

# Benutzerhandbuch für die HP Mobile Printer Toolbox Personal Digital Assistants (PDAs)



Benutzerhandbuch



Benutzerhandbuch für die HP Mobile  
Printer Toolbox  
Personal Digital Assistants (PDAs)  
Benutzerhandbuch

## **Copyright Informationen**

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Außer im Rahmen der geltenden Copyright-Gesetze darf kein Teil dieses Handbuchs ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers reproduziert, adaptiert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Außer im Rahmen der geltenden Copyright-Gesetze darf kein Teil dieses Handbuchs ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers reproduziert, adaptiert oder in eine andere Sprache übersetzt werden. Aus dem Inhalt dieses Dokuments dürfen keinerlei zusätzliche Garantien abgeleitet werden. HP haftet nicht für in diesem Dokument enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

## **Warenzeichen-Hinweise**

Microsoft® und Windows® sind in den USA registrierte Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Adobe® und Acrobat® sind eingetragene Warenzeichen der Adobe Systems Incorporated.

# Inhalt

## 1 Erste Schritte

- Öffnen der Toolbox 5
- Einstellung der Toolbox-Voreinstellungen (Pocket PC) 5
- Andere Produktressourcen 6

## 2 Verbindung zum Drucker

- Einrichtung und Benutzung von 802.11-Verbindungen 7
  - Einrichtung von 802.11-Verbindungen 7
  - Konfigurieren und Verwenden von drahtlosen 802.11- Profilen 8
- Einrichtung und Gebrauch von drahtlosen Bluetooth-Verbindungen 9
  - Einrichtung einer drahtlosen Bluetooth-Verbindung 9
  - Konfiguration der kabellosen Einstellungen für Bluetooth 9
- Einrichtung der Standarddrucker Verbindung 10

## 3 Verwaltung und Konfiguration des Druckers

- Demoseite drucken 11
- Anzeige von Fehlermeldungen 11
- Ansicht von Drucker-Statusinformationen 12
- Konfiguration der Druckereinstellungen 12
- Konfiguration der Energiespareinstellungen 13
- Auffinden von Informationen zu Drucker und Software 13
  - Auffinden von Informationen zum Drucker 13
  - Auffinden von Informationen zum Drucker 13

## 4 Warten des Druckers

- Reinigen der Druckpatronen 15
- Ausrichten der Druckpatronen 16
- Farbkalibrierung 16

## A HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör

- Druckzubehör online bestellen 17
- Benutzung von Druckpatronen 17
  - Wie Sie unterwegs zu Druckpatronen kommen 17

## B Kundendienst und Gewährleistung

- Kontakt zum Kundendienst 19
- Vereinbarung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard 19



# 1 Erste Schritte

Die HP Mobile Printer Toolbox für Personal Digital Assistants (PDAs) dient zur Anzeige von Status- und Wartungsinformationen des Druckers auf PDAs mit Palm OS oder Microsoft® Pocket PC-Betriebssystemen. Sie können Tintenstand oder Batterieladestatus anzeigen, Informationen über die Druckerlampen einsehen, die Druckpatronen ausrichten oder 802.11 und Bluetooth kabellose Einstellungen für den kabellosen Druck konfigurieren.

Dieses Benutzerhandbuch beschreibt die Durchführung grundlegender Aufgaben mithilfe der Toolbox.

## Öffnen der Toolbox

### Öffnen der Toolbox auf PDAs mit Palm OS

1. Tippen Sie auf die Toolbox-Verknüpfung in der Kategorie ALLE bzw. Unsortiert.
2. Tippen Sie auf **Refresh**, um eine Verbindung zum Drucker herzustellen.

### Öffnen der Toolbox auf PDAs mit Pocket PC

1. Tippen Sie auf **Start**, dann auf **Programme**.
2. Tippen Sie auf die Toolbox-Verknüpfung.

**TIP:** Um die Toolbox zu verstecken, tippen Sie auf **Datei** und anschließend auf **Verstecken**. Um die Toolbox zu verstecken, tippen Sie auf **Datei** und anschließend auf **Schließen**.

## Einstellung der Toolbox-Voreinstellungen (Pocket PC)

### Einstellung der Toolbox-Voreinstellungen

1. Tippen Sie auf **Optionen** und anschließend auf **Voreinstellungen**.
2. Konfigurieren Sie die gewünschten Einstellungen und tippen Sie dann auf **OK**.

# Andere Produktressourcen

Die folgenden Ressourcen mit Produktinformationen und weiteren, in diesem Handbuch nicht enthaltenen Hinweisen zur Fehlerbehebung sind verfügbar:

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Installationsposter</b>               | Bietet illustrierte Installationsinformationen.   | Eine gedruckte Version dieses Dokuments gehört zum Lieferumfang. Eine Dateiversion als Adobe® Acrobat®-PDF-Datei befindet sich auf der Starter CD und auch unter <a href="http://www.hp.com/support/dj460">http://www.hp.com/support/dj460</a> .  |
| <b>Leitfaden zur Inbetriebnahme</b>      | Enthält Informationen zur Druckereinrichtung und Softwareinstallation.  | Eine gedruckte Version dieses Dokuments gehört zum Lieferumfang. Eine Dateiversion ist verfügbar als PDF-Datei unter <a href="http://www.hp.com/support/dj460">http://www.hp.com/support/dj460</a> .  |
| <b>Online Benutzerhandbuch</b>           | Enthält Informationen über Einrichtung und grundsätzliche Druckaufgaben sowie Behebung von Druckproblemen.  | Das Handbuch ist als PDF-Datei oder Microsoft HTML Hilfedatei (CHM) auf der Starter-CD oder nach der Softwareinstallation als CHM- oder Apple-Hilfedatei auf dem Computer verfügbar. Zum Anzeigen von CHM-Dateien ist Microsoft Windows und Internet Explorer Version 4.01 oder höher erforderlich. Verwenden Sie den Mac Help Viewer, um die Apple-Hilfedatei auf einem Macintosh einzusehen. Falls Ihr Computer diese Anforderungen nicht erfüllt, verwenden Sie bitte die Version im PDF-Format. Eine Dateiversion ist verfügbar als PDF-Datei unter <a href="http://www.hp.com/support/dj460">http://www.hp.com/support/dj460</a> . |
| <b>Toolbox (Windows)</b>                 | Bietet Status- und Wartungsinformationen über den Drucker, z.B. Tinten- und Batteriestand, sowie Links zu diesem Online-Benutzerhandbuch, das Hilfe mit grundsätzlichen Druckfunktionen und Problemlösungen enthält. Sie enthält auch Links zum HP Instant Support und der myPrintMileage Website zur Aufzeichnung von Druckernutzungsinformationen. Darüber hinaus können Sie die Einstellungen zum kabellosen Drucken mit 802.11 oder Bluetooth konfigurieren.                | Normalerweise wird die Toolbox zusammen mit der Druckersoftware auf dem Desktop-Computer installiert.   |
| <b>HP Druckerdienstprogramm (Mac OS)</b> | Das HP Drucker-Dienstprogramm enthält Tools zur Konfiguration von Druckereinstellungen, Kalibrierung des Druckers und Reinigung der Druckpatronen sowie Tools zum Drucken von Konfigurations- und Testseiten, Bestellen von Verbrauchsmaterial online und zum Anzeigen von Support-Informationen-Webseiten. Darüber hinaus können Sie die Einstellungen zum kabellosen Drucken mit 802.11 oder Bluetooth konfigurieren. Bluetooth kabellose Einstellungen für kabellosen Druck. | Normalerweise wird das HP Drucker-Dienstprogramm zusammen mit der Druckersoftware auf dem Desktop-Computer installiert.   |
| <b>Online-Hilfe (Windows)</b>            | Enthält Informationen zur Verwendung des Druckers und der Toolbox.  | Die Onlinehilfe wird zusammen mit dem Druckertreiber und der Toolbox auf dem Desktop-Computer installiert.  |
| <b>HP Instant Support (Windows)</b>      | Ein web-basiertes Dienstprogramm mit Tipps zur Selbsthilfe und Fehlerbehebung zur Diagnose und Druckerproblemen. Darüber hinaus bietet es Druckernutzungsinformationen, die das Verständnis der Druckermuster erleichtern.  | Dieser elektronische Dienst kann über die Toolbox auf dem Desktop-Computer erreicht werden. Zu weiteren Informationen siehe Bedienhandbuch für den Drucker.   |
| <b>Internet</b>                          | Bietet die neuesten Druckerinformationen.   | Besuchen Sie <a href="http://www.hp.com/support/dj460">http://www.hp.com/support/dj460</a> .  |



## 2 Verbindung zum Drucker

Sie können PDAs mit Palm OS oder Pocket PC mittels kabelloser 802.11 oder Bluetooth-Verbindung anschließen.

---

**NOTE:** Kabelloser Druck über 802.11 und Bluetooth ist über entsprechende kabellose Druckerkarten verfügbar. Diese Karten sind im Lieferumfang bestimmter Druckermodelle enthalten; für andere Modelle können sie separat erworben werden. Für mehr Informationen zur Benutzung von drahtlosen 802.11 und Bluetooth-Druckerkarten und für Informationen über Bezugsmöglichkeiten für diese drahtlosen Druckerkarten siehe Benutzerhandbuch für den Drucker.

**NOTE:** Ihr PDA muss über die entsprechende Fähigkeit zur drahtlosen Kommunikation für den gewünschten Verbindungstyp zum Drucker verfügen. Mehr Informationen dazu finden Sie in der Dokumentation Ihres PDAs.

---

---

### Einrichtung und Benutzung von 802.11-Verbindungen

Dieser Abschnitt beschreibt die Einrichtung und Konfiguration des Druckers für eine drahtlose 802.11-Verbindung.

---

#### Einrichtung von 802.11-Verbindungen

Die empfohlene Methode zur Einrichtung des mobilen Druckers für kabellose Kommunikation mit einem einzelnen Computer ist die Verwendung eines „Ad-Hoc“-Netzwerks. Sie können den Drucker aber auch in einem vorhandenen „Infrastruktur“-Netzwerk einrichten, das einen kabellosen Zugriffspunkt (WAP) verwendet. Einen Überblick über drahtloses Drucken mit 802.11 und eine detaillierte Erklärung der Einstellungen einer drahtlosen 802.11-Verbindung finden Sie im Benutzerhandbuch für den Drucker.

---

**NOTE:** Um den Drucker mit einer kabellosen Verbindung verwenden zu können, müssen Sie das Installationsprogramm mindestens einmal von der Starter-CD ausführen und eine kabellose Verbindung erstellen. Nach Abschluss der Installation zur Erstellung einer kabellosen Verbindung können Sie den Drucker mit anderen kabellosen Netzwerken verbinden, indem Sie neue kabellose Profile konfigurieren und die Position des Schalters für das kabellose Profil ändern.

**NOTE:** Dieser Abschnitt geht davon aus, dass die Toolbox mit dem Drucker kommuniziert. (Wenn Sie den Tintenstand in der Toolbox ablesen können, dann steht diese mit dem Drucker in Verbindung.)

---

---

# Konfigurieren und Verwenden von drahtlosen 802.11-Profilen

Jedes in der Software konfigurierte Profil (1, 2 und 3) entspricht einer Position (1, 2 und 3) des Schalters für das kabellose Profil am Drucker. Das aktuelle Profil entspricht der aktuellen Position (1, 2 oder 3) des Schalters für das kabellose Profil.

Sie können mit dem Schalter für das kabellose Profil bis zu drei Einstellungen für 802.11 Computer oder Netzwerke speichern. Sie können den Drucker dann problemlos zu Hause und im Büro oder in drei beliebigen kabellosen Netzwerkumgebungen einsetzen.

Wenn Sie den Druckertreiber von der Starter-CD aus installieren und **Kabellos** als Verbindungstyp wählen, werden die Einstellungen für das 802.11 kabellose Profil unter der aktuellen Position des Schalters für das kabellose Profil gespeichert. Nachdem Sie die Software über eine kabellose Verbindung installiert haben, können Sie die drei kabellosen Profileinstellungen für die kabellosen Netzwerke konfigurieren, die Sie verwenden möchten.

## So konfigurieren Sie 802.11 kabellose Profile

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. In der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC) auf **Drahtlose Einstellungen** tippen.
3. Tippen Sie auf das Profil, welches Sie benutzen wollen.
4. Konfigurieren Sie die gewünschte Einstellung wie z.B. den Namen des drahtlosen Netzwerks (SSID), dem Kommunikationsmodus, den benutzten Authentifizierungstyp und die benutzte Verschlüsselungsart. Zu weiteren Informationen über drahtlose 802.11-Einstellungen siehe Bedienhandbuch für den Drucker.
5. Tippen Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

---

**NOTE:** Wenn Sie zur Konfiguration eines der kabellosen Profile neue 802.11-Einstellungen an den Drucker senden, wird der Drucker zur Aktivierung dieser Einstellungen aus- und dann wieder eingeschaltet.

---

## So drucken Sie mit einem bestimmten Profil

1. Betätigen Sie den Schalter für drahtlose Profile am Drucker zu dem Profil, das dem gewünschten drahtlosen Netzwerk entspricht.
2. Drucken Sie mit dem installierten Druckertreiber ein Dokument aus.

---

# Einrichtung und Gebrauch von drahtlosen Bluetooth-Verbindungen

Dieser Abschnitt beschreibt die Einrichtung und Konfiguration des Druckers für eine drahtlose Bluetooth-Verbindung. Einen Überblick über Bluetooth und mehr Informationen über die Bluetooth-Fähigkeiten des Druckers finden Sie im Benutzerhandbuch des Druckers.

---

## Einrichtung einer drahtlosen Bluetooth-Verbindung

Dieser Abschnitt beschreibt die Einrichtung einer drahtlosen Bluetooth-Verbindung.

### Einrichtung einer drahtlosen Bluetooth-Verbindung

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Bei Palm OS tippen Sie auf **Verbindungen**, dann auf **Einstellungen**.  
- Oder -  
Bei Pocket PC tippen Sie auf **Optionen**, dann auf **Verbindungen**.
3. Tippen Sie auf **Suchen** (Palm OS) bzw. **Scannen** (Pocket PC) Eine Liste von verfügbaren Bluetooth-Geräten erscheint.
4. Wählen Sie den Drucker aus der Liste.

---

**NOTE:** Die Bluetooth-Geräteadresse des gewählten Druckers erscheint im **BT-Adressfeld**. Diese Adresse kann nicht verändert werden.

---

5. Tippen Sie auf **Refresh**, um eine Verbindung zum Drucker herzustellen.

---

## Konfiguration der kabellosen Einstellungen für Bluetooth

---

**NOTE:** Bluetooth-Einstellungen können nur von einem PDA mit Bluetooth-Verbindung verändert werden.

---

### Konfiguration der kabellosen Einstellungen für Bluetooth

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Tippen Sie auf **Bluetooth Einstellungen** in der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC).
3. Konfigurieren Sie die gewünschten Einstellungen (siehe unten) und tippen Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um nicht zu speichern.

#### Bluetooth-Geräteadresse

Über diese Adresse können Bluetooth-Geräte den Drucker identifizieren. Die Bluetooth-Geräteadresse des Druckers können Sie nicht ändern.

## Bluetooth-Gerätename

Wenn ein Gerät den Drucker entdeckt, zeigt es den Bluetooth-Gerätenamen des Druckers an. Der Drucker wird mit einem voreingestellten Bluetooth-Gerätenamen: [Druckerbezeichnung]/[Seriennummer] ausgeliefert.

Hier können Sie den Bluetooth-Gerätenamen des Druckers ändern. Um den Namen des Druckers zu ändern, muss der Computer über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen sein.

---

**NOTE:** Der Bluetooth-Druckername kann aus bis zu 60 Zeichen bestehen. Sie können eine drahtlose Konfigurationsseite ausdrucken, um den vollständigen 60 Zeichen langen Namen zu sehen.

**NOTE:** Der Bluetooth-Gerätename des Druckers erscheint nur in Bluetooth-Anwendungen.

---

Den Bluetooth-Gerätenamen können Sie wie folgt ändern:

1. Tippen Sie auf das Feld **Gerätename** im Dialogfeld **Bluetooth-Einstellungen**.
2. Geben Sie einen neuen bis zu 60 Zeichen langen Druckernamen in das Feld **Gerätename** ein.
3. Tippen Sie auf **OK**. Der Bluetooth-Gerätename des Druckers ist geändert.

## PIN-Code

Hier können Sie den PIN-Code des Druckers ändern. Wenn die Druckeroption Verschlüsselung erforderlich aktiviert ist, werden Geräte, die eine Verbindung mit dem Drucker aufbauen wollen, nach dem PIN-Code gefragt.

Den PIN-Code können Sie wie folgt ändern:

1. Tippen Sie auf **PIN-Code Ändern** im Dialogfeld **Bluetooth-Einstellungen**. Das Dialogfeld zum **Ändern des PIN-Codes** wird eingeblendet.
2. Geben Sie den neuen PIN-Code ein.
3. Geben Sie den neuen PIN-Code erneut ein.
4. Tippen Sie auf **OK**. Der PIN-Code wird geändert.

## Gerätezugriff zurücksetzen

Um den Gerätezugriff zurückzusetzen und alle angebotenen Geräte aus dem Speicher des Druckers zu löschen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf **Gerätezugriff Zurücksetzen** im Dialogfeld **Bluetooth-Einstellungen**. Ein Warndialogfeld wird eingeblendet.
2. Tippen Sie auf **OK**, um den Gerätezugriff zurückzusetzen und alle angebotenen Geräte aus dem Speicher des Druckers zu löschen.

- Oder -

Tippen Sie auf **Abbrechen**, um keine Änderungen vorzunehmen.

---

# Einrichtung der Standarddrucker Verbindung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie den Verbindungstyp (802.11 oder Bluetooth) einrichten, den die Toolbox auf dem PDA zur Kommunikation mit dem Drucker nutzt.

## Einrichtung der Standarddrucker Verbindung

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Tippen Sie auf **Verbindungen**, dann auf **Einstellungen**.
3. Im Abschnitt **Standardverbindung** tippen Sie auf den Verbindungstyp, den Sie für den Drucker nutzen wollen. Die gewählte Verbindung wird beim nächsten Öffnen der Toolbox genutzt.

# 3 Verwaltung und Konfiguration des Druckers

Mit der Toolbox können Sie PDAs mit Palm OS bzw. Pocket PC benutzen, um den Drucker zu verwalten und Druckereinstellungen vorzunehmen.

## Demoseite drucken

Aus der Toolbox können Sie eine Demo-Seite drucken. Mit dieser Seite können Sie verifizieren, ob der Drucker richtig mit dem PDA verbunden ist und einwandfrei funktioniert.

So drucken Sie eine Demoseite

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. In der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC) auf **Demo-Seite drucken** tippen.
3. Tippen Sie auf **Drucken**, um die Demoseite auszudrucken, oder auf **Abbrechen**, um dies nicht zu tun.

## Anzeige von Fehlermeldungen

Sie können die Toolbox benutzen, um sich eine Liste der auf dem Drucker entstandenen Fehler anzeigen zu lassen.

Zur Anzeige der Fehlermeldungen

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Tippen Sie auf **Verbindungen** (Palm OS) bzw. **Optionen** (Pocket PC) und dann auf **Fehlermeldung** anzeigen. Eine Liste der aktuellen Fehlerbedingungen des Druckers erscheint.
3. Um weitere Informationen über einen Fehler zu erhalten, tippen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste an und tippen Sie auf **Mehr Details**.

---

# Ansicht von Drucker-Statusinformationen

Sie können die Toolbox benutzen, um den Status des Druckers abzufragen, einschließlich Informationen zu den Druckerpatronen, zur Batterie und zur Stärke des drahtlosen Kommunikationssignals.

## Ansicht von Drucker-Statusinformationen

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Tippen Sie auf **Status** (Palm OS) bzw. **Druckerstatus** (Pocket PC) und dann auf den Eintrag, zu dem Sie Status-Informationen erhalten möchten.

| Option                          | Beschreibung   |
|---------------------------------|--|
| Druckpatronen-<br>informationen | Zeigt detaillierte Informationen über die im Drucker installierten Druckerpatronen. Um diese Informationen auszudrucken, tippen Sie auf <b>Drucken</b> .<br><br><b>NOTE:</b> Ein Bild der Tintenpatrone, welches den ungefähren Füllstand in jeder Patrone anzeigt, erscheint, wenn der PDA mit dem Drucker verbunden ist. |
| Batteriestatus                  | Zeigt die Stromquelle (Wechselstromnetz oder Batterie) sowie - bei installierter Batterie - die verbliebene Batterieladung als Prozentsatz an.   |
| Drahtlose Signalstärke          | Zeigt die Signalstärke der kabellosen Verbindung zwischen Computer und Drucker an.   |

---

# Konfiguration der Druckeinstellungen

Sie können aus der Toolbox heraus Druckeinstellungen wie Papiersorte, Papierformat und Druckqualität vornehmen.

## Konfiguration von Druckeinstellungen

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. In der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC) auf **Druckeinstellungen** tippen.
3. Tippen Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um nicht zu speichern

---

# Konfiguration der Energiespareinstellungen

Sie können die Toolbox benutzen, um die Wartezeit bis zum automatischen Abschalten des Druckers im Batteriemodus einzustellen.

## Konfiguration der Energiespareinstellungen

1. In der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC) auf **Energieeinstellungen** tippen.
2. Wählen Sie die gewünschte Zeit aus der Liste.
3. Tippen Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern, oder auf **Abbrechen**, um nicht zu speichern

---

# Auffinden von Informationen zu Drucker und Software

Sie können die Toolbox benutzen, um Informationen über den Drucker, wie z.B. die Seriennummer/ Modellnummer, herauszufinden. Sie finden dort auch Informationen über die Toolbox selber, wie z.B. die Versionsnummer der Software.

---

# Auffinden von Informationen zum Drucker

## Auffinden von Informationen zum Drucker

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe *Öffnen der Toolbox.*)
2. Tippen Sie in der Registerkarte **Information** auf **Drucker-Hardware**.
3. Auf **OK** tippen, um das Dialogfeld zu schließen.

---

# Auffinden von Informationen zur Software

## Auffinden von Informationen zur Software

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe *Öffnen der Toolbox.*)
2. Bei Palm OS, tippen Sie auf **Über** beim Drucker.  
- Oder -  
Bei Pocket PC tippen Sie auf **Datei**, dann auf **Über**.
3. Auf **OK** tippen, um das Dialogfeld zu schließen.





# 4 Warten des Druckers

Um die bestmögliche Druckqualität zu erhalten, können Sie Ihren PDA mit Palm OS oder Pocket PC dazu benutzen, Druckerwartungsaufgaben durchzuführen, wie z.B. Reinigung, Ausrichtung der Druckpatronen und Farbkalibrierung.

## Reinigen der Druckpatronen

Eine Reinigung der Druckpatronen könnte erforderlich werden, wenn Zeichen unvollständig ausgedruckt werden oder Linien oder Punkte im Ausdruck fehlen. Diese Probleme sind symptomatisch für verstopfte Tintendüsen. Dieses Problem kann auftreten, wenn diese lange der Luft ausgesetzt werden.

**NOTE:** Vergewissern Sie sich vor dem Reinigen der Druckpatronen, dass diese nicht fast oder auch vollständig leer sind. Ein niedriger Tintenstand kann ebenfalls unvollständige Zeichen, fehlende Zeilen oder Punkte auf dem Ausdruck verursachen. Überprüfen Sie, dass die Lampen der Druckpatronen nicht erleuchtet sind. (Zu weiteren Informationen über die Druckerlampen siehe Bedienhandbuch für den Drucker.) Sie können den Status der Druckpatronen auch von der Toolbox aus überprüfen. (Für mehr Informationen siehe [Ansicht von Drucker-Statusinformationen](#).)

Wechseln Sie fast leere oder leere Druckpatronen aus. Zur Anleitung siehe Bedienhandbuch für den Drucker.

### So reinigen Sie die Druckpatronen automatisch

**NOTE:** Reinigen Sie die Druckpatronen nur dann, wenn es wirklich notwendig ist. Die Reinigung verbraucht Tinte und kann die Lebensdauer der Druckpatronen verkürzen. Es stehen drei verschiedene Reinigungsstufen zur Verfügung. Fahren Sie nach jeder Reinigungsstufe nur dann mit der nächsten Stufe fort, wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend ist.

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Tippen Sie in der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC) auf **Druckpatrone Reinigen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### So reinigen Sie die Druckpatronen manuell

Schlechter Kontakt zwischen Druckpatronen und Druckpatronenhalterungen kann die Druckqualität ebenfalls beeinträchtigen. In diesem Fall kann Reinigen der elektrischen Kontakte der Druckpatronen und Druckpatronenhalterungen Abhilfe schaffen.

Zu weiteren Informationen über die manuelle Reinigung der Druckerpatronen siehe Bedienhandbuch für den Drucker.

---

# Ausrichten der Druckpatronen

Wenn Sie eine neue Druckpatrone installieren, sollten Sie die Druckpatronen ausrichten, um eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Wenn der Ausdruck rau aussieht, vereinzelte Punkte oder scharfe Kanten aufweist oder die Tinte auf der Seite in eine andere Farbe überläuft, können Sie die Druckpatronen über die Toolbox ausrichten.

## So richten Sie die Druckpatronen aus

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
  2. Tippen Sie in der Registerkarte **Dienste** (Palm OS) bzw. **Druckerdienste** (Pocket PC) auf **Druckpatrone Ausrichten** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
-

# A HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Dieses Kapitel enthält Informationen über HP Verbrauchsmaterial und Zubehör sowie Bestellinformationen.

---

**NOTE:** Eine detailliertere Liste verfügbaren Druckerzubehörs sowie Informationen über verfügbare Verbrauchsmittel für den Drucker finden Sie im Benutzerhandbuch des Druckers.

---

## Druckzubehör online bestellen

Sie können HP Verbrauchsmaterial und Zubehör über die HP-Website bestellen.

Besuchen Sie [hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (<http://www.hpshopping.com>) für weitere Informationen.

## Benutzung von Druckpatronen

Eine Liste der vom Drucker unterstützten Druckpatronen finden Sie im Benutzerhandbuch für den Drucker.

---

**NOTE:** Die Verfügbarkeit von Verbrauchsmitteln wie Tintenpatronen ist je nach Land/Region unterschiedlich.

---

## Wie Sie unterwegs zu Druckpatronen kommen

Um Ihren PDA mit Palm OS oder Pocket PC dazu zu benutzen, eine Liste kompatibler Druckpatronen, die an Ihrem Reiseziel verfügbar sind, anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Toolbox. (Siehe [Öffnen der Toolbox](#).)
2. Tippen Sie in der Registerkarte **Information** auf **Reiseinformationen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Eine Liste kompatibler Tintenpatronen erscheint.



# B Kundendienst und Gewährleistung

Wenn die Software nicht ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie bitte auf einer der folgenden Arten Unterstützung zu bekommen.

## Kontakt zum Kundendienst

Eine Liste von Kundendienstmöglichkeiten finden Sie im Handbuch des Druckers.

Sie können auch die HP-Support-Website auf [hp.com](http://hp.com) mit den neuesten Informationen über Druckersoftware, Produkte, Betriebssystem und anderes besuchen.

<http://www.hp.com/support/>

## Vereinbarung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard.

| HP Produkt | Dauer der begrenzten Garantie |
|------------|-------------------------------|
| Software   | 1 Jahr                        |

### Dauer der begrenzten Garantie

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP-Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die beschränkte HP Gewährleistung ausschließlich für die fehlerhafte Ausführung von Programmieranweisungen. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb eines Softwareprodukts.
3. Die beschränkte Garantie von HP deckt nur solche Defekte ab, die sich aus dem normalen Gebrauch des Produkts ergeben. Sie deckt keinerlei andere Probleme ab, einschließlich solcher, die sich auf die folgenden Ursachen zurückführen lassen:
  - a. Unsachgemäße Wartung oder Modifikationen;
  - b. Verwendung von Software, Druckmedien, Ersatzteilen oder Zubehör, die von HP nicht zur Verfügung gestellt bzw. unterstützt werden oder
  - c. Betrieb außerhalb der Produktspezifikationen;
  - d. Unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung.
4. HP Druckerprodukte: Die Verwendung von Nicht-HP Druckpatronen oder nachgefüllten Druckpatronen hat keine Auswirkung auf die Gewährleistung oder andere HP Unterstützungsvereinbarungen mit dem Kunden. Falls jedoch Verwendung einer nicht von HP hergestellten oder einer nachgefüllten Druckpatrone für das Druckversagen oder den Druckerschaden verantwortlich ist, berechnet HP für die Druckerwartung bezüglich dieses spezifischen Versagens oder Schadens die Standardgebühren für Arbeitszeit und Materialkosten.

5. Wenn HP während des Garantiezeitraums von einem Defekt in einem durch die HP-Garantie abgedeckten Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird HP das Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen.
6. Falls HP nicht in der Lage sein sollte, ein defektes Produkt, das durch die HP-Garantie abgedeckt ist, zu reparieren oder zu ersetzen, wird HP den Kaufpreis des Produkts innerhalb eines angemessenen Zeitraums ab Mitteilung des Defekts zurückerstatten.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurück zu erstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Das Ersatzprodukt kann entweder neu oder neuwertig sein, vorausgesetzt, seine Funktionalität ist der Funktionalität des zu ersetzenden Produkts zumindest gleichwertig.
9. HP-Produkte können umgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in Bezug auf ihre Leistung neuwertig sind.
10. Die beschränkte Gewährleistung von HP ist in allen Ländern/Regionen gültig, in denen das durch sie gedeckte HP-Produkt von HP vertrieben wird. Vereinbarungen für zusätzliche Gewährleistung, zum Beispiel Service vor Ort, sind in Ländern/Regionen, in denen das Produkt durch HP oder durch einen autorisierten Importeur vertrieben wird, über jede autorisierte HP Servicestelle verfügbar.

### **Gewährleistungsausschlüsse**

IM UMFANG DER BEDINGUNGEN DES ÖRTLICH GELTENDEN RECHTS LEHNEN HP UND DEREN LIEFERANTEN ALLE WEITEREN GARANTIEEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN AB, GLEICH OB AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

### **Haftungsausschlüsse**

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Hersteller-Gewährleistung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IM UMFANG DER BESTIMMUNGEN DES ÖRTLICH GELTENDEN RECHTS, UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GARANTIEERKLÄRUNG AUSDRÜCKLICH GENANNTE VERPFLICHTUNGEN, ÜBERNEHMEN HP UND DEREN LIEFERANTEN KEINERLEI HAFTUNG FÜR UNMITTELBARE, MITTELBARE, KONKRETE, ZUFÄLLIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLICHE ANSPRÜCHE AUF VERTRAG, DELIKTSRECHT ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BASIEREN, UND UNABHÄNGIG VON DER MITTEILUNG DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN.

### **Geltendes Recht**

1. Diese Gewährleistung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, in der restlichen Welt von Land/Region zu Land/Region verschieden sein können.
2. Soweit diese Erklärung zur Gewährleistung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie so als abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Nach geltendem Recht treffen u.U. bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungserklärung nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Staaten und in einigen Ländern außerhalb der USA (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - a. ausschließen, dass die Ausschlüsse und Beschränkungen in dieser Garantieerklärung die gesetzlichen Rechte eines Kunden einschränken (z.B. in Grossbritannien);
  - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen
  - c. dem Kunden zusätzliche Garantieansprüche einzuräumen, die Dauer von konkludenten Gewährleistungen festlegen, die der Hersteller nicht beschränken kann, oder die zeitliche Befristung von konkludenten Gewährleistungen gestatten.
3. FÜR ENDKUNDEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND: DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP-PRODUKTEN GEWÄHRTEN ENDKUNDENANSPRÜCHE NICHT ÜBER DAS NACH DEM GELTENDEN RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG SIND EINE ERWEITERUNG DER GESETZLICHEN GRUNDRECHTE FÜR ENDKUNDEN.



© 2005 Hewlett-Packard Development, L.P.

[www.hp.com/support/dj460](http://www.hp.com/support/dj460)

