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de **cámara digital** y una configuración de **unidad de disco**. En este ejemplo, la configuración de **unidad de disco** es la configuración del modo de almacenamiento.

Una vez que haya conectado el dispositivo de almacenamiento, haga lo siguiente con los archivos guardados en el dispositivo:

- Transfiera los archivos a su equipo
- Visualice fotografías y vídeos

- Edite fotografías y vídeos con el panel de control
- Imprima fotos en el HP All-in-One
- Envíe fotografías y vídeos a sus familiares y amigos



Precaución No intente desconectar un dispositivo de almacenamiento mientras se accede al mismo. Si lo hace, puede dañar los archivos almacenados. Puede retirar el dispositivo de almacenamiento con seguridad únicamente cuando la luz de fotografías no parpadee.

Visualice fotografías y vídeos

Puede ver fotografías y vídeos en la pantalla de gráficos en color del HP All-in-One. También puede ver fotografías con el software **HP Image Zone** que acompaña al HP All-in-One.

Visualización de fotografías y vídeos con el HP All-in-One

Puede ver fotografías y seleccionar fotos y vídeos en la pantalla de gráficos en color del HP All-in-One.

El HP All-in-One admite vídeos con sonido. Para obtener más información sobre el ajuste del volumen, consulte [Visualización de un vídeo](#).

Visualización de una fotografía

Puede visualizar fotografías utilizando el panel de control del HP All-in-One.

Para visualizar una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse ◀ o ▶ hasta que la foto que quiere ver aparezca en la pantalla de gráficos en color.



Sugerencia Puede mantener pulsada ◀ o ▶ para navegar rápidamente por todas las fotos y vídeos.

Visualización de una presentación de imágenes

Puede utilizar la opción **Present. de imágenes** del **menú Fotografía** para ver todas las fotografías de una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento como una presentación.

Para visualizar una presentación de imágenes

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse **Foto** para que aparezca el **menú Foto**.
3. Pulse **7** para iniciar la presentación.
4. Pulse **Cancelar** para finalizar la presentación.
5. Vuelva a pulsar **Fotografía** para regresar a la pantalla de la fotografía.

Visualización de un vídeo

Puede ver un archivo de vídeo en el HP All-in-One. Con los botones del panel de control, puede reproducir vídeo, avanzar, retroceder y detener el vídeo.

Puede escuchar los vídeos con sonido a través del panel de control. También puede ajustar el volumen del vídeo.

Cuando un vídeo se detiene o pausa, puede seleccionar un fotograma para imprimirlo. Para obtener más información, consulte [Selección de fotografías y vídeos](#).



Nota Es posible que los archivos de vídeo grandes no aparezcan rápidamente en la pantalla de gráficos en color.

Para ver un vídeo

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse **Vídeo**. El primer fotograma del vídeo guardado en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento aparece en la pantalla de gráficos en color.
3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse al primer fotograma del vídeo que desea reproducir.
Los vídeos se indican con un icono en la pantalla de gráficos en color.
4. Presione **2** para reproducir el vídeo.
Mientras el vídeo se está reproduciendo, puede pulsar los siguientes botones:

Botón	Función
	Presione 1 para reproducir el vídeo hacia atrás. Pulse el botón mientras el vídeo está pausado para avanzar hacia atrás fotograma a fotograma.
	Presione 2 para pausar el vídeo. Presione 2 para reanudar el vídeo.
	Presione 3 para reproducir el vídeo hacia adelante. Pulse este botón mientras el vídeo está pausado para avanzar hacia adelante fotograma a fotograma.
Cancelar	Pulse Cancelar para detener el vídeo.
▲ O bien: ▼	Pulse estos botones para ajustar el volumen del vídeo.

Visualización de fotografías con un equipo

También puede ver y editar fotografías con el software **HP Image Zone** que acompaña al HP All-in-One.

Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Selección de fotografías y vídeos

Puede utilizar el panel de control del HP All-in-One para seleccionar fotos y vídeos.

Selección de fotografías y vídeos individuales

Puede seleccionar fotografías y vídeos individuales que desee editar, imprimir o guardar en el equipo.

Para seleccionar fotografías y vídeos individuales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse al archivo de la fotografía o vídeo que desea seleccionar.



Sugerencia Puede mantener pulsada ◀ o ▶ para navegar rápidamente por todas las fotos y vídeos.



Nota El primer fotograma de un vídeo aparece en la pantalla de gráficos en color con el icono del vídeo debajo.

3. Pulse **OK** para seleccionar la fotografía o vídeo actual en la pantalla de gráficos en color.

La foto o vídeo seleccionado mostrará una marca de selección.

4. Repita estos pasos para seleccionar las fotografías y vídeos que desee.

Selección de todas las fotografías y vídeos

Puede seleccionar todas las fotografías y vídeos de una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento desde el panel de control.

Para seleccionar todas las fotografías y vídeos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse el botón Seleccionar fotos:



3. Pulse **OK**. Se selecciona la primera fotografía guardada en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.



Nota Cada foto de la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento recibe un número del HP All-in-One. Este número se encuentra en la esquina inferior derecha de la foto cuando aparece en la pantalla de gráficos en color. El número a la izquierda del guión (/) indica el número de foto. El de la derecha indica el número total de fotografías almacenado en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

4. Pulse **OK** de nuevo. Se selecciona la última fotografía guardada en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.
Las fotos o vídeos seleccionados mostrarán una marca de selección.

Selección de un grupo de fotos o vídeos

Puede seleccionar un grupo de fotografías y vídeos de una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento desde el panel de control.

Para seleccionar un grupo de fotos o vídeos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse el botón Seleccionar fotos:



3. Introduzca el número de la primera foto que desea seleccionar con el teclado o pulse el ◀ o ▶ para desplazarse al número que desea seleccionar.



Nota Cada foto de la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento recibe un número del HP All-in-One. Este número se encuentra en la esquina inferior derecha de la foto cuando aparece en la pantalla de gráficos en color. El número a la izquierda del guión (/) indica el número de foto. El de la derecha indica el número total de fotografías almacenado en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.

4. Pulse **OK**.
5. Introduzca el número de la última foto que desea seleccionar con el teclado o pulse el ◀ o ▶ para desplazarse al número que desea seleccionar.
6. Pulse **OK**.
Todas las fotos que especifique se seleccionarán. Las fotos o vídeos seleccionados mostrarán una marca de selección.

Selección de un único fotograma de vídeo

Puede seleccionar un único fotograma de un vídeo almacenado en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento en el panel de control e imprimirlo.

Para seleccionar un único fotograma de vídeo

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse al archivo de vídeo que desea seleccionar.

3. Pulse **2**.
El vídeo empieza a reproducirse.
4. Pulse **2** de nuevo para pausar el vídeo cuando se esté acercando al fotograma que desea imprimir.
5. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **1** para avanzar por los fotogramas hasta que aparezca en la pantalla de gráficos en color el que quiere imprimir.
 - Pulse **3** para retroceder por los fotogramas hasta que aparezca en la pantalla de gráficos en color el que quiere imprimir.
6. Pulse **OK**.
El fotograma seleccionado mostrará una marca de selección.



Nota Puede seleccionar hasta 10 fotogramas.

Anulación de la selección de fotografías y vídeos

Puede anular la selección de fotografías y vídeos individuales o anular la selección de todas las fotografías y vídeos de la tarjeta de memoria o del dispositivo de almacenamiento.

- Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **OK** para anular la selección de la fotografía o vídeo actual en la pantalla de gráficos en color.
 - Pulse **Cancelar** para anular la selección de **todas** las fotografías y vídeos y volver a la pantalla inactiva.

Edición de fotografías

El HP All-in-One ofrece varios controles de edición básicos que puede aplicar a la imagen que se muestra en ese momento en la pantalla de gráficos en color. Estos controles incluyen el ajuste del brillo, efectos de color especiales, recortes, rotación y otros.

Para obtener más información sobre la edición de fotos mediante el panel de control, consulte [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.



Nota Puede mejorar los fotogramas del vídeo seleccionado antes de imprimirlos. Para obtener más información, consulte [Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica](#).

También puede utilizar el software [HP Image Zone](#) para ver y editar imágenes. Puede imprimir imágenes, enviarlas por correo electrónico a amigos y familiares, cargar imágenes en un sitio Web o utilizarlas en proyectos de impresión divertidos y creativos. El software [HP Image Zone](#) permite llevar a cabo ésta y otras muchas acciones. Explore el software para obtener el máximo rendimiento de las funciones del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la edición de fotos mediante el software [HP Image Zone](#), consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Impresión de fotografías y vídeos desde el panel de control

Utilice el panel de control para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento. También puede imprimir directamente desde una cámara compatible con PictBridge. Para obtener más información consulte [Conexión de una cámara digital](#).

Para obtener más información sobre la introducción de una tarjeta de memoria, consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#). Para obtener más información sobre la conexión de un dispositivo de almacenamiento, consulte [Conexión de un dispositivo de almacenamiento](#).

Esta sección contiene información sobre las tareas de impresión comunes. La **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla contiene información sobre las tareas de impresión fotográfica especiales, como por ejemplo las siguientes:

- Impresión de fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF)
- Impresión de fotos de acción de vídeo
- Impresión de fotografías de tamaño panorámico
- Impresión de fotos de tamaño pasaporte

Para obtener más información sobre estas funciones, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.



Nota Cuando se imprimen fotos y vídeos, las opciones de impresión de fotos se seleccionan automáticamente para ofrecer mejores resultados. Estas opciones se pueden cambiar en el menú **Opciones de impresión**. Para obtener más información, consulte [Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica](#).

Puede hacer muchas más cosas además de imprimir sus fotografías digitales si utiliza el software **HP Image Zone**. Este software permite utilizar fotografías para crear transferencias para camisetas, pósters, pancartas, adhesivos y otros proyectos creativos. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Utilización del asistente de impresión

Puede utilizar el **Asistente de impresión** para seleccionar las opciones de impresión que utiliza con más frecuencia. Cuando haya seleccionado las opciones de impresión de fotografías mediante el **Asistente de impresión sencilla**, las fotografías se imprimen automáticamente.

Para utilizar el asistente de impresión

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Se enciende el botón **Foto**.
2. Pulse ◀ o ▶ hasta que la foto o el vídeo que quiere imprimir aparezcan en la pantalla de gráficos en color y pulse **OK**.
Repita estos pasos hasta que se hayan seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.

3. Pulse **Fotografía** para que aparezca el **menú Fotografía**.
4. Pulse **1** para seleccionar **Asistente de impresión**.
Aparece el menú **Diseño**.
5. Presione el número junto a la opción **Diseño** que desee seleccionar.
Aparece el menú **Selecc. bandeja**.
6. Pulse **1** para seleccionar **Bandeja principal** o **2** para seleccionar **Bandeja de fotografías**.
Aparece el mensaje **Listo para imprimir**.
7. Compruebe que el papel de la bandeja de entrada está boca abajo y pulse **OK** para imprimir las fotos con las opciones que ha seleccionado.

Impresión de fotografías y vídeos

Puede imprimir las fotografías o vídeos que ha seleccionado directamente desde el panel de control sin utilizar una hoja índice.



Nota Si selecciona un archivo de vídeo, sólo se imprimirá el primer fotograma a menos que seleccione fotogramas individuales. Para obtener más información, consulte [Selección de fotografías y vídeos](#).

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
Se enciende el botón **Foto**.
2. Pulse ◀ o ▶ para avanzar o retroceder por las fotografías, de una en una.
Mantenga pulsado ◀ o ▶ para moverse rápidamente por las fotografías.
3. Cuando la foto que desea imprimir aparezcan en la pantalla de gráficos en color, pulse **OK**. La foto seleccionada mostrará una marca de selección junto a su nombre.
4. Pulse **Foto** para acceder al **menú Foto** y, a continuación, modifique las opciones de impresión fotográfica como desee.
5. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color** para imprimir las fotografías seleccionadas.
6. Vuelva a pulsar **Fotografía** para regresar a la pantalla de la fotografía.

Impresión de una fotografía recortada

Puede recortar una foto para imprimirla mediante la función zoom del panel de control. La imagen que ve en la pantalla de gráficos en color refleja la apariencia que tendrá la fotografía cuando se imprima.



Nota El ajuste de recorte no se guarda en el archivo de la fotografía original. La foto vuelve a tener su tamaño original después de imprimirla.

Para imprimir una fotografía recortada

1. Muestre una fotografía en la pantalla de gráficos en color.
Para obtener más información, consulte [Visualización de una fotografía](#).
2. Pulse los botones de zoom (**4** o **5**) para acercarse o alejarse de la fotografía:



3. Utilice los botones de flecha para mover la visualización de la imagen y ver el área aproximada que se imprimirá.
4. Pulse **OK** para seleccionar la foto y salir del modo zoom conservando el zoom para imprimir.
La foto seleccionada mostrará una marca de selección junto a su nombre.
5. Pulse **Iniciar Color** o **Iniciar Negro** para imprimir la fotografía seleccionada.

Impresión de fotografías mediante una hoja índice

Una hoja índice es una manera fácil y cómoda de seleccionar fotografías y realizar impresiones directamente desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento sin necesidad de un equipo. Una hoja índice, que puede tener varias páginas, muestra vistas en miniatura de las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria. Bajo cada miniatura aparecen el nombre del archivo, el número de índice y la fecha. Las hojas índice también permiten crear rápidamente un catálogo impreso de las fotografías.



Nota 1 Si la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento contienen videos, sólo se imprimirá el primer fotograma del video en la hoja índice.

Nota 2 Cuando se encuentra en el modo PictBridge, no se puede imprimir una hoja índice de las fotografías de la cámara. La cámara debe estar en modo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo de almacenamiento](#).

La impresión de fotografías desde una hoja índice se lleva a cabo en tres pasos: impresión de una hoja índice, finalización de la hoja índice y escaneo de la hoja índice.

Impresión de una hoja índice

El primer paso para utilizar una hoja índice es imprimirla desde HP All-in-One.

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse **Hoja índice** y, a continuación, pulse **1**.
Aparece el **menú Hoja índice** y, a continuación, se selecciona **Imprimir hoja índice**.



Nota Según la cantidad de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria, el tiempo necesario para imprimir una hoja índice puede ser muy distinto.

3. Si hay más de 20 fotografías en la tarjeta, aparecerá el menú **Selecc. fotos**. Pulse el número que aparece junto al comando que desee seleccionar:
 - **1. Todas**
 - **2. Las últimas 20**
 - **3. Serie personalizada**



Nota Utilice el número de foto para seleccionar la serie personalizada de las que desea imprimir. Este número puede ser diferente al número asociado a la fotografía de la cámara digital. Los números de fotografía se encuentran en la parte inferior de la foto en la pantalla de gráficos en color.

Si selecciona un vídeo, sólo se imprimirá el primer fotograma en la hoja índice.

4. Si selecciona **Serie personalizada**, introduzca los números de fotografía de la primera y la última fotografía que desee imprimir y pulse **OK**.



Nota Puede borrar los números de fotografía pulsando ◀ para retroceder.

5. Complete la hoja índice. Para obtener más información, consulte [Cómo rellenar la hoja índice](#).

Cómo rellenar la hoja índice

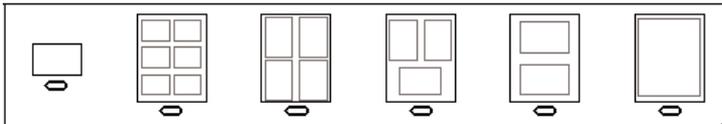
Una vez impresa la hoja índice, puede utilizarla para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

1. Rellene los círculos que se encuentran bajo las imágenes en miniatura de la hoja índice con un lápiz o bolígrafo oscuro.



Nota Si selecciona un vídeo para la hoja índice, sólo se imprimirá el primer fotograma.

2. Seleccione un estilo de diseño. Para ello, rellene un círculo en el paso 2 de la hoja.



Nota Si necesita mayor control sobre los ajustes de impresión que el que le ofrece la hoja, puede imprimir las fotografías directamente desde el panel de control. Para obtener más información, consulte [Impresión de fotografías y vídeos desde el panel de control](#).

3. Explore la hoja índice. Para obtener más información, consulte [Escaneo de una hoja índice](#).

Escaneo de una hoja índice

El paso final cuando se utiliza una hoja índice es escanear la hoja rellena que ha colocado en el cristal del escáner.

1. Cargue el lado de impresión de la hoja índice hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Asegúrese de que los lados de la hoja de prueba toquen los bordes derecho y frontal. Cierre la tapa.
2. Cargue papel fotográfico en la bandeja principal o de fotografías. Asegúrese de que la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento utilizados para

imprimir la hoja índice continúan conectados al HP All-in-One en el momento de escanear la hoja.

3. Pulse **Hoja índice** y, a continuación, pulse **2**. Aparece el **menú Hoja índice**; a continuación, se selecciona **Escanear hoja índice**. HP All-in-One escanea la hoja índice e imprime las fotografías seleccionadas.

Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica

El menú **Opciones de impresión** le permite acceder a varios ajustes que afectan al modo de impresión de las fotografías, incluidos el número de copias, los tipos de papel, etc. Las medidas y tamaños predeterminados varían en función del país o la región.

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Pulse **Foto**. Aparece el **menú Foto**.
3. Pulse **2** para acceder al menú **Opciones de impresión** y, a continuación, pulse el número situado junto al ajuste que desea cambiar.



Nota Para obtener información sobre las opciones de impresión fotográfica, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

4. Modifique el ajuste y pulse **OK**.
5. Vuelva a pulsar **Fotografía** para regresar a la pantalla de la fotografía.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Tras haber tomado fotografías con su cámara digital, se pueden imprimir las fotografías inmediatamente o guardarlas en el equipo. Para guardarlas en el equipo, debe retirar la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la ranura correspondiente del HP All-in-One. También puede ajustar la cámara en modo de almacenamiento y conectarla al puerto USB frontal para guardar las fotos en el equipo.

Para obtener información sobre la conexión de una cámara digital en el modo de almacenamiento, consulte [Conexión de un dispositivo de almacenamiento](#). Para obtener más información sobre la introducción de tarjetas de memoria, consulte [Inserción de una tarjeta de memoria](#).



Nota Sólo puede utilizar una tarjeta de memoria por vez en el HP All-in-One. También puede utilizar una tarjeta de memoria y un dispositivo de almacenamiento o cámara PictBridge simultáneamente.

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. La luz de fotografías parpadea cuando se accede a los archivos.



Precaución No intente retirar la tarjeta de memoria mientras se accede a ella. Si lo hace, puede dañar los archivos de la tarjeta. Puede retirar la

tarjeta con seguridad únicamente cuando la luz de fotografías no parpadee.

2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si el HP All-in-One está conectado directamente al equipo mediante un cable USB, aparece un cuadro de diálogo en el equipo. Siga las indicaciones en pantalla del equipo para guardar en él fotografías. Para obtener más información sobre el cuadro de diálogo del software de transferencia, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla que acompaña al software.
 - Si el HP All-in-One se encuentra en una red, debe pulsar **Fotografía** para ver el **menú Fotografía**, pulsar **5** para seleccionar **Transferir al equipo** y, a continuación, seleccionar el equipo de la lista mostrada. Regrese al equipo y siga las instrucciones en pantalla para seleccionar las opciones de transferencia.

Una vez que haya completado las instrucciones en pantalla, las fotos se guardan desde la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento en el equipo.

- **Para Windows:** de forma predeterminada, los archivos se guardan en carpetas de mes y año según el momento en que se tomaron las fotografías. En Windows XP y Windows 2000, las carpetas se crean en **C:\Documents and Settings\nombreusuario\Mis documentos\Mis imágenes**.
 - **Para Mac:** de forma predeterminada, los archivos se guardan en el equipo en una carpeta **Unidad de disco duro:Usuarios:Nombre de usuario:Imágenes:Fotos HP**.
3. El HP All-in-One termina de leer la tarjeta de memoria cuando la luz de fotografías deja de parpadear y permanece encendida. La primera foto aparece en la pantalla de gráficos en color. Para desplazarse por las fotografías, pulse ◀ o ▶ para avanzar o retroceder una fotografía cada vez. Mantenga pulsado ◀ o ▶ para avanzar y retroceder rápidamente por las fotografías.

Uso compartido de fotografías con familiares y amigos

Puede compartir sus fotos con sus familiares y amigos fácilmente utilizando el servicio en línea gratuito HP Instant Share, que le permite enviar fotos a otros como correos electrónicos, cargar fotos en un álbum de fotos en línea o en un servicio de revelado, o enviar las fotos a un HP All-in-One conectado en red para imprimirlas.



Nota La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país y la región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.

Para sacar el máximo partido a las funciones disponibles del HP Instant Share a través del panel de control de un HP All-in-One en red, es preciso instalar y configurar el HP Instant Share en el HP All-in-One. Para obtener información sobre la instalación y uso de HP Instant Share, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

7 Comparta sus imágenes con amigos y familiares

Puede compartir fácilmente sus imágenes con familiares y amigos utilizando el servicio en línea HP Instant Share. El HP Instant Share le permite enviar imágenes a sus familiares y amigos o, si el HP All-in-One está en red y registrado con el HP Instant Share, recibir imágenes de otras personas para poder verlas e imprimirlas.

Para sacar el máximo partido a las funciones del HP Instant Share disponibles a través del panel de control de un HP All-in-One en red, es preciso instalar y configurar el HP Instant Share en el HP All-in-One. Si ha instalado el software **HP Image Zone**, pulse el botón **HP Instant Share** del panel de control de su HP All-in-One conectado a la red para abrir el asistente de instalación de un equipo que esté conectado. Para obtener más información sobre la configuración de HP Instant Share en el HP All-in-One y el uso de cualquier función de las que se describen en este capítulo, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla. Para obtener más información sobre **Ayuda de HP Image Zone**, consulte **Utilización de la ayuda en pantalla**.

Envío de imágenes a otras personas

Puede enviar fácilmente sus imágenes a familiares y amigos utilizando el servicio en línea HP Instant Share, que le permite enviar vistas en miniatura de sus imágenes a sus direcciones de correo electrónico. Luego ellos pueden seleccionar las imágenes a tamaño completo en el servidor del HP Instant Share cuando lo deseen en lugar de tener que esperar a que se descarguen en su correo electrónico.



Sugerencia También puede utilizar HP Instant Share para enviar documentos, al igual que un fax, si un familiar o amigo no tiene acceso a un fax. Para ello, escanee el documento desde el cristal y utilice HP Instant Share para enviarlo a la dirección de correo electrónico del destinatario.

Si alguien de su entorno tiene un dispositivo HP en red que esté registrado en el HP Instant Share, también puede enviar imágenes directamente a ese dispositivo para imprimir. Asimismo, puede cargar imágenes en un álbum de fotos en línea o en un servicio de revelado, en el que puede pedir impresiones de calidad profesional de sus imágenes.



Nota La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país y la región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.

Para enviar imágenes

→ Empiece pulsando el botón **HP Instant Share** del panel de control del HP All-in-One. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Recepción de imágenes

Si el HP All-in-One está conectado en red y se registra en el HP Instant Share, otros usuarios del HP Instant Share pueden enviar imágenes directamente a su HP All-in-One. Dependiendo de los permisos que establezca para la recepción de imágenes, éstas se guardan en el servidor para revisarlas antes de imprimirlas o se imprimen automáticamente cuando se reciben.

Además de imprimir imágenes que recibe de otras personas, puede reenviar una colección de imágenes a otro destino compartido o guardar una colección de imágenes en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento que esté insertado en el HP All-in-One.

Para utilizar cualquiera de estas funciones

→ Empiece pulsando el botón **HP Instant Share** del panel de control del HP All-in-One. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo mediante un cable USB, los usuarios no pueden enviar imágenes directamente a su HP All-in-One. La información de esta sección no le afecta. Sin embargo, los usuarios de HP Instant Share pueden seguir enviándole imágenes por correo electrónico.

Visualización de imágenes antes de imprimir

Dependiendo de la configuración que haya elegido y los permisos que haya otorgado cuando instaló HP Instant Share, las imágenes que reciba se podrán almacenar en el servidor de forma que las pueda revisar antes de imprimirlas. Si está activado **Comprobación automática**, el HP All-in-One comprueba automáticamente el servidor de HP Instant Share de manera periódica para comprobar si alguien le ha enviado imágenes. El icono del HP Instant Share al final de la pantalla de gráficos en color se vuelve azul si hay imágenes en el servidor del HP Instant Share.

Para obtener más información sobre el icono HP Instant Share, consulte [Iconos de la pantalla de gráficos en color](#).

Impresión de fotografías sin visualizarlas

Dependiendo de la configuración que haya elegido y de los permisos que estableciera en el HP Instant Share, el HP All-in-One puede imprimir automáticamente las imágenes de una colección recibida. Para que esto sea así, debe hacer lo siguiente:

- Active **Comprobación automática** con el HP Instant Share.
- Conceda permiso a uno o más usuarios del HP Instant Share para que le envíen imágenes directamente al HP All-in-One para imprimir las automáticamente.

Si se dan estas circunstancias, el HP All-in-One imprimirá automáticamente las imágenes que reciba de los usuarios autorizados.

Reenvío de una colección de imágenes recibida

Puede reenviar cualquier colección de imágenes que reciba a otro destino compartido. Esto le permite compartir imágenes que haya recibido con otros

familiares y amigos, enviar las imágenes a un álbum de fotos o un servicio de revelado para pedir copias profesionales.



Nota La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país y la región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.

Almacenamiento de imágenes en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Además de imprimir imágenes que haya recibido de otras personas, puede guardar una colección de imágenes entera en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento que esté insertado en el HP All-in-One. Esto le permite tener copias de las imágenes aunque caduquen y se borren del servidor del HP Instant Share. (La caducidad de las colecciones de imágenes puede cambiar. Consulte los términos del servicio del HP Instant Share en la página Web de HP para obtener la información más reciente.)

Impresión en el HP All-in-One desde una ubicación remota

Puede utilizar la cuenta del HP Instant Share para imprimir desde un equipo Windows en un dispositivo HP conectado en red registrado en el HP Instant Share. Por ejemplo, puede utilizar el controlador de la impresora remota HP para imprimir con el equipo portátil desde una cafetería utilizando el HP All-in-One conectado a la red que se encuentra en su hogar. De la misma forma, un amigo o pariente que no tenga impresora puede descargar el controlador de impresora remota HP en su equipo y, con su autorización, imprimir con su HP All-in-One.

El controlador de impresora remota de HP se instala en el equipo Windows en el que se encuentra el software del HP All-in-One. Si quiere instalar el controlador de impresora remota HP en otro equipo Windows, como un equipo portátil, puede instalar el software **HP Image Zone** que acompaña al HP All-in-One o descargarlo de la página Web de HP.

Vaya a www.hp.com y busque la frase "Impresión remota de HP Instant Share" en el sitio Web de HP.



Nota Para descargar el controlador de impresora remota HP del sitio Web, HP recomienda que utilice una conexión de banda ancha o de alta velocidad. Las conexiones telefónicas no se recomiendan. La descarga del controlador mediante una conexión de banda ancha dura de 3 a 5 minutos aproximadamente.

- Cuando haya instalado el controlador de impresión remota HP, podrá imprimir a distancia en el HP All-in-One seleccionando **Imprimir** en el menú **Archivo** de cualquier aplicación de software y elegir **Impresoras remotas HP** como impresora.

Configuración de HP Instant Share

Las opciones que aquí se describen permite personalizar el funcionamiento de HP Instant Share. Para obtener información detallada sobre cualquiera de estos ajustes, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

1. Pulse **Configurar** en el panel de control.
2. Pulse ▼ para resaltar **HP Instant Share** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el menú **Opc. de HP Instant Share**. Contiene las opciones siguientes para configurar el funcionamiento de HP Instant Share.

Gestionar cuenta	Abre el software de HP Instant Share en el equipo para que pueda iniciar la sesión y realizar la configuración avanzada, como, por ejemplo, agregar destinos compartidos y configurar las preferencias para recibir las imágenes de unas personas concretas.
Mostrar nombre de dispositivo	Muestra el nombre que se asignó al HP All-in-One cuando registró el dispositivo con HP Instant Share. Deberá proporcionar este nombre a otros usuarios de HP Instant Share para poder enviar las imágenes para que se impriman en el HP All-in-One.
Opciones de recepción	Permite configurar HP All-in-One en modo Privado o Abierto cuando reciba las imágenes. <ul style="list-style-type: none"> – En el modo Privado, el HP All-in-One sólo aceptará las imágenes de los usuarios autorizados que especifique. – En el modo Abierto, cualquier usuario de HP Instant Share que conozca el nombre del dispositivo podrá enviar imágenes a su HP All-in-One.
Tamaño de impresión predeterminado	Permite especificar el tamaño en el que se imprimirán las imágenes que reciba (si no tuvieran un tamaño de imagen preestablecido). Puede configurar que las imágenes se impriman a un tamaño concreto, como 10 x 15 cm, o configurar que se ajusten al tamaño de papel con el que esté cargada la bandeja principal.
Comprobación automática	Configura el HP All-in-One para que compruebe periódicamente si se han recibido imágenes o no en el servidor de HP Instant Share. Sugerencia Si se va de vacaciones y no va a poder cargar la bandeja de entrada si se agota el papel, quizás desee desactivar esta opción. Si ajusta Comprobación automática en Apagado , podrá comprobar en cualquier momento si ha recibido imágenes pulsando el botón HP Instant Share y seleccionando Recibir .

<p>Eliminar colecciones</p>	<p>Permite eliminar una colección de imágenes recibidas en el menú Recibido. Las colecciones de imágenes están disponibles en el HP Instant Share hasta que caducan.</p>
<p>Restablecer HP Instant Share</p>	<p>Elimina la configuración de HP Instant Share guardada en el HP All-in-One, incluidos el nombre del dispositivo y demás información de la cuenta. Esto protege su intimidad si desea vender o regalar su HP All-in-One. HP Instant Share dejará de reconocer el HP All-in-One como un dispositivo registrado para enviar y recibir imágenes.</p> <p>Sugerencia Si selecciona esta opción por accidente, vuelva a registrar el HP All-in-One mediante la misma cuenta HP Passport. Se volverá a asignar al dispositivo el mismo nombre que tenía. Los destinos compartidos y la configuración también se volverán a aplicar.</p>

8 Uso de las funciones de copia

El HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel. En este capítulo se proporcionan las instrucciones para realizar una copia, previsualizar un trabajo de copia, seleccionar un área para recortarla y cambiar otras configuraciones de la copia.

Esta Guía del usuario ofrece únicamente una muestra de las funciones de copia disponibles que le ayudarán a empezar a utilizar el HP All-in-One para hacer copias. Explore la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software del HP All-in-One para obtener información sobre todas las configuraciones de copia que admite el HP All-in-One. Por ejemplo, la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla ofrece información sobre el copiado de documentos de varias páginas, la mejora de las zonas claras de la copia y sobre otras muchas cosas. Para obtener más información sobre **Ayuda de HP Image Zone**, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Realización de una copia

Puede hacer copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Cargue papel en la bandeja principal o de fotografías.
Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm (sin pestañas) en la bandeja de fotografías. Sin embargo, el papel fotográfico de mayor tamaño se debe cargar en la bandeja principal.
 - Para obtener más información sobre la elección de la bandeja apropiada, consulte [Selección de una bandeja de entrada](#).
 - Para obtener más información sobre la carga de papel en la bandeja adecuada, consulte [Carga de papel](#).
2. Cargue la cara de impresión del original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **Iniciar Negro** para iniciar una copia en blanco y negro.
 - Pulse **Iniciar Color** para iniciar una copia en color.



Nota Si tiene un original en color, al pulsar **Iniciar Negro** se crea una copia en blanco y negro del original, mientras que si se pulsa **Iniciar Color** se crea una copia en color.

Modificación de los ajustes de copia

Puede personalizar la configuración de copiado del HP All-in-One para que maneje prácticamente cualquier tarea de impresión.

Cuando cambie la configuración de copiado, los cambios afectarán únicamente al trabajo de copia actual. Para que la configuración afecte a todos los trabajos de copia que se hagan en el futuro, deberá configurar los cambios como predeterminados.

Para cambiar la configuración de copia únicamente en el trabajo actual

1. Pulse **Copiar** para que aparezca el **menú Copiar**.
2. Pulse el número del número que corresponda al ajuste que desea modificar. Seleccione entre las siguientes opciones:
 - **1. Número de copias**
 - **2. Previsualización de copia**
 - **3. Reducir/Ampliar**
 - **4. Recortar**
 - **5. Seleccionar bandeja**
 - **6. Tamaño de papel**
 - **7. Tipo de papel**
 - **8. Calidad de copia**
 - **9. Más claro/Más oscuro**
 - **0. Mejoras**
 - ***. Est nuev val pr**
3. Pulse ▼ para resaltar la configuración adecuado y, a continuación, pulse **OK**.
4. Cuando se hayan modificado todos los ajustes pertinentes, pulse **Iniciar Color** o **Iniciar Negro** para empezar el trabajo de copia.

Para guardar la configuración actual de manera que sea la predeterminada en futuros trabajos

1. Cambie los ajustes necesarios en el **menú Copiar**.
2. Pulse ▼ para seleccionar **Est nuev val pr** en el **menú Copiar**.
3. Pulse **OK** para aceptar los ajustes como los nuevos ajustes predeterminados.

Explore la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla para saber cómo se ejecutan los proyectos de copiado especiales, cómo ampliar o reducir copias, realizar varias copias en una página o realizar mejoras para aumentar la calidad de las copias.

Vista previa del trabajo de copia

Puede utilizar **Vista previa de copia** para consultar una vista previa de la copia en la pantalla de gráficos en color.

La vista previa aparece cuando selecciona **Vista previa de copia** en el **menú Copiar**, o cuando cambia uno de los siguientes ajustes:

- **Reducir/Ampliar**
- **Tamaño de papel**
- **Tipo de papel**
- **Recortar**
- **Selecc. bandeja**

Si cambia uno de estos ajustes, se generará automáticamente una vista previa de la copia en la pantalla de gráficos en color. No es necesario que seleccione **Vista previa de copia** con anterioridad. Sin embargo, la vista previa puede tener texto o gráficos sobrescritos. Si quiere ver una vista previa clara y precisa, o desea ver una vista previa de la copia sin cambiar los ajustes, seleccione **Vista previa de copia** en el **menú Copiar**, como se describe aquí.



Nota Debe seleccionar los ajustes de la copia para que la vista previa sea precisa. La configuración automática no refleja el tamaño y tipo de papel cargado sino que utiliza el papel predeterminado.

Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Pulse **Copiar** y, a continuación, **2**.
Aparece el **menú Copiar** y se selecciona **Vista previa de copia**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **OK** para aceptar la vista previa y volver al **menú Copiar**.
 - Pulse ► para volver a escanear el original.

Copia sin bordes de una fotografía

Puede hacer copias sin bordes en papeles fotográficos grandes y pequeños. Para obtener la mejor calidad al realizar copias de fotografías, cargue el papel fotográfico en la bandeja de fotografías y cambie los ajustes de copia para establecer el tipo de papel y mejora de fotografía adecuados.

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada.
Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm (sin pestañas) en la bandeja de fotografías. Sin embargo, el papel fotográfico de mayor tamaño se debe cargar en la bandeja principal.
2. Cargue la cara de impresión fotográfica del original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
Sitúe la fotografía en el cristal de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:

Si va a hacer una copia de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes de una fotografía:

- a. Pulse el botón **Bandeja de fotografías** para seleccionar la bandeja de fotografías.
- b. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.
El HP All-in-One realiza una copia sin bordes de la fotografía original.

Si va a hacer una copia sin bordes desde papel cargado en la bandeja principal:

- a. Pulse **Copiar** y, a continuación, **3**.
Aparece el **menú Copiar** y se selecciona **Reducir/Ampliar**.
- b. Pulse **3** para seleccionar **Llenar página entera**.
- c. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.
El HP All-in-One realiza una copia sin bordes de la fotografía original.



Sugerencia Si la copia tiene bordes, establezca el tamaño de papel adecuado, el tipo de papel en **Papel fotográfico** y vuelva a intentarlo.

Para obtener información sobre el cambio de la configuración de copia, consulte [Modificación de los ajustes de copia](#).

Recorte de un original

Antes de copiar un original, puede que desee seleccionar un área para copiarla mediante el ajuste **Recortar** del **menú Copiar**. Al seleccionar **Recortar** se inicia un escaneo y aparece una vista previa del original en la pantalla de gráficos en color.

Al recortar se cambian las dimensiones de la imagen, disminuyendo su tamaño físico.



Sugerencia Puede cambiar el tamaño de una imagen recortada mediante el ajuste **Reducir/Ampliar**. Utilice **Llenar página entera** para hacer una copia sin bordes de la imagen recortada. Utilice **Ajustar a la página** para hacer una copia con bordes. Al ampliar una imagen recortada y según su resolución, es posible que la calidad de impresión se vea afectada.

Para recortar una imagen desde el panel de control

1. Pulse **Copiar** y, a continuación, **4**.
Aparece el **menú Copiar** y se selecciona **Recortar**.
2. Utilice los botones de flecha para ajustar la posición de la esquina superior izquierda de la sección que quiere recortar.
3. Pulse **OK**.
4. Utilice los botones de flecha para ajustar la posición de la esquina superior derecha de la sección que quiere recortar.
5. Pulse **OK**.
La imagen recortada aparece en la pantalla de gráficos en color.

Cómo detener la copia

- Para detener la copia, pulse **Cancelar** en el panel de control.

9 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One puede utilizarse con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Las instrucciones pueden variar si imprime desde un equipo con Windows o un Mac. Compruebe que en este capítulo sigue las instrucciones de su sistema operativo.

Además de las funciones de impresión descritas en este capítulo, puede imprimir imágenes directamente de una tarjeta de memoria, de una cámara digital o de otros dispositivos de almacenamiento. También puede imprimir desde un dispositivo compatible con Bluetooth, como un teléfono con cámara o agenda personal PDA; y utilizar imágenes escaneadas en proyectos de impresión de **HP Image Zone**. Los usuarios de Windows también pueden imprimir en un dispositivo remoto conectado en red.

- Para obtener más información sobre la impresión desde una tarjeta de memoria o una cámara digital, consulte [Utilización de las funciones de fotografía y vídeo](#).
- Para obtener más información sobre la realización de trabajos de impresión especiales o la impresión de imágenes en el **HP Image Zone**, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.
- Para obtener más información sobre la impresión con un dispositivo remoto, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Esta Guía del usuario ofrece únicamente una muestra de las funciones de impresión disponibles que le ayudarán a empezar a utilizar el HP All-in-One para imprimir desde una aplicación de software. Explore la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla que acompaña al software del HP All-in-One para obtener información sobre todas las configuraciones de impresión que admite el HP All-in-One. Por ejemplo, la [Ayuda de HP Image Zone](#) ofrece información sobre cómo imprimir un póster, varias páginas en una sola hoja y sobre otras muchas cosas. Para obtener más información sobre [Ayuda de HP Image Zone](#), consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Impresión desde una aplicación de software

La mayoría de ajustes de impresión se gestiona automáticamente mediante la aplicación de software desde la que se imprime o la tecnología ColorSmart de HP. Sólo debe cambiar la configuración de forma manual al modificar la calidad de impresión, imprimir en película de transparencias o tipos de papel específicos, o utilizar funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software (Windows)

1. Asegúrese de que el papel se ha cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione HP All-in-One como impresora.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede denominar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora** o **Impresora**.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Papel / Calidad, Acabado, Efectos, Básico y Color**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde una aplicación de software (Mac)

1. Asegúrese de que el papel se ha cargado en la bandeja de entrada.
2. Seleccione el HP All-in-One en el **Centro de impresión** (10.2 o anterior) o **Utilidad de configuración de impresora** (10.3 o posterior) antes de empezar a imprimir.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**. Aparece el cuadro de diálogo **Ajustar página**, que permite especificar el tamaño de papel, la orientación y la escala.
4. Especifique los atributos de la página:
 - Seleccione el tamaño de papel.
 - Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.
5. Haga clic en **OK**.
6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**. Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir** y se abre el panel **Copias y Páginas**.
7. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.
8. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Cambio de los ajustes de impresión

Puede personalizar los ajustes de impresión del HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión. Los cambios de la configuración de la impresora desde el equipo tienen aplicación únicamente en los trabajos de impresión del software.

Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de impresión fotográfica desde el HP All-in-One, consulte [Establecimiento de las opciones de impresión fotográfica](#).

Usuarios de Windows

Antes de cambiar los ajustes de impresión, debe decidir si desea cambiar los ajustes sólo para el trabajo de impresión actual o para todos los trabajos de impresión futuros. La visualización de los ajustes de impresión depende de si desea aplicar el cambio a todos los trabajos de impresión futuros o sólo al trabajo de impresión actual.

Para cambiar los ajustes de impresión para todos los trabajos

1. En el **Centro de soluciones de HP**, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar los ajustes de impresión del trabajo actual

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede denominar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora** o **Impresora**.
4. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Usuarios de Mac

Utilice los cuadros de diálogo **Ajustar página** e **Imprimir** para cambiar los ajustes del trabajo de impresión. El cuadro de diálogo utilizado dependerá de los ajustes que desee cambiar.

Para cambiar el tamaño de papel, la orientación o el porcentaje de escala

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
2. Asegúrese de que el HP All-in-One es la impresora seleccionada.
3. Modifique los ajustes del tamaño de papel, orientación y porcentaje de escala y haga clic en **OK**.

Para cambiar el resto de los ajustes de impresión

1. Seleccione el HP All-in-One en el **Centro de impresión** (10.2 o anterior) o **Utilidad de configuración de impresora** (10.3 o posterior) antes de empezar a imprimir.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde HP All-in-One o el equipo, se recomienda detenerlo desde HP All-in-One para obtener resultados óptimos.



Nota Usuarios de Windows: a pesar de que la mayoría de las aplicaciones de software diseñadas para Windows emplean la cola de impresión de Windows, puede que su aplicación de software no la utilice. Por ejemplo, PowerPoint de Microsoft Office 97 no utiliza la cola de impresión de Windows. Si no puede cancelar el trabajo de impresión siguiendo uno de estos procedimientos, consulte las instrucciones para cancelar la impresión subordinada en la ayuda en línea de su aplicación de software.

Para detener un trabajo de impresión desde el HP All-in-One

- Pulse **Cancelar** en el panel de control. Compruebe que aparece el mensaje **Impresión cancelada** en la pantalla de gráficos en color. Si el mensaje no aparece, vuelva a pulsar **Cancelar**.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows XP)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación en **Panel de control**.
2. Abra el panel de control **Impresoras y faxes**.
3. Haga doble clic en el icono del HP All-in-One.
4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla SUPR del teclado.

La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Windows 9x o 2000)

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono del HP All-in-One.
3. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
4. En el menú **Documento**, haga clic en **Cancelar impresión** o **Cancelar** o pulse la tecla SUPR del teclado.

La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

Para detener un trabajo de impresión desde el equipo (usuarios de Mac)

1. Abra el **Centro de Impresión** (10.2) o la **Utilidad de configuración de impresora** (10.3 o posterior) desde la carpeta **Aplicaciones:Utilidades**.
2. Asegúrese de que el HP All-in-One es la impresora seleccionada.
3. En el menú **Impresoras**, seleccione **Mostrar tareas**.
4. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar.
5. Haga clic en **Eliminar**.

La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

10 Uso de las funciones de escaneo

Este capítulo contiene información sobre cómo enviar una imagen escaneada a una aplicación de un equipo, a un destino HP Instant Share y a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento. También contiene información sobre el escaneo de diapositivas y negativos desde el panel de control.

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear casi cualquier cosa (fotografías, artículos de revistas y documentos de texto), aunque siempre debe tener cuidado de no arañar el cristal del HP All-in-One. El escaneo a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento hace que las imágenes escaneadas sean aún más fáciles de transportar.



Nota En un Mac, puede modificar la configuración de escaneo predeterminada de **HP Scan Pro**. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Escaneo de una imagen

Para obtener información sobre cómo escanear desde un equipo y ajustar, cambiar de tamaño, rotar, recortar y dar nitidez a los escaneos, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP All-in-One debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software del HP All-in-One se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora. En Mac, el software del HP All-in-One siempre se está ejecutando.



Nota Si cierra el icono Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en Windows, puede provocar que el HP All-in-One pierda algunas de sus funciones de escaneo y se muestre el mensaje de error **Sin conexión**. Si así sucede, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software **HP Image Zone**.

Escaneo de un original al equipo

Puede escanear originales colocados en el cristal directamente desde el panel de control.

1. Cargue la cara de impresión del original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Escanear**, si aún no está iluminado.
 - Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo mediante un cable USB, aparece el menú **Escanear en** en la pantalla de gráficos en color. Salte al paso 4.
 - Si el HP All-in-One está conectado en red, aparece el **menú Escanear** en la pantalla de gráficos en color. Continúe en el paso siguiente.

3. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipo en red, haga lo siguiente:
 - Pulse **1** para resaltar **Seleccionar equipo** y pulse **OK**. Aparecerá el menú **Seleccionar equipo**, que mostrará los equipos conectados a HP All-in-One.



Nota Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

- Pulse **OK** para seleccionar el equipo predeterminado, o utilice los botones de flecha para resaltar un equipo diferente y pulsar **OK**. Aparecerá el menú **Escanear en**, que muestra los destinos, incluidas las aplicaciones, de lo que se escanee.
4. Pulse **OK** para seleccionar la aplicación predeterminada para recibir la imagen escaneada o utilice los botones de flecha para resaltar una aplicación distinta, y pulse **OK**. Aparece una vista previa de la imagen del escaneo en la ventana de **Escanear HP** (Windows) o **HP Scan Pro** (Mac) del equipo, donde puede editarla.
 5. Realice los cambios en la vista previa de la imagen. Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**. Para obtener más información sobre la edición de una imagen de vista previa, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software. HP All-in-One envía el escaneo a la aplicación seleccionada. Por ejemplo, si elige **HP Image Zone**, esta aplicación se abrirá automáticamente y mostrará la imagen.

Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está conectado al puerto USB frontal. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.



Nota Si el HP All-in-One está en red, sólo puede enviar una imagen escaneada a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento si están compartidos. Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

1. Cargue la cara de impresión del original hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Escanear**, si aún no está iluminado.
 - Si el HP All-in-One está en red, aparece el **menú Escanear** con varias opciones y destinos. El destino predeterminado es aquel seleccionado la última vez que utilizó este menú.
 - Si el HP All-in-One está directamente conectado al equipo, aparece el menú **Escanear en**.
3. Pulse **▼** para resaltar **Dispositivo de memoria** y, a continuación, pulse **OK**. El HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

Escaneo de diapositivas y negativos

Puede escanear diapositivas y negativos desde el panel de control utilizando el soporte para diapositivas y negativos. Antes de escanear las diapositivas y los negativos, deberá retirar la tapa y cargar el soporte de diapositivas y negativos. Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos](#).

Para escanear una diapositiva o negativo

1. Cargue el soporte de diapositivas y negativos hacia abajo en la esquina derecha frontal del cristal.
Para obtener más información, consulte [Carga de un original en el soporte de diapositivas o negativos](#).
2. Pulse **Película** para que aparezca el **menú Película**.
3. Seleccione un destino para la imagen escaneada pulsando el número junto al elemento que quiere seleccionar:
 - Presione **1** para enviar las imágenes al equipo.
Si el HP All-in-One está conectado a uno o varios equipos de una red, aparecerá el menú **Selec equipo**. Pulse el número que aparece junto al nombre del equipo que desee seleccionar.
 - Pulse **2** para enviar la imagen escaneada a la tarjeta de memoria que está insertada en la ranura o al dispositivo de almacenamiento conectado al puerto USB frontal del HP All-in-One.
 - Pulse **3** para enviar la imagen escaneada a la pantalla de gráficos en color si quiere imprimir la imagen inmediatamente, editarla o establecerla como imagen de fondo en la pantalla de gráficos en color.
4. La imagen escaneada se envía al destino que seleccione.
 - Si pulsa **1**, la imagen se envía al equipo.
 - Si pulsa **2**, la imagen se envía a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.
 - Si pulsa **3**, pulse, a continuación, **Iniciar Negro** o **Iniciar Color** para imprimir la foto sin hacer cambios. También puede pulsar **Fotografía** para ver el **menú Fotografía** en el que puede cambiar las opciones de impresión antes de imprimir.
Para obtener más información sobre la utilización del **Asistente de impresión**, consulte [Utilización del asistente de impresión](#).

Cómo detener el escaneo

→ Para detener el escaneo, pulse **Cancelar** en el panel de control.

Envío de una imagen escaneada a amigos y familiares

Puede compartir una imagen escaneada con familiares y amigos enviándola como adjunto a un mensaje de correo electrónico o utilizando el HP Instant Share.

Envío como adjunto de un mensaje

Puede guardar una imagen escaneada en el equipo y enviarla como un adjunto de un mensaje.

Para obtener información sobre el escaneo de una imagen, consulte [Escaneo de un original al equipo](#).

Para más información sobre el envío de una imagen escaneada como adjunto de un mensaje de correo electrónico, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla que acompaña al software.

Envío mediante el HP Instant Share

Puede compartir sus imágenes escaneadas con sus familiares y amigos fácilmente utilizando el servicio en línea gratuito HP Instant Share, que le permite enviar fotos a otros mediante correos electrónicos, cargar fotos en un álbum de fotos en línea o en un servicio de revelado, o enviar las imágenes a un HP All-in-One conectado en red para imprimirlas.



Nota La disponibilidad de los servicios descritos aquí varía en función del país y la región. Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en su país o región.

Para sacar el máximo partido a las funciones de HP Instant Share disponibles a través del panel de control de un HP All-in-One en red, es preciso instalar y configurar HP Instant Share en el HP All-in-One. Para obtener información sobre la instalación y uso de HP Instant Share, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Impresión de una imagen escaneada

Puede imprimir una imagen escaneada con el software [HP Image Zone](#). Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Edición de una imagen escaneada

Puede editar una imagen escaneada con el software [HP Image Zone](#). También puede editar un documento escaneado con el software de escaneo de texto (OCR).

Edición de una fotografía o gráfico escaneados

Puede editar una fotografía o gráfico escaneados con el software [HP Image Zone](#). Con este software, puede ajustar el brillo, contraste, saturación y mucho más. También puede rotar la imagen con el software [HP Image Zone](#).

Para obtener más información, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.

Edición de un documento escaneado

El escaneo de texto (también denominado reconocimiento óptico de caracteres u OCR) permite pasar el contenido de artículos de revistas, libros y otros textos impresos a su procesador de textos favorito y a otros programas como un texto totalmente editable. Es importante aprender a realizar el proceso de OCR de forma correcta si desea obtener los mejores resultados. No espere que los documentos de texto escaneados sean perfectamente legibles la primera vez que utilice el software OCR. El uso del software OCR es un arte que requiere tiempo y práctica para llegar a dominarlo. Para obtener más información sobre el escaneo de documentos,

especialmente de documentos que contengan texto y gráficos, consulte la documentación que se incluye con el software OCR.

11 Uso de las funciones del fax

Puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes, incluso en color.



Nota Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado el HP All-in-One correctamente para dicha función. Para obtener más información, consulte [Instalación del fax](#).

Esta Guía del usuario ofrece únicamente una muestra de las funciones de fax disponibles que le ayudarán a empezar a utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes. Explore la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla que acompaña al software del HP All-in-One para obtener información sobre todas las funciones de fax que admite el HP All-in-One. Por ejemplo, la [Ayuda de HP Image Zone](#) facilita información sobre cómo programar el envío de un fax, enviar un fax a varios destinatarios y sobre otras muchas cosas. Para obtener más información sobre [Ayuda de HP Image Zone](#), consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Envío de un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. Mediante el panel de control, puede enviar un fax en blanco y negro o en color desde HP All-in-One. También puede enviar un fax manualmente desde un teléfono conectado. De este modo podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

Si suele enviar faxes a los mismos números, puede configurar llamadas rápidas. Para obtener más información acerca de las llamadas rápidas, consulte [Configuración de llamadas rápidas](#).

Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí. Si desea enviar un fax en color o una fotografía, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla.



Nota Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Para obtener más información, consulte [Impresión de informes de confirmación del fax](#).



Sugerencia También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono o mediante una llamada de marcado. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de la velocidad de marcado, en caso necesario. También son útiles si desea utilizar una tarjeta de teléfono y necesita responder a las indicaciones de tono al llamar. Para obtener más información, consulte [Envío de un fax manualmente desde un teléfono](#) o [Envío de un fax mediante el control de llamadas](#).

1. Pulse **Fax**.
Aparece la pantalla [Introduzca número de fax](#).
2. Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse ▲ para volver a marcar el último número o ▼ para acceder a las llamadas rápidas.

3. Pulse **Iniciar Negro**.
Si el fax en blanco y negro enviado más recientemente se ha almacenado en la memoria, aparece la pantalla **Modo fax**. Pulse **1** para enviar un fax nuevo.
4. Cuando se le solicite, cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
5. Pulse **Iniciar Negro** de nuevo.
6. Cuando aparezca el mensaje **¿Otra página?**, haga lo siguiente:

Si quiere enviar otra página de fax

- a. Pulse **1** para seleccionar **Sí**.
- b. Cuando se le solicite, cargue la siguiente página del original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- c. Pulse **Iniciar Negro**.

Si no quiere enviar otra página de fax

- Pulse **2** para seleccionar **No**.

Una vez escaneadas todas las páginas, el HP All-in-One envía el fax.

Envío de un fax manualmente desde un teléfono

Puede iniciar una llamada de fax desde un teléfono de la misma línea telefónica del HP All-in-One si le resulta más cómodo utilizar el teclado del teléfono en lugar del teclado del panel de control del HP All-in-One. Este método de envío de faxes se denomina envío manual de faxes. Cuando envíe un fax manualmente, podrá oír los tonos de marcación, las indicaciones del teléfono y demás sonidos a través del auricular del teléfono. Esto facilita el uso de la tarjeta de teléfono para enviar el fax.

Dependiendo de la configuración del fax que tenga el destinatario, éste podrá responder el teléfono o permitir que lo haga la máquina de fax. Si es una persona quien responde al teléfono, podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la máquina de fax responde a la llamada, podrá enviar el fax directamente cuando oiga los tonos del fax.

También puede enviar un fax en blanco y negro o en color desde un teléfono. En esta sección se proporcionan instrucciones para el envío de faxes en blanco y negro.

Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

1. Marque el número con el teclado numérico en el teléfono conectado a HP All-in-One.



Nota Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número. No utilice el teclado numérico del panel de control de HP All-in-One.

2. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.



Nota Si una máquina de fax responde a la llamada, oír los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

3. Una vez que esté preparado para enviar el fax, pulse **Fax**.

Aparece la pantalla **Modo fax**.

4. Pulse **1** para enviar un fax nuevo.



Sugerencia Si el fax en blanco y negro más reciente está guardado en la memoria, la segunda opción de la pantalla **Modo fax** le permite enviarlo.

5. Cuando se le solicite, cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Sugerencia Si envía el fax directamente a una máquina de fax, no podrá hablar con el destinatario antes de enviar el documento, por lo que le resultará más cómodo cargar la primera página del original en el cristal antes de realizar la llamada.

6. Pulse **Iniciar Negro**.



Nota Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele de que deberá pulsar el botón de inicio en la máquina del fax cuando oiga los tonos del fax.

7. Cuando aparezca el mensaje **¿Otra página?**, haga lo siguiente:

Si quiere enviar otra página de fax

- a. Pulse **1** para seleccionar **Sí**.
- b. Cuando se le solicite, cargue la siguiente página del original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- c. Pulse **Iniciar Negro**.

Si no quiere enviar otra página de fax

→ Pulse **2** para seleccionar **No**.

La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Envío de un fax mediante el control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax mediante el control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través del altavoz del HP All-in-One. Esto permite responder a las indicaciones mientras se marca, así como controlar el ritmo de la marcación.



Sugerencia Si desea utilizar el control de llamadas para enviar un fax con una tarjeta de teléfono, HP recomienda que cree una llamada rápida para almacenar el número de identificación personal (PIN) de la tarjeta de teléfono. Si no guarda el PIN como una llamada rápida, es posible que no pueda introducir el PIN a la velocidad suficiente. El HP All-in-One podría empezar a transmitir los tonos del fax antes de que terminara de introducir el PIN y, por consiguiente, la llamada se interrumpiría.

También puede enviar un fax en blanco y negro o en color mediante el control de llamadas. En esta sección se proporcionan instrucciones para el envío de faxes en blanco y negro.



Nota Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada. Para obtener más información, consulte [Ajuste del volumen](#).

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control

1. Pulse **Fax**.
Aparece la pantalla **Introduzca número de fax**.
2. Pulse **Iniciar Negro**.
3. Cuando se le solicite, cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
4. Pulse **Iniciar Negro** de nuevo.
5. Cuando aparezca el mensaje **¿Otra página?**, haga lo siguiente:

Si quiere enviar otra página de fax

- a. Pulse **1** para seleccionar **Sí**.
- b. Cuando se le solicite, cargue la siguiente página del original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- c. Pulse **Iniciar Negro**.

Si no quiere enviar otra página de fax

→ Pulse **2** para seleccionar **No**.

Aparece la pantalla **Introducir número de fax**.

6. Una vez que escuche el tono de llamada, introduzca el número mediante el teclado numérico del panel de control.
7. Siga las indicaciones que puedan surgir.



Sugerencia Si utiliza una tarjeta de teléfono para enviar el fax, introduzca el PIN cuando se le solicite, pulse la ▼ para acceder a la llamada rápida en la que tenga almacenado el PIN y, a continuación, pulse **OK** para seleccionarla.

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

Recepción de un fax

En función del ajuste **Respuesta automática**, el HP All-in-One puede recibir faxes automática o manualmente. Si ha establecido la opción **Respuesta automática** en **Desactivada**, deberá recibir los faxes manualmente. Si la opción **Respuesta automática** está ajustada en **Activad**. (el ajuste predeterminado), el HP All-in-One responderá a las llamadas entrantes y recibirá los faxes automáticamente cuando se haya alcanzado la configuración de **Tim. antes resp** especificada. (El ajuste predeterminado de **Tim. antes resp** es cinco.) Para obtener más información sobre **Respuesta automática**, consulte [Definición del modo de respuesta](#).

Recepción manual de un fax

Si se configura el HP All-in-One para recibir faxes manualmente (la opción **Respuesta automática** está establecida en **Desactivada**) o responde al teléfono y oye tonos de fax, siga las instrucciones de esta sección para recibir faxes.

1. Asegúrese de que el HP All-in-One está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja principal.
2. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse el botón de inicio de su fax.
3. Cuando oiga los tonos del fax del aparato del remitente, haga lo siguiente:
 - a. Pulse el botón **Fax** del panel de control del HP All-in-One.
 - b. Pulse **▼** hasta que **Recibir fax manualmente** quede resaltado y, a continuación, pulse **OK**.
 - c. Pulse **Iniciar Negro** o **Iniciar Color**.
 - d. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.



Sugerencia Si el teléfono que está utilizando comparte la línea con el HP All-in-One, pero no está conectado al puerto "2-EXT" de la parte trasera del HP All-in-One, deberá estar lo suficientemente cerca del HP All-in-One para poder utilizar el panel de control. Si no estuviera cerca del panel de control, espere unos segundos y, a continuación, pulse **1 2 3** en el teléfono.

Si el HP All-in-One no inicia la recepción del fax, espere unos segundos más y vuelva a pulsar **1 2 3**. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.

Establecimiento de recepción de fax de seguridad

Dependiendo de las preferencias y los requisitos de seguridad, puede configurar el HP All-in-One para que guarde todos los faxes que reciba, sólo los faxes que reciba mientras el dispositivo muestre un error o que no guarde ningún fax de los recibidos.



Nota El HP All-in-One borra todos los faxes que estén guardados en la memoria cuando se apaga. También se pueden borrar los faxes de la memoria eliminando el registro de faxes del **menú Configurar** o situando el modo **Recepción fax seguridad** en **Desactivad..** Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Los siguientes modos de **Recepción fax seguridad** están disponibles: **Activada**, **En caso de error** y **Desactivada**.

- **Activada** es el valor predeterminado. Cuando la **Recepción fax seguridad** está **Activada**, el HP All-in-One almacena todos los faxes que recibe en la memoria. Esto permite volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Para obtener más información, consulte [Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria](#).



Nota Una vez que la memoria se llena, el HP All-in-One sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que va recibiendo faxes nuevos.

Si se llena la memoria de faxes sin imprimir, el HP All-in-One dejará de contestar las llamadas.

- **Sólo al prod. error** hace que el HP All-in-One guarde los faxes en la memoria sólo si se produce un error que impida que el HP All-in-One imprima los faxes (por ejemplo, si el HP All-in-One se queda sin papel). El HP All-in-One seguirá guardando los faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si se llena la memoria, el HP All-in-One dejará de contestar las llamadas.) Cuando se resuelva el error, los faxes que estén guardados en la memoria se imprimirán automáticamente y se borrarán de la misma.
- **Desactivad.** significa que no se guardarán los faxes en la memoria. (Puede que quiera desactivar **Recepción fax seguridad**, por ejemplo, por motivos de seguridad.) Si se produjera un error que impidiera que el HP All-in-One pudiera imprimir (por ejemplo, el HP All-in-One se quedara sin papel), el HP All-in-One dejará de responder a las llamadas de fax entrantes.



Nota Si **Recepción fax seguridad** está activado y apaga el HP All-in-One, se borrarán todos los faxes que estén almacenados en la memoria, incluidos los que pudiera haber recibido mientras el HP All-in-One estaba en una situación de error. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para pedirles que vuelvan a enviar los faxes que no se hayan impreso. (Para conocer la lista de los faxes recibidos, imprima el registro de faxes. El registro de faxes, que contiene la lista de los números desde los que se le han enviado faxes, no se borra cuando se apaga el HP All-in-One. Para obtener más información sobre el registro de faxes, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.)

Para establecer la recepción de fax de seguridad desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **4** y, a continuación, **5**.
Esta operación muestra el menú **Config. avanzada fax** y, a continuación, selecciona **Recepción fax seguridad**.
3. Pulse **▼** para seleccionar **Activada**, **En caso de error** o **Desactivada**.
4. Pulse **OK**.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si establece el modo **Recepción fax seguridad** en **Activada**, el HP All-in-One almacena los faxes recibidos en la memoria, independientemente de si se ha producido un error. Para obtener más información sobre la **Recepción fax seguridad**, consulte [Establecimiento de recepción de fax de seguridad](#).



Nota El HP All-in-One borra todos los faxes que estén guardados en la memoria cuando se apaga. También se pueden borrar los faxes de la memoria eliminando el registro de faxes del **menú Configurar** o situando el modo **Recepción fax seguridad** en **Desactivad.** Para obtener más información, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Dependiendo de los tamaños de los faxes que están en la memoria, puede volver a imprimir los ocho últimos faxes que se imprimieron, si todavía siguen guardados en la memoria. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse **5** y, a continuación, pulse **7**.
Esta operación muestra el menú **Herramientas** y, a continuación, selecciona **Reimpr. faxes en memoria**.
Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente y así sucesivamente.
4. Si desea dejar de volver a imprimir los faxes de la memoria, pulse **Cancelar**.

Impresión de informes

Se puede configurar el HP All-in-One para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir informes manualmente cuando los necesite; estos informes incluyen información útil acerca del HP All-in-One.

Para obtener más información sobre los informes del sistema, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **Al enviar el fax** o **Enviar y recibir**.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **1** y, a continuación, pulse **2**.
Aparece el menú **Imprimir informe** y, a continuación, se selecciona la opción **Confirmación de fax**.
3. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **OK**.

Al enviar el fax	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al recibir el fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Enviar y recibir	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.
Apagado	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.

Impresión de informes de error de fax

Puede configurar el HP All-in-One para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión del fax.

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse **1** y, a continuación, pulse **3**.

Aparece el menú **Imprimir informe** y, a continuación, se selecciona la opción **Informe de error de fax**.

3. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **OK**.

Al enviar el fax	Se imprime cada vez que se produce un error de transmisión.
Al recibir el fax	Se imprime cada vez que se produce un error de recepción.
Enviar y recibir	Se imprime cada vez que se produce cualquier tipo de error de fax. Es el valor predeterminado.
Apagado	No se imprimen informes de error de los faxes.

Cómo detener faxes

Puede cancelar un fax que esté enviando o recibiendo en cualquier momento.

Para detener el envío y recepción de faxes desde el panel de control

- Pulse **Cancelar** en el panel de control para detener el envío o recepción de un fax. Compruebe que aparece el mensaje **Fax cancelado** en la pantalla de gráficos en color. Si no aparece, vuelva a pulsar **Cancelar**.
HP All-in-One imprime las páginas que ya ha empezado y cancela el resto del fax. Esto puede tardar un poco.

Para cancelar un número que está marcando

- Pulse **Cancelar** para cancelar el número que está marcando actualmente.

12 Pedido de suministros

Puede pedir productos HP, como los tipos recomendados de papel, cartuchos de tinta y accesorios, desde el sitio Web de HP.

Pedido de papel, películas de transparencias u otros soportes

Para pedir soportes, como papel HP Premium, papel fotográfico HP Premium Plus o película de transparencias para inyección de tinta HP Premium, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Pedido de cartuchos de tinta

Los números de referencia de los cartuchos de tinta varían según país/región. Si los números de referencia enumerados en esta guía no coinciden con los que están instalados en el HP All-in-One, solicite nuevos cartuchos de tinta HP Vivera con los mismos números que los instalados. El HP All-in-One admite los siguientes cartuchos de tinta:

Cartuchos de tinta	Símbol o	Número de referencia de HP
Cartucho de tinta negra		HP 02 Cartucho de tinta negra
Cartucho de tinta cian		HP 02 Cartucho de tinta cian
Cartucho de tinta cian claro		HP 02 Cartucho de tinta cian claro
Cartucho de tinta magenta		HP 02 Cartucho de tinta magenta
Cartucho de tinta magenta claro		HP 02 Cartucho de tinta magenta claro
Cartucho de tinta amarillo		HP 02 Cartucho de tinta amarillo

También puede conocer los números de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el dispositivo haciendo lo siguiente:

- Para **usuarios de Windows**: En el **Centro de soluciones de HP**, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**. Haga clic en la ficha de **Niveles de tinta estimados** y, a continuación, en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
- Para **usuarios de Macintosh**: En el **HP Image Zone**, haga clic en la ficha **Dispositivos**. En el área **Seleccionar dispositivos**, haga clic en el icono del

HP All-in-One. En el área **Opciones del dispositivo**, haga clic en **Ajustes** y, a continuación, haga clic en **Hacer el mantenimiento de la impresora**. Si se le solicita, seleccione el HP All-in-One y, a continuación, haga clic en **Utilidades**. En el menú emergente, seleccione **Suministros**.

También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local o visitar www.hp.com/support para confirmar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos correspondientes a su país/región.

Para pedir cartuchos de tinta para el HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Pedido de accesorios

Para pedir accesorios para el HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página. Dependiendo del país/región en que esté, el HP All-in-One podría admitir los accesorios siguientes:

Accesorio y número de modelo de HP	Descripción
Adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth® bt300 / bt400 / bt450	Permite imprimir en el HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth. Este accesorio se conecta al puerto USB frontal del HP All-in-One y permite imprimir trabajos desde dispositivos Bluetooth compatibles, como teléfonos con cámara digital, agendas personales PDA o equipos Windows o Mac compatibles con Bluetooth.

Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como software HP All-in-One, una copia impresa de la guía del usuario, la guía de instalación o cualquier otro componente sustituible por el cliente, llame al número correspondiente:

- En EE.UU. o Canadá, llame al **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- En Europa, llame al +49 180 5 290220 (Alemania) o al +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir el software del HP All-in-One en otros países/regiones, llame al número de teléfono correspondiente. Los números que aparecen a continuación son correctos en el momento de publicación de esta guía. Si desea obtener una lista actualizada de los números de pedido, visite www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

País o región	Teléfono de pedidos
Pacífico asiático (excepto Japón)	65 272 5300

(continúa)

País o región	Teléfono de pedidos
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nueva Zelanda	0800 441 147
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
EE.UU. y Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

13 Mantenimiento de HP All-in-One

El HP All-in-One necesita poco mantenimiento. De vez en cuando, es aconsejable limpiar el cristal y el interior de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También es probable que tenga que sustituir los cartuchos de tinta, alinear la impresora y limpiar el cabezal de impresión. En este capítulo se proporcionan instrucciones para mantener el HP All-in-One en inmejorables condiciones de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

Limpeza de HP All-in-One

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y otros residuos en el cristal o respaldo de la tapa ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de funciones especiales como **Ajustar a la página**. Para garantizar que las copias y escaneos son nítidos, puede ser necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. Asimismo, puede que desee quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

Limpeza del cristal

Un cristal sucio, a causa de huellas digitales, manchas, pelos o polvo, ralentiza el funcionamiento y afecta a la precisión de las funciones como **Ajustar a la página**.

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.



Nota Cuando apaga el HP All-in-One, los faxes almacenados en la memoria se borran.

2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.



Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal; estos productos lo pueden dañar. No vierta ni pulverice líquido directamente en el cristal; el líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con una esponja o gamuza de celulosa para evitar que queden motas.

Limpeza del interior de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa de HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.



Nota Cuando apaga el HP All-in-One, los faxes almacenados en la memoria se borran.

2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada.

3. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
4. Seque el respaldo con una gamuza o un paño suave.



Precaución No utilice paños de papel, ya que pueden rayar el interior de la tapa.

5. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.



Precaución Tenga cuidado de no derramar alcohol en el cristal ni en las piezas pintadas del HP All-in-One, ya que esto podría dañar el dispositivo.

Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior de HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control de HP All-in-One.



Precaución Para evitar daños en las partes pintadas del HP All-in-One, no utilice alcohol ni productos de limpieza que contengan alcohol para limpiar el panel de control, la tapa u otras partes pintadas del dispositivo.

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar fácilmente el nivel de tinta para saber cuándo sustituir un cartucho. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.



Sugerencia También puede imprimir un informe de autocomprobación para saber si es necesario sustituir los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Impresión de un informe de autocomprobación](#).

Para comprobar los niveles de tinta desde la pantalla inactiva en la pantalla de gráficos en color

- Consulte los seis iconos de la parte inferior de la pantalla de gráficos en color. Los iconos representan la cantidad de tinta que queda en cada uno de los seis cartuchos de color: negro, amarillo, cian claro (azul), cian oscuro, magenta claro (rosa) y magenta oscuro.

Para ver una imagen más grande y precisa de los niveles de tinta, muestre el indicador de tinta del menú **Configuración**. Para obtener más información, consulte [Para comprobar los niveles de tinta desde el menú Configuración](#).

Si utiliza un cartucho de tinta que no contenga tinta de HP, aparece un signo de interrogación en lugar de la gota de tinta en el icono de ese cartucho. El HP All-in-One no puede detectar la cantidad de tinta que queda en los cartuchos que contengan tinta de una marca distinta de HP.



Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

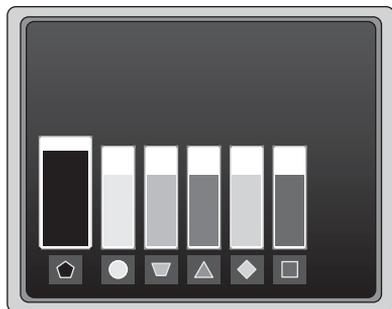
Si un icono muestra una gota de tinta vacía, al cartucho de tinta representado por ese icono de color le queda muy poca tinta y tendrá que cambiarlo pronto. Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho de tinta cuando aparezca la advertencia **Pronto se debe sustituir** en la pantalla de gráficos en color.

Cuando aparezca el mensaje **Tinta vacía** en la pantalla de gráficos en color, el cartucho de tinta indicado y el conjunto del cabezal de impresión estarán completamente vacíos. Sustituya el cartucho de tinta indicado inmediatamente. Para obtener más información sobre los iconos de la pantalla de gráficos en color, consulte [Iconos de la pantalla de gráficos en color](#).

También puede comprobar la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta desde el equipo. Consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla para obtener información sobre la comprobación de los niveles de tinta desde la [Caja de herramientas de la impresora](#). Para obtener más información, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Para comprobar los niveles de tinta desde el menú Configuración

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **5** y, a continuación, **1**.
Aparece el menú **Herramientas** y se selecciona **Mostrar indicador de tinta**.
Los indicadores de los seis cartuchos de tinta aparecen en la pantalla de gráficos en color.



Impresión de un informe de autocomprobación

Si se producen problemas con la impresión, imprima un informe de autocomprobación. Este informe puede ayudarle a diagnosticar problemas de impresión y le proporciona información útil si necesita llamar al servicio de asistencia técnica de HP.

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño letter, A4 o legal en la bandeja principal.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse **1** y, a continuación, **1** de nuevo.
Aparece el menú **Imprimir informe** y, a continuación, se selecciona **Informe autocomprobac.**

El HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que contiene la siguiente información:

- **Información sobre el producto:** incluye el número de modelo, número de serie y otra información del producto.
- **Información sobre la revisión:** incluye el número de versión del firmware y si hay instalado un módulo de impresión a doble cara de HP.
- **Información del sistema de suministro de tinta:** muestra el nivel de tinta aproximado de los cartuchos de tinta instalados, el estado de cada cartucho, la fecha en que se instaló y la fecha en que caducará cada cartucho.
- **Patrón de calidad de impresión:** muestra seis bloques de color, que corresponden a los seis cartuchos de tinta instalados. Los bloques de color uniformes indican que no hay problemas con la calidad de la impresión. Si aparecen rayas o faltan bloques, limpie el cabezal siguiendo el procedimiento que se describe en [Limpieza del cabezal de impresión](#). Si los bloques de color muestran problemas de impresión después de limpiar el cabezal, alinee la impresora siguiendo el procedimiento que se describe en [Alineación de la impresora](#). Si los bloques de color siguen mostrando problemas de calidad después de limpiar y alinear la impresora, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.
- **Información sobre Bluetooth:** enumera los valores de la configuración para el dispositivo Bluetooth opcional.
- **Historial:** contiene información que puede utilizarse para el diagnóstico de problemas si debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Trabajo con cartuchos de tinta

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP All-in-One, necesitará realizar algunos simples procedimientos de mantenimiento. Esta sección contiene directrices para manipular los cartuchos de tinta e instrucciones para sustituirlos, alinear la impresora y limpiar el cabezal de impresión y los contactos de los cartuchos.

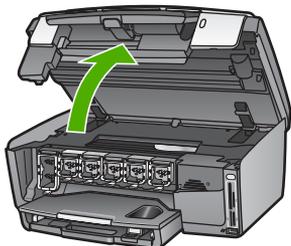
Sustitución de los cartuchos de tinta

Cuando el nivel de tinta del cartucho de tinta es bajo, aparece un mensaje en la pantalla de gráficos en color. Cuando aparezca este mensaje, asegúrese de tener un cartucho de tinta nuevo disponible.

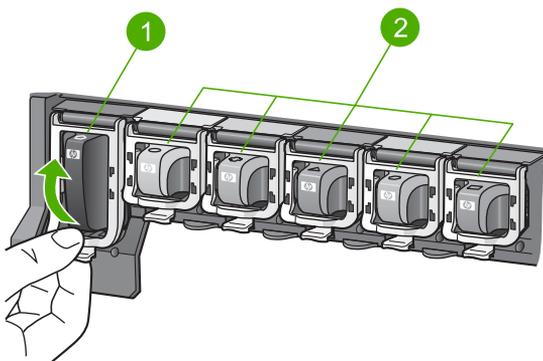
Si desea conocer el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, consulte [Pedido de suministros](#). Para pedir cartuchos de tinta para el HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.

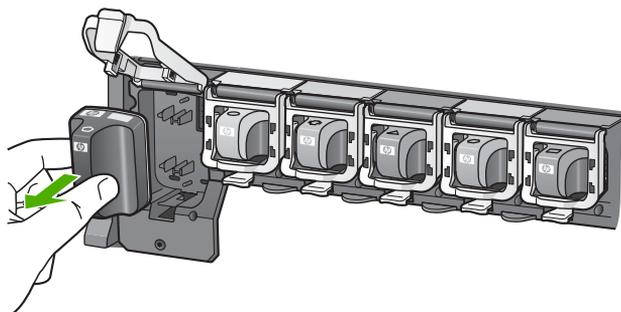


2. Presione la pestaña que está debajo del cartucho de tinta para liberar el pestillo que hay dentro del HP All-in-One y después levántelo.
 Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.
 Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color (amarillo, cian claro, cian, magenta claro o magenta) libere el pestillo correspondiente del área central.



1	Pestillo del cartucho de tinta negra
2	Pestillos de los cartuchos de tinta de color

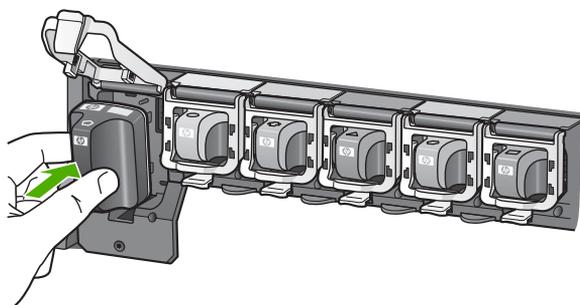
3. Saque el cartucho de tinta de la ranura.



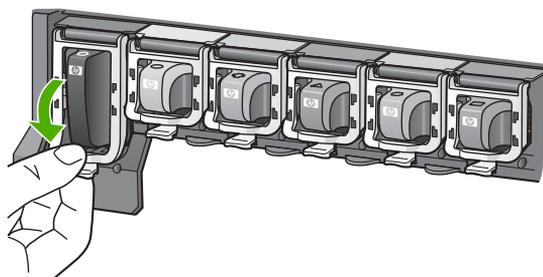
Sugerencia Si retira el cartucho porque no tiene tinta o tiene poca, recíclolo. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en un gran número de países/regiones y, gracias a él, es posible reciclar cartuchos de tinta usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. Saque el cartucho nuevo de su envoltorio y sujételo por los lados; deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía. Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



5. Presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.



6. Repita los pasos 2 a 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

Alineación de la impresora

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color.

Si sigue teniendo problemas con la calidad de impresión después de alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión según el procedimiento que se describe en [Limpieza del cabezal de impresión](#). Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Para alinear la impresora desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse **5** y, a continuación, **3**.

Se muestra el menú **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Alinear impresora**.

El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja de papel.

Para obtener información sobre la alineación de la impresora mediante el software **HP Image Zone** que acompaña al HP All-in-One, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla. Para obtener más información, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Limpieza del cabezal de impresión

Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color. No limpie los cartuchos de tinta si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de los inyectores de tinta.

Si después de limpiar el cabezal de impresión, la calidad sigue siendo pobre, intente alinear la impresora siguiendo el procedimiento descrito en [Alineación de la impresora](#). Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja principal.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse **5** y, a continuación, **2**.

Se muestra el menú **Herramientas** y, a continuación, seleccione **Limpiar el cabezal de impresión**.

HP All-in-One imprime una página que se puede reciclar o tirar.

Para obtener información sobre la limpieza del cabezal de impresión mediante el software **HP Image Zone** que acompaña al HP All-in-One, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla. Para obtener más información, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Limpeza de los contactos de los cartuchos de tinta

Limpie los contactos de cobre de los cartuchos de tinta si aparece un mensaje en la pantalla de gráficos en color que advierta de que el cartucho no está instalado o está dañado.

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de tinta, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos están limpios, así como la ranura del cartucho, y vuelva a colocar el cartucho en su sitio. Si sigue apareciendo el mensaje de advertencia, limpie los contactos de los cartuchos de tinta. Si aún después de limpiar los contactos aparece el mensaje, deberá sustituir el cartucho. Desinstale el cartucho de tinta afectado y compruebe la fecha de garantía en la parte inferior. Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con asistencia técnica de HP para solicitar un cartucho nuevo.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas. O bien, cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).



Precaución No utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o el HP All-in-One.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

1. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si desenchufa el cable de alimentación, los faxes almacenados en la memoria se borrarán.

2. Levante la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
3. Presione la pestaña que está debajo del cartucho de tinta para liberar el pestillo que hay dentro del HP All-in-One y después levántelo.



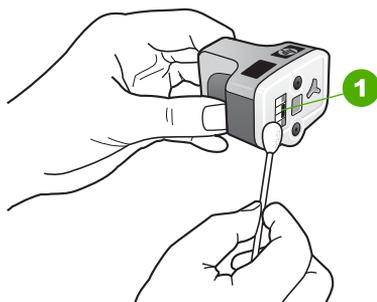
Nota No extraiga varios cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.



Nota Sujete el cartucho por los lados. No toque los contactos de color cobre.

6. Limpie únicamente los contactos de color cobre.



1 Contactos de color cobre

7. Vuelva a colocar el cartucho en la ranura y presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.
8. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
9. Cierre con cuidado la puerta de acceso a los cartuchos y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

Sonidos de mantenimiento automático

El HP All-in-One emitirá sonidos mecánicos cuando realice funciones de mantenimiento periódicas como el llenado de los niveles de tinta o la limpieza del conjunto del cabezal de impresión o el cabezal. Es una operación normal necesaria para asegurar que el HP All-in-One proporciona copias de la mejor calidad.



Precaución Un mensaje en la pantalla de gráficos en color le informará cuando el HP All-in-One lleve a cabo funciones de mantenimiento. No desconecte el dispositivo durante estas operaciones.

14 Información sobre solución de problemas

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas del HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como temas sobre el funcionamiento. Para obtener más información sobre la resolución de problemas, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla que acompaña al software. Para obtener más información, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

En ocasiones surgen problemas al conectar HP All-in-One al equipo mediante un cable USB antes de instalar el software de HP All-in-One. Si ha conectado el HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Resolución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el HP All-in-One, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP All-in-One.



Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener más información sobre la desinstalación y nueva instalación del software, consulte [Instalación y desinstalación del software](#).

Consulte la lista siguiente para obtener información sobre los temas que se tratan en este capítulo.

Otros temas de resolución de problemas tratados en esta Guía del usuario

- **Solución de problemas de instalación:** contiene información sobre la instalación del hardware, la instalación del software y sobre solución de problemas de instalación del fax.
- **Solución de problemas de funcionamiento:** contiene información sobre problemas que se pueden producir durante las tareas normales al utilizar las funciones del HP All-in-One.
- **Actualización del dispositivo:** según el consejo del personal de asistencia técnica de HP o un mensaje de la pantalla de gráficos en color, puede acceder al sitio Web de asistencia técnica de HP para conseguir una actualización para el dispositivo. Esta sección contiene información sobre cómo actualizar el dispositivo.



Nota En este capítulo no se ofrece información sobre la solución de problemas de redes. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red](#).

Otras fuentes de información

- **Guía de instalación:** en la guía de instalación se explica cómo instalar HP All-in-One.
- **Guía del usuario:** la guía del usuario, que es el libro que está leyendo, describe las funciones básicas del HP All-in-One y especifica el modo de usar el HP All-in-One, al tiempo que contiene información adicional sobre la solución de problemas de funcionamiento y de instalación.
- **Ayuda de HP Image Zone:** la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla describe cómo se utiliza el HP All-in-One con un equipo y contiene información adicional sobre la solución de problemas que no se tratan en la guía del usuario.
- **Archivo Léame:** el archivo Léame contiene información sobre posibles problemas de instalación y requisitos del sistema. Para obtener más información, consulte [Visualización del archivo Léame](#).

Si no puede solucionar el problema mediante la ayuda en pantalla o los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia técnica al número correspondiente a su país/región. Para obtener más información, consulte la sección [Garantía y soporte HP](#).

Visualización del archivo Léame

Puede consultar el archivo Léame para obtener información sobre los posibles problemas de instalación y los requisitos del sistema.

- En Windows, puede acceder al archivo Léame desde la barra de tareas de Windows haciendo clic en **Inicio**, señalando **Programas** o **Todos los programas**, señalando **HP**, señalando **Photosmart All-in-One 3300 series** y haciendo clic a continuación en **Léame**.
- En Mac OS X, puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono situado en la carpeta superior del CD-ROM del software del HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación

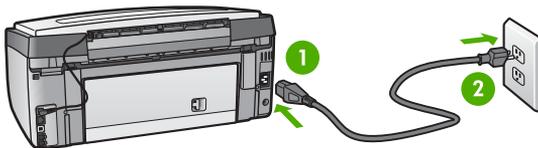
En esta sección se incluyen sugerencias para solucionar algunos de los problemas de instalación y configuración más habituales relacionados con la instalación del hardware, del software y del fax.

Solución de problemas de configuración del hardware

Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Solución Compruebe que el cable de alimentación está bien conectado y espere unos segundos a que el HP All-in-One se encienda. Si es la primera vez que enciende el HP All-in-One, podría tardar hasta un minuto en hacerlo. Asimismo, si el HP All-in-One está enchufado a una regleta, asegúrese de que está encendida.



- | | |
|---|---|
| 1 | Conexión de la energía |
| 2 | Toma de corriente con conexión a tierra |

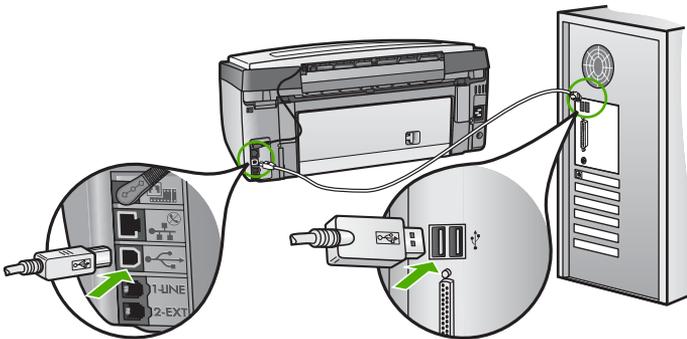
He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar el HP All-in-One con mi equipo

Solución Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le indique en las instrucciones en pantalla. Si conecta el cable USB antes de que se le indique, se pueden producir errores.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB a la parte posterior del equipo y el otro a la parte posterior de HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.

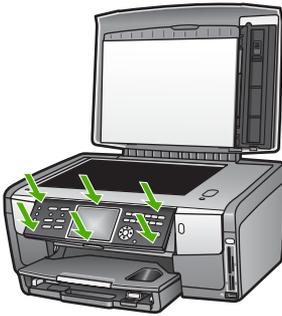
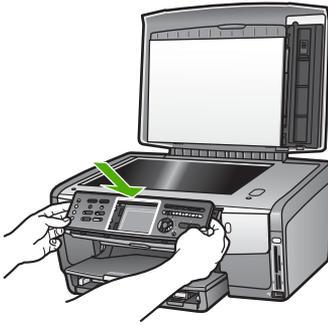


Nota Compruebe que ha conectado el cable USB al puerto correcto de la parte posterior del HP All-in-One.



Un mensaje en la pantalla de gráficos en color me indica que coloque la plantilla del panel de control

Solución Esto puede querer decir que la plantilla del panel de control no está colocada o que se ha colocado incorrectamente. Alinee la plantilla con los botones de la parte superior del HP All-in-One y ajústela en su lugar con firmeza.



La pantalla de gráficos en color muestra un idioma incorrecto

Solución En el **menú Configurar** puede cambiar la configuración del idioma en cualquier momento. Para obtener más información, consulte [Selección del idioma y país/región](#).

En los menú de la pantalla de gráficos en color aparecen medidas incorrectas

Solución Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto en el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla de gráficos en color.

Para cambiar el país/región, debe restablecer la configuración del idioma. En el **menú Configurar** puede cambiar la configuración del idioma en cualquier momento. Para obtener más información, consulte [Selección del idioma y país/región](#).

Un mensaje en la pantalla del panel de gráficos en color me indica que alinee la impresora

Solución Se debe realizar el mantenimiento de la impresora para garantizar una excelente calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Alineación de la impresora](#).

Aparece un mensaje en la pantalla de gráficos en color en que se indica que ha fallado la alineación de la impresora

Causa Se ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja principal, por ejemplo, papel de color, papel que contiene texto o cierto tipo de papel reciclado.

Solución Cargue papel blanco nuevo de tamaño carta o A4 en la bandeja principal y vuelva a intentar la alineación.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa Los contactos del cartucho de tinta no tocan los contactos de la ranura del cartucho de tinta.

Solución Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajan en su sitio. Para obtener más información consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Causa El sensor o el cartucho de tinta están defectuosos.

Solución Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

HP All-in-One no imprime

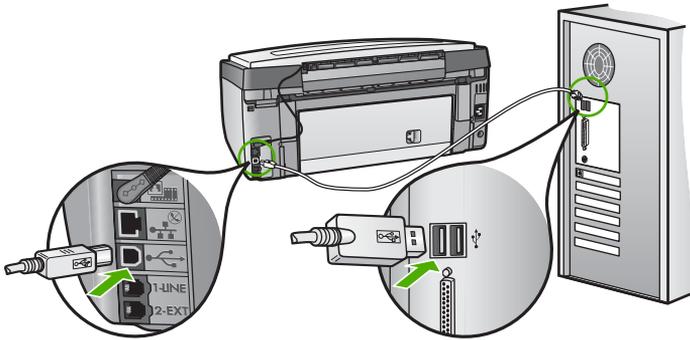
Solución Para obtener más información acerca de los problemas de comunicación de redes o de los problemas de comunicación con las tarjetas de memoria, las cámaras PictBridge o los dispositivos de almacenamiento, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla. Para obtener más información sobre **Ayuda de HP Image Zone**, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Si no hay comunicación entre el HP All-in-One y el equipo, conectados mediante USB, intente lo siguiente:

- Observe la pantalla de gráficos en color del HP All-in-One. Si está en blanco y el botón **Encender** no está iluminado, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al

HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Intente conectarlo a otro producto para comprobar si el cable USB funciona. Si surgiera algún problema, sustituya el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté enchufado de forma correcta al puerto USB situado en la parte posterior de HP All-in-One y asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar el HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que esté encendido. Si ya lo está, intente conectar directamente al equipo.
- Asegúrese de que la configuración de la velocidad del puerto USB del HP All-in-One es compatible con la del puerto USB del equipo. Puede que tenga que cambiar la velocidad del puerto USB posterior de Alta velocidad (USB 2.0) a Velocidad máxima (USB 1.1). Para obtener más información, consulte [Conexión mediante un cable USB](#).
- Intente imprimir desde otra aplicación o desde otro archivo para saber si la causa del problema de impresión es el archivo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Si el HP All-in-One está conectado a la red, consulte la [Ayuda de HP Image Zone](#) en pantalla del HP All-in-One. Para obtener más información sobre [Ayuda de HP Image Zone](#), consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, reinicie el equipo. Apague el HP All-in-One y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- Si es necesario, elimine y, a continuación, vuelva a instalar el software **HP Image Zone**. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación y desinstalación del software](#).

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

Aparece un mensaje en la pantalla de gráficos en color sobre un atasco de papel o el conjunto del cabezal de impresión bloqueado

Solución Si aparece un mensaje de error de papel atascado o de conjunto del cabezal de impresión bloqueado en la pantalla del panel de gráficos en color, es posible que quede parte del material de embalaje en el interior del HP All-in-One. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta y retire cualquier objeto que bloquee el conjunto del cabezal de impresión, incluido cualquier material de embalaje. Para obtener información sobre la eliminación de atascos de papel, consulte [Solución de problemas del papel](#).

Solución de problemas de instalación del software

Si se producen problemas durante la instalación del software, consulte los temas siguientes para obtener una posible solución. Si se producen problemas de hardware durante la instalación, consulte [Solución de problemas de configuración del hardware](#).

Durante una instalación normal del software de HP All-in-One, se producen los siguientes eventos:

1. El CD-ROM del software del HP All-in-One se ejecuta automáticamente.
2. El software se instala.
3. Los archivos se copian en el equipo.
4. Se le pide que conecte el HP All-in-One al equipo.
5. En la pantalla del asistente de instalación aparecen un OK verde y una marca de verificación.
6. Se le pide que reinicie el equipo.
7. Se ejecuta el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac).
8. Se ejecuta el proceso de registro.

Si no se realiza alguna de estas acciones, es posible que haya problemas con la instalación.

Para comprobar la instalación en un equipo Windows, verifique lo siguiente:

- Inicie el **Centro de soluciones de HP** y asegúrese de que aparecen los siguientes botones: **Escanear imagen**, **Escanear documento** y **Enviar un fax**. Si los iconos no aparecen inmediatamente, quizá deba esperar unos minutos hasta que el HP All-in-One se conecte al equipo. De lo contrario, consulte [Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones de HP \(Windows\)](#).

- Para obtener más información al iniciar el **Centro de soluciones de HP**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla que acompaña al software.
- Abra el cuadro de diálogo Impresoras y compruebe si aparece HP All-in-One.
 - Busque el icono de HP All-in-One en la bandeja del sistema situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows. Esto indica que HP All-in-One está preparado.

Al insertar el CD-ROM en la unidad de CD-ROM del equipo no sucede nada

Solución Si la instalación no se ejecuta automáticamente, puede iniciarla manualmente.

Para iniciar la instalación desde un equipo Windows

1. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** (si la unidad de CD-ROM no está asignada a la letra de unidad D, introduzca la letra apropiada) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para iniciar la instalación desde un Mac

1. Haga doble clic en el icono del CD del escritorio para ver el contenido del CD.
2. Haga doble clic en el icono Configurar.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema (Windows)

Solución El sistema no cumple los requisitos mínimos para instalar el software. Haga clic en **Detalles** para ver el problema específico y, a continuación, corríjalo antes de intentar instalar el software.

También puede intentar instalar **HP Image Zone Express** en su lugar. **HP Image Zone Express** tiene menos funciones que el software **HP Image Zone**, pero requiere menos espacio y memoria del equipo.

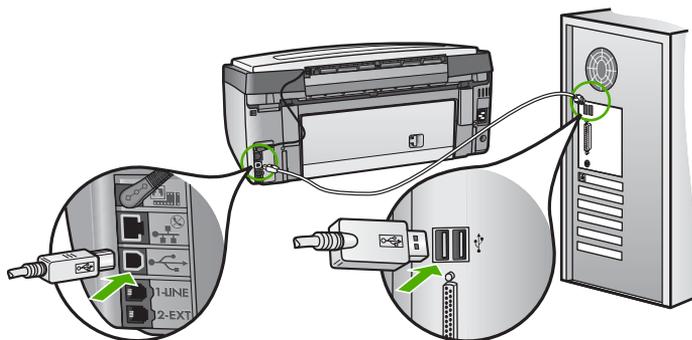
Para obtener más información sobre la instalación del software **HP Image Zone Express**, consulte la Guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.

Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución Normalmente, aparece una marca verde que indica que la operación Plug and Play se ha realizado correctamente. Una X roja indica que la operación Plug and Play ha fallado.

Realice lo siguiente:

1. Verifique que la plantilla del panel de control está colocada correctamente, desenchufe el cable de alimentación del HP All-in-One y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
2. Verifique que los cables USB y de alimentación están enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para reintentar la operación Plug and Play. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuelva a enchufarlo.
 - No conecte el cable USB a un teclado o un concentrador sin alimentación.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.
6. Si utiliza un equipo Windows, abra **Centro de soluciones de HP** y compruebe que están los iconos básicos (**Escanear imagen**, **Escanear documento** y **Enviar un fax**). Si los iconos esenciales no aparecen, desinstale el software y, a continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Instalación y desinstalación del software](#).

Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

Solución Intente continuar con la instalación. Si no funciona, detenga y reinicie la instalación, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar los archivos de programa del HP All-in-One del equipo. Asegúrese de borrarlos de forma adecuada mediante la utilidad de desinstalación que se proporcionó cuando instaló el software del **HP Image Zone**.

Para obtener más información, consulte la sección [Instalación y desinstalación del software](#).

Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones de HP (Windows)

Si los iconos principales (**Escanear imagen**, **Escanear documento**, y **Enviar un fax**) no aparecen, es posible que la instalación no haya finalizado.

Solución Si la instalación no se ha completado, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No es suficiente con eliminar los archivos de programa de HP All-in-One del disco duro. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se encuentra en el grupo de programas de HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Instalación y desinstalación del software](#).

El Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax (Mac) no se abren.

Solución Puede iniciar manualmente el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) para finalizar la instalación del HP All-in-One.

Para abrir el **Asistente para la instalación del fax** (Windows)

→ En el **Centro de soluciones de HP**, haga clic en **Configuración**, seleccione **Instalación y configuración del fax** y, a continuación, haga clic en **Asistente para la instalación del fax**.

Para abrir la **Utilidad de instalación de fax** (Mac)

1. En el **HP Image Zone**, haga clic en la ficha **Dispositivos**.
2. En el área **Seleccionar dispositivos**, haga clic en el icono del HP All-in-One.
3. Haga clic en **Configuración** y seleccione **Utilidad para la configuración del fax**.

No aparece la pantalla de registro (Windows)

Solución Puede acceder a la pantalla de registro (Registro) desde la barra de tareas de Windows haciendo clic en **Inicio**, señalando **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart All-in-One 3300 series** y, a continuación, haciendo clic en **Registro del producto**.

El **Monitor de procesamiento de imágenes digitales** no aparece en la bandeja del sistema (Windows)

Solución Si el **Monitor de procesamiento de imágenes digitales** no aparece en la bandeja del sistema (normalmente se encuentra en la esquina inferior derecha del escritorio), inicie el **Centro de soluciones de HP** para comprobar si están los iconos básicos.

Para obtener más información sobre los botones esenciales que faltan en el **Centro de soluciones de HP**, consulte [Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones de HP](#) (Windows).

Instalación y desinstalación del software

Si la instalación no se ha completado (o bien si se ha conectado el cable USB al equipo antes de que le instara a ello la pantalla de instalación), es posible que precise desinstalar el software y volver a instalarlo a continuación. No se limite a eliminar los archivos de programa del HP All-in-One del equipo. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada cuando instaló el software del **HP Image Zone**.

La reinstalación del software puede tardar entre 20 y 40 minutos. Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows y uno para un Mac.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.
2. Pulse el botón **Encender** para apagar HP All-in-One.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart All-in-One 3300 series**, **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.
5. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
6. Reinicie el equipo.



Nota Es importante que desconecte HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

7. Para volver a instalar el software, inserte el CD del HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.
8. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
9. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One. Después de conectar y encender HP All-in-One, es posible que tenga que esperar varios minutos hasta que concluyan todos los eventos de Plug and Play.
10. Siga las instrucciones en pantalla.

Cuando la instalación de software concluya, el icono del Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP aparecerá en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones de HP** del escritorio. Si el **Centro de soluciones de HP** muestra los iconos básicos (**Escanear imagen**, **Escanear documento**, **Enviar un fax**), el software se habrá instalado correctamente.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **HP All-in-One y Officejet 4.0**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Es importante que desconecte HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo e inicie el programa de instalación.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y las instrucciones recogidas en la guía de instalación que acompaña al HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3



Nota Éste es un método alternativo si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo e inicie el programa de instalación.
2. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte HP All-in-One del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Es importante que desconecte HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación del HP All-in-One.
6. Seleccione **Reinstalar**.
7. Siga las instrucciones en pantalla y las proporcionadas en la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Mac

1. Desconecte el HP All-in-One del Mac.
2. Haga doble clic en la carpeta **Aplicaciones**: Carpeta **Software HP All-in-One**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Después de desinstalar el software, desconecte HP All-in-One y, a continuación, reinicie el equipo.



Nota Es importante que desconecte HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM del HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD-ROM y haga doble clic en el **Instalador de HP All-in-One**.
7. Siga las instrucciones en pantalla y las proporcionadas en la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de fax

Esta sección contiene información sobre solución de problemas de fax para HP All-in-One. Si HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes, es posible que experimente problemas al enviar faxes, al recibir faxes o en ambos casos.

Esta sección sólo contiene soluciones a los problemas relacionados con la instalación. Para consultar otros temas de solución de problemas del fax, como problemas con las copias impresas o la recepción lenta de faxes, consulte la sección **Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series** de la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla. Para obtener más información, consulte [Utilización de la ayuda en pantalla](#).

Si tiene problemas con los faxes, puede imprimir un informe de comprobación del fax para verificar el estado del HP All-in-One. Esta prueba no se realizará correctamente si el HP All-in-One no está configurado adecuadamente para las funciones de fax. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. Para obtener más información, consulte [Comprobación de la configuración de fax](#).

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, también puede consultar la sección siguiente, [Fallo de la prueba de fax](#).

Fallo de la prueba de fax

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, revise el tema correspondiente de esta sección para conocer las posibles soluciones.

- [Fallo de la "Prueba de hardware del fax"](#)
- [Fallo de la prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa"](#)
- [Fallo de la prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto"](#)
- [Fallo de la prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax"](#)
- [Fallo de la prueba "Detección del tono de llamada"](#)
- [Fallo de la prueba "Estado de línea de fax"](#)

Fallo de la "Prueba de hardware del fax"

Solución

- Apague HP All-in-One mediante el botón **Encender** que se encuentra en el panel de control y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One. Al cabo de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y encienda el dispositivo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si tiene un equipo Windows y ejecuta la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, asegúrese de que HP All-in-One no está ocupado terminando otra tarea, como recibir un fax o realizar una copia. Compruebe si en la pantalla de gráficos en color aparece un mensaje que indica que HP All-in-One está ocupado. Si está ocupado, espere hasta que termine y esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la **Prueba de hardware del fax** sigue fallando o tiene problemas con el fax, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Fallo de la prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa"

Solución

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico que se suministra con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable suministrado para conectar el HP All-in-One a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de enchufar el cable telefónico que se incluye con el HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba del fax.
- Asegúrese de que ha conectado correctamente el HP All-in-One a la toma telefónica de pared. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja del HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One como fax, consulte [Instalación del fax](#).
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

- Intente conectar un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.

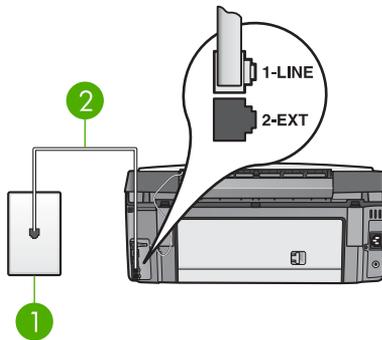
Fallo de la prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto"

Solución El cable telefónico está conectado al puerto incorrecto de la parte posterior de HP All-in-One.

1. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, al otro extremo en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si utiliza el puerto "2-EXT" para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar o recibir faxes. El puerto "2-EXT" sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



Vista posterior de HP All-in-One

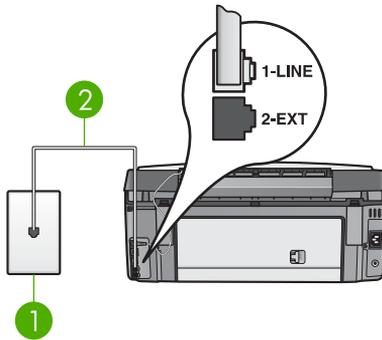
- | | |
|---|--|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One conectado al puerto "1-LINE" |

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto "1-LINE", vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

Fallo de la prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax"

Solución

- Asegúrese de que el cable que enchufa al conector telefónico de pared es el cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One. Un extremo del cable telefónico se debe conectar en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo en el conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Toma telefónica de pared
2	Cable telefónico suministrado en la caja con el HP All-in-One

Si el cable telefónico suministrado no es lo suficientemente largo, puede alargarlo. Para obtener información, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo](#).

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.

Fallo de la prueba "Detección del tono de llamada"

Solución

- Otros equipos, que utilizan la misma línea telefónica que HP All-in-One, pueden ser la causa de que falle la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si se supera la **prueba de detección de tono de llamada** sin los otros equipos, significa que uno o varios equipos están causando los problemas; intente añadirlos de uno en uno y ejecute la prueba cada vez, hasta que identifique el equipo que causa el problema.
- Intente conectar un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Asegúrese de que ha conectado correctamente el HP All-in-One a la toma telefónica de pared. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye

en la caja del HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One como fax, consulte [Instalación del fax](#).

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de marcación estándar, como algunos sistemas PBX, puede que ese sea motivo de que la prueba falle. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Asegúrese de que el ajuste de país/región está definido correctamente para su país/región. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes. Para obtener más información, consulte [Selección del idioma y país/región](#).
- Conecte HP All-in-One a una línea telefónica analógica; si no lo hace, no podrá enviar o recibir faxes. Para saber si la línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico normal a la línea y compruebe si hay tono de llamada. Si no escucha un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea telefónica analógica e intente enviar o recibir un fax.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

Fallo de la prueba "Estado de línea de fax"

Solución

- Conecte HP All-in-One a una línea telefónica analógica; si no lo hace, no podrá enviar o recibir faxes. Para saber si la línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico normal a la línea y compruebe si hay tono de llamada. Si no escucha un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea telefónica analógica e intente enviar o recibir un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.
- Asegúrese de que ha conectado correctamente el HP All-in-One a la toma telefónica de pared. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja del HP All-in-One al conector telefónico de pared y, a continuación, el otro extremo al puerto "1-LINE" en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración del HP All-in-One como fax, consulte [Instalación del fax](#).

- Otros equipos, que utilizan la misma línea telefónica que HP All-in-One, pueden ser la causa de que falle la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
 - Si se supera la **prueba de estado de línea de fax** sin los otros equipos, significa que uno o varios equipos están causando los problemas; intente volver a añadirlos de uno en uno y ejecute la prueba cada vez, hasta que identifique el equipo que provoca el problema.
 - Si falla la **prueba de estado de línea de fax** sin los otros equipos, conecte HP All-in-One a una línea telefónica que funcione y continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

La pantalla de gráficos en color siempre muestra Teléfono descolgado

Solución Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Compruebe que está utilizando el cable telefónico que se suministra con el HP All-in-One para conectar el dispositivo a la línea telefónica. Para obtener más información, consulte [Fallo de la prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax"](#).

El HP All-in-One tiene problemas a la hora de enviar y recibir faxes

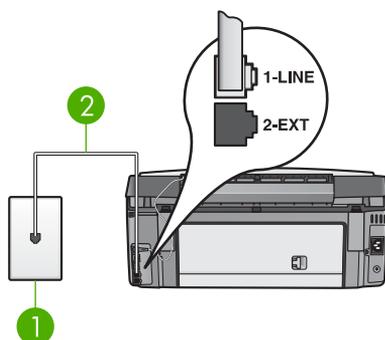
Solución Asegúrese de que el HP All-in-One está encendido. Observe la pantalla de gráficos en color del HP All-in-One. Si está en blanco y la luz **Encender** no está iluminada, el HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el HP All-in-One.

Después de encender el HP All-in-One, HP recomienda que espere cinco minutos antes de enviar o recibir un fax. El HP All-in-One no puede enviar o recibir faxes mientras se inicializa después de conectarlo.

Solución

- Asegúrese de que el cable que enchufa al conector telefónico de pared es el cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One. Un extremo del cable telefónico se debe conectar en el puerto "1-LINE" en la parte posterior

de HP All-in-One y el otro extremo en el conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



- | | |
|---|---|
| 1 | Toma telefónica de pared |
| 2 | Cable telefónico suministrado en la caja con el HP All-in-One |

Si el cable telefónico suministrado no es lo suficientemente largo, puede alargarlo. Para obtener información, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo](#).

- Intente conectar un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Otros equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el HP All-in-One, pueden estar en uso. Por ejemplo, no puede utilizar el HP All-in-One para enviar o recibir faxes si algún teléfono supletorio está descolgado o si está utilizando el módem del equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla de gráficos en color o en el equipo que le informe del problema y de cómo solucionarlo. Si se produce un error, el HP All-in-One no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva el error.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo corrección errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener información sobre el cambio del ECM, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Para obtener más información, consulte [Caso B: Configuración del HP All-in-One con DSL](#).
- Asegúrese de que HP All-in-One no está conectado a un conector telefónico de pared configurado para teléfonos digitales. Para saber si la línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico normal a la línea y

compruebe si hay tono de llamada. Si no escucha un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales.

- Si utiliza una centralita (PBX) o una adaptador de terminal/convertidor de red digital de servicios integrados (RDSI), compruebe que el HP All-in-One está conectado al puerto correcto y que el adaptador del terminal está configurado para el tipo de conmutador correcto de su país/región, si fuera posible. Para obtener más información, consulte [Caso C: Configuración del HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#).
- Si HP All-in-One comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no disponga de una toma de tierra correcta. Si la toma de tierra del módem DSL no es correcta, puede crear ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay el ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, apague el módem DSL y quite la alimentación por completo durante al menos 15 minutos. Encienda el módem DSL de nuevo y vuelva a comprobar el tono de llamada.



Nota Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si HP All-in-One deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

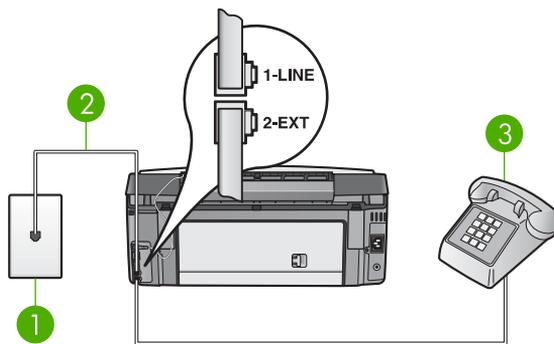
Si sigue oyéndose ruido en la línea, póngase en contacto con su compañía telefónica. Para obtener más información sobre la desconexión del módem ADSL, póngase en contacto con su proveedor de ADSL.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

El HP All-in-One tiene dificultades para enviar faxes manuales

Solución

- Asegúrese de que el teléfono que utiliza para iniciar el fax está conectado directamente a HP All-in-One. Para enviar un fax de forma manual, el teléfono debe estar conectado directamente al puerto "2-EXT" de HP All-in-One, como se muestra a continuación. Para obtener información sobre el envío manual de faxes, consulte [Envío de un fax manualmente desde un teléfono](#).



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One
3	Teléfono

- Si envía un fax de forma manual desde el teléfono que está conectado directamente a HP All-in-One, debe utilizar el teclado numérico del teléfono para enviarlo. No puede utilizar el teclado numérico del panel de control de HP All-in-One.

El HP All-in-One no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Solución

- Si no utiliza un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función **Patrón timbre respuesta** del HP All-in-One esté establecida en **Todos los timbres**. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón del timbre de respuesta \(timbre especial\)](#).
- Si **Respuesta automática** está establecido en **Desactivada**, tendrá que recibir los faxes de forma manual; de lo contrario, HP All-in-One no recibirá el fax. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto significa que el usuario debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Para obtener información sobre la configuración del HP All-in-One con un servicio de correo de voz, consulte [Instalación del fax](#). Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si el equipo cuenta con un módem en la misma línea de teléfono que el HP All-in-One, compruebe que el software del módem del equipo no está configurado para que reciba faxes automáticamente. De ser así el módem tiene prioridad para recibir las llamadas de fax e impide que el HP All-in-One las reciba.

- Si dispone de un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
 - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con HP All-in-One.
 - El mensaje de salida puede ser demasiado largo o estar demasiado alto para que HP All-in-One pueda detectar los tonos de fax y el equipo de fax que llama puede desconectarse.
 - Es posible que el contestador automático cuelgue demasiado rápido después de que se reproduzca el mensaje de salida si no detecta que se intenta grabar un mensaje, como cuando se recibe una llamada de fax. Esto impide que HP All-in-One detecte los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Cuando tenga un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, intente conectarlo directamente al HP All-in-One, como se describe en [Instalación del fax](#).
- Asegúrese de que el HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo configurar el HP All-in-One para recibir faxes automáticamente, consulte [Instalación del fax](#).
- Compruebe que el ajuste **Timbres antes de responder** tiene un número mayor de timbres que el contestador automático. Para obtener más información, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si puede recibir un fax sin el contestador automático, éste puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador automático y grabe de nuevo el mensaje saliente. El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación. Evite los ruidos de fondo cuando grabe este silencio. Intente recibir un fax de nuevo.



Nota Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no conserven el silencio al final del mensaje de salida. Reproduzca el mensaje de salida para comprobarlo.

- Si el HP All-in-One comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos como, por ejemplo, un contestador automático, un módem de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. Esto provocaría problemas durante la recepción de faxes. Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea telefónica excepto HP All-in-One e intente recibir un fax. Si la recepción del fax se realiza correctamente, quiere decir que uno o varios elementos del equipo están causando el problema. Conéctelos de uno en uno y envíe un fax cada vez hasta que identifique el elemento causante del problema.
- Si su número de fax tiene un patrón de timbre especial (como un servicio de timbre especial proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de

que la función **Patrón timbre respuesta** del HP All-in-One coincide con éste. Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón del timbre de respuesta \(timbre especial\)](#).

El HP All-in-One no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Solución

- Es posible que el HP All-in-One marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba introducir algunas pausas en la secuencia de números. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. De este modo, si el número es 95555555, y con el 9 se accede a una línea externa, introduzca las pausas siguientes: 9-555-5555. Para insertar una pausa en la marcación, pulse el botón ▲ o **Espacio (#)** varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla de gráficos en color. También puede utilizar el control de llamadas para enviar el fax. Al hacerlo, oírás la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte [Envío de un fax mediante el control de llamadas](#).
- El número que introdujo cuando envió el fax no tiene el formato adecuado o la máquina que recibe el fax tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado, o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Solución

- Cuando tenga un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, intente conectarlo directamente al HP All-in-One, como se describe en [Instalación del fax](#). Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
- Asegúrese de que el HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente. Si el HP All-in-One está configurado para recibir los faxes de forma manual, el HP All-in-One no contestará las llamadas entrantes. El usuario debe estar disponible para contestar en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no recibirá el fax y el contestador automático grabará los tonos de fax. Para obtener información sobre cómo configurar el HP All-in-One para recibir faxes automáticamente, consulte [Instalación del fax](#).
- Compruebe que el ajuste **Timbres antes de responder** tiene un número mayor de timbres que el contestador automático. Para obtener más

información, consulte [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).

El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo

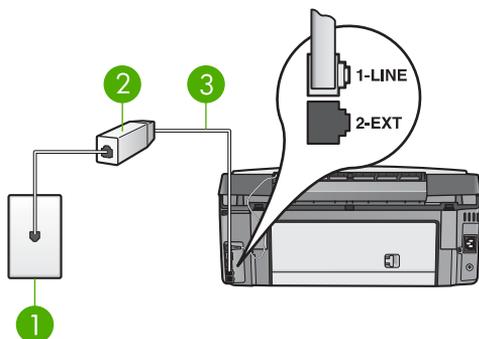
Solución Si el cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.



Sugerencia Si HP All-in-One incluye un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que se incluye con él.

Para alargar el cable telefónico

1. Enchufe un extremo del cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One en el acoplador y, a continuación, el otro extremo en el puerto "1-LINE" en la parte posterior de HP All-in-One.
2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



- | | |
|---|---|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Acoplador |
| 3 | Cable telefónico que se incluye en la caja de HP All-in-One |

Solución de problemas de funcionamiento

La sección [Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series](#) de la [Ayuda de HP Image Zone](#) contiene sugerencias para la solución de los problemas más comunes asociados al HP All-in-One.

Para acceder a la información sobre la solución de problemas desde un equipo con Windows, vaya al **HP Image Zone**, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, seleccione **Solución de problemas y asistencia técnica**. La información sobre la solución de problemas también está disponible mediante el botón Ayuda que aparece en algunos mensajes de error.

Para acceder a la información sobre la solución de problemas en un Mac, haga clic en el icono de **HP Image Zone** en el dock, seleccione **Ayuda** en la barra de menús, seleccione la **Ayuda de HP Image Zone** del menú **Ayuda** y, a continuación, elija **Solución de problemas de 3100, 3200, 3300 series** en el visor de ayuda.

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda del sitio Web de HP en www.hp.com/support. Este sitio Web también cuenta con respuestas a las preguntas frecuentes.

Solución de problemas del papel

Para evitar que el papel se atasque, utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One. Para obtener una lista de los papeles recomendados, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** o vaya a www.hp.com/support.

No cargue papel ondulado ni arrugado o papel con bordes doblados o rasgados en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte la sección **Cómo evitar atascos de papel**.

El papel ha atascado HP All-in-One

Solución Si se produce un atasco de papel en el dispositivo, siga estas instrucciones para eliminarlo.

1. Presione la lengüeta de la puerta de limpieza posterior para retirar la puerta.



Precaución Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte superior del HP All-in-One podría dañar el mecanismo de impresión. Siempre que sea posible, intente eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior de limpieza.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.



Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos de HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta de limpieza posterior. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **OK** para continuar con el trabajo actual.



Nota Si el papel sigue atascado, consulte la ayuda en pantalla para la solución de problemas del software **HP Image Zone**.

El papel ha atascado el módulo de impresión a doble cara opcional

Solución Puede que deba retirar el accesorio de impresión a doble cara. Para obtener más información, consulte la guía impresa que acompaña a este accesorio.



Nota Si ha apagado HP All-in-One antes de eliminar el atasco de papel, vuelva a encenderlo y reinicie la tarea de impresión o de copia.

Solución de problemas de los cartuchos de tinta

Si se producen problemas con la impresión, puede que la causa sea alguno de los cartuchos de tinta. Realice los siguientes pasos:

1. Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio.
2. Si el problema continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si los cartuchos de tinta tienen algún defecto.
Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de tinta, incluida la información de estado.
3. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie el cabezal de impresión.
4. Si el problema persiste, alinee la impresora.
5. Si aún se siguen produciendo problemas con la impresión, determine el cartucho de impresión que causa el problema y sustitúyalo.

Para obtener instrucciones sobre cómo imprimir un informe de autocomprobación, limpiar el cabezal de impresión y alinear la impresora, consulte [Mantenimiento de HP All-in-One](#).

Actualización del dispositivo

Para que el HP All-in-One funcione perfectamente con la tecnología más avanzada disponible, puede recibir actualizaciones para el HP All-in-One desde el sitio web de asistencia técnica de HP e instalarlas con el **Asistente para la actualización del dispositivo**. Además, es posible que tenga que instalar actualizaciones para su HP All-in-One por una de las razones siguientes:

- Al llamar a la asistencia técnica de HP, un agente del servicio le aconseja que acceda al sitio web de asistencia técnica de HP para obtener una actualización del dispositivo.
- Aparece un mensaje en la pantalla de gráficos en color del HP All-in-One que le indicara la actualización del dispositivo.

Actualización del dispositivo (Windows)

Puede obtener una actualización para el dispositivo de varias formas:

- Descargue con el navegador Web una actualización del HP All-in-One desde www.hp.com/support. El archivo es un ejecutable autoextraíble con extensión .exe. Al hacer clic en este archivo, se abre el **asistente para la actualización de dispositivos** en el equipo.
- Utilice la utilidad **Actualización de software** para examinar automáticamente el sitio Web de asistencia técnica de HP y buscar actualizaciones del dispositivo a intervalos predeterminados.



Nota Los usuarios de Windows pueden configurar la utilidad **Actualización de software** (parte del software del **HP Image Zone** instalado en el equipo) para que busque actualizaciones de dispositivos en el sitio Web de asistencia técnica de HP de forma automática y regular. Si no dispone de la versión más reciente de la utilidad **Actualización de software** durante la instalación, aparece un cuadro de diálogo en el equipo solicitándole que la actualice. Acepte la actualización. Para obtener más información sobre la utilidad **Actualización de software**, consulte la **Ayuda de HP Image Zone** en pantalla.

Para utilizar la actualización del dispositivo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Haga doble clic en el archivo update.exe que ha descargado de www.hp.com/support.
 - Cuando se le indique, acepte la actualización del dispositivo que ha encontrado la utilidad **Actualización de software**.

Se abre el **Asistente de actualización de dispositivos** en el equipo.
2. Cuando aparezca la pantalla de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Seleccionar un dispositivo**.
3. Seleccione HP All-in-One de la lista y haga clic en **Siguiente**. Aparece la pantalla **Información importante**.
4. Compruebe que el equipo y el dispositivo cumplen los requisitos indicados.
5. Si cumplen los requisitos, haga clic en **Actualizar**. Aparece la pantalla **Actualizando dispositivo**. En el panel de control de HP All-in-One empieza a parpadear una luz. La pantalla de gráficos en color aparece de color verde mientras se carga la actualización y se descomprime en el equipo.
6. No desconecte, apague ni realice ninguna otra actividad con el dispositivo mientras se realiza la actualización.



Nota Si interrumpe la actualización o aparece un mensaje de error que indica que ha fallado la actualización, llame a la asistencia técnica de HP para obtener ayuda.

Tras apagar y reiniciar el HP All-in-One, aparece una pantalla de actualización completa en el equipo.

El equipo se ha actualizado. Ahora puede utilizar HP All-in-One con seguridad.

Actualización del dispositivo (Mac)

El instalador de actualizaciones del dispositivo permite actualizar HP All-in-One de esta forma:

1. Descargue con el navegador Web una actualización del HP All-in-One desde www.hp.com/support.
2. Haga doble clic en el archivo descargado.
Se abre el instalador en el equipo.
3. Siga las indicaciones en pantalla para instalar la actualización de HP All-in-One.
4. Reinicie HP All-in-One para completar el proceso.

15 Garantía y soporte HP

Hewlett-Packard ofrece asistencia técnica por Internet y telefónica para HP All-in-One.

En este capítulo se proporciona información sobre la garantía y sobre cómo obtener asistencia a través de Internet, cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, cómo acceder al número de serie y al identificador del servicio, cómo llamar en América del Norte durante la garantía y cómo preparar el HP All-in-One para su envío.

Si no encuentra la respuesta que necesita en la documentación impresa o en pantalla que recibió con el producto, puede ponerse en contacto con uno de los servicios de asistencia técnica de HP que aparecen en las siguientes páginas. Algunos servicios de asistencia técnica sólo están disponibles en EE.UU. y Canadá; otros lo están en muchos países y regiones del mundo. Si no encuentra el número del servicio de asistencia técnica correspondiente a su país/región, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de HP más cercano para obtener ayuda.

Garantía

Para obtener el servicio de reparación de HP, en primer lugar, debe ponerse en contacto con una oficina de servicio de HP o centro de asistencia técnica de HP para la solución de problemas básicos. Consulte [Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP](#) para obtener información sobre los pasos que ha de emprender antes de llamar a la asistencia técnica.



Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones de asistencia en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

Actualizaciones de la garantía

Según el país/región, HP puede ofrecer una opción de actualización de garantía que amplíe o mejore la garantía estándar del producto. Las opciones disponibles podrían incluir asistencia telefónica prioritaria, servicio de devolución o cambio al siguiente día laborable. Normalmente, la cobertura del servicio comienza a partir de la fecha de compra. Esta modalidad se debe contratar dentro de un período limitado después de la compra.

Puede obtener más información en:

- En EE.UU., marque 1-866-234-1377 para hablar con un asesor de HP.
- Fuera de EE.UU., llame a su oficina local de asistencia técnica de HP. Consulte la sección [Llamada en el resto del mundo](#) para obtener más información y una lista internacional de números de teléfono de asistencia al cliente.
- Visite el sitio web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, busque información sobre la garantía.

Informaciones sobre la garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año
Hardware periférico de la impresora (vea los detalles a continuación)	1 año

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

Se pueden incluir programas de software de otros fabricantes con HP All-in-One. Si experimenta problemas con alguno de ellos, conseguirá la mejor asistencia técnica llamando a los especialistas del fabricante en cuestión.

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente antes de llamar.



Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones de asistencia en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

1. Asegúrese de que:
 - a. HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de tinta especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie HP All-in-One:
 - a. Apague HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación a HP All-in-One.
 - d. Encienda HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. Si desea más información, consulte www.hp.com/support. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico de HP All-in-One, como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación. Para obtener información sobre la impresión de informes de autocomprobación, consulte [Impresión de un informe de autocomprobación](#).
 - c. Realice una copia en color para disponer de ella como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga listos el número de serie y el ID de servicio. Para obtener información sobre cómo acceder al número de serie y el ID de servicio, consulte [Acceso al número de serie y el ID de servicio](#).
5. Llame a la asistencia técnica de HP Tenga el HP All-in-One a mano cuando llame.

Acceso al número de serie y el ID de servicio

Puede acceder a información importante mediante el **menú Información** de HP All-in-One.



Nota Si el HP All-in-One no se puede encender, puede ver el número de serie en la pegatina de la parte posterior. Este número está compuesto por 10 caracteres.

1. Pulse ***** y, a continuación, **#**. Después pulse **1, 2, 3**. Aparece el **menú Asistencia**.
2. Pulse **▶** hasta que aparezca el **menú Información** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **▶** hasta que aparezca **Nº modelo** y, a continuación, pulse **OK**. Aparece el ID de servicio. Anote el ID de servicio completo.
4. Pulse **Cancelar** y, a continuación, **▶** hasta que aparezca **Nº serie**.
5. Pulse **OK**.

Aparece el número de serie. Anote el número de serie completo.

6. Pulse **Cancelar** hasta que salga del **menú Asistencia**.

Obtención de asistencia y más información por Internet

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda desde www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica. En este sitio Web se ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Enviar un mensaje de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conectar con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobar si hay actualizaciones de software.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Llamada en Norteamérica durante el período de garantía

Llame al **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Durante el período de garantía, este servicio es gratuito. Fuera del período de garantía puede que se aplique una tarifa.

Llamada en el resto del mundo

Los números que aparecen a continuación están actualizados en el momento de publicación de esta guía. Si desea obtener una lista internacional actualizada de los números del servicio de asistencia técnica de HP, visite www.hp.com/support y seleccione el país/región o idioma.

La asistencia técnica es gratuita durante el periodo de garantía; sin embargo, se aplicarán las tarifas normales en concepto de llamadas de larga distancia. En algunos casos, se podrían aplicar también una tarifa por minuto, por medio minuto o por incidencia.

Para obtener asistencia telefónica en Europa, compruebe los detalles y condiciones de la asistencia por teléfono en su país/región dirigiéndose a www.hp.com/support.

Asimismo, puede preguntar a su distribuidor o llamar al número de teléfono de HP que aparece en esta guía.

Como parte de nuestros constantes esfuerzos por mejorar nuestro servicio de asistencia por teléfono, aconsejamos que visite periódicamente nuestro sitio Web para obtener información reciente sobre las características y modalidades de este servicio.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
 祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
 このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para su traslado, consulte [Embale el HP All-in-One](#).

Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP o con el punto de adquisición, se le solicita que envíe el HP All-in-One para su reparación, embale el HP All-in-One con los materiales originales para evitar daños mayores en el producto. Conserve el cable de alimentación y la plantilla del panel de control por si fuera necesario sustituir el HP All-in-One.



Precaución Para evitar que se derrame la tinta durante el transporte del HP All-in-One, compruebe que los cartuchos de tinta están insertados en el dispositivo.

Sustitución de los cartuchos de tinta en el HP All-in-One

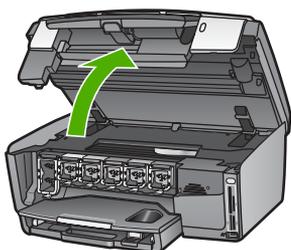
En esta sección se ofrecen las instrucciones sobre cómo volver a colocar los cartuchos de tinta en el HP All-in-One.



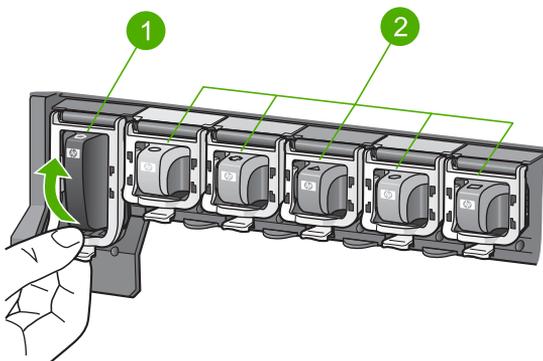
Nota 1 Si aún no ha recibido un dispositivo de sustitución, el agente de asistencia técnica de HP le informará de si debe enviar también los cartuchos de tinta con el HP All-in-One.

Nota 2 Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones de asistencia en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#) y las instrucciones que se ofrecen en [Embale el HP All-in-One](#).

1. Apague el HP All-in-One.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



3. Presione la pestaña de debajo de un cartucho de tinta para liberar el pestillo que hay dentro del HP All-in-One y después levántelo.
Para retirar el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.
Para retirar los cinco cartuchos de color (amarillo, cian claro, cian, magenta claro o magenta) libere el pestillo correspondiente del área central.



1	Pestillo del cartucho de tinta negra
2	Pestillos de los cartuchos de tinta de color

4. Si ya ha recibido un HP All-in-One de sustitución, puede que los cartuchos de tinta estén vacíos. Si ese es el caso, inserte los cartuchos de tinta vacíos en el dispositivo que va a enviar.



Nota Si aún no ha recibido un HP All-in-One de sustitución, el agente de asistencia técnica de HP le informará de si debe enviar también los cartuchos de tinta con el HP All-in-One.

5. Baje el pestillo de los cartuchos y presione hasta que encajen en su lugar.
6. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
7. Desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, desconéctelo del HP All-in-One.



Precaución No envíe el cable de alimentación ni la plantilla del panel de control con el dispositivo. El dispositivo de sustitución no incluirá estos elementos. Guárdelos en un lugar seguro hasta que llegue el HP All-in-One de sustitución.

8. Consulte [Retire la plantilla del panel de control](#), para obtener instrucciones completas de preparación para el envío.

Retire la plantilla del panel de control.

Siga estos pasos cuando haya colocado los cartuchos de tinta.

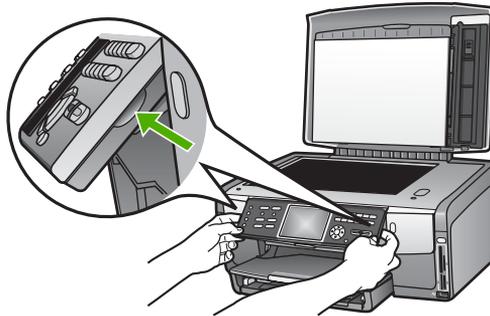


Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones de asistencia en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#) y las instrucciones que se ofrecen en [Embale el HP All-in-One](#).

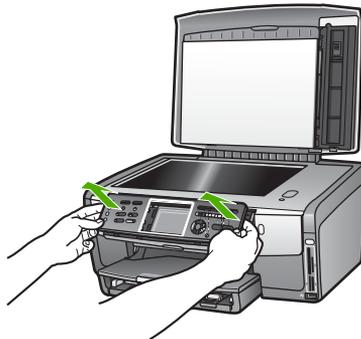


Precaución El HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

1. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
 - a. Abra el panel de control todo lo posible.
 - b. Coloque los dedos índice en los agujeros a cada lado del panel de control.



- c. Tire con cuidado de la plantilla para separarla del dispositivo.



2. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP All-in-One.



Precaución Puede que el HP All-in-One de sustitución no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro (junto con

el cable de alimentación) y, cuando llegue el HP All-in-One de sustitución, volver a colocarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el HP All-in-One de sustitución.

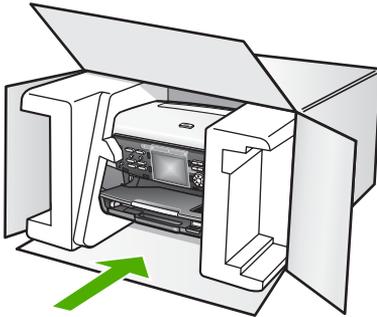


Nota Consulte la guía de instalación incluida con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

Embale el HP All-in-One

Siga estos pasos cuando haya desenchufado el HP All-in-One.

1. Utilice el material de embalaje original, si aún lo conserva, o el embalaje del dispositivo de sustitución para enviar el HP All-in-One.



Si ya no dispone del material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del ticket de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

16 Información técnica

Este capítulo proporciona información sobre cómo acceder a los requisitos del sistema, especificaciones del papel, impresión, copia, fax, tarjeta de memoria y escaneo, especificaciones físicas, eléctricas y medioambientales, advertencias normativas y declaración de conformidad para el HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software del sistema en el archivo Léame. Para obtener información sobre cómo acceder al archivo Léame, consulte [Visualización del archivo Léame](#).

Especificaciones del papel

Esta sección contiene información sobre las capacidades de la bandeja del papel, los tamaños del papel y las especificaciones del margen de impresión.

Capacidades de las bandejas de papel

	Capacidad ¹	Tamaño máximo del sustrato ²	Tamaño mínimo del sustrato
Bandeja principal	Hasta 100 hojas	216 x 356 mm	76 x 127 mm
Bandeja de fotografías	Hasta 20 hojas	105 x 165 mm	89 x 127 mm
Bandeja de salida	Hasta 50 hojas	N/C	N/C

1 Capacidad máxima.

2 En la alimentación manual continua se admite el sustrato para panorama de hasta 610 mm (24 pulgadas) de longitud.



Nota HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Tamaños del papel

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Ejecutivo: 184 x 267 mm Legal ¹ : 216 x 356 mm L: 89 x 127 mm 2L: 127 x 178 mm Mutsugiri: 203 mm x 254 mm Panorama: 102 x 254 mm	60 a 90 gramos por metro cuadrado

Tipo	Tamaño	Peso
	102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	
Sobres	EE.UU. número 10: 104 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm	75 a 90 gramos por metro cuadrado
Película de transparencias	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm	N/C
Papel fotográfico	102 x 152 mm	236 g/m2
	127 x 178 mm Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm Panorama: 102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	N/C
Tarjetas	Fichas: 76,2 x 127 mm Fichas: 101 x 152 mm	200 gramos por metro cuadrado
	Fichas: 127 x 203,2 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Postal Hagaki: 100 x 148 mm	N/C
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm	N/C
Personalizado	76 x 127 mm hasta 216 x 356 mm	N/C

1 a partir de 20 lb.

Especificaciones del margen de impresión

	Superior (extremo que entra en primer lugar)	Inferior (extremo que entra en último lugar)	Izquierdo	Derecho
EE.UU. (carta, legal)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
EE.UU.	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm

(continúa)

	Superior (extremo que entra en primer lugar)	Inferior (extremo que entra en último lugar)	Izquierdo	Derecho
ISO (A4)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
ISO (A5, A6) y JIS (B5)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Sobres	1,8 mm	14,3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Ficha 7,62 x 12,7 cm, 12,7 x 20,32 cm	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Ficha 100 x 150 mm, 100 x 148 mm	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Papel fotográfico de 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución representada de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un ordenador con 1.200 dpi de entrada
- La velocidad de impresión varía según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: HP PCL nivel 3, PCL3 GUI o PCL 10
- Cartuchos de tinta: seis cartuchos individuales de tintas HP Vivera diseñadas para un uso eficaz de la tinta
- Ciclo de servicio: Impresión de 3000 páginas al mes

Modo		Velocidad (ppm) en papel normal	Velocidad (segundos) fotografía sin márgenes de 102 x 152 mm
Máximo de ppp	Negro y color	hasta 1,3	hasta 150
Óptima	Negro y color	hasta 2,1	hasta 96
Normal	Negro	hasta 7,8	hasta 53
	Color	hasta 5,7	hasta 53
Normal rápido	Negro	hasta 7,9	hasta 33
	Color	hasta 7,3	hasta 33
Borrador rápido	Negro	hasta 32	hasta 27
	Color	hasta 31	hasta 27

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias del original (según modelo)
- Zoom digital del 25 al 400% (según modelo)
- Ajustar a la página, Varios en página
- Hasta 32 copias por minuto en negro; 31 copias por minuto en color (varía según el modelo)
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento

Modo		Velocidad (ppm)	Resolución de escaneo (ppp)
Máximo de ppp	Negro	hasta 0,35	1200 x 1200
	Color	hasta 0,35	1200 x 1200
Óptima	Negro	hasta 1,0	600 x 600
	Color	hasta 1,0	600 x 600
Normal	Negro	hasta 7,8	300 x 300
	Color	hasta 5,7	300 x 300
Rápida	Negro	hasta 32	300 x 300
	Color	hasta 31	300 x 300

Especificaciones de fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes
- Hasta 75 llamadas rápidas (varía según modelo)
- Memoria de hasta 90 páginas (varía según modelo, se basa en la imagen de prueba n° 1 ITU-T a resolución estándar). Las páginas más complicadas o a una resolución mayor tardan más tiempo y utilizan más memoria.
- Fax manual de varias páginas
- Hasta cinco intentos de rellamada automática si está ocupado (varía según modelo)
- Un remarcado automático de hasta dos veces si no hay respuesta (varía según modelo)
- Informes de confirmación y de actividad
- Fax CCITT/ITU de grupo 3 con modo de corrección de errores
- Transmisión a 33,6 Kbps
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T con una resolución estándar). Las páginas más complicadas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de timbre con conmutación automática de fax/contestador automático

	Foto (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificaciones de las tarjetas de memoria

- Número máximo recomendado de archivos en una tarjeta de memoria: 1,000
- Tamaño máximo recomendado para un solo archivo de imagen: 8 MB

- Tamaño máximo recomendado para una sola imagen: 12 megapíxeles
- Tamaño máximo recomendado para una sola longitud de vídeo: 3 minutos



Nota Aproximarse a los límites máximos recomendados de una tarjeta de memoria podría hacer que el rendimiento del HP All-in-One fuera más lento que el esperado. Los archivos de vídeo grandes podrían tardar varios minutos en abrirse.

Tipos de tarjeta de memoria admitidas

- CompactFlash (tipos I y II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Magic Gate
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Otras tarjetas de memoria, incluidas Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo y Secure Multimedia Card son compatibles mediante un adaptador. Para obtener más información, consulte las instrucciones que acompañan a la tarjeta de memoria.

Tipos de archivo de vídeo admitidos

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe, o .mpeg)

La impresora ignora los videoclips grabados en cualquier otro formato.

Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable
- Escaneo de película de 35 mm integrado, hasta 6 negativos o 4 diapositivas



Nota Admite película positiva de 35 mm. No se admiten negativos de 35 mm montados en marcos de diapositivas.

- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 4.800 x 4.800 dpi óptica, hasta 19.200 dpi en modo mejorado
- Color: color de 48 bits, escala de grises de 8 bits (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de la exploración desde el cristal: 216 x 305 mm

Especificaciones físicas

- Alto: 22 cm
- Ancho: 46,4 cm
- Largo: 39,5 cm
- Peso: 12 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 95 W como máximo
- Tensión de entrada: 100 a 240 V CA ~ 2 A 50–60 Hz, con conexión a tierra
- Consumo eléctrico en estado inactivo: 11,5 W

Especificaciones medioambientales

- Intervalos recomendados de temperatura de operación: 15° a 30° C (59° a 86° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento permitido: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad: 20% a 80% de HR sin condensación
- Rango de temperatura de transporte: -40 ° a 60 ° C (-40 ° a 140 ° F)

El resultado del HP All-in-One puede resultar levemente distorsionado en presencia de campos magnéticos intensos.

HP recomienda utilizar un cable Ethernet o USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos.

Especificaciones adicionales

Memoria: 16 MB de ROM, 64 MB de DRAM

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre las emisiones acústicas en el sitio Web de HP. Visite:

www.hp.com/support

Programa medioambiental de administración de productos

En esta sección se ofrece información sobre la protección del medio ambiente, la emisión de ozono, el consumo de energía, el uso del papel, los plásticos, las especificaciones de seguridad de los materiales y los programas de reciclaje.

Esta sección contiene información sobre normas medioambientales.

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard está comprometido a proporcionar unos productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. Este producto se ha diseñado con diferentes atributos que minimizan el impacto en el medio ambiente.

Para obtener más información, visite el sitio Web dedicado al compromiso de HP con el medio ambiente en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Emisión de ozono

Este producto no produce una emisión apreciable de gas ozono (O₃).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Uso del papel

Este producto resulta adecuado para el uso de papel reciclado según la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deben ponerse en contacto con su centro de atención al cliente de HP local.

Programa de reciclaje

HP ofrece cada vez más programas de retorno y reciclaje de productos en muchos países; asimismo, colabora con algunos de los principales centros de reciclaje de componentes electrónicos en todo el mundo. HP también ahorra recursos mediante el reacondicionamiento y reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto HP contiene los siguientes materiales, que podrían requerir un procesamiento especial al terminar su vida útil:

- Mercurio en las lámparas fluorescentes del escáner (< 2 mg) y en la luz de diapositivas y negativos (< 2,5 mg)
- Plomo en las soldaduras (al 1 de julio de 2006, este producto HP cumple con los requisitos de la Directiva de la Unión Europea 2002/95/CE, "Restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos" y la normativa de "Métodos de gestión sobre la prevención y control de la contaminación producidas por productos electrónicos de la información" de China.)

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP tiene un fuerte compromiso con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en un gran número de países/regiones y, gracias a él, es posible reciclar cartuchos de tinta usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Eliminación de equipos de desecho por los usuarios en los hogares particulares de la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se debe eliminar con otra basura doméstica. Es su responsabilidad eliminar los equipos de desecho mediante su entrega a un punto de recogida designado para proceder al reciclado de los equipos eléctricos y electrónicos de desecho. Esta recogida separada y el reciclado de sus equipos de desecho en el momento de su eliminación contribuirán a conservar los recursos naturales y asegurarán que se reciclen de manera respetuosa con la salud y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede entregar sus equipos de desecho para su reciclado, póngase en contacto con su oficina local, con el servicio de eliminación de basura doméstica o con el establecimiento donde adquirió el producto.

Para obtener más información sobre la devolución y reciclaje de productos HP en general, visite: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

Número de identificación de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número de modelo para normativas de su producto es SDGOB-0501-03. Este número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart 3300 All-in-One series).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such

message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0,0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo



Este producto está diseñado para su conexión a las redes analógicas de telecomunicaciones conmutadas (PSTN) de los países del Espacio económico europeo (EEA).

La compatibilidad de red depende de los ajustes seleccionados por el cliente, que se deben restablecer para utilizar el equipo en una red telefónica de un país/región distinto de donde se adquirió el producto. Póngase en contacto con el distribuidor o Hewlett-Packard Company si necesita asistencia técnica del producto adicional.

El fabricante ha certificado este equipo según la Directiva 1999/5/EC (anexo II) para la conexión de terminal única paneuropea a la red pública telefónica conmutada (PSTN). Sin embargo, debido a las diferencias entre las distintas PSTN ofrecidas en distintos países, la homologación, por sí misma, no ofrece una garantía incondicional de un funcionamiento correcto en cada punto de terminación de red PSTN.

Si se producen problemas, póngase en contacto con el proveedor del equipo en primer lugar.

Este equipo está diseñado para marcar por tonos DTMF y marcar por cierre del bucle. En el caso improbable de que se produzcan problemas con el marcado por cierre del bucle, se recomienda utilizar este equipo con el ajuste de marcado por tonos DTMF.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avisos normativos para productos inalámbricos

Esta sección contiene información normativa correspondiente a productos inalámbricos.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour une utilisation en intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japón)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo (productos inalámbricos)

La radio cumple con la directiva sobre R&TTE Directive (1999/5/CE) de la Comisión de la Unión Europea.

Note à l'attention des utilisateurs en France

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0501-03
Product Name: Photosmart 3300 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104
Radio Module Model No: RSVLD-0403

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60950: 1999 3rd Edition
EN 60950: 1999 3rd Edition
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCL-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Radio: EN 300 328:2003
EN 301 489-1:2002 / EN 301 489-17:2002



Health: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034, Böblingen, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Índice

Símbolos/números

- (10 x 15 cm)
- especificaciones 211
- 802.11 inalámbrica, página de configuración 88
- 802.3 cableada, página de configuración 86

A

- accesorio de impresión a dos caras
 - atacos, solucionar problemas 198
- accesorios, pedir 160
- actualización de la red 79
- actualización del dispositivo
 - Mac 200
 - Windows 199
- actualización de software.
 - consulte* actualización del dispositivo
- ADSL. *consulte* DSL
- AirPort 66
- ajustes
 - opciones de impresión 142
 - red 80
 - restaurar valores predeterminados 81
- alinear impresora 169
- anular selección
 - fotografías 122
 - vídeos 122
- aplicación de software, imprimir desde 141
- archivo Léame 174
- asistencia al cliente
 - garantía 201
 - HP Quick Exchange Service (Japón) 206
 - ponerse en contacto 203
- asistencia técnica
 - fuera de EE.UU. 204
 - ID de servicio 203
 - Norteamérica 204
 - número de serie 203
 - sitio Web 204
- Asistente de impresión 125

- atacos, papel 114, 179, 197
- avisos normativos
 - ARIB STD-T66 (Japón) 222
 - aviso a los usuarios de Brasil 221
 - aviso para los usuarios de Canadá 221
 - aviso para los usuarios de Corea 220
 - aviso para los usuarios de Francia 222
 - aviso para los usuarios de la red telefónica de Alemania 221
 - aviso para los usuarios del Espacio económico europeo 221, 222
- China 217
- declaración de Canadá 219
- declaración del cable de alimentación 220
- declaration of conformity (European Economic Area) 222
- declaration of conformity (U.S.) 223
- Directiva 2002/95/CE 217
- FCC requirements 218
- FCC statement 219
- geräuschemission 221
- notice to users in Japan (VCCI-2) 220
- número de identificación de modelo normativo 218
- WEEE 217

Ayuda

- configurar 15
- de vista en vivo 15
- otros recursos 19
- utilización de la ayuda en pantalla 20

B

- bandeja de fotografías
 - configurar 14
 - seleccionar 107

- Bluetooth
 - dirección del dispositivo 93
 - icono 11
 - imprimir desde un equipo 34
 - nombre del dispositivo 93
 - página de configuración 92
 - pedir accesorios 160
 - seguridad 93
- botones, panel de control 7
- botones de zoom 8
- Botón OK (ACEPTAR) 9

C

- cabecera, fax 62
- cabezal de impresión
 - conjunto bloqueado 179
 - limpiar 169
- cable Ethernet CAT-5 76
- cable telefónico
 - alargar 196
 - comprobar 187
 - conexión, fallo 187
- cable telefónico de 2 hilos 190, 196
- cable telefónico de 4 hilos 190, 196
- cable telefónico de cuatro hilos 190, 196
- cable telefónico de dos hilos 190, 196
- cámara digital
 - conectar 118, 119
 - PictBridge 118
- canal, comunicación inalámbrica 90
- cancelar
 - botón 8
 - copia 140
 - escanear 147
 - fax 158
 - trabajo de impresión 143
- capacidad de la bandeja de entrada 211
- capacidades de la bandeja del papel 211
- cargar

- diapositivas 102
- documentos 101
- etiquetas 113
- fotografías 101
- negativos 102
- original 101
- original de grandes dimensiones 105
- papel a tamaño completo 108
- papel carta 108
- papel fotográfico de 10 x 15 cm 110
- papel fotográfico de 4 x 15,24 cm 110
- papel fotográfico para panorama 111
- papel Legal 108
- papel tamaño A4 108
- sobres 112
- tarjetas de felicitación 113
- Tarjetas Hagaki 111
- tarjetas postales 111
- transparencias 113
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta
 - comprobar niveles de tinta 164
 - limpiar contactos 170
 - pedir 159
 - solucionar problemas 177, 198
 - sustituir 166
- clave de acceso, Bluetooth 93
- clave WEP, configuración 72
- clavija RJ-45 76
- codificación
 - ajustes 92
 - clave WEP 72
- código de identificación del suscriptor 62
- CompactFlash 117
- compartir imágenes 131
- compartir impresora 36
- conectar
 - Cable USB 32, 175
 - Ethernet 75
 - inalámbricas, con punto de acceso 65
 - inalámbricas, sin punto de acceso 65
 - red cableada 75
- conector telefónico de pared, fax 186
- conexión
 - compartir impresora 36
 - Ethernet 33
 - inalámbrico 33
 - problemas, fax 190, 192
 - red por cable 33
 - tipos 31
 - USB (bus universal para las comunicaciones en serie) 32
- conexión del punto de acceso 65
- configuración
 - fax 59
 - fecha y hora 30
 - idioma 29
 - país/región 29
- configuración de red avanzada 82
- configurar
 - configurar 14
 - contestador automático 52, 54
 - correo de voz 47, 56
 - de vista en vivo 9
 - DSL 43
 - fax 37
 - información sobre la conexión 31
 - línea de fax independiente 42
 - línea RDSI 44
 - línea telefónica compartida 46
 - módem de equipo 48, 50, 54, 56
 - probar el fax 61
 - sistema PBX 44
 - solucionar problemas de fax 185
 - timbre especial 44, 59
- conjunto del cabezal de impresión bloqueado 179
- contestador automático
 - configurar con fax 52, 54
 - solucionar problemas 195
- contraseña, servidor Web incorporado 86
- contraseña admin 86
- control de llamadas 153
- copia
 - cancelar 140
 - configurar 12
 - de vista en vivo 9
 - especificaciones 214
 - hacer una copia 137
 - recortar un original 140
 - vista previa 138
- correo de voz
 - configurar con fax 47, 56
 - solucionar problemas 193
- crystal
 - carga de original 101
 - limpiar 163
- crystal de escaneo
 - carga de original 101
 - limpiar 163
- D**
- declaration of conformity
 - European Economic Area 222
 - U.S. 223
- desinstalación del software 183
- detener
 - copia 140
 - escanear 147
 - fax 158
 - trabajo de impresión 143
- devolver el dispositivo 206
- diapositivas
 - cambiar el tipo original 147
 - cargar 102
 - escanear 147
- Dirección de control de acceso de medios (MAC) 86, 88
- dirección de hardware 86, 88
- dirección de HW del punto de acceso 92
- dirección del dispositivo 93
- Dirección MAC 86, 88
- dispositivo de almacenamiento
 - conectar 119
 - seguridad 83
- documentos
 - editar imagen escaneada 148
 - escanear 145
- E**
- editar
 - fotografías 124

- imágenes escaneadas 148
 - encender (botón) 8
 - enrutador 77
 - entorno
 - especificaciones medioambientales 216
 - Programa medioambiental de administración de productos 216
 - enviar fax
 - control de llamadas 153
 - fax básico 151
 - manualmente 152, 153, 192
 - tarjeta de crédito, uso 152, 153
 - tarjeta de teléfono, uso 152, 153
 - enviar imágenes 131
 - escanear
 - a tarjeta de memoria 146
 - cambiar el tipo original 147
 - cancelar 147
 - compartir imágenes 147, 148
 - configurar 13
 - desde el panel de control 145
 - detener 147
 - de vista en vivo 9
 - diapositivas 147
 - documentos 145
 - editar imagen 148
 - especificaciones 215
 - fotografías 145
 - funciones 145
 - guardar en dispositivo de almacenamiento 146
 - guardar en equipo 145
 - guardar en tarjeta de memoria 146
 - hoja índice 128
 - imágenes por correo electrónico 147
 - imprimir 148
 - negativos 147
 - Escaneo de la Web 36
 - especificaciones. *consulte* información técnica
 - especificaciones de alimentación 215
 - especificaciones del margen de impresión 212
 - especificaciones físicas 215
 - estación base. *consulte* conexión del punto de acceso
 - estado, red 85
 - etiquetas
 - cargar 113
 - especificaciones 211
 - EWS. *consulte* Servidor web incorporado
- F**
- fax
- cabecera 62
 - cable telefónico 186, 190, 196
 - cancelar 158
 - configuración 59
 - configurar 14, 37, 185
 - contestador automático, configurar 52, 54
 - contestador automático, solución de problemas 193, 195
 - control de llamadas 153
 - correo de voz, configurar 47, 56
 - de vista en vivo 9
 - enviar 151
 - envío manual 192
 - especificaciones 214
 - fallo de la prueba 185
 - informes 157
 - introducir texto y símbolos 15
 - línea DSL, configurar 43
 - línea RDSI, configurar 44
 - llamada rápida 62
 - módem de equipo, configurar 48, 50, 54, 56
 - módem de equipo, solución de problemas 190
 - modo respuesta 59
 - patrón de timbre de respuesta 59
 - pausa 15
 - probar configuración 61
 - recepción de fax de seguridad 155
 - recibir 154
 - reimprimir 156
 - responder llamada 155
 - respuesta automática 59
- sistema PBX, configurar 44
 - solucionar problemas 185
 - timbre especial 44, 59
 - timbres antes de responder 60
 - volumen 30
- FCC
- requisitos 218
 - statement 219
- fecha 30
- flecha abajo 9
- flecha arriba 9
- flecha derecha 9
- flecha izquierda 9
- fotografía
 - configurar 11
 - de vista en vivo 8
- fotografías
 - Asistente de impresión 125
 - compartir 130, 131, 148
 - completar hoja índice 128
 - conectar cámara PictBridge 118
 - conectar dispositivo de almacenamiento 119
 - configuración de impresión 129
 - correo electrónico 130, 148
 - diseño 129
 - editar 124, 148
 - enfoque inteligente 129
 - enviar mediante HP Instant Share 130, 131, 147, 148
 - escanear hoja índice 128
 - establecimiento de las opciones de impresión 129
 - guardar copia de seguridad 133
 - iluminación adaptativa 129
 - impresión de la fecha 129
 - imprimir automáticamente 132
 - imprimir hoja índice 127
 - imprimir seleccionados 126
 - introducir tarjeta de memoria 117
 - número de copias 129
 - presentación de imágenes 120
 - recibir de HP Instant Share 132

Índice

- iniciar color 8
- iniciar negro 8
- instalación del software
 - desinstalar 183
 - reinstalar 183
 - solucionar problemas 179
- instalar software
 - solucionar problemas 174
- Instant Share. *consulte*
 - HP Instant Share
- interior de la tapa, limpiar 163
- Internet, banda ancha 67, 76
- Internet de banda ancha 67, 76
- introducir texto y símbolos 15
- IP
 - ajustes 83
 - dirección 85, 86, 88
- L**
- libros de grandes dimensiones, carga 105
- limpiar
 - cabezal de impresión 169
 - contactos cartuchos tinta 170
 - cristal 163
 - exterior 164
 - interior de la tapa 163
- línea DSL, configurar con fax 43
- línea PBX, configurar con fax 44
- línea RDSI, configurar con fax 44
- línea telefónica, modelo de timbre de respuesta 59
- LL**
- llamada rápida
 - configurar 62
 - crear entradas 63
 - enviar fax 151
- M**
- Magic Gate Memory Stick 117
- mantenimiento
 - alinear impresora 169
 - comprobar niveles de tinta 164
 - informe de autocomprobación 165
 - limpiar cabezal impresión 169
 - limpiar cristal 163
 - limpiar el exterior 164
 - limpiar el interior de la tapa 163
 - sustituir cartuchos de tinta 166
- manual
 - enviar, fax 152, 153
 - recibir, fax 155
- máscara de subred 87, 89
- memoria
 - guardar faxes 155
 - reimprimir faxes 156
- Memory Stick 117
- módem. *consulte* módem de equipo
- módem de equipo. *consulte* módem de equipo
- módem de PC
 - solucionar problemas 190, 193
- Módem de PC
 - configurar con fax 48, 50, 54, 56
 - modo de comunicación 90
 - modo de infraestructura 65
 - modo de reposo 11
 - MultiMediaCard (MMC) 117
- N**
- negativos
 - cambiar el tipo original 147
 - cargar 102
 - escanear 147
- niveles de tinta
 - comprobar 164
 - iconos 10
- nombre del dispositivo 93
- nombre del host 86
- Nombre de servicio mDNS 86
- número de serie 203
- números de teléfono, asistencia técnica 203
- P**
- página de configuración
 - 802.11 inalámbrica 88
 - 802.3 cableada 86
 - Bluetooth 92
 - información general 85
- país/región, configurar 29
- panel de control
 - botones 7
 - descripción general 7
 - introducir texto y símbolos 15
- pantalla de gráficos en color
 - cambiar idioma 176
 - cambiar medidas 176
 - iconos 10
 - modo de reposo 11
 - vista previa de copia 138
- pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 78
- papel
 - atascos 114, 197
 - cargar 108
 - especificaciones 211
 - pedir 159
 - solucionar problemas 197
 - tamaños de papel 211
 - tipos incompatibles 107
 - tipos recomendados 106
- papel carta
 - cargar 108
 - especificaciones 211
- papel fotográfico
 - cargar 110
- papel fotográfico de 102 x 152 mm
 - cargar 110
 - especificaciones 211
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - cargar 110
 - especificaciones 211
- papel fotográfico para panorama
 - cargar 111
 - especificaciones 211
- papel Legal
 - cargar 108
 - especificaciones 211
- papel tamaño A4
 - cargar 108
 - especificaciones 211
- paquetes totales
 - recibidos 88, 92
 - transmitidos 88, 92
- pasarela, configuración
 - predeterminada 87, 89
 - pasarela predeterminada 87, 89

- patrón de timbre de respuesta 44, 59
 - pedir
 - accesorios 160
 - cartuchos de tinta 159
 - Guía de instalación 160
 - Guía del usuario 160
 - papel 159
 - software 160
 - película
 - cambiar el tipo original 147
 - cargar 102
 - configurar 12
 - escanear 147
 - PictBridge 118
 - potencia de la señal 90
 - presentación de imágenes 120
 - previsualizar la copia 138
 - probar
 - cable telefónico 187
 - configuración del fax 61
 - estado de línea 189
 - fallo de la prueba de fax 185
 - prueba de hardware del fax 186
 - puerto de fax 187
 - toma telefónica de pared 186
 - tono de llamada 188
 - prueba de estado de línea, fax 189
 - prueba de puerto correcto, fax 187
 - prueba de toma de pared, fax 186
 - prueba de tono de llamada, fallo 188
 - puerto USB frontal 117
- R**
- radio, desactivación 82
 - recepción de fax de seguridad 155
 - recibir fax
 - automáticamente 154
 - manualmente 155
 - modo de respuesta automática 59
 - solucionar problemas 190, 193
 - timbres antes de responder 60
 - recibir imágenes
 - guardar copia de seguridad 133
 - imprimir automáticamente 132
 - visualizar antes de imprimir 132
 - reciclado
 - cartuchos de tinta 217
 - HP All-in-One 217
 - recortar
 - copia 140
 - fotografías 124
 - imagen 126
 - red
 - actualizar 79
 - configuración avanzada 82
 - estado 85
 - nombre 90
 - restaurar configuración 81
 - seguridad 72, 95
 - tarjeta de interfaz 67
 - tipo de conexión 85
 - red ad hoc 69
 - red de equipo a equipo 69
 - Red de igual a igual 69
 - reenviar imágenes 132
 - reimprimir faxes en la memoria 156
 - reinstalar el software 183
 - requisitos del sistema 211
 - restaurar configuración de red 81
 - rotar (botón) 8
- S**
- Secure Digital 117
 - seguridad
 - Bluetooth 93
 - dispositivo de almacenamiento 83
 - red, clave WEP 67, 72, 74, 77, 90, 91, 92
 - solucionar problemas 72, 73, 83
 - tarjeta de memoria 83
 - seleccionar
 - fotografías 122
 - vídeos 122
 - Servidor DNS 87, 89
 - Servidor web incorporado
 - acceso mediante el navegador Web 84
 - asistente de instalación 85
 - configuración de contraseña 86
 - sharing 79
 - símbolos, introducir 15
 - sistema telefónico en paralelo 38
 - sistema telefónico en serie 38
 - Smart Key 67
 - SmartMedia 117
 - sobres
 - cargar 112
 - especificaciones 211
 - solucionar problemas
 - archivo Léame 174
 - asistente de instalación inalámbrica 93
 - atascos, papel 114, 179, 197
 - Cable USB 175
 - cartuchos de tinta 177, 198
 - clave WEP 95
 - conexión de red 94
 - configuración inalámbrica 97
 - configurar 174
 - conjunto del cabezal de impresión bloqueado 179
 - contestador automático 195
 - Contraseña, no válida 95
 - enviar faxes 190, 192
 - fax 185
 - fuentes 19
 - idioma, pantalla 176
 - instalación de hardware 174
 - instalación del software 179
 - medidas incorrectas 176
 - no se ha encontrado ninguna impresora 97
 - papel 197
 - problema del dispositivo de memoria 96
 - punto de acceso 96
 - recibir faxes 190, 193
 - señal débil 96
 - tareas de funcionamiento 196
 - TCP/IP 97
 - sonido, ajuste volumen 30

Índice

- soporte para diapositivas y negativos
 - cargar 102
 - volver a colocar en la tapa 104
- soportes. *consulte* papel
- SSID
 - configuración inalámbrica 90
 - solucionar problemas 93
- sustituir cartuchos de tinta 166
- T**
- tarjeta de crédito, uso con el fax 152, 153
- tarjeta de interfaz 67
- tarjeta de teléfono, uso con el fax 152, 153
- tarjetas de felicitación
 - cargar 113
 - especificaciones 211
- tarjetas de memoria
 - CompactFlash 117
 - compartir fotografías 130
 - descripción general 117
 - enviar fotografías por correo electrónico 130
 - escanear a 146
 - especificaciones 214
 - guardar archivos en el equipo 129
 - hoja índice 127
 - imprimir fotografías 125
 - insertar 129
 - Memory Stick 117
 - MultiMediaCard (MMC) 117
 - ranuras 117
 - Secure Digital 117
 - seguridad 83
 - SmartMedia 117
 - xD 117
- tarjetas Hagaki, cargar 111
- tarjetas postales
 - cargar 111
 - especificaciones 211
- teclado numérico 8, 15
- teclado visual 15
- teléfono
 - enviar fax 152
 - recibir fax 155
- texto, introducir 15
- timbre especial 44, 59
- timbres antes de responder 60
- tipo de autenticación 91
- tipo original 147
- transparencias
 - cargar 113
 - especificaciones 211
- U**
- Unión Europea
 - Directiva 2002/95/CE 217
 - información de reciclado 217
- URL (localizador universal de recursos) 85
- USB (bus universal para las comunicaciones en serie)
 - instalación, solución de problemas 175
 - velocidad del puerto 32
- V**
- valores predeterminados, restaurar 81
- versión firmware 85
- vídeo, menú 11
- vídeos
 - ajustar volumen 121
 - botones 121
 - funciones 121
 - imprimir seleccionados 126
 - seleccionar 122
 - usar funciones 117
 - visualizar 120, 121
- vínculo
 - configuración 88
 - velocidad 82
- visibilidad, Bluetooth 93
- visualizar
 - fotografías y vídeos 120
 - presentación de imágenes 120
- volumen, ajuste 30, 121
- X**
- xD 117

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5861-90233