

HP Officejet Pro Série K550



Guide de l'utilisateur

HP Officejet Pro Série K550

Guide de l'utilisateur



Informations sur le copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 10/2005

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Marques

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.



Windows Connect Now™ est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Novell® et NetWare® sont des marques déposées de Novell Corporation.

Pentium® est une marque déposée de Intel Corporation.

Adobe® et Acrobat® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.



SecureEasySetup™ est une marque déposée de HP, BroadCom et LinkSys.

Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit, afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Entretien et dépannage](#)
9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Sommaire

1 Pour commencer

Recherche d'autres ressources liées au produit.....	2
Accessibilité.....	4
Description des pièces de l'imprimante.....	5
Vue de face.....	5
Panneau de commande.....	6
Vue de l'arrière.....	7

2 Installation des accessoires

Installation de l'unité recto verso.....	10
Installation du bac 2.....	11

3 Utilisation de l'imprimante

Sélection des supports d'impression.....	14
Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression.....	14
Spécifications des supports pris en charge.....	15
Présentation des formats pris en charge.....	15
Types de supports et grammages pris en charge.....	17
Réglage des marges minimales.....	17
Chargement du support.....	19
Configuration des bacs.....	21
Modification des paramètres de l'imprimante.....	23
Modification des paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows).....	23
Modification des paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows).....	23
Modification des paramètres (Mac OS).....	23
Annulation d'une tâche d'impression.....	24
Impression sur les deux faces d'une page (recto verso).....	25
Recommandations pour l'impression sur les deux faces d'une page.....	25
Impression recto verso (Windows).....	25
Impression recto verso automatique (Mac OS).....	26
Impression sur des supports spéciaux et personnalisés.....	27
Impression sur des supports spéciaux ou personnalisés (Windows).....	27
Impression sur des supports spéciaux ou personnalisés (Mac OS).....	27

4 Entretien et dépannage

Remplacement des cartouches d'encre.....	30
Entretien des têtes d'impression.....	31
Vérification de l'état des têtes d'impression.....	31
Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression.....	31

Alignement des têtes d'impression.....	33
Étalonnage du saut de ligne.....	33
Nettoyage des têtes d'impression.....	34
Nettoyage manuel des contacts des têtes d'impression.....	34
Remplacement des têtes d'impression.....	36
Étalonnage des couleurs.....	38
Conseils et ressources de dépannage.....	39
Conseils généraux de dépannage.....	40
Résolution des problèmes d'impression.....	41
L'imprimante s'arrête inopinément.....	41
Tous les voyants de l'imprimante signalent qu'un	41
L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime).....	41
L'imprimante n'accepte pas de tête d'impression.....	42
L'impression est lente.....	43
Impression d'une page vierge.....	43
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect.....	43
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte.....	44
Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus.....	45
Mauvaise qualité d'impression.....	45
Impression de caractères incohérents.....	45
L'encre bave.....	46
L'encre ne remplit pas entièrement l'image ou le texte.....	46
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes.....	47
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc.....	47
Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes.....	47
Les documents présentent des bavures de couleurs.....	47
Les couleurs ne sont pas alignées correctement.....	48
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image.....	48
Résolution des problèmes d'alimentation papier.....	49
Insertion d'un bac impossible.....	49
Un autre problème d'alimentation du papier se produit	49
Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante.....	51
Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré.....	51
Résolution des problèmes d'installation.....	52
Problèmes d'impression d'une page d'alignement.....	52
Problèmes liés à l'installation du logiciel.....	52
Problèmes de connexion à un réseau.....	52
Problèmes de connexion à un réseau câblé.....	53
Problèmes de configuration ou d'utilisation de la fonction de communication sans fil.....	54
Élimination des bourrages.....	56
Élimination d'un bourrage	56
Conseils pour éviter les bourrages.....	58
5 Signification des voyants de l'imprimante	
Interprétation des voyants du panneau de commande.....	60
Interprétation des voyants du connecteur réseau.....	65
6 Configuration et gestion de l'imprimante	
Gestion de l'imprimante.....	68
Présentation des tâches de gestion de l'imprimante	68

Contrôler l'imprimante.....	69
Administrer l'imprimante.....	70
Configurer les paramètres réseau.....	71
Présentation des outils de gestion de l'imprimante	71
Serveur Web intégré.....	71
Ouverture du serveur Web intégré.....	71
Pages du serveur Web intégré.....	72
Boîte à outils (Windows).....	73
Pour ouvrir la Boîte à outils.....	73
Onglets de la Boîte à outils	73
HP Printer Utility (Mac OS).....	74
Pour ouvrir HP Printer Utility.....	75
Panneaux de HP Printer Utility.....	75
Network Printer Setup Utility (Mac OS).....	76
Logiciel HP Web Jetadmin.....	76
HP Instant Support.....	76
Sécurité et confidentialité.....	77
Pour accéder à HP Instant Support.....	77
myPrintMileage.....	77
Présentation de la page de configuration.....	79
Configuration de l'imprimante (Windows).....	83
Connexion directe.....	83
Pour installer le logiciel avant la connexion de l'imprimante (recommandé).....	83
Pour connecter l'imprimante avant d'installer le logiciel.....	84
Pour partager l'imprimante sur un réseau local.....	84
Connexion réseau.....	85
Pour installer une imprimante réseau.....	86
Pour installer le logiciel d'impression sur des ordinateurs clients.....	86
Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de la commande Ajouter une imprimante.....	87
Configuration de l'imprimante (Mac OS).....	88
Pour installer le logiciel en vue d'une connexion réseau ou directe (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)).....	88
Pour partager l'imprimante sur un réseau local (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)).....	88
Configuration de la fonction de communication sans fil de l'imprimante (HP Officejet Pro K550dtn).....	90
Explication des paramètres du réseau sans fil 802.11.....	90
Pour installer l'imprimante sur un réseau ad hoc (Mac OS).....	92
Pour configurer la fonction de communication sans fil de l'imprimante (Windows).....	92
Pour configurer la fonction de communication sans fil à l'aide de SecureEasySetup (SES).....	93
Pour configurer la fonction de communication sans fil sur plusieurs imprimantes (Windows uniquement).....	94
Pour désactiver la communication sans fil.....	95
Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil.....	95
Quelques conseils pour garantir la sécurité du réseau sans fil.....	95
Désinstallation du logiciel de l'imprimante.....	97
Pour désinstaller le logiciel de l'imprimante (Windows)	97
Pour désinstaller le logiciel de l'imprimante (Mac OS)	97

Annexe A Accessoires et fournitures HP

Commande en ligne de fournitures pour l'imprimante.....	100
Accessoires.....	101
Fournitures.....	102

Annexe B Assistance technique et garantie

Assistance électronique.....	104
Assistance téléphonique HP.....	105
Avant d'appeler.....	105
Numéros de l'assistance téléphonique.....	105
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard.....	109
Étendue de la garantie limitée.....	109
Limites de la garantie.....	110
Limites de responsabilité.....	110
Législation locale.....	110
Fournitures HP pour imprimantes à jet d'encre - Aide-mémoire de garantie.....	112
Votre produit est-il couvert par la garantie ?.....	112
Expiration des fournitures HP Inkjet.....	112
Comment retourner un produit ?.....	113

Annexe C Caractéristiques techniques de l'imprimante

Annexe D Informations sur la réglementation

FCC statement.....	122
Shielded cables.....	122
Exposure to radio frequency radiation.....	122
Autres informations sur la réglementation.....	123
Informations réglementaires pour les produits sans fil.....	125
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien.....	125
Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil.....	125
Notice to users in Italy.....	125
Notice to users in France.....	125
Notice to users in the European Union.....	126
Declaration of conformity.....	127
Programme de protection de l'environnement.....	129
Réduction et élimination.....	129
Consommation électrique.....	129
Fiches techniques des produits.....	129
Recyclage.....	130
Emballage du produit.....	130
Plastiques.....	130
Élimination des appareils mis au rebut par les ménages dans l'Union européenne.....	130
Produits et fournitures HP.....	130

Index.....	131
------------	-----

1 Pour commencer

Merci d'avoir acheté cette imprimante. Ce guide propose des explications sur l'utilisation de l'imprimante et sur la résolution des problèmes d'impression.

Cette section contient les informations suivantes :

- [Recherche d'autres ressources liées au produit](#)
- [Accessibilité](#)
- [Description des pièces de l'imprimante](#)

Recherche d'autres ressources liées au produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Poster d'installation	Fournit des informations illustrées d'installation.	Une version imprimée du document est fournie avec l'imprimante. En outre, une version électronique est disponible sous la forme d'un fichier Adobe® Acrobat® PDF (Portable Document Format) sur le CD de démarrage.
Guide de démarrage	Fournit des instructions sur la configuration de l'imprimante, ainsi que des informations sur la garantie et les problèmes de sécurité.	Inclus sous la forme d'un guide imprimé dans l'emballage de l'imprimante.
Fichier Lisezmoi et notes de version	Proposent des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Serveur Web intégré (connexion réseau)	Vous permet d'afficher des informations d'état, de modifier des réglages et de gérer l'imprimante depuis un ordinateur du réseau. Reportez-vous à la section Serveur Web intégré .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état des têtes d'impression et un accès aux services de maintenance de l'imprimante. Reportez-vous à la section Boîte à outils (Windows) .	Si vous choisissez une option d'installation qui comprend la Boîte à outils, celle-ci est normalement installée avec le logiciel de l'imprimante.
Aide en ligne du pilote d'imprimante (Windows)	Décrit les composants du pilote d'imprimante.	Disponible depuis le pilote d'imprimante.
HP Printer Utility (Mac OS)	HP Printer Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer des pages de test et de configuration, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web. Vous pouvez également configurer les paramètres en vue d'une impression sans fil. Reportez-vous à la section HP Printer Utility (Mac OS) .	En règle générale, HP Printer Utility est installé avec le logiciel de l'imprimante.

Ressource	Description	Emplacement
HP Instant Support	Vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression. Reportez-vous à la section HP Instant Support .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard ou via la Boîte à outils (Windows).
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liés à l'utilisation de l'imprimante.	Reportez-vous à la section Signification des voyants de l'imprimante .
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Reportez-vous à la section Contrôler l'imprimante .
Page de configuration	Affiche des informations sur l'imprimante (telles que le nom du produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le numéro de version du microprogramme), les accessoires installés (une unité recto verso, par exemple), le nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires, ainsi que le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression. Si l'imprimante est connectée à un réseau, une page de configuration du réseau supplémentaire est disponible.	Reportez-vous à la section Présentation de la page de configuration .
Page de diagnostic de la qualité d'impression	Cette page permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression de l'imprimante et vous aidera à déterminer s'il y a lieu d'exécuter des outils de maintenance en vue de l'améliorer.	Reportez-vous à la section Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression .
Sites Web HP	Propose les dernières informations en date sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	www.hp.com/support/officejetprok550 www.hp.com
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Reportez-vous à la section Assistance téléphonique HP .

Accessibilité

Votre imprimante HP est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes ayant des handicaps.

Vision

Le logiciel de l'imprimante est accessible aux personnes mal voyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs souffrant d'une cécité aux couleurs, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel et l'imprimante HP portent des étiquettes ou sont marqués par des icônes simples qui expliquent l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions du logiciel de l'imprimante peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes de l'imprimante, les boutons, les bacs papier et les guides papier ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

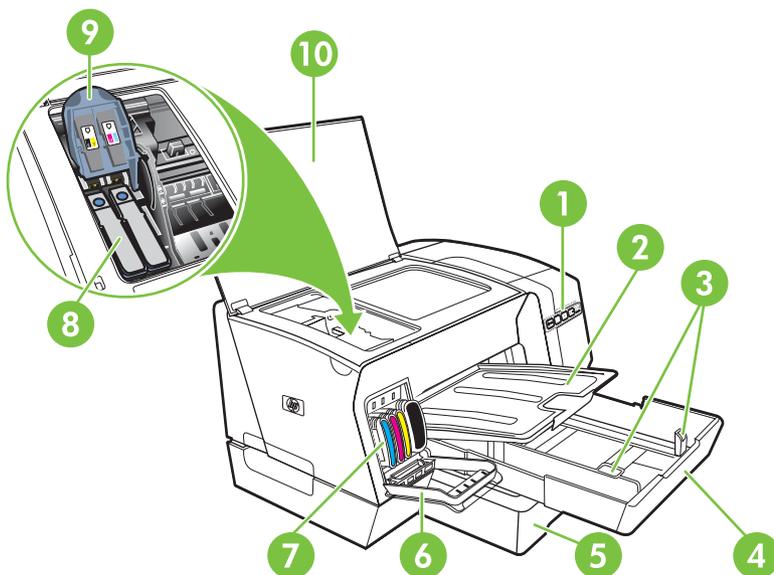
Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de ce produit et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site web www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité des systèmes d'exploitation Macintosh, consultez le site web www.apple.com/disability.

Description des pièces de l'imprimante

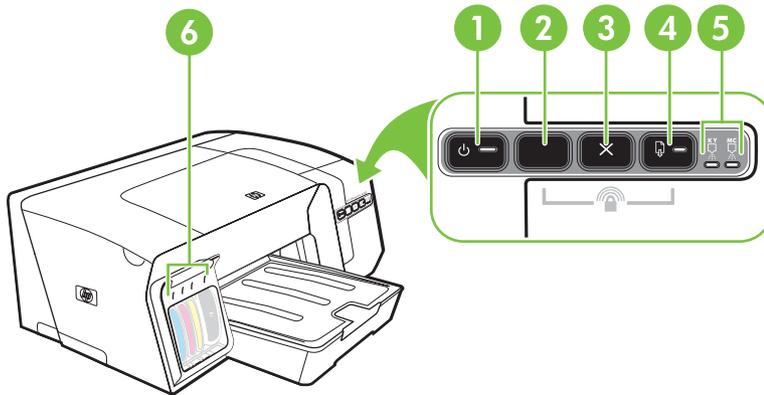
Vue de face



- 1 Panneau de commande
- 2 Bac de sortie
- 3 Guides de réglage du papier
- 4 Bac 1
- 5 Bac 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- 6 Capot des cartouches d'encre
- 7 Cartouches d'encre
- 8 Têtes d'impression
- 9 Loquet des têtes d'impression
- 10 Capot supérieur

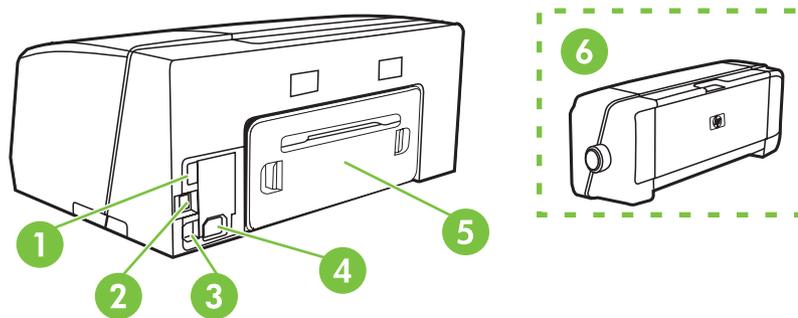
Panneau de commande

Pour plus d'informations sur l'interprétation des voyants du panneau de commande, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).



- 1 Bouton et voyant **Alimentation**
- 2 Bouton **Page de configuration**
⚙️ HP Officejet Pro K550dtn
📶 HP Officejet Pro K550dtwn
- 3 Bouton **Annuler**
- 4 Bouton et voyant **Reprise**
- 5 Voyants des têtes d'impression
- 6 Voyants des cartouches d'encre

Vue de l'arrière



- 1 Connecteur hôte USB (permet de connecter des périphériques USB, tels que des lecteurs flash) (HP Officejet Pro K550dtn)
- 2 Connecteur réseau (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- 3 Connecteur USB
- 4 Entrée d'alimentation
- 5 Panneau d'accès arrière (HP Officejet Pro K550)
- 6 Accessoire d'impression recto verso automatique disponible en option (unité recto verso) (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

2 Installation des accessoires

Cette section contient les informations suivantes :

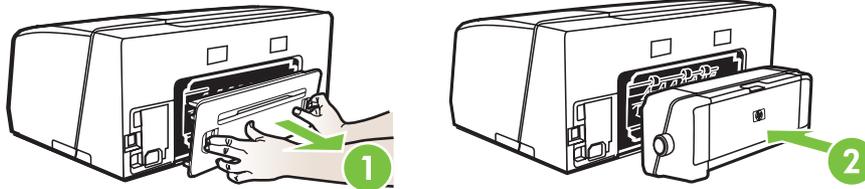
- [Installation de l'unité recto verso](#)
- [Installation du bac 2](#)

Installation de l'unité recto verso

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier lorsque l'unité recto verso automatique en option est installée sur l'imprimante. Cette unité est fournie avec les imprimantes HP Officejet Pro K550dtn et HP Officejet Pro K550dtwn. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'unité recto verso, reportez-vous à la section [Impression sur les deux faces d'une page \(recto verso\)](#). Reportez-vous aussi à la section [Accessoires](#) pour obtenir des informations sur la passation de commandes.

Pour installer une unité recto verso

1. Appuyez sur les boutons du panneau d'accès arrière et retirez le panneau de l'imprimante.
2. Faites glisser l'unité recto verso dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. N'appuyez pas sur les boutons situés de part et d'autre de l'unité recto verso lors de l'installation; utilisez-les uniquement pour retirer l'unité de l'imprimante.

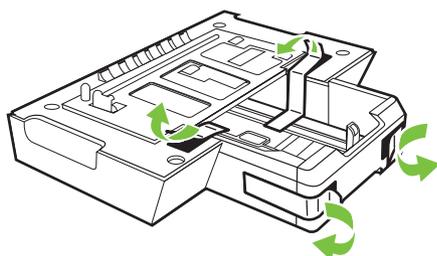


Installation du bac 2

Le bac 2 peut contenir jusqu'à 350 feuilles de papier ordinaire. Il est inclus avec les imprimantes HP Officejet Pro K550dtn et HP Officejet Pro K550dtwn et est fourni en option avec l'imprimante HP Officejet Pro K550. Reportez-vous à la section [Accessoires](#) pour obtenir des informations sur la passation de commandes.

Pour installer le bac 2

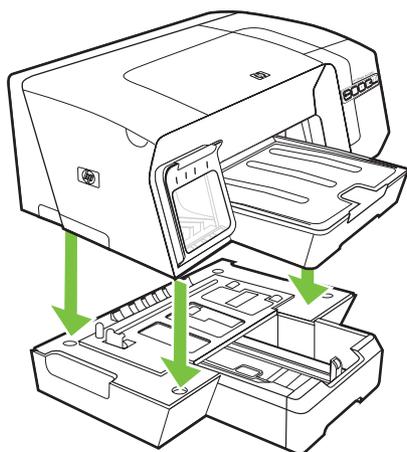
1. Déballez le bac, retirez les rubans adhésifs et les matériaux d'emballage, puis mettez le bac à l'endroit choisi. Choisissez une surface robuste, de niveau et située dans une zone bien ventilée. Laissez un espace libre autour de l'imprimante, dont 50 mm (2 pouces) pour la ventilation.



2. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
3. Placez l'imprimante au-dessus du bac.



ATTENTION Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains au-dessous de l'imprimante.



4. Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.

3 Utilisation de l'imprimante

Cette section propose des informations sur l'utilisation des supports de l'imprimante, la modification des paramètres d'impression et l'exécution de tâches d'impression de base.

- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement du support](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Modification des paramètres de l'imprimante](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)
- [Impression sur les deux faces d'une page \(recto verso\)](#)
- [Impression sur des supports spéciaux et personnalisés](#)

Sélection des supports d'impression

L'imprimante est conçue pour travailler dans de bonnes conditions avec la plupart des types de papier courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations sur les supports HP, rendez-vous sur le site Web de HP à l'adresse www.hp.com.

Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Pour les bacs 1 et 2, chargez la face à imprimer vers le bas, en l'alignant sur les bords droit et arrière du bac. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.
- Ne surchargez pas les bacs. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'impression, évitez d'utiliser les supports suivants :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez les enveloppes dans l'imprimante, le rabat orienté vers le haut.

Papier photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière de l'imprimante.
- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des transparents. Ce mode demande un temps de séchage plus long et permet de s'assurer que l'encre est tout à fait sèche avant d'envoyer la page suivante dans le bac de sortie. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Supports personnalisés

- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par l'imprimante.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez la taille dans le pilote de l'imprimante. Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des supports personnalisés.

Spécifications des supports pris en charge



Remarque Le bac 2 est fourni avec les imprimantes HP Officejet Pro K550dtn et HP Officejet Pro K550dtwn.

Présentation des formats pris en charge

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Unité recto verso
Formats de papier standard			
U.S. Lettre* (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pouces (216 x 330 mm)	✓	✓	
U.S. Légal* (216 x 356 mm)	✓	✓	
A4* (210 x 297 mm)	✓	✓	✓
U.S. Exécutif* (184 x 267 mm)	✓	✓	✓
U.S. Relevé* (140 x 216 mm)	✓		
B5* (182 x 257 mm)	✓	✓	✓
A5* (148 x 210 mm)	✓		✓
Enveloppes			
Enveloppe U.S. n° 10 (105 x 241 mm)	✓		
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm)	✓		

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Unité recto verso
Enveloppe pour cartes de vœux HP (111 x 152 mm)	✓		
Enveloppe A2 (111 x 146 mm)	✓		
Enveloppe DL (110 x 220 mm)	✓		
Enveloppe C5 (162 x 229 mm)	✓		
Enveloppe C6 (114 x 162 mm)	✓		
Enveloppe japonaise Chou n° 3 (120 x 235 mm)	✓		
Enveloppe japonaise Chou n° 4 (90 x 205 mm)	✓		
Cartes			
Fiche Bristol* (76,2 x 127 mm)	✓		
Fiche Bristol* (102 x 152 mm)	✓		✓
Fiche Bristol* (127 x 203 mm)	✓		✓
Carte A6* (105 x 148,5 mm)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm)	✓		
Ofuku Hagaki* (148 x 200 mm)	✓		
Support photographique			
Support photo* (76,2 x 127 mm)	✓		
Support photo* (102 x 152 mm)	✓		
Support photo avec onglet détachable* (102 x 152 mm)	✓		
Support photo avec onglet détachable* (102 x 203 mm)	✓		
Autres supports			
Format personnalisé* entre 76,2 et 216 mm de largeur et 127 et 356 mm de longueur*	✓		

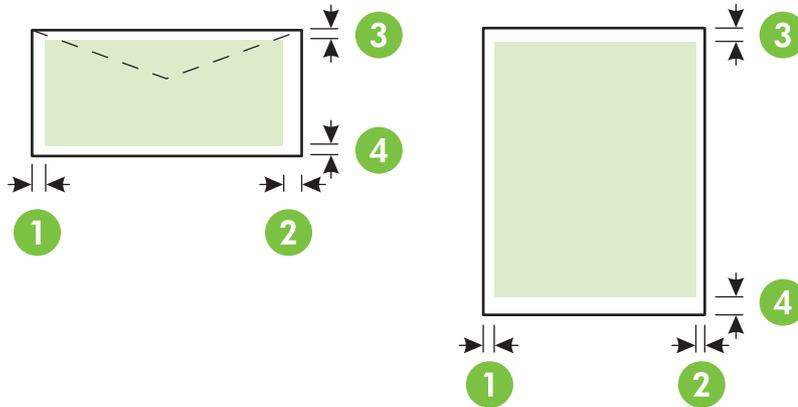
* Ces formats de support prennent en charge l'impression recto verso manuelle. Reportez-vous à la section [Impression sur les deux faces d'une page \(recto verso\)](#).

Types de supports et grammages pris en charge

Bac	Type	Poids	Capacité
Bac 1	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire (pile de 25 mm)
	Transparents		Jusqu'à 70 feuilles (pile de 17 mm)
	Papier photo	280 g/m ² (index de 75 lb)	Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Étiquettes		Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Enveloppes	De 75 à 90 g/m ² (enveloppe de 20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 30 feuilles (pile de 17 mm)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m ² (index de 110 lb)	Jusqu'à 80 cartes
Bac 2	Papier ordinaire uniquement	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 350 feuilles de papier ordinaire (pile de 35 mm)
Unité d'impression recto verso	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	N.A.
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure*
U.S. Lettre, U.S. Légal, A4, U.S. Exécutif, U.S. Relevé, 8,5 x 13 pouces, B5, A5, cartes, supports personnalisés, support photo	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm
Enveloppes	16,5 mm	16,5 mm	3,3 mm	3,3 mm

* Pour obtenir ce paramètre de marge sur un ordinateur exécutant Windows, cliquez sur l'onglet **Effets** dans le driver de l'imprimante et sélectionnez **Réduction des marges**.



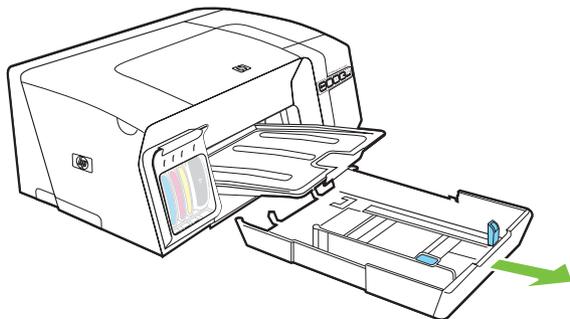
Remarque Si vous utilisez l'unité recto verso, les marges minimales supérieure et inférieure doivent être égales ou supérieures à 12 mm.

Chargement du support

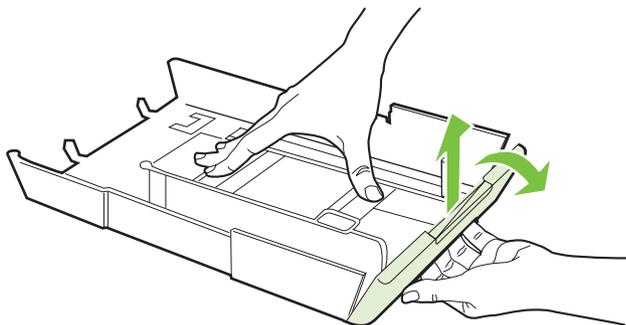
Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans l'imprimante.

Chargement du bac 1 ou 2

1. Retirez le bac de l'imprimante en le saisissant sous sa partie avant.



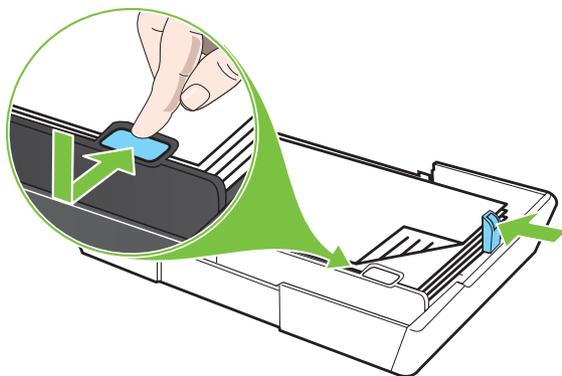
2. Pour les supports dont la longueur dépasse 279 mm, soulevez le capot avant du bac (partie ombrée sur l'illustration) et abaissez l'avant du bac.



3. Insérez le papier face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de papier est alignée sur les bords droit et arrière du bac et ne dépasse pas le marquage sur le bac.



Remarque Utilisez uniquement du papier ordinaire pour charger le bac 2.



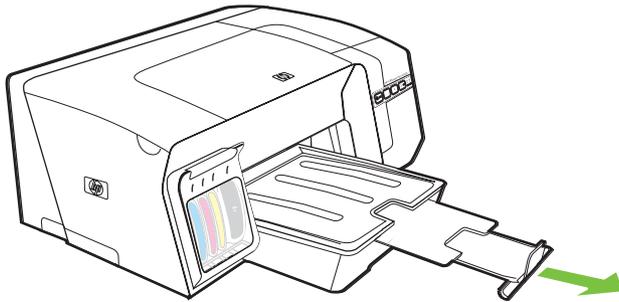
4. Faites glisser les guides papier du bac pour les régler en fonction de la taille du papier.

5. Replacez doucement le bac dans l'imprimante.



ATTENTION Si vous avez chargé du papier au format Legal ou plus long, laissez l'avant du bac abaissé. Vous risquez d'abîmer le papier ou l'imprimante si vous relevez l'avant du bac alors qu'un support plus long est chargé.

6. Tirez les extensions du bac de sortie.



Configuration des bacs

Par défaut, l'imprimante prend les supports dans le bac 1. Si celui-ci est vide, l'imprimante se sert dans le bac 2 (s'il est installé et s'il contient du papier). Vous pouvez modifier ce comportement par défaut à l'aide des fonctions ci-dessous.

- **Verrouillage du bac** : Utilisez cette fonction pour éviter que des supports spéciaux, tels que du papier à en-tête ou préimprimé, ne soient utilisés par erreur. Si le papier est épuisé au cours de l'impression d'un document, l'imprimante n'utilisera pas le papier qui se trouve dans le bac verrouillé pour terminer la tâche d'impression.
- **Bac par défaut** : Utilisez cette fonction pour déterminer le bac utilisé en premier lieu par l'imprimante.



Remarque Pour utiliser les paramètres de verrouillage du bac et de bac par défaut, vous devez sélectionner l'option de sélection automatique du bac dans le logiciel de l'imprimante. Si l'imprimante est en réseau et que vous configurez un bac par défaut, le paramètre affectera tous les utilisateurs de l'imprimante.

Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.

Pour configurer les bacs

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - a. **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion du papier** dans le panneau de gauche.
 - b. **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Gestion du papier**.
 - c. **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Gestion du papier**.
 - d. **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Configuration des bacs** dans le panneau **Paramètres de l'imprimante**.
3. Modifiez les paramètres souhaités du bac et cliquez sur **OK** ou **Appliquer**.

Le tableau ci-après présente les différentes manières d'utiliser les paramètres des bacs pour répondre à vos besoins d'impression.

Pour...	Procédez comme suit
Charger le même support dans les deux bacs et demander à l'imprimante de prendre du papier dans le deuxième lorsque le premier est vide.	<ol style="list-style-type: none">1. Chargez le support dans les bacs 1 et 2. Reportez-vous à la section Chargement du support.2. Vérifiez que le verrouillage du bac est désactivé.

Pour...	Procédez comme suit
Charger un support spécial (transparentes ou papier à entête, par exemple) et du papier ordinaire dans les bacs.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="845 231 1449 294">1. Chargez le support spécial dans le bac 1 et le papier ordinaire dans le bac 2.<li data-bbox="845 294 1449 378">2. Vérifiez que le verrouillage du bac 1 est activé.
Charger des supports dans les deux bacs et demander à l'imprimante de prendre d'abord le support inséré dans un bac spécifique.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="845 378 1449 441">1. Chargez le support dans les bacs 1 et 2.<li data-bbox="845 441 1449 543">2. Vérifiez que le bac par défaut est configuré sur le bac souhaité.

Modification des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) depuis une application ou le driver de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote de l'imprimante.



Remarque Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante Windows, reportez-vous à l'aide en ligne correspondante. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation de cette application.

Modification des paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)

1. Ouvrez le document à imprimer.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
3. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

Modification des paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

Modification des paramètres (Mac OS)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le format du support), puis cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
4. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le type de support), puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **X** (**Annuler**). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Elle n'affecte pas les tâches en attente d'impression.
- **Windows**: Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
- **Mac OS** : Double-cliquez sur l'imprimante dans l'utilitaire de configuration d'impression **Print Setup Utility** (Mac OS X, 10.3, 10.4) ou dans le **Centre d'impression** (Mac OS X, 10.2). Sélectionnez la tâche d'impression, puis cliquez sur **Supprimer**.

Impression sur les deux faces d'une page (recto verso)

Vous pouvez imprimer sur les deux faces d'un support, soit automatiquement à l'aide de l'unité recto verso automatique disponible en option, soit manuellement en retournant le support et en le réinsérant dans l'imprimante.

Recommandations pour l'impression sur les deux faces d'une page

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Paramétrez les options de l'impression recto verso dans votre application ou dans le pilote de l'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux faces des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier brillant ou du papier d'un grammage inférieur à 60 g/m² ou supérieur à 105 g/m². Ces types de supports risquent en effet de provoquer des bourrages.
- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur les deux faces. C'est le cas notamment du papier à en-tête, du papier pré-imprimé ou du papier comportant un filigrane ou des perforations. Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur utilisant Windows, l'imprimante imprime d'abord le recto. Dans le cas d'un ordinateur utilisant Mac OS, elle commence par le verso. Chargez le support en orientant le recto vers le bas.
- Pour la fonction recto verso automatique, lorsque l'impression de la première face est terminée, l'imprimante retient le support et fait une pause pendant que l'encre sèche. Lorsque l'encre est sèche, le support est réintroduit dans l'imprimante, qui imprime la deuxième face. À la fin de l'impression, le support est déposé dans le bac de sortie. Ne le prenez pas tant que l'impression n'est pas terminée.
- Vous pouvez imprimer sur les deux faces des supports personnalisés pris en charge à l'aide des fonctions d'impression recto verso manuelle de l'imprimante. Pour obtenir la liste des supports personnalisés pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Impression recto verso (Windows)

1. Chargez le support approprié. Reportez-vous aux sections [Recommandations pour l'impression sur les deux faces d'une page](#) et [Chargement du support](#).
2. Pour imprimer sur les deux faces d'un support, vérifiez que l'unité recto verso est installée correctement. Reportez-vous à la section [Installation de l'unité recto verso](#).
3. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
5. Cochez la case **Impression recto verso**. Pour une impression recto verso automatique, assurez-vous que l'option **Utiliser l'unité auto-duplex** est sélectionnée.



Remarque Si **Utiliser l'unité auto-duplex** n'est pas disponible, cliquez sur l'onglet **Effets** et assurez-vous que **Réduction des marges** est désélectionné.

6. Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la mise en page à l'écran du document, assurez-vous que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option pourrait entraîner des sauts de page indésirables.
7. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
8. Choisissez une disposition de type brochure dans la liste déroulante **Disposition**, si vous le souhaitez.
9. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
10. Imprimez le document.
11. Dans le cas d'une impression recto verso manuelle, après l'impression d'une face des feuilles de la pile, suivez les instructions à l'écran pour recharger le papier imprimé dans le bac et poursuivre l'impression.

Impression recto verso automatique (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Reportez-vous aux sections [Recommandations pour l'impression sur les deux faces d'une page](#) et [Chargement du support](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Ouvrez le panneau **Impression recto verso**.
4. Sélectionnez l'option permettant d'imprimer sur les deux faces.
5. Choisissez l'orientation de reliure souhaitée en cliquant sur l'icône appropriée.
6. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Impression sur des supports spéciaux et personnalisés

Impression sur des supports spéciaux ou personnalisés (Windows)

1. Chargez le support approprié. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.
Pour définir un format personnalisé, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.
 - b. Attribuez un nom au nouveau format personnalisé.
 - c. Tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
 - d. Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue des propriétés ou des préférences de l'imprimante. Rouvrez ensuite la boîte de dialogue.
 - e. Sélectionnez le nouveau format spécial.
5. Sélectionnez le type de support en procédant comme suit :
 - a. Sélectionnez **Plus** dans la liste déroulante **Type**.
 - b. Choisissez le type de support souhaité, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source**.
7. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
8. Imprimez le document.

Impression sur des supports spéciaux ou personnalisés (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
3. Sélectionnez le format du support.
4. Pour définir un format personnalisé, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Format personnalisé** dans le menu déroulant **Paramètres**.
 - b. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.

- c. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
 - d. Cliquez sur **Terminé** ou **OK**, puis sur **Enregistrer**
5. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez le nouveau format personnalisé.
 6. Cliquez sur **OK**.
 7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
 8. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
 9. Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support.
 10. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

4 Entretien et dépannage

Cette section propose les informations suivantes sur l'entretien de l'imprimante, ainsi que sur son dépannage et la résolution des problèmes d'impression.

- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Entretien des têtes d'impression](#)
- [Étalonnage des couleurs](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Conseils généraux de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante](#)
- [Résolution des problèmes d'installation](#)
- [Élimination des bourrages](#)

Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir de la Boîte à outils (Windows), de HP Printer Utility (Mac OS) ou du serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#). Vous pouvez également imprimer la page de configuration pour consulter ces informations (reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#)).

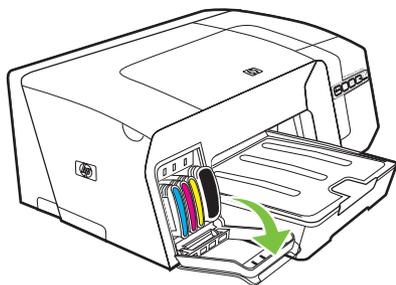


Remarque Lorsque vous retirez une cartouche de son emballage, installez-la directement. N'enlevez pas une cartouche de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

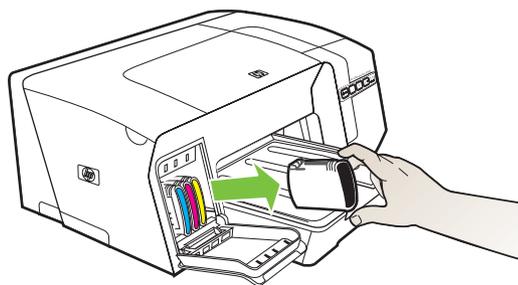
Pour savoir quelles cartouches utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

Remplacement des cartouches d'encre

1. Tirez doucement pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.



2. Retirez la cartouche d'impression qui doit être remplacée en la saisissant entre votre pouce et votre index et en la tirant fermement vers vous.



3. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.
4. Alignez chaque cartouche sur l'emplacement de la couleur correspondante, puis insérez la cartouche dans son logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour assurer un bon contact.
5. Fermez le capot des cartouches d'encre.

Entretien des têtes d'impression

Si les caractères imprimés sont incomplets ou que des points ou des lignes n'apparaissent pas sur la sortie, il est possible que les gicleurs d'encre soient encrassés et que vous deviez nettoyer les têtes d'impression.

Lorsque la qualité de l'impression se dégrade, effectuez la procédure appropriée en suivant la séquence ci-dessous :

1. Vérifiez l'état des têtes d'impression (reportez-vous à la section [Vérification de l'état des têtes d'impression](#)).
2. Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).
3. Si les nuances de couleur imprimées sur la feuille présentent manifestement un décalage vers le jaune, le magenta ou le bleu, étalonnez les couleurs (reportez-vous à la section [Étalonnage des couleurs](#)).
4. Nettoyez manuellement les contacts des têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des contacts des têtes d'impression](#).
5. Si les problèmes persistent après le nettoyage, remplacez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).



ATTENTION HP décline toute responsabilité pour les détériorations de l'imprimante résultant de la modification des têtes d'impression.

Vérification de l'état des têtes d'impression

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour vérifier l'état des têtes d'impression. Si une tête d'impression est en mauvais état, vous pouvez soit effectuer l'une ou plusieurs des fonctions d'entretien, soit nettoyer ou remplacer la tête d'impression.

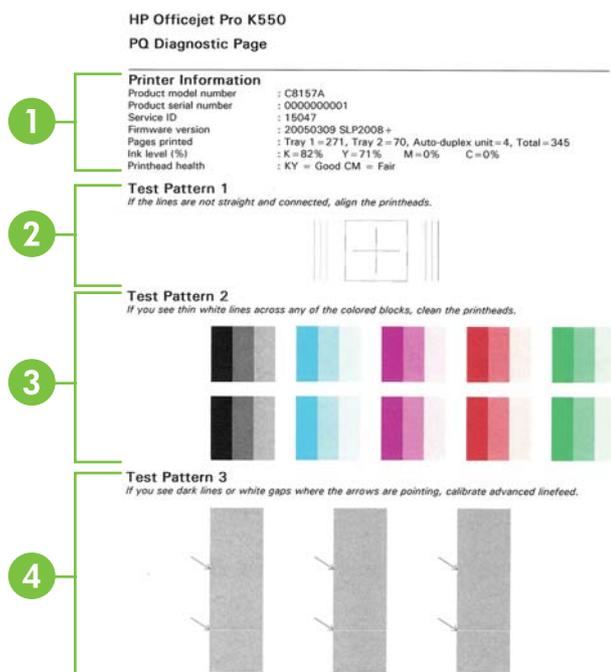
- **Page de configuration** : Imprimez la page de configuration sur une feuille de papier blanc et consultez ensuite la section relative à l'état des têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
- **Serveur Web intégré** : Ouvrez le serveur Web intégré (reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#)). Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Encre en stock** dans le volet de gauche.
- **Boîte à outils (Windows)** : Ouvrez la Boîte à outils (reportez-vous à la section [Pour ouvrir la Boîte à outils](#)). Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **État des têtes d'impression**.

Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression

La page de diagnostic de la qualité d'impression permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression de l'imprimante. Cela vous aidera à déterminer s'il y a lieu d'exécuter

des outils de maintenance en vue d'améliorer la qualité d'impression. Cette page indique également le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression.

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **⏻** (**Alimentation**), appuyez sur le bouton **✖** (**Annuler**) une fois, appuyez sur le bouton **↶** (**Reprise**) 4 fois, puis relâchez le bouton **⏻** (**Alimentation**).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Services de l'imprimante** dans le volet de gauche, sélectionnez **Page de diagnostic de qualité d'impression** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez sur **Appliquer**.
- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Page de diagnostic de qualité d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Page de diagnostic de la qualité d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Page de diagnostic de la qualité d'impression** dans le panneau **Informations et Support**.



- 1 **Informations sur l'imprimante** : Affiche des informations sur l'imprimante (telles que le numéro de modèle du produit, le numéro de série et la version du microprogramme), le nombre de pages imprimées à partir des bacs et de l'unité recto verso, des informations sur le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression.
- 2 **Motif de test 1** : Si les traits ne sont pas droits et reliés, alignez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#).

- 3 **Motif de test 2** : Si de fines lignes blanches apparaissent entre les blocs de couleur, nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#).
- 4 **Motif de test 3** : Si des lignes foncées ou des espaces blancs apparaissent aux endroits indiqués par les flèches, étalonnez le saut de ligne. Reportez-vous à la section [Étalonnage du saut de ligne](#).

Alignement des têtes d'impression

Chaque fois que vous remplacez une tête d'impression, l'imprimante aligne automatiquement les têtes pour assurer une qualité d'impression optimale. Cependant, si l'aspect des pages imprimées indique que les têtes sont mal alignées, vous pouvez lancer la procédure d'alignement manuellement.

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  (**Alimentation**), appuyez sur le bouton  (**Reprise**) deux fois et relâchez le bouton  (**Alimentation**).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services de l'imprimante** dans le volet de gauche, sélectionnez **Aligner les têtes d'impression** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Appliquer**.
- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Aligner les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Aligner les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Aligner** dans le panneau **Informations et support**.

Étalonnage du saut de ligne

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  (**Alimentation**), appuyez sur le bouton  (**Reprise**) trois fois et relâchez le bouton  (**Alimentation**).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services de l'imprimante** dans le volet de gauche, sélectionnez **Étalonner le saut de ligne** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Appliquer**.
- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Étalonner le saut de ligne** et suivez les instructions à l'écran.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Étalonner le saut de ligne** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Étalonner le saut de ligne** dans le panneau **Informations et support**.

Nettoyage des têtes d'impression



Remarque La procédure de nettoyage consomme de l'encre. Il est donc conseillé de ne nettoyer les têtes d'impression que lorsque cela s'avère nécessaire.

La procédure de nettoyage peut prendre 3,5 minutes et demie. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  (**Alimentation**), appuyez sur le bouton  (**Reprise**) six fois et relâchez le bouton  (**Alimentation**).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services de l'imprimante** dans le volet de gauche, sélectionnez **Nettoyer les têtes d'impression** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Appliquer**.
- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Nettoyer les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Nettoyer** dans le panneau **Informations et support**.

Nettoyage manuel des contacts des têtes d'impression

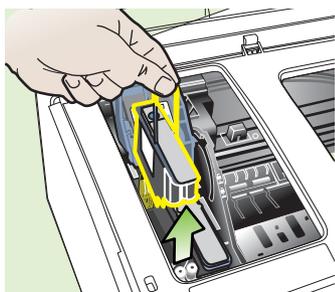
Après l'installation des têtes d'impression, si l'une ou toutes les têtes d'impression s'allument au niveau du panneau de commande et l'imprimante n'imprime pas, vous devriez nettoyer les contacts électriques entre les têtes d'impression et l'imprimante.



ATTENTION Nettoyez uniquement les contacts après avoir tenté de nettoyer les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#). La zone des contacts des têtes d'impression contient des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés.

1. Ouvrez le capot supérieur.
2. Si la cartouche ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, appuyez et maintenez enfoncé le bouton  (**Reprise**) pendant 3 secondes. Attendez que le charriot s'immobilise, puis, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante du secteur.
3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.

4. Soulevez la poignée d'une tête d'impression dont le voyant est allumé au niveau du panneau et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.



5. Procurez-vous un chiffon propre, sec, doux et qui ne peluche pas. Vous pouvez utiliser de l'essuie-tout ou une peau de chamois pour nettoyer les lunettes.

ATTENTION N'utilisez pas d'eau.

6. Essayez les contacts électriques de la tête d'impression mais ne touchez pas les gicleurs.

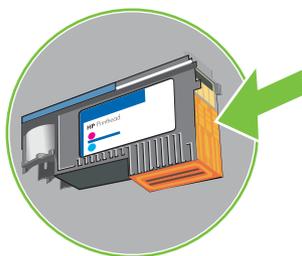


Remarque Les contacts électriques sont les petits carrés couleur cuivre groupés sur l'une des faces de la tête d'impression.

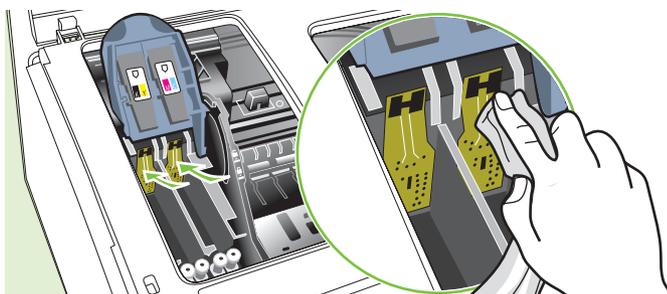
Les gicleurs se trouvent sur une autre face. L'encre est d'ailleurs visible sur les gicleurs.



ATTENTION Si vous touchez les gicleurs vous pouvez les abîmer définitivement. Par ailleurs, l'encre peut tâcher définitivement vos vêtements.



7. Après le nettoyage, placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier. Veillez à ce que les gicleurs soient tournés vers le haut et ne soient pas en contact avec le papier.
8. Nettoyez les contacts électriques situés dans le logement de la tête d'impression, à l'intérieur de l'imprimante, à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



9. Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Le panneau de commande doit normalement indiquer qu'il manque une tête d'impression.
10. Insérez la tête d'impression dans son logement selon le code couleur indiqué (l'étiquette de la tête d'impression doit correspondre à l'étiquette située sur le loquet de la tête d'impression). Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
11. Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant, puis appuyez vers le bas pour vous assurer qu'il est correctement engagé. Il est parfois nécessaire d'appliquer une certaine pression pour engager le loquet.
12. Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour l'autre tête d'impression.
13. Fermez le capot supérieur.
14. Si un ou tous les voyants des têtes d'impression s'allument, répétez les étapes de nettoyage décrites ci-dessus pour la tête d'impression dont le voyant clignote.
15. Si un ou tous les voyants des têtes d'impression s'allument, remplacez la tête d'impression dont le voyant clignote.
16. Attendez que l'imprimante ait initialisé les têtes d'impression et imprimé les pages d'alignement. Si l'imprimante n'imprime pas ces pages, lancez la procédure d'alignement manuellement (reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#)).

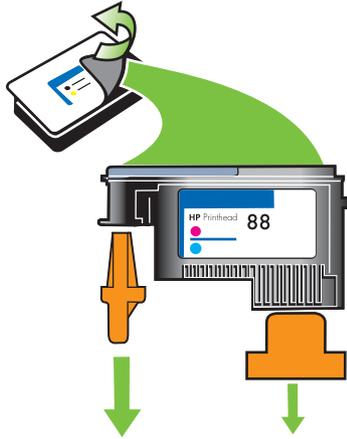
Remplacement des têtes d'impression



Remarque Pour savoir quelles têtes d'impression utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

1. Ouvrez le capot supérieur.
2. Si la cartouche ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, appuyez et maintenez enfoncé le bouton  (**Reprise**) pendant 3 secondes. Attendez que le charriot s'immobilise.
3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.
4. Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.

5. Retirez la nouvelle tête d'impression de son emballage, puis enlevez les caches de protection orange



6. Insérez la tête d'impression dans son logement selon le code couleur indiqué (l'étiquette de la tête d'impression doit correspondre à l'étiquette située sur le loquet de la tête d'impression). Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
7. Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant, puis appuyez vers le bas pour vous assurer qu'il est correctement engagé. Il est parfois nécessaire d'appliquer une certaine pression pour engager le loquet.
8. Fermez le capot supérieur.
9. Attendez que l'imprimante ait initialisé les têtes d'impression et imprimé les pages d'alignement. Si l'imprimante n'imprime pas ces pages, lancez la procédure d'alignement manuellement (reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#)).

Étalonnage des couleurs

Chaque fois que vous remplacez une tête d'impression, l'imprimante calibre automatiquement les couleurs pour assurer une qualité d'impression optimale. Si l'apparence des couleurs ne vous satisfait pas, vous pouvez lancer la procédure d'étalonnage des couleurs manuellement.

- **Panneau de commande** : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton ⏻ (**Alimentation**), appuyez sur le bouton ✖ (**Annuler**) deux fois et relâchez le bouton ⏻ (**Alimentation**).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services de l'imprimante** dans le volet de gauche, sélectionnez l'option d'étalonnage des couleurs dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Appliquer**.
- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Calibrage des couleurs** et suivez les instructions à l'écran.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Étalonner les couleurs** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Étalonner les couleurs** dans le panneau **Informations et support**.

Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination des bourrages](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).

Certains problèmes de l'imprimante peuvent être résolus en réinitialisant l'imprimante.

Réinitialisation des paramètres réseau de l'imprimante (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  /  (Page de configuration), appuyez sur le bouton  (Reprise) trois fois et relâchez le bouton  /  (Page de configuration). Le voyant Alimentation clignote pendant quelques secondes. Attendez que ce voyant reste allumé.
2. Appuyez sur le bouton  /  (Page de configuration) pour imprimer la page de configuration et vérifiez que les paramètres réseau ont bien été réinitialisés. Par défaut, le nom de réseau SSID est "hpsetup" et le mode de communication est défini sur "ad hoc".

Conseils généraux de dépannage

Vérifiez les points suivants :

- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension initiale, l'initialisation de l'imprimante dure environ 8 minutes après l'installation des têtes d'impression.
- Vérifiez que l'imprimante est prête. Si des voyants sont allumés ou clignotent, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).
- Aucun message d'erreur n'apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés à l'imprimante. Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour connaître les caractéristiques de tension, reportez-vous à la section [Spécifications électriques](#).
- Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans l'imprimante.
- Les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien installées dans leurs emplacements respectifs, de même couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Prenez soin de retirer les caches de protection orange de chaque tête d'impression.
- Le loquet des têtes d'impression et tous les capots sont fermés.
- Le panneau d'accès arrière (HP Officejet Pro K550) ou l'unité en duplex (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) est verrouillé.
- Tous les éléments et rubans d'emballage ont été enlevés de l'imprimante.
- L'imprimante est en mesure d'imprimer une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
- L'imprimante est configurée en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Sous Windows, configurez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Sous Mac OS, configurez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut dans le Sélecteur ou le Centre d'impression. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

Résolution des problèmes d'impression

L'imprimante s'arrête inopinément

Vérification de l'alimentation et des connexions

- Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée dans une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour connaître les caractéristiques de tension, reportez-vous à la section [Spécifications électriques](#).

Vérification des ouïes de refroidissement de l'imprimante

- Les ouïes de refroidissement de l'imprimante se trouvent sur les côtés. Si elles sont obturées et que l'imprimante surchauffe, celle-ci s'éteint automatiquement. Vérifiez que les ouïes ne sont pas couvertes et que l'imprimante se trouve dans un emplacement frais et sec. Pour connaître l'environnement d'exploitation requis pour l'imprimante, reportez-vous à la section [Spécifications en matière d'environnement](#).

Tous les voyants de l'imprimante signalent qu'un

Une erreur irrécupérable s'est produite

- Débranchez tous les câbles (cordon d'alimentation, câble réseau, câble USB, etc.), attendez environ 20 secondes, puis rebranchez-les. Si le problème persiste, rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)

Si votre imprimante prend en charge les communications sans fil, consultez également la section [Problèmes de configuration ou d'utilisation de la fonction de communication sans fil](#).

Vérification de l'installation de l'imprimante

- Reportez-vous à la section [Conseils généraux de dépannage](#).

Vérification de l'initialisation de la tête d'impression

- Lors de l'installation ou du remplacement de têtes d'impression, l'imprimante imprime automatiquement quelques pages d'alignement afin d'aligner les têtes. Cette opération dure environ 8 minutes. Tant qu'elle n'est pas terminée, seules les pages d'alignement automatique peuvent être imprimées.

Vérification de l'installation du logiciel de l'imprimante

- Si l'imprimante est mise hors tension pendant l'impression, un message d'alerte devrait apparaître sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il est probable que le logiciel de l'imprimante n'est pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel, puis réinstallez-le. Reportez-vous à la section [Désinstallation du logiciel de l'imprimante](#).

Vérification des branchements

- Assurez-vous que les deux extrémités du câble réseau sont bien connectées.
- Si l'imprimante est reliée à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant de liaison à l'arrière de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Interprétation des voyants du connecteur réseau](#).
 - Assurez-vous de ne pas utiliser un câble téléphonique pour connecter l'imprimante.
 - Le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de la configuration de l'imprimante pour un environnement réseau

- Vérifiez que le pilote de l'imprimante et le port du pilote corrects sont utilisés. Pour plus d'informations sur les connexions réseau, reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante \(Windows\)](#), [Configuration de l'imprimante \(Mac OS\)](#) ou à la documentation fournie par le fournisseur du réseau.

Vérification des logiciels de pare-feu personnel installés sur l'ordinateur

- Le pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège l'ordinateur de toute intrusion. Il peut toutefois entraver la communication entre l'ordinateur et l'imprimante. En cas de problème de communication avec l'imprimante, essayez de le désactiver temporairement. Si le problème persiste, c'est que le pare-feu n'est pas à l'origine du problème de communication. Réactivez-le.

Si la désactivation du pare-feu vous permet de communiquer avec l'imprimante, attribuez une adresse IP statique à l'imprimante, puis réactivez le pare-feu. Reportez-vous à la section [Configurer les paramètres réseau](#).

L'imprimante n'accepte pas de tête d'impression

Vérification du loquet de la tête d'impression

- Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est bien fermé.

Vérification de la tête d'impression

- Assurez-vous que la tête d'impression a bien été introduite dans l'emplacement correspondant. Reportez-vous à la section [Remplacement des têtes d'impression](#).
- Retirez la tête d'impression et vérifiez que les caches de protection orange ont été entièrement enlevés

Nettoyage de la tête d'impression

- Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

Mise hors tension de l'imprimante après le retrait de la tête d'impression

- Après avoir retiré la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-la sous tension sans la tête d'impression. Une fois l'imprimante redémarrée, réinsérez la tête d'impression.

L'impression est lente

Vérification de la configuration du système

- Vérifiez que la configuration de l'ordinateur correspond au moins au minimum recommandé pour l'imprimante. Reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Vérification des paramètres du logiciel de l'imprimante

- La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Supérieur** ou **Maximum dpi** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour accélérer la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérification des interférences radio

- Si l'imprimante est connectée à l'aide d'une communication sans fil et que l'impression est lente, il est possible que le signal radio soit faible. Reportez-vous à la section [Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil](#).

Impression d'une page vierge

Vérifiez que les cartouches d'encre ne sont pas vides

- Consultez les voyants de l'imprimante pour déterminer la cartouche vide (reportez-vous à la section [Interprétation des voyants du panneau de commande](#)). La Boîte à outils (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) et la page de configuration (reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#)) vous donnent des informations sur les niveaux d'encre. Si vous imprimez une page ne contenant que du texte noir et que la page reste vierge, la cartouche d'encre noire est probablement vide. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote de l'imprimante, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du driver de l'imprimante correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérification des têtes d'impression

- Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).

Vérification du réglage des marges

- Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification des paramètres de couleur

- Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

- Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez l'imprimante de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

Vérification du chargement du support

- Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du support sont bien alignés le long des bords de la pile de supports et que les bacs ne sont pas surchargés. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, sélectionnez l'option **Simuler des marges LaserJet** dans le pilote de l'imprimante pour mettre les documents à l'échelle et les faire correspondre au format du support utilisé. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérification du réglage des marges

- Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification de l'orientation de la page

- Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

- Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez l'imprimante de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

Mauvaise qualité d'impression

Vérification des têtes d'impression et des cartouches d'encre

- Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).
- Remplacez les cartouches d'encre qui sont presque vides, puis essayez de reprendre l'impression. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérification de la qualité du papier

- Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP, puis essayez de reprendre l'impression. Reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du type de support chargé dans l'imprimante

- Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Vérifiez que vous avez bien sélectionné le bac qui contient le support à utiliser dans le pilote de l'imprimante.

Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

- Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez l'imprimante de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Impression de caractères incohérents

Lorsque l'impression d'une tâche est interrompue, il arrive que l'imprimante ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que l'imprimante soit à nouveau prête. Si l'imprimante ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque l'imprimante est prête, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérification des branchements

- Si l'imprimante et l'ordinateur sont reliés par un câble USB, le problème peut être dû à une mauvaise connexion du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante, débranchez le câble de l'imprimante, rallumez l'imprimante sans connecter le câble et supprimez toutes les tâches en attente dans la file d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérification du fichier du document

- Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

L'encre bave

Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Supérieur**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions de l'encre (Mac OS). Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression, tel que **Normal**, pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérification du type de support

- Certains types de support n'absorbent pas bien l'encre, de sorte que l'encre sèche plus lentement et que des taches risquent d'apparaître. Reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du réglage des marges

- Augmentez les marges de votre document. Reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.
- Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, vérifiez que l'option **Réduction des marges** n'est pas activée sur le driver de l'imprimante.

L'encre ne remplit pas entièrement l'image ou le texte

Vérification des cartouches d'encre

- Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Remplacez celles qui le sont. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches, en vous assurant qu'elles se mettent bien en place. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérification du type de support

- Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec l'imprimante. Reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérification du mode d'impression

- Les modes Brouillon et Rapide du pilote de l'imprimante vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent parfaitement à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normal** ou **Supérieur**. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérification du paramétrage du type de papier

- En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression sur des supports spéciaux ou personnalisés \(Windows\)](#).

Vérification des cartouches d'encre

- Si certaines lignes du texte ou de l'image sont coupées ou ne s'impriment pas correctement, il est possible qu'une ou plusieurs cartouches soient vides ou défectueuses. Remplacez-les. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérification des paramètres d'impression

- Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes

Vérification des paramètres d'impression

- Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

Vérification des têtes d'impression

- Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérification des paramètres d'impression

- Certains paramètres de type de support (notamment pour les transparents et les papiers photo) et de qualité d'impression (Supérieur, par exemple) ont besoin de plus d'encre que d'autres. Choisissez des paramètres d'impression différents dans le pilote de l'imprimante et assurez-vous de sélectionner le type de support correct. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'entraîner une réduction de la qualité d'impression, voire d'endommager l'imprimante et la tête d'impression. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre

reconditionnées. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Accessoires et fournitures HP](#).

Vérification des têtes d'impression

- Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérification des têtes d'impression

- Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).

Vérification du placement des images

- Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Vérification des têtes d'impression

- Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées (reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#)).

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Pour obtenir des informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Élimination des bourrages](#).

Insertion d'un bac impossible

- Remplacez le bac. Veillez à bien l'aligner dans l'ouverture de l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de bourrage papier. Reportez-vous à la section [Élimination des bourrages](#).

Un autre problème d'alimentation du papier se produit

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

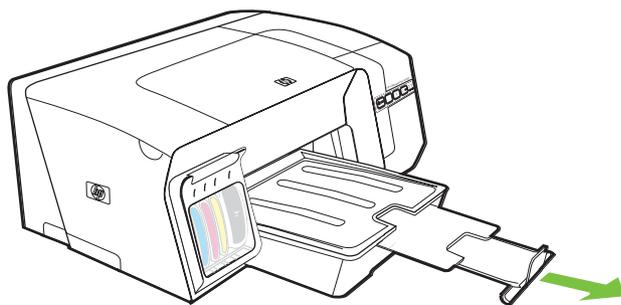
- Utilisez uniquement des supports pris en charge par l'imprimante et le bac utilisés. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Le support n'est pas prélevé dans le bac

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#). Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.
- Vérifiez que le bac est correctement inséré.

Les supports ne sortent pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée. Sinon, les pages risquent de tomber en sortant de l'imprimante.



- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.
- Si le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso n'est pas installé correctement lors d'une tâche d'impression, le support risque de sortir par l'arrière de l'imprimante. Réinstallez le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso, ou fermez le capot de l'unité recto verso.

Les pages sortent de travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides. Si besoin, sortez les bacs de l'imprimante et rechargez correctement le support en vous assurant que les guides papier sont bien alignés.
- Lorsque vous réinsérez un bac dans l'imprimante, faites-le en douceur. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur de l'imprimante et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso est installé.

L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Lorsque vous réinsérez un bac dans l'imprimante, faites-le en douceur. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur de l'imprimante et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante

Cette section propose des solutions aux problèmes courants liés à la gestion de l'imprimante.

Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter l'imprimante au réseau. Reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante \(Windows\)](#) ou à la section [Configuration de l'imprimante \(Mac OS\)](#).
- Vérifiez que le câble du réseau est bien relié à l'imprimante.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au réseau.

Vérification du navigateur Web

- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Vérification de l'adresse IP de l'imprimante

- Imprimez les pages de configuration de l'imprimante, puis localisez son adresse IP sur la deuxième page. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
- Testez la connexion de l'imprimante à l'aide de l'adresse IP à partir d'une invite MS-DOS.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante en réponse à l'invite MS-DOS :

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte. En revanche, si une réponse de dépassement de délai apparaît, l'adresse IP est incorrecte.

Résolution des problèmes d'installation

Problèmes d'impression d'une page d'alignement

Lors de l'installation ou du remplacement des têtes d'impression, l'imprimante imprime automatiquement quelques pages d'alignement afin d'aligner les têtes. Cette procédure dure environ 8 minutes. Vous pouvez jeter les pages d'alignement qui ont été imprimées. Si l'imprimante n'imprime pas ces pages, essayez de lancer la procédure d'alignement manuellement (reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#)).

Problèmes liés à l'installation du logiciel



Remarque Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Vérification de la configuration de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur respecte la configuration minimale requise. Reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Vérification des étapes préalables à l'installation

- Avant de procéder à l'installation de logiciels sur un ordinateur Windows, assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le driver de l'imprimante à l'adresse www.hp.com/support/officejetprok550.

Réinstallation du logiciel d'imprimante.

- Si votre ordinateur (équipé de Windows) ne parvient pas à détecter l'imprimante, exécutez l'utilitaire de désinstallation (Util\Scrubber\Uninstall.exe sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote de l'imprimante. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le logiciel. Reportez-vous à la section [Désinstallation du logiciel de l'imprimante](#).

Problèmes de connexion à un réseau



Remarque Après avoir résolu l'un des problèmes répertoriés ci-dessous, exécutez à nouveau le programme d'installation.

Résolution des problèmes réseau

Si l'installation du logiciel de l'imprimante sur l'ordinateur s'avère impossible, vérifiez les points suivants :

- Tous les câbles connectés à l'imprimante et à l'ordinateur sont bien branchés.
- Le réseau est opérationnel et le concentrateur réseau est sous tension.

- Toutes les applications, y compris les programmes de protection contre les virus et les pare-feu personnels, ont été fermées ou désactivées temporairement.
- Assurez-vous que l'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utiliseront.
- Si le programme d'installation ne parvient pas à détecter l'imprimante, imprimez la page de configuration et entrez l'adresse IP répertoriée sur cette page lors de l'installation du logiciel. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
- Testez la connexion de l'imprimante à l'aide de l'adresse IP à partir d'une invite MS-DOS.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante en réponse à l'invite MS-DOS :

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte. En revanche, si une réponse de dépassement de délai apparaît, l'adresse IP est incorrecte.

- Si votre ordinateur est équipé du système d'exploitation Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote d'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante :
1. Imprimez la page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
 2. Sur le Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**.
 3. Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
 4. Sur la page **Ports**, sélectionnez le port TCP/IP pour l'imprimante et cliquez ensuite sur **Configurer le port**. Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration. Si les deux adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue.

Une autre solution consiste à créer un port TCP/IP standard HP (à l'aide de l'adresse IP figurant sur la page de configuration) en procédant comme suit :

- a. Cliquez sur **Ajouter un port** dans l'onglet **Ports**.
 - b. Sélectionnez **Port standard TCP/IP**, puis cliquez sur **Nouveau port**.
 - c. Suivez les instructions à l'écran pour créer un port TCP/IP à l'aide de l'adresse IP de l'imprimante.
5. Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

Problèmes de connexion à un réseau câblé

- Si le voyant de liaison du connecteur réseau ne s'allume pas, assurez-vous que toutes les conditions exposées dans la section [Conseils généraux de dépannage](#) sont réunies.
- Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu

personnel, par exemple). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configurer les paramètres réseau](#).

Problèmes de configuration ou d'utilisation de la fonction de communication sans fil

Si l'imprimante n'arrive pas à communiquer avec le réseau une fois la configuration sans fil terminée et le logiciel installé, exécutez l'une ou plusieurs des procédures suivantes:

Vérification des paramètres du réseau sans fil

- Vérifiez que la carte réseau sans fil de l'ordinateur est configurée sur le profil sans fil approprié. Un profil sans fil est un ensemble de paramètres réseau propres à un réseau donné. Une carte sans fil unique peut avoir plusieurs profils sans fil (par exemple, un pour un réseau privé et l'autre pour un réseau de bureau). Ouvrez l'utilitaire de configuration de la carte réseau installée sur l'ordinateur et vérifiez que le profil sélectionné est celui du réseau de l'imprimante.
- Assurez-vous que les paramètres réseau de l'imprimante correspondent à ceux de votre réseau. Exécutez l'une des opérations suivantes pour rechercher les paramètres de votre réseau :
 - **Mode de communication infrastructure** : Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil (WAP).
 - **Mode de communication ad hoc** : Ouvrez l'utilitaire de configuration de la carte réseau installée sur l'ordinateur.
- Comparez les paramètres du réseau avec ceux qui figurent sur la page de configuration réseau de l'imprimante (reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#)) et prenez note de toute différence. Plusieurs problèmes peuvent se présenter :
 - Le WAP filtre les adresses matérielles (adresses MAC). Reportez-vous à la section [Pour ajouter des adresses matérielles à un point d'accès sans fil \(WAP\)](#).
 - Un des paramètres suivants de l'imprimante est incorrect : Mode de communication (infrastructure ou ad hoc), nom du réseau (SSID), canal (réseaux ad hoc uniquement), type d'authentification, chiffrement. Reportez-vous à la section [Explication des paramètres du réseau sans fil 802.11](#).
- Imprimez un document. Si le document ne s'imprime toujours pas, réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante (reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#)) et réinstallez le logiciel de l'imprimante (reportez-vous à la section [Configuration de la fonction de communication sans fil de l'imprimante \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)).

Si les paramètres du réseau sans fil sont corrects, il se peut que l'ordinateur soit associé à un autre réseau sans fil. Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont associés au même réseau sans fil. Pour ce faire, chaque utilisateur peut vérifier les paramètres réseau sans fil définis sur son ordinateur. Assurez-vous également que les ordinateurs ont accès au réseau sans fil.

Si les paramètres réseau sans fil de l'imprimante sont incorrects, procédez comme suit pour les corriger :

1. Connectez l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble réseau ou à l'ordinateur à l'aide du câble croisé fourni avec l'imprimante.
2. Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis sur **Sans fil (802.11)** dans le panneau de gauche.
4. Utilisez l'assistant **Configuration sans fil** de l'onglet **Configuration sans fil** pour modifier les paramètres de l'imprimante en fonction de ceux du réseau.
5. Fermez le serveur Web intégré, puis débranchez le câble de l'imprimante.
6. Désinstallez complètement le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le. Reportez-vous à la section [Désinstallation du logiciel de l'imprimante](#).

Vérification de la puissance du signal

- Vérifiez la puissance du signal indiquée sur la page de configuration réseau de l'imprimante (reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#)). Si la valeur indiquée est 0, cela signifie que les périphériques sans fil (tels que l'ordinateur, le concentrateur ou le routeur réseau) sont peut-être trop éloignés ou que le signal sans fil est bloqué.

Dans la mesure du possible, rapprochez les périphériques ou déplacez-les afin d'éviter toute obstruction ou partition. Reportez-vous également à la section [Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil](#).

Vérification des voyants de l'imprimante

- Si le voyant Page de configuration continue à clignoter, il se peut que le périphérique soit défectueux.
- Si le voyant Page de configuration ne s'allume pas, vérifiez l'état du réseau et le type de connexion sur la page de configuration réseau de l'imprimante. Si Hors ligne et Câblé y sont renseignés, cela signifie que l'imprimante est connectée au réseau câblé.

Débranchez le câble réseau et configurez la fonction de communication sans fil de l'imprimante.

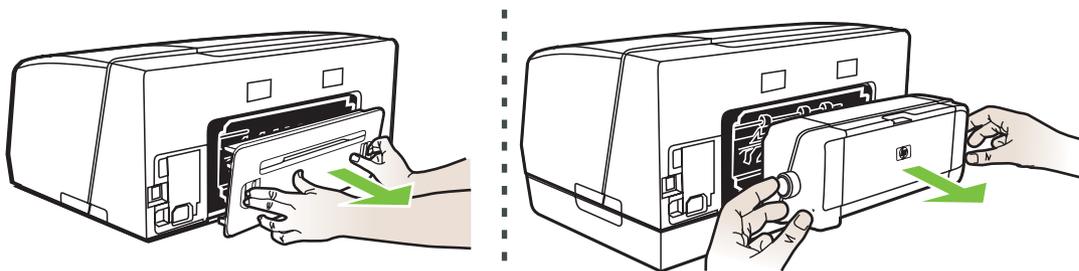


Remarque L'imprimante peut fonctionner en mode câblé ou sans fil ; cependant, ces deux modes ne peuvent pas être actifs en même temps.

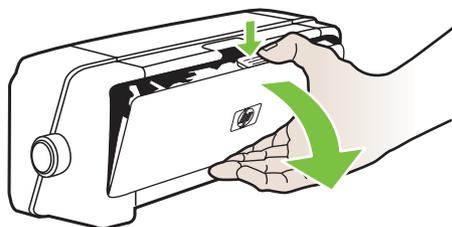
Élimination des brouillages

Élimination d'un brouillage

1. Retirez tous les supports du bac de sortie.
2. Vérifiez le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso.
 - a. Appuyez sur le bouton situé sur l'un des côtés du panneau d'accès arrière ou de l'unité recto verso et retirez le panneau ou l'unité.

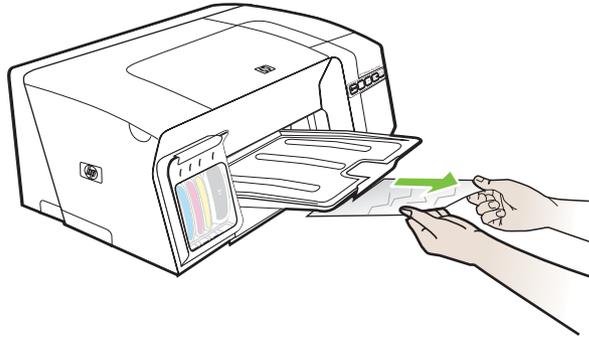


- b. Localisez le support d'impression bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.
- c. Si le brouillage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur le verrou situé dans la partie supérieure de l'unité recto verso et abaissez son capot. Si le brouillage se situe à l'intérieur de l'imprimante, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot en question.



- d. Réinsérez le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso dans l'imprimante.
3. Si vous ne parvenez pas à localiser le brouillage, soulevez le bac de sortie et vérifiez s'il ne se situe pas au niveau du bac 1. Si un support est bloqué dans le bac, procédez comme suit :
 - a. Retirez le bac 1.

- b. Tirez le papier vers vous.



- c. Réinsérez le bac et abaissez le bac de sortie.
4. Si vous n'avez pas localisé le bouchage et que le bac 2 est installé, retirez celui-ci et essayez d'enlever le support bloqué. Si vous n'y parvenez pas, faites ce qui suit :
- Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
 - Soulevez l'imprimante du bac 2.
 - Retirez le support coincé en dessous de l'imprimante ou du bac 2.
 - Repositionnez l'imprimante sur le bac 2.
5. Ouvrez le capot supérieur. S'il reste du papier à l'intérieur de l'imprimante, vérifiez que le chariot est sur la droite de l'imprimante, retirez les fragments de papier restants ou le support froissé et tirez le support vers vous, par le haut de l'imprimante.



AVERTISSEMENT N'introduisez pas les mains dans l'imprimante si elle est sous tension et si le chariot est bloqué. Lorsque vous ouvrez le capot supérieur, le chariot doit revenir à sa position initiale, sur le côté droit de l'imprimante. S'il ne le fait pas, éteignez l'imprimante avant de retirer le support bloqué.

6. Après avoir éliminé le bouchage, refermez tous les capots, mettez l'imprimante sous tension (si vous l'aviez éteinte) et envoyez de nouveau la tâche d'impression.

Si les bouchages sont fréquents, effectuez le test d'alimentation papier pour vous assurer que le circuit papier des bacs ou de l'unité recto verso est dégagé. Cette opération imprime 20 pages vierges.

Exécution du test d'alimentation papier

- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services de l'imprimante** dans le volet de gauche, sélectionnez l'option de test de l'alimentation papier dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Appliquer**.
- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton **Entretien du périphérique** (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**. Cliquez sur **Test d'alimentation papier** et suivez les instructions à l'écran.

- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Test d'alimentation papier** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Test d'alimentation papier** dans le panneau **Informations et support**.

Conseils pour éviter les brouillages

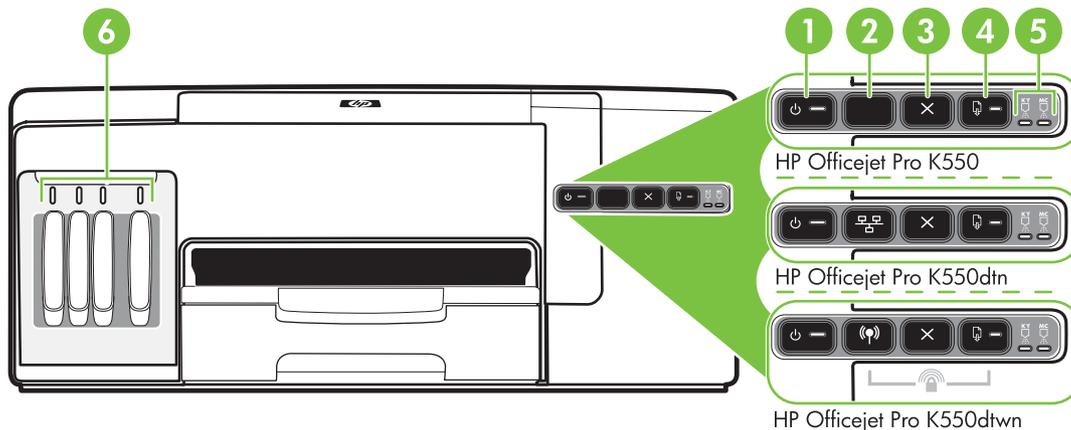
- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Veillez à bien mettre en place le papier. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- Lorsque vous réinsérez un bac dans l'imprimante, faites-le en douceur. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur de l'imprimante et induire un brouillage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le bac de sortie n'est pas trop plein lorsque vous transmettez une tâche à l'imprimante.
- Vérifiez que le support est aligné sur le côté droit du bac.
- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.

5 Signification des voyants de l'imprimante

Les voyants de l'imprimante signalent l'état de celle-ci et sont très utiles pour diagnostiquer les problèmes d'impression. Cette section contient des informations sur les voyants de l'imprimante, leur signification et les mesures à prendre en cas de besoin.

- [Interprétation des voyants du panneau de commande](#)
- [Interprétation des voyants du connecteur réseau](#)

Interprétation des voyants du panneau de commande



- 1 Bouton et voyant **Alimentation**
- 2 Bouton **Page de configuration**
 ☰ HP Officejet Pro K550dtn
 📶 HP Officejet Pro K550dtnw
- 3 Bouton **Annuler**
- 4 Bouton et voyant **Reprise**
- 5 Voyants des têtes d'impression
- 6 Voyants des cartouches d'encre

Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Tous les voyants sont éteints.</p> 	<p>L'imprimante est éteinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branchez le câble d'alimentation. • Appuyez sur le bouton Alimentation.
<p>Le voyant Alimentation est allumé.</p> 	<p>L'imprimante est prête.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune action n'est requise.

Description des voyants / Combinaison de voyants

Explication et action recommandée

Le voyant Alimentation clignote.



L'imprimante est en cours de démarrage ou d'arrêt, ou traite une tâche d'impression.

- Aucune action n'est requise.

L'imprimante attend que l'encre sèche.

- Attendez le séchage de l'encre.

Le voyant Alimentation et le voyant Reprise clignotent.



Du papier est coincé dans l'imprimante.

- Retirez tous les supports du bac de sortie. Localisez le bouchage et supprimez-le. Reportez-vous à la section [Élimination des bouchages](#).

Le chariot de l'imprimante s'est bloqué.

- Ouvrez le capot supérieur et retirez les obstructions (bouchage de papier, par exemple).
- Appuyez sur le bouton  Reprise pour poursuivre l'impression.
- Si l'erreur persiste, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Le voyant Alimentation est allumé et le voyant Reprise clignote.



L'imprimante ne contient plus de papier.

- Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton  Reprise.

L'imprimante est en mode duplex manuel. Elle attend que l'encre sèche de sorte que les pages puissent être retournées et rechargées.

- Rechargez la pile de supports dans l'imprimante et appuyez sur le bouton  Reprise.

Le voyant Alimentation et le voyant Reprise sont allumés.



Un capot n'est pas bien fermé.

- Vérifiez que tous les capots sont bien fermés.

Le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso est absent ou n'est pas inséré complètement.

- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière (HP Officejet Pro K550) ou l'unité recto verso (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) est inséré complètement à l'arrière de l'imprimante.

Description des voyants / Combinaison de voyants

Explication et action recommandée

Le voyant Alimentation et le voyant Reprise clignotent ; un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.



Une ou plusieurs cartouches d'encre sont arrivées à expiration.



ATTENTION Les entretiens ou les réparations de l'imprimante requis suite à une utilisation de cartouches d'encre périmées ne sont pas couverts par la garantie.

- Remplacez la cartouche d'encre désignée.
- Si vous choisissez d'utiliser une cartouche d'encre périmée, maintenez le bouton  Alimentation enfoncé et appuyez trois fois sur le bouton  Reprise. Tous les voyants s'éteignent, à l'exception du voyant Alimentation. Les détériorations qui peuvent être engendrées sur l'imprimante par l'utilisation de ces cartouches ne sont pas couvertes par la garantie.

Le voyant Alimentation est allumé et un ou plusieurs voyants de têtes d'impression clignotent.



Il manque une ou plusieurs têtes d'impression.

- Installez la tête d'impression indiquée, puis essayez d'imprimer.
- Si l'erreur persiste, remplacez la tête d'impression désignée.

Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de têtes d'impression clignotent.



Une ou plusieurs têtes d'impression sont défectueuses ou demandent une intervention.

- Assurez-vous que la tête d'impression indiquée est bien installée, puis essayez d'imprimer. Retirez et réinsérez la tête d'impression si nécessaire.
- Si l'erreur persiste, remplacez la tête d'impression désignée.

Le voyant Alimentation est allumé et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.



Il manque une ou plusieurs cartouches d'encre.

- Installez la cartouche d'encre indiquée, puis essayez d'imprimer.
- Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.

Une ou plusieurs cartouches d'encre sont vides et doivent être remplacées avant que vous ne puissiez continuer à imprimer.

- Remplacez la cartouche d'encre désignée.

Description des voyants / Combinaison de voyants

Explication et action recommandée

Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.



Une ou plusieurs cartouches d'encre sont défectueuses ou demandent une intervention.

- Assurez-vous que la cartouche d'encre indiquée est bien installée, puis essayez d'imprimer.
- Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.

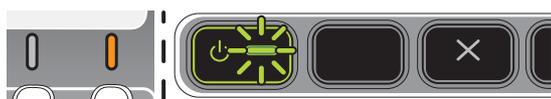
Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.



Une ou plusieurs cartouches d'encre sont presque vides et devront être remplacées prochainement.

- Procurez-vous de nouvelles cartouches d'encre et remplacez les cartouches existantes quand elle sont vides.

Le voyant Alimentation clignote et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.



Le voyant Page de configuration clignote.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



L'une des conditions suivantes se produit:

- L'imprimante s'initialise en vue d'une communication sans fil.
- Si vous utilisez SecureEasySetup (SES) pour configurer l'imprimante, celle-ci essaie peut-être de se connecter à un réseau sans fil.
- Si vous utilisez Windows Connect Now™ pour configurer l'imprimante, celle-ci reçoit des informations sans fil du lecteur flash USB.

Chacune de ces procédures demande moins de 2 minutes.

- Aucune action n'est requise.

Description des voyants / Combinaison de voyants**Explication et action recommandée**

Le voyant Page de Configuration est allumé.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



L'imprimante est en mode de communication sans fil.

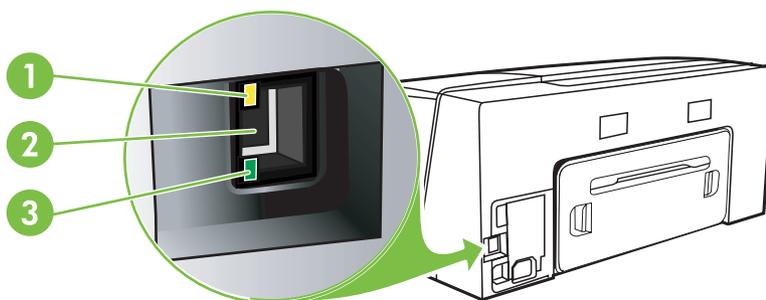
- Aucune action n'est requise.

Tous les voyants sont allumés.



Une erreur irrécupérable s'est produite. Reportez-vous à la section [Tous les voyants de l'imprimante signalent qu'un](#).

Interprétation des voyants du connecteur réseau



- 1 Voyant d'activité
- 2 Connecteur réseau
- 3 Voyant de liaison



Remarque La fonction de communication sans fil de l'imprimante est désactivée lorsque cette dernière est connectée à l'aide d'un câble réseau.

Description des voyants / Combinaison de voyants

Explication et action recommandée

Le voyant de liaison est allumé. Le voyant d'activité est éteint.



L'imprimante est connectée au réseau, mais ne reçoit ou ne transmet pas de données sur le réseau. L'imprimante est sous tension et inactive.

- Aucune action n'est requise.

Description des voyants / Combinaison de voyants**Explication et action recommandée**

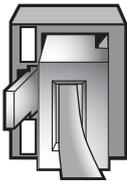
Le voyant de liaison est allumé. Le voyant d'activité clignote.



L'imprimante reçoit ou transmet des données sur le réseau.

- Aucune action n'est requise.

Le voyant de liaison est éteint. Le voyant d'activité est éteint.



L'imprimante est éteinte ou n'est pas connectée au réseau.

- Si l'imprimante est éteinte, mettez-la sous tension. Si l'imprimante est sous tension et qu'un câble réseau est connecté, reportez-vous à la section [Problèmes de connexion à un réseau](#).
-

6 Configuration et gestion de l'imprimante

Cette section contient les informations suivantes :

- [Gestion de l'imprimante](#)
- [Présentation de la page de configuration](#)
- [Configuration de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Configuration de l'imprimante \(Mac OS\)](#)
- [Configuration de la fonction de communication sans fil de l'imprimante \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)
- [Désinstallation du logiciel de l'imprimante](#)

Gestion de l'imprimante

Présentation des tâches de gestion de l'imprimante

Le tableau suivant répertorie les outils courants que vous pouvez utiliser pour gérer l'imprimante. Certaines procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes. Pour plus d'informations sur l'accès à ces outils et leur utilisation, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#).



Remarque Les utilisateurs de Mac OS peuvent utiliser le panneau de commande, le serveur Web intégré (EWS) et HP Printer Utility. Quant aux utilisateurs Windows, ils peuvent utiliser le panneau de commande, le serveur Web intégré (EWS), le pilote d'imprimante, la Boîte à outils, HP Web Jetadmin et myPrintMileage.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP Web Jetadmin, ouvrez ce dernier et consultez sa documentation. Pour plus d'informations sur myPrintMileage, rendez-vous sur le site Web myPrintMileage.

Si vous voulez...	...utilisez les outils suivants.*					
	Éléments du panneau de commande	Serveur Web intégré	Boîte à outils (Windows)	HP Printer Utility (Mac OS)	Logiciel HP Web Jetadmin	myPrintMileage
Contrôler l'imprimante						
• État des fournitures	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Utilisation des fournitures et des supports		✓				
• Opération et état	✓	✓	✓		✓	
Administrer l'imprimante						
• Maintenance de l'imprimante		✓	✓	✓		
• Sécurité de l'imprimante		✓			✓	
• Heure du mode PowerSave		✓				
• Paramètres du bac		✓	✓	✓		
• Alertes et notifications			✓			

Si vous voulez...

...utilisez les outils suivants.*

[Configurer les paramètres réseau](#)

- Configuration des paramètres réseau



Contrôler l'imprimante

Cette section propose des instructions liées au contrôle de l'imprimante.

Utilisez cet outil...

...pour obtenir les informations suivantes.

Panneau de commande

Obtenir des informations sur l'état des tâches en cours de traitement, l'état de fonctionnement de l'imprimante et l'état des cartouches et des têtes d'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).

Serveur Web intégré

- **Informations sur l'état de l'imprimante** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur une option disponible dans le panneau de gauche.
 - **État des cartouches et des têtes d'impression** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Encre en stock** dans le volet de gauche.
 - **Utilisation cumulée des supports et de l'encre** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Utilisation** dans le volet de gauche.
-

Boîte à outils (Windows)

- **Informations sur la cartouche d'encre** : Cliquez sur l'onglet **État de l'imprimante** pour afficher des informations sur le niveau d'encre, puis sur le bouton **Infos sur la cartouche** pour obtenir des informations sur les cartouches d'encre de rechange et les dates d'expiration
 - **Erreurs de l'imprimante** : Cliquez sur l'onglet **État de l'imprimante** et sur **Préférences**, puis cochez une ou plusieurs cases pour activer l'affichage des erreurs ou avertissements de l'imprimante.
-

HP Printer Utility (Mac OS)

- **Informations sur la cartouche d'encre** : Ouvrez le volet **Information and Support** (Informations et support), puis cliquez sur **Supplies Status** (État des fournitures).
-

Administrer l'imprimante

Cette section propose des informations sur l'administration de l'imprimante et la modification des paramètres.

Utilisez cet outil...	...pour effectuer l'opération suivante.
Panneau de commande	<ul style="list-style-type: none">● Réinitialiser le mot de passe administrateur et les paramètres réseau : Appuyez sur le bouton  /  (Page de configuration), appuyez sur le bouton  (Reprise) trois fois et relâchez le bouton  /  (Page de configuration). Reportez-vous aux instructions de la section Conseils et ressources de dépannage.
Serveur web intégré	<ul style="list-style-type: none">● Modifier le mot de passe administrateur : Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Sécurité dans le volet de gauche.● Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Gestion du papier dans le volet de gauche.● Effectuer des tâches de maintenance de l'imprimante : Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Services de l'imprimante dans le volet de gauche.
Boîte à outils (Windows)	<ul style="list-style-type: none">● Modifier les paramètres des bacs: Cliquez sur l'onglet Services de l'imprimante, puis sur Gestion du papier.● Effectuer des tâches de maintenance de l'imprimante : Cliquez sur l'onglet Services de l'imprimante, puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.● Définir les alertes et les notifications: Cliquez sur l'onglet État de l'imprimante, puis sur Préférences.
Pilote d'imprimante (Windows)	<p>Effectuer des tâches de maintenance de l'imprimante :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sur le Bureau de Windows, cliquez sur Démarrer, pointez sur Paramètres, puis cliquez sur Imprimantes ou sur Imprimantes et télécopieurs.2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez Propriétés, Valeurs par défaut du document ou Préférences d'impression.3. Cliquez sur l'onglet Services. Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, cliquez sur le bouton Entretien du périphérique (cette option n'est disponible que si vous avez installé Toolbox) puis cliquez sur l'onglet Services de l'imprimante. Cliquez sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">● Modifier les paramètres des bacs: Sélectionnez Configuration des bacs dans le panneau Paramètres de l'imprimante.● Effectuer des tâches de maintenance de l'imprimante : Cliquez sur le panneau Informations et support, puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.

Configurer les paramètres réseau

Cette section propose des informations sur la configuration des paramètres réseau de l'imprimante.

Pour obtenir la liste des paramètres actuels, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).

Utilisez cet outil...	...pour effectuer l'opération suivante.
Serveur Web intégré	<ul style="list-style-type: none">• Configurer les paramètres réseau : Cliquez sur l'onglet Réseau.• Définir une adresse IP statique : Cliquez sur l'onglet Réseau, sélectionnez IP manuelle dans la liste déroulante IP Address Configuration (Configuration de l'adresse IP) et entrez l'adresse IP statique dans la zone Adresse IP manuelle. Entrez le Masque de sous-réseau manuel et la Passerelle par défaut manuelle, le cas échéant, puis cliquez sur Appliquer.

 **Remarque** Il n'est pas recommandé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante. Cette adresse permet toutefois de résoudre certains problèmes de configuration et d'impression, tels qu'un conflit avec un pare-feu personnel.

Présentation des outils de gestion de l'imprimante

Serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.



Remarque Pour consulter la liste des conditions système requises pour le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Caractéristiques techniques de l'imprimante](#). L'accès à certains paramètres peut être subordonné à la saisie d'un mot de passe. Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Certaines fonctions ne seront toutefois pas disponibles.

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré à l'aide d'une des méthodes suivantes :



Remarque Pour ouvrir le serveur Web intégré à partir du pilote d'imprimante (Windows), de la Boîte à outils (Windows) ou de HP Printer Utility (Mac OS), l'imprimante doit être connectée à un réseau et disposer d'une adresse IP.

- **Navigateur Web** : Entrez l'adresse IP affectée à l'imprimante dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://123.123.123.123`

L'adresse IP de l'imprimante figure sur la page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).

Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet en vue d'y accéder rapidement à l'avenir.

- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur le bouton d'ouverture du serveur Web intégré.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur le bouton d'ouverture du serveur Web intégré.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **EWS** dans le panneau **Informations et support**.

Pages du serveur Web intégré

Le serveur Web intégré contient des pages que vous pouvez utiliser pour consulter des informations sur le produit et modifier des paramètres de l'imprimante. Ces pages renferment également des liens vers d'autres services électroniques.

Pages	Contenu
Informations	Affiche des informations d'état sur l'imprimante, les consommables et l'utilisation d'encre, ainsi qu'un journal des événements de l'imprimante (tels que les erreurs).
Paramètres	Affiche les paramètres qui ont été configurés pour l'imprimante et vous permet de les modifier.
Réseau	Affiche l'état du réseau et les paramètres réseau qui ont été configurés pour l'imprimante. Ces pages apparaissent uniquement si l'imprimante est connectée à un réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer les paramètres réseau .
Autres liens	<p>Vous permet de vous connecter à d'autres ressources, y compris des services électroniques, telles que HP Instant Support, myPrintMileage et des pages de commande en ligne de fournitures. Reportez-vous aux sections HP Instant Support et myPrintMileage.</p> <p>Vous pouvez également ajouter ou personnaliser un lien vers le site Web de votre choix. Ce lien apparaît dans le volet de gauche de toutes les pages du serveur Web intégré.</p>

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Elle propose également des liens vers ce guide afin de vous aider dans les tâches d'impression de base et la résolution des problèmes.



Remarque Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de démarrage en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

Pour contrôler une imprimante sur un port partagé (par exemple, \\nomport\nomimprimante) à partir d'une machine client, vous devez lancer la Boîte à outils sur le serveur et sur la machine client.

Pour ouvrir la Boîte à outils

- Dans le menu **Démarrer** de votre ordinateur, choisissez **Programmes**, le nom de l'imprimante, puis cliquez sur l'icône **Boîte à outils**.

Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient les onglets suivants.

Onglets	Contenu
État de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none">• Imprimante sélectionnée : Affiche la liste des imprimantes installées prises en charge par la Boîte à outils.• Ink Level Information (Niveaux d'encre) : Affiche une estimation du niveau d'encre de chaque cartouche.• Commander des fournitures : Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour l'imprimante.• Informations sur les cartouches : Affiche les références et dates d'expiration des cartouches d'encre installées.• Préférences : Vous permet de définir vos préférences. Vous pouvez ainsi indiquer si les messages d'erreur doivent être affichés ou encore si une alerte sonore doit être émise lorsqu'une erreur d'impression ou de l'imprimante se produit.

Onglets	Contenu
Informations	<ul style="list-style-type: none"> ● Informations sur l'imprimante : Propose un lien vers myPrintMileage et affiche des informations sur le matériel et l'état des têtes d'impression de l'imprimante. ● Informations d'aide : Propose des liens vers HP Instant Support, le service clientèle de HP, le site d'enregistrement en ligne de l'imprimante, ainsi que vers ce guide afin de vous aider à effectuer des tâches d'impression de base et à résoudre les éventuels problèmes. Reportez-vous à la section HP Instant Support.
Services de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"> ● Page de diagnostic Qualité d'impression: Permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression de l'imprimante. Reportez-vous à la section Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression. ● Test d'alimentation papier : Permet de vérifier le mécanisme d'entraînement d'une source de papier. Reportez-vous aux instructions de la section Élimination des bourrages. ● Imprimer la page de configuration : Permet d'imprimer la page de configuration de l'imprimante. Cette page contient des informations sur l'imprimante et les consommables. Reportez-vous à la section Présentation de la page de configuration. ● Aligner les têtes d'impression : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Reportez-vous à la section Alignement des têtes d'impression. ● Nettoyer les têtes d'impression : Vous guide tout au long du nettoyage des têtes d'impression. Reportez-vous à la section Nettoyage des têtes d'impression. ● Étalonner le saut de ligne : Permet de procéder à l'étalonnage du saut de ligne. Reportez-vous à la section Étalonnage du saut de ligne. ● Étalonner les couleurs : Permet d'effectuer un étalonnage des couleurs afin de corriger les problèmes liés aux nuances. Reportez-vous à la section Étalonnage des couleurs. ● Gestion du papier: Permet de configurer le verrouillage des bacs et de sélectionner un bac par défaut (si le bac 2 est installé). Reportez-vous à la section Configuration des bacs.

HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer des pages de test et de configuration, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

Pour ouvrir HP Printer Utility

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **hp**, **Utilities** (Utilitaires), puis **HP Printer Selector** (Sélecteur d'imprimante HP).
4. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Launch Utility** (Lancer l'utilitaire).

Panneaux de HP Printer Utility

Panneau Information and Support (Informations et support)

- **Supplies Status (État des fournitures)** : Affiche des informations sur les cartouches d'encre et les têtes d'impression installées.
- **Informations sur le périphérique**: Affiche le modèle de l'imprimante et le numéro de série. Permet également d'imprimer la page de configuration de l'imprimante. Cette page contient des informations sur l'imprimante et les consommables. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
- **Page de diagnostic de la qualité d'impression**: Permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression de la page de diagnostic de la qualité d'impression](#).
- **Test d'alimentation papier** : Permet de vérifier le mécanisme d'entraînement d'une source de papier. Reportez-vous aux instructions de la section [Élimination des bourrages](#).
- **Nettoyer**: Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage des têtes d'impression](#).
- **Aligner**: Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#).
- **Étalonner les couleurs** : Permet d'effectuer un étalonnage des couleurs afin de corriger les problèmes liés aux nuances. Reportez-vous à la section [Étalonnage des couleurs](#).
- **Étalonner le saut de ligne** : Permet de procéder à l'étalonnage du saut de ligne. Reportez-vous à la section [Étalonnage du saut de ligne](#).
- **Assistance HP** : Cette option permet d'accéder au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour votre imprimante, enregistrer celle-ci ou encore obtenir les informations relatives au renvoi et au recyclage de fournitures d'impression usagées.

Panneau Paramètres de l'imprimante

- **Configuration des bacs** : Cette option permet de définir le type et le format de support d'un bac, ainsi que la priorité des bacs. Reportez-vous à la section [Configuration des bacs](#).
- **Paramètres réseau** : Permet de configurer les paramètres IP en vue d'une connexion au réseau.

Network Printer Setup Utility (Mac OS)

Cet outil vous permet de configurer les paramètres réseau de l'imprimante. Vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil, tels que le nom de l'emplacement réseau et le mode sans fil, ainsi que les paramètres du réseau câblé, tels que l'adresse TCP/IP, le routeur et le masque de sous-réseau.

Pour ouvrir Network Printer Setup Utility

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **hp, Utilities** (Utilitaires), puis **Network Printer Setup Utility**.
4. Suivez les instructions affichées pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante.

Logiciel HP Web Jetadmin

Le logiciel HP Web Jetadmin est une solution de gestion basée sur le Web permettant d'installer à distance, de configurer (individuellement ou par lots), de contrôler l'état (y compris les niveaux des consommables), d'effectuer des diagnostics à distance et de dépanner un large éventail de périphériques réseau HP et non HP.

Une fois le logiciel installé, vous pouvez y accéder à partir de tout point de votre réseau intranet à l'aide d'un navigateur Web standard. Pour obtenir plus d'informations ou télécharger le logiciel, rendez-vous sur www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage basés sur le Web qui vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression.

HP Instant Support fournit les informations suivantes sur l'imprimante :

- **Accès rapide aux conseils de dépannage:** Fournit des conseils adaptés à votre périphérique.
- **Résolution des erreurs propres à votre périphérique:** Offre un accès immédiat à des informations susceptibles de vous aider à résoudre des messages d'erreur propres à votre périphérique. Pour obtenir une description du problème, ainsi que des recommandations pour le résoudre ou l'éviter, cliquez sur le lien présent dans le message. Pour afficher une liste des anciennes erreurs du périphérique, cliquez sur **Alertes** sur la gauche de la page HP Instant Support.
- **Notification des mises à jour du driver de périphérique:** Vous informe lorsqu'une mise à jour du driver de votre imprimante est disponible. Un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Cliquez sur le lien qu'il contient pour accéder directement à la section de téléchargement du site Web de HP.
- **Obtenir de l'aide:** Donne accès aux services d'assistance disponibles pour votre périphérique.
- **Gestion de l'utilisation des supports et de l'encre (myPrintMileage) :** Vous aide à gérer et prévoir le remplacement des fournitures d'impression.
- **Test de diagnostic automatique du périphérique:** Exécute un test pour diagnostiquer votre périphérique. Sélectionnez **Imprimante** dans le menu **Aide auto** de la page Instant Support

pour lancer le diagnostic des périphériques. HP Instant Support vérifie l'ordinateur, puis affiche une liste des périphériques configurés. Lorsque vous sélectionnez le périphérique à diagnostiquer, HP Instant Support vous aide à accomplir des tâches telles que vérifier que vous disposez de la dernière version du pilote ou accéder à des rapports sur l'état du périphérique et à des informations de diagnostic détaillées sur les périphériques. Si des erreurs sont détectées au cours de cette procédure, vous avez la possibilité de procéder à des mises à jour des pilotes de l'imprimante ou d'effectuer des tests de diagnostic détaillés sur le périphérique.

- **Aide en ligne professionnelle de HP (forum de discussion actif):** Permet d'obtenir une aide professionnelle personnalisée de la part de HP via le web et à tout moment. Il vous suffit de soumettre une question ou une description du problème. L'historique récent du périphérique, la configuration du système et les actions que vous avez tentées sont automatiquement transmis à HP (pour autant que vous soyez d'accord), ce qui vous évite de devoir décrire à nouveau le problème. Un expert de l'assistance technique de HP répond en ligne via un forum Web en temps réel afin de résoudre votre problème.
- **Base de connaissances** Consultez la base de connaissances HP pour trouver rapidement les réponses à vos questions.

Sécurité et confidentialité

Lorsque vous utilisez HP Instant Support, des informations détaillées sur le périphérique, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. HP respecte votre vie privée et gère ces informations conformément aux réglementations présentées dans la Déclaration de confidentialité en ligne HP (www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm).



Remarque Pour visualiser toutes les données envoyées à HP, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer et Opera) ou **Code source de la page** (pour Netscape et Mozilla Firefox) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

Pour accéder à HP Instant Support

- **Boîte à outils (Windows) :** Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **HP Instant Support**.
- **Serveur Web intégré :** Dans un navigateur Web, entrez l'adresse IP attribuée au périphérique. (Cette adresse apparaît sur la page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).) Dans la section **Autres liens** de l'onglet **Informations** ou **Paramètres**, cliquez sur **HP Instant Support**.



Remarque Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de HP Instant Support. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

myPrintMileage

myPrintMileage est un service proposé par HP qui vous permet de suivre l'utilisation du périphérique afin de prévoir son utilisation et de planifier les achats de fournitures.

Pour utiliser myPrintMileage, vous devez disposer des éléments suivants :

- La Boîte à outils (Windows) doit être installée
- Une connexion Internet
- Un périphérique connecté

Vous pouvez trouver l'élément suivant sur le site Web myPrintMileage :

- Analyse de l'impression, qui indique notamment la quantité d'encre utilisée, l'encre que vous utilisez le plus (noire ou de couleur) et une estimation du nombre de pages que vous pouvez imprimer avec la quantité d'encre restante.

Pour accéder à myPrintMileage

- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur **myPrintMileage** dans la section **Autres liens**.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **myPrintMileage** et suivez les instructions affichées.
- **Barre des tâches Windows** : Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Boîte à outils** de la barre des tâches Windows, cliquez sur **myPrintMileage**, puis sélectionnez **Afficher mon niveau d'utilisation**.

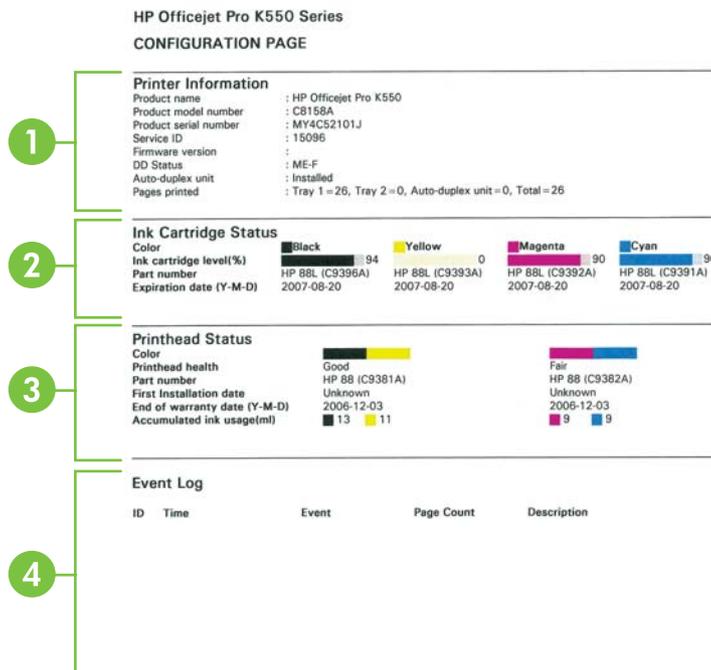


Remarque Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de myPrintMileage. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

Présentation de la page de configuration

La page de configuration vous permet de consulter des informations à jour sur l'imprimante, l'état de la cartouche d'encre et de la tête d'impression, de résoudre les problèmes affectant l'imprimante et de vérifier l'installation des accessoires en option, tels que l'unité recto verso. Elle contient également un journal des événements récents. Si l'imprimante est connectée à un réseau, une page de configuration supplémentaire est imprimée. Cette page affiche les paramètres réseau de l'imprimante.

Si vous devez appeler HP, il est souvent utile d'imprimer au préalable la page de configuration.



- 1. Informations sur l'imprimante :** Affiche des informations sur l'imprimante (telles que le nom du produit, le numéro de modèle, le numéro de série et la version du microprogramme), les accessoires installés (une unité recto verso, par exemple) et le nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires.
- 2. État de la cartouche d'encre :** Affiche une estimation des niveaux d'encre (représentés sous forme graphique par des jauges), ainsi que les références et la date d'expiration des cartouches d'encre.
- 3. État de la tête d'impression :** Affiche l'état, les références, les dates d'installation initiale et les dates d'expiration de la garantie des têtes d'impression, ainsi que la consommation d'encre cumulée. Trois états sont possibles pour une tête d'impression : bon, correct et à remplacer. Si l'état indiqué est correct, il convient de surveiller la qualité d'impression, mais la tête d'impression ne doit pas être remplacée. En revanche, si l'état est défini sur 'à remplacer', vous devez remplacer la tête d'impression pour que l'imprimante puisse continuer à fonctionner.
- 4. Journal des événements :** Affiche un journal des événements récents.

Page Configuration du réseau

HP Officejet Pro K550 series	
NETWORK CONFIGURATION PAGE	
PAGE 2	
1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: Wireless EWS URL: http://0.0.0.0 Serial Number: MY4C52101J Hardware Address (MAC): 02ba0ae5cb8 Firmware revision: 20050401 SLP2014A
2	TCP/IP Hostname: HPD03ADF IP Address: 0.0.0.0 Subnet Mask: 0.0.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Config By: Auto IP DHCP Server: 0.0.0.0 DNS Servers: 0.0.0.0 mDNS Service Name: Not Specified
3	802.11 Wireless Status: Disassociated Radio HW Status: Not present Communication Mode: Ad Hoc Network Name (SSID): hpsetup Signal Strength (1-5): Not Applicable Channel: 6 Authentication Type: Open Encryption Type: None Access Point HW Address: Not Applicable Channel Range: 1-1 (Locale:3:0:0:1)
4	Miscellaneous Admin Password: Not Set Total Packets Transmitted: 0 Unicast Packets Transmitted: 0 Broadcast Packet Transmitted: 0 Total Packet Received: 0 Unicast Packet Received: 0 Broadcast Packet Received: 0 No 802.11 networks detected

- 1. Informations générales** : Affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau. Vous y trouverez également d'autres renseignements, tels que l'adresse URL du serveur Web intégré et l'adresse matérielle de l'imprimante.
 - **État du réseau** : Ce paramètre peut être 'Prêt' ou 'Hors ligne'. Si l'état est défini sur Hors ligne, cela signifie que le serveur DNS est en train d'affecter ou de négocier l'adresse IP ou que la fonction d'affectation automatique de l'adresse IP ou le réseau n'est pas disponible.
 - **Type de connexion active** : Affiche l'état actuel du type de connexion de l'imprimante et du réseau. La mention 'Câblé' est affichée si l'imprimante est connectée à un réseau câblé et 'Sans fil' si elle est connectée à un réseau sans fil.
- 2. TCP/IP** : Affiche des informations sur le mode de connexion de l'imprimante, telles que le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, le serveur et le nom de service. Cette section contient également un champ **Config par** qui indique 'AutoIP' si l'imprimante est connectée à un réseau poste à poste et 'DHCP' si une adresse IP lui est affectée ou si elle est configurée par un serveur DHCP.
- 3. 802.3 câblé/802.11 sans fil** : Dans le cas d'un réseau câblé, le nom de section est indiqué sous la forme '802.3 câblé', tandis que pour un réseau sans fil '802.11 sans fil' est affiché.
 - **802.3 câblé** :
 - **Configuration iLink** : Les valeurs possibles sont '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' et '100T HalfDplx'.

- **802.11 sans fil :**

- **État :** Si la valeur est 'Associé' l'imprimante peut communiquer avec le périphérique sans fil (PC/WAP). Si la valeur est 'Dissocié', assurez-vous que les paramètres réseau sans fil des deux périphériques (SSID et type/clés de chiffrement, par exemple) correspondent. Vérifiez également que les composants d'accès sans fil sont opérationnels.
- **Radio HW Status (État du matériel radio) :** Si la valeur est 'Initialized' (Initialisé), cela signifie que l'imprimante est prête à l'emploi. Cependant, si la fonctionnalité sans fil est désactivée dans le panneau de commande ou le serveur web intégré, vous pouvez la réactiver en appuyant sur le bouton  (Page de configuration pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Page de configuration s'allume. Vous pouvez également la réactiver à partir du serveur Web intégré.
- **Mode de communication:** Les valeurs possibles sont 'ad hoc' et 'infrastructure'. Reportez-vous à la section [Explication des paramètres du réseau sans fil 802.11:](#)
- **Nom du réseau (SSID):** Par défaut, l'imprimante recherche le réseau sans fil ou SSID (Service Set Identifier) intitulé "hpsetup". Il se peut que votre réseau ait un SSID différent.
- **Force du signal (165):** Si la valeur indiquée est 0, cela signifie que les périphériques sans fil (tels que l'ordinateur, le concentrateur ou le routeur réseau) sont peut-être trop éloignés ou que le signal sans fil est bloqué.

Dans la mesure du possible, rapprochez les périphériques ou déplacez-les afin d'éviter toute obstruction ou partition. Reportez-vous également à la section [Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil.](#)

- **Type d'authentification :** Les valeurs possibles sont 'Ouvert', 'Ouvert puis partagé', 'Partagé' et 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key). Reportez-vous à la section [Explication des paramètres du réseau sans fil 802.11:](#)
- **Type de chiffrement :** Les valeurs possibles sont 'Aucun', 'WEP' (Wired Equivalent Privacy), 'TKIP' (Temporal Key Integrity Protocol), 'AES' (Advanced Encryption Standard) et 'Automatique' (AES ou TKIP). Reportez-vous à la section [Explication des paramètres du réseau sans fil 802.11:](#)

Les valeurs doivent correspondre aux paramètres du périphérique sans fil. Par exemple, si les paramètres sans fil sont définis pour un type de chiffrement WEP, la valeur affichée dans la page doit être WEP.

- **Channel Range (Plage de canaux) :** Ce champ peut contenir une valeur telle que 'Locale: 3:0:0:1'.

Pour un réseau ad hoc, les valeurs doivent correspondre aux paramètres du périphérique sans fil.

Le premier chiffre correspond au numéro Locale

Locale 0: Canaux 1-11:

- Haute capacité 802.11b
 - Basse capacité 802.11g
-

Locale 1: Canaux 1-13:

- Haute capacité 802.11b
- Basse capacité 802.11g

Locale 2: Canaux 1-14:

- Haute capacité 802.11b
- Basse capacité 802.11g



Remarque 802.11g n'est pas autorisé sur le canal 14.

Le second chiffre correspond au mode de compatibilité Ad-Hoc

0: État de connexion Ad-Hoc nominal

1: Ad-Hoc apparaît toujours connecté

Le troisième chiffre correspond à la restriction de taux de l'infrastructure

0: 802.11b ou 802.11g

1: 802.11b uniquement

Le quatrième chiffre correspond à la restriction de taux Ad-Hoc

0: 802.11b ou 802.11g

1: 802.11b uniquement

4. **Divers** : Affiche des informations telles que le nombre total de paquets transmis et reçus (avec indication des paquets unicast et de diffusion), ainsi que des détails sur l'administrateur.

- **Mot de passe Admin** : Affiche 'Non défini' lorsque aucun mot de panne n'est défini dans l'onglet **Paramètres/Réseau** du serveur web, sinon, affiche 'Défini'.

Pour imprimer la page de configuration

- **Panneau de commande : HP Officejet Pro K550** : Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  (**Alimentation**), appuyez sur le bouton  (**Annuler**) une fois et relâchez le bouton  (**Alimentation**).

HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: Appuyez sur le bouton  /  (**Page de configuration**).

- **Pilote d'imprimante (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Imprimer la page de configuration**.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante**, puis sur **Imprimer la page de configuration**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Configuration de l'imprimante (Windows)

Vous pouvez connecter l'imprimante directement à un ordinateur ou la partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.



Remarque Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

Vous devez également disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

Connexion directe

Vous pouvez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.



Remarque Si vous installez le logiciel de l'imprimante et connectez une imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres imprimantes au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

Lors de la configuration de l'imprimante, HP vous recommande de connecter l'imprimante après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Pour connecter l'imprimante avant d'installer le logiciel](#).

Pour installer le logiciel avant la connexion de l'imprimante (recommandé)



Remarque Si votre ordinateur respecte la configuration requise, il est conseillé d'installer la Boîte à outils en sélectionnant l'option d'installation complète. La Boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Elle permet également d'accéder à de la documentation et à des outils d'aide en ligne afin de résoudre les problèmes de l'imprimante. Si vous n'installez pas la Boîte à outils, les messages d'erreur de l'imprimante ne s'afficheront pas et vous n'aurez pas accès au site Web myPrintMileage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).

1. Refermez toute application en cours d'exécution.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, accédez au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et double-cliquez sur **Setup.exe**.
3. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous y êtes invité, mettez l'imprimante sous tension et connectez-la à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône de l'imprimante est créée dans le dossier Imprimantes.



Remarque Vous pourrez connecter le câble USB ultérieurement, au moment d'utiliser l'imprimante.

Vous pouvez également partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Reportez-vous à la section [Pour partager l'imprimante sur un réseau local](#).

Pour connecter l'imprimante avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté l'imprimante à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'**Assistant Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.



Remarque Si vous avez mis l'imprimante sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble de l'imprimante tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui permet de sélectionner une méthode de localisation du pilote d'imprimante, sélectionnez l'option avancée et cliquez sur **Suivant**.



Remarque Ne laissez pas l'Assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

2. Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'affiche, fermez-le.
4. Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au répertoire racine du CD de démarrage (D, par exemple), puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant **Nouveau matériel détecté**. L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps). Pour Windows 98 et Windows ME, vous devez terminer le programme d'installation si vous souhaitez installer un pilote non anglais.
7. Terminez la procédure d'installation.



Remarque Vous pouvez également partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Reportez-vous à la section [Pour partager l'imprimante sur un réseau local](#).

Pour partager l'imprimante sur un réseau local

Dans le cas d'un réseau local, l'imprimante est branchée directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagée par d'autres ordinateurs (clients).



Remarque Si vous partagez une imprimante connectée directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous disposez d'un ordinateur fonctionnant sous Windows 2000 et d'un autre avec une version antérieure de Windows, utilisez celui qui est équipé de Windows 2000 comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante.

1. Sur le Bureau Windows du serveur, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
3. Cliquez sur l'option de partage de l'imprimante et attribuez un nom partagé à l'imprimante.
4. Pour partager l'imprimante avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, cliquez sur **Pilotes supplémentaires** pour installer les pilotes qui leur permettront de se connecter facilement. Le CD de démarrage doit se trouver dans le lecteur de CD-ROM.

Connexion réseau

Si l'imprimante a une capacité réseau, elle pourra être partagée dans un environnement en réseau en étant directement reliée au réseau. Ce type de connexion permet de gérer l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré depuis n'importe quel ordinateur du réseau.



Remarque Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

Choisissez l'option d'installation correspondant au type de réseau utilisé :

- **Réseau client/serveur** : Si votre réseau dispose d'un ordinateur agissant en tant que serveur d'impression dédié, installez le logiciel de l'imprimante sur ce serveur (voir [Pour installer une imprimante réseau](#)), puis sur les ordinateurs clients (voir [Pour installer le logiciel d'impression sur des ordinateurs clients](#)).
- **Réseau poste à poste** : Si vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié), installez le logiciel sur les ordinateurs qui utiliseront l'imprimante. Reportez-vous à la section [Pour installer une imprimante réseau](#).

Vous pouvez, en outre, connecter une imprimante réseau sur les deux types de réseaux à l'aide de l'Assistant **Ajout d'imprimante** de Windows. Reportez-vous à la section [Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de la commande Ajouter une imprimante](#).

Pour installer une imprimante réseau

Exécutez la procédure suivante pour installer le logiciel de l'imprimante dans les scénarios de mise en réseau suivants :

- Votre réseau dispose d'un ordinateur agissant en tant que serveur d'impression dédié
- Vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié)
- 1. Retirez le cache de protection du port réseau de l'imprimante et connectez l'imprimante au réseau.
- 2. Fermez toute application en cours d'exécution sur l'ordinateur qui fait office de serveur d'impression.
- 3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, accédez au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et double-cliquez sur **Setup.exe**.
- 4. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.
- 5. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option de connexion réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.



Remarque Pour partager l'imprimante avec des ordinateurs clients Windows, reportez-vous aux sections [Pour installer le logiciel d'impression sur des ordinateurs clients](#) et [Pour partager l'imprimante sur un réseau local](#).

Pour installer le logiciel d'impression sur des ordinateurs clients

Une fois les pilotes d'imprimante installés sur l'ordinateur utilisé comme serveur d'impression, la fonctionnalité d'impression peut être partagée. Les utilisateurs Windows individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante réseau doivent installer le logiciel sur leur ordinateur (client).

L'ordinateur client peut être relié à l'imprimante comme suit :

- Dans le dossier Imprimantes, double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante**, puis suivez les instructions d'installation en réseau. Reportez-vous à la section [Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de la commande Ajouter une imprimante](#).
- Parcourez le réseau pour trouver l'imprimante et faites-la glisser dans votre dossier Imprimantes.
- Ajoutez l'imprimante et installez le logiciel depuis le fichier INF du réseau.

Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD de démarrage dans des dossiers utilisant le format suivant : <Lecteur CD>:\Drivers\

Par exemple, si votre lecteur de CD porte la lettre D, le dossier D:\Drivers\Win2k_XP\English contient le fichier INF pour Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 en anglais.

Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de la commande **Ajouter une imprimante**

1. Sur le Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**. Ou cliquez sur **Démarrer** et **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Double-cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Imprimante réseau** ou **Serveur d'imprimante réseau**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente de l'imprimante partagée, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous demande de choisir un modèle d'imprimante.
 - Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez l'imprimante dans la liste des imprimantes partagées.
6. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Configuration de l'imprimante (Mac OS)

Vous pouvez utiliser l'imprimante avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou la partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

Pour installer le logiciel en vue d'une connexion réseau ou directe (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

1. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône d'installation. Vous pouvez également rechercher le dossier Installer sur le CD de démarrage.
3. Cliquez sur **Install Driver** (Installer le pilote) et suivez les instructions à l'écran.
4. Si nécessaire, partagez l'imprimante avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.
 - **Connexion directe** : Partagez l'imprimante avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Reportez-vous à la section [Pour partager l'imprimante sur un réseau local \(Mac OS X \(10.2, 10.3, 10.4\)\)](#).
 - **Connexion réseau** : Les utilisateurs Macintosh individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante réseau doivent installer le logiciel de l'imprimante sur leur ordinateur.

Pour partager l'imprimante sur un réseau local (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

Lorsque vous connectez l'imprimante directement, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau connue sous le nom de partage sur réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Macintosh sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- L'imprimante partagée doit être connectée à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.
- Les ordinateurs Macintosh clients doivent être des ordinateurs PowerMac ou PowerPC.
- Le logiciel de partage d'imprimante doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et l'ordinateur Macintosh client qui utilisent l'imprimante partagée. Le pilote de l'imprimante ou le PPD de l'imprimante doit aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage d'imprimante et les fichiers d'aide associés.)

Pour plus d'informations sur le partage d'une imprimante USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (www.apple.com) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur

Pour partager l'imprimante entre des ordinateurs équipés de Mac OS

1. Activez le partage d'imprimante sur l'ordinateur Macintosh (l'hôte) connecté à l'imprimante : ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Partage**, puis sur **Services** et cochez la case **Partage de l'imprimante**.
2. Pour imprimer à partir d'autres ordinateurs Macintosh (les clients) du réseau, présélectionnez l'imprimante dans **Partage**. Choisissez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée, puis sélectionnez l'imprimante.

Configuration de la fonction de communication sans fil de l'imprimante (HP Officejet Pro K550dtwn)

Vous pouvez configurer la fonction de communication sans fil de l'imprimante en utilisant l'une des méthodes ci-dessous.

- Utilisation d'un câble croisé ou d'un câble réseau (reportez-vous à la section [Pour installer l'imprimante sur un réseau ad hoc \(Mac OS\)](#) ou à la section [Pour configurer la fonction de communication sans fil de l'imprimante \(Windows\)](#)).
- Utilisation de SecureEasySetup (SES)(reportez-vous à la section [Pour configurer la fonction de communication sans fil à l'aide de SecureEasySetup \(SES\)](#)).
- Utilisation de Windows Connect Now (reportez-vous à la section [Pour configurer la fonction de communication sans fil sur plusieurs imprimantes \(Windows uniquement\)](#)).



Remarque En cas de problème, reportez-vous à la section [Problèmes de configuration ou d'utilisation de la fonction de communication sans fil](#).

Pour utiliser l'imprimante sur une connexion sans fil, vous devez exécuter le programme d'installation au moins une fois à partir du CD de démarrage et créer une connexion sans fil.

Vérifiez que l'imprimante n'est pas connectée au réseau à l'aide d'un câble réseau.

Le périphérique émetteur doit disposer de capacités 802.11 intégrées ou être équipé d'une carte sans fil 802.11.

L'imprimante et les périphériques qui l'utilisent doivent, de préférence, se trouver sur le même sous-réseau.

Avant d'installer le logiciel de l'imprimante, il se peut que vous souhaitiez connaître les paramètres de votre réseau. Vous pouvez obtenir ces informations auprès de vos administrateurs système ou en procédant comme suit :

- Recherchez le nom du réseau (SSID) et le mode de communication (infrastructure ou ad hoc) dans l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil (WAP) ou la carte réseau de l'ordinateur.
- Identifiez le type de chiffrement utilisé par le réseau (tel que Wired Equivalent Privacy (WEP)).
- Munissez-vous du mot de passe sécurisé ou de la clé de chiffrement du périphérique sans fil.

Explication des paramètres du réseau sans fil 802.11

Nom du réseau (SSID)

Par défaut, l'imprimante recherche le réseau sans fil ou SSID (Service Set Identifier) intitulé "hpsetup". Il se peut que votre réseau ait un SSID différent.

Mode de communication

Deux options sont disponibles pour le mode de communication :

- **Ad hoc** : Lorsque l'imprimante est définie en mode de communication ad hoc, elle communique directement avec d'autres périphériques sans fil, sans passer par un point d'accès sans fil (WAP).

Sur un réseau ad hoc, tous les périphériques doivent :

- être compatibles 802.11,
 - être définis sur le mode de communication ad hoc,
 - avoir le même nom de réseau SSID,
 - se trouver sur le même sous-réseau et sur le même canal
 - avoir les mêmes paramètres de sécurité 802.11.
- **Infrastructure (recommandé)** : Lorsque l'imprimante est définie en mode de communication infrastructure, elle communique avec d'autres périphériques du réseau, qu'ils soient câblés ou sans fil, par le biais d'un point d'accès sans fil (WAP). Ces points d'accès sont généralement office de routeurs ou de passerelles sur les petits réseaux.

Paramètres de sécurité



Remarque Pour les paramètres disponibles pour l'imprimante, reportez-vous à la page de configuration réseau de la section [Présentation de la page de configuration](#).

Pour plus d'informations sur la sécurité du réseau sans fil, consultez le site web www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Authentification réseau** : Le paramètre d'usine par défaut de l'imprimante est 'Ouvert' et ne nécessite pas de sécurité pour les autorisations ou le chiffrement. Les autres valeurs possibles sont 'Ouvert puis partagé', 'Partagé' et 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).
 - WPA augmente le niveau de protection et de contrôle d'accès radio des données sur les réseaux Wi-Fi existants et futurs. Il résout toutes les défaillances WEP connues, le système de sécurité natif du 802.11 standard.
 - WPA2 est le nom du système de sécurité WPA de seconde génération. Il offre aux utilisateurs Wi-Fi professionnels et grand public la garantie que seules les personnes autorisées pourront accéder à leurs réseaux sans fil.
- **Chiffrement des données** :
 - Le mécanisme de sécurité WEP (Wired Equivalent Privacy) consiste à chiffrer les données envoyées, par ondes radio, entre deux périphériques sans fil. Les périphériques d'un réseau compatible WEP utilisent des clés WEP pour coder les données. Si votre réseau utilise la technologie WEP, vous devez connaître la (les) clé(s) WEP qu'il utilise.
 - WPA utilise le protocole TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) pour le chiffrement et l'authentification 802.1X avec l'un des types de protocoles EAP (Extensible Authentication Protocol) standards disponibles actuellement.
 - WPA2 propose un nouveau système de chiffrement, le Advanced Encryption Standard (AES). AES est défini en mode CCM et prend en charge IBSS (Independent Basic Service

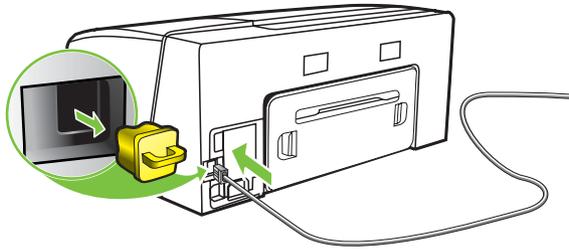
Set) pour assurer la sécurité entre les stations de travail client fonctionnant en mode ad hoc.

Pour installer l'imprimante sur un réseau ad hoc (Mac OS)

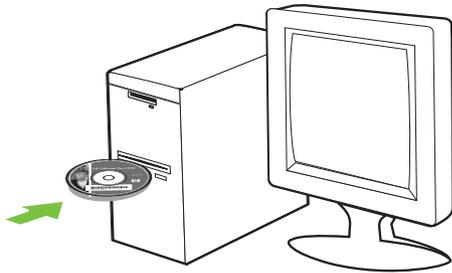
1. Configurez le matériel de l'imprimante (reportez-vous au poster de configuration et au guide de démarrage).
2. Assurez-vous que l'ordinateur est équipé d'une carte AirPort.
3. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
4. Ouvrez l'**Assistant de configuration AirPort** (AirPort Setup Assistant) à partir du menu Utilitaires. Pour plus d'informations sur la configuration de la carte sur des réseaux sans fil, consultez la documentation d'AirPort.
5. Cliquez sur l'icône **Airport** dans la barre de menus et sélectionnez "hpsetup" sous **Computer to Computer Networks** (Réseaux d'ordinateur à ordinateur).
6. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.
7. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer le pilote**, puis suivez les instructions à l'écran.
8. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option réseau sans fil, puis cliquez sur **Terminé**.
9. Suivez les instructions à l'écran de l'**Utilitaire de configuration réseau de l'imprimante** qui s'exécute automatiquement pour installer le driver de l'imprimante.

Pour configurer la fonction de communication sans fil de l'imprimante (Windows)

1. Configurez le matériel de l'imprimante (reportez-vous au poster de configuration et au guide de démarrage).
2. Retirez le cache de protection du port réseau de l'imprimante.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble croisé (fourni avec l'imprimante).
 - Connectez temporairement l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble réseau.



4. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
5. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.



6. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.
7. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option de connexion réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Suivez les instructions affichées pour terminer l'installation et débranchez le câble lorsque vous y êtes invité.

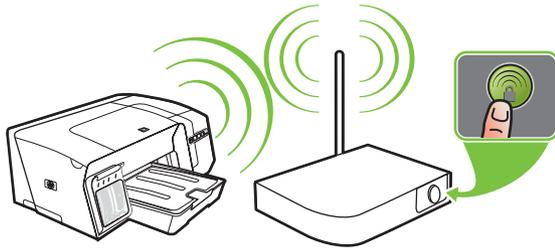
Pour configurer la fonction de communication sans fil à l'aide de SecureEasySetup (SES)



Remarque Si votre routeur sans fil est compatible SES, suivez les instructions suivantes pour le configurer avec SES.

1. Configurez le matériel de l'imprimante (reportez-vous au poster de configuration et au guide de démarrage).

2. Appuyez sur le bouton SES du routeur sans fil.



3. Dans les 2 minutes qui suivent, appuyez sur le bouton  (Page de configuration de l'imprimante) et maintenez-le enfoncé, appuyez sur le bouton  (Reprise) une fois, puis relâchez le bouton  (Page de Configuration). Le voyant Page de configuration clignote.
4. Attendez environ 2 minutes, appuyez ensuite sur le bouton  (Page de configuration) pour imprimer la page de configuration et vérifiez que les paramètres SES correspondent aux paramètres sans fil du routeur.



Remarque Si la connexion échoue, il se peut que vous deviez réinitialiser les paramètres sans fil de l'imprimante (consultez les instructions de la section [Conseils et ressources de dépannage](#)) et répéter la procédure. Reportez-vous également à la section [Problèmes de configuration ou d'utilisation de la fonction de communication sans fil](#).

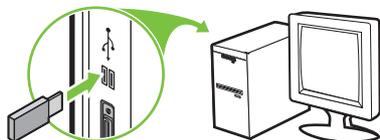
5. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
6. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.
7. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de l'imprimante.

Pour configurer la fonction de communication sans fil sur plusieurs imprimantes (Windows uniquement)

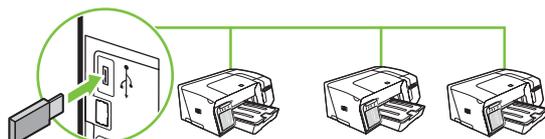
L'imprimante prend en charge la technologie Windows Connect Now™ qui permet de configurer aisément la fonction de communication sans fil sur plusieurs imprimantes. Utilisez l'utilitaire de configuration sans fil fourni, exportez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur un lecteur flash USB, puis configurez l'imprimante avec ces paramètres en insérant le lecteur flash dans le port USB de chaque imprimante.

1. Retirez le cache de protection du connecteur USB hôte de l'imprimante.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.

3. Dans le menu du CD, cliquez sur **Utilitaires**, puis sur **Utilitaire de configuration sans fil**.
4. Suivez les instructions affichées et connectez le lecteur flash USB au port USB de l'ordinateur lorsque vous y êtes invité. Les paramètres de configuration du réseau sans fil sont enregistrés sur le lecteur flash.



5. Suivez les instructions à l'écran et connectez le lecteur flash USB à chaque imprimante que vous souhaitez ajouter au réseau.



Pour désactiver la communication sans fil

- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  ([Page de configuration](#)) de l'imprimante pendant environ 5 secondes. Le voyant Page de configuration s'éteint.

Quelques conseils pour réduire les interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants aident à réduire les risques d'interférences dans un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés d'objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent envoyer des signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la force du signal.
- Dans le cas d'un réseau en mode infrastructure, positionnez le WAP en position centrale, dans la ligne de mire des périphériques sans fil du réseau.
- Placez tous les périphériques sans fil du réseau à portée les uns des autres.

Quelques conseils pour garantir la sécurité du réseau sans fil

Pour ajouter des adresses matérielles à un point d'accès sans fil (WAP)

Le filtrage MAC est une fonction de sécurité via laquelle un point d'accès sans fil (WAP) est configuré dans une liste d'adresses MAC (appelées également "adresses matérielles") de périphériques autorisés à accéder au réseau via le WAP.

Si le point d'accès sans fil (WAP) ne connaît pas l'adresse matérielle d'un périphérique qui tente d'accéder au réseau, il lui refuse l'accès.

Si le point d'accès sans fil filtre les adresses MAC, l'adresse MAC de l'imprimante doit être ajoutée à la liste des adresses MAC acceptées du point d'accès.

1. Imprimez la page de configuration réseau. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#).
2. Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil, puis ajoutez l'adresse matérielle de l'imprimante à la liste des adresses MAC acceptées.

Autres consignes

Pour préserver la sécurité du réseau sans fil, veuillez suivre les recommandations ci-dessous :

- Utilisez un mot de passe contenant au moins 20 caractères choisis au hasard. Un mot de passe WPA peut contenir jusqu'à 63 caractères.
- Lorsque vous créez un mot de passe, évitez d'utiliser des expressions ou des noms communs, des suites de caractères évidentes (une suite de 1, par exemple) ou encore des informations personnelles. Utilisez toujours des chaînes de caractères aléatoires, composées de lettres minuscules et majuscules, de chiffres et, si cela est autorisé, de caractères spéciaux, comme des signes de ponctuation.
- Changez régulièrement de mot de passe.
- Modifiez le mot de passe par défaut fourni par le fabricant pour accéder au point d'accès ou au routeur sans fil en tant qu'administrateur. Certains routeurs vous autorisent également à modifier le nom de l'administrateur.
- Placez le point d'accès ou le routeur au centre d'une pièce et non à proximité d'une fenêtre.
- Si cela s'avère possible, désactivez la fonction d'administration sur le réseau sans fil. Dans ce cas, vous devrez établir une connexion Ethernet au routeur pour modifier la configuration.
- Si cela s'avère possible, désactivez la fonction d'administration via Internet de votre routeur. Vous pouvez utiliser le Bureau à distance pour établir une connexion cryptée à un ordinateur situé derrière votre routeur et modifier la configuration à partir de l'ordinateur local auquel vous accédez via Internet.
- Pour éviter toute connexion accidentelle à un réseau sans fil tiers, désactivez la fonction de connexion automatique à des réseaux non favoris. Elle est désactivée par défaut dans Windows XP.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante

Pour désinstaller le logiciel de l'imprimante (Windows)

Si vous utilisez Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, vous devez disposer des privilèges administrateur pour désinstaller le logiciel de l'imprimante.

1. Si l'ordinateur est directement relié à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, débranchez l'imprimante.
2. Refermez toute application en cours d'exécution.
3. Dans le menu **Démarrer**, ouvrez le **Panneau de configuration**.
4. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
5. Sélectionnez le logiciel d'imprimante à supprimer.
6. Cliquez sur le bouton permettant d'ajouter ou de supprimer des logiciels.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation du logiciel.



Remarque Si la procédure de désinstallation échoue, redémarrez l'ordinateur et exécutez la procédure ci-dessus pour désinstaller le logiciel. Si l'installation du logiciel a échoué, suivez la procédure décrite ci-dessous pour exécuter l'utilitaire de désinstallation.

8. Redémarrez Windows sur votre ordinateur.
9. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.
10. Dans le menu du CD, cliquez sur **Utilitaires**, puis sur **Uninstaller** (Désinstallation). Vous pouvez également rechercher l'utilitaire (Util\Scrubber\Uninstall.exe) sur le CD de démarrage et l'exécuter manuellement.
11. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation du logiciel.

Pour désinstaller le logiciel de l'imprimante (Mac OS)

1. Si l'ordinateur est directement relié à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, débranchez l'imprimante.
2. Relancez l'ordinateur.



Remarque Si vous ne relancez pas l'ordinateur avant de désinstaller le logiciel, certains fichiers ne seront pas supprimés lorsque vous utiliserez l'option de désinstallation.

3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
4. Double-cliquez sur l'icône du lecteur de CD sur le bureau.
5. Double-cliquez sur l'icône d'installation, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
6. Lorsque la boîte de dialogue **Installation principale** apparaît, sélectionnez **Désinstaller** dans la liste déroulante située dans le coin supérieur gauche.
7. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour supprimer le logiciel d'imprimante.

A Accessoires et fournitures HP

Cette section propose des informations sur les consommables et accessoires HP pour l'imprimante. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, rendez-vous sur le site Web de HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats via le site.

- [Commande en ligne de fournitures pour l'imprimante](#)
- [Accessoires](#)
- [Fournitures](#)

Commande en ligne de fournitures pour l'imprimante

Outre le site Web de HP, vous pouvez commander des fournitures pour l'imprimante via le serveur Web intégré ou la Boîte à outils (Windows).

Configuration système requise pour la commande de fournitures pour l'imprimante

Pour utiliser la Boîte à outils, vous devez disposer des éléments suivants :

- Un accès Internet
- Une imprimante reliée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou connectée au réseau
- La Boîte à outils installée sur l'ordinateur (uniquement prise en charge sous Windows)

Pour utiliser le serveur Web intégré, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Un réseau TCP/IP (les réseaux IPX/SPX ne sont pas pris en charge)
- Une imprimante connectée au réseau
- Un navigateur Web installé sur l'ordinateur (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54 ou Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2, ou versions ultérieures)

Commande de fournitures pour l'imprimante

1. **Serveur Web intégré** : Dans l'onglet **Informations**, cliquez sur **Commander des fournitures**.

Boîte à outils (Windows) : Dans l'onglet **État de l'imprimante**, cliquez sur **Commander des fournitures**.

HP Printer Utility (Mac OS) : Sélectionnez **État des fournitures** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Commander des fournitures HP**.

Votre navigateur Web par défaut démarre et affiche un site Web.

2. Suivez les instructions du site Web pour sélectionner et commander les consommables.

Accessoires

Accessoire d'impression recto verso automatique HP	C8255A
Bac d'entrée de 350 feuilles	C8256A
HP USB A-B (2 mètres)	C6518A

Fournitures

Cartouches d'encre

Si vous résidez en Europe, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies pour rechercher des informations sur les cartouches d'encre HP 88.

HP 88 Noir	C9385A
HP 88 Cyan	C9386A
HP 88 Magenta	C9387A
HP 88 Jaune	C9388A
HP 88 Noir	C9396A
HP 88 Cyan	C9391A
HP 88 Magenta	C9392A
HP 88 Jaune	C9393A

Têtes d'impression

HP 88 noir et jaune	C9381A
HP 88 magenta et cyan	C9382A

Supports HP

Pour commander des supports tels que Papier HP Premium, Film transparent jet d'encre HP Premium, Support HP pour transfert ou Cartes de vœux HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com.

Choisissez votre pays/région, puis sélectionnez **Buy** (Acheter) ou **Shopping**.

B Assistance technique et garantie

Le chapitre [Entretien et dépannage](#) présente des solutions aux problèmes courants. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après avoir appliqué les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les informations suivantes :

- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Fournitures HP pour imprimantes à jet d'encre - Aide-mémoire de garantie](#)

Assistance électronique

Vous pouvez obtenir l'assistance de HP via les sources électroniques suivantes :

- **Web** : Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) pour obtenir les derniers logiciels disponibles, ainsi que des informations sur les produits, les systèmes d'exploitation et l'assistance technique.
- **Boîte à outils (Windows)** : La Boîte à outils propose des solutions simples et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
- **Serveur Web intégré** : Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Avant d'appeler

Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

1. Imprimez la page de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration](#). Si l'imprimante n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous:
 - Modèle d'imprimante
 - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière de l'imprimante)
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows 98 DE.
3. Si l'imprimante est reliée à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau.
4. Identifiez la manière dont l'imprimante est connectée à votre ordinateur ; connexion USB ou réseau, par exemple.
5. Relevez le numéro de version du pilote d'imprimante ; par exemple, HP Officejet Pro Série K550 Version : 60.52.213.0. (Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **À propos de**.)
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Il est néanmoins possible que certains des numéros répertoriés ci-dessous ne soient pas gratuits.

Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.

Pays/Région	Numéro de téléphone
Algérie	61 56 45 43
Argentine	0-800-555-5000 Buenos Aires: 54-11-4708-1600
Australie	1300 721 147 1902 910 910 (hors garantie)

Pays/Région	Numéro de téléphone
Autriche	www.hp.com/support
Bahreïn	17212049
Belgique	www.hp.com/support
Brésil	0-800-709-7751 São Paolo : 55-11-4004-7751
Canada	1-800-474-6836 Région de Mississauga: (905) 206-4663
Amérique centrale & Caraïbes	www.hp.com/support
Chili	800-360-999
Chine	021-3881 4518 800-810-3888
Colombie	01-8000-51-4746-8368 Bogota: 571-606-9191
Costa Rica	0-800-011-1046
Chypre	800 9 2649
République Tchèque	810 222 222
Danemark	www.hp.com/support
Équateur	Andinatel: 1-999-119 800-711-2884 Pacifictel: 1-800-225-528 800-711-2884
Égypte	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
Finlande	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Allemagne	www.hp.com/support
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Grèce	International: +30 210 6073603 Depuis le pays: 801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	2802 4098

Pays/Région	Numéro de téléphone
Hongrie	1 382 1111
Inde	1 600 44 7737 Assistance en hindi et en anglais
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Irlande	www.hp.com/support
Israël	(0) 9 830 4848
Italie	www.hp.com/support
Jamaïque	1-800-711-2884
Japon	0570-000511 Navi Dial, depuis le Japon uniquement:: 03-3335-9800
République de Corée	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mexique	Mexico City : 55-5258-9922 En dehors de Mexico City : 01-800-472-68368
Maroc	22 404747
Pays-Bas	www.hp.com/support
Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Nigéria	1 3204 999
Norvège	www.hp.com/support
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Pérou	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Pologne	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
République dominicaine	1-800-711-2884
Roumanie	(21) 315 4442
Russie	Moscou : 095 777 3284 St. Petersburg : 812 332 4240
Arabie Saoudite	800 897 1415
Singapour	6 272 5300
Slovaquie	0850 111 256

Pays/Région	Numéro de téléphone
Afrique du Sud	International: +27 11 2589301 RSA: 086 0001030
Autres pays de l'Afrique de l'Ouest	+351 213 17 63 80
Espagne	www.hp.com/support
Suède	www.hp.com/support
Suisse	www.hp.com/support
Taiwan	02-8722-8000
Thaïlande	+66 (2) 353 9000
Trinité-et-Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	71 89 12 22
Turquie	90 216 444 71 71
Royaume-Uni	www.hp.com/support
Ukraine	(044) 230-51-06
Émirats arabes unis (UAE)	600 54 47 47
États-Unis	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Vénézuéla	0-800-474-68368 Caracas: 58-212-278-8666
Vietnam	+84 88234530

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	1 an
Accessoires	1 an
Cartouches d'encre	6 mois*
Têtes d'impression	1 an*
Équipement périphérique de l'imprimante (voir les détails ci-dessous)	1 an

* Pour plus d'informations sur la garantie, rendez-vous sur www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Étendue de la garantie limitée

1. Hewlett-Packard garantit les produits HP au client final contre tout défaut de fabrication et de main-d'œuvre pendant la période désignée prenant effet à compter de la date d'achat par le client.
2. Concernant les produits logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'exécution des instructions de programmation. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
 - a. d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
 - b. de l'utilisation de logiciels, de supports, de pièces ou de fournitures non fournis ou pris en charge par HP ;
 - c. d'une utilisation en dehors des spécifications du produit ;
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive.
4. En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression d'un autre fabricant que HP ou de cartouches reconditionnées n'affecte ni la garantie, ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Cependant, si la défectuosité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main-d'œuvre et des pièces détachées à la réparation.
5. Si le client signale à HP, pendant la période de garantie applicable, la défectuosité d'un produit couvert par la garantie, HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défectueux.
6. Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit sous garantie au prix d'achat payé par le client.
7. HP ne s'engage nullement à réparer, à remplacer ou à rembourser tout produit défectueux tant que celui-ci ne lui aura pas été renvoyé.

8. Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des fonctionnalités au moins égales à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP contiennent parfois des matériaux, des composants et des pièces remanufacturées présentant des qualités équivalentes aux produits neufs.
10. La garantie limitée HP est valide dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par HP. Des contrats d'extension des services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.

Limites de la garantie

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION LOCALE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHÉ ET SON ADÉQUATION À QUELQUE UTILISATION PARTICULIÈRE QUE CE SOIT.

Limites de responsabilité

1. Dans les limites permises par la législation locale, les recours indiqués dans cette déclaration de garantie limitée constituent les recours exclusifs disponibles pour le client.
2. À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPÉCIFIÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, HP ET SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADÉQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET CELA MÊME SI HP A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

Législation locale

1. La garantie limitée accorde au consommateur des droits spécifiques. Ce dernier peut cependant bénéficier d'autres droits dont la nature peut varier en fonction de l'État (aux États-Unis), de la province (au Canada) et du pays/de la région (ailleurs dans le monde).
2. Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur localement, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle.

Par exemple, certains états des États-Unis ainsi que certains pays en dehors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada) peuvent :

- a. faire en sorte que les dénis de responsabilité et les limitations de cette déclaration ne puissent limiter des droits d'un client qui sont prévus par la loi (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à imposer des limitations ;
ou
 - c. accorder au client des garanties supplémentaires, stipuler la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut décliner, ou autoriser une limitation de durée pour les garanties implicites.
- 3. POUR LES TRANSACTIONS COMMERCIALES EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZÉLANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS IMPÉRATIVEMENT PRÉVUS PAR LA LOI, AUXQUELS ILS S'AJOUTENT, ET QUI SONT APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP À SES CLIENTS.**

Fournitures HP pour imprimantes à jet d'encre - Aide-mémoire de garantie

Ces informations constituent un résumé facile à lire de la déclaration de garantie complète HP. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur www.hp.com/support/inkjet_warranty et sélectionnez la fourniture de votre choix.

Votre produit est-il couvert par la garantie ?

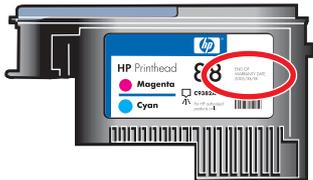
Si vous suspectez que votre cartouche ou tête d'impression est défectueuse, vous pourrez retourner le produit afin d'en obtenir le remboursement ou le remplacement, à condition que TOUTES les informations ci-dessous soient vérifiées :

- Cartouche d'impression : N'est pas vide.
- Cartouche d'impression : N'a été ni rechargée ni reconditionnée ni modifiée d'une quelconque façon.
- Cartouche d'impression : N'a pas dépassé la date de fin de garantie indiquée sur l'étiquette du produit.
- Tête d'impression : L'installation de la tête d'impression a eu lieu il y a moins d'un an ou la date de garantie indiquée sur la tête d'impression n'est pas dépassée, selon la date la plus récente.

Pour déterminer la date d'installation de la tête d'impression, reportez-vous à la section "État des têtes d'impression" de la page de configuration.

Emplacements des dates de fin de garantie :

Format de la date : AAAA/MM/JJ



Expiration des fournitures HP Inkjet

Au fur et à mesure que l'encre vieillit, elle s'appauvrit en eau. Une encre trop ancienne peut endommager les têtes d'impression ou d'autres éléments du système d'impression. En usage normal, la plupart des cartouches d'encre s'épuisent bien avant que l'encre ne vieillisse suffisamment pour provoquer des dégâts. Il est conseillé de remplacer la cartouche d'encre avant la date d'expiration. En cas de détection d'encre périmée, l'imprimante interrompt l'impression. Pour que l'impression reprenne, vous devez accepter que de l'encre périmée soit utilisée. Vérifiez la "Date d'expiration (A-M-J)" indiquée dans la section "État de la cartouche d'impression" de la page de configuration

Comment retourner un produit ?

Il existe deux méthodes pour retourner un produit sous garantie :

- Adressez-vous au détaillant qui vous l'a vendu (produit soumis aux conditions de la garantie du détaillant).
- Au cas où vous ne pourriez pas renvoyer le produit au détaillant, rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support/officejetprok550) ou appelez le support technique dont le numéro de téléphone figure sur l'emballage du produit.

C Caractéristiques techniques de l'imprimante

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Caractéristiques physiques

Modèles disponibles et dimensions physiques	Taille (largeur x profondeur x hauteur)	HP Officejet Pro K550 : 496 x 403,2 x 212,5 mm HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn : 496 x 503,9 x 301,2 mm
	Poids (sans les têtes d'impression et les cartouches d'encre)	HP Officejet Pro K550 : 9,7 kg HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: 12.9 kg
Caractéristiques et fonctions du produit		
Connectivité		<ul style="list-style-type: none">• Haute vitesse conforme à la norme USB 2.0• Le connecteur hôte USB est uniquement pris en charge jusqu'à la pleine vitesse.• Fast Ethernet 10/100Base-TX pour connexion à un réseau câblé (HP Officejet Pro K550dtn/ K550dtwn)• Réseau sans fil 802.11b/g (HP Officejet Pro K550dtwn)
Méthode d'impression		Imprimante thermique à jet d'encre à technologie "goutte à la demande"
Cartouches d'encre		Quatre cartouches d'encre (1 pour le noir, 1 pour le cyan, 1 pour le magenta et 1 pour le jaune)
Têtes d'impression		Deux têtes d'impression (une pour le noire et le jaune et une autre pour le magenta et le cyan)

Caractéristiques physiques

Rendement	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langages du périphérique	HP PCL 3 étendu
Prise en charge des polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Rendement	Jusqu'à 7 500 pages par mois

Caractéristiques du processeur et de la mémoire

Processeur du périphérique	<ul style="list-style-type: none">● MIPS 5KF 64-bit (300 MHz)
Mémoire du périphérique	<ul style="list-style-type: none">● 32 Mo de RAM intégrée● 16 Mo de Flash ROM intégrée

Caractéristiques du système d'exploitation et du protocole réseau

Compatibilité du système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">● Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP 64 bits (Professionnel et Édition familiale) et Windows Server 2003● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)● Linux
---	--

Configuration système requise	Minimum
-------------------------------	---------



Remarque Les documents riches en graphiques, complexes et de grande taille peuvent exiger plus d'espace sur le disque dur.

- **Windows 98** : Pentium® 90 MHz, 16 Mo de RAM, 145 Mo d'espace disponible sur le disque dur
 - **Windows Me** : Pentium 150 MHz, 32 Mo de RAM, 145 Mo d'espace disponible sur le disque dur
 - **Windows 2000** : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 145 Mo d'espace disponible sur le disque dur
 - **Windows XP édition 64-bit**: Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 180 Mo d'espace disponible sur le disque dur
 - **Windows Server 2003** : Pentium 300 MHz, 128 Mo de RAM, 180 Mo d'espace disponible sur le disque dur
 - **Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)**: 333 MHz, 128 MB RAM, 100 Mo d'espace disponible
 - **Microsoft Internet Explorer 6.0**
-

Caractéristiques physiques

Recommandé	<ul style="list-style-type: none">● Windows 98 et Windows Me : Pentium 266 MHz, 32 Mo de RAM, 175 Mo d'espace disponible sur le disque dur● Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 190 Mo d'espace disponible sur le disque dur● Windows XP édition 64-bit: Pentium 300 MHz, 128 Mo de RAM, 210 Mo d'espace disponible sur le disque dur● Windows Server 2003 : Pentium 550 MHz, 256 Mo de RAM, 210 Mo d'espace disponible sur le disque dur● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4): 333 MHz, 256 Mo RAM, 200 Mo d'espace disponible● Microsoft Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure
Compatibilité avec les systèmes d'exploitation de réseau	<ul style="list-style-type: none">● Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP 64 bits (Professionnel et Édition familiale)● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)● Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0● Microsoft Windows Server 2003 (anciennement connu sous le nom de Microsoft Windows XP Server Terminal Services)● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8● Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix 1.8● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix XP● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
Protocoles réseau compatibles	<ul style="list-style-type: none">● TCP/IP
Gestion du réseau	Plug-ins HP Web Jetadmin
Serveur Web intégré	Caractéristiques <ul style="list-style-type: none">● Possibilité de configurer et de gérer à distance les périphériques du réseau● myPrintMileage

Caractéristiques physiques

Configuration système requise

- Un réseau TCP/IP (les réseaux IPX/SPX ne sont pas pris en charge)
- Navigateur Web (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54 ou Mozilla Firefox 1.0, ou versions ultérieures)
- Une connexion réseau. (Vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré si l'imprimante est reliée directement à un ordinateur.)
- Connexion Internet (pour certaines fonctionnalités). Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Certaines fonctions ne seront toutefois pas disponibles.
- Doit se trouver du même côté du pare-feu que l'imprimante

Caractéristiques fonctionnelles

Vitesse (Lettre format U.S.)

Mode Brouillon :

- Texte noir : 37 pages par minute (ppm)
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 33 ppm

Mode normal :

- Texte noir : 16 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 16 ppm

Mode Supérieur :

- Texte noir : 5 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 5 ppm

Vitesse qualité laser* :

- Texte noir : 12 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 10 ppm

* En comparaison aux imprimantes laser couleur à moins de 500\$. La vitesse de qualité laser est une méthode de mesure HP permettant d'évaluer la vitesse d'impression de documents de bureau typiques en mode par défaut, aux vitesses publiées mensuellement par les fabricants de lasers en 2005.

Résolution

Noir

- Jusqu'à 1 200 sur 600 ppp avec de l'encre noire pigmentée
-

Caractéristiques physiques

Couleur

- Meilleure qualité photo HP avec les encres Vivera (jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés sur les papiers photo HP Premium Plus avec 1200 x 1200 ppp en entrée)

Spécifications en matière d'environnement

Environnement d'exploitation	Température de fonctionnement	De 5 à 40°C
	Conditions de fonctionnement recommandées	De 15 à 35°C
	Humidité relative recommandée	De 15 % à 80 %, sans condensation
Environnement de stockage	Température de stockage	De -40° à 70°C
	Humidité relative de stockage	Jusqu'à 90 %, sans condensation, à une température de 65°C

Spécifications électriques

Alimentation électrique	Alimentation universelle intégrée
Caractéristiques de l'alimentation	<ul style="list-style-type: none">● Tension d'entrée : De 100 à 240 VCA ($\pm 10\%$), de 50 à 60 Hz

Spécifications des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

Pression sonore (position de spectateur)	LpAd 55 (dBA)
Puissance sonore	LwAd 6,9 (BA)

Périphériques pris en charge

Lecteurs flash USB	<ul style="list-style-type: none">● SanDisk Cruzer Micro : Haut débit, 0120-256, 256 Mo● Iomega Micro Mini : Plein débit, 064-0417450-YCAE032171, 64 Mo● Kingston DataTraveler II : Haut débit, KF112504 f5274-006, 128 Mo● Sony Microvault : Haut débit, D04825AB, 256 Mo● Transcend Jet Flash : Plein débit, 10714605250451, 128 Mo
--------------------	--

D Informations sur la réglementation

Cette section contient les informations suivantes :

- [FCC statement](#)
- [Autres informations sur la réglementation](#)
- [Informations réglementaires pour les produits sans fil](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Programme de protection de l'environnement](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Exposure to radio frequency radiation



ATTENTION The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

Autres informations sur la réglementation

Déclaration EMI (Corée)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Numéro de modèle réglementaire

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SNPRC-0501-01 (HP Officejet Pro K550/K550dtn) ou SNPRC-0501-02 (HP Officejet Pro K550dtnw). Vous ne devez pas confondre ce numéro avec le nom commercial (HP Officejet Pro K550) ou le numéro du produit (C8169A,C8154A, C8155A,C8156A).

Déclaration sur le cordon d'alimentation

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Classification des voyants lumineux

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Informations réglementaires pour les produits sans fil

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Modelo Regulatório : RSVLD-0403

Atenção : Guarde este encarte para futuras referências. Ele é parte integrante do Manual do Usuário.



Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.



Remarque Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Cyprus, Czech Republic, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity

HP OfficeJet Pro K550/K550dtn



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP OfficeJet Pro K550, HP OfficeJet Pro K550dtn
Product Number:	C8157A, C8158A
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :	SNPRC-0501-01
Product Accessory Number:	C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP OfficeJet Pro K550dtwn
Product Number:	C8159A
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :	SNPRC-0501-02
Product Accessory Number:	C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit
Radio Module Number:	RSVLD-0403
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4
Radio:	EN 300 328-2:2001 EN 301 489-1:2002 EN 301 489-17:2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programme de protection de l'environnement

Hewlett-Packard est attentif à fournir des produits de qualité d'un point de vue environnemental. HP améliore en permanence les processus de conception de ses imprimantes afin de réduire les impacts négatifs sur l'environnement de travail et sur les communautés dans lesquelles les imprimantes sont fabriquées, expédiées et utilisées. HP a également élaboré des processus visant à limiter les effets nuisibles liés à l'élimination de l'imprimante en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de protection de l'environnement de HP, rendez vous à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Réduction et élimination

Consommation de papier

Les fonctions d'impression recto verso et d'impression de plusieurs pages sur une même feuille de ce produit permettent de réduire la consommation de papier et les demandes en ressources naturelles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous au présent guide.

Consommation d'encre

Le mode Brouillon de ce produit utilise moins d'encre, ce qui permet d'allonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone

Les produits chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone, tels que les chlorofluorocarbones (CFC), ont été éliminés des processus de fabrication de HP.

Consommation électrique

La consommation d'électricité baisse considérablement en mode PowerSave/Veille ce qui permet de préserver les ressources naturelles et économiser de l'argent sans affecter les performances du produit. Ce produit est labellisé ENERGY STAR® (version 3.0), un programme auquel les entreprises participent librement et qui vise à encourager le développement de produits de bureau à bon rendement énergétique.



ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux États-Unis. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company a déterminé la conformité de ce produit avec les recommandations ENERGY STAR relatives aux économies d'énergie. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse suivante www.energystar.gov.

Fiches techniques des produits

Vous pouvez obtenir les fiches techniques du produit (MSDS) sur le site HP suivant : www.hp.com/go/msds.

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la conception de cette imprimante :

- Le nombre de matériaux utilisés a été réduit au minimum tout en garantissant un fonctionnement et une fiabilité parfaits.
- Les différents matériaux ont été conçus pour se séparer facilement.
- Les attaches et autres connexions sont faciles à repérer et à retirer à l'aide d'outils ordinaires.
- Les parties les plus importantes ont été conçues pour que vous puissiez y accéder aisément en vue d'un démontage et d'une réparation faciles.

Emballage du produit

Les matériaux d'emballage de cette imprimante ont été sélectionnés pour offrir une protection maximale au moindre coût possible, tout en essayant de réduire les impacts sur l'environnement et de faciliter le recyclage. La construction robuste de cette imprimante contribue à minimiser les matériaux d'emballage et les dommages.

Plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent une marque aux normes internationales permettant de les identifier à des fins de recyclage une fois le produit devenu inutilisable.

Élimination des appareils mis au rebut par les ménages dans l'Union européenne



Le symbole apposé sur ce produit ou son emballage indique qu'il ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers ordinaires. Il est de votre responsabilité de mettre au rebut vos appareils en les déposant dans les centres de collecte publique désignés pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage de vos appareils mis au rebut indépendamment du reste des déchets contribue à la préservation des ressources naturelles et garantit que ces appareils seront recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour obtenir plus d'informations sur les centres de collecte et de recyclage des appareils mis au rebut, veuillez contacter les autorités locales de votre région, les services de collecte des ordures ménagères ou le magasin dans lequel vous avez acheté ce produit.

Produits et fournitures HP

Le service de recyclage Planet Partners™ de HP permet aux consommateurs de recycler facilement tout équipement informatique, quelle qu'en soit la marque, ainsi que les fournitures d'impression HP. Grâce aux processus de pointe élaborés par HP, vous avez la garantie que le matériel et les fournitures d'impression HP dont vous n'avez plus besoin seront recyclés dans le plus strict respect de l'environnement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section www.hp.com/recycle.

Index

A

Accessibilité 4
Accessoire d'impression recto verso. *Voir* Unité recto verso
Accessoires
 commande, références 99
 garantie 109
 installation 9
Achat en ligne
 configuration système requise 100
Administrateur
 réinitialisation des paramètres réseau 70
 réinitialisation du mot de passe 70
Administration
 imprimante 68
Adresse IP
 définition, statique 71
 vérification, imprimante 51
Aide
 HP Instant Support 76
 pilote d'imprimante 2
Alimentation
 dépannage 41
 spécifications 119
Annulation
 tâche d'impression 24
Assistance. *Voir* Assistance clientèle
Assistance clientèle
 assistance téléphonique 105
 électronique 104
 HP Instant Support 76

B

Bacs
 capacités 17

 dépannage, insertion impossible 49
 dépannage, support non prélevé 49
 élimination des bourrages 56
 illustration des guides papier 5
 illustration du bac 1 5
 illustration du bac 2 5
 illustration du bac de sortie 5
 installation du bac 2 11
 verrouillage, par défaut 21
Boîte à outils (Windows)
 description 73
 gestion de l'imprimante 68
 myPrintMileage 74
 onglet État de l'imprimante 73
 onglet Informations 74
 onglet Services de l'imprimante 74
 ouverture 73
Bourrages
 élimination 56
 éviter 58
 supports à éviter 14
 test d'alimentation papier 57

C

cables
 regulatory compliance 122
Capot
 illustration du capot des cartouches d'encre 5
 illustration du capot supérieur 5
Caractéristiques du processeur 116
Caractéristiques techniques
 configuration système requise 116
 imprimante 115
Cartes
 bac utilisable 17
 formats pris en charge 16
 recommandations 14
Cartouches. *Voir* Cartouches d'encre
Cartouches d'encre
 achat en ligne 100
 dates d'expiration 79
 estimation des niveaux d'encre 31, 79
 garantie 109, 112
 installation, remplacement 30
 prise en charge 115
 références 79, 102
 voyants 60
Chlorofluorocarbones (CFC) dans le produit 129
Communication sans fil
 configuration de l'imprimante 90
 installation sous Windows 92
 installation sur Mac OS 92
 réduction des interférences 95
Confidentialité lors de l'utilisation de HP Instant Support 77
Configuration
 paramètres réseau 69
Connecteur réseau
 éléments, illustration 65
 voyants, explication 65
connecteurs
 Entrée d'alimentation 7
 réseau 7
 USB 7
Connectivité
 spécifications 115
Couleur
 étalonnage 38
Couleurs
 bavures 47

- dépannage 48
 - documents pâles ou ternes 47
 - incorrectes 47
 - noir et blanc 47
 - spécifications 118
- D**
- Déclaration EMI coréenne 123
 - Declaration of conformity (DOC) 127
 - Déclaration sur la classification des voyants lumineux 124
 - Déclaration sur le cordon d'alimentation 123
 - Déclaration VCCI japonaise 123
 - dépannage
 - est requis, tous les voyants sont allumés 41
 - Dépannage
 - aucune réponse, pas d'impression 41
 - bavures de couleurs 47
 - communication sans fil 54
 - connexion réseau 52
 - conseils 39
 - conseils généraux 40
 - couleurs 48
 - couleurs incorrectes 47
 - documents pâles ou ternes 47
 - impression d'une page vierge 43
 - impression de caractères incohérents 45
 - impression de mauvaise qualité, résultats inattendus 45
 - impression des couleurs en noir et blanc 47
 - impression lente 43
 - informations manquantes ou incorrectes 43
 - insertion d'un bac impossible 49
 - l'encre ne remplit pas entièrement l'image ou le texte 46
 - les supports ne sortent pas correctement 49
 - lignes ou points manquants 48
 - pages inclinées 50
 - pages tronquées, disposition incorrecte des graphiques ou du texte 44
 - prise de plusieurs pages à la fois 50
 - problèmes d'alimentation papier 49
 - problèmes d'installation 52
 - problèmes de gestion de l'imprimante 51
 - réseau câblé 53
 - serveur Web intégré 51
 - support non prélevé dans le bac 49
 - têtes d'impression 42
 - traînée d'encre 46
 - voyants de l'imprimante 60
 - Désinstallation 97
 - DOC. *Voir* Declaration of conformity (DOC)
 - Documentation 2
- E**
- Émissions acoustiques 119
 - Encre
 - surveillance 69, 72
 - Energy Star 129
 - Enregistrement de l'imprimante
 - Mac OS 75
 - Windows 74
 - Enveloppes
 - bac utilisable 17
 - formats pris en charge 15
 - recommandations 14
 - Étalonnage
 - couleur 38
 - saut de ligne 33
 - EWS. *Voir* Serveur Web intégré
- F**
- FCC statement 122
 - Fiches techniques des produits (MSDS) 129
- G**
- Garantie
 - accessoires, pilote d'imprimante, fournitures 109
 - déclaration 109
 - Graphiques
 - vitesse d'impression 118
- H**
- Guide de démarrage 2
 - HP Instant Support
 - accès 77
 - description 76
 - myPrintMileage 76
 - sécurité et confidentialité 77
 - HP Printer Utility (Mac OS)
 - gestion de l'imprimante 68
 - HP Web Jetadmin
 - description 76
 - gestion de l'imprimante 68
- I**
- Image
 - dépannage 46, 48
 - Impression
 - modification des paramètres 23
 - Impression d'une page vierge
 - dépannage 43
 - Impression recto verso
 - recommandations 25
 - Impression sur les deux faces (recto verso) 25
 - Imprimante
 - accessoires installés, pages imprimées 79
 - administration 68, 70
 - caractéristiques techniques 115
 - configuration des paramètres réseau 71
 - consommation électrique 129
 - dimensions, poids 115
 - élimination 130
 - emballage 130
 - environnement d'exploitation 119
 - environnement de stockage 119
 - estimation des niveaux d'encre 32
 - état des têtes d'impression 32
 - journal des événements 79
 - nombre 32
 - nom et numéro 79
 - pages imprimées 32
 - réinitialisation des paramètres réseau 39

- retour 113
 - signification des voyants 59
 - surveillance 68, 69
 - Informations manquantes ou incorrectes
 - dépannage 43
 - Informations réglementaires
 - produits sans fil 125
 - Informations sonores 119
 - Informations sur la réglementation 121
 - Installation
 - configuration système requise 116
 - dépannage 52
 - logiciel pour Mac OS 88
 - logiciel pour Windows 83
 - Interférences radio
 - informations réglementaires 125
 - réduction 95
- L**
- Langage
 - langage du périphérique 116
 - Lecteurs flash USB
 - prise en charge 119
 - utilisation 94
 - Lignes ou points manquants
 - dépannage 48
 - Lisezmoi 2
 - Logiciel
 - garantie 109
 - installation sous Windows 83
 - installation sur Mac OS 88
 - Loquet des têtes d'impression
 - illustration 5
- M**
- Mac OS
 - configuration de la
 - communication sans fil 92
 - désinstallation 97
 - gestion de l'imprimante 68
 - HP Printer Utility 74
 - impression recto verso 26
 - impression sur des supports spéciaux, personnalisés 27
 - installation du logiciel,
 - configuration sur le réseau 88
 - modification des paramètres d'impression 23
 - Network Printer Setup Utility 76
 - partage d'imprimante 88, 89
 - Marges
 - réglage, spécifications 17
 - Mémoire
 - caractéristiques techniques 116
 - Mode PowerSave 129
 - Mode veille 129
 - MSDS. *Voir* Fiches techniques des produits (MSDS)
 - myPrintMileage
 - accès 78
 - description 77
 - gestion de l'imprimante 68
- N**
- network
 - configuration sous Mac OS 88
 - Notes de version 2
 - Numéro de modèle réglementaire 123
- O**
- Onglet État de l'imprimante
 - Boîte à outils (Windows) 73
 - Onglet Informations
 - Boîte à outils (Windows) 74
 - Onglet Services de l'imprimante
 - Boîte à outils (Windows) 74
- P**
- Page de configuration
 - impression 82
 - impression, présentation 79
 - Page de diagnostic de la qualité d'impression
 - impression, explication 31
 - Pages d'alignement
 - problèmes d'impression 52
 - Pages en noir et blanc
 - dépannage 47
 - Pages par minute (ppm) 118
 - Pages par mois (rendement) 116
 - Pages tronquées, graphiques
 - dépannage 44
 - Panneau d'accès arrière
 - élimination des bourrages 56
 - illustration 7
 - Panneau de commande
 - gestion de l'imprimante 68
 - illustration 60
 - voyants, explication 60
 - Papier. *Voir* Support
 - Pilote d'imprimante
 - aide en ligne (Windows) 2
 - désinstallation 97
 - garantie 109
 - modification des paramètres 23
 - version 105
 - points par pouce (ppp). *Voir* Résolution
 - Polices prises en charge 116
 - Poster d'installation 2
 - ppm. *Voir* Pages par mois (rendement)
 - ppp. *Voir* Résolution
 - Pression acoustique 119
 - Prise en charge PCL 3 116
 - Problèmes d'alimentation papier
 - dépannage 49
 - Problèmes d'impression
 - dépannage 41
 - Problèmes de gestion de l'imprimante
 - dépannage 51
 - Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone 129
 - Programme de protection de l'environnement 129
- Q**
- Qualité. *Voir* Qualité d'impression
 - Qualité d'impression
 - dépannage 45
 - diagnostic 31
- R**
- Recyclage 130
 - Rendement. *Voir* Pages par mois (rendement)
 - Réseau
 - configuration de la
 - communication sans fil 90
 - configuration des paramètres 69, 71
 - configuration sous Windows 85
 - dépannage 52
 - dépannage, réseau câblé 53

- gestion 117
- HP Web Jetadmin 76
- illustration d'un connecteur 7
- informations sur l'imprimante 79
- paramètres du réseau sans fil 90
- protocoles pris en charge 117
- résolution des problèmes de communication sans fil 54
- systèmes d'exploitation pris en charge 117
- Résolution
 - points par pouce (ppp) 118
- Ressources de dépannage
 - HP Instant Support 76
 - page de configuration 79
- Résultats inattendus
 - dépannage 45
- S**
- SecureEasySetup (SES)
 - utilisation 93
- Sécurité
 - gestion 68
 - paramètres du réseau sans fil 91
 - Sécurité lors de l'utilisation de HP Instant Support 77
- Serveur web intégré 70
- Serveur Web intégré
 - configuration système requise 117
 - dépannage, ouverture impossible 51
 - description 71
 - gestion de l'imprimante 68
 - ouverture 71
- SES. *Voir* SecureEasySetup (SES)
- Sites web
 - Apple 88
- Sites Web
 - informations sur l'imprimante, assistance produit 104
- Spécifications
 - support 15
- spécifications de l'environnement d'exploitation 119
- Spécifications de l'environnement de stockage 119

- Spécifications de tension 119
- Spécifications électriques 119
- Spécifications en matière d'environnement 119
- Spécifications en matière d'humidité 119
- Support
 - achat 102
 - chargement 19
 - conseils de sélection, utilisation 14
 - dépannage, les supports ne sortent pas correctement 49
 - dépannage, pages inclinées 50
 - dépannage, prise de plusieurs pages à la fois 50
 - élimination des bourrages 56
 - formats pris en charge 15
 - impression sur des supports spéciaux, personnalisés 27
 - protection 21
 - spécifications 15
 - types, grammages pris en charge 17
- Support personnalisé
 - impression 27
- Support photographique
 - formats pris en charge, bac utilisable 16
 - recommandations 14
- Supports
 - surveillance 69
- Supports personnalisés
 - formats pris en charge 16
 - recommandations 15
- Surchauffe de l'imprimante 41
- Surveillance
 - état des têtes d'impression 69
 - fonctionnement et état de l'imprimante 69
 - imprimante 68
 - niveaux d'encre 69
 - utilisation des fournitures 69
 - utilisation des supports 69
- Système d'exploitation
 - configuration système requise 116
 - prise en charge 116

- T**
- Technologie d'impression 115
- Température 119
- Têtes d'impression
 - achat en ligne 100
 - alignement 33
 - consommation d'encre 79
 - dates d'installation initiale et d'expiration de la garantie 79
 - entretien 31
 - état 31, 79
 - garantie 109, 112
 - installation, remplacement 36
 - nettoyage 34
 - nettoyage des contacts 34
 - prise en charge 115
 - références 79, 102
 - vérification de l'état 31
 - voyants 60
- Texte
 - dépannage 44, 46, 48
 - vitesse d'impression 118
- Traînée d'encre
 - dépannage 46
- transparents
 - recommandations 15
- U**
- Unité recto verso
 - élimination des bourrages 56
 - formats pris en charge 15
 - installation 10
 - marges minimales 18
 - types de supports, grammages pris en charge 17
 - utilisation 25
- USB
 - câble 101
 - connexion (Mac OS) 88
 - connexion (Windows) 83
 - illustration d'un connecteur 7
 - spécifications 115
- Utilitaire de configuration sans fil 94
- V**
- Vitesse d'impression, lenteur 43
- Vitesse qualité laser 118
- Vitesses. *Voir* Vitesses d'impression

Vitesses d'impression 118
Voyants du panneau de commande
 explication 60
 illustration 60

W

Windows

 configuration de la
 communication sans fil 92
 configuration sur le réseau 85
 désinstallation 97
 gestion de l'imprimante 68
 impression recto verso 25
 impression sur des supports
 spéciaux, personnalisés 27
 installation du logiciel 83
 modification des paramètres
 d'impression 23
 modification des paramètres
 d'impression par défaut 23
 partage d'imprimante 84
Windows Connect Now 94

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/officejetprok550

