

Configuración y Solución de problemas

Estaciones de trabajo de la serie xw de HP

Referencia: 361756-073
Primera edición: 02/2005



Información legal y aviso

© Copyright 2004–2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La siguiente información está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas en los Estados Unidos de Microsoft Corporation.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

AMD, el logotipo de AMD Arrow, y sus combinaciones, son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Adobe, Acrobat y Acrobat Reader son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

Energy Star es una marca registrada en Estados Unidos por la United States Environmental Protection Agency.

Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía implícitas que se adjuntan con dichos productos y servicios. Ninguna información contenida aquí debe interpretarse como integrante de una garantía adicional. HP no se hace responsable de errores técnicos o de edición, u omisiones contenidos en este documento.

Este documento contiene información de propiedad que está protegida por copyright. Ninguna parte de este documento se puede fotocopiar, reproducir, traducir a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

1	Ubicación de los recursos de HP	5
	Utilización del CD de documentación y diagnósticos	6
	Cómo acceder a la documentación	6
	Estaciones de trabajo basadas en Windows	6
	Estaciones de trabajo basadas en Linux	6
	Cómo acceder a los diagnósticos	6
2	Configuración del hardware	7
	Configuración rápida	7
	Ventilación	8
	Componentes del panel frontal	9
	Componentes del panel frontal de las estaciones de trabajo HP xw4200 y HP xw4300	9
	Componentes del panel frontal de la estación de trabajo HP xw6200	10
	Componentes del panel frontal de las estaciones de trabajo HP xw8200 y HP xw9300	11
	Componentes del panel posterior	12
	Componentes del panel posterior de las estaciones de trabajo HP xw4200 y HP xw4300	12
	Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw6200	13
	Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw8200	14
	Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw9300	15
	Teclado	16
	Utilización de la tecla con el logotipo de Windows	17
	Funciones especiales del ratón	18
	Ubicación del número de serie y de la etiqueta COA	18
3	Configuración de software en Microsoft® Windows®	19
	Cómo iniciar el sistema operativo	19
	Cómo restaurar el software	20
	Cómo verificar el sistema después del arranque inicial	20
	Cómo actualizar la BIOS	20
	Sistema operativo de 32 bits	21
	Sistema operativo de 64 bits	21
	Cómo instalar o actualizar los controladores de dispositivo	21
	Aplicaciones de DVD y de grabación ópticas	21
	Herramientas HP Cool Tools	22
	Cómo personalizar la pantalla del monitor	22
	Cómo suscribirse al soporte de software	22
	Cómo activar la tecnología Hyper-Threading	22
	Cómo utilizar Energy Star	23
	Cómo utilizar las funciones de accesibilidad	23
	Cómo utilizar HP ProtectTools Embedded Security (Opcional)	23
	Cómo apagar la estación de trabajo	23
4	Configuración de software para Linux	25
	Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo HP con Linux	25
	Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo con Linux preinstalado	25
	Cómo iniciar el sistema operativo Linux	25
	Cómo restaurar el sistema operativo Linux	25
	Cómo descargar el último CD HP Driver (Controladores de HP)	26
	Cómo instalar desde el CD HP Driver (Controladores de HP)	26
	Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo preparadas para Linux	26
	Cómo verificar la compatibilidad del hardware	26
	Cómo instalar el sistema operativo Linux	26

Cómo verificar el sistema después del arranque inicial	27
Cómo actualizar la BIOS	27
Cómo actualizar controladores de dispositivo.	28
Cómo suscribirse al servicio de soporte de software	28
Cómo activar la tecnología Hyper-Threading	28
Cómo apagar la estación de trabajo	28
5 Solución de problemas	29
Solución de problemas por el usuario	29
HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP).	29
Herramientas y recursos para la solución de problemas HP	29
HP Help and Support Center (Centro de soporte y de ayuda de HP)	29
High Performance Tuning Framework (Ajuste de alto rendimiento).	29
Asistencia electrónica	30
Solución de un problema	30
Soporte al instante/Chat activo	30
Customer Advisories (Consejos para el cliente)	30
Proactive Change Notification (Notificación proactiva de cambios)	30
Consejos útiles	31
En el inicio	31
Durante el funcionamiento	31
Mensajes de error durante la POST (autocomprobación al arrancar)	31
Solución de problemas básicos	32
Problemas generales	32
Problemas de instalación del hardware	34
Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (pitidos).	34
Cómo llamar al soporte técnico	38
A Funciones y accesorios	39
Funciones de seguridad.	39
Características de conversión de carcasa	39
Accesorios	39
Índice	41

1 Ubicación de los recursos de HP

La siguiente tabla le ayuda a encontrar la información que se suele necesitar con más frecuencia.

Tabla 1-1 Ubicación de los recursos de HP

¿Con qué tema necesita ayuda?	¿Dónde puede encontrarla?
Búsqueda de información adicional.	Si desea acceder en línea a la información y a las herramientas de asistencia técnica, visite www.hp.com/support . Los recursos de asistencia incluyen herramientas para la solución de problemas basadas en Web, bases de datos de conocimientos técnicos, descargas de controladores y revisiones, comunidades en línea y servicios de notificación proactiva.
Búsqueda de la documentación de usuario de HP, informes y documentación de otros fabricantes.	Para obtener la documentación en línea más actualizada, visite www.hp.com/support/workstation_manuals .
Búsqueda de información sobre normativas.	Consulte la <i>Safety & Regulatory Information Guide (Guía de información sobre seguridad y normativas)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> para obtener información sobre la clase de producto. También puede consultar la etiqueta de la carcasa de la estación de trabajo.
Búsqueda de componentes y accesorios.	Si desea información completa y actualizada sobre accesorios y componentes compatibles, visite http://partsurfer.hp.com .
Exploración del contenido del CD de <i>documentación y diagnósticos</i> .	Si desea información sobre la utilización del CD como una herramienta de documentación o de diagnósticos, consulte la sección 1.1 "Utilización del CD de documentación y diagnósticos." El CD de <i>documentación y diagnósticos</i> incluye: <ul style="list-style-type: none"> • una copia de la guía <i>Configuración y Solución de problemas</i> • un enlace a la <i>Service and Technical Reference Guide más actualizada</i> • una copia de la guía de <i>Seguridad y Ergonomía</i> • una copia de la guía <i>Información de seguridad y Normativas</i> • la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP)
Suscripción a las notificaciones de producto.	Subscriber's Choice (Suscripción) es un programa de HP que permite al usuario inscribirse para recibir alertas sobre controladores y software, notificaciones de cambio proactivas (PCN), hojas informativas y otra información relacionada con los productos. Suscríbase hoy en www.hp.com/go/subscriberschoice .
Búsqueda de QuickSpecs de la estación de trabajo.	Los Product Bulletin (hojas informativas de productos) contienen QuickSpecs para las estaciones de trabajo HP. Las QuickSpecs (especificaciones) son una reseña general de las especificaciones del producto que incluyen información sobre sus características, entre ellas el sistema operativo, la fuente de alimentación, la memoria, el procesador y otros componentes del sistema. Para acceder a QuickSpecs, visite www.hp.com/go/productbulletin .
Búsqueda de información de garantía.	Cada sistema se entrega con una copia impresa de la declaración de garantía.
Búsqueda de información sobre la placa del sistema.	La parte interior del panel de acceso tiene una ilustración de la disposición de la placa del sistema. Asimismo, encontrará información adicional en la <i>Service and Technical Reference Guide</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> o en Internet en www.hp.com/support/workstation_manuals .
Búsqueda de herramientas de diagnóstico.	El CD de <i>documentación y diagnósticos</i> incluye la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP). Para usar esta utilidad, consulte la sección 5.1.1 "HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP)".
Búsqueda de los controladores y BIOS más actualizados.	Verifique que tiene los controladores más actualizados para su sistema visitando www.hp.com/go/workstationsupport .
Explicación del significado de los pitidos y códigos luminosos.	Consulte la sección 5.4.3 "Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (pitidos)" para obtener información detallada sobre los códigos luminosos y pitidos aplicables a la estación de trabajo.

Tabla 1-1 Ubicación de los recursos de HP (continuación)

¿Con qué tema necesita ayuda?	¿Dónde puede encontrarla?
Búsqueda del número de serie y la etiqueta de certificado de autenticidad (COA) (si procede).	Las etiquetas del número de serie se encuentran en el panel superior o en el lateral de la unidad, y en la parte posterior de la unidad. La etiqueta de COA se encuentra generalmente en el panel superior o en el panel de acceso, junto a la etiqueta del número de serie. Consulte la sección 2.6 “Ubicación del número de serie y de la etiqueta COA” si desea más información.
Reinstalación del sistema operativo.	Consulte la sección “Configuración de software en Microsoft® Windows®” si desea más información sobre cómo cargar el sistema operativo.
Acceso a las herramientas de soporte basadas en Web para solucionar problemas del equipo de escritorio.	Consulte “Soporte al instante/Chat activo” en la página 30 si desea más información sobre cómo recibir asistencia.
Búsqueda de información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico.	Antes de llamar al servicio de soporte técnico, consulte la sección 5.1 “Solución de problemas por el usuario” para obtener más información. Para que le resulte más fácil, consulte la sección 5.5 “Cómo llamar al soporte técnico” para obtener una lista con toda la información que necesitará tener a mano antes de llamar. En EE UU y Canadá, llame al número 1-800-HPINVENT. Si desea obtener una lista de todos los números de teléfono de los servicios de soporte técnico de todo el mundo, visite www.hp.com/support , seleccione su país y haga clic en Contactar con HP en la esquina superior izquierda.

1.1 Utilización del CD de documentación y diagnósticos

1.1.1 Cómo acceder a la documentación

Para acceder a la documentación incluida en el CD de *documentación y diagnósticos*:

Estaciones de trabajo basadas en Windows

Inserte el CD en la unidad de CD-ROM. El CD se ejecutará automáticamente. Si no se detecta ninguna actividad en la unidad de CD-ROM durante dos minutos o más, puede que la función de Ejecución automática no esté habilitada en la estación de trabajo. Para ejecutar el CD, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
2. Escriba:
X:\index.htm (donde X es la letra que designa la unidad de CD-ROM)
3. Haga clic en **Aceptar**.

Estaciones de trabajo basadas en Linux

Si la estación de trabajo ejecuta un sistema operativo Linux, navegue por el CD y haga clic en el archivo **index.htm** para iniciar la interfaz del CD. Para ver los documentos incluidos en el CD, descargue e instale Adobe® Acrobat® Reader para Linux de www.adobe.com.

1.1.2 Cómo acceder a los diagnósticos

Para usar la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP), introduzca el CD de *documentación y diagnósticos* en el sistema y reinicielo. Siga las instrucciones y opciones de menú que aparecen en pantalla para empezar la prueba.

 **NOTA:** Si no dispone del CD de *documentación y diagnósticos*, puede descargarlo de www.hp.com/go/workstationsupport.

1. Seleccione el modelo de su estación de trabajo HP en la lista.
2. En la sección “I would like to” (Deseo), haga clic en **download drivers and software (descargar controladores y software)**.
3. En la sección “select operating system” (seleccione el sistema operativo), seleccione su SO.
4. Haga clic en el enlace **Diagnostics (Diagnósticos)** y, a continuación, haga clic en el enlace del programa de diagnóstico adecuado.

2 Configuración del hardware

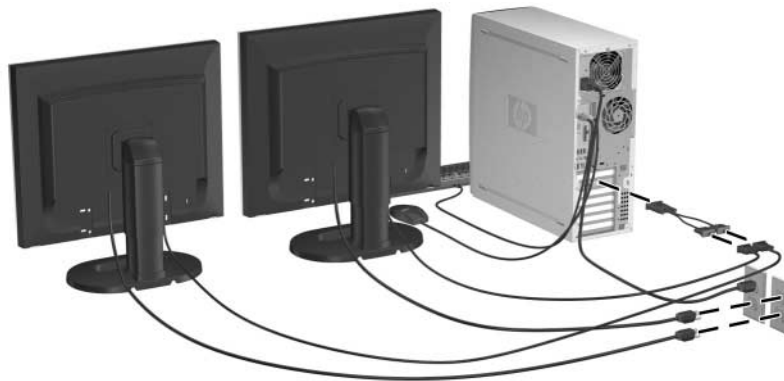
2.1 Configuración rápida

1. Tras desembalar la estación de trabajo HP, busque un espacio de trabajo accesible para configurar el sistema y conecte el ratón, el teclado, y los cables de alimentación a la estación de trabajo. Conecte el cable de alimentación de la estación de trabajo a un enchufe.



NOTA: conecte el resto de los componentes (por ejemplo una impresora) siguiendo las instrucciones que acompañan al dispositivo. Si desea obtener más información sobre la estación de trabajo HP, consulte el CD de *documentación y diagnósticos* o visite www.hp.com/go/workstationsupport.

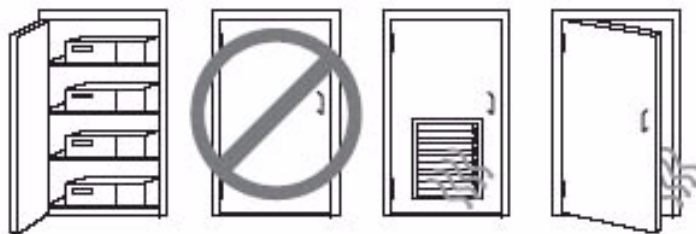
2. Conecte los cables de los monitores al adaptador y éste a la tarjeta de vídeo. (Si va a trabajar con un solo monitor, o con una tarjeta de vídeo con dos entradas, es posible que no necesite el adaptador.) Conecte los cables de alimentación de los monitores a un enchufe.



2.1.1 Ventilación

Es muy importante que el sistema reciba la ventilación adecuada. Consulte las siguientes notas e ilustraciones para colocar correctamente el sistema y obtener el máximo flujo de aire:

- Coloque el ordenador en una zona relativamente fresca y con ventilación adecuada.
- Coloque el ordenador en una superficie plana y resistente. Deje un espacio libre de al menos 10,2 cm (4 pulgadas) por delante y por detrás del ordenador para facilitar una ventilación correcta.
- No bloquee nunca ninguna de las ranuras de ventilación ni entradas de aire para no limitar el flujo de aire de salida o de entrada al ordenador. No coloque el teclado, con los pies abatibles recogidos, directamente contra la parte frontal del equipo de escritorio, ya que esto también limita la circulación del aire.



2.2 Componentes del panel frontal

2.2.1 Componentes del panel frontal de las estaciones de trabajo HP xw4200 y HP xw4300

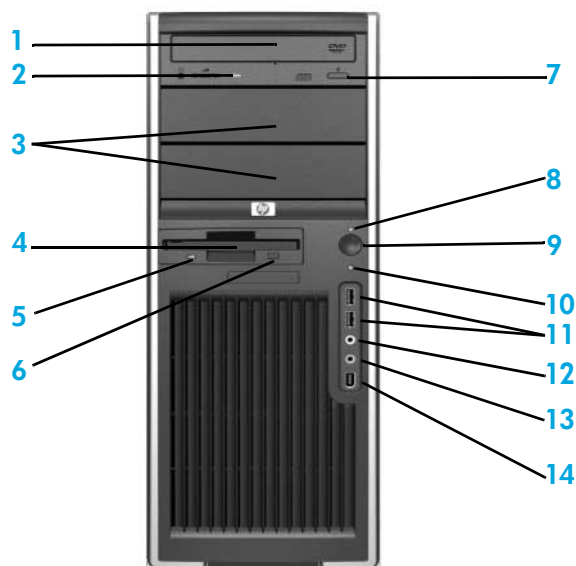


Tabla 2-1 Componentes del panel frontal de las estaciones de trabajo HP xw4200 y HP xw4300

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Unidad óptica*	8	Indicador de encendido
2	Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica	9	Botón de encendido
3	Bahías para unidades de 5,25 pulgadas	10	Indicador luminoso de actividad del disco duro
4	Unidad de disquete (opcional)	11	Puertos USB 2.0 (Bus serie universal)
5	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disquete	12	Conector de auriculares
6	Botón de expulsión de disquete	13	Conector de micrófono
7	Botón de expulsión de la unidad óptica	14	Conector IEEE-1394a**

NOTA: *una unidad óptica es un CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, DVD±R/RW o una unidad combinada CD-RW/DVD.

NOTA: **IEEE-1394a es una característica opcional. Si la unidad se adquirió sin esta opción, este conector estará tapado.

2.2.2 Componentes del panel frontal de la estación de trabajo HP xw6200

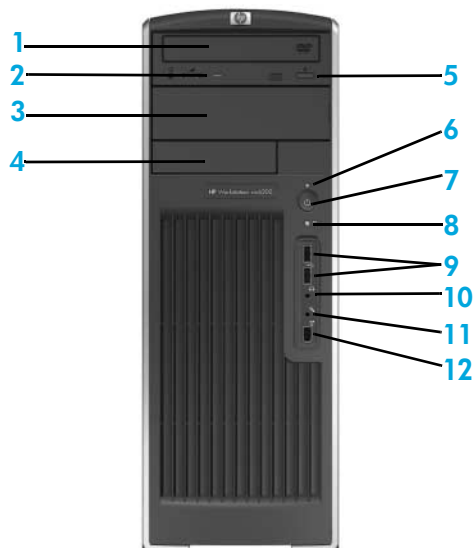


Tabla 2-2 Componentes del panel frontal de la estación de trabajo HP xw6200

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Unidad óptica*	7	Botón de encendido
2	Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica	8	Indicador luminoso de actividad del disco duro
3	Bahías para unidades de 5,25 pulgadas	9	Puertos USB 2.0 (2)
4	Unidad de disquete (opcional)	10	Conector de auriculares
5	Botón de expulsión de la unidad óptica	11	Conector de micrófono
6	Indicador de encendido	12	Conector IEEE-1394**

NOTA: *una unidad óptica es un CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, DVD±R/RW o una unidad combinada CD-RW/DVD.
NOTA: **IEEE-1394a es una característica opcional. Si la unidad se adquirió sin esta opción, este conector estará tapado.

2.2.3 Componentes del panel frontal de las estaciones de trabajo HP xw8200 y HP xw9300

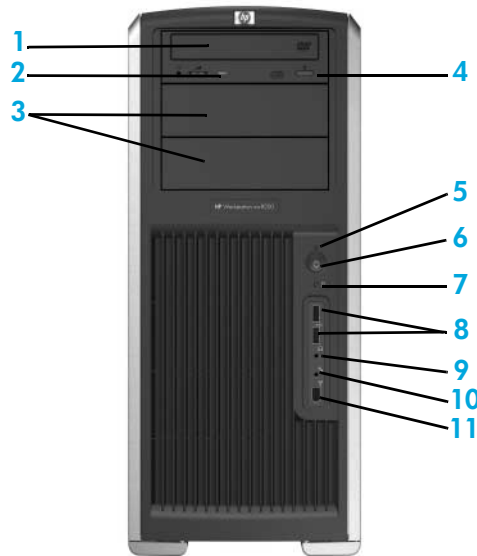


Tabla 2-3 Componentes del panel frontal de las estaciones de trabajo HP xw8200 y HP xw9300

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Unidad óptica*	7	Indicador luminoso de actividad del disco duro
2	Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica	8	Puertos USB 2.0 (2)
3	Bahías para unidades de 5,25 pulgadas**	9	Conector de auriculares
4	Botón de expulsión de la unidad óptica	10	Conector de micrófono
5	Indicador de encendido	11	Conector IEEE-1394a
6	Botón de encendido		

NOTA: *una unidad óptica es un CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, DVD±R/RW o una unidad combinada CD-RW/DVD.

NOTA: **la bahía inferior para unidades de 5,25 pulgadas en el modelo xw9300 sólo admite una unidad de disquete de 3,5 pulgadas o una unidad de disco duro.

2.3 Componentes del panel posterior

2.3.1 Componentes del panel posterior de las estaciones de trabajo HP xw4200 y HP xw4300

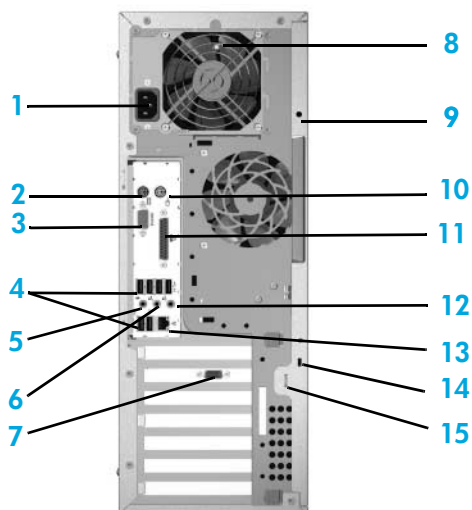


Tabla 2-4 Componentes del panel posterior de las estaciones de trabajo HP xw4200 y HP xw4300

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Conector del cable de alimentación	9	Abrazadera universal para apertura de la carcasa
2	Conector del teclado (púrpura)	10	Conector del ratón (verde)
3	Conector serie (cian)	11	Conector paralelo (burdeos)
4	Puertos USB 2.0 (6)	12	Conector de entrada de audio (azul celeste)
5	Conector del micrófono (rosa)	13	Conector de red RJ-45
6	Conector de salida de audio (verde lima)	14	Ranura para candado con cadena
7	Adaptador de gráficos	15	Anilla para candado
8	Prueba automática incorporada (BIST) (indicador luminoso verde)		

NOTA: los conectores del panel posterior se han etiquetado con iconos y colores estándar de la industria para facilitar la conexión de los dispositivos periféricos.

2.3.2 Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw6200

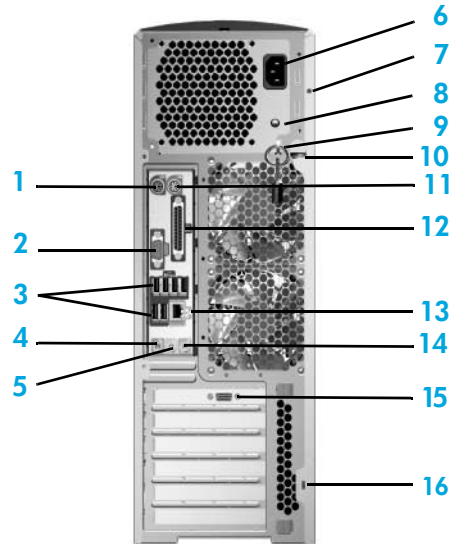


Tabla 2-5 Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw6200

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Conector del teclado (púrpura)	9	Llave del panel de acceso
2	Conector serie (cian)	10	Anilla para candado
3	Puertos USB 2.0 (6)	11	Conector del ratón (verde)
4	Conector del micrófono (rosa)	12	Conector paralelo (burdeos)
5	Conector de salida de audio (verde lima)	13	Conector de red RJ-45
6	Conector del cable de alimentación	14	Conector de entrada de audio (azul celeste)
7	Abrazadera universal para apertura de la carcasa	15	Adaptador de gráficos
8	Prueba automática incorporada (BIST) (indicador luminoso verde)	16	Ranura para candado con cadena

NOTA: los conectores del panel posterior se han etiquetado con iconos y colores estándar de la industria para facilitarle la conexión de los dispositivos periféricos.

2.3.3 Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw8200

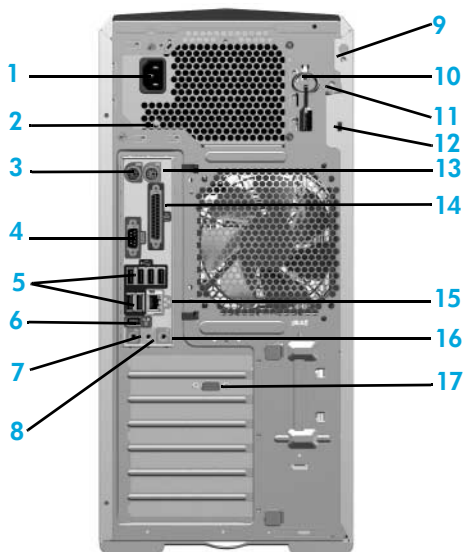


Tabla 2-6 Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw8200

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Conector del cable de alimentación	10	Llave del panel de acceso
2	Prueba automática incorporada (BIST) (indicador luminoso verde)	11	Anilla para candado
3	Conector del teclado	12	Ranura para candado con cadena
4	Conector serie (cian)	13	Conector del ratón (verde)
5	Puertos USB 2.0 (6)	14	Conector paralelo (burdeos)
6	Conector IEEE-1394	15	Conector de red RJ-45
7	Conector del micrófono (rosa)	16	Conector de entrada de audio (azul celeste)
8	Conector de salida de audio (verde lima)	17	Adaptador de gráficos
9	Abrazadera universal para apertura de la carcasa		

NOTA: los conectores del panel posterior se han etiquetado con iconos y colores estándar de la industria para facilitarle la conexión de los dispositivos periféricos.

2.3.4 Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw9300

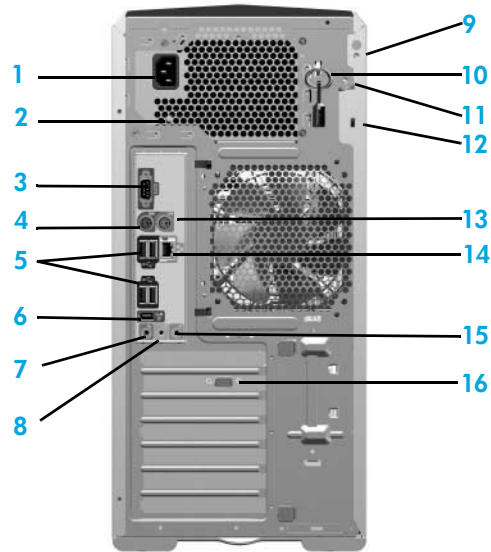


Tabla 2-7 Componentes del panel posterior de la estación de trabajo HP xw9300

Componente	Descripción	Componente	Descripción
1	Conector del cable de alimentación	9	Abrazadera universal para apertura de la carcasa
2	Prueba automática incorporada (BIST) (indicador luminoso verde)	10	Llave del panel de acceso
3	Conector serie (cian)	11	Anilla para candado
4	Conector del teclado	12	Ranura para candado con cadena
5	Puertos USB 2.0 (4)	13	Conector del ratón (verde)
6	Conector IEEE-1394	14	Conector de red RJ-45
7	Conector del micrófono (rosa)	15	Conector de entrada de audio (azul celeste)
8	Conector de salida de audio (verde lima)	16	Adaptador de gráficos

NOTA: los conectores del panel posterior se han etiquetado con iconos y colores estándar de la industria para facilitarle la conexión de los dispositivos periféricos.

2.4 Teclado

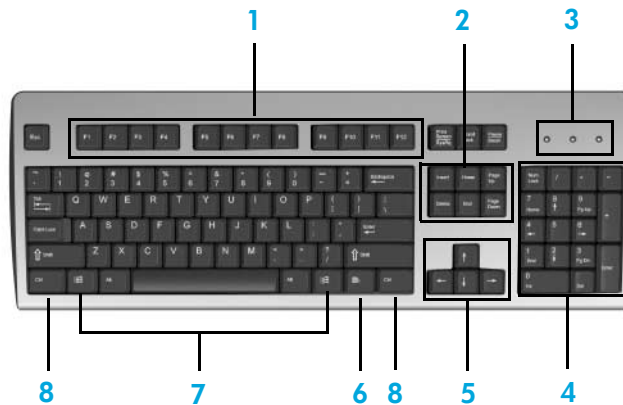


Tabla 2-8 Descripción de las teclas de un teclado estándar

Elemento	Componente	Descripción
1	Teclas de función	Ejecutan funciones especiales según la aplicación de software que se esté usando.
2	Teclas de edición	Son: Insertar, Inicio, Retroceder Página, Suprimir, Fin y Avanzar Página.
3	Indicadores de estado	Indican el estado de la estación de trabajo y del teclado (Bloq Num, Bloq Mayús y Bloq Despl).
4	Teclas numéricas	Se usan como las teclas de una calculadora.
5	Teclas de cursor	Permiten desplazarse a la izquierda, derecha, hacia arriba y hacia abajo con el teclado en lugar de hacerlo con el ratón.
6	Tecla Aplicación*	Abre menús emergentes en una aplicación de Microsoft™ Office. Es posible que realice otras funciones en diferentes aplicaciones de software (como el botón derecho del ratón).
7	Teclas con el logotipo de Windows®*	Abren el menú Inicio en Microsoft Windows. También se emplea en combinación con otras teclas para realizar otras funciones (sólo está disponible en sistemas con Microsoft Windows preinstalado.)
8	Teclas Ctrl	Se utilizan en combinación con otra tecla y su función depende de la aplicación de software que se esté utilizando.

NOTA: *teclas disponibles en determinadas zonas geográficas.

2.4.1 Utilización de la tecla con el logotipo de Windows

Use la tecla con el logotipo de Windows en combinación con otras teclas para ejecutar ciertas funciones disponibles en el sistema operativo Windows.


 **NOTA:** la tecla con el logotipo de Windows no funciona en los sistemas Linux.

Tabla 2-9 Funciones de la tecla con el logotipo de Windows

Tecla	Descripción
Tecla con el logotipo de Windows	Muestra u oculta el menú Inicio
Tecla con el logotipo de Windows + d	Muestra el Escritorio
Tecla con el logotipo de Windows + m	Minimiza todas las aplicaciones abiertas
Mayús + tecla con el logotipo de Windows + m	Deshace Minimizar todo
Tecla con el logotipo de Windows + e	Inicia Mi PC
Tecla con el logotipo de Windows + f	Ejecuta Buscar documento
Tecla con el logotipo de Windows + Ctrl + f	Ejecuta Buscar PC
Tecla con el logotipo de Windows + F1	Inicia la Ayuda de Windows
Tecla con el logotipo de Windows + I	Bloquea el equipo si está conectado a un dominio de red, o permite alternar usuarios si no está conectado a un dominio de red
Tecla con el logotipo de Windows + r	Inicia el cuadro de diálogo Ejecutar
Tecla con el logotipo de Windows + u	Inicia Administrador de utilidades
Tecla con el logotipo de Windows + Tabulador	Activa el siguiente botón de la Barra de tareas


2.5 Funciones especiales del ratón

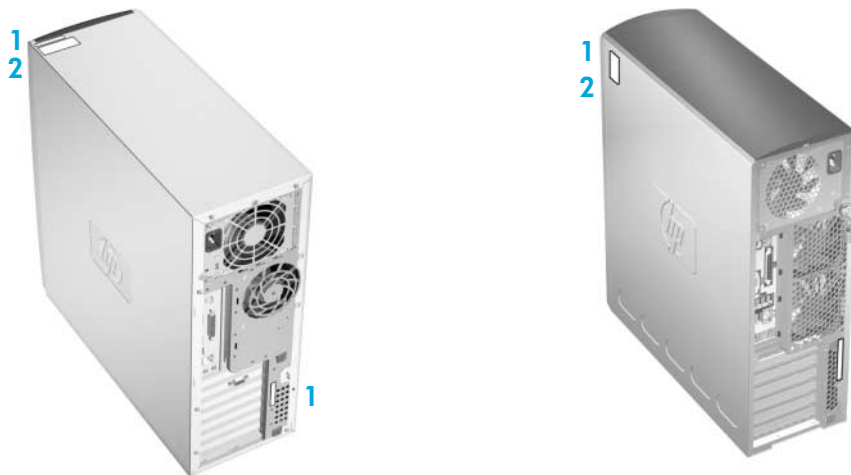
La mayoría de las aplicaciones de software admiten la utilización de un ratón. Las funciones asignadas a cada botón del ratón dependen de la aplicación de software utilizada.

-  **NOTA:** algunas aplicaciones de software que funcionan con ratón pueden interferir con las funciones del teclado y del ratón si éstos están conectados a la estación de trabajo mediante un conmutador KVM (teclado, vídeo, ratón). Si no obtiene respuesta del teclado y del ratón, quizá tenga que desinstalar el software del ratón, o conectar el teclado y el ratón directamente a los conectores del teclado y del ratón de la estación de trabajo.

2.6 Ubicación del número de serie y de la etiqueta COA

Cada estación de trabajo HP tiene dos únicas etiquetas de número de serie **1** y una etiqueta de certificado de autenticación (COA) **2** (sólo para sistemas en los que se ha preinstalado Windows). Generalmente, las etiquetas del número de serie se encuentran en el panel superior o en el lateral de la unidad, y en la parte posterior de la unidad. Tenga este número a mano cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente y para obtener asistencia técnica. La etiqueta COA se ubica generalmente en el panel superior o en el lateral de la unidad, junto a la etiqueta del número de serie.

-  **NOTA:** si tuviera que restaurar el sistema operativo con los CD OEM de Windows (instalación sin usar el CD *Restore Plus!*), tendrá que llamar a Microsoft para proporcionarle el número SKU (registro de la unidad). La información SKU se encuentra en la etiqueta de servicio y es el número de producto del SO en la sección inferior derecha de la etiqueta. Debe decir "OS: XXXXXXX" donde "XXXXXXX" es el número de producto del SO.



3 Configuración de software en Microsoft® Windows®

△ **PRECAUCIÓN:** no agregue hardware opcional o dispositivos de otros fabricantes a la estación de trabajo HP hasta que el sistema operativo se haya instalado satisfactoriamente. Si lo hace, se podrían producir errores que impidan la instalación correcta del sistema operativo.

Siga las instrucciones incluidas en las secciones indicadas a continuación para configurar el SO y el software:

- Sección 3.1 “Cómo iniciar el sistema operativo”
- Sección 3.2 “Cómo restaurar el software”
- Sección 3.3 “Cómo verificar el sistema después del arranque inicial”
- Sección 3.5 “Herramientas HP Cool Tools”
- Sección 3.6 “Cómo personalizar la pantalla del monitor”
- Sección 3.7 “Cómo suscribirse al soporte de software”
- Sección 3.8 “Cómo activar la tecnología Hyper-Threading”
- Sección 3.9 “Cómo utilizar Energy Star”
- Sección 3.10 “Cómo utilizar las funciones de accesibilidad”
- Sección 3.11 “Cómo utilizar HP ProtectTools Embedded Security (Opcional)”
- Sección 3.12 “Cómo apagar la estación de trabajo”

3.1 Cómo iniciar el sistema operativo

La primera vez que enciende la estación de trabajo, el sistema operativo se instala automáticamente. Este proceso dura de 5 a 10 minutos. Lea y siga detenidamente las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

△ **PRECAUCIÓN:** una vez que se ha iniciado la instalación automática, **NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO SE HAYA COMPLETADO.** Si apaga la estación de trabajo durante el proceso de instalación, el software que ejecuta la estación de trabajo puede resultar dañado o puede impedir su correcta instalación.

📄 **NOTA:** una vez que ha seleccionado un idioma para el SO durante el arranque inicial, el idioma queda bloqueado en la unidad de disco duro. Si por algún motivo se restaura el sistema, el CD de restauración comprueba el idioma almacenado en la unidad de disco duro y sólo restaura el idioma original preinstalado. Si se instalara una unidad de disco duro nueva o no se hallara ningún idioma en el disco, el CD de recuperación instalará el idioma solicitado. Si se instala accidentalmente el SO incorrecto durante el arranque inicial, deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica para que le proporcionen una “clave” para desbloquearlo y poder restaurar el SO con el idioma correcto.

Los sistemas operativos de 64 bits no requieren selección alguna del idioma.

Si desea obtener instrucciones completas sobre la instalación y configuración del sistema operativo, consulte la documentación relativa al sistema operativo que se proporciona con la estación de trabajo. Puede encontrar información adicional en la ayuda en línea después de instalar el sistema operativo.

3.2 Cómo restaurar el software

Restaura el sistema operativo original y el software instalado en fábrica con el CD *Restore Plus!* y los CD del SO que le entregaron con la estación de trabajo. Lea y siga detenidamente las instrucciones del CD *Restore Plus!*.

⚠ ADVERTENCIA: el CD *Restore Plus!* restaura el sistema a su estado original del momento de la compra. Todos los archivos del usuario, aplicaciones, etc. se **eliminarán permanentemente** y no se podrán recuperar. Antes de usar esta opción de restauración, haga una copia de seguridad de sus archivos personales, como documentos, música, y fotografías en un CD, unidad de disco duro externa o dispositivo de red.

📖 NOTA: si tuviera que restaurar el sistema operativo con los CD OEM de Windows (instalación sin usar el CD *Restore Plus!*), tendrá que llamar a Microsoft para proporcionarle el número SKU (registro de la unidad). La información SKU se encuentra en la etiqueta de servicio. Se trata del número de producto del SO indicado en la sección inferior derecha de la etiqueta. Debe decir "OS: XXXXXXX" donde "XXXXXXX" es el número de producto del SO.

📖 NOTA: si está restaurando un sistema operativo de 64 bits, se le pedirá el segundo CD de restauración.

📖 NOTA: si restaura el sistema con el CD *Restore Plus!*, puede que tenga que volver a configurar algunos valores, como la gestión de energía (configuración de Energy Star®).

3.3 Cómo verificar el sistema después del arranque inicial

HP se esfuerza continuamente para poner en práctica nuevas mejoras que aumenten la funcionalidad, el rendimiento y la fiabilidad de su estación de trabajo HP. Para garantizar que su estación de trabajo se beneficia de las mejoras más recientes, HP recomienda que instale las últimas actualizaciones de la BIOS, controladores y software periódicamente.

Una vez iniciado el sistema correctamente por primera vez:

- Verifique que se ha cargado la BIOS del sistema más reciente. Consulte la sección 3.3.1 "Cómo actualizar la BIOS" para obtener instrucciones.
- Verifique que tiene los controladores más actualizados para su sistema. Consulte la sección 3.3.2 "Cómo instalar o actualizar los controladores de dispositivo" para obtener instrucciones.
- Repase la información de "Ubicación de los recursos de HP" en la página 5 para familiarizarse con los recursos HP disponibles.

Asimismo, considere también lo siguiente:

- Suscríbase al servicio de alertas de controladores en www.hp.com/subscriberchoice.
- Adquiera una suscripción al CD de Software de soporte. Para solicitar información, consulte la sección 3.7 "Cómo suscribirse al soporte de software".

3.3.1 Cómo actualizar la BIOS

Tras el primer arranque del sistema, es aconsejable verificar que el sistema funciona con la última BIOS.

Para comprobar la versión actual de la BIOS del sistema:

Durante el arranque, espere hasta que aparezca el símbolo del sistema `F10=setup` en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cuando aparezca, pulse la tecla **F10** para acceder a la utilidad Computer Setup (F10). Aparecerá la utilidad y mostrará la versión de la BIOS en **File > System Information (Archivo > Información del sistema)**. Tome nota de este número para que pueda compararlo con el del sitio Web de HP.

Para comprobar cuál es la última versión disponible de la BIOS:

1. Visite www.hp.com/go/workstationsupport.
2. Seleccione el modelo de su estación de trabajo HP en la lista.
3. En la sección "I would like to" (Deseo), haga clic en **download software and drivers (descargar controladores y software)**.
4. En la sección "select operating system" (seleccione el sistema operativo), seleccione su SO.
5. En la zona "quick jump to downloads by category..." (pasar a descargas por categoría...), haga clic en el enlace **BIOS**.
6. Haga clic en el enlace situado en la zona "description" (descripción).

Si la BIOS del sitio Web es la misma que la versión de su sistema, no tiene que hacer nada más.

Si la BIOS del sitio Web es una versión posterior, actualice la BIOS del sistema con la versión más reciente.


Para descargar y actualizar la BIOS:

1. En el sitio Web de HP, haga clic en el botón **download (descargar)** situado junto a la BIOS del sistema correspondiente.
2. En la ventana **Descarga de archivos**, haga clic en **Abrir**.
3. En la ventana **Asistente InstallShield**, haga clic en **Siguiente**.
4. Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
5. Introduzca la ubicación donde desea guardar los archivos. Haga clic en **Siguiente**.

Llegados a este punto, hay varias opciones disponibles para actualizar la BIOS del sistema. Puede guardar los archivos en dispositivos de arranque, por ejemplo, una unidad de disquete de 3,5 pulgadas o un dispositivo USB. La forma más breve y eficaz es hacer uso de la utilidad HPQFlash del sistema. Esta utilidad no está disponible en la versión de Windows XP Professional de 64 bits.

Sistema operativo de 32 bits

Para ejecutar HPQFlash, acceda a la carpeta donde guardó el BIOS SoftPak anteriormente. Encuentre y haga clic en el archivo `HPQFlash.exe` para iniciar la utilidad HPQFlash. Siga las instrucciones que van apareciendo en pantalla. Aparecerán la versión de la BIOS actual del sistema y la BIOS que se está a punto de cargar. Se le notificará cuando haya terminado la actualización de la BIOS.

 **NOTA:** un SoftPak es un archivo (normalmente con la extensión .zip o un archivo ejecutable) que contiene el software de soporte y puede incluir controladores de dispositivo, programas de configuración, imágenes de la memoria flash de la ROM, utilidades, agentes, etc.

Sistema operativo de 64 bits

Consulte el archivo LEAME incluido en el SoftPak para obtener instrucciones sobre cómo actualizar la BIOS.

3.3.2 Cómo instalar o actualizar los controladores de dispositivo

Para instalar dispositivos de hardware, como una impresora, adaptador de pantalla o adaptador de red, después de haber instalado el sistema operativo, éste necesita acceder a los controladores de software correspondientes a esos dispositivos.


Para copiar los controladores en el sistema, realice una de las siguientes acciones:

- Copie los controladores incluidos en el CD que se le entregó con el dispositivo periférico (los fabricantes normalmente incluyen los controladores en el CD).
- Vaya al Centro de ayuda y soporte técnico instalado en el sistema (en la mayoría de los sistemas operativos Windows XP instalados en fábrica), haciendo clic en **Inicio > Ayuda y soporte técnico**. Haga clic en el icono superior **HP Software & Drivers Download (Descargar controladores y software de HP)** y verifique o seleccione las actualizaciones disponibles.
- Visite el sitio Web de Soporte de HP:
 - a. Visite www.hp.com/go/workstationsupport.
 - b. Seleccione el modelo de su estación de trabajo HP en la lista.
 - c. En la sección "I would like to" (Deseo), haga clic en **download drivers and software (descargar controladores y software)**.
 - d. En la sección "select operating system" (seleccione el sistema operativo), seleccione su SO.
 - e. Encuentre el controlador y haga clic en el botón **download (descargar)** situado junto al archivo deseado. Siga las instrucciones que van apareciendo en pantalla para completar la instalación.
- Visite el sitio Web del fabricante del dispositivo periférico si no puede encontrar los controladores con los otros métodos.

3.4 Aplicaciones de DVD y de grabación ópticas

Si su estación de trabajo HP tiene instalada una unidad de DVD o de grabación ópticas, tendrá que instalar las aplicaciones correspondientes incluidas en los CD de aplicación que le entregaron con la estación de trabajo. En determinados modelos, dichas aplicaciones ya se habrán instalado.

3.5 Herramientas HP Cool Tools

 **NOTA:** las herramientas HP Cool Tools pueden no estar disponibles en todas las estaciones de trabajo HP.

La mayoría de las estaciones de trabajo HP llevan precargado software adicional que no se instala automáticamente la primera vez que se arranca el sistema. Asimismo, hay una serie de útiles herramientas preinstaladas en la estación de trabajo que pueden mejorar su rendimiento. Para acceder u obtener más información sobre estas aplicaciones:

- Abra la carpeta **HP Cool Tools** seleccionando **Inicio > Programas > HP Cool Tools**.

○

- Haga clic en el icono **HP Cool Tools** del Escritorio.

Para obtener más información sobre estas aplicaciones, haga clic en **HP Cool Tools – Learn More**.

Para instalar o iniciar las aplicaciones, haga clic en la aplicación deseada.

3.6 Cómo personalizar la pantalla del monitor

Puede seleccionar o cambiar manualmente el modelo de monitor, la velocidad de actualización, la resolución de la pantalla, la configuración del color, los tamaños de fuente y la configuración sobre la gestión de la energía. Para hacerlo, haga clic con el botón derecho del ratón en el Escritorio y, a continuación, haga clic en **Propiedades** para cambiar la configuración de la pantalla. Si desea más información, consulte la documentación en línea que se proporciona con la utilidad del controlador de gráficos o la documentación que se entrega con el monitor.

3.7 Cómo suscribirse al soporte de software

También puede obtener el software de soporte más actualizado suscribiéndose al paquete Support CD mediante el formulario de pedido de gestión de software de soporte disponible en el siguiente sitio Web:

<http://h18007.www1.hp.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

3.8 Cómo activar la tecnología Hyper-Threading

La tecnología HT es una tecnología de alto rendimiento desarrollada por Intel®, que permite que un solo procesador ejecute varias cadenas de instrucciones al mismo tiempo. La tecnología HT permite al procesador Intel utilizar sus recursos de ejecución de forma más eficiente, consiguiendo aumentar el rendimiento y mejorar la productividad del usuario. No todas las aplicaciones del sistema se benefician de la tecnología HT, ni todos los sistemas la admiten.

Para saber si puede beneficiarse de la tecnología HT, compruebe su sistema activando la función.

Para activar la tecnología HT:

- Puede usar el menú de Computer Setup (F10) para activar o desactivar esta función. Para acceder a Computer Setup, durante el arranque, espere hasta que aparezca el símbolo del sistema F10=setup en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cuando aparezca, pulse la tecla **F10** para acceder a Computer Setup (F10). Una vez en Computer Setup, seleccione **Advanced > Device Options > Hyper-Threading (Avanzado > Opciones de dispositivo > Hyper-Threading)**, a continuación, seleccione si desea activar o desactivar la tecnología HT.

○

- Si dispone de HP Cool Tools (disponible en determinadas estaciones de trabajo HP), haga clic en el icono **HP Cool Tools**, seleccione **HP Protect Tools Security Manager (Administrador de seguridad de Protect Tools)**, seleccione **BIOS Configuration (Configuración de BIOS)**, haga clic en la pestaña **Advanced (Avanzado)**, haga clic en **Device Options (Opciones de dispositivo)** y active **Hyper-Threading**.

Si el icono de HP Cool Tools no aparece en el Escritorio, haga clic en **Inicio > Programas > HP Cool Tools > HP Protect Tools Security Manager**. En HP Protect Tools Security Manager, seleccione **BIOS Configuration (Configuración de BIOS)**, haga clic en la pestaña **Advanced (Avanzado)**, haga clic en **Device Options (Opciones de dispositivo)** y active **Hyper-Threading**.

 **NOTA:** si su estación de trabajo no admite la tecnología HT, la opción de menú no estará disponible en el menú de **Computer Setup**.

 **NOTA:** la Tecnología HT sólo está disponible con algunos procesadores Intel.


Si desea más información sobre la tecnología HT, visite el sitio Web de Intel en www.intel.com.


3.9 Cómo utilizar Energy Star

El programa Energy Star® es una iniciativa respaldada por el gobierno que fomenta la eficiencia energética mediante la identificación de formas para reducir el consumo de energía en casa y en la oficina. Algunas estaciones de trabajo HP se pueden configurar para adaptarse a las pautas Energy Star en lo relativo al consumo energético.

Aquellas estaciones de trabajo que admiten Energy Star y que tienen este programa habilitado, deben tener las opciones de gestión de energía configuradas como se indica a continuación:

- Monitor: pasa al modo de suspensión después de 20 minutos de inactividad.
- Sistema: pasa al modo de suspensión después de 20 minutos de inactividad.
- Disco duro: pasa al modo de suspensión cuando el sistema pasa también al modo de suspensión.

 **NOTA:** si tiene que restaurar el sistema operativo, debe restablecer la configuración de Energy Star (si procede) tras la restauración.

 **NOTA:** para obtener información sobre el restablecimiento de la configuración Energy Star, consulte la *Service and Technical Reference Guide*, disponible a través del enlace incluido en el CD de *documentación y diagnósticos* (www.hp.com/support/workstation_manuals).


3.10 Cómo utilizar las funciones de accesibilidad

HP se compromete a diseñar productos, servicios y programas con accesos y funciones mejoradas para todos los clientes.

Los productos HP con Windows XP preinstalado se han diseñado para ser accesibles, y se han probado con los productos de tecnología de ayuda a usuarios con necesidades especiales líderes del mercado.

La accesibilidad de HP permite a todo el mundo conectarse con el poder de la tecnología.

3.11 Cómo utilizar HP ProtectTools Embedded Security (Opcional)

 **NOTA:** esta utilidad no está disponible en la versión de Windows XP Professional de 64 bits.


La solución HP ProtectTools Embedded Security incluye los siguientes componentes clave:

- **Trusted Platform Module (TPM) Embedded Security** es un dispositivo con un chip que ofrece funciones de seguridad y de cifrado, y proporciona una zona de almacenamiento de seguridad para proteger las claves pública y privada. El chip se instala en la fábrica y sólo debe acceder a él o extraerlo el servicio técnico autorizado de HP.
Si los datos se van a cifrar con el chip Embedded Security, es esencial que se haga una copia de seguridad de las credenciales de Embedded Security. La copia de seguridad es necesaria para restaurar la configuración y los datos cada vez que la placa del sistema o el chip Embedded Security se modifique. Para realizar la copia de seguridad, utilice el Asistente para copia de seguridad de HP ProtectTools Embedded Security que forma parte de la utilidad HP ProtectTools Security Manager.
- **HP ProtectTools Security Manager** se puede configurar para evitar el acceso no autorizado mediante tarjetas Smart, chips TPM Embedded Security, tokens USB y otras tecnologías de seguridad. HP ProtectTools Security Manager es totalmente personalizable y ofrece a los clientes la flexibilidad de poder elegir el nivel de seguridad que mejor se adapte a sus necesidades.

Para obtener más información sobre la utilización de HP ProtectTools, visite www.hp.com/products/security.

3.12 Cómo apagar la estación de trabajo

Para apagar correctamente la estación de trabajo, cierre primero el software del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** si la estación de trabajo se apaga manualmente, se podrían perder datos.

Para detener manualmente la alimentación del sistema, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos. No obstante, recuerde que si se detiene manualmente la alimentación, el sistema omite el estado de suspensión y se pueden perder datos.

Para volver a configurar el botón de encendido para que funcione en modo encendido/apagado, ejecute Computer Setup (F10). Para obtener más información sobre la utilización de Computer Setup, consulte la *Service and Technical Reference Guide*, disponible a través del enlace incluido en el CD de *documentación y diagnósticos* (www.hp.com/support/workstation_manuals).

4 Configuración de software para Linux

△ **PRECAUCIÓN:** no agregue hardware opcional ni dispositivos de otros fabricantes a la estación de trabajo HP hasta que el sistema operativo se haya instalado satisfactoriamente. Si lo hace, se podrían producir errores que impidan la instalación correcta del sistema operativo.

Siga las instrucciones incluidas en las secciones indicadas a continuación para configurar el SO y el software:

- Sección 4.1 “Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo HP con Linux”
- Sección 4.2 “Cómo verificar el sistema después del arranque inicial”
- Sección 4.3 “Cómo suscribirse al servicio de soporte de software”
- Sección 4.4 “Cómo activar la tecnología Hyper-Threading”
- Sección 4.5 “Cómo apagar la estación de trabajo”

4.1 Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo HP con Linux

Esta sección incluye información sobre la instalación y personalización de estaciones de trabajo HP con Linux.

- Sección 4.1.1 “Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo con Linux preinstalado”
- Sección 4.1.2 “Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo preparadas para Linux”

4.1.1 Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo con Linux preinstalado

Si dispone de una estación de trabajo en la que se ha preinstalado Linux, siga las instrucciones de esta sección para configurar el sistema operativo y el software.

Una vez que ha finalizado el proceso de arranque, puede consultar documentación adicional de HP sobre Linux si abre el navegador de Internet (el navegador se ha configurado automáticamente para que su página predeterminada sea la página local de documentación de HP). También puede acceder a enlaces Web de Linux para Red Hat (se requiere acceso a Internet) mediante el navegador de Internet.

📖 **NOTA:** para obtener información adicional sobre la configuración de estaciones de trabajo con Linux preinstalado o preparadas para Linux, consulte el *HP User Manual for Linux* (Manual del usuario de equipos HP para Linux), que encontrará en www.hp.com/support/linux_user_manual. Si desea información adicional sobre HP y Linux, consulte www.hp.com/linux.

Cómo iniciar el sistema operativo Linux

La primera vez que se inicia la estación de trabajo HP aparece la utilidad Red Hat First Boot. Esta aplicación permite introducir la contraseña y la configuración de red, gráficos, hora y teclado para la estación de trabajo.

△ **PRECAUCIÓN:** una vez que se ha iniciado la instalación automática, **NO APAGUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO HASTA QUE EL PROCESO SE HAYA COMPLETADO**. Si apaga la estación de trabajo durante el proceso de instalación, el software que ejecuta la estación de trabajo puede resultar dañado o puede impedir su correcta instalación.

📖 **NOTA:** cuando habilita la función YPBind en la pestaña Network de la herramienta de configuración Linux Setup Tool, puede que aparezca una pantalla en blanco durante 15 o 30 segundos después de haber seleccionado y guardado todos los valores de configuración y de haber salido de la utilidad. Esto es normal. El proceso de inicio continúa su ejecución una vez que aparece la pantalla habitual.

Cómo restaurar el sistema operativo Linux

📖 **NOTA:** para restaurar el SO Linux, necesita el CD HP Driver (Controladores de HP) y el paquete Red Hat (box set).

Descargue el último CD HP Driver (Controladores de HP) para obtener nuevas mejoras.

Cómo descargar el último CD HP Driver (Controladores de HP)

Para descargar el último CD HP Driver (Controladores de HP):

1. Descargue la imagen ISO a un disco duro local desde la página www.hp.com/go/workstationsupport.
 - a. Seleccione el modelo de estación de trabajo de HP.
 - b. En la sección "I would like to" (Deseo), haga clic en el enlace **download drivers and software (descargar controladores y software)**.
 - c. En la sección "select operating system" (seleccione el sistema operativo), seleccione el SO Linux que coincida con el suyo.
 - d. Seleccione la última versión en la sección **Utility Tools (Herramientas de utilidad)**.
 - e. Descárguelo y descomprímalo (`tar zxvf nombre de archivo.tgz`).
2. Copie la imagen ISO al dispositivo CD-R de arranque. En otra estación de trabajo Linux, use la utilidad `cdrecord`. Identifique la dirección del dispositivo de grabación de CD (`cdrecord --scanbus`). Generalmente, el valor predeterminado es 2, 0, 0.

Ejemplo:

```
cdrecord -v -eject dev=2,0,0 CD0_golden.iso
```

Cómo instalar desde el CD HP Driver (Controladores de HP)

Para realizar la instalación desde el CD HP Driver (Controladores de HP):

1. Inicie la estación de trabajo desde el CD 1 del paquete de Red Hat.
2. Inserte el CD del sistema operativo Linux de Red Hat según lo indique el sistema.
3. Siga las indicaciones hasta que el sistema operativo se haya instalado satisfactoriamente.
4. Configure el servidor X para iniciar el arranque.
5. Vuelva a iniciar la estación de trabajo.
6. Siga las indicaciones para configurar el sistema con la utilidad Red Hat First Boot.
7. Cuando First Boot solicite que inserte un CD adicional, inserte el CD HP Driver (Controladores de HP) en la bandeja de la unidad de CD-ROM de la estación de trabajo.
8. Haga clic en **Install (Instalar)** y después en "Additional CDs" (CD adicionales). Se abre la ventana del CD HP Driver (Controladores de HP).
9. Haga clic en **Press to begin install... (Pulsar para iniciar la instalación)**.
10. Cuando la instalación haya finalizado, verá dos opciones "Reboot now..." (Reiniciar ahora) en la parte izquierda y "Press to continue, reboot later..." (Pulsar para continuar, reiniciar más tarde...) en la parte derecha.
11. Haga clic en **Reboot now... (Reiniciar ahora)**.

4.1.2 Cómo instalar y personalizar estaciones de trabajo preparadas para Linux

Las estaciones de trabajo preparadas para Linux no tienen instalado Linux. Requieren el HP Installer Kit for Linux (kit de instalación de HP para Linux) y la compra de un paquete de Red Hat. El kit de instalación incluye los CD de HP necesarios para completar la instalación de todas las versiones del paquete de Red Hat que se ha comprobado que funcionan con el hardware de las estaciones de trabajo de HP.

Cómo verificar la compatibilidad del hardware

Para ver las versiones de Linux cuyo funcionamiento se ha comprobado en el hardware de estación de trabajo de HP:

1. Vaya a www.hp.com/support/workstation_manuals.
2. Seleccione el modelo de estación de trabajo de HP.
3. Haga clic en el enlace **Hardware Support Matrix for Linux (Matriz de soporte de hardware para Linux)**.

Cómo instalar el sistema operativo Linux

Para instalar el sistema operativo Linux en el sistema preparado para Linux:

1. Siga las instrucciones indicadas en "Cómo restaurar el sistema operativo Linux" en la página 25 de la sección anterior.
2. Siga las instrucciones indicadas en "Cómo iniciar el sistema operativo Linux" en la página 25 de la sección anterior.



NOTA: para obtener información adicional sobre la configuración de estaciones de trabajo con Linux preinstalado o preparadas para Linux, consulte el *HP User Manual for Linux (Manual del usuario de equipos HP para Linux)*, que encontrará en www.hp.com/support/linux_user_manual. Si desea información adicional sobre HP y Linux, visite www.hp.com/linux.

4.2 Cómo verificar el sistema después del arranque inicial

HP se esfuerza continuamente para poner en práctica nuevas mejoras que aumenten la funcionalidad, el rendimiento y la fiabilidad de su estación de trabajo HP. Para garantizar que su estación de trabajo se beneficia de las mejoras más recientes, HP recomienda que instale las últimas actualizaciones de la BIOS, controladores y software periódicamente.

Una vez iniciado el sistema correctamente por primera vez:

- Verifique que se ha cargado la BIOS del sistema más reciente. Consulte la sección 4.2.1 “Cómo actualizar la BIOS” para obtener instrucciones.
- Verifique que tiene los controladores más actualizados para su sistema. Consulte la sección 4.2.2 “Cómo actualizar controladores de dispositivo” para obtener instrucciones.
- Repase la información de “Ubicación de los recursos de HP” en la página 5 para familiarizarse con los recursos HP disponibles.

Asimismo, considere también lo siguiente:

- Suscríbase al servicio de alertas de controladores en www.hp.com/subscriberchoice.
- Adquiera una suscripción al Paquete Support CD. Para solicitar información, consulte la sección 4.3 “Cómo suscribirse al servicio de soporte de software”.

4.2.1 Cómo actualizar la BIOS

Tras el primer arranque del sistema, es aconsejable verificar que el sistema funciona con la última BIOS.

Para comprobar la versión actual de la BIOS del sistema:

Durante el arranque, espere hasta que aparezca el símbolo del sistema `F10=setup` en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cuando aparezca, pulse la tecla **F10** para acceder a Computer Setup (F10). Aparecerá la utilidad y mostrará la versión de la BIOS en **File > System Information (Archivo > Información del sistema)**. Tome nota de este número para que pueda compararlo con el del sitio Web de HP.

Para comprobar cuál es la última versión disponible de la BIOS:

1. Visite www.hp.com/go/workstationsupport.
2. En la sección “I would like to” (Deseo), haga clic en **download drivers and software (descargar controladores y software)**.
3. En la sección “select operating system” (seleccione el sistema operativo), seleccione su SO.
4. En la sección **Select a Category (Seleccionar una categoría)**, haga clic en el enlace **BIOS** y tome nota de la versión de la BIOS del sistema más reciente.
5. Haga clic en el enlace situado en la zona “description” (descripción).

Si la BIOS del sitio Web es la misma que la versión de su sistema, no tiene que hacer nada más.

Si la BIOS del sitio Web es una versión posterior, actualice la BIOS del sistema con la versión más reciente.

1. En el sitio Web de HP, haga clic en el botón **obtain software (descargar software)** situado junto a la BIOS del sistema correspondiente.
2. En la ventana **Descarga de archivos**, haga clic en **Guardar**.
3. Introduzca la ubicación donde desea guardar los archivos y haga clic en **Siguiente**.
4. Vaya a la ubicación del sistema de archivos Linux donde acaba de guardar el SoftPak que está en formato .tgz.
5. En la línea de comando, descomprima el SoftPak con el siguiente comando:
`gunzip nombre de archivo.tgz`
Aparecerá un archivo `nombredearchivo.tar`.
6. En la línea de comando, descomprima el SoftPak con el siguiente comando:
`tar -xvf nombre de archivo.tar`
7. Cambie el directorio a:
`nombre de archivo`
8. Lea el archivo LEAME de ese directorio y siga las instrucciones para actualizar la BIOS de la estación de trabajo Linux.

4.2.2 Cómo actualizar controladores de dispositivo

Para instalar dispositivos de hardware, como una impresora, adaptador de pantalla o adaptador de red, después de haber instalado el sistema operativo, éste necesita acceder a los controladores de software correspondientes a esos dispositivos. Los controladores de dispositivo normalmente se entregan en un CD con el dispositivo periférico.

Algunos dispositivos periféricos existentes podrían no incluir controladores desarrollados para Linux. Para encontrar los controladores más actualizados:

1. Visite www.hp.com/go/workstationsupport.
 2. Seleccione el modelo de estación de trabajo de HP.
 3. En la sección "I would like to" (Deseo), haga clic en el enlace **download drivers and software (descargar controladores y software)**.
 4. En la sección "select operating system" (seleccione el sistema operativo), seleccione el SO Linux que coincida con el suyo.
 5. Desplácese hacia abajo y descargue el controlador deseado.
- Si no encuentra ningún controlador, visite el sitio Web del fabricante del dispositivo periférico en cuestión.

4.3 Cómo suscribirse al servicio de soporte de software

También puede obtener el software de soporte más actualizado mediante una suscripción al Paquete Support CD con el formulario de pedido de gestión de software de soporte disponible en el siguiente sitio Web:


<http://h18007.www1.hp.com/support/files/workstations/us/purchase.html>


4.4 Cómo activar la tecnología Hyper-Threading

La tecnología HT es una tecnología de alto rendimiento desarrollada por Intel®, que permite que un solo procesador ejecute varias cadenas de instrucciones al mismo tiempo. La tecnología HT permite al procesador Intel utilizar sus recursos de ejecución de forma más eficiente, consiguiendo aumentar el rendimiento y mejorar la productividad del usuario. No todas las aplicaciones del sistema se benefician de la tecnología HT, ni todos los sistemas la admiten.

Para saber si puede beneficiarse de la tecnología HT, compruebe su sistema activando la función. Puede usar el menú de Computer Setup (F10) para activar o desactivar esta función. Para acceder a Computer Setup, durante el arranque, espere hasta que aparezca el símbolo del sistema `F10=setup` en la esquina inferior derecha de la pantalla. Cuando aparezca, pulse la tecla **F10** para acceder a Computer Setup (F10). Una vez en Computer Setup, seleccione **Advanced > Device Options > Hyper-Threading (Avanzado > Opciones de dispositivo > Hyper-Threading)**, a continuación, seleccione si desea activar o desactivar la tecnología HT.

 **NOTA:** si su estación de trabajo no admite la tecnología HT, la opción de menú no estará disponible en el menú de **Computer Setup**.


 **NOTA:** para activar la tecnología HT, los sistemas Linux requieren la última versión de la BIOS del sistema y un kernel SMP (para sistemas instalados con un único procesador). Para obtener información adicional sobre la configuración de estaciones de trabajo con Linux preinstalado o preparadas para Linux, consulte el *HP User Manual for Linux (Manual del usuario de equipos HP para Linux)*, que encontrará en www.hp.com/support/linux_user_manual.

 **NOTA:** la Tecnología HT sólo está disponible con sistemas basados en Intel.

Si desea más información sobre la tecnología HT, visite el sitio Web de Intel® en www.intel.com.

4.5 Cómo apagar la estación de trabajo

Para apagar correctamente la estación de trabajo, cierre primero el software del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** si la estación de trabajo se apaga manualmente, se podrían perder datos.

Para detener manualmente la alimentación del sistema, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos. No obstante, recuerde que si se detiene manualmente la alimentación, el sistema omite el estado de suspensión y se pueden perder datos.

Para volver a configurar el botón de encendido para que funcione en modo encendido/apagado, ejecute Computer Setup (F10). Para obtener más información sobre la utilización de Computer Setup, consulte la *Service and Technical Reference Guide*, disponible a través del enlace incluido en el CD de *documentación y diagnósticos* (www.hp.com/support/workstation_manualse).

5 Solución de problemas


5.1 Solución de problemas por el usuario

Esta sección proporciona algunas herramientas de autoayuda y tablas de solución de problemas que el propio usuario puede utilizar para solucionar los problemas del sistema.

5.1.1 HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP)

HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP) es una utilidad de diagnóstico fuera de línea que permite efectuar pruebas en el sistema. Mediante esta utilidad puede probar el hardware del sistema y ver la información de configuración de dicho hardware.

Para usar la utilidad HP Insight Diagnostics (Diagnóstico HP), introduzca el CD de *documentación y diagnósticos* en el sistema y arránquelo. Siga las opciones de menú y las instrucciones que aparecen en pantalla para empezar la prueba.

 **NOTA:** si no dispone del CD de *documentación y diagnósticos*, puede descargarlo de www.hp.com/go/workstationsupport.


1. Seleccione el modelo de su estación de trabajo HP en la lista.
2. En la sección "I would like to" (Deseo), haga clic en **download drivers and software (descargar controladores y software)**.
3. En la sección "select operating system" (seleccione el sistema operativo), seleccione su SO.
4. Haga clic en el enlace **Diagnostics (Diagnósticos)** y, a continuación, haga clic en el enlace del programa de diagnóstico adecuado.

Para obtener más información sobre cómo utilizar HP Insight Diagnostics, haga clic en la pestaña **Help (Ayuda)** del programa o consulte la *Service and Technical Reference Guide* en www.hp.com/support/workstation_manuals.

5.2 Herramientas y recursos para la solución de problemas HP

5.2.1 HP Help and Support Center (Centro de soporte y de ayuda de HP)

El Centro de soporte y de ayuda de HP es una interfaz de usuario personalizada de HP que mejora la función de Ayuda del Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP. Esta utilidad personalizada permite acceder a la información específica sobre la estación de trabajo HP (por ejemplo, la información de configuración) haciendo clic en el menú **Inicio > Ayuda y soporte técnico**. La interfaz también proporciona ayuda personalizada y enlaces de soporte al sitio Web relacionado con la estación de trabajo de HP.

 **NOTA:** El Centro de ayuda y soporte técnico de HP no está disponible en la versión de Windows XP Professional de 64 bits.

5.2.2 High Performance Tuning Framework (Ajuste de alto rendimiento)

HP Performance Tuning Framework activa la configuración óptima para las estaciones de trabajo personales de HP para que ofrezcan la máxima estabilidad y el mejor rendimiento.

HP Performance Tuning Framework guiará la configuración del sistema permitiendo la configuración "personalizada" que mejor adapte la estación de trabajo a las necesidades del usuario. Esta personalización garantiza la disponibilidad de las últimas tarjetas gráficas y controladores, y elimina algunas limitaciones de memoria.

El diseño ampliable de Framework permite que la nueva función de configuración y el soporte de aplicación se integren fácilmente con el tiempo. Para facilitar la distribución de estas nuevas funciones, Framework se actualiza automáticamente cuando hay nuevas versiones disponibles.

Para obtener más información sobre HP Performance Tuning Framework e instrucciones sobre cómo usarlo, visite www.hp.com/workstations/software/framework/index.html.

5.2.3 Asistencia electrónica

Los recursos de asistencia y acceso en línea incluyen herramientas basadas en Web para la solución de problemas, bases de datos de conocimientos técnicos, descargas de controladores y revisiones, comunidades en línea y servicios de notificación proactiva.

Dispone también de los siguientes sitios.

- www.hp.com: proporciona información útil sobre productos.
- www.hp.com/support/workstation_manuals: proporciona la documentación en línea más actualizada.
- www.hp.com/go/workstationsupport: proporciona información técnica de soporte para la estación de trabajo.
- www.hp.com/support: proporciona un listado de los números de teléfono de asistencia técnica en todo el mundo. Acceda a los números visitando el sitio Web, seleccionando su región y haciendo clic en **Contactar con HP** de la esquina superior izquierda.

Solución de un problema

Para ayudarle a solucionar problemas del sistema, HP le ofrece Business Support Center (BSC o Centro de soporte para empresas). BSC es un portal de acceso a una amplia selección de herramientas en línea. Para acceder a BSC, visite www.hp.com/go/workstationsupport. Seleccione su producto haciendo clic en el enlace del producto correspondiente.

En la ventana del menú **Business Support Center** de la parte izquierda de la pantalla, seleccione el enlace **troubleshoot a problem (solucionar un problema)**. En la página **troubleshoot a problem (solucionar un problema)**, seleccione el enlace oportuno en la sección **useful documents (documentos útiles)**.

Soporte al instante/Chat activo

HP Instant Support es un conjunto de herramientas de soporte basadas en Web que automatizan y aceleran la solución de problemas con ordenadores de escritorio, almacenamiento de cintas y de impresión.

Active Chat le permite enviar electrónicamente un formulario de asistencia a HP a través de Internet. Cuando se envía un formulario de asistencia, Active Chat recogerá la información sobre el ordenador y la hará llegar a un especialista de soporte en línea. La información puede tardar hasta 30 segundos en recopilarse dependiendo de la configuración del ordenador. Una vez que haya enviado el formulario de asistencia, recibirá un mensaje de confirmación donde se le indicará una referencia de identificación para su problema, las horas de soporte en su zona y el tiempo estimado de respuesta.

Para obtener más información sobre HP Instant Support y Active Chat y cómo usar estos servicios, visite HP en www.hp.com/hps/hardware/hw_professional.html.

 **NOTA:** esta función no está disponible en la versión de Windows XP Professional de 64 bits.

Customer Advisories (Consejos para el cliente)

Customer advisories ofrece a los clientes información importante sobre su sistema. Para buscar consejos para clientes aplicables a su sistema, visite www.hp.com y utilice la herramienta de búsqueda. Para maximizar los resultados de la búsqueda, utilice el signo “+” para encontrar palabras válidas. Por ejemplo, para buscar consejos para clientes del modelo xw8200, introduzca “+xw8200 +cliente +consejos” y pulse **Intro**. También puede usar el signo “-” (menos) para excluir determinadas palabras. También puede suscribirse a Subscriber’s Choice para recibir automáticamente los consejos para clientes relacionados con su sistema. Consulte “Ubicación de los recursos de HP” en la página 5 para obtener información sobre cómo suscribirse a Subscriber’s Choice.

Proactive Change Notification (Notificación proactiva de cambios)

Product Change Notifications (PCN) ofrece a los clientes noticias sobre los cambios de sus productos. Visite www.hp.com y realice una búsqueda de las PCN relacionadas con su sistema. También puede suscribirse a Subscriber’s Choice para recibir automáticamente las PCN relacionadas con su sistema. Consulte “Ubicación de los recursos de HP” en la página 5 para obtener información sobre cómo suscribirse a Subscriber’s Choice.

5.2.4 Consejos útiles

Si tiene algún problema leve con la estación de trabajo, el monitor o el software, consulte la siguiente lista de sugerencias generales antes de emprender ninguna acción:

En el inicio

- Compruebe que la estación de trabajo y el monitor están conectados a un enchufe que funciona correctamente.
- Extraiga todos los disquetes del sistema antes de encenderlo.
- Compruebe que la estación de trabajo está encendida y que el indicador verde de encendido está iluminado.
- Si ha instalado un sistema operativo diferente del sistema operativo que se instaló en fábrica, asegúrese de que es compatible visitando www.hp.com/products/quickspecs.
- Compruebe que el monitor está encendido y que el indicador verde de encendido está iluminado.
- Suba los controles de brillo y contraste del monitor si es necesario.
- Si la estación de trabajo dispone de varias fuentes de vídeo y un único monitor, éste debe estar conectado al conector de monitor de la fuente seleccionada como adaptador VGA primario. Durante el inicio, se inhabilitan los conectores del otro monitor, por lo que si el monitor está conectado a uno de esos puertos, no funcionará. Puede seleccionar la fuente VGA predeterminada en Computer Setup (F10).

Durante el funcionamiento

- Observe si parpadean los indicadores luminosos de la parte frontal de la estación de trabajo. Las luces parpadeantes son códigos de error que ayudan al usuario a determinar cuál es el problema. Consulte la sección 5.4.3 “Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (pitidos)” para obtener información sobre la interpretación de los indicadores de diagnóstico y los códigos audibles.
- Pulse cualquier tecla y manténgala presionada. Si el sistema emite señales acústicas indica que el teclado funciona adecuadamente.
- Compruebe que no hay cables sueltos o conectados de forma incorrecta.
- Vuelva a activar la estación de trabajo pulsando cualquier tecla o el botón de encendido. Si el sistema permanece en modo de espera, apague el sistema pulsando y manteniendo pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos y, a continuación, vuelva a pulsar el botón de encendido para reiniciar el sistema. Si el sistema no se apaga, desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos, y vuelva a enchufarlo. Si no se inicia automáticamente, pulse el botón de encendido para iniciar la estación de trabajo.
- Vuelva a configurar la estación de trabajo después de instalar una tarjeta de expansión u otra opción que no sea plug and play. Consulte la sección 5.4.2 “Problemas de instalación del hardware” para obtener las instrucciones.
- Asegúrese de que están instalados todos los controladores de dispositivos necesarios. Si tiene conectada, por ejemplo, una impresora, debe instalar un controlador de impresora.
- Si trabaja en red, conecte otra estación de trabajo con un cable diferente en la conexión de red. Puede haber algún problema con el enchufe de red o con el cable.
- Si añadió hardware nuevo, desinstálelo y compruebe si la estación de trabajo funciona correctamente.
- Si instaló nuevo software, desinstálelo y compruebe si la estación de trabajo funciona correctamente.
- Si la pantalla está en blanco, enchufe el monitor en un puerto de vídeo diferente de la estación de trabajo, si hay uno disponible. También puede cambiar el monitor por uno que funcione correctamente.
- Actualice la BIOS. Es posible que haya una versión actualizada de la BIOS que admita nuevas funciones o solucione su problema.
- Para obtener información más detallada, consulte el capítulo sobre solución de problemas en la *Service and Technical Reference Guide* en www.hp.com/support/workstation_manuals.

5.3 Mensajes de error durante la POST (auto comprobación al arrancar)

POST es una serie de pruebas de diagnóstico que se ejecuta automáticamente cuando se enciende el sistema. Si la POST se encontrara con algún problema emitiría un mensaje acústico, visual o ambos antes de que el sistema operativo arranque. La POST comprueba los siguientes elementos para garantizar que el sistema de la estación de trabajo está funcionando correctamente:

- Teclado
- Módulos de memoria
- Unidades de disquete
- Todos los dispositivos de almacenamiento masivo SATA y SCSI
- Procesadores
- Controladores

También puede obtener información adicional sobre los mensajes de error de la POST en la *Service and Technical Reference Guide* que encontrará en www.hp.com/support/workstation_manuals.

5.4 Solución de problemas básicos

Esta sección se centra en problemas que puede encontrar durante el proceso de configuración inicial. Puede encontrar información adicional en la *Service and Technical Reference Guide* en www.hp.com/support/workstation_manuals.

5.4.1 Problemas generales

Usted mismo puede resolver fácilmente los problemas generales que se describen en esta sección. Si un problema persiste y no puede solucionarlo usted mismo, o no se siente con la suficiente confianza para efectuar la operación, puede ponerse en contacto con un centro de asistencia al cliente de HP, o puede ponerse en contacto con un distribuidor autorizado. Si desea obtener una lista de los números de teléfono de los servicios de soporte técnico de su región, visite www.hp.com/support, seleccione su región y haga clic en **Contactar con HP** en la esquina superior izquierda.

Tabla 5-1 Problemas de instalación generales

Problema	Causa	Solución
La estación de trabajo está bloqueada y no se apaga al presionar el botón de encendido.	El control de software del interruptor de alimentación no funciona.	Pulse y mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos hasta que la estación de trabajo se apague.
La estación de trabajo no responde al teclado USB o al ratón.	La estación de trabajo está en modo en espera.	Pulse el botón para salir del modo en espera.
PRECAUCIÓN: cuando intente salir del modo en espera, no mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos. Si lo hace, la estación de trabajo se apagará y perderá los datos.		
La fecha y la hora que muestra la estación de trabajo son incorrectas.	Puede que sea necesario sustituir la batería del reloj en tiempo real (RTC, Real-Time Clock). NOTA: si se conecta la estación de trabajo a una toma de CA se prolonga la vida de la batería de RTC.	En primer lugar, restablezca la fecha y la hora con Computer Setup (F10). Si el problema persiste, cambie la pila del RTC. Consulte la <i>Service and Technical Reference Guide</i> si desea instrucciones sobre la instalación de una nueva batería, o póngase en contacto con un distribuidor autorizado para sustituir la batería de RTC.
La estación de trabajo se detiene periódicamente.	El controlador de red está cargado pero no se ha establecido una conexión de red.	Defina una conexión de red o utilice Computer Setup (F10) para desactivar el controlador de red.
El cursor no se mueve con las teclas de dirección del teclado.	La tecla Bloq Num podría estar activada.	Pulse la tecla Bloq Num . Para utilizar las teclas de flecha, el indicador luminoso Bloq Num debe estar apagado. Puede habilitar o inhabilitar la tecla Num Lock en Computer Setup (F10).
No se puede extraer la cubierta de la estación de trabajo o el panel de acceso.	El solenoide de bloqueo de la cubierta, que está disponible en algunos sistemas, está bloqueado.	Desbloquee el solenoide de bloqueo de la cubierta con Computer Setup (F10). La llave de seguridad del solenoide del bloqueo de la cubierta, un dispositivo para inhabilitar manualmente el solenoide de bloqueo, se puede adquirir a través de HP. Necesita una llave de seguridad siempre que se olvide de la contraseña, se produzca un corte de alimentación o falle la estación de trabajo. (No hace referencia a los modelos xw8200 ni xw9300)
	El panel está bloqueado (xw6200, xw8200 y xw9300).	Use la llave que se encuentra en la parte posterior de la unidad para desbloquear el panel.

Tabla 5-1 Problemas de instalación generales (continuación)

Problema	Causa	Solución
El rendimiento es deficiente.	La temperatura del procesador es elevada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el flujo de aire que sale y se dirige a la estación de trabajo no esté bloqueado. 2. Asegúrese de que los ventiladores estén conectados y que funcionen correctamente. 3. Asegúrese de que el disipador de calor se haya instalado correctamente.
	El disco duro está lleno.	Transfiera datos del disco duro para liberar espacio.
	El cliente tiene la memoria instalada en un único canal en lugar de en los dos canales.	Asegúrese de que los módulos DIMM son iguales y que están instalados en los dos canales de memoria.
El sistema no se enciende y los indicadores luminosos del panel frontal de la estación de trabajo no parpadean.	El sistema no se puede encender.	<p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro se encienden de color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga las tarjetas de expansión una por una e inténtelo otra vez manteniendo pulsado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. 2. Sustituya la tarjeta del sistema. <p>○</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro no se encienden de color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la unidad esté enchufada en una toma de CA que funcione. 2. Abra el panel de acceso y compruebe que el cableado del botón de encendido esté correctamente conectado a la placa del sistema. 3. Compruebe que los cables de la fuente de alimentación estén correctamente conectados a la placa del sistema. 4. Compruebe la fuente de alimentación. <ol style="list-style-type: none"> a. Desconecte el cable de CA. b. Extraiga todos los cables de alimentación internos de la placa del sistema. c. Enchufe el cable de CA. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ventilador de la fuente de alimentación gira y el indicador BIST se iluminan, la fuente de alimentación funciona correctamente, por tanto, sustituya la placa del sistema. • Si el ventilador de la fuente de alimentación no gira o si el indicador BIST no se ilumina, sustituya la fuente de alimentación.

5.4.2 Problemas de instalación del hardware

Es posible que tenga que volver a configurar la estación de trabajo cuando añada o elimine componentes de hardware, por ejemplo, una unidad óptica adicional. Si instala un dispositivo plug and play, algunos sistemas operativos reconocen automáticamente el dispositivo y configuran la estación de trabajo. Si instala un dispositivo que no es plug and play, debe volver a configurar la estación de trabajo tras instalar el nuevo hardware.

Tabla 5-2 Problemas de instalación del hardware

Problema	Causa probable	Solución recomendada
El sistema no reconoce un dispositivo nuevo.	El dispositivo no se ha conectado o instalado correctamente.	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado correcta y firmemente, y de que las patillas del conector no estén dobladas.
	Algún cable del dispositivo externo nuevo está suelto o los cables de alimentación no están conectados.	Asegúrese de que todos los cables estén conectados firme y adecuadamente, y que las patillas del cable o del conector no están dobladas.
	El interruptor de alimentación del nuevo dispositivo externo no está activado.	Apague la estación de trabajo, encienda el dispositivo externo y, por último, vuelva a encender la estación de trabajo para integrar el dispositivo en el sistema.
	Cuando el sistema le notificó los cambios de la configuración, usted no los aceptó.	Vuelva a arrancar la estación de trabajo y siga las instrucciones para aceptar los cambios.
	Un dispositivo plug and play no se puede configurar automáticamente si la configuración predeterminada entra en conflicto con otros dispositivos.	Use Computer Setup (F10) para volver a configurar o inhabilitar los dispositivos para solucionar el conflicto entre los recursos.
La estación de trabajo no se enciende.	En la actualización se usaron módulos de memoria incorrectos o los módulos de memoria se instalaron en la ubicación equivocada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revise la documentación que se entrega con el sistema para determinar si está usando los módulos de memoria correctos y para verificar la instalación. 2. Tenga en cuenta las señales acústicas y los indicadores luminosos de la parte frontal de la estación de trabajo. Consulte "Cómo interpretar los indicadores de diagnóstico y los códigos audibles" para determinar las posibles causas. 3. Si aún así, no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio de soporte al cliente.

5.4.3 Indicadores de diagnóstico y códigos audibles (pitidos)

En esta sección se describen los códigos de error y de operación de los indicadores luminosos, así como los códigos audibles que pueden generarse antes o durante la POST (autocomprobación al arrancar).

Tabla 5-3 Indicadores luminosos de diagnóstico y códigos audibles

Actividad	Señales acústicas	Posible causa	Acción recomendada
Indicador luminoso de alimentación verde encendido.	Ninguna	Estación de trabajo encendida.	Ninguna
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea cada dos segundos.**	Ninguna	La estación de trabajo está en modo de suspensión para RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo de suspensión normal.	Ninguna
El indicador luminoso de alimentación verde está apagado.**	Ninguna	La estación de trabajo está en modo de suspensión para disco o modo "Hibernar".	Ninguna
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea tres veces, una vez por segundo.**	Ninguna	La estación de trabajo está en modo de suspensión para RAM (sólo en modelos seleccionados) o en modo de suspensión normal.	Ninguna

Tabla 5-3 Indicadores luminosos de diagnóstico y códigos audibles (continuación)

Actividad	Señales acústicas	Posible causa	Acción recomendada
El indicador luminoso de alimentación verde parpadea cuatro veces, una vez por segundo.**	Ninguna	La estación de trabajo está en modo de suspensión para disco o modo "Hibernar".	Ninguna
<p>NOTA: para las siguientes actividades del indicador y señales acústicas, los pitidos se oirán a través del altavoz de la carcasa. Los parpadeos y las señales acústicas se repiten durante cinco ciclos, tras los cuales sólo se repiten los parpadeos.</p>			
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea dos veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	2 (sólo en los modelos xw4200, xw4300 y xw9300)	Se ha activado la protección térmica del procesador: puede que un ventilador esté bloqueado o que no gire, o que el disipador de calor/ventilador no esté conectado correctamente al procesador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que los conductos de ventilación de la estación de trabajo no estén bloqueados y que funcione el ventilador de refrigeración. 2. Abra el panel de acceso, pulse el botón de encendido y observe si el ventilador del procesador gira. Si el ventilador no gira, asegúrese de que el cable del ventilador esté enchufado al cabezal de la placa del sistema. Asegúrese de que el ventilador esté colocado o instalado correctamente. 3. Si el ventilador está enchufado y conectado correctamente, pero no gira, sustituya el ventilador del procesador. 4. Vuelva a colocar el disipador de calor y verifique que el ventilador esté conectado correctamente. 5. Póngase en contacto con un proveedor de servicio o distribuidor autorizado.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea tres veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	3 (sólo en los modelos xw4200, xw4300 y xw9300)	El procesador no se ha instalado (no indica que el procesador esté dañado).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el procesador se haya instalado. 2. Vuelva a colocar el procesador.

Tabla 5-3 Indicadores luminosos de diagnóstico y códigos audibles (continuación)

Actividad	Señales acústicas	Posible causa	Acción recomendada
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea cuatro veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos (sólo en los modelos xw4200, xw4300 y xw9300).	4	Fallo en la alimentación (la fuente de alimentación está sobrecargada).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra el panel de acceso y asegúrese de que el cable de alimentación de 4 hilos (modelos xw4200 y xw4300) o de 8 patillas/hilos (modelos xw6200, xw8200 y xw9300) está bien enchufado al conector de la placa del sistema. 2. Compruebe si hay algún dispositivo que cause el problema extrayendo todos los dispositivos adjuntos (como unidades de disco duro, disquetes, dispositivos ópticos y tarjetas de ampliación). Encienda el sistema. Si el sistema entra en POST, apáguelo y sustituya un dispositivo cada vez. Repita el procedimiento hasta que reproduzca el problema. Sustituya el dispositivo que provoca el problema. Añada los dispositivos uno por uno para asegurarse de que todos los dispositivos funcionan correctamente. 3. Compruebe la fuente de alimentación: <ol style="list-style-type: none"> a. Desconecte el cable de CA. b. Extraiga todos los cables de alimentación internos de la placa del sistema. c. Enchufe el cable de CA. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ventilador gira y los indicadores BIST se iluminan, la fuente de alimentación funciona correctamente, por tanto, sustituya la placa del sistema. • Si el ventilador de la fuente de alimentación no gira o si el indicador BIST no se ilumina, sustituya la fuente de alimentación.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea cinco veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	5	Error de la memoria de vídeo previo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar los módulos DIMM. 2. Sustituya un módulo DIMM cada vez para aislar el módulo defectuoso. 3. Sustituya la memoria de otro fabricante por una memoria HP. 4. Sustituya la tarjeta del sistema.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea seis veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	6	Error de los gráficos de vídeo previo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar la tarjeta gráfica. 2. Sustituya la tarjeta gráfica. 3. Sustituya la tarjeta del sistema.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea siete veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	7	Fallo de la tarjeta del sistema (la ROM detectó un fallo anterior al vídeo).	Sustituya la tarjeta del sistema.
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea ocho veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	8	ROM no válida basada en una suma de comprobación errónea.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice la ROM utilizando un disquete de ROMPaq. Consulte la sección "Memoria flash de la ROM" de la <i>Service and Technical Reference Guide</i> en www.hp.com/support/workstation_manuals. Un ROMPaq es un paquete de archivos de soporte de software que le permite actualizar la ROM. 2. Sustituya la tarjeta del sistema.


Tabla 5-3 Indicadores luminosos de diagnóstico y códigos audibles (continuación)


Actividad	Señales acústicas	Posible causa	Acción recomendada
El indicador luminoso de alimentación rojo parpadea nueve veces, una vez cada segundo, seguido de una pausa de dos segundos.	9	El sistema se enciende pero no se inicia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la tarjeta del sistema. 2. Sustituya el procesador.
El sistema no se enciende y los indicadores luminosos no parpadean.	Ninguna	El sistema no se puede encender.	<p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro se encienden en color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extraiga las tarjetas de expansión una por una e inténtelo otra vez manteniendo pulsado el botón de encendido durante al menos 4 segundos. 2. Sustituya la tarjeta del sistema. <p>○</p> <p>Mantenga presionado el botón de encendido durante menos de cuatro segundos. Si los indicadores luminosos del disco duro no se encienden en color verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que la unidad esté enchufada en una toma de CA que funcione. 2. Abra el panel de acceso y compruebe que el cableado del botón de encendido esté correctamente conectado a la placa del sistema. 3. Compruebe que los cables de la fuente de alimentación estén correctamente conectados a la placa del sistema. 4. Compruebe la fuente de alimentación. <ol style="list-style-type: none"> a. Desconecte el cable de CA. b. Extraiga todos los cables de alimentación internos de la placa del sistema. c. Enchufe el cable de CA. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ventilador gira y los indicadores BIST se iluminan, la fuente de alimentación funciona correctamente, por tanto, sustituya la placa del sistema. • Si el ventilador de la fuente de alimentación no gira o si el indicador BIST no se ilumina, sustituya la fuente de alimentación.

5.5 Cómo llamar al soporte técnico

A veces puede encontrarse con un problema que requiera la ayuda del soporte técnico. Si después de usar las herramientas de solución de problemas no puede solucionar el tema, tenga en cuenta lo siguiente a la hora de encontrar la información necesaria que ayudará al soporte técnico a solucionar el problema.

- Cuando llame, debe estar frente a la estación de trabajo.
- Tome nota de los números de serie de la estación de trabajo, de los números de referencia, los nombres de modelo y de los números de modelo antes de llamar y téngalos preparados.
- Anote cualquier mensaje de error que se pueda asociar al problema.
- Anote las opciones complementarias instaladas.
- Anote el sistema operativo.
- Anote el hardware o software de otros fabricantes.
- Observe si hay indicadores luminosos en la parte delantera de la estación de trabajo.
- Anote las aplicaciones que estaba usando cuando ocurrió el problema.
- Esté preparado para pasar el tiempo necesario solucionando el problema con el técnico del servicio de soporte.

 **NOTA:** cuando llame para obtener asistencia o soporte, es posible que le pregunten el número de referencia (por ejemplo: PS988AV) de la estación de trabajo. Si la estación de trabajo dispone de un número de referencia, generalmente está situado junto al número de serie de 10 o 12 dígitos de la estación de trabajo.

 **NOTA:** consulte la sección 2.6 “Ubicación del número de serie y de la etiqueta COA” para encontrar la etiqueta del número de serie en la estación de trabajo. En general, las etiquetas con el número de serie y el número de referencia están en la parte posterior de la estación de trabajo.


Si desea obtener una lista de todos los números de teléfono de los servicios de soporte técnico de todo el mundo, visite www.hp.com/support, seleccione su país y haga clic en **Contactar con HP** en la esquina superior izquierda.

A Funciones y accesorios

A.1 Funciones de seguridad

La estación de trabajo dispone de las siguientes funciones de seguridad:

- Solenoide de bloqueo de la cubierta: se trata de un mecanismo opcional de bloqueo de la cubierta controlado por software y que impide el acceso no autorizado a los componentes internos.

 **NOTA:** esta función no está disponible en xw8200 ni xw9300.

- Candado con cadena: la estación de trabajo está equipada con una ranura para candado con cadena por si desea usar, opcionalmente, un candado. Este dispositivo permite sujetar la unidad a un objeto fijo o pesado como un escritorio.
- Anilla para candado: la estación de trabajo dispone de una anilla para candado para fijar el panel de acceso a la carcasa del sistema mediante un candado. También se puede utilizar para sujetar la unidad a un objeto fijo o pesado.
- Cerradura del panel de acceso: en algunas estaciones de trabajo, el panel de acceso se suministra con una cerradura con llave para evitar el acceso al interior del sistema. Las llaves para la cerradura están en la parte posterior de la estación de trabajo.
- Cerradura de abrazadera universal para la carcasa: todas las estaciones de trabajo admiten esta solución personalizada y opcional integrada que protege los componentes internos y que fijan el monitor, el teclado, el ratón o los cables del altavoz. También se puede utilizar para sujetar la unidad a un objeto fijo o pesado.
- Tapa de control de puerto trasero: los modelos xw4200 y xw4300 admiten esta opción para evitar la extracción de cualquier cable de E/S conectado al panel posterior de E/S principal del sistema.

Si desea más información sobre estas características, consulte las ilustraciones del panel posterior que se explican en una sección anterior de esta guía o consulte el enlace *Web Service and Technical Reference Guide* que se incluye en el CD *Biblioteca de documentación* o visite www.hp.com/support/workstation_manuals.

A.2 Características de conversión de carcasa

Los modelos de estación de trabajo xw4200 y xw4300 son sistemas convertibles en minitorres (CMT). Físicamente, pueden cambiar su configuración de una orientación minitorre a una orientación para escritorio (o viceversa). Para obtener información y los procedimientos de conversión del sistema, consulte la *Service and Technical Reference Guide*, disponible a través del enlace incluido en el CD *Documentación y diagnósticos* o visite www.hp.com/support/workstation_manuals.

A.3 Accesorios

Las estaciones de trabajo HP de la serie xw se pueden mejorar con varios accesorios HP. Algunas de estas opciones son:

- tarjetas gráficas
- memoria
- unidades de disquete
- unidades ópticas
- discos duros
- procesadores
- tarjetas de audio

Visite www.hp.com/workstations/pws/ y haga clic en **Options & Accessories (Opciones y accesorios)**. Este sitio muestra opciones que HP ofrece junto con otras a las que HP ha sometido a pruebas pero suministradas por otros fabricantes. Consulte la *Service and Technical Reference Guide* a través del enlace incluido en el CD de *documentación y diagnósticos* o visite www.hp.com/support/workstation_manuals si desea ver las instrucciones para instalar y extraer componentes.

A

- abrazadera universal de carcasa
apertura 12, 13, 14
- abrazadera universal para la carcasa
descripción 39
- accesibilidad 23
- accesorios 39
- adaptador de gráficos,
ubicación 12, 13, 14, 15
- anilla para candado
descripción 39
ubicación 12
- apagar la estación de trabajo 23

B

- batería 32
- BIOS
BIOS en Linux, actualización 27
BIOS en Windows,
actualización 20
- BIST 12, 13, 14, 15, 33, 36, 37

C

- cable de alimentación
ubicación 12, 13, 14, 15
- candado con cadena
descripción 39
ubicación de la ranura 12
ubicación de ranura 13, 14, 15
- CD-ROM, unidad
Consulte unidad óptica
- códigos audibles 34
- códigos de pitidos 34
- componentes 5
- conector paralelo, ubicación 12
- conector serie, ubicación 12
- configuración del hardware 7
- consejos útiles 31
- controladores de dispositivo
Linux 26

D

- definiciones de indicadores 34
- disco duro, indicador luminoso
de actividad 9, 10, 11
- DVD-ROM, unidad
Consulte unidad óptica

E

- encendido
botón 9, 10, 11
indicador 9, 10, 11
- Energy Star 23
- entrada de auricular,
ubicación 9, 10, 11

- entrada, ubicación del
conector 12, 13, 14, 15
- estación de trabajo, apagar 28
- etiqueta COA, ubicación 18

F

- funciones
conversión de la carcasa 39
seguridad 39
- funciones de seguridad
anilla para candado 39
candado con cadena 39
cerradura de abrazadera universal
para la carcasa 39
cerradura del panel de acceso 39
solenoides de bloqueo
de cubierta 39

H

- HP Cool Tools 22
- HP Help and Support Center (Centro
de soporte y de ayuda de HP) 29
- HP Insight Diagnostics
(Diagnóstico HP) 29

I

- IEEE-1394, ubicación del
conector 9, 10, 11, 14, 15
- impresora, conexión 7
- indicadores de diagnóstico 34
- información normativa 5

L

- Linux, sistema operativo
compatibilidad del hardware 26
hyper-threading 28
información adicional 25
inicio 25
instalación 26
preinstalado 25
preparado 26
restauración 26
últimos controladores 26
- llave del panel de acceso 13, 14, 15

M

- micrófono, ubicación del conector 9,
10, 11, 12, 13, 14, 15
- monitor
personalización de pantalla 22
solución de problemas 31
Windows 22

N

- número de serie, ubicación 18

P

- paralelo, ubicación del
conector 13, 14
- Product Bulletin (Hoja informativa
de productos) 5
- puertos USB
ubicación en el panel
frontal 9, 10, 11
ubicación en el panel
posterior 12, 13, 14, 15

R

- ratón
conexión 7
funciones
especiales 18
ubicación
del conector 12, 13, 14, 15
- red, ubicación
del conector 12, 13, 14, 15

S

- salida, ubicación
del conector 12, 13, 14, 15
- serie, ubicación
del conector 13, 14, 15
- sistema operativo
Linux 25
- software
restauración
Linux 26
Windows 20
- solución
de problemas
asistencia electrónica 30
básicos 32
códigos audibles 34
consejos útiles 31
HP Help and Support Center (Centro
de soporte y de ayuda de HP) 29
HP Insight Diagnostics
(Diagnóstico HP) 29
por el usuario 29
problemas
generales 32
- soporte 22
- soporte técnico 38

T

- teclado
conexión 7
ubicación
del conector 12, 13, 14, 15
- tecnología HT 22, 28

U

- unidad de disquete
 - botón de expulsión 9
 - indicador luminoso de actividad 9
 - ubicación 9, 10
- unidad óptica
 - botón de expulsión 9, 10, 11
 - indicador luminoso de actividad 9, 10, 11
 - ubicación 9, 10, 11

W

- Windows, sistema operativo
 - arranque inicial 20
 - BIOS 20
 - controladores 21
 - HP Cool Tools 22
 - información adicional 19
 - inicio 19
 - monitor 22
 - restauración 20
 - soporte 22