# เริ่มด้นที่นี่

### ้ ผู้ใช้สายเคเบิล USB:ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะไ ดรับคำแนะนำในคู่มือนี้ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์อาจไม่ได้รับ การติดตั้งอย่างเหมาะสม

้ใช้คู่มือนี้เพื่อตั้งค่าฮาร์ดแวร์ และเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือกับเครือข่าย หากท่านประสบปัญหา ระห<sup>้</sup>ว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** ในคู่มือนี้

# ดึงเทปทั้งหมดออก และยกจอแสดงผล





**ก** ดึงเทปทั้งหมดออก เพื่อให้เห็น ชัดเจน กรุณาดึงฟิล์มป้องกัน ออกจากจอแสดงผลกราฟิกสี

สายเคเบิลอีเธอร<sup>ู</sup>เน็ต

ขยกจอแสดงผล

### ตรวจสอบส่วนประกอบ



ซีดี Windows



ซีดี Macintosh



สายโทรศัพท์



ตลับหมึก



ค่มือผ้ใช้





กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว

(10 x 15 ซม.)



สายเคเบิล USB





แผ่นปิดแผงควบคุม (อาจติดอย่กับตัวแผง)



สายไฟ



# ติดแผ่นปิดแผงควบคุม (ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง)

ค



**ก** ยกฝาปิดขึ้น



ข วางแผ่นปิดแผงควบคุมเหนือปุ่มบน อุปกรณ์



ค กดขอบทุกด้านของฝาครอบลงให้แน่น ตรวจสอบ ว่าปุ่มทั้งหมดสามารถมองเห็นได้และไม่ถูกปิดกั้น

แผ่นปิดแผงควบคุมจะต้องติดอยู่กับ HP All-in-One จึงจะสามารถทำงานได้!

# 5 ใส่กระดาษลงในถาด

#### ถาดหลัก:



้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดกระดาษด้านล่าง ต้องใช้กระดาษธรรมดาสำหรับการปรับตำแหน่ง

#### ถาดกระดาษภาพถ่าย :







ับรรจุกระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) ในถาดกระดาษภาพถ่ายซึ่งอยู่ข้างใต้ถาดกระดาษออก โดยคว่ำด้านมันลง (หากกระดาษมีแถบรอยปรุ ให้ตรวจสอบว่าแถบรอยปรุหันเข้าหาท่าน)



**คำแนะนำ:** ดึงที่รองกระดาษออกมา แล<sup>้</sup>วพลิก เพื่อรองรับกระดาษ

# 6 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มา



เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับ พอร์ตโทรศัพท์ที่ **(1-LINE)** ทางด้านซ้าย และปลายอีกด้านหนึ่ง

ต่อเข้ากับช่องเสียบที่ผนังเมื่อต้องการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับ อัตโนมัติหรือใช้สายโทรศัพท์ของท่านเอง โปรดดูคู่มือผู้ใช้



**ผู้ใช้สายเคเบิล USB**: ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะ ได้รับคำแนะนำในคู่มือนี้



#### เปิด



- **ก** หลังจากกดปุ่ม **เปิด** ไฟสัญญาณสีน้ำเงินจะกะพริบ จากนั้นสว่างอย่าง ด่อเนื่องซึ่งอาจใช้เวลานานประมาณหนึ่งนาที
- ข รอจนกว่าจะมีข้อความให้เลือกภาษาก่อนที่จะดำเนินการต่อไป ใช้ปุ่ม ลูกศรเพื่อเลือกภาษา ให้กด OK เพื่อยืนยัน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก ประเทศ/พื้นที่ ให้กด OK เพื่อยืนยัน









- **ก** บีบด้านล่างของสลักแต่ละข้างเพื่อปลดสลัก จากนั้นให้ยกสลักขึ้น
- **ข** ยกสลักทั้งหกอัน



# ] ใส่ตลับหมึกทั้งหกตลับ



จับคู่สีและลวดลายของตลับหมึกให<sup>้</sup>ตรงกับสีและลวดลายบนแคร่ ดลับหมึก

- **ก** ดันตลับหมึกสีดำลงในช่องใส่แรกสุดทางด้านซ้าย ปิดสลัก
- ข ทำซ้ำสำหรับตลับหมึกสีแต่ละตลับ
- **ค** ตรวจสอบว่าสลักแต่ละอันแน่นหนาดีแล*้*ว

# ปิดฝาครอบ และปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ



**ก** หลังจากที่ปิดฝาครอบแล้ว จะปรากฏข้อความแจ้งให้บรรจุ กระดาษธรรมดาสีขาว ตรวจสอบว่าบรรจุกระดาษลงในถาด เรียบร้อยแล้ว จากนั้นให้กดปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการ อุปกรณ์จะเริ่มต<sup>ุ</sup>้นการทำงานของตลับหมึกและปรับตำแหน่ง เครื่องพิมพ์ ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 5 นาที



ข

ก



้อย่าถอดสายเชื่อมต่อหรือปิด HP All-in-One ้ในระหว่างขั้นตอนนี้ ท่านอาจได้ยินเสียงรบกวนจากอปกรณ์

ข หลังจากที่พิมพ์หน้ากระดาษแล้ว การปรับตำแหน่งเครื่อง พิมพ์ก็จะเสร็จสิ้น ตรวจสอบสถานะในจอแสดงผลกราฟิกสี จากนั้นกด **OK** ้ทิ้งหรือนำหน้าสำหรับปรับตำแหน่งกลับมาใช้อีกครั้ง





- **ก** เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกอินถ<sup>้</sup>าจำเป็น และรอให้หน้าจอเดสก์ท็อป ปรากฏขึ้น
- ข ปิดโปรแกรมใดๆ ที่เปิดค้างไว้

### | 4 เลือกการเชื่อมต่อแบบใดแบบหนึ่ง (A หรือ B หรือ C)

### A:การเชื่อมต่อ USB - อย่าเพิ่งเชื่อมต่อในตอนนี้



ใช้การเชื่อมต่อประเภทนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับ คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง **(โปรดอย่าเชื่อมต่อสายจนกว่าชอฟต์แวร์จะ** มีข้อความแนะนำให้ต่อ) อุปกรณ์ที่ต้องใช้: สายเคเบิล USB สำหรับการเชื่อมต่อ USB โปรดไปที่ส่วน A (หน้า 7) เพื่อดูคำแนะนำ

### ี่ B:เครือข่ายอีเธอร์เน็ต (ใช้สาย)



ใช้การเชื่อมต่อประเภทนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล อีเธอร์เน็ตระหว่างอุปกรณ์และเครือข่าย อุปกรณ์ที่ต้องใช้:ฮับ/เราเตอร์/สวิตช์ และสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต สำหรับการเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต โปรดไปที่ส่วน B (หน้า 9) เพื่อดูคำแนะนำ

### C: การเชื่อมต่อไร้สาย (ใช้จุดเชื่อมต่อ)



ใช้การเชื่อมต่อประเภทนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่อไร้สาย (802.11 b หรือ g) ระหว่างอุปกรณ์และเครือข่าย

อุปกรณ์ที่ต้องใช้: ฮับไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ\*

เพื่อความสะดวกในการติดตั้ง ให้ย้าย HP All-in-One ไปไว้ใกล้ๆ กับจุดเชื่อมต่อ

สำหรับการเชื่อมต่อจุดเชื่อมต่อไร้สาย โปรดไปที่ส่วน C (หน้า 11) เพื่อดูคำแนะนำ

\*หมายเหตุ: หากท่านไม่มีจุดเชื่อมต่อไร้สาย แต่ต้องการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไร้สายของท่านกับอุปกรณ์ ให้ดูที่ส่วน การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย ในคู่มือผู้ใช้



#### ผู้ใช้ Windows:



หมายเหตุ: หากหน้าจอเริ่มต<sup>ั</sup> นไม่ปรากฏขึ้นหลังจากที่ใส่ซีดี ให้ดับเบิลคลิกที่ My Computer, ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD-ROM แล้วดับเบิลคลิกที่ setup.exe

#### **ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows**

- ข ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- ค ในหน้าจอ Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก directly to the computer (เชื่อม ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ดำเนินการต่อในหน้าถัดไป

### ผู้ใช้ Macintosh:



- **ก** ระบุตำแหน่งของแผ่นซีดี HP All-in-One **Macintosh**
- ข ดำเนินการต่อในหน้าถัดไป



### A2 ต่อสายเคเบิล USB

### ผู้ใช้ Windows:

ก ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ จนกระทั่งมีข้อความระบุ ว่าให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งอาจใช้เวลาหลาย นาที)

เมื่อคำแนะนำนี้ปรากฏขึ้น ให้ต่อสาย USB เข้ากับ พอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One จากนั้นต่อ เข้ากับ **พอร์ต USB ใดก็ได้** ของเครื่องคอมพิวเตอร์



**ก** ต่อสาย USB จากคอมพิวเตอร์ เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของอุปกรณ์



 ข ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One Installer
 ด ตรวจสอบว่าท่านได้ดำเนินการตามหน้าจอต่างๆ ทั้งหมดแล้ว รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้ง



( 4 lick ) ( Next P







ข ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ดำเนินการตาม Fax Setup Wizard (วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์) และหน้าจอ Sign up now (ลงทะเบียน)



### ไปยังส่วนหลังของคู่มือเพื่อทดสอบการถ่าย สำเนา



**B**1

ก

### ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต



- **ก** นำที่ปิดสีเหลืองออกจากด**้านหลังของอุปกรณ**์
- ข ต่อปลายของสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่ด้านหลังของ อุปกรณ์
- ค เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับฮับ/เราเตอร์/ สวิตช์หากสายเคเบิลยาวไม่พอ ท่านสามารถซื้อสายที่ยาวขึ้นได้



**ข้อควรทราบ:** อย่าต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับเคเบิลโมเด็ม

ท่านจะต<sup>้</sup>องมีเครือข่ายที่ทำงานอยู่หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิล USB แล้ว โปรดอย่าเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ต

### <sup>B2</sup> ใส่ซีดีที่ถูกต<sup>้</sup>อง

### ผู้ใช้ Windows:



ีหมายเหตุ: หากหน้าจอเริ่มต้ นไม่ปรากฏขึ้นหลังจากที่ใส่ซีดี ให้ดับเบิลคลิกที่ My Computer, ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD-ROM แล้วดับเบิลคลิกที่ setup.exe

- **ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows**
- ข ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อติดดั้งซอฟต์แวร์
- ค ในหน้าจอ Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)
  ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก through the network
  (เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ง ท่านต้องเลือก unblock (ยกเลิกการบล็อค) หรือ accept (ยอมรับ) บนข้อความไฟร์วอลล์ทั้งหมด มิฉะนั้นการตั้ง ค่าจะล้มเหลว ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอทั้งหมด เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ให้ไปที่หน้า 14

**คำถาม:** โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ หรือโปรแกรมไฟร์วอลล์ อาจขัดขวางการติดตั้งซอฟต์แวร์

สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่ www.hp.com/support ป้อน Photosmart 3300 แล้วค้นหา Firewalls (ไฟร์วอลล์)

### ผู้ใช้ Macintosh:



**ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Macintosh** ขดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP All-in-One Installer** 



ค ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนข้อมูลในหน้าจอทั้งหมด รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้ง เมื่อต้อ งการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ให้ไปที่หน้า 14



ไปยังส่วนหลังของคู่มือเพื่อทดสอบการถ่าย สำเนา

**B3** 





# ค้นหาการตั้งค่าไร้สาย

้ท่านต้องมีการตั้งค่าไร้สาย เพื่อเพิ่ม HP All-in-One ลงในเครือข่ายไร้สาย หากท่านมี Connect Now Technology หรือ SecureEZSetup โปรดดูที่ส่วนถัดไปในหน้านี้

หากท่านไม่มี Connect Now Technology หรือ SecureEZSetup หรือไม่คุ้นเคยกับคำศัพท์เหล่านี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ต่อไปนี้:

**ก** ค<sup>้</sup>นหาและจดบันทึกการตั้งค่าของท่าน

ชื่อเครือข่าย (หรือ SSID):\_\_

คีย์ WEP/WPA Passphrase (หากจำเป็น):\_

ข ดำเนินการตามขั้นตอน **C2** ในหน้าถัดไป

หากท่านไม่ทราบการตั้งค่า ให้ดูเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับจุดเชื่อมต่อไร้สาย

### วิธีลัด (ดูข้อกำหนดด้านล่างนี้)

### Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2 หรือรุ่นใหม่กว่า)



ข้อกำหนด: ท่านต้องมีจุดเชื่อมต่อที่รองรับ Connect Now, Windows XP Service Pack 2 และการตั้งค่า ที่บันทึกไว้ เพื่อที่จะใช้ตัวเลือกนี้ หากท่านตั้งค่าเครือข่ายไร้สายโดยใช้ตัวเลือก Windows Connect Now พร้อมด้วยแฟลชไดรฟ์ USB ท่านจะสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB เพื่อเพิ่ม HP All-in-One ให้กับเครือข่ายไร้สาย (หากท่านบันทึกการตั้งค่าไว้ในอุปกรณ์หน่วยความจำ ท่านจะสามารถใช้อุปกรณ์ ดังกล่าวได้เช่นกัน)

ขั้นตอน:

- **ก** เสียบแฟลชไดรฟ์ USB ในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าอุปกรณ์ HP All-in-One (สำหรับอุปกรณ์หน่วยความจำ ให้เสียบการ์ดลงในช่องเสียบการ์ดที่ตรงกันที่ด้านหน้าอุปกรณ์ HP All-in-One)
- ข ข้อความจะปรากฏขึ้นที่ HP All-in-One กด **OK** เพื่อยอมรับ ข้ามหน้าต่อไป และดำเนินการตามขั้นตอน **C4** ในหน้า 13

### SecureEZSetup



หรือ

ีข้อก้ำหนด: ท่านต้องมีจุดเชื่อมต่อที่มีโลโก้ SecureEZSetup ข้อควรทราบ: ท่านมีเวลาจำกัดสำหรับการดำเนินการในขั้นตอนถัดไป หลังจากที่เริ่ม SecureEZSetup ขั้นตอน:

- **ก** ตั้งค่าจุดเชื่อมต่อให้ทำงานในโหมด SecureEZSetup ดูเอกสารคู่มือที่มาพร<sup>ั</sup>อมกับจุดเชื่อมต่อหากท่านมี ข้อสงสัย
  - ข ดำเนินการตามขั้นตอน C2 ในหน<sup>้</sup>าถัดไป





C2

- **ก**บนแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**
- ข กด 7 สำหรับเมนู Network (เครือข่าย)
- ค เมื่อเมนู Network (เครือข่าย) ปรากฏขึ้น ให้กด 4 สำหรับ Wireless Setup Wizard (วิซาร์ดการตั้งค่าไร้สาย)

#### ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน**้าจอ** C3

้รายการเครือข่ายที่ตรวจพบจะปรากฏบนหน้าจอ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน หมายเหตุ: หากท่านใช้ Connect Now Technology หรือ SecureEZSetup ท่านสามารถข้ามการตั้งค่านี้

- ึก เน้นชื่อของเครือข่ายที่ท่านจดบันทึกไว้ในขั้นตอน Cl แล้วกด OK (หากเครือข่ายของท่านไม่อย่ในรายการ ให้เลือก Enter a New Network Name (SSID) (ป้อนชื่อเครือข่าย (SSID) ใหม่) และป้อน Network Name (SSID) (ชื่อเครือข่าย) ของท่าน ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางระหว่างจุดเชื่อมต่อและ HP All-in-One)
- ข หากเครือข่ายของท่านถูกเข้ารหัส จะมีข้อความปรากฏขึ้นเพื่อให้ป้อนคีย์ WEP หรือ WPA passphrase โดยจะต้อง ้ป้อนอักษรตัวพิมพ์ใหญ่/เล็กอย่างถูกต้อง ดู **คำแนะน้ำเกี่ยวกับแป้นพิมพ์บนหน้าจอ** ที่ด้านล่างของหน้านี้
- ค ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ หากเชื่อมต่อได้สำเร็จ ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป



หากท่านประสบปัญหาในการเชื่อม ้ต่อเครือข่าย ให้ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ย<sup>ื</sup>่ว^กับก<sup>้</sup>ารตั้งค่า

# <sup>C4</sup> ใส่ชีดีที่ถูกต้อง

### ผู้ใช้ Windows:



หมายเหตุ: หากหน้าจอเริ่มต้ นไม่ปรากฏขึ้นหลังจากที่ใส่ซีดี ให้ดับเบิลคลิกที่ My Computer, ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD-ROM แล้วดับเบิลคลิกที่ setup.exe

- **ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows**
- ข ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อติดดั้งซอฟต์แวร์
- ค ในหน้าจอ Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ)
  ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก through the network
  (เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Connection Type	
Choose how you will connect y	our device to this computer.
O Directly to this computer (for e	wample, using a USB cable).
[Through the network.]	
IMPORTANT: You must esta proceeding. Refer to the sets network connection.	blish a connection between your device and the network before ap instructions for your device if you have not yet established a
Click Next to continue.	

ง ท่านต้องเลือก unblock (ยกเลิกการบล็อค) หรือ accept (ยอมรับ) บนข้อความไฟร์วอลล์ทั้งหมด มิฉะนั้นการตั้งค่า จะล้มเหลว ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอทั้งหมดดำเนิน การต่อในหน้าถัดไป

คำถาม: โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ หรือโปรแกรมไฟร์วอลล์ อาจขัดขวางการติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่ www.hp.com/support ป้อน Photosmart 3300 แล้วค้นหา Firewalls (ไฟร์วอลล์)

#### ผู้ใช้ Macintosh:



- **ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Macintosh** CD
- ข ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One Installer



ด ตรวจสอบว่าท่านได้ดำเนินการตามหน้าจอต่างๆ ทั้งหมดแล้ว รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการ ติดตั้งดำเนินการต่อในหน้าถัดไป



# 5 ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เลือกซีดี HP All-in-One ที่ถูกต้องสำหรับการติดตั้งแต่ละครั้ง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกประเภทการเชื่อมต่อระหว่าง เครือข่ายและเครื่อง HP All-in-One (ไม่ใช่ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย)





# 16 ไปยังส่วนหลังของคู่มือเพื่อทดสอบการถ่ายสำเนา

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



ี**ปัญหา**: ข้อความ **Paper Jam** (กระดาษติด) ปรากฏขึ้น ว**ิธีแก้ไข:** ถอดฝาปิดด้านหลัง และค่อยๆ ดึงกระดาษออก ปิดเครื่อง และเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง ป้อนกระดาษอีกครั้ง

Bi
kR. Next to leash

**ปัญหา:** ท่านไม่พบหน้าจอที่แจ้งให้ต่อสายเคเบิล USB ว**ิธีแก้ไข:** นำแผ่นซีดี HP All-in-One **Windows** ออก แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ โปรดอ่านส่วน A



**ปัญหา:** หน้าจอ Microsoft **Add Hardware** (เพิ่มฮาร์ดแวร์) **ปรากฏขึ้น:**คลิก **Cancel** (ยกเลิก) ดึงสายเคเบิล USB ออก แล้วใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows** เข้าไปโปรดอ่านส่วน A



ปัญหา: หน้าจอ Device Setup Has Failed To Complete (การตั้งค่าอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์) ปรากฏขึ้น วิธีนอัปด: ตรววสวนว่าแย่นขือแน่นอานอนอนใช่ไว้อย่องแม่

้ว**ิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าแผ่นปิดแผงควบคุมถูกใส่ไว้อย่างแน่นหนา ถอดปลั๊กของ HP All-in-One และต่อกลับเข้าท ี่ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้ต่อสาย เคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มี ไฟอยู่ โปรดอ่านส่วน A

### การแก้ไขปัญหาเบื้องต<sup>ุ</sup>้นสำหรับเครือข่าย



ี่ปัญหา: ท่านไม่แน่ใจว่าเครือข่ายได้รับการตั้งค่าอย่างเหมาะสม วิธีแก้ไข: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าเครือข่าย ให้ไปที่ www.hp.com/support ป้อน Photosmart 3300 แล้วค้นหา Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)



ี่ **ปัญหา**: ท่านพยายามตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายผ่านแผงควบคุม แต่อุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ เครือข่าย ว**ิธีแก้ไข**:

- บนจุดเชื่อมต่อ ให้เปิดตัวเลือกชื่อเครือข่ายสำหรับการกระจายสัญญาณ และปิดชื่อการ กระจายสัญญาณที่ไม่ได้ใช้
- ย้ายจุดเชื่อมต่อเข้าไปใกล้กับเครื่อง HP All-in-One และตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ
- ปิดจุดเชื่อมต่อ รอประมาณ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนโหมดการสื่อสารไร้สายและประเภทการตรวจสอบที่ถูกต้อง ดูขั้นตอน
  C1 ถึง C3
- ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมและข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

Paintes Not Found Setup was cruble to detect an	a Department		J.
Setup was unable to detect any pil	tes on the network.		
Clob Next for ansistance with doc	ivering the printer		
Note: If a fermal has been enabled detecting the pieter. Click Hely N	on this PC, this may be a more information.	e preventing the installer	han

**ปัญหา**: ข้อความ **Printer Not Found** (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น ว**ิธีแก้ไข:** ขั้นแรกให้ตรวจสอบว่าท่านมีการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่กับอุปกรณ์ ตรวจหาไอคอนบน จอแสดงผลกราฟิกสี หากท่านไม่พบไอคอน ให้กลับไปที่หัวข้อประเภทของการเชื่อมต่อ (B หรือ C)

หากท่านมีการเชื่อมต่อที่ใช้งานอยู่ ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- ปิดเครื่อง รอประมาณ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- ลองยกเลิกการเชื่อมต่อไฟร์วอลล์เป็นการชั่วคราว

**้ ผู้ใช้เครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)**: ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่

- ตรวจสอบสายเคเบิลระหว่างเราเตอร์และอุปกรณ์
- ตรวจสอบสายเคเบิลระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- ตรวจสอบว่าการ์ด LAN ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม



ดูคู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและการตั้งค่า

### ทดสอบการถ่ายสำเนา



Q5861-90309

์ ตอนนี้ท่านติดตั้ง HP All-in-One เสร็จแล้ว ก็ถึงเวลาที่จะใช้งาน ถ่ายสำเนาภาพถ่ายที่ท่านโปรดปราน และด ูคุณลักษณะใหม่สำหรับการแสดงตัวอย่าง

- 1 ค<sup>ั</sup>นหาภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) 1 2 วางภาพถ่าย (คว่ำด้านหน้าลง) ไว้ที่มุมขวาด้านหน้าของ 2 ึกระจก ตรวจสอบว่าขอบด้านยาวของภาพถ่ายอยู่ตรงกับ แนวกระจกปิดฝาครอบ 3 F สำเนา 4 ถาดกระดาษุภาพถ่าย 5 เริ่มต้นสื
  - 3 ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนกระดาษภาพถ่ายไว้ในถาด
  - ึกระดาษภาพถ่าย (ดูหน้า 2) แล้วกดปุ่ม **สำเนา**
  - 4 กดปุ่ม **ถาดกระดาษภาพถ่าย** อุปกรณ์จะสแกนภาพถ่าย แล้วแสดงตัวอย่างบนหน้าจอกราฟิกสี
  - 5 กดปุ่ม **เริ่มต**้นสี
  - HP All-in-One จะถ่ายสำเนาภาพถ่ายต<sup>้</sup>นฉบับของท่าน
  - หากต้องการข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก ๎ๅ๎ๅ หากตองการขอมูลเพมเตมเกย เกษณะอื่นๆ โปรดดูคู่มือผู้ใช้และ
     ๎ๅ๋ๅ๎ การ์ดหน่วยความจำและคุณลักษณะอื่นๆ โปรดดูคู่มือผู้ใช้และ
     วิธีใช้ทางออนไลน์สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/support

