

סדרת HP Officejet Pro K550



מדריך למשתמש

סדרת HP Officejet Pro K550

מדריך למשתמש



מידע על זכויות יוצרים

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

מהדורה 1, 10/2005

אין לשכפל, לעבד או לתרגם את המסמך ללא הרשאה מוקדמת בכתב, אלא כפי שמתירים חוקי זכויות היוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

האחריות היחידה למוצרי HP ולשירותיה היא כמפורט בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות למוצרים ולשירותים האמורים. אין לפרש דבר מהאמור בזה כאילו מדובר באחריות נוספת. לא תחול על HP אחריות בגין טעויות טכניות, טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

זכויות על סימני מסחר

השמות Windows®, Microsoft®, Windows-ו NT® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.



Windows Connect Now™ הוא סימן מסחר של Microsoft Corporation.

השמות Novell® ו-NetWare® הם סימני מסחר רשומים של Novell Corporation.

השם Pentium® הוא סימן מסחר רשום של Intel Corporation.

השמות Adobe® ו-Acrobat® הם סימני מסחר רשומים של Adobe Systems Incorporated.



SecureEasySetup™ הוא סימן מסחר רשום של HP, BroadCom ו-LinkSys.

מידע בנושאי בטיחות



בעת השימוש במוצר זה יש לנקוט תמיד אמצעי בטיחות בסיסיים כדי לצמצם את סכנת הפציעה מאש או ממכת חשמל.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

2. השתמש רק בשקע חשמל מוארק כדי לחבר מוצר זה למקור הספקת חשמל. אם אינך בטוח כי השקע מוארק, בדוק זאת בעזרת חשמלאי מוסמך.

3. פעל על-פי האזהרות וההוראות המסומנות על-גבי המוצר.

4. נתק את המדפסת משקע החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי.

5. אין להפעיל את המדפסת ליד מים או אם הנך רטוב.

6. התקן את המדפסת על-גבי משטח בטוח ויציב.

7. התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

8. אם המדפסת אינה מתפקדת כיאות, ראה [תחזוקה ופתרון בעיות](#).

9. המדפסת אינה מכילה חלקים הדורשים טיפול מצד המשתמש. לצורך פעולות השירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

1 צעדים ראשונים

2	חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר
4	נגישות
5	הבנת חלקי המדפסת
5	מבט קדמי
6	לוח הבקרה
7	מבט אחורי

2 התקנת האבזרים

10	התקנת האבזר להדפסה דו-צדדית (יחידת דופלקס)
11	התקנת מגש 2

3 השימוש במדפסת

14	בחירת חומרי הדפסה
14	עצות לגבי בחירת חומרי הדפסה והשימוש בהם
15	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
15	הכרת גדלים נתמכים
16	הכרת סוגים ומשקלים של חומרי הדפסה נתמכים
17	קביעת שוליים מינימליים
19	טעינת חומרי הדפסה
21	הגדרת תצורת המגשים
22	שינוי הגדרות הדפסה
22	שינוי הגדרות דרך יישום עבור עבודות ההדפסה הנוכחיות (Windows)
22	שינוי הגדרות ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות (Windows)
22	שינוי הגדרות ההדפסה (Mac OS)
23	ביטול עבודת הדפסה
24	הדפסה דו-צדדית (דופלקס)
24	הנחיות להדפסה על-גבי שני צדי הנייר
24	ביצוע הדפסה דו-צדדית (Windows)
25	כדי לבצע הדפסה דו-צדדית אוטומטית (Mac OS)
26	הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים ובגדלים מיוחדים
26	הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים או בגדלים מיוחדים (Windows)
26	הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים או בגדלים מיוחדים (Mac OS)

4 תחזוקה ופתרון בעיות

30	החלפת מחסניות הדיו
31	תחזוקת ראשי ההדפסה
31	בדיקת תקינות ראשי ההדפסה
31	הדפסת דף אבחון איכות הדפסה

32	 יישור ראשי ההדפסה.
33	 כיול הזנת השורה.
33	 ניקוי ראשי ההדפסה.
33	 ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה.
35	 החלפת ראשי ההדפסה.
37	 כיול הצבע.
38	 עצות ומשאבים לפתרון בעיות.
39	 עצות כלליות לפתרון בעיות.
40	 פתרון בעיות הדפסה.
40	 המדפסת נכבית באופן פתאומי.
40	 כל נוריות המדפסת דולקות.
40	 המדפסת אינה מגיבה (לא מתבצעת הדפסה).
41	 המדפסת אינה מקבלת את ראש ההדפסה.
41	 נדרש זמן רב למדפסת לביצוע ההדפסה.
42	 מודפסים דפים ריקים.
42	 משהו בדף המודפס חסר או שגוי.
42	 השמת הטקסט או הגרפיקה שגויה.
44	 איכות הדפסה ירודה ומראה לא צפוי של התדפיסים.
44	 תדפיסים באיכות ירודה.
44	 הדפסה של תווים חסרי משמעות.
45	 הדיו נמרח.
45	 הדיו אינו ממלא לחלוטין את הטקסט או הגרפיקה.
45	 התדפיס דהוי או עמום.
46	 הצבעים מודפסים בשחור-לבן.
46	 הצבעים המודפסים אינם נכונים.
46	 הצבעים נראים בתדפיס כנוזלים.
46	 הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה כיאות.
46	 חסרות שורות או נקודות בטקסט או בגרפיקה.
47	 פתרון בעיות בהזנת הנייר.
47	 לא ניתן להכניס את המגש למקומו.
47	 ישנה תקלה נוספת בהזנת הנייר.
49	 פתרון בעיות בניהול המדפסת.
49	 לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המובנה.
50	 פתרון בעיות התקנה.
50	 בעיות בהדפסת דפי יישור.
50	 בעיות בהתקנת התוכנה.
50	 בעיות בהתחברות לרשת.
51	 בעיות בהתחברות לרשת קוויית.
51	 בעיות בהתקנת תקשורת אלחוטית או בשימוש בה.
54	 סילוק חסימות במדפסת.
54	 סילוק חסימות במדפסת.
56	 מניעת חסימות במדפסת.

5 רשימת הנוריות של המדפסת

58	 הבנת נוריות לוח הבקרה.
62	 הבנת נוריות מחבר הרשת.

6 הגדרת התצורה של המדפסת וניהולה

66	 ניהול המדפסת.
66	 סקירה כללית של משימות ניהול המדפסת.

67		ניטור המדפסת
67		ניהול המדפסת
68		הגדרת תצורת רשת
69		סקירה כללית של כלי ניהול המדפסת
69		שרת אינטרנט מובנה
69		פתיחת שרת האינטרנט המובנה
69		דפי שרת האינטרנט המובנה
70		ארגז הכלים (Windows)
70		פתיחת ארגז הכלים
70		כרטיסיות ארגז הכלים
71		תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)
71		פתיחת תוכנית העזר HP Printer Utility
71		הלוחות בתוכנית העזר HP Printer Utility
72		Network Printer Setup Utility (Mac OS)
72		תוכנת HP Web Jetadmin
72		HP Instant Support
73		אבטחה ופרטיות
73		השגת גישה לכלי HP Instant Support
73		שירות myPrintMileage
75		הבנת דף התצורה
79		הגדרת תצורת המדפסת (Windows)
79		חיבור ישיר
79		התקנת התוכנה לפני חיבור המדפסת (מומלץ)
79		חיבור המדפסת לפני התקנת התוכנה
80		שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית
81		חיבור לרשת
81		התקנת מדפסת רשת
81		התקנת תוכנת ההדפסה במחשבי הלקוח
82		התקנת מנהל המדפסת באמצעות 'הוספת מדפסת'
83		הגדרת תצורת המדפסת (Mac OS)
83		התקנת התוכנה במקרה של חיבור לרשת או חיבור ישיר (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))
83		שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))
84		קביעת הגדרות המדפסת לתקשורת אלחוטית (HP Officejet Pro K550dtwn)
84		הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית 802.11
85		הגדרת המדפסת לעבודה ברשת אד-הוק (Mac OS)
86		הגדרת המדפסת לתקשורת אלחוטית (Windows)
87		הגדרת תקשורת אלחוטית תוך שימוש ב-SecureEasySetup (SES)
87		הגדרת תקשורת אלחוטית למדפסות מרובות (Windows בלבד)
88		השבתת התקשורת האלחוטית
88		הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית
88		הנחיות לשמירה על אבטחתה של רשת אלחוטית
90		הסרת תוכנת ההדפסה
90		הסרת תוכנת ההדפסה (Windows)
90		הסרת תוכנת ההדפסה (Mac OS)

נספח א חומרים מתכלים ואבזרים של HP

94		הזמנה מקוונת של חומרי הדפסה
95		אבזרים
96		חומרים מתכלים

נספח ב תמיכה ואחריות

98	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים
99	קבלת תמיכה טלפונית של HP
99	לפני הפנייה למרכז
99	מספרי טלפון לתמיכה
103	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
103	היקף האחריות המוגבלת
104	גבולות האחריות
104	גבולות החבות
104	החוק המקומי
105	חומרים מתכלים עבור HP Inkjet - מדריך מהיר לתנאי האחריות
105	האם המוצר שלך מכוסה במסגרת האחריות?
105	תאריך התפוגה של החומרים המתכלים עבור HP Inkjet
105	איך תוכל להחזיר מוצר?

נספח ג מפרט המדפסת

נספח ד מידע בנושאי רגולציה

114	FCC statement
114	Shielded cables
114	Exposure to radio frequency radiation
115	מידע אחר בנושאי רגולציה
116	מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים
116	Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien
	Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do
116	Brasil
116	Notice to users in Italy
116	Notice to users in France
117	Notice to users in the European Union
118	Declaration of conformity
120	תוכנית השמירה על הסביבה
120	צמצום והפחתה
120	צריכת חשמל
120	גיליונות נתוני בטיחות חומרים
121	מיחזור
121	אריזת המוצר
121	חומרים פלסטיים
121	סילוק של פריטי ציוד משומשים על ידי משתמשים פרטיים באיחוד האירופי
121	מוצרים וחומרים מתכלים של HP

123 מפתח

1 צעדים ראשונים

תודה על רכישת המדפסת. מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת והסברים כיצד לפתור בעיות במדפסת ובהדפסה.

פרק זה מכיל את המידע הבא:

- [חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר](#)
- [נגישות](#)
- [הבנת חלקי המדפסת](#)

חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר

במקורות המפורטים להלן תוכל להשיג מידע על המוצר ומשאבים נוספים לפתרון בעיות שאינן כלולות במדריך זה:

מיקום	תיאור	מקור
גירסה מודפסת של מסמך זה מצורפת למדפסת. כמו כן, לרשותך גירסה אלקטרונית של המסמך בתבנית PDF של Adobe® Acrobat® בתוך תקליטור ה-Starter.	מכיל הסברים מאוירים על תהליך ההתקנה.	פוסטר התקנה
המדריך המודפס מצורף לאריזת המדפסת.	מכיל הוראות להתקנת המדפסת ומידע על אחריות ובעיות בטיחות.	מדריך 'צעדים ראשונים'
כלולים בתקליטור ה-Starter.	מכילים מידע עדכני ועצות לפתרון בעיות.	קובץ Readme והערות לגבי המוצר
זמין באמצעות כל דפדפן אינטרנט סטנדרטי.	מאפשר עיון בנתוני סטטוס ובפעולות כמו שינוי הגדרות וניהול המדפסת מכל מחשב המחובר לרשת.	שרת אינטרנט מובנה (חיבור לרשת)
	ראה שרת אינטרנט מובנה .	
בדרך כלל, ארגז הכלים מותקן יחד עם תוכנת ההדפסה, אם אכן תבחר בהתקנה הכוללת אפשרות זו.	מספק מידע על תקינות ראשי ההדפסה וגישה לשירותי התחזוקה של המדפסת.	ארגז הכלים (Microsoft® Windows)
	ראה ארגז הכלים (Windows) .	
זמינה מתוך מנהל המדפסת.	מכילה הסברים על המאפיינים השונים שבמנהל המדפסת.	עזרה על המסך מתוך מנהל המדפסת (Windows)
בדרך כלל, תוכנית העזר HP Printer Utility מותקנת יחד עם תוכנת ההדפסה.	תוכנית העזר HP Printer Utility מכילה כלים לקביעת הגדרות המדפסת, לכיול המדפסת, לניקוי ראשי ההדפסה, להדפסת דף התצורה של המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על תמיכה באתרי אינטרנט. באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפסה אלחוטית.	תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)
	ראה תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS) .	
זמין דרך כל דפדפן אינטרנט סטנדרטי או דרך ארגז הכלים (Windows).	שירות המסייע לך לזהות, לאבחן ולפתור במהירות בעיות בהדפסה.	HP Instant Support (תמיכה מידית של HP)
	ראה HP Instant Support .	
ראה רשימת הנוריות של המדפסת .	מציג נתוני סטטוס, שגיאות ואזהרות לגבי פעולת המדפסת.	לוח הבקרה
ראה ניטור המדפסת .	מכילים מידע על אירועים שהתרחשו.	קובצי יומן ודוחות
ראה הבנת דף התצורה .	מציג מידע על המדפסת (כגון שם מוצר, מספר דגם, מספר סידורי ומספר גרסת הקושחה), על האבזרים המותקנים (כגון היחידה להדפסת דו-צדדית) ומספר הדפים שהודפסו מהמגשים	דף תצורה

מיקור	תיאור	מיקום
	והאבזרים השונים, וכן נתונים על מפלס הדיו ותקינות ראשי ההדפסה. אם המדפסת מחוברת לרשת, נוצר דף נוסף - דף תצורת הרשת - הניתן להדפסה.	
דף לאבחון איכות ההדפסה	מאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסה ומסייע לך להחליט אם להפעיל כלי תחזוקה שונים כדי לשפר את איכות התדפיסים שאתה מפיק.	ראה הדפסת דף אבחון איכות הדפסה .
אתרי אינטרנט של HP	מכילים את תוכנות ההדפסה החדישות ביותר, וכן מידע על מוצרים ותמיכה.	www.hp.com/support/officejetprok550 www.hp.com
תמיכה טלפונית של HP	מכילה פרטים ליצירת קשר עם HP. במקרים רבים, תמיכה זו ניתנת ללא תשלום בתקופת האחריות.	ראה קבלת תמיכה טלפונית של HP .

נגישות

מדפסת HP שברשותך כוללת כמה מאפיינים שמאפשרים את נגישותה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת המדפסת נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות השימוש באפשרויות הנגישות של מערכת ההפעלה שברשותך ובמאפייניה. התוכנה אף תומכת בטכנולוגיה מסייעת במיוחד, כדוגמת קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי תרגום מקול לטקסט. עבור עוורי צבעים, הלחצנים והכרטיסיות הצבעוניים בתוכנה ובמדפסת של HP נושאים תוויות טקסט פשוט או סמל המשקפים את הפעולה המתאימה.

ניידות

משתמשים שניידותם מוגבלת יכולים לבצע את הפונקציות של תוכנת המדפסת באמצעות פקודות מקלדת. התוכנה תומכת גם באפשרויות הנגישות של Windows, כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים שכוחם מוגבל יוכלו לתפעל את הדלתות, הלחצנים, מגשי הנייר וגובלי הנייר של המדפסת.

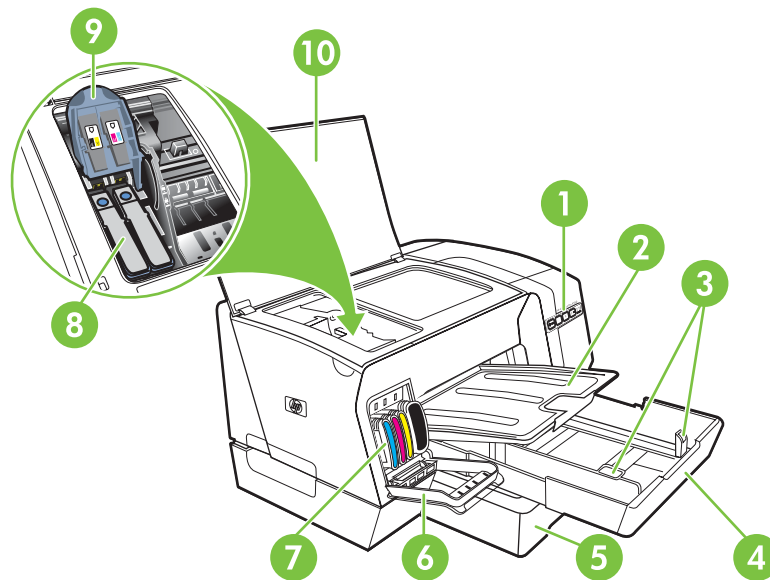
תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

למידע על נגישות עבור מערכות הפעלה Macintosh, בקר באתר האינטרנט של Apple, בכתובת www.apple.com/disability.

הבנת חלקי המדפסת

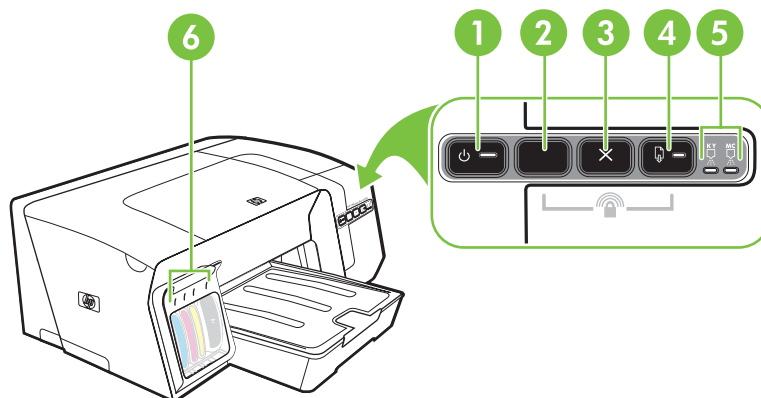
מבט קדמי



- | | |
|----|---|
| 1 | לוח הבקרה |
| 2 | מגש פלט |
| 3 | גובלי נייר |
| 4 | מגש 1 |
| 5 | מגש 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) |
| 6 | מכסה מחסנית הדיו |
| 7 | מחסניות דיו |
| 8 | ראשי הדפסה |
| 9 | תפס ראש ההדפסה |
| 10 | מכסה עליון |

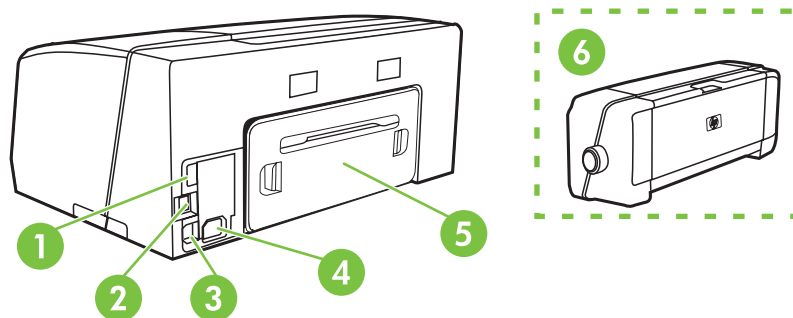
לוח הבקרה

לפרטים נוספים בנושא הבנת נוריות לוח הבקרה, ראה [רשימת הנוריות של המדפסת](#).



- | | |
|---|--|
| 1 | לחצן ונורית הפעלה/כיבוי |
| 2 | לחצן דף תצורה
HP Officejet Pro K550dtn 
HP Officejet Pro K550dtwn  |
| 3 | לחצן ביטול |
| 4 | לחצן ונורית חידוש פעולה |
| 5 | נוריות ראשי ההדפסה |
| 6 | נוריות מחסניות הדיו |

מבט אחורי



- | | |
|--|---|
| מחבר מארח USB (לחיבור התקני USB כגון כונני Flash) (HP Officejet Pro K550dtwn) | 1 |
| מחבר רשת (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) | 2 |
| מחבר USB | 3 |
| כניסת חשמל | 4 |
| לוח גישה אחורי (HP Officejet Pro K550) | 5 |
| אבזר אופציונלי להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס) (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) | 6 |

2 התקנת האבזרים

פרק זה מכיל את המידע הבא:

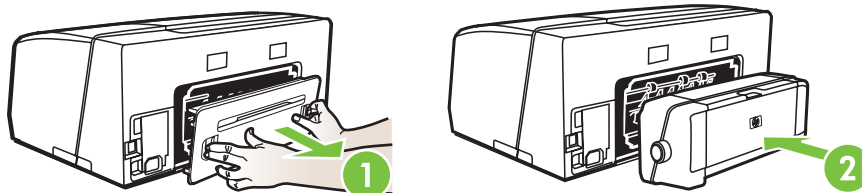
- [התקנת האבזר להדפסה דו-צדדית \(יחידת דופלקס\)](#)
- [התקנת מגש 2](#)

התקנת האבזר להדפסה דו-צדדית (יחידת דופלקס)

באפשרותך להדפיס אוטומטית משני צדי גיליון הנייר כאשר מותקן במדפסת האבזר האופציונלי להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס). יחידת הדופלקס מצורפת למדפסות מדגם HP Officejet Pro K550dtn ו-HP Officejet Pro K550dtwn. לפרטים על השימוש ביחידת הדופלקס, ראה [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס\)](#). לפרטים על אופן ההזמנה, ראה גם [אבזרים](#).

התקנת האבזר להדפסה דו-צדדית

1. לחץ על הלחצנים שבלוח הגישה האחורי והסר אותו מן המדפסת.
2. החלק את אבזר ההדפסה הדו-צדדית אל תוך המדפסת עד שיינעל במקומו. אל תלחץ על הלחצנים שבשני צדי האבזר בעת התקנתו. השתמש בהם אך ורק להוצאת האבזר מהמדפסת.

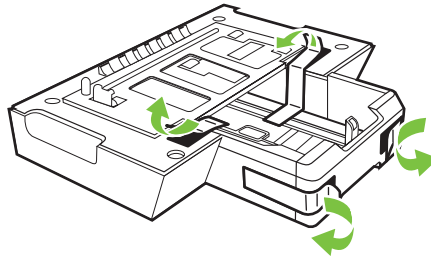


התקנת מגש 2

מגש 2 יכול להכיל עד 350 גיליונות של נייר רגיל. המגש מצורף למדפסות HP Officejet Pro K550dtn ו-HP Officejet Pro K550dtwn והוא מהווה אבזר אופציונלי עבור מדפסת HP Officejet Pro K550. לפרטים על אופן ההזמנה, ראה [אבזרים](#).

התקנת מגש 2

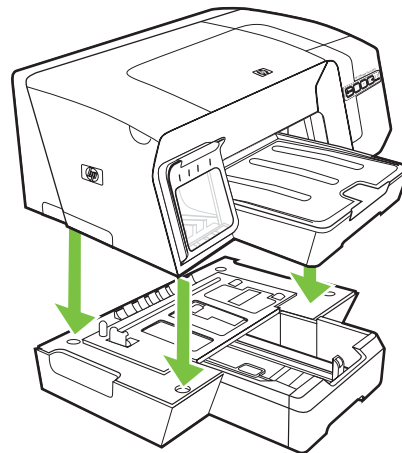
1. הוצא את המגש מאריזתו, הסר את חומרי האריזה והעבר את המגש למקומו המיועד. המשטח חייב להיות חזק, ישר וממוקם באזור מאוורר היטב. השאר מקום מסביב למדפסת, כולל 5 ס"מ לאוורור.



2. כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל.

3. הצב את המדפסת על-גבי המגש.

זהירות ⚠ היזהר שלא ייתפסו אצבעותיך מתחת למדפסת בעת הנחתה על-גבי המגש.



4. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת.

3 השימוש במדפסת

פרק זה מכיל מידע על השימוש בחומרי הדפסה שונים במדפסת, על שינוי הגדרות המדפסת ועל ביצוע משימות הדפסה בסיסיות.

- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הגדרת תצורת המגשים](#)
- [שינוי הגדרות הדפסה](#)
- [ביטול עבודת הדפסה](#)
- [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס\)](#)
- [הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים ובגדלים מיוחדים](#)

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת תוכננה לפעול היטב עם רוב הסוגים של נייר משרדי. מומלץ לבדוק מגוון של סוגי חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP כדי להפיק תדפיסים באיכות מיטבית. לפרטים על חומרי ההדפסה של HP, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com.

עצות לגבי בחירת חומרי הדפסה והשימוש בהם

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט המדפסת. ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- טען במגש ההזנה רק חומר הדפסה מסוג אחד בכל פעם.
- במגש 1 ובמגש 2, טען את חומרי ההדפסה כאשר הצד המיועד להדפסה מופנה מטה ומיושר לשוליים הימניים והאחוריים של המגש. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- מגש 2 מיועד לנייר רגיל בלבד.
- אין לטעון במגשים יותר נייר מן המותר. ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- כדי למנוע חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות מדפסת אחרות, הימנע מחומרי הדפסה מהסוגים הבאים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות

כרטיסים ומעטפות

- הימנע ממעטפות בעלות גימור חלק במיוחד, דבקים להדבקה עצמית, אבזמי סגירה או חלונות שקופות. כמו כן, הימנע מכרטיסים וממעטפות בעלי שוליים עבים, לא סימטריים או מקופלים, או אזורים מקומטים, קרועים או פגומים באופן כלשהו.
- השתמש במעטפות בעלות מבנה הדוק וודא שקיפוליהן חדים ומהודקים היטב.
- טען את המעטפות במדפסת כאשר הלשוניות מונחות כלפי מעלה.

נייר צילום

- להדפסת צילומים, השתמש באיכות הדפסה **Best** (מיטבית). שים לב, כי במצב זה ההדפסה נמשכת זמן רב יותר והמדפסת משתמשת ביותר זיכרון מתוך המחשב.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

שקפים

- הכנס את השקפים למדפסת כאשר הצד המחוּספס שלהם מופנה מטה והפס המידבק מופנה לחלקה האחורי של המדפסת.
- להדפסת שקפים, השתמש באיכות הדפסה **Best** (מיטבית). במצב זה זמן הייבוש ארוך יותר, כדי להבטיח כי הדיו יתייבש לחלוטין לפני יציאת הגיליון הבא לתוך מגש הפלט. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים

- השתמש רק בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים שהמדפסת תומכת בהם.
- אם היישום שברשותך תומך בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים, הגדר בו את הגודל הרצוי לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל דרך מנהל המדפסת. ייתכן כי תצטרך לעצב מחדש מסמכים קיימים כדי להדפיס אותם בצורה נכונה על-גבי חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים.

הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

הערה מגש 2 נלווה למדפסות מדגם HP Officejet Pro K550dtn ו-HP Officejet Pro K550dtwn. 

הכרת גדלים נתמכים

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אבזר להדפסה דו-צדדית
ניירות סטנדרטיים			
נייר U.S. Letter* (216 על 279 מ"מ)	✓	✓	✓
נייר 216 על 330 מ"מ	✓	✓	
נייר U.S. Legal* (216 על 356 מ"מ)	✓	✓	
נייר A4* (210 על 297 מ"מ)	✓	✓	✓
נייר U.S. Executive* (184 על 267 מ"מ)	✓	✓	✓
נייר U.S. Statement* (140 על 216 מ"מ)	✓		
נייר B5* (182 על 257 מ"מ)	✓	✓	✓
נייר A5* (148 על 210 מ"מ)	✓		✓
מעטפות			
מעטפת U.S. #10 (105 על 241 מ"מ)	✓		
מעטפת Monarch (98 על 191 מ"מ)	✓		
מעטפת כרטיס ברכה HP Greeting Card (111 על 152 מ"מ)	✓		
מעטפת A2 (111 על 146 מ"מ)	✓		
מעטפת DL (110 על 220 מ"מ)	✓		
מעטפת C5 (162 על 229 מ"מ)	✓		

גודל חומר הדפסה	מגש 1	מגש 2	אבזר להדפסה דו-צדדית
מעטפת C6 (114 על 162 מ"מ)	✓		
מעטפת #3 Japanese Envelope Chou (120 על 235 מ"מ)	✓		
מעטפת #4 Japanese Envelope Chou (90 על 205 מ"מ)	✓		
כרטיסים			
כרטיס אינדקס* (76.2 על 127 מ"מ)	✓		
כרטיס אינדקס* (102 על 152 מ"מ)	✓	✓	✓
כרטיס אינדקס* (127 על 203 מ"מ)	✓	✓	✓
כרטיס A6* (105 על 148.5 מ"מ)	✓	✓	✓
כרטיס Hagaki* (100 על 148 מ"מ)	✓		
כרטיס Ofuku Hagaki* (148 על 200 מ"מ)	✓		
חומרים לצילומים			
חומר צילום* (76.2 על 127 מ"מ)	✓		
חומר צילום* (102 על 152 מ"מ)	✓		
חומר צילום עם לשונית נתלשת* (102 על 152 מ"מ)	✓		
חומר צילום עם לשונית נתלשת* (102 על 203 מ"מ)	✓		
חומרי הדפסה אחרים			
חומרים בגדלים מיוחדים* ברוחב 76.2 עד 216 מ"מ ובאורך 127 עד 356 מ"מ*	✓		

* חומרי ההדפסה בגדלים אלה תומכים בהדפסה דו-צדדית ידנית. ראה [הדפסה דו-צדדית \(דופלקס\)](#).

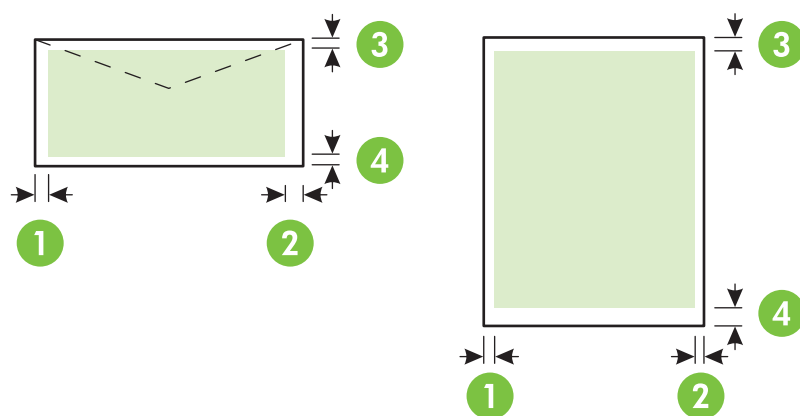
הכרת סוגים ומשקלים של חומרי הדפסה נתמכים

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש 1	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר	עד 250 גיליונות נייר רגיל
		Bond 16 עד 28 ליברה)	(ערימה של 25 מ"מ)

מגש	סוג	משקל	קיבולת
	שקפים		עד 70 גיליונות (ערמה של 17 מ"מ)
	נייר צילום	280 גרם/מ"ר (75 Bond ליברה)	עד 100 גיליונות (ערמה של 17 מ"מ)
	מדבקות		עד 100 גיליונות (ערמה של 17 מ"מ)
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת 20 Bond עד 25 ליברה)	עד 30 גיליונות (ערמה של 17 מ"מ)
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליברה)	עד 80 כרטיסים
מגש 2	נייר רגיל בלבד	60 עד 105 גרם/מ"ר (16 Bond עד 28 ליברה)	עד 350 גיליונות נייר רגיל (ערימה של 35 מ"מ)
אבזר להדפסה דו-צדדית	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (16 Bond עד 28 ליברה)	לא ישים
מגש פלט	כל החומרים הנתמכים		עד 150 גיליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)

קביעת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שול שמאלי	(2) שול ימני	(3) שול עליון	(4) שוליים תחתונים*
	3.3 מ"מ	3.3 מ"מ	3.3 מ"מ	3.3 מ"מ
U.S. , A4 , U.S. Legal , U.S. Letter 13 על 8.5 , U.S. Statement , Executive אינץ', A5 , B5 , כרטיסים, חומרים בגדלים מיוחדים, חומרים לצילומים				
מעטפות	16.5 מ"מ	16.5 מ"מ	3.3 מ"מ	3.3 מ"מ

* לקביעת הגדרת שוליים זו במחשב מבוסס-Windows, לחץ על הכרטיסייה **אפקטים** במנהל המדפסת ובחר באפשרות **צמצם שוליים**.

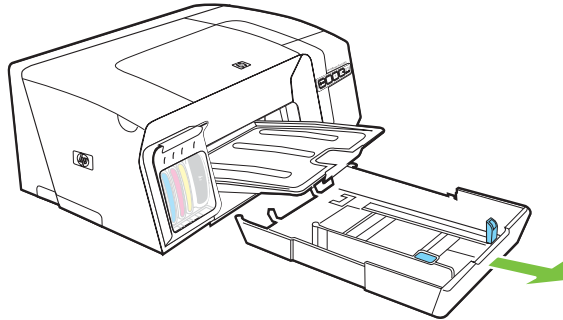
 **הערה** בהדפסה עם אבזר להדפסה דו-צדדית, השוליים העליונים והתחתונים חייבים להיות ברוחב 12 מ"מ בדיוק, או יותר.

טעינת חומרי הדפסה

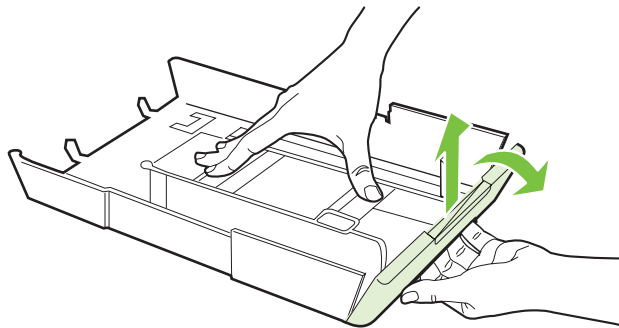
פרק זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת.

טעינת מגש 1 או מגש 2

1. אחוז בתחתית החלק הקדמי של המגש ושלוף אותו מהמדפסת.

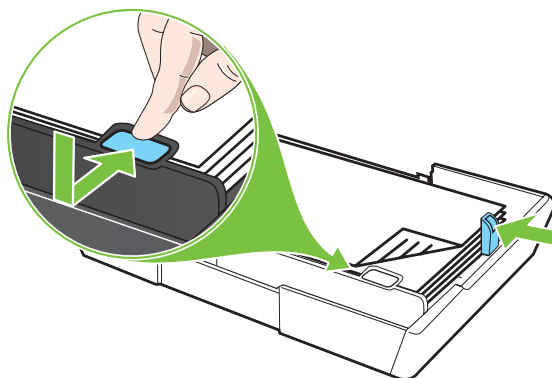


2. להדפסה על גיליון שאורכו יותר מ-279 מ"מ, הרם את מכסהו הקדמי של המגש (החלק המוצלל באיור) והורד את חלקו הקדמי של המגש.



3. הכנס את הנייר כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה לאורך הצד הימני של המגש. ודא שערמת הנייר מיושרת ביחס לקצה הימני ולקצה האחורי של המגש, ואינה חורגת מהסימון שבמגש.

הערה מגש 2 מיועד לטעינת נייר רגיל בלבד.



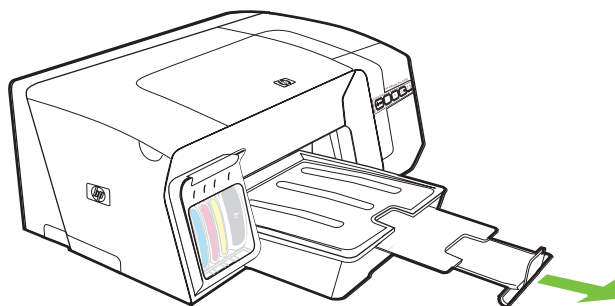
4. הסט את גובלי חומרי ההדפסה של המגש כדי להתאימם לגודל הגיליון המיועד לטעינה.

5. החזר את המגש בעדינות למקומו במדפסת.

זהירות אם טענת חומרי הדפסה בגודל Legal ויותר, השאר את החלק הקדמי של המגש במצב מונמך. בהדפסה של חומרי הדפסה ארוכים, אם תרים את חלקו הקדמי של המגש, עלול להיגרם נזק לחומרי ההדפסה או למדפסת עצמה.



6. שלוף את מאריך מגש הפלט.



הגדרת תצורת המגשים

כברירת מחדל, המדפסת תמשוך חומרי הדפסה ממגש 1. כאשר מגש 1 ריק, המדפסת תמשוך חומרי הדפסה ממגש 2 (אם הוא מותקן וטעון בחומרי הדפסה). באפשרותך לשנות ברירת מחדל זו בעזרת המאפיינים הבאים.

- **נעילת מגש:** השתמש במאפיין זה כדי למנוע שימוש מקרי בחומרי הדפסה מיוחדים, כגון נייר חברה או נייר מודפס מראש. אם אצל הנייר במדפסת בעת הדפסת מסמך, היא לא תשתמש בנייר ממגש נעול כדי להשלים את עבודת ההדפסה.

- **מגש ברירת מחדל:** השתמש במאפיין זה כדי להגדיר את המגש הראשון שהמדפסת תמשוך ממנו חומרי הדפסה.

הערה כדי להשתמש בנעילת מגש ובהגדרות ברירת המחדל של מגש, עליך לבחור באפשרות לבחירת מגש אוטומטית בתוכנת המדפסת. אם מדובר במדפסת רשת וקבעת מגש ברירת מחדל, ההגדרה תשפיע על כל המשתמשים המפעילים את המדפסת.



מגש 2 מיועד לנייר רגיל בלבד.

הגדרת תצורת המגשים

1. ודא כי המדפסת מופעלת.

2. בצע אחת מהפעולות הבאות:

א. **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **טיפול בנייר** בלוח השמאלי.

ב. **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows, Windows 2000, Windows Server 2003 ו-XP, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **טיפול בנייר**.

ג. **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת** ולאחר מכן לחץ על **טיפול בנייר**.

ד. **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בחר בפרט **תצורת מגשים** מתוך הלוח **הגדרות מדפסת**.

3. שנה את ההגדרות כרצונך, ולחץ על **אישור** או על **החל**.

הטבלה הבאה מונה את רשימת הדרכים האפשריות לשימוש בהגדרות המגשים כדי להתאימן לצורכי ההדפסה.

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לטעון את שני המגשים בחומר הדפסה מאותו סוג ולהורות למדפסת למשוך חומר הדפסה מאחד המגשים אם האחר התרוקן.	1. טען חומרי הדפסה במגש 1 ובמגש 2. ראה טעינת חומרי הדפסה . 2. ודא כי נעילת המגש מושבתת.
לטעון חומרי הדפסה מיוחדים (כגון שקפים או נייר חברה) ונייר רגיל במגשים.	1. טען את חומרי ההדפסה המיוחדים במגש 1 ואת הנייר הרגיל במגש 2. 2. ודא כי נעילת המגש מוגדרת לגבי מגש 1.
טען את חומרי ההדפסה בשני המגשים, אך הורה למדפסת למשוך חומרי הדפסה ממגש מסוים תחילה.	1. לטעון חומרי הדפסה במגש 1 ובמגש 2. 2. ודא כי המגש הרצוי מוגדר כמגש ברירת המחדל.

שינוי הגדרות הדפסה

באפשרותך לשנות את הגדרות ההדפסה (כגון הגודל או הסוג של הנייר) דרך יישום או דרך מנהל המדפסת. שינויים שנעשו דרך יישום יקבלו עדיפות על-פני שינויים שנעשו דרך מנהל המדפסת. עם זאת, לאחר סגירת היישום, ההגדרות יחזרו לערכי ברירת המחדל שהוגדרו במנהל המדפסת.



הערה כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינוי דרך מנהל המדפסת.

לפרטים נוספים על מאפייני מנהל המדפסת של Windows, עיין בעזרה המקוונת של מנהל המדפסת. לפרטים נוספים על הדפסה דרך יישום ספציפי, עיין בתיעוד הנלווה לאותו יישום.

שינוי הגדרות דרך יישום עבור עבודות ההדפסה הנוכחיות (Windows)

1. פתח את המסמך שברצונך להדפיס.
2. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות**, **מאפיינים** או **העדפות**. (האפשרויות הספציפיות תלויות ביישום שבשימושך.)
3. שנה את ההגדרות כרצונך, ולאחר מכן לחץ על **אישור**, **הדפסה** או פקודה דומה.

שינוי הגדרות ברירת המחדל לכל עבודות ההדפסה העתידיות (Windows)

1. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**, על **הגדרות ברירת מחדל של מסמך** או על **העדפות הדפסה**.
3. שנה את ההגדרות כרצונך, ולחץ על **אישור**.

שינוי הגדרות ההדפסה (Mac OS)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Page Setup** (הגדרת עמוד).
2. שנה את ההגדרות כרצונך (לדוגמה, גודל נייר) ולחץ על **אישור**.
3. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה) כדי לפתוח את מנהל המדפסת.
4. שנה את ההגדרות כרצונך (לדוגמה, סוג חומרי ההדפסה) ולחץ על **OK** (אישור) או על **Print** (הדפסה).

ביטול עבודת הדפסה

באפשרותך לבטל עבודת הדפסה באחת מהדרכים הבאות.

- **לוח הבקרה:** לחץ על הלחצן **X** (ביטול). פעולה זו מוחקת את העבודה שהמדפסת מעבדת באותו רגע. היא לא תשפיע על העבודות הממתינות לעיבוד ולהדפסה.
- **ב-Windows:** לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת שבפינה הימנית התחתונה של מסך המחשב. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולחץ על המקש **מחיקה** במקלדת.
- **ב-Mac OS:** לחץ לחיצה כפולה על המדפסת **בתוכנית העזר Print Setup** (Mac OS X, 10.3, 10.4) או בתוך **Print Center** (Mac OS X, 10.2). בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולחץ על **מחיקה**.

הדפסה דו-צדדית (דופלקס)

באפשרותך להדפיס על-גבי שני צדיו של גיליון חומר ההדפסה - בין אוטומטית, בעזרת האבזר האופציונלי להדפסה דו-צדדית אוטומטית (יחידת דופלקס), ובין ידנית, על-ידי הפיכתו של חומר ההדפסה והזנתו מחדש לתוך המדפסת.

הנחיות להדפסה על-גבי שני צדי הנייר

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט המדפסת. ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- ציין את אפשרויות ההדפסה הדו-צדדית הרצויות לך ביישום או במנהל המדפסת.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. בחומרי הדפסה מסוגים אלה עלולות להיווצר חסימות.
- בחומרי הדפסה מסוגים מסוימים (כגון נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים או נייר מחורר מראש), יש להניח את הגיליונות בכיוון מסוים. בהדפסה ממחשב בעל מערכת הפעלה Windows, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד הראשון של הגיליון. במחשב בעל מערכת הפעלה Mac OS, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד השני של הגיליון. טען את חומרי ההדפסה כשהצד הקדמי מופנה כלפי מטה.
- לגבי הדפסה דו-צדדית אוטומטית, עם סיום ההדפסה על-גבי צד אחד של חומרי ההדפסה, המדפסת משהה אותם וממתינה לייבוש הדיו. לאחר ייבוש הדיו, הגיליון נמשך בחזרה לתוך המדפסת וצדו האחר מודפס גם הוא. עם השלמת ההדפסה, הגיליון נפלט אל מגש הפלט. אל תתפוס בגיליון לפני גמר ההדפסה.
- ניתן להדפיס על-גבי שני הצדדים של גיליונות חומרי הדפסה נתמכים בגדלים מיוחדים על-ידי שימוש באפשרויות ההדפסה הדו-צדדית הידנית של המדפסת. (לרשימת חומרי הדפסה נתמכים בגדלים מיוחדים, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#)).

ביצוע הדפסה דו-צדדית (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. ראה [הנחיות להדפסה על-גבי שני צדי הנייר](#) וכן [טעינת חומרי הדפסה](#).
 2. בהדפסה דו-צדדית אוטומטית, ודא כי האבזר להדפסה דו-צדדית מותקן כראוי. ראה [התקנת האבזר להדפסה דו-צדדית \(יחידת דופלקס\)](#).
 3. כשהמסמך פתוח, לחץ על **הדפסה** בתפריט **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות**, **מאפיינים** או **העדפות**.
 4. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
 5. בחר בתיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית**. בהדפסה דו-צדדית אוטומטית, ודא כי נבחרה האפשרות **השתמש באבזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית**.
-
- 

הערה אם האפשרות **השתמש ביחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית** אינה זמינה, לחץ על הכרטיסייה **אפקטים** וודא שהאפשרות **צמצם שוליים** אינה מסומנת.
-
6. כדי לשנות אוטומטית את גודל הגיליון, כך שיתאים לעיצוב המסמך כפי שהוא נראה במסך, ודא כי נבחרה האפשרות **שמור על עיצוב**. ניקי אפשרות זו עלול לגרום למעברי עמוד לא רצויים.
 7. בחר או נקה את תיבת הסימון **הפוך דפים מעלה**, בהתאם לצורה שבה ברצונך לכרוך את המסמך. ראה דוגמאות באיורים הגרפיים שבמנהל המדפסת.
 8. בחר עיצוב חוברת כרצונך מתוך הרשימה הנפתחת **עיצוב חוברת**.

9. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **אישור**.

10. הדפס את המסמך.

11. בהדפסה דו-צדדית ידנית, לאחר הדפסת הצד האחד של הגליונות שבערימת הנייר, פעל על-פי ההוראות שעל המסך וטען את המגש מחדש בגליונות המודפסים כדי להשלים את ההדפסה.

כדי לבצע הדפסה דו-צדדית אוטומטית (Mac OS)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. ראה [הנחיות להדפסה על-גבי שני צדי הנייר](#) וכן [טעינת חומרי הדפסה](#).

2. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**.

3. פתח את הלוח **Two Sided Printing** (הדפסה דו-צדדית).

4. בחר באפשרות להדפסה דו-צדדית.

5. בחר בכיוון הכריכה הרצוי לך על-ידי לחיצה על הסמל המתאים.

6. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK** (אישור) או על **Print** (הדפסה).

הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים ובגדלים מיוחדים

הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים או בגדלים מיוחדים (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. כשהמסמך פתוח, לחץ על **הדפסה** בתפריט **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות**, **מאפיינים** או **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את גודל חומר ההדפסה מהרשימה הנפתחת **גודל הנייר**.
כדי להגדיר גודל חומר הדפסה מיוחד, בצע את הפעולות הבאות.
 - א. לחץ על הלחצן **התאמה אישית**.
 - ב. הקלד שם עבור הגודל המיוחד החדש.
 - ג. בתיבה **רוחב** ובתיבה **גובה**, הקלד את הממדים ולחץ על **שמור**.
 - ד. לחץ פעמיים על **אישור** כדי לסגור את תיבות הדו-שיח למאפיינים או להעדפות של המדפסת. פתח את תיבת הדו-שיח המתאימה מחדש.
 - ה. בחר בגודל המותאם אישית החדש.
5. בחר את סוג חומרי ההדפסה. לשם כך, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **עוד** ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**.
 - ב. לחץ על סוג חומרי ההדפסה הרצוי ולחץ על **אישור**.
6. בחר במקור חומרי ההדפסה מתוך הרשימה הנפתחת **מקור הנייר**.
7. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **אישור**.
8. הדפס את המסמך.

הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים או בגדלים מיוחדים (Mac OS)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Page Setup** (הגדרת עמוד).
3. בחר בגודל חומר ההדפסה.
4. כדי להגדיר גודל חומר הדפסה מיוחד, בצע את הפעולות הבאות.
 - א. לחץ על **Custom Paper Size** (גודל נייר מיוחד) בתפריט הנפתח **Settings** (הגדרות).
 - ב. לחץ על **New** (חדש) והקלד שם לגודל החדש בתיבה **Paper Size Name** (שם גודל הנייר).

- ג. בתיבה **Width** (רוחב) ובתיבה **Height** (גובה), הקלד את הממדים והגדר שוליים כרצונך.
- ד. לחץ על **Done** (סיים) או על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור).
5. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Page Setup** (הגדרת עמוד) ובחר בגודל המיוחד החדש.
6. לחץ על **OK** (אישור).
7. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**.
8. פתח את הלוח **Paper Type/Quality** (סוג/איכות נייר).
9. לחץ על הכרטיסייה **Paper** (נייר) ובחר בסוג חומר ההדפסה.
10. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK** (אישור) או על **Print** (הדפסה).

4 תחזוקה ופתרון בעיות

פרק זה מכיל את המידע הבא לגבי תחזוקת המדפסת ופתרון בעיות מדפסת או בעיות הדפסה.

- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [תחזוקת ראשי ההדפסה](#)
- [כיוול הצבע](#)
- [עצות ומשאבים לפתרון בעיות](#)
- [עצות כלליות לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [איכות הדפסה ירודה ומראה לא צפוי של התדפיסים](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [סילוק חסימות במדפסת](#)

החלפת מחסניות הדיו

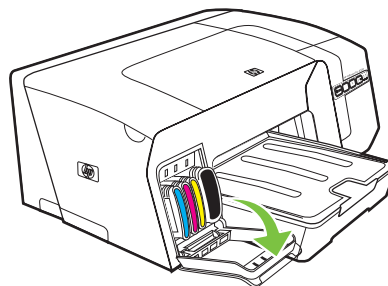
באפשרותך לבדוק את מפלס הדיו המשוער באמצעות ארגז הכלים (Windows) או תוכנית השירות HP Printer Utility (Mac OS), או לבדוק זאת באמצעות שרת האינטרנט המובנה. לפרטים על השימוש בכלים אלה, ראה [סקירה כללית של כלי ניהול המדפסת](#). כדי לראות את המידע האמור, תוכל גם להדפיס את דף התצורה (ראה [הבנת דף התצורה](#)).

הערה לאחר הוצאת המחסנית מאריזתה, התקן אותה מיד. אין להוציא את המחסנית מתוך המדפסת לפרקי זמן ארוכים. 

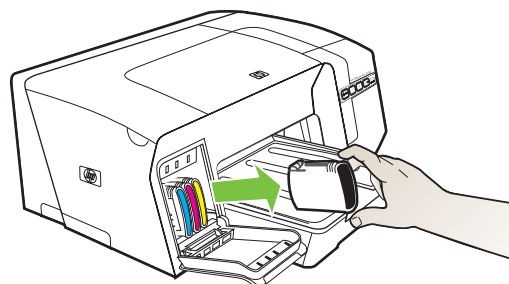
כדי לברר אילו מחסניות דיו מתאימות למדפסת שלך, ראה [חומרים מתכלים](#).

החלפת מחסניות הדיו

1. משוך ופתח בעדינות את מכסה המחסנית.



2. הוצא את מחסנית הדיו המיועדת להחלפה על-ידי אחיזתה בין האגודל לאצבע המורה ומשיכתה בחוזקה כלפיך.



3. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה.

4. יישר את המחסנית למול החרץ המתאים לפי קודי הצבע והכנס אותה למקומה. לחץ על המחסנית כלפי מטה בחוזקה כדי לוודא מגע תקין.

5. סגור את מכסה מחסנית הדיו.

תחזוקת ראשי ההדפסה

אם התווים המודפסים אינם שלמים, או שחסרות בתדפיס נקודות או שורות, ייתכן שהדבר נגרם מסתימה של חרירי הדיו ועליך לנקות את ראשי ההדפסה.

כאשר יורדת איכות התדפיסים, בצע את השלבים הרלוונטיים בסדרת הפעולות הבאה:

1. בדיקת תקינות ראשי ההדפסה (ראה [בדיקת תקינות ראשי ההדפסה](#)).
2. הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).
3. אם הגוונים בדף המודפס מראים סטייה בולטת לכיוון הצהוב, המגנטה או הכחול, כייל את הצבע (ראה [כיוול הצבע](#)).
4. נקה ידנית את המגעים של ראשי ההדפסה. ראה [ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה](#).
5. אם הבעיה חוזרת גם לאחר הניקוי, החלף את ראשי ההדפסה. ראה [החלפת ראשי ההדפסה](#).

 **זהירות** חברת HP לא תישא באחריות לנזק שייגרם למדפסת כתוצאה משינויים שנעשו בראשי ההדפסה.

בדיקת תקינות ראשי ההדפסה

כדי לבדוק את תקינות ראש ההדפסה, השתמש באחד מהאמצעים הבאים. אם מצבו של ראש הדפסה מסוים אינו טוב, או סביר, בצע אחת מפעולות התחזוקה הבאות, או כמה מהן. לחלופין – נקה את ראש ההדפסה או החלף אותו.

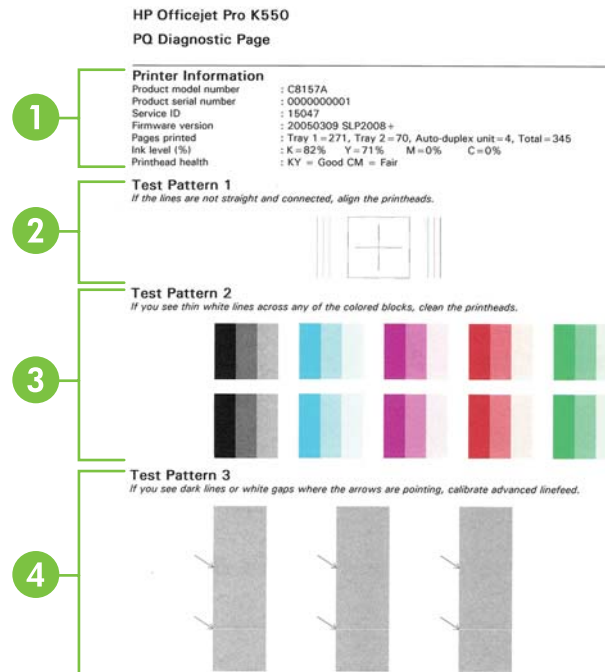
- **דף תצורה:** הדפס את דף התצורה על גיליון נייר לבן נקי ועיין בסעיף העוסק בתקינות ראש ההדפסה. ראה [הבנת דף התצורה](#).
- **בשרת האינטרנט המובנה:** פתח את שרת האינטרנט המובנה (ראה [פתיחת שרת האינטרנט המובנה](#)). לחץ על הכרטיסייה **Information** (מידע) ולחץ על **Ink Supplies** (מפלס דיו) בחלונית השמאלית.
- **בארגז הכלים (Windows):** פתח את ארגז הכלים (ראה [פתיחת ארגז הכלים](#)). לחץ על הכרטיסייה **מידע** ולחץ על **תקינות ראש ההדפסה**.

הדפסת דף אבחון איכות הדפסה

השתמש בדף אבחון איכות ההדפסה כדי לאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסה שהמדפסת מפיקה. הדבר יסייע לך להחליט אם להפעיל כלי תחזוקה כלשהם כדי לשפר את איכות התדפיסים. הדף מכיל גם את נתוני מפלס הדיו ואת נתוני הסטטוס לגבי תקינות ראשי ההדפסה.

- **בלוח הבקרה:** לחץ לחיצה רצופה על הלחצן  (**הפעלה/כיבוי**), לחץ פעם אחת על הלחצן  (**ביטול**), לחץ ארבע פעמים על הלחצן  (**חידוש פעולה**) ושחרר את הלחצן  (**הפעלה/כיבוי**).
- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות **הדפס דף אבחון איכות הדפסה** מתוך הרשימה הנפתחת שבמקטע **איכות הדפסה** ולחץ על **החל**.
- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows 2000, Windows XP ו-Windows Server 2003, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **הדפס דף אבחון איכות הדפסה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

- בארגז הכלים (Windows): לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת** ולאחר מכן לחץ על **הדפס דף אבחון איכות הדפסה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- בתוכנית העזר **HP Printer Utility (Mac OS)**: בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **EWS**.



- 1 **מידע על המדפסת:** מציג מידע על המדפסת (כמו מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת הקושחה), מספר הדפים שהודפסו מתוך המגשים ומהאבזר להדפסה דו-צדדית, נתונים על מפלס הדיו ונתונים על תקינות ראשי ההדפסה.
- 2 **תבנית בדיקה 1:** אם הקווים אינם ישרים ואינם מחוברים, יש לבצע יישור של ראשי ההדפסה. ראה [יישור ראשי ההדפסה](#).
- 3 **תבנית בדיקה 2:** אם מופיעים קווים לבנים באחד מריבועי הצבע, נקה את ראשי ההדפסה. ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#).
- 4 **תבנית בדיקה 3:** אם מופיעים קווים כהים או מרווחים לבנים במקומות שהחצים מצביעים עליהם, יש לכייל את הזנת השורה. ראה [כיול הזנת השורה](#).

יישור ראשי ההדפסה

לאחר החלפת ראש הדפסה, המדפסת מבצעת אוטומטית פעולת יישור של ראשי ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית. אולם, אם מראה הדפים המודפסים מעיד על העדר יישור בין ראשי ההדפסה, באפשרותך להפעיל את תהליך היישור ידנית.

- **בלוח הבקרה:** לחץ לחיצה רצופה על הלחצן **⏏ (הפעלה/כיבוי)**, לחץ פעמיים על הלחצן **⏏ (חידוש פעולה)** ושחרר את הלחצן **⏏ (הפעלה/כיבוי)**.
- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות **יישור ראשי הדפסה** מתוך הרשימה הנפתחת שבמקטע **איכות הדפסה** ולחץ על **החל**.

- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows XP, Windows 2000 ו-Windows Server 2003, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **יישור ראשי ההדפסה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **יישור ראשי ההדפסה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **יישור**.

כיוול הזנת השורה

- **בלוח הבקרה:** לחץ לחיצה רצופה על הלחצן ⏏ (הפעלה/כיבוי), לחץ 3 פעמים על הלחצן ⏏ (חידוש פעולה) ושחרר את הלחצן ⏏ (הפעלה/כיבוי).
- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות **כיוול שורת הזנה** מתוך הרשימה הנפתחת שבמקטע **איכות הדפסה** ולחץ על **החל**.
- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows XP, Windows 2000 ו-Windows Server 2003, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **כיוול הזנת שורה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **כיוול הזנת שורה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **כיוול שורת הזנה**.

ניקוי ראשי ההדפסה

הערה תהליך הניקוי משתמש בחלק מהדיו, ולכן כדאי לנקות את ראשי ההדפסה רק כשהדבר נחוץ. תהליך הניקוי אורך עד 3.5 דקות. בתהליך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים.

- **לוח הבקרה:** לחץ לחיצה רצופה על הלחצן ⏏ (הפעלה/כיבוי), לחץ 6 פעמים על הלחצן ⏏ (חידוש פעולה) ושחרר את הלחצן ⏏ (הפעלה/כיבוי).
- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית ולאחר מכן בחר באפשרות **ניקוי ראשי הדפסה** מתוך הרשימה הנפתחת שבמקטע **איכות הדפסה** ולחץ על **החל**.
- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows XP, Windows 2000 ו-Windows Server 2003, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **ניקוי ראשי ההדפסה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **ניקוי ראשי ההדפסה** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **ניקוי**.

ניקוי ידני של מגעי ראשי ההדפסה

לאחר התקנת ראשי ההדפסה, אם אחת ממנורות ראשי ההדפסה או כמה מהן מתחילות להבהב והמדפסת אינה מדפיסה, ייתכן שיש לנקות את המגעים החשמליים שעל גבי ראשי ההדפסה ובמדפסת.



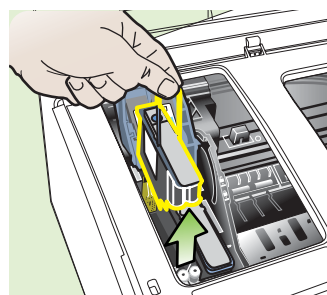
זהירות נקה את המגעים החשמליים רק לאחר שכבר ניסית לנקות את ראשי ההדפסה עצמם. ראה **ניקוי ראשי ההדפסה**. המגעים החשמליים מכילים רכיבים אלקטרוניים רגישים הניזוקים בקלות.

1. פתח את המכסה העליון.

2. אם הגררה אינה זזה שמאלה אוטומטית, לחץ לחיצה רצופה למשך 3 שניות על הלחצן **(חידוש ההדפסה)**. המתן עד שהגררה תיעצר ונתק את כבל החשמל מהמדפסת.

3. הרם את תפס ראש ההדפסה.

4. הרם את ידית ראש ההדפסה (המתאים לנורית המהבהבת) והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החריץ שלו.



5. הקפד להשתמש בחומרי ניקוי נקיים, יבשים, רכים ונטולי סיבים. חומרים מתאימים כוללים מסנני קפה של מכונות פילטר ונייר לניקוי עדשות משקפיים.

זהירות אין להשתמש במים.



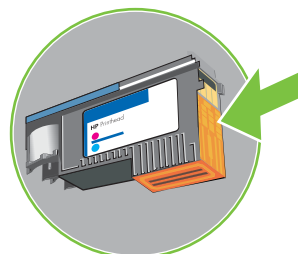
6. נגב את המגעים החשמליים שעל גבי ראש ההדפסה, אך הקפד שלא לגעת בחרירים.

הערה המגעים החשמליים הם מרובים קטנים, בצבע נחושת, המקובצים על גבי דופן אחת של ראש ההדפסה.



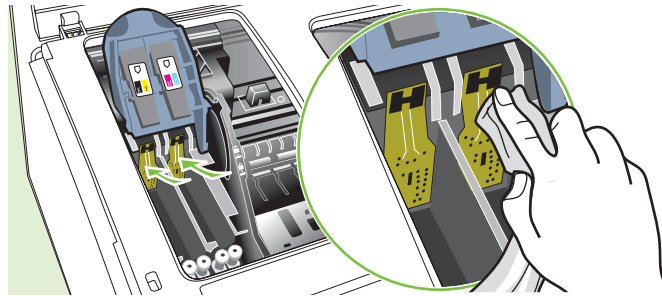
החרירים נמצאים בדופן אחרת של ראש ההדפסה. החרירים יהיו מכוסים בסימני דיו.

זהירות נגיעה בחרירים עלולה לגרום להם נזק בלתי הפיך. נוסף לכך, הדיו עלול להכתים את בגדיך באופן בלתי הפיך.



7. לאחר הניקוי, הנח את ראש ההדפסה על גיליון נייר או מגבת נייר. ודא כי חרירי הדיו פונים מעלה ושאינם באים במגע עם הנייר.

8. נקה את המגעים החשמליים שבחריץ ראש ההדפסה בתוך המדפסת בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



9. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת. לוח הבקרה אמור לציין שראש ההדפסה חסר.

10. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ שלו, לפי הצבע המתאים (התווית שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתווית שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.

11. משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו כנדרש. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.

12. בהתאם לצורך, חזור על אותם שלבים גם עבור ראש ההדפסה השני.

13. סגור את המכסה העליון.

14. אם נורית ראש הדפסה אחת או שתיהן עדיין מהבהבות, חזור על תהליך הניקוי המתואר לעיל לגבי ראש ההדפסה המתאים לנורית ראש ההדפסה שמהבהבת.

15. אם נורית ראש הדפסה אחת או שתיהן עדיין מהבהבות, החלף את ראש ההדפסה המתאים לנורית ראש ההדפסה שמהבהבת.

16. המתן עד שהמדפסת תאתחל את ראשי ההדפסה ותדפיס את דפי היישור. אם דפי היישור אינם מודפסים, הפעל את תהליך היישור ידנית (ראה [יישור ראשי ההדפסה](#)).

החלפת ראשי ההדפסה

הערה כדי לברר אילו ראשי הדפסה מתאימים למדפסת שברשותך, ראה [חומרים מתכלים](#).



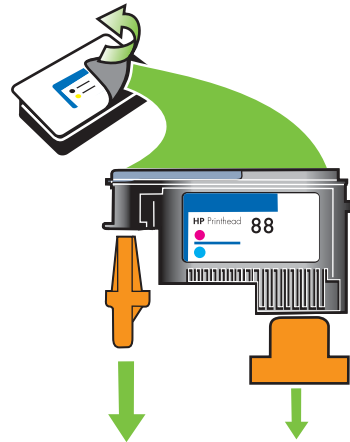
1. פתח את המכסה העליון.

2. אם הגררה אינה זזה שמאלה אוטומטית, לחץ לחיצה רצופה למשך 3 שניות על הלחצן  ([חידוש הדפסה](#)). המתן עד שהגררה תיעצר.

3. הרם את תפס ראש ההדפסה.

4. הרם את ידית ראש ההדפסה והשתמש בה כדי לשלוף את ראש ההדפסה מתוך החריץ שלו.

5. הוצא את ראש ההדפסה החדש מאריזתו והסר ממנו את מכסי המגן הכתומים.



6. הכנס את ראש ההדפסה לחריץ שלו, לפי הצבע המתאים (התוויות שעל גבי ראש ההדפסה צריכה להתאים לתוויות שעל תפס ראש ההדפסה). לחץ על ראש ההדפסה בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין.

7. משוך את תפס ראש ההדפסה קדימה עד הסוף, ולאחר מכן לחץ כלפי מטה כדי לוודא כי התפס נכנס למקומו כנדרש. ייתכן שתצטרך להפעיל לחץ כדי לנעול את התפס במקומו.

8. סגור את המכסה העליון.

9. המתן עד שהמדפסת תאתחל את ראשי ההדפסה ותדפיס את דפי היישור. אם דפי היישור אינם מודפסים, הפעל את תהליך היישור ידנית (ראה ["יישור ראשי ההדפסה"](#)).

כיוול הצבע

לאחר החלפת ראש הדפסה, המדפסת מבצעת אוטומטית כיוול של הצבעים כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית. אם אינך מרוצה ממראה הצבעים, תוכל להפעיל את תהליך כיוול הצבע ידנית.

- **לוח הבקרה:** לחץ לחיצה רצופה על הלחצן ⏻ (הפעלה/כיבוי), לחץ פעמיים על הלחצן ✖ (ביטול) ושחרר את הלחצן ⏻ (הפעלה/כיבוי).
- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית, בחר באפשרות לכיוול צבע מתוך הרשימה הנפתחת שבמקטע **איכות הדפסה** ולחץ על **החל**.
- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows XP, Windows 2000 ו-Windows Server 2003, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **כיוול צבע** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **כיוול צבע** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **כיוול צבע**.

עצות ומשאבים לפתרון בעיות

היעזר בעצות ובמשאבים הבאים כדי לפתור בעיות הדפסה.

- גבי חסימות נייר, ראה [סילוק חסימות במדפסת](#).
 - לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- במקרים מסוימים אפשר לפתור בעיות במדפסת על-ידי איפוס המדפסת.

איפוס הגדרות הרשת של המדפסת (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

1. לחץ לחיצה רצופה על  /  (לחצן **דף תצורה**), לחץ 3 פעמים על  (לחצן **חידוש פעולה**) ושחרר את  /  (לחצן **דף תצורה**). נורית ההפעלה תהבהב למשך מספר שניות. המתן עד שהנורית תאיר ברציפות.
2. לחץ על הלחצן  /  (דף **תצורה**) כדי להדפיס את דף התצורה של המדפסת ולוודא כי בוצע איפוס של הגדרות הרשת. כברירת מחדל, שם הרשת (מזהה SSID) הוא 'hpsetup' ומצב התקשורת הוא 'אד הוק'.

עצות כלליות לפתרון בעיות

ודא את הדברים הבאים:

- נורית ההפעלה דולקת ברציפות ואינה מהבהבת. בהפעלה הראשונה של המדפסת לאחר התקנת ראשי ההדפסה, תהליך האתחול של המדפסת אורך כ-8 דקות.
- ודא כי המדפסת מופעלת ומוכנה לפעולה. אם הנוריות מהבהבות, ראה [רשימת הנוריות של המדפסת](#).
- אין הודעות שגיאה על מסך המחשב.
- כבל החשמל ושאר הכבלים פועלים וחיבורם אל המדפסת תקין. ודא כי המדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC), וכי היא מופעלת. לפרטים על ערכי המתח הנדרשים, ראה [מפרט חשמל](#).
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ואין חסימת נייר במדפסת.
- ראשי ההדפסה ומחסניות הדיו מותקנים כיאות בחריצים המתאימים, לפי קודי הצבע. לחץ על כל אחד מהם בחוזקה כלפי מטה כדי לוודא מגע תקין. ודא כי הסרת את מכסי המגן הכתומים מראשי ההדפסה.
- תפס ראש ההדפסה וכל המכסים סגורים.
- לוח הגישה האחורית (HP Officejet Pro K550) או האבזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtnw) נעולים במקומם.
- כל חומרי האריזה הוסרו מהמדפסת.
- המדפסת מסוגלת להדפיס דף תצורה. ראה [הבנת דף התצורה](#).
- המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר אותה כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה 'מדפסות'. במערכת Mac OS, הגדר אותה כמדפסת ברירת המחדל דרך Choose (בחירה) או דרך ה-Print Center (מרכז ההדפסה). לפרטים נוספים, עיין בתיעוד הנלווה למחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **השהה הדפסה** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

פתרון בעיות הדפסה

המדפסת נכבית באופן פתאומי

בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

- ודא כי המדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לפרטים על ערכי המתח הנדרשים, ראה [מפרט חשמל](#).

בדוק את פתחי האוורור של המדפסת

- פתחי האוורור של המדפסת נמצאים משני צדיה. אם פתחי האוורור חסומים והמדפסת מתחממת יתר על המידה, המדפסת נכבית אוטומטית. ודא כי פתחי האוורור אינם חסומים וכי המדפסת נמצאת במקום קריר ויבש. לפרטים על סביבת הפעלה הדרושה למדפסת, ראה [מפרט סביבתי](#).

כל נוריות המדפסת דולקות

אירעה שגיאה בלתי הפיכה

- נתק את כל הכבלים (כגון כבל החשמל, כבל הרשת וכבל ה-USB), המתן 20 שניות וחבר את הכבלים מחדש. אם הבעיה חוזרת, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/officejetprok550), הכולל מידע עדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים.

המדפסת אינה מגיבה (לא מתבצעת הדפסה)

אם המדפסת תומכת בתקשורת אלחוטית, ראה גם [בעיות בהתקנת תקשורת אלחוטית או בשימוש בה](#).

בדוק את הגדרות המדפסת

- ראה [עצות כלליות לפתרון בעיות](#).

בדוק את אתחול ראש ההדפסה

- כאשר מתקינים או מחליפים ראשי הדפסה, המדפסת מדפיסה אוטומטית דפי יישור אחדים כדי ליישר את ראשי ההדפסה. תהליך זה אורך כ-8 דקות. עד להשלמת התהליך, ניתן להדפיס אך ורק את דפי היישור האוטומטי.

בדוק את ההתקנה של תוכנת המדפסת

- כשמכבים את המדפסת בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזהרה על מסך המחשב. אם לא, ייתכן כי תוכנת המדפסת לא הותקנה כראוי. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת תוכנת המדפסת, ולאחר מכן התקן אותה מחדש. ראה [הסרת תוכנת ההדפסה](#).

בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל הרשת.
- אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - ודא כי נורית הקישור בגב המדפסת דולקת. ראה [הבנת נוריות מחבר הרשת](#).
 - ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון לחיבור המדפסת.
 - רכזת הרשת, הבורר או הנתב מופעלים והם פועלים באופן תקין.

בדוק את הגדרות המדפסת עבור סביבת רשת

- ודא כי אתה משתמש במנהל המדפסת הנכון וביציאה הנכונה עבור מנהל המדפסת. לפרטים נוספים על חיבורים לרשת, ראה [הגדרת תצורת המדפסת \(Windows\)](#), [הגדרת תצורת המדפסת \(Mac OS\)](#) או עיין בתיעוד של ספק שירותי הרשת.

בדוק אילו תוכנות חומת אש אישיות מותקנות במחשב

- תוכנת חומת אש אישית היא תוכנית אבטחה המגינה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין המדפסת, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה חוזרת, נראה כי חומת האש אינה המקור לבעיות התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.
- אם השבתת חומת האש מאפשרת את התקשורת בין המחשב לבין המדפסת, כדאי להקצות למדפסת כתובת IP סטטית ולהפעיל מחדש את חומת האש. ראה [הגדרת תצורת רשת](#).

המדפסת אינה מקבלת את ראש ההדפסה

בדוק את תפס ראש ההדפסה

- ודא כי תפס ראש ההדפסה סגור היטב.

בדוק את ראש ההדפסה

- ודא כי ראש ההדפסה מותקן בחריץ הנכון לפי קוד הצבע. ראה [החלפת ראשי ההדפסה](#).
- הוצא את ראש ההדפסה וודא שמכסי המגן הכתומים הוסרו ממנו.

נקה את ראש ההדפסה

- בצע את נוהל הניקוי של ראש ההדפסה. ראה [תחזוקת ראשי ההדפסה](#).

כבה את המדפסת לאחר הוצאת ראש ההדפסה

- לאחר הוצאת ראש ההדפסה, כבה את המדפסת, המתן כ-20 שניות והפעל אותה מחדש מבלי להתקין את ראש ההתקנה. עם סיום תהליך האתחול של המדפסת, החזר את ראש ההדפסה למקומו.

נדרש זמן רב למדפסת לביצוע ההדפסה

בדוק את תצורת המערכת

- ודא כי המחשב עומד בדרישות המינימום להפעלת המדפסת. ראה [דרישות מערכת](#).

בדוק את הגדרות תוכנת המדפסת

- כשבחרים איכות הדפסה **מיטבית** או **dpi מרבי** ההדפסה נעשית איטית יותר. כדי להגביר את מהירות ההדפסה, בחר הגדרות הדפסה שונות במנהל המדפסת. ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

ודא כי אין הפרעות שידור

- אם המדפסת מופעלת בתקשורת אלחוטית ומדפיסה לאט, ייתכן כי עוצמת הקליטה נמוכה. ראה [הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#).

מודפסים דפים ריקים

ודא כי מחסניות ההדפסה אינן ריקות

- בדוק את נוריות המדפסת כדי לברר אם מפלס הדיו נמוך באחת מהמחסניות (ראה [הבנת נוריות לוח הבקרה](#)). ארגז הכלים (Windows), תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS) ודף התצורה (ראה [הבנת דף התצורה](#)) מכילים מידע על מפלס הדיו. אם אתה מדפיס טקסט בשחור והמדפסת מפיקה דפים ריקים, ייתכן כי המחסנית השחורה ריקה. ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא כי בחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא כי הגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

משהו בדף המודפס חסר או שגוי

בדוק את ראשי ההדפסה

- הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).

בדוק את הגדרות השוליים

- ודא כי הגדרות השוליים עבור המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. ראה [קביעת שוליים מינימליים](#).

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

- במנהל המדפסת, ודא כי לא נבחרה בטעות האפשרות **הדפס בגוני אפור**.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

- שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיצורים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים המופקים. הרחק את המדפסת ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

השמת הטקסט או הגרפיקה שגויה

בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

- ודא כי גובלי הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה מהודקים היטב לשפת ערימת החומרים וכי המגשים אינם טעונים יתר על המידה. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- ודא כי גודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, בחר **אמולציה לשוליים ב-LaserJet** במנהל המדפסת כדי להתאים את המסמך לגודל חומרי ההדפסה שבשימוש. ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את הגדרות השוליים

- אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, ודא כי הגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של המדפסת. ראה [קביעת שוליים מינימליים](#).

בדוק את הגדרות כיוון הדף

- ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל המדפסת. ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

- שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים המופקים. הרחק את המדפסת ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות. לחלופין, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

איכות הדפסה ירודה ומראה לא צפוי של התדפיסים

תדפיסים באיכות ירודה

בדוק את ראשי ההדפסה ואת מחסניות הדיו

- הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).
- החלף מחסניות דיו שמפלט הדיו בהן נמוך ונסה להדפיס מחדש. ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

בדוק את איכות הנייר

- ייתכן כי הנייר לח מדי או בעל מרקם גס מדי. ודא כי חומרי ההדפסה עומדים במפרט של HP ונסה להדפיס מחדש. ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

בדוק את סוג חומרי ההדפסה הטעונים במדפסת

- ודא כי המגש תומך בחומרי הדפסה מהסוג המוטען. ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- במנהל המדפסת, ודא כי בחרת במגש שמכיל את חומרי ההדפסה שברצונך להשתמש בהם.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

- שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים המופקים. הרחק את המדפסת ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו פחות מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

הדפסה של תווים חסרי משמעות

כאשר עבודת הדפסה נקטעת במהלך ביצועה, המדפסת עלולה שלא לזהות את המשך העבודה.

בטל את עבודת ההדפסה והמתן עד שהמדפסת תחזור למצב מוכן לפעולה. אם המדפסת אינה חוזרת למצב מוכן לפעולה, בטל את כל עבודות ההדפסה והמתן שוב. כאשר המדפסת מוכנה, שלח אליה מחדש את עבודת ההדפסה. אם תופיע במחשב הנחיה לנסות ולהדפיס שוב את העבודה, לחץ על **ביטול**.

בדוק את חיבורי הכבלים

- אם המדפסת והמחשב מחוברים בכבל USB, ייתכן שהבעיה נובעת מחיבור לא תקין של הכבל. ודא כי חיבורי הכבל תקינים בשני הצדדים. אם הבעיה חוזרת, כבה את המדפסת, נתק ממנה את הכבל והפעל אותה מבלי לחברו מחדש. לאחר מכן מחק את כל עבודות ההדפסה שנותרו בתור ההדפסה. כשנורית ההפעלה תפסיק להבהב, חבר את הכבל מחדש.

בדוק את קובץ המסמך

- ייתכן כי קובץ המסמך פגום. אם אתה מצליח להדפיס מסמכים אחרים מאותו יישום, נסה להדפיס עותק גיבוי של המסמך (אם קיים).

הדיו נמרח

בדוק את הגדרות ההדפסה

- בהדפסה של מסמכים הצורכים כמות גבוהה של דיו, אפשר לתדפיסים להתייבש זמן רב יותר לפני שתיגע בהם. הדבר נכון במיוחד לגבי שקפים. במנהל המדפסת, בחר באיכות הדפסה **מיטבית**, וכן הארך את זמן הייבוש של הדיו והפחת את רוויית הדיו על-ידי שינוי הגדרת נפח הדיו במאפיינים המתקדמים (Windows) או במאפייני הדיו (Mac OS). עם זאת, עליך לזכור כי הפחתת רוויית הדיו עלולה ליצור תדפיסים בעלי מראה 'דהוי'.
- מסמכים המעוצבים בצבעוניות עשירה ומעורבת עלולים להתקמט או להימרח כשמדפיסים אותם באיכות הדפסה **מיטבית**. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר, כגון **רגיל**, כדי להקטין את כמות הדיו, או להשתמש בנייר מסוג HP Premium, המיועד להדפסת מסמכים בעלי צבעים חזקים. ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את סוג חומרי ההדפסה

- סוגים מסוימים של חומרי הדפסה אינם קולטים היטב את הדיו, או שהדיו מתייבש עליהם לאט יותר ועלול להימרח. ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

בדוק את הגדרות השוליים

- הגדל את השוליים בהגדרות המסמך. עיין בתיעוד המצורף ליישום עצמו.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא שהאפשרות **צמצם שוליים** לא נבחרה במנהל המדפסת.

הדיו אינו ממלא לחלוטין את הטקסט או הגרפיקה

בדוק את מחסניות הדיו

- ייתכן כי הדיו אזל באחת ממחסניות הדיו. החלף מחסניות ריקות. לחלופין, נסה להוציא את המחסניות ולהתקין אותן מחדש, תוך שאתה מקפיד להכניס אותן היטב למקום. ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

בדוק את סוג חומרי ההדפסה

- סוגים מסוימים של חומרי הדפסה אינם מתאימים למדפסת זו. ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

התדפיס דהוי או עמום

בדוק את מצב ההדפסה

- במצבי הדפסת טיוטה או הדפסה מהירה ניתן להדפיס בקצב מואץ, המתאים להדפסת טיוטות. כדי לקבל תוצאות טובות יותר, בחר איכות הדפסה **רגילה** או **מיטבית**. ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את הגדרת סוג הנייר

- בהדפסה על-גבי שקפים או על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים מסוגים אחרים, בחר בסוג מתאים במנהל המדפסת. ראה [הדפסה על-גבי חומרי הדפסה מסוגים מיוחדים או בגדלים מיוחדים \(Windows\)](#).

בדוק את מחסניות הדיו

- אם קווים שבטקסט או בתמונה מופיעים כקווים שבורים או אינם מודפסים כראוי, ייתכן שאזל הדיו באחת ממחסניות הדיו או שישנו פגם באחת מהן. החלף את המחסניות הריקות או הפגומות. ראה [החלפת מחסניות הדיו](#).

הצבעים מודפסים בשחור-לבן

בדוק את הגדרות ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא כי לא נבחרה בטעות האפשרות **הדפס בגוני אפור**.

הצבעים המודפסים אינם נכונים

בדוק את הגדרות ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא כי לא נבחרה בטעות האפשרות **הדפס בגוני אפור**.

בדוק את ראשי ההדפסה

- הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).

הצבעים נראים בתדפיס כנוזלים

בדוק את הגדרות ההדפסה

- בהגדרות מסוימות לגבי חומרי הדפסה (כגון שקפים ונייר צילום) ולגבי איכות הדפסה (כגון 'מיטבית') המדפסת משתמשת בדיו רב יותר. במנהל המדפסת, בחר הגדרות אחרות והקפד לבחור בסוג הנכון של חומרי הדפסה. ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את מחסניות הדיו

- ודא כי מחסניות הדיו הנן במצב מקורי. תהליכי מילוי מחדש ושימוש בסוגי דיו לא תואמים עלולים להפריע לפעולתה המורכבת של מערכת ההדפסה ולגרום ירידה באיכות ההדפסה ונזק למדפסת או לראש ההדפסה. חברת HP אינה אחראית למחסניות דיו ממילוי חוזר ואינה תומכת בהן. לפרטים על הזמנות, ראה [חומרים מתכלים ואבזרים של HP](#).

בדוק את ראשי ההדפסה

- הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).

הצבעים אינם מיושרים זה כלפי זה כיאות

בדוק את ראשי ההדפסה

- הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).

בדוק את השמת הפריטים הגרפיים

- השתמש במאפייני שינוי הגודל (זום) או התצוגה המקדימה של התוכנה כדי לוודא שאין מרווחים ביישור של השמת פריטי הגרפיקה בדף.

חסרות שורות או נקודות בטקסט או בגרפיקה

בדוק את ראשי ההדפסה

- הדפס את דף אבחון איכות ההדפסה על גיליון נייר לבן נקי. בדוק היכן ישנה בעיה ובצע את הפעולות המומלצות (ראה [הדפסת דף אבחון איכות הדפסה](#)).

פתרון בעיות בהזנת הנייר

לפרטים על פתרון בעיות של חסימות נייר, ראה [סילוק חסימות במדפסת](#).

לא ניתן להכניס את המגש למקומו

- הכנס את המגש מחדש. ודא כי הוא מכוון כלפי הפתח המתאים במדפסת.
- בדוק אם ישנה חסימת נייר. ראה [סילוק חסימות במדפסת](#).

ישנה תקלה נוספת בהזנת הנייר

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

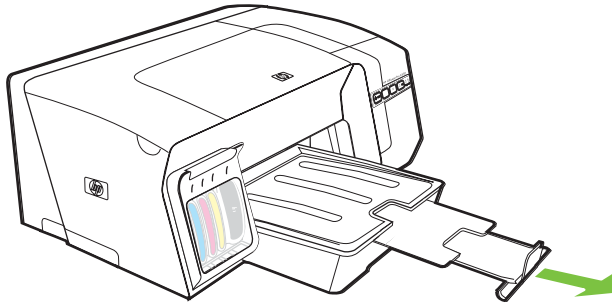
- השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים עבור המדפסת והמגש שבשימוש. ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

אין משיכה של חומרי ההדפסה מן המגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#). הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.
- ודא כי המגש מוכנס למקומו כיאות.

חומרי ההדפסה אינם יוצאים מהמדפסת כיאות

- ודא כי המארץ השליף של מגש הפלט אכן נשלף. אם לא, הדפים המודפסים פשוט עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.
- אם לוח הגישה האחורי או האבזר להדפסה דו-צדדית אינם מותקנים כיאות, חומרי ההדפסה עלולים לצאת דרך חלקה האחורי של המדפסת. התקן מחדש את לוח הגישה האחורי או את האבזר להדפסה דו-צדדית, או סגור את מכסה האבזר.

הדפסת הדפים נראית עקומה

- ודא כי גיליונות חומר ההדפסה שבמגשים מיושרים ביחס לגובלי הנייר. במקרה הצורך, שלוף את המגשים מהמדפסת, טען את חומרי ההדפסה מחדש כראוי והקפד לוודא שגובלי הנייר מיושרים כהלכה.
- כשאתה מחזיר מגש למקומו במדפסת, עשה זאת בעדינות. הכנסת המגש למקומו בכוח כשהוא מלא בגיליונות נייר עלולה לגרום לחלק מהם להחליק פנימה אל תוך המדפסת, תוך גרימת חסימת נייר או משיכה של יותר מגיליון אחד בכל פעם.
- ודא כי לוח הגישה האחורי או האבזר להדפסה דו-צדדית מותקנים כראוי.

המדפסת מושכת כמה דפים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- כשאתה מחזיר מגש למקומו במדפסת, עשה זאת בעדינות. הכנסת המגש למקומו בכוח כשהוא מלא בגיליונות נייר עלולה לגרום לחלק מהם להחליק פנימה אל תוך המדפסת, תוך גרימת חסימת נייר או משיכה של יותר מגיליון אחד בכל פעם.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות בניהול המדפסת

פרק זה מציע פתרונות לבעיות שכיחות הקשורות בניהול המדפסת.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המובנה

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא כי אינך משתמש בכבל טלפון או בכבל מוצלב לחיבור המדפסת אל הרשת. ראה [הגדרת תצורת המדפסת \(Windows\)](#) או [הגדרת תצורת המדפסת \(Mac OS\)](#).
- ודא כי כבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

- ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. ראה [דרישות מערכת](#).

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- הדפס את דף התצורה של המדפסת ואתר את כתובת ה-IP של המדפסת בעמוד השני. ראה [הבנת דף התצורה](#).
- משורת הפקודה של MS-DOS, בצע בדיקה של זמן הגעת אות (ping) מול המדפסת לפי כתובת ה-IP. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה של MS-DOS את הפקודה הבאה:
C:\Ping 123.123.123.123
- אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

פתרון בעיות התקנה

בעיות בהדפסת דפי יישור

כאשר מתקינים או מחליפים ראשי הדפסה, המדפסת מדפיסה אוטומטית דפי יישור אחדים לצורך יישור ראשי ההדפסה. תהליך זה אורך כ-8 דקות, ואפשר להשליך את דפי היישור לאחר הדפסתם. אם דפי היישור אינם מודפסים, נסה להפעיל את תהליך היישור ידנית (ראה [יישור ראשי ההדפסה](#)).

בעיות בהתקנת התוכנה

הערה בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/officejetprok550) כדי לקבל את המידע העדכני ביותר לגבי פתרון בעיות ולגבי תיקונים ועדכונים למוצרים השונים.



ודא עמידה של המחשב בדרישות

- ודא כי המחשב שברשותך עומד בדרישות המערכת. ראה [דרישות מערכת](#).

ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- לפני התקנת תוכנה במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא כי כל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא כי לא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter שבכונן התקליטורים, ודא כי התקליטור תקין. ניתן להוריד את מנהל המדפסת בכתובת www.hp.com/support/officejetprok550.

התקנה מחדש של תוכנת המדפסת

- אם אתה משתמש במערכת Windows והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית העזר להסרת ההתקנה (Util\Scrubber\Uninstall.exe בתקליטור ה-Starter) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של תוכנת המדפסת. הפעל מחדש את המחשב ובצע התקנה מחדש של התוכנה. ראה [הסרת תוכנת ההדפסה](#).

בעיות בהתחברות לרשת

הערה לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.



פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת המדפסת במחשב, ודא את הדברים הבאים:
- כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
- הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
- כל היישומים, לרבות תוכניות אנטי-וירוס וחומות אש אישיות, סגורים או מושבתים זמנית.
- ודא כי המדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים האמורים להשתמש בה.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מזהה את המדפסת, הדפס את דף התצורה שלה והקלד את כתובת ה-IP המופיעה בדף במהלך התקנת התוכנה. ראה [הבנת דף התצורה](#).
- משורת הפקודה של MS-DOS, בצע בדיקה של זמן הגעת אות (ping) מול המדפסת לפי כתובת ה-IP.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה של MS-DOS את הפקודה הבאה:
C:\Ping 123.123.123.123

אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא כי יציאות הרשת שנוצרו במנהל המדפסת תואמות את כתובת ה-IP של המדפסת:

1. הדפס את דף התצורה. ראה [הבנת דף התצורה](#).

2. בשולחן העבודה של Windows, לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **יציאות**.

4. בכרטיסייה **יציאות**, בחר ביציאת ה-TCP/IP עבור המדפסת ולחץ על **הגדר יציאה**. השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף התצורה, תוך שאתה מוודא כי הן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף התצורה.

לחלופין, צור יציאת TCP/IP חדשה לפי תקן HP (השתמש בכתובת ה-IP הרשומה בדף התצורה) באופן הבא:

א. בכרטיסייה **יציאות**, לחץ על **הוספת יציאה**.

ב. לחץ על **יציאת TCP/IP רגילה** ולאחר מכן לחץ על **יציאה חדשה**.

ג. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי ליצור יציאת TCP/IP חדשה בעזרת כתובת ה-IP של המדפסת.

5. לחץ פעמיים על **אישור** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

בעיות בהתחברות לרשת קווית

- אם נורית הקישור שבמחבר הרשת אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים הרשומים בתוך [עצות כלליות לפתרון בעיות](#) אכן מתקיימים.

- אף שאין זה מומלץ להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ישנן בעיות התקנה מסוימות שניתן לפתור בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית). לפרטים נוספים, ראה [הגדרת תצורת רשת](#).

בעיות בהתקנת תקשורת אלחוטית או בשימוש בה

אם לא מתאפשרת תקשורת בין המדפסת לרשת לאחר השלמת ההתקנה האלחוטית והתקנת התוכנה, בצע אחת מהמשימות הבאות או כמה מהן:

בדוק את הגדרות הרשת האלחוטית

- ודא כי כרטיס הרשת האלחוטי של המחשב מוגדר לפי פרופיל התקשורת האלחוטית המתאים. פרופיל תקשורת אלחוטית הוא אוסף של הגדרות רשת ייחודיות לרשת מסוימת. כרטיס רשת אלחוטי אחד יכול להיות בעל כמה פרופילי תקשורת אלחוטית (לדוגמה, פרופיל אחד לרשת ביתית ופרופיל אחר לרשת משרדית). פתח את תוכנית העזר להגדרת תצורה של כרטיס הרשת המותקן במחשב, וודא כי הפרופיל שנבחר הוא הפרופיל המתאים לרשת של המדפסת.
 - ודא כי הגדרות הרשת של המדפסת תואמות את אלה של הרשת. כדי למצוא את הגדרות הרשת שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **מצב תקשורת ברשת תשתית:** פתח את תוכנית העזר להתקנת כרטיס הרשת במחשב. (WAP)
 - **מצב תקשורת ברשת אד-הוק:** פתח את תוכנית העזר להתקנת כרטיס הרשת במחשב.
 - השווה את הגדרות הרשת לאלה המופיעות בדף התצורה של המדפסת (ראה [הבנת דף התצורה](#)) וציין לעצמך הבדלים כלשהם. הבעיה עשויה להיות אחת מאלה:
 - כתובות פריטי החומרה של מסנני ה-WAP (כתובות MAC). ראה [הוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית \(WAP\)](#).
 - אחת מההגדרות הבאות במדפסת אינה נכונה: מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק), שם הרשת (מזהה SSID), הערוץ (רשתות אד-הוק בלבד), סוג האימות, ההצפנה. ראה [הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית 802.11](#).
 - הדפס מסמך כלשהו. אם המסמך אינו מודפס, אפס את הגדרות הרשת של המדפסת (ראה הוראות במסגרת [עצות ומשאבים לפתרון בעיות](#)), והתקן את תוכנת המדפסת מחדש (ראה [קביעת הגדרות המדפסת לתקשורת אלחוטית \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)).
- אם הגדרות הרשת האלחוטית נכונות, ייתכן כי המחשב משויך לרשת אלחוטית אחרת. ודא כי המחשב משויך לאותה רשת אלחוטית של המדפסת. המשתמש יכול לבדוק זאת על-ידי בדיקת הגדרות התקשורת האלחוטית במחשבו. נוסף לכך, ודא כי המחשבים נהנים מגישה לרשת האלחוטית.
- אם הגדרות הרשת האלחוטית אינן נכונות, בצע את השלבים הבאים כדי לתקן את הגדרות הרשת של המדפסת:
1. חבר את המדפסת לרשת בכבל רשת, או חבר אותה למחשב בכבל המוצלב המצורף לה.
 2. פתח את שרת האינטרנט המובנה במדפסת. ראה [שרת אינטרנט מובנה](#).
 3. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת** ולחץ על **תקשורת אלחוטית (802.11)** בחלונית השמאלית.
 4. השתמש באשף **הגדרות תקשורת אלחוטית** שבכרטיסייה **הגדרות תקשורת אלחוטית** כדי לשנות את הגדרות המדפסת, כך שיתאימו להגדרות הרשת.
 5. סגור את שרת האינטרנט המובנה ונתק את הכבל מהמדפסת.
 6. הסר לחלוטין את תוכנת המדפסת, ולאחר מכן התקן אותה מחדש. ראה [הסרת תוכנת ההדפסה](#).

בדוק את עוצמת הקליטה

- בדוק את עוצמת הקליטה כפי שהיא מצוינת בדף תצורת הרשת של המדפסת (ראה [הבנת דף התצורה](#)). אם הערך הוא 0, ייתכן כי ההתקנים האלחוטיים (כמו המחשב, הרכזת או הנתב האלוטי) רחוקים מדי, או שקיימת חסימה של האותות האלוטיים.

אם אפשר, קרב את ההתקנים אל המדפסת, או הזז אותם כדי למנוע חסימות או חציצה. ראה גם [הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#).

בדוק את נוריות המדפסת

- אם נורית דף התצורה ממשיכה להבהב, ייתכן שישנה תקלה בהתקן.
- אם נורית דף התצורה כלל אינה נדלקת, בדוק את סטטוס הרשת ואת פרטי סוג החיבור בדף תצורת הרשת של המדפסת. אם הפרטים הם לא מקוונת וכן קווית, פירוש הדבר שהמדפסת מחוברת לרשת קווית. נתק את כבל הרשת והגדר את תצורת המדפסת לתקשורת אלחוטית.

 **הערה** המדפסת יכולה לפעול בכל עת במצב תקשורת קווית או תקשורת אלחוטית, אולם אין אפשרות להדפיס בשני המצבים במקביל.

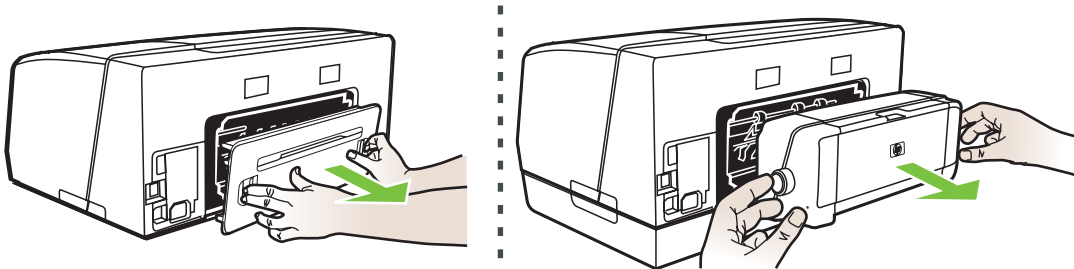
סילוק חסימות במדפסת

סילוק חסימות במדפסת

1. הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט.

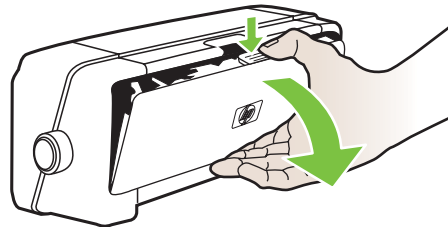
2. בדוק בלוח הגישה האחורי או באבזר להדפסה דו-צדדית.

א. לחץ על הלחצן שבאחד מצדי לוח הגישה האחורי או האבזר להדפסה דו-צדדית והסר את הלוח או האבזר.



ב. אתר חומרי הדפסה התקועים בתוך המדפסת ויוצרים חסימה, אחוז בהם בשתי ידיך ומשוך אותם כלפיך.

ג. אם החסימה אינה במקומות אלה, לחץ על התפס שבחלק העליון של האבזר להדפסה דו-צדדית והורד את המכסה. אם החסימה נמצאת שם, סלק אותה בזהירות. סגור את המכסה.

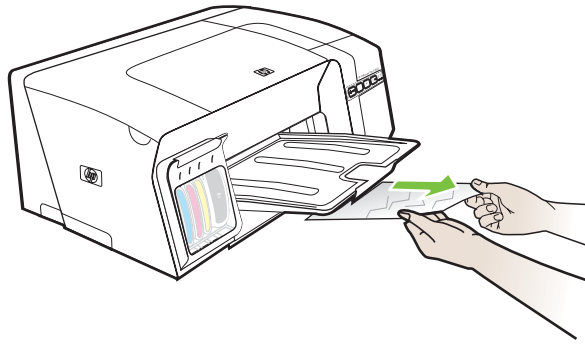


ד. החזר את לוח הגישה האחורי או האבזר להדפסה דו-צדדית למקום.

3. אם אינך מצליח לאתר את החסימה, הרם את מגש הפלט ובדוק אם קיימת חסימה במגש 1. אם מצאת חומר הדפסה תקוע במגש, פעל בדרך הבאה:

א. שלוף את מגש 1.

ב. משוך את הגיליון התקוע כלפיך.



ג. החזר את המגש למקומו והורד את מגש הפלט.

4. אם לא איתרת את החסימה ומגש 2 נמצא במדפסת, שלוף אותו והוצא את חומרי ההדפסה התקועים - אם הדבר אפשרי. אם לא, פעל בדרך הבאה:

א. ודא כי המדפסת כבויה ונתק את כבל החשמל.

ב. הרם את המדפסת מעל מגש 2.

ג. הוצא את חומרי ההדפסה התקועים מתחתית המדפסת או ממגש 2.

ד. הצב את המדפסת מחדש על-גבי מגש 2.

5. פתח את המכסה העליון. אם עדיין ישנם גיליונות בתוך המדפסת, ודא כי הגררה נעה לצדה הימני של המדפסת, שחרר גיליונות או פיסות מקומטות של חומר הדפסה ומשוך אותם כלפיך דרך חלקה העליון של המדפסת.

אזהרה! אל תכניס אצבעות או ידיים לתוך המדפסת כשהיא מופעלת והגררה תקועה. כשפותחים את המכסה העליון, הגררה אמורה לחזור למקומה בצדה הימני של המדפסת. אם הגררה אינה זזה לימין, כבה את המדפסת לפני שתנסה לשחרר את החסימה.

6. לאחר שחרור החסימה, סגור את כל המכסים, הפעל את המדפסת (אם כיבית אותה) ושלח מחדש את עבודת ההדפסה.

אם המדפסת נתקעת לעתים קרובות, בצע בדיקת הזנת נייר כדי לוודא כי נתיב הנייר במגשים או באבזר להדפסה דו-צדדית אכן פנוי. תהליך זה צורך 20 דפים ריקים.

בדיקה של הזנת הנייר

- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית, בחר באפשרות לבדיקת הזנת הנייר מתוך הרשימה הנפתחת שבמקטע **איכות הדפסה** ולחץ על **החל**.
- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**. במערכות Windows 2000, Windows XP ו-Windows Server 2003, לחץ על הלחצן **טפל במכשיר זה** ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**. לחץ על **בדיקת הזנת נייר** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **בדיקת הזנת נייר** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **בדוק הזנת נייר**.

מניעת חסימות במדפסת

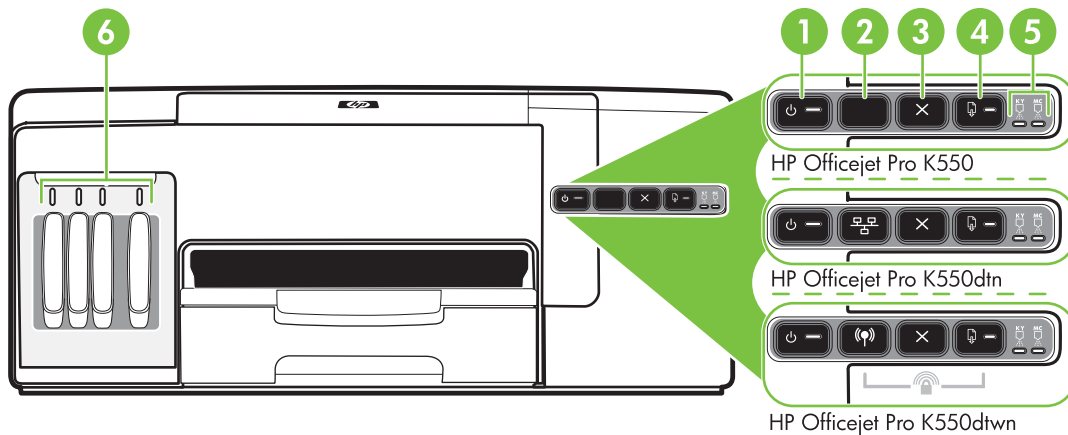
- ודא כי דבר אינו חוסם את נתיב הנייר.
- אין לטעון את המגשים בחומרי הדפסה יתר על המידה. ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- טען את הגליונות בצורה נכונה. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- כשאתה מחזיר מגש למקומו במדפסת, עשה זאת בעדינות. הכנסת המגש למקומו בכוח כשהוא מלא בגליונות נייר עלולה לגרום לחלק מהם להחליק פנימה אל תוך המדפסת, תוך גרימת חסימת נייר או משיכה של יותר מגליון אחד בכל פעם.
- אל תשמש בחומרי הדפסה מקופלים או מקומטים.
- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרט. ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).
- כשאתה שולח עבודה להדפסה, ודא כי מגש הפלט אינו מלא יתר על המידה.
- ודא כי חומרי ההדפסה מיושרים כלפי צדו הימני של מגש ההזנה.
- ודא כי גובלי הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה צמודים אל חומרי ההדפסה אך אינם מקמטים או מכופפים אותם.

5 רשימת הנוריות של המדפסת

נוריות המדפסת מציינות את הסטטוס שלה והן מועילות באבחון בעיות הדפסה. פרק זה כולל מידע על נוריות המדפסת - מה הן מציינות ואילו צעדים יש לנקוט במקרה הצורך.

- [הבנת נוריות לוח הבקרה](#)
- [הבנת נוריות מחבר הרשת](#)

הבנת נוריות לוח הבקרה



- | | |
|---------------------------|---|
| לחצן ונורית הפעלה | 1 |
| לחצן דף תצורה | 2 |
| HP Officejet Pro K550dtn | |
| HP Officejet Pro K550dtwn | |
| לחצן ביטול | 3 |
| לחצן ונורית חידוש פעולה | 4 |
| נוריות ראשי ההדפסה | 5 |
| נוריות מחסניות הדיו | 6 |

לפרטים נוספים, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/officejetprok550), הכולל את המידע העדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים.

הסבר ופעולה מומלצת

תיאור נורית / צירופי נוריות

המדפסת כבויה.

כל הנוריות כבויות.

- חבר את כבל החשמל.
- לחץ על הלחצן (הפעלה/כיבוי).



המדפסת מוכנה.

נורית ההפעלה דולקת.

- לא נדרשת כל פעולה.



נורית ההפעלה מהבהבת.

המדפסת מבצעת הפעלה או כיבוי, או שהיא מעבדת עבודת הדפסה.



- לא נדרשת כל פעולה.
- המדפסת מבצעת השהיה כדי לאפשר לדיו להתייבש.
- המתן עד שהדיו יתייבש.

נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות.

חומרי הדפסה תקועים בתוך המדפסת וחוסמים אותה.



- הוצא את כל חומרי ההדפסה ממגש הפלט. אתר את החסימה וסלק אותה. ראה [סילוק חסימות במדפסת](#).
- גרר המדפסת נתקעה.
- פתח את המכסה העליון וסלק את ההפרעה (לדוגמה, חומרי הדפסה שנתקעו).
- לחץ על הלחצן (חידוש פעולה) כדי להמשיך בהדפסה.
- אם השגיאה ממשיכה להופיע, כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש.

נורית ההפעלה דולקת, ונורית חידוש הפעולה מהבהבת.

המדפסת ריקה מנייר.



- טען נייר, ולאחר מכן לחץ על הלחצן (חידוש פעולה).
- המדפסת במצב הדפסה דו-צדדית ידנית. כעת היא ממתינה לייבוש הדיו כדי לאפשר היפוך של הדפים וטעינתם מחדש.
- טען את ערמת חומרי ההדפסה מחדש לתוך המדפסת ולחץ על הלחצן (חידוש פעולה).

נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה דולקות.

אחד המכסים אינו סגור עד הסוף.



- ודא כי כל המכסים סגורים עד הסוף.
- לוח הגישה האחורי או האבזר להדפסה הדו-צדדית חסרים, או שלא חוברו כראוי.
- ודא כי לוח הגישה האחורי (HP Officejet Pro K550) או האבזר להדפסה דו-צדדית (HP Officejet Pro K550dtn / HP Officejet Pro K550dtwn) מחוברים כיאות בגב המדפסת.

נורית ההפעלה ונורית חידוש הפעולה מהבהבות, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו דולקות.



פג תוקפה של אחת או יותר ממחסניות הדיו.



זהירות שירותי מדפסת או תיקונים שיידרשו כתוצאה משימוש במחסניות דיו שתוקפן פג, לא יהיו מכוסים במסגרת האחריות.

- החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.
- אם תבחר להשתמש במחסנית דיו שפג תוקפה, לחץ לחיצה רצופה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) ולאחר מכן לחץ שלוש פעמים על הלחצן  (חידוש פעולה). כל הנוריות יכבו, מלבד נורית לחצן ההפעלה/כיבוי. נזק שייגרם למדפסת כתוצאה משימוש במחסנית זו אינו כלול באחריות.

נורית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות ראשי ההדפסה מהבהבות.



אחד או יותר מראשי ההדפסה חסרים.

- התקן מחדש את ראש ההדפסה שלגבי ניתן החיווי ונסה להדפיס.
- אם התקלה חוזרת, החלף את ראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי.

נורית ההפעלה ואחת או יותר מנוריות ראשי ההדפסה מהבהבות.



אחד או יותר מראשי ההדפסה תקולים או מחייבים טיפול.

- ודא כי ראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי מותקן כיאות ונסה להדפיס. במקרה הצורך, הוצא את ראש ההדפסה והתקן אותו מחדש.
- אם התקלה חוזרת, החלף את ראש ההדפסה שלגביו ניתן החיווי.

נורית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות.



אחת או יותר ממחסניות הדיו חסרות.

- התקן את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי ונסה להדפיס.
- אם התקלה חוזרת, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.
- אזל הדיו באחת או יותר ממחסניות הדיו, וחובה להחליפן כדי להמשיך בהדפסה.
- החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.

נורית ההפעלה ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו מהבהבות.



אחת או יותר ממחסניות הדיו תקולות או מחייבות טיפול.

- ודא כי מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי מותקנת כראוי ונסה להדפיס.
- אם התקלה חוזרת, החלף את מחסנית הדיו שלגביה ניתן החיווי.

נורית ההפעלה דולקת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו דולקות.

מפלס הדיו באחת או יותר ממחסניות הדיו נמוך, ויש להחליפן בהקדם.

- הכן מחסניות דיו חדשות והחלף את המחסניות הקיימות לאחר התרוקנותן.



נורית ההפעלה מהבהבת, ואחת או יותר מנוריות מחסניות הדיו דולקות.



נורית דף התצורה מהבהבת.

מתרחש אחד מהתהליכים הבאים:

(HP Officejet Pro K550dtn)

- מתבצע אתחול של המדפסת לצורך תקשורת אלחוטית.
- אם תצורת המדפסת מוגדרת באמצעות SecureEasySetup, ייתכן שהמדפסת מנסה להתחבר לרשת האלחוטית.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות Windows Connect Now™, המדפסת מקבלת נתוני תקשורת אלחוטית מכונן ה-USB flash.



כל אחד מהתהליכים האלה נמשך פחות מ-2 דקות.

- לא נדרשת כל פעולה.

נורית דף התצורה דולקת.

המדפסת נמצאת במצב תקשורת אלחוטית.

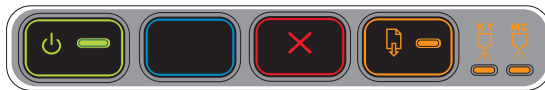
(HP Officejet Pro K550dtn)

- לא נדרשת כל פעולה.

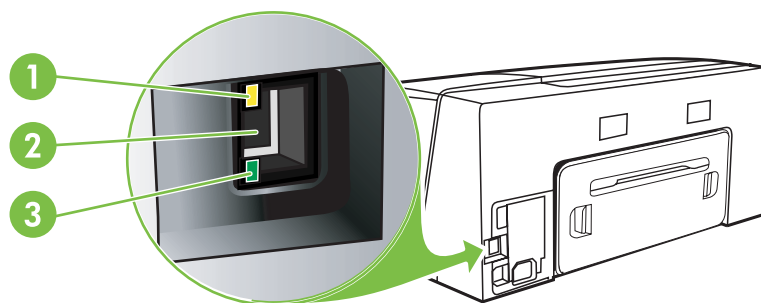


כל הנוריות דולקות.

אירעה שגיאה בלתי הפיכה. ראה [כל נוריות המדפסת דולקות](#).



הבנת נוריות מחבר הרשת



- | | |
|---|----------------|
| 1 | נורית 'פעילות' |
| 2 | מחבר הרשת |
| 3 | נורית 'קישור' |

הערה כשהמדפסת מחוברת באמצעות כבל רשת, יכולת התקשורת האלחוטית של המדפסת מושבתת.



הסבר ופעולה מומלצת

תיאור נורית / צירופי נוריות

המדפסת מחוברת לרשת אך אינה מקבלת או שולחת נתונים דרכה. המדפסת דולקת ונמצאת במצב סרק.

נורית הקישור דולקת. נורית הפעילות כבויה.

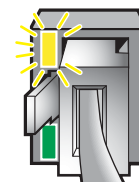
- לא נדרשת כל פעולה.



המדפסת מקבלת או שולחת נתונים דרך הרשת.

נורית הקישור דולקת. אחת מנוריות הפעילות מהבהבת.

- לא נדרשת כל פעולה.



נורית הקישור כבויה. נורית הפעילות כבויה.

המדפסת כבויה ואינה מחוברת לרשת.

- אם המדפסת כבויה, הפעל אותה. אם המדפסת מופעלת ומחוברת באמצעות כבל רשת, ראה [בעיות בהתחברות לרשת](#).



6 הגדרת התצורה של המדפסת וניהולה

פרק זה מכיל את המידע הבא:

- [ניהול המדפסת](#)
- [הבנת דף התצורה](#)
- [הגדרת תצורת המדפסת \(Windows\)](#)
- [הגדרת תצורת המדפסת \(Mac OS\)](#)
- [קביעת הגדרות המדפסת לתקשורת אלחוטית \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)
- [הסרת תוכנת ההדפסה](#)

סקירה כללית של משימות ניהול המדפסת

הטבלה הבאה מכילה את רשימת כלי המדפסת הנפוצים שאפשר להפעילם כדי לנהל את המדפסת. הליכים ספציפיים עשויים לכלול שיטות אחרות. לפרטים על הגישה לכלים ועל השימוש בהם, ראה [סקירה כללית של כלי ניהול המדפסת](#).

הערה משתמשי Mac OS יכולים להשתמש בלוח הבקרה, בשרת האינטרנט המובנה ובתוכנת העזר HP Printer Utility. משתמשי Windows יכולים להשתמש בלוח הבקרה, בשרת האינטרנט המובנה, במנהל המדפסת, בארגז הכלים, בתוכנת HP Web Jetadmin ובשירות myPrintMileage.



לפרטים נוספים על תוכנת HP Web Jetadmin, פתח את התוכנה ועיין בתיעוד הנלווה לה. לפרטים נוספים על שירות myPrintMileage, בקר באתר האינטרנט שלו.

אם ברצונך...						להשתמש בכלים אלה.*
חלקי לוח הבקרה	שרת אינטרנט מובנה	ארגז הכלים (Windows)	תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)	תוכנת HP Web Jetadmin	שירות myPrintMileage	
ניטור המדפסת						
סטטוס חומרים מתכלים	✓	✓	✓	✓	✓	•
שימוש בחומרים מתכלים ובחומרי הדפסה	✓					•
תפעול וסטטוס	✓	✓		✓		•
ניהול המדפסת						
תחזוקת המדפסת	✓	✓	✓			•
אבטחת המדפסת	✓			✓		•
זמן למצב חיסכון באנרגיה	✓					•
הגדרות מגש	✓	✓	✓			•
התרעות והודעות		✓				•
הגדרת תצורת רשת						
הגדרת תצורת הרשת	✓			✓		•

ניטור המדפסת

פרק זה מכיל הוראות לניטור המדפסת.

השתמש בכלי זה...

...כדי להשיג את המידע הבא.

לוח הבקרה

קבל מידע על הסטטוס של עבודות הדפסה בעיבוד, על סטטוס התפעול של המדפסת ועל סטטוס מחסניות הדיו וראשי ההדפסה.

לפרטים נוספים, ראה [רשימת הנוריות של המדפסת](#).

שרת אינטרנט מובנה

- **מידע על סטטוס המדפסת:** לחץ על הכרטיסייה **מידע**, ולאחר מכן לחץ על אחת מהאפשרויות הזמינות בחלונית השמאלית.
- **סטטוס מחסנית הדיו וראש ההדפסה:** לחץ על הכרטיסייה **מידע** ולאחר מכן לחץ על **חומרי דיו** בחלונית השמאלית.
- **נתונים מצטברים על שימוש בדיו ובחומרי הדפסה:** לחץ על הכרטיסייה **מידע** ולאחר מכן על **נתוני שימוש** בחלונית השמאלית.

ארגז הכלים (Windows)

- **מידע על מחסנית דיו:** לחץ על הכרטיסייה **סטטוס מדפסת** כדי להציג את נתוני מפלס הדיו, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מידע על מחסנית דיו** כדי להציג מידע על החלפת מחסניות הדיו.
- **שגיאות מדפסת:** לחץ על הכרטיסייה **סטטוס מדפסת**, לחץ על **העדפות** ובחר באחת או יותר מתיבות הסימון כדי לאפשר הצגה של שגיאות מדפסת או אזהרות.

תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)

- **מידע על מחסנית דיו:** פתח את הלוח **מידע ותמיכה** ולחץ על **סטטוס חומרים מתכלים**.

ניהול המדפסת

פרק זה מכיל מידע על ניהול המדפסת ועל שינוי הגדרותיה.

השתמש בכלי זה....

...כדי לבצע את הפעולה הבאה.

לוח הבקרה

- **איפוס סיסמת המנהל והגדרות הרשת:** לחץ לחיצה רצופה על **ⓧ** / **ⓧ** (לחצן **דף תצורה**), לחץ שלוש פעמים על **ⓧ** (לחצן **חידוש פעולה**) ושחרר את **ⓧ** / **ⓧ** (לחצן **דף תצורה**). לפרטים, עיין בסעיף [עצות ומשאבים לפתרון בעיות](#).

שרת האינטרנט המובנה

- **שינוי סיסמת המנהל:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **אבטחה** בחלונית השמאלית.
- **שינוי הגדרות מגש:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **טיפול בנייר** בחלונית השמאלית.
- **ביצוע משימות תחזוקת מדפסת:** לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **שירותי מדפסת** בחלונית השמאלית.

השתמש בכלי זה...	...כדי לבצע את הפעולה הבאה.
ארגז הכלים (Windows)	- שינוי הגדרות המגשים: לחץ על הכרטיסייה שירותי מדפסת ולאחר מכן לחץ על טיפול בנייר. - ביצוע משימות תחזוקת מדפסת: לחץ על הכרטיסייה שירותי מדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן המתאים למשימה שברצונך לבצע. - הגדרת התרעות והודעות: לחץ על הכרטיסייה סטטוס מדפסת ולחץ על העדפות.
מנהל מדפסת (Windows)	ביצוע משימות תחזוקת מדפסת: - בשולחן העבודה של Windows, לחץ על התחל, הצבע על הגדרות, ולאחר מכן לחץ על מדפסות או על מדפסות ופקסים. - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על מאפיינים, על הגדרות ברירת מחדל של מסמך או על העדפות הדפסה. - לחץ על הכרטיסייה שירותים. במערכות Windows, Windows 2000, Windows XP ו- Windows Server 2003, לחץ על הלחצן טפל במכשיר זה ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה שירותי מדפסת. לחץ על הלחצן המתאים למשימה שברצונך לבצע.
תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)	- שינוי הגדרות המגשים: בחר בפריט תצורת מגשים מתוך הלוח הגדרות מדפסת. - ביצוע משימות תחזוקה במדפסת: לחץ על הכרטיסייה מידע ותמיכה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן המתאים למשימה שברצונך לבצע.

הגדרת תצורת רשת

פרק זה מכיל מידע על הגדרת תצורת הרשת של המדפסת.

כדי לעיין ברשימת ההגדרות הנוכחיות, הדפס דף תצורה. ראה [הבנת דף התצורה](#).

השתמש בכלי זה...	...כדי לבצע את הפעולה הבאה.
שרת אינטרנט מובנה	- הגדרת תצורת הרשת: לחץ על הכרטיסייה עבודה ברשת. - קביעת כתובת IP סטטית: לחץ על הכרטיסייה עבודה ברשת, בחר בפריט כתובת IP ידנית מתוך הרשימה הנפתחת תצורת כתובת IP, הזן את כתובת ה-IP הסטטית בתיבה כתובת IP ידנית, הזן את מסכת רשת משנה ידנית ואת שער ברירת מחדל ידני, אם יש צורך בכך, ולחץ על החל.
	 הערה מומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית. עם זאת, הקצאת כתובת IP סטטית עשויה לפתור בעיות מסוימות של התקנה והדפסה, כגון התנגשות עם חומת אש אישית.

סקירה כללית של כלי ניהול המדפסת

שרת אינטרנט מובנה

כאשר המדפסת מחוברת לרשת, אפשר להשתמש בשרת האינטרנט המובנה של מדפסת כדי להציג נתוני סטטוס, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.



הערה כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה [מפרט המדפסת](#). ייתכן כי חלק מההגדרות יהיו מוגבלות בדרישה לסיסמה. באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המובנה ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

פתיחת שרת האינטרנט המובנה

באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המובנה בדרכים הבאות:



הערה כדי לפתוח את שרת האינטרנט המובנה דרך מנהל המדפסת (Windows), ארגז הכלים (Windows) או תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS), חובה לחבר את המדפסת לרשת ולהקצות לה כתובת IP.

- **דפדפן אינטרנט:** בדפדפן אינטרנט נתמך המותקן במחשבך, הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא:
`http://123.123.123.123`

כתובת ה-IP של המדפסת רשומה בדף התצורה. ראה [הבנת דף התצורה](#).

לאחר פתיחת שרת האינטרנט המובנה, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה, כדי שתוכל לחזור אליו במהירות בעתיד.

- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותים**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן לפתיחת שרת האינטרנט המובנה.

- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **מידע**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן לפתיחת שרת האינטרנט המובנה.

- **בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS):** בלוח **מידע ותמיכה**, לחץ על **EWS**.

דפי שרת האינטרנט המובנה

שרת האינטרנט המובנה מכיל דפים שיוכלו לסייע לך לעיין במידע על המוצר ולשנות את הגדרות המדפסת. הדפים מכילים גם קישורים לשירותים מקוונים נוספים.

דפים	תוכן
מידע	מציג נתוני סטטוס על המדפסת ועל חומרי הדיו שלה והשימוש בהם, וכן יומן של אירועי מדפסת (כגון שגיאות).
הגדרות	מציג את ההגדרות שבוצעו במדפסת ומאפשר לשנות אותן.
עבודה ברשת	מציג את סטטוס הרשת ואת הגדרות הרשת שבוצעו במדפסת. דפים אלה מופיעים רק אם המדפסת מחוברת לרשת. לפרטים נוספים, ראה הגדרת תצורת רשת .
קישורים אחרים	קישור למשאבים אחרים, ובכלל זה שירותים מקוונים, כגון שירות HP Instant Support, שירות myPrintMileage ושירות הזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט. ראה HP Instant Support וכן שירות myPrintMileage .

באפשרותך להוסיף או להתאים קישורים אל אתרי האינטרנט שתבחר. הקישורים יופיעו בחלונית השמאלית בכל הדפים של שרת האינטרנט המובנה.

ארגז הכלים (Windows)

ארגז הכלים מספק נתוני סטטוס ותחזוקה על המדפסת. כמו כן, הוא מכיל קישורים למדריך זה כדי לסייע לך בביצוע משימות הדפסה בסיסיות ובפתרון בעיות.



הערה ניתן להתקין את ארגז הכלים מתקליטור ה-Starter על-ידי בחירת האפשרות להתקנה מלאה, וזאת בתנאי שהמחשב עומד בדרישות המערכת.

כדי לנטר את מדפסת דרך יציאה משותפת (כגון \\portname\printername) במחשב לקוח, יש להפעיל את ארגז הכלים הן בשרת והן בלקוח.

פתיחת ארגז הכלים

- בתפריט **התחל** של המחשב, הצבע על **תוכניות**, הצבע על שם המדפסת ולחץ על **סמל ארגז הכלים**.

כרטיסיות ארגז הכלים

ארגז הכלים מכיל את הכרטיסיות הבאות.

כרטיסיות	תוכן
סטטוס מדפסת	• המדפסת הנבחרת: מציג את רשימת המדפסות המותקנות הנתמכות על-ידי ארגז הכלים. • נתוני מפלס הדיו: מציג את מפלס הדיו המשוער בכל מחסנית. • הזמנת חומרים מתכלים: מספק גישה לאתר אינטרנט שדרכו אפשר להזמין חומרי הדפסה וחומרים מתכלים באופן מקוון. • מידע על המחסניות: מציג את מספרי ההזמנות ותאריכי התפוגה של מחסניות הדיו המותקנות. • העדפות: מאפשר לך להגדיר את העדפותיך, ולציין אם להציג הודעות שגיאה או להשמיע התרעה קולית כשמתרחשת שגיאה במדפסת או בהדפסה.
מידע	• מידע על המדפסת: מקשר אותך לשירות myPrintMileage ומציג את נתונים לגבי תקינות חומרת המחשב וראש ההדפסה. • מידע על עזרה: מספק קישור לשירותים כמו התמיכה המידית של HP, התמיכה בלקוח של HP והרישום המקוון של המדפסת, כמו גם למדריך זה לצורך עזרה בביצוע משימות הדפסה בסיסיות ובפתרון בעיות. ראה HP Instant Support.
שירותי מדפסת	• הדפס דף אבחון איכות הדפסה: מאפשר לאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסות שהמדפסת מפיקה. ראה הדפסת דף אבחון איכות הדפסה. • בדיקת הזנת נייר: בדיקת מנגנון משיכת הנייר של מקור נייר. ראה הוראות במסגרת סילוק חסימות במדפסת.

- **הדפסת דף תצורה:** מאפשר להדפיס את דף התצורה של המדפסת. דף זה מכיל מידע על המדפסת ועל החומרים המתכלים. ראה [הבנת דף התצורה](#).
- **יישור ראשי הדפסה:** מנחה אותך בתהליך היישור של ראשי ההדפסה. ראה [יישור ראשי ההדפסה](#).
- **ניקוי ראשי הדפסה:** מנחה אותך בתהליך הניקוי של ראשי ההדפסה. ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#).
- **כיוול הזנת שורה:** מאפשר לבצע כיוול של הזנת השורה. ראה [כיוול הזנת השורה](#).
- **כיוול צבע:** מאפשר לבצע כיוול צבע כדי לתקן בעיות בגוני הצבע. ראה [כיוול הצבע](#).
- **טיפול בנייר:** מאפשר להגדיר את נעילת המגשים ולבחור מגש ברירת מחדל (אם מגש 2 מותקן). ראה [הגדרת תצורת המגשים](#).

תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)

תוכנית העזר HP Printer Utility מכילה כלים לביצוע הגדרות הדפסה, לכיוול המדפסת, לניקוי ראשי ההדפסה, להדפסת דף התצורה של המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על תמיכה באתרי אינטרנט.

פתיחת תוכנית העזר HP Printer Utility

1. מתוך **Finder**, בתפריט **Go**, בחר בתפריט **Computer**.
2. בחר באפשרות **Library** ולאחר מכן בחר באפשרות **Printers**.
3. בחר **hp**, בחר **Utilities (תוכניות עזר)**, ולאחר מכן בחר **HP Printer Selector (בורר מדפסות HP)**.
4. בחר במדפסת הרצויה ולחץ על **Launch Utility (הפעל תוכנית עזר)**.

הלוחות בתוכנית העזר HP Printer Utility

הלוח Information and Support (מידע ותמיכה)

- **סטטוס חומרים מתכלים:** מציג נתונים על ראשי ההדפסה ומחסניות הדיו המותקנים במדפסת.
- **מידע על ההתקן:** מציג מידע אודות דגם המדפסת ומספרה הסידורי. מאפשר גם להדפיס את דף התצורה של המדפסת. דף זה מכיל מידע על המדפסת ועל החומרים המתכלים. ראה [הבנת דף התצורה](#).
- **הדפס דף לאבחון איכות ההדפסה:** מאפשר לאבחן בעיות המשפיעות על איכות ההדפסות שהמדפסת מפיקה. ראה [הדפסת דף אבחון איכות ההדפסה](#).
- **בדיקת הזנת נייר:** בדיקת מנגנון משיכת הנייר של מקור נייר. ראה [הוראות במסגרת סילוק חסימות במדפסת](#).
- **ניקוי:** מנחה אותך בתהליך הניקוי של ראשי ההדפסה. ראה [ניקוי ראשי ההדפסה](#).
- **יישור:** מנחה אותך בתהליך היישור של ראשי ההדפסה. ראה [יישור ראשי ההדפסה](#).
- **כיוול צבע:** מאפשר לבצע כיוול צבע כדי לתקן בעיות בגוני הצבע. ראה [כיוול הצבע](#).

- **כיוול הזנת שורה:** מאפשר לבצע כיוול של הזנת השורה. ראה [כיוול הזנת השורה](#).
- **תמיכה של HP:** קבל גישה לאתר האינטרנט של HP, שבו תמצא תמיכה למדפסת ותוכל לרשום את המדפסת, ולחפש מידע על החזרה ומיחזור של חומרי הדפסה משומשים.

לוח הגדרות המדפסת

- **תצורת מגשים:** מאפשר לקבוע את ברירת המחדל של סוג חומרי ההדפסה למגש, וכן להגדיר את סדר העדיפות במשיכת חומרי הדפסה מהמגשים. ראה [הגדרת תצורת המגשים](#).
- **הגדרות רשת:** הגדרת תצורת ה-IP לקישוריות ברשת.

Network Printer Setup Utility (Mac OS)

הכלי יאפשר לך להגדיר את תצורת הרשת עבור המדפסת. תוכל לקבוע הגדרות לתצורת תקשורת אלחוטית, כגון שם מיקום הרשת ומצב תקשורת אלחוטית, וכן הגדרות אלחוטיות כגון כתובת TCP/IP, נתב ומסכת רשת משנה.

פתיחת תוכנית העזר Network Printer Utility

1. מתוך **Finder**, בתפריט **Go**, בחר בפריט **Computer**.
2. בחר באפשרות **Library** ולאחר מכן בחר באפשרות **Printers**.
3. בחר בפריט **hp**, בחר באפשרות **Utilities** ובחר בפריט **HP Printer Network Setup Tool**.
4. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להגדיר את תצורת הרשת עבור המדפסת.

תוכנת HP Web Jetadmin

תוכנת HP Web Jetadmin היא פתרון ניהול מבוסס אינטרנט המשמש לביצוע מרחוק של פעולות שונות, כגון התקנה, הגדרת תצורה (הן במצב יחידני והן במצב אצווה), ניטור סטטוס (לרבות רמת חומרים מתכלים), אבחון מרחוק ופתרון בעיות בשורה ארוכה של ציוד היקפי לרשתות מתוצרת HP וחברות אחרות.

לאחר התקנת התוכנה, תוכל לקבל גישה אליה מכל מקום ברשת הפנימית שלך באמצעות דפדפן אינטרנט רגיל. לפרטים נוספים או להורדת התוכנה, עבור אל www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

חבילת HP Instant Support היא אוסף של כלים מבוססי אינטרנט לפתרון בעיות. כלי זה מסייע לך לזהות, לאבחן ולפתור במהירות בעיות שונות בהדפסה.

הכלי HP Instant Support מציג את המידע הבא לגבי ההתקן שברשותך:

- **גישה פשוטה לעצות בנושא פתרון בעיות:** עצות מותאמות להתקן שברשותך.
- **פתרון של בעיות ספציפיות בהתקן:** גישה מיידית למידע שיוכל לסייע לך בפתרון בעיות ספציפיות שהתגלו בהתקן שברשותך. כדי לראות תיאור של הבעיה וגם המלצות לפתרון הבעיה או מניעתה, לחץ על הקישור שבתוך ההודעה. כדי לראות רשימה של שגיאות קודמות בהתקן, לחץ על **התרעות** בצד השמאלי של דף HP Instant Support.
- **יידוע על עדכונים של מנהל ההתקן:** לקבלת התרעה כאשר מתפרסם עדכון של מנהל המדפסת. הודעה תופיע בדף הבית של HP Instant Support. לחץ על הקישור שבתוכה כדי לעבור ישירות למדור ההורדות של אתר HP.
- **קבלת שירותי תמיכה** לקבלת רשימה של שירותי התמיכה הזמינים להתקן שברשותך.

- **ניהול השימוש בדיו ובחומרי הדפסה (myPrintMileage):** לעזרה בניהולו ובחיזוי של היקף השימוש בחומרים מתכלים למדפסת.
- **בדיקת אבחון עצמי של ההתקן:** להפעלה של בדיקת אבחון בהתקן שברשותך. בחר **מדפסת** מתוך התפריט **עזרה עצמית** בדף של ה-Instant Support כדי להתחיל באבחון ההתקנים. הכלי HP Instant Support בודק את המחשב ומציג בפניך את רשימת ההתקנים שהוגדרו במערכת. כאשר תבחר בהתקן שברצונך לאבחון, הכלי HP Instant Support יסייע לך בביצוע המשימות, כגון הספקת מנהל ההתקן העדכני ביותר וגישה לדוחות לגבי סטטוס ההתקן ומידע מפורט על אבחון ההתקן. אם יתגלו שגיאות במשך התהליך, תינתן לך אפשרות לבצע עדכונים במנהלי ההתקנים או לבצע בדיקות אבחון מפורטות בהתקן.
- **עזרת מומחים מקוונת של HP (צ'אט פעיל):** לקבלת עזרה אישית ממומחי התמיכה של HP דרך האינטרנט, בכל עת. כל שעליך לעשות הוא לשלוח שאלה או תיאור של הבעיה. היסטוריית ההתקן מהזמן האחרון, תצורת המערכת וכל פעולה שנקטת יישלחו אוטומטית אל HP (בכפוף להסכמתך), כדי שלא תצטרך לשוב ולתאר את הבעיה. אחד ממומחי התמיכה של HP ישיב לך בצ'אט מקוון כדי לפתור את בעייתך בזמן אמת.
- **מסד ידע** השתמש במסד הידע של HP כדי למצוא במהירות תשובות לשאלותיך.

אבטחה ופרטיות

כשאתה משתמש בכלי HP Instant Support, פרטי מידע שונים על ההתקן, כגון המספר הסידורי, מצבי השגיאה ונתוני הסטטוס שלו נשלחים אל HP. חברת HP מכבדת את פרטיותך ומנהלת את המידע הזה בהתאם להנחיות המפורטות בהצהרת הפרטיות המקוונת של HP (www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm).

 **הערה** כדי להציג את כל הנתונים הנשלחים אל HP, בחר **מקור** (עבור Internet Explorer ו-Opera), או בחר **מקור הדף** (עבור Netscape ו-Mozilla Firefox), מתוך התפריט **הצג** בדפדפן האינטרנט.

השגת גישה לכלי HP Instant Support

- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **מידע**, ולאחר מכן לחץ על **HP Instant Support**.
- **בשרת האינטרנט המובנה:** בדפדפן אינטרנט כלשהו, הקלד את כתובת ה-IP שהוקצתה להתקן. (הכתובת רשומה בדף התצורה. ראה **הבנת דף התצורה**).
- במדור **קישורים אחרים** של הכרטיסייה **מידע** או **הגדרות**, לחץ על **HP Instant Support**.

 **הערה** אל תיצור סימנייה עבור דפי האינטרנט המשמשים לפתיחת הכלי HP Instant Support. אם תיצור סימנייה עבור האתר ותתחבר אליו באמצעות הסימנייה, הדפים לא יכילו את המידע העדכני ביותר.

שירות myPrintMileage

שירות myPrintMileage מוצע על-ידי HP כדי לסייע לך לנהל מעקב אחר השימוש בהתקן שברשותך. כך תוכל לחזות את היקף השימוש בו ולתכנן את הרכישה של חומרים מתכלים.

כדי להשתמש בשירות myPrintMileage, דרושים לך הדברים הבאים:

- ארגז כלים (Windows) מותקן
- חיבור לאינטרנט
- ההתקן חייב להיות מחובר

באתר האינטרנט של myPrintMileage, תוכל לראות את הפרט הבא:

- ניתוח נתוני ההדפסה, כגון כמות הדיו, סוג הדיו שבו אתה משתמש יותר (שחור או צבעוני), וכן מספרם המשוער של הדפים שתוכל להדפיס עם כמות הדיו שנותרה.

קבלת גישה לשירות myPrintMileage

- **בשרת האינטרנט המובנה:** לחץ על myPrintMileage במדור **קישורים אחרים**.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **מידע**, ולאחר מכן לחץ על myPrintMileage ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- **שורת המשימות של Windows:** לחץ לחיצה ימנית על סמל **ארגז הכלים** שבשורת המשימות של Windows, לחץ על myPrintMileage, ולאחר מכן בחר **הצג את נתוני השימוש שלי במדפסת**.

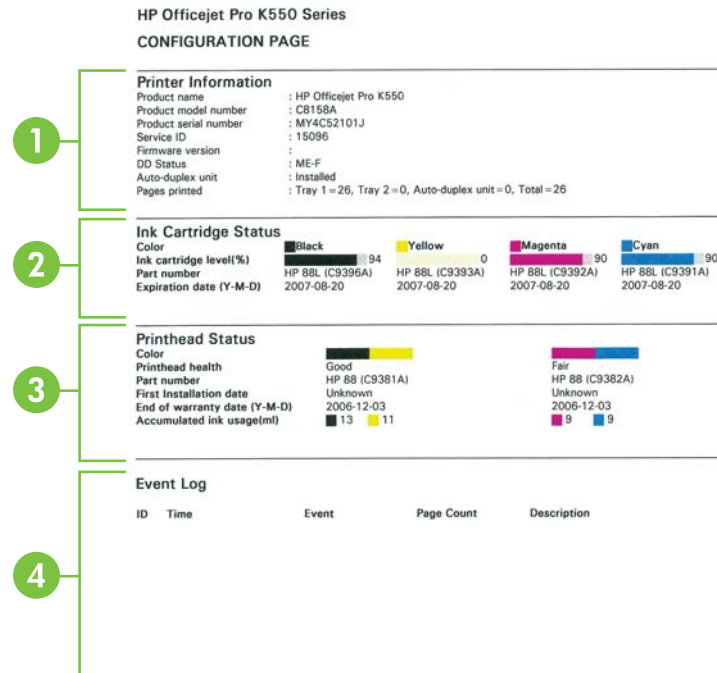
הערה אל תיצור סימנייה עבור דפי האינטרנט המשמשים לפתיחת ה-myPrintMileage. אם תיצור סימנייה עבור האתר ותתחבר אליו באמצעותה, הדפים לא יכילו את המידע העדכני ביותר.



הבנת דף התצורה

השתמש בדף התצורה כדי לעיין בנתונים עדכניים על המדפסת, על סטטוס מחסניות הדיו ועל תקינות ראשי ההדפסה, וכן כדי לסייע בפתרון בעיות במדפסת וכדי לוודא שהותקנו אבזרים אופציונליים, כגון היחידה להדפסה דו-צדדית. דף התצורה מכיל גם יומן של אירועי ההדפסה האחרונים. אם המדפסת מחוברת לרשת, יודפס דף תצורת רשת נוסף, המכיל את הגדרות הרשת של המדפסת.

אם עליך לפנות אל HP, כדאי שתדפיס את דף התצורה לפני הפנייה.



1. מידע על המדפסת: מציג מידע על המדפסת (כמו שם מוצר, מספר דגם, מספר סידורי ומספר גירסת הקושחה), על האבזרים המותקנים (כמו היחידה להדפסת דו-צדדית) ומספר הדפים שהודפסו מהמגשים והאבזרים השונים.

2. מצב מחסניות הדיו: מציג את מפלסי הדיו המשוערים (בצורה גרפית, כמדידים של המחסניות), המספרים הקטלוגיים ותאריכי התפוגה של מחסניות הדיו.

3. מצב ראשי ההדפסה: מציג את רמת התקינות של ראשי ההדפסה, המספרים הקטלוגיים שלהם, תאריכי ההתקנה הראשונה ותאריכי פקיעת האחריות של ראשי ההדפסה, כמו גם נתונים מצטברים על השימוש בדיו. האפשרויות לגבי סטטוס ראש הדפסה הן: 'טוב', 'סביר' ו-'החלף'. אם הסטטוס הוא סביר, יש להשגיח על איכות ההדפסה, אך אין צורך להחליף את ראש ההדפסה. אם הסטטוס הוא 'החלף', יש להחליף את ראש ההדפסה משום שהמדפסת פשוט לא תתפקד עד אז.

4. יומן אירועים: מציג את רשימת אירועי ההדפסה שאירעו לאחרונה.

HP Officejet Pro K550 series	
NETWORK CONFIGURATION PAGE	
PAGE 2	
1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: Wireless EWS URL: http://0.0.0.0 Serial Number: MY4C52101J Hardware Address (MAC): 02bad0ae5cb8 Firmware revision: 20050401 SLP2014A
2	TCP/IP Hostname: HPD03ADF IP Address: 0.0.0.0 Subnet Mask: 0.0.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Config By: Auto IP DHCP Server: 0.0.0.0 DNS Servers: 0.0.0.0 mDNS Service Name: Not Specified
3	802.11 Wireless Status: Disassociated Radio HW Status: Not present Communication Mode: Ad Hoc Network Name (SSID): hpsetup Signal Strength (1-5): Not Applicable Channel: 6 Authentication Type: Open Encryption Type: None Access Point HW Address: Not Applicable Channel Range: 1-1 (Locale:3:0:0:1)
4	Miscellaneous Admin Password: Not Set Total Packets Transmitted: 0 Unicast Packets Transmitted: 0 Broadcast Packet Transmitted: 0 Total Packet Received: 0 Unicast Packet Received: 0 Broadcast Packet Received: 0 No 802.11 networks detected

1. מידע כללי: מציג נתונים על הסטטוס הנוכחי ועל סוג החיבור לרשת, וכן נתונים אחרים, כגון כתובת ה-URL של שרת האינטרנט המובנה וכתובת החומרה של המדפסת.

- **סטטוס הרשת:** הגדרה זו יכולה להיות במצב 'מוכן' או 'לא מקוון'. כאשר ההגדרה היא לא מקוון, פירוש הדבר שמתבצעת הקצאה של כתובת ה-IP או משא ומתן לגביה על-ידי שרת ה-DNS, או שרכיב ה-AutoIP או הרשת עצמה אינם זמינים.
- **סוג החיבור הפעיל:** מציג את הסטטוס הנוכחי של סוג החיבור של המדפסת והרשת. הסטטוס 'קווית' יופיע אם המדפסת מחוברת לרשת קווית, והסטטוס 'אלחוטית' - אם היא מחוברת לרשת אלחוטית.

2. TCP/IP: מציג נתונים על תצורת המדפסת, כגון שם המארח, כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל, השרת ושם השירות. מקטע זה מכיל גם את השדה **תצורה לפי**, שבו מופיע IP אוטומטי' אם המדפסת מחוברת לרשת עמית-לעמית, או 'DHCP' - אם הוקצתה לה כתובת IP או שתצורתה נקבעת על-ידי שרת DHCP.

3. 802.11 קווית / 802.11 אלחוטית: ברשת קווית, שם סעיף זה יהיה '802.3 - קווית', ואילו ברשת אלחוטית הוא יהיה '802.11 - אלחוטית'.

• **802.3 - קווית:**

- **תצורת iLink:** הערכים האפשריים הם '100T', '10T HalfDplx', '10T/100T HalfDplx/FullDplx', ו-'100T HalfDplx'.

● 802.11 - אלחוטית:

- **סטטוס:** אם הערך הוא 'משויך', הרי שהמדפסת יכולה לתקשר עם ההתקן האלחוטי (מחשב או נקודת גישה אלחוטית (WAP)). אם הערך הוא 'לא משויך', ודא כי הגדרות התקשורת האלחוטית - כגון שם הרשת (מזהה SSID) וסוג ההצפנה או מפתחות ההצפנה - אכן נכונות ומתאימות בשני ההתקנים. עוד עליך לוודא כי רכיבי הגישה האלחוטית מותקנים ומופעלים.
- **סטטוס חומרת התקשורת האלחוטית:** אם הערך הוא 'מאותחל', המדפסת מוכנה לשימוש. אולם, אם היכולת האלחוטית מושבתת דרך לוח הבקרה או שרת האינטרנט המובנה, עליך להפעילה מחדש על-ידי לחיצה רצופה על הלחצן ^(¶) (דף תצורה) במשך 5 שניות, עד שנורית דף התצורה תידלק. לחלופין, באפשרותך להפעיל יכולת זו מחדש באמצעות שרת האינטרנט המובנה.
- **מצב תקשורת:** הערכים האפשריים הם 'אד-הוק' או 'רשת תשתית'. לקבלת פרטים, ראה [הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית 802.11](#).
- **שם הרשת (מזהה SSID):** כברירת מחדל, המדפסת תחפש את שם הרשת האלחוטית או את שם הרשת (מזהה SSID) 'hpsetup'. ייתכן כי לרשת שלך שם רשת (מזהה SSID) שונה.
- **עוצמת קליטה של אותות האלחוט (5-1):** אם הערך הוא '0', ייתכן כי ההתקנים האלחוטיים (כמו המחשב, הרכזת או הנתב האלחוטי) רחוקים מדי, או שקיימת חסימה של האותות האלחוטיים. אם אפשר, קרב את ההתקנים אל המדפסת, או הזז אותם כדי למנוע חסימות או חציצה. ראה גם [הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית](#).
- **סוג אימות:** הערכים האפשריים הם WPA-PSK, Open, OpenThenShared, Shared או WPA-Fi® (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key). לקבלת פרטים, ראה [הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית 802.11](#).
- **סוג הצפנה:** הערכים האפשריים הם None (ללא), WEP (Wired Equivalent Privacy), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), Automatic (Standard Advanced Encryption AES) ו-AES (אוטומטי - AES או TKIP). לקבלת פרטים, ראה [הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית 802.11](#).
- הערך מוכרח להיות זהה להגדרות ההתקן האלחוטי. לדוגמה, אם הגדרות ההתקן האלחוטי מותאמות לסוג ההצפנה WEP, הערך המוצג על הדף צריך להיות WEP.
- **טווח ערוץ:** הטווח יכול להכיל ערך כמו 'מיקום: 3:0:0:1'. כדי להגדיר רשת אד-הוק, הערך צריך להיות זהה להגדרות ההתקן האלחוטי.

הספרה הראשונה מייצגת את מספר האזור

אזור 0: ערוצים 11-1:

- צריכת אנרגיה גבוהה תקן 802.11b
- צריכת אנרגיה נמוכה תקן 802.11g

אזור 1: ערוצים 13-1:

- צריכת אנרגיה נמוכה תקן 802.11b
- צריכת אנרגיה נמוכה תקן 802.11g

אזור 2: ערוצים 14-1:

- צריכת אנרגיה נמוכה תקן 802.11b
- צריכת אנרגיה נמוכה תקן 802.11g



הערה צריכת אנרגיה בתקן 802.11g אינה מותרת בערוץ 14.

הספרה השניה מייצגת את מצב התאימות אד-הוק	0: מצב חיבור נומינלי אד-הוק
	1: אד-הוק תמיד מופיע מחובר
הספרה השלישית מייצגת הגבלת קצב ההעברה במצב תשתית	0: 802.11g או 802.11b
	1: 802.11b בלבד
הספרה הרביעית מייצגת את הגבלת קצב ההעברה במצב אד-הוק	0: 802.11g או 802.11b
	1: 802.11b בלבד

4. שונות: מציג מידע, כגון מספרן הכולל של המנות ששודרו ונקלטו במסגרת 'שידור ליחיד' (unicast) או 'שידור לכול' (broadcast), וכן פרטי מנהל המערכת.

- **סיסמת מנהל:** הערך 'לא מוגדר' מופיע כאשר לא הוגדרה כל סיסמה בכרטיסייה הגדרות/עבודה ברשת. ברשת הרשת המובנה, בשאר המקרים מופיע הערך 'מוגדר'.

הדפסת דף תצורה

- **לוח הבקרה: HP Officejet Pro K550:** לחץ לחיצה רצופה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי), לחץ פעם אחת על הלחצן  (ביטול) ושחרר את הלחצן  (הפעלה/כיבוי).
- **HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn:** לחץ על הלחצן  /  (דף תצורה).
- **במנהל המדפסת (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **הדפס דף תצורה**.
- **בארגז הכלים (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **שירותי מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **הדפס דף תצורה**.
- **בתוכנית העזר (HP Printer Utility (Mac OS):** בחר באפשרות **דף תצורה** מתוך הלוח **מידע ותמיכה** ולחץ על **הדפס דף תצורה**.

הגדרת תצורת המדפסת (Windows)

באפשרותך לחבר את המדפסת ישירות למחשב או לשתף אותה עם משתמשים אחרים באמצעות הרשת.

 **הערה** כדי להפעיל את תוכנית ההתקנה, חובה להקדים ולהתקין במחשב את Microsoft Internet Explorer 6.0.

כמו כן, עליך להחזיק בהרשאות ניהול כדי להתקין מדפסת במערכות Windows XP, Windows 2000 או Windows Server 2003.

חיבור ישיר

באפשרותך לחבר את המדפסת ישירות למחשב בעזרת כבל USB.

 **הערה** אם תתקין את תוכנת ההדפסה ותחבר מדפסת למחשב המופעל במערכת Windows, תוכל לחבר מדפסות נוספות לאותו מחשב בעזרת כבלי USB מבלי להתקין מחדש את תוכנת ההדפסה.

בתהליך של התקנת מדפסת, HP ממליצה לחבר את המדפסת רק לאחר התקנת התוכנה, משום שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה [חיבור המדפסת לפני התקנת התוכנה](#).

התקנת התוכנה לפני חיבור המדפסת (מומלץ)

 **הערה** אם מחשבך עומד בדרישות המערכת, מומלץ שתתקין את ארגז הכלים על-ידי בחירה באפשרות להתקנה מלאה. ארגז הכלים מספק נתוני סטטוס ותחזוקה על המדפסת כמו כן, הוא מספק גישה לתיעוד ולכלי עזרה מקוונים המסייעים בפתרון בעיות במדפסת. ללא ארגז הכלים, לא תוכל לראות הודעות שגיאה של המדפסת על מסך המחשב ולא תוכל לקבל גישה לאתר האינטרנט myPrintMileage. לפרטים נוספים, ראה [ארגז הכלים \(Windows\)](#).

1. סגור את כל היישומים הפעילים.

2. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכונן התקליטורים. תפריט התקליטור יוצג אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מוצג אוטומטית, סייר אל כונן התקליטורים במחשב ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ **Setup.exe**.

3. בתפריט התקליטור, לחץ על **התקן** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

4. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, הפעל את המדפסת וחבר אותה למחשב בעזרת כבל ה-USB. האשף **זוהתה חומרה חדשה** יופיע על מסך המחשב וסמל המדפסת ייווצר בתיקייה 'מדפסות'.

 **הערה** תוכל לחבר את כבל ה-USB גם מאוחר יותר, כשתרצה להשתמש במדפסת.

כמו כן, תוכל לשתף את המדפסת עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. ראה [שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית](#).

חיבור המדפסת לפני התקנת התוכנה

אם חיברת את המדפסת למחשב לפני התקנתה של תוכנת ההדפסה, האשף **זוהתה חומרה חדשה** יופיע על מסך המחשב.



הערה אם כבר הפעלת את המדפסת, אל תכבה אותה ואל תנתק את הכבל המחבר את המדפסת כל עוד תוכנית ההתקנה פועלת. אם תכבה את המדפסת או תנתק את הכבל, תוכנית ההתקנה לא תסיים את פעולתה.

1. בתיבת הדו-שיח **זוהתה חומרה חדשה**, המאפשרת לבחור בשיטה לאיתור מנהל המדפסת, בחר באפשרות 'מתקדם' ולחץ על **הבא**.



הערה אל תאפשר לאשף **זוהתה חומרה חדשה** לבצע חיפוש אוטומטי אחר מנהל המדפסת.

2. סמן את תיבת הסימון לציון מיקום מנהל ההתקן, ולאחר מכן ודא כי שאר תיבות הסימון אינן מסומנות.

3. הכנס את תקליטור ה-Starter לכוון התקליטורים. אם מופיע תפריט התקליטור, סגור אותו.

4. סייר כדי לאתר את ספריית השורש של תקליטור ה-Starter (לדוגמה, D), ולחץ על **אישור**.

5. לחץ על **הבא** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

6. לחץ על **סיים** כדי לסגור את האשף **זוהתה חומרה חדשה**. האשף מפעיל אוטומטית את תוכנית ההתקנה (פעולה זו עשויה להימשך זמן קצר). במערכות Windows 98 ו-Windows Me, עליך להשלים את תוכנית ההתקנה אם ברצונך להתקין מנהל מדפסת שאינו באנגלית.

7. השלם את תהליך ההתקנה.



הערה כמו כן, תוכל לשתף את המדפסת עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. ראה **שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית**.

שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית

ברשת משותפת מקומית, המדפסת מתחברת ישירות למחבר ה-USB של אחד המחשבים (המתפקד כשרת הרשת), והפעלתה משותפת לשאר המחשבים (הלקוחות ברשת).



הערה כאשר משתפים מדפסת המחוברת ישירות, יש להשתמש כשרת במחשב בעל מערכת ההפעלה החדשה ביותר. לדוגמה, אם לרשותך מחשב בעל מערכת הפעלה Windows 2000 ומחשב נוסף בעל גירסה ישנה יותר של Windows, הקצה למחשב בעל ה-Windows 2000 את תפקיד השרת.

השתמש בתצורה כזו רק בקבוצה קטנה של מחשבים, או כשהיקף השימוש אינו גדול. פעולתו של המחשב המחובר למדפסת מואטת כאשר משתמשים רבים שולחים עבודות הדפסה למדפסת.

1. בשולחן העבודה של המחשב המתפקד כשרת, לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.

2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **שיתוף**.

3. לחץ על האפשרות לשיתוף המדפסת וקבע למדפסת שם שיתופי.

4. כדי לשתף את המדפסת עם מחשבי לקוח המשתמשים בגירסאות אחרות של Windows, לחץ על **מנהלי התקן נוספים** כדי להתקין את מנהלי ההתקן של אותם מחשבים ולהקל על פעולתם. חובה להכניס את תקליטור ה-Starter לכוון התקליטורים.

חיבור לרשת

אם המדפסת מצוידת ביכולות רשת, תוכל לשתף אותה בסביבה מרושתת על-ידי חיבורה ישירות לרשת. חיבור מסוג זה מאפשר לנהל את המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המובנה דרך כל מחשב ברשת.

הערה כדי להפעיל את תוכנית ההתקנה, חובה להקדים ולהתקין במחשב את Microsoft Internet Explorer 6.0.



בחר באפשרות ההתקנה המתאימה לסוג הרשת שלרשותך:

- **רשת שרת/לקוח:** אם הרשת כוללת מחשב המתפקד כשרת הדפסה ייעודי, התקן את תוכנת ההדפסה בשרת זה (ראה [התקנת מדפסת רשת](#)), ולאחר מכן התקן את אותה גם במחשבי הלקוח (ראה [התקנת תוכנת ההדפסה במחשבי הלקוח](#)).
 - **רשת עמית-לעמית:** אם הרשת פועלת בין עמיתים (רשת ללא שרת הדפסה ייעודי), התקן את תוכנת ההדפסה באותם מחשבים שישתמשו במדפסת. ראה [התקנת מדפסת רשת](#).
- נוסף לכך, תוכל להתחבר אל מדפסת רשת ברשתות משני הסוגים באמצעות האשף **הוספת מדפסת** של Windows. ראה [התקנת מנהל המדפסת באמצעות 'הוספת מדפסת'](#).

התקנת מדפסת רשת

פעל כדלקמן כדי להתקין את תוכנת ההדפסה בתרחישים הבאים של עבודה ברשת:

- הרשת כוללת מחשב המתפקד כשרת הדפסה ייעודי.
 - הרשת הנה רשת עמית-לעמית (רשת ללא שרת הדפסה ייעודי).
1. הסר את הכיסוי המגן מיציאת הרשת של המדפסת וחבר את המדפסת לרשת.
 2. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב המתפקד כשרת ההדפסה.
 3. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכונן התקליטורים. תפריט התקליטור יוצג אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מוצג אוטומטית, סייר אל כונן התקליטורים במחשב ולחץ לחיצה כפולה על הקובץ **Setup.exe**.
 4. בתפריט התקליטור, לחץ על **התקן** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
 5. במסך **סוג חיבור**, בחר באפשרות לחיבור דרך הרשת, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
 6. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

הערה כדי לשתף את המדפסת עם מחשבי לקוח של Windows, ראה [התקנת תוכנת ההדפסה במחשבי הלקוח](#) וכן [שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית](#).



התקנת תוכנת ההדפסה במחשבי הלקוח

לאחר התקנת מנהלי המדפסת במחשב המתפקד כשרת ההדפסה, תוכל לשתף את תפקודיות ההדפסה. משתמשי Windows שירצו להשתמש במדפסת הרשת יצטרכו להתקין את תוכנת ההדפסה במחשביהם (מחשבי הלקוח).

מחשב לקוח יוכל להתחבר למדפסת בדרכים הבאות:

- בתיקייה 'מדפסות', לחץ לחיצה כפולה על הסמל **הוספת מדפסת** ופעל על-פי ההוראות כדי לבצע התקנה לרשת. ראה [התקנת מנהל המדפסת באמצעות 'הוספת מדפסת'](#).
 - ברשת עצמה, דפדף עד למדפסת וגרור אותה אל התיקייה 'מדפסות'.
 - הוסף את המדפסת והתקן את התוכנה מקובץ ה-INF שברשת.
- בתקליטור ה-Starter, קובצי ה-INF שמורים בתיקיות על-פי התבנית הבאה: <CD drive>\Drivers
<language>\<operating system>
- לדוגמה, אם את כונן התקליטורים שלך היא D, אזי התיקייה English Win2k_XP\Drivers\D תכיל את קובץ ה-INF באנגלית עבור המערכות Windows 2000, Windows XP ו-Windows Server 2003.

התקנת מנהל המדפסת באמצעות 'הוספת מדפסת'

1. בשולחן העבודה של Windows, לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**. לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה** ולחץ על לחיצה כפולה על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **הוספת מדפסת**, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.
3. בחר באפשרות **מדפסת רשת** או **שרת מדפסת רשת**.
4. לחץ על **הבא**.
5. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - הקלד את נתיב הרשת או את שם התור של המדפסת המשותפת, ולחץ על **הבא**. לחץ על **יש דיסק** כאשר תופיע ההנחיה לבחור את דגם המדפסת.
 - לחץ על **הבא** ואתר את המדפסת ברשימת המדפסות המשותפות.
6. לחץ על **הבא** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה.

הגדרת תצורת המדפסת (Mac OS)

באפשרותך להשתמש במדפסת דרך מחשב Macintosh יחיד בעזרת כבל USB, או לשתף את המדפסת עם כמה משתמשים דרך הרשת.

התקנת התוכנה במקרה של חיבור לרשת או חיבור ישיר (Mac OS X 10.2, 10.3, 10.4)

1. חבר את המדפסת למחשב בעזרת כבל USB.
 2. הכנס את תקליטור ה-Starter לכוון התקליטורים. לחץ לחיצה כפולה על סמל התקליטור שבשולחן העבודה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על סמל ההגדרה. כמו כן, תוכל לאתר את תיקיית תוכנת ההתקנה בתקליטור ה-Starter.
 3. לחץ על **Install Driver** (התקנת מנהל התקן) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
 4. בהתאם לצורך, שתף את המדפסת עם מחשבי Macintosh נוספים.
- **חיבור ישיר:** שתף את המדפסת עם מחשבי Macintosh אחרים. ראה [שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית \(Mac OS X 10.2, 10.3, 10.4\)](#).
 - **חיבור רשת:** משתמשי Macintosh שירצו להשתמש במדפסת הרשת יצטרכו להתקין את תוכנת ההדפסה במחשביהם.

שיתוף המדפסת באמצעות רשת מקומית (Mac OS X 10.2, 10.3, 10.4)

אם חיברת את המדפסת ישירות למחשב, תוכל לשתף אותה עם מחשבים אחרים בעזרת נוהל פשוט של עבודה ברשת הקרוי 'שיתוף באמצעות רשת מקומית'. השתמש בתצורה כזו רק בקבוצה קטנה של מחשבים, או כאשר היקף השימוש אינו גדול. פעולתו של המחשב המחובר למדפסת מואטת כאשר משתמשים רבים שולחים עבודות הדפסה למדפסת.

הדרישות הבסיסיות לשיתוף בסביבת Macintosh כוללות את הפריטים הבאים:

- התקשורת בין מחשבי ה-Macintosh חייבת להתנהל ברשת המשתמשת בפרוטוקול TCP/IP, וכל אחד מהם חייב בכתובת IP. (אין תמיכה ב-AppleTalk).
- חובה לחבר את המדפסת המשותפת ליציאת USB מובנית במחשב ה-Macintosh המארז.
- מחשבי Macintosh המשמשים מחשבי לקוח חייבים להיות מסוג PowerMac או PowerPC.
- במחשב המארז ובמחשבי הלקוח המשתמשים במדפסת המשותפת, חובה להתקין תוכנה לשיתוף מדפסות, וכן את מנהל המדפסת או את קובץ ה-PPD עבור המדפסת המשותפת. (באפשרותך להפעיל את תוכנית ההתקנה כדי להתקין את התוכנה לשיתוף מדפסות ואת קובצי העזרה המשובצים).

לפרטים נוספים על שיתוף מדפסות דרך ה-USB, עיין במידע בנושאי תמיכה באתר האינטרנט של Apple (www.apple.com) או במערכת העזרה של Mac במחשב עצמו.

שיתוף של מדפסת בין כמה מחשבים בעלי מערכת הפעלה Mac OS

1. הפעל את פונקציית שיתוף המדפסות במחשב ה-Macintosh (המארז) המחובר למדפסת: פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת), לחץ על **Sharing** (שיתוף), ולאחר מכן לחץ על **Services** (שירותים) וסמן את תיבת הסימון **Printer Sharing** (שיתוף מדפסות).
2. כדי להדפיס ממחשבי Macintosh אחרים (מחשבי לקוח) ברשת, בחר מראש במדפסת הרצויה דרך **Sharing** (שיתוף). לאחר מכן בחר בסביבה שבה מתבצע שיתוף המדפסת, ובחר במדפסת הרצויה.

קביעת הגדרות המדפסת לתקשורת אלחוטית (HP Officejet Pro K550dtwn)

באפשרותך להגדיר את המדפסת לתקשורת אלחוטית באחת מהדרכים הבאות:

- שימוש בכבל מוצלב או בכבל רשת
ראה [הגדרת המדפסת לעבודה ברשת אד-הוק \(Mac OS\)](#) או [הגדרת המדפסת לתקשורת אלחוטית \(Windows\)](#).
- שימוש ב-SecureEasySetup (SES)
ראה [הגדרת תקשורת אלחוטית תוך שימוש ב-SecureEasySetup \(SES\)](#).
- שימוש ב-Windows Connect Now
ראה [הגדרת תקשורת אלחוטית למדפסות מרובות \(Windows בלבד\)](#).

הערה אם תיתקל בבעיות, ראה [בעיות בהתקנת תקשורת אלחוטית או בשימוש בה](#).



כדי להפעיל את המדפסת דרך חיבור אלחוטי כלשהו, עליך להריץ את תוכנית ההתקנה לפחות פעם אחת מתקליטור ה-Starter וליצור חיבור אלחוטי.

ודא כי המדפסת אינה מחוברת לרשת בכבל רשת.

ההתקן השולח חייב להיות בעל יכולות 802.11 מובנות או בעל כרטיס רשת אלחוטית 802.11 מותקן.

מומלץ כי המדפסת והמחשבים המשתמשים בה ישתייכו כולם לאותה רשת משנה.

לפני התקנת תוכנת ההדפסה, כדאי שתברר את הגדרות הרשת שלך. השג מידע זה ממנהל המערכת, או השלם את הפעולות הבאות:

- השג את שם הרשת (מזהה SSID) ואת מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק) מתוכנית העזר עבור נקודת הגישה האלחוטית (WAP) של הרשת או מכרטיס הרשת של המחשב.
- ברר את סוג ההצפנה המופעל ברשת, לדוגמה, Wired Equivalent Privacy (WEP).
- ברר מהי סיסמת האבטחה או מהו מפתח ההצפנה של ההתקן האלחוטי.

הבנת ההגדרות של רשת אלחוטית 802.11

שם הרשת (מזהה SSID)

כברירת מחדל, המדפסת תחפש את שם הרשת האלחוטית או את שם הרשת (מזהה SSID) 'hpsetup'. ייתכן כי הרשת שלך הנה בעל שם רשת (מזהה SSID) שונה.

מצב התקשורת

לרשותך שני מצבי תקשורת אפשריים:

- **אד-הוק:** ברשת אד-הוק, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת אד-הוק ומתקשרת ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים ללא נקודת גישה אלחוטית (WAP).

כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:

- תואמים לתקן 802.11
- מוגדרים למצב תקשורת אד-הוק

- בעלי שם רשת (מזהה SSID) זהה
- באותה רשת משנה ובאותו ערוץ
- בעלי הגדרות אבטחה 802.11 זהות
- **תשתית (מומלץ):** ברשת תשתית, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת 'תשתית' ומתקשרת עם התקנים אחרים ברשת, בין קוויים ובין אלחוטיים, באמצעות נקודת גישה אלחוטית (WAP). ברשתות קטנות, נקודות הגישה האלחוטית מתפקדות, בדרך כלל, כנתבים או כשערים.

הגדרות אבטחה

הערה לקבלת ההגדרות הזמינות עבור המדפסת, עיין בדף תצורת הרשת, במקטע [הבנת דף התצורה](#).



לקבלת מידע נוסף על אבטחה אלחוטית, בקר באתר שכתובתו www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **אימות רשת:** הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור המדפסת היא Open (פתוח), שאינה דורשת אישור או הצפנה ממערכת האבטחה. הערכים האפשריים הנוספים הם Shared, OpenThenShared או WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key).
- הצפנת WPA משפרת את אבטחת הנתונים האלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות Wi-Fi קיימות ועתידיות. היא מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11.
- טכנולוגיית WPA2 היא טכנולוגיית הדור השני של אבטחה באמצעות נקודת גישה אלחוטית. טכנולוגיה זו מציעה למשתמשים ארגוניים ופרטיים בתקשורת Wi-Fi רמה גבוהה של ביטחון, שכן רק משתמשים מורשים יקבלו גישה לרשתות האלחוטיות שלהם.
- **הצפנת נתונים:**
 - הצפנת WEP (Wired Equivalent Privacy) מציעה אבטחה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטי אחד למשנהו. ברשת בעלת אפשרויות WEP, ההתקנים משתמשים במפתחות WEP כדי להצפין את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.
 - טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
 - WPA2 מספקת שיטה חדשנית להצפנה, לפי תקן ההצפנה המתקדם (AES). הצפנת AES מוגדרת כמצב של שרשור חסימות הצפנה (CMM) ותומכת במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה הפועלות במצב אד-הוק.

הגדרת המדפסת לעבודה ברשת אד-הוק (Mac OS)

1. התקן והגדר את חומרת המדפסת (עיין בכרזת ההתקנה ובמדריך 'צעדים ראשונים').
2. ודא כי ישנו כרטיס AirPort מותקן במחשב.
3. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.
4. פתח את **AirPort Setup Assistant** דרך התיקיה Utilities (תוכניות עזר). לפרטים על הגדרת המדפסת לעבודה ברשתות אלחוטיות, עיין בתיעוד של AirPort.

5. בשורת התפריטים, לחץ על הסמל של **AirPort** ובחר באפשרות 'hpsetup' במסגרת **Computer to Computer Networks** (רשתות מחשב-למחשב).

6. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכוון התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.

7. בתפריט התקליטור, לחץ על **התקנת מנהל התקן** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

8. במסך **סוג חיבור**, בחר באפשרות של רשת אלחוטית ולחץ על **סיים**.

9. כדי להתקין את מנהל המדפסת, פעל על-פי ההוראות שעל המסך בתוכנית העזר **Network Printer Setup Utility**, שתתחיל לפעול אוטומטית.

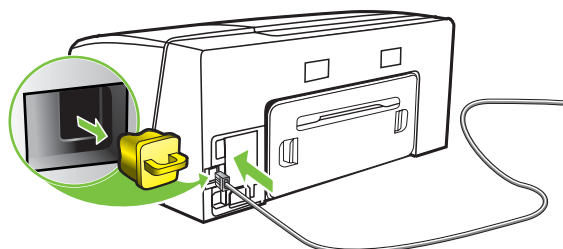
הגדרת המדפסת לתקשורת אלחוטית (Windows)

1. התקן והגדר את חומרת המדפסת (עיין בכרזת ההתקנה ובמדריך 'צעדים ראשונים').

2. הסר את הכיסוי המגן מיציאת הרשת של המדפסת.

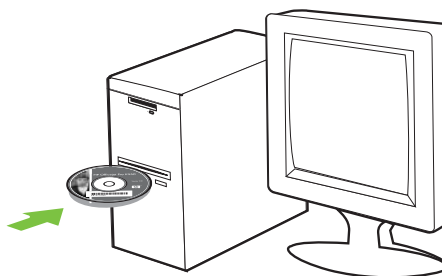
3. בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בעזרת הכבל המוצלב (המצורף למדפסת), חבר את המדפסת למחשב באופן זמני.
- בעזרת כבל רשת, חבר את המדפסת אל הרשת באופן זמני.



4. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.

5. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכוון התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.



6. בתפריט התקליטור, לחץ על **התקן** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

7. במסך **סוג חיבור**, בחר באפשרות לחיבור דרך הרשת, ולאחר מכן לחץ על **הבא**.

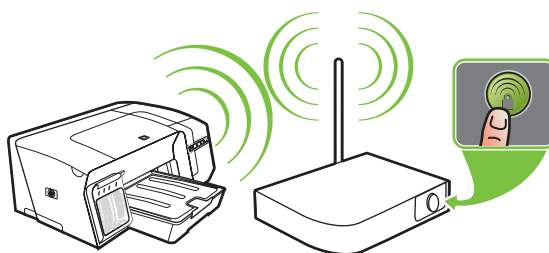
8. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את ההתקנה, ונתק את הכבל כשתופיע הנחיה מתאימה.

הגדרת תקשורת אלחוטית תוך שימוש ב-SecureEasySetup (SES)

הערה אם הנתב האלחוטי שברשותך הוא בעל יכולת SES, קרא את ההוראות הבאות להגדרת השימוש ב-SSES. 

1. התקן והגדר את חומרת המדפסת (עיין בכרזת ההתקנה ובמדריך 'צעדים ראשונים').

2. לחץ על לחצן ה-SSES בנתב האלחוטי.



3. בתוך שתי דקות, לחץ לחיצה רצופה על הלחצן **Ⓢ** (דף תצורה) שבמדפסת, לחץ פעם אחת על הלחצן **Ⓢ** (חידוש פעולה) ולאחר מכן שחרר את הלחצן **Ⓢ** (דף תצורה). נורית דף התצורה תהבהב.

4. המתן כשתי דקות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Ⓢ** (דף תצורה) כדי להדפיס את דף התצורה של המדפסת ולוודא כי הגדרות ה-SSES תואמות את הגדרות התקשורת האלחוטית של הנתב.

הערה אם החיבור נכשל, ייתכן שתצטרך לאפס את הגדרות הרשת של המדפסת (ראה הוראות במסגרת **עצות ומשאבים לפתרון בעיות**) ולחזור על פעולות אלה. ראה גם **בעיות בהתקנת תקשורת אלחוטית או בשימוש בה**. 

5. סגור את כל היישומים הפעילים במחשב.

6. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכונן התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.

7. כדי להתקין את תוכנת ההדפסה, לחץ בתפריט התקליטור על **התקן** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

הגדרת תקשורת אלחוטית למדפסות מרובות (Windows בלבד)

המדפסת תומכת בטכנולוגיית Windows Connect Now™, המאפשרת לך להגדיר בנוחות תקשורת אלחוטית למספר רב של מדפסות במקביל. בעזרת תוכנית העזר להגדרת תצורה אלחוטית (Wireless Configuration Utility),

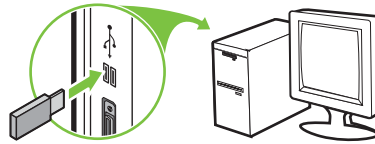
בצע ייצוא להגדרות האלחוטיות של המחשב אל כונן USB flash, ולאחר מכן הגדר את תצורת המדפסות בעזרת הגדרות אלה על-ידי חיבור כונן ה-Flash ליציאת ה-USB של כל מדפסת.

1. הסר את הכיסוי המגן ממחבר ה-USB המארח של המדפסת.

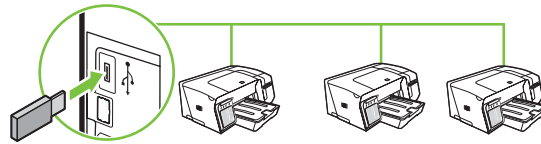
2. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכונן התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.

3. בתפריט התקליטור, לחץ על **תוכניות עזר**, ולאחר מכן לחץ על **Wireless Configuration Utility**.

4. פעל על-פי ההוראות שעל המסך, וכשתופיע הנחיה מתאימה - חבר את כונן ה-USB Flash ליציאת ה-USB של המחשב. הגדרות התצורה לרשת האלחוטית יישמרו בכונן ה-Flash.



5. פעל על-פי ההוראות שעל המסך וחבר את כונן ה-USB Flash לכל מדפסת שברצונך להוסיף לרשת.



השבתת התקשורת האלחוטית

- לחץ לחיצה רצופה על הלחצן **(דף תצורה)** שבמדפסת למשך כ-5 שניות. נורית דף התצורה תכבה.

הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.
- ברשת תשתית, הצב את ה-WAP במקום מרכזי ובקו ראייה עם ההתקנים האלחוטיים המשוכים לרשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשוכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

הנחיות לשמירה על אבטחתה של רשת אלחוטית

הוספת כתובת חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)

סינון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלחוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה.

אם כתובת החומרה של התקן המנסה לקבל גישה לרשת אינו נמצא ב-WAP, נקודת הגישה האלחוטית לא תאפשר לאותו התקן לקבל גישה לרשת.

אם נקודת ה-WAP מסננת כתובות MAC, חובה להוסיף את כתובת ה-MAC של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות של ה-WAP.

1. הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת. ראה [הבנת דף התצורה](#).

2. פתח את תוכנית העזר להגדרת תצורת ה-WAP והוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

קווים מנחים נוספים

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמה שתכיל לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 63 תווים בסימת WPA.
- הימנע מסיסמה המכילה מילים נפוצות, מסדרות תווים שקל לפצחן (לדוגמה, סיסמה המורכבת כולה מהספרה 1) או ממידע בעל גוון אישי. הקפד להשתמש במחרוזת של תווים אקראיים, באותיות גדולות וקטנות, בספרות, ואם אפשר - גם בתווים מיוחדים, כגון סימני פיסוק.
- החלף את הסיסמה בקביעות.
- שנה את סיסמת ברירת המחדל של היצרן עבור גישת מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוטי. בחלק מהנתבים תוכל לשנות גם את שם המנהל.
- הצב את נקודת הגישה או את הנתב במרכז החדר, ולא ליד חלון.
- במידת האפשר, השבת את האפשרות לגישת מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, השבת בנתב את האפשרות לגישת מנהל באמצעות האינטרנט. השתמש בכלי Remote Desktop כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב המופעל מאחורי הנתב שברשותך, ובצע שינויי תצורה דרך המחשב שאתה יוצר גישה אליו דרך האינטרנט.
- כדי למנוע התחברות בשוגג לרשת האלחוטית של מישהו אחר, השבת את האפשרות להתחבר אוטומטית לרשתות שאינן מוגדרות כמועדפות. במערכת Windows XP, אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל.

הסרת תוכנת ההדפסה

הסרת תוכנת ההדפסה (Windows)

אם אתה משתמש במערכות Windows 2000, Windows XP או Windows Server 2003, עליך להחזיק בהרשאות מנהל כדי להסיר את תוכנת ההדפסה.

1. אם המחשב מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB, נתק את המדפסת.

2. סגור את כל היישומים הפעילים.

3. בתפריט התחל, פתח את לוח הבקרה.

4. לחץ לחיצה כפולה על הוספה/הסרה של תוכניות.

5. בחר בתוכנת ההדפסה שברצונך להסיר.

6. לחץ על הלחצן להוספה או הסרה של תוכנה.

7. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את הסרת התוכנה.

 **הערה** אם תהליך ההסרה נכשל, הפעל מחדש את המחשב ובצע מחדש את הצעדים המתוארים לעיל להסרת התוכנה. אם לא הצלחת לבצע את הסרת התוכנה, בצע את הפעולות הבאות כדי להפעיל את תוכנית העזר להסרה.

8. במחשבך, הפעל מחדש את Windows.

9. הכנס את תקליטור ה-Starter (המתחיל) לכונן התקליטורים. תפריט התקליטור מופעל אוטומטית. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור ה-Starter.

10. בתפריט התקליטור, לחץ על **תוכניות עזר**, ולאחר מכן לחץ על **תוכנית הסרה**. לחלופין, אתר את תוכנית העזר להסרה (Util\Scrubber\Uninstall.exe) בתקליטור ה-Starter והפעל אותה.

11. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להשלים את הסרת התוכנה.

הסרת תוכנת ההדפסה (Mac OS)

1. אם המחשב מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB, נתק את המדפסת.

2. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** אם לא תפעיל את המחשב מחדש לפני הסרת התוכנה, חלק מהקבצים לא יוסרו מהמחשב כשתפעיל את האפשרות **Uninstall** (הסרה).

3. הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים.

4. לחץ לחיצה כפולה על סמל התקליטור בשולחן העבודה.

5. לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.

6. כשתופיע תיבת הדו-שיח **Main Installation** (התקנה ראשית), בחר באפשרות **Uninstall** (הסרה) מהרשימה הנפתחת שבחלק השמאלי העליון של תיבת הדו-שיח.

7. פעל על-פי ההוראות שעל המסך כדי להסיר את תוכנת ההדפסה.

א חומרים מתכלים ואבזרים של HP

פרק זה מכיל מידע על חומרים מתכלים ואבזרים של HP המיועדים למדפסת. המידע הכלול בו כפוף לשינויים, ולכן רצוי לבקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) כדי לקבל את העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

- [הזמנה מקוונת של חומרי הדפסה](#)
- [אבזרים](#)
- [חומרים מתכלים](#)

הזמנה מקוונת של חומרי הדפסה

מלבד אתר האינטרנט של HP, ניתן להזמין חומרי הדפסה גם באמצעות שרת האינטרנט המובנה או ארגז הכלים (Windows).

דרישות המערכת לצורך הזמנת חומרי הדפסה

כדי להשתמש בארגז הכלים, ודא כי עומדים לרשותך:

- גישה לאינטרנט
- מדפסת המחוברת למחשב בכבל USB או המחוברת לרשת
- ארגז כלים המותקן במחשב (נתמך במערכות Windows בלבד)
- כדי להשתמש בשרת האינטרנט המובנה, ודא כי עומדים לרשותך:
 - רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
 - מדפסת המחוברת לרשת
 - דפדפן אינטרנט מותקן במחשב (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54 או Mozilla Firefox 1.0, או Safari 1.2 ואילך)

הזמנת חומרי הדפסה

1. בשרת האינטרנט המובנה: בכרטיסייה **Information** (מידע), לחץ על **Order Supplies** (הזמנת חומרים מתכלים).

בארגז הכלים (Windows): בכרטיסייה **סטטוס מדפסת**, לחץ על **הזמנת חומרים מתכלים**.

בתוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS): בחר באפשרות **סטטוס חומרים מתכלים** מתוך הלוח **מידע** ותמיכה ולחץ על **הזמן חומרים מתכלים של HP**.

דפדפן ברירת המחדל שלך יופעל ויציג אתר אינטרנט.

2. פעל על-פי ההוראות שבאתר כדי לבחור חומרי הדפסה ולהזמין.

אבזרים

C8255A	אבזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית של HP
C8256A	מגש קלט ל-350 גיליונות
C6518A	כבל USB A-B של HP (2 מטר)

חומרים מתכלים

מחסניות דיו

תושבי אירופה יפנו לכתובת www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies כדי לאתר מידע על מחסניות הדיו מסדרת HP 88.

C9385A	HP 88 Black (שחור)
C9386A	HP 88 Cyan (ציאן)
C9387A	HP 88 Magenta (מגנטה)
C9388A	HP 88 Yellow (צהוב)
C9396A	HP 88L Black (שחור)
C9391A	HP 88L Cyan (ציאן)
C9392A	HP 88L Magenta (מגנטה)
C9393A	HP 88L Yellow (צהוב)

ראשי הדפסה

C9381A	HP 88 Black and Yellow (שחור וצהוב)
C9382A	HP 88 Magenta and Cyan (מגנטה וציאן)

חומרי הדפסה של HP

כדי להזמין חומרי הדפסה, כגון נייר HP Premium Inkjet, שקפים מסוג HP Premium Inkjet, נייר לגיהוץ HP Iron-On או כרטיסי ברכה של HP, עבור אל www.hp.com.

בחר במדינה/האזור המתאימים, ולאחר מכן בחר רכישה או קניות.

ב תמיכה ואחריות

המידע הכלול בפרק [תחזוקה ופתרון בעיות](#) מכיל הצעות פתרון לבעיות שכיחות. אם המדפסת אינה פועלת כראות והצעות הפתרון האלה לא פתרו את הבעיה, נסה להסתייע באחד משירותי התמיכה הבאים.

פרק זה מכיל את המידע הבא:

- [השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#)
- [קבלת תמיכה טלפונית של HP](#)
- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [חומרים מתכלים עבור HP Inkjet - מדריך מהיר לתנאי האחריות](#)

השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

באפשרותך לקבל תמיכה מחברת HP דרך המקורות האלקטרוניים הבאים:

- **באינטרנט:** בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/officejetprok550) כדי לקבל את המידע העדכני ביותר לגבי תוכנות, מוצרים, מערכות הפעלה ותמיכה.
- **בארגז הכלים (Windows):** ארגז הכלים מציע פתרונות קלים, צעד-אחר-צעד, לבעיות הדפסה שכיחות. ראה [ארגז הכלים \(Windows\)](#).
- **בשרת האינטרנט המובנה:** כאשר המדפסת מחוברת לרשת, אפשר להשתמש בשרת האינטרנט המובנה של המדפסת כדי להציג נתוני סטטוס, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב. ראה [שרת אינטרנט מובנה](#).

קבלת תמיכה טלפונית של HP

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

לפני הפנייה למרכז

בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/officejetprok550) כדי לקבל את המידע העדכני ביותר לגבי פתרון בעיות ולגבי תיקונים ועדכונים למוצרים השונים.

אם בכוונתך להתקשר אל HP, הכן את הפרטים הבאים כדי לסייע לנציגי מרכז שירות הלקוחות להעניק לך שירות טוב יותר.

1. הדפסת דף התצורה של המדפסת. ראה [הבנת דף התצורה](#). אם המדפסת אינה מדפיסה, הכן את הפרטים הבאים.

- דגם המדפסת

- מספר הדגם והמספר הסידורי (בדוק בגב המדפסת)

2. בדוק איזו מערכת הפעלה מותקנת במחשבך - לדוגמה, מערכת Windows 98 SE.

3. אם המדפסת מחוברת לרשת, בדוק מהי מערכת ההפעלה של הרשת.

4. ברר כיצד מחוברת המדפסת למערכת - לדוגמה, באמצעות חיבור USB או חיבור רשת.

5. השג את מספר הגירסה של תוכנת המדפסת, לדוגמה, HP Officejet Pro K550 Series Version: 60.52.213.0 (כדי לברר את מספר הגירסה של מנהל המדפסת, פתח את תיבות הדו-שיח להגדרות מדפסת או למאפיינים ולחץ על הכרטיסייה **אודות**).

6. אם קיימת בעיה בהדפסה מיישום מסוים, רשום את שם היישום ואת מספר הגירסה שלו.

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה שברשימה הבאה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/support.

מספר טלפון	מדינה/אזור
43 45 56 61	אלג'יריה
0-800-555-5000	ארגנטינה
בואנוס איירס: 54-11-4708-1600	
147 721 1300	אוסטרליה
910 910 1902 (לאחר תקופת האחריות)	
www.hp.com/support	אוסטריה
17212049	בחריין
www.hp.com/support	בלגיה
0-800-709-7751	ברזיל

מדינה/אזור	מספר טלפון
	סן פאולו: 55-11-4004-7751
קנדה	1-800-474-6836
	אזור מיסיסאגווא: (905) 206-4663
אמריקה התיכונה והאיים הקאריביים	www.hp.com/support
צ'ילה	800-360-999
סין	4518 021-3881
	800-810-3888
קולומביה	01-8000-51-4746-8368
	בוגוטה: 571-606-9191
קוסטה ריקה	0-800-011-1046
קפריסין	2649 9 800
הרפובליקה הצ'כית	222 222 810
דנמרק	www.hp.com/support
אקוודור	Andinatel: 1-999-119 800-711-2884
	Pacifictel: 1-800-225-528 800-711-2884
מצרים	6910602 (02)
אל סלבדור	800-6160
פינלנד	www.hp.com/support
צרפת	www.hp.com/support
גרמניה	www.hp.com/support
HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.	
יוון	בינלאומי: +30 6073603 210
	בתוך המדינה: 47 55 22 11 801
גואטמלה	1-800-711-2884
הונג-קונג (אזור מנהלי מיוחד)	4098 2802
הונגריה	1111 382 1
הודו	7737 44 600 1
	תמיכה בשפת הינדי ובאנגלית
אינדונזיה	+62 (21) 3408 350

מדינה/אזור	מספר טלפון
אירלנד	www.hp.com/support
ישראל	4848 830 9 (0)
איטליה	www.hp.com/support
ג'מייקה	1-800-711-2884
יפן	0570-000511
	Navi Dial, שיחות פנים-ארציות ביפן בלבד: 03-3335-9800
קוריאה, הרפובליקה של	1588-3003
לוקסמבורג	www.hp.com/support
מלזיה	8588 88 1800
מקסיקו	מקסיקו סיטי: 55-5258-9922 מחוץ למקסיקו סיטי: 01-800-472-68368
מרקו	404747 22
הולנד	www.hp.com/support
ניו-זילנד	147 441 0800
ניגריה	999 3204 1
נורווגיה	www.hp.com/support
פנמה	1-800-711-2884
פרגוואי	0006 1 54 800 009
פרו	0-800-10111
פיליפינים	3551 867 2
פולין	000 5666 22
פורטוגל	www.hp.com/support
פורטו ריקו	1-877-232-0589
הרפובליקה הדומיניקנית	1-800-711-2884
רומניה	4442 315 (21)
רוסיה	מסקווא: 3284 777 095 סן פטרסבורג: 4240 332 812
ערב הסעודית	1415 897 800
סינגפור	5300 272 6
סלובקיה	256 111 0850
דרום אפריקה	בינלאומי: +27 11 2589301 RSA: 086 0001030
יתר אזורי מערב אפריקה:	80 63 17 213 +351
ספרד	www.hp.com/support

מדינה/אזור	מספר טלפון
שוודיה	www.hp.com/support
שוויצריה	www.hp.com/support
טייוואן	02-8722-8000
תאילנד	9000 353 (2) +66
טרינידד וטובגו	1-800-711-2884
טוניסיה	22 12 89 71
טורקיה	71 71 444 216 90
בריטניה	www.hp.com/support
אוקראינה	230-51-06 (044)
איחוד נסיכויות המפרץ	47 47 54 600
ארצות הברית	-474-6836(800)1-
אורוגוואי	0004-054-177
ונצואלה	0-800-474-68368
וייטנאם	קרקאס: 58-212-278-8666
	88234530 +84

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

מוצר HP	תקופת אחריות מוגבלת
תוכנה	שנה אחת
אבזרים	שנה אחת
מחסניות דיו	6 חודשים*
ראשי הדפסה	שנה אחת*
ציוד היקפי של המדפסת (ראה פרטים להלן)	שנה אחת

לקבלת מידע מפורט לגבי האחריות, ראה www.hp.com/support/inkjet_warranty.

היקף האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard מתחייבת כלפי משתמש הקצה כי מוצרי HP הנזכרים לעיל יהיו ללא ליקויים בחומרים וייצור למשך התקופה הנקובה לעיל, שתחילתה בתאריך רכישת המוצר על-ידי הלקוח.
2. אשר למוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של HP תחול רק על מקרים של אי ביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולותו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק ליקויים הנובעים משימוש רגיל במוצר, ואין היא חלה על כל בעיה אחרת, לרבות בעיות המתעוררות כתוצאה מאלה:
 - א. תחזוקה לא נאותה או שינוי במוצר;
 - ב. תוכנות, חומרי הדפסה, חלקים או חומרים מתכלים אשר אינם מסופקים או אינם נתמכים על-ידי HP;
 - ג. תפעול שלא על-פי מפרט המוצר;
 - ד. שינוי לא מורשה או שימוש לא נכון.
4. אשר למדפסות של HP, השימוש במחסניות דיו שלא מתוצרת HP או במחסניות דיו ממילוי חוזר לא תשפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה תמיכה כלשהו בין הלקוח לבין HP. אולם, אם התקלה או הנזק במדפסת נובעים משימוש במחסניות דיו של מתוצרת HP או במחסניות דיו ממילוי חוזר, חברת HP תגבה על השירות למדפסת את התעריפים המקובלים לזמן עבודה ולחומרים בגין הטיפול בתקלה או בנזק האמורים.
5. היה ותקבל HP, במהלך תקופת האחריות הישימה, הודעה בדבר ליקוי במוצר כלשהו המכוסה באחריות של HP, היא תתקן את המוצר האמור או תחליף אותו, לפי שיקול דעתה.
6. אם לא תוכל HP לתקן או להחליף (על-פי העניין) מוצר לקוי המכוסה באחריות של HP, היא תחזיר ללקוח את מחיר הרכישה של המוצר בתוך פרק זמן סביר לאחר קבלת ההודעה על הליקוי.
7. לא תחול על HP כל חובה בדבר תיקון, החלפה או החזר, אלא אם יחזיר הלקוח לידיה את המוצר הלקוי.
8. מוצר חלופי שיימסר יכול להיות חדש או כמו חדש, ובלבד שמבחינה תפקודית הוא שווה ערך, לכל הפחות, למוצר המוחלף.
9. מוצרי HP עשויים להכיל חלקים או רכיבים משופצים או חומרים ממוחזרים שתפקודם שווה ערך לחדשים.

10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שחברת HP מפצה בו את מוצריה. חוזים לשירותים נוספים במסגרת האחריות, כגון שירות באתר הלקוח, זמינים דרך כל מתקן שירות מורשה של HP במדינות/אזורים שבהם מופץ המוצר על-ידי HP או על-ידי יבואן מורשה.

גבולות האחריות

במידה שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או ספקי המשנה שלה אינם מתחייבים לכל אחריות או התניה נוספים מכל סוג ומין, בין במפורש ובין מכללא, ובכלל זה התחייבויות או התניות בדבר סחירות, שביעות רצון והתאמה למטרה מסוימת.

גבולות החבות

1. במידה שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות הנזכרות בהצהרת אחריות זו הן הסעד היחיד והבלעדי של הלקוח.
2. במידה שמתיר זאת החוק המקומי, ולמעט ההתחייבויות הנזכרות במפורש בהצהרת אחריות זו, לא תחול על HP או ספקי המשנה שלה בכל מקרה אחריות בגין נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי - בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תורה משפטית אחרת, ובין מכוח הודעה שקיבלו HP או ספקי המשנה שלה בדבר אפשרות לנזק כזה.

החוק המקומי

1. הצהרת אחריות זו מעניקה ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ייתכן כי עומדות ללקוח זכויות אחרות, בהתאם למקובל במדינה (ממדינות ארצות הברית), במחוז (ממחוזות קנדה) או במדינה/אזור בכל מקום אחר בעולם שבהם מדובר.
2. במידה שאין הצהרת אחריות זו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, תיחשב הצהרת האחריות כאילו שונתה כך שתעלה בקנה אחד עם החוק המקומי האמור. על-פי החוק המקומי האמור, ייתכן כי הסתייגויות והגבלות מסוימות הכלולות בהצהרת האחריות לא יחולו על הלקוח. לדוגמה, מדינות מסוימות בארצות הברית, כמו גם מדינות מסוימות מחוץ לארצות הברית (ובכלל זה מחוזות מסוימים בקנדה), עשויים:
- א. לאסור על הסתייגויות והגבלות הכלולות בהצהרת אחריות זו מלהגביל את זכויותיו הסטטוטוריות של הלקוח (לדוגמה, בבריטניה);
- ב. להגביל באופן אחר את יכולתו של יצרן לאכוף הסתייגויות או הגבלות כאלה; או
- ג. להעניק ללקוח זכויות נוספות במסגרת האחריות, לקבוע את משכן של תקופות אחריות מכללא אשר היצרן אינו רשאי להסתייג מהן, או לאפשר הגבלות על משכן של תקופות אחריות מכללא.
3. אשר לעסקאות צרכניות באוסטרליה ובניו-זילנד, תנאיה של הצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי דין, אינם מחריגים, מגבילים או משנים את הזכויות הסטטוטוריות המחייבות אשר חלות על מכירתם של מוצרי HP לצרכנים האמורים.

חומרים מתכלים עבור HP Inkjet - מדריך מהיר לתנאי האחריות

מידע זה אמור להיות תקציר קל לקריאה של הצהרת האחריות המלאה של HP. לעיון בהצהרת האחריות במלואה, בקר באתר www.hp.com/support/inkjet_warranty ובחר את החומר המתכלה הרלוונטי.

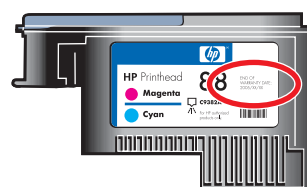
האם המוצר שלך מכוסה במסגרת האחריות?

אם אתה סבור כי מחסנית הדיו או ראש ההדפסה שברשותך פגומים, תוכל להחזירם ולקבל תמורתם החזר כספי או פריט חלופי, ובלבד שיתקיימו כל התנאים הבאים:

- מחסנית דיו: המחסנית אינה ריקה מדיו
 - מחסנית דיו: המחסנית לא עברה מילוי מחדש, שיפוץ, או טיפול בכל אופן אחר
 - מחסנית דיו: טרם חלף תאריך 'סיום האחריות' המצוין על תווית המוצר
 - ראש הדפסה: טרם חלפה שנה אחת מתאריך ההתקנה של ראש ההדפסה, או טרם חלפה תקופת האחריות על ראש ההדפסה - המאוחר מבין המועדים האלה
- כדי לברר את תאריך ההתקנה של ראש ההדפסה, עיין בסעיף 'סטטוס ראש ההדפסה' בדף התצורה של המדפסת.

מיקום תאריך סיום תקופת האחריות:

תבנית התאריך: YYYY/MM/DD



תאריך התפוגה של החומרים המתכלים עבור HP Inkjet

ככל שהדיו מתיישן, הוא נוטה לאבד מתכולת המים שבו. דיו ישן וצמיג עלול לגרום נזק לראשי ההדפסה או לחלקים אחרים של מערכת ההדפסה. בשימוש רגיל, מרבית מחסניות הדיו מתרוקנות זמן רב לפני שהדיו מתיישן עד כדי יכולת לגרום נזק. מומלץ להחליף את מחסנית הדיו לפני שיגיע תאריך התפוגה שלה. כאשר המדפסת מגלה דיו שחלף תאריך התפוגה שלו היא עוצרת את ההדפסה. במצב כזה, עליך לאשר את השימוש בדיו שחלף תאריך התפוגה שלו כדי שההדפסה תתחדש. ראה 'תאריך תפוגה (Y-M-D)' בסעיף 'סטטוס מחסניות הדיו' שבדף התצורה.

איך תוכל להחזיר מוצר?

במסגרת האחריות, יש באפשרותך להחזיר מוצר בשתי דרכים:

- בקר אצל הספק שממנו רכשת את המוצר (כפוף למדיניות ההחזרה של הספק).
- אם אינך יכול להחזיר את המוצר לספק, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support/) או פנה לתמיכה הטלפונית במספר המצוין בעלון המוצר (המצורף לאריזתו).

לעיון במפרטים של חומרי הדפסה וטיפול בחומרי הדפסה, ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

מפרט פיזי

הדגמים הקיימים וממדיהם הפיזיים גודל (רוחב × עומק × גובה)
:HP Officejet Pro K550 212.5 × 403.2 × 496 מ"מ

:HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn
301.2 × 503.9 × 496 מ"מ

משקל (לא כולל ראשי הדפסה או מחסניות דיו)
:HP Officejet Pro K550 9.7 ק"ג

:HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn
12.9 ק"ג

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת

קישוריות

- מהירות גבוהה, תואמת USB 2.0
- מחבר מארח USB נתמך עד מהירות מלאה בלבד.
- Fast Ethernet 10/100Base-TX לחיבור רשת קווית (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- רשת אלחוטית בתקן HP Officejet Pro) 802.11b/g (K550dtwn)

שיטת הדפסה

הדפסה בהזרקת דיו תרמית בשיטת Drop-on-demand

מחסניות דיו

ארבע מחסניות דיו (אחת לכל צבע - שחור, ציאן, מגנטה וצהוב)

ראשי הדפסה

שני ראשי הדפסה (אחד שחור וצהוב, ואחד מגנטה וציאן)

תפוקות החומרים המתכלים

בקר באתר www.hp.com/pageyield לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו.

שפות ההתקן

HP PCL 3 משופרת

תמיכה בגופנים

גופנים לארה"ב: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

עד 7,500 דפים בחודש

מחזור שירות

מפרט מעבד וזיכרון

מעבד המדפסת • MIPS 5KF 64-bit (300 MHz)

זיכרון המדפסת • זיכרון פנימי (RAM) מוכלל של 32 MB

• זיכרון Flash ROM מוכלל של 16 MB

מפרט מערכת הפעלה ופרוטוקול רשת

תאימות מערכות הפעלה • Windows XP 64-bit, Windows 2000, Windows Me, Windows 98
Windows Server 2003 (Home-Professional), וכן

• Mac OS X (10.4, 10.3, 10.2)

• Linux

דרישות מערכת מינימום • **Windows 98:** מעבד 90 MHz, Pentium® 16 MB, RAM 145 MB, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows Me:** מעבד 150 MHz, Pentium 32, MB RAM 145, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows 2000:** מעבד 300 MHz, Pentium 64, MB RAM 145, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows XP 64-bit edition:** מעבד Pentium 300 MHz, MB RAM 64, 300 MHz, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows Server 2003:** מעבד Pentium 300 MHz, MB RAM 128, 180 MB, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Mac OS X (10.4, 10.3, 10.2):** מעבד 333 MHz, 100 MB, 128 MB RAM, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Microsoft Internet Explorer 6.0**

 **הערה** להדפס, מסמכים עתירי גרפיקה, מורכבים או גדולים, ייתכן שיידרש שטח פנוי רב יותר בדיסק הקשיח.

מומלץ • **Windows Me- Windows 98:** מעבד Pentium 32, 266 MHz, MB RAM 175, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows 2000:** מעבד Pentium 300 MHz, MB RAM 190, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows XP 64-bit edition:** מעבד Pentium 300 MHz, MB RAM 128, 210 MB, שטח פנוי בדיסק הקשיח

• **Windows Server 2003:** מעבד Pentium 550 MHz, MB RAM 256, 210 MB, שטח פנוי בדיסק הקשיח

- **Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4):** מעבד 333 MHz, 256 MB RAM, 200 MB שטח פנוי בדיסק הקשיח

- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ומעלה**

- Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP 64-bit (מהדורות Home ו-Professional)

- Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)

- Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0

- Microsoft Windows Server 2003 (לשעבר Microsoft Windows XP Server Terminal Services)

- Citrix MetaFrame 1.8 עם Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

- Citrix MetaFrame 1.8 עם Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services

- Citrix V1.8 עם Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

- Citrix XP עם Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services

תאימות מערכת הפעלה של הרשת

- TCP/IP

פרוטוקולי רשת תואמים

תוספות של HP Web Jetadmin

ניהול רשת

שרת אינטרנט מובנה מאפיינים

- יכולת להגדיר תצורה ולנהל התקני רשת מרחוק

- myPrintMileage

דרישות מערכת

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)

- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 5.5, Mozilla Firefox או Opera 7.54, Netscape 7.0, 1.0, או Safari 1.2 ואילך)

- חיבור רשת. (אין אפשרות להשתמש בשרת האינטרנט המובנה אם המדפסת מחוברת ישירות למחשב.)

- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים). קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המובנה ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

- חובה להיות באותו צד של חומת האש כמו המדפסת.

מפרט פונקציונלי

מציב 'טייטה':		מהירות (U.S. Letter)
• טקסט בשחור: 37 דפים לדקה		
• טקסט מעורב בגרפיקה צבעונית: 33 דפים לדקה		
מציב 'רגיל':		
• טקסט בשחור: 16 דפים לדקה		
• טקסט מעורב בגרפיקה צבעונית: 16 דפים לדקה		
מציב 'מיטבית':		
• טקסט בשחור: 5 דפים לדקה		
• טקסט מעורב בגרפיקה צבעונית: 5 דפים לדקה		
מציב 'מהירות לאיכות לייזר':		
• טקסט בשחור: 12 דפים לדקה		
• טקסט מעורב בגרפיקה צבעונית: 10 דפים לדקה		
* בהשוואה למדפסות לייזר בצבע ששווין נמוך מ-500 דולר. מהירות לאיכות לייזר היא שיטת מדידה של HP המייצגת את מהירות ההדפסה של מסמכים משרדיים טיפוסיים במצב ברירת מחדל; בהשוואה למהירויות נקובות על-ידי יצרני מדפסות לייזר נכון לחודש, 2005.		
שחור		רזולוציה
• עד 1200 dpi בהדפסת דיו שחור עם פיגמנטים		
צבע		
• איכות תצלום משופרת של HP באמצעות דיו Vivera (עד רזולוציה ממוטבת של 4800 x 1200 על גבי ניירות תצלומים HP Premium Plus עם רזולוציית קלט של 1200 x 1200 dpi)		
מפרט סביבתי		
טווח טמפרטורת תפעול	5° C עד 40° C	סביבת הפעלה
תנאי תפעול מומלצים	15° C עד 35° C	
לחות יחסית מומלצת	15% עד 80% ללא עיבוי	
טמפרטורת אחסון	40° C עד 70° C	סביבת אחסון
לחות יחסית לאחסון	עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של 65° C	
מפרט חשמל		
הספקת חשמל	ספק כוח אוניברסלי מוכלל	

מפרט פיזי

דרישות הספקת חשמל • מתח נכנס: 100 VAC עד 240 VAC ($\pm 10\%$), Hz 50/60

מפרט פליטה אקוסטית (הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779)

רמת רעש (לגבי עומד מהצד) (LpAd 55 (dBA

הספק אקוסטי (LwAd 6.9 (BA

התקנים נתמכים

- כונני USB Flash • **SanDisk Cruzer Micro**: מהירות גבוהה, 256 MB ,0120-256
- **lomega Micro Mini**: מהירות מלאה, 64 MB ,064-0417450-YCAE032171
- **Kingston DataTraveler II**: מהירות גבוהה, 128 MB ,KF112504 f5274-006
- **Sony Microvault**: מהירות גבוהה, 256 MB ,D04825AB
- **Transcend Jet Flash**: מהירות מלאה, 128 MB ,10714605250451

ד מידע בנושאי רגולציה

פרק זה מכיל את המידע הבא:

- [FCC statement](#)
- [מידע אחר בנושאי רגולציה](#)
- [מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [תוכנית השמירה על הסביבה](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Shielded cables

.Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures

- .Reorient or relocate the receiving antenna
- .Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- .Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Exposure to radio frequency radiation

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency **זהירות** exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized



This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation

מידע אחר בנושאי רגולציה

הצהרת EMI (קוריאנה)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הצהרת VCCI (יפן)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（V C C I）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

מספר דגם רגולטורי

כדי לאפשר זיהוי בתהליכי הרגולציה של המוצר שברשותך, הוקצה לו מספר דגם רגולטורי. מספר הדגם הרגולטורי שהוקצה למוצר הוא SNPRC-0501-01 (עבור הדגם HP Officejet Pro K550/K550dtn) או SNPRC-0501-02 (עבור הדגם HP Officejet Pro K550dtn). אין לבלבל בין המספר הרגולטורי לבין השם השיווקי (HP Officejet Pro K550 או מספר המוצר (C8159A ,C8158A ,C8157A)).

הצהרה לגבי כבל החשמל

כבל החשמל אינו ניתן לתיקון. אם הוא פגום, יש לסלק אותו או להחזירו לספק.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

סיווג LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Modelo Regulatório : RSVLD-0403

Atenção : Guarde este encarte para futuras referências. Ele é parte integrante do Manual do Usuário.



Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 à 13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community

Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office **הערה** environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below



This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Cyprus, Czech Republic, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: www.art-telecom.fr

Declaration of conformity

HP OfficeJet Pro K550/K550dtn

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014



Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd	:Manufacturer's Name
Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 60	:Manufacturer's Address
declares, that the product	
HP OfficeJet Pro K550, HP OfficeJet Pro K550dtn	:Product Name
C8157A, C8158A	:Product Number
SNPRC-0501-01	:Regulatory Model Number ⁽¹⁾
C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit	:Product Accessory Number
All	:Product Options
:conforms to the following Product Specifications	
IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs	:Safety
CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001	:EMC
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4	
:Supplementary Information	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly	
This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The (1) Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers	
.The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems (2)	
Chan Kum Yew Director, Quality	Singapore, 31 May 2005

:Local Contact for regulatory topics only

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria .3130, Australia

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014



Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd	:Manufacturer's Name
Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 60	:Manufacturer's Address
declares, that the product	
HP OfficeJet Pro K550dtn	:Product Name
C8159A	:Product Number
SNPRC-0501-02	:Regulatory Model Number ⁽¹⁾
C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit	:Product Accessory Number
RSVLD-0403	:Radio Module Number
All	:Product Options
:conforms to the following Product Specifications	
IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs	:Safety
CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4	:EMC
EN 300 328-2:2001 EN 301 489-1:2002 EN 301 489-17:2002	:Radio
:Supplementary Information	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly	
This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The (1) Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers	
The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems (2)	
Chan Kum Yew Director, Quality	Singapore, 31 May 2005
:Local Contact for regulatory topics only	
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070	
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria .3130, Australia	

תוכנית השמירה על הסביבה

חברת Hewlett-Packard מצהירה על מחויבותה לספק מוצרי איכות באופן שאין בו כדי להזיק לסביבה. חברת HP ממשיכה לשפר ללא הרף את תהליכי התפעול של המדפסות מתוצרתה במטרה למזער את ההשפעות השליליות על סביבת המשרד ועל הקהילות שבקרבתן מיוצרות, משווקות ומופעלות המדפסות. החברה אף פיתחה תהליכים שיש בהם כדי למזער את ההשלכות השליליות של סילוק המדפסת עם סיום חיי השירות שלה.

לפרטים נוספים על תוכניתה של HP לשמירה על הסביבה, ראה www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

צמצום והפחתה

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הדו-צדדית (דופלקס) ומאפיין ההדפסה N-up (המאפשר להדפיס כמה עמודים של מסמך כלשהו על גיליון נייר אחד) יכולים לסייע בצמצום השימוש בנייר והפחתת הביקושים של משאבים טבעיים. לפרטים נוספים על השימוש במאפיינים אלה, עיין במדריך זה.

שימוש בדיו

במדפסת זו, תהליך ההדפסה במצב טיוטה צורך פחות דיו, וכך עשוי להאריך את חיי השירות של מחסניות הדיו עצמן. לפרטים נוספים, עיין בעזרה המקוונת של מנהל המדפסת.

כימיקלים הפוגעים בשכבת האוזון

כימיקלים הפוגעים בשכבת האוזון, כמו גזי חממה (CFC), אינם נמצאים עוד בשימוש בתהליכי הייצור של HP.

צריכת חשמל

צריכת החשמל פוחתת במידה משמעותית במצב חיסכון באנרגיה/שינה, החוסך משאבים טבעיים וכסף מבלי להשפיע על הביצועים של מוצר זה. מוצר זה עומד בדרישות לעניין תוכנית ENERGY STAR® (גירסה 3.0), שהיא תוכנית התנדבותית המיועדת לעודד פיתוח מוצרים משרדיים חסכוניים באנרגיה.



ENERGY STAR® והסימן ENERGY STAR הם סימנים רשומים בארה"ב. כחברה בתוכנית ENERGY STAR, חברת Hewlett-Packard קובעת כי מוצר זה עומד בהנחיות ENERGY STAR בדבר חיסכון באנרגיה. לפרטים נוספים, ראה www.energystar.gov.

גיליונות נתוני בטיחות חומרים

ניתן להשיג גיליונות נתוני בטיחות חומרים (MSDS) באתר הבא של HP: www.hp.com/go/msds.

מיחזור

בתכנונה של מדפסת זו שולבו עקרונות המאפשרים מיחזור של חלקיה:

- נעשה שימוש במספר מינימלי של חומרים, תוך הבטחת תפקוד ואמינות נאותים.
- חומרים שונים במהותם תוכנו כך שיהיה אפשר להפרידם בקלות זה מזה.
- תפסים ומחברים הנם קלים לאיתור, לגישה ולהסרה באמצעות כלי עבודה נפוצים.
- חלקים בעלי חשיבות גבוהה במכלול תוכנו כך שהגישה אליהם תהיה מהירה לצורך יעילות בפירוק ובתיקון.

אריזת המוצר

חומרי האריזה של מדפסת זו נבחרו במטרה לספק לה הגנה מרבית במחיר הזול ביותר, תוך חתירה למזער השפעות סביבתיות מזיקות ולהקל על הפעולות למיחזור. המבנה החסון של המדפסת מסייע להקטנת כמות חומרי האריזה ורמת הנזקים.

חומרים פלסטיים

חלקים פלסטיים במשקל העולה על 25 גרם מסומנים על-פי התקנים הבינלאומיים כדי לשפר את היכולת לזהותם לצורך מיחזור עם סיום חיי השירות של המוצר.

סילוק של פריטי ציוד משומשים על ידי משתמשים פרטיים באיחוד האירופי

אם המוצר או אריזתו נושאים סמל זה, פירוש הדבר שאסור לסלק את המוצר עם שאר סוגי האשפה הביתית. מתפקידך לסלק פריטי ציוד כאלה על ידי הבאתם לנקודת איסוף מוכרת לצורך מיחזור של ציוד חשמלי ואלקטרוני משומש. האיסוף והמיחזור בנפרד של פריטי ציוד משומשים במועדי הסילוק הרשמיים יסייעו לשמר את המשאבים הטבעיים ולהבטיח שהמיחזור יתבצע באופן שלא יזיק לבריאות או לסביבה. לפרטים נוספים על נקודות לאיסוף פריטי ציוד משומשים לצורך מיחזור, פנה אל הרשות המקומית, אל שירותי פינוי אשפה ביתית או אל החנות שבה רכשת את המוצר.



מוצרים וחומרים מתכלים של HP

שירות המיחזור Planet Partners™ של HP הנו שיטה פשוטה למחזר ציוד מחשבים מכל הסוגים, וכן חומרי הדפסה וחומרים מתכלים של HP. התהליכים המשוכללים שמקיימת HP מבטיחים מיחזור של פריטי החומרה והחומרים המתכלים מתוצרת HP באופן המשמר משאבים.

לפרטים נוספים, ראה www.hp.com/recycle.

א

אבזרים	
אחריות	103
הזמנה, מק"טים	93
התקנה	9
אבזר להדפסה דו-צדדית	
גדלים נתמכים	15
סוגי חומרי הדפסה, משקלים נתמכים	
	16
סילוק חסימות	54
שוליים מינימליים	18
שימוש	24
אבטחה	
אבטחה במהלך שימוש בכלי HP	
Instant Support	73
הגדרות תקשורת אלחוטית	85
ניהול	66
אחריות	
אבזרים, מנהל מדפסת, חומרים	
מתכלים	103
איכות. ראה איכות הדפסה	
איכות הדפסה	
אבחון	31
פתרון בעיות	44
ארגז הכלים (Windows)	
הכרטיסייה 'סטטוס מדפסת'	70
הכרטיסייה 'שירותי מדפסת'	70
כרטיסיית המידע	70
ניהול המדפסת	66
פתיחה	70
תיאור	70
ארגז הכלים (Windows)	
myPrintMileage	70
אתרי אינטרנט	
Apple	83
מידע על המדפסת, תמיכה במוצר	
	98

ב

ביטול

ה

הגדרת	
תצורת רשת	66
הדפסה	

עבודת הדפסה	23
בעיות בהזנת נייר	
פתרון בעיות	47
בעיות בניהול המדפסת	
פתרון בעיות	49
בעיות הדפסה	
פתרון בעיות	40
גופנים נתמכים	107
גיליונות נתוני בטיחות חומרים (MSDS)	
	120
גרפיקה	
מהירויות הדפסה	109
פתרון בעיות	46, 45
דיו	
ניטור	69, 67
דף אבחון איכות הדפסה	
הדפסה, הבנה	31
דף התצורה	
הדפסה, הבנה	75
דפי יישור	
בעיות בהדפסה	50
דפים בחודש (מחזור שירות)	108
דפים בשחור-לבן	
פתרון בעיות	46
דפים חתוכים, גרפיקה	
פתרון בעיות	42
דפים לדקה. ראה דפים בחודש (מחזור שירות)	
דפים לדקה (ppm)	109
דף תצורה	
הדפסה	78

ז

זיכרון

מפרט

ח

חומרי הדפסה	
גדלים נתמכים	15

שינוי הגדרות	22
הדפסה דו-צדדית	
הנחיות	24
הדפסה דו-צדדית (דופלקס)	24
הדפסת דופלקס. ראה הדפסה דו-צדדית (דופלקס)	
הימצאות גזי חממה (CFC) במוצר	120
הימצאות כימיקלים הפוגעים בשכבת האוזון במוצר	120
הכרטיסייה 'סטטוס מדפסת'	
ארגז הכלים (Windows)	70
הכרטיסייה 'שירותי מדפסת'	
ארגז הכלים (Windows)	70
הסרה	90
הערות לגבי המוצר	2
הפרעות לשידורים אלחוטיים	
מידע רגולטורי	116
הפרעות רדיו	
צמצום	88
הצהרה לגבי כבל החשמל	115
הצהרה לגבי סיווג LED	115
הצהרת	
אחריות	103
הצהרת EMI (קריאה)	115
הצהרת VCCI (יפן)	115
התחממות יתר של המדפסת	40
התקנה	
דרישות מערכת	108
פתרון בעיות	50
תוכנה עבור Mac OS	83
התקנה,	
תוכנה למערכת Windows	79

הגנה על 21	כרטיסיית המידע	סילוק 121
הדפסה על-גבי חומרים מסוגים	ארגז הכלים (Windows) 70	פיקוח 67
מיוחדים ובגדלים מיוחדים 26	כרטיסים	צריכת חשמל 120
טעינה 19	גדלים נתמכים 16	רשימת נוריות 57
מפרט 15	הנחיות 14	שם ומספר 75
ניטור 67	מגשים תומכים 16	תקינות ראשי הדפסה 32
סוגים ומשקלים נתמכים 16	כתובת IP	מדריך 'צעדים ראשונים' 2
סילוק חסימות 54	בדיקה עבור המדפסת 49	מהירויות הדפסה 109
עצות לגבי בחירה ושימוש 14	הגדרת כתובת סטטית 68	מהירות. ראה מהירות הדפסה
פתרון בעיה, משיכת כמה דפים בבת		מהירות הדפסה נמוכה 41
אחת 48	ל	מהירות לאיכות ליזר 110
פתרון בעיות, הדפסה עקומה 48	לוח גישה אחורי	מודפסים דפים ריקים
פתרון בעיות, חומרי ההדפסה אינם	איור 7	פתרון בעיות 42
יוצאים מהמדפסת כראות 47	סילוק חסימות 54	מחבר הרשת
רכישה 96	לוח הבקרה	חלקים, איור 62
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים	איור 58	נוריות, הבנה 62
גדלים נתמכים 16	נוריות, הבנה 58	מחברים
הדפסה 26	ניהול המדפסת 66	USB 7
הנחיות 15	לחץ אקוסטי 111	כניסת חשמל 7
חומרי הדפסה לצילומים	מ	רשת 7
גדלים נתמכים, מגש תומך 16	מגשים	מחזור שירות. ראה דפים בחודש (מחזור
הנחיות 14	איור גובלי הנייר 5	שירות)
חסימות	איור מגש 1 5	מחסניות. ראה מחסניות דיו
בדיקת הזנת נייר 55	איור מגש 2 5	מחסניות דיו
חומרי הדפסה שרצוי להימנע מהם	איור מגש הפלט 5	אחריות 103, 105
14	התקנת מגש 2 11	התקנה, החלפה 30
מניעה 56	נעילה, הגדרת ברירת מחדל 21	מפלס דיו משוערים 31, 75
סילוק 54	סילוק חסימות 54	מק"טים 75, 96
חשמל	פתרון בעיות, אין משיכת חומרי	נוריות 58
מפרט 110	הדפסה 47	נתמכות 107
פתרון בעיות 40	פתרון בעיות, לא ניתן להכניס 47	רכישה מקוונת 94
ט	קיבולת 16	תאריכי תפוגה 75
טכנולוגיית הדפסה 107	מדפסת	מידע בנושאי רגולציה 113
טקסט	אבזרים מותקנים, מספר עמודים	מידע חסר או שגוי
מהירויות הדפסה 109	שהודפסו 75	פתרון בעיות 42
פתרון בעיות 42, 45, 46	איפוס הגדרות הרשת 38	מידע רגולטורי
י	אריזה 121	מוצרים אלחוטיים 116
יחידת דופלקס	דפים שהודפסו 32	מיחזור 121
התקנה 10	הגדרת תצורת רשת 68	מכסה
כ	החזרה 105	איור מכסה מחסנית הדיו 5
כבל	יומן אירועים 75	איור מכסה עליון 5
USB 95	ממדים, משקל 107	מנהל
כונני USB Flash	מספר 32	איפוס הגדרות רשת 67
נתמכים 111	מפלס דיו משוער 32	איפוס סיסמה 67
שימוש 87	מפרט 107	מנהל ההדפסה
כיוול	ניהול 66, 67	הסרה 90
הזנת שורה 33	ניטור 66	מנהל המדפסת
צבע 37	סביבת אחסון 110	גירסה 99
	סביבת הפעלה 110	עזרה מקוונת (Windows) 2
		שינוי הגדרות 22

צ צבעים דהויים או עמומים 45 כיוול 37 לא נכונים 46 מפרט 110 נוזלים 46 פתרון בעיות 46 שחור-לבן 46 ק קישוריות מפרט 107 ר ראשי הדפסה אחריות 103, 105 בדיקת תקינות 31 התקנה, החלפה 35 יישור 32 מק"טים 75, 96 נוריות 58 ניקוי 33 ניקוי מגעים 33 נתוני שימוש בדיו 75 נתמכים 107 רכישה מקוונת 94 תאריכי התקנה ראשונה ופקיעת אחריות 75 תחזוקה 31 תקינות, מצב 75 תקינות, סטטוס 31 רזולוציה (dots per inch (dpi 110 רישום המדפסת Mac OS 72 Windows 70 רכישה מקוונת דרישות מערכת 94 רשת HP Web Jetadmin 72 איור מחבר 7 הגדרות אלחוטיות 84 הגדרת תצורה 66, 68 הגדרת תקשורת אלחוטית 84 התקנה ב-Mac OS 83 התקנה ב-Windows 81 מידע על המדפסת 75 מערכות הפעלה נתמכות 109 ניהול 109	ע עזרה HP Instant Support 72 מנהל המדפסת 2 פ פוסטר התקנה 2 פליטה אקוסטית 111 פרטיות במהלך שימוש בכלי HP Instant Support 73 פתרון בעיות איכות הדפסה ירודה, מראה לא צפוי של התדפיסים 44 אין משיכה של חומרי ההדפסה מן המגש 47 בעיות בהזנת נייר 47 בעיות בניהול המדפסת 49 בעיות התקנה 50 דפים חתוכים, השמה שגויה של טקסט או גרפיקה 42 הדיו אינו ממלא לחלוטין את הטקסט או הגרפיקה 45 הדפסה איטית 41 הדפסה עקומה 48 הדפסה של תווים חסרי משמעות 44 המדפסת אינה מגיבה, לא מתבצעת הדפסה 40 הצבעים מודפסים בשחור-לבן 46 חומרי ההדפסה אינם יוצאים מהמדפסת כראוי 47 חיבור לרשת 50 חסרות שורות או נקודות 46 כל הנוריות דולקות 40 לא ניתן להכניס את המגש 47 מודפסים דפים ריקים 42 מידע חסר או שגוי 42 מריחת דיו 45 משיכת כמה דפים בבת אחת 48 נוריות המדפסת 58 עצות 38 עצות כלליות 39 צבעים 46 צבעים דהויים או עמומים 45 צבעים לא נכונים 46 צבעים נוזלים 46 ראשי הדפסה 41 רשת קווית 51 שרת האינטרנט המובנה 49 תקשורת אלחוטית 51	מנהל מדפסת אחריות 103 מספר דגם רגולטורי 115 מעטפות גדלים נתמכים 15 הנחיות 14 מגשים תומכים 16 מערכות הפעלה דרישות מערכת 108 נתמכות 108 מפרט דרישות מערכת 108 חומרי הדפסה 15 מדפסת 107 מפרט חשמל 110 מפרט מעבד 108 מפרט סביבת אחסון 110 מפרט סביבת הפעלה 110 מפרט סביבתי 110 מפרט ערכי מתח 110 מפרט תנאי לחות 110 מצב חיסכון באנרגיה 120 מצב שינה 120 מראה לא צפוי של התדפיסים פתרון בעיות 44 מריחת דיו פתרון בעיות 45 משאבים לפתרון בעיות HP Instant Support 72 דף התצורה 75 נ נגישות 4 נוריות לוח הבקרה איור 58 הבנה 58 ניהול המדפסת 66 ניטור המדפסת 66 מצב תקינות ראשי ההדפסה 67 פעולות המדפסת ומצב המדפסת 67 רמות דיו 67 שימוש בחומרי הדפסה 67 נייר. ראה חומרי הדפסה נקודות לאינץ' (dpi). ראה רזולוציה נתוני טמפרטורה 110 נתוני רמת רעש 111
--	--	---

R	קביעת הגדרות מדפסת	פרוטוקולים נתמכים
2 Readme	84	109
S	C	פתרון בעיות
(SES) SecureEasySetup	cables	50
שימוש 87	114 regulatory compliance	פתרון בעיות ברשת קווית
(SecureEasySetup (SES. ראה	D	51 פתרון בעיות בתקשורת אלחוטית
U	(Declaration of conformity (DOC	ש
USB	118	שוליים
איור מחבר 7	Declaration of ראה .DOC	הגדרה, מפרט
חיבור (Mac OS) 83	(conformity (DOC	שורות או נקודות חסרות
חיבור (Windows) 79	.dpi ראה רזולוציה	פתרון בעיות
מפרט 107	E	myPrintMileage שירות
W	120 Energy Star	ניהול המדפסת
Windows	EWS. ראה שרת אינטרנט מובנה	שפה
הגדרת תקשורת אלחוטית	F	שפת המדפסת
86 הדפסה דו-צדדית	114 FCC statement	שקפים
24 הדפסה על-גבי חומרי הדפסה	H	הנחיות
מסוגים מיוחדים ובגדלים מיוחדים	HP Instant Support	שרת אינטרנט מובנה
26 הסרה	73 myPrintMileage	דרישות מערכת
90 התקנת מדפסת ברשת	73 אבטחה ופרטיות	109 פתיחה
81 התקנת תוכנה	73 גישה	69 תיאור
79 ניהול המדפסת	72 תיאור	שרת האינטרנט המובנה
66 שינוי ברירות מחדל של הגדרות	HP Web Jetadmin	ניהול המדפסת
22 ההדפסה	72 תיאור	66 פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח
22 שינוי הגדרות הדפסה	M	ת
80 שיתוף מדפסת	Mac OS	תוכנה
87 Windows Connect Now	72 Network Printer Setup Utility	התקנה ב-Mac OS
	85 הגדרת תקשורת אלחוטית	79 התקנה במערכת Windows
	25 הדפסה דו-צדדית	תוכנות
	הדפסה על-גבי חומרי הדפסה	אחריות
	מסוגים מיוחדים ובגדלים מיוחדים	103
	26 הסרה	תוכנית העזר HP Printer Utility (Mac OS)
	90 התקנת תוכנה, הגדרה ברשת	ניהול המדפסת
	83 ניהול המדפסת	66 תוכנית השירות 'תצורה אלחוטית'
	22 שינוי הגדרות ההדפסה	87 תוכנית השמירה על הסביבה
	83 שיתוף מדפסת	120 תוכנת HP Web Jetadmin
	71 תוכנית העזר HP Printer Utility	ניהול המדפסת
	MSDS. ראה גיליונות נתוני בטיחות	66 תיעוד
	חומרים (MSDS)	2 תמיכה. ראה תמיכה בלקוח
	myPrintMileage	107 תמיכה ב-PCL 3
	74 גישה	תמיכה בלקוח
	73 תיאור	72 HP Instant Support
	P	אלקטרונית
	.ppm ראה דפים לדקה	98 תמיכה טלפונית
		99 תפס ראש ההדפסה
		איור
		5 תקשורת אלחוטית
		הגדרה במערכת Mac OS
		85 הגדרה במערכת Windows
		86 צמצום הפרעות
		88

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/officejetprok550

