

# HP Scanjet 3800 -valokuvaskanneri

## Käyttöopas



HP Scanjet 3800

---

**Käyttöopas**

## **Tekijänoikeudet ja käyttöoikeus**

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen ilman etukäteen saatua kirjallista lupaa on kielletty muutoin kuin tekijänoikeuslain sallimalla tavalla.

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

HP:n tuotteiden ja palvelujen ainoat takuut on esitetty kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa takuuilmoituksissa. Tämä asiakirja ei laajenna takuita millään tavalla. HP ei ole vastuussa teknisistä tai painoteknisistä syistä johtuvista virheistä tässä asiakirjassa tai tietojen puutteellisuudesta.

## **Tavaramerkkitiedot**

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

# Sisältö

<b>1</b>	<b>Skannerin käyttäminen</b> .....	2
	Skannerin asentaminen ja alustus .....	2
	Lisätietojen saaminen .....	2
	HP Image Zone -ohjelman käyttäminen .....	2
	Yleistä etupaneelista ja lisälaitteista .....	3
	Yleistä skannaamisesta .....	3
	Kuvien ja asiakirjojen skannaaminen .....	4
	Useiden kuvien skannaaminen kerralla .....	6
	Filmin skannaaminen .....	7
	Kopioiden tekeminen .....	9
	Skannatun asiakirjan tai kuvan jakaminen .....	9
	Skannausasetusten muuttaminen .....	10
<b>2</b>	<b>Huoltaminen ja ylläpito</b> .....	11
	Skannerin lasin puhdistaminen .....	11
	Läpinäkyvien materiaalien sovittimen puhdistaminen .....	11
<b>3</b>	<b>Vianmääritys</b> .....	12
	Skannerin asennukseen liittyvät ongelmat .....	12
	Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat .....	13
<b>4</b>	<b>Tuotetuki</b> .....	15
	Helppokäyttöisyyden sivusto .....	15
	HP Scanjet -sivusto .....	15
	Tukiprosessi .....	15
<b>5</b>	<b>Lainsäädännölliset tiedot ja tuotemääritykset</b> .....	17
	Skannerin tiedot .....	17
	Läpinäkyvien materiaalien sovittimen tuotetiedot .....	17
	Käyttöympäristö .....	18

# 1 Skannerin käyttäminen

Tässä käyttöoppaassa on ohjeita siitä, miten HP Scanjet 3800 -valokuvaskanneri ja sen lisälaitteet otetaan käyttöön, miten asennusongelmat voidaan ratkaista ja miten otetaan yhteys asiakastukeen.

## Skannerin asentaminen ja alustus

Skannerin ja skannausohjelmiston asennusohjeet ovat skannerin mukana toimitetussa Asennusoppaassa.

## Lisätietojen saaminen

Lisätietoja skannerista ja skanneriohjelmistosta on näyttöön tulevassa Ohjeessa. Jos olet asentanut skannerin mukana toimitetun HP Image Zone -ohjelmiston, kaksoisnapsauta **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta työpöydällä ja valitse **Käytönaikainen opas**.

**Macintosh-käyttäjät:** Lisätietoja skannausprosessista on Macintosh HP Image Zone -ohjelman käytönaikaisissa ohjeissa.

## HP Image Zone -ohjelman käyttäminen

Kun olet asentanut HP Image Zone -ohjelman, työpöydällä on kaksi kuvaketta. Kuvakkeilla avataan kaksi ohjelmaa skannausta ja skannattujen kuvien muokkausta varten.

Lisätietoja **HP:n ratkaisukeskus**- ja **HP Image Zone** -ohjelmistojen käyttämisestä on käytönaikaisessa ohjeessa.



HP:n ratkaisukeskuksen avulla voit aloittaa kuvien ja asiakirjojen skannauksen. HP:n ratkaisukeskuksen avulla voit

- suorittaa skannaus- ja kopiointitoimintoja
- käyttää ohje- ja vianmäärittystietoja
- käynnistää HP Image Zone -ohjelman skannattujen kuvien muokkausta varten
- muuttaa asetuksia.



HP Image Zone -ohjelmaa käytetään kuvien käsittelyyn, tulostamiseen, arkistointiin ja jakamiseen skannaamisen jälkeen. Voit käynnistää HP Image Zone -ohjelman työpöydän kuvakkeesta tai HP:n ratkaisukeskuksesta.

Skannauksen aloittaminen:

Kaksoisnapsauta **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta työpöydällä, napsauta skannerin välilehteä ja napsauta sitten tehtävää, jonka haluat suorittaa.






**Huomaus** Jos **HP:n ratkaisukeskus** -kuvaketta ei ole työpöydällä, valitse **Käynnistä, Ohjelmat** (tai **Kaikki ohjelmat**), **HP** ja sitten **HP:n ratkaisukeskus**.

# Yleistä etupaneelista ja lisälaitteista

Tässä osassa on tietoja skannerin etupaneelista ja läpinäkyvien materiaalien sovitimesta.

## Etupaneelin painikkeet

Kuvake	Ominaisuuden nimi	Kuvaus
	<b>Skannaa-</b> painike	Valokuvien, piirrosten, asiakirjojen tai muiden kohteiden skannaus.
	<b>Kopioi-</b> painike	Skannaa kuvan ja lähettää sen tulostimeen tulostusta varten.
	<b>Skannaa Shareen -</b> painike	Kohteiden skannaus jaettaviksi. Voit helposti jakaa kuvia HP Instant Share -ohjelman avulla tai lähettää monisivuisia asiakirjoja sähköpostin liitteinä.

## Läpinäkyvien materiaalien sovitin

Voit käyttää läpinäkyvien materiaalien sovitinta 35 millimetrin kokoisten diakuvien tai negatiivien skannaamiseen. Lisätietoja läpinäkyvien materiaalien sovitimesta on kohdassa [Filmin skannaaminen](#).

## Yleistä skannaamisesta

Voit aloittaa skannauksen seuraavilla tavoilla:

- Etupaneelin painikkeiden avulla – pääset alkuun nopeasti perustoimintoja käyttäen
- HP:n ratkaisukeskuksesta – voit paremmin ohjata skannausta
- Muista ohjelmista

## Skannauksen aloittaminen skannerin etupaneelin painikkeilla

Skannerin etupaneelin painikkeilla voidaan käynnistää skannauksen perustoimintoja, kuten kuvien ja asiakirjojen skannaaminen. Tässä käyttöoppaassa on etupaneelin painikkeiden käyttöohjeet. Kehittyneemmistä toiminnoista on lisätietoja HP:n ratkaisukeskuksen käytönaikaisessa ohjeessa.

## Skannaaminen HP:n ratkaisukeskuksesta

Käytä skannauksessa HP:n ratkaisukeskusta, jos haluat tehdä skannauksen tavallista huolellisemmin (esimerkiksi kun haluat esikatsella skannattavaa kuvaa, ennen kuin aloitat sen skannauksen, käyttää lisätoimintoja tai muuttaa skannausasetuksia).

HP:n ratkaisukeskuksen käynnistäminen:

1. Tee jokin seuraavista:
  - a. Kaksoisnapsauta Windowsin työpöydällä olevaa **HP:n ratkaisukeskus** - kuvaketta.

- b. Napsauta tehtäväpalkissa **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP** ja sitten **HP:n ratkaisukeskus**.
2. Jos asennettuja HP-laitteita on useita, valitse skannerin välilehti. HP:n ratkaisukeskuksessa näkyvät vain valittuun HP-laitteeseen liittyvät toiminnot, asetukset ja tukivaihtoehdot.

## Skannaamisen aloittaminen muista ohjelmistosovelluksista

Voit skannata kuvan suoraan johonkin ohjelmaan, jos kyseinen ohjelma on TWAIN-yhteensopiva. Tavallisesti ohjelma on TWAIN-yhteensopiva, jos siinä on vaihtoehto, jonka nimi on esimerkiksi **Hae**, **Skannaa** tai **Tuo uusi kohde**. Jos et ole varma, onko ohjelma yhteensopiva, tai et tiedä käytettävän komennon nimeä, tutustu ohjelman käyttöohjeisiin.

## Kuvien ja asiakirjojen skannaaminen

Voit skannata nopeasti kuvia tai asiakirjoja.

- Valitse alkuperäiskappaleen tyyppi – asiakirja tai kuva
- Kuvan skannaaminen
- Asiakirjan skannaaminen

### Valitse alkuperäiskappaleen tyyppi – asiakirja tai kuva

Alkuperäiskappaleen tyyppiä on kaksi vaihtoehtoa: **Asiakirja** tai **Kuva**. Skanneri valitsee optimiasetukset valintasi perusteella. Seuraavan taulukon avulla voit määrittää, kumpi alkuperäiskappaleen tyyppi vastaa skannattavaa kohdetta.

Alkuperäinen kohde	Valittava alkuperäiskappaleen tyyppi
Tekstiä tai tekstiä ja grafiikkaa	Asiakirja
Valokuva tai kuva	Kuva

### Kuvan skannaaminen

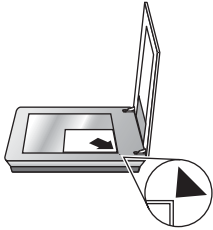
**Skannaa**-painikkeella () voit skannata valokuvia ja kuvia.

Lisätietoja diakuvien tai negatiivien skannaamisesta on ohjeaiheessa [Filmin skannaaminen](#).



**Huomautus** Jos haluat esikatsella skannattuja kuvia ennen niiden lähettämistä, valitse **Näytä esikatselu** -vaihtoehto **HP:n skannausohjelmiston** valintaikkunasta. Katso myös käytönaikaisen ohjeen kohta *Skannatun kuvan esikatselu*.

1. Aseta alkuperäiskappale skannattava puoli skannerin lasia vasten kohdistinmerkin osoittamaan kohtaan ja sulje kansi.



2. Paina **Skannaa**-painiketta (☞).
- HP:n skannausohjelmiston** valintaikkuna tulee näyttöön.
3. Valitse **Skannaa**.
4. Kun skannaus on valmis, voit skannata toisen kohteen asettamalla sen skannerin lasille ja valitsemalla **Skannaa** tai lopettaa skannauksen valitsemalla **Valmis**. Ohjelma tallentaa skannatun kohteen **Omat tiedostot** -kansiossa olevan **Omat skannaukset** -kansion alikansioon. Nykyinen vuosi ja kuukausi tulee alikansion nimeksi. Skannattu kuva lähetetään oletusasetuksen mukaan myös HP Image Zone -ohjelmaan.



**Huomautus** Jos olet valinnut **Näytä esikatselu** -vaihtoehdon, voit aloittaa skannauksen valitsemalla esikatselunäytössä **Hyväksy**. Kun saat ohjelmalta kehoitteen, skannaa muut kuvat valitsemalla **Kyllä** tai lähetä skannatut kuvat määritettyyn paikkaan valitsemalla **Ei**.



**Vihje** HP:n skannausohjelmisto voi automaattisesti korjata kuvasi tai palauttaa vanhojen kuvien haalistuneet värit. Voit ottaa kuvankorjauksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä valitsemalla HP:n skannausohjelmiston **Perustoiminnot**-valikosta **Automaattinen valokuvankorjaus** -vaihtoehdon ja valitsemalla sitten haluamasi asetukset. Tämän toiminnon käyttäminen edellyttää, että **Näytä esikatselu** -valintaruutu on valittuna.

## Asiakirjan skannaaminen

**Skannaa**-painikkeella (☞) voit skannata asiakirjoja.

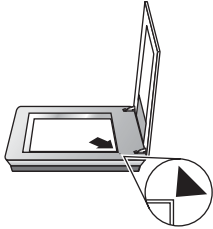
Skanneri skannaa alkuperäisen asiakirjan ja lähettää sen HP:n skannausohjelmiston valintaikkunassa valittuun kohteeseen.





**Huomautus** Jos haluat esikatsella skannattuja kuvia ennen niiden lähettämistä, valitse **Näytä esikatselu** -vaihtoehto **HP:n skannausohjelmiston** valintaikkunasta, tai aloita skannaus HP:n ratkaisukeskuksesta. Katso myös käytönaikaisen ohjeen kohta **Skannatun kuvan esikatselu**.

1. Aseta alkuperäiskappale skannattava puoli skannerin lasia vasten kohdistinmerkkien osoittamaan kohtaan.



2. Paina **Skannaa**-painiketta (☞). **HP:n skannausohjelmiston** valintaikkuna tulee näyttöön.
3. Valitse **Mitä skannataan?** -otsikon alla **Asiakirja** ja valitse sitten jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - **Väri** – Tämä on oletusasetus.
  - **Harmaasävy** – alkuperäisen asiakirjan värit muunnetaan harmaasävyiksi, ja tiedostosta tulee pienempi kuin Väri-vaihtoehtoa käytettäessä.
  - **Mustavalkoinen** – paras vaihtoehto mustavalkoisen piirroksen skannaukseen, mutta ei sovi värillisten tai harmaasävyistä koostuvan alkuperäisen asiakirjan skannaukseen, koska yksityiskohtia katoaa.
4. Valitse **Skannaa**.
5. Kun yksi sivu on valmis, aseta seuraava sivu lasille ja skannaa seuraava sivu tai asiakirja valitsemalla **Skannaa**.
6. Kun kaikki sivut on skannattu, valitse **Valmis**. Kun olet valinnut **Valmis**, ohjelma lähettää skannatun tiedoston määritettyyn paikkaan.



**Huomautus** Jos olet valinnut **Näytä esikatselu** -vaihtoehdon, voit aloittaa skannauksen valitsemalla esikatselunäytössä **Hyväksy**. Kun saat ohjelmalta kehoitteen, skannaa muut sivut valitsemalla **Kyllä** tai lähetä skannatut sivut määritettyyn paikkaan valitsemalla **Ei**.

## Useiden kuvien skannaaminen kerralla

Voit skannata skannerin lasilta kerralla useita kuvia.

Asettele skannattavat kuvat HP-skannerin lasille. Jotta tulos olisi paras mahdollinen, jätä vähintään 6 mm (0,25 tuumaa) tilaa kuvien reunojen väliin. Noudata sitten kuvien skannaamiseen liittyviä ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Kuvan skannaaminen](#).



**Vihje** Skannaa kaikki kuvat kerralla käyttämällä skannerin kannessa tai HP:n ratkaisukeskuksessa olevaa **Skannaa** (☞) -painiketta.

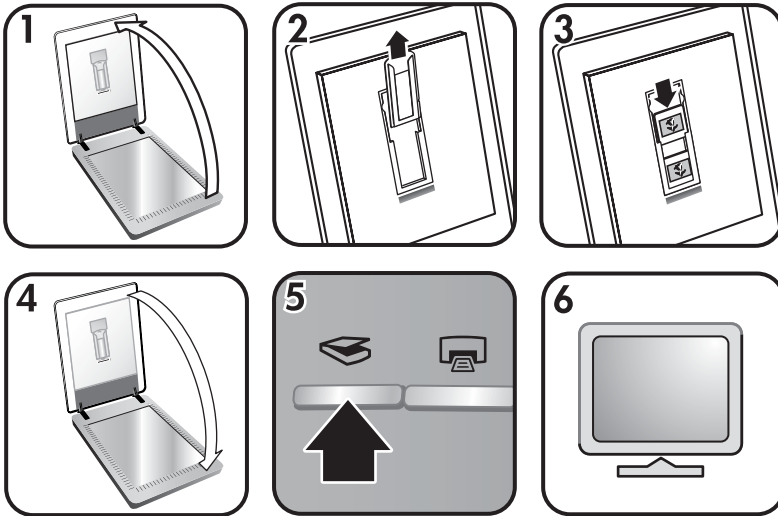
# Filmin skannaaminen

Tässä osassa käsitellään sitä, kuinka positiiveja (kuten 35 mm:n diakuvia) ja negatiiveja skannataan läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla.

Vihjeitä filmin skannaamiseen on kohdassa [Vihjeitä läpinäkyvien kohteiden skannaamiseen](#).

## Positiivien skannaaminen (esimerkiksi 35 mm:n diat)

Tässä mallissa oleva läpinäkyvien materiaalien sovitin mahdollistaa enintään kahden 35 mm:n diakuvan skannaamisen samalla kertaa. Määrä vaihtelee diojen suunnan mukaan. Kun skannaat 35 millimetrin kokoisia diakuvia, käytä läpinäkyvien materiaalien sovittimeen kuuluvaa diapidikettä.



1. Avaa skannerin kansi.
2. Poista diapidikkeessä mahdollisesti oleva negatiivipidike.
3. Aseta diat diapidikkeeseen. Aseta diat pidikkeeseen pystyasentoon yläreuna ylöspäin ja etupuoli itseesi päin.
4. Sulje skannerin kansi.



**Huomautus** Varmista, että diat ovat tiiviisti paikallaan, eivätkä mene toistensa päälle. Älä paina **Skannaa**-painiketta, ennen kuin diat on ladattu ja kansi suljettu.

5. Paina **Skannaa** (☞) -painiketta tai valitse **Skannaa filmi** HP:n ratkaisukeskuksessa.
6. Valitse **HP:n skannausohjelmiston** valintaikkunassa **Kuva**.
7. Valitse **Skannaa positiiveja, myös 35 mm:n diat, käyttäen kalvoyksikköä**. Jos haluat esikatsella skannattua kuvaa, valitse näytöstä **Näytä esikatselu** -valintaruutu tai aloita skannaaminen HP:n ratkaisukeskuksesta.
8. Valitse **Skannaa**.

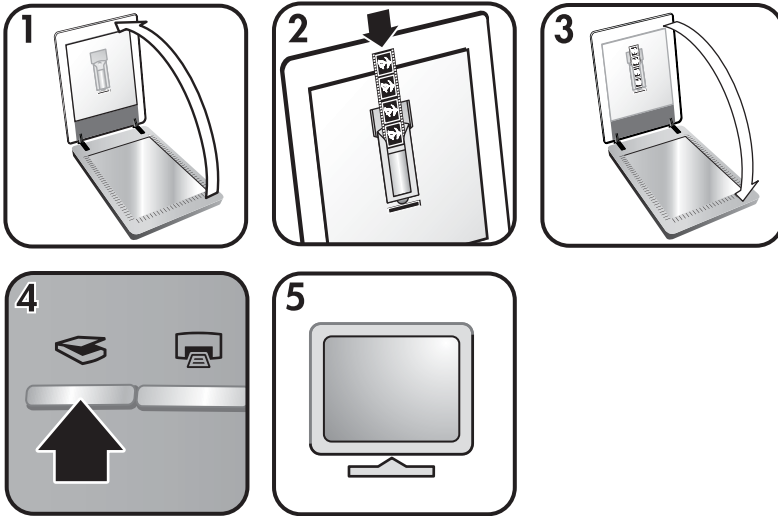
9. Skannaaja loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.  
Skannattu kuva lähetetään HP:n skannausohjelmiston valintaikkunassa valittuun kohteeseen.
10. Kun olet valmis, poista diat. Aseta negatiivipidike takaisin skannerin kanteen.

## Negatiivien skannaaminen

Kun skannaat 35 millimetrin negatiiveja, käytä negatiivipidikettä. Negatiivipidikettä säilytetään diapidikkeessä, joka on osa kiinteää läpinäkyvien materiaalien sovitinta.



**Huomautus** 35 millimetrin negatiiveja skannaattaessa on käytettävä negatiivipidikettä. Palauta negatiivipidike aina takaisin skannerin kannessa olevaan diapidikkeeseen skannauksen päätteeksi.



1. Avaa skannerin kansi ja irrota negatiivipidike diapidikkeestä
2. Aseta negatiivi negatiivipidikkeeseen pidikkeen kuvien mukaisesti.



**Huomautus** Negatiivit vahingoittuvat herkästi. Kosketa negatiiveja vain niiden reunoista.


Täytä pidikkeen käyttämättömät tilat tyhjällä materiaalilla.

3. Aseta negatiivipidike takaisin diapidikkeeseen ja sulje skannerin kansi.
4. Paina **Skannaaja**-painiketta (☞) tai valitse **Skannaaja filmi** HP:n ratkaisukeskuksessa.
5. Valitse **Kuva**.
6. Valitse **Skannaaja negatiivit läpinäkyvien materiaalien sovitimesta**.  
Jos haluat esikatsella skannattua kuvaa, valitse näytöstä **Näytä esikatselu** -valintaruutu tai aloita skannaaminen HP:n ratkaisukeskuksesta.
7. Valitse **Skannaaja**.
8. Skannaaja loppuun seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.


Skannattu kuva lähetetään HP:n skannausohjelmiston valintaikkunassa valittuun kohteeseen.

9. Kun olet valmis, poista negatiivi pidikkeestä. Aseta negatiivipidike takaisin skannerin kanteen.


## Vihjeitä läpinäkyvien kohteiden skannaamiseen

- Jos skannattava kohde on suurempi kuin läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla skannattavaksi soveltuvat kohteet, aseta kalvo skannerin lasille, pane kalvon päälle valkoinen paperiarkki ja skannaa normaaliin tapaan.
- Skannattaessa 35 millimetrin diakuvia tai negatiiveja skannerin ohjelmisto suurentaa kuvan automaattisesti noin 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) kokoiseksi. Jos haluat, että lopullinen kuva on suurempi tai pienempi, voit määrittää haluamasi lopullisen koon skannerin ohjelmiston **Muuta kokoa** -työkalulla. Skanneri skannaa kohteen valitsemasi kokoiseksi ja säätää tarkkuuden sen mukaan.
- Jos haluat skannata läpinäkyvien materiaalien sovittimen avulla positiiveja, esimerkiksi 35 mm:n dioja tai negatiiveja, paina skannerin yläosan **Skannaa**-painiketta () tai valitse **Skannaa filmi** HP:n ratkaisukeskuksessa.

## Kopioiden tekeminen

Painamalla **Kopioi**-painiketta () voit skannata kuvan ja lähettää sen tulostimeen.


Etupaneelin **Kopioi**-painike on optimoitu skannaamaan ja tulostamaan skannerin lasilla olevan kohteen kopion. Jos haluat esimerkiksi vaalentaa tai tummentaa kuvaa tai muuttaa sen kokoa, valitse **HP:n kopiointivalintaikkunassa Peruuta**. Säädä asetuksia ja skannaa kuva. Jos käytät HP:n ratkaisukeskusta, voit myös valita **Kopioi**-painikkeen ja säätää asetuksia esikatseluikkunassa.

1. Aseta alkuperäiskappale skannattava puoli skannerin lasia vasten kohdistinmerkkien osoittamaan kohtaan.
2. Paina **Kopioi**-painiketta (). Oletustulostin tulostaa kopion.




**Huomautus** Kopiointitoimintoon ei liity esikatselukuvaa.

## Skannatun asiakirjan tai kuvan jakaminen

**Skannaa Shareen** -painikkeella () voit skannata kuvia tai asiakirjoja skannerin lasilta ja lähettää skannatut kuvat HP Instant Share -ohjelmaan (jos se on käytettävissä) tai tuettuun sähköpostiohjelmaan viestin liitteinä lähetettäväksi.

Kuvien jakamisessa on suositeltavaa käyttää HP Instant Share -ohjelmaa.

Sähköposti on suositeltava asetus yksi- tai monisivuisten asiakirjojen jakamiseen.

1. Aseta alkuperäiskappale skannattava puoli skannerin lasia vasten kohdistinmerkkien osoittamaan kohtaan.
2. Paina **Skannaa Shareen** -painiketta (). **HP:n skannausohjelmiston** valintaikkuna tulee näyttöön.
3. Valitse **Skannaa kohteeseen** alueella **HP Instant Share** tai **Sähköposti**.



**Huomautus** Jos valitset **Sähköposti**-asetuksen, voit vaihtaa tiedostotyyppiä ja tallennusasetuksia. Lisätietoja HP Instant Share -ohjelmasta on HP Instant Share -ohjelman käytönaikaisessa ohjeessa. Lisätietoja on kohdassa [Lisätietojen saaminen](#).

4. Valitse **Skannaa**.
5. Kun kaikki alkuperäiset on skannattu, valitse **Valmis**. Kun olet valinnut **Valmis**, ohjelma lähettää skannatun tiedoston HP Instant Share -ohjelmaan tai oletussähköpostiohjelmaasi.



**Huomautus** Jos olet valinnut **Näytä esikatselu** -vaihtoehdon, voit aloittaa skannauksen valitsemalla esikatselunäytössä **Hyväksy**. Kun saat ohjelmalta kehotteen, skannaa muut kuvat valitsemalla **Kyllä** tai lähetä skannatut kuvat määritettyyn paikkaan valitsemalla **Ei**.

6. Valitse jokin seuraavista sen mukaan, minkä kohteen olet valinnut:
  - **HP Instant Share**: voit valita useita eri vaihtoehtoja skannattujen kuvien jakamiseen sukulaisten ja ystävien kanssa.
  - **Sähköposti**: käytä oletussähköpostiohjelmaasi sähköpostiviestin viimeistelyyn ja lähettämiseen kuvaliitteineen. Voit tarkastella skannattua kuvaa ennen sähköpostiviestin lähettämistä kaksoisnapsauttamalla liitettä.



**Huomautus** Voit vaihtaa sähköpostiohjelman avaamalla HP:n ratkaisukeskuksen työpöydän kuvakkeen tai **Käynnistä**-valikon kautta, valitsemalla skannerivälilehden, valitsemalla **Asetukset**-painikkeen ja valitsemalla sitten **Sähköpostiasetukset**. **Sähköpostiasetukset**-valintaikkuna tulee näyttöön. Valitse haluamasi sähköpostiohjelma ja valitse sitten **OK**.

## Skannausasetusten muuttaminen

HP:n ratkaisukeskuksessa voit muuttaa useita skannausasetuksia, kuten

- skannerin etupaneelin painikeasetuksia
- HP:n ratkaisukeskuksen painikkeiden skannausasetuksia
- automaattista valotusta ja muita skannausasetuksia.

Lisätietoja asetusten muuttamisesta on HP-skannauslaitteen käytönaikaisen ohjeen aiheessa **Skannausasetusten muuttaminen**. Lisätietoja käytönaikaisesta ohjeesta on kohdassa [HP Image Zone -ohjelman käyttäminen](#).

## 2 Huoltaminen ja ylläpito

Puhdistamalla skanneri ajoittain varmistetaan, että skannauslaatu säilyy hyvänä. Huoltotarpeeseen vaikuttavat esimerkiksi skannerin käyttömäärä ja käyttöympäristö. Skanneri on hyvä puhdistaa tarpeen mukaan.

Tarkempia tietoja skannerin tarvitsemista huolto- ja ylläpitotoimista on käytönaikaisen ohjeen kohdassa Huoltaminen ja ylläpito. Valitse HP:n ratkaisukeskuksessa **Ohje** ja valitse sitten käyttämäsi skannerimallin ohjeosa.

Puhdistuksen ja ylläpidon yhteydessä puhdistetaan tavallisesti skannerin lasi ja läpinäkyvien materiaalien sovitin.



**Varoitus** Älä aseta skanneriin teräväreunaisia esineitä. Ne saattavat vahingoittaa skanneria. Ennen kuin asetat kohteen skannerin lasille, varmista, että kohde on kuiva eikä siitä irtoa mitään, mikä voi tarttua lasiin.

### Skannerin lasin puhdistaminen

1. Irrota USB-kaapeli ja virtajohto skannerista.
2. Pyyhi lasi puhtaaksi pehmeällä, nukkaamattomalla kankaalla, johon on suihkutettu mietoa lasinpuhdistusainetta. Kuivaa lasi kuivalla ja pehmeällä, nukkaamattomalla kankaalla.



**Varoitus** Käytä vain lasinpuhdistusaineita. Älä käytä hankaavia aineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetraklorideja, jotka saattavat vahingoittaa skannerin lasia. Vältä myös isopropyylialkoholin käyttämistä, koska se saattaa jättää lasiin raitoja.

Älä suihkuta lasinpuhdistusainetta suoraan lasille. Jos lasinpuhdistusainetta käytetään liikaa, sitä voi valua reunoille. Tämä saattaa vahingoittaa skanneria.

3. Kun lasi on puhdistettu, kytke skannerin USB-kaapeli ja virtajohto.



**Huomautus** Lisätietoja skannerin lasin alapinnan puhdistamisesta on Internetissä osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Läpinäkyvien materiaalien sovitin puhdistaminen

Puhdista läpinäkyvien materiaalien sovitin kuivalla pehmeällä kankaalla. Voit tarvittaessa suihkuttaa kankaaseen pienen määrän lasinpuhdistusainetta.

# 3 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään skanneriin ja läpinäkyvien materiaalien sovittimeen liittyvien ongelmien ratkaisuja.

## Skannerin asennukseen liittyvät ongelmat

Tässä osassa käsitellään asennukseen liittyvien ongelmien ratkaisuja.

### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja asentaminen uudelleen

Ongelma voi johtua epätäydellisestä asennuksesta. Poista HP:n skannausohjelmiston asennus ja asenna se sitten uudelleen. HP:n skannausohjelmiston poistamiseen tarvitaan HP Image Zonen ohjelmisto-CD-levy.

Voit poistaa skannerin mukana toimitetun HP-ohjelmiston seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä**-valikon **Asetukset**-alivalikosta **Ohjauspaneeli** (Windows XP:ssä valitse **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**).
2. Valitse **Lisää tai poista sovellus** (myös Windows XP:ssä vaihtoehdon nimi on **Lisää tai poista sovellus**) ja valitse sitten **HP Scanjet** -ohjelma.
3. Valitse **Poista**.
4. Valitse **Lisää tai poista sovellus** (myös Windows XP:ssä vaihtoehdon nimi on **Lisää tai poista sovellus**) ja valitse sitten **HP Image Zone** -ohjelma.
5. Asenna ohjelma uudelleen skannerin mukana toimitetun HP Image Zone -ohjelmisto-CD-levyn avulla. Kun asetat CD-levyn asemaan, asennusliittymä tulee automaattisesti näkyviin. Valitse **HP Image Zone** -ohjelma asennettavaksi.

### Tarkista kaapelit

Kaapelin tyyppi	Toimenpide
Virtakaapeli	Skanneri ja virtalähde on yhdistetty virtajohtolla. <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarkista, että virtajohto on kiinni skannerissa ja pistorasiassa tai ylijännitesuojassa.</li><li>• Jos virtajohto on kiinnitetty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on yhdistetty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on käytössä.</li><li>• Irrota skannerin virtajohto ja katkaise tietokoneesta virta. Odota yksi minuutti, kytke seuraavaksi skannerin virtajohto skanneriin ja käynnistä sitten tietokone.</li></ul>
USB-kaapeli	Skanneri ja tietokone on yhdistetty USB-kaapelilla. <ul style="list-style-type: none"><li>• Käytä skannerin mukana toimitettua kaapelia. Muut USB-kaapelit eivät välttämättä sovi käytettäväksi tämän skannerin kanssa.</li><li>• Tarkista, että USB-kaapeli on kiinnitetty kunnolla skanneriin ja tietokoneeseen.</li></ul>

(jatkoa)

Kaapelin tyyppi	Toimenpide
	Lisätietoja USB-kaapelin vianmäärityksestä on osoitteessa <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> . Valitse sivulta oma maasi ja etsi sitten etsintätyökalulla USB-kaapelin vianmääritykseen liittyviä aiheita.
Läpinäkyvien materiaalien sovittimen kaapeli	Läpinäkyvien materiaalien sovittimen kaapeli kytketään skannerin kannessa olevan läpinäkyvien materiaalien sovittimen ja skannerialustan väliin.  Varmista, että kaapeli on kytketty pitävästi skannerin takaosaan.

## Skannerin käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvät ongelmat

Tässä osassa käsitellään käynnistämiseen ja laitteeseen liittyvien ongelmien ratkaisuja.

### Skannerin käynnistäminen uudelleen

Jos tietokone antaa skanneria käytettäessä ilmoituksen siitä, että skannerin käynnistäminen epäonnistui tai skanneria ei löytynyt, toimi seuraavasti:

1. Sulje HP Image Zone -ohjelma, jos se on käynnissä.
  2. Irrota johto, jolla skanneri on kytketty tietokoneeseen.
  3. Katkaise tietokoneesta virta yhden minuutin ajaksi ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.
  4. Kytke johto, jolla skanneri on liitetty tietokoneeseen (käytä mahdollisuuksien mukaan jotakin muuta tietokoneen USB-porttia).
- Varmista, että USB-kaapeli on kiinnitetty oikein skannerin takaosaan. Kaapelin (liittimen) päässä olevan USB-symbolin on oltava ylöspäin. Kun USB-liittimen kytkentä tuntuu hieman väljältä, liitin on kytketty oikein. USB-liitin on kytketty väärin, jos se tuntuu hyvin tiukalta.
  - Kytke USB-kaapeli johonkin muuhun tietokoneen USB-porttiin.

### Skannerin laitteiston testaaminen

Jos epäilet, että skannerissa on laiteongelma, varmista, että skannerin, tietokoneen ja virtalähteen kaapelit ja johdot on kytketty kunnolla. Jos kaapelit ja johdot on kytketty oikein, varmista, että skanneriin on kytketty virta, ja testaa skannerin toiminta seuraavalla tavalla:

1. Irrota USB-kaapeli ja virtajohto skannerista.
2. Kytke USB-kaapeli ja virtajohto uudelleen skanneriin.

Skannerin alusta liikkuu eteen- ja taaksepäin noin 25 millimetriä, ja skannerin lamppuun syttyy valo.

Jos alusta ei liiku eikä skannerin lamppuun syty valoa, vika voi olla skannerissa. Lisätietoja on kohdassa [Tuotetuki](#).



## Skanneri lopettaa skannaamisen

Jos skanneri lopettaa skannaamisen, tee seuraavat toimenpiteet annetussa järjestyksessä. Kokeile jokaisen vaiheen jälkeen, toimiiko skanneri. Jos ongelma jatkuu edelleen, siirry seuraavaan toimenpiteeseen.

1. Kaapeli saattaa olla irti. Varmista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty kunnolla.
2. Irrota virtajohto virtalähteestä, odota yhden minuutin ajan ja kytke virtajohto takaisin virtalähteeseen.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Tietokoneessa voi olla ohjelmistoriviriita. Skannerin ohjelmiston asennus on ehkä poistettava ja ohjelmisto asennettava uudelleen.
  - a. Valitse **Käynnistä**-valikon **Asetukset**-alivalikosta **Ohjauspaneeli** (Windows XP:ssä valitse **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**).
  - b. Valitse **Lisää tai poista sovellus** (myös Windows XP:ssä vaihtoehdon nimi on **Lisää tai poista sovellus**) ja valitse sitten **HP Scanjet** -ohjelma.
  - c. Valitse **Poista**.
  - d. Valitse **Lisää tai poista sovellus** (myös Windows XP:ssä vaihtoehdon nimi on **Lisää tai poista sovellus**) ja valitse sitten **HP Image Zone** -ohjelma.
  - e. Valitse **Poista**.
5. Asenna ohjelma uudelleen skannerin mukana toimitetun HP Image Zone -ohjelmisto-CD-levyn avulla. Kun asetat CD-levyn asemaan, asennusliittymä tulee automaattisesti näkyviin. Valitse **HP Image Zone** -ohjelma asennettavaksi.

Jos skanneri ei vielääkään toimi, katso ohjeita osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) tai ota yhteys HP:n asiakastukeen.

## Lisätietoja vianmäärityksestä

Jos olet asentanut HP Image Zone -ohjelmiston, voit sen käytönaikaisen ohjeen avulla ratkaista skannerin ongelmia. Voit avata käytönaikaisen ohjeen käynnistämällä **HP:n ratkaisukeskuksen**, valitsemalla **Käytönaikainen opas** ja sen jälkeen **HP Scanjet 3800 -valokuvaskannerin ohje**. Ohje sisältää tietoja HP Scanjet 3800 -valokuvaskannerin laitteistosta, HP Image Zone -ohjelmasta ja HP:n skannausohjelmistosta. Katso myös ohjeiden yleisen **Vianmääritys ja tuki** -osan ohjeaihetta **Skannauksen vianmääritys**.

# 4 Tuotetuki

## Helppokäyttöisyyden sivusto

Ohjeita toimintarajoitteisia käyttäjiä varten on osoitteessa [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/).

## HP Scanjet -sivusto

Osoitteessa [www.hp.com](http://www.hp.com) voit

- etsiä vinkkejä skannerin tehokkaaseen ja luovaan käyttöön
- noutaa HP Scanjet -ohjainpäivityksiä ja -ohjelmia
- rekisteröidä tuotteesi
- tilata tiedotteita, ohjain- ja ohjelmistopäivityksiä sekä tukihälytyksiä
- hankkia skanneritarvikkeita.

## Tukiprosessi

HP:n tuki toimii tehokkaimmin, kun teet alla mainitut toimenpiteet annetussa järjestyksessä.

1. Lue ohjelmiston ja skannerin käytönaikainen ohje, erityisesti vianmäärittösosa. Siirry ohjelmiston -osaan tai skannerikohtaiseen [Vianmäärittösosaan](#).
2. Hae tuotetukea HP:n asiakastuen sivustosta. Jos käytössäsi on Internet-yhteys, saat sivuilta paljon tietoa skanneristasi. HP:n tuotteiden ohjeita, ohjaimia ja ohjelmistopäivityksiä on saatavilla HP:n Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n asiakaspalvelun Web-sivut ovat käytettävissä seuraavankielisinä: englantia, espanja, hollanti, italia, japani, korea, perinteinen kiina, portugali, ranska, ruotsi, saksa ja yksinkertaistettu kiina. (Tanskaa, Suomea ja Norjaa koskevat tukitiedot ovat saatavina vain englanninkielisinä.)
3. Käytä HP:n sähköistä tukipalvelua. Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit ottaa HP:hen yhteyttä sähköpostitse osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Sähköpostiisi vastaa HP:n tuotetuen tekninen asiantuntija. Sähköpostiviestinnässä voi käyttää sivustossa lueteltuja kieliä.
4. Jos olet asiakkaana Yhdysvalloissa, siirry vaiheeseen 5. Muutoin ota yhteys paikalliseen HP-jälleenmyyjään. Jos skannerissa on laitehäiriö, vie skanneri paikalliselle HP-jälleenmyyjälle huollettavaksi. Palvelu on maksuton skannerin rajoitetun takuun voimassaoloaikana. Takuuajan päätyttyä jälleenmyyjä perii palvelusta maksun.
5. Soita HP:n tuotetukikeskukseen. Lisätietoja oman maasi/alueesi puhelintuesta ja sen ehdoista on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Koska HP pyrkii jatkuvasti kehittämään puhelinpalvelujaan, on suositeltavaa tarkastaa palvelutarjonnan ja palvelujen toimitusehdot HP:n sivustosta säännöllisesti. Jos mikään edellä mainituista tukitoimista ei ratkaise ongelmaa, soita HP:n tukipalveluun niin, että tietokone ja skanneri ovat käytettävissäsi puhelun aikana. Voit nopeuttaa palvelutapahtumaa selvittämällä seuraavat tiedot ennen yhteydenottoa:
  - skannerin mallin numero (ilmoitettu skannerissa)
  - skannerin sarjanumero (ilmoitettu skannerissa)

- tietokoneen käyttöjärjestelmä
- skannerin ohjelmiston versio (painettu skannerin mukana toimitettuun CD-levyyn)
- häiriön yhteydessä näyttöön tulevat sanomat.

HP:n puhelintuen käyttöehdot saattavat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

Puhelintuki on maksutonta seuraavassa mainitun ajan kuluessa ostopäivästä, jollei muuta ole ilmoitettu.

# 5 Lainsäädännölliset tiedot ja tuotemääritykset

Tässä luvussa käsitellään HP Scanjet 3800 -valokuvaskannerien ja lisälaitteiden lainsäädännöllisiä tietoja ja tuotemäärityksiä.

## Skannerin tiedot

Nimi	Kuvaus
Skannerin tyyppi	Tasoskanneri ja läpinäkyvien materiaalien sovitin
Koko	450 mm x 287 mm x 59 mm
Paino	3,1 kg
Skannaava osa	CCD-kenno
Liitäntä	Nopea USB 2.0
Laitteiston tarkkuus	2400 x 4800 dpi
Valittavissa oleva tarkkuus	12 – 999 999 dpi 100 prosentin skaalauksella
Jännite	100-120 V 60 Hz – Pohjois-Amerikka 200-240 V 50 Hz – Manner-Eurooppa, Iso-Britannia, Australia 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Muu maailma
Virrankulutus ja lainsäädännön edellyttämät tiedot	Virrankulutustiedot, tiedot verkkolaitteesta ja lainsäädännölliset tiedot ovat HP Image Zone -ohjelman CD-levyllä olevassa tiedostossa regulatory_supplement.htm.

## Läpinäkyvien materiaalien sovittimen tuotetiedot

Nimi	Kuvaus
Materiaalityypit	Enintään kaksi 35 mm:n diaa tai 35 mm:n negatiivia
Virrankulutus	Enintään 12 voltia/400 mA
Virrankulutus ja lainsäädännön edellyttämät tiedot	Virrankulutustiedot, tiedot verkkolaitteesta ja lainsäädännölliset tiedot ovat HP Image Zone -ohjelman CD-levyllä olevassa tiedostossa regulatory_supplement.htm.

## Käyttöympäristö

**Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**



Tämä tuotteessa tai tuotteen pakkauksessa oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Käytöstä poistetut sähkö- ja elektroniikkalaitteet on toimitettava kunnan osoittamaan keräyspisteeseen. Käytöstä poistettujen laitteiden lajittelu ja kierrätys säästää luontoa ja edistää sekä ihmisten että ympäristön hyvinvointia. Kysy lisätietoja käytöstä poistettujen laitteiden vastaanottopisteistä kunnan jätehuollosta tai laitteen ostopaikasta.

Nimi	Kuvaus
Lämpötila	Skannerin ja läpinäkyvien materiaalien sovittimen käyttö: 10–35 °C
	Varastointi: -40–60 °C
Suhteellinen kosteus	Skannerin ja läpinäkyvien materiaalien sovittimen käyttö: 15-80 % ilman kosteuden tiivistymistä, lämpötila 10-35 °C
	Varastointi: enintään 90 % 0-60 °C:n lämpötilassa