

سلسلة طابعات HP Officejet Pro K850



دليل المستخدم



سلسلة طابعات HP Officejet Pro K850

دليل المستخدم



حقوق النشر والترخيص

© 2005 حقوق النشر والترخيص لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

الإصدار 1, 2005/5

يحظر إعادة نسخ هذا الدليل أو تقليده أو ترجمته بخلاف ما تسمح به قوانين حقوق النشر، إلا بإذن كتابي مسبق.

المعلومات التي يتضمنها هذا الدليل قابلة للتغيير دون إشعار.

الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها المذكورة في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بتلك المنتجات والخدمات. ليس ثمة شيء في هذا الدليل يجب أن يُفسر على أنه ضمان إضافي. شركة HP لا تتحمل أية مسؤولية فيما يتصل بأية أخطاء فنية أو تحريرية أو عمليات حذف يتضمنها هذا الدليل.

شكر وتقدير

إن Microsoft® و Windows® و Windows NT® و MS-DOS® علامات تجارية أمريكية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.

إن Novell® و NetWare® كلها علامات تجارية مسجلة لشركة Novell Corporation.

إن كلا من Adobe® و Acrobat® كلها علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems Incorporate.

إن Pentium® علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation.

معلومات السلامة



احرص دومًا على اتباع احتياطات السلامة الأساسية عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة الجسدية الناجمة عن نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق التي تأتي مع الطابعة.

2. لا تستخدم سوى منفذ تيار كهربائي بتوصيلة أرضية عند توصيل هذا المنتج بأحد منافذ التيار الكهربائي. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان منفذ التيار بتوصيلة أرضية أم لا، فاستعن بكهربائي متخصص.

3. التزم بكافة التحذيرات والإرشادات المدونة على المنتج.

4. افصل هذا المنتج عن منفذ التيار الكهربائي بالجدار قبل تنظيفه.

5. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكن مبتلًا.

6. قم بتنظيف المنتج بإحكام على سطح مستقر وثابت.

7. قم بتنظيف المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثّر به لمنع إتلافه.

8. إذا لم تعمل الطابعة بشكل عادي، انظر [الصيانة](#) واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

9. ليست هناك أجزاء بداخل المنتج يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. اترك عمليات الصيانة لطاقم صيانة متخصص.

جدول المحتويات

١ بدء التشغيل

٢	العثور على مصادر أخرى خاصة بالمنتج.....
٤	أمكانية الاستخدام.....
٥	فهم أجزاء الطابعة.....
٥	الطابعة من الأمام.....
٥	لوحة التحكم.....
٦	الطابعة من الخلف.....
٨	تثبيت برنامج أخرى.....

٢ تركيب الملحقات

١٠	تركيب ملحقات الطابعة التلقائية على الوجهين.....
----	---

٣ استخدام الطابعة

١٢	اختيار وسائط الطابعة.....
١٢	تلميحات حول اختيار واستخدام الوسائط.....
١٣	استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطابعة.....
٢٠	ضبط الحد الأدنى للهوامش.....
٢١	وضع الوسائط في الدرج.....
٢٣	وضع الوسائط الصغيرة في الدرج.....
٢٥	تغيير إعدادات الطابعة.....
٢٦	إلغاء مهمة طباعة.....
٢٧	الطباعة باستخدام الفتحة الأمامية أو الخلفية للتغذية اليدوية.....
٢٧	تغيير إعدادات البرنامج.....
٢٧	تحميل فتحة التغذية الأمامية.....
٢٨	تحميل فتحة التغذية اليدوية الخلفية.....
٣٠	الطباعة على كلا الوجهين (الطباعة المزدوجة).....
٣٠	إرشادات بشأن الطباعة على الوجهين.....
٣٠	الطباعة على الوجهين (Windows).....
٣١	الطباعة على الوجهين (نظام تشغيل ماكينتوش Mac OS).....
٣٢	الطباعة على الوسائط الخاصة والمخصصة المقاسات.....

٤ تهيئة الطابعة والتعامل معها

٣٤	التعامل مع الطابعة.....
٣٤	نظرة عامة لمهام إدارة الطابعة.....
٣٥	مراقبة الطابعة.....
٣٥	إدارة إعدادات أمان الطابعة.....
٣٧	تهيئة خيارات الشبكة.....
٣٧	نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة.....
٣٧	صندوق الأدوات (Windows).....

٣٨	الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac)
٣٩	خادم الويب المضمن (EWS)
٤٠	برنامج HP Web Jetadmin
٤١	myPrintMileage
٤١	الدعم HP Instant Support
٤٣	أداة تثبيت الطابعة HP المساعدة على الشبكة (نظام التشغيل Mac OS)
٤٣	لوحة التحكم HP Deskjet Control Panel (HP DJCP)
٤٤	فهم وطباعة صفحة التهيئة
٤٤	فهم صفحة التهيئة
٤٦	طباعة صفحة تهيئة
٤٧	تهيئة الطابعة (Windows)
٤٧	اتصال مباشر
٤٩	اتصال شبكي
٥٢	تهيئة الطابعة (نظام التشغيل Mac OS)
٥٢	تثبيت البرنامج للاتصال الشبكي أو الاتصال المباشر
٥٢	لمشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً
٥٤	إلغاء تثبيت برنامج الطابعة
٥٤	إلغاء تثبيت برنامج الطابعة (Windows)
٥٤	إلغاء تثبيت برنامج الطابعة (Mac OS)

٥ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

٥٦	استبدال خرطيش الحبر
٥٨	صيانة رؤوس الطابعة
٥٨	لفحص حالة رؤوس الطابعة
٥٨	لمحاذاة رؤوس الطابعة
٥٩	لتنظيف رؤوس الطابعة تلقائياً
٦٠	لتنظيف رؤوس الطابعة يدوياً
٦٣	استبدال رؤوس الطابعة
٦٨	تشخيص جودة الطابعة
٦٩	اختبار تغذية الورق
٧٠	اختبار ميل الوسائط
٧١	معايرة الألوان
٧٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٧٢	تلميحات وموارد استكشاف الإخطاء وإصلاحها
٧٢	تلميحات عامة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٧٣	حل مشكلات الطابعة
٧٥	جودة طباعة رديئة ومواد طباعية غير متوقعة
٨٠	حل مشكلات تغذية الورق
٨١	خادم الويب المضمن (EWS) لا يفتح
٨١	استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن مسائل التثبيت
٨٣	إزالة انحشار الورق

٦ موارد وملحقات HP

٨٨	طلب موارد الطابعة على شبكة الإنترنت
٨٨	متطلبات النظام لطلب موارد الطابعة
٨٨	لطلب موارد الطابعة
٨٩	القطع
٨٩	الملحقات والكبلات
٨٩	خادمت الطابعة
٩٠	الموارد

٩٠	موارد الحبر
٩٠	وسائط HP

٧ الدعم والضمان

٩٢	الحصول على الدعم الإلكتروني
٩٣	الحصول على دعم HP عن طريق الهاتف
٩٣	قبل الاتصال
٩٣	أرقام هواتف مركز HP للدعم الشامل
٩٧	بيان Hewlett-Packard للضمان المحدود

٨ مرجع أضواء الطابعة

٩ مواصفات الطابعة

١٠٨	المواصفات المادية
١٠٩	سمات المنتج وقدراته
١١٠	مواصفات المعالج والذاكرة
١١١	مواصفات نظام التشغيل وبروتوكول الشبكة
١١٤	مواصفات وظيفية
١١٥	المواصفات البيئية
١١٦	المواصفات الكهربائية

١٠ معلومات تنظيمية

١١٨	FCC statement
١١٩	بيان التداخل الكهرومغناطيسي (كوريا)
١٢٠	بيان المجلس التطوعي للتحكم في التداخل (اليابان)
١٢١	الرقم التنظيمي للطراز
١٢٢	بيان سلك الطاقة
١٢٣	Declaration of conformity
١٢٤	برنامج الحفاظ على البيئة
١٢٤	التقليل والاستبعاد
١٢٤	استهلاك الطاقة
١٢٤	أوراق البيانات الخاصة بسلامة المواد
١٢٤	إعادة تدوير

١٢٧	الفهرس
-----	--------

١ بدء التشغيل

نشكر على اقتنائك هذه الطابعة. يوفر هذا الدليل معلومات تفصيلية عن كيفية استخدام الطابعة، وكيفية حل أية مشاكل فيما يتصل بالطابعة أو بالطباعة

العثور على مصادر أخرى خاصة بالمنتج.

يمكنك الحصول على معلومات المنتج والمزيد من مصادر استكشاف الأخطاء والعيوب وإصلاحها، غير المتضمنة في هذا الدليل من الموارد الآتية:

المصدر	الوصف	الموقع
ملصق الإعداد	يزودك بمعلومات توضيحية عن الإعداد.	تأتي نسخة مطبوعة من هذا المستند مع الطابعة.
دليل بدء التشغيل	يقدم التعليمات الخاصة بإعداد الطابعة، والمعلومات حول مسائل الضمان والسلامة.	يأتي متضمناً كدليل مطبوع في الصندوق مع الطابعة. كما أن هناك نسخة إلكترونية متاحة على شبكة الإنترنت www.hp.com/support/officejetprok850 .
ملف أقرأني Readme والملاحظات التي تخص الإصدار	تقديم آخر المعلومات وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	يأتي متضمناً في اسطوانة بداية التشغيل Starter CD
المساعدة التي تظهر على الشاشة الخاصة بمشغل الطابعة (Windows)	توفر شرحاً للخصائص التي يتضمنها مشغل الطابعة.	متوفر من مشغل الطابعة.
صندوق الأدوات (Microsoft® Windows)	يوفر المعلومات حول صحة رأس الطابعة والوصول إلى خدمات صيانة الطابعة. انظر صندوق الأدوات (Windows) .	متوفر إذا اخترت خيار تثبيت يتضمن صندوق الأدوات Toolbox.
الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac)	تحتوي الأداة المساعدة HP Printer Utility على أدوات لتهيئة إعدادات الطابعة، ومعايرة الطابعة، وتنظيف رؤوس الطابعة، وتهيئة الطابعة وصفحات الاختبار، وطلب الموارد على شبكة الإنترنت، وإيجاد معلومات الدعم الفني على الموقع على شبكة الإنترنت. كما يمكنك تهيئة الإعدادات للطباعة اللاسلكية. انظر الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac) .	يتم تثبيت الأداة المساعدة HP Printer Utility في العادة مع برنامج الطابعة.
خادم الويب المضمن (اتصال شبكي)	تتيح لك إمكانية استعراض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات والتحكم في الطابعة من أي جهاز كمبيوتر في الشبكة. انظر خادم الويب المضمن (EWS) .	متاح من خلال أي متصفح إنترنت عادي.
لوحة التحكم	تعطي معلومات حول رسائل الحالة، والأخطاء، والتحذيرات الخاصة بتشغيل الطابعة.	انظر مرجع أضواء الطابعة .
الدعم الفوري HP Instant Support	يساعد في التعرف بسرعة على مشاكل الطابعة وتشخيصها وحلها. انظر الدعم HP Instant Support .	متوفر من خلال أي متصفح إنترنت عادي أو من خلال صندوق الأدوات (Windows)، خادم ويب المضمن أو الأداة المساعدة لطابعة HP على نظام الماك (Mac OS).
صفحة التهيئة	توفر المعلومات الخاصة بالطابعة (مثل إصدار البرامج الثابتة، ورقم الموديل)، وإعدادات الطابعة، والملحقات المثبتة. إذا كانت الطابعة موصلة بشبكة، فهناك صفحة أخرى متوفرة لتهيئة الطابعة في الشبكة.	انظر فهم وطباعة صفحة التهيئة .
اختبارات النظم والمطبوعات (مثل مطبوع تحليل جودة الطابعة واختبار مسار الورق)	يوفر المعلومات التي تساعد في تشخيص المشكلات في آلية الطابعة ومسار الورق.	انظر إدارة إعدادات أمان الطابعة .

المصدر	الوصف	الموقع
مواقع HP على شبكة الإنترنت	توفر آخر المعلومات الخاصة ببرنامج الطابعة والمنتج والدعم.	www.hp.com/support/officejetprok850 www.hp.com/support
الدعم الشامل عبر الهاتف HP Total Care	يتضمن معلومات الاتصال بشركة HP. يكون الدعم مجاناً خلال فترة الضمان.	انظر أرقام هواتف مركز HP للدعم الشامل.

أمكانية الاستخدام

تقدم طابعة الـ HP الخاصة بك عدد من المميزات تسهل استخدامها للمعاقين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطابعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة أثناء استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. ويدعم أيضا تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت الى نص. للمستخدمين المصابين بعدم القدرة على تمييز الألوان، الأزار الملونة وعلامات التبويب المستخدمة في البرنامج وعلى طابعة الـ HP موضوع عليها مصلق مكتوب عليه بنص أو رمز توضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة. يمكن تنفيذ وظائف برامج الطابعة من خلال أوامر على لوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضا خيارات سهولة الاستخدام مثل المفاتيح الاصفه، مفاتيح التثبيت، مفاتيح الفلتر، مفاتيح الفارة. يمكن استخدام ابواب الطابعة، أزرار، أدراج الورق، موجهاات الورق بقوة محدودة والوصول إليها.

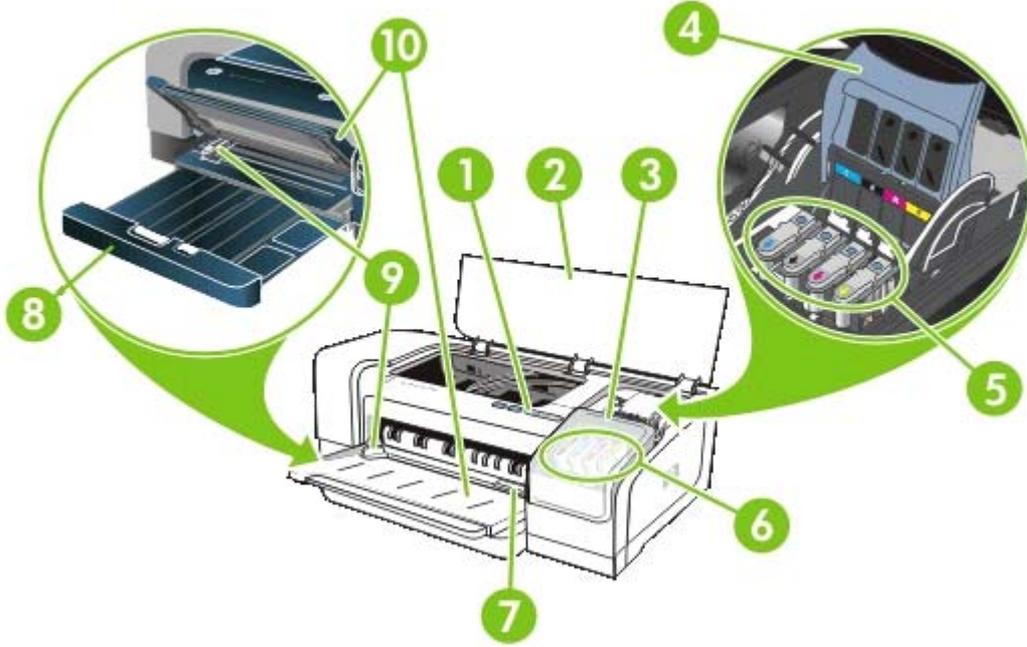
دعم

للحصول على تفاصيل عن منتجات HP السهلة الاستخدام وإحالتها إلى منتجات سهلة الاستخدام، قم بزيارة موقع HP على <http://www.hp.com/accessibility>.

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل الماكنتوش، قم بزيارة موقع الأبل على <http://www.apple.com/disability>.

فهم أجزاء الطابعة

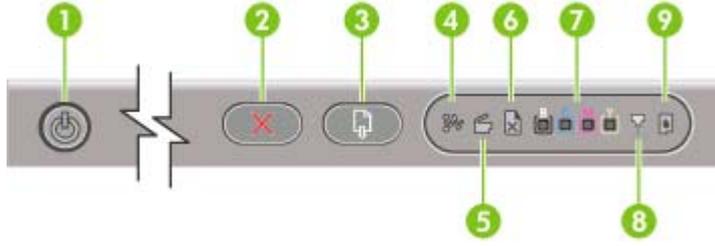
الطابعة من الأمام



- | | |
|-----------------------------------|----|
| لوحة التحكم | 1 |
| الغطاء العلوي | 2 |
| غطاء خراطيش الحبر | 3 |
| مزلاج رأس الطابعة | 4 |
| رؤوس الطابعة | 5 |
| خراطيش الحبر | 6 |
| الفتحة الأمامية لوضع الورق يدوياً | 7 |
| درج الورق الداخل | 8 |
| أدوات توجيه الورق | 9 |
| درج الورق الخارج | 10 |

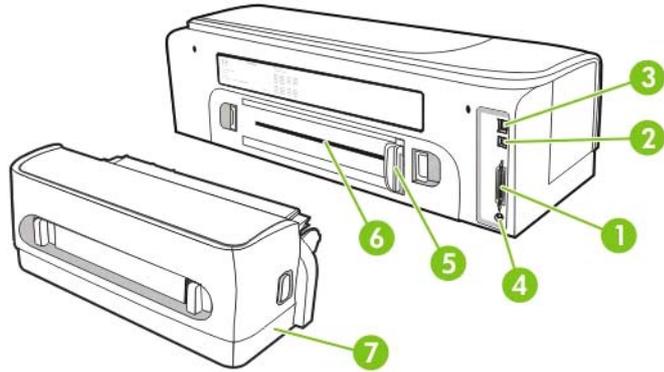
لوحة التحكم

لمزيد من المعلومات ، أنظر [مرجع أخطاء الطابعة](#).



- | | | |
|---|---|---|
| 1 |  | زر التشغيل والضوء |
| 2 |  | زر الإلغاء |
| 3 |  | زر معاودة التشغيل والضوء |
| 4 |  | ضوء انحسار الورق |
| 5 |  | الضوء الذي يشير إلى أن الباب مفتوح |
| 6 |  | الضوء الذي يشير إلى نفاذ الورق من الطابعة |
| 7 |  | أضواء مؤشر الألوان |
| 8 |  | ضوء رأس الطابعة |
| 9 |  | ضوء خرطوشة الحبر |

الطابعة من الخلف



- | | |
|---|---|
| 1 | موصل (IEEE 1284) متوازي |
| 2 | USB |
| 3 | موصل الشبكة (طابعة HP Officejet Pro K850dn الملونة فقط) |
| 4 | دخل الطاقة |
| 5 | مسار توجيه الورق |

6 الفتحة الخلفية لوضع الورق يدوياً

7 ملحق الطابعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزودة). تأتي متضمنة مع طابعة HP Officejet Pro K850dn الملونة. لطلب هذا الملحق منفصلاً، انظر [موارد وملحقات HP](#) للحصول على المعلومات بشأن طلب الملحقات.

تثبيت برنامج أخرى

كما أن المشغلات الآتية والبرامج الاختيارية متوفرة لتثبيتها على الطابعة.

- **HP Web Jetadmin**: هذه عبارة عن أداة للتحكم في الطابعة في الشبكة معتمدة على متصفح الويب. تحتوي أسطوانة بدء التشغيل Starter CD على رابطة للوصول إلى موقع HP Web Jetadmin على شبكة الإنترنت. للمزيد من المعلومات حول استخدام هذه الأداة، انظر برنامج HP Web Jetadmin.
 - **مشغل نظام التشغيل Linux**: متوفر على الموقع www.hp.com/support. للمزيد من المعلومات حول استخدام نظام التشغيل Linux مع طابعات HP، انظر hpinkjet.sourceforge.net.
- في حالة استخدام Windows NT 4.0 أو Windows XP، يجب أن يكون لك مزايا مسئول النظام حتى يمكنك تثبيت مشغل الطابعة.

٢ تركيب الملحقات

انظر [موارد وملحقات HP](#) للحصول على المعلومات بشأن طلب الملحقات.

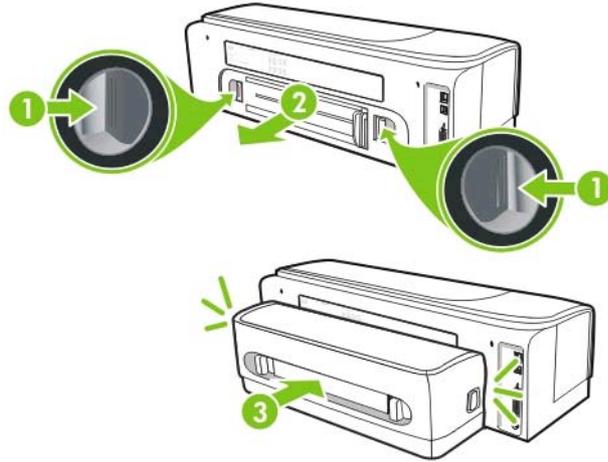
تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة تلقائياً عند تركيب ملحق الطباعة على الوجهين (وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين) في الطباعة. تأتي وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين مع طابعة HP Officejet Pro K850dn الملونة. كما يمكن طلب الوحدة بشكل منفصل. انظر [موارد وملحقات HP](#). للحصول على المعلومات بشأن استخدام وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين، انظر [الطباعة على كلا الوجهين \(الطباعة المزدوجة\)](#).

لتركيب وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين

١. اضغط الزرين الموجودين في لوحة الوصول إلى الطباعة من الخلف.
٢. أرفع اللوحة من الطباعة.
٣. أزلق وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين إلى داخل الطباعة حتى تستقر الوحدة في مكانها.

ملاحظة لا تضغط الزرين على كل جانب من جانبي وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين عند تركيب الوحدة، استخدمهما فقط لفصل الوحدة عن الطباعة.



٣ استخدام الطابعة

تقدم هذه الشاشة معلومات حول استخدام الوسائط مع الطابعة، وتغيير إعدادات الطابعة، وتنفيذ مهام الطابعة الأساسية.

اختيار وسائط الطباعة

صُممت الطباعة لتعمل جيداً مع معظم أنواع الورق. من الأفضل اختبار أنواع عديدة ومختلفة من الوسائط قبل شراء كميات كبيرة منها. استخدم وسائط HP للحصول على طباعة عالية الجودة. انظر [موارد وملحقات HP](#). لمزيد من المعلومات حول وسائط HP , انظر [www.hp.com](#).

تلميحات حول اختيار واستخدام الوسائط

للحصول على أفضل النتائج، ينبغي الالتزام بالتوجيهات التالية.

- دائماً استخدم الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطباعة](#).
- اختر نوع ومقاس الوسائط المناسب من مشغل الطباعة. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).
- لا تضع سوى نوع واحد من الوسائط في ذات الوقت في الدرج.
- بالنسبة لدرج الداخل، ضع وجه الوسائط الذي تتم الطباعة عليه لأسفل مقابلًا للحافتين اليمنى والخلفية من الدرج. انظر [وضع الوسائط في الدرج](#).
- لا تضع الورق في الدرج أكثر من اللازم. انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطباعة](#).
- لمنع عمليات انحشار الورق، ومشاكل الطباعة الأخرى، تجنب الوسائط الآتية:
 - الصور متعددة الأجزاء
 - الوسائط التالفة أو الملفوفة أو المجعدة.
 - الوسائط المقصوفة أو المثقبة
 - الوسائط المصنوعة من خامات ثقيلة، أو اللامعة، أو التي لا تقبل الحبر جيداً.
 - الوسائط الخفيفة أكثر من اللازم أو التي تتمدد بسهولة
- في حالة استخدام الوسائط المعاد تدويرها، قد تحتاج إلى تخفيض حجم الحبر في برنامج الطباعة حتى تتجنب تلطيخ الوسائط بالحبر. ومع ذلك، إذا قلت حجم الحبر أكثر من اللازم، فإن ناتج الطباعة قد يبدو باهتاً وغير واضح.
- في حالة استخدام وسائط معاد تدويرها، ربما احتجت إلى استخدام نوع آخر من الوسائط لمنع عمليات انحشار الورق.

البطاقات والمظاريف

- تجنب المظاريف ذات الأسطح الزلقة، أو المواد ذات اللصق، أو المشابك، أو النوافذ. عليك أيضاً أن تتجنب المظاريف ذات الحواف السميكة أو غير المنتظمة أو الملتوية، أو التي تكون بها مناطق مجعدة أو ممزقة أو بها تلف بأي حال من الأحوال.
- عليك باستخدام المظاريف محكمة الضم، وتأكد من أن الثنيات مفردة جيداً.
- ضع المظاريف في درج الورق على حسب الرمز الموجود على الدرج .

ورق الصور الفوتوغرافية

- استخدم نمط الطباعة **Best** لطباعة الصور الفوتوغرافية. لاحظ أنه في هذا النمط، تستغرق الطباعة وقتاً أطول وتتطلب ذاكرة أكبر من الكمبيوتر.
- أزل كل ورقة تتم طباعتها وضعها جانباً لتجف. إذ أن ترك الوسائط المبتلة ورصها فوق بعضها قد يسبب تلطيخ الورق بالحبر.

الشفائف

- أدخل الشفاف بحيث يكون الجانب الخشن لأسفل ويشير الشريط اللاصق باتجاه الناحية الخلفية من الطباعة.
- استخدم نمط الطباعة **Best** لطباعة الشفاف. فهذا النمط يعطي وقتاً أطول لتجفيف الشفاف، ويضمن جفاف الحبر تماماً قبل أن تخرج ورقة تالية من الطباعة إلى درج الخارج. كما أن ترك الوسائط المبتلة ورصها فوق بعضها قد يسبب تلطيخها بالحبر.

الوسائط مخصصة المقاسات

- لا تستخدم سوى الوسائط مخصصة المقاسات التي تدعمها الطابعة.
- إذا كان التطبيق الذي تستخدمه يدعم الوسائط مخصصة المقاسات، قم بإعداد حجم الوسائط في التطبيق قبل طباعة المستند. في حالة عدم ذلك، اضبط المقاس في مشغل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تشكيل المستندات الموجودة لطباعتها بشكل صحيح على الوسائط مخصصة المقاسات.

استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطابعة.

يوفر هذا القسم معلومات حول مقاسات وأنواع وأوزان الوسائط التي تدعمها الطابعة. كما أنه يوفر معلومات حول سعة درجة الوسائط.

ملاحظة يأتي ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزودة) مع طابعة HP Officejet Pro K850dn الملونة. 

مقاسات الوسائط التي تدعمها الطابعة

مقاسات الوسائط	درج الورق الداخل	الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية	الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزودة)	الطباعة المزودة اليدوية
مقاسات الورق القياسية					
ورق بحجم خطاب U.S	✓	✓	✓	✓	✓
مقاس (215.9 × 279.4 مم، 8.5 × 11 بوصة)					
Legal	✓	✓	✓	✓	✓
(215.9 في 355.6 مم؛ 8.5 في 14 بوصة)					
B ممتاز	✓	✓	✓	✓	✓
(330 في 483 مم؛ 13 في 19 بوصة)					
A4	✓	✓	✓	✓	✓
(210 في 297 مم؛ 8.3 في 11.69 بوصة)					
تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓
(184.15 في 266.7 مم؛ 7.25 في 10.5 بوصة)					
بيان	✓	✓	✓	✓	✓
(140 في 216 مم؛ 5.5 في 8.5 بوصة)					
A5	✓	✓	✓	✓	✓
(148 في 210 مم؛ 5.83 في 8.27 بوصة)					

مقاسات الوسائط	درج الورق الداخلى	الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية	الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة)	الطباعة المزدوجة اليدوية
A6 (105 في 148 مم; 4.13 في 5.83 بوصة)	✓	✓	✓		✓
B4 (257 في 364 مم; 10.1 في 14.3 بوصة)	✓	✓	✓	✓	✓
(B5 (JIS 182 في 257 مم; 7.2 في 10.1 بوصة)	✓	✓	✓	✓	✓
صحيفة صغيرة Tabloid (279.4 في 431.8 مم; 11 في 17 بوصة)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 في 420 مم; 11.7 في 16.5 بوصة)	✓	✓	✓	✓	✓
A3+ (330 في 483 مم; 13.0 في 19.0 بوصة)	✓	✓	✓	✓	✓
إعلانات A3 Banner (297 في 420 مم; 11.7 في 16.5 بوصة)	✓	✓	✓		
إعلانات A4 Banner (210 في 297 مم; 8.3 في 11.69 بوصة)	✓	✓	✓		
خطاب إعلانات Banner Letter (215.9 في 279.4 مم; 8.5 في 11 بوصة)	✓	✓	✓		
صحيفة صغيرة إعلانية Banner Tabloid (279.4 في 431.8 مم; 11 في 17 بوصة)	✓	✓	✓		
بانورما A4 (210 في 594 مم; 8.27 في 23.39 بوصة)	✓	✓	✓		
بانورما (101.6 في 254 مم; 4 في 10 بوصة)	✓	✓	✓		

مقاسات الوسائط	درج الورق الداخل	الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية	الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة)	الطباعة المزدوجة اليدوية
بانورما 101.6 في 279.4 مم; 4 في 11 بوصة)	✓	✓	✓		
بانورما 101.6 في 304.8 مم; 4 في 12 بوصة)	✓	✓	✓		
المطارييف					
ظرف #10 مقاس (104.9 × 241.34 مم، 4.13 × 9.5 بوصة)	✓	✓	✓		
أظرف Monarch (98.5 في 190.5 مم; 3.88 في 7.5 بوصة)	✓	✓	✓		
أظرف بطاقات التهنئة الخاصة بـ HP (111.25 في 152.4 مم; 4.38 by 6 بوصة)	✓		✓		
ظرف A2 (111 في 146 مم; 4.37 في 5.75 بوصة)	✓		✓		
مظروف DL (110 في 220 مم; 4.33 في 8.66 بوصة)	✓	✓	✓		
ظرف C5 (162 في 229 مم; 6.38 في 9.02 بوصة)	✓	✓	✓		
ظرف C6 (114 في 162 مم; 4.49 في 6.38 بوصة)	✓		✓		
مظروف Kaku #2 (240 في 332 مم; 9.4 في 13.1 بوصة)	✓	✓	✓		
ظرف ياباني بحجم Chou #3 (120 في 235 مم; 4.7 في 9.3 بوصة)	✓	✓	✓		

مقاسات الوسائط	درج الورق الداخل	الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية	الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة)	الطباعة المزدوجة اليدوية
ظرف ياباني بحجم # 4 Chou (90 في 205 مم; 3.5 في 8.1 بوصة)	✓	✓	✓		
البطاقات					
بطاقة فهرسة (76.2 في 127 مم; 3 في 5 بوصة)	✓			✓	
بطاقة فهرسة (101.6 في 152.4 مم; 4 في 6 بوصة)	✓	✓		✓	
بطاقات فهرسة (127 × 203.2 مم، 5 × 8 بوصة)	✓	✓	✓	✓	
Hagaki (100 في 148 مم; 3.9 في 5.8 بوصة)	✓		✓	✓	
Ofuku Hagaki (148 في 200 مم; 5.8 في 7.9 بوصة)	✓	✓	✓		
وسائط الصور الفوتوغرافية					
ورق صور L (127 × 89 مم، 3.5 × 5 بوصة)	✓				
صورة فوتوغرافية حرف L ذات بروز (89 في 127 مم; 3.5 في 5 بوصة)	✓				
صورة فوتوغرافية (101.6 في 152.4 مم; 4 في 6 بوصة)	✓				
صورة فوتوغرافية ذات بروز (101.6 في 152.4 مم; 4 في 6 بوصة)	✓				

مقاسات الوسائط	درج الورق الداخل	الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية	الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة)	الطباعة المزدوجة اليدوية
صورة فوتوغرافية ذات بروز (127 في 177.8 مم; 5 في 7 بوصة)	✓				
صورة فوتوغرافية (203.2 في 254 مم; 8 في 10 بوصة)	✓	✓	✓		
صورة فوتوغرافية (279.4 في 355.6 مم; 11 في 14 بوصة)	✓	✓	✓		
صورة فوتوغرافية (304.8 في 304.8 مم; 12 في 12 بوصة)	✓	✓	✓		
صورة فوتوغرافية مقاس 10 في 15 سم (100 في 150 مم; 4 في 6 بوصة)	✓	✓	✓		
صورة فوتوغرافية مقاس 10 في 15 سم ذات بروز (100 في 150 مم; 4 في 6 بوصة)	✓	✓	✓		
وسائط أخرى					
تخصيص	✓	✓	✓	✓	

أنواع الوسائط التي تدعمها الطابعة

يتضمن الجدول التالي أنواع الوسائط التي يمكنك استخدامها.

مقاس الوسائط	درج الورق الداخل والفتحات الخلفية للتغذية اليدوية	الطباعة المزدوجة اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة)
ورق قياسي			
الورق العادي	✓	✓	✓
ورق عادي سميك	✓	✓	
ورق HP Bright White Paper (أبيض فاتح HP) (ورق)	✓	✓	✓
ورق HP Premium	✓		

مقاس الوسائط	درج الورق الداخلى والفتحات الخلفية للتعدي اليدوية	الطباعة المزوجة اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزوجة)
ورق HP Premium للعروض التقديمية	✓	✓	✓
ورق الصور الفوتوغرافية وورق المشروعات HP	✓	✓	✓
أوراق الطباعة بنفت الحبر الأخرى	✓	✓	✓
ورق الصور الفوتوغرافية			
<p>ملاحظة تدعم وسائط الصور الفوتوغرافية دقة لونية حتى 1200 x 4800 نقطة لكل البوصة بالنسبة للطباعة الملونة وعدد 1200 من الدخلى نقطة لكل بوصة. قد يستخدم هذا الإعداد مؤقتاً كمية كبيرة من المساحة على القرص الصلب (400 ميغا أو أكثر) وسوف يترتب عليه بطء عملية الطباعة.</p>			
ورق الصور الفوتوغرافية HP	✓		
ورق صور فوتوغرافية آخر.	✓		
الشفائف			
شفائف HP	✓		
أنواع الشفاف الأخرى	✓		
أوراق خاصة			
ورق الإعلانات HP Banner	✓		
ورق الطباعة على الأقمشة HP	✓		
ملصقات HP	✓		
بطاقات الملاحظات HP	✓	✓	✓
بطاقات الصور الفوتوغرافية للإجازات HP	✓		
الأوراق الأخرى الخاصة	✓	✓	
بطاقات التهنئة			
بطاقات التهنئة HP	✓	✓	
بطاقات الصور الفوتوغرافية للتهنئة HP	✓	✓	
بطاقات التهنئة الأخرى	✓	✓	

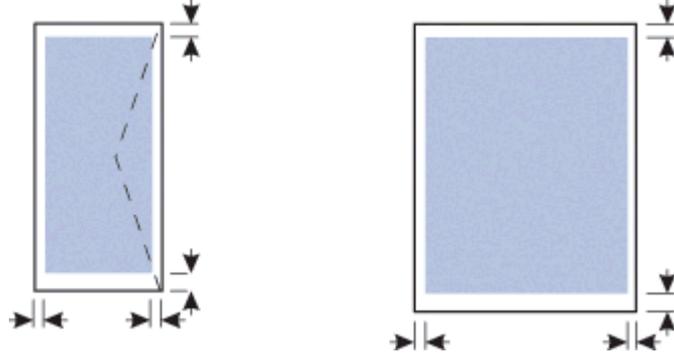
مقاس الوسائط	درج الورق الداخل والفتحات الخلفية للتغذي اليدوية	الطباعة المزدوجة اليدوية	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة)
أوراق الكتيبات الدعائية			
أوراق الكتيبات الدعائية HP	✓	✓	✓
أنواع أخرى من أوراق الكتيبات الدعائية	✓	✓	✓

أوزان وسعات الوسائط التي تدعمها الطباعة

درج الورق	النوع	الوزن	السعة
درج الورق الداخل	الورق	60 to 135 جم/م ² (16 إلى 36 lb bond)	حتى 19 مم (0.75 بوصة) أو حتى 150 ورقة عادية
	المظاريف		حتى 15
	البطاقات		حتى 30
	الشفائف أو الملصقات		حتى 30
الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية	الورق	65 إلى 135 جم/م ² (17 إلى 36 lb bond)	حتى 10 صفحات
	المظاريف		حتى 5
	البطاقات		حتى 5
	الشفائف أو الملصقات		حتى 8
الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية	الورق والمظاريف والبطاقات	حتى 280 جم/م ² (74 lb bond)	واحدة فقط في كل مرة، وسائط سميكة (حتى 0.3 مم)
	الشفائف أو الملصقات		واحدة في كل مرة
وحدة الطباعة المزدوجة	الورق	حتى 135 جم/م ² (36 lb bond)	
	(لا تدعم الإعلانات، أو بطاقات الفهرسة، أو المظاريف)		
درج الورق الخارج	كل الوسائط التي تدعمها الطباعة		حتى 100 صفحة

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تماثل هوامش المستند (أو تزيد على) إعدادات الحد الأدنى هذه في الاتجاه العمودي.



الهوامش السفلي	الهوامش العلوي	الهوامش اليسرى واليمنى	الوسائط
11.7 مم (0.46 mm)	3.0 مم (0.12 بوصة)	5.1 مم (0.2 بوصة)	A3, A3+, B5, Legal, Super B, Tabloid
11.7 مم (0.46 بوصة)	3.0 مم (0.12 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	A4, A5, A6, B4, Letter, Executive, Statement
11.7 مم (0.46 بوصة)	3.0 مم (0.12 بوصة)	3.2 مم (0.13 بوصة)	البطاقات
11.7 مم (0.46 بوصة)	11.7 مم (0.46 بوصة)	3.2 مم (0.13 بوصة)	المظاريف
11.7 مم (0.46 بوصة)	3.1 مم (0.12 بوصة)	3.2 مم (0.13 بوصة)	صور مقاس 127x 177.8 مم (5x7) بوصة؛ 203.2x 254 مم (8x10) بوصة (بوصة)
11.7 مم (0.46 بوصة)	3.1 مم (0.12 بوصة)	3.1 مم (0.12 بوصة)	صور L مقاس؛ 101.6x152.4 مم (4x6 بوصة)؛ 10x 15 سم (3.9x5.9 بوصة)
3.1 مم (0.12 بوصة)	3.1 مم (0.12 بوصة)	3.1 مم (0.12 بوصة)	صورة فوتوغرافية ذات بروز: L مقاس؛ 101.6x152.4 مم (4x6 بوصة)؛ 10x 15 سم (3.9x5.9 بوصة)
11.7 مم (0.46 بوصة)	3.1 مم (0.12 بوصة)	5.0 مم (0.2 بوصة)	صور مقاس 10 في 15 سم (3.9 في 5.9 بوصة)

وضع الوسائط في الدرج

يشرح هذا القسم كيفية وضع الورق العادي وأنواع ومقاسات الوسائط القياسية في درج الورق الداخل. فيما يلي الإرشادات العامة لوضع الوسائط في الدرج:

- في حالة الطباعة على ورق سميك (مثل البطاقات)، يمكنك استخدام الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية. انظر [الطباعة باستخدام الفتحة الأمامية أو الخلفية للتغذية اليدوية](#).
- في حالة طباعة البطاقات أو المطارييف، انظر [الطباعة على الوسائط الخاصة والمخصصة المقاسات](#).
- في حالة طباعة مطرووف واحد أو عدد قليل فقط من المطارييف أو الأوراق، يمكنك استخدام الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية، وترك الوسائط المعتادة التي تستخدمها في درج الوسائط الداخل. انظر [الطباعة باستخدام الفتحة الأمامية أو الخلفية للتغذية اليدوية](#).

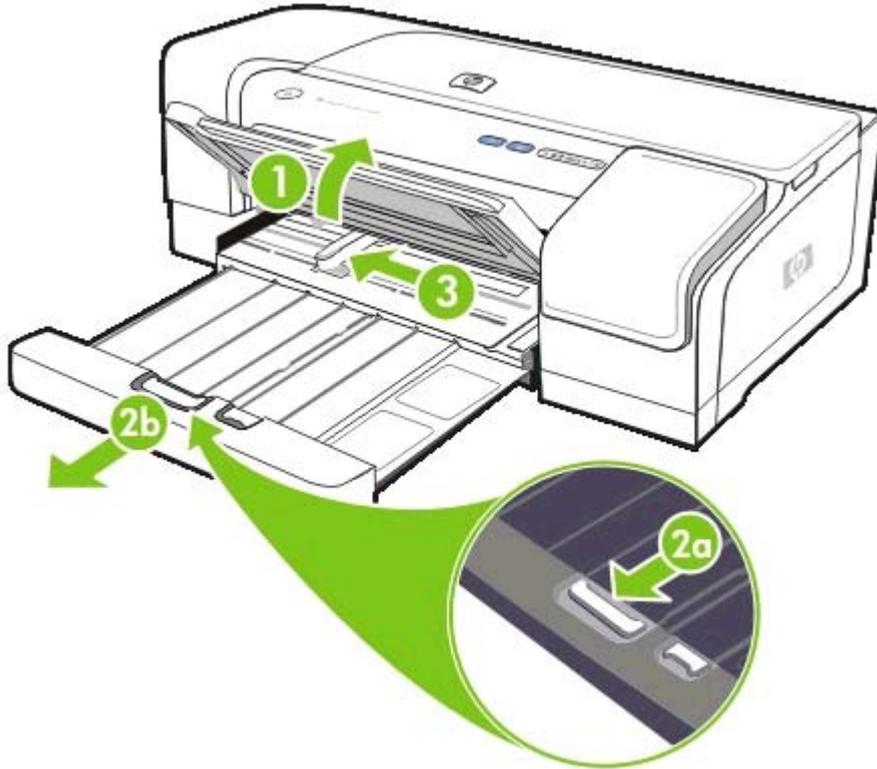
لوضع الوسائط في درج الوسائط الداخل

1. ارفع درج الوسائط الخارج. إذا كان درج الوسائط الخارج ممتداً، فقم بإغلاق الدرج.
2. اضغط قفل درج الوسائط الداخل وقم بتمديد الدرج.

ملاحظة إذا كان محدد مسارات الوسائط الصغير في وضع الفتح، قم بإغلاقه بتحريكه بزاوية 90 درجة في عكس حركة عقارب الساعة.

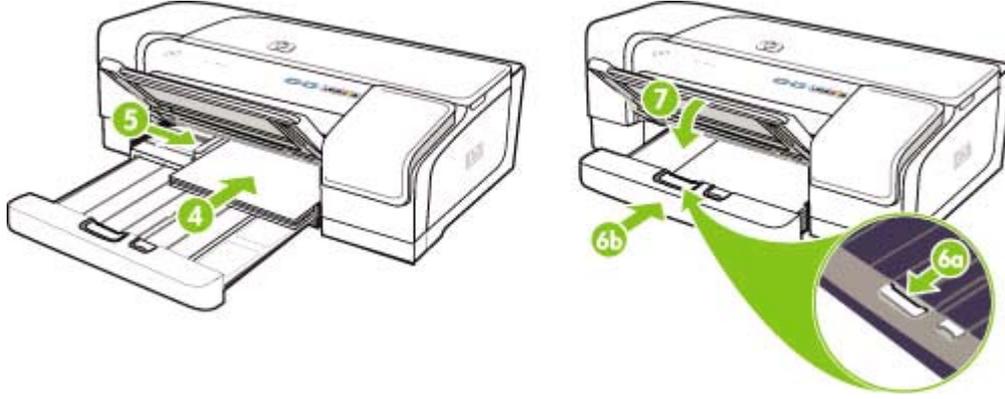


3. اضغط الزر الموجود أعلى محدد مسار الورق وأزلق محدد المسار نحو اليسار إلى أقصى وضع له.



4. ضع رزمة من الوسائط لا تزيد على ارتفاع محدد مسار الورق، بحيث يكون وجه الطباعة إلى أسفل مقابل الجانب الأيمن لدرج الوسائط الداخل حتى يتوقف.

٥. اضغط الزر الموجود أعلى محدد مسار الورق وأزلق محدد المسار نحو اليمين حتى يتوقف تماماً عند حافة الوسائط.



٦. اضغط قفل درج الوسائط الداخل واجذب الدرج حتى يتوقف عند حافة الوسائط.

ملاحظة عند وضع ورق مقاس 215.9×279.4 مم (بوصة 8.5×11) في درج الورق الداخل، فإن وصلة الدرج ستغلق حتى تلامس حافة الورق وتترك فجوة صغيرة جداً بين الوصلة وبين درج الورق. يمتد درج الورق لأكثر من ذلك حتى يتسع للوسائط الأكبر مقاساً.

٧. أنزل درج الوسائط الخارج لأسفل.

٨. قم بتمديد درج الورق الخارج إذا لزم الأمر.

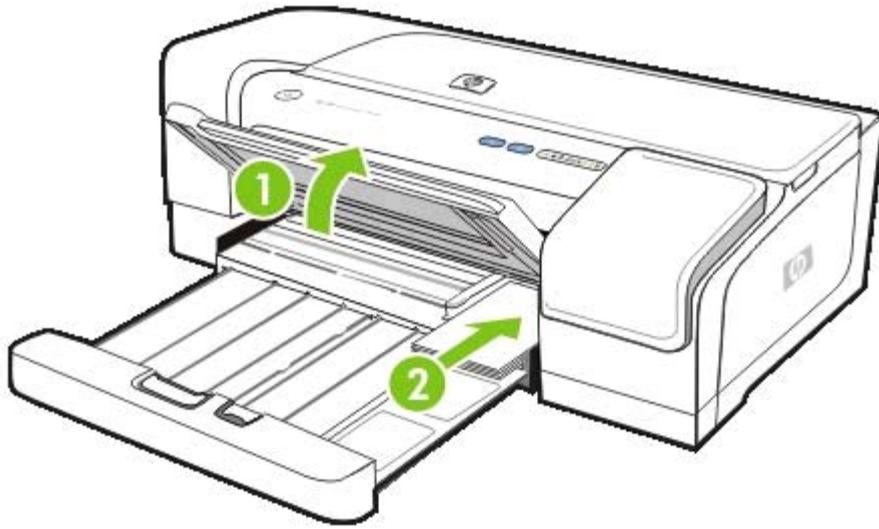
وضع الوسائط الصغيرة في الدرج

لوضع الوسائط الصغيرة في درج الوسائط الداخل

ملاحظة يمكنك أيضاً استخدام الفتحة الأمامية للتغذية الدوية. في حالة الطباعة على ورق سميك (مثل البطاقات)، يمكنك استخدام الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية. انظر الطباعة باستخدام الفتحة الأمامية أو الخلفية للتغذية اليدوية.

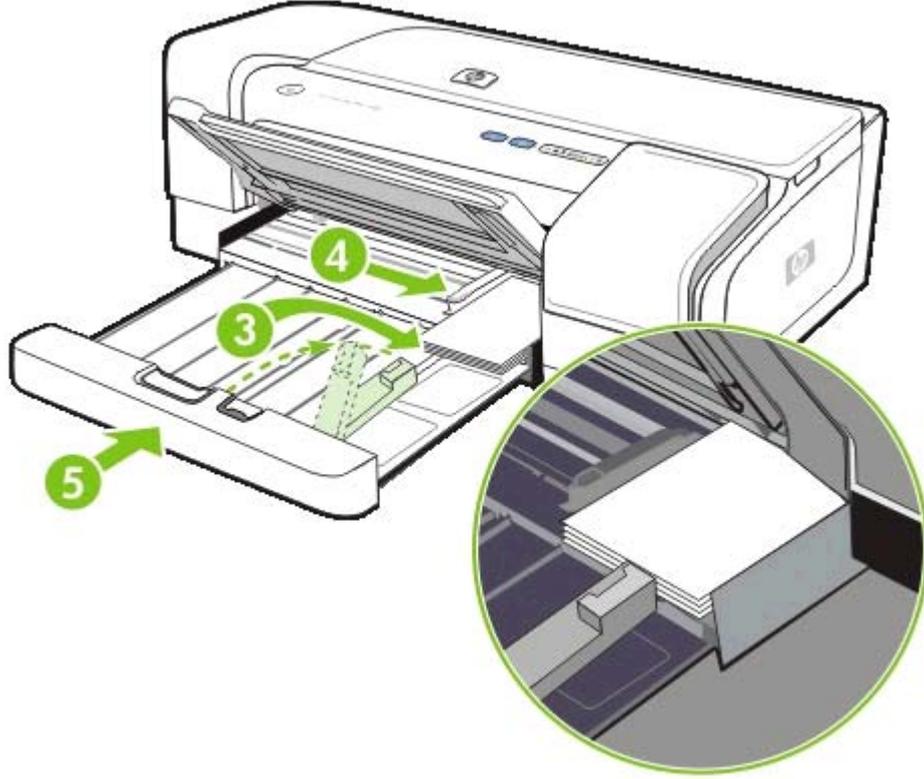


١. ارفع درج الوسائط الخارج وأخرج أية وسائط من درج الداخل.
٢. ضع رزمة من الوسائط لا تزيد على ارتفاع محدد مسار الورق، بحيث يكون وجه الطباعة إلى اسفل مقابل الجانب الأيمن لدرج الوسائط الداخل حتى يتوقف.



٣. افتح محدد مسار الوسائط بتحريكه بزاوية 90 درجة باتجاه حركة عقارب الساعة من وضع البداية للنهاية.
٤. اضغط الزر الموجود أعلى محدد مسار الورق وأزلق محدد المسار نحو اليمين حتى يتوقف تماماً عند حافة الوسائط.

٥. اضغط قفل درج الوسائط الداخل وأزلق الدرج نحو الداخل حتى يتوقف محدد مسار الوسائط الصغيرة عند حافة الوسائط. بينما تقوم بتحريك الدرج نحو الداخل، فإن محدد مسار الوسائط الصغيرة يمتد حتى يلامس حافة الوسائط.



٦. أنزل درج الوسائط الخارج لأسفل.
٧. عند الطباعة، اختر نوع ومقاس الوسائط المناسب من مشغل الطباعة. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تغيير إعدادات الطباعة (مثل مقاس ونوع الوسائط) من التطبيق الذي تستخدمه أو من مشغل الطباعة. يكون للتغييرات التي تتم من التطبيق الأولية على تلك التي تتم من مشغل الطباعة. ومع ذلك، بعد إغلاق التطبيق، تعود الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية التي تمت تهيئتها في مشغل الطباعة.

ملاحظة لضبط إعدادات الطباعة بالنسبة لكل مهام الطباعة، قم بإدخال التغييرات في مشغل الطباعة. للمزيد من المعلومات حول خصائص مشغل الطباعة في Windows، انظر التعليمات الخاصة بمشغل الطباعة على شبكة الإنترنت. للمزيد من المعلومات حول الطباعة من تطبيق معين، انظر الوثائق الخاصة بهذا التطبيق.



لتغيير الإعدادات من تطبيق للمهام الحالية (Windows)

1. افتح المستند الذي ترغب في طباعته.
2. من قائمة ملف **File**، انقر طباعة **Print**، ثم انقر بعدها إعداد **Setup** أو خواص **Properties**. (قد تختلف خيارات معينة على حسب التطبيق الذي تستخدمه).
3. غير أية إعدادات تريد تغييرها وانقر موافق **OK**، طباعة **Print**، أو أي أمر مماثل.

لتغيير الإعدادات الافتراضية لجميع مهام الطباعة المستقبلية (Windows)

1. من سطح المكتب في Windows انقر بدء **Start**، أشر إلى إعدادات **Settings**، وبعدها انقر طابعات **Printers**. أو، انقر بدء **Start**، انقر لوحة التحكم **Control Panel**، وانقر بعدها طابعات وفاكسات **Printers and Faxes** أو طابعات **Printers** (على حسب نظام التشغيل الذي تستخدمه).
2. انقر بزر الفأرة الأيمن على رمز الطباعة، وبعدها اختر خواص **Properties**، الإعدادات الافتراضية للمستند **Document Defaults**، أو تفضيلات الطباعة **Printing Preferences**.
3. غير أية إعدادات أخرى تريدها وانقر موافق **OK**.

لتغيير الإعدادات (نظام تشغيل ماكنتوش Mac OS)

1. في قائمة ملف **File**، انقر إعدادات الصفحة **Page Setup**.
2. غير أية إعدادات تريدها وانقر موافق **OK**.
3. في قائمة ملف **File**، انقر طباعة **Print**.
4. غير أية إعدادات تريدها وانقر طباعة **Print**.

إلغاء مهمة طباعة

يمكنك إلغاء مهمة طباعة باستخدام إحدى البطريقتين التاليتين:

▲ لوحة التحكم

اضغط زر **X** (إلغاء). فهذا الأمر من شأنه أن يلغي المهمة التي تقوم بالطباعة بمعالجة حاليًا. لا يؤثر هذا الأمر على مهام الطباعة التي تنتظر أن تتم معالجتها.

▲ Windows

انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة الذي يظهر أسفل شاشة الكمبيوتر من الناحية اليمنى. اختر مهمة الطباعة، وبعدها اضغط **مفتاح حذف Delete** في لوحة المفاتيح.

▲ نظام تشغيل ماكنتوش Mac OS X

انقر رمز مركز الطباعة **Print Center** أو رمز الأداة المساعدة لإعداد الطابعة ، وبعدها انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة. اختر مهمة الطباعة وانقر **حذف Delete**.

الطباعة باستخدام الفتحة الأمامية أو الخلفية للتغذية اليدوية

في حالة طباعة صورة فوتوغرافية واحدة أو عدد قليل فقط من الصور أو المظاريف أو الأوراق، يمكنك استخدام الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية، وترك الوسائط المعتادة التي تستخدمها في درج الوسائط الداخل.

تستخدم الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية مسار مستقيماً للورق، وقد صممت لطباعة أوراق مفردة من الورق السميك (حتى 280 جم/م²) مثل البطاقات.

للحصول على المعلومات حول أنواع ومقاسات الوسائط التي تدعمها فتحات التغذية اليدوية، انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطابعة](#).

تتم الطباعة من فتحات التغذية اليدوية في مرحلتين: (1) تغيير إعدادات البرنامج، و (2) تحميل الوسائط. تحتوي الأقسام الآتية على إجراءات لتنفيذ كل مرحلة.

ملاحظة إذا كانت وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين مركبة، وكنت ترغب في الطباعة باستخدام فتحة التغذية اليدوية الخلفية، استبدل بوحدة الطباعة المزدوجة لوحة الوصول الخلفية.



تغيير إعدادات البرنامج.

Windows

1. افتح مشغل الطابعة
2. انقر فوق علامة التبويب الورق/الجودة.
3. حدد خيار التغذية اليدوية من المصدر هو القائمة المنسدلة.
4. غير أية إعدادات أخرى تريدها، وبعدها انقر **OK** موافق.
5. قم بطباعة مستندك

نظام التشغيل ماكنتوش Mac OS

1. انقر فوق قائمة ملف **File**، وبعدها انقر فوق إعدادات الصفحة **Page Setup**.
2. حدد مقاس الوسائط، وبعدها انقر فوق موافق **OK**.
3. انقر ملف **File**، وبعدها انقر طباعة **Print**.
4. فاتح لوحة نوع / جودة الورق.
5. في لوحة الورق، حدد المصدر.
6. غير أية إعدادات أخرى تريدها، وبعدها انقر طباعة **Print**.

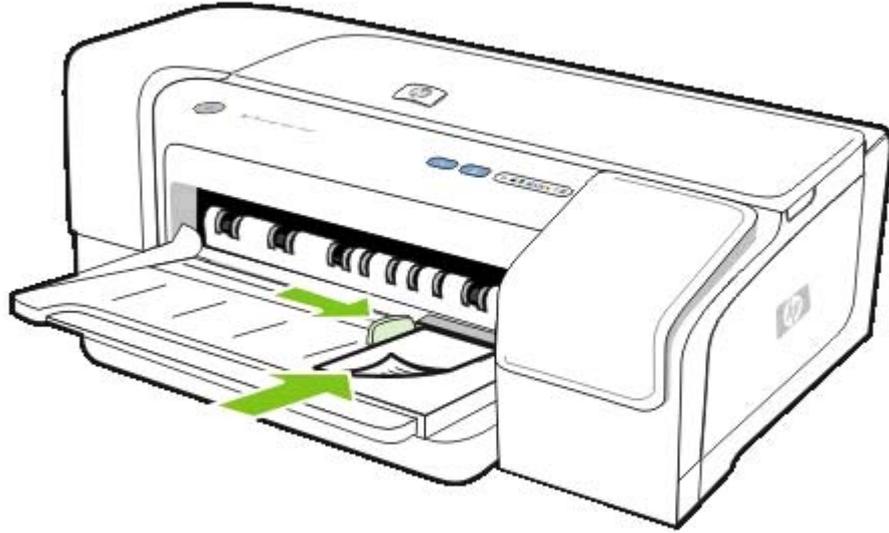
تحميل فتحة التغذية الأمامية

ملاحظة إذا كانت هناك أية مطبوعات في درج الخارج، أزل هذه المطبوعات قبل استخدام الفتحة الأمامية للتغذية اليدوية.



1. قم بتمديد درج الخارج.
2. حرك محدد مسار الورق نحو اليسار إلى أقصى وضع له.
3. ارفع الغطاء البلاستيكي الشفاف وضع الوسائط في الفتحة الضيقة بين درج الخارج والغطاء البلاستيكي. ضع حتى عشر ورقات أو خمس بطاقات أو مظاريف، بحيث يكون وجه الطباعة إلى أسفل إلى الجانب الأيمن من الفتحة حتى تتوقف الوسائط. أدخل المظاريف بحيث تكون الألسنة لأعلى وإلى اليمين.

٤. حرك محدد مسار الورق نحو اليمين حتى يتوقف عند حافة الورق.



٥. اضغط (زر الاستئناف) لمتابعة الطباعة.

لاستئناف الطباعة من درج الداخل، أخرج الورق من فتحة التغذية اليدوية الأمامية.

تحميل فتحة التغذية اليدوية الخلفية

١. إذا كانت الوحدة المزدوجة مركبة، استبدل بها لوحة الوصول الخلفية.

٢. حرك محدد مسار الورق للحصول على عرض الوسائط الذي ترغب فيه.



٣. ضع ورقة من وسائط الطباعة بحيث يكون جانب الطباعة لأعلى نحو الجانب الأيسر من الفتحة حتى تقوم الطابعة بالإمساك بورقة الوسائط.
٤. اضغط  (زر الاستئناف) لتقوم بالطباعة.
٥. في حالة طباعة أكثر من ورقة، اضغط  (زر استئناف) لتقوم بالطباعة بعد إدخال كل ورقة.

الطباعة على كلا الوجهين (الطباعة المزدوجة)

تستطيع الطباعة على وجهي الوسائط المستخدمة، إما تلقائياً باستخدام وحدة الطباعة المزدوجة، أو يدوياً بقلب الورقة على الجهة الأخرى يدوياً ووضعها في الطباعة مرة أخرى.

إرشادات بشأن الطباعة على الوجهين

- احرص دائماً على استخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطباعة. انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطباعة](#).
- حدد خيارات الطباعة على الوجهين في التطبيق المستخدم أو في مشغل الطباعة.
- لا تقم بالطباعة على وجهي الشفاف، أو المطاريف، أو ورق الصور الفوتوغرافية، أو الوسائط المصقولة. يمكن أن تحدث حالات من انحشار الورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
- لا تقم بالطباعة على وجهي الورق الذي يكون أقل وزناً من 16 lb bond (60 جم/م²) أو أكثر وزناً من 36 lb bond (135 جم/م²). يمكن أن تحدث حالات من انحشار الورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب أنواع عديدة من الوسائط اتجاهها معيناً عند الطباعة على كلا جانبي الصفحة، مثل الورق ذي الرأسية والورق المطبوع مسبقاً والورق ذي العلامات المائية والورق ذي الفتحات المثقوبة مسبقاً. عند الطباعة من جهاز كمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Windows، فإن الطباعة تقوم بطباعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. عند الطباعة من جهاز كمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Windows، فإن الطباعة تقوم بطباعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الجانب الأمامي لأسفل.
- عند انتهاء الطباعة على أحد جانبي الوسائط، تنتظر الطباعة على الوسائط وتتوقف عن الطباعة حتى يجف الحبر. وبمجرد أن يجف الحبر، يعاد سحب الوسائط للخلف إلى الطباعة ليتم طباعة الوجه الآخر من الصفحة. عند انتهاء الطباعة، تنزل الوسائط على درج الخارج. لا تجذب الورق قبل اكتمال الطباعة.
- يمكنك الطباعة على كلا الوجهين للوسائط مخصصة المقاسات التي تدعمها الطباعة باستخدام قدرات الطباعة على الوجهين اليدوية للطباعة. للحصول على قائمة من المقاسات المخصصة التي تدعمها الطباعة، انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطباعة](#).

الطباعة على الوجهين (Windows)

ملاحظة للطباعة التلقائية على الوجهين، تأكد من أن وحدة الطباعة المزدوجة مركبة بالشكل الصحيح. في حالة تركيب لوحة الوصول الخلفية، فإن الطباعة تقوم بالطباعة على وجه واحد (الطباعة على وجه واحد).

إنجاز الطباعة على الوجهين في نظام التشغيل Windows

1. قم بتحميل وسائط الطباعة. انظر [إرشادات بشأن الطباعة على الوجهين](#) و [وضع الوسائط في الدرج](#).
2. عندما يكون المستند مفتوحاً، في قائمة ملف **File**، انقر **Print**، وبعدها اختر **Properties**، الإعدادات الافتراضية للمستند **Document Defaults**، أو تفضيلات الطباعة **Printing Preferences**.
3. انقر فوق علامة التبويب **إنهاء**.
4. حدد صندوق الاختيار **الطباعة على كلا الوجهين**.
5. للطباعة التلقائية على الوجهين، احرص على أن يكون الخيار **استخدام وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين** محدداً. بالنسبة للطباعة على الوجهين يدوياً، تأكد من عدم اختيار هذا الخيار. انظر [إرشادات بشأن الطباعة على الوجهين](#).
6. لإعادة تحديد حجم الصفحة تلقائياً بحيث تناسب عرض المستند على الشاشة، احرص على أن يكون الخيار **الحفاظ على التخطيط Preserve Layout** محدداً. إذ إن عدم تحديد هذا الخيار قد يؤدي إلى فواصل غير مرغوب فيها في الصفحات.
7. حدد أو أزل التحديد من صندوق اختيار **انعكاس الصفحات لأعلى Flip Pages Up** على حسب الطريقة التي تريد أن يكون التجليد عليها. انظر الرسومات في مشغل الطباعة كأمثلة.
8. اختر تخطيط كتيب **Booklet Layout** من القائمة المنسدلة **تخطيط كتيب Booklet Layouts**، حسب رغبتك.

٩. غير أية إعدادات أخرى تريدها، وبعدها انقر **OK موافق**.

١٠. قم بطباعة مستندك

 **ملاحظة** في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يستخدم نظام تشغيل Windows NT 4.0، انقر متابعة **Continue** في صندوق الحوار الذي يظهر لطباعة المستند. وما عدا ذلك، لا تبدأ الطباعة في الطباعة.

١١. بالنسبة للطباعة المزدوجة على الوجهين، بعد أن يطبع الوجه الأول، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة وأعد وضع الورق في الدرج (بحيث يكون الجانب الفارغ لأسفل) أو التغذية الأمامية اليدوية (الوجه الفارغ لأعلى) لإكمال الطباعة.

الطباعة على الوجهين (نظام تشغيل ماكينتوش Mac OS)

 **ملاحظة** للطباعة التلقائية على الوجهين، تأكد من أن وحدة الطباعة المزدوجة مركبة بالشكل الصحيح. في حالة تركيب لوحة الوصول الخلفية، فإن الطباعة تقوم بالطباعة على وجه واحد (الطباعة على وجه واحد).

للقيام بالطباعة التلقائية على الوجهين في حاسبات نظام تشغيل ماكينتوش Mac OS

١. قم بوضع وسائط الطباعة المناسبة في الأدراج. انظر إرشادات بشأن الطباعة على الوجهين و وضع الوسائط في الدرج.
٢. في قائمة ملف **File**، انقر طباعة **Print**.
٣. افتح لوحة تخطيط **Layout**.
٤. حدد الخيار لتطبع على كلا الوجهين.
٥. حدد اتجاه التجليد الذي ترغب فيه بالنقر فوق الرمز المناسب.
٦. غير أية إعدادات أخرى تريدها، وبعدها انقر موافق **OK** أو طباعة **Print**.

الطباعة على الوسائط الخاصة والمخصصة المقاسات

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية الطباعة على وسائط مثل المظاريف، والصور الفوتوغرافية، والبطاقات البريدية، والشفانيف، وكذلك الوسائط مخصصة المقاسات.

للطباعة على الوسائط الخاصة والمخصصة المقاسات (Windows)

١. قم بوضع وسائط الطباعة المناسبة في الأدراج. انظر وضع الوسائط في الدرج.
٢. عندما يكون المستند مفتوحاً، من قائمة ملف **File**، انقر طباعة **Print**، ثم انقر بعدها إعداد **Setup** أو خواص **Properties**.
٣. انقر فوق علامة التبويب الورق/الجودة.
٤. اختر نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Type**.
٥. اختر حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **Size**.
- أو -

انقر فوق تخصيص **Custom**، أدخل أبعاد الوسائط، وبعدها انقر فوق موافق **OK**.

٦. غير أية إعدادات أخرى تريدها، وبعدها انقر **OK موافق**.

٧. قم بطباعة مستندك

للطباعة على الوسائط الخاصة والمخصصة المقاسات (Mac OS)

١. قم بوضع وسائط الطباعة المناسبة في الأدراج. انظر وضع الوسائط في الدرج.
٢. في قائمة ملف **File**، انقر إعدادات الصفحة **Page Setup**.
٣. حدد مقاس الوسائط.
٤. لضبط مقاس وسائط مخصص، استكمل الخطوات التالية:
 - أ. انقر فوق تخصيص مقاسات الورق **Custom Paper Size** في القائمة المنسدلة إعدادات **Settings**.
 - ب. انقر فوق جديد **New**، وبعدها اكتب اسم بالنسبة للمقاسا في مربع أسم مقاس الورق **Paper Size Name**.
 - ج. في كلا المربعين العرض **Width** و الطول **Height**، اكتب الأبعاد واضبط الهوامش.
 - د. انقر فوق تم **Done** أو **OK**، وبعدها انقر فوق حفظ **Save**.
٥. في قائمة ملف **File**، انقر إعدادات الصفحة **Page Setup** وبعدها حدد المقاس المخصص الجديد.
٦. انقر فوق موافق **OK**.
٧. في قائمة ملف **File**، انقر طباعة **Print**.
٨. افتح لوحة الألوان **Color**.
٩. انقر فوق علامة التبويب ورق **Paper**، ثم حدد بعدها نوع الوسائط.
١٠. غير أية إعدادات أخرى تريدها، وبعدها انقر طباعة **Print**.
- .

٤ تهيئة الطابعة والتعامل معها

يستعرض هذا القسم المعلومات الخاص بالتعامل مع الطابعة، وتهيئتها، في نظام التشغيل Windows أو Mac OS، واستخدام صفحة التهيئة.

التعامل مع الطابعة

نظرة عامة لمهام إدارة الطابعة

يورد الجدول التالي أدوات الطابعة التي يمكن استخدامها للتحكم في الطابعة.

للمزيد من المعلومات حول أدوات مسؤول البرنامج الواردة في هذا الجدول، انظر [نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة](#).

ملاحظة بإمكان مستخدم Windows استخدام مشغل الطابعة، وصندوق الأدوات، و خادم الويب المضمن، ولوحة التحكم، و HP Web Jetadmin و myPrintMileage. أما مستخدمو نظام التشغيل Mac OS، فيمكنهم استخدام الأداة المساعدة، و خادم الويب المضمن، ولوحة التحكم

للحصول على المعلومات حول برنامج HP Web Jetadmin، افتح برنامج HP Web Jetadmin، و اقرأ وثائقه ومستنداته. مزيد من المعلومات حول myPrintMileage، اذهب إلى موقع MyPrintMileage على شبكة الإنترنت و اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة

المهمة						الأدوات
مشغل الطابعة	صندوق الأدوات (Windows)	الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac)	خادم الويب المضمن (EWS)	مرجع أعضاء الطابعة	برنامج HP Web Jetadmin	myPrint Mileage
مراقبة الطابعة.						
التشغيل والحالة	✓		✓	✓	✓	
الوسائط والموارد	✓	✓	✓	✓	✓	✓
مهام الطابعة واستخدام الطابعة			✓			
إدارة إعدادات أمان الطابعة						
أمن الطابعة			✓		✓	
تهيئة خيار انظر حساب المهام			✓			
ضبط اللغة			✓			
إعداد التنبيهات والإخطارات	✓	✓				
ترقية البرامج الثابتة في الطابعة		✓				
إجراء مهام صيانة الطابعة	✓	✓	✓	✓		
تهيئة خيارات الشبكة						
تهيئة معاملات الشبكة		✓	✓		✓	

مراقبة الطابعة

ملاحظة للمزيد من المعلومات حول فتح واستخدام أدوات إدارة معينة، انظر [نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة](#).



الأداة	المعلومات
صندوق الأدوات (Windows)	<p>التشغيل والحالة</p> <p>▲ انقر فوق علامة التبويب حالة الطابعة.</p> <p>الوسائط والموارد</p> <p>▲ فتحات خراطيش الحبر: تظهر المعلومات الخاصة بمستوى الحبر في علامة التبويب حالة الطابعة Printer Status. انقر فوق معلومات خرطوشة Cartridge Information للحصول على المعلومات حول استبدال خراطيش الحبر وتواريخ انتهاء صلاحيتها.</p>
HP Printer Utility (Mac OS)	<p>الوسائط والموارد</p> <p>▲ افتح لوحة المعلومات والدعم Information and Support ، وبعدها انقر فوق حالة الموارد Supplies Status.</p>
خادم الويب المضمن (EWS)	<p>التشغيل والحالة</p> <p>▲ معلومات حالة الطابعة: انقر فوق علامة التبويب معلومات Information ، وبعدها انقر فوق خيار موجود في الناحية اليسرى من النافذة.</p> <p>الوسائط والموارد</p> <p>▲ حالة خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة: انقر فوق علامة التبويب معلومات Information ، وبعدها انقر فوق موارد الحبر في الناحية اليسرى من النافذة.</p> <p>مهام الطباعة واستخدام الطابعة</p> <ul style="list-style-type: none">● الحبر المتراكم واستخدام الوسائط: انقر فوق علامة التبويب معلومات Information ، وبعدها انقر فوق استخدام Usage في الناحية اليسرى من النافذة.● حساب الوظيفة انقر فوق علامة التبويب إعدادات Settings ، وبعدها انقر فوق حساب المهام Job Accounting في الناحية اليسرى من النافذة.
لوحة التحكم	<p>حالة المهام قيد المعالجة، وحالة تشغيل الطابعة، وحالة خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة.</p> <p>لمزيد من المعلومات ، انظر فهم وطباعة صفحة التهيئة.</p>
برنامج HP Web Jetadmin	<p>حالة تشغيل الموارد ووسائط ومعلومات الموارد. انظر برنامج HP Web Jetadmin.</p>
myPrintMileage	<p>وسائط الموارد و معلومات الموارد انظر myPrintMileage.</p>

إدارة إعدادات أمان الطابعة

يتضمن هذا القسم معلومات حول إدارة الطابعة وتعديل إعدادات الطابعة.

ملاحظة للحصول على المعلومات حول فتح واستخدام أدوات إدارية معينة، انظر [نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة](#).



مشغل الطابعة

إجراء مهام صيانة الطابعة

- محاذاة رؤوس الطباعة: أضغط علامة التبويب **Services** , انقر فوق **صيانة هذا الجهاز Service this device** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- تنظيف رؤوس الطباعة: أضغط علامة التبويب **Services** , انقر فوق **صيانة هذا الجهاز Service this device** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

صندوق الأدوات (Windows)

إجراء مهام صيانة الطابعة

- محاذاة رؤوس الطباعة: انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطابعة Printer Services** , ثم انقر فوق علامة تبويب **محاذاة رؤوس الطباعة Align Printheads** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- تنظيف رؤوس الطباعة: انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطابعة Printer Services** , ثم انقر فوق علامة تبويب **تنظيف رؤوس الطباعة Clean Printheads** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

الأداة المساعدة HP Printer Utility (Mac OS)

إجراء مهام صيانة الطابعة

- محاذاة رؤوس الطباعة: افتح **المعلومات والدعم Information and Support** , وبعدها انقر فوق **محاذاة Align** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- تنظيف رؤوس الطباعة: افتح **المعلومات والدعم Information and Support** , وبعدها انقر فوق **تنظيف Clean** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

خادم الويب المضمن (EWS)

أمن الطابعة

- ▲ تعديل كلمة سر مسئول النظام: انقر فوق علامة التبويب **إعدادات Settings** , وبعدها انقر فوق **أمن Security** في الناحية اليسرى من النافذة.

قم بضبط اللغة

- ▲ قم بضبط اللغة في خادم الويب المضمن EWS: انقر فوق علامة التبويب **معلومات Information** , وبعدها انقر فوق **اللغة Language** في الناحية اليسرى من النافذة.

إجراء مهام صيانة الطابعة

- محاذاة رؤوس الطباعة: أضغط علامة تبويب **إعدادات** , أضغط **صيانة في اللوحة اليسرى** , ثم بعد ذلك في قسم **رأس الطباعة** أضغط **محاذاة رؤوس الطباعة** في القائمة المنسدلة.
- تنظيف رؤوس الطباعة: أضغط علامة تبويب **إعدادات** , أضغط **صيانة في اللوحة اليسرى** , ثم بعد ذلك في قسم **رأس الطباعة** أضغط مستوى **التنظيف المناسب** في القائمة المنسدلة.

لوحة التحكم

إجراء مهام صيانة الطابعة

- محاذاة رؤوس الطباعة: استمر في الضغط على  (زر الطاقة) , ثم أضغط  (زر الاستئناف) مرتين.
 - تنظيف رؤوس الطباعة: انظر [لتنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً](#) .
- لمزيد من المعلومات ، أنظر [مرجع أضواء الطابعة](#) .

برنامج HP Web Jetadmin التنبيهات.

معلومات أمان الموارد وإعداد التنبيهات والإخطارات. انظر برنامج HP Web Jetadmin.

myPrintMileage

إعداد التنبيهات والإخطارات الخاصة بالموارد انظر myPrintMileage.

تهيئة خيارات الشبكة

يتضمن هذا القسم معلومات حول تهيئة إعدادات الشبكة بالنسبة للطابعة.

للحصول على المعلومات حول فتح واستخدام أدوات إدارية معينة، انظر [نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة](#). للحصول على قائمة بالإعدادات الحالية، قم بطباعة صفحة تهيئة. انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).

حسب الإعدادات الافتراضية للمصنع، تكون جميع بروتوكولات الشبكة في وضع التشغيل. ومع ذلك، فإن إيقاف تشغيل أي بروتوكولات غير مستخدمة يمكن أن يمنحك ميزات من قبيل تقليل الحركة في الشبكة_ وهي الحركة التي تولدها الطابعة - ومنع المستخدمين غير المرخص لهم من استخدام الطابعة في الطابعة.

خادم الويب المضمن (EWS)

تهيئة معاملات الشبكة

▲ تحديد عنوان IP ثابت: انقر فوق علامات التثبيت، اختر نوان IP يدوي من خيار تهيئة عنوان IP ، أدخل عنوان IP ثابت في مربع عنوان IP يدوي ، وأدخل عنوان IP في مربع عنوان IP يدوي أدخل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية ، إذا لزم الأمر ، وبعدها انقر فوق تطبيق.

ملاحظة لا يوصى بتحديد عنوان IP ثابت للطابعة. ومع ذلك، فإن عنوان IP ثابت قد يحل بعض مشكلات التثبيت والطباعة، مثل التضارب مع جدار ناري شخصي.



برنامج HP Web Jetadmin

معلومات الموارد عن تهيئة معاملات الشبكة. انظر برنامج HP Web Jetadmin.

نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة

صندوق الأدوات (Windows)

يعطي صندوق الأدوات Toolbox المعلومات الخاصة بحالة الطابعة وصيانتها. كما أنه يعطي وصلات ارتباطية بهذا الدليل للمساعدة في إنجاز مهام الطباعة الأساسية وحل المشكلات.

ملاحظة إذا لم يكن صندوق الأدوات مثبتاً مع المكونات الأخرى لبرنامج الطابعة، يمكنك تثبيته باستخدام برنامج التثبيت الموجود على أسطوانة بدء التشغيل Starter CD.

لمراقبة طابعة مركبة على منفذ مشترك (على سبيل المثال - اسم الطابعة\اسم المنفذ\1) من جهاز كمبيوتر عميل، يجب أن يكون صندوق الأدوات مشغلاً في جهاز الكمبيوتر الخادم وكذلك على جهاز الكمبيوتر العميل.

افتح صندوق الأدوات Toolbox

1. من قائمة بدء Start في جهاز الكمبيوتر، أشر إلى برامج Programs.
 2. أشر إلى HP، ثم أشر إلى اسم الطابعة، وبعدها انقر فوق رمز صندوق الأدوات Toolbox.
- يحتوي صندوق الأدوات على علامات تبويب يمكن استخدامها في استعراض المعلومات الخاصة بالمنتج.

للمزيد من المعلومات التفصيلية حول الخيارات في علامات التبويب هذه، انقر نقراً مزدوجاً على كل خيار منها في نافذة صندوق الأدوات.

علامة تبويب حالة الطابعة Printer Status

- **الطابعات المختارة:** تعرض قائمة من الطابعات المثبتة التي يدعمها صندوق الأدوات.
- **معلومات مستويات الحبر:** تظهر مستويات الحبر المقدرة في كل خرطوشة.
- **طلب الموارد:** تعطي القدرة على الوصول إلى موقع الإنترنت حيث يمكنك طلب موارد الطابعة الخاصة بالطابعة من على شبكة الإنترنت.
- **معلومات الخرطوشة:** تعرض أرقام الطلبات وتواريخ انتهاء الصلاحية لخرطوش الحبر المركبة في الطابعة.
- **Preferences (تفضيلات):** تعطيك القدرة على ضبط إعدادات متقدمة لصندوق الأدوات، مثل تحديد أي أخطاء الطابعة، وتحديد ما إذا كنت تريد أن تحصل على تنبيه صوتي عند حدوث خطأ معين، بالإضافة إلى أنواع رسائل الخطأ التي تريد أن تراها.

علامة التبويب معلومات Information

- **معلومات الطابعة:** توفر وصلات ارتباطية إلى [myPrintMileage](#) وتظهر معلومات بشأن حالة أجزاء الطابعة ورؤوس الطابعة. لمزيد من المعلومات، أنظر [myPrintMileage](#).
- **معلومات التعليمات:** توفر وصلات ارتباطية إلى كل من دعم [HP Instant Support](#) ومركز الدعم الشامل [HP Total Care](#)، وكذلك إلى هذا الدليل للحصول على المساعدة بشأن إنجاز المهام واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. كما أنها توفر التعليمات التي تقودك خلال عملية تسجيل الطابعة على الشاشة. لمزيد من المعلومات، أنظر [الدعم HP Instant Support](#).

علامة التبويب خدمات الطابعة Printer Services

- توفر علامة التبويب **خدمات الطابعة Printer Services** أدوات مساعدة تساعد في صيانة واختبار الطابعة. يمكنك محاذاة وتنظيف خرطوش الطابعة، أو طباعة صفحة عرض توضيحي.
- **تشخيص جودة الطابعة:** انقر فوق هذا الزر لفتح صندوق حوار، حيث يمكنك طباعة صفحة تساعدك في معرفة إذا كنت بحاجة إلى تشغيل أية أدوات صيانة للطابعة لتحسين جودة الطابعة.
- **اختبار تغذية الورق:** انقر فوق هذا الزر لفتح مربع حوار، حيث يمكنك أن تعطي أمراً للطابعة لتطبع 20 صفحة فارغة للتأكد من أن مسار الطابعة خال من أية إعاقات وأن الطابعة تعمل بالشكل الصحيح والمناسب.
- **اختبار انحراف مسار الورق Paper Skew:** انقر فوق هذا الزر لفتح مربع حوار، حيث يمكنك طباعة صفحة للمساعدة في تحديد ما إذا كانت الطابعة تواجه مشكلة في انحراف الورق.
- **طباعة صفحة التهيئة:** انقر فوق هذا الزر لطباعة صفحة تهيئة الطابعة. لمزيد من المعلومات، أنظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).
- **محاذاة رؤوس الطابعة:** انقر فوق هذا الزر لمحاذاة رؤوس الطابعة. لمزيد من المعلومات، أنظر [لمحاذاة رؤوس الطابعة](#).
- **تنظيف رؤوس الطابعة:** انقر فوق هذا الزر لتنظيف رؤوس الطابعة تلقائياً. لمزيد من المعلومات، أنظر [لتنظيف رؤوس الطابعة تلقائياً](#).
- **معايرة الألوان:** انقر فوق هذا الزر لموازنة درجات الألوان على الصفحات المطبوعة. لمزيد من المعلومات، أنظر [معايرة الألوان](#).
- **تهيئة انحدار الخارج:** انقر فوق هذا الزر لفتح مربع حوار، حيث يمكن من خلاله تشغيل انحدار الخرج للطابعة في الوضع السريع العادي [Fast Normal](#). قد يساعد ذلك في منع الحبر من تلطix المواد المطبوعة.

الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac)

تحتوي الأداة المساعدة HP Printer Utility على أدوات لتهيئة إعدادات الطابعة، ومعايرة الطابعة، وتنظيف رؤوس الطابعة، وتهيئة الطابعة وصفحات الاختبار، وطلب الموارد على شبكة الإنترنت، وإيجاد معلومات الدعم الفني على الموقع على شبكة الإنترنت؛ على سبيل المثال، أدوات لاستكمال مهام صيانة الطابعة من قبيل معايرة الطابعة.

لفتح أداة الطابعة المساعدة HP Printer Utility

١. من الباحث، اختر كمبيوتر من قائمة أذهب.
٢. انقر فوق مكتبة **Library**، وبعدها انقر فوق طابعات **Printers**.
٣. انقر فوق **hp**، ثم انقر فوق **Utilities**، وبعدها انقر فوق أداة اختيار طابعة **HP (HP Printer Selector)**.
٤. اختر الطابعة، وبعدها انقر فوق تشغيل المكتبة **Launch Utility**.

لوحات أداة الطابعة المساعدة HP Printer Utility

تحتوي الأداة على اللوحات التالية:

معلومات ودعم

- حالة الموارد: تعرض مستويات الحبر والمعلومات الخاصة بخراطيش الطابعة.
- معلومات الأجهزة: يطبع صفحة تهيئة تعطي معلومات حول الطابعة.
- تشخيصات جودة الطابعة: اطبع صفحة التهيئة.
- اختبار تغذية الورق: تطبع 20 ورقة خالية للتأكد من أن مسار الورق خالي من العوائق.
- اختبار انحراف مسار الورق **Paper Skew**: تفحص ميل الورق.
- تنظيف: ينظف رؤوس الطابعة.
- محاذاة **Align**: تقوم بمحاذاة رؤوس الطابعة بما يضمن أفضل جودة ممكنة.
- معايرة الألوان: يقوم بضبط الألوان لتصحيح مشاكل الدرجات اللونية.
- الدعم **HP Support**: يتيح القدرة على الوصول إلى موقع **HP** على الإنترنت حيث يمكنك تسجيل الطابعة، وإيجاد الدعم فيما يخص الطابعة، وكذلك إيجاد المعلومات حول إرجاع وإعادة تشغيل موارد الطابعة.

إعدادات الطابعة

- إعدادات الشبكة: قم بتهيئة إعدادات الـ **IP**.
- إعدادات إضافية: افتح خادم الويب المضمن.

خادم الويب المضمن (EWS)

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكن استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة لاستعراض المعلومات بشأن الحالة، وتغيير الإعدادات، والتحكم في الطابعة في جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بخادم الويب المضمن، انظر **مواصفات الطابعة**. ربما تكون بعض الإعدادات مقيدة إذ يتطلب الوصول إليها كلمة سر لخادم الويب المضمن. يمكنك فتح خادم الويب المضمن واستخدامه دون الاتصال بشبكة الإنترنت. إلا أن بعض الخصائص لن تكون متاحة.



فتح خادم الويب المضمن EWS

ملاحظة لفتح خادم الويب المضمن من صندوق الأدوات (Windows) أو من الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام التشغيل Mac)، يجب أن تكون الطابعة في شبكة اتصالات ويجب أن يكون لها عنوان **IP**.



افتح خادم الويب المضمن من متصفح للإنترنت

▲ في متصفح يدعمه النظام المستخدم في جهاز الكمبيوتر، اكتب عنوان IP المخصص للطابعة من قبل. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123 ، اكتب العنوان التالي في متصفح الإنترنت:

<http://123.123.123.123>

عنوان IP الخاص بالطابعة وارد في صفحة المواصفات؛ انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).

افتح خادم الويب المضمن من صندوق الأدوات (Windows)

- افتح صندوق الأدوات. للحصول على التعليمات بهذا الشأن، انظر [صندوق الأدوات \(Windows\)](#).
- انقر فوق علامة التبويب **معلومات Information**، وبعدها انقر فوق **تشغيل خادم الويب المضمن Launch EWS**.

افتح خادم الويب المضمن من أداة الطابعة المساعدة HP Printer Utility (نظام التشغيل Mac)

- ▲ أفتح إعدادات الطابعة، أضغط إعدادات إضافية، ثم أضغط فتح خادم الويب المضمن.
- ▲ بعد فتح خادم الويب المضمن EWS ، يمكن وضع إشارة مرجعية عليه بحيث يمكنك العودة إليه سريعاً في المستقبل.

فتحات خادم الويب المضمن EWS

يحتوي خادم الويب المضمن على صفحات يمكن استخدامها في استعراض المعلومات الخاصة بالمنتج، وتغيير إعدادات الطابعة. كما أن هذه الصفحات تحتوي على وصلات ارتباطية بالخدمات الإلكترونية الأخرى.

المحتويات	الصفحات
يظهر معلومات الحالة الخاصة بالطابعة، ومواردها من الحبر واستخدامها، وسجل بأحداث الطابعة (مثل الأخطاء).	معلومات
تظهر الإعدادات التي تمت تهيئتها بالنسبة للطابعة وتعطيك القدرة على تغيير هذه الإعدادات.	الإعدادات
تظهر حالة الشبكة وإعدادات الشبكة التي سبق تهيئتها للطابعة. ولا تظهر هذه الصفحات إلا إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة. لمزيد من المعلومات ، أنظر تهيئة خيارات الشبكة .	Networking (الشبكة)
يوصلك بالمصادر الأخرى، بما فيها الخدمات الإلكترونية، مثل الدعم HP Instant Support، وmyPrintMileage، وطلب الموارد من على شبكة الإنترنت. لمزيد من المعلومات، انظر الدعم HP Instant Support وكذلك انظر myPrintMileage .	روابط أخرى Other Links
كما يمكنك إضافة أو تخصيص رابطة بالموقع المفضل لديك على شبكة الإنترنت. تظهر هذه الرابطة في الناحية اليسرى من النافذة عبر جميع صفحات خادم الويب المضمن EWS.	

برنامج HP Web Jetadmin

إن برنامج HP Web Jetadmin عبارة عن حل إداري قائم على شبكة الإنترنت للقيام عن بعد بتثبيت، وتهيئة مجموعة كبيرة من النهايات الطرفية على شبكة الاتصالات سواء كانت من منتجات HP أو من غير منتجاتها (سواء كان كل ذلك بالنسبة لكل جهاز على حدة أو مجموعة في حزم)، ومراقبة حالة هذه الطرفيات (بما في ذلك مستويات الموارد)، وإجراء عمليات التشخيص اللازمة لها عن بعد، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأنها.

بعد تثبيت برنامج HP Web Jetadmin، يمكنك الدخول إليه من أي مكان داخل الشبكة الداخلية باستخدام متصفح ويب عادي.

للمزيد من المعلومات أو لتحميل البرنامج من على الإنترنت، انظر الموقع www.hp.com/go/webjetadmin.

myPrintMileage

إن myPrintMileage عبارة عن خدمة توفرها لمساعدتك في تتبع استخدام جهازك حتى تساعدك في التنبؤ باستخدام الجهاز وتخطيط عملية شراء الموارد. وتتكون من موقع ويب myPrintMileage.

لاستخدام myPrintMileage، يجب أن يتوافر لديك ما يلي:

- الاتصال بشبكة الإنترنت
- جهاز موصل بالإنترنت



ملاحظة توصي بتمكين خدمة myPrintMileage من إرسال البيانات لمدة ثلاثة إلى ستة أشهر للسماح بتراكم قدر كاف من البيانات على موقع الويب الخاص بـ myPrintMileage. لاستخدام خصائص حساب الطباعة، يجب أن تسجل للخدمة من خلال موقع myPrintMileage.

على موقع ويب myPrintMileage، تستطيع أن ترى ما يلي:

- تحليل الطباعة، مثل كمية الحبر التي استخدمتها، وهل تستخدم حبراً أسود أكثر أم حبراً ملوناً، وتقدير عدد الصفحات التي يمكنك طباعتها بكمية الحبر المتبقية.
- حساب الطباعة، يسمح لك بإنشاء التقارير التي تظهر بيانات الاستخدام، أو تكلفة الصفحة، أو تكلفة مهمة الطباعة، بالنسبة لفترة زمنية محددة؛ وتصدير هذه البيانات في صورة ملفات جداول بيانات Microsoft Excel؛ وتهيئة تنبيهات وإخطارات البريد الإلكتروني بحيث تستقبل تقارير بشأن حساب الطباعة.

الوصول إلى myPrintMileage

- صندوق الأدوات (Windows)

في علامة التبويب معلومات Information، انقر فوق myPrintMileage، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

- خادم الويب المضمن

انقر فوق myPrintMileage في القسم روابط أخرى Other Links.

- شريط المهام في Windows

انقر بزر الفأرة الأيمن على رمز صندوق الأدوات Toolbox في شريط مهام Windows، وانقر فوق myPrintMileage، ثم حدد استعراض استخدام الطباعة View my print usage.



ملاحظة لا تضع إشارة مرجعية على صفحات الإنترنت المستخدمة لفتح myPrintMileage. في حالة وضع إشارة مرجعية على الموقع والاتصال به باستخدام الإشارة المرجعية، فإن الصفحات لن تعرض المعلومات الحالية.

الدعم HP Instant Support

الدعم الفوري HP Instant Support عبارة عن مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها على شبكة الإنترنت تساعدك على التعرف على مشكلات الطباعة وتشخيصها وحلها سريعاً.

وهي توفر المعلومات التالية حول جهازك:

- **سهول الوصول إلى تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها**
توفر التلميحات الموضوعية بشكل مخصص لجهازك.
- **حل بعض أخطاء معينة بالنسبة للجهاز.**
توفر وصولاً مباشراً إلى المعلومات التي تساعدك في حل رسائل الخطأ الخاصة بجهازك.
لمعاينة وصف للمشكلة، وكذلك التوصيات بشأن حل هذه المشكلة أو منعها، انقر فوق الرابط الموجودة داخل الرسالة. لمعاينة قائمة بالأخطاء السابقة لجهازك، انقر فوق **تنبيهات Alerts** في الجانب الأيسر من صفحة الدعم HP Instant Support.
- **الإخطار بالتحديثات المتاحة لمشغل الجهاز وبرامجه الثابتة.**
يقوم بتنبيهك عندما يكون هناك تحديث للبرنامج الثابت أو المشغل متاحاً، تظهر رسالة في الصفحة الرئيسية HP Instant Support.
انقر فوق الرابطة الموجودة في الرسالة للذهاب مباشرة إلى قسم التحميل في موقع HP.
- **الحصول على خدمات الدعم**
يوفر قائمة من خدمات الدعم المتاحة بالنسبة لجهازك.
- **التحكم في استخدام الحبر الوسائط (myPrintMileage)**
يساعدك في التحكم في استخدام موارد الطابعة والتنبيؤ بهذا الاستخدام.
- **قاعدة بيانات المعلومات**
استخدم قاعدة معلومات HP لإيجاد الإجابات على أسئلتك سريعاً.

الأمان والسرية

عند استخدام الدعم HP Instant Support، يتم إرسال معلومات مفصلة عن الجهاز، مثل الرقم المسلسل للجهاز، وظروف الخطأ، وحالة الجهاز، إلى HP. تحترم HP خصوصيتك وتتصرف في هذه المعلومات طبقاً للخطوط العريضة الموضحة في بيان الخصوصية على شبكة الإنترنت HP Online Privacy Statement. انظر الموقع www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm.

 **ملاحظة** لاستعراض جميع البيانات التي أرسلت إلى HP، اختر **مصدر Source** (بالنسبة لمتصفح الإنترنت وأوبرا) أو **مصدر الصفحة** (بالنسبة للمتصفح، Mozilla، Netscape، Firefox، أو Safari) من قائمة استعراض View في متصفح الويب الذي تستخدمه.

الوصول إلى الدعم الفوري HP Instant Support

- **صندوق الأدوات (Windows)**
انقر فوق علامة التبويب **معلومات Information**، وبعدها انقر فوق **الدعم الفوري HP Instant Support**.
- **خادم الويب المضمن**
في متصفح الويب الذي تستخدمه، اكتب عنوان IP الذي عينته لجهازك. هذه المعلومات مدونة في صفحة التهيئة؛ انظر **فهم وطباعة صفحة التهيئة**.
في قسم روابط أخرى **Other Links** من علامة التبويب **معلومات Information** أو إعدادات **Settings**، انقر فوق **الدعم الفوري HP Instant Support**.

 **ملاحظة** لا تضع إشارة مرجعية على صفحات الإنترنت المستخدمة لفتح HP Instant Support. في حالة وضع إشارة مرجعية على الموقع والاتصال به باستخدام الإشارة المرجعية، فإن الصفحات لن تعرض المعلومات الحالية.

أداة تثبيت الطابعة HP المساعدة على الشبكة (نظام التشغيل Mac OS)

تتيح أداة تثبيت الطابعة HP المساعدة على الشبكة لك تهيئة إعدادات الشبكة بالنسبة للطابعة. يمكنك تهيئة إعدادات مثل اسم موقع الشبكة، وإعدادات مثل عنوان TCP/IP، وجهاز التوجيه router، وقناع الشبكة الفرعية.

لفتح أداة تثبيت الطابعة HP على الشبكة

١. من الباحث، اختر كمبيوتر من قائمة أذهب.
٢. اختر مكتبة Library، وبعدها اختر طابعات Printers.
٣. اختر hp، ثم اختر أدوات Utilities، وبعدها اختر أداة تثبيت الطابعة HP على الشبكة.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتقوم بتهيئة إعدادات الشبكة بالنسبة لطابعتك.

لوحة التحكم (HP DJCP) HP Deskjet Control Panel

تتيح لوحة التحكم (HP DJCP) HP Deskjet Control Panel لك الوصول إلى خصائص مفيدة بالنسبة للطابعة عند الطابعة من MS-DOS. تتيح لك لوحة التحكم HP DJCP القيام بالمهام الآتية:

- تعديل إعدادات الطابعة (الطابعة باستخدام ميزات خاصة غير مدعومة)
- حدد الطابعة الافتراضية من برنامج MS-DOS.
- اضبط مجموعة الرموز الخاصة باللغة المستخدمة في المستند.

ملاحظة قد تلغي التغييرات التي تتم في الإعدادات في برنامج MS-DOS التغييرات التي تمت في نفس الإعدادات في لوحة التحكم HP DJCP.



للمزيد من المعلومات أو لتحميل الأداة من على الإنترنت، انظر الموقع www.hp.com/support/officejetprok850.

فهم وطباعة صفحة التهيئة

استخدم صفحة التهيئة فيما يلي:

- استعراض الإعدادات الحالية للطابعة، وحالة موارد الحبر، وحالة رأس الطابعة.
 - تعليمات بشأن استكشاف مشكلات الطابعة وإصلاحها.
- تحتوي صفحة التهيئة كذلك على سجل بالأحداث الأخيرة. في حالة توصيل الطابعة بشبكة، تتم طباعة صفحة أخرى خاصة بتهيئة الشبكة؛ توضح هذه الصفحة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة.

للمزيد من المعلومات حول موارد حبر HP، انظر [موارد وملحقات HP](#).

فهم صفحة التهيئة

في حالة الحاجة إلى الاتصال بـ HP، فإنه من المفيد أن تقوم بطباعة صفحة التهيئة قبل الاتصال.

صفحة التهيئة

HP Officejet Pro K850 Series

CONFIGURATION PAGE

PAGE 1

1 Printer Information

Product name	: HP Officejet Pro K850
Product model number	: C8177A
Product serial number	: TH53P18008
Service ID	: 14105
Firmware version	: 20050512 ALP3004A
Auto duplex unit	: Not installed
Printer memory	: 32 MB
Pages printed	: Tray 1 = 853, Rear feed = 0, Auto duplex = 0, Total = 853

2 Ink Cartridge Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level(%)	 48	74	35	0
Part number	HP 10(C4844A)	HP 11(C4836A)	HP 11(C4837A)	HP 11(C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2007-07-30	2007-10-15	2007-07-09	2007-06-04

3 Printhead Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Good	Good	Good
Part number	HP 11(C4810A)	HP 11(C4811A)	HP 11(C4812A)	HP 11(C4813A)
First installation date	2005-03-12	2005-04-23	2005-03-12	2005-03-12
Accumulated ink usage(ml)	34	1	13	11

4 Event Log

ID	Time	Event	Page Count	Description
8	-	9000-0001	105	Firmware upgraded
7	-	9000-0001	161	Firmware upgraded
6	-	9000-0001	150	Firmware upgraded
5	-	9000-0001	129	Firmware upgraded
4	-	9000-0001	81	Firmware upgraded
3	-	9000-0001	1	Firmware upgraded
2	-	9000-0001	0	Firmware upgraded
1	-	9000-0001	0	Firmware upgraded

1	معلومات الطباعة: تظهر المعلومات العامة الخاصة بالطابعة، مثل رقم إصدار البرنامج الثابت، واسم الموديل، وكمية الذاكرة المثبتة.
2	حالة خراطيش الحبر: تظهر تقدير مستويات الحبر (متمثلاً في شكل بياني كعدادات).
3	حالة رؤوس الطباعة: تظهر حالة رؤوس الطباعة وهل هناك حاجة إلى استبدالها.
4	سجل الأحداث: يظهر سجلاً بالأحداث الأخيرة التي حدثت.

صفحة تهيئة الشبكة

HP Officejet Pro K850 series	
NETWORK CONFIGURATION PAGE	
PAGE 2	
5	General Information Network Status: Ready Active Connection Type: Wired Printer URL: http://16.149.182.150 Serial Number: TH53P18008 Hardware Address (IMAC): 001185d06af0 Firmware revision: 20050512 ALP3004A
6	TCP/IP Hostname: HPD06AF0 IP Address: 16.149.182.150 Subnet Mask: 255.255.248.0 Default Gateway: 16.149.176.1 Config By: DHCP DHCP Server: 16.149.3.250 DNS Servers: 16.149.3.242 mDNS Service Name: HP Officejet Pro K850 (D06AF0)
7	802.3 Wired Link Configuration: 100TX FullDplx Auto negotiation: ON
8	Miscellaneous Admin Password: Not Set Total Packets Transmitted: 103 Unicast Packets Transmitted: 51 Broadcast Packet Transmitted: 52 Total Packet Received: 553 Unicast Packet Received: 56 Broadcast Packet Received: 497

5	معلومات عامة: تظهر معلومات حول الحالة الحالية للشبكة ونوع الاتصال الحالي، ومعلومات أخرى - مثل اسم الموقع URL الخاص بخادم الويب المضمن، وعنوان جهاز الطباعة.
6	حالة الشبكة: هذا الإعداد يمكن ان يكون استعداد Ready ، أو خارج الاتصال Offline . عندما يكون الإعداد خارج الاتصال، فإنه يعني أن عنوان IP قد تم تحديده أو التعامل معه من قبل خادم DNS ، أو أن العنوان التلقائي AutoIP أو الشبكة غير متاحين.
6	TCP/IP : يظهر المعلومات حول كيفية تهيئة الطباعة، مثل اسم المضيف، وعنوان IP ، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية، والخادم، واسم الخدمة. كما أنه يحتوي أيضاً على حقل تهيئة بواسطة Config By ، والذي يظهر العنوان التلقائي AutoIP إذا كانت الطباعة موصلة بشبكة نظير إلى نظير، و DHCP إذا كانت الطباعة قد عُيّن لها عنوان IP أو تمت تهيئتها بواسطة خادم DHCP .
7	802.3 سلكي: يظهر معلومات حول اتصال الشبكة.
8	متفرقات: يظهر معلومات - مثل إجمالي حزم البيانات الموحدة التي تم بثها واستقبالها، وتفصيل مسؤول النظام. كلمة سر مسؤول النظام: يظهر غير مضبوطة Not Set في حالة تعطيل كلمة سر مسؤول النظام؛ وما عدا ذلك يظهر مضبوطة Set .

طباعة صفحة تهيئة

- مشغل الطابعة

علامة التبويب خدمات , انقر فوق زر طباعة صفحة تهيئة.

- صندوق الأدوات (Windows)

في علامة التبويب خدمات الطابعة , انقر فوق طباعة صفحة التهيئة, وبعدها انقر فوق طباعة.

- الأداة المساعدة (نظام التشغيل Mac) HP Printer Utility

أفتح معلومات ودعم. انقر معلومات الاجهزة , وبعدها انقر طباعة صفحة التهيئة.

- لوحة التحكم

اضغط واستمر في الضغط على (زر الطاقة Power). أثناء الضغط المستمر على زر الطاقة، اضغط زر X (إلغاء Cancel) مرة واحدة.

تهيئة الطابعة (Windows)

يمكنك توصيل الطابعة مباشرة بجهاز كمبيوتر، أو يمكنك مشاركة الطابعة بين مستخدمين آخرين أو على شبكة.

ملاحظة يجب أن يكون لك مزايا مسؤول النظام حتى يمكنك تثبيت مشغل الطابعة في Windows 2000 أو Windows XP.

اتصال مباشر

يمكنك توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB أو كبل متوازي ثنائي الاتجاه متوافق مع IEEE 1284.

ملاحظة لا يدعم نظام التشغيل Windows NT 4.0 كبل USB. لا تعتمد على توصيل كبل USB و كبل متوازي بالطابعة في آن واحد. في حالة قيامك بتثبيت برنامج الطابعة وتوصيل الطابعة بجهاز كمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Windows، يمكنك توصيل طابعات إضافية بنفس جهاز الكمبيوتر مستخدماً كبلات USB دون الحاجة إلى إعادة تثبيت برنامج الطابعة.

تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ومشاركة الطابعة

توصي شركة HP - عند إعداد الطابعة - بتوصيل الطابعة بعد تثبيت البرنامج نظراً لأن برنامج التثبيت مصمم لتزويدك بأسهل طريقة لإعداد الطابعة.

ومع ذلك، إذا كنت قد وصلت الطابعة أولاً، فانظر [توصيل الطابعة قبل تثبيت البرنامج](#).

تثبيت البرنامج قبل توصيل الطابعة (يوصى به)

لتثبيت البرنامج قبل توصيل الطابعة (يوصى به)

إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يلبي متطلبات النظام، يوصى بتثبيت صندوق الأدوات عن طريق تحديد الخيار تثبيت كامل. يوفر صندوق الأدوات المعلومات الخاصة بحالة طابعك وصيانتها. كما أنه يتيح لك الوصول إلى الوثائق وإلى أدوات المساعدة على شبكة الإنترنت لحل مشكلات الطابعة. فيدون صندوق الأدوات، لن ترى رسائل الخطأ الخاصة بالطابعة على شاشة الكمبيوتر، ولن يكون بإمكانك الوصول إلى موقع myPrintMileage على الإنترنت. لمزيد من المعلومات، انظر [صندوق الأدوات \(Windows\)](#).

١. التطبيقات المغلقة والتي تعمل.

٢. أدخل أسطوانة بدء التشغيل Starter CD في محرك الأقراص المدمجة CD drive. يتم تشغيل الأسطوانة CD تلقائياً.

إذا لم تبدأ قائمة الأسطوانات تلقائياً، انقر فوق **بدء Start**، ثم انقر فوق **تشغيل Run**. تصفح حتى تصل إلى محرك الأقراص المدمجة في الكمبيوتر، انقر فوق **Setup.exe**، ثم انقر فوق **فتح Open**. في صندوق الحوار **تشغيل Run**، انقر فوق **موافق OK**.

٣. في قائمة الأسطوانات CD، انقر فوق **تثبيت**.

٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لاستكمال التثبيت.

٥. قم بتوصيل كبل USB أو الكبل المتوازي - عندما يطلب منك ذلك - بجهاز الكمبيوتر والطابعة. سيظهر معالج المكونات المادية الجديدة **Found New Hardware** على شاشة الكمبيوتر ويتم إنشاء رمز الطابعة في ملف الطابعات.

ملاحظة يمكنك توصيل كبل USB في وقت لاحق عندما تحتاج إلى استخدام الطابعة. يمكنك أيضاً مشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام نمط بسيط للشبكات يعرف بالشبكة المشاركة محلياً. انظر [لمشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً](#).

توصيل الطابعة قبل تثبيت البرنامج

لتركيب الطابعة قبل تثبيت البرنامج

في حالة توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر قبل تثبيت الطابعة، فإن معالج المكونات المادية الجديدة **Found New Hardware** يظهر على شاشة الكمبيوتر.



ملاحظة إذا كنت قد شغلت الطابعة، لا توقف تشغيلها أو تفصل كبل الطاقة من الطابعة أثناء القيام بتثبيت البرنامج. إذا فعلت ذلك، لن يتم إنهاء تثبيت البرنامج.

١. في مربع الحوار المكونات المادية الجديدة **Found New Hardware** الذي يعطي الخيار بشأن تحديد طريقة لتحديد مشغل الطابعة، حدد الخيار المتقدم وانقر فوق التالي **Next**.



ملاحظة لا تدع معالج المكونات المادية الجديدة يقوم بالبحث التلقائي عن المشغل.

٢. حدد مربع الاختيار الخاص بتحديد مكان المشغل، وتأكد من عدم تحديد مربعات الاختيار الأخرى.
٣. أدخل أسطوانة بدء التشغيل **Starter CD** في محرك الأسطوانات **CD-ROM drive**. إذا ظهرت قائمة **CD** (القرص المضغوط)، قم بإغلاقها.

٤. تصفح حتى تحدد الدليل الجذر في أسطوانة بدء التشغيل (على سبيل المثال، **D**)، ثم انقر على موافق **OK**.

٥. انقر فوق التالي ، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

٦. انقر فوق إنهاء **Finish** لإغلاق معالج المكونات المادية الجديدة **Found New Hardware**. يقوم المعالج تلقائياً بتشغيل برنامج التثبيت (قد يستغرق ذلك قليلاً من الوقت). بالنسبة لنظام التشغيل **Windows 98** و **Windows Me**، يجب إكمال برنامج التثبيت إذا كنت تريد تثبيت مشغل غير إنجليزي.

٧. أكمل عملية التثبيت



ملاحظة يوفر برنامج التثبيت خيارات بشأن تثبيت مكونات غير مكونات المشغل مثل صندوق الأدوات، التي يوصى أن تقوم بتثبيتها. للحصول على التعليمات تثبيت هذه المكونات، انظر **تثبيت البرنامج قبل توصيل الطابعة (يوصى به)**. يمكنك أيضاً مشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام نمط بسيط للشبكات يعرف بالشبكة المشاركة محلياً. انظر **لمشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً**.

مشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً

لمشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً

في الشبكة المشتركة محلياً، يتم توصيل الطابعة مباشرة برابط **USB** أو رابط متوازي لجهاز كمبيوتر مختار (يعرف بال خادم) ويتم مشاركتها بواسطة أجهزة كمبيوتر أخرى (عملاء).



ملاحظة عند مشاركة طابعة متصلة مباشرة، استخدم جهاز الكمبيوتر المثبت عليه نظام التشغيل حديثاً ليكون هو الكمبيوتر الخادم. على سبيل المثال - إذا كان لديك جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل **Windows 2000** وجهاز كمبيوتر آخر مثبت عليه إصدار أقدم من نظام التشغيل **Windows**، استخدم الجهاز المثبت عليه **Windows 2000** ليكون الكمبيوتر الخادم. استخدم هذه التهيئة في المجموعات الصغيرة فقط أو عندما يكون الاستخدام قليلاً. يكون الكمبيوتر الموصل بالطابعة بطيئاً عند قيام الكثير من المستخدمين بالطباعة على الطابعة.

١. من سطح المكتب في **Windows**، انقر فوق **بدء Start**، ثم أشر إلى إعدادات **Settings**، وبعدها انقر فوق طابعات **Printers**، أو انقر فوق **بدء Start**، ثم انقر فوق لوحة التحكم **Control Panel**، وانقر بعدها فوق طابعات وفاكسات **Printers and Faxes** أو طابعات **Printers** (على حسب نظام التشغيل الذي تستخدمه).

٢. نقر بزر الفأرة الأيمن على أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص Properties**، وبعدها انقر على علامة التبويب **مشاركة Sharing**.

٣. انقر على خيار مشاركة الطابعة، ثم حدد اسم مشاركة للطابعة بعد ذلك.

٤. في حالة مشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر عملية تستخدم إصدارات أخرى من برنامج التشغيل **Windows**، يمكن النقر فوق مشغلات إضافية **Additional Drivers** لتثبيت مشغلات هذه الأجهزة لتسهيل عملية استخدامها. تتطلب هذه الخطوة الاختيارية أن تكون أسطوانة بدء التشغيل **Starter CD** في محرك الأقراص المدمجة **CD drive**.

اتصال شبكي

إذا كان بالطابعة قدرة شبكية، يمكن مشاركة الطابعة في بيئة شبكة عن طريق توصيلها مباشرة إلى الشبكة. يوفر هذا النوع من التوصيل القدرة على التحكم في الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن من أي جهاز كمبيوتر في الشبكة.

تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ومشاركة الطابعة

اختر خيار التثبيت الخاص بنوع الشبكة الذي تستخدمه:

- **شبكة العميل/الخادم:** إذا كان في شبكتك جهاز كمبيوتر يعمل كخادم طابعة مخصص لها، قم بتثبيت برنامج الطابعة على الخادم (**تثبيت برنامج الطابعة لطابعة مثبتة على شبكة**)، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة على أجهزة الكمبيوتر العملية (**تثبيت برنامج الطابعة على أجهزة الحاسب العميلة**).
 - **شبكة نظير إلى نظير:** إذا كنت تستخدم شبكة نظير إلى نظير (شبكة دون وجود خادم مخصص للطابعة)، قم بتثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر التي ستستخدم الطابعة (**تثبيت برنامج الطابعة لطابعة مثبتة على شبكة**).
- علاوة على ذلك، يمكنك التوصيل بطابعة على الشبكة في كل من نوعي الشبكات باستخدام معالج إضافة طابعة **Add Printer** في نظام التشغيل Windows (**تثبيت مشغل الطابعة باستخدام إضافة طابعة Add Printer**).

تثبيت برنامج الطابعة لطابعة مثبتة على شبكة

استخدم الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة في التصورات الآتية للشبكات:

- يوجد في شبكتك جهاز كمبيوتر يعمل كخادم طابعة مخصص للطابعة.
- يوجد لديك شبكة نظير إلى نظير (شبكة دون وجود خادم مخصص للطابعة)

لتثبيت برنامج الطابعة لطابعة مثبتة على شبكة

1. وصل الطابعة بالشبكة
2. أغلق أية برامج مفتوحة.
3. أدخل أسطوانة بدء التشغيل Starter CD في محرك الأسطوانات CD-ROM drive. يتم تشغيل قائمة الأسطوانة تلقائياً.
4. إذا لم تبدأ قائمة الأسطوانات تلقائياً، انقر فوق **بدء Start**، ثم انقر فوق **تشغيل Run**. تصفح حتى تصل إلى محرك الأقراص المدمجة في الكمبيوتر، انقر فوق **Setup.exe**، ثم انقر فوق **فتح Open**. في صندوق الحوار **تشغيل Run**، انقر فوق **موافق OK**.
5. انقر فوق **تثبيت Install** واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.
6. إذا كنت ستقوم بمشاركة هذه الطابعة مع أجهزة كمبيوتر أخرى في الشبكة، اتبع الخطوات التالية:
 - أ. من سطح المكتب في Windows، انقر فوق **بدء Start**، ثم أشر إلى إعدادات **Settings**، وبعدها انقر فوق **طابعات Printers**. أو، انقر فوق **بدء Start**، ثم انقر فوق **لوحة التحكم Control Panel**، وانقر بعدها فوق **طابعات وفاكسات Printers and Faxes** أو **طابعات Printers** (على حسب نظام التشغيل الذي تستخدمه).
 - ب. نقر بزر الفأرة الأيمن على أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق **خواص Properties**، وبعدها انقر على علامة التبويب **مشاركة Sharing**.
 - ج. انقر على خيار **مشاركة الطابعة**، ثم اكتب اسم مشاركة للطابعة بعد ذلك.
 - د. في حالة مشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر عميلة تستخدم إصدارات أخرى من برنامج التشغيل Windows، انقر فوق **مشغلات إضافية Additional Drivers**.
 - هـ. في نافذة **مشغلات إضافية Additional Drivers**، انقر فوق نظام التشغيل الذي تستخدمه، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 6. لمشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة، انظر **تثبيت برنامج الطابعة على أجهزة الحاسب العميلة**.

تثبيت برنامج الطابعة على أجهزة الحاسب العميلة

بعد أن يتم تثبيت مشغلات الطابعة على جهاز الكمبيوتر الذي يعمل كخادم الطابعة، يمكن مشاركة وظيفة الطابعة. يجب على مستخدمي Windows من الأفراد الذي يرغبون في استخدام طابعة الشبكة أن يقوموا بتثبيت البرنامج على أجهزتهم (الملاء).

يستطيع جهاز الكمبيوتر العميل الاتصال بالطابعة بالطرق الآتية:

- في مجلد **طابعات Printers**، انقر نقرًا مزدوجًا على رمز **إضافة طابعة Add Printer** واتبع التعليمات الخاصة بالتثبيت على الشبكة. (انظر **تثبيت مشغل الطابعة باستخدام إضافة طابعة Add Printer**.)
 - على الشبكة، تصفح حتى تصل الطابعة ثم اسحبها إلى مجلد **طابعات Printers** على جهازك.
 - أضف الطابعة ثم قم بتثبيت البرنامج من ملف INF file على الشبكة.
- على أسطوانة بدء التشغيل Starter CD، توجد ملفات INF مخزنة في مجلدات تستخدم النسق التالي: <language>\<operating system>\<language>.
- على سبيل المثال، إذا كان حرف محرك الأقراص المضغوطة لديك هو D، فإن <language>\Win2k_XP\English\drivers سوف تحتوي على ملف INF الإنجليزي الخاص بـ Windows 2000 و Windows Server 2003 و Windows XP.

تثبيت مشغل الطابعة باستخدام إضافة طابعة Add Printer

ملاحظة إذا كان نظام التشغيل المثبت على الجهاز الكمبيوتر الخادم هو Windows NT 4.0 وكان نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر العميل هو Windows 2000 أو Windows XP، يجب عليك إنشاء منفذ مشترك محليًا على جهاز الكمبيوتر العميل. أنظر "إنشاء منفذ مشترك محلي" أدناه.



إضافة مشغل الطابعة باستخدام (إضافة طابعة) Add Printer

١. من سطح المكتب في Windows، انقر فوق **بدء Start**، ثم أشر إلى إعدادات **Settings**، وبعدها انقر فوق **طابعات Printers**. أو، انقر فوق **بدء Start**، ثم انقر فوق **لوحة التحكم Control Panel**، وانقر بعدها فوق **طابعات وفاكسات Printers and Faxes** أو **طابعات Printers** (على حسب نظام التشغيل الذي تستخدمه).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **إضافة طابعة Add Printer**، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
٣. قم بتحديد **طابعة شبكة Network Printer** أو **خادم طباعة شبكة Network Printer Server**.
٤. انقر فوق **التالي Next**.
٥. قم بعمل واحد مما يلي:
 - اكتب مسار الشبكة أو اسم الترتيب الخاص بالطابعة المشاركة، ثم انقر فوق **التالي Next**. انقر فوق **قرص خاص Have Disk** عندما يُطلب منك اختيار موديل الطابعة.
 - انقر فوق **التالي Next**، وحدد مكان الطابعة في قائمة **الطابعات المشتركة Shared printers**.
٦. انقر فوق **التالي Next**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.

إنشاء منفذ مشترك محلياً

١. من سطح المكتب في Windows، انقر فوق **بدء Start**، ثم أشر إلى إعدادات **Settings**، وبعدها انقر فوق **طابعات Printers**. أو، انقر فوق **بدء Start**، ثم انقر فوق **لوحة التحكم Control Panel**، وانقر بعدها فوق **طابعات وفاكسات Printers and Faxes** أو **طابعات Printers** (على حسب نظام التشغيل الذي تستخدمه).
٢. انقر بزر الفأرة الأيمن على رمز الطابعة، وانقر فوق **على خواص Properties**، وبعدها انقر فوق علامة التبويب **منافذ Ports**.
٣. انقر فوق **إضافة منفذ Add Port**، ثم انقر فوق **منفذ محلي Local Port**، وبعدها انقر فوق **منفذ جديد New Port**.

٤. ادخل اسماً للمنفذ الجديد، ثم انقر فوق موافق **OK**, وبعدها انقر فوق إغلاق **Close**.

٥. انقر فوق إغلاق **Close** ثانية.

تهيئة الطابعة (نظام التشغيل Mac OS)

يمكنك استخدام الطابعة مباشرة بجهاز كمبيوتر ماكينتوش واحد مستخدماً كبل USB، أو يمكنك مشاركة الطابعة بين مستخدمين آخرين أو على شبكة.

تثبيت البرنامج للاتصال الشبكي أو الاتصال المباشر

لتثبيت البرنامج للاتصال الشبكي أو الاتصال المباشر

1. وصل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مستخدماً كبل USB أو بالشبكة مستخدماً كبل الشبكة.
 2. أدخل أسطوانة بدء التشغيل Starter CD في محرك الأسطوانات CD-ROM drive.
 3. انقر فوق تثبيت مشغل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
 4. اختر نوع الاتصال الخاص بك، أضغط تم، ثم اتبع تعليمات التشغيل التي ستظهر على الشاشة.
 5. عند الفتح، غلق مركز الطابعة أو الأداة المساعدة لإعداد الطابعة.
 6. وإذا لزم الأمر، اشترك في الطابعة مع مستخدم أجهزة كمبيوتر ماكينتوش Macintosh آخرين.
- اتصال مباشر: اشترك في الطابعة مع مستخدم أجهزة كمبيوتر ماكينتوش Macintosh آخرين. لمزيد من المعلومات، انظر [لمشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً](#).
 - الاتصال الشبكي: يجب على مستخدم أجهزة Macintosh من الأفراد الذي يرغبون في استخدام طابعة الشبكة أن يقوموا بتثبيت البرنامج على أجهزتهم.

لمشاركة الطابعة على شبكة مشتركة محلياً

عند توصيل الطابعة مباشرة، يمكنك أيضاً مشاركة الطابعة مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام نمط بسيط للشبكات يعرف بالشبكة المشاركة محلياً. استخدم هذه التهيئة في المجموعات الصغيرة فقط أو عندما يكون الاستخدام قليلاً. يكون الكمبيوتر الموصل بالطابعة بطيئاً عند قيام الكثير من المستخدمين بالطباعة على الطابعة.

تتضمن المتطلبات الرئيسية للمشاركة في بيئة ماكينتوش Macintosh العناصر الآتية:

- يجب ان تكون حاسبات ماكينتوش Macintosh موصلة على الشبكة باستخدام TCP/IP، ويجب أن يكون لحاسبات ماكينتوش Macintosh عناوين IP. (AppleTalk غير مدعم).
 - يجب توصيل الطابعة التي تتم مشاركتها بمنفذ USB متضمن على حاسب ماكينتوش Macintosh المضيف.
 - كل من حاسب Macintosh المضيف والحاسب العميل اللذين يستخدمان الطابعة المشتركة، يجب أن يكون مهيئاً عليهما برنامج مشاركة الطابعات وكذلك مشغل الطابعة أو PPD الخاص بالطابعة المثبتة. (يمكن تشغيل برنامج التثبيت لتثبيت برنامج مشاركة الطابعة وملفات التعليمات Help المرتبطة به).
 - يجب أن تكون مشغلات طابعات HP المناسبة مثبتة على حاسبات Macintosh العميلة.
 - يجب أن تكون حاسبات Macintosh العميلة حاسبات PowerMac.
- للمزيد من المعلومات حول مشاركة طابعات USB، انظر معلومات الدعم المتاحة على موقع Apple على الإنترنت (www.apple.com) أو تعليمات Mac Help على جهاز الكمبيوتر.

لمشاركة طابعة بين حاسبات أخرى تستخدم نفس نظام التشغيل

١. شغل مشاركة الطابعات على على جهاز كمبيوتر Macintosh (المضيف) الموصل بالطابعة. افتح تفضيلات النظام System Preferences, ثم انقر فوق مشاركة Sharing, وبعدها انقر فوق خدمات Services, ثم حدد مربع الاختيار مشاركة طابعة Printer Sharing.
٢. للطباعة من أجهزة كمبيوتر Macintosh الأخرى (الحاسبات العميلة) على الشبكة، قم باختيار الطابعة مسبقاً في مشاركة Sharing. ثم، اختر الجوار الذي تُشارك فيه الطابعة، واختر الطابعة.

إلغاء تثبيت برنامج الطابعة

إلغاء تثبيت برنامج الطابعة (Windows)

في حالة استخدام Windows 2000 أو Windows XP، يجب أن يكون لك مزايًا مسئول النظام حتى يمكنك إلغاء تثبيت مشغل الطابعة.

إلغاء تثبيت برنامج الطابعة

1. إذا كان جهاز الكمبيوتر موصل مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر مستخدماً كبل USB، قم بفصل الطابعة.
2. أغلق أية تطبيقات مفتوحة.
3. من سطح المكتب في Windows، انقر فوق بدء Start، ثم انقر فوق لوحة التحكم Control Panel.
4. انقر فوق مزدوجاً فوق إضافة/إزالة برامج Add/Remove Programs.
5. حدد برنامج الطابعة الذي تريد إزالته، ثم انقر الزر الخاص بإضافة أو إزالة برنامج.
6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإزالة البرنامج.

ملاحظة في حالة إخفاق عملية إلغاء التثبيت، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر وأكمل الخطوات أعلاه لإلغاء تثبيت البرنامج.



إذا لم يكن البرنامج قد ثبت بنجاح، أو لا نستطيع إيجاد برنامج التثبيت، استكمل الخطوات الآتية لتشغيل أداة إلغاء التثبيت. (أداة إلغاء التثبيت غير متاحة في أجهزة الكمبيوتر المثبت عليها نظام التشغيل Windows NT 4.0)

7. افصل الطابعة من جهاز الكمبيوتر.
8. في جهاز الكمبيوتر، أعد تشغيل Windows.
9. أدخل أسطوانة بدء التشغيل Starter CD في محرك الأسطوانات، ثم انقر فوق CD drive، أدوات Utilities، وبعدها انقر فوق برنامج إلغاء التثبيت Uninstaller.

إلغاء تثبيت برنامج الطابعة (Mac OS)

إلغاء تثبيت برنامج الطابعة

1. إذا كان جهاز الكمبيوتر موصل مباشرة إلى جهاز الكمبيوتر مستخدماً كبل USB، قم بفصل الطابعة.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة إذا لم تتم بإعادة تشغيل الكمبيوتر قبل إلغاء البرنامج، فإن بعض الملفات لن تُزال من الكمبيوتر عند تشغيل خيار إلغاء التثبيت.



3. أدخل أسطوانة بدء التشغيل Starter CD في محرك الأقراص المدمجة CD drive.
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الأسطوانة CD الموجود على سطح المكتب.
5. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
6. عند ظهور مربع حوار التثبيت الرئيسي Main Installation، اختر إلغاء التثبيت Uninstall من القائمة المنسدلة الموجودة في أعلى اليسار من مربع الحوار.
7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتستطيع إزالة برنامج الطابعة.

٥ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يستعرض هذا القسم معلومات حول صيانة خرطيش الحبر ورؤوس الطباعة، ومعايرة الألوان، وتغذية الخط، باستخدام صفحة التهيئة، واستكشاف وإصلاح العديد من المشكلات.

استبدال خرطيش الحبر

يمكنك التحقق من مستوى الحبر من صندوق الأدوات (Windows) أو خادم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات حول استخدام هذه الأدوات، انظر [نظرة عامة حول أدوات إدارة الطابعة](#).

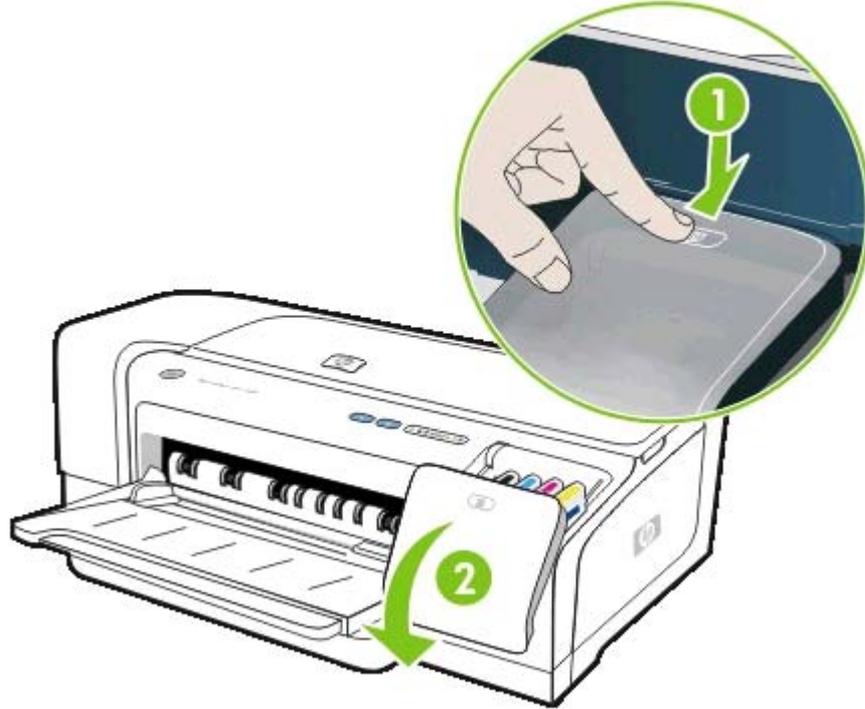
بعد إخراج الخرطوشة من عبوتها، قم بتركيبها على الفور. لا تخرج خرطوشة حبر من الطابعة لفترة طويلة من الزمن.

تنبيه  تقرر HP بحرية العميل في الاختيار، ولكنها لا تضمن الجودة خرطيش الحبر غير HP أو القدرة على التعويل عليها. لا يغطي الضمان خدمات الطابعة أو الإصلاحات المطلوبة نتيجة استخدام خرطيش الحبر غير خرطيش HP أو خرطيش معاد ملؤها.

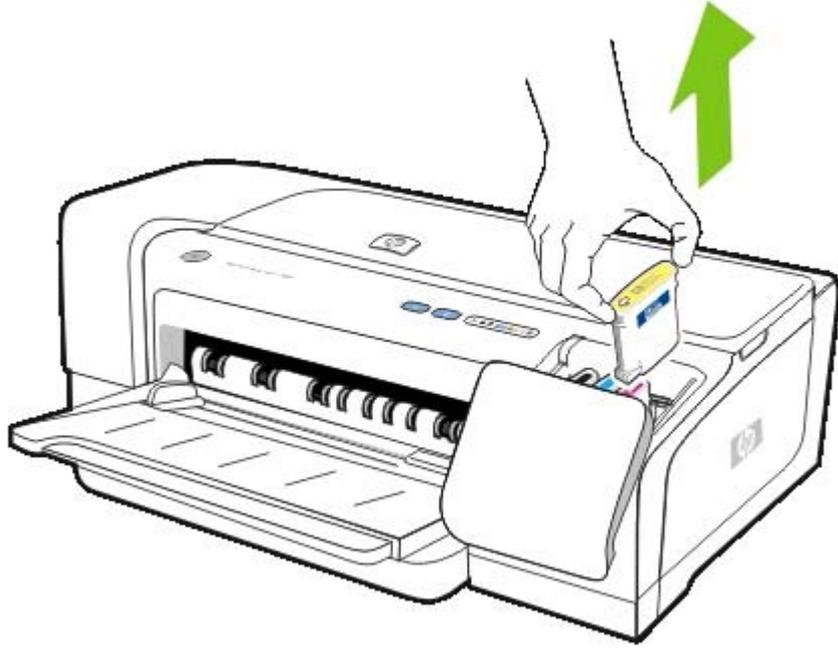
ملاحظة  لمعرفة الخرطيش التي تعمل مع طابعتك، انظر [موارد وملحقات HP](#).

لاستبدال خرطوشة حبر

1. اضغط على غطاء خرطوشة الحبر ثم حرره لتفتح الغطاء.



٢. أخرج خرطوشة الحبر التي تريد استبدالها بالإمساك بها ما بين الإبهام والسبابة وشدها بإحكام باتجاهك.



٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها.

٤. ركب الخرطوشة في الفتحة الموجود عليها الكود الملون الخاصة بها. اضغط بشدة على الخرطوشة للتأكد من التلامس المناسب.

٥. أغلق غطاء خرطوشة الحبر.

صيانة رؤوس الطباعة

إذا كانت الحروف المطبوعة غير كاملة، أو هناك نقط أو حروف غير موجودة في المادة المطبوعة، فإن هذا ربما كان ناجماً عن انسداد فتحات الحبر وربما كنت في حاجة إلى تنظيف رؤوس الطباعة. لمعرفة رؤوس الطباعة التي تعمل مع طابعتك، انظر [موارد وملحقات HP](#).

عندما تسوء جودة المواد المطبوعة، استكمل الإجراءات التالية:

- تحقق من حالة رؤوس الطباعة. انظر [لفحص حالة رؤوس الطباعة](#).
- قم بمحاذاة رؤوس الطباعة. انظر [لمحاذاة رؤوس الطباعة](#).
- قم بتشغيل عملية تنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً. انظر [لتنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً](#).
- قم بتنظيف مواضع تلامس رؤوس الطباعة يدوياً. انظر [لتنظيف رؤوس الطباعة يدوياً](#).
- إذا استمرت المشكلة بعد التنظيف؛ فاستبدل رؤوس الطباعة. انظر [استبدال رؤوس الطباعة](#).

تنبيه لا تتحمل HP أية مسؤولية عن أي تلف يحدث في الطباعة يكون مصدره تعديل رؤوس الطباعة. 

لفحص حالة رؤوس الطباعة

استخدم الوسائل الآتية لفحص حالة رؤوس الطباعة. إذا كانت أي رأس من رؤوس الطباعة في حالة سيئة، قم بتنظيف هذا الرأس أو استبداله.

صندوق الأدوات (Windows)

افتح صندوق الأدوات. انقر فوق علامة التبويب **معلومات Information**، وبعدها انقر فوق حالة رؤوس الطباعة **Printhead Health**.

خادم الويب المضمن

افتح خادم الويب المضمن. انقر فوق علامة التبويب **معلومات Information**، وبعدها انقر فوق موارد الحبر في الناحية اليسرى من النافذة.

صفحة التهيئة

من لوحة التحكم، قم بطباعة صفحة تهيئة الطباعة عن طريق استمرار الضغط على زر **(الطاقة Power)**، والضغط على زر **X** (الغاء Cancel) مرة واحدة، وبعدها تحرير زر الطاقة.

راجع الرسالة الموجودة في السطر الخاص بحالة رأس الطباعة في قسم حالة رأس الطباعة من صفحة التهيئة. انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).

لمحاذاة رؤوس الطباعة

في كل مرة تقوم فيها باستبدال رأس من رؤوس الطباعة، تقوم الطباعة تلقائياً بمحاذاة رؤوس الطباعة لضمان أفضل جودة طباعية. ومع ذلك، إذا دل مظهر الصفحات المطبوعة إلى أن رؤوس الطباعة غير محاذاة، عليك بمحاذاتها يدوياً.

مشغل الطباعة

● في برنامج التشغيل Windows 2000 أو Windows XP، انقر فوق علامة التبويب **خدمات Services**، انقر فوق علامة تبويب **صيانة هذا الجهاز Service**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

● في برنامج التشغيل Windows 98، انقر فوق علامة التبويب **خدمات Services**، انقر فوق علامة تبويب **محاذاة رؤوس الطباعة**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

صندوق الأدوات (Windows)

▲ انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطباعة**، ثم انقر فوق علامة تبويب **محاذاة رؤوس الطباعة**.

الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac OS)

▲ افتح المعلومات والدعم **Information and Support** , وبعدها انقر فوق **محاذاة Align** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

خادم الويب المضمن

1. افتح خادم الويب المضمن.
2. انقر فوق علامة تبويب إعدادات **Settings**.
3. انقر فوق **صيانة Maintenance** في الجانب الأيسر من النافذة.
4. في قسم رأس الطباعة، أضغط **محاذاة رؤوس الطباعة** من القائمة المنسدلة.

لوحة التحكم

1. استمر في الضغط على  (زر الطاقة Power).
2. اضغط  (زر الاستئناف) مرتين:

تنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً

 **ملاحظة** نظف رؤوس الطباعة فقط عند الحاجة؛ نظراً لأن التنظيف يستهلك الحبر ويقصر من عمر رؤوس الطباعة. هناك ثلاثة أنواع متاحة من التنظيف: بعد مستوى واحد من التنظيف، نفذ المستوى التالي في حالة إذا ما كانت النتائج غير مرضية فقط.

مشغل الطباعة

- في برنامج التشغيل Windows 2000 أو Windows XP , انقر فوق علامة التبويب **خدمات Services** , انقر فوق علامة تبويب **صيانة هذا الجهاز Service** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- في برنامج التشغيل Windows 98 , انقر فوق علامة التبويب **خدمات** , انقر فوق علامة تبويب **تنظيف رؤوس الطباعة** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

صندوق الأدوات (Windows)

▲ انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطباعة** , ثم انقر فوق علامة تبويب **تنظيف رؤوس الطباعة**

الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac OS)

▲ افتح المعلومات والدعم **Information and Support** , وبعدها انقر فوق **تنظيف Clean** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

خادم الويب المضمن

1. افتح خادم الويب المضمن.
2. انقر فوق علامة تبويب إعدادات **Settings**.
3. أضغط علامة تبويب **صيانة** في اللوحة اليسرى، ثم بعد ذلك أضغط مستوى التنظيف المناسب في القائمة المنسدلة في قسم رأس الطباعة.

لوحة التحكم

1. اضغط واستمر في الضغط على  (زر الطاقة Power).
2. أثناء استمرار الضغط على الزر، عليك بتنفيذ أي مما يلي:

ملاحظة بعد مستوى واحد من التنظيف، نفذ المستوى التالي في حالة إذا ما كانت النتائج غير مرضية فقط.

- أ. بالنسبة للمستوى رقم 1 تنظيف: اضغط  (زر الاستئناف) خمس مرات.
- ب. بالنسبة للمستوى رقم 2 تنظيف: اضغط  (زر الاستئناف) ست مرات.
- ج. بالنسبة للمستوى رقم 3 تنظيف: اضغط  (زر الاستئناف) سبع مرات.
٣. حرر  (زر الطاقة Power). تبدأ الطابعة عملية التنظيف.

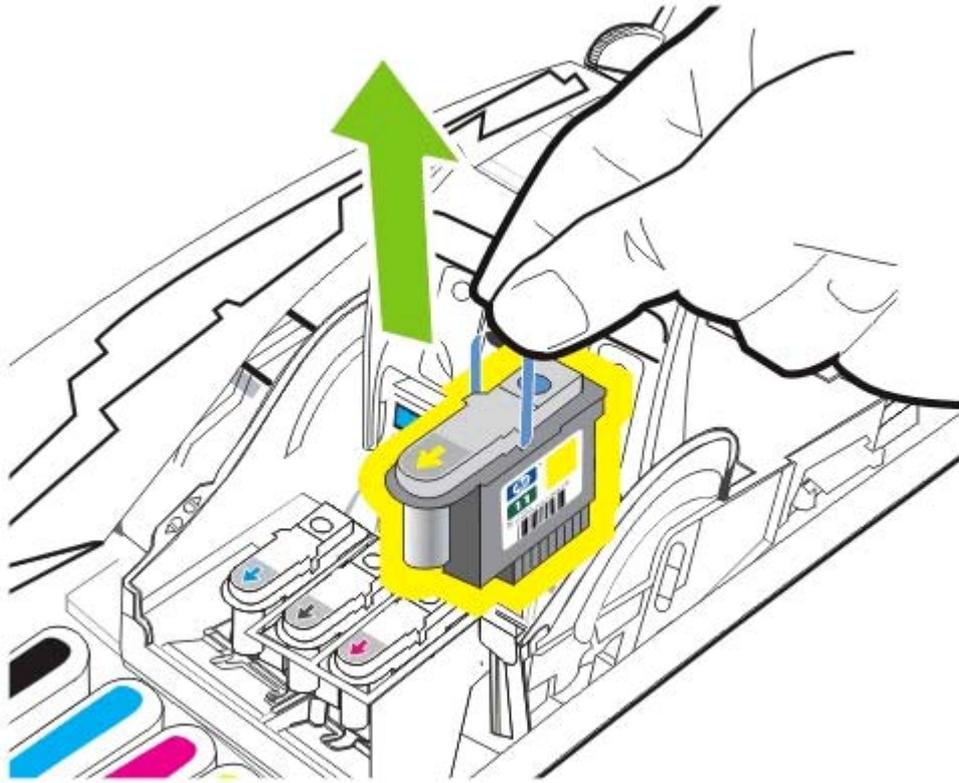
لتنظيف رؤوس الطباعة يدوياً

تنبيه لا تنظيف وصلات رؤوس الطباعة يدوياً إلا بعد أن تكون قد حاولت تنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً. انظر [لتنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً](#). تحتوي مناطق تلامس رؤوس الطباعة على مكونات إلكترونية حساسة يمكن أن تتلف بسهولة.

١. افتح الغطاء العلوي.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
٣. انتظر لمدة ثانيتين أو ثلاث ثم افصل سلك الطابعة من مأخذ التيار.

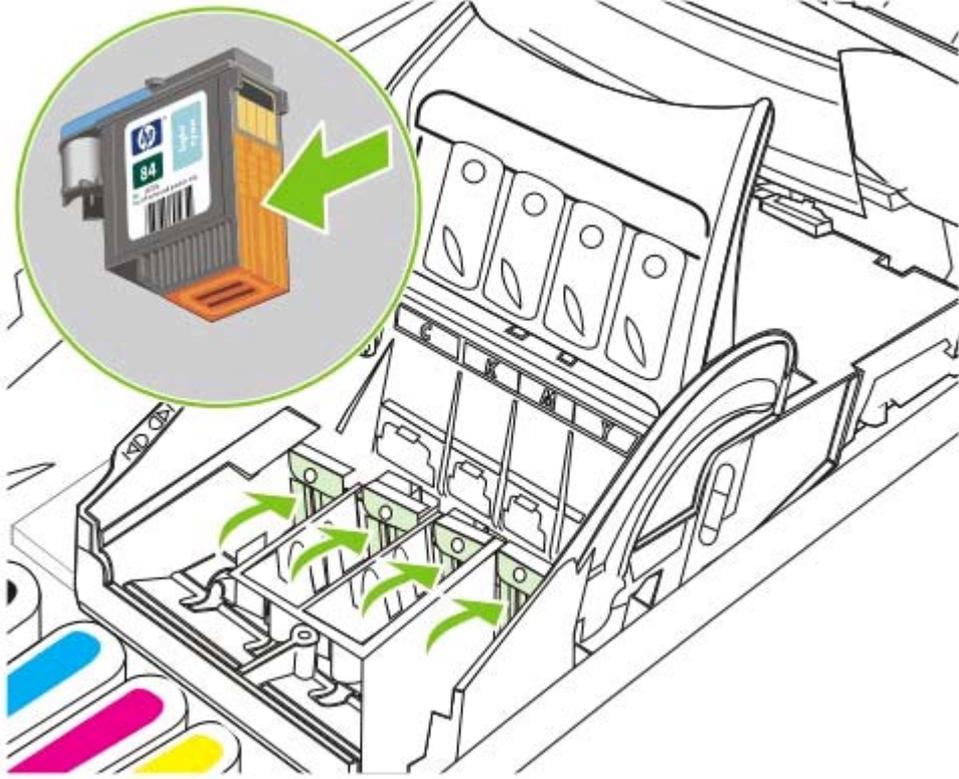
ملاحظة لا توقف الطابعة عن التشغيل بالضغط على  (زر الطاقة Power). فهذا يجعل خرطوشة الطباعة تتحرك بحيث لا يمكنك الوصول إليها.

٤. ارفع مزلاج رأس الطباعة.
٥. ارفع مقبض أحد رؤوس الطباعة واستخدمه في جذب رأس الطباعة من الفتحة.



٦. قم بحذر بإزالة أي حبر من سنادات التلامس الموجودة على رأس الطباعة باستخدام قطعة فظن جافة، أو قطعة قماش ناعمة جافة خالية من النسالة لا تتمزق أثناء التنظيف أو تخلف وراءها أية خيوط.

تنبيه أما بالنسبة لسنادات التلامس، فقم فقط بمسحها. إن مسح الفتحات (الموجودة في الجانب السفلي من رأس الطباعة) يمكن أن يسبب تلفاً خطيراً في رأس الطباعة.



٧. إذا تبقى بعض الرواسب من الحبر، فقم بتبلييل قطعة الفظن قليلاً بالماء المقطر أو المرشح أو المعبأ في زجاجات، واستمر في المسح حتى تنظف مناطق التلامس تماماً.

تنبيه تجنب استخدام مياه الشرب أو الكحول، إذ أنها قد تسبب تلف رؤوس الطباعة.



٨. بعد التنظيف، ضع رأس الطباعة على ورقة أو على منديل من الورق.

٩. نظف نقاط التلامس في فتحة رأس الطباعة داخل الطابعة بقطعة فظن مبللة. قبل إعادة تركيب رؤوس الطباعة، تأكد من ترك جميع مناطق التلامس الكهربائية لمدة خمس دقائق على الأقل حتى تجف.

١٠. وصل سلك الطاقة يأخذ التيار ثم شغل الطابعة. يجب أن تستمر لوحة التحكم في الإشارة إلى أن هناك رأس طباعة غير موجودة.

١١. ضع رأس الطباعة في الفتحة الملونة بنفس لونه. اضغط بإحكام على رأس الطباعة للتأكد من التلامس المناسب.

ملاحظة إذا كنت تقوم بتركيب رأس طباعة جديد، أخرج رأس الطباعة الجديد من عبوته، ثم أزل الشريط اللاصق الواقي من عليه.



١٢. اجذب مزلاج رأس الطباعة للأمام تماماً، ثم اضغط عليه لأسفل لتتأكد من تعشيق المزلاج بالشكل الصحيح. ربما تحتاج إلى بعض الضغط لتعشيق المزلاج.

١٣ أغلق الغطاء العلوي.

١٤ وإذا لزم الأمر، كرر الخطوات السابقة مع باقي رؤوس الطباعة.

١٥ إذا كنت قد ركبت رأس طباعة جديد، انتظر حتى تقوم الطابعة بتشغيله وتقوم بطباعة صفحة محاذاة. إذا كنت قد أخرجت وأعدت تركيب رؤوس طباعة ولكنك لم تقم بتركيب رأس طباعة جديد، قم بطباعة صفحة محاذاة يدوياً. انظر [لمحاذاة رؤوس الطباعة](#).

إذا لم تتم طباعة صفحة محاذاة، تأكد من أن مزلاج رأس الطباعة وجميع الأغطية مغلقة بإحكام.

استبدال رؤوس الطباعة

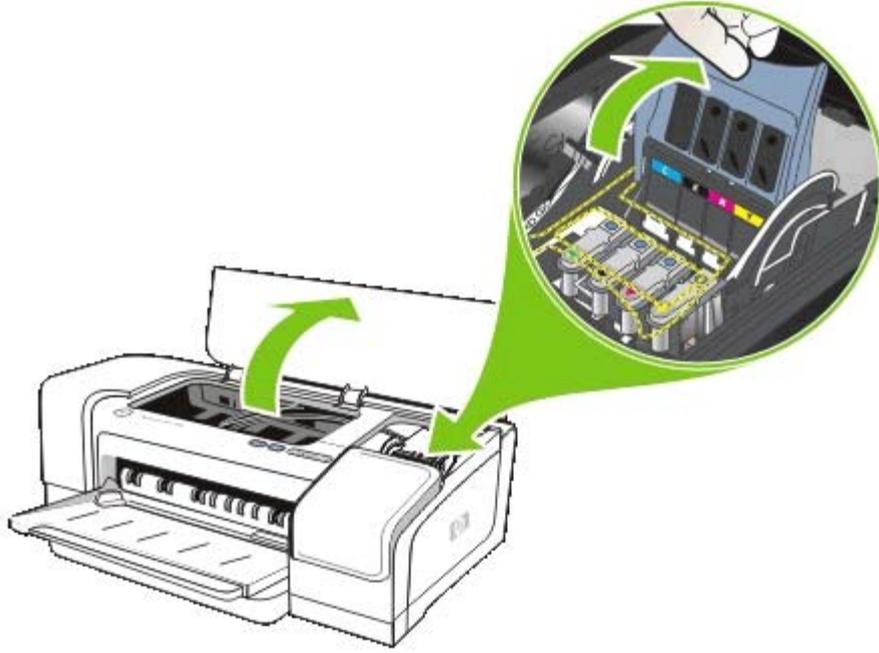
ملاحظة لمعرفة أي رؤوس الطباعة متوافق مع طابعتك، انظر [موارد وملحقات HP](#).



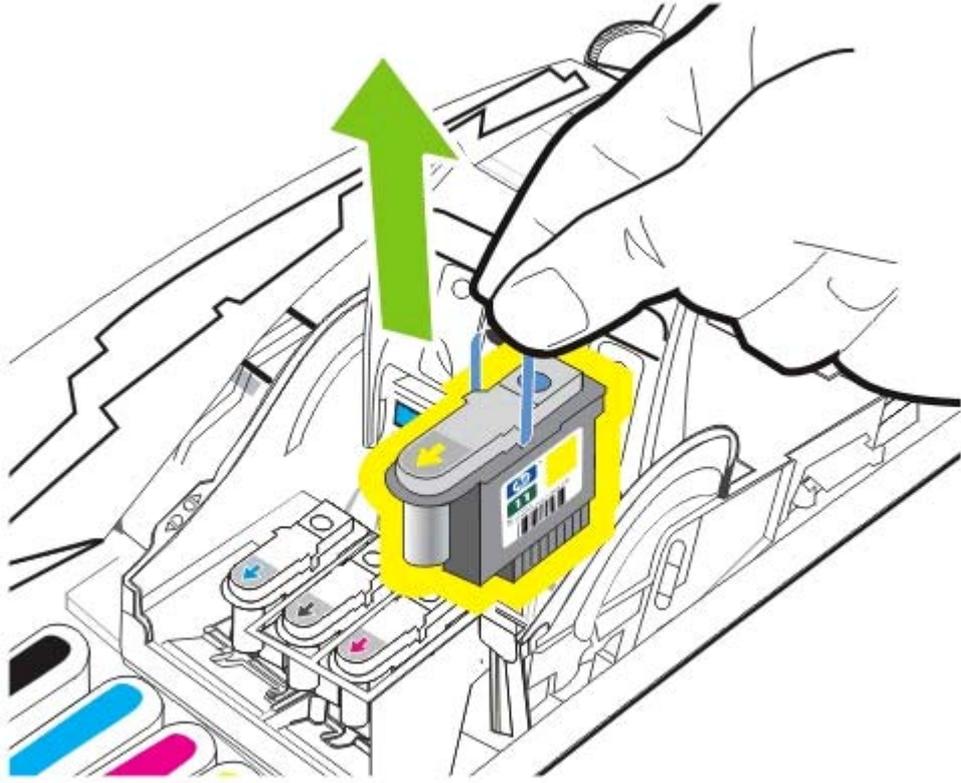
ملاحظة لا تستبدل رؤوس الطباعة إلا بعد أن تكون قد حاولت تنظيفها. انظر [لتنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً](#) و [لتنظيف رؤوس الطباعة يدوياً](#).

١. افتح الغطاء العلوي.

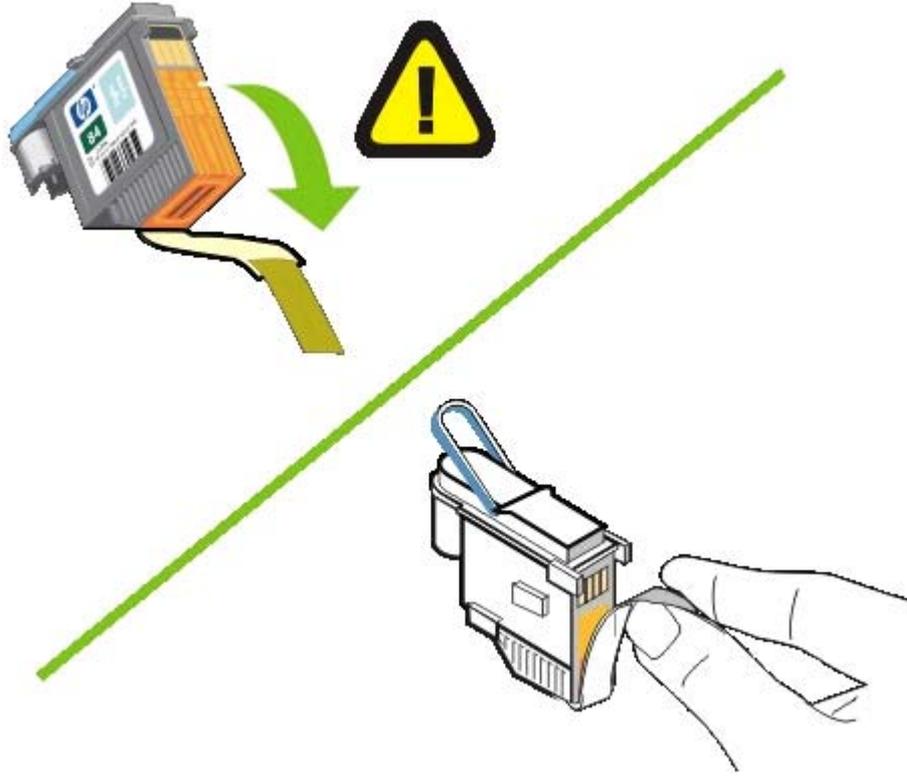
٢. ارفع مزلاج رأس الطباعة.



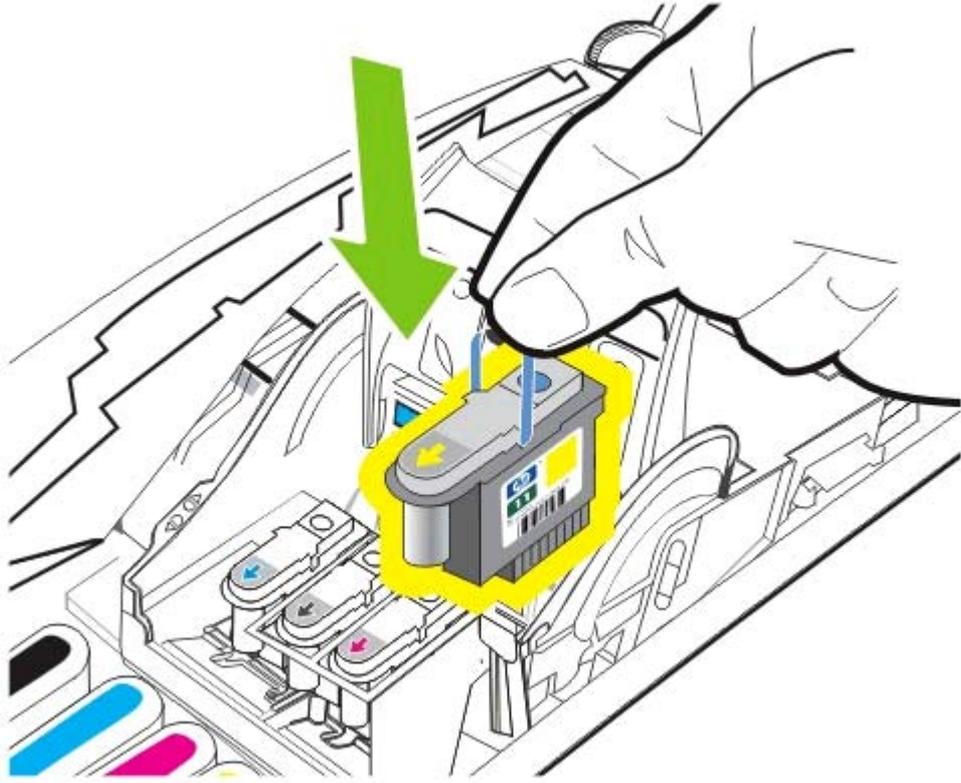
٣. ارفع مقبض أحد رؤوس الطباعة واستخدمه في جذب رأس الطباعة من الفتحة.



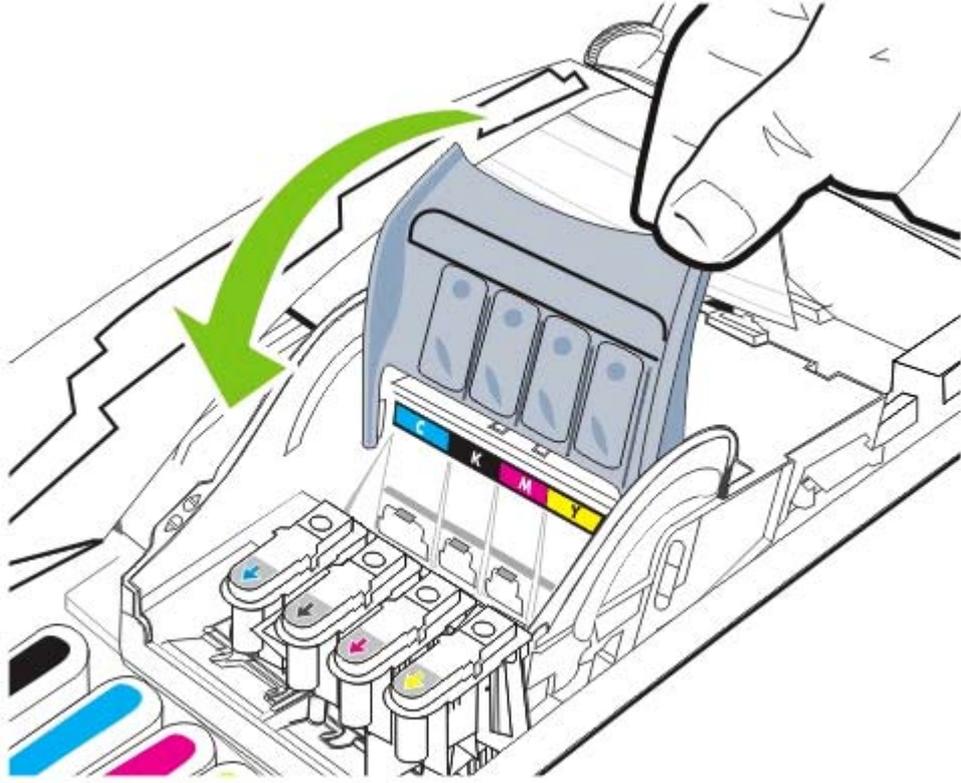
٤. أخرج أس الطباعة الجديد من عبوته، ثم انزع الشريط الواقعي.



• ضع رأس الطباعة في الفتحة الملونة بنفس لونه. اضغط بإحكام على رأس الطباعة للتأكد من التلامس المناسب.



٦. اذب مزلاج رأس الطباعة للأمام تماماً، ثم اضغط عليه لأسفل لتتأكد من تعشيق المزلاج بالشكل الصحيح. ربما تحتاج إلى بعض الضغط لتعشيق المزلاج.



٧. أغلق الغطاء العلوي، وبعدها انتظر حتى تقوم الطباعة بتشغيل رؤوس الطباعة وتقوم بطباعة صفحات المحاذاة.

تشخيص جودة الطباعة

للتحقق من جودة الطباعة في طابعتك، يمكنك إنجاز إجراءات تشخيصية لجودة الطباعة، تتضمن طباعة أنماط اختبارية. وهذا من شأنه أن يساعدك في اتخاذ قرار بخصوص الحاجة إلى تشغيل أي أدوات صيانة لتزويد من جودة الطباعة للمطبوعات الخاصة بك.

مشغل الطباعة

- في برنامج التشغيل Windows 2000 أو Windows XP ، انقر فوق علامة التبويب **خدمات Services** ، انقر فوق علامة تبويب **صيانة هذا الجهاز Service** ، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- برنامج التشغيل Windows 98 ، انقر فوق علامة التبويب **خدمات** ، أضغط **PQ (جودة الطباعة) صفحة تشخيصية** وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

صندوق الأدوات (Windows)

- ▲ انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطباعة** ، ثم انقر فوق علامة تبويب **(جودة الطباعة) صفحة تشخيصية** ، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

الأداة المساعدة HP Printer Utility (Mac)

- ▲ افتح **المعلومات والدعم** ، وبعدها انقر فوق **تشخيصات جودة الطباعة** ، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

اختبار تغذية الورق

إذا كنت تعاني من تكرار عمليات انحسار الورق، قم بتنفيذ اختبار تغذية الورقة للتأكد من أن خلو مسار الورق في الدرج أو وحدة الطباعة المزودة من أية عوائق. تقوم هذه العملية بتغذية 20 صفحة.

- **مشغل الطابعة**

أضغط علامة التبويب **خدمات Services** , انقر فوق **صيانة هذا الجهاز Service this device** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

- **صندوق الأدوات (Windows)**

انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطابعة** , ثم انقر فوق علامة تبويب **تغذية ورقة الاختبار** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

- **الأداة المساعدة HP Printer Utility (Mac)**

افتح **المعلومات والدعم** , وبعدها انقر فوق **تغذية ورق الاختبار** , وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

اختبار ميل الوسائط

إذا مالت المعلومات على الصفحات المطبوعة بشكل ثابت، قم بعمل اختبار ميل الورق وتأكد من أن الميل في نطاق مقبول للطابعة.

- مشغل الطابعة

أضغط علامة التبويب **خدمات Services**، انقر فوق **صيانة هذا الجهاز Service this device**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

- صندوق الأدوات (Windows)

انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطابعة**، ثم انقر فوق علامة تبويب **ميل ورق الاختبار**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

- الأداة المساعدة **HP Printer Utility (Mac)**

افتح **المعلومات والدعم**، وبعدها انقر فوق **ميل ورق الاختبار**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

معايرة الألوان

في كل مرة تقوم فيها باستبدال رأس من رؤوس الطباعة، تقوم الطابعة تلقائياً بمعايرة الألوان لضمان أفضل جودة طباعية. إذا كنت غير راضٍ عن مظهر الألوان في الطباعة، يمكنك معايرة الألوان يدوياً.

● مشغل الطابعة

في برنامج التشغيل Windows 2000 أو Windows XP، انقر فوق علامة التبويب **خدمات**، انقر فوق علامة تبويب **صيانة هذا الجهاز**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

في برنامج التشغيل Windows 98، انقر فوق علامة التبويب **خدمات**، انقر فوق علامة تبويب **معايرة الألوان**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

● صندوق الأدوات (Windows)

انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطباعة**، ثم انقر فوق علامة تبويب **معايرة الألوان Calibrate Color**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

● الأداة المساعدة HP Printer Utility (Mac)

افتح **المعلومات والدعم Information and Support**، وبعدها انقر فوق **معايرة الألوان**، وبعدها اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تلميحات وموارد استكشاف الإخطاء وإصلاحها

- بالنسبة لمشكلة انحشار الورق، انظر [إزالة انحشار الورق](#).
 - بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل ميل الورق، انظر [حل مشكلات تغذية الورق](#).
- يمكن حل بعض مشكلات الطابعة عن طريق إعادة ضبط الطابعة.

إعادة ضبط الطابعة

١. اضغط  (زر الطاقة Power) لإيقاف تشغيل الطابعة.
٢. افصل سلك الطاقة من الطابعة.
٣. انظر لمدة 10 ثوان، وبعدها أعد توصيل سلك الطاقة.
٤. اضغط  (زر الطاقة Power) لتشغيل الطابعة.

تلميحات عامة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحقق مما يلي:

- ضوء الطاقة مضيء وليس يومض. عند تشغيل الطابعة لأول مرة، فإنها تستغرق 45 ثانية لتبدأ التشغيل.
- لا تظهر أية رسائل أخطاء على شاشة الكمبيوتر.
- ليس هناك أضواء مضيئة أو تومض في لوحة التحكم. انظر [مراجع أضواء الطابعة](#).
- سلك الطاقة والكبلات الأخرى تعمل بشكل جيد وموصلة بإحكام بالطابعة. تأكد من إحكام توصيل الطابعة بمنفذ طاقة لتيار متردد سليم، وتأكد من تشغيل الطابعة. انظر [مواصفات الطابعة](#) لمعرفة متطلبات الجهد الكهربائي.
- الوسائط موضوعة بالشكل الصحيح في الدرج وليست محشورة في الطابعة. انظر [وضع الوسائط في الدرج](#).
- تركيب رؤوس الطابعة وخرطيش الحبر بالشكل الصحيح في الفتحات الملونة التي تقابل كلا منها. اضغط بإحكام على كل منها للتأكد من حدوث التلامس المناسب. تأكد من إزالة الشريط الواقي من على كل رأس من رؤوس الطابعة.
- مزلاج رأس الطابعة مغلق، وكذلك جميع الأغطية مغلقة.
- لوحة الوصول الخلفية أو ملحق الطابعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزدوجة) مستقرة في مكانها تماماً.
- تأكد من جميع كافة أشرطة ومواد التغليف من الطابعة.
- تستطيع الطابعة طباعة صفحة تهيئة. انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).
- تم تعيين الطابعة على أنها الطابعة الحالية أو الطابعة الافتراضية. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بتعيين الطابعة على أنها الطابعة الافتراضية في مجلد الطابعات. بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS، قم بتعيين الطابعة على أنها الطابعة الافتراضية في مركز الطابعة أو الأداة المساعدة لإعداد الطابعة. لمزيد من المعلومات، انظر وثائق الكمبيوتر لديك.
- إيقاف الطابعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال غير مختارين إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر نظام التشغيل به هو Windows.
- لا تشغل برامج كثيرة أكثر من اللازم عند إجرائك لمهمة معينة. أغلق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محالة إجراء المهمة ثانية.
- إذا كانت الطابعة موصلة مباشرة بجهاز كمبيوتر، فإنها معدة بحيث تشير إلى المنفذ الصحيح.
- إذا كانت الطابعة موصلة بشبكة، فإنها تستخدم عنوان IP الصحيح.

حل مشكلات الطباعة

الطابعة تتوقف عن العمل بشكل مفاجئ

افحص الطاقة وتوصيلات الطاقة.

تأكد من إحكام توصيل الطابعة بمنفذ طاقة لتيار متردد سليم. انظر [مواصفات الطباعة](#) لمعرفة متطلبات الجهد الكهربائي.

جميع أضواء الطباعة تومض

حدث خطأ لا يمكن علاجه.

أعد ضبط الطابعة. انظر [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة HP. انظر [الدعم والضمان](#).

الطابعة لا تستجيب (لا يطبع شيء)

افحص إعدادات الطباعة

انظر [تلميحات عامة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

افحص تهيئة رؤوس الطباعة

عند تركيب رؤوس طباعة جديدة، فإن الطابعة تقوم تلقائياً بطباعة صفحتي محاذاة لمحاذاة رؤوس الطباعة. تستغرق هذه العملية حوالي 8 دقائق. ما إن تبدأ العملية، لا يمكنك الطباعة حتى تتم طباعة صفحات المحاذاة التلقائية.

عند إخراج رؤوس الطباعة ثم إعادة تركيبها في الطابعة، فإن صفحات المحاذاة لا تتم طباعتها تلقائياً. انظر [لمحاذاة رؤوس الطباعة](#).

راجع تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

إذا أوقفت الطابعة عن التشغيل، يجب أن تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر؛ وإلا، فإن هذا يعني أن برنامج الطباعة غير مثبت بالشكل الصحيح. لحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج تماماً، ثم أعد تثبيته. انظر [إلغاء تثبيت برنامج الطباعة](#).

افحص توصيلات الأسلاك

- تأكد من إحكام كلا النهايتين بالنسبة لسلك (USB)، أو المتوازي، أو الشبكة).
- إذا كانت الطابعة موصلة بشبكة، تحقق مما يلي:
- تأكد من أن ضوء التوصيل في الناحية الخلفية من الطابعة مضيئاً.
- تأكد من أنك لا تستخدم سلك تليفون لتوصيل الطابعة.
- محول الشبكة، أو المفتاح، أو جهاز التوجيه router مشغلة وتعمل بالشكل الصحيح.

راجع إعدادات الطباعة للعمل في وسط شبكي.

تأكد من استخدام برنامج الكابحة الصحيح، وكذلك منفذ برنامج الطباعة الصحيح. للمزيد من المعلومات حول وصلات الشبكة، انظر [تهيئة الطباعة \(Windows\)](#)، [تهيئة الطباعة \(نظام التشغيل Mac OS\)](#)، أو الوثائق التي زودك بها بائع الشبكات.

افحص أي برنامج جدار ناري شخصي مثبت في الكمبيوتر.

إن برنامج الجدار الناري الشخصي عبارة عن برنامج أمني يحمي الكمبيوتر من أي اختراق. ومع ذلك، فقد يقوم الجدار الناري بمنع الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل الجدار الناري مؤقتاً. إذا استمرت المشكلة، فإن الجدار الناري لا يكون هو مصدر مشكلة الاتصال. أعد تمكين الجدار الناري.

إذا كان تعطيل الجدار الناري يتيح لك الاتصال بالطابعة، فربما كنت بحاجة إلى أن تحدد عنوان IP ثابت للطابعة وتعيد تمكين الجدار الناري. انظر [تهيئة خيارات الشبكة](#).

الطابعة لا تقبل رأس طباعة

فحص رأس الطباعة.

أخرج رأس الطباعة، وتأكد من إزالة الشريط الواقي تماماً من على رأس الطباعة.

نظف رأس الطباعة

استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. انظر [لتنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً](#).

أوقف الطباعة عن التشغيل وأخرج رأس الطباعة

بعد إخراج رأس الطباعة، أوقف الطباعة عن التشغيل، ثم أعد تشغيلها دون أن تترك رأس الطباعة. بعد إعادة تشغيل الطباعة، أعد تركيب رأس الطباعة.

الطابعة تستغرق وقتاً طويلاً حتى تطبع

افحص تهيئة النظام

تأكد من أن الكمبيوتر يلبي الحد الأدنى من المتطلبات بالنسبة للطابعة. انظر [مواصفات الطباعة](#).

راجع إعداد المنفذ.

ربما لا تكون تهيئة المنفذ مضبوطة على ECP النظام الذي تستخدمه.

انظر الوثائق التي أتت مع جهاز الكمبيوتر للحصول على المعلومات حول كيفية تغيير إعداد المنفذ، أو اتصل بجهة تصنيع جهاز الكمبيوتر.

راجع إعدادات برنامج تشغيل الطباعة.

تطبع الطباعة ببطء عند اختيار جودة الطباعة بحيث تكون الأفضل **Best** أو الحد الأقصى من النقط لكل بوصة Maximum dpi. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة مختلفة في برنامج تشغيل الطباعة. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

ملاحظة إعداد جودة الطباعة الموصى بها لطباعة الصور الفوتوغرافية هو الأفضل **Best**.



تم طباعة صفحة فارغة

راجع إعدادات الوسائط

تأكد من مطابقة إعدادات الصفحة في برنامج الطباعة لعرض وطول الوسائط الموضوعة في درج الوسائط بالطابعة. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

افحص المنفذ المتوازي في جهاز الكمبيوتر لديك

إذا كنت تستخدم كابل متوازي، فتأكد من توصيل الطباعة مباشرة بالمنفذ المتوازي. تجنب مشاركة المنفذ مع أية أجهزة أخرى مثل Zip drive أو طابعات أخرى.

وضع النص أو الرسومات غير صحيح

تأكد من كيفية وضع الوسائط في الدرج.

تأكد من محددات مسار الوسائط تغلق بإحكام على حواف مجموعة الوسائط، وتأكد من عدم زيادة كمية الوسائط في الدرج أكثر من اللازم. انظر [وضع الوسائط في الدرج](#).

أفحص مقياس الوسائط

- قد ينقطع جزء محتوى الصفحة إذا كان مقياس المستند أكبر من مقياس الوسائط المستخدمة.
- تأكد أن مقياس الوسائط المختار في مشغل الطابعة يتطابق مع مقياس الوسائط الموضوع في درج الطابعة.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يستخدم نظام تشغيل Windows، انقر **Emulate LaserJet Margins** في مشغل الطابعة لطباعة مستند بنسق LaserJet.

أفحص إعدادات الهوامش

في حالة انقطاع الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا تتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. انظر [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#).

أفحص إعدادات اتجاه الصفحة

تأكد من مطابقة مقياس الوسائط واتجاه الصفحة المحددين في التطبيق للإعدادات في برنامج تشغيل الطابعة.

راجع إعداد الحفظ على التخطيط Preserve Layout في نظام تشغيل (Windows)

إذا كنت تستخدم وحدة طباعة مزدوجة للقيام بالطباعة التلقائية على الوجهين، تأكد من تحديد الخيار **الحفاظ على التخطيط Preserve Layout** في مشغل الطابعة. إذ إن عدم تحديد هذا الخيار قد يؤدي إلى فواصل صفحات غير مطلوبة. انظر [الطباعة على كلا الوجهين \(الطباعة المزدوجة\)](#).

أفحص موقع الطابعة وطول سلك المنفذ USB

إذ أن المجالات الكهرومغناطيسية المرترعة (كتلك التي تولدها كابلات USB) يمكن أن تسبب تشوهات طفيفة أحياناً في المواد المطبوعة. انقل الطابعة بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. إضافة إلى ذلك، يوصى باستخدام كبل USB يكون طوله أقل من 3 مترات (9.8 قدماً) لتقليل آثار هذه المجالات الكهرومغناطيسية إلى الحد الأدنى.

إذا لم تنجح هذه الحلول، فربما تكون المشكلة ناتجة عن عدم قدرة التطبيق المستخدم على ترجمة إعدادات الطباعة بالشكل الصحيح. انظر الملاحظات الخاصة بالإصدار بشأن عمليات التضارب المعروفة بالنسبة للبرنامج؛ أو راجع وثائق التطبيق، أو اتصل بصانع البرنامج للحصول على مساعدة محددة.

جودة طباعة رديئة و مواد طباعية غير متوقعة

أفحص رؤوس الطباعة و خراطيش الحبر

استبدل أية رؤوس طباعة مسدودة أو تالفة أو خراطيش حبر انخفض مستوى الحبر بها (انظر [صيانة رؤوس الطباعة](#))، وحاول الطباعة مرة أخرى.

أفحص جودة الورق

قد يكون الورق رطباً أكثر من اللازم أو خشناً أكثر من اللازم. تأكد من أن الوسائط المستخدمة تلبى مواصفات HP (انظر [اختيار وسائط الطباعة](#))، وحاول الطباعة مرة أخرى.

أفحص نوع الوسائط الموضوع في درج الطابعة

- تأكد من أن الدرج يدعم نوع الوسائط الذي قمت بوضعه. انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطابعة](#).
- تأكد من أنك قد حددت درج الوسائط في مشغل الطابعة، الذي يحتوي على الوسائط التي تريد استخدامها. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

افحص موقع الطابعة وطول سلك المنفذ USB

انظر [افحص موقع الطابعة وطول سلك المنفذ USB](#).

تُطبع حروف لا معنى لها

في حالة حدوث توقف لمهمة تجري طباعتها، فإن الطابعة ربما لا تتعرف على باقي مهمة الطابعة.

قم بإلغاء مهمة الطابعة وانتظر حتى تعود الطابعة إلى وضع الاستعداد. إذا لم تعد الطابعة إلى وضع الاستعداد، قم بإلغاء جميع مهام الطابعة، وانتظر مرة أخرى. عندما تكون الطابعة جاهزة للاستخدام، أعد إرسال مهمة الطابعة ثانية. إذا طلب منك الكمبيوتر إعادة محاولة طباعة المهمة، انقر فوق **إلغاء Cancel**.

افحص توصيلات الأسلاك

إذا كانت الطابعة وجهاز الكمبيوتر موصلين بكبل USB أو كابل متوازي، فربما كانت المشكلة ناتجة عن سوء توصيل الكبل أو عن كبل غير صالح للعمل.

تأكد من إحكام توصيلات الكبل عند كلا النهايتين. إذا استمرت المشكلة في الظهور، افصل الكبل من الطابعة، شغل الطابعة دون توصيل الكبل، واحذف أية مهام طباعة متبقية من قائمة انتظار الطابعة. عندما يكون ضوء الطاقة Power مضيئاً وليس يومض، أعد توصيل الكبل.

افحص ملف المستند

ربما حدث تلف في ملف المستند. إذا كان بإمكانك طباعة مستندات أخرى من نفس التطبيق، فحاول طباعة نسخة احتياطية من المستند، إذا كانت متوفرة.

افحص مجموعة الرموز

إذا كنت تستخدم MS-DOS، استخدم HP DJCP لضبط مجموعة الرموز الصحيحة فيما يتصل بلغة المستند. انظر [لوحة التحكم HP Deskjet Control Panel \(HP DJCP\)](#).

الحبر يلطخ الوسائط

افحص إعدادات الطابعة

- عند طباعة مستندات تستهلك كمية كبيرة من الحبر، يجب ترك المستندات لفترة أطول حتى تجف قبل التعامل مع المواد المطبوعة. وينطبق هذا الأمر على وجه التحديد على الشفافيات. في برنامج تشغيل الطابعة، حدد جودة الطباعة **الأفضل Best**. كما يجب عليك أيضاً زيادة الوقت المتاح لجفاف الحبر، وتقليل تشبع الحبر، باستخدام مربع تمرير الحبر مع وقت جفاف الحبر الموجود تحت **خصائص الطباعة المتقدمة (Windows) Advanced Printing Features** أو **خصائص الحبر** في نظام التشغيل (Mac OS) في برنامج تشغيل الطابعة. ومع ذلك، لاحظ أن تقليل تشبع الحبر قد ينتج عنه مواد طباعية "باهتة".
- أما المستندات الملونة ذات الألوان الغنية الممتزجة، فقد تتجعد أو تتلطيخ عند طباعتها باستخدام جودة الطباعة **Best**. حاول استخدام وضع طباعة آخر لتقليل الحبر، أو استخدم ورق HP Premium المصمم لطباعة المستندات ذات الألوان المشرفة. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

افحص نوع الوسائط

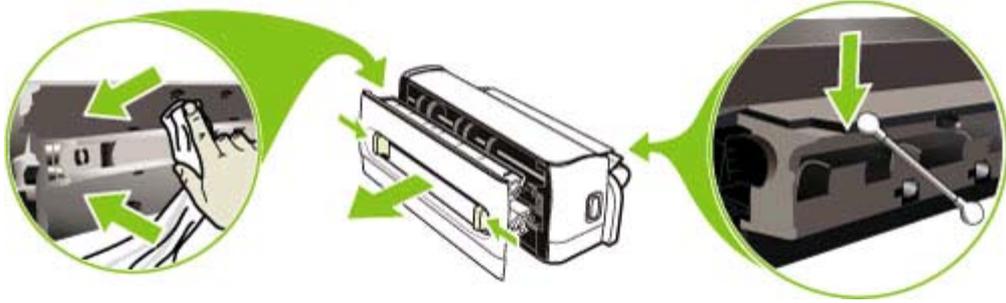
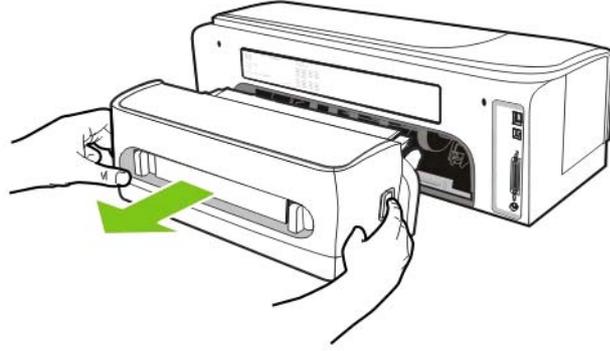
- في حالة استخدام الوسائط المعاد تدويرها، قد تحتاج إلى تقليل حجم الحبر في برنامج تشغيل الطابعة. ومع ذلك، إذا قلت حجم الحبر أكثر من اللازم، فإن ناتج الطباعة قد يبدو باهتاً وغير واضح.
- بعض أنواع الوسائط لا تتقبل الحبر بشكل جيد؛ وهو ما يتسبب في جفاف الحبر بصورة أبطأ، وقد يتسبب في تلطيخ الوسائط. انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

فحص إعدادات الهوامش

إذا كان الكمبيوتر لديك يعمل بنظام تشغيل Windows، تأكد من عدم تحديد الخيار الخاص بتقليل الهوامش للحد الأدنى.

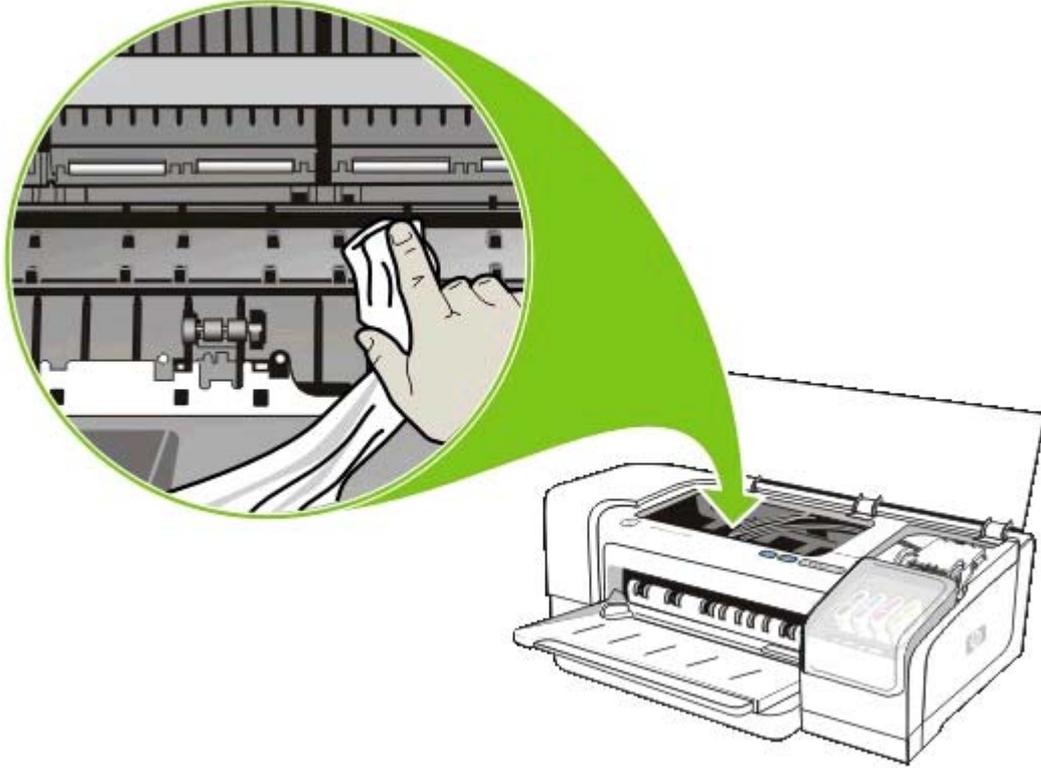
نظف ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين من الداخل.

بعد فترة طويلة من الطباعة، قد يتسبب الحبر على وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين من الداخل، مما ينجم عنه تلطخ الحبر على الوسائط عند الطباعة على وجهي الورق. لإزالة الحبر المترسب، استخدم قطعة قماش نظيفة خالية من الحبر لتنظيف وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين من الداخل.



قم بتنظيف منطقة الطباعة الخاصة بالطباعة

بعد فترة طويلة من الطباعة، قد يتسبب الحبر في منطقة الطباعة في الطباعة، مما ينجم عنه تلطخ الحبر على الجانب غير المطبوع عليه من الوسائط أو حالة مجموعة الوسائط المطبوعة. لإزالة الحبر المترسب، استخدم قطعة قماش نظيفة خالية من الحبر لتنظيف منطقة الطباعة، بما فيها من أطراف بلاستيكية .



تمكين انحدار الخرج في لطابعة

عند الطباعة في وضع الطباعة سريع عادي **Fast Normal** (الافتراضي)، فإن الطابعة لا تستخدم انحدار المطبوعات لتحمل كل صفحة مطبوعة قبل إرسالها إلى درج الخارج. إذا بدأت الطابعة في طباعة الصفحة التالية في حين لا تزال الصفحة التي تمت طباعتها تجف في درج الخارج، فإن الصفحة الجديدة المطبوعة قد تحتك بالصفحة المطبوعة في درج الخارج، مما يتسبب في تلطيخها بالحبر. تعتمد حدة التلطيخ على كمية الحبر المستخدم في كل صفحة مطبوعة.

لمنع احتكاك الصفحات المطبوعة كل منها بالأخرى، قم بالطباعة مستخدماً وضع الطباعة عادي **Normal** أو **Best**.

وعلى نحو بديل، في صندوق الأدوات، شغل وضع انحدار الخارج للطباعة في الوضع **Fast Normal**. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الطابعة Printer Services**، ثم انقر فوق علامة تبويب تهيئة انحدار الخارج **Configure Output Ramp**. انظر [صندوق الأدوات \(Windows\)](#).

الحبر لا يملأ النص أو الرسم تماماً

افحص خراطيش الحبر

ربما يكون الحبر في الخراطيش قد نفذ. استبدل أية خرطوشة حبر فارغة. أو حاول إخراج خراطيش الحبر ثم أعد تركيبها، تأكد من تثبيتها بإحكام في مكانها. انظر [استبدال خراطيش الحبر](#).

افحص نوع الوسائط

بعض أنواع الوسائط غير مناسبة للاستخدام مع الطابعة. انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

المطبوعات الخارجة باهتة أو ذات ألوان باهتة

فحص وضع الطباعة

يسمح وضع الطباعة **Fast Normal** لك بالطباعة بمعدل أسرع. وهو وضع جيد لطباعة المسودات. للحصول على نتائج طباعية أفضل، حدد الجودة **Normal** أو **Best**. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص إعدادات نوع الورق

عند الطباعة على الشفانف أو غيرها من أنواع الوسائط الخاصة، حدد نوع الوسائط المناسب في مشغل الطباعة. انظر [الطباعة على الوسائط الخاصة والمخصصة المقاسات](#).

أفحص خراطيش الحبر

إذا كانت السطور في النص أو الصورة المطبوعة متقطعة أو لا تظهر جيداً في الطباعة، فربما يكون الحبر قد نفذت في خرطوشة أو أكثر من خراطيش الحبر، أو قد تكون خرطوشة أو أكثر بها عيب. استبدل بهذه الخراطيش خراطيش جديدة.

الألوان تطبع أبيض وأسود

تأكد من عدم اختيار الوضع طباعة بأصباغ الرمادي **Print in Grayscale** في مشغل الطباعة.

طباعة ألوان خاطئة

أفحص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم اختيار الوضع طباعة بأصباغ الرمادي **Print in Grayscale** في مشغل الطباعة.

أفحص رؤوس الطباعة

عند انخفاض جودة الطباعة بشكل ملحوظ، ربما كنت في حاجة إلى تنظيف رؤوس الطباعة. انظر [صيانة رؤوس الطباعة](#).

يظهر تداخل للألوان في المواد المطبوعة

أفحص إعدادات الطباعة

تتطلب بعض إعدادات نوع الوسائط (مثل الشفانف **Transparency Films** وأوراق الصور الفوتوغرافية) وإعدادات جودة الطباعة (مثل **Best** "أفضل") كمية حبر أكبر من غيرها. عند اختيار إعدادات طباعة مختلفة في مشغل الطباعة، تأكد من تحديد نوع الوسائط الصحيح. انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص خراطيش الحبر

تأكد من عدم حدوث أي عيب بخراطيش الحبر. قد تؤدي عمليات إعادة التعبئة واستخدام أحبار غير متوافقة إلى تعطيل النظام الداخلي للطباعة، الأمر الذي قد يؤدي إلى انخفاض جودة الطباعة وتلف الطباعة. لا تضمن HP أو تدعم خراطيش الحبر المعاد ملؤها. للحصول على المعلومات، انظر [موارد وملحقات HP](#).

الألوان غير مرتبة مع بعضها بالشكل الصحيح

أفحص رؤوس الطباعة

لا تتم محاذاة رؤوس الطباعة تلقائياً عند استبدال رأس من رؤوس الطباعة. ومع ذلك، قد تلاحظ تحسن جودة الطباعة من خلال القيام بإجراء المحاذاة بنفسك. انظر [صيانة رؤوس الطباعة](#).

أفحص وضع الرسومات

استخدم ميزة التكبير والتصغير **zoom** أو معاينة الطباعة **print-preview** في البرنامج للتحقق من وجود فجوات في وضع الرسومات في الصفحة.

سطور أو نقط غير موجودة في النص أو الرسم

قد تكون رؤوس الطباعة أو سنادات تلامس رؤوس الطباعة في حاجة إلى تنظيف. انظر [صيانة رؤوس الطباعة](#).

حل مشكلات تغذية الورق

للحصول على معلومات حول حل عمليات انحشار الوسائط، انظر [إزالة انحشار الورق](#).

الوسائط لا تدعمها الطباعة أو درج الطباعة

لا تستخدم سوى الوسائط التي تدعمها الطباعة ودرج الطباعة المستخدم. انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطباعة](#).

لا تقوم الطباعة بسحب الوسائط من الدرج

- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. كما ينبغي التأكد من إحكام محددات مسار الوسائط، دون أن تكون شديدة الإحكام، على مجموعة الوسائط المستخدمة.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج غير ملتوية. افرد الورق بثنيه في الاتجاه الآخر لانتشاء الورق. افحص مستوى تشبع الحبر، كذلك. لزيادة الوقت المتاح لجفاف الحبر، وتقليل تشبع الحبر، استخدم مربع تمرير الحبر مع وقت جفاف الحبر الموجود تحت **خصائص الطباعة المتقدمة (Windows) Advanced Printing Features** أو خصائص الحبر **Ink Features** في نظام التشغيل (Mac OS) في برنامج تشغيل الطباعة. ومع ذلك، لاحظ أن تقليل تشبع الحبر قد ينتج عنه مواد طباعية "باهتة".

الوسائط لا تخرج بالشكل الصحيح

- تأكد من تمديد وصلة درج الخارج، وإلا، فإن الصفحات المطبوعة قد تقع بعيداً عن الطباعة.
- أزل الوسائط الزائدة من درج الخارج. هناك حد أقصى لعدد الصفحات التي يتسع لها الدرج.

الصفحات مائلة

- تأكد من ضبط محددات مسار الورق في الدرج بإحكام على الوسائط، ولكن لا تدعها تنثني الوسائط أو تلوئها.
- تجنب وضع وسائط من أنواع مختلفة أو مقاسات مختلفة في الدرج.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج غير ملتوية. افرد الورق بثنيه في الاتجاه الآخر لانتشاء الورق.
- قم بإجراء اختبار لاكتشاف ميل الورق في صندوق الأدوات. انظر [اختبار ميل الوسائط](#).

سحب عدة صفحات

- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. كما ينبغي التأكد من إحكام محددات مسار الوسائط، دون أن تكون شديدة الإحكام، على مجموعة الوسائط المستخدمة.
- تأكد من عدم وضع كمية من الورق أكثر من اللازم في الدرج.
- عند وضع الورق في الدرج، تجنب تباعد مجموعة الأوراق عن بعضها. إذ أن تباعد الورق يمكن أن يسبب تكون كهرباء ساكنة ويزيد من مشاكل سحب الطباعة للورق.

خادم الويب المضمن (EWS) لا يفتح

افحص إعدادات شبكة الاتصال

- تأكد من أنك لا تستخدم سلك تليفون لتوصيل الطابعة بالشبكة.
- تأكد من توصيل كبل الشبكة بإحكام بالطابعة.
- تأكد من أن محول الشبكة، أو المفتاح، أو جهاز التوجيه router مشغلة وتعمل بالشكل الصحيح.

افحص جهاز الكمبيوتر

تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه موصل بالشبكة.

افحص متصفح الويب الذي تستخدمه

تأكد من أن متصفح الويب يلبي الحد الأدنى من متطلبات النظام. انظر [مواصفات نظام التشغيل وبروتوكول الشبكة](#).

افحص عنوان IP الخاص بالطابعة

- اطبع صفحة تهيئة، وبعدها حدد عنوان IP الخاص بالطابعة في الصفحة الثانية. انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).
- حدد مكان الطابعة من محث MS-DOS في نظام التشغيل Windows أو Terminal في نظام تشغيل Mac OS باستخدام عنوان IP. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، اكتب ما يلي في محث الأوامر ثم اضغط على مفتاح إدخال **Enter**:

```
ping 123.123.123.123
```

إذا ظهر رد على هذا الأمر، فإن عنوان IP يكون صحيحاً.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن مسائل التثبيت

مشكلات طباعة صفحة المحاذاة

عند تركيب رؤوس طباعة جديدة، فإن الطابعة تقوم تلقائياً بطباعة صفحتي محاذاة لمحاذاة رؤوس الطابعة. تستغرق هذه العملية حوالي 8 دقائق. لا تفتح أية أغطية أو تضغط على أية أزرار حتى تتم طباعة صفحات المحاذاة. يمكن رمي صفحات المحاذاة بعد طباعتها. إذا لم تقم الطابعة بطباعة الصفحات، فانظر [تلميحات عامة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) أو قم بمحاذاة رؤوس الطابعة يدوياً، انظر [لمحاذاة رؤوس الطابعة](#).

مشاكل تثبيت البرنامج

تحقق من متطلبات الكمبيوتر

تأكد من أن الكمبيوتر يلبي متطلبات النظام. انظر [مواصفات نظام التشغيل وبروتوكول الشبكة](#).

التحقق من إجراءات التثبيت التمهيدية

- الكمبيوتر يلبي متطلبات النظام. انظر [مواصفات نظام التشغيل وبروتوكول الشبكة](#).
- قبل تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Windows، تأكد من إغلاق جميع البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار مشغل الأقراص المدمجة CD drive الذي تكتبه، تأكد من تحديد حرف محرك الأقراص المناسب.
- إذا لم يتمكن الكمبيوتر من التعرف على اسطوانة بدء التشغيل Starter CD في محرك الأقراص المدمجة CD drive، قم بفحص الاسطوانة للتحري عن أي تلف بها. يمكنك تحميل مشغل الطابعة من على الإنترنت من الموقع www.hp.com/support/officejetprok850.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة

إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows ولا يستطيع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، أدخل أسطوانة بدء التشغيل Starter CD، وانقر فوق أدوات **Utilities**، وبعدها انقر فوق أداة **إلغاء التثبيت Uninstaller** للقيام بإلغاء تثبيت مشغل الطابعة تماماً. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر، وقم بتثبيت مشغل الطابعة مجدداً. انظر [إلغاء تثبيت برنامج الطابعة](#).

مشكلات التوصيل بالشبكة

 **ملاحظة** بعد تصحيح أي مما يلي، قم بإعادة التثبيت مجدداً.

استكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها بصفة عامة

في حالة عدم القدرة على تثبيت برنامج تشغيل الطابعة في جهاز الكمبيوتر، تحقق مما يلي:

- جميع وصلات الكابلات لجهاز الكمبيوتر والطابعة محكمة.
- الشبكة تعمل بشكل صحيح ومحور الشبكة مشغل.
- إذا لم يضيء ضوء التوصيل في موصل الشبكة، تأكد من [تلميحات وموارد استكشاف الإخطاء وإصلاحها](#) تحقيق جميع الشروط.
- جميع التطبيقات، بما فيها برامج الحماية من الفيروسات والجدران النارية الشخصية، مغلقة أو غير مُمكنة مؤقتاً.
- تأكد من أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية التي توجد عليها أجهزة الكمبيوتر التي ستستخدم الطابعة.
- إذا لم يستطع برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، قم بطباعة صفة التهيئة وأدخل عنوان IP يدوياً في برنامج التثبيت. انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).
- حدد مكان الطابعة من محث MS-DOS في نظام التشغيل Windows أو Terminal في نظام تشغيل Mac OS باستخدام عنوان IP. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، اكتب ما يلي في محث الأوامر ثم اضغط على مفتاح **إدخال Enter**:

```
ping 123.123.123.123
```

إذا ظهر رد على هذا الأمر، فإن عنوان IP يكون صحيحاً.

في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يستخدم نظام التشغيل Windows، تأكد من مطابقة منافذ الشبكة المتكونة في مشغل الطابعة مع عنوان IP الخاص بالطابعة.

1. اطبع صفحة التهيئة. انظر [فهم وطباعة صفحة التهيئة](#).
 2. من سطح المكتب في Windows انقر بدء **Start**، أشر إلى إعدادات **Settings**، وبعدها انقر طابعات **Printers**. أو، انقر بدء **Start**، انقر لوحة التحكم **Control Panel**، وانقر بعدها طابعات وفاكسات **Printers and Faxes** أو طابعات **Printers** (على حسب نظام التشغيل الذي تستخدمه).
 3. انقر بزر الفأرة الأيمن على رمز الطابعة، وانقر على **خواص Properties**، وبعدها انقر على علامة التبويب **منافذ Ports**.
 4. اختر منفذ TCP/IP للطابعة، وبعدها انقر فوق تهيئة المنفذ **Configure Port**.
 5. قارن عنوان IP المدرج في مربع الحوار وتأكد من مطابقته لعنوان IP المدرج في صفحة التهيئة. إذا كان عنوان الـ IP مختلفين، قم بتغيير عنوان IP في مربع الحوار بحيث يطابق العنوان الموجود في صفحة التهيئة.
 6. انقر على **موافق OK** مرتين لحفظ الإعدادات ثم أغلق مربع الحوار.
- على الرغم من أنه لا يوصى بتحديد عنوان IP ثابت للطابعة، فربما تحل بعضاً من مشكلات التثبيت (مثل التضارب مع جدار ناري شخصي) بتحديد عنوان IP ثابت للطابعة. لمزيد من المعلومات، انظر [تهيئة خيارات الشبكة](#).

إعادة تعيين إعدادات شبكة الطابعة

في حالة عدم قدرة الطابعة على الاتصال بالشبكة، قم بإعادة تعيين إعدادات شبكة الطابعة:

أثناء استمرار الضغط على (زر الطاقة)، اضغط (زر الأستئناف) ثلاث مرات، ثم قم بتحرير (زر الطاقة).
قم بإلغاء التثبيت ثم أعد تثبيت مشغل الطابعة مرة أخرى.

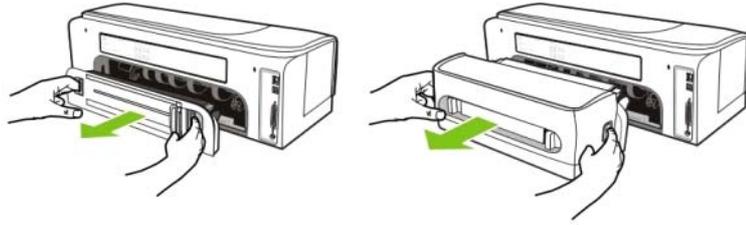
ملاحظة للحصول على أحدث المعلومات، قم بزيارة موقع دعم المنتج على www.hp.com/support/officejetprok850



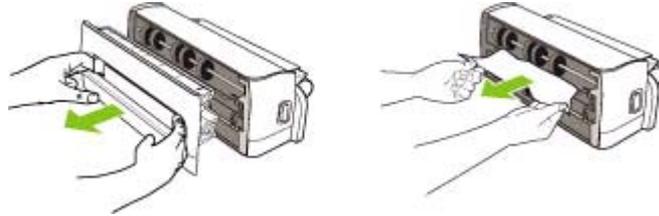
إزالة انحشار الورق

لإزالة الانحشار

1. أخرج جميع الوسائط من درج الخارج.
2. افحص لوحة الدخول الخلفية أو وحدة الطابعة على الوجهين.
- أ. اضغط على الزر على أحد جانبي وحدة الوصول الخلفية أو وحدة الطابعة على الوجهين وقم بإزالتها.

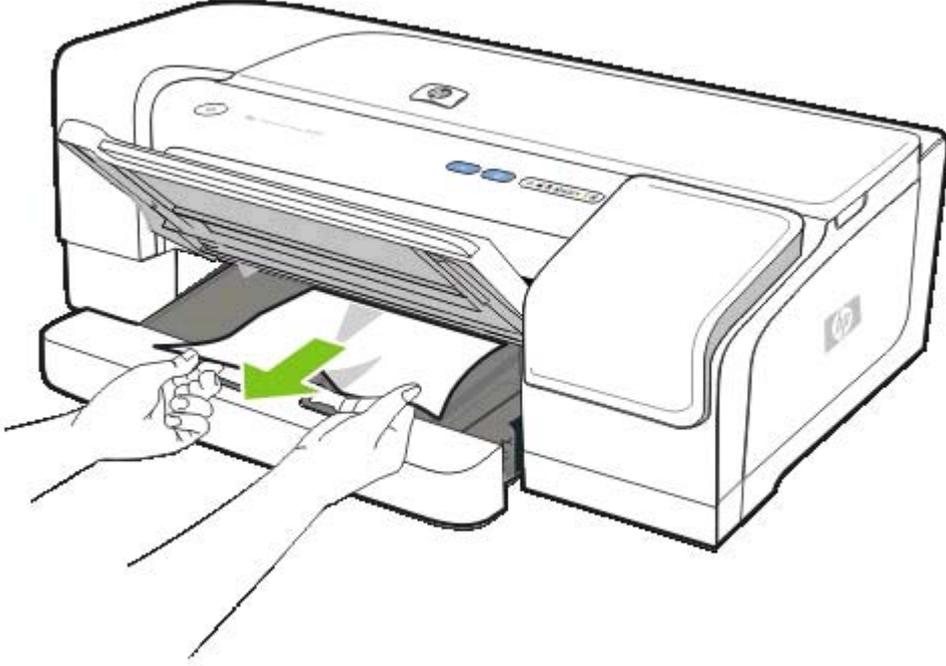


- ب. حدد موضع أية وسائط محشورة داخل الطابعة، أمسك الوسائط بيديك واجذبها نحوك.
- ج. إذا كان الانحشار في وحدة الطابعة على الوجهين، اضغط على الأزرار الموجودة في الناحية الأمامية لوحدة الطابعة على الوجهين وارفع الغطاء. إذا كانت الوسائط المنحشرة في الداخل، قم بإزالتها بحذر. أغلق الغطاء.



- د. أعد تركيب لوحة الدخول الخلفية أو وحدة الطابعة على الوجهين في الطابعة.
3. إذا لم تتمكن من تحديد مكان انحشار الوسائط، ارفع درج الخارج، وبعدها تحقق من إن كان هناك أي انحشار في درج الداخل. إذا كانت وسائط الطابعة محشورة في الدرج، اتبع الخطوات الآتية:
 - أ. قم بتمديد درج الداخل.

ب. اجذب الورق نحوك.



ج. تأكد من محاذاة الوسائط بالشكل الصحيح في الدرج، وبعدها اخفض درج الخارج.

د. إذا لم تعثر على الورق المنحشر، افتح الغطاء العلوي. إذا كان هناك ورق متبقي داخل الطابعة، تأكد من أن العربة قد تحركت نحو يمين الطابعة، أخرج أية قصاصات من الورق أو وسائط مجمدة واجذب الوسائط باتجاهك من خلال أعلى الطابعة.

تحذير! لا تضع يدك داخل الطابعة عندما تكون الطابعة تعمل، وتكون العربة محشورة. عندما تفتح الغطاء العلوي، يجب أن تعود العربة إلى وضعها في الجانب الأيمن للطابعة. إذا لم تتحرك العربة نحو اليمين، أوقف الطابعة عن التشغيل قبل أن تعالج أي انحشار بالطابعة.



هـ. بعد إزالة الانحشار، أغلق جميع الأغطية، شغل الطابعة (إذا كنت قد فصلتها)، وبعدها اضغط على زر الاستئناف Resume (button) لمواصلة الطابعة.

سوف تستمر الطابعة في طباعة الصفحة التالية. سوف تحتاج إلى إعادة إرسال أي صفحة كانت قد انحشرت في الطابعة.

لتجنب انحشار الوسائط في الطابعة

- تأكد من وضع الطابعة على سطح مستوي.
- تأكد من عدم وجود أي شيء يعيق مسار الورق.
- لا تضع الورق في الدرج أكثر من اللازم. انظر [استيعاب المواصفات بالنسبة للوسائط التي تدعمها الطابعة.](#)
- قم بوضع الورق في الدرج بالشكل الصحيح. انظر [وضع الوسائط في الدرج.](#)
- لا تستعمل وسائل طباعة ملفوفة أو مجمدة.
- دائماً استعمل الوسائط التي تتطابق مع المواصفات. انظر [اختيار وسائط الطابعة.](#)

- في حالة استخدام وسائط معاد تدويرها، حاول استخدام نوع آخر من الوسائط. انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).
- تأكد من عدم امتلاء درج الخارج بالوسائط تماماً عند إرسال مهمة لطباعتها.
- تأكد من محاذاة الوسائط مع الجانب الأيمن من درج الورق.
- تأكد من ضبط محددات مسار الورق بإحكام على الوسائط، ولكن لا تدعها تنثني الوسائط أو تلوئها.

٦ موارد وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حوال موارد وملحقات HP الخاصة بالطابعة. هذه المعلومات خاضعة للتغيير; قم بزيارة موقع HP على الإنترنت (www.hpshopping.com) لمعرفة آخر التحديثات.. يمكنك شراء ما يلزمك من على الموقع.

طلب موارد الطباعة على شبكة الإنترنت

علاوة على موقع HP على شبكة الإنترنت، يمكنك طلب موارد الطباعة عن طريق خادم الويب المضمن (EWS) أو صندوق الأدوات (Windows).

متطلبات النظام لطلب موارد الطباعة.

لاستخدام صندوق الأدوات، تأكد من تحقق ما يلي:

- لدخول إلى الإنترنت
- الطابعة موصلة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB أو كابل متوازي، أو موصلة بشبكة.
- صندوق الأدوات مثبتاً في جهاز الكمبيوتر (يدعمه Windows فقط).
- لاستخدام خادم الويب المضمن EWS، تأكد من تحقق ما يلي:
 - الطابعة موصلة بالشبكة
 - متصفح الشبكة المثبت على الكمبيوتر الخاص بك (سواء متصفح Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, أو Safari 1.2 أو أي إصدار تال)

لطلب موارد الطباعة

- صندوق الأدوات (Windows)
 - فوق علامة تبويب حالة الطابعة **Printer Status** ، أضغط طلب موارد **Order Supplies**. يبدأ متصفح الإنترنت الافتراضي في العمل ويعرض صفحة الإنترنت.
- الأداة المساعدة **HP Printer Utility (Mac)**
 - افتح لوحة المعلومات والدعم , انقر فوق حالة الموارد ثم انقر فوق طلب موارد **HP**.
- خادم الويب المضمن
 - في قسم وصلات أخرى ، أضغط طلب موارد . اتبع التعليمات الموجودة على موقع الويب لتختار وتطلب موارد طباعة التي تريدها.

الملحقات والكبلات

C8258A	ملحق HP للطباعة التلقائية على الوجهين (الوحدة المزودة)
C2950A	كبل متوازي (2 متر) HP IEEE-1284 A-B
C2951A	كبل متوازي (3 مترات) HP IEEE-1284 A-B
C6518A	HP USB A-B (2 متر)

خدمات الطباعة

J3258B	خادم الطباعة خارجي HP Jetdirect 170X
J3263A	خادم الطباعة خارجي HP Jetdirect 300X
J3265A	خادم طباعة HP Jetdirect 500x لكابيل Fast Ethernet
J6035C	خادم طباعة خارجي HP Jetdirect 175X (كابل USB 1.0)
J7942A	خادم الطباعة الخارجي HP Jetdirect en3700 عن طريق كبل (USB 2.0) (Fast Ethernet)
J7951A	خادم طباعة خارجي HP Jetdirect ew2400 كابل Fast Ethernet سلكي أو لاسلكي 802.11g - SMB

موارد الحبر

خراطيش الحبر

C4844A	حبر HP 10 الأسود
C4836A	حبر سماوي HP 11 Cyan
C4837A	حبر أرجواني HP 11 Magenta
C4838A	حبر أصفر HP 11 Yellow
C4814A	حبر أسود HP 13
C4815A	حبر سماوي HP 13 Cyan
C4816A	حبر أرجواني HP 13 Magenta
C4817A	حبر أصفر HP 13 Yellow

رؤوس الطباعة

C4810A	حبر أسود HP 11
C4811A	حبر سماوي HP 11 Cyan
C4812A	حبر أرجواني HP 11 Magenta
C4813A	حبر أصفر HP 11 Yellow

وسائط HP

لطلب وسائط مثل ورق HP Premium، أو ورق الشفاف HP Premium Inkjet Transparency Film، أو ورق الطباعة على الأقمشة HP Iron-On Paper، أو بطاقات التهنئة HP Greeting Cards، اذهب إلى الموقع www.hp.com.

ختر بلدك/منطقتك، وبعدها حدد شراء **Buy** أو تسوق **Shopping**.

المعلومات الواردة في [الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) تقترح حلولاً للمشاكل العادية. إذا كانت طابعتك لا تعمل بشكل صحيح ولم تساعدك هذه الاقتراحات على حل المشكلة، حاول الاستعانة بأحدى خدمات الدعم التالية للحصول على المساعدة.

الحصول على الدعم الإلكتروني

يمكنك الحصول على الدعم من شركة HP من المصادر الإلكترونية التالية:

- **الويب**
قم بزيارة موقع الويب الخاص بخدمة العملاء على hp.com للحصول على آخر المعلومات حول البرنامج، والمنتج، ونظام التشغيل، والدعم: www.hp.com/support/officejetprok850.
- **صندوق الأدوات (Windows)**
يوفر صندوق الأدوات حلولاً سهلة خطوة- بخطوة لمشاكل الطباعة الشائعة. انظر [صندوق الأدوات \(Windows\)](#).
- **الدعم الفوري HP Instant Support**
الدعم الفوري HP Instant Support عبارة من مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها على شبكة الإنترنت تساعدك على التعرف على مشكلات الطباعة وتشخيصها وحلها سريعاً. انظر [الدعم HP Instant Support](#).

الحصول على دعم HP عن طريق الهاتف

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز HP للدعم الشامل.

قبل الاتصال

حتى تساعد ممثلي مركز الدعم الشامل في خدمتك بشكل أفضل، قم بتجهيز المعلومات التالية قبل الاتصال:

1. اطبع صفحة تهيئة الطابعة. انظر [فيهم وطباعة صفحة التهيئة](#) للحصول على التعليمات حول كيفية طباعة هذا الصفحة. إذا لم تطبع الطابعة هذه الصفحة، قم بتجهيز المعلومات التالية:
 - رقم الطراز والرقم المسلسل. (تجده على الجانب الخلفي للطابعة).
 - موديل الطابعة
2. افحص نظام التشغيل الذي تستخدمه، مثل Windows 98 SE.
3. إذا كانت الطابعة موصلة بشبكة الاتصالات، افحص نظام تشغيل الشبكة، مثل Windows NT Server 4.0.
4. لاحظ كيفية اتصال الطابعة بالنظام الذي تستخدمه، كأن يكون المنفذ متوازي، أو USB أو شبكي.
5. تحقق من مشغل الطابعة ورقم إصدار برنامج الطابعة، مثل HP Officejet Pro K850 Series Version: 62.43.12.0 (لإيجاد رقم إصدار مشغل الطابعة، افتح إعدادات الطابعة أو مربع حوار الخواص وانقر على علامة التبويب حول About).
6. إذا كانت لديك مشكلة في الطباعة من تطبيق بعينه، سجل هذا التطبيق و رقم إصداره.

أرقام هواتف مركز HP للدعم الشامل

في العديد من المواقع، يوفر مركز HP للدعم الشامل رقماً مجانياً للدعم عبر الهاتف أثناء فترة الضمان. ومع ذلك، فإن بعضاً من الأرقام التي نوردتها فيما يلي قد لا تكون أرقاماً مجانية.

للحصول إلى أحدث قائمة حالية لأرقام هواتف الدعم، انظر الموقع www.hp.com/support.

البلد/ المنطقة	رقم الهاتف
الجزائر	43 45 56 61
الأرجنتين	بيونس آيرس: 1600-4708-11-54 بيونس آيرس الخارجي: 5000-555-800-0
أستراليا	147 721 1300 انتهاء الضمان: 910 910 1902
النمسا	www.hp.com/support
البحرين	17212049
بلجيكا	هولندي: www.hp.com/support فرنسي: www.hp.com/support
البرازيل	خارج ساو باولو: 7751-709-800-0 ساو باولو الكبرى: 7751-4004-11-(55)
كندا	منطقة ميسيساجا: (905) 4663-206 6836-474-800-1
أمريكا الوسطى & الكاريبي	www.hp.com/support

رقم الهاتف	البلد/ المنطقة
999-360-800	شيلي
4518 3881-021	الصين
3888-810-800	
9191-606-571 بوجاتا	كولومبيا
8368-4746-51-8000-01	
1046-011-800-0	كوستا ريكا
2649 9 800	قبرص
222 222 810	جمهورية التشيك
www.hp.com/support	الدنمارك
2884-711-800-1	جمهورية الدومينيكان
Andinatel: 1-999-119 • 800-711-2884	إكوادور
Pacifictel: 1-800-225-528 • 800-711-2884	
6910602 (02)	مصر
6160-800	السلفادور
www.hp.com/support	فنلندا
www.hp.com/support	فرنسا
www.hp.com/support	ألمانيا
دولي: + 30 210 6073603	اليونان
في- بلد: 801 11 22 55 47	
2884-711-800-1	جواتيمالا
4098 2802	هونج كونج S.A.R.
1111 382 1	المجر
7737 44 600 1	الهند
3408 350 (21) 62+	إندونيسيا
www.hp.com/support	أيرلندا
4848 830 9 (0)	إسرائيل
www.hp.com/support	إيطاليا
2884-711-800-1	جامايكا
000511-0570 (Navi Dial, محلي في اليابان فقط)	اليابان
9800-3335-03	
3003 1588	جمهورية كوريا
www.hp.com/support	لوكسمبورج
8588 88 1800	ماليزيا

رقم الهاتف	البلد/ المنطقة
مكسيكو سيتي: 9922-5258-55	المكسيك
خارج مكسيكو سيتي: 68368-472-800-01	
47 4047 22	المغرب
www.hp.com/support	هولندا
147 441 0800	نيوزيلندا
999 3204 1	نيجيريا
www.hp.com/support	النرويج
2884-711-800-1	بنما
0006 1 54 800 009	برجواي
10111-800-0	بيرو
3551 867 2	الفلبين
000 5666 22	بولندا
www.hp.com/support	البرتغال
0589 232 877 1	بيرتو ريكو
4442 315 (21)	رومانيا
موسكو: 3284 777 095	روسيا
سان بطرسبرج: 4240 332 812	
1415 897 800	المملكة العربية السعودية
5300 272 6	سنغافورة
256 111 0850	سلوفاكيا
دولي: + 2589301 11 27	جنوب افريقيا
جمهورية جنوب أفريقيا (RSA) 086 0001030	
www.hp.com/support	أسبانيا
www.hp.com/support	السويد
www.hp.com/support	سويسرا
8000-8722-02	تايوان
9000 353 (2) 66+	تايلاند
2884-711-800-1	Trinidad & Tobago
22 12 89 71	تونس
71 71 444 216 90	تركيا
06-51-230 (044)	أوكرانيا
47 47 54 600	الإمارات العربية المتحدة
www.hp.com/support	المملكة المتحدة
(HP INVENT 800-1) 1 - 800 - 474 - 6836	الولايات المتحدة

رقم الهاتف	البلد/ المنطقة
177-054-0004	أرجواي
كركاس: 8666-278-212-58	فنزويلا
خارج كركاس: 68368-474-800-0	
88234530 84 +	فيتنام
80 63 17 213 351 +	غرب أفريقيا

بيان Hewlett-Packard للضمان المحدود

منتج HP	مدة الضمان المحدود
البرنامج	عام واحد
الملحقات	عام واحد
خرطيش الحبر	سنة أشهر*
رؤوس الطباعة	عام واحد*
الأجهزة الطرفية للطباعة (انظر أدناه للحصول على التفاصيل)	عام واحد

*للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول الضمان، انظر الموقع www.hp.com/support/inkjet_warranty.

تغطية الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard للمستخدم خلو منتجات HP الموضحة أعلاه من أية عيوب في المواد والصناعة طوال فترة الضمان المحددة أعلاه، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، يسري ضمان HP المحدود في حالة عدم القدرة على تنفيذ إرشادات البرمجة فقط. ولا تضمن شركة HP أن يعمل أي منتج دون تعطل أو دون أية أخطاء.
- لا يغطي ضمان HP المحدود سوى العيوب الناجمة عن الاستخدام العادي للمنتج، ولا يغطي أية مشكلات أخرى بما في ذلك المشكلات التي تنجم عن:
 - عمليات الصيانة أو التعديل غير السليمة؛
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات غير مقدمة من HP أو لا تدعمها؛
 - التشغيل بما لا يتفق مع مواصفات المنتج؛
 - التعديل غير المسموح به أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة للمنتجات من طابعات HP، لا يؤثر استخدام خرطوشة حبر ليست من إنتاج HP أو خرطوشة حبر معاد تعبئتها على الضمان المقدم للعميل أو على أي عقد للدعم من قبل HP تم توقيعه مع العميل. ولكن إذا حدث أي عطل أو ضرر بالطابعة نتيجة استخدام خرطوشة حبر ليست من إنتاج HP أو خرطوشة حبر معاد تعبئتها، فسوف تطلب شركة HP سداد الرسوم القياسية بالنسبة للوقت والمواد اللازمين لإصلاح الطابعة نتيجة لهذا العطل أو التلف المذكورين.
- إذا تسلمت شركة HP، خلال فترة الضمان السارية، إشعاراً بوجود عيب في أي منتج يغطيه ضمان HP فإن شركة HP تتعهد بإصلاح المنتج أو استبداله حسب اختيار الشركة.
- إذا لم تتمكن شركة HP من إصلاح المنتج المعيب الذي يغطيه ضمان HP أو استبداله - حسب الأحوال -، فإن شركة HP ملزمة، خلال فترة معقولة من الوقت بعد إخطارها بالعيب، برد ثمن شراء المنتج للعميل.
- ليس هناك أي التزام على شركة HP بشأن إصلاح المنتج أو استبداله أو إعادة المبلغ المدفوع ثمناً له للعميل إلا بعد أن يعيد العميل المنتج المعيب إلى شركة HP.
- يجوز أن يكون أي منتج بديل للمنتج المعيب جديداً أو شبه جديد، بشرط أن تكون قدرته الوظيفية مساوية على الأقل للقدرة الوظيفية للمنتج الذي يتم استبداله.
- يجوز أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد تصنيعها، لها نفس أداء الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة.
- يسري بيان HP للضمان المحدود في أية دولة/منطقة تقوم فيها HP بتوزيع منتجاتها الذي يغطيه الضمان. يمكن الحصول على عقود خدمات ضمان إضافية، مثل تقديم الخدمة في الموقع، من أي مركز خدمة HP معتمد في الدول/المناطق التي تقوم شركة HP أو أي مستورد معتمد بتوزيع المنتج فيها.

حدود الضمانة

لا تقدم شركة HP أو أي من مورديها الآخرين أية ضمانات أو شروط أخرى من أي نوع، سواء كانت ضماناتٍ أو شروطاً صريحة أو ضمنية خاصة بالتسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين، وذلك بالقدر الذي يجيزه القانون المحلي.

حدود المسؤولية

1. التعويضات التي ينص عليها بيان الضمان هذا هي تعويضات خاصة بالعميل وحده ومقصورة عليه، وذلك بالقدر الذي يجيزه القانون المحلي.
2. بالقدر الذي يجيزه القانون المحلي، باستثناء الالتزامات المنصوص عليها تحديداً في بيان الضمانة هذا، لا تكون HP أو أي مورد آخر تابع لها مسؤولة مباشرة أو غير مباشرة، أو خاصة، أو عرضية، أو استتباعية، عن أية تعويضات عن أضرار سواء كانت مستندة إلى عقد أو ضرر مقصود أو غير مقصود، أو أية نظرية قانونية أخرى أو سواء كانت قد أخطرت باحتمال وجود مثل هذه الأضرار.

القانون المحلي

1. يمنح بيان الضمان هذا حقوقاً قانونية معينة للعميل. يجوز للعميل كذلك أن تكون له حقوق أخرى تختلف من ولاية لأخرى في الولايات المتحدة، ومن مقاطعة لأخرى في كندا، ومن دولة/منطقة إلى أخرى في أي بقعة من العالم.
2. بالقدر الذي يكون به بيان الضمان هذا متوافقاً مع القانون المحلي، فإن بيان الضمان سوف يعتبر معدلاً حتى يتوافق مع ذلك القانون المحلي. وبموجب مثل هذا القانون المحلي، قد لا يمكن تطبيق بعض بنود إخلاء المسؤولية وقيود بيان الضمان هذا على العميل. على سبيل المثال، يجوز لبعض الولايات داخل الولايات المتحدة وبعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (بما في ذلك بعض المقاطعات في كندا) القيام بما يلي:
 - أ. الحيلولة دون قيام إخلاءات المسؤولية والقيود الواردة في بيان الضمان بتحديد حقوق العميل القانونية (مثل المملكة المتحدة)، أو
 - ب. القيام بطريقة أخرى بالحد من قدرة الجهة المصنعة على تطبيق مثل هذه الإخلاءات أو القيود؛ أو
 - ج. منح العميل حقوق ضمان إضافية أو تحديد فترة استمرار الضمانات الضمنية التي يتعذر على الشركة المنتجة التوصل منها أو إجازة القيود على فترة استمرار الضمانات الضمنية.
3. بالنسبة لعمليات العملاء في أستراليا ونيوزيلندا، فإن الشروط الواردة في هذا الضمان – إلا بالقدر المجاز قانوناً – لا تستثني أو تقيد أو تعدل، وإنما هي إضافة إلى الحقوق القانونية الإيجابية السارية على بيع منتجات HP لهؤلاء العملاء.

موارد HP Inkjet من الأحبار التي تعمل بالنفث - مرجع سريع للضمانة

 **ملاحظة** الهدف من هذه المعلومات أن تكون ملخصاً سهل القراءة للبيان الكامل لضمانة HP. لقراءة بيان الضمانة الكامل، اذهب إلى موقع www.hp.com/support/inkjet_warranty واختر المنتج الذي لديك.

هل منتجك مغطى بموجب الضمانة؟

إذا كنت ترى أن مورد الحبر أو رأس الطباعة الموجود لديك به عيب، يجوز لك إعادته واسترداد ما دفعته من ثمن أو الحصول على بديل له، شريطة أن يكون كل ما يلي صحيحاً وحقيقياً:

- مورد الحبر: لم ينفذ من الحبر.
- رأس الطباعة: لم يتجاوز الاستخدام المخصص له:
- رأس الطباعة الأسود: 530 مل
- رأس الطباعة الألوان: 200 مل

 **ملاحظة** لتحديد حجم الحبر الذي مر خلال رأس الطباعة الموجود بالطابعة حالياً، انظر استخدام الحبر المتراكم (مل) في القسم الخاص بحالة رأس الطباعة في صفحة التهيئة. انظر [طباعة صفحة تهيئة](#).

- مورد الحبر: لم تتم إعادة ملئه، أو إعادة تصنيعه، أو جرى العبث به على أي نحو آخر.
- رأس الطباعة أو مورد الحبر: لم يمر تاريخ "انتهاء الضمانة" الخاص به. انظر إلى التوضيح الذي يظهر أدناه لإيجاد موقع التاريخ الخاص بمنتجك.

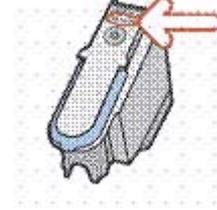
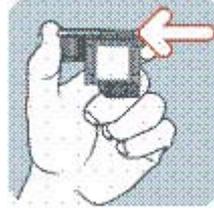
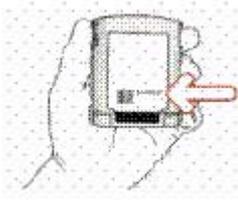
أماكن تاريخ انتهاء الضمان

نسق التاريخ: سنة شهر يوم

الشكل رقم (1): رؤوس طباعة جديدة

الشكل رقم (2): رأس طباعة أقدم

الشكل رقم (3): موارد الحبر



تاريخ التركيب

تأكد من تركيب المنتج قبل تاريخ التركيب المطبوع على عبوة مورد الحبر. إذ أن التركيب قبل تاريخ التركيب أو خلال هذا التاريخ يضمن أن يكون متاحاً لديك ما يلي قبل تاريخ نهاية الضمان:

- رأس الطباعة: سنة واحدة (طبقاً للحد الأقصى لاستعمال الحبر المتراكم)
- مورد الحبر: ستة أشهر

موارد HP Inkjet من الحبر الذي يعمل بالنفث - انتهاء الصلاحية

كلما زاد الحبر قدماً، فإنه يفقد الماء الموجود به. عندما يصير الحبر قديماً بالشكل الكافي، فإنه يمكن أن يلحق التلف برؤوس الطباعة أو أية أجزاء أخرى في نظام الطباعة. تنفذ معظم خراطيش الحبر - في الاستعمال العادي - من الحبر قبل أن يصير الحبر قديماً بكثير بحيث لا يمكن أن يتسبب في أي تلف على نحو ما ذكر. ومع ذلك، لمنع أي تلف محتمل، فقد صممت طابعات HP التي تستخدم خراطيش الحبر المذكورة من قبل بحيث تتوقف عن الطباعة قبل أن يصير الحبر قديماً أكثر من اللازم. انظر تاريخ انتهاء الصلاحية (سنة - شهر - يوم) الموجود في القسم الخاص بحالة خرطوشة الحبر في صفحة التهيئة. انظر [طباعة صفحة تهيئة](#).

- ليس لانتهاء الصلاحية أي دخل بضمان المنتج. للحصول على معلومات حول الضمان الخاص بخرطوشة الحبر، انظر الموقع www.hp.com/support/inkjet_warranty.
- انتهاء الصلاحية يمنع التلف الذي ينتج عن الحبر القديم. عند انتهاء صلاحية خراطيش الحبر، فإنها تتوقف عن العمل ويجب استبدالها.

كيف تعيد منتجاً؟

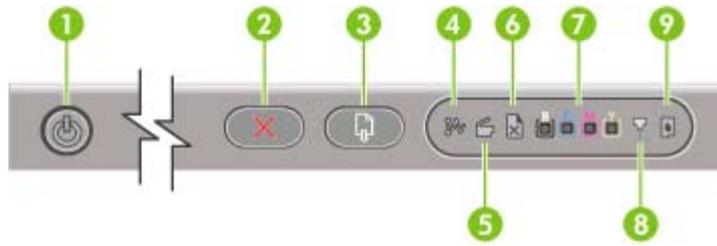
هناك طريقتان لإعادة منتج في فترة الضمان:

- قم بزيارة تاجر التجزئة الذي اشتريت المنتج منه (وفقاً لسياسة الإرجاع الخاصة بتاجر التجزئة).
- إذا لم يكن بإمكانك إعادة المنتج إلى تاجر التجزئة، اتصل برقم تليفون الدعم في الصفحة المرفقة التي جاءت في الصندوق مع المنتج.

٨ مرجع أضواء الطابعة

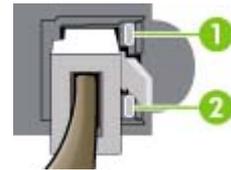
تشير أضواء الطابعة إلى حالة الطابعة وهي مفيدة لتشخيص مشاكل الطابعة. يتناول هذا القسم المعلومات الخاصة بأضواء الطابعة، ودلالاتها والإجراء الواجب اتخاذه إذا لزم الأمر.

أضواء لوحة التحكم



- | | |
|---|---|
| زر التشغيل والضوء | 1 |
| زر الإلغاء | 2 |
| زر معاودة التشغيل والضوء | 3 |
| ضوء انحسار الورق | 4 |
| الضوء الذي يشير إلى أن الباب مفتوح | 5 |
| الضوء الذي يشير إلى نفاذ الورق من الطابعة | 6 |
| أضواء مؤشر الألوان | 7 |
| ضوء رأس الطابعة | 8 |
| ضوء خرطوشة الحبر | 9 |

أضواء موصل الشبكة (الطابعة الملونة HP Officejet Pro K850dn)



- | | |
|-------------|---|
| ضوء الوصلة | 1 |
| ضوء التنشيط | 2 |

شرح معاني أضواء لوحة التحكم

يتناول هذا القسم بشيء من الإيجاز بعض الرسائل التي قد تظهر في شاشة أضواء الطابعة.

الشرح والإجراء الذي يوصى به	دلالة ضوء الطابعة
<p>الطابعة لا تعمل.</p> <p>▲ اضغط (زر الطاقة Power).</p>	<p>جميع الأضواء مطفأة.</p> 
<p>الطابعة جاهزة.</p> <p>▲ لا تفعل شيئاً.</p>	<p>ضوء الطاقة مضيء.</p> 
<p>جار تشغيل الطابعة أو إنهاء تشغيلها، أو جار معالجة إحدى مهام الطابعة أو تم إلغاء مهمة الطابعة.</p> <p>▲ لا تفعل شيئاً.</p> <p>الطابعة متوقفة لكي يجف الحبر.</p> <p>▲ لا تفعل شيئاً، الانتظار إلى أن يجف الحبر.</p>	<p>ضوء الطاقة Power يومض.</p> 
<p>الطابعة في الوضع اليدوي المزدوج. وهي في حالة انتظار أن يجف الحبر كي يمكن قلب الورق وإعادة تحميله.</p> <p>▲ ضع مجموعة من الورق في الطابعة؛ ثم اضغط (زر الاستئناف).</p> <p>طبعت الطابعة فرخاً طويلاً ويجب إخراجها منها.</p> <p>▲ اضغط زر الاستئناف Resume لإخراج الفرخ الطويل من الطابعة.</p> <p>عرض الورق في الدرج غير متوافق مع العرض المختار في برنامج تشغيل الطابعة.</p> <p>▲ ضع ورقاً من العرض المطلوب في درج الورق؛ ثم اضغط زر الاستئناف Resume.</p> <p>خرطوشة الحبر متوقفة.</p> <ul style="list-style-type: none">● اضغط زر الاستئناف Resume لمتابعة الطابعة.● إذا استمر الخطأ؛ أوقف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى. انظر استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	<p>ضوء الطاقة Power مضيء، وضوء الاستئناف Resume يومض.</p> 
<p>وسائط الطابعة محشورة في الطابعة.</p> <ul style="list-style-type: none">● اضغط زر الاستئناف Resume لإخراج الوسائط المحشورة.● أخرج كافة الوسائط من درج الخارج. حدد موقع الانحشار وتخلص منه (انظر إزالة انحشار الورق). بعد التخلص من الانحشار؛ اضغط زر الاستئناف Resume لمتابعة مهمة الطابعة.	<p>ضوء الطاقة Power مضيء، كما أن ضوء الاستئناف Resume وضوء انحشار الورق Paper Jam يومضان.</p> 

إضاءة ضوء الطاقة Power وميض ضوء الاستئناف Resume وضوء نفاذ الورق Out of Paper.

لا يوجد ورق في الطابعة.

- ▲ ضع الورق في الدرج ثم اضغط (زر الاستئناف (Resume).



إضاءة ضوء الطاقة Power وضوء فتح الباب Door Open.

الغطاء ليس محكم الغلق.

- ▲ تأكد أن جميع الأغطية محكمة الغلق.



إضاءة ضوء الطاقة Power وميض ضوء فتح الباب Door Open.

لوحة الوصول الخلفية أو (الوحدة المزودة) الملحقة للطابعة على الوجهين ألياً لم تدخل بالكامل.

- ▲ تأكد أن لوحة الوصول الخلفية أو الوحدة المزودة تم إدخالها جيداً في الجزء الخلفي من الطابعة.



إضاءة ضوء الطاقة ، وضوء فتح الباب وأضوء رؤوس الطابعة مضاءة.

ماسكة رأس الطابعة غير مثبتة.

- ▲ افتح الغطاء العلوي ثم اضغط لأسفل بإحكام على ماسكة رأس الطابعة إلى أن تثبت بإحكام.



إضاءة ضوء الطاقة Power وميض ضوء رأس الطابعة Printhead بالإضافة إلى ضوء أو أكثر من أضواء الألوان.

واحدة أو أكثر من رؤوس الطابعة بحاجة إلى فحص.

- أعد تركيب رؤوس الطابعة الصحيحة؛ ثم أغلق جميع الأغطية ثم حاول الطابعة.
- إذا استمر الخطأ؛ أوقف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
- إذا استمر الخطأ؛ نظف مناطق تلامس رأس الطابعة (انظر [صيانة رؤوس الطابعة](#)).
- إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل رؤوس الطابعة المعنية. انظر [مصادر وملحقات HP](#) للحصول على المعلومات بشأن طلب الموارد.



إضاءة ضوء الطاقة Power وضوء رأس الطابعة Printhead وضوء أو أكثر من أضواء الألوان.

واحدة أو أكثر من رؤوس الطابعة غير موجودة.

- تأكد من إزالة الشريط الواقي الموجود على كل رأس من رؤوس الطابعة.
- أعد تركيب رؤوس الطابعة؛ ثم أغلق جميع الأغطية ثم حاول الطابعة.



إضاءة ضوء الطاقة Power وضوء أو أكثر من أضواء مؤشر الألوان.

أوشكت خرطوشة حبر على الانتهاء ويجب استبدالها قريباً.

- ▲ لا تفعل شيئاً.



نقد الحبر من إحدى خرطيش الحبر ويجب استبدالها قبل متابعة الطابعة.

▲ استبدل خرطوشة الحبر المعنية. انظر [موارد وملحقات HP](#) للحصول على المعلومات بشأن طلب الموارد.



إضاءة ضوء الطاقة Power ووميض ضوء أو أكثر من أضواء مؤشر الألوان.

واحدة أو أكثر من خرطيش الحبر غير موجودة.

● إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطيش الحبر المعنية. انظر [موارد وملحقات HP](#) للحصول على المعلومات بشأن طلب الموارد.



إضاءة ضوء الطاقة Power وضوء خرطوشة الحبر Ink Cartridge وضوء أو أكثر من أضواء الألوان.

واحدة أو أكثر من خرطيش الحبر معيبة أو انتهت صلاحيتها.

▲ استبدل خرطوشة الحبر المعنية. انظر [موارد وملحقات HP](#) للحصول على المعلومات بشأن طلب الموارد.



إضاءة ضوء الطاقة Power ووميض ضوء خرطوشة الحبر Ink Cartridge بالإضافة إلى ضوء أو أكثر من أضواء الألوان.

تم تركيب خرطوشة حبر ليست من HP.

▲ **تنبيه** لا يشمل الضمان التلف الذي يحدث في الطابعة نتيجة تعديل خرطيش الحبر أو تعيبتها، أو نتيجة استخدام خرطيش حبر ليست من HP.

- إذا كنت تعتقد أن خرطوشة الحبر هذه هي خرطوشة حبر HP أصلية؛ أعدّها إلى المكان الذي اشتريتها منه. ثم اشترِ خرطوشة حبر HP أصلية وركبها في الطابعة.
- إذا اخترت استخدام خرطوشة حبر ليست من صنع شركة HP؛ فاضغط مع الاستمرار زر الطاقة Power واضغط زر الاستئناف Resume ثلاث مرات. جميع الأضواء مطفأة باستثناء ضوء الطاقة Power. لا يشمل الضمان التلف الذي يحدث في الطابعة نتيجة استخدام هذه الخرطوشة.



إضاءة ضوء الطاقة Power وضوء أو أكثر من أضواء الألوان، ووميض ضوء خرطوشة الحبر Ink Cartridge.

حدث خطأ أو أكثر في الطابعة.

- يجب إلغاء جميع مهام الطابعة من قائمة الانتظار في الطابعة.
- أوقف تشغيل الطابعة وانتظر 10 ثوان قبل تشغيلها مرة أخرى. حاول الطابعة مرة أخرى.
- وإذا استمرت المشكلة في الظهور، انظر [الدعم والضمان](#).

ضوء الطاقة Power يومض. جميع أضواء لوحة التحكم مضيئة.



شرح معاني أضواء موصل الشبكة

يتناول هذا القسم بشيء من الإيجاز بعض الأشكال التي قد تظهر في أضواء موصل الشبكة.

ضوء الوصلة مضيء. ضوء التنشيط مطفأ.



الطابعة متصلة بالشبكة ولكنها لا تستقبل أو ترسل البيانات عبر الشبكة. الطابعة تعمل وهي ساكنة.

▲ لا تفعل شيئاً.

ضوء الوصلة مضيء. وميض ضوء التنشيط.



الطابعة تستقبل أو ترسل البيانات عبر الشبكة.

▲ لا تفعل شيئاً.

ضوء الوصلة مطفأ. ضوء التنشيط مطفأ.



تم إيقاف تشغيل الطابعة أو أنها غير متصلة بالشبكة.

▲ شغل الطابعة. إذا كانت الطابعة مشغلة بالفعل وكان كبل الشبكة موصلاً، انظر [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).

٩ مواصفات الطابعة

يقدم هذا القسم معلومات حول مادة، نظام، الموصفات الوظيفية للطابعة.

المواصفات المادية

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

الطرازات المتاحة والأبعاد المادية	المقاس (العرض في العمق في الارتفاع)	610 في 376.8 في 205 مم (24 في 14.8 في 8.1 بوصة)
		▲ مع وحدة الطباعة المزدوجة: 610 في 524.8 في 205 مم (24 في 20.6 في 8.1 بوصة)
	الوزن (لا يشمل رؤوس الطباعة أو خراطيش الحبر)	12.3 kg (27.1 lbs)
		▲ مع وحدة الطباعة المزدوجة: 14.3 kg (35.1 lbs)

سمات المنتج وقدراته

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

الاتصال	<ul style="list-style-type: none">● متوافق مع IEEE 1284 ثنائي الاتجاه متوازي (جميع الطرازات)● متوافق مع USB 2.0 سرعة كاملة (جميع الطرازات).● متضمن 100BT/10 (متضمناً مع الطباعة الملونة HP Officejet Pro K850dn)
طريقة الطباعة	طباعة على ورق عادي ينفث الحبر حرارياً حسب الطلب
خراطيش الحبر	4 خراطيش حبر (واحدة أسود، واحدة سماوي، واحدة أرجواني، وواحدة أصفر)
رؤوس الطباعة	4 رؤوس طباعة (واحد للأسود، واحد للسماوي، واحد للأرجواني، وواحد للأصفر)
نتائج الموارد	قم بزيارة www.hp.com/pageyield لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خراطيش الحبر المتوقعة.
معايرة الألوان	<ul style="list-style-type: none">● ColorSync● ICC Profiles
لغات الأجهزة	HP PCL 3 GUI ▲
دعم الخطوط	<ul style="list-style-type: none">● خطوط الولايات المتحدة: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic● الدعم المضمن لمجموعات رموز اللغة العربية والعبرية.
دورة المهام	حتى 6250 صفحة في الشهر

مواصفات المعالج والذاكرة

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

Motorola 32-bit ColdFire 4e RISC (256 MHz) ▲	معالج الجهاز
32 ميجابايت ذاكرة قراءة فقط مضمنة ●	معالج الجهاز
4 ميجابايت ذاكرة Flash ROM مضمنة ●	

مواصفات نظام التشغيل وبروتوكول الشبكة

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

توافق نظام التشغيل

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP
- نظام تشغيل Mac OS إصدار X v10.2, v10.3 و v10.4

متطلبات النظام (الحد الأدنى)

- ويندوز 98: معالج 90 MHz Pentium، ذاكرة 16 MB RAM، مساحة على القرص الصلب 60 MB.
 - **Windows NT 4.0***: معالج Pentium 100 MHz، ذاكرة 32 MB RAM، مساحة على القرص الصلب 60 MB.
 - **Windows Me**: معالج Pentium 150 MHz، ذاكرة 32 MB RAM، مساحة على القرص الصلب 60 MB.
 - **Windows 2000**: معالج Pentium 300 MHz، ذاكرة 64 MB RAM، مساحة على القرص الصلب 110 MB.
 - **Windows XP 32-bit**: معالج Pentium 300 MHz، ذاكرة 64 MB RAM، مساحة على القرص الصلب 110 MB.
 - **Windows XP Professional x64 edition**: معالج Pentium® 1.8 GHz، ذاكرة 256 MB RAM، مساحة خالية على القرص الصلب 100 MB.
 - **Windows 2003** خادم: معالج Pentium 550 MHz، ذاكرة 128 MB RAM، مساحة خالية على القرص الصلب 110 MB.
 - لاستعراض دليل المستخدم على شبكة الإنترنت (Windows)، يجب أن يكون لديك متصفح Explorer 5.0 أو إصدار تال له.
 - **نظام تشغيل Mac OS إصدار X v10.2, v10.3 و v10.4**: معالج Pentium 333 MHz، ذاكرة 128 MB RAM، مساحة على القرص الصلب 100 MB.
- * يمكن تثبيت مشغلات الطباعة من القرص المدمج الخاص ببدء التشغيل باستخدام الأداة المساعدة لأضافة الطباعة في نظام تشغيل الـ Windows

ملاحظة: قد تحتاج الملفات الكبيرة المعقدة ذات الرسومات المكثفة إلى مساحة أكبر من القرص الصلب.

متطلبات النظام (الموصى بها)

- **Windows Me و Windows 98**: معالج Pentium® 266 MHz، ذاكرة 32 MB RAM، مساحة خالية على القرص الصلب 100 MB.
- **Windows NT 4.0***: معالج Pentium® 266 MHz، ذاكرة 64 MB RAM، مساحة خالية على القرص الصلب 100 MB.

ملاحظة: قد تحتاج الملفات الكبيرة المعقدة ذات الرسومات المكثفة إلى مساحة أكبر من القرص الصلب.

- **Windows 2000**: معالج 300MHz، ذاكرة 128 MB، مساحة القرص الصلب 150 MB

- **Windows XP 32-bit**: معالج Pentium، ذاكرة 300 MHz، ذاكرة RAM 128 MB، مساحة القرص الصلب 150 MB.

- **Windows XP Professional x64 Edition**: معالج Pentium® 1.8 GHz، ذاكرة RAM 512 MB، مساحة خالية على القرص الصلب 150 MB.

- **Windows 2003** خادم: معالج Pentium، 550 MHz، ذاكرة RAM 256 MB، مساحة خالية على القرص الصلب 150 MB.

- **نظام تشغيل Mac OS إصدار، X v10.2، v10.3، و v10.4**: معالج Pentium 333 MHz، ذاكرة RAM 256 MB، مساحة على القرص الصلب 200 MB.

* يمكن تثبيت مشغلات الطابعة من القرص المدمج الخاص ببدء التشغيل باستخدام الأداة المساعدة لإضافة الطابعة في نظام تشغيل الـ Windows

- أنظمة تشغيل 98 و Windows و 2000 Windows XP 32-bit و ME و Windows Home Professional أو (الإصدار Editions)

- نظام تشغيل Mac OS إصدار، X v10.2، v10.3، و v10.4

- نظام التشغيل RedHat Linux 9.0 و أعلى

- نظام تشغيل SuSE Linux 8.1 و أعلى

- نظام تشغيل Debian 3.0 و أعلى

- نظام تشغيل Slackware 8.1 و أعلى

- نظام تشغيل Lindows 1.3 و أعلى

- Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0

- Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services (والمعروف فيما سبق باسم Microsoft Windows XP Server Terminal Services)

- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix MetaFrame 1.8

- Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services with Citrix MetaFrame 1.8

- نظام التشغيل Microsoft Windows NT وخادم Windows 2000 للخدمات الطرفية مزود بـ Citrix V1.8

توافقية نظام تشغيل الشبكات*

* اتصل ببائع نظام التشغيل الخاص لديك للحصول على البرنامج، والوثائق والدعم.

● نظام التشغيل Microsoft Windows NT
وخادم Windows 2000 للخدمات الطرفية
مزود بـ Citrix XP

● نظام تشغيل خادم Microsoft Windows
2000 للخدمات الطرفية

● TCP/IP

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

● SLP

● DHCP

● SNMP

● HTTP

ليست كل مجموعات البروتوكولات ونظم التشغيل
مدعمة. لمزيد من المعلومات ، أنظر الموقع
www.hp.com/support/ و www.hp.com/officejetprok850.

الأدوات الإضافية الخاصة بـ HP Web Jetadmin

إدارة الشبكة

الخصائص

خادم الويب المضمن

- القدرة على تهيئة وإدارة أجهزة الشبكة عن بعد
- العمر الافتراضي للطابعة HP myPrintMileage

متطلبات النظام

- الشبكة المكونة على أساس البروتوكول TCP/IP.
 - متصفح الشبكة (سواء متصفح Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, أو Safari 1.2 أو أي إصدار تال)
 - اتصال شبكي. (لا يمكنك استخدام خادم الويب المضمن عند اتصال الطابعة مباشرة بجهاز كمبيوتر)
 - اتصال الإنترنت (بعض الخصائص). يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. إلا أن بعض الخصائص لن تكون متاحة.
 - يجب أن تكون على نفس الجانب بالنسبة للجدار الناري مثل الطابعة.
-

مواصفات وظيفية

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

السرعة (خطاب أمريكي و A4)

الوضع DRAFT:

- نص أسود: 24 صفحة في الدقيقة (ص/د)
- نص مختلط مع رسومات ملونة: 21 ص/د

الصيغة FAST NORMAL:

- نص أسود: 11.5 ص/د
- نص مختلط مع رسومات ملونة: 10 ص/د

الصيغة NORMAL:

- نص أسود: 6 ص/د
- نص مختلط مع رسومات ملونة: 5 ص/د

الصيغة BEST:

- نص أسود: 4 ص/د
- نص مختلط مع رسومات ملونة: 3 ص/د

سرعة جودة الليزر*:

- نص أسود: 7 ص/د
- نص مختلط مع رسومات ملونة: 6 ص/د

*في مقارنة "سرعة جودة الليزر" يتم مقارنة السرعات في الدقيقة للطباعة الملونة HP Officejet Pro K850 مع معيار الطباعة HP Color LaserJet 4600 عند جودة طباعة مقارنة تعتمد هذه المقارنة على الاختبار الداخلي لـ HP فقط.

الدقة

أسود:

- ▲ حتى 1200 في 600 نقطة لكل بوصة مع الحبر الأسود المخضب

الألوان:

- ▲ تكنولوجيا HP المحسنة لطبقات الألوان Color Layering Technology مع PhotoREt III لجودة الصور الفوتوغرافية (حتى 4.800 في 1.200 نقطة لكل بوصة مثلى على أوراق الصور الفوتوغرافية الممتازة HP، 1.200 في 1.200 إدخال نقطة لكل بوصة).

المواصفات البيئية

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر اختيار وسائط الطباعة.

بيئة التشغيل	درجة حرارة التشغيل	5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 درجة فهرنهايت)
	ظروف التشغيل الموصى بها	15 إلى 54 درجة مئوية (5 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	الرطوبة النسبية الموصى بها	عدم تكثف 20 إلى 80 بالمائة
بيئة التخزين	درجة حرارة التخزين	40- إلى 70 درجة مئوية (-40 إلى 158 درجة فهرنهايت)
	الرطوبة النسبية للتخزين	عدم التكثف حتى 90 بالمائة عند درجة حرارة 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

للحصول على مواصفات الوسائط ومواصفات التعامل معها، انظر [اختيار وسائط الطباعة](#).

مصدر التيار	محول طاقة عام خارجي
متطلبات الطاقة الكهربائية:	<ul style="list-style-type: none">• الجهد الكهربائي الداخل: 100 إلى 240 فولت تيار متردد (10± بالمائة)، 50/ 60 هرتز (3± هرتز)• الجهد الكهربائي الخارج: 32 فولت تيار مباشر، 2500 ملي أمبير
الحد الأقصى المسموح به من استهلاك الطاقة	<ul style="list-style-type: none">• الطباعة: 65 وات• وضع الاستعداد Standby: أقل من 45 وات• وضع إيقاف Off: أقل من 1 وات
الانبعاث السمي (الطباعة في الصيغة Draft , مواصفات الضوضاء حسب مواصفات معيار الأيزو ISO 7779)	
ضغط الصوت (وضع المنفرج)	LpAm 54 (dBA)
قدرة الصوت	LwAm 61 (BA)

١٠ معلومات تنظيمية

يقدم هذا القسم معلومات تنظيمية للطابعة.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures

- .Reorient or relocate the receiving antenna ●
- .Increase the separation between the equipment and receiver ●
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected ●
- .Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help ●

بيان التداخل الكهرومغناطيسي (كوريا)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 잠해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان المجلس التطوعي للتحكم في التداخل (اليابان)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

الرقم التنظيمي للطراز

لأغراض التنظيمية لتعريف المنتج، فقد تم تم تعيين رقم تنظيمي لطراز المنتج. الرقم التنظيمي للطراز الخاص بهذا المنتج هو **SNPRC-0504**. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي وبين اسم المنتج (الطابعة الملونة HP Officejet Pro K850/K850dn) أو رقم المنتج (C8177A and C8178A).

بيان سلك الطاقة

إن سلك الطاقة غير قابل للإصلاح. في حالة وجود عيب في السلك، يجب التخلص منه أو إعادته للمورد.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaration of conformity

Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd	:Manufacturer's Name
Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502 60	:Manufacturer's Address
	declares, that the product
HP Officejet Pro K850/K850dn Color Printer	:Product Name
C8177A and C8178A	:Product Number
SNPRC-0504	:Regulatory Model Number ⁽¹⁾
C8258A / HP Automatic two-sided printing accessory	:Product Accessory Number
All	:Product Options
	:Conforms to the following Product Specifications
IEC 60950:1999 / EN 60950:2000EN 60825-1:1994+A1:2002	:Safety
CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾ CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1	:EMC
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1	
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4	

:Supplementary Information

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly

This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The (1) Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers

.The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems (2)

.Excepting clause 9.5 which was not applied (3)

Chan Kum Yew Singapore, 16 August 2004

Director, Quality

:Local Contact for regulatory topics only

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria .3130, Australia

برنامج الحفاظ على البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتوفير منتجات عالية الجودة بطريقة سليمة بيئياً. تعمل شركة HP باستمرار على تحسين عمليات التصميم لمنتجاتها لتقليل التأثير السلبي على البيئة المكتبية وعلى المجتمعات التي يتم تصنيع المنتجات فيها وشحنها واستخدامها. هذا وقد طورت HP عمليات لتقليل التأثير السلبي للتخلص من المنتج عند نهاية عمره الطباعي.

للمزيد من المعلومات حول برنامج HP للحفاظ على البيئة، اذهب إلى الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

التقليل والاستبعاد

استخدام الورق

بإمكان ميزات الطباعة على الوجهين (duplex) و الطباعة N-up المتوفرة في هذا المنتج (والتي يمكن استخدامها لطباعة صفحات متعددة من مستند معين على ورقة واحدة) أن تقلل استخدام الورق وعمليات الطلب المترتبة على ذلك على الموارد الطبيعية. للمزيد من المعلومات حول استخدام هذه الميزات، انظر هذا الدليل.

استخدام الحبر

يستخدم الوضع Draft في هذا المنتج حبراً أقل، وهو ما يمكن أن يطيل من عمر خراطيش الحبر. للمزيد من المعلومات، انظر تعليمات مشغل الطباعة التي تظهر على الشاشة.

المواد الكيماوية المستنزفة للأوزون

المواد الكيماوية المستنزفة للأوزون، مثل مركبات الكلوروفلوروكربون (CFC)، تم استبعادها من عمليات التصنيع في شركة HP.

استهلاك الطاقة

هذا المنتج متوافق مع ENERGY STAR® (الإصدار 3.0)، وهو برنامج طوعي لتشجيع تطوير منتجات مكتبية موفرة للطاقة.



إن كلاً من العلامة ENERGY STAR® وعلامة ENERGY STAR علامات أمريكية مسجلة. وبصفتها شريك لشركة ENERGY STAR®، فإن شركة Hewlett-Packard Company قد أقرت بأن هذا المنتج يلبي توجيهات ENERGY STAR® بشأن فعالية استخدام الطاقة. للمزيد من المعلومات، انظر مواقع www.energystar.gov.

أوراق البيانات الخاصة بسلامة المواد

يمكن الحصول على أوراق البيانات الخاصة بسلامة المواد (MSDS) من الموقع التالي لشركة HP على الإنترنت: www.hp.com/go/msds.

إعادة تدوير

تم دمج التصميم الخاص بإعادة التدوير في هذا المنتج.

- تم تقليل عدد المواد إلى أقل عدد مع ضمان قيام المنتج بوظائفه على أكمل وجه والقدرة على الاعتماد عليه.
- تم تصميم المواد غير المتشابهة بحيث يمكن فصلها بسهولة.

- يسهل تحديد موقع الأقفال والروابط الأخرى والوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات العادية.
- صممت الأجزاء ذات الأولوية العالية بحيث يمكن الوصول إليها بسرعة، لإنجاز عملية تفكيك هذه الأجزاء وإصلاحها بفعالية.

تعبئة المنتج

تم اختيار مواد التعبئة والتغليف الخاصة بهذا المنتج بحيث توفر حماية قصوى بأقل تكلفة ممكنة، مع المحاولة في ذات الوقت لتقليل التأثير البيئي لأقل درجة وتسهيل إعادة التدوير. يساعد التصميم القوي للمنتج في تقليل كل من مواد التعبئة والتغليف ومعدلات التلف.

البلاستيك

توضع علامات على القطع البلاستيكية التي يزيد وزنها على 25 جراماً وفقاً للمعايير الدولية التي تعزز القدرة على التعرف على المواد البلاستيكية لأغراض إعادة التدوير في نهاية عمر المنتج.

تخلص المستخدمين التخلص من مخلفات الأجهزة في المنازل الخاصة في الاتحاد الأوروبي



يشير هذا الرمز الذي يوجد على المنتج أو على عبوة المنتج إلى أن هذا المنتج ينبغي ألا يتم التخلص منه مع المخلفات المنزلية الأخرى. بدلاً من ذلك، يقع على عاتقك أنت مسؤولية التخلص من مخلفات الأجهزة بتسليمها إلى نقطة تجميع معينة لإعادة تدوير مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. إن عملية التجميع المنفصلة لمخلفات الأجهزة وإعادة تدويرها بشكل مستقل وقت التخلص منها ستساعد في الحفاظ على الموارد الطبيعية وضمان إعادة تدوير هذه الأجهزة بطريقة تحمي الصحة البشرية والبيئة. للمزيد من المعلومات حول المكان الذي يمكنك التخلص من المخلفات من الأجهزة فيه لإعادة تدويرها، يرجى الاتصال بمكتب البلدية المحلي التابع له، أو خدمة التخلص من المخلفات المنزلية، أو المحل الذي اشتريته منه المنتج.

منتجات وموارد HP

توفر خدمة إعادة التدوير Planet PartnersTM التي توفرها شركة HP طريقة سهلة لإعادة تدوير أي نوع من أجهزة الكمبيوتر أو موارد طباعة HP. إن عمليات HP الرائعة تضمن إعادة تدوير الأجهزة التي لا تريدها أو موارد HP الطباعة بطريقة تحافظ على الموارد. لمزيد من المعلومات، أنظر الموقع www.hp.com/recycle.

الرموز/الأعداد

- الطابعة ,
 مهام إدارة النظام ٣٥
 الوسائط ,
 البطاقات ١٦
 الوسائط ١٥
 مقاس الطابعة ١٠٨ ,
 وزن الطابعة ١٠٨ ,
 < الأداة الطابعة المساعدة (Mac OS)
 مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤
 ، تنظيف ٧٧
- D**
 ١٢٣ Declaration of Conformity
- F**
 ١١٨ FCC statement
- H**
 HP Web Jetadmin
 إعدادات الشبكة ٣٧
 التحميل من على الإنترنت ٤٠
 مراقبة مهام ٣٥
 مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤
- J**
 Jetadmin, HP Web
 إعدادات الشبكة ٣٧
 تحميل من على الإنترنت ٤٠
 مراقبة المهام ٣٥
 HP Web Jetadmin, مهام إدارة النظام ٣٧
- M**
 Mac OS
 HP Printer Utility ٢
 إلغاء تثبيت برنامج ٥٤
 الأداة المساعدة HP Printer Utility ٣٨
 الطباعة على الوجهين ٣١
 الوسائط الخاصة, الطباعة على ٣٢
- الوسائط مخصصة المقاسات, الطباعة على ٣٢
 تثبيت البرنامج ٥٢
 مشاركة الطابعة ٥٢
 MS-DOS, الطباعة من ٤٣
 MSDS (أوراق البيانات الخاصة بسلامة المواد) ١٢٤
 myPrintMileage
 الوصول إلى ٤١
 مهام الإدارة ٣٧
 مهام المراقبة ٣٥
 مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤
- P**
 ports
 مشتركة محلياً, إنشاء في نظام التشغيل
 Windows ٥٠
 printer drivers
 التثبيت على Windows باستخدام (إضافة
 طابعة) Add Printer ٥٠
 Utility Printer (Mac OS)
 مراقبة المهام ٣٥
- T**
 (Toolbox (Windows
 علامة التبويب معلومات Information ٣٨
- W**
 Web Jetadmin
 إعدادات الشبكة ٣٧
 تحميل من على الإنترنت ٤٠
 مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤
 websites
 لشركة Energy Star ١٢٤
 Windows
 إلغاء تثبيت برنامج ٥٤
 إلغاء مهام طباعة ٢٦
 الإعدادات, تغيير ٢٥
- التثبيت باستخدام الأمر (إضافة طابعة) Add
 Printer ٥٠
 الطباعة على الوجهين ٣٠
 المنافذ المشتركة محلياً, إنشاء ٥٠
 الوسائط الخاصة, الطباعة على ٣٢
 الوسائط مخصصة المقاسات, الطباعة على ٣٢
 تثبيت البرنامج بعد توصيل الطابعة ٤٧
 تثبيت البرنامج قبل توصيل الطابعة ٤٧
 فتحات التغذية اليدوية الخلفية, الطباعة
 باستخدام ٢٧
 مشاركة, إعداد ٤٨
- I**
 أداة تثبيت الطابعة HP المساعدة على الشبكة)
 نظام التشغيل (Mac ٤٣
 أداة تثبيت الطابعة HP المساعدة على الشبكة
 (نظام التشغيل Mac OS) ٤٣
 أدوات إدارة رروس الطباعة
 ٣٥
 أدوات مسئول النظام
 إدارة مهام إدارة النظام ٣٥
 أدوات مسئول البرنامج
 ٣٤
 أدوات مسئول النظام
 الوظائف المتاحة ٣٤
 مراقبة المهام ٣٥
 أدوات مسئول النظام في Mac OS
 ٣٤
 أدوات مسئول النظام في Windows
 ٣٤
 أرقام القطع
 الملحقات ٨٩
 أرقام قطع الموارد ٩٠
 أزرار ومصابيح لوحة التحكم ٥
 أضواء, لوحة التحكم
 جميعها تومض, استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 ٧٣
 أضواء لوحة التحكم

استكشاف الأخطاء وإصلاحها فيما يتصل بجودة الطباعة ٧٥
 اكتشاف الأخطاء وإصلاحها
 صفحة اختبار تغذية الورق ٦٩
 الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac)
 تثبيت ٢
 فتح ٣٨
 الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac OS)
 محاذاة رؤوس الطباعة ٥٩
 الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac OS)
 تنظيف رؤوس الطباعة ٥٩
 الأداة المساعدة HP Printer Utility (Mac OS)
 مراقبة المهام ٣٥
 مهام الإدارة ٣٦
 الأداة المساعدة HP Printer Utility (نظام تشغيل Mac OS)
 مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤
 الأداة المساعدة HP Printer Utility (Mac OS)
 تنظيف رؤوس الطباعة ٥٩
 فتح ٣٨
 محاذاة رؤوس الطباعة ٥٩
 مهام الإدارة ٣٦
 الأداة المساعدة لطباعة (HP Mac OS)
 طلب الموارد ٨٨
 الأداة المساعدة للطباعة (Mac OS)
 طلب الموارد ٨٨
 الأدوات المتاحة لمراقبة الحالة ٣٥
 الأدوات المتاحة لمراقبة الموارد ٣٥
 الأدوات المتاحة لمراقبة الورق ٣٥
 الأدوات المتاحة لمراقبة الوسائط ٣٥
 الأدوات المتاحة لمراقبة حالة خراطيش الحبر ٣٥
 الأضرار الموجودة في لوحة التحكم ٥
 الأضواء, لوحة التحكم
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
 الأضواء الوامضة, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٣
 الأضواء الوامضة في لوحة التحكم
 , استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٣
 الأغشية, تحديد مكان ٥
 الألوان
 معايرة ٧١

استكشاف أخطاء الطاقة وإصلاحها ٧٣
 استكشاف أخطاء رؤوس الطباعة وإصلاحها ٧٤
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 , لوحة التحكم ١٠١
 HP Instant Support ٤١
 إعادة ضبط الطباعة ٧٢
 الأضواء الوامضة ٧٣
 المنافذ ٧٤
 النص المشوه ٧٦
 تثبيت ٨١
 تغطية الحبر ٧٨
 تهيئة انحدار الخارج ٣٨
 صفحة اختبار انحراف مسار الورق ٣٨
 صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨
 صفحة اختبار ميل الورق ٧٠
 صفحة تشخيص جودة الطباعة ٦٨
 صفحة تشخيص جودة الطباعة
 Diagnose Print Quality ٣٨
 لا تستجيب, لا يُطبع شيء ٧٣
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها بالنسبة للصفحات الفارغة ٧٤
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأ, مشكلات تغذية الورق ٨٠
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن الأجزاء المفقود من النص أو الرسم ٨٠
 الانحسار ٨٣
 الشبكات ٨٢, ٣٧
 الطباعة البطيئة ٧٤
 الميل ٨٠
 تغذية عدة صفحات ٨٠
 خادم الويب المضمن (EWS) ٨١
 محاذاة رؤوس الطباعة ٨١
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن الشبكات ٨٢
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن خادم الويب المضمن (EWS) ٨١
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها فيما يتصل بالمطبوعات الخارجة الباهتة ٧٨
 بتخطيط الصفحة ٧٤
 بتلطيح الحبر للوسائط ٧٦
 بجودة الطباعة ٧٥
 بمشاكل الألوان ٧٩
 بمشكلات الألوان ٧٨
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها فيما يتصل بالألوان ٧٩, ٧٨
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها فيما يتصل بالجودة ٧٥
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها فيما يتصل بتلطيح الحبر للوسائط ٧٦

, أضواء استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
 أضواء مؤشر الألوان ١٠١, ٦
 أماكن الاستخدام ٤
 أمن
 أدوات مسئول النظام المتاحة ٣٤
 أنظمة تشغيل Mac OS التي تدعمها الطباعة ١١١
 أنظمة تشغيل Windows التي تدعمها الطباعة ١١١
 أنواع البطاقات التي تدعمها الطباعة ١٨
 أنواع الشفاف التي تدعمها الطباعة ١٨
 أنواع الورق التي تدعمها الطباعة ١٧
 أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧
 أنواع ورق الصور الفوتوغرافية التي تدعمها الطباعة ١٨
 أوراق البيانات الخاصة بسلامة المواد (MSDS) ١٢٤
 أوزان, الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٩
 إخطارات
 أدوات مسئول النظام المتاحة ٣٤
 إدارة, الطباعة
 الأدوات المتاحة ٣٤
 مراقبة المهام ٣٥
 إزالة انحسار الورق ٨٣
 إزالة برنامج الطباعة ٥٤
 إعادة تدوير ١٢٤
 إعادة ضبط الطباعة ٧٢
 إعادة منتج في فترة الضمان ٩٩
 إعدادات, تغيير ٢٥
 إعدادات TCP/IP ٤٥
 إعدادات الأمان ٣٧
 إعدادات نظام تشغيل ماكنتوش Mac OS
 , تغيير ٢٥
 إلغاء تثبيت برنامج الطباعة ٥٤
 إلغاء مهام طباعة ٢٦
 إيقاف مهام طباعة ٢٦
 اتصال مباشر
 تثبيت Windows ٤٧
 اختيار الورق ١٢
 اختيار الوسائط ١٢
 ارتفاع, أبعاد الطباعة ١٠٨
 ارقام القطع
 خدمات الطباعة HP Jetdirect ٨٩
 استبدال
 خراطيش الحبر ٥٦
 استبدال رؤوس الطباعة ٦٣
 استبدال رؤوس الطباعة,
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤

الألوان المتداخلة, استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٧٩	الجدر النارية, استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٣٧	الشبكات
الأمان	إعدادات الأمان ٣٥	الحالة		خدمات الطباعة HP Jetdirect, أرقام القطع ٨٩
الإخطارات	إعدادات الأمان ٣٥	الأدوات المتاحة لمراقبة الحالة ٣٤		الصفحات الفارغة, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤
إعدادات ٣٧		الشبكة ٤٥		الصيانة
الإعدادات الافتراضية, تغيير ٢٥		الحبر, تلميح ٤٥		استبدال رؤوس الطباعة ٦٣
الاتصال المباشر		تهينة انحدار الخارج ٣٨		استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن محاذاة رؤوس الطباعة ٨١
نظام التشغيل Mac OS ٥٢		الحبر, يلطخ الوسائط ٣٨		الضمان ٩٧
الاستخدام, مراقبة		استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٦		الضوء الذي يشير إلى أن الباب مفتوح ٦, ١٠١
myPrintMileage ٤١		الخرطيش		الضوء الذي يشير إلى نفاذ الورق من الطباعة ٦, ١٠١
الأدوات المتاحة ٣٥, ٣٤		أرقام القطع ٩٠		الطاقة, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٣
البرامج, الإعدادات ٢٥		استبدال ٥٦		الطباعة الباهتة, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٨
البرامج التي تدعمها الطباعة ١١١		الوضع Draft ١٢٤		الطباعة البطيئة, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤
البرنامج		ضوء لوحة التحكم ٦, ١٠١		الطباعة التلقائية على الجانبين
استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن التثبيت		الدرج, الداخ		أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧
٨١		وضع الوسائط الصغيرة في درج الوسائط		الطباعة التلقائية على الوجهين
الإعدادات, تغيير ٢٥		٢٣		الانحسار, إزالة ٨٣
البرنامج, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨١		الدعم		الملحقات, رقم القطعة ٨٩
التثبيت على نظام التشغيل Windows بعد		٤١ HP Instant Support		مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
توصيل الطباعة ٤٧		الهاتف ٩٣		الطباعة التلقائية على جانبي الوسائط
التثبيت في Windows قبل توصيل الطباعة		الدعم HP Instant Support ٩٣		ساعات الوسائط ١٩
٤٧		الدعم HP Instant Support ٩٣		الطباعة المزوجة
مشغلات الطباعة في نظام التشغيل Linux		الدعم HP Instant Support ٩٣		إرشادات بشأن ٣٠
٨		الدعم HP Instant Support ٩٣		الطباعة المزوجة على الوجهين
البيانات		الدقة ١١٤		ساعات الوسائط ١٩
الطباعة على ٣٢, ٢٧		الرسوم, استكشاف الأخطاء وإصلاحها		إرشادات بشأن ٣٠
المقاسات التي تدعمها الطباعة ١٦		تغطية الحبر ٧٨		الطباعة المزوجة على الوجهين
الهوامش, الحد الأدنى ٢٠		الرسوم, استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن		ساعات الوسائط ١٩
ساعات الوسائط ١٩		السطور أو النقط غير الموجودة ٨٠		الطباعة على الوجهين
فتحة التغذية اليدوية, الطباعة باستخدام ٢٧		الرسومات, استكشاف الأخطاء وإصلاحها بالنسبة		إرشادات بشأن ٣٠
البيان الكوري بشأن التداخل الكهرومغناطيسي		لتخطيط الصفحة ٧٤		الملحقات, رقم القطعة ٨٩
١١٩		الرقم التنظيمي للطراز ١٢١		مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
البيان الياباني الصادر عن المجلس التطوعي		السرعة		الطباعة على الجانبين
للتحكم في التداخل ١٢٠		استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤		إرشادات بشأن ٣٠
التثبيت باستخدام الأمر (إضافة طباعة) Add		الساعات, أدرج الورق ١٩		الطباعة على الوسائط الثقيلة ٢٧
Printer, Windows ٥٠		الشبكات		الطباعة على الجانبين
التطبيقات, الإعدادات ٢٥		Macintosh, تثبيت البرنامج ٥٢		ساعات الوسائط ١٩
التغذية, الورق		أداة تثبيت الطباعة HP المساعدة على		أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧
اختبار ٦٩		الشبكة (Mac OS) ٤٣		ساعات الوسائط ١٩
التعليمات		أضواء لوحة التحكم ١٠١, ١٠٤		مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
٤١ HP Instant Support		أنظمة التشغيل المدعومة ١١٢		الطباعة على وجهي الوسائط ٣٠
الدعم عن طريق الهاتف ٩٣		المشتركة محلياً, Windows ٤٨		الغطاء العلوي, تحديد مكان ٥
موقع الويب الخاص بدعم العملاء ٩٢		تهيئة الخيارات ٣٧		الفتحات الأمامية للتغذية اليدوية
التغذية, الورق		صفحة تهيئة ٤٥		أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٠		الشبكات المشتركة محلياً		مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
التنبيهات		Mac OS ٥٢		الطباعة على الجانبين
أدوات مسئول النظام المتاحة ٣٤		Windows ٥٠, ٤٨		ساعات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧
إعدادات ٣٧		الشفائف		مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
التوافق مع Energy Star ١٢٤		الطباعة على ١٢, ٣٢		الفتحة الأمامية لوضع الورق يدوياً
		ساعات درج الوسائط ١٩		تحديد مكان ٥

الوسائط	رووس الطباعة, تنظيف تلقائياً ٥٩	الفتحة الخلفية للتغذية اليدوية
HP, أرقام القطع ٩٠	رووس الطباعة, فحص حالة ٥٨	أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧
اختبار التغذية ٦٩	المواصفات	الطباعة باستخدام ٢٧
اختبار تغذية ٧٠	الدقة ١١٤	مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
اختبار تغذية الوسائط ٣٨	السمعية ١١٦	الفتحة الخلفية لوضع الورق يدويا
الأدوات المتاحة لمراقبة الحالة ٣٤	دعم الخطوط ١٠٩	تحديد ٧
البطاقات ١٢	المواصفات البيئية	الكبلات, أرقام القطع ٨٩
الخاصة, الطباعة على ٣٢	١١٥	اللغات, الطباعة ١٠٩
الشفائف ١٢	المواصفات السمعية ١١٦	اللغة, ضبط ٣٤, ٣٦
الضوء الذي يشير إلى نفاذ الورق من الطباعة	المواصفات الكهربائية	المشغلات
١٠١, ٦	١١٦	التثبيت على نظام التشغيل Windows بعد
المظاريف ١٢	المواصفات المادية	توصيل الطباعة ٤٧
المقاسات المخصصة ١٣	١٠٨	التثبيت في شبكات Windows ٤٩
الهوامش, الحد الأدنى ٢٠	المواقع على الشبكة	تنظيف رووس الطباعة ٥٩
الوسائط الصغيرة ٢٣	معلومات إعادة التدوير ١٢٥	مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤
فتحة التغذية اليدوية, الطباعة باستخدام ٢٧	المواقع على شبكة الإنترنت	المصاييح, لوحة التحكم
مخصصة المقاسات ٣٢	الدعم الفوري HP Instant Support	التحديد ٥
مقاسات البطاقات ١٦	٤١	المظاريف
مقاسات المظاريف ١٥	برنامج الحفاظ على البيئة ١٢٤	الطباعة على ٣٢
مقاس مخصص ١٧	الموارد	المقاسات التي تدعمها الطباعة ١٥
ورق الإعلانات ١٨	رووس الطباعة, محاذاة ٥٨	الهوامش, الحد الأدنى ٢٠
ورق الصور الفوتوغرافية ١٢, ١٦, ١٨	الموصلات, تحديد مكان ٦	سعات درج الوسائط ١٩
ورق الطباعة على الأقمشة ١٨	الميل	فتحة التغذية اليدوية, الطباعة باستخدام ٢٧
وضع الورق في درج الداخل ٢١	صفحة اختبار ميل الورق ٧٠	المقاسات, الوسائط
الوسائط الخاصة ١٨	النص, استكشاف الأخطاء وإصلاحها	تخصيص ١٣
الوسائط الصغيرة, وضع ٢٣	السطور أو النقط غير الموجودة ٨٠	وضع الوسائط في الدرج ٢٣
الوسائط مخصصة المقاسات	تغطية الحبر ٧٨	المقاسات, الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣
الطباعة على ١٣, ٣٢	مشوه ٧٦	الملحقات
دعم أدرج الوسائط ١٧	النص, استكشاف الأخطاء وإصلاحها بالنسبة	أرقام القطع ٨٩
الوضع Draft ١٢٤	لتخطيط الصفحة ٧٤	تركيب ٩
انحدار الخارج, تهيئة ٣٨	النص المشوه ٧٦	طلب ٨٧
انحراق	الهوامش, الحد الأدنى ٢٠	وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين ١٠
صفحة اختبار انحراف مسار الورق ٣٨	الورق	المصقات
انحشار الورق ٨٣	HP, أرقام القطع ٩٠	سعات درج الوسائط ١٩
انحشار الوسائط ٨٣	اختبار التغذية ٦٩	المنافذ
	اختبار تغذية ٧٠	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤
ب	اختبار تغذية الوسائط ٣٨	التوصيل إلى ماكينتوش Macintosh ٥٢
بتلطيح الحبر للوسائط	الأدوات المتاحة لمراقبة الحالة ٣٤	المواصفات ١٠٩
تهيئة انحدار الخارج ٣٨	الصور الفوتوغرافية ١٢	تثبيت البرنامج بعد توصيل ٤٧
برنامج	الضوء الذي يشير إلى نفاذ الورق من الطباعة	تثبيت البرنامج قبل توصيل ٤٧
إلغاء تثبيت ٥٤	٦	المنفذ المتوازي
التثبيت بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS	الهوامش, الحد الأدنى ٢٠	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٤
٥٢	فتحة التغذية اليدوية, الطباعة باستخدام ٢٧	تثبيت البرنامج بعد توصيل ٤٧
التثبيت على نظام التشغيل Windows ٤٩	مخصص المقاسات ١٣, ١٧, ٣٢	مواصفات ١٠٩
برنامج HP Planet Partners ١٢٥	نفاذ الورق ١٠١	المواد الكيماوية المستنزفة للأوزون, غير مستخدمة
برنامج الحفاظ على البيئة ١٢٤	وضع الوسائط الصغيرة ٢٣	١٢٤
بروتوكولات, الشبكات ٣٧	وضع الوسائط في درج الداخل ٢١	الموارد
بروتوكولات, الشبكة ١١٣	الورق الخاص ١٨	إعادة تدوير ١٢٤
بطاقات الوسائط	الورق على	خراطيش الحبر, استبدال ٥٦
بطاقات ١٨	الوسائط الخاصة, الطباعة على ٣٢	رووس الطباعة, استبدال ٦٣

بيان التداخل الكهرومغناطيسي (كوريا) ١١٩
بيان المجلس التطوعي للتحكم في التداخل (اليابان) ١٢٠
بيان سلك الطاقة ١٢٢

ت تثبيت

٤٠ HP Web Jetadmin
٥٢ Mac OS برنامج
برنامج Windows باستخدام إضافة طابعة
٥٠ Add Printer
برنامج Windows بعد توصيل الطابعة
٤٧
برنامج Windows على الشبكات ٤٩
برنامج Windows قبل توصيل الطابعة
٤٧
صندوق الأدوات (Windows) ٣٧
تثبيت (Printer Utility (Mac OS ٢
تحديد أماكن المنافذ ٦
تحديد مكان المنفذ المتوازي ٦
تحديد مكان منفذ USB ٦
تحميل
فتحات التغذية اليدوية ٢٧
تركيب
الملحقات ٩
ملحقات وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين
١٠
تعليمات
مشغلات الطابعة ٢
تعليمات المشغلات ٢
تعليمات مشغلات الطابعة ٢
تغذية الورق
اختبار ٣٨
تغذية عدة صفحات, استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٨٠
تلميحات استكشاف الإخطاء وإصلاحها ٧٢
تنظيف رؤوس الطباعة
أدوات بشأن ٣٥
تلقائياً ٥٩
تنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً ٥٩
تنظيف رؤوس الطباعة يدوياً ٦٠
تنظيف منطقة الطباعة ٧٧
تهيئة انحدار الخارج ٣٨
توصيل الطابعة
٥٢ Macintosh
٤٧ Windows

ج جودة

صفحة تشخيص جودة الطباعة ٦٨

صفحة تشخيص جودة الطباعة
٣٨ Diagnose Print Quality
جودة الطباعة
صفحة تشخيص جودة الطباعة ٦٨
صفحة تشخيص جودة الطباعة
٣٨ Diagnose Print Quality

ح حالة

الموارد, استعراض في صندوق الأدوات ٣٨
رؤوس الطباعة, فحص ٥٨
حالة الخراطيش
, استعراض في صفحة تهيئة ٤٥
, استعراض في صندوق الأدوات ٣٨
, الاستعراض في خادم الويب المضمن
(EWS) ٤٠
حالة الموارد
, استعراض في صفحة تهيئة ٤٥
, استعراض في صندوق الأدوات ٣٨
, الاستعراض في خادم الويب المضمن
(EWS) ٤٠
حالة خراطيش الحبر
, استعراض في صندوق الأدوات ٣٨
, الاستعراض في خادم الويب المضمن
(EWS) ٤٠
حالة خراطيش الطباعة
, استعراض في صفحة تهيئة ٤٥
حالة رؤوس الطباعة
٣٨
, استعراض في صفحة تهيئة ٤٥
, الاستعراض في خادم الويب المضمن
(EWS) ٤٠
حساب
أدوات مسئول النظام المتاحة ٣٤
خادم الويب المضمن (EWS) ٣٥

خ خدمات

خدمات الطباعة HP Jetdirect, ارقام القطع
٨٩
خدمات الطباعة Jetdirect, ارقام القطع ٨٩
خادم الويب المضمن (EWS)
تنظيف رؤوس الطباعة ٥٩
محاذة رؤوس الطباعة ٥٩
خادم الويب المضمن (EWS)
٤٠
إعدادات الشبكة ٣٧
طلب الموارد ٨٨
مراقبة المهام ٣٥
مهام الإدارة ٣٦
مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤

خادم الويب المضمن (EWS)
روابط ٤٠
خراطيش الحبر
أدوات مراقبة الحالة ٣٥
أرقام القطع ٩٠
استبدال ٥٦
الوضع Draft ١٢٤
تحديد مكان ٥
طلب ٨٧
خراطيش الطباعة. /نظر خراطيش الحبر

د دخل

دخول الطاقة, تحديد مكان ٦
درج, input
صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨
درج, output
صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨
درج, الخارج
استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن التغذية
٨٠
انحسار ٨٣
صفحة اختبار تغذية الورق ٦٩
درج, الداخل
استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن التغذية
٨٠
الانحسار ٨٣
دعم الوسائط مخصصة المقاسات ١٧
صفحة اختبار تغذية الورق ٦٩
درج, خرج
صفحة اختبار ميل الورق ٧٠
درج, دخل
صفحة اختبار ميل الورق ٧٠
درج الخارج
استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن التغذية
٨٠
انحسار ٨٣
صفحة اختبار تغذية الورق ٦٩
درج الخارج
صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨
درج الداخل
استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن التغذية
٨٠
انحسار ٨٣
صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨, ٦٩
وضع الوسائط في الدرج ٢١
درج الدخل
صفحة اختبار ميل الورق ٧٠
درج الورق, الخارج
سعة ١٩
درج الورق, الداخل

منطقة الطباعة، تنظيف ٧٧

ض

ضمان البرنامج ٩٧

ضمان الخراطيش ٩٧

ضمان الملحقات ٩٧

ضمان الموارد ٩٧

ضمانة الخراطيش ٩٨

ضمانة الموارد ٩٨

ضمانة خراطيش الحبر ٩٨

ضمانة رؤوس الطباعة ٩٨

ضمان خراطيش الحبر ٩٧

ضمان رؤوس الطباعة ٩٧

ضمان مشغلات الطباعة ٩٧

ضوء التنشيط ١٠١, ١٠٤

ضوء الوصلة ١٠١, ١٠٤

ضوء انحشار الورق ٦, ١٠١

ضوء خرطوشة الحبر ٦, ١٠١

ضوء رأس الطباعة ٦, ١٠١

ط

طباعة صفحة التهيئة

٤٦

طرق معايرة الألوان

١٠٩

طلب الموارد ٨٨

ع

عرض, الطباعة ١٠٨

علامة تبويب حالة الطباعة Printer Status,

صندوق الأدوات ٣٨

علامة التبويب خدمات الطباعة Printer

Services, صندوق الأدوات ٣٨

علامة التبويب معلومات Printer Information,

صندوق الأدوات ٣٨

علميات انحشار الورق

صفحة اختبار تغذية الورق ٦٩

ضوء انحشار الورق ٦

عمليات انحشار الورق

صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨

عمليات انحشار الورق

ضوء انحشار الورق ١٠١

عنوان IP ٣٧, ٤٥

عنوان IP ثابت ٣٧

عينة صفحة التهيئة

٤٤

غ

غطاء خراطيش الحبر

, تحديد مكان ٥

غطاء خرطوشة الحبر, تحديد مكان ٥

سعات الفتحات الخلفية للتغذية اليدوية ١٩

سعات درج الورق ١٩

سعات درج الوسائط ١٩

سعات فتحات التغذية اليدوية ١٩

سعة درج الورق الداخل ١٩

ش

شبكات

تنصيب برنامج Windows ٤٩

مشتركة محلياً إنشاء منافذ في نظام التشغيل

Windows ٥٠

ص

صفحات أبيض وأسود, استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٧٩

صفحة اختبار انحراف مسار الورق ٣٨

صفحة اختبار تغذية الورق ٣٨, ٦٩

صفحة اختبار ميل الورق ٧٠

صفحة التهيئة

استخدامات ٤٤

معلومات ٤٥

صفحة تشخيص جودة الطباعة ٦٨

صفحة تشخيص جودة الطباعة Diagnose

Print Quality ٣٨

صفحة تهيئة

حالة الشبكة ٤٥

صفحة في الدقيقة ١١٤

صفحة في الشهر ١٠٩

صندوق أدوات (ويندوز)

مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤

صندوق الأدوات (Windows)

تنصيب ٣٧

تنظيف رؤوس الطباعة ٥٩

طلب الموارد ٨٨

علامة التبويب خدمات الطباعة Printer

Services ٣٨

علامة تبويب حالة الطباعة Printer

Status ٣٨

فتح ٣٧

محاذاة رؤوس الطباعة ٥٨

مراقبة المهام ٣٥

مهام الإدارة ٣٦

صندوق الأدوات Windows

٣٧

صيانة

أدوات مسئول النظام المتاحة ٣٤

تنظيف رؤوس الطباعة تلقائياً ٥٩

تنظيف رؤوس الطباعة يدوياً ٦٠

خراطيش الحبر, استبدال ٥٦

محاذاة رؤوس الطباعة ٥٨

أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧

السعة ١٩

تحديد مكان ٥

مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣

درج الورق, الخارج

تحديد مكان ٥

درج الورق الخارج

تحديد مكان ٥

سعة ١٩

درج الورق الداخل

أنواع الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٧

تحديد مكان ٥

دعم الوسائط مخصصة المقاسات ١٧

مقاسات الوسائط التي تدعمها الطباعة ١٣

درج الوسائط, الداخل

وضع الوسائط في الدرج ٢١

درج الوسائط الداخل

وضع الوسائط الصغيرة في درج الوسائط

٢٣

درج خرج

صفحة اختبار ميل الورق ٧٠

دعم الخطوط ١٠٩

دعم الطباعة للغات ١٠٩

دعم العملاء

HP Instant Support ٤١

الهاتف ٩٣

دليل بدء التشغيل ٢

دورة المهام ١٠٩

ر

رؤوس الطباعة

أرقام القطع ٩٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن صفحات

المحاذاة ٨١

تحديد مكان ٥

حالة ٣٥

طلب ٨٧

معايرة الألوان ٧١

روابط, التخصيص في خادم الويب المضمن ٤٠

روابط أخرى, خادم الويب المضمن ٤٠

ز

زر الإلغاء ٦, ١٠١

زر التشغيل والضوء ٦, ١٠١

زر معاودة التشغيل والضوء ٦, ١٠١

س

سجل الأحداث ٤٥

سعات أدرج البطاقات ١٩

سعات أدرج الوسائط الثقيلة ١٩

سعات الفتحات الأمامية لإدخال الورق يدوياً ١٩

ف

فتحات التغذية اليدوية

أنواع الوسائط التي تدعمها الطابعة ١٧

الطابعة باستخدام ٢٧

مقاسات الوسائط التي تدعمها الطابعة ١٣

فتحات وضع الورق يدوياً

الأمامية, تحديد مكان ٥

الخلفية, تحديد مكان ٧

فتح خادم الويب المضمن (EWS)

٣٩

فتحات التغذية اليدوية

الطابعة باستخدام ٢٧

ك

كيل USB, رقم القطعة ٨٩

كيل متوازي, رقم القطعة ٨٩

كلا الجانبين, الطابعة على

إرشادات بشأن ٣٠

مقاسات الوسائط التي تدعمها الطابعة ١٣

كلا الوجهين, الطابعة على

أنواع الوسائط التي تدعمها الطابعة ١٧

سعات الوسائط ١٩

ملحقات الطابعة على الوجهين, رقم القطعة

٨٩

وحدة الطابعة التلقائية على الوجهين, تركيب

١٠

ل

لوحة التحكم

تحديد مكان ٥

تنظيف رؤوس الطابعة ٥٩

محاذاة رؤوس الطابعة ٥٩

مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤

لوحة التحكم HP Deskjet Control

Panel (HP DJCP) ٤٣

لوحة تحكم Deskjet Control Panel (HP

DJCP) ٤٣

م

متطلبات النظام ١١١

متطلبات النظام الخاصة بخادم الويب المضمن

(EWS)

١١٣

محاذاة رؤوس الطابعة

أدوات بشأن ٣٥

تعليمات بشأن ٥٨

معايرة الألوان ٧١

مراقبة

الأدوات المتاحة ٣٤

مراقبة الاستخدام مع

٤١ myPrintMileage

مراقبة المهام

٣٥

مراقبة مهام برنامج Web Jetadmin

٣٥

مركبات الكلورفلوروكربون, غير مستخدمة

١٢٤

مزلاج رؤوس الطابعة

, تحديد مكان ٥

مسارات التوجيه, الورق ٦, ٥

مسارات توجيه الورق

, تحديد مكان ٦, ٥

مسارات توجيه الوسائط

, تحديد مكان ٦, ٥

مشاركة الطابعة

Mac OS ٥٢

Windows ٤٨

مشغلات

Linux ٨

إعدادات, تغيير ٢٥

إلغاء تثبيت ٥٤

التثبيت على Windows باستخدام (إضافة

طابعة) Add Printer ٥٠

التثبيت على نظام التشغيل Mac OS ٥٢

التثبيت في Windows قبل توصيل الطابعة

٤٧

مشغلات الطابعة

Linux ٨

أدوات الإدارة ٣٦

إعدادات, تغيير ٢٥

إلغاء تثبيت ٥٤

استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشأن التثبيت

٨١

التثبيت على نظام التشغيل Mac OS ٥٢

التثبيت على نظام التشغيل Windows بعد

توصيل الطابعة ٤٧

التثبيت في Windows قبل توصيل الطابعة

٤٧

التثبيت في شبكات Windows ٤٩

تنظيف رؤوس الطابعة ٥٩

مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤

مشغلات الطابعة في نظام التشغيل Linux ٨

مشكلات تغذية الورق

, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٠

مشكلات تغذية الوسائط

, استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٨٠

معالج المكونات المادية الجديدة Found New

Hardware ٤٧

معاملات, الشبكة ٣٧

معايرة

الألوان ٧١

معايرة الألوان ColorSync ١٠٩

معايرة الألوان ICC Profiles ١٠٩

معلومات تنظيمية ١١٧

مقاسات الورق التي تدعمها الطابعة ١٣

مقاسات الوسائط التي تدعمها الطابعة ١٣

ملحق الطابعة التلقائية على الوجهين

, تركيب ١٠

تركيب الملحق ١٠

ملحق الطابعة على الوجهين

, تركيب ١٠

ملحق الطابعة مزدوجة الوجه

, تركيب ١٠

ملصقات

الأدراج التي تدعم ١٨

ملصق الإعداد ٢

ملف اقرأني Readme ٢

منع انحشار الوسائط في الطابعة ٨٤

منفذ USB

تثبيت البرنامج بعد توصيل ٤٧

منفذ USB

التوصيل إلى منافذ ماكينتوش Macintosh

٥٢

تثبيت البرنامج قبل توصيل ٤٧

منفذ متوازي

تثبيت البرنامج قبل توصيل ٤٧

مهام إدارة HP Web Jetadmin

٣٧

مهام إدارة Jetadmin, HP Web

مهام خاصة بإدارة النظام ٣٤

مهام إدارة Web Jetadmin

٣٧

مهام إدارة المشغلات

٣٦

مهلة الإدخال/الإخراج ٣٧

موارد

٤١ myPrintMileage

الأدوات المتاحة لمراقبة الحالة ٣٤

رؤوس الطابعة, تنظيف يدوياً ٦٠

مواصفات

أنظمة التشغيل التي تدعمها الطابعة ١١١

الشبكة ١١٢

المعالج والذاكرة ١١٠

المنافذ ١٠٩

الوسائط ١٢

خرائط الحبر ١٠٩

دورة المهام ١٠٩

مواصفات البطاقات ١٢

مواصفات الخراطيش

١٠٩

مواصفات الذاكرة ١١٠

فتحات التغذية اليدوية، الطباعة باستخدام	مواصفات الرطوبة
٢٧	مواصفات السرعة
نظام تشغيل Mac OS	١١٤
أداة تثبيت الطباعة HP المساعدة على الشبكة	مواصفات الضوضاء
٤٣	مواصفات الطاقة
نظام تشغيل ماكينتوش Mac OS	مواصفات المظاريف
إلغاء مهام طباعة	١١٠
٢٦	مواصفات المعالج
نظم التشغيل التي تدعمها الطباعة	١٢
١١١	مواصفات الورق
	مواصفات الوسائط
	١٢
	مواصفات بيئة التشغيل
	١١٥
	مواصفات خراطيش الحبر
	١٠٩
	مواصفات درجة الحرارة
	١١٥
	مواصفات درجة حرارة التخزين
	١١٥
	مواصفات دقة الألوان
	١١٤
	مواصفات رؤوس الطباعة
	١٠٩
	مواصفات فرق الجهد (الفلطية)
	١١٦
	مواصفات مستوى الصوت
	١١٦
	مواصفات منفذ USB
	١٠٩
	مواقع الإنترنت
	طلب الموارد
	٨٧
	مشغلات الطباعة في نظام التشغيل Linux
	٨
	مواقع التحميل
	٤٠ HP Web Jetadmin
	مواقع الويب
	٤١ myPrintMileage
	خدمة العملاء
	٩٢
	لوحة تحكم HP Deskjet Control
	Panel (HP DJCP)
	٤٣
	موصلات الكبلات، تحديد مكان موصل
	٦
	موصل الشبكات
	٦
	تحديد مكان
	٩٢
	موقع الدعم
	٩٢
	موقع الويب الخاص بدعم العملاء
	٩٢
	ميل الورق
	٨٠
	ميل الوسائط
	٨٠

ن

نتائج الموارد بالنسبة لخراطيش الحبر ورؤوس
الطباعة
١٠٩
نظام التشغيل Apple Macintosh /نظر
Mac OS
نظام التشغيل Microsoft Windows /نظر
Windows
نظام التشغيل ماكينتوش Mac OS

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



QXXXX-XXXXX