

HP Deskjet 460

攜帶式印表機



使用者手冊



HP Deskjet 460 行動印表機

使用指南

版權資訊

© 2005 年 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 版權所有，翻印必究。

除了著作權法律允許的範圍之外，若未事先取得書面同意，不得複製、改編或翻譯本文件。

本文件所包含的資訊可能隨時變更，恕不另行通知。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視為構成額外的保證。HP 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

1, 6/2005

商標聲明

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Bluetooth 是其所有者所擁有的商標並授權 Hewlett-Packard Company 合法使用。

Microsoft® Windows® 和 Windows® XP 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Pentium® 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家的註冊商標。



SD 標幟是其所有者的商標。

目錄

1 使用入門	
尋找產品的其他資源	10
認識印表機零件	11
前視圖	11
背面和側面視圖	12
底部視圖	13
攜帶外出時的提示	14
2 安裝與使用配件	
安裝和使用電池	15
電池安全注意事項	15
認識電池	16
電池的充電和使用	16
安裝與使用 802.11 和 Bluetooth 配件	18
安裝 802.11 或 Bluetooth 無線印表機介面卡	18
安裝 Bluetooth USB 配接卡	18
802.11 和 Bluetooth 無線列印	19
3 使用印表機	
選取列印紙材	21
選擇和使用列印紙材的提示	21
認識支援的列印紙材規格	23
載入紙材	26
變更列印設定值	27
取消列印作業	27
在兩面上列印（雙面列印，Windows）	28
在特殊和自訂尺寸紙材上列印	29
從行動裝置列印	30
列印數位相片	30
從行動電話列印	32
從 Pocket PC 裝置列印	33
從 Palm OS 裝置列印	35
使用記憶體裝置	37
從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印	37
4 管理和設定印表機	
管理印表機	39
認識裝置資訊頁面	47
控制台中的列印裝置資訊頁面	47
軟體中的列印裝置資訊頁面	48
設定印表機	49
直接連接	49
802.11 無線連接	53
Bluetooth 無線連接	61
5 維護和疑難排解	
印表機的維護	69
清理印表機	69
列印墨水匣的清潔	70

列印墨水匣的更換	72
調整列印墨水匣	74
用單一系列墨水匣列印	75
校準色彩	75
更換油墨保養模組	76
疑難排解提示和資源	77
一般疑難排解提示	77
解決列印問題	79
印表機意外關機	79
所有印表機指示燈都在閃爍	79
印表機無回應 (不列印)	79
印表機不接受列印墨水匣	80
印表機列印時間過長	80
列印空白頁	81
列印頁上的某些內容遺失或不正確	81
文字或圖形位置錯誤	82
列印品質不良和出乎意料的列印輸出	83
列印出無意義字元	84
墨水滲漏	85
墨水沒有完全填滿文字或圖形	85
輸出褪色或色澤暗淡	85
彩色列印為黑白	86
列印出錯誤的色彩	87
列印輸出顯示色彩擴散	87
色彩沒有正確地對齊	88
文字或圖形缺少一些線或點	88
解決進紙問題	89
無法抽取進紙匣的紙材	89
紙張歪斜	89
紙張輸出問題	89
清除夾紙	89
安裝問題疑難排解	92
列印對齊頁面時發生問題	92
安裝軟體問題	92
設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題	93

A 印表機指示燈說明

印表機按鈕和指示燈	97
印表機指示燈模式	98

B HP 耗材和配件

上網訂購列印耗材	101
配件	101
耗材	102
列印墨水匣	102
HP 紙材	102

C 支援與保固

獲得電子支援	113
獲得 HP 電話支援服務	113
在您來電之前	113
電話支援服務號碼	113
Hewlett-Packard 有限保證聲明	118

D 規章資訊

FCC 聲明	121
EMI 聲明 (韓國)	121

VCCI 聲明（日本）.....	122
規定的型號.....	122
電源線聲明.....	122
LED 指示燈分類.....	122
環境永續發展計劃.....	123
減少和消除	123
耗電量.....	123
危險材料.....	123
材料安全資料表.....	124
回收	125
Declaration of Conformity.....	126

E 印表機規格

索引

1 使用入門

本印表機提供迅速而專業的行動列印功能。您可以透過電纜或無線連接的方式，從筆記型電腦和桌上型電腦進行列印作業。印表機也能與以下其他無線裝置配合使用：

- 執行 Microsoft® Pocket PC、Windows® CE 或 Palm OS 的個人數位助理（PDA）
- 使用一根 USB 電纜或支援記憶卡的數位攝影機
- 附帶 Bluetooth 或 802.11 連線的行動電話

印表機可從上述其中一種裝置提供色彩鮮明的優質列印輸出，支援紙材尺寸最大為 216 公釐 x 356 公釐（8.5 英吋 x 14 英吋）。

尋找產品的其他資源

您可以從下列來源獲得有關產品資訊，和本指南中未能涵蓋的進一步疑難排解參考資訊：

安裝海報	提供圖解式安裝資訊。	印表機附有此文件的印刷版。Starter CD 光碟片上附有電子版本的 Adobe® Acrobat® 攜帶型文件格式 (PDF) 檔案。
使用入門指南	包括有關設定印表機和安裝軟體的資訊。	印表機附有此文件的印刷版。
線上使用指南	提供有關安裝印表機、執行基本工作、以及解決印表機問題方面的資訊。	Starter CD 光碟片上附有本指南的 PDF 檔案和 Microsoft HTML Help (CHM) 檔案兩種版本；此外，電腦在安裝軟體之後也附有 CHM 檔案和 Apple Help 檔案兩種版本。若要檢視 CHM 檔案，您的電腦必須執行 Microsoft Windows 以及 Internet Explorer 4.01 或更新版本。若要在 Mac OS 中檢視 Apple Help 檔案，請使用 Mac Help 檢視程式。如果您的電腦不符合上述需求，請改為使用 PDF 版本。
工具箱 (Windows)	提供有關印表機的狀態和維修資訊，例如油墨存量和電池充電量，也可以連結到此線上使用指南，參閱執行基本列印作業和解決問題的說明。還可連結到「HP 立即支援」和 myPrintMileage 網站，其中記錄有關印表機的用量資訊。您也可以設定用來進行無線列印的 802.11 和 Bluetooth 無線設定值。請參閱工具箱 (Windows) 中的詳細資訊。	「工具箱」通常會隨著印表機軟體一起安裝。
PDA 的工具箱軟體 (Pocket PC 和 Palm OS)	提供有關印表機的狀態和維護資訊。您可以檢視油墨存量和電池充電量，認識印表機指示燈，校準列印墨水匣，並且設定用於無線列印的 802.11 和 Bluetooth 無線設定值。	請參閱 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體中的詳細資訊。
HP Printer Utility (印表機公用程式) (Mac OS)	HP Printer Utility 包含進行設定列印設定值、校準印表機、清理列印墨水匣、列印組態和測試頁、上網訂購耗材以及尋找網站支援資訊等作業所需的工具。您也可以設定用來進行無線列印的 802.11 和 Bluetooth 無線設定值。請參閱 HP Printer Utility (Mac OS) 中的詳細資訊。	HP Printer Utility 通常會隨著印表機軟體一起安裝。
線上說明 (Windows)	提供有關使用印表機驅動程式和「工具箱」的資訊。	線上說明會隨著印表機驅動程式和「工具箱」一起安裝。
HP 立即支援 (Windows)	一種以網路為基礎的工具，提供自我協助和疑難排解提示，有助於診斷和解決您的印表機問題。它並且提供印表機使用方面的資訊，協助您瞭解您列印的習慣模式。	您可以透過「工具箱」來存取此線上服務。請參閱 HP 立即支援 (Windows) 中的詳細資訊。
全球資訊網	提供最新的印表機資訊。	請瀏覽 http://www.hp.com/support/dj460 。

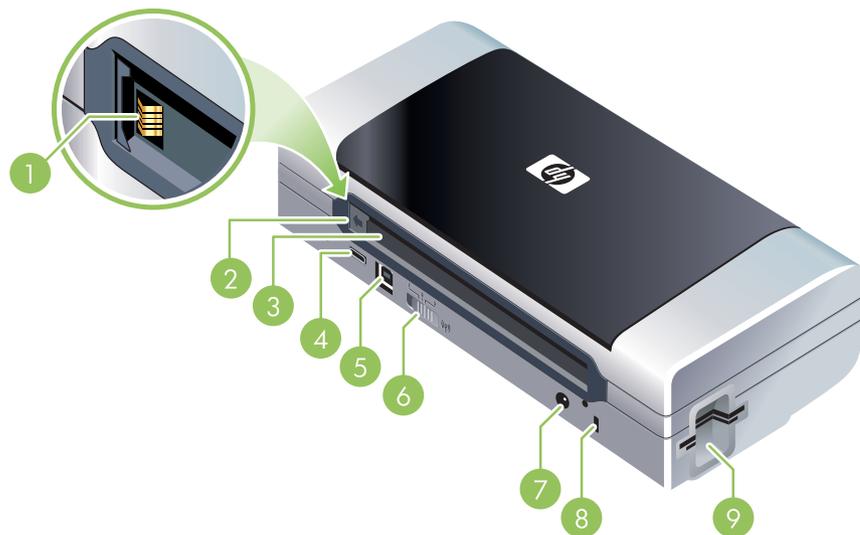
認識印表機零件

前視圖



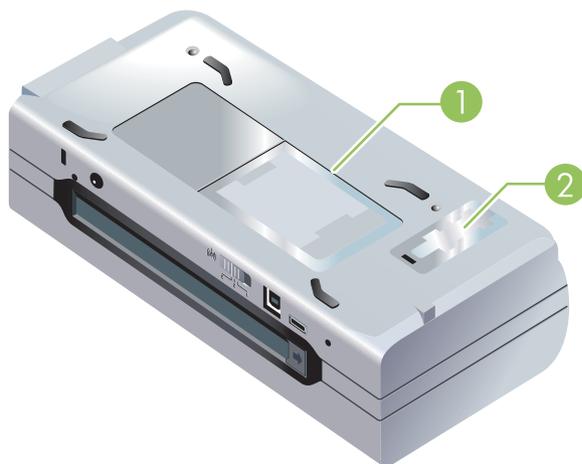
1. 進紙匣延伸板（某些國家 / 地區的機型不包括）- 向上拉出以支援法律文件尺寸的列印紙材。這可避免發生紙材抽取上的問題。
2. 進紙匣 - 用來容納列印紙材。沒有使用印表機的時候，請取出紙材，並關上這個紙匣。
3. 寬紙材導板 - 緊靠著導板裝入 Letter、legal 和 A4 尺寸的紙材。
4. 紙材寬度導板 - 可調整以便容納不同尺寸的紙材。向右滑動以容納窄紙材。可自動將窄紙材導板向左滑動以確定紙材對齊正確的列印邊界。
5. 窄紙材導桿 - 當您將紙材寬度導板向右移動時，此導板會自動左滑動以便容納較窄的紙材。
6. 列印墨水匣固定鎖 - 拉起固定鎖以便輕易地取出和裝入列印墨水匣。
7. 列印墨水匣安裝底槽 - 用來安裝列印墨水匣。
8. 前機蓋 - 可以從這裡取用列印墨水匣並清除夾住的紙張。必須將機門蓋關上之後才能列印。
9. 出紙槽 - 印表機送出紙材的出口。
10. 輸出機門 - 當印表機的電源開啓時自動向下打開。可將紙材退出印表機。

背面和側面視圖



1. 電池接點 – 用來連接來自選用電池的電源。(請參閱 **HP 耗材和配件**。)
2. 電池接點蓋 – 在沒有安裝選用電池時，用來覆蓋電池接點。
3. 電池槽 – 安裝電池的位置。
4. PictBridge/USB 主機連接埠 – 可以連接如數位攝影機、USB 快閃驅動器或是 Bluetooth USB 裝置之類的 PictBridge 裝置。
5. USB 連接埠 – 將 USB 電纜連接在這裡。
6. 無線設定檔開關 – 儲存多達三個 802.11 電腦或網路的設定值。這可讓您將印表機輕易地從家中移到辦公室，或在任何三個無線網路環境之間移動。
7. 電源接頭 – 將電源線連接在這裡。
8. 安全鎖槽 – 將安全鎖連接在這裡。
9. CF、SD、MMC 介面卡插槽 – 頂部插槽可容納用於列印數位影像的 I 型 CompactFlash (CF) 介面卡或 802.11 或 Bluetooth 無線列印配件。底部插槽可容納適用於列印數位影像的「安全數位」(SD) 卡或多媒體介面卡 (MMC)。

底部視圖



1. 名片框 - 可用來裝一張名片。
2. 可更換墨水保養模組蓋 - 從這裡取用墨水保養模組。(請參閱[更換油墨保養模組](#)。)

攜帶外出時的提示

下面的提示，可協助您將印表機準備好，以便攜帶外出：

- 如果您打算攜帶額外的黑色或彩色列印墨水匣，請遵守下列原則：請將經部份使用的黑色列印墨水匣或是經部份使用或全滿的相片列印墨水匣存放在旅行包裝筒中，以免油墨向外滲漏（請參閱 [HP 耗材和配件](#)）。剛打開的黑色列印墨水匣在高海拔的地方（例如飛機上）會稍微滲漏。爲了避免滲漏，請等到抵達目的地之後再安裝新的黑色墨水匣。尚未抵達目的地之前，請將墨水匣留在原本以膠帶密封的包裝中。
- 您可以用一只旅行袋以便於攜帶印表機。（請參閱 [HP 耗材和配件](#)。）旅行袋內有可以分別放置筆記型電腦和印表機的口袋。如果要個別地攜帶筆記型電腦和印表機，也可以將這些口袋拆開來使用。
- 用 （電源按鈕）來關閉印表機的電源。這樣可確保將列印墨水匣移回並鎖定在印表機左邊的起始位置。
- 拆掉印表機上的印表機電纜和電源變電器。向下推回進紙匣延伸板，並關上進紙匣。
- 如果要遠行到別的國家 / 地區，請攜帶所需的適當插頭變電器。
- 如果您在其他國家 / 地區旅行時需要購買列印墨水匣，請參閱「工具箱」或 [HP Printer Utility](#) 中的「攜帶 HP 行動印表機旅行」線上說明，查閱有關當地墨水匣相容性的資訊。「工具箱」（Windows）、[HP Printer Utility](#)（Mac OS）或 PDA 的「工具箱」軟體（Pocket PC 和 Palm OS）皆提供此說明資訊。
- 請務必只採用隨印表機所附的電源變電器。不要用任何其它的變壓器或是轉換器。電源變電器適用於 100 到 240 伏特、50 或 60 赫茲的交流電源。
- 如果會有一個月以上的時間不用印表機，請將電池取出。
- 攜帶相紙出外旅行時，請將紙張放平包裝，以免折彎或捲曲。相紙應該在列印之前保持平整。如果相紙的四角捲起超過 10 公釐（3/8 英吋）的話，請將相紙放在可重新密封的貯藏袋，將貯藏袋放在桌子邊緣滾動，直到紙張被壓平爲止。

2 安裝與使用配件

本章包含有關如特定印表機型號所附帶的電池和無線印表機介面卡等自選用的印表機配件的資訊。如欲訂購配件，請參閱[配件](#)。

安裝和使用電池

HP Deskjet 460cb、460wf 和 460wbt 印表機附贈一節鋰離子充電電池。您也可自行選購這個自選用印表機配件。請參閱 [HP 耗材和配件](#)。

電池安全注意事項

- 此印表機只能使用專為印表機設計的電池。請參閱 [HP 耗材和配件](#)和[印表機規格](#)。
- 要丟棄電池的時候，請向當地垃圾處理服務商詢問當地政府對於丟棄或回收電池上的規定。雖然鋰離子充電電池內不含水銀，在報廢的時候，可能還是需要回收或是經過適當處理後再丟棄。請參閱[回收](#)中的詳細資訊。
- 電池更換不正確或將電池丟到火中，可能會發生爆炸的危險。不要將電池短路。
- 要購買更換用的電池時，請向您當地經銷商或是 [HP 銷售服務處](#)洽詢。請參閱 [HP 耗材和配件](#)。
- 為避免火災、灼傷或是電池損壞的危險，不要讓任何金屬物品觸碰到電池上的接點。
- 不要把電池拆開。裡面沒有任何可以維修的零件。
- 接觸損壞或是破損外漏的電池時，請格外小心。如果觸碰到電解質的話，請用肥皂和清水清洗沾到的地方。如果沾到眼睛的話，請用清水沖洗眼睛 15 分鐘，然後求醫。
- 電池在儲存的時候，溫度不可超過攝氏 50 度（華氏 122 度），或是低於攝氏 -20 度（華氏 4 度）。

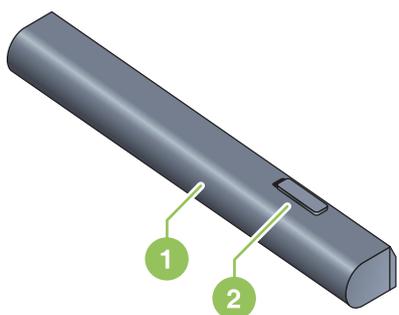
重要注意事項

對於電池的充電和使用，請注意：

- 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。之後每一次需要大約 2 小時的時間才能將電池充滿電。
- 在為電池充電時，電池充電指示燈亮綠燈。如果亮紅燈的話，表示電池可能有問題，而須要更換。
- G 綠色的「電源」指示燈，表示電池的充電量在 41-100%；黃燈表示充電量在 10-40%；而紅燈則表示充電量在 10% 以下。「電源」指示燈變成黃色的時候，請為電池充電。如果指示燈變成紅色，請儘快為電池充電。電池的狀態也會顯示在「工具箱」（Windows）中的「印表機狀態」標籤和 HP Printer Utility（Mac OS）中的「Power Management」面板上。如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。請參閱 [PDA（Pocket PC 和 Palm OS）「工具箱」軟體](#)。
- 電池的電力快要用完時，請插上交流變電器來充電，或是換一個充好電的電池。
- 根據列印作業複雜程度的不同，一個電能充足的電池，最多大約可以列印 450 頁文件。

- 根據預設，使用電池電源的印表機在閒置了 15 分鐘以後，會自動關閉以節省電池的電能。請在「工具箱」(Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS)，或是 PDA 的「工具箱」軟體 (Pocket PC 和 Palm OS) 中設定此功能。請參閱 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體。
- 如果有很長一段時間不使用印表機，請先將電池充滿電。請不要讓電池連續六個月處在沒有充電的狀態。
- 為取得最高的電池使用壽命和容量，請注意下述的溫度限制：
孕 R 電：攝氏 0 到 40 度 (華氏 32 到 104 度)
巨涌峯 M 儲存：攝氏 -20 到 50 度 (華氏 -4 到 122 度)

認識電池



- 1 電池 – 為印表機提供電源。
- 2 電池釋放鎖 – 推開後可取出電池。

電池的充電和使用



警告！ 在初次使用電池之前，應將電池充電 4 小時。因為電池在充電期間通常是溫熱的，請不要將電池放在手提箱或是封閉的空間中充電，免得發生電池過熱的情形。



備註： 當交流變電器插在交流插座時，觸摸的時候會有溫熱的感覺。

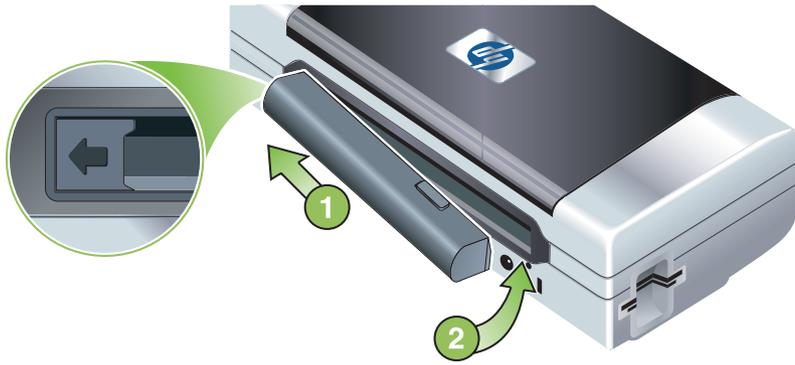


備註： 無線列印使用的電池電量比有線列印多。請參閱[安裝和使用電池](#)中有關檢查電池充電量的資訊。

若要安裝電池

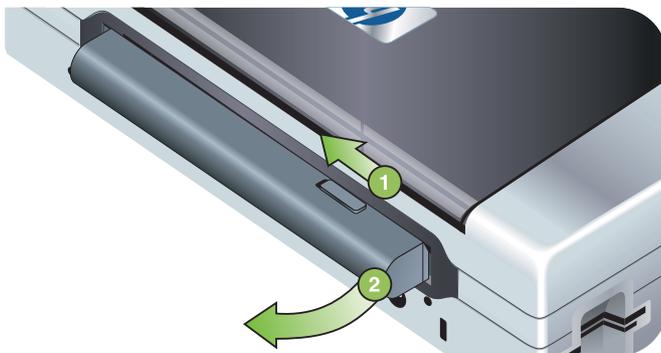


備註： 無論印表機的電源是開啓或是關閉的，都可以安裝電池。



1. 以一定的角度將電池裝入電池安裝槽內，直到電池上的接點對齊電池槽中的接點為止。電池接點蓋會推開。
2. 將電池推入電池安裝槽，直到電池卡入其固定位置。
3. 插上交流變電器，然後打開印表機的電源。在初次使用電池之前，最好讓電池充電至少四小時。接下來，在充電的時候，「電池充電指示燈」會亮綠色；而在電池充滿電之後自動熄滅。
4. 電池充滿電之後，可以使用印表機，而不必連接到交流電源供應器。

若要取出電池



1. 沿著箭頭的方向，推電池釋放鎖。
2. 取出電池。

安裝與使用 802.11 和 Bluetooth 配件

HP Deskjet 460wf 包括一張 HP 802.11 無線印表機介面卡，而 HP Deskjet 460wbt 則包括一張 Bluetooth 無線印表機介面卡。印表機也支援 Bluetooth USB 配件。

請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460> 以參閱有關支援的無線配件的詳情。

安裝 802.11 或 Bluetooth 無線印表機介面卡



- 使 HP 802.11 或 Bluetooth 無線印表機介面卡的指示燈面朝上，插入 CF 介面卡插槽。

802.11 介面卡有兩個指示燈：左邊是藍色，右邊是橘色。將介面卡插入之後，左邊的藍色指示燈會點亮；如果有 802.11 資料通訊的話，右邊的橘色指示燈會閃爍。

Bluetooth 介面卡有一個雙色指示燈：將介面卡插入之後，綠色指示燈會點亮；如果有 Bluetooth 資料通訊的話，橘色的指示燈會閃爍。



備註： 請確定您的 Bluetooth 主機裝置和作業系統都受到印表機的支援。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460> 參閱詳細資訊。

安裝 Bluetooth USB 配接卡

印表機支援連接到 USB/Pictbridge 連接埠的 Bluetooth 配件。若要安裝 USB Bluetooth 配接卡，請將它連接到印表機背面的 USB/Pictbridge 連接埠。



802.11 和 Bluetooth 無線列印

此印表機的 802.11 和 Bluetooth 功能可用來進行無線列印。802.11 列印可以進行長達 100 公尺（300 英呎）的無線列印。Bluetooth 列印可以進行長達 10 公尺（30 英呎）的無線列印。

請參閱[從行動裝置列印](#)中有關從行動裝置進行無線列印的說明。



備註： 特定印表機型號所附帶的無線印表機介面卡可以進行無線通訊。同時，傳送裝置必須具有內建的無線功能或已安裝了無線網卡。



備註： 無線列印使用的電池電量比有線列印多。請參閱[安裝和使用電池](#)中有關檢查電池充電量的資訊。

關於 802.11

802.11 無線技術可用來透過在電腦和印表機之間設定「ad hoc」通訊，以無線方式連接到您的印表機。802.11 不需要在傳送裝置和接收裝置之間有直接視線。

當您在電腦和印表機之間設定 ad hoc 通訊時，就是在建立一個具有兩個裝置的網路。建議對此行動印表機採用此類 802.11 列印設定。

802.11 也能用來設定現有「基礎系統」網路上的印表機。在基礎系統網路上設定印表機，可將它直接放入利用無線連接到 802.11 無線接入點（WAP）的一個本地網（LAN）。一旦以無線方式將印表機成功連接到網路，那麼相同子網上的所有電腦都能使用這台印表機。

在設定印表機之前，建議您最好暫時用一條 USB 電纜將印表機連接到電腦以設定無線連接。一旦建立無線連接之後，您便可去除電纜並以無線方式列印。您也可以不使用 USB 電纜而設定印表機。

若要設定用於 802.11 無線列印的印表機，請參閱 [802.11 無線連接](#)。

關於 Bluetooth

Bluetooth 無線技術可用來利用 2.4 GHz 頻譜中的無線電波，以無線方式連接到印表機。Bluetooth 通常用於短距離（最長 10 公尺或 30 英呎），而且不需要在傳送裝置和接收裝置之間有直接視線。

不同的 Bluetooth 設定檔會模擬不同類型的標準電纜連接，因此有功能也有所不同。請參閱 [Bluetooth 無線設定檔](#)中有關 Bluetooth 設定檔的詳細資訊。

當您的印表機直接連接到電腦時（無論是透過電纜或 Bluetooth），都能使用「印表機共享」功能在一個網路上共享印表機。不過，您的電腦必須要連接網路，他人才能使用印表機。

若要設定用於 Bluetooth 無線列印的印表機組態，請參閱 [Bluetooth 無線連接](#)。



備註： 若要使用「工具箱」來設定 Bluetooth 設定值或監控印表機狀態（例如油墨存量），您必須用一條 USB 電纜將印表機連接到電腦上。

3 使用印表機

本章包含有關印表機紙材的用量、變更列印設定值以及執行基本列印作業等資訊。

選取列印紙材

印表機的設計專門針對大多數的辦公室用紙類型。大量採購列印紙材之前，最好先對各類型型進行測試，為獲得最佳列印品質，請使用 **HP 紙材**。請參閱 **HP 耗材和配件**。

選擇和使用列印紙材的提示

為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 總是使用符合印表機規格的紙材。請參閱[認識支援的列印紙材規格](#)。
- 一次只能裝入一種紙材。在某些具有進紙匣延伸板的型號上，請確定將延伸板完全拉出。
- 應將紙材要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在定位導板上。請參閱[載入紙材](#)。
- 不要在進紙匣中裝入過多紙材。請參閱[認識支援的列印紙材規格](#)。
- 要避免紙張被卡住、列印品質不良和其他印表機問題，請勿使用下列紙材：
 - 多部份列印紙
 - 損壞、捲曲或皺摺的紙材
 - 有切割或穿孔的紙材
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的紙材
 - 重量太輕或延展性好的紙材
- 若要快速存取印表機設定值，請使用列印捷徑標籤（僅限於 Windows）。（開啓印表機驅動程式，選取列印捷徑標籤，然後從您想要怎麼做？下拉式清單中選取此功能。）
- 紙材不要留在進紙匣內超過一夜。否則可能會造成彎曲的情形。
- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。將潮濕的紙材互相堆疊，可能會造成髒污。
- 請參閱[校準色彩](#)中有關校準色彩的指示。

卡片和信封

- 應將信封的封蓋面向印表機的背面裝入印表機，貼郵票的位置應根據信封圖示來擺放。



- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封，另外也要避免使用有厚邊、不規則邊或卷邊的卡片和信封，或是出現褶皺、破裂或其他損壞的信封。
- 使用黏貼牢固的信封，並確定折疊部分的折痕清晰。

相紙

- 使用「最佳」模式列印相片。此模式提供較長的乾燥時間，以便確保在列印下一頁之前，墨水已經完全晾乾。在此模式下，列印時間較長，需佔用較多電腦記憶體。
您可以選取最大 **dpi** 以便獲得最佳的相片列印品質。請參閱[列印數位相片](#)。
- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。將潮濕的紙材互相堆疊，可能會造成髒污。
- 相紙應該在列印之前保持平整。如果相紙的四角捲起超過 10 公釐（3/8 英吋）的話，請將相紙放在可重新密封的貯藏袋，將貯藏袋放在桌子邊緣滾動，直到紙張被壓平為止。

投影片

- 使用「最佳」模式來列印投影片。此模式提供較長的乾燥時間，以便確保在列印下一頁之前，墨水已經完全晾乾。在此模式下，列印時間較長，需佔用較多電腦記憶體。
- 應將投影片的列印面向上裝入，而有膠條的一邊應朝向進紙匣。投影片要列印的一面，即比較粗糙的一面。
- 取出列印的每張紙材，放置一旁晾乾。將潮濕的紙材互相堆疊，可能會造成髒污。

自訂尺寸紙材

- 只使用印表機所支援的自訂尺寸紙材。
- 如果您的應用程式支援自訂尺寸紙材，請在列印文件前於應用程式中設定紙材尺寸。否則，請在印表機驅動程式中設定尺寸。為了能正確地在自訂尺寸紙材上列印，可能需要重新設定現有文件的格式。

認識支援的列印紙材規格

本節提供印表機支援的紙材尺寸、類型和重量的資訊，其中也包括有關紙匣容量的資訊。為獲得最佳列印品質，請使用 HP 紙材。請參閱 [HP 耗材和配件](#)。



備註： 全球列印僅適用於大尺寸（89 x 127 公釐，3.5 x 5 英吋）；102 x 152 公釐及 4 x 6 英吋的相片紙。

認識支援的紙材尺寸

紙材尺寸

標準紙張尺寸

U.S. Letter（216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋）*

U.S. Legal（216 by 356 公釐；8.5 x 14 英吋）*

A4（210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋）*

U.S. Executive（184 x 267 公釐；7.25 x 10.5 英吋）*

U.S. Statement（140 x 216 公釐；5.5 x 8.5 英吋）5.5 by 8.5

JIS B5（182 x 257 公釐；7.2 x 10.1 英吋）*

A5（148 x 210 公釐；5.8 x 8.3 英吋）*

信封

美式 10 號信封（105 x 241 公釐；4.12 x 9.5 英吋）

Monarch 信封（98 x 191 公釐；3.88 x 7.5 英吋）

HP 賀卡信封（111 x 152 公釐；4.38 x 6 英吋）

A2 信封（111 x 146 公釐；4.37 x 5.75 英吋）

DL 信封（110 x 220 公釐；4.3 x 8.7 英吋）

C5 信封（162 x 229 公釐；6.4 x 9 英吋）

C6 信封（114 x 162 公釐；4.5 x 6.4 英吋）

卡片

索引卡片（76.2 x 127 公釐；3 x 5 英吋）*

索引卡片（102 x 152 公釐；4 x 6 英吋）*

索引卡片（127 x 203 公釐；5 x 8 英吋）*

A6 卡片（105 x 149 公釐；4.13 x 5.83 英吋）*

相片紙材

紙材尺寸

相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

帶裁剪邊的相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

相紙 (127 x 177.8 公釐 ; 5 x 7 英吋)

相紙 (203.2 x 254 公釐 ; 8 x 10 英吋)

相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 4 x 6 英吋)

帶有裁剪邊的相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 4 x 6 英吋)

無邊相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

帶有裁剪邊的無邊相紙 (101.6 x 152.4 公釐 ; 4 x 6 英吋)

無邊相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 3.93 x 5.9 英吋)

帶有裁剪邊的無邊相紙 10 x 15 公分 (100 x 150 公釐 ; 3.93 x 5.9 英吋)

相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

帶有裁剪邊的相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

相紙 2L (178 x 127 公釐 ; 7 x 5 英吋)

帶有裁剪邊的相紙 2L (178 x 127 公釐 ; 7 x 5 英吋)

無邊相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

帶有裁剪邊的無邊相紙 L (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

介於 89 x 127 公釐 (3.5 x 5 英吋) 和 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋) 之間的相片紙材尺寸

其他紙材

L 紙 (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

帶有裁剪邊的 L 紙 (89 x 127 公釐 ; 3.5 x 5 英吋)

2L 紙 (178 x 127 公釐 ; 5 x 7 英吋)

帶有裁剪邊的 2L 紙 (178 x 127 公釐 ; 5 x 7 英吋)

自訂尺寸紙材，介於 76.2 到 216 公釐寬，102 到 356 公釐長 (即 3 到 8.5 英吋寬，4 到 14 英吋長) *

* 這些紙材尺寸支援手動雙面列印。請參閱在兩面上列印 (雙面列印, Windows)。

認識支援的紙材類型和重量

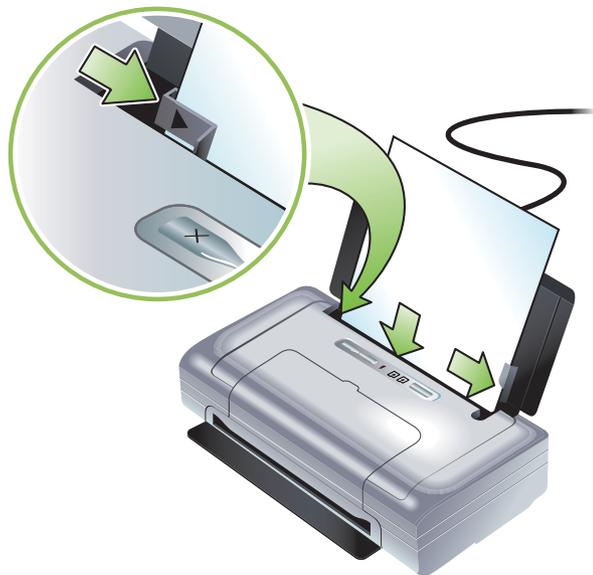
類型	磅數	容量
紙張	64 到 90 公克 / 公尺 ² (16 到 24 磅證券紙)	最多 50 張普通紙 (5 公釐或 0.2 英吋，一疊高度)
相紙	5 到 12 公釐	最多 10 張
投影片		最多 20 張
標籤		最多 20 張
卡片	最高到 162 公克 / 公尺 ² (90 磅索引卡片)	最多 5 張
信封	75 到 200 公克 / 公尺 ² (20 到 53 磅證券紙)	最多 5 個信封

載入紙材



備註： 若要在特殊和自訂尺寸紙材上列印，請使用列印捷徑標籤（僅限於 Windows）。（開啓印表機驅動程式，選取列印捷徑標籤，然後從您想要怎麼做？下拉式清單中選取此功能。）

1. 取出進紙匣中的所有紙材。
2. 將紙材要列印的一面向上裝入印表機，且應整齊地靠在紙張導板上。調整紙材寬度導板，讓它恰好靠在紙材的側邊。



3. 如果要在法定文件尺寸的紙材上列印，請將進紙匣延伸板拉出（如果您的印表機型號有延伸板的話）。
4. 設定想要的軟體選項：

Windows：

- a. 開啓印表機驅動程式（通常是從檔案功能表，按一下列印，然後按內容）。
- b. 從紙張尺寸功能表中選取紙材的尺寸。
- c. 在紙張 / 品質之下，從紙張類型功能表中選取您所用的紙張類型。

Mac OS：

- a. 從檔案功能表，按一下版面設定，然後從紙張尺寸功能表中選取紙材尺寸。
 - b. 開啓印表機驅動程式（從檔案功能表，按一下列印）。
 - c. 在紙張類型 / 品質之下，從紙張類型功能表中選取您所用的紙張類型。
5. 如果有必要，請變更其他任何列印設定值，然後按一下確定來列印。

變更列印設定值

您可以從應用程式或印表機驅動程式中變更列印設定值（例如紙材尺寸或類型）。從應用程式中所做的變更優先次序高於從印表機驅動程式中所做的變更。不過，在關閉應用程式之後，設定值會回復到在印表機驅動程式中設定的預設值。



備註： 若要設定所有列印作業的設定值，請在印表機驅動程式中變更列印設定值。

有關 Windows 系統中印表機驅動程式功能的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上說明。有關在特定應用程式中列印的詳細資訊，請參閱該應用程式的文件。

若要從應用程式中變更目前列印作業的設定值（Windows）

1. 開啓要列印的文件。
2. 從檔案功能表，按一下列印，然後按設定或內容。（特定的選項可能取決於所用的應用程式而有所不同。）
3. 變更任何想要的設定值，然後按一下確定，列印，或類似的指令。

若要變更所有未來列印作業的預設設定值（Windows）

1. 按一下開始按鈕，指向設定，然後按印表機或 印表機和傳真。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選擇內容，文件預設值，或 列印 喜好設定。
3. 變更任何想要的設定值，然後按一下確定。

若要變更設置（Mac OS）

1. 在檔案功能表上，按一下版面設定。
2. 變更任何想要的設定值，然後按一下確定。
3. 從檔案功能表，按一下列印。
4. 變更任何想要的設定值，然後按一下列印。

取消列印作業

您可以利用下列其中一種方法來取消列印作業：

- 控制台

按 ×（取消按鈕）。這將會清除目前的列印作業。但卻不會影響到正在等待處理的列印作業。

- Windows

連按兩下顯示在工作列中的印表機圖示。選取列印作業，然後按鍵盤上的 **Delete** 鍵。

- Mac OS

連按兩下 **Printer Setup Utility** 或 **Print Center** 中的印表機。選取您想要取消的列印作業，然後按一下 **Delete**。

在兩面上列印（雙面列印，Windows）

您可以使用 Windows 印表機軟體以手動方式在兩面上列印。

在一頁的兩面上列印的準則

若要在紙張的兩面列印，必須在軟體應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印的選項。

- 總是使用符合印表機規格的紙材。請參閱[認識支援的列印紙材規格](#)。
- 在應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。
- 請勿在投影片的兩面上列印。
- 請勿在信封的兩面或重量不到 75 公克 / 公尺²（18 磅）的紙材上列印。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 除非是特別設計用於雙面列印的紙材，否則請勿在相紙或光面紙材的兩面上。
- 在一頁的兩面上列印時，幾種紙材有特定的方向要求，例如信紙信頭、預先印好的紙張及上面有浮水印和預先打孔的紙張。當您從執行 Windows 的電腦上列印時，印表機會先列印作業的奇數頁。將紙材的列印面朝向印表機的正面裝入。

若要執行雙面列印（Windows）

1. 裝入適當的紙材。請參閱[在一頁的兩面上列印的準則和載入紙材](#)。
2. 開啓文件之後，從檔案功能表，按一下列印，然後按內容。
3. 按一下完成標籤。
4. 選取雙面列印核選方塊。
5. 若要自動重新調整頁面的尺寸以符合文件在螢幕上的版面，請確定選中保持版面選項。清除此選項可能會使頁面被不必要地切斷。
6. 請選取或清除向上翻頁核選方塊以便符合您所需的裝訂方式。請參閱印表機驅動程式中的圖形範例。
7. 變更其他任何想要的設定值，然後按一下確定。
8. 列印您的文件。
9. 在列印文件的第一面之後，請安裝螢幕上的指示，將紙張重新裝入紙匣以便完成列印作業。
10. 將紙張重新裝入之後，請按一下螢幕上指示中的繼續以繼續進行列印作業。

在特殊和自訂尺寸紙材上列印

本節介紹如何在信封、相紙、明信片、投影片和自訂尺寸紙材之類的紙材上進行列印的資訊。

若要在特殊和自訂尺寸紙材上列印（Windows）

1. 裝入適當的紙材。請參閱載入紙材。
2. 開啓文件之後，從檔案功能表，按一下列印，然後按設定或內容。
3. 按一下紙張 / 品質標籤。
4. 從類型下拉式清單中選取紙材類型。
5. 從尺寸下拉式清單中選取紙材尺寸。
- 或者 -
按一下自訂，輸入紙材的尺寸，然後按確定。
6. 變更其他任何想要的設定值，然後按一下確定。
7. 列印您的文件。

若要在特殊和自訂尺寸紙材上列印（Mac OS）

1. 裝入適當的紙材。請參閱載入紙材。
2. 在檔案功能表上，按一下版面設定。
3. 選取紙材尺寸。
4. 若要設定自訂紙材尺寸，請完成下列步驟：
 - a. 按一下設定下拉式功能表中的自訂紙張尺寸。
 - b. 按一下新建，然後在紙張尺寸名稱方塊中輸入尺寸的名稱。
 - c. 在寬度和高度方塊中輸入紙張的尺寸並且設定邊界。
 - d. 按一下確定。
 - e. 按一下儲存。
5. 從檔案功能表，按一下版面設定並且選取新的自訂尺寸。
6. 按一下確定。
7. 從檔案功能表，按一下列印。
8. 開啓紙張類型 / 品質面板。
9. 按一下紙張標籤，然後選取紙材類型。
10. 變更其他任何想要的設定值，然後按一下列印。

從行動裝置列印

印表機支援從各種行動裝置和記憶卡進行列印，例如：

- 相機
- 行動電話
- PDA

列印數位相片

您可以直接從數位相機或記憶卡列印相片，或者可以從記憶卡或相機上將相片傳送到電腦，然後從諸如 HP Photo Printing Software（HP 相片列印軟體）之類的軟體應用程式中列印出來。同時，您也可以直接從與 PictBridge 相容的相機列印相片。

如果您的數位相機採用 I 型 CompactFlash® (CF) 介面卡、SD 卡或 MMC 介面卡的話，可將介面卡插入印表機來列印相片。您的相機必須支援 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1，才能直接從介面卡列印到印表機之上。DPOF 檔案也會直接從連接印表機 USB 連接埠的 USB 快閃驅動器上自動列印。

請參閱從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印中的詳細資訊。

以六色油墨列印

您的印表機可以用六色油墨列印以便增強列印相片的品質。使用一個黑色列印墨水匣和一個彩色列印墨水匣，或者使用一個灰色相片列印墨水匣和一個彩色列印墨水匣來列印優質的灰階相片。若要執行六色油墨列印作業，必須一起安裝相片和彩色列印墨水匣。



備註： 您可以使用一個灰色相片列印墨水匣，搭配一個彩色列印墨水匣，來列印優質的黑白相片。

列印相片的準則

- 為了在列印相片和影像時獲得最佳的效果，請選擇「最佳」模式並且在印表機驅動程式中選取一種 HP 相紙。「最佳」模式採用 HP 獨特的 PhotoREt IV 色階技術和 ColorSmart III 色彩最佳化技術來創造出逼真的相片影像、生動的色彩輸出和清晰鮮明的文字。可以利用 PhotoREt IV 來達到更多的色彩、較淡的色調和色調間更為平滑的漸層效果，確保產生最佳的相片和影像列印品質。

或者，請選取最大 dpi，以便產生高達最佳化 4800 x 1200 dpi* 的列印品質。

* 彩色列印可高達最佳化 4800 x 1200 dpi 和輸入 1200 dpi。此設定可能會暫時使用大量的硬碟空間（400 MB 以上），因此列印速度較慢。如果有相片墨水匣的話，會進一步增強列印的品質。

- 建議您每印出一張紙材便將它取出並且放在一旁晾乾。
- 如果列印出來的色彩明顯偏向黃色、青色或洋紅色，或是灰色陰影中有彩色的痕跡，就表示需要校準色彩。請參閱校準色彩。
- 在安裝相片列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以便獲得最佳的列印品質。您不需要在每一次安裝相片列印墨水匣時都校準列印墨水匣，只有必要時才需要校準。請參閱調整列印墨水匣。
- 若要存放列印墨水匣，請參閱攜帶外出時的提示。
- 總是握住相紙的邊緣。相紙上的指印會降低列印品質。
- 相紙應該在列印之前保持平整。如果相紙的四角捲起超過 10 公釐（3/8 英吋）的話，請將相紙放在可重新密封的貯藏袋，將貯藏袋放在桌子邊緣滾動，直到紙張被壓平為止。

若要從與 PictBridge 相容的相機列印

印表機指引與 PictBridge 相容的標準功能。請參閱您的數位相機說明文件中有關使用其 PictBridge 功能的詳細資訊。

1. 用相機所附帶的 USB 電纜來將相機連接到印表機。印表機和相機會互相比較功能，然後將相容的功能顯示在相機上。
2. 導覽相機的功能表以執行想要的相機列印功能。

若要將相片傳送到電腦上



備註： 如果用一條 USB 電纜連接印表機和電腦，印表機驅動程式可讓電腦讀取插入印表機作為物理磁碟機的記憶卡。您可任選偏好的軟體來存取和列印相片檔案。（請參閱[安裝印表機軟體](#)和[共享印表機 \(Windows\)](#)。）

1. 將記憶卡插入印表機上正確的介面卡插槽。確定將介面卡有連接引針或針孔的一邊先插入印表機。
2. 按 ✕（取消按鈕）以取消從記憶卡直接列印。如果您的電腦是用一條 USB 電纜連接到印表機，那麼記憶卡會在 Windows Explorer 中或在 Mac OS 的桌面上顯示出來。然後您便可以將相片檔案傳送到電腦上的另一個驅動器，或是以所選的軟體應用程式來開啓並列印相片。

從行動電話列印

如果您的行動電話支援 Bluetooth，而且您已在印表機上安裝了 Bluetooth 無線印表機介面卡的話，便可以從電話列印。

某些電話安裝了 HP 的 Mobile Printing Application（行動列印應用程式），可以增強列印輸出的品質。如果您的電話可以使用此軟體但卻未預先安裝的話，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460> 下載此應用程式。您的電話製造商可能也會提供其他支援此種印表機的列印應用程式。



備註：支援 HP Mobile Printing Application 2.0 和更新版本。您可以從 <http://www.hp.com/support/dj460> 或從電話製造商的網站下載。

請參閱電話列印應用程式的說明文件有關下列列印項目的資訊：

- 影像
- 訊息：電子郵件、簡訊服務（SMS）和多紙材傳訊系統（MMS）
- 聯絡人
- 行事曆
- 便條筆記

若要在電話上安裝 Mobile Printing Application

請安裝下列步驟在電話上安裝 Mobile Printing Application，如果尚未安裝此軟體的話。若需執行這些步驟的協助和說明，請參閱您的行動電話說明文件或瀏覽製造商的支援網站。

1. 從 <http://www.hp.com/support/dj460> 或從電話製造商的網站下載 Mobile Printing Application 到電腦上。
在本例中，下載的檔案名稱爲 print.sis。
2. 利用下列其中一種方法從電腦將 print.sis 檔案傳送到電話上。
 - 件：將 print.sis 檔案附加到電子郵件中，將郵件傳送到您的電子郵件位址，然後在電話上開啓郵件。
 - th：如果您的電腦具有 Bluetooth 功能，請用電腦的 Bluetooth 公用程式來偵測電話，然後從電腦上將 print.sis 檔案傳送到電話上。
 - 將電話上的紅外線鏡頭對準電腦的紅外線鏡頭。使用 Windows 系統中的「無線連結」功能來將 print.sis 檔案傳送到電話上。
3. 在電話上開啓 print.sis 檔案。
4. 依照螢幕上的指示安裝應用程式。
5. 捲動電話的主功能表來尋找列印圖示，以便確認 Mobile Printing Application 已順利安裝。
如果看不到列印圖示，請重覆步驟 3-5。

若要從行動電話列印

使用下列其中一種方法來列印檔案，或請參閱電話列印應用程式的說明文件中有關列印的資訊。



備註： 印表機附帶用於 Bluetooth 列印的內建字型。特定的機型包含用於從行動電話列印的亞洲字型。所含字型取決於購買印表機的國家 / 地區而定。請參閱**印表機規格**。

- Mobile Printing Application
- Bluetooth 傳送

從 Pocket PC 裝置列印

某些 Pocket PC 機型支援 802.11 和 Bluetooth 無線列印。某些 Pocket PC 裝置已經整合了無線功能，而其他型號則需要在裝置上安裝單獨的無線網卡以便啓用 802.11 或 Bluetooth 列印功能。



備註： 可以透過某些印表機型號附帶的無線印表機介面卡來使用 802.11 和 Bluetooth 無線列印功能。有無線印表機介面卡的說明和圖例，請參閱**安裝與使用 802.11 和 Bluetooth 配件**。

如果您的 Pocket PC 尚未安裝驅動程式，請先安裝 Pocket PC 印表機驅動程式，用 Pocket PC 進行列印。有關詳細的資訊以及下載此應用程式到執行 Windows 的電腦上，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460>。

如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體來設定 802.11 和 Bluetooth 無線設定值以進行無線列印。請參閱 **PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體**。

請參閱**若要從 Pocket PC 裝置列印**中有關列印的指示。

請參閱**802.11 和 Bluetooth 無線列印**中有關 802.11 和 Bluetooth 列印的概論。

如需有關在印表機上設定無線設定值組態的詳細資訊，請參閱**802.11 無線連接**和**Bluetooth 無線連接**。

安裝 Pocket PC 印表機驅動程式

用桌上型或筆記型電腦經 Microsoft ActiveSync，安裝 Pocket PC 印表機驅動程式，到 HP iPAQ 等 Pocket PC。

1. 從 <http://www.hp.com/support/dj460> 將安裝程式下載到 Windows 執行的電腦上。
2. 儲存安裝程式。
3. 將 Pocket PC 連接到電腦。
 - 如果在連接 ActiveSync 時需要協助，請參閱 Pocket PC 的使用指南。
4. 連按兩下下載到電腦上的執行檔。
 - 安裝程式會將必要的檔案複製到 Pocket PC。

若要從 Pocket PC 裝置列印

本節中的指示假設您已使用 PDA 「工具箱」軟體與印表機建立了無線連接。請參閱 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體。

如果您的 PDA 並無整合的無線功能，那麼請按照製造商的指示，在 PDA 上安裝 802.11 或 Bluetooth 無線網卡。



備註： Pocket PC 的列印指示取決於所用的第三方列印應用程式而有所不同。請參閱第三方列印應用程式所附帶的說明文件中有關列印的指示。

從 Palm OS 裝置列印

您可以使用 802.11 或 Bluetooth 無線連接和 Printboy 公用程式，從 Palm OS 裝置列印。某些 Palm OS 裝置已經整合了無線功能，而其他型號則需要在 PDA 上安裝單獨的無線網卡以便啓用 802.11 或 Bluetooth 列印功能。



備註： 可以透過某些印表機型號附帶的無線印表機介面卡來使用 802.11 和 Bluetooth 無線列印功能。有無線印表機介面卡的說明和圖例，請參閱 [安裝與使用 802.11 和 Bluetooth 配件](#)。

Printboy 公用程式可以增強從諸如 Address、Memo Pad、To Do List、Date Book 和 Mail 選項之類的標準 Palm OS 應用程式中列印的文件格式。您也可以使用 Documents To Go 來列印。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460> 參閱詳細資訊。

Documents To Go 可讓您列印 MS Word 和 MS Excel 檔案。在 Palm OS 裝置所附帶的光碟上尋找 Documents To Go，或者瀏覽 DataViz 網站：<http://www.dataviz.com>。

請參閱 [802.11 和 Bluetooth 無線列印](#) 中有關 802.11 和 Bluetooth 列印的概論。

如需有關在印表機上設定無線設定值組態的詳細資訊，請參閱 [802.11 無線連接](#) 和 [Bluetooth 無線連接](#)。

若要安裝 Printboy

請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460> 參閱有關下載並在 Windows 或 Mac OS 上安裝 Printboy 的詳細資訊。

請參閱軟體所附帶的說明文件中有關使用 Printboy 的資訊。

若要安裝無線網卡



注意： 您必須在將網卡插入 Palm OS 裝置之前先安裝無線網卡軟體檔案。否則，介面卡無法正常使用。

如果您的 Palm OS 裝置並無整合的無線功能，那麼請按照製造商的指示，或造訪 Palm 的網站：<http://www.palm.com>，在裝置上安裝 802.11 或 Bluetooth 無線網卡。

若要使用標準 Palm OS 應用程式列印

如需使用 Printboy 從標準 Palm OS 應用程式中列印的指示，請參閱 Printboy 公用程式或 Palm OS 所附帶的說明文件。

如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體來設定 802.11 和 Bluetooth 無線設定值以進行無線列印。請參閱 [PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\)「工具箱」軟體](#)。



備註： Palm OS 裝置的列印指示取決於所用的第三方列印應用程式而有所不同。請參閱第三方列印應用程式所附帶的說明文件中有關列印的指示。

若要選擇預設的印表機（自選）

您可以選取用於所有列印作業的預設印表機。如需有關選取 HP Deskjet 460 印表機作為預設印表機的指示，請參閱 Printboy 軟體所附帶的說明文件。

若要使用 Documents To Go 列印

如需有關使用 Documents To Go 來列印的指示，請參閱軟體所附帶的說明文件，或者請瀏覽 DataViz 的網站：<http://www.dataviz.com> 以查詢詳細資訊。

使用記憶體裝置

下一節包含有關從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印的資訊。

從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印

如果您的數位相機採用 I 型 CF 介面卡、SD 卡或 MMC 介面卡的話，可將介面卡插入印表機來列印相片。您的相機必須支援 Digital Print Order Format (DPOF) 版本 1 或 1.1，才能直接從介面卡列印到印表機之上。請參閱您的數位相機說明文件以確定相機是否支援 DPOF 檔案，並參閱有關列印相片的其他指示。

DPOF 檔案是由數位相機建立的一種檔案。DPOF 檔案儲存在相機的記憶卡上，其中包含所選擇要列印的影像，以及每個影像要列印或儲存多少個數等資訊。印表機可以從記憶卡讀取 DPOF 檔案，所以不必再用印表機軟體重新選擇要列印或儲存的影像。

DPOF 檔案也會直接從連接印表機 USB 連接埠的 USB 快閃驅動器上自動列印。

您也可以從記憶卡或 USB 快閃驅動器將相片傳送到電腦的硬碟上，然後再用如 HP Photo Printing Software 之類的軟體應用程式來列印。

如需有關裝入紙材的資訊，請參閱[載入紙材](#)。

若要從記憶卡列印

1. 仍然將記憶卡插在數位相機中，建立 DPOF 檔案以選擇要列印的影像。可以指定的設定值（例如是要列印的份數），依據所用的相機而定。請參閱您的數位相機說明文件中的詳細資訊。
2. 打開印表機的電源。
3. 裝入適當的紙材。請參閱[載入紙材](#)。
4. 設定您想要的列印設定值：
 - } 啓「工具箱」（請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)）。按一下印表機服務標籤，然後按列印設定值。在對話方塊中指定紙張類型、尺寸和列印品質。
 - OS: 開啓 HP Printer Utility（請參閱[HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)）。按一下™ 蔣策 C 印設定值。然後在對話方塊中指定紙張類型、尺寸和列印品質。



備註： 如果沒有安裝「工具箱」或是 HP Printer Utility，請印出一張組態頁來檢查印表機的紙材設定值以便於直接列印。此資訊可在列印之前確認裝入的紙材尺寸和類型是否正確。請參閱[認識裝置資訊頁面](#)。

- 將包含 DPOF 檔案的介面卡，裝入印表機的介面卡插槽。確定將介面卡有連接引針或針孔的一邊先插入印表機。



注意： 如果未先將有介面卡接頭的一邊插入印表機，可能會損壞介面卡和（或）印表機。



如果介面卡上有 DPOF 檔案的話，「繼續」指示燈會在幾秒鐘之後閃爍。

- 請按 （繼續按鈕）以列印影像。印表機會自動地識別記憶卡上的 DPOF 檔案，並按照檔案中的設定列印影像。如果檔案很大，在您按下 （繼續按鈕）之後，印表機可能需要花一點時間才會開始列印。



注意： 在列印作業完成之前，請不要取出記憶卡。否則會取消列印作業。



備註： 可能需要花幾分鐘的時間列印，取決於列印設定值和影像的複雜度而定。

4 管理和設定印表機

本章說明管理印表機的工具，例如「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 和 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體。其他主題則說明如何列印組態和診斷頁面，使用一條 USB 電纜將印表機直接連接到電腦，以及如何使用 802.11 或 Bluetooth 無線連接來連接印表機。

管理印表機

以下各節包含有關印表機管理工作和工具的資訊。

印表機管理工作概論

下表列出可用來管理印表機的工具。



備註： 下表列出最常用來進行管理員任務的工具。特定的程序可能包括其他方法在內。

如果想要 請使用這些工具。				
	工具箱 (Windows)	PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體	Windows 印表機驅動程式 (請參閱變更列印設定值)。	HP Printer Utility (Mac OS)	HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS)
若要監控印表機					
紙材和耗材用量	✓				
檢視電池狀態	✓	✓		✓	
檢視列印墨水匣狀態 (油墨存量)	✓	✓		✓	
認識印表機指示燈	✓	✓	✓		
若要管理印表機					
印表機維護	✓		✓		
設定電源設定值	✓				
設定無線設定值	✓	✓			✓
設定警告和通知	✓				

工具箱 (Windows)

「工具箱」提供有關印表機的狀態和維護資訊。也可以連結到本指南以參閱執行基本列印作業和解決問題的說明。您也可以設定用來進行無線列印的 **802.11** 和 **Bluetooth** 無線設定值。



備註： 如果沒有和其他印表機軟體元件一起安裝「工具箱」，日後可以使用 **Starter CD** 光碟片上的安裝程式來安裝。



備註： 若要使用「工具箱」來設定 **Bluetooth** 設定值或監控印表機狀態（例如油墨存量），您必須用一條 **USB** 電纜將印表機連接到電腦上。



備註： 如果是使用 **Pocket PC** 或 **Palm OS** 裝置，您可以使用 **PDA** 「工具箱」軟體。請參閱 **PDA (Pocket PC 和 Palm OS)** 「工具箱」軟體。

若要開啓「工具箱」

1. 按一下開始按鈕，然後指向程式集。
2. 指向 **HP Deskjet 460** 系列，然後按 **HP Deskjet 460** 系列工具箱。

「工具箱」標籤

「工具箱」包含的標籤可用來檢視產品資訊以及變更組態設定值。

如需有關這些標籤上各個選項的詳細資訊，請用滑鼠右鍵按一下「工具箱」視窗中的每一個選項，然後選取「這是什麼？」

標籤	內容
印表機狀態	<ul style="list-style-type: none"> • 選定的印表機 顯示「工具箱」所支援的已安裝印表機清單。 • 油墨存量資訊 顯示每個墨水匣估計的油墨存量。 • 電源狀態 顯示電源（交流電或電池）以及剩餘的電池電量百分比（如果安裝了電池）。 • 無線信號強度 顯示印表機和電腦之間無線連接的信號強度。 • 耗材資訊 可以連結到網站以上網訂購印表機耗材和配件。 • 墨水匣資訊 顯示已安裝列印墨水匣的訂單編號。 • 喜好設定 可用來設定進階「工具箱」設定值。您可以選取要顯示哪些印表機錯誤訊息，指定是否要在發生錯誤時收到音效警告通知，並且指定想要顯示的錯誤訊息類型。 同時，您也可以開啓 myPrintMileage AutoSend，這是 HP 提供的一種服務，可以協助您記錄裝置用量以便預測和計劃耗材的購買。請參閱 myPrintMileage (Windows) 中的詳細資訊。

標籤	內容
資訊	<p>印表機資訊</p> <ul style="list-style-type: none"> • myPrintMileage 可以連結到 myPrintMileage 網站，以檢視印表機硬體和列印墨水匣的狀況資訊。您也可以使用此服務來取得有關累積的油墨和紙材用量資訊。請參閱 myPrintMileage (Windows) 中的詳細資訊。 • 印表機硬體 顯示詳細的印表機資訊，例如是機型、韌體版本、服務 ID、以及其它關於硬體的資訊。 • 外出旅行資訊 提供有關出外旅行時購買列印墨水匣的資訊。 • HP 立即支援 可以連結到「HP 立即支援」網站以參閱支援服務和疑難排解秘訣。請參閱 HP 立即支援 (Windows) 中的詳細資訊。 • 註冊您的印表機 在線上為印表機註冊。 • 學習篇 顯示常用印表機工作的說明。 • 疑難排解 顯示逐步說明的步驟，協助使用者解決列印問題。 • 聯絡 HP 提供有關如何與 HP 聯絡的資訊。
印表機服務	<ul style="list-style-type: none"> • 校準列印墨水匣 校準列印墨水匣。請參閱調整列印墨水匣中的詳細資訊。 • 清理列印墨水匣 清理列印墨水匣。請參閱列印墨水匣的清潔中的詳細資訊。 • 校準顏色： 平衡列印頁面上的色彩濃淡。請參閱校準色彩中的詳細資訊。 • 列印示範頁面 將一個示範頁面傳送到印表機以確定印表機已正確地連接到電腦上，而且印表機可以正常運作。請參閱認識裝置資訊頁面中的詳細資訊。 • 列印設定值 列印組態頁面。請參閱認識裝置資訊頁面中的詳細資訊。 • Bluetooth 設定值 設定 Bluetooth 無線設定值。請參閱 Bluetooth 無線連接中的詳細資訊。 • 電源設定值 設定印表機在電池模式中操作時自動關閉之前的等候時間。 • 無線設定檔 設定 802.11 無線設定值。請參閱 802.11 無線連接中的詳細資訊。

HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility 包含設定列印設定值、校準印表機、清理列印墨水匣、列印組態頁面和測試頁面、上網訂購耗材以及尋找網站支援資訊等工具。

若要開啓 HP Printer Utility

1. 按兩下桌面上的 Macintosh HD 圖示。
2. 選取 Library，然後選取 Printers。
3. 選取 hp，再選 Utilities，然後再選 HP Printer Selector。
4. 選取印表機，然後按一下 Launch Utility (啓動公用程式)。

HP Printer Utility 面板

HP Printer Utility 面板上含有以下選項：

Panel (面板) 內容

Information And Support (資訊和支援)	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (耗材狀態) 顯示列印墨水匣的油墨存量和資訊。• WOW! 列印樣本頁面以檢視列印輸出品質。• HP Support (HP 支援) 可以連結到 HP 的網站，您可以在此處貯藏印表機、尋找印表機的支援服務並且尋找有關退還和回收淘汰的列印耗材的資訊。• Clean (清理) 清理列印墨水匣。• Device Information (裝置資訊) 列印提供有關印表機資訊的組態頁面。• Travel Info (旅行資訊) 提供有關出外旅行時購買列印墨水匣的資訊。• Align (校準) 校準列印墨水匣以便獲得最佳的列印品質。• Test (測試) 列印測試頁面以助於識別列印問題。• Calibrate Color (校準色彩) 調整色彩以修正濃淡的問題。
Printer Settings (印表機設定值)	<ul style="list-style-type: none">• Direct Print Settings (直接列印設定值) 指定 Digital Print Order Format (DPOF) 及個人數位助理 (PDA) 列印作業的紙張類型、尺寸和列印品質。• Power Management (電源管理) 顯示電池充電量並且提供在閑置一段時間之後關閉電池的設定。• Network Settings (網路設定值) 設定用於網路連接的 IP 設定值。• Bluetooth Settings (Bluetooth 設定值) 設定用於無線列印 (只有連結 USB 電纜時可用) 的 Bluetooth 設定值。

HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS)

HP Deskjet 460 Network Setup Tool 可用來設定印表機的網路設定值。您可以設定諸如網路位置名稱和無線模式之類的無線設定值，以及諸如 TCP/IP 位址、路由器和子網遮罩等有線設定值。

若要開啓 HP Deskjet 460 Network Setup Tool

1. 按兩下桌面上的 Macintosh HD 圖示。
2. 選取 Library，然後選取 Printers。
3. 選取 hp，再選 Utilities，然後再選 HP Deskjet 460 Network Setup Tool。
4. 安裝螢幕上的指示來設定印表機的網路設定值。

PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體

執行 Pocket PC 或 Palm OS 的 PDA 「工具箱」軟體可用來檢視有關印表機的狀態和維護資訊。您可以檢視油墨存量和電池充電量，認識印表機指示燈，校準列印墨水匣，並且設定用於無線列印的 802.11 和 Bluetooth 無線設定值。

請參閱「工具箱」軟體說明文件中有關使用「工具箱」的詳細資訊，或瀏覽：
<http://www.hp.com/support/dj460>。

HP 立即支援 (Windows)

「HP 立即支援」是一套以網路為基礎的疑難排解工具。「HP 立即支援」可以協助您快速識別、診斷和解決列印問題。

「HP 立即支援」包含下列有關裝置的資訊：

- 容易取得疑難排解秘訣
提供針對您所用裝置的提示。
- 特定裝置錯誤的剖析
可以立即取得能夠協助您解決裝置特定的錯誤訊息的資訊。
請按一下訊息當中的連結，以便查看有關問題的說明以及解決或預防問題的建議。若要查看過去發生的裝置錯誤清單，請按一下「HP 立即支援」頁面左邊的 Alerts (警告)。
- 印表機驅動程式和韌體更新的通知
用一個會顯示在「HP 立即支援」首頁上的訊息來警告您何時有韌體或驅動程式更新。按一下訊息當中的連結以直接進入 HP 網站的下載段落。
- 取得支援服務
提供您的裝置可用的支援服務清單。
- 管理油墨和紙材用量 (myPrintMileage)
協助您管理和預測印表機耗材用量。

- 您的裝置適用的自我診斷測試

為您的裝置執行診斷測試。選取「立即支援」頁面上 **Self Help**（自我幫助）功能表中的 **Printer**（印表機）以開始診斷裝置。「HP 立即支援」會檢查電腦，然後顯示一份已設定裝置的清單。當您選取要診斷的裝置時，「HP 立即支援」能夠協助您執行諸如確定有最新的裝置驅動程式可用並且可以取得有關裝置狀態和詳細裝置診斷資訊之類的工作。

如果在診斷過程中偵測到任何錯誤，您可以選擇對裝置驅動程式執行更新或是詳細的診斷測試。

- HP 線上專家幫助（Active Chat）

您也可以隨時上網獲得由 HP 支援專家所提供的個人化協助。只需送交一個問題或說明問題的情況即可。您的裝置最近的歷程、系統組態和您所嘗試的任何操作都會自動遞送到 HP（在您批准之後），因此您不需要再次說明問題。一位 HP 支援專家會上網透過即時網路交談回答您的問題並且提供解決之道。

- 知識資料庫

利用 HP 知識資料庫快速尋找問題的解答。

安全性和隱私權

當您使用「HP 立即支援」時，會將如序號、錯誤狀況和狀態等詳細的裝置資訊傳送到 HP。HP 尊重您的隱私權，並會根據 **HP Online Privacy Statement**（HP 線上隱私權聲明）（<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>）中所闡述的準則管理這些資訊。



備註： 若要檢視傳送到 HP 的所有資料，請選取網路瀏覽器的「檢視」功能表中的來源（若使用 Internet Explorer）或頁面來源（若使用 Netscape）。

若要存取「HP 立即支援」

工具箱（Windows）

- 開啓「工具箱」（請參閱 **工具箱（Windows）**）。按一下資訊標籤，然後按 **HP 立即支援**。



備註： 請勿將用來開啓「HP 立即支援」的網頁設定為書籤。如果您將網站設定為書籤並且透過書籤來連接網站，網頁中不會包含目前的最新資訊。

myPrintMileage (Windows)

myPrintMileage 是 HP 所提供的一種服務，可以記錄您的裝置用量。這種服務可以協助您預測裝置用量並計劃耗材的購買。其中包含兩個部份：

- myPrintMileage 的 web 網站
- myPrintMileage AutoSend 是一種定期在 myPrintMileage 網站上更新裝置用量資訊的公用程式。

若要使用 myPrintMileage，您必須具備以下物件：

- 安裝「工具箱」(Windows)
- 網際網路連接
- 連接的裝置



備註： HP 建議您啓用 myPrintMileage 以傳送三到六個月的資料，好在 myPrintMileage 網站上累積足供參考的資料。

在 myPrintMileage 網站上，您可以檢視包含以下資訊的列印分析報告：

- 已經使用的墨水量
- 您用得最多的油墨。
- 估計油墨存量可以列印的頁數。

若要存取 myPrintMileage

工具箱 (Windows)

- 開啓「工具箱」(請參閱[工具箱 \(Windows\)](#))。按一下資訊標籤，再按 myPrintMileage，然後按照螢幕上的指示來進行。

Windows 工具列

- 用滑鼠右鍵按一下 Windows 工具列中的「工具箱」圖示，再按 myPrintMileage，然後按檢視我的列印用量。



備註： 請勿將用來開啓 myPrintMileage 的網頁設定為書籤。如果您將網站設定為書籤並且透過書籤來連接網站，網頁中不會包含目前的最新資訊。

認識裝置資訊頁面

裝置資訊頁面包含有關印表機的詳細資訊，包括韌體版本編號、序號、服務 ID、列印墨水匣資訊、預設的頁面設定值以及印表機紙材設定值等。

無線組態頁面包含 802.11 和 Bluetooth 連接資訊。



備註： 印表機正在處理任何列印作業時，無法列印組態頁面和診斷頁面。

如果您需要致電 HP，在打電話以前最好先列印診斷頁面和組態頁面。

控制台中的列印裝置資訊頁面

您可以從印表機的控制台列印以下裝置資訊頁面，無需與印表機連接。

若要列印診斷頁面

按住 （電源按鈕），然後按 （繼續按鈕）四下。

若要列印組態頁面

按住 （電源按鈕），然後按 （取消按鈕）四下。

使用組態頁面來檢視目前的印表機設定值、油墨供應狀態、列印墨水匣狀況和排解印表機的疑難問題。

若要列印無線組態頁面

按住 （取消按鈕）2 秒鐘以上。

使用無線組態頁面來檢視 802.11 資訊（例如不同的無線設定檔的 802.11 設定值）以及 Bluetooth 資訊（例如 Bluetooth 裝置名稱）。

若要列印示範頁面

按住 （電源按鈕），然後按 （繼續按鈕）一下。

如果要確認印表機可以正常運作，請列印一個示範頁面。不過，如果要確認印表機正確地連接到電腦，或是印表機軟體的運作正常；則必須從印表機內容對話方塊的一般標籤（Windows），或是 HP Printer Utility 中的 Device Information 面板（Mac OS）列印一個測試頁面。

軟體中的列印裝置資訊頁面

您可以連接印表機以便從印表機軟體列印以下的裝置資訊頁面。

若要從「工具箱」(Windows) 列印測試頁面

1. 開啓「工具箱」。請參閱工具箱 (Windows)。
2. 按一下印表機服務標籤。
3. 按一下列印示範頁面。



備註：如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以使用 PDA 「工具箱」軟體。請參閱 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 「工具箱」軟體。

若要從印表機驅動程式列印組態頁面 (Windows)

1. 開啓印表機驅動程式。請參閱變更列印設定值。
2. 按一下內容。
3. 按一下保養標籤。
4. 按一下列印組態頁面。

若要從 HP Printer Utility 列印測試頁面 (Mac OS)

1. 開啓 HP Printer Utility。請參閱 HP Printer Utility (Mac OS)。
2. 在 Test 面板上，按一下 Print Test Page。

設定印表機

本節說明連接到印表機並與相同網路上的其他電腦共享印表機。



備註： 如果要將印表機連接到執行 Windows XP (64 位元) 的電腦上，請從 <http://www.hp.com/support/dj460> 下載印表機軟體，並且使用「印表機」或「印表機和傳真」資料夾中的「新增印表機」來進行安裝。



備註： 您必須具有管理員權限才能在 Windows 2000 和更新系統版本中安裝印表機驅動程式。

直接連接

用一條 USB 電纜將印表機直接連接到電腦。如需有關以無線方式連接印表機的資訊，請參閱 [802.11 無線連接](#) 或 [Bluetooth 無線連接](#)。



備註： 如果您安裝印表機軟體並將印表機連接到執行 Windows 系統的電腦上，便可用 USB 電纜將額外的印表機連接到相同的電腦而無需重新安裝印表機軟體。

安裝印表機軟體和共享印表機 (Windows)

HP 建議您在設定印表機時，等到安裝印表機軟體之後再連接印表機，因為安裝程式的設計會為您提供最建議的安裝體驗。

若要在連接印表機之前安裝軟體 (建議採用)

建議您最好安裝「工具箱」，它會提供有關印表機的狀態和維護資訊。它也可以連結到有助於解決印表機問題的說明文件和線上說明工具。如果您沒有安裝「工具箱」，就不會在電腦螢幕上看到印表機的錯誤訊息，也無法連結到 [myPrintMileage](#) 網站。請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#) 中的詳細資訊。

1. 關閉任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 光碟片插入 CD 驅動器。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
3. 在 CD 功能表上，按一下安裝印表機驅動程式。
4. 依照螢幕上的指示完成軟體安裝。
5. 當出現提示時，開啓印表機並用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
找到新硬體精靈會出現在電腦螢幕上，並且在印表機資料夾中建立印表機圖示。



備註： 您也可以利用一種稱為本地共享網路的簡單網路連接形式來與其他的電腦共享印表機。請參閱 [若要在本地網路上共享印表機](#)。

若要先連接印表機再安裝軟體

如果您在安裝印表機軟體之前先將印表機連接到電腦上，電腦螢幕上會顯示找到新硬體精靈。



備註： 如果您已開啓印表機，不要在執行程式安裝期間關閉印表機或從印表機上拔掉電纜線。否則安裝程式無法完成。

1. 在找到新硬體對話方塊（提供選項以選取尋找驅動程式的方法）中，選取進階選項並且按一下下一步。



備註： 不要讓「找到新硬體」精靈執行驅動程式自動搜尋。

2. 選取指定驅動程式位址的核選方塊，然後確定將其他的核選方塊都清除。
3. 將 **Starter CD** 光碟片插入 CD 驅動器。如果顯示出 CD 功能表，請關閉 CD 功能表。
4. 瀏覽以找到 **Starter CD** 光碟片上的根目錄（例如：D:），然後按一下確定。
5. 按一下 下一步並且按照螢幕上的指示來進行。
6. 按一下完成以關閉找到新硬體精靈。

精靈會自動啓動安裝程式（可能需要一會兒）。如果是使用 Windows 98 和 Windows Me 系統，如果想要安裝非英文版的驅動程式，就必須在這時完成安裝程式。

7. 完成安裝程序。



備註： 安裝程式提供安裝非驅動程式元件（如「工具箱」）的選項，我們建議您安裝該選項。有關安裝這些元件的指示，請按照**若要在連接印表機之前安裝軟體（建議採用）**中概述的步驟來進行。

您也可以利用一種稱爲本地共享網路的簡單網路連接形式來與其他的電腦共享印表機。請參閱**若要在本地共享的網路上共享印表機**。

若要在本地共享的網路上共享印表機

在本地共享網路上，印表機直接連接到電腦的 USB 連接埠（已知爲伺服器），而且又相同網路上的其他電腦（用戶端）共享。



備註： 共享直接連接的印表機時，請使用具有最新作業系統的電腦來做爲伺服器。例如，如果您有一台執行 Windows 2000 的電腦，以及另一台執行舊版 Windows 的電腦，請使用執行 Windows 2000 的電腦來做爲伺服器。

只在小群組中或用量不大時使用此組態。連接印表機的電腦在有很多使用者利用該印表機列印時速度會慢下來。

1. 從 Windows 桌面，按一下開始按鈕，指向設定，然後按印表機或印表機和傳真。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後按內容，再按共享標籤。
3. 按一下選項以共享印表機，然後爲印表機共享名稱命名。
4. 如果您正在與使用其他 Windows 版本的用戶端電腦共享印表機的話，可以按一下其他印表機來安裝其驅動程式，如此會比較方便。此自選步驟規定您必須將 **Starter CD** 光碟片插入光碟機。

安裝印表機軟體和共享印表機（Mac OS）

您可以直接將印表機連接到執行 Mac OS X（10.2 和 10.3）的 Macintosh 電腦。您也可以在本地上網路上共享印表機。

若要安裝軟體

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。

2. 關閉任何執行中的應用程式。
3. 將 Starter CD 光碟片插入 CD 驅動器。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
4. 按一下 Install Driver（安裝驅動程式）並且按照螢幕上的指示來進行。
5. 開啓位於 Applications\Utilities 資料夾中的 Printer Setup Utility 或 Print Center。
6. 按一下 Add（新增）。
7. 從功能表選取 USB。
8. 從印表機清單中選取印表機，然後按一下 Add（新增）按鈕。一個記號會出現在印表機名稱旁，指示此印表機現在成爲預設印表機。
9. 關閉 Print Center。

若要在本地網路上共享印表機。

當您直接連接印表機時，仍然可以利用一種稱爲本地共享網路的簡單網路連接形式來與其他的電腦共享印表機。只在小群組中或用量不大時使用此組態。連接印表機的電腦在有很多使用者利用該印表機列印時速度會慢下來。

在 Macintosh 環境中共享的基本要求如下：

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 在網路上通訊，而且 Macintosh 電腦必須具有 IP 位址。（AppleTalk 不受支援。）
- 被共享的印表機必須連接到主機 Macintosh 電腦上的內建 USB 連接埠。
- 使用共享印表機的主機 Macintosh 電腦和用戶端 Macintosh 電腦都必須安裝印表機共享軟體，而且也安裝了印表機的驅動程式或 PPD。（您可以執行「安裝程式」來安裝印表機共享軟體以及關聯的「說明」檔案。）
- 用戶端 Macintosh 電腦應安裝適當的 HP 印表機驅動程式。
- 用戶端 Macintosh 電腦必須是 PowerMac 電腦。

如需有關 USB 印表機共享的詳細資訊，請參閱 Apple 網站（<http://www.apple.com>）上提供的支援資訊或是電腦上的 Mac「說明」。

執行下列步驟來在執行 Mac OS X（10.2 和 10.3）的 Macintosh 電腦上共享印表機：

1. 開啓 System Preferences（系統喜好設定），按一下 Sharing（共享），然後按 Services（保養），再選 Printer Sharing（印表機共享）核選方塊。
2. 若要從網路上的其他 Macintosh 電腦（用戶端）列印，請在 Sharing（共享）中事先選取印表機。然後，選擇可以共享印表機的芳鄰並且選取印表機。

解除安裝印表機軟體

若要解除安裝印表機軟體（Windows）

如果是使用 Windows 2000 或更新系統版本，您必須具有管理員權限才能解除安裝印表機軟體。

1. 如果印表機是透過一條 USB 電纜直接連接到電腦，請切斷印表機的電源。
2. 關閉任何執行中的應用程式。
3. 按一下開始按鈕，指向設定，然後按控制台。
4. 連按兩下新增 / 移除程式。
5. 選取想要移除的印表機軟體。
6. 按一下新增或移除軟體的按鈕。
7. 按照螢幕上的指示來完成印表機軟體的移除程序。



備註： 如果解除安裝程序失敗，請將電腦重新啓動，然後重覆先前的步驟以將軟體解除安裝。

如果未成功安裝軟體或者找不到解除安裝程式，請完成下列步驟以執行 **scrubber** 公用程式。

8. 從電腦上切斷印表機的電源。
9. 在電腦上重新啓動 Windows。
10. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。如果出現了 CD 功能表，請結束 CD 功能表。
11. 在 Starter CD 光碟片上找到 **scrubber** 公用程式，然後執行公用程式。
 - 若是 Windows 98 和 Windows Me 作業系統，請使用位於 `Utils\Scrubber\Win9x_Me` 資料夾中的 `scrub9x.exe` 檔案。
 - 若是 Windows 2000 和更新系統版本，請使用位於 `Utils\Scrubber\Win2k_XP` 資料夾中的 `scrub2k.exe` 檔案。

若要解除安裝印表機軟體（Mac OS）

1. 如果是一條 USB 電纜直接將印表機連接到電腦，請切斷印表機電源。
2. 關閉任何執行中的應用程式。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啓動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
4. 按一下安裝驅動程式。
5. 當「主安裝」對話方塊出現時，請從位於對話方塊左上角的下拉式清單中選取解除安裝。

802.11 無線連接

本節說明如何為 802.11 無線連接設定印表機。我們建議採用「ad hoc」網路方法來設定此行動印表機，以便與單一電腦進行無線通訊。不過，您也可以在使用無線存取點（WAP）的現有「基礎系統」網路上設定印表機。請參閱關於 802.11 中有關 802.11 無線列印的概論。



備註： 可以透過特定印表機機型所附帶的 802.11 無線印表機介面卡來進行 802.11 列印。有關 802.11 無線印表機介面卡的說明和圖例，請參閱[安裝與使用 802.11 和 Bluetooth 配件](#)。同時，傳送裝置必須具有內建的 802.11 功能或已安裝了 802.11 無線網卡。

關於無線設定檔開關

印表機包含了一個 802.11 無線設定檔開關，以便您儲存多達三個 802.11 電腦或網路的設定檔。這可讓您將印表機輕易地從家中移到辦公室，或在任何三個無線網路環境之間移動。

當您從 Starter CD 光碟片安裝印表機驅動程式，並且選取「無線」做為連接類型時，802.11 無線設定檔設定被儲存在無線設定檔開關的目前位置。一旦您使用無線連接安裝了軟體之後，就能設定三種無線設定檔設定，使其與您要使用的無線網路相符。

您可以使用下列工具來設定每一個開關位置（1、2 和 3）所用的無線設定檔設定：

- 工具箱（Windows）
「工具箱」與印表機進行通訊時，您可以用它來設定無線設定檔。



備註： 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以使用 PDA「工具箱」軟體。請參閱 [PDA（Pocket PC 和 Palm OS）「工具箱」軟體](#)。

- 無線設定檔組態公用程式（Windows）
透過此工具，您可以使用一個 USB 快閃驅動器，一次設定多台印表機。請參閱[若要設定多台印表機 802.11 連接（Windows）](#)。
- HP Deskjet 460 Network Setup Tool（Mac OS）
此工具會在安裝期間自動啟動，否則您可以日後用它來設定 802.11 無線設定檔。請參閱[HP Deskjet 460 Network Setup Tool（Mac OS）](#)。

請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)中有關在安裝軟體之後設定 802.11 無線設定檔的指示。

關於 802.11 無線網路設定值

您必須知道 802.11 無線網路的設定值，才能連接到 802.11 無線網路。如果您不知道網路設定檔，就必須從網路管理員處取得此資訊。

您可以為每一個設定檔設定下列 802.11 選項：

無線網路名稱（SSID）

在預設情況下，印表機會查詢一個稱為「hpsetup」的 ad hoc 網路。這就是無線網路名稱，或稱為 SSID。您的網路可能有不同的 SSID。

通訊模式

802.11 連接有兩種通訊模式選項：

- Ad hoc（建議採用）通訊

在 ad hoc 網路上，印表機被設定為 ad hoc 通訊模式，並且可與其他無線裝置直接通訊而無需使用無線存取點（WAP）。

- 基礎系統

在基礎系統網路上，印表機被設定為基礎系統通訊模式，並且可以透過 WAP 與網路上的其他裝置通訊，無論是有線或無線的裝置。WAP 通常可做為小型網路上的路由器或閘道。

無線安全性設定

- 網路認證：印表機的原廠設定值為「開放」網路。網路不需要認證或加密的安全防護。
- 資料加密：有線對等保密（WEP）可以加密透過無線電波從一個無線裝置傳送到另一個無線裝置的資料來提供安全防護。在支援 WEP 功能的網路上的裝置會使用 WEP 密鑰來為資料編碼。如果您的網路使用 WEP，您必須知道網路所用的 WEP 密鑰。

如果將資料加密設定為停用，印表機會試圖偵測並自動與稱為 hpsetup 的開放無線網路建立關聯性。

Ad hoc 網路上的所有裝置都必須：

- 與 802.11 無線連接相容
- 以 ad hoc 為通訊模式
- 具有相同的網路名稱 SSID
- 在相同的子網之上
- 在相同的頻道之上
- 具有相同的 802.11 安全性設定

使用原廠預設值來設定 802.11 連接

原廠預設的無線網路設定值為：

- 通訊模式：ad hoc
- 網路名稱 (SSID)：hpsetup
- 安全性 (加密)：已停用



備註： 在 Mac OS 系統上，ad hoc 網路是指電腦連接電腦的對等網路。

若要使用透過一條 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows 和 Mac OS)

如果您手邊有一條 USB 電纜可用來暫時連接的話，您可以使用原廠設定值來設定無線 ad hoc 網路 (Windows) 或電腦連接電腦的對等網路 (Mac OS) 上的印表機。按照以下這些步驟使用其原廠預設的 ad hoc 網路設定值來連接印表機：

1. 關閉任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
3. 在 CD 功能表上，按一下安裝印表機驅動程式 (Windows) 或 Install Driver (安裝驅動程式) (Mac OS)。
4. 按照螢幕上的指示來完成軟體安裝，在出現提示時暫時連接一條 USB 電纜。只限於 Mac OS：使用 HP Deskjet 460 Network Setup Tool (會在安裝期間自動啟動) 來完成安裝程序。



備註： 將新的 802.11 設定值傳送到印表機與設定其中一個無線設定檔時，印表機會關閉然後再重新開啓 (電源週期)，以便啓用設定值。

若要在設定印表機之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)。

若要透過沒有 USB 電纜連接的 ad hoc 模式和原廠預設值來設定 (Windows)

即使您沒有 USB 電纜，也可以使用預設設定值來設定無線 ad-hoc 網路上的印表機。按照以下這些步驟使用其原廠預設的 ad hoc 網路設定值來連接印表機：

1. 開啓您的電腦的無線網路卡所用的組態公用程式，然後執行下列步驟：
 - a. 以下列的數值來建立新的無線設定檔：
 - 通訊模式：ad hoc
 - 網路名稱 (SSID)：hpsetup
 - 安全性 (加密)：已停用
 - b. 啓動設定檔。
2. 等候兩分鐘，讓印表機取得 IP 位址，然後按住 (「取消」按鈕) 兩秒鐘以上，以便列印無線組態頁面。
3. 在組態頁面上，確認下列印表機網路設定值：
 - 通訊模式：ad hoc
 - 網路名稱 (SSID)：hpsetup
 - IP 位址為 而非 0.0.0.0

如果以上任何一項條件有誤，請重覆上述步驟。

4. 關閉任何執行中的應用程式。
5. 將 **Starter CD** 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 **Starter CD** 光碟片上的安裝圖示。
6. 在 CD 功能表上，按一下安裝印表機驅動程式。
7. 在「連接類型」螢幕上，選取無線，然後按一下下一步。
8. 依照螢幕上的指示完成軟體安裝。



備註： 將新的 802.11 設定值傳送到印表機與設定其中一個無線設定檔時，印表機會關閉然後再重新開啓（電源週期），以便啓用設定值。

若要在設定印表機之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)。

若要在沒有 USB 電纜的情況下使用原廠預設值來設定電腦連接電腦的對等（ad hoc）連接（Mac OS）

即使您沒有 USB 電纜，也可以使用預設設定值來設定無線電腦連接電腦的對等（ad-hoc）網路上的印表機。按照以下這些步驟使用其原廠預設的 ad hoc 設定值來連接印表機：

1. 按住 **×**（「取消」按鈕）2 秒鐘以上，以便列印無線組態頁面。
2. 開啓 **AirPort Setup Assistant**，然後依照螢幕上的指示來加入現有的無線網路。使用 **hpsetup** 做為現有的要加入的網路。
3. 將 **Starter CD** 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 **Starter CD** 光碟片上的安裝圖示。
4. 在 CD 功能表上，按一下安裝驅動程式。
5. 在「連接類型」螢幕上，選取無線網路，然後按一下完成。
6. 在「歡迎」螢幕上，按一下繼續。
7. 從印表機清單下拉式功能表中，選取無線。
8. 從印表機名稱清單中選取印表機，然後按一下繼續。
如果印表機沒有出現在清單中，請等候幾分鐘，然後按一下重新掃描。
9. 輸入 **hpsetup** 做為網路名稱，然後按一下套用。
10. 對無線安全性選取無，然後按一下確定。
11. 按一下傳送設定值以將設定值傳送給印表機。



備註： 將新的 802.11 設定值傳送到印表機與設定其中一個無線設定檔時，印表機會關閉然後再重新開啓（電源週期），以便啓用設定值。

若要在設定印表機之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)。



備註： HP Deskjet 460 不支援 Mac OS 傳統環境。

在現有（非預設）的網路上設定 802.11 連接

如果想用原廠預設值以外的設定值來連接現有的網路（例如基礎系統網路），而且已經使用原廠預設值無線連接的話，您可以使用「工具箱」（Windows）或 HP Deskjet 460 Network Setup Tool（Mac OS），只對三個無線設定檔開關位置的其中一個輸入網路設定值。請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)。



備註： 若要將印表機用於任何無線連接，您必須從 Starter CD 光碟片執行至少一次「安裝程式」，然後建立無線連接。在執行一次無線安裝之後，可以在無線設定檔開關中設定新的無線設定檔，以便連接至額外的無線網路。

若要透過一條 USB 電纜連接現有的網路（Windows 或 Mac OS）

如果您手邊有一條 USB 電纜可以暫時用來連接的話，就可以在任何無線網路上設定印表機。按照下列步驟來建立印表機的無線連接。

1. 取得無線網路所有必要的設定值。請參閱關於 [802.11 無線網路設定值](#)。
2. 關閉任何執行中的應用程式。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
4. 在 CD 功能表上，按一下安裝印表機驅動程式（Windows）或 Install Driver（安裝驅動程式）（Mac OS）。
5. 依照螢幕上的指示完成軟體安裝。
 - a. 在對話方塊中輸入無線網路設定值。
 - b. 出現提示時暫時連接一條 USB 電纜。
 - c. 只限於 Mac OS：使用 HP Deskjet 460 Network Setup Tool（會在安裝期間自動啟動）來完成安裝程序。



備註： 將新的 802.11 設定值傳送到印表機與設定其中一個無線設定檔時，印表機會關閉然後再重新開啓（電源週期），以便啓用設定值。

若要在設定印表機之後設定額外的 802.11 無線設定檔，請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)。

若要在沒有 USB 電纜的現有的網路上設定

本節說明符合以下所有條件時，以原廠預設值以外的設定值來連接現有的網路，或是設定不使用原廠預設值的新的 ad hoc（Windows）或電腦連結電腦的對等（Mac OS）網路：

- 您的電腦有 802.11 連接。
- 您沒有 USB 電纜。
- 您從未將印表機設定為無線連接。

如果上述所有條件為真，那麼您可能必須如此做：

1. 使用原廠預設值設定有無線連接的印表機。請參閱[使用原廠預設值來設定 802.11 連接](#)。
2. 使用「工具箱」（Windows）或 HP Deskjet 460 Network Setup Tool（Mac OS），將三個無線設定檔開關位置的其中一個設定為想要的網路設定值。請參閱[設定和使用 802.11 無線設定檔](#)。

設定和使用 802.11 無線設定檔

印表機包含了一個 802.11 無線設定檔開關，以便您儲存多達三個 802.11 電腦或網路的設定檔。這可讓您將印表機輕易地從家中移到辦公室，或在任何三個無線網路環境之間移動。



您可以使用「工具箱」(Windows) 或 HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Mac OS) 來修改這些無線設定檔。請參閱[工具箱 \(Windows\)](#) 和 [HP Deskjet 460 Network Setup Tool \(Mac OS\)](#)。



備註： 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以使用 PDA 「工具箱」軟體。請參閱 [PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\) 「工具箱」軟體](#)。

在設定無線設定檔之後，您可以列印無線組態頁面以取得設定檔設定值清單，並且確定設定正確無誤。請參閱[若要列印無線組態頁面](#)。

在設定一個以上的無線設定檔之後，可以使用印表機上的無線設定檔開關在不同的設定檔之間切換。請參閱[若要使用無線設定檔開關](#)。

「無線設定檔組態公用程式」(Windows) 可用來設定數台設定值相同的印表機。請參閱[若要設定多台印表機 802.11 連接 \(Windows\)](#)。

若要設定 802.11 無線設定檔 (Windows)

本節假設「工具箱」能與印表機進行通訊。



備註： 若要將印表機用於任何無線連接，您必須從 Starter CD 光碟片執行至少一次「安裝程式」，然後建立無線連接。在執行一次安裝以建立無線連接之後，可以設定新的無線設定檔並且變更無線設定檔開關位置，以便連接至額外的網路。



備註： 如果可以在「工具箱」中看到油墨存量，則表示「工具箱」能與印表機進行通訊。



備註： 將新的 802.11 設定值傳送到印表機與設定其中一個無線設定檔時，印表機會關閉然後再重新開啓（電源週期），以便啓用設定值。

1. 開啓「工具箱」。請參閱[工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 按一下印表機服務標籤。
3. 按一下無線設定檔。

4. 對想要編輯的設定檔按一下編輯設定檔按鈕（目前、1、2 或 3）。
「目前」設定檔是指印表機上無線設定檔開關目前的位置（1、2 或 3）。
5. 對您想要連接的網路輸入無線設定檔資訊，然後按一下儲存設定檔。

若要設定 802.11 無線設定檔（Mac OS）



備註： 將新的 802.11 設定值傳送到印表機與設定其中一個無線設定檔時，印表機會關閉然後再重新開啓（電源週期），以便啓用設定值。

1. 使用印表機上的無線設定檔開關來選取要設定的設定檔。請參閱[若要使用無線設定檔開關](#)。
2. 按兩下桌面上的 Macintosh HD 圖示。
3. 選取 Library，然後選取 Printers。
4. 選取 hp，再選 Utilities，然後再選 HP Deskjet 460 Network Setup Tool。
5. 在「歡迎」螢幕上，按一下繼續。
6. 從印表機清單下拉式功能表選取無線或 USB（如果印表機目前是透過一條 USB 電纜連接的話）。
7. 從印表機名稱清單中選取印表機，然後按一下繼續。
如果印表機沒有出現在清單中，請等候幾分鐘，然後按一下重新掃描。
8. 輸入無線設定檔資訊，然後按一下套用。
9. 按一下傳送設定值以將設定值傳送給印表機。

若要使用無線設定檔開關

您在軟體中設定的每一個設定檔（1、2 和 3）都與印表機上的一個無線設定檔開關位置（1、2 和 3）相對應。「目前」設定檔是指無線設定檔開關目前的位置（1、2 或 3）。



備註： 您可以列印無線組態頁面以取得設定檔設定值清單，並且確定設定正確無誤。請參閱[若要列印無線組態頁面](#)。

若要在特定設定檔上列印

1. 將無線設定檔開關上的數字變更為特定的設定檔。
2. 將電腦上的無線網路變更為位於該特定設定檔。
3. 使用安裝的印表機驅動程式來傳送列印作業。

在設定一個以上的無線設定檔之後，可以使用印表機上的無線設定檔開關在不同的設定檔之間切換。



例如，如果您設定了設定檔 1 以在基礎系統環境（例如辦公室）中進行列印，而且設定了設定檔 2 以在 ad hoc 環境（如遠離辦公室或在外出途中）中進行列印，您只需在位置 1 和 2 之間切換開關即可切換設定檔。

在傳送列印作業之前，請先確定開關位於適當的位置（1、2 或 3）以與您所用的設定檔相符。例如，如果您在外出途中，而先前曾經設定過開關位置 2 以用於 ad hoc 無線列印的話，請先將開關移到位置 2 之後再傳送列印作業。



備註： 從一個無線設定檔切換到另一個設定檔之後，第一個列印作業需要等候 10 秒鐘左右才會開始列印。

若要將 802.11 無線設定重設為原廠預設值

若要重設現用的設定檔（無線設定檔開關目前的位置）

- 按住 （電源按鈕），然後按 （取消按鈕）八下。

若要重設全部三個 802.11 無線設定檔

- 按住 （電源按鈕），然後按 （取消按鈕）兩下，再按 （繼續按鈕）八下。

若要設定多台印表機 802.11 連接（Windows）

您可以使用「無線設定檔組態公用程式」來輕易地設定多台印表機無線連接。此公用程式可將印表機的無線設定檔設定值匯出到 USB 快閃驅動器。然後您可以將快閃驅動器插入另一台印表機的 USB 主機連接埠，用這些設定值來設定其他印表機。



備註： 下列作業系統支援「無線設定檔組態公用程式」： Windows 2000 和 Windows XP。

若要使用「無線設定檔組態公用程式」

1. 將 802.11 無線印表機介面卡插入每一台印表機上的 CF 介面卡插槽。
2. 將 USB 快閃驅動器連接到一台印表機的 USB 主機連接埠。請參閱背面和側面視圖中有關此連接埠的所在位置。
插入 USB 快閃驅動器之後，802.11 無線印表機介面卡指示燈便會熄滅。在 USB 快閃驅動器上設定了 802.11 設定值之後，指示燈便會重新點亮。
3. 關閉任何執行中的應用程式。
4. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啟動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
5. 在 CD 功能表上，按一下企業解決方案，然後按一下無線設定檔組態公用程式。
6. 按照螢幕上的指示將印表機的無線設定檔設定值匯出到 USB 快閃驅動器，然後將 USB 快閃驅動器移到每一台印表機的 USB 主機連接埠來設定其他印表機。

Bluetooth 無線連接

本節說明如何為 Bluetooth 無線連接設定印表機。請參閱關於 Bluetooth 中有關 Bluetooth 列印的概論。

您可以在安裝軟體（安裝程式）期間設定 Bluetooth 無線設定值，或者日後使用「工具箱」（Windows）或 HP Printer Utility（Mac OS）來設定設定值。請參閱設定 Bluetooth 無線設定值。



備註：如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以使用 PDA「工具箱」軟體。請參閱 PDA（Pocket PC 和 Palm OS）「工具箱」軟體。



備註：若要使用「工具箱」（Windows）來設定 Bluetooth 設定值或監控印表機狀態（例如油墨存量），您必須用一條 USB 電纜將印表機連接到電腦上。



備註：可以透過特定印表機機型所附帶的 Bluetooth 無線印表機介面卡來進行 Bluetooth 列印。有關 Bluetooth 無線印表機介面卡的說明和圖例，請參閱安裝與使用 802.11 和 Bluetooth 配件。同時，傳送裝置必須具有內建的 Bluetooth 功能或已安裝了 Bluetooth 無線網卡。

設定 Bluetooth 無線連接

以下各節說明如何設定 Bluetooth 無線連接。

若要設定 Bluetooth 無線連接（Windows）

1. 關閉任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。CD 功能表會自動執行。
如果 CD 功能表無法自動啓動，請連按兩下 Starter CD 光碟片上的安裝圖示。
3. 在 CD 功能表上，按一下安裝印表機驅動程式。
4. 當出現連接埠提示時，選取其他連接埠。
5. 當出現連接印表機的提示時，選取跳過。
6. 按照螢幕上的指示完成軟體安裝。
7. 使用電腦上的主機 Bluetooth 軟體來找出指定給 Bluetooth 裝置的 Bluetooth 用戶端的 COM 連接埠號碼。例如，如果您使用電腦上的 3Com Bluetooth 變電器，請開啓「Bluetooth 連接管理員」，從「工具」功能表中選取 COM 連接埠，並且記下 3Com Bluetooth 序列用戶端連接埠的 COM 連接埠號碼。
8. 從 Windows 桌面，按一下開始按鈕，指向設定，然後按印表機或印表機和傳真。
9. 用滑鼠右鍵按印表機圖示，然後按一下內容。
10. 如步驟 6 中所示，按一下連接埠標籤，然後按一下 COM 連接埠。
11. 按一下套用，然後按一下確定。

若要在設定印表機之後設定 Bluetooth 無線設定檔，請參閱設定 Bluetooth 無線設定值。

若要設定 Bluetooth 無線連接 (Mac OS)

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 開啓 System Preferences (系統喜好設定)，然後從 Hardware (硬體) 清單中，按一下 Bluetooth。確定已開啓 Bluetooth。
3. 將 Starter CD 光碟片插入光碟機。
連按兩下桌面的 CD 圖示，然後再連按兩下 Setup (安裝程式) 圖示。同時，可以在 Starter CD 光碟片上找到「安裝程式」資料夾。
4. 按一下安裝驅動程式並且按照螢幕上的指示來進行。
5. 開啓位於 Applications\Utilities 資料夾中的 Printer Setup Utility 或 Print Center。
6. 按一下 Add (新增)。
7. 從功能表選取 Bluetooth。
8. 從印表機清單中選取印表機，然後按一下 Add (新增) 按鈕。一個記號會出現在印表機名稱旁，指示此印表機現在成爲預設印表機。
9. 關閉 Print Center。

若要在設定印表機之後設定 Bluetooth 無線設定檔，請參閱設定 Bluetooth 無線設定值。

設定 Bluetooth 無線設定值

您可以使用「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體來設定 Bluetooth 無線設定值。



備註： 爲了變更印表機的 Bluetooth 設定值，您必須透過一條 USB 電纜將印表機連接到電腦。

若要設定 Bluetooth 無線設定值 (Windows)

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 將 Bluetooth 無線印表機介面卡插入印表機上的 CF 介面卡插槽。(請參閱安裝 802.11 或 Bluetooth 無線印表機介面卡。)
3. 開啓「工具箱」。請參閱工具箱 (Windows)。
4. 按一下印表機服務標籤。
5. 按一下 Bluetooth 設定值。
6. 設定想要的 Bluetooth 無線選項。
請參閱 Bluetooth 無線設定值選項中有關 Bluetooth 無線選項的說明。
7. 在設定想要的選項之後，請按一下確定。
會出現一個警告對話方塊。
8. 按一下確定以關閉警告對話方塊。
9. 在「工具箱」中，從下拉式功能表中選取 HP Deskjet 460 系列 Bluetooth 驅動程式。
10. 關閉「工具箱」。

印表機會忽視其他任何試圖建立連接的裝置。裝置必須等到原始連接關閉之後，才能建立新的連接。

若要設定 Bluetooth 無線設定值 (Mac OS)

只要電腦上附有或安裝了 Bluetooth 硬體，Mac OS X (10.3 版和更新版本) 便會支援 Bluetooth 連接。

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 將 Bluetooth 無線印表機介面卡插入印表機上的 CF 介面卡插槽。(請參閱[安裝 802.11 或 Bluetooth 無線印表機介面卡](#)。)
3. 開啓 HP Printer Utility。請參閱[HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)。
4. 選取印表機，然後按一下 Launch Utility (啓動公用程式)。
5. 按一下 Bluetooth Settings (Bluetooth 設定值) 面板。
6. 設定想要的 Bluetooth 無線選項。
請參閱[Bluetooth 無線設定值選項](#)中有關 Bluetooth 無線選項的說明。
7. 按一下立即套用。

印表機會忽視其他任何試圖建立連接的裝置。裝置必須等到原始連接關閉之後，才能建立新的連接。

Bluetooth 無線設定值選項



備註： 爲了變更印表機的 Bluetooth 設定值，您必須透過一條 USB 電纜將印表機連接到電腦。

若要查看印表機與 Bluetooth 有關的特定資訊，請列印無線組態頁面。請參閱[若要列印無線組態頁面](#)。

Bluetooth 裝置位址

這就是 Bluetooth 裝置用來識別印表機的位址。您不能變更印表機的 Bluetooth 裝置位址。

Bluetooth 裝置名稱

當一個裝置偵測到印表機時，就會顯示印表機的 Bluetooth 裝置名稱。印表機都會附帶一個預設的 Bluetooth 裝置名稱：HP Deskjet 460/[序號]。

此選項可用來變更印表機的 Bluetooth 裝置名稱。爲了變更印表機的名稱，您必須透過一條 USB 電纜將印表機連接到電腦。



備註： Bluetooth 印表機名稱可以輸入和儲存多達 60 個字元。您可以列印無線組態頁面來查看完整的 60 個字元名稱。



備註： 印表機的 Bluetooth 裝置名稱只會顯示在 Bluetooth 應用程式。在 Windows 「印表機」資料夾中，印表機被標示爲 HP Deskjet 460 系列。

若要變更印表機的 Bluetooth 裝置名稱 (Windows)

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 開啓「工具箱」。請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
3. 按一下印表機服務標籤。
4. 按一下 Bluetooth 設定值。
5. 在「印表機名稱」對話方塊中輸入最多 60 個字元的新的印表機名稱。
6. 按一下確定。

印表機的 Bluetooth 裝置名稱便會改變。

若要變更印表機的 Bluetooth 裝置名稱 (Mac OS)

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 開啓 HP Printer Utility。請參閱 [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)。
3. 按一下 Bluetooth Settings (Bluetooth 設定值) 面板。
4. 輸入新的印表機名稱。
5. 按一下 Apply Now (立即套用)。

印表機的 Bluetooth 裝置名稱便會改變。

PIN 代碼

此選項可用來變更印表機的 PIN 代碼。當您將印表機設定為需要加密 (請參閱 [需要加密](#)) 時，會出現提示要求輸入試圖使用印表機的裝置的 PIN 代碼。

爲了變更印表機的 PIN 代碼，您必須透過一條 USB 電纜將印表機連接到電腦。

若要變更印表機的 PIN 代碼 (Windows)

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 開啓「工具箱」。請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
3. 按一下印表機服務標籤。
4. 按一下 Bluetooth 設定值。
5. 按一下變更 PIN 代碼按鈕。
會顯示「變更 PIN 代碼」對話方塊。
6. 輸入新的 PIN 代碼。預設的 PIN 代碼爲「0000」(四個零)。
7. 重新輸入新的 PIN 代碼。
8. 按一下確定。

PIN 代碼已變更。

若要變更印表機的 PIN 代碼 (Mac OS)

1. 用一條 USB 電纜將印表機連接到您的電腦。
2. 開啓 HP Printer Utility。請參閱 [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)。
3. 按一下 Bluetooth Settings (Bluetooth 設定值) 面板。
4. 按一下變更 PIN 代碼按鈕。
會顯示「變更 PIN 代碼」對話方塊。
5. 輸入新的 PIN 代碼。預設的 PIN 代碼爲「0000」(四個零)。
6. 重新輸入新的 PIN 代碼。
7. 按一下立即套用。

PIN 代碼已變更。

重設裝置存取

下列步驟將會從印表機的記憶體中清除所有的連結裝置。

若要重設裝置存取 (Windows)

1. 開啟「工具箱」。請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 按一下印表機服務標籤。
3. 按一下 Bluetooth 設定值。
4. 按一下重設裝置存取按鈕。
會出現一個警告對話方塊。
5. 按一下確定以關閉警告對話方塊。

所有的連結裝置都會從印表機的記憶體中移除。

若要重設裝置存取 (Mac OS)

1. 開啟 HP Printer Utility。請參閱 [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)。
2. 按一下 Bluetooth Settings (Bluetooth 設定值) 面板。
3. 按一下 Reset Device Access (重設裝置存取) 按鈕。
會出現一個警告對話方塊。
4. 按一下 OK (確定) 以關閉警告對話方塊。

所有的連結裝置都會從印表機的記憶體中移除。

存取模式

存取模式會決定支援 Bluetooth 功能的裝置對印表機的存取權限等級。

印表機有三種存取模式：

公共模式

所有支援 Bluetooth 功能的裝置都會偵測到印表機。請參閱 [Bluetooth 偵測](#) 中的詳細資訊。

私有模式

只有儲存了印表機位址的裝置才能偵測到印表機。請參閱 [Bluetooth 偵測](#) 中的詳細資訊。

需要加密

核選「需要加密」核選方塊時，傳送到印表機的所有資料都會被加密。此選項也會自動設定認證。然後印表機需要符合下列條件：

- 透過 Bluetooth 無線連結傳送的所有資料都必須加密。
- 所有使用者在首次列印時都必須輸入 PIN 代碼。請參閱 [PIN 代碼](#) 中的詳細資訊。



備註： 選定了需要加密時，所有裝置都必須在首次列印時傳送 PIN 代碼。請參閱 [PIN 代碼](#) 中的詳細資訊。

若要重設為原廠預設設定值



備註： 使用下列指示只能重設印表機的 Bluetooth 設定值。

1. 按住 （電源按鈕）。
2. 在按住 （電源按鈕）時，按 （取消按鈕）四下，然後按 （繼續按鈕）六下。
3. 放開 （電源按鈕）。

若要關閉 Bluetooth

若要關閉 Bluetooth 列印功能，請從印表機上取下 Bluetooth 無線印表機介面卡。

Bluetooth 偵測

偵測是指支援 Bluetooth 功能的裝置偵測到信號範圍之內其他支援 Bluetooth 功能的裝置的過程。

當一個裝置偵測到印表機時，就會顯示印表機的 Bluetooth 裝置名稱。請參閱 [Bluetooth 裝置名稱](#) 中的詳細資訊。

偵測方法根據所用的 Bluetooth 軟體類型而有所不同。

Bluetooth 字型

印表機附帶了用於 Bluetooth 列印的內建字型。特定的機型包含用於從行動電話列印的亞洲字型。印表機所附的字型取決於購買印表機的國家 / 地區而定。請參閱 [印表機規格](#)。

無線組態頁面

無線組態頁面顯示使用印表機時所需的 802.11 和 Bluetooth 資訊。請參閱 [認識裝置資訊頁面](#) 中有關列印此頁面的詳細資訊和指示。

連結

當印表機和傳送裝置互相連結時，會將彼此的 Bluetooth 裝置位址儲存起來。如此一來，裝置便可偵測到「私有」模式中的印表機。請參閱 [私有模式](#) 中的詳細資訊。

印表機可以連結多達 31 個裝置。如果您達到這個極限，卻希望和其他裝置連結，則必須從印表機的記憶體中清除所有先前連結的裝置。請參閱 [重設裝置存取](#) 中的指示。

Bluetooth 無線設定檔

序列埠設定檔（SPP）

「序列埠設定檔」是印表機上序列埠的無線版本，可以和筆記型電腦、如 HP iPAQ 等 Pocket PC 裝置和其他 PDA 裝置一起利用 Bluetooth 無線技術來進行列印。「序列埠設定檔」將資料做為一連串的位元組來傳送，並不支援雙向通訊。

物件推送設定檔（OPP）

「物件推送設定檔」可用來從使用「物件交換協定」（OBEX）的裝置（例如行動電話和如 Pocket PC 和 Palm OS 裝置等個人數位助理（PDA））上進行列印。能 OBEX 傳送的檔案包括 vCard（儲存名片、地址和電話號碼）、vCalendar（支援事件記錄和待辦事項清單）、vMessage（支援簡訊和文字）、JPEG（用於影像）和用於行動電話及如 Palm OS 裝置等 PDA 的 ASCII 文字。

基本列印設定檔（BPP）

「基本列印設定檔」可以擴充 OBEX 的功能，因此讓您更能操控從支援 Bluetooth 功能的 PDA、行動電話和其他裝置的列印作業。「基本列印設定檔」可用來設定印表機、列印份數以及如每張多頁或縮印等其他列印屬性。

「基本列印設定檔」十分有彈性，甚至可以進行「無驅動程式」列印，因此任何支援設定檔的印表機都能從也支援設定檔的裝置中列印資料。此設定檔可以雙向通訊，因此可將印表機狀態資訊（列印作業的進度或「紙張用盡」或「夾紙」等錯誤訊息）送回電腦以供顯示。

基本成像設定檔（BIP）

「基本成像設定檔」可用來從相容的數位照相機或具備 Bluetooth 無線技術的其他行動裝置列印影像。

硬複製電纜復位設定檔（HCRP）

「硬複製電纜復位設定檔」可用來以如同透過電纜列印相同的功能、品質和速度來列印。「硬複製電纜復位設定檔」提供與「序列埠設定檔」相同的基本功能性，但還多出了雙向通訊功能（例如可以傳送「紙張用盡」、「油墨用盡」以及列印作業狀態等訊息）。它同時也支援 HP 所附帶的全功能裝置的所有功能，例如列印、掃描、傳真和複印等。

不像「基本列印設定檔」，「硬複製電纜復位設定檔」需要在用來列印的電腦上安裝印表機驅動程式，因此主要是用來在個人電腦上列印。

5 維護和疑難排解

本章說明基本的印表機維護工作和排解疑難問題。您可以從「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 及 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體 (如果安裝了其中一項) 中尋找有關印表機和列印墨水匣的狀態資訊。您也可以用這些公用程式來執行維護工作。

印表機的維護

除了更換墨水保養模組以外，印表機不需要其他定期的維護。(請參閱[更換油墨保養模組](#)。)但請盡量避免讓印表機沾到塵埃和灰塵。這樣的清理，可讓印表機保持在最佳的工作狀態，並且可能讓問題的診斷容易一點。



WARNING! 開始清理印表機之前，請先關閉印表機的電源，並拔掉電源線。如果有使用選項配備的電池，在開始清理之前，請關閉印表機的電源，並取出電池。

清理印表機

清理印表機的時候，請遵守以下的準則：

- 用一塊柔軟的布，沾一點用水沖淡的溫和性清潔劑，擦拭印表機的外殼。



備註： 清潔印表機的時候，只能用清水，或是用水沖淡的溫和性清潔劑。如果使用別的清潔劑或是酒精，會損壞印表機。

- 用一塊乾燥而沒有絨毛纖維的布，清潔前機蓋的內部。



CAUTION: 小心不要觸碰到滾筒。滾筒如果沾到皮膚上的油脂，會造成列印品質上的問題。

列印墨水匣的清潔

如果印出的字元不完整，或是文件上有遺漏點或是線的情形，則可能必須清理列印墨水匣。這種現象是因墨水噴嘴堵塞造成的，如果噴嘴長時間暴露在空氣中就會造成堵塞。



備註： 清理列印墨水匣之前，請確定列印墨水匣的墨水沒有完全用完，也沒有快要用完。墨水快要用完的時候，印出的文件上，也可能會發生字元不完整，或是遺漏點或線的情形。檢查列印墨水匣的指示燈，確定它們沒有點亮。（請參閱[印表機指示燈說明](#)。）此外，您也可從「工具箱」（Windows）的「印表機狀態」標籤或是 HP Printer Utility（Mac OS）檢查列印墨水匣的狀態。更換任何油墨完全用完或是快要用完的列印墨水匣。請參閱[列印墨水匣的更換](#)的指示。

如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 的「工具箱」軟體。請參閱 [PDA（Pocket PC 和 Palm OS）「工具箱」軟體](#)。

若要自動清理列印墨水匣



備註： 只在必要時才清理列印墨水匣。清理作業會消耗油墨並且縮短列印墨水匣的使用壽命。清理分為三個等級。在第一級清理之後，如果對於清理的結果不甚滿意，請執行下一級清理。

控制台

1. 按住 （電源按鈕）。
2. 在按住按鈕的同時執行下列其中一項。如果對於上一級的清理結果不甚滿意，請執行下一級的清理。
 - a. 對於第一級清理：按 （取消按鈕）兩下。
 - b. 對於第二級清理：按 （取消按鈕）兩下和 （繼續按鈕）一下。
 - c. 對於第三級清理：按 （取消按鈕）兩下和 （繼續按鈕）兩下。
3. 放開 （電源按鈕）。
印表機便會開始清理程序。
4. 列印組態頁。請參閱[認識裝置資訊頁面](#)。

工具箱（Windows）

1. 開啓「工具箱」。請參閱[工具箱（Windows）](#)。
2. 按一下印表機服務標籤，然後按清理列印墨水匣，然後按照螢幕上的指示來進行。

HP Printer Utility（Mac OS）

1. 開啓 HP Printer Utility。請參閱[HP Printer Utility（Mac OS）](#)。
2. 按一下 清理並且按照螢幕上的指示來進行。

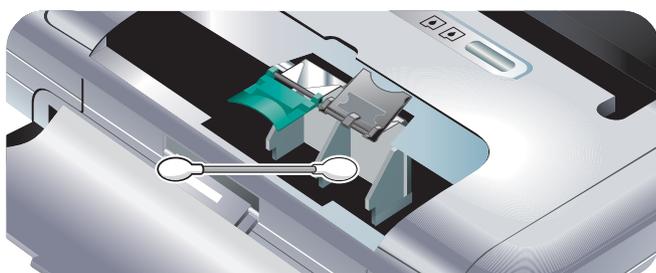
若要手動清理列印墨水匣

列印墨水匣和列印墨水匣底座間接觸不良也可能會影響到列印輸出的品質。當發生這種情況時，請試著清理列印墨水匣和列印墨水匣底座上的電子接點。

1. 從印表機中取出列印墨水匣。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。



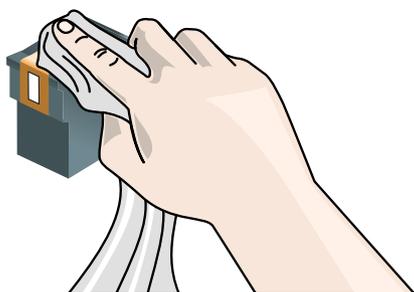
2. 用一根乾燥的棉花棒來清理列印墨水匣底座上的電子接點。



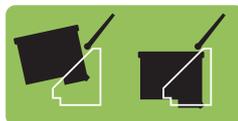
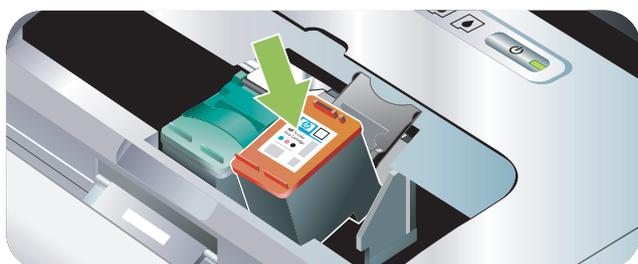
3. 小心地用一塊柔軟乾燥的不起毛絨布來清理列印墨水匣上的電子接點。



CAUTION: 為了避免對電子接點造成損壞，只能擦拭接點一次。請勿擦拭列印墨水匣上的油墨噴嘴。



4. 重新裝回列印墨水匣。



列印墨水匣的更換

請用「工具箱」(Windows) 或 HP Printer Utility (Mac OS)，或是 PDA (Pocket PC 和 Palm OS) 的「工具箱」軟體來檢查油墨存量。如需有關使用這些工具的資訊，請參閱[印表機管理工作概論](#)。

將列印墨水匣從包裝中取出之後，請立即安裝。

CAUTION: HP 尊重客戶有選擇其他品牌的權益，但不能保障非 HP 列印墨水匣的品質或可靠性。由於使用非 HP 或重新裝填的列印墨水匣而導致印表機需要進行保養或修理，無法受到保固的保障。



備註： 若要查詢哪些列印墨水匣能用於您的印表機，請參閱 [HP 耗材和配件](#)。

CAUTION: 爲了避免累積污垢、墨水堵塞、或是電氣接觸不良的情形，請不要觸碰列印墨水匣墨水噴嘴或是銅質接點，也不要拆掉銅質金屬條。

1. 將新的列印墨水匣從包裝中取出，然後拉開有顏色的膠帶，撕下保護膜。



2. 在印表機電源有開啓的時候，打開前機蓋。等待墨水匣停止移動。這應該只要幾秒鐘的時間即可。

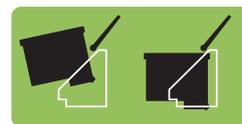
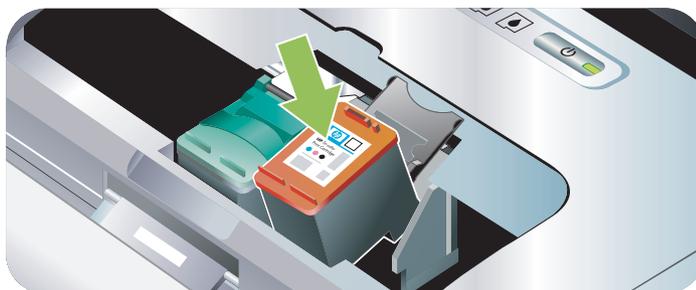
 **CAUTION:** 務必等到列印墨水匣停止移動之後才取下或安裝列印墨水匣。



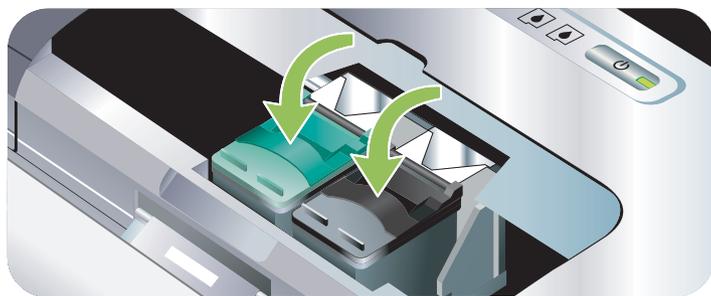
3. 向上抬起列印墨水匣固定鎖以將它打開，然後輕輕地將列印墨水匣從安裝底槽中取出。



4. 用和取出舊列印墨水匣時一樣的角度，將新的列印墨水匣裝入其安裝底槽。檢查固定鎖和列印墨水匣上面的號碼是否相符，確定您裝入正確的字印墨水匣。



5. 關上列印墨水匣固定鎖。如果墨水匣有正確地裝入，則關上固定鎖的時候，會將墨水匣輕輕地壓入安裝底槽。按一下固定鎖，確定它有平坦地蓋在墨水匣上面。



6. 關上前機蓋。
7. 在開始使用印表機前，請先等待墨水匣座完成列印墨水匣初始化的工作，並回到印表機左邊的起始位置。



備註： 在列印墨水匣初始化完畢之前，請不要開啓前機蓋。

調整列印墨水匣

每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式（Windows）、HP Printer Utility（Mac OS）或 PDA（Pocket PC 和 Palm OS）的「工具箱」軟體重新校準一次。請參閱印表機管理工作概論中有關使用這些工具的資訊。

若要校準列印墨水匣



備註： 在校準列印墨水匣之前先將普通紙裝入紙匣。在校準的過程中會印出一張對齊頁面。

工具箱（Windows）

1. 開啓「工具箱」。請參閱工具箱（Windows）。
2. 按一下印表機服務標籤，然後按校準列印墨水匣，然後按照螢幕上的指示來進行。

HP Printer Utility（Mac OS）

1. 開啓 HP Printer Utility。請參閱 HP Printer Utility（Mac OS）。
2. 按一下校準並且按照螢幕上的指示來進行。

用單一系列印墨水匣列印

如果其中一個列印墨水匣的油墨在更換之前便已用盡，您仍然可以用單一墨水匣列印。

空的墨水匣	使用的墨水匣	輸出
黑色	只用彩色列印墨水匣列印	彩色和灰階
彩色	只用黑色或相片列印墨水匣列印	以灰階方式列印所有文件
相片	只用彩色列印墨水匣列印	彩色和灰階



備註： 用單一系列印墨水匣列印可能速度較慢，而且也會影響列印品質。我們建議同時用兩個列印墨水匣列印。必須安裝彩色列印墨水匣才能進行無框列印。

校準色彩

如果您對於色彩表現不甚滿意，可以用手動方式來校準色彩以確保獲得最佳的列印品質。



備註： 只有在同時安裝彩色和相片列印墨水匣時才進行色彩校準。相片列印墨水匣是一個選項配件，可以另外購買。請參閱 [HP 耗材和配件](#)。



備註： 如果是使用 Pocket PC 或 Palm OS 裝置，您可以用 PDA 「工具箱」軟體來校準色彩。請參閱 [PDA \(Pocket PC 和 Palm OS\) 「工具箱」軟體](#)。

校正色彩可以平衡印出頁面上色彩的濃淡。只有在下列情況下才須要執行此作業：

- 印出的色彩明顯偏向黃色、青色或洋紅色。
- 灰色陰影中出現彩色的痕跡。

當列印墨水匣的墨水快要用完時，可能也會出現色彩不正確的情形。

若要校準色彩

工具箱 (Windows)

1. 開啓「工具箱」。請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。
2. 按一下印表機服務標籤，然後按校準色彩，然後按照螢幕上的指示來進行。

HP Printer Utility (Mac OS)

1. 開啓 HP Printer Utility。
2. 按一下校準色彩並且按照螢幕上的指示來進行。

更換油墨保養模組

“可更換的墨水服務模組”是用來容納來自黑色列印墨水匣廢棄墨水的容器。當快要裝滿的時候，印表機的指示燈會提示使用者需要更換。請參閱[印表機指示燈模式](#)。

當油墨保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。如果有新的墨水保養模組，請按照模組所附帶的指示，立刻安裝新的模組。

否則，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/dj460> 或參閱 [支援與保固](#) 來取得更換用的模組。更換新的模組以前，請先取出黑色列印墨水匣以便繼續列印。印表機可以只用彩色列印墨水匣列印，但色彩結果和列印速度將會受到影響。請參閱[用單一系列墨水匣列印](#)。



CAUTION: 如果放任墨水服務模組完全裝滿的話，可能會發生漏出黑色墨水的情形。小心避免將油墨噴濺到油墨保養模組上。油墨會永久沾污布料和其他材料。



備註： 如果安裝了「工具箱」(Windows) 的話，可以選擇在印表機發生問題的時候，在螢幕上顯示出錯誤訊息。請參閱[安裝印表機軟體和共享印表機 \(Windows\)](#)。

疑難排解提示和資源

請參閱下面各節來解決列印問題：

- 請參閱[解決列印問題](#)中有關列印問題的資訊。
- 請參閱[解決進紙問題](#)中有關夾紙和進紙問題的資訊。
- 請參閱[安裝問題疑難排解](#)中有關安裝問題的資訊。

如果上面幾節所述都無法解決問題，請參閱[一般疑難排解提示](#)然後查看該章節的內容。如果仍然無法解決您的問題，請參閱[支援與保固](#)中有關與 HP 聯絡的指示。

一般疑難排解提示

如果[解決列印問題](#)、[解決進紙問題](#)或[安裝問題疑難排解](#)中的建議無法解決問題，請嘗試下列一般疑難排解提示。

檢查印表機

確認以下情況：

- 電源線和其他電纜線都可正常操作而且已牢固地連接印表機。確定印表機已正確地連接到正常運作的交流（AC）電源插座，而且已將電源開啓。請參閱[印表機規格](#)中有關電壓規定。
- 如果是使用 USB 連接，印表機直接連接到 USB 連接埠。請勿與其他裝置共用此埠，如 Zip 磁碟機。確定介面電纜有牢固地連接在印表機和電腦上面。
- 將印表機內的所有包裝膠帶和材料全都取出。
- 列印墨水匣已正確地安裝在適當的底槽中。確認已將膠帶從每一個墨水匣上移除。
- 確定列印墨水匣固定鎖和所有機蓋都已關上。
- 確定紙材已正確裝入紙匣，而且印表機內沒有夾紙。
- 如果使用電池電力，請確定電量足夠。請參閱[電池的充電和使用](#)。
- 電源指示燈已點亮而且沒有閃爍。首次開啓印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 印表機處於「就緒」狀態。如果這些指示燈點亮或閃爍，請參閱[印表機指示燈說明](#)。
- 印表機會列印印表機組態頁。請參閱[認識裝置資訊頁面](#)。

檢查軟體

確認以下情況：

- 印表機設定為目前或是預設印表機。請參閱[變更列印設定值](#)。
- 電腦螢幕上沒有顯示錯誤訊息。
- 使用 Windows 系統時沒有選定暫停列印。
- 狀態已停止沒有顯示在「印表機設定公用程式」或是 Mac OS 的 Print Center。
- 在 Windows 2000 和 Windows XP 中沒有核選離線使用印表機選項。
- 沒有選取列印對話方塊中的列印到檔案選項。在 Windows 系統上，試著核選印表機內容對話方塊上進階標籤的直接列印到印表機選項。
- 印表機驅動程式中的列印設定值（例如紙張類型、紙張尺寸、邊界和顏色）都是正確的。請參閱[變更列印設定值](#)。
- 在進行列印作業時沒有執行太多程式。再次嘗試執行列印作業之前，請關閉不用的程式或是重新啓動電腦。

- 如果是使用 Bluetooth 連接，任何諸如 Printboy for Palm OS 使用者之類的必要軟體都已安裝在主機裝置上。確定 Bluetooth 的設定值都是正確的。請參閱 [Bluetooth 無線連接](#)。
- 如果是使用 802.11 連接，您的無線網路設定值正確。請參閱 [802.11 無線連接](#)。
- 如果正試著直接從記憶卡列印的話，您在數位相機記憶卡中建立了 DPOF 檔案。請參閱 [從記憶卡和 USB 快閃驅動器列印](#)。

解決列印問題

本節提供常見列印問題的解決方法。

印表機意外關機

檢查電源和電源連接

確定印表機已正確地連接到正常運作的交流（AC）電源插座。請參閱[印表機規格](#)中有關電壓規定。

所有印表機指示燈都在閃爍

發生無法復原的錯誤

關閉印表機，然後再重新開啓。如果印表機無法關閉後再開啓，請從印表機背面拔出電源插頭，等候幾秒鐘的時間，然後再重新插上。如果問題仍然存在，請與 [HP 聯絡](#)。請參閱[支援與保固](#)。

印表機無回應（不列印）

檢查印表機

請參閱[一般疑難排解提示](#)。

檢查印表機軟體安裝

如果印表機在列印當中被關閉，電腦螢幕上會顯示一個警告訊息；如果沒有出現任何訊息，印表機軟體可能沒有正確地安裝。要解決此問題，請完全解除安裝軟體，然後重新安裝印表機軟體。請參閱[解除安裝印表機軟體](#)。

檢查電纜

確定 USB 電纜的兩端連接牢固。

檢查無線連線

- 使用 [Bluetooth](#) 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 同時請參閱[設定 802.11](#) 或 [Bluetooth](#) 無線通訊時發生問題。

印表機不接受列印墨水匣

檢查列印墨水匣

取出列印墨水匣並且確定防護膠帶已從列印墨水匣上完全移除。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。

清潔列印墨水匣

完成列印墨水匣的清理程序。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。

取出列印墨水匣之後關閉印表機

在取出列印墨水匣之後，關閉印表機，然後在沒有裝回列印墨水匣時將印表機開啓。在重新啓動印表機之後，重新安裝列印墨水匣。

印表機列印時間過長

檢查系統組態

確定電腦符合印表機的最低系統需求。請參閱 [印表機規格](#)。

檢查列印設定

當選定最佳或最大 dpi 的列印品質時，印表機的字印速度較慢。若要加快列印速度，請在印表機驅動程式中選取不同的列印設定值。請參閱[變更列印設定值](#)。

檢查無線電干擾

如果是使用無線通訊方式來連接印表機而且列印速度太慢的話，無線電信號可能太弱。請參閱[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題](#)。

檢查無線連線

- 使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 從一個 802.11 無線設定檔切換到另一個設定檔之後，第一個列印作業需要等候 10 秒鐘左右才會開始列印。
- 同時請參閱[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題](#)。

列印空白頁

檢查列印墨水匣的墨水是否已經用完

檢查印表機指示燈以確定哪一個墨水匣的油墨太少。「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 和 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體提供有關列印墨水匣的資訊。如果在列印黑色文字時印出空白的一頁，黑色列印墨水匣中的墨水可能用完了。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

檢查印表機設定

請參閱[一般疑難排解提示](#)。

檢查無線連線

- 使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 同時請參閱[設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題](#)。

列印頁上的某些內容遺失或不正確

檢查邊界設定

確定文件的邊界設定值，沒有超過印表機的可列印區域。請參閱[變更列印設定值](#)。

檢查列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定灰階列印。請參閱[變更列印設定值](#)。

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

檢查印表機的位置和 USB 電纜的長度。

高度電磁場（譬如 USB 電纜可能會產生的電磁場）有時候可能會造成列印輸出稍微扭曲。請將印表機移開電磁場的信號源。同時，建議您最好使用一條不到 3 公尺（9.8 英呎）長的 USB 電纜，儘量減小這些電磁場的影響。

檢查 PictBridge 設定

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定裝置中的紙材設定值正確，而且預設為目前的印表機設定值。如果預設為目前的印表機設定值，那麼請檢查「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體，以確定目前的印表機設定值正確無誤。

檢查 DPOF 設定

如果是從記憶卡列印 DPOF 檔案，請確定 DPOF 檔案在建立檔案的裝置中設定正確無誤。請參閱裝置附帶的說明文件。總是以縱向列印的方向裝入紙材。

檢查無邊列印設定值

如果是使用 PictBridge 裝置列印，請確定裝置中的紙材設定值正確，而且預設為目前的印表機設定值。

檢查無線連線

- 使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 同時請參閱設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的印表機上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

文字或圖形位置錯誤

檢查頁面方向設定

選取的頁面方向對於正要列印的文件來說可能不正確。確定軟體程式中選擇的紙材大小和頁面方向，符合印表機驅動程式中的設定值。請參閱變更列印設定值。

檢查紙張尺寸

- 確定印表機驅動程式中所選擇的紙張大小，符合印表機中紙張的實際大小。
- 您所列印的文件尺寸可能比紙匣中的紙材大，因此超出可列印區域的內容會被截斷。

如果試圖列印的文件版面適合印表機所支援的紙材尺寸，請裝入正確尺寸的紙材。確認已選擇正確的紙張方向。

或者，您也可以 Windows 系統中開啓印表機驅動程式並且選取調整適當尺寸，將文件縮放為適合目前選定的紙材尺寸。請參閱變更列印設定值。

- 列印組態頁面已檢查用於直接列印的印表機紙材設定值。此資訊可在列印之前確認裝入的紙材尺寸和類型是否正確。

如果安裝了「工具箱」(Windows)、HP Printer Utility (Mac OS) 或 PDA (Pocket PC 和 Palm OS)「工具箱」軟體，請參閱軟體中的列印裝置資訊頁面。

如果沒有安裝任何這些公用程式，請參閱控制台中的列印裝置資訊頁面。

檢查邊界設定

- 確定文件的邊界設定值，沒有超過印表機的可列印區域。有關邊界設定值的詳細說明，請參閱[變更列印設定值](#)。
- 如果文字或圖形在頁面的邊緣被截斷，請確定文件的邊界設定值，沒有超過印表機的可列印區域。有關邊界設定值的詳細說明，請參閱[變更列印設定值](#)。

檢查列印模式

- 當您列印使用較多油墨的文件時，請在處理或疊放列印輸出之前，容許足夠的時間讓頁面晾乾。列印投影片和相紙時，特別須要注意這一點。在印表機驅動程式中，選取最佳模式，同時增加油墨晾乾時間，並且在進階色彩功能（Windows）或油墨功能（Mac OS）之下使用油墨量來減少油墨飽和度。但請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質有一點「褪色」。
- 在最佳模式下列印色彩鮮豔的調合彩色文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請試著在正常或快速正常模式中列印以減少墨水用量，或者使用列印生動彩色文件專用的 HP 特級紙。

檢查紙材類型的列印設定值

檢查以確定印表機驅動程式已選定了正確的紙材類型。

檢查圖形位置

使用軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

列印品質不良和出乎意料的列印輸出

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。
- 每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式（Windows）、HP Printer Utility（Mac OS）或 PDA（Pocket PC 和 Palm OS）的「工具箱」軟體重新校準一次。請參閱[調整列印墨水匣](#)。
- 不慎掉落或使列印墨水匣受到衝擊，可能會導致列印墨水匣中暫時缺少某些噴嘴。若要解決此問題，請將列印墨水匣留置在印表機中至少 2 到 24 個小時。
- 使用適合專案使用的適當列印墨水匣。為了獲得最佳的列印效果，請使用 HP 黑色列印墨水匣來列印文字文件，而用 HP 相片或灰色相片列印墨水匣來列印彩色或黑百相片。

檢查紙張品質

紙張可能太潮濕或太粗糙。確定所用的紙材符合 HP 的規格，然後試著重新列印。請參閱[選取列印紙材](#)。

檢查印表機中所裝的紙材類型。

- 確定紙匣支援您所裝入的紙材類型。請參閱[認識支援的紙材類型和重量](#)。
- 清單您在印表機驅動程式中選定的紙匣中已裝入您要使用的紙材。請參閱[投影片](#)。

檢查印表機內的滾筒。

- 印表機內的滾筒可能不乾淨，使列印輸出中出現條紋或汗跡。關閉印表機，請切斷電源線，接著用沾有異丙醇的不起毛絨布來清理印表機內的輸出滾筒，然後試著重新列印。

檢查印表機的位置和 USB 電纜的長度。

高度電磁場（譬如 USB 電纜可能會產生的電磁場）有時候可能會造成列印輸出稍微扭曲。請將印表機移開電磁場的信號源。同時，建議您最好使用一條不到 3 公尺（9.8 英呎）長的 USB 電纜，儘量減小這些電磁場的影響。

檢查無線連線

- 使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 同時請參閱設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的印表機上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

列印出無意義字元

列印中的作業被中斷之後，印表機可能無法識別列印作業的其他剩餘部份。

取消目前的列印作業並且等候印表機返回「就緒」狀態。如果印表機不返回「就緒」狀態，請取消所有作業並且再次等候。當印表機就緒時，重新傳送列印作業。如果電腦提示要重試列印作業，請按一下取消。

檢查文件檔案

文件檔案可能已經受損。如果從相同三應用程式能夠列印其他文件，請試著列印文件的備份副本（如果有的話）。

檢查無線連線

- 使用 Bluetooth 無線連接來列印大型檔案，有時候會造成列印作業無法執行的問題。請試著列印較小的檔案。
- 同時請參閱設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題。

檢查行動電話字型

試著從行動電話在亞洲以外的地區購買的印表機上列印亞洲字型時，可能會出現方塊。在亞洲購買的型號支援用於 Bluetooth 行動電話列印的亞洲字型。

墨水滲漏

檢查列印設定

- 當您列印使用較多油墨的文件時，請在處理或疊放列印輸出之前，容許足夠的時間讓頁面晾乾。列印投影片和相紙時，特別須要注意這一點。在印表機驅動程式中，選取最佳模式，同時增加油墨晾乾時間，並且在進階色彩功能（Windows）或油墨功能（Mac OS）之下使用油墨量來減少油墨飽和度。但請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質有一點「褪色」。
- 在最佳模式下列印色彩鮮豔的調合彩色文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請試著在正常或快速正常模式中列印以減少墨水用量，或者使用列印生動彩色文件專用的 HP 特級紙。
- 檢查以確定印表機驅動程式已選定了正確的紙材類型。
- 在 Windows 系統中，請試著調整印表機驅動程式的飽和度、亮度和色調。在 Mac OS 中，請從 Print 對話方塊中的 Paper Type/Quality 之下的 Color Options 面板來調整這些設定值。

檢查油墨保養模組

- 取出油墨保養模組然後檢查是否是滿的。如果沒有滿，請重新安裝模組。如果是滿的，請更換新的模組。如需有關取出和更換油墨保養模組的資訊，請參閱[更換油墨保養模組](#)。

檢查紙材的尺寸和類型

- 請勿讓印表機用比列印作業小的列印紙材來列印。如果要進行無框列印，請確定裝入了正確的紙材尺寸。如果使用不正確的尺寸，後續頁面的底部可能會出現油墨的污跡。
- 某些紙材類型的吸墨性不佳；使墨水晾乾的速度更慢而可能造成污跡。請參閱[選取列印紙材](#)。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

檢查紙材類型

有些紙材類型不適合印表機。請參閱[選取列印紙材](#)。

輸出褪色或色澤暗淡

檢查列印模式

印表機驅動程式中的「快速正常」和快速草稿模式可用來以較快的速率列印，而且適於列印草稿。為了獲得較佳的列印效果，請選取正常或最佳模式。

檢查紙張類型設定值

在投影片或其他特殊紙材上列印時，請在印表機驅動程式中選取相應的紙材類型。請參閱[在特殊和自訂尺寸紙材上列印](#)。

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

檢查列印設定

在 Windows 系統中，請試著調整印表機驅動程式的飽和度、亮度和色調。在 Mac OS 中，請從 Print 對話方塊中的 Paper Type/Quality 之下的 Color Options 面板來調整這些設定值。

彩色列印為黑白

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個列印墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。或者試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

檢查列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定灰階列印。請參閱[變更列印設定值](#)。

列印出錯誤的色彩

檢查列印設定

- 確定沒有在印表機驅動程式中選定灰階列印。請參閱[變更列印設定值](#)。
- 在 Windows 系統中，請試著調整印表機驅動程式的飽和度、亮度和色調。在 Mac OS 中，請從 Print 對話方塊中的 Paper Type/Quality 之下的 Color Options 面板來調整這些設定值。

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

列印輸出顯示色彩擴散

檢查列印設定

- 當您列印使用較多油墨的文件時，請在處理或疊放列印輸出之前，容許足夠的時間讓頁面晾乾。列印投影片和相紙時，特別須要注意這一點。在印表機驅動程式中，選取最佳模式，同時增加油墨晾乾時間，並且在進階色彩功能（Windows）或油墨功能（Mac OS）之下使用油墨量來減少油墨飽和度。但請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質有一點「褪色」。
- 在最佳模式下列印色彩鮮豔的調合彩色文件時，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請試著在正常或快速正常模式中列印以減少墨水用量，或者使用列印生動彩色文件專用的 HP 特級紙。
- 檢查以確定印表機驅動程式已選定了正確的紙材類型。
- 在 Windows 系統中，請試著調整印表機驅動程式的飽和度、亮度和色調。在 Mac OS 中，請從 Print 對話方塊中的 Paper Type/Quality 之下的 Color Options 面板來調整這些設定值。

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

色彩沒有正確地對齊

檢查列印墨水匣

- 檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。
- 每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。如果印出的文件上有紋路、鋸齒邊緣或墨水滲透到頁面上其它顏色區域的情形，請用「工具箱」或印表機驅動程式（Windows）、HP Printer Utility（Mac OS）或 PDA（Pocket PC 和 Palm OS）的「工具箱」軟體重新校準一次。請參閱[調整列印墨水匣](#)。

文字或圖形缺少一些線或點

檢查列印墨水匣

檢查以確定安裝了兩個墨水匣而且都能正常運作。列印墨水匣可能需要清理。請參閱[列印墨水匣的清潔](#)。列印墨水匣的墨水可能已經用完了。更換用完油墨的墨水匣。試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地插入正確的位置。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

解決進紙問題

本節介紹常見進紙問題的解決方法。

無法抽取進紙匣的紙材

- 取出紙材，將一疊紙材弄整齊，然後重新裝入。
 - 確定您使用的是支援的紙材尺寸和類型。請參閱[選取列印紙材](#)。
 - 如果印表機型號具有延伸板，請確定將進紙匣延伸板完全拉出。
-

紙張歪斜

- 確定紙材有整齊地靠在定位導板上，而且紙材寬度導板輕輕地（沒有太緊）靠在紙材上。調整左邊的紙張導板，讓它恰好靠在紙材的邊緣。
 - 取出紙材，將一疊紙材弄整齊，然後重新裝入。
 - 確定所用的紙材沒有皺紋、摺疊、或捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。紙材不要留在進紙匣內超過一夜。否則可能會造成彎曲的情形。
 - 如果印表機型號具有延伸板，請確定將進紙匣延伸板完全拉出。
-

紙張輸出問題

取走輸出區域過多的紙材。如果印好的紙材堆疊在出紙槽外面，可能會阻礙印表機繼續送出的紙材。

清除夾紙

如果列印紙材夾在印表機內，請按照下列指示來清除夾紙。

若要清除夾紙

1. 關閉印表機的電源。
 2. 從電源插座上拔掉印表機插頭。
 3. 從進紙匣和出紙槽，取出夾住的紙材。
-



備註： 請勿將手插入進紙匣中。請用鉗子或鑷子，而且小心不要刮到印表機內部。

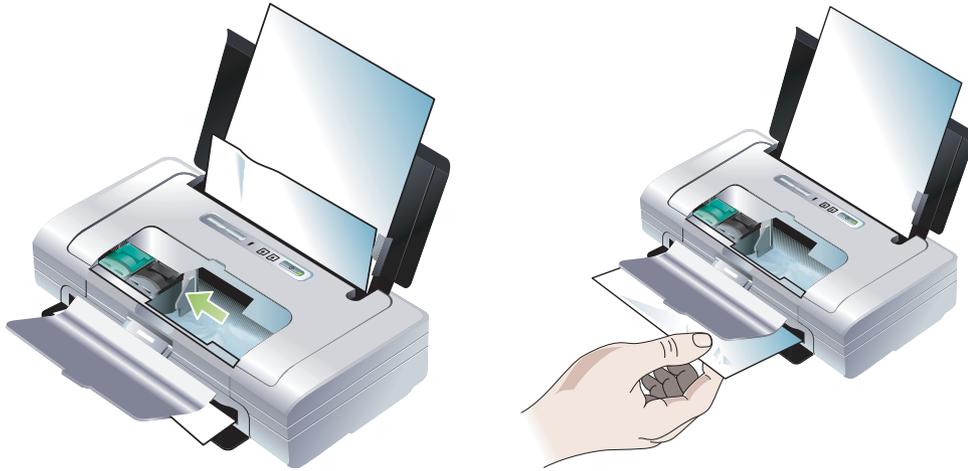
4. 找到夾紙的地方。

5. 如果可以從出紙槽看到紙材，請輕輕地從槽中將紙材拉出。如果看不到紙材，請打開前機蓋來清除夾住的紙材。



備註： 緩慢穩定地取出夾住的紙材以免將紙材撕裂。

6. 如果夾住的紙材被列印墨水匣擋住，請輕輕地將墨水匣推向旁邊，然後取出夾住的紙材。



7. 如果從印表機內部的列印區域看不到夾住的紙材，則請從進紙匣可見的部份移除夾紙。
8. 清除夾住的紙材之後，請關上前機蓋，開啓印表機電源，然後按 （繼續按鈕）繼續列印作業。印表機將在下一頁上繼續執行列印作業。您需要重新傳送印表機中夾紙頁面的列印作業。

若要避免夾紙

- 若要避免夾紙，請勿使用下列紙材：
 - 多部份列印紙
 - 損壞、捲曲或皺摺的紙材
 - 有切割或穿孔的紙材
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的紙材
 - 重量太輕或延展性好的紙材
- 確定送紙路徑沒有被堵住。
- 不要在進紙匣中裝入過多紙材。進紙匣最多可容納 50 張的普通紙（HP 多功能紙）或厚度不超過 5 公釐（0.2 英吋）的其他列印紙材。
- 適當地裝入紙張；並確定紙張整齊地靠在定位導板，而且紙材寬度導板輕輕地（沒有太緊）靠在紙張的邊緣。調整左邊的紙張導板，讓它恰好靠在紙材的邊緣。
- 使用的紙張必須符合印表機規格所列的紙材類型、尺寸和磅數。請參閱 [HP 耗材和配件](#) 中 HP 建議採用的紙材清單。
- 在紙張的兩面列印（雙面列印）時，必須將紙張疊放整齊。

安裝問題疑難排解

如果在安裝印表機時出現問題，請檢查以下各項。

列印對齊頁面時發生問題

每次安裝新的列印墨水匣時，請校準列印墨水匣以取得最佳的列印品質。您可以在列印對齊頁面之後將它丟棄。如果印表機無法列印對齊頁面，請參閱[一般疑難排解提示](#)。

安裝軟體問題

檢查電腦規定

確定電腦符合系統需求。請參閱[印表機規格](#)。

檢查安裝的必要先決條件

- 在執行 Windows 系統的電腦上安裝軟體之前，請先確定已將所有其他程式關閉。
- 如果電腦無法識別您所輸入的光碟機路徑，請確定您已指定了正確的光碟機代碼。
- 如果電腦無法識別光碟機中的 Starter CD 光碟片，請檢查光碟片是否已損壞。您可以從 <http://www.hp.com/support/dj460> 下載印表機驅動程式。
- 在 Windows 裝置管理程式中，請確定沒有將 USB 驅動程式停用。

重新安裝印表機軟體

如果是使用 Windows 而電腦無法偵測到印表機，請執行 Scrubber 公用程式（位於 Starter CD 光碟片上的 Utils\Scrubber 資料夾中）來執行乾淨的印表機驅動程式解除安裝程序。將電腦重新啓動，然後重新安裝印表機驅動程式。請參閱 [解除安裝印表機軟體](#)。

設定 802.11 或 Bluetooth 無線通訊時發生問題

如果您無法使用 802.11 或 Bluetooth 無線連接列印，請嘗試以下的建議。如需有關設定無線設定值的詳細資訊，請參閱 [802.11 無線連接](#)和 [Bluetooth 無線連接](#)。



備註： 若要啓用 802.11 無線通訊，您必須執行 Starter CD 光碟片上的安裝程式以便完成無線通訊安裝。如果是使用一條 USB 電纜連接，您可以從「工具箱」(Windows) 設定無線通訊設定值，但是在執行安裝程式並將印表機設定以進行無線通訊之前，無法使用 802.11 無線連接來進行列印作業。

請按照下列幾節的一般性步驟和資訊來排除無線連接問題：

Windows

1. 檢查無線印表機介面卡。請參閱[檢查無線印表機介面卡](#)。
2. 檢查無線通訊設定值。請參閱[檢查無線通訊設定值](#)。
3. 在印表機內容中的連接埠標籤，以手動方式指定印表機的 IP 位址。
4. 「輪詢」印表機。請參閱[檢查網路通訊](#)。

Mac OS

1. 檢查無線印表機介面卡。請參閱[檢查無線印表機介面卡](#)。
2. 在 Print Center (Mac OS) 中刪除和重新加入印表機。
3. 「輪詢」印表機：請參閱[檢查網路通訊](#)。

檢查無線印表機介面卡

- 確定無線印表機介面卡已正確地插入。請參閱[安裝 802.11 或 Bluetooth 無線印表機介面卡](#)。
- 請確定您是在印表機初始化之前或之後而不是在初始化印表機的期間插入無線印表機介面卡。
- 如果無線印表機介面卡上的指示燈不亮，請執行以下步驟：
 - a. 取出無線印表機介面卡。
 - b. 關閉印表機，等候幾秒鐘，然後重新將印表機開啓。
 - c. 等印表機進入「就緒」狀態之後重新插入介面卡。如果沒有任何回應，請重覆此程序幾次。如果仍然沒有回應，請與 HP 聯絡。請參閱[支援與保固](#)。
- 若要查看無線印表機介面卡是否可以正常運作，請試著使用另一個無線裝置來列印。如果仍然無法列印，無線印表機介面卡可能有故障。請在必要時更換介面卡。

檢查無線通訊設定值

- 請確定將印表機背面的無線設定檔開關轉到您所使用的正確的無線設定檔。確定使用安裝期間所設定的設定檔。請參閱 [802.11 無線連接](#)。
- 如果在完成軟體安裝並去除 USB 電纜之後無法與印表機通訊，那麼以下的一個或多個無線設定值可能不正確：
 - 網路名稱 (SSID)
 - 通訊模式 (紅外線或 ad hoc)
 - 頻道 (僅限於 ad hoc 網路)
 - 安全性設定 (例如認證類型和加密)

如需有關設定無線設定值的詳細資訊，請參閱 [802.11 無線連接](#)和 [Bluetooth 無線連接](#)。

- 若要使用「工具箱」(Windows)來設定 Bluetooth 設定值或監控印表機狀態 (例如油墨存量)，您必須用一條 USB 電纜將印表機連接到電腦上。

檢查網路通訊

「輪詢」是一種基本程式，會透過網路或網際網路將一連串的封包傳送給特定的裝置，以便在該裝置上產生回覆。這些裝置會藉由確認接收到封包來回覆。「輪詢」可以確認網路或網際網路上特定的裝置是否存在和連接。

若要輪詢印表機：

- 列印無線組態頁面。請參閱[若要列印無線組態頁面](#)。
- 使用組態頁面的 IP 位址，「輪詢」印表機以確定網路通訊是否正常通暢。在本範例中，IP 位址是 169.254.110.107。
 - 開啓 MS-DOS 指令提示視窗 (Windows) 或 Terminal (Mac OS)。
 - 在指令提示時，輸入印表機的 IP 位址，然後按 Enter。
 - 例如：輪詢 169.254.110.107

如果指令成功，「輪詢」公用程式會傳回類似下列的結果：傳回的確實資訊視您的作業系統而有所不同。無論是哪一種作業系統，結果都會顯示裝置的 IP 位址、每個封包的往返時間 (以毫秒為單位)、傳送和接收的封包數以及遺失多少封包數和百分比。

```
Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:  
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128  
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
```

如果指令不成功，「輪詢」公用程式會傳回類似下列的結果：

```
Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.
```

檢查無線信號

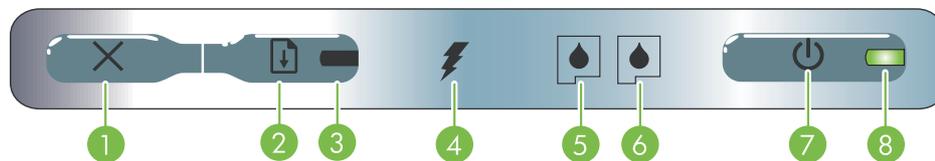
如果有信號干擾、距離或信號強度問題或者印表機因為某種原因而未就緒的話，無線通訊可能會被中斷或無法使用。

- 請確定印表機在 802.11 或 Bluetooth 發送裝置的量程之內。802.11 列印可以進行長達 100 公尺（300 英尺）的無線列印。Bluetooth 列印可以進行長達 10 公尺（30 英尺）的無線列印。
- 如果無法列印某份文件，可能是信號中斷的問題。如果電腦上顯示的訊息說明有信號問題，請取消列印作業，然後從電腦重新傳送。

A 印表機指示燈說明

印表機的指示燈可以顯示印表機的狀態，對於列印問題的診斷很有幫助。本章提供一份包括印表機狀態指示燈組合、其所代表的問題以及問題的解決方法的清單。

印表機按鈕和指示燈



1. ✕ (取消按鈕) ħ 取消目前的列印作業。取消列印作業所需的時間取決於列印作業的大小。只按此按鈕一次以取消佇列中的列印作業。
2. ⏴ (繼續按鈕) ħ 繼續等候中的列印作業或是在暫時中斷（例如正在將列印紙材裝入印表機）之後繼續列印。
3. 繼續指示燈 ħ 當有列印作業在等候時亮黃燈，在處於延遲狀態中或者需要操作員介入（請參閱下表）時會閃爍或點亮。
4. 電池充電指示燈 ħ 當電池充電時亮綠燈。
5. 左側列印墨水匣指示燈 ħ 當沒有左側列印墨水匣或無法正常運作時會閃爍。當油墨存量過低或墨水匣已空時持續點亮。
6. 右側列印墨水匣指示燈 ħ 當沒有右側列印墨水匣或無法正常運作時會閃爍。當油墨存量過低或墨水匣已空時持續點亮。
7. ⏻ (電源按鈕) ħ 將印表機開啓或關閉。
8. 電源指示燈 ħ 使用交流（AC）變電器或充電量在 41-100% 的電池開啓印表機時亮綠燈。由電池供應電力時，當電池充電量在 10-40% 時亮黃燈，而當電池充電量在 10% 以下時亮紅燈。閃爍的時候，表示正在列印。

印表機指示燈模式

指示燈說明和模式

說明及建議操作

電源指示燈亮綠燈。



採用交流電源時：印表機的電源已開啓而且印表機正在閒置狀態。

採用電池電源時：電池充電量在 41-100%；印表機的電源開啓而且處於閒置狀態。

- 不需要任何操作。

電源指示燈亮黃燈。



電池充電量在 10-40%；印表機的電源開啓而且處於閒置狀態。

- 插上電源變電器來開始為電池充電。請參閱[電池的充電和使用](#)。

電源指示燈亮紅燈。



電池充電量在 10% 以下；印表機的電源開啓而且處於閒置狀態。

- 插上電源變電器來開始為電池充電。請參閱[電池的充電和使用](#)。

電池充電指示燈亮綠燈。



電池正在充電。

- 不需要任何操作。

電池充電指示燈亮紅燈。



電池有故障。

- 更換電池。請參閱 [HP 耗材和配件](#)。

電源指示燈在閃爍。



印表機正在列印。

- 不需要任何操作。

電源、繼續、左側及右側列印墨水匣指示燈循環點亮。



印表機的電源已開啓。

- 不需要任何操作。

電源指示燈亮綠燈而繼續指示燈在閃爍。



印表機已被暫停以等候紙材上的油墨晾乾、紙張用完或是正在處理「數位影像列印模式」(DPOF) 列印作業。

- 如果紙張已經用完，請添裝紙張。按 (繼續按鈕) 來繼續列印作業。

左側列印墨水匣指示燈在閃爍。



彩色列印墨水匣有問題。

- 重新安裝一次列印墨水匣，然後試著再印一次。如果還有問題，請更換墨水匣。請參閱[列印墨水匣的更換](#)。

右側列印墨水匣指示燈在閃爍。



右側列印墨水匣有問題。

- 重新安裝一次列印墨水匣，然後試著再印一次。如果還有問題，請更換墨水匣。請參閱列印墨水匣的更換。

右側和左側列印墨水匣指示燈在閃爍。



彩色和右側列印墨水匣有問題。

- 重新安裝一次列印墨水匣，然後試著再印一次。如果還有問題，請更換墨水匣。請參閱列印墨水匣的更換。

左側列印墨水匣指示燈點亮。



彩色列印墨水匣的墨水快要用完了。

- 更換列印墨水匣。請參閱列印墨水匣的更換。

右側列印墨水匣指示燈點亮。



右側列印墨水匣的油墨快要用完了。

- 更換列印墨水匣。請參閱列印墨水匣的更換。

右側和左側列印墨水匣指示燈點亮。



彩色和右側列印墨水匣的油墨快要用完。

- 更換列印墨水匣。請參閱列印墨水匣的更換。

電源指示燈熄滅，繼續指示燈在閃爍。



紙材夾住，或是紙張驅動馬達停止。

- 清除夾紙。請參閱安裝問題疑難排解。清除夾紙之後，請按 (繼續按鈕) 來繼續列印作業。

如果沒有夾紙，請按 (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。

電源指示燈在閃爍，繼續指示燈在閃爍。



紙材夾住，或是墨水匣座停止。

- 清除夾紙。請參閱安裝問題疑難排解。清除夾紙之後，請按 (繼續按鈕) 來繼續列印作業。

如果沒有夾紙，請按 (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。

電源指示燈在閃爍、繼續指示燈在閃爍、左側及右側列印墨水匣指示燈點亮。



紙材夾住，或是維修台停止。

- 清除夾紙。請參閱安裝問題疑難排解。清除夾紙之後，請按 (繼續按鈕) 來繼續列印作業。

如果沒有夾紙，請按 (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。

繼續指示燈在閃爍、左側及右側列印墨水匣指示燈點亮。



紙材夾住，或是抽取驅動馬達停止。

- 清除夾紙。請參閱 [安裝問題疑難排解](#)。清除夾紙之後，請按  (繼續按鈕) 來繼續列印作業。

如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。

繼續指示燈在閃爍、左側及右側列印墨水匣指示燈循環。



紙材夾住，或是轉軸驅動馬達停止。

- 清除夾紙。請參閱 [安裝問題疑難排解](#)。清除夾紙之後，請按  (繼續按鈕) 來繼續列印作業。

如果沒有夾紙，請按  (繼續按鈕)。如果這樣無法解決問題，請試著關閉印表機的電源然後再打開，然後重新傳送一次列印作業。

電源指示燈點亮，繼續指示燈在閃爍，右側列印墨水匣指示燈等長地點亮又熄滅兩次。



油墨保養模組快要滿了。

- 如果有更換的墨水保養模組，請按照模組所附的說明，立刻更換新的模組。
- 否則，請瀏覽：
<http://www.hp.com/support/dj460>
或與「客戶支援服務」部門聯絡以取得更換用的模組。請參閱 [支援與保固](#)。

在更換之前，可以按  (繼續按鈕) 來繼續列印，但是會一直有這個指示燈錯誤狀態，直到更換新的墨水保養模組。當油墨保養模組裝滿之後，印表機就會停止列印。

電源指示燈點亮，繼續指示燈點亮，右側列印墨水匣指示燈等長地點亮又熄滅兩次。



墨水保養模組已經裝滿。

- 如果有更換的墨水保養模組，請按照模組所附的說明，立刻更換新的模組。
- 否則，請瀏覽：
<http://www.hp.com/support/dj460>
或致電「客戶支援服務」部門以取得更換用的模組。

在更換之前，可以取出黑色列印墨水匣，然後僅用彩色列印墨水匣列印。色彩的結果以及列印速度，可能會受到影響。請參閱 [用單一系列墨水匣列印](#)。

電源指示燈、繼續指示燈、左側及右側列印墨水匣指示燈在閃爍。



印表機發生錯誤狀況。

- 按  (繼續按鈕) 以列印錯誤代碼。
- 按  (電源按鈕) 以重設印表機。

B HP 耗材和配件

本章提供有關 HP 耗材和配件的資訊，以及訂購資訊。

上網訂購列印耗材

您可以從 HP 的網站訂購 HP 耗材和配件。請瀏覽 [hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) 網站 (<http://www.hpshopping.com>) 參閱詳細資訊。

配件

HP Bluetooth 無線印表機介面卡	C8249A
HP 802.11 無線印表機介面卡	C8264A
鋰離子充電電池	C8263A
黑色 / 相片列印墨水匣旅行包	C8233A
印表機和筆記型電腦旅行袋	C8232A 或 C8242A
24 伏特汽車變壓器 (適用於轎車和卡車；僅限歐洲)	F2297A
12 伏特汽車 / 飛機變壓器 (不適用於卡車)	F1455A
USB 電纜 (2 m)	C6518A

耗材



備註：印表機的供貨情況取決於各個國家 / 地區而定。

列印墨水匣

HP 黑色列印墨水匣 (11 毫升)

HP 彩色列印墨水匣 (14 毫升)

HP 彩色列印墨水匣 (7 毫升)

HP 相片列印墨水匣

HP 灰色相片列印墨水匣

HP 紙材

一般紙張

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 超白列印紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	500 張	歐洲	C1825A
HP 超白列印紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	250 張	歐洲	C5977B
HP 超白列印紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	500 張	歐洲	HPB1124
HP 超白列印紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	250 張	歐洲	HPB250

噴墨紙

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 特級紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	200 張	歐洲	51634Z
HP 特級 簡報紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	150 張	北美洲	Q5449A
HP 相紙和 專案用紙， 粗面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	50 張	北美洲	Q5499A

相紙

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 特級相 紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無框	20 張	歐洲	Q5479A
HP 特級相 紙	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋) A4，緞面粗面	20 張	歐洲	Q5433A
HP 特級相 紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無框	60 張	歐洲	Q6601A
HP 特級相 紙	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋) A4，緞面粗面	20 張	歐洲	Q5433A
HP 特級相 紙	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋) A4，緞面粗面	50 張	歐洲	Q5434A
HP 特級相 紙	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋) A4，光面	50 張	歐洲	C7040A

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 特級相紙	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	歐洲	Q2519A
	A4, 光面			
HP 特級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	20 張	歐洲	Q5436A
	帶有裁剪邊, 緞面粗面			
HP 特級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	20 張	歐洲	Q1991A
	帶有裁剪邊			
HP 特級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	60 張	歐洲	Q1992A
	帶有裁剪邊			
HP 特級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	20 張	中國	Q1988AC
	帶有裁剪邊			
HP 特級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	60 張	中國	Q1989AC
	帶有裁剪邊			
HP 特級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	100 張	中國	A1990AC
	帶有裁剪邊			
HP 特級相紙	A	20 張	中國	C6039AC
	215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)			
HP 相紙, 光面	A4	20 張	亞太地區	C6765A
	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)			
HP 相紙, 光面	A	25 張	中國	C1846AC
	215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)			

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 相紙，光面	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	20 張	歐洲	C7891A
	帶有裁剪邊			
HP 相紙，光面	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	60 張	歐洲	C7894A
	帶有裁剪邊			
HP 相紙，光面	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	50 張	歐洲	C7897A
HP 相紙，光面	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	25 張	歐洲	Q5437A
HP 普通相紙，半光面	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	100 張	中國	Q5440A
	帶有裁剪邊			
HP 普通相紙，半光面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	中國	Q2509AC
HP 普通相紙，半光面	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	100 張	亞太地區	Q5442A
	帶有裁剪邊			
HP 普通相紙，半光面	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	40 張	亞太地區	Y2144A
	帶有裁剪邊			
HP 普通相紙，半光面	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	100 張	亞太地區	Q2511A
HP 普通相紙，半光面	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	40 張	亞太地區	Y2143A

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 普通相紙，粗面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	中國	C7007AC
HP 特級高光 膠片	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	50 張	中國	C3836AC
HP 特級高光 膠片	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	歐洲	Q1981A
HP 特級高光 膠片	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	50 張	歐洲	C3837A
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無框	20 張	亞太地區	Q2504A
HP 頂級相紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	亞太地區	Q1951A
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 帶有裁剪邊	20 張	亞太地區	Q1952A
HP 頂級相紙	10 x 30 公分 (4 x 12 英吋)	20 張	亞太地區	Q6602A
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無框	60 張	中國	Q2502AC
HP 頂級相紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	20 張	中國	Q6950AC
HP 頂級相紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	25 張	中國	Q6569AC

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 頂級相紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	50 張	中國	Q1785AC
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 帶有裁剪邊	20 張	中國	Q1977AC
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 帶有裁剪邊	60 張	中國	Q1978AC
HP 頂級相紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	20 張	中國	C6831AC
HP 頂級相紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	20 張	中國	Q6568AC
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 帶有裁剪邊	100 張	中國	Q5431AC
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無框	20 張	歐洲	Q2503A
HP 頂級相紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	歐洲	C6832A
HP 頂級相紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	歐洲	C6951A
HP 頂級相紙	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	50 張	歐洲	Q1786A

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	20 張	歐洲	Q1979A
	帶有裁剪邊			
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	60 張	歐洲	Q1980A
	帶有裁剪邊			
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	20 張	歐洲	Q2507A
	帶有裁剪邊			
HP 頂級相紙	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)	60 張	歐洲	Q2508A
	帶有裁剪邊			
HP 頂級相紙	13 x 18 公分 (5 x 7 英吋)	20 張	歐洲	Q6572A
	無框			
HP 不褪色相紙，光面	A	20 張	北美洲	C7013A
	215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)			
HP 不褪色相紙，光面	A4	20 張	歐洲和亞太 地區	C7014A
	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)			
HP 高級相紙，光面	A	25 張		C1846A
	215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)			
HP 高級相紙，光面	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張		C6765A

投影片

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 頂級噴墨 投影片	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	歐洲	C3832A
HP 頂級噴墨 投影片	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	50 張	歐洲	C3835A
HP 頂級 噴墨投影片	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	50 張	歐洲	C7029A
HP 頂級 噴墨投影片	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 張	歐洲	C7031A

特種機能紙

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 全張整版標籤	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	25 張	歐洲	Q2550A
HP 全張整版標籤	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	歐洲	Q2551A
HP 郵寄地址標籤， 33.86 x 101.6 公釐 (1 1/3 x 4 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	25 張	歐洲	Q2589A
HP 郵寄地址標籤， 33.86 x 101.6 公釐 (1 1/3 x 4 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	歐洲	Q2590A
HP 郵寄地址標籤， 25.4 x 66.67 公釐 (1 x 2 5/8 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	25 張	歐洲	Q2587A

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 郵寄地址標籤， 25.4 x 66.67 公釐 (1 x 2 5/8 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	歐洲	Q2588A
HP 運送標籤， 50.8 x 101.6 公釐 (2 x 4 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	25 張	歐洲	Q2591A
HP 運送標籤， 50.8 x 101.6 公釐 (2 x 4 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	歐洲	Q2592A
HP 運送標籤， 84.66 x 101.6 公釐 (3 1/3 x 4 英吋)	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	歐洲	Q2594A

賀卡

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 相片賀卡，對開	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	10 套	北美洲	C6044A
HP 相片賀卡，光面， 對開	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	10 套	歐洲	C6045A
HP 壓紋賀卡，白色， 對開	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	20 套	北美洲	C7019A
HP 壓紋賀卡，米色， 對開	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 套	歐洲	C6829A

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 粗面賀卡，白色， 四開	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	20 套		C1812A
HP 粗面賀卡，白色， 四開	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	20 套		C6042A

手冊專用紙

紙材	規格	數量	供貨情況	產品編號
HP 手冊和傳單專用紙，光面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	150 張	中國	Q1987AC
HP 手冊和傳單專用紙，雙面，光面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	50 張		C6817A
HP 手冊和傳單專用紙，雙面，光面	A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.69 英吋)	50 張		C6818A
HP 手冊和傳單專用紙，粗面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	50 張		C6955A
HP 粗面三開 手冊專用紙	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張	北美洲	Q5443A
HP 粗面三開 手冊專用紙，雙面，光面	A 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	100 張		C7020A

C 支援與保固

本疑難排解段落提供常見問題的解決方案資訊。如果您的印表機不能正常操作，而那些建議無法解決您的問題，請利用下列任一種支援服務獲得協助。

獲得電子支援

您可以透過下列電子來源獲得 HP 的支援：

- 網路
請瀏覽 [hp.com](http://www.hp.com) 的印表機網站，獲得有關軟體、產品、作業系統和支援服務的最新資訊：
<http://www.hp.com/support/dj460>
- 工具箱（Windows）
「工具箱」針對常見列印問題提供簡易的逐步解決方案。請參閱 [工具箱（Windows）](#)。

獲得 HP 電話支援服務

在保證期限內，您可以向「HP 客戶支援服務中心」尋求協助。

在您來電之前

為了使我們「客戶支援服務中心」的代表能夠為您提供更好的服務，請在來電之前先備妥下列資訊。

1. 列印印表機的組態頁面。有關如何列印此頁面的說明，請參閱[認識裝置資訊頁面](#)。
2. 如果印表機無法列印，請備妥下列資訊：
 - a. 產品名稱。
 - b. 產品序號。（檢查印表機背面。）
3. 檢查您所用的作業系統，例如 Windows XP。
4. 注意印表機與系統的連接方式：USB、Bluetooth 或 802.11。
5. 獲得印表機驅動程式及印表機軟體的版本號碼，例如 HP Deskjet 460 系列版本編號：2.325.0.0。（若要尋找印表機驅動程式版本編號，請開啓印表機設定或內容對話方塊，並且按一下對話方塊中的 HP 標幟。請參閱[變更列印設定值](#)。）
6. 如果從特定應用程式列印時發生問題，請記錄應用程式和版本編號。

電話支援服務號碼

HP 在許多地點設有免費電話號碼，在保證期限內，您可以撥這些電話以尋求支援服務。不過，下列某些支援電話號碼必須收費。

欲知最新的支援電話號碼清單，請瀏覽 <http://www.hp.com/support>。

國家 / 地區	電話號碼
阿爾巴尼亞	*
阿爾及利亞	+33 1 4993 9230
安圭拉	1-800-711-2884
安地卡及巴布達	1-800-711-2884
阿根廷	0-800- 555-5000 布宜諾斯艾利斯： 54-11-4708-1600
阿魯巴	800-8000 / 800-711-2884
澳洲	1300 721 147 1902 910 910 (非保固期內)
奧地利	www.hp.com/support
巴哈馬群島	1-800-711-2884
巴林	17212049
巴貝多	1-800-711-2884
比利時	www.hp.com/support
貝里斯	811 / 800-711-2884
百慕達	1-800-711-2884
玻利維亞	0-800-100-293
波士尼亞赫塞哥維那	*
巴西	0-800-709-7751 聖保羅： 55-11-4004-7751
英屬維京群島	1-800-711-2884
保加利亞	*
加拿大	1-800-474-6836 密西薩加區：(905) 206-4663
開曼群島	1-800-711-2884
智利	800-360-999
中國	10-68687980 8008103888
哥倫比亞	01-8000-51-4746-8368 波哥大： 571-606-9191
哥斯達黎加	0800-011-1046
克羅埃西亞	*
賽普勒斯	800 9 2654
捷克	810 222 222

國家 / 地區	電話號碼
丹麥	www.hp.com/support
多米尼克	1-800-711-2884
多明尼加共和國	1-800-711-2884
厄瓜多爾	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
埃及	(02) 6910602
薩爾瓦多	800-6160
芬蘭	www.hp.com/support
法國	www.hp.com/support
法屬幾內亞	0-800-990-011 / 800-711-2884
德國	www.hp.com/support HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpsso-support/guide/psd/csceemea.html) aufnehmen.
希臘	國際：+30 210 6073603 國內：801 11 75400
格瑞那達	1-800-711-2884
瓜地洛普	0-800-990-011 / 800-711-2884
瓜地馬拉	1-800-711-2884
圭亞那	159 / 800-711-2884
海地	183 / 800-711-2884
宏都拉斯	800-0-123 / 800-711-2884
香港特別行政區	85 (2) 2802 4098
匈牙利	06 40 200 629
印度	+91-80-2852-6900 或 1 600 425-7737 印度語和英語支援服務
印尼	+62 (21) 350 3408
愛爾蘭	www.hp.com/support
以色列	1-700-503-048
義大利	www.hp.com/support
牙買加	1-800-711-2884
日本	0570-000511 (Navi Dial, 僅限日本國內) 03-3335-9800
約旦	0 800 222 47
哈薩克	*

國家 / 地區	電話號碼
韓國	1588 3003
科威特	+971 4 366 2020
黎巴嫩	+971 4 224 9189
盧森堡	www.hp.com/support
馬其頓	*
馬來西亞	1800 888588
馬爾他	*
墨西哥	墨西哥城區：55-5258-9922 墨西哥城以外地區：01-800-472-68368
摩爾多瓦	*
摩洛哥	+33 1 4993 9230
荷蘭	www.hp.com/support
荷屬安地列斯	001-800-872-2881 / 800-711-2884
紐西蘭	0800 441 147
尼加拉瓜	1-800-0164 / 800-711-2884
奈及利亞	*
挪威	www.hp.com/support
阿曼	24791773
巴拿馬	1-800-711-2884
巴拉圭	(009) 800-541-0006
秘魯	0-800-10111
菲律賓	(2) 867 3551
波蘭	(22) 5666 000
葡萄牙	www.hp.com/support
波多黎各	1-877 232 0589
卡達	+971 4 224 9189
羅馬尼亞	0801 033 039
俄羅斯	莫斯科：095 777 3284 聖彼得堡：812 332 4240
聖馬丁	1-800-711-2884
聖克里斯多福	1-800-711-2884
聖文森國	1-800-711-2884
聖馬利諾	www.hp.com/support
沙烏地阿拉伯	800 897 1415
新加坡	6272 5300
斯洛伐克	0850 111 256
斯洛維尼亞	*
南非	國際：+27 11 2589301 RSA：086 0001030

國家 / 地區	電話號碼
西班牙	www.hp.com/support
蘇利南	156 / 800-711-2884
瑞典	www.hp.com/support
瑞士	www.hp.com/support
臺灣	02-8722 8000 0800 010 055
泰國	(2) 353 9000
千里達和托貝哥	1-800-711-2884
突尼西亞	+33 1 4993 9230
土耳其	+90 (212) 291 38 65
土克斯和開卡斯群島	01-800-711-2884
烏克蘭	(044) 230-51-06
英國	www.hp.com/support
阿拉伯聯合大公國	600 54 4747
美國	1-800-474-6836
烏拉圭	0004-054-177
美屬維京群島	1-800-711-2884
梵蒂岡	www.hp.com/support
委內瑞拉	0-800-474-68368 卡拉卡斯: 58-212-278-8666
越南	+84 (8) 823 4530
西非 (英語國家 / 地區)	*
西非 (法語國家 / 地區)	+33 1 4993 9230
葉門	+971 4 224 9189

* 有關支援資訊，請致電您的 HP 服務供應商。

Hewlett-Packard 有限保證聲明

HP 產品	有限保證期限
軟體	90 天
配件	90 天
列印墨水匣 *	直到 HP 列印墨水匣中的 HP 油墨耗盡為止，或直到墨水匣上所印的「保證期結束」為止，以先到期者為準。
印表機週邊硬體（詳細資訊請參閱以下內容）	1 年

* 有關本保固的詳細資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/support/inkjet_warranty。

有限保固範圍

1. Hewlett-Packard 向終端使用者擔保，自客戶購買產品之日開始的上述指明之保證期限內，上述指明之 HP 產品在材料和製作方面毫無瑕疵。
2. 在軟體產品方面，HP 的有限保證只涵蓋無法執行程式指示之層面。HP 對於任何產品的操作是否會中斷或發生錯誤概不作出任何保證。
3. HP 的有限保證只適用於正常使用本產品時而引起的那些故障，而不適用於其他任何問題，包括因下列情況引起的問題：
 - a. 不當維護或修改；
 - b. 非 HP 提供或 HP 不支援的軟體、紙材、零件或耗材；或
 - c. 不按照產品的規格使用；
 - d. 未經授權而擅自修改或濫用。
4. 就 HP 印表機產品而言，使用非 HP 列印墨水匣或填充列印墨水匣，並不會對客戶之使用保證或任何 HP 支援合約造成影響。不過，如果因使用非 HP 墨水匣或填充列印墨水匣造成印表機故障或損壞而送請 HP 維修時，客戶需負擔維修工時及材料費用。
5. 若 HP 在保證期限內接到任何存在瑕疵的硬體產品通知，且此產品尚在 HP 保證期限內，則 HP 可選擇維修或更換該瑕疵產品。
6. 在適用範圍內，如果 HP 無法修復或更換 HP 保證範圍內之瑕疵產品，則 HP 在接獲通知該項產品瑕疵後，應該於合理的期間內，將產品貨款退還給客戶。
7. 除非客戶將瑕疵產品送回 HP，否則 HP 對該項產品無進行修復、更換或退款等義務。
8. 替換產品可能為全新或看來像新的，其性能至少與待替換之產品相同。
9. HP 產品可能包含再製零件、元件或在性能上近似於新的材料。
10. HP 的「有限保證聲明」在 HP 經銷產品的任何國家中皆為有效。在 HP 產品或由 HP 授權進口商銷售的國家 / 地區，任何經授權的 HP 服務中心可能會提供額外的保證服務（例如現場服務）之合約。

保固限制

在當地法律允許的範圍內，HP 或其協力廠商對於 HP 產品不會提供任何其他擔保或條件，在適售性、品質滿意程度與適合特定用途上，不作任何明示或默示的擔保。

責任限制

1. 在當地法律允許的範圍內，本「保證聲明」中提供之各項方案為客戶的唯一補償措施。
2. 在當地法律允許的範圍內，除了特別明定於本保固聲明之各項義務之外，對於任何因合約、侵權行為或任何其他法律原理、已告知可能發生的損害後，所造成的直接、間接、特殊、意外或衍生性損害，HP 或其協力廠商毋須負擔任何責任。

當地法律

1. 本「保固聲明」賦予客戶特定的法律權利。客戶享有之權利可能因在美國各州而有所不同，在加拿大各省而有所不同，而且在不同國家亦有分別。
2. 本「保固聲明」如有與當地法律不符之處，將會進行修改以便與當地法律配合。在此類當地法律約束下，本「保固聲明」中的特定免責聲明及限制可能不適用於客戶。例如，美國某些州及其他國家（包括加拿大的一些省份），可能：
 - a. 預先排除本「保固聲明」中的免責聲明及限制，以不限制客戶的法律權利（例如英國）；
 - b. 限制廠商運用這類免責聲明及限制的能力；或
 - c. 授予客戶其他的擔保權限，並指定廠商在默示保證期限內，不得實行免責聲明或允許限制。
3. 對於澳洲及紐西蘭的客戶而言，本保固聲明中所載之任何條文，除了法律允許的範圍之外，對於將 HP 產品售予澳洲及紐西蘭的客戶所引發之法律權利，不作任何排除、限制或修正。

D 規章資訊

FCC 聲明

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI 聲明 (韓國)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 聲明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

規定的型號

爲了政府規章的識別用途，此產品已指定一個規章機型號碼。產品的規章機型號碼是 SNPRC-0502。請勿將此規章號碼與產品行銷名稱（HP Deskjet 460C、HP Deskjet 460CB、HP Deskjet 460wf、HP Deskjet 460wbt）或產品編號（C8150A、C8151A、C8152A、C8153A）混淆。

電源線聲明

電源線無法加以修理。如果電源線有瑕疵，應將它丟棄或退還給供應商。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

LED 指示燈分類

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

環境永續發展計劃

Hewlett-Packard 致力於為使用者提供優質並且符合環保標準的產品。HP 持續不斷地改善印表機的設計程序，盡量減少對辦公環境以及製造、運送和使用印表機的社群產生不利的影響。HP 還採取有效的環保措施來處理廢棄的印表機，盡量減少對環境帶來的不利影響。

欲知有關 HP 的環境永續發展計劃詳情，請瀏覽
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>。

減少和消除

紙張的使用

本產品的雙面（雙工）列印和 N-up（多頁合併）列印功能（可用來在單張紙材上列印文件的多重頁面內容）可以減少紙張的用量，減少對天然資源的消耗，進而達到環保的目的。請參閱本指南中有關使用這些功能的詳細資訊。

油墨的使用

本產品的「快速」列印模式使用的油墨量較少，可以延長墨水匣的使用壽命。請參閱印表機驅動程式的線上說明中的詳細資訊。

消耗臭氧的化學物質

HP 產品的製造過程中已完全消除消耗臭氧的化學物質，例如氟氯碳化物（CFC）。

耗電量

在節省電源（PowerSave）模式中使用本產品時，耗電量有顯著的降低，因而得以節省天然資源和費用，而且產品的執行效能絲毫不減。

危險材料

此 HP 產品包含在使用壽命結束之後可能需要經過特別處理棄置的下列材料：

- 焊接點的鉛
- 鋰離子可充電電池

電池規格

下表提供有關電池的規格。

規格	值
電池零件編號	C8263A
電池材料	鋰離子
電池類型	圓筒型
每台產品中的數量	3
重量	178 公克 (6.3 盎司)
鋰類型	矽膠
電池製造商	南韓三星電子 (Samsung)



備註： 鋰離子充電池內不含水銀。用過的電池在報廢的時候，可能需要回收或是適當處理後再丟棄。



Bij dit produkt zijn batterijen geleverd.
Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet
weggoien maar inleveren als KCA.

材料安全資料表

請從下列 HP 網站取得材料安全資料表 (MSDS)：
<http://www.hp.com/go/msds>。

回收

本產品在設計時便已將回收性考慮在內：

- 在確保適當功能性和可靠性的同時盡量減少了材料的種類和用量。
- 可以很容易地將不同種類的材料分解開來。
- 也可輕易地利用一般工具定位、存取和移除固夾物及其他連接設置。
- 關鍵零件經過特殊設計，可有效地加以拆卸和修理。

印表機包裝

本印表機的包裝材料的選用，旨在考慮到以最少花費提供最大保護的同時，也考慮到環保性及易回收性。印表機堅固耐用的設計有助於減少包裝材料的用量和設備的損壞率。

歐盟私人住宅使用者處置廢棄設備



如果產品或包裝材料上有此符號，表示不得將產品與您的其他家庭廢棄物一起丟棄。您必須負責將廢棄的設備交由專門回收廢棄的電器和電子設備的收集場進行處置。在丟棄時分開處理和回收廢棄的設備，有助於節約天然資源，並確保其回收方式能夠保護人類的健康和環境免受污染或傷害。有關應將廢棄的設備送網何處進行回收處理的詳細資訊，請與您當地市政府、家庭廢棄物處置服務或您購買產品的商店聯絡。

HP 產品和耗材

HP 的 Planet Partners™ 回收服務為任何品牌的電腦設備或 HP 列印耗材的回收提供了方便的途徑。HP 的尖端流程使得您淘汰的硬體或 HP 列印耗材能夠得到回收利用，進而節省資源。

請瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 查閱詳細資訊。

Declaration of Conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet 460C, HP Deskjet 460CB, HP Deskjet 460wf, HP Deskjet 460wbt
Product Number: C8150A, C8151A, C8152A, C8153A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0502
Product Accessory Number: C8263A Battery, C8264A Wifi Card, C8249A Bluetooth Card
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994 + A1:2002 / EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022: 1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
CISPR 24 / A2: 2002 / EN 55024 / A2: 2003
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾⁽⁴⁾
ICES-003 Issue 4

Telecom: EN 300 328-2: 2001
EN 301 489-1: 2002
EN 301 489-17: 2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.

(4) This product exhibits Class A operation when connected to LAN cables using print server accessories.

Singapore, 16 February 2005

ChanKum Yew,
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

E 印表機規格

有關紙材和紙材規定，請參閱[選取列印紙材](#)。

物理規格

可用型號和物理尺寸（寬乘深乘高） 尺寸	340.2 x 163.8 x 80.5 公釐 (19.9 x 6.45 x 8.00 英吋) * 這些是最大的尺寸。
重量	沒有安裝列印墨水匣和電池時 2.0 公斤（4.2 磅） 沒有安裝列印墨水匣但安裝了電池時 2.1 公斤（4.63 磅）

產品功能和容量

連接性	<ul style="list-style-type: none">• USB• Bluetooth CompactFlash (I 型) 介面卡• 802.11 CompactFlash (I 型) 介面卡• 安全數位卡• 多媒體介面卡
列印方法	「按需滴墨」(Drop-on-demand) 熱感應式噴墨列印
黑色解析度	可在噴墨紙上處理最多 1200 x 1200 dpi 的黑色文字。
彩色解析度	最多 4800 x 1200 dpi
印表機語言	HP PCL3 增強
軟體相容性	Microsoft Windows 98、Me、2000、Server 2003、XP；Mac OS X（版本 10.2 和 10.3）
設計工作量	每個月最多 500 頁
字型	13 種縱向內建字型。美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic
適用於 Bluetooth 列印的字型 *	美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic 亞洲字型 **：簡體中文、繁體中文、日文、韓文 * 這些字型也適用於從行動電話列印。 ** 包含在某些國家 / 地區的機型中。

記憶體規格

印表機記憶體	32 MB 內建 RAM 記憶體
--------	------------------

電力和環境規格

電源供應器	通用型電源供應器
-------	----------

電力需求	<p>電源變電器 輸入電壓：交流電 100 到 240 伏特，50/60 赫茲 輸出電壓：直流電 18.5 伏特，3.5 安培</p> <p>電池 C8263A* 鋰離子 ~2300 mAh（直流電 11.1 伏特）</p> <p>* 包含在 HP Deskjet 460cb、460wf 和 460wbt 型印表機中。</p>
耗電量	關機時最高 2 瓦，未列印時最高 5 瓦，列印時最高 25 瓦
操作環境	<p>建議操作溫度：攝氏 15 到 35 度（華氏 59 到 95 度） 操作溫度效能極限（短期）：攝氏 0 到 55 度（華氏 32 到 131 度） 存放溫度（長期）：攝氏 15 到 35 度（華氏 59 到 95 度） 存放溫度極限（2 週以內）：攝氏 -20 到 60 度（華氏 -4 到 140 度） 相對濕度：15 到 95% 相對濕度無凝結 （建議：20 到 80% 對濕度無凝結） 電池操作溫度：充電和使用：攝氏 0 到 40 度（華氏 32 到 104 度） 存放：攝氏 -20 到 50 度（華氏 -4 到 122 度） 噪音強度：58 分貝</p>
作業系統規格	
Windows 和 Mac OS 的系統需求	<p>最小</p> <p>Windows 98：Pentium® 90 MHz，16 MB RAM，145 MB 可用硬碟空間 Windows Me：Pentium 150 MHz，32 MB RAM，145 MB 可用硬碟空間 Windows 2000：Pentium 300 MHz，64 MB RAM，145 MB 可用硬碟空間 Windows XP 32 位元版本：Pentium 300 MHz，64 MB RAM，180 MB 可用硬碟空間 Windows XP Professional x64 版本：Pentium 1.8 GHz，256 MB RAM，100 MB 可用硬碟空間 Windows Server 2003：Pentium 300 MHz，128 MB RAM，180 MB 可用硬碟空間 Mac OS X（版本 10.2 和 10.3）：G3（除了原始 PowerBook G3 以外），128 MB RAM</p> <p>建議使用</p> <p>Windows 98 和 Windows Me：Pentium 266 MHz，32 MB RAM，175 MB 可用硬碟空間 Windows 2000：Pentium 300 MHz，64 MB RAM，190 MB 可用硬碟空間 Windows XP 32 位元版本：Pentium 300 MHz，128 MB RAM，210 MB 可用硬碟空間 Windows XP Professional x64 版本：Pentium 1.8 GHz，512 MB RAM，100 MB 可用硬碟空間 Windows Server 2003：Pentium 550 MHz，256 MB RAM，210 MB 可用硬碟空間 Mac OS X（版本 10.2 和 10.3）：G4 800 MHz、256 MB RAM</p>

索引

數字

802.11

- ad hoc 通訊 19, 54
- SSID 54
- 重設無線設定檔 60
- 配件 18
- 基礎系統網路 19, 54
- 設定原廠預設值 55
- 設定無線設定值 58
- 設定無線連接 53
- 無線, 組態頁面 47
- 無線印表機介面卡, 安裝 18
- 無線印表機介面卡指示燈 18
- 無線安全性設定 54
- 無線設定檔 58
- 無線設定檔組態公用程式 60
- 無線設定檔開關, 使用 53, 59
- 無線網路設定值說明 54
- 概論 19
- 疑難排解 93

A

ad hoc 通訊, 802.11 19, 54

B

Bluetooth

- USB 配接卡, 安裝 18
- 公共模式 65
- 存取模式 65
- 私有模式 65
- 配件 18
- 偵測 66
- 設定無線設定值 62
- 設定無線連接 61
- 連結 66
- 無線, 組態頁面 47
- 無線印表機介面卡, 安裝 18
- 無線印表機介面卡指示燈 18
- 無線設定值說明 63
- 無線設定檔 67
- 概論 19
- 裝置名稱 63
- 裝置位址 63
- 疑難排解 93
- 需要加密 65

C

CD, Starter 10

CompactFlash 介面卡 12

D

declaration of conformity
Digital Print Order Format
(DPOF)

列印 30, 37

Documents To Go 35

dpi (每英寸點數) 127

DPOF 請參閱 Digital Print
Order Format

E

EMI 聲明 (韓國) 121

F

FCC 聲明 121

H

HP PCL3 增強 127

HP Printer Utility (印表機
公用程式) (Mac OS) 43

HP 相片列印軟體 37

HP 耗材和配件
訂購資訊 101

hpshopping.com 101

I

iPAQ

從中列印 33

L

LED 指示燈分類聲明 122

M

Mac OS

HP Deskjet 460 Network
Setup Tool 44

HP Printer Utility 43
系統需求 128

MMC 12

MSDS (材料安全資料表) 124

myPrintMileage 41

P

Palm OS

Printboy 公用程式 35
Printboy 指示 35

從中列印 35

Palm OS 裝置

安裝無線網卡 35

PDA

PDA (Pocket PC 和 Palm
OS)「工具箱」軟體 44

從中列印 33, 35

PictBridge 31

PIN 代碼 64

Pocket PC

從中列印 33

Printboy

列印指示 35

S

Starter CD 10

U

USB 快閃驅動器 37

USB, Bluetooth 配接卡 18

V

VCCI 聲明 (日本) 122

W

Windows 系統需求 128

三畫

工具箱

安裝 10, 49

開啓 40

說明 40

「印表機服務」標籤 42

「印表機狀態」標籤 41

「資訊」標籤 42

四畫

六色油墨 30

公共模式, Bluetooth 65

支援

電話 113

線上 113

聯絡資訊, 保固 113

文字

疑難排解 85

日本 VCCI 聲明 122

五畫

卡片

支援的尺寸 23

正常模式 83

示範頁面

列印 47

六畫

列印

DPOF 檔案 30, 37

iPAQ 33

Palm OS 35

PictBridge 30

Pocket PC 33

USB 快閃驅動器 37

六色油墨 30

用單一系列墨水匣 75

行動裝置 30

行動電話 32

- 印表機 127
- 紙材 21
- 電池 123
- 規章資訊 121
- 軟體
 - 工具箱 40
 - 同時請見印表機驅動程式
 - 安裝 49
 - 系統需求 128
 - 保固 118
 - 排解安裝疑難 92
 - 解除安裝 52
- 連結, Bluetooth 66
- 十二畫
 - 喜好設定, 工具箱 41
 - 最大 dpi 30
 - 最佳化 4800x1200 dpi 30
 - 最佳模式 83
 - 測試頁面
 - 列印 47
 - 無線, 組態頁面 47
 - 無線列印。請參閱 802.11 和 Bluetooth
 - 無線安全性設定, 802.11 54
 - 無線設定檔
 - 802.11 58
 - Bluetooth 67
 - 無線設定檔組態公用程式 60
 - 無線設定檔開關, 使用 53, 59
 - 無線通訊
 - 疑難排解 93
 - 無線電干擾
 - 疑難排解 80
 - 發行注意事項 10
 - 註冊印表機 42
 - 診斷頁, 列印 47
 - 黑白頁面
 - 疑難排解 86
- 十三畫
 - 亂碼文字
 - 疑難排解 84
 - 溫度規格 128
 - 裝置名稱, Bluetooth 63
 - 裝置位址, Bluetooth 63
 - 裝置資訊頁面 47
 - 解析度
 - 色彩 127
 - 黑色 127
 - 解除安裝軟體 52
 - 資訊頁面, 列印 47
 - 資源
 - 印表機管理 39
 - 管理員 39
 - 載入紙材 26
 - 電力規格 128
 - 電池
 - 充電和使用 16
 - 安全注意事項 15
 - 安裝 16
 - 使用 15
 - 取出 17
 - 規格 123
 - 電源
 - 疑難排解 79
 - 電源線聲明 122
 - 電話
 - 從中列印 32
 - 電壓需求 128
 - 電纜
 - 符合法規 121
- 十四畫
 - 圖形
 - 疑難排解 85
 - 截斷頁
 - 疑難排解 81
 - 滲透色彩
 - 疑難排解 87
 - 疑難排解
 - 802.11 93
 - Bluetooth 93
 - HP 立即支援 10
 - 文字, 圖形 85
 - 文字和圖形 88
 - 文字或圖形的位置錯誤 82
 - 列印示範頁面 47
 - 列印品質 83
 - 列印裝置資訊頁面 47
 - 列印墨水匣 80
 - 列印緩慢, 印表機的速度太慢 80
 - 印出錯誤的顏色 87
 - 印表機沒有回應, 沒有列印 79
 - 印表機指示燈 98
 - 安裝問題 92
 - 色彩沒有正確地對齊 88
 - 色彩問題, 褪色輸出 85
 - 色彩滲透 87
 - 把彩色的內容印成黑白的 86
 - 所有印表機指示燈都在閃爍 79
 - 空白頁 81
 - 紙張歪斜 89
 - 紙張輸出問題 89
 - 清除夾紙 89
 - 軟體安裝 92
 - 提示和資源 77
 - 無法抽取紙材 89
 - 無線通訊 93
 - 無線電干擾 80
 - 進紙問題 89
 - 亂碼文字 84
 - 解決列印問題 79
 - 電源 79
 - 截斷頁, 遺漏細節, 細節不正確 81
 - 墨水滲漏 85
 - 管理員
 - 功能 and 工具 39
 - 網站
 - HP 耗材和配件 101
 - hpshopping.com 101
 - 印表機資訊 10
 - 線上支援 113
 - 網路
 - 連接印表機 49
 - 維護
 - 印表機 69
 - 與 PictBridge 相容的相機
 - 從中列印 30
 - 說明
 - 線上說明 10
 - 需要加密, Bluetooth 65
 - 十五畫
 - 墨水服務模組, 更換 76
 - 墨水滲漏
 - 疑難排解 85
 - 影像品質
 - 疑難排解 83
 - 數位相片
 - 列印 30
 - 線上說明
 - 來源 10
 - 十六畫
 - 噪音規格 128
 - 操作環境規格 128
 - 錯誤訊息
 - 「工具箱」中的設定值 41
 - 十七畫
 - 濕度規格 128
 - 環境永續發展計劃 123
 - 環境規格 128
 - 韓國 EMI 聲明 121
 - 十八畫
 - 雙面列印。請參閱兩面 (雙面) 列印
 - 二十畫
 - 警告, 設定 41
 - 二十一畫
 - 攜帶外出時的提示 14
 - 「印表機服務」標籤, 工具箱 42
 - 「印表機狀態」標籤, 工具箱 41
 - 「油墨存量資訊」視窗 41
 - 「資訊」標籤, 工具箱 42

© 2005 Hewlett-Packard Development, L.P.

www.hp.com/support/dj460

