

HP Photosmart 3300 Tout-en-un series

Guide de l'utilisateur



HP Photosmart 3300 Tout-en-un series



Guide de l'utilisateur

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis.

Toute reproduction, adaptation ou traduction est interdite sans autorisation écrite préalable, sauf dans les limites permises par les lois sur le copyright.



Adobe et le logo Acrobat sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis. Intel® et Pentium® sont des marques déposées d'Intel Corporation.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Ce produit est fourni avec des logiciels développés par the OpenSSL Project. © Copyright 1998-2004 The OpenSSL Project. © Copyright 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com). Tous droits réservés. Ce produit inclut des logiciels de chiffrement développés par Eric Young (eay@cryptsoft.com). Ce produit peut comprendre des logiciels écrits par Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Des parties des logiciels sont protégés par © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. et Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Numéro de publication : Q5861-90228

Première édition : Mai 2005

Avertissement

Les garanties sur les produits et services HP sont clairement énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce guide ne peuvent en aucun cas constituer de garantie

supplémentaire. HP ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide ou d'omissions.

La société Hewlett-Packard ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'obtention ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.



Remarque Des informations sur la réglementation sont disponibles dans la section [Renseignements techniques](#).



Dans de nombreux pays, la loi interdit la reproduction des documents suivants. En cas de doute, consultez auparavant un représentant légal.

- Documents ou papiers gouvernementaux :
 - Passeports
 - Documents d'immigration
 - Certains documents militaires
 - Badges, cartes ou insignes d'identification
- Timbres gouvernementaux :
 - Timbres-poste
 - Bons d'alimentation
- Chèques ou lettres de change d'agences gouvernementales
- Billets de banque, chèques de voyage ou mandats postaux
- Certificats de dépôt
- Œuvres protégées par copyright

Informations de sécurité



Avertissement Afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez ce produit ni à la pluie ni à l'humidité.

Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.



Avertissement Risque potentiel de choc électrique

1. Veuillez prendre connaissance des instructions contenues dans le Guide d'installation.
2. Utilisez uniquement une prise électrique reliée à la terre pour connecter le périphérique à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une arrivée d'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu sûr, où personne ne peut marcher ni trébucher sur le cordon d'alimentation et où ce dernier ne risque pas d'être endommagé.
8. En cas de dysfonctionnement de l'appareil, reportez-vous à l'aide en ligne relative au dépannage.
9. L'appareil ne contient aucune pièce pouvant être dépannée par l'utilisateur. Confiez l'entretien à un personnel qualifié.
10. Utilisez cet appareil dans une pièce bien aérée.



Avertissement Cet équipement ne peut pas fonctionner en cas de coupure de l'alimentation secteur.



Attention Il se peut que la cartouche d'encre devienne pressurisée. L'insertion d'un corps étranger dans la cartouche d'encre peut entraîner la projection d'encre sur des personnes ou sur des équipements.



Sommaire

1	Présentation de l'appareil HP Tout-en-un	5
	Présentation rapide de l'appareil HP Tout-en-un	5
	Présentation du panneau de commandes	7
	Présentation des menus	11
	Texte et symboles	15
	Utilisation du logiciel HP Image Zone	17
2	Sources d'informations complémentaires	21
	Sources d'informations	21
	Utilisation de l'aide en ligne	23
3	Fin de la configuration de votre appareil HP Tout-en-un	31
	Configuration de vos préférences	31
	Informations sur la connexion	33
	Configuration du télécopieur	40
4	Connexion à un réseau	69
	Installation sur un réseau sans fil (infrastructure)	70
	Configuration réseau sans fil ad hoc	74
	Installation sur un réseau câblé	80
	Installation du logiciel pour une connexion réseau	82
	Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau	83
	Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.	84
	Gestion de vos paramètres réseau	85
	Dépannage des problèmes réseau	97
5	Chargement du papier et des originaux	105
	Chargement de documents, de photos, de diapositives et de négatifs	105
	Sélection de papiers pour l'impression et la copie	111
	Sélection d'un bac d'alimentation	112
	Chargement du papier	113
	Prévention des bourrages papier	119
6	Fonctionnalités photo et vidéo	121
	Insertion d'une carte mémoire	121
	Connexion d'un appareil photo numérique	122
	Connexion d'un périphérique de stockage	123
	Affichage de photos et de clips vidéo	124
	Sélection de photos et de clips vidéo	126
	Modification de photos	129
	Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de commandes	129
	Définition des options d'impression photo	134
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur	134
	Partage de photos avec vos amis et votre famille	135
7	Partagez vos photos avec vos amis et votre famille	137
	Envoi d'images à d'autres personnes	137
	Réception d'images	138
	Impression sur votre appareil HP Tout-en-un à partir d'un emplacement distant	139

	Configuration de HP Instant Share	140
8	Utilisation des fonctions de copie	143
	Réalisation d'une copie	143
	Modification des paramètres de copie	143
	Prévisualisation d'une copie	144
	Copie d'une photo sans bordure	145
	Recadrage d'un original	146
	Interruption de la copie	146
9	Impression à partir d'un ordinateur	147
	Impression à partir d'une application logicielle	147
	Modification des paramètres d'impression	148
	Arrêt d'un travail d'impression	149
10	Utilisation des fonctions de numérisation	151
	Numérisation d'une image	151
	Partage d'une image numérisée avec sa famille ou ses amis	154
	Impression d'une image numérisée	154
	Modification d'une image numérisée	155
11	Utilisation des fonctions de télécopie	157
	Envoi d'une télécopie	157
	Réception d'une télécopie	161
	Impression de rapports	163
	Interruption de la télécopie	165
12	Commande de fournitures	167
	Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports	167
	Commande de cartouches d'encre	167
	Commande d'accessoires	168
	Commande d'autres fournitures	168
13	Entretien de l'appareil HP Tout-en-un	171
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un	171
	Vérification des niveaux d'encre estimés	172
	Impression d'un rapport d'autotest	174
	Entretien des cartouches d'encre	175
	Bruits d'entretien automatique	180
14	Informations de dépannage	181
	Affichage du fichier Lisezmoi	182
	Résolution des problèmes d'installation et de configuration	182
	Dépannage des fonctions	205
	Mise à jour de l'appareil	207
15	Garantie et assistance HP	209
	Garantie	209
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP	211
	Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil	211
	Assistance et autres informations sur Internet	212
	Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie	212
	Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays	212
	HP Quick Exchange Service (Japon)	214
	Conditionnement de l'appareil HP Tout-en-un avant expédition	214
	Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un	217

16 Renseignements techniques	219
Configurations système minimales	219
Spécifications relatives au papier	219
Spécifications relatives à l'impression	221
Spécifications relatives à la copie	222
Spécifications relatives à la fonction de télécopie	222
Spécifications relatives à la carte mémoire	222
Spécifications relatives à la numérisation	223
Spécifications physiques	223
Spécifications électriques	223
Spécifications environnementales	224
Autres spécifications	224
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	224
Déclarations de réglementation	226
Déclarations de réglementation pour les produits sans fil	229
Declaration of conformity (European Economic Area)	230
HP Photosmart 3300 Tout-en-un series - declaration of conformity	231
Index	233

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un sans mettre votre ordinateur sous tension. Votre appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser facilement et rapidement des opérations telles que la copie, l'envoi de télécopies et l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage.

Ce chapitre présente les caractéristiques matérielles de l'appareil HP Tout-en-un, les fonctions du panneau de commandes et indique comment accéder au logiciel **HP Image Zone**.



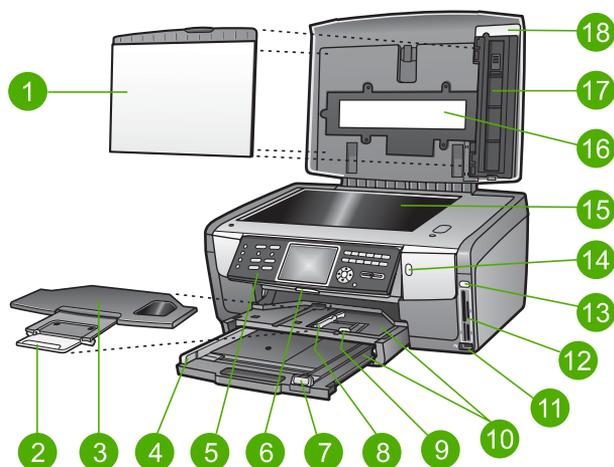
Conseil Pour exploiter au mieux toutes les possibilités de l'appareil HP Tout-en-un, utilisez le logiciel **HP Image Zone** installé sur l'ordinateur. Ce logiciel contient des fonctionnalités de copie, télécopie, numérisation et photo, des conseils de dépannage et des informations très utiles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** et à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone**.

Le logiciel **HP Image Zone** ne prend pas en charge Mac OS 9 et OS 10.0.0 - 10.1.4.

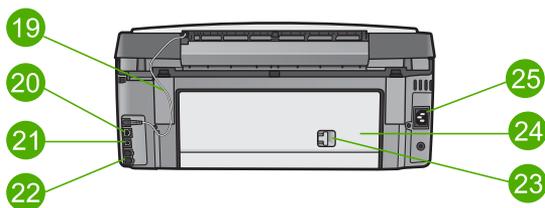
Présentation rapide de l'appareil HP Tout-en-un

Cette section présente les différents composants de l'appareil HP Tout-en-un, accompagnés d'une description.

Les composants de l'appareil HP Photosmart 3300 Tout-en-un series



Numéro	Description
1	Intérieur du capot : fournit un support blanc robuste pour les numérisations, les télécopies et les copies. Retirez-le pour la numérisation de diapositives et de négatifs.
2	Rallonge du bac de sortie
3	Bac de sortie
4	Guide de largeur du papier du bac principal
5	Panneau de commandes : permet d'accéder aux fonctions de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur les boutons du panneau de commandes, reportez-vous à la section Panneau de commandes de l'appareil HP Photosmart 3300 Tout-en-un series .
6	Levier du panneau de commandes : appuyez sur ce levier pour faire pivoter le panneau de commandes vers le haut et vers le bas.
7	Guide de longueur du papier du bac principal
8	Guide de largeur du papier du bac photo
9	Guide de longueur du papier du bac photo
10	Bacs d'alimentation : l'appareil HP Tout-en-un est équipé de deux bacs pour le papier et d'autres types de supports. Le bac principal se situe dans la partie inférieure du bac d'alimentation et le bac photo se situe au-dessus.
11	Port USB avant : imprimez des photos directement à partir de votre appareil photo ou votre périphérique de stockage.
12	Logements pour cartes mémoire : imprimez des photos directement depuis une carte mémoire
13	Voyant photo : indique l'accès à la carte mémoire ou au périphérique de stockage.
14	Voyant de l'émetteur/récepteur sans fil : indique que l'émetteur/récepteur sans fil 802.11 b et g est activé.
15	Vitre : placez un document sur la vitre pour le numériser, le copier ou le télécopier.
16	Lampe pour diapositives et négatifs : grâce à cette lampe, il est possible de numériser des objets transparents tels que les diapositives et les négatifs.
17	Support pour diapositives et négatifs : chargez des diapositives et négatifs 35 mm dans ce support pour les numériser.
18	Capot

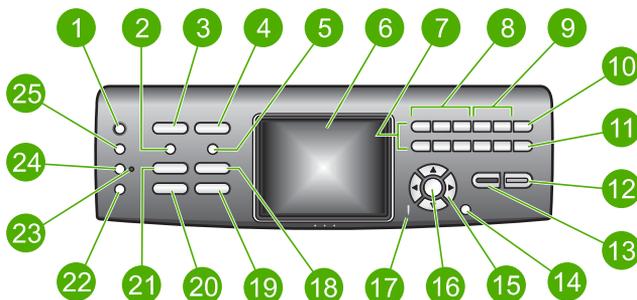


Numéro	Description
19	Cordon d'alimentation de la lampe pour diapositives et négatifs : ce cordon permet de relier au secteur la lampe servant à la numérisation d'objets transparents, tels que des diapositives ou des négatifs.
20	Port et voyants Ethernet : pour la connexion à un réseau câblé.
21	Port USB arrière
22	Ports de télécopie (1-LINE et 2-EXT)
23	Loquet de la porte arrière de nettoyage
24	Porte arrière de nettoyage
25	Connecteur d'alimentation

Présentation du panneau de commandes

Cette section décrit les fonctions des boutons, des voyants et du clavier numérique du panneau de commandes ainsi que les icônes de l'écran graphique couleur et l'écran de veille.

Panneau de commandes de l'appareil HP Photosmart 3300 Tout-en-un series



Numéro	Nom et description
1	Activer : permet de mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, il continue à recevoir du courant en quantité minime.
2	Film : affiche ou quitte le Menu Film pour la sélection des options. numérisez des diapositives et des négatifs à l'aide du support pour diapositives et négatifs et de la lampe adéquate située à l'intérieur du capot de votre appareil HP Tout-en-un.
3	Photo : affiche ou quitte le Menu Photo pour la sélection des options. Lorsque ce bouton est allumé, la fonction Photo est sélectionnée. Utilisez ce bouton pour définir les options d'impression de photos, retoucher des photos, et les transférer vers un ordinateur.
4	Vidéo : affiche ou quitte le Menu Vidéo pour la sélection des options. permet de lire des séquences vidéo, de visualiser les images composant la vidéo (trames), et de les imprimer.
5	Index photos : permet d'imprimer un index photos lorsqu'une carte mémoire ou un périphérique de stockage est inséré(e) dans l'appareil HP Tout-en-un. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos.
6	Ecran graphique couleur : affiche les menus, les photos, les messages et les clips vidéo.
7	Clavier numérique : permet de saisir des chiffres, des valeurs ou du texte, et de parcourir les menus.
8	Retour rapide, Lecture/Pause, Avance rapide : permet de lire des clips vidéo et de parcourir les images individuelles qui les composent.
9	Zoom avant, Zoom arrière : permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur la photo affichée dans l'écran graphique couleur, pour réaliser un recadrage. Cette image donne un aperçu de ce que sera l'image une fois imprimée.
10	Rotation : permet de faire pivoter de 90 degrés la photo actuellement affichée sur l'écran graphique couleur. Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer à faire pivoter la photo de 90 degrés. Symboles et * : permet de saisir des symboles et des astérisques dans le cadre des tâches de télécopie.
11	Sélectionner photos : permet de sélectionner une partie ou l'ensemble des photos. Espace et # : permet de saisir des espaces et des dièses dans le cadre des tâches de télécopie.
12	Démarrer, Couleur : permet de lancer une copie, une numérisation, une impression de photo ou une télécopie couleur.

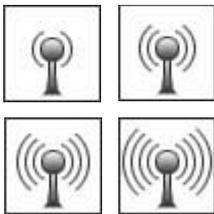
(suite)

Numéro	Nom et description
13	Démarrer, Noir : permet de lancer une copie, une numérisation, une impression de photo ou une télécopie noir et blanc.
14	Annuler : arrête une tâche, vous permet de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
15	<p>Flèche vers le haut : permet de parcourir les options de menu vers le haut, de se déplacer vers le haut de l'image en mode zoom, d'augmenter le volume sonore lors de la lecture d'une vidéo, ou de se déplacer dans le clavier visuel.</p> <p>Flèche vers le bas : permet de parcourir les options de menu vers le bas, de se déplacer vers le bas de l'image en mode zoom, de diminuer le volume sonore lors de la lecture d'une vidéo, ou de se déplacer dans le clavier visuel.</p> <p>Flèche vers la droite : permet d'augmenter les valeurs, de se déplacer vers la droite de l'image en mode zoom, de se déplacer dans le clavier visuel ou de passer à la photo suivante lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur.</p> <p>Flèche vers la gauche : permet de diminuer les valeurs, de se déplacer vers la gauche de l'image en mode zoom, de se déplacer dans le clavier visuel, de passer à la photo précédente lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur ou de quitter les menus.</p>
16	OK : permet de sélectionner un menu, une image, un paramètre ou une valeur affichée sur l'écran graphique couleur.
17	Voyant d'avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, consultez l'écran graphique couleur.
18	Numérisation : affiche ou quitte le menu Numérisat. vers ou le Menu Numérisation (selon que l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un ordinateur via un câble USB ou via le réseau) pour la sélection des options. Permet de sélectionner la fonction de numérisation. Lorsque le bouton est allumé, la fonction de numérisation est sélectionnée.
19	Télécopie : affiche ou quitte le Menu Télécopie pour la sélection des options. Permet de sélectionner la fonction de télécopie. Lorsque le bouton est allumé, la fonction de télécopie est sélectionnée.
20	HP Instant Share : permet d'envoyer ou de recevoir des images directement à partir d'un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau. Si votre appareil HP Tout-en-un possède une connexion USB, vous pouvez envoyer des images à l'aide du logiciel HP Instant Share installé sur votre ordinateur.
21	Copie : affiche ou quitte le Menu Copie pour la sélection des options. Permet de sélectionner la fonction de copie. Lorsque le bouton est allumé, la fonction de copie est sélectionnée. Le bouton est allumé par défaut.
22	Aide : permet d'afficher des rubriques d'aide spécifiques. La rubrique sélectionnée s'ouvre dans une fenêtre d'aide sur l'écran de votre ordinateur.
23	Voyant du bac photo : indique l'utilisation de papier à partir du bac photo.

Numéro	Nom et description
24	Bac photo : permet de sélectionner le bac photo pour réaliser un travail d'impression ou de copie photo spécifique, à partir du panneau de commandes.
25	Configurer : permet d'accéder au système de menus pour les préférences, les rapports et la maintenance de l'appareil.

Icônes de l'écran graphique couleur

Les icônes suivantes apparaissent en bas de l'écran graphique couleur pour présenter des informations importantes concernant votre appareil HP Tout-en-un.

Icône	Description
	Indique qu'une cartouche d'encre est presque vide. La couleur de l'icône correspond à la couleur de la cartouche d'encre, et le niveau d'encre à celui de la cartouche d'encre.
	Indique qu'une cartouche d'encre non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'encre contient de l'encre non HP.
	Indique que vous pouvez afficher une seconde série d'icônes sur l'écran graphique couleur.
	Indique qu'une connexion à un réseau câblé est active. Si l'icône couleur n'est pas bleue mais grise, cela signifie que l'appareil est doté de fonctionnalités réseau mais qu'aucune connexion à un réseau câblé n'est active.
	Indique que l'appareil HP Tout-en-un dispose de la fonction de mise en réseau sans fil, mais qu'il n'y a actuellement aucune connexion réseau sans fil. Cette icône est grise en cas d'absence d'un signal de réseau sans fil, et bleue lorsqu'un signal est disponible. Cette icône concerne le mode infrastructure Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion à un réseau .
	Indique une connexion à un réseau sans fil. La puissance du signal est indiquée par le nombre de lignes courbes. Cette icône concerne le mode infrastructure Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion à un réseau .

(suite)

Icône	Description
	<p>Indique qu'une connexion à un réseau sans fil ad hoc (PC à PC) est active Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connexion à un réseau.</p>
	<p>Indique qu'un message HP Instant Share a été reçu.</p> <p>Si l'icône HP Instant Share n'est pas affichée, cela signifie qu'il n'y a pas de nouveau courrier ou qu'HP Instant Share n'a pas été configuré. Pour plus d'informations sur la configuration de HP Instant Share, consultez la section Réception d'images.</p> <p>Si l'icône HP Instant Share est grise et non bleue, la fonction Vérif. auto est désactivée. Pour plus d'informations sur l'option Vérif. auto, reportez-vous à l'Aide de HP Image Zone.</p>
	<p>Indique qu'un adaptateur Bluetooth est installé et qu'une connexion est établie (un adaptateur Bluetooth non fourni est requis).</p> <p>Pour plus d'informations sur la configuration des connexions Bluetooth, consultez la section Informations sur la connexion.</p>

Mode de veille de l'écran graphique couleur

Pour prolonger la durée de vie de l'écran graphique couleur, l'intensité de l'affichage diminue après deux minutes d'inactivité. Après 60 minutes d'inactivité, l'écran graphique couleur passe en mode veille et s'éteint complètement. L'écran se rallume lorsque vous appuyez sur un bouton de panneau de commandes, soulevez le capot, insérez une carte mémoire, accédez au HP Tout-en-un à partir d'un ordinateur, ou connectez un périphérique de stockage ou un appareil photo sur le port USB en façade.

Présentation des menus

Les sections suivantes décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran graphique couleur de votre appareil HP Tout-en-un.

Menu Photo

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Photo** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Photo** sont disponibles.

1. Assistant d'impression facile
2. Options d'impression
3. Fonctions spéciales
4. Modification
5. Transfert vers ordinateur
6. HP Instant Share

(suite)

7. Diaporama
8. Déf. comme arrière-plan

Menu Vidéo

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Vidéo** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Vidéo** sont disponibles.

1. Assistant d'impression facile
2. Options d'impression
3. Fonctions spéciales

Menu Film

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Film** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Film** sont disponibles.

1. Numérisat. vers ordinateur
2. Numérisat. vers périph. mémoire
3. Afficher et imprimer
4. Type d'original
5. Comment utiliser les négatifs
6. Comment utiliser les diapositives

Menu Index photos

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Index photos** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Index photos** sont disponibles. L'index photo vous permet de consulter sur une planche index vos photos stockées sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage, et également de les imprimer en toute simplicité.

1. Imprimer index photos
2. Numériser index photos

Menu Copie

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Copie** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Copie** sont disponibles.

1. Nombre de copies

(suite)

2. Prévisualisation copie
3. Réduire/Agrandir
4. Recadrer
5. Sélectionner bac
6. Format papier
7. Type de papier
8. Qualité copie
9. + clair/foncé
0. Améliorations
- .Nvx prm. défaut

Menu Numérisat. vers

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation** du panneau de commandes, les options suivantes du menu **Numérisat. vers** sont disponibles. Ce menu s'affiche uniquement lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation** et que votre appareil HP Tout-en-un est relié à l'ordinateur via un câble USB. Les options disponibles dans ce menu dépendent des applications installées sur votre ordinateur.



Remarque Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, le **Menu Numérisation** s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu Numérisation](#).

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. HP Instant Share
4. Périph. mémoire

Menu Numérisation

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Numérisation** sont disponibles. Ce menu s'affiche uniquement lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation** et que votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau. Le **Menu Numérisation** vous permet de sélectionner un ordinateur relié au réseau, puis d'afficher d'autres options de numérisation.



Remarque Si votre appareil HP Tout-en-un est relié à un ordinateur via un câble USB, le menu **Numérisat. vers** s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menu Numérisat. vers](#).

1. Sélection PC
2. HP Instant Share

(suite)

3.Périph. mémoire

Menu HP Instant Share

Ce menu est utilisable uniquement si l'appareil HP Tout-en-un est relié à un réseau. Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à votre ordinateur via un câble USB, vous pouvez accéder à HP Instant Share par le biais de votre ordinateur.

- 1.Envoyer
- 2.Recevoir
- 3.Options HP Instant Share
- 4.Ajouter nouvelle destination

Menu Télécopie

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Télécopie** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Télécopie** sont disponibles.

- 1.Résolution
- 2.+ clair/foncé
- 3.Envoi différé
- 4.Nvx prm. défaut

Menu Configurer

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Configurer** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Configurer** sont disponibles.

- 1.Imprimer rapport
- 2.Config. numér. rapide
- 3.Conf. de base des télécopies
- 4.Conf. avancée des télécopies
- 5.Outils
- 6.Préférences
- 7.Réseau
- 8.HP Instant Share
- 9.Bluetooth



Remarque L'option Bluetooth est disponible dans ce menu uniquement si un adaptateur Bluetooth HP est inséré dans le port USB en façade.

Menu Sélectionner fonction

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Bac photo** du panneau de commandes, les options suivantes du menu **Sélectionner fonction** sont disponibles.



Remarque Lorsque vous utilisez le bouton **Bac photo** lorsque vous vous trouvez dans le menu **Menu Photo** ou le **Menu Copie**, ces options n'apparaissent pas. Ces options sont uniquement accessibles si vous utilisez ce bouton lorsque que l'écran est inactif.

1. Copie
2. Photo

Menu Aide

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Aide** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Aide** sont disponibles. Sélectionnez les rubriques d'aide de votre choix et consultez-les sur l'écran de votre ordinateur.

1. Comment faire ?
2. Messages erreur
3. Cartouches d'encre
4. Chargement originaux et papier
5. Dépannage général
6. Dépannage réseau
7. Util. fctions télécop.
8. Numérisation de diapositives et de négatifs
9. Obtenir aide
0. Glossaire des icônes

Texte et symboles

Vous pouvez saisir du texte et des symboles à partir du panneau de commandes, en utilisant le clavier visuel. Celui-ci apparaît automatiquement sur l'écran graphique couleur lors de la configuration d'un réseau câblé ou sans fil, ou lors de la définition de l'en-tête de télécopie ou des entrées de numérotation rapide. Vous pouvez également utiliser le clavier numérique du panneau de commandes pour saisir du texte et des symboles.

Vous pouvez aussi entrer des symboles à partir du clavier numérique lorsque vous composez un numéro de téléphone ou de télécopie. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un compose le numéro, les symboles sont interprétés et traités en conséquence. Par exemple, si vous entrez un tiret dans le numéro de télécopie, l'appareil HP Tout-en-un observe une pause avant de composer le reste du numéro. Une pause peut être utile si vous devez accéder à une ligne externe avant de composer le numéro du télécopieur.



Remarque Pour saisir un symbole dans un numéro de télécopie (par exemple, un tiret), vous devez utiliser le clavier numérique.

Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran

Vous pouvez saisir du texte et des symboles à l'aide du clavier qui s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur lorsque vous configurez un réseau câblé ou sans fil, définissez des informations d'en-tête de télécopie ou des entrées de numérotation rapide.



Conseil Vous pouvez également saisir du texte et des chiffres à l'aide du clavier visuel ou du clavier numérique du panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un. Pour accéder aux lettres supplémentaires, appuyez plusieurs fois sur les touches. Par exemple, pour saisir la lettre **C**, appuyez trois fois sur **2**.

Pour saisir du texte à l'aide du clavier visuel

1. Pour sélectionner une lettre, un chiffre ou un symbole sur ce clavier, appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼ pour le mettre en surbrillance.

Saisie de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de symboles

- Pour entrer des minuscules, sélectionnez la touche **abc** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
- Pour entrer des majuscules, sélectionnez la touche **ABC** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez la touche **123** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Ajout d'un espace

Pour insérer un espace, appuyez sur ▶ sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Utilisez ▶ sur le clavier visuel pour insérer un espace. Il n'est pas possible d'insérer un espace à l'aide des touches fléchées du panneau de commandes.

2. Lorsque vous avez mis la lettre, le chiffre ou le symbole voulu en surbrillance, cliquez sur **OK** sur le panneau de commandes pour le sélectionner. La sélection s'affiche sur l'écran graphique couleur.



Conseil Pour effacer une lettre, un chiffre ou un symbole, sélectionnez la touche **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

3. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commandes

Vous pouvez également saisir du texte et des symboles en utilisant le clavier du panneau de commandes. Vos sélections s'affichent sur le clavier visuel de l'écran graphique couleur.

Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commandes

1. Appuyez sur la touche du clavier numérique correspondant à la lettre que vous souhaitez saisir. Par exemple, les lettres a, b et c correspondent au chiffre 2, comme indiqué sur le bouton représenté ci-dessous.



Conseil Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour afficher les caractères disponibles. Selon votre langue et les paramètres de pays/région, d'autres caractères peuvent être disponibles.

2. Lorsque la lettre appropriée apparaît, attendez que le curseur progresse automatiquement vers la droite ou appuyez sur la touche ►.
3. Appuyez sur la touche correspondant à la lettre suivante. Tapez sur la touche autant de fois que nécessaire pour obtenir le caractère souhaité. La première lettre d'un mot est automatiquement mise en majuscule.

Saisie d'un espace, d'une pause ou d'un symbole

- Pour insérer un espace, appuyez sur **Espace (#)**.
 - Pour entrer une pause, appuyez sur **Symboles (*)**. Un tiret s'affiche dans le numéro.
 - Pour insérer un symbole tel que @, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Symboles (*)** pour faire défiler la liste des symboles disponibles : astérisque (*), tiret (-), esperluette (&), point (.), barre oblique (/), parenthèses (), apostrophe ('), égal (=), dièse (#), arobas (@), trait de soulignement (_), plus (+), point d'exclamation (!), point-virgule (;), point d'interrogation (?), virgule (,), deux points (:), pourcentage (%) et signe d'approximation (~).
4. Si vous commettez une erreur, appuyez sur une touche fléchée pour sélectionner **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 5. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, appuyez sur ▲, ►, ▼ ou ◀ pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Utilisation du logiciel HP Image Zone

Le logiciel **HP Image Zone** permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités non disponibles à partir du panneau de commandes.

Le logiciel **HP Image Zone** est installé sur l'ordinateur lors de l'installation de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec votre appareil.



Remarque Si vous avez opté pour l'installation minimale du logiciel **HP Image Zone**, le logiciel **HP Image Zone Express** est installé mais pas l'application dans sa totalité. L'installation de **HP Image Zone Express** est recommandée sur les ordinateurs disposant de peu de mémoire. **HP Image Zone Express** intègre uniquement les fonctions de retouche photo de base, alors que la version complète de **HP Image Zone** offre l'ensemble des fonctionnalités.

Le logiciel **HP Image Zone Express** ne vous permet pas d'enregistrer votre appareil HP Tout-en-un connecté en réseau à l'aide de HP Instant Share. Vous pourrez accéder à HP Instant Share à partir de **HP Image Zone Express** sur votre ordinateur. En revanche, vous ne pourrez pas utiliser les fonctions HP Instant Share à partir du panneau avant si vous n'avez pas installé la version complète de **HP Image Zone**.

Toute mention au logiciel **HP Image Zone** dans le présent guide et dans l'**Aide de HP Image Zone** fait référence aux deux versions de **HP Image Zone**, sauf indication contraire.

Vous pouvez développer rapidement et facilement les fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un grâce au logiciel **HP Image Zone**. Pour cela, recherchez dans cette documentation les zones semblables à celle-ci. Elles vous fourniront des conseils sur des questions précises ainsi que des informations utiles pour réaliser vos projets.

L'accès au logiciel **HP Image Zone** est différent selon le système d'exploitation utilisé. Par exemple, sur un ordinateur sous Windows, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est le **Centre de solutions HP**. Si vous disposez d'un Mac, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est la fenêtre **HP Image Zone**. Dans tous les cas, le point d'entrée constitue la base du logiciel et des services **HP Image Zone**.

Pour ouvrir le logiciel **HP Image Zone** sur un ordinateur sous Windows

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solutions HP**.
 - Dans la barre d'état système située dans l'angle droit de la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Moniteur d'imagerie numérique HP**.
 - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Centre de solutions HP**.
- Si plusieurs périphériques HP sont installés, sélectionnez l'onglet HP Tout-en-un.



Remarque Sur un ordinateur sous Windows, les fonctionnalités disponibles dans le **Centre de solutions HP** dépendent des périphériques installés. Le **Centre de solutions HP** est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne s'affiche pas dans le **Centre de solutions HP**.



Conseil Si aucune icône n'est visible dans le **Centre de solutions HP** installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le Panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le logiciel **HP Image Zone**. Réinstallez ensuite le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

Pour ouvrir le logiciel **HP Image Zone** sur un Macintosh

- Cliquez sur l'icône **HP Image Zone** dans le Dock, puis sélectionnez un périphérique.
La fenêtre **HP Image Zone** s'affiche.



Remarque Sur un Macintosh, les fonctions disponibles dans le logiciel **HP Image Zone** varient selon le périphérique sélectionné.

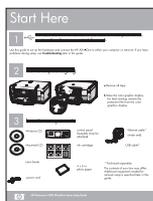


Conseil Une fois le logiciel **HP Image Zone** ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône **HP Image Zone** et en maintenant le bouton de la souris sur ce dernier dans le Dock.

2 Sources d'informations complémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

Sources d'informations

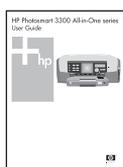


Guide d'installation

Le Guide d'installation fournit des instructions relatives à la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et à l'installation du logiciel. Veuillez à suivre dans l'ordre les étapes indiquées dans le Guide d'installation.

Remarque Pour bénéficier pleinement de toutes les fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un, vous devrez peut-être effectuer des opérations de configuration supplémentaires ou définir d'autres préférences, décrites dans le présent Guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Fin de la configuration de votre appareil HP Tout-en-un](#) et [Connexion à un réseau](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide d'installation, ou reportez-vous au chapitre [Informations de dépannage](#) du présent Guide de l'utilisateur.



Guide de l'utilisateur

Ce Guide de l'utilisateur contient des informations sur l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un, y compris des conseils de dépannage et des instructions pas à pas. Il fournit également des instructions de configuration supplémentaires complétant celles qui sont décrites dans le Guide d'installation.



Visite guidée de HP Image Zone (Windows)

La visite guidée de HP Image Zone est une façon ludique et interactive d'obtenir un aperçu du logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous découvrirez ainsi comment le logiciel **HP Image Zone** peut vous aider à modifier, organiser et imprimer vos photos.



Aide de HP Image Zone

La fenêtre **Aide de HP Image Zone** fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel **HP Image Zone**.



Windows

- La rubrique **Instructions détaillées** fournit des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** avec des périphériques HP.
- La rubrique **Explorer les possibilités** fournit des informations supplémentaires sur ce que vous pouvez réaliser, d'un point de vue pratique et créatif, à l'aide du logiciel **HP Image Zone** et de vos périphériques HP.
- Si vous souhaitez obtenir une aide supplémentaire ou connaître les dernières mises à jour logicielles HP, consultez la rubrique **Dépannage et assistance**.

Mac

- La rubrique **Comment faire ?** fournit des informations supplémentaires sur ce que vous pouvez réaliser, d'un point de vue pratique et créatif, à l'aide du logiciel **HP Image Zone** et de vos périphériques HP.
- La rubrique **Mise en route** fournit des informations relatives à l'importation, à la modification et au partage de vos images.
- La rubrique **Utilisation de l'aide** contient d'autres informations concernant la recherche dans l'aide en ligne.

Pour de plus amples renseignements, voir [Utilisation de l'aide en ligne](#).



Aide en ligne à partir du périphérique

Une aide en ligne est disponible depuis votre périphérique et contient des informations supplémentaires sur les rubriques sélectionnées.

Pour accéder à l'aide en ligne depuis le panneau de commandes

1. Appuyez sur le bouton **Aide**, symbolisé sur le panneau de commandes par un point d'interrogation (?).
2. Utilisez les flèches pour sélectionner la rubrique d'aide appropriée, puis appuyez sur **OK**. La rubrique d'aide s'ouvre sur l'écran de votre ordinateur.



Fichier Lisezmoi

Le fichier Lisezmoi contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.

Installez le logiciel pour accéder au fichier Lisezmoi.

www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

Utilisation de l'aide en ligne

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités disponibles pour vous familiariser avec votre appareil HP Tout-en-un. Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque L'aide en ligne contient également des rubriques de dépannage qui vous aideront à résoudre les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre appareil HP Tout-en-un.

La manière dont vous accédez et utilisez l'aide en ligne varie légèrement selon que vous la visualisez sur un PC sous Windows ou un Mac. Vous trouverez dans les sections suivantes des directives concernant l'utilisation des deux systèmes d'aide.

Utilisation de l'aide sur un PC sous Windows

Cette section vous explique comment accéder à l'aide en ligne sur un ordinateur sous Windows. Elle vous aidera à utiliser les fonctionnalités de navigation, de recherche et d'index de l'aide pour trouver les informations que vous cherchez.

Pour accéder à l'Aide de HP Image Zone sur un PC sous Windows

1. Dans le logiciel **Centre de solutions HP**, cliquez sur l'onglet correspondant à votre appareil HP Tout-en-un.
Pour plus d'informations sur l'accès au **Centre de solutions HP**, reportez-vous à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone**.
2. Dans la zone **Assistance du périphérique**, cliquez sur **Guide électronique** ou sur **Dépannage**.
 - Si vous cliquez sur **Guide électronique**, un menu contextuel s'affiche. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'aide toute entière ou accéder à l'aide spécifique de votre appareil HP Tout-en-un.
 - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre. L'image suivante présente les fonctionnalités permettant de vous orienter dans l'aide.



- 1 Onglets Sommaire, Index et Rechercher
- 2 Zone d'affichage
- 3 Barre d'outils de l'aide

Onglets Sommaire, Index et Rechercher

Les onglets **Sommaire**, **Index** et **Rechercher** vous permettent de rechercher n'importe quelle rubrique de l'**Aide de HP Image Zone**.

- **Sommaire**
L'onglet **Sommaire** vous fournit une vue globale des rubriques de l'aide, similaire à celle de la table des matières dans un livre. C'est un moyen utile de trouver toutes les informations disponibles à propos d'une fonctionnalité particulière, par exemple l'impression de photos.
 - Pour obtenir des informations sur les tâches et fonctionnalités disponibles à partir du panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un, accédez à l'**Aide de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** qui se trouve près du bas de la liste.
 - Pour obtenir des informations de dépannage relatives à votre appareil HP Tout-en-un, ouvrez le livre **Dépannage et assistance**, puis le livre **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series**.
 - Les autres livres mentionnés sous l'onglet **Sommaire** fournissent des informations relatives à l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** pour terminer les tâches sur votre appareil HP Tout-en-un.



Les sections contenant des sous-rubriques sont indiquées dans la liste par une icône représentant un livre. Pour afficher une liste des sous-rubriques dans un livre, cliquez sur le signe **+** en regard de l'icône représentant un livre. Le signe **+** se transforme en **-** lorsque la section est déjà développée. Pour visualiser les informations figurant dans une rubrique, cliquez sur le nom du livre ou de la rubrique dans

l'onglet **Sommaire**. La rubrique sélectionnée apparaît dans la zone d'affichage sur la droite.

- **Index**

L'onglet **Index** contient une liste alphabétique des entrées d'index pertinentes pour les rubriques de l'**Aide de HP Image Zone**.



Vous pouvez utiliser la barre de défilement à droite de la liste pour afficher les différentes entrées, ou saisir des mots clés dans la zone de texte au-dessus de la liste. A mesure que vous tapez, la liste des entrées d'index avance automatiquement jusqu'aux entrées commençant par les lettres saisies.

Lorsque vous voyez une entrée d'index qui semble liée aux informations que vous recherchez, cliquez deux fois sur celle-ci.

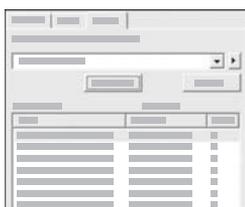
- Si une seule rubrique d'aide est associée à cette entrée d'index, cette rubrique apparaît dans la zone d'affichage de droite.
- Si plusieurs rubriques sont pertinentes, la boîte de dialogue **Rubriques trouvées** apparaît. Cliquez deux fois sur une rubrique répertoriée dans la boîte de dialogue pour l'afficher.

- **Rechercher**

L'onglet **Rechercher** vous permet d'effectuer des recherches de mots spécifiques tels que "impression sans bordure" dans l'ensemble de l'aide.



Conseil Si l'un des mots que vous saisissez est assez commun ("impression" dans l'exemple "impression sans bordure"), vous pouvez mettre entre guillemets la combinaison de mots que vous recherchez. Cela limite votre recherche aux résultats les plus pertinents. Au lieu de vous renvoyer toutes les rubriques contenant soit les mots "sans bordure", soit le mot "impression", la recherche vous retourne uniquement les rubriques contenant l'expression "impression sans bordure".



Après avoir saisi vos critères de recherche, cliquez sur **Rechercher** pour afficher l'ensemble des rubriques d'aide contenant les mots ou expressions entrés. Les résultats apparaissent dans une liste sous forme de tableau comportant trois colonnes. Chaque ligne contient le **titre** de la rubrique, son **emplacement** dans l'aide et le **rang** qui lui est attribué en fonction de sa pertinence par rapport à vos critères de recherche.

Par défaut, les résultats sont triés par **rang**, la rubrique contenant le plus grand nombre d'instances de vos critères de recherche apparaissant en tête de liste. Vous pouvez aussi trier les résultats par **titre** ou par **emplacement** des rubriques, en cliquant sur l'en-tête de ces colonnes dans le tableau. Pour

visualiser le contenu d'une rubrique, cliquez deux fois sur cette ligne dans le tableau des résultats. La rubrique sélectionnée apparaît dans la zone d'affichage sur la droite.

Zone d'affichage

La zone d'affichage située à droite de la fenêtre d'aide affiche la rubrique d'aide que vous sélectionnez dans l'un des onglets de gauche. Les rubriques d'aide comprennent un texte descriptif, des instructions pas à pas et des illustrations, le cas échéant.

- A cela s'ajoutent souvent des liens vers d'autres rubriques de l'aide où vous trouverez des informations supplémentaires. Il arrive qu'un lien ouvre automatiquement la nouvelle rubrique dans la zone d'affichage. Dans d'autres cas, il peut y avoir plusieurs rubriques pertinentes. Dans cette situation, la boîte de dialogue **Rubriques trouvées** apparaît. Cliquez deux fois sur une rubrique répertoriée dans la boîte de dialogue pour l'afficher.
- Certaines rubriques comprennent des instructions détaillées ou des informations supplémentaires qui ne sont pas immédiatement visibles dans la page. Rechercher les mots **Afficher tout** ou **Masquer tout** dans l'angle supérieur droit de la page. Si ces mots sont visibles, cela signifie que la page contient d'autres informations masquées. Les informations masquées sont signalées par un texte bleu foncé et une flèche. Vous pouvez visualiser les informations masquées en cliquant sur le texte bleu foncé.
- Certaines rubriques contiennent des images vidéo animées qui illustrent l'utilisation d'une fonction particulière. Ces animations sont identifiées par une icône représentant une caméra, suivie des mots "Montrez-moi comment". Lorsque vous cliquez sur le texte du lien "Montrez-moi comment", l'animation apparaît dans une nouvelle fenêtre.

Barre d'outils de l'aide

La barre d'outils de l'aide, illustrée ci-dessous, contient des boutons qui vous permettent de vous déplacer parmi les rubriques de l'aide. Vous pouvez vous déplacer vers l'avant ou vers l'arrière parmi les rubriques que vous avez déjà visualisées, ou cliquer sur le bouton **Démarrage** pour revenir à la page **Contenu de l'aide HP Image Zone**.



1	Afficher/masquer
2	Page précédente
3	Page suivante
4	Démarrage
5	Imprimer
6	Options

La barre d'outils de l'aide contient également des boutons permettant de modifier l'aspect de l'aide en ligne sur votre écran. Par exemple, si vous avez besoin de plus de place pour visualiser les rubriques d'aide dans la zone d'affichage de droite, vous pouvez masquer les onglets **Sommaire**, **Index** et **Rechercher** en cliquant sur le bouton **Masquer**.

Enfin, le bouton **Imprimer** vous permet d'imprimer la page actuellement affichée sur l'écran de l'ordinateur. Si l'onglet **Sommaire** est visible sur la gauche lorsque vous cliquez sur **Imprimer**, la boîte de dialogue **Impression des rubriques** apparaît. Vous pouvez choisir d'imprimer uniquement la rubrique actuellement affichée ou d'imprimer la rubrique affichée et les éventuelles sous-rubriques associées. Cette fonctionnalité n'est pas disponible si l'onglet **Index** ou **Rechercher** est visible à droite de la fenêtre d'aide.

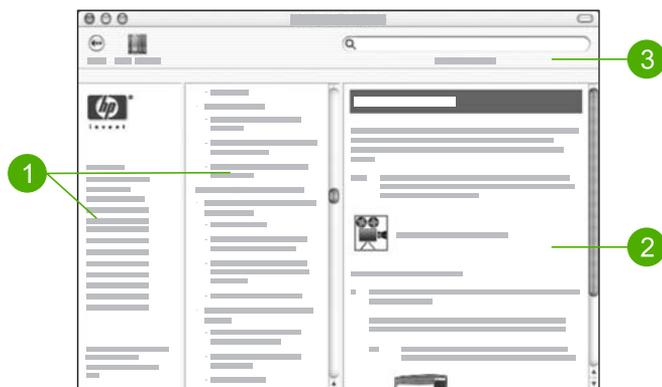
Utilisation de l'aide sur un Mac

Cette section vous explique comment accéder à l'aide en ligne sur un Mac. Elle vous aidera à naviguer dans l'aide et à y effectuer des recherches pour trouver les informations souhaitées.

Pour accéder à l'Aide de HP Image Zone sur un Mac

→ Dans le menu **Aide** de **HP Image Zone**, sélectionnez **Aide de HP Image Zone**. Pour plus d'informations sur l'accès au logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Image Zone](#).

La fenêtre **Aide de HP Image Zone** apparaît. Le schéma suivant présente les fonctionnalités permettant de vous orienter dans l'aide.



1	Volets de navigation
2	Zone d'affichage
3	Barre d'outils de l'aide

Volets de navigation

L'**Aide de HP Image Zone** s'ouvre dans l'afficheur de l'aide. Elle est divisée en trois volets. Les volets de gauche et du centre vous permettent de naviguer parmi les

rubriques d'aide. Le volet de droite contient la zone d'affichage, décrite dans la section suivante.

- Le volet de gauche contient une liste de toutes les sections de l'aide.
 - Pour plus d'informations sur les tâches et les fonctionnalités disponibles à partir du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un, cliquez sur **Aide de l'appareil 3100, 3200, 3300 series**.
 - Pour obtenir des informations de dépannage relative à votre appareil HP Tout-en-un, cliquez sur **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series**.
 - Les autres rubriques répertoriées fournissent des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** pour effectuer des tâches sur votre appareil HP Tout-en-un.
- Le volet central vous fournit une liste globale des rubriques de l'aide figurant dans la section sélectionnée dans le volet de gauche, similaire à celle de la table des matières d'un livre. C'est un moyen utile de trouver toutes les informations disponibles à propos d'une fonctionnalité particulière, par exemple l'impression de photos.

Zone d'affichage

La zone d'affichage du volet de droite affiche la rubrique d'aide que vous sélectionnez dans le volet central. Les rubriques d'aide comprennent un texte descriptif, des instructions pas à pas et des illustrations, le cas échéant.

- De nombreuses rubriques de l'**Aide de HP Image Zone** comprennent des informations relatives à l'utilisation d'une fonctionnalité du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un ou du logiciel **HP Image Zone** sur le Mac. Utilisez les barres de défilement à droite de la zone d'affichage pour visualiser le contenu d'une rubrique particulière. Parfois, des informations importantes ne sont pas visibles dans la fenêtre si vous n'utilisez pas le défilement.
- Les rubriques contiennent souvent des liens ou des références vers d'autres rubriques de l'aide où vous trouverez des informations supplémentaires.
 - Si la rubrique connexe figure dans la même section de l'aide, elle s'ouvre automatiquement dans la zone d'affichage.
 - Si la rubrique connexe se trouve dans une autre section de l'aide, la rubrique en cours contient une référence vous indiquant quelle section choisir dans le volet de navigation de gauche. Vous pouvez rechercher la rubrique connexe à l'aide du volet de navigation central, ou rechercher la rubrique comme décrit dans la section suivante.
- Certaines rubriques contiennent des images vidéo animées qui illustrent l'utilisation d'une fonction particulière. Ces animations sont identifiées par une icône représentant une caméra, suivie des mots "Montrez-moi comment". Lorsque vous cliquez sur l'icône représentant une caméra, l'animation apparaît dans une nouvelle fenêtre.

Barre d'outils de l'aide

La barre d'outils de l'aide, illustrée ci-dessous, contient des boutons qui vous permettent de vous déplacer parmi les rubriques de l'aide. Vous pouvez revenir en arrière parmi les rubriques que vous avez déjà consultées, ou cliquer sur le bouton

Centre d'assistance pour accéder à l'aide relative à d'autres logiciels installés sur votre Mac.



1	Page précédente
2	Centre d'assistance
3	Zone de recherche

La barre d'outils de l'aide contient également une zone de texte qui vous permet de rechercher des mots spécifiques tels que "impression sans bordure" dans l'ensemble de l'aide.

Après avoir entré vos critères de recherche, appuyez sur la touche **RETOUR ARRIÈRE** de votre clavier pour afficher une liste de toutes les rubriques contenant les mots ou expressions saisis. Les résultats apparaissent dans une liste sous forme de tableau comportant trois colonnes. Chaque ligne contient le titre de la **rubrique**, sa **pertinence** (en fonction de vos critères de recherche) et son **emplacement** dans l'aide.

Par défaut, les résultats sont triés par **pertinence**, la rubrique correspondant le mieux à vos critères de recherche apparaissant en tête de liste. Vous pouvez aussi trier les résultats par **rubrique** ou par **emplacement**, en cliquant sur l'en-tête de la colonne dans le tableau. Pour visualiser le contenu d'une rubrique, cliquez deux fois sur cette ligne dans le tableau des résultats. La rubrique sélectionnée apparaît.

3 Fin de la configuration de votre appareil HP Tout-en-un

Une fois que vous avez effectué les étapes indiquées dans le Guide d'installation, consultez le présent chapitre pour terminer la configuration de votre appareil HP Tout-en-un. Cette section contient des informations importantes sur la configuration de votre appareil, notamment sur la définition de préférences.

- Modifiez les préférences de l'appareil telles que la langue et le pays/la zone géographique, la date, ainsi que le volume des sonneries et des pressions sur les boutons. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de vos préférences](#).
- Parcourez les options de connexion pour votre appareil HP Tout-en-un, notamment le port USB, le réseau câblé, la mise en réseau sans fil, la fonctionnalité Bluetooth et le partage d'imprimantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations sur la connexion](#).
- Terminez la configuration de votre réseau câblé ou sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#).
- Terminez la configuration du télécopieur, notamment le paramétrage du mode de réponse, le nombre de sonneries avant réponse et le type de sonnerie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).

Outre les instructions de configuration présentées dans ce Guide de l'utilisateur, vous pouvez aussi configurer HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un s'il est connecté à un réseau, afin de pouvoir partager facilement des images avec vos amis et votre famille. Si vous avez installé le logiciel **HP Image Zone**, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** sur le panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un connecté en réseau afin de lancer l'assistant de configuration sur un ordinateur connecté. Pour plus d'informations sur la configuration de HP Instant Share, reportez-vous à la rubrique [Aide de l'appareil 3100, 3200, 3300 series](#) de l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Configuration de vos préférences

Avant d'utiliser votre appareil HP Tout-en-un, définissez les préférences décrites dans cette section.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des préférences disponibles pour vous familiariser avec votre appareil HP Tout-en-un. Explorez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec votre logiciel HP Tout-en-un pour obtenir plus d'informations sur toutes les préférences disponibles pour contrôler le comportement de votre appareil HP Tout-en-un. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations relatives au changement du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge, à l'affichage ou au masquage des conseils à l'écran, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Définition de la langue et du pays ou de la région

Les paramètres de langue et de pays/région déterminent la langue qui sera utilisée par l'appareil HP Tout-en-un lors de l'affichage des messages sur l'écran graphique couleur. En règle générale, vous définissez la langue et le pays/région lors de la première configuration de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez cependant modifier cette configuration à tout moment en procédant comme suit :

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **6**, puis sur **1**.
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Préférences** et de sélectionner **Définir langue et pays/région**.
Une liste de langues s'affiche. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour naviguer dans la liste.
3. Lorsque votre langue est mise en évidence, appuyez sur **OK**.
4. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **Oui** ou sur **2** pour **Non**.
Les pays/régions correspondant à la langue sélectionnée s'affichent. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler la liste.
5. Lorsque votre pays/région apparaît en surbrillance, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **Oui** ou sur **2** pour **Non**.

Réglage de la date et de l'heure

La date et l'heure sont définies en fonction de l'heure locale en usine. Normalement, le logiciel de l'ordinateur met automatiquement à jour la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire lorsque vous vous connectez à l'ordinateur au cours de l'installation. Le format de la date et de l'heure est basé sur les paramètres de langue et de pays/région.

Si l'heure est modifiée sur votre ordinateur, par exemple lors du passage à l'heure d'été, l'heure qui apparaît sur l'appareil HP Tout-en-un est mise à jour en fonction de la nouvelle heure de l'ordinateur lors de la communication suivante entre l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur. Si vous n'avez pas connecté votre appareil HP Tout-en-un à un ordinateur ou que l'heure n'est pas mise à jour pour une raison quelconque, vous pouvez mettre à jour la date et l'heure à partir du panneau de commandes.

Lorsque vous envoyez une télécopie, la date et l'heure courantes sont transmises, ainsi que votre nom et votre numéro de télécopie, dans l'en-tête de la télécopie.



Remarque Dans certains pays/certaines régions, l'horodatage dans l'en-tête de la télécopie est une exigence légale.

Pour régler la date et l'heure à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **5**, puis sur **4**.
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner l'option **Date et heure**.
3. Entrez le mois, le jour et l'année à l'aide du clavier numérique. Selon vos paramètres géographiques, l'ordre de la date peut être différent.
4. Saisissez les heures et les minutes.
5. Si vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **AM** ou sur **2** pour **PM**.

Les nouveaux paramètres de date et d'heure apparaissent sur l'écran graphique couleur.

Réglage du volume

L'appareil HP Tout-en-un offre trois niveaux de réglage de la sonnerie et du haut-parleur. Le volume de sonnerie correspond à la sonnerie du téléphone. Le volume du haut-parleur contrôle tout le reste (tonalités de numérotation et de télécopie, touches, etc.). Le paramètre par défaut est **Faible**.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis sur **6**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Config. de base des télécopies**, puis **Vol. sonneries/signaux sonores**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner une des options suivantes : **Faible**, **Fort** ou **Désactiver**.



Remarque Si vous sélectionnez **Désactiver**, les tonalités de numérotation, de télécopie et de sonneries entrantes seront inaudibles. Si l'option **Vol. Sonneries signaux sonores** est **désactivée**, vous ne pouvez pas envoyer une télécopie en utilisant la numérotation supervisée, par exemple utiliser une carte téléphonique pour envoyer une télécopie. Pour plus d'informations sur la numérotation supervisée, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#).

4. Appuyez sur **OK**.

Informations sur la connexion

Votre appareil HP Tout-en-un est muni d'un port USB vous permettant de vous connecter directement à un ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vous pouvez aussi connecter votre appareil HP Tout-en-un à un réseau câblé ou sans fil. Si vous insérez l'adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® dans le port USB frontal, les périphériques Bluetooth® tels que les PDA et les téléphones-appareils photo peuvent imprimer sur votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Dans le reste de ce chapitre, l'adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® est simplement appelé adaptateur HP Bluetooth®.

Types de connexion pris en charge

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté à l'aide d'un câble USB au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le Guide d'installation pour obtenir des instructions détaillées.
Connexion Ethernet (câblée)	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés à un appareil HP Tout-en-un via un concentrateur ou un routeur.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Reportez-vous au Guide d'installation et à la section Connexion à un réseau du présent Guide de l'utilisateur pour obtenir des instructions détaillées.
Connexion 802.11b ou g (sans fil)	Jusqu'à cinq ordinateurs connectés au moyen d'un point d'accès. (mode infrastructure)	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Reportez-vous au Guide d'installation et à la section Connexion à un réseau du présent Guide de l'utilisateur pour obtenir des instructions détaillées.
Adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® (adaptateur HP Bluetooth®)	Un périphérique ou ordinateur Bluetooth®.	Impression à partir d'un périphérique Bluetooth® tel qu'un PDA ou un téléphone-appareil photo, ou à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®.	Pour obtenir des informations sur l'impression à partir d'un périphérique tel qu'un assistant numérique personnel ou un appareil photo, reportez-vous à l'Aide de HP Image Zone en ligne. Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®, reportez-

(suite)

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
			vous à la section Connexion via Bluetooth® .
Partage d'imprimantes	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit constamment rester sous tension pour que les autres ordinateurs puissent imprimer sur l'appareil HP Tout-en-un.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la section Utilisation du partage d'imprimantes (Windows) ou Utilisation du partage d'imprimantes (Macintosh) .

Connexion à l'aide d'un câble USB

Pour connecter votre appareil HP Tout-en-un à l'aide d'un câble USB, suivez les instructions figurant dans le Guide d'installation.

Si votre ordinateur ne peut pas communiquer avec l'appareil HP Tout-en-un, assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur sont équipés de la même version USB. Votre appareil HP Tout-en-un est configuré pour utiliser la version USB 2.0. Par conséquent, si votre ordinateur est doté d'un port USB 1.1, vous devriez mettre à jour votre système d'exploitation ou modifier la vitesse du port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un en optant pour la pleine vitesse (USB 1.1).



Remarque Si vous disposez d'un Macintosh, vous devriez utiliser l'un des ports USB intégrés pour vous connecter à l'appareil HP Tout-en-un. Si vous connectez l'appareil HP Tout-en-un à une carte USB installée sur un Macintosh, il se peut que le logiciel HP ne reconnaisse pas l'appareil HP Tout-en-un.

Pour contrôler la vitesse du port USB sur votre ordinateur (Windows XP)



Remarque Les versions de Windows antérieures à XP prennent uniquement en charge la vitesse USB 1.1.

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le **Gestionnaire de périphériques**.
4. Recherchez un contrôleur hôte USB **amélioré** dans la liste.

Si vous disposez d'un contrôleur hôte USB **amélioré**, la vitesse est USB Haute vitesse (USB 2.0). Dans le cas contraire, la vitesse est Pleine vitesse USB (USB 1.1).

Pour contrôler la vitesse du port USB sur votre ordinateur (Mac OS X)

1. Ouvrez le **Profil système** dans le dossier **Applications:Utilitaires**.
2. Cliquez sur **USB** à gauche.

Si la **vitesse** est **Jusqu'à 12 Mb/sec**, vous disposez d'une vitesse de port Pleine vitesse USB (1.1). Une vitesse supérieure indique que vous disposez d'une vitesse de port Haute vitesse USB (USB 2.0).

Pour sélectionner la Pleine vitesse pour le port arrière (appareil HP Tout-en-un)

1. Appuyez sur **Configurer**.
Le **menu Configurer** s'affiche sur l'écran graphique couleur.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Outils** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.
Le menu **Outils** s'affiche.
3. Appuyez sur **5** puis sur **2**.
Cette opération permet d'afficher le menu **Vitesse USB**, puis de sélectionner **Pleine vitesse (USB 1.1)**.

Connexion à l'aide d'Ethernet

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les connexions réseau Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Pour obtenir des instructions détaillées sur la connexion de votre appareil HP Tout-en-un à un réseau Ethernet (câblé), consultez le Guide d'installation fourni avec votre appareil. Pour plus d'informations, vous pouvez également vous reporter à la section [Connexion à un réseau](#).

Connexion sans fil

L'appareil HP Photosmart 3300 Tout-en-un series utilise un composant réseau interne qui prend en charge un réseau sans fil. Pour obtenir des instructions détaillées sur la connexion de votre appareil HP Tout-en-un à un réseau sans fil (802.11b ou g), consultez le Guide d'installation fourni avec votre appareil. Pour plus d'informations, vous pouvez également vous reporter à la section [Connexion à un réseau](#).

Connexion via Bluetooth®

Une connexion Bluetooth® fournit un moyen simple et rapide pour imprimer des images à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®, sans utiliser aucun câble. Toutefois, avec une connexion Bluetooth®, vous ne pourrez pas utiliser d'autres fonctions à partir de votre ordinateur, telles que la numérisation ou HP Instant Share.

Avant d'imprimer, vous devez connecter un adaptateur HP Bluetooth® à votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Si vous vous connectez à l'aide d'un PC sous Windows, reportez-vous à la section suivante. Si vous vous connectez à l'aide d'un Macintosh, reportez-vous à la section [Utilisateurs Macintosh](#).

Utilisateurs Windows

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows XP et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth® ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour connecter votre appareil HP Tout-en-un. Il est possible de disposer à la fois des piles de protocole Microsoft et Widcomm sur un même ordinateur, mais vous ne pouvez utiliser que l'une des deux pour connecter votre appareil HP Tout-en-un.

- **Pile Microsoft** : si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2 sur votre ordinateur, ce dernier est équipé de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : si vous disposez d'un ordinateur HP avec Bluetooth® intégré ou si vous avez installé un adaptateur HP Bluetooth®, votre ordinateur est équipé de la pile Widcomm. Si vous disposez d'un ordinateur HP et que vous y connectez un adaptateur HP Bluetooth®, il s'installe automatiquement à l'aide de la pile Widcomm.

Pour installer et imprimer via la pile Microsoft (Windows)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour votre appareil HP Tout-en-un, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation imprimé. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans la fenêtre **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case à côté de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB situé en façade de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**.
Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.

4. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
5. Cliquez deux fois sur l'icône **Ajout d'imprimante**.
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Pour installer et imprimer via la pile Widcomm (Windows)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour votre appareil HP Tout-en-un, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation imprimé. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans la fenêtre **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case à côté de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB situé en façade de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
4. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
5. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom de l'appareil HP Tout-en-un pour terminer l'installation.
6. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Utilisateurs Macintosh

Vous pouvez connecter l'appareil HP Tout-en-un à un Macintosh disposant de la technologie Bluetooth® intégrée, ou installer un adaptateur Bluetooth® externe, par exemple un adaptateur HP Bluetooth®.

Pour installer et imprimer via Bluetooth® (Macintosh)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.
2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB situé en façade de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer.
4. Reliez un adaptateur Bluetooth® à l'ordinateur et mettez-le sous tension. Si la technologie Bluetooth® est intégrée à votre ordinateur, il suffit d'allumer ce dernier.
5. Ouvrez l'**utilitaire de configuration de l'imprimante** dans le dossier **Applications:Utilitaires**.



Remarque Cet utilitaire porte le nom d'**utilitaire de configuration de l'imprimante** dans la version 10.3 et les versions ultérieures. Il est appelé **Centre d'impression** dans la version 10.2.x.

6. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Bluetooth**, puis cliquez sur **Ajouter**.
L'ordinateur recherche l'appareil HP Tout-en-un.
7. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ajouter**.
L'appareil HP Tout-en-un est ajouté à la liste des imprimantes.
8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Utilisation du partage d'imprimantes (Windows)

Si votre ordinateur est relié à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau est connecté à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB, vous pouvez utiliser ce dernier comme imprimante à l'aide du partage d'imprimantes Windows. L'ordinateur directement connecté à l'appareil HP Tout-en-un agit comme hôte pour l'imprimante et est doté de fonctionnalités intégrales. Les autres ordinateurs du réseau, référencés comme clients, n'accèdent qu'aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être exécutées sur l'ordinateur hôte.

Pour plus d'informations sur l'activation du partage d'imprimantes sous Windows, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou à l'aide en ligne de Windows.

Utilisation du partage d'imprimantes (Macintosh)

Si votre ordinateur est relié à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau est connecté à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB, vous pouvez utiliser ce dernier comme imprimante à l'aide du partage d'imprimantes Windows. Les autres ordinateurs du réseau, référencés comme clients, n'accèdent qu'aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être exécutées sur l'ordinateur hôte.

Pour activer le partage d'imprimantes

1. Sur les ordinateurs client et hôte, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Préférences système** dans le Dock.
La fenêtre **Préférences Système** s'affiche.
 - b. Sélectionnez **Partage**.
 - c. Dans l'onglet **Services**, cliquez sur **Partage d'imprimantes**.
2. Sur l'ordinateur hôte, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Préférences système** dans le Dock.
La fenêtre **Préférences Système** s'affiche.
 - b. Sélectionnez **Impression et télécopie**.
 - c. Cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.

Utilisation de la numérisation Web

La fonction Webscan du serveur Web intégré vous permet de numériser des photos et des documents à partir de votre appareil HP Tout-en-un vers votre ordinateur à

l'aide d'un navigateur Web. Cette fonction est disponible même si vous avez choisi de ne pas installer le logiciel de l'appareil sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur Webscan, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#).

Configuration du télécopieur

Après avoir effectué toutes les étapes énoncées dans le Guide d'installation, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez votre Guide d'installation pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer votre appareil HP Tout-en-un pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par votre appareil HP Tout-en-un.



Conseil Vous pouvez aussi utiliser l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants tels que le mode de réponse et les informations d'en-tête de la télécopie. Vous pouvez accéder à l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou à **Configuration de télécopieur** (Macintosh) via le logiciel **HP Image Zone**. Après avoir exécuté l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh), suivez les procédures décrites dans cette section pour terminer la configuration de votre télécopieur.

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour la télécopie

Avant de commencer à configurer votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie, déterminez le type de système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau ci-dessous, vous disposez sans doute d'un système téléphonique série. Dans le cas d'un système téléphonique de type série, le connecteur de votre équipement téléphonique partagé (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port "2-EXT" de l'appareil HP Tout-en-un. Tout le matériel doit être connecté à la prise téléphonique murale.
- Si votre pays/région figure dans le tableau ci-dessous, vous disposez probablement d'un système téléphonique en parallèle. Dans ce cas, vous pouvez connecter l'équipement téléphonique partagé à la ligne téléphonique via le port "2-EXT" à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'appareil HP Tout-en-un pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

Pays/régions équipés d'un système téléphonique de type parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taïwan
Thaïlande	Etats-Unis	Venezuela
Viêtnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

Sélection de la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau

Pour télécopier correctement, il est important de connaître les types d'équipements et de services (le cas échéant) qui partagent la même ligne téléphonique que votre appareil HP Tout-en-un car vous devrez peut-être connecter certains éléments de votre équipement de bureau existant directement à votre appareil HP Tout-en-un. En outre, vous devrez peut-être également modifier certains paramètres de télécopie avant de pouvoir télécopier.

Pour déterminer la meilleure manière de configurer votre appareil HP Tout-en-un pour votre maison ou votre bureau, répondez d'abord aux questions de cette section et enregistrez vos réponses. Reportez-vous ensuite au tableau dans la section suivante et sélectionnez la configuration recommandée en fonction de vos réponses.

Veillez à répondre dans l'ordre aux questions suivantes.

1. Votre opérateur téléphonique vous fournit-il une ligne DSL (Digital Subscriber Line) ? (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions)
 - Oui, je dispose d'un service DSL.
 - Non.

Si vous avez répondu Oui, passez directement à la section [Cas B : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec une ligne DSL](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

2. Utilisez-vous un système téléphonique avec autocommutateur (PBX) ou un système RNIS (réseau numérique à intégration de services) ?

Si vous avez répondu Oui, passez directement à la section **Cas C : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec un autocommutateur ou une ligne RNIS**. Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

3. Êtes-vous abonné à un service de sonnerie distincte auprès de votre opérateur téléphonique qui offre plusieurs numéros de téléphone avec différentes sonneries ?

Oui, je dispose d'une sonnerie distincte.

Non.

Si vous avez répondu Oui, passez directement à la section **Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne**. Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

N'êtes-vous pas certain de disposer d'une sonnerie distincte ? Nombre d'opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique.

Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie distincte. Par exemple, vous pouvez utiliser des sonneries simples, doubles ou triples correspondantes aux différents numéros. Vous pouvez associer un numéro de téléphone à une sonnerie simple pour les appels vocaux et un autre numéro à une sonnerie double pour les appels de télécopie. Ainsi, vous pouvez différencier les appels vocaux des appels de télécopie lorsque la sonnerie retentit.

4. Recevez-vous des appels vocaux au même numéro que celui utilisé pour recevoir les appels de télécopie sur votre appareil HP Tout-en-un ?

Oui, je reçois des appels vocaux.

Non.

Passez à la question suivante.

5. Un modem d'ordinateur est-il installé sur la même ligne téléphonique que votre appareil HP Tout-en-un ?

Oui, je possède un modem d'ordinateur.

Non.

Avez-vous un doute quant à la présence d'un modem d'ordinateur sur votre système ? Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :

- Envoyez-vous et recevez-vous des télécopies par l'intermédiaire de programmes installés sur votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?
- Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
- Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?

Passez à la question suivante.

6. Utilisez-vous un répondeur qui répond aux appels vocaux au même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie sur votre appareil HP Tout-en-un ?

Oui, j'utilise un répondeur.

Non.

Passez à la question suivante.

7. Êtes-vous abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique utilisant le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie sur votre appareil HP Tout-en-un ?
- Oui, j'utilise un service de messagerie vocale.
 - Non.

Après avoir répondu à ces questions, passez à la section suivante pour sélectionner votre configuration de télécopie.

Sélection de votre configuration de télécopie

Maintenant que vous avez répondu à toutes les questions relatives à l'équipement et aux services qui partagent la ligne téléphonique avec votre appareil HP Tout-en-un, vous êtes prêt à choisir le type de configuration le plus approprié pour votre domicile ou votre bureau.

Dans la première colonne du tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Recherchez ensuite la configuration appropriée dans la deuxième ou la troisième colonne en fonction de votre système téléphonique. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.

Si vous avez répondu à toutes les questions de la section précédente et que vous ne possédez aucun des équipements ou services décrits, choisissez "Aucun" dans la première colonne du tableau.



Remarque Si aucune configuration décrite dans cette section ne correspond à celle de votre maison ou de votre bureau, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre appareil pour connecter l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un. Si vous utilisez un autre cordon, il se peut que vous rencontriez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies.

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
Aucun Vous avez répondu Non à toutes les questions.	Cas A : ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)	Cas A : ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)
Service DSL Vous avez répondu Oui à la question 1 uniquement.	Cas B : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec une ligne DSL	Cas B : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec une ligne DSL
Système PBX ou RNIS	Cas C : configuration de votre appareil	Cas C : configuration de votre appareil

(suite)

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
(vous n'avez répondu Oui qu'à la question 2)	HP Tout-en-un avec un autocommutateur ou une ligne RNIS	HP Tout-en-un avec un autocommutateur ou une ligne RNIS
Service de sonnerie distincte Vous avez répondu Oui à la question 3 uniquement.	Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne	Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne
Appels vocaux Vous avez répondu Oui à la question 4 uniquement.	Cas E : ligne vocale et de télécopie partagée	Cas E : ligne vocale et de télécopie partagée
Appels vocaux et service de messagerie vocale Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 7 uniquement.	Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale	Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale
Modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui à la question 5 uniquement.	Cas G : ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)	Non applicable.
Appels vocaux et modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 5 uniquement.	Cas H : ligne vocale/ télécopie partagée avec un modem	Non applicable.
Appels vocaux et répondeur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 6 uniquement.	Cas I : ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et répondeur téléphonique Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 6 uniquement.	Cas J : ligne vocale/ télécopie partagée avec un modem et un répondeur	Non applicable.

(suite)

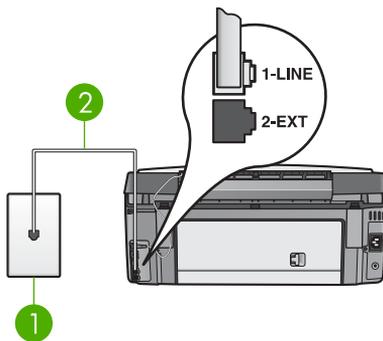
Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
Appels vocaux, modem d'ordinateur et messagerie vocale Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 7 uniquement.	Cas K : ligne voix/ télécopie partagée avec un modem d'ordinateur et une messagerie vocale	Non applicable.

Pour plus d'informations sur la configuration du télécopieur dans certains pays/ certaines régions, reportez-vous aux sites Web de Configuration du télécopieur répertoriés ci-dessous.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Suisse (Français)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suisse (Allemand)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig

Cas A : ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous utilisez une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et que vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique avec l'appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec une ligne de télécopie distincte

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

2. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur le réglage le plus bas (une ou deux sonneries). Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
4. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Lorsque le téléphone sonne, votre appareil HP Tout-en-un répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Sonneries avant réponse**. Votre appareil émet ensuite des tonalités de réception de télécopie au télécopieur expéditeur et la télécopie est réceptionnée.

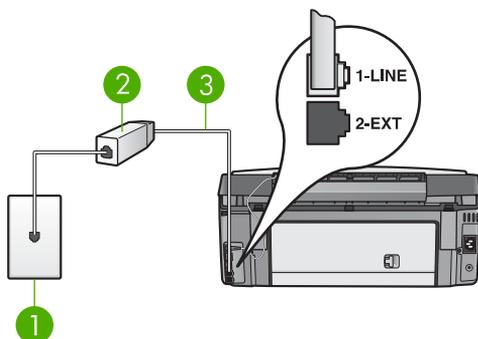
Cas B : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec une ligne DSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne DSL (abonnement téléphonique numérique), suivez les instructions de cette section pour insérer un filtre DSL entre la

prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un. Le filtre DSL neutralise le signal numérique qui peut perturber votre appareil HP Tout-en-un, permettant ainsi à l'appareil HP Tout-en-un de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique. (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions)



Remarque Si vous utilisez une ligne DSL et que vous ne connectez pas le filtre DSL, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopie avec votre appareil HP Tout-en-un.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon et filtre DSL fournis par votre fournisseur DSL
3	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec une ligne DSL

1. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un au port ouvert du filtre DSL et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

3. Connectez le cordon du filtre DSL à la prise téléphonique murale.



Remarque Si d'autres équipements ou services bureautiques sont connectés à cette ligne téléphonique, par exemple un service de sonnerie distincte, un répondeur téléphonique ou une messagerie vocale, reportez-vous à la rubrique appropriée dans cette section pour obtenir des indications supplémentaires.

4. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Cas C : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec un autocommutateur ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, connectez votre appareil HP Tout-en-un au port de téléphonie et de télécopie. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini au type de commutateur approprié pour votre pays/région.



Remarque Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer les ports pour un équipement téléphonique spécifique. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. Si vous avez des problèmes lors de la connexion de votre convertisseur RNIS au port de télécopie et de téléphonie, utilisez le port conçu pour plusieurs fonctionnements. Il est nommé « multi-combi » ou un terme similaire.

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, désactivez la tonalité d'appel en attente.

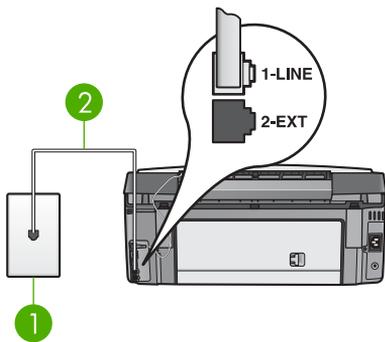


Remarque De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de votre appareil HP Tout-en-un. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Veillez à utiliser le cordon fourni pour raccorder votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale. Si vous ne le faites pas, la télécopie risque de ne pas fonctionner. Ce cordon téléphonique spécial est différent de ceux que vous utilisez peut-être déjà chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour savoir comment le prolonger.

Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec un service de sonnerie distincte

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

2. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
3. Modifiez le paramètre **Répondre à cette sonnerie** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie \(sonnerie distincte\)](#).



Remarque Votre appareil HP Tout-en-un est configuré par défaut pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Répondre à cette sonnerie** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que votre appareil HP Tout-en-un réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'il ne réponde pas du tout.

4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur le réglage le plus bas (une ou deux sonneries).

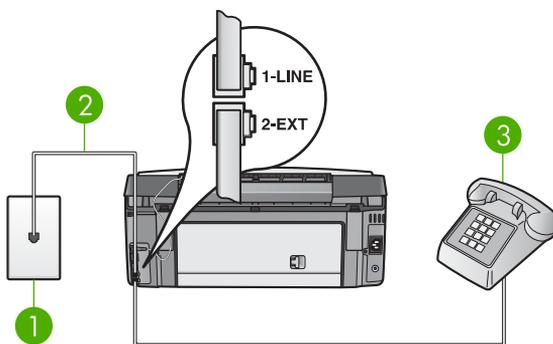
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).

5. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Votre appareil HP Tout-en-un répond automatiquement aux appels entrants correspondant à la sonnerie que vous avez sélectionnée (paramètre **Répondre à cette sonnerie**) après le nombre de sonneries que vous avez sélectionné (paramètre **Sonneries avant réponse**). Votre appareil émet ensuite des tonalités de réception de télécopie au télécopieur expéditeur et la télécopie est réceptionnée.

Cas E : ligne vocale et de télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et que vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »
3	Téléphone (facultatif)

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec une ligne vocale et de télécopie partagée

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un](#)

n'est pas assez long pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système téléphonique :
 - Si vous utilisez un système téléphonique en parallèle, retirez la prise blanche du port « 2-EXT » située à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un, puis connectez un téléphone à ce port.
 - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez brancher votre téléphone directement à la prise téléphonique murale.
3. A présent, vous devez décider comment votre appareil HP Tout-en-un répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il répond à tous les appels entrants et reçoit les télécopies. Dans ce cas, votre appareil HP Tout-en-un ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les télécopies. Si vous pensez que l'appel est vocal, vous devrez y répondre avant que l'appareil HP Tout-en-un ne prenne l'appel. Pour configurer l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il réponde automatiquement aux appels, **activez** le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez l'appareil HP Tout-en-un pour répondre **manuellement** aux télécopies, vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour configurer l'appareil HP Tout-en-un pour répondre manuellement aux appels, **désactivez** le paramètre **Réponse automatique**.

Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).

4. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

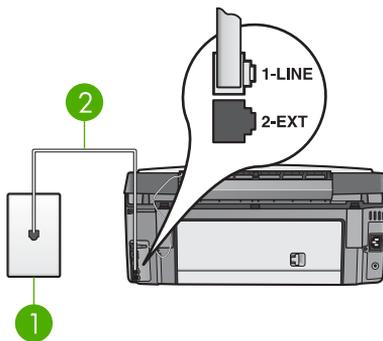
Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil HP Tout-en-un et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.



Remarque Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies manuellement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec une messagerie vocale

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.](#)

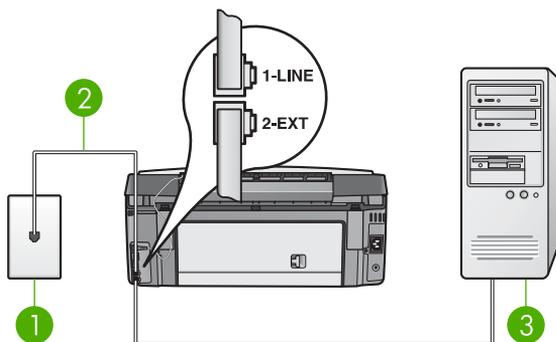
2. Cette opération a pour effet de **désactiver** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
3. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Vous devez être disponible pour répondre personnellement aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil HP Tout-en-un ne peut pas recevoir de télécopies. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Cas G : ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et que vous avez connecté un modem sur cette ligne, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Tout-en-un. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »
3	Ordinateur avec modem

Pour configurer votre appareil HP Tout-en-un avec un modem d'ordinateur

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
3. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

4. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir de télécopies.

5. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**.
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du mode de réponse**.
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur le réglage le plus bas (une ou deux sonneries).
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du nombre de sonneries avant réponse**.
7. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Test de la configuration de votre télécopieur**.

Lorsque le téléphone sonne, votre appareil HP Tout-en-un répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Sonneries avant réponse**. Votre appareil émet ensuite des tonalités de réception de télécopie au télécopieur expéditeur et la télécopie est réceptionnée.

Cas H : ligne vocale/télécopie partagée avec un modem

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous avez connecté un modem sur cette ligne téléphonique, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Tout-en-un. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

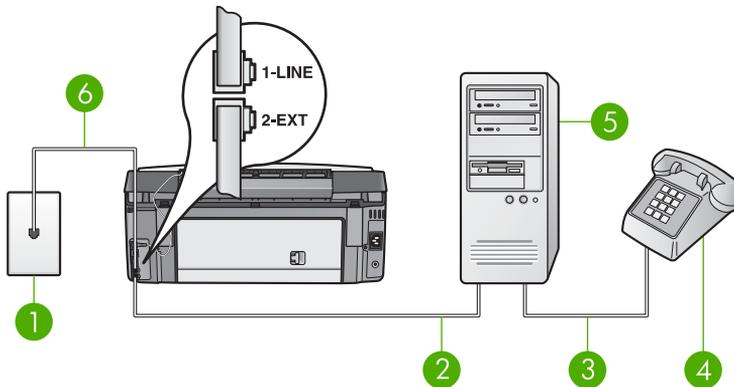
Il existe deux méthodes distinctes pour configurer votre appareil HP Tout-en-un avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques disponibles sur votre ordinateur. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit ci-dessous.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec un ordinateur à deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
3. Connectez un téléphone au port "OUT" (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous vous servez d'un autre cordon que celui qui vous a été fourni pour relier votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale, il se peut que votre télécopieur ne fonctionne pas correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent de ceux que vous utilisez

peut-être déjà chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long pour savoir comment le prolonger](#).

5. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. A présent, vous devez décider comment votre appareil HP Tout-en-un répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il répond à tous les appels entrants et reçoit les télécopies. Dans ce cas, votre appareil HP Tout-en-un ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les appels de télécopie. Si vous pensez que l'appel est vocal, vous devrez y répondre avant que l'appareil HP Tout-en-un ne prenne l'appel. Pour configurer l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il réponde automatiquement aux appels, **activez** le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez l'appareil HP Tout-en-un pour répondre **manuellement** aux télécopies, vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour configurer l'appareil HP Tout-en-un pour répondre manuellement aux appels, **désactivez** le paramètre **Réponse automatique**.

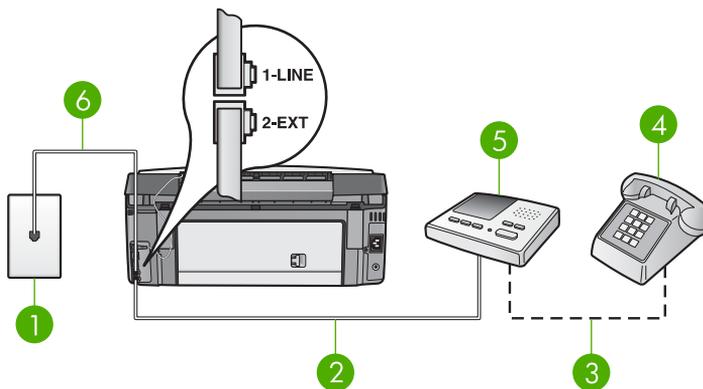
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).

7. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil HP Tout-en-un et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Cas I : ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Port « IN » de votre répondeur
3	Port « OUT » de votre répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec une ligne vocale et de télécopie et un répondeur

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous ne connectez pas votre répondeur directement à votre appareil HP Tout-en-un, des tonalités de télécopie d'un télécopieur expéditeur risquent d'être enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec votre appareil HP Tout-en-un.

3. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
5. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du mode de réponse**.
6. Configurez votre répondeur pour qu'il réponde après quatre sonneries ou moins.
7. Définissez le paramètre **Sonn. avant rép.** de votre appareil HP Tout-en-un sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par votre appareil. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du nombre de sonneries avant réponse**.
8. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Test de la configuration de votre télécopieur**.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré. L'appareil HP Tout-en-un surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil HP Tout-en-un émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil HP Tout-en-un arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas J : ligne vocale/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Tout-en-un. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

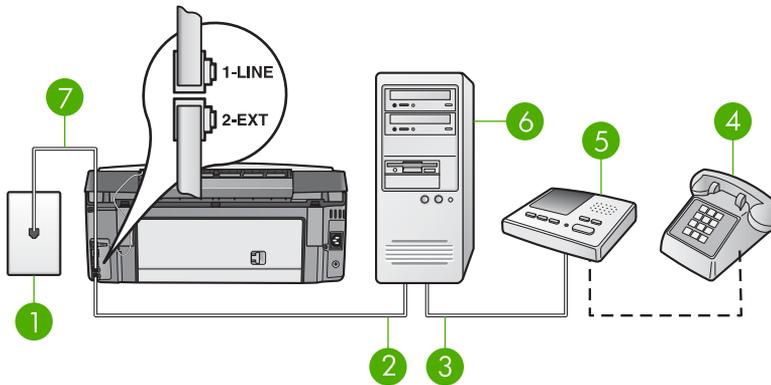
Vous pouvez configurer votre appareil HP Tout-en-un de deux manières différentes avec votre ordinateur selon le nombre de ports téléphoniques dont ce dernier dispose. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit ci-dessous.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec un ordinateur à deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le sur le port "OUT" (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
Il se crée ainsi une connexion directe entre l'appareil HP Tout-en-un et votre répondeur, même si le modem est le premier à être connecté.



Remarque Si vous ne connectez pas votre répondeur de cette manière, des tonalités de télécopie d'un télécopieur expéditeur risquent d'être

enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec votre appareil HP Tout-en-un.

4. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
6. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
8. Configurez votre répondeur pour qu'il réponde après quatre sonneries ou moins.
9. Définissez le paramètre **Sonn. avant rép.** de votre appareil HP Tout-en-un sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par votre appareil. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
10. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré. L'appareil HP Tout-en-un surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil HP Tout-en-un émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil HP Tout-en-un arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas K : ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans cette section.



Remarque Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies manuellement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Tout-en-un. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

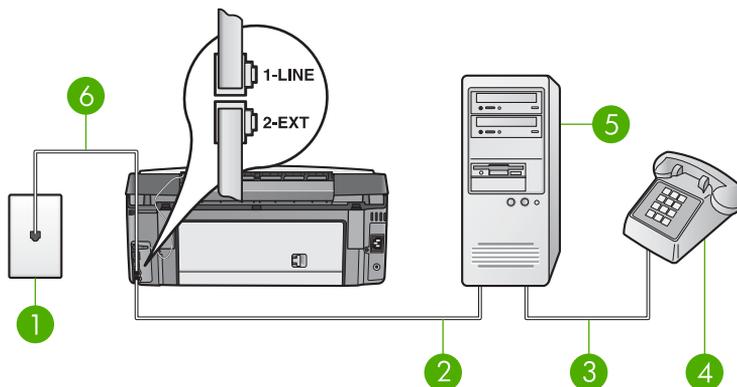
Vous pouvez configurer votre appareil HP Tout-en-un de deux manières différentes avec votre ordinateur selon le nombre de ports téléphoniques dont ce dernier dispose. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez votre appareil HP Tout-en-un comme décrit ci-dessous.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Tout-en-un avec un ordinateur à deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
3. Connectez un téléphone au port "OUT" (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil HP Tout-en-un, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

5. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil HP Tout-en-un ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Cette opération a pour effet de **désactiver** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
7. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Vous devez être disponible pour répondre personnellement aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil HP Tout-en-un ne peut pas recevoir de télécopies. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Modification des paramètres de votre appareil HP Tout-en-un pour la réception de télécopies

Pour recevoir des télécopies, vous devez modifier certains paramètres de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque L'appareil HP Tout-en-un est habituellement configuré pour recevoir des télécopies durant l'installation du logiciel **HP Image Zone** via **l'Assistant de configuration du télécopieur** (utilisateurs Windows) ou **Configuration de télécopieur** (utilisateurs Macintosh). En fonction des informations fournies, l'appareil HP Tout-en-un est configuré pour la réception automatique ou manuelle des télécopies. Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment sur le panneau de commandes.

Si vous avez un doute quant aux paramètres à choisir pour les options décrites dans cette section, reportez-vous à la section [Configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour la télécopie](#).

Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si votre appareil HP Tout-en-un répond aux appels entrants ou non.

- Si vous configurez l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il réponde **automatiquement** aux télécopies, ce dernier répond à tous les appels entrants et reçoit les télécopies. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**.
- Si vous configurez l'appareil HP Tout-en-un pour répondre **manuellement** aux télécopies, vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil HP Tout-en-un ne recevra pas de télécopies. Cette opération a pour effet de **désactiver** le paramètre **Réponse automatique**. Pour plus d'informations sur la réception manuelle des télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Si vous ne savez pas quel mode de réponse utiliser, reportez-vous à la section [Configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour la télécopie](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis sur **2**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Conf. de base des télécopies** et de sélectionner **Réponse automatique**.

3. Appuyez sur **1** pour **activer** cette option, sur **2** pour la **désactiver**.
4. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie (sonnerie distincte)

De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer votre appareil HP Tout-en-un pour qu'il réponde à une sonnerie donnée.

Si vous connectez votre appareil HP Tout-en-un à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un détecte la sonnerie spécifiée, il prend la ligne et reçoit la télécopie.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes les sonneries**.

Modification du type de sonnerie à partir du panneau de commandes

1. Vérifiez que votre appareil HP Tout-en-un est configuré pour répondre automatiquement aux appels de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **4**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Config. avancée des télécopies** et de sélectionner **Répondre à cette sonnerie**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner une option, puis sur **OK**.
Lorsque la sonnerie définie pour la ligne de télécopie est activée, l'appareil HP Tout-en-un prend la ligne et reçoit la télécopie.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous **activez** le paramètre **Réponse automatique**, vous pouvez spécifier le nombre de sonneries qui doivent s'écouler avant que votre appareil HP Tout-en-un ne réponde automatiquement à l'appel entrant.

Le paramètre **Sonn. avant rép.** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil HP Tout-en-un, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant l'appareil HP Tout-en-un. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil HP Tout-en-un doit être supérieur à celui du répondeur.

Par exemple, définissez votre répondeur à quatre sonneries ou moins et votre appareil HP Tout-en-un pour répondre avec le nombre de sonneries maximal pris en charge par votre périphérique (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil HP Tout-en-un surveille la ligne. Si l'appareil HP Tout-en-un détecte une tonalité de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Définition du nombre de sonneries avant réponse à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis à nouveau sur **3**.
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Config. de base des télécopies**, puis de sélectionner **Sonn. avant rép.**.
3. Entrez le nombre de sonneries approprié sur le clavier ou appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour modifier le nombre de sonneries.
4. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Test de la configuration de votre télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de votre appareil HP Tout-en-un et vous assurer qu'il est configuré correctement, après avoir configuré votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie. Le test :

- vérifie que le cordon téléphonique approprié est connecté à votre appareil HP Tout-en-un ;
- vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié ;
- recherche une tonalité ;
- recherche une ligne téléphonique active ;
- teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique.

L'appareil HP Tout-en-un imprime les résultats du test dans un rapport. En cas d'échec du test, le rapport vous indique comment résoudre le problème. Exécutez à nouveau le test.

Test de la configuration de la télécopie depuis le panneau de commandes

1. Configurez votre appareil HP Tout-en-un pour l'envoi de télécopies en fonction des instructions de configuration contenues dans ce chapitre.
2. Insérez les cartouches d'encre et chargez du papier de format standard dans le bac d'alimentation principal avant de débiter le test.
Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Remplacement des cartouches d'encre](#) et [Chargement du papier de format standard](#).
3. Appuyez sur **Configurer**.
4. Appuyez sur **5** puis sur **8**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Lancer test de télécopie**.
L'appareil HP Tout-en-un affiche l'état du test sur l'écran graphique couleur et imprime un rapport.
5. Consultez le rapport.
 - Si le test réussit et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, consultez les paramètres de télécopie affichés dans le rapport pour vérifier que les paramètres sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
 - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution pour le problème.
6. Après avoir imprimé le rapport depuis votre appareil HP Tout-en-un, appuyez sur **OK**.
Si nécessaire, résolvez les problèmes rencontrés et exécutez à nouveau le test.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes rencontrés pendant le test, reportez-vous à la section [Le test de télécopie a échoué](#).

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie imprime votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. HP vous recommande de configurer l'en-tête de télécopie à l'aide de l'**Assistant de configuration du télécopieur** (utilisateurs Windows) ou de **Configuration de télécopieur** (utilisateurs Macintosh) durant l'installation du logiciel **HP Image Zone**. Vous pouvez également définir l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commandes.



Remarque 1 Dans certains pays/certaines régions, l'en-tête de télécopie est une exigence légale.

Remarque 2 En Hongrie, le code d'identification de l'abonné (en-tête de télécopie) peut être défini ou modifié uniquement par un membre autorisé du personnel. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP agréé.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Conf. de base des télécopies** et de sélectionner **En-tête télécopie**.
3. Entrez votre nom ou celui de votre entreprise.
Pour plus d'informations sur la saisie de texte depuis le panneau de commandes, reportez-vous à [Texte et symboles](#).
4. Après avoir saisi votre nom ou celui de votre entreprise, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
5. Composez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.
6. Appuyez sur **OK**.

Il peut être plus simple d'entrer l'en-tête de télécopie à l'aide du logiciel **HP Image Zone** livré avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez configurer l'en-tête de télécopie, mais également entrer les informations sur la page de garde à utiliser lorsque vous envoyez une télécopie depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Configuration de la numérotation rapide

Vous pouvez associer des entrées de numérotation rapide aux numéros de télécopieur que vous utilisez souvent. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commandes.

Pour plus d'informations sur l'envoi d'une télécopie à l'aide de la numérotation rapide, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie simple](#).

Vous pouvez facilement et rapidement configurer les entrées de numérotation rapide à l'aide du logiciel **HP Image Zone**, fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Création d'entrées de numérotation rapide individuelles

Vous pouvez créer des entrées de numérotation rapide pour les numéros de télécopieur que vous utilisez souvent. Le cas échéant, vous pouvez aussi modifier le nom ou le numéro de télécopie d'une entrée de numérotation rapide que vous avez déjà créée.



Conseil Vous pouvez inclure des entrées de numérotation rapide dans un groupe. Cela vous permet de diffuser une télécopie vers un groupe de personnes en une seule opération. Le nombre maximal d'entrées de numérotation rapide autorisé dans un groupe varie selon les modèles. Pour obtenir des informations sur la configuration d'un groupe de numérotation rapide, reportez-vous à la section [Création de groupes de numérotation rapide](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **2**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet de sélectionner le menu **Config. numérotation rapide**, puis **Numér. rapide individuelle**.
La première entrée de numérotation rapide non affectée apparaît en surbrillance sur l'écran graphique couleur.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée en surbrillance. Vous pouvez aussi appuyer sur ▼ ou sur ▲ pour sélectionner une entrée vide, puis sur **OK**.
4. Entrez le numéro de télécopieur que vous souhaitez faire correspondre à cette entrée puis appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur.
5. Saisissez votre nom. Après avoir saisi votre nom, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
Pour plus d'informations sur la saisie de texte à l'aide du clavier visuel, reportez-vous à [Texte et symboles](#).
6. Appuyez sur **1** pour configurer un autre numéro ou sur **Annuler** pour quitter le menu **Config. numérotation rapide**.

Création de groupes de numérotation rapide

Vous pouvez intégrer des entrées de numérotation rapide définies dans des groupes, afin de pouvoir télécopier simultanément le même document à plusieurs destinataires. Le cas échéant, vous pouvez aussi ajouter ou supprimer des entrées d'un groupe de numérotation rapide que vous avez déjà créé. Le nombre maximal d'entrées de numérotation rapide autorisé dans un groupe varie selon les modèles.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **2**, puis à nouveau sur **2**.
Ces commandes permettent de sélectionner le menu **Config. numér. rapide**, puis **Numér. rapide groupe**.
La première entrée de numérotation rapide non affectée apparaît en surbrillance sur l'écran graphique couleur.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée en surbrillance. Vous pouvez aussi appuyer sur ▼ ou sur ▲ pour sélectionner une entrée vide, puis sur **OK**.
Une liste des entrées individuelles de numérotation rapide configurées sur l'appareil HP Tout-en-un apparaît.

4. Appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour mettre en surbrillance une entrée individuelle de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette étape pour chaque numéro que vous souhaitez ajouter au groupe de numérotation rapide.
5. Lorsque tous les numéros appropriés sont sélectionnés, appuyez sur ▲ pour mettre en surbrillance **Sélection terminée**, puis appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur.
6. Attribuez un nom à ce groupe de numérotation rapide. Après avoir saisi le nom, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
Pour plus d'informations sur la saisie de texte à l'aide du clavier visuel, reportez-vous à la section [Texte et symboles](#).
7. Appuyez sur **1** ou sur **2** sur le panneau de commandes pour configurer de nouvelles entrées de numérotation rapide ; vous pouvez également appuyer sur **Annuler** pour quitter le menu **Config. numér. rapide**.

4 Connexion à un réseau

Ce chapitre décrit la procédure à suivre pour connecter votre appareil HP Tout-en-un à un réseau, visualiser et gérer les paramètres réseau et remédier aux problèmes liés aux connexions réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau sans fil via un point d'accès (802.11 b ou g).	Installation sur un réseau sans fil (infrastructure)
Vous connecter à un réseau sans fil sans point d'accès.	Configuration réseau sans fil ad hoc
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	Installation sur un réseau câblé
Installer le logiciel HP Tout-en-un pour l'utiliser dans un environnement réseau.	Installation du logiciel pour une connexion réseau
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau
Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau. Remarque Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé votre appareil HP Tout-en-un avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil ou Ethernet.	Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	Gestion de vos paramètres réseau
Trouver des informations de dépannage.	Dépannage des problèmes réseau

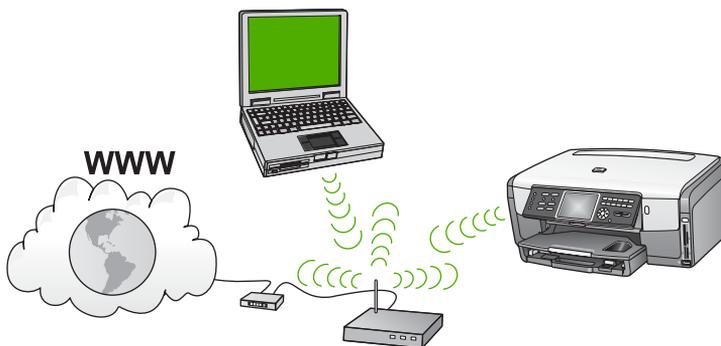


Remarque Vous pouvez connecter votre appareil HP Tout-en-un à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

Pour obtenir la définition des termes de mise en réseau, reportez-vous au Glossaire réseau de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Installation sur un réseau sans fil (infrastructure)

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un point d'accès sans fil (802.11b ou g) pour connecter votre appareil HP Tout-en-un et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un point d'accès, on parle de réseau en **mode infrastructure**. Un réseau sans fil sans point d'accès est appelé réseau **ad hoc**.



Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- Amélioration des performances, en particulier dans le mode 802.11 g
- Accès à Internet haut débit partagé
- Activation de la fonction HP Instant Share (avec accès Internet haut débit, par exemple par modem câble ou DSL)

Pour configurer votre appareil HP Tout-en-un sur un réseau d'infrastructure sans fil, procédez comme suit :

- Réunissez d'abord l'ensemble du matériel requis, comme expliqué dans la section suivante, [Les éléments nécessaires à un réseau d'infrastructure sans fil](#).
- Connectez ensuite votre appareil HP Tout-en-un au point d'accès et exécutez l'assistant de configuration sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau d'infrastructure sans fil](#).
- Enfin, installez le logiciel comme décrit dans la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Les éléments nécessaires à un réseau d'infrastructure sans fil

Pour connecter votre appareil HP Tout-en-un à un réseau sans fil, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un réseau sans fil 802.11b ou g comprenant un point d'accès sans fil.



Remarque Si vous possédez un Mac, Apple commercialise un point d'accès simple à configurer appelé AirPort. AirPort doit être connecté à un

Mac, mais il accepte les signaux provenant de n'importe quel périphérique réseau sans fil compatible 802.11b, qu'il réside sur un PC ou sur un Mac.

- ❑ Un ordinateur de bureau ou un portable avec prise en charge réseau sans fil ou une carte réseau (NIC). Pour relier l'ordinateur au point d'accès, vous pouvez utiliser soit une connexion Ethernet (câblée), soit une connexion sans fil. Pour utiliser une connexion Ethernet vers votre point d'accès, suivez les indications données dans la section [Installation sur un réseau câblé](#).



Remarque Pour les Mac, la prise en charge du réseau sans fil est généralement assurée par une carte AirPort.

- ❑ Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou le DSL.
Si vous connectez votre appareil HP Tout-en-un à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).



Remarque Vous devez disposer d'un accès à Internet haut débit pour accéder directement à HP Instant Share depuis votre périphérique.

- ❑ Nom du réseau (SSID).
- ❑ Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Connexion à un réseau d'infrastructure sans fil

L'assistant de configuration sans fil fournit un moyen facile de connecter l'appareil HP Tout-en-un à votre réseau. En outre, si votre point d'accès est équipé de Secure EzSetup ou de la technologie Windows Connect Now (Windows XP Service Pack 2), ce processus est encore plus simple. Reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès pour savoir si ce dernier prend en charge l'une ou l'autre de ces fonctionnalités. Pour plus d'instructions sur l'utilisation d'EzSetup ou de Windows Connect Now, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec votre point d'accès.



Attention Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un mot ou une phrase de passe et un nom de réseau (SSID) unique à votre point d'accès. Votre point d'accès peut vous avoir été livré avec un SSID par défaut, accessible par d'autres utilisateurs disposant du même SSID par défaut. Pour plus d'informations sur la modification du SSID, reportez-vous à la documentation accompagnant le point d'accès.

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à l'aide de l'assistant de configuration sans fil, procédez comme suit :

1. Notez les informations suivantes concernant votre point d'accès :
 - Nom de réseau (ou SSID)
 - Clé WEP, phrase de passe WPA (le cas échéant).

Pour accéder facilement à ces informations à l'avenir, vous pouvez les noter dans ce guide. Si vous ne savez pas où trouver ces informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès sans fil. Vous trouverez peut-

être le SSID et la clé WEP ou la phrase de passe WPA sur le serveur Web intégré (EWS) pour le point d'accès. Pour obtenir des informations sur l'ouverture du serveur Web intégré du point d'accès, reportez-vous à la documentation accompagnant le point d'accès.



Remarque Utilisateurs Macintosh : Si le réseau est configuré avec une station de base Apple AirPort et que vous utilisez un mot de passe plutôt qu'une clé WEP HEX ou WEP ASCII pour y accéder, il vous faudra obtenir la clé WEP équivalente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation accompagnant la station de base Apple AirPort.

2. Sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
4. Appuyez sur **4**.
L'**assistant de configuration sans fil** démarre. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner le nom de réseau noté à l'étape 1, puis sur **OK**. Si vous n'apercevez pas le nom de réseau dans la liste, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**. Si nécessaire, utilisez la touche ▼ pour le sélectionner et appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche.
 - b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner. Pour plus d'informations sur l'utilisation du clavier visuel, reportez-vous à la section [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#).



Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
 - d. Appuyez sur **1** pour sélectionner le mode infrastructure.
 - e. Appuyez sur **2** pour sélectionner le chiffrement WEP.
OU
Appuyez sur **3** pour sélectionner le chiffrement WPA.
6. Si vous y êtes invité, entrez votre clé WPA ou WEP comme suit :
 - a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **précisément** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

Si un message indique que vous avez entré une clé WPA ou WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau et saisissez-la de nouveau.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WPA ou WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel.
- c. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

L'appareil HP Tout-en-un tente de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les invites pour corriger la clé, puis réessayez. Voir aussi [Dépannage des problèmes réseau](#).

7. Une fois l'appareil HP Tout-en-un connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le réseau. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à l'aide de Secure EzSetup, procédez comme suit :

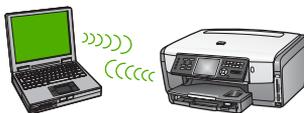
1. Activez Secure EzSetup sur votre point d'accès.
2. Sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
4. Appuyez sur **4**.
L'**assistant de configuration sans fil** démarre.
5. Lorsque votre appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à l'aide de la technologie Windows Connect Now, procédez comme suit :

1. Insérez votre périphérique de stockage contenant les paramètres réseau dans le port USB frontal ou le logement de carte mémoire approprié de l'appareil HP Tout-en-un.
Le menu **Paramètres trouvés** s'affiche.
2. Appuyez sur **1**.
Cette action sélectionne **Oui, configurer l'imprimante sur le réseau à l'aide des paramètres sans fil du périphérique mémoire** et affiche les paramètres, notamment la clé ou la phrase de passe éventuelle, dans l'écran **Confirmer les paramètres**.
3. Appuyez sur **OK** pour confirmer.
L'appareil HP Tout-en-un tente de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les invites pour corriger le problème, puis réessayez. Voir aussi [Dépannage des problèmes réseau](#).
4. Lorsque votre appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Configuration réseau sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter votre appareil HP Tout-en-un à un ordinateur situé sur un réseau sans fil sans utiliser de point d'accès. Ce type de réseau est parfois appelé réseau **poste à poste** ou réseau **ad hoc**. Dans un environnement Mac, on parle également de réseau **poste à poste**. Vous pouvez utiliser une connexion ad hoc si vous ne souhaitez pas investir dans un point d'accès ou que vous désirez configurer un réseau plus simple et plus informel.



Remarque La connexion ad hoc est possible si vous ne disposez pas de point d'accès. Toutefois, par rapport à une configuration avec point d'accès, il offre peu de flexibilité, un faible niveau de sécurité réseau et des performances réseau moindres. En outre, vous ne disposerez probablement pas d'un accès à Internet haut débit (câble ou DSL, par exemple) partagé. Par conséquent, vous ne pourrez pas utiliser la fonction HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations sur la connexion de votre appareil HP Tout-en-un via un point d'accès, reportez-vous à la section [Installation sur un réseau sans fil \(infrastructure\)](#).

Pour connecter votre appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur, vous devez créer un profil réseau sur l'ordinateur. Un profil réseau comprend les paramètres réseau, lesquels incluent le nom de réseau (SSID), le mode de communication (ad hoc ou infrastructure) et l'indication de l'activation ou non d'un chiffrement. Pour obtenir des instructions relatives à la création d'un profil réseau pour une connexion ad hoc, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour votre système d'exploitation.

Pour configurer votre appareil HP Tout-en-un sur un réseau ad hoc sans fil, procédez comme suit :

- Réunissez d'abord tout le matériel requis. Ce type de configuration requiert un PC sous Windows doté d'un adaptateur réseau sans fil ou un Mac disposant d'une carte AirPort.
- Préparez ensuite l'ordinateur et créez un profil réseau, comme expliqué dans les sections suivantes, désigné par le système d'exploitation.
- Exécutez l'assistant de configuration sans fil, comme expliqué dans la section [Connexion à un réseau ad hoc sans fil](#).
- Enfin, installez le logiciel comme décrit dans la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Préparation d'un PC sous Windows XP

Préparez d'abord l'ordinateur pour une connexion au réseau, puis créez un profil réseau.

Préparation de l'ordinateur

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur et désactivez temporairement tous les pare-feu, y compris le pare-feu interne XP et tout autre logiciel pare-feu ou de détection de virus.
2. Pour protéger l'ordinateur contre les virus, désactivez la connexion Internet. Si vous disposez d'une connexion DSL ou par câble, débranchez le câble Ethernet situé à l'arrière de l'ordinateur. S'il s'agit d'une connexion par ligne commutée, débranchez le cordon téléphonique.
3. Débranchez toutes les connexions de réseau local (y compris Ethernet) autres que votre connexion sans fil. Débranchez également toutes les connexions IEEE 1394 (par exemple, Firewire, i.LINK ou Lynx) vers Ethernet.

Désactivation des connexions LAN sous Windows XP

- a. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
- b. Cliquez avec le bouton droit sur chaque **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur **Désactiver**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, cela indique que la **Connexion au réseau local** est déjà désactivée.

Pour désactiver le pare-feu Windows avec Windows XP Service Pack 2, procédez comme suit :

- a. Dans le **Panneau de configuration** Windows, cliquez sur **Centre de sécurité**.
- b. Cliquez sur **Pare-feu Windows** et sélectionnez **Désactivé**.

Pour désactiver pare-feu Windows avec Windows XP Service Pack 1, procédez comme suit :

- a. Dans le **Panneau de configuration** Windows, ouvrez les **Connexions réseau**.
- b. Cliquez sur **Modifier les paramètres de cette connexion**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- d. Désélectionnez la case de protection par pare-feu.

Création d'un profil réseau



Remarque Votre appareil HP Tout-en-un est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Cependant, pour garantir la sécurité et la confidentialité, HP recommande de créer un nouveau profil réseau sur votre ordinateur selon la procédure décrite ici, puis d'exécuter l'assistant de configuration sans fil pour détecter le nouveau réseau (reportez-vous à la section suivante).

1. Assurez-vous que votre ordinateur est préparé comme décrit ci-dessus.
2. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
3. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
4. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.

6. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
7. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :

- a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, entrez le nom **Monréseau** (ou un nom plus significatif, composé de vos initiales par exemple).



Remarque Notez que la lettre **M** de **Monréseau** est en majuscule et que les autres lettres sont en minuscules. Il est important de retenir ce détail au cas où vous auriez besoin de saisir ultérieurement le SSID dans l'assistant de configuration sans fil.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.



Remarque Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**.
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits. Pour obtenir la définition des termes ASCII et HEX, reportez-vous au Glossaire réseau de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.



Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur l'appareil HP Tout-en-un est incorrecte, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
 - i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
 - j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.
8. A partir de votre appareil HP Tout-en-un, utilisez l'**assistant de configuration sans fil** afin de le connecter au réseau sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau ad hoc sans fil](#).

Préparation d'un Mac sous OS X

Préparation de l'ordinateur

- Arrêtez toutes les applications en cours sur l'ordinateur et désactivez temporairement tous les pare-feu.

Création d'un nouveau profil réseau



Remarque Votre appareil HP Tout-en-un est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Cependant, pour garantir la sécurité et la confidentialité, HP recommande de créer un nouveau profil réseau sur votre Mac selon la procédure décrite ici, puis d'exécuter l'assistant de configuration sans fil pour détecter le nouveau réseau (reportez-vous à la section suivante).

1. Vérifiez que votre dispositif AirPort est activé.
Lorsque AirPort est activé, l'icône suivante apparaît dans la barre de menu.



Pour la vérifier, cliquez sur l'icône **AirPort**.

Si l'option **Activer AirPort** est disponible, sélectionnez-la pour allumer le dispositif AirPort.

Si l'icône AirPort n'est pas visible, procédez comme suit :

- a. Dans l'écran des **préférences réseau**, sélectionnez **Panneau AirPort**.
 - b. Activez l'option **Autoriser l'ordinateur à créer des réseaux**.
 - c. Activez l'option **Afficher l'état d'AirPort dans la barre de menu**.
2. Cliquez sur l'icône **AirPort**.
 3. Sélectionnez **Créer réseau....**
 4. Dans la boîte de dialogue **Poste à poste**, cliquez dans la zone **Nom** et saisissez un nouveau nom de réseau.

Par exemple, vous pouvez saisir le nom **Monréseau** (ou un nom plus significatif, composé de vos initiales par exemple).



Remarque Notez que la lettre **M** de **Monréseau** est en majuscule et que les autres lettres sont en minuscules. Il est important de retenir ce détail au cas où vous auriez besoin de saisir ultérieurement le SSID dans l'assistant de configuration sans fil.

5. Dans la zone **Canal**, utilisez le paramètre par défaut **Automatique**.
6. Cliquez sur **Afficher les options**.
7. Pour activer le chiffrement afin de renforcer la sécurité, activez la case à cocher **Chiffrement**.
8. Dans la zone **Mot de passe**, entrez un mot de passe composé **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**.

Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir le mot de passe. Un mot de passe HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits. Pour obtenir la définition des termes ASCII et HEX, reportez-vous au Glossaire réseau de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

9. Dans la zone **Confirmer**, entrez le même mot de passe.
10. Notez votre mot de passe. Sur votre appareil HP Tout-en-un, il s'appelle **clé WEP**. Vous aurez besoin de votre clé WEP lorsque vous exécuterez l'assistant de configuration sans fil.
11. Cliquez sur **OK**.
12. A partir de votre appareil HP Tout-en-un, utilisez l'**assistant de configuration sans fil** afin de le connecter au réseau sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau ad hoc sans fil](#).

Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous disposez d'un système d'exploitation autre que Windows XP ou Mac OS X, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte LAN sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte LAN sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Monréseau
- **Mode de communication** : Ad Hoc
- **Chiffrement** : activé



Remarque Il est recommandé de créer un nom de réseau différent de celui indiqué dans cet exemple, en utilisant par exemple vos initiales. N'oubliez pas que le nom de réseau est sensible à la casse. Pour cette raison, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Sur les PC sous Windows comme sur les Mac, vous pouvez utiliser l'assistant de configuration sans fil pour connecter l'appareil HP Tout-en-un à un réseau ad hoc sans fil.

1. Sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un, appuyez sur le bouton **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **4**.

L'**assistant de configuration sans fil** démarre. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Si plusieurs noms de réseau apparaissent, les réseaux d'infrastructure figurent en haut de la liste et les réseaux ad hoc en bas.

4. Sur l'écran graphique couleur, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
5. Sélectionnez le nom de réseau à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK**. Si vous avez trouvé votre nom de réseau et l'avez sélectionné, passez à l'étape 6. En revanche, si votre nom de réseau ne figure **pas** dans la liste, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du clavier visuel, reportez-vous à la section [Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran](#).

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
 - d. Appuyez sur **2** pour sélectionner le mode ad hoc.
 - e. Appuyez sur **2** pour sélectionner **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP** et pour afficher le clavier visuel.
Si vous ne souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur **1** pour sélectionner **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement**, puis passez à l'étape 7.
6. Si vous disposez d'une clé WEP, procédez comme suit : Sinon, passez à l'étape 7.
 - a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter **précisément** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

Si un message indique que vous avez entré une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau et saisissez-la de nouveau.

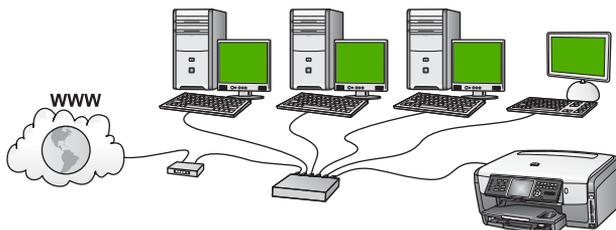
- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel.
7. Appuyez de nouveau sur **OK** pour confirmer.
L'appareil HP Tout-en-un tente de se connecter au SSID. Si la connexion échoue, suivez les invites pour corriger la clé WEP, puis réessayez.
 8. Lorsque votre appareil HP Tout-en-un est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).



Remarque En cas de problème, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes réseau](#).

Installation sur un réseau câblé

Cette section vous permettra de connecter votre appareil HP Tout-en-un à un routeur, un commutateur ou un point d'accès via un câble Ethernet. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet. Un réseau câblé se caractérise par sa rapidité, sa fiabilité et sa sécurité.

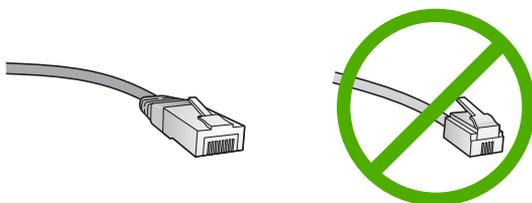


Pour configurer votre appareil HP Tout-en-un sur un réseau câblé, procédez comme suit :

- Réunissez d'abord l'ensemble du matériel requis, comme expliqué dans la section suivante, [Les éléments nécessaires à un réseau d'infrastructure sans fil](#).
- Connectez ensuite l'appareil HP Tout-en-un au routeur, au commutateur ou au point d'accès sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion de votre appareil HP Tout-en-un au réseau](#).
- Enfin, installez le logiciel comme décrit dans la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Les éléments nécessaires à un réseau d'infrastructure sans fil

- Un réseau Ethernet en état de fonctionnement, comprenant un routeur Ethernet, un commutateur ou un point d'accès sans fil avec des ports Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable disposant d'une connexion câblée ou sans fil au routeur ou au point d'accès.



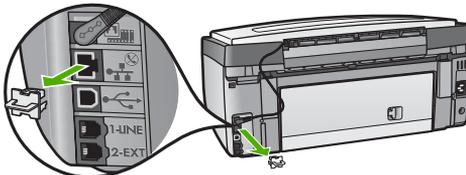
Remarque L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbps/s et 100 Mbps/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

- ❑ HP recommande un accès Internet haut débit, tel que le câble ou le DSL. Vous devez disposer d'un accès à Internet haut débit pour accéder directement à HP Instant Share depuis votre périphérique. Pour plus d'informations sur HP Instant Share, reportez-vous à la section [Partagez vos photos avec vos amis et votre famille](#).

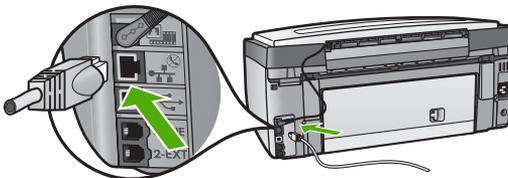
Connexion de votre appareil HP Tout-en-un au réseau

Votre appareil HP Tout-en-un est équipé d'un port Ethernet à l'arrière.

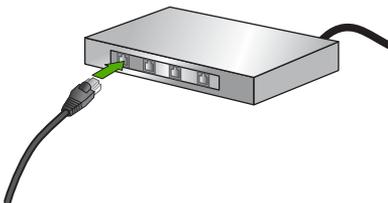
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de votre HP Tout-en-un.



3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur Ethernet, commutateur ou point d'accès sans fil.



4. Une fois l'appareil HP Tout-en-un connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Ce chapitre vous permettra d'installer le logiciel HP Tout-en-un sur un PC sous Windows ou un Macintosh. Toutefois, avant d'installer le logiciel, assurez-vous que vous avez connecté votre appareil HP Tout-en-un comme décrit dans l'un des chapitres précédents.



Remarque 1 Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est actuellement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque 2 Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Reportez-vous aux instructions ci-dessous relatives à votre ordinateur Windows ou Mac.

Installation du logiciel Windows HP Tout-en-un



Remarque Les instructions suivantes ne se rapportent qu'aux ordinateurs sous Windows.

1. Arrêtez toutes les applications en cours sur l'ordinateur ainsi que les éventuels logiciels de pare-feu ou antivirus.
2. Insérez le CD Windows accompagnant votre appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Si les boîtes de dialogue suivantes s'affichent, procédez comme suit :
 - **Interruption de l'installation** : un pare-feu est actif et peut interférer avec l'installation du logiciel HP. Pour des résultats optimaux, désactivez temporairement le pare-feu pendant l'installation. Consultez la documentation de votre pare-feu pour connaître les instructions. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu.
 - **Remarque à propos des pare-feu** : le pare-feu de connexion Internet Microsoft est activé. Cliquez sur **Suivant** pour autoriser le programme d'installation à ouvrir les ports nécessaires et poursuivre l'installation. Si une **Alerte de sécurité Windows** s'affiche concernant un programme publié par Hewlett-Packard, débloquez ce programme.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**. La fenêtre **Recherche** s'affiche pendant que le programme d'installation recherche votre appareil HP Tout-en-un sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez connecter. Pour afficher les paramètres du périphérique sur votre appareil HP Tout-en-un, procédez comme suit :

- a. Ouvrez le panneau de commandes de votre périphérique.
- b. Sélectionnez **Afficher les paramètres réseau** dans le **Menu Réseau**, puis sélectionnez **Afficher résumé câblé** ou **Afficher résumé sans fil** selon le type de réseau.
6. Si la description du périphérique est correcte, sélectionnez **Oui, installer cette imprimante**.
7. Lorsque vous y êtes invité, redémarrez votre ordinateur afin de terminer le processus d'installation.
Une fois le logiciel installé, votre appareil HP Tout-en-un est prêt à être utilisé.
8. Si vous avez désactivé un pare-feu ou un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
9. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur votre appareil HP Tout-en-un à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

Installation du logiciel Mac HP Tout-en-un



Remarque Les instructions suivantes ne s'appliquent qu'aux ordinateurs Mac.

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD Macintosh accompagnant votre appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Cliquez deux fois sur l'icône du **programme d'installation** du HP Tout-en-un.
4. Dans l'écran **Authentification**, entrez le mot de passe de l'administrateur permettant d'accéder à votre ordinateur ou votre réseau.
Le logiciel d'installation recherche les périphériques HP Tout-en-un, puis les répertorie.
5. Dans la boîte Sélectionner périphérique, sélectionnez votre appareil HP Tout-en-un.
6. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer les différentes étapes de l'installation, y compris l'**assistant d'installation**.
Une fois le logiciel installé, votre appareil HP Tout-en-un est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page de test sur votre appareil HP Tout-en-un à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec votre périphérique.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil HP Tout-en-un à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si votre appareil HP Tout-en-un est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, pour chaque ordinateur supplémentaire, vous devrez installer le logiciel HP Tout-en-un comme décrit dans la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#). Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel trouve le SSID (nom de réseau) du réseau existant. Une fois que vous aurez configuré votre appareil HP Tout-en-un sur le réseau, il ne sera pas nécessaire de répéter l'opération lorsque vous ajouterez d'autres ordinateurs.



Remarque Vous pouvez disposer à la fois d'une connexion câblée ou sans fil et d'une connexion USB sur l'appareil HP Tout-en-un. Toutefois, il est impossible d'utiliser à la fois une connexion câblée et une connexion sans fil vers le même appareil HP Tout-en-un.

Faire passer l'appareil HP Tout-en-un d'une connexion USB à une connexion réseau.

Si vous choisissez une connexion USB à la première installation de votre appareil HP Tout-en-un, vous pourrez par la suite la remplacer par une connexion réseau sans fil ou Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous. Pour plus d'informations sur la connexion d'un appareil HP Tout-en-un à un réseau, reportez-vous à la section [Installation sur un réseau sans fil \(infrastructure\)](#), [Configuration réseau sans fil ad hoc](#) ou [Installation sur un réseau câblé](#).



Remarque Pour des performances et une sécurité optimales de votre réseau sans fil, utilisez un point d'accès (un routeur sans fil, par exemple) pour connecter votre appareil HP Tout-en-un.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

1. Débranchez le câble USB de l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Appuyez sur le bouton **Configurer** du panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un.
Le **Menu Configuration** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.
Le **Menu Réseau** apparaît.
4. Appuyez sur **4**.
L'**assistant de configuration sans fil** démarre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau d'infrastructure sans fil](#).
5. Lancez le CD d'installation, puis choisissez d'installer le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).
6. (Windows uniquement) Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)

1. Débranchez le câble USB de l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un.
2. Connectez un câble Ethernet au port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un et à un port disponible sur le routeur, le commutateur ou le point d'accès.
3. Lancez le CD d'installation, puis choisissez d'installer le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#).
4. (Windows uniquement) Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de l'installation USB.

Gestion de vos paramètres réseau

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil HP Tout-en-un via le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un comme décrit dans la section suivante. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#).

Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de commandes

Le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer la visualisation des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que la modification des paramètres réseau.

Utilisation de l'assistant de configuration sans fil

L'assistant de configuration sans fil vous offre un moyen simple de configurer et de gérer une connexion sans fil vers votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion sans fil, reportez-vous à la section [Installation sur un réseau sans fil \(infrastructure\)](#) ou [Configuration réseau sans fil ad hoc](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **4**.
L'**assistant de configuration sans fil** démarre.

Visualisation et impression des paramètres réseau

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration réseau](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Pour afficher les paramètres du réseau câblé, appuyez sur **1**, puis sur **2**. Cette opération permet de sélectionner **Afficher le résumé** ; un résumé des paramètres du réseau câblé (Ethernet) apparaît ensuite.
 - Pour afficher les paramètres du réseau sans fil, appuyez sur **1**, puis sur **3**.

Cette opération permet de sélectionner **Afficher résumé sans fil** ; un résumé des paramètres du réseau sans fil apparaît ensuite.

- Pour imprimer la page de configuration réseau, appuyez sur **1**, puis de nouveau sur **1**.

L'option **Visualisation des paramètres réseau** s'affiche et la page de configuration réseau s'imprime.

Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil HP Tout-en-un.



Attention Toutes les informations de configuration sans fil que vous avez entrées seront alors supprimées. Pour restaurer ces informations, vous devrez exécuter de nouveau l'assistant de configuration sans fil.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **2**, puis sur **1** ou sur **OK** pour confirmer. Cette opération permet de sélectionner l'option **Rétablissement des paramètres réseau par défaut**.

Activation et désactivation du point d'accès sans fil

Par défaut, le point d'accès sans fil est activé, comme l'indique le voyant bleu à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. Pour rester connecté au réseau sans fil, vous devez laisser le point d'accès activé. Toutefois, si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau ou que vous disposez d'une connexion USB, le point d'accès n'est pas utilisé. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **5**, puis sur **1** pour activer le point d'accès ; vous pouvez également appuyer sur **2** pour désactiver le point d'accès. Cette opération permet d'afficher le menu **Radio sans fil**, puis d'activer ou de désactiver le point d'accès.

Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de commandes

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est fortement déconseillé de modifier ces paramètres. Les paramètres avancés comprennent **Définir vitesse liaison**, **Paramètres IP** et **Sécurité de la carte mémoire**.

Définition de la vitesse de la liaison

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **3**, puis sur **1**.
Cette opération permet de sélectionner **Configuration avancée** puis d'afficher l'écran **Vitesse de liaison**.
4. Appuyez sur le numéro en regard de la vitesse de liaison correspondant à votre matériel réseau :
 - **1. Automatique**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de votre appareil HP Tout-en-un, imprimez une page de configuration réseau à partir de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#). Pour obtenir une description des éléments figurant dans la page de configuration, y compris l'adresse IP et le masque de sous-réseau, reportez-vous à la section [Définitions de la page de configuration réseau](#).



Attention Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil HP Tout-en-un.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **3**, sur **2**, puis de nouveau sur **2**.
Cette opération permet de sélectionner la **Configuration avancée**, puis les **Paramètres IP** et d'afficher ensuite l'écran **Paramètres IP manuels**.
4. Appuyez sur le numéro en regard du paramètre IP :
 - **1. Adresse IP**
 - **2. Masque sous-réseau**
 - **3. Passerelle par déf.**
5. Saisissez vos modifications, puis appuyez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

Modification de la sécurité de la carte mémoire ou du périphérique de stockage

L'option **Sécurité de la carte mémoire** du menu **Configuration avancée** vous permet de configurer l'appareil HP Tout-en-un afin qu'il ne partage pas les données de la carte mémoire (et d'un autre périphérique de stockage) avec des ordinateurs placés sur un réseau **sans fil**. Toutefois, il n'est pas conseillé d'utiliser cette méthode de sécurité pour votre carte mémoire car elle vous empêcherait d'accéder à cette dernière à partir de votre ordinateur. De plus, cette fonction n'est pas compatible avec un réseau Ethernet ou une connexion USB. Tous les ordinateurs présents sur un réseau Ethernet peuvent accéder à la carte mémoire installée sur un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau.

Si vous souhaitez activer la sécurité de votre carte mémoire, HP recommande d'utiliser la sécurité WEP ou WPA-PSK sur votre réseau. Pour modifier les paramètres de sécurité de votre réseau, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation du serveur Web intégré**. Reportez-vous également à la documentation fournie avec votre point d'accès.

Utilisation du serveur Web intégré

Si votre ordinateur est connecté à un appareil HP Tout-en-un sur un réseau, vous pouvez accéder au serveur Web intégré qui réside dans l'appareil HP Tout-en-un. Le serveur Web intégré est une interface utilisateur Web qui fournit certaines options non disponibles sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un, notamment des options de sécurité réseau avancée. En outre, le serveur Web intégré vous permet de contrôler l'état de l'appareil et de commander des fournitures pour imprimante.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation des fonctions disponibles dans le serveur Web intégré, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré. Pour accéder à l'aide du serveur Web intégré, ouvrez le serveur Web intégré, puis cliquez sur le lien **Aide** sous **Autres liaisons** sur l'onglet **Accueil** du serveur Web intégré.



Remarque Utilisez le serveur Web intégré pour modifier les paramètres réseau uniquement si vous ne pouvez pas accéder au panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un ou que vous devez modifier une option avancée qui n'est pas disponible sur le panneau de commandes.

Accès au serveur Web intégré

Vous ne pouvez accéder au serveur Web intégré qu'à partir d'un ordinateur connecté à un appareil HP Tout-en-un sur un réseau.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur **1**, puis à nouveau sur **1**.

Le menu **Paramètres réseau** est sélectionné et une page de configuration concernant votre appareil HP Tout-en-un est imprimée, indiquant notamment son adresse IP. Vous utiliserez l'adresse IP à l'étape suivante.

4. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un, telle qu'elle apparaît dans la page de configuration réseau. Par exemple, <http://192.168.1.101>.
La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

5. Pour modifier la langue d'affichage du serveur Web intégré, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
 - b. Cliquez sur **Sélectionner langue** dans le menu de navigation **Paramètres**.
 - c. Cliquez sur la langue de votre choix dans la liste **Sélectionner langue**.
 - d. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil** pour accéder aux informations relatives aux périphériques et aux réseaux ou sur l'onglet **Réseau** pour accéder à des informations supplémentaires relatives aux réseaux ou pour modifier les informations relatives aux réseaux.
7. Apportez les modifications de votre choix à la configuration.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré](#).
8. Fermeture du serveur Web intégré.

Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

L'assistant de configuration réseau fourni avec le serveur Web intégré offre une interface intuitive pour accéder à vos paramètres de connexion réseau. Pour plus d'informations sur la façon d'accéder au serveur Web incorporé, reportez-vous à la section [Accès au serveur Web intégré](#).

1. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
2. Cliquez sur **Câblé (802.3)** ou **Sans fil (802.11)** dans le menu de navigation **Connexions**.
3. Cliquez sur **Lancer l'assistant**, puis suivez les instructions de l'assistant.

Définitions de la page de configuration réseau

La page de configuration affiche les paramètres réseau de l'appareil HP Tout-en-un. Il existe des paramètres correspondant aux informations générales, au réseau câblé 802.3 (Ethernet), au réseau sans fil 802.11 et au réseau Bluetooth®.

Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration réseau, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#). Pour plus d'informations sur les termes utilisés ici, reportez-vous au Glossaire réseau de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'accès à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Paramètres généraux du réseau

Le tableau suivant décrit les paramètres réseau généraux figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat du réseau	<p>Etat de l'appareil HP Tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prêt : l'appareil HP Tout-en-un est prêt à recevoir ou à envoyer des données. ● Hors ligne : l'appareil HP Tout-en-un n'est pas connecté au réseau.
Connexion active	<p>Mode réseau de l'appareil HP Tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Câblé : l'appareil HP Tout-en-un est connecté au moyen d'un câble Ethernet à un réseau IEEE 802.3. ● Sans fil : l'appareil HP Tout-en-un est connecté via une liaison sans fil à un réseau IEEE 802.11b ou g. ● Aucun(e) : il n'y a pas de connexion réseau. <p>Remarque Un seul type de connexion peut être actif à la fois.</p>
URL	<p>L'adresse IP du serveur Web intégré (EWS).</p> <p>Remarque Vous devrez connaître cette adresse pour pouvoir accéder au serveur Web intégré (EWS).</p>
Version microprogr.	<p>Le composant de mise en réseau interne et le code de la version du micrologiciel de l'appareil.</p> <p>Remarque Si vous appelez l'assistance HP, il se peut que le code de version du micrologiciel vous soit demandé (selon le problème).</p>
Nom d'hôte	<p>Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).</p>
Mot de passe admin	<p>Etat du mot de passe de l'administrateur pour le serveur Web intégré :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Défini : le mot de passe est défini. Vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré. ● Non défini : aucun mot de passe n'est défini. Aucun mot de passe n'est requis pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.
mDNS	<p>Rendezvous est employé par des réseaux locaux et des réseaux ad hoc qui n'utilisent pas de serveurs DNS centraux. Pour fournir des services de noms, Rendezvous utilise un substitut de DNS appelé mDNS.</p>

(suite)

Paramètre	Description
	Grâce à mDNS, votre ordinateur peut trouver et utiliser n'importe quel appareil HP Tout-en-un connecté à votre réseau local. Il peut également travailler avec tout autre périphérique Ethernet apparaissant sur le réseau.

Paramètres du réseau câblé (802.3)

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau câblé 802.3 figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse mat. (MAC)	<p>L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie l'appareil HP Tout-en-un. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les routeurs, commutateurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.</p> <p>Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <p>Attention Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. L'attribution d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil HP Tout-en-un.</p>
Masque sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil HP Tout-en-un et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <p>Remarque L'adresse de la passerelle par défaut est affectée par le logiciel d'installation.</p>

Paramètre	Description
Configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil HP Tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration. ● DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur. ● Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique. ● Non spécifiée : le mode utilisé lorsque l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'initialisation.
DNS Server	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine. ● Non spécifiée : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation. <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Config. liaison	<p>Vitesse à laquelle les données sont transmises sur un réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 10TX-Full : pour un réseau câblé. ● 10TX-Half : pour un réseau câblé. ● 100TX-Full : pour un réseau câblé. ● 100TX-Half : pour un réseau câblé. ● Aucun(e) : le réseau n'est pas actif.
Total paq. transmis	<p>Le nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil HP Tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP Tout-en-un est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.</p>
Total paq. reçus	<p>Le nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil HP Tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP Tout-en-un est mis hors tension.</p>

Paramètres du réseau sans fil (802.11)

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau sans fil 802.11 figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse mat. (MAC)	<p>L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie l'appareil HP Tout-en-un. Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les points d'accès sans fil, routeurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.</p> <p>Remarque Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <p>Remarque L'attribution manuelle d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil HP Tout-en-un.</p>
Masque sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <p>Remarque Il est préférable que l'appareil HP Tout-en-un et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <p>Remarque L'adresse de la passerelle par défaut est affectée par le logiciel d'installation.</p>
Source de configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil HP Tout-en-un :</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.• DHCP : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.

Paramètre	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ● Manuelle : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique. ● Non spécifiée : le mode utilisé lorsque l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'initialisation.
DNS Server	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL http://www.hp.com contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adresse IP : l'adresse IP du serveur de noms de domaine. ● Non spécifiée : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation. <p>Remarque Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Etat sans fil	<p>Etat du réseau sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Connecté : l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau WLAN et tout fonctionne correctement. ● Déconnecté : l'appareil HP Tout-en-un n'est pas connecté au réseau local sans fil en raison de paramètres incorrects (clé WEP incorrecte, par exemple), l'appareil HP Tout-en-un est hors de portée ou un câble Ethernet est branché et connecté à un réseau actif. ● Désactivé : l'émetteur/récepteur RF est désactivé. ● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Mode communication	<p>Structure de réseau IEEE 802.11 dans laquelle des périphériques ou des stations communiquent entre eux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastructure : l'appareil HP Tout-en-un communique avec d'autres périphériques réseau via un point d'accès sans fil, comme un routeur sans fil ou une station de base. ● Adhoc : l'appareil HP Tout-en-un communique directement avec chaque périphérique sur le réseau. Aucun point d'accès sans fil n'est utilisé. Ce type de réseau s'appelle aussi peer-to-peer. Sur les Mac, le mode ad hoc est appelé "poste à poste". ● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Nom réseau (SSID)	<p>Service Set Identifier. Identificateur unique (jusqu'à 32 caractères) qui différencie un réseau local sans fil (WLAN) d'un autre. Le</p>

(suite)

Paramètre	Description
	SSID est également appelé nom réseau. Il s'agit du nom du réseau auquel l'appareil HP Tout-en-un est connecté.
Niveau du signal (1-5)	<p>Signal d'envoi ou de retour, évalué sur une échelle de 1 à 5 :</p> <ul style="list-style-type: none">● 5 : excellente● 4 : bonne● 3 : convenable● 2 : faible● 1 : imperceptible● Pas de signal : aucun signal détecté sur le réseau.● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.
Canal	<p>Le numéro de canal actuellement utilisé pour la communication sans fil. Ce numéro dépend du réseau utilisé et peut différer du numéro de canal demandé. La valeur est comprise entre 1 et 14 ; la plage de canaux approuvée peut varier selon les pays/régions.</p> <ul style="list-style-type: none">● (numéro) : valeur comprise entre 1 et 14, selon le pays/la région.● Aucun : aucun canal n'est actuellement utilisé.● Non applicable : le WLAN est désactivé ou ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>Remarque En mode ad hoc, si vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer des données entre votre ordinateur et l'appareil HP Tout-en-un, assurez-vous que vous utilisez le même canal de communication sur l'ordinateur et l'appareil HP Tout-en-un. En mode infrastructure, le canal est dicté par le point d'accès.</p>
Type d'authentif.	<p>Type d'authentification utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none">● Aucun : aucune authentification n'est utilisée.● Système ouvert (ad hoc et infrastructure) : aucune authentification● Clé partagée (infrastructure uniquement) : une clé WEP est requise.● WPA-PSK (infrastructure uniquement) : WPA avec clé pré-partagée.● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>L'authentification vérifie l'identité d'un utilisateur ou d'un périphérique avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification Système ouvert ne filtre pas les utilisateurs réseau en fonction de leur identité. Tout</p>

(suite)

Paramètre	Description
	<p>utilisateur sans fil peut disposer d'un accès à partir du réseau. Cependant, un tel réseau peut utiliser le chiffrement WEP (Wired Equivalent Privacy) pour fournir un premier niveau de sécurité contre les intrus occasionnels.</p> <p>Un réseau qui utilise l'authentification Clé partagée offre une sécurité accrue en exigeant que les utilisateurs ou périphériques s'identifient au moyen d'une clé statique (une chaîne hexadécimale ou alphanumérique). Chaque utilisateur ou périphérique partage la même clé. Le chiffrement WEP est utilisé conjointement avec l'authentification Clé partagée, avec la même clé pour l'authentification et pour le chiffrement.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification basée sur serveur (WPA-PSK) offre plus de sécurité et est pris en charge par la plupart des points d'accès et routeurs sans fil. Le point d'accès ou le routeur vérifie l'identité de l'utilisateur ou du périphérique demandant l'accès avant de lui accorder ce droit. Différents protocoles d'authentification peuvent être utilisés sur un serveur d'authentification.</p>
Chiffrement	<p>Type de chiffrement utilisé sur le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aucun : aucun chiffrement n'est actuellement utilisé. ● 64-bit WEP : une clé WEP de 5 caractères ou 10 chiffres hexadécimaux est utilisée. ● 128-bit WEP : une clé WEP de 13 caractères ou 26 chiffres hexadécimaux est utilisée. ● WPA-AES : la norme de chiffrement Advanced Encryption Standard est appliquée. Il s'agit d'un algorithme de chiffrement permettant de sécuriser les documents sensibles, mais non classés par les agences gouvernementales des Etats-Unis. ● WPA-TKIP : le protocole de chiffrement avancé Temporal Key Integrity Protocol est utilisé. ● Auto : le protocole AES ou TKIP est actuellement utilisé. ● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau. <p>WEP vise à assurer la sécurité en chiffrant les données diffusées, les protégeant ainsi pendant leur transmission d'une extrémité à l'autre. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p>
Adresse mat pt accès	<p>L'adresse matérielle du point d'accès sur le réseau auquel l'appareil HP Tout-en-un est connecté :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (adresse MAC) : l'adresse matérielle MAC (Media Access Control) unique du point d'accès. ● Non applicable : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.

(suite)

Paramètre	Description
Total paq. transmis	Le nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil HP Tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP Tout-en-un est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total paq. reçus	Le nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil HP Tout-en-un depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil HP Tout-en-un est mis hors tension.

Paramètres Bluetooth

Le tableau suivant décrit les paramètres Bluetooth figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse du périphérique	L'adresse matérielle du périphérique Bluetooth.
Nom du périphérique	Le nom de périphérique attribué à l'imprimante, permettant de l'identifier sur un périphérique Bluetooth.
Passer	Une valeur que l'utilisateur doit entrer pour imprimer via Bluetooth.
Visibilité	Indique si l'appareil HP Tout-en-un est visible ou non pour les périphériques Bluetooth qui sont à sa portée. <ul style="list-style-type: none">● Visible par tous : tout périphérique Bluetooth se trouvant à portée peut imprimer sur l'appareil HP Tout-en-un.● Non visible : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'appareil HP Tout-en-un peuvent imprimer sur ce dernier.
Sécurité	Le niveau de sécurité défini pour un appareil HP Tout-en-un connecté via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">● Bas : l'appareil HP Tout-en-un ne requiert pas de passe-partout. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.● Élevé : l'appareil HP Tout-en-un demande un passe au périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à lui envoyer un travail d'impression.

Dépannage des problèmes réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau.

Pour les problèmes de configuration sans fil via SecureEZ Setup ou la technologie Windows Connect Now, reportez-vous à la section [Erreurs de configuration avec SecureEZ Setup ou Windows Connect Now](#).

Dépannage de l'assistant de configuration sans fil

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer lors de la configuration d'un réseau à l'aide de l'assistant de configuration sans fil à partir du panneau de commandes frontal de l'appareil HP Tout-en-un.

Vous ne voyez pas le SSID

Votre point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID).

Utilisez l'option **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)** de l'assistant de configuration sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau d'infrastructure sans fil](#). Reportez-vous également au guide de l'utilisateur fourni avec votre point d'accès et vérifiez les paramètres du point d'accès.

Le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc) est hors de portée.

Afin d'établir un bon signal entre l'appareil HP Tout-en-un et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut-être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès et l'appareil HP Tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent dans la voie de transmission, dégagez celle-ci entre l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ou le point d'accès.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.

Le SSID n'est pas visible en bas de la liste.

Appuyez sur la touche ▼ pour accéder au bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

Le microprogramme du point d'accès nécessite une mise à jour.

Rendez-vous sur le site Web du fabricant pour y trouver les mises à jour du microprogramme de votre point d'accès. Mettez le microprogramme à jour sur le point d'accès.

Votre adaptateur sans fil sur l'ordinateur ne diffuse pas le SSID (ad hoc).

Vérifiez que l'adaptateur sans fil diffuse le SSID. Imprimez une page de configuration réseau depuis votre appareil HP Tout-en-un (reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#)), et vérifiez que le SSID de l'adaptateur sans fil apparaît sur la page de configuration du réseau. Si l'adaptateur sans fil ne diffuse pas le SSID, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.

(suite)

Vous ne voyez pas le SSID

Le micrologiciel de l'adaptateur sans fil sur votre ordinateur doit être mis à jour (ad hoc).

Rendez-vous sur le site Web du fabricant pour y trouver les mises à jour du micrologiciel de votre adaptateur sans fil, puis effectuez ces mises à jour.

Le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès.

Laissez le filtrage MAC activé, mais modifiez les paramètres afin de permettre au point d'accès de communiquer avec l'appareil HP Tout-en-un.

Un câble Ethernet est connecté à l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un câble Ethernet est connecté à l'appareil HP Tout-en-un, la radio sans fil est désactivée. Débranchez le câble Ethernet.

Message d'erreur : Connexion au réseau impossible

L'ordinateur n'est pas allumé.

Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le point d'accès d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc. Pour plus d'informations sur l'activation du point d'accès, reportez-vous à la documentation l'accompagnant.

L'appareil HP Tout-en-un ne reçoit aucun signal.

Rapprochez l'appareil HP Tout-en-un du point d'accès. Exécutez à nouveau l'Assistant de configuration sans fil de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'Assistant de configuration sans fil, reportez-vous à la section [Installation sur un réseau sans fil \(infrastructure\)](#).

Vous avez mal saisi le SSID.

Saisissez le SSID correctement. N'oubliez pas que le SSID est sensible à la casse. Pour plus d'informations sur la saisie du SSID, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau d'infrastructure sans fil](#).

Vous n'avez pas saisi le bon mode (ad hoc ou infrastructure) ou type de sécurité. Pour plus d'informations sur les réseaux ad hoc et d'infrastructure, reportez-vous aux sections [Connexion à un réseau d'infrastructure sans fil](#) et [Configuration réseau sans fil ad hoc](#).

Saisissez le bon code ou type de sécurité.

Le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès.

Laissez le filtrage MAC activé, mais modifiez les paramètres afin de permettre au point d'accès de communiquer avec l'appareil HP Tout-en-un.

Message d'erreur : Connexion au réseau impossible. Type d'authentification ou de chiffrement non pris en charge.

Votre réseau est configuré avec un protocole d'authentification non pris en charge par le logiciel d'installation.

(suite)

Message d'erreur : Connexion au réseau impossible. Type d'authentification ou de chiffrement non pris en charge.

Utilisez l'un des types de protocole pris en charge répertoriés dans le serveur Web intégré. Les types suivants ne sont **pas** pris en charge : LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS ou EAP-TTLS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du serveur Web intégré](#).

Message d'erreur : Clé WEP non valide

Une clé WEP incorrecte a été saisie.

Si vous ne connaissez pas la clé WEP, reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès. La clé WEP est conservée dans le point d'accès. En règle générale, vous pouvez accéder à la clé WEP en vous connectant au point d'accès via votre ordinateur.

Message d'erreur : Phrase de passe incorrecte

Vous avez mal saisi la phrase de passe WPA.

Saisissez la phrase de passe correcte ; elle doit contenir entre 8 et 63 caractères.

Erreurs de configuration avec SecureEZ Setup ou Windows Connect Now

Cette section traite des messages d'erreur que vous pourriez rencontrer lors de la configuration d'un réseau via SecureEZ Setup ou la technologie Windows Connect Now (Windows XP Service Pack 2) avec l'assistant de configuration sans fil.

Message d'erreur : Le délai du point d'accès a expiré avant qu'une connexion n'ait pu être établie

Votre point d'accès ne vous autorise qu'une durée limitée pour effectuer la configuration.

Relancez le processus de configuration et veillez à terminer cette opération dans le délai imparti.

Message d'erreur : Plusieurs points d'accès SecureEZ Setup ont été trouvés

Une autre personne utilise également SecureEZ Setup pour configurer un appareil. Annulez la configuration et redémarrez.

Message d'erreur : Un autre périphérique s'est connecté au point d'accès avant la tentative de connexion de votre appareil

Un autre périphérique proche s'est connecté à votre point d'accès avant que votre appareil HP Tout-en-un ne puisse effectuer sa connexion.

Annulez la configuration et redémarrez.

Message d'erreur : Signal faible

Le point d'accès est trop éloigné ou il existe des interférences.

Afin d'établir un bon signal entre l'appareil HP Tout-en-un et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès et l'appareil HP Tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
 - Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent dans la voie de transmission, dégagez celle-ci entre l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ou le point d'accès.
 - Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.
-

Message d'erreur : Problème lié aux paramètres sans fil du périphérique de mémoire

L'appareil HP Tout-en-un ne parvient pas à lire la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

Essayez d'utiliser un autre périphérique de stockage ou de vous connecter à l'aide de l'assistant de configuration sans fil.

Résolution des problèmes d'installation de logiciels en réseau

Cette section traite des problèmes de configuration réseau que vous pourriez rencontrer après avoir établi la connexion réseau, inséré le CD et lancé l'installation du logiciel.

J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP

Votre carte de réseau local LAN (NIC) n'est pas installée correctement.

Assurez-vous que votre carte LAN est correctement installée et configurée pour TCP/IP. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte LAN.

La fenêtre Imprimante non trouvée apparaît pendant l'installation

Un pare-feu bloque l'accès de l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur.

Désactivez temporairement le pare-feu, puis désinstallez le logiciel HP Tout-en-un et réinstallez-le. Vous pouvez réactiver votre programme de pare-feu une fois l'installation terminée. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, acceptez ou autorisez les messages contextuels.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel de pare-feu.

Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil HP Tout-en-un d'accéder à votre ordinateur.

La fenêtre Imprimante non trouvée apparaît pendant l'installation

Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.

Remarque Les fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un seront limitées pendant les sessions du VPN.

Le logiciel n'a pas réussi à trouver l'appareil HP Tout-en-un.

Utilisez le logiciel d'installation pour spécifier l'appareil HP Tout-en-un au moyen de son adresse IP en procédant comme suit :

→ Dans la fenêtre **Imprimante non trouvée**, cliquez sur **Suivant**, puis suivez les indications à l'écran pour rechercher l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour déterminer l'adresse IP de l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#).

L'appareil HP Tout-en-un reçoit une adresse AutoIP au lieu d'une adresse DHCP. Cela indique que l'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté au réseau.

Procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que tous les câbles sont correctement et solidement branchés.
 - Si les câbles sont correctement branchés, il est possible que votre point d'accès, votre routeur ou votre passerelle hôte n'envoie pas d'adresse. Dans ce cas, vous pouvez être amené à activer manuellement l'appareil.
 - Assurez-vous que votre appareil HP Tout-en-un est relié au réseau adéquat.
-

L'appareil HP Tout-en-un se trouve sur un sous-réseau ou une passerelle erroné.

Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez que le routeur et l'appareil HP Tout-en-un se trouvent sur le même sous-réseau et la même passerelle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#).

L'appareil HP Tout-en-un est hors tension.

Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.

(Sans fil) Vous n'avez pas de connexion réseau active.

Vérifiez que votre connexion réseau est active.

Vérification de votre connexion réseau

1. Vérifiez que le témoin d'activation radio est allumé à l'avant de votre appareil HP Tout-en-un et qu'il est par conséquent sous tension.
2. Si le point d'accès sans fil est sous tension, regardez si l'icône du réseau sans fil est active sur l'écran graphique couleur et si son signal est fort. Une icône bleue indique un réseau sans fil actif. Trois ou quatre barres de signal indiquent un signal fort. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

Si l'icône du réseau sans fil n'est pas active, assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés, y compris les connexions depuis votre modem câble/DSL, la passerelle ou le routeur.

(suite)

La fenêtre Imprimante non trouvée apparaît pendant l'installation

3. Si le témoin est éteint, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur **Configurer**.
 - b. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**. Le **Menu Réseau** apparaît.
 - c. Appuyez sur **5**, puis sur **1** pour activer la radio.
4. Si le témoin est allumé, ou qu'il s'est allumé suite à l'étape 2, appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis appuyez dessus une nouvelle fois pour le remettre sous tension. Mettez également votre routeur hors tension, puis à nouveau sous tension.

(Sans fil) Il y a des interférences radio.

Si l'ordinateur et l'appareil HP Tout-en-un sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les. Si c'est possible, faites disparaître tout obstacle entre l'ordinateur et le serveur d'impression et réduisez les sources d'interférences radio. Les appareils tels que les téléphones sans fil et les fours à micro-ondes peuvent également provoquer des interférences.

(Sans fil) L'exécution d'AutoIP/DHCP n'est pas terminée.

Il faut parfois quelques minutes pour rétablir la connexion sans fil. Attendez cinq minutes et réessayez d'établir la connexion réseau.

(Sans fil) Le réseau sélectionné est incorrect.

Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que le SSID correspond à celui du point d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Visualisation et impression des paramètres réseau](#). Veillez également à changer le nom de réseau (SSID) du point d'accès en le remplaçant par une valeur autre que le nom par défaut fourni par le fabricant.

5 Chargement du papier et des originaux

Ce chapitre vous explique comment positionner vos originaux afin de les copier, numériser ou télécopier. Il contient les informations nécessaires au choix des types de papier les plus appropriés à une tâche spécifique et au chargement du papier dans les bacs d'alimentation principal et photo. Il vous indique également comment éviter les bourrages papier.

Chargement de documents, de photos, de diapositives et de négatifs

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papier dans l'appareil HP Tout-en-un, notamment du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Par défaut, l'appareil HP Tout-en-un est configuré pour détecter automatiquement le format et le type de papier chargé dans le bac d'alimentation principal et pour ajuster ses paramètres afin de générer la meilleure impression possible en fonction du papier.

Chargement d'un original

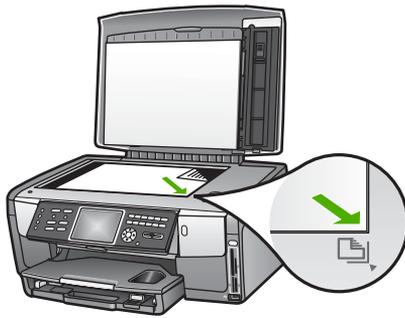
Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux d'une longueur maximale de 30,5 cm en les plaçant sur la vitre. Suivez également ces instructions pour positionner un index photos sur la vitre avant d'imprimer des photos.



Remarque La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un](#).

Positionnement d'un original sur la vitre

1. Soulevez le capot et positionnez votre original **face à imprimer vers le bas** dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que l'original est bien calé contre les bordures de la vitre.
S'il s'agit d'un index photos, assurez-vous que le haut est bien aligné contre les bords droit et inférieur de la vitre.



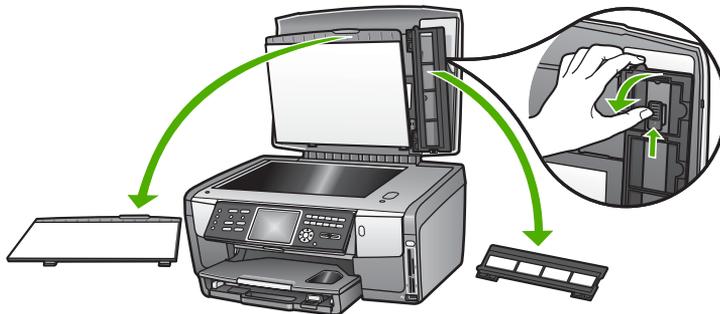
2. Fermez le capot.

Chargement d'un original dans le support pour diapositives et négatifs

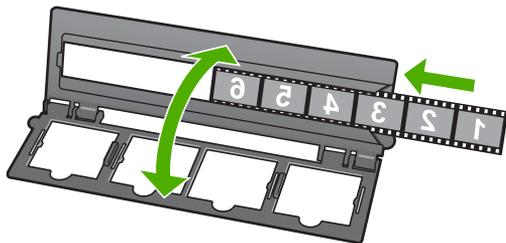
Vous pouvez numériser des diapositives 35 mm et des négatifs à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un en utilisant le support pour diapositives et négatifs.

Pour charger des négatifs 35 mm

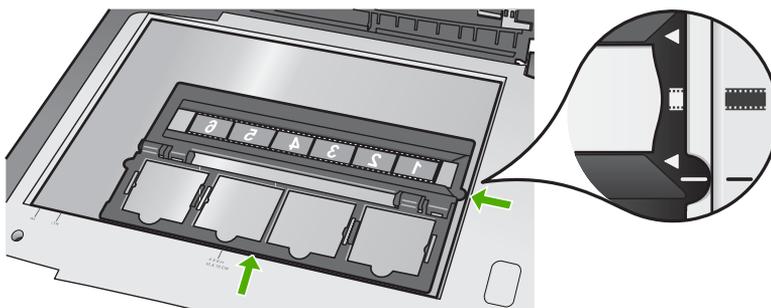
1. Soulevez le capot et retirez le support pour diapositives et négatifs ainsi que l'intérieur du capot. Mettez l'intérieur du capot de côté afin qu'il ne soit pas endommagé ou sali.



2. Dépliez le support de telle sorte que la partie destinée aux films se trouve sur le dessus et que l'ouverture pour le film soit sur le côté droit.
3. Glissez le négatif au centre du support, le dos de l'image orienté vers vous.



4. Placez le support sur la vitre, sa bordure inférieure coïncidant avec la bordure inférieure de la vitre. Faites ensuite coïncider l'ergot de droite avec la partie supérieure du support et la bordure droite de la vitre.



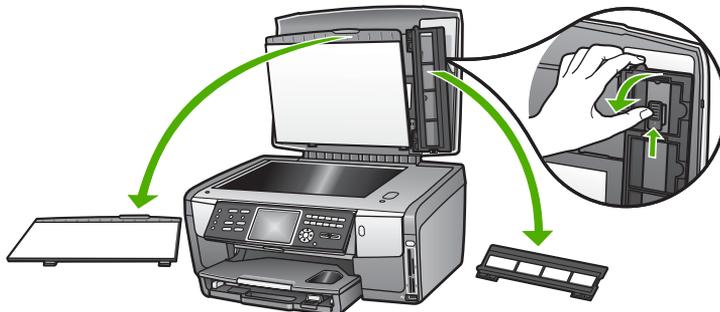
Pour plus d'informations sur la numérisation de diapositives et de négatifs, reportez-vous à la section [Numérisation de diapositives ou de négatifs](#).

Pour charger des diapositives 35 mm

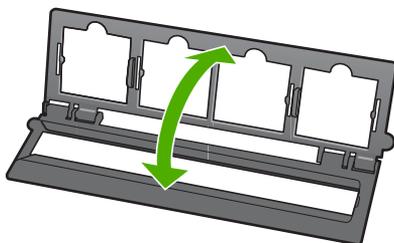


Remarque L'appareil HP Tout-en-un ne prend pas en charge la numérisation de négatifs montés comme des diapositives dans un support de plastique ou de carton.

1. Soulevez le capot et retirez le support pour diapositives et négatifs ainsi que l'intérieur du capot. Mettez l'intérieur du capot de côté afin qu'il ne soit pas endommagé ou sali.



2. Dépliez le support de telle sorte que la moitié présentant quatre ouvertures pour diapositives se trouve sur le dessus.



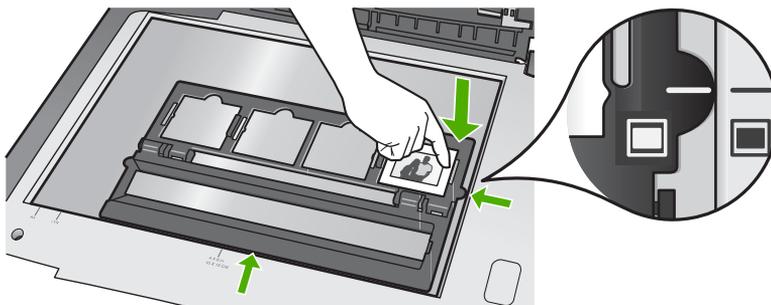
3. Placez le support sur la vitre, sa bordure inférieure coïncidant avec la bordure inférieure de la vitre. Faites ensuite coïncider l'ergot de droite avec la partie supérieure du support et la bordure droite de la vitre.
4. Placez la diapositive sur le support, le dos de la photo face à vous. Appuyez doucement dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Remarque La diapositive doit s'enclencher pour que l'image soit correctement numérisée. Si la diapositive ne touche pas la vitre, l'image numérisée risque d'être floue.



Conseil Si la diapositive ne s'enclenche pas facilement, essayez de la faire pivoter de 180 degrés. Certaines diapositives présentent une encoche d'un côté qui les empêche de s'enclencher correctement.



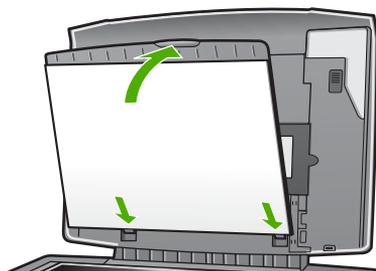
Pour plus d'informations sur la numérisation de diapositives et de négatifs, reportez-vous à la section [Numérisation de diapositives ou de négatifs](#).

Remplacez le support pour diapositives et négatifs et l'intérieur du capot

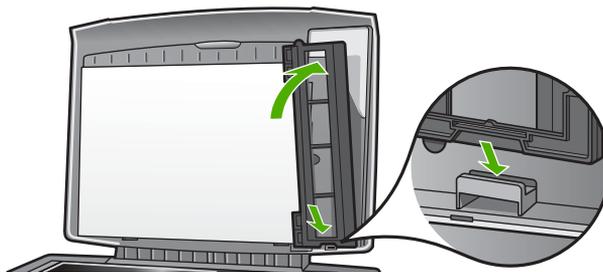
Après avoir retiré la diapositive ou le négatif, remplacez le support et l'intérieur du capot dans le capot.

Pour remplacer le support pour diapositives et négatifs et l'intérieur du capot

1. Placez les ergots inférieurs de l'intérieur du capot dans les logements situés dans la partie inférieure du capot.
2. Faites pivoter l'intérieur du capot jusqu'à ce que la languette s'enclenche fermement.



3. Placez l'encoche inférieure du support pour diapositives et négatifs sous l'ergot situé dans l'angle inférieur droit du capot.
4. Soulevez la languette actionnée par ressort afin qu'elle se place dans l'encoche du support.



Chargement d'un original de grande dimension

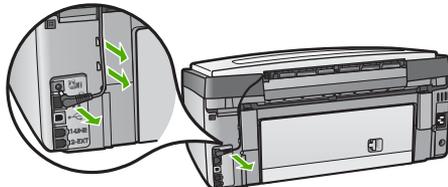
Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux de grande dimension en retirant le capot de l'appareil HP Tout-en-un. L'appareil HP Tout-en-un fonctionne normalement lorsque le capot est retiré.



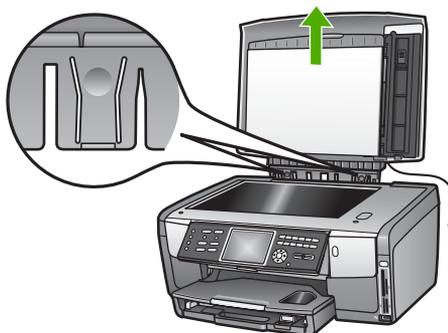
Conseil Pour copier un original de grande dimension, rabattez le capot par dessus l'original. Cela améliore la qualité de la copie et réduit l'utilisation d'encre.

Pour retirer le capot

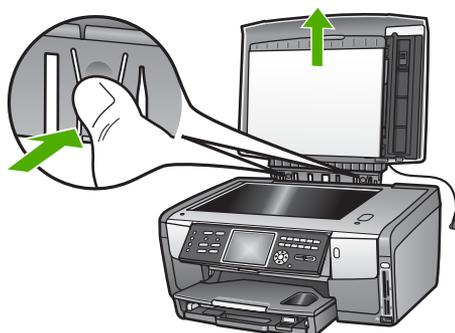
1. Le cas échéant, débranchez le cordon d'alimentation de la lampe pour diapositives et négatifs et retirez-le des passes-câbles à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Soulevez le capot, saisissez les côtés du capot, puis tirez doucement le capot vers le haut jusqu'à ce qu'il s'arrête.



- Appuyez sur les languettes de libération des gonds jusqu'à ce que le capot se détache de l'appareil HP Tout-en-un.



- Une fois la copie, la télécopie ou la numérisation terminée, remplacez le capot en insérant les ergots des gonds dans les logements appropriés, puis rebranchez le cordon d'alimentation du support pour diapositives et négatifs. Remplacez le cordon dans le passe-câble à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.

Sélection de papiers pour l'impression et la copie

Votre appareil HP Tout-en-un accepte de nombreux formats et types de papier. Lisez les recommandations suivantes pour obtenir une qualité optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser les papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Si vous imprimez des photos, par exemple, utilisez du papier photo à finition mate ou brillante. Si vous imprimez une brochure ou une présentation, utilisez le type de papier conçu spécialement pour ce type de projet.

Pour plus d'informations sur les papiers HP, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne ou consultez le site Web :

www.hp.com/support/inkjet_media

Actuellement, cette partie du site est disponible en anglais uniquement.

Pour obtenir une assistance concernant l'appareil HP Tout-en-un, consultez le site Web :

www.hp.com/support

Pour acheter des papiers HP, consultez le site Web :

www.hp.com/learn/suresupply

Papiers à éviter

Des bourrages papier peuvent se produire si vous utilisez du papier trop fin, trop glissant ou trop tendre. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître

lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

HP recommande de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos impressions :

- Papier perforé ou découpé (hormis ceux spécifiquement destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Les matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre risque de baver.
- Papiers extrêmement lisses, brillants ou trop traités, non conçus pour être utilisés avec votre appareil HP Tout-en-un. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans l'appareil HP Tout-en-un ou de ne pas absorber l'encre.
- Formulaires à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils risquent de se plier ou de se coincer, et l'encre peut produire des traînées.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

HP recommande de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos copies :

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés à la section [Renseignements techniques](#).
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux spécifiquement destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Enveloppes.
- Film transparent autre que le Film transparent jet d'encre HP Premium ou le Film transparent jet d'encre HP Premium Plus.
- Formulaires composés de plusieurs volets ou étiquettes.

Sélection d'un bac d'alimentation

Cette section décrit la procédure à suivre pour choisir un bac d'alimentation. L'appareil HP Tout-en-un dispose d'un bac principal pour les supports de taille ordinaire et les petits supports. Il est également équipé d'un bac photo réservé aux petits supports.

Vous pouvez sélectionner un bac d'alimentation à tout moment au cours du processus d'impression et de copie. Le bac principal est le bac d'alimentation par défaut ; vous pouvez cependant sélectionner le bac photo à l'aide du **menu Copie** et du **menu Photo** ou du bouton **Bac photo** sur le panneau de commandes.

Pour sélectionner le bac photo après avoir ajusté les paramètres dans le menu Photo ou Copie

1. Ajustez les paramètres du **menu Photo** ou du **menu Copie** selon les besoins.
2. Appuyez sur **Bac photo** sur le panneau de commandes afin de sélectionner le bac photo.
Le voyant du **Bac photo** s'allume.
3. Appuyez sur **Démarrer, Couleur** ou **Démarrer, Noir**.

Pour sélectionner un bac d'alimentation sans ajuster d'autres paramètres

1. Appuyez sur **Bac photo** sur le panneau de commandes.
Le menu **Sélectionner fonction** apparaît.
2. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Copie** ou sur **2** pour sélectionner **Photo**.
Suivant l'option sélectionnée, l'option **Sélectionner bac** du menu **Copie** ou du menu **Photo** s'affiche.
3. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner le bac de votre choix, puis sur **OK**.
Si vous avez sélectionné le bac photo, le voyant du **Bac photo** s'allume. Si vous avez sélectionné le bac photo, le voyant du bac photo s'allume.

Le voyant du **Bac photo** reste allumé pendant cinq minutes après la dernière pression sur un bouton ou la dernière tâche d'impression ou de copie. Vous pouvez ainsi terminer plusieurs tâches à l'aide du bac photo sans devoir sélectionner le bac à chaque fois. Si vous souhaitez utiliser le bac d'alimentation principal, appuyez de nouveau sur **Bac photo** pour éteindre le voyant du **Bac photo**.

Chargement du papier

Cette section décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans votre appareil HP Tout-en-un pour vos copies, impressions ou télécopies.



Conseil Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Tout-en-un.

Chargement du papier de format standard

Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal, y compris le papier photo au format A4 et 8,5 x 11 pouces dans le bac d'alimentation de votre appareil HP Tout-en-un.

Pour charger du papier au format standard

1. Retirez le bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac principal dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



Conseil Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour plus d'informations sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation.



4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur de façon à ce qu'ils touchent les bords du papier.
Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil HP Tout-en-un.
6. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac de sortie afin de déployer le reste de la rallonge.



Chargement de papier photo de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez charger du papier photo 10 x 15 cm, des cartes Hagaki, des cartes postales et d'autres supports de petite taille (jusqu'à 10 x 15 cm) dans le bac photo de votre appareil HP Tout-en-un. Pour des résultats optimaux, utilisez du papier photo HP Premium ou HP Premium Plus 10 x 15 cm et définissez le type et le format de papier pour votre travail d'impression ou de copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Vous pouvez aussi charger des petits supports dans le bac d'alimentation principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama](#).



Conseil Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil HP Tout-en-un.

Pour charger du papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) dans le bac d'alimentation photo

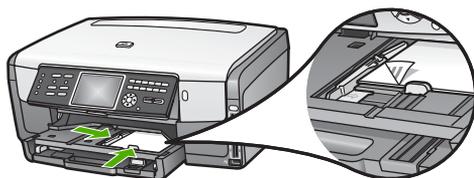
1. Retirez le bac de sortie.



Conseil Vous pouvez ouvrir le volet d'accès au compartiment des cartouches d'encre et faire pivoter le panneau de commandes vers le bas afin d'accéder plus facilement au bac photo.



2. Insérez la pile de papier photo dans le bac photo dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser les guides de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent les bords du papier photo. Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Remplacez le bac de sortie.
5. Appuyez sur **Bac photo** sur le panneau de commandes afin de sélectionner le bac photo.
Lorsque vous appuyez sur **Bac photo**, des options de menu apparaissent sur l'écran couleur.
6. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Copie** ou sur **2** pour sélectionner **Photo**.
Selon l'option sélectionnée, le **Menu Copie** ou le **Menu Photo** apparaît.
7. Utilisez les flèches pour sélectionner le bac photo, puis appuyez sur **OK**.

Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama

Vous pouvez charger du papier photo 10 x 15 cm, des cartes Hagaki, des cartes postales ou du papier photo panorama dans le bac d'alimentation principal de votre appareil HP Tout-en-un.

Vous pouvez aussi charger des supports de petite taille (tels que le papier photo 10 x 15 cm, les cartes postales et les cartes Hagaki) dans le bac photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement de papier photo de format 10 x 15 cm \(4 x 6 pouces\)](#).

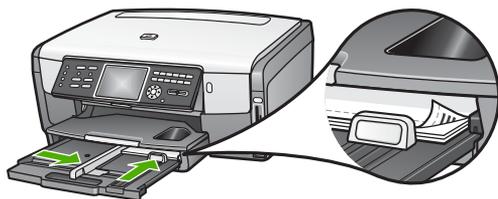
Pour obtenir les meilleurs résultats, définissez le type et le format de papier avant de lancer l'impression ou la copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Pour charger des cartes postales, des cartes Hagaki ou du papier photo panorama dans le bac d'alimentation principal

1. Tirez le bac d'alimentation principal au-delà de son premier arrêt, mais sans le sortir de l'appareil.
2. Retirez tout le papier du bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



3. Insérez la pile de cartes contre le côté droit du bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.
4. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de cartes.
Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de cartes tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil HP Tout-en-un.

Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de votre appareil HP Tout-en-un. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes, estampées, ni d'enveloppes autocollantes ou à fenêtre.



Remarque Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

1. Tirez le bac d'alimentation principal au-delà de son premier arrêt, mais sans le sortir de l'appareil.
2. Retirez tout le papier du bac d'alimentation principal.
3. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal avec le rabat déployé vers la gauche. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.



Conseil Pour plus d'informations sur le positionnement des enveloppes, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation principal.

4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent les enveloppes.

Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil HP Tout-en-un.

Chargement d'autres types de support papier

Le tableau ci-dessous contient quelques conseils pratiques pour le chargement de certains types de support. Pour des résultats optimaux, redéfinissez les paramètres de papier chaque fois que vous changez de format ou de type de papier. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de papier pour l'impression à partir d'un logiciel, ou pour obtenir des informations sur les types de papier suivants, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Remarque Tous les formats et types de papier ne sont pas disponibles pour chaque fonction de l'appareil HP Tout-en-un. Certains types et formats de papier peuvent uniquement être utilisés lorsque vous lancez une tâche d'impression depuis la boîte de dialogue **Impression** d'une application ou lorsque vous effectuez une copie. Ils ne sont pas disponibles pour la télécopie ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique. Les papiers uniquement disponibles pour des impressions lancées depuis une application sont indiqués comme tels.

Papier	Conseils
Papiers HP	<p>Papier photo avancé HP ou Papier photo HP</p> <p>Repérez la flèche sur la face non imprimable du papier, puis introduisez le papier dans le bac d'alimentation principal en suivant le sens de la flèche, face à imprimer vers le bas. Un capteur de l'appareil HP Tout-en-un optimise automatiquement la vitesse et la qualité d'impression.</p>  <p>Film transparent HP Premium</p> <p>Placez le film de manière à ce que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier. Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur Transparent avant de lancer l'impression ou la copie.</p> <p>Remarque L'appareil HP Tout-en-un risque de ne pas détecter automatiquement un film transparent si ce dernier est chargé de façon incorrecte ou s'il ne s'agit pas d'un film transparent HP.</p> <p>Supports HP pour transfert sur tissu</p> <p>Aplatissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles gondolées. La face non imprimable du support porte une bande bleue. Introduisez manuellement un support à la fois dans le bac d'alimentation principal en veillant à ce que la bande bleue soit orientée vers le haut.</p>

(suite)

Papier	Conseils
	<p>Conseil Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.</p> <p>Ce papier est uniquement pris en charge pour l'impression à partir d'un logiciel.</p> <p>Cartes de vœux finition mate HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Cartes de vœux à texture feutrée HP</p> <p>Placez une petite pile de cartes de vœux HP dans le bac d'alimentation principal, face à imprimer vers le bas, puis glissez-la vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit calée. Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur Photo Premium avant de lancer l'impression ou la copie.</p>
Étiquettes	<p>Étiquettes jet d'encre HP</p> <p>Utilisez toujours des planches d'étiquettes au format Lettre ou A4 destinées aux appareils à jet d'encre HP (comme les étiquettes HP pour imprimantes à jet d'encre) et assurez-vous que les étiquettes n'ont pas plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil HP Tout-en-un, ce qui peut créer des bourrages papier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aérez la pile de planches d'étiquettes pour séparer les feuilles qui pourraient être collées ensemble. 2. Dans le bac d'alimentation principal, placez une pile de planches d'étiquettes sur du papier ordinaire au format standard, étiquettes vers le bas. N'insérez pas les planches d'étiquettes une par une. <p>Ce papier est uniquement pris en charge pour l'impression à partir d'un logiciel.</p>

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation principal repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas des papiers de formats et de types différents dans le bac d'alimentation principal. Toute la pile de papier chargé dans le bac d'alimentation principal doit être du même type et du même format.
- Ajustez les guides de papier du bac d'alimentation principal pour qu'ils se calent contre les bordures du papier. Assurez-vous que les guides ne courbent pas le papier chargé dans le bac d'alimentation principal.

Chapitre 5

- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation principal.
- Utilisez des types de papiers recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#).

Pour obtenir des informations sur l'élimination d'un bouchage papier, reportez-vous à la section [Dépannage relatif au papier](#).

6 Fonctionnalités photo et vidéo

L'appareil HP Tout-en-un peut accéder à vos cartes mémoire ou à vos périphériques de stockage pour vous permettre d'imprimer, de stocker, de gérer et de partager vos photos ou vos clips vidéo. Vous pouvez insérer la carte mémoire dans l'appareil HP Tout-en-un ou connecter un périphérique de stockage (tel qu'une clé USB) ou un appareil photo numérique sur le port USB en façade, afin de permettre à l'appareil HP Tout-en-un d'en lire le contenu. Vous pouvez aussi connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge au port USB de façade afin d'imprimer des photos directement à partir de votre appareil photo.

Ce chapitre contient des informations relatives à l'utilisation d'une carte mémoire, d'un périphérique de stockage ou d'un appareil photo numérique avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous y trouverez des informations relatives à l'affichage, la sélection, l'édition, l'enregistrement, l'impression et le partage de photos et de clips vidéo à l'aide de votre appareil HP Tout-en-un.

Insertion d'une carte mémoire

Si votre appareil photo numérique utilise une carte mémoire pour stocker des photos, vous pouvez insérer cette carte dans votre appareil HP Tout-en-un afin d'imprimer ou d'enregistrer vos photos.



Attention N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous pouvez retirer une carte en toute sécurité uniquement lorsque le voyant photo ne clignote plus. De même, n'insérez jamais plusieurs cartes mémoire simultanément. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elles contiennent.

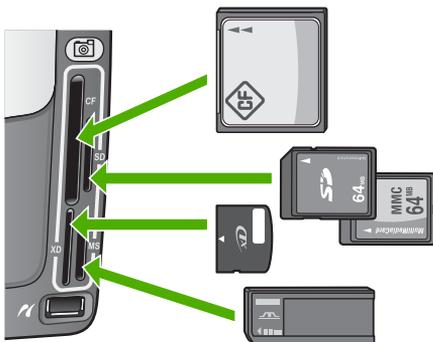
Vous pouvez imprimer un index photos composé de plusieurs pages. Il contient des miniatures des photos stockées sur la carte mémoire ou dans le périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer des photos à partir de la carte mémoire ou du périphérique de stockage, même si votre appareil HP Tout-en-un n'est pas connecté à un réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à l'aide d'un index](#).

Votre appareil HP Tout-en-un lit les cartes mémoire suivantes : CompactFlash (I, II), Memory Stick, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital et xD-Picture Card.



Remarque Vous pouvez numériser un document, une photo, des diapositives ou un négatif et envoyer l'image numérisée vers une carte mémoire insérée dans l'appareil ou vers un périphérique de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation d'une image](#).

Votre appareil HP Tout-en-un dispose de quatre logements pour carte mémoire. Chacun correspond à l'un des types de carte mémoire, comme illustré ci-dessous.



Les logements sont configurés comme suit :

- Logement supérieur gauche : CompactFlash (I, II)
- Logement supérieur droit : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Logement inférieur gauche : xD-Picture Card
- Logement inférieur droit : Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec un adaptateur à fournir par l'utilisateur), Memory Stick Pro

Pour insérer une carte mémoire :

1. Tournez la carte mémoire de telle sorte que l'étiquette soit orientée vers la gauche, les contacts se trouvant face à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Insérez la carte mémoire dans le logement pour carte mémoire approprié.

Connexion d'un appareil photo numérique

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge le mode PictBridge, qui permet de connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge au port USB en façade de l'appareil photo et d'imprimer des photos stockées sur la carte mémoire de l'appareil photo. Reportez-vous à la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir s'il est compatible PictBridge.

Le port USB de façade se trouve sous les logements pour carte mémoire :



Si votre appareil photo n'est pas en mode PictBridge ou n'est pas compatible PictBridge, vous pouvez néanmoins accéder aux photos qu'il contient en utilisant l'appareil photo en mode périphérique de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

1. Connectez votre appareil photo au port USB frontal de votre appareil HP Tout-en-un à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo.
2. Mettez l'appareil photo sous tension et vérifiez qu'il est bien en mode PictBridge.



Remarque Vérifiez la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir comment remplacer le mode USB par PictBridge. Les différents appareils photo utilisent des termes différents pour décrire le mode PictBridge. Par exemple, certains appareils photo disposent d'un paramètre **appareil photo numérique** et d'un paramètre **lecteur de disque**. Dans ce cas, le paramètre **appareil photo numérique** est le paramètre du mode PictBridge.

Une fois l'appareil photo compatible PictBridge correctement connecté à l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez imprimer vos photos. Assurez-vous que le papier chargé dans l'appareil HP Tout-en-un correspond au paramètre défini dans votre appareil photo. Si le paramètre de format de papier sur votre appareil photo est défini sur la valeur par défaut, l'appareil HP Tout-en-un utilise le papier chargé dans le bac d'alimentation par défaut sélectionné pour l'impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo à l'aide de PictBridge.



Remarque Vous pouvez modifier vos préférences de **Sélectionner bac PictBridge** pour modifier le bac d'alimentation par défaut utilisé pour l'impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Connexion d'un périphérique de stockage

Vous pouvez connecter un périphérique de stockage tel qu'une clé USB, un disque dur portable ou un appareil photo numérique en mode stockage au port USB situé sur la façade de votre appareil HP Tout-en-un. Le port USB de façade se trouve sous les logements pour carte mémoire :



Remarque Les appareils photos numériques en mode stockage peuvent être connectés au port USB frontal. L'appareil HP Tout-en-un considère les appareils photos réglés sur ce mode comme des périphériques de stockage classiques. Les appareils photos numériques en mode stockage sont considérés comme des périphériques de stockage dans l'ensemble de cette section. Si votre appareil photo est compatible PictBridge, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil photo numérique](#).

Vérifiez la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir comment remplacer le mode USB par le mode stockage. Les différents appareils photo utilisent des termes différents pour décrire le mode stockage. Par exemple, certains appareils photo disposent d'un paramètre **appareil photo numérique** alors que d'autres possèdent un paramètre **lecteur de disque**. Dans ce cas, le paramètre **lecteur de disque** est le paramètre du mode stockage.

Une fois le périphérique de stockage connecté, vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur les fichiers présents sur le périphérique de stockage :

- Transfert des fichiers vers votre ordinateur
- Affichage de photos et de clips vidéo
- Edition de photos et de clips vidéo à l'aide du panneau de commandes
- Impression de photos sur votre appareil HP Tout-en-un
- Envoi de photos et de clips vidéo à vos amis et votre famille



Attention N'essayez jamais de déconnecter un périphérique de stockage pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'il contient. Vous pouvez retirer un périphérique de stockage en toute sécurité uniquement lorsque le voyant photo ne clignote plus.

Affichage de photos et de clips vidéo

Vous pouvez afficher des photos et des clips vidéo sur l'écran couleur de votre appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez aussi afficher des photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

Affichage de photos et de clips vidéo à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un

Vous pouvez afficher et sélectionner des photos et des clips vidéo sur l'écran couleur de votre appareil HP Tout-en-un.

Votre appareil photo HP Tout-en-un prend en charge les clips vidéo sonores. Pour plus d'informations sur le réglage du volume, reportez-vous à la section [Affichage d'un clip vidéo](#).

Affichage d'une photo

Vous pouvez afficher une photo à l'aide du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour afficher une photo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que la photo de votre choix apparaisse à l'écran.



Conseil Vous pouvez appuyer sur la touche ◀ ou ▶ et la maintenir enfoncée pour naviguer rapidement parmi les photos et les clips vidéo.

Affichage d'un diaporama

L'option **Diaporama** du **Menu Photo** permet de faire défiler toutes les photos présentes sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage sous forme de diaporama.

Pour afficher un diaporama, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**.
3. Appuyez sur **7** pour lancer le diaporama.
4. Appuyez sur **Annuler** pour arrêter le diaporama.
5. Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

Affichage d'un clip vidéo

Vous pouvez afficher un fichier vidéo sur votre appareil HP Tout-en-un. A l'aide des boutons du panneau de commandes, vous pouvez lire un clip vidéo, défiler rapidement vers l'avant ou vers l'arrière dans un clip vidéo, ou encore arrêter sa lecture.

Vous pouvez écouter les clips vidéo sonores à partir du panneau de commandes. Il est également possible de régler le volume du clip vidéo.

Lorsqu'un clip vidéo est arrêté ou mis en pause, vous pouvez sélectionner une seule image du clip pour l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de photos et de clips vidéo](#).



Remarque Les fichiers vidéo volumineux peuvent ne pas apparaître rapidement sur l'écran graphique couleur.

Pour lire un clip vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Vidéo**. La première image du premier clip vidéo enregistré sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage apparaît sur l'écran couleur.
3. Appuyez sur **◀** ou sur **▶** pour défiler jusqu'à la première image du clip vidéo que vous souhaitez lire.
Les clips vidéo sont indiqués par une icône vidéo sur l'écran couleur.
4. Appuyez sur **2** pour lire le clip vidéo.
Pendant la lecture du clip vidéo, vous pouvez appuyer sur les boutons suivants :

Bouton	Fonctionnalité
	Appuyez sur 1 pour lire le clip vidéo à l'envers. Appuyez sur ce bouton alors que le clip vidéo est en pause pour visualiser les images vidéo individuelles vers l'arrière.
	Appuyez sur 2 pour mettre le clip vidéo en pause. Appuyez de nouveau sur 2 pour reprendre la lecture du clip vidéo.
	Appuyez sur 3 pour lire le clip vidéo en accéléré. Appuyez sur ce bouton alors que le clip vidéo est

Bouton	Fonctionnalité
	en pause pour visualiser les images suivantes du clip vidéo.
Annuler	Appuyez sur Annuler pour arrêter la lecture du clip vidéo.
▲ et ▼	Appuyez sur ces boutons pour régler le volume du clip vidéo.

Affichage de photos à l'aide de votre ordinateur

Vous pouvez afficher et éditer des photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Sélection de photos et de clips vidéo

Vous pouvez utiliser le panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un pour sélectionner des photos et des clips vidéo.

Sélection de photos et de clips vidéo individuels

Vous pouvez sélectionner des photos et des clips vidéo individuels pour les éditer, les imprimer ou les enregistrer sur votre ordinateur.

Pour sélectionner des photos ou des clips vidéo individuels, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'à la photo ou au clip vidéo à sélectionner.



Conseil Vous pouvez appuyez sur la touche ◀ ou ▶ et la maintenir enfoncée pour naviguer rapidement parmi les photos et les clips vidéo.



Remarque La première image d'un clip vidéo apparaît à l'écran, l'icône vidéo figurant au bas de l'image.

3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo ou le clip vidéo actuellement affiché à l'écran.
Une coche apparaît en regard de la photo ou du clip vidéo sélectionné.
4. Répétez les étapes précédentes pour sélectionner autant de photos ou de clips vidéo que vous le souhaitez.

Sélection de toutes les photos et clips vidéo

Vous pouvez sélectionner tous les photos et tous les clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage à partir du panneau de commandes.

Pour sélectionner toutes les photos et tous les clips vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur le bouton Sélectionner photos :



3. Appuyez sur **OK**. Cela sélectionne la première photo stockée sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.



Remarque L'appareil HP Tout-en-un attribue un numéro à chaque photo présente sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage. Ce numéro de photo apparaît dans l'angle inférieur droit de la photo lorsque celle-ci est affichée sur l'écran couleur. Le numéro apparaissant à gauche de la barre oblique (/) est le numéro de la photo. Le numéro apparaissant à droite de la barre oblique indique le nombre total de photos stockées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

4. Appuyez de nouveau sur **OK**. Cela sélectionne la dernière photo stockée sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.
Une coche apparaît en regard des photos et des clips vidéo sélectionnés.

Sélection d'une plage de photos et de clips vidéo

Vous pouvez sélectionner une plage de photos et de clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage à partir du panneau de commandes.

Pour sélectionner une plage de photos et de clips vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur le bouton Sélectionner photos :



3. Saisissez le premier numéro de photo de la plage à sélectionner à l'aide du clavier ou en appuyant sur ◀ ou sur ▶ pour naviguer jusqu'au numéro de votre choix.



Remarque L'appareil HP Tout-en-un attribue un numéro à chaque photo présente sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage. Ce numéro

de photo apparaît dans l'angle inférieur droit de la photo lorsque celle-ci est affichée sur l'écran couleur. Le numéro apparaissant à gauche de la barre oblique (/) est le numéro de la photo. Le numéro apparaissant à droite de la barre oblique indique le nombre total de photos stockées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

4. Appuyez sur **OK**.
5. Saisissez le dernier numéro de photo de la plage à sélectionner à l'aide du clavier ou en appuyant sur ◀ ou sur ▶ pour naviguer jusqu'au numéro de votre choix.
6. Appuyez sur **OK**.
Toutes les photos spécifiées dans la plage sont sélectionnées. Une coche apparaît en regard des photos et des clips vidéo sélectionnés.

Sélection d'une seule image vidéo

Vous pouvez sélectionner pour impression une seule image vidéo stockée sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage à l'aide du panneau de commandes.

Pour sélectionner une seule image vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'au fichier vidéo à sélectionner.
3. Appuyez sur **2**.
La lecture du clip vidéo débute.
4. Appuyez de nouveau sur **2** pour mettre le clip vidéo en pause à l'approche de l'image que vous souhaitez imprimer.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **1** pour faire avancer le clip vidéo image par image jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse à l'écran.
 - Appuyez sur **3** pour visionner le clip vidéo image par image en arrière jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse à l'écran.
6. Appuyez sur **OK**.
Une coche apparaît en regard de l'image vidéo sélectionnée.



Remarque Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 images vidéo.

Désélection de photos et de clips vidéo

Vous pouvez désélectionner des photos et des clips vidéo individuels, ou désélectionner l'ensemble des photos et clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur **OK** pour désélectionner la photo ou le clip vidéo actuellement sélectionné à l'écran.
 - Appuyez sur **Annuler** pour désélectionner **toutes** les photos et les clips vidéo revenir à l'écran d'origine.

Modification de photos

L'appareil HP Tout-en-un propose plusieurs commandes d'édition de base que vous pouvez appliquer à l'image affichée sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez ainsi régler la luminosité, appliquer des effets couleur spéciaux, un recadrage, une rotation, etc.

Pour plus d'informations sur la modification de photos à l'aide du panneau de commandes, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Vous pouvez améliorer les images vidéo sélectionnées avant impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Vous pouvez aussi utiliser le logiciel [HP Image Zone](#) pour afficher et modifier des images. Vous pouvez imprimer des images, les envoyer par messagerie électronique à votre famille et à vos amis, les charger sur un site Web ou les utiliser pour des projets créatifs et artistiques. Le logiciel [HP Image Zone](#) vous permet de faire tout cela et bien plus encore. Explorez le logiciel pour profiter pleinement des capacités de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la modification de photos à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#), reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de commandes

Vous pouvez utiliser le panneau de commandes pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer des photos directement à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil photo numérique](#).

Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte mémoire, reportez-vous à la section [Insertion d'une carte mémoire](#). Pour plus d'informations sur la connexion d'un périphérique de stockage, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

Cette section contient des informations relatives aux tâches d'impression courantes. L'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne contient des informations relatives aux tâches spéciales d'impression photo, telles que les suivantes :

- Impression des photos sélectionnées par l'appareil photo (DPOF)
- Impression de photos animées
- Impression de photos panoramiques
- Impression de photos d'identité

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Lors de l'impression de photos et de clips vidéo, les options d'impression photo sont automatiquement sélectionnées pour produire les meilleurs résultats. Ces options peuvent être modifiées dans le menu [Options d'impression](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Le logiciel **HP Image Zone** vous permet d'effectuer bien d'autres opérations que l'impression de vos photos. Vous pouvez utiliser vos photos pour réaliser des transferts sur tissu, des affiches, des banderoles, des autocollants et bien d'autres projets créatifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Utilisation de l'Assistant d'impression facile

Vous pouvez sélectionner l'**Assistant d'impression facile** pour sélectionner vos préférences en ce qui concerne les options d'impression photo les plus couramment utilisées. Une fois que vous avez sélectionné les options d'impression photo à l'aide de l'**Assistant d'impression facile**, les photos s'impriment automatiquement.

Pour utiliser l'Assistant d'impression facile

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
Le bouton **Photo** s'allume.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que la photo ou le clip vidéo que vous souhaitez imprimer apparaisse sur l'écran couleur, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette opération jusqu'à ce que toutes les photos à imprimer soient sélectionnées.
3. Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**.
4. Appuyez sur **1** pour sélectionner l'**Assistant d'impression facile**.
Le menu **Mise en page** apparaît.
5. Appuyez sur le numéro correspondant à l'option de **Mise en page** que vous souhaitez sélectionner.
Le menu **Sélectionner bac** apparaît.
6. Appuyez sur **1** pour sélectionner le **bac principal** ou sur **2** pour sélectionner le **bac photo**.
Le message **Prêt pour impression** apparaît.
7. Vérifiez que le papier est inséré dans le bac d'alimentation face à imprimer vers le bas, puis appuyez sur **OK** pour imprimer les photos en utilisant les options que vous avez sélectionnées.

Impression des photos et des clips vidéo sélectionnés

Vous pouvez imprimer les photos ou les images vidéo sélectionnées directement à partir du panneau de commandes, sans utiliser un index photos.



Remarque Si vous avez sélectionné un fichier vidéo, seule la première image du clip vidéo sera imprimée, sauf si vous avez sélectionné plusieurs images individuelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de photos et de clips vidéo](#).

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
Le bouton **Photo** s'allume.

- Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour revenir à la photo précédente ou passer à la suivante. Maintenez les touches ◀ ou ▶ enfoncées pour vous déplacer rapidement entre les photos.
- Lorsque la photo que vous souhaitez imprimer apparaît sur l'écran couleur, appuyez sur **OK**. Une coche apparaît en regard de la photo sélectionnée.
- Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**, puis modifiez les options d'impressions à votre gré.
- Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur** pour imprimer les photos sélectionnées.
- Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

Impression d'une photo recadrée

Vous pouvez recadrer une photo pour l'impression à l'aide de la fonction zoom du panneau de commandes. L'image qui s'affiche sur l'écran graphique couleur reflète l'aspect final de la photo une fois qu'elle sera imprimée.



Remarque Le paramètre de recadrage n'est pas enregistré dans le fichier photo d'origine. La photo revient à son format initial une fois qu'elle est imprimée.

Pour imprimer une photo recadrée :

- Affichez une photo sur l'écran graphique couleur.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage d'une photo](#).
- Appuyez sur les boutons de zoom (**4** ou **5**) pour effectuer un zoom avant ou un zoom arrière sur la photo :



- Utilisez les touches fléchées pour déplacer l'affichage de l'image afin de visualiser la zone approximative de la photo qui s'imprimera.
- Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo et quitter le mode zoom tout en conservant les paramètres de zoom pour l'impression.
Une coche apparaît en regard de la photo sélectionnée.
- Appuyez sur **Démarrer, Couleur** ou **Démarrer, Noir** pour imprimer la photo sélectionnée.

Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'en imprimer à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage, sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos peut être composé de plusieurs pages. Il contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature. Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.



Remarque 1 Si la carte mémoire ou le périphérique de stockage contient des clips vidéo, seule la première image du clip s'imprime sur l'index photos.

Remarque 2 Vous ne pouvez pas imprimer un index photos sur un appareil photo en mode PictBridge. L'appareil photo doit être en mode de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

L'impression de photos à partir d'un index s'effectue en trois étapes : impression, remplissage et numérisation de l'index photos.

Impression d'un index photos

Pour utiliser un index photos, la première étape consiste à l'imprimer à partir de l'appareil HP Tout-en-un.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Index photos**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Imprimer index photos**.



Remarque Selon le nombre de photos présentes sur la carte mémoire, le temps d'impression d'un index photos peut varier sensiblement.

3. Si la carte contient plus de 20 photos, le menu **Sélectionnez les photos** s'affiche. Appuyez sur le numéro correspondant à la commande voulue :
 - **1. Toutes**
 - **2. 20 dernières**
 - **3. Plage personnalisée**



Remarque Utilisez les numéros des photos pour sélectionner les photos à imprimer. Ce numéro peut différer du numéro associé à la même photo sur votre appareil photo numérique. Les numéros des photos apparaissent au bas de la photo sur l'écran couleur.

Si vous sélectionnez un clip vidéo, seule sa première image s'imprime sur l'index photos.

4. Si vous choisissez **Plage personnalisée**, entrez le numéro d'index de la première et de la dernière photo que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Vous pouvez effacer des numéros de photos en appuyant sur ◀ pour effectuer un retour arrière.

5. Remplissez l'index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplissage de l'index photos](#).

Remplissage de l'index photos

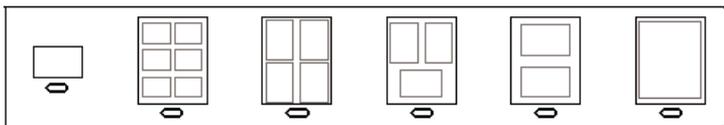
Après avoir imprimé un index, vous pouvez l'utiliser pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer.

1. Sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer à l'aide d'un stylo ou d'un crayon noir en remplissant les cercles situés sous les images miniatures de l'index.



Remarque Si vous sélectionnez un clip vidéo dans l'index photos, seule sa première image s'imprimera.

2. Sélectionnez un style de mise en page en remplissant un cercle à l'étape 2 de l'index photos.



Remarque Pour afficher la définition des paramètres d'impression par rapport à ceux de l'index photos, vous pouvez imprimer les photos directement à partir du panneau de commandes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de commandes](#).

3. Numérisation d'un index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation d'un index photos](#).

Numérisation d'un index photos

Lorsque vous utilisez un index, la dernière étape consiste à numériser l'index complété que vous avez positionné sur la vitre.

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.
2. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation principal ou dans le bac photo. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée ou connectée à l'appareil HP Tout-en-un lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Appuyez sur **Index photos**, puis sur **2**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Numériser index photos**.

L'appareil HP Tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

Définition des options d'impression photo

Le menu **Options d'impression** permet d'accéder à divers paramètres relatifs à l'impression des photos notamment le nombre de copies et les types de papier. Les mesures et dimensions par défaut varient selon le pays/la région.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Photo**.
Le **Menu Photo** apparaît.
3. Appuyez sur **2** pour afficher le menu **Options d'impression**, puis appuyez sur le numéro correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.



Remarque Pour plus d'informations sur les options d'impression photo, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

4. Modifiez le paramètre et appuyez sur **OK**.
5. Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez les imprimer immédiatement ou les enregistrer sur votre ordinateur. Pour les enregistrer sur votre ordinateur, vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil photo et l'insérer dans le logement approprié de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez aussi définir l'appareil photo sur le mode stockage et le connecter au port USB frontal pour enregistrer les photos sur votre ordinateur.

Pour obtenir des informations sur la connexion d'un appareil photo numérique en mode stockage, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#). Pour plus d'informations sur l'insertion de cartes mémoire, reportez-vous à la section [Insertion d'une carte mémoire](#).



Remarque Vous ne pouvez utiliser qu'une carte mémoire à la fois dans votre appareil HP Tout-en-un. De même, vous ne pouvez pas utiliser simultanément une carte mémoire et un périphérique de stockage ou un appareil photo compatible PictBridge.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil HP Tout-en-un ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.

Le voyant photo clignote lorsque vous accédez aux fichiers.



Attention N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous pouvez retirer une carte en toute sécurité uniquement lorsque le voyant photo ne clignote plus.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté directement à l'ordinateur par un câble USB, une boîte de dialogue de transfert apparaît sur l'ordinateur. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue du logiciel de transfert, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec votre logiciel.

- Si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo** et sur **5** pour sélectionner **Transfert vers ordinateur**, puis sélectionnez votre ordinateur dans la liste proposée. Sur votre ordinateur, suivez les invites à l'écran pour sélectionner les options de transfert.

Une fois que vous avez suivi toutes les invites à l'écran, vos photos sont enregistrées à partir de la carte mémoire ou du périphérique de stockage sur votre ordinateur.

- **Sous Windows** : par défaut, les fichiers sont enregistrés dans les dossiers du mois et de l'année de la prise de vue. Ces dossiers sont créés sous **C:\Documents and Settings\nom_utilisateur\Mes documents\Mes images** sous Windows XP et Windows 2000.
 - **Sur Mac** : par défaut, les fichiers sont enregistrés sur l'ordinateur dans un dossier **Disque dur:Users:Nom d'utilisateur:Images:Photos HP**.
3. L'appareil HP Tout-en-un a terminé de lire la carte mémoire lorsque le voyant photo cesse de clignoter et reste allumé. La première photo s'affiche sur l'écran graphique couleur.
- Appuyez sur les boutons ◀ ou ▶ pour avancer ou reculer d'une photo. Maintenez les boutons ◀ ou ▶ enfoncés pour vous déplacer rapidement vers l'avant ou vers l'arrière.

Partage de photos avec vos amis et votre famille

Vous pouvez facilement partager des photos avec vos amis et votre famille via le service en ligne gratuit HP Instant Share. HP Instant Share vous permet d'envoyer des photos par e-mail, de les télécharger sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne. Vous pouvez également envoyer les images sur un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau pour les imprimer.



Remarque La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un lorsqu'il est connecté à un réseau, vous devez installer le logiciel HP Instant Share sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation d'HP Instant Share, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

7 Partagez vos photos avec vos amis et votre famille

Vous pouvez facilement partager vos photos avec votre famille et vos amis à l'aide du service gratuit en ligne HP Instant Share. Celui-ci vous permet d'envoyer des photos à votre famille et à vos amis ou, si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share, de recevoir, d'afficher et d'imprimer les photos d'autres personnes.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un lorsqu'il est connecté à un réseau, vous devez installer le logiciel HP Instant Share sur votre ordinateur. Si vous avez installé le logiciel **HP Image Zone**, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** sur le panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un connecté à un réseau afin de lancer l'assistant de configuration sur un ordinateur connecté. Pour plus d'informations sur la configuration de HP Instant Share sur votre appareil HP Tout-en-un et sur l'utilisation des fonctions décrites dans le présent chapitre, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Envoi d'images à d'autres personnes

Vous pouvez facilement envoyer vos images à vos amis et à votre famille à l'aide du service en ligne HP Instant Share. Celui-ci vous permet d'envoyer des miniatures de vos images aux adresses électroniques des membres de votre famille et de vos amis. Les destinataires peuvent obtenir les images pleine taille auprès du serveur HP Instant Share lorsqu'ils le souhaitent, au lieu d'attendre le téléchargement d'images volumineuses de leur fournisseur de messagerie électronique.



Conseil Tel un télécopieur, le service HP Instant Share vous permet également d'envoyer des documents si un ami ou un membre de votre famille ne dispose pas de télécopieur. Au lieu de cela, vous pouvez numériser le document à partir de la vitre du numériseur, puis utiliser le service HP Instant Share pour envoyer le document à l'adresse électronique du destinataire.

Si un ami ou un parent dispose d'un appareil HP connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share, vous pouvez aussi envoyer des images directement à son appareil HP pour impression. En outre, vous pouvez télécharger des images sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne à partir duquel vous pourrez commander des impressions de qualité professionnelle.



Remarque La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour envoyer des images

- En premier lieu, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** du panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Réception d'images

Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share, d'autres utilisateurs de HP Instant Share peuvent envoyer des images directement vers votre appareil HP Tout-en-un. Selon les autorisations que vous avez configurées pour la réception des images, ces dernières sont soit stockées sur le serveur pour que vous les examiniez avant l'impression, soit automatiquement imprimées dès leur réception.

Vous pouvez non seulement imprimer les images reçues d'autres personnes, mais aussi transférer une collection d'images vers une autre destination de partage ou l'enregistrer sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage inséré dans votre appareil HP Tout-en-un.

Pour utiliser l'une de ces fonctions

→ En premier lieu, appuyez sur le bouton **HP Instant Share** du panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Remarque Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté directement à un ordinateur via un câble USB, les utilisateurs ne peuvent pas envoyer des images directement vers votre appareil HP Tout-en-un. Les informations figurant dans cette section ne vous concernent pas. Les utilisateurs du service HP Instant Share peuvent néanmoins vous envoyer des images par courrier électronique.

Affichage des images avant leur impression

En fonction des paramètres que vous avez sélectionnés et des autorisations que vous avez octroyées lors de la configuration de HP Instant Share, les images que vous recevez peuvent être stockées sur le serveur de sorte que vous puissiez les consulter avant leur impression. Si la **Vérification automatique** est activée, votre appareil HP Tout-en-un contrôlera automatiquement le serveur HP Instant Share à intervalles réguliers pour voir si vous avez reçu des images. L'icône HP Instant Share au bas de l'écran graphique couleur apparaît en bleu si des images sont en attente sur le serveur HP Instant Share.

Pour plus d'informations sur l'icône HP Instant Share, reportez-vous à la section [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

Impression des photos sans les afficher au préalable

Selon les paramètres choisis et les droits que vous avez octroyés lorsque vous avez configuré HP Instant Share, votre appareil HP Tout-en-un peut imprimer automatiquement les images d'une collection reçue. Pour que cette option fonctionne, vous devez :

- Activer la **Vérification automatique** pour HP Instant Share.
- Autoriser un ou plusieurs utilisateurs HP Instant Share à envoyer des images directement vers votre appareil HP Tout-en-un pour impression automatique.

Si ces conditions sont réunies, votre appareil HP Tout-en-un imprime automatiquement les images que vous recevez des utilisateurs autorisés.

Transfert d'une collection d'images reçue

Vous pouvez transférer n'importe quelle collection d'images reçue vers une autre destination de partage. Cela vous permet de partager les images que vous avez reçues avec un autre membre de votre famille ou un autre ami, de télécharger les images sur un album photos en ligne ou de les envoyer à un service de tirage photo en ligne pour commander des impressions de qualité professionnelle.



Remarque La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Enregistrement des images reçues sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez non seulement imprimer les images reçues d'autres personnes, mais aussi enregistrer une collection entière d'images sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage inséré dans votre appareil HP Tout-en-un. Cela vous permet de conserver des copies des images, même après qu'elles soient arrivées à expiration et aient été supprimées du serveur HP Instant Share. (Le nombre de jours précédant l'expiration des collections d'images est sujet à modification. Pour en savoir plus, lisez les conditions d'utilisation du service HP Instant Share sur le site Web HP.)

Impression sur votre appareil HP Tout-en-un à partir d'un emplacement distant

Vous pouvez utiliser votre compte HP Instant Share pour imprimer à partir de votre ordinateur sous Windows ou d'un périphérique HP connecté à un réseau et enregistré auprès de HP Instant Share. Par exemple, vous pouvez utiliser le pilote d'impression à distance HP pour lancer une impression depuis votre portable si vous vous trouvez dans un café, par exemple, vers l'appareil HP Tout-en-un connecté au réseau, installé chez vous. De même, un ami ou un parent ne disposant pas d'une imprimante peut télécharger le pilote d'impression à distance HP sur son ordinateur, puis, avec votre autorisation, effectuer des impressions sur votre appareil HP Tout-en-un.

Le pilote d'impression à distance HP est installé sur l'ordinateur sous Windows sur lequel vous avez installé le logiciel pour votre appareil HP Tout-en-un. Si vous souhaitez installer le pilote d'impression à distance HP sur un autre ordinateur sous Windows, tel qu'un ordinateur portable, vous pouvez installer le logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un ou télécharger le pilote d'impression à distance HP à partir du site Web HP.

Consultez le site Web à l'adresse www.hp.com et recherchez l'intitulé "Impression à distance HP Instant Share".



Remarque Pour effectuer ce téléchargement à partir du site Web HP, HP vous recommande d'utiliser une connexion Internet haut débit. HP déconseille l'utilisation d'une connexion par modem bas débit. Le téléchargement du pilote d'impression à distance HP à l'aide d'une connexion haut débit peut durer de 3 à 5 minutes.

→ Une fois le pilote d'impression à distance HP installé, vous pouvez imprimer à distance sur l'appareil HP Tout-en-un. Il vous suffit pour cela de sélectionner

Imprimer dans le menu **Fichier** de n'importe quelle application logicielle et de sélectionner **Imprimantes distantes HP** comme imprimante.

Configuration de HP Instant Share

Les options décrites ici vous permettent de personnaliser le mode de fonctionnement du service HP Instant Share. Pour obtenir des informations détaillées sur l'un de ces paramètres, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

1. Appuyez sur le bouton **Configurer** du panneau de commandes.
2. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **HP Instant Share**, puis appuyez sur **OK**.

Le menu **Options HP Instant Share** s'affiche. Il contient les options suivantes pour la configuration du mode de fonctionnement d'HP Instant Share.

Gestion des comptes	Lance le logiciel HP Instant Share sur votre ordinateur afin que vous puissiez ouvrir une session et procéder à une configuration avancée ; vous pouvez par exemple ajouter des destinations de partage et configurer des préférences pour la réception d'images provenant de personnes spécifiques.
Affichage du nom du périphérique	Affiche le nom attribué à votre appareil HP Tout-en-un lorsque vous avez enregistré ce dernier avec HP Instant Share. Vous devrez indiquer ce nom à d'autres utilisateurs d'HP Instant Share si vous souhaitez qu'ils envoient des images directement à votre appareil HP Tout-en-un, à des fins d'impression.
Options de réception	<p>Vous permet de configurer votre appareil HP Tout-en-un en mode Privé ou Ouvert lorsque vous recevez des images.</p> <ul style="list-style-type: none"> – En mode Privé, votre appareil HP Tout-en-un acceptera uniquement des images provenant des utilisateurs auxquels vous avez accordé une autorisation. – En mode Ouvert, tout utilisateur d'HP Instant Share connaissant le nom de votre périphérique peut envoyer des images à votre appareil HP Tout-en-un.
Format d'impression par défaut	<p>Vous permet de spécifier le format auquel vous souhaitez imprimer les images que vous recevez (si leur format d'impression n'est pas prédéfini).</p> <p>Vous pouvez opter pour un format d'impression spécifique, par exemple 10 x 15 cm. Vous pouvez également définir vos images de telle sorte qu'elles s'adaptent à la taille du papier chargé dans le bac d'alimentation principal.</p>

<p>Vérification automatique</p>	<p>Configure l'appareil HP Tout-en-un de sorte qu'il contrôle le serveur HP Instant Share à intervalles réguliers pour les images reçues ou non.</p> <p>Conseil Vous souhaitez peut-être désactiver ce paramètre si vous partez en vacances et que vous n'êtes pas là pour recharger le bac d'entrée lorsqu'il n'y a plus de papier. Si vous paramétrez la Vérification automatique sur Désact., vous pouvez vérifier régulièrement si vous avez reçu des images en appuyant sur le bouton HP Instant Share et en sélectionnant Recevoir.</p>
<p>Suppression d'ensembles d'images</p>	<p>Vous permet de supprimer un ensemble d'images reçues à partir du menu Reçus. Les collections d'images restent disponibles sur le serveur HP Instant Share jusqu'à leur date d'expiration.</p>
<p>Réinitialisation de HP Instant Share</p>	<p>Permet d'effacer les paramètres HP Instant Share enregistrés sur votre appareil HP Tout-en-un, notamment le nom du périphérique et d'autres informations relatives à votre compte. Vous pouvez ainsi protéger votre vie privée si vous choisissez de revendre ou de céder votre appareil HP Tout-en-un. HP Instant Share ne reconnaîtra plus l'appareil HP Tout-en-un en tant que périphérique enregistré pour l'envoi et la réception des images.</p> <p>Conseil Si vous choisissez cette option par hasard, enregistrez de nouveau l'appareil HP Tout-en-un en utilisant le même compte HP Passport. Le même nom de périphérique sera attribué au périphérique que précédemment. Les destinations et paramètres de partage sont également appliqués à nouveau.</p>

8 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de papiers. Ce chapitre indique comment réaliser une copie, prévisualiser le résultat d'une copie, sélectionner une zone à recadrer ou modifier les autres paramètres de copie.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités de copie disponibles pour vous familiariser avec la réalisation de copies avec votre HP Tout-en-un. Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel de votre HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités de copie prises en charge par votre HP Tout-en-un. Par exemple, l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournit des informations sur la façon de copier des documents de plusieurs pages, d'améliorer certaines zones claires de vos copies, etc. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Réalisation d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commandes.

Pour réaliser une copie à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation principal ou dans le bac photo. Vous pouvez charger une taille de papier photo (sans languettes) maximale de 10 x 15 cm dans le bac photo. Le papier photo de format supérieur doit être chargé dans le bac d'alimentation principal.
 - Pour plus d'informations sur la sélection du bac approprié, reportez-vous à la section [Sélection d'un bac d'alimentation](#).
 - Pour plus d'informations sur le chargement du papier dans le bac approprié, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#)
2. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **Démarrer, Noir** pour lancer une copie en noir et blanc.
 - Appuyez sur **Démarrer, Couleur** pour lancer une copie en couleur.



Remarque Si votre original est en couleur, la fonction **Démarrer, Noir** crée une copie en noir et blanc, alors que la fonction **Démarrer, Couleur** produit une copie tout en couleur.

Modification des paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie du HP Tout-en-un de manière à traiter pratiquement toutes les tâches.

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie, ces changements ne concernent que le travail de copie en cours. Vous devez définir ces valeurs comme paramètres par défaut pour qu'elles s'appliquent à tous les travaux de copie à venir.

Pour modifier les paramètres de copie uniquement pour le travail de copie en cours

1. Appuyez sur **Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
2. Appuyez sur la touche numérotée correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **1. Nombre de copies**
 - **2. Prévisualisation copie**
 - **3. Réduire/Agrandir**
 - **4. Recadrer**
 - **5. Sélectionner bac**
 - **6. Format papier**
 - **7. Type de papier**
 - **8. Qualité copie**
 - **9. + clair/foncé**
 - **0 .Améliorations**
 - ***. Nvx prm. défaut**
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance le paramètre adéquat, puis appuyez sur **OK**.
4. Après avoir modifié tous les paramètres applicables, appuyez sur **Démarrer, Couleur** ou **Démarrer, Noir** pour lancer le travail de copie.

Pour enregistrer les paramètres courants comme valeurs par défaut pour les travaux à venir

1. Apportez les modifications voulues aux options du **Menu Copie**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nvx prm. défaut** dans le menu **Copie**.
3. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres comme nouveaux paramètres par défaut.

Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne pour apprendre à réaliser des projets de copie spéciaux, comme des agrandissements, des réductions ou la copie de plusieurs documents par page et à effectuer des réglages pour améliorer la qualité de vos copies.

Prévisualisation d'une copie

Vous pouvez utiliser **Prévisualisation copie** pour prévisualiser votre copie sur l'écran graphique couleur.

L'image de prévisualisation s'affiche lorsque vous sélectionnez **Prévisualisation copie** dans le menu **Copie**, ou lorsque vous modifiez l'un des paramètres de copie suivants :

- **Réduire/Agrandir**
- **Format papier**
- **Type de papier**
- **Recadrer**
- **Sélectionner bac**

La modification de l'un des paramètres ci-dessus lance automatiquement la prévisualisation de la copie sur l'écran graphique couleur. Il n'est pas nécessaire de

sélectionner d'abord **Prévisualisation copie**. Cependant, la prévisualisation peut afficher des éléments de texte ou graphiques se chevauchant. Si vous souhaitez obtenir une prévisualisation claire et précise ou prévisualiser votre copie sans modifier les paramètres, sélectionnez **Prévisualisation copie** dans le menu **Copie**, comme décrit ci-après.



Remarque Pour obtenir une prévisualisation juste, vous devez choisir précisément vos paramètres de copie. Les paramètres automatiques ne refléteront pas le format et le type de papier chargé, et appliqueront les valeurs par défaut.

Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Copie**, puis sur **2**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Copie** et de sélectionner **Prévisualisation copie**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **OK** pour enregistrer le paramètre et revenir au menu **Copie**.
 - Appuyez sur ► pour numériser à nouveau l'original.

Copie d'une photo sans bordure

Vous pouvez réaliser des copies sans bordure sur du papier photo de petit et grand format. Pour obtenir des copies de photo de qualité optimale, chargez du papier photo dans le bac photo et modifiez vos paramètres de copie en fonction du type de papier et de l'amélioration photo sélectionnés.

1. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation.
Vous pouvez charger une taille de papier photo (sans languettes) maximale de 10 x 15 cm dans le bac photo. Le papier photo de format supérieur doit être chargé dans le bac d'alimentation principal.
2. Chargez votre photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :

Si vous créez une copie de photo sans bordure 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) :

- a. Appuyez sur le bouton **Bac photo** pour sélectionner le bac photo.
- b. Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur**.

L'appareil HP Tout-en-un réalise une copie sans bordure de votre photo d'origine.

Si vous créez une copie sans bordure à partir du papier chargé dans le bac d'alimentation principal :

- a. Appuyez sur **Copie**, puis sur **3**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Copie** et de sélectionner **Réduire/Aggrandir**.
- b. Appuyez sur **3** pour sélectionner **Remplir la page entière**.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur**.

L'appareil HP Tout-en-un réalise une copie sans bordure de votre photo d'origine.



Conseil Si la sortie comporte des bordures, définissez le format de papier sur l'option sans bordure appropriée, définissez le type de papier sur **Papier photo**, puis réessayez.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de copie, consultez la section [Modification des paramètres de copie](#).

Recadrage d'un original

Avant de copier un original, il se peut que vous souhaitiez en sélectionner une zone avec le paramètre **Recadrer** du menu **Copie**. La sélection du paramètre **Recadrer** lance le processus de numérisation et affiche la prévisualisation de l'original sur l'écran graphique couleur.

Le rognage modifie les dimensions de l'image ; sa taille réelle se trouve ainsi réduite.



Conseil Vous pouvez redimensionner l'image recadrée en modifiant le paramètre **Réduire/Agrandir**. Utilisez **Remplir la page entière** pour réaliser une copie sans bordure de l'image recadrée. Utilisez **Page entière** pour créer une copie avec bordures. Si vous agrandissez une image recadrée, la qualité d'impression risque d'être affectée suivant la résolution de l'image.

Pour recadrer une image à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Copie**, puis sur **4**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Copie** et de sélectionner **Recadrer**.
2. Utilisez les boutons fléchés pour définir la position de l'angle supérieur gauche de la zone de recadrage.
3. Appuyez sur **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour définir la position de l'angle inférieur droit de la zone de recadrage.
5. Appuyez sur **OK**.
L'image recadrée est affichée sur l'écran graphique couleur.

Interruption de la copie

- Pour arrêter la copie, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes.

9 Impression à partir d'un ordinateur

L'appareil HP Tout-en-un peut être utilisé avec toute application logicielle permettant d'imprimer. Les instructions varient légèrement selon que vous imprimez depuis un PC sous Windows ou un Macintosh. Veillez à suivre les instructions concernant votre système d'exploitation dans ce chapitre.

Outre les possibilités d'impression présentées dans ce chapitre, vous pouvez directement imprimer des images provenant d'une carte mémoire, d'un appareil photo numérique ou d'un autre périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth pris en charge, tel qu'un téléphone portable équipé d'un appareil photo ou un assistant numérique personnel (PDA), et utiliser des images numérisées dans des projets d'impression dans le logiciel **HP Image Zone**. Les utilisateurs Windows peuvent aussi imprimer sur un périphérique distant connecté à un réseau.

- Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique, reportez-vous à la section [Fonctionnalités photo et vidéo](#).
- Pour plus d'informations sur les tâches d'impression spéciales ou l'impression d'images dans le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'[Aide en ligne du logiciel HP Image Zone](#).
- Pour plus d'informations sur l'impression depuis un périphérique distant, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités d'impression disponibles pour vous familiariser avec la réalisation d'impressions à partir de votre appareil HP Tout-en-un, via une application logicielle. Explorez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel de votre appareil HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités d'impression prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations sur l'impression d'un poster, l'impression de plusieurs pages sur une seule feuille, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont gérés automatiquement par l'application que vous utilisez pour imprimer ou par la technologie HP ColorSmart. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez de qualité d'impression, imprimez sur des types de papiers ou de films transparents spécifiques ou utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle (sous Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un comme imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Papier/Qualité**, **Finition**, **Effets**, **Bases** et **Couleur**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer depuis une application logicielle (Macintosh)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans le **Centre d'impression** (OS 10.2) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de lancer l'impression.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**. La boîte de dialogue **Mise en page** s'affiche. Vous pouvez alors définir le format du papier, son orientation et l'échelle.
4. Définissez les attributs de page :
 - Sélectionnez le format du papier.
 - Sélectionnez l'orientation du papier.
 - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de votre appareil HP Tout-en-un de sorte qu'il puisse assurer la plupart des tâches d'impression. Les modifications apportées aux paramètres d'impression à partir de votre ordinateur s'appliquent uniquement aux travaux d'impression effectués à partir d'une application logicielle.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'impression photo à partir de l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Utilisateurs Windows

Avant de modifier les paramètres d'impression, vous devez décider si les modifications sont appliquées à la tâche en cours uniquement ou si elles deviennent les paramètres par défaut pour toutes les impressions futures. L'affichage des paramètres d'impression diffère selon que vous voulez appliquer les modifications à toutes les futures impressions ou uniquement à la tâche d'impression en cours.

Modification des paramètres d'impression pour tous les travaux futurs

1. Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, pointez sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres d'impression**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.

Modification des paramètres d'impression pour le travail en cours

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.
4. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour procéder à l'impression.

Utilisateurs Macintosh

Utilisez les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** pour modifier les paramètres d'impression de votre tâche. La boîte de dialogue varie selon le paramètre à modifier.

Modification du format de papier, de l'orientation et de l'échelle

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
3. Modifiez le format de papier, l'orientation et la mise à l'échelle à votre convenance, puis cliquez sur **OK**.

Modification de tous les autres paramètres d'impression

1. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un dans le **Centre d'impression** (OS 10.2) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de procéder à l'impression.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Arrêt d'un travail d'impression

Vous pouvez arrêter un travail d'impression depuis l'appareil HP Tout-en-un ou depuis l'ordinateur, mais il est conseillé de le faire depuis l'appareil HP Tout-en-un pour obtenir de meilleurs résultats.



Remarque Utilisateurs Windows : bien que la plupart des logiciels conçus pour Windows utilisent le spooler d'impression Windows, il est possible que ce ne soit pas le cas de votre logiciel. Par exemple, le logiciel PowerPoint de Microsoft Office 97 n'utilise pas le spooler d'impression Windows. Si vous ne pouvez pas annuler votre travail d'impression à l'aide d'une des procédures suivantes, consultez les instructions d'annulation des impressions d'arrière-plan dans l'aide en ligne de votre logiciel.

Pour interrompre une tâche d'impression à partir de l'appareil HP Tout-en-un

- Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes. Le message **Impression annulée** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Si le message n'apparaît pas, appuyez à nouveau sur **Annuler**.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows XP)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez le panneau de commandes **Imprimantes et télécopieurs**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil HP Tout-en-un.
4. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche SUPPR du clavier.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre un travail d'impression à partir de l'ordinateur (sous Windows 9x ou 2000)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
4. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche SUPPR du clavier.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

Pour arrêter un travail d'impression à partir de l'ordinateur (utilisateurs Macintosh)

1. Ouvrez le **Centre d'impression** (OS 10.2) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) à partir du dossier **Applications:Utilitaires**.
2. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
3. Dans le menu **Imprimantes**, cliquez sur **Afficher les travaux**.
4. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

10 Utilisation des fonctions de numérisation

Ce chapitre contient des informations relatives à la numérisation vers une application sur votre ordinateur, vers une destination HP Instant Share et vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage. Ce chapitre contient également des informations sur la numérisation de diapositives et de négatifs à partir du panneau de commandes.

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Vous pouvez numériser presque tous les supports (photos, articles de magazine et documents de texte), dans la mesure où vous ne rayez pas la vitre de votre appareil HP Tout-en-un. La numérisation vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage rend les images numérisées encore plus portables.



Remarque Sur un Macintosh, vous pouvez modifier les paramètres de numérisation par défaut **HP Scan Pro**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Numérisation d'une image

Pour obtenir des informations sur les numérisations réalisées depuis l'ordinateur et sur la façon de régler, redimensionner, faire pivoter, recadrer et améliorer la netteté de vos numérisations, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Tout-en-un doit également être installé et actif sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'exécution sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône HP Tout-en-un dans la barre d'état du système située dans le coin inférieur droit de l'écran, près de l'horloge. Le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un sera toujours actif sur un Mac.



Remarque Si l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP ne figure pas dans la barre d'état du système sous Windows, certaines fonctionnalités de numérisation de votre appareil HP Tout-en-un ne seront peut-être pas disponibles et le message d'erreur **Pas de connexion** risque de s'afficher. Pour remédier à ce problème, redémarrez votre ordinateur ou lancez le logiciel **HP Image Zone**.

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux directement à partir du panneau de commandes.

1. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Numérisation**, si le voyant n'est pas déjà allumé.
 - Si votre appareil HP Tout-en-un est directement connecté à un ordinateur via un câble USB, le menu **Numérisat. vers** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Passez à l'étape 4.
 - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, le **Menu Numérisation** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Passez à l'étape suivante.
3. Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, procédez comme suit :
 - Appuyez sur **1** pour mettre en surbrillance l'option **Sélection PC**, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Sélectionnez l'ordinateur** s'affiche, énumérant les ordinateurs connectés à l'appareil HP Tout-en-un.



Remarque Le menu **Sélection PC** peut afficher les ordinateurs reliés par connexion USB en plus de ceux connectés en réseau.

- Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou utilisez les flèches de direction pour mettre en surbrillance un autre ordinateur, puis appuyez sur **OK**.
Le menu **Numérisat. vers** s'affiche, ainsi que les destinations possibles, y compris les applications, des images numérisées.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'application par défaut pour recevoir la numérisation ou utilisez les flèches de direction pour mettre en surbrillance une autre application, puis appuyez sur **OK**.
Un aperçu de l'image numérisée apparaît dans la fenêtre de **numérisation HP** (Windows) ou **HP Scan Pro** (Macintosh) de l'ordinateur, où vous pouvez la modifier.
 5. Apportez les modifications de votre choix à l'aperçu. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accepter**.
Pour savoir comment modifier un aperçu de l'image, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.
L'appareil HP Tout-en-un envoie l'image numérisée vers l'application sélectionnée. Par exemple, si vous choisissez le logiciel **HP Image Zone**, il s'ouvre automatiquement et affiche l'image.

Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant qu'image JPEG sur la carte mémoire insérée ou sur un périphérique de stockage connecté au port USB frontal. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordure et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.



Remarque Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, vous pouvez uniquement envoyer une numérisation vers une carte mémoire ou un

périphérique de stockage s'il est partagé sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

1. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Numérisation**, si le voyant n'est pas déjà allumé.
 - Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un réseau, le **Menu Numérisation** s'affiche, listant les différentes options ou destinations. La destination par défaut est celle que vous avez sélectionnée en dernier lieu dans ce menu.
 - Si votre appareil HP Tout-en-un est directement connecté à votre ordinateur, le menu **Numérisat. vers** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Périph. mémoire**, puis sur **OK**.
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

Numérisation de diapositives ou de négatifs

Vous pouvez numériser des diapositives et des négatifs à partir du panneau de commandes, en utilisant le support pour diapositives et négatifs. Avant de procéder à la numérisation de diapositives ou de négatifs, vous devez retirer l'intérieur du capot, puis charger le support pour diapositives et négatifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original dans le support pour diapositives et négatifs](#).

Pour numériser une diapositive ou un négatif

1. Chargez le support pour diapositives et négatifs face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement d'un original dans le support pour diapositives et négatifs](#).
2. Appuyez sur **Film** pour afficher le **Menu Film**.
3. Sélectionnez une destination pour la dernière numérisation en appuyant sur le bouton situé à côté de l'élément de votre choix.
 - Appuyez sur **1** pour enregistrer la numérisation sur votre ordinateur.
Si votre appareil HP Tout-en-un est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, un menu **Sélectionner l'ordinateur** s'affiche. Appuyez sur le numéro correspondant à l'ordinateur que vous souhaitez sélectionner :
 - Appuyez sur **2** pour envoyer la numérisation vers une carte mémoire insérée dans un logement de carte mémoire ou vers un périphérique de stockage connecté au port USB frontal sur votre appareil HP Tout-en-un.
 - Appuyez sur **3** pour envoyer la numérisation vers l'écran graphique couleur si vous souhaitez imprimer immédiatement l'image numérisée, modifier l'image ou définir l'image en tant que papier peint de votre écran graphique couleur.
4. La numérisation est envoyée à la destination que vous avez sélectionnée.
 - Si vous appuyez sur **1**, la numérisation est envoyée vers votre ordinateur.
 - Si vous avez appuyé sur **2**, la numérisation est envoyée vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage.
 - Si vous avez appuyé sur **3**, appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur** pour imprimer la photo sans apporter de modifications. Vous

pouvez également appuyer sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**, où vous pouvez modifier vos options d'impression avant d'imprimer.
Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'**Assistant d'impression facile**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'Assistant d'impression facile](#).

Arrêt de la numérisation

- Pour arrêter la numérisation, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes.

Partage d'une image numérisée avec sa famille ou ses amis

Vous pouvez partager une image numérisée avec votre famille et vos amis en l'envoyant en tant que pièce jointe ou via HP Instant Share.

Envoi en tant que pièce jointe

Vous pouvez enregistrer une numérisation sur votre ordinateur, à partir duquel vous pouvez ensuite envoyer l'image numérisée en tant que pièce jointe.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une image numérisée, reportez-vous à la section [Numérisation d'un original vers un ordinateur](#).

Pour plus d'informations sur l'envoi de l'image numérisée en tant que pièce jointe, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel.

Envoi via HP Instant Share

Vous pouvez facilement partager des images numérisées avec vos amis et votre famille via le service en ligne gratuit HP Instant Share. HP Instant Share vous permet d'envoyer des photos par e-mail, de les télécharger sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne. Vous pouvez également envoyer les images sur un appareil HP Tout-en-un connecté au réseau pour les imprimer.



Remarque La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour profiter pleinement des fonctions du logiciel HP Instant Share disponibles à partir du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un lorsqu'il est connecté à un réseau, vous devez installer le logiciel HP Instant Share sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation d'HP Instant Share, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Impression d'une image numérisée

Vous pouvez imprimer une image numérisée à l'aide du logiciel **HP Image Zone**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Modification d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée à l'aide du logiciel **HP Image Zone**. Vous pouvez également modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères.

Modification d'une photo ou d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une photo ou image numérisée à l'aide du logiciel **HP Image Zone**. Ce logiciel vous permet de régler la luminosité, le contraste, la saturation des couleurs, etc. Vous pouvez également faire pivoter l'image à l'aide du logiciel **HP Image Zone**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Modification d'un document numérisé

La numérisation de texte ou reconnaissance optique de caractères (OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré ou toute autre application sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions de reconnaissance optique pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti. Pour plus d'informations sur la numérisation de documents, notamment de documents comprenant du texte et des graphiques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre logiciel de reconnaissance optique.

11 Utilisation des fonctions de télécopie

Vous pouvez utiliser votre appareil HP Tout-en-un pour envoyer et recevoir des télécopies, même en couleur.



Remarque Avant de commencer à utiliser le télécopieur, assurez-vous que vous avez correctement configuré votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités de télécopie disponibles pour vous familiariser avec l'envoi et la réception de télécopies avec votre appareil HP Tout-en-un. Parcourez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel HP Tout-en-un pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités de télécopie prises en charge par votre appareil HP Tout-en-un. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations sur la planification d'envoi d'une télécopie, la diffusion d'une télécopie vers plusieurs destinataires, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières. Vous pouvez utiliser le panneau de commandes pour envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à partir de votre appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez également envoyer une télécopie manuellement à partir d'un téléphone connecté. Vous pouvez ainsi parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Si vous envoyez fréquemment des télécopies aux mêmes numéros, vous pouvez configurer des numérotations rapides. Pour plus d'informations sur la configuration de touches de numérotation rapide, consultez la section [Configuration de la numérotation rapide](#).

Envoi d'une télécopie simple

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie noir et blanc d'une ou plusieurs pages à partir du panneau de commandes, comme décrit ici. Pour envoyer une télécopie en couleur ou avec photo, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#).



Conseil Vous pouvez aussi envoyer une télécopie manuellement à partir d'un téléphone ou via la numérotation supervisée. Ces fonctions vous permettent de contrôler la vitesse de numérotation. Elles sont également utiles si vous souhaitez utiliser une carte pour la facturation de l'appel et que vous devez effectuer certaines actions lors d'une tonalité donnée durant la

numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#) ou [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#).

1. Appuyez sur **Télécopie**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Tapez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur ▲ pour recomposer le dernier numéro appelé ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.
3. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.
Si la dernière télécopie noir et blanc envoyée est en mémoire, l'écran **Mode télécopie** s'affiche. Appuyez sur **1** pour envoyer une nouvelle télécopie.
4. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original, face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit.
5. Appuyez à nouveau sur **Démarrer, Noir**.
6. Lorsque l'invite **Autre page ?** apparaît, procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- Appuyez sur **2** pour sélectionner **Non**.

Une fois toutes les pages numérisées, l'appareil HP Tout-en-un envoie la télécopie.

Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone

Vous pouvez transmettre une télécopie à partir d'un téléphone installé sur la même ligne que l'appareil HP Tout-en-un si vous préférez utiliser le clavier de votre téléphone plutôt que celui du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un. Ce mode d'émission est appelé envoi manuel. Lorsque vous envoyez une télécopie manuellement, vous entendez la tonalité de numérotation, les invites téléphoniques ou autres sons dans le combiné téléphonique. Cela simplifie l'utilisation d'une carte téléphonique pour envoyer la télécopie.

Selon la configuration du télécopieur du destinataire, celui-ci peut décrocher le téléphone ou laisser le télécopieur recevoir l'appel. Si une personne décroche le téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie. Si le télécopieur reçoit l'appel, vous pouvez envoyer la télécopie directement dès que vous entendez la tonalité de télécopie du télécopieur du destinataire.

Vous pouvez envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à partir d'un téléphone. La section ci-dessous indique comment envoyer des télécopies noir et blanc.

Envoi d'une télécopie manuelle à partir d'un téléphone

1. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Vous devez utiliser le clavier du téléphone pour composer le numéro. N'utilisez pas celui du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un.

2. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.



Remarque Si le télécopieur reçoit l'appel, vous entendez la tonalité de télécopie émise par le télécopieur du destinataire. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

3. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, appuyez sur **Télécopie**. L'écran **Mode télécopie** s'affiche.
4. Appuyez sur **1** pour envoyer une nouvelle télécopie.



Conseil Si la dernière télécopie noir et blanc envoyée est en mémoire, la deuxième option sur l'écran **Mode télécopie** vous permet d'envoyer la télécopie en mémoire.

5. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.



Conseil Si vous envoyez la télécopie directement au télécopieur sans parler au destinataire avant l'envoi, il peut être plus pratique de charger la première page de l'original sur la vitre avant de composer le numéro.

6. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.



Remarque Si vous avez parlé au destinataire avant d'envoyer la télécopie, indiquez à ce dernier qu'il devra appuyer sur la touche Démarrer de son télécopieur lorsqu'il entendra la tonalité de télécopie.

7. Lorsque l'invite **Autre page ?** apparaît, procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- Appuyez sur **2** pour sélectionner **Non**.

La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée

La numérotation supervisée vous permet de composer un numéro sur le panneau de commandes comme vous le feriez sur un téléphone classique. Lorsque vous envoyez une télécopie via la numérotation supervisée, vous entendez la tonalité de numérotation, les invites téléphoniques ou autres sons via les haut-parleurs de l'appareil HP Tout-en-un. Cela vous permet de répondre aux invites pendant la numérotation et de contrôler le rythme de la numérotation.



Conseil Si vous souhaitez utiliser la numérotation supervisée pour envoyer une télécopie à l'aide d'une carte téléphonique, HP vous recommande de créer une entrée de numérotation rapide afin de stocker le numéro d'identification personnel (PIN) correspondant à votre carte téléphonique. Si vous ne mémorisez pas le code PIN dans une entrée de numérotation rapide, vous risquez de ne pas pouvoir l'entrer assez vite. L'appareil HP Tout-en-un pourrait commencer à émettre une tonalité de télécopie avant que vous n'ayez terminé d'entrer votre code PIN, et le premier appel échouerait.

Vous pouvez envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à l'aide de la numérotation supervisée. La section ci-dessous indique comment envoyer des télécopies noir et blanc.



Remarque Veillez à activer le volume. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas entendre la tonalité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage du volume](#).

Envoi d'une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commandes

1. Appuyez sur **Télécopie**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.
3. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original, face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit.
4. Appuyez à nouveau sur **Démarrer, Noir**.
5. Lorsque l'invite **Autre page ?** apparaît, procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- Appuyez sur **2** pour sélectionner **Non**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche à nouveau.
6. Lorsque vous entendez la tonalité, composez le numéro sur le clavier du panneau de commandes.
 7. Suivez les invites.



Conseil Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer la télécopie, à l'invite, saisissez votre code PIN, appuyez sur ▼ pour accéder à l'entrée de numérotation rapide contenant votre code PIN, puis appuyez sur **OK** pour le sélectionner.

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Réception d'une télécopie

En fonction du paramètre **Réponse auto.**, votre appareil HP Tout-en-un peut recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous avez **désactivé** l'option **Réponse auto.**, la réception des télécopies est manuelle. Si l'option **Réponse automatique** est **activée** (le paramètre par défaut), votre appareil HP Tout-en-un répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au terme du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Sonneries avant réponse**. Par défaut, le nombre de **Sonneries avant réponse** est défini sur cinq. Pour plus d'informations sur l'option **Réponse auto.**, reportez-vous à la section **Définition du mode de réponse**.

Réception d'une télécopie en mode manuel

Si vous configurez votre appareil HP Tout-en-un pour recevoir des télécopies manuellement (l'option **Réponse auto.** est définie sur **Désactiver**) ou que vous répondez au téléphone et que vous entendez les tonalités de télécopie, suivez les instructions de cette section pour recevoir les télécopies.

1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension et que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Si vous êtes actuellement au téléphone avec l'émetteur, invitez-le à appuyer sur Démarrer sur son télécopieur.
3. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie provenant du télécopieur de l'émetteur, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur le bouton **Télécopie** du panneau de commandes de votre appareil HP Tout-en-un.
 - b. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que l'option **Recevoir télécopie manuellement** soit sélectionnée. Appuyez alors sur **OK**.
 - c. Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur**.
 - d. Une fois que l'appareil HP Tout-en-un commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.



Conseil Si le téléphone que vous utilisez se trouve sur la même ligne que votre appareil HP Tout-en-un mais n'est pas raccordé au port "2-EXT" à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un, vous êtes peut-être trop éloigné de l'appareil HP Tout-en-un pour atteindre le panneau de commandes. Si vous ne parvenez pas à atteindre le panneau de commandes, attendez quelques secondes, puis appuyez sur les touches **1 2 3** sur votre téléphone.

Si l'appareil HP Tout-en-un ne démarre pas la réception de la télécopie, patientez encore quelques secondes et appuyez à nouveau sur **1 2 3**. Une fois que l'appareil HP Tout-en-un commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.

Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues

Selon vos préférences et vos exigences de sécurité, vous pouvez définir l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il stocke toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant que l'appareil était à l'état d'erreur, ou aucune des télécopies reçues.



Remarque Lorsque vous l'éteignez, l'appareil HP Tout-en-un supprime toutes les télécopies stockées dans sa mémoire. Vous pouvez aussi supprimer les télécopies de la mémoire en effaçant le journal des télécopies du **Menu Configuration** ou en **désactivant** le mode **Sauveg. réc. de télécopies**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Les modes **Sauveg. réc. de télécopies** suivants sont disponibles : **Activer, En cas d'erreur uniquement** et **Désactiver**.

- **Activer** est le paramètre par défaut. Lorsque **Sauveg. réc. de télécopies** est réglé sur **Activer**, l'appareil HP Tout-en-un sauvegarde toutes les télécopies reçues en mémoire. Cela vous permet de réimprimer jusqu'à huit télécopies parmi celles imprimées récemment si elles se trouvent toujours dans la mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Réimpression des télécopies reçues en mémoire**.



Remarque Lorsque la mémoire est saturée, l'appareil HP Tout-en-un écrase les télécopies les plus anciennes à mesure qu'il reçoit de nouvelles télécopies. Si la mémoire est saturée de télécopies non imprimées, l'appareil HP Tout-en-un cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

- Lorsque l'option **En cas d'erreur uniquement** est sélectionnée, l'appareil HP Tout-en-un sauvegarde les télécopies dans la mémoire uniquement s'il existe une condition d'erreur empêchant l'appareil HP Tout-en-un d'imprimer les télécopies (par exemple, si l'appareil HP Tout-en-un manque de papier). L'appareil HP Tout-en-un continue à stocker les télécopies entrantes tant qu'il reste de l'espace disponible en mémoire. Si la mémoire est saturée, l'appareil HP Tout-en-un cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. Lorsque la condition d'erreur est résolue, les télécopies stockées dans la mémoire s'impriment automatiquement et sont ensuite supprimées de la mémoire.
- **Désactiver** signifie que les télécopies ne sont jamais stockées dans la mémoire. (il se peut que vous souhaitiez désactiver la **Sauveg. réc. de télécopies** pour des raisons de sécurité par exemple). Si une condition d'erreur survient, empêchant l'appareil HP Tout-en-un d'imprimer (par exemple, si l'appareil HP Tout-en-un manque de papier), l'appareil HP Tout-en-un cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.



Remarque Si l'option **Sauveg. réc. de télécopies** est activée et que vous éteignez l'appareil HP Tout-en-un, toutes les télécopies stockées dans la mémoire sont supprimées, y compris les éventuelles télécopies non imprimées que vous auriez pu recevoir pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en condition d'erreur. Vous devrez contacter les émetteurs pour leur demander de vous renvoyer les éventuelles télécopies non imprimées. Pour obtenir une liste des télécopies reçues, imprimez le journal des télécopies. Le journal des télécopies, contenant une liste des numéros de télécopie desquels vous avez

reçu des télécopies, n'est pas supprimé lorsque vous éteignez l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur le journal des télécopies, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Définition de la sauvegarde des télécopies reçues à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **4**, puis sur **5**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Config. avancée des télécopies** et de sélectionner **Réception sauvegarde téléc.**
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activer, En cas d'erreur uniquement** ou **Désactiver**.
4. Appuyez sur **OK**.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous avez défini le mode **Sauveg. réc. de télécopies** sur **Activer**, l'appareil HP Tout-en-un sauvegarde les télécopies reçues dans la mémoire, que l'appareil soit confronté ou non à une condition d'erreur. Pour plus d'informations sur la **Sauveg. réc. de télécopies**, reportez-vous à la section **Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues**.



Remarque L'appareil HP Tout-en-un supprime toutes les télécopies stockées dans sa mémoire lorsque vous éteignez l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez aussi supprimer les télécopies de la mémoire en effaçant le journal des télécopies du **Menu Configuration** ou en **désactivant** le mode **Sauveg. réc. de télécopies**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Selon la taille des télécopies présentes dans la mémoire, vous pouvez réimprimer jusqu'à huit télécopies parmi celles qui ont été imprimées récemment, à condition qu'elles soient toujours dans la mémoire. Par exemple, il se peut que vous ayez besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **5**, puis sur **7**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner **Réimpr. téléc. en mémoire**.
Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de réception, les télécopies les plus récentes en premier.
4. Pour interrompre la réimpression des télécopies en mémoire, appuyez sur **Annuler**.

Impression de rapports

Vous pouvez configurer l'appareil HP Tout-en-un pour qu'il imprime automatiquement des rapports d'erreur et de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Le cas échéant, vous pouvez également imprimer manuellement des rapports système. Ces derniers fournissent des informations utiles sur votre appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations sur les rapports système que vous pouvez générer, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, suivez les instructions ci-dessous pour activer la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Sélectionnez **Qd envoi téléc.** ou **Envoyer/Recevoir**.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **1**, puis sur **2**.
Cette opération permet d'afficher le menu **Imprimer rapport**, puis de sélectionner **Confirmation télécopie**.
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance l'un des paramètres suivants, puis sur **OK**.

Qd envoi téléc.	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Qd récep. téléc.	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Envoyer/ Recevoir	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.
Désactiv.	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. Il s'agit du réglage par défaut.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer votre appareil HP Tout-en-un pour qu'il imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **1**, puis **3**.
Cette opération permet d'afficher le menu **Imprimer rapport**, puis de sélectionner **Rap. err. téléc.**.
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance l'un des paramètres suivants, puis sur **OK**.

Qd envoi téléc.	Imprime un rapport à chaque erreur survenant lors de la transmission.
Qd récep. téléc.	Imprime un rapport à chaque erreur survenant lors de la réception.
Envoyer/ Recevoir	Imprime un rapport en cas d'erreur de télécopie. Il s'agit du réglage par défaut.
Désactiv.	N'imprime pas de rapport d'erreurs.

Interruption de la télécopie

Vous pouvez annuler l'envoi ou la réception d'une télécopie à tout moment.

Interruption de la télécopie à partir du panneau de commandes

- Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes pour interrompre l'envoi ou la réception de la télécopie en cours. Le message **Télécopie annulée** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Si ce message n'apparaît pas, appuyez à nouveau sur **Annuler**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime les pages entamées et annule le reste du travail. Cela peut prendre quelques instants.

Annulation d'un numéro pendant la composition

- Appuyez sur **Annuler** pour annuler le numéro que vous êtes en train de composer.

12 Commande de fournitures

Vous pouvez commander en ligne, sur le site Web de HP, des produits HP tels que des types de papier recommandés, des cartouches d'encre et des accessoires.

Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports

Pour commander certains supports tels que le Papier HP Premium, le Papier photo HP Premium Plus ou le Film transparent jet d'encre HP Premium, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Commande de cartouches d'encre

Les numéros de commande de cartouche varient selon le pays/la région. Si les numéros utilisés pour repasser commande figurant dans ce guide ne correspondent pas à ceux des cartouches d'encre actuellement installées sur l'appareil HP Tout-en-un, commandez de nouvelles cartouches d'encre HP Vivera portant les mêmes numéros que ceux des cartouches installées. Votre appareil HP Tout-en-un prend en charge les cartouches d'encre suivantes :

Cartouches d'encre	Symbol e	Numéro de commande HP
Cartouche d'encre noire		HP 02 Cartouche d'encre noire
Cartouche d'encre cyan		HP 02 Cartouche d'encre cyan
Cartouche d'encre cyan clair		HP 02 Cartouche d'encre cyan clair
Cartouche d'encre magenta		HP 02 Cartouche d'encre magenta
Cartouche d'encre magenta clair		HP 02 Cartouche d'encre magenta clair
Cartouche d'encre jaune		HP 02 Cartouche d'encre jaune

Vous pouvez obtenir les numéros de commande de toutes les cartouches d'encre prises en charge par votre périphérique en procédant comme suit :

- **Utilisateurs Windows** : dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.
- **Utilisateurs Macintosh** : dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur l'onglet **Périphériques**. Dans la zone **Sélectionner les périphériques**, cliquez sur

l'icône de votre appareil HP Tout-en-un. Dans la zone **Options du périphérique**, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Entretien de l'imprimante**. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Utilitaires**. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Fournitures**.

Vous pouvez également contacter un revendeur HP local ou consulter le site Web www.hp.com/support pour vérifier les numéros de commande de cartouche d'encre appropriés pour votre pays/région.

Pour commander des cartouches d'encre pour votre appareil HP Tout-en-un, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Commande d'accessoires

Pour commander des accessoires pour votre appareil HP Tout-en-un, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit de votre choix, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page. Selon votre pays/région, votre appareil HP Tout-en-un peut ne pas prendre en charge les accessoires suivants :

Accessoire et numéro de modèle HP	Description
Adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® bt300 / bt400 / bt450	Permet d'imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth sur votre appareil HP Tout-en-un. Cet accessoire se branche dans le port USB frontal de l'appareil HP Tout-en-un et accepte les travaux d'impression des périphériques Bluetooth pris en charge, tels qu'un téléphone portable-appareil photo, un PDA ou encore un PC sous Windows ou un Macintosh compatible Bluetooth.

Commande d'autres fournitures

Pour commander d'autres fournitures, par exemple le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un, une copie du Guide de l'utilisateur papier, un Guide d'installation ou des pièces remplaçables par le client, appelez l'un des numéros suivants :

- Aux Etats-Unis ou au Canada, composez le **1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)**.
- En Europe, composez le +49 180 5 290220 (Allemagne) ou le +44 870 606 9081 (Royaume-Uni).

Pour commander le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un dans d'autres pays/régions, appelez le numéro correspondant. Les numéros indiqués ci-dessous sont ceux en vigueur à la date de publication de cette aide. Pour obtenir une liste à jour des numéros, consultez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pays/région	Numéro à appeler
Asie Pacifique (excepté le Japon)	65 272 5300
Australie	1300 721 147
Europe	+49 180 5 290220 (Allemagne) +44 870 606 9081 (Royaume-Uni)
Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
Etats-Unis et Canada	1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)

13 Entretien de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un requiert peu d'entretien. Parfois vous souhaitez nettoyer la vitre et le couvercle pour éliminer la poussière et assurer ainsi la propreté des copies et numérisations. De temps à autre, vous devrez aussi remplacer les cartouches d'encre, aligner et nettoyer les têtes d'impression. Ce chapitre fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil HP Tout-en-un dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez ces procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Les traces de doigts, les traînées, les cheveux et autres résidus incrustés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot diminuent les performances et affectent la précision des fonctions spéciales telles que la fonction **Page entière**. Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

Nettoyage de la vitre

Une vitre sale (empreintes, taches, cheveux, etc.) diminue les performances et affecte la précision de certaines fonctions, telles que la fonction **Page entière**.

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.



Remarque Lorsque vous éteignez l'appareil HP Tout-en-un, les éventuelles télécopies stockées dans la mémoire sont effacées.

2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



Attention N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène ni de tétrachlorure de carbone sur la vitre ; ces produits risqueraient de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre ; le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Séchez la vitre avec une peau de chamois ou une éponge de cellulose pour éviter les traces.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.



Remarque Lorsque vous éteignez l'appareil HP Tout-en-un, les éventuelles télécopies stockées dans la mémoire sont effacées.

2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
3. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
4. Séchez le couvercle avec une peau de chamois ou un tissu doux.



Attention N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

5. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



Attention Veillez à ne pas verser de produits d'entretien à base d'alcool sur la vitre ou sur les parties peintes de l'appareil HP Tout-en-un ; vous risqueriez d'endommager le périphérique.

Nettoyage de l'extérieur

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil HP Tout-en-un ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un.



Attention Pour éviter d'endommager les parties peintes de l'appareil HP Tout-en-un, n'utilisez pas de produits d'entretien à base d'alcool sur le panneau de commandes ni sur les parties peintes du périphérique.

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.



Conseil Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test si vous pensez que vos cartouches d'encre ont peut-être besoin d'être remplacées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'un rapport d'autotest](#).

Pour vérifier le niveau d'encre à partir de l'écran couleur inactif

- Recherchez six icônes en bas de l'écran graphique couleur. Ces icônes représentent le niveau d'encre restant dans chacune des cartouches d'encre

couleur : noir, jaune, cyan clair (bleu), cyan foncé, magenta clair (rose) et magenta foncé.

Pour obtenir un affichage plus grand et plus précis des niveaux d'encre, affichez la jauge d'encre à partir du menu **Configurer**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du menu Configurer](#).

Si vous utilisez une cartouche contenant de l'encre non-HP, un point d'interrogation apparaît à la place de la goutte d'encre dans l'icône correspondant à cette cartouche. L'appareil HP Tout-en-un ne peut pas détecter la quantité d'encre restant dans des cartouches d'encre non-HP.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. L'entretien ou les réparations requis(es) pour l'imprimante à la suite d'une défaillance de l'imprimante ou de dommages imputables à l'utilisation d'encre non-HP ne seront pas couverts par la garantie.

Si une icône représente une goutte d'encre vide, cela signifie que la cartouche correspondante ne contient plus beaucoup d'encre et qu'elle devra bientôt être remplacée. Vous pourrez peut-être continuer à imprimer pendant très peu de temps grâce à l'encre restant dans la tête d'impression. Remplacez la cartouche d'encre lorsque le message d'avertissement **Remplacer bientôt** apparaît sur l'écran couleur.

Lorsque le message **Cartouche vide** s'affiche sur l'écran couleur, la cartouche d'encre indiquée et sa tête d'impression sont entièrement vides. Remplacez immédiatement la cartouche d'encre indiquée.

Pour plus d'informations sur les icônes de l'écran graphique couleur, reportez-vous à la section [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

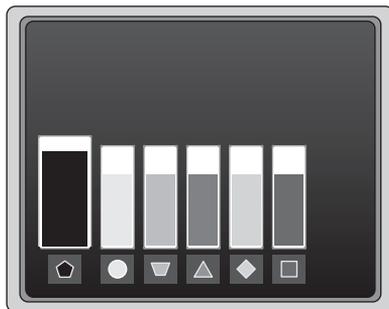
Vous pouvez aussi vérifier les niveaux d'encre estimés restant dans vos cartouches à partir de l'ordinateur. Reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne pour obtenir des informations sur la vérification des niveaux d'encre à partir de la [Boîte à outils de l'imprimante](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du menu Configurer

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **5** puis sur **1**.

Cette opération permet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Afficher la jauge d'encre**.

Les jauges correspondant aux six cartouches d'encre apparaissent sur l'écran couleur.



Impression d'un rapport d'autotest

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Ce rapport pourra vous aider à diagnostiquer les problèmes d'impression et vous fournir des informations précieuses si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

1. Chargez du papier blanc ordinaire de format Légal, A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **1**, puis à nouveau sur **1**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Imprimer rapport** et de sélectionner l'option **Rapport d'auto-test**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations sur la version** : comprennent le numéro de version du micrologiciel et précisent si votre système est équipé d'un accessoire d'impression recto verso HP.
- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche six blocs de couleur, représentant chacune des six cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section [Nettoyage de la tête d'impression](#). Si les blocs de couleur indiquent toujours des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage de la tête d'impression, alignez celle-ci en suivant la procédure décrite dans la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.
- **Informations Bluetooth** : répertorient les paramètres du périphérique Bluetooth en option.
- **Journal d'historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

Entretien des cartouches d'encre

Pour bénéficier de la meilleure qualité d'impression avec votre appareil HP Tout-en-un, vous devrez effectuer certaines procédures simples d'entretien. Cette section contient des directives relatives à la manipulation des cartouches d'encre et des instructions relatives à leur remplacement, à l'alignement des têtes d'impression et au nettoyage des têtes d'impression et des buses.

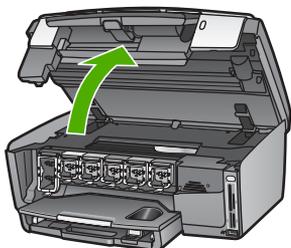
Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque le niveau d'encre est bas, un message apparaît sur l'écran graphique couleur. Lorsque vous recevez ce message, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement.

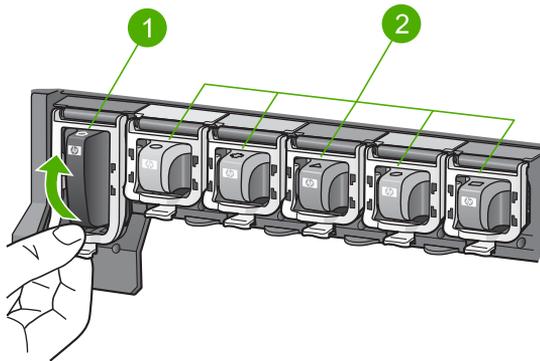
Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches d'encre prises en charge par l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Commande de fournitures](#). Pour commander des cartouches d'encre pour votre appareil HP Tout-en-un, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit voulu, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Ouvrez la porte d'accès au chariot des cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

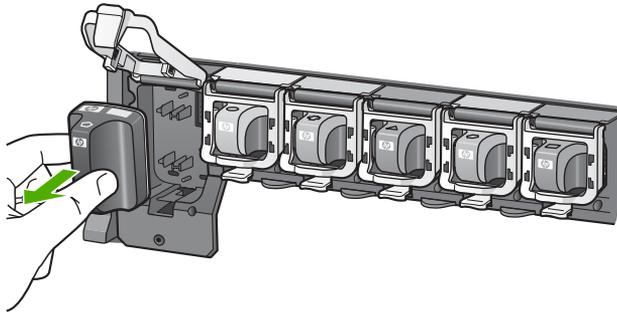


2. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil HP Tout-en-un, puis soulevez la languette.
Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.
Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair, cyan, magenta clair ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.



- | | |
|---|---|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire |
| 2 | Languettes des cartouches d'encre couleur |

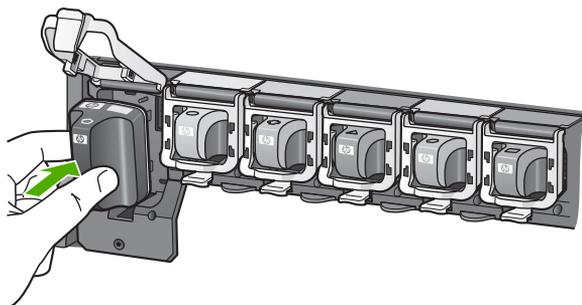
3. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



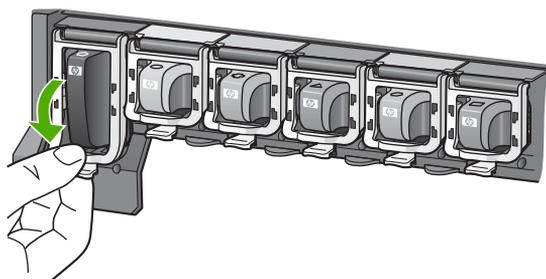
Conseil Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide. Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



5. Appuyez sur le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
7. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

Alignement de l'imprimante

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test.

Si vous avez toujours des problèmes de qualité d'impression après l'alignement des têtes d'impression, essayez de nettoyer celles-ci à l'aide de la procédure décrite dans la section [Nettoyage de la tête d'impression](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance clientèle HP.

Pour aligner l'imprimante à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **5** puis sur **3**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner l'option **Aligner imprimante**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime une page de test, aligne la tête d'impression et calibre l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Pour plus d'informations sur l'alignement de l'imprimante à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** à l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Nettoyage de la tête d'impression

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test. Nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de besoin, car cette intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des buses de la tête d'impression.

Si la qualité d'impression semble encore médiocre après le nettoyage de la tête d'impression, essayez d'aligner l'imprimante à l'aide de la procédure décrite dans la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **5** puis sur **2**.

Cette opération permet d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner l'option **Nettoyer les têtes d'impression**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter.

Pour plus d'informations sur l'alignement de la tête d'impression à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** à l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Nettoyage des contacts des cartouches d'encre

Nettoyez les contacts couleur cuivre de la cartouche d'encre si un message apparaît sur l'écran couleur indiquant qu'une cartouche est manquante ou endommagée.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts et le logement de la cartouche sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si vous obtenez toujours un message indiquant qu'une cartouche est manquante ou endommagée, nettoyez les contacts de la cartouche d'encre. Si le même message apparaît encore après le nettoyage des contacts, vous devrez remplacer la cartouche d'encre. Retirez la cartouche d'encre concernée et vérifiez la date de fin de garantie indiquée dessous. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance clientèle HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.
- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

-  **Attention** N'utilisez **pas** de nettoyeurs à platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Cela risquerait d'abîmer la cartouche d'encre ou l'appareil HP Tout-en-un.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre

1. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.



Remarque Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, les éventuelles télécopies stockées dans la mémoire sont effacées.

2. Soulevez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
3. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil HP Tout-en-un, puis soulevez la languette.



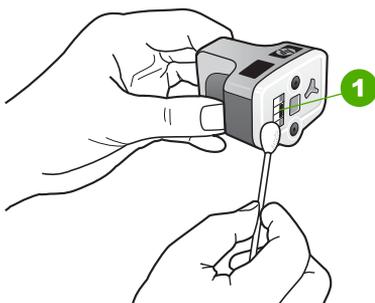
Remarque Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'encre en dehors de l'appareil HP Tout-en-un pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'encre pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.



Remarque Tenez la cartouche d'encre par la poignée. Ne touchez pas les contacts cuivrés.

6. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre.



1 | Contacts en cuivre

7. Placez la cartouche d'encre dans le logement vide et enfoncez le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
8. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
9. Fermez délicatement la porte d'accès aux cartouches d'encre et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.

Bruits d'entretien automatique

L'appareil HP Tout-en-un émet des bruits mécaniques à plusieurs reprises pour effectuer des opérations de maintenance périodiques, par exemple remplir d'encre la tête d'impression ou la nettoyer. Cela est normal et nécessaire pour assurer que l'appareil HP Tout-en-un produit des impressions de qualité optimale.



Attention Un message sur l'écran couleur vous informe lorsque l'appareil HP Tout-en-un effectue les opérations de maintenance. N'éteignez pas le périphérique pendant cette opération.

14 Informations de dépannage

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne qui accompagne votre logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Tout-en-un sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de la fenêtre d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Résolution des problèmes d'installation courants

1. Déconnectez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



Attention Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de la fenêtre d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation et de réinstallation du logiciel, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Consultez la liste ci-dessous pour plus d'informations sur les sujets couverts par ce chapitre.

Sections supplémentaires relatives au dépannage dans le présent Guide de l'utilisateur

- **Résolution des problèmes d'installation et de configuration** : contient des informations relatives à la résolution des problèmes de configuration du matériel, d'installation du logiciel et de configuration du télécopieur.
- **Dépannage concernant le fonctionnement de l'appareil** : contient des informations sur les problèmes pouvant survenir au cours de l'exécution des tâches courantes lors de l'utilisation des fonctions du HP Tout-en-un.
- **Mise à jour du périphérique** : sur les conseils de l'assistance clientèle HP ou d'un message affiché sur l'écran graphique couleur, vous pouvez accéder au site Web de l'assistance technique HP pour télécharger une mise à niveau de votre périphérique. Cette section contient des informations sur la mise à jour de votre périphérique.



Remarque Le dépannage des fonctionnalités réseau n'est pas abordé dans ce chapitre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes réseau](#).

Autres sources d'informations

- **Guide d'installation** : ce guide explique comment configurer l'appareil HP Tout-en-un.
- **Guide de l'utilisateur** : le Guide de l'utilisateur est le manuel que vous lisez actuellement. Il décrit les fonctionnalités de base du HP Tout-en-un, explique la procédure à suivre pour utiliser le HP Tout-en-un et contient des informations de dépannage relatives à la configuration et à l'utilisation.
- **Aide de HP Image Zone** : l'**Aide de HP Image Zone** décrit l'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec un ordinateur et contient d'autres informations de dépannage ne figurant pas dans le Guide de l'utilisateur.
- **Fichier Lisezmoi** : ce fichier contient des informations sur la configuration système requise et les éventuels problèmes d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage du fichier Lisezmoi](#).

Si, après avoir consulté l'aide et visité les sites Web de HP, vous n'arrivez pas à résoudre le problème, appelez le centre d'assistance HP en composant le numéro de votre pays/région. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Garantie et assistance HP](#).

Affichage du fichier Lisezmoi

Vous pouvez consulter le fichier Lisezmoi pour en savoir plus sur la configuration système requise et sur les éventuels problèmes d'installation.

- Pour accéder au fichier Lisezmoi sous Windows, sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **Hewlett-Packard**, **HP Photosmart 3300 Tout-en-un series** et enfin sur **Lisezmoi**.
- Sous Mac OS X, vous pouvez accéder au fichier Lisezmoi en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier de niveau supérieur du CD-ROM du logiciel du HP Tout-en-un.

Résolution des problèmes d'installation et de configuration

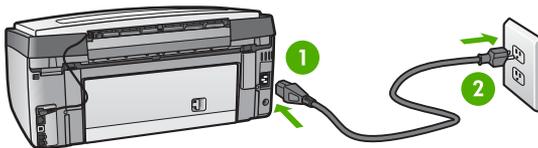
Cette section contient des conseils de dépannage pour certains des problèmes les plus courants associés au matériel, aux logiciels et à la configuration du télécopieur.

Dépannage concernant la configuration matérielle

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

Solution Vérifiez que les cordons d'alimentation sont correctement connectés et attendez quelques secondes que le HP Tout-en-un s'allume. Si c'est la première fois que vous mettez le HP Tout-en-un sous tension, il faut parfois patienter jusqu'à une minute avant de l'utiliser. Si le HP Tout-en-un est branché sur un bloc multiprises, assurez-vous que celui-ci est sous tension.



- | | |
|---|--|
| 1 | Connecteur d'alimentation |
| 2 | Prise d'alimentation reliée à la terre |

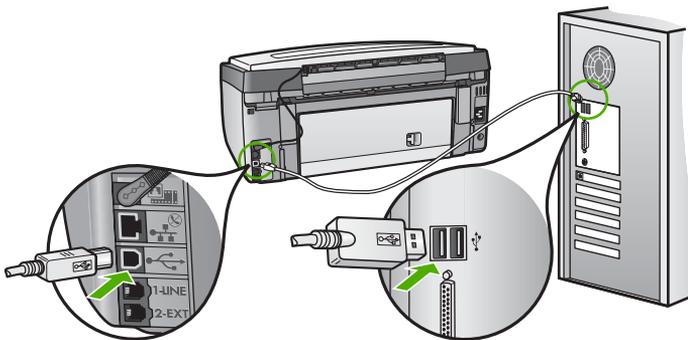
J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du HP Tout-en-un avec mon ordinateur

Solution Vous devez installer le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Lors de l'installation, ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité. Des erreurs risquent de survenir si vous connectez le câble USB avant d'y être invité.

Une fois le logiciel installé, la connexion de l'ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un à l'aide d'un câble USB est très facile. Il suffit de brancher une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion à un port USB à l'arrière de l'ordinateur.

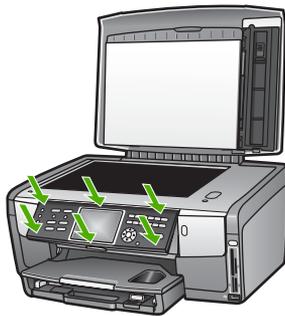
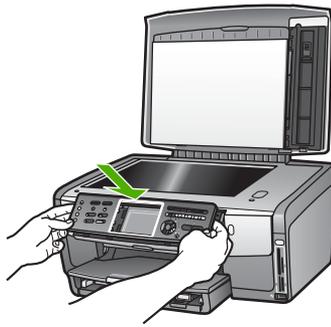


Remarque Assurez-vous d'avoir branché le câble USB sur le bon port à l'arrière de votre HP Tout-en-un.



J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant de mettre en place le cache du panneau de commandes

Solution Cela signifie que le cache du panneau de commandes n'est pas fixé ou qu'il n'est pas fixé correctement. Vérifiez que vous avez aligné le cache sur les boutons se trouvant en haut du HP Tout-en-un et mettez-le en place correctement.



La langue de l'écran graphique couleur est incorrecte

Solution Vous pouvez modifier les paramètres de langue à tout moment dans le **Menu Configuration**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la langue et du pays ou de la région](#).

Les mesures figurant dans les menus de l'écran graphique couleur sont incorrectes

Solution Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié (e) sur votre HP Tout-en-un. Le pays/la région que vous sélectionnez détermine les formats de papier présentés dans l'écran graphique couleur.

Pour modifier le pays/la région, vous devez réinitialiser les paramètres de langue. Vous pouvez modifier les paramètres de langue à tout moment dans le **Menu Configuration**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la langue et du pays ou de la région](#).

Un message s'est affiché sur l'écran graphique couleur me demandant d'aligner l'imprimante

Solution Il faut entretenir l'imprimante régulièrement pour garantir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).

J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant que l'alignement de l'imprimante avait échoué

Cause Le papier chargé est d'un type incorrect, comme du papier de couleur, du papier avec du texte ou certains types de papier recyclé.

Solution Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'une cartouche ou un capteur soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause Les contacts de la cartouche d'encre ne touchent pas ceux de son logement.

Solution Retirez puis réinsérez les cartouches d'encre. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Cause La cartouche d'encre ou le détecteur est défectueux.

Solution Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

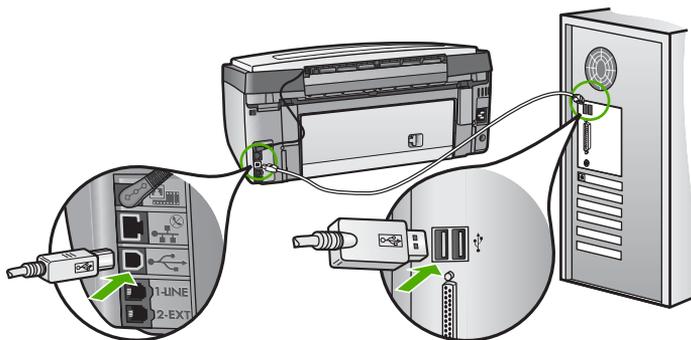
Solution Pour obtenir des informations sur les problèmes de communication réseau ou avec une carte mémoire, un appareil photo PictBridge ou un dispositif de stockage, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Si votre HP Tout-en-un et votre ordinateur sont reliés par un câble USB et ne communiquent pas l'un avec l'autre, essayez de procéder comme suit :

- Regardez l'écran graphique couleur sur le HP Tout-en-un. S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, le HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté au HP Tout-en-un et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre le HP Tout-en-un sous tension.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un câble plus ancien, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Essayez de le connecter à un autre appareil

pour vérifier si le câble USB fonctionne. Si les problèmes persistent, il se peut que vous deviez remplacer le câble USB. Vérifiez également que le câble ne dépasse pas 3 mètres de long.

- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché sur le port USB situé à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée sur le port USB de votre ordinateur. Après avoir correctement branché le câble, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.



- Si vous utilisez un concentrateur USB pour brancher le HP Tout-en-un, assurez-vous que le concentrateur est allumé. Si tel est le cas, essayez de vous connecter directement à votre ordinateur.
- Vérifiez que le paramètre de vitesse du port USB de votre HP Tout-en-un est compatible avec la vitesse du port USB de votre ordinateur. Vous devrez peut-être modifier la vitesse du port USB arrière pour passer de Haute vitesse (USB 2.0) à Pleine vitesse (USB 1.1). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à l'aide d'un câble USB](#).
- Essayez d'imprimer depuis une autre application ou avec un autre fichier pour déterminer si c'est le fichier qui est à l'origine du problème d'impression.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Si votre HP Tout-en-un est en réseau, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec votre HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).
- Essayez de connecter le câble USB à un autre port USB de l'ordinateur. Après avoir vérifié les connexions, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel [HP Image Zone](#) et réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide d'installation livré avec votre appareil HP Tout-en-un.

J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant un bourrage papier ou un blocage des têtes d'impression

Solution L'apparition d'un message d'erreur pour cause de bourrage ou de blocage des têtes d'impression sur l'écran graphique couleur peut indiquer la présence de matériaux d'emballage à l'intérieur du HP Tout-en-un. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre et retirez tous les objets pouvant entraver le déplacement des têtes d'impression, comme les matériaux d'emballage. Pour de plus amples renseignements sur la suppression des bourrages papier, reportez-vous à la section [Dépannage relatif au papier](#).

Dépannage concernant l'installation du logiciel

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation du logiciel, reportez-vous aux sections ci-dessous afin de trouver une solution possible. Si vous rencontrez un problème lors de la configuration du matériel, reportez-vous à la section [Dépannage concernant la configuration matérielle](#).

Lors d'une installation normale de l'appareil HP Tout-en-un, les événements suivants se produisent :

1. Le CD-ROM du logiciel du HP Tout-en-un s'exécute automatiquement.
2. Le logiciel s'installe.
3. Les fichiers sont copiés sur votre ordinateur.
4. Vous êtes invité à connecter le HP Tout-en-un à l'ordinateur.
5. Le message OK et une coche verte s'affichent sur la fenêtre de l'assistant d'installation.
6. Vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur.
7. L'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh) se lance.
8. Le processus d'enregistrement s'exécute.

Si l'un de ces événements ne survient pas, cela signifie qu'un problème est apparu pendant l'installation.

Pour vérifier l'installation sur un ordinateur sous Windows, procédez aux contrôles suivants :

- Démarrez le logiciel **Centre de solutions HP** et assurez-vous que les boutons suivants s'affichent : **Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**. Si les icônes n'apparaissent pas immédiatement, patientez un peu : la connexion entre votre appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur peut prendre quelques minutes. Autrement, reportez-vous à la section [Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).

Pour plus d'informations sur le démarrage du logiciel **Centre de solutions HP**, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne qui accompagne votre logiciel.

- Affichez la boîte de dialogue Imprimantes afin de vérifier que l'appareil HP Tout-en-un est répertorié.
- Vérifiez si la barre d'état système située à droite de la barre des tâches de Windows contient une icône HP Tout-en-un. Si c'est le cas, l'appareil HP Tout-en-un est prêt.

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de mon ordinateur, il ne se passe rien.

Solution Si l'installation de démarre pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour lancer l'installation sur un ordinateur sous Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe** (si votre lecteur de CD-ROM ne porte pas la lettre D, entrez la lettre appropriée) et cliquez sur **OK**.

Pour lancer l'installation sur un Macintosh

1. Cliquez deux fois sur l'icône du CD sur votre bureau pour afficher le contenu du CD.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Setup.

La fenêtre de vérification de la configuration système minimale s'affiche (Windows)

Solution Votre système ne dispose pas de la configuration système minimale requise pour installer le logiciel. Cliquez sur **Détails** pour en savoir plus sur le problème et corrigez-le avant d'installer le logiciel.

Vous pouvez également essayer d'installer le logiciel **HP Image Zone Express** à la place. Le logiciel **HP Image Zone Express** offre moins de fonctionnalités que le logiciel **HP Image Zone**, mais nécessite moins d'espace disque et de mémoire sur votre ordinateur.

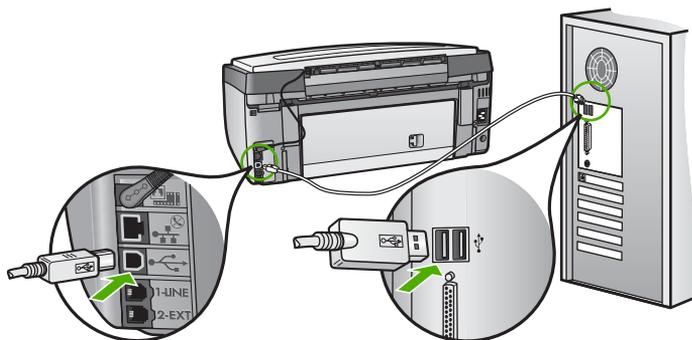
Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel **HP Image Zone Express**, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec votre HP Tout-en-un.

Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Solution Normalement, une coche verte apparaît pour indiquer que la fonction plug and play a abouti. Un X rouge indique que la fonction plug and play a échoué.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Vérifiez que le cache du panneau de commandes est bien fixé, puis débranchez le cordon d'alimentation du HP Tout-en-un et rebranchez-le.
2. Vérifiez que les câbles USB et d'alimentation sont branchés.



3. Cliquez sur **Réessayer** pour relancer l'installation plug and play. Si cela ne fonctionne pas, passez à l'étape suivante.
4. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez le câble USB et branchez-le de nouveau.
 - Ne branchez pas le câble USB sur un clavier ni un concentrateur non alimenté.
 - Vérifiez que le câble USB ne dépasse pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.
6. Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, lancez le logiciel **Centre de solutions HP** et vérifiez que les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**) sont bien présentes. Si les principales icônes n'apparaissent pas, désinstallez le logiciel puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Solution Essayez de poursuivre l'installation. Si vous n'y arrivez pas, arrêtez et recommencez l'installation. Suivez les indications à l'écran. Si une erreur se produit, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers programme de l'appareil HP Tout-en-un de votre disque dur. Veillez à les désinstaller correctement à l'aide de l'utilitaire de désinstallation du groupe de programmes **HP Image Zone**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Certaines icônes sont absentes du **Centre de solutions HP (Windows)**

Si les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**) sont manquantes, l'installation n'est peut-être pas complète.

Solution Dans ce cas, vous devrez certainement désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers du programme de

l'appareil HP Tout-en-un du disque dur. Veillez à les supprimer en utilisant l'utilitaire de désinstallation fourni dans le groupe de programmes de l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

L'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou Configuration de télécopieur (Macintosh) ne se lance pas

Solution Vous pouvez lancer manuellement l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh) pour terminer la configuration de votre HP Tout-en-un.

Pour lancer l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows)

→ Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres et configuration du télécopieur**, puis cliquez sur **Assistant de configuration du télécopieur**.

Pour lancer Configuration de télécopieur (Macintosh)

1. Dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
2. Dans la zone **Sélectionner les périphériques**, cliquez sur l'icône de votre appareil HP Tout-en-un.
3. Cliquez sur **Paramètres**, puis choisissez **Configuration de télécopieur**.

La fenêtre d'enregistrement n'apparaît pas (Windows)

Solution Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Photosmart 3300 Tout-en-un series**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Le Moniteur d'imagerie numérique n'apparaît dans la barre d'état système (Windows)

Solution Si le **Moniteur d'imagerie numérique** n'apparaît pas dans la barre d'état système (située normalement dans le coin inférieur droit du bureau), lancez le **Centre de solutions HP** pour vérifier si les principales icônes s'y trouvent.

Pour plus d'informations sur les principaux boutons manquants du **Centre de solutions HP**, reportez-vous à la section [Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si votre installation est incomplète ou si vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par la fenêtre d'installation du logiciel, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel, puis le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers programme de l'appareil HP Tout-en-un de votre disque dur. Veillez à les

désinstaller correctement à l'aide de l'utilitaire de désinstallation du groupe de programmes **HP Image Zone**.

Une procédure de réinstallation peut prendre 20 à 40 minutes. Il existe trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un Macintosh.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un hors tension.
3. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Photosmart 3300 Tout-en-un series, Désinstaller**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**. Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
6. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

7. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran ainsi que celles du Guide d'installation fourni avec votre HP Tout-en-un.
8. Lorsque le logiciel est installé, branchez l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur.
9. Appuyez sur le bouton **Activer** pour activer l'appareil HP Tout-en-un . Après avoir connecté et activé ce dernier, vous devrez attendre quelques minutes, le temps que les événements plug and play se terminent.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solutions HP** sur le bureau. Si le **Centre de solutions HP** affiche les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**), le logiciel a été correctement installé.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2



Remarque Utilisez cette méthode si **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **HP Tout-en-un & Officejet 4.0**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme Setup.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles qui figurent dans le Guide d'installation fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3



Remarque Il s'agit d'une solution alternative lorsque **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme Setup.
2. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

5. Lancez à nouveau le programme Setup correspondant à votre appareil HP Tout-en-un.
6. Sélectionnez **Réinstaller**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide d'installation fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

Désinstallation sur un Macintosh

1. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un du Macintosh.
2. Cliquez deux fois sur le dossier **Applications: Logiciel HP Tout-en-un**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.
Suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque le logiciel est désinstallé, débranchez l'appareil HP Tout-en-un, puis redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil HP Tout-en-un sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP tout-en-un**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide d'installation fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

Dépannage de la configuration du télécopieur

Cette section contient des informations de dépannage sur la configuration du télécopieur de l'appareil HP Tout-en-un. Si ce dernier n'est pas correctement configuré pour la télécopie, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de l'envoi de télécopies, de la réception de télécopies ou des deux.

Cette section contient uniquement des conseils de dépannage liés à la configuration. Pour les conseils de dépannage relatifs aux télécopies, tels que des problèmes d'impression ou la réception lente des télécopies, consultez la rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Si vous rencontrez des problèmes de télécopie, vous pouvez imprimer un rapport de test de télécopie pour vérifier l'état de votre appareil HP Tout-en-un. Ce test échouera si l'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Effectuez ce test après avoir configuré votre appareil HP Tout-en-un pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Si le test échoue, examinez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour corriger les problèmes. Pour plus d'informations, vous pouvez également vous reporter à la section suivante, [Le test de télécopie a échoué](#).

Le test de télécopie a échoué

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations de base concernant l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

- [Le "Test du télécopieur" a échoué](#)
- [Le test "Télécopieur relié à une prise téléphonique murale" a échoué](#)
- [Le test "Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur" a échoué](#)
- [Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué](#)
- [Le test "Détection de tonalité" a échoué](#)
- [Le test "Test de condition de la ligne de télécopie" a échoué](#)

Le "Test du télécopieur" a échoué

Solution

- Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activer** du panneau de commandes et débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Après quelques secondes, rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension. Réexécutez

le test. Si le test échoue à nouveau, consultez à nouveau les informations de dépannage de cette section.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.
- Si vous disposez d'un ordinateur Windows et que vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur**, assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un n'est pas en train d'effectuer une autre tâche, par exemple qu'il ne reçoit pas une télécopie ou n'effectue pas une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran graphique couleur indiquant que l'appareil HP Tout-en-un est occupé. Si c'est le cas, attendez qu'il ait terminé et qu'il soit en mode veille avant d'exécuter le test.

Une fois que vous aurez résolu les éventuels problèmes rencontrés, exécutez de nouveau le test du télécopieur pour vous assurer que tout fonctionne correctement et que votre appareil HP Tout-en-un est prêt pour la télécopie. Si l'échec du **test du télécopieur** persiste et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Le test "Télécopieur relié à une prise téléphonique murale" a échoué

Solution

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Tout-en-un afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Si vous vous servez d'un autre cordon téléphonique que celui qui vous a été fourni pour relier votre appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale, il se peut que vous ne puissiez pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique livré avec votre appareil HP Tout-en-un, répétez le test du télécopieur.
- Assurez-vous que vous avez correctement branché l'appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil HP Tout-en-un directement à la prise téléphonique murale.
- Essayez de connecter un téléphone opérationnel et un cordon téléphonique à la prise téléphonique murale que vous utilisez pour

l'appareil HP Tout-en-un et vérifiez la tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil HP Tout-en-un est prêt pour la télécopie.

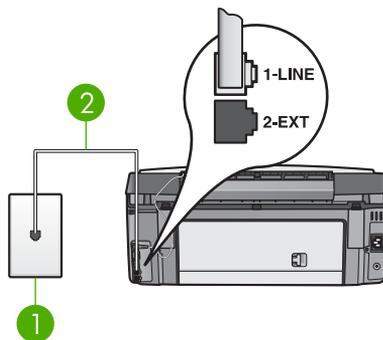
Le test "Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur" a échoué

Solution Le cordon téléphonique n'est pas branché sur le bon port à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » situé à l'arrière de votre périphérique.



Remarque Si vous utilisez le port « 2-EXT » pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez sans doute ni envoyer ni recevoir de télécopies. En effet, ce port est réservé à la connexion d'autres équipements, comme un répondeur ou un téléphone.



Vue arrière de l'appareil HP Tout-en-un

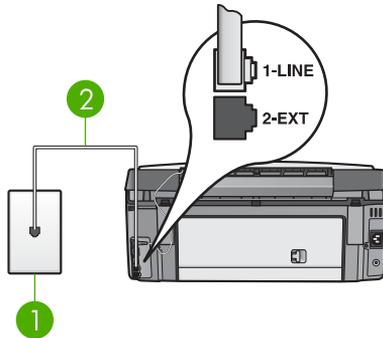
1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique avec l'appareil HP Tout-en-un connecté au port « 1-LINE »

2. Après avoir connecté le cordon téléphonique au port « 1-LINE », réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil HP Tout-en-un est prêt pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué

Solution

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un pour la connexion à la prise téléphonique murale. Une extrémité du cordon téléphonique doit être connectée au port « 1-LINE » situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un et l'autre extrémité à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni dans l'emballage avec votre appareil HP Tout-en-un

Si le cordon téléphonique fourni n'est pas assez long, vous pouvez le prolonger. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long.](#)

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Tout-en-un afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

Le test "Détection de tonalité" a échoué

Solution

- Un autre équipement, utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil HP Tout-en-un, peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique murale et réexécutez le test. Si le test **Détection de tonalité** réussit sans l'autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
- Essayez de connecter un téléphone opérationnel et un cordon téléphonique à la prise téléphonique murale que vous utilisez pour l'appareil HP Tout-en-un et vérifiez la tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

- Assurez-vous que vous avez correctement branché l'appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil HP Tout-en-un directement sur la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PABX, cela peut provoquer l'échec du test. Cela ne perturbera pas l'envoi ni la réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre défini pour le pays/la région correspond à votre pays/région. Si ce paramètre n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la langue et du pays ou de la région](#).
- Vous devez connecter l'appareil HP Tout-en-un à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si la ligne téléphonique est une ligne numérique, connectez un téléphone analogique standard à la ligne et écoutez la tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil HP Tout-en-un à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil HP Tout-en-un est prêt pour la télécopie. Si le test **Détection de la tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Le test "Test de condition de la ligne de télécopie" a échoué

Solution

- Vous devez connecter l'appareil HP Tout-en-un à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si la ligne téléphonique est une ligne numérique, connectez un téléphone analogique standard à la ligne et écoutez la tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil HP Tout-en-un à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Tout-en-un afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

- Assurez-vous que vous avez correctement branché l'appareil HP Tout-en-un à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Un autre équipement, utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil HP Tout-en-un, peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique murale et réexécutez le test.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans autre équipement, connectez l'appareil HP Tout-en-un à une ligne téléphonique opérationnelle et continuez à étudier les informations de dépannage de cette section.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil HP Tout-en-un directement sur la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil HP Tout-en-un est prêt pour la télécopie. Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

L'écran graphique couleur affiche toujours "Téléph décroché"

Solution Vous utilisez un type de cordon téléphonique non approprié. Vérifiez que vous utilisez bien le cordon téléphonique fourni avec votre appareil HP Tout-en-un pour relier l'appareil à votre ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué](#).

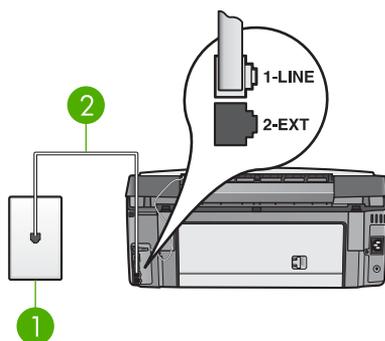
L'appareil HP Tout-en-un rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies

Solution Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension. Regardez l'écran graphique couleur sur le HP Tout-en-un. S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, le HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté au HP Tout-en-un et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre le HP Tout-en-un sous tension.

Une fois le HP Tout-en-un mis sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. L'appareil HP Tout-en-un ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

Solution

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un pour la connexion à la prise téléphonique murale. Une extrémité du cordon téléphonique doit être connectée au port « 1-LINE » situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un et l'autre extrémité à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni dans l'emballage avec votre appareil HP Tout-en-un

Si le cordon téléphonique fourni n'est pas assez long, vous pouvez le prolonger. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long](#).

- Essayez de connecter un téléphone opérationnel et un cordon téléphonique à la prise téléphonique murale que vous utilisez pour l'appareil HP Tout-en-un et vérifiez la tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Un autre équipement utilise peut-être actuellement la même ligne téléphonique que l'appareil HP Tout-en-un. Par exemple, vous ne pouvez pas envoyer de télécopies à l'aide de votre appareil HP Tout-en-un si un poste téléphonique supplémentaire est décroché ou si vous utilisez le modem de votre ordinateur pour envoyer un message électronique ou accéder à Internet.
- Vérifiez si un autre processus est à l'origine de l'erreur. Recherchez sur l'écran graphique couleur ou sur votre ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'appareil HP Tout-en-un ne peut ni envoyer ni recevoir de télécopie tant qu'elle n'est pas corrigée.
- La ligne téléphonique peut être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des

problèmes de télécopie. Vérifiez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant le bruit sur la ligne. Si vous entendez du bruit, désactivez le **mode de correction d'erreurs (ECM)** et essayez à nouveau d'envoyer une télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs (ECM), reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone**. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.

- Si vous utilisez un service DSL sur la même ligne, assurez-vous d'être connecté à un filtre DSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Cas B : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec une ligne DSL**.
- Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un n'est pas connecté à une prise téléphonique murale configurée pour les téléphones numériques. Pour vérifier si la ligne téléphonique est une ligne numérique, connectez un téléphone analogique standard à la ligne et écoutez la tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.
- Si vous utilisez un autocommutateur (PABX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est relié au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Cas C : configuration de votre appareil HP Tout-en-un avec un autocommutateur ou une ligne RNIS**.
- Si l'appareil HP Tout-en-un et un service DSL partagent la même ligne téléphonique, le modem DSL n'est peut-être pas relié à la terre correctement. Dans ce cas, il peut générer du bruit sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant le bruit sur la ligne. Si vous entendez du bruit, désactivez le modem DSL et coupez l'alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem DSL sous tension et écoutez de nouveau la tonalité.



Remarque Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'appareil HP Tout-en-un interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

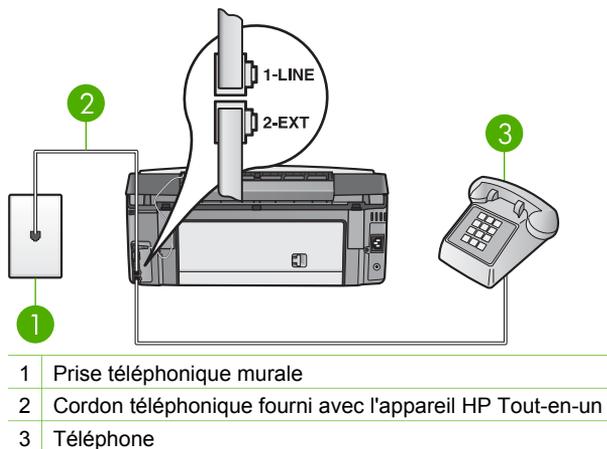
Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem DSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès DSL.

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil HP Tout-en-un directement sur la prise téléphonique murale.

L'appareil HP Tout-en-un rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuellement

Solution

- Assurez-vous que le téléphone que vous utilisez pour lancer un appel de télécopie est connecté directement à l'appareil HP Tout-en-un. Pour envoyer une télécopie manuellement, le téléphone doit être connecté directement au port « 2-EXT » de l'appareil HP Tout-en-un, comme indiqué ci-dessous. Pour obtenir des informations sur l'envoi manuel de télécopies, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#).



- Si vous envoyez une télécopie manuelle à partir du téléphone connecté directement à l'appareil HP Tout-en-un, vous devez utiliser le clavier numérique du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser le clavier numérique du panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne peut pas recevoir de télécopies mais peut en envoyer

Solution

- Si vous n'utilisez pas un service de sonnerie distincte, assurez-vous que la configuration de la fonction **Répondre à cette sonnerie** de votre appareil HP Tout-en-un est bien **Toutes sonneries**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie \(sonnerie distincte\)](#).
- Si **Réponse automatique** est défini à **Désactiver**, vous devez recevoir manuellement les télécopies ; sinon, l'appareil HP Tout-en-un ne reçoit pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

- Si vous utilisez un service de messagerie vocale sur le même numéro de téléphone que les appels de télécopie, vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Pour obtenir des informations sur la configuration à choisir pour votre appareil HP Tout-en-un dans le cadre de l'utilisation d'une messagerie vocale, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#). Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).
- Si un modem d'ordinateur partage la ligne téléphonique avec votre appareil HP Tout-en-un, assurez-vous que le logiciel du modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'appareil HP Tout-en-un de recevoir les télécopies.
- Si un répondeur partage la ligne téléphonique de votre HP Tout-en-un, vous rencontrerez peut-être l'un des problèmes suivants :
 - Votre répondeur n'est peut-être pas correctement configuré pour fonctionner avec l'appareil HP Tout-en-un.
 - Votre message sortant est peut-être trop long ou trop fort pour que l'appareil HP Tout-en-un puisse détecter les tonalités de télécopie et le télécopieur expéditeur peut se déconnecter.
 - Votre répondeur peut raccrocher trop rapidement une fois le message sortant lu s'il ne détecte personne en train d'enregistrer un message, par exemple lorsqu'un télécopieur émet un appel. L'appareil HP Tout-en-un ne peut pas détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'appareil HP Tout-en-un, comme décrit à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Assurez-vous que votre appareil HP Tout-en-un est configuré pour la réception automatique de télécopies. Pour obtenir des informations sur la configuration de la réception automatique des télécopies sur l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Vérifiez que le paramètre **Sonn. avant rép.** est défini sur un nombre de sonneries plus important que celui du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
- Déconnectez le répondeur et tentez de recevoir une télécopie. Si vous recevez une télécopie sans le répondeur, celui-ci peut être à l'origine du problème.
- Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir

de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.



Remarque Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant.

- Si votre appareil HP Tout-en-un partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipements téléphoniques, tels qu'un répondeur, un modem ou un commutateur multi-port, le niveau du signal de télécopie peut être réduit. Cela peut entraîner des problèmes lors de la réception de télécopies. Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez tous les équipements sauf l'appareil HP Tout-en-un de la ligne téléphonique et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.
- Si vous disposez d'une sonnerie particulière pour votre numéro de télécopie (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Répondre à cette sonnerie** de votre appareil HP Tout-en-un a été configurée de façon appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie \(sonnerie distincte\)](#).

L'appareil HP Tout-en-un ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

Solution

- L'appareil HP Tout-en-un numérote trop vite ou trop tôt. Vous devez peut-être insérer des pauses dans la séquence de numéros. Par exemple, si vous devez accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro de téléphone, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 0 0123456789, et que le premier 0 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 0-0123-456789. Pour insérer une pause lorsque vous numérotez, appuyez sur ▲, ou sur la touche **Espace (#)** à plusieurs reprises, jusqu'à ce qu'un tiret (-) apparaisse sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez également envoyer la télécopie en utilisant une numérotation supervisée. Cela vous permet d'écouter le bruit émis sur la ligne pendant que vous numérotez. Vous pouvez régler la vitesse de numérotation et répondre à des demandes lorsque vous numérotez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#).
- Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas dans le format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est

peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

Solution

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'appareil HP Tout-en-un, comme décrit à la section [Configuration du télécopieur](#). Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique.
- Assurez-vous que votre appareil HP Tout-en-un est configuré pour la réception automatique de télécopies. Si votre appareil HP Tout-en-un est configuré afin de recevoir des télécopies manuellement, il ne répondra pas aux appels entrants. Vous devez être présent pour répondre en personne aux appels de télécopie entrants ; dans le cas contraire, l'appareil HP Tout-en-un ne recevra pas la télécopie et votre répondeur n'enregistrera pas les tonalités de télécopie. Pour obtenir des informations sur la configuration de la réception automatique des télécopies sur l'appareil HP Tout-en-un, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Vérifiez que le paramètre **Sonn. avant rép.** est défini sur un nombre de sonneries plus important que celui du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).

Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long

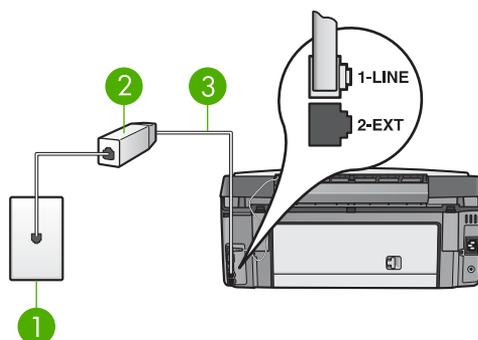
Solution Si le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un n'est pas assez long, vous pouvez le rallonger à l'aide d'un coupleur. Vous pouvez acheter un coupleur dans un magasin d'articles électroniques. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.



Conseil Si l'appareil HP Tout-en-un comporte un adaptateur de cordon téléphonique à 2 fils, vous pouvez l'utiliser avec un cordon téléphonique à 4 fils pour le rallonger. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'adaptateur de cordon téléphonique à 2 fils, consultez la documentation correspondante.

Rallongement de votre cordon téléphonique

1. À l'aide du cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un, connectez une extrémité au coupleur, puis l'autre extrémité au port « 1-LINE » situé à l'arrière de votre périphérique.
2. Connectez l'autre cordon téléphonique au port ouvert du coupleur et à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-après.



1	Prise téléphonique murale
2	Coupleur
3	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Tout-en-un

Dépannage des fonctions

La rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** contient des conseils de dépannage sur les problèmes les plus courants liés à votre appareil HP Tout-en-un.

Pour accéder aux informations de dépannage depuis un ordinateur sous Windows, ouvrez le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur **Aide** et sélectionnez **Dépannage et assistance**. Ces informations sont également accessibles à l'aide du bouton Aide de certains messages d'erreur.

Pour accéder aux informations de dépannage sur un Macintosh, cliquez sur l'icône **HP Image Zone** du Dock, sélectionnez **Aide** dans la barre de menus, choisissez **Aide de HP Image Zone** dans le menu **Aide**, puis **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** dans l'afficheur de l'Aide.

Si vous avez accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide pour l'appareil sur la page www.hp.com/support du site Web de HP. Ce site Web fournit également des réponses aux questions les plus fréquentes des utilisateurs.

Dépannage relatif au papier

Pour éviter les bourrages papier, utilisez uniquement les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un. Pour afficher une liste des papiers recommandés, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** ou consultez le site www.hp.com/support.

Évitez de charger du papier froissé ou ondulé ou dont les bords sont cornés ou déchirés dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prévention des bourrages papier](#).

Il y a un bourrage papier dans l'appareil HP Tout-en-un

Solution En cas de bourrage papier dans votre appareil, procédez comme suit pour y remédier.

1. Appuyez sur le loquet de la porte d'accès arrière et enlevez la porte.



Attention Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous éliminez un bourrage papier par le haut de l'appareil HP Tout-en-un. Éliminez si possible les bourrages papier en passant par la porte de nettoyage arrière.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



Attention Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remettez en place la porte de nettoyage arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.



Remarque Si le papier est toujours bloqué dans l'appareil, consultez l'aide en ligne relative au dépannage, fournie avec votre logiciel **HP Image Zone**.

Le papier est bloqué à l'intérieur du module d'impression recto verso en option

Solution Vous devrez peut-être retirer l'unité d'impression recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide imprimé livré avec l'accessoire d'impression recto verso.



Remarque Si vous aviez mis l'appareil HP Tout-en-un hors tension avant d'éliminer le bourrage papier, rallumez-le et relancez l'impression ou la copie.

Résolution des problèmes liés aux cartouches d'encre

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'encre. Essayez de procéder comme suit :

1. Retirez les cartouches d'encre, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.
2. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'encre présentent un problème.
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'encre, y compris des informations sur leur état.
3. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez la tête d'impression.
4. Si le problème persiste, alignez l'imprimante.
5. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour savoir comment imprimer un rapport d'auto-test, nettoyer et aligner les têtes d'impression, reportez-vous à la section [Entretien de l'appareil HP Tout-en-un](#).

Mise à jour de l'appareil

Afin de garantir le fonctionnement optimal de votre appareil HP Tout-en-un grâce aux dernières technologies disponibles, vous pouvez télécharger des mises à jour pour votre appareil HP Tout-en-un à partir du site Web d'assistance HP et les installer à l'aide de l'**Assistant de mise à jour de l'appareil**. Vous pouvez également être amené à installer des mises à jour sur votre appareil HP Tout-en-un pour l'une des raisons suivantes :

- Vous avez appelé l'assistance clientèle HP et un technicien d'assistance vous recommande de télécharger une mise à niveau pour votre appareil sur le site Web d'assistance HP.
- Un message s'affiche sur l'écran graphique couleur de votre appareil HP Tout-en-un, vous invitant à mettre à jour votre périphérique.

Mise à jour du périphérique (Windows)

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour obtenir une mise à jour de votre périphérique :

- Utilisez le navigateur Web pour télécharger une mise à jour pour l'appareil HP Tout-en-un à partir du site Web www.hp.com/support. Il s'agira d'un exécutable auto-extractible doté de l'extension .exe. Lorsque vous cliquez deux fois sur le fichier .exe, l'**Assistant de mise à jour du périphérique** s'ouvre sur l'ordinateur.
- Utilisez l'utilitaire **Mise à jour du logiciel HP** pour rechercher automatiquement sur le site Web du centre d'assistance HP les mises à jour de périphérique à des intervalles prédéfinis.



Remarque Sous Windows, vous pouvez configurer l'utilitaire **Mise à jour de logiciels** (qui fait partie du logiciel **HP Image Zone** installé sur votre ordinateur) pour qu'il effectue une recherche automatique et à intervalles prédéfinis de mises à jour de périphériques sur le site Web de l'assistance HP. Si vous ne disposez pas de la dernière version de l'utilitaire **Mise à jour du logiciel** au moment de l'installation, une boîte de dialogue

s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à effectuer une mise à niveau. Acceptez la mise à niveau. Pour plus d'informations sur l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone**.

Utilisation de la mise à jour du périphérique

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez deux fois sur le fichier .exe de mise à jour que vous avez téléchargé à partir du site Web www.hp.com/support.
 - Lorsque vous y êtes invité, acceptez la mise à jour du périphérique trouvée par l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**.

L'**Assistant de mise à jour du périphérique** s'affiche sur votre ordinateur.
2. Dans la fenêtre **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Sélectionner un périphérique** s'affiche.
3. Sélectionnez votre appareil HP Tout-en-un dans la liste, puis cliquez sur **Suivant**.
La fenêtre **Informations importantes** s'affiche.
4. Assurez-vous que votre ordinateur et le périphérique disposent de la configuration système minimale indiquée.
5. Si c'est le cas, cliquez sur **Mettre à jour**.
La fenêtre **Mise à jour du périphérique** s'affiche. Un voyant clignote sur le panneau de commandes de l'appareil HP Tout-en-un.
L'écran graphique couleur devient vert au fur et à mesure du chargement et de l'extraction de la mise à jour de votre périphérique.
6. Ne déconnectez pas, n'arrêtez pas et n'effectuez aucune action sur l'appareil durant l'exécution de la mise à jour.



Remarque Si vous interrompez la mise à jour, ou qu'un message d'erreur indique qu'elle a échoué, appelez le centre d'assistance HP.

Après l'arrêt et le redémarrage de l'appareil HP Tout-en-un, une fenêtre s'affiche sur votre ordinateur pour indiquer que la mise à jour est terminée.

Votre périphérique est mis à jour. Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un en toute sécurité.

Mise à jour du périphérique (Macintosh)

Le programme d'installation des mises à jour de périphérique vous permet d'appliquer les mises à jour à l'appareil HP Tout-en-un comme suit :

1. Utilisez le navigateur Web pour télécharger une mise à jour pour l'appareil HP Tout-en-un à partir du site Web www.hp.com/support.
2. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
Le programme d'installation s'ouvre sur votre ordinateur.
3. Suivez les invites pour installer la mise à jour pour votre appareil HP Tout-en-un.
4. Redémarrez l'appareil HP Tout-en-un pour terminer le processus.

15 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard assure une assistance sur Internet et par téléphone pour votre appareil HP Tout-en-un.

Ce chapitre fournit des informations sur la garantie ainsi que sur la procédure à suivre pour obtenir une assistance depuis Internet, contacter l'assistance clientèle HP, accéder au numéro de série et à l'identificateur de service, appeler aux Etats-Unis pendant la période de garantie et préparer l'appareil HP Tout-en-un pour l'expédition.

Si vous ne trouvez la réponse à votre question ni dans la documentation imprimée, ni dans l'aide en ligne fournie avec l'appareil, contactez l'un des centres d'assistance HP mentionnés dans les pages suivantes. Certains services d'assistance ne sont disponibles qu'aux Etats-Unis et au Canada ; d'autres sont disponibles dans un grand nombre de pays/régions à travers le monde. Si la liste n'indique aucun numéro de centre d'assistance dans votre pays/région, demandez conseil au revendeur agréé HP le plus proche.

Garantie

Pour bénéficier du service de réparation de HP, le client doit d'abord contacter un bureau d'assistance HP ou un Centre d'assistance clientèle HP qui lui fournira des services de dépannage de base. Pour connaître la procédure à suivre avant d'appeler l'assistance clientèle, reportez-vous à la rubrique [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#).



Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

Extensions de la garantie

Selon votre pays/région, HP pourra vous proposer une option d'extension de garantie (pour un coût supplémentaire) visant à prolonger ou améliorer votre garantie de produit standard. Les options peuvent inclure l'assistance téléphonique prioritaire, le service de retour ou l'échange le jour ouvré suivant. En règle générale, la période de service commence à la date d'achat du produit et doit être acquise dans un délai donné à compter de l'achat du produit.

Pour plus d'informations :

- Aux Etats-Unis, composez le 1 866 234 1377 pour parler à un conseiller HP.
- En dehors des Etats-Unis, appelez votre centre d'assistance clientèle HP local. Pour plus d'informations et pour obtenir la liste des numéros d'assistance clientèle dans le monde, reportez-vous à la section [Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays](#).
- Consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région et recherchez des informations sur la garantie.

Informations de garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Tout-en-un peut vous être fourni avec des logiciels d'autres sociétés. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

Avant de contacter l'assistance clientèle HP, effectuez les opérations suivantes.



Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'encre spécifiées sont installées correctement.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Réinitialisez votre appareil HP Tout-en-un :
 - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activer**.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
 - d. Mettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension à l'aide du bouton **Activer**.
3. Pour plus d'informations, consultez la page Web à l'adresse www.hp.com/support. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique de votre appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commandes.
 - b. Imprimez un rapport d'auto-test. Pour des informations sur l'impression d'un rapport d'auto-test, reportez-vous à [Impression d'un rapport d'autotest](#).
 - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
 - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
 - e. Soyez prêt à communiquer le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil. Pour savoir comment accéder au numéro de série et à l'identificateur de service de votre périphérique, reportez-vous à la section [Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil](#).
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel.

Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil

Vous pouvez accéder à des informations importantes à l'aide du **menu d'informations** de votre appareil HP Tout-en-un.



Remarque Si votre appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas, vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette située à l'arrière de votre appareil HP Tout-en-un. Le numéro de série est composé de 10 caractères.

1. Appuyez sur ***** et sur **#**. Appuyez ensuite sur **1**, **2** et **3**. Le **Menu Assistance** apparaît.
2. Appuyez sur la **▶** jusqu'à ce que le menu **Informations** s'affiche. Appuyez ensuite sur **OK**.
3. Appuyez sur la **▶** jusqu'à ce que **Numéro de modèle** s'affiche. Appuyez ensuite sur **OK**. L'identificateur de service s'affiche. Notez le code complet.

4. Appuyez sur **Annuler**, puis sur la ► jusqu'à ce que **Numéro de série** s'affiche.
5. Appuyez sur **OK**.
Le numéro de série s'affiche. Notez le numéro complet.
6. Appuyez sur **Annuler** pour quitter le **Menu Assistance**.

Assistance et autres informations sur Internet

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide à partir du site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour de logiciel

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie

Composez le **1 800 474 6836 (1-800-HP invent)**. L'assistance téléphonique aux Etats-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance sont sujets à modification sans préavis). Ce service est gratuit pendant la durée de la garantie. Des frais peuvent vous être imputés au-delà de la période de garantie.

Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays

Les numéros indiqués ci-dessous sont ceux en vigueur à la date de publication du présent document. Pour obtenir la liste à jour de tous les numéros de l'assistance clientèle HP dans le monde, visitez le site Web www.hp.com/support et choisissez votre pays/région ou votre langue.

Le service d'assistance est gratuit pendant la durée de la garantie. Toutefois, les appels longue distance seront à votre charge. Dans certains cas, des frais par minute, par demi-minute ou un forfait par incident pourront également vous être imputés.

Pour obtenir une assistance téléphonique en Europe, consultez les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région sur le site Web www.hp.com/support.

Vous pouvez également faire appel à votre revendeur ou contacter HP au numéro de téléphone indiqué dans cette documentation.

Dans un effort constant d'amélioration de notre service d'assistance par téléphone, nous vous recommandons de visiter régulièrement notre site Web pour obtenir de nouvelles informations sur les services et la livraison.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1 800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japon)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure à suivre pour conditionner votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section [Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un](#).

Conditionnement de l'appareil HP Tout-en-un avant expédition

Si, après avoir contacté le centre d'assistance clientèle HP ou votre revendeur, vous devez renvoyer votre appareil HP Tout-en-un pour maintenance, emballez-le dans son carton d'origine afin d'éviter de l'endommager davantage. Conservez le cordon d'alimentation et le cache du panneau de commandes au cas où l'appareil HP Tout-en-un devrait être remplacé.



Attention Pour prévenir toute fuite d'encre lors du transport de votre appareil HP Tout-en-un, assurez-vous que les cartouches d'encre sont bien insérées dans l'appareil.

Remplacement des cartouches d'encre de votre appareil HP Tout-en-un

Cette section fournit des instructions sur le remplacement des cartouches d'encre dans votre appareil HP Tout-en-un.

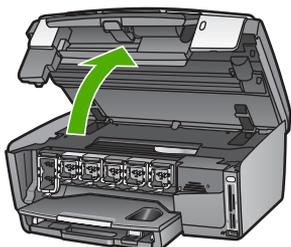


Remarque 1 Si vous n'avez pas encore reçu d'appareil de remplacement, le technicien d'assistance clientèle HP vous indiquera si vous devez ou non envoyer les cartouches d'encre avec votre appareil HP Tout-en-un.

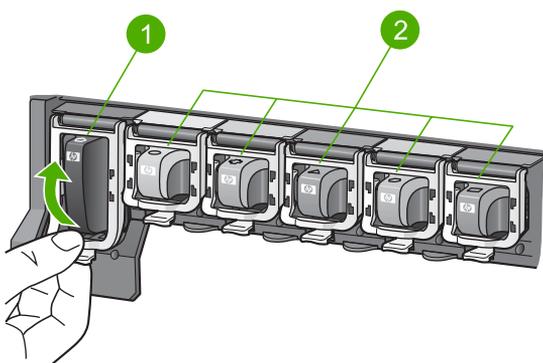
Remarque 2 Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP](#)

Quick Exchange Service (Japon) et aux instructions de la section Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un.

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.
2. Ouvrez la porte d'accès au chariot des cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



3. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil HP Tout-en-un ; soulevez ensuite le loquet. Pour retirer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche. Pour retirer les cinq cartouches d'encre couleur (comme jaune, cyan clair, cyan, magenta clair ou magenta), soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.



1	Loquet de la cartouche d'encre noire
2	Languettes des cartouches d'encre couleur

4. Si vous avez déjà reçu un appareil HP Tout-en-un de remplacement, il a peut-être été livré avec des cartouches d'encre vides. Dans ce cas, insérez les cartouches d'encre vides dans l'appareil que vous retournez.



Remarque Si vous n'avez pas reçu d'appareil HP Tout-en-un de remplacement, le technicien d'assistance clientèle HP vous indiquera si vous devez ou non envoyer les cartouches d'encre avec votre appareil HP Tout-en-un.

5. Abaissez les loquets des cartouches d'encre et appuyez dessus jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
6. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
7. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le de l'appareil HP Tout-en-un.



Attention Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation ni le cache du panneau de commandes avec l'appareil. L'appareil de remplacement sera livré sans ces éléments. Conservez précieusement le cordon d'alimentation jusqu'à ce que vous receviez l'appareil HP Tout-en-un de remplacement.

8. Pour terminer la préparation pour l'expédition, reportez-vous à la section [Retrait du cache du panneau de commandes](#).

Retrait du cache du panneau de commandes

Une fois les cartouches d'encre remplacées, effectuez les opérations suivantes.

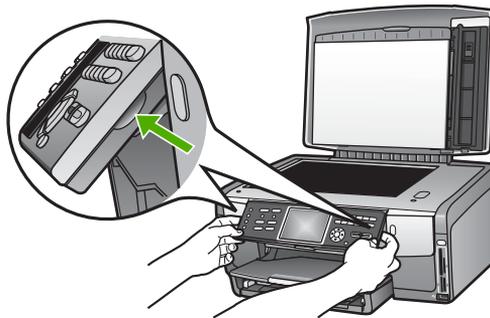


Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#) et aux instructions de la section [Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un](#).

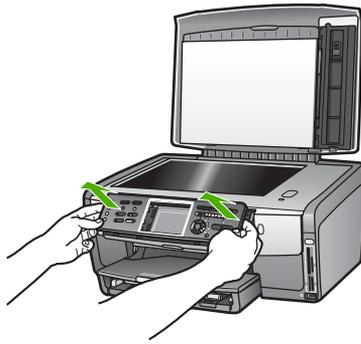


Attention Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est bien débranché avant de suivre ces étapes.

1. Retirez le cache du panneau de commandes comme indiqué ci-dessous :
 - a. Pivotez le panneau de commandes et inclinez-le le plus possible.
 - b. A l'aide de vos deux mains, placez vos index sur les loquets situés de part et d'autre du panneau de commandes.



- c. Tirez doucement le cache vers vous pour le retirer de l'appareil.



2. Conservez le cache du panneau de commandes. Ne retournez pas le cache du panneau de commandes avec l'appareil HP Tout-en-un.



Attention L'appareil HP Tout-en-un de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de commandes. Conservez précieusement le cache (avec le cordon d'alimentation), et remettez-le en place à la réception de l'appareil HP Tout-en-un de remplacement. Vous devez fixer le cache du panneau de commandes pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commandes sur l'appareil HP Tout-en-un de remplacement.

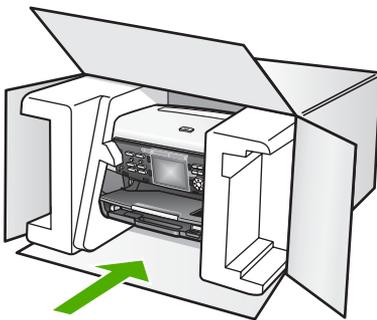


Remarque Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de commandes, consultez le Guide d'installation fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Il se peut que des instructions relatives à la configuration accompagnent l'appareil HP Tout-en-un de remplacement.

Conditionnement de votre appareil HP Tout-en-un

Effectuez les opérations suivantes après avoir débranché votre appareil HP Tout-en-un.

1. Emballez l'appareil HP Tout-en-un dans son carton d'origine si vous l'avez conservé, ou dans le carton d'emballage de l'appareil de remplacement.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - Une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles).
 - Une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie.
 - Votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

16 Renseignements techniques

Ce chapitre fournit des informations sur l'accès aux configurations requises et aux spécifications relatives au papier, à l'impression, à la copie, à la télécopie, à la carte mémoire, à la numérisation, ainsi qu'aux spécifications physiques, électriques et environnementales. Il contient également des informations sur les déclarations de réglementation et de conformité de votre appareil HP Tout-en-un.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations système minimales. Pour obtenir des informations sur l'affichage du fichier Lisezmoi, reportez-vous à la section [Affichage du fichier Lisezmoi](#).

Spécifications relatives au papier

Cette section contient des informations sur les capacités du bac à papier, les formats de papier et les spécifications relatives aux marges d'impression.

Capacité des bacs d'alimentation

	Capacité ¹	Taille maximale des supports ²	Taille minimale des supports
Bac d'alimentation principal	Jusqu'à 100 feuilles	216 x 356 mm	76 x 127 mm
Bac photo	Jusqu'à 20 feuilles	105 x 165 mm	89 x 127 mm
Bac de sortie	Jusqu'à 50 feuilles	S.O.	S.O.

1 Capacité maximale.

2 Les supports panoramiques d'une longueur maximale de 610 mm (24 pouces) peuvent être chargés manuellement et en continu.



Remarque HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie.

Formats de papier

Type	Format	Grammage
Papier	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm Exécutif : 184 x 267 mm Légal ¹ : 216 x 356 mm L : 89 x 127 mm 2L : 127 x 178 mm Mutsugiri : 203 mm x 254 mm Panorama :	60 à 90 g/m ²

Type	Format	Grammage
	102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	
Enveloppes	U.S. n° 10 : 104 x 241 mm A2 : 111 x 146 mm DL : 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm	75 à 90 g/m ²
Films transparents	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm	S.O.
Papier photo	102 x 152 mm	236 g/m ²
	127 x 178 mm Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm Panorama : 102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	S.O.
Cartes	Fiche Bristol : 76,2 x 127 mm Fiche Bristol : 101 x 152 mm	200 g/m ²
	Fiche Bristol : 127 x 203,2 mm 127 x 178 mm A6 : 105 x 148,5 mm Carte Hagaki : 100 x 148 mm	S.O.
Etiquettes	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm	S.O.
Personnalisé	76 x 127 mm jusqu'à 216 x 356 mm	S.O.

1 20 lb. et plus

Spécifications de marges d'impression

	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur)	Gauche	Droite
U.S. (Lettre, Légal)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Exécutif	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm

(suite)

	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur)	Gauche	Droite
ISO (A4)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
ISO (A5, A6) et JIS (B5)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Enveloppes	1,8 mm	14,3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Fiche Bristol 7,62 x 12,7 cm, 12,7 x 20,32 cm	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Fiche Bristol 10 x 15 cm, 100 x 148 mm	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Papier photo 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 dpi interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés, en couleur (pour l'impression depuis un ordinateur) et 1 200 dpi en entrée.
- Vitesses d'impression selon la complexité du document
- Impression au format panoramique
- Méthode : jet d'encre thermique à la demande
- Langages : HP PCL niveau 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- Cartouches d'encre : six cartouches individuelles d'encre HP Vivera conçues pour une utilisation efficace de l'encre
- Capacité d'utilisation : 3 000 pages imprimées par mois

Mode		Vitesse (pages par minute) sur papier ordinaire	Vitesse (secondes), photo 4 x 6 pouces sans bordures
ppp maximal	Noir et couleur	jusqu'à 1,3	aussi rapide que 150
Optimale	Noir et couleur	jusqu'à 2,1	aussi rapide que 96
Normale	Noir	jusqu'à 7,8	aussi rapide que 53
	Couleur	jusqu'à 5,7	aussi rapide que 53
Normale rapide	Noir	jusqu'à 7,9	aussi rapide que 33
	Couleur	jusqu'à 7,3	aussi rapide que 33
Brouillon rapide	Noir	jusqu'à 32	aussi rapide que 27
	Couleur	jusqu'à 31	aussi rapide que 27

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 99 copies d'un original (selon le modèle)
- Zoom numérique de 25 à 400 % (selon le modèle)
- Ajuster à la page, Plus. sur page
- Jusqu'à 32 copies par minute en noir ; 31 copies par minute en couleur (suivant le modèle)
- Vitesses de copie selon la complexité du document

Mode		Vitesse (ppm)	Résolution de numérisation (dpi)
ppp maximal	Noir	jusqu'à 0,35	1200 x 1200
	Couleur	jusqu'à 0,35	1200 x 1200
Optimale	Noir	jusqu'à 1,0	600 x 600
	Couleur	jusqu'à 1,0	600 x 600
Normale	Noir	jusqu'à 7,8	300 x 300
	Couleur	jusqu'à 5,7	300 x 300
Rapide	Noir	jusqu'à 32	300 x 300
	Couleur	jusqu'à 31	300 x 300

Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 75 numérotations rapides (selon le modèle)
- Mémoire de 90 pages au maximum (selon le modèle, basé sur l'image de test ITU-T n°1 avec une résolution standard). Des pages plus complexes ou une résolution plus élevée nécessiteront plus de temps et plus de mémoire.
- Télécopie manuelle d'un document de plusieurs pages
- Jusqu'à 5 recompositions automatiques d'un numéro (selon le modèle)
- Jusqu'à 5 recompositions automatiques d'un numéro (varie selon le modèle)
- Rapports de confirmation et d'activité
- Télécopieur CCITT/ITU Groupe 3 avec mode de correction d'erreurs
- Transmission de 33,6 Kbit/s
- Vitesse de 3 secondes par page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur

	Photo (dpi)	Précision (dpi)	Standard (dpi)
Noir	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Spécifications relatives à la carte mémoire

- Nombre maximum de fichiers recommandé par carte mémoire : 1 000
- Taille maximale recommandée de chaque fichier image individuel : 8 Mo

- Taille maximale recommandée de chaque fichier image individuel : 12 mégapixels
- Durée maximale recommandée de chaque clip vidéo individuel : 3 minutes



Remarque Si vous vous approchez des valeurs maximales recommandées pour la carte mémoire, les performances escomptées de l'appareil HP Tout-en-un risquent d'être ralenties.

L'ouverture des fichiers vidéo volumineux peut prendre quelques minutes.

Types de cartes mémoire pris en charge

- CompactFlash (types I et II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

D'autres cartes mémoire, notamment Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo et Secure Multimedia Card, peuvent être prises en charge via un adaptateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte mémoire.

Types de fichiers vidéo pris en charge

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe ou .mpeg)

L'imprimante ignore les clips vidéo enregistrés dans d'autres formats.

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus.
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable.
- Numérisation de films 35 mm intégrée, jusqu'à 6 négatifs ou 4 diapositives



Remarque Les films positifs 35 mm sont pris en charge. Les films négatifs 35 mm montés comme des diapositives ne sont pas pris en charge.

- Les vitesses de numérisation varient en fonction de la complexité du document.
- Interface compatible Twain.
- Résolution : 4800 x 4800 dpi optique, jusqu'à 19 200 dpi améliorés
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris).
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 216 x 305 mm

Spécifications physiques

- Hauteur : 22 cm
- Largeur : 46,4 cm
- Profondeur : 39,5 cm
- Poids : 12 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 95 W au maximum
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 2 A, 50–60 Hz, avec mise à la terre
- Consommation électrique en mode veille : 11,5 W

Spécifications environnementales

- Plage de température recommandée en fonctionnement : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F)
- Plage de température acceptable en fonctionnement : de 5 à 40 °C (de 41 à 104 °F)
- Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température pendant l'envoi : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)

En présence de champs électromagnétiques puissants, il se peut que la sortie de votre appareil HP Tout-en-un soit légèrement perturbée.

HP recommande d'utiliser un câble Ethernet ou un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Autres spécifications

Mémoire : 16 Mo de mémoire ROM, 64 Mo de mémoire DRAM

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations relatives au niveau sonore sur le site Web HP. Rendez-vous à l'adresse suivante :

www.hp.com/support

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Cette section fournit des informations sur la protection de l'environnement, la production d'ozone, la consommation d'énergie, ainsi que l'utilisation du papier, les plastiques, les fiches techniques de sécurité du matériel et les programmes de recyclage.

Elle contient des informations sur les normes environnementales.

Protection de l'environnement

HP s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec plusieurs attributs destinés à réduire l'impact sur notre environnement.

Pour plus d'informations, consultez le site Web consacré à l'engagement de HP en faveur de l'environnement :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Production d'ozone

Ce produit ne génère pratiquement pas d'ozone gazeux (O₃).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilisation du papier

Ce produit peut être utilisé avec du papier recyclé, conformément à la norme DIN 19309.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, qui facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage à la fin de la vie du produit.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

Les clients ne disposant pas d'un accès Internet peuvent contacter l'assistance clientèle HP.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP économise les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Ce produit HP contient certains matériaux qu'il convient de manipuler avec précaution à la fin de leur cycle de vie :

- Mercure dans les lampes fluorescentes du scanner (< 2 mg) et lampe pour diapositives et négatifs (< 2,5 mg)
- Plomb dans les soudures (à compter du 1er juillet 2006, ce produit HP sera conforme aux exigences de la Directive européenne 2002/95/EC, "Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques" et aux "Méthodes de gestion relatives à la prévention et au contrôle de la pollution résultant des produits d'informations électroniques" pour la Chine.)

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne pouvez pas jeter ce produit avec vos déchets ménagers. Pour vous débarrasser de cet appareil, vous devrez le déposer dans un centre de traitement des déchets spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques. Le tri et le recyclage sélectifs de vos déchets contribuent à préserver les ressources naturelles et sont effectués de telle sorte que ni la santé de l'homme ni l'environnement ne soient affectés. Pour plus d'informations sur les sites où vous pouvez déposer vos équipements usagés à des fins de recyclage, contactez le service concerné de la mairie de votre lieu de résidence, le service de voirie ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

Pour plus d'informations sur la reprise et le recyclage des produits HP en général, visitez le site Web suivant : <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Déclarations de réglementation

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Numéro d'identification de modèle réglementaire

A des fins d'identification réglementaire, un numéro de modèle réglementaire est attribué à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SDGOB-0501-03. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom sous lequel le produit est commercialisé (HP Photosmart 3300 Tout-en-un series).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, connectées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Réglementation destinée aux utilisateurs de l'Espace Economique Européen



Ce produit est conçu pour être connecté au réseau téléphonique public commuté analogique des pays/régions de l'Espace Economique Européen.

La compatibilité avec le réseau dépend des paramètres sélectionnés par l'utilisateur, qui doivent être réinitialisés afin d'utiliser l'équipement sur un réseau téléphonique d'un pays/région différent de celui où l'équipement a été acheté. Contactez votre revendeur ou Hewlett-Packard si une assistance supplémentaire est nécessaire.

Cet équipement a été certifié par le fabricant conformément à la Directive 1999/5/CE (annexe II) pour une connexion unique inter-européenne au réseau téléphonique public commuté. Cependant, en raison des différences entre les réseaux téléphoniques publics commutés de chaque pays, l'approbation ne donne aucune garantie quant au bon fonctionnement de l'équipement sur chaque terminal réseau.

En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

Cet équipement est conçu pour fonctionner avec une numérotation à fréquence vocale ou par ouverture de boucle. Si, malgré tout, des problèmes surviennent avec la numérotation par ouverture de boucle, il est recommandé d'utiliser cet équipement uniquement avec le paramètre de numérotation à fréquence vocale.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP Tout-en-un into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Déclarations de réglementation pour les produits sans fil

Ce section contient des informations légales relatives aux produits sans fil.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001)

Note à l'attention des utilisateurs au Canada/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour une utilisation en intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

Déclaration à l'attention des utilisateurs de l'Espace Economique Européen (produits sans fil)

La radio est conforme à la Directive R&TTE (1999/5/EC) rédigée par la Commission de la Communauté européenne.

Note à l'attention des utilisateurs en France

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3300 Tout-en-un series - declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0501-03
Product Name: Photosmart 3300 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104
Radio Module Model No: RSVLD-0403

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60950: 1999 3rd Edition
EN 60950: 1999 3rd Edition
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCL-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Radio: EN 300 328:2003
EN 301 489-1:2002 / EN 301 489-17:2002



Health: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034, Böblingen, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Index

- A**
 - accessoire d'impression recto verso
 - bourrages papier, dépannage 206
 - accessoires, commande 168
 - adresse du périphérique 97
 - adresse MAC 91, 93
 - adresse MAC (Media Access Control) 91, 93
 - adresse matérielle 91, 93
 - adresse matérielle point d'accès 96
 - ADSL. *voir* DSL
 - affichage
 - diaporama 124
 - photos et clips vidéo 124
 - aide
 - autres ressources 21
 - bouton 15
 - menu 15
 - utilisation de l'aide en ligne 23
 - AirPort 71
 - alignement de l'imprimante 177
 - annulation
 - bouton 9
 - copie 146
 - numérisation 154
 - tâche d'impression 149
 - télécopie 165
 - appareil photo numérique
 - connexion 122, 123
 - PictBridge 122
 - application logicielle, impression à partir de 147
 - arrêt
 - copie 146
 - numérisation 154
 - tâche d'impression 149
 - télécopie 165
 - assistance clientèle
 - Amérique du Nord 212
 - contact 211
 - garantie 209
 - hors Etats-Unis 212
 - HP Quick Exchange Service (Japon) 214
 - identificateur de service 211
 - numéro de série 211
 - site Web 212
 - Assistant d'impression facile 130
 - autocommutateur, configuration 48
- B**
 - bac photo
 - menu 15
 - sélection 112
 - blocage des têtes d'impression 187
 - Bluetooth
 - adresse du périphérique 97
 - commande d'accessoires 168
 - icône 11
 - impression à partir d'un ordinateur 36
 - nom du périphérique 97
 - page de configuration 97
 - sécurité 97
 - bourrages papier 119, 187, 206
 - bouton activer 8
 - bouton OK 9
 - boutons, panneau de commandes 7
 - boutons de zoom 8
- C**
 - câble Ethernet CAT-5 80
 - canal, communication sans fil 95
 - capacité des bacs d'alimentation 219
 - capacité du bac d'entrée 219
 - carte d'interface 71
 - carte de crédit, utilisation pour la télécopie 158, 160
 - carte mémoire Compact Flash 121
 - carte mémoire Magic Gate Memory Stick 121
 - carte mémoire Memory Stick 121
 - carte mémoire MultiMediaCard (MMC) 121
 - carte mémoire Secure Digital 121
 - carte mémoire SmartMedia 121
 - carte mémoire xD 121
 - cartes de vœux
 - chargement 118
 - spécifications 219
 - cartes Hagaki, chargement 116
 - cartes mémoire
 - CompactFlash 121
 - enregistrement de fichiers sur ordinateur 134
 - envoi de photos par message électronique 135
 - impression de photos 129
 - index photos 131
 - insertion 134
 - logements 121
 - Memory Stick 121
 - MultiMediaCard (MMC) 121
 - numériser vers 152
 - partage de photos 135
 - présentation générale 121
 - Secure Digital 121
 - sécurité 88
 - SmartMedia 121
 - spécifications 222
 - xD 121
 - cartes postales
 - chargement 116
 - spécifications 219
 - carte téléphonique, utilisation pour la télécopie 158, 160
 - cartouches. *voir* cartouches d'encre
 - cartouches d'encre
 - commande 167
 - dépannage 185, 207
 - nettoyage des contacts 178

- remplacement 175
- vérification des niveaux
 - d'encre 172
- Centre de solutions HP, icônes manquantes 189
- chargement
 - cartes de vœux 118
 - cartes Hagaki 116
 - cartes postales 116
 - diapositives 106
 - documents 105
 - enveloppes 117
 - étiquettes 118
 - négatifs 106
 - original 105
 - original de grande dimension 110
 - papier de format A4 113
 - papier de format Légal 113
 - papier de format lettre 113
 - papier de format standard 113
 - papier photo 10 x 15 cm 115
 - papier photo 4 x 6 pouces 115
 - papier photo panoramique 116
 - photos 105
 - transparents 118
- chiffrement
 - clé WEP 76
 - paramètres 96
- clavier numérique 8, 15
- clavier visuel 15
- clé Smart 71
- clé WEP, configuration 76
- clips vidéo
 - affichage 124, 125
 - boutons 125
 - fonctionnalités 125
 - impression de la sélection 130
 - réglage du volume 125
 - sélection 126
 - utilisation des fonctions 121
- code d'identification de l'abonné 66
- commande
 - accessoires 168
 - cartouches d'encre 167
 - Guide d'installation 168
 - Guide de l'utilisateur 168

- logiciels 168
- papier 167
- configuration
 - autocommutateur 48
 - DSL 46
 - informations sur la connexion 33
 - ligne RNIS 48
 - messagerie vocale 51, 61
 - modem d'ordinateur 52, 54, 58, 61
 - répondeur 56, 58
 - sonnerie distincte 64
 - télécopie 40
 - test de télécopie 65
- configurations système minimales 219
- configurer
 - bouton 10
 - menu 14
- connexion
 - câble USB 183
 - Câble USB 35
 - Ethernet 36, 80
 - partage d'imprimantes 39
 - problèmes, télécopie 198, 201
 - réseau câblé 36, 80
 - sans fil 36
 - sans fil, sans point d'accès 70
 - types 34
 - USB 35
- connexion par point d'accès 70
- copie
 - annulation 146
 - bouton 9
 - création d'une copie 143
 - menu 12
 - prévisualisation 144
 - recadrage d'un original 146
 - spécifications 222
- cordon téléphonique
 - connexion, échec 195
 - rallonge 204
 - vérification 195
- cordon téléphonique à deux fils 198, 204
- cordon téléphonique à quatre fils 198, 204
- création d'une copie 143

D

- date 32
- declaration of conformity
 - European Economic Area 230
 - U.S. 231
- déclarations de conformité aux différentes réglementations
 - Chine 225
 - Déchets électroniques 225
 - déclaration à l'attention des utilisateurs de l'Espace Economique Européen 230
 - déclaration pour le Canada 228
 - Directive 2002/95/EC 225
 - note à l'attention des utilisateurs au Canada 230
 - Note à l'attention des utilisateurs en France 230
- déclarations de réglementation
 - numéro d'identification de modèle réglementaire 226
 - réglementation destinée aux utilisateurs de l'Espace Economique Européen 229
- définition
 - dépannage du télécopieur 193
 - ligne de télécopie distincte 45
 - ligne de téléphone partagée 50
 - sonnerie distincte 48
- démarrer, couleur 8
- démarrer, noir 9
- dépannage
 - assistant de configuration sans fil 98
 - blocage des têtes d'impression 187
 - bourrages papier 119, 187, 206
 - câble USB 183
 - cartouches d'encre 185, 207
 - clé WEP 100
 - configuration 182

- configuration du matériel
 - 182
 - configuration sans fil 101
 - connexion réseau 99
 - envoi de télécopies 198, 201
 - fichier Lisezmoi 182
 - imprimante non trouvée 101
 - installation du logiciel 187
 - langue, affichage 184
 - mesures incorrectes 184
 - papier 205
 - phrase de passe, incorrecte 100
 - point d'accès 100
 - problème lié au périphérique de mémoire 101
 - réception de télécopies 198, 201
 - répondeur 204
 - ressources 21
 - signal faible 101
 - tâches liées aux fonctions 205
 - TCP/IP 101
 - télécopie 193
 - désélection
 - clips vidéo 126
 - photos 126
 - désinstallation du logiciel 190
 - diaporama 124
 - diapositives
 - chargement 106
 - modifier le type d'original 153
 - numérisation 153
 - documents
 - modifier des photos numérisées 155
 - numérisation 151
 - DSL, configuration avec un télécopieur 46
- E**
- écran graphique couleur
 - icônes 10
 - mode de veille 11
 - modification de la langue 184
 - modification des mesures 184
 - prévisualisation d'une copie 144
 - écran imprimante localisée, Windows 82
 - enregistrement
 - image numérisée 152
 - images 139
 - images reçues 139
 - photos sur ordinateur 134
 - sauvegarder images 139
 - télécopies en mémoire 162
 - en-tête, télécopie 66
 - entretien
 - alignement de l'imprimante 177
 - nettoyage de l'extérieur 172
 - nettoyage de la tête d'impression 178
 - nettoyage de la vitre 171
 - nettoyage du capot 172
 - rapport d'auto-test 174
 - remplacement des cartouches d'encre 175
 - vérification des niveaux d'encre 172
 - enveloppes
 - chargement 117
 - spécifications 219
 - environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 224
 - spécifications environnementales 224
 - envoi d'images 137
 - envoi d'images par messagerie électronique 137, 154
 - envoi de télécopie
 - carte de crédit, utilisation 158, 160
 - carte téléphonique, utilisation 158, 160
 - manuellement 158, 160, 201
 - numérotation supervisée 160
 - télécopie simple 157
 - état, réseau 90
 - étiquettes
 - chargement 118
 - spécifications 219
 - EWS. *voir* serveur Web intégré
- F**
- FCC
 - requirements 226
 - statement 227
 - fichier Lisezmoi 182
 - film
 - menu 12
 - modifier le type d'original 153
 - numérisation 153
 - flèche vers la droite 9
 - flèche vers la gauche 9
 - flèche vers le bas 9
 - flèche vers le haut 9
- G**
- garantie 209
- H**
- heure 32
 - HP Instant Share
 - configurer 140
 - envoi d'images 135, 137, 154
 - fonctionnalités 137, 138
 - icônes 11
 - impression à distance 139
 - impression d'images 138
 - menu 14
 - réception d'images 138
 - transfert d'images 139
- I**
- icônes de connexion réseau câblé 10
 - identificateur de service 211
 - images
 - affichage avant impression 138
 - e-mail 154
 - envoi à l'aide de HP Instant Share 137, 154
 - impression automatique 138
 - modifier des photos numérisées 155
 - numérisation 151
 - partage 137, 154
 - réception d'images de HP Instant Share 138
 - sauvegarde 139
 - transfert 139

- impression
 - à distance 139
 - annulation de la tâche 149
 - à partir d'une application
 - logicielle 147
 - à partir d'un ordinateur 147
 - Assistant d'impression
 - facile 130
 - clips vidéo sélectionnés 130
 - images 138
 - images reçues 138
 - index photos 131
 - numérisation 154
 - options, photo 134
 - options d'impression 148
 - photos depuis une carte
 - mémoire 129
 - photos sélectionnées 130
 - rapport d'auto-test 174
 - rapports de télécopie 163
 - spécifications 221
 - télécopies 163
- impression à distance 139
- imprimante, alignement 177
- index photos
 - impression 131, 132
 - menu 12
 - numérisation 133
 - remplissage 133
- informations générales, page de configuration 90
- informations techniques
 - capacité des bacs
 - d'alimentation 219
 - formats de papier 219
 - spécifications de marges d'impression 220
 - spécifications relatives à la mémoire 224
 - spécifications relatives au papier 219
- installation du logiciel
 - dépannage 182, 187
 - désinstallation 190
 - réinstallation 190
- Instant Share. *voir* HP Instant Share
- intensité du signal 95
- intérieur du capot, nettoyage 172
- Internet haut débit 71, 81
- IP
 - adresse 90, 91, 93
 - paramètres 87
- L**
- langue, réglage 32
- liaison
 - configuration 92
 - vitesse 87
- ligne RNIS, configuration avec un télécopieur 48
- ligne téléphonique, type de sonnerie 64
- livres de grande dimension, chargement 110
- M**
- manuel
 - envoi, télécopie 158, 160
 - réception, télécopie 161
- masque de sous-réseau 91, 93
- matériel
 - dépannage de la
 - configuration 182
 - test de la configuration du télécopieur 193
- mémoire
 - enregistrement de
 - télécopies 162
 - réimpression des
 - télécopies 163
- messagerie vocale
 - configuration avec
 - télécopieur 51, 61
 - dépannage 201
- mise à jour du logiciel. *voir* mise à jour du périphérique
- mise à jour du périphérique
 - Macintosh 208
 - Windows 207
- mise à niveau vers le réseau 84
- mode de communication 94
- mode de veille 11
- mode infrastructure 70
- modem. *voir* modem d'ordinateur
- modem d'ordinateur
 - configuration avec
 - télécopieur 52, 54, 58, 61
 - dépannage 198, 201
- modem PC. *voir* modem d'ordinateur
- modification
 - photos 129
- modifier
 - images numérisées 155
- mot de passe, serveur Web intégré 90
- mot de passe admin 90
- N**
- négatif
 - chargement 106
- négatifs
 - chargement 106
 - modifier le type d'original 153
 - numérisation 153
- nettoyage
 - capot 172
 - contacts des cartouches d'encre 178
 - extérieur 172
 - tête d'impression 178
 - vitre 171
- niveaux d'encre
 - icônes 10
 - vérification 172
- nom d'hôte 90
- nom du périphérique 97
- numérisation
 - annulation 154
 - à partir du panneau de commandes 152
 - arrêt 154
 - bouton 9
 - diapositives 153
 - documents 151
 - enregistrement sur
 - l'ordinateur 152
 - enregistrer sur une carte mémoire 152
 - enregistrer sur un périphérique de stockage 152
 - envoi d'images par
 - messagerie électronique 154
 - fonctionnalités 151
 - impression 154
 - index photos 133
 - menu 13

- modifier le type d'original 153
 - modifier une image 155
 - négatifs 153
 - partager des images 154
 - photos 151
 - spécifications 223
 - vers une carte mémoire 152
 - numérisation Web 39
 - numéro de série 211
 - numéros de téléphone, assistance clientèle 211
 - numérotation rapide
 - configuration 66
 - création d'entrées 67
 - envoi de télécopie 157
 - numérotation supervisée 160
- P**
- page de configuration
 - 802.11 sans fil 93
 - Bluetooth 97
 - informations d'ordre général 90
 - réseau câblé 802.3 91
 - panneau de commandes
 - boutons 7
 - présentation 7
 - saisie de texte et de symboles 15
 - papier
 - bourrages 119, 206
 - chargement 113
 - commande 167
 - dépannage 205
 - formats de papier 219
 - spécifications 219
 - types incompatibles 111
 - types recommandés 111
 - papier au format A4
 - spécifications 219
 - papier de format A4
 - chargement 113
 - papier de format Légal
 - chargement 113
 - papier de format lettre
 - chargement 113
 - spécifications 219
 - papier Légal
 - spécifications 219
 - papier photo
 - chargement 115
 - spécifications 219
 - papier photo 10 x 15 cm
 - chargement 115
 - spécifications 219
 - papier photo 4 x 6 pouces
 - chargement 115
 - spécifications 219
 - papier photo panoramique
 - chargement 116
 - spécifications 219
 - paramètres
 - date et heure 32
 - langue 32
 - options d'impression 148
 - pays/région 32
 - réseau 85
 - restauration des paramètres par défaut 86
 - télécopie 63
 - paramètres par défaut, restauration 86
 - Paramètres réseau avancés 86
 - partage 83
 - partage d'imprimantes 39
 - partager des images 137
 - passerelle, Bluetooth 97
 - passerelle, paramètre par défaut 91, 93
 - passerelle par défaut 91, 93
 - pays/région, définition 32
 - périphérique de stockage
 - connexion 123
 - sécurité 88
 - photo
 - bouton 8
 - menu 11
 - photos
 - affichage 124, 126, 138
 - Assistant d'impression facile 130
 - connexion d'un appareil photo compatible PictBridge 122
 - connexion d'un périphérique de stockage 123
 - définition des options d'impression 134
 - diaporama 124
 - éclairage adaptatif 134
 - e-mail 135, 154
 - envoi à l'aide de HP Instant Share 135, 137, 154
 - format du papier 134
 - horodatage 134
 - impression automatique 138
 - impression d'un index photos 132
 - impression de la sélection 130
 - insertion de la carte mémoire 121
 - mise en page 134
 - modification 129
 - modifier 155
 - nombre de copies 134
 - numérisation de l'index photos 133
 - paramètres d'impression 134
 - paramètres d'impression par défaut 134
 - partage 135, 137, 154
 - recadrage et impression 131
 - réception d'images de HP Instant Share 138
 - remplissage de l'index photos 133
 - sans bordure 129
 - sauvegarde 139
 - sélection 126
 - sélection du bac 134
 - SmartFocus 134
 - taille de l'image 134
 - transfert 139
 - type de papier 134
 - utilisation des fonctions 121
 - photos sans bordures
 - copie 145
 - impression depuis une carte mémoire 129
 - PictBridge 122
 - point d'accès, désactivation 86
 - port USB avant 121
 - prévisualisation d'une copie 144
 - prise RJ-45 80
 - prise téléphonique murale, télécopieur 194
- R**
- rapport d'auto-test 174

- rapports
 - auto-test 174
 - confirmation, télécopie 164
 - échec du test de télécopie 193
 - télécopie, erreur 164
 - rapports de confirmation, télécopie 164
 - recadrage
 - copie 146
 - image 131
 - photos 129
 - réception d'images
 - affichage avant impression 138
 - impression automatique 138
 - sauvegarde 139
 - réception de télécopie
 - automatiquement 161
 - manuellement 161
 - mode réponse automatique 63
 - problèmes de dépannage 198, 201
 - sonneries avant réponse 64
 - recyclage
 - appareil HP tout-en-un 225
 - cartouches d'encre 225
 - regulatory notices
 - ARIB STD-T66 (Japan) 230
 - Aviso aos usuários no Brasil 229
 - declaration of conformity (European Economic Area) 230
 - declaration of conformity (U.S.) 231
 - FCC requirements 226
 - FCC statement 227
 - geräuschemission 229
 - notice to users in Japan (VCCI-2) 228
 - notice to users in Korea 229
 - notice to users of the German telephone network 229
 - power cord statement 228
 - réimpression des télécopies en mémoire 163
 - réinstallation du logiciel 190
 - remplacement des cartouches d'encre 175
 - renseignements techniques
 - configurations système minimales 219
 - poids 223
 - spécifications électriques 223
 - spécifications environnementales 224
 - spécifications physiques 223
 - spécifications relatives à l'impression 221
 - spécifications relatives à la carte mémoire 222
 - spécifications relatives à la copie 222
 - spécifications relatives à la fonction de télécopie 222
 - spécifications relatives à la numérisation 223
 - spécifications relatives aux produits sans fil 229
 - répondeur
 - configuration avec télécopieur 56, 58
 - dépannage 204
 - répondre à cette sonnerie 48, 64
 - réseau
 - Advanced settings (Paramètres avancés) 86
 - carte d'interface 71
 - état 90
 - mise à niveau 84
 - nom 94
 - rétablissement des paramètres 86
 - sécurité 76, 99
 - Type de connexion 90
 - réseau ad hoc 74
 - réseau câblé 802.3, page de configuration 91
 - réseau de systèmes homologues 74
 - réseau poste à poste 74
 - réseau sans fil 802.11, page de configuration 93
 - ressources 21
 - rétablissement des paramètres
 - réseau par défaut 86
 - retour de votre appareil 214
 - rotation, bouton 8
 - routeur 81
- S**
- saisie de texte et de symboles 15
 - sans fil
 - assistant de configuration, dépannage 98
 - dépannage 101
 - état 94
 - icônes des connexions 10, 11
 - point d'accès, désactivation 86
 - sauvegarde télécopies reçues 162
 - sécurité
 - Bluetooth 97
 - carte mémoire 88
 - dépannage 76, 78, 88
 - périphérique de stockage 88
 - réseau, clé WEP 71, 76, 78, 82, 94, 95, 96
 - sélection
 - clips vidéo 126
 - photos 126
 - serveur DNS 92, 94
 - serveur Web intégré
 - accès à l'aide d'un navigateur Web 88
 - assistant de configuration 89
 - paramètres de mot de passe 90
 - service de noms mDNS 90
 - son, réglage du volume 33
 - sonnerie distincte 48, 64
 - sonneries avant réponse 64
 - spécifications. *voir*
 - renseignements techniques
 - spécifications de marges d'impression 220
 - spécifications électriques 223
 - spécifications physiques 223
 - SSID
 - dépannage 98
 - paramètre sans fil 94
 - station de base. *voir* connexion par point d'accès
 - support. *voir* papier

- support pour diapositives et négatifs
 - chargement 106
 - repositionnement dans le capot 109
 - symboles, saisie 15
 - système téléphonique en parallèle 41
 - système téléphonique en série 41
- T**
- télécopie
 - annulation 165
 - autocommutateur, configuration 48
 - bouton 9
 - configuration 40, 193
 - configuration du test 65
 - cordon téléphonique 194, 198, 204
 - dépannage 193
 - DSL, configuration 46
 - échec du test 193
 - en-tête 66
 - envoi 157
 - envoi manuel 201
 - ligne RNIS, configuration 48
 - menu 14
 - messagerie vocale, configuration 51, 61
 - mode de réponse 63
 - modem, configuration 52, 54, 58, 61
 - modem d'ordinateur, dépannage 198
 - numérotation rapide 66
 - numérotation supervisée 160
 - paramètres 63
 - pause 15
 - rapports 163
 - réception 161
 - réimpression 163
 - répondeur, dépannage 201, 204
 - répondeur téléphonique, configuration 56, 58
 - répondre à cette sonnerie 64
 - réponse à un appel 161
 - réponse automatique 63
 - saisie de texte et de symboles 15
 - sauvegarde télécopies reçues 162
 - sonnerie distincte 48, 64
 - sonneries avant réponse 64
 - spécifications 222
 - volume 33
 - télécopie, rapports d'erreur 164
 - téléphone
 - envoi de télécopie 158
 - réception de télécopie 161
 - test
 - configuration du télécopieur 65
 - cordon téléphonique 195
 - échec du test de télécopie 193
 - état de la ligne de télécopie 197
 - port du télécopieur 195
 - prise téléphonique murale 194
 - test du télécopieur 193
 - tonalité 196
 - test d'état de la ligne, télécopie 197
 - test de la prise murale, télécopieur 194
 - test de tonalité, échec 196
 - test du port approprié, télécopieur 195
 - tête d'impression
 - blocage 187
 - nettoyage 178
 - texte, saisie 15
 - total des paquets
 - reçus 92, 97
 - transmis 92, 97
 - transfert d'images 139
 - transparents
 - chargement 118
 - spécifications 219
 - type d'authentification 95
 - type d'original 153
- U**
- Union européenne
 - Directive 2002/95/EC 225
 - informations relatives au recyclage 225
 - URL 90
 - USB
 - installation, dépannage 183
 - vitesse du port 35
- V**
- version du micrologiciel 90
 - vidéo, menu 12
 - visibilité, Bluetooth 97
 - vitre
 - chargement d'un original 105
 - nettoyage 171
 - vitre de numérisation
 - chargement d'un original 105
 - nettoyage 171
 - volume, réglage 33, 125

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5861-90228