

HP Officejet Pro серии K550



Руководство пользователя

HP Officejet Pro серии K550

Руководство пользователя



Сведения об авторском праве

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 1, 10/2005 г.

Запрещается размножение, переделка и перевод без предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством об авторском праве.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

В отношении изделий HP действуют только те гарантии, которые недвусмысленно указаны в гарантийных обязательствах, прилагаемых к соответствующим изделию или услуге. Ни одно из условий данного документа не может рассматриваться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки либо пропуски, допущенные в этом документе.

Замечания о торговых марках

Microsoft®, Windows®, and Windows NT® являются торговыми марками компании Microsoft Corporation, зарегистрированными в США.



Windows Connect Now™ является торговой маркой компании Microsoft Corporation.

Novell® and NetWare® являются зарегистрированными торговыми марками компании Novell Corporation.

Pentium® является зарегистрированной торговой маркой компании Intel Corporation.

Adobe® and Acrobat® являются зарегистрированными торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated.



SecureEasySetup™ является зарегистрированной торговой маркой компаний HP, BroadCom и LinkSys.

Информация о безопасности



При использовании данного изделия необходимо постоянное соблюдение мер безопасности, чтобы снизить риск поражения огнем или электротоком.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Подключайте принтер к сети электропитания только через гнездо, оборудованное заземлением. В случае невозможности определить, заземлено ли гнездо электропитания, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, обозначенные на изделии.
4. Перед чисткой отсоединяйте изделие от сети электропитания.
5. Не используйте данное изделие вблизи воды и не обращайтесь с ним мокрыми руками.
6. Устанавливайте изделие на ровную и прочную поверхность.
7. Устанавливайте изделие в защищенном месте, где никто не сможет наступить на шнур питания или зацепиться за него, и где сам шнур не может быть поврежден.
8. Если изделие не работает нормально, см. [Техническое обслуживание и устранение неисправностей](#).
9. Изделие не содержит частей, требующих ухода. По вопросам их обслуживания необходимо обращаться к квалифицированному персоналу отдела обслуживания нашей компании.

Содержание

1 Приготовление к работе

| | |
|---|---|
| Поиск ресурсов для данного изделия..... | 2 |
| Специальные возможности..... | 4 |
| Краткое описание частей принтера..... | 5 |
| Вид спереди..... | 5 |
| Панель управления..... | 6 |
| Вид сзади..... | 7 |

2 Установка принадлежностей

| | |
|----------------------------------|----|
| Установка дуплексного блока..... | 10 |
| Установка лотка 2..... | 11 |

3 Использование принтера

| | |
|---|----|
| Выбор носителя печати..... | 14 |
| Советы по выбору и использованию носителей печати | 14 |
| Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей..... | 15 |
| Краткое описание поддерживаемых размеров..... | 15 |
| Краткое описание поддерживаемых типов и веса носителя..... | 17 |
| Установка минимальных полей..... | 17 |
| Загрузка носителей..... | 19 |
| Конфигурирование лотков..... | 21 |
| Изменение настроек печати..... | 23 |
| Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения (Windows)..... | 23 |
| Для изменения настройки печати всех будущих заданий (Windows)..... | 23 |
| Для изменения настроек (Mac OS)..... | 23 |
| Отмена задания печати..... | 24 |
| Двусторонняя печать (дуплексный режим)..... | 25 |
| Инструкции по печати на двух сторонах листа..... | 25 |
| Для дуплексной печати (Windows)..... | 25 |
| Для печати в автоматическом дуплексном режиме (Mac OS)..... | 26 |
| Печать на специальных носителях и носителях нестандартных размеров..... | 27 |
| Для печати на специальных носителях и носителях нестандартных размеров (Windows)..... | 27 |
| Для печати на специальных носителях и носителях нестандартных размеров (Mac OS)..... | 27 |

4 Техническое обслуживание и устранение неисправностей

| | |
|------------------------------------|----|
| Замена чернильных картриджей..... | 30 |
| Уход за печатающими головками..... | 31 |

| | |
|---|----|
| Для проверки состояния печатающих головок..... | 31 |
| Для распечатки страницы диагностики качества печати..... | 31 |
| Для выравнивания печатающих головок..... | 33 |
| Для калибровки перевода строки..... | 33 |
| Для чистки печатающих головок..... | 34 |
| Для чистки контактов печатающих головок вручную..... | 34 |
| Для замены печатающих головок..... | 36 |
| Калибровка цвета..... | 38 |
| Советы и ресурсы для устранения неисправностей..... | 39 |
| Общие советы по устранению неисправностей..... | 40 |
| Разрешение проблем печати..... | 41 |
| Принтер неожиданно выключается..... | 41 |
| Все индикаторы светятся..... | 41 |
| Нет отклика от принтера (ничего не печатает)..... | 41 |
| Принтер не принимает печатающую головку..... | 42 |
| Принтер печатает медленно..... | 43 |
| Печать пустых страниц..... | 43 |
| Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно..... | 43 |
| Неправильное размещение текста или графики..... | 44 |
| Низкое качество печати и распечатка неожиданных элементов..... | 45 |
| Низкое качество печати..... | 45 |
| Распечатка бессмысленных символов..... | 45 |
| Расплывание чернил..... | 46 |
| Чернила не заполняют весь текст или графику..... | 46 |
| Блеклая или матовая печать..... | 46 |
| Черно-белая печать вместо цветной..... | 47 |
| Неправильная передача цветов..... | 47 |
| Печать в блеклых цветах..... | 47 |
| Нечеткое чередование цветов..... | 48 |
| Отсутствие линий или точек в тексте или графике..... | 48 |
| Разрешение проблем с подачей бумаги..... | 49 |
| Невозможность установить лоток..... | 49 |
| Другие сбои подачи бумаги..... | 49 |
| Разрешение проблем управления принтером..... | 51 |
| Невозможно открыть встроенный веб-сервер..... | 51 |
| Устранение неисправностей, связанных с установкой..... | 52 |
| Проблемы печати страниц выравнивания..... | 52 |
| Проблемы установки программного обеспечения..... | 52 |
| Проблемы подключения к сети..... | 52 |
| Проблемы подключения к проводной сети..... | 53 |
| Проблемы с установкой или использованием беспроводной связи..... | 54 |
| Устранение замятий..... | 56 |
| Устранение замятия..... | 56 |
| Как предотвратить возникновение замятий..... | 58 |
| 5 Описание световых индикаторов принтера | |
| Интерпретация индикаторов панели управления..... | 60 |
| Интерпретация индикаторов сетевого разъема..... | 65 |
| 6 Настройка и управление принтером | |

| | |
|--|----|
| Управление принтером..... | 68 |
| Обзор процедур эксплуатации принтера | 68 |
| Установить мониторинг принтера..... | 69 |
| Администрирование принтера..... | 70 |
| Конфигурирование сетевых параметров..... | 71 |
| Обзор инструментов управления принтером..... | 71 |
| Встроенный веб-сервер..... | 71 |
| Открытие встроенного веб-сервера..... | 71 |
| Встроенный веб-сервер..... | 72 |
| Панель инструментов (Windows)..... | 73 |
| Открытие панели инструментов..... | 73 |
| Вкладки панели инструментов | 73 |
| HP Printer Utility (Mac OS)..... | 74 |
| Чтобы открыть HP Printer Utility..... | 74 |
| Панели HP Printer Utility | 75 |
| Утилита сетевой настройки принтера (Mac OS)..... | 75 |
| Программа HP Web Jetadmin..... | 76 |
| HP Instant Support..... | 76 |
| Безопасность и конфиденциальность..... | 77 |
| Для доступа к HP Instant Support..... | 77 |
| myPrintMileage..... | 77 |
| Описание конфигурационной страницы | 79 |
| Конфигурирование принтера (Windows)..... | 83 |
| Непосредственное подключение..... | 83 |
| Для установки программного обеспечения до подключения принтера (рекомендуется)..... | 83 |
| Подключение принтера до установки программного обеспечения..... | 84 |
| Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности | 84 |
| Сетевое соединение..... | 85 |
| Для установки сетевого принтера..... | 86 |
| Для установки программного обеспечения печати на компьютерах- клиентах..... | 86 |
| Для установки драйвера принтера Мастером установки принтера..... | 87 |
| Конфигурирование принтера (Mac OS)..... | 88 |
| Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))..... | 88 |
| Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))..... | 88 |
| Установка принтера для беспроводной связи (HP Officejet Pro K550dtwn)..... | 90 |
| Краткое описание установки беспроводной сети 802.11 | 90 |
| Для установки принтера в сети ad hoc (Mac OS)..... | 92 |
| Для установки принтера с беспроводной связью (Windows)..... | 93 |
| Для установки беспроводной связи при помощи утилиты SecureEasySetup (SES)..... | 94 |
| Для установки беспроводной связи всем принтерам (только для Windows)..... | 94 |
| Для выключения беспроводной связи..... | 95 |
| Советы по снижению помех в беспроводной сети..... | 95 |
| Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети..... | 96 |
| Удаление программного обеспечения принтера..... | 97 |
| Для удаления программного обеспечения принтера (Windows) | 97 |

| | |
|--|----|
| Для удаления программного обеспечения принтера (Mac OS)..... | 97 |
|--|----|

Приложение А Расходные материалы и принадлежности HP

| | |
|--|-----|
| Заказ расходных материалов через Internet..... | 100 |
| Принадлежности..... | 101 |
| Расходные материалы..... | 102 |

Приложение Б Поддержка и гарантия

| | |
|---|-----|
| Электронные средства поддержки..... | 104 |
| Получение телефонной поддержки..... | 105 |
| Действия перед телефонным звонком в HP..... | 105 |
| Номера телефонов поддержки..... | 105 |
| Заявление об ограниченной ответственности компании Hewlett-Packard..... | 109 |
| Условия ограниченной гарантии..... | 109 |
| Ограничения гарантии..... | 110 |
| Ограничения ответственности..... | 110 |
| Местное законодательство..... | 110 |
| Поставки HP Inkjet - гарантированный быстрый отклик..... | 112 |
| Распространяется ли гарантия на имеющееся у вас изделие?..... | 112 |
| Истечение срока годности расходных материалов HP Inkjet | 112 |
| Каков порядок возврата изделия?..... | 113 |

Приложение В Технические характеристики принтера

Приложение Г Регуляторная информация

| | |
|--|-----|
| FCC statement..... | 122 |
| Shielded cables..... | 122 |
| Exposure to radio frequency radiation..... | 122 |
| Прочая регуляторная информация..... | 123 |
| Регуляторная информация для изделий беспроводной связи..... | 125 |
| Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien..... | 125 |
| Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil..... | 125 |
| Notice to users in Italy..... | 125 |
| Notice to users in France..... | 125 |
| Notice to users in the European Union..... | 126 |
| Declaration of conformity..... | 127 |
| Программа экологической приемлемости..... | 129 |
| Снижение и устранение..... | 129 |
| Потребляемая мощность..... | 129 |
| Таблицы безопасности материалов..... | 129 |
| Повторное использование материалов..... | 130 |
| Упаковка изделия..... | 130 |
| Пластмассы..... | 130 |
| Утилизация отработанного оборудования домашними пользователями в Европейском Союзе. | 130 |
| Изделия и расходные материалы компании HP | 130 |

Указатель.....131

1 Приготовление к работе

Благодарим за приобретение принтера. В этом руководстве дано описание работы с принтером и разрешения проблем печати.

В этом разделе представлена следующая информация:

- [Поиск ресурсов для данного изделия](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Краткое описание частей принтера](#)

Поиск ресурсов для данного изделия

Информацию об изделии и дополнительных ресурсах для устранения неисправностей, не включенную в данное руководство, можно найти в следующих источниках:

| Источник | Описание | Размещение |
|--|--|--|
| Плакат установки | Содержит иллюстрированную информацию об установке. | Печатная версия этого документа предоставляется вместе с принтером. Имеется также электронная версия на Starter CD в формате Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF). |
| Руководство по приготовлению к работе | Содержит информацию об установке принтера, о гарантии и безопасности. | Печатная версия этого документа предоставляется вместе с принтером. |
| Файл Readme и замечания о текущей версии | Содержат информацию о правилах эксплуатации и устранении неисправностей. | Записаны на Starter CD. |
| Встроенный Web-сервер (сетевое соединение) | Обеспечивает вывод информации о состоянии, изменение настроек и управление принтером с любого компьютера сети. См. Встроенный веб-сервер . | Доступ - через любой стандартный Web-браузер. |
| Панель инструментов (Microsoft® Windows®) | Предоставляет информацию о состоянии печатающих головок и доступе к службам технического обслуживания принтера. См. Панель инструментов (Windows) . | Обычно панель инструментов устанавливается вместе с программным обеспечением принтера; для этого необходимо установить соответствующий переключатель. |
| Экранная справка драйвера принтера (Windows) | Объяснение функций драйвера принтера. | Доступ - из драйвера принтера. |
| Утилита принтера HP (Mac OS) | Утилита принтера HP содержит инструменты конфигурирования параметров печати, калибровки принтера, чистки печатающих головок, печати конфигурационной страницы, заказа расходных материалов и поиска информации на Web-сайте поддержки. Возможно также конфигурирование для беспроводной печати. См. HP Printer Utility (Mac OS) . | HP Printer Utility обычно устанавливается вместе с программным обеспечением принтера. |
| HP Instant Support | Позволяет быстро обнаруживать, диагностировать и устранять сбои печати. См. HP Instant Support . | Доступ - через любой стандартный Web-браузер или панель инструментов (Windows). |

| Источник | Описание | Размещение |
|--------------------------------------|---|--|
| Панель управления | Выводит информацию о состоянии, сообщения об ошибках и предупреждения во время работы принтера. | См. Описание световых индикаторов принтера. |
| Журналы и отчеты | Описание событий. | См. Установить мониторинг принтера. |
| Конфигурационная страница | Вывод информации о принтере (например, наименование, номер модели, серийный номер и номер версии программно-аппаратных средств), об установленных принадлежностях (например, дуплексном блоке) и числе страниц, распечатанных с лотков и принадлежностей, а также сведения об уровнях чернил и состоянии печатающих головок. Если принтер подключен к сети, выводится дополнительная конфигурационная страница. | См. Описание конфигурационной страницы. |
| Страница диагностики качества печати | Диагностика факторов, влияющих на качество печати, и подсказки относительно применения средств его повышения. | См. Для распечатки страницы диагностики качества печати. |
| Web-сайты HP | Предоставляют последние версии программного обеспечения принтера, информацию об изделии и его обслуживании. | www.hp.com/support/officejetprok550 www.hp.com |
| Поддержка от HP по телефону | Список телефонных номеров HP. В течение гарантийного срока этот вид поддержки часто предоставляется бесплатно. | См. Получение телефонной поддержки. |

Специальные возможности

Принтер HP предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение принтера доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Также поддерживаются такие наиболее полезные в таких случаях технологии, как экранные дикторы, использование шрифта Брайля и приложений распознавания текста. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на самом принтере HP, имеются простые текстовые метки или значки, выражающие соответствующие действия.

Подвижность

Для пользователей со слабой подвижностью можно использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения принтера. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows, как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

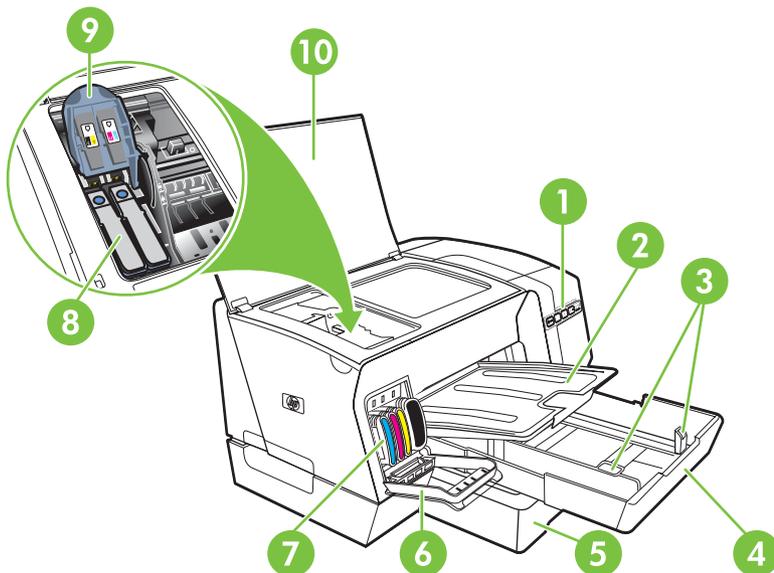
Поддержка

Подробнее о специальных возможностях этого изделия и обязательствах компании HP по специальным возможностям продукции, см. на Web-сайте HP: www.hp.com/accessibility.

Для получения информации о специальных возможностях операционных систем компьютеров Macintosh см. на Web-сайте Apple по адресу www.apple.com/disability.

Краткое описание частей принтера

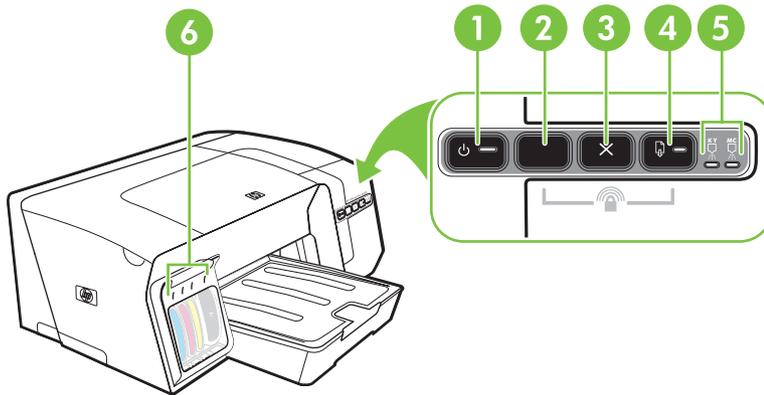
Вид спереди



- 1 Панель управления
- 2 Выходной лоток
- 3 Направляющие подачи бумаги
- 4 Лоток 1
- 5 Лоток 2 (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- 6 Крышка чернильного картриджа
- 7 Чернильные картриджи
- 8 Печатающие головки
- 9 Фиксатор печатающей головки
- 10 Верхняя крышка

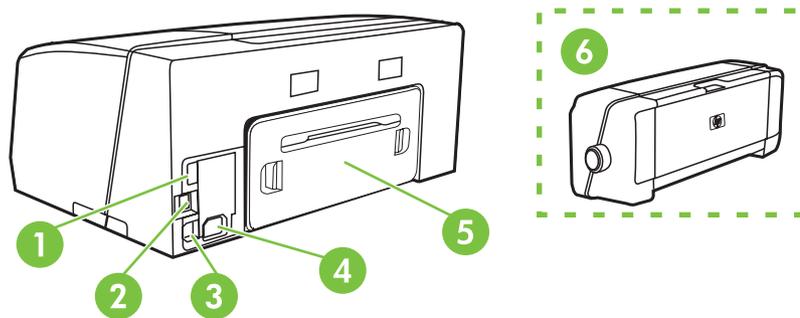
Панель управления

Описание индикаторов панели управления см. в [Описание световых индикаторов принтера](#).



- 1 Кнопка и индикатор **Питание**
- 2 Кнопка **Конфигурационная страница**
⌘ HP Officejet Pro K550dtn
📶 HP Officejet Pro K550dtwn
- 3 Кнопка **Отмена**
- 4 Кнопка и индикатор **Возобновить**
- 5 Индикаторы печатающих головок
- 6 Индикаторы чернильных картриджей

Вид сзади



- 1 Разъем USB (для подключения устройств USB наподобие flash-носителей) (HP Officejet Pro K550dtwn)
- 2 Сетевой разъем (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)
- 3 Разъем USB
- 4 Подвод питания
- 5 Задняя панель (HP Officejet Pro K550)
- 6 Дополнительная принадлежность для автоматической двусторонней печати (дуплексный блок) (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

2 Установка принадлежностей

В этом разделе представлена следующая информация:

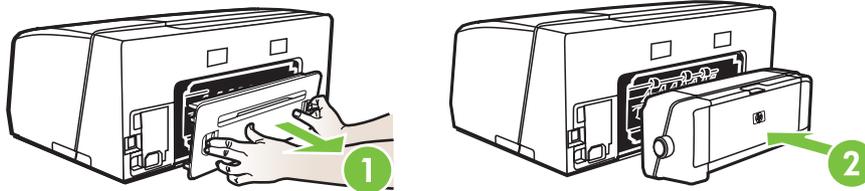
- [Установка дуплексного блока](#)
- [Установка лотка 2](#)

Установка дуплексного блока

При установленной на принтере дополнительной принадлежности для автоматической двусторонней печати (дуплексного блока) возможна автоматическая печать с обеих сторон листа. Дуплексный блок поставляется с принтерами HP Officejet Pro K550dtn и HP Officejet Pro K550dtwn. О применении дуплексного блока см. в [Двусторонняя печать \(дуплексный режим\)](#). О том, как заказать, см. также в [Принадлежности](#).

Для установки дуплексного блока

1. Нажмите кнопку на задней панели принтера и снимите панель.
2. Вставьте в принтер дуплексный блок, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексного блока не нажимайте кнопки с каждой его стороны; они предназначены только для извлечения блока из принтера.

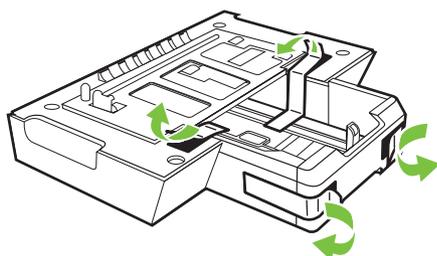


Установка лотка 2

В лоток 2 помещается до 350 листов обыкновенной бумаги. Этот лоток поставляется в стандартной комплектации с принтерами HP Officejet Pro K550dtn и HP Officejet Pro K550dtwn, или в качестве дополнительной принадлежности к принтеру HP Officejet Pro K550. О том, как заказать, см. в [Принадлежности](#).

Для установки лотка 2

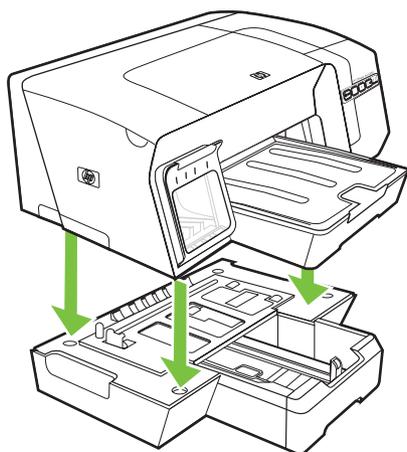
1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной, ровной и располагаться в хорошо проветриваемом месте. Вокруг принтера должно быть достаточно свободного места, в том числе 50 мм для вентиляции.



2. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
3. Установите принтер на лоток.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы между принтером и лотком.



4. Подсоедините шнур питания и включите принтер.

3 Использование принтера

Этот раздел содержит информацию о расходе носителя принтером, изменении его настроек и выполнении основных задач печати.

- [Выбор носителя печати](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Конфигурирование лотков](#)
- [Изменение настроек печати](#)
- [Отмена задания печати](#)
- [Двусторонняя печать \(дуплексный режим\)](#)
- [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных размеров](#)

Выбор носителя печати

Принтер хорошо работает с офисной бумагой большинства типов. Следует опробовать различные носители прежде чем закупать большую партию. Для достижения оптимального качества печати следует использовать носители, предоставляемые компанией HP. Подробнее о носителях см. на Web-сайте HP: www.hp.com.

Советы по выбору и использованию носителей печати

Для достижения наилучших результатов следуйте изложенным ниже инструкциям.

- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. См. [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- Загружайте носитель в лотки 1 и 2 стороной, на которую наносится печать, вниз и с выравниванием по правому и заднему краям лотка. См. [Загрузка носителей](#).
- Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.
- Не переполняйте лотки. См. [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).
- Для предотвращения замятий, печати низкого качества и других проблем избегайте использования следующих носителей:
 - Формы из многих составляющих
 - Носители поврежденные, скрученные, морщинистые
 - Носители с вырезами или перфорациями
 - Носитель текстурный, тисненый, не поглощающий чернил
 - Носитель легкий или легко растягивающийся

Открытки и конверты

- Не следует печатать на слишком гладких конвертах с липучками, застежками или окошками. Не следует печатать на открытках и конвертах с толстыми, неровными или фасонными краями, а также на сморщенных, рваных или поврежденных иным образом поверхностях.
- Печатайте на плотных конвертах с резкими сгибами.
- Загружайте конверты в лоток склеенной стороной вверх.

Фотобумага

- Для печати фотоснимков устанавливайте качество печати **Высокое**. Следует иметь в виду, что время печати в этом режиме больше, как и затраты памяти компьютера.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Немедленное укладывание в стопу приведет к размазыванию чернил.

Прозрачные пленки

- Укладывайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, липкой лентой - в сторону задней панели принтера.
- Для печати на прозрачных пленках устанавливайте качество печати **Высокое**. В этом режиме задается больше времени для просушки, так что предыдущий лист успевает просохнуть до выхода следующего. Укладывание в стопу влажного носителя приведет к размазыванию чернил.

Носители нестандартных размеров

- Используйте только носители нестандартных размеров, поддерживаемые принтером.
- Если приложение поддерживает печать на носители нестандартных размеров, установите соответствующие размеры в приложении перед печатью документа. Если такой поддержки нет, установите размеры в драйвере принтера. Для печати на носитель нестандартного размера может потребоваться изменение формата документа.

Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей



Примечание Лоток 2 поставляется с принтерами HP Officejet Pro K550dtn и HP Officejet Pro K550dtwn.

Краткое описание поддерживаемых размеров

| Размер носителя | Лоток 1 | Лоток 2 | Дуплексный блок |
|---|---------|---------|-----------------|
| Стандартные размеры бумаги | | | |
| U.S. Letter* (216 на 279 мм; 8,5 на 11 дюймов) | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8,5 на 13 дюймов (216 на 330 мм) | ✓ | ✓ | |
| U.S. Legal* (216 на 356 мм; 8,5 на 14 дюймов) | ✓ | ✓ | |
| A4* (210 на 297 мм; 8,3 на 11,7 дюймов) | ✓ | ✓ | ✓ |
| U.S. Executive* (184 на 267 мм; 7,25 на 10,5 дюймов) | ✓ | ✓ | ✓ |
| U.S. Statement* (140 на 216 мм; 5,5 на 8,5 дюймов) | ✓ | | |
| B5* (182 на 257 мм; 7,17 на 10,12 дюймов) | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5* (148 на 210 мм; 5,8 на 8,3 дюймов) | ✓ | | ✓ |
| Конверты | | | |
| U.S. #10 Envelope (105 на 241 мм; 4,12 на 9,5 дюймов) | ✓ | | |

| Размер носителя | Лоток 1 | Лоток 2 | Дуплексный блок |
|---|---------|---------|-----------------|
| Monarch Envelope (98 на 191 мм; 3,88 на 7,5 дюйма) | ✓ | | |
| HP Greeting Card Envelope (111 на 152 мм; 4,38 на 6 дюймов) | ✓ | | |
| A2 Envelope (111 на 146 мм; 4,37 на 5,75 дюймов) | ✓ | | |
| DL Envelope (110 на 220 мм; 4,3 на 8,7 дюймов) | ✓ | | |
| C5 Envelope (162 на 229 мм; 6,4 на 9 дюймов) | ✓ | | |
| C6 Envelope (114 на 162 мм; 4,5 на 6,4 дюймов) | ✓ | | |
| Japanese Envelope Chou #3 (120 x 235 мм; 4,7 на 9,3 дюймов) | ✓ | | |
| Japanese Envelope Chou #4 (90 x 205 мм; 3,5 на 8,1 дюймов) | ✓ | | |
| Открытки | | | |
| Index card* (3 на 5 дюймов; 76,2 на 127 мм) | ✓ | | |
| Index card* (4 на 6 дюймов; 102 на 152 мм) | ✓ | | ✓ |
| Index card* (5 на 8 дюймов; 127 на 203 мм) | ✓ | | ✓ |
| A6 card* (4,13 на 5,83 дюймов; 105 на 148,5 мм) | ✓ | | ✓ |
| Hagaki* (100 на 148 мм; 3,9 на 5,8 дюймов) | ✓ | | |
| Ofuku Hagaki* (148 на 200 мм; 5,8 на 7,9 дюймов) | ✓ | | |
| Фото-носитель | | | |
| Photo media* (3 на 5 дюймов; 76,2 на 127 мм) | ✓ | | |
| Photo media* (4 на 6 дюймов; 102 на 152 мм) | ✓ | | |
| Photo media с отрывным ярлыком* (4 на 6 дюймов; 102 на 152 мм) | ✓ | | |
| Photo media с отрывным ярлыком* (4 на 8 дюймов; 102 на 203 мм) | ✓ | | |
| Другие носители | | | |
| Носители нестандартного размера* от 3 до 8,5 дюймов в ширину и от 5 до 14 дюймов в длину (от 76,2 до 216 мм в ширину и от 127 до 356 мм в длину)* | ✓ | | |

| Размер носителя | Лоток 1 | Лоток 2 | Дуплексный блок |
|-----------------|---------|---------|-----------------|
|-----------------|---------|---------|-----------------|

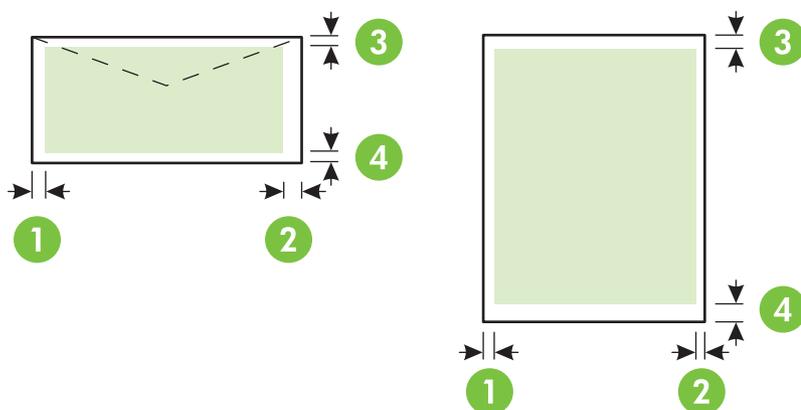
* Носители этих размеров пригодны для печати в ручном дуплексном режиме. См. [Двусторонняя печать \(дуплексный режим\)](#).

Краткое описание поддерживаемых типов и веса носителя

| Лоток | Тип | Вес: | Емкость |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------|---|
| Лоток 1 | Бумага | от 60 до 105 г/м ² | До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм) |
| | Прозрачные пленки | | До 70 листов (Стопка 17 мм) |
| | Фотобумага | 230 г/м ² | До 100 листов (Стопка 17 мм) |
| | Этикетки | | До 100 листов (Стопка 17 мм) |
| | Конверты | от 75 до 90 г/м ² | До 30 листов (Стопка 17 мм) |
| | Открытки | До 200 г/м ² | Не более 80 открыток |
| Лоток 2 | Только обычная бумага | от 60 до 105 г/м ² | До 350 листов обычной бумаги (Стопка 35 мм) |
| Дуплексный блок | Бумага | от 60 до 105 г/м ² | Нет данных |
| Выходной лоток | Все совместимые носители | | До 150 листов обычной бумаги (печать текста) |

Установка минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



| Носители | (1) Левое поле | (2) Правое поле | (3) Верхнее поле | (4) Нижнее поле* |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| U.S. Letter, U.S. Legal, A4, U.S. Executive, U.S. Statement, 8,5 x 13 дюймов (216 на 330 мм), B5, A5, открытки, носители нестандартных размеров, фото-носители | 3,3 мм (0,13 дюйма) | 3,3 мм (0,13 дюйма) | 3,3 мм (0,13 дюйма) | 3,3 мм (0,13 дюйма) |
| Конверты | 16,5 мм (0,65 дюйма) | 16,5 мм (0,65 дюйма) | 3,3 мм (0,13 дюйма) | 3,3 мм (0,13 дюйма) |

* Чтобы установить такое поле на компьютере под управлением ОС Windows, в настройках драйвера принтера щелкните вкладку **Эффекты** и выберите параметр **Минимизировать поля**.



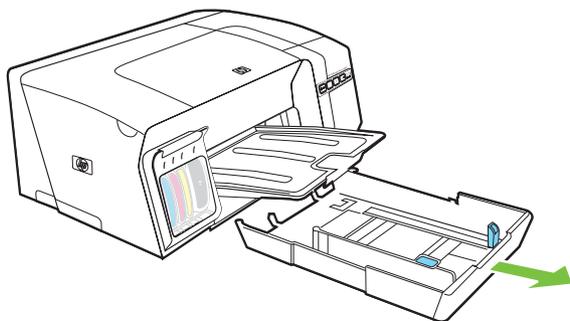
Примечание При использовании дуплексного блока верхнее и нижнее поля должны быть равны или больше 12 мм.

Загрузка носителей

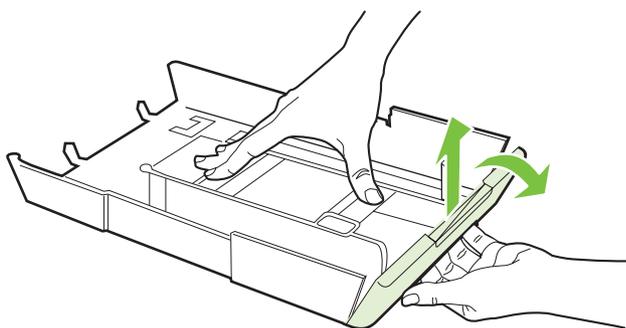
В этом разделе содержится информация о загрузке носителей в принтер.

Для загрузки лотка 1 или 2

1. Извлеките лоток из принтера, ухватив его за переднюю кромку.



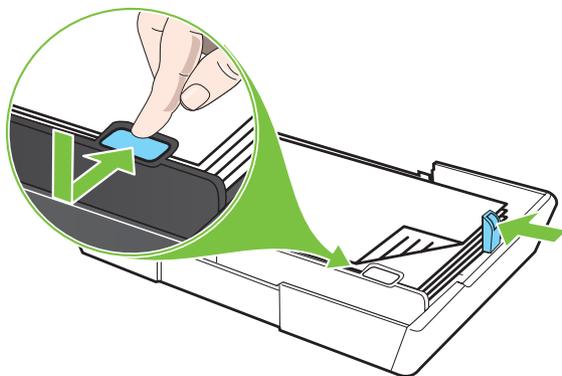
2. Если бумага длиннее 11 дюймов (279 мм), поднимите переднюю крышку лотка (см. затененную его часть) и опустите переднюю часть.



3. Загрузите бумагу печатной стороной вниз и с выравниванием по правому краю лотка. Стопку бумаги нужно выровнять по правому и заднему краям лотка не выше линии отметки в лотке.



Примечание В лоток 2 загружается только обыкновенная бумага.



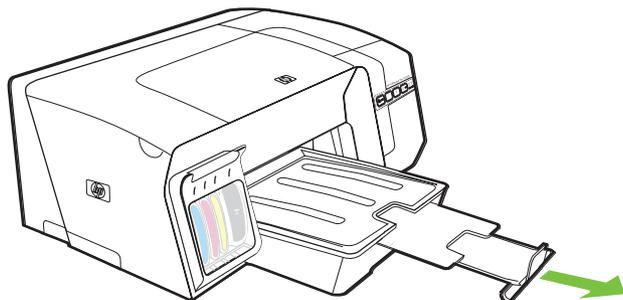
4. Вставьте в лоток направляющие бумаги, чтобы отрегулировать их по размеру бумаги.

5. Осторожно вставьте лоток в принтер.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ В случае загрузки носителя максимальной или превышающей максимальную длины, оставьте переднюю часть лотка опущенной. Если поднять переднюю часть лотка, загруженного длинной бумагой, это может привести к повреждению носителя или принтера.

6. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



Конфигурирование лотков

По умолчанию принтер берет бумагу из лотка 1. Если лоток 1 пуст, принтер берет бумагу из лотка 2 (если он установлен и загружен). Этот порядок, установленный по умолчанию, можно изменить, воспользовавшись следующими средствами.

- **Блокировка лотка:** Используйте ее для защиты от случайной печати по специальным носителям наподобие бланков или уже опечатанных листов. Если во время печати документа заканчивается бумага, принтер не будет брать ее из заблокированного лотка.
- **Лоток по умолчанию:** Устанавливает лоток, из которого принтер берет бумагу в первую очередь.



Примечание Чтобы можно было воспользоваться средствами блокирования лотка и установки лотка по умолчанию, в программном обеспечении принтера должен быть выбран переключатель автоматического выбора лотка. Если принтер включен в сеть, установка лотка по умолчанию будет действовать для всех пользователей принтера.

Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

Для конфигурирования лотков

1. Выключите принтер.
2. Прделайте одну из следующих операций:
 - а. **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, затем **Управление бумагой** в левой панели.
 - б. **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Управление бумагой**.
 - в. **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Управление бумагой**.
 - г. **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Конфигурирование лотков** в панели **Настройка принтера**.
3. Внесите необходимые изменения в настройку лотков и щелкните **ОК** или **Применить**.

В следующей таблице перечислены способы настройки лотков.

| Мне необходимо... | Выполните следующие действия |
|--|---|
| Загрузите одинаковый носитель в оба и укажите, чтобы подача носителя производилась из заполненного лотка, когда один из лотков пуст. | <ol style="list-style-type: none">1. Загрузите носитель в лотки 1 и 2. См. Загрузка носителей.2. Лотки не должны быть заблокированы. |
| Загрузите в лотки специальный носитель (например, прозрачные пленки или бланки) и обыкновенную бумагу. | <ol style="list-style-type: none">1. Специальный носитель загрузите в лоток 1, бумагу - в лоток 2.2. Установите блокировку лотка 1. |

Мне необходимо...**Выполните следующие действия**

Загрузите одинаковый носитель в оба лотка, но укажите, из какого лотка подача носителя должна производиться сначала.

1. Загрузите носитель в лотки 1 и 2.
 2. Установите один из лотков как лоток по умолчанию.
-

Изменение настроек печати

Настройки принтера (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере принтера.



Примечание Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера.
Подробнее о печати из определенного приложения см. документацию этого приложения.

Для изменения настройки печати текущих заданий из приложения (Windows)

1. Откройте документ, который требуется распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**. (Конкретные параметры зависят от приложения.)
3. Измените требуемые настройки и щелкните **ОК**, **Печать** или иную подобную команду.

Для изменения настройки печати всех будущих заданий (Windows)

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
3. Установите требуемые параметры и щелкните **ОК**.

Для изменения настроек (Mac OS)

1. В меню **Файл** щелкните **Параметры страницы**.
2. Установите требуемые параметры (например, формат бумаги) и щелкните **ОК**.
3. В меню **Файл** щелчком на **Печать** откройте драйвер принтера.
4. Установите требуемые параметры (например, размеры носителя) и щелкните **ОК** или **Печать**.

Отмена задания печати

Задание печати можно отменить одним из двух способов.

- **Панель управления:** Нажмите кнопку **X** (**Отмена**). Это приведет к удалению задания, обрабатываемого принтером в данный момент. На задания, ожидающие в очереди, это не повлияет.
- **Windows:** Дважды щелкните на значок принтера в нижнем правом углу экрана компьютера. Выделите задание печати и нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
- **Mac OS:** Дважды щелкните принтер в Утилите установки принтера **Printer Setup Utility** (Mac OS X, 10.3, 10.4) или Центре печати **Print Center** (Mac OS X, 10.2). Выделите задание печати и щелкните **Удалить**.

Двусторонняя печать (дуплексный режим)

Возможна печать на двух сторонах листа - автоматически, при помощи дополнительного устройства двусторонней печати, - либо вручную, переворачивая лист и вновь подавая его в принтер.

Инструкции по печати на двух сторонах листа

- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. См. [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).
- Задайте дуплексный режим в приложении или драйвере принтера.
- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/м²) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м²). Эти носители могут заминаться при двусторонней печати.
- При двусторонней печати носители некоторых видов, необходимо ориентировать особым образом. Например: бланки, бумага с уже имеющейся печатью, с водяными знаками или перфорированная. Если происходит печать с компьютера, работающего в Windows, принтер начинает печать с первой стороны. При печати с компьютера, работающего в Mac OS, принтер печатает первой вторую сторону. Загружайте носитель передней стороной вниз.
- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила высохнут, принтер втягивает лист обратно и печатает вторую сторону. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из принтера до завершения печати.
- Двусторонняя печать на совместимых носителях нестандартных форматов может выполняться вручную. Список поддерживаемых носителей нестандартных форматов см. в [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).

Для дуплексной печати (Windows)

1. Загрузите носитель в лоток. См. [Инструкции по печати на двух сторонах листа](#) и [Загрузка носителей](#).
2. Для автоматической дуплексной печати установите должным образом дуплексный блок. См. [Установка дуплексного блока](#).
3. При открытом документе, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**.
4. Откройте вкладку **Окончательная обработка**.
5. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Для автоматической дуплексной печати необходимо выбрать переключатель **Использовать дуплексный блок**.



Примечание Если параметр **Использовать дуплексный блок** не доступен, на вкладке **Эффекты** выключите функцию **Минимизировать поля**.

6. Установите флажок **Сохранить разметку** для автоматического изменения размера каждой страницы в соответствии с разметкой электронного документа. Снятие этого флажка может привести к печати нежелательных разрывов страниц.
7. В зависимости от требуемого расположения переплета установите или снимите флажок **Перевернуть страницы**. См. рисунки с примерами в окне драйвера принтера.
8. При необходимости выберите требуемый макет брошюры в выпадающем списке **Разметка брошюр**.
9. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
10. Начните печать документа.
11. После печати на одну стопку бумаги при дуплексировании вручную загрузите, следуя выводимым на экран инструкциям, отпечатанные листы обратно в лоток для печати на другой стороне.

Для печати в автоматическом дуплексном режиме (Mac OS)

1. Загрузите носитель в лоток. См. [Инструкции по печати на двух сторонах листа](#) и [Загрузка носителей](#).
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
3. Откройте панель **Двусторонняя печать**.
4. Установите параметр печати с двух сторон.
5. Щелчком на соответствующем значке выберите направление обвязки.
6. Измените требуемые параметры и щелкните **ОК** или **Печать**.

Печать на специальных носителях и носителях нестандартных размеров

Для печати на специальных носителях и носителях нестандартных размеров (Windows)

1. Загрузите требуемый носитель. См. [Загрузка носителей](#).
2. При открытом документе, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат носителя из раскрывающегося списка **Формат**.
Для выбора формата нестандартного носителя выполните следующие действия:
 - а. Нажмите кнопку **Пользовательский формат**.
 - б. Введите имя нового нестандартного размера.
 - в. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, далее щелкните **Сохранить**.
 - г. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое диалоговое окно свойств или параметров принтера. Снова откройте диалоговое окно.
 - д. Выберите новый нестандартный размер.
5. Выберите тип носителя, выполнив следующее:
 - а. В раскрывающемся списке **Тип** щелкните **Больше**.
 - б. Щелкните желаемый тип носителя и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выделите источник носителя в раскрывающемся списке **Источник**.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.

Для печати на специальных носителях и носителях нестандартных размеров (Mac OS)

1. Загрузите носитель в лоток. См. [Загрузка носителей](#).
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
3. Выберите формат носителя.

4. Для выбора формата нестандартного носителя выполните следующие действия:
 - а. Щелкните пункт **Custom Paper Size** [Нестандартный формат бумаги] в выпадающем меню **Settings** [Настройки].
 - б. Щелкните **Создать** и введите имя нового размера в поле **Имя размера бумаги**.
 - в. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем можно установить размеры полей.
 - г. Щелкните **Done** [Готово] или **OK**, затем щелкните **Save** [Сохранить].
5. В меню **Файл** щелкните **Параметры страницы** и выделите новый нестандартный размер.
6. Щелкните **OK**.
7. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
8. Откройте панель **Тип бумаги/качество**.
9. Щелкните вкладку **Бумага** и выделите тип носителя.
10. Измените требуемые параметры и щелкните **OK** или **Печать**.

4 Техническое обслуживание и устранение неисправностей

Этот раздел содержит информацию о техническом обслуживании принтера и устранении неисправностей.

- [Замена чернильных картриджей](#)
- [Уход за печатающими головками](#)
- [Калибровка цвета](#)
- [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)
- [Общие советы по устранению неисправностей](#)
- [Разрешение проблем печати](#)
- [Низкое качество печати и распечатка неожиданных элементов](#)
- [Разрешение проблем с подачей бумаги](#)
- [Разрешение проблем управления принтером](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)
- [Устранение замятий](#)

Замена чернильных картриджей

Для проверки примерных уровней чернил можно воспользоваться панелью инструментов (Windows), утилитой HP Printer Utility (Mac OS) или встроенным веб-сервером. Сведения об использовании этих средств см. [Обзор инструментов управления принтером](#). Эта же информация выводится при распечатке конфигурационной страницы (см. [Описание конфигурационной страницы](#)).

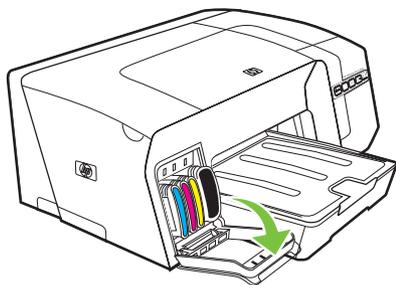


Примечание После распаковки картриджа устанавливайте его немедленно. Не извлекайте картридж из принтера надолго.

Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

Для замены чернильных картриджей

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его большим и указательным пальцами и потянув на себя.



3. Извлеките из упаковки новый картридж.
4. Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
5. Закройте крышку картриджей.

Уход за печатающими головками

Если текст не выпечатывается полностью либо выпечатывается с пропуском точек или черточек, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати примите соответствующие меры, взяв за основу следующие действия:

1. Проверьте состояние печатающих головок (см. [Для проверки состояния печатающих головок](#)).
2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).
3. Если в цветовых оттенках распечатки наблюдается очевидный сдвиг в сторону желтого, красного или синего цветов, выполните цветовую калибровку (см. [Калибровка цвета](#)).
4. Очистите вручную контакты печатных головок. См. [Для чистки контактов печатающих головок вручную](#).
5. Если это не помогает, замените головки. См. [Для замены печатающих головок](#).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ HP не несет ответственности за повреждение принтера в результате чистки или замены печатающих головок.

Для проверки состояния печатающих головок

Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки неудовлетворительное, выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.

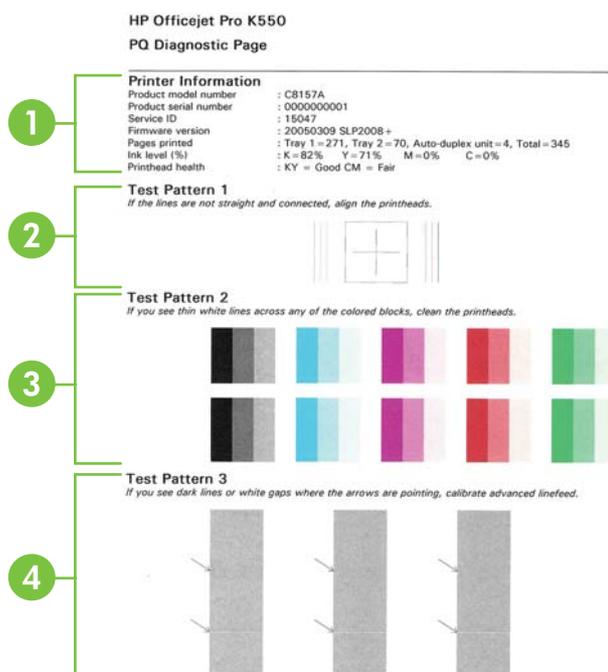
- **Конфигурационная страница:** Распечатайте конфигурационную страницу на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
- **Встроенный веб-сервер:** Открыть встроенный веб-сервер (см. [Открытие встроенного веб-сервера](#)). Щелкните вкладку **Информация**, затем команду **Снабжение чернилами** в левой панели.
- **Панель инструментов (Windows):** Откройте панель инструментов (см. [Открытие панели инструментов](#)). Щелкните вкладку **Информация**, затем **Состояние головок**.

Для распечатки страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это поможет принять решение о запуске тех или иных утилит

технического обслуживания для улучшения качества печати. Здесь же представлена информация об уровнях чернил и состоянии печатающих головок.

- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Питание**) и, продолжая ее удерживать, нажмите один раз кнопку  (**Отмена**) и 4 раза кнопку  (**Возобновить**), а затем отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, затем **Службы печати** в левой панели выберите **Страница диагностики качества печати** из раскрывающегося списка в области **Качество печати** и щелкните **Применить**.
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Страница диагностики качества печати** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Страница диагностики качества печати** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Страница диагностики качества печати** в панели **Информация и поддержка**.



- 1 **Информация о принтере:** Сведения о принтере (номер модели, серийный номер, номер версии программно-аппаратных средств), число страниц, распечатанных с лотков и из дуплексного блока, уровни чернил и состояние печатающих головок.
- 2 **Тестовый образец 1:** Если линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание головок. См. [Для выравнивания печатающих головок](#).

- 3 **Тестовый образец 2:** Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. См. [Для чистки печатающих головок](#).
- 4 **Тестовый образец 3:** Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. См. [Для калибровки перевода строки](#).

Для выравнивания печатающих головок

После замены печатающей головки принтер автоматически выравнивает все головки для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если качество печати указывает на необходимость дополнительного выравнивания, можно выполнить процедуру выравнивания вручную.

- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Питание**) и, продолжая ее удерживать, 6 раз нажмите кнопку  (**Возобновить**), а затем отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, затем **Службы печати** в левой панели выберите **Выравнивание печатающих головок** из раскрывающегося списка в области **Качество печати** и щелкните **Применить**.
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Выравнивание печатающих головок** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Выравнивание печатающих головок** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Выровнять** в панели **Информация и поддержка**.

Для калибровки перевода строки

- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Питание**) и, продолжая ее удерживать, трижды нажмите кнопку  (**Возобновить**), а затем отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, затем **Службы печати** в левой панели выберите **Калибровка перевода строки** из раскрывающегося списка в области **Качество печати** и щелкните **Применить**.
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Калибровка перевода строки** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Калибровка перевода строки** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Калибровка перевода строки** в панели **Информация и поддержка**.

Для чистки печатающих головок



Примечание При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Процесс чистки занимает примерно 3,5 минуты. При этом может издаваться гудение.

- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Питание**) и, продолжая ее удерживать, 6 раз нажмите кнопку  (**Возобновить**), а затем отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, затем **Службы печати** в левой панели выберите **Чистка печатающих головок** из раскрывающегося списка в области **Качество печати** и щелкните **Применить**.
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Чистка печатающих головок** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Чистка печатающих головок** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Очистить** в панели **Информация и поддержка**.

Для чистки контактов печатающих головок вручную

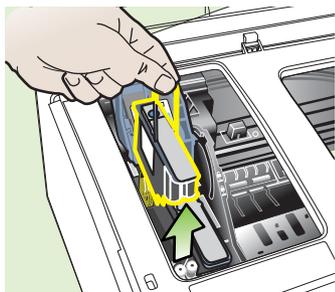
Если после установки печатающих головок начинает мигать один или несколько индикаторов состояния печатающих головок на панели управления принтером, и принтер не печатает, необходимо очистить электрические контакты печатающих головок.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Прибегайте к чистке электрических контактов только после попытки чистить сами головки. См. [Для чистки печатающих головок](#). Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку  (**Возобновить**) и удерживайте ее 3 секунды. Подождите, пока каретка остановится и отсоедините шнур питания.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.

4. Поднимите ручку печатающей головки (указанную мигающим индикатором состояния) и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумагу для чистки очков.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** Не используйте воду.

6. Протрите электрический контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.

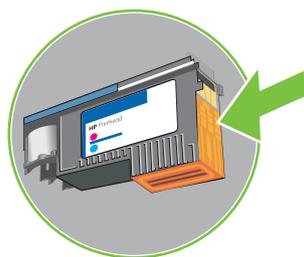


Примечание Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

Форсунки расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила

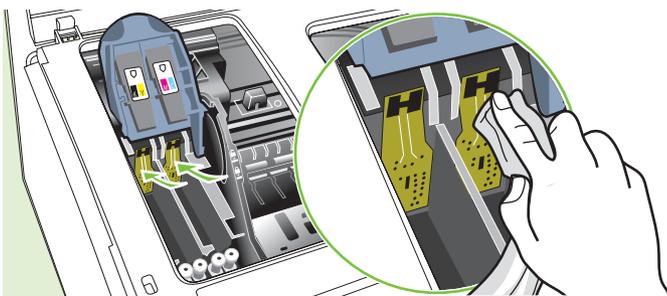


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Касание к форсункам может повредить их. Также можно запачкать чернилами одежду.



7. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.

8. Очистите электрические контакты в пазу для печатающей головки мягкой сухой неворсистой тканью.



9. Подсоедините шнур питания и включите принтер. Панель управления должна показать отсутствие печатающей головки.
10. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
11. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
12. При необходимости повторите перечисленные действия с остальными печатающими головками.
13. Установите на место верхнюю крышку.
14. Если один или несколько индикаторов состояния печатающих головок продолжают мигать, повторите описанную процедуру чистки для соответствующей печатающей головки или головок.
15. Если и после этого один или несколько индикаторов состояния печатающих головок продолжают мигать, замените соответствующую печатающую головку или головки.
16. Подождите, пока принтер инициализирует головки и распечатает страницы выравнивания. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную (см. [Для выравнивания печатающих головок](#)).

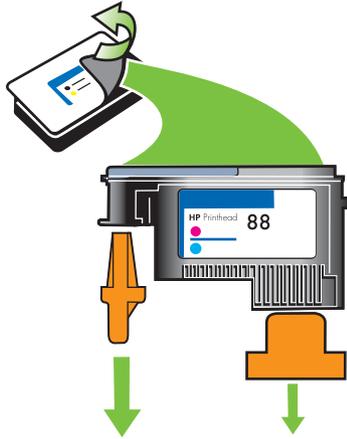
Для замены печатающих головок



Примечание Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку  (**Возобновить**) и удерживайте ее 3 секунды. Подождите, пока каретка остановится.

3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.
4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.
5. Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



6. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
7. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
8. Установите на место верхнюю крышку.
9. Подождите, пока принтер инициализирует головки и распечатает страницы выравнивания. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную (см. [Для выравнивания печатающих головок](#)).

Калибровка цвета

После замены печатающей головки принтер автоматически калибрует цвета для обеспечения наивысшего качества печати. В случае неудовлетворенности воспроизведением цветов, можно выполнить цветовую калибровку вручную.

- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Питание**) и, продолжая ее удерживать, дважды нажмите кнопку  (**Отмена**), а затем отпустите кнопку  (**Питание**).
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, в левой панели щелкните **Службы печати**, в раскрывающемся списке в области **Качество печати** выберите строку калибровки цвета и щелкните **Применить**.
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Калибровка цвета** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Калибровка цвета** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Калибровка цвета** в панели **Информация и поддержка**.

Советы и ресурсы для устранения неисправностей

Используйте следующие советы и ресурсы для разрешения проблем печати.

- О замятии бумаги см. в [Устранение замятий](#).
- О сбоях подачи бумаги - например, перекосах или выщипывании, - см. [Разрешение проблем с подачей бумаги](#).

Некоторые проблемы печати разрешаются сбросом настроек принтера.

Для сброса настроек принтера (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)

1. Нажмите кнопку  /  (Конфигурационная страница) и, продолжая ее удерживать, трижды нажмите кнопку  (Возобновить), а затем отпустите кнопку  /  (Конфигурационная страница). Последуют вспышки индикатора питания в продолжение нескольких секунд. Подождите постоянной засветки индикатора питания.
2. Нажмите кнопку  /  (Конфигурационная страница) и проверьте по распечатке правильность сброса сетевых настроек. По умолчанию SSID (сетевое имя) равно “hpsetup”, режим связи - “ad hoc”.

Общие советы по устранению неисправностей

Проверьте выполнение следующих условий:

- Индикатор питания светится, не мигая. Если принтер включен впервые, после установки печатающих головок ему требуется примерно 8 минут для инициализации.
- Убедитесь в том, что принтер находится в состоянии готовности. Если индикаторы светятся или мигают, см. [Описание световых индикаторов принтера](#).
- На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
- Шнур питания и другие кабели в рабочем состоянии и надежно присоединены к принтеру. Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Номинальное напряжение питания см. в [Электрические характеристики](#).
- Носитель для печати загружен в лоток, а в принтере нет застрявшей бумаги.
- Печатающие головки и картриджи правильно установлены в соответствующие им маркированные цветом гнезда. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Не забудьте снять с печатающих головок оранжевые защитные колпачки.
- Закрыты все крышки и фиксатор печатающей головки.
- Задняя панель (HP Officejet Pro K550) или дуплексный блок (HP Officejet Pro K550dtn/ K550dtwn) закреплены на месте.
- Из принтера удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер может распечатать конфигурационную страницу. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В ОС Windows установите устройство как принтер по умолчанию в папке “Принтеры”. В Mac OS, установите принтер по умолчанию в Chooser или Print Center. Подробнее см. в документации компьютера.
- Если компьютер работает в Windows, **Пауза печати** не выделяется.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Перед повторным запуском задания печати закройте ненужные программы или перезагрузите компьютер.

Разрешение проблем печати

Принтер неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

- Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Номинальное напряжение питания см. в [Электрические характеристики](#).

Проверьте вентиляционные отверстия принтера

- Вентиляционные отверстия принтера расположены на его боковых поверхностях. Если вентиляционные отверстия принтера закрыты, принтер автоматически выключается при перегреве. Необходимо следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были закрыты и чтобы принтер располагался в сухом, прохладном месте. О требуемых условиях окружающей среды для принтера см. в [Внешние условия](#).

Все индикаторы светятся

Возникла неустранимая ошибка

- Отсоедините все кабели (кабель питания, сетевой и USB), подождите около 20 секунд и подсоедините вновь. Если проблема остается, посетите Web-сайт HP (www.hp.com/support/officejetprok550) в поисках последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Нет отклика от принтера (ничего не печатает)

Если принтер обладает поддержкой беспроводной связи, см. также [Проблемы с установкой или использованием беспроводной связи](#).

Проверьте установку принтера

- См. [Общие советы по устранению неисправностей](#).

Проверьте инициализацию печатающих головок

- При установке или замене головок принтер автоматически распечатывает несколько страниц для выравнивания печатающих головок. Этот процесс занимает около 8 минут. Пока этот процесс не завершится, возможна только автоматическая печать страниц выравнивания.

Проверьте установку программного обеспечения принтера

- Если принтер отключается во время печати, на экране компьютера должно появиться сообщение об этом; если этого не происходит, причина, вероятно, в неправильной установке программного обеспечения принтера. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, затем вновь установите программное обеспечение принтера. См. [Удаление программного обеспечения принтера](#).

Проверьте соединения кабелей

- Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля.
- Если принтер подключен к сети, проверьте следующее:
 - Проверьте индикатор Соединение на задней панели принтера. См. [Интерпретация индикаторов сетевого разъема](#).
 - Ни в коем случае не используйте для подключения принтера телефонный шнур.
 - Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте установку принтера в сетевом окружении

- Убедитесь в том, что установлен правильный драйвер принтера с использованием правильного порта. Подробнее о сетевых соединениях см. в [Конфигурирование принтера \(Windows\)](#), [Конфигурирование принтера \(Mac OS\)](#) и документации, предоставленной поставщиками сети.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

- Брандмауэр - это программа, защищающая компьютер от вторжения извне. Однако брандмауэр может блокировать связь между компьютером и принтером. Если возникают затруднения связи с принтером, попробуйте на время отключить брандмауэр. Если это не решит проблему, причина не в брандмауэре. Вновь включите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволяет устанавливать связь с принтером, можно назначить принтеру статический IP-адрес и вновь включить брандмауэр. См. [Конфигурирование сетевых параметров](#).

Принтер не принимает печатающую головку

Проверьте фиксатор печатающей головки

- Защелкните фиксатор головки должным образом.

Проверьте печатающую головку

- Убедитесь в том, что головка вставлена в соответствующий ей паз с цветной маркировкой. См. [Для замены печатающих головок](#).
- Извлеките головку и проверьте, сняты ли с нее оранжевые защитные колпачки.

Почистите печатающую головку

- Выполните процедуру чистки головки. См. [Уход за печатающими головками](#).

После извлечения головки выключите принтер

- После извлечения головки выключите принтер, подождите 20 секунд и вновь включите, не установив головку. После запуска принтера установите печатающую головку.

Принтер печатает медленно

Проверьте конфигурацию системы

- Проверьте соответствие компьютера минимальным требованиям принтера. См. [Требования к системе](#).

Проверьте настройки программного обеспечения принтера

- Принтер печатает медленнее при заданном качестве печати **Высокое** или **Максимальное разрешение**. Чтобы повысить скорость, задайте другие настройки в драйвере принтера. См. [Изменение настроек печати](#).

Проверьте наличие радиопомех

- Если принтер подключен через беспроводную связь, медленная печать может объясняться слабостью радиосигнала. См. [Советы по снижению помех в беспроводной сети](#).

Печать пустых страниц

Проверьте, не закончились ли чернила

- Проверьте по индикаторам, в каком из картриджей закончились чернила (см. [Интерпретация индикаторов панели управления](#)). Вывод информации об уровнях чернил - в панели инструментов (Windows), HP Printer Utility (Mac OS) и на конфигурационной странице (см. [Описание конфигурационной страницы](#)). Если при печати черного текста выходят пустые страницы, возможно отсутствие чернил в черном картридже. См. [Замена чернильных картриджей](#).

Проверьте параметры носителя (бумаги)

- Убедитесь в правильной установке качества в драйвере принтера для носителя, загруженного в лотки.
- Проверьте, соответствуют ли параметры страницы, заданные в драйвере принтера, носителю, загруженному в лоток.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

- Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).

Проверьте установку полей

- Убедитесь в том, что установка полей для данного документа не выходит за пределы области печати принтера. См. [Установка минимальных полей](#).

Проверьте настройки цветов принтера

- Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в градациях серого**.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для сведения к минимуму влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB не длиннее 3 метров.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте загрузку носителя

- Проверьте, ровно ли уложена стопка носителя в лотке и не перегружен ли лоток. См. [Загрузка носителей](#).

Проверьте размеры носителя

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Проверьте, соответствуют ли размеры страницы, заданные в драйвере принтера, носителю, загруженному в лоток.
- Если компьютер работает в Windows, выделите в драйвере принтера **Эмуляция полей LaserJet**, чтобы изменить масштаб печати соответственно размеру носителя. См. [Изменение настроек печати](#).

Проверьте установку полей

- Если текст или графика обрезаются по краям страницы, проверьте, не превышает ли установка полей пределов, допустимых при данной площади печати. См. [Установка минимальных полей](#).

Проверьте установку ориентации страницы

- Убедитесь в том, что установки размера и ориентации страницы в приложении соответствуют аналогичным установкам в драйвере печати. См. [Изменение настроек печати](#).

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для сведения к минимуму влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB не длиннее 3 метров.

Если перечисленные меры не срабатывают, причина может быть в неспособности приложения правильно интерпретировать параметры печати. См. описания известных конфликтов программного обеспечения, обратитесь к документации приложения или к его изготовителю.

Низкое качество печати и распечатка неожиданных элементов

Низкое качество печати

Проверьте печатающие головки и чернильные картриджи

- Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).
- Замените пустые чернильные картриджи и повторите печать. См. [Замена чернильных картриджей](#).

Проверьте качество бумаги

- Возможно, бумага влажная или грубая. Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным HP, и повторите печать. См. [Выбор носителя печати](#).

Проверьте тип носителя, загруженного в принтер

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. См. [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера именно тот лоток, который используется в данном случае.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для сведения к минимуму влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB не длиннее 3 метров.

Распечатка бессмысленных символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если принтер не возвращается в состояние готовности, отмените все задания и подождите еще раз. После этого снова отправьте задание на печать. Если появится запрос на подтверждение повторного выполнения задания печати, щелкните **Отмена**.

Проверьте соединения кабелей

- Если принтер подключен к компьютеру кабелем USB, причина может быть в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не устраняется, выключите принтер, отсоедините от него кабель, включите принтер без соединительного кабеля и удалите задания, оставшиеся в очереди печати. Если индикатор питания светится, переподсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

- Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- Если документы распечатываются со значительным расходом чернил, может потребоваться больше времени для их просушки. Это особенно важно для документов, распечатываемых на прозрачных пленках. В драйвере печати выделите качество **Высокое**, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите насыщение чернилами, воспользовавшись дополнительными свойствами (Windows) или свойствами чернил (Mac OS). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к "водянистой" печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинами или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. См. [Изменение настроек печати](#).

Проверьте тип носителя

- Некоторые носители плохо воспринимают чернила, в результате чего они медленнее сохнут и могут расплываться. См. [Выбор носителя печати](#).

Проверьте установку полей

- Установите поля большего размера. См. документацию приложения.
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что в драйвере принтера не включен параметр **Минимизировать поля**.

Чернила не заполняют весь текст или графику

Проверьте чернильные картриджи

- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустые картриджи. Или просто снимите картриджи и установите вновь. Плотно вставьте каждый на место. См. [Замена чернильных картриджей](#).

Проверьте тип носителя

- Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. См. [Выбор носителя печати](#).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

- Установка в драйвере принтера черновой или быстрой печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновиков. Для более высокого качества выберите **Нормальное** или **Высокое**. См. [Изменение настроек печати](#).

Проверьте установку типа бумаги

- При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. См. [Для печати на специальных носителях и носителях нестандартных размеров \(Windows\)](#).

Проверьте чернильные картриджи

- Если строки текста или изображение распечатываются с пробелами или иными дефектами, возможны отсутствие чернил или иные дефекты в одном или нескольких картриджах. Замените такие картриджи. См. [Замена чернильных картриджей](#).

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

- Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в градациях серого**.

Неправильная передача цветов

Проверьте настройки печати

- Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать в градациях серого**.

Проверьте печатающие головки

- Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).

Печать в блеклых цветах

Проверьте настройки печати

- При некоторой установке типа носителя (например, прозрачных пленок или фотобумаги) и качества печати (например, Высокое) увеличивается расход чернил. Поменяйте настройки в драйвере принтера, установите правильно тип носителя. См. [Изменение настроек печати](#).

Проверьте чернильные картриджи

- Чернильные картриджи требуют осторожного обращения. Использование заправленных картриджей и несовместимых чернил может нарушить работу сложной системы печати и привести к снижению качества печати и даже к повреждению принтера или печатающей головки. Компания HP не гарантирует пригодность заправленных картриджей и не выполняет гарантийное обслуживание таких картриджей. Сведения о заказе картриджей см. [Расходные материалы и принадлежности HP](#).

Проверьте печатающие головки

- Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).

Нечеткое чередование цветов

Проверьте печатающие головки

- Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).

Проверьте расположение графики

- Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительного просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Отсутствие линий или точек в тексте или графике

Проверьте печатающие головки

- Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия (см. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#)).

Разрешение проблем с подачей бумаги

Об устранении замятий бумаги см. в [Устранение замятий](#).

Невозможность установить лоток

- Переустановите лоток. Позаботьтесь о том, чтобы установить его точно напротив проема для подачи бумаги.
- Проверьте, не заминается ли бумага. См. [Устранение замятий](#).

Другие сбои подачи бумаги

Лоток принтера не предназначен для данного носителя

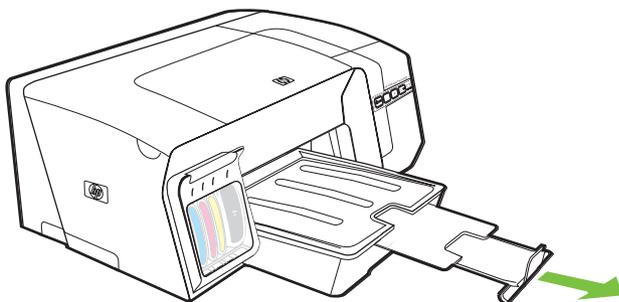
- Используйте только носители, пригодные для данного принтера и данного лотка. См. [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).

Носитель не подается из лотка

- Проверьте наличие носителя в лотке. См. [Загрузка носителей](#). Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- Убедитесь в том, что лоток правильно установлен.

Носитель не выходит правильно

- Проверьте, выдвинут ли удлинитель выходного лотка; если нет, возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.
- Если задняя панель или дуплексный блок не установлены правильно, во время печати листы могут выходить с задней стороны принтера. Переустановите заднюю панель или дуплексный блок либо закройте крышку дуплексного блока.

Перекося страниц

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките лоток из принтера и загрузите носитель правильно, следя за тем, чтобы направляющие бумаги были правильно выровнены.
- Устанавливайте лоток в принтер осторожно. Применение усилия к лотку, полному бумагой, может повлечь соскальзывание последней внутрь принтера, что приведет к заминанию или выщипыванию одновременно нескольких листов.
- Убедитесь в правильной установке задней панели или дуплексного блока.

Выщипывание нескольких страниц

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Устанавливайте лоток в принтер осторожно. Применение усилия к лотку, полному бумагой, может повлечь соскальзывание последней внутрь принтера, что приведет к заминанию или выщипыванию одновременно нескольких листов.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.

Разрешение проблем управления принтером

В этом разделе даны описания способов разрешения распространенных проблем, связанных с управлением принтером.

Невозможно открыть встроенный веб-сервер

Проверьте установку сети

- Убедитесь в том, что для подключения принтера к сети использован не телефонный или иной соединительный кабель. См. [Конфигурирование принтера \(Windows\)](#) или [Конфигурирование принтера \(Mac OS\)](#).
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

- Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

Проверьте веб-обозреватель

- Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. См. [Требования к системе](#).

Проверьте IP-адрес принтера

- Распечатайте конфигурационные страницы принтера и найдите его IP-адрес на второй странице. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
- Обратитесь к принтеру по данному IP-адресу, введя команду Ping в окне MS-DOS.

Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

Устранение неисправностей, связанных с установкой

Проблемы печати страниц выравнивания

При установке или замене головок принтер автоматически распечатывает несколько страниц для выравнивания печатающих головок. Этот процесс занимает около 8 минут, страницы выравнивания можно выбрасывать после окончания процедуры. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру выравнивания вручную (см. [Для выравнивания печатающих головок](#)).

Проблемы установки программного обеспечения



Примечание Посетите веб-сайт HP (www.hp.com/support/officejetprok550) в поисках последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Проверьте требования, предъявляемые к компьютеру

- Убедитесь в том, что компьютер соответствует требованиям системы. См. [Требования к системе](#).

Проверьте предварительные условия установки

- Перед установкой программного обеспечения на компьютер с Windows закройте все остальные программы.
- Если компьютер не распознает пути к указанному CD-диску, проверьте, правильно ли указали его.
- Если компьютер не распознает Starter CD в CD-дисковом диске, проверьте, не поврежден ли CD-диск. Драйвер принтера можно загрузить из www.hp.com/support/officejetprok550.

Выполните повторную установку программного обеспечения принтера

- Если компьютер с Windows не может обнаружить принтер, запустите программу деинсталляции (Util\Scrubber\Uninstall.exe на Starter CD) для полного удаления программного обеспечения принтера. Перезапустите компьютер и установите программное обеспечение. См. [Удаление программного обеспечения принтера](#).

Проблемы подключения к сети



Примечание После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

Устранение общих неполадок при работе в сети

Если невозможно установить программное обеспечение принтера на компьютер, проверьте следующее:

- Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
- Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.

- Все ли приложения, включая антивирусные программы и персональные брандмауэры, закрыты.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать принтер.
- Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте конфигурационную страницу и при установке программного обеспечения введите IP-адрес, указанный на этой странице. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
- Обратитесь к принтеру по данному IP-адресу, введя команду Ping в окне MS-DOS.

Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера:
1. Распечатайте конфигурационную страницу. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
 2. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
 3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
 4. Выделите на вкладке **Порты** порт TCP/IP для принтера и щелкните кнопку **Конфигурировать порт**. Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на конфигурационной странице, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации.
- Иначе, создайте новый стандартный HP-порт TCP/IP (по адресу, указанному на конфигурационной странице), для чего проделайте следующее:
- а. На вкладке **Порты** щелкните кнопку **Создать порт**.
 - б. Выберите **Стандартный порт TCP/IP** и щелкните **Новый порт**.
 - в. Следуя инструкциям, выводимым на экран, создайте новый порт TCP/IP с IP-адресом принтера.
5. Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Проблемы подключения к проводной сети

- Если индикатор Соединение на сетевом разъеме не засвечен, проверьте выполнение всех условий, перечисленных в [Общие советы по устранению неисправностей](#).
- Присваивать принтеру статический IP-адрес не рекомендуется, однако иногда это помогает решить некоторые проблемы установки (например, конфликт с персональным брандмауэром). Подробнее см. в [Конфигурирование сетевых параметров](#).

Проблемы с установкой или использованием беспроводной связи

Если соединение с принтером отсутствует после завершения установки программного обеспечения и настройки беспроводного доступа, проделайте одну из следующих операций:

Проверьте настройки беспроводной сети

- Проверьте правильность установки профиля беспроводной сети в сетевой карте. Профиль беспроводной сети - это набор параметров, уникальных для данной сети. Одна сетевая карта может иметь несколько профилей беспроводных сетей (например, один профиль для рабочей сети, другой - для домашней). Запустите конфигурационную утилиту для сетевой карты, установленной на компьютере, и убедитесь, что активный ее профиль соответствует профилю сети принтера.
- Убедитесь в том, что сетевые настройки принтера соответствуют данной сети. Для определения сетевых настроек выполните одно из следующих действий:
 - **Режим инфраструктурной связи:** Запустите утилиту конфигурирования точек беспроводного доступа (WAP).
 - **Режим связи ad hoc:** Запустите утилиту конфигурации сетевой карты, установленной на компьютере.
- Сравните конфигурационные параметры, выведенные утилитой, с конфигурационными параметрами конфигурационной страницы принтера (см. [Описание конфигурационной страницы](#)) и запишите различия. Возможные проблемы:
 - WAP фильтрует адреса оборудования (адреса MAC). См. [Для установки адреса оборудования точке беспроводного доступа \(WAP\)](#).
 - Одна из этих настроек на принтере неверна: Режим связи (инфраструктурный или ad hoc), имя сети (SSID), канал (только сети Ad hoc), метод проверки прав доступа, шифрование. См. [Краткое описание установки беспроводной сети 802.11](#).
- Распечатайте какой-либо документ. Если документ опять не распечатывается, сбросьте сетевые настройки принтера (см. инструкции в [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)) и переустановите программное обеспечение принтера (см. [Установка принтера для беспроводной связи \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)).

Если сетевые настройки правильны, возможно сопоставление компьютеру другой беспроводной сети. Конфигурируйте компьютер на ту же беспроводную сеть, на которую конфигурирован принтер. Пользователи могут проделать то же самое, проверив конфигурирование беспроводной сети на собственных компьютерах. Кроме того, необходимо обеспечить доступ компьютеров к беспроводной сети.

Если настройка беспроводной сети неверна, выполните следующие действия для ее исправления:

1. Подключите принтер к сети через сетевой кабель или к компьютеру - через соединительный кабель, входящий в комплект принтера.
2. Откройте встроенный веб-сервер принтера. См. [Встроенный веб-сервер](#).

- Щелкните вкладку **Сеть**, затем **Беспроводная (802.11)** в левой панели.
- Воспользуйтесь мастером **Установка беспроводной сети** на вкладке **Установка беспроводной сети** для настройки принтера соответственно настройкам сети.
- Закройте встроенный веб-сервер и отсоедините кабель от принтера.
- Полностью удалите программное обеспечение принтера, затем установите вновь. См. [Удаление программного обеспечения принтера](#).

Проверьте уровень сигнала

- Сверьте это значение с уровнем сигнала, указанным на конфигурационной странице принтера (см. [Описание конфигурационной страницы](#)). Если значение равно '0', это может означать, что другое беспроводное устройство (компьютер, центральный узел, беспроводной маршрутизатор) располагается слишком далеко либо сигнал не проходит.

Если возможно, перенесите это устройство поближе либо устраните препятствия прохождению радиоволн. См. также [Советы по снижению помех в беспроводной сети](#).

Проверьте индикаторы принтера

- Если индикатор конфигурационной страницы непрерывно мигает, устройство может быть неисправно.
- Если индикатор конфигурационной страницы не светится, проверьте состояние сети и информацию о типе соединений в сети на конфигурационной странице принтера. Если на странице указано состояние сети "Автомно" или "Проводная", принтер подключен к проводной сети.

Отключите сетевой кабель и конфигурируйте принтер для беспроводной сети.

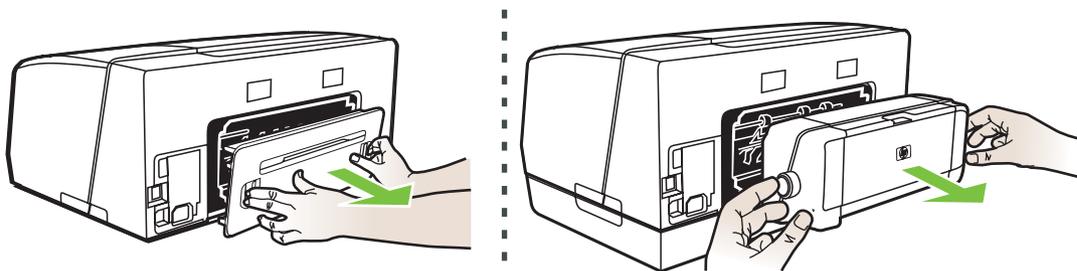


Примечание В любой момент времени принтер работает в режиме проводной или беспроводной связи; он не может печатать в обоих режимах одновременно.

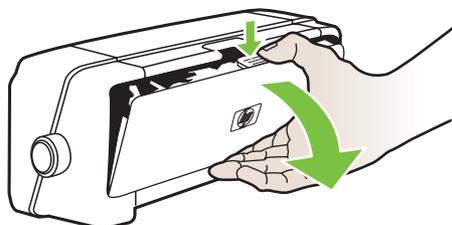
Устранение замятий

Устранение замятия

1. Извлеките все носители из выходного лотка.
2. Проверьте заднюю панель или дуплексный блок.
 - а. Нажмите кнопки по обеим сторонам задней панели или дуплексного блока и снимите панель или блок.

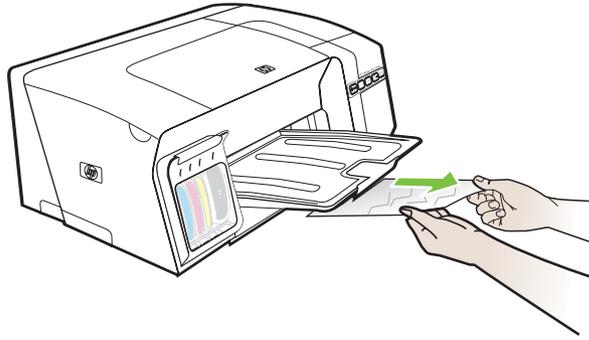


- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если носитель замялся в другом месте, отсоедините фиксатор сверху дуплексного блока и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- г. Установите на место заднюю панель или дуплексный блок.
3. Если установить место замятия не удастся, поднимите выходной лоток и проверьте, не произошло ли замятие в лотке 1. Если замятие произошло в лотке, сделайте следующее:
 - а. Вытяните лоток 1.

- б. Потяните бумагу на себя.



- в. Установите извлеченный лоток на место и опустите выходной лоток.
4. Если обнаружить замятие не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и устраните, по возможности, замятие. Иначе проделайте следующее:
- а. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
- б. Снимите принтер с лотка 2.
- в. Удалите замятый носитель со дна принтера или с лотка 2.
- г. Установите принтер на лоток 2.
5. Откройте верхнюю крышку. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.



ВНИМАНИЕ! Запрещается извлекать замятую в механизме принтера бумагу, если принтер включен или каретка не переместилась в исходную позицию. При открытии верхней крышки каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

6. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

Если замятия происходят часто, проведите проверку подачи бумаги на предмет наличия помех на выходе с лотка или дуплексного блока. Эта проверка состоит из печати 20 пустых страниц.

Для проведения проверки подачи бумаги

- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, в левой панели щелкните **Службы печати**, в раскрывающемся списке в области **Качество печати** выберите строку проверки подачи бумаги и щелкните **Применить**.
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку **Обслуживание данного устройства** (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку **Службы печати**. Щелкните **Проверка подачи бумаги** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Проверка подачи бумаги** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **Проверка подачи бумаги** в панели **Информация и поддержка**.

Как предотвратить возникновение замятий

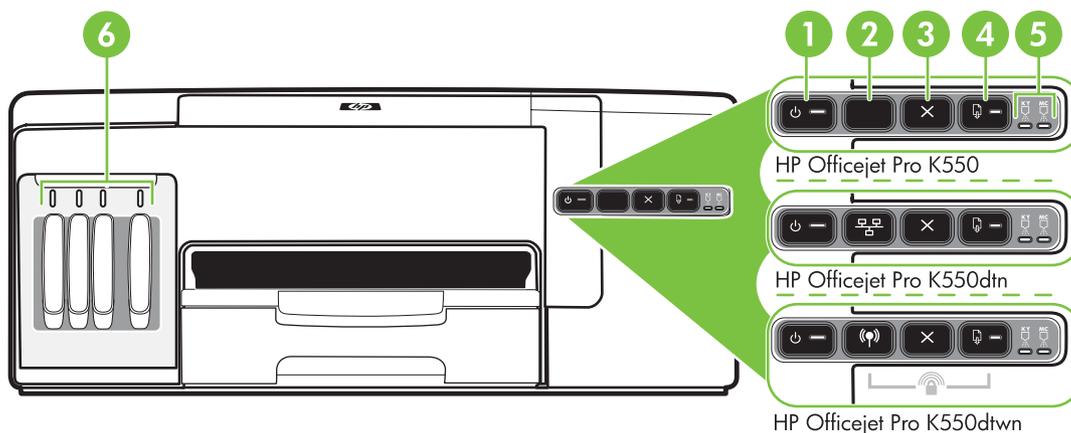
- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не переполняйте лотки. См. [Краткое описание технических характеристик поддерживаемых носителей](#).
- Правильно загружайте бумагу. См. [Загрузка носителей](#).
- Устанавливайте лоток в принтер осторожно. Применение усилия к лотку, полному бумаги, может повлечь соскальзывание последней внутрь принтера, что приведет к заминанию или выщипыванию одновременно нескольких листов.
- Не загружайте в лоток скрученный или смятый носитель.
- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. См. [Выбор носителя печати](#).
- Следите за тем, чтобы во время печати выходной лоток не переполнялся.
- Выравнивайте стопку носителя по правому краю лотка.
- Регулируйте направляющие по длине и ширине соответственно размерам носителя, не изгибая и не скручивая его.

5 Описание световых индикаторов принтера

Индикаторы принтера обозначают его состояние и полезны при диагностировании проблем печати. В этом разделе представлена информация о световых индикаторах принтера - что они обозначают и какие действия необходимо предпринять в том или ином случае.

- [Интерпретация индикаторов панели управления](#)
- [Интерпретация индикаторов сетевого разъема](#)

Интерпретация индикаторов панели управления



- 1 Кнопка и индикатор **Питание**
- 2 Кнопка **Конфигурационная страница**
☰ HP Officejet Pro K550dtn
📶 HP Officejet Pro K550dtwn
- 3 Кнопка **Отмена**
- 4 Кнопка и индикатор **Возобновить**
- 5 Индикаторы печатающих головок
- 6 Индикаторы чернильных картриджей

Посетите Web-сайт HP (www.hp.com/support/officejetprok550) в поисках последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов

Объяснения и рекомендации

Индикаторы не светятся.



Принтер выключен.

- Подключите кабель питания.
- Нажмите кнопку **Питание**.

Светится индикатор питания.



Принтер готов к работе.

- Какие-либо действия не требуются.

Индикатор питания мигает.



Принтер включается, выключается или обрабатывает задание печати.

- Какие-либо действия не требуются.

Печать приостановлена на время высыхания чернил.

- Подождите, пока чернила не высохнут.

Индикаторы Питание и Возобновить мигают.



Носитель был замят в механизме принтера.

- Извлеките все носители из выходного лотка. Определите место замятия и устраните замятие. См. [Устранение замятий](#).

Движение каретки прекратилось.

- Откройте крышку и удалите препятствия (например, замятый носитель).
- Дважды нажмите кнопку  (**Возобновить**).
- Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите принтер.

Индикатор питания светится, индикатор кнопки возобновления мигает.



В принтере закончилась бумага.

- Загрузите бумагу и нажмите кнопку  (**Возобновить**).

Принтер находится в режиме ручной двусторонней печати. Он ожидает высыхания чернил, после чего страницу можно будет перевернуть и вновь подать на печать.

- Загрузите в принтер стопу носителя и нажмите кнопку  (**Возобновить**).

Индикатор питания и индикатор кнопки возобновления светятся.



Крышка не полностью закрыта.

- Убедитесь, что все крышки полностью закрыты.

Отсутствуют либо неплотно вставлены задняя панель или дуплексный блок.

- Плотно вставьте заднюю панель (HP Officejet Pro K550) или дуплексный блок (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn) с обратной стороны принтера.

Индикаторы питания и возобновления мигают, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.



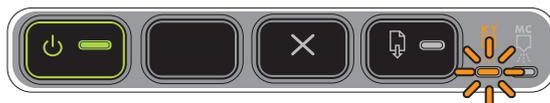
Вышел срок годности одного или нескольких картриджей.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ Необходимо обслуживание принтера, поскольку использование картриджей с истекшим сроком годности влечет за собой аннулирование гарантийных обязательств.

- Замените соответствующий картридж.
- Если вы решили использовать картридж стороннего производителя, нажмите кнопку  (Питание) и, удерживая ее, трижды нажмите кнопку  (Возобновить). Все индикаторы, кроме индикатора питания, гаснут. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения принтера, причиненные в результате применения этого картриджа.

Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния печатающих головок мигают.



Недостает одной или нескольких печатающих головок.

- Установите указанную печатную головку и попробуйте выполнить печать.
- Если ошибка не устраняется, замените указанную головку.

Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния печатающих головок мигают.



Одна или несколько печатающих головок неисправны либо требуют вмешательства.

- Установите правильно указанную печатную головку и попробуйте выполнить печать. Если необходимо, извлеките печатающую головку и вставьте ее назад.
- Если ошибка не устраняется, замените указанную головку.

Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.



Недостает одного или нескольких чернильных картриджей.

- Установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать.
- Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж.

В одном или нескольких картриджах закончились чернила; чтобы продолжить печать, необходимо заменить их.

- Замените соответствующий картридж.

Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.



Один или несколько чернильных картриджей неисправны либо требуют вмешательства.

- Правильно установите указанный чернильный картридж и попробуйте выполнить печать.
- Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж.

testing testing testing

Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.



В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила, поэтому вскоре потребуется их замена.

- Приготовьте новые картриджи и замените установленные картриджи как только в них закончатся чернила.

Индикатор питания мигает, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.



Мигает индикатор кнопки Конфигурационная страница.

(HP Officejet Pro K550dtnw)



Выполняется одна из перечисленных далее операций:

- Принтер инициализируется для беспроводной связи.
- В случае использования для установки принтера SecureEasySetup (SES), принтер, возможно, пытается установить соединение с беспроводной сетью.
- В случае использования для установки принтера Windows Connect Now™, принтер получает параметры беспроводной связи с flash-носителя USB.

Каждый из этих процессов занимает менее 2 минут.

- Какие-либо действия не требуются.

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов

Объяснения и рекомендации

Светится индикатор кнопки Конфигурационная страница.

(HP Officejet Pro K550dtwn)



Принтер находится в режиме беспроводной связи.

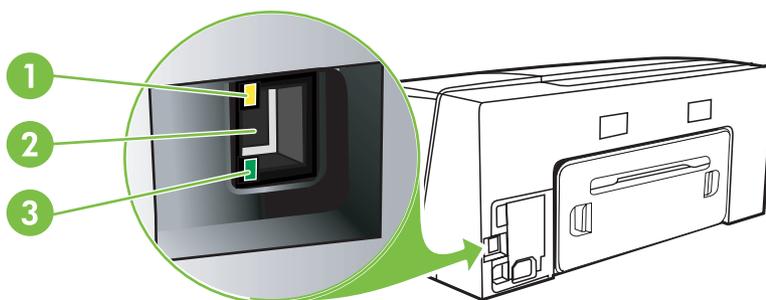
- Какие-либо действия не требуются.

Все индикаторы светятся.



Возникла неустранимая ошибка См. [Все индикаторы светятся](#).

Интерпретация индикаторов сетевого разъема



- 1 Индикатор активного состояния
- 2 Сетевой разъем
- 3 Индикатор связи



Примечание Режим беспроводной связи принтера выключен, если принтер подсоединен к сети при помощи сетевого кабеля.

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов

Объяснения и рекомендации

Светится индикатор связи. Индикатор активного состояния не светится.



Принтер подсоединен к сети, однако не выполняет прием или передачу данных по сети. Принтер включен и готов к выполнению заданий.

- Какие-либо действия не требуются.

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов

Объяснения и рекомендации

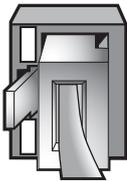
Светится индикатор связи. Индикатор активного состояния мигает.



Принтер выполняет прием или передачу данных по сети.

- Какие-либо действия не требуются.

Индикатор связи не светится. Индикатор активного состояния не светится.



Принтер выключен или не подсоединен к сети.

- Если принтер выключен, включите его. Если принтер включен и присоединен сетевой кабель, см. [Проблемы подключения к сети](#).
-

6 Настройка и управление принтером

В этом разделе представлена следующая информация:

- [Управление принтером](#)
- [Описание конфигурационной страницы](#)
- [Конфигурирование принтера \(Windows\)](#)
- [Конфигурирование принтера \(Mac OS\)](#)
- [Установка принтера для беспроводной связи \(HP Officejet Pro K550dtwn\)](#)
- [Удаление программного обеспечения принтера](#)

Управление принтером

Обзор процедур эксплуатации принтера

В следующей таблице перечислены основные средства управления принтером. Возможны процедуры с использованием иных методов. О доступе к этим средствам и их использовании см. в [Обзор инструментов управления принтером](#).



Примечание Для пользователей Mac OS доступны панель управления, встроенный веб-сервер и утилита печати HP Printer Utility. Пользователи Windows могут использовать панель управления, встроенный веб-сервер, драйвер принтера, панель инструментов, Web-администратор HP Web Jetadmin и счетчик объема печати myPrintMileage.

Для получения более подробных сведений об утилите HP Web Jetadmin, откройте ее и обратитесь к документации. Сведения о myPrintMileage см. на Web-сайте myPrintMileage.

| Мне необходимо... | ...воспользоваться этими средствами.* | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|---|--------------------------------|---|
| Части панели управления | Встроенный веб-сервер | Панель инструментов (Windows) | HP Printer Utility (Mac OS) | Программа HP Web Jetadmin | myPrintMileage | |
| Установить мониторинг принтера | | | | | | |
| • Наличие расходных материалов | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| • Использование расходных материалов и носителей (бумаги) | | ✓ | | | | |
| • Работа и состояние | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| Администрирование принтера | | | | | | |
| • Обслуживание принтера | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| • Безопасность принтера | | ✓ | | | ✓ | |
| • Время режима PowerSave (режим экономии) | | ✓ | | | | |
| • Настройка лотка | | ✓ | ✓ | ✓ | | |

| Мне необходимо... | ...воспользоваться этими средствами.* | |
|---|---------------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Предупреждения и уведомления | ✓ | |
| <u>Конфигурирование сетевых параметров</u> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Конфигурирование сетевых параметров | ✓ | ✓ |

Установить мониторинг принтера

Этот раздел содержит инструкции по мониторингу принтера.

| Воспользуйтесь этим инструментом ... | ...для получения следующей информации. |
|--------------------------------------|--|
| Панель управления | <p>Получение информации о состоянии обрабатываемых заданий, рабочего режима принтера, состояния чернильных картриджей и печатающих головок.</p> <p>Подробнее см. в Описание световых индикаторов принтера.</p> |
| Встроенный веб-сервер | <ul style="list-style-type: none"> Информация о состоянии принтера: Откройте вкладку Information [Информация], а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева. Состояние чернильных картриджей и печатающей головки: Щелкните вкладку Информация, затем команду Снабжение чернилами в левой панели. Общий расход чернил и носителей: Щелкните вкладку Информация, затем команду Расход в левой панели. |
| Панель инструментов (Windows) | <ul style="list-style-type: none"> Информация о чернильных картриджах: Щелкните вкладку Состояние принтера, чтобы увидеть уровень чернил, затем кнопку Информация о картриджах для вывода сведений о замене и сроках годности картриджей. Ошибки печати: Щелкните вкладку Состояние принтера, затем Параметры и установите один или несколько флажков, задающих просмотр ошибок и предупреждений печати. |
| Утилита принтера HP (Mac OS) | <ul style="list-style-type: none"> Информация о чернильных картриджах: Откройте панель Информация и поддержка и щелкните Состояние расходных материалов. |

Администрирование принтера

В этом разделе представлена информация об администрировании принтера и изменении настроек.

| Воспользуйтесь этим инструментом ... | ...для получения следующей информации. |
|--------------------------------------|--|
| Панель управления | <ul style="list-style-type: none">● Сброс пароля администратора и сетевых настроек: Нажмите кнопку  / «Ф» (Конфигурационная страница) и, продолжая ее удерживать, трижды нажмите кнопку  (Возобновить), а затем отпустите кнопку  / «Ф» (Конфигурационная страница). См. подробности в Советы и ресурсы для устранения неисправностей. |
| Встроенный веб-сервер | <ul style="list-style-type: none">● Изменение пароля администратора: Щелкните вкладку Настройка, затем Безопасность в левой панели.● Изменение настроек лотка: Щелкните вкладку Настройка, затем Управление бумагой в левой панели.● Выполните процедуры технического обслуживания принтера: Щелкните вкладку Настройка, затем Службы печати в левой панели. |
| Панель инструментов (Windows) | <ul style="list-style-type: none">● Изменение настроек лотка: Щелкните вкладку Службы печати, затем Управление бумагой.● Выполните процедуры технического обслуживания принтера: Щелкните вкладку Службы печати, затем кнопку процедуры, которую необходимо выполнить.● Установка сигналов и оповещений: Щелкните вкладку Состояние принтера, затем Параметры. |
| Драйвер принтера (Windows) | <p>Выполните процедуры технического обслуживания принтера:</p> <ol style="list-style-type: none">1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку Пуск, выберите Настройка, далее Принтеры или Принтеры и факсы.2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем Свойства, Параметры документа по умолчанию или Параметры печати.3. Щелкните вкладку Службы. В Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, нажмите кнопку Обслуживание данного устройства (этот параметр доступен только при установленной панели инструментов), затем вкладку Службы печати. Щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить. |
| Утилита принтера HP (Mac OS) | <ul style="list-style-type: none">● Изменение настроек лотка: Щелкните Конфигурирование лотков в панели Настройка принтера.● Выполните процедуры технического обслуживания принтера: Откройте вкладку Информация и поддержка, затем щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить. |

Конфигурирование сетевых параметров

В этом разделе представлена информация о конфигурировании сетевых настроек принтера.

Чтобы получить список текущих настроек, распечатайте конфигурационную страницу. См. [Описание конфигурационной страницы](#).

| Воспользуйтесь этим инструментом ... | ...для получения следующей информации. |
|--------------------------------------|---|
| Встроенный веб-сервер | <ul style="list-style-type: none">● Конфигурирование сетевых параметров: Щелкните вкладку Сеть.● Установка статического IP-адреса: Щелкните вкладку Сеть, выберите IP вручную в раскрывающемся списке Конфигурация IP-адреса, введите статический IP-адрес в поле IP-адрес вручную, введите Маска подсети вручную и, при необходимости, шлюз по умолчанию вручную и щелкните Применить. <hr/> <p> Примечание Назначать принтеру статический IP-адрес не рекомендуется. Тем не менее, статический IP-адрес может помочь в разрешении некоторых проблем конфигурирования и печати наподобие конфликта с персональным брандмауэром.</p> <hr/> |

Обзор инструментов управления принтером

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменения настроек и управления им с данного компьютера.



Примечание Список требований встроенного веб-сервера к системе см. в [Технические характеристики принтера](#). Некоторые настройки могут ограничиваться требованиями, предъявляемыми к паролю. Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Открытие встроенного веб-сервера

Встроенный веб-сервер открывается следующим образом:



Примечание Для открытия встроенного веб-сервера из драйвера принтера (Windows), с панели инструментов (Windows) или из утилиты HP Printer Utility (Mac OS) принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

- **Веб-обозреватель:** В веб-обозревателе, установленном на компьютере, введите IP-адрес, присвоенный принтеру.

Например, если IP-адрес принтера 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`

IP-адрес принтера указан на конфигурационной странице. См. [Описание конфигурационной страницы](#).

Открыв встроенный веб-сервер, можно установить закладку на него для быстрого доступа.

- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем кнопку, чтобы открыть встроенный веб-сервер.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Информация**, затем кнопку, чтобы открыть встроенный веб-сервер.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Щелкните **EWS** в панели **Информация и поддержка**.

Встроенный веб-сервер

Во встроенном веб-сервере есть вкладки, на которых можно просмотреть информацию о принтере и изменить его настройки. На страницах также предоставлены ссылки на другие электронные службы.

| Страницы | Содержимое |
|---------------|--|
| Информация | Отображает информацию о принтере, чернильных носителях и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок). |
| Настройки | Вывод параметров настройки принтера с возможностью их редактирования. |
| Сеть | Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для принтера. Эти страницы отображаются только в том случае, если принтер подключен к сети. Подробнее см. в Конфигурирование сетевых параметров . |
| Другие ссылки | Подключение к другим ресурсам, включая электронные службы наподобие HP Instant Support (Мгновенный доступ), myPrintMileage и заказа расходных материалов по Internet. См. HP Instant Support и myPrintMileage . Вы также можете добавить или настроить ссылку на выбранный вами веб-сайт. Ссылка появится в левой панели каждой из вкладок встроенного веб-сервера. |

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов предоставляет информацию по состоянию и обслуживанию принтера. Кроме того, на ней есть ссылка на данное руководство, которая может понадобиться при обращении к основным процедурам печати и разрешении проблем.



Примечание Панель управления можно установить со Starter CD, выбрав команду полной установки, если компьютер соответствует требованиям, предъявляемым к системе.

Для мониторинга принтера на общем порту (например, \\имяпорта\имяпринтера) с компьютера-клиента панель инструментов необходимо запустить как на компьютере-сервере, так и на клиенте.

Открытие панели инструментов

- В меню **Пуск** компьютера войдите в **Программы**, выберите имя принтера и щелкните значок **Панель инструментов**.

Вкладки панели инструментов

Панель инструментов состоит из следующих вкладок.

| Вкладки | Содержимое |
|--------------------|--|
| Состояние принтера | <ul style="list-style-type: none">• Выбранный принтер: Вывод списка установленных принтеров, поддерживаемых панелью инструментов.• Информация об уровне чернил: Вывод примерного уровня чернил в каждом картридже.• Заказ расходных материалов: Обращение к Web-сайту, на котором можно заказать расходные материалы для принтера.• Информация о картридже: Вывод номеров заказов и сроков годности установленных чернильных картриджей.• Параметры: Установка параметров вывода сообщений об ошибках печати и дублирования этих сообщений звуковыми сигналами. |

| Вкладки | Содержимое |
|---------------|--|
| Информация | <ul style="list-style-type: none"> ● Информация о принтере: Содержит ссылку на myPrintMileage и выводит информацию о состоянии печатающей головки. ● Справочная информация: Содержит ссылки на HP Instant Support (Мгновенная поддержка), HP Customer Support (Поддержка клиента) и страницу регистрации через сеть, а также на данное руководство, что может понадобиться при обращении к основным процедурам печати и устранении неисправностей. См. HP Instant Support. |
| Службы печати | <ul style="list-style-type: none"> ● Печать страницы диагностики качества печати: Диагностирование условий, влияющих на качество печати. См. Для распечатки страницы диагностики качества печати. ● Тестирование подачи бумаги: Проверка механизма выщипывания бумаги. См. инструкции в Устранение замятий. ● Печать конфигурационной страницы: Печать конфигурационной страницы принтера. Эта страница содержит информацию о принтере и расходных материалах. См. Описание конфигурационной страницы. ● Выравнивание печатающих головок: Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. См. Для выравнивания печатающих головок. ● Чистка печатающих головок: Чистка печатающих головок по подсказкам программы. См. Для чистки печатающих головок. ● Калибровка перевода строки: Калибровка перевода строки. См. Для калибровки перевода строки. ● Калибровка цвета: Калибровка цветов для качественной печати. См. Калибровка цвета. ● Управление бумагой: Установка фиксатора лотка и выбор лотка по умолчанию (если установлен лоток 2). См. Конфигурирование лотков. |

HP Printer Utility (Mac OS)

Утилита принтера HP содержит инструменты конфигурирования параметров печати, калибровки принтера, чистки печатающих головок, печати конфигурационной страницы, заказа расходных материалов и поиска информации на Web-сайте поддержки.

Чтобы открыть HP Printer Utility

1. В программе **Finder**, в меню **Переход** выберите **Компьютер**.
2. Выберите **Библиотека**, затем **Принтеры**.

3. Выберите **hp**, затем **Утилиты** и **Выбор принтера HP**.
4. Выделите принтер и щелкните **Утилита запуска**.

Панели HP Printer Utility

Панель информации и поддержки

- **Состояние расходных материалов:** Информация о действующих печатающих головках и чернильных картриджах.
- **Информация об устройстве:** отображает информацию о модели принтера и серийном номере. Также позволяет печатать конфигурационную страницу принтера. Эта страница содержит информацию о принтере и расходных материалах. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
- **Страница диагностики качества печати:** Диагностирование условий, влияющих на качество печати. См. [Для распечатки страницы диагностики качества печати](#).
- **Тестирование подачи бумаги:** Проверка механизма выщипывания бумаги. См. инструкции в [Устранение замятий](#).
- **Чистка:** Чистка печатающих головок по подсказкам программы. См. [Для чистки печатающих головок](#).
- **Выравнивание:** Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. См. [Для выравнивания печатающих головок](#).
- **Калибровка цвета:** Калибровка цветов для качественной печати. См. [Калибровка цвета](#).
- **Калибровка перевода строки:** Калибровка перевода строки. См. [Для калибровки перевода строки](#).
- **Поддержка HP:** Доступ к веб-сайту HP для поддержки и регистрации принтера и поиска информации о возврате или утилизации расходных материалов.

Панель настройки принтера

- **Конфигурация лотков:** Установка типа носителя по умолчанию, типа, размера и приоритета лотка. См. [Конфигурирование лотков](#).
- **Настройка сетевых параметров:** Конфигурирование IP-адреса для сетевой связи.

Утилита сетевой настройки принтера (Mac OS)

Инструмент конфигурирования сетевых параметров принтера. Конфигурирование параметров беспроводной связи наподобие наименования места размещения сети и режима беспроводной связи, а также адреса TCP/IP, маршрутизатора и маски подсети.

Чтобы открыть утилиту сетевой настройки принтера

1. В программе **Finder**, в меню **Переход** выберите **Компьютер**.
2. Выберите **Библиотека**, затем **Принтеры**.

3. Выберите **hp**, затем **Утилиты** и **Утилита сетевой настройки принтера**.
4. Для конфигурирования сетевых параметров принтера следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Программа HP Web Jetadmin

Программа HP Web Jetadmin базируется в Web и предназначена для удаленных установки, конфигурирования (раздельно либо в пакетном режиме), мониторинга состояния (в том числе запаса расходных материалов), выполнения диагностики в удаленном режиме и устранения неисправностей широкого спектра периферийных устройств компании HP и других изготовителей.

После установки программы, доступ к ней возможен из любого узла intranet при помощи стандартного веб-обозревателя. За дополнительной информацией или для загрузки программы обращайтесь в www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

HP Instant Support - это набор инструментов устранения неисправностей, базирующийся в Web. Использование этого комплекта позволяет быстро обнаруживать, диагностировать и устранять сбои печати.

HP Instant Support предоставляет следующую информацию об устройстве:

- **Легкий доступ к советам по устранению неисправностей:** Советы адаптируются к конкретному устройству.
- **Устранение определенных ошибок устройств:** Мгновенный доступ к информации, помогающей разрешать сообщения об ошибках, связанные с конкретным устройством.. Для вывода описания проблемы и рекомендаций по ее устранению или предотвращению щелкните ссылку внутри сообщения. Для вывода списка предыдущих ошибок устройств щелкните **Предупреждения** с левой стороны вкладки HP Instant Support.
- **Уведомления об обновлениях версий драйверов устройств:** Предупреждение о наличии новой версии драйвера для принтера. На домашней странице HP Instant Support появляется сообщение; щелкните ссылку внутри этого сообщения для перехода на страницу загрузки веб-узла HP.
- **Получение услуг поддержки:** Вывод списка услуг поддержки, доступных для данного устройства.
- **Управление расходом чернил и носителя (myPrintMileage):** Помощь в пополнении расходных материалов и оценке их расхода.
- **Самодиагностика устройства:** Запуск программы диагностики. Для запуска программы диагностики выберите **Принтер** в меню **Помоги себе** вкладки Мгновенная поддержка. HP Instant Support проверяет компьютер и выводит список конфигурированных устройств. Если выделить в этом списке устройство для диагностики, HP Instant Support поможет в этом, определив, к примеру, установлен ли для него драйвер последней версии и предоставив доступ к отчетам о состоянии устройства и его диагностировании. В случае обнаружения ошибки, предоставляется возможность обновить версию драйвера устройства либо провести более тщательное диагностирование.
- **Оперативная поддержка эксперта HP (Active Chat):** Персонализированная поддержка экспертом HP, предоставляемая через интернет в любое время. Достаточно ввести в

поле формы вопрос или описание проблемы. Журнал последних операций, которые вы выполняли или пытались выполнить, а также информация о конфигурации вашего компьютера автоматически (с вашего согласия) отправляется в HP, поэтому вы не должны будете описывать данную неполадку, если она возникнет в будущем. Для разрешения проблемы эксперт HP откликнется через веб-чат (интерактивная переписка) в режиме реального времени.

- **База знаний** Воспользуйтесь базой знаний HP для быстрого поиска ответов на вопросы.

Безопасность и конфиденциальность

Когда вы пользуетесь HP Instant Support, в HP направляются подробные данные устройства, такие как серийный номер, состояния ошибки, состояние принтера и т.д. HP уважает права личности и использует предоставляемую информацию соответственно правилам, очерченным в HP Online Privacy Statement (Заявление о конфиденциальности) (www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm).



Примечание Для просмотра данных, передаваемых HP, выберите **Источник** (в Internet Explorer или Opera) или **Источник страницы** (в Netscape или Mozilla Firefox) в меню **Вид** Web-браузера.

Для доступа к HP Instant Support

- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Информация**, затем **HP Instant Support**.
- **Встроенный веб-сервер:** В веб-обозревателе введите IP-адрес, назначенный устройству. (Этот адрес выводится на конфигурационную страницу. См. [Описание конфигурационной страницы.](#))

В области **Другие ссылки** вкладки **Информация** или **Настройка** щелкните **HP Instant Support**.



Примечание Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия HP Instant Support. Если сделать закладку на этом веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.

myPrintMileage

myPrintMileage - это служба, предоставляемая компанией HP для отслеживания и планирования использования устройства с целью прогнозирования заказов расходных материалов.

Для использования myPrintMileage требуется:

- Установка панели инструментов (Windows)
- Соединение с Internet
- Подключенное устройство

На веб-сайте myPrintMileage можно увидеть следующую надпись:

- **Анализ печати:** расход чернил, преобладание использования черных или цветных чернил и приблизительное количество страниц, которые можно напечатать с оставшимся объемом чернил.

Для доступа к myPrintMileage

- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните **myPrintMileage** в области **Другие ссылки**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Информация**, затем **myPrintMileage** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- **Панель задач Windows:** Щелкните правой кнопкой значок **Панель инструментов** на панели задач Windows, затем щелкните **myPrintMileage** и выберите **Просмотр объема печати**.

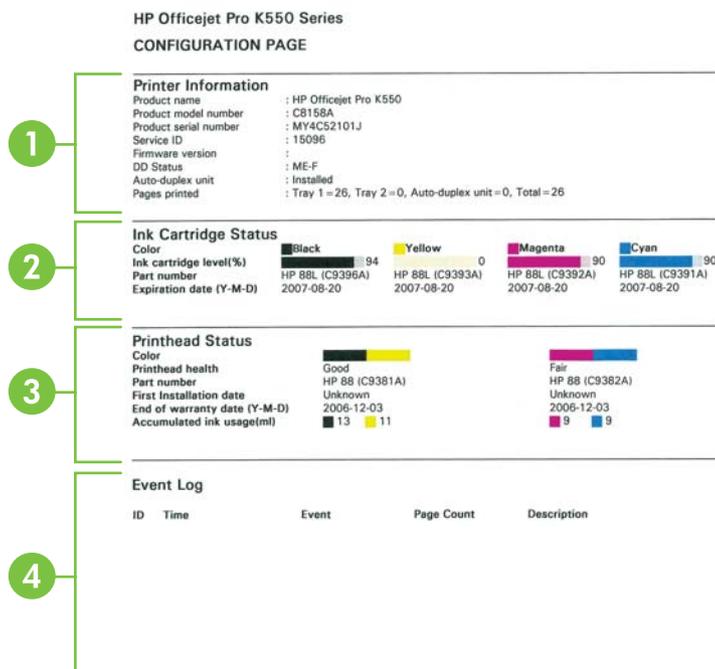


Примечание Не делайте закладки на веб-страницах, используемых для открытия myPrintMileage. Если сделать закладку на этом веб-сайте, а затем соединиться с помощью этой закладки, то на страницах не будет отображена текущая информация.

Описание конфигурационной страницы

Распечатывайте конфигурационную страницу для получения текущей информации о принтере, о состоянии чернильных картриджей и печатающих головок; для поиска источников неисправностей принтера; для подтверждения необходимости и возможности установки дополнительных принадлежностей наподобие дуплексного блока. Кроме этого, на конфигурационную страницу может выводиться журнал последних событий. Если принтер подключен к сети, выводится дополнительная страница конфигурации последней; на этой странице указываются сетевые параметры принтера.

Распечатка этой страницы иногда полезна перед обращением к HP.



- 1. Информация о принтере:** Вывод информации о принтере (например, наименование, номер модели, серийный номер и номер версии программно-аппаратных средств), об установленных принадлежностях (например, дуплексном блоке) и числе страниц, распечатанных с лотков и принадлежностей.
- 2. Состояние чернильного картриджа:** Вывод примерного уровня чернил (в графической форме, в виде стрелочного прибора), номеров деталей и сроков годности чернильных картриджей.
- 3. Состояние печатающих головок:** Вывод информации о состоянии печатающих головок, их номерах деталей, датах первой установки и гарантийных сроках, а также накапливаемом расходе чернил. Состояние печатающих головок: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние удовлетворительное, необходимо отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. В случае состояния "подлежит замене", принтер не работоспособен до замены печатающей головки.

4. Журнал событий: Вывод журнала последних событий.

Страница конфигурации сети

HP Officejet Pro K550 series
NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

| | |
|---|--|
| 1 | General Information Network Status: Offline Active Connection Type: Wireless EWS URL: http://0.0.0.0 Serial Number: MY4C52101J Hardware Address (MAC): 02bad09e5cb8 Firmware revision: 20050401 SLP2014A |
| 2 | TCP/IP Hostname: HPD03ADF IP Address: 0.0.0.0 Subnet Mask: 0.0.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Config By: Auto IP DHCP Server: 0.0.0.0 DNS Servers: 0.0.0.0 mDNS Service Name: Not Specified |
| 3 | 802.11 Wireless Status: Disassociated Radio HW Status: Not present Communication Mode: Ad Hoc Network Name (SSID): hpsetup Signal Strength (1-5): Not Applicable Channel: 6 Authentication Type: Open Encryption Type: None Access Point HW Address: Not Applicable Channel Range: 1-1 (Locale:3.0.0:1) |
| 4 | Miscellaneous Admin Password: Not Set Total Packets Transmitted: 0 Unicast Packets Transmitted: 0 Broadcast Packet Transmitted: 0 Total Packet Received: 0 Unicast Packet Received: 0 Broadcast Packet Received: 0 No 802.11 networks detected |

1. Общая информация: Вывод информации о текущем состоянии сети и типе соединения наряду с URL встроенного веб-сервера и адресом принтера.

- **Состояние сети:** Этот параметр может быть установлен на Готовность или Автономно. Установка Автономно означает, что DNS-сервер пока не назначил IP-адрес либо недоступны AutoIP или сеть.
- **Тип активного соединения:** Вывод текущего состояния соединения принтера с сетью. Установка Проводная означает, что принтер подключен к проводной сети, Беспроводная - к беспроводной.

2. TCP/IP: Сведения о конфигурации принтера: имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, сервер и имя службы. Также содержит поле **Сконфигурирован по**, в котором "AutoIP" означает подключение принтера к одноранговой сети, а "DHCP" означает, что IP-адрес принтеру присвоен DHCP-сервером.

3. 802.3 Проводная/802.11 Беспроводная: В случае проводной сети, имя области выводится как "802.3 Проводная"; в случае беспроводной - как "802.11 Беспроводная".

- **802.3 Проводная:**
 - **Конфигурация iLink:** Возможные значения: '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' и '100T HalfDplx'.

- **802.11 Беспроводная:**

- **Состояние:** Если значение равно "Соединен", принтер способен устанавливать связь через беспроводное устройство (PC/ беспроводная точка доступа (WAP)). Если значение равно "Отсоединен", проверьте, одинаковы ли параметры беспроводной связи - например, имя сети (SSID) и тип (ключ) кодирования, - на обоих устройствах. Проверьте, все ли части беспроводного доступа находятся в рабочем состоянии.
- **Состояние радиооборудования:** Если значение равно 'Инициализирован', принтер готов к работе. Если же беспроводная связь выключена с панели управления или встроенного Web-сервера, включите ее, нажав кнопку  ([Конфигурационная страница](#)) и удерживая ее в течение 5 секунд, пока не засветится индикатор конфигурационной страницы; либо включите из встроенного веб-сервера.
- **Режим связи:** Возможные значения: 'ad hoc' и 'инфраструктурный'. Подробнее см. в [Краткое описание установки беспроводной сети 802.11](#).
- **Имя сети (SSID):** По умолчанию принтер ищет беспроводную сеть с именем или идентификатором служб (SSID) "hpsetup". Сеть может иметь другой SSID.
- **Сила сигнала (1-5):** Если значение равно '0', это может означать, что другое беспроводное устройство (компьютер, центральный узел, беспроводной маршрутизатор) располагается слишком далеко либо сигнал не проходит.

Если возможно, перенесите это устройство поближе либо устраните препятствия прохождению радиоволн. См. также [Советы по снижению помех в беспроводной сети](#).

- **Тип проверки прав доступа:** Возможные значения: 'Открытый', 'ОткрытыйЗатемСовместный', 'Совместный' и 'WPA-PSK' (Общий ключ безопасного доступа Wi-Fi®). Подробнее см. в [Краткое описание установки беспроводной сети 802.11](#).
- **Тип шифрования:** Возможные значения: 'Отсутствует', 'WEP' (эквивалент проводной защиты данных), 'TKIP' (протокол целостности временного ключа, 'AES' (стандарт расширенного кодирования) и 'Автоматический' (AES или TKIP). Подробнее см. в [Краткое описание установки беспроводной сети 802.11](#).

Значения должны быть точно такие же, как и в настройках беспроводного устройства. Например, если в настройках беспроводной сети установлен тип кодирования WEP, значение на странице должно быть тоже WEP.

- **Ранг канала:** Это может быть значение наподобие следующего: 'Locale: 3:0:0:1'.

Для сети ad hoc значения должны быть точно такие же, как и в настройках беспроводного устройства.

Первая цифра обозначает номер региона

Регион 0: Каналы 1-11:

- высокомоощный 802.11b
 - маломощный 802.11g
-

Регион 1: Каналы 1-13:

- маломощный 802.11b
- маломощный 802.11g

Регион 2: Каналы 1-14:

- маломощный 802.11b
- маломощный 802.11g



Примечание 802.11g не разрешается на 14 канале.

Вторая цифра означает совместимость с режимом Ad-Нос

0: Номинальное состояние соединения Ad-Нос

1: Режим Ad-Нос всегда включен

Третья цифра отвечает за ограничение скорости инфраструктуры

0: 802.11b или 802.11g

1: только 802.11b

Четвертая цифра отвечает за ограничение скорости в режиме Ad-Нос

0: 802.11b или 802.11g

1: только 802.11b

4. Разное: Информация наподобие полного числа переданных и принятых пакетов, пакетов адресных и широковещательных, а также информация для администратора.

- **Пароль администратора:** Выводится 'Не установлен', если не указан пароль на вкладке **Параметры/Сеть** встроенного веб-сервера; иначе выводится 'Установлен'.

Для распечатки конфигурационной страницы

- **Панель управления: HP Officejet Pro K550:** Нажмите кнопку  (**Питание**) и, продолжая ее удерживать, нажмите один раз кнопку  (**Отмена**), а затем отпустите кнопку  (**Питание**).
- **HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn:** Нажмите кнопку  /  (**Конфигурационная страница**).
- **Драйвер принтера (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Печать конфигурационной страницы**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы печати**, затем **Печать конфигурационной страницы**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Выберите **Информация об устройстве** в панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Печать конфигурационной страницы**.

Конфигурирование принтера (Windows)

Принтер можно подключить непосредственно к компьютеру либо использовать совместно компьютерами сети.



Примечание Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере Microsoft Internet Explorer 6.0.

Кроме того, пользователю предоставляются права администратора для установки драйвера принтера в Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003.

Непосредственное подключение

Возможно непосредственное подключение принтера к компьютеру при помощи кабеля USB.



Примечание Если установить программное обеспечение и подключить принтер к компьютеру, работающему в Windows, к этому же компьютеру можно подключить, через кабели USB, дополнительные принтеры без переустановки программного обеспечения.

HP рекомендует при установке принтера физически подключать принтер после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. В случае предварительного подключения принтера см. [Подключение принтера до установки программного обеспечения](#).

Для установки программного обеспечения до подключения принтера (рекомендуется)



Примечание Если компьютер удовлетворяет требованиям системы, рекомендуется устанавливать панель инструментов в варианте полной установки. Панель инструментов предоставляет информацию по состоянию и обслуживанию принтера. Кроме того, она обеспечивает доступ к документации и справочной системе, что бывает необходимо при разрешении проблем печати. Если Набор инструментов не установлен, на экране компьютера не будут отображаться сообщения об ошибках, а доступ к службе myPrintMileage будет закрыт. Подробнее см. в [Панель инструментов \(Windows\)](#).

1. Закройте все запущенные приложения.
2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не появится на экране автоматически, войдите на CD-диск и дважды щелкните **Setup.exe**.
3. В меню CD щелкните **Установить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
4. По подсказке, включите принтер и подключите его к компьютеру кабелем USB. Откроется мастер **Обнаружено новое оборудование**, а в папке Printers появится значок принтера.



Примечание Можно подключить принтер позже, когда он понадобится.

Возможно совместное использование принтера с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. См. [Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности](#).

Подключение принтера до установки программного обеспечения

Если принтер подключен до установки программного обеспечения, открывается мастер **Обнаружено новое оборудование**.



Примечание Если принтер включен, не следует его выключать или отсоединять кабель до завершения программы установки. Если это сделать, программа не завершится.

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое оборудование** выберите из предлагаемых вариантов поиска драйвера для принтера расширенный и щелкните **Далее**.



Примечание Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

2. Установите флажок указания размещения драйвера, сбросив остальные флажки.
3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Если откроется меню CD, закройте его.
4. Войдите в корневой каталог Starter CD (например, D) и щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
6. Щелкните **Готово**, и мастер **Обнаружено новое оборудование** закроется. Мастер автоматически запускает программу установки (на это может потребоваться незначительное время). В Windows 98 или Windows Me необходимо выполнение программы установки, чтобы установить не английскую версию драйвера.
7. Завершите программу установки.



Примечание Возможно совместное использование принтера с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. См. [Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности](#).

Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности

Принтер в локальной сети с разделением пропускной способности подключается непосредственно к разъему USB одного из компьютеров (он именуется сервером), и к нему могут обращаться другие компьютеры (клиенты).



Примечание При совместном использовании принтера, подключенного непосредственно к компьютеру, в качестве сервера необходимо использовать компьютер с наиболее поздней версией операционной системы. Например, если на одном компьютере установлена операционная система Windows 2000, а на другом - более ранняя версия Windows, в качестве сервера должен использоваться компьютер с Windows 2000.

Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Компьютер, подключенный к принтеру, замедляет работу при большом числе заданий печати от разных пользователей.

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства** и вкладку **Доступ**.
3. Щелкните переключатель, задающий использование его как общего ресурса и введите в поле сетевое имя.
4. Для совместного использования принтера компьютерами-клиентами, работающими в других версиях Windows, щелкните **Дополнительные драйверы**, чтобы установить драйверы для этих операционных систем. В CD-дисковом диске должен находиться Starter CD.

Сетевое соединение

Если принтер обладает сетевыми средствами, его можно использовать совместно, подключив непосредственно к сети. Управление подсоединенным таким образом принтером может осуществляться при помощи встроенного веб-сервера с любого компьютера сети.



Примечание Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере Microsoft Internet Explorer 6.0.

Выберите вариант установки соответственно типу сети:

- **Сеть клиент/сервер:** Если в сети есть компьютер, действующий как специализированный сервер печати, программное обеспечение принтера устанавливается на этот сервер (см. [Для установки сетевого принтера](#)), затем - на каждый из клиентов (см. [Для установки программного обеспечения печати на компьютерах-клиентах](#)).
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (сети без специализированного сервера печати) программное обеспечение устанавливается на компьютер, к которому подключен принтер. См. [Для установки сетевого принтера](#).

Кроме того, в сети любого из двух типов возможно подключение к сетевому принтеру при помощи мастера **Мастер установки принтера** Windows. См. [Для установки драйвера принтера Мастером установки принтера](#).

Для установки сетевого принтера

Для установки программного обеспечения принтера в перечисленных ниже вариантах сетей действуйте следующим образом:

- В сети есть компьютер, действующий как сервер печати
- Сеть одноранговая (без специализированного сервера печати)
- 1. Снимите защитную крышку с сетевого порта принтера и подключите принтер к сети.
- 2. Закройте все приложения, которые могут быть запущены на компьютере, действующем как сервер печати.
- 3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не появится на экране автоматически, войдите на CD-диск и дважды щелкните **Setup.exe**.
- 4. В меню CD щелкните **Установить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- 5. На экране **Тип соединения** выберите переключатель соединения через сеть и щелкните **Далее**.
- 6. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.



Примечание О предоставлении принтера в совместное использование компьютерам-клиентам см. [Для установки программного обеспечения печати на компьютерах-клиентах](#) и [Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности](#).

Для установки программного обеспечения печати на компьютерах-клиентах

После установки драйверов принтера на компьютер, действующий в качестве сервера печати, функции печати становятся доступны компьютерам-клиентам. Отдельные пользователи Windows для доступа к сетевому принтеру должны установить это же программное обеспечение на своих компьютерах (клиентах).

Возможны следующие варианты подключения компьютера-клиента к принтеру:

- В папке Принтеры дважды щелкните значок **Установка принтера** и следуйте инструкциям установки в сети. См. [Для установки драйвера принтера Мастером установки принтера](#).
- Найдите принтер в сетевой папке и перетащите его в папку Принтеры.
- Установите принтер и программное обеспечение из файла INF в сети.

На Starter CD файлы INF располагаются в папках, обозначаемых следующим образом:
<CD-диск>:\Drivers\<операционная система>\<язык>

Например, если CD-дисководу присвоена буква D, тогда в папке D:\Drivers\Win2k_XP\English располагаются английские файлы INF для Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003.

Для установки драйвера принтера Мастером установки принтера

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Или щелкните **Пуск**, далее **Панель управления**, и двойным щелчком - **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Дважды щелкните **Установка принтера**, затем щелкните **Далее**.
3. Выберите **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.
4. Щелкните **Далее**.
5. Прделайте одну из следующих операций:
 - Введите сетевой путь или имя очереди общего принтера и щелкните **Далее**. В ответ на предложение выбрать модель принтера, щелкните **Установить с диска**.
 - Щелкните **Далее** и выделите нужный принтер в списке общих принтеров.
6. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Конфигурирование принтера (Mac OS)

Принтер можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Для установки программного обеспечения для сети или прямого соединения (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

1. Подключите принтер к компьютеру кабелем USB.
2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Дважды щелкните на значке CD, затем на значке программы установки. Иначе можно войти в папку Installer на Starter CD.
3. Щелкните **Установить драйвер** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
4. При необходимости, откройте совместный доступ к принтеру для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
 - **Прямое соединение:** Задайте совместное использование принтера другими компьютерами Macintosh. См. [Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности \(Mac OS X \(10.2, 10.3, 10.4\)\)](#).
 - **Сетевое соединение:** Отдельные пользователи Macintosh для доступа к сетевому принтеру должны установить это же программное обеспечение на своих компьютерах.

Для совместного использования принтера в локальной сети с разделением пропускной способности (Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4))

При непосредственном подключении принтера возможно его использование совместно с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Компьютер, подключенный к принтеру, замедляет работу при большом числе заданий печати от разных пользователей.

Основные требования к совместному использованию принтера в среде Macintosh:

- Компьютеры Macintosh должны взаимодействовать в сети по протоколу TCP/IP и иметь IP-адреса. (AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, используемый совместно, должен быть подключен к встроенному порту USB компьютера-сервера Macintosh.
- В качестве клиентов Macintosh должны использоваться компьютеры PowerMac или PowerPC.
- Как сервер, так и клиенты Macintosh, использующие общий принтер, должны иметь программное обеспечение для совместного использования этого принтера, а также драйвер или PPD. (Для установки программного обеспечения совместного использования принтера и соответствующих файлов справки можно воспользоваться программой установки.)

Подробнее о совместном использовании принтера, подключенного к порту USB, см. в информации поддержки на веб-сайте Apple (www.apple.com) или справку Mac на компьютере.

Для совместного использования принтера компьютерами с операционной системой Mac OS

1. Включите совместное использование принтера на компьютере Macintosh (сервер) с подключенным принтером: Откройте **Параметры системы**, щелкните **Совместные ресурсы**, щелкните **Службы**, затем установите флажок **Общий принтер**.
2. Для печати с других компьютеров Macintosh, установленных в сети (клиентов), выделите нужный принтер в **Совместные ресурсы**. Далее, выберите окружение, в котором принтер используется, и выделите принтер.

Установка принтера для беспроводной связи (HP Officejet Pro K550dtwn)

Можно установить принтер для беспроводной связи, воспользовавшись одной из следующих процедур:

- Использование прямого или сетевого кабеля
см. [Для установки принтера в сети ad hoc \(Mac OS\)](#) или [Для установки принтера с беспроводной связью \(Windows\)](#).
- Использование SecureEasySetup (SES)
см. [Для установки беспроводной связи при помощи утилиты SecureEasySetup \(SES\)](#).
- Использование Windows Connect Now
(см. [Для установки беспроводной связи всем принтерам \(только для Windows\)](#)).



Примечание Если возникнут проблемы, см. [Проблемы с установкой или использованием беспроводной связи](#).

Чтобы использовать принтер с каким-либо беспроводным соединением, необходимо запустить программу установки минимум один раз со Starter CD и создать беспроводное соединение.

Убедитесь в том, что принтер не подключен к сети.

Передающее устройство должно обладать встроенными функциями 802.11 или иметь установленную карту беспроводной связи 802.11.

Рекомендуется обеспечивать принадлежность принтера и использующих его компьютеров одной подсети.

Перед установкой программного обеспечения принтера может понадобиться узнать параметры сети. Эти данные можно получить у администратора системы либо выполнив следующие процедуры:

- Определите имя своей сети (SSID) и режим связи (инфраструктурный либо ad hoc - специальный), воспользовавшись конфигурационной утилитой для сетевой точки беспроводного доступа (WAP) или сетевой карты компьютера.
- Определите тип шифрования, используемый в сети, например, эквивалент проводной защиты данных (WEP).
- Определите пароль или ключ кодирования для беспроводного устройства.

Краткое описание установки беспроводной сети 802.11

Имя сети (SSID)

По умолчанию, принтер ищет беспроводную сеть с именем или идентификатором служб (SSID) "hpsetup". Сеть может иметь другой SSID.

Режим связи

Возможны два режима связи:

- **Ad hoc (специальный):** В сети ad hoc принтеру устанавливается режим связи ad hoc, при котором он обменивается данными непосредственно с другими беспроводными устройствами без использования точки беспроводного доступа (WAP).

Все устройства в сети ad hoc должны:

- Быть совместимы с 802.11
 - Обладать режимом связи ad hoc
 - Иметь то же имя сетевое (SSID)
 - Быть в той же подсети и на том же канале
 - Иметь те же установки безопасности 802.11
- **Инфраструктурный режим (рекомендуется):** В инфраструктурной сети принтер устанавливается в режим инфраструктурной связи и обменивается данными с другими устройствами сети - как проводными, так и беспроводными, - через WAP. WAP действуют обычно как маршрутизаторы или шлюзы небольших сетей.

Параметры безопасности



Примечание Для получения информации о доступных параметрах см. конфигурационную страницу сети в [Описание конфигурационной страницы](#).

Дополнительную информацию о беспроводной безопасности см. на странице www.weca.net/opensection/pdf/whitepaper_wi-fi_security4-29-03.pdf.

- **Проверка прав доступа в сеть:** Фабричная установка по умолчанию 'Открытый' не требует кодирования или безопасной авторизации. Другие возможные значения:

'ОткрытыйЗатемСовместный', 'Совместный' и 'WPA-PSK' (Общий ключ безопасного доступа Wi-Fi®).

- WPA повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих сетях Wi-Fi. Он устраняет все известные слабости WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11.
- WPA2 - второе поколение системы безопасности WPA; обеспечивает коллективных и индивидуальных пользователей Wi-Fi высоким уровнем гарантии доступа к беспроводным сетям только пользователей, обладающих правом доступа.
- **Шифрование данных:**
 - Эквивалент проводной защиты данных (WEP) обеспечивает безопасность шифрования данных, передаваемых в радиозфере от одного беспроводного устройства другому. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
 - WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
 - WPA2 обеспечивает новую схему кодирования, стандарт расширенного кодирования (AES). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения безопасности между рабочими станциями, работающими в режиме ad hoc.

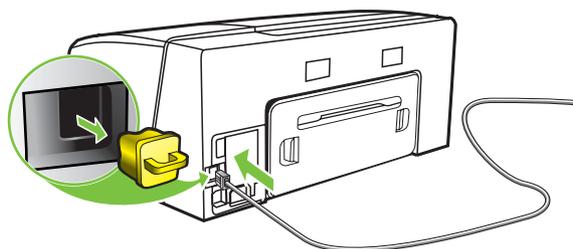
Для установки принтера в сети ad hoc (Mac OS)

1. Установка оборудования принтера (См. плакат установки и руководство по приготовлению к работе).
2. В компьютере должна быть установлена карта AirPort.
3. Закройте все приложения на компьютере.
4. Запустите из папки Utilities **AirPort Setup Assistant** (Ассистент установки AirPort). Описание установки в беспроводных сетях см. в документации по AirPort.
5. Щелкните значок **Airport** на главном меню и выберите в подменю **Сети "компьютер к компьютеру"** "hpsetup".
6. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
7. В меню CD щелкните **Установить драйвер** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
8. На экране **Тип соединения** выберите переключатель беспроводной сети и щелкните **Готово**.

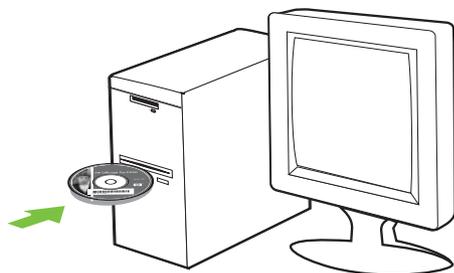
9. Установите драйвер принтера, следуя инструкциям **Утилиты сетевой настройки принтера**, запускаемого автоматически.

Для установки принтера с беспроводной связью (Windows)

1. Установка оборудования принтера (См. плакат установки и руководство по приготовлению к работе).
2. Снимите заглушку с сетевого порта принтера.
3. Прделайте одну из следующих операций:
 - Временно подключите принтер к компьютеру при помощи кабеля (включенного в комплект принтера).
 - Временно подключите принтер сети через сетевой кабель.



4. Закройте все приложения на компьютере.
5. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.



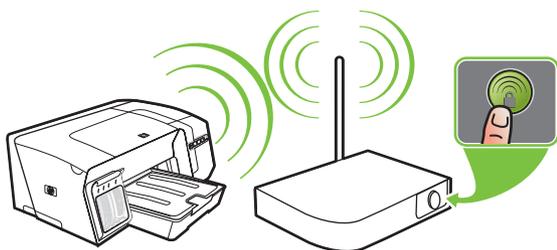
6. В меню CD щелкните **Установить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
7. На экране **Тип соединения** выберите переключатель соединения через сеть и щелкните **Далее**.
8. Следуя инструкциям, выводимым на экран, выполните установку и, по подсказке программы, отсоедините кабель.

Для установки беспроводной связи при помощи утилиты SecureEasySetup (SES)



Примечание Если ваш беспроводной маршрутизатор поддерживает SES, установите использование SES при помощи следующих инструкций.

1. Установка оборудования принтера (См. плакат установки и руководство по приготовлению к работе).
2. Нажмите кнопку SES на беспроводном маршрутизаторе.



3. Через 2 минуты нажмите кнопку  (Конфигурационная страница) на принтере, удерживая ее, нажмите один раз кнопку  (Возобновить) и отпустите кнопку  (Конфигурационная страница). Мигает индикатор кнопки Конфигурационная страница.
4. Подождите 2 минуты, затем нажмите кнопку  (Конфигурационная страница) для распечатки конфигурационной страницы и проверьте, соответствуют ли параметры SES параметрам беспроводной связи маршрутизатора.



Примечание Если соединение не устанавливается, может понадобиться сброс сетевых параметров принтера (см. инструкции в [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)) и повторение процедуры. См. также [Проблемы с установкой или использованием беспроводной связи](#).

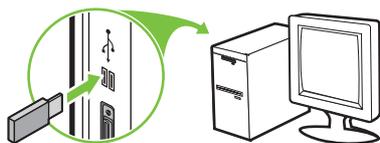
5. Закройте все приложения на компьютере.
6. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
7. В меню CD щелкните **Установить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Для установки беспроводной связи всем принтерам (только для Windows)

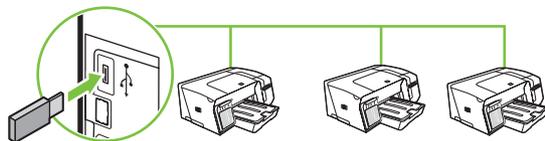
Принтер поддерживает технологию Windows Connect Now™, упрощающую установку беспроводной связи для нескольких принтеров. Воспользовавшись утилитой конфигурирования беспроводной связи, экспортируйте параметры беспроводной связи

компьютера на flash-носитель USB, затем конфигурируйте принтеры по этим параметрам, вставив flash-носитель в порт USB каждого принтера.

1. Снимите заглушку с USB порта принтера.
2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
3. В меню CD щелкните **Утилиты**, затем **Утилита конфигурирования беспроводной связи**.
4. Следуйте инструкциям, выводимым на экран; по подсказке, подключите flash-носитель к порту USB. Параметры конфигурации беспроводной сети будут записаны на flash-носитель.



5. Следуйте инструкциям, выводимым на экран, и подключите flash-носитель USB к каждому принтеру, который необходимо установить в сети.



Для выключения беспроводной связи

- Нажмите кнопку  (**Конфигурационная страница**) на принтере и удерживайте ее в течение примерно 5 секунд. Индикатор конфигурационной страницы гаснет.

Советы по снижению помех в беспроводной сети

Ниже приведены советы по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети:

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов - например, сейфов, - и других электромагнитных устройств - например, микроволновых печей или беспроводных телефонов, поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны, ослабляя уровень сигнала.
- В инфраструктурных сетях устанавливайте WAP в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети

Для установки адреса оборудования точке беспроводного доступа (WAP)

Фильтрация MAC - это средство безопасности, в котором точка беспроводного доступа (WAP) конфигурируется по списку адресов MAC (иначе именуемых "адресами оборудования") устройств, которым разрешен доступ к сети посредством WAP.

Если у WAP нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ к сети, WAP не предоставляет доступ этому устройству.

Если WAP фильтрует адреса MAC, адрес MAC принтера необходимо внести в список принимаемых адресов WAP.

1. Распечатайте страницу сетевой конфигурации. См. [Описание конфигурационной страницы](#).
2. Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите адрес оборудования принтера в список принимаемых адресов MAC.

Другие инструкции

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте изложенным ниже инструкциям:

- Используйте пароль, состоящий минимум из 20 случайно выбранных символов. Пароли WPA могут содержать до 63 символов.
- Не задавайте паролей, состоящих из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, сопоставляемых определенному лицу. Обязательно составляйте пароли из набора случайных букв и цифр, с произвольным чередованием заглавных и строчных; если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Время от времени меняйте пароль.
- Смените пароль, установленный изготовителем для доступа администратора в точку беспроводного доступа или в беспроводной маршрутизатор. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- Размещайте точку доступа или маршрутизатор в центре помещения и не вблизи окна.
- По возможности, отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводные соединения Ethernet.
- По возможности, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Internet. Можно воспользоваться удаленным рабочим столом для установки зашифрованного соединения с компьютером, используемым в качестве маршрутизатора, и вносить изменения в конфигурацию с компьютера, подключенного к Internet.
- Чтобы избежать случайного подключения в чужую беспроводную сеть, отключите автоматическое подключение к непредпочтительным сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

Удаление программного обеспечения принтера

Для удаления программного обеспечения принтера (Windows)

В Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003 для удаления программного обеспечения принтера необходимо иметь привилегии администратора.

1. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру через кабель USB, отсоедините его.
2. Закройте все запущенные приложения.
3. В меню **Пуск** откройте **Панель управления**.
4. Дважды щелкните значок **Установка и удаление программ**.
5. Выделите программное обеспечение принтера, которое необходимо удалить.
6. Щелкните кнопку установки или удаления программ.
7. Следуя инструкциям, выводимым на экран, удалите программное обеспечение.



Примечание Если процесс удаления закончится аварийно, перезагрузите компьютер и повторите процедуру удаления. Если удалить программное обеспечение не удалось, запустите утилиту удаления программ, действуя в следующем образом.

8. Перезагрузите Windows.
9. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
10. В меню CD щелкните **Утилиты**, затем **Деинсталлятор**. Или найдите на Starter CD утилиту удаления программ (Util\Scrubber\Uninstall.exe) и запустите ее.
11. Следуя инструкциям, выводимым на экран, удалите программное обеспечение.

Для удаления программного обеспечения принтера (Mac OS)

1. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру через кабель USB, отсоедините его.
2. Перезагрузите компьютер.



Примечание Если не перезагрузить компьютер перед удалением программного обеспечения, некоторые файлы не будут удалены по команде **Удалить**.

3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD.

4. Дважды щелкните значок CD на рабочем столе.
5. Дважды щелкните значок установки и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
6. В раскрывающемся списке в левом верхнем углу диалогового окна **Главная установка** выделите **Удалить**.
7. Выполните удаление программного обеспечения принтера, следуя инструкциям, выводимым на экран.

А Расходные материалы и принадлежности HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного принтера. В информацию могут вноситься изменения; для отслеживания изменений посещайте Web-сайт HP (www.hpshopping.com). На Web-сайте можно делать покупки.

- [Заказ расходных материалов через Internet](#)
- [Принадлежности](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов через Internet

Можно заказывать расходные материалы, не посещая Web-сайт, из встроенного Web-сервера или с панели инструментов (Windows).

Требования к системе для заказа расходных материалов печати

Для использования панели инструментов требуется следующее:

- Доступ в Internet
- Принтер, подключенный к компьютеру кабелем USB или к сети
- Панель инструментов, установленная на компьютере (поддержка только в Windows)

Для использования встроенного Web-сервера требуется следующее:

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Принтер, подключенный к сети
- Web-браузер (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2; также более поздние версии)

Для заказа расходных материалов печати

1. **Встроенный веб-сервер:** На вкладке **Информация** щелкните **Заказ расходных материалов**.

Панель инструментов (Windows): На вкладке **Состояние принтера** щелкните **Заказ расходных материалов**.

HP Printer Utility (Mac OS): Выберите **Состояние расходных материалов** в панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Заказ расходных материалов в сети**.

Запускается Web-браузер по умолчанию и открывает Web-страницу.

2. Следуйте подсказкам Web-сайта для выбора и заказа расходных материалов.

Принадлежности

| | |
|--|--------|
| Принадлежность HP для автоматической двусторонней печати | C8255A |
| Входной лоток на 350 листов | C8256A |
| HP USB A-B (2 метра) | C6518A |

Расходные материалы

Чернильные картриджи

Для проживающих в Европе: перейдите на www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies для получения информации о чернильных картриджах HP 88.

| | |
|------------------------------------|--------|
| HP 88 Black (черные чернила) | C9385A |
| HP 88 Cyan (голубые чернила) | C9386A |
| HP 88 Magenta (пурпурные чернила) | C9387A |
| HP 88 Yellow (желтые чернила) | C9388A |
| HP 88L Black (черные чернила) | C9396A |
| HP 88L Cyan (голубые чернила) | C9391A |
| HP 88L Magenta (пурпурные чернила) | C9392A |
| HP 88L Yellow (желтые чернила) | C9393A |

Печатающие головки

| | |
|-------------------------|--------|
| HP 88 черные и желтые | C9381A |
| HP 88 красные и голубые | C9382A |

HP носитель

Для заказа носителей, таких как бумаги HP Premium, прозрачной пленки HP Premium Inkjet, бумаги HP Iron-On или поздравительных открыток HP посетите www.hp.com.

Выберите страну/регион, а затем выберите **Купить** или **Приобретение**.

Б Поддержка и гарантия

Информация, содержащаяся в [Техническое обслуживание и устранение неисправностей](#) касается решения общих проблем. Если принтер не работает должным образом, и данная информация не помогает разрешить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

В этом разделе представлена следующая информация:

- [Электронные средства поддержки](#)
- [Получение телефонной поддержки](#)
- [Заявление об ограниченной ответственности компании Hewlett-Packard](#)
- [Поставки HP Inkjet - гарантированный быстрый отклик](#)

Электронные средства поддержки

Поддержку HP можно получить из следующих электронных источников:

- **Web:** Посетите Web-сайт HP (www.hp.com/support/officejetprok550), чтобы узнать о новинках программного обеспечения, изделий, операционных систем и поддержки.
- **Панель инструментов (Windows):** Панель инструментов обеспечивает простое пошаговое решение многих проблем печати. См. [Панель инструментов \(Windows\)](#).
- **Встроенный веб-сервер:** Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменения настроек и управления им с данного компьютера. См. [Встроенный веб-сервер](#).

Получение телефонной поддержки

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

Действия перед телефонным звонком в HP

Посетите веб-сайт HP (www.hp.com/support/officejetprok550) в поисках последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

Чтобы представители Центра могли оказать помощь наилучшим образом, приготовьте, перед обращением к HP, следующую информацию.

1. Распечатайте конфигурационную страницу принтера. См. [Описание конфигурационной страницы](#). Если печать выполнить невозможно, приготовьте следующую информацию:
 - модель принтера
 - номер модели и серийный номер (указаны на задней панели принтера)
2. Название используемой операционной системы (например, Windows 98 SE).
3. Если принтер подключен к сети, проверьте сетевую операционную систему.
4. Обратите внимание на то, как принтер подключен к системе - через USB или сетевое соединение.
5. Получите номер версии программного обеспечения - например, HP Officejet Pro серии K550 версия: 60.52.213.0. (Чтобы найти номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку **О программе**).
6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Номера телефонов поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако поддержка по некоторым телефонным номерам, приведенным ниже, может осуществляться за плату.

Наиболее свежий список номеров телефонной поддержки см. в www.hp.com/support.

| Страна/регион | Номер телефона |
|---------------|--|
| Алжир | 61 56 45 43 |
| Аргентина | 0-800-555-5000 Буэнос-Айрес: 54-11-4708-1600 |
| Австралия | 1300 721 147 1902 910 910 (вне гарантии) |
| Австрия | www.hp.com/support |

| Страна/регион | Номер телефона |
|--|---|
| Бахрейн | 17212049 |
| Бельгия | www.hp.com/support |
| Бразилия | 0-800-709-7751 Сан Пауло: 55-11-4004-7751 |
| Канада | 1-800-474-6836 Миссисауга: (905) 206-4663 |
| Центрально&Американские Карибы | www.hp.com/support |
| Чили | 800-360-999 |
| Китай | 021-3881 4518 800-810-3888 |
| Колумбия | 01-8000-51-4746-8368 Богота: 571-606-9191 |
| Коста-Рика | 0-800-011-1046 |
| Кипр | 800 9 2649 |
| Чешская Республика | 810 222 222 |
| Дания | www.hp.com/support |
| Эквадор | Оператор Andinatel: 1-999-119 800-711-2884 Оператор Pacifictel: 1-800-225-528 800-711-2884 |
| Египет | (02) 6910602 |
| Сальвадор | 800-6160 |
| Финляндия | www.hp.com/support |
| Франция | www.hp.com/support |
| Германия | www.hp.com/support |
| <p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (www.hp.com/cpsa-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p> | |
| Греция | Международный: +30 210 6073603 По стране: 801 11 22 55 47 |
| Гватемала | 1-800-711-2884 |
| Гонконг Сирийская Арабская Республика | 2802 4098 |
| Венгрия | 1 382 1111 |

| Страна/регион | Номер телефона |
|--------------------------|---|
| Индия | 1 600 44 7737 Поддержка на хинди и английском |
| Индонезия | +62 (21) 350 3408 |
| Ирландия | www.hp.com/support |
| Израиль | (0) 9 830 4848 |
| Италия | www.hp.com/support |
| Ямайка | 1-800-711-2884 |
| Япония | 0570-000511 Navi Dial, только внутри страны: 03-3335-9800 |
| Корея, Республика | 1588-3003 |
| Люксембург | www.hp.com/support |
| Малайзия | 1800 88 8588 |
| Мексика | Мехико: 55-5258-9922 За пределами Мехико: 01-800-472-68368 |
| Марокко | 22 404747 |
| Нидерланды | www.hp.com/support |
| Новая Зеландия | 0800 441 147 |
| Нигерия | 1 3204 999 |
| Норвегия | www.hp.com/support |
| Панама | 1-800-711-2884 |
| Парагвай | 009 800 54 1 0006 |
| Перу | 0-800-10111 |
| Филиппины | 2 867 3551 |
| Польша | 22 5666 000 |
| Португалия | www.hp.com/support |
| Пуэрто-Рико | 1-877-232-0589 |
| Доминиканская Республика | 1-800-711-2884 |
| Румыния | (21) 315 4442 |
| Россия | Москва: 095 777 3284 Санкт-Петербург: 812 332 4240 |
| Саудовская Аравия | 800 897 1415 |
| Сингапур | 6 272 5300 |
| Словакия | 0850 111 256 |

| Страна/регион | Номер телефона |
|-------------------------------------|--|
| Южная Африка | Международный: +27 11 2589301 ЮАР: 086 0001030 |
| Остальные страны западной Африки | +351 213 17 63 80 |
| Испания | www.hp.com/support |
| Швеция | www.hp.com/support |
| Швейцария | www.hp.com/support |
| Тайвань | 02-8722-8000 |
| Таиланд | +66 (2) 353 9000 |
| Тринидад и Тобаго | 1-800-711-2884 |
| Тунис | 71 89 12 22 |
| Турция | 90 216 444 71 71 |
| Великобритания | www.hp.com/support |
| Украина | (044) 230-51-06 |
| Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) | 600 54 47 47 |
| Соединенные Штаты Америки | 1-(800)-474-6836 |
| Уругвай | 0004-054-177 |
| Венесуэла | 0-800-474-68368 Каракас: 58-212-278-8666 |
| Вьетнам | +84 88234530 |

Заявление об ограниченной ответственности компании Hewlett-Packard

| Изделие HP | Срок действия ограниченной гарантии |
|---|-------------------------------------|
| Программное обеспечение | 1 год |
| Принадлежности | 1 год |
| Чернильные картриджи | 6 месяцев* |
| Печатающие головки | 1 год* |
| Периферийное печатающее оборудование (см. ниже) | 1 год |

Подробнее о гарантии см. в www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов в материалах и конструкции вышеуказанных изделий HP на протяжении вышеуказанного срока гарантии, началом которого является дата приобретения.
2. В отношении программных продуктов, ограниченная гарантия HP действует только в случае невозможности выполнения программных инструкций. HP не дает гарантии, что любой программный продукт будет работать бесперебойно и без ошибок.
3. Ограниченная гарантия HP действует только в отношении тех дефектов, которые возникают в результате нормального использования продукта и не действует в отношении других проблем, возникающих в результате:
 - а. Неправильного технического обслуживания или модификации изделия;
 - б. Программное обеспечение, носители, части или расходные материалы, которые не предоставляются или не поддерживаются компанией HP.
 - в. Эксплуатации с несоблюдением технических условий.
 - г. Самовольное внесение изменений или неправильное использование.
4. Что касается сопутствующих изделий принтера HP, использование не изготовленных HP картриджей или заправленных чернилами картриджей для покупателя не отражается ни на условиях гарантии, ни на условиях договора о технической поддержке компанией. Однако если поломка или повреждение принтера вызваны использованием не изготовленных HP картриджей или повторно заполненных чернилами картриджей, то HP взимает плату за устранение конкретной поломки или повреждения в соответствии со стандартными расценками на обслуживание принтера.
5. Если HP получит, в течение гарантийного срока, уведомление о неисправности какого-либо из изделий, на которое установлена гарантия HP, HP обязана, по своему усмотрению, отремонтировать или заменить это изделие.

6. Если НР оказывается не в состоянии выполнить ремонт или замену неисправного изделия, на которое распространяется ее гарантия, НР обязана, в разумный срок после извещения о неисправности, компенсировать покупателю стоимость данного изделия.
7. Компания НР не обязана ремонтировать, заменять или возмещать расходы до тех пор, пока покупатель не вернет дефектное изделие компании.
8. Предоставляемое взамен изделие может быть как новым, так и бывшим в употреблении, при условии, что в функциональном отношении оно по крайней мере равноценно заменяемому изделию.
9. Изделия НР могут содержать восстановленные детали, компоненты и материалы, которые по техническим характеристикам идентичны новым.
10. Заявление об ограниченной гарантии НР действительно в любой стране и любом регионе, где распространяется изделие НР, подлежащее гарантии. Можно заключить договор на дополнительное гарантийное обслуживание, например, обслуживание на местах любым предприятием, имеющим разрешение НР на обслуживание в тех странах/регионах, где изделие распространяется компанией НР или уполномоченным импортером.

Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПОСТАВЩИКАМИ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И НЕ СТАВЯТ НИКАКИХ УСЛОВИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, пригодности для торговли, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА или ПРИГОДНОСТИ для какой-либо определенной цели.

Ограничения ответственности

1. В той мере, в какой это допускается местным законодательством, возмещения по данному гарантийному обязательству полагаются исключительно клиенту.
2. В пределах, допускаемых местным законодательством, за исключением обязательств, особо оговоренных в изложенной гарантии, ни при каких обстоятельствах компания НР или ТРЕТЬИ СТОРОНЫ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ПОСТАВЩИКАМИ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, не несут ответственности за прямые, косвенные, особые или случайные убытки, вытекающие из положений договора, деликта и прочих юридических норм, либо по заявлению о возможности таких убытков.

Местное законодательство

1. Настоящая гарантия предоставляет покупателю определенные юридические права. Кроме того, у покупателя могут быть другие права, различающиеся в зависимости от штата в США, от провинции в Канаде и от страны/региона в других частях мира.
2. Если эта гарантия не соответствует местному законодательству, она будет считаться измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с нормами местного законодательства на покупателя могут не распространяться непризнание некоторых исков и некоторые ограничения в условиях этой гарантии. Например,

некоторые штаты США, а также некоторые правительственные органы других стран (включая провинции Канады) могут:

- а.** Недопущение ограничений законных прав клиента на основании отказов и ограничений данного гарантийного обязательства (например, в Соединенном Королевстве);
 - б.** Другими способами ограничивать возможность изготовителя принуждать к осуществлению такого рода непризнаний исков или к действию ограничений;
 - в.** Предоставлять потребителю дополнительные права, предусматривать сроки действия подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не может отказаться, или устанавливать ограничения на сроки действия подразумеваемых гарантий.
- 3.** ЧТО КАСАЕТСЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ, УСЛОВИЯ, ОГОВОРЕННЫЕ В ЭТОЙ ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННОГО В РАМКАХ ЗАКОНА, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, РАСПРОСТРАНЯЮЩИХСЯ НА ПРОДАЖУ ПРОДУКЦИИ НЕ ТАКИМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ, НО ЯВЛЯЮТСЯ ДОПОЛНЕНИЕМ К ЭТИМ ПРАВАМ.

Поставки HP Inkjet - гарантированный быстрый отклик

Этот раздел содержит сводку полной версии положений гарантии HP. Ознакомьтесь с полной версией вы можете на сайте www.hp.com/support/inkjet_warranty, выбрав раздел для вашего картриджа.

Распространяется ли гарантия на имеющееся у вас изделие?

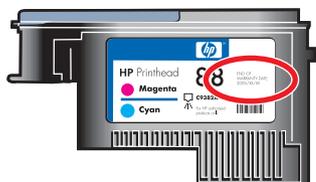
Если вы полагаете, что картридж или печатающая головка являются неисправными, вы можете вернуть их для возмещения расходов или замены, при условии, что ВСЕ нижеуказанное соответствует истине:

- Чернильный картридж: не пуст
- Чернильный картридж: не заправлялся повторно, не переделывался и не подвергался иному подобному воздействию
- Чернильный картридж: не истек срок годности, указанный на этикетке
- Печатающая головка: не прошло года после после установки головки и не истек срок ее гарантии в зависимости от того, что наступит позже

Для определения даты установки печатающей головки см. раздел "Состояние печатающих головок" на конфигурационной странице.

Размещение дат истечения гарантийных сроков:

Формат даты: ГГГГ/ММ/ДД



Истечение срока годности расходных материалов HP Inkjet

По мере старения чернил из них испаряется вода. Слишком старые чернила могут повредить печатающую головку или другие детали печатающего механизма. В обычных условиях чернильные картриджи вырабатывают чернила задолго до того, как их высыхание может привести к повреждениям. Рекомендуется заменять чернильные картриджи до истечения сроков их годности. Обнаружив чернила с просроченным сроком годности, принтер прекращает печать, которую можно возобновить, не меняя картридж. См. "Дата истечения срока годности (Г-М-Д)" в разделе "Состояние чернильных картриджей" конфигурационной страницы.

Каков порядок возврата изделия?

Существует два способа гарантийного возврата изделия:

- Обратитесь к продавцу, продавшему его вам (соответственно условиям возврата в розничной торговле).
- Если возврат через розничную продажу невозможен, посетите Web-сайт HP (www.hp.com/support/officejetprok550) или позвоните по номеру поддержки, указанному в документации, прилагаемой к изделию.

В Технические характеристики принтера

Технические требования к носителю и обращению с ним см. в [Выбор носителя печати](#).

Физические характеристики

| | | |
|---|---|--|
| Существующие модели и физические размеры | Размер (ширина x глубина x высота) | HP Officejet Pro K550: 496 x 403,2 x 212,5 мм HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: 496 x 503,9 x 301,2 мм |
| | Вес (без учета головок и чернильных картриджей) | HP Officejet Pro K550: 9,7 кг HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn: 12,9 кг |
| Функции и производительность изделия | | |
| Сетевая связь | | <ul style="list-style-type: none">• Совместимый с USB 2.0, полноскоростной (все модели)• Разъем USB поддерживается только при полноскоростном подключении.• Быстрое проводное соединение Fast Ethernet 10/100Base-TX (HP Officejet Pro K550dtn/K550dtwn)• Беспроводная сеть 802.11b/g (HP Officejet Pro K550dtwn) |
| Метод печати | | Термоструйная печать |
| Чернильные картриджи | | Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый) |
| Печатающие головки | | Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного) |

Физические характеристики

| | |
|----------------------|--|
| Расход | Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/pageyield/ . |
| Язык устройства | HP PCL 3 расширенный |
| Поддержка шрифтов | Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. |
| Циклическая нагрузка | До 7500 страниц в месяц |

Технические характеристики процессора и памяти

| | |
|----------------------|--|
| Процессор устройства | <ul style="list-style-type: none">● MIPS 5KF 64-бит (300 МГц) |
| Память устройства | <ul style="list-style-type: none">● 32 Мбайт встроенной памяти● 16 Мбайт встроенной постоянной Flash-памяти |

Технические характеристики операционной системы и сетевого протокола

| | |
|------------------------------------|--|
| Совместимость операционной системы | <ul style="list-style-type: none">● Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP 64-bit (профессиональный и домашний варианты) и Windows Server 2003● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)● Linux |
|------------------------------------|--|

| | | |
|----------------------|-------------|--|
| Требования к системе | Минимальные | <ul style="list-style-type: none">● Windows 98: Pentium® 90 МГц, 16 Мбайт оперативной памяти, 145 Мбайт свободного места на диске● Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 Мбайта оперативной памяти, 145 Мбайт свободного места на диске● Windows 2000: Pentium 300 МГц, 64 Мбайт оперативной памяти, 145 Мбайт свободного места на диске● Windows XP 64-разрядная: Pentium 300 МГц, 64 Мбайт оперативной памяти, 180 Мбайт свободного места на диске● Windows Server 2003: Pentium 300 МГц, 128 Мбайт оперативной памяти, 180 Мбайт свободного места на диске● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4): 333 МГц, 128 Мбайт оперативной памяти, 100 Мбайт свободного места на диске● Microsoft Internet Explorer 6.0 |
|----------------------|-------------|--|



Примечание Для больших и сложных документов с большим количеством графики может потребоваться дополнительное место на диске.

Физические характеристики

| | | |
|--|-----------------------------------|---|
| | Рекомендуемые | <ul style="list-style-type: none">● Windows 98 и Windows Me: Pentium 266 МГц, 32 Мбайт оперативной памяти, 175 Мбайт свободного места на диске● Windows 2000: Pentium 300 МГц, 64 Мбайт оперативной памяти, 190 Мбайт свободного места на диске● Windows XP 64-разрядная: Pentium 300 МГц, 128 Мбайт оперативной памяти, 210 Мбайт свободного места на диске● Windows Server 2003: Pentium 550 МГц, 256 Мбайт оперативной памяти, 210 Мбайт свободного места на диске● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4): 333 МГц, 256 Мбайт оперативной памяти, 200 Мбайт свободного места на диске● Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия |
| Совместимость с сетевыми операционными системами | | <ul style="list-style-type: none">● Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP 64-bit (профессиональный и домашний варианты)● Mac OS X (10.2, 10.3, 10.4)● Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0● Microsoft Windows Server 2003 (известный ранее как Microsoft Windows XP Server Terminal Services)● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix MetaFrame 1.8● Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services с Citrix MetaFrame 1.8● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix версии 1.8● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix XP● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services |
| Совместимые сетевые протоколы | | <ul style="list-style-type: none">● TCP/IP |
| Управление сетью | Вставки (plug-in) HP Web Jetadmin | |
| | Встроенный Web-сервер | Возможности <ul style="list-style-type: none">● Удаленное конфигурирование сетевых устройств и управление ими● myPrintMileage |

Физические характеристики

Требования к системе

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Web-браузер (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 или Safari 1.2; также более поздние версии)
- Сетевое соединение. (Встроенный Web-сервер невозможно использовать, если принтер подключен непосредственно к компьютеру.)
- Соединение с Internet (для некоторых функций). Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.
- Должен быть по ту же стороны брандмауэра, что и принтер.

Функциональные характеристики

Скорость (U.S. Letter и A4)

Режим черновой печати:

- Черно-белый текст: 37 страниц в минуту (стр./мин.)
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 33 страниц в минуту

Нормальный режим:

- Черно-белый текст: 16 страниц в минуту
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 16 страниц в минуту

Режим высокого качества:

- Черно-белый текст: 5 страниц в минуту
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 5 стр/мин

Скорость лазерного эквивалента*:

- Черно-белый текст: 12 страниц в минуту
- Смешанные черно-белый текст и цветная графика: 10 страниц в минуту

* В сравнении с цветными лазерными принтерами ценой до \$500. Скорость лазерного эквивалента — это метод измерения HP, отображающий скорость печати типичных офисных документов в стандартном режиме в сравнении с месячными отчетами о скоростях производителями принтеров 2005 года.

Разрешение

Черный

- До 1200 dpi с пигментными черными чернилами
-

Физические характеристики

Цвет

- Повышенное качество фотопечати HP с применением чернил Vivera (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 dpi на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 на 1200 dpi)

Внешние условия

| | | |
|------------------|---------------------------------------|--|
| Рабочая среда | Рабочая температура | от 5° до 40° C (от 41° до 104° F) |
| | Рекомендуемые условия эксплуатации | от 15° до 35° C (от 59° до 95° F) |
| | Рекомендуемая относительная влажность | от 15 до 80 % без конденсации |
| Условия хранения | Температура хранения | от -40° до 70° C (от -40° до 158° F) |
| | Относительная влажность при хранении | до 90 % без конденсации при температуре 65° C (150° F) |

Электрические характеристики

| | |
|-----------------------------|--|
| Электропитание | Встроенный универсальный блок питания |
| Требования к электропитанию | <ul style="list-style-type: none">● Напряжение на входе: от 100 до 240 В переменного тока (± 10 %), 50/60 Гц |

Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| Звуковое давление (рядом с принтером) | LpAd 55 (dBA) |
| Мощность звука | LwAd 6.9 (BA) |

Поддерживаемые устройства

| | |
|--------------------|---|
| Flash-носители USB | <ul style="list-style-type: none">● SanDisk Cruzer Micro: Скоростной, 0120-256, 256 Мбайт● Iomega Micro Mini: Полноскоростной, 064-0417450-YCAE032171 , 64 Мбайт● Kingston DataTraveler II: Скоростной, KF112504 f5274-006, 128 Мбайт● Sony Microvault: Скоростной, D04825AB, 256 Мбайт● Transcend Jet Flash: Полноскоростной, 10714605250451, 128 Мбайт |
|--------------------|---|

Г Регуляторная информация

В этом разделе представлена следующая информация:

- [FCC statement](#)
- [Прочая регуляторная информация](#)
- [Регуляторная информация для изделий беспроводной связи](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Программа экологической приемлемости](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Exposure to radio frequency radiation



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

Прочая регуляторная информация

Положение об электромагнитных помехах (Корея)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Положение Совета VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Регуляторный номер модели

В целях регуляторной идентификации изделию присвоен регуляторный номер модели. Регуляторный номер модели данного изделия SNPRC-0501-01 (HP Officejet Pro K550/K550dtn) или SNPRC-0501-02 (HP Officejet Pro K550dtwn). Данный регуляторный номер не следует путать с коммерческим наименованием (HP Officejet Pro K550) или номером изделия (C8157A, C8158A, C8159A).

Положение о шнуре питания

Шнур питания не подлежит ремонту Поврежденный шнур следует утилизировать или вернуть поставщику.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Классификация светодиодов

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Регуляторная информация для изделий беспроводной связи

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

Notice to users in Brail/Notificação de Normas de Uso de Dispositivos Sem Fio do Brasil

Modelo Regulatório : RSVLD-0403

Atenção : Guarde este encarte para futuras referências. Ele é parte integrante do Manual do Usuário.



Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.



Примечание Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Cyprus, Czech Republic, Belgium, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity

HP OfficeJet Pro K550/K550dtn



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|--|--|
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd |
| Manufacturer's Address: | Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 |
| declares, that the product | |
| Product Name: | HP OfficeJet Pro K550, HP OfficeJet Pro K550dtn |
| Product Number: | C8157A, C8158A |
| Regulatory Model Number ⁽¹⁾ : | SNPRC-0501-01 |
| Product Accessory Number: | C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit |
| Product Options: | All |

conforms to the following Product Specifications:

| | |
|---------|---|
| Safety: | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs |
| EMC: | CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4 |

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|--|--|
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd |
| Manufacturer's Address: | Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 |
| declares, that the product | |
| Product Name: | HP OfficeJet Pro K550dtwn |
| Product Number: | C8159A |
| Regulatory Model Number ⁽¹⁾ : | SNPRC-0501-02 |
| Product Accessory Number: | C8256A / 350-sheet tray 2 C8255A / HP auto-duplexer unit |
| Radio Module Number: | RSVLD-0403 |
| Product Options: | All |

conforms to the following Product Specifications:

| | |
|---------|--|
| Safety: | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs |
| EMC: | CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4 |
| Radio: | EN 300 328-2:2001 EN 301 489-1:2002 EN 301 489-17:2002 |

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 31 May 2005

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Программа экологической приемлемости

Hewlett-Packard старается производить продукцию не нанося урона окружающей среде. HP непрерывно совершенствует процесс проектирования принтеров с целью сведения к минимуму отрицательного воздействия на среду офисов и местностей, где принтеры производятся, перевозятся и используются. Компания HP разработала процесс сведения к минимуму отрицательного воздействия утилизации принтеров после окончания срока эксплуатации.

Подробнее о программе экологической приемлемости HP см. в www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Снижение и устранение

Расход бумаги

Функции двусторонней (дуплексной) печати и N-up (печати множества документов на одном листе бумаги) способствует снижению расхода бумаги и, как следствие, потребления природных ресурсов. Об использовании этих функций см. данное руководство.

Расход чернил

Расход чернил в режиме черновой печати меньше, а это способствует продлению срока службы картриджей. Подробнее см. в справке драйвера принтера.

Химикаты, уничтожающие озоновый слой

Химикаты, уничтожающие озоновый слой - например, хлорфторуглероды, - не используются в производственных процессах HP.

Потребляемая мощность

Энергопотребление значительно уменьшается в спящем режиме и в режиме пониженного энергопотребления, сберегая природные ресурсы и экономя деньги не влияя на уровень производительности изделия. Данное изделие удовлетворяет требованиям классификации ENERGY STAR® (версия 3.0) - добровольной программы поощрения развития энергосберегающей офисной техники.



ENERGY STAR® и ENERGY STAR торговые марки, зарегистрированные в США. Компания Hewlett-Packard, являясь партнером ENERGY STAR, определила, что данное изделие удовлетворяет требованиям ENERGY STAR как энергосберегающее. Подробнее см. в www.energystar.gov.

Таблицы безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS) можно загрузить с Web-сайта HP: www.hp.com/go/msds.

Повторное использование материалов

В данном принтере использована технология повторного использования материалов:

- Число материалов сведено к минимуму при обеспечении достаточных функциональности и надежности.
- Разнородные материалы легко разделяются.
- Фиксаторы и прочие крепления располагаются в доступных местах и снимаются простыми инструментами.
- Важные части сконструированы легко доступными, что упрощает разборку и ремонт.

Упаковка изделия

Материалы упаковки этого принтера выбраны таким образом, чтобы обеспечить максимальную защиту при минимуме расходов, нанесение минимального ущерба окружающей среде и возможность повторного использования. Шероховатая поверхность принтера способствует уменьшению объема упаковочных материалов и процента повреждений.

Пластмассы

Пластмассовые части весом более 25 граммов маркируются соответственно международным стандартам маркировки пластмасс для повторного использования после окончания срока эксплуатации изделия.

Утилизация отработанного оборудования домашними пользователями в Европейском Союзе.



Этот символ на продукте или на его упаковке указывает на то, что этот продукт нельзя утилизировать вместе с другими домашними отходами. Напротив, Вы ответственны за утилизацию отработанного оборудования и передачу его в указанные точки приема для переработки отработанного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отработанного оборудования при утилизации помогает сберечь природные ресурсы и гарантирует то, что оборудование будет переработано по безвредной для здоровья и окружающей среды технологии. Для получения дополнительной информации о местах приема отработанного оборудования для переработки свяжитесь с местными властями, службой утилизации отходов или магазином, в котором был приобретен этот продукт.

Изделия и расходные материалы компании HP

Служба повторного использования материалов Planet Partners™ компании HP обеспечит простой способ повторного использования компьютерного оборудования любых марок и расходных материалов HP. Современные технологии HP обеспечивают повторное использование ненужного оборудования и расходных печатных материалов HP и, как следствие, экономию ресурсов.

Подробнее см. в www.hp.com/recycle.

Указатель

Символы/Цифры

(Mac OS)

совместное использование
принтера 88

А

администратор
сброс пароля 70
сброс сетевых настроек 70
администрировать
принтер 68
акустическая эмиссия 119

Б

безопасность
безопасность при
использовании HP Instant
Support 77
параметры беспроводной
связи 91
управление 68
беспроводная связь
снижение помех 95
установка в Mac OS 92
установка в Windows 93
установка принтера 90
бумага. *См. раздел* носитель

В

веб-сайты
Apple 88
вкладка Информация
Toolbox (Windows) 74
вкладка Службы печати
панель инструментов
(Windows) 74
вкладка Состояние принтера
панель инструментов
(Windows) 73
влажность 119

внешние условия 119
встроенный веб-сервер
описание 71
открытие 71
управление принтером 68
устранение неисправностей,
невозможно открыть 51
встроенный Web-сервер
требования к системе 117

Г

гарантия
заявление 109
принадлежности, драйвер
принтера, расходные
материалы 109
графика
скорости печати 118
устранение неисправностей
46, 48

Д

давление звукового излучения
119
данные по шумам 119
двусторонняя печать
(дуплексный режим) 25
документация 2
драйвер принтера
версия 105
гарантия 109
изменение настройки 23
оперативная справка
(Windows) 2
удаление 97
дуплексный блок
использование 25
минимальные поля 18
поддерживаемые размеры 15

типы носителей,
поддерживаемые веса 17
установка 10
устранение замятий 56
дуплексный режим
инструкции 25

З

задняя панель
изображение 7
устранение замятий 56
замечания о текущей версии 2
замятия
носители, которые не
следует использовать 14
предотвращение 58
проверка подачи бумаги 57
устранение 56

И

индикаторы на панели
управления
изображение 60
краткое описание 60
Инженерная рабочая станция.
См. раздел встроенный веб-
сервер
информация утеряна или
неверна
устранение неисправностей
43

К

калибровать
цвет 38
калибровка
перевод строки 33
картриджи. *См. раздел*
чернильные картриджи

качество. См. раздел качество печати
качество печати
 диагностика 31
 устранение неисправностей 45
классификация светодиодов 124
конверты
 инструкции 14
 поддерживаемые размеры 15
 поддерживающие лотки 17
конфигурационная страница
 печать 82
 печать, описание 79
конфигурировать
 сетевые параметры 69
конфиденциальность при использовании HP Instant Support 77
крышка
 Изображение верхней крышки 5
 изображение крышки чернильного картриджа 5

Л

лотки
 емкости 17
 изображение выходного лотка 5
 изображение лотка 1 5
 изображение лотка 2 5, 11
 изображение направляющих подачи бумаги 5
 устранение замятий 56
 устранение неисправностей, невозможно установить 49
 фиксация, настройка по умолчанию 21
лоток
 устранение неисправностей, носитель не подается из лотка 49

М

мощность
 характеристики 119

Н

наличие в изделии химикатов, уничтожающих озоновый слой 129
напряжение 119
низкая скорость печати 43
носители
 защита 21
 Печать на специальных носителях и носителях нестандартных размеров 27
носители нестандартных размеров
 инструкции 15
 печать 27
носитель
 загрузка 19
 мониторинг 69
 поддерживаемые размеры 15
 покупка 102
 советы по выбору, использованию 14
 технические характеристики 15
 типы, поддерживаемые веса 17
 устранение замятий 56
 устранение неисправностей, выщипывание нескольких страниц 50
 устранение неисправностей, носитель не выходит правильно 49
 устранение неисправностей, перекося страниц 50
носитель нестандартного размера
 поддерживаемые размеры 16

О

обрезанные страницы, графика
 устранение неисправностей 44
операционная система
 поддерживаемые 116
 требования к системе 116
открытки
 инструкции 14
 поддерживаемые размеры 16
 поддерживающие лотки 17

отмена
 задание печати 24
отсутствие линий или точек
 устранение неисправностей 48

П

память
 технические характеристики 116
панель инструментов (Windows)
 вкладка Службы печати 74
 вкладка Состояние принтера 73
 открытие 73
Панель инструментов (Windows)
 описание 73
 управление принтером 68
 myPrintMileage 74
панель управления
 изображение 60
 индикаторы, краткое описание 60
 управление принтером 68
перегрев принтера 41
печатающе головки
 проверка состояния 31
печатающие головки
 гарантия 109, 112
 годность, состояние 79
 даты первой установки и истечения гарантийного срока 79
 индикаторы 60
 номера деталей 79, 102
 поддерживаемые 115
 покупки в сети 100
 расход чернил 79
 состояние 31
 уход 31
 чистка контактов 34
печатающие головки
 выравнивание 33
 установка, замена 36
 чистка 34
печать
 изменение настройки 23
печать пустых страниц
 устранение неисправностей 43

- питание
 - устранение неисправностей 41
 - плакат установки 2
 - повторное использование материалов 130
 - поддерживаемые шрифты 116
 - поддержка. *См. раздел*
 - поддержка клиента
 - поддержка клиента
 - телефонная поддержка 105
 - HP Instant Support 76
 - поддержка пользователя
 - электронная 104
 - поддержка PCL 3 116
 - покупки в сети
 - требования к системе 100
 - положение о шнуре питания 123
 - Положение об электромагнитных помехах Кореи 123
 - поля
 - установка, технические характеристики 17
 - принадлежности
 - гарантия 109
 - заказ, номера деталей 99
 - установка 9
 - принадлежность для двусторонней печати. *См. раздел* дуплексный блок
 - принтер
 - администрирование 70
 - администрирование 68
 - возврат 113
 - журнал событий 80
 - конфигурирование сетевых параметров 71
 - мониторинг 68, 69
 - наименование и номер 79
 - описание индикаторов 59
 - потребляемая мощность 129
 - примерные уровни чернил 32
 - рабочая среда 119
 - размеры, вес 115
 - распечатанных страниц 32
 - сброс сетевых настроек 39
 - состояние печатающих головок 32
 - технические характеристики 115
 - упаковка 130
 - условия хранения 119
 - установленные принадлежности, распечатанные страницы 79
 - утилизация 130
 - число 32
 - проблемы печати
 - устранение неисправностей 41
 - проблемы с подачей бумаги
 - устранение неисправностей 49
 - проблемы управления принтером
 - устранение неисправностей 51
 - программа экологической приемлемости 129
 - программное обеспечение
 - гарантия 109
 - установка в Mac OS 88
 - установка в Windows 83
 - прозрачные пленки
 - инструкции 15
- Р**
- радиопомехи
 - регуляторная информация 125
 - снижение 95
 - разрешение
 - точек на дюйм (dpi) 118
 - разъемы
 - подвод питания 7
 - сеть 7
 - USB 7
 - распечатка неожиданных элементов
 - устранение неисправностей 45
 - расплывание чернил
 - устранение неисправностей 46
 - регистрация принтера
 - Mac OS 75
 - Windows 74
 - регуляторная информация
 - изделия для беспроводной связи 125
 - регуляторный номер модели 123
 - режим пониженного энергопотребления 129
 - ресурсы для устранения неисправностей
 - конфигурационная страница 79
 - HP Instant Support 76
 - руководство по приготовлению к работе 2
- С**
- сетевая связь
 - технические характеристики 115
 - сетевой разъем
 - индикаторы, краткое описание 65
 - части, изображение 65
 - сеть
 - изображение разъема 7
 - информация о принтере 79
 - конфигурирование параметров 69, 71
 - параметры беспроводной связи 90
 - поддерживаемые протоколы 117
 - поддержка операционных систем 117
 - управление 117
 - установка беспроводной связи 90
 - установка в Mac OS 88
 - установка в Windows 85
 - устранение неисправностей 52
 - устранение неисправностей беспроводной связи 54
 - устранение неисправностей в проводной сети 53
 - HP Web Jetadmin 76
 - скорости. *См. раздел* скорости печати
 - скорости печати 118
 - скорость лазерного эквивалента 118

специальные возможности 4
справка
 драйвер принтера 2
 HP Instant Support 76
спящий режим 129
страниц в месяц (циклическая
нагрузка) 116
страниц в минуту. *См. раздел*
страниц в месяц (циклическая
нагрузка)
Страница диагностики качества
печати
 печать, краткое описание 31
страницы выравнивания
 проблемы печати 52

T

Таблицы безопасности
материалов (MSDS) 129
текст
 скорости печати 118
 устранение неисправностей
 44, 46, 48
температура 119
технические характеристики
 носитель 15
 принтер 115
 требования к системе 116
Технические характеристики
процессора 116
технология печати 115
точек на дюйм (dpi). *См. раздел*
разрешение

У

удаление 97
установить мониторинг
 использование носителей 69
 использование расходных
 материалов 69
 операции и состояние
 принтера 69
 принтера 68
 состояние печатающей
 головки 69
 уровень чернил 69
установка
 программное обеспечение
 для Mac OS 88

программное обеспечение
 для Windows 83
 требования к системе 116
 устранение неисправностей
 52
устранение неисправностей
 беспроводная связь 54
 блеклые или матовые 46
 блеклые цвета 47
 все индикаторы светятся 41
 встроенный веб-сервер 51
 выщипывание нескольких
 страниц 50
 индикаторы принтера 60
 информация утеряна или
 неверна 43
 медленная печать 43
 невозможность установить
 лоток 49
 неисправности, связанные с
 установкой 52
 неправильные цвета 47
 нет отклика от принтера,
 ничего не печатает 41
 низкое качество печати,
 распечатка неожиданных
 элементов 45
 носитель не выходит
 правильно 49
 носитель не подается из лотка
 49
 обрезанные страницы,
 неправильное размещение
 текста или графики 44
 общие советы 40
 Отсутствие линий или точек
 48
 перекос страниц 50
 печатающие головки 42
 печать пустых страниц 43
 проблемы с подачей бумаги
 49
 проблемы управления
 принтером 51
 проводная сеть 53
 распечатка бессмысленных
 символов 45
 расплывание чернил 46
 сетевое соединение 52
 советы 39

цвета 48
чернила не заполняют весь
текст или графику 46
черно-белая печать вместо
цветной 47
утилиты конфигурирования
беспроводной связи 94

Ф

фиксатор печатающей головки
 изображение 5
Фото-носители
 инструкции 14
фото-носитель
 поддерживаемые размеры,
 поддерживающий лоток 16

X

характеристики рабочей среды
119
характеристики условий
хранения 119
хлорфторуглероды в изделии
129

Ц

цвета
 блеклые 47
 блеклые или матовые 46
 калибровка 38
 неправильные 47
 технические характеристики
 118
 устранение неисправностей
 48
 черно-белые 47
циклическая нагрузка. *См.*
раздел страниц в месяц
(циклическая нагрузка)

Ч

чернила
 мониторинг 69, 72
чернильные картриджи
 гарантия 109, 112
 индикаторы 60
 номера деталей 79, 102
 поддерживаемые 115
 покупки в сети 100
 примерные уровни чернил
 31, 79

сроки годности 79
установка, замена 30
черно-белые страницы
устранение неисправностей
47

Э
электрические характеристики
119

Я
язык
язык принтера 116
Японское положение Совета
VCCI 123

C
cables
regulatory compliance 122

D
Declaration of conformity (DOC)
127
DOC. *См. раздел* Declaration of
conformity (DOC)
dpi. *См. раздел* разрешение

E
Energy Star 129

F
FCC statement 122
flash-носители USB
использование 94
поддерживаемые 119

H
HP Instant Support
безопасность и
конфиденциальность 77
доступ 77
описание 76
myPrintMileage 76
HP Printer Utility (Mac OS)
управление принтером 68
HP Web Jetadmin
описание 76
управление принтером 68

I
IP-адрес

проверка у принтера 51
установка статического 71

M
Mac OS
дуплексный режим 26
изменение настройки печати
23
Печать на специальных
носителях и носителях
нестандартных размеров 27
совместное использование
принтера 89
удаление 97
управление принтером 68
установка беспроводной
связи 92
установка программного
обеспечения, установка в
сети 88
утилиты сетевой настройки
принтера 75
HP Printer Utility 74
MSDS. *См. раздел* Таблицы
безопасности материалов
(MSDS)
myPrintMileage
доступ 78
описание 77
управление принтером 68

R
readme 2

S
SecureEasySetup (SES)
использование 94
SES. *См. раздел*
SecureEasySetup (SES)

T
Toolbox (Windows)
вкладка Информация 74

U
USB
изображение разъема 7
кабель 101
подключение (Windows) 83
подключение (Mac OS) 88

технические характеристики
115

W
Web-сайты
информация о принтере,
поддержка продукта 104
Windows
дуплексный режим 25
изменение настроек печати
23
изменение настроек печати
по умолчанию 23
Печать на специальных
носителях и носителях
нестандартных размеров 27
совместное использование
принтера 84
удаление 97
управление принтером 68
установка беспроводной
связи 93
установка в сети 85
установка программного
обеспечения 83
Windows Connect Now 94

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/officejetprok550

