# HP Deskjet 460 Impresora portátil



Guía del Usuario

invent

## Impresora portátil HP Deskjet 460 Guía del usuario



#### Información sobre Copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Se prohibe toda reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, salvo según lo dispuesto por las leyes de la propiedad intelectual.

La información incluida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que se incluyen con dichos productos y servicios. Nada de lo aquí incluido se considerará como una garantía adicional. HP no será responsable de ningún error técnico o editorial ni de ninguna omisión aquí incluida.

1,6/2005

#### Créditos de marcas comerciales

Adobe® y Acrobat® son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial que pertenece a su propietario y que usa Hewlett-Packard Company bajo licencia.

Microsoft®, Windows® y Windows® XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

Pentium® es una marca comercial registrada de Intel Corporation o su subsidiarias en los Estados Unidos y otros países.



El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

## Tabla de contenido

1	Introducción Búsqueda de otros recursos para el producto Nociones sobre las piezas de la impresora. Vista frontal Vista posterior y lateral Vista inferior Sugerencias para viajar	10 12 12 13 14 15
2	Instalación y uso de los accesorios Instalación y uso de la batería. Normas de seguridad para el uso de la batería Nociones sobre la batería Carga y uso de la batería Instalación y uso de los accesorios 802.11 y Bluetooth Instalación de las tarjetas de impresora inalámbricas 802.11 o Bluetooth Instalación de un adaptador Bluetooth USB Impresión inalámbrica 802.11 y Bluetooth	17 17 18 20 20 20 21
3	Uso de la impresora Selección de soportes de impresión . Consejos para seleccionar y usar soportes de impresión personalizados . Nociones sobre las especificaciones de los soportes de impresión personalizados . Carga de soportes . Cambio de la configuración de impresión . Cancelación de un trabajo de impresión . Impresión por ambas caras (doble cara, Windows). Impresión en soportes especiales y de tamaño personalizado . Impresión de fotografías digitales . Impresión de fotografías digitales . Impresión desde dispositivos Pocket PC . Impresión desde dispositivos Palm OS . Uso de dispositivos de memoria . Impresión desde tarjetas de memoria y unidades flash USB .	23 23 26 29 30 32 33 34 34 36 37 40 42 42
4	Control y configuración de la impresora Control de la impresora	45 53 54 55 55 60 70
5	Mantenimiento y solución de problemas Mantenimiento de la impresora Limpieza de la impresora Limpieza de los cartuchos de impresión	79 79 80
		5

Reemplazo de los cartuchos de impresión	82 84 85 85 85
Conseios prácticos v recursos para la solución de problemas	87
Sugerencias generales para la solución de problemas	87
Resolución de problemas de impresión.	89
La impresora se apaga inesperadamente	89
Todas las luces de la impresora están parpadeando	89
La impresora no responde (no se imprime nada)	89
La impresora no acepta el cartucho de impresión	90
La impresora demora demasiado en imprimir	90
Se imprime una página en blanco	91
Hay un elemento omitido o incorrecto en la página	91
La ubicación del texto o de los gráficos está equivocada	92
Mala calidad de impresión e impresiones no esperadas	94
Caracteres impresos ilegibles	95
La tinta deja manchas	96
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos	97
Las impresiones están decoloradas o con colores apagados	97
Los colores se imprimen como blanco y negro	98
	99
	99
	. 100
Se han omitido lineas o puntos del texto o los graticos	. 100
	. 101
El soporte no se recoge en la bandeja de entrada	. 101
Papel forcido	. 101
Problema de salida del papel	. 101
Solución do problemas do instalación	. 101
Problemas con la improvión do una página do alinoación	. 105
Problemas de instalación del software	. 105
Problemas en la instalación de la comunicación inglámbrica 802.11 o Bluetooth	105
	. 100
A Referencia de las luces de la impresora	
Botones y luces de la impresora	100
Patrones de luces de la impresora	. 107
	. 110
B Suministros y accesorios de HP	
Dedides de suministres de impresión en línem	115
	. 115
	. 115
	. 110
	. 116
	. 110
C Asistencia y garantía	
	107
Obtención de asistencia electrónica.	. 127
Obtención de asistencia teletónica de HP	. 127
Antes de llamar	. 12/
Números de asistencia teletónica	. 128
Hewlett-Packard limited warranty statement	. 132
D Información reguladora	
Declaración de la FCC	. 135
Declaración de EMI (Corea)	. 135

Declaración VCCI (Japón).	136
Número de modelo regulatorio	136
Declaración sobre el cable de alimentación	136
Clasificación de LED	136
Programa de protección del medio ambiente	137
Reducción y eliminación	137
Consumo de energía	137
Materiales peligrosos	137
Hojas de datos de seguridad del material	138
Reciclado	139
Declaración de contormidad	140

## E Especificaciones de la impresora

## Índice

## 1 Introducción

°Esta impresora portátil proporciona impresión rápida y de calidad profesional. Puede imprimir desde ordenadores portátiles y de sobremesa a través de cable o de una conexión inalámbrica. La impresora funciona también con otros dispositivos inalámbricos como:

- Asistentes digitales personales (del inglés Personal Digital Assistant, PDA) que funcionen bajo Microsoft® Pocket PC, Windows ® CE o Palm OS
- Cámaras digitales que usen un cable USB o una tarjeta de memoria compatible
- Teléfonos móviles con conectividad Bluetooth o 802.11

Desde cualquiera de estos dispositivos, la impresora proporciona impresiones de alta calidad con colores vibrantes en soportes de hasta 216 x 356 mm (8,5 x 1.4 pulg).

## Búsqueda de otros recursos para el producto

Puede obtener información del producto y otros recursos para la solución de problemas que no se incluyen en esta guía desde los siguientes recursos:

Póster de instalación	Entrega información ilustrada de la instalación.	La impresora viene acompañada de una versión impresa del póster de instalación. El CD de inicio contiene una versión electrónica en formato PDF (Portable Document Format) de Adobe® Acrobat® .
Guía de instalación inicial	Incluye información acerca de cómo configurar la impresora y cómo instalar el software.	La impresora viene acompañada de una versión impresa del póster de instalación.
Guía del usuario en pantalla	Proporciona información acerca de la instalación y sobre cómo completar tareas básicas y sobre solución de problemas de la impresora.	Esta guía está disponible en formato PDF y como archivo de ayuda HTML (CHM) de Microsoft en el CD de inicio, y como archivo CHM y ayuda de Apple en el ordenador después de la instalación del software. Para ver el archivo CHM, el ordenador debe tener un sistema operativo Microsoft Windows y la versión 4.01 o superior de Internet Explorer. Para ver el archivo de ayuda de Apple en el Mac OS, use el visor de Ayuda de Mac. Si su ordenador no cumple con estos requisitos, utilice el archivo PDF.
Caja de herramientas (Windows)	Proporciona información de estado y mantenimiento acerca de la impresora, como los niveles de tinta y el nivel de carga de la batería, así como enlaces a esta guía del usuario en pantalla para obtener ayuda a la hora de realizar tareas básicas de impresión y solución de problemas. Además, contiene enlaces a Asistencia instantánea de HP y al sitio Web myPrintMileage, que realiza un seguimiento de la información de uso de la impresora. También puede configurar los parámetros inalámbricos de las tecnologías 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica. Consulte Caja de herramientas (Windows) para obtener más información.	La Caja de herramientas se instala normalmente con el software de la impresora.
Software Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS)	Proporciona información acerca del estado y del mantenimiento de la impresora. Puede ver los niveles de tinta y el nivel de carga de la batería, conocer las luces de la impresora, alinear los cartuchos de impresión y configurar los parámetros inalámbricos de 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica.	Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS) para obtener más información.
HP Printer Utility (Mac	HP Printer Utility contiene herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, limpiar los cartuchos de impresión, imprimir páginas de configuración y prueba, solicitar suministros en línea y encontrar información de soporte en el sitio Web . También puede configurar los parámetros inalámbricos de las tecnologías 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica. Consulte HP Printer Utility (Mac OS) para obtener más información.	La utilidad de la impresora HP se instala normalmente con el software de la impresora.

Ayuda en línea (Windows)	Proporciona información acerca del uso del controlador de impresora y de la Caja de herramientas.	La ayuda en línea se instala con el controlador de la impresora y la Caja de herramientas.
HP Instant Support (Windows)	Herramienta basada en la Web que proporciona consejos prácticos de autoayuda y para la solución de problemas con el fin de diagnosticar y resolver problemas de la impresora. También incluye información sobre el uso de la impresora que le ayudará a entender sus patrones de impresión.	A este servicio electrónico puede accederse a través de Caja de herramientas. Consulte HP Instant Support (Windows) para obtener más información.
World Wide Web	Proporciona la información más reciente de la impresora.	Visite http://www.hp.com/support/dj460.

## Nociones sobre las piezas de la impresora

Vista frontal



- 1. Extensión de la bandeja de entrada (no incluida en los modelos de algunos países o regiones) se desliza para admitir soportes tamaño legal. Esto evita posibles problemas de alimentación del papel y de otros soportes de impresión.
- 2. Bandeja de entrada contiene los soportes. Cuando no esté utilizando la impresora, retire el papel de esta bandeja y ciérrela.
- 3. Guía de papel de soporte ancho os tamaños carta, legal y A4 se cargan a ras de esta guía.
- 4. Guía de soporte ancho se ajusta para alojar distintos tamaños de soporte. Deslícela a la derecha para alojar soportes estrechos. Así se desliza automáticamente la guía de soportes estrechos a la izquierda y se asegura que el soporte queda alineado para obtener unos márgenes de impresión correctos.
- 5. Guía de soporte estrecho cuando se mueve la guía de soporte ancho la derecha, esta guía se desliza automáticamente a la izquierda para alojar un soporte más estrecho.
- 6. Seguros del cartucho de impresión levante los seguros para facilitar la extracción e inserción de los cartuchos de impresión.
- 7. Compartimientos de la base del cartucho de impresión contiene los cartuchos de impresión.
- 8. Cubierta de acceso frontal proporciona acceso a los cartuchos de impresión y a los atascos de papel. Esta cubierta debe estar cerrada antes de iniciar la impresión.
- 9. Ranura de salida lugar por donde sale el soporte.
- 10. Puerta de salida se abre automáticamente cuando se enciende la impresora. Permite que salga el soporte de la impresora.

## Vista posterior y lateral



- Contactos de la batería proporcionan contacto de alimentación de la batería opcional. (Véase Suministros y accesorios de HP.)
- Tapa de los contactos de la batería cubre los contactos de la batería cuando la batería opcional no está instalada.
- 3. Ranura para batería inserte la batería aquí.
- Puerto de host PictBridge/USB conecta un dispositivo PictBridge, como una cámara digital y también una unidad flash USB o un dispositivo Bluetooth USB.
- 5. Puerto USB conecte aquí un cable USB.
- Interruptor de perfil inalámbrico almacena la configuración de hasta tres ordenadores o redes 802.11. Esto le permite mover fácilmente la impresora desde el hogar a la oficina o entre tres entornos de red distintos.
- 7. Conector de alimentación conecte el cable de alimentación aquí.
- 8. Ranura del bloqueo de seguridad conecte un bloqueo de seguridad aquí.
- 9. Ranuras para CF, SD y MMC la ranura superior acepta tarjetas CompactFlash (CF) tipo I (para impresión de imágenes digitales o en un accesorio de impresión inalámbrico 802.11 o Bluetooth. La ranura inferior acepta una tarjeta Secure Digital (SD) o una Multimedia Card (MMC) para imprimir imágenes digitales.

## Vista inferior



- 1. Portatarjeta sirve para colocar una tarjeta de identificación o de visita.
- 2. Tapa del módulo auxiliar de tinta reemplazable proporciona acceso al módulo auxiliar de tinta. (Véase Cambio del módulo de servicio de tinta.)

## Sugerencias para viajar

Las siguientes sugerencias le servirán para prepararse para viajar con la impresora:

- Si va a llevarse un cartucho de impresión negro o fotográfico adicional, siga estas instrucciones: Si se trata de un cartucho negro o de impresión de calidad fotográfica usado, guárdelo en el portacartuchos para evitar fugas de tinta (vea Suministros y accesorios de HP). Un cartucho de impresión negro recién abierto tendrá una pequeña fuga a elevadas altitudes (por ejemplo, en los aviones). Para evitarlo, espere a instalar los cartuchos negros nuevos hasta que llegue a su destino. Hasta entonces, consérvelos en el paquete original precintado.
- Puede transportar la impresora en una bolsa de transporte. (Véase Suministros y accesorios de HP.) La bolsa de transporte tiene dos compartimentos, uno para el ordenador portátil y otro para la impresora. Estos compartimentos pueden separarse si prefiere llevar el portátil y la impresora por separado.
- Apague la impresora mediante el 💩 (botón de encendido). Los cartuchos de impresión regresan a la posición de inicio en el lado izquierdo de la impresora y quedan bloqueados en su lugar.
- Desconecte de la impresora el cable de la impresora y el adaptador de potencia. Deslice hacia abajo la extensión de la bandeja de entrada y cierre la bandeja.
- Si viaja a otro país o región, no olvide llevar consigo el adaptador de enchufe eléctrico necesario.
- Si necesita comprar cartuchos de impresión durante un viaje a otro país o región, consulte la ayuda en línea llamada "Viaje con su impresora portátil HP" para obtener información sobre compatibilidad del cartucho regional. Esta ayuda está disponible a través de Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS), o el software Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).
- Utilice únicamente el adaptador de potencia que se suministra con la impresora. No utilice ningún convertidor o transformador de voltaje de otro tipo. El adaptador de potencia puede utilizarse con fuentes de alimentación de CA de 100 a 240 V y 50 ó 60 Hz.
- Quite la batería si no va a utilizar la impresora durante más de un mes.
- Cuando viaje con papel fotográfico, empaquételo de forma plana para que no se enrolle ni se doble. El papel fotográfico debe estar plano antes de imprimir. Si las esquinas del papel fotográfico se doblan más de 10 mm (3/8 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento que se puede volver a sellar y pase esa bolsa por el borde de una mesa hasta que el papel quede plano.

## 2 Instalación y uso de los accesorios

Este capítulo proporciona información sobre los accesorios como la batería y las tarjeta de impresora inalámbricas que se incluyen con determinados modelos de impresora. Para pedir accesorios, consulte Accesorios.

## Instalación y uso de la batería

La batería recargable de ion de litio se entrega con las impresoras HP Deskjet 460CBi. 460cb, 460wf y 460wbt. También se puede comprar como accesorio opcional. Consulte Suministros y accesorios de HP.

## Normas de seguridad para el uso de la batería

- Use sólo la batería diseñada específicamente para la impresora. Consulte Suministros y accesorios de HP y Especificaciones de la impresora.
- Al desechar una batería, contacte con su proveedor local de eliminación de desechos y solicite información acerca de las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías. Aunque la batería recargable de ion de litio no contiene mercurio, puede que sea necesario reciclarla o desecharla según la normativa al final de su vida útil. Consulte Reciclado para obtener más información.
- La batería podría explotar si no se reemplaza correctamente o si entra en contacto con fuego al eliminarse. Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito.
- Para comprar una batería de repuesto, contacte con el proveedor local o con la oficina de ventas de HP de su localidad. Consulte Suministros y accesorios de HP.
- Para evitar el riesgo de fuego, quemaduras o daño a la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de la batería.
- No abra la batería. No contiene piezas que puedan repararse.
- Manipule una batería dañada o con fugas con sumo cuidado. Si toca el electrolito, lave el área expuesta con jabón y agua. Si hace contacto con el ojo, enjuague el ojo con agua durante 15 minutos y consiga atención médica.
- No almacene la batería a temperaturas superiores a 50 °C (122 °F) o inferiores a -20 °C (4 °F).

### Notas importantes

Tenga presente lo siguiente al cargar o utilizar la batería.

- Cargue la batería durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Las cargas completas de la batería que se realicen después tardarán 2 horas, aproximadamente.
- La luz de carga de la batería está verde mientras la batería se está cargando. Si está rojo, es posible que la batería tenga algún fallo o defecto y haya que cambiarla.
- La luz de alimentación está verde cuando la batería tiene un 41-100% de carga, ámbar cuando tiene un 10-40% de carga y rojo cuando tiene menos del 10% de carga. Cargue la batería cuando el la luz de alimentación se torne ámbar. Si se torna rojo, cargue la batería tan pronto como pueda. El estado de la batería se indica también en la ficha Estado de la impresora en la Caja de herramientas

(Windows) o en el panel HP Printer Utility (Mac OS). Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

- Si la batería tiene muy poca carga, enchúfela en el adaptador de CA para cargarla o cámbiela por una que esté cargada.
- Con una batería totalmente cargada pueden imprimirse aproximadamente 450 hojas, dependiendo de la complejidad de los trabajos de impresión.
- De forma predeterminada, si la impresora está usando la energía de la batería y se deja inactiva durante 15 minutos, se desconectará para ahorrar energía. Puede configurar esta función en Caja de herramientas (Windows), en HP Printer Utility (Mac OS) o en Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS). Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).
- Antes de almacenarla durante períodos prolongados, cargue completamente la batería. No deje la batería descargada (vacía) durante más de 6 meses.
- Para maximizar la vida útil y la capacidad de la batería, observe las directrices de temperatura siguientes:
  - Cargando: 0° a 40°C (32° a 40,00°C)
  - Uso y almacenamiento: -20° a 50°C (-4° a 122°F)

## Nociones sobre la batería



- 1 Batería suministra alimentación eléctrica a la impresora.
- 2 Pestillo de liberación de la batería se desliza para soltar la batería.

## Carga y uso de la batería

ADVERTENCIA! Cargue la batería durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Normalmente, la batería se calienta mientras se carga, por lo que no debe cargarla dentro de una cartera o maletín ni en otros espacios confinados, ya que esto podría producir sobrecalentamiento de la batería.

**NOTA:** El adaptador de CA está normalmente caliente al tacto cuando está enchufado en un enchufe eléctrico de CA.

**NOTA:** La impresión inalámbrica usa más carga de batería que una impresión inalámbrica. Consulte Instalación y uso de la batería para obtener información sobre cómo comprobar el nivel de carga de la batería.

### Para instalar la batería

**NOTA:** La batería puede instalarse con la impresora encendida o apagada.



- 1. Deslice en ángulo la batería en la ranura correspondiente hasta que quede nivelada con los contactos de la ranura de la batería. La tapa de los contactos de la batería se desliza y se abre.
- 2. Empuje la batería para introducirla en su ranura hasta que encaje con un chasquido en su lugar.
- 3. Conecte el adaptador de CA y encienda la impresora. Deje que la batería se cargue durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Posteriormente, la luz de carga de la batería se ilumina en verde mientras la batería se carga y se apaga una vez que ésta se ha cargado completamente.
- 4. Una vez que la batería está completamente cargada, puede utilizar la impresora sin necesidad de conectarla a una fuente de corriente alterna.

### Para extraer la batería



- 1. Deslice el cursor de liberación de la batería en la dirección de la flecha.
- 2. Extraiga la batería.

## Instalación y uso de los accesorios 802.11 y Bluetooth

La HP Deskjet 460wf incluye una tarjeta para impresora inalámbrica HP 802.11 y la HP Deskjet 9300 460cbt incluye una tarjeta para impresora inalámbrica Bluetooth. Además, la impresora admite accesorios Bluetooth USB.

Consulte <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> para obtener más información acerca de los accesorios inalámbricos.

Instalación de las tarjetas de impresora inalámbricas 802.11 o Bluetooth



 Inserte la tarjeta para impresora inalámbrica HP 802.11 o Bluetooth, con las luces hacia arriba, en la ranura de la tarjeta CF.

La tarjeta 802.11 tiene dos luces: la izquierda es azul y la derecha es naranja. Cuando se enchufa la tarjeta, la luz azul de la izquierda se enciende; cuando se produce la comunicación de datos mediante 802.11, la luz naranja de la derecha parpadea.

La tarjeta Bluetooth tiene una luz con dos colores: cuando se enchufa la tarjeta, la luz verde de la izquierda se enciende; cuando se produce la comunicación de datos mediante Bluetooth, la luz naranja parpadea.

**NOTA:** Compruebe que el dispositivo host de Bluetooth y el sistema operativo son compatibles con la impresora. Para más información, visite <u>http://www.hp.com/support/dj460</u>.

## Instalación de un adaptador Bluetooth USB

La impresora admite accesorios Bluetooth que se conecten con el puerto USB/PictBridge. Para instalar un adaptador Bluetooth USB, conéctelo al puerto USB/PictBridge situado en la parte posterior de la impresora.



## Impresión inalámbrica 802.11 y Bluetooth

Las características 802.11 y Bluetooth de esta impresora le permiten imprimir sin necesidad de cables. La impresión 802.11 permite la impresión inalámbrica hasta a 100 metros (300 pies). La impresión Bluetooth permite la impresión inalámbrica hasta a 10 metros (30 pies).

Para conocer las instrucciones sobre la impresión inalámbrica desde dispositivos portátiles, consulte Imprimiendo desde dispositivos móviles.

**NOTA:** La comunicación inalámbrica está disponible mediante tarjetas de impresora inalámbricas que se incluyen con determinados modelos de impresora. Además, el dispositivo de envío debe disponer de funcionalidad inalámbrica interna o de una tarjeta inalámbrica instalada.

**NOTA:** La impresión inalámbrica usa más carga de batería que una impresión inalámbrica. Consulte Instalación y uso de la batería para obtener información sobre cómo comprobar el nivel de carga de la batería.

### Acerca de la tecnología 802.11

la tecnología inalámbrica 802.11 permite conectar sin cables la impresora instalando una comunicación "ad-hoc" entre el ordenador y la impresora. 802.11 no necesita tener una línea de visión directa entre el dispositivo que envía y el que recibe.

Cuando se establece una comunicación ad-hoc entre el ordenador y la impresora, se está creando una red de dos dispositivos. Esta es la configuración recomendada para la impresión 802.11 con esta impresora portátil.

además, la tecnología 802.11 le permite configurar la impresora en una red de tipo "infraestructura" existente. La configuración en una red de tipo infraestructura coloca la impresora directamente en una red de área local (LAN) mediante una conexión inalámbrica a un punto de acceso inalámbrico 802.11 (WAP). Cuando la impresora está correctamente conectada sin cables a la red, todos los ordenadores de la misma subred podrán usarla.

Antes de instalar la impresora, esa consejable que la conecte temporalmente al ordenador con un cable USB para configurar la conexión inalámbrica. Una vez establecida la conexión inalámbrica, retire el cable y estará listo para imprimir sin una conexión física. También puede configurarla sin usar un cable USB.

para configurar la impresora para una impresión inalámbrica 802.11, consulte conexión inalámbrica 802.11.

### Acerca de Bluetooth

F

La tecnología inalámbrica Bluetooth permite conectarse sin cables con la impresora mediante ondas de radio en la gama de 2,4 GHz. Bluetooth se usa normalmente para distancias cortas (hasta 10 metros o 30 pies) y no requiere una línea directa entre el dispositivo emisor y el receptor.

Los distintos perfiles Bluetooth emulan diferentes tipos de conexiones de cable estándar y tiene distintas posibilidades. Consulte Perfiles inalámbricos Bluetooth para obtener más información acerca de los perfiles Bluetooth.

Cuando la impresora está conectada directamente al ordenador (por cable o mediante Bluetooth), se puede compartir sí hay una red que usa "compartición de impresora". Sin embargo, el ordenador debe estar conectado a la red para que otros puedan usarla.

Para configurar la impresora para una impresión inalámbrica Bluetooth, consulte Conexión inalámbrica Bluetooth.

**NOTA:** Para configurar valores Bluetooth o controlar el estado de la impresora (como los niveles de tinta) usando Caja de herramientas, debe conectar la impresora al ordenador con un cable USB.

## 3 Uso de la impresora

Este capítulo proporciona información sobre el uso de soportes para la impresora, el cambio de la configuración de la impresión y cómo realizar tareas de impresión básicas.

## Selección de soportes de impresión

La impresora se ha diseñado para funcionar perfectamente con la mayor parte de los tipos de papel de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de soportes de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice soportes HP. Consulte Suministros y accesorios de HP.

## Consejos para seleccionar y usar soportes de impresión

Para obtener los mejores resultados, observe las siguientes pautas.

- Utilice siempre soporte que siga las especificaciones de la impresora. Consulte Nociones sobre las especificaciones de los soportes de impresión personalizados.
- Cargue sólo un tipo de soporte a la vez en la bandeja. En los modelos con extensión para la bandeja de entrada, compruebe que dicha extensión esté totalmente extendida.
- Cargue el soporte con la cara de impresión hacia arriba y alinéelo perfectamente con las guías de alineación. Consulte Carga de soportes.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. Consulte Nociones sobre las especificaciones de los soportes de impresión personalizados.
- Para evitar atascos, una calidad de impresión deficiente y otros problemas relacionados con la impresora, procure no utilizar los siguientes soportes:
  - Formatos de varias partes
  - Soporte dañado, doblado o arrugado
  - Soporte con cortes o perforaciones
  - Soporte muy texturado, repujado o que no acepte bien la tinta
  - Soporte demasiado ligero o que se estire fácilmente
- Para acceder rápidamente a la configuración de la impresora, use la ficha Accesos directos de impresión (sólo Windows). (Abra el controlador de impresora, seleccione la ficha Accesos directos de impresión y elija la característica de la lista desplegable ¿Qué desea hacer?.)
- No deje el soporte en la bandeja de entrada durante la noche. Esto puede hacer que se doble.
- Retire cada hoja de soporte a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los soportes húmedos se apilen, se pueden producir manchas.
- Para conocer las instrucciones sobre la calibración del color, consulte Calibración del color.

### Tarjetas y sobres

• Cargue siempre los sobres en la impresora con la solapa hacia la parte posterior de la impresora y la posición del sello orientada hacia el icono del sobre.



- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. Evite también las tarjetas y sobres con bordes gruesos, irregulares o doblados, o con zonas arrugadas, rasgadas o con cualquier otro tipo de daño.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.

## Papel fotográfico

• Use el modo Óptimo para imprimir fotografías. Este modo tiene un mayor tiempo de secado y asegura que la tinta se seca completamente antes de imprimir la página siguiente. En este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.

También puede seleccionar **Máximos ppp** para obtener una calidad de impresión óptima para fotografías. Consulte Impresión de fotografías digitales.

- Retire cada hoja una vez impresa y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los soportes húmedos se apilen, se pueden producir manchas.
- El papel fotográfico debe estar plano antes de imprimir. Si las esquinas del papel fotográfico se doblan más de

10 mm (3/8 pulgadas), aplane el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento que se puede volver a sellar y enrollando la bolsa sobre el borde de una mesa hasta que el papel quede plano.

### Transparencias

- Use el modo Óptimo para imprimir las transparencias. Este modo tiene un mayor tiempo de secado y
  asegura que la tinta se seca completamente antes de imprimir la página siguiente. En este modo, la
  impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Cargue las transparencias con la cara de impresión hacia arriba y la banda adhesiva hacia la parte delantera de la impresora. La cara a imprimir de las transparencias es la cara más áspera.
- Retire cada hoja una vez impresa y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los soportes húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

### Soporte de tamaño personalizado

- Use sólo soporte de tamaño personalizado compatible con la impresora.
- Si la aplicación admite soporte de tamaño personalizado, configure el tamaño de los soportes en la aplicación antes de imprimir el documento. Si no, configure el tamaño en el controlador de la

impresora. Puede que necesite cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos correctamente en el soporte de tamaño personalizado.

## Nociones sobre las especificaciones de los soportes de impresión personalizados

Esta sección entrega información acerca de los tamaños, tipos y pesos de los soportes que admite la impresora. También proporciona información sobre la capacidad de la bandeja. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice soportes HP. Consulte Suministros y accesorios de HP.

**NOTA:** La impresión sin bordes blancos está disponible solamente con sustratos fotográficos de tamaño L (89 por 127 mm; 3,5 por 5 pulgadas); 102 por 152 mm; y 4 por 6 pulgadas.

### Nociones sobre los tamaños de soporte admitidos

F

Tamaño de los soportes		
Tamaños de papel estándar		
U.S. Letter (216 por 279 mm; 8,5 por 11 pulgadas)*		
U.S. Legal (216 por 356 mm; 8,5 4 por 14 pulgadas)*		
A4 (210 por 297 mm; 8,3 por 11,7 pulgadas)*		
U.S. Executive (184 por 267 mm; 7,25 por 10,5 pulgadas)*		
U.S. Statement (140 por 216 mm; 5,5 por 8,5 pulgadas)*		
JIS B5 (182 por 257 mm; 7,2 por 10,1 pulgadas)*		
A5 (148 por 210 mm; 5,8 por 8,3 pulgadas)*		
Sobres		
Sobre U.S. n° 10 (105 por 241 mm; 4,12 por 9,5 pulgadas)		
Sobre Monarch (98 por 191 mm; 3,88 por 7,5 pulgadas)		
Sobre para tarjeta de felicitación HP (111 por 152 mm; 4,38 4 por 6 pulgadas)		
Sobre A2 (111 por 146 mm; 4,37 por 5,75 pulgadas)		
Sobre DL (110 por 220 mm; 4,3 por 8,7 pulgadas)		
Sobre C5 (162 por 229 mm; 6,4 por 9 pulgadas)		
Sobre C6 (114 por 162 mm; 4,5 por 6,4 pulgadas)		
Tarjetas		
Tarjeta de índice (76,2 por 127 mm; 3 por 5 pulgadas)*		

Tarjeta de índice (102 por 152 mm; 4 por 6 pulgadas)\*

#### Tamaño de los soportes

Tarjeta de índice (127 por 203 mm; 5 por 8 pulgadas)\*

Tarjeta A6 (105 por 149 mm; 4,13 por 5,83 pulgadas)\*

#### Soporte fotográfico

Foto (101,6 por 152,4 mm; 4 por 6 pulgadas)

Foto con lengüeta (101,6 por 152,4 mm; 4 por 6 pulgadas)

Foto (127 por 177,8 mm; 5 por 7 pulgadas)

Foto (203,2 por 254 mm; 8 por 10 pulgadas)

Foto 10 por 15 cm (100 por 150 mm; 4 por 6 pulgadas)

Foto 10 por 15 cm con lengüeta (100 por 150 mm; 4 por 6 pulgadas)

Foto sin bordes (101,6 por 152,4 mm; 4 por 6 pulgadas)

Foto con lengüeta sin bordes (101,6 por 152,4 mm; 4 por 6 pulgadas)

Foto sin bordes 10 por 15 cm (100 por 150 mm; 3,93 x 5,9 pulgadas)

Foto sin bordes 10 por 15 cm con lengüeta (100 por 150 mm; 3,93 x 5,9 pulgadas)

Foto L (89 por 127 mm; 3,5 4 por 6 pulgadas)

Foto L con tira desprendible (89 por 127 mm; 3,5 por 5 pulgadas)

Foto 2L (178 por 127 mm; 7 por 5 pulgadas)

Foto 2L con tira desprendible (178 por 127 mm; 7 por 5 pulgadas)

Foto L sin bordes (89 por 127 mm; 3,5 por 5 pulgadas)

Foto L sin bordes con tira desprendible (89 por 127 mm; 3,5 por 5 pulgadas)

Tamaños de soporte fotográfico entre 89 por 127 mm (3,5 por 5 pulgadas) y 216 por 279 mm (8,5 por 11 pulgadas)

#### Otros soportes

L (89 por 127 mm; 3,5 por 5 pulgadas)

L con lengüeta (89 por 127 mm; 3,5 por 5 pulgadas)

2L (178 por 127 mm; 5 por 7 pulgadas)

2L con lengüeta (178 por 127 mm; 5 por 7 pulgadas)

Soporte de tamaño personalizado entre 76,2 a 216 mm de ancho y 102 a 356 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 4 a 14 pulgadas de largo)\*

<sup>\*</sup> Estos tamaños de soporte admiten la Impresión manual a doble cara. Consulte Impresión por ambas caras (doble cara, Windows).

## Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

Тіро	Peso	Capacidad
Papel	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb bond)	Hasta 50 hojas de papel normal (5 mm o 0,2 pulgadas apiladas)
Papel fotográfico	5 a 12 mil	Hasta 10 hojas
Transparencias		Hasta 20 hojas
Etiquetas		Hasta 20 hojas
Tarjetas	Hasta 162 g/m <sup>2</sup> (40,82 kg índice)	Hasta 5 hojas
Sobres	75 a 200 g/m <sup>2</sup> (20 a 53 lb bond)	Hasta 5 sobres

## Carga de soportes

**NOTA:** Para imprimir en soportes especiales y de tamaño personalizado puede usar la ficha **Accesos directos de impresión** (sólo Windows). (Abra el controlador de impresora, seleccione la ficha **Accesos directos de impresión** y elija la característica de la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**.)

- 1. Quite todos los soportes que haya en la bandeja de entrada.
- Inserte el soporte con la cara de impresión hacia arriba y alinéelo perfectamente con la guía de papel soporte. Ajuste la guía de ancho del soporte de modo que se acople perfectamente a los lados del soporte.



- 3. Si va a imprimir impresión en soporte legal, saque la extensión de la bandeja de entrada, si el modelo dispone de ella.
- 4. Configure las opciones de software que desee:

#### Windows:

- a. Abra el controlador de la impresora (normalmente en el menú Archivo, haga clic en Imprimir y haga clic en Propiedades).
- b. Seleccione el tamaño del soporte en el menú Tamaño del papel.
- c. En Papel/calidad, seleccione el tipo de papel que vaya a usar en el menú Tipo de papel.

#### Mac OS:

- a. En el menú Archivo, haga clic en Configuración de página y seleccione el tamaño del soporte en el menú Tamaño del papel.
- b. Abra el controlador de la impresora (en el menú Archivo y haga clic en Imprimir).
- c. En Papel/calidad, seleccione el tipo de papel que vaya a usar en el menú Tipo de papel.
- 5. Cambie otros valores de configuración de impresión, si es necesario y haga clic en Aceptar para imprimir.

## Cambio de la configuración de impresión

Puede cambiar la configuración de impresión (como el tamaño o el tipo de los soportes) de una aplicación o del controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración volverá a los valores predeterminados en el controlador de la impresora.



**NOTA:** Para establecer la configuración de la impresión para todos los trabajos de impresión, cámbiela en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora en Windows, consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación de esa aplicación.

## Para cambiar la configuración desde una aplicación para los trabajos de impresión actuales (Windows)

- 1. Abra el documento que desea imprimir.
- 2. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir y en Configuración o en Propiedades. (Las opciones específicas pueden variar en función de la aplicación que esté usando.)
- 3. Cambie la configuración que desee y haga clic en Aceptar, Imprimir o en un comando similar.

## Para cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión futuros (Windows)

- 1. Haga clic en el botón Inicio, vaya a Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.
- 2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de impresora y elija Propiedades, Valores predeterminados del documento o en Preferencias de impresión.
- 3. Cambie la configuración que desee y haga clic en Aceptar.

### Para cambiar la configuración (Mac OS)

- 1. En el menú Archivo haga clic en Configuración de página.
- 2. Cambie la configuración que desee y haga clic en Aceptar.
- 3. En el menú Archivo haga clic en Imprimir.
- 4. Cambie la configuración que desee y haga clic en Imprimir.

## Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión usando los métodos siguientes:

Panel de control

Pulse × (botón Cancelar). De esta forma se anulará el trabajo de impresión actual. No afecta los trabajos que están en espera.

• Windows

Haga doble clic en el icono de impresora que aparece en la barra de tareas. Seleccione el trabajo de impresión y pulse la tecla **Supr** del teclado.

#### Mac OS

Haga doble clic en la impresora en **Utilidad de configuración de la impresora** o en **Centro de impresión**. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar y haga clic en **Eliminar**.

## Impresión por ambas caras (doble cara, Windows)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de manera manual usando el software de impresora de Windows.

### Pautas para imprimir por ambas caras de una página

Para imprimir en ambas caras de una página, debe especificar opciones dúplex en la aplicación de software que está utilizando o en el controlador de la impresora.

- Utilice siempre soporte que siga las especificaciones de la impresora. Consulte Nociones sobre las especificaciones de los soportes de impresión personalizados.
- Especifique las opciones de doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima en ambas caras de las transparencias.
- No imprima por ambas caras de sobres o en soportes más ligeros de 75 g/m<sup>2</sup> (18 lb). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- No imprima por ambas caras del papel fotográfico o de soporte satinado a no ser que esté diseñado específicamente para la impresión a doble cara.
- Varios tipos de soporte necesitan una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con marcas de agua o con agujeros preperforados. Cuando imprima desde un ordenador bajo Windows, la impresora imprime en primer lugar las páginas impares del trabajo de impresión. Cargue el soporte con el lado de impresión hacia la parte delantera de la impresora.

### Para efectuar una impresión a doble cara (Windows)

- 1. Cargue el soporte adecuado. Consulte Pautas para imprimir por ambas caras de una página y Carga de soportes.
- 2. Con un documento abierto, en el menú Archivo haga clic en Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades.
- 3. Haga clic en la ficha Acabado.
- 4. Seleccione la casilla de verificación Imprimir en ambas caras.
- 5. Para ajustar automáticamente el tamaño de cada página para que se ajuste a la presentación en pantalla del documento, seleccione **Mantener presentación**. Si no está marcada esta opción podrían producirse saltos de página no deseados.
- Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación Orientación vertical de las páginas para que coincida con la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
- 7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en Aceptar.
- 8. Imprima el documento.
- 9. Una vez impresa la primera cara del documento, siga las instrucciones en pantalla y vuelva a cargar el papel en la bandeja para completar la impresión.
- **10.** Después de recargar el papel, clic haga clic en **Continuar** en las instrucciones en pantalla para seguir con el trabajo de impresión.

# Impresión en soportes especiales y de tamaño personalizado

Esta sección proporciona información acerca de la manera de imprimir soportes especiales, tales como sobres, papel fotográfico, postales, transparencias y soporte de tamaño personalizado.

### Para imprimir en soportes especiales y de tamaño personalizado (Windows)

- 1. Cargue el soporte adecuado. Consulte Carga de soportes.
- 2. Con un documento abierto, en el menú Archivo haga clic en Imprimir y, a continuación, en Configurar o en Propiedades.
- 3. Haga clic en la ficha Papel/calidad.
- 4. Seleccione el tipo de soporte de la lista desplegable Tipo.
- 5. Seleccione el tamaño de soporte de la lista desplegable Tamaño.

Ο

Haga clic en Personalizado, introduzca las dimensiones del soporte y haga clic en Aceptar.

- 6. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en Aceptar.
- 7. Imprima el documento.

## Para imprimir en soportes especiales y de tamaño personalizado (Mac OS)

- 1. Cargue el soporte adecuado. Consulte Carga de soportes.
- 2. En el menú Archivo haga clic en Configuración de página.
- 3. Seleccione el tamaño del soporte.
- 4. Para definir un tamaño de soporte personalizado, haga lo siguiente:
  - a. Haga clic en Tamaño de papel personalizado en el menú desplegable Configuración.
  - b. Haga clic en Nuevo y escriba un nombre para el tamaño en el cuadro Nombre del tamaño del papel.
  - c. En los cuadros Ancho y Alto escriba las dimensiones y configure los márgenes.
  - d. Haga clic en Aceptar.
  - e. Haga clic en Guardar.
- 5. En el menú Archivo, haga clic en Configurar página y seleccione el nuevo tamaño personalizado.
- 6. Haga clic en Aceptar.
- 7. En el menú Archivo haga clic en Imprimir.
- 8. Abra el panel Tipo/calidad de papel .
- 9. Haga clic en la ficha Papel y seleccione el tipo de soporte.
- 10. Cambie los demás parámetros que desee y haga clic en Imprimir.

## Imprimiendo desde dispositivos móviles

La impresora admite la impresión desde diversos dispositivos móviles y tarjetas de memoria, como:

- Cámaras
- Teléfonos móviles
- PDA

## Impresión de fotografías digitales

Puede imprimir fotografías directamente desde una cámara digital o una tarjeta de memoria, o puede transferir las fotos desde la tarjeta o la cámara al ordenador e imprimirlas desde una aplicación de software como HP Photo Printing Software. También puede imprimir fotos directamente desde una cámara compatible con PictBridge.

Si la cámara digital usa una tarjeta CompactFlash™ (CF) tipo I, una tarjeta SD o una MMC, puede insertarla en la impresora para imprimir las fotos. La cámara debe aceptar archivos DPOF (Digital Print Order Format) versión 1 o 1.1 para poder imprimir directamente desde la tarjeta a la impresora. Además, los archivos DPOF imprimen automática y directamente desde una unidad flash USB conectada al puerto USB de la impresora.

Consulte Impresión desde tarjetas de memoria y unidades flash USB para obtener más información.

### Impresión con color a seis tintas

La impresora puede imprimir con color a seis tintas para mejorar la calidad de las fotografías impresas. Imprima fotografías de alta calidad en escala de grises usando un cartucho de impresión negro un cartucho de impresión en tricolor, o usando un cartucho de impresión gris para fotografías y un cartucho de impresión tricolor. Para realizar una impresión en color a seis tintas, debe instalarse un cartucho de impresión fotográfico y tricolor a la vez.



**NOTA:** Puede imprimir fotografías en blanco y negro de alta calidad usando un cartucho de impresión gris para fotografías, combinado con un cartucho de impresión tricolor.

### Pautas para la impresión de fotografías

 Para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías e imágenes, seleccione el modo Óptimo y un papel fotográfico HP en el controlador de la impresora. El modo Óptimo utiliza la tecnología de estratificación del color PhotoREt IV y la tecnología de optimización del color ColorSmart III únicas de HP para crear imágenes fotográficas de gran realismo, una salida en colores vívidos y texto de excelente definición. Con PhotoREt IV es posible lograr una gama más amplia de colores, tonos más claros y gradaciones más suaves entre tonos, lo que asegura la mejor calidad en impresión de fotografías e imágenes.

Como alternativa, puede seleccionar **ppp máximos**, que proporciona hasta 4.800 1.200x 1.200 ppp optimizados \* para una óptima calidad de impresión.

\*Impresión en color hasta 4.800 X 1.200 ppp optimizados y entrada a 1.200 ppp. Esta configuración puede usar temporalmente una gran cantidad de espacio en el disco duro (400 MB o más) y la impresión será más lenta. El cartucho de impresión para fotografías, si está instalado, mejora aún más la calidad de impresión.

- Se recomienda retirar cada hoja de papel después de su impresión y dejarla a un lado para que se seque.
- Si los colores impresos tienen un visible tono amarillo, cian o magenta, o hay un matiz de color en las sombras de gris, deberá calibrar el color. Consulte Calibración del color.
- Si instala los cartuchos de impresión para fotografías, colóquelos alineados para obtener la mejor calidad de impresión posible. No necesita alinear los cartuchos de impresión cada vez que instala un cartucho de impresión para fotografías, sólo cuando sea necesario. Consulte Alineación de los cartuchos de impresión.
- Para almacenar un cartucho de impresión, consulte Sugerencias para viajar.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas de los dedos en el papel fotográfico reducen la calidad de impresión.
- El papel fotográfico debe estar plano antes de imprimir. Si las esquinas del papel fotográfico se doblan más de

10 mm (3/8 pulgadas), aplane el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento que se puede volver a sellar y enrollando la bolsa sobre el borde de una mesa hasta que el papel quede plano.

### Para imprimir desde una cámara compatible con PictBridge

La impresora admite funciones estándar compatibles con PictBridge. Consulte la documentación de la cámara digital para obtener más información acerca del uso de las funciones de PictBridge.

- 1. Conecte la cámara la impresora mediante el cable USB que se incluye con la camera. La impresora y la cámara comparan funciones, y las compatibles se muestran en la cámara.
- 2. Navegue por los menús de la cámara para ejecutar las funciones de impresión fotográfica que desee.

### Para transferir fotos al ordenador

<sup>9</sup> NOTA: El controlador de la impresora permite al ordenador leer tarjetas de memoria insertadas en la impresora como unidades de disco físicas cuando se conectan con un cable USB. Puede entonces acceder a sus archivos de fotografías e imprimir las fotografías con el software que desee. (Véase Instalación del software de la impresora y compartición de dicha impresora (Windows).)

- 1. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas correspondiente de la impresora. Inserte en primer lugar en la impresora el lado de la tarjeta con las patillas u orificios de conexión.
- 2. Pulse × (botón Cancelar) para cancelar la impresión directa desde la tarjeta. Si el ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, la tarjeta aparecerá como una unidad en Windows Explorer o en el escritorio de Mac OS. Entonces, puede transferir los archivos fotográficos a otra unidad en el ordenador o abrir e imprimir las fotografías con la aplicación de software que elija.

## Impresión desde móviles

Si dispone de un teléfono móvil que admita Bluetooth y tiene instalada una tarjeta inalámbrica Bluetooth para impresora, puede imprimir desde el teléfono.

Algunos teléfonos tienen instalado el software Mobile Printing Application de HP, que puede aumentar la calidad de la impresión. Visite <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> para descargar esta aplicación si está disponible para su teléfono y no está preinstalado. Pueden existir otras aplicaciones de impresión del fabricante de su teléfono que sean compatibles con esta impresora.



**NOTA:** Se admite HP Mobile Printing Application versión 2.0 y posteriores. Puede descargar la última versión desde <a href="http://www.hp.com/support/di460">http://www.hp.com/support/di460</a> o desde el sitio Web del fabricante del teléfono.

Consulte la documentación de la aplicación de impresión del teléfono para obtener información sobre cómo imprimir elementos como:

- Imágenes
- Mensajes: Correo electrónico, servicio de mensajes cortos (SMS) y sistema de mensajería multimedia (MMS)
- Contactos
- Calendario
- Notas

### Para instalar Mobile Printing Application en el teléfono

Realice los pasos siguientes para instalar Mobile Printing Application en el teléfono si aún no lo está. Para obtener ayuda sobre estos pasos, consulte la documentación del teléfono móvil o visite el sitio Web de asistencia del fabricante.

1. Descargue Mobile Printing Application a un ordenador desde <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> o desde el sitio Web del fabricante del teléfono.

En este ejemplo, el nombre del archivo descargado es print.sis.

- 2. Transfiera el archivo print.sis desde el ordenador al teléfono usando los métodos siguientes.
  - Correo electrónico: Adjunte el archivo print.sis a un mensaje de correo electrónico, envíe el mensaje a su dirección electrónica y ábralo en el teléfono.
  - Bluetooth: Si el ordenador dispone de función Bluetooth, úsela para detectar el teléfono y envíe el archivo print.sis del ordenador al teléfono.
  - Infrarrojos: Alinee la lente infrarroja del teléfono con la lente infrarroja del ordenador. Use la función Enlace inalámbrico de Windows para enviar el archivo print.sis al teléfono.
- 3. Abra el archivo print.sis en el teléfono.
- 4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.
- 5. Compruebe que se ha instalado Mobile Printing Application desplazándose por el menú principal del teléfono para buscar el icono **Imprimir**.

Si no ve el icono Imprimir, repita los pasos 3 al 5.

### Para imprimir desde un teléfono móvil

Imprima un archivo usando los métodos siguientes, o consulte la documentación de la aplicación de impresión del teléfono para obtener información acerca de la impresión.

**NOTA:** La impresora se entrega con fuentes incorporadas para impresión Bluetooth. Determinados modelos incluyen fuentes asiáticas para la impresión desde móviles. Las fuentes incluidas dependen del país o región en donde se ha comprado la impresora. Consulte Especificaciones de la impresora.

- Mobile Printing Application
- Envío mediante Bluetooth

## Impresión desde dispositivos Pocket PC

Determinados modelos Pocket PC admiten la impresión inalámbrica mediante 802.11 y Bluetooth. Algunos dispositivos Pocket PC tienen tecnología inalámbrica integrada y otros necesitan la instalación de una tarjeta inalámbrica en el propio dispositivo para activar la impresión 802.11 o Bluetooth.

NOTA: Las impresiones inalámbricas 802.11 y Bluetooth están disponibles a través de tarjetas inalámbricas para impresora que se incluyen con algunos modelos de impresora. Para ver una descripción e ilustración de las tarjetas inalámbricas para impresora, consulte Instalación y uso de los accesorios 802.11 y Bluetooth.

Puede instalar el controlador de la impresora de un PC de bolsillo para imprimir en forma inalámbrica desde su PC de bolsillo, si no viene preinstalado. Visite <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> para obtener más información y para descargar esta aplicación a un ordenador bajo Windows.

Si usa un dispositivo Pocket PC o Palm OS, puede utilizar Caja de herramientas para PDA para configurar los parámetros inalámbricos 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

Para ver las instrucciones de impresión, consulte Para imprimir desde dispositivos Pocket PC.

Para ver una información general de la impresión 802.11 y Bluetooth, consulte Impresión inalámbrica 802.11 y Bluetooth.

Para ver la información detallada acerca de la instalación y configuración de los parámetros inalámbricos de la impresora, consulte conexión inalámbrica 802.11 y Conexión inalámbrica Bluetooth.

### Para instalar el controlador de la impresora de un PC de bolsillo

Instale el controlador de la impresora del PC de bolsillo desde un equipo de escritorio o portátil a un PC de bolsillo, como por ejemplo HP iPAQ, mediante Microsoft ActiveSync.

- Descargue el programa de instalación desde <u>http://www.hp.com/support/dj460</u> a un ordenador bajo Windows.
- 2. Guarde el programa de instalación.
- 3. Conecte el Pocket PC al ordenador.

Si necesita ayuda para conectarse con ActiveSync, consulte la Guía de usuario de Pocket PC.
Haga doble clic en el archivo ejecutable que ha descargado en el ordenador.
 El programa de instalación copia los archivos necesarios en el Pocket PC.

# Para imprimir desde dispositivos Pocket PC

Las instrucciones de esta sección dan por supuesto que ha establecido una conexión inalámbrica con la impresora usando el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

Si el PDA no tiene integrada la función inalámbrica, instale una tarjeta inalámbrica 802.11 o Bluetooth en el PDA de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



**NOTA:** Las instrucciones de impresión para un Pocket PC varían en función de la aplicación de impresión de otro fabricante que se utilice. Consulte la documentación que se entrega con dicha aplicación para ver las instrucciones de impresión.

# Impresión desde dispositivos Palm OS

Puede imprimir desde dispositivos Palm OS usando una conexión inalámbrica 802.11 o Bluetooth y la utilidad Printboy. Algunos dispositivos Palm OS tienen tecnología inalámbrica integrada y otros necesitan la instalación de una tarjeta inalámbrica en el propio dispositivo para activar la impresión 802.11 o Bluetooth.



**NOTA:** Las impresiones inalámbricas 802.11 y Bluetooth están disponibles a través de tarjetas inalámbricas para impresora que se incluyen con algunos modelos de impresora. Para ver una descripción e ilustración de las tarjetas inalámbricas para impresora, consulte Instalación y uso de los accesorios 802.11 y Bluetooth.

La utilidad Printboy mejora el formato de los documentos impresos desde una aplicación estándar de Palm OS como las opciones Dirección, Bloc de notas, Tareas, Agenda y Correo. También le permite imprimir usando Documents To Go. Para más información, visite <u>http://www.hp.com/support/dj460</u>.

Documents To Go le permite imprimir archivos MS Word y MS Excel, Documents To Go se incluye en el CD que recibió con su Palm OS o visite el sitio Web de DataViz en <u>www.dataviz.com</u>.

Para ver una información general de la impresión 802.11 y Bluetooth, consulte Impresión inalámbrica 802.11 y Bluetooth.

Para ver la información detallada acerca de la instalación y configuración de los parámetros inalámbricos de la impresora, consulte conexión inalámbrica 802.11 y Conexión inalámbrica Bluetooth.

### Para instalar Printboy

Para obtener información sobre cómo descargar e instalar Printboy en Windows o Mac OS, visite <u>http://www.hp.com/soporte/dj460</u>.

Para obtener información sobre el uso de Printboy, consulte la documentación que se entrega con el software.

### Para instalar una tarjeta inalámbrica

**PRECAUCIÓN:** Debe instalar el software de la tarjeta inalámbrica antes de insertar esa tarjeta en el dispositivo Palm OS. De no hacerlo, la tarjeta no funcionaría correctamente.

Si el dispositivo Palm OS no incluye un sistema inalámbrico integrado, instale una tarjeta inalámbrica 802.11 o Bluetooth en el dispositivo siguiendo las instrucciones del fabricante o visite el sitio Web de Palm en <u>http://www.palm.com</u>.

### Para imprimir usando una aplicación Palm OS estándar

Para ver las instrucciones sobre el uso de Printboy para imprimir desde aplicaciones Palm OS estándar, consulte la documentación que se entrega con la utilidad Printboy o con el dispositivo Palm OS.

Si usa un dispositivo Pocket PC o Palm OS, puede utilizar Caja de herramientas para PDA para configurar los parámetros inalámbricos 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

1	27771
	=7//
	-~
ų	

**NOTA:** Las instrucciones de impresión para un dispositivo Palm OS varían en función de la aplicación de impresión de otro fabricante que se utilice. Consulte la documentación que se entrega con dicha aplicación para ver las instrucciones de impresión.

# Para elegir la impresora predeterminada (opcional)

Puede seleccionar una impresora como predeterminada para imprimir todos los documentos. Para ver las instrucciones sobre la selección de la impresora HP Deskjet 460 Bluetooth como predeterminada, consulte la documentación que se entrega con el software Printboy.

# Para imprimir usando Documents To Go

Para ver las instrucciones sobre la impresión mediante Documents To Go, consulte la documentación que se entrega con el software o visite el sitio Web de DataViz en <u>http://www.dataviz.com</u> para obtener más información.

# Uso de dispositivos de memoria

La siguiente sección proporciona información sobre la impresión desde tarjetas de memoria y unidades flash USB.

# Impresión desde tarjetas de memoria y unidades flash USB

Si la cámara digital usa una tarjeta (CF) tipo I, una tarjeta SD o una MMC, puede insertarla en la impresora para imprimir las fotos. La cámara debe aceptar archivos DPOF (Digital Print Order Format) versión 1 o 1.1 para poder imprimir directamente desde la tarjeta a la impresora. Consulte la documentación de la cámara digital para ver si admite archivos DPOF y para ver instrucciones adicionales sobre la impresión de fotos.

Los archivos DPOF los crean las cámaras digitales. Se almacenan en la tarjeta de memoria de la cámara y contienen información tal como las imágenes seleccionadas y la cantidad de cada imagen que se desea imprimir o guardar. La impresora puede leer un archivo DPOF desde la tarjeta de memoria, por lo que no necesita utilizar el software de la impresora para volver a seleccionar las imágenes que desea imprimir o guardar.

Además, los archivos DPOF imprimen automática y directamente desde una unidad flash USB conectada al puerto USB de la impresora.

También puede transferir fotos desde una tarjeta de memoria o una unidad flash USB al disco duro del ordenador e imprimirlas desde una aplicación de software como HP Photo Printing Software.

Para obtener información sobre cómo cargar papel fotográfico, consulte Carga de soportes.

## Para imprimir desde una tarjeta de memoria

- Seleccione las imágenes que desee imprimir para crear un archivo DPOF mientras la tarjeta de memoria sigue instalada en la cámara digital. Los parámetros que puede especificar (por ejemplo, el número de copias) son específicos de su cámara. Consulte la documentación de la cámara digital para obtener más información.
- 2. Encienda la impresora.
- 3. Cargue el soporte adecuado. Consulte Carga de soportes.
- 4. Configure los parámetros de impresión que desee:
  - Windows: Abra la Caja de herramientas (consulte Caja de herramientas (Windows)). Haga clic en la ficha Servicios de impresora y, a continuación, en Configuración de la impresión. En el cuadro de diálogo, especifique el tipo de papel, tamaño y calidad de impresión.
  - Mac OS: Abra HP Printer Utility (consulte HP Printer Utility (Mac OS)). Haga clic en Configurar impresión directa y, en el cuadro de diálogo, especifique el tipo de papel, el tamaño del papel y la calidad de impresión.

**NOTA:** Si no tiene instalada Caja de herramientas o HP Printer Utility, imprima una página de configuración para comprobar los parámetros del soporte para impresión directa. Esta información le permitirá verificar si está cargando un soporte del tamaño y tipo correctos antes de imprimir. Consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo.

5. Inserte la tarjeta que contiene el archivo DPOF en la ranura para tarjetas correspondiente de la impresora. Inserte en primer lugar en la impresora el lado de la tarjeta con las patillas u orificios de conexión.

**PRECAUCIÓN:** Si no inserta antes el borde con el conector de la tarjeta en la impresora, puede dañar la tarjeta, la impresora o ambos.



La luz Reanudar parpadeará pasados unos segundos si hay un archivo DPOF en la tarjeta.

6. Pulse 

 (botón Reanudar) para imprimir las imágenes. La impresora reconocerá automáticamente el archivo DPOF en la tarjeta de memoria e imprimirá las imágenes de acuerdo con las especificaciones establecidas en el archivo. Si se trata de un archivo de gran tamaño, la impresora puede tardar un cierto tiempo en imprimir después de pulsar

**PRECAUCIÓN:** No quite la tarjeta de memoria hasta que el trabajo de impresión se haya completado. Si lo hace, el trabajo se cancelará.

**NOTA:** La impresión puede tardar varios minutos, en función de la configuración de la impresión y de la complejidad de la imagen.

# 4 Control y configuración de la impresora

Este capítulo describe las herramientas para controlar la impresora, como Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) y Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS). Otros temas describen cómo imprimir la página de configuración y diagnósticos, cómo conectar la impresora directamente al ordenador mediante un cable USB y cómo conectarse a la impresora a través de una conexión inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

# Control de la impresora

Las siguientes secciones proporcionan información sobre las tareas y herramientas de administración de la impresora.

### Información general de las tareas de administración de la impresora

La tabla siguiente muestra las herramientas que se pueden usar para administrarla.

**NOTA:** La tabla siguiente muestra las herramientas más comunes que se usan para las funciones del administrador. Los procedimientos específicos pueden incluir otros métodos.

Si desea	use estas her	ramientas.			
	Caja de herramientas (Windows)	Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS)	Controlador de impresora para Windows (consulte Cambio de la configuración de impresión)	HP Printer Utility (Mac OS)	HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS)
Para monitorizar la impresoro	1				
Uso de soportes y suministros	~				
Ver el estado de la batería	~	~		~	
Ver el estado del cartucho de impresión (niveles de tinta)	~	~		~	
Conocer las luces de la impresora	~	~	~		
Para administrar la impresora	1				
Mantenimiento de la impresora	~		~		

Si desea	use estas hei	rramientas.			
	Caja de herramientas (Windows)	Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS)	Controlador de impresora para Windows (consulte Cambio de la configuración de impresión)	HP Printer Utility (Mac OS)	HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS)
Configurar los parámetros de la alimentación	~				
Configurar los parámetros inalámbricos	~	~			$\checkmark$
Configurar alertas y notificaciones	~				

# Caja de herramientas (Windows)

Caja de herramientas proporciona información acerca del estado y del mantenimiento de la impresora. También proporciona enlaces a esta guía para obtener ayuda a la hora de realizar las tareas de impresión básicas y de solucionar problemas. También puede configurar los parámetros inalámbricos de las tecnologías 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica.

**NOTA:** Si se ha instalado la Caja de herramientas con los demás componentes del software de la impresora, puede instalarla mediante el programa de instalación del CD de inicio.

**NOTA:** Para configurar valores Bluetooth o controlar el estado de la impresora (como los niveles de tinta) usando Caja de herramientas, debe conectar la impresora al ordenador con un cable USB.

**NOTA:** Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

### Para abrir la Caja de herramientas

- 1. Haga clic en el botón Inicio y vaya a Programas.
- 2. Elija HP Deskjet serie 460 y haga clic en Caja de herramientas de HP Deskjet serie 460.

### Fichas de la Caja de herramientas

Caja de herramientas contiene fichas en las que se puede ver información del producto y cambiar los parámetros de configuración.

Para obtener información más detallada acerca de las opciones de estas fichas, haga clic con el botón secundario del ratón en cada opción de la ventana Caja de herramientas i seleccione **¿Qué es esto?** 

Fichas	Contenido				
Estado de la	٠	Impresora seleccionada			
impresora		Muestra una lista de impresoras instaladas admitidas por Caja de herramientas.			
	•	Información sobre el nivel de tinta			
		Muestra los niveles de tinta estimados de cada cartucho.			
	•	Estado de la alimentación eléctrica			
		Muestra la fuente de alimentación (CA o batería) y el porcentaje de nivel de carga de la batería que queda si está instalada la batería.			
	•	Potencia de la señal inalámbrica			
		Muestra la potencia de la señal de la conexión inalámbrica entre la impresora y el ordenador.			
	•	Información acerca de suministros			
		Proporciona acceso al sitio Web en donde puede solicitar en línea suministros y accesorios para la impresora.			
	•	Información sobre el cartucho			
		Muestra los números de pedido de los cartuchos de impresión instalados.			
	•	Preferencias			
		Le permite establecer la configuración avanzada de Caja de herramientas. Puede seleccionar los mensajes de error de la impresora que desee que aparezcan, especificar si desea que se le notifique con una alerta sonora cuando se produce un error y especificar los tipos de mensajes de error que desea ver.			
		Además, puede activar la función Autoenvío de myPrintMileage, un servicio proporcionado por HP para ayudarle a realizar un seguimiento del uso del dispositivo para ayudarle a prever y planificar la compra de suministros. Consulte myPrintMileage (Windows) para obtener más información.			

Fichas	Contenido					
Información	Información sobre la impresora					
	• myPrintMileage					
	Proporciona acceso al sitio Web myPrintMileage, en donde podrá ver la información sobre el hardware de la impresora y el estado del cartucho de impresión. También puede usar este servicio para obtener información acerca de la tinta acumulada y el uso del soporte. Consulte myPrintMileage (Windows) para obtener más información.					
	Hardware de la impresora					
	Muestra información detallada de la impresora tal como el modelo, la versión del firmware, el ID de servicio y otra información relacionada con el hardware.					
	Información para viajar					
	Proporciona información sobre cómo comprar cartuchos de impresión cuando se está de viaje.					
	Asistencia instantánea de HP					
	Proporciona acceso al sitio Web de HP Instant Support para obtener servicios de atención y sugerencias para la solución de problemas. Consulte HP Instant Support (Windows) para obtener más información.					
	Registrar su impresora					
	Registra su impresora en línea.					
	Procedimientos					
	Muestra la ayuda para las tareas comunes de la impresora.					
	Solución de problemas					
	Muestra instrucciones paso a paso para ayudarle a resolver problemas de impresión.					
	Contactar con HP					
	Proporciona información acerca de cómo ponerse en contacto con HP.					
Servicios de la	Alinear cartuchos de impresión					
impresora	Alinea los cartuchos de impresión. Consulte Alineación de los cartuchos de impresión para obtener más información.					
	Limpiar los cartuchos de impresión					
	Limpia los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión para obtener más información.					
	Calibración del color					
	Equilibra los tintes de color en las páginas impresas. Consulte Calibración del color para obtener más información.					
	Imprimir página de prueba					
	Envía una página de prueba a la impresora para verificar que esté conectada al equipo y que esté funcionando correctamente. Consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo para obtener más información.					
	Configuración de la impresión					
	Imprime una página de configuración. Consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo para obtener más información.					
	Configuración Bluetooth					
	Configura los parámetros inalámbricos de Bluetooth. Consulte Conexión inalámbrica Bluetooth para obtener más información.					
	Configuración de la alimentación					
	Define el tiempo de espera para que la impresora se apague automáticamente mientras funciona en modo batería.					
	Perfiles inalámbricos					
	Configura los parámetros inalámbricos de 802.11. Consulte conexión inalámbrica 802.11 para obtener más información.					

# HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility contiene herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, limpiar los cartuchos de impresión, imprimir páginas de configuración y prueba, solicitar suministros en línea y encontrar información de soporte en el sitio Web.

### Para abrir HP Printer Utility

- 1. Haga doble clic en el icono Macintosh HD del escritorio.
- 2. Seleccione Biblioteca, y a continuación, Impresoras.
- 3. Seleccione hp, Utilidades, y HP Printer Selector.
- 4. Seleccione la impresora y haga clic en Iniciar utilidad.

### Paneles de HP Printer Utility

El menú del panel de HP Printer Utility dispone de las siguientes opciones:

Panel	Contenido				
Información y	٠	Estado de los suministros			
asistencia técnica		Muestra los niveles de tinta y la información de los cartuchos de impresión.			
técnica	•	iWOW!			
		Imprime una página de muestra que permite ver la calidad del resultado de la impresión.			
	•	Soporte de HP			
		Proporciona acceso al sitio Web de HP, donde puede registrar la impresora, encontrar soporte para la impresora e información acerca de cómo devolver y reciclar los suministros de impresión gastados.			
	•	Limpiar			
		Limpia los cartuchos de impresión.			
	•	Información del dispositivo			
		Imprime una página de configuración con información sobre la impresora.			
	•	Información para viajes			
		Proporciona información sobre cómo comprar cartuchos de impresión cuando se está de viaje.			
	•	Alinear			
		Alinea los cartuchos de impresión para obtener la mejor calidad de impresión posible.			
	•	Prueba			
		Imprime una página de prueba para ayudar a identificar los problemas de impresión.			
	•	Calibrar color			
		Ajusta el color para corregir problemas de tinta.			
Configuración	•	Configurar impresión directa			
de la impresora		Especifica el tipo de papel, el tamaño y la calidad de impresión para el formato DPOF (Digital Print Order Format) y para la impresión del asistente digital personal (PDA).			
	•	Administración de la alimentación eléctrica			
		Muestra el nivel de carga de la batería y proporciona el parámetro para desconectar la batería después de un determinado período de tiempo.			
	•	Configuración de la red			
		Configura los parámetros de la IP para la conectividad de red.			
	•	Configuración Bluetooth			
		Configura los parámetros de Bluetooth para la impresión inalámbrica (sólo disponible cuando hay conectado un cable USB).			

### HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS)

HP Deskjet 460 Network Setup Tool le permite configurar los parámetros de la red para la impresora. Puede configurar los parámetros inalámbricos como el nombre de la ubicación de la red y el modo inalámbrico, y la configuración con cables, como la dirección TCP/IP, el enrutador y la máscara de subred.

### Para abrir HP Deskjet 460 Network Setup Tool

- 1. Haga doble clic en el icono Macintosh HD del escritorio.
- 2. Seleccione Biblioteca, y a continuación, Impresoras.
- 3. Seleccione hp, Utilidades, y HP Deskjet 460 Network Setup Tool.
- 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los parámetros de la red para la impresora.

# Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS)

Caja de herramientas para PDA en Pocket PC o Palm OS le permite ver la información del estado y mantenimiento de la impresora. Puede ver los niveles de tinta y el nivel de carga de la batería, conocer las luces de la impresora, alinear los cartuchos de impresión y configurar los parámetros inalámbricos de 802.11 y Bluetooth para la impresión inalámbrica.

Consulte la documentación del software Caja de herramientas para obtener más información sobre el uso de Caja de herramientas, o visite

http://www.hp.com/support/dj460.

# HP Instant Support (Windows)

HP Instant Support es una suite de herramientas pata la solución de problemas basada en la Web. HP Instant Support le ayuda, de forma rápida, a identificar, diagnosticar y resolver problemas de impresión.

HP Instant Support proporciona la siguiente información acerca de su dispositivo:

### Acceso fácil a sugerencias para la solución de problemas

Proporciona consejos prácticos que se personalizan para su dispositivo.

### Resolución de errores específicos del dispositivo

Proporciona acceso inmediato a la información que puede ayudarle a solucionar mensajes de error específicos de su dispositivo.

Para ver una descripción del problema y para obtener recomendaciones que le ayuden a solucionar o prevenir ese problema, haga clic en el enlace que se incluye en el mensaje. Para ver una lista de errores anteriores del dispositivo, haga clic en **Alertas** en el lado izquierdo de la página HP Instant Support.

### • Notificación de actualizaciones de controlador y de firmware del dispositivo

Le alerta cuando hay una actualización del controlador o dl firmware con un mensaje que aparece en la página de inicio de HP Instant Support. Haga clic en el enlace insertado en el mensaje para ir directamente a la sección de descarga del sitio Web de HP.

### Obtención de servicios de asistencia

Proporciona una lista de los servicios de asistencia disponibles para su dispositivo.

### Control del uso de tinta y soportes (myPrintMileage)

Le ayuda a controlar y prever el uso de suministros de la impresora.

#### • Pruebas de autodiagnóstico de su dispositivo

Realiza una prueba de diagnósticos de su dispositivo. Seleccione **Impresora** en el menú Autoayuda de la página Instant Support para realizar el diagnóstico de los dispositivos. HP Instant Support comprueba el ordenador y aparece una lista de dispositivos configurados. Cuando se selecciona el dispositivo que desea diagnosticar, HP Instant Support le ayuda con tareas tales como asegurarse de que dispone del controlador de dispositivo más reciente y de obtener acceso a los informes sobre el estado del dispositivo y a la información detallada de los diagnósticos de ese dispositivo.

Si se detecta algún error durante este proceso, tendrá la opción de realizar actualizaciones de los controladores de los dispositivos o de realizar pruebas de diagnóstico detalladas en ese dispositivo.

#### Ayuda de un experto en línea de HP (chat activo)

Hay disponible ayuda personalizada de un experto de asistencia técnica de HP en la Web en cualquier momento. Sólo tiene que enviar una pregunta o descripción del problema. Se enviarán automáticamente a HP (si usted lo aprueba) el historial reciente del dispositivo, la configuración del sistema y las acciones que haya intentado realizar, de modo que no tenga que describir de nuevo el problema. Un experto en asistencia técnica de HP le responderá en línea para solucionar el problema a través de un chat en tiempo real en la Web.

#### • Base de datos de conocimiento

Use la base de datos de conocimiento de HP para buscar rápidamente respuestas a sus preguntas.

### Seguridad y privacidad

Cuando use HP Instant Support, se enviará a HP información detallada del dispositivo, como el número de serie, las condiciones de error y el estado. HP respeta su privacidad y gestiona esta información de acuerdo con las pautas señaladas en la Declaración de privacidad en línea de HP (<u>http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm</u>).

**NOTA:** Para ver todos los datos que se envían a HP, seleccione **Código fuente** (para Internet Explorer) o **Código fuente de página** (para Netscape) en el menú Ver del navegador Web.

### Para acceder a HP Instant Support

#### Caja de herramientas (Windows)

• Abra la Caja de herramientas (consulte Caja de herramientas (Windows)). Haga clic en la ficha Información y, a continuación, en HP Instant Support.

NOTA: No guarde entre las favoritas las páginas Web que se usan para abrir HP Instant Support. Si lo hace e intenta acceder a este servicio usando ese enlace, las páginas no contendrán la información actual.

# myPrintMileage (Windows)

myPrintMileage es un servicio proporcionado por HP para el seguimiento del uso de su dispositivo. Este servicio le ayuda a predecir el uso de su dispositivo y planificar la compra de suministros. Consta de dos partes:

- Sitio Web myPrintMileage
- Autoenvío de myPrintMileage, una utilidad que actualiza periódicamente la información de uso del dispositivo en el sitio Web myPrintMileage

Para usar myPrintMileage, debe tener lo siguiente:

- Caja de herramientas (Windows) instalada
- Una conexión con Internet
- El dispositivo conectado

PNOTA: HP le recomienda que active myPrintMileage para enviar datos durante tres a seis meses, para permitir acumular un conjunto de datos significativos en el sitio Web myPrintMileage.

En el sitio Web myPrintMileage, puede ver un análisis de impresión que incluye:

- La cantidad de tinta utilizada.
- Qué tintas usa con más frecuencia.
- El número estimado de páginas que puede imprimir con la tinta que queda.

### Para acceder a myPrintMileage

#### Caja de herramientas (Windows)

 Abra la Caja de herramientas (consulte Caja de herramientas (Windows)). Haga clic en la ficha Información y en myPrintMileage, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### Barra de tareas de Windows

 Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono Caja de herramientas de la barra de tareas de Windows, haga clic en myPrintMileage y seleccione Ver uso hecho de la impresora.

**NOTA:** No guarde entre las favoritas las páginas Web que se usan para abrir myPrintMileage. Si lo hace e intenta acceder a este servicio usando ese enlace, las páginas no contendrán la información actual.

# Nociones sobre las páginas de información del dispositivo

Las páginas de información del dispositivo contienen información detallada de la impresora, incluyendo el número de versión del firmware, el número de serie, el ID de servicio, la información sobre los cartuchos de tinta, la configuración predeterminada de la página y la configuración de los sustratos en la impresora.

La página de configuración inalámbrica contiene información sobre la conectividad de 802.11 y Bluetooth.

**NOTA:** La impresora no debe estar procesando ningún trabajo de impresión mientras se imprimen las página de configuración o diagnóstico.

Si necesita llamar a HP, puede serle útil imprimir antes las páginas de diagnóstico y de configuración.

# Impresión de páginas de información del dispositivo desde el panel de control

Puede imprimir las páginas de información del dispositivo siguientes desde el panel de control de la impresora, sin estar conectado a ella.

### Para imprimir una página de diagnóstico

Mantenga pulsado 🗄 (botón de encendido) y pulse 🔋 (botón Reanudar) 4 veces.

### Para imprimir una página de configuración

Mantenga pulsado 💩 (botón de encendido) y pulse 🛪 (botón Cancelar) 4 veces.

Use la página de configuración para ver la configuración actual de la impresora, el estado del suministro de tinta, el estado del cartucho de impresión y solucionar los problemas de la impresora.

### Para imprimir una página de configuración inalámbrica

Mantenga pulsado 🕺 (botón Cancelar) durante más de 2 segundos.

Use la página de configuración inalámbrica para ver información sobre 802.11, como la configuración de dicha tecnología para los distintos perfiles inalámbricos, y la información sobre Bluetooth, como el nombre de dispositivo Bluetooth.

### Para imprimir una página de prueba

Mantenga pulsado 💩 (botón de encendido) y pulse 🔋 (botón Reanudar) una vez.

Puede imprimir una página de prueba para comprobar que la impresora funciona. Sin embargo, si desea verificar que la impresora está conectada correctamente al ordenador, o que el software de la impresora está funcionando correctamente, necesita imprimir una página de prueba desde la ficha **General** en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** (Windows) o la página de configuración del panel **Información del dispositivo** de HP Printer Utility (Mac OS).

# Impresión de páginas de información del dispositivo desde el software

Puede conectarse a la impresora para imprimir las páginas de información del dispositivo siguientes desde el software de la impresora.

# Para imprimir una página de prueba desde Caja de herramientas (Windows)

- 1. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 2. Haga clic en la ficha Servicios de impresora.
- 3. Haga clic en Imprimir página de prueba.

NOTA: Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

# Para imprimir una página de configuración desde el controlador de la impresora (Windows)

- 1. Abra el controlador de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión.
- 2. Haga clic en Propiedades.
- 3. Haga clic en la ficha Servicios.
- 4. Haga clic en Página de configuración de la impresión.

### Para imprimir una página de prueba desde HP Printer Utility (Mac OS)

- 1. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 2. En el panel Prueba, haga clic en Imprimir página de prueba.

# Configuración de la impresora

Esta sección describe la conexión a la impresora y cómo compartirla con otro ordenador de la misma red.

**NOTA:** Si va a conectar la impresora a un ordenador bajo Windows XP (64 bits), descargue el software de la impresora desde <u>http://www.hp.com/soporte/dj460</u> e instálelo usando la función Añadir impresora desde las carpetas Impresora o Impresora y faxes.

**NOTA:** Debe tener privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000 y posteriores.

# Conexión directa

Conecte la impresora directamente al ordenador con un cable USB. Para obtener información acerca de cómo conectar la impresora sin cables, consulte conexión inalámbrica 802.11 o Conexión inalámbrica Bluetooth.

**NOTA:** Si instala el software de la impresora y conecta una impresora a un ordenador bajo Windows, puede conectar impresoras adicionales al mismo ordenador con un cable USB sin necesidad de reinstalar dicho software.

# Instalación del software de la impresora y compartición de dicha impresora (Windows)

Cuando instale la impresora, HP recomienda conectarla después de la instalación del software porque el programa de instalación se ha diseñado para que el proceso de instalación le resulte lo más fácil posible.

### Para instalar el software antes de conectar la impresora (recomendado)

Es aconsejable instalar Caja de herramientas, que proporciona información del estado y el mantenimiento de la impresora. También permite acceder a la documentación y a las herramientas de la ayuda en línea para solucionar problemas de la impresora. Si no instala Caja de herramientas, no podrá ver los mensajes de error de la impresora en la pantalla del ordenador y no tendrá acceso al sitio Web myPrintMileage. Consulte Caja de herramientas (Windows) para obtener más información.

- 1. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 3. En el menú del CD, haga clic en Instalar controlador de impresora.
- 4. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.
- 5. Cuando el sistema lo indique, encienda la impresora y conéctela al ordenador con un cable USB.

El asistente **Hardware nuevo encontrado** aparece en la pantalla del equipo y en la carpeta **Impresoras** se crea el icono de la impresora.

**NOTA:** También puede compartir la impresora con otro ordenador que use una forma sencilla de conexión a una red conocida como red compartida en modo local. Consulte Para compartir la impresora en una red local.

### Para conectar la impresora antes de la instalación del software

Si conecta la impresora al ordenador antes de instalar el software, aparecerá el asistente **Nuevo** hardware encontrado en la pantalla del ordenador.

**NOTA:** Si ha encendido la impresora, no la apague ni la desenchufe mientras se está ejecutando el programa de instalación. Si lo hace, dicho programa no finalizará.

1. En el cuadro de diálogo **Nuevo hardware encontrado**, que permite seleccionar un método para localizar el controlador, seleccione la opción avanzada y haga clic en **Siguiente**.

**NOTA:** No permita que el asistente Nuevo hardware encontrado realice una búsqueda automática del controlador.

- 2. Marque la casilla de verificación para especificar la ubicación del controlador y deje sin marcar las demás casillas.
- 3. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
- 4. Busque el directorio raíz del CD de inicio (por ejemplo, D:), y haga clic en Aceptar.
- 5. Haga clic en Siguiente y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 6. Haga clic en Terminar para cerrar el asistente Nuevo hardware encontrado.

El asistente iniciará automáticamente el programa de instalación (esto puede tardar un cierto tiempo). Para Windows 98 y Windows Me, debe completar el programa de instalación en este momento si desea instalar un controlador distinto del inglés.

7. Complete el proceso de instalación.

PNOTA: El programa de instalación ofrece una serie de opciones para instalar componentes distintos del controlador, como Caja de herramientas, cuya instalación se recomienda. Para conocer las instrucciones sobre instrucciones la instalación de estos componentes, siga los pasos señalados en Para instalar el software antes de conectar la impresora (recomendado).

También puede compartir la impresora con otro ordenador que use una forma sencilla de conexión a una red conocida como red compartida en modo local. Consulte Para compartir la impresora en una red compartida localmente.

### Para compartir la impresora en una red compartida localmente

En una red compartida localmente, la impresora está conectada directamente al puerto USB de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y está compartida por otros equipos (clientes) de la misma red.



**NOTA:** Cuando comparta una impresora conectada localmente, utilice el ordenador con el sistema operativo más reciente como servidor. Por ejemplo, si tiene un ordenador bajo Windows 2000 y otro con una versión más antigua de Windows, use el de Windows 2000 como servidor.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no se use mucho. El ordenador que está conectado a la impresora reducirá su rendimiento cuando muchos usuarios impriman en ella.

- 1. En el escritorio de Windows, haga clic en el botón Inicio, vaya a Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.
- 2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora, en **Propiedades** y en la ficha **Compartir**.
- 3. Haga clic en la opción para compartir la impresora y dé a esa impresora un nombre compartido.
- 4. Si va a compartir la impresora con ordenadores cliente que usan otras versiones de Windows, puede hacer clic en **Controladores adicionales** para instalar sus controladores como un dispositivo útil para ellos. Este paso opcional requiere que tenga el CD de inicio en su unidad de CD.

# Instalación del software de la impresora y compartición de la impresora (Mac OS)

Puede conectar la impresora directamente a los ordenadores Macintosh bajo Mac OS X (10.2 y 10.3). También puede compartir la impresora en una red local.

### Para instalar el software

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 3. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 4. Haga clic en Instalar controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 5. Abra Utilidad de configuración de la impresora o Centro de impresión, que está situado en la carpeta Aplicaciones Utilidades.
- 6. Haga clic en Agregar.
- 7. Seleccione USB desde el menú.
- 8. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y haga clic en **Agregar**. Aparecerá una marca junto al nombre de la impresora, que indica que ésta es ahora la impresora predeterminada.
- 9. Cierre el Centro de impresión.

### Para compartir la impresora en una red local

Cuando conecte la impresora directamente, puede compartirla con otros ordenadores que usen una forma sencilla de conexión a una red conocida como red compartida en modo local. Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no se use mucho. El ordenador que está conectado a la impresora reducirá su rendimiento cuando muchos usuarios impriman en ella.

Los requisitos básicos para compartir en un entorno Macintosh son:

- Los ordenadores Macintosh deben comunicarse en la red usando TCP/IP y deben tener direcciones IP. (AppleTalk no es compatible.)
- La impresora que se está compartiendo debe estar conectada a un puerto USB interno del ordenador host Macintosh.

- Tanto el ordenador host Macintosh como el cliente Macintosh ue usan la impresora compartida deben tener instalado un software para compartir impresoras y el controlador o el PPD de la impresora que se ha instalado. (Puede ejecutar el programa Installer para instalar el software para compartir la impresora y los archivos de ayuda asociados.)
- Los ordenadores cliente Macintosh deben tener instalados los controladores de la impresora HP correspondientes.
- Los ordenadores cliente Macintosh deben ser PowerMac.

Para obtener más información acerca de la compartición de impresora a través de USB, consulte la información de ayuda que está disponible en el sitio Web de Apple (<u>http://www.apple.com</u>) o la ayuda de Mac en el ordenador.

Para compartir la impresora entre ordenadores Macintosh bajo Mac OS X (10.2 y 10.3):

- 1. Abra Preferencias del sistema, haga clic en Compartir y en Servicios, y marque la casilla de verificación Compartir impresora.
- Para imprimir desde los otros ordenadores Macintosh (clientes) de la red, preseleccione la impresora en Compartir. A continuación, seleccione el entorno donde está compartida la impresora y elija la impresora.

# Desinstalación del software de la impresora

### Para desinstalar el software de la impresora (Windows)

Si utiliza Windows 2000 o posterior, debe tener privilegios de administrador para desinstalar el software de la impresora.

- 1. Si la impresora está conectada directamente al ordenador con un cable USB, desconéctela.
- 2. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 3. Haga clic en Inicio, seleccione Configuración y haga clic en Panel de control.
- 4. Haga doble clic en Agregar o quitar programas.
- 5. Seleccione el software de la impresora que desee eliminar.
- 6. Haga clic en el botón para añadir o eliminar el software.
- 7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la eliminación del software de la impresora.

**NOTA:** Si falla el proceso de desinstalación, reinicie el equipo y repita los pasos anteriores para desinstalar el software.

Si el software no se desinstaló correctamente o si no pudo encontrar el desinstalador, haga lo siguiente para ejecutar la utilidad de eliminación.

- 8. Desconecte la impresora del ordenador.
- 9. En el ordenador, reinicie Windows.
- 10. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, salga de él.
- **11.** Localice la utilidad de eliminación en el CD de inicio y ejecútela.
  - Para Windows 98 y Windows Me, utilice el archivo scrub9x.exe que está en la carpeta Utils\Scrubber\Win9\_Me.
  - Para Windows 2000 y posteriores, use el archivo scrub2x.exe situado en la carpeta Utils\Scrubber\Win2x\_XP.

### Para desinstalar el software de la impresora (Mac OS)

- 1. Si la impresora está conectada directamente al ordenador con un cable USB, desconéctela.
- 2. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 3. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 4. Haga clic en Instalar controlador.
- 5. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Instalación principal, seleccione **Desinstalar** desde la lista desplegable que está en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo.

# conexión inalámbrica 802.11

Esta sección describe cómo instalar y configurar la impresora para una conexión inalámbrica 802.11. El método recomendado para la instalación de esta impresora portátil para la comunicación inalámbrica con un único ordenador es utilizar una red "ad-hoc". Sin embargo, tal vez desee configurarla en una red de tipo "infraestructura" ya existente que use un punto de acceso inalámbrico (WAP). Para ver una información general de la impresión inalámbrica con 802.11, consulte Acerca de la tecnología 802.11.

**NOTA:** La impresión bajo 802.11 está disponible mediante tarjetas de impresora inalámbricas 802.11 que se incluyen con determinados modelos de impresora. Para ver una descripción e ilustración de la tarjeta inalámbrica 802.11 para impresora, consulte Instalación y uso de los accesorios 802.11 y Bluetooth. Además, el dispositivo de envío debe disponer de funcionalidad 802.11 interna o de una tarjeta inalámbrica 802.11 instalada.

# Acerca del interruptor de perfil inalámbrico

La impresora incluye un interruptor de perfil inalámbrico 802.11 para que pueda almacenar la configuración de hasta tres ordenadores o redes 802.11. Esto le permite mover fácilmente la impresora desde el hogar a la oficina o entre tres entornos de red distintos.

Cuando instale el controlador de la impresora del CD de inicio y seleccione el tipo de conexión inalámbrica, los parámetros del interruptor de perfil inalámbrico 802.11 se almacenarán en la posición actual del interruptor de perfil inalámbrico. Cuando haya instalado el software usando una conexión inalámbrica, puede configurar los parámetros de los tres interruptores de perfil inalámbrico para que coincidan con las redes inalámbricas que desee usar.

Los parámetros del interruptor de perfil inalámbrico que usa cada posición del interruptor (1, 2, y 3) se pueden configurar con las siguientes herramientas:

Caja de herramientas (Windows)

Cuando Caja de herramientas se está comunicando con la impresora, puede usar este software para configurar perfiles inalámbricos.



**NOTA:** Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

Utilidad de configuración del perfil inalámbrico (Windows)

Puede usar esta herramienta para configurar varias impresoras a la vez mediante una unidad flash USB. Consulte Para configurar varias impresoras para 802.11 (Windows).

• HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS).

Esta herramienta se inicia automáticamente durante la instalación o puede usarla más tarde para configurar los perfiles inalámbricos de 802.11. Consulte HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS).

Para ver las instrucciones sobre la configuración de los perfiles inalámbricos de 802.11 después de la instalación del software, consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.

# Acerca de la configuración de la red inalámbrica 802.11

Para conectarse a una red inalámbrica 802.11 necesita conocer la configuración de dicha red. Si no la conoce, deberá obtenerla de un administrador del sistema de dicha red.

Puede configurar las siguientes opciones de la 802.11 para cada perfil:

#### Nombre de red inalámbrica (SSID)

De forma predeterminada, la impresora busca una red ad-hoc llamada "hpsetup". Este es el nombre de red inalámbrica, o SSID. Puede que su red tenga un SSID diferente.

#### Modo de comunicación

Hay dos opciones de modos de comunicación para una conexión 802.11:

Ad-hoc (recomendada)

En una red "ad-hoc", la impresora está configurada como en modo de comunicación ad-hoc y se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin usar un punto de acceso inalámbrico (WAP).

Infraestructura

En una red de tipo infraestructura, la impresora está configurada para ese modo de comunicación y se comunica con otros dispositivos de la red, tanto si están conectados por cable como sin él, a través de un WAP. Los WAP actúan normalmente como enrutadores o pasarelas en las redes pequeñas.

#### Configuración de seguridad inalámbrica

- Autenticación de red: La configuración predeterminada de fábrica de la impresora es Red abierta. La red no requiere seguridad para la autorización o encriptación.
- Encriptación de datos: La tecnología WEP (Privacidad equivalente al cableado, o Wired Equivalent Privacy) proporciona seguridad mediante la encriptación de los datos enviados por rondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro. Los dispositivos de una red con la tecnología WEP activada usan claves WEP para codificar los datos. Si la red usa WEP, debe conocer la o las claves WEP que utiliza.

Si ha configurado Encriptación de datos como desactivada, la impresora intentará detectar y asociar la conexión automáticamente a una red inalámbrica abierta con el nombre de "hpsetup".

Todos los dispositivos de la red ad-hoc deben:

- Ser compatibles con 802.11
- Tener el modo de comunicación ad-hoc
- Tener el mismo SSID como nombre de red
- Estar en la misma subred
- Estar en el mismo canal
- Tener la misma configuración de seguridad de 802.11

## Instalación de 802.11 usando los valores predeterminados de fábrica

La configuración predeterminada de fábrica para una red inalámbrica es la siguiente:

- Modo de comunicación: **ad-hoc**
- Nombre de la red (SSID): hpsetup
- Seguridad (encriptación): desactivada

NOTA: En los Mac OS, una red ad-hoc se conoce como una red de ordenador a ordenador.

# Para configurar una impresora en una red ad-hoc con los valores predeterminados de fábrica usando un cable USB (Windows y Mac OS)

Puede configurar la impresora en una red inalámbrica ad-hoc (Windows) u ordenador a ordenador (Mac OS) usando la configuración predeterminada si dispone de un cable USB para realizar una conexión temporal. Siga estos pasos para conectar con la impresora usando la configuración predeterminada de fábrica de la red ad hoc:

- 1. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- En el menú del CD, haga clic en Instalar controlador de impresora (Windows) o en Instalar controlador (Mac OS).
- 4. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software, y conecte temporalmente un cable USB cuando lo indique el sistema. Sólo Mac OS: Complete la instalación usando HP Deskjet 460 Network Setup Tool, que se inicia automáticamente durante la instalación.

**NOTA:** Cuando se envía una nueva configuración 802.11 a la impresora para configurar uno de los perfiles inalámbricos, la impresora se apagará y se volverá a encender (ciclo de alimentación) para activar la configuración.

Para configurar perfiles inalámbricos 802.11 adicionales una vez instalada la impresora, consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.

### Para configurar una impresora en una red ad-hoc con los valores predeterminados de fábrica si cable USB (Windows)

Puede configurar la impresora en una red inalámbrica ad-hoc usando la configuración predeterminada, incluso si no tiene un cable USB. Siga estos pasos para conectar con la impresora usando la configuración predeterminada de fábrica de la red ad hoc:

- 1. Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red inalámbrica del ordenador y haga lo siguiente:
  - **a.** Cree un nuevo interruptor de perfil inalámbrico con los siguientes valores:
    - Modo de comunicación: ad-hoc
    - Nombre de la red (SSID): hpsetup
    - Seguridad (encriptación): desactivada
  - **b.** Active el perfil.

- 2. Espere dos minutos para que la impresora obtenga una dirección IP y, a continuación, imprima una página de configuración inalámbrica manteniendo pulsado (botón de cancelar) durante más de dos segundos.
- **3.** En la página de configuración, compruebe lo siguiente para la configuración de la red de la impresora:
  - Modo de comunicación: **ad-hoc**
  - Nombre de la red (SSID): hpsetup
  - La dirección IP es no 0.0.0.0

Si no se cumple alguna de las condiciones previas, repita los pasos anteriores.

- 4. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 5. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 6. En el menú del CD, haga clic en Instalar controlador de impresora.
- 7. En la pantalla Tipo de conexión, seleccione Inalámbricay haga clic en Siguiente.
- 8. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.

**NOTA:** Cuando se envía una nueva configuración 802.11 a la impresora para configurar uno de los perfiles inalámbricos, la impresora se apagará y se volverá a encender (ciclo de alimentación) para activar la configuración.

Para configurar perfiles inalámbricos 802.11 adicionales una vez instalada la impresora, consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.

# Para configurar una conexión de ordenador a ordenador (ad-hoc) con los valores predeterminados de fábrica sin cable USB (Mac OS)

Puede configurar la impresora en una red inalámbrica de ordenador a ordenador usando la configuración predeterminada, incluso si no tiene un cable USB. Siga estos pasos para conectar con la impresora usando la configuración predeterminada de fábrica de la red:

- 1. Imprima una página de configuración inalámbrica manteniendo pulsado × (botón de cancelar) de la impresora durante más de dos segundos.
- Abra el Asistente para la configuración de AirPort (AirPort Setup Assistant) y siga las instrucciones en pantalla para conectarse a una red inalámbrica existente. Use hpsetup como red existente para unirse.
- 3. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 4. En el menú del CD, haga clic en Instalar controlador.
- 5. En la pantalla Tipo de conexión, seleccione Red inalámbrica y haga clic en Siguiente.
- 6. En la pantalla Bienvenido, haga clic en Continuar.
- 7. Seleccione Inalámbrica en el menú desplegable de la lista de impresoras.
- 8. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y haga clic en Continuar.

Si no aparece la impresora en la lista, espere un minuto y haga clic en Volver a buscar.

9. Introduzca hpsetup como nombre de la red y haga clic en Aplicar.

- 10. Seleccione Ninguna como seguridad inalámbrica y haga clic en Aceptar.
- 11. Haga clic en Enviar configuración para enviar la configuración a la impresora.

**NOTA:** Cuando se envía una nueva configuración 802.11 a la impresora para configurar uno de los perfiles inalámbricos, la impresora se apagará y se volverá a encender (ciclo de alimentación) para activar la configuración.

Para configurar perfiles inalámbricos 802.11 adicionales una vez instalada la impresora, consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.



**NOTA:** HP Deskjet 460 no es compatible con el entorno clásico de Mac OS.

# Instalación de 802.11 en redes existentes (no predeterminadas)

Si desea conectarse a una red existente con una configuración distinta de los valores predeterminados de fábrica (por ejemplo, una red de tipo infraestructura), y ya se está conectando de forma inalámbrica con los valores predeterminados de fábrica, sólo tiene que introducir la configuración de la red para una de las tres posiciones del interruptor de perfil inalámbrico usando Caja de herramientas (Windows) o HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS). Consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.



**NOTA:** Para usar la impresora con cualquier conexión inalámbrica, debe ejecutar la instalación al menos una vez desde el CD de inicio y crear una conexión inalámbrica. Después de realizar una instalación inalámbrica, puede conectar la impresora a redes inalámbricas adicionales para configurar nuevos perfiles inalámbricos en el interruptor de perfil inalámbrico.

# Para configurar una impresora en una red existente con un cable USB (Windows o Mac OS)

Puede configurar la impresora en una red inalámbrica usando un cable USB para realizar una conexión temporal. Realice el procedimiento siguiente para crear una conexión inalámbrica a la impresora:

- 1. Consiga todos los parámetros necesarios para la red inalámbrica. Consulte Acerca de la configuración de la red inalámbrica 802.11.
- 2. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 3. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- En el menú del CD, haga clic en Instalar controlador de impresora (Windows) o en Instalar controlador (Mac OS).
- 5. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.
  - a. Introduzca la configuración de la red inalámbrica en los cuadros de diálogo.
  - b. Conecte temporalmente el cable USB cuando el sistema lo indique.
  - c. Sólo Mac OS: Complete la instalación usando HP Deskjet 460 Network Setup Tool, que se inicia automáticamente durante la instalación.

أردرها	0
F	í

**NOTA:** Cuando se envía una nueva configuración 802.11 a la impresora para configurar uno de los perfiles inalámbricos, la impresora se apagará y se volverá a encender (ciclo de alimentación) para activar la configuración.

Para configurar perfiles inalámbricos 802.11 adicionales una vez instalada la impresora, consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.

### Para configurar una impresora en una red existente sin un cable USB

Esta conexión describe la conexión a una red existente con unos parámetros distintos a los valores predeterminados de fábrica, o la instalación de una nueva red ad-hoc (Windows) u ordenador to ordenador (Mac OS) que no use los valores predeterminados de fábrica, cuando se cumplen todas las condiciones siguientes:

- Dispone de un ordenador con tecnología 802.11.
- No tiene un cable USB.
- Nunca ha configurado la impresora para conectarse sin cables.

Si se cumplen todas las condiciones anteriores, deberá hacer lo siguiente:

- 1. Configurar la impresora con una conexión inalámbrica usando los valores predeterminados de fábrica. Consulte Instalación de 802.11 usando los valores predeterminados de fábrica.
- Configurar una de las tres posiciones del interruptor de perfil inalámbrico con la configuración de red que desee usando Caja de herramientas (Windows) o HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS). Consulte Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11.

## Configuración y uso de perfiles inalámbricos de 802.11

La impresora incluye un interruptor de perfil inalámbrico 802.11 para que pueda almacenar la configuración de hasta tres ordenadores o redes 802.11. Esto le permite mover fácilmente la impresora desde el hogar a la oficina o entre tres entornos de red distintos.



Puede modificar estos perfiles inalámbricos y configurar los otros dos usando Caja de herramientas (Windows) o HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS). Consulte Caja de herramientas (Windows) y HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS).

**NOTA:** Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

Después de configurar un interruptor de perfil inalámbrico, puede imprimir una página de configuración inalámbrica para obtener una lista de los parámetros del perfil y para asegurarse de que se han configurado correctamente. Consulte Para imprimir una página de configuración inalámbrica.

Cuando haya configurado más de uno de los perfiles inalámbricos, puede usar el interruptor de perfil inalámbrico de la impresora para cambiar entre los distintos perfiles. Consulte Para usar el interruptor de perfil inalámbrico.

Utilidad de configuración del perfil inalámbrico (Windows) le permite configurar varias impresoras con los mismos parámetros. Consulte Para configurar varias impresoras para 802.11 (Windows).

Para configurar los perfiles inalámbricos de 802.11 (Windows)

Esta sección da por supuesto que Caja de herramientas se comunica con la impresora.

**NOTA:** Para usar la impresora con cualquier conexión inalámbrica, debe ejecutar la instalación al menos una vez desde el CD de inicio y crear una conexión inalámbrica. Después de realizar una instalación para crear una conexión inalámbrica, puede conectar la impresora a otras redes configurando nuevos perfiles inalámbricos y cambiando la posición del interruptor de perfil inalámbrico.

**NOTA:** Si puede ver los niveles de tinta en Caja de herramientas, quiere decir que esta herramienta se está comunicando con la impresora.

**NOTA:** Cuando se envía una nueva configuración 802.11 a la impresora para configurar uno de los perfiles inalámbricos, la impresora se apagará y se volverá a encender (ciclo de alimentación) para activar la configuración.

- 1. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 2. Haga clic en la ficha Servicios de impresora.
- 3. Haga clic en Perfiles inalámbricos.

4. Haga clic en el botón Editar perfil (actual, 1, 2 o 3) para el perfil que desee editar.

El perfil "actual" es la posición actual (1, 2 o 3) del interruptor de perfil inalámbrico la impresora.

5. Introduzca la información del interruptor de perfil inalámbrico de la red a la que desee conectarse y haga clic en **Guardar perfil**.

Para configurar los perfiles inalámbricos de 802.11 (Mac

**NOTA:** Cuando se envía una nueva configuración 802.11 a la impresora para configurar uno de los perfiles inalámbricos, la impresora se apagará y se volverá a encender (ciclo de alimentación) para activar la configuración.

- 1. Seleccione el perfil para configurar usando el interruptor de perfil inalámbrico de la impresora. Consulte Para usar el interruptor de perfil inalámbrico.
- 2. Haga doble clic en el icono Macintosh HD del escritorio.
- 3. Seleccione Biblioteca y, a continuación, Impresoras.
- 4. Seleccione hp, Utilidades, y HP Deskjet 460 Network Setup Tool.
- 5. En la pantalla Bienvenido, haga clic en Continuar.
- 6. Seleccione Inalámbrica del menú desplegable de impresoras o USB si está conectada a través de un cable USB.
- 7. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y haga clic en **Continuar**.

Si no aparece la impresora en la lista, espere un minuto y haga clic en Volver a buscar.

- 8. Introduzca la información del interruptor de perfil inalámbrico y haga clic en Aplicar.
- 9. Haga clic en Enviar configuración para enviar la configuración a la impresora.

### Para usar el interruptor de perfil inalámbrico

Cada perfil que configure en el software (1, 2, y 3) corresponde a una posición de interruptor de perfil inalámbrico (1, 2, y 3) de la impresora. El perfil "actual" es la posición actual (1, 2 o 3) del interruptor de perfil inalámbrico.



**NOTA:** Puede imprimir una página de configuración inalámbrica para obtener una lista de los parámetros del perfil y para asegurarse de que se han configurado correctamente. Consulte Para imprimir una página de configuración inalámbrica.

#### Para imprimir en un perfil específico

- 1. Cambie el número en el interruptor de perfil inalámbrico a ese perfil específico.
- 2. Cambie la red inalámbrica del ordenador para integrarla en ese perfil.
- 3. Envíe un trabajo de impresión usando el controlador de impresora instalado.

Cuando haya configurado más de uno de los perfiles inalámbricos, puede usar el interruptor de perfil inalámbrico de la impresora para cambiar entre los distintos perfiles.



Por ejemplo, si ha configurado el perfil 1 para imprimir en un entorno de infraestructura (por ejemplo, la oficina) y el perfil 2 para hacerlo en uno ad-hoc (por ejemplo, cuando está fuera de la oficina o en la carretera), sólo tendrá que cambiar el interruptor entre 1 y 2 para cambiar entre ambos perfiles.

Compruebe que el interruptor está en la posición adecuada (1, 2 o 3) para el perfil que esté usando antes de enviar un trabajo de impresión. Por ejemplo, si está en carretera y ha configurado previamente la posición 2 del interruptor para una impresión inalámbrica ad-hoc en carretera, cambie el interruptor a la posición 2 antes de enviar un trabajo de impresión.

**NOTA:** Después de cambiar de in perfil inalámbrico 10.11 a otro, el trabajo de impresión tarda 10 segundos aproximadamente en empezar a imprimirse.

# Para restablecer los perfiles inalámbricos 802.11 a los valores predeterminados de fábrica

#### Para restablecer el perfil activo (la posición actual del interruptor de perfil inalámbrico)

• Mantenga pulsado 💩 (botón de encendido) y pulse 🛪 (botón Cancelar) 8 veces.

#### Para restablecer los tres perfiles inalámbricos 802.11

### Para configurar varias impresoras para 802.11 (Windows)

Puede usar Utilidad de configuración del perfil inalámbrico para configurar varias impresoras para conexión inalámbrica. Esta utilidad exporta la configuración del perfil inalámbrico de la impresora a una unidad flash USB. Entonces, puede configurar otras impresoras con esta configuración para insertar la unidad flash en otro puerto host USB de la impresora.

**NOTA:** Utilidad de configuración del perfil inalámbrico es compatible con los siguientes sistemas operativos: Windows 2000 y Windows XP.

#### Para usar Utilidad de configuración del perfil inalámbrico

- 1. Inserte la tarjeta inalámbrica 802.11 para impresora en la ranura CF de cada impresora.
- 2. Conecte la unidad flash USB al puerto host USB de la impresora. Para localizar este puerto, consulte Vista posterior y lateral.

Cuando se inserta la unidad flash USB, las luces de la tarjeta 802.11 para impresora inalámbrica se apagan. Las luces se volverán a encender una vez configurados los parámetros de 802.11 en la unidad flash USB.

- 3. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 4. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 5. En el menú del CD, haga clic en Soluciones de empresa y en Utilidad de configuración del perfil inalámbrico.
- 6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para exportar la configuración del perfil inalámbrico de la impresora a una unidad flash USB y, a continuación, configure la otra impresora cambiando la unidad flash USB al puerto host USB de cada impresora.

# Conexión inalámbrica Bluetooth

Esta sección describe cómo instalar y configurar la impresora para una conexión inalámbrica Bluetooth. Para ver una información general sobre Bluetooth, consulte Acerca de Bluetooth.

Puede configurar los parámetros inalámbricos de Bluetooth durante la instalación (configuración) del software, o puede configurarlos más tarde usando Caja de herramientas (Windows) o HP Printer Utility (Mac OS). Consulte Configuración de los parámetros inalámbricos de Bluetooth.

**NOTA:** Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

Porta: Para configurar valores Bluetooth o controlar el estado de la impresora (como los niveles de tinta) usando Caja de herramientas (Windows), debe conectar la impresora al ordenador con un cable USB.

NOTA: La impresión Bluetooth están disponible a través de tarjetas inalámbricas Bluetooth para impresora que se incluyen con algunos modelos de impresora. Para ver una descripción e ilustración de la tarjeta inalámbrica Bluetooth para impresora, consulte Instalación y uso de los accesorios 802.11 y Bluetooth. Además, el dispositivo de envío debe disponer de funcionalidad Bluetooth interna o de una tarjeta inalámbrica Bluetooth instalada.

### Instalación de una conexión inalámbrica Bluetooth

Las siguientes secciones describen cómo configurar una conexión inalámbrica Bluetooth.

### Para configurar una conexión inalámbrica Bluetooth (Windows)

- 1. Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 2. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.

Si no se inicia automáticamente el menú del CD, haga doble clic en el icono **Configuración** del CD de inicio.

- 3. En el menú del CD, haga clic en Instalar controlador de impresora.
- 4. Seleccione Otro puerto cuando el sistema le pregunte el puerto.
- 5. Seleccione Omitir cuando el sistema le pida que conecte con la impresora.
- 6. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.
- 7. Mediante el software de configuración Bluetooth del host, localice el número de puerto COM del cliente Bluetooth asignado al dispositivo Bluetooth. Por ejemplo, si usa una adaptador Bluetooth de 3Com en el ordenador, abra Administrador de conexión Bluetooth, seleccione Puertos COM en el menú Herramientas y anote el número de puerto COM del puerto del cliente serie Bluetooth de 3Com.
- 8. En el escritorio de Windows, haga clic en el botón Inicio, vaya a Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes.
- Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, en Propiedades.
- 10. Haga clic en la ficha Puertos y seleccione el puerto COM identificado en el paso 6.
- 11. Haga clic en Aplicar y en Aceptar.

Para configurar parámetros inalámbricos Bluetooth adicionales una vez instalada la impresora, consulte Configuración de los parámetros inalámbricos de Bluetooth.

### Para configurar una conexión inalámbrica Bluetooth (Mac OS)

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Abra Preferencias del sistema y en la lista Hardware, haga clic en **Bluetooth**. Compruebe que el sistema Bluetooth está activado.
- 3. Inserte el CD de inicio en la unidad de CD.

Haga doble clic en el icono del CD del escritorio y, a continuación, doble clic en el icono de **instalación**. También puede localizar la carpeta Installer del CD de inicio.

- 4. Haga clic en Instalar controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 5. Abra Utilidad de configuración de la impresora o Centro de impresión, que está situado en la carpeta Aplicaciones \Utilidades.
- 6. Haga clic en Agregar.
- 7. Seleccione Bluetooth en el menú.
- 8. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y haga clic en **Agregar**. Aparecerá una marca junto al nombre de la impresora, que indica que ésta es ahora la impresora predeterminada.
- 9. Cierre el Centro de impresión.

Para configurar parámetros inalámbricos Bluetooth adicionales una vez instalada la impresora, consulte Configuración de los parámetros inalámbricos de Bluetooth.

## Configuración de los parámetros inalámbricos de Bluetooth

Puede usar Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS) para configurar los parámetros inalámbricos de Bluetooth.

**NOTA:** Para poder cambiar la configuración Bluetooth de la impresora, debe conectarla al ordenador mediante un cable USB.

### Para configurar los parámetros inalámbricos de Bluetooth (Windows)

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Inserte la tarjeta inalámbrico Bluetooth para impresora en la ranura CF de la impresora. (Véase Instalación de las tarjetas de impresora inalámbricas 802.11 o Bluetooth.)
- 3. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 4. Haga clic en la ficha Servicios de impresora.
- 5. Haga clic en Configuración Bluetooth.
- 6. Configure las opciones de dispositivo inalámbrico Bluetooth que desee.

Para ver las descripciones de las opciones de la conexión inalámbrica Bluetooth, consulte Opciones de la configuración inalámbrica Bluetooth.

7. Una vez haya configurado las opciones que desee, haga clic en Aceptar.

Aparece un cuadro de diálogo de advertencia.

- 8. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo de advertencia.
- 9. En Caja de herramientas, seleccione el controlador **Bluetooth de HP Deskjet serie 460** en el menú desplegable
- 10. Cierre Caja de herramientas.

La impresora ignorará cualquier otro dispositivo que intente establecer una conexión El dispositivo deberá esperar hasta que se cierre la conexión original antes de establecer una nueva.

### Para configurar los parámetros inalámbricos de Bluetooth (Mac OS)

Las conexiones Bluetooth son compatibles con Mac OS X (v10.3 y posteriores), siempre que haya un hardware Bluetooth incluido o instalado en el ordenador.

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Inserte la tarjeta inalámbrico Bluetooth para impresora en la ranura CF de la impresora. (Véase Instalación de las tarjetas de impresora inalámbricas 802.11 o Bluetooth.)
- 3. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 4. Seleccione la impresora y haga clic en Iniciar utilidad.
- 5. Haga clic en el panel Configuración Bluetooth.
- 6. Configure las opciones de dispositivo inalámbrico Bluetooth que desee.

Para ver las descripciones de las opciones de la conexión inalámbrica Bluetooth, consulte Opciones de la configuración inalámbrica Bluetooth.

7. Haga clic en Aplicar ahora.

La impresora ignorará cualquier otro dispositivo que intente establecer una conexión El dispositivo deberá esperar hasta que se cierre la conexión original antes de establecer una nueva.

# Opciones de la configuración inalámbrica Bluetooth

**NOTA:** Para poder cambiar la configuración Bluetooth de la impresora, debe conectarla al ordenador mediante un cable USB.

Para ver la información de Bluetooth de su impresora, imprima una página de configuración inalámbrica. Consulte Para imprimir una página de configuración inalámbrica.

### dirección del dispositivo Bluetooth

Es la dirección utilizada por los dispositivos Bluetooth para identificar la impresora. No se puede cambiar la dirección del dispositivo Bluetooth de la impresora.

### nombre de dispositivo Bluetooth

Cuando un dispositivo detecta la impresora, muestra su nombre de dispositivo Bluetooth. La impresora se entrega con un nombre de dispositivo Bluetooth predeterminado: HP Deskjet 460/[número de serie].

Esta opción le permite cambiar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora. Para poder cambiar el nombre de la impresora, deberá conectar ésta al ordenador mediante un cable USB.

**NOTA:** Se pueden introducir y guardar hasta 60 caracteres como nombre de la impresora Bluetooth. Puede imprimir una página de configuración inalámbrica para ver el nombre de 60 caracteres completo.



**NOTA:** El nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora sólo se muestra en aplicaciones Bluetooth. En la carpeta Impresoras de Windows, la impresora aparece como HP Deskjet serie 460.
#### Para cambiar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora (Windows)

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 3. Haga clic en la ficha Servicios de impresora.
- 4. Haga clic en Configuración Bluetooth.
- 5. Introduzca el nuevo nombre de la impresora (un máximo de 60 caracteres) en el cuadro Nombre de la impresora .
- 6. Haga clic en Aceptar.

Cambiará el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora.

#### Para cambiar el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora (Mac OS)

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 3. Haga clic en el panel Configuración Bluetooth.
- 4. Introduzca un nuevo nombre de impresora.
- 5. Haga clic en Aplicar ahora.

Cambiará el nombre de dispositivo Bluetooth de la impresora.

#### Código PIN

Esta opción le permite cambiar el código PIN de la impresora. Cuando la impresora está configurada como **Encriptación necesaria** (consulte Encriptación necesaria), los dispositivos que intenten usarla deberán introducir el código PIN.

Para poder cambiar el código PIN de la impresora, debe conectar ésta al ordenador mediante un cable USB.

#### Para cambiar el código PIN de la impresora (Windows)

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 3. Haga clic en la ficha Servicios de impresora.
- 4. Haga clic en Configuración Bluetooth.
- 5. Haga clic en el botón Cambiar código PIN .

Aparece el cuadro de diálogo Cambiar código PIN.

- 6. Introduzca el nuevo código PIN . El código PIN predeterminado es "0000" (cuatro ceros).
- 7. Vuelva a introducir el nuevo código PIN .
- 8. Haga clic en Aceptar.

Ha cambiado el código PIN.

#### Para cambiar el código PIN de la impresora (Mac OS)

- 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- 2. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 3. Haga clic en el panel Configuración Bluetooth.
- 4. Haga clic en el botón Cambiar código PIN .

Aparece el cuadro de diálogo Cambiar código PIN.

- 5. Introduzca el nuevo código PIN . El código PIN predeterminado es "0000" (cuatro ceros).
- 6. Vuelva a introducir el nuevo código PIN .

#### 7. Haga clic en Aplicar ahora.

Ha cambiado el código PIN.

#### Restablecer el acceso al dispositivo

El procedimiento siguiente borrará de la memoria de la impresora todos los dispositivos que han establecido comunicación con ella.

#### Para restablecer el acceso al dispositivo (Windows)

- 1. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 2. Haga clic en la ficha Servicios de impresora.
- 3. Haga clic en Configuración Bluetooth.
- 4. Haga clic en el botón Restablecer acceso a dispositivo.

Aparece un cuadro de diálogo de advertencia.

5. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo de advertencia.

Todos los dispositivos que han establecido comunicación se borrarán de la memoria de la impresora.

#### Para restablecer el acceso a un dispositivo (Mac OS)

- 1. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 2. Haga clic en el panel Configuración Bluetooth.
- 3. Haga clic en el botón Restablecer acceso a dispositivo.

Aparece un cuadro de diálogo de advertencia.

4. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo de advertencia.

Todos los dispositivos que han establecido comunicación se borrarán de la memoria de la impresora.

#### Modos de acceso

Los modos de acceso determinan el nivel de acceso que tienen los dispositivos Bluetooth en la impresora.

La impresora tiene tres modos de acceso:

#### Modo público

La impresora puede ser detectada por todos los dispositivos Bluetooth. Consulte Detección de dispositivos Bluetooth para obtener más información.

#### Modo privado

La impresora sólo la pueden detectar los dispositivos que tengan su dirección almacenada en memoria. Consulte Detección de dispositivos Bluetooth para obtener más información.

#### Encriptación necesaria

Cuando está activada la casilla de verificación Encriptación necesaria, se encriptarán todos los datos que se envíen a la impresora. Esta opción también establece automáticamente la autenticación. Entonces, la impresora necesitará lo siguiente:

- Todos los datos enviados a través de una conexión inalámbrica Bluetooth deberán encriptarse.
- Todos los usuarios deberán introducir un código PIN la primera vez que impriman. Consulte Código PIN para obtener más información.

**NOTA:** Todos los dispositivos deben enviar un código PIN la primera vez que impriman cuando esté marcada la casilla Encriptación necesaria. Consulte Código PIN para obtener más información.

**NOTA:** Las siguientes instrucciones le permitirán restablecer sólo la configuración Bluetooth de la impresora.

- 1. Pulse y mantenga pulsado 🕁 (botón de encendido).
- 2. Mientras mantiene pulsado ⊕ (botón de encendido), pulse × (botón Cancelar) cuatro veces y (botón Reanudar) seis veces.
- 3. Suelte 🕑 (botón de encendido).

#### Para desconectar la función Bluetooth

Para desconectar la impresión Bluetooth, retire la tarjeta inalámbrica Bluetooth para impresora de la impresora.

#### Detección de dispositivos Bluetooth

La detección es el proceso mediante el cual un dispositivo con la tecnología Bluetooth -detecta otros dispositivos con la tecnología Bluetooth dentro del radio de alcance.

Cuando un dispositivo detecta la impresora, muestra su nombre de dispositivo Bluetooth. Consulte nombre de dispositivo Bluetooth para obtener más información.

El método de detección varía según el tipo de software Bluetooth utilizado.

#### **Fuentes Bluetooth**

La impresora se entrega con fuentes incorporadas para impresión Bluetooth. Determinados modelos incluyen fuentes asiáticas para la impresión desde móviles. Las fuentes incluidas dependen del país o región en donde se ha comprado la impresora. Consulte Especificaciones de la impresora.

#### Página de configuración inalámbrica

La página de configuración de 802.11 y Bluetooth muestra la información que necesitará cuando utilice la impresora. Para obtener más información e instrucciones sobre cómo imprimir esta página, consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo.

#### Comunicación

Cuando una impresora y un dispositivo emisor establecen comunicación, cada uno almacena la dirección de dispositivo Bluetooth del otro. Esto permite que el dispositivo detecte la impresora en modo Privado. Consulte Modo privado para obtener más información.

La impresora puede establecer comunicación con hasta 31 dispositivos. Si alcanza este límite y se quiere añadir otro dispositivo, será necesario borrar de la memoria de la impresora todos los dispositivos anteriores. Consulte Restablecer el acceso al dispositivo para ver las instrucciones.

#### Perfiles inalámbricos Bluetooth

#### Perfil de puerto serie (SPP)

El perfil Puerto serie es una versión inalámbrica de un puerto serie de la impresora que se puede usar con ordenadores portátiles, dispositivos Pocket PC como los HP iPAQ y otros PDA para imprimir con la tecnología inalámbrica Bluetooth. El perfil de puerto serie envía datos en forma de serie de bytes y no admite la comunicación bidireccional.

#### Perfil de impulso de objeto (OPP)

El perfil de impulso de objeto le permite imprimir desde dispositivos que usan el protocolo Intercambio de objetos (OBEX), como teléfonos móviles y PDA, como Pocket PC y Palm OS. Los archivos que se pueden transferir mediante OBEX incluyen vCard (almacena tarjetas de visita, direcciones y números de teléfono), vCalendar (admite seguimiento de eventos y listas de pendientes), vMessage (admite mensajes sencillos y texto), JPEG (para imágenes) y texto ASCII para teléfonos móviles, y PDA como Palm OS.

#### Perfil básico de impresión (BPP)

El perfil básico de impresión aumenta las funciones de OBEX de modo que pueda controlar mejor la impresión desde PDA, teléfonos móviles y otros dispositivos con tecnología Bluetooth. El perfil básico de impresión le permite definir la impresora, el número de copias para imprimir y otros atributos de impresión, como impresión de varias páginas por hoja o de tipo folleto.

Este perfil es flexible, lo que permite la impresión "sin controladores", de modo que cualquier impresora que admita el perfil puede imprimir datos desde un dispositivo que también lo admita. Este perfil es bidireccional, por lo que permite enviar al ordenador la información del estado de la impresora (el progreso del trabajo de impresión, o errores como "No hay papel" o "Atasco de papel") para que se muestre en pantalla.

#### Perfil básico de procesamiento de imágenes (BIP)

El perfil básico de procesamiento de imágenes le permite imprimir imágenes desde una cámara digital compatible u otro dispositivo móvil con tecnología inalámbrica Bluetooth.

#### Perfil de sustitución de cable para copia impresa (HCRP)

El perfil de sustitución de cable para copia impresa le permite imprimir con las mismas características, calidad y velocidad que si lo hiciera a través de un cable. Este proporciona la misma funcionalidad básica que el perfil de puerto serie, con la adición de comunicación bidireccional (p. ej., mensajes como "No hay papel", "Tinta agotada" y estado del trabajo). También admite las demás funciones que ofrecen los dispositivos "todo en uno" de HP como impresión, digitalización, envío o recepción de faxes y copias.

Al contrario que el perfil básico de impresión, el de sustitución de cable para copia impresa necesita que tenga instalado el controlador de la impresora en el ordenador desde el que va a imprimir, por lo que es esencialmente útil para la impresión desde un PC.

# 5 Mantenimiento y solución de problemas

Este capítulo explica el mantenimiento básico y la solución de problemas de la impresora. Puede acceder a información sobre el estado de la impresora y los cartuchos de impresión desde Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) y el software Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS), si están instalados. También puede realizar tareas de mantenimiento desde estas utilidades.

# Mantenimiento de la impresora

La impresora no requiere un mantenimiento regular, salvo para cambiar el módulo auxiliar de tinta. (Véase Cambio del módulo de servicio de tinta.) No obstante, debe intentar mantener la impresora sin polvo ni suciedad. Esta limpieza mantiene la impresora en una condición óptima y puede facilitar la diagnosis de problemas.



**ADVERTENCIA!** Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar la impresora. Si está utilizando la batería opcional, apague la impresora y quite la batería antes de limpiar la impresora.

# Limpieza de la impresora

Siga estas pautas para limpiar la impresora:

• Limpie el exterior de la impresora con un paño suave humedecido con un detergente suave y agua.

NOTA: Limpie la impresora únicamente con agua o agua mezclada con un detergente suave. El uso de otros productos de limpieza o de alcohol puede dañar la impresora.

Limpie el interior de la cubierta de acceso frontal con un paño seco y sin pelusa.



# Limpieza de los cartuchos de impresión

Si los caracteres se imprimen parcialmente o si faltan puntos o líneas en las copias impresas, puede que necesite limpiar los cartuchos de impresión. Estos son síntomas de que los inyectores de tinta están obturados, lo que puede estar provocado por una prolongada exposición al aire.

NOTA: Antes de limpiar los cartuchos de impresión, asegúrese de que los cartuchos no estén vacíos o tengan poca tinta. La impresión de caracteres parciales o la ausencia de líneas o puntos en las copias impresas puede también deberse a un nivel bajo de tinta. Compruebe las luces de los cartuchos de impresión para asegurarse de que están encendidas. (Véase Referencia de las luces de la impresora.) También puede comprobar el estado de los cartuchos de impresión desde la ficha Estado de la impresora en la Caja de herramientas (Windows) o en HP Printer Utility (Mac OS). Cambie los cartuchos de impresión que estén vacíos o con poca tinta. Para instrucciones, véase Reemplazo de los cartuchos de impresión.

Si va a usar un Pocket PC o Palm PDA, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

#### Para limpiar los cartuchos de impresión automáticamente

**NOTA:** Limpie los cartuchos sólo cuando sea necesario. La función de limpieza usa tinta y acorta la duración de los cartuchos de impresión. Existen tres niveles de limpieza disponibles. Después de un nivel de limpieza, realice el siguiente sólo si los resultados no han sido satisfactorios.

#### Panel de control

- 1. Pulse y mantenga pulsado 🕑 (botón de encendido).
- 2. Mientras mantiene pulsado el botón, haga lo siguiente. Realice el siguiente nivel de limpieza sólo si los resultados del anterior no son satisfactorios.
  - a. Para la limpieza de nivel 1: Pulse dos veces 💥 (botón Cancelar).
  - b. Para la limpieza de nivel 2: Pulse dos veces 💥 (botón Cancelar) y una vez 🔋 (botón Reanudar).
- 3. Suelte 🕛 (botón de encendido).

La impresora iniciará el proceso de limpieza.

4. Imprima una página de configuración. Consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo.

#### Caja de herramientas (Windows)

- 1. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 2. Haga clic en la ficha Servicios de la impresora y en Limpiar los cartuchos de impresión, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### HP Printer Utility (Mac OS)

- 1. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 2. Haga clic en Limpiar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### Para limpiar los cartuchos de impresión manualmente

Un contacto deficiente entre los cartuchos de impresión y sus bases también puede afectar la calidad de la impresión. Cuando esto suceda, intente limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de impresión y sus bases.

1. Retire el cartucho de impresión de la impresora. (Véase Reemplazo de los cartuchos de impresión.)



2. Limpie los contactos eléctricos de la base del cartucho de impresión con un algodón seco.



3. Limpie con cuidado los contactos eléctricos del cartucho de impresión con un paño suave y seco que no desprenda pelusa.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en los contactos eléctricos, límpielos una sola vez. No limpie los inyectores de tinta de los cartuchos de impresión.



4. Reinstale los cartuchos de impresión.



# Reemplazo de los cartuchos de impresión

Puede comprobar los niveles de tinta desde Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) y el software Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS). Para información sobre cómo usar estas herramientas, consulte Información general de las tareas de administración de la impresora.

Cuando saque un cartucho de impresión del paquete, instálelo inmediatamente.

**PRECAUCIÓN:** HP reconoce la opción del cliente pero no puede garantizar la calidad o fiabilidad de los cartuchos de impresión que no sean HP. Los servicios de la impresora o reparaciones necesarias como resultado del uso de cartuchos que no sean HP o rellenados no están cubiertos por la garantía.

**NOTA:** Para saber qué cartuchos de impresión sirven para su impresora, consulte Suministros y accesorios de HP.

PRECAUCIÓN: Para evitar obstrucciones, problemas con la tinta y malas conexiones eléctricas, no toque
las boquillas de inyección de tinta ni los contactos de cobre de los cartuchos de impresión, ni tampoco quite las tiras de cobre.

1. Saque el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y tire de la lengüeta coloreada para quitar la película protectora del cartucho.



2. Con la impresora encendida, abra la cubierta de acceso frontal. Espere a que el carro deje de moverse. Esto no debe llevar más de unos segundos.

**PRECAUCIÓN:** Los cartuchos de impresión deben quitarse o instalarse únicamente cuando el carro deje de moverse.



3. Levante el seguro del cartucho de impresión y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.



4. Inserte el cartucho de impresión nuevo en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo. Compruebe que el número en el seguro coincida con el número en el cartucho de impresión para asegurarse de que está colocando el cartucho de impresión correcto.



5. Cierre el seguro del cartucho de impresión. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimiento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.



- 6. Cierre la cubierta de acceso frontal.
- 7. Espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de impresión y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo de la impresora antes de utilizar esta última.

**NOTA:** No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de impresión haya terminado.

# Alineación de los cartuchos de impresión

Siempre que instale un nuevo cartucho de impresión, deberá alinear los cartuchos de impresión para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de Caja de herramientas o del controlador de la impresora, y mediante HP Printer Utility (Mac OS) o el software Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS). Para información sobre cómo usar estas herramientas, consulte Información general de las tareas de administración de la impresora.

#### Para alinear los cartuchos de impresión

**NOTA:** Cargue papel normal en la bandeja de papel antes de alinear los cartuchos de impresión. Se imprimirá una página de alineación durante el proceso de alineación.

#### Caja de herramientas (Windows)

- 1. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 2. Haga clic en la ficha Servicios de la impresora y en Alinear los cartuchos de impresión, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### HP Printer Utility (Mac OS)

- 1. Abra HP Printer Utility. Consulte HP Printer Utility (Mac OS).
- 2. Haga clic en Alinear y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Impresión con un único cartucho de impresión

Si la tinta de uno de los cartuchos de impresión se agota antes de que pueda cambiar el cartucho, puede seguir imprimiendo con un solo cartucho de impresión.

Cartucho vacío	Cartuchos usados	Salida
Negro	Imprime sólo con el cartucho de impresión tricolor	Color y escala de grises
Tricolor	Imprime sólo con el cartucho negro o de impresión fotográfica	Todos los documentos se imprimirán en escala de grises
Foto	Imprime sólo con el cartucho de impresión tricolor	Color y escala de grises

**NOTA:** Puede que la impresión con un solo cartucho de impresión sea más lenta y que la calidad de la impresión sea menor. Se recomienda imprimir con ambos cartuchos de impresión. Para realizar una impresión sin bordes, debe estar instalado el cartucho de impresión tricolor.

# Calibración del color

Si no queda satisfecho con el aspecto de los colores, puede calibrarlos manualmente para asegurar la óptima calidad de impresión

NOTA: Calibre el color sólo cuando los cartuchos de impresión tricolor y los de fotografías estén instalados juntos. El cartucho de impresión para fotografías puede adquirirse como un accesorio opcional. Consulte Suministros y accesorios de HP.



**NOTA:** Si va a usar un dispositivo Pocket PC o Palm OS, puede usar el software Caja de herramientas para PDA para calibrar el color. Consulte Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS).

La calibración del color compensa las tintas de color en las páginas impresas. Sólo es necesaria si:

- Los colores impresos se han desplazado perceptiblemente hacia el amarillo, cian o magenta.
- Hay un matiz de color en tonalidades de grises.

Los niveles de tinta bajos en los cartuchos de impresión pueden también producir colores incorrectos.

## Para calibrar el color

#### Caja de herramientas (Windows)

- 1. Abra Caja de herramientas. Consulte Caja de herramientas (Windows).
- 2. Haga clic en la ficha Servicios de la impresora y en Calibrar color, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### HP Printer Utility (Mac OS)

1. Abra HP Printer Utility.

2. Haga clic en Calibrar color y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Cambio del módulo de servicio de tinta

El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de impresión negro. Cuando está casi lleno, las luces de la impresora le indicarán que hay que reemplazarlo. Consulte Patrones de luces de la impresora.

Cuando el módulo auxiliar de tinta se llena, la impresora deja de imprimir. Si tiene un nuevo módulo de tinta de repuesto, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que lo acompañan.

En caso contrario, visite <u>www.hp.com/support/dj460</u> o consulte Asistencia y garantía para saber cómo obtener un repuesto. Mientras, quite el cartucho de impresión negro para seguir imprimiendo. La impresora puede imprimir sólo con el cartucho de impresión tricolor, si bien los colores impresos y la velocidad de impresión pueden verse afectados. Consulte Impresión con un único cartucho de impresión.

**PRECAUCIÓN:** Si deja que el módulo auxiliar de tinta se llene completamente, podría producirse un derramamiento de tinta negra. Tenga cuidado de que no se derrame la tinta del módulo de servicio de tinta. La tinta puede manchar permanentemente el tejido y otros materiales.

**NOTA:** Si ha instalado Caja de herramientas (Windows), puede optar por que los mensajes de error aparezcan en la pantalla cuando hay un problema con la impresora. Consulte Instalación del software de la impresora y compartición de dicha impresora (Windows).

# Consejos prácticos y recursos para la solución de problemas

Use las siguientes secciones para solucionar los problemas de impresión:

- Para ver los problemas de impresión, consulte Resolución de problemas de impresión.
- Para ver los problemas de atascos y de alimentación del papel, consulte Resolución de problemas con la alimentación del papel.
- Para ver los problemas de instalación, consulte Solución de problemas de instalación.

Si estas secciones no solucionan el problema, consulte Sugerencias generales para la solución de problemas y compruebe los elementos de esa sección. Si el problema persiste, consulte Asistencia y garantía para ver la información sobre cómo ponerse en contacto con HP.

# Sugerencias generales para la solución de problemas

Si las sugerencias de Resolución de problemas de impresión, Resolución de problemas con la alimentación del papel o Solución de problemas de instalación no resuelven el problema, intente llevar a cabo las siguientes sugerencias generales para la solución de problemas.

#### Compruebe la impresora

Compruebe que:

- El cable de alimentación y otros cables funcionan y están firmemente conectados a la impresora. Compruebe que la impresora está firmemente conectada a una toma de alimentación de corriente alterna (CA) que funcione correctamente y que está encendida. Consulte Especificaciones de la impresora para ver los requisitos de voltaje.
- La impresora está conectada directamente al puerto USB si usa una conexión USB. No comparta el puerto con otros dispositivos, tales como una unidad Zip. Asegúrese de que el cable esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.
- Todas las cintas de embalaje y materiales de protección para el transporte se han retirado de la impresora.
- Los cartuchos de impresión están correctamente instalados en los compartimentos del soporte correspondientes. Compruebe que ha retirado la cinta de cada cartucho.
- Los bloqueos y todas las cubiertas del cartucho de impresión están cerrados.
- El soporte se ha cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en la impresora.
- Si la impresora está funcionando con la batería, confirme que la batería tenga suficiente carga. Consulte Carga y uso de la batería.
- La luz de encendido está encendida y no parpadea. La primera vez que se enciende la impresora, tarda unos 45 segundos en calentarse.
- La impresora está en el estado Lista. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte Referencia de las luces de la impresora.
- La impresora puede imprimir una página de configuración. Consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo.

## Compruebe el software

Compruebe que:

- La impresora está configurada como la actual o la predeterminada. Consulte Cambio de la configuración de impresión.
- No aparecen mensajes de error en la pantalla del equipo.
- Detener impresión no está seleccionada si usa un ordenador bajo Windows.
- El estado **Detenida** no aparece en Utilidad de configuración de la impresora o en Centro de impresión en Mac OS.
- La opción Utilizar impresora fuera de línea no está marcada en Windows 2000 y Windows XP.
- La opción Imprimir a archivo no está seleccionada en el cuadro de diálogo Imprimir. Para Windows, seleccione Imprimir directamente a la impresora desde la ficha Avanzadas en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
- Los parámetros de impresión (tales como tipo de papel, tamaño del papel, márgenes y color) en el controlador de la impresora son los correctos. Consulte Cambio de la configuración de impresión.
- No se están ejecutando demasiados programas cuando está realizando un trabajo de impresión. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.
- El software necesario, como Printboy para usuarios de Palm OS, está instalado en el dispositivo host si usa una conexión Bluetooth. Compruebe que la configuración Bluetooth sea la correcta. Consulte Conexión inalámbrica Bluetooth.
- La configuración de la red inalámbrica es correcta si usa una conexión 802.11. Consulte conexión inalámbrica 802.11.
- Ha creado un archivo DPOF en la tarjeta de memoria de su cámara digital, si está tratando de imprimir directamente desde la tarjeta. Consulte Impresión desde tarjetas de memoria y unidades flash USB.

# Resolución de problemas de impresión

Esta sección entrega soluciones a problemas de impresión comunes.

# La impresora se apaga inesperadamente

#### Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación

Compruebe que la impresora está firmemente conectada a una toma de alimentación de corriente alterna (CA) que funcione correctamente. Consulte Especificaciones de la impresora para ver los requisitos de voltaje.

# Todas las luces de la impresora están parpadeando

#### Ha ocurrido un error no recuperable

Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si la impresora no se apaga o enciende, desenchufe el conector de alimentación de la parte posterior de la impresora, espera unos segundos y vuelva a enchufarla. Si el problema persiste, póngase en contacto con HP. Consulte Asistencia y garantía.

# La impresora no responde (no se imprime nada)

#### Compruebe la impresora

Consulte Sugerencias generales para la solución de problemas.

#### Compruebe la instalación del software de la impresora

Si la impresora está apagada al imprimir, aparecerá un mensaje de alerta en la pantalla del ordenador; en caso contrario, el software de la impresora podría no estar instalado correctamente. Para solucionarlo, desinstale completamente el software y reinstálelo. Consulte Desinstalación del software de la impresora.

#### Compruebe el cable

Asegúrese de que ambos extremos del cable USB estén seguros.

#### Compruebe la conexión inalámbrica

- La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño.
- Consulte también Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

# La impresora no acepta el cartucho de impresión

#### Compruebe el cartucho de impresión

Saque el cartucho de impresión y retire completamente la cinta protectora del cartucho de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión.

#### Limpie el cartucho de impresión

Complete el procedimiento de limpieza del cartucho de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión.

#### Apague la impresora después de sacar el cartucho de impresión

Después de sacar el cartucho de impresión, apague la impresora y enciéndala sin el cartucho de impresión instalado. Una vez reiniciada la impresora, reinsértelo.

# La impresora demora demasiado en imprimir

#### Compruebe la configuración del sistema

Asegúrese de que el ordenador cumpla al menos con los requisitos mínimos del sistema para la impresora. Consulte Especificaciones de la impresora.

#### Compruebe la configuración de la impresión

La impresora imprime con mayor lentitud cuando se selecciona **Óptimo** o **Ppp máximos** como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione los distintos parámetros de impresión en el controlador de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión.

#### Compruebe si hay interferencias de radio

Si la impresora está conectada usando una comunicación inalámbrica y la impresión es lenta, la señal de radio podría ser débil. Consulte Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

#### Compruebe la conexión inalámbrica

- La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño.
- Después de cambiar de in perfil inalámbrico 802.11 a otro, el trabajo de impresión tarda 10 segundos aproximadamente en empezar a imprimirse.
- Consulte también Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

# Se imprime una página en blanco

#### Compruebe los cartuchos de impresión para ver si están vacíos

Compruebe las luces de la impresora para ver qué cartucho tiene un bajo nivel de carga. Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) y Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS) proporcionan información sobre los cartuchos de impresión. Si imprime texto negro y obtiene una página en blanco, el cartucho de impresión negro puede estar vacío. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

#### Compruebe la configuración de la impresora

Consulte Sugerencias generales para la solución de problemas.

#### Compruebe la conexión inalámbrica

- La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño.
- Consulte también Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

# Hay un elemento omitido o incorrecto en la página

#### Compruebe la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión.

#### Compruebe la configuración de la impresión

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión.

#### Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

## Compruebe la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos con una gran carga electromagnética (como los generados por cables USB) pueden, a veces, distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora del origen de los campos electromagnéticos. Además, es aconsejable que use un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

## Compruebe la configuración de PictBridge

Si imprime usando un dispositivo PictBridge, compruebe que la configuración de los soportes en el dispositivo es correcta o son los valores predeterminados para la actual configuración de la impresora. Si se establece la configuración actual de la impresora como predeterminada, compruebe Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS) para asegurarse de que dicha configuración es correcta.

## Compruebe la configuración DPOF

Si imprime un archivo DPOF desde una tarjeta de memoria, compruebe que se ha configurado correctamente en el dispositivo que lo ha creado. Consulte la documentación que se entrega con los dispositivos. Cargue siempre el soporte para impresión vertical.

## Compruebe la configuración de impresión sin bordes

Si imprime usando un dispositivo PictBridge, compruebe que la configuración de los soportes en el dispositivo es correcta o son los valores predeterminados para la actual configuración de la impresora.

#### Compruebe la conexión inalámbrica

- La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño.
- Consulte también Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

#### Compruebe la fuente del teléfono móvil

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en impresoras compradas fuera de Asia. Las fuentes asiáticas para la impresión de texto en teléfonos móviles Bluetooth sólo son compatibles con los modelos comprados en Asia.

# La ubicación del texto o de los gráficos está equivocada

## Compruebe la configuración de la orientación de la página

Es posible que la orientación de la página seleccionada no sea correcta para el documento que está imprimiendo. Asegúrese de que el tamaño del soporte y la orientación de la página seleccionados en el programa de software coincidan con los parámetros en el controlador de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión

## Compruebe el tamaño del papel

- Asegúrese de que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño del papel cargado en la impresora.
- Puede que el tamaño del documento que está imprimiendo sea mayor que el soporte cargado en la bandeja y, por tanto, que el contenido se corte al estar fuera del área imprimible.

Si la presentación del documento que intenta imprimir cabe en un tamaño de soporte admitido por la impresora, cargue el tamaño de soporte correcto. Asegúrese de seleccionar la orientación de página correcta.

Como alternativa, en Windows puede abrir el controlador de la impresora y seleccionar **Ajustar a página** para ajustar el documento al tamaño de los soportes seleccionados. Consulte Cambio de la configuración de impresión.

• Imprima una página de configuración para comprobar la configuración del soporte de la impresora para una impresión directa. Esta información le permitirá verificar si está cargando un soporte del tamaño y tipo correctos antes de imprimir.

Si tiene instalada Caja de herramientas (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) o Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS) instalado, consulte Impresión de páginas de información del dispositivo desde el software.

Si no tiene una de estas utilidades instaladas, consulte Impresión de páginas de información del dispositivo desde el panel de control.

## Compruebe la configuración de los márgenes

- Asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no excedan el área imprimible de la impresora. Para información acerca de la configuración de los márgenes, véase Cambio de la configuración de impresión.
- Si el texto o los gráficos se cortan en los bordes de la página, compruebe que la configuración de los márgenes para el documento no excedan el área imprimible de la impresora.

Para información acerca de la configuración de los márgenes, véase Cambio de la configuración de impresión.

## Compruebe el modo de impresión

- Cuando imprima documentos que utilicen mucha tinta, debe esperar más tiempo a que las páginas se sequen antes de apilarlas. Esto es especialmente cierto para transparencias y papeles fotográficos. En el controlador de la impresora, seleccione el modo Óptimo, aumente el tiempo de secado de la tinta y reduzca la saturación de tinta usando el control de volumen de tinta debajo de las funciones de color avanzadas (Windows) o las funciones de tinta (Mac OS). Sin embargo, recuerde que si aminora la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "desteñida".
- Los documentos a color que tienen colores vibrantes y con mezclas se pueden arrugar o mancharse si se imprimen usando el modo Óptimo. Intente utilizar el modo Normal o Rápido para reducir la cantidad de tinta, o utilice papel HP Premium diseñado para imprimir documentos de colores vivos.

## Compruebe la configuración de impresión del tipo de soporte

Compruebe que se haya seleccionado el tipo de soporte de impresión correcto en el controlador de la impresora.

## Compruebe la ubicación de los gráficos

Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

# Mala calidad de impresión e impresiones no esperadas

## Compruebe los cartuchos de impresión

- Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.
- Siempre que instale un nuevo cartucho de impresión, deberá alinear los cartuchos de impresión para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de Caja de herramientas o del controlador de la impresora, y mediante HP Printer Utility (Mac OS) o el software Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS). Consulte Alineación de los cartuchos de impresión.
- Si se dejan caer o golpean los cartuchos de impresión puede provocarse la pérdida temporal de inyectores del cartucho de impresión. Para solucionar este problema, deje el cartucho de impresión en la impresora de 2 a 24 horas.

 Use the appropriate print cartridge for the project. Para obtener unos resultados óptimos, use el cartucho de impresión negro HP para imprimir documentos de texto y el fotográfico HP o para fotos gris para fotos en color o blanco y negro.

#### Compruebe la calidad del papel

Es posible que el papel esté muy húmedo o sea muy rugoso. Make sure the media used meets HP specifications and try to print again. Consulte <u>Selección de soportes de impresión</u>.

#### Compruebe el tipo de soporte cargado en la impresora

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de soporte que ha cargado. Consulte Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos.
- Compruebe que ha seleccionado la bandeja en el controlador de la impresora que contiene el soporte que desea usar. Consulte Transparencias.

#### Compruebe los rodillos de la impresora

 Los rodillos de la impresora pueden estar sucios, lo que causa líneas o manchas en la impresión. Apague la impresora, desconecte el cable de alimentación, limpie los rodillos que están dentro de la impresora con alcohol isopropílico en un paño que no desprenda pelusas e intente imprimir.

## Check the printer location and length of the USB cable

Los campos con una gran carga electromagnética (como los generados por cables USB) pueden, a veces, distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora del origen de los campos electromagnéticos. Además, es aconsejable que use un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

#### Compruebe la conexión inalámbrica

- Printing larger files using a Bluetooth wireless connection can sometimes cause the print job to fail. Intente imprimir un archivo más pequeño.
- See also Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

## Check the mobile phone font

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en impresoras compradas fuera de Asia. Asian fonts for Bluetooth mobile phone printing are supported by models purchased in Asia.

# Caracteres impresos ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo .

Cancele el trabajo de impresión y espere a que la impresora regrese a su estado Listo. Si la impresora no vuelve al estado Listo, cancele todos los trabajos y vuelva a esperar. Cuando la impresora esté lista, vuelva a enviar el trabajo. Si el equipo le indica que vuelva a enviar el trabajo, haga clic en **Cancelar**.

## Compruebe el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

#### Compruebe la conexión inalámbrica

- Printing larger files using a Bluetooth wireless connection can sometimes cause the print job to fail. Intente imprimir un archivo más pequeño.
- See also Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth.

## Check the mobile phone font

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en impresoras compradas fuera de Asia. Asian fonts for Bluetooth mobile phone printing are supported by models purchased in Asia.

# La tinta deja manchas

## Compruebe la configuración de la impresión

- Cuando imprima documentos que utilicen mucha tinta, debe esperar más tiempo a que las páginas se sequen antes de apilarlas. Esto es especialmente cierto para transparencias y papeles fotográficos. In the printer driver, select **Best** mode, and also increase the ink drying time and reduce the ink saturation using the ink volume control under the advanced color features (Windows) or ink features (Mac OS). Sin embargo, recuerde que si aminora la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "desteñida".
- Los documentos a color que tienen colores vibrantes y con mezclas se pueden arrugar o mancharse si se imprimen usando el modo Óptimo. Intente utilizar el modo Normal o Rápido para reducir la cantidad de tinta, o utilice papel HP Premium diseñado para imprimir documentos de colores vivos.
- Compruebe que se haya seleccionado el tipo de soporte de impresión correcto en el controlador de la impresora.
- Para Windows, ajuste los parámetros de Saturación, Brillo y Tono de color en el controlador de la impresora. Para Mac OS, ajuste estos parámetros en el panel Opciones de color bajo Tipo de papel/ calidad en el cuadro de diálogo Imprimir.

## Compruebe el módulo de servicio de tinta

 Retire el módulo de servicio de tinta y compruebe si está lleno. Si no está lleno, reinstale el módulo. Si está lleno, cámbielo por uno nuevo. Para obtener información sobre cómo sacar y cambiar el módulo de servicio de tinta, consulte Cambio del módulo de servicio de tinta.

## Compruebe el tamaño y tipo del soporte

- No deje que la impresora imprima soporte más pequeño que el trabajo de impresión. Si está realizando una impresión sin bordes, compruebe que carga el tamaño de soporte correcto. Si utiliza un tamaño incorrecto, pueden aparecer manchas de tinta en la parte inferior de las páginas siguientes.
- Some types of media do not accept ink well; ink will dry more slowly and smearing might occur. Consulte Selección de soportes de impresión.

# La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

#### Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos de impresión están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Try removing and reinstalling the cartridges, making sure they snap firmly into place. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

#### Compruebe el tipo de soporte

Algunos tipos de soportes no son adecuados para usarlos con la impresora. Consulte Selección de soportes de impresión.

# Las impresiones están decoloradas o con colores apagados

#### Compruebe el modo de impresión

Los modos Normal rápido y Borrador rápido en el controlador de la impresora le permiten imprimir a una velocidad más rápida y son adecuados para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione el modo **Normal** u **Óptimo**.

#### Compruebe la configuración del tipo de papel

Cuando imprima transparencias u otros soportes especiales, seleccione el tipo de soporte que corresponda en el controlador de la impresora. Consulte Impresión en soportes especiales y de tamaño personalizado.

#### Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos de impresión están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. O intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

#### Compruebe la configuración de la impresión

Para Windows, ajuste los parámetros de **Saturación**, **Brillo** y **Tono de color** en el controlador de la impresora. Para Mac OS, ajuste estos parámetros en el panel **Opciones de color** bajo **Tipo de papel/** calidad en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

# Los colores se imprimen como blanco y negro

## Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos de impresión están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. O intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

## Compruebe la configuración de la impresión

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión.

## No se imprimen los colores correctos

## Compruebe la configuración de la impresión

- Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora. Consulte Cambio de la configuración de impresión.
- Para Windows, ajuste los parámetros de Saturación, Brillo y Tono de color en el controlador de la impresora. Para Mac OS, ajuste estos parámetros en el panel Opciones de color bajo Tipo de papel/ calidad en el cuadro de diálogo Imprimir.

#### Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Try removing and reinstalling the cartridges, making sure they snap firmly into place. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

# La impresión muestra colores corridos

## Compruebe la configuración de la impresión

- Cuando imprima documentos que utilicen mucha tinta, debe esperar más tiempo a que las páginas se sequen antes de apilarlas. Esto es especialmente cierto para transparencias y papeles fotográficos. In the printer driver, select **Best** mode, and also increase the ink drying time and reduce the ink saturation using the ink volume control under the advanced color features (Windows) or ink features (Mac OS). Sin embargo, recuerde que si aminora la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "desteñida".
- Los documentos a color que tienen colores vibrantes y con mezclas se pueden arrugar o mancharse si se imprimen usando el modo Óptimo. Intente utilizar el modo Normal o Rápido para reducir la cantidad de tinta, o utilice papel HP Premium diseñado para imprimir documentos de colores vivos.
- Compruebe que se haya seleccionado el tipo de soporte de impresión correcto en el controlador de la impresora.
- Para Windows, ajuste los parámetros de Saturación, Brillo y Tono de color en el controlador de la impresora. Para Mac OS, ajuste estos parámetros en el panel Opciones de color bajo Tipo de papel/ calidad en el cuadro de diálogo Imprimir.

## Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Try removing and reinstalling the cartridges, making sure they snap firmly into place. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

# Los colores no se alinean correctamente

## Compruebe los cartuchos de impresión

- Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Try removing and reinstalling the cartridges, making sure they snap firmly into place. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.
- Siempre que instale un nuevo cartucho de impresión, deberá alinear los cartuchos de impresión para obtener la mejor calidad de impresión posible. If your printout is grainy, has stray dots, jagged edges, or the ink is bleeding into another color, you can re-align them through the Toolbox or printer driver (Windows), HP Printer Utility (Mac OS), or Toolbox software for PDAs (Pocket PC and Palm OS). Consulte Alineación de los cartuchos de impresión.

# Se han omitido líneas o puntos del texto o los gráficos

## Compruebe los cartuchos de impresión

Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente. Puede que sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Consulte Limpieza de los cartuchos de impresión. Puede que los cartuchos de impresión se hayan quedado sin tinta. Cambie los cartuchos vacíos. Try removing and reinstalling the cartridges, making sure they snap firmly into place. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.

# Resolución de problemas con la alimentación del papel

Esta sección entrega soluciones a problemas comunes de alimentación del papel.

# El soporte no se recoge en la bandeja de entrada

- Remove the media, straighten it, and reload.
- Compruebe que usa un tamaño y tipo de soporte compatibles. Consulte Selección de soportes de impresión.
- Compruebe que la extensión de la bandeja de entrada esté totalmente extendida si el modelo de impresora tiene una extensión.

# Papel torcido

- Compruebe que el papel está cargado correctamente, asegurándose de que esté directamente alineado con la guía de alineación y de que la guía del papel esté ajustada, pero no apretada, al papel. Ajuste la guía de papel de la izquierda hasta que quede bien ajustada contra el borde del soporte.
- Remove the media, straighten it, and reload.
- Compruebe que el soporte que está utilizando no esté arrugado, doblado o alabeado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva. No deje el soporte en la bandeja de entrada durante la noche. Esto puede hacer que se doble.
- Compruebe que la extensión de la bandeja de entrada esté totalmente extendida si el modelo de impresora tiene una extensión.

# Problema de salida del papel

Retire el papel del área de salida. Si el soporte impreso se apila fuera de la ranura de salida, es posible que se obstaculice la salida del soporte de impresión de la impresora.

## Despejar atascos

Si el soporte se ha atascado en la impresora, siga estas instrucciones para eliminar el atasco.

#### Para despejar un atasco

- 1. Apague la impresora.
- 2. Desenchufe la impresora de la fuente de alimentación.
- 3. Retire el soporte de impresión que no está atascado de la bandeja de entrada y de la ranura de salida.

[ <del>]]]</del>	<b>`</b>
Ľ	

**NOTA:** Do not put your hands inside the input tray. Use unas pinzas en su lugar y tenga cuidado de lo arañar el interior de la impresora.

4. Localice el atasco del soporte de impresión.

5. Si el soporte puede verse desde la ranura de salida, sáquelo suavemente de la ranura. If the media is not visible, open the front access cover and clear jammed media.

NOTA: Remove jammed media slowly and steadily to prevent media tear.

6. Si el cartucho de impresión está obstruyendo el atasco, muévalo con cuidado a un lado y luego saque el soporte.



- 7. Si el soporte atascado no está a la vista en la zona de impresión del interior de la impresora, extraiga lo que sea visible en la bandeja de entrada.
- 8. Después de eliminar el atasco, cierre la cubierta de acceso frontal, encienda la impresora y pulse (botón Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.

La impresora continuará con el trabajo de impresión en la siguiente página. Es necesario que vuelva a enviar la página o páginas que se atascaron en la impresora.

#### Para evitar atascos

- To prevent jams, avoid the following media:
  - Formatos de varias partes
  - Soporte dañado, doblado o arrugado
  - Soporte con cortes o perforaciones
  - Soporte muy texturado, repujado o que no acepte bien la tinta
  - Soporte demasiado ligero o que se estire fácilmente
- Make sure the paper path is not blocked.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. The input tray holds up to 50 sheets of plain paper (HP Multipurpose Paper) or other print media measuring 5 mm (0.2 in) in thickness.
- Cargue el papel correctamente, asegurándose de que esté directamente alineado con la guía de alineación y de que la guía del papel esté ajustada, pero no apretada, al papel. Ajuste la guía de papel de la izquierda hasta que quede bien ajustada contra el borde del soporte.
- Use paper that conforms with the media types/sizes and media weights listed in Especificaciones de la impresora. Véase Suministros y accesorios de HP para una lista de los soportes de impresión recomendados por HP.
- Stack paper neatly when printing on both sides of the page (two-sided printing).

# Solución de problemas de instalación

Si tuvo problemas para instalar la impresora, compruebe estos elementos.

# Problemas con la impresión de una página de alineación

Siempre que instale un nuevo cartucho de impresión, deberá alinear los cartuchos de impresión para obtener la mejor calidad de impresión posible. Puede desechar la página de alineación una vez impresa. Si la impresora no imprime la página, consulte Sugerencias generales para la solución de problemas.

# Problemas de instalación del software

#### Compruebe los requisitos del ordenador

Asegúrese de que el ordenador cumpla los requisitos del sistema. Consulte Especificaciones de la impresora.

#### Compruebe los preliminares de la instalación

- Before installing software on a Windows computer, make sure all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, verify that you are specifying the correct drive letter.
- Si el ordenador no puede reconocer el CD de inicio en la unidad de CD, compruebe si el disco tiene algún daño. Puede descargar el controlador de la impresora desde <u>http://www.hp.com/support/ dj460</u>.
- El el administrador de dispositivos de Windows, compruebe que no se han desactivado los controladores USB.

#### Reinstale el software de la impresora

Si usa Windows y el ordenador no puede detectar la impresora, ejecute Utilidad de eliminación (situada en la carpeta Utils\Scrubber del CD de inicio) para realizar una desinstalación limpia del controlador de la impresora. Restart your computer, and then reinstall the printer driver. Consulte Desinstalación del software de la impresora.

# Problemas en la instalación de la comunicación inalámbrica 802.11 o Bluetooth

If you have problems printing using an 802.11 or Bluetooth wireless connection, try the following suggestions. Para más información sobre la configuración de los parámetros inalámbricos, consulte conexión inalámbrica 802.11 y Conexión inalámbrica Bluetooth.



**NOTA:** To enable 802.11 wireless communication, you must complete the wireless installation by running the installer program on the Starter CD. You can set the wireless communication settings from the Toolbox (Windows) if you are connected using a USB cable, but until you run the installer and set up the printer for wireless communication, you cannot print using an 802.11 wireless connection.

Follow these general steps and use the information in the following sections to troubleshoot wireless connection problems:

#### Windows

- 1. Check the wireless printer card. Consulte Check the wireless printer card.
- 2. Check the wireless settings. Consulte Check the wireless settings.
- 3. Manually assign the IP address for the printer in the Ports tab of the printer properties.
- 4. PING the printer. Consulte Check the network communication.

#### Mac OS

- 1. Check the wireless printer card. Consulte Check the wireless printer card.
- 2. Elimine y vuelva a añadir la impresora en Centro de impresión (Mac OS).
- 3. PING the printer. Consulte Check the network communication.

#### Check the wireless printer card

- Compruebe que la tarjeta inalámbrica de impresora está insertada correctamente. Consulte Instalación de las tarjetas de impresora inalámbricas 802.11 o Bluetooth.
- Compruebe que ha insertado la tarjeta inalámbrica de impresora antes o después, y no durante, la inicialización de la impresora.
- Si la luz de la tarjeta inalámbrica de impresora no está encendida, haga lo siguiente:
  - a. Retire la tarjeta inalámbrica de la impresora.
  - b. Apague la impresora, espera unos segundos y vuelva a encenderla.
  - c. Reinserte la tarjeta cuando la impresora está en el estado Lista. Si no hay respuesta, repita este procedimiento varias veces. Si sigue sin haber respuesta, póngase en contacto con HP. Consulte Asistencia y garantía.
- Para ver si la tarjeta inalámbrica de impresora funciona, intente imprimir usando otro dispositivo inalámbrico. Si sigue sin poder imprimir, es posible que la tarjeta no funcione. Cambie la tarjeta si fuese necesario.

#### Check the wireless settings

- Compruebe que el interruptor de perfil inalámbrico de la parte posterior de la impresora está en la posición del perfil correcto que esté usando. Make sure you are using a profile that was configured during installation. Consulte conexión inalámbrica 802.11.
- Si no puede comunicarse con la impresora después de completar la instalación del software y de retirar el cable USB, uno o más de los siguientes parámetros inalámbricos pueden ser incorrectos:
  - Nombre de la red (SSID)
  - Modo de comunicación (infraestructura o ad-hoc)
  - Canal (sólo redes ad-hoc)
  - Configuración de seguridad (como el tipo de autenticación y la encriptación)

Para más información sobre la configuración de los parámetros inalámbricos, consulte conexión inalámbrica 802.11 y Conexión inalámbrica Bluetooth.

• To configure Bluetooth settings or monitor printer status (such as ink levels) using the Toolbox (Windows), you must connect the printer to your computer with a USB cable.

#### Check the network communication

PING is a basic program that sends a series of packets over a network or the Internet to a specific device in order to generate a response from that device. The other device responds with an acknowledgment that it received the packets. PING verifies whether a specific device on a network or the Internet exists and is connected.

To PING the printer:

- 1. Imprima una página de configuración inalámbrica. Consulte Para imprimir una página de configuración inalámbrica.
- 2. Using the IP address on the configuration page, PING the printer to verify network communication. In this example, the IP address is 169.254.110.107.
  - a. Open the MS-DOS command prompt window (Windows) or Terminal (Mac OS).
  - b. At the command prompt, type the IP address of the printer, and then press Enter.
    - For example: ping 169.254.110.107

If the command is successful, the PING utility will return results similar to the following. The exact information returned will vary depending on your operating system. Regardless of the operating system, the results will show the IP address of the device, the round-trip time in milliseconds for each packet, the number of packets sent and received, and the number and percentage of how many packets got lost.

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:

Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128

If the command is unsuccessful, the PING utility will return results similar to the following:

Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

## Compruebe la señal inalámbrica

La comunicación inalámbrica puede estar interrumpida o no estar disponible si hay interferencias en la señal, o problemas de distancia o potencia de dicha, o si la impresora no está lista por alguna razón.

- Compruebe que la impresora está dentro del alcance del dispositivo emisor 802.11 o Bluetooth. La impresión 802.11 permite la impresión inalámbrica hasta a 100 metros (300 pies). La impresión Bluetooth permite la impresión inalámbrica hasta a 10 metros (30 pies).
- Si no se imprime un documento, puede que haya una interrupción de la señal. Si aparece un mensaje en el ordenador explicando que hay un problema de señal, cancele el trabajo de impresión y reenvíelo desde el ordenador.

# Referencia de las luces de la Α impresora

Las luces de la impresora indican el estado de la impresora y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Este capítulo proporciona una lista de combinaciones de luces de estado de la impresora, lo que indican y cómo resolver el problema.

# Botones y luces de la impresora



- 1. × (Botón Cancelar): cancela el trabajo de impresión 5. Luz del cartucho de impresión izquierdo: parpadea actual. El tiempo que se tarda en cancelar un trabajo de impresión depende del tamaño del trabajo. Pulse este botón una sola vez para cancelar un trabajo de impresión de la cola de impresión.
- 2. 🔋 (Botón Reanudar): reanuda un trabajo de impresión a la espera de que se imprima o tras una interrupción temporal (por ejemplo, para añadir soporte de impresión a la impresora).
- 3. Luz Reanudar: se ilumina en ámbar cuando hay un trabajo de impresión esperando y parpadea o se enciende para transmitir el estado o si se necesita alguna intervención.
- 4. Luz de carga de la batería: se ilumina en verde cuando se está cargando la batería.

- cuando falta ese cartucho o funciona de forma incorrecta. Se enciende de forma permanente cuando el nivel de tinta es bajo o está vacío.
- 6. Luz del cartucho de impresión derecho: parpadea cuando falta ese cartucho o funciona de forma incorrecta. Se enciende de forma permanente cuando el nivel de tinta es bajo o está vacío.
- 7. (Botón de encendido): sirve para encender y apagar la impresora.
- 8. LED de alimentación: se ilumina en verde cuando la impresora está funcionando con un adaptador de CA o con una batería con un 41-100% de carga. Si está funcionando con batería, este indicador se ilumina en ámbar cuando la batería tiene un 10-40% de carga y en rojo cuando la carga es inferior al 10%. Parpadea mientras la impresora está imprimiendo.
# Patrones de luces de la impresora



Descripción de la luz y patrón de luz	Explicación y acción recomendada
La luz del cartucho de impresión izquierdo parpadea.	<ul> <li>El cartucho de impresión tricolor necesita atención.</li> <li>Vuelva a instalar el cartucho de impresión y pruebe a imprimir de nuevo. Si el error persiste, sustituya el cartucho. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.</li> </ul>
La luz del cartucho de impresión derecho parpadea.	<ul> <li>El cartucho de impresión derecho necesita atención.</li> <li>Vuelva a instalar el cartucho de impresión y pruebe a imprimir de nuevo. Si el error persiste, sustituya el cartucho. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.</li> </ul>
Las luces del cartucho de impresión derecho e izquierdo parpadean.	<ul> <li>Los cartuchos de impresión tricolor y derecho necesitan atención.</li> <li>Vuelva a instalar los cartuchos de impresión y pruebe a imprimir de nuevo. Si el error persiste, sustituya los cartuchos . Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.</li> </ul>
La luz del cartucho de impresión izquierdo se ilumina.	<ul> <li>El cartucho de impresión tricolor tiene poca tinta.</li> <li>Sustituya el cartucho de impresión. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.</li> </ul>
La luz del cartucho de impresión derecho se ilumina.	<ul> <li>El cartucho de impresión derecho tiene poca tinta.</li> <li>Sustituya el cartucho de impresión. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.</li> </ul>
Las luces del cartucho de impresión derecho e izquierdo se iluminan.	Los cartuchos de impresión tricolor y derecho tienen poca tinta. • Sustituya los cartuchos de impresión. Consulte Reemplazo de los cartuchos de impresión.
La luz de alimentación se apaga, la luz de reanudación parpadea.	<ul> <li>Atasco de papel o motor del papel parado.</li> <li>Quite el papel atascado. Consulte Solución de problemas de instalación. Después de despejar el atasco, pulse          (botón Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.</li> <li>Si no existe ningún atasco de papel, pulse          (botón Reanudar). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul>

Descripción de la luz y patrón de luz	Explicación y acción recomendada
La luz de alimentación parpadea, la luz de reanudación parpadea.	<ul> <li>Atasco de soporte o carro parado.</li> <li>Quite el papel atascado. Consulte Solución de problemas de instalación. Después de despejar el atasco, pulse          (botón Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.</li> <li>Si no existe ningún atasco de papel, pulse          (botón Reanudar). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul>
La luz de alimentación se ilumina, la luz de reanudación parpadea y las luces de los cartuchos de impresión izquierdo y derecho se iluminan.	<ul> <li>Atasco de soporte de impresión o estación de servicio parada.</li> <li>Quite el papel atascado. Consulte Solución de problemas de instalación. Después de despejar el atasco, pulse          (botón Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.</li> <li>Si no existe ningún atasco de papel, pulse          (botón Reanudar). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul>
La luz de reanudación parpadea, las luces de los cartuchos de impresión izquierdo y derecho se iluminan.	<ul> <li>Atasco de papel o motor de recogida parado.</li> <li>Quite el papel atascado. Consulte Solución de problemas de instalación. Después de despejar el atasco, pulse          (botón Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.</li> <li>Si no existe ningún atasco de papel, pulse          (botón Reanudar). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul>
La luz de reanudación parpadea, las luces de los cartuchos de impresión izquierdo y derecho se iluminan y se apagan.	<ul> <li>Atasco de papel o motor de conmutación parado.</li> <li>Quite el papel atascado. Consulte Solución de problemas de instalación. Después de despejar el atasco, pulse          (botón Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.</li> <li>Si no existe ningún atasco de papel, pulse          (botón Reanudar). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul>

112 Apéndice A - Referencia de las luces de la impresora

Descripción de la luz y patrón de luz	Explicación y acción recomendada		
La luz de alimentación se ilumina, la luz de reanudación	<ul> <li>Módulo auxiliar de tinta casi lleno.</li> <li>Si tiene un módulo auxiliar de tinta de repuesto, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que lo acompañan.</li> <li>En caso contrario, visite:</li></ul>		
parpadea, las luces del cartucho de impresión derecho se ilumina	<u>http://www.hp.com/support/dj460</u>		
dos veces y se apaga.	o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para conseguir un repuesto. Consulte Asistencia y garantía. <li>Mientras, pulse      (botón Reanudar) para seguir imprimiendo; el estado de error LED no desaparecerá hasta que se cambie el módulo auxiliar de tinta. Cuando el módulo auxiliar de tinta se llena, la impresora deja de imprimir.</li>		
La luz de alimentación se ilumina, la luz de reanudación se	<ul> <li>Módulo auxiliar de tinta lleno.</li> <li>Si tiene un módulo auxiliar de tinta de repuesto, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que lo acompañan.</li> <li>En caso contrario, visite:</li></ul>		
ilumina, las luces del cartucho de impresión derecho se ilumina dos	<u>http://www.hp.com/support/di460</u>		
veces y se apaga.	o llame al Servicio de Atención al Cliente para conseguir un repuesto. <li>Mientras, puede extraer el cartucho de impresión negro y seguir imprimiendo sólo con el cartucho tricolor. Los resultados de color y la velocidad de impresión podrían verse afectados. Consulte Impresión con un único cartucho de impresión.</li>		
Las luces de encendido, de reanudación y de los cartuchos de impresión izquierdo y derecho parpadean.	<ul> <li>Error de la impresora.</li> <li>Pulse      (botón Reanudar) para imprimir el código de error.     Pulse      (botón de encendido) para restablecer la impresora.</li> </ul>		

# B Suministros y accesorios de HP

Este capítulo contiene información sobre los suministros y accesorios de HP, así como sobre pedidos.

# Pedidos de suministros de impresión en línea

Puede solicitar suministros y accesorios deHP desde el sitio web de HP. Visitehpshopping.com (<u>http://www.hpshopping.com</u>) for more information.

## Accesorios

Tarjeta de inalámbrica de impresora Bluetooth HP	C8249A
Tarjeta de inalámbrica de impresora 802.11 HP	C8264A
Batería recargable de ión de litio	C8263A
Portacartuchos de viaje para el cartucho de impresión negro/para fotografías	C8233A
Bolsa de transporte para la impresora y el ordenador portátil	C8232A or C8242A
Adaptador de 24 V para el automóvil (para coches y camiones; Europa solamente)	F2297A
Adaptador de 12 V para el automóvil y el avión (no para camiones)	F1455A
Cable USB (2 m)	C6518A

# **Suministros**

**NOTE:** La disponibilidad de los suministros de la impresora varía según el país o la región.

## Cartuchos de impresión

HP cartucho de impresión negro (11 ml)

Cartucho de impresión HP tricolor (14 ml)

Cartucho de impresión HP tricolor (7 ml)

Cartucho de impresión HP para fotos

Cartucho de impresión HP para fotos gris

## Soporte HP

### Papeles normales

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Papel blanco intenso HP	A4	500 hojas	Europa	C1825A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Papel blanco intenso HP	A4	250 hojas	Europa	С5977В
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Papel blanco intenso HP	A	500 hojas	Europa	HPB1124
	215.9 by 279.4 mm			
	, (8,5 por 11 pulgadas)			
Papel blanco intenso HP	A	250 hojas	Europa	HPB250
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			

### Papeles para inyección de tinta

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Papel premium HP	A4	200 hojas	Europa	51634Z
	210 by 297 mm			
	(8,27 por 11,69 pulgadas)			
HP Premium	A	150 hojas	Noteamérica	Q5449A
Papel para presentacione	S			
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
HP Photo and	A	50 hojas	Noteamérica	Q5499A
Project Paper, Matte				
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			

### Papeles fotográficos

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q5479A
	sin bordes			
Fotográfico HP premium Papel	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q5433A
	A4, satinado mate			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	Europa	Q6601A
	sin bordes			
Fotográfico HP premium Papel	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q5433A
	A4, satinado mate			
Fotográfico HP premium Papel	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	50 hojas	Europa	Q5434A
	A4, satinado mate			

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Fotográfico HP premium Papel	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	50 hojas	Europa	C7040A
	A4, satinado			
Fotográfico HP premium Papel	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q2519A
	A4, satinado			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q5436A
	con lengüeta, satén mate			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q1991A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	Europa	Q1992A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	China	Q1988AC
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	China	Q1989AC
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium Papel	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	100 hojas	China	A1990AC
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium Papel	A	20 hojas	China	C6039AC
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
Papel fotográfico HP, Satinado	A4	20 hojas	Asia/Pacífico	C6765A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Papel fotográfico HP, Satinado	A	25 hojas	China	C1846AC
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
Papel fotográfico HP, Satinado	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Europa	C7891A
	con lengüeta			
Papel fotográfico HP, Satinado	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	Europa	C7894A
	con lengüeta			
Papel fotográfico HP, Satinado	A4	50 hojas	Europa	C7897A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Papel fotográfico HP, Satinado	A4	25 hojas	Europa	Q5437A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico Everyday HP Papel, semisatinado	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	100 hojas	China	Q5440A
	con lengüeta			
Fotográfico Everyday HP Papel, semisatinado	A	100 hojas	China	Q2509AC
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico Everyday HP Papel, semisatinado	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	100 hojas	Asia/Pacífico	Q5442A
	con lengüeta			
Fotográfico Everyday HP Papel, semisatinado	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	40 hojas	Asia/Pacífico	Y2144A
	con lengüeta			
Fotográfico Everyday HP Papel, semisatinado	A4	100 hojas	Asia/Pacífico	Q2511A
r aper, sennisalinuuu	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Fotográfico Everyday HP Papel, semisatinado	A4	40 hojas	Asia/Pacífico	Y2143A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico Everyday HP Papel, mate	A	100 hojas	China	C7007AC
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
HP Premium satinado de alta calidad	A	50 hojas	China	C3836AC
Película	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
HP Premium satinado de alta calidad Película	A4 210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q1981A
HP Premium satinado de alta calidad	A4	50 hojas	Europa	C3837A
Película	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Asia/Pacífico	Q2504A
	sin bordes			
Fotográfico HP premium plus	A4	20 hojas	Asia/Pacífico	Q1951A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Asia/Pacífico	Q1952A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium plus	10 by 30 cm (4 por 11 pulgadas)	20 hojas	Asia/Pacífico	Q6602A
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	China	Q2502AC
	sin bordes			
Fotográfico HP premium plus	A	20 hojas	China	Q6950AC
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Fotográfico HP premium plus	A	25 hojas	China	Q6569AC
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	A	50 hojas	China	Q1785AC
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico HP premium	10 by 15 cm	20 hojas	China	Q1977AC
plus	(4 por 6 pulgadas)			
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium	10 by 15 cm	60 hojas	China	Q1978AC
plus	(4 por 6 pulgadas)			
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium plus	A	20 hojas	China	C6831AC
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	A	20 hojas	China	Q6568AC
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	100 hojas	China	Q5431AC
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium	10 by 15 cm	20 hojas	Europa	Q2503A
plus	(4 por 6 pulgadas)	·		
	sin bordes			
Fotográfico HP premium plus	A4	20 hojas	Europa	C6832A
	210 by 297 mm			
	(8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	A4	20 hojas	Europa	C6951A
	210 by 297 mm			
	(8,27 por 11,69 pulgadas)			

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Fotográfico HP premium plus	A4	50 hojas	Europa	Q1786A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q1979A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	Europa	Q1980A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q2507A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium plus	10 by 15 cm (4 por 6 pulgadas)	60 hojas	Europa	Q2508A
	con lengüeta			
Fotográfico HP premium plus	13 by 18 cm (5 por 11 pulgadas)	20 hojas	Europa	Q6572A
	sin bordes			
Fotográfico ColorFast HP Papel, satinado	A	20 hojas	Noteamérica	C7013A
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico ColorFast HP Papel, satinado	A4	20 hojas	Europa y Asia Pacífico	C7014A
	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Fotográfico HP Advanced Papel, satinado	А	25 hojas		C1846A
	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
Fotográfico HP Advanced Papel, satinado	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)	20 hojas		C6765A

## Transparencias

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Para inyección de tinta HP premium	A4	20 hojas	Europa	C3832A
Transparencia	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
Para inyección de tinta HP premium	A4	50 hojas	Europa	C3835A
Transparencia	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
HP Premium Plus	A4	50 hojas	Europa	C7029A
Transparencia para inyección de tinta	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			
HP Premium Plus	A4	20 hojas	Europa	C7031A
Transparencia para inyección de tinta	210 by 297 mm (8,27 por 11,69 pulgadas)			

## Papeles especiales

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Etiquetas de hoja completa HP	A	25 hojas	Europa	Q2550A
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Etiquetas de hoja completa HP	A	100 hojas	Europa	Q2551A
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
HP Address Labels,	A	25 hojas	Europa	Q2589A
33,86 by 101,6 mm (1 1/3 por 4 pulgadas)	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			
HP Address Labels,	А	100 hojas	Europa	Q2590A
33,86 by 101,6 mm (1 1/3 por 4 pulgadas)	215.9 by 279.4 mm (8,5 por 11 pulgadas)			

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
HP Address Labels,	A	25 hojas	Europa	Q2587A
25,4 by 66,67 mm	215.9 by 279.4 mm			
(1 por 2 5/8 pulgadas)	(8,5 por 11 pulgadas)			
HP Address Labels,	A	100 hojas	Europa	Q2588A
25,4 by 66,67 mm	215.9 by 279.4 mm			
(1 por 2 5/8 pulgadas)	(8,5 por 11 pulgadas)			
HP Shipping Labels,	A	25 hojas	Europa	Q2591A
50,8 by 101,6 mm	215.9 by 279.4 mm			
(2 por 4 pulgadas)	(8,5 por 11 pulgadas)			
HP Shipping Labels,	A	100 hojas	Europa	Q2592A
50,8 by 101,6 mm	215.9 by 279.4 mm			
(2 por 4 pulgadas)	(8,5 por 11 pulgadas)			
HP Shipping Labels,	A	100 hojas	Europa	Q2594A
84,66 by 101,6 mm	215.9 by 279.4 mm			
(3 1/3 por 4 pulgadas)	(8,5 por 11 pulgadas)			

### Tarjetas de felicitación

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
De felicitación fotográficas HP	A	10 juegos	Noteamérica	C6044A
Tarjetas, pliegue a 1/2	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
De felicitación fotográficas HP	A4	10 juegos	Europa	C6045A
Tarjetas, satinado, pliegue	210 by 297 mm			
a 1/2	(8,27 por 11,69 pulgadas)			
De felicitación texturadas HP	A	20 juegos	Noteamérica	C7019A
Tarjetas, blanco, pliegue a	215.9 by 279.4 mm			
1/2	(8,5 por 11 pulgadas)			
Tarjetas de felicitación texturadas HP, crema,	A4	20 juegos	Europa	C6829A
pliegue a 1/2	210 by 297 mm			
	(8,27 por 11,69 pulgadas)			
De felicitación mate HP	A	20 juegos		C1812A
Tarjetas, blanco, pliegue a				
1/4	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
	A 4	20 :		C40424
Tariotas blanco plicavo a	A4	∠∪ juegos		C0U42A
1/4	210 by 297 mm			
	(8 27 por 11 69 pulaadas)			

### Papeles para folletos

Soportes	Tamaño	Cantidad	Disponibilidad	Número de referencia
Para folletos y prospectos HP	A	150 hojas	China	Q1987AC
Papel, satinado	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Para folletos y prospectos HP	A	50 hojas		C6817A
Papel, doble cara,	215.9 by 279.4 mm			
satinado	(8,5 por 11 pulgadas)			
Para folletos y prospectos HP	A4	50 hojas		C6818A
Papel, doble cara,	210 by 297 mm			
satinado	(8,27 por 11,69 pulgadas)			
Para folletos y prospectos HP	A	50 hojas		C6955A
Papel, mate	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Mate de tres pliegues HP Papel de folletos	A	100 hojas	Noteamérica	Q5443A
	215.9 by 279.4 mm			
	(8,5 por 11 pulgadas)			
Mate de tres pliegues HP	A	100 hojas		C7020A
Papel de folletos, doble				
cara,	215.9 by 279.4 mm			
<b>SατιΛααο</b>	(8,5 por 11 pulgadas)			

# C Asistencia y garantía

La información contenida en la sección de solución de problemas sugiere soluciones para los problemas más comunes. Si la impresora no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no resolvieron el problema, intente utilizar uno de los siguientes servicios de atención para obtener asistencia.

## Obtención de asistencia electrónica

Puede obtener asistencia de HP de las siguientes fuentes electrónicas:

• Web

Visite el sitio Web hp.com para obtener la más reciente información de software, productos, sistema operativo e información de asistencia:

http://www.hp.com/support/dj460

#### Caja de herramientas (Windows)

Caja de herramientas proporciona soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Consulte Caja de herramientas (Windows).

# Obtención de asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

### Antes de llamar

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información antes de llamar:

- 1. Imprima la página de configuración de la impresora. Consulte Nociones sobre las páginas de información del dispositivo para obtener instrucciones sobre cómo imprimir esta página.
- 2. Si la impresora no imprime, prepare la siguiente información:
  - a. Nombre del producto.
  - **b.** Número de serie. (Mire en la parte posterior de la impresora.)
- 3. Compruebe el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows XP.
- 4. Anote la forma en que la impresora está conectada al sistema: USB, Bluetooth o 802.11.
- 5. Obtenga el controlador y el número de versión del software de la impresora, como HP Deskjet serie 460: 2.325.0.0. (Para buscar el número de versión del controlador de la impresora, abra los cuadros de diálogo de configuración o de propiedades de la impresora y haga clic en el logotipo HP del cuadro de diálogo. Consulte Cambio de la configuración de impresión.)
- 6. Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

## Números de asistencia telefónica

En muchos lugares, HP proporciona asistencia telefónica en un número de teléfono gratuito durante el período de garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia que aparecen más abajo pueden no ser gratuitos.

Para ver la lista más reciente de números de asistencia telefónica, consulte http://www.hp.com/support.

País o región	Número de teléfono
Albania	*
Algeria	+33 1 4993 9230
Anguilla	1-800-711-2884
Antigua y Barbuda	1-800-711-2884
Argentina	0-800- 555-5000
	Capital Federal (Buenos Aires): 54-11-4708-1600
Aruba	800-8000 / 800-711-2884
Australia	1300 721 147
	1902 910 910 (fuera de garantía)
Austria	www.hp.com/support
Bahamas	1-800-711-2884
Bahren	17212049
Barbados	1-800-711-2884
Bélgica	www.hp.com/support
Belize	811 / 800-711-2884
Bermudas	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-100-293
Bosnia-Herzegovina	*
Brasil	0-800-709-7751
	San Pablo: 55-11-4004-7751
Islas Vírgenes Británicas	1-800-711-2884
Bulgaria	*
Canadá	1-800-474-6836
	Área de Mississauga: (905) 206-4663
Islas Caimán	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
China	10-68687980
	8008103888
Colombia	01-8000-51-4746-8368
	Bogotá: 571-606-9191
Costa Rica	0800-011-1046
Croacia	*
Chipre	800 9 2654
República Checa	810 222 222

País o región	Número de teléfono
Dinamarca	www.hp.com/support
Dominica	1-800-711-2884
República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel)
	1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Egipto	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
Finlandia	www.hp.com/support
Francia	www.hp.com/support
Guayana Francesa	0-800-990-011 / 800-711-2884
Alemania	www.hp.com/support
HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Asistencia técnica an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.	
zur weiteren Klarung oder um zusatzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online- Kundenbetreuung von HP ( <u>http://www.hp.com/cpso-</u> <u>support/guide/psd/cscemea.html</u> ) aufnehmen.	
Grecia	Internacional: +30 210 6073603
	En el país: 801 11 75400
Granada	1-800-711-2884
Guadalupe	0-800-990-011 / 800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884
Guayana	159 / 800-711-2884
Haití	183 / 800-711-2884
Honduras	800-0-123 / 800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	85 (2) 2802 4098
Hungría	06 40 200 629
India	+91-80-2852-6900 o 1 600 425-7737
	Asistencia técnica en hindi e inglés
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	www.hp.com/support
Israel	1-700-503-048
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
Japón	0570-000511
	(Navi Dial, sólo dentro de Japón)
	03-3335-9800
Jordania	0 800 222 47
Kazakhstan	*
Corea, República de	1588 3003
Kuwait	+971 4 366 2020
Líbano	+971 4 224 9189

País o región	Número de teléfono
Luxemburgo	www.hp.com/support
Macedonia	*
Malasia	1800 888588
Malta	*
México	Ciudad de México: 55-5258-9922
	Fuera de Ciudad de México: 01-800-472-68368
Moldavia	*
Marruecos	+33 1 4993 9230
Países Bajos	www.hp.com/support
Antillas Holandesas	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Nueva Zelanda	0800 441 147
Nicaragua	1-800-0164 / 800-711-2884
Nigeria	*
Noruega	www.hp.com/support
Omán	24791773
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	(009) 800-541-0006
Perú	0-800-10111
Filipinas	(2) 867 3551
Polonia	(22) 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877 232 0589
Qatar	+971 4 224 9189
Rumanía	0801 033 039
Rusia	Moscú: 095 777 3284
	San Petersburgo: 812 332 4240
San Martin	1-800-711-2884
St. Kitts y Nevis	1-800-711-2884
San Vincente y las Granadinas	1-800-711-2884
San Marino	www.hp.com/support
Arabia Saudita	800 897 1415
Singapur	6272 5300
Eslovaquia	0850 111 256
Eslovenia	*
Sudáfrica	Internacional: +27 11 2589301 RSA: 086 0001030
España	www.hp.com/support
Surinam	156 / 800-711-2884
Suecia	www.hp.com/support
Suiza	www.hp.com/support

País o región	Número de teléfono
Taiwán	02-8722 8000
	0800 010 055
Tailandia	(2) 353 9000
Trinidad y Tobago	1-800-711-2884
Túnez	+33 1 4993 9230
Turquía	+90 (212) 291 38 65
Islas Turks y Caicos	01-800-711-2884
Ucrania	(044) 230-51-06
Reino Unido	www.hp.com/support
Emiratos Árabes Unidos (UAE)	600 54 4747
Estados Unidos	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Islas Vírgenes (EE.UU.)	1-800-711-2884
Ciudad del Vaticano	www.hp.com/support
Venezuela	0-800-474-68368
	Caracas: 58-212-278-8666
Vietnam	+84 (8) 823 4530
África Occiental (países o regiones angloparlantes)	*
África Occiental (países o regiones francófonos)	+33 1 4993 9230
Yemen	+971 4 224 9189

\* Para información de asistencia, llame al provevedor de servicios de HP.

# Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of Limited Warranty
Software	90 días
Accessories	90 días
Cartuchos de impresión*	Hasta que el cartucho de impresión de HP haya agotado la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de la garantía" impresa en el cartucho, lo que ocurra antes.
Hardware periférico de la impresora (consulte los	l año

detalles más abajo)

\* Para obtener información más detallada sobre la garantía, <u>consulte http://www.hp.com/support/</u> inkjet\_warranty.

### Extensión de la garantía limitada

- 1. Hewlett-Packard garantiza al usuario final que los productos HP especificados arriba están libres de defectos en materiales y mano de obra durante la duración especificada más arriba, y que empieza en la fecha de compra por parte del cliente.
- 2. Para productos de software, la garantía limitada de HP seólo se aplica a la imposibilidad de ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de cualquier producto será ininterrumpido o sin errores.
- 3. La garantía limitada de HP sólo cubre los defectos que surjan como resultado del uso normal del producto y no cubre ningún otro problema, incluyendo los provocados como resultado de:
  - a. Un mantenimiento o modificación no adecuados;
  - b. Software, soportes, piezas o suministros no proporcionados o admitidos por HP; o
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto.
  - d. Modificación no autorizada o mal uso.
- 4. Para los productos de impresoras HP, el uso de un cartucho de impresión que no sea HP o de un cartucho de impresión rellenado no afecta ni la garantía del cliente ni cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. Sin embargo, si el fallo o el daño de la impresora se atribuye al uso de un cartucho de impresión no original de HP o de un cartucho rellenado, HP aplicará sus cobros estándar por el tiempo y los materiales empleados para reparar el fallo o los daños específicos de la impresora.
- 5. Si HP recibe, durante el período de aplicación de la garantía, el aviso de un defecto el algún producto cubierta por la garantía de HP, la compañía reparará o sustituirá el producto, a discreción de HP.
- 6. Si HP no puede reparar ni sustituir, según lo aplicable, un producto defectuoso cubierto por la garantía, en un período de tiempo razonable después de la notificación del problema, devolverá el dinero de la compra del producto.
- 7. HP no tendrá obligación de reparar o devolver el precio de coste hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
- 8. Cualquier producto de repuesto puede ser nuevo o como nuevo, siempre que la funcionalidad sea, al menos, la misma que la del producto que se va a reemplazar.

- 9. Los productos de HP pueden contener piezas, componentes o materiales refabricados, con un rendimiento equivalente a uno nuevo.
- 10. La declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país o región en donde el producto de HP cubierto lo distribuya la propia compañía. Hay disponibles contratos para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado de HP en aquellos países y regiones en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

### Limitaciones de la garantía

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES INDIRECTOS HACEN VÁLIDA NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, SEAN ÉSTAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR.

### Limitaciones de responsabilidad

- 1. Hasta el punto permitido por la legislación local, las soluciones que se proporcionan en esta declaración de garantía son remedios exclusivos del cliente.
- 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES INDICADAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES INDIRECTOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, IMPREVISTOS O RESULTANTES, YA SEA SEGÚN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### Leyes locales

- 1. Esta Declaracion de Garantia otorga al cliente derechos legales especificos. Es posible que el cliente tenga tambien otros derechos que varian de un estado a otro de Estados Unidos, de una provincia a otra de Canada y de una region o pais a otra region o pais de otros lugares del mundo.
- 2. En la medida en que esta Declaracion de Garantia sea inconsistente con las leyes locales, esta Declaracion de Garantia se modificara para ser consistente con dichas leyes locales. Bajo dichas leyes locales, ciertas renuncias y limitaciones de esta Declaracion de Garantia podrian no ser aplicables al cliente. Por ejemplo, algunos estados de Estados Unidos, asi como algunos gobiernos fuera de Estados Unidos (incluyendo provincias de Canada), podrian:
  - a. Impedir que las renuncias y limitaciones en esta Declaracion de Garantia limiten los derechos legales de un cliente (por ejemplo, el Reino Unido);
  - **b.** Restringir en otra forma la capacidad de un fabricante para hacer valer dichas renuncias o limitaciones; o
  - c. Garantizar los derechos de garantia adicionales del cliente, especificar la duracion de las garantias implicitas que el fabricante no puede denegar o permitir limitaciones sobre la duracion de las garantias implicitas.
- PARA TRANSACCIONES DE CONSUMIDORES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TERMINOS EN ESTA DECLARACION DE GARANTIA, SALVO EN LA MEDIDA LEGALMENTE PERMITIDA, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, Y HAN DE ENTENDERSE EN ADICION A, LOS DERECHOS ESTATUTARIOS PRECEPTIVOS APLICABLES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES.

# D Información reguladora

# Declaración de la FCC

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Cables blindados

El uso de un cable de datos blindado es obligatorio para cumplir los límites de la clase B del apartado 15 de las normas de la FCC.

# Según el apartado 15.21 de las normas de la FCC, los cambios o modificaciones en este equipo que no estén expresamente aprobados por Hewlett-Packard Company pueden provocar interferencias dañinas e invalidar la autorización de la FCC para operar este equipo.

Este equipo se ha comprobado y cumple los límites de los dispositivos digitales de la clase B, según el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de la radio o la televisión, lo que se puede comprobar apagando y encendiendo el equipo, el usuario deberá intentar corregir la interferencia tomando una de las siguientes medidas:

- Reorientar o cambiar la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito eléctrico distinto al del receptor.
- Pedir ayuda al vendedor o a un técnico experto en radio y TV.

# Declaración de EMI (Corea)

#### 사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Número de modelo regulatorio

A efectos de identificación regulatoria, el producto tiene asignado un número de modelo regulatorio. El número de modelo regulatorio de su producto es SNPRC-0502. No debe confundirse con el nombre del producto (HP Deskjet 460C, HP Deskjet 460CB, HP Deskjet 460wf o HP Deskjet 460wbt) ni con el número de producto (C8150A, C8151A, C8152A o C8153A).

# Declaración sobre el cable de alimentación

El cable de alimentación no se puede reparar. Si es defectuoso, debe desecharse o devolverse al proveedor.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Clasificación de LED

CLASS 1 LED PRODUCT LED KLASSE 1 APPARECCHIO LED DI CLASSE 1 PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED) Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1 ZARIZENI LED TRIY 1 KLASS 1 LED APPARAT LUOKAN 1 LED

# Programa de protección del medio ambiente

Hewlett-Packard se compromete a suministrar productos de calidad de forma segura para el medio ambiente. HP mejora continuamente los procesos de diseño de las impresoras para minimizar el impacto negativo del entorno de la oficina y en las comunidades en las que se fabrica, entrega y usa la impresora. Además, HP ha desarrollado procesos para minimizar el impacto negativo de la eliminación de la impresora al final de su vida útil.

Para obtener más información acerca del programa de protección del medio ambiente de HP, consulte <u>http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u>.

### Reducción y eliminación

### Uso del papel

Las funciones de impresión a dos caras (dúplex) y N-up de este productos (que le permite imprimir varias páginas de un documento en una hoja de papel) puede reducir el uso de papel y la consecuente demanda de recursos naturales. Consulte esta guía para obtener más información acerca del uso de estas funciones.

### Uso de tinta

El modo Rápido de este producto usa menos tinta, lo que puede prolongar la duración del cartucho. Consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener más información.

### Productos químicos que atacan a la capa de ozono

Los productos químicos que atacan a la capa de ozono, como los CFC, se han eliminado de los procesos de fabricación de HP .

### Consumo de energía

El uso de energía se reduce significativamente en modo Ahorro de energía, lo que, a su vez, ahorra recursos naturales y dinero sin que ello afecte a las altas prestaciones de este producto.

### Materiales peligrosos

Este producto HP contiene los siguientes materiales que pueden requerir un manejo especial cuando se gastan:

- Plomo en las soldaduras
- Una batería recargable de ión de litio

### Especificaciones de la batería

La tabla siguiente muestra las especificaciones de la batería.

Especificación	Valor
Número de referencia de la batería	C8263A
Material de la batería	lón de litio
Tipo de batería	Cilíndrica
Cantidad por producto	3
Peso	178 gramos (6,3 onzas)
Tipo de litio	Gel
Fabricante de la batería	Samsung, Corea del Sur

**NOTA:** La batería recargable de ion de litio no contiene mercurio. Es posible que la batería tenga que reciclarse o desecharse adecuadamente al término de su vida útil.



5

Bij dit producto zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

## Hojas de datos de seguridad del material

Las hojas de datos de seguridad del material (MSDS) se pueden conseguir en el siguiente sitio Web de HP : <u>http://www.hp.com/go/msds</u>.

### Reciclado

Esta impresora se ha diseñado para poder reciclarla:

- El número de materiales se ha mantenido al mínimo y se ha asegurado la funcionalidad y fiabilidad.
- Los distintos materiales se han diseñado para poder separarlos fácilmente.
- Los cierres y otras conexiones son fáciles de localizar, acceder y extraer con herramientas de uso común.
- Las piezas de alta prioridad se han diseñado para poder acceder a ellas fácilmente para un eficaz desmontaje y reparación.

### Embalaje de la impresora

Los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para proporcionar la máxima protección al menor coste posible, mientras se ha intentado minimizar el impacto ambiental y facilitar el reciclado. El robusto diseño de la impresora ayuda a minimizar los materiales de embalaje y las tasas de daños.

# Eliminación de los equipos de desecho por usuarios en hogares privados de la Unión Europea



Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no debe eliminarse con el resto de residuos caseros. En lugar de ello, es responsabilidad del usuario o propietario eliminarlo a través de un punto de recogida diseñado para equipos eléctricos y electrónicos. La recogida diferenciada y el reciclado de los equipos de desecho en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y a asegurar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de dónde puede tirar el equipo de desecho para reciclarlo, póngase en contacto con al oficina local de su ciudad, el servicio de recogida de basuras o la tienda en donde compró el producto.

### Productos y suministros de HP

El servicio de reciclado Planet Partners<sup>TM</sup> de HP ofrece un método sencillo para reciclar cualquier marca de ordenador o suministro de impresión de HP. Los avanzados procesos de HP permiten asegurar que el hardware o suministro de impresión HP que no desee se reciclarán de forma que conserve los recursos.

Para obtener más información, consulte <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

# Declaración de conformidad

#### según la ISO/IEC guía 22 y EN 45014

Nombre del fabricante:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd	
Dirección del fabricante:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapur 118502	
declara que el producto		
Nombre del producto:	HP Deskjet 460C, HP Deskjet 460CB, HP Deskjet 460wf, HP Deskjet 460wbt	
Número de producto:	C8150A, C8151A, C8152A, C8153A	
Número de modelo regulatorio <sup>(1)</sup> :	SNPRC-0502	
Número de accesorio del producto:	Batería C8263A, tarjeta WiFi C8264A, tarjeta Bluetooth C8249A	
Opciones del producto:	Todas	
cumple las siguientes especificacio	nes de producto:	
Seguridad:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 / EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 Clase 1 para indicadores LED	
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 clase B <sup>(2)(3)(4)</sup> CISPR 24 / A2: 2002 / EN 55024 /A2: 2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 FCC título 47 CFR, apartado 15 1998 clase B / VCCI-2 <sup>(2)(4)</sup> ICES-003 número 4	
Telecom:	EN 300-328: 2001 EN 300-328: 2002 EN 300-328: 2002	

#### Información complementaria:

El producto adjunto cumple los requisitos de la Directiva sobre baja tensión 73/23/EEC, la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva R&TTE 99/5/EC y, en consecuencia, lleva la marca CE.

(1)Este producto tiene asignado un número de modelo regulatorio que permanece con los aspectos refutatorios del diseño. El número de modelo regulatorio es el principal identificador del producto en la documentación regulatoria y lo informes de prueba; no debe confundirse con el nombre comercial o los números de producto.

(2)El producto se ha probado en una configuración típica con sistemas informáticos personales de Hewlett Packard. (3)Excepto la cláusula 9.5, que no se ha aplicado.

(4)Este producto tiene un funcionamiento de clase A cuando se conecta a cables de LAN a través de accesorios de servidor de impresión.

### Singapur, 16 de febrero de 2005

ChanKum Yew, Director de Calidad

Contacto local sólo para asuntos normativos:

Contacto europeo: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Alemania Contacto en EE.UU.: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Contacto en Australia: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

# E Especificaciones de la impresora

Para conocer los soportes y las especificaciones de los soportes, consulte Selección de soportes de impresión.

Especificaciones físicas			
Modelos disponibles y dimensiones físicas	Tamaño (máximo por profundidad por altura)	340,2 por 163,8 por 80,5 mm (19,9 por 6,45 por 3,15 pulgadas) *Estas son las dimensiones máximas.	
	Peso	2,0 kg (4,2 lb) sin cartuchos de impresión ni batería 2,1 kg (4,63 kg) sin cartuchos de impresión y con batería	
Características y	capacidades del producto		
Conectividad	<ul> <li>USB</li> <li>Tarjeta CompactFlash Bluetooth (tipo</li> <li>Tarjeta CompactFlash 802.11 (tipo</li> <li>Tarjeta Secure Digital</li> <li>Tarjeta Multimedia</li> </ul>	> l) )	
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta		
Resolución en negro	Hasta 1.200x1.200 ppp de texto negro dibujado en papel para inyección de tinta.		
Resolución en color	Hasta 4.800x1.200 ppp		
Lenguajes de la impresora	HP PCL3 mejorado		
Compatibilidad de software	Microsoft Windows 98, Me, 2000, Server 2003, XP; Mac OS X (10.2 y 10.3)		
Coeficiente de utilización	Hasta 500 páginas/mes		
Fuentes	13 fuentes incorporadas en orientación vertical. Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic		
Fuentes para impresión Bluetooth*	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic		
	Fuentes asiáticas**: Chino simplificado, chino tradicional, Japonés, Coreano		
	*Estas fuentes se usan también para la impresión desde móviles.		
	**Incluidas en modelos de algunos países o regiones.		
Especificaciones	de memoria		

### Memoria de la 32 MB de RAM incorporada impresora

#### Alimentación eléctrica y especificaciones medioambientales

Fuente de alimentación	Fuente de alimentación universal	
Requisitos de alimentación	Adaptador de corriente	Voltaje de entrada : 100 - 240 CA, 50/60 Hz Voltaje de salida : 18,5 V CC, 3,5 A
	Batería C8263A*	lón de litio ~2300 mAh (11,1 V CC)
	*Incluido con las impresoras HP Deskjet 460cb, 460wf y 460wbt.	
Consumo eléctrico	Menos de 2 vatios apagada, 5 vatios como máximo sin imprimir y 25 vatios como máximo imprimiendo	
Entorno operativo	Temperatura operativa recomendada: 15° a 35°C (59° a 35,00°C) Límites de rendimiento de la temperatura operativa (a corto plazo): 0° a 55°C (32° a 55,00°C) Temperatura de almacenamiento (a largo plazo): 15 a 35°C (59° a 95°F) Límites de temperatura de almacenamiento (menos de 2 semanas): -20 a 60°C (-4° a 140°F) Humedad relativa : 15 a 95% HR sin condensación (Recomendado: 20 a 80% HR sin condensación) Temperaturas de funcionamiento de la batería : Carga y uso: 0° a 40°C (32° a 104°F); Almacenamiento: -20° a 50°C (-4° a 122°F) Niveles de ruido : 58 dBA	

#### Especificaciones del sistema operativo

Requisitos del	Mínimo
sistema para Windows y Mac OS	Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows Me: Pentium® 150 MHz, 32 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows 2000: Pentium® 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows XP32 bit Edition: Pentium® 300 MHz, 64 MB RAM, 180 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows XP Professional x64 Edition: Pentium 1.8 GHz, 256 32 MB RAM, 100 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows Server 2003: Pentium® 300 MHz, 128 MB RAM, 180 MB de espacio libre en el disco duro
	Mac OS X (10.2 y 10.3): G3 (salvo PowerBook G3 original), 128 MB de RAM
	Recomendados
	Windows 98 y Windows Me: Pentium® 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows 2000: Pentium® 300 MHz, 64 MB RAM, 190 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows XP32 bit Edition: Pentium® 300 MHz, 128 MB RAM, 210 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows XP Professional x64 Edition: Pentium 1.8 GHz, 512 32 MB RAM, 100 MB de espacio libre en el disco duro
	Windows Server 2003: Pentium® 550 MHz, 256 MB RAM, 210 MB de espacio libre en el disco duro
	Mac OS X (10.2 y 10.3): G4 800 MHz, 256 MB de RAM

# Índice

4.800 x 1.200 ppp optimizados 34 802.11 accesorios 20 comunicación ad-hoc 21, 61 configuración de los parámetros inalámbricos 65 configuración de los valores predeterminados de fábrica 62 configuración de seguridad inalámbrica 61 descripción de la configuración de red inalámbrica 61 información general 21 instalación de una conexión inalámbrica 60 interruptor de perfil inalámbrico, uso 60, 67 luces de la tarjeta para impresora inalámbrica 20 página de configuración inalámbrica 53 perfiles inalámbricos 65 red de tipo infraestructura 21, 61 restablecimiento de perfiles inalámbricos 68 solución de problemas 106 SSID 61 tarjeta para impresora inalámbrica, instalación 20 Utilidad de configuración del perfil inalámbrico 68

#### A

accesorios 115 802.11 y Bluetooth 20 batería 17 garantía 132 instalación 17 pedidos 115 administrador funciones y herramientas 45 alertas, configuración 47 alimentación solución de problemas 89 almacenamiento de la impresora 142 asistencia en línea 127 información de contacto, garantía 127 teléfono 127 atascos despejar 101 prevención 104 ayuda ayuda en línea 10 ayuda en línea fuentes de 10

### В

bandeja capacidades, especificaciones 28 despejar atascos 101 soporte de tamaño personalizado 27 tamaños de soporte admitidos 26 batería carga y uso 18 especificaciones 137 extracción 19 instalación 18, 19 seguridad 17 uso 17 Bluetooth accesorios 20 adaptador USB, instalación 20 comunicación 76 configuración de los parámetros inalámbricos 72 descripciones de la configuración inalámbrica 73 detección 76 dirección del dispositivo 73 encriptación necesaria 75 información general 21 instalación de una conexión inalámbrica 70 luces de la tarjeta para impresora inalámbrica 20 modo privado 75 modo público 75 modos de acceso 75

nombre del dispositivo 73 página de configuración inalámbrica 53 perfiles inalámbricos 77 solución de problemas 106 tarjeta para impresora inalámbrica, instalación 20 botones, impresora 109

### С

cables conformidad regulatoria 135 Caja de herramientas apertura 46 descripción 46 ficha Estado de la impresora 47 ficha Información 48 ficha Servicios de impresora 48 instalación 10, 55 calibración del color 85 calidad de impresión solución de problemas 94 calidad de la imagen solución de problemas 94 Cámara compatible con PictBridge impresión desde 34 cámaras impresión de fotografías digitales desde 34 cancelación de un trabajo de impresión 30 capacidades bandeja 28 carga de soportes 29 cartucho de impresión para fotografías información para pedidos 116 portacartuchos 115 cartuchos de impresión alineación 84 calibración del color 85 estado 47 impresión con un único cartucho de impresión 85 limpieza 80 manejo 82 reemplazo 82

CD de inicio 10 CD, inicio 10 CFC en el producto 137 clorofluorocarbonos en el producto 137 Código PIN 74 color calibración 85 solución de problemas 97, 99 color a seis tintas 34 comunicación ad-hoc, 802.11 21, 61 comunicación inalámbrica solución de problemas 106 comunicación, Bluetooth 76 configuración de la impresión cambiar 30 configuración de seguridad inalámbrica, 802.11 61 consumo alimentación 137 papel 137 tinta 137 consumo de energía 142 controlador de impresora Consulte también software garantía 132 instalación 55 requisitos de sistema 142 revisión de actualizaciones 48 solución de problemas de instalación 105

#### D

declaración de conformidad Declaración de EMI (Corea) 135 Declaración de EMI coreana 135 declaración de garantía 132 declaración de garantía limitada 132 Declaración de la clasificación de LED 136 Declaración de la FCC 135 Declaración de VCCI en japonés 136 declaración sobre el cable de alimentación 136 Declaración VCCI (Japón) 136 desinstalación del software 59 detección, Bluetooth 76 dirección del dispositivo, Bluetooth 73 **Dispositivo Palm OS** instalación de una tarjeta inalámbrica 40

dispositivos de memoria impresión desde 42 dispositivos móviles, impresión desde 34 Documents To Go 40 DPOF.*Consulte* Digital Print Order Format

### E

encriptación necesaria, Bluetooth 75 especificaciones batería 137 impresora 141 soportes 23 especificaciones de alimentación 142 especificaciones de entorno operativo 142 especificaciones de humedad 142 especificaciones de humedad relativa 142 especificaciones de ruido 142 especificaciones de temperatura 142 especificaciones medioambientales 142 estado suministros 47

### F

ficha Estado de la impresora, Caja de herramientas 47 ficha Información, Caja de herramientas 48 ficha Servicios de impresora, Caja de herramientas 48 Formato DPOF (Digital Print Order Format) impresión 34, 42 fotografías 4800 x 1200 ppp optimizados 24 color a seis tintas 34 HP Photo Printing Software 42 impresión 34 pautas para la impresión 34 transferencia al ordenador 35 fotografías digitales impresión 34 fuentes incluidas en la impresora 141

### G

gráficos solución de problemas 97

### Н

Hojas de datos de seguridad del material (MSDS) 138 HP PCL3 mejorado 141 HP Photo Printing Software 42 HP Printer Utility (Mac OS) 49 hpshopping.com 115

### 

impresión a dos caras (dúplex) 32 archivos DPOF 34, 42 cambio de la configuración de impresión 30 cancelación de un trabajo de impresión 30 color a seis tintas 34 con un único cartucho de impresión 85 dispositivos de memoria 42 dispositivos móviles 34 fotografías digitales 34 iPAQ 37 páginas de información del dispositivo 53 Palm OS 40 PictBridge 34 Pocket PC 37 ppp máximos 34 soportes especiales y de tamaño personalizado 33 tarjeta de memoria 42 teléfonos móviles 36 Unidades flash USB 42 impresión a dos caras (dúplex) 32 impresión a dos caras. Consulte impresión a dos caras (dúplex) impresión inalámbrica. Consulte 802.11 y Bluetooth impresora botones y luces 109 documentación 10 especificaciones 141 instalación de software 55 limpieza 79 información para pedidos suministros y accesorios 115 información regulatoria 135 interferencias de radio solución de problemas 90

interruptor de perfil inalámbrico, uso 60, 67 iPAQ impresión desde 37

#### L

lenguaje de la impresora HP PCL3 mejorado 141 limpieza de la impresora 79 limpieza de los cartuchos de impresión 80 luces, impresora 109

#### Μ

Mac OS HP Deskjet 460 Network Setup Tool 50 HP Printer Utility 49 requisitos de sistema 142 manchas de tinta solución de problemas 96 mantenimiento impresora 79 materiales peligrosos en el producto 137 memoria de la impresora 142 memoria, incluida en la impresora 142 mensajes de error configuración en Caja de herramientas 47 **MMC 13** modo Normal 94 modo Óptimo 94 modo privado, Bluetooth 75 modo público, Bluetooth 75 Modo Rápido 94 modos de acceso, Bluetooth 75 módulo auxiliar de tinta. sustitución 86 móviles, impresión desde 36 MSDS (hojas de datos de seguridad del material) 138 myPrintMileage 47

#### Ν

nombre del dispositivo, Bluetooth 73 notas de la versión 10 número de modelo regulatorio 136

#### Ρ

página de configuración inalámbrica 53

página de configuración, impresión 53 página de configuración, inalámbrica 53 página de diagnóstico, impresión 53 página de prueba impresión 53 páginas cortadas solución de problemas 91 páginas de información del dispositivo 53 páginas de información, impresión 53 páginas de prueba impresión 53 páginas en blanco solución de problemas 91 páginas en blanco y negro solución de problemas 98 Palm OS impresión desde 40 Instrucciones de Printboy 40 Utilidad Printboy 40 papel Consulte también soportes despejar atascos 101 especiales 33 especificaciones 23 problemas con la alimentación del papel 101 papel fotográfico tamaños admitidos 27 PDA Caja de herramientas para PDA (Pocket PC y Palm OS) 50 impresión desde 37, 40 perfiles inalámbricos 802.11 65 Bluetooth 77 PictBridge 35 Pocket PC impresión desde 37 ppp (puntos por pulgada) 141 ppp máximos 34 Preferencias, Caja de herramientas 47 Printboy Instrucciones de impresión 40 productos químicos que atacan a la capa de ozono en el producto 137 programa de protección del medio ambiente 137

puntos por pulgada (ppp) 141

#### R

ranuras para tarjetas de memoria 13 reciclado 139 recursos administración de la impresora 45 administrador 45 red conexión de la impresora 55 HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS) 50 red de tipo infraestructura, 802.11 21, 61 registro de la impresora 48 requisitos de sistema 142 requisitos de voltaje 142 resolución color 141 negro 141

### S

sangrado de colores solución de problemas 99 sistemas operativos requisitos de sistema 142 sitios Web asistencia en línea 127 hpshopping.com 115 información sobre la impresora 10 Suministros y accesorios de HP 115 sobres tamaños admitidos 26 software Caja de herramientas 46 Consulte también controlador de la impresora desinstalación 59 garantía 132 instalación 55 requisitos de sistema 142 solución de problemas de instalación 105 solución de problemas 802.11 106 alimentación 89 Asistencia instantánea de HP 11 Bluetooth 106 calidad de impresión 94 cartuchos de impresión 90 colores no alineados correctamente 100 comunicación inalámbrica 106
consejos prácticos y recursos 87 despejar atascos 101 impresión de páginas de información del dispositivo 53 impresión de una página de demostración 53 impresión lenta, la velocidad de la impresora es lenta 90 indicaciones luminosas de la impresora 110 instalación del software 105 interferencias de radio 90 la impresora no responde, no se imprime nada 89 los colores se imprimen en blanco y negro 98 manchas de tinta 96 no se imprimen los colores correctos 99 páginas cortadas, faltan detalles, detalles incorrectos 91 páginas en blanco 91 papel torcido 101 problema de salida del papel 101 problemas con colores, impresiones decoloradas 97 problemas con la alimentación del papel 101 problemas de instalación 105 resolución de problemas de impresión 89 sangrado de colores 99 soporte no recogido 101 texto confuso 95 texto o gráficos fuera de sitio 92 texto y gráficos 100 texto, gráficos 97 todas las luces de la impresora están parpadeando 89 soporte de tamaño personalizado carga 24 impresión en 33 tamaños admitidos 27 soporte fotográfico tamaños admitidos 27 soportes capacidades de la bandeja, especificaciones 28 despejar atascos 101 especiales 33 especificaciones 23 guía de papel de soporte ancho 12 guía de soporte ancho 12 información para pedidos 116 problema de inclinación del papel 101 problema de salida del papel 101 problemas con la alimentación del soporte 101 sobres, tamaños admitidos 26 tamaño personalizado 27 tamaños admitidos 26 tarjetas, tamaños admitidos 26 soportes especiales impresión en 33 sugerencias para viajar 15 suministros pedidos 115 Suministros y accesorios de HP información para pedidos 115

## Т

Tarjeta CF 13 Tarjeta CompactFlash 13 tarjeta de memoria como unidad de disco 35 impresión desde 35, 42 transferencia al ordenador 35 Tarjeta Multimedia Card (MMC) 13 Tarjeta SD 13 Tarjeta Secure Digital (SD) 13 tarjetas tamaños admitidos 26 teléfonos impresión desde 36 texto solución de problemas 97 texto confuso solución de problemas 95 tipos de letra incluidas en la impresora 141

## U

Unidad flash USB 42 USB, adaptador Bluetooth 20 Utilidad de configuración del perfil inalámbrico 68

## V

velocidad de impresión 141 velocidad de impresión lenta solución de problemas 90 ventana de información del nivel de tinta 47

## W

Windows: requisitos del sistema 142

© 2005 Hewlett- Packard Development, L.P. www.hp.com/support/dj460

