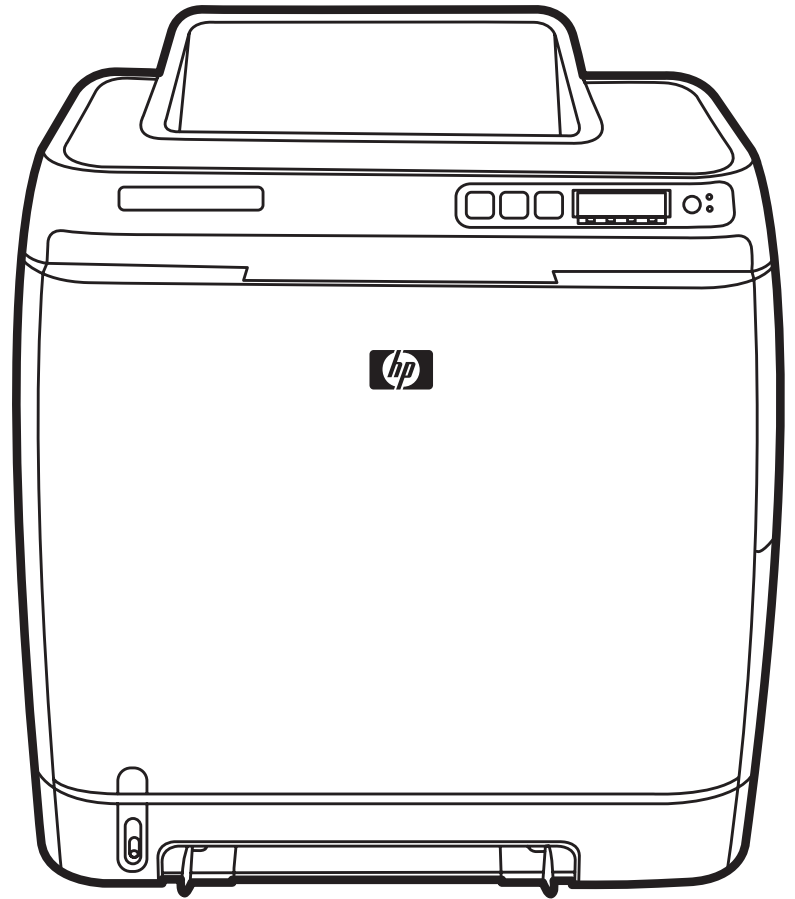


# HP Color LaserJet 2605, 2605dn, 2605dtn

## Guia do usuário





# Impressoras HP Color LaserJet 2605, 2605dn e 2605dtn

---

Guia do usuário



## Copyright e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça Q7821-90921

Edition 1, 4/2006

## Créditos de marca comercial

Adobe Photoshop® e PostScript são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ é uma marca comercial ou uma marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® e Windows NT® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Netscape™ e Netscape Navigator™ são marcas comerciais da Netscape Communications Corporation nos EUA.

TrueType™ é marca registrada nos EUA pela Apple Computer, Inc.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e ENERGY STAR logo® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos) (EPA). Detalhes sobre a utilização adequada das marcas encontram-se em "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo" (Diretrizes para utilização adequada do nome ENERGY STAR® e do logo internacional).



# Conteúdo

## 1 Noções básicas da impressora

Acesso rápido às informações da impressora .....	2
Configurações da impressora .....	3
Impressora HP Color LaserJet 2605 .....	3
Impressora HP Color LaserJet 2605dn .....	3
Impressora HP Color LaserJet 2605dtn .....	4
Recursos da impressora .....	5
Ilustrações da impressora .....	7
Software .....	9
Software e sistemas operacionais suportados .....	9
Dicas de software .....	9
Como acessar os recursos da impressora? .....	9
Como obter o software de impressão mais recente? .....	10
Que outro software está disponível? .....	10
Especificações de mídia de impressão .....	11
Orientações gerais .....	11
Papel e mídia de impressão .....	12
Ambiente de impressão e de armazenamento .....	12
Envelopes .....	13
Etiquetas .....	14
Transparências .....	15
Papel brilhante para HP LaserJet e papel fotográfico para HP LaserJet .....	15
Papel timbrado ou formulários pré-impressos .....	16
Papel resistente para HP LaserJet .....	16
Mídia de impressão de tamanho personalizado ou cartolina .....	16
Tamanhos e pesos de mídia suportados .....	16

## 2 Software para Windows

Drivers de impressora .....	20
Como utilizar a Ajuda .....	20
HP ToolboxFX .....	21
Servidor da Web incorporado (EWS) .....	22
HP Web Jetadmin .....	23
Desinstalação do software de impressão .....	24
Desinstalação do software para Windows .....	24
Desinstalação do software para Windows usando Adicionar ou remover programas .....	24

## 3 Software para Macintosh

Software para computadores Macintosh .....	26
--	----

Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes .....	26
Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB) .....	27
Para remover software de sistemas operacionais Macintosh .....	27
Drivers da impressora para computadores Macintosh .....	28
Drivers de impressora suportados .....	28
Acesso aos drivers de impressora .....	28
Utilização de recursos no driver de impressora Macintosh .....	30
Criação e uso de predefinições no Mac OS X .....	30
Impressão de uma folha de rosto .....	30
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel .....	31
Impressão nos dois lados do papel .....	31
Configuração das opções de cor .....	33
Ativação de memória .....	33
Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh .....	34
Imprimir cor como cinza .....	34
Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias .....	34
Opções de meio-tom .....	34
Cinzas neutros .....	34
Cor RGB .....	35
Controle de margem .....	35
Utilização do Macintosh Configure Device .....	37
Macintosh Configure Device (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4) .....	37
Solução de problemas comuns do Macintosh .....	38
Solução de problemas com o Mac OS X .....	38

#### 4 Painel de controle

Recursos do painel de controle .....	42
Visor .....	42
Menus do painel de controle .....	43
Utilização dos menus do painel de controle .....	43
Mapa de menus do painel de controle .....	43
Como interpretar o status dos suprimentos .....	44
Medidores de status dos suprimentos nas cores preta, amarela, ciano e magenta .....	45
Como interpretar o status da impressora .....	45
Botão Cancelar trabalho .....	45
Luz de Atenção .....	45
Luz de Pronto .....	45
Botões Seta para a esquerda e Seta para a direita .....	45

#### 5 Tarefas de impressão

Como carregar bandejas .....	48
Como carregar a Bandeja 1 .....	48
Como carregar a Bandeja 2 .....	49
Impressão em mídia especial .....	54
Controle de trabalhos de impressão .....	55
Configurações para seleção da mídia de impressão .....	55
Recursos do driver da impressora .....	56
Configuração de um tamanho de papel personalizado .....	56

Impressão em escala de cinza .....	56
Alteração das configurações de cores .....	56
Criação e utilização de marcas d'água .....	57
Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel .....	57
Criação e utilização de Configurações rápidas .....	57
Redução ou ampliação .....	57
Impressão da primeira página em papel diferente .....	58
Restauração das configurações padrão do driver da impressora .....	58
Para imprimir no Windows .....	58
Como obter acesso às configurações do driver da impressora .....	59
Impressão nos dois lados .....	60
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	62

## 6 Colorido

Como usar cor .....	64
HP ImageREt 2400 .....	64
Escolha da mídia .....	64
Opções de cor .....	64
sRGB (vermelho, verde, azul padrão) .....	64
Gerenciamento de opções de cor .....	66
Impressão em escala de cinza .....	66
Ajuste de cores automático versus manual .....	66
Alterar opções de cor .....	66
Opções de meios-tons .....	66
Controle de margem .....	67
Cor RGB .....	67
Cinzas neutros .....	68
Correspondência de cores .....	69

## 7 Foto

Inserção de uma placa de memória .....	72
Alteração das configurações padrão de cartão de memória .....	74
Alteração das configurações do cartão de memória para o trabalho atual .....	75
Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória .....	76
Impressão de um índice do cartão de memória .....	77

## 8 Ligação em rede

Configurar a impressora e utilizá-la na rede .....	80
Como definir uma configuração de impressora conectada à porta da rede (modo direto ou impressão não-hierárquica) .....	80
Como configurar uma impressora compartilhada conectada diretamente (impressão cliente/servidor) .....	81
Como alterar de uma configuração de impressora compartilhada com conexão direta para uma de impressora conectada à porta de rede .....	82
Gerenciamento da rede .....	83
Exibição das configurações de rede .....	83
Alteração das configurações de rede .....	83
Definir minha senha de rede .....	83
Como utilizar o painel de controle da impressora .....	84

Página de configuração de rede .....	84
Página de configuração .....	84
Configuração de IP .....	84
Configurar um endereço IP estático para a minha impressora .....	84
Configuração automática .....	85
Configurações da velocidade da conexão e de dúplex .....	86
Protocolos de rede suportados .....	87
TCP/IP .....	89
Internet Protocol (IP) .....	89
Transmission Control Protocol (TCP) .....	89
User Datagram Protocol (UDP) .....	89
Endereço IP .....	89
Endereço IP: parte relativa à rede .....	90
Endereço IP: parte relativa ao host .....	90
Estrutura e classe de endereços IP .....	90
Configuração de parâmetros IP .....	91
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol - Protocolo de configuração de host dinâmico) .....	91
BOOTP .....	91
Sub-redes .....	91
Máscara de sub-rede .....	92
Gateways .....	92
Gateway padrão .....	92
Configuração de TCP/IP .....	92
Configuração TCP/IP com base em servidor, IP automático e manual .....	93
Configuração de TCP/IP com base em servidor .....	93
Configuração padrão de endereço IP (AutoIP) .....	93
Ferramentas de configuração de TCP/IP .....	94
Solução de problemas .....	95
Verificar se a impressora está ligada e on-line .....	95
Como resolver problemas de comunicação com a rede .....	95

## 9 Como?

Imprimir: Como? .....	98
Configurar a impressora para saída de alta qualidade .....	98
Imprimir em ambos os lados do papel .....	99
Selecionar o tipo de papel da mídia especial .....	101
Alterar as configurações de impressão do dispositivo, como a qualidade de impressão no HP ToolboxFX .....	101
Imprimir documentos coloridos a partir do meu computador somente em preto e branco .....	102
Alterar opções de cor .....	102
Opções de meios-tons .....	102
Controle de margem .....	103
Cor RGB .....	103
Cinzas neutros .....	103
Rede: Como? .....	104
Configurar a impressora e utilizá-la na rede .....	104
Definir minha senha de rede .....	104
Encontrar meu endereço IP de rede .....	104



Configurar um endereço IP estático para a minha impressora .....	104
Adicionar memória: Como? .....	106
Instalação de DIMMs de fontes e memória .....	106
Outros: Como? .....	109
Substituição de cartuchos de impressão .....	109
Para trocar o cartucho de impressão .....	109

## 10 Gerenciamento da impressora

Páginas e relatórios do dispositivo .....	114
Página de demonstração .....	114
Página de configuração .....	114
Página Status de Suprimentos .....	115
Página Rede .....	117
Páginas de fontes .....	117
Página de utilização .....	117
Mapa de menus .....	118
HP ToolboxFX .....	119
Como visualizar o HP ToolboxFX .....	119
Status .....	119
Log de eventos .....	120
Alertas .....	120
Configurar alertas de status .....	120
Configurar alertas de e-mail .....	120
Ajuda .....	121
Configurações do dispositivo .....	121
Informações sobre o dispositivo .....	122
Manuseio de papel .....	122
Imprimindo .....	122
PCL5e .....	122
PostScript .....	122
Qualidade da impressão .....	123
Densidade de impressão .....	123
Tipos de papel .....	124
Cartão de memória (HP Color LaserJet 2605dtn) .....	124
Configuração do sistema .....	124
Serviço .....	124
Configurações de rede .....	124
Utilização do servidor interno de Internet .....	126
Para acessar o servidor interno de Internet utilizando uma conexão de rede .....	126
Guia Informações .....	127
Guia Configurações .....	127
Guia Rede .....	128
Outros links encontrados no HP ToolboxFX .....	128

## 11 Manutenção

Gerenciamento de suprimentos .....	130
Vida útil dos suprimentos .....	130
Verificação e solicitação de suprimentos .....	130
Para verificar o status e fazer pedidos utilizando o painel de controle .....	130
Para verificar e fazer pedidos utilizando o HP ToolboxFX .....	131

Para verificar o status e fazer pedidos utilizando o HP Web Jetadmin .....	131
Armazenamento de suprimentos .....	131
Substituição e reciclagem de suprimentos .....	131
Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes .....	131
Redefinição da impressora para suprimentos não-HP .....	132
Site antifalsificações HP .....	132
Limpeza da impressora .....	133
Como remover o acúmulo de toner .....	133
Para limpar o percurso do papel utilizando o HP ToolboxFX .....	135
Ignorar falta de cartucho .....	136
Configuração .....	136
Operação contínua .....	136
Substituição de cartuchos de impressão .....	137
Para trocar o cartucho de impressão .....	137
Calibragem da impressora .....	140
Para calibrar a partir da impressora .....	140
Para calibrar a impressora utilizando o HP ToolboxFX .....	140

## 12 Solução de problemas

Processo de solução de problemas .....	142
Lista de verificação para solução de problemas .....	142
Mensagens do painel de controle .....	144
Mensagens de alerta e de aviso .....	144
Mensagens de erro crítico .....	147
Eliminação de congestionamentos .....	151
Onde procurar congestionamentos .....	151
Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora .....	152
Para eliminar congestionamentos na área da unidade duplex (apenas modelos HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn) .....	154
Para eliminar congestionamentos do compartimento superior (HP Color LaserJet 2605) .....	156
Para eliminar congestionamentos da área de saída superior (apenas modelos HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn) .....	157
Para eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou da Bandeja opcional 3 .....	159
Problemas de impressão .....	160
Problemas de qualidade de impressão .....	160
Identificação e correção de defeitos de impressão .....	160
Lista de verificação de qualidade de impressão .....	160
Problemas gerais de qualidade de impressão .....	161
Solução de problemas em documentos coloridos .....	165
Problemas de manuseio de mídia .....	166
Procedimentos para mídia de impressão .....	167
Solução de problemas de mídia de impressão .....	167
Problemas de desempenho .....	168
Ferramentas de solução de problemas .....	170
Páginas e relatórios do dispositivo .....	170
Página de demonstração .....	170
Página de configuração .....	170
Página Status dos Suprimentos .....	170
HP ToolboxFX .....	170

Para exibir o HP ToolboxFX .....	170
Guia Solução de problemas .....	171
Menu Serviço .....	171
Como restaurar os padrões de fábrica .....	171
Limpeza da passagem do papel .....	171
Calibragem da impressora .....	172

### 13 Trabalho com memória

Memória da impressora .....	174
Instalação de DIMMs de fontes e memória .....	175
Verificação da instalação do DIMM .....	178
Ativação de memória .....	179
Ativação do DIMM de fontes de idioma no Windows .....	180

### Apêndice A Informações sobre acessórios e pedidos

Suprimentos .....	182
Memória .....	183
Acessórios de interface e cabos .....	184
Acessórios de manuseio de papel .....	185
Papel e outras mídias de impressão .....	186
Peças substituíveis pelo usuário .....	188
Documentação complementar .....	189

### Apêndice B Serviço e Assistência

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard .....	192
Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão .....	193
Atendimento ao cliente HP .....	194
Disponibilidade de suporte e serviço .....	196
Serviços e Contratos de serviços do HP Care Pack™ .....	196
Reembalagem da impressora .....	197
Para reembalar a impressora .....	197
Formulário de informações sobre serviços .....	198

### Apêndice C Especificações

Especificações da impressora .....	200
------------------------------------	-----

### Apêndice D Informações regulamentares

Introdução .....	204
Regulamentos da FCC .....	205
Programa de proteção ambiental do produto .....	206
Proteção do meio ambiente .....	206
Produção de ozônio .....	206
Consumo de energia .....	206
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	206
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia .....	208
Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais) .....	208
Declaração de conformidade .....	210
Declarações de segurança específicas do país/região .....	211

Declaração de segurança do laser .....	211
Declaração DOC canadense .....	211
Declaração EMI coreana .....	211
Declaração VCCI japonesa .....	211
Declaração sobre laser da Finlândia .....	212

<b>Índice.....</b>	<b>213</b>
--------------------	------------

# 1 Noções básicas da impressora

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Ilustrações da impressora](#)
- [Software](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

## Acesso rápido às informações da impressora

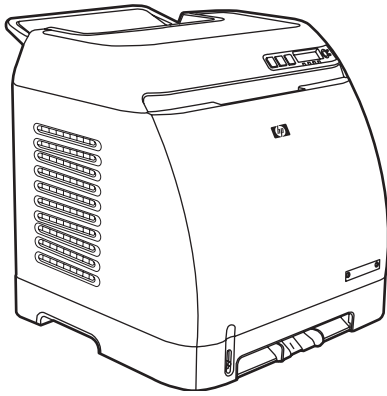
Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora.

<b>Guia</b>	<b>Descrição</b>
<i>Guia de primeiros passos</i>	Fornece instruções passo a passo para instalação e configuração da impressora.
Acessórios e consumíveis Guias de instalação	Fornece instruções passo a passo para instalação de acessórios e suprimentos. Esses guias são fornecidos com os acessórios e suprimentos opcionais da impressora.
Guia do usuário	Fornece informações detalhadas sobre utilização e solução de problemas da impressora. Disponível no CD da impressora.
Ajuda	Fornece informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.
Leiamme	Fornece informações detalhadas sobre instalação da impressora. Disponível no CD da impressora.

## Configurações da impressora

Parabéns pela aquisição da impressora HP Color LaserJet 2605. Esta impressora está disponível na seguinte configuração:

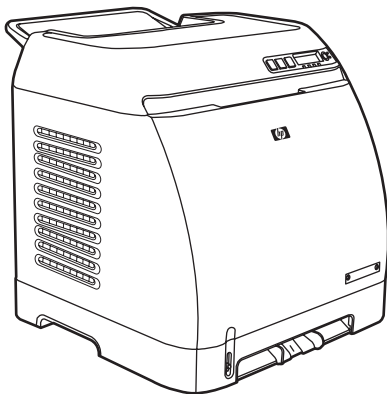
### Impressora HP Color LaserJet 2605



A impressora HP Color LaserJet 2605 é uma impressora a laser de quatro cores, que imprime 10 páginas por minuto (ppm) em cores e 12 ppm em modo monocromático (branco e preto).

- **Bandejas.** A impressora é fornecida com uma abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (Bandeja 1) e uma bandeja universal (Bandeja 2) que acomoda até 250 folhas de diferentes tipos e tamanhos de papel ou 10 envelopes. Ela ainda suporta uma bandeja opcional de 250 folhas de papel (Bandeja opcional 3). Consulte [Tamanhos e pesos de mídia suportados](#) para obter mais informações.
- **Conectividade.** A impressora fornece uma porta USB 2.0 de alta velocidade para conectividade.
- **Memória.** A impressora contém 64 megabytes (MB) de memória RAM síncrona dinâmica (SDRAM). Para permitir expansão de memória, a impressora possui um slot DIMM que aceita 256 MB de RAM. Esta impressora pode suportar até 320 MB de memória.

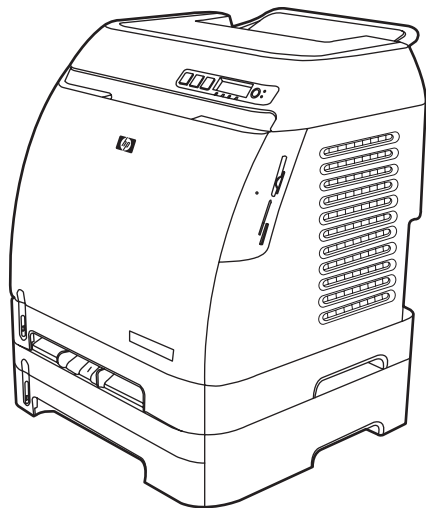
### Impressora HP Color LaserJet 2605dn



A impressora HP Color LaserJet 2605dn é uma impressora a laser de quatro cores que imprime 10 ppm em cores e 12 ppm em modo monocromático (preto e branco).

- **Bandejas.** A impressora é fornecida com uma abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas (Bandeja 1) e uma bandeja universal (Bandeja 2) que acomoda até 250 folhas de diferentes tipos e tamanhos de papel ou 10 envelopes. Ela ainda suporta uma bandeja opcional de 250 folhas de papel (Bandeja opcional 3). Consulte [Tamanhos e pesos de mídia suportados](#) para obter mais informações.
- **Conectividade.** A impressora fornece uma porta USB para conectividade e um servidor de impressão interno HP para conexão a uma rede 10/100Base-T.
- **Memória.** A impressora contém 64 MB de memória RAM síncrona dinâmica (SDRAM). Para permitir expansão de memória, a impressora possui um slot DIMM que aceita 256 MB de RAM. Esta impressora pode suportar até 320 MB de memória.
- **Imprimir nos dois lados.** A impressora pode imprimir nos dois lados automaticamente.

## Impressora HP Color LaserJet 2605dtn



A impressora HP Color LaserJet 2605dtn inclui os recursos da impressora HP Color LaserJet 2605dn, mas possui uma bandeja de papel adicional para 250 folhas (Bandeja 3) e quatro slots para cartões de memória.



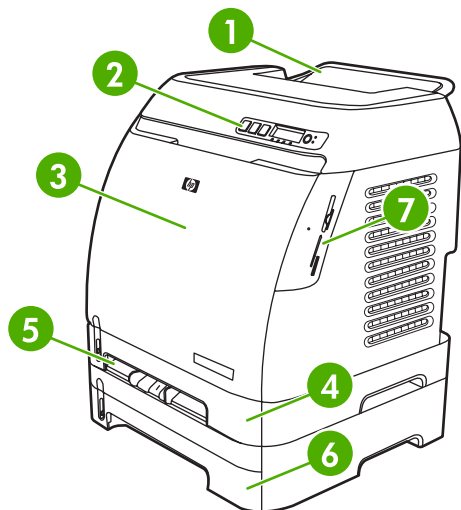
# Recursos da impressora

Recurso	Impressora HP Color LaserJet série 2605
<b>Impressão em cores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferece impressão em cores a laser utilizando as quatro cores de processo: ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).</li></ul>
<b>Impressão veloz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprime até 12 ppm em preto em papel tamanho A4/carta. Imprime 10 ppm em cores em papel tamanho A4/carta.</li></ul>
<b>Excelente qualidade de impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O ImageREt 2400 oferece qualidade de cor equivalente a 2400 dpi por meio de um processo de impressão em vários níveis.</li><li>• Texto e elementos gráficos em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais.</li><li>• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.</li><li>• O cartucho de impressão HP UltraPrecise possui uma formulação mais fina de toner, que proporciona impressão mais nítida de textos e elementos gráficos.</li></ul>
<b>Fácil utilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poucos suprimentos a serem encomendados. Suprimentos fáceis de instalar.</li><li>• Acesso prático às configurações e informações da impressora por meio do software HP ToolboxFX.</li><li>• Acesso prático a todos os suprimentos e à passagem de papel pela porta frontal.</li></ul>
<b>Manuseio de papel flexível</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• As bandejas 1 e 2 para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídia de tamanho personalizado, cartões postais, papel brilhante para HP LaserJet, papel resistente para HP LaserJet, papel pesado e papel fotográfico HP para impressoras laser.</li><li>• Compartimento superior de saída para 125 folhas.</li><li>• Imprimir em ambos os lados (manualmente). Consulte <a href="#">Impressão nos dois lados</a>.</li><li>• Imprimir nos dois lados (automaticamente) (apenas modelos HP Color LaserJet 2605dn e HP Color LaserJet 2605dtn). Consulte <a href="#">Para imprimir nos dois lados (automaticamente) (HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)</a>.</li></ul>
<b>Linguagem e fontes de emulação PostScript® (PS) nível 3</b>	Inclui 35 fontes de linguagem PS internas.
<b>Conexões de interface</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta USB de alta velocidade.</li><li>• As impressoras HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn incluem um servidor de impressão HP interno para conexão com uma rede 10/100Base-T.</li></ul>

Recurso	Impressora HP Color LaserJet série 2605
<b>Economia de energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A impressora economiza eletricidade de forma automática, reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.</li> <li>● Como parceira do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto deve atender às diretrizes do ENERGY STAR® sobre o consumo eficiente de energia. ENERGY STAR® é marca de serviços registrada nos EUA da EPA (United States Environmental Protection Agency).</li> </ul>
<b>Impressão econômica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Os recursos Impressão de múltiplas páginas por folha e Imprimir em ambos os lados economizam papel. Consulte <a href="#">Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel</a> e <a href="#">Impressão nos dois lados</a>.</li> </ul>
<b>Suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uma página Status dos suprimentos com medidores do cartucho de impressão que mostra os níveis dos suprimentos restantes. Somente para suprimentos HP.</li> <li>● Cartucho que não precisa ser agitado.</li> <li>● Autenticação para cartuchos de impressão HP.</li> <li>● Recurso de encomendas de suprimentos ativado.</li> </ul>
<b>Acessibilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto.</li> <li>● Todas as portas e tampas podem ser abertas com uma só mão.</li> </ul>
<b>Expansão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bandeja opcional 3 (padrão na HP Color LaserJet 2605dtn). Esta bandeja universal de 250 folhas reduz a frequência em que é necessário adicionar papel à impressora. Somente uma bandeja de 250 folhas adicional pode ser instalada na impressora.</li> <li>● Servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional para conexão a uma rede.</li> <li>● Um slot DIMM para adicionar memória e fontes.</li> </ul>
<b>Slots para cartão de memória</b> (apenas HP Color LaserJet 2605dtn)	<p>Os seguintes cartões de memória são suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CompactFlash</li> <li>● Memory Stick e Memory Stick PRO</li> <li>● MultiMedia</li> <li>● Secure Digital (SD)</li> <li>● SmartMedia</li> <li>● xD</li> </ul>

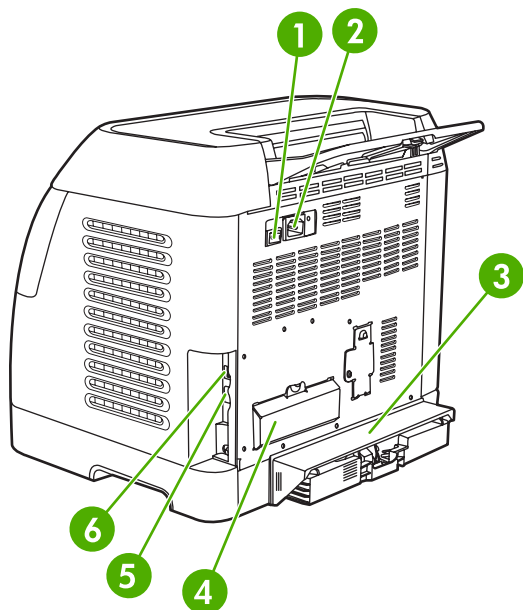
## Ilustrações da impressora

As ilustrações abaixo identificam o local e o nome dos principais componentes desta impressora.



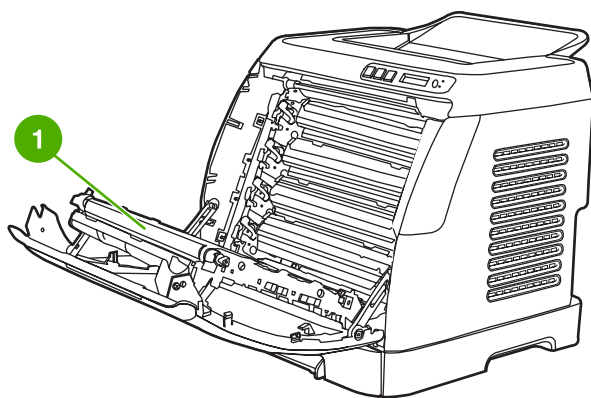
**Figura 1-1** Vista frontal (HP Color LaserJet 2605dtn)

1	Compartimento de saída
2	Painel de controle da impressora
3	Porta frontal
4	Bandeja 2 (250 folhas)
5	Bandeja 1 (abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas)
6	Bandeja 3 (opcional, 250 folhas)
7	Slots para cartão de memória(apenas HP Color LaserJet 2605dtn )



**Figura 1-2** Visão lateral e posterior

1	Chave liga/desliga
2	Conexão da alimentação
3	Capa protetora contra poeira
4	Porta de acesso ao DIMM
5	Servidor de impressão interno HP para conexão a uma rede 10/100 Base-T (HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)
6	Conexão USB



1	Correia de transmissão (ETB)
---	------------------------------



**CUIDADO** Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, a impressora pode ser danificada, afetando negativamente a qualidade de impressão.

# Software

## Software e sistemas operacionais suportados

Para configurar a impressora e acessar com facilidade toda a gama de recursos oferecidos, é altamente recomendável instalar o software fornecido pela HP. Nem todos os softwares estão disponíveis em todos os idiomas. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções sobre instalação e o arquivo Leiam para obter as informações mais recentes sobre o software.

Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de acesso. Se você não tiver acesso à Internet, consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

A impressora suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 98 Second Edition, Windows Millennium Edition (Me) e Windows® Server 2003 (instalação Adicionar impressora)
- Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP
- Macintosh OS X v10.2 e mais recente

As tabelas a seguir relacionam os softwares que estão disponíveis para o seu sistema operacional.

**Tabela 1-1** Software da impressora HP Color LaserJet série 2605

Recurso	Windows 98 Second Edition, Me e Server 2003	Windows 2000 e XP	Macintosh OS X v10.2 e mais recente
Windows Installer		✓	
Driver de impressora PCL	✓	✓	
Driver de impressora PS	✓	✓	
Software HP Web Jetadmin		✓	
Software HP ToolboxFX		✓	
Software de imagens HP		✓	
Macintosh Installer			✓
Drivers de impressora para Macintosh			✓

## Dicas de software

Apresentamos a seguir algumas dicas de trabalho com o software da impressora.

### Como acessar os recursos da impressora?

Os recursos da impressora estão disponíveis no driver da impressora. Alguns recursos, como tamanhos de papel personalizados e orientação de página, também podem estar disponíveis no

programa que você utiliza para criar um arquivo. Se possível, altere as configurações no programa, pois as alterações feitas nele anulam aquelas feitas no driver da impressora.

Acesse os recursos avançados da impressora pelo driver (ou pela caixa de diálogo **Imprimir** nos sistemas operacionais Macintosh). Consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#) para obter ajuda sobre recursos específicos do driver da impressora.

## **Como obter o software de impressão mais recente?**

Para verificar e instalar atualizações do software de impressão, é possível fazer o download dos drivers da Internet ou dos servidores FTP da HP.

### **Para fazer download dos drivers**

1. Vá para <http://www.hp.com/support/clj2605>. Clique no bloco **support & drivers**.
2. A página de drivers na Web deve estar em inglês, mas você pode fazer o download dos drivers em vários idiomas.

Caso não tenha acesso à Internet, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto que acompanha a impressora.) Consulte o arquivo Leiam para obter informações adicionais sobre a versão.

## **Que outro software está disponível?**

Consulte o arquivo Leiam fornecido no CD-ROM da HP Color LaserJet 2605 para obter os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados.

# Especificações de mídia de impressão

Esta seção contém informações sobre especificações de qualidade da mídia de impressão, além de orientações de uso e armazenamento dessa mídia.

## Orientações gerais

Algumas mídias de impressão podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer em função de manuseio inadequado, níveis de temperatura e de umidade inaceitáveis ou ainda devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).



**CUIDADO** O uso de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas para a impressora, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

**CUIDADO** Utilize somente papéis desenvolvidos para impressoras laser. Os papéis para impressoras de jato de tinta podem danificar a impressora.

Esta impressora aceita diversas mídias, como folhas de papel avulsas (inclusive papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências, papel brilhante para HP LaserJet, papel resistente para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet e papel de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão. A mídia de impressão que não atende às especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

## Papel e mídia de impressão

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Calibre	de 0,094 a 0,18 mm
Enrolamento na resma	Plano de até 5 mm
Condições de corte da margem	Cortada com lâminas afiadas sem marcas visíveis
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 210°C por 0,1 segundo
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	4% a 6% por gramatura
Uniformidade	100 a 250 Sheffield

Para obter as especificações completas de mídias de impressão de todas as impressoras HP LaserJet, consulte o *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Para fazer download do guia em formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

### Ambiente de impressão e de armazenamento

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de mídia deve estar na temperatura ambiente ou próximo e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel é higroscópico; ele absorve e perde umidade com rapidez.

O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os refrigeradores de água podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode gerar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições do ambiente para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade da impressão.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que poderia ser usado em um curto espaço de tempo (cerca de três meses). O papel armazenado por longos períodos pode ser submetido a condições de extremo calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições de ambiente, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenamento da mídia deve ter manutenção adequada para assegurar o desempenho ideal da impressora. A condição recomendada é de 20° a 24°C, com umidade relativa



de 45% a 55%. As seguintes diretrizes devem ser úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próxima desta.
- O ar não deve ser nem muito seco nem muito úmido (para moderar as propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantendo-a bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente para evitar alterações de umidade.
- Evite armazenar o papel e a mídia de impressão próximos a saídas de aquecedores ou condicionadores de ar ou próximos a janelas e portas abertas com frequência.

## Envelopes

Envelopes podem ser impressos da Bandeja 1 ou da Bandeja 2. Selecione o tipo do envelope que está utilizando na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

No programa, defina as margens para o envelope. A tabela a seguir apresenta as margens de endereço comuns para um envelope comercial nº 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço do remetente	15 mm	15 mm
Endereço do destinatário	51 mm	89 mm

- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens a não mais do que 15 mm das bordas do envelope.
- Evite imprimir na área das junções do envelope.

### Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado de envelopes aumenta a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados na horizontal. Se houver ar preso em um envelope e se for criada uma bolha de ar, ele poderá enrugur durante a impressão.

### Estrutura dos envelopes

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. Uma boa impressão em envelopes depende da qualidade destes. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup> ou pode ocorrer congestionamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com um enrolamento de no máximo de 6 mm e não devem conter ar.
- **Condições:** Os envelopes não devem ter rugas, cortes, estarem grudados ou outros danos.

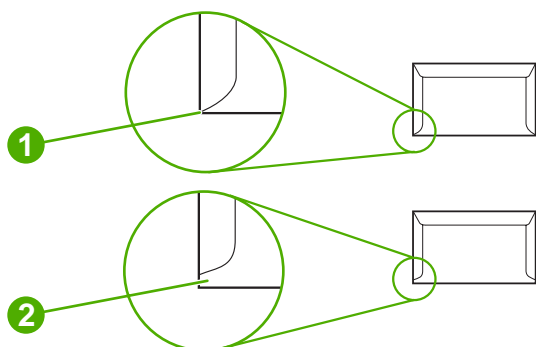
Nunca use envelopes com grampos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.

- **Temperatura:** Use envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora. A temperatura de fusão desta impressora é de 210°C.
- **Tamanho:** Use apenas envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.

Bandeja	Mínimo	Máximo
Bandeja 1 ou Bandeja 2	76 x 127 mm	216 x 356 mm

### Envelopes com costura em ambos os lados

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Um envelope com esse estilo pode enrugur mais facilmente. Verifique se a costura se estende até a extremidade do envelope, conforme indicado na ilustração a seguir.



1	Aceitável
2	Não aceitável

### Envelopes com abas ou fitas adesivas

Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas extras podem causar rugas, dobras ou mesmo congestionamentos, o que pode danificar o fusor.



**CUIDADO** Se os procedimentos acima não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos.

Para obter instruções sobre como carregar envelopes, consulte [Como carregar a Bandeja 1](#) ou [Como carregar a Bandeja 2](#).

### Etiquetas

Selecione o tipo de etiqueta a ser utilizado na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.



---

**CAUTION** Para evitar danos à impressora, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para evitar congestionamentos graves, utilize sempre a Bandeja 1 ou a Bandeja 2 para imprimir etiquetas. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma parte da folha de etiquetas.

---

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ficar estável a 210°C, que é a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** Use somente etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de congestionamento.
- **Enrolamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com um enrolamento de no máximo 13 mm em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas com rugas, bolhas, outros sinais de separação ou danificadas de qualquer maneira.

Para obter instruções sobre como carregar etiquetas, consulte [Como carregar a Bandeja 1](#) ou [Como carregar a Bandeja 2](#).

## Transparências

- Utilize somente a Bandeja 1 ou a Bandeja 2 para imprimir transparências. Selecione **Transparências** na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
- A impressora suporta a impressão em transparências coloridas. Use somente transparências recomendadas para impressoras a laser.
- Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las da impressora.
- As transparências usadas na impressora devem suportar 210°C, que é a temperatura de fusão da impressora.



---

**CAUTION** Para evitar danos à impressora, use somente transparências recomendadas para impressoras a laser. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Mídias de impressão transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão na impressora e provocarão danos a ela.

---

## Papel brilhante para HP LaserJet e papel fotográfico para HP LaserJet

- Segure o papel brilhante e o papel fotográfico para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade dos dedos depositada no papel brilhante e no papel fotográfico para HP LaserJet pode provocar problemas na qualidade de impressão.
- Use apenas papel brilhante e papel fotográfico para HP LaserJet nesta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.

## Papel timbrado ou formulários pré-impressos

- Evite usar papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- Evite usar timbre com tintas de baixa temperatura, como aquelas utilizadas em alguns tipos de termografia.
- A impressora usa calor e pressão para fundir o toner na mídia de impressão. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (210°C ou 410°F por 0,1 segundo).

Para obter instruções sobre como carregar papel timbrado, consulte [Como carregar a Bandeja 1](#) e [Como carregar a Bandeja 2](#).

## Papel resistente para HP LaserJet

Ao imprimir em papel resistente para HP LaserJet, siga estes procedimentos:

- Manuseie o papel resistente para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade dos dedos depositada no papel resistente para HP LaserJet pode provocar problemas na qualidade da impressão.
- Use apenas papel resistente para HP LaserJet nesta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.

## Mídia de impressão de tamanho personalizado ou cartolina

- Cartões postais, cartões de 3 x 5 pol (fichas) e outras mídias de impressão de tamanho personalizado podem ser impressos da Bandeja 1 ou da Bandeja 2. O tamanho mínimo é de 76 x 127 mm e o tamanho máximo é de 216 x 356 mm. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.
- Sempre insira primeiro a margem mais curta na Bandeja 1, na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3. Para imprimir no modo paisagem (horizontal), selecione esta opção no programa. Se a margem mais longa da mídia for inserida primeiro na impressora, poderá ocorrer um congestionamento.
- No programa, configure margens a uma distância mínima de 6,4 mm das margens da mídia de impressão.

Para obter instruções sobre como carregar papel, consulte [Como carregar a Bandeja 1](#) e [Como carregar a Bandeja 2](#).

## Tamanhos e pesos de mídia suportados

Esta seção contém informações sobre os tamanhos, pesos e capacidades de papel e outras mídias de impressão que cada bandeja suporta.

**Tabela 1-2** Especificações das Bandejas 1 e 2

Bandeja 1 e Bandeja 2	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	60 a 163 g/m <sup>2</sup> Até 176 g/m <sup>2</sup> para cartões postais	Folha avulsa de papel de 75 g/m <sup>2</sup> para a Bandeja 1 Até 250 folhas para a Bandeja 2

**Tabela 1-2** Especificações das Bandejas 1 e 2 (continuação)

Bandeja 1 e Bandeja 2	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Papel brilhante para HP LaserJet e papel fotográfico para HP LaserJet <sup>4</sup>	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores.	75 a 220 g/m <sup>2</sup>	Folha avulsa de papel brilhante para HP LaserJet ou papel fotográfico para HP LaserJet para Bandeja 1  Altura máxima da pilha de 25 mm para a Bandeja 2
Papel de capa HP Premium <sup>4</sup>		Capa de 200 g/m <sup>2</sup>	Folha avulsa de papel de capa HP para a Bandeja 1  Altura máxima da pilha de 25 mm para a Bandeja 2
Transparências e filme opaco		Espessura: de 0,10 a 0,13 mm	Folha avulsa de transparência ou filme opaco para Bandeja 1  Até 50 folhas para a Bandeja 2
Etiquetas <sup>3</sup>		Espessura: até 0,23 mm	Folha avulsa de etiquetas para Bandeja 1  Altura máxima da pilha de 25 mm para a Bandeja 2
Envelopes		Até 90 g/m <sup>2</sup>	Envelope avulso para Bandeja 1  Até dez envelopes para Bandeja 2

<sup>1</sup> A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

<sup>3</sup> Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

<sup>4</sup> A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões forem feitas em outros tipos de papel pesado.

**Tabela 1-3** Especificações da Bandeja opcional 3

Bandeja opcional 3 (bandeja para 250 folhas)	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Papel normal	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	60 a 163 g/m <sup>2</sup>	Até 200 folhas

<sup>1</sup> A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

**Tabela 1-4** Especificações para impressão automática nos dois lados

Bandeja 1, Bandeja 2 e Bandeja opcional 3	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Papel	Carta, A4, ofício, 8,5 x 13 pol	60 a 105 g/m <sup>2</sup>	Folha avulsa para Bandeja 1  Até 250 folhas para a Bandeja 2 e Bandeja opcional 3
Papel brilhante para HP LaserJet	Carta, A4	75 a 120 g/m <sup>2</sup>	Folha avulsa para Bandeja 1

**Tabela 1-4** Especificações para impressão automática nos dois lados (continuação)

<b>Bandeja 1, Bandeja 2 e Bandeja opcional 3</b>	<b>Dimensões<sup>1</sup></b>	<b>Gramatura</b>	<b>Capacidade<sup>2</sup></b>
			Até 250 folhas para a Bandeja 2 e Bandeja opcional 3

<sup>1</sup> A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup> A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

## 2 Software para Windows

Ao instalar o software para Windows, é possível conectar a impressora diretamente a um computador utilizando um cabo USB ou à rede utilizando a rede interna HP. Consulte o *Guia de primeiros passos* para obter instruções de instalação e o arquivo Leiam para obter as informações mais recentes sobre o software.

O software a seguir está disponível a todos os usuários da impressora, independentemente da impressora estar conectada diretamente a um computador com um cabo USB ou à rede por meio do servidor de impressão interno de rede HP.

- [Drivers de impressora](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Desinstalação do software de impressão](#)

## Drivers de impressora

Um driver de impressora é um componente de software que oferece acesso a recursos da impressora e é através do driver que o computador se comunica com ela. Para obter ajuda sobre a utilização do driver da impressora, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#).

Selecione um driver de impressora com base no modo como você a utiliza.

- Utilize o driver de impressora PCL 6 para aproveitar ao máximo os recursos da impressora. A menos que seja necessária compatibilidade retroativa com drivers PCL anteriores ou impressoras mais antigas, é recomendável utilizar o driver PCL 6.
- Utilize o driver de impressora PostScript (PS) para compatibilidade com as necessidades de PS. Alguns recursos da impressora não estão disponíveis nesse driver. A impressora alterna automaticamente entre as linguagens de emulação de impressora PS 3 e PCL, dependendo do driver selecionado.

### Como utilizar a Ajuda

O driver de impressora tem caixas de diálogo de **Ajuda** que podem ser ativadas pelo botão **Ajuda** existente no driver, pela tecla **F1** do computador ou pelo ponto de interrogação (?) no canto superior direito do driver. Essas caixas de diálogo de **Ajuda** fornecem informações detalhadas sobre o driver de impressora específico. A Ajuda do driver da impressora é separada da Ajuda do programa.



## HP ToolboxFX

É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o HP ToolboxFX.

O HP ToolboxFX contém links para informações sobre o status da impressora e de ajuda, como este guia do usuário, além de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas. Você também pode visualizar explicações e animações referentes ao painel de controle. Consulte [HP ToolboxFX](#) para obter mais informações.

## Servidor da Web incorporado (EWS)

O EWS é uma interface com base na Web que fornece acesso simples ao status e às configurações da impressora, inclusive configurações de rede e a funcionalidade Smart Printing Supplies (Suprimentos para Impressão Inteligente) (SPS).

É possível obter acesso ao EWS por meio da conexão de rede da impressora. Digite o endereço IP da impressora no navegador da Web para abrir a home page do EWS da impressora no navegador. Na home page, você pode utilizar as guias e o menu de navegação à esquerda para verificar o status da impressora, configurá-la ou verificar o status dos suprimentos.

- Internet Explorer 6.0 ou versões mais recentes
- Safari 1.2 ou versões mais recentes
- Opera 7.0 ou versões mais recentes
- Firefox 1.0 ou versões mais recentes
- Netscape 7.0 ou versões mais recentes
- Mozilla 1.6 ou versões mais recentes

## HP Web Jetadmin

Este software só estará disponível se a impressora estiver conectada a uma rede.

O HP Web Jetadmin destina-se ao gerenciamento de impressoras em redes comerciais e empresariais. Enquanto o HP ToolboxFX é utilizado para gerenciar uma única impressora, o HP Web Jetadmin gerencia grupos de impressoras e outros dispositivos. Faça download desse software no site da HP, no endereço <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. O site do HP Web Jetadmin fornece o software HP Web Jetadmin em vários idiomas.

O HP Web Jetadmin só estará disponível se a impressora estiver conectada a uma rede com base no protocolo IP. Este software com base em navegador pode ser instalado em uma das seguintes plataformas suportadas:

- Microsoft Windows 2000 ou XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Após instalar o software HP Web Jetadmin, é possível iniciá-lo em um navegador da Web suportado em qualquer computador digitando um dos seguintes endereços da Web:

- `http://server.domain:port/`

Onde `server.domain` é o nome de host do servidor e `port` é o número da porta selecionada durante a instalação. A porta padrão é a 8000. Essas informações estão disponíveis no arquivo `url.txt`, que está armazenado na pasta em que o HP Web Jetadmin está instalado.

- `http://ipaddress:port/`

Onde `ipaddress` é o endereço IP do computador no qual o HP Web Jetadmin está instalado.

No caso de configurações que aparecem no driver da impressora e no HP Web Jetadmin, as alterações feitas no driver substituem aquelas feitas no HP Web Jetadmin.

# Desinstalação do software de impressão

Desinstale o software seguindo as instruções abaixo de acordo com seu sistema operacional.

## Desinstalação do software para Windows

A impressora vem com um utilitário de desinstalação que pode ser usado para selecionar e remover do computador qualquer um dos componentes do sistema de impressão HP para Windows.

### Para desinstalar o software para Windows 2000, XP e Server 2003



**Nota** Para desinstalar o software do Windows 2000, XP ou Server 2003, é necessário efetuar logon com privilégios de administrador.

1. Feche todos os aplicativos.
2. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, **HP**, **HP Color LaserJet série 2605** e clique em **Desinstalar HP Color LaserJet 2605 PCL6** ou **HP Color LaserJet 2605\_dtn PCL6**.
3. Na tela **Instalação**, clique em **Avançar**.
4. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela. Se a mensagem **Este é um arquivo compartilhado, mas não utilizado por nenhum programa. Deseja excluí-lo?** for exibida, clique em **Sim para todos**. O sistema terminará de remover os arquivos.
5. Se for exibida uma mensagem solicitando que você reinicie o computador, clique em **OK**.

## Desinstalação do software para Windows usando Adicionar ou remover programas

O recurso **Adicionar ou remover programas** é um método alternativo de desinstalação do software da impressora. Ele *não* exige que você tenha o CD do software.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas de software e clique em impressora **HP Color LaserJet 2605** ou **HP Color LaserJet 2605\_dtn PCL6**.
4. Clique em **Remover**.

# 3 Software para Macintosh

- [Software para computadores Macintosh](#)
- [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#)
- [Utilização de recursos no driver de impressora Macintosh](#)
- [Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh](#)
- [Utilização do Macintosh Configure Device](#)
- [Solução de problemas comuns do Macintosh](#)

## Software para computadores Macintosh

O instalador HP fornece arquivos de descrição de impressora PostScript® (PPD), extensões de diálogo de impressora (PDEs) e o programa Macintosh Configure Device (Configuração de dispositivo Macintosh) para uso em computadores Macintosh.

Se tanto a impressora quanto o computador Macintosh estiverem conectados a uma rede, utilize o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora para configurá-la. Para obter mais informações, consulte [Utilização do Macintosh Configure Device](#).

### Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh. O software do sistema de impressão suporta o Mac OS X v10.2 e versões mais recentes.

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description (PPD)**

Os PPDs, juntamente com os drivers de impressora da Apple, fornecem acesso a recursos da impressora. Um programa de instalação para os PPDs e outros softwares é fornecido no CD que acompanha a impressora. Use o driver de impressora Apple PostScript que acompanha o computador.

- **Macintosh Configure Device**

O Macintosh Configure Device fornece acesso a recursos que não estão disponíveis no driver da impressora. Utilize as telas ilustradas para selecionar recursos da impressora e executar as seguintes tarefas com a impressora:

- Nomear a impressora.
- Atribuir a impressora a uma zona na rede.
- Atribuir um endereço de Protocolo da Internet (IP) para a impressora.
- Configurar e definir a impressora para impressão em rede.

É possível utilizar a opção Macintosh Configure Device quando a impressora utiliza uma porta USB ou está conectada a uma rede com base em TCP/IP.

Para obter mais informações sobre como utilizar o Macintosh Configure Device, consulte [Utilização do Macintosh Configure Device](#).

#### Para instalar drivers de impressora para Mac OS X v10.2 e versões mais recentes

1. Conecte o cabo de rede entre a impressora HP Color LaserJet 2605, 2605dn ou 2605dtn e uma porta de rede.
2. Insira o CD na unidade de CD-ROM e clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone **Instalador** na pasta Instalador da HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.

5. Na unidade de disco rígido do computador, abra **Aplicativos, Utilitários** e, em seguida, **Centro de Impressão** ou **Utilitário de configuração da impressora**.
6. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
7. Selecione **Rendezvous** ou **Bonjour** como o tipo da conexão.
8. Selecione a impressora na lista.
9. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
10. Feche o Centro de Impressão ou o Utilitário de configuração da impressora, clicando no botão de fechamento, no canto superior esquerdo.

## Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Mac OS X v10.2 e versões mais recentes.

O driver Apple PostScript deve ser instalado para utilizar os arquivos PPD. Utilize o driver Apple PostScript fornecido com o computador Macintosh.

### Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte um cabo USB entre a porta USB da impressora e a porta USB do computador. Use um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Insira o CD da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.  
Na mesa, clique duas vezes no ícone de CD.
3. Clique duas vezes no ícone **Instalador** na pasta Instalador da HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.



---

**Nota** No Mac OS Xv10.2 e mais recente: filas USB são criadas automaticamente quando a impressora é conectada ao computador. No entanto, a fila utilizará um PPD genérico se o instalador não tiver sido executado antes da conexão do cabo USB. Para alterar o PPD da fila, abra o Centro de Impressão ou o Utilitário de configuração da impressora, selecione a fila da impressora correta e clique em **Mostrar Informações** para abrir a caixa de diálogo **Informações da Impressora**. No menu pop-up, selecione **Modelo da Impressora** e, no menu pop-up em que **Genérico** está selecionado, selecione o PPD correto para a impressora.

---

5. Imprima uma página de teste ou uma página em qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

## Para remover software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

# Drivers da impressora para computadores Macintosh

A impressora vem com um driver que usa uma linguagem de impressora para se comunicar com a mesma. Os drivers de impressora fornecem acesso a recursos da impressora, como, por exemplo, impressão em tamanho de papel personalizado, redimensionamento de documentos e inserção de marcas d'água.

## Drivers de impressora suportados

Um driver de impressora Macintosh e os arquivos PPD necessários estão incluídos com a impressora.



---


**Nota** Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço [www.hp.com](http://www.hp.com).

---

## Acesso aos drivers de impressora

Use um dos métodos a seguir para abrir os drivers de impressora no seu computador.



Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar Imprimir nos dois lados, como padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, adicionar um opcional físico, como uma bandeja, ou ativar ou desativar um recurso do driver)
Mac OS X v10.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere todas as configurações desejadas, nos diferentes menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para usar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No Localizador, no menu <b>Ir</b>, clique em <b>Aplicativos</b>.</li> <li>2. Abra <b>Utilitários</b> e, em seguida, abra <b>Centro de Impressão</b>.</li> <li>3. Clique na fila de impressão.</li> <li>4. No menu <b>Impressoras</b>, clique em <b>Mostrar informações</b>.</li> <li>5. Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> Algumas configurações talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.</p>
Mac OS X v10.3 ou 10.4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere todas as configurações desejadas, nos diferentes menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para usar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra <b>Utilitário de configuração da impressora</b>, selecionando a unidade de disco rígido, clicando em <b>Aplicativos</b>, em <b>Utilitários</b> e, em seguida, clicando duas vezes em <b>Utilitário de configuração da impressora</b>.</li> <li>2. Clique na fila de impressão.</li> <li>3. No menu <b>Impressoras</b>, clique em <b>Mostrar informações</b>.</li> <li>4. Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li> </ol>

# Utilização de recursos no driver de impressora Macintosh

Quando você imprime em um programa, muitos recursos da impressora ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos que estão disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver. Esta seção descreve os seguintes recursos:

- [Criação e uso de predefinições no Mac OS X](#)
- [Impressão de uma folha de rosto](#)
- [Impressão de várias páginas em uma única folha de papel](#)
- [Impressão nos dois lados do papel](#)
- [Configuração das opções de cor](#)
- [Ativação de memória](#)



---

**Nota** As configurações no driver da impressora e no programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

---

## Criação e uso de predefinições no Mac OS X

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver para reutilização. Por exemplo, você pode salvar a orientação da página, o recurso de impressão nos dois lados e as configurações de tipo de papel em uma predefinição.

### Para criar uma predefinição

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa de diálogo **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite o nome de uma predefinição (por exemplo: "Relatório Trimestral" ou "Status do Meu Projeto").
4. Clique em **OK**.

### Para usar as predefinições

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.



---

**Nota** Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Padrão** no menu pop-up **Predefinições**.

---

## Impressão de uma folha de rosto

Se desejar, é possível imprimir uma folha de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo, "Confidencial").

### Para imprimir uma página de rosto

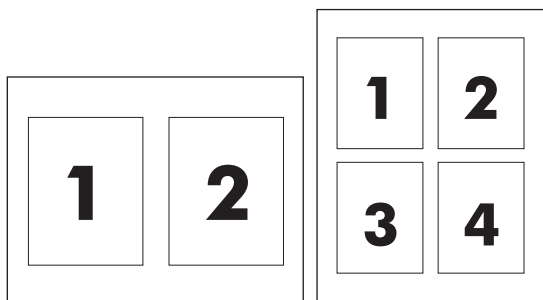
1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. No menu pop-up **Tipo de folha de rosto**, selecione a mensagem que deseja imprimir na folha de rosto.



**Nota** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

### Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Você pode imprimir mais de uma página em uma única folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



### Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, ao lado de **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

### Impressão nos dois lados do papel

Quando um acessório para impressão duplex está instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados de uma página. Se um acessório para impressão dúplex não estiver instalado, você poderá imprimir manualmente nos dois lados de uma página, alimentando o papel na impressora uma segunda vez.

## Para imprimir nos dois lados utilizando o acessório de impressão duplex (HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)

1. Insira uma quantidade suficiente de papel em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como, por exemplo, papel timbrado, faça-o de uma destas maneiras:
  - Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado frontal voltado para cima e a margem inferior inserida primeiro na impressora.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a parte da frente voltada para baixo e a borda superior na parte de trás da bandeja.



**CUIDADO** Não carregue papel mais pesado do que 105 g/m<sup>2</sup>, pois ele não é suportado pelo acessório de impressão duplex. Ele pode provocar congestionamento.

2. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Impressão dupla face**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Impressão na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

## Para imprimir nos dois lados manualmente

1. Insira uma quantidade suficiente de papel em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como, por exemplo, papel timbrado, faça-o de uma destas maneiras:
  - Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado frontal voltado para cima e a margem inferior inserida primeiro na impressora.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a parte da frente voltada para baixo e a borda superior na parte de trás da bandeja.
2. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.



**Nota** Se a opção **Dúplex manual** não estiver ativada, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.

4. Clique em **Imprimir**.
5. Vá até a impressora. Remova os papéis em branco da Bandeja 2. Insira a pilha impressa, com o lado impresso voltado para cima e a margem inserida primeiro na impressora. O segundo lado deve ser impresso a partir da Bandeja 2. Siga as instruções da janela pop-up exibida antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 2 para imprimir a segunda metade.
6. Se um prompt for exibido no painel de controle, pressione um botão do painel de controle para continuar.

## Configuração das opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.



---

**Nota** Para obter mais informações sobre o uso das opções de cor, consulte [Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh](#).

---

### Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Selecione **Opções de cor**.
3. Clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste manualmente as configurações individuais para texto, gráficos e fotografias.

### Ativação de memória

1. Abra o Centro de Impressão ou o Utilitário de configuração da impressora.
2. Clique na fila de impressão da HP LaserJet para destacá-la.
3. Escolha **Mostrar informações**.
4. Na lista suspensa **Nome e local**, escolha **Opções instaláveis**.
5. Na lista **Total Printer Memory** (Memória total da impressora), escolha o intervalo que se aplica à impressora.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

# Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh

Configurar as opções de cor como Automático normalmente produz a melhor qualidade de impressão possível para a maioria dos requisitos de impressão comuns. No entanto, para alguns documentos, a configuração manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Exemplos desses documentos incluem folhetos de marketing que contenham muitas imagens ou documentos impressos em um tipo de mídia que não está relacionado no driver da impressora.

Imprima a cor como cinza ou altere as opções de cor utilizando os menus pop-up **Recursos da impressora** e **Opções de cor 2** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Para obter mais informações sobre como obter acesso aos drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

## Imprimir cor como cinza

A seleção da opção **Imprimir cor como cinza** no driver da impressora imprime um documento em preto e sombras de cinza. Essa opção é útil para visualizar cópias preliminares de slides e impressões em papel ou para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

## Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias

Use o ajuste manual de cores para ajustar as opções **Cor** (ou **Mapeamento de cores**) e **Meio-tom** para um trabalho de impressão.

### Opções de meio-tom

As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. Você pode selecionar configurações de meio-tom de forma independente para texto, gráficos e fotografias. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Selecione esta opção quando os preenchimentos das áreas de uniformidade e nivelamento são a prioridade mais alta.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que exigem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione esta opção quando bordas com mais nitidez e os detalhes são a prioridade mais alta.



---

**Nota** Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlam texto e gráficos.

---

### Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método usado pela impressora para criar cores em cinza em texto, gráficos e fotografias

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras que não têm um grupo de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.



---

**Nota** Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlam texto e gráficos.

---

## Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Esta configuração instrui a impressora para interpretar cores RGB como sRGB, que é o padrão aceito pela Microsoft e pela World Wide Web Organization.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop usam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que use AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
- **Imagem de foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como fotografia, utilizando um minilaboratório digital. Essa opção foi desenvolvida para processar cores mais escuras e saturadas, em oposição ao modo Padrão. Utilize essa configuração para imprimir fotos.
- A opção **Dispositivo** configura a impressora para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, você deve gerenciar as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.
- **Vivo** instrui a impressora a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.

## Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt (Resolution Enhancement Technology, Tecnologia de aperfeiçoamento de resolução) e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz do plano de cores o efeito de registro, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção REt de cor nivela as margens.



---

**Nota** Se você notar espaços em branco entre objetos ou áreas que tenham uma pequena sombra de ciano, magenta ou amarelo na margem, escolha uma definição de controle de margens que aumente o nível de ajuste de registro.

---

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.



# Utilização do Macintosh Configure Device

Utilize o Macintosh Configure Device para configurar e executar a manutenção de uma impressora em um computador Mac OS X v10.2 ou v10.3. Esta seção descreve várias funções que podem ser executadas com o Macintosh Configure Device.

## Macintosh Configure Device (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)

O Macintosh Configure Device é um programa com base na Web que fornece acesso a informações sobre a impressora (por exemplo, informações sobre status de suprimentos e configurações da impressora). Utilize o Macintosh Configure Device para monitorar e gerenciar a impressora no computador



**Nota** É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o Macintosh Configure Device.

- Verificar o status da impressora e as páginas de informações sobre a impressão.
- Verificar e alterar as configurações do sistema da impressora.
- Verificar as configurações padrão de impressão.
- Verificar e alterar as configurações de rede, inclusive a configuração IP, Avançada, mDNS, SNMP, configuração da rede e senha.

É possível exibir o Macintosh Configure Device quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou à rede.



**Nota** Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Macintosh Configure Device.

### Para exibir o Macintosh Configure Device quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador

1. Abra o Diretivo HP clicando no ícone **Diretivo HP** no dock.
2. No Diretivo HP, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Configurar dispositivo** para abrir a home page do Macintosh Configure Device em um navegador.

### Para exibir o Macintosh Configure Device quando a impressora estiver conectada a uma rede

1. Abra um dos seguintes navegadores da Web suportados:
  - Safari 1.2 ou versões mais recentes
  - Microsoft Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
  - Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
  - Opera 6.05 ou versões mais recentes
2. Digite o endereço IP da impressora no navegador da Web para abrir a home page do Macintosh Configure Device.

# Solução de problemas comuns do Macintosh

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer ao utilizar o Mac OS X.

## Solução de problemas com o Mac OS X

**Tabela 3-1** Problemas com o Mac OS X

**O driver da impressora não está listado no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora.**

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Se necessário, reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.

**O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour não aparece na lista de impressoras no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.**

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado por ter sido selecionado.	Verifique se a opção USB, Impressão IP, Rendezvous ou Bonjour está selecionada, dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour incorreto está sendo utilizado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se esses itens correspondem ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous ou Bonjour no Centro de Impressão ou no Utilitário de Configuração de Impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Utilize um cabo de alta qualidade.

**O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.**

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronto está

### Tabela 3-1 Problemas com o Mac OS X (continuação)

#### O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressora ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
	aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <lang> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Se necessário, reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <lang> é o código de duas letras do idioma que está sendo utilizado. Reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções.
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronto está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Utilize um cabo de alta qualidade.

#### Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.


Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o <b>Print Monitor</b> e selecione <b>Start Jobs</b> (Iniciar trabalhos).
O nome ou endereço IP da impressora incorreto está sendo utilizado. Outra impressora com o nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous ou Bonjour igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se esses itens correspondem ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous ou Bonjour no Centro de Impressão ou no Utilitário de Configuração de Impressora.

#### Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

**Tabela 3-1** Problemas com o Mac OS X (continuação)

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora depois que o dispositivo é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.2 ou mais recente.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul> <p> <b>Nota</b> O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

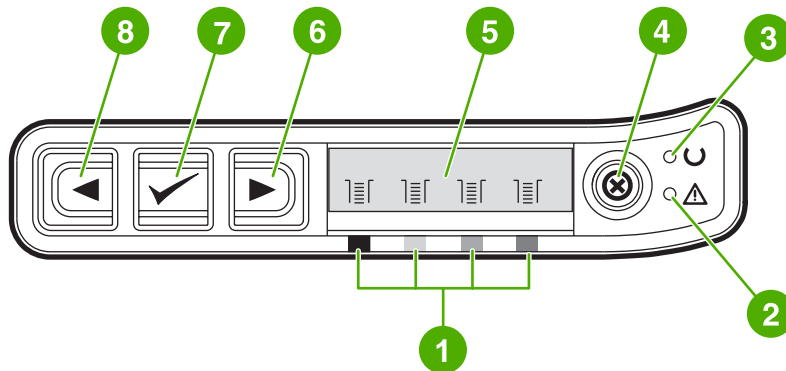
## 4 Painel de controle

Esta seção contém informações sobre os recursos do painel de controle.

- [Recursos do painel de controle](#)

## Recursos do painel de controle

A impressora tem os seguintes botões e luzes no painel de controle:



1 Indicadores do cartucho de impressão colorido

2 Luz de Atenção (âmbar)

3 Luz de Pronto (verde)

4 Cancelar trabalho

5 Área de mensagens

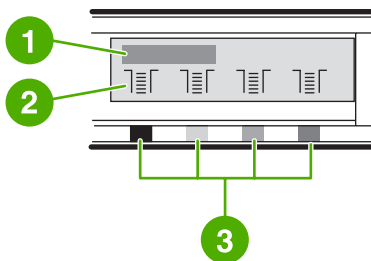
6 Seta para a direita

7 Selecionar

8 Seta para a esquerda

## Visor

O visor da impressora fornece informações sobre a impressora, o status do trabalho e os níveis de suprimentos.



1 Área de mensagens






2 Medidores de suprimentos

3 As cores do cartucho de impressão estão indicadas da esquerda para a direita: preto, amarelo, ciano e magenta

# Menus do painel de controle

## Utilização dos menus do painel de controle

Para acessar os menus do painel de controle, utilize as seguintes etapas.

1. Pressione **Selecionar** .
2. Pressione a **Seta para a direita**  ou a **Seta para a esquerda**  para navegar pelas listagens.
3. Pressione **Selecionar**  para selecionar as opções apropriadas.
4. Pressione **Cancelar trabalho**  para cancelar uma ação ou retornar ao estado Pronto.

## Mapa de menus do painel de controle

No menu Principal do painel de controle, estão disponíveis os menus a seguir:



**Nota** As configurações padrão são indicadas no painel de controle por um asterisco (\*).

Menu	Submenus e opções	Descrição
<b>Funções de foto</b> (apenas HP Color LaserJet 2605dtn)	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Imprimir fotos</b><ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Config. trabalho</b></li><li>● <b>Selecionar fotos</b></li></ul></li><li>● <b>Imprimir índice</b><ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Rápida</b></li><li>● <b>Ótima</b></li></ul></li></ul>	Utilize estas opções para definir as configurações para impressão de fotos.
<b>Relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Página demo</b></li><li>● <b>Estrutura menus</b></li><li>● <b>Relat. config.</b></li><li>● <b>Status de peças</b></li><li>● <b>Relatório rede</b></li><li>● <b>Página de uso</b></li><li>● <b>Lista fontes PCL</b></li><li>● <b>Lista fontes PS</b></li><li>● <b>Lista fon. PCL6</b></li></ul>	Imprime vários relatórios da impressora.
<b>Config. de fotos</b> (apenas HP Color LaserJet 2605dtn)	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Tam. imagem pad.</b></li><li>● <b>Nº cópias pad.</b></li><li>● <b>Cor saída pad.</b></li></ul>	Utilize estas opções para configurar padrões para a impressão de fotos.

Menu	Submenus e opções	Descrição
<b>Config. sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Idioma</b> (selecione o idioma desejado)</li> <li>● <b>Config. papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tam. papel pad.</b> (carta, ofício, A4)</li> <li>● <b>Tipo papel pad.</b> (selecione o tipo de papel desejado)</li> <li>● <b>Bandeja 2</b> (selecione o tipo e o tamanho do papel)</li> <li>● <b>Ação saída papel</b> (Aguard. Sempre, Cancelar, Ignorar)</li> </ul> </li> <li>● <b>Qualidade impr.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Calibrar cor</b></li> <li>● <b>Pouco toner</b></li> <li>● <b>Subst. suprim.</b></li> </ul> </li> <li>● <b>Contraste visor</b> (selecione as configurações de contraste desejadas)</li> <li>● <b>Fonte Courier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Normal</b></li> <li>● <b>Escuro</b></li> </ul> </li> </ul>	Utilize estes menus para selecionar as configurações do sistema.
<b>Serviço</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Rest. padrões</b></li> <li>● <b>Modo de limpeza</b></li> <li>● <b>Papel menos ond.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desligado</b></li> <li>● <b>Ligado</b></li> </ul> </li> <li>● <b>Impressão arq.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desligado</b></li> <li>● <b>Ligado</b></li> </ul> </li> </ul>	Utilize estes menus para calibrar, restaurar configurações padrão de fábrica e limpar o percurso do papel de impressão.
<b>Config. de rede</b> (HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Config. TCP/IP</b></li> <li>● <b>Veloc. conexão</b></li> <li>● <b>Placa de memória</b></li> </ul>	Utilize estas opções para definir configurações de rede.

## Como interpretar o status dos suprimentos

Os medidores de suprimentos mostram os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, amarelo, ciano e magenta).



## Medidores de status dos suprimentos nas cores preta, amarela, ciano e magenta

Quando o nível de consumo é desconhecido, é exibido um ? (ponto de interrogação). Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias:


- Falta de cartuchos
- Cartuchos inseridos incorretamente
- Cartuchos com erro
- Alguns cartuchos não-HP

O medidor de suprimentos é exibido, sem avisos, sempre que a impressora mostra o estado de Pronto. Ele também será exibido quando a impressora mostrar uma mensagem de aviso ou erro relativa a um cartucho de impressão ou vários suprimentos. Se algum suprimento estiver vazio, o medidor irá piscar.

## Como interpretar o status da impressora

A impressora tem quatro botões e duas luzes para indicar e controlar seu status.

### Botão Cancelar trabalho

Se a luz de Pronto estiver piscando, ao pressionar  (Cancelar trabalho), o trabalho atual será cancelado.



**CUIDADO** Não será exibida nenhuma indicação quando um suprimento não-HP estiver vazio. Se você continuar imprimindo com o suprimento vazio, poderão ocorrer danos à impressora. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#).

### Luz de Atenção

Geralmente, a luz de Atenção pisca quando o papel da impressora acaba, quando ocorre um congestionamento ou outros problemas que exijam atenção.

A luz de Atenção pisca na primeira vez que um suprimento não-HP é instalado.



Com a luz de Atenção piscando, pressionar  (Selecionar) continua o trabalho de impressão depois de carregar a mídia de impressão para uma alimentação manual ou para limpar alguns erros.

### Luz de Pronto

A luz de Pronto se acende quando a impressora está pronta para imprimir (sem a ocorrência de erros que impeçam a impressão) e pisca quando está recebendo os dados a serem impressos.

### Botões Seta para a esquerda e Seta para a direita

Utilize os botões  (Seta para a esquerda) e  (Seta para a direita) para navegar pelos menus do painel de controle da impressora.

Uma página de demonstração pode ser impressa pressionando-se os botões  (Seta para a esquerda) e  (Seta para a direita), simultaneamente.



# 5 Tarefas de impressão

Esta seção contém informações sobre tarefas de impressão comuns.

- [Como carregar bandejas](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Impressão nos dois lados](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Para obter informações sobre como gerenciar a impressora e suas configurações utilizando o HP ToolboxFX, consulte [HP ToolboxFX](#).

## Como carregar bandejas

Utilize mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas, papel brilhante para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet e transparências nas Bandejas 1 e 2.



**Nota** Como a Bandeja 3 não acompanha todos os modelos, ela é chamada de Bandeja opcional 3 neste guia.



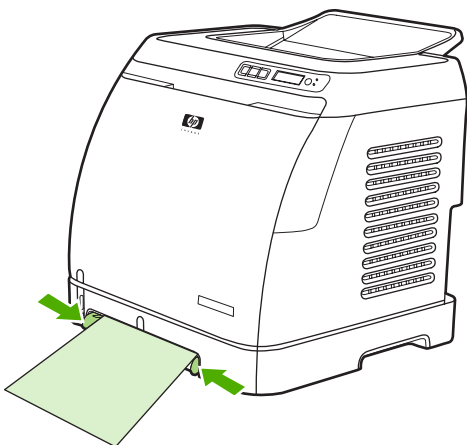
**CUIDADO** Não ventile o papel antes de colocá-lo nas bandejas. Não sobrecarregue as bandejas.

**CUIDADO** Evite reutilizar papéis que tenham sido grampeados. Grampos deixados em papéis reutilizados poderão causar danos à impressora, que necessitará de reparos não cobertos pela garantia.

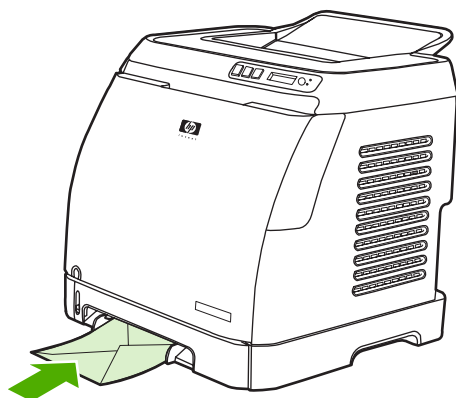
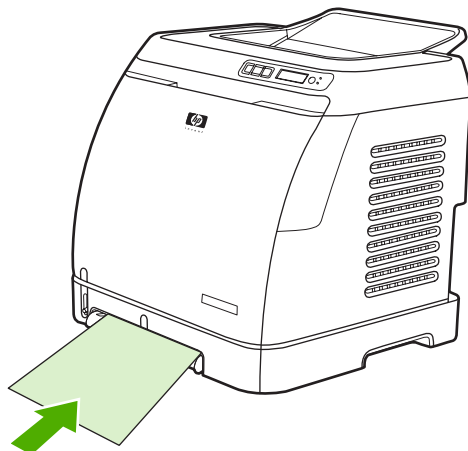
### Como carregar a Bandeja 1

A Bandeja 1 (abertura de alimentação prioritária para folhas avulsas) imprime folhas avulsas de mídia de impressão ou um envelope avulso. Utilize a Bandeja 1 ao alimentar uma única folha de papel, envelope, cartão postal, etiqueta, papel brilhante para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet ou transparência. Também é possível utilizar a Bandeja 1 para imprimir a primeira página em uma mídia diferente do restante do documento.

1. Guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique torta na mídia. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.



2. Insira a mídia de impressão na Bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a margem superior mais curta primeiro. Verifique se a mídia foi bem inserida na impressora de forma que o mecanismo de alimentação de papel consiga capturá-la.



**Nota** Há uma breve pausa antes de o papel ser coletado.

**Nota** Para carregar mídia especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet, papel timbrado ou formulários impressos, insira ou posicione a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo. Para obter informações adicionais sobre como imprimir em mídia de impressão especial, consulte [Impressão em mídia especial](#).

**Nota** Se estiver imprimindo em ambos os lados, consulte [Impressão nos dois lados](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

## Como carregar a Bandeja 2

A Bandeja 2 e a Bandeja opcional 3 são acessadas a partir da parte frontal da impressora e acomodam até 250 folhas de papel. A Bandeja 2 também suporta outras mídias, como envelopes, cartões postais, transparências, papel brilhante para HP LaserJet e papel fotográfico para HP LaserJet.

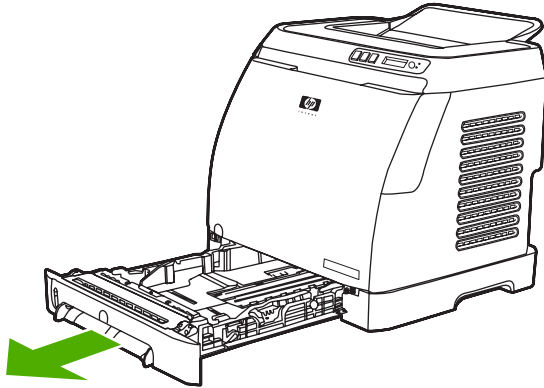


**Nota** A Bandeja 3 é padrão na HP Color LaserJet 2605dtn.

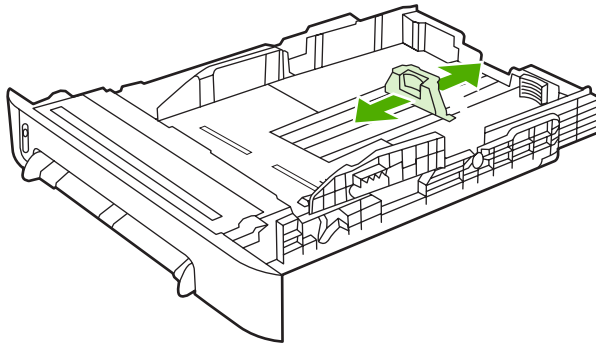
**Nota** As instruções são as mesmas para carregar mídia na Bandeja 2 e na Bandeja opcional 3.

---

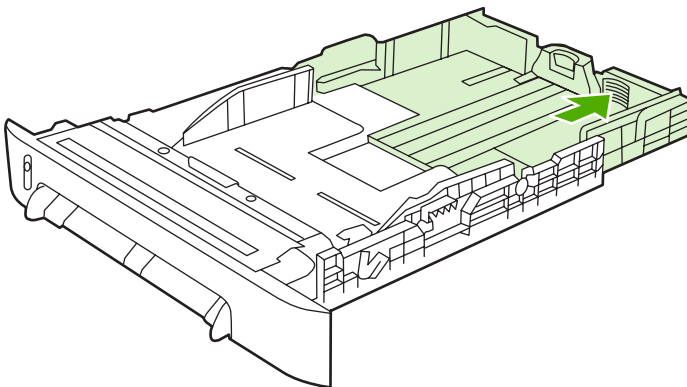
1. Remova a Bandeja 2 ou a Bandeja opcional 3 da impressora e retire todo o papel.



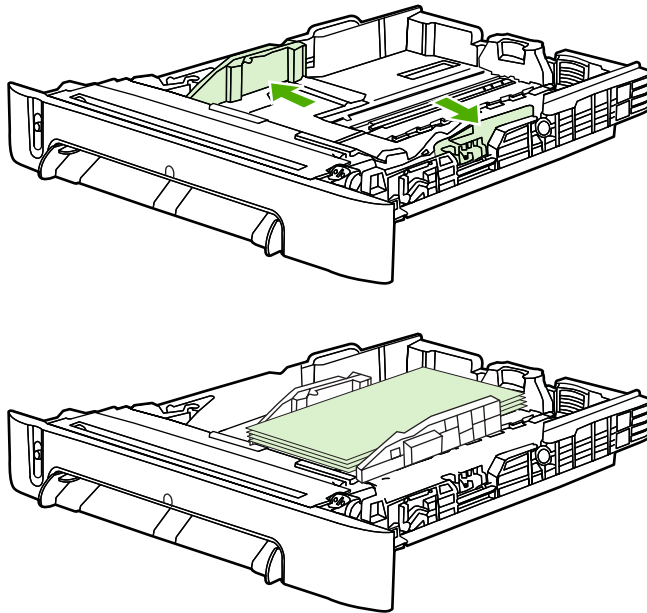
2. Mova as guias traseiras de acordo com o tamanho do papel que você estiver carregando. A Bandeja 2 e a Bandeja opcional 3 aceitam diversos tamanhos padrão de papel.



3. Se você estiver imprimindo em um papel maior do que Carta/A4, estenda a guia traseira da bandeja até que ela esteja de acordo com o tamanho do papel que está inserindo.



4. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.

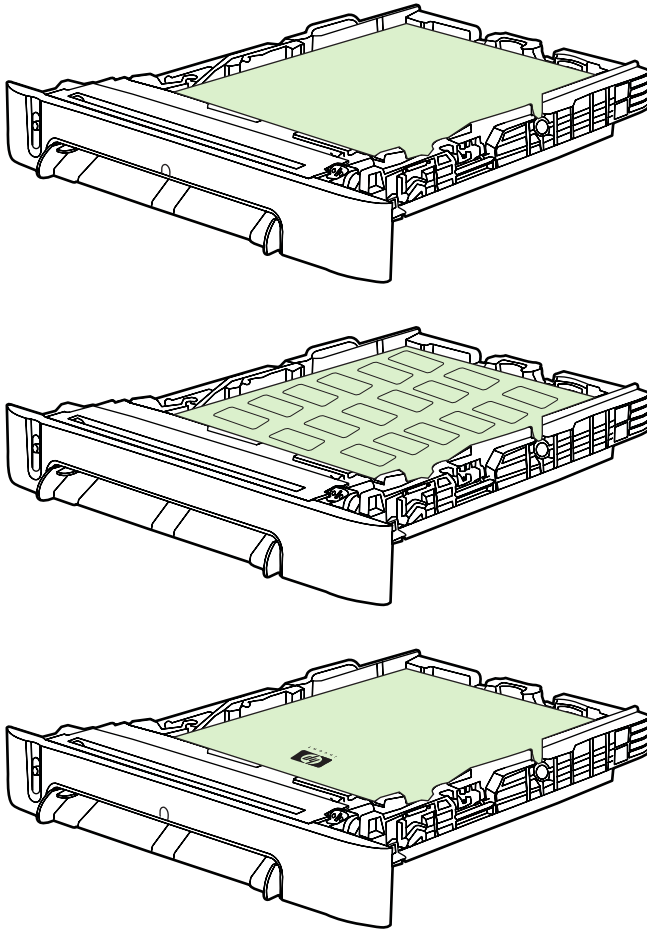


---

**Nota** Carregue dez envelopes ou menos na Bandeja 2 com as abas voltadas para o lado direito, o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem curta voltada para a impressora. Se o envelope tiver uma aba em uma das margens curtas, essa margem deverá entrar primeiro na impressora.

---

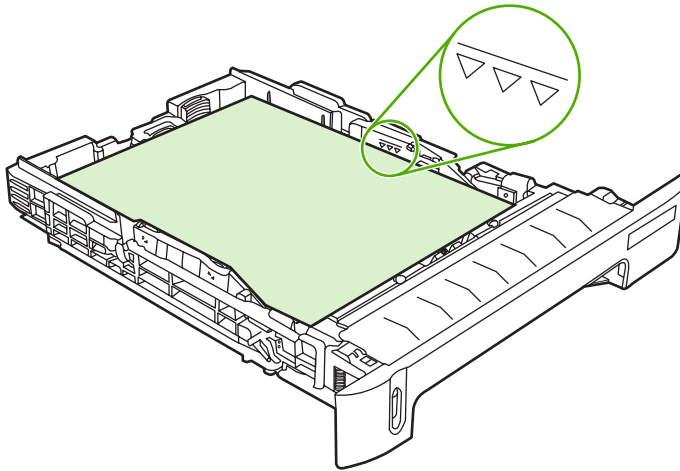
5. Carregue a mídia.



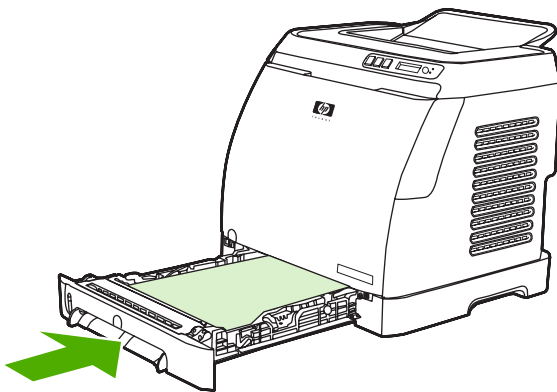
**Nota** Se for um papel especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante para HP LaserJet, papel fotográfico para HP LaserJet, papel timbrado ou formulário impresso, carregue-a com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem superior voltada para a frente da bandeja. Para obter informações adicionais sobre como imprimir em mídia de impressão especial, consulte [Impressão nos dois lados](#).



6. Verifique se os quatro cantos da pilha de papel estão retos na bandeja e mantenha a pilha embaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento de mídia, na parte traseira da bandeja.



7. Empurre a bandeja para dentro da impressora. A parte posterior da bandeja ficará aparecendo atrás da impressora.



**Nota** Se estiver imprimindo em ambos os lados, consulte [Impressão nos dois lados](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

## Impressão em mídia especial

Siga as diretrizes na tabela a seguir ao imprimir em mídia especial. Ao imprimir em um tipo de mídia especial, as velocidades de impressão podem ser reduzidas automaticamente para melhorar a qualidade de impressão. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter os tipos de mídia recomendados para esta impressora. Para obter instruções sobre como carregar as bandejas, consulte [Como carregar a Bandeja 1](#) ou [Como carregar a Bandeja 2](#).

**Tabela 5-1** Diretrizes para impressão em mídia especial

Tipo de papel	Quantidade máxima que pode ser carregada na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3	Configurações do driver, qualidade do papel, tipo é	Orientação do papel na Bandeja 1	Orientação do papel na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3
Normal	Até 250 folhas	Comum ou não especificado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Envelopes	Até dez envelopes	Envelope	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para baixo	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para cima
Envelopes pesados	Até dez envelopes	Envelope pesado	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para baixo	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para cima
Etiquetas	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Transparências	Até 50 folhas	Transparências	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Brilhante	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Brilhante leve, brilhante ou brilhante pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Timbrado	Até 250 folhas	Timbrado	Lado a ser impresso voltado para baixo, margem impressa na frente da bandeja	Lado a ser impresso voltado para cima, margem impressa na frente da bandeja
Cartolina	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Cartolina ou pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima

## Controle de trabalhos de impressão

Esta seção contém instruções básicas de impressão. Quando fizer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridades. (Observe que os nomes de comandos e caixas de diálogo variam de acordo com o programa de software utilizado.)

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Esta caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela faz parte do programa com o qual você está trabalhando. *As configurações alteradas aqui anulam as que são alteradas em qualquer outro lugar.*
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Esta caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela também faz parte do programa, mas sua prioridade é mais baixa do que a da caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações que são alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** *não* anulam aquelas alteradas na caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações alteradas aqui *anulam* aquelas que são alteradas no driver da impressora.
- **Driver de impressora.** O driver da impressora é exibido quando você clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas aqui *não* substituem as configurações alteradas em qualquer outro lugar.

### Configurações para seleção da mídia de impressão

Há três configurações que afetam o modo como o driver da impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. Essas configurações, **Fonte**, **Tipo** e **Tamanho**, são exibidas na caixa de diálogo **Configurar página** do programa, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará uma bandeja automaticamente. Se desejar alterá-las, poderá imprimir por **Fonte**, **Tipo**, **Tamanho** ou por **Tipo e Tamanho**.

- **Fonte.** Imprimir por **Fonte** significa que você seleciona uma bandeja específica da qual a impressora deverá puxar o papel. A impressora tenta imprimir usando o papel dessa bandeja, independentemente do tipo ou tamanho do papel que estiver carregado nela. No entanto, se você selecionar uma bandeja configurada no HP ToolboxFX para um tipo ou tamanho que não corresponda ao trabalho de impressão, a impressora não imprime automaticamente. Em vez disso, ela aguardará até você carregar a bandeja selecionada com o tipo ou tamanho de mídia de impressão adequado ao trabalho. Depois que você carregar a bandeja, a impressora começará a imprimir. Se isso não ocorrer, talvez seja necessário configurar a bandeja para corresponder ao tamanho ou tipo do trabalho de impressão. Ou, pressione  (**Selecionar**) para que a impressora tente imprimir de outra bandeja.
- **Tipo ou Tamanho.** Imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou a mídia de impressão da primeira bandeja que estiver carregada com o tipo ou tamanho selecionado. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
  - Se desejar imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** e as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho no HP ToolboxFX, carregue o papel ou mídia de impressão em uma bandeja e selecione o **Tipo** ou **Tamanho** na caixa de diálogo **Configurar página**, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
  - Caso imprima em um determinado tipo ou tamanho de mídia com frequência, o administrador da impressora (no caso de impressoras de rede) ou você (no caso de impressoras conectadas diretamente) pode utilizar o HP ToolboxFX para configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. (Consulte [HP ToolboxFX](#).) Assim, quando você

selecionar esse Tipo ou Tamanho ao imprimir um trabalho, a impressora puxará papel da bandeja configurada para ele.

## Recursos do driver da impressora

Alguns drivers de impressora e sistemas operacionais não suportam todos esses recursos da impressora.

- Configuração de um tamanho de papel personalizado
- Impressão em escala de cinza
- Alteração das configurações de cores
- Criação e utilização de marcas d'água
- Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel
- Criação e utilização de Configurações rápidas
- Redução ou ampliação
- Impressão da primeira página em papel diferente
- Alteração da qualidade de impressão
- Restauração das configurações padrão do driver da impressora

Para imprimir através do recurso Imprimir nos dois lados (manualmente), consulte [Impressão nos dois lados](#).

### Configuração de um tamanho de papel personalizado

Utilize o recurso Papel personalizado para configurar a impressora de modo a imprimir em tamanhos diferentes dos tamanhos padrão.

Tente definir essa configuração em *um* destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel** do driver da impressora.

### Impressão em escala de cinza

Um documento criado em cores será automaticamente impresso em cores. Entretanto, você pode configurar a impressora para que imprima um documento colorido somente em escala de cinza (preto e branco).

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cores** do driver da impressora.

### Alteração das configurações de cores

Na impressão em cores, o driver da impressora define automaticamente as configurações de cores ideais para você. No entanto, é possível ajustar manualmente a forma como a impressora imprime textos, elementos gráficos e fotografias coloridas. Consulte [Impressão em mídia especial](#) para obter mais informações.

Na guia **Cores** do driver da impressora, clique em **Configurações**.

## Criação e utilização de marcas d'água

Utilize as opções de Marca d'água para especificar que um texto deve ser colocado "embaixo" (no segundo plano) de um documento existente. Por exemplo, você pode escrever na primeira página ou em todas as páginas de um documento as palavras "rascunho" ou "confidencial" na diagonal e em letras grandes cinzas. É possível alterar a cor, a posição e o texto da marca d'água.

Acesse as opções de **Marca d'água** na guia **Efeitos** do driver da impressora.

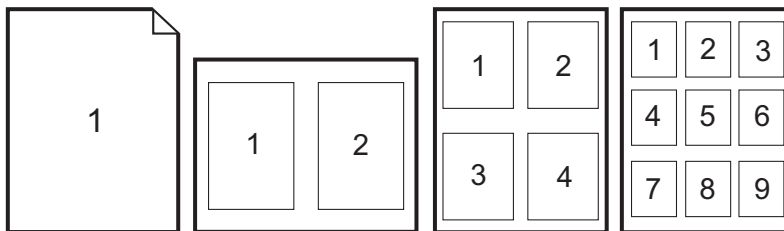


**Nota** Se estiver utilizando o Windows 2000 ou XP, é necessário ter privilégios de Administrador para criar marcas d'água. Não é necessário ter privilégios de Administrador para adicionar marcas d'água existentes a documentos.

## Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel

Neste tipo de impressão, as páginas serão exibidas em tamanho reduzido. É possível especificar até nove páginas por folha; elas serão dispostas na folha conforme mostrado abaixo se você utilizar a organização padrão. É possível também optar por exibir ou não uma margem em cada página.

Acesse **Páginas por folha** na guia **Acabamento** do driver da impressora.



## Criação e utilização de Configurações rápidas

Utilize Configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver de impressão, tais como orientação de página, impressão de múltiplas páginas por folha ou fonte de papel e, assim, reutilizá-las posteriormente. Você pode salvar até 30 configurações. Por uma questão de comodidade, é possível selecionar e salvar as Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora.



**Nota** Se estiver utilizando o Windows 2000, é necessário ter privilégios de Administrador para salvar as Configurações rápidas.

Crie Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora. Futuramente, você poderá acessá-las na guia **Acabamento** do driver.

## Redução ou ampliação

Utilize a opção **Ajustar à página** para dimensionar o documento para uma porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por dimensionar o documento para que ele caiba em qualquer tamanho de papel suportado pela impressora.

Acesse as configurações de **Ajustar à página** na guia **Efeitos** do driver da impressora.

### Impressão da primeira página em papel diferente

A impressão da primeira página em papel diferente é útil se, por exemplo, você for imprimir uma carta com timbre na primeira página e folhas lisas nas páginas seguintes. O tamanho de todas as páginas do trabalho de impressão deve ser o mesmo no driver da impressora.

Tente definir essa configuração em *um* destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** no programa, a caixa de diálogo **Imprimir** no programa ou a guia **Papel/Qualidade** do driver da impressora.

### Restauração das configurações padrão do driver da impressora

Você pode retornar todas as configurações do driver de impressora aos valores padrão. Esse recurso pode ser útil se estiverem ocorrendo problemas de qualidade ou se a mídia de impressão não estiver sendo selecionada na bandeja correta.

Selecione **Padrões** na caixa de diálogo **Configurações rápidas** da guia **Acabamento** do driver da impressora.

## Para imprimir no Windows

1. Verifique se a mídia de impressão está carregada na impressora.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** ou em um comando semelhante. Verifique se as configurações estão corretas para esse documento.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante. É exibida a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione a impressora e altere as configurações se necessário. Não altere nenhuma das configurações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**, como tamanho ou orientação de página.
5. Se esse trabalho de impressão tiver tamanho e gramatura de papel padrão, provavelmente não será necessário alterar as configurações de **Fonte** (bandeja), **Tipo** ou **Tamanho** e você poderá passar à etapa 7. Caso contrário, vá para a etapa 6.
6. Se esse trabalho tiver de ser impresso em um tamanho ou gramatura diferente do padrão, selecione como a impressora deverá puxar o papel.
  - Para imprimir por Fonte (bandeja), selecione a bandeja na caixa de diálogo **Imprimir**, se possível.
  - Para imprimir por Fonte (bandeja) quando essa configuração não estiver disponível na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione a bandeja no campo **Fonte**.
  - Para imprimir por Tipo ou Tamanho, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione o tipo ou tamanho desejado no campo **Tipo** ou **Tamanho**. (Com alguns papéis, como o timbrado, você definirá o Tipo e o Tamanho.) *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
7. Se ainda não tiver feito isso, clique em **Propriedades**. É exibido o driver da impressora.

8. Nas diversas guias, defina as configurações desejadas que não aparecem na caixa de diálogo **Configurar página** ou na caixa de diálogo **Imprimir**. Para obter mais informações sobre configurações de driver de impressora, consulte [Recursos do driver da impressora](#).
9. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Como obter acesso às configurações do driver da impressora

Esta seção relaciona os recursos de impressão comuns que são controlados pelo driver da impressora. (O driver é o componente de software utilizado para enviar trabalhos de impressão para a impressora.) É possível alterar temporariamente as configurações dos trabalhos que você imprime enquanto o programa ainda está aberto. Também é possível fazer alterações permanentes nas configurações padrão; essas novas configurações serão aplicadas agora e futuramente.

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão <sup>1</sup>	Altere as configurações  (Por exemplo, adicionar uma bandeja opcional ou ativar/desativar um recurso do driver, como "Permitir duplexação manual")
Windows 98 Second Edition e Me	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .
Windows 2000 e XP (menu Iniciar clássico)	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> ou em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Preferências de impressão</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> ou em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .
Windows XP	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , <b>Impressoras e fax</b> , clique com o botão direito do mouse no nome ou ícone da impressora e clique em <b>Preferências de impressão</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> e em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .

<sup>1</sup> O acesso às configurações padrão da impressora pode ser restrito e, portanto, não disponível.

## Impressão nos dois lados

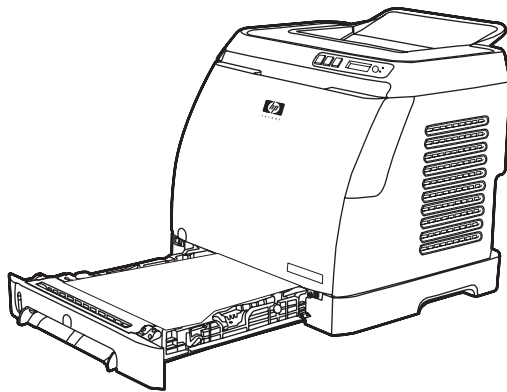
Para imprimir nos dois lados, você deve reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado for impresso.



**CUIDADO** Não imprima nos dois lados de etiquetas ou transparências. Isso pode gerar danos à impressora e congestionamentos de papel.

### Para imprimir nos dois lados (manualmente)

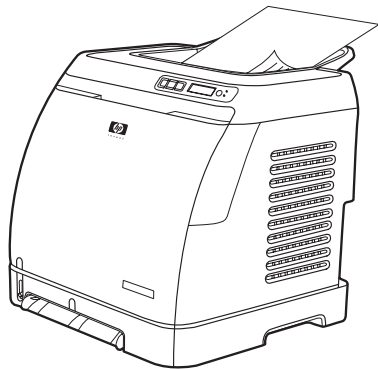
1. Insira papel suficiente na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional para acomodar o trabalho de impressão.



**Nota** No Windows, a opção **Imprimir nos dois lados (manualmente)** deve estar ativada para que você possa seguir essas instruções. Para ativar a duplexação, no driver da impressora, selecione **Propriedades**, em seguida clique na guia **Configurar**. Em Manuseio de papel, selecione **Permitir duplexação manual** e depois clique em **OK** para salvar.

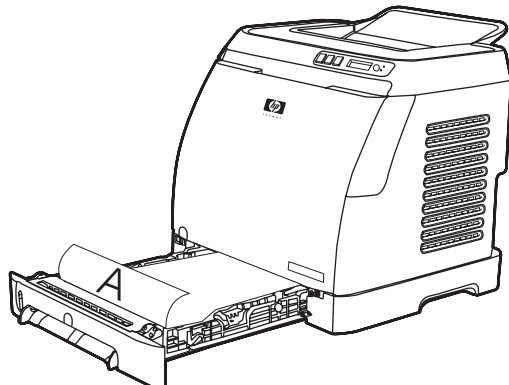
2. Siga o procedimento a seguir para configurar a impressora para Imprimir nos dois lados (manualmente).


No driver da impressora, selecione a guia **Acabamento**, selecione a opção **Imprimir nos dois lados (manualmente)** e envie o trabalho para ser impresso.





3. Após a conclusão do trabalho de impressão, remova todo o papel em branco quando solicitado pelo painel de controle. Retire a pilha impressa da bandeja de saída e insira-a, sem girá-la ou virá-la, na bandeja da impressora utilizada para a primeira parte do trabalho.



4. Pressione  (Selecionar) para continuar a impressão do outro lado.

#### Para imprimir nos dois lados (automaticamente) (HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)

Execute as etapas a seguir para imprimir nos dois lados (automaticamente). Para verificar mídia suportada para impressão nos dois lados, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).


1. Verifique se o driver da impressora está configurado para impressão nos dois lados. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.
2. Selecione as opções de impressão nos dois lados no software do driver da impressora, incluindo orientação da página e de encadernação.






**Nota** Ao utilizar a impressão nos dois lados, carregue os formulários pré-impressos e papéis timbrados na Bandeja 1 voltados para cima com a margem inferior do papel sendo inserida primeiro. Carregue formulários pré-impressos e papéis timbrados nas bandejas 2 e 3 voltados para baixo com a margem superior na parte de trás da bandeja.

**Nota** Carregar formulários pré-impressos e papéis timbrados é diferente de carregar para impressão simples (um lado).

## Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão em um programa, em uma fila de impressão ou no  (Cancelar trabalho) na impressora.

- Se a impressora ainda não tiver começado a imprimir, primeiro tente cancelar o trabalho no programa usado para enviá-lo para impressão.
- Se o trabalho estiver aguardando em uma fila ou spooler de impressão, como a pasta **Impressoras** no Windows (**Impressoras ou fax** no Windows 2000 ou Windows XP), tente excluir o trabalho desse local.
- Se o trabalho de impressão já estiver em andamento, pressione  (Cancelar trabalho) na impressora. A impressora terminará de imprimir as páginas que já estiverem sendo impressas e excluirá o restante do trabalho.
- Ao pressionar o botão  (Cancelar trabalho) somente o trabalho atual é cancelado. Se houver mais de um trabalho na memória da impressora, é preciso pressionar o botão  (Cancelar trabalho) uma vez para cada trabalho depois que ele começar a ser impresso.

A luz Pronto piscará e a mensagem **Cancelando impr.** será exibida na área de mensagens.

# 6 Colorido

Este capítulo descreve como a impressora oferece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Como usar cor](#)
- [Gerenciamento de opções de cor](#)
- [Correspondência de cores](#)

## Como usar cor

Esta impressora oferece ótima qualidade de cores assim que é configurada. Ela oferece uma combinação de recursos automáticos de cores que geram excelentes resultados para usuários comuns, além de ferramentas sofisticadas para usuários avançados.

A impressora possui tabelas de cores que foram criadas e testadas cuidadosamente para oferecer uma reprodução exata e uniforme de todas as cores que podem ser impressas.

A HP oferece ferramentas gratuitas on-line para auxiliar empresas de todos os tamanhos a utilizar a impressão em cores. O Office Color Printing Center da HP (<http://www.hp.com/go/color>) identifica soluções e informações para a criação de projetos acabados.

### HP ImageREt 2400

O ImageREt 2400 proporciona qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em determinada área. O ImageREt 2400 foi aprimorado para esta impressora. As melhorias oferecem tecnologias de ajuste de registro, maior controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto. Essas novas tecnologias, combinadas ao processo de impressão em vários níveis da HP, resultam em uma impressora 600 x 600 dpi com qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi com milhões de cores suaves.

Por outro lado, o processo de impressão em um único nível encontrado no modo padrão de outras impressoras a laser coloridas não permite que as cores se misturem em um só ponto. Esse processo, chamado de pontilhamento, prejudica muito a capacidade de criar uma ampla gama de cores sem reduzir a nitidez e sem que a estrutura de pontos fique visível.

### Escolha da mídia

Para obter melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

### Opções de cor

As opções de cor permitem que a impressão em cores seja otimizada automaticamente para diversos tipos de documentos.

As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores configurações de cores sejam utilizadas para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com configurações padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores na impressora sem que seja necessário definir configurações especiais.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

### sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado

pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de computadores com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.



**Nota** Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

---

As versões mais recentes do Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que, pelo fato de ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre programas de software e dispositivos mediante o uso de uma definição comum que garante ao usuário uma correspondência de cores significativamente melhor. O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer correspondência de cores entre a impressora, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner e câmeras digitais) automaticamente, sem que para isso ele tenha de se tornar um especialista em cores.

## Gerenciamento de opções de cor

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e tons de cinza) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

Imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor utilizando as configurações encontradas na guia **Cores** no driver da impressora.

### Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e tons de cinza. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando a opção **Imprimir em escala de cinza** é selecionada, a impressora entra no modo monocromático.

Selecionar **Imprimir em escala de cinza** nas opções de **Qualidade de impressão** na guia **Qualidade do papel**, permite alterar as configurações para acomodar os tipos de trabalhos que estão sendo impressos. As configurações são as seguintes:

- **FastRes 1200**: esta configuração utiliza o FastRes 1200 para fornecer detalhes de linha fina em 1200 x 1200 dpi.
- **ProRes 1200**: esta configuração fornece saída de ProRes 1200 com tecnologia Resolution Enhancement (REt) para texto aprimorado.

### Ajuste de cores automático versus manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.



---

**Nota Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

---

Utilize a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutros e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para acessar as opções de cor Manual, na guia **Cores**, clique em **Manual** e, depois, em **Configurações**.

### Alterar opções de cor

Utilize o ajuste de cor Manual para ajustar as opções de **Cor** (ou **Mapa de cores**).



---

**Nota** Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração **Fotografias** também controla o texto e os elementos gráficos.

---

### Opções de meios-tons

Meio-tom é o método pelo qual a impressora mistura as quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em proporções variáveis para criar milhões de cores. As opções de meio-tom

afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. As duas opções de meio-tom são **Nivelado e Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem preenchimentos de área nivelados e uniformes.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem detalhes e margens nítidas.

## Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O Controle de margem consiste em dois componentes: Meio-tom adaptável e Compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez da margem. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes. Os seguintes níveis de controle de margem estão disponíveis:

- A opção **Desativar** desativa as opções de Compensação e Meio-tom adaptável.
- A opção **Normal** oferece as configurações de compensação padrão. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Máximo** produz a maior compensação. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.

## Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Essa configuração instrui a impressora para interpretar cores RGB como sRGB, que é o padrão aceito pela Microsoft e pela World Wide Web Organization.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop usam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que use AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
- **Imagem de foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como fotografia, utilizando um minilaboratório digital. Essa opção foi desenvolvida para processar cores mais escuras e saturadas, em oposição ao modo Padrão. Utilize essa configuração para imprimir fotos.
- A opção **Dispositivo** configura a impressora para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, você deve gerenciar as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.
- **Vivo** instrui a impressora a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.

## Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Essa opção garante que as cores neutras não tenham uma difusão de cores.
- A opção **4 cores** gera cores neutras combinando as quatro cores de toner. Essa opção produz graduações e transições mais niveladas para cores não-neutras. Além disso, produz a cor preta mais escura possível.



## Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, uma vez que as impressoras e os monitores utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores exibem as cores em pixels de luz através de um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras imprimem as cores utilizando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Os seguintes fatores podem influenciar a capacidade de correspondência das cores impressas com as que são mostradas na tela:

- Mídia de impressão
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação direta
- Programas
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores
- Drivers e placas de vídeo
- Ambiente operacional (muito úmido ou muito seco)
- Diferenças pessoais na percepção de cores

Lembre-se desses fatores quando as cores mostradas na tela não corresponderem perfeitamente às cores impressas. Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir usando cores sRGB. A impressora utiliza o padrão sRGB e otimiza automaticamente a impressão em cores.

É possível utilizar o HP ToolboxFX para imprimir uma paleta das Cores básicas do Microsoft Office. A paleta pode ser utilizada para selecionar a cor final que você deseja utilizar no documento impresso.

1. No HP ToolboxFX, selecione a pasta **Ajuda**.
2. Na seção **Solução de problemas de qualidade de impressão**, selecione **Print Basic Colors** (Cores básicas de impressão).

Essa paleta mostra a cor impressa real que será obtida ao selecionar a cor básica no aplicativo Microsoft Office.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas relacionados a impressões em cores, consulte [Solução de problemas em documentos coloridos](#).



# 7 Foto



---

**Nota** Esta seção se aplica apenas à impressora HP Color LaserJet 2605dtn.

---

Use as instruções a seguir para executar tarefas relacionadas a fotos:

- [Inserção de uma placa de memória](#)
- [Alteração das configurações padrão de cartão de memória](#)
- [Alteração das configurações do cartão de memória para o trabalho atual](#)
- [Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória](#)
- [Impressão de um índice do cartão de memória](#)

## Inserção de uma placa de memória

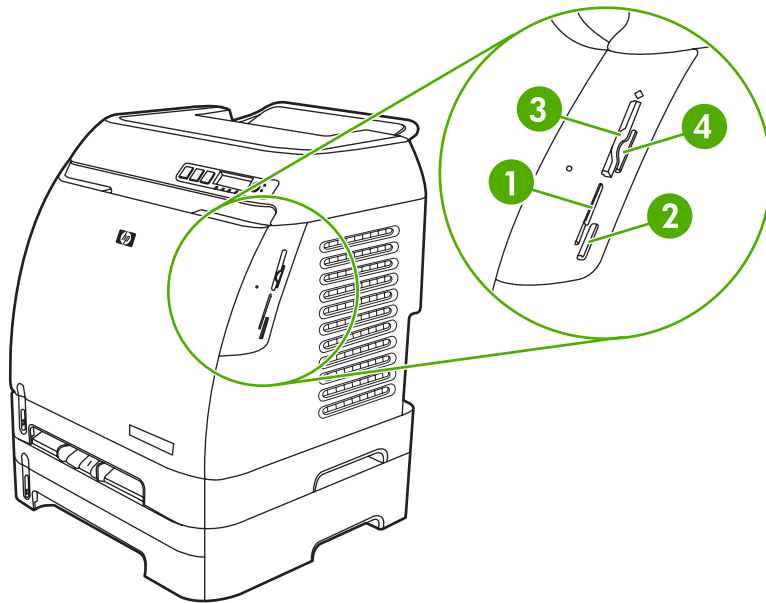
A impressora HP Color LaserJet 2605dtn pode ler os seguintes tipos de cartão de memória:

- CompactFlash
- Memory Stick e Memory Stick PRO
- MultiMedia
- Secure Digital (SD)
- SmartMedia
- xD



**Nota** O leitor de cartões de memória da HP Color LaserJet 2605dtn reconhece apenas arquivos no formato .JPEG ao imprimir a partir do painel de controle da impressora. Para imprimir outros tipos de arquivos, utilize os softwares fornecidos nos CD-ROMs que acompanham a impressora, como o HP Image Zone. Consulte a Ajuda on-line do software para obter informações sobre como imprimir fotos a partir do computador. Os usuários do sistema operacional Windows também podem utilizar o Windows Explorer para mover outros tipos de arquivos para seus computadores e imprimi-los a partir do computador.

Insira o cartão de memória no slot apropriado na impressora HP Color LaserJet 2605dtn. Para determinar em qual slot o cartão de memória precisa ser inserido, veja a ilustração a seguir.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Aceita placas de memória xD e SmartMedia.                             |
| 2 | Aceita placas de memória MultiMedia, Memory Stick e Memory Stick PRO. |
| 3 | Aceita placas de memória CompactFlash.                                |
| 4 | Aceita placas de memória Secure Digital.                              |

A impressora lê o cartão e, em seguida, o painel de controle da impressora exibe a mensagem **X fotos no cartão**, onde X é o número de arquivos .JPEG reconhecidos encontrados no cartão de memória.

Agora você já pode utilizar a HP Color LaserJet 2605dtn para imprimir fotos.



---

**Nota** Utilize apenas um cartão de memória na impressora por vez. Se dois ou mais cartões forem inseridos, a impressora exibirá uma mensagem de erro. Para obter mais informações sobre mensagens relacionadas a cartões de memória, consulte [Mensagens do painel de controle](#).

**Nota** A HP Color LaserJet 2605dtn reconhece cartões de memória de até 2 GB.

---

# Alteração das configurações padrão de cartão de memória

















A impressora HP Color LaserJet 2605dtn é fornecida com configurações padrão de fábrica. No painel de controle da impressora, é possível alterar as configurações padrão para impressão de fotos.



**Nota** As configurações padrão permanecem conforme selecionadas até que você as altere e as salve novamente. Para alterar temporariamente as configurações para um trabalho de impressão de fotos específico, consulte [Alteração das configurações do cartão de memória para o trabalho atual](#).

1. Pressione (Selecionar).
2. Utilize o botão (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para selecionar **Config. de fotos** e, em seguida, pressione (Selecionar).
3. Utilize o botão (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para selecionar um dos seguintes itens de menu e pressione (Selecionar).
  - **Tam. imagem pad.:** selecione este item para alterar o tamanho da imagem que você está imprimindo.
  - **Nº cópias pad.:** selecione este item para alterar o número de cópias que deseja imprimir.
  - **Cor saída pad.:** selecione este item para definir se está imprimindo em cores ou em preto e branco.
  - Repita as etapas de 1 a 3 para cada item de menu.
4. Utilize o botão (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para alterar a configuração e, em seguida, pressione (Selecionar) para salvar a alteração.

# Alteração das configurações do cartão de memória para o trabalho atual

1. Insira o cartão de memória na impressora. O menu **Funções de foto** é exibido.
2. Pressione  (**Selecionar**) para selecionar **Imprimir fotos** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Config. trabalho** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
4. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para fazer seleções de cada um dos seguintes itens de menu e pressione  (**Selecionar**).
  - **Tamanho imagem:** altera o tamanho da imagem que você está imprimindo.
  - **Tamanho do papel:** altera o tamanho da mídia sendo utilizada.
  - **Tipo de papel:** altera o tipo de mídia sendo utilizada.
  - **Nº cópias pad.:** altera o número de cópias que você deseja imprimir.
  - **Cor de saída:** define se você está imprimindo em cores ou em branco e preto.
5. Pressione  (**Selecionar**).
  - **Tudo (1-X):** X representa o número de arquivos JPEG que a impressora detecta no cartão. Selecionar esta opção imprime todos os arquivos JPEG no cartão de memória. Pressione  (**Selecionar**) novamente para confirmar o trabalho de impressão.
  - **Individual:** selecionar esta opção permite escolher uma foto individual para impressão. As fotos são numeradas, começando com o número 1. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para aumentar o número da foto e pressione o botão  (**Selecionar**) para selecionar a foto a imprimir.
  - **De um intervalo:** selecionar esta opção permite escolher um intervalo de fotos a imprimir. A impressora solicita o primeiro e o último números das fotos. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para aumentar ou reduzir o número de fotos e, em seguida, pressione o botão  (**Selecionar**) para selecionar o intervalo de fotos a imprimir.


















Ao concluir a alteração das configurações de trabalho, você poderá imprimir as fotos. Consulte [Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória](#).



**Nota** As configurações retornam ao respectivo valor padrão depois que a placa de memória for removida. Para alterar permanentemente as configurações, consulte [Alteração das configurações padrão de cartão de memória](#).

# Impressão de fotos diretamente a partir da placa de memória

Para imprimir fotos diretamente a partir da placa de memória, complete as seguintes etapas:








1. Insira o cartão de memória na impressora. Consulte [Inserção de uma placa de memória](#). O menu **Funções de foto** é exibido.
2. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Imprimir fotos** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Selecionar fotos** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
4. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar um dos seguintes itens de menu e pressione  (**Selecionar**).
  - **Tudo (1-X)**: X representa o número de arquivos JPEG que a impressora detecta no cartão. selecionar esta opção imprime todos os arquivos JPEG no cartão de memória. Pressione  (**Selecionar**) novamente para confirmar o trabalho de impressão.
  - **Individual**: selecionar esta opção permite escolher uma foto individual para impressão. As fotos são numeradas, começando com o número 1. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para aumentar o número da foto e pressione o botão  (**Selecionar**) para selecionar a foto a imprimir.
  - **De um intervalo**: selecionar esta opção permite escolher um intervalo de fotos a imprimir. A impressora solicita o primeiro e o último números das fotos. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para aumentar ou reduzir o número de fotos e, em seguida, pressione o botão  (**Selecionar**) para selecionar o intervalo de fotos a imprimir.
5. Pressione o botão  (**Selecionar**) novamente para imprimir as fotos.



**Nota** Os arquivos JPEG na placa de memória são numerados em ordem alfabética. Caso você não saiba a ordem das fotos na placa de memória, poderá imprimir um índice que mostra essa ordem. Para obter mais informações sobre como imprimir um índice, consulte [Impressão de um índice do cartão de memória](#).



## Impressão de um índice do cartão de memória

1. Insira o cartão de memória na impressora. Consulte [Inserção de uma placa de memória](#). O menu **Funções de foto** é exibido.
2. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Inprimir índice** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Ótima** ou **Rápida** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
4. Pressione  (**Selecionar**) novamente para confirmar o trabalho de impressão.

A impressora imprime um índice que inclui pequenas imagens de visualização de cada foto no cartão de memória. Cada página do índice pode conter até 30 imagens de visualização.



## 8 Ligação em rede

Esta seção apresenta informações sobre o uso da sua impressora em uma rede.

- [Configurar a impressora e utilizá-la na rede](#)
- [Gerenciamento da rede](#)
- [Como utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Protocolos de rede suportados](#)
- [TCP/IP](#)
- [Solução de problemas](#)



---

**Nota** A definição das configurações de TCP/IP é complicada e só deve ser executada por administradores de rede experientes. BOOTP exigirá um servidor (PC, Unix, Linux e assim por diante) para definir as configurações de TCP/IP específicas para o produto. O DHCP também exigirá um servidor, mas as configurações de TCP/IP não serão fixas para a impressora. Por fim, o método manual para definir configurações específicas de TCP/IP pode ser executado a partir do painel de controle ou do servidor da Web incorporado. Para obter ajuda adicional ou obter a configuração de rede, entre em contato com o provedor de rede.

---

## Configurar a impressora e utilizá-la na rede

A Hewlett-Packard recomenda utilizar o instalador de software HP nos CD-ROMs que acompanham a impressora para configurar drivers de impressora para as configurações de rede a seguir.

### Como definir uma configuração de impressora conectada à porta da rede (modo direto ou impressão não-hierárquica)

Nesta configuração, a impressora é conectada diretamente à rede e todos os computadores na rede imprimem diretamente na impressora.



---

**Nota** Esse modo é a configuração de rede recomendada para a impressora.

---

1. Conecte a impressora diretamente à rede inserindo um cabo de rede à porta de rede da impressora.
2. Na impressora, utilize o painel de controle para imprimir uma Página de configuração.
3. Insira o CD-ROM da impressora no computador. Se a impressora já estiver configurada, clique em **Instalar software** para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpzsetup.exe no CD-ROM e clique duas vezes nele.
4. Clique em **Instalar software da HP Color LaserJet**.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
7. No Windows 2000/XP/Server 2003, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
8. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. No Windows 2000/XP, na tela **HP Extended Capabilities**, escolha se deseja esse recurso e clique em **Avançar**.
10. Na tela **Pasta de destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na tela **Pronto para instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



---

**Nota** Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

---

12. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
13. Na tela **Identificar impressora**, identifique a impressora procurando ou especificando um hardware ou um endereço IP, que esteja listado na Página de configuração impressa anteriormente. Clique em **Avançar**.
14. Permita a conclusão do processo de instalação.

## Como configurar uma impressora compartilhada conectada diretamente (impressão cliente/servidor)

Nesta configuração, a impressora é conectada a um computador por meio de um cabo USB, o computador é conectado à rede e a impressora é compartilhada com outros computadores na rede.

1. Insira o CD-ROM da impressora no computador. Se a impressora já estiver configurada, clique em **Instalar software** para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe do CD-ROM e clique duas vezes no arquivo.
2. Clique em **Instalar software da HP Color LaserJet**.
3. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
5. Para o Windows 2000, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
6. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. No Windows 2000/XP, na tela **HP Extended Capabilities**, escolha se deseja esse recurso e clique em **Avançar**.
8. Na tela **Pasta de destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Na tela **Pronto para instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



---

**Nota** Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

---

10. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Diretamente a este computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Conecte o cabo USB.
12. Permita a conclusão do processo de instalação.
13. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**.
  - No Windows XP, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique duas vezes em **Impressoras e fax**.
14. Na caixa de diálogo, clique na impressora com o botão direito do mouse e, em seguida, em **Compartilhamento**.
15. Selecione **Compartilhar esta impressora**, digite o nome da impressora, se necessário, e, em seguida, clique em **OK**.

## Como alterar de uma configuração de impressora compartilhada com conexão direta para uma de impressora conectada à porta de rede

Para passar de uma configuração por conexão direta para uma configuração por rede, execute as etapas a seguir.

1. Desinstale o driver da impressora da impressora com conexão direta.
2. Instale o driver como uma configuração em rede usando as etapas descritas em [Como definir uma configuração de impressora conectada à porta da rede \(modo direto ou impressão não-hierárquica\)](#).

# Gerenciamento da rede

## Exibição das configurações de rede

É possível utilizar o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX para exibir as definições de configuração de IP. Para obter mais informações, consulte [HP ToolboxFX](#) ou [Utilização do servidor interno de Internet](#).

## Alteração das configurações de rede

É possível utilizar o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX para alterar as definições de configuração de IP. Para obter mais informações, consulte [HP ToolboxFX](#) ou [Utilização do servidor interno de Internet](#).

## Definir minha senha de rede

Utilize a HP ToolboxFX para definir uma senha de rede.

1. Abra a HP ToolboxFX e clique em **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do sistema**.



---

**Nota** Se uma senha foi definida anteriormente para a impressora, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

---








3. Clique em **Senha**.
4. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

# Como utilizar o painel de controle da impressora

A HP Color LaserJet série 2605 permite configurar um endereço IP automaticamente utilizando BOOTP ou DHCP. Para obter mais informações, consulte [Configuração padrão de endereço IP \(AutoIP\)](#).








## Página de configuração de rede

A Página de configuração de rede lista as configurações e as propriedades atuais da impressora. Para imprimir a Página de configuração de rede a partir da impressora, execute as etapas a seguir.

1. No menu do painel de controle, pressione  (**Selecionar**).
2. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Relatório rede** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).

## Página de configuração

A Página de configuração lista as configurações atuais e as propriedades da impressora. É possível imprimir uma Página de configuração a partir da impressora ou no HP ToolboxFX. Para imprimir a Página de configuração a partir da impressora, siga as etapas a seguir.









1. No menu do painel de controle, pressione  (**Selecionar**).
2. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Relat. config.** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).

## Configuração de IP


















Você pode configurar o endereço IP manual ou automaticamente.

### Configurar um endereço IP estático para a minha impressora











Siga as etapas a seguir para configurar manualmente um endereço IP estático no painel de controle.

1. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar o menu **Config. de rede**.
2. Pressione  (**Selecionar**).
3. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar o menu **TCP/IP**.
4. Pressione  (**Selecionar**).
5. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Manual**.



6. Pressione  (**Selecionar**).
7. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para inserir os três primeiros dígitos do endereço IP.
8. Pressione  (**Selecionar**) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
9. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
10. Pressione  (**Selecionar**) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
11. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
12. Pressione  (**Selecionar**) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
13. Pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
14. Pressione  (**Selecionar**).
15. O painel de controle exibirá **Sim**. Pressione  (**Selecionar**) para salvar a configuração. Para excluir e inserir novamente um outro endereço IP, pressione o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**), que irá alterar a exibição para **Não**.
16. Depois de selecionar o endereço IP, o sistema solicitará a máscara de sub-rede e o gateway padrão (etapas 7-14 acima).
17. Se em algum momento durante a configuração você pressionar o  (**Cancelar trabalho**), o sistema sairá do menu e os endereços não serão salvos.

## Configuração automática

1. No menu do painel de controle, pressione  (**Selecionar**).
2. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Config. de rede** e pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
4. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Automático** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).

Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.



**Nota** Se você desejar desativar ou ativar modos de IP automático (tais como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações só podem ser alteradas utilizando o servidor da Web incorporado ou a HP ToolboxFX.

## Configurações da velocidade da conexão e de dúplex

---



**Nota** Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação da impressora com outros dispositivos de rede. Na maioria dos casos, a impressora deve ser mantida no modo automático. Observe, também, que as alterações provocarão o desligamento e o ligamento da impressora. As alterações só devem ser feitas quando a impressora estiver ociosa.

---

1. No menu do painel de controle, pressione  (**Selecionar**).
2. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Config. de rede** e pressione  (**Selecionar**).
3. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar **Veloc. conexão** e, em seguida, pressione  (**Selecionar**).
4. Utilize o botão  (**Seta para a esquerda**) ou  (**Seta para a direita**) para selecionar uma das configurações a seguir.
  - 10T Full
  - 10T Half
  - 100T Full
  - 100T Half



**Nota** Essa configuração deve corresponder ao dispositivo de rede ao qual você está conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

---

5. Pressione  (**Selecionar**). A impressora será desligada e ligada novamente.

## Protocolos de rede suportados

A impressora HP Color LaserJet série 2605 suporta o protocolo de rede TCP/IP. Esse é o protocolo de rede mais amplamente utilizado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. A tabela a seguir relaciona os serviços/protocolos de rede suportados pela impressora HP Color LaserJet série 2605.

Os sistemas operacionais a seguir suportam impressão em rede:

- Windows 98 SE
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP
- Macintosh OS X v10.2 e mais recente. Para obter mais informações, consulte [Software para Macintosh](#).

**Tabela 8-1** Impressão

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

**Tabela 8-2** Reconhecimento de dispositivo de rede

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por aplicativos executados na plataforma Microsoft.
multicast Domain Name Service (Serviço de nomes de domínios de difusão seletiva) (mDNS) - usualmente chamado de Rendezvous	Protocolo de reconhecimento de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por aplicativos da Apple Macintosh. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Software para Macintosh</a> .

**Tabela 8-3** Transmissão de mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite a comunicação entre os navegadores da Web e o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite que o usuário gerencie o dispositivo através de um navegador da Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usados pelos aplicativos de rede para gerenciamento de dispositivos. Os objetos SNMP v1 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

**Tabela 8-4** Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição de Endereço IP automático. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao dispositivo. Em geral, não é necessária a intervenção do usuário para que a impressora obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor BOOTP fornece um endereço IP ao dispositivo. É necessário que o administrador insira o endereço de hardware MAC dos dispositivos no servidor BOOTP, a fim de que a impressora obtenha um endereço IP daquele servidor. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Software para Macintosh</a> .
AutoIP	Para atribuição de endereço IP automático. Se não houver um servidor DHCP ou um servidor BOOTP, esse dispositivo permite que a impressora gere um endereço IP exclusivo.

# TCP/IP

O objetivo desta seção é fornecer informações que possam ajudá-lo a obter um conhecimento básico sobre TCP/IP.

Semelhante a uma linguagem comum que as pessoas usam para se comunicarem umas com as outras, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol – Protocolo de controle de transmissão/Protocolo de Internet) é um conjunto de protocolos projetados para definir a forma como computadores e outros dispositivos se comunicam entre si em uma rede.

O TCP/IP está rapidamente se tornando o conjunto de protocolos mais utilizado. O principal motivo disso é que a Internet é baseada em TCP/IP. Se você dispõe de uma rede e deseja que ela se conecte à Internet, precisa utilizar o TCP/IP para estabelecer essa comunicação.

## Internet Protocol (IP)

Quando são enviadas informações pela rede, os dados são decompostos em pequenos pacotes. Os pacotes são enviados de modo independente. Cada pacote é codificado com informações IP, como o endereço IP do emissor e do receptor. Pacotes IP podem ser encaminhados por roteadores e gateways e por dispositivos que conectam uma rede a outras redes.

As comunicações IP não dependem de conexão. Quando pacotes IP são enviados, não há nenhuma garantia de que eles cheguem ao destino na seqüência adequada. Essa tarefa pode ser executada por protocolos e aplicativos de nível mais alto, permitindo, dessa forma, que as comunicações IP sejam eficientes.

Cada nó ou dispositivo que se comunicar diretamente com a rede requer um endereço IP.

## Transmission Control Protocol (TCP)

O TCP decompõe os dados em pacotes e recombina esses pacotes no ponto de recepção, fornecendo um serviço orientado por conexão, confiável e de envio garantido a outro nó na rede. Quando os pacotes de dados são recebidos no destino, o TCP calcula um total de verificação para cada pacote, a fim de verificar se os dados não foram corrompidos. Se os dados no pacote tiverem sido corrompidos durante a transmissão, o TCP descartará o pacote e solicitará que o pacote seja reenviado.

## User Datagram Protocol (UDP)

O UDP fornece serviços similares aos oferecidos pelo TCP. Entretanto, o UDP não reconhece o recebimento de dados e suporta transações de solicitação/resposta sem nenhuma confiabilidade ou garantia de envio. O UDP é utilizado quando não há exigência de confirmação nem de confiabilidade, por exemplo, durante uma "transmissão aberta".

## Endereço IP

Cada host (estação de trabalho ou nó) em uma rede IP requer um endereço IP exclusivo para cada interface de rede. Esse endereço é um endereço de software utilizado para identificar a rede e seus respectivos hosts específicos. Cada endereço IP pode ser dividido em duas partes separadas: a parte relativa à rede e a parte relativa ao host. Um host pode fazer consultas em um servidor para obter um endereço IP dinâmico toda vez que o dispositivo é inicializado (por exemplo, utilizando DHCP e BOOTP).



**Nota** Ao atribuir endereços IP, consulte sempre o administrador de endereços IP. Configurar um endereço incorreto pode desativar outro equipamento que esteja em operação na rede ou causar interferência nas comunicações.

## Endereço IP: parte relativa à rede

Os endereços de rede são gerenciados por uma organização em Norfolk, Virgínia, denominada InterNIC. A InterNIC foi contratada pela National Science Foundation para gerenciar os endereços e domínios na Internet. Os endereços de rede são distribuídos às organizações que, por sua vez, se responsabilizam por garantir que todos os dispositivos ou hosts conectados à rede sejam numerados adequadamente. Para obter mais informações sobre a parte do endereço IP referente à rede, consulte [Configuração padrão de endereço IP \(AutolP\)](#) e [Sub-redes](#) nesta seção.

## Endereço IP: parte relativa ao host

Os endereços de host identificam numericamente as interfaces de rede específicas em uma rede IP. Geralmente, um host tem uma única interface de rede; portanto, um único endereço IP. Como dois dispositivos não podem compartilhar o mesmo número ao mesmo tempo, os administradores, em geral, mantêm tabelas de endereços para garantir a atribuição correta de endereços na rede host.

## Estrutura e classe de endereços IP

Um endereço IP é formado por 32 bits de informações e é dividido em 4 seções que contêm 1 byte cada (4 bytes no total):

xxx . xxx . xxx . xxx

Para obter um roteamento eficiente, as redes são subdivididas em três classes. Dessa forma, o roteamento pode ser iniciado com a simples identificação do primeiro byte de informação no endereço IP. Os três endereços IP que a InterNIC atribui são classe A, B e C. A classe da rede determina o que cada uma das quatro seções do endereço IP identifica, conforme ilustrado a seguir:

**Tabela 8-5** Formato da classe de endereço IP

Classe	Primeiro byte do endereço: xxx	Segundo byte do endereço: xxx	Terceiro byte do endereço: xxx	Quarto byte do endereço: xxx
A	Rede.	Host.	Host.	Host.
B	Rede.	Rede.	Host.	Host.
C	Rede.	Rede.	Rede.	Host.

Conforme ilustrado na [Tabela 8-6 Características da classe de rede](#), cada classe de rede distingue, por meio do primeiro identificador de bit, o intervalo do endereço, o número de cada tipo disponível e o número máximo de hosts permitido em cada classe.

**Tabela 8-6** Características da classe de rede

Classe	Características da classe de rede	Intervalo de endereço	Número máximo de redes na classe	Número máximo de hosts na rede
A	0	0.0.0.0 a 127.255.255.255.	126.	Mais de 16 milhões.

**Tabela 8-6** Características da classe de rede (continuação)

Classe	Características da classe de rede	Intervalo de endereço	Número máximo de redes na classe	Número máximo de hosts na rede
B	10.	128.0.0.0 a 191.255.255.255.	16,382.	65,534.
C	110.	192.0.0.0 a 223.255.255.255.	Mais de 2 milhões.	254.

## Configuração de parâmetros IP

Os parâmetros de configuração de TCP/IP (por exemplo, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão) podem ser configurados na impressora de várias formas. Esses valores podem ser configurados manualmente (por exemplo, por meio de Telnet, do servidor da Web incorporado, dos comandos arp e ping e do software de gerenciamento da HP) ou podem ser carregados automaticamente, utilizando DHCP ou BOOTP toda vez que a impressora for ligada.

Quando uma impressora nova é ligada, ela atribui, automaticamente, a si própria um endereço IP padrão, caso não possa recuperar um endereço IP válido da rede. Esse endereço dependerá do tipo de rede à qual a impressora está conectada. Em redes privadas pequenas, uma técnica chamada endereçamento local vinculado é utilizada para atribuir um endereço IP exclusivo, no intervalo de 169.254.1.0 a 169.254.254.255, que deve ser válido. Em redes grandes ou corporativas, um endereço temporário 192.0.0.192 será atribuído até que ele seja adequadamente configurado para a sua rede. Você poderá determinar o endereço IP configurado na impressora verificando a página de Configuração da impressora.

### DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol - Protocolo de configuração de host dinâmico)

O DHCP permite que um grupo de dispositivos utilize um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O dispositivo ou host envia uma solicitação ao servidor e, se não houver um endereço IP disponível, o servidor irá atribuí-lo ao dispositivo.

### BOOTP

BOOTP é um protocolo bootstrap utilizado para fazer o download de parâmetros de configuração e de informações de host, a partir de um servidor de rede. O BOOTP utiliza UDP para o transporte. Para que os dispositivos inicializem e carreguem na RAM as informações de configuração, eles precisam se comunicar por meio do protocolo bootstrap (BOOTP), como cliente-servidor.

Para configurar o dispositivo, o cliente transmite um pacote de solicitação de boot com, no mínimo, o endereço de hardware do dispositivo (endereço de hardware da impressora). O servidor responde com um pacote de resposta de boot, que contém as informações que o dispositivo precisa configurar.

## Sub-redes

Quando um endereço IP de rede, para uma determinada classe de rede, é atribuído a uma organização, nenhuma regra é estabelecida quanto à presença de mais de uma rede nesse local. Os administradores de redes locais utilizam sub-redes para particionar uma rede em várias sub-redes diferentes. Dividir uma rede em sub-redes pode resultar em melhor desempenho e utilização do espaço limitado de endereço da rede.

## Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo utilizado para dividir uma única rede IP em várias sub-redes diferentes. Em uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente seria utilizada para identificar um nó, é utilizada para identificar uma sub-rede. A máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte utilizada em sub-redes e a parte utilizada para identificar o nó. Para visualizar um exemplo, consulte a [Tabela 8-7 Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à classe de rede A](#).

**Tabela 8-7** Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à classe de rede A

Endereço de rede da classe A	Rede 15	xxx	xxx	xxx
Subnet Mask (Máscara de sub-rede)	255	255	0	0
Campos de endereço IP com máscara de sub-rede aplicada	Rede	Sub-rede	Host	Host
Exemplo do endereço IP de um nó, na sub-rede 1	15	1	25	7
Exemplo do endereço IP de um nó, na sub-rede 254	15	254	64	2

Conforme ilustrado na [Tabela 8-7 Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à classe de rede A](#), o endereço de rede IP da classe A, "15", foi atribuído à empresa ABC. Para permitir redes adicionais nas instalações da empresa ABC, foi utilizada a máscara de sub-rede 255.255.0.0. Essa máscara de sub-rede especifica que o segundo byte do endereço IP será utilizado para identificar até 254 sub-redes. Ao utilizar essa designação, cada dispositivo é exclusivamente identificado em sua própria sub-rede, mas a empresa ABC pode incorporar até 254 sub-redes sem violar o espaço de endereço atribuído a ela.

## Gateways

Gateways (roteadores) são utilizados para conectar redes. Os gateways são dispositivos que atuam como conversores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos de comunicação, formatação de dados, estruturas, idiomas ou arquiteturas. Os gateways refazem os pacotes de dados e alteram a sintaxe para, assim, fazer a correspondência com o sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, os gateways são necessários para conectar uma sub-rede à outra.

### Gateway padrão

O gateway padrão é o gateway ou o roteador que será utilizado para mover os pacotes entre as redes se não houver outra especificação. Ele é especificado por um endereço IP.

Se existirem vários gateways ou roteadores, o gateway padrão será tipicamente o endereço do primeiro ou mais próximo gateway ou roteador. Se não houver nenhum gateway ou roteador, o gateway padrão assumirá normalmente o endereço IP do nó da rede (por exemplo, da estação de trabalho ou da impressora).

## Configuração de TCP/IP

Para o funcionamento adequado em uma rede TCP/IP, a impressora deve estar configurada com parâmetros de configuração de rede TCP/IP válidos, como um endereço IP válido para sua rede.





---

**CUIDADO** Alterações nessas configurações podem resultar em perda de funcionalidade com a impressora. Por exemplo, o HP Web JetAdmin pode parar de funcionar com determinadas alterações nas configurações.

---

## **Configuração TCP/IP com base em servidor, IP automático e manual**

Quando ligada e no estado padrão de fábrica, a impressora primeiramente tentará obter sua configuração TCP/IP utilizando um método com base em servidor, como o BOOTP ou DHCP. Se o método baseado em servidor falhar, a impressora será configurada com a utilização do protocolo AutoIP. A impressora também pode ser configurada manualmente. As ferramentas baseadas na configuração manual incluem um navegador da Web, o painel de controle da impressora ou o utilitário HP ToolboxFX. Os valores da configuração de TCP/IP atribuídos manualmente serão mantidos quando a impressora for desligada/ligada. A impressora também pode ser reconfigurada a qualquer momento para utilizar somente a configuração com base em servidor (BOOTP e/ou DHCP) e/ou somente a configuração AutoIP ou a configuração manual de TCP/IP.

### **Configuração de TCP/IP com base em servidor**

Em seu estado de fábrica padrão, a impressora tentará, primeiramente, a configuração BOOTP. Se ocorrer uma falha, ela tentará a configuração DHCP. Se ocorrer uma falha, ela obterá um endereço IP através do AutoIP. Além disso, um endereço IP padrão não será atribuído se o cabo da rede não estiver conectado à impressora.

### **Configuração padrão de endereço IP (AutoIP)**

Um endereço IP padrão será atribuído através do protocolo de IP automático, caso falhem os métodos baseados em servidor. Quando o DHCP ou o BOOTP falham na obtenção de um endereço IP, a impressora usa uma técnica de endereçamento de conexão local para atribuir um endereço IP exclusivo. O endereçamento de conexão local pode ser chamado de IP automático. O endereço IP atribuído estará no intervalo de 169.254.1.0 a 169.254.254.255 (normalmente mencionado como 169.254/16) e deve ser válido. Entretanto, ele poderá ser modificado posteriormente para sua rede utilizando as ferramentas de configuração de TCP/IP suportadas, se necessário. Com endereços de conexão local, a sub-rede não é usada. A máscara de sub-rede será 255.255.0.0 e não pode ser alterada. Os endereços de conexão local não direcionarão para fora da conexão local, e o acesso à Internet ou a partir da Internet não estará disponível. O endereço de gateway padrão será igual ao endereço de conexão local. Se um endereço duplicado for percebido, a impressora automaticamente reatribuirá seu endereço, se necessário, de acordo com os métodos padrão de endereçamento de conexão local. O endereço IP configurado em sua impressora pode ser determinado examinando-se a página de configuração de rede da impressora. Como pode demorar algum tempo até que os protocolos baseados em servidor atinjam o tempo limite, o processo de IP automático pode ser acelerado desativando-se os serviços BOOTP e DHCP na impressora. Isso pode ser feito através de um navegador da Web.

## Ferramentas de configuração de TCP/IP

Dependendo da impressora e do sistema operacional, a impressora pode ser configurada com parâmetros válidos de TCP/IP para a rede das seguintes maneiras:

- Utilização do software — É possível utilizar o software HP ToolboxFX ou o servidor da Web incorporado da impressora digitando o endereço IP no navegador da Web.
- BOOTP — É possível fazer o download de dados de um servidor com base em rede utilizando o BOOTP (Protocol Bootstrap) sempre que a impressora for ligada. O daemon do BOOTP, bootpd, deve estar sendo executado em um servidor BOOTP que seja acessível à impressora.
- DHCP — É possível usar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Esse protocolo é suportado nos sistemas HP-UX, Solaris, Red Hat Linux, SuSE Linux, Windows NT/2000/XP, NetWare e Macintosh. Consulte os manuais do sistema operacional de sua rede para verificar se o sistema operacional do servidor suporta DHCP.



---

**Nota** Sistemas Linux e UNIX: Para obter mais informações, consulte a página BOOTPD do manual. Em sistemas HP-UX, um exemplo de arquivo de configuração de DHCP (dhcptab) pode ser encontrado no diretório /etc. Como o HP-UX atualmente não fornece Dynamic Domain Name Services (Serviços de nome de domínio dinâmico) (DDNS) para as implementações de DHCP, a HP recomenda que você defina todos os períodos de duração da concessão de uso da impressora como **ilimitados**. Isso garante que os endereços IP da impressora permaneçam estáticos até que os DDNS sejam fornecidos.

---

# Solução de problemas

## Verificar se a impressora está ligada e on-line

Verifique os itens a seguir para confirmar se a impressora está pronta para imprimir.

1. A impressora está conectada e ligada?  
Certifique-se de que a impressora esteja conectada e ligada. Se o problema persistir, pode haver um defeito no cabo de alimentação, na fonte de alimentação ou na impressora.
2. A luz Pronto da impressora está acesa?  
Se a luz estiver piscando, você deverá aguardar até que o trabalho atual seja concluído.
3. O painel de controle da impressora está em branco?
  - Verifique se a impressora está ligada.
  - Verifique se a impressora está corretamente instalada.
4. Uma mensagem diferente de **Pronto** aparece no visor do painel de controle da impressora?
  - Consulte a documentação da impressora para obter uma lista completa de mensagens e ações corretivas do painel de controle.

## Como resolver problemas de comunicação com a rede

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Estas informações presumem que uma página de configuração da Rede já foi impressa (consulte [Página Rede](#)).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou o servidor de arquivos e a impressora?  
Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.
2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?  
Verifique se a impressora está conectada à rede utilizando a porta e o cabo apropriados. Verifique se cada conexão de cabo está encaixada e no lugar certo. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes no concentrador ou no transmissor. A luz âmbar de indicação de atividade e a luz verde do status da conexão próximas à conexão da porta na parte traseira da impressora devem estar acesas.
3. As configurações da velocidade da conexão e de dúplex estão corretas?  
A Hewlett-Packard recomenda que essa configuração seja mantida no modo automático (configuração padrão). Consulte [Configurações da velocidade da conexão e de dúplex](#).
4. É possível executar o comando ping na impressora?  
Use o prompt de comando para executar ping na impressora a partir do computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder executar ping da impressora, verifique se a configuração do endereço IP da impressora está correta no computador. Se estiver, exclua e, depois, adicione a impressora novamente.

Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e se as configurações de rede, a impressora e o computador estão configurados para a mesma rede.

**5.** Algum aplicativo de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

**6.** Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

**7.** Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

**8.** Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo na página de configuração da Rede. Consulte [Página Rede](#). Também é possível usar o servidor da Web incorporado ou o HP ToolboxFX para verificar o status de outros protocolos. Consulte [HP ToolboxFX](#) ou [Utilização do servidor interno de Internet](#).

**9.** A impressora aparece no HP Web Jetadmin ou em outro aplicativo de gerenciamento?

- Verifique as configurações de rede na página de configuração da Rede.
- Confirme as configurações da rede para a impressora que utiliza o painel de controle (no caso de impressoras com painéis de controle).

# 9 Como?

Utilize esta seção para executar tarefas básicas com as impressoras HP Color LaserJet série 2605.

- [Imprimir: Como?](#)
- [Rede: Como?](#)
- [Adicionar memória: Como?](#)
- [Outros: Como?](#)

# Imprimir: Como?

Utilize esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas à impressão.

## Configurar a impressora para saída de alta qualidade

Você pode imprimir em mídias especiais como transparências, etiquetas, papel pesado, papel brilhante, papel fotográfico e cartão, utilizando o recurso de otimização do driver da impressora.

1. Carregue a bandeja de entrada. Verifique se a parte superior da mídia está voltada para frente e se o lado a ser impresso (o lado áspero no caso das transparências) está voltado para cima.
2. Ajuste as guias da mídia de acordo com sua largura.
3. Abra o documento em um programa, como o Microsoft Word.
4. Selecione o comando de impressão. Na maioria dos programas, clique no menu **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**.
6. Na guia **Papel** ou **Qualidade**, selecione um destes tipos de mídia:
  - **Comum**
  - **Pré-impresso**
  - **Timbrado**
  - **Transparência**
  - **Pré-perfurado**
  - **Etiquetas**
  - **Bond**
  - **Reciclado**
  - **Colorido**
  - **Papel resistente HP**
  - **Envelope**
  - **Leve** de 60 a 74 g/m<sup>2</sup>
  - **Papel pesado** de 91 a 105 g/m<sup>2</sup>
  - **Cartolina** de 106 a 176 g/m<sup>2</sup>
  - **Brilhante leve** de 75 a 105 g/m<sup>2</sup>
  - **Brilhante** de 106 a 120 g/m<sup>2</sup>
  - **Brilhante pesado** de 121 a 163 g/m<sup>2</sup>

- **Papel de capa HP Premium 200 g/m<sup>2</sup>**
  - **Papel fotográfico HP Premium Plus 220 g/m<sup>2</sup>**
7. Imprima o documento. Remova a mídia da impressora à medida que ela for impressa, para evitar que as páginas grudem, e coloque as páginas impressas sobre uma superfície plana.
- O tipo de mídia também pode ser selecionado e configurado no HP ToolboxFX. Para configurar esses tipos de mídia no HP ToolboxFX, clique em **Configurações do dispositivo** e, em seguida, na guia **Configurações do Sistema** e abra a página **Modos de impressão**. Faça as alterações necessárias e clique em **Aplicar** para salvá-las.
- Para imprimir uma capa de página única em papel timbrado, seguida por um documento de diversas páginas, carregue uma folha avulsa de papel timbrado na Bandeja 1. Após a impressão dessa página, a impressora solicita que você carregue o papel. Carregue papel para o resto do documento.

## Imprimir em ambos os lados do papel

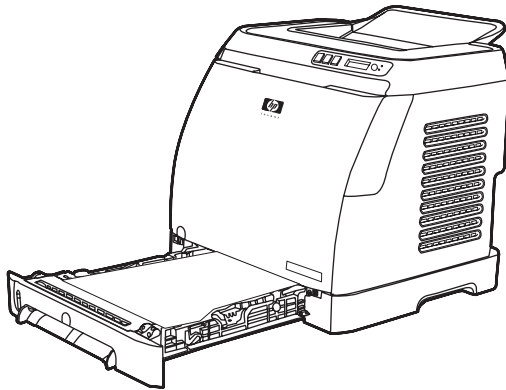
Para imprimir nos dois lados, você deve reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado for impresso.



**CUIDADO** Não imprima nos dois lados de etiquetas ou transparências. Isso pode gerar danos à impressora e congestionamentos de papel.

### Para imprimir nos dois lados (manualmente)

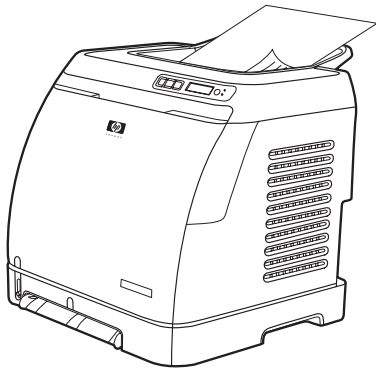
1. Insira papel suficiente na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3 para acomodar o trabalho de impressão.



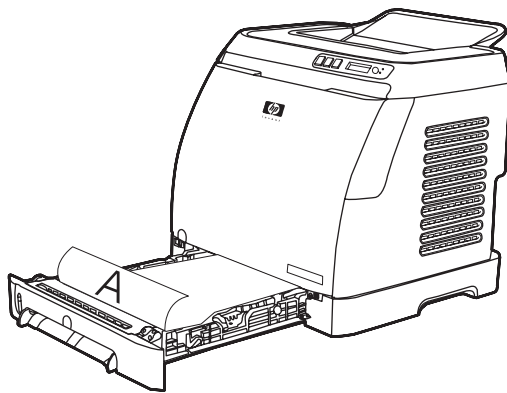
**Nota** No Windows, a opção **Imprimir nos dois lados (manualmente)** deve estar ativada para que você possa seguir essas instruções. Para ativar a duplexação, no driver da impressora, selecione **Propriedades**, em seguida clique na guia **Configurar**. Em Manuseio de papel, selecione **Permitir duplexação manual** e depois clique em **OK** para salvar.

2. Siga o procedimento a seguir para configurar a impressora para Imprimir nos dois lados (manualmente).

No driver da impressora, selecione a guia **Acabamento**, selecione a opção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e envie o trabalho para ser impresso.



3. Após a conclusão do trabalho de impressão, remova todo o papel em branco quando solicitado pelo painel de controle. Retire a pilha impressa da bandeja de saída e insira-a, sem girá-la ou virá-la, na bandeja da impressora utilizada para a primeira parte do trabalho.



4. Pressione  (**Selecionar**) para continuar a impressão do outro lado.

#### Para imprimir nos dois lados (automaticamente)

Siga as etapas a seguir para imprimir nos dois lados (automaticamente). Para verificar mídia suportada para impressão nos dois lados, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

1. Verifique se o driver da impressora está configurado para impressão nos dois lados. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.
2. Selecione as opções de impressão nos dois lados no software do driver da impressora, incluindo orientação da página e de encadernação.



**Nota** Ao utilizar a impressão nos dois lados, carregue os formulários pré-impressos e papéis timbrados na Bandeja 1 voltados para cima com a margem inferior do papel sendo inserida primeiro. Carregue formulários pré-impressos e papéis timbrados nas bandejas 2 e 3 voltados para baixo com a margem superior na parte de trás da bandeja.

**Nota** Carregar formulários pré-impressos e papéis timbrados é diferente de carregar para impressão simples (um lado).



## Selecionar o tipo de papel da mídia especial

Siga as diretrizes na tabela a seguir ao imprimir em mídia especial. Se estiver imprimindo em um tipo de mídia especial, a velocidade de impressão poderá ser reduzida automaticamente para melhorar a qualidade. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter os tipos de mídia recomendados para esta impressora. Para obter instruções sobre como carregar as bandejas, consulte [Como carregar a Bandeja 1](#) ou [Como carregar a Bandeja 2](#).

**Tabela 9-1** Diretrizes para impressão em mídia especial

Tipo de papel	Quantidade máxima que pode ser carregada na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3	Qualidade do papel, tipo	Orientação do papel na Bandeja 1	Orientação do papel na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3
Normal	Até 250 folhas	Comum ou não especificado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Envelopes	Até dez envelopes	Envelope	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para baixo	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para cima
Envelopes pesados	Até dez envelopes	Envelope pesado	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para baixo	Margem curta voltada para a impressora, aba no lado direito voltada para cima
Etiquetas	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Transparências	Até 50 folhas	Transparências	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Brilhante	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Brilhante leve, brilhante ou brilhante pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima
Timbrado	Até 250 folhas	Timbrado	Lado a ser impresso voltado para baixo, margem impressa na frente da bandeja	Lado a ser impresso voltado para cima, margem impressa na frente da bandeja
Cartolina	Altura máxima da pilha de até 25 mm	Cartolina ou pesado	Lado a ser impresso voltado para baixo	Lado a ser impresso voltado para cima

## Alterar as configurações de impressão do dispositivo, como a qualidade de impressão no HP ToolboxFX

Para alterar as configurações padrão de impressão no HP ToolboxFX, execute as etapas a seguir.



**Nota** As alterações feitas nas configurações de impressão no HP ToolboxFX se aplicam a todos os trabalhos de impressão futuros.

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações**.

3. Na guia **Configurações**, é possível modificar as configurações que aparecem nas páginas a seguir.

- **Manuseio de papel**
- **Imprimindo**
- **Qualidade de impressão**
- **Densidade de impressão**
- **Configurações de tipo de papel**
- **Modos de impressão**
- **Configuração do sistema**
- **Serviço**

4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações feitas nessas páginas.



---

**Nota** Caso possua configurações semelhantes no driver de impressora, elas terão prioridade sobre as estabelecidas no HP ToolboxFX.

---

## Imprimir documentos coloridos a partir do meu computador somente em preto e branco

No programa de software, selecione **Arquivo**, **Imprimir**, o driver da impressora **HPColor LaserJet 2605** ou **HP Color LaserJet 2605\_dtn PCL6**, clique em **Propriedades**, clique na guia **Cores** e selecione a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Clique em **OK** para salvar as propriedades de impressão e, em seguida, clique em **OK** novamente para imprimir o documento.

## Alterar opções de cor

Utilize o ajuste de cor Manual para ajustar as opções de **Cor** (ou **Mapa de cores**).



---

**Nota** Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração **Fotografias** também controla o texto e os elementos gráficos.

---

## Opções de meios-tons

Meio-tom é o método pelo qual a impressora mistura as quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em proporções variáveis para criar milhões de cores. As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. As duas opções de meio-tom são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem preenchimentos de área nivelados e uniformes.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem detalhes e margens nítidas.

## Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O Controle de margem consiste em dois componentes: Meio-tom adaptável e Compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez da margem. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes. Os seguintes níveis de controle de margem estão disponíveis:

- A opção **Desativar** desativa as opções de Compensação e Meio-tom adaptável.
- A opção **Normal** oferece as configurações de compensação padrão. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Máximo** produz a maior compensação. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.

## Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Essa configuração instrui a impressora para interpretar cor RGB como sRGB, que é o padrão aceito pela Microsoft e pela World Wide Web Organization.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop usam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que use AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
- **Imagem de foto** interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como fotografia, utilizando um minilaboratório digital. Essa opção foi desenvolvida para processar cores mais escuras e saturadas, em oposição ao modo Padrão. Utilize essa configuração para imprimir fotos.
- A opção **Dispositivo** configura a impressora para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, você deve gerenciar as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.
- **Vivo** instrui a impressora a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.

## Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Essa opção garante que as cores neutras não tenham uma difusão de cores.
- A opção **4 cores** gera cores neutras combinando as quatro cores de toner. Essa opção produz graduações e transições mais niveladas para cores não-neutras. Além disso, produz a cor preta mais escura possível.

## Rede: Como?

Utilize esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas à rede.

### Configurar a impressora e utilizá-la na rede

A Hewlett-Packard recomenda utilizar o instalador de software HP nos CD-ROMs que acompanham a impressora para configurar drivers de impressora para as configurações de rede a seguir.

### Definir minha senha de rede

Utilize o HP ToolboxFX para definir uma senha de rede.

1. Abra o HP ToolboxFX e clique em **Configurações do dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do sistema**.



**Nota** Se uma senha foi definida anteriormente para a impressora, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

3. Clique em **Senha**.
4. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

### Encontrar meu endereço IP de rede




















O endereço IP de rede encontra-se na página de configuração. Siga as etapas a seguir para imprimir a página de configuração no painel de controle.

1. Pressione o botão (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione (Selecionar).
3. Pressione o botão (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para selecionar **Relat. config.**.
4. Pressione (Selecionar) para imprimir a página Relatório de configuração.

### Configurar um endereço IP estático para a minha impressora

Siga as etapas a seguir para configurar manualmente um endereço IP estático no painel de controle.

1. Pressione o botão (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para selecionar o menu **Config. de rede**.
2. Pressione (Selecionar).
3. Pressione (Seta para a esquerda) ou (Seta para a direita) para selecionar o menu **TCP/IP**.
4. Pressione (Selecionar).

5. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Manual**.
6. Pressione  (Selecionar).
7. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para inserir os três primeiros dígitos do endereço IP.
8. Pressione  (Selecionar) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
9. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
10. Pressione  (Selecionar) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
11. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
12. Pressione  (Selecionar) para salvar esses dígitos e mover para os próximos três dígitos do endereço IP.
13. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para inserir os próximos três dígitos do endereço IP.
14. Pressione  (Selecionar).
15. O painel de controle exibirá **Sim**. Pressione  (Selecionar) para salvar a configuração. Para excluir e inserir novamente um outro endereço IP, pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita), que irá alterar a exibição para **Não**.
16. Depois de selecionar o endereço IP, o sistema solicitará a máscara de sub-rede e o gateway padrão (etapas 7-14 acima).
17. Se em algum momento durante a configuração você pressionar o  (Cancelar trabalho), o sistema sairá do menu e os endereços não serão salvos.



## Adicionar memória: Como?

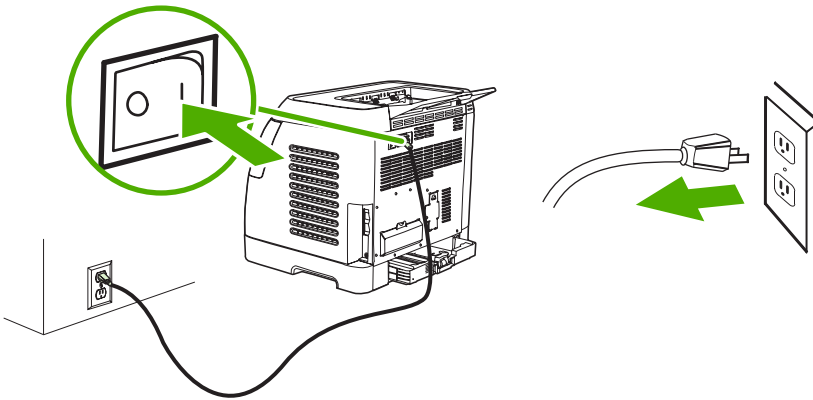
Utilize esta seção para esclarecer dúvidas sobre como adicionar memória.

### Instalação de DIMMs de fontes e memória

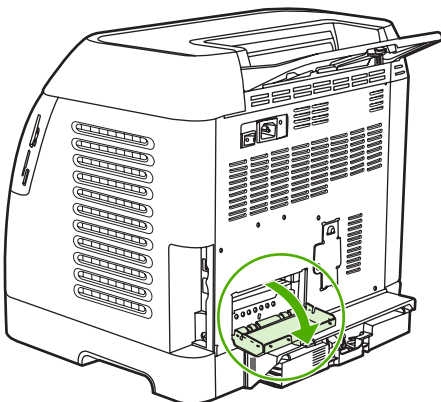
É possível instalar mais memória para a impressora e também um DIMM de fontes para que a impressora imprima caracteres de idiomas como o chinês ou do alfabeto cirílico.

**⚠ CUIDADO** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

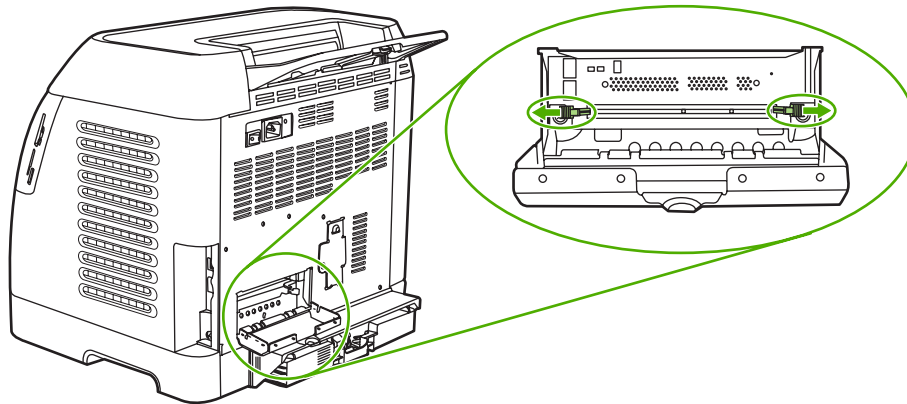
1. Imprima uma Página de configuração pressionando  (**Selecionar**) e  (**Cancelar trabalho**) simultaneamente. Uma página de Status de suprimentos e provavelmente uma Página de configuração do HP Jetdirect também serão impressas. Se a Página de configuração não for impressa no seu idioma, consulte [Páginas e relatórios do dispositivo](#).
2. Após a impressão da Página de configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



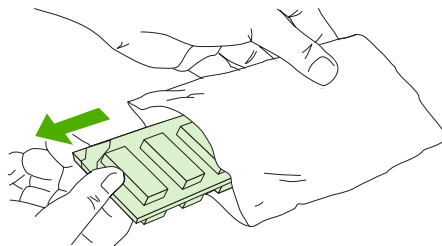
3. No lado posterior esquerdo da impressora, abra a porta DIMM.



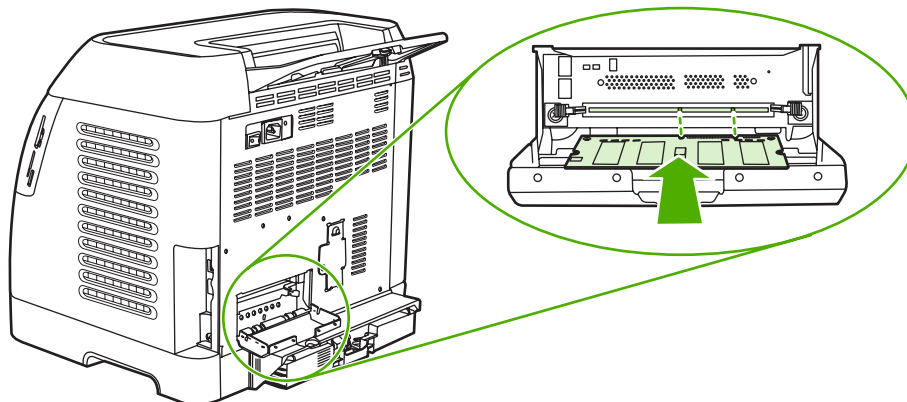
4. Solte as travas de cada lado do slot DIMM.



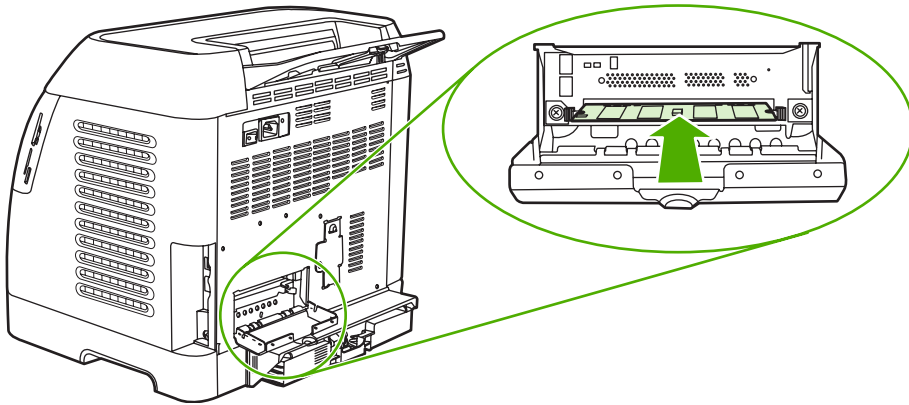
5. Remova o DIMM da embalagem antiestática.



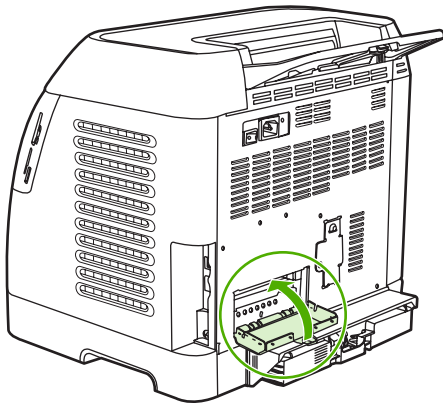
6. Segure-o pelas bordas, conforme mostrado na ilustração, e alinhe os encaixes do DIMM com o slot.



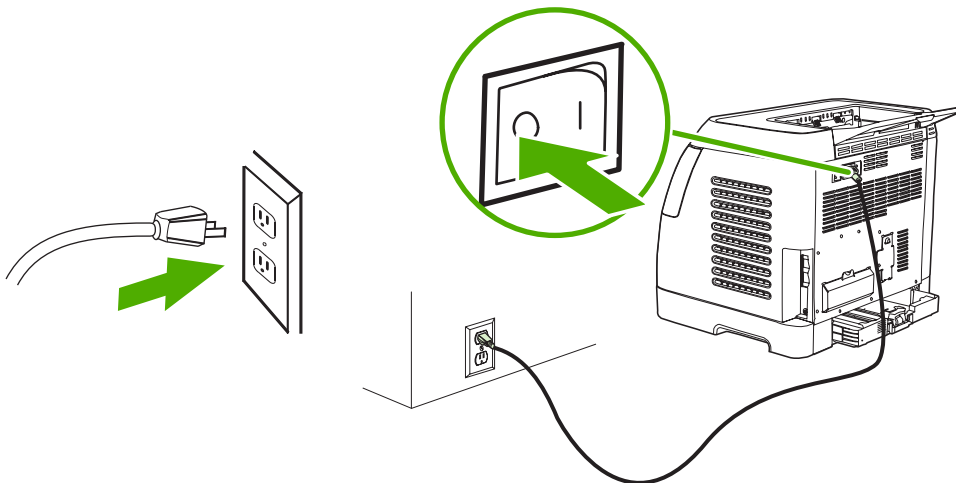
7. Pressione firmemente o DIMM contra o slot. Feche as travas de cada lado do DIMM até que se encaixem.



8. Feche a porta DIMM.



9. Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



10. Vá para [Verificação da instalação do DIMM](#).



## Outros: Como?

Utilize esta seção para esclarecer dúvidas sobre a impressora.

### Substituição de cartuchos de impressão

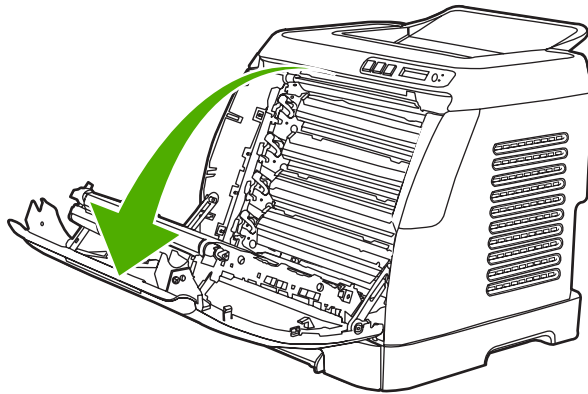
Quando um cartucho de impressão se aproxima do fim da vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem recomendando que você providencie a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho atual até o painel de controle exibir uma mensagem instruindo-o a substituir o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir uma das seguintes mensagens: **Substituir cart. amarelo**, **Substituir cart. magenta**, **Substituir cart. ciano**, **Substituir cart. preto**. O visor do painel de controle também indica a cor que deve ser substituída (a menos que não esteja instalado um cartucho HP original).

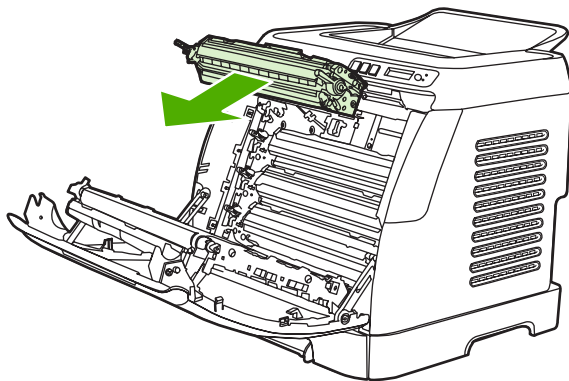
### Para trocar o cartucho de impressão

1. Abra a porta frontal.

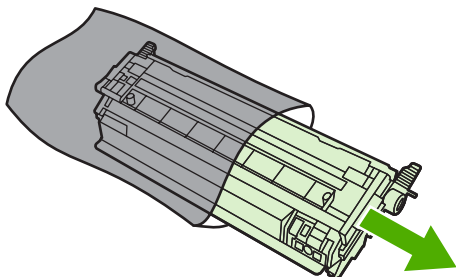


**CUIDADO** Não coloque nada sobre a correia de transmissão (ETB), localizada na parte interna da porta frontal.

2. Remova o cartucho usado da impressora.



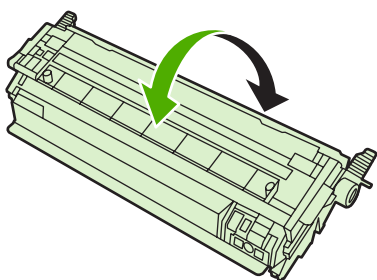
3. Desembale o novo cartucho. Coloque o cartucho usado na embalagem para reciclagem.



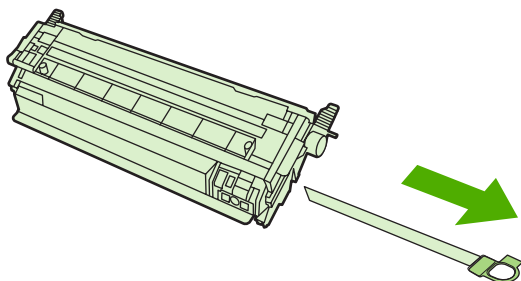
4. Segure os dois lados do cartucho pelas alças azuis e distribua o toner balançando o cartucho de um lado para o outro.



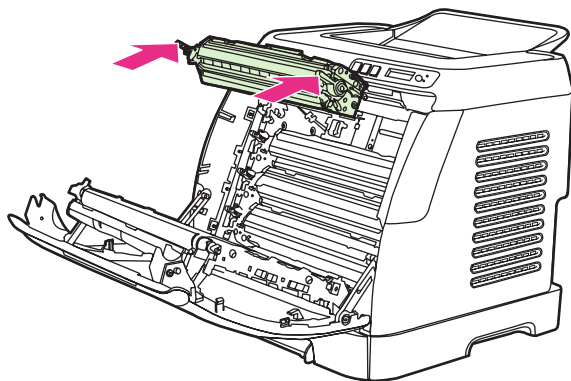
**CAUIDADO** Não toque no obturador ou na superfície do cilindro.



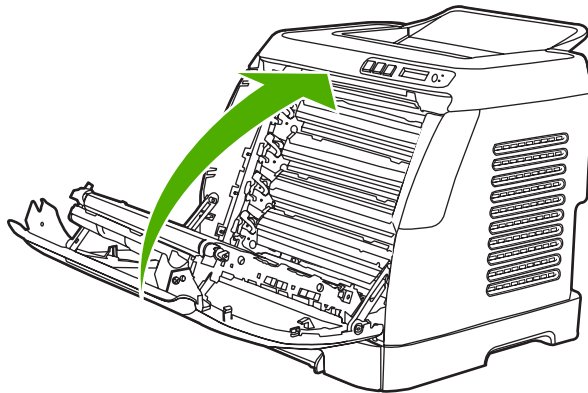
5. Remova as travas e a fita de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte-as de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho com os trilhos dentro da impressora e, utilizando as alças, insira o cartucho até que esteja firmemente colocado.



7. Feche a parte frontal com firmeza.



Logo em seguida, o painel de controle deverá exibir **Pronto**.



---

**Nota** Se o cartucho estiver no local errado ou o tipo não for adequado para a impressora, o painel de controle exibirá uma das seguintes mensagens: **Amarelo incorreto**, **Magenta incorreto**, **Ciano incorreto**, **Preto incorreto** ou **Suprim. incorretos**.

---

8. Instalação completa. Coloque o cartucho usado na caixa em que veio o cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem incluso para obter instruções de reciclagem.
9. Se estiver usando um cartucho não-HP, verifique o painel de controle da impressora para obter mais instruções.

Para obter mais ajuda, visite <http://www.hp.com/support/clj2605>.



---

**Nota** Ao substituir ou trocar um cartucho de impressão preto, uma página de limpeza será impressa automaticamente. Isso ajuda a evitar manchas espalhadas na frente ou atrás dos documentos impressos. Para uma limpeza mais cuidadosa, consulte [Para limpar o percurso do papel utilizando o HP ToolboxFX](#).

---



# 10 Gerenciamento da impressora

Esta impressora tem várias ferramentas de software que ajudam a monitorá-la, solucionar problemas e fazer a sua manutenção. Informações sobre como usar essas ferramentas estão disponíveis nas seguintes seções:



- [Páginas e relatórios do dispositivo](#)
- [Mapa de menus](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Utilização do servidor interno de Internet](#)

# Páginas e relatórios do dispositivo

As páginas especiais residem na memória da impressora. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas da impressora.

Se você não configurar a linguagem da impressora corretamente durante a instalação, poderá configurá-la manualmente para que as páginas sejam impressas em uma das linguagens suportadas. Altere a linguagem utilizando o HP ToolboxFX.







## Página de demonstração

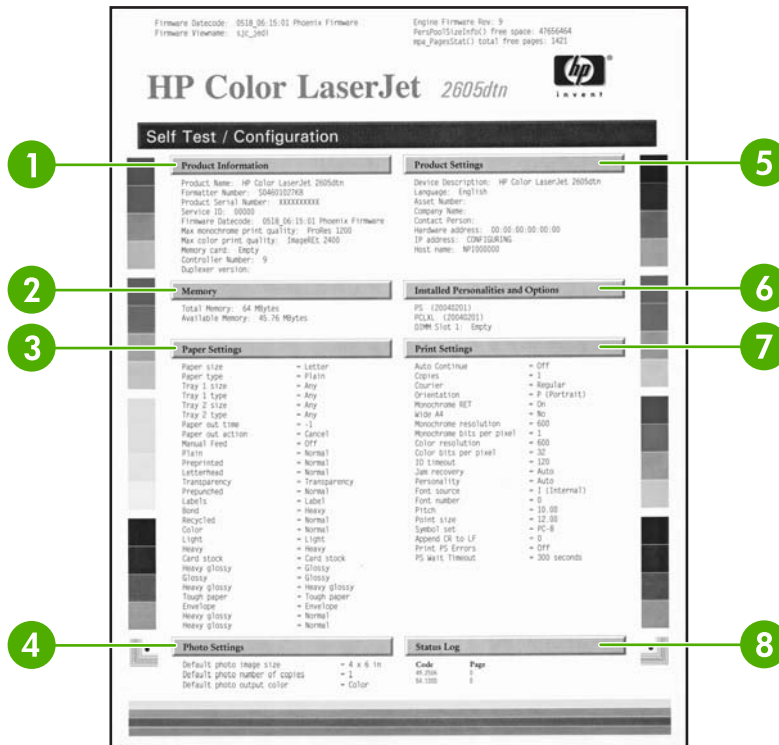
Para imprimir a Página de demonstração, pressione simultaneamente os botões  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) no painel de controle da impressora. Esta página também pode ser impressa a partir do HP ToolboxFX.

## Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações atuais e as propriedades da impressora. É possível imprimir uma Página de configuração utilizando a impressora ou o HP ToolboxFX.

### Para imprimir a página de configuração no painel de controle

1. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Relat. config..**
4. Pressione  (Selecionar) para imprimir a página Relatório de configuração.









1. **Informações sobre o produto.** Esta seção contém informações básicas sobre a impressora, como o nome do produto e o número de série.
2. **Memória.** Esta seção relaciona informações referentes à memória, como a memória total instalada.
3. **Configurações de papel.** Esta seção contém informações sobre o tipo de mídia a ser usado em cada bandeja e sobre as configurações de tipo relacionadas a todas as mídias suportadas pela impressora.
4. **Números de páginas.** Esta seção relaciona o número total de páginas impressas, o número de páginas coloridas impressas e informações sobre congestionamentos de papel.
5. **Configurações do produto.** Esta seção relaciona informações coletadas durante a instalação do software, incluindo a linguagem e o nome da empresa.
6. **Configurações de rede.** Esta seção contém informações de rede da impressora, como o nome do host, endereço do hardware e endereço IP.
7. **Tipos de papel.** Esta seção contém informações sobre os tipos de papel que podem ser configurados pelo usuário.
8. **Registro de status.** Esta seção contém informações sobre erros da impressora.

## Página Status de Suprimentos

A Página de status de suprimentos informa a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma Página de status dos suprimentos utilizando a impressora ou o HP ToolboxFX.

## Para imprimir a página Status de Suprimentos no painel de controle

1. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Status de peças**.
4. Pressione  (Selecionar) para imprimir a página Status de Suprimentos.



**Nota** Informações sobre os suprimentos também estão disponíveis no HP ToolboxFX.

**HP Color LaserJet 2605dtn**

### Supplies Status Page

**Black Cartridge**  
Order HP Part: Q6000A 92%

Approximate Pages Remaining: 1706  
(based on page coverage with this supply of 5.0B)  
Low Reached: No  
Serial number: 54426793  
Pages Printed with This Supply: 151  
First Install Date: 20050605  
Last Used Date: 20050517

**Cyan Cartridge**  
Order HP Part: Q6001A 98%

Approximate Pages Remaining: 882  
(based on page coverage with this supply of 5.0B)  
Low Reached: No  
Serial number: 54427761  
Pages Printed with This Supply: 18  
First Install Date: not available  
Last Used Date: not available

**Magenta Cartridge**  
Order HP Part: Q6003A 98%

Approximate Pages Remaining: 882  
(based on page coverage with this supply of 5.0B)  
Low Reached: No  
Serial number: 537450497  
Pages Printed with This Supply: 18  
First Install Date: not available  
Last Used Date: not available

**Yellow Cartridge**  
Order HP Part: Q6002A 98%

Approximate Pages Remaining: 882  
(based on page coverage with this supply of 5.0B)  
Low Reached: No  
Serial number: 547292417  
Pages Printed with This Supply: 18  
First Install Date: not available  
Last Used Date: not available

**Warranty Note**  
A non Hewlett-Packard supply has been installed. HP recognizes customer choice, but cannot guarantee the quality or reliability of non-HP supplies. Printer service or repairs required as a result of using a non-HP supply will not be covered under the warranty.  
Using genuine HP supplies ensures full availability of printing features.  
If you believe you purchased a genuine HP supply, visit us at: <http://www.hp.com/go/counterfeit>

**Ordering Information**  
Hewlett-Packard supplies can be ordered on the Internet, on-line through your printer software or by calling an authorized reseller. Refer to your printer user guide for instructions.







**Return & Recycling**  
Please return your genuine HP supplies for recycling to Hewlett-Packard. For more information, please visit us at: <http://www.hp.com/go/recycle>

1. **Área do cartucho de impressão.** Esta área contém uma seção referente a cada cartucho e traz informações sobre os cartuchos de impressão HP. Essas informações incluem o número de peça de cada cartucho, se a carga do cartucho está baixa e a vida útil restante expressa em porcentagem, em gráfico e em número estimado de páginas a serem impressas. Essas informações podem não ser fornecidas para suprimentos não-HP. Em alguns casos, se houver um suprimento não-HP instalado, será exibida uma mensagem de alerta em vez dessas informações.
2. **Informações sobre pedidos.** Esta seção contém informações básicas sobre como fazer pedidos de novos suprimentos HP.
3. **Devolver & Reciclar.** Esta seção contém um link para o website que você pode visitar para obter informações sobre reciclagem.









## Página Rede

A opção de relatório Rede imprime um Relatório de configuração da rede. É possível imprimir esta página utilizando o painel de controle da impressora. Utilize as seguintes etapas para imprimir o Relatório de configuração da rede.

1. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Relatório rede**.
4. Pressione  (Selecionar) para imprimir a Página de configuração da rede.







## Páginas de fontes

As páginas de fontes fornecem listas das fontes disponíveis na impressora, incluindo fontes PostScript (PS), fontes PCL e fontes PCL6 (PCLXL). É possível imprimir essas páginas de fontes utilizando o painel de controle da impressora. Utilize as etapas a seguir para imprimir uma página de fontes.

1. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Lista fontes PS**, **Lista fon. PCL6** ou **Lista fontes PCL**.
4. Pressione  (Selecionar) para imprimir a página de fontes selecionada.

## Página de utilização







A Página de utilização fornece informações sobre o número e os tipos de páginas impressas pela impressora. É possível imprimir a página de utilização por meio do painel de controle da impressora. Utilize as etapas a seguir para imprimir uma página de utilização.

1. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Página de uso**.
4. Pressione  (Selecionar) para imprimir a Página de utilização.

## Mapa de menu

O mapa de menu fornece a estrutura de menu de cada opção disponível no painel de controle da impressora. Siga as etapas a seguir para imprimir um mapa de menu.

### Para imprimir um mapa de menu

1. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar o menu **Relatórios**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Estrutura menus**.
4. Pressione  (Selecionar) para imprimir a página Mapa de menus.

# HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um programa com base na Web que pode ser utilizado para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

É possível exibir o HP ToolboxFX quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou à rede. É necessário executar uma instalação típica do software para utilizar o HP ToolboxFX.



---

**Nota** O HP ToolboxFX não é suportado nos sistemas operacionais Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 ou Macintosh.

**Nota** Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP ToolboxFX.

---

## Como visualizar o HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma destas maneiras:

- Na bandeja do sistema Windows ou na área de trabalho, clique duas vezes no ícone HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas**, no Windows XP), clique em **HP**, em **HP Color LaserJet série 2605** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

O software HP ToolboxFX contém as seguintes seções:

- [Status](#)
- [Alertas](#)
- [Ajuda](#)
- [Configurações do dispositivo](#)
- [Configurações de rede](#)

## Status

A pasta **Status** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Exiba informações de status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Após corrigir um problema com a impressora, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status da impressora.
- **Status de peças.** Exiba o status detalhado dos suprimentos como, por exemplo, a porcentagem estimada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas já impressas com o cartucho atual. Essa página também possui links para adquirir suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.

- **Configuração do Dispositivo.** Exiba uma descrição detalhada da configuração atual da impressora, incluindo a quantidade de memória instalada e se há bandejas opcionais instaladas.
- **Configuração de Rede.** Exiba uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Impr. página de info.** Imprima a Página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre a impressora, como a Página de status de suprimentos e a Página de demonstração.
- **Log de eventos.** Exiba um histórico dos erros da impressora. O erro mais recente aparece no início da lista.

## Log de eventos

O Log de eventos é uma tabela de quatro colunas em que os eventos da impressora são registrados para referência. O log contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle da impressora. O número na coluna Contagem de páginas especifica o número total de páginas impressas pela impressora quando ocorreu o erro. O Log de eventos também contém uma breve descrição do erro. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte [Mensagens do painel de controle](#).

## Alertas

A pasta **Alertas** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status.** Configure a impressora para enviar alertas pop-up sobre determinados eventos, como níveis baixos de toner.
- **Configurar alertas de e-mail.** Configure a impressora para enviar mensagens de alerta por e-mail sobre determinados eventos, como níveis baixos de toner.

## Configurar alertas de status

Utilize o HP ToolboxFX para configurar a impressora para emitir alertas pop-up ao computador quando ocorrerem determinados eventos. Eventos que acionam alertas incluem congestionamentos, níveis baixos de toner nos cartuchos de impressão HP, cartucho de impressão não-HP em uso, bandejas de entrada vazias e mensagens de erro específicas.

Selecione o formato do pop-up, o formato do ícone da bandeja do sistema, o formato da área de trabalho ou todos os três para os alertas. Os alertas pop-up aparecem apenas quando a impressora está imprimindo a partir do computador no qual os alertas foram configurados.



**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

## Configurar alertas de e-mail

Utilize o HP ToolboxFX para configurar até dois endereços de e-mail para receberem alertas quando ocorrerem determinados eventos. É possível especificar diferentes eventos para cada endereço de e-mail. Digite as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta de e-mail da impressora.



**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

## Ajuda

A pasta **Ajuda** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas.** Páginas de solução de problemas de impressão, limpar a impressora e exibir Cores básicas do Microsoft Office. Para obter mais informações sobre as Cores básicas do Microsoft Office, consulte [Correspondência de cores](#).
- **Como?** Exibir a Ajuda de Como? Ajuda para tarefas específicas.
- **Demonstrações animadas**
- **Guia do usuário.** Exiba informações sobre utilização, garantia, especificações e suporte da impressora. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Leiam.** Exiba informações importantes sobre a impressora que não estão disponíveis no guia do usuário. O Leiam mais recente contém as informações mais atuais sobre a impressora (somente em inglês).

## Configurações do dispositivo

A pasta **Configurações do sistema** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Info dispositivo.** Exiba informações sobre a impressora, como sua descrição e a pessoa de contato.
- **Manuseio de papel.** Altere as configurações de manuseio de papel da impressora, como o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Imprimindo.** Altere as configurações padrão de impressão da impressora, como o número de cópias e a orientação do papel.
- **PCL5e.** Exiba e altere as configurações de PCL5e.
- **PostScript.** Exiba e altere as configurações de PS.
- **Qualidade impr..** Altere as configurações de qualidade de impressão da impressora.
- **Densidade de impressão.** Altere as configurações de densidade de impressão, como contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Tipos de papel.** Altere as configurações do modo da impressora para cada tipo de mídia, como papel timbrado, perfurado ou brilhante.
- **Cartão de memória.** Altere as configurações da impressora, como tamanho da imagem, número de cópias e cor de saída ao imprimir fotos utilizando cartões de memória.
- **Configuração do sistema.** Altere as configurações do sistema da impressora, como o idioma da impressora e recuperação de congestionamentos.
- **Serviço.** Acesse vários procedimentos necessários para manter a impressora.
- **Salvar/Restaurar Configurações.** Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo do computador. Utilize esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar.

## Informações sobre o dispositivo

As informações sobre o dispositivo HP ToolboxFX e sobre a impressora para referência futura. As informações digitadas nesses campos aparecem na Página de configuração. Qualquer caractere pode ser digitado em cada um desses campos.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## Manuseio de papel

Utilize as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir suas configurações padrão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis nos menus **Config. sistema** e **Config. papel** no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Menus do painel de controle](#).

Há três opções disponíveis para processar trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecionar **Aguardar carregamento do papel**.
- Selecionar **Cancelar** na lista suspensa **Ação saída papel** para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecionar **Anular** na lista suspensa **Tempo p/saída papel** para enviar o trabalho de impressão para outra bandeja de papel.

O campo **Tempo p/saída papel** especifica quanto tempo a impressora aguarda antes de agir de acordo com suas seleções. É possível especificar de 0 a 3.600 segundos.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## Imprimindo

Utilize as opções de configuração de impressão do HP ToolboxFX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis no menu **Configurações de impressão** no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Menus do painel de controle](#).



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## PCL5e

Utilize as opções de PCL5e para definir as configurações quando estiver utilizando a personalidade de impressão PCL5e. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis no menu **PCL5e** no painel de controle.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## PostScript

Utilize a opção PostScript quando estiver utilizando a personalidade de impressão PostScript. Quando a opção **Erro impressão PS** está ativada, a página de erro do PostScript é impressa automaticamente quando ocorrerem erros de PostScript.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## Qualidade da impressão

Utilize as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos trabalhos de impressão. Essas opções são as mesmas que estão disponíveis nos menus **Config. sistema** e **Qualidade impr.** no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Menus do painel de controle](#).

As opções a seguir fornecidas para controlar a qualidade de impressão são Calibragem de cores e Impressão em escala de cinza.

- Calibragem de cores. As seguintes opções estão disponíveis.
  - Calibragem ao ligar
  - Tempo da calibragem
  - Calibrar agora
- Impressão em escala de cinza. As seguintes opções estão disponíveis.
  - **Resolução.** Selecione resolução 600 para trabalhos de impressão de qualidade média e FastRes 1200 para trabalhos de impressão de qualidade mais alta. Selecione ProRes 1200 para o trabalho de impressão de qualidade mais alta, mas com um tempo de impressão mais longo.
  - **REt.** É possível ativar o REt, fornecido pela HP para melhorar a qualidade de impressão.
  - **Economode.** Ative o Economode quando estiver imprimindo trabalhos de impressão médios. O Economode reduz a qualidade de impressão, mas aumenta a vida útil do cartucho de impressão. Para aumentar a qualidade de impressão, desative o Economode. A HP não recomenda a utilização do Economode em tempo integral.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## Densidade de impressão

As configurações da densidade de impressão permitem fazer ajustes finos na densidade (quantidade) de toner ciano, magenta, amarelo e preto em imagens, páginas e documentos.

- **Contrastes.** Contraste é a diferença de densidade entre cores claras (destaque) e escuras (sombra). Para aumentar a diferença entre cores claras e escuras (equivalente a um ajuste de destaque negativo e um ajuste de sombra positivo), utilize uma configuração de contraste positiva. Para reduzir a diferença entre cores claras e escuras (equivalente a um ajuste de destaque positivo e um ajuste de sombra negativo), utilize uma configuração de contraste negativa.
- **Destques.** Cores de destaque são cores quase brancas. Para obter cores de destaque mais escuras, utilize uma configuração de destaque positiva e para cores de destaque mais claras utilize uma configuração de destaque negativa. Esse ajuste não afeta cores de meio-tom ou de sombra.
- **Meios-tons.** Cores de meio-tom são um meio-termo entre branco e densidade sólida. Para obter cores de meio-tom mais escuras, utilize uma configuração de meio-tom positiva e para

cores de meio-tom mais claras utilize uma configuração de destaque negativa. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de sombra.

- **Sombras.** Cores de sombra são cores de densidade quase sólida. Para obter cores de sombra mais escuras, utilize uma configuração de sombra positiva e para cores de sombra mais claras utilize uma configuração de sombra negativa. Esse ajuste não afeta cores de destaque ou de meio-tom.

## Tipos de papel

Utilize estas opções de **Tipos de papel** do HP ToolboxFX para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Quando se seleciona **Modos de restauração**, todos os modos são redefinidos para as configurações de fábrica.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## Cartão de memória (HP Color LaserJet 2605dtn)

Utilize as opções de cartão de memória do HP ToolboxFX para definir as configurações de impressão ao utilizar cartões de memória.

Há três opções para configurar a impressora ao utilizar cartões de memória.

- **Tamanho da imagem das fotos.** Selecione o tamanho das fotos a serem impressas na lista suspensa.
- **Número de cópias das fotos.** Digite o número de cópias de 0 a 99 para impressão de cada imagem.
- **Cor de saída das fotos.** Selecione **Em cores** ou **Monocromática** na lista suspensa.

Clique na caixa de seleção **Ativar cartões de memória** para salvar as configurações.

## Configuração do sistema

Utilize as opções de configurações do sistema do HP ToolboxFX para definir configurações diversas de impressão. Essas configurações não estão disponíveis no painel de controle.



---

**Nota** É necessário clicar em **Aplicar** para que as alterações entrem em vigor.

---

## Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. O HP ToolboxFX fornece um método fácil para limpar o percurso do papel. Para obter mais informações, consulte [Para limpar o percurso do papel utilizando o HP ToolboxFX](#).

## Configurações de rede

O administrador da rede pode utilizar a pasta HP ToolboxFX **Config. de rede** para controlar as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede IP.



As seguintes opções estão disponíveis:

- Configuração de IP
- Avançada
- SNMP
- Configuração de rede
- Senha

## Utilização do servidor interno de Internet

Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, utilize o HP ToolboxFX para exibir páginas de status da impressora na Web.

Quando a impressora está conectada à rede, o servidor interno de Internet é disponibilizado automaticamente. É possível acessar esse servidor de qualquer navegador suportado.

O servidor interno de Internet permite visualizar o status da impressora e da rede e gerenciar funções de impressão do computador em vez de utilizar o painel de controle da impressora. Veja a seguir exemplos do que pode ser feito por meio do servidor interno de Internet:

- Visualizar informações de status da impressora.
- Definir o tipo de papel para cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e solicitar novos.
- Visualizar e alterar configurações das bandejas.
- Visualizar e alterar a impressora.
- Visualizar e imprimir páginas internas de informações.
- Visualizar e alterar configurações da rede.

O servidor interno de Internet suporta os seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 e versões mais recentes
- Netscape 7.0 ou versões mais recentes
- Opera 7.0 ou versões mais recentes
- Firefox 1.0 ou versões mais recentes
- Mozilla 1.6 ou versões mais recentes
- Safari 1.2 ou versões mais recentes

O servidor interno de Internet funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O servidor interno de Internet não suporta conexões de impressora com base em IPX ou AppleTalk. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor interno de Internet.

### Para acessar o servidor interno de Internet utilizando uma conexão de rede

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora no campo Endereço/URL. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Página de configuração](#)).



**Nota** Se não conseguir acessar o servidor interno de Internet com o endereço IP, utilize o nome do host.

**Nota** Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

---

1. O servidor da Web incorporado possui três guias que contêm configurações e informações sobre a impressora: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que deseja visualizar.
2. Veja as seções seguintes para obter mais informações sobre cada guia.

## Guia Informações

O grupo de páginas de **Informações** consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP, em que 0% indica que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e o tamanho da mídia de impressão definidos para cada bandeja.
- **Configuração.** Essa página exibe informações da rede e do produto na página Configuração da impressora, tais como contagem de páginas, configurações de impressão e opções de papel.
- **Status dos suprimentos.** Essa página exibe a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% indica que um suprimento está vazio. Essa página também fornece o número de peça dos suprimentos. Para pedir suprimentos novos, clique em **Solicitar suprimentos** na área **Outros links** à esquerda da janela. Para visitar qualquer site da Web é preciso ter acesso à Internet.
- **Impr. página de info.** Essa página permite imprimir uma página interna de uma impressora remotamente.

## Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora a partir do seu computador. A guia **Configurações** pode estar protegida por senha. Se essa impressora estiver em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas.

- **Manuseio de papel.** Defina as configurações de manuseio de papel nessa página.
- **Impressão.** Configure o tempo limite de E/S nessa página.
- **Qualidade de impressão.** Utilize essa página para configurar a calibração de cor e otimizar as configurações.
- **Densidade de impressão.** Utilize essa página para definir as configurações de densidade de impressão incluindo contraste, destaques, meios-tons e sombras.
- **Configurações de tipo de papel.** Utilize essa página para configurar tipos de papel
- **Modos de impressão.** Utilize essa página para definir as configurações do modo de impressão.
- **Configuração do sistema.** Utilize essa página para definir as configurações do sistema, incluindo recuperação em caso de congestionamento, continuação automática, contraste da exibição e linguagem da impressora.
- **Serviço.** Utilize essa página para iniciar o modo de limpeza e recuperar as configurações de fábrica.

## Guia Rede

Essa guia permite que o administrador da rede controle as configurações relativas à rede da impressora quando ela está conectada a uma rede com base em IP.

- **Configuração de IP.** Utilize essa página para definir a configuração do IP.
- **Avançado.** Utilize essa página para ativar recursos de rede como SLP Config, DHCP, BootP e AutoIP.
- **mDNS.** Utilize essa página para definir o mDNS. Utilize essas configurações para ativar ou desativar a descoberta do Rendezvous ou Bonjour.
- **SNMP.** Utilize essa página para definir protocolos SNMP.
- **Senha.** Utilize essa página para definir ou alterar a senha do administrador.

## Outros links encontrados no HP ToolboxFX

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu o servidor interno de Internet pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. A conexão pode exigir que você feche o servidor interno de Internet para abri-la novamente mais tarde.

- **HP Instant Support™.** Conecta ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções. Esse serviço analisa o registro de erros e as informações de configuração para fornecer diagnóstico e informações de suporte específicos para a sua impressora.
- **Registro de produtos.** Clique neste link para se conectar ao site da HP e registrar o produto.
- **Solicitar suprimentos.** Clique neste link para se conectar ao site da HP e pedir suprimentos originais HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte ao produto.** Conecta ao site de suporte das impressoras HP Color LaserJet série 2605, onde é possível pesquisar ajuda sobre tópicos gerais.

# 11 Manutenção

Este capítulo contém informações sobre os seguintes tópicos de manutenção:

- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Limpeza da impressora](#)
- [Ignorar falta de cartucho](#)
- [Substituição de cartuchos de impressão](#)
- [Calibragem da impressora](#)

# Gerenciamento de suprimentos

Para obter informações de garantia sobre suprimentos, consulte [Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão](#).

## Vida útil dos suprimentos

A vida útil de um cartucho depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. Ao imprimir texto com cerca de 5% de cobertura, um cartucho de impressão ciano, magenta ou amarelo para a impressora HP Color LaserJet série 2605 dura em média 2.000 páginas e um cartucho preto dura em média 2.500 páginas. Uma carta comercial normal tem 5% de cobertura.

## Verificação e solicitação de suprimentos

É possível verificar o status dos suprimentos utilizando o painel de controle da impressora, imprimindo uma Página de status dos suprimentos ou exibindo o HP ToolboxFX. A Hewlett-Packard recomenda que você solicite um cartucho de impressão de reposição assim que receber a primeira mensagem de cartucho com carga baixa. No uso comum, essa mensagem indica que o cartucho ainda dispõe de aproximadamente duas semanas de vida útil. Ao utilizar um novo cartucho de impressão HP original, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- Tempo restante de vida útil do cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas
- Outras informações sobre suprimentos



---

**Nota** Se a impressora estiver conectada a uma rede, é possível configurar o HP ToolboxFX para notificá-lo por e-mail quando o cartucho estiver com carga baixa ou quando sua vida útil estiver quase terminando. Se a impressora estiver conectada diretamente a um computador, é possível configurar o HP ToolboxFX para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com carga baixa.

---

## Para verificar o status e fazer pedidos utilizando o painel de controle

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Verifique os medidores de status dos suprimentos no painel de controle da impressora. Esses medidores indicam quando um cartucho de impressão está com carga baixa ou vazio. As luzes também indicam quando existe um cartucho não-HP instalado na impressora.
- Para imprimir a Página de status de suprimentos da impressora, no painel de controle selecione o menu **Relatórios** e, em seguida, **Status de suprimentos**. Consulte [Página Status de Suprimentos](#) para obter mais informações.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, é possível pedir suprimentos ao revendedor local HP, por telefone ou pela Internet. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter os números de peça. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para saber como fazer pedidos pela Internet.

## Para verificar e fazer pedidos utilizando o HP ToolboxFX

É possível configurar o HP ToolboxFX para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com a carga baixa. Você pode optar por receber alertas por e-mail, como uma mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas. Para fazer pedidos de suprimentos utilizando o HP ToolboxFX, na área **Outros links**, clique em **Pedir suprimentos**. É necessário ter acesso à Internet para poder se conectar ao website.

Para obter mais informações, consulte [HP ToolboxFX](#).

## Para verificar o status e fazer pedidos utilizando o HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione a impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre suprimentos. Para fazer pedidos, utilize o HP ToolboxFX. Ou consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

## Armazenamento de suprimentos

Siga os seguintes procedimentos para armazenar cartuchos de impressão:

- Não remova o cartucho da embalagem até que esteja pronto para utilizá-lo.



**CUIDADO** Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.

- Consulte [Tabela C-4 Especificações ambientais](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

## Substituição e reciclagem de suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções contidas na embalagem do novo suprimento ou consulte o *Guia de introdução*.


Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem do suprimento novo. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte [Suprimentos para impressão da HP LaserJet](#) para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

## Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, sejam novos ou reconicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* será coberta pela garantia da impressora.

Quando você insere um suprimento na impressora, ela o informa se o suprimento não é original HP. Caso você insira um suprimento original HP que esteja com uma carga baixa e que tenha sido usado em outra impressora HP, ela o identificará como sendo um suprimento não-HP. Basta recolocar o suprimento na impressora original para reativar os recursos e a funcionalidade HP.

## Redefinição da impressora para suprimentos não-HP

Quando você instala um cartucho de impressão que não é da HP, a luz próxima ao cartucho substituído pisca e a luz de Atenção se acende. Para poder imprimir usando esse suprimento, pressione  (**Selecionar**) na primeira vez que instalá-lo. Os medidores de status não indicarão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com carga baixa.



---

**CUIDADO** A impressora não interromperá a impressão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com o nível baixo. Se a impressora trabalhar com um cartucho de impressão vazio, isso poderá causar danos a ela. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#) e [Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão](#).

---

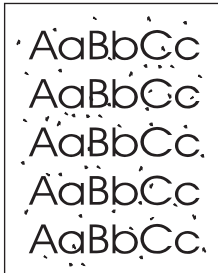
## Site antifalsificações HP

Visite o site Antifalsificações HP no endereço <http://www.hp.com/go/anticounterfeit> se os medidores de status dos suprimentos ou o HP ToolboxFX indicar que o cartucho de impressão não é da HP e você acreditar que ele seja original.



## Limpeza da impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Esta impressora tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

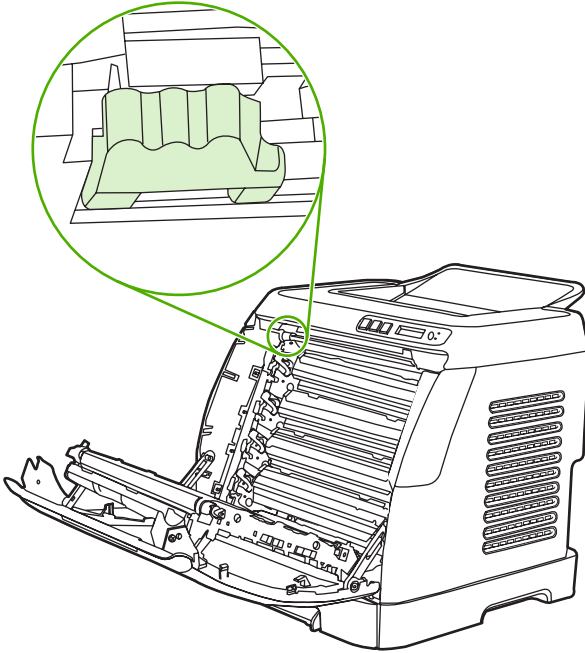


### Como remover o acúmulo de toner

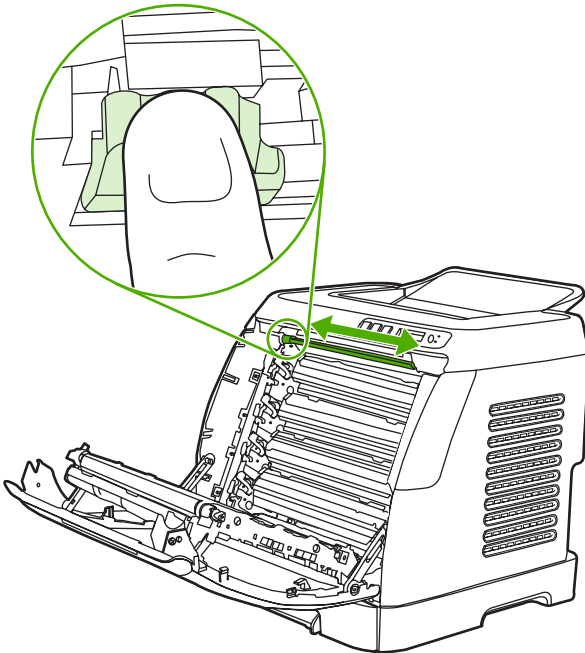
Durante o processo de impressão, resíduos do toner podem se acumular no interior da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão. Sempre que você substituir o cartucho de impressão preto, remova o acúmulo de toner.

1. Abra a porta frontal.

2. Localize a ferramenta azul de limpeza que se encontra à esquerda, acima do cartucho preto.



3. Deslize a ferramenta de limpeza pelo cartucho por cinco vezes, fazendo movimentos para frente e para trás.



4. Ao concluir a limpeza, volte a ferramenta de limpeza para o lado esquerdo.
5. Feche a porta frontal.
6. Imprima uma página de limpeza.



---

**Nota** Você vai ficar com as mãos sujas de toner ao realizar a limpeza. Para remover o toner, lave-as com água fria.

---

## Para limpar o percurso do papel utilizando o HP ToolboxFX

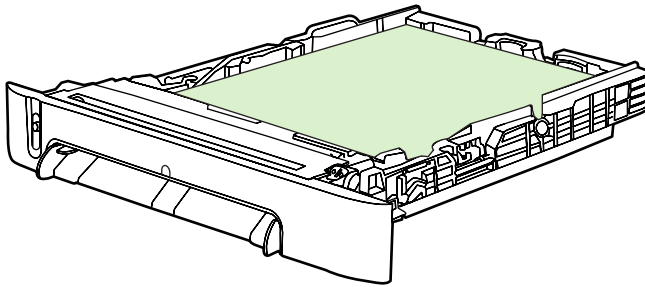
---



**Nota** Utilize o seguinte procedimento para limpar o percurso de papel utilizando o HP ToolboxFX. Para limpar o mecanismo quando o computador estiver executando um sistema operacional que não ofereça suporte ao HP ToolboxFX, consulte o arquivo Leiamais recente na raiz do CD-ROM ou visite <http://www.hp.com/support/clj2550>.

---

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Abra o HP ToolboxFX.
3. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Manutenção**, em **Página de limpeza** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A impressora imprime uma página com um padrão.
4. Na impressora, remova toda a mídia de impressão da Bandeja 2 ou da Bandeja opcional 3.
5. Remova a página impressa e coloque-a na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3, com a parte impressa voltada para baixo.



6. No computador, pressione **Limpar**.

# Ignorar falta de cartucho

## O que é?

A impressora HP Color LaserJet série 2605 exibe a mensagem **Pedir suprimento** quando o cartucho está com carga baixa e a mensagem **Subst. suprim.** quando ele está vazio. **Para garantir a qualidade de impressão ideal, a HP recomenda a substituição do cartucho quando a mensagem Subst. suprim. for exibida.** A substituição do cartucho pode ajudar a evitar desperdício de mídia ou de outros cartuchos quando um cartucho produz uma impressão de qualidade ruim.

O recurso Ignorar falta de cartucho permite que a impressora continue utilizando um cartucho que atingiu o ponto de substituição recomendado.












**AVISO!** A utilização desse recurso pode gerar qualidade de impressão insatisfatória e indisponibilidade de certos recursos, como, por exemplo, informações sobre toner restante.

**AVISO!** Todo defeito de impressão ou falha de suprimento, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse recurso ativado, não será considerado defeito de material ou de fabricação do suprimento pela Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão HP. Para obter informações sobre garantia, consulte [Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão](#).

## Configuração

O recurso Ignorar falta de cartucho só pode ser ativado no menu do painel de controle da impressora.

1. No menu principal, pressione o botão  (**Seta para a direita**) até **Config. sistema** e pressione  (**Selecionar**).
2. Pressione o botão  (**Seta para a direita**) até **Qualidade impr.** e pressione  (**Selecionar**).
3. Pressione o botão  (**Seta para a direita**) até **Subst. suprim.** e pressione  (**Selecionar**).
4. Pressione o botão  (**Seta para a direita**) até **Ignorar falta** e pressione  (**Selecionar**).
5. Pressione  (**Selecionar**).

Se **Parar na falta** estiver selecionado, a impressora interromperá a impressão quando o cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. Caso **Ignorar falta** esteja selecionado, a impressora interromperá a impressão quando o cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. A configuração padrão de fábrica é **Parar na falta**.

## Operação contínua

O recurso Ignorar pode ser ativado ou desativado a qualquer momento, e não precisa ser reativado para cada cartucho. A impressora continuará a imprimir automaticamente quando um cartucho atingir o ponto de substituição recomendado. A impressora exibirá a mensagem **Subst.suprimento Ignorar em uso** quando algum cartucho estiver sendo utilizado no modo Ignorar. Quando o cartucho for substituído por um novo suprimento, esse recurso será desativado até que outro cartucho atinja o ponto de substituição recomendado.

## Substituição de cartuchos de impressão

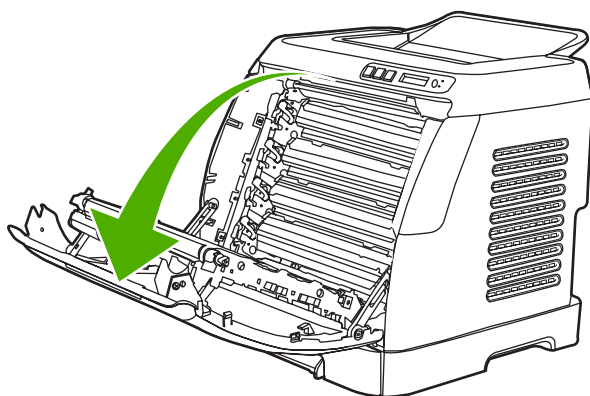
Quando um cartucho de impressão se aproxima do fim da vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem recomendando que você providencie a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho atual até o painel de controle exibir uma mensagem instruindo-o a substituir o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), ciano (C), magenta (M) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir uma das seguintes mensagens: **Substituir cart. amarelo**, **Substituir cart. magenta**, **Substituir cart. ciano**, **Substituir cart. preto**. O visor do painel de controle também indica a cor que deve ser substituída (a menos que não esteja instalado um cartucho HP original).

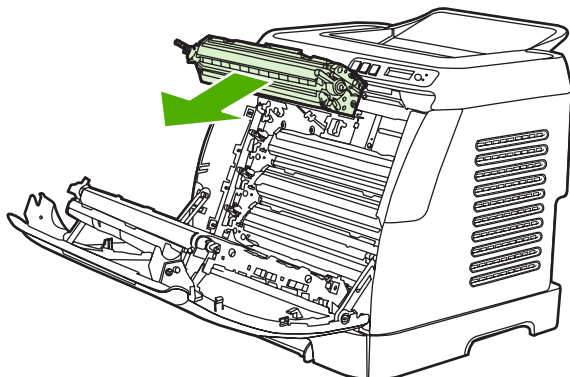
### Para trocar o cartucho de impressão

1. Abra a porta frontal.

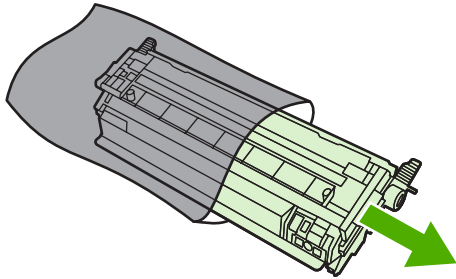


**CUIDADO** Não coloque nada sobre a correia de transmissão (ETB), localizada na parte interna da porta frontal.

2. Remova o cartucho usado da impressora.



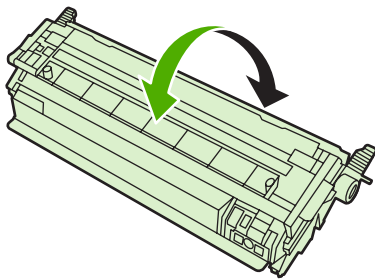
3. Desembale o novo cartucho. Coloque o cartucho usado na embalagem para reciclagem.



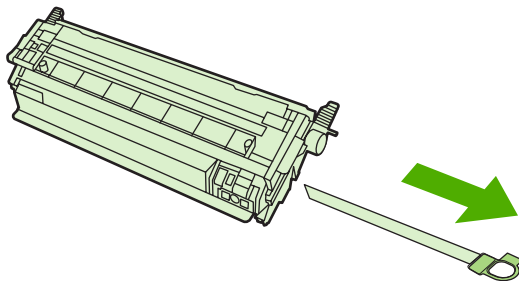
4. Segure os dois lados do cartucho pelas alças azuis e distribua o toner balançando o cartucho de um lado para o outro.



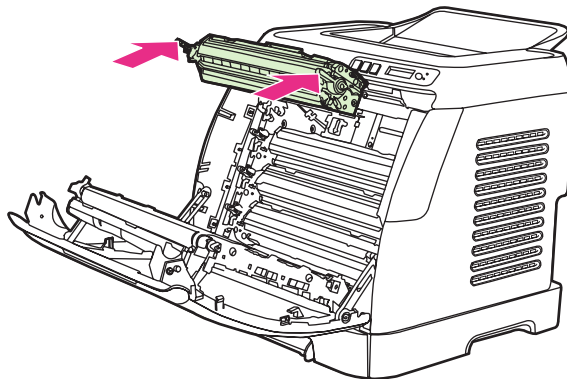
**CUIDADO** Não toque no obturador ou na superfície do cilindro.



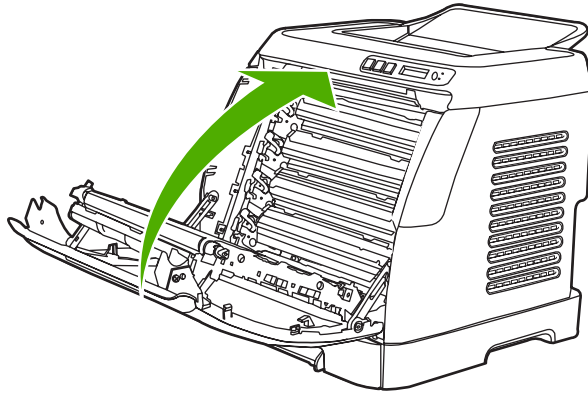
5. Remova as travas e a fita de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte-as de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho com os trilhos dentro da impressora e, utilizando as alças, insira o cartucho até que esteja firmemente colocado.



7. Feche a parte frontal com firmeza.



Logo em seguida, o painel de controle deverá exibir **Pronto**.



---

**Nota** Se o cartucho estiver no local errado ou o tipo não for adequado para a impressora, o painel de controle exibirá uma das seguintes mensagens: **Amarelo incorreto**, **Magenta incorreto**, **Ciano incorreto**, **Preto incorreto** ou **Suprim. incorretos**.

---

8. Instalação completa. Coloque o cartucho usado na caixa em que veio o cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem incluso para obter instruções de reciclagem.
9. Se estiver usando um cartucho não-HP, verifique o painel de controle da impressora para obter mais instruções.

Para obter mais ajuda, visite <http://www.hp.com/support/clj2605>.



---

**Nota** Ao substituir ou trocar um cartucho de impressão preto, uma página de limpeza será impressa automaticamente. Isso ajuda a evitar manchas espalhadas na frente ou atrás dos documentos impressos. Para uma limpeza mais cuidadosa, consulte [Para limpar o percurso do papel utilizando o HP ToolboxFX](#).

---














# Calibragem da impressora

A impressora é calibrada automaticamente diversas vezes. É possível ajustar as configurações de calibragem utilizando o HP ToolboxFX.

Diferenças de ambiente, assim como cartuchos de impressão antigos, podem gerar flutuações na densidade da imagem. A impressora cuida disso usando um controle de estabilização de imagens. Ela é calibrada automaticamente diversas vezes para manter o mais alto nível de qualidade de impressão. Você também pode solicitar uma calibragem utilizando o HP ToolboxFX.

A impressora não interrompe um trabalho de impressão para fazer a calibragem. Ela aguarda a conclusão do trabalho antes de fazer a calibragem ou a limpeza. Enquanto está fazendo a calibragem, a impressora pausa a impressão pelo tempo necessário para concluir o processo.

## Para calibrar a partir da impressora

1. Para calibrar a partir da própria impressora, pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) até que o visor exiba **Config. sistema**.
2. Pressione  (Selecionar).
3. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) até que o visor exiba **Qualidade impr..**
4. Pressione  (Selecionar).
5. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) até que o visor exiba **Calibrar cor**.
6. Pressione  (Selecionar).
7. Pressione o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) até que o visor exiba **Calibrar agora**.
8. Pressione  (Selecionar).
9. Pressione  (Selecionar) para confirmar **Calibrar agora**.

## Para calibrar a impressora utilizando o HP ToolboxFX

1. Abra o HP ToolboxFX de uma das seguintes maneiras:
  - Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **HP ToolboxFX**.
  - No menu **Iniciar**, aponte para **Programas, HP, HP Color LaserJet série 2605** e clique em **HP ToolboxFX**.
2. Clique na guia **Solução de problemas**, clique em **Ferramentas de solução de problemas** (no lado esquerdo da tela).
3. Na seção **Calibração**, clique em **Calibrar agora**.



# 12 Solução de problemas

Estas informações estão organizadas para ajudá-lo a solucionar problemas de impressão. Escolha o tópico geral ou tipo de problema na lista a seguir.

- [Processo de solução de problemas](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Ferramentas de solução de problemas](#)

# Processo de solução de problemas

Utilize a lista de verificação para solução de problemas para resolver problemas com a impressora.

## Lista de verificação para solução de problemas

Utilize as etapas a seguir ao tentar resolver um problema com a impressora.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	<b>O dispositivo está ligado?</b>  Quando a impressora está conectada a uma fonte de alimentação aterrada, o painel de controle mostra <b>Hewlett-Packard</b> com as luzes Pronto e Atenção piscando. Em seguida, o painel de controle exibe <b>Inicializando...</b> e <b>Pronto</b> e neste momento, apenas a luz verde está acesa.	Sem energia devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusível.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se a impressora está conectada.</li><li>2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada.</li><li>3. Verifique a fonte de alimentação conectando a impressora diretamente na parede ou em uma outra tomada.</li><li>4. Teste a tomada ou conecte um outro dispositivo a ela, para verificar se a tomada está funcionando.</li></ol>
2	<b>Pronto aparece no painel de controle da impressora?</b>  O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.	O painel de controle mostra um erro.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.
3	<b>As páginas de informação são impressas?</b>  Imprima uma página de configuração.	O painel de controle exibe uma mensagem de erro.  A mídia não se move de maneira uniforme pelo percurso de papel da impressora.  Impressão de má qualidade.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.  Limpe o caminho do papel.  Consulte <a href="#">Problemas de qualidade de impressão</a> .  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.
4	<b>A impressora imprime a partir do computador?</b>  Conecte o cabo de rede ou o cabo USB à	O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.  O cabo não está conectado corretamente.	Desinstale e instale o software da impressora novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.  Reconecte o cabo.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
	impressora e ao computador. Utilize um aplicativo de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para a impressora.	<p>Um driver incorreto está selecionado.</p> <p>Outros dispositivos estão conectados à porta USB.</p> <p>Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.</p>	<p>Selecione o driver adequado.</p> <p>Desconecte os outros dispositivos e tente imprimir novamente.</p> <p>Desinstale e instale o software da impressora novamente. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.</p>
		Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.	
5	<p>A impressora reconhece e imprime a partir de um cartão de memória?</p> <p>Insira um cartão de memória e imprima uma página de índice.</p>	<p>A impressora não reconhece o cartão.</p> <p>A impressora não imprime determinadas imagens.</p>	<p>Remova o cartão e insira-o novamente no slot correspondente. Verifique se o cartão está totalmente inserido no slot.</p> <p>Verifique se o cartão de memória é de um tipo suportado.</p> <p>Verifique se apenas um cartão está inserido nos slots de cartão de memória.</p> <p>Verifique se os arquivos do cartão de memória estão no formato correto. A impressora reconhece apenas arquivos .JPEG do formato SRGB.</p>

## Mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o dispositivo está recebendo dados de impressão, as mensagens do painel de controle indicam esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.






### Mensagens de alerta e de aviso

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando  (**Selecionar**) para continuar ou pressionando  (**Cancelar trabalho**) para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se o alerta ou a mensagem de aviso estiver relacionado à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, a impressora tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

**Tabela 12-1** Mensagens de alerta e de aviso

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>10.000x Erro suprimento</b>	Etiqueta eletrônica não pode ser lida ou o cartucho de impressão não está instalado corretamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstale o cartucho de impressão.</li><li>2. Desligue e ligue a impressora.</li><li>3. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.</li></ol>
<b>Alim. manual</b> <b>Pressione ✓</b> alterna com <b>Carregar band. 1</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b>	A impressora está aguardando papel na bandeja indicada.	Carregue o papel, conforme indicado.
<b>Amarelo não autorizado</b> <b>Magenta não autorizado</b> <b>Ciano não autorizado</b> <b>Preto não autorizado</b>	Foi instalado um novo suprimento que não foi fabricado pela HP. Uma destas quatro mensagens é exibida até que um suprimento HP seja instalado ou <input type="checkbox"/> ( <b>Selecionar</b> ) seja pressionado.	Se você acredita ter adquirido um suprimento HP genuíno, ligue para nossa central de fraudes no número 1-877-219-3183 (nos EUA). Serviço ou reparo resultantes do uso de suprimentos não-HP não são cobertos pela garantia HP.  Para continuar imprimindo, pressione <input type="checkbox"/> ( <b>Selecionar</b> ).
<b>Apenas 1 placa memória por vez</b>	Mais de um cartão de memória foi inserido.	Remova todos os cartões de memória.
<b>Carregar band. X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b>	A impressora está processando trabalhos, mas a bandeja indicada está vazia ou não contém a mídia necessária.	Carregue o tipo e tamanho de papel especificado na bandeja, conforme indicado no painel de controle.
<b>Carregar band. X</b> <b>Pressione ✓</b>	A impressora processou a primeira página de um trabalho de impressão nos dois lados e está solicitando que o usuário carregue papel para a segunda página.	Carregue a página impressa da bandeja de saída na bandeja solicitada no painel de controle.


**Tabela 12-1** Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Carregar papel</b>	A impressora está sem papel.	Carregue papel.
<b>Con. pas. pap imp</b> alterna com <b>Lim con.</b> <b>então pres. ✓</b>	Ocorreu um congestionamento no caminho do papel de impressão.	Abra a porta, elimine o congestionamento e pressione o botão  ( <b>Selecione</b> ) no painel de controle.
<b>Cong. na band. 3</b> alterna com <b>Lim con.</b> <b>então pres. ✓</b>	Ocorreu um congestionamento de papel na Bandeja 3.	Elimine o congestionamento e pressione o botão  ( <b>Selecione</b> ) no painel de controle.
<b>Congest. na área do cartucho</b> alterna com <b>Lim con.</b> <b>então pres. ✓</b>	Ocorreu um congestionamento de papel na área do cartucho.	Abra a porta, elimine o congestionamento e pressione o botão  ( <b>Selecione</b> ) no painel de controle.
<b>Congest. na band. 1</b> alterna com <b>Lim con.</b> <b>então pres. ✓</b>	Ocorreu um congestionamento de papel na Bandeja 1.	Elimine o congestionamento e pressione o botão  ( <b>Selecione</b> ) no painel de controle.
<b>Congest. na band. 2</b> alterna com <b>Lim con.</b> <b>então pres. ✓</b>	Ocorreu um congestionamento de papel na Bandeja 2.	Elimine o congestionamento e pressione o botão  ( <b>Selecione</b> ) no painel de controle.
<b>Congest. na band. de saída</b> alterna com <b>Lim con.</b> <b>então pres. ✓</b>	Ocorreu um congestionamento de papel na bandeja de saída.	Abra a porta, elimine o congestionamento e pressione o botão  ( <b>Selecione</b> ) no painel de controle.
<b>Driver inválido</b> <b>Pressione ✓</b>	Você está usando o driver de impressora incorreto.	Selecione novamente o driver adequado para a impressora.

**Tabela 12-1** Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Er. Des.</b> <b>Plac. Mem</b>	Há um problema com o cartão de memória ou com o leitor de cartões de memória da impressora.	Insira o cartão novamente. Se o erro persistir, insira outro cartão.  Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.
<b>Erro comunicação do mecanismo</b>	A impressora apresentou um erro de comunicação interno.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
<b>Erro dispositivo</b> <b>Pressione ✓</b>	Ocorreu um erro interno na impressora.	Pressione <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>Selecionar</b> ) para continuar o trabalho.
<b>Erro impressão</b> <b>Pressione ✓</b>	As páginas impressas foram colocadas incorretamente na impressora.	Para continuar, pressione o botão <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>Selecionar</b> ) no painel de controle.
<b>Erro mecanismo</b> <b>Pressione ✓</b>	Ocorreu um erro interno na impressora.	<b>Pressione ✓</b> para continuar o trabalho.
<b>Fotos não localizadas</b>	Foi selecionada uma imagem que foi excluída.  A imagem marcada na folha de bolhas foi excluída.  O cartão de memória foi removido do slot.	Insira o cartão e selecione a imagem novamente.
<b>Inserir cartão de memória</b>	O cartão não está no slot de memória ou não está inserido completamente.	Insira o cartão ou verifique se ele está inserido completamente.
<b>Não Sup de memória</b>	O cartão de memória inserido não é de um tipo suportado.	Insira um cartão que seja suportado.
<b>Pág. complexa</b> <b>Pressione ✓</b>	A página é complexa demais para ser processada pela impressora.	Pressione o botão <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>Selecionar</b> ) e tente imprimir a página novamente.  Para trabalhos de várias páginas, imprima as páginas separadamente.
<b>Placa de memória invertida</b>	O cartão de memória foi inserido de forma invertida no slot.	Remova-o, vire-o e insira-o novamente.
<b>Porta aberta</b>	A porta da impressora está aberta.	A porta deve estar fechada para que a impressão possa continuar.
<b>Pouca memória</b> <b>Pressione ✓</b>	A memória da impressora está quase cheia.	Deixe a impressora concluir o trabalho ou pressione o botão <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>Selecionar</b> ) para cancelar o trabalho.  Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
<b>S/ recolh. papel</b> <b>Pressione ✓</b>	O mecanismo de impressão não conseguiu recolher uma mídia.	Na Bandeja 1, verifique se a mídia foi inserida suficientemente na bandeja. Na Bandeja 2 ou na Bandeja opcional 3,

**Tabela 12-1** Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho da mídia que está sendo usado.</p> <p>Recarregue a mídia na bandeja de entrada e pressione  (<b>Selecionar</b>) para continuar o trabalho.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<b>Subst.suprs. Ignorar em uso</b>	Um suprimento está com carga baixa e usar a opção Anular pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória.	Substitua o suprimento que está com carga baixa.
<b>Tam. inesp. na band. 1</b> alterna com <b>Carregar [SIZE]</b> <b>Pressione ✓</b>	O papel em que o trabalho foi impresso não corresponde ao tamanho esperado.	Carregue o tipo e tamanho de papel especificados na bandeja, conforme indicado.
<b>Tam. inesp. na band. 2</b> alterna com <b>Carregar [SIZE]</b> <b>Pressione ✓</b>	O papel em que o trabalho foi impresso não corresponde ao tamanho esperado.	Carregue o tipo e tamanho de papel especificados na bandeja, conforme indicado.
<b>Tam. inesp. na band. 3</b> alterna com <b>Carregar [SIZE]</b> <b>Pressione ✓</b>	O papel em que o trabalho foi impresso não corresponde ao tamanho esperado.	Carregue o tipo e tamanho de papel especificados na bandeja, conforme indicado.
<b>Trabalho de foto pendente</b>	Um segundo trabalho de foto foi iniciado antes da conclusão do primeiro.	Nenhuma ação necessária. A mensagem deixará de ser exibida quando o primeiro trabalho for concluído.

## Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico podem indicar um tipo de falha. Desligar e ligar o dispositivo pode corrigir o problema. Se um erro crítico persistir, a impressora poderá precisar de manutenção.

**Tabela 12-2** Mensagens de erro crítico

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>49 Erro</b> <b>Desligar e ligar</b>	<p>A impressora apresentou um erro interno de firmware.</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se você instalou um DIMM de memória recentemente na impressora, desligue a impressora, remova o DIMM de memória e reinstale-o para verificar se ele está inserido adequadamente e, em seguida, ligue a impressora.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<b>54 Erro</b> <b>Desligue e ligue</b>	<p>A impressora apresentou um erro interno no sensor de nível do toner.</p> <p><b>54.15 Erro</b> - Amarelo</p> <p><b>54.16 Erro</b> - Magenta</p> <p><b>54.17 Erro</b> - Ciano</p> <p><b>54.18 Erro</b> - Preto</p> <p><b>54.1C Erro</b> - Aviso de contaminação do sensor de densidade</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<b>55.0601 Erro</b> <b>55.0602 Erro</b> <b>55.1 Erro</b> <b>59.A0 Erro</b> <b>59.9 Erro</b> <b>54.1C Erro</b>	<p>A impressora apresentou um erro interno de hardware.</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<b>79 Erro</b> <b>Desligar e ligar</b>	<p>A impressora apresentou um erro interno de firmware.</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p>



**Tabela 12-2** Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>Se você instalou um DIMM de memória recentemente na impressora, desligue a impressora, remova o DIMM de memória e reinstale-o para verificar se ele está inserido adequadamente e, em seguida, ligue a impressora.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<p><b>Erro de fusor 50</b></p> <p>Desligar e ligar</p>	<p>A impressora apresentou um erro interno de hardware.</p> <p><b>50.1 Erro Fusor</b> - Erro de fundidor baixo</p> <p><b>50.2 Erro Fusor</b> - Erro de fundidor lento</p> <p><b>50.3 Erro Fusor</b> - Erro de fundidor alto</p> <p><b>50.7 Erro Fusor</b> - Erro de fundidor aberto</p> <p><b>50.8 Erro Fusor</b> - Erro do subtermistor do fundidor</p> <p><b>50.9 Erro Fusor</b> - Erro do subtermistor do fundidor alto</p>	<p>Desligue a impressora, aguarde ao menos 25 minutos e volte a ligá-la.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<p><b>Erro de laser 51</b></p> <p>Desligar e ligar</p>	<p>A impressora apresentou um erro interno de hardware.</p> <p><b>51.20 Erro</b> - Erro de laser preto do scanner</p> <p><b>51.21 Erro</b> - Erro de laser ciano do scanner</p> <p><b>51.22 Erro</b> - Erro de laser magenta do scanner</p> <p><b>51.23 Erro</b> - Erro de laser amarelo do scanner</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<p><b>Erro de sensor</b></p> <p>Desligar e ligar</p>	<p>Ocorreu um erro de sensor.</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<p><b>Erro Duplexador</b></p>	<p>A unidade duplex não está conectada ou instalada corretamente.</p>	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em</p>

**Tabela 12-2** Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Desligar e ligar		<p>seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a impressora diretamente na tomada da parede. Utilize a chave liga/desliga para ligar a impressora.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>
<b>Erro ventil. 57</b> Desligar e ligar	A impressora apresentou um problema no ventilador interno.	<p>Desligue-a utilizando a chave liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.</p>

## Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada foram carregadas incorretamente ou estão muito cheias.
- A Bandeja 2 ou a Bandeja opcional 3 foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Há muitas folhas acumuladas ou bloqueando a área de saída.
- A mídia que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

### Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Dentro da impressora. Consulte [Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora](#).
- Nas áreas de entrada. Consulte [Para eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou da Bandeja opcional 3](#).
- Na área de saída. Consulte [Para eliminar congestionamentos do compartimento superior \(HP Color LaserJet 2605\)](#).

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro da impressora.

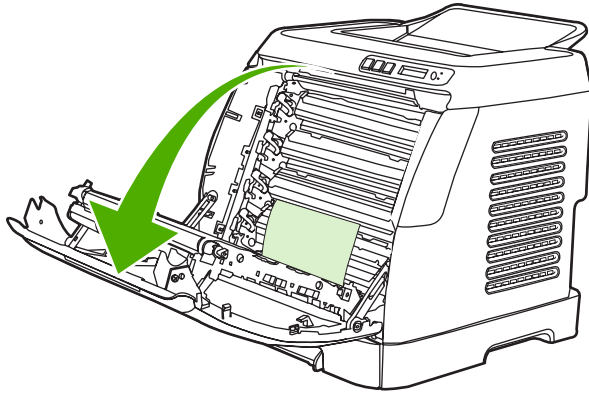
Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto na impressora. Esse problema é solucionado após a impressão de algumas folhas.

Cada seção abaixo corresponde a uma área onde pode ocorrer um congestionamento de papel. Siga os procedimentos a seguir para eliminar o congestionamento. Em todos os casos, pegue o papel enroscado pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.

## Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora

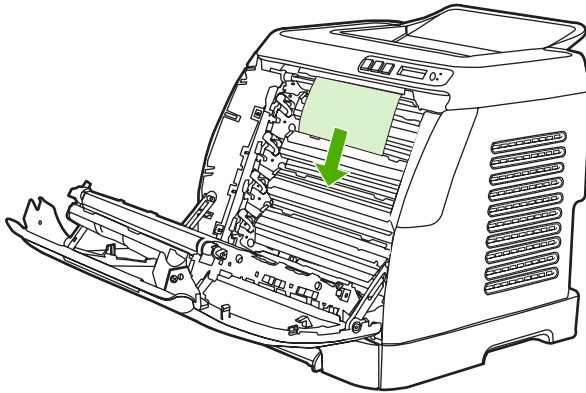
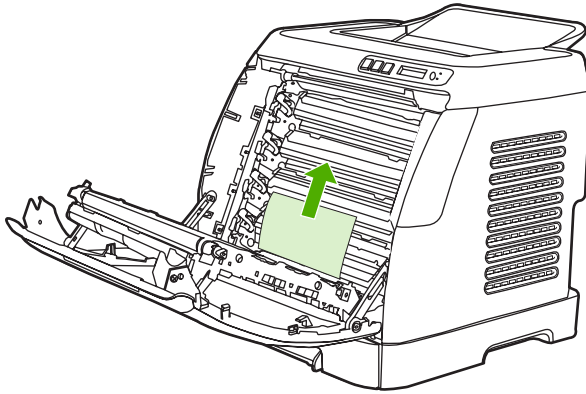
**⚠ CUIDADO** Os congestionamentos nessa área podem deixar toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

1. Abra a porta frontal.

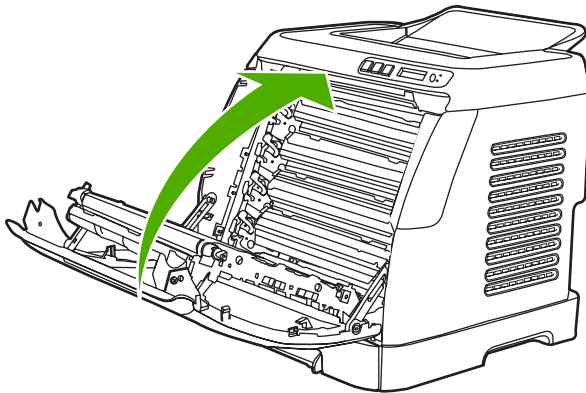


**⚠ CUIDADO** Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, a impressora pode ser danificada, afetando negativamente a qualidade de impressão.

2. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.

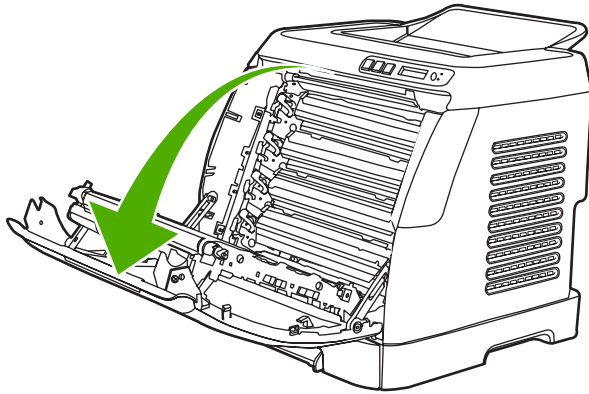


3. Feche a porta frontal.



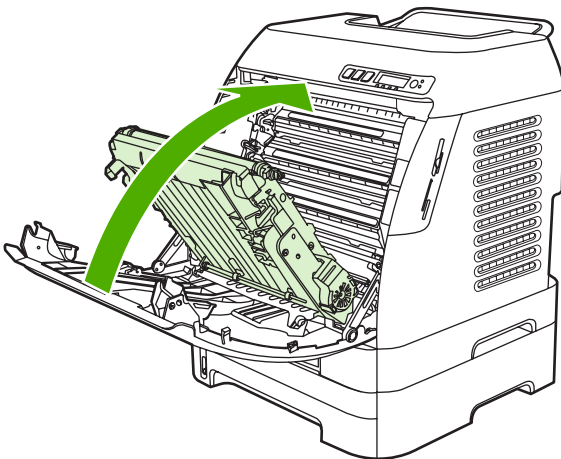
## Para eliminar congestionamentos na área da unidade duplex (apenas modelos HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)

1. Abra completamente a porta frontal.

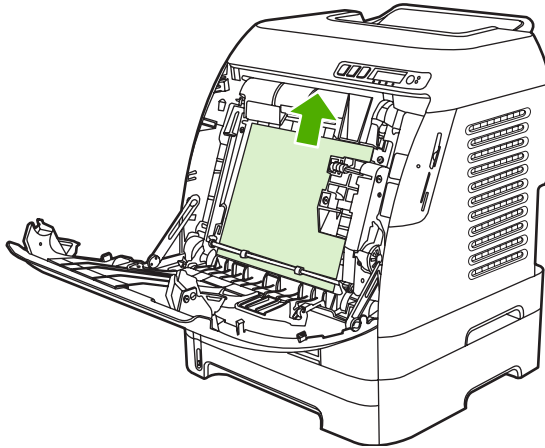


**⚠ CUIDADO** Não coloque nada sobre a correia de transmissão, localizada na parte interna da porta frontal. Caso contrário, a impressora pode ser danificada, afetando negativamente a qualidade de impressão.

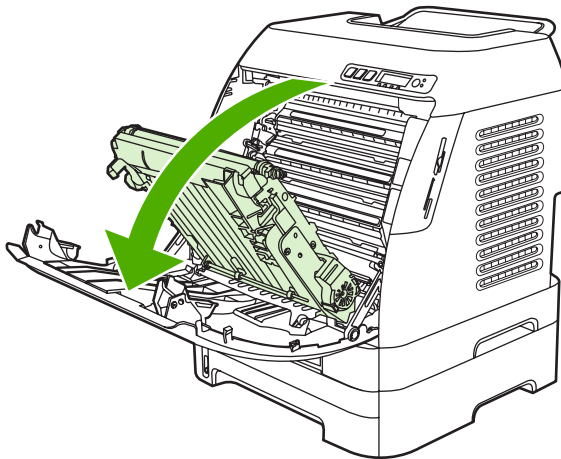
2. Levante a correia de transmissão.



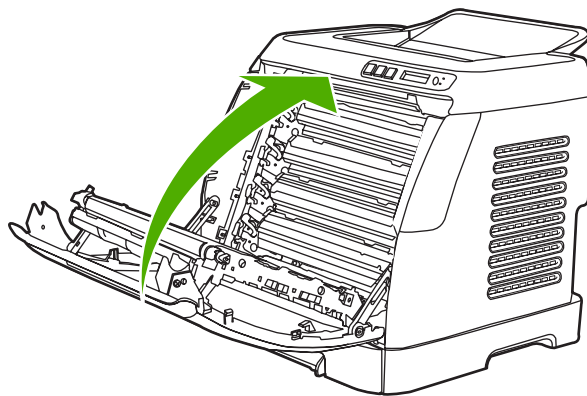
3. Remova o papel congestionado.




4. Feche a correia de transmissão.



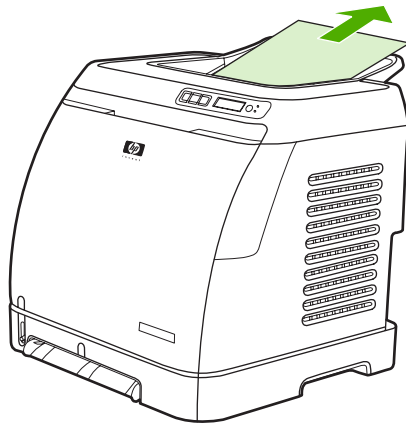
5. Feche a porta frontal.



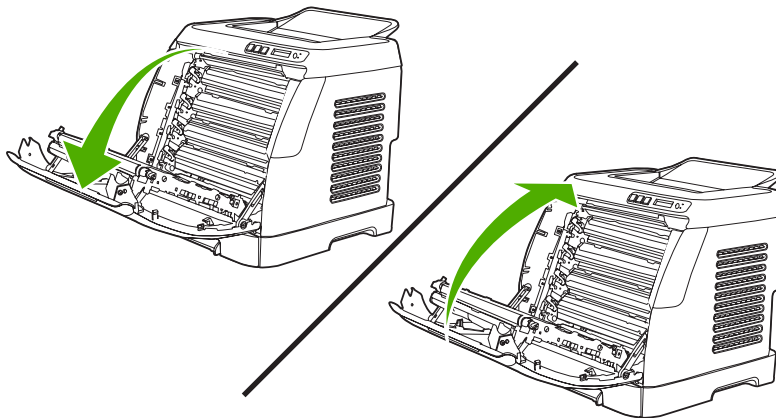
## Para eliminar congestionamentos do compartimento superior (HP Color LaserJet 2605)

 **CUIDADO** Os congestionamentos nessas áreas podem deixar toner solto na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

1. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo do compartimento superior.



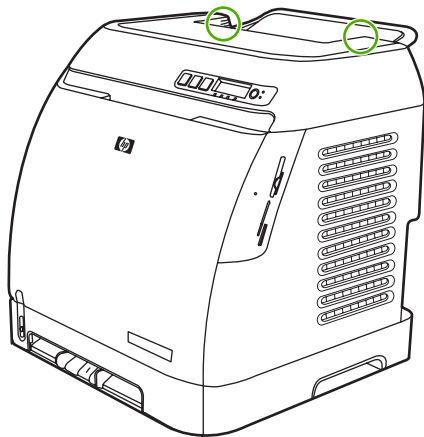
2. Abra e feche a porta frontal.



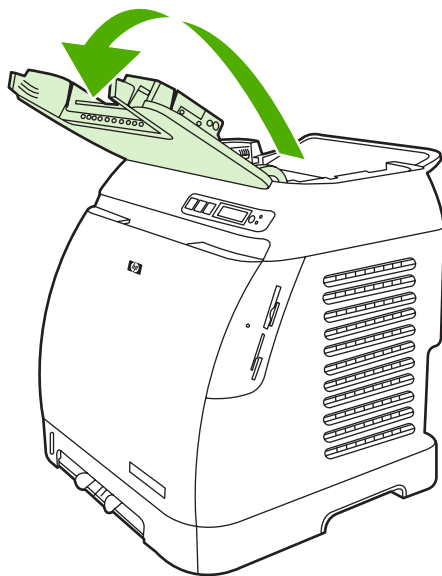


## Para eliminar congestionamentos da área de saída superior (apenas modelos HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn)

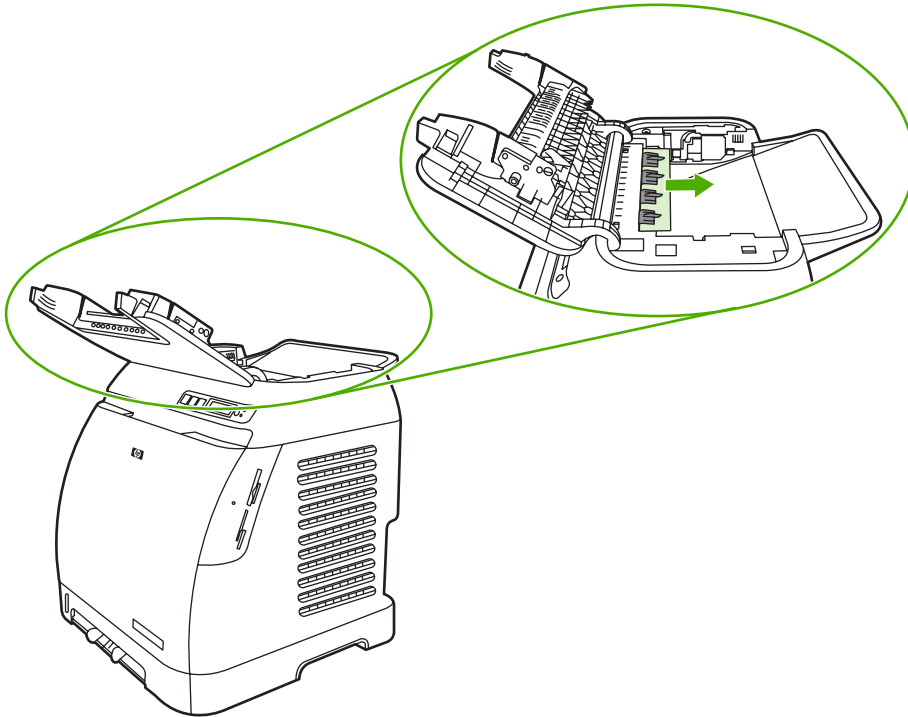
1. Segure a tampa superior.



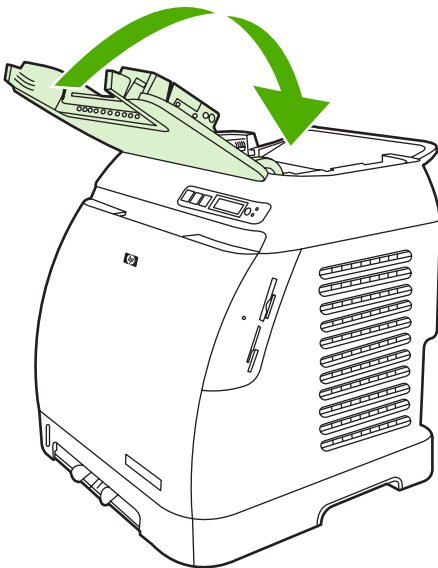
2. Abra a tampa superior.



3. Remova o papel congestionado.



4. Feche a tampa superior.

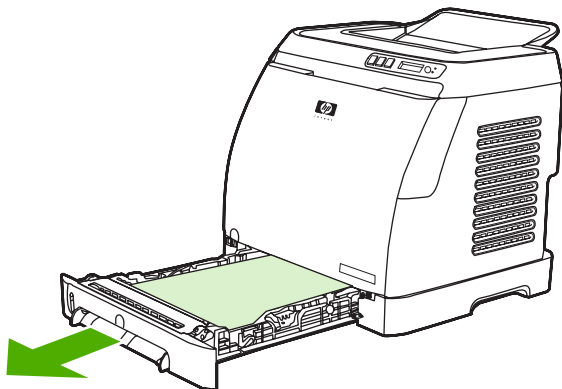


## Para eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou da Bandeja opcional 3

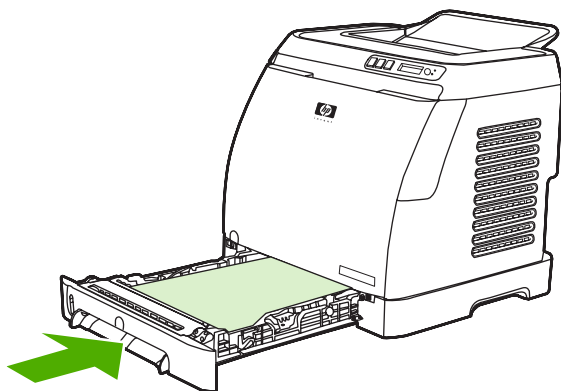


**Nota** Antes de tentar eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou da Bandeja opcional 3, remova quaisquer congestionamentos dentro da impressora.

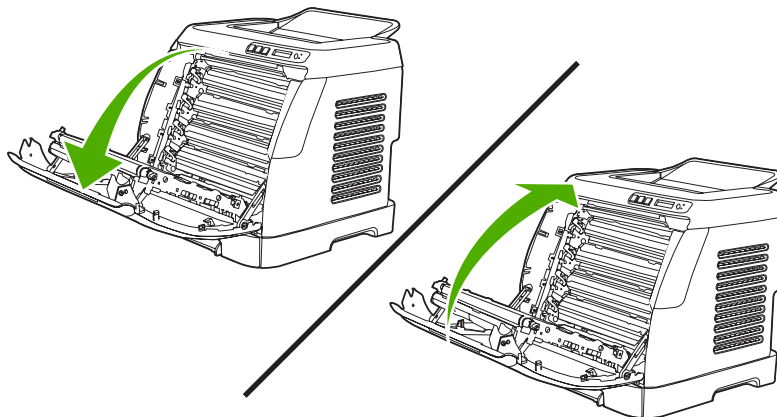
1. Puxe a Bandeja 2 ou a Bandeja opcional 3 para fora da impressora.



2. Pegue o papel enroscado cuidadosamente pelos dois cantos e puxe devagar para removê-lo.
3. Empurre a bandeja para dentro da impressora.



4. Abra e feche a porta frontal.



# Problemas de impressão

## Problemas de qualidade de impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

### Identificação e correção de defeitos de impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

#### Lista de verificação de qualidade de impressão

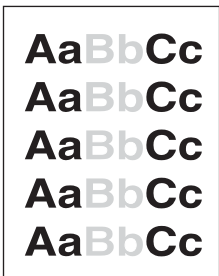
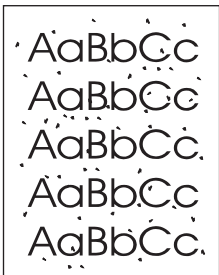
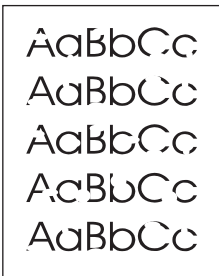
Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

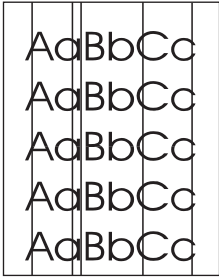


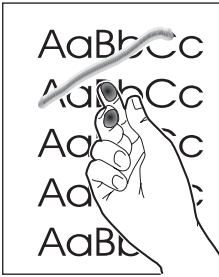
1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências, papel brilhante ou timbrado, verifique se você imprimiu por tipo.
3. Remova todo o acúmulo de toner e imprima uma página de limpeza. Consulte [Como remover o acúmulo de toner](#).
4. Imprima uma Página de configuração e a Página de status de suprimentos na impressora. Consulte [Páginas e relatórios do dispositivo](#).
  - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
  - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto fornecido na caixa da impressora.
5. Imprima uma Página de demonstração no HP ToolboxFX. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. Tente imprimir a partir de outro driver de impressora. Por exemplo, se estiver utilizando o driver de impressora PCL 6, imprima a partir do driver PS.

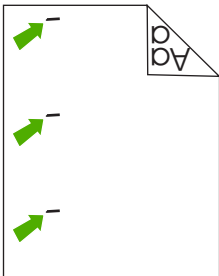
Utilize o Assistente para adicionar impressora, na caixa de diálogo **Impressoras** (ou **Impressoras e Fax**, no Windows XP) para instalar o driver do PS.
6. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
7. Reinicie o computador e a impressora e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:
  - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte [Problemas gerais de qualidade de impressão](#).
  - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte [Solução de problemas em documentos coloridos](#).

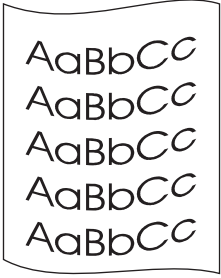
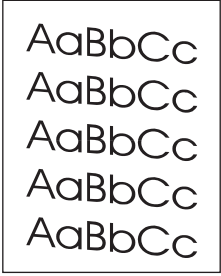
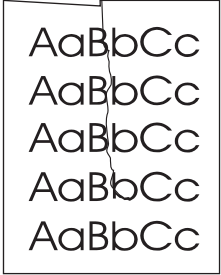
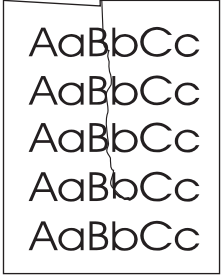
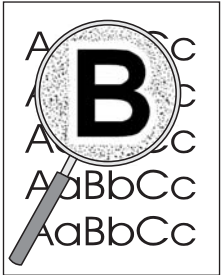
## Problemas gerais de qualidade de impressão

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.


Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está clara ou desbotada.</p> 	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p> <p>Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se estiver utilizando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.</p>	<p>Use mídia que atenda às especificações HP.</p> <p>Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa. Consulte <a href="#">Substituição de cartuchos de impressão</a>.</p> <p>Se nenhum dos cartuchos de impressão estiver com carga baixa ou vazio, remova-os um de cada vez e inspecione o cilindro do toner de cada um para verificar se está danificado. Se estiver, substitua o cartucho de impressão.</p>
<p>Partículas de toner aparecem.</p> 	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p> <p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Consulte <a href="#">Página Status de Suprimentos</a>.</p> <p>Use mídia que atenda às especificações HP.</p> <p>Limpe a passagem do papel. Consulte a Ajuda on-line do HP ToolboxFX.</p>
<p>Aparecem caracteres parcialmente impressos.</p> 	<p>Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.</p> <p>O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.</p> <p>O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.</p>	<p>Tente imprimir o trabalho novamente.</p> <p>Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.</p> <p>Tente utilizar um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.</p>
<p>Listas ou faixas verticais aparecem na página.</p>	<p>Um ou mais cartuchos de impressão pode estar com a carga baixa ou com defeito. Se estiver utilizando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma</p>	<p>Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.</p>

Problema	Causa	Solução
	mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	
A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use outro papel com uma gramatura mais leve.
	Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.	Verifique o ambiente onde está a impressora.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se estiver utilizando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.
Há manchas de toner na mídia.	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.	Limpe as guias da mídia e a passagem do papel.
O toner mancha facilmente quando tocado.	A impressora não está configurada para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use mídia que atenda às especificações HP.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a impressora.
Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado impresso da página.	A impressora não está configurada para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.

Problema	Causa	Solução
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a impressora.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Limpe seguindo as instruções no HP ToolboxFX.
	Um dos cartuchos de impressão pode estar com problema.	Para determinar qual dos cartuchos está com problema, imprima a página de diagnóstico PQ a partir do HP ToolboxFX.
<p>Aparecem marcas repetidas em intervalos regulares no lado da página que não está impresso.</p> 	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a impressora.
	O fusor pode estar danificado ou sujo.	Limpe seguindo as instruções no HP ToolboxFX.
	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.	
<p>A página impressa contém caracteres deformados.</p> 	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na Página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.
<p>A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.</p>	A impressora não está configurada para imprimir no tipo de mídia desejado.	No driver da impressora, selecione a guia <b>Papel</b> e defina o <b>Tipo</b> para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente onde está a impressora.



Problema	Causa	Solução
	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
<p>A página impressa contém rugas ou dobras.</p> 	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180 graus nessa bandeja.
<p>Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.</p>	A mídia pode ter sido carregada incorretamente.	Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
	Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
<p>Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).</p>	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	No programa que você está usando, mude o tom (escoreça) do campo no qual aparece a imagem repetida.






Problema	Causa	Solução
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.  Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado a impressora.	Se o defeito ocorrer posteriormente em um trabalho de impressão, desligue a impressora por 10 minutos e ligue-a novamente para reiniciar o trabalho.

### Solução de problemas em documentos coloridos

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores.</p> 	O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez da escala de cinza.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa.	Selecione o driver de impressora correto.
<p>Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes.</p> 	A impressora pode não estar configurada corretamente.	Imprima uma Página de configuração. Se nenhuma cor aparecer na Página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.
	A fita de vedação pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	A impressora pode estar funcionando em condições de umidade excessiva.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro das especificações.
	Um ou mais cartuchos de impressão podem estar com a carga baixa. Se estiver utilizando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou no HP ToolboxFX.	Substitua todos os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa.
O painel de controle está configurado para ignorar essa informação.	Substitua os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa ou vazios.	

Problema	Causa	Solução
<p>Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão.</p> 	<p>Outro cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho não-HP, ele pode estar com a carga baixa ou vazio, mas não haverá nenhuma indicação a respeito.</p>	<p>Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.</p>
	<p>O painel de controle está configurado para ignorar a falta.</p>	<p>Substitua os cartuchos de impressão que estejam com a carga baixa ou vazios.</p>
<p>As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela.</p> 	<p>As cores no monitor do computador podem ser diferentes da saída da impressora.</p>	<p>Selecione <b>Screen Match</b> na guia <b>Cor</b> do driver da impressora.</p>
	<p>Se cores extremamente claras ou extremamente escuras na tela não estão sendo impressas, seu programa pode estar interpretando cores extremamente claras como branco ou cores extremamente escuras como preto.</p>	<p>Se possível, evite usar cores muito claras ou muito escuras.</p>
	<p>A mídia de impressão pode não atender às especificações HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.</p>
<p>O acabamento da página impressa em cores é inconsistente.</p> 	<p>A mídia pode ser muito áspera.</p>	<p>Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, por exemplo, um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.</p>

## Problemas de manuseio de mídia

Utilize as informações desta seção quando a impressora apresentar problemas no manuseio de mídia.

## Procedimentos para mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas, grampos nem bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão em cores de melhor qualidade, utilize um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados.
- Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.
- Não use mídia destinada apenas a impressoras Inkjet. Use mídia destinada a impressoras coloridas LaserJet.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- A impressora usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão 210°C por 0,2 segundo).




**CAUIDADO** Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos à impressora.

## Solução de problemas de mídia de impressão

Os seguintes problemas com papel provocam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até danos à impressora.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado no driver da impressora.  Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvaturas	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Verifique se o tipo de mídia apropriado foi selecionado no driver da impressora.  Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.  Utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, danos à impressora	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.

Problema	Causa	Solução
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras coloridas a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.  Utilize papel de fibra longa.
A impressão sai torta (enviesada)	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, coloque-a novamente na bandeja de entrada. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
A impressora não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	A impressora pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a mensagem <b>Alim. manual</b> aparecer no visor do painel de controle da impressora, pressione o botão  (<b>Selecionar</b>) para imprimir o trabalho.</li> <li>Verifique se a impressora não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.</li> </ul>
	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte <a href="#">Como carregar bandejas</a> .
	O controle de ajuste de comprimento de papel da Bandeja 2 ou da Bandeja opcional 3 está configurado para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">Atendimento ao cliente HP</a> ou o folheto de suporte fornecido na caixa da impressora.

## Problemas de desempenho

Utilize as dicas nesta seção se as páginas saírem da impressora, mas não tiverem nada impresso nelas ou quando a impressora não imprimir nenhuma página.

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	A impressora pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificar a impressora, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	Páginas complexas serão impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	A impressora pode não estar puxando a mídia corretamente.	Consulte <a href="#">Problemas de manuseio de mídia</a> .
	Há congestionamento de mídia na impressora.	Elimine o congestionamento.
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.</li> <li>● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.</li> <li>● Tente usar um cabo USB diferente.</li> </ul>
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O dispositivo pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta da impressora, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar a impressora, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.

# Ferramentas de solução de problemas

A seção descreve as ferramentas que podem ajudar a solucionar problemas relacionados à impressora.

## Páginas e relatórios do dispositivo

Esta seção descreve as páginas e os relatórios que ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com a impressora.

### Página de demonstração

Para verificar se a impressora está funcionando corretamente, imprima uma Página de demonstração. Para obter mais informações sobre a Página de demonstração, consulte [Página de demonstração](#).

### Página de configuração

A Página de configuração lista as configurações atuais e as propriedades da impressora. É possível utilizar esta página para verificar o registro do plano de cores e meios-tons do cartucho. É possível imprimir uma Página de configuração a partir da impressora ou do HP ToolboxFX.

Para obter mais informações sobre a página de configuração, consulte [Página de configuração](#).

### Página Status dos Suprimentos

A Página de status dos suprimentos lista a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma Página de status de suprimentos utilizando a impressora ou o HP ToolboxFX. Para obter mais informações sobre a Página de status dos suprimentos, consulte [Página Status de Suprimentos](#).

Para obter mais informações sobre a página de status dos suprimentos, consulte [Página Status de Suprimentos](#).

## HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um aplicativo de software que pode ser utilizado para tarefas de solução de problemas.

### Para exibir o HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX de uma das seguintes maneiras:

- Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas**, no Windows XP), em **HP**, em **HP Color LaserJet série 2605** e, em seguida, em **HP ToolboxFX**.

## Guia Solução de problemas

O HP ToolboxFX inclui uma guia **Solução de problemas** que contém links para as seguintes páginas principais:

- **Mensagens do painel de controle.** Exiba as descrições das mensagens do painel de controle da impressora.
- **Eliminação de congestionamentos.** Visualize informações sobre a localização e a eliminação de congestionamentos.
- **Problemas de impressão.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de impressão.
- **Problemas com a placa de memória.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas com a placa de memória.
- **Problemas de conectividade.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de rede.
- **Ferramentas de solução de problemas.** Utilize ferramentas de solução de problemas, como uma página de limpeza ou uma página de solução de problemas de cores, para fazer a manutenção da impressora.



---

**Nota** Outras guias do HP ToolboxFX podem ser úteis para solucionar problemas da impressora. Para obter informações sobre as outras guias do HP ToolboxFX, consulte [HP ToolboxFX](#).

---







## Menu Serviço

Utilize o menu **Serviço** do painel de controle para solucionar problemas da impressora.

### Como restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica.

#### Como restaurar os padrões de fábrica

1. Use o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Serviço**, depois pressione  (Selecionar).
2. Use o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Rest. padrões**, depois pressione  (Selecionar).

A impressora é reiniciada automaticamente.

### Limpeza da passagem do papel

A impressora apresenta um modo de limpeza especial para limpar o percurso do papel.









---


**Nota** Se você tiver acesso ao HP ToolboxFX, a HP recomenda que a limpeza do percurso de papel seja feita utilizando o HP ToolboxFX.

---

### Como limpar a passagem do papel

1. Use o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Serviço**, depois pressione  (**Selecionar**).
2. Use o botão  (Seta para a esquerda) ou  (Seta para a direita) para selecionar **Modo de limpeza**, depois pressione  (**Selecionar**).

Uma folha passa lentamente através da impressora. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

3. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
4. Pressione  (**Selecionar**) novamente para confirmar e começar o processo de limpeza.

Uma folha passa lentamente através da impressora. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

### Calibragem da impressora

As calibrações são executadas a intervalos regulares. Para obter a melhor qualidade de impressão, é possível executar uma calibragem a partir do painel de controle. Para obter mais informações sobre calibragem da impressora, consulte [Calibragem da impressora](#).



# 13 Trabalho com memória

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:



- [Memória da impressora](#)
- [Instalação de DIMMs de fontes e memória](#)
- [Verificação da instalação do DIMM](#)
- [Ativação de memória](#)
- [Ativação do DIMM de fontes de idioma no Windows](#)

## Memória da impressora

As impressoras HP Color LaserJet 2605dn e 2605dtn têm um slot para módulo de memória DIMM para atualização dos recursos da impressora com as seguintes opções:

- Mais memória para a impressora. Há DIMMs de 32, 64 e 128 MB, até o máximo de 192 MB.
- Fontes, macros e padrões acessórios com base em DIMM



É possível adicionar mais memória à impressora se você imprimir com frequência elementos gráficos ou documentos PS complexos ou se utilizar muitas fontes carregadas. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

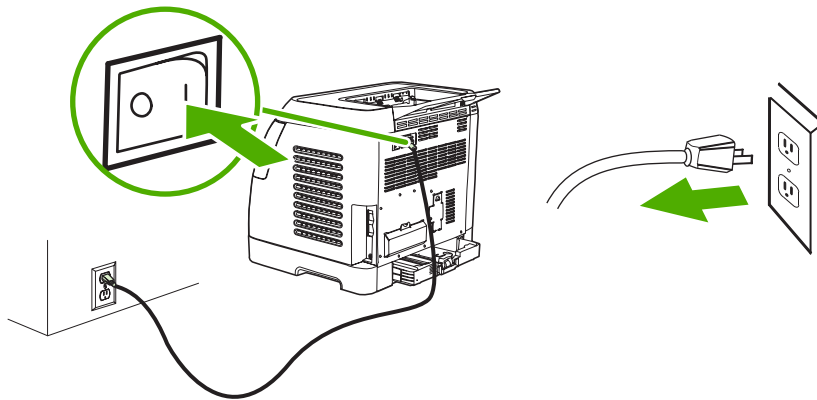
Antes de pedir mais memória, verifique quanto está instalado atualmente, imprimindo uma Página de configuração. Pressione  (Selecionar) e  (Cancelar trabalho) simultaneamente ou utilize o HP ToolboxFX. Para pedir DIMMs, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#). Os módulos de memória SIMM utilizados em impressoras HP LaserJet de modelos anteriores não são compatíveis com esta impressora.

## Instalação de DIMMs de fontes e memória

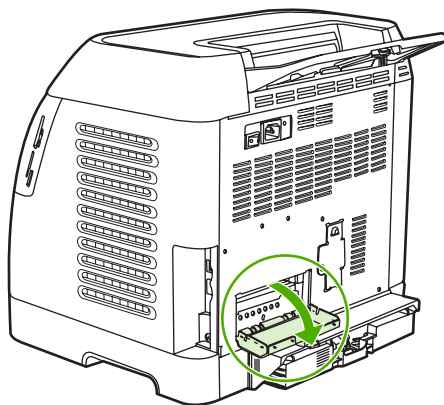
É possível instalar mais memória para a impressora e também um DIMM de fontes para que a impressora imprima caracteres de idiomas, como o chinês ou do alfabeto cirílico.

**⚠ CUIDADO** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta na impressora.

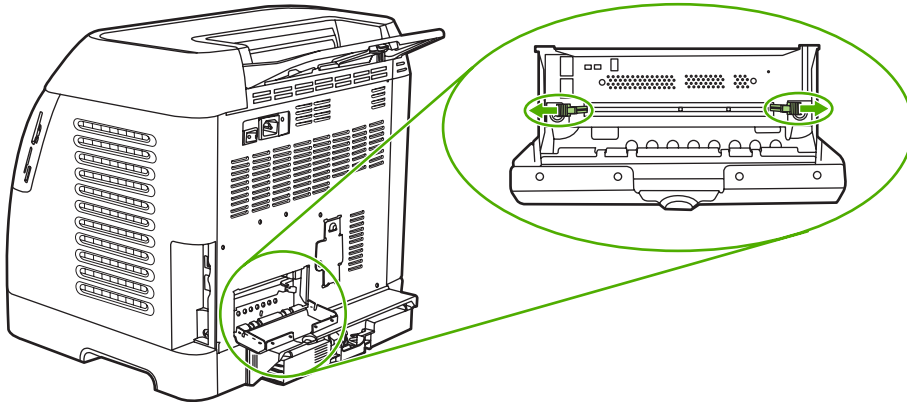
1. Imprima uma Página de configuração pressionando  (**Selecionar**) e  (**Cancelar trabalho**) simultaneamente. Uma página de Status de suprimentos e provavelmente uma Página de configuração do HP Jetdirect também serão impressas. Se a Página de configuração não for impressa no seu idioma, consulte [Páginas e relatórios do dispositivo](#).
2. Após a impressão da Página de configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



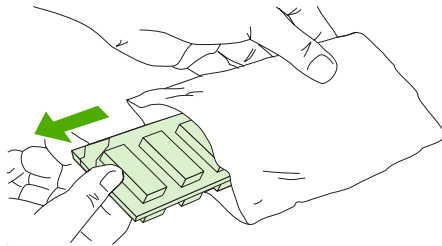
3. No lado posterior esquerdo da impressora, abra a porta DIMM.



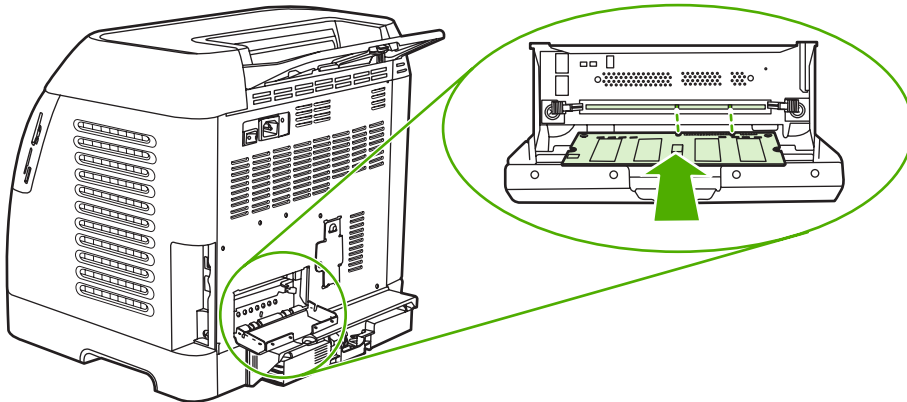
4. Solte as travas de cada lado do slot DIMM.



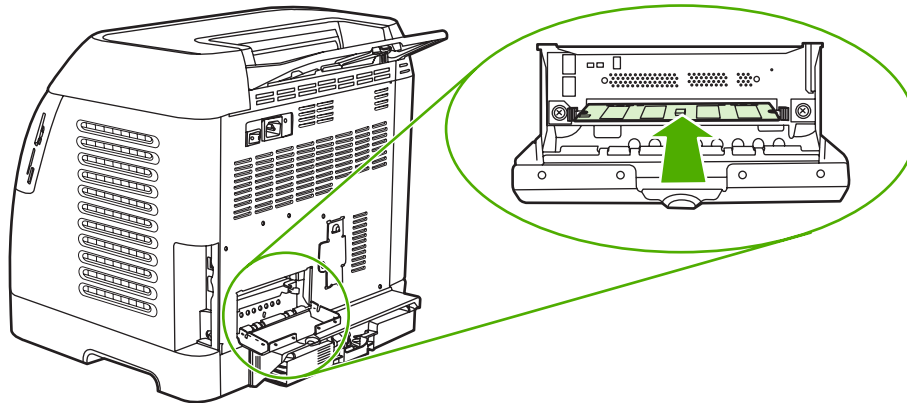
5. Remova o DIMM da embalagem antiestática.



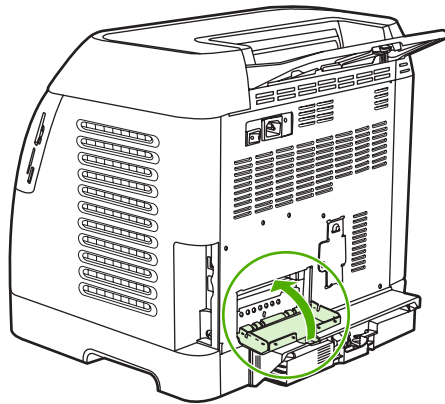
6. Segure-o pelas bordas, conforme mostrado na ilustração, e alinhe os encaixes do DIMM com o slot.



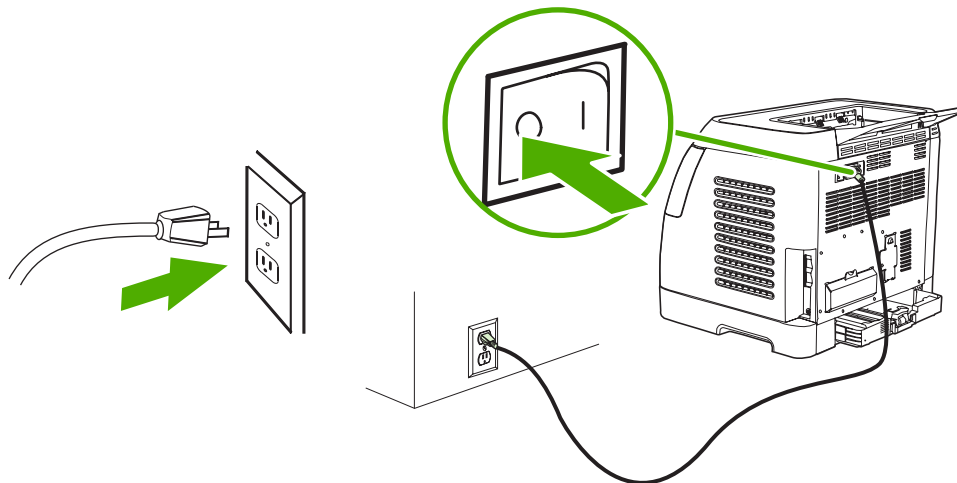
7. Pressione firmemente o DIMM contra o slot. Feche as travas de cada lado do DIMM até que se encaixem.



8. Feche a porta do DIMM.





9. Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



10. Vá para [Verificação da instalação do DIMM](#).

## Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

1. Ligue a impressora. Verifique se a luz Pronto acende depois que a impressora finalizar a seqüência de inicialização. Se for exibida uma mensagem de erro, um DIMM poderá ter sido instalado incorretamente.
2. Para imprimir uma Página de configuração, pressione  (Selecionar) e  (Cancelar trabalho) simultaneamente. Uma página de Status de suprimentos e provavelmente uma Página de configuração do HP Jetdirect também serão impressas.
3. Verifique na Página de configuração a seção Linguagens e opcionais instalados e compare-a com a Página de configuração impressa antes da instalação dos DIMMs.
4. Se a quantidade de memória reconhecida não tiver aumentado ou se o DIMM de fontes não for reconhecido, uma das seguintes condições pode estar ocorrendo:
  - O DIMM pode não ter sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
  - O DIMM pode estar com defeito. Tente instalar outro DIMM.
5. Depois de instalar o DIMM corretamente, vá para [Ativação de memória](#) caso tenha instalado um DIMM de memória ou para [Ativação do DIMM de fontes de idioma no Windows](#) caso tenha instalado um DIMM de fontes de idioma.

## Ativação de memória

Caso a impressora tenha um novo DIMM de memória instalado, todos os usuários de Windows da impressora devem configurar o driver da impressora para que ele reconheça a memória adicionada. Computadores Macintosh reconhecem automaticamente novas memórias.

### Para ativar a memória no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite a quantidade total de memória instalada no momento.
5. Clique em **OK**.

## Ativação do DIMM de fontes de idioma no Windows

Caso tenha sido instalado um novo DIMM de fontes de idioma na impressora, todos os usuários de Windows da impressora devem configurar o driver para que ele reconheça o DIMM de fontes recém-instalado. Computadores Macintosh reconhecem automaticamente novos DIMMs de fontes de idioma.

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. Selecione a caixa de seleção **DIMM de fontes**.
5. Clique em **OK**.



# A Informações sobre acessórios e pedidos

As listas de acessórios nesta seção estavam atualizadas no momento da impressão. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil da impressora. Para obter as informações mais atualizadas sobre pedidos, visite <http://www.hp.com>.

- [Suprimentos](#)
- [Memória](#)
- [Acessórios de interface e cabos](#)
- [Acessórios de manuseio de papel](#)
- [Papel e outras mídias de impressão](#)
- [Peças substituíveis pelo usuário](#)
- [Documentação complementar](#)

## Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	Vida útil de 2.500 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6000A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6001A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6002A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 2.000 páginas com aproximadamente 5% de cobertura.	Q6003A



**Nota** O rendimento real pode variar de acordo com o uso.

## Memória

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Atualizações de memória (DIMMs)	A memória padrão de 64 MB da impressora pode ser expandida para até 192 MB utilizando dois slots DIMM adicionais.  32 MB	C7845A
Atualizações de memória (DIMMs)	64 MB	Q1887A
Atualizações de memória (DIMMs)	128 MB	C9121A
DIMM de fontes (100 pinos)	É possível instalar uma memória ROM de fontes de linguagem de 8 MB no slot DIMM.	Visite <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> para obter informações sobre pedidos e disponibilidade de DIMMs.

## Acessórios de interface e cabos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 2 metros	C6518A

## Acessórios de manuseio de papel

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional 3	Bandeja de entrada universal de 250 folhas opcional (acompanha a HP Color LaserJet 2605dtn). Somente uma bandeja opcional para 250 folhas pode ser instalada.	Q6459A

## Papel e outras mídias de impressão

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Papel para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1424 (ofício)
Papel HP Premium Choice	Papel bond HP com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup>	HPU1132 (carta)
Papel HP Premium Choice	Papel bond HP com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup>	CHP410 (A4)
Papel de capa HP	Papel HP com gramatura de capa de 200 g/m <sup>2</sup> . Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2413A (carta), 100 folhas
Papel de capa HP	Papel HP com gramatura de capa de 200 g/m <sup>2</sup> . Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2414A (A4), 100 folhas
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Papel multipropósito HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1120 (carta)
Papel multipropósito HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1420 (ofício)
Papel resistente para HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298A (carta)
Papel resistente para HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298B (A4)
Papel fotográfico brilhante HP para impressoras laser	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para imprimir folhetos, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q6545A (carta), 200 folhas
Papel fotográfico para impressoras laser HP, brilhante	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para imprimir folhetos, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q6547A (A4), 200 folhas
Papel brilhante suave para apresentação HP para impressoras laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6541A (carta), 200 folhas

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel HP para impressoras laser , brilhante suave	Acabamento acetinado em ambos os lados. 120 g/m <sup>2</sup>	C6542A (A4), 200 folhas
Papel brilhante suave HP para impressoras laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 105 g/m <sup>2</sup>	Q2415A (carta), 500 folhas
Papel brilhante suave HP para impressoras laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 105 g/m <sup>2</sup>	Q2417A (A4), 500 folhas
Transparências para HP Color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2934A (carta), 50 folhas
Transparências para HP Color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2936A (A4), 50 folhas
Papel fotográfico fosco HP para impressoras laser	Papel com acabamento fosco para fotos e imagens. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6549A (carta), 100 folhas
Papel fotográfico HP para impressoras laser, fosco	Papel com acabamento fosco para fotos e imagens. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6550A (A4), 100 folhas
Papel para folheto fosco HP para impressoras laser	Papel com acabamento fosco. Use para imprimir folhetos, catálogos, etc. 160 g/m <sup>2</sup>	Q6543A (carta), 150 folhas
Papel HP para impressoras laser, fosco	Papel com acabamento fosco. Use para imprimir folhetos, catálogos etc. 160 g/m <sup>2</sup>	Q6544A (A4), 150 folhas

## Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando a impressora estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Q5956-67902
Bandeja de papel	Cassete de bandeja de papel para 250 folhas.	Q5956-67901
Capa protetora contra poeira	Protege a saída do cassete de papel contra poeira.	Q5956-67903
Extensão da bandeja de saída	Extensão de suporte para o papel no compartimento de saída.	Q5956-67904



# Documentação complementar

Uma cópia impressa deste guia do usuário está disponível nos idiomas a seguir.

**Tabela A-1** Guias do usuário

Idioma	Número de peça
Português (Brasil)	Q7821-90921
Inglês	Q7821-90906
Árabe	Q7821-90907
Catalão	Q7821-90908
Chinês simplificado	Q7821-90923
Chinês tradicional	Q7821-90926
Tcheco	Q7821-90909
Dinamarquês	Q7821-90910
Holandês	Q7821-90911
Finlandês	Q7821-90912
Francês	Q7821-90913
Alemão	Q7821-90914
Hebraico	Q7821-90915
Húngaro	Q7821-90916
Indonésio (Bahasa)	Q7821-90929
Italiano	Q7821-90917
Coreano	Q7821-90918
Norueguês	Q7821-90919
Polonês	Q7821-90920
Russo	Q7821-90922
Espanhol	Q7821-90924
Sueco	Q7821-90925
Tailandês	Q7821-90927
Turco	Q7821-90928



## **B Serviço e Assistência**

# Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp

Duração da garantia limitada

HP Color LaserJet série 2605

Garantia limitada de um ano

A HP garante ao consumidor final que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, ela poderá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. Alguns países/regiões não permitem limitações na vigência da garantia implícita, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP ofereça suporte para este produto e tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia recebido pelo usuário poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual jamais tenha sido destinado, por razões legais ou regulamentares.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, OS RECURSOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS AO USUÁRIO. EXCETO SE INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Alguns países/regiões não permitem exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS, APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

## Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão

Este produto HP está garantido contra defeitos de materiais e fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reabastecidos, reconicionados, remanufaturados ou violados de qualquer forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. A HP poderá, a seu critério, substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar o valor pago na compra.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS.

OS TERMOS DE GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO POR LEI, NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS, RESTRINGIDOS OU MODIFICADOS E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

# Atendimento ao cliente HP

## Serviços on-line

*para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet*

World Wide Web: é possível obter o software atualizado da impressora HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressoras em diversos idiomas em <http://www.hp.com/support/clj2605>. (O site está em inglês.)

## Ferramentas de solução de problemas on-line

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas com base na Web desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. O ISPE ajuda você a identificar, diagnosticar e resolver problemas de impressão e do computador com rapidez. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas em <http://instantsupport.hp.com>.

## Suporte por telefone

A Hewlett-Packard fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Quando você ligar, será conectado a uma equipe reativa pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite o site <http://www.hp.com> e clique em **Contact HP**. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

## Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Vá para [http://www.hp.com/go/clj2605\\_software](http://www.hp.com/go/clj2605_software). (O site está em inglês, mas o download dos drivers das impressoras está disponível para vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

## Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP

Encomende suprimentos nos seguintes websites:

América do Norte: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

América Latina: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa e Oriente Médio: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Países/regiões da Ásia/Costa do Pacífico: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Peça acessórios no site <http://www.hp.com> e clique em **Supplies & Accessories**. Para obter mais informações, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

## **Informações sobre serviços HP**

Para localizar revendedores autorizados HP nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1-800-243-9816 (Estados Unidos) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para obter serviço para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número do telefone da Assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

## **Contratos de serviço HP**

Ligue para: 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA), ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: 1-800-633-3600.

Garantia estendida: Ligue para 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Ou, visite o site dos serviços HP Supportpack e Carepaq™, no endereço <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

## **HP ToolboxFX**

Para verificar o status e as configurações da impressora e exibir as informações sobre solução de problemas e a documentação on-line, utilize o software HP ToolboxFX. É possível exibir o HP ToolboxFX quando a impressora estiver diretamente conectada ao computador ou quando ela estiver conectada à rede. É necessário ter executado uma instalação completa do software para utilizar o HP ToolboxFX. Consulte [Gerenciamento da impressora](#).

## Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

### **Serviços e Contratos de serviços do HP Care Pack™**

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e assistência que atende a uma ampla gama de necessidades. Essas opções não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com o local. A HP oferece serviços e contratos de serviço do HP Care Pack para a maioria das impressoras, tanto durante a garantia quanto após seu vencimento.

Para identificar as opções de serviço e assistência disponíveis para esta impressora, visite <http://www.hpexpress-services.com/10467a> e digite o número do modelo da impressora. Na América do Norte, informações sobre Contrato de serviço podem ser obtidas por meio do Atendimento ao cliente HP. Ligue para 1-800-HPINVENT, 1-800-474-6836 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá). Em outros países/regiões, entre em contato com o Centro de atendimento ao cliente HP específico daquele país/região. Consulte o folheto fornecido na embalagem ou visite o site <http://www.hp.com> para obter o número de telefone do Atendimento ao cliente HP de seu país/região.



## Reembalagem da impressora

Se precisar mover sua impressora ou enviá-la para outro local, proceda da seguinte maneira para reembalá-la.



**CUIDADO** Os danos decorrentes de embalagem inadequada são de responsabilidade do cliente. Para garantir a devida proteção durante o envio, a impressora deve ser embalada adequadamente com o material de proteção original.

### Para reembalar a impressora



**CUIDADO** É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar a impressora. Os cartuchos deixados na impressora durante o transporte poderão vazar e cobrir totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e embale o cartucho com o material de proteção original ou de forma que não fique exposto à luz.

1. Remova os quatro cartuchos de impressão.
2. Se a Bandeja opcional 3 foi adicionada, remova-a e guarde-a.
3. Remova e guarde os cabos de alimentação e de interface.
4. Remova e guarde o servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional, caso tenha um.
5. Se possível, inclua amostras de impressão e de 50 a 100 folhas de papel ou outra mídia que não tenham sido impressas corretamente.
6. Utilize o contêiner de transporte e o material de embalagem originais, se possível. Se você já se desfez desses materiais, entre em contato com uma agência de postagem local para obter informações sobre como embalar a impressora novamente. A HP recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.
7. Inclua uma cópia preenchida do [Formulário de informações sobre serviços](#).
8. Nos EUA, ligue para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nos demais países/regiões, se possível, utilize a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

# Formulário de informações sobre serviços

---

<b>QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?</b>	Data:
Pessoa para contato:	Telefone:
Contato alternativo:	Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:

---

## O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?

---

Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
-----------------	-------------------	------------------

Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) desnecessários para o conserto.

---

## OS CARTUCHOS DE IMPRESSÃO FORAM REMOVIDOS?

---

É necessário removê-los antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.

Sim.  Não, não consigo removê-los.

---

## O QUE PRECISA SER FEITO? (Anexe uma folha separada, se necessário.)

---

1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)

---

2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?

---

3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.

---

Computador:	Modem:	Rede:
-------------	--------	-------

---

4. Comentários adicionais:

---

## COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?

---

Na garantia  Data de compra/recebimento:

---

(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)

---

Número do contrato de manutenção:

---

Número da ordem de compra:

---

**Exceto para contrato e serviço de garantia, o número da ordem de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar qualquer solicitação de serviço.** Se os preços padrão de conserto não forem aplicáveis, será necessária uma ordem de compra mínima. Os preços padrão de conserto podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizada HP.

---

Assinatura autorizada:	Telefone:
Endereço para cobrança:	Instruções especiais de cobrança:

# C Especificações

Esta seção contém informações sobre especificações da impressora.

- [Especificações da impressora](#)

# Especificações da impressora

**Tabela C-1** Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Impressora HP Color LaserJet 2605 com consumíveis	370 mm	412 mm	407 mm	18,55 kg
Impressora HP Color LaserJet 2605dn com consumíveis	395 mm	412 mm	407 mm	19,87 kg
Impressora HP Color LaserJet 2605dtn com consumíveis e Bandeja 3	492 mm	412 mm	407 mm	23,63 kg

**Tabela C-2** Especificações de suprimentos

Vida útil do cartucho de impressão (com base em cobertura de 5%, aproximadamente)	Preto: 2.500 páginas Amarelo, ciano e magenta: 2.000 páginas cada
---	--

**Tabela C-3** Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 V	Modelos de 220 V
<b>Requisitos de alimentação</b> <sup>1</sup>	115-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
<b>Corrente</b>	3,6 Amps	2,5 Amps
<b>Consumo de energia (média em watts)</b>		
Durante impressão (colorida) <sup>2</sup>	234 W (média)	234 W (média)
Durante impressão (em preto e branco) <sup>2</sup>	251 W (média)	251 W (média)
Durante modo standby	15 W (média)	15 W (média)
Modo desligado	0 W (média)	0 W (média)
<b>Aquecimento</b> <sup>3</sup>	55 BTU/hora	55 BTU/hora
Modo Pronto		

<sup>1</sup> Valores sujeitos a alteração, consulte <http://www.hp.com/support/clj2605> para obter informações atualizadas.

<sup>2</sup> A alimentação elétrica informada representa os valores mais altos medidos para impressão em cores e monocromática utilizando todas as tensões padrão.

<sup>3</sup> Dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto = 55 BTU/hora



**AVISO!** Os requisitos de alimentação dependem do país/região em que a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

**Tabela C-4** Especificações ambientais

	Recomendado <sup>1</sup>	Em operação <sup>1</sup>	Armazenamento <sup>1</sup>
(impressora e cartucho de impressão)	20° a 27°C	15° a 32,5°C	-20° a 40°C
Temperatura			
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	95% ou menos

<sup>1</sup> Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2605> para obter informações atualizadas.

**Tabela C-5** Emissões acústicas<sup>1</sup>

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (12 ppm) <sup>2</sup>	$L_{WA_d} = 6,0$ Bels (A) [60 dB (A)]
Pronto	Inaudível
Nível de pressão sonora (SPL) - Posição de espera	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (12 ppm) <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 47$ dB(A)
Pronto	Inaudível

<sup>1</sup> Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2605> para obter informações atualizadas.

<sup>2</sup> A velocidade da HP Color LaserJet série 2605 é de 10 ppm para impressão em cores e de 12 ppm para impressão monocromática.



# D Informações regulamentares

Esta seção contém as seguintes informações:

- [Introdução](#)
- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança específicas do país/região](#)

# Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Serviço e Assistência](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração de segurança do laser](#)
- [Declaração DOC canadense](#)
- [Declaração EMI coreana](#)
- [Declaração VCCI japonesa](#)
- [Declaração sobre laser da Finlândia](#)



## Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses critérios visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica; a presença de interferência pode ser determinada desligando e ligando o equipamento. Se o equipamento causar interferência prejudicial a comunicações de rádio ou televisão, o usuário poderá tentar corrigir essa interferência por meio de uma ou algumas das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.
- Consulte seu revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.



---

**Nota** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

---

# Programa de proteção ambiental do produto

## Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

O consumo de energia é significativamente reduzido no modo inativo, economizando recursos naturais e financeiros sem afetar o alto desempenho do produto. Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR® (Versão 3.0), que é um programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.



ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos. Como associada ao ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR® relativas à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.energystar.gov/>.

## Uso do papel

Os recursos de impressão duplex do produto, ou seja, impressão frente e verso, (consulte [Impressão nos dois lados](#)) e de impressão de múltiplas páginas por folha podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

## Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão vazios da HP LaserJet (gratuitamente) com o HP Planet Partners. A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços inovadores de alta qualidade que preservem ao máximo o meio ambiente, desde os processos de design e de fabricação do produto até sua distribuição, operação e reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão da HP LaserJet devolvidos são reciclados de maneira adequada, sendo processados para recuperar plásticos e metais valiosos para novos produtos e desviando milhões de toneladas de lixo dos aterros sanitários. Como este cartucho é reciclado e utilizado em novos materiais, ele não será devolvido a você. Os cartuchos de impressão vazios da HP Laserjet são reciclados de

maneira responsável quando você participa do programa HP Planet Partners. Obrigado por seu comportamento responsável em relação ao meio ambiente!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartuchos de impressão) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar, que está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

### **Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP**

Desde 1992, a HP oferece, gratuitamente, a devolução e reciclagem de suprimentos da HP LaserJet. Em 2004, o HP Planet Partners para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% dos mercados mundiais em que os suprimentos da HP LaserJet são vendidos. Etiquetas pré-endereçadas e com postagem paga estão incluídas no guia de instruções na maioria das caixas de cartuchos de impressão HP LaserJet. Etiquetas e caixas para envio em massa também estão disponíveis através do site: <http://www.hp.com/recycle>.

Utilize a etiqueta para devolver apenas cartuchos vazios e originais da HP LaserJet. Não utilize esta etiqueta para cartuchos não-HP, recarregados ou reconicionados ou para devoluções dentro da garantia. Suprimentos de impressão ou outros objetos enviados por engano para o programa HP Planet Partners não serão devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004, por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa quase 12 mil toneladas em cartuchos de impressão desviados dos lixões. No mundo todo, em 2004, a HP reciclou uma média de 59% dos cartuchos de impressão por peso, que consistiam principalmente em plástico e metais. Plásticos e metais são utilizados para fabricar novos produtos, como produtos da HP, bandejas de plástico e bobinas. Os materiais residuais são descartados respeitando as normas ambientais.

### **Devoluções nos EUA**

No intuito de respeitar as normas ambientais relativas à devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Devoluções fora dos EUA**

Clientes que não moram nos EUA devem visitar o site <http://www.hp.com/go/recycle> para obter informações adicionais sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP.

### **Papel**

Este produto aceita a utilização de papéis reciclados, desde que eles atendam às diretrizes apresentadas no *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> para fazer o download deste guia no formato PDF. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

### **Restrições de materiais**

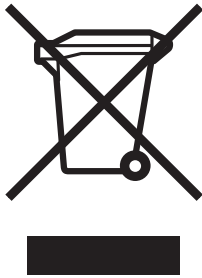
Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto não contém baterias.

Para obter informações sobre reciclagem, acesse <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.



## Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais)

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas, como um toner, podem ser obtidas por meio do site da HP no endereço <http://www.hp.com/go/msds> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

### Garantia estendida

O HP SupportPack oferece cobertura a produtos de hardware HP e a todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção de hardware cobre um período de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack em até 90 dias após a compra do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente HP e com o Grupo de assistência ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

### Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos

As peças de reposição e os suprimentos consumíveis deste produto estarão disponíveis por, no mínimo, cinco anos depois que a produção for descontinuada.

### Para obter mais informações

Para obter informações sobre essas questões ambientais:

- Folha de perfil ambiental deste e de vários outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio ambiente

- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de reciclagem e devolução de produtos HP ao final da vida útil
- MSDS

Consulte: <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**declara que o produto**

**Nome do produto:** HP Color LaserJet série 2605  
**Número de modelo regulamentar<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-02

**Opções do produto:** Incluindo: Q6459A – Bandeja de entrada opcional de 250 folhas  
Todas  
**Cartuchos de toner:** Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A

**está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:**

**Segurança:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/  
EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto Laser/LED de Classe 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 + A1 + A2 —Classe 1 B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 +A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 da Classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, Edição 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa tensão 73/23/EEC da Comunidade Européia e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**12 de dezembro de 2005**

### Somente para questões regulamentares:

**Contato na Austrália:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália.

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Telefone: 208-396-6000)

# Declarações de segurança específicas do país/região

## Declaração de segurança do laser

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser de "Classe 1" segundo o Padrão de emissão de radiação do departamento norte-americano de saúde e serviços humanos (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.



**AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

## Declaração DOC canadense

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

## Declaração EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração VCCI japonesa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Declaração sobre laser da Finlândia

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2605, 2605dn, 2605dtn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2605, 2605dn, 2605dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# Índice

## A

acessório de impressão duplex  
  como carregar 31  
acessórios  
  números de peça 182  
acessórios, pedidos  
  informações 181  
adição de memória 174  
adição de papel 48  
alertas, configuração 119  
alertas de e-mail, configuração  
  119  
alimentação  
  requisitos 200  
almofada de separação, pedidos  
  188  
alteração das configurações de  
  trabalhos 75  
alteração das configurações  
  padrão 74  
ambientais  
  especificações da impressora  
    201  
ambiente  
  especificações de papel 12  
  recursos 206  
ambiente de impressão 87  
ambiente operacional,  
  especificações 201  
ambos os lados, impressão em  
  31, 60  
ampliação de documentos 57  
aplicativos, configurações 9  
armazenamento  
  cartuchos de impressão 131  
  envelopes 13  
  impressora 201  
  papel 12  
assistência ao cliente

  contratos de manutenção  
    196, 208  
  formulário de informações  
    sobre serviços 198  
  reembalagem da impressora  
    197  
assistência ao cliente on-line 194  
atendimento ao cliente HP 194  
ativação de memória  
  Windows 179

## B

bandeja 1  
  como carregar 48  
bandeja 2  
  como carregar 49  
bandeja 3  
  como carregar 49  
  número de peça 185  
bandejas  
  como carregar 48  
  congestionamentos, eliminação  
    159  
  impressão frente e verso 32  
  mídia suportada 16  
  números de peça 185  
  problemas de alimentação,  
    solução de problemas 168  
  recursos 5  
  seleção 55  
bandejas de entrada  
  como carregar 48  
  congestionamentos, eliminação  
    159  
  mídia suportada 16  
  números de peça 185  
  problemas de alimentação,  
    solução de problemas 168  
  recursos 5  
  seleção 55

bandejas de entrada de papel  
  como carregar 48  
  congestionamentos, eliminação  
    159  
  mídia suportada 16  
  números de peça 185  
  problemas de alimentação,  
    solução de problemas 168  
  recursos 5  
  seleção 55  
BOOTP 91  
Botão Cancelar trabalho 45, 62  
botões, painel de controle 42

## C

cabos  
  USB, solução de problemas  
    169  
Caixa de diálogo Imprimir 55  
Caixa de ferramentas. *Consulte*  
  HP ToolboxFX  
calibragem da impressora 140  
câmeras digitais, correspondência  
  de cores 69  
capas 30  
capas, documento  
  cartolina, impressão em 16  
  especificações de papel 16  
  utilização de papel diferente em  
    58  
caracteres, solução de problemas  
  163  
cartões de memória  
  alteração das configurações de  
    trabalhos 75  
cartões de memória para fotos 6  
cartolina  
  especificações 16  
  impressão em 16  
Cartucho amarelo

expectativa de vida útil 130  
 medidor de status 45  
 número de peça 182  
 Cartucho ciano  
 expectativa de vida útil 130  
 medidor de status 45  
 número de peça 182  
 cartucho de impressão  
 substituição 109, 137  
 Cartucho magenta  
 expectativa de vida útil 130  
 medidor de status 45  
 número de peça 182  
 Cartucho preto  
 expectativa de vida útil 130  
 medidor de status 45  
 número de peça 182  
 cartuchos  
 Central de fraudes HP 132  
 especificações de  
 armazenamento 201  
 expectativa de vida útil 130  
 medidor de status 44  
 números de peça 182  
 página de status, impressão  
 115  
 reciclagem 206  
 status, exibição com o  
 HP ToolboxFX 119  
 substituição 131  
 cartuchos de impressão  
 Central de fraudes HP 132  
 especificações de  
 armazenamento 201  
 expectativa de vida útil 130  
 medidor de status 44  
 números de peça 182  
 página de status, impressão  
 115  
 reciclagem 206  
 status, exibição com o  
 HP ToolboxFX 119  
 substituição 131  
 cartuchos de impressão não-HP  
 132  
 cartuchos de impressão  
 recarregados 132  
 central de fraudes 132  
 Central de fraudes HP 132  
 cilindros, pedidos 188  
 cilindros de recolhimento, pedidos  
 188  
 como carregar a mídia  
 bandeja 1 48  
 bandeja 2 49  
 compartimento de saída  
 recursos 5  
 compartimento de saída de papel  
 recursos 5  
 compartimentos, saída  
 congestionamentos, eliminação  
 156  
 recursos 5  
 compartimentos de saída  
 congestionamentos, eliminação  
 156  
 compartimentos de saída de papel  
 congestionamentos, eliminação  
 156  
 compartimento superior de saída  
 recursos 5  
 componentes  
 localização 7  
 configuração  
 impressora 104  
 configuração de rede  
 como fazer alterações 82  
 impressão compartilhada 81  
 impressão direta 80  
 Configuração de TCP/IP 92  
 configurações  
 alteração 9, 59  
 AutoIP 93  
 baseada em servidor 93  
 cor 66  
 gravação 57  
 HP ToolboxFX 121  
 IP automático 93  
 Página de configuração 84  
 Página de configuração de rede  
 84  
 predefinições de drivers 30  
 rede 79  
 restauração de padrões 58  
 TCP/IP 94  
 TCP/IP manual 93  
 configurações, impressora 3  
 configurações da guia Cor 33  
 configurações de rede  
 alteração 83  
 exibição 83  
 configurações de trabalhos  
 alteração 75  
 configurações padrão  
 alteração 74  
 configurações padrão, restauração  
 58  
 Configurações rápidas 57  
 Configurar página 55  
 congestionamentos  
 área da unidade duplex 154  
 área de saída superior 157  
 áreas de entrada 159  
 áreas de saída 156  
 causas de 151  
 compartimento superior de  
 saída 157  
 dentro da impressora 152, 154  
 consumíveis  
 disponibilidade 208  
 especificações 200  
 expectativas de vida útil 130  
 medidor de status 44  
 números de peça 182  
 página de status, impressão  
 115  
 reciclagem 206  
 consumo de energia 200  
 continuação da impressão 45  
 contratos, manutenção 196,  
 208  
 Contratos de serviço de  
 atendimento local 208  
 Controle de margem 67, 103  
 cor  
 calibragem 140  
 cinzas neutros 34, 35  
 configuração de opções 33  
 configurações, alteração 66  
 controle de margem 35  
 correspondência 69  
 escala de cinza, impressão em  
 56  
 gerenciando opções 34  
 HP ImageREt 2400 64  
 impressão em escala de cinza  
 34  
 Opções de ajuste manual 66,  
 102  
 opções de meio-tom 34

- recursos 64
- solução de problemas 165
- sRGB 69
- correspondência, cores 69
- correspondência com as cores da tela 69
- D**
- declaração de conformidade 210
- Declarações da FCC 205
- declarações de segurança do laser 211
- declarações regulamentares
  - declaração de conformidade 210
  - FCC 205
  - Material Safety Data Sheet 208
  - segurança do laser 211
- defeitos recorrentes, solução de problemas 164
- desinstalação
  - Software Macintosh 27
- desinstalação do software
  - utilização do SO Windows 24
  - Windows 24
- dimensionamento de documentos 57
- dimensões, impressora 200
- DIMM
  - verificação da instalação 173, 178
- DIMM de fontes
  - instalação 175
- DIMM de fontes de idioma
  - ativação 180
- diretrizes de seleção
  - mídia 11
- dispersão, solução de problemas 164
- dobras, solução de problemas 164
- documentação 189
- Documentação complementar
  - números de peça 181
- download de drivers 10
- dpi (pontos por polegada)
  - especificações 5
  - HP ImageREt 2400 64
- driver PostScript, configurações do HP ToolboxFX 122
- drivers

- abertura 55
- acesso 28
- configurações, alteração 59
- desinstalação 24
- download 10
- Macintosh, solução de problemas 38
- predefinições 30
- recursos 30, 56
- restauração das configurações
  - padrão 58
- sistemas operacionais
  - suportados 9
  - Windows, recursos 20
- drivers de impressora
  - abertura 55
  - configurações, alteração 59
  - desinstalação 24
  - download 10
  - Macintosh 26
  - recursos 56
  - restauração das configurações
    - padrão 58
  - sistemas operacionais
    - suportados 9
    - Windows, recursos 20
- duplexação 60
- duplexação automática 60
- duplexação manual 60
- E**
- eliminação de congestionamentos
  - áreas de entrada 159
  - áreas de saída 156
  - dentro da impressora 152, 154, 157
  - locais comuns 151
- embalagem da impressora 197
- endereçamento IP 88
- endereço, impressora
  - Macintosh, solução de problemas 38
- endereço do site
  - HP Web Jetadmin 23
- endereço IP
  - BOOTP 91
  - classe 90
  - estrutura 90
  - Macintosh, solução de problemas 38

- parte relativa ao host 90
- parte relativa à rede 90
- visão geral 89
- endereço IP estático 104
- envelopes
  - especificações 13, 17
  - impressão 54
- envio da impressora 197
- escala de cinza
  - solução de problemas 165
- especificações
  - ambientais 201
  - bandejas, mídia suportada 16
  - envelopes 13
  - etiquetas 14
  - impressora 200
  - Material Safety Data Sheet 208
  - papel 12
  - recursos da impressora 5
  - transparências 15
- especificações de bateria 207
- especificações de mercúrio 207
- especificações de mídia de impressão 11
- especificações de ozônio 206
- especificações de temperatura
  - ambiente da impressora 201
  - papel, armazenamento 12
- especificações de umidade
  - ambiente da impressora 201
  - papel, armazenamento 12
- especificações elétricas 200
- etiquetas
  - especificações 14, 17
- etiquetas adesivas
  - especificações 14, 17
- etiquetas postais
  - especificações 14, 17
- EWS
  - acesso à configuração da impressora 22
  - status da impressora 22
- exclusão de trabalhos de impressão 62
- expectativas de vida útil, suprimentos 130
- extensão do compartimento de saída 7

- F**
- faixas, solução de problemas 161
  - folhas de rosto 30
  - fonte, impressão por 55
  - fontes
    - PostScript 5
  - foto 71
  - fotos
    - impressão de um índice 77
    - imprimindo diretamente a partir da placa de memória 76
    - placas de memória, inserindo 72
  - fundo, acinzentado 162
  - fundo acinzentado, solução de problemas 162
- G**
- garantia
    - cartucho de impressão 193
    - estendida 196, 208
    - produto 191, 192
  - garantia estendida 196, 208
  - gateways
    - visão geral 92
  - gerenciamento da rede 83
  - gravação de configurações 57
  - Guia Ajuda, HP ToolboxFX 121
  - Guia Configurações de rede, HP ToolboxFX 124
  - Guia Configurações do sistema, HP ToolboxFX 121
  - Guia Documentação, HP ToolboxFX 121
  - guia do usuário
    - números de peça 189
  - Guia Status, HP ToolboxFX 119
- H**
- HP, pacote de suporte 208
  - HP ImageREt 2400 64
  - HP SupportPack 196, 208
  - HP ToolboxFX
    - calibragem da impressora 140
    - diagnóstico de problemas 21
    - Guia Ajuda 121
    - Guia Configurações de rede 124
  - Guia Configurações do sistema
    - sistema 121
  - Guia Documentação 121
  - Guia Status 119
  - informações sobre o status da impressora 21
  - nível de toner, verificação do 131
  - sistemas operacionais suportados 9
  - HP Web Jetadmin
    - instalação 23
- I**
- ignorar falta de cartucho 136
  - ImageREt 2400 64
  - impressão
    - ambos os lados 60
    - cancelamento 62
    - fotos, índice de 77
    - solução de problemas 169
    - Windows 58
  - impressão clara, solução de problemas 161
  - impressão de fotos 71
  - impressão de índices 71
  - impressão de múltiplas páginas por folha 57
  - impressão de n páginas 31
  - impressão desbotada 161
  - impressão em escala de cinza seleção 56
  - impressão em preto e branco
    - seleção 56
    - solução de problemas 165
  - impressão frente e verso 31, 32, 60
  - impressão pausada 45
  - impressora
    - drivers 28
  - imprimindo
    - fotos, a partir da placa de memória 76
  - índice, fotos 77
  - índice de fotos 71
  - inserção de cartões de memória 71
  - instalação
    - Drivers de impressora para Macintosh 26
    - HP Web Jetadmin 23
    - Software Macintosh 26, 27
  - instalação de DIMM 175
  - instalação de memória 175
  - Internet protocol (IP)
    - visão geral 89
  - interrupção da impressão 62
- L**
- linguagem
    - páginas de informações 114
  - linhas, solução de problemas
    - páginas impressas 161
  - linhas verticais, solução de problemas 161
  - listas, solução de problemas 161
  - Log de eventos 120
  - Luz de Atenção 45
  - Luz de Pronto 45
  - luzes
    - localização 42
  - luzes indicativas, painel de controle da impressora
    - mensagens de erro 144
  - luzes piscando 144
  - luzes piscantes 144
- M**
- Macintosh
    - drivers 9
    - drivers, acesso 28
    - drivers, solução de problemas 38
    - placa USB, solução de problemas 39
    - problemas, solução 38
    - recursos suportados 9
    - software da impressora 25
  - Macintosh configure device
    - utilização 37
  - Macintosh Configure Device 37
  - Macintosh Installer
    - sistemas operacionais suportados 9
  - mancha de toner, solução de problemas 162
  - manchas, solução de problemas 161
  - manuals 189
  - manutenção

- contratos 196, 208
  - substituição de cartuchos de impressão 130
  - marcas d'água
    - folha de rosto 30
  - margens, envelopes 13
  - máscara de sub-rede
    - visão geral 92
  - Material Safety Data Sheet 208
  - mecanismo, limpeza 133
  - memória
    - ativação 33, 173, 179
    - instalação 173, 175
    - slots 6
    - trabalho com memória 173
  - memória da impressora
    - adição 174
  - mensagens
    - painel de controle 144
  - mensagens, erro 144
  - mensagens de erro
    - crítico 147
    - painel de controle 144
  - mídia
    - bandeja 1, tipos suportados 16
    - bandeja 2, tipos suportados 16
    - bandeja 3, tipos suportados 16
    - cartolina 16
    - como carregar bandejas 48
    - Configurações do
      - HP ToolboxFX 124
    - congestionamentos 151
    - de tamanho personalizado 16, 56
    - enrolada, solução de problemas 163
    - enrugada 164
    - envelopes 13, 54
    - especificações 11, 12
    - etiquetas 14
    - HP, pedidos 186
    - páginas por folha 31
    - Papel brilhante para
      - HP LaserJet 15
    - Papel fotográfico para
      - HP LaserJet 15
    - primeira página 30
    - primeira página, diferente 58
    - seleção 11
    - solução de problemas 167
  - timbrado 16
  - transparências 15
  - mídia de impressão
    - especificações 11
  - mídia enrolada 163
  - mídia especial
    - cartolina 16
    - de tamanho personalizado 16, 56
    - envelopes 13, 54
    - especificações 16
    - etiquetas 14
    - Papel brilhante para
      - HP LaserJet 15
    - timbrado 16
    - transparências 15
  - monitores, correspondência de cores 69
  - múltiplas páginas por folha 57
- N**
- números de peça
    - acessórios 181
  - números de telefone
    - Central de fraudes HP 132
    - Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 207
    - suporte 194
- O**
- Opção 4 cores 68, 103
  - Opção Ajustar à página 57
  - Opção de meio-tom detalhado 66, 102
  - Opção de meio-tom nivelado 66, 102
  - Opção Somente em preto 68, 103
  - Opções de cinzas neutros 68, 103
  - Opções de compensação 67, 103
  - Opções de cores RGB 67, 69, 103
  - Opções de cor Manual 66, 102
  - opções de meios-tons 66, 102
  - Opções de meio-tom adaptável 67, 103
- P**
- Página de configuração
    - impressão 114
  - Página de configuração de rede 84
  - Página de demonstração, impressão 114
  - páginas
    - em branco 169
    - impressão lenta 169
    - sem impressão 169
    - torta 164, 168
  - páginas de informações
    - Configuração 84
    - Configuração de rede 84
  - páginas de informações, impressão 114
  - páginas em branco, solução de problemas 169
  - páginas enviesadas 164, 168
  - páginas por folha 31, 57
  - páginas por minuto 5
  - páginas tortas 164, 168
  - painel de controle
    - Configurações do
      - HP ToolboxFX 124
    - luzes e botões, descrição 42
    - mensagens, solução de problemas 144
  - papel
    - bandeja 1, tipos suportados 16
    - bandeja 2, tipos suportados 16
    - bandeja 3, tipos suportados 16
    - cartolina 16
    - como carregar bandejas 48
    - Configurações do
      - HP ToolboxFX 124
    - congestionamentos 151
    - de tamanho personalizado 16, 56
    - enrolada, solução de problemas 163
    - enrugada 164
    - especificações 12
    - HP, pedidos 186
    - páginas por folha 31
    - Papel resistente para
      - HP LaserJet 16
    - primeira página 30
    - primeira página, diferente 58
    - seleção 11
    - solução de problemas 167
    - timbrado 16

- Papel brilhante para HP LaserJet impressão 15
  - Papel fotográfico para HP LaserJet mídia 15
  - papel multipropósito, HP 186
  - Papel multipropósito HP 186
  - papel ondulado, solução de problemas 163
  - Papel para HP LaserJet 186
  - papel para LaserJet 186
  - papel pesado
    - especificações 16
    - impressão em 16
  - papel pré-impresso
    - impressão em 16
  - Papel resistente para HP LaserJet 16
  - partículas, solução de problemas 161
  - peças
    - números de peça 182
    - substituíveis pelo usuário 188
  - peças substituíveis pelo usuário 181, 188
  - pedidos de suprimentos e acessórios 182
  - peso
    - impressora 200
  - placas de memória, foto
    - inserindo 72
  - plataformas suportadas 9
  - pontos, solução de problemas 161
  - pontos por polegada (dpi)
    - especificações 5
    - HP ImageREt 2400 64
  - portas
    - cabos, encomendas 184
    - solução de problemas do Macintosh 39
    - tipos incluídos 5
  - portas de interface
    - cabos, encomendas 184
    - tipos incluídos 5
  - porta traseira de saída
    - recursos 5
  - porta USB
    - solução de problemas 169
    - solução de problemas do Macintosh 39
    - tipo incluído 5
  - predefinições 30
  - primeira página, diferente 58
  - primeira página, utilizar papel diferente 30
  - primeira página diferente 58
  - problemas de alimentação, solução de problemas 168
  - Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 206
  - programas, configurações 9
  - protocolos de rede suportados 87
- Q**
- qualidade
    - Configurações do HP ToolboxFX 123
    - especificações 5
    - HP ImageREt 2400 64
    - impressão, solução de problemas 160
  - qualidade da impressão
    - Configurações do HP ToolboxFX 123
    - HP ImageREt 2400 64
    - impressão, solução de problemas 160
    - solução de problemas 160
  - qualidade de imagem
    - Configurações do HP ToolboxFX 123
    - HP ImageREt 2400 64
    - impressão, solução de problemas 160
    - solução de problemas 160
  - qualidade de impressão
    - especificações 5
    - solução de problemas 160
- R**
- reabastecimento de papel 48
  - reciclagem
    - cartuchos de impressão 206
    - plásticos 206
  - reconhecimento de dispositivo 87
  - recursos
    - cor 64
    - drivers 30, 56
  - rede
    - como utilizar o painel de controle da impressora 84
    - configuração 79
    - Configuração AutoIP 93
    - Configuração baseada em servidor 93
    - configuração da impressora 104
    - configuração de IP automático 93
    - configuração de TCP/IP 92
    - configuração manual de TCP/IP 93
    - endereçamento IP 88
    - endereço IP 104
    - endereço IP estático 104
    - Ferramentas de configuração de TCP/IP 94
    - painel de controle da impressora 79
    - protocolos suportados 79, 87
    - reconhecimento de dispositivo 87
    - solução de problemas 79
    - transmissão de mensagens e gerenciamento 87
  - rede interna HP
    - página de informações, impressão 114
  - Rede interna HP
    - página de informações, impressão 114
  - redes
    - páginas de informações, impressão 114
  - redimensionamento de documentos 57
  - redução de documentos 57
  - reembalagem da impressora 197
  - relatórios, impressão 114
  - relatórios, impressora
    - Página de configuração 84
    - Página de configuração de rede 84
  - requisitos de voltagem 200
  - resolução
    - especificações 5
    - HP ImageREt 2400 64
  - restauração das configurações padrão 58
  - rugos, solução de problemas 164



## S

- scanners, correspondência de cores 69
- senha de rede
  - alteração 83
  - configuração 83
- serviço
  - Configurações do HP ToolboxFX 124
  - contratos 196, 208
  - formulário de informações 198
  - números de peça 182
  - reembalagem da impressora 197
- Servidor da Web incorporado 22
- servidores
  - página de informações, impressão 114
- servidores de impressão
  - página de informações, impressão 114
- servidor interno de Internet
  - utilização 126
- sistemas operacionais suportados 9
- slots
  - memória 6
- software
  - configurações, alteração 59
  - desinstalação 24
  - download 10
  - HP ToolboxFX 119
  - Macintosh 26
  - Macintosh Configure Device 37
  - recursos 56
  - sistemas operacionais suportados 9
  - Windows, recursos 20
- software da impressora
  - Macintosh 25
- solução de problemas
  - Cabos USB 169
  - calibragem da impressora 140
  - congestionamentos 151
  - cor 165
  - defeitos recorrentes 164
  - dispersão de toner 164
  - impressão desbotada 161
  - linhas, páginas impressas 161
  - mancha de toner 162
  - mensagens do painel de controle 144
  - mídia enrolada 163
  - Página de configuração, impressão 84, 114
  - Página de configuração de rede, impressão 84
  - Página de demonstração, impressão 114
  - páginas, impressão lenta 169
  - páginas em branco 169
  - páginas sem impressão 169
  - páginas tortas 164, 168
  - papel 167
  - partículas de toner 161
  - problemas de alimentação 168
  - problemas do Macintosh 38
  - qualidade de impressão 160
  - rugos 164
  - substituição de cartuchos de impressão 131
  - texto 163
  - toner solto 162
- sRGB 67, 69, 103
- status
  - alertas, HP ToolboxFX 119
  - exibição com o HP ToolboxFX 119
  - Página Status de Suprimentos, impressão 115
- sub-redes
  - visão geral 91
- substituição de cartuchos de impressão 131
- suporte
  - contratos de manutenção 196, 208
  - formulário de informações sobre serviços 198
  - números de peça 182
  - reembalagem da impressora 197
- suporte técnico
  - contratos de manutenção 196, 208
  - formulário de informações sobre serviços 198
  - números de peça 182
  - reembalagem da impressora 197
- SupportPack, HP 196
- suprimentos
  - disponibilidade 208
  - especificações 200
  - expectativas de vida útil 130
  - medidor de status 44
  - página de status 115
  - reciclagem 206
  - status, exibição com o HP ToolboxFX 119
- suprimentos e consumíveis
  - números de peça 181

## T

- tamanho, impressora 200
- tamanhos, mídia
  - personalizados 16, 56
  - seleção de bandejas 55
- tamanhos de papel personalizados 16, 56
- teclas, painel de controle 42
- texto, solução de problemas
  - caracteres deformados 163
- timbrado
  - impressão 16
- tipos, mídia
  - Configurações do HP ToolboxFX 124
  - seleção de bandejas por 55
- tonalidade mais clara
  - impressão desbotada, solução de problemas 161
- toner
  - dispersão, solução de problemas 164
  - mancha, solução de problemas 162
  - medidor de status 44
  - partículas, solução de problemas 161
  - solto, solução de problemas 162
- toner solto, solução de problemas 162
- ToolboxFX
  - sistemas operacionais suportados 9
- transmissão de mensagens e gerenciamento, rede 87

Transmission Control Protocol  
(TCP)  
visão geral 89  
transparências  
especificações 15, 17  
transparências para retroprojeção  
especificações 15, 17

## U

User Datagram Protocol (UDP)  
visão geral 89

## V

várias páginas por folha 31  
velocidade  
especificações 5  
verificação da instalação do DIMM  
178  
visor  
painel de controle 42

## W

websites  
assistência ao cliente 194  
Material Safety Data Sheet 208  
Programa de devolução e  
reciclagem de suprimentos  
de impressão HP 207  
Windows  
ativação de memória 179  
configurações 59  
desinstalação do software 24  
impressão no 58  
recursos do driver 56  
versões suportadas 9





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7821-90921