

# Σαρωτής φωτογραφιών HP Scanjet 3800

## Εγχειρίδιο χρήσης



HP Scanjet 3800

---

**Εγχειρίδιο χρήσης**

## **Πνευματικά δικαιώματα και άδεια χρήσης**

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, η προσαρμογή ή η μετάφραση χωρίς πρότερη γραπτή άδεια, εκτός εάν επιτρέπεται σύμφωνα με τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα σημείο του παρόντος δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για σφάλματα ή παραλείψεις που αφορούν τεχνικά θέματα ή τη σύνταξη του παρόντος.

## **Εμπορικά σήματα**

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation.

# Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Τρόπος χρήσης του σαρωτή</b> .....	2
	Εγκατάσταση και προετοιμασία του σαρωτή .....	2
	Περισσότερες πληροφορίες .....	2
	Τρόπος χρήσης του λογισμικού HP Image Zone .....	2
	Ανασκόπηση μπροστινού πίνακα και βοηθητικού εξοπλισμού .....	3
	Ανασκόπηση διαδικασίας σάρωσης .....	3
	Σάρωση εικόνων και εγγράφων .....	4
	Σάρωση πολλών εικόνων με μία σάρωση .....	6
	Σάρωση φιλμ .....	7
	Δημιουργία αντιγράφων .....	9
	Διαμοιρασμός σαρωμένου εγγράφου ή σαρωμένης εικόνας .....	10
	Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης .....	11
<b>2</b>	<b>Φροντίδα και συντήρηση</b> .....	12
	Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή .....	12
	Καθαρισμός του προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) .....	12
<b>3</b>	<b>Αντιμέτιψη προβλημάτων</b> .....	13
	Προβλήματα εγκατάστασης ή ρύθμισης σαρωτή .....	13
	Προβλήματα προετοιμασίας ή υλικού σαρωτή .....	14
<b>4</b>	<b>Υποστήριξη προϊόντος</b> .....	17
	Τοποθεσία web για άτομα με ειδικές ανάγκες .....	17
	Τοποθεσία web HP Scanjet .....	17
	Διαδικασία υποστήριξης .....	17
<b>5</b>	<b>Πληροφορίες κανονισμών και προδιαγραφές προϊόντος</b> .....	19
	Προδιαγραφές σαρωτή .....	19
	Προδιαγραφές προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) .....	19
	Περιβαλλοντολογικές προδιαγραφές .....	20

# 1 Τρόπος χρήσης του σαρωτή

Αυτό το εγχειρίδιο περιγράφει τον τρόπο χρήσης του σαρωτή φωτογραφιών HP Scanjet 3800 και του βοηθητικού εξοπλισμού του, την επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης και την πρόσβαση στην υποστήριξη πελατών.

## Εγκατάσταση και προετοιμασία του σαρωτή

Για να εγκαταστήσετε το σαρωτή σας και το λογισμικό σάρωσης, ανατρέξτε στην αρίθμια εγκατάσταση που συνόδευε το σαρωτή σας.

## Περισσότερες πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες για το σαρωτή και το λογισμικό θα βρείτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια. Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP Image Zone που συνόδευε το σαρωτή, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Κέντρο λειτουργιών HP** στην επιφάνεια εργασίας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Ηλεκτρονικός οδηγός**.

**Χρήστες Macintosh:** Δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια του λογισμικού HP Image Zone για Macintosh, για πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες σάρωσης.

## Τρόπος χρήσης του λογισμικού HP Image Zone

Όταν εγκαταστήσετε το λογισμικό HP Image Zone, θα υπάρχουν δύο εικονίδια στην επιφάνεια εργασίας. Αυτά τα εικονίδια ανοίγουν δύο προγράμματα για σάρωση και για επεξεργασία των σαρώσεών σας.

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να χρησιμοποιήσετε το **Κέντρο λειτουργιών HP** και το **HP Image Zone**, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.



Το Κέντρο λειτουργιών HP είναι το πρόγραμμα που σας βοηθά στα πρώτα βήματα στη σάρωση εικόνων και εγγράφων. Από το Κέντρο λειτουργιών HP μπορείτε να:

- Εκτελέσετε λειτουργίες σάρωσης και αντιγραφής
- Αποκτήσετε πρόσβαση σε πληροφορίες βοήθειας και αντιμετώπισης προβλημάτων
- Αποκτήσετε πρόσβαση στο HP Image Zone για να επεξεργαστείτε τις σαρώσεις σας
- Τροποποιήσετε ρυθμίσεις και προτιμήσεις



Το HP Image Zone είναι το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται για το χειρισμό, την εκτύπωση, την αρχειοθέτηση και το διαμοιρασμό των εικόνων σας μετά τη σάρωσή τους. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο HP Image Zone από το εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας ή μέσα από το Κέντρο λειτουργιών HP.

Για να ξεκινήσετε μια σάρωση:

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Κέντρο λειτουργιών HP** στην επιφάνεια εργασίας, κάντε κλικ στην καρτέλα που αντιστοιχεί στο σαρωτή και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην εργασία που θέλετε να κάνετε.



**Σημείωση** Εάν το εικονίδιο **Κέντρο λειτουργιών HP** δεν είναι διαθέσιμο στην επιφάνεια εργασίας, κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη), Programs (Προγράμματα)** (ή **All Programs (Όλα τα προγράμματα)**), κάντε κλικ στο **HP** και, στη συνέχεια, στο **Κέντρο λειτουργιών HP**.

## Ανασκόπηση μπροστινού πίνακα και βοηθητικού εξοπλισμού

Η ενότητα αυτή παρουσιάζει μια ανασκόπηση του μπροστινού πίνακα του σαρωτή και του προσαρμογέα διαφανών υλικών.

### Κουμπιά μπροστινού πίνακα

Εικονίδιο	Όνομα λειτουργίας	Περιγραφή
	Κουμπί <b>Σάρωση</b>	Σαρώνει εικόνες, γραφικά, έγγραφα ή αντικείμενα.
	Κουμπί <b>Αντιγραφή</b>	Σαρώνει το αντικείμενο και το στέλνει στον εκτυπωτή για δημιουργία αντιγράφου.
	Κουμπί <b>Σάρωση στο Instant Share</b>	Σαρώνει αντικείμενα για διαμοιρασμό. Μοιραστείτε εύκολα εικόνες με τη χρήση του HP Instant Share ή στείλτε πολυσέλιδα έγγραφα ως επισύναψη e-mail.

### Προσαρμογέας διαφανών υλικών (TMA)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA), για να σαρώσετε slide ή αρνητικά 35 mm. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον TMA, δείτε [Σάρωση φιλμ](#).

## Ανασκόπηση διαδικασίας σάρωσης

Ξεκινήστε τη σάρωση με έναν από τους τρεις παρακάτω τρόπους:

- Από τα κουμπιά του μπροστινού πίνακα — για να ξεκινήσετε γρήγορα χρησιμοποιώντας τις βασικές λειτουργίες
- Από το Κέντρο λειτουργιών HP – για να έχετε περισσότερο έλεγχο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σάρωσης
- Από άλλα προγράμματα λογισμικού

### Σάρωση από τα κουμπιά του μπροστινού πίνακα του σαρωτή

Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά του μπροστινού πίνακα του σαρωτή για βασικές λειτουργίες σάρωσης, όπως σάρωση εικόνων και εγγράφων. Σε αυτό το εγχειρίδιο θα

βρείτε οδηγίες για τη χρήση των κουμπιών του μπροστινού πίνακα. Για πιο σύνθετες λειτουργίες, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια στο Κέντρο λειτουργιών HP.

## Σάρωση από το Κέντρο λειτουργιών HP

Πραγματοποιήστε σάρωση από το Κέντρο λειτουργιών HP για να έχετε περισσότερο έλεγχο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σάρωσης, όπως για παράδειγμα όταν θέλετε να κάνετε προεπισκόπηση της εικόνας πριν την τελική σάρωση, να χρησιμοποιήσετε πιο σύνθετες λειτουργίες ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σάρωσης.

Για να πραγματοποιήσετε εκκίνηση του Κέντρου λειτουργιών HP:

1. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
  - α. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο **Κέντρο λειτουργιών HP**.
  - β. Στη γραμμή εργασιών, κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη)**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Programs (Προγράμματα)** ή **All Programs (Όλα τα προγράμματα)**, επιλέξτε **HP** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Κέντρο λειτουργιών HP**.
2. Εάν έχετε εγκαταστήσει περισσότερες από μία συσκευές HP, κάντε κλικ στην καρτέλα που αντιστοιχεί στο σαρωτή. Το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει μόνο τις λειτουργίες, τις ρυθμίσεις και τις επιλογές υποστήριξης που είναι κατάλληλες για την επιλεγμένη συσκευή HP.

## Σάρωση από άλλα προγράμματα λογισμικού

Μπορείτε να σαρώσετε μια εικόνα απευθείας σε ένα από τα προγράμματα λογισμικού που διαθέτετε, αν το πρόγραμμα είναι συμβατό με TWAIN. Συνήθως, το πρόγραμμα είναι συμβατό εάν διαθέτει επιλογή μενού, όπως **Λήψη**, **Σάρωση** ή **Εισαγωγή νέου αντικειμένου**. Εάν δεν είστε σίγουροι εάν το πρόγραμμα είναι συμβατό ή ποια είναι η επιλογή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος αυτού.

## Σάρωση εικόνων και εγγράφων

Χρησιμοποιήστε το κουμπί "Σάρωση" για να σαρώσετε γρήγορα εικόνες ή έγγραφα.

- [Επιλογή τύπου πρωτοτύπου — έγγραφο ή εικόνα](#)
- [Σάρωση εικόνων](#)
- [Σάρωση εγγράφων](#)

## Επιλογή τύπου πρωτοτύπου — έγγραφο ή εικόνα

Για τον τύπο πρωτοτύπου έχετε δύο επιλογές: **Έγγραφο** ή **Εικόνα**. Ο σαρωτής βελτιστοποιεί τις ρυθμίσεις βάσει της επιλογής σας. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω οδηγίες για να προσδιορίσετε τον καλύτερο τύπο πρωτοτύπου για τις ανάγκες σας.

Εάν το πρωτότυπο αποτελείται από	Επιλέξτε αυτόν τον τύπο πρωτοτύπου
Κείμενο ή κείμενο και γραφικά	Έγγραφο
Εκτυπωμένη φωτογραφία ή γραφικό	Εικόνα

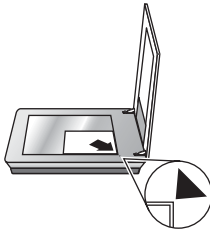
## Σάρωση εικόνων

Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) για να σαρώσετε φωτογραφίες και γραφικά. Για τη σάρωση slide ή αρνητικών, δείτε **Σάρωση φιλμ**.



**Σημείωση** Αν θέλετε να κάνετε προεπισκόπηση των σαρώσεων πριν να αποσταλούν στον προορισμό τους, επιλέξτε **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στο πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση HP**. Δείτε επίσης *Προεπισκόπηση σαρωμένης εικόνας* στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή, όπως υποδεικνύεται από τα σημάδια αναφοράς στο σαρωτή, και κλείστε το κάλυμμα.



2. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞).  
Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση HP**.
3. Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
4. Όταν ολοκληρωθεί η σάρωση, τοποθετήστε ένα αντικείμενο στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Σάρωση** για να σαρώσετε ένα άλλο αντικείμενο, ή κάντε κλικ στο **Τέλος**. Το λογισμικό αποθηκεύει τη σάρωση σε έναν υποφάκελο στο φάκελο **Οι σαρώσεις μου**, ο οποίος βρίσκεται μέσα στο φάκελο **Τα έγγραφά μου**. Ο υποφάκελος ονομάζεται βάσει του τρέχοντος έτους και μήνα. Η σαρωμένη εικόνα αποστέλλεται επίσης στο λογισμικό HP Image Zone από προεπιλογή.



**Σημείωση** Εάν επιλέξατε **Εμφάνιση προεπισκόπησης**, θα πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί **Αποδοχή** στην οθόνη προεπισκόπησης, για να ξεκινήσει η σάρωση. Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να σαρώσετε επιπλέον εικόνες, ή κάντε κλικ στο **Όχι** για να στείλετε τις σαρωμένες εικόνες στην καθορισμένη θέση.



**Συμβουλή** Το λογισμικό Σάρωση HP μπορεί να διορθώσει αυτόματα τις εικόνες σας ή να αποκαταστήσει τα ξεθωριασμένα χρώματα σε παλιές εικόνες. Για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία διόρθωσης εικόνων, επιλέξτε **Αυτόματη διόρθωση φωτογραφιών** από το μενού **Βασικό** του λογισμικού Σάρωση HP και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τις επιλογές που θέλετε. Για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, θα πρέπει να έχει επιλεγεί η ρύθμιση **Εμφάνιση προεπισκόπησης**.

## Σάρωση εγγράφων

Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) για να σαρώσετε έγγραφα.

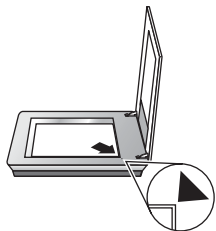


Ο σαρωτής σαρώνει ένα πρωτότυπο έγγραφο σε όποιον προορισμό έχει επιλεγεί στο πλαίσιο διαλόγου "Σάρωση HP".



**Σημείωση** Εάν θέλετε να κάνετε προεπισκόπηση σαρώσεων πριν αποσταλούν στον προορισμό τους, επιλέξτε **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στο πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση HP**, ή ξεκινήστε τη σάρωσή σας από το Κέντρο λειτουργιών HP. Δείτε επίσης **Προεπισκόπηση σαρωμένης εικόνας** στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή, όπως υποδεικνύεται από το σημάδι αναφοράς.



2. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞). Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση HP**.
3. Κάτω από την κεφαλίδα **Τι σαρώνετε;**, κάντε κλικ στο **Έγγραφο** και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε μία από τις παρακάτω επιλογές:
  - **Χρώμα** – Αυτή είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση.
  - **Κλίμακα του γκρι** – μετατρέπει κάθε έγχρωμο πρωτότυπο σε κλίμακα του γκρι και δημιουργεί αρχείο μικρότερου μεγέθους σε σχέση με την επιλογή "Έγχρωμο".
  - **Ασπρόμαυρο** – η βέλτιστη ρύθμιση για τη σάρωση ενός ασπρόμαυρου γραφικού, όχι όμως κατάλληλη για έγχρωμα πρωτότυπα ή πρωτότυπα στην κλίμακα του γκρι, εάν θέλετε να διατηρηθούν οι λεπτομέρειες.
4. Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
5. Όταν ολοκληρώσετε τη σάρωση της συγκεκριμένης σελίδας, τοποθετήστε την επόμενη σελίδα στη γυάλινη επιφάνεια και κάντε κλικ στο **Σάρωση** για να σαρώσετε ένα άλλο έγγραφο ή σελίδα.
6. Όταν ολοκληρωθεί η σάρωση όλων των σελίδων, κάντε κλικ στο **Τέλος**. Αφού κάνετε κλικ στο **Τέλος**, το λογισμικό στέλνει το σαρωμένο αρχείο στην καθορισμένη θέση.





**Σημείωση** Εάν επιλέξατε **Εμφάνιση προεπισκόπησης**, θα πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί **Αποδοχή** στην οθόνη προεπισκόπησης, για να ξεκινήσει η σάρωση. Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να σαρώσετε επιπλέον σελίδες ή κάντε κλικ στο **Όχι** για να στείλετε τις σαρωμένες σελίδες στην καθορισμένη θέση.

## Σάρωση πολλών εικόνων με μία σάρωση

Μπορείτε να σαρώσετε ταυτόχρονα πολλές εικόνες από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή.

Τακτοποιήστε τις εικόνες που θέλετε να σαρώσετε στη γυάλινη επιφάνεια της συσκευής σάρωσης HP. Για βέλτιστα αποτελέσματα, αφήστε ανάμεσα στα άκρα των εικόνων κενό 6 mm (0,25 ίντσες) το λιγότερο. Στη συνέχεια, ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να σαρώσετε μια εικόνα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Σάρωση εικόνων](#).

 **Συμβουλή** Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Σάρωση** () στο κάλυμμα του σαρωτή ή το Κέντρο λειτουργιών HP για να σαρώσετε πολλές εικόνες με μία σάρωση.

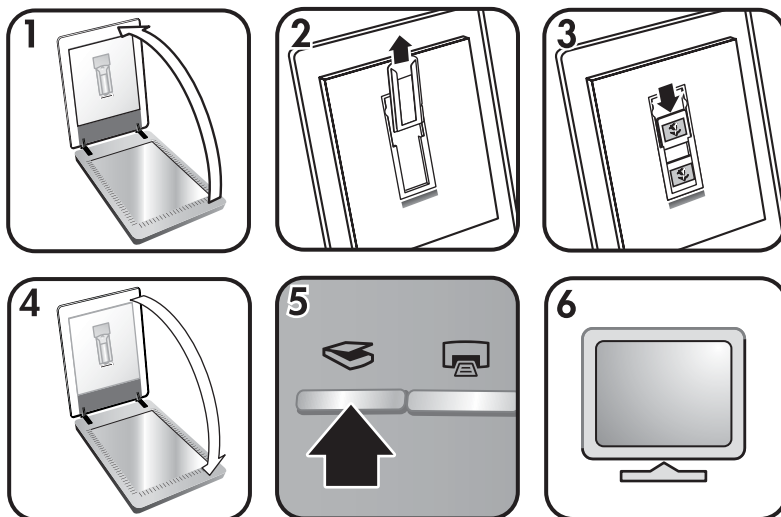
## Σάρωση φιλμ

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA) για σάρωση θετικών, συμπεριλαμβανομένων slide 35 mm και αρνητικών.

Για συμβουλές σχετικά με τη σάρωση φιλμ, δείτε [Συμβουλές για τη σάρωση διαφανών αντικειμένων](#).

### Σάρωση θετικών (όπως slide 35 mm)

Ο προσαρμογέας διαφανών υλικών (TMA) σε αυτό το μοντέλο σας δίνει τη δυνατότητα να σαρώσετε ταυτόχρονα έως και τέσσερα slide 35 mm, ανάλογα με τον προσανατολισμό. Για να σαρώσετε slide 35 mm, χρησιμοποιήστε τη θήκη slide που αποτελεί τμήμα του ενσωματωμένου TMA.



1. Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή.
2. Αφαιρέστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών, εάν υπάρχει, από τη θήκη slide.
3. Τοποθετήστε τα slide στη θήκη slide. Τοποθετήστε τα slide με την κορυφή να δείχνει προς τα πάνω και τη μπροστινή όψη στραμμένη προς το μέρος σας.
4. Κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.



**Σημείωση** Βεβαιωθείτε ότι τα slide είναι επίπεδα και ότι δεν επικαλύπτουν το ένα το άλλο. Μην πατήσετε το κουμπί **Σάρωση φιλμ** μέχρι να τοποθετήσετε τα slide και να κλείσετε το κάλυμμα.

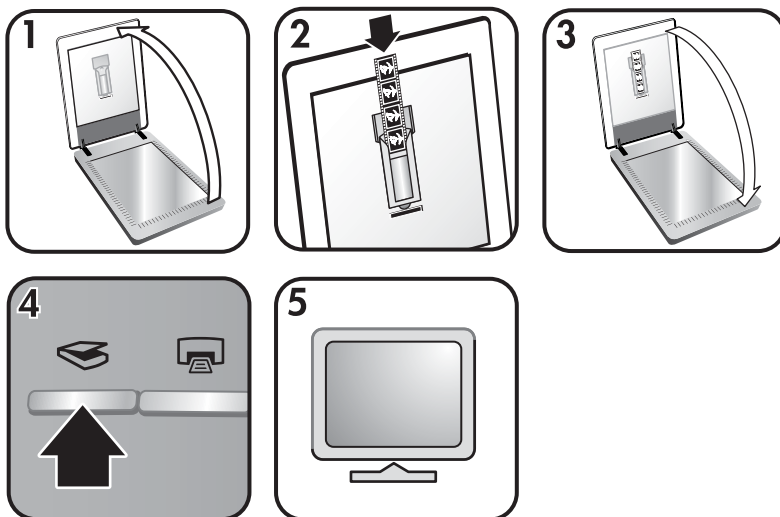
5. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** (☞) στο σαρωτή ή κάντε κλικ στο **Σάρωση φιλμ** στο Κέντρο λειτουργιών HP.
6. Στο πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση HP**, επιλέξτε **Εικόνα**.
7. Επιλέξτε **Σάρωση θετικών, συμπεριλαμβανομένων slide 35 mm, με τον TMA**. Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της σαρωμένης εικόνας, επιλέξτε το πλαίσιο **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στην οθόνη ή ξεκινήστε τη σάρωση από το Κέντρο λειτουργιών HP.
8. Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
9. Για να ολοκληρώσετε τη σάρωση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Η σάρωση αποστέλλεται στον προορισμό που επιλέχθηκε στο πλαίσιο διαλόγου "Σάρωση HP".
10. Όταν τελειώσετε, αφαιρέστε τα slide. Επανατοποθετήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών στο κάλυμμα του σαρωτή για εύκολη αποθήκευση.

## Σάρωση αρνητικών

Για να σαρώσετε αρνητικά 35 mm, χρησιμοποιήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών. Η θήκη λωρίδων αρνητικών βρίσκεται αποθηκευμένη στο εσωτερικό της θήκης slide, η οποία αποτελεί τμήμα του προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA).



**Σημείωση** Πρέπει να χρησιμοποιήσετε τη θήκη λωρίδων αρνητικών για να σαρώσετε αρνητικά 35 mm. Όταν τελειώνετε, επανατοποθετείτε πάντα τη θήκη λωρίδων αρνητικών στη θέση αποθήκευσής της, στο εσωτερικό της θήκης slide, μέσα στο κάλυμμα του σαρωτή.




1. Ανοίξτε το κάλυμμα του σαρωτή και αφαιρέστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών από τη θήκη slide.

2. Σύρετε μια λωρίδα αρνητικών στη θήκη λωρίδων αρνητικών όπως υποδεικνύεται από τα εικονίδια στη θήκη.




**Σημείωση** Τα αρνητικά καταστρέφονται εύκολα. Αγγίζετε τα μόνο στις άκρες.

Χρησιμοποιήστε το κενό για να συμπληρώσετε τυχόν αχρησιμοποίητες θέσεις στη θήκη.

3. Επανατοποθετήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών στη θήκη slide και κλείστε το κάλυμμα του σαρωτή.
4. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση** () στο σαρωτή ή κάντε κλικ στο **Σάρωση φιλμ** στο Κέντρο λειτουργιών HP.
5. Επιλέξτε **Εικόνα**.
6. Επιλέξτε **Σάρωση αρνητικών με τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)**. Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε προεπισκόπηση της σαρωμένης εικόνας, επιλέξτε το πλαίσιο **Εμφάνιση προεπισκόπησης** στην οθόνη ή ξεκινήστε τη σάρωση από το Κέντρο λειτουργιών HP.
7. Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
8. Για να ολοκληρώσετε τη σάρωση, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Η σάρωση αποστέλλεται στον προορισμό που επιλέχθηκε στο πλαίσιο διαλόγου "Σάρωση HP".
9. Όταν τελειώσετε, αφαιρέστε τη λωρίδα αρνητικών. Επανατοποθετήστε τη θήκη λωρίδων αρνητικών στο κάλυμμα του σαρωτή για εύκολη αποθήκευση.

## Συμβουλές για τη σάρωση διαφανών αντικειμένων

- Για να σαρώσετε αντικείμενα μεγαλύτερα από αυτά που δέχεται ο προσαρμογέας διαφανών υλικών (TMA), τοποθετήστε τη διαφάνεια στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή, τοποθετήστε ένα λευκό φύλλο πάνω από τη διαφάνεια και πραγματοποιήστε σάρωση με το συνηθισμένο τρόπο.
- Κατά τη σάρωση ενός slide ή αρνητικού 35 mm, το λογισμικό του σαρωτή μεγεθύνει αυτόματα την εικόνα σε 10 cm x 15 cm περίπου (4 x 6 ίντσες). Αν θέλετε η τελική εικόνα να είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη, χρησιμοποιήστε το εργαλείο **Αλλαγή μεγέθους** στο λογισμικό του σαρωτή για να ορίσετε την κλιμάκωση στο τελικό μέγεθος που θέλετε. Ο σαρωτής θα σαρώσει το αντικείμενο στο μέγεθος που επιλέξατε και θα προσαρμόσει κατάλληλα την ανάλυση της σάρωσης.
- Για να σαρώσετε θετικά όπως slide 35 mm ή αρνητικά, χρησιμοποιώντας τον TMA, πατήστε το κουμπί **Σάρωση** () , ή κάντε κλικ στο **Σάρωση φιλμ** στο Κέντρο λειτουργιών HP.

## Δημιουργία αντιγράφων

Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Αντιγραφή** () για να σαρώσετε ένα πρωτότυπο και να το στείλετε σε έναν εκτυπωτή.

Το κουμπί **Αντιγραφή** του μπροστινού πίνακα έχει βελτιστοποιηθεί ώστε να σαρώνει και να εκτυπώνει ένα διπλότυπο του μέσου που είναι τοποθετημένο στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις της εικόνας, όπως να την κάνετε ανοιχτότερη, σκουρότερη, ή να ρυθμίσετε το μέγεθος, κάντε κλικ στο **Άκυρο** στο πλαίσιο διαλόγου **αντιγραφή hp**. Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις και

ολοκληρώστε τη σάρωση. Εάν χρησιμοποιείτε το Κέντρο λειτουργιών HP, μπορείτε επίσης να κάνετε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία αντιγράφων** και να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις στην οθόνη προεπισκόπησης.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή, όπως υποδεικνύεται από τα σημάδια αναφοράς.
2. Πατήστε το κουμπί **Αντιγραφή** (📄). Το αντίγραφο εκτυπώνεται στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή.



**Σημείωση** Δεν υπάρχει δυνατότητα προεπισκόπησης εικόνας για τη λειτουργία της αντιγραφής.

## Διαμοιρασμός σαρωμένου εγγράφου ή σαρωμένης εικόνας

Χρησιμοποιήστε το κουμπί **Σάρωση στο Instant Share** (☰✉) για να σαρώσετε εικόνες ή έγγραφα από τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και για να στείλετε τις σαρώσεις στο HP Instant Share, αν είναι διαθέσιμο, ή σε ένα υποστηριζόμενο πρόγραμμα e-mail ως επισύναψη.

Το HP Instant Share συνιστάται για το διαμοιρασμό εικόνων.

Η επιλογή "E-mail" είναι η συνιστώμενη επιλογή για το διαμοιρασμό μονοσέλιδα ή πολυσέλιδα έγγραφα κειμένου.

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την όψη προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή, όπως υποδεικνύεται από τα σημάδια αναφοράς.
2. Πατήστε το κουμπί **Σάρωση στο Instant Share** (☰✉). Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Σάρωση HP**.
3. Στην περιοχή **Σάρωση σε**, επιλέξτε είτε **HP Instant Share** είτε **E-mail**.



**Σημείωση** Εάν επιλέξετε **E-mail**, μπορείτε να αλλάξετε τον τύπο του αρχείου και τις επιλογές αποθήκευσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το HP Instant Share, δείτε την ηλεκτρονική βοήθεια για το HP Instant Share. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [Περισσότερες πληροφορίες](#).

4. Κάντε κλικ στο **Σάρωση**.
5. Όταν τελειώσετε με όλα τα πρωτότυπα, κάντε κλικ στο **Τέλος**. Αφού κάνετε κλικ στο **Τέλος**, το λογισμικό στέλνει το σαρωμένο αρχείο στο HP Instant Share ή στο προεπιλεγμένο πρόγραμμα e-mail.



**Σημείωση** Εάν επιλέξατε **Εμφάνιση προεπισκόπησης**, θα πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί **Αποδοχή** στην οθόνη προεπισκόπησης, για να ξεκινήσει η σάρωση. Όταν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να σαρώσετε επιπλέον εικόνες, ή κάντε κλικ στο **Όχι** για να στείλετε τις σαρωμένες εικόνες στην καθορισμένη θέση.

6. Κάντε ένα από τα παρακάτω ανάλογα με τον προορισμό που επιλέξατε:
  - **HP Instant Share**: επιλέξτε μεταξύ πολλών ρυθμίσεων για διαμοιρασμό των σαρωμένων εικόνων σας με φίλους και συγγενείς.
  - **E-mail**: χρησιμοποιήστε το προεπιλεγμένο πρόγραμμα e-mail για να ολοκληρώσετε και να στείλετε το e-mail με τις σαρωμένες εικόνες

συνημμένες. Για να προβάλετε τη σαρωμένη εικόνα πριν στείλετε το e-mail, κάντε διπλό κλικ στην επισύναψη.



**Σημείωση** Για να αλλάξετε το πρόγραμμα e-mail, ανοίξτε το λογισμικό του Κέντρου λειτουργιών HP από το εικονίδιο στην επιφάνεια εργασίας ή από το μενού **Έναρξη**, κάντε κλικ στην καρτέλα σαρωτή, κάντε κλικ στο κουμπί **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Ρυθμίσεις E-mail**. Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Ρυθμίσεις E-mail**. Επιλέξτε το πρόγραμμα e-mail που θέλετε να χρησιμοποιήσετε και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **OK**.

## Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης

Μπορείτε να αλλάξετε πολλές ρυθμίσεις σάρωσης από το Κέντρο λειτουργιών HP, όπως:

- Ρυθμίσεις κουμπιών για τον μπροστινό πίνακα του σαρωτή
- Ρυθμίσεις για τα κουμπιά σάρωσης του Κέντρου λειτουργιών HP
- Προτιμήσεις σάρωσης, όπως αυτόματη έκθεση

Για λεπτομέρειες σχετικά με την αλλαγή ρυθμίσεων, δείτε **Αλλαγή ρυθμίσεων σάρωσης** στην ηλεκτρονική Βοήθεια της συσκευής HP. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική Βοήθεια, δείτε [Τρόπος χρήσης του λογισμικού HP Image Zone](#).

## 2 Φροντίδα και συντήρηση

Ο κατά διαστήματα καθαρισμός του σαρωτή σας βοηθά στη διασφάλιση σαρώσεων υψηλότερης ποιότητας. Η φροντίδα που απαιτείται εξαρτάται από αρκετούς παράγοντες, όπως η συχνότητα, η διάρκεια χρήσης και το περιβάλλον. Πρέπει να καθαρίζετε τη συσκευή όσο τακτικά απαιτείται.

Για τις απαιτούμενες διαδικασίες φροντίδας και συντήρησης, ανατρέξτε στην ενότητα "Φροντίδα και συντήρηση" για το σαρωτή σας στην ηλεκτρονική Βοήθεια. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην επιλογή **Βοήθεια** και, στη συνέχεια, επιλέξτε την ενότητα βοήθειας για το μοντέλο σαρωτή που διαθέτετε.

Κατά τον τακτικό καθαρισμό και συντήρηση, πρέπει επίσης να καθαρίζετε τη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA).



**Προσοχή** Αποφύγετε την τοποθέτηση αιχμηρών αντικειμένων στο σαρωτή. Μπορεί να προκληθεί ζημιά. Προτού τοποθετήσετε ένα αντικείμενο στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή, βεβαιωθείτε ότι το αντικείμενο δεν φέρει υγρή κόλλα, διορθωτικό υγρό ή άλλες ουσίες που μπορεί να λερώσουν τη γυάλινη επιφάνεια.

### Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα μαλακό ύφασμα χωρίς χνούδι, νοτισμένο με ένα ήπιο καθαριστικό διάλυμα γυάλινων επιφανειών και στεγνώστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα στεγνό, μαλακό ύφασμα χωρίς χνούδι.



**Προσοχή** Χρησιμοποιείτε μόνο καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες. Αποφύγετε τη χρήση στιλβωτικών, ασετόν, βενζίνης και τετραχλωριδίου άνθρακα τα οποία μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή. Αποφύγετε την ισοπροπυλική αλκοόλη καθώς μπορεί να προκαλέσει ραβδώσεις στη γυάλινη επιφάνεια.

Μην ψεκάζετε το καθαριστικό κατευθείαν πάνω στη γυάλινη επιφάνεια. Εάν βάλετε πολύ καθαριστικό, μπορεί να τρέξει στις άκρες και να προκαλέσει βλάβη στο σαρωτή.

3. Όταν τελειώσετε, συνδέστε ξανά το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας στο σαρωτή.



**Σημείωση** Για οδηγίες σχετικά με το πώς να καθαρίσετε το εσωτερικό της γυάλινης επιφάνειας του σαρωτή, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Καθαρισμός του προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)

Καθαρίστε τον TMA με ένα στεγνό, μαλακό ύφασμα. Εάν χρειάζεται, ψεκάστε ελαφρά το ύφασμα με ένα καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες και καθαρίστε τον TMA.

# 3 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Η ενότητα αυτή περιέχει λύσεις για συνηθισμένα προβλήματα με το σαρωτή και τον προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA).

## Προβλήματα εγκατάστασης ή ρύθμισης σαρωτή

Η ενότητα αυτή περιέχει λύσεις για προβλήματα εγκατάστασης και ρύθμισης.

### Κατάργηση της εγκατάστασης και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Το πρόβλημα μπορεί να προέκυψε λόγω μη ολοκληρωμένης εγκατάστασης. Δοκιμάστε να καταργήσετε την εγκατάσταση και στη συνέχεια να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό "Σάρωση HP". Για να εγκαταστήσετε εκ νέου το λογισμικό σάρωσης HP, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει το CD λογισμικού HP Image Zone.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού HP που συνόδευε το σαρωτή σας, ακολουθήστε τις εξής διαδικασίες:

1. Κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη)**, στο **Settings (Ρυθμίσεις)** και στη συνέχεια στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (στα Windows XP, κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη)** και, στη συνέχεια, στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**).
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** (στα Windows XP, έχει το ίδιο όνομα, δηλ. **Add or Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)**) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λογισμικό **HP Scanjet**.
3. Κάντε κλικ στο **Remove (Κατάργηση)**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** (στα Windows XP, έχει το ίδιο όνομα, δηλ. **Add or Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)**) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λογισμικό **HP Image Zone**.
5. Επανεγκαταστήστε το λογισμικό χρησιμοποιώντας το CD του λογισμικού HP Image Zone που συνόδευε το σαρωτή σας. Όταν τοποθετείτε το CD, εκκινείται αυτόματα ένα περιβάλλον εγκατάστασης. Επιλέξτε το λογισμικό **HP Image Zone** που θα εγκατασταθεί.

### Έλεγχος καλωδίων

Τύπος καλωδίου	Ενέργεια
Καλώδιο τροφοδοσίας	<p>Το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και μιας πρίζας τροφοδοσίας.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και της πρίζας ή της συσκευής προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος.</li><li>• Εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο με συσκευή προστασίας από μεταπτώσεις ρεύματος,</li></ul>



(συνέχεια)

Τύπος καλωδίου	Ενέργεια
	<p>βεβαιωθείτε ότι η συσκευή αυτή είναι συνδεδεμένη σε πρίζα και ενεργοποιημένη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Μόλις περάσουν 60 δευτερόλεπτα, επανασυνδέστε πρώτα το καλώδιο τροφοδοσίας και μετά ανοίξτε τον υπολογιστή.</li> </ul>
Καλώδιο USB	<p>Το καλώδιο USB είναι συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρησιμοποιήστε το καλώδιο USB που συμπεριλαμβανόταν με το σαρωτή σας. Κάποιο άλλο καλώδιο USB μπορεί να μην είναι συμβατό με το σαρωτή.</li> <li>• Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι σωστά συνδεδεμένο μεταξύ του σαρωτή και του υπολογιστή.</li> </ul> <p>Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης USB, μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και χρησιμοποιήστε το εργαλείο αναζήτησης για να βρείτε θέματα αντιμετώπισης προβλημάτων σύνδεσης USB.</p>
Καλώδιο TMA	<p>Το καλώδιο TMA είναι συνδεδεμένο μεταξύ του TMA μέσα στο κάλυμμα του σαρωτή και της βάσης του σαρωτή.</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στο πίσω μέρος του σαρωτή.</p>

## Προβλήματα προετοιμασίας ή υλικού σαρωτή

Η ενότητα αυτή περιέχει λύσεις για προβλήματα προετοιμασίας και υλικού.

### Επανασύνδεση σαρωτή

Εάν λάβετε ένα μήνυμα σφάλματος όπως "Η προετοιμασία του σαρωτή απέτυχε" ή "Δεν βρέθηκε σαρωτής" όταν προσπαθείτε να χρησιμοποιήσετε το σαρωτή, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Κλείστε το λογισμικό HP Image Zone, εάν είναι ανοιχτό.
  2. Αποσυνδέστε το καλώδιο που συνδέει το σαρωτή στον υπολογιστή.
  3. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, περιμένετε 60 δευτερόλεπτα και ενεργοποιήστε τον πάλι.
  4. Επανασυνδέστε το καλώδιο που συνδέει τον υπολογιστή και το σαρωτή (εάν είναι δυνατόν, χρησιμοποιήστε διαφορετική θύρα USB στον υπολογιστή).
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι σωστά συνδεδεμένο στην πίσω πλευρά του σαρωτή. Το σύμβολο USB στο άκρο του καλωδίου (ακροδέκτης) πρέπει να βλέπει προς τα επάνω. Εάν έχει συνδεθεί σωστά, ο ακροδέκτης USB θα είναι κάπως χαλαρός. Εάν έχει συνδεθεί λανθασμένα, ο ακροδέκτης USB θα είναι υπερβολικά σφικτός.
  - Επιχειρήστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε κάποια άλλη θύρα USB στον υπολογιστή.

## Έλεγχος υλικού σαρωτή

Εάν πιστεύετε ότι υπάρχει πρόβλημα με το υλικό του σαρωτή, βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια είναι καλά συνδεδεμένα στο σαρωτή, τον υπολογιστή και την πηγή τροφοδοσίας. Εάν τα καλώδια είναι σωστά συνδεδεμένα, βεβαιωθείτε ότι ο σαρωτής είναι ενεργοποιημένος και, στη συνέχεια, ελέγξτε το σαρωτή χρησιμοποιώντας την παρακάτω διαδικασία:

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας από το σαρωτή.
2. Συνδέστε ξανά το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας στο σαρωτή.

Ο μηχανισμός μεταφοράς στο σαρωτή θα μετακινηθεί εμπρός και πίσω κατά 25 mm περίπου (1 ίντσα) και θα ανάψει η λάμπα.

Εάν ο μηχανισμός μεταφοράς δεν μετακινείται και η λάμπα του σαρωτή παραμένει σβηστή, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με το υλικό του σαρωτή. Δείτε [Υποστήριξη προϊόντος](#).

## Ο σαρωτής σταμάτησε να λειτουργεί κανονικά

Εάν ο σαρωτής σταματήσει να σαρώνει, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα με την προτεινόμενη σειρά. Έπειτα από κάθε βήμα, ξεκινήστε μια σάρωση για να δείτε εάν λειτουργεί ο σαρωτής. Αν δεν επιλυθεί το πρόβλημα, συνεχίστε με το επόμενο βήμα.

1. Κάποιο καλώδιο μπορεί να είναι χαλαρό. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένα.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πηγή τροφοδοσίας, περιμένετε για 60 δευτερόλεπτα και συνδέστε το και πάλι.
3. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας.
4. Μπορεί να έχει σημειωθεί διένεξη λογισμικού στον υπολογιστή σας. Ίσως χρειαστεί να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού του σαρωτή και να το εγκαταστήσετε ξανά.
  - α. Κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη)**, στο **Settings (Ρυθμίσεις)** και στη συνέχεια στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)** (στα Windows XP, κάντε κλικ στο **Start (Έναρξη)** και, στη συνέχεια, στο **Control Panel (Πίνακας Ελέγχου)**).
  - β. Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** (στα Windows XP, έχει το ίδιο όνομα, δηλ. **Add or Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)**) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λογισμικό **HP Scanjet**.
  - γ. Κάντε κλικ στο **Remove (Κατάργηση)**.
  - δ. Κάντε κλικ στην επιλογή **Add/Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)** (στα Windows XP, έχει το ίδιο όνομα, δηλ. **Add or Remove Programs (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)**) και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λογισμικό **HP Image Zone**.
  - ε. Κάντε κλικ στο **Remove (Κατάργηση)**.
5. Επανεγκαταστήστε το λογισμικό χρησιμοποιώντας το CD του λογισμικού HP Image Zone που συνόδευε το σαρωτή σας. Όταν τοποθετείτε το CD, εκκινείται αυτόματα ένα περιβάλλον εγκατάστασης. Επιλέξτε το λογισμικό **HP Image Zone** που θα εγκατασταθεί.

Εάν ο σαρωτής εξακολουθεί να μην λειτουργεί, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ή επικοινωνήστε με την Υποστήριξη πελατών HP.

## Πρόσθετες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό HP Image Zone, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική Βοήθεια για να επιλύσετε άλλα προβλήματα με το σαρωτή. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη Βοήθεια, ανοίξτε το **Κέντρο λειτουργιών HP**, κάντε κλικ στην επιλογή **Ηλεκτρονικός οδηγός** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Βοήθεια σαρωτή φωτογραφιών HP Scanjet 3800**. Το σύστημα Βοήθειας παρέχει πληροφορίες σχετικά με το υλικό του σαρωτή φωτογραφιών HP Scanjet 3800 series, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το ίδιο το λογισμικό HP Image Zone και το λογισμικό Σάρωσης HP. Επίσης, δείτε το θέμα **Αντιμέτωπιση προβλημάτων σάρωσης** στη γενική ενότητα **Αντιμέτωπιση προβλημάτων και υποστήριξη** της Βοήθειας.

# 4 Υποστήριξη προϊόντος

## Τοποθεσία web για άτομα με ειδικές ανάγκες

Οι πελάτες με ειδικές ανάγκες μπορούν να λάβουν βοήθεια στη διεύθυνση [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/).

## Τοποθεσία web HP Scanjet

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.hp.com](http://www.hp.com) για ποικιλία πληροφοριών:

- Συμβουλές για πιο αποτελεσματική και δημιουργική σάρωση.
- Ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού HP Scanjet.
- Δήλωση του προϊόντος σας.
- Εγγραφή για ενημερωτικά δελτία, ενημερώσεις προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού, καθώς και ειδοποιήσεις υποστήριξης.
- Αγορά αναλωσίμων σαρωτή.

## Διαδικασία υποστήριξης

Η διαδικασία υποστήριξης της HP λειτουργεί πιο αποτελεσματικά, εάν εκτελέσετε τα παρακάτω βήματα με την αναφερόμενη σειρά:

1. Δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια για το λογισμικό και το σαρωτή, συμπεριλαμβανομένης της ενότητας "Αντιμετώπιση προβλημάτων". Μεταβείτε στην ενότητα λογισμικού ή στην ενότητα [Αντιμετώπιση προβλημάτων](#) σχετικά με το σαρωτή.
2. Μεταβείτε στην τοποθεσία Υποστήριξης πελατών HP στο web για υποστήριξη. Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να βρείτε πολλές πληροφορίες για το σαρωτή σας. Επισκεφθείτε την τοποθεσία web της HP για βοήθεια σχετικά με προϊόντα, προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις λογισμικού στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Η τοποθεσία Υποστήριξης πελατών HP στο web είναι διαθέσιμη στις παρακάτω γλώσσες: Ολλανδικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Πορτογαλικά, Ισπανικά, Σουηδικά, Παραδοσιακά Κινέζικα, Απλοποιημένα Κινέζικα, Ιαπωνικά, Κορεατικά. (Οι πληροφορίες υποστήριξης για Δανία, Φινλανδία και Νορβηγία είναι διαθέσιμες μόνο στα αγγλικά.)
3. Χρησιμοποιήστε την ηλεκτρονική υποστήριξη HP. Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, συνδεθείτε στην HP μέσω email, μεταβαίνοντας στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Θα σας απαντήσει προσωπικά ένας τεχνικός του τμήματος Υποστήριξης πελατών HP. Η υποστήριξη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι διαθέσιμη στις γλώσσες που αναφέρονται σε αυτή την τοποθεσία web.
4. Εάν είστε πελάτης στις Ηνωμένες Πολιτείες, προχωρήστε στο βήμα 5. Διαφορετικά, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της HP. Εάν ο σαρωτής έχει πρόβλημα υλικού, μπορείτε να τον πάτε στον τοπικό αντιπρόσωπο της HP. Η επισκευή δεν χρεώνεται κατά την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης. Μετά την περίοδο εγγύησης, υπάρχει χρέωση.
5. Επικοινωνήστε με το Κέντρο υποστήριξης προϊόντων HP για υποστήριξη μέσω τηλεφώνου. Για τις λεπτομέρειες και τους όρους τηλεφωνικής υποστήριξης στη χώρα/περιοχή σας, συμβουλευθείτε την παρακάτω τοποθεσία web: [www.hp.com/](http://www.hp.com/)

**support.** Η προσπάθειά μας για βελτίωση των υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης είναι συνεχής, κατά συνέπεια σας συνιστούμε να επισκέπτεστε συχνά την τοποθεσία web της HP για νέες πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά και την παροχή υπηρεσιών. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα με τη χρήση των παραπάνω επιλογών, καλέστε την HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και το σαρωτή σας. Για ταχύτερη εξυπηρέτηση, σας παρακαλούμε να είστε έτοιμοι να παράσχετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Τον αριθμό μοντέλου του σαρωτή (βρίσκεται στο σαρωτή)
- Το σειριακό αριθμό του σαρωτή (βρίσκεται στο σαρωτή)
- Το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή
- Την έκδοση του λογισμικού του σαρωτή (βρίσκεται στην ετικέτα του CD του σαρωτή)
- Τα μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα

Οι ισχύοντες όροι τηλεφωνικής υποστήριξης της HP υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Η τηλεφωνική υποστήριξη παρέχεται δωρεάν από την ημερομηνία αγοράς και για την προσδιοριζόμενη χρονική περίοδο, εκτός εάν έχει οριστεί διαφορετικά.

# 5 Πληροφορίες κανονισμών και προδιαγραφές προϊόντος

Αυτή η ενότητα περιέχει πληροφορίες κανονισμών και τις προδιαγραφές προϊόντος για το Σαρωτή φωτογραφιών HP Scanjet 3800 series και το βοηθητικό εξοπλισμό του.

## Προδιαγραφές σαρωτή

Όνομα	Περιγραφή
Τύπος σαρωτή	Σαρωτής επίπεδης επιφάνειας με προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)
Μέγεθος	450 mm x 287 mm x 59 mm (17,72 x 11,30 x 2,32 ίντσες)
Βάρος	3,1 kg (6,8 lbs)
Στοιχείο σάρωσης	Διάταξη με σύζευξη φορτίου
Διασύνδεση	USB 2.0 Hi-Speed
Ανάλυση υλικού	2.400 x 4.800 dpi μέσω εξοπλισμού
Επιλέξιμη ανάλυση	12 dpi έως 999.999 dpi βελτιωμένης ανάλυσης σε κλιμάκωση 100 τοις εκατό
Τάση γραμμής AC	100-120 V 60 Hz – Β. Αμερική 200-240 V 50 Hz – Ηπειρωτική Ευρώπη, ΜΒ, Αυστραλία 100-240 V 50 Hz/60 Hz – Υπόλοιπος κόσμος
Κατανάλωση ισχύος και πληροφορίες κανονισμών	Για δεδομένα κατανάλωσης ισχύος, για πληροφορίες παροχής ισχύος και για πληροφορίες κανονισμών, ανατρέξτε στο αρχείο <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> στο CD του λογισμικού HP Image Zone.

## Προδιαγραφές προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA)

Όνομα	Περιγραφή
Τύποι μέσων	Μέχρι δύο slide 35 mm ή δύο πλαίσια αρνητικών 35 mm
Απαιτήσεις ισχύος	12 Volts/400 mA μέγιστη
Κατανάλωση ισχύος και πληροφορίες κανονισμών	Για δεδομένα κατανάλωσης ισχύος, για πληροφορίες παροχής ισχύος και για πληροφορίες κανονισμών, ανατρέξτε στο αρχείο <a href="#">regulatory_supplement.htm</a> στο CD του λογισμικού HP Image Zone.

## Περιβαλλοντολογικές προδιαγραφές

Απόρριψη άχρηστου υλικού από χρήστες σε οικιακό περιβάλλον στην Ευρωπαϊκή Ένωση



Αυτό το σύμβολο επάνω στο προϊόν ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται με τα υπόλοιπα οικιακά απορρίμματα. Είναι μάλιστα δική σας ευθύνη να απορρίψετε το υλικό που σας είναι πλέον άχρηστο σε καθορισμένα σημεία συλλογής για την ανακύκλωση ηλεκτρικών απορριμμάτων και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση του άχρηστου υλικού σας θα βοηθήσει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και θα διασφαλίσει ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο που προστατεύει την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον άχρηστο εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την αρμόδια τοπική υπηρεσία, την υπηρεσία διάθεσης οικιακών απορριμμάτων ή το κατάστημα από όπου αγοράσατε το προϊόν.

Όνομα	Περιγραφή
Θερμοκρασία	Λειτουργία σαρωτή και προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA): 10° έως 35° C (50° έως 95° F)
	Αποθήκευση: -40° έως 60° C (-40° έως 140° F)
Σχετική υγρασία	Λειτουργία σαρωτή και προσαρμογέα διαφανών υλικών (TMA): 15% έως 80%, 10° έως 35°C (50° έως 95°F) χωρίς συμπύκνωση
	Αποθήκευση: έως 90% σε 0° έως 60°C ή (32° έως 140° F)