

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP Scanjet 4890 Photo Scanner, HP Scanjet 4850 Photo Scanner, HP Scanjet 4370 Photo Scanner, HP Scanjet 3800 Photo Scanner, HP Scanjet 3800 Photo Scanner
Duration of limited warranty
Standard 1 year in all of Europe
NOTE: Different warranty regulations might apply per country regarding local laws.

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either replace or repair products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.

2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions properly if installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.

3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subjected to incidental use.

5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province.

7. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has met the following conditions:

8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES, EXCEPT AS NOTED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR OTHER OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Below are the names and addresses of the HP entities which grant HP's Limited Warranty (manufacturer's warranty) in your country.

Austria Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ludwigstrasse 1 A-1220 Wien	France Hewlett-Packard France 1, Avenue du Général Zincor d'Archie sa FR-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd 30 Heister Street RD-Dublin 2	Spain Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI Km 16,500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgium/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium S.A/N.V. Wolvenlaan 100 B-1200 Brussels	Germany Hewlett-Packard GmbH Hewlett-Packard Straße 110-114 D-71034 Böblingen	Netherlands Hewlett-Packard Nederland BV Stationsweg 18 1187 XH Amstelveen NL	Sweden Hewlett-Packard Sverige AB Sveavägen 9 S-164 97 Kista
Denmark Hewlett-Packard AS Kongensgade 25 DK-3460 Bellerød	Eλλάδα Hewlett-Packard Hellas Υπομονή ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ Αγία, Μεταξουργία 205 154 51 ΝΕΩ ΥΨΙΚΩ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informatica e de Media S.A. Edificio D, Sincro I Quinta da Foz PT-2780-278 Póvoa de Alagoz	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cairn Road GB-Berkhampstead GB-Herts RG1-2 1HN
Finland Hewlett-Packard Oy Puhokatu 17 FIN-02020 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A. Via G. Vittorio 9 20083 Cimmoio sul Naviglio Milano	Poland Hewlett-Packard Polska S.A. Systema de Informatica e de Media S.A. Edificio D, Sincro I Quinta da Foz PT-2780-278 Póvoa de Alagoz	Switzerland Hewlett-Packard Schweiz AG Schaubühlstrasse 9 CH-8152 Kloten

You may also have statutory legal rights against the seller on the basis of the purchase agreement in addition to the manufacturer's warranty, which are not restricted by this manufacturer's warranty.

Regulatory information

Regulatory information is located on the or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named regulatory_supplement.htm

Recycling

Recycling energy, consumption, and environmental information is located on the HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named recycle_supplement.pdf

Product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg)
- lead or solder

For recycling information, contact www.hp.com/go/recycle, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at www.eia.org.

Service and Support

Hewlett-Packard Technical Support is your easy, fast and direct web resource for product assistance, diagnostics and driver downloads. It is your source for all service and support needs. Receive award winning assistance 24 hours per day, 7 days a week at www.hp.com/support

After the warranty period of your HP product, you have different options depending on the region you reside. See Call Options and Service Options for more information.

Call Options

You can go back to their dealer OR call the customer call center, however there will be a "per incident" fee.

Service options

You take product back to dealer OR call support center for replacement of product for a fee.

You will have access to Hewlett-Packard Technical Support at www.hp.com/support for 3 years.

Upgraded warranty option

You can upgrade your standard factory warranty to three years Next business day exchange with the HP Care Pack service.

Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased and registered by HP within the first year of product purchase.

You will benefit from a dedicated access (phone number) to HP hardware technical support. In case it is determined that your product needs replacement, HP will ship you this replacement product next contracted business day free of charge.

This warranty upgrade offers enhanced uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup with delivery, packaging and freight prepaid by HP.

www.hp.com/it/estensione-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

www.hp.com/uk/warranty-extension for the UK

www.hp.com/de/estensions-garanzie pour la Belgique

www.hp.com/es/estensions-garanzia pour l'Espagne

www.hp.com/pt/estensions-garanzia para Portugal

www.hp.com/au/garantie-ubelieving pour l'Australie

www.hp.com/estensions-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

www.hp.com/uk/warranty-extension for the UK

www.hp.com/de/estensions-garanzie pour la Belgique

www.hp.com/es/estensions-garanzia para España

www.hp.com/pt/estensions-garanzia para Portugal

www.hp.com/au/garantie-ubelieving pour l'Australie

www.hp.com/estensions-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

Restrictive Garantie von Hewlett-Packard

Fotoscanner HP Scanjet 4890, Fotoscanner HP Scanjet 4850, Fotoscanner HP Scanjet 4370, Fotoscanner HP Scanjet 3800

Dauer der beschränkten Garantie

Standardmäßig 1 Jahr in allen europäischen Ländern

NOTE: Je nach Land/Region gelten möglicherweise unterschiedliche Gesetze hinsichtlich der Garantiebedingungen.

1. Hewlett-Packard (HP) garantiert Ihnen ausdrücklich, dass die HP Hardware, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien während des oben angegebenen Zeitraums nach dem Erwerb des Produktes durch den Kunden fehlerfrei in Material und Verarbeitung sind. Wenn HP während der angegebenen Garantiezeit für ein bestimmtes Produkt über einen Defekt dieses Produktes informiert wird und das Produkt durch die Garantiebestimmungen von HP abgedeckt ist, kann HP das Produkt neu abgeben. Weder ein Ersatzprodukt noch ein repariertes Produkt sind ein Ersatz für den ursprünglichen Defekt. Die Garantiebestimmungen von HP decken nicht die Reparaturkosten für den ursprünglichen Defekt ab. Die Garantiebestimmungen von HP decken nicht die Kosten für den Transport des Produktes zum HP Service-Center ab. Die Garantiebestimmungen von HP decken nicht die Kosten für den Transport des Produktes zum HP Service-Center ab. Die Garantiebestimmungen von HP decken nicht die Kosten für den Transport des Produktes zum HP Service-Center ab.

2. HP garantiert Ihnen, dass die HP-Software nicht fehlerhaft ist und dass die HP-Software die Programmierungsinstruktionen korrekt ausführt. Wenn HP während der angegebenen Garantiezeit für einen solchen Defekt informiert wird, kann HP das Produkt austauschen.

3. Hewlett-Packard übernimmt nicht die Haftung für Schäden, die durch die Garantiebestimmungen von HP verursacht werden. Hewlett-Packard ist nicht verpflichtet, die Kosten für den Transport des Produktes zum HP Service-Center zu übernehmen. Die Garantiebestimmungen von HP decken nicht die Kosten für den Transport des Produktes zum HP Service-Center ab.

4. HP-Produkte können wiederverwendete Teile, Komponenten und Materialien enthalten, deren Leistung neuen Elementen entspricht.

5. Diese Beschränkte Garantie von HP findet in folgenden Fällen keine Anwendung, (a) bei Problemen mit der Verwendung des Produktes, (b) bei Problemen mit der Installation, (c) bei Problemen mit der Verwendung von Software, Zubehör oder Teilen, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden, (d) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (e) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (f) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (g) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (h) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (i) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (j) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (k) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (l) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (m) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (n) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (o) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (p) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (q) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (r) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (s) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (t) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (u) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (v) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (w) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (x) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (y) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes, (z) bei nicht genehmigter Veränderung oder Modifikation des Produktes.

6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province.

7. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has met the following conditions:

8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES, EXCEPT AS NOTED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR OTHER OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Below are the names and addresses of the HP organizations, die die beschränkte Garantie von HP (Hersteller-Garantie) in Ihrem Land/Region übernehmen.

Austria Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ludwigstrasse 1 A-1220 Wien	France Hewlett-Packard France 1, Avenue du Général Zincor d'Archie sa FR-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd 30 Heister Street RD-Dublin 2	Spain Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI Km 16,500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgium/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium S.A/N.V. Wolvenlaan 100 B-1200 Brussels	Germany Hewlett-Packard GmbH Hewlett-Packard Straße 110-114 D-71034 Böblingen	Netherlands Hewlett-Packard Nederland BV Stationsweg 18 1187 XH Amstelveen NL	Sweden Hewlett-Packard Sverige AB Sveavägen 9 S-164 97 Kista
Denmark Hewlett-Packard AS Kongensgade 25 DK-3460 Bellerød	Eλλάδα Hewlett-Packard Hellas Υπομονή ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ Αγία, Μεταξουργία 205 154 51 ΝΕΩ ΥΨΙΚΩ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informatica e de Media S.A. Edificio D, Sincro I Quinta da Foz PT-2780-278 Póvoa de Alagoz	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cairn Road GB-Berkhampstead GB-Herts RG1-2 1HN
Finland Hewlett-Packard Oy Puhokatu 17 FIN-02020 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A. Via G. Vittorio 9 20083 Cimmoio sul Naviglio Milano	Poland Hewlett-Packard Polska S.A. Systema de Informatica e de Media S.A. Edificio D, Sincro I Quinta da Foz PT-2780-278 Póvoa de Alagoz	Switzerland Hewlett-Packard Schweiz AG Schaubühlstrasse 9 CH-8152 Kloten

Eventuell haben Sie aufgrund des Kaufvertrags zusätzlich zur Herstellergarantie rechtliche Ansprüche an den Verkäufer. Diese Ansprüche werden nicht durch die Herstellergarantie eingeschränkt.

Gesetzliche Regelungen

Die rechtlichen Bestimmungen betreffen sich auf der HP Image Zone-CD, die im Lieferumfang des Scanners enthalten sind. Suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei regulatory_supplement.htm

Recycling

Informationen zum Recycling, zum Energieverbrauch und zur Umwelt befinden sich auf der HP Image Zone-CD, die im Lieferumfang des Scanners enthalten ist. Suchen Sie auf der CD die Datei recycle_supplement.pdf

Produktbeschränkte Materialien

Dieses HP-Produkt enthält folgende Materialien, die einer speziellen Entsorgung bedürftig sind:

- Quecksilber in der Fluoreszenzlampe des Scanners und im Transparenzadapter (< 5 mg)
- Blei in Umhüllungen

Weitere Informationen zum Recycling finden Sie unter www.hp.com/go/recycle. Sie können sich auch an lokale Behörden oder unter www.eia.org an die Electronic Industries Alliance wenden.

Service und Support

Hewlett-Packard Technical Support ist die einfache, schnelle und direkte Internet-Ressource für Produktunterstützung, Fallstudien und Treiber-Downloads. Hier finden Sie alles, was Service und Support anbietet. Unter www.hp.com/support erhalten Sie auf 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr Unterstützung.

Nach Ablauf des Garantiezeitraums für Ihr HP-Produkt stehen Ihnen je nach Land/Region verschiedene Optionen offen. Weitere Informationen finden Sie unter den Anlaufoptionen und den Service-Optionen.

Anlaufoptionen

Sie können sich an den Händler wenden ODER das Kunden-Center anrufen, wobei pro "Fall" eine Gebühr erhoben wird.

Service-Optionen

Das Produkt wird zum Händler ODER zum Support-Center an, um das Produkt gegen eine Gebühr ersetzt zu bekommen.

Mit dem Service HP Care Pack können Sie die Standard-Warantiegrenze auf drei Jahre verlängern. Bei Garantiefällen wird das Gerät am nächsten Werktag ausgetauscht.

Die Abdeckung beginnt mit dem Kaufdatum. Das Servicepaket muss innerhalb des ersten Jahres nach dem Kauf erworben und bei HP registriert werden.

Sie profitieren von einem reservierten, leistungsfähigen technischen Support von HP. Wenn sich herausstellt, dass das Gerät ausgetauscht werden muss, liefert HP das Austauschprodukt am nächsten Arbeits-Tag kostenlos aus. Diese Gewährleistungserweiterung bietet maximale Verfügbarkeit und Produktivität, bequeme Ausrüstung und Abholung sowie die Übernahme aller Transportkosten durch HP.

www.hp.com/it/estensione-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

www.hp.com/uk/warranty-extension for the UK

www.hp.com/de/estensions-garanzie pour la Belgique

www.hp.com/es/estensions-garanzia para España

www.hp.com/pt/estensions-garanzia para Portugal

www.hp.com/au/garantie-ubelieving pour l'Australie

www.hp.com/estensions-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

www.hp.com/uk/warranty-extension for the UK

www.hp.com/de/estensions-garanzie pour la Belgique

www.hp.com/es/estensions-garanzia para España

www.hp.com/pt/estensions-garanzia para Portugal

www.hp.com/au/garantie-ubelieving pour l'Australie

www.hp.com/estensions-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

www.hp.com/uk/warranty-extension for the UK

www.hp.com/de/estensions-garanzie pour la Belgique

www.hp.com/es/estensions-garanzia para España

www.hp.com/pt/estensions-garanzia para Portugal

www.hp.com/au/garantie-ubelieving pour l'Australie

www.hp.com/estensions-garanzia per l'Italia

www.hp.com/fr/garantie-ubelieving pour la France

www.hp.com/uk/warranty-extension for the UK

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Scanner foto HP Scanjet 4890, Scanner foto HP Scanjet 4850, Scanner foto HP Scanjet 4370, Scanner foto HP Scanjet 3800

Durata della garanzia limitata

Standard: 1 anno in tutti i paesi/regioni europei

NOTA: Diverse norme di garanzia potrebbero essere applicabili a seconda del paese/regione in base alle legislazioni locali.

1. HP garantisce all' acquirente e utente finale che l'hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP sono esenti da difetti di materiali e manodopera dalla data di acquisto per il periodo suddetto. Qualora HP riceva notizia di tali difetti durante il periodo di garanzia, o proprio discrezione, potrà sostituire o riparare i prodotti HP. HP garantisce all' acquirente che il funzionamento del software HP dopo l'acquisto di acquisto per il periodo suddetto non sarà pregiudicato a causa di difetti di materiali o manodopera purché il software venga installato e usato correttamente. Qualora HP riceva notizia di tali difetti durante il periodo di garanzia, sostituirà il software, a suo discrezione, non è in grado di eseguire le istruzioni di programmazione.

2. HP garantisce che il funzionamento dei prodotti HP non interferirà o causerà errori. Qualora HP non sia in grado, entro un lasso ragionevole di tempo, di riparare o sostituire un prodotto riprodotto alle condizioni sopra indicate, l'acquirente avrà diritto di rimborso del prezzo di acquisto della restituzione del prodotto.

3. HP non garantisce che il software HP possa contenere parti ricostruite equivalenti per prestazioni a quelle nuove o utilizzate accidentalmente.

4. La garanzia non è applicabile in caso di difetti derivanti da (a) manutenzione o calibrazione improprie o inadeguate, (b) software, interfacce, componenti o materiali di consumo non HP, (c) modifiche o diverso utilizzo del prodotto, (d) utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate o (e) deterioramento o uso non autorizzato.

5. PER IL COMPLETO CONTESTO DELLE REGOLE VIGENTI, LE SINDACATE CONDIZIONI DI GARANZIA SONO ESCLUSIVE NEL SUO ALTRO TERMINI. SCRITTO O VERBALE. SARÀ TENUTO IN CONSIDERAZIONE COME ESPlicitO O IMPLICITO, IN PARTICOLARE, HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ O DIGNITÀ A SCOPPI PARTICOLARI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non permettono i limiti di durata delle garanzie implicite e pertanto le limitazioni e le esclusioni summenzionate potrebbero non essere valide. Questo garanzia riconosce diritti legali specifici cui possono aggiungersi altri diritti, potestà da paese/regione o paese/regione.

6. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o località in cui HP fornisce assistenza per questo prodotto o non modificata. Il livello dell'assistenza in garanzia può variare in base alle norme locali. HP si riserva il diritto di modificare la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a paesi/regioni per i quali non è stato designato in funzione di legge o norme.

7. NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, LE FORME DI RISCACCIAMENTO STABILITE IN QUESTA GARANZIA CONSENTONO LE UNICHE ESCLUSIVITÀ POSSIBILI DI RISCACCIAMENTO SAPO O QUANTO PREVEDI IL PATTO DI DANNO DIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENTI INCLUSE PREDETE DI DATI O PROFITTI O DI DANNO DERIVANTI DA CONTRAFFATTO, O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o stali possono limitazioni o esclusioni potrebbero non essere valide.

8. LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTO CERTIFICATO, MA INFERNO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INVECE, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE E UTENTE FINALE.

Di seguito sono riportati i nomi e gli indirizzi delle organizzazioni HP che concedono la garanzia limitata HP (garanzia del produttore) nei singoli paesi/regioni.

Austria Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ludwigstrasse 1 A-1220 Wien	France Hewlett-Packard France 1, Avenue du Général Zincor d'Archie sa FR-91947 Les Ulis Cedex	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd 30 Heister Street RD-Dublin 2	Spain Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI Km 16,500 28230 Las Rozas E-Madrid
Belgium/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium S.A/N.V. Wolvenlaan 100 B-1200 Brussels	Germany Hewlett-Packard GmbH Hewlett-Packard Straße 110-114 D-71034 Böblingen	Netherlands Hewlett-Packard Nederland BV Stationsweg 18 1187 XH Amstelveen NL	Sweden Hewlett-Packard Sverige AB Sveavägen 9 S-164 97 Kista
Denmark Hewlett-Packard AS Kongensgade 25 DK-3460 Bellerød	Eλλάδα Hewlett-Packard Hellas Υπομονή ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ Αγία, Μεταξουργία 205 154 51 ΝΕΩ ΥΨΙΚΩ	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informatica e de Media S.A. Edificio D, Sincro I Quinta da Foz PT-2780-278 Póvoa de Alagoz	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cairn Road GB-Berkhampstead GB-Herts RG1-2 1HN
Finland Hewlett-Packard Oy Puhokatu 17 FIN-02020 Espoo	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A. Via G. Vittorio 9 20083 Cimmoio sul Naviglio Milano	Poland Hewlett-Packard Polska S.A. Systema de Informatica e de Media S.A. Edificio D, Sincro I Quinta da Foz PT-2780-278 Póvoa de Alagoz	Switzerland Hewlett-Packard Schweiz AG Schaubühlstrasse 9 CH-8152 Kloten

L'acquirente può esercitare i diritti previsti dalla legge nei confronti del rivenditore, sulla base del contratto di acquisto in un'aggiunta alle garanzie del produttore/ non limitati da tali garanzie.

Norme e conformità

Le informazioni sulle conformità alle norme sono disponibili nel CD del software HP Image Zone fornito con il scanner. Sul CD, cercare il file denominato regulatory_supplement.htm

Riciclaggio

Le informazioni sulle conformità alle norme ambientali e relative al consumo energetico sono disponibili nel CD del software HP Image Zone fornito con il scanner. Sul CD, cercare il file denominato recycle_supplement.pdf

Materiali di uso limitato

Questo prodotto HP contiene i seguenti materiali che richiedono uno speciale trattamento al momento dello smaltimento:

- mercurio nella lampada fluorescente all'interno dello scanner/dell'adattatore per lucidi (< 5 mg)
- piombo in componenti di riciclaggio, visibile al sito www.hp.com/go/recycle oppure contattare l'ente locale per informazioni sul sito dell'IEA (Electronic Industries Alliance) all'indirizzo www.eia.org.

Per maggiori informazioni sui servizi di assistenza tecnica, visitate il sito www.hp.com/go/recycle oppure contattate l'ente locale per informazioni sul sito dell'IEA (Electronic Industries Alliance) all'indirizzo www.eia.org.

Assistenza

L'assistenza tecnica Hewlett-Packard è a vostra disposizione, rapida e diretta per l'assistenza per i prodotti, la diagnostica e per lo scaricamento dei driver. È possibile ricevere assistenza 24 ore su 24, sette giorni su sette all'indirizzo www.hp.com/support.

Una volta terminato il periodo di garanzia del prodotto HP, è possibile scegliere tra varie opzioni, a seconda del paese/regione di residenza. Per ulteriori informazioni, vedere le opzioni di chiamata e le opzioni di servizio.

Opzioni di chiamata

È possibile rivolgersi al rivenditore OPUKE, contattare il centro di assistenza clienti, in ogni caso, verrà applicata una tariffa.

Opzioni di servizio

È possibile ottenere il prodotto di ricambio OPUKE con il centro di supporto per la sostituzione del prodotto con il pagamento di un tariffa.

Unite avere accesso al supporto tecnico Hewlett-Packard all'indirizzo www.hp.com/support per un periodo di tre anni.

Opzione di garanzia estesa

Con il servizio HP Care Pack è possibile estendere la garanzia standard a tre anni: il primo giorno lavorativo successivo.

La copertura ha inizio alla data di acquisto e il pacchetto deve essere acquistato e registrato entro il primo anno dalla data di acquisto del prodotto.

