# HP Photosmart 3300 All-in-One series Руководство пользователя







HP Photosmart 3300 All-in-One series

Руководство пользователя

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2005 г.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).

В этом продукте используется программное обеспечение, разработанное OpenSSL Project. © The OpenSSL Project, 1998-2004 r. © Eric Young (eay@cryptsoft.com), 1995-1998 г. Все права защищены. В этом продукте используется криптографическое программное обеспечение, созданное Eric Young (eay@cryptsoft.com). В этом продукте может использоваться программное обеспечение, созданное Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Части программного обеспечения защищены авторским правом. © Thai Open Source Software Center Ltd. и Clark Cooper, 1998, 1999, 2000 г. © Сопроводители Ехраt, 2001, 2002, 2003 г.

Обозначение: Q5861-90257 Издание 1-е, май 2005 г.

#### Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг НР являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. НР не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения. Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.



Примечание. Информацию о соответствии нормам см. в главе Техническая информация.

## 0

В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом "для служебного пользования"
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
  - Государственные марки:
  - Почтовые марки
  - Продовольственные талоны
- Печати и чеки
- государственных учреждений
   Банкноты, дорожные чеки или
- почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

#### Информация по технике безопасности



Осторожно Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



Осторожно Опасность поражения электрическим током

- Внимательно прочтите все инструкции, приведенные в Руководстве по установке.
- Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
- Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
- Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
- Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
- Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
- Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
- Если аппарат работает неправильно, см. интерактивную справку по устранению неполадок.
- Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
- Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.

Осторожно Данное оборудование не будет работать при отсутствии электропитания.



Внимание Чернила в картриджах могут находиться под давлением. Если вставить в картридж какой-либо посторонний предмет, чернила могут разбрызгаться и испачкать одежду и окружающие предметы.





## Содержание

1	Обзор HP All-in-One	5
	Описание HP All-in-One	5
	Обзор панели управления	7
	Обзор меню	11
	Текст и символы	15
	Использование программы HP Image Zone	17
2	Источники дополнительной информации	19
	Источники информации	19
	Использование справочной системы	21
3	Завершение настройки НР All-in-One	29
	Настройка предпочтений	29
	Информация о подключении	31
	Настройка факса	38
4	Подключение к сети	67
	Настройка беспроводной сети Infrastructure	68
	Настройка беспроводной сети Ad hoc	72
	Настройка проводной сети	78
	Установка программного обеспечения для сетевого соединения	80
	Подключение к другим компьютерам в сети	82
	Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое	
	соединение	82
	Настройка сетевых параметров	83
	Устранение неполадок с сетью	96
5	Загрузка оригиналов и бумаги	103
	Загрузка документов, фотографий, слайдов и негативов	103
	Выбор бумаги для копирования и печати	
	Выбор входного лотка	
	Загрузка бумаги	
~	Предотвращение заторов бумаги	
6	Функции для работы с фото и видео	
	установка карты памяти	
	Подключение цифровои фотокамеры	
	Подключение накопителя	121
	Просмотр фотографии и видеоклипов	122
	Выоор фотографии и видеоклипов	124
	Редактирование фотографии	120
	печать фотографии и видеоклипов с помощью панели управления	121
	Задание параметров фотопечати	101
	Сохранение фотографии на компьютере	101
7	Оправка фотографии друзьям и олизким	132
'	Оправка изооражении друзьям и олизким	130 195
	Оправка изооражении другим пользователям	130
	Получение изооражении от других пользователей	00 ا 107
	нечать па аннаратет на Ан-н-оне Судаленного компьютера	/دا 129
	пастройка параметровти позан. Онате	

8	Использование функций копирования	141
	Получение копии	141
	Изменение параметров копирования	142
	Просмотр задания на копирование	142
	Получение копии фотографии без полей	143
	Обрезка оригинала	144
	Остановка копирования	144
9	Печать с компьютера	145
	Печать из программного приложения	145
	Изменение параметров печати	146
	Остановка задания на печать	147
10	Использование функций сканирования	149
	Сканирование изображения	149
	Отправка отсканированных изображений друзьям и родственникам	152
	Печать отсканированного изображения	153
	Редактирование отсканированного изображения	153
11	Использование факсимильных функций	155
	Отправка факса	155
	Получение факса	159
	Печать отчетов	161
	Остановка обработки факса	
12	Заказ расходных материалов	165
	Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов	165
	Заказ картриджей	165
	Заказ принадлежностей	
	Заказ других расходных материалов	
13	Обслуживание аппарата НР All-in-One	169
	Чистка HP All-in-One	
	Проверка примерного уровня чернил	170
	Печать отчета самопроверки	172
	Использование картрилжей	173
	Шумы при самообслуживании	177
14	Информация об устранении непопалок	179
	Просмотр файда Readme	180
	Устранение непопалок при настройке	180
	Устранение неполадок при настроино	204
	Обновление аппарата	204
15	Гарантия и техническая поддержка НР	200
	Гарантия и техническая поддержка ти	200
	Параптия	203
	Попучение серийного номера и сереисного илентификационного	
	получение серииного номера и сервисного идентификационного	211
	помера Техническая поллерука и информация в соти Инториот	۱۱ ک ۱۵ ک
	Техническая поддержка и информация в сети интернет	
	помер для обращения в северной Америке в течение гарантийного	040
	помера для обращения в других странах/регионах	
	подготовка аппарата пе Ап-п-опе к транспортировке	
	JIIAKUBKA LIF AII-III-UIE	

#### Содержание

16	Техническая информация	219
	Требования к системе	219
	Характеристики бумаги	219
	Характеристики печати	221
	Характеристики копирования	222
	Характеристики факса	222
	Характеристики карт памяти	223
	Характеристики сканирования	223
	Физические характеристики	223
	Характеристики питания	224
	Характеристики окружающей среды	224
	Дополнительные характеристики	224
	Программа охраны окружающей среды	224
	Заявления о соответствии стандартам	226
	Заявления о соответствии стандартам для беспроводных устройств	229
	Declaration of conformity (European Economic Area)	230
	HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity	231
Ука	ватель	233

## 1 Обзор HP All-in-One

Многие функции HP All-in-One доступны непосредственно на панели управления аппарата и для их использования не требуется включать компьютер. Аппарат HP All-in-One позволяет быстро и легко выполнять такие задачи, как создание копии, отправка факса и печать фотографий с карты памяти или накопителя.

Эта глава содержит описание функций аппарата HP All-in-One и панели управления, а также инструкции по запуску программного обеспечения HP Image Zone.

Совет С помощью установленной на компьютере программы HP Image

Zone можно использовать дополнительные функции аппарата HP All-in-One. Эта программа обеспечивает доступ к функциям копирования, сканирования, работы с факсами и обработки фотографий, а также содержит советы по устранению неполадок и другую полезную информацию. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone и раздел Использование программы HP Image Zone.

Программа HP Image Zone не поддерживает Mac OS 9 и OS 10.0.0 - 10.1.4.

## Описание HP All-in-One

В этом разделе приведено описание всех компонентов аппарата HP All-in-One.

#### Компоненты HP Photosmart 3300 All-in-One series



#### Глава 1

O63op

Цифра	Описание
1	Подложка крышки. Обеспечивает белый фон для отсканированных изображений, факсов и копий. Для сканирования слайдов и негативов подложку необходимо снять.
2	Удлинитель выходного лотка
3	Выходной лоток
4	Ограничитель ширины бумаги для основного лотка
5	Панель управления. Используется для доступа к функциям HP All-in-One. Информацию о кнопках на панели управления см. в разделе Панель управления HP Photosmart 3300 All-in-One series.
6	Рычаг панели управления. Нажмите на этот рычаг, чтобы повернуть панель управления вверх или вниз.
7	Ограничитель длины бумаги для основного лотка
8	Ограничитель ширины бумаги для фотолотка
9	Ограничитель длины бумаги для фотолотка
10	Входные лотки. НР All-in-One имеет два лотка для бумаги и других носителей. Основной лоток расположен ниже входного лотка, а фотолоток – выше.
11	Передний порт USB. Позволяет печатать фотографии непосредственно с фотокамеры или накопителя.
12	<b>Гнезда для карт памяти</b> . Позволяют печатать фотографии непосредственно с карты памяти.
13	Индикатор Фото. Сигнализирует о доступе к карте памяти или накопителю.
14	Индикатор беспроводной связи. Сигнализирует о том, что включена беспроводная связь 802.11 b и g.
15	Стекло. Размещайте документ на стекле для сканирования, копирования или отправки факса.
16	Лампа для слайдов и негативов. Позволяет сканировать прозрачные предметы, такие как слайды и негативы.
17	<b>Держатель слайдов и негативов</b> . Загружайте в этот держатель слайды и негативы 35 мм для сканирования.
18	Крышка



Номер	Описание
19	Кабель питания лампы для слайдов и негативов. Этот кабель обеспечивает питание лампы, используемой для сканирования прозрачных предметов, таких как слайды и негативы.
20	Порт Ethernet с индикаторами. Используется для подключения к проводной сети.
21	Задний порт USB
22	Порты для факса (1-LINE и 2-EXT)
23	Фиксатор задней крышки
24	Задняя крышка
25	Разъем питания

## Обзор панели управления

В этом разделе описываются функции кнопок контрольной панели, индикаторов и клавиатуры, а также описываются значки на цветном графическом дисплее и заставка.

Панель управления HP Photosmart 3300 All-in-One series



#### Глава 1

O63op

Цифра	Название и описание
1	Вкл. Включение и выключение HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One выключен, он по-прежнему потребляет небольшое количество энергии.
2	Пленка. Вход и выход из Меню Пленка для выбора параметров. Сканирование слайдов и негативов с помощью держателя и специальной лампы на крышке HP All-in-One.
3	Фото. Вход и выход из Меню Фото для выбора параметров. Если эта кнопка светится, выбрана функция "Фото". Эта кнопка используется для настройки параметров печати фотографий, их редактирования и передачи на компьютер.
4	Видео. Вход и выход из Меню Видео для выбора параметров. Воспроизведение видеоклипов, просмотр и печать кадров видеоклипов.
5	Лист пробных отпечатков. Печать листа пробных отпечатков, когда в аппарат HP All-in-One вставлена карта памяти или подключен накопитель. Лист пробных отпечатков содержит миниатюрные изображения всех фотографий, находящихся на карте памяти или накопителе. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, а затем отсканировать лист, чтобы распечатать эти фотографии.
6	Цветной графический дисплей. Просмотр меню, фотографий, сообщений и видеоклипов.
7	Клавиатура. Ввод номеров, значений и текста, а также перемещение по меню.
8	Назад, Воспроизведение/Пауза, Вперед. Воспроизведение видеоклипов и переход по кадрам.
9	Увеличить, Уменьшить. Увеличение или уменьшение фотографии на цветном графическом дисплее для обрезки. При этом изображение выглядит приблизительно так, как будет выглядеть напечатанная фотография.
10	Поворот. Поворот фотографии, отображаемой в текущий момент на цветном графическом дисплее, на 90 градусов. При каждом последующем нажатии фотография поворачивается на 90 градусов. Символы и *. Ввод символов и "звездочки" при работе с факсом.
11	Выбор фото. Выбор диапазона или всех фотографий.
	Пробел и #. Ввод пробелов и "решетки" при работе с факсом.
12	Запуск, Цвет. Запуск копирования, сканирования, печати или факса в цветном режиме.
13	Запуск, Ч/Б. Запуск копирования, сканирования, печати или факса в черно- белом режиме.
14	Отмена. Остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
15	Стрелка вверх. Переход вверх по параметрам меню, перемещение вверх по увеличенному изображению, увеличение громкости при просмотре видеоклипа и перемещение по экранной клавиатуре.

0
ູດ
Ö
-0

Цифра	Название и описание
	Стрелка вниз. Переход вниз по параметрам меню, перемещение вниз по увеличенному изображению, уменьшение громкости при просмотре видеоклипа и перемещение по экранной клавиатуре.
	Стрелка вправо. Увеличение значений, перемещение вправо по увеличенному изображению, перемещение по экранной клавиатуре или переход вперед при просмотре фотографий на цветном графическом дисплее.
	Стрелка влево. Уменьшение значений, перемещение влево по увеличенному изображению, перемещение по экранной клавиатуре, переход назад при просмотре фотографий на цветном графическом дисплее или выход из меню.
16	ОК. Выбор меню, изображения, параметра или значения на цветном графическом дисплее.
17	Индикатор Внимание. Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на цветном графическом дисплее.
18	Сканирование. Вход или выход из меню Сканировать в или Меню Сканиров. (в зависимости от способа подключения НР All-in-One к компьютеру – с помощью кабеля USB или по сети) для выбора параметров. Выбор функции сканирования. Если эта кнопка светится, выбрана функция сканирования.
19	Факс. Вход и выход из Меню Факс для выбора параметров. Выбор функции факса. Если эта кнопка светится, выбрана функция факса.
20	HP Instant Share. Отправка и получение изображений непосредственно с подключенного к сети аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отправлять изображения можно с помощью программы HP Instant Share на компьютере.
21	Копирование. Вход и выход из Меню Копирование для выбора параметров. Выбор функции копирования. Если эта кнопка светится, выбрана функция копирования. По умолчанию кнопка светится.
22	Справка. Отображение соответствующих разделов справки. Выбранный раздел появится в окне справки на экране компьютера.
23	Индикатор фотолотка. Сигнализирует об использовании бумаги, загруженной в фотолоток.
24	Фотолоток. Выбор фотолотка для печати фотографий или копирования с панели управления.
25	Настройка. Доступ к меню для настройки предпочтений, работы с отчетами и использования функций обслуживания.

#### Значки на цветном графическом дисплее

Для предоставления важной информации об аппарате HP All-in-One в нижней части цветного графического дисплея отображаются следующие значки.

(продолж.)

Значок	Назначение
	Сигнализирует о том, что в картридже почти закончились чернила. Цвет значка обозначает цвет картриджа, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Сигнализирует о том, что на цветном графическом дисплее можно просмотреть второй набор значков.
	Сигнализирует о наличии проводного сетевого соединения. Если значок имеет серый, а не синий цвет, аппарат поддерживает работу в сети, однако проводное соединение отсутствует.
(((p)))	Сигнализирует о том, что HP All-in-One поддерживает беспроводные соединения, но беспроводное соединение отсутствует. При отсутствии сигнала беспроводной сети этот значок имеет серый цвет, а при наличии сигнала - синий цвет. Используется для режима Инфраструктура. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение к сети.
P     P       (P)     (P)	Сигнализирует о наличии беспроводного сетевого соединения. Уровень сигнала обозначается количеством кривых линий. Используется для режима Инфраструктура. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение к сети.
$(\mathbf{\hat{I}})$	Сигнализирует о наличии беспроводного сетевого соединения ad hoc (компьютер-компьютер). Дополнительную информацию см. в разделе Подключение к сети.
-57	Сигнализирует о получении сообщения HP Instant Share.
	Если значок HP Instant Share отсутствует, новых сообщений нет или функция HP Instant Share не настроена. Дополнительную информацию о настройке функции HP Instant Share см. в разделе Получение изображений от других пользователей.
	Если значок HP Instant Share имеет серый, а не синий цвет, функция Автопроверка отключена. Дополнительную информацию о параметре Автопроверка содержит Справочная система HP Image Zone.

Значок	Назначение
*	Сигнализирует о наличии адаптера Bluetooth и установленном соединении. Требуется адаптер Bluetooth, который приобретается отдельно.
	Дополнительную информацию о настройке интерфейса Bluetooth см. в разделе Информация о подключении.

#### Спящий режим цветного графического дисплея

Для увеличения срока службы дисплей гаснет после двух минут бездействия. После 60 минут бездействия цветной графический дисплей переходит в спящий режим и экран полностью отключается. Дисплей снова включается при нажатии любой кнопки на панели управления, поднятии крышки, установке карты памяти, доступе к аппарату HP All-in-One с подключенного к нему компьютера, а также подключении накопителя или фотокамеры к переднему порту USB.

## Обзор меню

В следующих разделах кратко описаны меню верхнего уровня, которые отображаются на цветном графическом дисплее HP All-in-One.

#### Меню Фото

Следующие параметры Меню Фото доступны при нажатии кнопки Фото на панели управления.

- 1. Мастер простой печати
- 2. Параметры печати
- 3. Специальные функции
- 4. Изменить
- 5. Перенос на компьютер
- 6.HP Instant Share
- 7. Демонстрация слайдов
- 8. Сделать рисунком
- рабочего стола

#### Меню Видео

Следующие параметры Меню Видео доступны при нажатии кнопки Видео на панели управления.

- 1. Мастер простой печати
- 2. Параметры печати
- 3. Специальные функции

**O**630p

#### Меню Пленка

Следующие параметры Меню Пленка доступны при нажатии кнопки Пленка на панели управления.

 Сканировать на компьютер
 Сканировать на

накопитель

- 3. Просмотр и печать
- 4. Тип оригинала
- 5. Демонстрация использования негативов

6. Демонстрация использования слайдов

#### Меню Лист пр отп

Следующие параметры Меню Лист пр отп доступны при нажатии кнопки Лист пробных отпечатков на панели управления. Лист пробных отпечатков позволяет просматривать фотографии с карты памяти или накопителя в виде страницы миниатюр, а также легко печатать выбранные фотографии с карты памяти или накопителя.

 Печать листа пробных отпечатков

2. Скан-е листа пробных отпечатков

#### Меню Копирование

Следующие параметры Меню Копирование доступны при нажатии кнопки Копирование на панели управления.

- 1. Количество копий
- 2. Просмотр копии
- 3. Уменьшить/Увеличить
- 4. Обрезка
- 5. Выбор лотка
- 6. Формат бумаги
- 7. Тип бумаги
- 8. Качество копии
- 9. Светлее/Темнее
- 0. Расшир. функции



. Зад.нов.зав.пар.

#### Меню Сканировать в

Следующие параметры меню Сканировать в доступны при нажатии кнопки Сканирование на панели управления. Это меню отображается при нажатии кнопки Сканирование только в том случае, когда аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB. Параметры этого меню отличаются в зависимости от установленных на компьютере приложений.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, при нажатии кнопки Сканирование появится Меню Сканиров.. Дополнительную информацию см. в разделе Меню Сканиров..

- 1. HP Image Zone
- 2. Microsoft PowerPoint
- 3. HP Instant Share
- 4. Накопитель

#### Меню Сканиров.

Следующие параметры Меню Сканиров. доступны при нажатии кнопки Сканирование на панели управления. Это меню отображается при нажатии кнопки Сканирование только в том случае, когда аппарат HP All-in-One подключен к сети. Меню Сканиров. позволяет выбрать подключенный к сети компьютер перед отображением других параметров сканирования.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, при нажатии кнопки Сканирование появится меню Сканировать в. Дополнительную информацию см. в разделе Меню Сканировать в.

- 1. Выбор компьютера
- 2. HP Instant Share
- 3. Накопитель

#### **Меню HP Instant Share**

Это меню доступно только в том случае, если аппарат HP All-in-One подключен к сети. Если HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, для доступа к функции HP Instant Share можно использовать компьютер.

 Отправить
 Получить
 Параметры HP Instant Share (продолж.)

4. Добавить нового получателя

#### Меню Факс

Следующие параметры Меню Факс доступны при двойном нажатии кнопки Факс на панели управления.

- 1. Разрешение
- 2. Светлее/Темнее
- 3. Отправить факс позже
- 4. Зад.нов.зав.пар.

#### Меню Настройка

Следующие параметры Меню Настройка доступны при нажатии кнопки Настройка на панели управления.

- 1. Печать отчета
- 2. Настройка быстрого набора
- 3. Базовая настройка факса
- 4. Дополн. настройка факса
- 5. Средства
- 6. Предпочтения
- 7. Сеть
- 8. HP Instant Share
- 9. Bluetooth

Примечание. Параметр Bluetooth доступен в этом меню только в том случае, если к переднему порту USB подключен адаптер HP Bluetooth.

#### Меню Выбор функции

Следующие параметры меню Выбор функции доступны при нажатии кнопки Фотолоток на панели управления.



Примечание. Параметры этого меню не отображаются, если в момент нажатия кнопки Фотолоток активно Меню Фото или Меню Копирование. Эти параметры отображаются только когда на экране не показано какое-либо меню.

- 1. Копирование
- 2. Фото

#### Меню справки

Следующие параметры Меню справки доступны при нажатии кнопки Справка на панели управления. Выберите разделы справки для просмотра на экране компьютера.

- 1. Приемы работы
- 2. Сообщения об ошибках
- 3. Картриджи
- 4. Загрузка оригиналов и бумаги
- 5. Устранение общих неполадок
- 6. Устранение неполадок с сетью
- 7. Использование функций факса
- 8. Сканирование слайдов и негативов
- 9. Получение поддержки
- 0. Глоссарий по значкам

## Текст и символы

Для ввода текста и символов можно использовать экранную клавиатуру на панели управления. Она автоматически появляется на цветном графическом дисплее при настройке проводной или беспроводной сети, информации в заголовке факса, а также номеров быстрого набора. Кроме того, для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

Символы можно вводить также с клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP All-in-One сделает паузу перед набором оставшихся цифр. Пауза используется для получения доступа к внешней линии перед набором номера факса.



**Примечание.** Чтобы ввести символ (например, тире) в номер факса, необходимо использовать клавиатуру.

#### Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на цветном графическом дисплее. Например, экранная клавиатура автоматически появляется при настройке проводной или беспроводной сети, информации в заголовке факса, а также номеров быстрого набора.

Совет Для ввода текста и номеров можно также использовать экранную клавиатуру с помощью кнопок набора номера на панели управления

HP All-in-One. Для доступа к дополнительным буквам нажмите кнопку несколько раз. Например, нажмите кнопку 2 три раза, чтобы ввести букву **С**.

#### Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

1. Чтобы выделить букву, цифру или символ на экранной клавиатуре, нажмите ◀, ▶, ▲ или ▼.

#### Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Для ввода строчных букв нажмите кнопку абвг на экранной клавиатуре, а затем нажмите OK.
- Для ввода заглавных букв нажмите кнопку АБВГ на экранной клавиатуре, а затем нажмите ОК.
- Для ввода цифр и символов нажмите кнопку 123 на экранной клавиатуре, а затем нажмите OK.

#### Добавление пробела

Для добавления пробела нажмите 🕨 на экранной клавиатуре, а затем ОК.



Примечание. Для добавления пробела обязательно используйте кнопку на экранной клавиатуре. Используя кнопки со стрелками на панели управления, не удастся добавить пробел.

 После того как будет выделена необходимая буква, цифра или символ нажмите кнопку ОК на панели управления для ее выбора. На цветном графическом дисплее появится выбранный элемент.

Совет Чтобы удалить букву, цифру или символ, выберите Очист. на у с экранной клавиатуре и нажмите кнопку ОК.

 По завершении ввода текста, цифр или символов выберите Готово на экранной клавиатуре и нажмите кнопку OK.

#### Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления. Выбранные элементы будут отображаться на экранной клавиатуре цветного графического дисплея.

#### Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

1. Нажмите кнопку с цифрой, которая соответствует нужной букве. Например, буквы а, b и с соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.

2 abc



Совет Для просмотра доступных символов нажмите кнопку несколько раз. В зависимости от установленного языка и страны/ региона могут отображаться дополнительные символы.

- После выбора нужного символа подождите, пока курсор автоматически перейдет вправо, или нажмите кнопку ▶.
- Нажмите кнопку с цифрой, которая соответствует следующей букве. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

#### Ввод пробела, паузы или символа

- Для ввода пробела нажмите кнопку Пробел (#).
- Для ввода паузы нажмите кнопку Символы (\*). В номере будет отображаться тире.
- Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку Символы (\*) для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (\*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки (), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), "собака" (@), символ подчеркивания (\_), знак плюса (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), знак процента (%) и знак округления (~).
- 4. Если допущена ошибка, нажмите кнопку со стрелкой, чтобы выбрать Очист. на экранной клавиатуре, а затем нажмите OK.
- 5. После завершения ввода текста, цифр и символов нажмите кнопку ▲, ▶, ▼ или ◀ для выбора Готово на экранной клавиатуре и нажмите кнопку ОК.

## Использование программы HP Image Zone

Программа **HP Image Zone** позволяет воспользоваться многими функциями, которые недоступны на панели управления.

Программа **HP Image Zone** устанавливается на компьютере при настройке HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, прилагаемое к аппарату.



Примечание. При выборе минимальной установки HP Image Zone на компьютере будет установлено приложение HP Image Zone Express, а не полная версия программы. HP Image Zone Express рекомендуется использовать на компьютерах с ограниченным объемом памяти. Программа HP Image Zone Express имеет базовый набор функций для обработки фотографий, а не стандартный набор, доступный при установке полной версии HP Image Zone.

При использовании программы HP Image Zone Express подключенный к сети аппарат HP All-in-One нельзя зарегистрировать в службе HP Instant Share. В этом случае службу HP Instant Share можно использовать с помощью программы HP Image Zone Express на компьютере, однако функции HP Instant Share будут недоступны на панели управления. Для их использования необходимо установить полную версию программы HP Image Zone.

Если не указано иначе, упоминания о программе HP Image Zone в данном руководстве и Справочная система HP Image Zone относятся к обеим версиям HP Image Zone. Можно быстро и просто расширить функциональные возможности HP All-in-One благодаря использованию программного обеспечения HP Image Zone. В настоящем руководстве имеются поля, подобные этому, в которых содержатся советы для текущего раздела, а также полезная информация по выполнению проектов.

Доступ к программному обеспечению HP Image Zone отличается в зависимости от используемой операционной системы (OC). Например, на компьютере Windows для доступа к HP Image Zone используется программа Центр решений HP. На компьютере Мас для доступа к программе HP Image Zone используется окно HP Image Zone. Однако, независимо от операционной системы будут доступны все функции и службы HP Image Zone.

#### Запуск программы HP Image Zone на компьютере Windows

- 1. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Дважды щелкните по значку Центр решений НР на рабочем столе Windows.
  - Справа на панели задач Windows дважды щелкните по значку Контроль цифровой обработки изображений НР.
  - На панели задач щелкните Пуск, выберите Программы или Все программы, НР, а затем выберите Центр решений НР.
- 2. Если на компьютере установлено несколько устройств HP, выберите вкладку HP All-in-One.

Примечание. На компьютере Windows функции, доступные в программе Центр решений НР, отличаются в зависимости от установленных устройств. Значки в окне программы Центр решений НР изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы Центр решений НР.



Совет Если окно Центр решений НР не содержит ни одного значка,

возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы устранить эту проблему, полностью удалите программу HP Image Zone с помощью Панели управления Windows, а затем переустановите ее. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

#### Запуск программы HP Image Zone на компьютере Mac

→ Щелкните по значку HP Image Zone на панели Dock и выберите устройство. Появится окно программы HP Image Zone.



Примечание. На компьютере Мас функции, доступные в программе HP Image Zone, отличаются в зависимости от выбранного устройства.



- Совет После запуска программы HP Image Zone можно
- использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните по значку HP Image Zone на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

## 2 Источники дополнительной информации

Можно воспользоваться различными печатными и интерактивными материалами, которые содержат информацию о настройке и использовании аппарата HP All-in-One.

## Источники информации

Start Here		
	hart diseased	e por negator e secolo I pa bas
	Ĵ	afaroni dage. Mano de principados dagtes de la contega amendea processario contestas
	rend areal beginte bracks strategin strategin	Concernante Concernante Concernante Concernante
	daha phin pape	*Antonio spenity for control of period read dis- ation of appendix and dis- relation of a period for the gala.
[0] *********	n beg (nit	

#### Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по установке аппарата HP All-in-One и программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности.

Примечание. Для использования всех возможностей аппарата HP All-in-One необходимо выполнить дополнительную настройку или изменить некоторые параметры, как описано в этом Руководстве пользователя. Дополнительную информацию см. в разделе Завершение настройки HP All-in-One и Подключение к сети.

Если возникли проблемы во время установки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу Информация об устранении неполадок в этом Руководстве пользователя.

Данное Руководство пользователя содержит информацию об использовании аппарата HP All-in-One, в том числе советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции. В нем также приведены инструкции по настройке аппарата, которые дополняют информацию в Руководстве по установке.







Руководство пользователя

Знакомство с HP Image Zone – это краткий и занимательный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемого к HP All-in-One. Он позволяет узнать, как программа HP Image Zone может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.

1	0.000
ľ –	-
	0

#### Справочная система HP Image Zone

Справочная система HP Image Zone содержит подробные инструкции по использованию функций аппарата HP All-in-One, которые не описаны в этом Руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы HP Image Zone.

#### Глава 2 (продолж.)

61	-	
-		1000
		A COLUMN TWO IS NOT
-		
_		

#### Windows

- В разделе Получение пошаговых инструкций содержится информация об использовании программы HP Image Zone для аппаратов HP.
- Раздел Знакомство с возможностями содержит дополнительную информацию о полезных и творческих приемах работы с программой HP Image Zone и устройствами HP.
- Для получения помощи и обновлений программного обеспечения НР см. раздел Устранение неполадок и поддержка.

#### Мас

- Раздел How Do I? (Приемы работы) содержит дополнительную информацию о полезных и творческих приемах работы с программой HP Image Zone и устройствами HP.
- Раздел Get Started (Начало работы) содержит информацию об импортировании, изменении и отправке изображений.
- Раздел Use Help (использование справки) содержит дополнительные сведения о поиске информации в справочной системе.

Дополнительную информацию см. в разделе Использование справочной системы.



Справочная система аппарата содержит дополнительную информацию по отдельным темам.

#### Доступ к справочной системе с панели управления

- 1. Нажмите на панели управления кнопку Справка, помеченную вопросительным знаком (?).
- С помощью кнопок со стрелками выберите нужную тему справочной системы и нажмите ОК. Выбранный раздел справки будет показан на экране компьютера.

 Файл Readme

 В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

 Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

 www.hp.com/support
 При наличии доступа в Интернет справку и техническую поддержку можно получить на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

## Использование справочной системы

Данное Руководство пользователя содержит описание только некоторых доступных функций, позволяющих приступить к использованию аппарата HP All-in-One. Информацию обо всех функциях, которые поддерживает аппарат HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone, доступная в программном обеспечении аппарата HP All-in-One.



Примечание. Справочная система также содержит разделы, посвященные устранению неполадок, которые помогут решить возможные проблемы с аппаратом HP All-in-One.

Способ доступа и использования справочной системы отличается на компьютерах Windows и Mac. В следующих разделах приведены инструкции по использованию справочной системы на компьютерах обоих типов.

#### Использование справочной системы на компьютере Windows

В этом разделе приведена информация о доступе к справочной системе на компьютере Windows. Он содержит сведения об использовании функций навигации, поиска и указателя справочной системы, которые позволяют найти нужную информацию.

#### Справочная система HP Image Zone на компьютере Windows

- В программе Центр решений НР щелкните по вкладке для НР All-in-One. Информацию о доступе к программе Центр решений НР см. в разделе Использование программы НР Image Zone.
- 2. В области Поддержка устройства щелкните Интерактивное руководство или Устранение неполадок.
  - Если выбрано Интерактивное руководство, появится раскрывающееся меню. Можно открыть главную страницу всей справочной системы или перейти к разделу, посвященному HP All-in-One.
  - Если выбрано Устранение неполадок, откроется страница Устранение неполадок и поддержка.

В следующей таблице указаны функции, используемые для поиска информации в справочной системе.



- 1 Вкладки Содержание, Указатель и Поиск
- 2 Область просмотра
- 3 Панель инструментов

#### Вкладки Содержание, Указатель и Поиск

Вкладки Содержание, Указатель и Поиск позволяют найти любой раздел, который содержит Справочная система HP Image Zone.

• Содержание

На вкладке Содержание перечислены все разделы справочной системы, аналогично оглавлению книги. Эта вкладка позволяет легко найти всю доступную информацию о какой-либо функции, например, печати фотографий.

- Для получения информации о возможностях и функциях, доступных на панели управления HP All-in-One, откройте раздел Справочная система 3100, 3200, 3300 series в нижней части списка.
- Для получения информации об устранении неполадок HP All-in-One откройте раздел Устранение неполадок и поддержка, а затем выберите Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series.
- В других разделах, указанных на вкладке Содержание, приведена информация об использовании программы HP Image Zone для выполнения различных действий с помощью аппарата HP All-in-One.



Разделы, имеющие подразделы, обозначены в списке значком с изображением книги. Для просмотра списка подразделов щелкните по значку +, расположенному рядом со значком книги. Когда раздел открыт, вместо значка + будет показан значок -. Для просмотра информации щелкните по названию раздела или подраздела на вкладке Содержание. Выбранный раздел появится в области просмотра справа.

#### • Указатель

Вкладка Указатель содержит алфавитный список элементов предметного указателя, относящихся к разделам, которые содержит Справочная система HP Image Zone.

 1 13

Для поиска нужного элемента можно использовать полосу прокрутки в правой части окна или ввести ключевое слово в поле над списком. При вводе слова в список будут автоматически добавляться элементы указателя, которые начинаются с указанных букв.

Когда будет показан элемент, связанный с нужной информацией, дважды щелкните по нему.

- Если с элементом связан только один раздел, этот раздел будет показан справа в области просмотра.
- Если с элементом связано несколько разделов, появится диалоговое окно Найденные разделы. Дважды щелкните по названию раздела в диалоговом окне, чтобы открыть его в области просмотра.

#### • Поиск

Вкладка Поиск позволяет выполнить поиск каких-либо слов во всей справочной системе, например, "печать без полей".

Совет Если какое-либо из указанных слов является очень распространенным (например, "печать" во фразе "печать без полей"),

фразу для поиска можно ввести в кавычках. Это ограничит поиск и его результаты будут в большей степени связаны с информацией, которую требуется найти. В этом случае будут показаны только те разделы, которые содержат фразу "печать без полей", а не отдельные слова "печать" или "без полей".



После ввода текста для поиска нажмите кнопку Разделы, чтобы просмотреть все разделы справочной системы, содержащие указанное слово или фразу. Результаты будут показаны в виде таблицы с тремя столбцами. Первый столбец – Заголовок, во втором столбце Местонахождение указано местонахождение раздела в справочной системе, а столбец Ранг содержит ранг раздела на основании его соответствия критериям поиска.

По умолчанию результаты поиска отсортированы по столбцу Ранг, чтобы разделы, наиболее соответствующие критериям поиска, находились в верхней части списка. Результаты поиска также можно отсортировать по столбцу Заголовок или Местонахождение. Для этого щелкните по соответствующему заголовку. Для просмотра содержимого раздела дважды щелкните по соответствующей строке в таблице результатов поиска. Выбранный раздел появится в области просмотра справа.

#### Область просмотра

В области просмотра в правой части окна справочной системы отображается раздел, выбранный на одной из вкладок в левой части окна. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и иллюстрации.

- Они часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, которые позволяют получить дополнительную информацию. Иногда ссылка автоматически открывает другой раздел в области просмотра. Однако, по ссылке может быть доступно несколько разделов. В этом случае появится диалоговое окно Найденные разделы. Дважды щелкните по названию раздела в диалоговом окне, чтобы открыть его в области просмотра.
- Некоторые разделы содержат подробные инструкции или дополнительную информацию, которая скрыта на странице. Посмотрите, имеется ли в правой верхней части страницы надпись Показать все или Скрыть все.
   Эта надпись означает, что на странице имеется скрытая дополнительная информация. Скрытая информация обозначена текстом темно-синего цвета со стрелкой. Для просмотра скрытой информации щелкните по темносинему тексту.
- Некоторые разделы позволяют просмотреть анимированную демонстрацию использования какой-либо функции. Такие демонстрации обозначены значком видеокамеры и комментарием. При нажатии на текст ссылки демонстрация будет показана в новом окне.

#### Панель инструментов

Показанная ниже панель инструментов содержит кнопки для перемещения по разделам справочной системы. Можно перемещаться назад и вперед по уже просмотренным разделам или нажать кнопку Домой для возврата на страницу Содержание справки программы HP Image Zone.

	0 2	3	4	5	6
1			ä	4	ſΓ-
1	Показать/Скрыть	-			
2	Назад	_			
3	Вперед				
4	Домой				
5	Печать				
6	Параметры				

Панель инструментов также содержит кнопки для изменения режима отображения справочной системы на экране компьютера. Например, если требуется больше места для просмотра разделов справочной системы в области просмотра справа, можно скрыть вкладки Содержание, Указатель и Поиск с помощью кнопки Скрыть.

Кнопка **Печать** позволяет напечатать страницу, которая отображается на экране компьютера. Если в момент нажатия кнопки **Печать** в левой части окна отображается вкладка **Содержание**, появится диалоговое окно **Печать раздела**. Можно выбрать печать раздела, который отображается в области просмотра, или напечатать весь текущий раздел со всеми подразделами. Эта функция недоступна, если в правой части окна справочной системы выбрана вкладка **Указатель** или **Поиск**.

#### Использование справочной системы на компьютере Мас

В этом разделе приведена информация о доступе к справочной системе на компьютере Мас. Он содержит сведения об использовании функций навигации и поиска, которые позволяют найти нужную информацию в справочной системе.

#### Справочная система HP Image Zone на компьютере Mac

→ В меню Help (Справка) в HP Image Zone выберите Справочная система HP Image Zone.

Информацию о доступе к программе HP Image Zone см. в разделе Использование программы HP Image Zone.

Справочная система HP Image Zone появится на экране. В следующей таблице указаны функции, используемые для поиска информации в справочной системе.



- 1 Панели навигации
- 2 Область просмотра
- 3 Панель инструментов

#### Панели навигации

Справочная система HP Image Zone открывается в окне Help Viewer (Просмотр справки). Это окно разделено на три области. Области слева и в центре позволяют перемещаться по разделам справочной системы. Справа расположена область просмотра, описанная в следующем разделе.

- Область слева содержит список всех разделов справочной системы.
  - Для получения информации о возможностях и функциях, доступных на панели управления HP All-in-One, щелкните Справочная система 3100, 3200, 3300 series.
  - Для получения информации об устранении неполадок аппарата HP All-in-One щелкните Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series.
- В центральной области перечислены все страницы, которые содержит выбранный в левой области раздел, аналогично оглавлению книги. Эта вкладка позволяет легко найти всю доступную информацию о какой-либо функции, например, печати фотографий.

#### Область просмотра

В области просмотра в правой части окна отображается раздел, выбранный в центральной области. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и иллюстрации.

 Справочная система HP Image Zone содержит многие разделы, в которых приведена информация об использовании функций с помощью панели управления HP All-in-One и программы HP Image Zone на компьютере Mac. Для просмотра всего содержимого раздела используйте полосы прокрутки справа от области просмотра. Иногда для доступа к важной информации требуется прокрутить содержимое окна.

- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, которые позволяют получить дополнительную информацию.
  - Если другой раздел находится в этом же разделе справочной системы, он автоматически откроется в области просмотра.
  - Если раздел находится в другом разделе справочной системы, в окне будет указан раздел, который требуется выбрать в области навигации слева. Можно найти нужный раздел с помощью области навигации в центре или выполнить поиск, как описано в следующем разделе.
- Некоторые разделы позволяют просмотреть анимированную демонстрацию использования какой-либо функции. Такие демонстрации обозначены значком видеокамеры и комментарием. При нажатии на значок видеокамеры демонстрация будет показана в новом окне.

#### Панель инструментов

Показанная ниже панель инструментов содержит кнопки для перемещения по разделам справочной системы. Можно перемещаться назад по уже просмотренным разделам или нажать кнопку Центр справки для доступа к справочной системе других приложений, установленных на компьютере Мас.



- 1 Назад
- 2 Центр справки
- 3 Область поиска

Панель инструментов также содержит текстовое поле, которое позволяет выполнить поиск каких-либо слов во всей справочной системе, например, "печать без полей".

После ввода текста для поиска нажмите на клавиатуре кнопку RETURN (Возврат), чтобы просмотреть список всех разделов справочной системы, содержащих указанное слово или фразу. Результаты будут показаны в виде таблицы с тремя столбцами. Столбец **Topic** (Раздел) содержит название раздела, в столбце **Relevance** (Соответствие) указано соответствие раздела критериям поиска, а в столбце **Location** (Местонахождение) указано местонахождение раздела в справочной системе.

По умолчанию результаты поиска отсортированы по столбцу **Relevance**, чтобы разделы, наиболее соответствующие критериям поиска, находились в верхней части списка. Результаты поиска также можно отсортировать по столбцу **Topic** или **Location**. Для этого щелкните по соответствующему заголовку. Для просмотра содержимого раздела дважды щелкните по соответствующей строке в таблице результатов поиска. Появится выбранный раздел.

После выполнения всех инструкций в Руководстве по установке используйте данную главу для завершения настройки НР All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

- Изменение параметров аппарата, в том числе языка и страны/региона, даты, а также громкости сигналов звонка и нажатия кнопок. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка предпочтений.
- Узнайте о различных способах подключения аппарата HP All-in-One, в том числе с помощью порта USB, проводной или беспроводной сети, интерфейса Bluetooth, а также в режиме общего принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Информация о подключении.
- Завершение настройки проводной или беспроводной сети. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение к сети.
- Настройка факса, в том числе установка режима ответа, количества звонков до ответа и типа сигнала вызова. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка факса.

Кроме настройки, описанной в этом Руководстве пользователя, можно также настроить функцию HP Instant Share на подключенном к сети аппарате HP All-in-One, чтобы легко отправлять изображения друзьям и близким. Если программа HP Image Zone установлена, нажмите кнопку HP Instant Share на панели управления подключенного к сети аппарата HP All-in-One, чтобы запустить программу настройки на подключенном компьютере. Дополнительную информацию о настройке функции HP Instant Share содержит Справочная система HP Image Zone в разделе Справочная система 3100, 3200, 3300 series.

## Настройка предпочтений

Прежде чем приступить к использованию HP All-in-One, настройте параметры, описанные в этом разделе.

Данное Руководство пользователя содержит описание только некоторых доступных параметров, позволяющих приступить к использованию аппарата HP All-in-One. Информацию обо всех функциях, которые поддерживает аппарат HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone в программном обеспечении аппарата HP All-in-One. Например, Справочная система HP Image Zone содержит информацию об изменении выбранного по умолчанию входного лотка для печати с устройств PictBridge, включении и отключении показа советов на цветном графическом дисплее, а также о настройке других предпочтений. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

#### Установка языка и страны/региона

Эти параметры определяют, какой язык аппарат HP All-in-One использует для отображения сообщений на цветном графическом дисплее. Обычно язык и страна/ регион выбираются при первоначальной настройке аппарата HP All-in-One. Однако, этот параметр можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 6, а затем 1. Появится меню Предпочтения, а затем будет выбрано Установка языка и страны/региона.
   Будет показан список языков. Для прокрутки списка языков используйте кнопки ▲ и ▼.
- 3. Когда будет выделен нужный язык, нажмите кнопку ОК.
- При появлении соответствующего запроса нажмите кнопку 1 для выбора Да или 2 для выбора Нет.
   Отобразятся страны/регионы для выбранного языка. Для прокрутки
- элементов списка нажимайте кнопки со стрелками ▲ или ▼. 5. После выбора нужной страны/региона нажмите ОК.
- 6. При появлении соответствующего запроса нажмите кнопку 1 для выбора Да или 2 для выбора Нет.

#### Установка даты и времени

Дата и время устанавливаются на заводе-изготовителе в соответствии с местным временем. Обычно программное обеспечение на компьютере автоматически изменяет дату и время в соответствии с часовым поясом при подключении аппарата к компьютеру во время установки. Формат даты и времени определяется выбранным языком и страной/регионом.

После изменения времени на компьютере (например, при переходе на летнее время) на аппарате HP All-in-One время будет обновлено соответствующим образом при следующем сеансе работы HP All-in-One с компьютером. Если аппарат HP All-in-One не был подключен к компьютеру или время не было обновлено по какой-либо причине, дату и время можно изменить с помощью панели управления.

При отправке факса текущая дата и время передаются вместе с заголовком, который содержит имя и номер факса.



• **Примечание**. В некоторых странах и регионах на факсе необходимо обязательно указывать дату и время.

#### Установка даты и времени с помощью панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, а затем 4.
   Появится меню Средства, а затем будет выбрано Дата и время.
- Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от того, какая страна/регион будут установлены, порядок ввода может изменяться.

- 4. Введите часы и минуты.
- При появлении запроса нажмите 1 для выбора AM (до полудня) или 2 для выбора PM (после полудня).
   На цветном графическом дисплее появятся новые значения даты и времени.

#### Настройка уровня громкости

В аппарате HP All-in-One предусмотрено три уровня громкости сигнала вызова и звукового сигнала. Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости громкоговорителя определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение Тихо.

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 3, а затем 6.
   При этом отобразится меню Базовая настройка факса, а затем будет выбран пункт Громк сигн вызова и звонка.
- 3. Нажимая ▼, выберите одно из следующих значений: Тихо, Громко или Выкл..
  - Примечание. При выборе значения Выкл сигналы телефонной линии, факсимильной связи и входящих звонков не будут слышны. Если для параметра Громк. сигнала вызова и звонка установлено значение Выкл, нельзя отправлять факс с использованием контроля набора номера, например, при использовании телефонной карты для отправки факса. Дополнительную информацию о контроле набора номера см. в разделе Отправка факса с использованием контроля набора номера.
- Нажмите OK.

### Информация о подключении

Аппарат HP All-in-One имеет порт USB, который можно использовать для непосредственного подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Аппарат HP All-in-One также можно подключить к проводной или беспроводной сети. Если к переднему порту USB подключить адаптер беспроводного интерфейса Bluetooth® HP bt300 или HP bt400 series, HP All-in-One можно использовать для печати с устройств Bluetooth®, например, карманных ПК и телефонов с фотокамерой.



Примечание. Далее в этой главе адаптеры беспроводного интерфейса Bluetooth<sup>®</sup> HP bt300 и HP bt400 series будут называться просто адаптером HP Bluetooth<sup>®</sup>.

### Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производитель ности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер, подключенный с помощью кабеля USB к порту USB сзади HP All-in-One.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Соединение Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подключенных к НР All-in-One с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке и главе Подключение к сети данного Руководства пользователя.
Соединение 802.11b и g (беспроводное)	До пяти компьютеров, подключенных с помощью точки доступа (режим инфраструктуры).	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке и главе Подключение к сети данного Руководства пользователя.
Адаптер беспроводного интерфейса Bluetooth <sup>®</sup> HP bt300 или HP bt400 series (адаптер HP Bluetooth <sup>®</sup> )	Одно устройство Bluetooth® или компьютер.	Печать с устройства Bluetooth <sup>®</sup> , например, карманного ПК или телефона с фотокамерой, а также компьютера с интерфейсом Bluetooth <sup>®</sup> .	Информацию о печати с таких устройств, как карманный ПК или камера, содержит Справочная система НР Image Zone. Информацию о печати с компьютера с интерфейсом Bluetooth <sup>®</sup> см. в разделе Подключение с

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производитель ности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
			интерфейса Bluetooth®.
Общий принтер	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть всегда включен, иначе аппарат HP All-in-One будет недоступен для других компьютеров.	На главном компьютере поддерживаются все доступные функции. На других компьютерах поддерживается только печать.	Инструкции по установке см. в разделе Использование режима общего принтера (Windows) или Использование режима общего принтера (Mac).

#### Подключение с помощью кабеля USB

Чтобы подключить аппарат HP All-in-One с помощью кабеля USB, выполните инструкции в печатном Руководстве по установке.

Если компьютер не может взаимодействовать с HP All-in-One, убедитесь, что на HP All-in-One и компьютере используется интерфейс USB одинаковой версии. На аппарате HP All-in-One используется интерфейс USB 2.0. Таким образом, если на компьютере используется интерфейс USB 1.1, необходимо обновить операционную систему или установить для заднего порта USB на аппарате HP All-in-One полную скорость (USB 1.1).



Примечание. При использовании компьютера Мас для подключения НР All-in-One необходимо использовать один из встроенных портов USB. При подключении НР All-in-One к установленной в компьютере Мас плате USB программное обеспечение НР может не распознать аппарат НР All-in-One.

#### Проверка скорости порта USB на компьютере (Windows XP)



**Примечание.** Версии Windows до XP поддерживают только USB 1.1.

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления.
- 2. Выберите Система.
- 3. Перейдите на вкладку Оборудование и щелкните Диспетчер устройств.
- 4. Откройте список контроллера универсальной последовательной шины и проверьте наличие **расширенного** хост-контроллера USB.
Если **расширенный** хост-контроллер USB присутствует в списке, используется высокая скорость USB (USB 2.0). В противном случае используется полная скорость USB (USB 1.1).

#### Проверка скорости порта USB на компьютере (Mac OS X)

- 1. Откройте окно System Profiler (Профиль системы) с помощью папки Applications:Utilities (Приложения:Утилиты).
- Щелкните по элементу USB слева.
  Если в области Speed (Скорость) выбрано Up to 12 Mb/sec (До 12 Мбит/с), значит используется полная скорость USB (1.1). Более высокая скорость означает, что используется высокая скорость USB (USB 2.0).

#### Установка полной скорости заднего порта (HP All-in-One)

- Нажмите кнопку Настройка.
  На цветном графическом дисплее появится меню Настройка.
- С помощью кнопки ▼ выделите Средства и нажмите ОК. Появится меню Средства.
- Нажмите 5, а затем 2.
  Появится меню Скорость USB и будет выбрано Полная скорость (USB 1.1).

#### Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP All-in-One поддерживает работу в сетях Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Подробные инструкции по подключению аппарата HP All-in-One к сети Ethernet (проводная сеть) приведены в прилагаемом к аппарату Руководстве по установке. Для получения дополнительной информации см. раздел Подключение к сети.

#### Беспроводное подключение

Аппарат HP Photosmart 3300 All-in-One series имеет внутренний сетевой компонент, обеспечивающий работу в беспроводной сети. Подробные инструкции по подключению аппарата HP All-in-One к беспроводной сети (802.11b или g) приведены в прилагаемом к аппарату Руководстве по установке. Для получения дополнительной информации см. раздел Подключение к сети.

#### Подключение с помощью интерфейса Bluetooth®

Соединение Bluetooth® позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth® без использования кабеля. Однако, при использовании соединения Bluetooth® на компьютере будут недоступны другие функции, такие как сканирование и HP Instant Share.

Перед печатью к аппарату HP All-in-One необходимо подключить адаптер HP Bluetooth<sup>®</sup>. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к программному обеспечению HP All-in-One. Описание информации, которую содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

При подключении к компьютеру Windows см. следующий раздел. При подключении к компьютеру Мас см. раздел Пользователи Мас.

#### Пользователи Windows

Для подключения HP All-in-One на компьютере должна быть установлена OC Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth<sup>®</sup> или Widcomm Bluetooth<sup>®</sup>. На компьютере могут быть одновременно установлены оба набора протоколов, Microsoft и Widcomm, однако, для подключения HP All-in-One необходимо использовать только один из них.

- Набор протоколов Microsoft. Если используется ОС Windows XP Service Pack 2, значит на компьютере установлен набор протоколов Microsoft Bluetooth<sup>®</sup>. Набор протоколов Microsoft позволяет устанавливать внешний адаптер Bluetooth<sup>®</sup> автоматически. Если адаптер Bluetooth<sup>®</sup> поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth<sup>®</sup>.
- Набор протоколов Widcomm. Если используется компьютер HP со встроенным модулем Bluetooth<sup>®</sup> или установлен адаптер HP Bluetooth<sup>®</sup>, значит на компьютере используется набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера HP Bluetooth<sup>®</sup> к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

### Настройка и печать с использованием набора протоколов Microsoft (Windows)

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
  - Примечание. Установка программного обеспечения требуется для получения драйвера печати для соединения Bluetooth<sup>®</sup>. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для HP All-in-One необходимо использовать соединения USB и Bluetooth<sup>®</sup>, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию содержит печатное Руководство по установке. Однако, если USB-соединение не требуется, выберите Напрямую к компьютеру на экране Тип подключения. Кроме того, на экране Подключите устройство пометьте опцию Если сейчас нельзя подключить устройство... в нижней части экрана.
- 2. Подключите адаптер HP Bluetooth<sup>®</sup> к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
- Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth<sup>®</sup>, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth<sup>®</sup> к порту USB компьютера. Если используется OC Windows XP Service Pack 2, драйверы Bluetooth<sup>®</sup> будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth<sup>®</sup>, выберите HCRP. Если компьютер имеет встроенный адаптер Bluetooth<sup>®</sup>, убедитесь, что

компьютер включен.

- 4. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Принтеры и факсы.
- 5. Дважды щелкните по значку Добавить принтер.
- 6. Щелкните Далее, а затем выберите Принтер Bluetooth.

- 7. Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить установку.
- 8. Для печати используйте стандартную процедуру.

### Настройка и печать с использованием набора протоколов Widcomm (Windows)

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
- Примечание. Установка программного обеспечения требуется для получения драйвера печати для соединения Bluetooth<sup>®</sup>. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для HP All-in-One необходимо использовать соединения USB и Bluetooth<sup>®</sup>, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию содержит печатное Руководство по установке. Однако, если USB-соединение не требуется, выберите Напрямую к компьютеру на экране Тип подключения. Кроме того, на экране Подключите устройство пометьте опцию Если сейчас нельзя подключить устройство... в нижней части экрана.
- 2. Подключите адаптер HP Bluetooth<sup>®</sup> к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
- 3. Щелкните по значку **My Bluetooth Places** (Мои устройства Bluetooth) на рабочем столе или панели задач.
- 4. Щелкните View devices in range (Просмотр устройств в зоне действия).
- 5. После обнаружения доступных принтеров щелкните по имени аппарата HP All-in-One, чтобы завершить установку.
- 6. Для печати используйте стандартную процедуру.

#### Пользователи Мас

Аппарат HP All-in-One можно подключить к компьютеру Mac со встроенным адаптером Bluetooth<sup>®</sup> или подключить к компьютеру внешний адаптер Bluetooth<sup>®</sup>, например, адаптер HP Bluetooth<sup>®</sup>.

#### Настройка и печать с использованием интерфейса Bluetooth® (Mac)

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
- 2. Подключите адаптер HP Bluetooth<sup>®</sup> к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
- 3. Нажмите кнопку Вкл на панели управления, чтобы выключить аппарат HP All-in-One, затем нажмите ее еще раз, чтобы включить его.
- Подключите адаптер интерфейса Bluetooth<sup>®</sup> к компьютеру и включите его. Если компьютер имеет встроенный адаптер Bluetooth<sup>®</sup>, просто включите компьютер.
- 5. Откройте окно Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) с помощью папки Applications:Utilities (Приложения:Утилиты).



Примечание. Эта утилита называется Printer Setup Utility в ОС 10.3 и более поздних версиях. В ОС 10.2.х она называется Print Center (Центр печати).

- 6. В раскрывающемся меню выберите **Bluetooth** и щелкните **Add** (Добавить). Компьютер выполнит поиск аппарата HP All-in-One.
- 7. В списке принтеров выберите HP All-in-One, а затем щелкните Add. Аппарат HP All-in-One будет добавлен в список принтеров.
- 8. Для печати используйте стандартную процедуру.

#### Использование режима общего принтера (Windows)

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети подключен аппарат HP All-in-One с помощью кабеля USB, аппарат можно использовать в качестве общего принтера Windows. Компьютер, к которому непосредственно подключен аппарат HP All-in-One, является главным компьютером для принтера и имеет доступ ко всем его функциям. Другие компьютеры в сети являются клиентами и имеют доступ только к функциям печати. Все остальные функции должны выполняться на главном компьютере.

Дополнительную информацию о включении режима общего принтера Windows см. в прилагаемой к компьютеру документации и справочной системе Windows.

#### Использование режима общего принтера (Мас)

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети подключен аппарат HP All-in-One с помощью кабеля USB, аппарат можно использовать в качестве общего принтера. Другие компьютеры в сети являются клиентами и имеют доступ только к функциям печати. Все остальные функции должны выполняться на главном компьютере.

#### Включение режима общего принтера

- 1. На клиентском и главном компьютере выполните следующее:
  - a. Выберите System Preferences (Системные параметры) на панели Dock. Появится окно System Preferences (Системные параметры).
  - б. Выберите Sharing (Общие ресурсы).
  - в. На вкладке Services (Службы) нажмите Printer Sharing (Общий принтер).
- 2. На главном компьютере выполните следующее:
  - a. Выберите System Preferences (Системные параметры) на панели Dock. Появится окно System Preferences (Системные параметры).
  - б. Выберите Print & Fax (Печать и факс).
  - в. Пометьте опцию Share my printers with other computers (Использовать принтеры совместно с другими компьютерами).

#### Использование Webscan

Web-сканирование – это функция встроенного Web-сервера, которая позволяет сканировать фотографии и документы с аппарата HP All-in-One на компьютер с

помощью Web-браузера. Эта функция доступна даже при отсутствии на компьютере программного обеспечения аппарата.

Дополнительную информацию о функции Web-сканирования см. в справочной системе встроенного Web-сервера. Дополнительную информацию о встроенном Web-сервере см. в разделе Подключение к сети.

### Настройка факса

После выполнения всех инструкций в Руководстве по установке выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните Руководство по установке для последующего использования.

В этом разделе приведена информация о настройке аппарата HP All-in-One для использования функций факса с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и HP All-in-One.

L· Совет Также можно использовать программу Мастер настройки факса

(Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Мас) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе Mactep настройки факсов (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac) можно использовать программу HP Image Zone. После запуска программы Mactep настройки факса (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac) выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.

#### Настройка НР All-in-One для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP All-in-One для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указана в приведенной ниже таблице, скорее всего используется последовательная телефонная система. Последовательная телефонная система не позволяет подключать телефонное оборудование (модемы, телефоны и автоответчики) к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One. Все оборудование необходимо подключать к телефонной розетке.
- Если страна/регион указаны в приведенной ниже таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта 2-EXT сзади аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если используется параллельная телефонная система, НР рекомендует подключать аппарат НР All-in-One к телефонной розетке с помощью 2-проводного кабеля, прилагаемого к НР All-in-One.

### Страны и регионы, в которых используется параллельная телефонная система

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

#### Выбор правильного варианта настройки факса для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, для каких типов оборудования и служб (если таковые имеются) используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP All-in-One. Это важно, потому что для успешной работы с факсами может потребоваться подключить отдельные устройства, которые уже используются в офисе, непосредственно к аппарату HP All-in-One и изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP All-in-One дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

- Используется ли цифровая абонентская линия (DSL), предоставляемая телефонной компанией? В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.
  - Да, DSL используется.
  - 🛛 Нет.

Если ответ "Да", переходите к разделу Вариант Б. Настройка аппарата НР All-in-One при использовании DSL. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

 Используется ли мини-АТС либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)? Если ответ "Да", переходите к разделу Вариант В. Настройка аппарата НР All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

- 3. Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?
  - **Д**а, условные звонки используются.
  - 🛛 Нет.

Если ответ "Да", переходите к разделу Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

- 4. Принимаются ли голосовые вызовы на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP All-in-One?
  - Да, голосовые вызовы принимаются.
  - 🗅 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 5. Используется ли компьютерный модем на той же линии, что и аппарат HP All-in-One?
  - Да, компьютерный модем используется.
  - 🛛 Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов ответ "Да", значит компьютерный модем используется:

- Используется ли модем для отправки и приема факсов с помощью установленного на компьютере программного обеспечения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?

Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?
 Продолжайте отвечать на вопросы.

- 6. Используется ли автоответчик для ответа на голосовые вызовы, поступающие на тот же номер телефона, который используется для приема факсимильных вызовов на аппарат HP All-in-One?
  - **Д**а, автоответчик используется.
  - 🛛 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- Имеется ли подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, для которой используется тот же номер телефона, что и для приема факсимильных вызовов на аппарат HP All-in-One?
  - Да, подписка на службу голосовой почты имеется.
  - 🛛 Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

#### Выбор варианта установки факса

Теперь после ответа на все вопросы об оборудовании и услугах, которые используются на одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, можно приступать к выбору наилучшего варианта настройки аппарата дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются дома или в офисе. Затем ознакомьтесь с соответствующим вариантом настройки, приведенном во втором или третьем столбце, в зависимости от используемой телефонной системы. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.

Если на все вопросы в предыдущем разделе получены отрицательные ответы и не используется описанное оборудование и услуги, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.



Примечание. Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте аппарат HP All-in-One как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой конец – к порту 1-LINE сзади аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант Б. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании DSL	Вариант Б. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании DSL
Мини-АТС или ISDN (ответ "Да" получен только на 2-й вопрос)	Вариант В. Настройка аппарата НР All-in-One при использовании мини- ATC или линии ISDN	Вариант В. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини- ATC или линии ISDN

#### Глава 3

(продолж.)				
Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы		
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка		
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов		
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты		
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.		
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.		
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.		
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не относится.		
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	Не относится.		

Дополнительную информацию о настройке факса в определенных странах/ регионах см. на указанных ниже Web-сайтах, посвященных настройке факса.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (французский)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немецкий)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig

### Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если имеется отдельная телефонная линия, на которую не принимаются голосовые вызовы и к которой не подключено другое оборудование, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

#### Установка аппарата HP All-in-One при наличии отдельной линии для факсов

 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- Установите для параметра Автоответчик значение Вкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- Дополнительно. Выберите для параметра Звонки до ответа минимальное значение (два сигнала).
   Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- 4. Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Когда телефон зазвонит, аппарат HP All-in-One автоматически ответит на вызов после количества звонков, установленных в качестве значения для параметра **Звонки до ответа**. Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

#### Вариант Б. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

При наличии линии DSL, предоставленной телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе для установки фильтра DSL между телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL удаляет цифровой сигнал и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.



**Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, то использовать аппарат HP All-in-One для отправки и приема факсов будет невозможно.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
- 3 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

#### Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

- 1. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к свободному порту фильтра DSL, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе.
- 3. Подключите кабель фильтра DSL к телефонной розетке.



Примечание. Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

4. Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

### Вариант В. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини-ATC или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

 При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP All-in-One к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.



Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факсов Группы 3, а другой - для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут проблемы, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он должен быть помечен как "multi-combi" или любым другим похожим образом.

• При использовании мини-АТС отключите сигнал ожидания вызовов.



Примечание. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP All-in-One не может отправлять и получать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Убедитесь, что для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется кабель, прилагаемый к аппарату. В противном случае могут возникнуть проблемы при использовании факса. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

## Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу условного звонка (предоставляемую вашей телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании службы условного звонка

 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- Установите для параметра Автоответчик значение Вкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- Установите для параметра Тип сигнала вызова значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка).



Примечание. По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если значение параметра Тип сигнала вызова не соответствует выбранному для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы либо не отвечать совсем.

- Дополнительно. Выберите для параметра Звонки до ответа минимальное значение (два сигнала).
   Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Аппарат HP All-in-One будет автоматически отвечать на входящие вызовы, имеющие выбранный тип сигнала вызова (значение параметра Тип сигнала вызова), после выбранного количества звонков (значение параметра Звонки до ответа). Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

#### Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE
- 3 Телефон (необязательно)

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.
- В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
  - При использовании параллельной телефонной системы, удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One, а затем подключите телефон к этому порту.
  - При использовании последовательной телефонной системы телефон можно подключить непосредственно к телефонной розетке.
- Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматическое получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One. Чтобы настроить аппарат

HP All-in-One для автоматического ответа на вызовы, установите для параметра **Автоответчик** значение **Вкл**.

 Если HP All-in-One настроен для получения факсов вручную, для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с аппаратом. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для ответа на вызовы вручную, установите для параметра Автоответчик значение Выкл.

Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.

 Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Информацию см. в разделе Получение факса вручную.

### Вариант E. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же номер телефона и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.

Примечание. Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании службы голосовой почты

 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- Установите для параметра Автоответчик значение Выкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- 3. Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.

# Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE
- 3 Компьютер с модемом

#### Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-ЕХТ сзади аппарата HP All-in-One.
- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.
- Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического получения факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**Примечание.** Если параметр автоматического получения факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

- Установите для параметра Автоответчик значение Вкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- Дополнительно. Выберите для параметра Звонки до ответа минимальное значение (два сигнала).
   Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Когда телефон зазвонит, аппарат HP All-in-One автоматически ответит на вызов после количества звонков, установленных в качестве значения для параметра **Звонки до ответа**. Затем он начнет передавать сигналы приема факса на факсимильный аппарат отправителя и примет факс.

### Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

Существует два способа настройки аппарата HP All-in-One при использовании с компьютером в зависимости от количества телефонных портов на компьютере. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади. Дополнительную информацию содержит Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series, доступ к которой обеспечивает Справочная система HP Image Zone.



#### Параллельный разветвитель

• Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный порт IN на компьютере
- 3 Телефонный порт ОUT на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

### Установка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади аппарата HP All-in-One.
- 3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT сзади модема.
- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке не используется прилагаемый к аппарату кабель, работа с факсами может быть недоступна. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, см. информацию в разделе Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

 Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического получения факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**Примечание**. Если параметр автоматического получения факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

- Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматическое получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для автоматического ответа на вызовы, установите для параметра Автоответчик значение Вкл.
  - Если HP All-in-One настроен для получения факсов вручную, для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с аппаратом. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для ответа на вызовы вручную, установите для параметра Автоответчик значение Выкл.

Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.

7. Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную. Информацию см. в разделе Получение факса вручную.

### Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если и голосовые, и факсимильные вызовы принимаются на один и тот же телефонный номер и на этот же номер принимает голосовые вызовы автоответчик, установите аппарат HP All-in-One так, как описано в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Порт IN на автоответчике
- 3 Порт ОUT на автоответчике
- 4 Телефон (необязательно)
- 5 Автоответчик
- 6 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

### Установка аппарата HP All-in-One при использовании общей линии для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчика

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Отключите автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - Примечание. Если автоответчик не будет подключен напрямую к аппарату HP All-in-One, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.
- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.

- (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.
- Установите для параметра Автоответчик значение Вкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- 6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- Установите для параметра Звонки до ответа на аппарате HP All-in-One максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- 8. Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

### Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади. Дополнительную информацию содержит Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series, доступ к которой обеспечивает Справочная система HP Image Zone.

Завершение настройки

Завершение настройки



#### Параллельный разветвитель

• Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный порт IN на компьютере
- 3 Телефонный порт ОUT на компьютере
- 4 Телефон (необязательно)
- 5 Автоответчик
- 6 Компьютер с модемом
- 7 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

### Установка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади аппарата HP All-in-One.
- Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту ОUT сзади компьютерного модема.
   Это обеспечивает непосредственное соединение аппарата HP All-in-One и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.



Примечание. Если автоответчик не будет подключен таким способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата

отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.

- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.
- (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.
- Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического получения факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 Примечание. Если параметр автоматического получения факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

- Установите для параметра Автоответчик значение Вкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- 8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал на четыре или менее звонков.
- Установите для параметра Звонки до ответа на аппарате HP All-in-One максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- 10. Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

### Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к телефонной линии подключен модем и используется служба голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде чем начать проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади. Дополнительную информацию содержит Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series, доступ к которой обеспечивает Справочная система HP Image Zone.



#### Параллельный разветвитель

• Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный порт IN на компьютере
- 3 Телефонный порт ОUT на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE

### Установка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером, оснащенным двумя телефонными портами

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, подключенный к разъему модема сзади компьютера и телефонной розетке. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади аппарата HP All-in-One.
- 3. Подсоедините телефонный аппарат к порту ОUT сзади модема.
- Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке будет использоваться другой кабель, успешная работа с факсами может оказаться невозможной. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или в офисе. Если длина прилагаемого телефонного кабеля недостаточна, см. раздел Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину для получения информации о его удлинении.
- Если в программном обеспечении компьютерного модема установлен параметр автоматического получения факсов на компьютер, отключите этот параметр.



**Примечание.** Если параметр автоматического получения факсов не будет отключен в программном обеспечении модема, аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

- Установите для параметра Автоответчик значение Выкл. Информацию об изменении этого параметра см. в разделе Настройка режима ответа.
- Выполните проверку факса. Информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.

#### Изменение параметров НР All-in-One для получения факсов

Для успешного получения факсов необходимо изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One.



Примечание. Обычно настройка аппарата HP All-in-One для работы с факсами выполняется при установке программы HP Image Zone с помощью программы Macrep настройки факса (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac). В зависимости от предоставленных сведений аппарат HP All-in-One будет настроен на получение факсов автоматически или вручную. Изменить параметры можно в любой момент с помощью панели управления.

Если вы не уверены, какие значения установить для описанных в этом разделе параметров, см. Настройка HP All-in-One для работы с факсами.

#### Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы.

- Если аппарат HP All-in-One настроен для автоматического ответа на факсимильные вызовы, HP All-in-One будет отвечать на все входящие вызовы и получать факсы. Установите для параметра Автоответчик значение Вкл.
- Если HP All-in-One настроен для получения факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не будет получать факсы. Установите для параметра Автоответчик значение Выкл. Дополнительную информацию о получении факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.

Чтобы определить нужный режим ответа, см. раздел Настройка HP All-in-One для работы с факсами.

- 1. Нажмите Настройка.
- 2. Нажмите **3**, а затем **2**.

При этом отобразится меню Базовая настройка факса, а затем будет выбран пункт Автоответчик.

- 3. Нажмите 1, чтобы выбрать Вкл. или 2, чтобы выбрать Выкл..
- 4. Для принятия параметра нажмите ОК.

#### Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка)

Многие телефонные компании предлагают функцию условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входной звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией условного звонка телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции условного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала Все звонки.

#### Изменение типа сигнала вызова с панели управления

- Убедитесь, что на аппарате HP All-in-One установлен режим автоматического ответа. Информацию см. в разделе Настройка режима ответа.
- 2. Нажмите Настройка.
- Нажмите 4, а затем 1.
  При этом отобразится меню Дополн. настройка факса, а затем будет выбран пункт Тип сигнала вызова.
- Нажмите ▼ для выделения параметра, а затем нажмите OK.
  При поступлении вызова, сигнал которого задан для линии факсимильной связи, аппарат HP All-in-One ответит на звонок и примет факс.

#### Настройка количества звонков до ответа

Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Вкл**, можно указать количество звонков, после которого аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр Звонки до ответа важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, т.к. автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, настройте автоответчик так, чтобы он отвечал через 4 или менее звонков, а аппарат HP All-in-One - после максимального количества звонков, которое он поддерживает. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, аппарат

HP All-in-One получит факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

#### Изменение количества звонков до ответа с панели управления

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 3, а затем снова 3.
  Появится меню Базовая настройка факса, а затем будет выбран пункт Звонки до ответа.
- Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ►.
- 4. Для принятия параметра нажмите ОК.

#### Проверка настройки факса

Вы можете проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка использования правильного телефонного кабеля для подключения HP All-in-One.
- Проверка правильности подключения телефонного кабеля к нужному порту.
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы и снова запустите проверку.

#### Проверка настройки факса с панели управления

- 1. Настройте аппарат HP All-in-One для работы с факсом в соответствии инструкциями, приводимыми в этой главе.
- Перед началом проверки вставьте в аппарат картриджи и загрузите в основной лоток полноразмерную бумагу.
   Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей и Загрузка полноразмерной бумаги.
- 3. Нажмите Настройка.
- 4. Нажмите **5**, затем **8**.

При этом отобразится меню Средства, а затем будет выбран пункт Запуск проверки факса.

На цветном графическом дисплее аппарата HP All-in-One отобразится информация о состоянии проверки, и будет распечатан отчет.

- 5. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно

установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.

- Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
- 6. После получения отчета о факсах с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку ОК.

При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку. Дополнительную информацию об устранении обнаруженных проблем см. в разделе Не удалось выполнить проверку факса.

#### Задание заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается ваше имя и номер факса. НР рекомендует настраивать заголовок факса с помощью программы Мастер настройки факса (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac) во время установки программного обеспечения HP Image Zone. Задать заголовок факса можно также с панели управления.



**Примечание 1.** В некоторых странах и регионах факс должен обязательно иметь заголовок.

**Примечание 2.** В Венгрии идентификационный код абонента (заголовок факса) может устанавливаться или изменяться только уполномоченным персоналом. Для получения дополнительной информации обращайтесь к авторизованному дилеру HP.

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 3, а затем 1.
  Отобразится меню Базовая настройка факса, а затем выберите пункт Заголовок факса.
- Введите имя абонента или название организации. Информацию о вводе текста с панели управления см. в разделе Текст и символы.
- 4. По завершении ввода личного имени или названия компании выберите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5. Введите свой номер факса, используя цифровую клавиатуру.
- 6. Нажмите ОК.

Для ввода информации в заголовок факса можно воспользоваться программой HP Image Zone, прилагаемой к HP All-in-One. Кроме информации для заголовка факса, можно также ввести информацию для титульного листа, которая будут использоваться при отправке факса с компьютера. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

#### Настройка быстрого набора

Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Это позволяет быстрее набирать такие номера с помощью панели управления.

Завершение настройки

Для получения информации об отправке факса с использованием функции быстрого набора см. раздел Отправка обычного факса.

Можно быстро и просто настроить номера быстрого набора с компьютера с помощью программы HP Image Zone, прилагаемой к аппарату HP All-in-One. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

#### Создание индивидуальных номеров быстрого набора

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. При необходимости можно также изменить созданный номер быстрого набора и его название.

- Совет Индивидуальные номера можно добавлять в существующую
- Группу номеров быстрого набора. Это позволяет с помощью одной процедуры отправить факс группе получателей. Максимальное количество номеров в группе номеров быстрого набора зависит от модели аппарата. Информацию о настройке группы номеров быстрого набора см. в разделе Создание группы номеров быстрого набора.
- 1. Нажмите Настройка.
- 2. Нажмите **2**, а затем **1**.
  - При этом отобразится меню **Настройка быстр. набора**, а затем будет выбран пункт <mark>Доб зап быст набора отд аб</mark>. На цветном графическом дисплее будет выделен первый свободный номер
- быстрого набора. 3. Для выбора показанного номера быстрого набора нажмите ОК. Можно также нажать кнопку ▼ или ▲, чтобы выбрать свободный номер быстрого набора, а затем нажать ОК.
- Введите номер факса для данной записи, затем нажмите OK.
  На цветном графическом дисплее автоматически появится экранная клавиатура.
- Введите имя. Завершив ввод имени, выберите Готово на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку ОК.
   Дополнительную информацию о вводе текста с помощью экранной клавиатуры см. в разделе Текст и символы.
- Нажмите 1, если требуется записать еще один номер, или нажмите Отмена для выхода из меню Настройка быстр. набора.

#### Создание группы номеров быстрого набора

Настроенные индивидуальные номера быстрого набора можно объединить в группы, чтобы отправлять документ сразу нескольким получателям. При необходимости можно также добавлять и удалять номера из группы номеров быстрого набора. Максимальное количество номеров быстрого набора в группе зависит от модели аппарата.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, а затем снова 2.
  Появится меню Настройка быстрого набора, а затем будет выбран пункт Группа номеров быстрого набора.

На цветном графическом дисплее будет выделен первый свободный номер быстрого набора.

- Для выбора показанного номера быстрого набора нажмите ОК. Можно также нажать кнопку ▼ или ▲, чтобы выбрать свободный номер быстрого набора, а затем нажать ОК.
   Будет показан список индивидуальных номеров быстрого набора, настроенных на аппарате HP All-in-One.
- С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите индивидуальный номер быстрого набора, а затем нажмите OK. Повторите описанные выше действия для каждого номера, который требуется добавить в группу номеров быстрого набора.
- После выбора всех нужных номеров нажмите кнопку ▲, чтобы выделить Завершить выбор, а затем нажмите ОК. На цветном графическом дисплее автоматически появится экранная клавиатура.
- Введите название для этой группы номеров быстрого набора. После ввода имени выберите Готово на экранной клавиатуре и нажмите ОК. Дополнительную информацию о вводе текста с помощью экранной клавиатуры см. в разделе Текст и символы.
- Нажмите кнопку 1 или 2 на панели управления, если требуется настроить другие номера быстрого набора, или Отмена для выхода из меню Настройка быстрого набора.

# 4 Подключение к сети

В этой главе приведена информация о подключении аппарата HP All-in-One к сети, просмотре и настройке сетевых параметров, а также устранении проблем с сетевыми соединениями.

Действие	Раздел
Подключение к беспроводной сети с точкой доступа (802.11 b или g).	Настройка беспроводной сети Infrastructure
Подключение к беспроводной сети без точки доступа.	Настройка беспроводной сети Ad hoc
Подключение к проводной сети (Ethernet).	Настройка проводной сети
Установка программного обеспечения HP All-in-One для использования в сети.	Установка программного обеспечения для сетевого соединения
Подключение к другим компьютерам в сети.	Подключение к другим компьютерам в сети
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение. <b>Примечание</b> . Используйте инструкции в этом разделе, если сначала аппарат HP All-in-One был подключен с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение
Просмотр или изменение сетевых параметров.	Настройка сетевых параметров
Поиск информации об устранении неполадок.	Устранение неполадок с сетью

Примечание. Аппарат HP All-in-One можно подключить к беспроводной
 или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Определения сетевых терминов см. в Глоссарии сетевых терминов, который содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к HP All-in-One. Описание информации, которую содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

### Настройка беспроводной сети Infrastructure

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать HP All-in-One и другие сетевые устройства с помощью беспроводной точки доступа (802.11b или g). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется точка доступа, называется **Infrastructure** (Инфраструктура). Беспроводная сеть, в которой не используется точка доступа, называется **Ad hoc** (Произвольная).



Преимущества беспроводной сети Infrastructure по сравнению с сетью Ad hoc:

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Увеличенная производительность, особенно в режиме 802.11 g
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом
- Использование функции HP Instant Share (при наличии широкополосного соединения с Интернетом, например, кабельного или DSL)

Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в беспроводной сети Infrastructure, необходимо выполнить следующее:

- Сначала подготовьте все необходимые компоненты, как описано в следующем разделе Необходимые компоненты для беспроводной сети Infrastructure.
- Затем подключите HP All-in-One к точке доступа и запустите программу Установка беспроводных устройств. См. раздел Подключение к беспроводной сети Infrastructure.
- После этого установите программное обеспечение, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

#### Необходимые компоненты для беспроводной сети Infrastructure

Чтобы подключить аппарат HP All-in-One к беспроводной сети, требуется следующее:

□ Беспроводная сеть 802.11b или g с беспроводной точкой доступа.



Примечание. Для компьютеров Мас компания Apple предлагает простые в настройке точки доступа AirPort. Точка доступа AirPort предназначена для компьютеров Мас, однако она принимает сигналы любого адаптера беспроводного интерфейса, совместимого с 802.11b (как на обычном компьютере, так и на Mac).

Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Для подключения компьютера к точке доступа можно использовать соединение Ethernet (проводное) или беспроводное соединение. Если требуется подключить компьютер к точке доступа с помощью соединения Ethernet, выполните инструкции в разделе Настройка проводной сети.



• Примечание. Для компьютеров Мас поддержку беспроводной сети обычно обеспечивает плата AirPort.

□ Широкополосное соединение с Интернетом (рекомендуется), например, кабельное или DSL.

При подключении аппарата HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету HP рекомендует использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.

Примечание. Широкополосное соединение с Интернетом требуется
 для доступа к функции HP Instant Share непосредственно с аппарата.

- Cетевое имя (SSID).
- □ Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

#### Подключение к беспроводной сети Infrastructure

Программа Установка беспроводных устройств позволяет легко подключить HP All-in-One к сети. Кроме того, если точка доступа поддерживает технологию Secure EzSetup или технологию Windows Connect Now (Windows XP Service Pack 2), подключение выполняется еще проще. Информацию о поддержке точкой доступа этих технологий см. в документации, прилагаемой к точке доступа. Дополнительные инструкции по подключению при использовании технологии EzSetup или Windows Connect Now см. в печатной документации, прилагаемой к точке доступа.

Внимание Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, НР настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу и уникальное сетевое имя (SSID) для точки доступа. Точка доступа может иметь стандартное сетевое имя (SSID), которое могут использовать другие пользователи для доступа к сети. Дополнительную информацию об изменении SSID см. в документации, прилагаемой к точке доступа.
# Подключение HP All-in-One с помощью программы Установка беспроводных устройств

- 1. Запишите следующую информацию о точке доступа:
  - Сетевое имя (также называется SSID);
  - Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Для удобства можно записать эту информацию в данном руководстве. Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию, прилагаемую к беспроводной точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного Web-сервера точки доступа. Информацию о доступе к встроенному Web-серверу см. в документации, прилагаемой к точке доступа.



Примечание. Для пользователей Мас. Если в сети используется базовая станция Apple AirPort и доступ контролируется паролем, а не шестнадцатиричным ключом WEP или WEP ASCII, необходимо получить соответствующий ключ WEP. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к базовой станции Apple AirPort.

- 2. Нажмите кнопку Настройка на панели управления аппарата HP All-in-One.
- 3. Нажимайте кнопку **v**, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- 4. Нажмите кнопку 4. Будет запущена программа Установка беспроводных устройств. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети Infrastructure показаны в верхней части списка. Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем с более слабым.
- 5. С помощью кнопки 🔻 выберите имя сети, которое было записано при выполнении п. 1, а затем нажмите ОК.

Если в списке отсутствует имя нужной сети, выполните следующее:

- Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. При необходимости a. нажмите кнопку **v**, чтобы выбрать эту опцию, а затем нажмите **OK**. Появится экранная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления HP All-in-One выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку ОК, чтобы выбрать ее. Дополнительную информацию об использовании экранной клавиатуры см. в разделе Ввод текста с помощью экранной клавиатуры.



Примечание. Необходимо точно ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите Готово на экранной клавиатуре и нажмите ОК.
- Нажмите кнопку 1. чтобы выбрать режим Infrastructure. Г.
- Нажмите кнопку 2, чтобы выбрать шифрование WEP. Д. или

Нажмите кнопку 3, чтобы выбрать шифрование WPA.

- 6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP:
  - а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



В.

**Примечание**. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае беспроводное соединение не будет установлено.

Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, и введите его еще раз.

- После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите Готово на экранной клавиатуре.
  - Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения. Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если не удается установить соединение, выполните инструкции для ввода правильного ключа, а затем повторите попытку. См. также Устранение неполадок с сетью.
- Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть. См. раздел Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

# Подключение HP All-in-One при использовании Secure EzSetup

- 1. Активируйте Secure EzSetup на точке доступа.
- 2. Нажмите кнопку Настройка на панели управления аппарата HP All-in-One.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- 4. Нажмите кнопку 4.
  - Будет запущена программа Установка беспроводных устройств.
- Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на компьютере. См. раздел Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

# Подключение HP All-in-One с помощью технологии Windows Connect Now

 Подключите накопитель, содержащий информацию о сетевых параметрах, к переднему порту USB или вставьте в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.

Появится меню Найдены параметры.

- Нажмите кнопку 1.
   Будет выбрано Да, настроить принтер в сети с использованием параметров беспроводного соединения на накопителе и на экране Подтверждение параметров появятся параметры, в том числе ключ или идентификационная фраза (если используется).
- 3. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.

Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если не удается установить соединение, выполните инструкции для устранения проблемы, а затем повторите попытку. См. также Устранение неполадок с сетью.

 Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на компьютере. См. раздел Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

# Настройка беспроводной сети Ad hoc

Используйте этот раздел, если требуется подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводной сети без точки доступа. Также такое соединение иногда называется **одноранговой** сетью или **Ad hoc**. В сетях компьютеров Мас такой режим называется **компьютер-компьютер**. Соединение Ad hoc можно использовать в том случае, если отсутствует точка доступа или требуется очень простая сеть.





Примечание. Соединение Ad hoc доступно при отсутствии точки доступа. Однако, оно обеспечивает небольшую гибкость, низкий уровень безопасности и меньшую производительность, чем при использовании точки доступа. Кроме того, при таком соединении чаще всего отсутствует широкополосное соединение с Интернетом (например, с помощью кабеля или DSL), поэтому функция HP Instant Share аппарата HP All-in-One будет недоступна.

Информацию о подключении аппарата HP All-in-One с использованием точки доступа см. в разделе Настройка беспроводной сети Infrastructure.

Для подключения аппарата HP All-in-One к компьютеру необходимо создать на компьютере сетевой профиль. Сетевой профиль содержит сетевые параметры, в том числе сетевое имя (SSID), режим связи (Ad hoc или Infrastructure), а также информацию об использовании шифрования. Инструкции по созданию сетевого профиля для соединения Ad hoc в разных операционных системах приведены далее.

Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в беспроводной сети Ad hoc, необходимо выполнить следующее:

- Сначала подготовьте все необходимые компоненты. Для такого соединения требуется компьютер Windows с адаптером беспроводной сети или компьютер Mac с платой Airport.
- Затем подготовьте компьютер и создайте сетевой профиль, как описано в следующих разделах для различных операционных систем.

- Запустите программу Установка беспроводных устройств, как описано в разделе Подключение к беспроводной сети Ad hoc.
- После этого установите программное обеспечение, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

# Подготовка компьютера с OC Windows XP

Сначала подготовьте компьютер для подключению к сети, а затем создайте сетевой профиль.

#### Подготовка компьютера

- Завершите работу всех используемых приложений и временно отключите все брандмауэры, в том числе внутренний брандмауэр XP, а также другие брандмауэры и антивирусные программы.
- Для защиты компьютера от вирусов отключите соединение с Интернетом. Если используется кабель или DSL, отсоедините кабель Ethernet от разъема сзади компьютера. Если используется коммутируемое соединение, отсоедините телефонный кабель.
- Отсоедините компьютер от всех других ЛВС (в том числе Ethernet). Кроме того, отключите все соединения IEEE 1394 (например, Firewire, i.LINK или Lynx) Ethernet.

#### Отключение сетевых соединений в ОС Windows XP

- Нажмите кнопку Пуск, выберите Панель управления, а затем дважды щелкните Сетевые подключения.
- б. Щелкните правой кнопкой мыши по каждому значку Подключение по локальной сети и выберите Отключить. Если в раскрывающемся меню показано Включить, Подключение по локальной сети уже отключено.

# Отключение брандмауэра Windows при использовании OC Windows XP Service Pack 2

- a. На Панели управления Windows щелкните Центр обеспечения безопасности.
- б. Щелкните Брандмауэр Windows и выберите Выключить.

# Отключение брандмауэра Windows при использовании OC Windows XP Service Pack 1

- a. На Панели управления Windows щелкните Сетевые подключения.
- б. Откройте окно свойств сетевого соединения.
- в. Щелкните по вкладке Дополнительно.
- г. Снимите пометку с опции защиты с помощью брандмауэра.

#### Создание сетевого профиля



Примечание. Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено hpsetup. Однако, для обеспечения безопасности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано ниже, а затем определить новую сеть с помощью программы Установка беспроводных устройств (как описано в следующем разделе).

- 1. Убедитесь, что компьютер подготовлен, как описано выше.
- 2. На Панели управления дважды щелкните по значку Сетевые подключения.
- В окне Сетевые подключения щелкните правой кнопкой мыши по значку Беспроводное сетевое соединение. Если в раскрывающемся меню доступна команда Включить, выберите ее. Если в меню есть команда Отключить, значит беспроводное соединение уже включено.
- 4. Щелкните правой кнопкой мыши по значку Беспроводное сетевое соединение и выберите Свойства.
- 5. Перейдите на вкладку Беспроводные сети.
- 6. Пометьте опцию Использовать для конфигурации беспроводной сети.
- 7. Щелкните Добавить и выполните следующее.
  - а. В поле Сетевое имя (SSID) введите имя Mynetwork (или более значимое, например, свои инициалы).



Примечание. Обратите внимание, что буква **М** в слове **Mynetwork** введена в верхнем регистре (прописная), а все остальные буквы – в нижнем (строчные). Запомните регистр символов в имени, т.к. позже может потребоваться ввести SSID в программе Установка беспроводных устройств.

- Если показан список Проверка подлинности сети, выберите Открыть.
   В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке Шифрование данных выберите WEP.



Примечание. Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако, HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что опция Ключ предоставлен автоматически не помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле Ключ сети введите ключ WEP, содержащий ровно 5 или ровно 13 алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – ABCDE или 12345 либо 13 – ABCDEF1234567.
  Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128разрядного шифрования. Определения ASCII и HEX см. в Глоссарии сетевых терминов, который содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к HP All-in-One. Описание информации, которую содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.
- e. В поле Подтверждение ключа сети введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.
- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.



**Примечание**. Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ввести

неправильный ключ WEP на аппарате HP All-in-One, беспроводное соединение не будет установлено.

- Пометьте опцию Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются.
- и. Нажмите OK, чтобы закрыть окно Свойства беспроводной сети, а затем щелкните OK еще раз.
- Щелкните OK, чтобы закрыть окно Беспроводное сетевое соединение - свойства.
- Перейдите к аппарату HP All-in-One и с помощью программы Установка беспроводных устройств подключите HP All-in-One к беспроводной сети. См. раздел Подключение к беспроводной сети Ad hoc.

# Подготовка компьютера с ОС Мас OS X

#### Подготовка компьютера

→ Завершите работу всех используемых приложений и временно отключите все брандмауэры.

#### Создание нового сетевого профиля



Примечание. Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено hpsetup. Однако, для обеспечения безопасности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере Mac, как описано ниже, а затем определить новую сеть с помощью программы Установка беспроводных устройств (как описано в следующем разделе).

 Убедитесь, что точка доступа AirPort включена. Когда точка доступа AirPort включена, на панели меню отображается следующий значок.



Чтобы проверить состояние, щелкните по значку AirPort. Если опция Turn Airport On (Включить Airport) доступна, выберите ее, чтобы включить AirPort.

Если значок "AirPort" отсутствует, выполните следующее:

- a. В экране Network Preferences (сетевые предпочтения) выберите Airport Panel (Панель Airport).
- б. Включите опцию Allow the computer to create networks (Разрешить компьютеру создавать сети).
- в. Включите опцию Show Airport status in menu bar (Показывать состояние Airport на панели меню).
- 2. Щелкните по значку AirPort.
- 3. Выберите Create Network... (Создать сеть).
- 4. В диалоговом окне Computer to Computer (Компьютер-компьютер) щелкните по полю Name (Имя) и введите новое имя сети.

Например, можно ввести имя **Mynetwork** (или более значимое, например, свои инициалы).

- Примечание. Обратите внимание, что буква М в слове Mynetwork
   введена в верхнем регистре (прописная), а все остальные буквы в нижнем (строчные). Запомните регистр символов в имени, т.к. позже может потребоваться ввести SSID в программе Установка беспроводных устройств.
- 5. В поле Channel (Канал) используйте выбранное по умолчанию значение Automatic (Автоматический).
- 6. Щелкните Show Options (Показать опции).
- 7. Чтобы включить шифрование для обеспечения безопасности, пометьте опцию Encryption (Шифрование).
- В поле Password (Пароль) введите пароль, содержащий ровно 5 или ровно 13 алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – ABCDE или 12345 либо 13 – ABCDEF1234567. Для пароля можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный пароль должен содержать 10 символов для 40разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования. Определения ASCII и HEX см. в Глоссарии сетевых терминов, который содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к HP All-in-One. Описание информации, которую содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.
- 9. Введите такой же пароль в поле Confirm (Подтверждение).
- 10. Запишите пароль. На аппарате HP All-in-One он называется ключ WEP. Ключ WEP потребуется при подключении аппарата к сети с помощью программы Установка беспроводных устройств.
- 11. Нажмите ОК.
- Перейдите к аппарату HP All-in-One и с помощью программы Установка беспроводных устройств подключите HP All-in-One к беспроводной сети. См. раздел Подключение к беспроводной сети Ad hoc.

# Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если используется операционная система, отличная от Windows XP или Mac OS X, HP рекомендует использовать программу для настройки адаптера беспроводной ЛВС, которая прилагается к адаптеру. Чтобы найти такую программу для используемого адаптера беспроводной ЛВС, воспользуйтесь списком установленных на компьютере программ.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- Сетевое имя (SSID): Mynetwork
- Режим связи: Ad Hoc
- Шифрование: включено



Примечание. Необходимо создать сетевое имя, отличное от указанного в примере, например, свои инициалы. При этом помните, что имя вводится с учетом регистра. Таким образом, необходимо также помнить регистр букв имени.

# Подключение к беспроводной сети Ad hoc

На компьютерах Windows и Мас для подключения HP All-in-One к беспроводной сети Ad hoc можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

- 1. Нажмите кнопку Настройка на панели управления аппарата HP All-in-One.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- 3. Нажмите кнопку 4.

Будет запущена программа Установка беспроводных устройств. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Если показано несколько сетей, в верхней части списка будут находиться сети Infrastructure, а в нижней части – сети Ad hoc.

- 4. На цветном графическом дисплее найдите имя сети, созданной на компьютере (например, Mynetwork).
- Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите ОК.
   Если удалось найти сетевое имя и выбрать его, переходите к п. 6. Если имя не отображается в списке, выполните следующее:
  - выберите Введите новое сетевое имя (SSID).
     Появится экранная клавиатура.
  - б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления HP All-in-One выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку OK, чтобы выбрать ее.



**Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

Дополнительную информацию об использовании экранной клавиатуры см. в разделе Ввод текста с помощью экранной клавиатуры.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **ОК**.
- г. Нажмите кнопку 2, чтобы выбрать режим ad hoc.
- д. Нажмите кнопку 2, чтобы выбрать Да, в сети используется шифрование WEP и включить экранную клавиатуру. Если шифрование WEP не требуется, нажмите кнопку 1, чтобы выбрать

Если шифрование WEP не треоуется, нажмите кнопку 1, чтобы выбрать Нет, в сети не используется шифрование, и переходите к п. 7.

- Если имеется ключ WEP, выполните следующее. В противном случае переходите к п. 7.
  - а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



**Примечание**. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае беспроводное соединение не будет установлено.

Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, и введите ключ WEP еще раз.

- После ввода ключа WEP выделите на экранной клавиатуре Готово с помощью кнопок со стрелками.
- Нажмите кнопку ОК еще раз для подтверждения. Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если не удается установить соединение, выполните инструкции для ввода правильного ключа WEP, а затем повторите попытку.
- Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на компьютере. См. раздел Установка программного обеспечения для сетевого соединения.



Примечание. При возникновении проблем см. Устранение неполадок с сетью.

# Настройка проводной сети

Используйте информацию в этом разделе для подключения аппарата HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или точке доступа с помощью кабеля Ethernet. Такая сеть называется проводной или Ethernet. Проводная сеть является высокоскоростной, надежной и безопасной.



Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее:

- Сначала подготовьте все необходимые компоненты, как описано в следующем разделе Необходимые компоненты для проводной сети.
- Затем подключите HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или беспроводной точке доступа. См. раздел Подключение HP All-in-One к сети.
- После этого установите программное обеспечение, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

# Необходимые компоненты для проводной сети

- Работоспособная сеть Ethernet, в которой используется маршрутизатор Ethernet, коммутатор или беспроводная точка доступа с портами Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

Настольный или портативный компьютер, подключенный к маршрутизатору или точке доступа с помощью проводного или беспроводного соединения.



Примечание. Аппарат HP All-in-One поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

НР рекомендует широкополосное соединение с Интернетом, например, кабельное или DSL. Широкополосное соединение с Интернетом требуется для доступа к функции HP Instant Share непосредственно с аппарата. Дополнительную информацию о функции HP Instant Share см. в разделе Отправка изображений друзьям и близким.

# Подключение HP All-in-One к сети

Порт Ethernet расположен сзади аппарата HP All-in-One.

1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP All-in-One.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP All-in-One.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet, коммутатора или беспроводной точки доступа.



4. После подключения аппарата HP All-in-One к сети перейдите к компьютеру для установки программного обеспечения. См. Установка программного обеспечения для сетевого соединения.

# Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте эту главу для установки программного обеспечения аппарата HP All-in-One на компьютере Windows или Macintosh. Однако, перед началом установки подключите аппарат HP All-in-One, как описано в одной из предыдущих глав.



Примечание 1. Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP All-in-One может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

**Примечание 2.** Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

См. приведенные ниже инструкции для компьютера Windows или Mac.

# Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows



Примечание. Следующие инструкции относятся только к компьютерам Windows.

- 1. Завершите работу всех используемых приложений, а также брандмауэров и антивирусных программ.
- Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод CD-ROM компьютера.
- 3. Если на экране появились указанные ниже диалоговые окна, выполните следующее:
  - Ошибки, вследствие которых установка прервана. Используется брандмауэр, который может препятствовать установке программного

обеспечения HP. Для предотвращения этой проблемы отключайте брандмауэр на время установки. Инструкции см. в документации к брандмауэру. После завершения установки можно снова запустить брандмауэр.

- Предупреждения о брандмауэрах. Включен брандмауэр Microsoft для соединения с Интернетом. Щелкните Далее, чтобы позволить программе установки открыть необходимые порты и продолжить установку. Если для какой-либо программы Hewlett-Packard появилось окно Оповещение безопасности Windows, разблокируйте эту программу.
- В экране Тип подключения выберите По сети и щелкните Далее. Будет показан экран Поиск и программа установки выполнит поиск аппарата HP All-in-One в сети.
- На экране Обнаружен принтер проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран Обнаружены принтеры. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.

Чтобы просмотреть параметры аппарата на HP All-in-One, выполните следующее:

- а. Перейдите к панели управления аппарата.
- б. В Меню Сеть выберите Просмотреть параметры сети, а затем Отчет о проводной сети или Отчет о беспроводной сети в зависимости от типа сети.
- 6. Если показано правильное описание устройства, выберите Да, установить этот принтер.
- При появлении соответствующего приглашения перезагрузите компьютер, чтобы завершить процесс установки.
   После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к использованию по сети.
- 8. Если на компьютере был отключен брандмауэр или антивирусное программное обеспечение, запустите их снова.
- Чтобы проверить сетевое соединение, перейдите к компьютеру и напечатайте пробную страницу с помощью аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в Руководстве пользователя, прилагаемом к HP All-in-One.

## Установка программного обеспечения НР All-in-One на компьютере Мас



 Примечание. Следующие инструкции относятся только к компьютерам Mac.

- 1. Завершите работу всех программ на компьютере.
- 2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Macintosh в привод CD-ROM компьютера.
- 3. Дважды щелкните по значку HP All-in-One installer (Установка HP All-in-One).
- На экране Authentication (Проверка подлинности) введите пароль администратора, используемый для доступа к компьютеру или сети. Программа установки выполнит поиск аппарата HP All-in-One, а затем покажет список найденных устройств.

- 5. В поле "Select Device" (Выбрать устройство), выберите аппарат HP All-in-One.
- Следуйте инструкциям на экране, в том числе в окне Setup Assistant (Помощник настройки), чтобы выполнить все этапы установки.
   После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к использованию по сети.
- Чтобы проверить сетевое соединение, перейдите к компьютеру и напечатайте пробную страницу с помощью аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в печатном руководстве пользователя, прилагаемом к аппарату.

# Подключение к другим компьютерам в сети

Аппарат HP All-in-One можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если аппарат HP All-in-One уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One, как описано в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения. При установке беспроводного соединения программное обеспечение определит SSID (имя) существующей сети. Когда аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров изменять его настройку не требуется.



Примечание. Аппарат HP All-in-One может быть подключен с помощью проводного или беспроводного соединения и USB-соединения. Однако, для подключения аппарата HP All-in-One нельзя одновременно использовать проводное и беспроводное соединение.

# Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One первоначально был подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети или сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями. Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети см. в разделе Настройка беспроводной сети Infrastructure, Настройка беспроводной сети Ad hoc или Настройка проводной сети.



Примечание. Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения аппарата НР All-in-One точку доступа (например, беспроводной маршрутизатор).

# Переход с USB-соединения на беспроводное соединение

- 1. Отсоедините кабель USB от разъема сзади аппарата HP All-in-One.
- 2. Нажмите кнопку Настройка на панели управления аппарата HP All-in-One. Появится Меню Настройка.
- 3. Нажимайте кнопку **▼**, пока не будет выделено **Сеть**, а затем нажмите **ОК**. Появится **Меню Сеть**.
- 4. Нажмите кнопку 4.

Будет запущена программа Установка беспроводных устройств. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение к беспроводной сети Infrastructure.

- Вставьте установочный компакт-диск и выберите сетевую установку. Дополнительную информацию см. в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.
- Только для Windows. После завершения установки откройте Принтеры и факсы в окне Панель управления и удалите принтеры, использующие соединение USB.

#### Замена соединения USB на проводное соединение (Ethernet)

- 1. Отсоедините кабель USB от разъема сзади аппарата HP All-in-One.
- Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP All-in-One, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора, коммутатора или точки доступа.
- Вставьте установочный компакт-диск и выберите сетевую установку. Дополнительную информацию см. в разделе Установка программного обеспечения для сетевого соединения.
- Только для Windows. После завершения установки откройте Принтеры и факсы в окне Панель управления и удалите принтеры, использующие соединение USB.

# Настройка сетевых параметров

Для настройки сетевых параметров HP All-in-One можно использовать панель управления HP All-in-One, как описано в следующем разделе. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный Web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется Web-браузер и существующее сетевое соединение HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Использование встроенного Web-сервера.

## Изменение основных сетевых параметров с панели управления

Панель управления HP All-in-One позволяет настраивать беспроводное соединение и управлять им, а также выполнять различные действия для управления сетью, в том числе просматривать и изменять значения сетевых параметров, восстанавливать выбранные по умолчанию значения сетевых параметров, включать и выключать беспроводную связь.

#### Использование программы Установка беспроводных устройств

Программа Установка беспроводных устройств предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке беспроводного соединения см. в разделе Настройка беспроводной сети Infrastructure или Настройка беспроводной сети Ad hoc.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажимайте кнопку **v**, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК.

Появится Меню Сеть.

Нажмите кнопку 4.
 Будет выбрано Установка беспроводных устройств.

### Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели аппарата HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS. Информацию о сетевых параметрах см. в разделе Описание параметров на странице конфигурации сети.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Для просмотра параметров проводного соединения нажмите кнопку 1, а затем 2.

Будет выбрано Отобразить краткий отчет, а затем показан краткий отчет с информацией о параметрах проводного соединения (Ethernet).

 Для просмотра параметров беспроводного соединения нажмите кнопку 1, а затем 3.

Будет выбрано Отчет о беспроводной сети, а затем показан краткий отчет с информацией о параметрах беспроводного соединения.

 Для печати страницы конфигурации сети нажмите кнопку 1, а затем кнопку 1 еще раз.

Будет выбрано Просмотреть параметры сети, а затем аппарат напечатает страницу конфигурации сети.

## Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров аппарата НР All-in-One, которые были установлены в момент его приобретения.



Внимание При этом будет удалена вся информация, указанная при настройке беспроводного соединения. Для ее восстановления потребуется снова использовать программу Установка беспроводных устройств.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- Нажмите 2, а затем нажмите 1 или ОК для подтверждения. Будет выбрано Восстановить парам. сети.

## Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом светится синий индикатор спереди аппарата HP All-in-One. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако, если аппарат HP All-in-One

подключен к проводной сети или настроено USB-соединение, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- Нажмите 5, а затем нажмите 1 для включения беспроводной связи или 2 для выключения беспроводной связи.
   Появится меню Беспроводное радио, а затем беспроводная связь будет включена или выключена.

## Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако, изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям. К расширенным параметрам относятся Скор. соединения, Параметры IP и Защита карты памяти.

#### Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию выбрано Авто.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- Нажмите кнопку 3, затем 1.
   Будет выбрано Дополнительн. настройка, а затем появится экран Скор. соединения.
- Нажмите кнопку с цифрой, расположенной рядом со скоростью, которую использует сетевое оборудование:
  - 1. Авто
  - 2. 10-полный дуплекс
  - 3. 10-полудуплекс
  - 4. 100-полный дуплекс
  - 5. 100-полудуплекс

#### Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако, опытные пользователи могут вручную изменить IPадрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IPадрес и маску подсети аппарата HP All-in-One, напечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP All-in-One. Дополнительную информацию о печати страницы конфигурации см. в разделе Просмотр и печать сетевых параметров. Описание параметров на странице конфигурации сети, в том числе IP-адреса и маски подсети, см. в разделе Описание параметров на странице конфигурации сети.



Внимание Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP All-in-One.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- Нажмите 3, затем 2, а затем снова 2.
   Будет выбрано Дополнительн. настройка, Параметры IP, а затем появится экран Ввод парам. IP вручную.
- 4. Нажмите номер, расположенный рядом с нужным параметром:
  - 1. IP-адрес
  - 2. Маска подсети
  - 3. Шлюз по умолчанию
- 5. Внесите необходимые изменения и нажмите ОК.

#### Изменение уровня защиты карты памяти или накопителя

С помощью параметра Защита карты памяти в меню Дополнительн. настройка можно запретить аппарату HP All-in-One предоставлять другим компьютерам в **беспроводной** сети доступ к данным на карте памяти (или другом накопителе). Однако, не рекомендуется обеспечивать безопасность карты памяти таким способом, т.к. в этом случае данные на карте будут недоступны для компьютера. Кроме того, эта функция не работает в сети Ethernet и при использовании USB-соединения. Все компьютеры в сети Ethernet имеют доступ к карте памяти, установленной в аппарате HP All-in-One, который подключен к этой сети.

Для обеспечения безопасности данных на карте памяти НР рекомендует использовать в сети шифрование WEP или WPA-PSK. Для изменения параметров обеспечения безопасности сети можно использовать встроенный Web-сервер аппарата HP All-in-One. Информацию см. в разделе Использование встроенного Web-сервера. Также см. документацию, прилагаемую к точке доступа.

## Использование встроенного Web-сервера

Если компьютер подключен к HP All-in-One по сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером аппарата HP All-in-One. Встроенный Web-сервер – это средство с Web-интерфейсом, которое предоставляет некоторые возможности, недоступные с помощью панели управления HP All-in-One, в том числе возможность настройки расширенных параметров безопасности сети. Кроме того, встроенный Web-сервер позволяет контролировать состояние и заказывать расходные материалы.

Информацию об использовании функций встроенного Web-сервера см. в справочной системе встроенного Web-сервера. Для доступа к справочной системе откройте встроенный Web-сервер и щелкните по ссылке Справка в поле Другие ссылки на вкладке Главная.



**Примечание.** Используйте встроенный Web-сервер для изменения сетевых параметров только в том случае, когда нельзя воспользоваться

панелью управления HP All-in-One или требуется изменить дополнительные параметры, недоступные на панели управления.

### Доступ к встроенному Web-серверу

Использовать встроенный Web-сервер можно только на компьютере, подключенном к HP All-in-One по сети.

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК. Появится Меню Сеть.
- Нажмите 1, а затем снова 1.
   Будет выбрано меню Параметры сети, а затем HP All-in-One напечатает страницу конфигурации, содержащую IP-адрес. Этот IP-адрес потребуется при выполнении следующего шага.
- 4. На компьютере в поле Адрес Web-браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице конфигурации сети. Например, http://192.168.1.101.

Будет показана Главная страница встроенного Web-сервера с информацией об аппарате HP All-in-One.



Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

- 5. Чтобы изменить язык встроенного Web-сервера, выполните следующее:
  - а. Перейдите на вкладку Параметры.
  - б. Щелкните Выбор языка в меню навигации Параметры.
  - в. Выберите соответствующий язык в списке Выбор языка.
  - г. Щелкните Применить.
- Перейдите на вкладку Главная для получения информации об устройстве и сети или на вкладку Сеть для получения или изменения дополнительной информации о сети.
- Измените необходимые параметры конфигурации. Дополнительную информацию см. в разделе Использование мастера настройки встроенного Web-сервера.
- 8. Завершите работу встроенного Web-сервера.

#### Использование мастера настройки встроенного Web-сервера

Мастер настройки сети встроенного Web-сервера предоставляет интуитивный интерфейс для настройки параметров сетевого соединения. Дополнительную информацию о доступе к встроенному Web-серверу см. в разделе Доступ к встроенному Web-серверу.

- 1. Перейдите на вкладку Сеть.
- 2. В меню навигации Соединения щелкните Проводное (802.3) или Беспроводное (802.11).
- 3. Щелкните Запуск мастера и следуйте инструкциям программы.

# Описание параметров на странице конфигурации сети

Страница конфигурации содержит информацию о сетевых параметрах НР All-in-One. На ней указана общая информация, а также значения параметров проводной сети 802.3 (Ethernet), беспроводной сети 802.11 и соединения Bluetooth®.

Информацию о печати страницы конфигурации сети см. в разделе Просмотр и печать сетевых параметров. Дополнительную информацию об используемых терминах см. в Глоссарии сетевых терминов, который содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к HP All-in-One. Описание информации, которую содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

#### Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	<ul> <li>Состояние HP All-in-One:</li> <li>Готов. Аппарат HP All-in-One готов к приему и передаче данных.</li> <li>Автономный режим. Аппарат HP All-in-One не подключен к сети.</li> </ul>
Тип сетевого соединения	<ul> <li>Сетевой режим аппарата HP All-in-One:</li> <li>Проводной. Аппарат HP All-in-One подсоединен к сети IEEE 802.3 с помощью кабеля Ethernet.</li> <li>Беспроводной. Аппарат HP All-in-One подсоединен с помощью беспроводного интерфейса к сети IEEE 802.11b или g.</li> <li>Нет. Аппарат не подключен к сети.</li> </ul> Примечание. Нельзя одновременно использовать несколько типов соединений.
URL	IP-адрес встроенного Web-сервера (EWS). Примечание. При обращении к встроенному Web-серверу необходимо знать этот адрес URL.
Версия микропрограм много обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения. Примечание. При обращении в службу технической поддержки НР может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.

(продолж.)

Параметр	Описание
Пароль администра тора	Состояние пароля администратора для встроенного Web- сервера:
	<ul> <li>Установлен. Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного Web-сервера требуется ввести пароль.</li> <li>Не установл. Пароль не установлен. Для внесения изменений в параметры встроенного Web-сервера пароль не требуется.</li> </ul>
mDNS	Технология Rendezvous применяется в локальных сетях и сетях Ad-hoc, которые не используют центральные серверы DNS. Для обеспечения служб имен Rendezvous использует альтернативное DNS средство – mDNS.
	С помощью mDNS компьютер может наити и использовать любой аппарат HP All-in-One, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.

# Параметры проводной сети (802.3)

В следующей таблице описаны параметры проводной сети 802.3, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (МАС)	Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором аппарата HP All-in-One. Это уникальный 12-значный идентификационный номер, который назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе маршрутизаторам, коммутаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC- адреса. Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.
ІР-адрес	Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется. Внимание Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если во время установки указан неверный IP- адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.

#### Глава 4

(продолж.)	
Параметр	Описание
Маска подсети	Подсеть – это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата. <b>Примечание.</b> Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.
Шлюз по умолчанию	Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство. Примечание. Адрес шлюза по умолчанию назначается
Источник настройки	<ul> <li>Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One:</li> <li>AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.</li> <li>DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.</li> <li>Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.</li> <li>Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.</li> </ul>
DNS-сервер	<ul> <li>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании Web-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет сервер DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</li> <li>IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS).</li> <li>Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата.</li> </ul>
Настройка соединения	получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета. Скорость передачи данных в сети: • 10TX-Full. Для проводной сети. • 10TX-Half. Для проводной сети. • 100TX-Full. Для проводной сети.

(продолж.)

Параметр	Описание
	<ul> <li>100TX-Half. Для проводной сети.</li> <li>Нет. Сетевое соединение отключено.</li> </ul>
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом НР All-in-One после включения питания. После выключения питания НР All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом НР All-in-One после включения питания. После выключения питания НР All-in-One счетчик обнуляется.

# Параметры беспроводной сети (802.11)

В следующей таблице описаны параметры беспроводной сети 802.11, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (МАС)	Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором аппарата HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе беспроводным точкам доступа, маршрутизаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC- адреса.
	Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.
IP-адрес	Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется. Примечание. Если во время установки вручную назначен неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.
Маска подсети	Подсеть – это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата. <b>Примечание.</b> Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One

#### Глава 4

(продолж.)	
Параметр	Описание
Шлюз по умолчанию	Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство. Примечание. Адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.
Источник настройки	<ul> <li>Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One:</li> <li>AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.</li> <li>DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.</li> <li>Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.</li> <li>Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.</li> </ul>
DNS-сервер	<ul> <li>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании Web-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет сервер DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</li> <li>IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS).</li> <li>He указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата.</li> <li>Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</li> </ul>
Сост. беспров. сети	<ul> <li>Состояние беспроводной сети:</li> <li>Подключено. Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной ЛВС, все компоненты работают.</li> <li>Отсоедин. Аппарат HP All-in-One не подключен к беспроводной сети, т.к. неправильно настроены параметры (например, указан неправильный ключ WEP), HP All-in-One находится за пределами зоны действия сети или аппарат подключен к проводной сети с помощью кабеля Ethernet.</li> <li>Отключ. Беспроводная связь выключена.</li> <li>Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>

Параметр	Описание
Режим связи	Сетевая структура IEEE 802.11, в которой устройства или станции связываются друг с другом:
	<ul> <li>Infrastructure. Аппарат HP All-in-One связывается с другими сетевыми устройствами через беспроводную точку доступа, например, беспроводной маршрутизатор или базовую станцию.</li> <li>Ad hoc. Аппарат HP All-in-One связывается непосредственно с каждым устройством в сети. Беспроводная точка доступа не используется. Также называется одноранговой сетью. На компьютерах Мас режим Ad-hoc называется режимом "компьютер-компьютер".</li> <li>Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
Сетевое имя (SSID)	Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), с помощью которого одна беспроводная локальная сеть отличается от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One.
Уровень сигнала (1-5)	<ul> <li>Уровень передаваемого или принимаемого сигнала обозначается цифрами от 1 до 5:</li> <li>5: отличный</li> <li>4: хороший</li> <li>3: средний</li> <li>2: низкий</li> <li>1: минимальный</li> <li>Нет сигнала. Сигнал не обнаружен в сети.</li> <li>Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
Канал	<ul> <li>Номер канала, используемого в текущий момент для беспроводной связи. Зависит от используемой сети и может отличаться от запрошенного номера канала. Значение может быть в диапазоне от 1 до 14, диапазон разрешенных каналов может быть ограничен в зависимости от страны/региона.</li> <li>(номер). Значение в диапазоне от 1 до 14 в зависимости от страны/региона.</li> <li>Нет. Канал не используется.</li> <li>Не применяется. Беспроводная ЛВС отключена или этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> <li>Примечание. Если в режиме Ad-hoc не выполняется прием или передача данных между компьютером и аппаратом НР All-in-One, убедитесь, что для компьютера и аппарата НР All-in-One используется один и тот же канал связи. В режиме Infrastructure канал назначается точкой доступа.</li> </ul>

#### Глава 4

(продолж.)	
Параметр	Описание
Тип проверки подлинности	<ul> <li>Тип используемой проверки подлинности:</li> <li>Нет. Функция проверки не используется.</li> <li>Открыт. система (Ad hoc и Infrastructure). Проверка не выполняется</li> <li>Общий ключ (только Infrastructure). Требуется ключ WEP.</li> <li>WPA-PSK (только Infrastructure). Шифрование WPA с общим ключом.</li> <li>Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
	Проверка подтверждает подлинность пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет несанкционированный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.
	В сети, использующей проверку <b>Открыт. система</b> , подлинность пользователей не проверяется. Любой пользователь беспроводного соединения получает доступ по сети. Однако, в такой сети может использоваться шифрование WEP для обеспечения первого уровня безопасности, предотвращающего случайный несанкционированный доступ.
	В сети, использующей проверку подлинности <b>Общий ключ</b> , обеспечивается повышенный уровень безопасности, при котором требуется, чтобы пользователи и устройства распознавали друг друга с помощью статического ключа (шестнадцатеричной или алфавитно-цифровой строки). Все пользователи и устройства в сети используют один ключ. WEP- шифрование используется совместно с проверкой подлинности общего ключа, причем один и тот же ключ используется и для проверки подлинности, и для шифрования.
	В сети, использующей проверку подлинности с помощью сервера ( <b>WPA-PSK</b> ), обеспечивается более высокий уровень безопасности, который поддерживается во многих беспроводных точках доступа и беспроводных маршрутизаторах. Точка доступа или маршрутизатор проверяет подлинность пользователя или устройства, запрашивающего доступ к сети. На сервере проверки подлинности может использоваться несколько протоколов проверки подлинности.
Шифрование	<ul> <li>Тип шифрования, используемого в сети:</li> <li>Нет. Шифрование не используется.</li> <li>64-разрядное WEP. Используется 5-значный символьный или 10-значный шестнадцатиричный WEP-ключ.</li> </ul>

Параметр	Описание
	<ul> <li>128-разрядное WEP. Используется 13-значный символьный или 26-значный шестнадцатиричный WEP-ключ.</li> <li>WPA-AES. Используется расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). Это алгоритм шифрования, используемый правительственными организациями США для защиты важных несекретных материалов.</li> <li>WPA-TKIP. Используется расширенный протокол шифрования – протокол целостности временного ключа TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).</li> <li>Авто. Используется стандарт AES или протокол TKIP.</li> <li>Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
	WEP-технология обеспечивает шифрование данных с использованием радиоволн, чтобы защитить их во время передачи из одной точки в другую. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.
Апп. адр. точки доступа	<ul> <li>Аппаратный адрес точки доступа в сети, к которой подключен HP All-in-One:</li> <li>(MAC-adpec). Уникальный аппаратный MAC-аdpec точки доступа.</li> <li>Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом НР All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом НР All-in-One после включения питания. После выключения питания НР All-in-One счетчик обнуляется.

# Параметры Bluetooth

В следующей таблице описаны параметры Bluetooth, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Адрес устройства	Аппаратный адрес устройства Bluetooth.
Имя устройства	Имя аппарата, которое отображается на устройстве Bluetooth для обозначения аппарата.

#### Глава 4

(продолж.)	
Параметр	Описание
Ключ доступа	Значение, которое должен ввести пользователь для печати с использованием интерфейса Bluetooth.
Видимость	Показывает, доступен ли аппарат HP All-in-One устройствам Bluetooth, находящимся в зоне действия сети.
	<ul> <li>Видимое для всех. Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.</li> <li>Невидимое. Печать на аппарате можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес HP All-in-One.</li> </ul>
Безопасность	<ul> <li>Уровень безопасности для аппарата HP All-in-One, подключенного с помощью интерфейса Bluetooth.</li> <li>Низкая. Аппарат HP All-in-One не требует ввода ключа доступа. Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.</li> <li>Высокая. Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, аппарат HP All-in-One запрашивает ключ доступа.</li> </ul>

# Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети.

Информацию об устранении неполадок при настройке беспроводного соединения с использованием средства Secure EZ Setup или технологии Windows Connect Now см. в разделе Ошибки при настройке с использованием SecureEZ Setup или Windows Connect Now.

# Устранение неполадок с программой Установка беспроводных устройств

В этом разделе описаны проблемы, которые могут возникнуть при настройке сети с помощью программы Установка беспроводных устройств, доступной на панели управления HP All-in-One.

## Не отображается SSID

Точка доступа не транслирует свое сетевое имя (SSID).

Используйте параметр Введите новое сетевое имя (SSID) в программе Установка беспроводных устройств. Дополнительную информацию см. в Подключение к беспроводной сети Infrastructure. См. также руководство пользователя, которое входит в комплект поставки точки доступа, чтобы проверить настройки точки.

Точка доступа (Infrastructure) или компьютер (Ad hoc) находится за пределами зоны действия сети.

#### Не отображается SSID

Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и точкой доступа (Infrastructure) или компьютером (Ad hoc) может потребоваться немного поэкспериментировать. Подразумевая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или точка доступа) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или точкой доступа.
- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.

SSID не виден, т.к. находится внизу в списке.

Нажмите кнопку **▼**, чтобы перейти вниз по списку. Сначала указаны записи для соединения Инфраструктура, а затем для соединения ad hoc.

Необходимо обновить микропрограммное обеспечение точки доступа.

Проверьте наличие обновлений микропрограммного обеспечения точки доступа на Web-сайте производителя. Обновите микропрограммное обеспечение точки доступа.

Адаптер беспроводного интерфейса компьютера не транслирует сетевое имя SSID (Ad hoc).

Убедитесь, что адаптер беспроводного интерфейса транслирует сетевое имя SSID. С помощью аппарата HP All-in-One напечатайте страницу конфигурации сети (см. Просмотр и печать сетевых параметров) и убедитесь, что на ней указано имя SSID для адаптера беспроводного интерфейса. Если адаптер не транслирует свое имя SSID, см. прилагаемую к компьютеру документацию.

Требуется обновить микропрограммное обеспечение адаптера беспроводного интерфейса на компьютере (Ad hoc).

Проверьте наличие обновлений микропрограммного обеспечения адаптера беспроводного интерфейса на Web-сайте производителя, а затем обновите микропрограммное обеспечение.

На точке доступа включена фильтрация МАС.

Не отключайте функцию фильтрации МАС, но измените ее параметры таким образом, чтобы точка доступа могла взаимодействовать с аппаратом HP All-in-One.

К аппарату HP All-in-One подключен кабель Ethernet.

При подключении кабеля Ethernet к аппарату HP All-in-One беспроводная связь отключается. Отсоедините кабель Ethernet.

### Сообщение об ошибке: Не удается подключиться к сети

Оборудование не включено.

Включите сетевые устройства, например, точку доступа для сети Infrastructure или компьютер для соединения Ad hoc. Дополнительную информацию о включении точки доступа см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

Аппарат HP All-in-One не принимает сигнал.

Переместите точку доступа и аппарат HP All-in-One ближе друг к другу. Снова запустите программу Установка беспроводных устройств HP All-in-One. Информацию о программе Установка беспроводных устройств см. в разделе Настройка беспроводной сети Infrastructure.

Указан неправильный SSID.

Введите правильное сетевое имя (SSID). Помните, что SSID вводится с учетом регистра. Дополнительную информацию о вводе сетевого имени (SSID) см. в разделе Подключение к беспроводной сети Infrastructure.

Указан неправильный режим (Ad hoc или Infrastructure) либо тип защиты. Дополнительную информацию о сетях Ad hoc и Infrastructure см. в разделах Подключение к беспроводной сети Infrastructure и Настройка беспроводной сети Ad hoc.

Укажите правильный режим или тип защиты.

На точке доступа включена фильтрация МАС.

Не отключайте функцию фильтрации МАС, но измените ее параметры таким образом, чтобы точка доступа могла взаимодействовать с аппаратом HP All-in-One.

Сообщение об ошибке: Не удается подключиться к сети. Неподдерживаемый тип проверки подлинности или шифрования.

В сети настроено использование протокола проверки подлинности, не поддерживаемого программой установки.

Используйте один из поддерживаемых типов протоколов, перечисленных на встроенном Web-сервере. **Неподдерживаемые** типы протоколов: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS и EAP-TTLS. Дополнительную информацию см. в разделе Использование встроенного Web-сервера.

Сообщение об ошибке: Неверный ключ WEP

Введен неверный ключ WEP.

Если ключ WEP неизвестен, см. документацию, прилагаемую к точке доступа. Ключ WEP хранится в точке доступа. Обычно для определения ключа WEP можно зарегистрироваться на точке доступа с помощью компьютера.

Сообщение об ошибке: Неверная идентификационная фраза

Указана неправильная идентификационная фраза WPA.

#### Сообщение об ошибке: Неверная идентификационная фраза

Введите правильную идентификационную фразу. Она должна содержать от 8 до 63 символов.

# Ошибки при настройке с использованием SecureEZ Setup или Windows Connect Now

Этот раздел содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникать при настройке сети с использованием средства SecureEZ Setup или технологии Windows Connect Now (Windows XP Service Pack 2) и программы Установка беспроводных устройств.

Сообщение об ошибке: На точке доступа истекло время ожидания до того, как могло быть установлено соединение

Точка доступа предоставляет ограниченное время для настройки соединения.

Снова выполните настройку и завершите ее до окончания разрешенного времени.

Сообщение об ошибке: Найдено более 1 точки доступа SecureEZ Setup

Какой-либо другой пользователь, находящийся поблизости, использует SecureEZ Setup для настройки устройства.

Отмените процедуру и начните снова.

Сообщение об ошибке: Прежде чем аппарат попытался подключиться к точке доступа, к ней подключилось другое устройство

Прежде чем аппарат HP All-in-One смог подключиться к точке доступа, к ней подключилось другое расположенное поблизости устройство.

Отмените процедуру и начните снова.

#### Сообщение об ошибке: Низкий уровень сигнала

Точка доступа расположена слишком далеко или имеются помехи.

Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и точкой доступа может потребоваться немного поэкспериментировать. Подразумевая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или точка доступа) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или

# Сообщение об ошибке: Низкий уровень сигнала

холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или точкой доступа.

 Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.

# Сообщение об ошибке: Проблемы с параметрами беспроводного соединения на накопителе

Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти или накопитель.

Попробуйте использовать другой накопитель или подключите аппарат с помощью программы Установка беспроводных устройств.

# Устранение неполадок при установке сетевого программного обеспечения

Этот раздел содержит информацию об устранении проблем, которые могут возникнуть после настройки сетевого соединения, загрузки компакт-диска и запуска установки программного обеспечения.

Отображается сообщение об ошибке требований к системе: Нет TCP/IP

Установка сетевого адаптера локальной сети выполнена неправильно.

Проверьте правильность установки сетевой карты и настройки ее для TCP/IP. См. инструкции из комплекта поставки сетевой карты.

## Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

Брандмауэр препятствует доступу аппарата НР All-in-One к компьютеру.

Временно отключите брандмауэр, а затем удалите и снова установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

**Примечание.** Во время сеансов работы с сетью VPN возможности HP All-in-One будут ограничены.

Программное обеспечение не обнаружило HP All-in-One.

В программе установки укажите аппарат HP All-in-One, используя его IP-адрес:

→ На экране Принтер не найден щелкните Далее и выполните инструкции для поиска IP-адреса HP All-in-One.

## Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

Информацию об определении IP-адреса HP All-in-One см. в разделе Просмотр и печать сетевых параметров.

IP-адрес аппарата HP All-in-One назначен с помощью AutoIP, а не DHCP. Это говорит о том, что аппарат HP All-in-One неправильно подключен к сети.

Проверьте следующее:

- Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подключены.
- Если кабели правильно подключены, возможно, точка доступа, маршрутизатор или домашний шлюз не передает адрес. В этом случае перезапустите устройство.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к нужной сети.

Аппарат HP All-in-One использует неправильную подсеть или шлюз.

Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что маршрутизатор и HP All-in-One используют одинаковую подсеть и шлюз. Дополнительную информацию см. в разделе Просмотр и печать сетевых параметров.

Аппарат HP All-in-One не включен.

Включите аппарат HP All-in-One.

Беспроводное соединение. Отсутствует активное сетевое соединение.

Проверьте наличие активного сетевого соединения.

#### Проверка сетевого соединения

- 1. Проверьте индикатор беспроводной связи спереди аппарата HP All-in-One и убедитесь, что беспроводная связь включена.
- Если беспроводная связь включена, убедитесь, что на цветном графическом дисплее отображается значок беспроводной сети и сигнал является сильным. Если значок имеет синий цвет, беспроводная сеть доступна. Три или четыре полоски означают высокий уровень сигнала. Дополнительную информацию см. в разделе Значки на цветном графическом дисплее.

Если значок беспроводной сети сигнализирует об отсутствии активности, проверьте надежность всех кабельных соединений. К ним относятся соединения с модемом (кабельным или DSL), шлюзом или маршрутизатором.

- 3. Если индикатор не светится, выполните следующее:
  - а. Нажмите кнопку Настройка.
  - б. Нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено Сеть, а затем нажмите ОК.

Появится Меню Сеть.

- в. Нажмите кнопку 5, а затем 1, чтобы включить беспроводную связь.
- 4. Если индикатор светится или начал светиться при выполнении п. 2, нажмите кнопку Вкл для выключения аппарата HP All-in-One, а затем нажмите эту кнопку еще раз, чтобы включить аппарат. Выключите также питание маршрутизатора, а затем включите его снова.

(продолж.)

#### Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

Беспроводное соединение. Имеются радиопомехи.

Если компьютер и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, придвиньте их ближе друг к другу. Если возможно, обеспечьте свободное пространство между компьютером и сервером печати, а также сведите к минимуму источники радиопомех. Источниками радиопомех могут также служить такие устройства, как беспроводные телефоны и микроволновые печи.

Беспроводное соединение. Функция AutoIP/DHCP не завершила работу.

Повторная установка беспроводного соединения может занять несколько минут. Подождите пять минут и снова попытайтесь установить сетевое соединение.

Беспроводное соединение. Выбрана неправильная сеть.

Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что сетевое имя (SSID) соответствует сетевому имени точки доступа. Дополнительную информацию см. в разделе Просмотр и печать сетевых параметров. Также измените установленное производителем сетевое имя точки доступа на какое-либо другое.

# 5 Загрузка оригиналов и бумаги

Эта глава содержит инструкции по загрузке оригиналов на стекло для копирования, сканирования или отправки по факсу, выбору наилучшего типа бумаги для задания, загрузке бумаги в основной и фотолоток, а также предотвращению замятия бумаги.

# Загрузка документов, фотографий, слайдов и негативов

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, включая бумагу формата Letter и A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги, загруженной в основной лоток, а затем настраивает параметры для обеспечения высокого качества печати.

# Загрузка оригинала

Можно копировать, сканировать и отправлять по факсу оригиналы длиной до 30,5 см, загружая их на стекло. Также следуйте этим инструкциям при загрузке листа пробных отпечатков на стекло для печати фотографий.



Примечание. Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительную информацию см. в разделе Чистка НР All-in-One.

## Загрузка оригинала на стекло

 Поднимите крышку и положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз. Оригинал должен прилегать к краям стекла. При загрузке листа пробных отпечатков разместите его таким образом, чтобы верхняя сторона страницы располагалась вдоль правого и нижнего краев стекла.



2. Закройте крышку.

# Загрузка оригинала в держатель слайдов и негативов

С помощью HP All-in-One можно сканировать слайды и негативы 35 мм, размещая их в держателе слайдов и негативов.

# Загрузка негативов 35 мм

1. Поднимите крышку, затем снимите держатель слайдов и негативов и подложку крышки. Положите подложку крышки в такое место, чтобы она была защищена от повреждений и загрязнения.



- 2. Раскройте держатель и расположите его так, чтобы часть с рамкой для негатива находилась сверху, а открытая сторона рамки справа.
- 3. Вставьте негатив в центр держателя лицевой стороной от себя.



 Поместите держатель на стекло так, чтобы нижний край держателя совпадал с нижним краем стекла. Затем выровняйте правый выступ на верхней половине держателя с правым краем стекла.



Информацию о сканировании слайдов и негативов см. в разделе Сканирование слайдов и негативов.

## Загрузка слайдов 35 мм



**Примечание.** С помощью аппарата HP All-in-One нельзя сканировать негативы, вставленные в пластмассовую или картонную рамку.

1. Поднимите крышку, затем снимите держатель слайдов и негативов и подложку крышки. Положите подложку крышки в такое место, чтобы она была защищена от повреждений и загрязнения.



2. Раскройте держатель так, чтобы сторона с четырьмя отверстиями для слайдов находилась сверху.


- Поместите держатель на стекло так, чтобы нижний край держателя совпадал с нижним краем стекла. Затем выровняйте правый выступ на верхней половине держателя с правым краем стекла.
- 4. Поместите слайд в держатель лицевой стороной вниз. Слегка нажмите на него, чтобы он зафиксировался.

Примечание. Для правильного сканирования изображения слайд должен быть зафиксирован. Если слайд не соприкасается со стеклом, отсканированное изображение может быть размытым.



Совет Если слайд не удается вставить без усилий, поверните его на 180 градусов. Некоторые слайды имеют вырез с одной стороны,

который препятствует их размещению.



Дополнительную информацию о сканировании слайдов и негативов см. в разделе Сканирование слайдов и негативов.

#### Установка держателя слайдов и негативов и подложки крышки

После извлечения слайдов или негативов установите держатель и подложку на место.

#### Установка держателя слайдов и негативов и подложки крышки

- 1. Поместите выступы, расположенные снизу подложки, в прорези в нижней части крышки.
- 2. Поверните подложку и прижмите ее к крышке, чтобы она надежно зафиксировалась на месте.



- 3. Совместите паз снизу держателя слайдов и негативов с выступом в нижнем правом углу крышки.
- 4. Поднимите фиксатор с пружиной так, чтобы он прилегал к пазу на держателе.



#### Загрузка оригинала большого размера

Для копирования, сканирования или отправки по факсу оригинала большого размера можно полностью снять крышку с аппарата HP All-in-One. Аппарат HP All-in-One нормально работает со снятой крышкой.



• Совет При копировании оригиналов большого размера поместите

крышку сверху оригинала. Это повышает качество копий и сокращает расход чернил.

#### Снятие крышки

 При необходимости отсоедините кабель питания лампы сканирования слайдов и негативов от разъема сзади HP All-in-One и извлеките его из держателей.



2. Откройте крышку, удерживая ее по бокам, а затем аккуратно поднимите вверх до упора.



3. Нажмите на фиксаторы, чтобы отсоединить крышку от аппарата HP All-in-One.



4. После завершения копирования, отправки факса или сканирования установите крышку на место. Для этого вставьте выступы фиксаторов в соответствующие вырезы, а затем подсоедините кабель лампы сканирования слайдов и негативов. Вставьте кабель в держатели сзади аппарата HP All-in-One.

## Выбор бумаги для копирования и печати

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения наивысшего качества печати и копирования внимательно прочтите следующие рекомендации. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить параметры.

#### Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати НР рекомендует использовать разные типы бумаги НР, специально предназначенные для печати определенных материалов. Например, для печати фотографий используйте

глянцевую или матовую фотобумагу. Для печати брошюры или презентации используйте бумагу, специально предназначенную для этой цели.

Дополнительную информацию о бумаге НР см. в экранной справке Справочная система НР Image Zone или на Web-сайте по адресу:

#### www.hp.com/support/inkjet\_media

В настоящее время данная часть сайта доступна только на английском языке.

Техническая поддержка HP All-in-One доступна по адресу:

#### www.hp.com/support

Сведения о приобретении бумаги НР см. по адресу:

#### www.hp.com/learn/suresupply

#### Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

При использовании слишком тонкой, гладкой или легко растягивающейся бумаги могут возникать заторы бумаги. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### НР не рекомендует использовать для печати указанные ниже типы бумаги.

- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров НР).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, блестящая бумага или бумага с покрытием, не предназначенная для аппарата HP All-in-One. Такая бумага может сминаться в аппарате HP All-in-One или отталкивать чернила.
- Многослойные материалы. При их использовании могут образоваться складки, что приведет к замятию. Кроме того, чернила могут расплываться.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

## НР не рекомендует использовать для копирования указанные ниже типы бумаги.

- Бумагу любого формата, кроме указанных в главе Техническая информация.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров НР).
- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме диапозитивов НР повышенного качества для струйной печати или диапозитивов НР высшего качества для струйной печати.
- Материалы, состоящие из нескольких частей, или стопка этикеток.

## Выбор входного лотка

Этот раздел содержит описание процедуры выбора входного лотка. Аппарат HP All-in-One имеет основной лоток для полноразмерной бумаги и бумаги

малого формата. Также он имеет фотолоток, предназначенный только для бумаги малого формата.

Входной лоток можно выбрать в любой момент во время печати или копирования. Основной лоток используется по умолчанию, а фотолоток можно выбрать в Меню Копирование и Меню Фото либо с помощью кнопки Фотолоток на панели управления.

#### Выбор фотолотка после настройки параметров в Меню Фото или Меню Копирование

- 1. Настройте необходимые параметры в Меню Фото или Меню Копирование.
- Нажмите кнопку Фотолоток на панели управления, чтобы выбрать фотолоток. 2 Индикатор Фотолоток будет светиться.
- 3. Нажмите Запуск, Цвет или Запуск, Ч/Б.

#### Выбор входного лотка без настройки других параметров

- 1. Нажмите кнопку Фотолоток на панели управления. Появится меню Выбор функции.
- 2. Нажмите 1 для выбора Копирование или 2 для выбора Фото. В зависимости от выбранной опции появится параметр Выбор лотка в меню Копирование или Фото.
- 3. С помощью кнопок 🛦 и 🔻 выберите нужный лоток, а затем нажмите ОК. Если выбран фотолоток, будет светиться индикатор Фотолоток. При выборе основного лотка этот индикатор не будет светиться.

Индикатор Фотолоток будет светиться в течение пяти минут после последнего нажатия кнопки, сеанса печати или копирования. Это позволяет выполнить несколько заданий с использованием фотолотка без необходимости каждый раз выбирать этот лоток. Если требуется использовать основной лоток, нажмите кнопку Фотолоток еще раз. Индикатор Фотолоток перестанет светиться.

## Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и размера в аппарат HP All-in-One для копирования печати или приема факсов.



- . Ц Совет Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания
- -О- краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию. Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

#### Загрузка полноразмерной бумаги

В основной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов Letter, А4 или Legal, в том числе фотобумагу А4 и 8,5" x 11".

#### Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте основной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайние наружные положения.



- Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
  - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
  - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
- Загрузите стопку бумаги в основной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
  - Совет При использовании фирменных бланков загружайте их
  - Берхним краем вперед, стороной для печати вниз. При загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. также схему, изображенную на основании лотка.



4. Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги.

Не перегружайте основной лоток. Убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается в основном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 5. Задвиньте основной лоток в аппарат HP All-in-One.
- 6. Полностью выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя выходного лотка, чтобы развернуть удлинитель до конца.



#### Загрузка фотобумаги 10 х 15 см (4" х 6")

В фотолоток аппарата HP All-in-One можно загружать фотобумагу 10 x 15 см, карточки Хагаки, почтовые открытки и другие носители малого формата размером до 10 x 15 см. Для получения наилучших результатов используйте фотобумагу HP повышенного качества 10 x 15 см или фотобумагу HP высшего качества, а также настраивайте тип и формат бумаги для печати или копирования. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

Бумагу малого формата также можно загружать в основной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка почтовых открыток, карточек Хагаки и фотобумаги НР для печати панорам.

Совет Для предотвращения разрывов, смятия, скручивания и сгибания

 краев храните всю бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете. Если бумага хранится неправильно, резкие изменения температуры и влажности могут привести к ее скручиванию.
 Это неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

#### Загрузка фотобумаги 10 х 15 см в фотолоток

1. Снимите выходной лоток.

 Совет Чтобы обеспечить более удобный доступ к фотолотку, можно открыть крышку доступа к картриджам и полностью опустить панель управления.



 Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе. 3. Пододвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.

Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в фотолотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



- 4. Установите на место выходной лоток.
- 5. Нажмите кнопку Фотолоток на панели управления, чтобы выбрать фотолоток. При нажатии кнопки Фотолоток на цветном графическом дисплее будут показаны параметры меню.
- Нажмите 1 для выбора Копирование или 2 для выбора Фото.
   В зависимости от выбранного параметра появится Меню Копирование или Меню Фото.
- 7. С помощью кнопок со стрелками выберите фотолоток, а затем нажмите кнопку **ОК**.

## Загрузка почтовых открыток, карточек Хагаки и фотобумаги НР для печати панорам

В основной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать фотобумагу 10 x 15 см, карточки Хагаки, почтовые открытки и фотобумагу для печати панорам.

Можно также загрузить бумагу малого формата (например, фотобумагу 10 x 15 см, почтовые открытки и карточки Хагаки) в фотолоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4' x 6').

Для получения наилучших результатов перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

## Загрузка почтовых открыток, карточек Хагаки и фотобумаги для печати панорам в основной лоток

- 1. Выдвиньте основной лоток до упора, однако не извлекайте его из аппарата.
- Извлеките бумагу из основного лотка и сдвиньте ограничители ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.



- Вставьте стопку открыток в лоток, придвинув ее вплотную к правой дальней стороне основного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.
- 4. Пододвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки карточек.

Не перегружайте основной лоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте основной лоток в аппарат HP All-in-One.

#### Загрузка конвертов

В основной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.



Примечание. Подробные сведения по форматированию текста для печати на конвертах см. в справочной системе своего текстового редактора. Для получения наилучших результатов подумайте о том, чтобы использовать для конвертов этикетки с обратным адресом.

#### Загрузка конвертов

- 1. Выдвиньте основной лоток до упора, однако не извлекайте его из аппарата.
- 2. Извлеките всю бумагу из основного лотка.
- Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

Совет При загрузке конвертов см. также схему, изображенную на \_\_\_\_\_\_ основании лотка. 4. Пододвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки конвертов.

Не перегружайте основной лоток. Убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте основной лоток в аппарат HP All-in-One.

#### Загрузка бумаги других типов

В приведенной ниже таблице содержатся рекомендации по загрузке определенных типов бумаги. Для получения наилучших результатов настраивайте параметры бумаги каждый раз после изменения типа или формата бумаги. Дополнительную информацию об изменении параметров бумаги для печати с помощью программного обеспечения на компьютере и сведения о следующих типах бумаги содержит Справочная система HP Image Zone.

Примечание. Функции аппарата HP All-in-One доступны не для всех форматов и типов бумаги. Бумагу некоторых форматов и типов можно использовать только в том случае, если задание на печать запускается из диалогового окна Печать в программном обеспечении, а также при копировании. Такую бумагу нельзя использовать для печати факсов или фотографий с карты памяти, цифровой фотокамеры или накопителя. Далее перечислены типы бумаги, которые можно использовать только для печати из программы.

Бумага	Советы
Бумага НР	Улучшенная фотобумага НР или фотобумага НР Найдите стрелку на обратной стороне бумаги и загрузите бумагу в основной лоток стороной со стрелкой вверх. С помощью датчика аппарат НР All-in-One автоматически настроит оптимальную скорость и качество печати.

(продолж.)	
Бумага	Советы
	<ul> <li>Диапозитив НР Ргетішт для струйной печати</li> <li>Загрузите диапозитив в основной лоток для бумаги таким образом, чтобы белая полоса (со стрелками и логотипом НР) была расположена спереди и сверху. Для получения наилучших результатов перед печатью или копированием выберите тип бумаги Прозрачная пленка.</li> <li>Примечание. Аппарат НР All-in-One может не определить диапозитив автоматически при неправильной загрузке, а также</li> </ul>
	при использовании диапозитива другого производителя (не HP). <b>Термопереводные картинки HP</b> Перед использованием полностью распрямите лист переводной картинки. Не загружайте скрученные листы. Найдите синюю полосу на обратной стороне бумаги и вручную подавайте листы по одному в основной лоток стороной с полосой вверх.
	Совет Во избежание скручивания храните термопереводные картинки в запечатанной оригинальной упаковке до момента использования.
	Эту бумагу можно использовать только для печати из программного обеспечения.
	Матовая бумага НР для поздравительных открыток, фотобумага НР для поздравительных открыток или бумага НР с текстурным рисунком для поздравительных открыток Вставьте небольшую стопку бумаги НР для поздравительных открыток в основной лоток до упора, стороной для печати вниз. Для получения наилучших результатов перед печатью или копированием выберите тип бумаги Фотобумага повышенного качества.
Этикетки	Этикетки НР для струйной печати
	Всегда используйте листы этикеток формата Letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров HP (например, этикетки для струйной печати HP), и убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при прохождении бумаги через аппарат HP All-in-One, что приведет к замятию бумаги.
	<ol> <li>Пролистывая веером стопку этикеток, убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.</li> <li>Загрузите стопку листов с этикетками в основной лоток поверх обычной полноразмерной бумаги стороной с этикетками вниз. Не загружайте этикетки по одному листу.</li> </ol>
	Эту бумагу можно использовать только для печати из программного обеспечения.

## Предотвращение заторов бумаги

Чтобы избежать заторов бумаги, соблюдайте следующие указания.

- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная в основной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не помещайте в основной лоток бумагу различных типов и форматов. Все листы в стопке должны иметь одинаковый формат и тип.
- Установите направляющие бумаги в основном лотке так, чтобы они прилегали к краям бумаги. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в основном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги в основной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендованные для данного аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Выбор бумаги для копирования и печати.

Для получения информации по устранению заторов бумаги см. Устранение неполадок с бумагой.

#### Глава 5

## 6 Функции для работы с фото и видео

Аппарат HP All-in-One поддерживает работу с картами памяти и накопителями и позволяет печатать, сохранять, систематизировать и отправлять хранящиеся на них фотографии и видеоклипы. Можно вставить карту памяти в аппарат HP All-in-One, подключить к нему накопитель (например, флэш-накопитель USB) или подсоединить цифровую фотокамеру к переднему порту USB, чтобы аппарат HP All-in-One прочитал содержимое. Также можно подключить PictBridge-совместимую цифровую фотокамеру к переднему порту USB, чтобы напечатать фотографии непосредственно с камеры.

Эта глава содержит информацию об использовании карты памяти, накопителя и цифровой фотокамеры с аппаратом HP All-in-One. В этой главе приведена информация о просмотре, выборе, редактировании, сохранении, печати и отправке фотографий и видеоклипов с помощью аппарата HP All-in-One.

## Установка карты памяти

Если в цифровой камере используется карта памяти для хранения фотографий, то эту карту можно вставить в аппарат HP All-in-One, чтобы распечатать или сохранить фотографии.



Внимание Никогда не извлекайте карту памяти, когда к ней выполняется доступ. В противном случае файлы на карте могут быть повреждены. Карту можно безопасно извлекать только когда индикатор Фото не мигает. Кроме того, никогда не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти. Это может привести к повреждению файлов на картах.

Можно напечатать один или несколько листов пробных отпечатков с миниатюрами фотографий, хранящихся на карте памяти или накопителе. Также можно напечатать фотографии с карты памяти или накопителя, даже если аппарат HP All-in-One не подключен к компьютеру. Дополнительную информацию см. в разделе Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков.

Аппарат HP All-in-One поддерживает чтение следующих карт памяти: CompactFlash (I, II), Memory Stick, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital и xD-Picture Card.



Примечание. Можно выполнить сканирование документа, фотографии, слайдов или негативов и отправить отсканированное изображение на карту памяти или накопитель. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование изображения.

В аппарате HP All-in-One имеется четыре различных гнезда для карт памяти. На рисунке показаны карты памяти, соответствующие каждому гнезду.



Гнезда предназначены для следующих карт:

- Верхнее левое: CompactFlash (I, II)
- Верхнее правое: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Нижнее левое: xD-Picture Card
- Нижнее правое: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (со специальным адаптером), Memory Stick Pro

#### Установка карты памяти

- 1. Удерживайте карту памяти так, чтобы наклейка была слева, а контакты были направлены к аппарату HP All-in-One.
- 2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо.

## Подключение цифровой фотокамеры

Аппарат HP All-in-One поддерживает режим PictBridge, который позволяет подключать любую PictBridge-совместимую фотокамеру к переднему порту USB и печатать фотографии, хранящиеся на карте памяти в камере. Информацию о поддержке фотокамерой технологии PictBridge см. в документации, прилагаемой к фотокамере.

Передний порт USB расположен под гнездами для карт памяти:



Если фотокамера не находится в режиме PictBridge или не поддерживает технологию PictBridge, для доступа к хранящимся в ней фотографиям можно подключить фотокамеру в режиме накопителя. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение накопителя.

- 1. С помощью прилагаемого к фотокамере кабеля USB подключите ее к порту USB спереди аппарата HP All-in-One.
- 2. Включите камеру и убедитесь, что она находится в режиме PictBridge.



Примечание. Информацию о включении режима PictBridge для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима PictBridge. Например, некоторые фотокамеры имеют режим цифровой фотокамеры и логического диска. В этом случае режим цифровой фотокамеры является режимом PictBridge.

После подключения фотокамеры в режиме PictBridge к аппарату HP All-in-One можно напечатать фотографии. Убедитесь, что размер бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One, соответствует настройкам на фотокамере. Если на фотокамере выбран используемый по умолчанию формат бумаги, аппарат HP All-in-One будет печатать на бумаге, загруженной в лоток, выбранный по умолчанию для печати с устройств PictBridge. Для получения подробной информации о печати непосредственно с фотокамеры с помощью технологии PictBridge см. прилагаемое к фотокамере руководство пользователя.



Примечание. Можно изменить значение параметра Выбор лотка для PictBridge и выбрать другой лоток для использования по умолчанию при печати с фотокамеры PictBridge. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

### Подключение накопителя

К переднему порту USB аппарата HP All-in-One можно подключить накопитель, например, флэш-накопитель, портативный жесткий диск или цифровую фотокамеру в режиме накопителя. Передний порт USB расположен под гнездами для карт памяти:





Примечание. Цифровую фотокамеру в режиме накопителя можно подключать к переднему порту USB. В этом режиме HP All-in-One будет распознавать фотокамеру как обычный накопитель. В этом разделе цифровые фотокамеры в режиме накопителя рассматриваются как накопители. Если фотокамера поддерживает технологию PictBridge, см. раздел Подключение цифровой фотокамеры.

Информацию о включении режима накопителя для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима накопителя. Например, некоторые фотокамеры имеют режим **цифровой фотокамеры** и **логического диска**. В этом случае режим **логического диска** является режимом накопителя.

После подключения накопителя можно выполнить следующие действия с хранящимися на нем файлами:

- Передать файлы на компьютер
- Просмотреть фотографии и видеоклипы

- Отредактировать фотографии и видеоклипы с помощью панели управления
- Напечатать фотографии на аппарате HP All-in-One
- Отправить фотографии и видеоклипы друзьям и близким

Внимание Никогда не отсоединяйте накопитель, когда аппарат обращается к нему. Это может привести к повреждению файлов на накопителе. Накопитель можно безопасно извлекать только когда индикатор Фото не мигает.

## Просмотр фотографий и видеоклипов

Фотографии и видеоклипы можно просматривать на цветном графическом дисплее аппарата HP All-in-One. Также для просмотра фотографий можно использовать программу HP Image Zone, прилагаемую к аппарату HP All-in-One.

#### Просмотр фотографий и видеоклипов на аппарате HP All-in-One

Можно просматривать и выбирать фотографии и видеоклипы на цветном графическом дисплее аппарата HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One позволяет просматривать видеоклипы со звуком. Информацию о настройке громкости см. в разделе Просмотр видео.

#### Просмотр фото

Фотографию можно просмотреть на панели управления HP All-in-One.

#### Просмотр фото

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.

Совет Можно нажать и удерживать кнопку ◀ или ▶ для быстрого перехода по всем фотографиям и видеоклипам.

#### Просмотр слайд-шоу

Для просмотра всех фотографий на карте памяти или накопителе в виде слайдшоу можно использовать параметр **Демонстрация слайдов** в **Меню Фото**.

#### Просмотр слайд-шоу

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. Нажмите Фото, чтобы отобразить Меню Фото.
- 3. Нажмите 7, чтобы начать слайд-шоу.
- 4. Нажмите Отмена, чтобы завершить слайд-шоу.
- 5. Нажмите кнопку Фото еще раз, чтобы вернуться к просмотру фотографии.

#### Просмотр видео

На аппарате HP All-in-One можно просматривать видеофайлы. С помощью кнопок на панели управления можно воспроизводить видеоклип, перематывать его вперед и назад, а также останавливать воспроизведение.

С помощью панели управления можно просматривать видеоклипы со звуком. При этом громкость звука видеоклипа можно настраивать.

Когда воспроизведение видео остановлено, можно выбрать кадр видеоклипа для печати. Дополнительную информацию см. в разделе Выбор фотографий и видеоклипов.



Примечание. Видеофайлы большого размера могут появляться на цветном графическом дисплее с задержкой.

#### Просмотр видео

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. Нажмите кнопку **Видео**. На цветном графическом дисплее будет показан первый кадр первого видеоклипа на карте памяти или накопителе.
- С помощью кнопок ◀ и ▶ перейдите к первому кадру видеоклипа, который требуется воспроизвести.

На цветном графическом дисплее видеоклипы обозначаются значком видео.

 Нажмите кнопку 2 для воспроизведения видеоклипа. При показе видео можно использовать следующие кнопки:

Кнопка	Назначение
	Нажмите кнопку 1 для перемотки видеоклипа назад. Когда воспроизведение приостановлено, эта кнопка позволяет переходить по кадрам назад.
	Нажмите кнопку 2, чтобы приостановить воспроизведение видеоклипа. Нажмите кнопку 2 еще раз, чтобы возобновить воспроизведение видеоклипа.
	Нажмите кнопку 3 для перемотки видеоклипа вперед. Когда воспроизведение приостановлено, эта кнопка позволяет переходить по кадрам вперед.
Отмена	Нажмите кнопку Отмена, чтобы остановить воспроизведение видеоклипа.
▲ и ▼	Нажимайте эти кнопки для настройки громкости звука видеоклипа.

#### Просмотр фотографий с помощью компьютера

Для просмотра и редактирования фотографий можно использовать программу HP Image Zone, прилагаемую к HP All-in-One.

Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

## Выбор фотографий и видеоклипов

С помощью панели управления аппарата HP All-in-One можно выбирать фотографии и видеоклипы.

#### Выбор отдельных фотографий и видеоклипов

Можно выбрать отдельные фотографии и видеоклипы для редактирования, печати или сохранения на компьютере.

#### Выбор отдельных фотографий и видеоклипов

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или 1. подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. С помощью кнопок **ч** и **р** перейдите к нужной фотографии или видеоклипу.



Совет Можно нажать и удерживать кнопку 
или 
для быстрого перехода по всем фотографиям и видеоклипам.

Примечание. На цветном графическом дисплее отображается первый кадр видеоклипа со значком видео в нижней части.

- 3. Нажмите кнопку ОК, чтобы выбрать фотографию или видеоклип, показанный на цветном графическом дисплее. Рядом с выбранной фотографией или видеоклипом появится пометка.
- 4. При необходимости выполните описанную выше процедуру для выбора других фотографий и видеоклипов.

#### Выбор всех фотографий и видеоклипов

С помощью панели управления можно выбрать все фотографии и видеоклипы, хранящиеся на карте памяти или накопителе.

#### Выбор всех фотографий и видеоклипов

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. Нажмите кнопку Выбор фотографий:



3. Нажмите ОК. Будет выбрана первая фотография на карте памяти или накопителе.



Примечание. Каждая фотография на карте памяти или накопителе имеет номер, присвоенный аппаратом HP All-in-One. Когда фотография отображается на цветном графическом дисплее, ее номер показан в нижнем правом углу. Номер фотографии расположен слева от косой черты (/). Справа от косой черты указано общее количество фотографий на карте памяти или накопителе.

 Нажмите кнопку ОК еще раз. Будет выбрана последняя фотография на карте памяти или накопителе.

Рядом с выбранными фотографиями и видеоклипами появятся пометки.

#### Выбор диапазона фотографий и видеоклипов

С помощью панели управления можно выбрать диапазон фотографий и видеоклипов, хранящихся на карте памяти или накопителе.

#### Выбор диапазона фотографий и видеоклипов

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. Нажмите кнопку Выбор фотографий:

## 

 Введите номер первой фотографии в диапазоне с помощью клавиатуры или перейдите к нужному номеру с помощью кнопок ◄ и ►.

- Примечание. Каждая фотография на карте памяти или накопителе имеет номер, присвоенный аппаратом НР All-in-One. Когда фотография отображается на цветном графическом дисплее, ее номер показан в нижнем правом углу. Номер фотографии расположен слева от косой черты (/). Справа от косой черты указано общее количество фотографий на карте памяти или накопителе.
- 4. Нажмите **ОК**.
- 5. Введите номер последней фотографии в диапазоне с помощью клавиатуры или перейдите к нужному номеру с помощью кнопок ◀ и ▶.
- Нажмите OK.
   Будут выбраны все фотографии в указанном диапазоне. Рядом с выбранными фотографиями и видеоклипами появятся пометки.

#### Выбор одного кадра видеоклипа

С помощью панели управления можно выбрать для печати один кадр видеоклипа, хранящегося на карте памяти или накопителе.

#### Выбор одного кадра видеоклипа

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- 2. С помощью кнопок **ч** и **•** перейдите к нужному видеоклипу.

3. Нажмите кнопку 2.

Начнется воспроизведение видеоклипа.

- 4. Перед появлением кадра, который требуется напечатать, нажмите кнопку **2** еще раз, чтобы приостановить воспроизведение.
- 5. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - С помощью кнопки 1 перейдите вперед по кадрам видеоклипа, пока на цветном графическом дисплее не появится кадр, который требуется напечатать.
  - С помощью кнопки 3 перейдите назад по кадрам видеоклипа, пока на цветном графическом дисплее не появится кадр, который требуется напечатать.
- 6. Нажмите ОК.

Рядом с выбранным кадром видеоклипа появится пометка.



Примечание. Можно выбрать до 10 кадров видеоклипа.

#### Отмена выбора фотографий и видеоклипов

Можно отменить выбор отдельных или всех фотографий и видеоклипов на карте памяти или накопителе.

- → Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите кнопку OK, чтобы отменить выбор фотографии или видеоклипа, который показан на цветном графическом дисплее.
  - Нажмите Отмена, чтобы отменить выбор всех фотографий и видеоклипов и вернуться к экрану ожидания.

## Редактирование фотографий

Аппарат HP All-in-One имеет несколько базовых функций обработки изображений, с помощью которых можно изменить изображение, показанное на цветном графическом дисплее. Можно настроить яркость, применить специальные цветовые эффекты, обрезать или повернуть изображение и т.д.

Дополнительную информацию о редактировании фотографий с помощью панели управления содержит Справочная система HP Image Zone.



• Примечание. Перед печатью можно повысить качество выбранных кадров видеоклипов. Дополнительную информацию см. в разделе Задание параметров фотопечати.

Для просмотра и редактирования изображений также можно использовать программу HP Image Zone. Изображения можно печатать, отправлять друзьям и близким по электронной почте, размещать на Web-сайте или использовать для создания интересных художественных проектов. Программное обеспечение HP Image Zone позволяет выполнять все это и многое другое. Ознакомьтесь с программой, чтобы воспользоваться всеми функциональными возможностями аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о редактировании фотографий с помощью программы HP Image Zone содержит Справочная система HP Image Zone.

## Печать фотографий и видеоклипов с помощью панели управления

Панель управления можно использовать для печати фотографий с карты памяти или накопителя. Также можно печатать фотографии непосредственно с фотокамеры, поддерживающей стандарт PictBridge. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение цифровой фотокамеры.

Дополнительную информацию об установке карты памяти см. в разделе Установка карты памяти. Дополнительную информацию о подключении накопителя см. в разделе Подключение накопителя.

Этот раздел содержит сведения о стандартных заданиях на печать. Справочная система HP Image Zone содержит информацию о специальных заданиях на печать, в том числе описание следующих процедур:

- Печать фотографий, выбранных на фотокамере (DPOF)
- Печать фрагментов видеоклипа
- Печать панорамных фотографий
- Печать фото на паспорт

Дополнительную информацию об этих функциях содержит Справочная система HP Image Zone.



Примечание. При печати фотографий и видеоклипов параметры печати будут автоматически настроены для обеспечения наилучших результатов. Значения этих параметров можно изменить в меню Параметры печати. Дополнительную информацию см. в разделе Задание параметров фотопечати.

Кроме обычной печати фотографий программа HP Image Zone предоставляет дополнительные возможности. Это программное обеспечение позволяет использовать фотографии для создания переводных картинок, плакатов, транспарантов, наклеек и других творческих проектов. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

#### Использование Мастера простой печати

Мастер простой печати можно использовать для выбора значений наиболее часто используемых параметров печати фотографий. После выбора параметров печати фотографий с помощью Мастера простой печати фотографии напечатаются автоматически.

#### Использование Мастера простой печати

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
   Будет светиться кнопка Фото.

Повторите этот шаг для выбора всех фотографий, которые требуется напечатать.

- 3. Нажмите Фото, чтобы отобразить Меню Фото.
- 4. Нажмите кнопку 1, чтобы выбрать Мастер простой печати. Появится меню Компоновка.
- 5. Нажмите кнопку с номером, соответствующим нужному значению в меню Компоновка.

Появится меню Выбор лотка.

 Нажмите 1, чтобы выбрать Основной лоток, или 2, чтобы выбрать Фотолоток.

Появится сообщение Готов к печати.

 Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток стороной для печати вниз, а затем нажмите ОК для печати фотографий с использованием выбранных значений параметров.

#### Печать выбранных фотографий и видеоклипов

Выбранные фотографии или кадры видеоклипов можно напечатать непосредственно с панели управления без использования листа пробных отпечатков.



 Примечание. Если при печати видеоклипа никакие кадры не выбраны, будет напечатан только первый кадр. Дополнительную информацию см. в разделе Выбор фотографий и видеоклипов.

- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
   Будет светиться кнопка Фото.
- Используйте кнопки ◀ и ▶ для перемещения на одну фотографию назад или вперед. Для быстрого перемещения по фотографиям нажмите и удерживайте ◀ или ▶.
- Когда на цветном графическом дисплее появится фотография, которую требуется напечатать, нажмите ОК. Рядом с выбранной фотографией появится пометка.
- 4. Нажмите кнопку Фото для отображения Меню Фото, а затем настройте параметры печати фотографий.
- 5. Нажмите Запуск, Ч/Б или Запуск, Цвет для печати выбранных фотографий.
- 6. Нажмите кнопку Фото еще раз, чтобы вернуться к просмотру фотографии.

#### Печать обрезанной фотографии

Можно обрезать фотографию для печати с помощью функции увеличения на панели управления. На цветном графическом дисплее показано, как будет выглядеть напечатанная фотография.



**Примечание.** Параметры обрезки не сохраняются в файле исходной фотографии. После печати фотография будет иметь первоначальный размер.

#### Печать обрезанной фотографии

1. Выберите фотографию, чтобы она появилась на цветном графическом дисплее.

Дополнительную информацию см. в разделе Просмотр фото.

2. Используйте кнопки 4 и 5 для увеличения или уменьшения фотографии:



- 3. Используйте кнопки со стрелками для перемещения по фотографии и просмотра приблизительной области, предназначенной для печати.
- Нажмите OK для выбора фотографии и выхода из режима увеличения с сохранением измененного размера для печати.

Рядом с выбранной фотографией появится пометка.

5. Нажмите Запуск, Цвет или Запуск, Ч/Б, чтобы напечатать выбранную фотографию.

#### Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора и печати фотографий непосредственно с карты памяти или накопителя без использования компьютера. Лист пробных отпечатков может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти. Под каждой миниатюрой указывается имя файла, порядковый номер и дата. С помощью листов пробных отпечатков можно также быстро создать печатный каталог фотографий.



**Примечание 1.** Если карта памяти или накопитель содержит видеоклипы, лист пробных отпечатков будет содержать только первый кадр видеоклипа.

**Примечание 2.** Нельзя напечатать лист пробных отпечатков для фотографий с фотокамеры в режиме PictBridge. Фотокамера должна находиться в режиме накопителя. Дополнительную информацию см. в разделе Подключение накопителя.

Процедура печати фотографий с использованием листа пробных отпечатков состоит из трех этапов: печать, заполнение и сканирование листа пробных отпечатков.

#### Печать листа пробных отпечатков

Первый шаг - печать листа пробных отпечатков с помощью аппарата HP All-in-One.

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- Нажмите Лист пр. отпечатков, а затем 1.
   При этом отобразится Меню Лист пр отп, а затем будет выбран пункт Печать листа пробных отпечатков.



**Примечание**. В зависимости от количества фотографий на карте памяти время печати листа пробных отпечатков может сильно отличаться.

- Если на карте имеется более 20 фотографий, появится меню Выбор фотографий. Нажмите кнопку с номером, расположенным рядом с нужной командой:
  - 1. All (Bce)
  - 2. Последние 20
  - 3. Пользоват. интервал

Примечание. Используйте номера фотографий для выбора фото, которые требуется напечатать. Этот номер может отличаться от номера, присвоенного фотографии в цифровой фотокамере. Номера фотографий расположены в нижней части фото на цветном графическом дисплее.

Если выбран видеоклип, на листе пробных отпечатков будет напечатан только первый кадр видеоклипа.

 При выборе параметра Пользоват. интервал введите номера первой и последней фотографий, которые требуется напечатать, а затем нажмите OK.



5. Заполнение листа пробных отпечатков. Дополнительную информацию см. в разделе Заполнение листа пробных отпечатков.

#### Заполнение листа пробных отпечатков

После распечатки листа пробных отпечатков можно выбрать фотографии для распечатки.

 Выберите фотографии для распечатки, закрасив круглые метки под миниатюрными изображениями на листе пробных отпечатков темной ручкой или карандашом.

Примечание. Если на листе пробных отпечатков выбран видеоклип, будет напечатан только первый кадр видеоклипа.

2. Выберите один из видов компоновки, закрасив круглую метку в шаге 2 листа пробных отпечатков.





Примечание. Если необходим дополнительный контроль параметров печати, который нельзя обеспечить с помощью листа пробных отпечатков, то фотографии можно печатать

непосредственно с панели управления. Дополнительную информацию см. в разделе Печать фотографий и видеоклипов с помощью панели управления.

3. Выполните сканирование листа пробных отпечатков. Дополнительную информацию см. в разделе Сканирование листа пробных отпечатков.

#### Сканирование листа пробных отпечатков

Последний шаг - сканирование заполненного листа пробных отпечатков.

- Поместите лист пробных отпечатков на стекло в передний правый угол стороной для печати вниз. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Закройте крышку.
- Загрузите фотобумагу в основной лоток или фотолоток. При сканировании листа пробных отпечатков убедитесь, что используемая для печати этого листа карта памяти (или накопитель) вставлена в аппарат HP All-in-One.
- Нажмите Лист пр. отпечатков, а затем 2.
   При этом отобразится Меню Лист пр отп, а затем будет выбран пункт Скане листа пробных отпечатков.

Устройство HP All-in-One сканирует лист пробных отпечатков и печатает отдельные фотографии.

## Задание параметров фотопечати

Меню Параметры печати обеспечивает доступ к множеству параметров, которые влияют на способ печати фотографий, включая количество копий, типы бумаги и т.д. Размеры по умолчанию отличаются в зависимости от страны/ региона.

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
- Нажмите Фото. Появится Меню Фото.
- Нажмите 2 для доступа к меню Параметры печати, а затем нажмите номер рядом с параметром, который требуется изменить.



 Примечание. Дополнительную информацию о параметрах печати фотографий содержит Справочная система HP Image Zone.

- 4. Измените значение, а затем нажмите ОК.
- 5. Нажмите кнопку Фото еще раз, чтобы вернуться к просмотру фотографии.

## Сохранение фотографий на компьютере

После съемки фотографий цифровой фотокамерой их можно сразу напечатать или сохранить на компьютере. Для сохранения фото на компьютере можно извлечь карту памяти из фотокамеры и вставить ее в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. Кроме того, чтобы сохранить фотографии на компьютере, можно перевести фотокамеру в режим накопителя и подключить ее к переднему порту USB.

Информацию о подключении цифровой фотокамеры в режиме накопителя см. в разделе Подключение накопителя. Дополнительную информацию об установке карт памяти см. в разделе Установка карты памяти.



Примечание. Одновременно в аппарат HP All-in-One можно

устанавливать только одну карту памяти. Также нельзя одновременно использовать карту памяти и накопитель или фотокамеру в режиме PictBridge.

 Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
 Во время доступа к файлам индикатор Фото мигает.



Внимание Никогда не извлекайте карту памяти, когда к ней выполняется доступ. В противном случае файлы на карте могут быть повреждены. Карту можно безопасно извлекать только когда индикатор Фото не мигает.

- 2. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, на экране компьютера появится диалоговое окно передачи.
     Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

Дополнительную информацию о диалоговом окне программы передачи содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к программе.

 Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, нажмите Фото, чтобы отобразить Меню Фото, затем нажмите 5, чтобы выбрать Перенос на компьютер, затем выберите компьютер в списке. С помощью инструкций на экране компьютера выберите параметры передачи.

После выполнения всех инструкций на экране фотографии будут переданы с карты памяти или накопителя на компьютер.

- Для Windows: по умолчанию файлы сохраняются в папках по месяцам и годам, в зависимости от времени съемки фотографий. Папки создаются в папке C:\Documents and Settings\имя пользователя\Мои документы\Мои рисунки в Windows XP и Windows 2000.
- Для Mac: по умолчанию файлы сохраняются на компьютере в папке Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos.
- Когда аппарат HP All-in-One завершит чтение карты памяти, индикатор Фото перестанет мигать и будет светиться. На цветном графическом дисплее появится первая фотография.

Для перемещения назад и вперед по фотографиям используйте кнопки ◀ и ▶. Для быстрого перемещения по фотографиям назад или вперед нажмите и удерживайте кнопку ◀ или ▶.

## Отправка фотографий друзьям и близким

С помощью Интернет-службы HP Instant Share можно легко отправлять фотографии друзьям и близким. Служба HP Instant Share позволяет отправлять фотографии по эл. почте, выгружать их в фотоальбом в Интернете, отправлять

в службу заказа фотографий, а также передавать на другие сетевые аппараты HP All-in-One для печати.



**Примечание.** Описанные выше возможности доступны не во всех странах и регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть недоступны в данной стране или регионе.

Чтобы воспользоваться всеми возможностями HP Instant Share, доступными с помощью панели управления подключенного к сети аппарата HP All-in-One, необходимо настроить функцию HP Instant Share на HP All-in-One. Информацию о настройке и использовании HP Instant Share содержит Справочная система HP Image Zone.

## 7 Отправка изображений друзьям и близким

С помощью Интернет-службы HP Instant Share можно легко отправлять фотографии друзьям и близким. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подключен к сети и зарегистрирован в службе HP Instant Share, с его помощью можно также получать изображения от других пользователей для просмотра и печати.

Чтобы воспользоваться всеми возможностями HP Instant Share, доступными с помощью панели управления подключенного к сети аппарата HP All-in-One, необходимо настроить функцию HP Instant Share на HP All-in-One. Если программа HP Image Zone установлена, нажмите кнопку HP Instant Share на панели управления подключенного к сети аппарата HP All-in-One, чтобы запустить программу настройки на подключенном компьютере. Дополнительную информацию о настройке HP Instant Share на аппарате HP All-in-One и использовании функций, описанных в этой главе, содержит Справочная система HP Image Zone. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

## Отправка изображений другим пользователям

С помощью Интернет-службы HP Instant Share можно легко отправлять фотографии друзьям и близким. Служба HP Instant Share позволяет отправлять миниатюры изображений по их адресам эл. почты. Они могут получить полноразмерные изображения с сервера HP Instant Share, когда им удобно, а не дожидаться загрузки изображений большого размера в сообщениях эл. почты.

. Совет Можно также использовать HP Instant Share для отправки

Дскументов как по факсу, если получатель не имеет доступа к факсимильному аппарату. Для этого отсканируйте документ на стекле сканера, а затем отправьте его по эл. почте с помощью HP Instant Share.

Если другой пользователь имеет аппарат HP, подключенный к сети и зарегистрированный в службе HP Instant Share, можно также отправлять изображения для печати непосредственно на этот аппарат HP. Кроме того, изображения можно выгрузить в фотоальбом в Интернете или отправить в службу обработки фотографий для заказа высококачественных отпечатков.



**Примечание.** Описанные выше возможности доступны не во всех странах и регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть недоступны в данной стране или регионе.

#### Отправка изображений

→ Нажмите кнопку HP Instant Share на панели управления HP All-in-One. Затем следуйте инструкциям на экране.

## Получение изображений от других пользователей

Если аппарат HP All-in-One подключен к сети и зарегистрирован в службе HP Instant Share, другие пользователи HP Instant Share могут отправлять изображения непосредственно на аппарат HP All-in-One. В зависимости от настроенных параметров полученные изображения могут сохраняться на сервере, чтобы перед печатью их можно было просмотреть, или автоматически печататься при получении.

Полученные от других пользователей изображения можно не только напечатать, но и переслать другому получателю, а также сохранить на карте памяти или накопителе, подключенном к HP All-in-One.

#### Использование функций

→ Нажмите кнопку HP Instant Share на панели управления HP All-in-One. Затем следуйте инструкциям на экране.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, другие пользователи не смогут отправлять изображения непосредственно на аппарат HP All-in-One. Информация в этом разделе не предназначена для такой конфигурации. Однако, в этом случае можно получать изображения от других пользователей HP Instant Share по эл. почте.

#### Просмотр изображений перед печатью

В зависимости от параметров доступа, выбранных при настройке HP Instant Share, полученные изображения могут храниться на сервере для просмотра перед печатью. Если функция **Автопроверка** включена, аппарат HP All-in-One автоматически проверяет наличие новых полученных изображений на сервере HP Instant Share через определенные промежутки времени. Если на сервере HP Instant Share доступны новые изображения, значок HP Instant Share в нижней части цветного графического дисплея будет иметь синий цвет.

Дополнительную информацию о значке HP Instant Share см. в разделе Значки на цветном графическом дисплее.

#### Печать фотографий без предварительного просмотра

В зависимости от параметров доступа, выбранных при настройке HP Instant Share, аппарат HP All-in-One может автоматически печатать полученные изображения. Для настройки автоматической печати выполните следующее:

- Включите функцию Автопроверка для HP Instant Share.
- Предоставьте одному или нескольким пользователям HP Instant Share доступ с правом отправки и автоматической печати изображений на HP All-in-One.

В этом случае аппарат HP All-in-One будет автоматически печатать изображения, полученные от пользователей с такими правами доступа.

#### Пересылка полученной коллекции изображений

Любую полученную коллекцию изображений можно переслать другому получателю. Это позволяет отправлять полученные изображения членам семьи или друзьям, размещать изображения в фотоальбоме в Интернете, а также отправлять их в Интернет-службу обработки фотографий для заказа высококачественных отпечатков.



 Примечание. Описанные выше возможности доступны не во всех странах и регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть недоступны в данной стране или регионе.

#### Сохранение полученных изображений на карте памяти или накопителе

Полученные от других пользователей изображения можно не только напечатать, но и сохранить на карте памяти или накопителе, подключенном к HP All-in-One. Это позволяет сохранить копии изображений и использовать их даже после того, как истечет срок их размещения на сервере HP Instant Share и они будут удалены с него. Срок хранения изображений на сервере может быть изменен. Для получения самой последней информации см. Условия обслуживания в службе HP Instant Share на Web-сайте HP.

## Печать на аппарате HP All-in-One с удаленного компьютера

Учетную запись HP Instant Share можно использовать для печати с компьютера Windows на подключенном к сети аппарате HP, который зарегистрирован в службе HP Instant Share. Например, сидя в кафе, вы можете воспользоваться драйвером удаленной печати HP и напечатать изображения со своего портативного компьютера на установленном дома аппарате HP All-in-One, который подключен по сети. Если у вашего друга или родственника нет принтера, он может загрузить драйвер удаленной печати HP на свой компьютер, а затем с вашего разрешения выполнить печать на аппарате HP All-in-One.

Драйвер удаленной печати HP устанавливается на компьютере Windows, на котором установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One. Чтобы установить драйвер удаленной печати HP на другом компьютере Windows, например, на портативном ПК, можно установить программу HP Image Zone, прилагаемую к аппарату HP All-in-One, или загрузить драйвер удаленной печати HP с Web-сайта HP.

Перейдите на Web-сайт HP www.hp.com и выполните поиск фразы "HP Instant Share Remote Printing".



Примечание. Для загрузки драйвера удаленной печати HP с Web-сайта HP рекомендуется использовать высокоскоростное соединение с Интернетом. HP не рекомендует использовать коммутируемое соединение. При использовании широкополосного соединения загрузка драйвера удаленной печати HP занимает приблизительно от 3 до 5 минут.

→ После установки драйвера удаленной печати НР можно печатать на аппарате НР All-in-One с удаленного компьютера. Для этого выберите в приложении **Печать** в меню **Файл**, а затем выберите **Удаленные принтеры НР** в качестве принтера.

## Настройка параметров HP Instant Share

Описанные в этом разделе параметры позволяют настроить работу функции HP Instant Share. Подробную информацию об этих параметрах содержит Справочная система HP Image Zone.

- 1. Нажмите кнопку Настройка на панели управления.
- 2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр HP Instant Share, а затем нажмите OK.

Появится меню Парам. HP Instant Share. Это меню содержит следующие параметры, позволяющие настроить работу функции HP Instant Share.

Изменить учетную запись	Запуск программы <b>HP Instant Share</b> на компьютере для входа в службу и настройки расширенных параметров, например, добавления получателей и получения изображений от определенных отправителей.
Отобразить имя устройства	Отображение имени, назначенного аппарату HP All-in-One при его регистрации в службе HP Instant Share. Это имя должны знать другие пользователи HP Instant Share, чтобы отправлять изображения непосредственно на аппарат HP All-in-One для печати.
Параметры приема	<ul> <li>Настройка аппарата HP All-in-One для получения изображений в Закрытом или Открытом режиме.</li> <li>В Закрытом режиме аппарат HP All-in-One будет получать изображения только от разрешенных пользователей.</li> <li>В Открытом режиме любой пользователь HP Instant Share, которому известно имя аппарата, может отправлять изображения на аппарат HP All-in-One.</li> </ul>
Размер по умолчанию	Выбор размера для печати полученных изображений (если для них не настроен размер). Можно настроить аппарат для печати изображений определенного размера, например, 10 x 15 см, или печати на бумаге, загруженной в основной лоток.
Автопроверка	Настройка HP All-in-One для автоматической проверки наличия новых изображений на сервере HP Instant Share.

	Совет Эту функцию можно отключить, например, если вы отправляетесь в отпуск и не сможете загрузить бумагу во входной лоток, когда она закончится. Если для параметра Автопроверка выбрано значение Выкл, наличие новых изображений можно проверить в любой момент. Для этого нажмите кнопку HP Instant Share и выберите Получить.
Удалить коллекции	Удаление полученной коллекции изображений из меню Получен. Коллекции будут по-прежнему доступны на сервере HP Instant Share до истечения срока их размещения.
Переуст. НР Instant Share	Удаление значений параметров HP Instant Share, сохраненных на HP All-in-One, в том числе имени устройства и другой информации учетной записи. Это позволяет удалить личные данные при продаже или передаче аппарата HP All-in-One другому пользователю. Функция HP Instant Share не будет распознавать HP All-in-One как зарегистрированное устройство для отправки и получения изображений.
	Совет Если этот параметр был выбран случайно, снова зарегистрируйте HP All-in-One с использованием той же учетной записи HP Passport. Аппарату будет назначено имя, которое использовалось ранее. Также будут настроены предыдущие получатели и значения параметров.

# 8 Использование функций копирования

HP All-in-One позволяет получать высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов. Эта глава содержит инструкции по созданию копии, предварительному просмотру копии, выбору области обрезки и изменении параметров копирования.

Это Руководство пользователя содержит описание только некоторых доступных функций копирования, позволяющих приступить к использованию аппарата HP All-in-One для создания копий. Информацию обо всех функциях копирования, которые поддерживает аппарат HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone, доступная в программном обеспечении аппарата HP All-in-One. Например, Справочная система HP Image Zone содержит информацию о копировании многостраничных документов, улучшении светлых участков копии и т.д. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

#### Получение копии с помощью панели управления

1. Загрузите бумагу в основной лоток или фотолоток.

В фотолоток можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см (без ярлыков). Фотобумагу большего размера необходимо загружать в основной лоток.

- Дополнительную информацию о выборе нужного лотка см. в разделе Выбор входного лотка.
- Дополнительную информацию о загрузке бумаги в нужный лоток см. в разделе Загрузка бумаги.
- Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.
- 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите кнопку Запуск, Ч/Б для запуска копирования в черно-белом режиме.
  - Нажмите кнопку Запуск, Цвет для запуска копирования в цветном режиме.



Примечание. При копировании цветного оригинала кнопка Запуск, Ч/ Б позволяет получить черно-белую копию, а кнопка Запуск, Цвет – полноцветную копию оригинала.
#### Изменение параметров копирования

Можно настроить параметры копирования на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания.

При изменении параметров копирования они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, необходимо сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

#### Изменение параметров копирования только для текущего задания

- 1. Нажмите кнопку Копирование для доступа к Меню Копирование.
- 2. Нажмите кнопку с цифрой, которая соответствует нужному параметру. Выберите указанные ниже параметры.
  - 1. Количество копий
  - 2. Просмотр копии
  - 3. Уменьшить/Увеличить
  - 4. Обрезка
  - 5. Выбор лотка
  - 6. Формат бумаги
  - 7. Тип бумаги
  - 8. Качество копии
  - 9. Светлее/Темнее
  - 0. Расшир. функции
  - \*. Зад.нов.зав.пар.
- 3. Нажмите **у** для выбора нужного значения, а затем нажмите **ОК**.
- После изменения параметров нажмите кнопку Запуск, Цвет или Запуск, Ч/ Б, чтобы начать копирование.

## Сохранение текущих значений для использования по умолчанию в будущих заданиях

- 1. Измените необходимые параметры в Меню Копирование.
- 2. С помощью кнопки **у** выберите Зад.нов.зав.пар. в Меню Копирование.
- 3. Нажмите **ОК**, чтобы принять эти параметры в качестве новых параметров по умолчанию.

Справочная система HP Image Zone содержит информацию о специальных функциях копирования, например, увеличении и уменьшении копий, печати нескольких копий на одной странице, а также изменении копий для повышения их качества.

### Просмотр задания на копирование

Функцию Просмотр копии можно использовать для предварительного просмотра копии на цветном графическом дисплее.

Копия будет показана при выборе Просмотр копии в Меню Копирование, а также при выборе одного из следующих параметров копирования:

- Уменьшить/Увеличить
- Формат бумаги
- Тип бумаги
- Обрезка
- Выбор лотка

При изменении значения любого из указанных выше параметров копия будет автоматически показана на цветном графическом дисплее. В этом случае не требуется выбирать **Просмотр копии**. Однако, показанная копия может содержать перекрывающие текст или графику. Для более точного предварительного просмотра, а также для просмотра копии без изменения параметров выберите **Просмотр копии** в **Меню Копирование**, как описано в этом разделе.



Примечание. Чтобы обеспечить точный предварительный просмотр, необходимо вручную выбрать параметры копирования. При использовании значений, установленных автоматически, размер и тип загруженной бумаги не учитываются. В этом случае будут выбраны установленные по умолчанию размер и тип.

#### Предварительный просмотр копии с помощью панели управления

- Нажмите кнопку Копирование, а затем 2.
  Появится Меню Копирование, а затем будет выбрано Просмотр копии.
- 2. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Нажмите OK, чтобы подтвердить показанную копию и вернуться в Меню Копирование.
  - Нажмите 🕨 для повторного сканирования оригинала.

## Получение копии фотографии без полей

Можно печатать копии без полей на фотобумаге большого и малого размера. Чтобы обеспечить максимальное качество при копировании фотографии, загрузите в фотолоток фотобумагу и измените параметры копирования для использования правильного типа бумаги и повышения качества фотографии.

- Загрузите фотобумагу во входной лоток.
  В фотолоток можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см (без ярлыков). Фотобумагу большего размера необходимо загружать в основной лоток.
- Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.

3. Выполните одно из указанных ниже действий.

#### Получение копии фотографии без полей 10 х 15 см:

а. Нажмите кнопку Фотолоток, чтобы выбрать фотолоток.

б. Нажмите кнопку Запуск, Ч/Б или Запуск, Цвет. Аппарат HP All-in-One напечатает копию фотографии без полей.

#### Получение копии без полей на бумаге, загруженной в основной лоток

- а. Нажмите Копирование, а затем 3.
  - Появится Меню Копирование и будет выбрано Уменьшить/Увеличить.
- б. Нажмите кнопку 3 для выбора Заполнить всю страницу.
- в. Нажмите кнопку Запуск, Ч/Б или Запуск, Цвет.
  Аппарат HP All-in-One напечатает копию фотографии без полей.
- √ \_ ✓ Совет Если полученная копия имеет по краям поля, установите

С соответствующий размер бумаги для печати без полей, выберите тип бумаги Фотобумага и повторите попытку.

Дополнительную информацию об изменении параметров копирования см. в разделе Изменение параметров копирования.

## Обрезка оригинала

Перед копированием оригинала можно выбрать определенную область для копирования с помощью параметра Обрезка в Меню Копирование. При выборе параметра Обрезка оригинал будет отсканирован и показан на цветном графическом дисплее.

При обрезке изменяются размеры изображения и уменьшается его физический размер.

· \_ / Совет Можно изменить размер обрезанного изображения с помощью

параметра Уменьшить/Увеличить. Используйте параметр Заполнить всю страницу, чтобы напечатать копию обрезанного изображения без полей. Используйте параметр В размер страницы, чтобы напечатать копию с полями по краям страницы. Увеличение обрезанного изображения может привести к ухудшению его качества при печати в зависимости от разрешения изображения.

#### Обрезка изображения с панели управления

- Нажмите Копирование, а затем 4.
  Появится Меню Копирование, а затем будет выбрано Обрезка.
- С помощью кнопок со стрелками выберите положение верхнего левого угла области обрезки.
- 3. Нажмите **ОК**.
- 4. С помощью кнопок со стрелками выберите положение нижнего правого угла области обрезки.
- Нажмите OK.
  Обрезанное изображение будет показано на цветном графическом дисплее.

### Остановка копирования

→ Для остановки копирования нажмите кнопку Отмена на панели управления.

## 9 Печать с компьютера

HP All-in-One можно использовать с любым приложением, поддерживающим функцию печати. Инструкции немного отличаются в зависимости от компьютера, с которого выполняется печать – Windows или Mac. Используйте инструкции для соответствующей операционной системы.

Кроме возможностей печати, описанных в этой главе, можно также выполнять печать изображений непосредственно с карты памяти, цифровой фотокамеры или накопителя. Также можно печатать с поддерживаемых устройств Bluetooth, например, телефона с фотокамерой или карманного ПК, и создавать проекты для печати с использованием отсканированных изображений в программе НР Image Zone. Пользователи компьютеров Windows также могут выполнять печать на подключенном к сети удаленном устройстве.

- Дополнительную информацию о печати с карты памяти или цифровой фотокамеры см. в разделе Функции для работы с фото и видео.
- Дополнительную информацию о выполнении специальных заданий на печать или печати изображений с помощью HP Image Zone содержит Справочная система HP Image Zone.
- Дополнительную информацию о печати на удаленном устройстве содержит Справочная система HP Image Zone.

Это Руководство пользователя содержит описание только некоторых доступных функций печати, позволяющих приступить к использованию аппарата HP All-in-One для печати из приложения. Информацию обо всех функциях печати, которые поддерживает аппарат HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone, доступная в программном обеспечении аппарата HP All-in-One. Например, Справочная система HP Image Zone содержит информацию о печати плакатов, нескольких страниц на одном листе и т.д. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением, из которого выполняется печать, или с помощью технологии HP ColorSmart. Изменять параметры вручную необходимо только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке, а также при использовании специальных функций.

#### Печать из приложения (Windows)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл программного приложения выберите Печать.
- 3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.
- Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно Свойства.
   В различных программных приложениях эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера или Принтер.

- 5. Выберите соответствующие параметры для задания на печать, используя функции, доступные на вкладках Бумага/качество, Обработка, Эффекты, Основные и Цвет.
- 6. Нажмите ОК для закрытия диалогового окна Свойства.
- 7. Нажмите кнопку Печать или ОК для начала печати.

#### Печать из приложения (Мас)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Прежде чем начать печать, выберите HP All-in-One в программе Print Center (Центр печати) (10.2) либо Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) (10.3 и более поздние версии).
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите Page Setup (Параметры страницы).
   Появится диалоговое окно Page Setup (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
- 4. Укажите атрибуты страницы, выполнив следующие действия.
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.
- 5. Нажмите **ОК**.
- 6. В меню File (Файл) программного обеспечения выберите параметр Print (Печать).

Появится диалоговое окно **Print** (Печать) и откроется окно **Copies & Pages** (Копии и страницы).

- 7. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
- 8. Нажмите Print (Печать) для начала печати.

## Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания. Изменения параметров печати на компьютере применяются только к печати из программ.

Информацию об изменении параметров печати фотографий на аппарате НР All-in-One см. в разделе Задание параметров фотопечати.

#### Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

#### Изменение параметров печати для всех последующих заданий

- 1. В программе Центр решений НР щелкните Параметры, выберите Параметры печати, а затем Настройки принтера.
- 2. Выполните изменение параметров печати и нажмите ОК.

#### Изменение параметров печати для текущего задания

- 1. В меню Файл программного приложения выберите Печать.
- 2. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства.
  В различных программных приложениях эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера или Принтер.
- 4. Выполните изменение параметров печати и нажмите ОК.
- 5. Нажмите кнопку Печать или ОК в диалоговом окне Печать для печати задания.

#### Пользователи Мас

Используя диалоговые окна Page Setup (Параметры страницы) и Print (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

## Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

- 1. В меню File (Файл) программного обеспечения выберите Page Setup (Параметры страницы).
- 2. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера.
- Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите OK.

#### Изменение всех остальных параметров печати

- Прежде чем начать печать, выберите HP All-in-One в программе Print Center (Центр печати) (10.2) либо Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) (10.3 и более поздние версии).
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите параметр Print (Печать).
- 3. Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку Print (Печать) для печати задания.

#### Остановка задания на печать

Несмотря на то, что остановить задание на печать можно как с аппарата HP All-in-One, так и с компьютера, для обеспечения наилучших результатов рекомендуется использовать HP All-in-One.



Примечание. Для пользователей Windows: Большинство программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используют диспетчер печати Windows, однако некоторые приложения не используют его. Одним из таких приложений является PowerPoint из пакета Microsoft Office 97. Если не удается отменить печать с помощью одной из следующих процедур, ознакомьтесь с инструкциями по отмене фоновой печати в справочной системе приложения.

#### Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления. На цветном графическом дисплее должно появиться сообщение Печать отменена. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите Отмена.

#### Остановка задания на печать с компьютера (Windows XP)

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления.
- 2. Откройте окно Принтеры и факсы.
- 3. Дважды щелкните по значку HP All-in-One.
- 4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
- В меню Документ выберите Отмена печати или Отмена либо нажмите клавишу Delete на клавиатуре.
   Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

#### Остановка задания на печать с компьютера (Windows 9х и 2000)

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Настройка, а затем Принтеры.
- 2. Дважды щелкните по значку HP All-in-One.
- 3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
- В меню Документ выберите Отмена печати или Отмена либо нажмите клавишу Delete на клавиатуре.
   Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

#### Остановка задания на печать с компьютера (Мас)

- Откройте Print Center (Центр печати) (10.2) или Printer Setup Utility (Утилита установки принтера) (10.3 или более ранние версии) из папки Applications: Utilities (Приложения: Утилиты).
- 2. Убедитесь, что аппарат НР All-in-One выбран в качестве принтера.
- 3. В меню Printers (Принтеры) выберите Show Jobs (Показать задания).
- 4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
- 5. Щелкните Delete (Удалить).

Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

# 10 Использование функций сканирования

Эта глава содержит информацию о сканировании с отправкой результатов в приложение на компьютере, получателям HP Instant Share, а также на карту памяти или накопитель. В ней также приведена информация о сканировании слайдов и негативов с панели управления.

Сканирование – это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы). При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло HP All-in-One. Сканирование изображений с последующим сохранением на карте памяти или накопителе делает их еще более удобными в использовании.



**Примечание.** На компьютере Мас можно изменить выбранные по умолчанию параметры сканирования в программе HP Scan Pro. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

## Сканирование изображения

Дополнительную информацию о сканировании с помощью компьютера, а также о настройке, изменении размера, повороте, обрезке и увеличении резкости изображений содержит Справочная система HP Image Zone, которая прилагается к программному обеспечению.

Для использования функций сканирования необходимо подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру. При этом питание аппарата и компьютера должно быть включено. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One. Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение HP All-in-One на компьютере с OC Windows, найдите значок HP All-in-One в системной области панели задач (в нижнем правом углу экрана рядом с часами). На компьютерах Macintosh программное обеспечение HP All-in-One запущено всегда.



Примечание. Если отключить значок "Контроль цифровой обработки изображений НР" в системной области панели задач, некоторые функции сканирования аппарата HP All-in-One будут недоступны и появится сообщение об ошибке Нет соединения. В этом случае для доступа ко всем функциям перезагрузите компьютер или запустите программу HP Image Zone.

#### Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Оригиналы, размещенные на стекле, можно отсканировать непосредственно с панели управления.

- 1. Положите фотографию на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2. Нажмите кнопку Сканирование, если она еще не светится.
  - Если аппарат HP All-in-One подключен непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB, на цветном графическом дисплее появится меню Сканировать в. Переходите к шагу 4.
  - Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, на цветном графическом дисплее появится Меню Сканиров.. Переходите к следующему шагу.
- 3. Если аппарат HP All-in-One подключен к одному или нескольким компьютерам в сети, выполните следующее:
  - Нажмите 1, чтобы выделить параметр Выбор компьютера, а затем нажмите ОК.

Отобразится меню Выбор компьютера, содержащее список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP All-in-One.



Примечание. Кроме компьютеров, подключенных к сети, в списке Выбор компьютера могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью кабеля USB.

 Нажмите кнопку ОК, чтобы выбрать используемый по умолчанию компьютер, или выделите другой компьютер с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите ОК.
 Появится меню Сканировать в, содержащее получателей (в том числе

Появится меню Сканировать в, содержащее получателей (в том числе приложения) всех отсканированных материалов.

- 4. Нажмите кнопку ОК, чтобы выбрать используемое по умолчанию приложение для отправки результатов сканирования, или выделите другое приложение с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите ОК. Отсканированное изображение появится на компьютере для предварительного просмотра в окне Сканирование НР (Windows) или НР Scan Pro (Mac), где его можно будет изменить.
- Выполните необходимые изменения изображения в области предварительного просмотра. После завершения щелкните Принять. Дополнительную информацию об изменении изображения в области предварительного просмотра содержит Справочная система HP Image Zone, которая прилагается к программе.

Аппарат HP All-in-One отправит сканированное изображение в приложение. Если будет выбрана программа HP Image Zone, изображение будет открыто и отображено в ней автоматически.

#### Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти или накопителе

Отсканированное изображение в формате JPEG можно отправить на установленную в аппарате карту памяти или накопитель, подключенный к переднему порту USB. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, отсканированное изображение можно сохранить на карте памяти или накопителе, если он совместно используется в сети. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

- 1. Положите оригинал на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.
- 2. Нажмите кнопку Сканирование, если она еще не светится.
  - Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, появится Меню Сканиров., содержащее различные параметры и получателей. По умолчанию используется получатель, который был выбран в этом меню в прошлый раз.
  - Если аппарат HP All-in-One подключен непосредственно к компьютеру, появится меню Сканировать в.
- Нажмите ▼ для выделения параметра Накопитель, а затем нажмите ОК.
  Изображение будет отсканировано на аппарате HP All-in-One и сохранено на карте памяти или накопителе в файле формата JPEG.

#### Сканирование слайдов и негативов

С панели управления можно сканировать слайды и негативы, размещая их в держателе слайдов и негативов. Перед сканированием слайдов и негативов необходимо снять подложку крышки и установить держатель слайдов и негативов. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в держатель слайдов и негативов.

#### Сканирование слайда или негатива

- Поместите держатель слайдов и негативов на стекло в правый передний угол лицевой стороной вниз.
   Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в держатель слайдов и негативов.
- 2. Нажмите Пленка для доступа к Меню Пленка.
- Выберите получателя отсканированного изображения, нажав соответствующую кнопку с цифрой:
  - Нажмите 1 для отправки отсканированного изображения на компьютер.
    Если НР All-in-One подключен к одному или нескольким компьютерам в сети, появится меню Выбор компьютера. Нажмите цифру, расположенную рядом с именем нужного компьютера.
  - Нажмите 2, чтобы отправить отсканированное изображение на карту памяти, установленную в гнезде для карты памяти, или на накопитель, подключенный к переднему USB-порту аппарата HP All-in-One.
  - Нажмите 3, чтобы отсканированное изображение было показано на цветном графическом дисплее. Затем его можно будет сразу

напечатать на аппарате, отредактировать или выбрать в качестве фонового рисунка цветного графического дисплея.

- 4. Отсканированное изображение будет отправлено выбранному получателю.
  - Если нажата кнопка 1, отсканированное изображение будет отправлено на компьютер.
  - Если нажата кнопка 2, изображение будет отправлено на карту памяти или накопитель.
  - Если нажата кнопка 3, нажмите Запуск, Ч/Б или Запуск, Цвет, чтобы напечатать фотографию без изменения. Также можно нажать кнопку Фото для доступа к Меню Фото, в котором можно изменить параметры печати перед печатью.

Дополнительную информацию об использовании программы Мастер простой печати см. в разделе Использование Мастера простой печати.

#### Остановка сканирования

→ Для остановки сканирования нажмите кнопку Отмена на панели управления.

## Отправка отсканированных изображений друзьям и родственникам

Отсканированное изображение можно отправить друзьям и близким по эл. почте в качестве вложения или с помощью функции HP Instant Share.

#### Отправка по эл. почте в качестве вложения

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютере, а затем отправить по эл. почте в качестве вложения.

Информацию о сохранении отсканированного изображения см. в разделе Сканирование оригинала с сохранением на компьютере.

Дополнительную информацию об отправке отсканированного изображения по эл. почте в качестве вложения содержит Справочная система HP Image Zone, которая прилагается к программе.

#### Отправка с помощью HP Instant Share

С помощью Интернет-службы HP Instant Share можно легко отправлять отсканированные изображения друзьям и близким. Служба HP Instant Share позволяет отправлять изображения по эл. почте, выгружать их в фотоальбом в Интернете, отправлять в службу заказа фотографий, а также передавать на другие сетевые аппараты HP All-in-One для печати.



**Примечание**. Описанные выше возможности доступны не во всех странах и регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть недоступны в данной стране или регионе.

Чтобы воспользоваться всеми возможностями HP Instant Share, доступными с помощью панели управления подключенного к сети аппарата HP All-in-One, необходимо настроить функцию HP Instant Share на HP All-in-One. Информацию

о настройке и использовании HP Instant Share содержит Справочная система HP Image Zone.

### Печать отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно напечатать с помощью программы **HP Image Zone**. Дополнительную информацию содержит **Справочная система HP Image Zone**.

### Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно отредактировать с помощью программы HP Image Zone. Отсканированный документ также можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

#### Редактирование отсканированной фотографии или рисунка

Отсканированную фотографию или рисунок можно редактировать с помощью программы **HP Image Zone**. Эта программа позволяет настраивать яркость, контрастность, насыщенность и другие параметры. Кроме того, с помощью программы **HP Image Zone** можно повернуть изображение.

Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

#### Редактирование отсканированного документа

Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержимое журнальных статей, книг и других печатных материалов в нужный редактор текстов и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Для получения наилучших результатов очень важно научиться правильно использовать программу OCR. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR отсканированные текстовые документы будут иметь безукоризненное качество. Использование программы OCR – это искусство, овладение которым требует много времени и практики. Дополнительную информацию о сканировании документов, особенно содержащих текст и графику, см. в документации, прилагаемой к программному обеспечению OCR.

Глава 10

## 11 Использование факсимильных функций

С помощью аппарата HP All-in-One можно отправлять и получать факсы, в том числе цветные.



Примечание. Прежде чем приступить к отправке и получению факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка факса.

Это Руководство пользователя содержит описание только некоторых доступных функций факса, позволяющих приступить к использованию аппарата HP All-in-One для отправки и получения факсов. Информацию обо всех функциях факса, которые поддерживает аппарат HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone, доступная в программном обеспечении аппарата HP All-in-One. Например, Справочная система HP Image Zone содержит информацию о планировании отправки факса, рассылке факсов нескольким получателям и т.д. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.

## Отправка факса

Существуют различные способы отправки факсов. Используя панель управления, с аппарата HP All-in-One можно отправлять черно-белые или цветные факсы. Факс также можно отправить вручную с подключенного телефонного аппарата. При этом перед отправкой факса можно поговорить в получателем.

Если факсы часто отправляются на одни и те же номера, можно настроить номера быстрого набора. Дополнительную информацию о настройке номеров быстрого набора см. в разделе Настройка быстрого набора.

#### Отправка обычного факса

Можно легко отправлять одностраничные и многостраничные черно-белые факсы с помощью панели управления, как описано в этом разделе. Если необходимо отправить цветной факс или фото, см. раздел Справочная система HP Image Zone.



**Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса печаталось соответствующее подтверждение, включите функцию подтверждения **до** отправки факсов. Дополнительную информацию см. в разделе Печать подтверждающих отчетов для факсов.



Совет Кроме того, можно отправить факс вручную с телефона или с

использованием функции набора номера. Эти функции позволяют контролировать скорость набора. Они также удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при вызове необходимо ответить на тональный сигнал. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса вручную с телефона или Отправка факса с использованием контроля набора номера.

- Нажмите кнопку Факс.
  Появится экран Введите номер факса.
- 2. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку ▲, чтобы использовать последний набранный номер, или нажмите кнопку ▼ для доступа к номерам быстрого набора.
- Нажмите Запуск, Ч/Б.
  Если в памяти хранится последний отправленный черно-белый факс, появится экран Режим факса. Нажмите 1 для отправки нового факса.
- 4. При появлении соответствующего приглашения разместите оригинал на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
- 5. Снова нажмите Запуск, Ч/Б.
- 6. При появлении запроса Еще одна страница? выполните следующее:

#### Если требуется отправить по факсу другую страницу

- а. Нажмите 1 для выбора Да.
- б. При появлении соответствующего приглашения разместите следующую страницу на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
- в. Нажмите Запуск, Ч/Б.

#### Если не требуется отправлять по факсу другую страницу

→ Нажмите 2 для выбора Нет. После сканирования всех страниц аппарат HP All-in-One отправит факс.

#### Отправка факса вручную с телефона

Можно запустить отправку факса с телефона, подключенного к телефонной линии аппарата HP All-in-One, если использовать кнопки телефона удобнее, чем кнопки на панели управления HP All-in-One. Этот способ называется отправкой факса вручную. При отправке факса вручную в трубке телефона можно слышать сигналы набора номера, предложения оператора и другие звуки. Поэтому такой способ является очень удобным, если необходимо использовать карту для отправки факса.

В зависимости от настройки факсимильного аппарата получателя на вызов может ответить лично получатель или его факсимильный аппарат. Если ответит получатель, с ним можно поговорить перед отправкой факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, можно отправить факс непосредственно на этот аппарат, когда будут слышны его сигналы.

Черно-белый или цветной факс можно отправить с помощью телефона. Этот раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

#### Отправка факса с телефона вручную

1. Наберите номер на клавиатуре телефона, подсоединенного к аппарату HP All-in-One.



**Примечание**. Для набора номера необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Не используйте клавиатуру на панели управления аппарата HP All-in-One.

 Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.



Примечание. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Переходите к следующему шагу для передачи факса.

- Когда все готово для отправки факса нажмите Факс. Появится экран Режим факса.
- 4. Нажмите 1 для отправки нового факса.



Совет Если в памяти хранится последний отправленный черно-

- белый факс, второй параметр на экране Режим факса позволяет отправить этот факс.
- 5. При появлении соответствующего приглашения разместите оригинал на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
  - Совет Если перед отправкой факса непосредственно на
  - факсимильный аппарат не требуется говорить с получателем, перед набором номера можно поместить первую страницу оригинала на стекло.
- 6. Нажмите Запуск, Ч/Б.



 Примечание. При разговоре с получателем перед отправкой факса сообщите, что он должен нажать кнопку Start (запуск) на своем факсимильном аппарате после того, как услышит сигналы факсимильной связи.

7. При появлении запроса Еще одна страница? выполните следующее:

#### Если требуется отправить по факсу другую страницу

- а. Нажмите 1 для выбора Да.
- б. При появлении соответствующего приглашения разместите следующую страницу на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
- в. Нажмите Запуск, Ч/Б.

#### Если не требуется отправлять по факсу другую страницу

→ Нажмите 2 для выбора Нет.

При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Факс

#### Отправка факса с использованием контроля набора номера

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления, как на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с использованием контроля набора номера громкоговорители HP All-in-One воспроизводят сигналы набора номера, предложения оператора и другие звуки. Это позволяет выполнять инструкции при наборе номера и контролировать скорость набора.

Совет Если требуется отправить факс с использованием функции

контроля набора номера и телефонной карты, НР рекомендует создать номер быстрого набора и сохранить в нем PIN-код карты. В противном случае может быть сложно ввести PIN-код достаточно быстро. Аппарат НР All-in-One может начать передачу факсимильных сигналов до того, как будет полностью введен PIN-код, и звонок не будет выполнен.

С помощью контроля набора номера можно отправлять черно-белые и цветные факсы. Этот раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.



Примечание. Звук должен быть включен, в противном случае сигнал телефонной линии не будет слышен. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка уровня громкости.

Отправка факса с помощью контролируемого набора на панели управления

- Нажмите кнопку Факс. Появится экран Введите номер факса.
- 2. Нажмите Запуск, Ч/Б.
- 3. При появлении соответствующего приглашения разместите оригинал на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
- 4. Снова нажмите Запуск, Ч/Б.
- 5. При появлении запроса Еще одна страница? выполните следующее:

#### Если требуется отправить по факсу другую страницу

- а. Нажмите 1 для выбора Да.
- б. При появлении соответствующего приглашения разместите следующую страницу на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
- в. Нажмите Запуск, Ч/Б.

#### Если не требуется отправлять по факсу другую страницу

→ Нажмите 2 для выбора Нет.

Снова появится экран Введите номер факса.

- 6. Услышав тональный сигнал, введите номер, используя цифровую клавиатуру на панели управления.
- 7. Следуйте указаниям, которые могут появиться.
  - . Ц. Совет Если для отправки факса используется телефонная карта,
  - ГОС при запросе PIN-кода нажмите ▼ для доступа к номеру быстрого
    - набора, в котором сохранен PIN-код, а затем нажмите OK, чтобы выбрать его.

Факс будет отправлен после того, как ответит принимающий факсимильный аппарат.

## Получение факса

В зависимости от значения параметра **Автоответчик** аппарат HP All-in-One может получать факсы автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** имеет значение **Выкл**, потребуется получать факсы вручную. Если параметр **Автоответчик** имеет значение **Вкл** (выбрано по умолчанию), то аппарат HP All-in-One будет автоматически отвечать на входящие вызовы и получать факсы после такого количества звонков, которое настроено с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков. Дополнительную информацию о параметре **Автоответчик** см. в разделе Настройка режима ответа.

#### Получение факса вручную

Если аппарат HP All-in-One настроен на получение факсов вручную (параметр Автоответчик имеет значение Выкл) или при ответе на вызов слышны сигналы факсимильной связи, используйте инструкции в этом разделе для получения факсов.

- 1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен и в основной лоток загружена бумага.
- 2. Если вы разговариваете с отправителем, попросите его нажать кнопку Start (запуск) на факсимильном аппарате.
- 3. Когда будут слышны сигналы факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее:
  - а. Нажмите кнопку Факс на панели управления аппарата HP All-in-One.
  - б. С помощью кнопки **т** выделите Принять факс вручную и нажмите OK.
  - в. Нажмите кнопку Запуск, Ч/Б или Запуск, Цвет.
  - г. Когда аппарат HP All-in-One начнет получение факса, телефонную трубку можно положить.
  - Совет Если телефон подключен к одной телефонной линии с
    - аппаратом HP All-in-One, но не подключен к разъему 2–EXT сзади HP All-in-One, аппарат HP All-in-One может находиться недостаточно близко для использования панели управления. Если панель управления находится слишком далеко, подождите несколько секунд, а затем нажмите на телефоне кнопки **1 2 3**.

Если аппарат HP All-in-One не начинает получение факса, подождите несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет получение факса, телефонную трубку можно положить.

#### Настройка получения факсов в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований к безопасности можно настроить аппарат HP All-in-One для сохранения всех полученных факсов или только факсов, полученных при наличии проблем с аппаратом, либо отключить функцию сохранения факсов.



Примечание. Аппарат HP All-in-One удаляет все хранящиеся в памяти факсы при отключении HP All-in-One. Для удаления факсов из памяти можно также очистить журнал факсов в Меню Настройка или установить для параметра Прием факсов в резервн. режиме значение Выкл. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

Доступны следующие значения параметра Прием факсов в резервн. режиме: Вкл, Только при ошибке и Выкл.

- Значение Вкл выбрано по умолчанию. Если для параметра Прием факсов в резервн. режиме выбрано значение Вкл, аппарат HP All-in-One будет сохранять в памяти все полученные факсы. Это позволяет при необходимости напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Дополнительную информацию см. в разделе Повторная печать полученных факсов из памяти.
  - Примечание. Когда в памяти HP All-in-One не останется места, при получении новых факсов аппарат будет перезаписывать старые напечатанные факсы. Если память будет заполнена ненапечатанными факсами, аппарат HP All-in-One перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы.
- При установке значения Только при ошибке аппарат HP All-in-One будет сохранять в памяти факсы только при возникновении ошибок, которые препятствуют печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, если в HP All-in-One закончилась бумага). Аппарат HP All-in-One будет сохранять полученные факсы до тех пор, пока не закончится место в памяти. Если память будет заполнена, аппарат HP All-in-One перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.
- Если установлено значение Выкл, факсы не будут сохраняться в памяти. Параметр Прием факсов в резервн. режиме может потребоваться отключить, например, в целях безопасности. При возникновении ошибки, вследствие которой HP All-in-One не может напечатать факсы (например, в HP All-in-One закончилась бумага), аппарат HP All-in-One перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы.
  - **Примечание.** Если при включенном параметре Прием факсов в резервн. режиме выключить аппарат HP All-in-One, будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе ненапечатанные факсы, которые были получены при возникновении ошибок в работе HP All-in-One. В этом случае потребуется обратиться к отправителям и попросить снова отправить ненапечатанные факсы. Чтобы просмотреть список полученных факсов, напечатайте журнал факсов. При выключении аппарата HP All-in-One журнал факсов, содержащий список номеров, с которых были получены факсы, не удаляется. Дополнительную информацию о журнале факсов содержит Справочная система HP Image Zone.

## Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 4, а затем 5.
  При этом отобразится меню Дополн. настройка факса, а затем будет выбран пункт Прием факсов в резерв реж.
- 3. С помощью кнопки **у** выберите Вкл, Только при ошибке или Выкл.
- 4. Нажмите ОК.

#### Повторная печать полученных факсов из памяти

Если для параметра Прием факсов в резервн. режиме установлено значение Вкл, аппарат HP All-in-One будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок. Дополнительную информацию о параметре Прием факсов в резервн. режиме см. в разделе Настройка получения факсов в резервном режиме.



Примечание. Аппарат HP All-in-One удаляет все хранящиеся в памяти факсы при отключении HP All-in-One. Для удаления факсов из памяти можно также очистить журнал факсов в Меню Настройка или установить для параметра Прием факсов в резервн. режиме значение Выкл. Дополнительную информацию содержит Справочная система HP Image Zone.

В зависимости от размеров хранящихся в памяти факсов можно напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

- 1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.
- 2. Нажмите Настройка.
- Нажмите 5, а затем 7.
  При этом отобразится меню Средства, а затем будет выбран пункт Распечатка факсов из памяти.

Факсы печатаются в обратном порядке их получения (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

4. Чтобы остановить печать факсов из памяти, нажмите кнопку Отмена.

#### Печать отчетов

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, которые содержат полезную информацию об аппарате HP All-in-One.

Дополнительную информацию о доступных системных отчетах содержит Справочная система HP Image Zone.

#### Печать подтверждающих отчетов для факсов

Если требуется, чтобы для каждого успешно отправленного факса печаталось соответствующее подтверждение на бумаге, выполните следующие инструкции **до** отправки факсов. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен.** 

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 1, а затем 2.
  Появится меню Печать отчета и будет выбрано Подтверждение факса.
- 3. С помощью кнопки ▼ выделите одно из следующих значений, а затем нажмите ОК.

Отправка факса	Печать подтверждающего отчета после отправки каждого факса.
Получение факса	Печать подтверждающего отчета после получения каждого факса.
Отправ./ получен.	Печать подтверждающего отчета после отправки и получения каждого факса.
Выкл	Подтверждающие отчеты не печатаются при успешной отправке и получении факсов. Это значение выбрано по умолчанию.

#### Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время передачи факса.

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 1, а затем 3.
  Появится меню Печать отчета и будет выбрано Отч. об ош.факса.
- 3. С помощью кнопки **▼** выделите одно из следующих значений, а затем нажмите **ОК**.

Отправка факса	Печать отчета при возникновении ошибки во время отправки факса.
Получение факса	Печать отчета при возникновении ошибки во время получения факса.
Отправ./ получен.	Печать отчета при возникновении любой ошибки факсимильной связи. Это значение выбрано по умолчанию.
Выкл	Отчеты об ошибках факса не печатаются.

## Остановка обработки факса

Отправку или прием факса можно в любой момент отменить.

#### Остановка обработки факса с панели управления

→ Чтобы остановить отправку или прием факса, нажмите кнопку Отмена на панели управления. На цветном графическом дисплее должно появиться сообщение Факс отменен. Если сообщение не появилось, еще раз нажмите кнопку Отмена.

Аппарат HP All-in-One завершит печать всех страниц, которые он уже начал печатать, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

#### Отмена набора номера

→ Для отмены текущего набора номера нажмите кнопку Отмена.

Глава 11

## 12 Заказ расходных материалов

На Web-сайте HP можно заказать различные продукты HP, в том числе бумагу рекомендуемого типа, картриджи и принадлежности для аппарата.

## Заказ бумаги, прозрачной пленки или других материалов

Чтобы заказать материалы для печати, такие как бумага НР повышенного качества, фотобумага НР высшего качества или диапозитивы НР повышенного качества для струйной печати, посетите Web-сайт НР: При необходимости выберите страну/регион, укажите модель аппарата, а затем щелкните по одной из ссылок для приобретения нужных продуктов.

## Заказ картриджей

Номера для повторного заказа картриджей отличаются в разных странах/ регионах. Если приведенные в данном руководстве номера для повторного заказа отличаются от номеров на картриджах, которые установлены в аппарате HP All-in-One, то при заказе картриджей HP Vivera следует указывать номера установленных картриджей. Аппарат HP All-in-One поддерживает следующие типы картриджей.

Картриджи	Симво л	Номер НР для повторного заказа
Черный картридж	$\bigcirc$	НР 177 Черный картридж
Голубой картридж	$\bigtriangleup$	НР 177 Голубой картридж
Светло-голубой картридж	$\Box$	НР 177 Светло-голубой картридж
Красный картридж		НР 177 Красный картридж
Светло-красный картридж	$\diamond$	НР 177 Светло-красный картридж
Желтый картридж	0	НР 177 Желтый картридж

Чтобы определить номера для повторного заказа всех поддерживаемых картриджей, можно также выполнить следующее:

- Для пользователей Windows: В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Обслуживание принтера.
   Выберите вкладку Предполагаемый уровень чернил, а затем Информация для заказа печатающего картриджа.
- Для пользователей Macintosh: В программе HP Image Zone щелкните по вкладке Devices (Устройства). В области Select Devices (Выбор устройств)

щелкните по значку аппарата HP All-in-One. В области **Device Options** (Параметры устройства) щелкните **Settings** (Параметры), а затем выберите **Maintain Printer** (Обслуживание принтера). При появлении соответствующего приглашения выберите аппарат HP All-in-One и щелкните **Utilities** (Утилиты). В раскрывающемся меню выберите **Supplies** (Расходные материалы).

Кроме того, чтобы проверить правильность номеров для повторного заказа картриджей в данной стране/регионе, можно обратиться к ближайшему продавцу продукции НР или посетить Web-сайт www.hp.com/support.

Чтобы заказать картриджи для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/ регион, укажите модель аппарата, а затем щелкните по одной из ссылок для приобретения нужных продуктов.

## Заказ принадлежностей

Чтобы заказать принадлежности для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/ регион, укажите модель аппарата, а затем щелкните по одной из ссылок для приобретения нужных продуктов. В зависимости от страны/региона аппарат HP All-in-One может поддерживать работу со следующими принадлежностями.

Принадлежность и номер модели НР	Описание
Адаптер беспроводного интерфейса НР Bluetooth <sup>®</sup> bt300 / bt400 / bt450	Позволяет печатать на аппарате HP All-in-One с устройств Bluetooth. Это дополнительное устройство подключается к порту USB спереди аппарата HP All-in-One и позволяет получать задания на печать от поддерживаемых устройств Bluetooth, например, телефона с цифровой фотокамерой, карманного компьютера, а также компьютера Windows или Mac с интерфейсом Bluetooth.

## Заказ других расходных материалов

Для заказа других материалов, например программного обеспечения HP All-in-One, копии отпечатанного Руководства пользователя, Руководства по установке или других компонентов, замену которых пользователь может выполнить самостоятельно, позвоните по соответствующему номеру.

- В США или Канаде наберите 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- В Европе: +49 180 5 290220 (Германия) или +44 870 606 9081 (Великобритания).

Для заказа программного обеспечения HP All-in-One в других странах/регионах позвоните по номеру телефона, указанному для вашей страны/региона. Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного руководства. Список текущих номеров для заказа доступен на Web-сайте www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с HP для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Страна/регион	Номер для заказа
Страны/регионы Азиатско- Тихоокеанского бассейна (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Глава 12

## **13** Обслуживание аппарата HP All-in-One

Аппарат HP All-in-One требует минимального обслуживания. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Также время от времени необходимо заменять картриджи, выполнять их юстировку и очищать печатающую головку. В этой главе приведены инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в отличном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

## Чистка HP All-in-One

Следы пальцев, пятна, волосы и другие загрязнения на стекле или подложке крышки снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**. Для обеспечения четкости копий и сканированных изображений может потребоваться почистить стекло и подложку крышки. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

#### Очистка стекла

Загрязнение стекла (следы пальцев, пятна, волосы и т.п.) снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как В размер страницы.

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.



 Примечание. При отключении аппарата HP All-in-One все хранящиеся в памяти факсы будут удалены.

 Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Внимание** Не применяйте абразивные материалы, ацетон, бензол и четыреххлористый углерод, т.к. эти вещества могут повредить стекло. Не наносите и не распыляйте жидкость непосредственно на стекло, т.к. она может просочиться под стекло и повредить аппарат.

 Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.

#### Очистка подложки крышки

На белой подложке для документов, расположенной с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, может скапливаться небольшое количество мусора.

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.



Примечание. При отключении аппарата HP All-in-One все хранящиеся в памяти факсы будут удалены.

- 2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
- 3. Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
- 4. Досуха протрите подложку замшей или мягкой тканью.



Внимание Не используйте салфетки на бумажной основе, т.к. они могут поцарапать подложку.

 Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Внимание** Во избежание повреждения аппарата будьте осторожны и не пролейте спирт на стекло или окрашенные компоненты HP All-in-One.

#### Очистка внешних поверхностей

Пыль и пятна с корпуса следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние поверхности аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления HP All-in-One.



Внимание Во избежание повреждения окрашенных компонентов аппарата HP All-in-One не используйте спирт и чистящие средства на основе спирта для очистки панели управления, крышки или других окрашенных компонентов аппарата.

## Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.



 Совет Можно также напечатать отчет самопроверки, чтобы определить необходимость замены картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе Печать отчета самопроверки.

## Проверка уровня чернил с помощью экрана ожидания на цветном графическом дисплее

→ Посмотрите на шесть значков в нижней части цветного графического дисплея. Значки показывают оставшийся уровень чернил в шести установленных картриджах: черный, желтый, светло-голубой (синий), темноголубой, светло-красный (розовый) и темно-красный. Для просмотра увеличенного и более точного изображения индикаторов уровня чернил используйте меню Настройка. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка уровня чернил с помощью меню Настройка.

Если используется картридж с чернилами другого производителя (не HP), вместо капли на значке картриджа будет показан вопросительный знак. Аппарат HP All-in-One не может определять объем оставшихся чернил в картриджах, содержащих неоригинальные чернила (не HP).



**Примечание.** НР не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера в связи с использованием чернил другого производителя (не HP).

Изображение пустой капли на значке картриджа означает, что в соответствующем картридже почти не осталось чернил и его потребуется вскоре заменить. Печать будет возможна еще некоторое время за счет чернил, оставшихся в печатающей головке. Замените картридж, когда на цветном графическом дисплее появится предупреждение **Требуется замена**. Если на цветном графическом дисплее показано сообщение **Нет чернил**, в указанном картридже и печатающей головке закончились чернила. Немедленно замените указанный картридж.

Дополнительную информацию о значках на цветном графическом дисплее см. в разделе Значки на цветном графическом дисплее.

Примерный уровень оставшихся в картриджах чернил можно также проверить с помощью компьютера. Информацию о проверке уровней чернил в окне Обслуживание принтера содержит Справочная система HP Image Zone. Дополнительную информацию см. в разделе Использование справочной системы.

#### Проверка уровня чернил с помощью меню Настройка

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- 2. Нажмите 5, затем 1.

Появится меню Средства и будет выбрано Просмотр уровня чернил. На цветном графическом дисплее будут показаны индикаторы уровней чернил шести картриджей.



## Печать отчета самопроверки

Если при печати возникли проблемы, напечатайте отчет самопроверки. Этот отчет может помочь определить проблемы с печатью, а также содержит полезную информацию, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки НР.

- 1. Загрузите в основной лоток чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
- 2. Нажмите Настройка.
- 3. Нажмите 1, а затем снова 1.

При этом отобразится меню Печать отчета, а затем будет выбран пункт Отчет самопроверки.

Аппарат HP All-in-One напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию:

- Информация о продукте: номер модели, серийный номер и другая информация о продукте.
- Информация о версии: номер версии микропрограммного обеспечения, а также сведения о наличии дополнительного устройства НР для двусторонней печати.
- Информация о системе подачи чернил: приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- Шаблон проверки качества печати: шесть цветных прямоугольников, обозначающих установленные картриджи. Четкие цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством. Если некоторые прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе Очистка печатающей головки. Если после очистки печатающей головки цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните юстировку в соответствии с инструкциями в разделе Юстировка принтера. Если после очистки головки и юстировки цветные прямоугольники попрежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки НР.

- Информация о Bluetooth: параметры для дополнительного устройства Bluetooth.
- Журнал хронологии: диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки НР.

## Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати с помощью аппарата HP All-in-One необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. Этот раздел содержит рекомендации по обращению с картриджами, а также инструкции по замене картриджей, юстировке принтера, очистке печатающей головки и контактов картриджа.

#### Замена картриджей

Когда чернила в картридже заканчиваются, на цветном графическом дисплее будет показано соответствующее сообщение. При появлении такого сообщения убедитесь, что имеется картридж для замены.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP All-in-One, см. в разделе Заказ расходных материалов. Чтобы заказать картриджи для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, укажите модель аппарата, а затем щелкните по одной из ссылок для приобретения нужных продуктов.

#### Замена картриджей

1. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимайте ее за передний край по центру аппарата, пока она не зафиксируется.



 Нажмите на выступ снизу картриджа, чтобы освободить фиксатор внутри HP All-in-One, а затем поднимите фиксатор.
 При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор.
 При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, светло-голубого, голубого, светло-красного или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.



3. Извлеките картридж из отсека, потянув его на себя.





Совет Если в извлеченном картридже заканчиваются или закончились чернила, утилизируйте его. Во многих странах и регионах действует программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР, которая позволяет бесплатно сдавать использованные картриджи на вторичную переработку. Дополнительную информацию см. на Web-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 Извлеките новый картридж из упаковки и вставьте в пустой отсек, удерживая за ручку.
 Убедитесь, что картридж вставлен в отсек, обозначенный таким же значком и цветом, что и картридж.



5. Опустите серый фиксатор и нажмите на него до щелчка.



- 6. Повторите шаги 2–5 для каждого картриджа, который требуется заменить.
- 7. Закройте крышку доступа к картриджам.

#### Юстировка принтера

Выполняйте эту процедуру, если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии.

Если после юстировки принтера остаются проблемы с качеством печати, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе Очистка печатающей головки. Если после юстировки принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки НР.

#### Юстировка принтера с помощью панели управления

- 1. Загрузите в основной лоток чистую белую бумагу формата Letter или А4.
- 2. Нажмите Настройка.
- Нажмите 5, затем 3.
  Появится меню Средства и будет выбрано Юстировка принтера.
  Аппарат HP All-in-One напечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Утилизируйте или выбросьте напечатанную страницу.

Информацию о юстировке принтера с помощью программы HP Image Zone, прилагаемой к HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone. Дополнительную информацию см. в разделе Использование справочной системы.

#### Очистка печатающей головки

Выполняйте эту процедуру, если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии. Не выполняйте очистку печатающей головки без необходимости, т.к. при этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел на печатающей головке.

Если после очистки печатающей головки качество печати остается низким, выполните юстировку принтера в соответствии с инструкциями в разделе Юстировка принтера. Если после очистки печатающей головки и юстировки принтера по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки НР.

#### Очистка печатающей головки с помощью панели управления

- 1. Загрузите в основной лоток чистую белую бумагу формата Letter или А4.
- 2. Нажмите Настройка.
- 3. Нажмите **5**, затем **2**.

Появится меню Средства и будет выбрано Очистка печатающих головок. Аппарат HP All-in-One распечатает страницу, которую можно выбросить или утилизировать.

Информацию об очистке печатающей головки с помощью программы HP Image Zone, прилагаемой к HP All-in-One, содержит Справочная система HP Image Zone. Дополнительную информацию см. также в разделе Использование справочной системы.

#### Очистка контактов картриджа

Выполните очистку медных контактов картриджа, если на цветном графическом дисплее появилось сообщение об отсутствующем или поврежденном картридже.

Перед очисткой контактов извлеките картридж и убедитесь, что контакты или отсек ничем не закрыты, а затем установите картридж на место. Если сообщение об отсутствующем или неисправном картридже появляется снова, выполните очистку контактов. Если это сообщение появляется после очистки контактов, необходимо заменить картридж. Извлеките картридж, с которым возникли проблемы, и определите дату окончания гарантии. Она указана снизу картриджа. Если гарантийный срок не истек, обратитесь в службу технической поддержки НР для замены картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).



Внимание Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

#### Очистка контактов картриджа

1. Отсоедините кабель питания от разъема сзади аппарата HP All-in-One.



Примечание. При отсоединении кабеля питания все хранящиеся в памяти факсы будут удалены.

- 2. Поднимите крышку доступа к картриджам.
- 3. Нажмите на выступ снизу картриджа, чтобы освободить фиксатор внутри HP All-in-One, а затем поднимите фиксатор.



**Примечание.** Не извлекайте одновременно несколько картриджей. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One более, чем на 30 минут.

- 4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.



**Примечание.** Возьмите картридж за ручку. Не прикасайтесь к медным контактам.

6. Очистите только медные контакты.



- 7. Вставьте картридж в пустой отсек, опустите серый фиксатор и нажмите на него до щелчка.
- 8. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
- 9. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания к разъему сзади аппарата HP All-in-One.

## Шумы при самообслуживании

Время от времени могут быть слышны механические звуки при выполнении аппаратом HP All-in-One различных служебных операций, например, при
добавлении чернил в узел печатающей головки или очистке печатающей головки. Это нормально и необходимо для обеспечения высокого качества печати с помощью аппарата HP All-in-One.



Внимание При выполнении аппаратом HP All-in-One служебных функций на цветном графическом дисплее будет показано соответствующее сообщение. В этот момент не отсоединяйте от аппарата кабель питания.

# Устранение неполадок

# 14 Информация об устранении неполадок

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. Здесь приведены сведения о решении проблем при установке, настройке и использовании. Дополнительную информацию об устранении неполадок содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к программному обеспечению. Дополнительную информацию см. в разделе Использование справочной системы.

Причиной возникновения многих проблем является подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB перед установкой программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютере. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как на экране установки программного обеспечения появилось соответствующее приглашение, выполните указанные ниже действия.

### Устранение наиболее распространенных проблем при настройке

- 1. Отключите кабель USB от компьютера.
- 2. Удалите программное обеспечение (если оно установлено).
- 3. Перезагрузите компьютер.
- 4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите.
- 5. Переустановите программное обеспечение HP All-in-One.



Внимание Не подключайте кабель USB к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Ниже приведен список тем, которые содержит эта глава.

### Другие разделы этого Руководства пользователя, посвященные устранению неполадок

- Устранение неполадок при настройке. Информация об установке аппаратного и программного обеспечения, а также сведения об устранении неполадок при настройке факса.
- Устранение неполадок при работе. Информация о проблемах, которые могут возникнуть во время выполнения обычных задач с использованием функций аппарата HP All-in-One.
- Обновление устройства: воспользовавшись советом специалистов службы поддержки клиентов НР или сообщением, отображаемым на цветном графическом дисплее, можно выполнить доступ к Web-сайту поддержки НР и получить обновление для своего аппарата. В этом разделе содержится информация об обновлении аппарата.



Примечание. Эта глава не содержит информации об устранении неполадок с сетью. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок с сетью.

### Другие источники информации

- **Руководство по установке**: в Руководстве по установке объясняются процедуры установки аппарата HP All-in-One.
- Руководство пользователя. Руководство пользователя это данное руководство. Это руководство содержит описание основных функций аппарата HP All-in-One, инструкции по использованию HP All-in-One, а также информацию об устранении неполадок при настройке и использовании аппарата.
- Справочная система HP Image Zone. Интерактивная Справочная система HP Image Zone содержит описание использования аппарата HP All-in-One с компьютером и дополнительную информацию об устранении неполадок, которая отсутствует в Руководстве пользователя.
- Файл Readme. Файл Readme содержит информацию о системных требованиях и возможных проблемах при установке. Дополнительную информацию см. в разделе Просмотр файла Readme.

Если не удастся решить проблему с помощью информации, имеющейся в экранной Справке или на Web-сайте HP, обратитесь в центр технической поддержки HP по телефону, указанному для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе Гарантия и техническая поддержка HP.

## Просмотр файла Readme

Файл Readme содержит информацию о системных требованиях и возможных проблемах при установке.

- В OC Windows для доступа к файлу Readme на панели задач нажмите кнопку Пуск, выберите Программы или Все программы, HP, Photosmart All-in-One 3300 series, а затем Readme.
- В Mac OS X для доступа к файлу Readme дважды щелкните по значку, расположенному в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

### Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит советы по устранению некоторых наиболее распространенных проблем, которые могут возникнуть при настройке аппарата, программного обеспечения и факса.

### Устранение неполадок при настройке аппарата

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

### Аппарат HP All-in-One не включается

Решение Надежно подсоедините кабель питания и подождите несколько секунд, пока аппарат HP All-in-One включится. Первое включение аппарата HP All-in-One может занимать до одной минуты. Кроме того, если устройство HP All-in-One подключено к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен.



# При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы с использованием HP All-in-One с компьютером

Решение Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки не подключайте кабель USB, пока соответствующее указание не отобразится на экране. Подключение кабеля USB до появления указания может стать причиной возникновения ошибок.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB выполняется просто. Просто подключите один конец кабеля USB к задней панели компьютера, а другой - к задней панели аппарата HP All-in-One. Подключать можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



**Примечание.** Убедитесь, что кабель USB подключен к правильному порту сзади аппарата HP All-in-One.



# На цветном графическом дисплее отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления

**Решение** Это может означать, что накладка панели управления не установлена или установлена неправильно. Выровняйте накладку по кнопкам сверху аппарата HP All-in-One и нажмите на нее, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



# При отображении на цветном графическом дисплее используется неверный язык

Решение Изменить язык можно в любой момент с помощью Меню Настройка. Дополнительную информацию см. в разделе Установка языка и страны/региона.

# В меню на цветном графическом дисплее неправильно отображаются размеры

Решение Возможно, на аппарате HP All-in-One неправильно выбрана страна/ регион. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, доступные на цветном графическом дисплее. Чтобы изменить страну/регион, необходимо восстановить язык. Изменить язык можно в любой момент с помощью Меню Настройка. Дополнительную информацию см. в разделе Установка языка и страны/региона.

# На цветном графическом дисплее показано сообщение о необходимости выполнить юстировку принтера

**Решение** Для обеспечения максимального качества печати требуется обслуживание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка принтера.

# На цветном графическом дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера

**Причина** В основной лоток загружена неподходящая бумага, например, цветная бумага, страницы с текстом или переработанная бумага неподдерживаемого типа.

**Решение** Загрузите в основной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или А4 и попытайтесь снова выполнить юстировку.

Если выполнить юстировку снова не удалось, датчик или картридж могут быть неисправны. Обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина Контакты на картридже не прикасаются к контактам в отсеке.

**Решение** Извлеките картриджи, а затем установите снова. Убедитесь, что они полностью вставлены и зафиксированы на месте. Дополнительную информацию см. в разделе Замена картриджей.

Причина Картридж или датчик неисправны.

Решение Обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

Решение Информацию о проблемах с сетью и коммуникационных проблемах, в том числе с картой памяти, фотокамерой PictBridge и накопителем, содержит Справочная система HP Image Zone. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы. Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Посмотрите на цветной графический дисплей аппарата HP All-in-One. Если на цветном графическом дисплее ничего не отображается и кнопка Вкл не светится, значит аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл для включения аппарата HP All-in-One.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может быть неисправен. Чтобы проверить исправность кабеля USB, подключите его к другому устройству. При возникновении проблем может потребоваться замена кабеля USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB.
  Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows
  NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру.
  Убедитесь в том, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.



- Если аппарат HP All-in-One подключен с помощью концентратора USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите аппарат непосредственно к компьютеру.
- Убедитесь, что скорость порта USB аппарата HP All-in-One соответствует скорости порта USB компьютера. Возможно, необходимо изменить высокую скорость заднего порта USB (High Speed USB 2.0) на полную скорость (Full Speed USB 1.1). Дополнительную информацию см. в разделе Подключение с помощью кабеля USB.
- Попробуйте выполнить печать из другого приложения или напечатать другой файл, чтобы проверить, является ли файл источником проблемы.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.

- Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, см. информацию, которую содержит Справочная система HP Image Zone, прилагаемая к HP All-in-One. Дополнительную информацию о том, какие сведения содержит Справочная система HP Image Zone, см. в разделе Использование справочной системы.
- Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB компьютера.
  После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One, а затем снова включите.
- Если необходимо, удалите и снова установите программное обеспечение HP Image Zone. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. в Руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

### На цветном графическом дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки

Решение Если на цветном графическом дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути печатающей головки, возможно, внутри аппарата HP All-in-One остались какие-либо упаковочные материалы. Откройте крышку доступа к картриджам, чтобы стали видны картриджи, и удалите все предметы, препятствующие перемещению печатающей головки, в том числе упаковочные материалы. Дополнительную информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе Устранение неполадок с бумагой.

### Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел Устранение неполадок при настройке аппарата.

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One происходит следующее:

- 1. После загрузки в компьютер диска CD-ROM с программным обеспечением НР All-in-One автоматически запускается программа установки.
- 2. Выполняется установка программного обеспечения.
- 3. Файлы копируются на компьютер.
- 4. Появляется запрос на подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру.
- 5. На экране мастера установки показан зеленый значок ОК с галочкой.
- 6. Появляется запрос на перезагрузку компьютера.
- 7. Запускается программа Мастер настройки факсов (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac).
- 8. Выполняется регистрация.

Если какой-либо из этих этапов был пропущен, при установке могли возникнуть проблемы.

Чтобы проверить установку программного обеспечения на компьютере Windows, выполните следующее:

 Запустите программу Центр решений НР и убедитесь, что показаны следующие кнопки: Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс. Если значки отсутствуют, подождите несколько минут, пока аппарат HP All-in-One установит связь с компьютером. В противном случае см. раздел Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP (Windows).

Информацию о запуске программы Центр решений НР содержит Справочная система НР Image Zone, которая прилагается к программе.

- Откройте диалоговое окно "Принтеры" и убедитесь, что аппарат HP All-in-One отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP All-in-One справа на панели задач Windows. Если да, то аппарат HP All-in-One готов к работе.

### При загрузке диска CD-ROM в компьютер ничего не происходит

Решение Если установка не выполняется автоматически, ее можно запустить вручную.

### Запуск установки на компьютере Windows

- 1. Нажмите кнопку Пуск в Windows и выберите Выполнить.
- В диалоговом окне Запуск программы введите d:\setup.exe (если для обозначения дисковода для компакт-дисков используется не D, а другая буква, используйте соответствующую букву), а затем нажмите OK.

### Запуск установки на компьютере Мас

- 1. Для просмотра содержимого компакт-диска дважды щелкните по его значку на рабочем столе.
- 2. Дважды щелкните по значку "Setup".

# Появится окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям (Windows)

Решение Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку Сведения, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

Также вместо полнофункционального ПО можно установить программу HP Image Zone Express. Программа HP Image Zone Express предоставляет меньше функций, чем HP Image Zone, но имеет более низкие требования к месту на диске и объему памяти компьютера.

### На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

**Решение** Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующее.

- 1. Убедитесь, что накладка для панели управления надежно установлена, затем отсоедините кабель питания HP All-in-One от источника питания и подсоедините его снова.
- 2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- Нажмите кнопку Повторить, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
- 4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
  - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.
- При использовании компьютера Windows запустите программу Центр решений НР и убедитесь, что отображаются основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс). Если основные значки не отображаются, удалите программное

обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

### Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение Попробуйте продолжить процедуру установки. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. При возникновении ошибки удалите, а затем снова установите программное обеспечение. Не удаляйте файлы программного обеспечения HP All-in-One вручную с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программой HP Image Zone.

Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

### Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP (Windows)

Если основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс) не отображаются, возможно, процедура установки еще не завершена.

Решение Если процедура установки не завершена, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не следует вручную удалять программные файлы HP All-in-One с жесткого диска. Обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления, входящей в программную группу HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

# Программа Мастер настройки факсов (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac) не запускается

Решение Для завершения настройки HP All-in-One можно вручную запустить программу Мастер настройки факсов (Windows) или Fax Setup Utility (Утилита настройки факса) (Mac).

### Запуск программы Mactep настройки факса (Windows)

→ В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры и настройка факса, а затем Мастер настройки факса.

### Запуск программы Fax Setup Utility (Mac)

- 1. В программе **HP Image Zone** щелкните по вкладке **Devices** (Устройства).
- 2. В области Select Devices (Выбор устройств) щелкните по значку аппарата HP All-in-One.
- 3. Щелкните Settings (параметры) и выберите Fax Setup Utility (Утилита настройки факса).

Устранение неполадок

### Не появляется окно регистрации (Windows)

Решение Для доступа к экрану регистрации (Зарегистрироваться) можно воспользоваться панелью задач Windows. В меню Пуск выберите Программы или Все программы, HP, Photosmart All-in-One 3300 series, а затем щелкните Регистрация продукта.

### Значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в системной области панели задач (Windows)

Решение Если значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в системной области панели задач (обычно расположена в нижнем правом углу рабочего стола), запустите программу Центр решений НР и проверьте, показаны ли в ней основные значки.

Дополнительную информацию о действиях при отсутствии основных кнопок в программе Центр решений НР см. в разделе Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений НР (Windows).

### Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программного обеспечения HP All-in-One вручную с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программой HP Image Zone.

Повторная установка программного обеспечения может занять от 20 до 40 минут. Существует три способа удаления программы с компьютера Windows и один способ удаления программы с компьютера Mac.

### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

- Отсоедините аппарат НР All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат НР All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.
- 2. Нажмите кнопку Вкл для выключения аппарата HP All-in-One.
- 3. На панели задач Windows в меню Пуск выберите Программы или Все программы, HP, Photosmart All-in-One 3300 series, Удалить.
- 4. Следуйте инструкциям на экране.
- При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите Нет.
   Боли файлы булут удалены, то пругие программы, использующие их, мо

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.

6. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте диск HP All-in-One CD-ROM в компьютер и следуйте инструкциям на экране и в Руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
- 8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.
- Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить аппарат HP All-in-One. После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 10. Следуйте инструкциям на экране.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows будет показан значок "Контроль цифровой обработки изображений".

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений НР на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений НР отображаются основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс), программное обеспечение установлено правильно.

### Удаление с компьютера Windows (2-й способ)



Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует элемент Удалить.

- 1. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, затем Панель управления.
- 2. Дважды нажмите Установка и удаление программ.
- Выберите HP All-in-One & Officejet 4.0, а затем нажмите Изменить/Удалить. Следуйте инструкциям на экране.
- 4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
- 5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо обязательно отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One CD-ROM в привод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
- 7. Следуйте инструкциям на экране и в прилагаемом к HP All-in-One Руководстве по установке.

### Удаление с компьютера Windows (3-й способ)



**Примечание.** Этот способ также можно использовать, когда в меню "Пуск" Windows отсутствует элемент Удалить.

- 1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One CD-ROM в привод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.
- 2. Выберите Удалить и следуйте инструкциям на экране.
- 3. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
- 4. Перезагрузите компьютер.

Примечание. Необходимо обязательно отсоединить аппарат НР All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат НР All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.
- 6. Выберите Переустановить.
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

### Удаление с компьютера Мас

- 1. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера Мас.
- Дважды щелкните по папке Applications: HP All-in-One Software (Приложения: ПО HP All-in-One).
- Дважды щелкните по значку HP Uninstaller (Удаление программ HP). Следуйте инструкциям на экране.
- 4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо обязательно отсоединить аппарат

HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, пока не завершится переустановка программного обеспечения.

- 5. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте диск НР All-in-One CD-ROM в привод CD-ROM компьютера.
- На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните по значку HP All-in-One Installer (Программа установки HP All-in-One).
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

### Устранение неполадок, возникающих при установке факса

В этом разделе приводится информация по устранению неполадок, связанных с факсом для аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для факсимильной связи, могут возникнуть проблемы при отправке или получении факсов.

Этот раздел содержит информацию только об устранении неполадок при настройке. Информацию об устранении других проблем при работе с факсом, например, проблем при печати факсов или низкой скорости получения факса содержит HP Image Zone в разделе Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series. Дополнительную информацию см. в разделе Использование справочной системы.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние HP All-in-One. Проверка не будет выполнена, если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем. Дополнительную информацию см. в следующем разделе Не удалось выполнить проверку факса.

### Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей теме в этом разделе для получения информации о способах решения проблемы.

- Не удалось выполнить проверку оборудования факса
- Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке
- Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса
- Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом
- Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии
- Не удается выполнить проверку состояния линии факса

### Не удалось выполнить проверку оборудования факса

### Решение

- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл на передней панели, а затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One. Через несколько секунд снова подключите кабель питания к устройству и включите питание. Запустите проверку еще раз. Если проверка снова окажется неудачной, продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При работе с компьютером Windows и запуске проверки из программы Мастер настройки факса убедитесь, что аппарат HP All-in-One не

занят выполнением другой задачи, например приемом факса или печатью копии. Проверьте, не отображается ли на цветном графическом дисплее сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. Если он занят, дождитесь окончания задания или перехода аппарата в состояние бездействия, а затем запустите проверку.

После решения всех возникших проблем выполните проверку еще раз, чтобы убедиться в готовности аппарата HP All-in-One к работе с факсами. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **проверку оборудования факса** и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

# Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке

### Решение

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и аппаратом НР All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец прилагаемого к аппарату HP All-in-One телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой конец - к порту 1-LINE сзади HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов.

# Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Решение Телефонный кабель подключен к неверному порту на задней панели аппарата HP All-in-One.

 Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его конец к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и прием факсов будут невозможны. Порт 2-EXT используется только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например автоответчика или телефона.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Телефонная розетка
- 2 Телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One и подключенный к порту 1-LINE
- После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов.
- 3. Попытайтесь отправить или принять пробный факс.

# Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом

### Решение

 Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.

Устранение неполадок



Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

 Проверьте соединение между телефонной розеткой и аппаратом НР All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

### Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

### Решение

- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат НР All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании проверка распознавания сигнала телефонной линии прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что аппарат НР All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец прилагаемого к аппарату НР All-in-One телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой конец - к порту 1-LINE сзади НР All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата НР All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к телефонной розетке). Попробуйте убрать

разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.

- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Убедитесь, что на аппарате выбрана правильная страна/регион. В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов. Дополнительную информацию см. в разделе Установка языка и страны/региона.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов. Если сигнал телефонной линии отсутствует, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

### Не удается выполнить проверку состояния линии факса

### Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправку и прием факсов выполнить не удастся. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или принять факс.
- Проверьте соединение между телефонной розеткой и аппаратом НР All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец прилагаемого к аппарату HP All-in-One телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой конец - к порту 1-LINE сзади HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в разделе Настройка факса.
- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат

HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку.

- Если при отсоединенном оборудовании проверка состояния линии факса прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Если при отсоединенном оборудовании проверка состояния линии факса не дает положительных результатов, подсоедините аппарат HP All-in-One к рабочей телефонной линии и продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные проблемы будут устранены, запустите проверку факса еще раз, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к отправке и приему факсов. Если проверку состояния линии факса не удается выполнить, а проблемы отправки и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

# На цветном графическом дисплее постоянно отображается сообщение "Трубка снята"

Решение Используется телефонный кабель неправильного типа. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к телефонной линии с помощью телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату. Дополнительную информацию см. в разделе Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом.

### Проблемы при отправке и получении факсов с помощью HP All-in-One

Решение Включите аппарат HP All-in-One. Посмотрите на цветной графический дисплей аппарата HP All-in-One. Если на цветном графическом дисплее ничего не отображается и индикатор Вкл не светится, значит аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл для включения аппарата HP All-in-One.

После включения аппарата HP All-in-One HP рекомендует подождать пять минут, прежде чем отправлять или получать факс. Аппарат HP All-in-One не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

### Решение

 Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата НР All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата НР All-in-One, а другой - к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One. Например, аппарат HP All-in-One нельзя использовать для отправки или получения факсов, если снята трубка на дополнительном телефоне или используется модем для доступа к Интернету.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом.
  Проверьте, нет ли на цветном графическом дисплее или экране компьютера сообщений об ошибках с информацией о проблеме и способах ее решения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не сможет отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите функцию Режим коррекции ошибок (ЕСМ) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об

изменении режима ЕСМ содержит Справочная система HP Image Zone. Если проблема остается, обратитесь в телефонную компанию.

- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант Б. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании DSL.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One отсоединен от телефонной розетки, которая предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к правильному порту, а терминальный адаптер настроен для использования правильного протокола для данной страны/региона (если возможно). Дополнительную информацию см. в разделе Вариант В. Настройка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN.
- Если аппарат HP All-in-One и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи на телефонной линии. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на 15 минут. Включите модем DSL и проверьте, слышен ли тональный сигнал.



**Примечание.** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. Если аппарат HP All-in-One перестанет отправлять и принимать факсы, повторите эту процедуру.

Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.

 Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.

### Проблемы при отправке факса вручную с помощью аппарата HP All-in-One

### Решение

 Убедитесь, что телефон, используемый для инициации факсимильного вызова, не подключен напрямую к аппарату HP All-in-One. Для отправки факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже. Информацию об отправке факсов вручную см. в разделе Отправка факса вручную с телефона.



 Если отправка факса осуществляется вручную с телефона, подсоединенного непосредственно к аппарату HP All-in-One, то для отправки факса необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата HP All-in-One.

# С помощью аппарата HP All-in-One можно отправлять факсы, но не удается их получать

### Решение

- Если услуга условного звонка не используется, убедитесь, что для параметра Тип сигнала вызова на аппарате HP All-in-One выбрано значение Все звонки. Информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка).
- Если для параметра Автоответчик установлено значение Выкл., то потребуется вручную принять факсы; иначе аппарат HP All-in-One не будет принимать факсы. Информацию о приеме факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.
- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие

факсимильные вызовы. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One при использовании службы голосовой почты см. в разделе Настройка факса. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Получение факса вручную.

- При наличии компьютерного модема, подсоединенного к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсимильные вызовы.
- Если к той же линии, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, подключен также автоответчик, может возникнуть одна из приведенных ниже проблем.
  - Настройка автоответчика не выполнена в соответствии с аппаратом HP All-in-One.
  - Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким, что помешает аппарату HP All-in-One определить сигналы факсимильной связи, а факсимильный аппарат отправителя может разорвать связь.
  - Если автоответчик не обнаружит, что кто-либо пытается оставить сообщение, то после воспроизведения приветственного сообщения он может слишком быстро разорвать соединение, как при факсимильном вызове. В результате чего аппарат HP All-in-One не сможет определить тональные сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе Настройка факса.
- Убедитесь, что аппарат НР All-in-One настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке аппарата НР All-in-One для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе Настройка факса.
- Убедитесь, что для параметра Звонки до ответа установлено большее количество звонков, чем использует автоответчик. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите сообщение.
  Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд.
  При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины без каких-либо фоновых звуков. Попытайтесь снова принять факс.



Примечание. Возможно, на некоторых автоответчиках не удастся сохранить тишину, записанную в конце

приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

 Если аппарат HP All-in-One использует телефонную линию совместно с другим телефонным оборудованием, например, автоответчиком, модемом или многопортовым коммутатором, уровень факсимильного сигнала может быть пониженным. Это может привести к появлению проблем при получении факса.
 Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура,

отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.

 При наличии специального сигнала вызова для номера факса (если используется служба условного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что параметр Тип сигнала вызова на аппарате НР All-in-One настроен соответствующим образом. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова (функция условного звонка).

# С помощью аппарата HP All-in-One можно получать факсы, но не удается их отправлять

### Решение

- Аппарат HP All-in-One может выполнять набор слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после цифры доступа к внешней линии. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Чтобы вставить в номер паузу, нажмите кнопку ▲ или Пробел (#) несколько раз, пока на цветном графическом дисплее не появится тире (-). Кроме того, для отправки факса можно использовать функцию контроля набора номера. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно самостоятельно определять скорость набор номера и отвечать на приглашения. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса с использованием контроля набора номера.
- Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат или возникли проблемы с факсимильным аппаратом получателя. Чтобы проверить принимающий факсимильный аппарат, позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить

получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

### На автоответчик записываются факсимильные сигналы

### Решение

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе Настройка факса. При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для автоматического получения факсов. Если аппарат HP All-in-One настроен для получения факсов вручную, HP All-in-One не будет отвечать на вызовы. Для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с аппаратом. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принять факс и автоответчик запишет сигнал факса. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе Настройка факса.
- Убедитесь, что для параметра Звонки до ответа установлено большее количество звонков, чем использует автоответчик. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.

# Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину

Решение Если телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину, то для ее увеличения можно использовать коммутационное устройство. Коммутационное устройство можно приобрести в магазине электропринадлежностей, в котором продаются дополнительные принадлежности для телефонной связи. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

. Совет Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит

адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то для увеличения длины можно использовать этот адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию по использованию адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

### Удлинение телефонного кабеля

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата НР All-in-One, и подсоедините один его конец к коммутационному устройству, а другой - к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на коммутационном устройстве и к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



### Устранение неполадок во время работы

Раздел Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series в Справочная система HP Image Zone содержит советы по устранению некоторых наиболее распространенных проблем, связанных с аппаратом HP All-in-One.

На компьютере Windows для получения информации об устранении неполадок запустите программу HP Image Zone, щелкните Справка и выберите Устранение неполадок и поддержка. Информацию об устранении неполадок можно также получить с помощью кнопки Справка, которая отображается в некоторых сообщениях об ошибках.

Для получения информации об устранении неполадок в системе Мас щелкните по значку **HP Image Zone** на панели Dock, выберите **Help** (Справка) в строке меню, выберите **Справочная система HP Image Zone** в меню **Help**, а затем выберите **Устранение неполадок 3100, 3200, 3300 series** в окне Help Viewer (Просмотр справки).

При наличии доступа в Интернет справку можно получить на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. На этом Web-сайте также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

### Устранение неполадок с бумагой

Во избежание замятия бумаги используйте только бумагу, рекомендуемую для HP All-in-One. Список рекомендуемой бумаги содержит Справочная система HP Image Zone и Web-сайт по адресу: www.hp.com/support.

Не загружайте загнутые или измятые листы бумаги или бумагу с загнутыми или оборванными краями во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Предотвращение заторов бумаги.

### В аппарате произошел затор бумаги HP All-in-One

Решение Если бумага замялась в аппарате, выполните следующие инструкции для устранения замятия.

1. Нажмите на выступ на задней крышке и снимите ее.



Внимание Извлечение застрявшей бумаги сверху аппарата НР All-in-One может привести к повреждению печатающего механизма. Если это возможно, устраняйте замятие бумаги сзади аппарата.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Внимание** Если бумага рвется при вытягивании из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри HP All-in-One, это приведет к дальнейшим заторам бумаги.

- 3. Установите заднюю дверцу для очистки. Нажмите на дверцу до щелчка.
- 4. Нажмите ОК для продолжения печати текущего задания.



**Примечание.** Если бумага по-прежнему находится в аппарате, см. раздел, посвященный устранению неполадок, в справочной системе программы **HP Image Zone**.

### Бумага замялась в дополнительном устройстве двусторонней печати

Решение Необходимо снять дополнительное устройство двусторонней печати. Для получения дополнительной информации см. печатное руководство, входящее в комплект поставки дополнительного устройства двусторонней печати.



**Примечание.** Если перед устранением затора аппарат HP All-in-One был выключен, снова включите его и заново запустите задание печати или копирования.

### Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникают проблемы, это может быть вызвано неправильной работой одного из картриджей. Попробуйте выполнить следующие действия.

- 1. Извлеките и снова вставьте картриджи. Убедитесь, что они полностью вставлены и зафиксированы на месте.
- Если проблема остается, напечатайте отчет самопроверки, чтобы определить наличие проблем с картриджами.
   Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, в том числе сведения об их состоянии.
- Если с помощью отчета самопроверки обнаружена проблема, выполните очистку печатающей головки.
- 4. Если проблема остается, выполните юстировку принтера.
- 5. Если при печати по-прежнему возникают проблемы, определите неисправный картридж и замените его.

Инструкции по печати отчета самопроверки, очистке печатающей головки и юстировке принтера см. в разделе Обслуживание аппарата HP All-in-One.

### Обновление аппарата

Чтобы обеспечить поддержку аппаратом HP All-in-One новейших технологий, можно загружать обновления для аппарата HP All-in-One на Web-сайте технической поддержки HP и устанавливать их с помощью программы Мастер обновления устройства. Установка обновлений для аппарата HP All-in-One также может потребоваться в следующих случаях:

- При обращении в службу поддержки НР специалист службы посоветовал посетить Web-сайт НР и получить обновление для аппарата.
- На цветном графическом дисплее HP All-in-One появится сообщение, предлагающее установить обновление для аппарата.

### Обновление аппарата (Windows)

Используйте один из следующих способов для получения обновления для этого аппарата.

- Чтобы загрузить обновление для HP All-in-One c www.hp.com/support, используйте Web-браузер. Будет загружен самораспаковывающийся исполняемый файл с расширением ".exe". Дважды щелкните по этому файлу, чтобы запустить на компьютере программу Мастер обновления устройства.
- Используйте утилиту Обновление программ для автоматического поиска обновления для аппарата на Web-сайте поддержки HP с предварительно заданными интервалами.



Примечание. При использовании операционной системы Windows можно настроить утилиту Обновление программ (которая является частью установленной на компьютере программы HP Image Zone) для автоматического поиска обновлений на Web-сайте технической поддержки HP через определенные промежутки времени. Если на компьютере установлена не последняя версия утилиты Обновление программ, появится диалоговое окно с предложением обновить ее. Обновите утилиту. Дополнительную информацию об утилите Обновление программ содержит Справочная система HP Image Zone.

### Использование обновления аппарата

- 1. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Дважды щелкните по файлу обновления .exe, загруженному с Webсайта по адресу: www.hp.com/support.
  - При запросе примите обновление аппарата, найденное утилитой Обновление программ.

На компьютере откроется Мастер обновления устройства.

- На приветственном экране нажмите кнопку Далее.
  Появится экран Выбрать устройство.
- 3. Выберите HP All-in-One в списке, а затем нажмите Далее. Появится экран Важная информация.
- 4. Убедитесь, что компьютер и аппарат отвечают требованиям в этом списке.
- Если они отвечают, нажмите кнопку Обновление.
  Появится экран Обновление устройства. На панели управления аппарата НР All-in-One начнет мигать индикатор.
   Экран на цветном дисплее станет зеленым после загрузки и распаковки обновления на аппарате.
- 6. При обновлении аппарата не отсоединяйте его, не выключайте и не выполняйте других действий на аппарате.



 Примечание. Если процесс обновления был прерван или появилось сообщение об ошибке, обратитесь в службу технической поддержки HP.

После перезагрузки HP All-in-One на компьютере появится сообщение о завершении обновления.

Ваш аппарат будет обновлен. Теперь можно безопасно использовать аппарат HP All-in-One.

### Обновление аппарата (Мас)

Программа установки обновлений позволяет выполнять обновления НР All-in-One следующими способами.

- 1. Чтобы загрузить обновление для HP All-in-One c www.hp.com/support, используйте Web-браузер.
- Дважды нажмите загруженный файл. На компьютере откроется программа установки.
- 3. Следуйте запросам на экране для установки обновления на аппарат HP All-in-One.
- 4. Чтобы завершить эту процедуру, перезапустите аппарат HP All-in-One.

# 15 Гарантия и техническая поддержка НР

Компания Hewlett-Packard обеспечивает техническую поддержку аппарата HP All-in-One по сети Интернет и телефону.

В этой главе приведена информация о гарантии, а также получении поддержки в Интернете, обращении в службу поддержки НР, определении серийного номера и сервисного идентификатора, обращении в службу поддержки в Северной Америке и подготовке НР All-in-One к транспортировке.

Если не удалось найти ответы на возникшие вопросы в прилагаемой печатной или электронной документации, можно обратиться в одну из перечисленных далее служб поддержки HP. Некоторые службы поддержки доступны только в США и Канаде, а другие – во многих странах и регионах по всему миру. Если в списке отсутствует номер телефона службы поддержки в нужной стране/регионе, обратитесь к ближайшему авторизованному дилеру компании HP.

### Гарантия

Для выполнения ремонта необходимо предварительно обратиться в сервисный центр НР или центр технической поддержки НР для выполнения основных действий по устранению неполадок. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу поддержки НР.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (в Японии).

### Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания НР может предложить (за дополнительную плату) продление или расширение стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие гарантии начинается с момента приобретения изделия, а дополнительную гарантию необходимо приобрести в течение ограниченного периода времени с момента приобретения изделия.

Для получения дополнительной информации:

- В США позвоните по телефону 1-866-234-1377, чтобы обратиться к консультанту НР.
- За пределами США обращайтесь в ближайший центр технической поддержки НР. Дополнительную информацию и список номеров телефонов служб поддержки по всему миру см. в разделе Номера для обращения в других странах/регионах.
- См. информацию на Web-сайте HP: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем найдите информацию о гарантии.

### Информация о гарантии

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

А. Условия ограниченной гарантии

- 1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
- Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - б использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей,
    - не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР;
  - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- 4. Для принтеров НР использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания НР выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для
- выставит счет по стандартным установленным расценкам за заграченное время и материалы, использованные д устранения конкретного отказа или повреждения. Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо 5 заменить изделие.
- Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- 8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
- условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия a Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам
- Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии в пределах, допускаемых местным законодательством, ни компания нр. ни сторонние поставщики, не дают никаких дополнительных гарантий или условий, явных или ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

- С. Ограничение ответственности
  - 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю. 2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
  - ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ ЧТЬ ТОТЬСНОГОЛИ, ОСОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
  - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  - 2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции

Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие

- установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
- б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения; предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

### Перед обращением в службу поддержки НР

В комплект HP All-in-One может быть включено программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

Перед обращением в службу поддержки НР проверьте следующее.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (в Японии).

- 1. Проверьте следующее.
  - а. Устройство HP All-in-One подключено к электросети и включено.
  - б. Требуемые картриджи установлены правильно.
  - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
- 2. Выполните сброс аппарата HP All-in-One.
  - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
  - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - в. Снова подключите кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
- Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/support На этом Web-сайте имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.
- Если решить проблему не удалось, перед обращением в службу поддержки НР выполните следующее:
  - а. Выясните название аппарата HP All-in-One, которое указано на панели управления.
  - Распечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию о печати отчета самопроверки см. в разделе Печать отчета самопроверки.
  - в. Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Выясните серийный номер и сервисный идентификационный номер аппарата. Информацию о том, как получить серийный номер и сервисный идентификационный номер см. в разделе Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера.
- Позвоните в службу поддержки НР. При этом находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

# Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

Важную информацию можно получить с помощью меню информации аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One выключен, серийный номер можно посмотреть на этикетке снизу HP All-in-One. Серийный номер – это десятизначный код.

- Нажмите кнопку \*, а затем #. Затем нажмите 1, 2, 3. Появится Меню Поддержка.
- Нажимайте кнопку >, пока не будет показано Меню Информация, а затем нажмите ОК.
- С помощью кнопки ▶ выберите Номер модели, а затем нажмите ОК.
  Будет показан сервисный идентификатор. Запишите сервисный идентификатор полностью.

- 4. Нажмите Отмена, а затем с помощью кнопки > выберите Серийный номер.
- 5. Нажмите ОК.
  - Будет показан серийный номер. Запишите серийный номер полностью.
- 6. Нажмите Отмена для выхода из Меню Поддержка.

### Техническая поддержка и информация в сети Интернет

При наличии доступа в Интернет можно получить поддержку по адресу: www.hp.com/ support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните Связь с НР для получения информации об обращении в службу технической поддержки. На этом Webсайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа. Этот Web-сайт позволяет:

- получить доступ к страницам интерактивной поддержки;
- отправить сообщение электронной почты в НР, чтобы получить ответы на ваши вопросы;
- обратиться к техническому специалисту НР в интерактивном чате;
- проверить наличие обновлений программного обеспечения.

Варианты поддержки, которые можно получить, определяются продуктом, страной/ регионом и языком.

# Номер для обращения в Северной Америке в течение гарантийного срока

Позвоните по номеру: **1-800-474-6836 (1-800-НР invent**). Техническая поддержка по телефону в США предоставляется на английском и испанском языках 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (дни и часы работы службы поддержки могут измениться без уведомления). В течение гарантийного срока поддержка предоставляется бесплатно. После гарантийного срока может потребоваться оплата.

### Номера для обращения в других странах/регионах

Приведенные ниже номера действительны на момент публикации данного руководства. Для получения текущего списка номеров телефонов служб поддержки НР во всем мире посетите www.hp.com/support и выберите страну/регион или язык.

В период действия гарантии техническая поддержка предоставляется бесплатно, однако, при обращении из другого города необходимо оплатить расходы междугородней связи. В некоторых случаях за обращение в службу поддержки потребуется оплатить определенную сумму за минуту, за полминуты или одно обращение.

Подробные условия технической поддержки по телефону в странах Европы см. по адресу: www.hp.com/support.

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-сайт для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.



# www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	한국
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxen
Argentina	0-800-555-5000	Luxen
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147	Mala
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico
	0810-0010000	Mexic
800 171	البحرين	22 40
Belaië	070 300 005	Nede
Belgique	070 300 004	New 2
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Niger
Brasil	0-800-709-7751	Norg
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Pana
Canada	1-800-474-6836	Parag
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Perú
Chile	800-360-999	Philip
中国	021-3881-4518	Polska
	800-810-3888 : 3002	Portug
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Puerto
Colombia	01-8000-51-4/46-8368	Repúb
Costa Rica	0-800-011-1046	Româr
Česká republika	261 307 310	Россия
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	800 8
Foundar (Proifital)	800-711-2884	Singo
Ecuador (Pacififel)	800-711-2884	Slove
2 532 5222	مصر	South A
El Salvador	800-6160	South
España	902 010 059	Kest of
France	+33 (0)892 69 60 22	Suom
Deutschland	+49 (0)180 5652 180	Sverig
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Jawiize 高潮
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	1/4
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	71.89
Guatemala	1-800-711-2884	Trinide
香港特別行政區	2802 4098	Türkiy
Magyarország	1 382 1111	Украї
India	1 600 44 7737	800 4
Indonesia	+62 (21) 350 3408	United
Ireland	1 890 923 902	United
(0) 9 830 4848	ישראל	Urugi
Italia	848 800 871	Vene7
Jamaica	1-800-711-2884	Vene7
日本	0570-000511	
ロ ( 携 帝 電 詰 の 場 合 )	03-3335-9800	Viet N

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Atrica (RSA)	086 0001030
Kest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)// 120 4/65
Switzerland	0848 672 672
<sup>全</sup> 閂	02-8722-8000
<u>เทย</u> 71.00.10.00	+66 (2) 353 9000
7   09   2 22	بونس 1 200 711 2004
Türkive	00 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4002520
800.4910	(300 44) 4703520 الأجليات المبينة المتحدة
800 4910	
	+44 (0)8/0 010 4320
United States	1-(8UU)-4/4-6836
	0004-054-177
venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530
## HP Quick Exchange Service (в Японии)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故 障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製 品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無 料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換すること も可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00から午後5:00まで 土日の午前10:00から午後5:00まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

## サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
   ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
   ご注意: デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для замены см. в разделе Упаковка HP All-in-One.

## Подготовка аппарата НР All-in-One к транспортировке

После обращения в службу поддержки НР или к продавцу может потребоваться отправить аппарат НР All-in-One для обслуживания. В этом случае упакуйте НР All-in-One в оригинальные упаковочные материалы, чтобы избежать его повреждения. Если НР All-in-One требуется заменить, сохраните кабель питания и накладку панели управления.

Внимание Для предотвращения утечки чернил при транспортировке аппарата HP All-in-One картриджи должны находиться в аппарате.

## Замена картриджей в HP All-in-One

Этот раздел содержит инструкции по замене картриджей в аппарате HP All-in-One.



Примечание 1. Если аппарат для замены еще не получен, сотрудник службы поддержки НР сообщит, нужно ли отправлять картриджи с аппаратом НР All-in-One.

Примечание 2. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (в Японии), а инструкции приведены в разделе Упаковка HP All-in-One.

- 1. Выключите аппарат HP All-in-One.
- 2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимайте ее за передний край по центру аппарата, пока она не зафиксируется.



3. Нажмите на выступ снизу картриджа, чтобы освободить фиксатор внутри HP All-in-One, а затем поднимите фиксатор.

Для извлечения черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор. Для извлечения одного из пяти цветных картриджей (желтого, светло-голубого, голубого, светло-красного или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.



 Предоставленный для замены аппарат HP All-in-One может содержать пустые картриджи. В этом случае вставьте пустые картриджи в аппарат, предназначенный для возврата.



**Примечание.** Если аппарат HP All-in-One для замены еще не получен, сотрудник службы поддержки HP сообщит, следует ли отправлять картриджи с аппаратом HP All-in-One.

- 5. Опустите фиксаторы картриджей и нажмите на них до щелчка.
- 6. Закройте крышку доступа к картриджам.
- 7. Отсоедините кабель питания от источника питания, а затем от аппарата HP All-in-One.



Внимание Не возвращайте с аппаратом кабель питания и накладку панели управления. Аппарат для замены предоставляется без этих компонентов. Сохраните их в надежном месте до получения аппарата HP All-in-One для замены.

8. Для завершения подготовки к транспортировке см. раздел Снимите накладку панели управления.

#### Снимите накладку панели управления

После замены картриджей выполните следующие действия.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (в Японии), а инструкции приведены в разделе Упаковка HP All-in-One.



Внимание Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат НР All-in-One необходимо отключить от источника питания.

- 1. Снимите накладку панели управления, как описано ниже.
  - а. Поднимите панель управления вверх до упора.
  - б. Поместите указательные пальцы в углубления по бокам панели управления.



в. Аккуратно потяните накладку на себя и снимите ее.



2. Оставьте накладку панели управления у себя. Не отправляйте накладку панели управления вместе с аппаратом HP All-in-One.



Внимание Аппарат HP All-in-One для замены может быть предоставлен без накладки. Сохраните накладку панели управления (и кабель питания) в надежном месте, а после получения аппарата HP All-in-One для замены прикрепите ее к аппарату. Для управления функциями аппарата HP All-in-One с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить накладку.



Примечание. Инструкции по установке накладки панели управления см. в Руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата НР All-in-One. К предоставленному для замены аппарату НР All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

## Упаковка HP All-in-One

После отключения HP All-in-One от источника питания выполните следующие действия.

 Для транспортировки поместите аппарат НР All-in-One в оригинальную упаковку (если она сохранилась) либо используйте упаковку предоставленного для замены аппарата.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- 2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте этикетку с адресом.
- 3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, можно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

# 16 Техническая информация

Эта глава содержит информацию о проверке соответствия системным требованиям, характеристиках бумаги, печати, копирования, факса, карты памяти, сканирования, питания, окружающей среды и физических характеристиках, а также информацию о соответствии нормам и свидетельство соответствия аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению можно найти в файле Readme. Для получения информации о просмотре файла Readme см. Просмотр файла Readme.

## Характеристики бумаги

В этом разделе содержится информация о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги, а также характеристики размеров полей.

## Емкость лотков для бумаги

	Емкость <sup>1</sup>	Максимальный размер бумаги²	Минимальный размер бумаги
Основной лоток	До 100 листов	216 х 356 мм	76 х 127 мм
Фотолоток	До 20 листов	105 х 165 мм	89 х 127 мм
Выходной лоток	До 50 листов	-	-

1 Максимальная емкость.

2 Поддерживается бумага для панорам длиной до 610 мм при непрерывной подаче вручную.



Примечание. НР рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

## Форматы бумаги

Тип	Формат	Плотность
Бумага	Letter: 216 x 279 мм	60 90 г/м²
	А4: 210 х 297 мм	
	А5: 148 х 210 мм	
	Executive: 184 x 267 мм	
	Legal <sup>1</sup> : 216 x 356 мм	
	L: 89 x 127 мм	
	2L: 127 x 178 мм	
	Mutsugiri: 203 x 254 мм	
	Панорамная бумага:	
	102 х 254 мм	

Глава 16

(продолж.)

Тип	Формат	Плотность
	102 x 279 мм 102 x 305 мм 204 x 594 мм	
Конверты	#10 (США): 104 x 241 мм А2: 111 x 146 мм DL: 110 x 220 мм C6: 114 x 162 мм	75 90 г/²
Диапозитив	Letter: 216 x 279 мм А4: 210 x 297 мм	-
Фотобумага	102 х 152 мм	236 г/м²
	127 x 178 мм Letter: 216 x 279 мм А4: 210 x 297 мм Панорамная бумага: 102 x 254 мм 102 x 279 мм 102 x 305 мм 204 x 594 мм	-
Карточки	Каталожная карточка: 76,2 x 127 мм Каталожная карточка: 101 x 152 мм	200 г/м²
	Каталожная карточка: 127 x 203,2 мм 127 x 178 мм А6: 105 x 148,5 мм Карточка Хагаки: 100 x 148 мм	-
Этикетки	Letter: 216 x 279 мм A4: 210 x 297 мм	-
Нестандартный	от 76 x 127 мм до 216 x 356 мм	-

1 20 фунтов и более

## Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задний край)	Слева	Справа
США (Letter, Legal)	1,8 мм	3 мм	3,2 мм	3,2 мм
Executive	1,8 мм	6 мм	3,2 мм	3,2 мм
ISO (A4)	1,8 мм	3 мм	3,2 мм	3,2 мм

(продолж.)

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задний край)	Слева	Справа
ISO (А5, А6) и JIS (B5)	1,8 мм	6 мм	3,2 мм	3,2 мм
Конверты	1,8 мм	14,3 мм	3,2 мм	3,2 мм
Каталожная карточка 7,62 x 12,7 см, 12,7 x 20,32 см	1,8 мм	6 мм	3,2 мм	3,2 мм
Каталожная карточка 10 x 15 см, 100 x 148 мм	1,8 мм	3 мм	3,2 мм	3,2 мм
Фотобумага 10 x 15 см	3,2 мм	3,2 мм	3,2 мм	3,2 мм

## Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термопечать drop-on-demand
- Язык: HP PCL Level 3, PCL3 GUI или PCL 10
- Картриджи: шесть картриджей с чернилами НР Vivera, предназначенные для эффективного использования чернил.
- Режим работы: 3000 страниц в месяц.

Режим		Скорость (стр./мин.) печати на обычной бумаге	Скорость (в секундах) печати фотографии 4" х 6" без полей
Максимальное разрешение	Черно-белое и цвет	до 1,3	150
Максимальное	Черно-белое и цвет	до 2,1	96
Нормальное	Черно-белое	до 7,8	53
	Цвет	до 5,7	53
Быстрая	Черно-белое	до 7,9	33
нормальная	Цвет	до 7,3	33
Быстрая,	Черно-белое	до 32	27
черновик	Цвет	до 31	27

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала (в зависимости от модели)
- Цифровое увеличение от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, Несколько на странице.
- До 32 копий в минуту в черно-белом режиме; 31 копия в минуту в цветном режиме (в зависимости от модели).
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим		Скорость (стр./ мин.)	Разрешение при сканировании (dpi) Максимум при масштабе 400%.
Максимальное разрешение	Черно-белое	до 0,35	1200 x 1200
	Цвет	до 0,35	1200 x 1200
Максимальное	Черно-белое	до 1	600 x 600
	Цвет	до 1	600 x 600
Нормальное	Черно-белое	до 7,8	300 x 300
	Цвет	до 5,7	300 x 300
Быстрая	Черно-белое	до 32	300 x 300
	Цвет	до 31	300 x 300

## Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 75 номеров быстрого набора (в зависимости от модели)
- Память до 90 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Страницы более сложной структуры или при большем разрешении передаются по факсу дольше и занимают больший объем памяти.
- Отправка многостраничных факсов вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели)
- Автоматический повторный набор номера при отсутствии ответа (в зависимости от модели)
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях
- Факсимильный аппарат группы 3 CCITT/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM)
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с
- Время передачи 1 страницы 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик

	Фото (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартн. (dpi)
Черно-белое	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1,000
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла изображения: 8 Мб.
- Рекомендуемый максимальный размер одного изображения: 12 мегапикселов.
- Рекомендуемый максимальный размер одного видеоклипа: 3 минуты.



Примечание. При достижении указанных выше максимальных значений производительность аппарата HP All-in-One может снизиться.

Открытие больших видеофайлов может занимать несколько минут.

#### Поддерживаемые типы карт памяти

- CompactFlash (тип I и II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Memory Stick Magic Gate
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Другие карты памяти, в том числе Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo и Secure Multimedia Card, поддерживаются при использовании адаптера. Для получения дополнительной информации см. инструкции к карте памяти.

#### Поддерживаемые типы видеофайлов

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe и .mpeg)

Принтер игнорирует видеоклипы других форматов.

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Встроенные средства для сканирования пленки 35 мм, до 6 негативов или 4 слайдов.



• Примечание. Поддерживаются позитивы 35 мм. Сканирование негативов 35 мм в качестве слайдов не поддерживается.

- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 4800 x 4800 dpi, улучшенное до 19200 dpi.
- Цвет: цветная палитра 36 бит, палитра оттенков серого 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 216 х 305 мм.

## Физические характеристики

- Высота: 22 см.
- Ширина: 46,4 см
- Глубина: 39,5 см.
- Масса: 12 кг.

## Характеристики питания

- Потребление энергии: 95 Вт (максимум).
- Входное напряжение: 100 240 В~, 2 А, 50/60 Гц, с заземлением.
- Потребление энергии (бездействие): 11,5 Вт

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 30 °С.
- Допустимая рабочая температура: 5 ... 40 °C.
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации.
- Температура транспортировки: -40 ... 60 °C.

При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.

Чтобы снизить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель Ethernet или USB длиной не более 3 м.

## Дополнительные характеристики

Память: 16 МБ ОЗУ, 64 МБ DRAM

При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на Webсайте HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

## Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

## Защита окружающей среды

Hewlett-Packard производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция данного изделия обеспечивает минимальное воздействие на окружающую среду.

Дополнительную информацию см. на Web-сайте HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

## Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (ОЗ) в поддающихся измерению количествах.

## **Energy consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

#### Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

#### Пластмассы

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончании его срока службы.

#### Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/go/msds

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки НР.

#### Программа по утилизации материалов

Компания НР осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания НР способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий.

Данный продукт HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы:

- Ртуть во флуоресцентных лампах сканера (< 2 мг) и лампе для слайдов и негативов (< 2,5 мг).</li>
- Свинец в припое (с 1 июля 2006 г. это изделие HP соответствует требованиям Директивы Европейского Союза 2002/95/ЕС "Restriction of the use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment" и требованиям документа "Management Methods on the Prevention and Control of Pollution Caused by Electronic Information Products" в Китае).

#### Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР

НР принимает активное участие в защите окружающей среды. Во многих странах и регионах действует программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров НР, которая позволяет бесплатно сдавать использованные картриджи на вторичную переработку. Дополнительную информацию см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

## Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза

Этот символ на изделии или его упаковке указывает на то, что данное изделие нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для утилизации необходимо сдать изделие в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и утилизация пришедшего в негодность оборудования поможет сохранить природные ресурсы и обеспечит утилизацию таким способом, который безопасен для человеческого здоровья и окружающей среды. Для получения дополнительной информации о местонахождении пунктов приема оборудования для переработки обратитесь в муниципальные органы, службу утилизации бытовых отходов или продавцу изделия.

Дополнительную информацию о возврате и утилизации изделий HP см. по адресу: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

## Нормативный идентификационный номер модели

Для идентификации изделий каждому продукту присваивается нормативный код модели. Код данного изделия – SDGOB-0501-03. Нормативный код модели отличается от названия (HP Photosmart 3300 All-in-One series).

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask

you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

## Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0,0B, based on FCC Part 68 test results.

## 日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Notice to users in the European Economic Area

# CE

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the U.S. telephone network:

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

## Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Заявления о соответствии стандартам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит информацию о соответствии стандартам, относящимся к беспроводным устройствам.

## Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em carater secundario, isto e, nao tem direito a protecao contra interferencia prejudicial, mesmo de estacoes do mesmo tipo, e nao pode causar interferencia a sistemas operando em carater primario. (Res.ANATEL 282/2001)

#### Note a l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour une utilisation en intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 d'Industrie Canada.

## ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか 工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する 無線局)及び特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力

- 無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の 事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問 い合わせ下さい。

連絡先:日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL:0120-014121

#### Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio complies with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

#### Note à l'attention des utilisateurs en France

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity

Manufacturer's	s Name:	Hewlett-Packard Company		
Manufacturer'	s Address:	16399 West Bernardo Drive		
		San Diego CA 92127, USA		
Declares, that th	ne product			
Regulatory Mod	el Number:	SDGOB-0501-03		
Product Name:		Photosmart 3300 Series		
Power Adapter(	s) HP part#:	0957-2104		
Radio Module N	lodel No:	RSVLD-0403		
conforms to the	following Produ	ct Specifications:		
Safety:	EC 60950-1	: 2001		
	EN 60950-1	: 2002		
	EC 60950:	1999 3 <sup>rd</sup> Edition		
	EN 60950: 1	999 3' <sup>o</sup> Edition		
	NOM 019-S	2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03 FCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001		
EMC:	CISPR 22:1	997 / EN 55022:1998 Class B		
	CISPR 24:1	997 / EN 55024:1998		
	EC 61000-3	IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000		
	IEC 61000-3	IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001		
	AS/NZS CISPR 22: 2002			
	ECC Part 1	996, VCCI-2 5-Class B/ICES-003, Issue 2		
	GB9254: 19	98		
Telecom:	TBR 21-199	3		
	AS/ACIF S0	- D2: 2001+A1		
	TIA/EIA/968	2001		
	FCC Part 68			
Radio:	EN 300 328	2003		
	EN 301 489-	1:2002 / EN 301 489-17:2002		
	Œ			
Health:	EU: 1999/51	9/EC		
		Supplementary Information:		
Directive 89/3 accordingly. assigned a R or number.	336/EC and with the The product was t egulatory Model N	with the requirements of the Low Volage Directive 73/23/EV, the ENC e R&TTE Directive 1999/S/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking seted in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is umber (RMN). This number should not be confused with the product name		
San Diego, CA	, USA Fel	oruary 4, 2005		

Глава 16

## Указатель

## Символы/Цифры

2-проводной телефонный кабель 197, 203
4-проводной телефонный кабель 197, 203

## A

автоответчик настройка для факса 54, 56 устранение неполадок 203 адрес устройства 95 аппарат устранение неполадок при настройке 180 аппаратный адрес 89, 91 аппаратный адрес точки доступа 95

## Б

базовая станция. см. соединение с точкой доступа безопасность карта памяти 86 накопитель 86 сеть, ключ WEP 69, 74, 77, 80, 92, 94 **v**странение неполадок 74.76.86 Bluetooth 96 беспроводная связь, выключение 84 беспроводная сеть 802.11, страница конфигурации 91 беспроводное соединение беспроводная связь, выключение 84 значки соединения 10 мастер настройки, устранение неполадок 96 состояние 92 устранение неполадок 100

бумага загрузить 110 заказ 165 заторы 117, 205 несовместимые типы 109 рекомендуемые типы 108 устранение неполадок 204 форматы бумаги 219 характеристики 219 бумага А4 загрузка 110 характеристики 219 бумага Legal загрузка 110 характеристики 219 бумага Letter загрузка 110 характеристики 219 быстрый набор настройка 64 отправка факса 155 создание записей 65

## В

ввод текста и символов 15 версия микропрограммного обеспечения 88 видео выбор 124 использование функций 119 кнопки 123 настройка громкости 123 печать выбранных 128 просмотр 122, 123 функции 123 видео. меню 11 видимость, Bluetooth 96 возврат аппарата 214 восстановление значений сетевых параметров 84 время 30 вручную отправка факса 156, 158 получение факса 159 встроенный Web-сервер

доступ с помощью Webобозревателя 87 мастер настройки 87 пароль 89 выбор видео 124 фото 124

## Г

гарантия 209 голосовая почта настройка для факса 49, 59 устранение неполадок 200 громкость, настройка 31, 123

## Д

дата 30 двухпроводной телефонный кабель 197, 203 держатель слайдов и негативов загрузка 104 установка на крышке 106 документы редактирование отсканированного изображения 153 сканирование 149

## Е

емкость входного лотка 219 емкость лотков для бумаги 219 ЕС директива 2002/95/ЕС 225 утилизация материалов 226

## 3

заголовок, факс 64 загрузить конверты 114 оригинал 103 загрузка

бумаги А4 110 бумаги Legal 110 бумаги Letter 110 документы 103 Карточки Хагаки 113 негативы 104 оригинал большого размера 107 поздравительные открытки 115 полноразмерной бумаги 110 почтовые открытки 113 прозрачные пленки 115 слайды 104 фото 103 фотобумага 10 х 15 см 112 фотобумага 4" х 6" 112 фотобумага для панорамы 113 этикетки 115 заказ бумага 165 картриджи 165 принадлежности 166 программное обеспечение 166 Руководство по установке 166 Руководство пользователя 166 замена картриджей 173 замятия, бумага 185 запуск, цвет 8 запуск, ч/б 8 застрял узел печатающей головки 185 заторы, бумага 117, 205 заявления о соответствии стандартам нормативный идентификационный номер модели 226 notice to users in the European Economic Area 229 звук, настройка громкости 31 значения по умолчанию, восстановление 84 значки проводного соединения 10

## И

идентификационный код абонента 64 изображения отправка 135, 152 отправка с помощью НР Instant Share 135, 152 переадресация 137 печать автоматическая 136 получение с помощью HP Instant Share 136 просмотр перед печатью 136 редактирование отсканированного изображения 153 сканирование 149 сохранение 137 электронная почта 152 Имя службы mDNS 89 имя устройства 95 имя хоста 88 Интернет, широкополосное соединение 69, 79 источник настройки 90, 92

## К

кабель CAT-5 Ethernet 78 канал. беспроводная сеть 93 карточки Хагаки, загрузка 113 картриджи заказ 165 замена 173 очистка контактов 176 проверка уровней чернил 170 устранение неполадок 183, 206 карты памяти безопасность 86 вставка 131 гнезда 119 лист пробных отпечатков 129 обзор 119 отправка фотографий 132 отправка фотографий по эл. почте 132 печать фотографий 127 сканировать в 150 сохранение файлов на компьютере 131

характеристики 223 CompactFlash 119 Memory Stick 119 MultiMediaCard (MMC) 119 Secure Digital 119 SmartMedia 119 xD 119 клавиатура 8, 15 ключ доступа, Bluetooth 96 ключ WEP, настройка 74 книги большого размера, загрузка 107 кнопка Вкл 8 кнопка поворота 8 кнопка ОК 9 кнопки увеличения 8 кнопки, панель управления 7 количество звонков до ответа 62 компьютерный модем настройка для факса 50, 52, 56, 59 устранение неполадок 197, 200 конверты загрузить 114 характеристики 219 контроль набора номера 158 копирование кнопка 9 меню 12 обрезка оригинала 144 получение копии 141 предварительный просмотр 142 копия отмена 144 характеристики 222 кредитная карта. использование для факса 156, 158

## Л

линия, тип сигнала вызова 62 лист пробных отпечатков заполнение 130 меню 12 печать 129 сканирование 131

## Μ

маршрутизатор 80

маска подсети 90, 91 Мастер простой печати 127 материал. *см.* бумага мини-АТС, настройка с факсом 45 модем. *см.* компьютерный модем модернизация для сети 82 модуль двусторонней печати замятия, устранение неполадок 205

#### Н

накопитель безопасность 86 подключение 121 настройка автоответчик 54, 56 голосовая почта 49.59 информация о подключении 31 кнопка 9 компьютерный модем 50. 52. 56. 59 линия ISDN 45 меню 14 мини-АТС 45 обшая телефонная линия 47 отдельная линия для факсов 43 проверка факса 63 устранение неполадок, связанных с факсом 191 dbakc 38 функция условного звонка 46.62 DSI 44 негативы загрузка 104 изменение типа оригинала 151 сканирование 151 номера телефонов служб поддержки 211

## 0

обновление аппарата Mac 207 Windows 206 обновление программ. см. обновление аппарата оборудование проверка факса 192 обрезка изображения 128 копирование 144 фото 126 обслуживание замена картриджей 173 отчет самопроверки 172 очистка внешних поверхностей 170 очистка печатающей головки 176 очистка подложки крышки 170 очистка стекла 169 проверка уровней чернил 170 юстировка принтера 175 общая информация, страница конфигурации 88 общее количество пакетов передано 91, 95 получено 91,95 общий принтер 37, 82 одноранговая сеть 72 окружающая среда программа охраны окружающей среды 224 характеристики окружающей среды 224 остановка задание на печать 147 копия 144 сканирование 152 факс 162 отмена задание на печать 147 кнопка 8 копия 144 сканирование 152 факс 162 отмена выбора видео 124 фото 124 отправка изображений 135 отправка факса вручную 156, 158, 200 контроль набора номера 158

кредитная карта, использование 156, 158 обычный факс 155 телефонная карта, использование 156, 158 отчет самопроверки 172 отчеты ошибки факса 162 подтверждение факса 162 самопроверка 172 сбой при проверке факса 192 очистка внешние поверхности 170 контакты картриджа 176 печатающая головка 176 подложка крышки 170 стекло 169 ошибки факса, отчет 162

## П

память повторная печать факсов 161 сохранение факсов 159 панель управления ввод текста и символов 15 кнопки 7 обзор 7 параллельная телефонная система 39 параметры восстановление выбранных по умолчанию значений 84 дата и время 30 параметры печати 146 сеть 83 страна/регион 30 факс 61 язык 30 пароль администратора 89 пароль, встроенный Webсервер 89 передний порт USB 119 пересылка изображений 137 переустановка ПО 189 печатаюшая головка

застрял узел 185 очистка 176 печать выбранные видеоклипы 128 выбранные фотографии 128 из программного приложения 145 изображения 136 лист пробных отпечатков 129 Мастер простой печати 127 отмена задания 147 отчет самопроверки 172 отчеты факса 161 параметры печати 146 параметры, фото 131 полученные изображения 136 с компьютера 145 сканирование 153 удаленная 137 факсы 161 фотографии с карты памяти 127 характеристики 221 пленка загрузка 104 изменение типа оригинала 151 меню 12 сканирование 151 повторная печать факсов из памяти 161 поддержка гарантия 209 обращение 211 HP Quick Exchange Service (в Японии) 214 подключение беспроводное соединение 34 кабель USB 33, 181 общий принтер 37 проблемы, факс 197, 200 проводная сеть 34, 78 типы 32 Ethernet 34.78 USB 33 подложка крышки, очистка 170

подтверждающие отчеты для факсов 162 поздравительные открытки загрузка 115 характеристики 219 получение изображений печать автоматическая 136 просмотр перед печатью 136 сохранение 137 получение копии 141 получение факса автоматически 159 вручную 159 количество звонков до ответа 62 режим автоответчика 61 устранение неполадок 197, 200 получение факсов в резервном режиме 159 последовательная телефонная система 39 почтовые открытки загрузка 113 характеристики 219 предварительный просмотр при копировании 142 принадлежности, заказ 166 принтер, юстировка 175 проверка настройка факса 63 порт факса 194 проверка оборудования факса 192 сбой при проверке факса 192 сигнал телефонной линии 195 состояние линии факса 196 телефонная розетка 193 телефонный кабель 194 проверка при подключении к нужному порту, факс 194 проверка при подключении к телефонной розетке, факс 193 проверка сигнала телефонной линии, ошибка 195

проверка состояния линии, факс 196 проводная сеть 802.3, страница конфигурации 89 программное приложение, печать из 145 прозрачные пленки загрузка 115 характеристики 219 просмотр слайд-шоу 122 фото и видео 122

## Ρ

размеры полей при печати 220 разъем RJ-45 79 расширенные сетевые параметры 85 редактирование отсканированные изображения 153 фото 126 режим связи 93 режим Infrastructure 68 ресурсы 19

## С

сервисный идентификационный номер 211 серийный номер 211 сетевая плата 69 сеть безопасность 74.98 восстановление параметров 84 имя 93 модернизация 82 расширенные параметры 85 сетевая плата 69 состояние 88 тип соединения 88 сеть "компьютеркомпьютер" 72 сеть Ad hoc 72 символы, ввод 15 сканирование документы 149 изменение типа оригинала 151

кнопка 9 лист пробных отпечатков 131 меню 13 на карту памяти 150 негативы 151 остановка 152 отмена 152 отправка изображений 152 печать 153 редактирование изображения 153 с панели управления 150 слайды 151 сохранение на карте памяти 150 сохранение на 150 компьютере сохранение на накопителе 150 фото 149 функции 149 характеристики 223 эл. почта 152 слайд-шоу 122 слайды загрузка 104 изменение типа оригинала 151 сканирование 151 соединение беспроводное без точки доступа 68 беспроводное с точкой доступа 68 настройка 90 скорость 85 соединение с точкой доступа 68 соответствие нормам директива 2002/95/ЕС 225 Китай 225 **WEEE 226** состояние, сеть 88 сохранение изображения 137 отсканированные изображения 150 полученные изображения 137 резервное сохранение изображений 137

факсов в памяти 159 фотографии на компьютер 131 справка другие ресурсы 19 использование справочной системы 21 кнопка 15 меню 15 спящий режим 11 стекло загрузка оригинала 103 очистка 169 стекло сканера загрузка оригинала 103 очистка 169 страна/регион, настройка 30 страница конфигурации беспроводная сеть 802.11 91 общая информация 88 проводная сеть 802.3 89 Bluetooth 95 стрелка вверх 8 стрелка влево 9 стрелка вниз 9 стрелка вправо 9

## т

текст, ввод 15 телефон отправка факса 156 получение факса 159 телефонная карта, использование для факса 156, 158 телефонная линия, тип сигнала вызова 62 телефонная розетка, факс 193 телефонные номера служб поддержки 211 телефонный кабель проверка 194 соединение, ошибка 194 удлинение 203 техническая информация вес 223 емкость лотков для бумаги 219 размеры полей при печати 220 требования к системе 219

физические характеристики 223 форматы бумаги 219 характеристики беспроводной сети 229 характеристики бумаги 219 характеристики карт памяти 223 характеристики копирования 222 характеристики окружающей среды 224 характеристики памяти 224 характеристики печати 221 характеристики питания 224 характеристики сканирования 223 характеристики факса 222 техническая поддержка за пределами США 212 Северная Америка 212 сервисный идентификационный номер 211 серийный номер 211 Web-сайт 212 тип оригинала 151 тип проверки подлинности 94 тип сигнала вызова 46, 62 требования к системе 219

## У

удаление ПО 189 удаленная печать 137 уровень сигнала 93 уровень чернил значки 10 проверка 170 установка ПО повторная установка 189 удаление 189 устранение неполадок 180, 185 устранение неполадок автоответчик 203 бумага 204 замятия, бумага 185

застрял узел печатающей головки 185 заторы, бумага 117, 205 идентификационная фраза, неверная 98 кабель USB 181 картриджи 183, 206 ключ WEP 98 настройка 180 настройка беспроводного соединения 100 неправильные размеры 182 низкий уровень сигнала 99 отправка факсов 197, 200 получение факсов 197, 200 при настройке аппарата 180 при установке ПО 185 принтер не найден 100 проблемы с накопителем 100 рабочие задачи 204 ресурсы 19 сетевое соединение 98 точка доступа 99 установка беспроводных устройств 96 файл Readme 180 факс 191 язык, дисплей 182 **TCP/IP** 100 утилизация картриджи 225 HP All-in-One 226

## Φ

файл Readme 180 факс автоответчик 61 автоответчик, настройка 54, 56 автоответчик, устранение неполадок 200, 203 быстрый набор 64 ввод текста и символов 15 голосовая почта, настройка 49, 59 громкость 31 заголовок 64

кнопка 9 количество звонков до ответа 62 компьютерный модем, настройка 50, 52, 56, 59 компьютерный модем, устранение неполадок 197 контроль набора номера 158 меню 14 настройка 38, 191 настройка мини-АТС 45 настройка DSL 44 настройка ISDN 45 ответ на звонок 159 отмена 162 отправка 155 отправка вручную 200 отчеты 161 параметры 61 пауза 15 повторная печать 161 получение 159 получение факсов в резервном режиме 159 проверка настройки 63 проверка не удалась 192 режим ответа 61 телефонный кабель 193, 197, 203 тип сигнала вызова 62 устранение неполадок 191 функция условного звонка 46, 62 характеристики 222 физические характеристики 223 фото автофокус 131 адаптивное освещение 131 без полей 127 выбор 124 выбор лотка 131 дата 131 заполнение листа пробных отпечатков 130 использование функций 119 кнопка 8

количество копий 131 компоновка 131 Мастер простой печати 127 меню 11 настройка параметров печати 131 обрезка и печать 128 отправка 132, 135, 152 отправка с помощью НР Instant Share 132, 135, 152 параметры печати 131 переадресация 137 печать автоматическая 136 печать выбранных 128 печать листа пробных отпечатков 129 подключение накопителя 121 подключение фотокамеры PictBridge 120 получение с помощью HP Instant Share 136 просмотр 122, 124, 136 размер бумаги 131 размер изображения 131 редактирование 126, 153 сканирование листа пробных отпечатков 131 слайд-шоу 122 сохранение 137 стандартные параметры печати 131 тип бумаги 131 установка карты памяти 119 электронная почта 132, 152 фото без полей копирование 143 печать с карты памяти 127 фотобумага загрузка 112 характеристики 219 фотобумага 10 х 15 см загрузка 112 характеристики 219 фотобумага 4" х 6"

#### Указатель

загрузка 112 характеристики 219 фотобумага для панорамы загрузка 113 характеристики 219 фотолоток выбор 109 меню 14 функция условного звонка 46, 62

## X

характеристики. *см.* техническая информация характеристики питания 224

## Ц

цветной графический дисплей значки 9 изменение размеров 182 изменение языка 182 предварительный просмотр при копировании 142 спящий режим 11 Центр решений НР, отсутствуют значки 188 цифровая фотокамера подключение 120, 121 PictBridge 120

## Ч

четырехпроводной телефонный кабель 197, 203

## ш

широкополосное соединение с Интернетом 69, 79 шифрование ключ WEP 74 параметры 94 шлюз 90, 92 шлюз по умолчанию 90, 92

## Э

экран обнаружения принтера, Windows 81 экранная клавиатура 15 эл. почта 135, 152 этикетки загрузка 115 характеристики 219

ю юстировка принтера 175

я язык, настройка 30

## Α

ADSL. *см.* DSL AirPort 69

## В

Bluetooth адрес устройства 95 безопасность 96 заказ принадлежностей 166 значок 11 имя устройства 95 печать с компьютера 34 страница конфигурации 95

## C

CompactFlash 119

## D

declaration of conformity European Economic Area 230 U.S. 231 DNS-сервер 90, 92 DSL, настройка с факсом 44

## E

EWS. см. встроенный Webсервер

## F

FCC requirements 226 statement 227

## H

HP Instant Share значки 10 меню 13 настройка параметров 138 отправка изображений 132, 135, 152 пересылка изображений 137 печать изображений 136 получение изображений 136 удаленная печать 137 функции 135, 136

## L

Instant Share. *см.* HP Instant Share IP адрес 88, 89, 91 параметры 85 ISDN, настройка с факсом 45

## Μ

MAC-addrec 89, 91 Magic Gate Memory Stick 119 Memory Stick 119 MultiMediaCard (MMC) 119

## Ρ

PictBridge 120

## R

regulatory notices ARIB STD-T66 (Japan) 230 Aviso aos usuários no Brasil 230 Canadian statement 228 declaration of conformity (European Economic Area) 230 declaration of conformity (U.S.) 231 FCC requirements 226 FCC statement 227 gerauschemission 229 Note à l'attention des utilisateurs en France 230 notice to users in Canada 230 notice to users in Japan (VCCI-2) 228 notice to users in Korea 229

notice to users in the European Economic Area 230 Notice to users of the U.S. telephone network: 229 power cord statement 228

## S

Secure Digital 119 SSID параметр беспроводного соединения 93 устранение неполадок 96 Smart Key 69 SmartMedia 119

## U

URL 88 USB скорость порта 33 установка, устранение неполадок 181

#### W

Webscan 37

## Х

xD 119

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Editior

www.hp.com





Q5861-90257