

HP Officejet Pro K850 시리즈



사용 설명서

HP Officejet Pro K850 시리즈

사용 설명서



저작권 정보

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

초판, 2005년 5월

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 사전 서면 허가 없이 복사, 각색 또는 번역하는 행위는 금지되어 있습니다.

여기에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어선 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

통지

Microsoft®, Windows®, Windows NT® 및 MS-DOS®는 U.S. Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Novell® 및 NetWare®는 Novell Corporation의 등록 상표입니다.

Adobe® 및 Acrobat®은 Adobe Systems Incorporate의 등록 상표입니다.

Pentium®은 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용시 항상 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공되는 사용 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 이 제품을 전원에 연결할 경우 접지된 콘센트만 사용하십시오. 콘센트가 접지되었는지 모르는 경우 공인 기술자에게 점검 받으십시오.
3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
4. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 본 제품을 물이나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 [유지보수 및 문제 해결](#)을 참조하십시오.
9. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 자격 있는 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.

목차

1 시작

제품에 대한 기타 리소스 찾기	2
장애인을 위한 옵션.....	4
프린터 부품 이해.....	5
전면도.....	5
제어판.....	5
후면도.....	6
기타 소프트웨어 설치	8

2 액세서리 설치

자동 양면 인쇄 액세서리 설치.....	10
-----------------------	----

3 프린터 사용

인쇄 용지 선택.....	12
인쇄 용지의 선택과 사용 요령.....	12
지원되는 용지의 사양 이해.....	13
최소 여백 설정.....	19
용지 넣기.....	21
작은 용지 넣기.....	23
인쇄 설정 변경.....	25
인쇄 취소.....	26
전면 또는 후면 수동 용지 공급 슬롯을 사용하여 인쇄.....	27
소프트웨어 설정 변경.....	27
전면 수동 공급 슬롯 용지 넣기.....	27
후면 수동 공급 슬롯 용지 넣기.....	28
양면에 인쇄(양면 인쇄).....	30
양면 인쇄에 대한 지침.....	30
양면 인쇄(Windows).....	30
양면 인쇄(Mac OS).....	31
특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄.....	32

4 프린터 구성 및 관리

프린터 관리.....	34
프린터 관리 작업 개요.....	34
프린터 모니터링.....	35
프린터 관리.....	35
네트워크 옵션 구성.....	37

프린터 관리 도구 개요.....	37
도구 상자(Windows).....	37
HP Printer Utility(Mac OS).....	39
내장 웹 서버(EWS).....	39
HP Web Jetadmin 소프트웨어.....	41
myPrintMileage.....	41
HP Instant Support.....	42
HP Network Printer Setup Utility(Mac OS).....	43
HP Deskjet 제어판(HP DJCP).....	43
구성 페이지 이해 및 인쇄.....	44
구성 페이지 이해.....	44
구성 페이지 인쇄.....	46
프린터 구성(Windows).....	47
직접 연결.....	47
네트워크 연결.....	49
프린터 구성(Mac OS).....	52
네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어 설치.....	52
로컬 공유 네트워크에서 프린터 공유.....	52
프린터 소프트웨어 제거.....	54
프린터 소프트웨어 제거(Windows).....	54
프린터 소프트웨어 제거(Mac OS).....	54

5 유지보수 및 문제 해결

잉크 카트리지 교체.....	56
인쇄헤드 유지보수.....	58
인쇄헤드 상태를 확인하는 방법.....	58
인쇄헤드를 정렬하는 방법.....	58
자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법.....	59
수동으로 인쇄헤드 접촉면을 청소하는 방법.....	60
인쇄헤드 교체.....	64
인쇄 품질 진단.....	69
용지 공급 테스트.....	70
용지 기울어짐 테스트.....	71
컬러 보정.....	72
문제 해결.....	73
문제 해결 요령 및 리소스.....	73
일반적인 문제 해결 요령.....	73
인쇄 문제 해결.....	74
인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제.....	77
용지 공급 문제 해결.....	81
내장 웹 서버(EWS)를 열 수 없는 경우.....	82
설치 문제 해결.....	83
걸림 제거.....	84

6 HP 소모품 및 액세서리

인쇄 소모품 온라인 주문.....	90
인쇄 소모품 주문 시스템 요구 사항.....	90

인쇄 소모품을 주문하는 방법.....	90
액세서리.....	91
액세서리 및 케이블.....	91
프린트 서버.....	91
소모품.....	92
잉크.....	92
HP 용지.....	92

7 지원 및 보증

전자 지원 이용.....	94
HP 전화 지원 이용.....	95
전화하기 전에.....	95
HP Total Care 전화 번호.....	95
Hewlett-Packard 제한 보증 조항.....	99

8 프린터 표시등 정보

9 프린터 사양

사양.....	110
제품 기능 및 용량.....	111
프로세서 및 메모리 사양.....	112
운영 체제 및 네트워크 프로토콜 사양.....	113
기능 사양.....	116
환경 사양.....	117
전기 사양.....	118

10 형식 승인 정보

FCC statement.....	120
EMI 규정(한국).....	121
VCCI 규정(일본).....	122
형식 승인 모델 번호.....	123
전원 코드 규정.....	124
Declaration of conformity.....	125
환경 지속성 프로그램.....	126
절약 및 제거.....	126
전력 소비.....	126
재료 안전 데이터시트.....	126
재활용.....	127

색인.....	129
---------	-----

1 시작

프린터를 구입해 주셔서 감사드립니다. 이 설명서는 프린터 사용 방법과 프린터 및 인쇄 문제 해결에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

제품에 대한 기타 리소스 찾기

다음 리소스에서 본 설명서에 포함되지 않은 제품 정보 및 추가 문제 해결 리소스를 얻을 수 있습니다.

리소스	설명	위치
설치 포스터	그림을 통해 설치 정보를 제공합니다.	이 문서의 인쇄 버전은 프린터와 함께 제공됩니다.
시작 안내서	프린터 설치에 대한 지침, 보증 및 안전 문제에 대한 정보를 제공합니다.	프린터 박스에 인쇄된 설명서로 포함. 또한 www.hp.com/support/officejetprok850 에서 파일 형태의 버전을 이용할 수도 있습니다.
Readme 파일 및 릴리스 노트	최신 정보와 문제 해결 팁을 제공합니다.	Starter CD에 포함
프린터 드라이버 화면상의 도움말 (Windows)	프린터 드라이버의 기능에 대한 설명을 제공합니다.	프린터 드라이버에서 사용 가능
도구 상자(Microsoft® Windows®)	인쇄헤드 상태 정보와 프린터 유지보수 서비스에 대한 액세스를 제공합니다(도구 상자(Windows) 참조).	도구 상자가 포함된 설치 옵션을 선택한 경우 사용 가능
HP Printer Utility(Mac OS)	HP Printer Utility에 있는 도구를 사용하여 인쇄 설정 구성, 프린터 보정, 인쇄헤드 청소, 구성 및 테스트 페이지 인쇄, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트에서 지원 정보를 찾을 수 있습니다. 무선 인쇄용 설정을 구성할 수도 있습니다(HP Printer Utility(Mac OS) 참조).	HP Printer Utility는 일반적으로 프린터 소프트웨어와 함께 설치됩니다.
내장 웹 서버(네트워크 연결)	사용자가 상태 정보 확인, 설정 변경, 네트워크상의 컴퓨터에서 프린터 관리 등의 작업을 수행할 수 있도록 합니다(내장 웹 서버(EWS) 참조).	표준 웹 브라우저를 통해 사용 가능
제어판	프린터 작동에 대한 상태, 오류 및 경고 정보를 제공합니다.	프린터 표시등 정보 참조
HP Instant Support	인쇄 문제의 신속한 확인, 진단 및 해결에 도움을 줍니다(HP Instant Support 참조).	표준 웹 브라우저 또는 도구 상자 (Windows), 내장 웹 서버 또는 HP Printer Utility(Mac OS)를 통해 사용할 수 있습니다.
구성 페이지	프린터 하드웨어(펌웨어 버전, 모델 번호 등), 프린터 설정 및 설치된 액세서리에 대한 정보를 제공합니다. 프린터가 네트워크에 연결되면 추가 네트워크 구성 페이지를 사용할 수 있습니다.	구성 페이지 이해 및 인쇄 참조
시스템 테스트 및 출력(예: 인쇄 품질 분석 출력 및 용지 경로 테스트)	인쇄 장치와 용지 경로의 문제를 진단하는데 도움이 되는 정보를 제공합니다.	프린터 관리 참조

리소스	설명	위치
HP 웹 사이트	최신 프린터 소프트웨어, 제품 및 지원 정보를 제공합니다.	www.hp.com/support/officejetprok850 www.hp.com/support
HP Total Care 전화 지원	HP에 연락하는 방법에 대한 정보를 표시합니다. 보증 기간 중에는 지원 서비스가 무료로 제공되는 경우가 많습니다.	HP Total Care 전화 번호 참조

장애인을 위한 옵션

이 HP 프린터에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

시각 장애

시각 장애가 있거나 시력이 매우 낮은 사용자도 운영 체제의 장애인을 위한 옵션과 기능을 통해 프린터 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 화면 판독기, 브라우 점자 판독기, 음성을 문자로 변환하는 응용 프로그램 등과 같은 많이 사용되는 보조 기술도 지원합니다. 색맹이 있는 사용자를 위해 소프트웨어 및 HP 프린터에 사용된 컬러 버튼과 탭에는 해당 의미를 나타내는 간단한 텍스트 또는 아이콘 레이블이 있습니다.

이동 장애

이동 장애가 있는 사용자를 위해 프린터 소프트웨어 기능을 키보드 명령으로 실행할 수 있도록 하였습니다. 또한 이 소프트웨어는 고정키, 토글키, 필터키 및 마우스키와 같은 **Windows** 장애인을 위한 옵션을 지원합니다. 프린터 도어, 버튼, 용지함 및 용지 가이드는 팔힘이 약하거나 팔뚝기가 제한된 사용자도 조작할 수 있습니다.

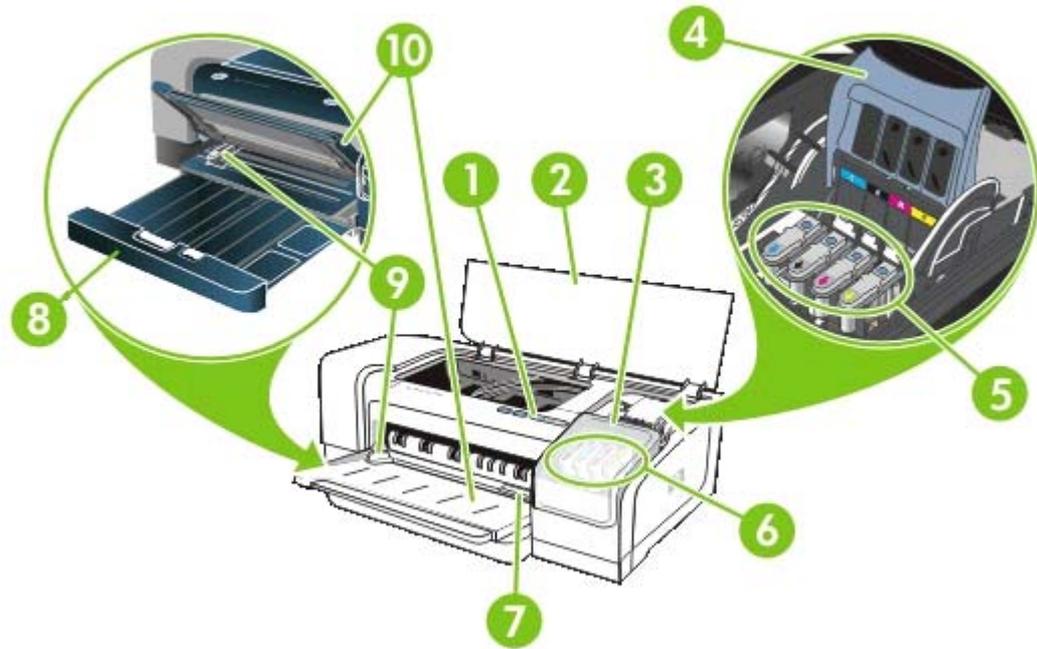
지원

이 제품의 장애인을 위한 옵션 및 장애인의 편리한 이용을 위한 HP의 노력에 대한 자세한 내용을 보려면 HP 웹 사이트(<http://www.hp.com/accessibility>)를 방문하십시오.

Macintosh 운영 체제의 장애인을 위한 옵션에 대한 자세한 내용을 보려면 Apple 웹 사이트(<http://www.apple.com/disability>)를 방문하십시오.

프린터 부품 이해

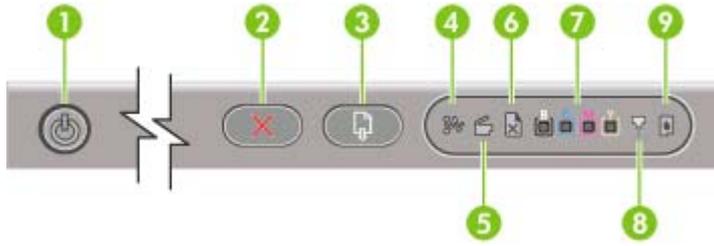
전면도



- 1 제어판
- 2 상단 커버
- 3 잉크 카트리지 커버
- 4 인쇄헤드 결쇠
- 5 인쇄헤드
- 6 잉크 카트리지
- 7 전면 수동 공급 슬롯
- 8 입력 용지함
- 9 용지 조정대
- 10 출력 용지함

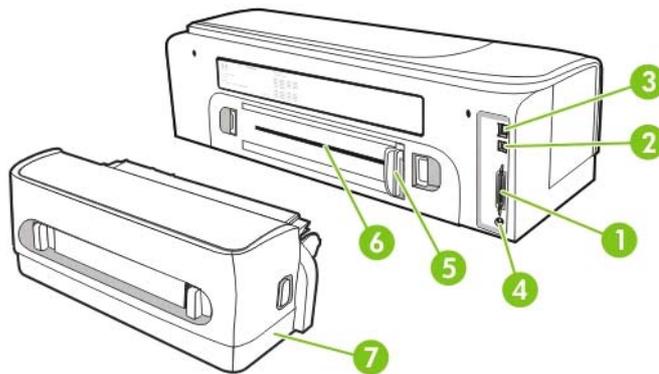
제어판

[프린터 표시등 정보](#) 참조



- 1 (전원 버튼 및 표시등)
- 2 (취소 버튼)
- 3 (재실행 버튼 및 표시등)
- 4 (용지 걸림 표시등)
- 5 (도어 열림 표시등)
- 6 (용지 없음 표시등)
- 7 (컬러 표시등)
- 8 (인쇄헤드 표시등)
- 9 (잉크 카트리지 표시등)

후면도



- 1 병렬(IEEE 1284) 커넥터
- 2 USB 커넥터
- 3 네트워크 커넥터(HP Officejet Pro K850dn 컬러 프린터에만 해당)
- 4 전원 입력
- 5 용지 조정대
- 6 용지 투입구
- 7 용지 받침대

- 6 후면 수동 공급 슬롯
- 7 HP Officejet Pro K850dn 컬러 프린터에 포함된 자동 양면 인쇄 액세서리(양면 유닛). 액세서리 별도 주문에 대한 자세한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

기타 소프트웨어 설치

프린터에 다음 드라이버와 옵션 소프트웨어도 설치할 수 있습니다.

- **HP Web Jetadmin:** 이 소프트웨어는 웹 브라우저 기반 네트워크 프린터 관리 도구입니다. Starter CD에 HP Web Jetadmin 웹 사이트로 이동하는 링크가 있습니다. 이러한 도구 사용에 대한 자세한 내용은 [HP Web Jetadmin 소프트웨어](#)를 참조하십시오.
- **Linux 드라이버:** www.hp.com/support에서 다운로드할 수 있습니다. Linux에서 HP 프린터의 사용에 대한 자세한 내용은 hpinkjet.sourceforge.net를 참조하십시오.

Windows NT 4.0, Windows 2000 또는 Windows XP를 사용하는 경우 프린터 드라이버를 설치하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

2 액세서리 설치

액세서리 주문에 대한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

자동 양면 인쇄 액세스 패널 설치

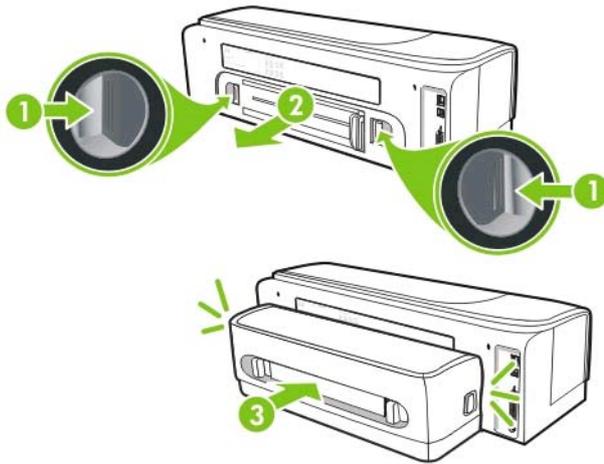
자동 양면 인쇄 유니트(양면 유니트)가 프린터에 설치되면 용지 양면에 자동으로 인쇄할 수 있습니다. 양면 유니트는 HP Officejet Pro K850dn 컬러 프린터와 함께 제공됩니다. 별도로 주문할 수도 있습니다 (HP 소모품 및 액세서리 참조). 양면 유니트 사용에 대한 자세한 내용은 [양면에 인쇄\(양면 인쇄\)](#)를 참조하십시오.

양면 유니트를 설치하는 방법

1. 후면 액세스 패널의 양쪽에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 프린터에서 패널을 꺼냅니다.
3. 프린터에 양면 유니트가 잠길 때까지 밀어 넣습니다.



주 설치할 때 양면 유니트의 양쪽에 있는 버튼을 누르지 말고 프린터에서 유니트를 제거할 때만 사용합니다.



3 프린터 사용

이 단원에서는 프린터의 용지 사용, 인쇄 설정 변경 및 기본 인쇄 작업의 수행 방법에 대해 설명합니다.

인쇄 용지 선택

이 프린터는 대부분의 사무 용지를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 여러 종류의 인쇄 용지를 테스트 해보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 위해 HP 용지를 사용합니다 (HP 소모품 및 액세서리 참조). HP 용지에 대한 자세한 내용은 www.hp.com을 참조하십시오.

인쇄 용지의 선택과 사용 요령

최상의 인쇄 품질을 위해서는 다음 지침을 따릅니다.

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다 (지원되는 용지의 사양 이해 참조).
- 프린터 드라이버에서 적합한 용지 종류와 크기를 선택합니다 (인쇄 설정 변경 참조).
- 용지함에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.
- 입력 용지함에는 인쇄면이 아래쪽으로 오도록 용지를 넣고 용지함의 오른쪽과 뒤쪽 가장자리에 맞추어 정렬합니다 (용지 넣기 참조).
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오 (지원되는 용지의 사양 이해 참조).
- 걸림, 인쇄 품질 문제 및 기타 프린터 문제를 방지하려면 다음과 같은 용지 사용을 피합니다.
 - 여러 부분으로 된 용지
 - 손상되거나 접히거나 구겨진 용지
 - 잘렸거나 구멍이 뚫린 용지
 - 울퉁불퉁하거나 엠보싱이 있거나 잉크가 잘 스며들지 않는 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
- 재생 용지를 사용하는 경우 프린터 소프트웨어의 잉크량을 낮춰 잉크가 번지지 않도록 합니다. 그러나 잉크량을 너무 낮추면 출력이 퇴색할 수도 있습니다.
- 재생 용지를 사용하는 경우 다른 종류의 용지를 사용하여 용지가 걸리지 않도록 합니다.

카드 및 봉투

- 표면이 너무 매끄럽거나 양면 테이프, 고리, 구멍 등이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 두껍거나 모양이 불규칙하거나 귀퉁이가 말린 카드 및 봉투 또는 구겨지거나 찢어지거나 하여 일부가 훼손된 카드 및 봉투를 사용하지 마십시오.
- 헐겁지 않고 접힌 부분이 말끔하게 처리된 봉투를 사용합니다.
- 용지함의 아이콘에 따라 프린터에 봉투를 넣습니다.

인화지

- **고품질** 모드를 사용하여 사진을 인쇄합니다. 이 모드에서는 컴퓨터 메모리가 많이 사용되기 때문에 인쇄 시간이 오래 걸립니다.
- 용지가 인쇄되어 나오는 대로 꺼내어 옆에 놓고 말립니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

투명 필름

- 거친 면이 아래로 향하고 접착 띠가 앞쪽을 향하도록 투명 필름을 넣습니다.
- **고품질** 모드를 사용하여 투명 필름을 인쇄합니다. 이 모드를 사용하면 건조 시간이 더 길어지지만 다음 페이지가 프린터를 나가기 전에 잉크가 완전히 건조됩니다. 마르지 않은 투명 필름이 쌓이면 잉크가 번질 수 있습니다.

사용자 정의 크기 용지

- 프린터가 지원하는 사용자 정의 크기 용지만 사용합니다.
- 응용 프로그램에서 사용자 정의 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정한 다음 문서를 인쇄합니다. 아니면 프린터 드라이버에서 크기를 설정합니다. 사용자 정의 용지 크기에 올바르게 인쇄하기 위해 기존 문서의 형식을 변경해야 할 수 있습니다.

지원되는 용지의 사양 이해

이 단원에서는 프린터에서 지원하는 용지의 크기, 종류 및 무게에 대해 설명합니다. 용지함 용량에 대한 정보도 제공합니다.



주 HP Officejet Pro K850dn 컬러 프린터와 함께 제공되는 자동 양면 인쇄 액세스리(양면 유닛).

지원되는 용지 크기

용지 크기	입력 용지함	전면 수동 공급 슬롯	후면 수동 공급 슬롯	자동 양면 인쇄 (양면 유닛)	수동 양면 인쇄
표준 용지 크기					
U.S. 레터 (215.9 X 279.4 mm; 8.5 X 11 in)	✓	✓	✓	✓	✓
리갈 (215.9 X 355.6 mm; 8.5 X 14 in)	✓	✓	✓	✓	✓
Super B (330 X 483 mm; 13 X 19 in)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 X 297 mm; 8.3 X 11.69 in)	✓	✓	✓	✓	✓
Executive (184.15 X 266.7 mm; 7.25 X 10.5 in)	✓	✓	✓	✓	✓

용지 크기	입력 용지함	전면 수동 공급 슬롯	후면 수동 공급 슬롯	자동 양면 인쇄 (양면 유닛)	수동 양면 인쇄
Statement (140 X 216 mm; 5.5 X 8.5 in)	✓	✓	✓		✓
A5 (148 X 210 mm; 5.83 X 8.27 in)	✓	✓	✓		✓
A6 (105 X 148 mm; 4.13 X 5.83 in)	✓	✓	✓		✓
B4 (257 X 364 mm; 10.1 X 14.3 in)	✓	✓	✓	✓	✓
B5(JIS) (182 X 257 mm; 7.2 X 10.1 in)	✓	✓	✓	✓	✓
타블로이드 (279.4 X 431.8 mm; 11 X 17 in)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 X 420 mm; 11.7 X 16.5 in)	✓	✓	✓	✓	✓
A3+ (330 X 483 mm; 13.0 X 19.0 in)	✓	✓	✓	✓	✓
배너(A3) (297 X 420 mm; 11.7 X 16.5 in)	✓	✓	✓		
배너 A4 (210 X 297 mm; 8.3 X 11.69 in)	✓	✓	✓		
배너 레터 (215.9 X 279.4 mm; 8.5 X 11 in)	✓	✓	✓		
배너 타블로이드 (279.4 X 431.8 mm; 11 X 17 in)	✓	✓	✓		
Panorama A4 (210 X 594 mm; 8.27 X 23.39 in)	✓	✓	✓		

용지 크기	입력 용지함	전면 수동 공급 슬롯	후면 수동 공급 슬롯	자동 양면 인쇄 (양면 유닛)	수동 양면 인쇄
Panorama (101.6 X 254 mm; 4 X 10 in)	✓	✓	✓		
Panorama (101.6 X 279.4 mm; 4 X 11 in)	✓	✓	✓		
Panorama (101.6 X 304.8 mm; 4 X 12 in)	✓	✓	✓		
봉투					
Envelope #10 (104.9 X 241.3 mm; 4.13 X 9.5 in)	✓	✓	✓		
Monarch 봉투 (98.5 X 190.5 mm; 3.88 X 7.5 in)	✓	✓	✓		
HP 카드 봉투 (111.25 X 152.4 mm; 4.38 X 6 in)	✓		✓		
봉투 A2 (111 X 146 mm; 4.37 X 5.75 in)	✓		✓		
DL 봉투 (110 X 220 mm; 4.33 X 8.66 in)	✓	✓	✓		
C5 봉투 (162 X 229 mm; 6.38 X 9.02 in)	✓	✓	✓		
C6 봉투 (114 X 162 mm; 4.49 X 6.38 in)	✓		✓		
카쿠 봉투 #2 (240 X 332 mm; 9.4 X 13.1 in)	✓	✓	✓		
일본 봉투 Chou #3 (120 X 235 mm; 4.7 X 9.3 in)	✓	✓	✓		

용지 크기	입력 용지함	전면 수동 공급 슬롯	후면 수동 공급 슬롯	자동 양면 인쇄 (양면 유닛)	수동 양면 인쇄
일본 봉투 Chou #4 (90 X 205 mm; 3.5 X 8.1 in)	✓	✓	✓		
카드					
색인 카드 (76.2 X 127 mm; 3 X 5 in)	✓				✓
색인 카드 (101.6 X 152.4 mm; 4 X 6 in)	✓		✓		✓
색인 카드 (127 X 203.2 mm; 5 X 8 in)	✓	✓	✓		✓
우편엽서 (100 X 148 mm; 3.9 X 5.8 in)	✓		✓		✓
오푸쿠 우편엽서 (148 X 200 mm; 5.8 X 7.9 in)	✓	✓	✓		
사진 용지					
Photo L (89 X 127 mm; 3.5 X 5 in)	✓				
탭이 있는 인화지 L (89 X 127 mm; 3.5 X 5 in)	✓				
사진 (101.6 X 152.4 mm; 4 X 6 in)	✓				
탭이 있는 사진 (101.6 X 152.4 mm; 4 X 6 in)	✓				
탭이 있는 인화지 (127 X 177.8 mm; 5 X 7 in)	✓				

용지 크기	입력 용지함	전면 수동 공급 슬롯	후면 수동 공급 슬롯	자동 양면 인쇄 (양면 유닛)	수동 양면 인쇄
사진 (203.2 X 254 mm; 8 X 10 in)	✓	✓	✓		
사진 (279.4 X 355.6 mm; 11 X 14 in)	✓	✓	✓		
사진 (304.8 X 304.8 mm; 12 X 12 in)	✓	✓	✓		
사진 10 X 15 cm (100 X 150 mm; 4 X 6 in)	✓	✓	✓		
탭이 있는 사진 10 X 15 cm (100 X 150 mm; 4 X 6 in)	✓	✓	✓		
기타 용지					
사용자 정의	✓	✓	✓		✓

지원되는 용지 종류

다음 표에는 사용할 수 있는 용지 종류가 나열됩니다.

용지 크기	입력 용지함, 전면 및 후면 수 동 공급 슬롯	수동 양면 인쇄	자동 양면 인쇄(양면 유닛)
표준 용지			
일반 용지	✓	✓	✓
두꺼운 일반 용지	✓	✓	
HP 순백색 용지	✓	✓	✓
HP 고급 용지	✓		
HP 고급 프레젠테이션 용지	✓	✓	✓
HP 인화지 및 프로젝트 용지	✓	✓	✓
기타 잉크젯 용지	✓	✓	✓

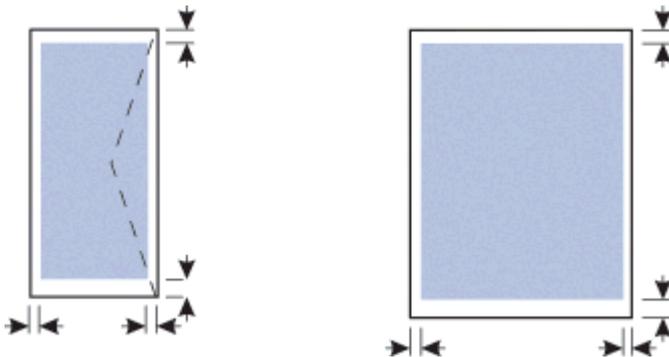
용지 크기	입력 용지함, 전면 및 후면 수동 공급 슬롯	수동 양면 인쇄	자동 양면 인쇄(양면 유닛)
인화지			
	주 인화지는 컬러 인쇄용으로 최대 4800 x 1200 최적화 dpi와 1200 입력 dpi를 지원합니다. 이 설정은 많은 하드 디스크 공간(400 MB 이상)을 일시적으로 사용하므로 인쇄가 느려집니다.		
HP 인화지	✓		
기타 인화지	✓		
투명 필름			
HP 투명 필름	✓		
기타 투명 필름	✓		
특수 용지			
HP 배너 용지	✓		
HP 전산 용지	✓		
HP 레이블	✓		
HP 노트 카드	✓	✓	✓
HP 할리데이 사진 카드	✓		
기타 특수 용지	✓	✓	
카드			
HP 카드	✓	✓	
HP 사진 카드	✓	✓	
기타 카드	✓	✓	
브로셔 용지			
HP 브로셔 용지	✓	✓	✓
기타 브로셔 용지	✓	✓	✓

지원되는 용지 중량 및 용량

용지함	종류	중량	용량
입력 용지함	용지	60 ~ 135 g/m ² (16 ~ 36 lb 본드지)	최대 19 mm(0.75 in) 또는 최대 150매의 일반 용지
	봉투		최대 15매
	카드		최대 30매
	투명 용지 또는 레이블		최대 30매
전면 수동 공급 슬롯	용지	65 ~ 135 g/m ² (17 ~ 36 lb 본드지)	최대 10매
	봉투		최대 5매
	카드		최대 5매
	투명 용지 또는 레이블		최대 8매
후면 수동 공급 슬롯	용지, 봉투, 카드	최대 280 g/m ² (74 lb 본드지)	1매/1회; 두꺼운 용지(최대 0.3 mm)
	투명 용지 또는 레이블		1매/1회
양면 유니트	용지 (배너, 색인 카드 또는 봉투를 지원하지 않음)	최대 135 g/m ² (36 lb 본드지)	
출력 용지함	지원되는 모든 용지		최대 100매

최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 최소 여백 설정과 일치하거나 그 이상이어야 합니다.



용지	왼쪽 및 오른쪽 여백	위쪽 여백	아래쪽 여백
A3, A3+, B5, 리갈, Super B, 타블로이드	5.1 mm(0.2 in)	3.0 mm(0.12 in)	11.7 mm(0.46 in)
A4, A5, A6, B4, Letter, Executive, Statement	3.3 mm(0.13 in)	3.0 mm(0.12 in)	11.7 mm(0.46 in)
카드	3.2 mm(0.13 in)	3.0 mm(0.12 in)	11.7 mm(0.46 in)
봉투	3.2 mm(0.13 in)	11.7 mm(0.46 in)	11.7 mm(0.46 in)
인화지 127 X 177.8 mm(5 X 7 in); 203.2 X 254 mm(8 X 10 in)	3.2 mm(0.13 in)	3.1 mm(0.12 in)	11.7 mm(0.46 in)
인화지 L; 101.6 X 152.4 mm(4 X 6 in); 10 X 15 cm(3.9 X 5.9 in)	3.1 mm(0.12 in)	3.1 mm(0.12 in)	11.7 mm(0.46 in)
탭이 있는 인화지: L; 101.6 X 152.4 mm(4 X 6 in); 10 X 15 cm(3.9 X 5.9 in)	3.1 mm(0.12 in)	3.1 mm(0.12 in)	3.1 mm(0.12 in)
인화지 10 X 15 cm(3.9 X 5.9 in)	5.0 mm(0.2 in)	3.1 mm(0.12 in)	11.7 mm(0.46 in)

용지 넣기

이 단원에서는 일반 용지와 표준 용지 크기 및 종류를 입력 용지함에 넣는 방법에 대해 설명합니다. 다음은 용지를 용지함에 넣는 방법에 대한 일반적인 지침입니다.

- 두꺼운 용지(예: 카드)에 인쇄하는 경우 후면 수동 공급 슬롯을 사용할 수 있습니다 (전면 또는 후면 수동 용지 공급 슬롯을 사용하여 인쇄 참조).
- 카드 또는 봉투를 인쇄하는 경우 특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄를 참조하십시오.
- 적은 양의 봉투 또는 용지를 인쇄하는 경우 전면 수동 공급 슬롯을 사용하고 입력 용지함에는 일반적으로 사용하는 용지를 남겨둘 수 있습니다 (전면 또는 후면 수동 용지 공급 슬롯을 사용하여 인쇄 참조).

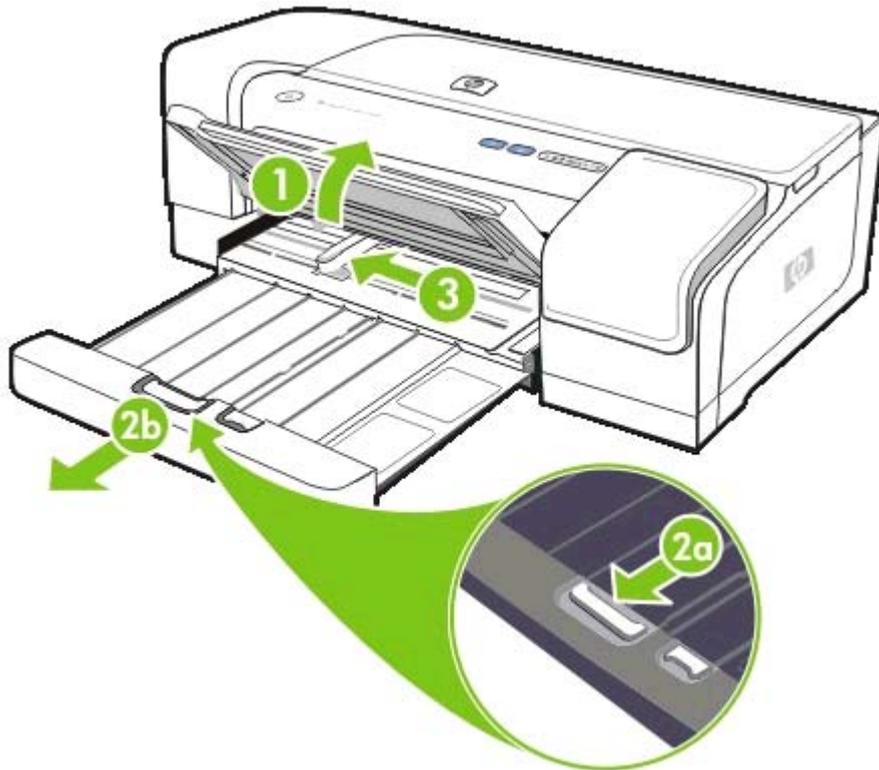
입력 용지함에 용지를 넣는 방법

1. 출력 용지함을 들어 올립니다. 출력 용지함이 퍼지면 용지함을 닫습니다.
2. 입력 용지함 잠금장치를 누르고 입력 용지함을 펼칩니다.



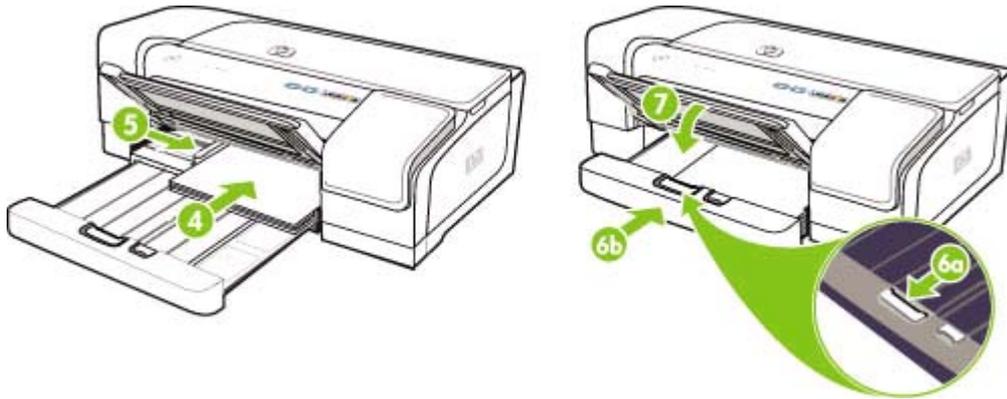
주 작은 용지 조정대가 열림 위치에 있으면 시계 방향으로 90도 움직여 닫습니다.

3. 용지 조정대 상단의 버튼을 누르고 왼쪽 바깥쪽으로 최대한 조정대를 밀니다.



4. 용지 조정대의 높이를 넘지 않는 용지 다발을 인쇄되는 면을 아래로 향하게 한 채로 입력 용지함의 오른쪽에 맞추어 멈출 때까지 넣습니다.

5. 용지 조정대 상단의 버튼을 누르고 조정대가 용지 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 조정대를 밀습니다.



6. 입력 용지함 잠금장치를 누르고 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지함을 밀어 넣습니다.



주 입력 용지함에 215.9 X 279.4 mm(8.5 X 11 in) 크기의 용지가 있는 경우 용지함 확장대가 용지 가장자리까지 이동하여 확장대와 용지함 사이에 좁은 간격이 생깁니다. 큰 용지를 넣기 위해 용지함이 길게 확장됩니다.

7. 출력 용지함을 내립니다.
8. 필요한 경우 출력 용지함을 확장합니다.

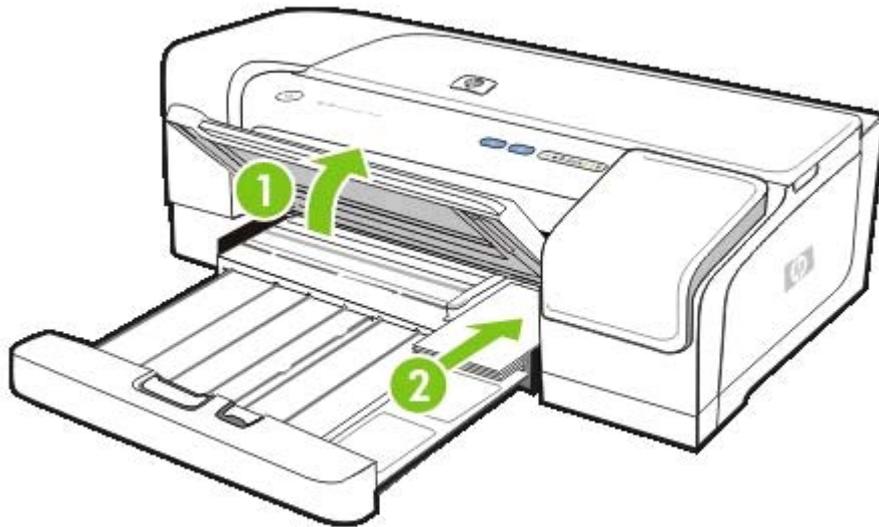
작은 용지 넣기

입력 용지함에 작은 용지를 넣는 방법



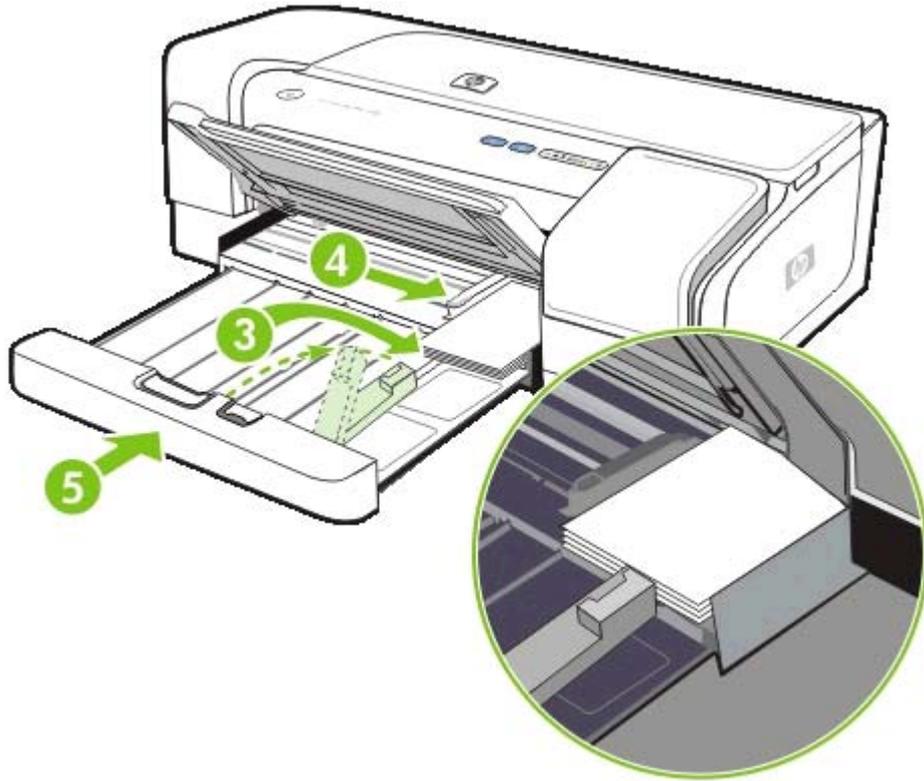
주 전면 수동 공급 슬롯을 사용할 수도 있습니다. 두꺼운 용지(예: 카드)에 인쇄하는 경우 후면 수동 공급 슬롯을 사용할 수 있습니다 (전면 또는 후면 수동 용지 공급 슬롯을 사용하여 인쇄 참조).

1. 출력 용지함을 올리고 입력 용지함에서 모든 용지를 꺼냅니다.
2. 용지 조정대의 높이를 넘지 않는 용지 다발을 인쇄되는 면을 아래로 향하게 한 채로 입력 용지함의 오른쪽에 맞추어 멈출 때까지 넣습니다.



3. 작은 용지 조정대를 시계 방향으로 90도 돌려(시작에서 끝 위치로) 엽니다.
4. 용지 조정대 상단의 버튼을 누르고 조정대가 용지 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 조정대를 밀습니다.

5. 입력 용지함 잠금장치를 누르고 작은 용지 조정대가 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지함을 앞으로 밀어 넣습니다. 용지함을 밀어 넣으면 작은 용지 조정대가 용지 가장자리에 닿을 때까지 확장됩니다.



6. 출력 용지함을 내립니다.
7. 인쇄할 때 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류와 크기를 선택합니다 ([인쇄 설정 변경](#) 참조).

인쇄 설정 변경

응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 인쇄 설정(예: 용지 크기 또는 종류)을 변경할 수 있습니다. 응용 프로그램에서 변경한 사항은 프린터 드라이버에서 변경한 사항에 우선합니다. 하지만 응용 프로그램을 닫으면 설정이 프린터 드라이버에 구성된 기본 설정으로 다시 바뀝니다.



주 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터 드라이버에서 변경해야 합니다. Windows의 프린터 드라이버 기능에 대한 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오. 특정 응용 프로그램에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 해당 응용 프로그램 문서를 참조하십시오.

응용 프로그램에서 현재 인쇄 작업에 대한 설정을 변경하는 방법(Windows)

1. 인쇄하려는 문서를 엽니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄를 클릭한 다음 설정 또는 속성을 클릭합니다. (특정 옵션은 사용하는 응용 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.)
3. 원하는 설정을 변경하고 확인, 인쇄 또는 이와 유사한 명령을 클릭합니다.

향후 모든 인쇄 작업에 대한 기본 설정을 변경하는 방법(Windows)

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 설정을 가리킨 다음 프린터를 클릭합니다. 또는 시작, 제어판을 차례대로 클릭한 다음 프린터 및 팩스 또는 프린터를 클릭합니다(운영 체제에 따라 다름).
2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 속성, 문서 기본값 또는 인쇄 기본 설정을 선택합니다.
3. 원하는 기타 설정을 변경하고 확인을 클릭합니다.

설정을 변경하는 방법(Mac OS)

1. File 메뉴에서 Page Setup을 클릭합니다.
2. 원하는 설정을 변경하고 OK를 클릭합니다.
3. File 메뉴에서 Print를 클릭합니다.
4. 원하는 설정을 변경하고 Print를 클릭합니다.

인쇄 취소

다음 방법 중 하나를 사용하여 인쇄를 취소할 수 있습니다.

▲ 제어판

✕ (취소 버튼)을 누릅니다. 현재 프린터가 처리 중인 작업이 삭제됩니다. 처리 대기 중인 작업에는 영향을 미치지 않습니다.

▲ Windows

컴퓨터 화면의 하단 오른쪽 구석에 있는 프린터 아이콘을 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 키보드의 **Delete** 키를 누릅니다.

▲ Mac OS X

Print Center 또는 **Printer Setup Utility** 아이콘을 클릭한 다음 프린터 아이콘을 두 번 클릭합니다. 인쇄 작업을 선택하고 **Delete**를 클릭합니다.

전면 또는 후면 수동 용지 공급 슬롯을 사용하여 인쇄

적은 양의 사진, 봉투 또는 용지를 인쇄하는 경우 전면 수동 공급 슬롯을 사용하고 입력 용지함에는 일반적으로 사용하는 용지를 남겨둘 수 있습니다.

후면 수동 공급 슬롯은 인쇄 경로가 직선으로 되어 있으며 카드와 같은 두꺼운 용지(최대 280 g/m²)를 인쇄하도록 제작되어 있습니다.

수동 공급 슬롯이 지원하는 용지 종류 및 크기에 대한 자세한 내용은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

수동 공급 슬롯에서 인쇄하는 작업은 1) 소프트웨어 설정 변경, 2) 용지 넣기 등 두 단계로 수행됩니다. 다음 단원에서는 각 단계를 수행하는 절차에 대해 다룹니다.



주 양면 유닛이 설치되어 있고 후면 수동 공급 슬롯을 사용해 인쇄하려면 양면 유닛을 후면 액세스 패널에 장착합니다.

소프트웨어 설정 변경

Windows

1. 프린터 드라이버를 엽니다.
2. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
3. **용지함** 드롭다운 목록에서 수동 공급 옵션을 선택합니다.
4. 원하는 기타 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

Mac OS

1. **File** 메뉴를 클릭한 다음 **Page Setup**을 클릭합니다.
2. 용지 크기를 선택한 다음 **OK**를 클릭합니다.
3. **File** 메뉴를 클릭한 다음 **Print**를 클릭합니다.
4. **Paper Type/Quality** 창을 엽니다.
5. **Paper** 창에서 용지를 선택합니다.
6. 원하는 기타 설정을 변경한 다음 **Print**를 클릭합니다.

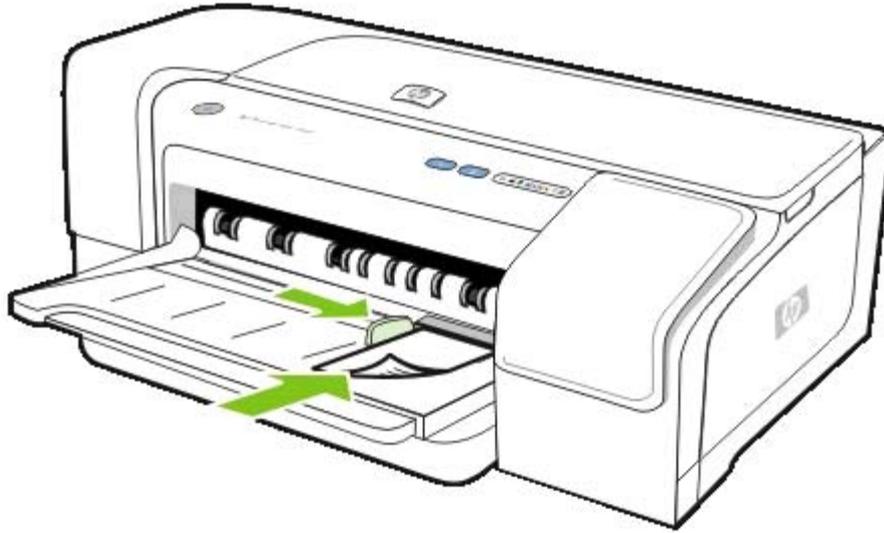
전면 수동 공급 슬롯 용지 넣기



주 출력 용지함에 출력물이 있는 경우 전면 수동 공급 슬롯을 사용하기 전에 출력물을 제거합니다.

1. 출력 용지함을 확장합니다.
2. 왼쪽 바깥쪽으로 용지 조정대를 최대한 밀어냅니다.

3. 투명 플라스틱 덮개를 들어 올리고 출력 용지함과 플라스틱 덮개 사이의 좁은 입구로 용지를 넣습니다. 인쇄면이 아래로 향하게 한 채로 용지 10매 또는 5장의 카드 또는 봉투를 멈출 때까지 슬롯의 오른쪽으로 넣습니다. 덮개가 위로 향하게 한 채 봉투를 오른쪽으로 넣습니다.
4. 용지 조정대가 용지 가장자리에서 멈출 때까지 오른쪽으로 밀어 넣습니다.



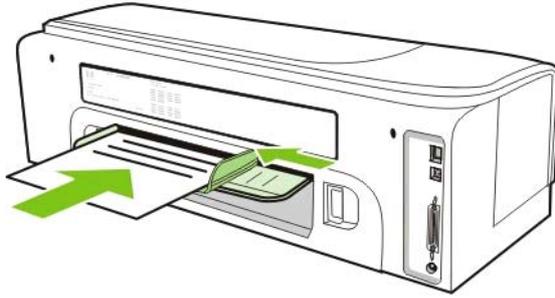
5. **⏪** (재실행 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다.

입력 용지함에서 인쇄를 계속하려면 전면 수동 공급 슬롯에서 용지를 제거합니다.

후면 수동 공급 슬롯 용지 넣기

1. 양면 인쇄 유닛이 설치되어 있으면 후면 액세스 패널로 교체합니다.

2. 용지 조정대를 필요한 용지 너이로 이동시킵니다.



3. 용지 한 장을 인쇄면이 위로 향하도록 하고 슬롯 왼쪽에 맞춰 프린터에 용지가 제대로 삽입될 때까지 넣습니다.
4.  (재실행 버튼)을 눌러 인쇄합니다.
5. 두 페이지 이상 인쇄하는 경우  (재실행 버튼)을 눌러 각 장을 삽입한 후에 인쇄합니다.

양면에 인쇄(양면 인쇄)

양면 유닛을 사용하거나 용지를 수동으로 뒤집어 다시 프린터에 넣는 식으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다.

양면 인쇄에 대한 지침

- 항상 프린터 규격에 맞는 용지를 사용합니다 ([지원되는 용지의 사양 이해](#) 참조).
- 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 양면 인쇄 옵션을 지정합니다.
- 투명, 봉투, 인화지 또는 광택지는 양면 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지는 걸릴 수 있습니다.
- 16 lb 본드지(60 g/m²)보다 가볍거나 36 lb 본드지(135 g/m²)보다 무거운 용지의 양면에는 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지는 걸릴 수 있습니다.
- 레터헤드, 미리 인쇄된 용지, 워터마크 용지 및 천공 용지 등의 일부 용지 종류에 양면 인쇄할 때는 지정된 방향이 있습니다. **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 프린터는 용지의 첫 번째 면을 먼저 인쇄합니다. **Mac OS**를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 프린터는 용지의 두 번째 면을 먼저 인쇄합니다. 용지 앞면이 아래로 향하도록 용지를 넣습니다.
- 용지의 한 면에 인쇄가 끝나면 잉크가 마를 때까지 프린터가 용지 처리를 잠시 중단합니다. 잉크가 다 마르면 용지가 다시 프린터로 들어가 반대면이 인쇄됩니다. 인쇄가 끝나면 용지가 출력 용지함으로 배출됩니다. 인쇄가 완료되기 전에 만지지 마십시오.
- 프린터의 수동 양면 인쇄 기능을 사용하여 지원되는 사용자 정의 크기 용지 양면에 인쇄할 수 있습니다. 지원되는 사용자 정의 크기 목록은 [지원되는 용지의 사양 이해](#)를 참조하십시오.

양면 인쇄(Windows)



주 자동 양면 인쇄의 경우 양면 유닛이 적절히 설치되었는지 확인합니다. 후면 액세스 패널이 설치되어 있으면 프린터는 한면(단면 인쇄)에만 인쇄합니다.

Windows에서 양면에 인쇄하는 방법

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다 ([양면 인쇄에 대한 지침](#) 및 [용지 넣기](#) 참조).
2. 문서를 열고 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **속성**, **문서 기본값** 또는 **인쇄 기본 설정**을 선택합니다.
3. **마침** 탭을 클릭합니다.
4. **양면 인쇄** 확인란을 선택합니다.
5. 자동 양면 인쇄의 경우 **자동 양면 유닛 사용**을 선택해야 합니다. 수동 양면 인쇄의 경우 이 옵션의 선택을 취소해야 합니다 ([양면 인쇄에 대한 지침](#) 참조).
6. 문서의 화면 레이아웃에 일치하도록 각 페이지의 크기를 조절하려면 **레이아웃 보존**을 선택합니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 예상치 않은 페이지 분할이 발생합니다.
7. 바인딩 방식에 따라 **페이지 위로 뒤집기** 확인란을 선택하거나 선택 해제합니다. 프린터 드라이버의 그래픽 예를 참조하십시오.
8. 원하는 경우 **소책자 레이아웃** 드롭 다운 목록에서 소책자 레이아웃을 선택합니다.

9. 원하는 기타 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.

10 문서를 인쇄합니다.



주 Windows NT 4.0을 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 문서 인쇄 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다. 이 버튼을 클릭하지 않으면 인쇄가 시작되지 않습니다.

11 수동 양면 인쇄의 경우 문서의 첫 번째 면이 인쇄된 후 화면에 나타나는 지시에 따라 용지함에 인쇄되지 않은 면을 아래로 용지를 다시 넣거나 전면 수동 공급을 통해 용지를 넣어 인쇄를 완료합니다.

양면 인쇄(Mac OS)



주 자동 양면 인쇄의 경우 양면 유닛이 적절히 설치되었는지 확인합니다. 후면 액세스 패널이 설치되어 있으면 프린터는 한면(단면 인쇄)에만 인쇄합니다.

Mac OS에서 자동 양면 인쇄를 수행하는 방법

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다 ([양면 인쇄에 대한 지침](#) 및 [용지 넣기](#) 참조).
2. **File** 메뉴에서 **Print**를 클릭합니다.
3. **Layout** 창을 엽니다.
4. 양면 인쇄 옵션을 선택합니다.
5. 해당 아이콘을 클릭하여 원하는 제본 방향을 선택합니다.
6. 원하는 기타 설정을 변경한 다음 **OK** 또는 **Print**를 클릭합니다.

특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄

이 단원에서는 사용자 정의 크기 용지를 비롯하여 봉투, 인화지, 카드 및 투명 필름과 같은 용지에 인쇄하는 방법에 대해 설명합니다.

특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Windows)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다 ([용지 넣기](#) 참조).
2. 문서를 열고 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **설정** 또는 **속성**을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
4. **용지** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택합니다.
5. **크기** 드롭다운 목록에서 용지 크기를 선택합니다.

-또는-

사용자 정의를 클릭하고 용지 크기를 입력한 후 **확인**을 클릭합니다.

6. 원하는 기타 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.
7. 문서를 인쇄합니다.

특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄하는 방법(Mac OS)

1. 적합한 인쇄 용지를 넣습니다 ([용지 넣기](#) 참조).
2. **File** 메뉴에서 **Page Setup**을 클릭합니다.
3. 용지 크기를 선택합니다.
4. 사용자 정의 용지 크기를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.
 - a. **Settings** 풀 다운 메뉴에서 **Custom Paper Size**를 클릭합니다.
 - b. **New**를 클릭한 다음 **Paper Size Name** 상자에 용지 크기 이름을 입력합니다.
 - c. **Width** 및 **Height** 상자에 치수를 입력하고 여백을 설정합니다.
 - d. **Done** 또는 **OK**를 클릭한 다음 **Save**를 클릭합니다.
5. **File** 메뉴에서 **Page Setup**을 클릭하고 새 사용자 정의 크기를 선택합니다.
6. **OK**를 클릭합니다.
7. **File** 메뉴에서 **Print**를 클릭합니다.
8. **Color** 창을 엽니다.
9. **Paper** 탭을 클릭하고 용지 종류를 선택합니다.
10. 원하는 기타 설정을 변경한 다음 **Print**를 클릭합니다.

4 프린터 구성 및 관리

이 단원에서는 프린터 관리, Windows 또는 Mac OS에서의 프린터 구성 및 구성 페이지 사용에 대해 설명합니다.

프린터 관리

프린터 관리 작업 개요

다음 표에서 프린터 관리에 사용할 수 있는 프린터 도구를 보여 줍니다.

표에 설명된 관리자 도구에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구 개요](#)를 참조하십시오.



주 Windows 사용자는 프린터 드라이버, 도구 상자, EWS, HP Web Jetadmin 및 myPrintMileage를 사용할 수 있습니다. Mac OS 사용자는 프린터 드라이버, HP Printer Utility, EWS 및 제어판을 사용할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 열고 설명서를 참조하십시오. myPrintMileage에 대한 자세한 내용을 보려면 MyPrintMileage 웹 사이트로 이동하여 화면의 지시를 따릅니다.

작업	도구						
	프린터 드라이버	도구 상자 (Windows)	HP Printer Utility (Mac OS)	내장 웹 서버 (EWS)	프린터 표시 등 정보	HP Web Jetadmin 소프트웨어	myPrintMileage
프린터 모니터링.							
작동 및 상태		✓		✓	✓	✓	
용지 및 소모품		✓	✓	✓	✓	✓	✓
작업 및 프린터 사용				✓			
프린터 관리							
프린터 보안				✓		✓	
작업 계정 옵션 구성				✓			
언어 설정				✓			
경고 및 통지 설정						✓	✓
프린터의 펌웨어 업그레이드			✓			✓	
프린터 유지보수 작업 수행	✓	✓	✓	✓	✓		
네트워크 옵션 구성							
네트워크 매개 변수 구성				✓		✓	

프린터 모니터링



주 특정 관리 도구 실행 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구 개요](#)를 참조하십시오.

도구	정보
도구 상자(Windows)	<p>작동 및 상태</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 프린터 상태 탭을 클릭합니다. <p>용지 및 소모품</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 잉크 카트리지 상태: 프린터 상태 탭에 잉크량 정보가 나타납니다. 카트리지 정보를 클릭하여 교체 잉크 카트리지 정보와 만료 날짜를 확인합니다.
HP Printer Utility(Mac OS)	<p>용지 및 소모품</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Information And Support를 연 다음 Supplies Status를 클릭합니다.
내장 웹 서버(EWS)	<p>작동 및 상태</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 프린터 상태 정보: Information 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 가능한 옵션을 클릭합니다. <p>용지 및 소모품</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 잉크 카트리지 및 인쇄헤드 상태: Information 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 Ink Supplies를 클릭합니다. <p>작업 및 프린터 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 누적 잉크 및 용지 사용량: Information 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 Usage를 클릭합니다. ● 작업 계정: Settings 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 Job Accounting를 클릭합니다.
제어판	<p>처리 중인 작업의 상태, 프린터의 작동 상태, 잉크 카트리지 및 인쇄헤드 상태.</p> <p>구성 페이지 이해 및 인쇄 참조</p>
HP Web Jetadmin 소프트웨어	<p>소모품 작동 상태 및 용지와 소모품 정보 (HP Web Jetadmin 소프트웨어 참조)</p>
myPrintMileage	<p>소모품 용지 및 소모품 정보 (myPrintMileage 참조)</p>

프린터 관리

이 단원에서는 프린터를 관리하고 프린터 설정을 변경하는 방법에 대해 설명합니다.



주 특정 관리 도구 실행 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구 개요](#)를 참조하십시오.

도구	작업
프린터 드라이버	<p>프린터 유지보수 작업 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄헤드 정렬: 서비스 탭을 클릭하고 이 장치 서비스를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다. 인쇄헤드 청소: 서비스 탭을 클릭하고 이 장치 서비스를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
도구 상자(Windows)	<p>프린터 유지보수 작업 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄헤드 정렬: 프린터 서비스 탭을 클릭하고 인쇄헤드 정렬을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다. 인쇄헤드 청소: 프린터 서비스 탭을 클릭하고 인쇄헤드 청소를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
HP Printer Utility(Mac OS)	<p>프린터 유지보수 작업 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄헤드 정렬: Information And Support를 열고 Align을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다. 인쇄헤드 청소: Information And Support를 열고 Clean을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
내장 웹 서버(EWS)	<p>프린터 보안</p> <ul style="list-style-type: none"> 관리자 암호 변경: Settings 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 Security를 클릭합니다. <p>언어 설정</p> <ul style="list-style-type: none"> EWS에서 언어 설정: Information 탭을 클릭한 왼쪽 창에 있는 Language를 클릭합니다. <p>프린터 유지보수 작업 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄헤드 정렬: Settings 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 Maintenance를 클릭한 다음 Printhead 섹션의 드롭다운 목록에서 Align printheads를 클릭합니다. 인쇄헤드 청소: Settings 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 Maintenance를 클릭한 다음 Printhead 섹션의 드롭다운 목록에서 적합한 청소 단계를 클릭합니다.
제어판	<p>프린터 유지보수 작업 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄헤드 정렬: (전원 버튼)을 누른 상태에서 (재실행 버튼)을 두 번 누릅니다. 인쇄헤드 청소: 자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법 참조 <p>프린터 표시등 정보 참조</p>

도구	작업
HP Web Jetadmin 소프트웨어 경고	보안 정보를 제공하고 경고 및 통지를 설정합니다 (HP Web Jetadmin 소프트웨어 참조).
myPrintMileage	설치 경고 및 통지를 제공합니다 (myPrintMileage 참조).

네트워크 옵션 구성

이 단원에서는 프린터의 네트워크 설정을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

특정 관리 도구 실행 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구 개요](#)를 참조하십시오. 현재 설정을 확인하려면 구성 페이지를 인쇄합니다 ([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).

출고시 기본적으로 모든 네트워크 프로토콜이 켜져 있습니다. 그러나 사용하지 않는 프로토콜을 끄면 프린터에서 만들어지는 네트워크 트래픽을 줄이고 승인 받지 않은 사용자가 프린터에서 인쇄하지 못하게 하는 등의 좋은 점이 있습니다.

도구	작업
내장 웹 서버(EWS)	<p>네트워크 매개변수 구성</p> <p>▲ 고정 IP 주소 설정: Networking 탭을 클릭하고 IP Address Configuration 옵션에서 Manual IP를 선택하여 Manual IP Address 상자에 고정 IP 주소를 입력한 다음 필요시 Manual Subnet Mask 및 Manual Default Gateway를 입력하고 Apply를 클릭합니다.</p> <p> 주 프린터에 고정 IP 주소를 할당하는 것을 권장하지는 않습니다. 하지만 고정 IP 주소를 사용하면으로써 개인 방화벽과의 충돌 문제 등과 같은 특정 설정 및 인쇄 문제를 해결할 수 있습니다.</p>
HP Web Jetadmin 소프트웨어	네트워크 매개변수 구성에 대한 정보를 제공합니다 (HP Web Jetadmin 소프트웨어 참조).

프린터 관리 도구 개요

도구 상자(Windows)

도구 상자는 프린터에 대한 상태와 유지보수 정보를 제공합니다. 기본적인 인쇄 작업을 수행하고 문제를 해결하도록 이 설명서에 대한 링크도 제공됩니다.

 주 기타 소프트웨어 구성 요소를 도구 상자와 함께 설치하지 않은 경우 **Starter CD**의 설치 프로그램을 사용하여 설치할 수 있습니다.

클라이언트 컴퓨터의 공유 포트(예: \\portname\printername)상에 있는 프린터를 모니터링하기 위해 도구 상자는 클라이언트 컴퓨터뿐만 아니라 서버 컴퓨터에서 실행되어야 합니다.

도구 상자를 여는 방법

1. 컴퓨터의 시작 메뉴에서 **프로그램**을 가리킵니다.
2. **HP**를 가리키고 프린터 이름을 가리킨 다음 **도구 상자** 아이콘을 클릭합니다.

도구 상자에는 제품 정보를 보는 데 사용할 수 있는 탭이 있습니다.

이 탭의 옵션에 대한 자세한 내용을 보려면 도구 상자 창에서 마우스 오른쪽 버튼으로 각 옵션을 클릭합니다.

프린터 상태 탭

- **선택한 프린터**: 도구 상자가 지원하는 설치된 프린터 목록을 표시합니다.
- **잉크량 정보**: 각 카트리지의 예상 잉크량을 표시합니다.
- **소모품 주문**: 프린터 소모품을 온라인으로 주문할 수 있는 웹 사이트에 대한 액세스를 제공합니다.
- **카트리지 정보**: 설치된 잉크 카트리지의 주문 번호와 만료 날짜를 표시합니다.
- **기본 설정**: 표시할 프린터 오류 메시지를 선택하거나 오류가 발생할 때 경고음 알림 여부와 표시될 오류 메시지의 종류를 지정하는 등, 고급 도구 상자 설정을 구성할 수 있습니다.

정보 탭

- **프린터 정보**: [myPrintMileage](#)에 대한 링크를 제공하고 프린터 하드웨어와 인쇄헤드 상태 정보를 표시합니다 ([myPrintMileage](#) 참조).
- **도움말 정보**: [HP Instant Support](#) 및 [HP Total Care](#) 그리고 작업 수행과 문제 해결시 참조할 수 있도록 이 사용 설명서에 대한 링크를 제공합니다. 또한 프린터를 등록하는 과정을 안내하는 지침을 제공합니다 ([HP Instant Support](#) 참조).

프린터 서비스 탭

프린터 서비스 탭에서는 프린터 유지보수와 테스트에 도움을 주는 유틸리티를 제공합니다. 인쇄 카트리지를 정렬하거나 청소하고 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

- **인쇄 품질 진단**: 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지 관리 도구를 실행할 필요가 있는지 확인하는 페이지를 인쇄할 수 있는 대화 상자를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **용지 공급 테스트**: 인쇄 경로에 방해물이 없고 제대로 인쇄되는지 확인할 수 있도록 프린터가 20장의 공백 페이지를 인쇄하는 대화 상자를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **용지 기울어짐 테스트**: 프린터에 용지 기울어짐 문제가 있는지 확인하는 페이지를 인쇄할 수 있는 대화 상자를 열려면 이 버튼을 클릭합니다.
- **구성 페이지 인쇄**: 이 버튼을 클릭하여 구성 페이지를 인쇄합니다 ([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).
- **인쇄헤드 정렬**: 이 버튼을 클릭하여 인쇄헤드를 정렬합니다 ([인쇄헤드를 정렬하는 방법](#) 참조).
- **인쇄헤드 청소**: 이 버튼을 클릭하여 인쇄헤드를 자동으로 청소합니다 ([자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법](#) 참조).
- **컬러 보정**: 이 버튼을 클릭하여 인쇄된 페이지의 컬러 균형을 맞춥니다 ([컬러 보정](#) 참조).
- **출력 램프 구성**: 고속 일반 모드로 인쇄하기 위한 출력 램프를 켤 수 있는 대화 상자를 열려면 이 버튼을 클릭합니다. 이렇게 하면 출력물에 잉크 번짐 현상을 방지할 수 있습니다.

HP Printer Utility(Mac OS)

HP Printer Utility에는 인쇄 설정 구성, 프린터 보정, 인쇄헤드 청소, 구성 및 테스트 페이지 인쇄, 온라인으로 소모품 주문 및 웹 사이트에서 지원 정보를 찾을 수 있는 도구와 프린터 보정 같은 프린터 유지 보수 작업을 완료하는 도구가 있습니다.

HP Printer Utility를 여는 방법

1. Finder의 **Go** 메뉴에서 **Computer**를 선택합니다.
2. **Library**를 클릭한 다음 **Printers**를 클릭합니다.
3. **hp, Utilities, HP Printer Selector**를 차례로 클릭합니다.
4. 프린터를 선택한 다음 **Launch Utility**를 클릭합니다.

HP Printer Utility 창

유틸리티는 다음의 창으로 구성됩니다.

Information And Support 창

- **Supplies Status:** 인쇄 카트리지의 잉크량 및 정보를 표시합니다.
- **Device Information:** 프린터에 대한 정보를 제공하는 구성 페이지를 인쇄합니다.
- **Print Quality Diagnostics:** 진단 페이지를 인쇄합니다.
- **Test Paper Feed:** 빈 페이지를 20매 인쇄하여 용지 경로에 막힌 것이 없는지 확인합니다.
- **Test Paper Skew:** 용지의 기울어짐을 확인합니다.
- **Clean:** 인쇄헤드를 청소합니다.
- **Align:** 최상의 인쇄 품질을 위해 인쇄헤드를 정렬합니다.
- **Calibrate Color:** 컬러 문제를 해결하기 위해 색상을 조절합니다.
- **HP Support:** HP 웹 사이트에 액세스하여 프린터 등록, 프린터 지원 검색 및 사용한 인쇄 소모품의 반환 및 재활용에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

Printer Settings

- **Network Settings:** IP 설정을 구성합니다.
- **Additional Settings:** 내장 웹 서버를 엽니다.

내장 웹 서버(EWS)

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 EWS를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 프린터를 관리할 수 있습니다.



주 EWS의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [프린터 사양](#)을 참조하십시오. 일부 설정은 EWS 암호가 필요하기 때문에 사용하지 못할 수 있습니다. 인터넷에 연결하지 않고 EWS를 열어 사용할 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

EWS 열기



주 도구 상자(Windows) 또는 HP Printer Utility(Mac OS)에서 EWS를 열려면 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 IP 주소가 할당되어 있어야 합니다.

웹 브라우저에서 여는 방법

- ▲ 컴퓨터의 웹 브라우저에서 프린터에 할당된 IP 주소를 입력합니다. 예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다.

<http://123.123.123.123>

프린터의 IP 주소는 구성 페이지에 나열되어 있습니다([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).

도구 상자(Windows)에서 여는 방법

- 도구 상자를 엽니다 ([도구 상자\(Windows\)](#) 참조).
- 정보 탭을 클릭한 다음 **EWS 시작**을 클릭합니다.

HP Printer Utility에서 여는 방법(Mac OS)

- ▲ **Printer Settings**를 열고 **Additional Settings**를 클릭한 다음 **Open Embedded Web Server**를 클릭합니다.
- ▲ EWS를 연 후 나중에 신속하게 EWS를 다시 열 수 있도록 즐겨찾기에 추가할 수 있습니다.

EWS 페이지

EWS에는 제품 정보를 보고 프린터 설정을 변경할 때 사용할 수 있는 페이지가 포함되어 있습니다. 이 페이지에는 다른 온라인 서비스에 대한 링크도 있습니다.

페이지	목적
Information	프린터, 잉크 카트리지, 사용량 등에 대한 상태 정보와 프린터 이벤트(오류 등) 로그를 표시합니다.
Settings	프린터에 구성된 설정을 표시하고 이러한 설정을 변경할 수 있도록 합니다.
Networking	프린터에 구성된 네트워크 상태 및 네트워크 설정을 표시합니다. 이 페이지는 프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우에만 표시됩니다 (네트워크 옵션 구성 참조).
Other Links	HP Instant Support, myPrintMileage, 소모품의 온라인 주문 등 기타 리소스에 연결합니다 (HP Instant Support 및 myPrintMileage 참조). 또한 선택한 웹 사이트에 대한 링크를 추가하거나 사용자 정의할 수 있습니다. 이러한 링크는 EWS 페이지의 왼쪽 창에 나타납니다.

HP Web Jetadmin 소프트웨어

HP Web Jetadmin 소프트웨어는 다양한 HP 및 HP가 아닌 네트워크 주변 장치를 원격으로 설치, 구성(개별적 또는 배치 모드), 상태(소모품 잔량 등) 모니터링, 원격 진단 수행 및 문제 해결을 위한 웹 기반 관리 솔루션입니다.

HP Web Jetadmin 소프트웨어를 설치하면 표준 웹 브라우저를 사용하여 인터넷의 어느 곳에서나 이 소프트웨어에 액세스할 수 있습니다.

소프트웨어를 다운로드하거나 그에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/webjetadmin을 참조하십시오.

myPrintMileage

myPrintMileage 는 사용자가 모든 장치 사용 내역을 추적하여 장치 사용을 예측하고 소모품 구입을 쉽게 계획하도록 HP에서 제공하는 서비스입니다. myPrintMileage 웹 사이트로 이루어져 있습니다.

myPrintMileage를 사용하려면 다음을 갖추어야 합니다.

- 인터넷 연결
- 연결된 장치



주 myPrintMileage 웹 사이트에 의미 있는 데이터를 축적할 수 있도록 3개월에서 6개월 동안의 myPrintMileage 데이터를 보내는 것이 좋습니다. 인쇄 계정 기능을 사용하려면 myPrintMileage 사이트를 통해 서비스를 등록해야 합니다.

myPrintMileage 웹 사이트에서 다음 항목을 볼 수 있습니다.

- 사용한 잉크량, 흑백 또는 컬러 잉크 중 주로 사용한 잉크, 남은 잉크량으로 인쇄할 수 있는 예상 페이지 수 등의 인쇄 분석.
- 특정 기간 동안의 사용량 데이터, 페이지당 비용, 작업당 비용을 보여 주는 보고서를 생성할 수 있도록 하는 인쇄 계정. 이 데이터를 Microsoft Excel 스프레드 시트 파일로 내보내고 인쇄 계정 보고서를 받을 전자 우편 알림 메시지와 통지를 구성합니다.

myPrintMileage에 액세스하는 방법

- 도구 상자(Windows)

정보 탭에서 **myPrintMileage**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

- 내장 웹 서버

Other Links 섹션에서 **myPrintMileage**를 클릭합니다.

- Windows 작업 표시줄

Windows 작업 표시줄에서 **도구 상자** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **myPrintMileage**를 클릭한 다음 **나의 인쇄 사용 보기**를 선택합니다.



주 myPrintMileage를 열 때 사용되는 웹 페이지를 책갈피에 추가하지 마십시오. 이 사이트를 책갈피에 추가하여 연결하면 페이지가 최신 정보를 표시하지 않습니다.

HP Instant Support

HP Instant Support는 문제를 빨리 확인하고 진단하여 해결할 수 있는 웹 기반 문제 해결 도구입니다. 장치에 대한 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- **문제 해결 요령에 쉽게 액세스**

사용자의 장치에 적합한 요령을 제공합니다.

- **특정 장치 오류의 해결 방법**

사용자의 장치에서 발생한 오류 메시지를 해결하는 데 도움이 되는 정보에 바로 액세스할 수 있도록 합니다.

문제의 설명과 함께 이러한 문제의 해결이나 방지를 위한 권장사항을 보려면 메시지 내의 링크를 클릭합니다. 과거의 장치 오류 목록을 보려면 HP Instant Support 페이지 왼쪽의 **경고**를 클릭합니다.

- **장치 드라이버 및 펌웨어 업데이트 통지**

HP Instant Support 홈 페이지에 펌웨어, 드라이버 업데이트 또는 메시지가 있는 경우 사용자에게 알립니다. 메시지 내의 링크를 클릭하면 HP 웹 사이트의 다운로드 섹션으로 바로 이동합니다.

- **지원 서비스 받기**

장치에 대한 다양한 지원 서비스의 목록을 제공합니다.

- **잉크 및 용지 사용 관리(myPrintMileage)**

프린터 소모품 사용량을 관리하고 예측하는 데 도움을 줍니다.

- **지식 데이터베이스**

HP 지식 데이터베이스를 사용하여 문제에 대한 해답을 빠르게 찾습니다.

보안 및 개인 정보

HP Instant Support를 사용할 때 일련 번호, 오류 상태 및 상태와 같은 상세한 장치 정보가 HP로 전송됩니다. HP는 고객의 개인 정보를 존중하며 HP 온라인 개인정보 보호 정책에 규정된 지침에 따라 이 정보를 관리합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm을 참조하십시오.



주 HP로 보내지는 모든 데이터를 보려면 웹 브라우저의 보기 메뉴에서 **소스**(Internet Explorer 및 Opera의 경우) 또는 **페이지 소스**(Netscape, Mozilla Firefox 또는 Safari의 경우)를 선택합니다.

HP Instant Support에 액세스하는 방법

- **도구 상자(Windows)**

정보 탭을 클릭한 다음 **HP Instant Support**를 클릭합니다.

- **내장 웹 서버**

웹 브라우저에서 장치에 할당된 IP 주소를 입력합니다. 이 정보는 구성 페이지에 나열되어 있습니다. 자세한 내용은 [구성 페이지 이해 및 인쇄](#)를 참조하십시오.

Information 또는 **Settings** 탭의 **Other Links** 섹션에서 **HP Instant Support**를 클릭합니다.



주 HP Instant Support를 열 때 사용되는 웹 페이지를 책갈피에 추가하지 마십시오. 이 사이트를 책갈피에 추가하여 연결하면 페이지가 최신 정보를 표시하지 않습니다.

HP Network Printer Setup Utility(Mac OS)

HP Network Printer Setup Utility로 프린터에 대한 네트워크 설정을 구성할 수 있습니다. 네트워크 위치 이름과 같은 설정과 TCP/IP 주소, 라우터 및 서브넷 마스크와 같은 설정을 구성할 수 있습니다.

HP Printer Network Setup Tool을 여는 방법

1. Finder의 **Go** 메뉴에서 **Computer**를 선택합니다.
2. **Library**를 선택한 다음 **Printers**를 선택합니다.
3. **hp, Utilities, HP Printer Network Setup Tool**을 차례로 선택합니다.
4. 화면의 지시에 따라 프린터에 대한 네트워크 설정을 구성합니다.

HP Deskjet 제어판(HP DJCP)

HP Deskjet 제어판(HP DJCP)을 통해 MS-DOS에서 인쇄할 때 유용한 프린터 기능에 액세스할 수 있습니다. HP DJCP 유틸리티를 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 인쇄 설정을 조정합니다 (특수 기능을 사용한 인쇄는 지원되지 않음).
- MS-DOS 프로그램에서 기본 프린터를 지정합니다.
- 문서에서 사용하는 언어를 기호로 설정합니다.



주 MS-DOS 프로그램에서 변경한 설정이 HP DJCP에서 변경한 동일 설정을 무시할 수 있습니다.

유틸리티를 다운로드하거나 그에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/support/officejetprok850을 참조하십시오.

구성 페이지 이해 및 인쇄

다음과 같은 경우에 구성 페이지를 사용합니다.

- 현재 프린터 설정, 잉크 공급 상태 및 인쇄헤드 상태를 봅니다.
- 프린터 문제를 해결합니다.

구성 페이지에는 최근 이벤트에 대한 로그도 들어 있습니다. 프린터가 네트워크에 연결되면 추가로 네트워크 구성 페이지가 인쇄됩니다. 이 페이지에는 프린터의 네트워크 설정이 표시됩니다.

HP 잉크 소모품에 대한 자세한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

구성 페이지 이해

HP에 도움을 요청해야 할 경우 전화를 걸기 전에 구성 페이지를 인쇄하는 것이 좋습니다.

구성 페이지

HP Officejet Pro K850 Series
CONFIGURATION PAGE PAGE 1

1 Printer Information

Product name : HP Officejet Pro K850
 Product model number : C8177A
 Product serial number : TH53P18008
 Service ID : 14105
 Firmware version : 20050512 ALP3004A
 Auto duplex unit : Not installed
 Printer memory : 32 MB
 Pages printed : Tray 1 = 853, Rear feed = 0, Auto duplex = 0, Total = 853

2 Ink Cartridge Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level(%)	48	74	35	0
Part number	HP 10(C4844A)	HP 11(C4836A)	HP 11(C4837A)	HP 11(C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2007-07-30	2007-10-15	2007-07-09	2007-06-04

3 Printhead Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Good	Good	Good
Part number	HP 11(C4810A)	HP 11(C4811A)	HP 11(C4812A)	HP 11(C4813A)
First installation date	2005-03-12	2005-04-23	2005-03-12	2005-03-12
Accumulated ink usage(ml)	34	1	13	11

4 Event Log

ID	Time	Event	Page Count	Description
8	-	9000-0001	165	Firmware upgraded
7	-	9000-0001	161	Firmware upgraded
6	-	9000-0001	165	Firmware upgraded
5	-	9000-0001	129	Firmware upgraded
4	-	9000-0001	81	Firmware upgraded
3	-	9000-0001	1	Firmware upgraded
2	-	9000-0001	0	Firmware upgraded
1	-	9000-0001	0	Firmware upgraded

- 1 Printer Information:** 펌웨어 버전 번호, 모델 이름, 설치된 메모리 용량 등 전반적인 프린터 정보를 표시합니다.
- 2 Ink Cartridge Status:** 예상 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)을 표시합니다.

3	Printhead Status: 인쇄헤드 상태와 인쇄헤드 교체 여부를 표시합니다.
4	Event Log: 발생한 최근 이벤트 로그를 표시합니다.

네트워크 구성 페이지

HP Officejet Pro K850 series

NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

5 General Information

Network Status:	Ready
Active Connection Type:	Wired
Printer URL:	http://16.149.182.150
Serial Number:	TH53P18008
Hardware Address (MAC):	001185d06af0
Firmware revision:	20050512 ALP3004A

6 TCP/IP

Hostname:	HPD06AF0
IP Address:	16.149.182.150
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.149.176.1
Config By:	DHCP
DHCP Server:	16.149.3.250
DNS Servers:	16.149.3.242
mDNS Service Name:	HP Officejet Pro K850 (D06AF0)

7 802.3 Wired

Link Configuration:	100TX FullDplx
Auto negotiation:	ON

8 Miscellaneous

Admin Password:	Not Set
Total Packets Transmitted:	103
Unicast Packets Transmitted:	51
Broadcast Packet Transmitted:	52
Total Packet Received:	553
Unicast Packet Received:	56
Broadcast Packet Received:	497

-
- 5 **General Information:** 네트워크의 현재 상태 및 연결 유형에 대한 정보와 내장 웹 서버의 URL 및 프린터의 하드웨어 주소와 같은 기타 정보를 표시합니다.
- Network Status:* 이 설정은 **Ready** 또는 **Offline**이 될 수 있습니다. 설정이 **Offline**인 경우는 DNS 서버가 IP를 할당하고 있거나 조정하고 있는 경우이거나 **AutoIP** 또는 네트워크를 사용할 수 없는 경우를 뜻합니다.
-
- 6 **TCP/IP:** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버 및 서비스 이름과 같은 프린터 구성에 대한 정보를 표시합니다. 또한 프린터가 피어 투 피어 네트워크에 연결되어 있으면 **Config By** 필드에는 **AutoIP**가 표시되며 DHCP 서버가 프린터에 IP를 할당했거나 구성한 경우에는 **DHCP**가 표시됩니다.
-
- 7 **802.3 Wired:** 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
-
- 8 **Miscellaneous:** 발신 및 수신되는 총 패킷, 유니캐스트 패킷, 브로드캐스트 패킷 및 관리자 세부사항과 같은 정보를 표시합니다.
- Admin Password:* 내장 웹 서버용 관리자 암호가 사용 안함으로 되어 있는 경우에는 **Not Set**이 표시되며 그 이외의 경우에는 **Set**이 표시됩니다.
-

구성 페이지 인쇄

- 프린터 드라이버

서비스 탭에서 다음 **구성 페이지 인쇄** 버튼을 클릭합니다.

- 도구 상자(Windows)

프린터 서비스 탭에서 **구성 페이지 인쇄**를 클릭한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.

- HP Printer Utility(Mac OS)

Information And Support를 엽니다. **Device Information**을 클릭한 다음 **Print Configuration Page**를 클릭합니다.

- 제어판

⏻ (전원 버튼)을 누른 상태로 유지합니다. 전원 버튼을 누른 상태에서 ✖ (취소 버튼)을 한 번 누릅니다.

프린터 구성(Windows)

컴퓨터에 프린터를 직접 연결하거나 네트워크의 다른 사용자와 프린터를 공유할 수 있습니다.



주 Windows 2000 또는 Windows XP에서 프린터 드라이버를 설치하려면 관리자 권한이 필요합니다.

직접 연결

USB 케이블 또는 IEEE 1284 호환 양방향 병렬 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다.



주 Windows NT 4.0은 USB를 지원하지 않습니다. USB와 병렬 케이블을 동시에 프린터에 연결하지 마십시오. 소프트웨어를 설치하고 Windows를 실행 중인 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 프린터 소프트웨어를 다시 설치하지 않고도 USB 케이블을 사용하여 동일한 컴퓨터에 프린터를 추가로 설치할 수 있습니다.

프린터 소프트웨어 설치 및 프린터 공유

프린터를 설치하는 때 소프트웨어를 먼저 설치한 **후에** 프린터를 설치하는 것이 좋습니다. 설치 프로그램을 사용할 경우 설치가 쉽기 때문입니다.

프린터를 먼저 연결한 경우 [소프트웨어를 설치하기 전에 프린터 연결](#)을 참조하십시오.

프린터를 연결하기 전에 소프트웨어 설치(권장)

프린터를 연결하기 전에 소프트웨어를 설치하는 방법(권장)

사용하는 컴퓨터가 시스템 요구사항을 만족하면 전체 설치 옵션을 선택하여 도구 상자를 설치할 것을 권장합니다. 도구 상자는 프린터에 대한 상태와 유지보수 정보를 제공합니다. 도구 상자를 통해 설명서와 온라인 문제 해결 도구에 액세스하여 프린터 문제를 해결할 수 있습니다. 도구 상자가 없으면 컴퓨터 화면에 프린터 오류 메시지가 표시되지 않으며 [myPrintMileage](#) 웹 사이트에 액세스할 수 없습니다 ([도구 상자\(Windows\)](#) 참조).

1. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다.
CD 메뉴가 자동으로 시작되지 않으면 **시작**을 클릭한 다음 **실행**을 클릭합니다. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브로 이동하여 **Setup.exe**를 클릭한 다음 **열기**를 클릭합니다. **실행** 대화 상자에서 **확인**을 클릭합니다.
3. CD 메뉴에서 **Install**을 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.
5. 메시지가 표시되면 **USB** 또는 병렬 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다. **새 하드웨어 발견** 마법사가 컴퓨터 화면에 표시되고 프린터 폴더에 프린터 아이콘이 생깁니다.



주 나중에 프린터를 사용할 때 **USB** 케이블을 연결할 수 있습니다. 또한 로컬 공유 네트워크라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수 있습니다 ([로컬 공유 네트워크에서 프린터 공유](#) 참조).

소프트웨어를 설치하기 전에 프린터 연결

소프트웨어를 설치하기 전에 프린터를 연결하는 방법

프린터 소프트웨어를 설치하기 전에 프린터를 연결한 경우 컴퓨터 화면에 새 하드웨어 발견 마법사가 나타납니다.



주 프린터를 켜 경우 설치 프로그램이 실행되는 동안 프린터를 끄거나 프린터에서 케이블을 분리하지 마십시오. 그러면 설치 프로그램이 완료되지 않습니다.

1. 드라이버 검색 방법을 선택할 수 있는 새 하드웨어 발견 대화 상자에서 고급 옵션을 선택하고 다음을 클릭합니다.



주 새 하드웨어 발견 마법사가 드라이버를 자동으로 검색하게 하지 마십시오.

2. 드라이버 위치 지정을 위한 확인란을 선택한 다음 다른 확인란은 선택하지 마십시오.
3. Starter CD를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 나타나면 CD 메뉴를 닫습니다.
4. Starter CD에서 루트 디렉토리(예: D)를 찾은 다음 확인을 클릭합니다.
5. 다음을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. 마침을 클릭하여 새 하드웨어 발견 마법사를 닫습니다. 마법사가 설치 프로그램을 자동으로 시작합니다(다소 시간이 걸릴 수 있음). Windows 98 및 Windows Me의 경우 영어 이외의 언어로 된 드라이버를 설치하려면 설치 프로그램을 완료해야 합니다.
7. 설치 프로세스를 완료합니다.



주 설치 프로그램은 도구 상자(설치 권장) 등과 같은 드라이버 이외의 구성 요소를 설치하는 옵션도 제공합니다. 이러한 구성 요소의 설치에 대한 자세한 내용은 [프린터를 연결하기 전에 소프트웨어 설치\(권장\)](#)를 참조하십시오. 또한 로컬 공유 네트워크이라는 간단한 형태의 네트워크를 사용하는 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수 있습니다 ([로컬 공유 네트워크에서 프린터 공유 참조](#)).

로컬 공유 네트워크에서 프린터 공유

로컬 공유 네트워크에서 프린터를 공유하는 방법

로컬 공유 네트워크에서 프린터는 선택한 컴퓨터(서버)의 USB 또는 병렬 커넥터에 직접 연결되고 다른 컴퓨터(클라이언트)에서 공유합니다.



주 직접 연결된 프린터를 공유할 때는 최신 운영 체제가 설치된 컴퓨터를 서버로 사용합니다. 예를 들어, Windows 2000을 사용하는 컴퓨터와 이전 버전의 Windows를 사용하는 컴퓨터가 있다면 Windows 2000을 실행하는 컴퓨터를 서버로 사용합니다. 이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 프린터를 사용하는 사용자가 많으면 프린터에 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

1. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 설정을 가리킨 다음 프린터를 클릭합니다. 또는 시작, 제어판을 차례대로 클릭한 다음 프린터 및 팩스 또는 프린터를 클릭합니다(운영 체제에 따라 다름).
2. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 등록 정보를 클릭한 다음 공유 탭을 클릭합니다.

3. 프린터 공유를 위한 옵션을 클릭한 다음 프린터의 공유 이름을 지정합니다.
4. 다른 버전의 Windows를 사용하는 클라이언트 컴퓨터와 프린터를 공유하는 경우 **추가 드라이버**를 클릭하여 해당 Windows 버전의 드라이버를 설치합니다. 이 선택적인 작업을 위해 CD 드라이브에 Starter CD를 넣어야 합니다.

네트워크 연결

프린터에 네트워크 기능이 있으면 프린터를 네트워크에 직접 연결하여 네트워크 환경에서 공유시킬 수 있습니다. 이러한 연결을 통해 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크의 모든 컴퓨터에서 프린터를 관리할 수 있습니다.

프린터 소프트웨어 설치 및 프린터 공유

사용하는 네트워크의 종류에 따라 설치 옵션을 선택합니다.

- **클라이언트/서버 네트워크:** 네트워크에 전용 프린트 서버 역할을 하는 컴퓨터가 있다면 해당 서버에 프린터 소프트웨어를 설치한 다음([네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치](#)) 클라이언트 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치합니다([클라이언트 컴퓨터에 프린터 소프트웨어 설치](#)).
- **피어 투 피어 네트워크:** 피어 투 피어 네트워크(전용 프린트 서버가 없는 네트워크)를 사용하는 경우 프린터를 사용할 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다([네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치](#)).

또한 Windows의 **프린터 추가** 마법사를 사용하여 두 가지 종류의 네트워크에 네트워크 프린터를 연결할 수 있습니다([프린터 추가 마법사를 사용하여 프린터 설치](#)).

네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치

다음 단계에 따라 해당 네트워킹 환경에 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

- 네트워크에 전용 프린트 서버 역할을 하는 컴퓨터가 있습니다.
- 피어 투 피어 네트워크를 사용합니다(전용 프린트 서버가 없는 네트워크).

네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어를 설치하는 방법

1. 네트워크에 프린터를 연결합니다.
2. 열려있는 모든 프로그램을 닫습니다.
3. Starter CD를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다. CD 메뉴가 자동으로 실행됩니다.

CD 메뉴가 자동으로 시작되지 않으면 **시작**을 클릭한 다음 **실행**을 클릭합니다. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브로 이동하여 **Setup.exe**를 클릭한 다음 **열기**를 클릭합니다. **실행** 대화 상자에서 **확인**을 클릭합니다.

4. **설치**를 클릭하고 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.
5. 네트워크상에서 다른 컴퓨터와 이 프린터를 공유하려면 다음 단계를 따릅니다.
 - a. Windows 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터**를 클릭합니다. 또는 **시작**, **제어판**을 차례대로 클릭한 다음 **프린터 및 팩스** 또는 **프린터**를 클릭합니다(운영 체제에 따라 다름).
 - b. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭한 다음 **공유** 탭을 클릭합니다.

- c. 프린터 공유를 위한 옵션을 클릭한 다음 프린터의 공유 이름을 입력합니다.
 - d. Windows 이외의 버전을 사용하는 클라이언트 컴퓨터 프린터를 공유하려면 **추가 드라이버**를 클릭합니다.
 - e. **추가 드라이버** 창에서 해당 운영 체제를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
6. 네트워크상에서 다른 컴퓨터와 프린터를 공유하려면 [클라이언트 컴퓨터에 프린터 소프트웨어 설치](#)를 참조하십시오.

클라이언트 컴퓨터에 프린터 소프트웨어 설치

프린트 서버로 작동하는 컴퓨터에 프린터 드라이버를 설치하면 인쇄 기능을 공유할 수 있습니다. 네트워크 프린터를 사용하려는 Windows 사용자는 해당 클라이언트 컴퓨터에 소프트웨어를 설치해야 합니다.

클라이언트 컴퓨터는 다음 방법으로 프린터에 연결할 수 있습니다.

- **프린터** 폴더에서 **프린터 추가** 아이콘을 두 번 클릭하고 네트워크 설치를 위한 지시를 따릅니다 ([프린터 추가 마법사를 사용하여 프린터 설치](#) 참조).
- 네트워크에서 프린터를 찾아 **프린터** 폴더에 끌어 놓습니다.
- 프린터를 추가하고 네트워크의 INF 파일로부터 소프트웨어를 설치합니다.

Starter CD에서 INF 파일은 다음과 같은 형식으로 여러 폴더에 저장되어 있습니다. <CD 드라이브>:\Drivers\

예를 들어 CD 드라이브 문자가 D인 경우 Windows 2000, Windows Server 2003 및 Windows XP 용 English INF 파일은 D:\Drivers\Win2k_XP\English에 있습니다.

프린터 추가 마법사를 사용하여 프린터 설치



주 프린터 서버 컴퓨터에 Windows NT 4.0이 실행 중이고 클라이언트 컴퓨터에 Windows 2000 또는 XP가 실행 중인 경우에는 클라이언트 컴퓨터에 로컬 공유 포트를 생성해야 합니다 (아래 "로컬 공유 포트를 생성하는 방법" 참조).

프린터 추가 마법사를 사용하여 프린터 드라이버를 설치하는 방법

1. Windows 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터**를 클릭합니다. 또는 **시작**, **제어판**을 차례대로 클릭한 다음 **프린터 및 팩스** 또는 **프린터**를 클릭합니다(운영 체제에 따라 다름).
2. **프린터 추가**를 두 번 클릭하고 **다음**을 클릭합니다.
3. **네트워크 프린터** 또는 **네트워크 프린터 서버**를 선택합니다.
4. **다음**을 클릭합니다.
5. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 네트워크 경로 또는 공유 프린터의 대기열 이름을 입력하고 **다음**을 클릭합니다. 프린터 모델을 선택하라는 메시지가 나타나면 **디스크 있음**을 클릭합니다.
 - **다음**을 클릭한 다음 **공유 프린터** 목록에서 프린터를 찾습니다.
6. **다음**을 클릭한 다음 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.

로컬 공유 포트를 생성하는 방법

1. Windows 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **프린터**를 클릭합니다. 또는 **시작**, **제어판**을 차례대로 클릭한 다음 **프린터 및 팩스** 또는 **프린터**를 클릭합니다(운영 체제에 따라 다름).
2. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
3. **포트 추가**, **로컬 포트** 및 **새 포트**를 차례대로 클릭합니다.
4. 새 포트의 이름을 입력하고 **확인**을 클릭한 다음 **닫기**를 클릭합니다.
5. **닫기**를 다시 클릭합니다.

프린터 구성(Mac OS)

USB 케이블을 사용하여 단일 Macintosh 컴퓨터에서 프린터를 사용하거나 네트워크의 다른 사용자와 프린터를 공유할 수 있습니다.

네트워크 연결 또는 직접 연결로 소프트웨어 설치

네트워크 또는 직접 연결로 소프트웨어를 설치하는 방법

1. USB 케이블로 프린터를 컴퓨터와 연결하거나 네트워크 케이블로 프린터를 네트워크에 연결합니다.
2. Starter CD를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다.
3. **Install Driver**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 연결 유형을 선택하고 **Done**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
5. Print Center 또는 Printer Setup Utility를 닫습니다(열린 경우).
6. 필요한 경우 프린터를 다른 Macintosh 컴퓨터 사용자와 공유합니다.
 - **직접 연결:** 다른 Macintosh 컴퓨터 사용자와 프린터를 공유합니다 ([로컬 공유 네트워크에서 프린터 공유](#) 참조).
 - **네트워크 연결:** 네트워크 프린터를 사용하려는 Macintosh 컴퓨터 사용자는 해당 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.

로컬 공유 네트워크에서 프린터 공유

프린터를 직접 연결하는 경우 로컬 공유 네트워크라는 간단한 형태의 네트워킹을 사용하는 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수 있습니다. 이 구성은 소규모 그룹이나 사용량이 많지 않을 때 사용합니다. 프린터를 사용하는 사용자가 많으면 프린터에 연결된 컴퓨터가 느려집니다.

Macintosh 환경에서 공유를 위한 기본 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Macintosh 컴퓨터가 TCP/IP를 사용하여 네트워크상에서 통신하고 IP 주소가 있어야 합니다. (AppleTalk는 지원되지 않습니다.)
- 공유 프린터는 호스트 Macintosh 컴퓨터에 내장된 USB 포트에 연결해야 합니다.
- 공유 프린터를 사용하는 호스트 Macintosh 컴퓨터 및 클라이언트 Macintosh 컴퓨터에는 프린터 공유 소프트웨어와 프린터 드라이버 또는 프린터용 PPD가 설치되어 있어야 합니다. (설치 프로그램을 실행하여 프린터 공유 소프트웨어 및 관련 도움말 파일을 설치할 수 있습니다.)
- 클라이언트 Macintosh 컴퓨터에는 적합한 HP 프린터 드라이버가 설치되어 있어야 합니다.
- 클라이언트 Macintosh 컴퓨터는 PowerMac 컴퓨터이어야 합니다.

USB 프린터 공유에 관한 자세한 정보를 보려면 Apple 웹 사이트(www.apple.com)에서 제공하는 지원 정보 또는 컴퓨터에 있는 Mac 도움말을 참조하십시오.

동일한 운영 체제를 사용하는 컴퓨터 사이에서 공유하는 방법

1. 프린터에 연결된 Macintosh 컴퓨터(호스트)에서 프린터 공유를 활성화합니다. **System Preferences**를 열고 **Sharing**을 클릭하고 **Services**를 클릭한 다음 **Printer Sharing** 확인란을 선택합니다.
2. 네트워크의 다른 Macintosh 컴퓨터(클라이언트)에서 인쇄하려면 **Sharing**에서 프린터를 미리 선택합니다. 그런 다음 프린터가 공유된 환경을 선택하고 프린터를 선택합니다.

프린터 소프트웨어 제거

프린터 소프트웨어 제거(Windows)

Windows 2000 또는 Windows XP를 사용하는 경우 프린터 드라이버를 설치 제거하려면 관리자 권한이 필요합니다.

프린터 소프트웨어를 제거하는 방법

1. 프린터가 USB 케이블을 통해 다른 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 프린터를 분리합니다.
2. 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
3. Windows 바탕 화면에서 **시작**을 클릭한 다음 **제어판**을 클릭합니다.
4. **프로그램 추가/제거**를 두 번 클릭합니다.
5. 제거할 프린터 소프트웨어를 선택한 다음 소프트웨어 추가/제거용 버튼을 클릭합니다.
6. 화면 지시에 따라 소프트웨어를 제거합니다.



주 제거 프로세스에 문제가 발생하면 컴퓨터를 다시 시작하고 위의 단계에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

소프트웨어가 성공적으로 설치되지 않았거나 설치 프로그램을 찾을 수 없으면 다음 단계에 따라 제거 유틸리티를 실행합니다. (제거 유틸리티는 Windows NT 4.0를 실행하는 컴퓨터에서 사용할 수 없습니다.)

7. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
8. 컴퓨터에서 Windows를 다시 시작합니다.
9. Starter CD를 CD 드라이브에 삽입하고 **Utilities**를 클릭한 다음 **Uninstaller**를 클릭합니다.

프린터 소프트웨어 제거(Mac OS)

프린터 소프트웨어를 제거하는 방법

1. 프린터가 USB 케이블을 통해 다른 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 프린터를 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



주 소프트웨어를 설치 제거하기 전에 컴퓨터를 다시 시작하지 않을 경우 설치 제거 옵션을 실행할 때 일부 파일이 제거되지 않습니다.

3. Starter CD를 CD 드라이브에 넣습니다.
4. 바탕 화면에서 CD 아이콘을 두 번 클릭합니다.
5. 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
6. **Main Installation** 대화 상자가 나타나면 대화 상자의 상단 왼쪽에 있는 드롭다운 목록에서 **Uninstall**을 선택합니다.
7. 화면 지시에 따라 프린터 소프트웨어를 제거합니다.

5 유지보수 및 문제 해결

이 단원에서는 잉크 카트리지 및 인쇄헤드 유지보수, 컬러 및 라인 피드 보정, 구성 페이지 사용 및 각종 문제 해결에 대해 설명합니다.

잉크 카트리지 교체

도구 상자(Windows) 또는 내장 웹 서버에서 잉크량을 확인할 수 있습니다. 이러한 도구 사용에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구 개요](#)를 참조하십시오.

포장에서 카트리지를 꺼낸 다음 즉시 설치합니다. 카트리지를 오랫동안 프린터에서 분리해 두지 마십시오.



주의 HP 프린터는 고객이 장착하는 잉크 카트리지 가 정품인지 아닌지 인식합니다. 타사 잉크 카트리지를 사용하는 경우 HP에서는 인쇄 품질과 신뢰성을 보장하지 않습니다. HP 정품이 아닌 잉크 카트리지 또는 리필한 잉크 카트리지 사용으로 발생한 서비스 또는 수리 비용은 HP 프린터 보증 대상에 속하지 않습니다.



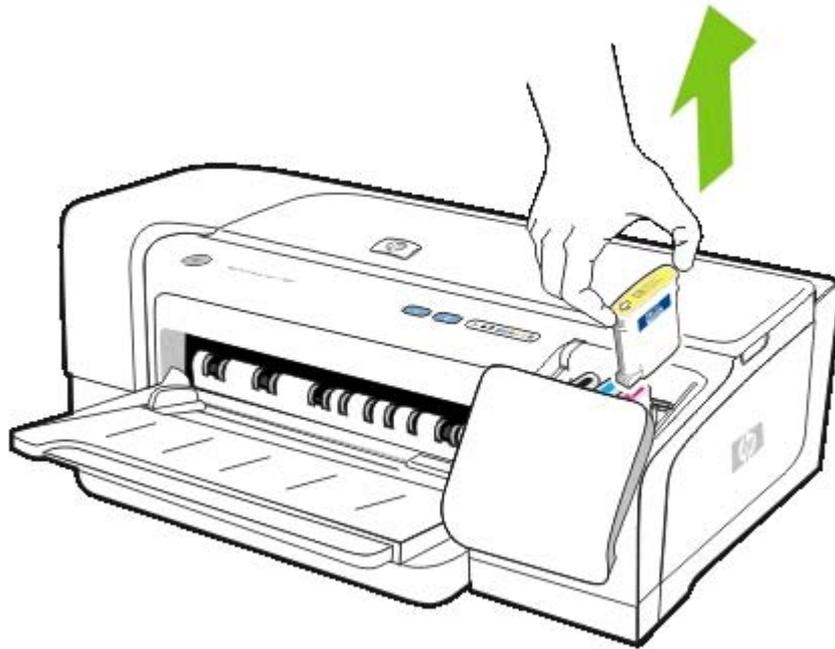
주 프린터에 사용할 수 있는 잉크 카트리지를 확인하려면 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 교체하는 방법

1. 잉크 카트리지 커버를 눌렀다 놓아 엽니다.



2. 교체할 잉크 카트리지를 엄지와 집게 손가락으로 단단히 잡고 잡아당겨서 제거합니다.



3. 새 잉크 카트리지의 포장을 떼어냅니다.
4. 카트리지를 컬러별 슬롯에 삽입합니다. 카트리지를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.
5. 잉크 카트리지 커버를 닫습니다.

인쇄헤드 유지보수

인쇄된 텍스트 또는 그래픽에 선이나 점이 누락된 경우 잉크 노즐이 막혔을 수 있으므로 인쇄 카트리지를 청소해야 합니다. 프린터에 사용할 수 있는 인쇄헤드를 확인하려면 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

인쇄 품질이 나쁜 경우 다음을 수행합니다.

- 인쇄헤드 상태를 확인합니다([인쇄헤드 상태를 확인하는 방법](#) 참조).
- 인쇄헤드를 정렬합니다([인쇄헤드를 정렬하는 방법](#) 참조).
- 자동 인쇄헤드 청소 프로세스를 실행합니다([자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법](#) 참조).
- 인쇄헤드 접촉면을 수동으로 청소합니다([수동으로 인쇄헤드 접촉면을 청소하는 방법](#) 참조).
- 청소 후에도 문제가 지속되면 인쇄헤드를 교체합니다([인쇄헤드 교체](#) 참조).



주의 HP는 인쇄헤드 개조에 의한 프린터 손상에 대해서 책임을 지지 않습니다.

인쇄헤드 상태를 확인하는 방법

다음 방법을 사용하여 인쇄헤드 상태를 확인합니다. 인쇄헤드 상태가 나쁜 경우 청소하거나 인쇄헤드를 교체합니다.

도구 상자(Windows)

도구 상자를 엽니다. **정보** 탭을 클릭한 다음 **인쇄헤드 상태**를 클릭합니다.

내장 웹 서버

내장 웹 서버를 엽니다. **Information** 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창에서 **Ink Supplies**를 클릭합니다.

구성 페이지

제어판에서 **⏻** (전원 버튼)을 누르고 **✖** (취소 버튼)을 한 번 누른 다음 전원 버튼을 눌러 프린터 구성 페이지를 인쇄합니다.

구성 페이지의 **Printhead Status** 섹션에 있는 인쇄헤드 상태 줄에서 메시지를 점검합니다([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).

인쇄헤드를 정렬하는 방법

인쇄헤드를 교체할 때마다 프린터는 최상의 품질을 위해 자동으로 인쇄헤드를 정렬합니다. 하지만 인쇄헤드가 정렬되지 않은 것 같은 인쇄 결과가 출력된 경우 수동으로 정렬할 수 있습니다.

프린터 드라이버

- Windows 2000 또는 XP의 경우 **서비스** 탭을 클릭하고 **이 장치 서비스**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- Windows 98의 경우 **서비스** 탭을 클릭하고 **인쇄헤드 정렬**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

도구 상자(Windows)

▲ 프린터 서비스 탭을 클릭한 다음 인쇄헤드 정렬을 클릭합니다.

HP Printer Utility(Mac OS)

▲ **Information And Support**를 열고 **Align**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

내장 웹 서버

1. 내장 웹 서버를 엽니다.
2. **Settings** 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 창에서 **Maintenance**를 클릭합니다.
4. **Printheads** 섹션의 드롭다운 목록에서 **Align printheads**를 클릭합니다.

제어판

1. ⏻ (전원 버튼)을 누른 상태로 유지합니다.
2. 🖨 (재실행 버튼)을 두 번 누릅니다.

자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법



주 필요한 경우에만 인쇄헤드를 청소합니다. 인쇄헤드를 청소하면 잉크가 소모되고 인쇄헤드 수명을 단축시킵니다. 세 가지 청소 단계가 있습니다. 한 단계의 청소를 완료한 후 결과가 만족스럽지 않은 경우에만 다음 단계를 수행합니다.

프린터 드라이버

- Windows 2000 또는 XP의 경우 서비스 탭을 클릭하고 이 장치 서비스를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- Windows 98의 경우 서비스 탭을 클릭하고 인쇄헤드 청소를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

도구 상자(Windows)

▲ 프린터 서비스 탭을 클릭한 다음 인쇄헤드 청소를 클릭합니다.

HP Printer Utility(Mac OS)

▲ **Information And Support**를 열고 **Clean**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

내장 웹 서버

1. 내장 웹 서버를 엽니다.
2. **Settings** 탭을 클릭합니다.
3. 왼쪽 창에서 **Maintenance**를 클릭한 다음 **Printhead** 섹션의 드롭다운 목록에서 적합한 청소 단계를 클릭합니다.

제어판

1.  (전원 버튼)을 누른 상태로 유지합니다.
2. 버튼을 누른 상태로 다음 중 하나를 수행합니다.



주 이전 단계의 결과가 만족스럽지 않은 경우에만 다음 단계의 청소를 수행합니다.

- a. 1단계 청소:  (재실행 버튼)을 다섯 번 누릅니다.
 - b. 2단계 청소:  (재실행 버튼)을 여섯 번 누릅니다.
 - c. 3단계 청소:  (재실행 버튼)을 일곱 번 누릅니다.
3. Release  (전원 버튼)을 놓습니다. 프린터가 청소 작업을 시작합니다.

수동으로 인쇄헤드 접촉면을 청소하는 방법



주의 수동으로 인쇄헤드를 청소하려 시도한 후에는 인쇄헤드 접촉면만 청소합니다([자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법](#) 참조). 인쇄헤드 접촉면에는 쉽게 손상될 수 있는 민감한 전자 구성 부품이 있습니다.

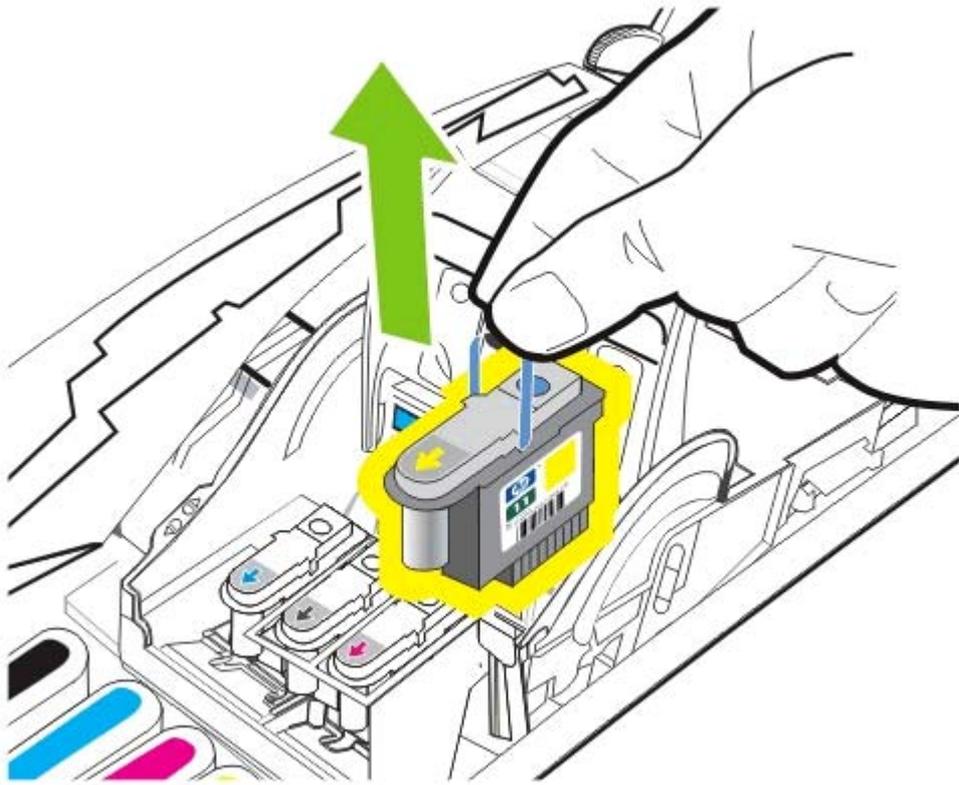
1. 상단 커버를 엽니다.
2. 프린터가 켜져 있는지 확인합니다.
3. 2-3초 기다린 후 프린터 전원 코드를 뽑습니다.



주  (전원 버튼)을 눌러 프린터를 끄지 마십시오. 인쇄 캐리지가 닿지 않는 부분으로 이동하게 됩니다.

4. 인쇄헤드 걸쇠를 들어 엽니다.

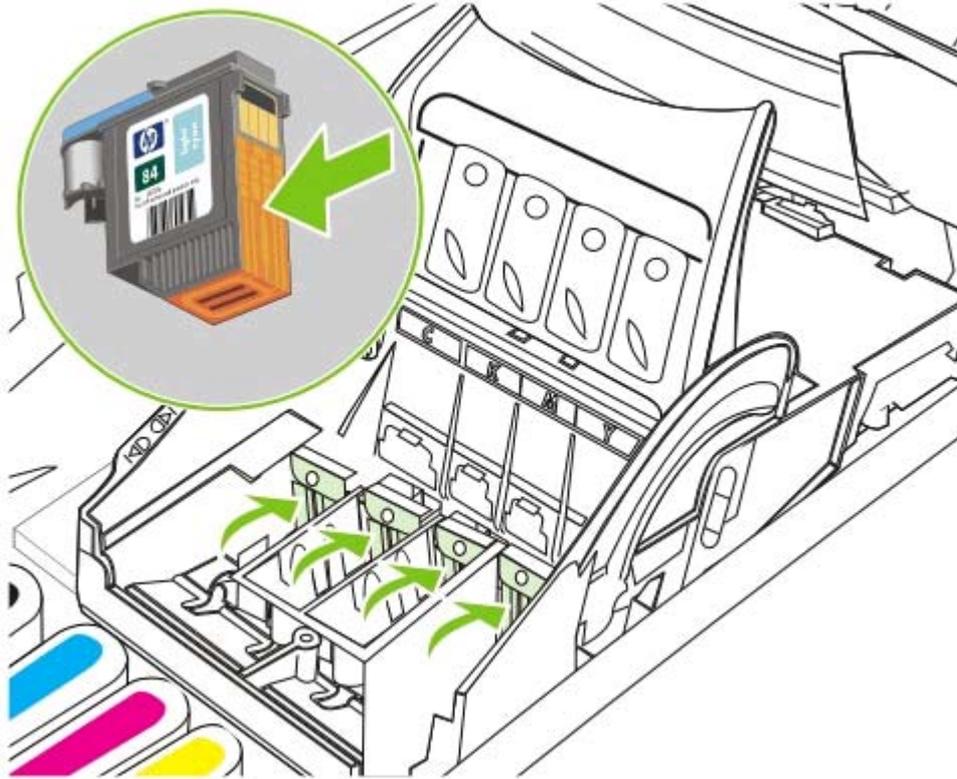
5. 인쇄헤드의 손잡이를 올리고 손잡이를 사용하여 인쇄헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



6. 마른 면봉이나 보푸라기가 없는 부드럽고 마른 천으로 인쇄헤드의 접촉면 패드에 묻은 잉크를 주의하여 닦습니다.



주의 접촉면 패드만 닦으십시오. 인쇄헤드 안쪽에 있는 노즐을 닦으면 인쇄헤드가 심각하게 손상될 수 있습니다.



7. 잉크가 닦이지 않고 남아 있는 경우 증류 또는 여과했거나 판매되는 물을 사용하여 접촉면이 깨끗해질 때까지 닦습니다.



주의 음료나 알코올은 인쇄헤드를 손상시킬 수 있으므로 사용을 피합니다.

8. 청소를 끝낸 후에 인쇄헤드를 종이 또는 페이퍼 타올 위에 둡니다.
9. 프린터 내부에 있는 인쇄헤드 슬롯의 접촉 지점을 적신 면봉으로 닦습니다. 인쇄헤드를 다시 설치하기 전에 전기 접촉면을 최소 5분간 말립니다.
- 10 전원 코드를 연결한 후 프린터를 켭니다. 제어판에는 인쇄헤드가 없다는 경고가 표시됩니다.
- 11 인쇄헤드를 컬러별 슬롯에 삽입합니다. 인쇄헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.



주 새 인쇄헤드를 설치하는 경우 새 인쇄헤드의 포장을 제거한 다음 보호용 테이프를 제거합니다.

- 12 인쇄헤드 걸쇠를 앞쪽으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. 걸쇠를 결합하기 위해 서는 약간의 힘을 주어야 합니다.

13 상단 덮개를 닫습니다.

.

14 필요한 경우 남아 있는 인쇄헤드에 대해 위 단계를 반복합니다.

.

15 새 인쇄헤드를 설치하는 경우 프린터가 인쇄헤드를 초기화하고 정렬 페이지를 인쇄하는 동안 기다립니다. 재설치한 인쇄헤드를 제거하지 않았으나 새 인쇄헤드를 설치한 경우에는 정렬 페이지를 수동으로 인쇄합니다([인쇄헤드를 정렬하는 방법](#) 참조).

정렬 페이지를 인쇄할 수 없는 경우 인쇄헤드 결쇠와 모든 커버가 단단히 닫혀져 있는지 확인합니다.

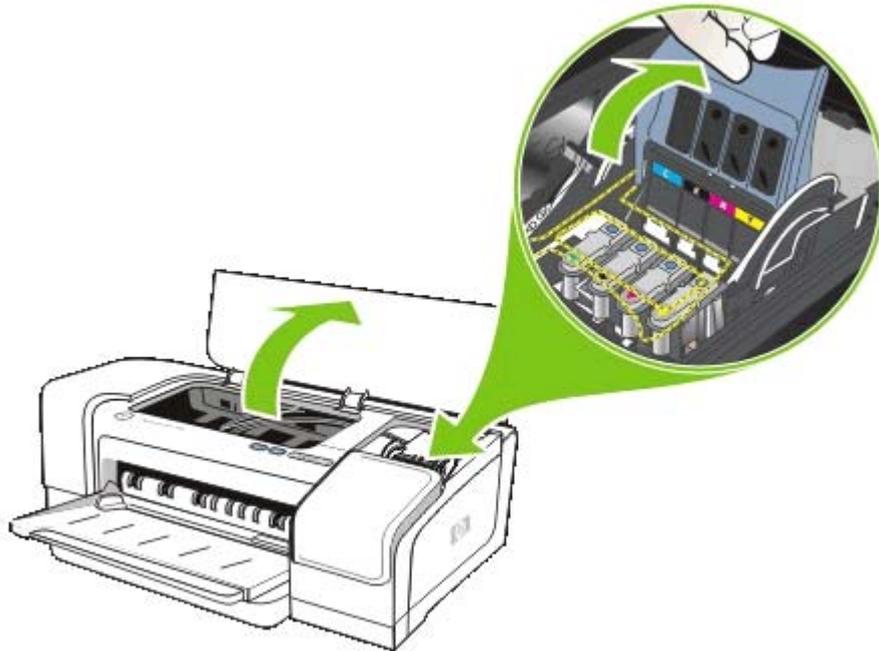
인쇄헤드 교체



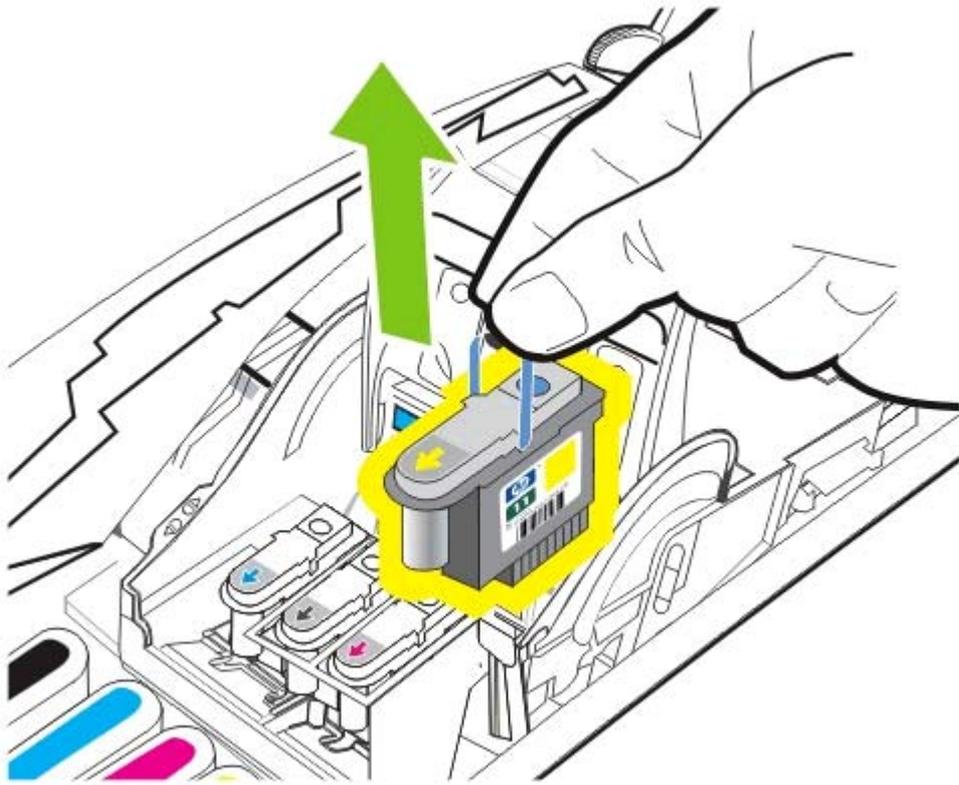
주 사용 중인 프린터와 호환되는 인쇄헤드를 살펴보려면 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

주 먼저 인쇄헤드를 청소해 본 후에 인쇄헤드를 교체합니다([자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법](#) 및 [수동으로 인쇄헤드 접촉면을 청소하는 방법](#) 참조).

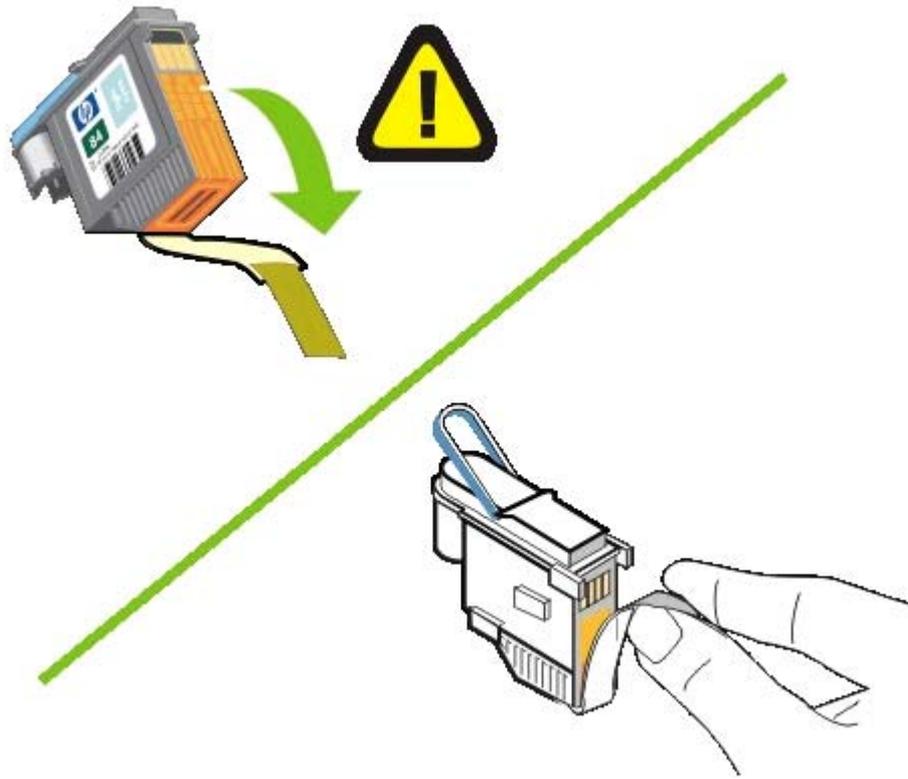
1. 상단 커버를 엽니다.
2. 인쇄헤드 걸쇠를 들어 엽니다.



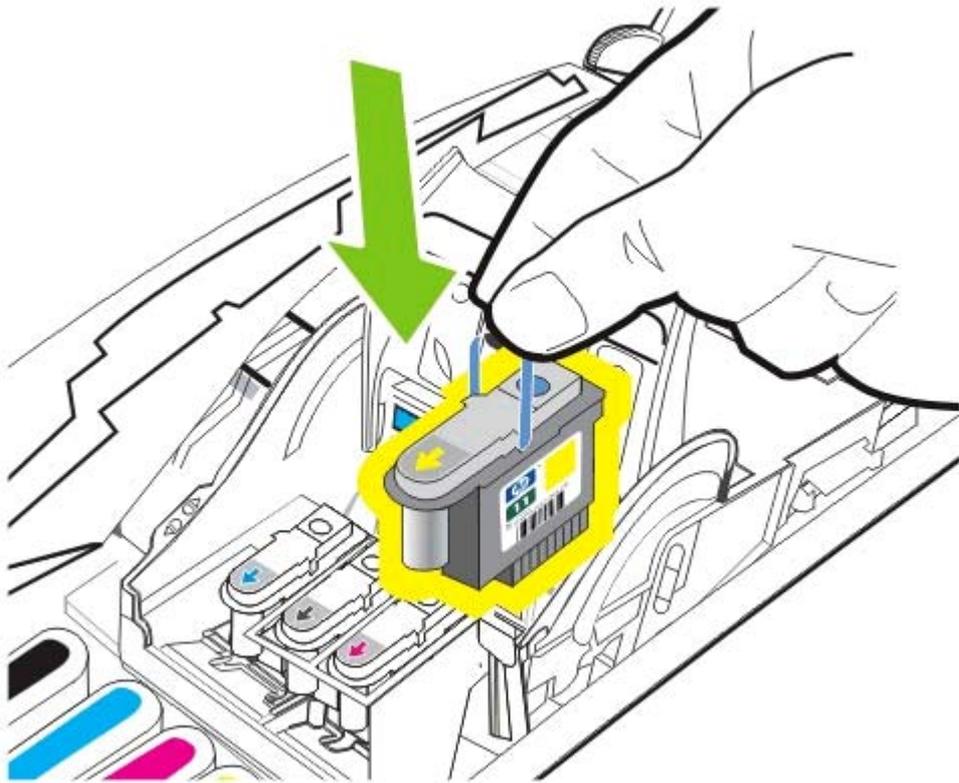
3. 인쇄헤드의 손잡이를 올리고 손잡이를 사용하여 인쇄헤드를 슬롯에서 잡아 당깁니다.



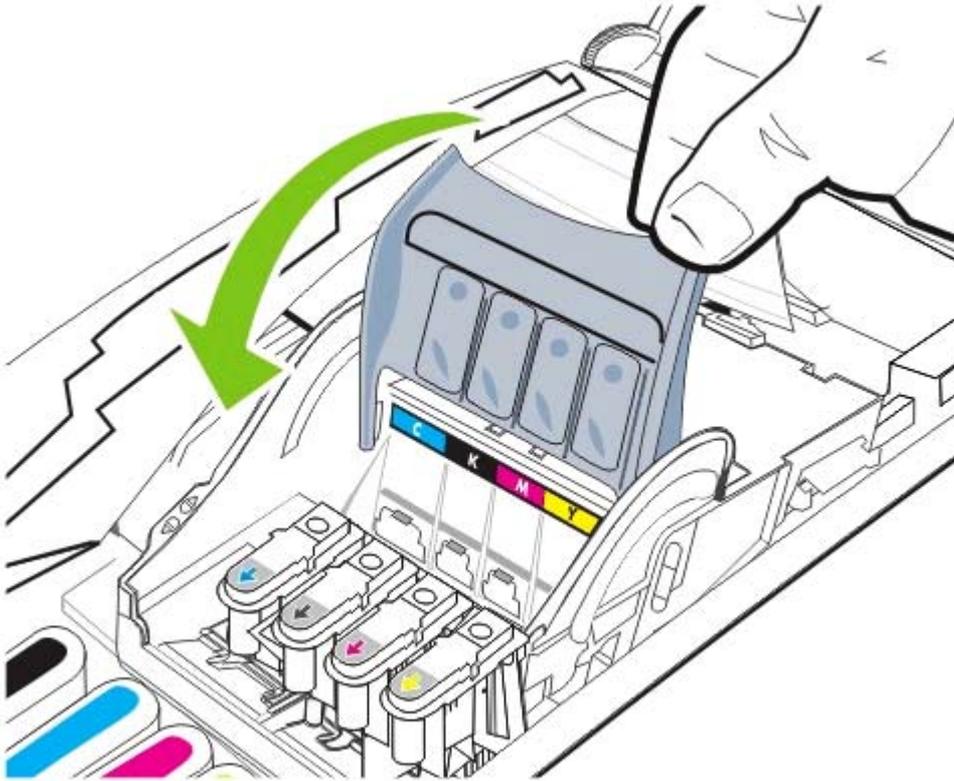
4. 인쇄헤드의 포장을 떼어낸 다음 보호 테이프를 벗겨냅니다.



5. 인쇄헤드를 컬러별 슬롯에 삽입합니다. 인쇄헤드를 세게 눌러서 접촉이 잘 이뤄지도록 합니다.



- 인쇄헤드 걸쇠를 앞쪽으로 당기고 눌러 걸쇠가 제대로 결합되도록 합니다. 걸쇠를 결합하기 위해서는 약간의 힘을 주어야 합니다.



- 상단 커버를 닫고 프린터가 인쇄헤드를 초기화하고 정렬 페이지를 인쇄하는 동안 기다립니다.

인쇄 품질 진단

테스트 패턴을 인쇄하는 인쇄 품질 진단을 수행하여 프린터의 인쇄 품질을 확인할 수 있습니다. 이는 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지 관리 도구를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있도록 합니다.

프린터 드라이버

- Windows 2000 또는 XP의 경우 서비스 탭을 클릭하고 **이 장치 서비스**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- Windows 98의 경우 서비스 탭을 클릭하고 **인쇄 품질 진단 페이지**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

도구 상자(Windows)

- ▲ 프린터 서비스 탭을 클릭한 다음 **인쇄 품질 진단 페이지**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

HP Printer Utility(Mac OS)

- ▲ **Information And Support**를 열고 **Print Quality Diagnostics**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

용지 공급 테스트

용지가 자주 걸리는 경우 용지 공급 테스트를 수행하여 용지함 또는 양면 유니트의 용지 경로에 아무 것도 없는지 확인합니다. 이 작업은 빈 페이지를 20매 공급합니다.

- **프린터 드라이버**

서비스 탭을 클릭하고 **이 장치 서비스**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

- **도구 상자(Windows)**

프린터 서비스 탭을 클릭하고 **용지 공급 테스트**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

- **HP Printer Utility(Mac OS)**

Information And Support를 열고 **Test Paper Feed**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

용지 기울어짐 테스트

인쇄된 페이지의 정보가 일정하게 기울어지면 용지 기울어짐 테스트를 수행하고 기울어짐이 프린터의 허용 범위 이내인지 확인합니다.

- **프린터 드라이버**

서비스 탭을 클릭하고 **이 장치 서비스**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

- **도구 상자(Windows)**

프린터 서비스 탭을 클릭하고 **용지 기울어짐 테스트**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

- **HP Printer Utility(Mac OS)**

Information And Support를 열고 **Test Paper Skew**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

컬러 보정

인쇄헤드를 교체할 때마다 프린터는 최상의 품질을 위해 자동으로 컬러를 보정합니다. 컬러가 만족스럽지 못할 경우 수동으로 컬러를 보정할 수 있습니다.

- **프린터 드라이버**

Windows 2000 또는 XP의 경우 **서비스** 탭을 클릭하고 **이 장치 서비스**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Windows 98의 경우 **서비스** 탭을 클릭하고 **컬러 보정**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

- **도구 상자(Windows)**

프린터 서비스 탭을 클릭하고 **컬러 보정**을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

- **HP Printer Utility(Mac OS)**

Information And Support를 열고 **Calibrate Color**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

문제 해결

문제 해결 요령 및 리소스

- 용지 걸림 문제는 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.
- 용지 기울어짐 등의 용지 공급 문제의 경우 [용지 공급 문제 해결](#)을 참조하십시오.

일부 프린터 문제는 프린터를 재설정함으로써 해결할 수 있습니다.

프린터를 재설정하는 방법

1. ⏻ (전원 버튼)을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 프린터에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 10초 정도 기다린 후 전원 코드를 다시 연결합니다.
4. ⏻ (전원 버튼)을 눌러 프린터의 전원을 켭니다.

일반적인 문제 해결 요령

다음을 확인합니다.

- 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. 프린터를 처음 켤 때는 시작하려면 약 45초 간의 시간이 걸립니다.
- 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 나타나는지 확인합니다.
- 어느 제어판 표시등도 켜지지 않거나 깜박이지 않는지 확인합니다([프린터 표시등 정보](#) 참조).
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되었는지 확인합니다. 프린터가 AC(교류) 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구사항은 [프린터 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 프린터에 걸린 용지가 없는지 확인합니다([용지 넣기](#) 참조).
- 인쇄헤드와 잉크 카트리지를 컬러별 슬롯에 제대로 설치했는지 확인합니다. 각각을 세게 눌러서 접촉이 잘 되도록 합니다. 인쇄헤드의 테이프를 제거했는지 확인합니다.
- 인쇄헤드 걸쇠와 모든 커버가 닫혔는지 확인합니다.
- 후면 액세스 패널 또는 자동 양면 인쇄 액세스리(양면 유닛)가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터가 구성 페이지를 인쇄할 수 있는지 확인합니다([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).
- 프린터는 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있는지 확인합니다. Windows의 경우 프린터 폴더에서 해당 프린터를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS에서는 Print Center 또는 Printer Setup Utility의 기본값으로 프린터를 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 인쇄 일시중지 또는 프린터 오프라인 사용이 선택되지 않는지 확인합니다.

- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있지 않은 경우 올바른 포트를 가리키도록 설정되어 있는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 올바른 IP 주소가 사용되고 있는지 확인합니다.

인쇄 문제 해결

프린터가 갑작스럽게 꺼지는 경우

전원 및 전원 연결부를 확인합니다.

프린터가 AC(교류) 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구사항은 [프린터 사양](#)을 참조하십시오.

모든 프린터 표시등이 깜박이는 경우

복구할 수 없는 오류가 발생했습니다.

프린터를 재설정합니다([문제 해결](#) 참조).

문제가 지속되면 HP에 문의하십시오([지원 및 보증](#) 참조).

프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음)

프린터 설정 확인

[일반적인 문제 해결 요령](#) 참조

인쇄헤드 초기화 확인

새 인쇄헤드를 설치한 경우 프린터는 정렬 페이지 두 장을 자동으로 인쇄하여 인쇄헤드를 정렬합니다. 이 작업을 수행하는 데 8분 정도 소요됩니다. 작업이 시작되면 자동 정렬 페이지가 인쇄될 때까지 인쇄할 수 없습니다.

인쇄헤드를 제거하고 프린터에 재장착한 경우 정렬 페이지가 자동으로 인쇄되지 않습니다([인쇄헤드를 정렬하는 방법](#) 참조).

프린터 소프트웨어 설치 확인

인쇄 중에 프린터가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 표시됩니다. 경고 메시지가 표시되지 않으면 프린터 소프트웨어가 제대로 설치되지 않은 것입니다. 이 문제를 해결하려면 프린터 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다([프린터 소프트웨어 제거](#) 참조).

케이블 연결 확인

- 케이블(USB 병렬 또는 네트워크) 양쪽 끝이 모두 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있다면 다음 사항을 확인합니다.
 - 프린터 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다.
 - 전화선을 사용하여 프린터를 연결했는지 확인합니다.
 - 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

네트워크 환경의 프린터 설정 확인

올바른 소프트웨어와 프린터 소프트웨어 포트를 사용하고 있는지 확인합니다. 네트워크 연결에 대한 자세한 정보는 [프린터 구성\(Windows\)](#), [프린터 구성\(Mac OS\)](#)을 참조하거나 네트워크 공급업체에서 제공하는 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

개인 소프트웨어 방화벽은 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽은 컴퓨터와 프린터 간의 통신을 차단할 수도 있습니다. 프린터와의 통신에 문제가 있다면 방화벽을 일시적으로 설정 해제해 봅니다. 문제가 지속된다면 해당 통신 문제는 방화벽 때문에 발생한 것이 아닙니다. 방화벽을 다시 설정합니다.

방화벽을 설정 해제한 후 프린터와의 통신 문제가 해결되었다면 프린터에 고정 IP 주소를 할당하고 방화벽을 다시 설정합니다([네트워크 옵션 구성](#) 참조).

프린터에 인쇄헤드를 설치할 수 없는 경우

인쇄헤드 확인

인쇄헤드를 분리하여 보호 테이프를 완전히 제거했는지 확인합니다.

인쇄헤드 청소

인쇄헤드 청소 절차를 수행합니다([자동으로 인쇄헤드를 청소하는 방법](#) 참조).

인쇄헤드를 분리한 후에 프린터 끄기

인쇄헤드를 분리한 다음 프린터를 끄고 인쇄헤드가 설치되지 않은 상태에서 프린터를 다시 켵니다. 프린터가 다시 시작된 후 인쇄헤드를 다시 삽입합니다.

프린터가 인쇄하는데 시간이 오래 걸리는 경우

시스템 구성 확인

컴퓨터가 프린터의 최소 시스템 요구사항에 적합한지 확인합니다([프린터 사양](#) 참조).

포트 설정 확인

시스템의 포트 설정 구성이 ECP로 설정되지 않았을 수 있습니다.

포트 설정을 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 포함된 설명서를 참조하거나 컴퓨터 제조업체에 문의하십시오.

프린터 소프트웨어 설정 확인

인쇄 품질을 **고품질** 또는 **최대 dpi**로 설정하면 프린터의 인쇄 속도가 느려집니다. 인쇄 속도를 높이려면 프린터 소프트웨어에서 다른 인쇄 설정을 선택합니다([인쇄 설정 변경](#) 참조).



주 사진 인쇄를 위해 권장하는 인쇄 품질 설정은 **고품질**입니다.

빈 페이지가 인쇄되었음

용지 설정 확인

프린터 소프트웨어의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 폭과 길이가 일치하는지 확인합니다([인쇄 설정 변경](#) 참조).

컴퓨터에서 병렬 포트 확인

병렬 케이블을 사용 중인 경우 프린터가 병렬 포트에 직접 연결되었는지 확인합니다. 포트를 **Zip** 드라이브와 같은 다른 장치와 공유하지 마십시오.

텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

용지 넣는 방법 확인

용지 조정대가 용지 더미의 가장자리에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 그리고 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다([용지 넣기](#) 참조).

용지 크기 확인

- 문서 크기가 사용하는 용지 크기보다 클 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하고 있는 경우 프린터 드라이버에서 **LaserJet** 여백 **에뮬레이션**을 선택하여 **LaserJet** 형식의 문서를 인쇄합니다.

여백 설정 확인

텍스트나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘린 경우, 문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않았는지 확인합니다([최소 여백 설정](#) 참조).

페이지 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인합니다.

레이아웃 보존 설정 확인(Windows)

양면 인쇄 유닛을 사용하여 자동 양면 인쇄를 실행하는 경우 프린터 드라이버에 **레이아웃 보존**이 선택되어 있는지 확인합니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 예상치 않은 페이지 분할이 발생합니다([양면에 인쇄\(양면 인쇄\)](#) 참조).

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

강한 전자기장(USB 케이블에 의해 생성되는 자기장 등)으로 인해 출력물이 다소 왜곡될 수 있습니다. 프린터를 전자기장을 일으키는 물체로부터 멀리 둡니다. 또한 길이 3미터(9.8피트) 이하의 USB 케이블을 사용하여 전자기장의 영향을 최소화합니다.

위의 방법으로 문제가 해결되지 않으면 소프트웨어 프로그램이 인쇄 설정을 올바르게 해석하지 못하여 발생하는 문제일 수 있습니다. 릴리스 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오.

인쇄 품질 및 예상치 못한 인쇄 결과 문제

인쇄헤드 및 잉크 카트리지 확인

막히거나 닳은 인쇄헤드 또는 잉크가 부족한 카트리지를 교체하고([인쇄헤드 유지보수](#) 참조) 다시 인쇄합니다.

용지 품질 확인

너무 습하거나 거친 용지일 수 있습니다. 사용하는 용지가 HP 사양에 맞는지 확인하고([인쇄 용지 선택](#) 참조) 다시 인쇄합니다.

프린터에 공급된 용지 종류 확인

- 용지함에 올바른 종류의 용지를 넣었는지 확인합니다([지원되는 용지의 사양 이해](#) 참조).
- 프린터 드라이버에서 사용하려는 용지가 있는 용지함을 선택했는지 확인합니다([인쇄 설정 변경](#) 참조).

프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

[프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인](#) 참조

의미없는 문자가 인쇄되는 경우

인쇄 중인 작업이 중단되면 프린터가 남은 작업을 인식하지 못할 수 있습니다.

인쇄 작업을 취소하고 프린터가 대기 상태로 돌아갈 때까지 기다립니다. 프린터가 대기 상태로 돌아가지 않으면 모든 작업을 취소하고 다시 기다립니다. 프린터가 대기 상태로 돌아가면 작업을 재전송합니다. 컴퓨터에 작업을 다시 시도할지 묻는 메시지가 표시되면 **취소**를 클릭합니다.

케이블 연결 확인

프린터와 컴퓨터가 USB 또는 병렬 케이블로 연결되어 있는 경우 케이블 연결에 문제가 있거나 케이블이 불량일 수 있습니다.

케이블의 양쪽 끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 문제가 지속되면 프린터를 끄고 케이블을 뽑은 다음 케이블을 연결하지 않은 상태에서 프린터를 켜고 인쇄 대기열에 남아 있는 모든 작업을 삭제합니다. 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않으면 케이블을 다시 연결합니다.

문서 파일 확인

문서 파일이 손상되었습니다. 동일한 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄할 수 있는 경우 문서의 백업 사본을 인쇄해 봅니다.

기호 세트 확인

MS-DOS 사용하는 경우 HP DJCP를 사용하여 문서의 언어에 적합한 기호 세트를 설정합니다([HP Deskjet 제어판\(HP DJCP\)](#) 참조).

잉크가 번지는 경우

인쇄 설정 확인

- 잉크를 많이 소모하는 문서를 인쇄하는 경우 출력물을 만지기 전에 충분히 건조합니다. 투명 필름인 경우 특히 유의해야 합니다. 프린터 소프트웨어에서 인쇄 품질로 **고품질**을 선택합니다. 또한 프린터 소프트웨어의 **고급 인쇄 기능(Windows)** 또는 **잉크 기능(Mac OS)**에서 건조 시간과 관련된 잉크 슬라이더를 사용하여 잉크 건조 시간을 늘리거나 잉크 채도를 줄입니다. 그러나 잉크 채도를 줄이면 출력물이 "퇴색한" 품질이 될 수도 있음을 주의해야 합니다.
- 여러 가지 혼합 색이 있는 컬러 문서를 **고품질** 인쇄 품질로 인쇄하면 구겨지거나 잉크가 번질 수 있습니다. 다른 모드를 사용하여 잉크량을 줄이거나 생생한 컬러 문서 인쇄용으로 고안된 **HP 고급 용지**를 사용합니다([인쇄 설정 변경](#) 참조).

용지 종류 확인

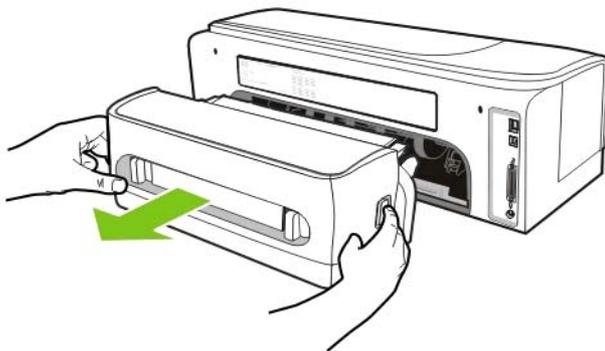
- 재생 용지를 사용하는 경우 프린터 소프트웨어의 잉크량을 낮춥니다. 그러나 잉크량을 너무 낮추면 출력이 퇴색할 수도 있습니다.
- 일부 용지 종류는 잉크를 잘 흡수하지 못하기 때문에 잉크가 천천히 말라 번짐 현상이 발생합니다([인쇄 용지 선택](#) 참조).

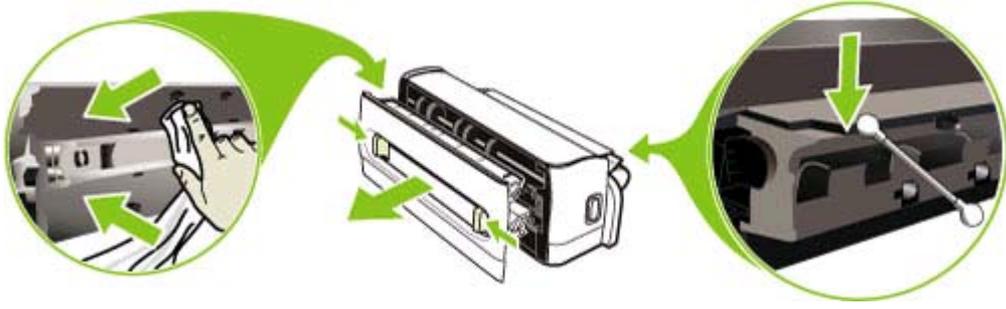
여백 설정 확인

Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 여백을 최소화하는 옵션을 선택하면 안 됩니다.

자동 양면 인쇄 액세서리 내부 청소

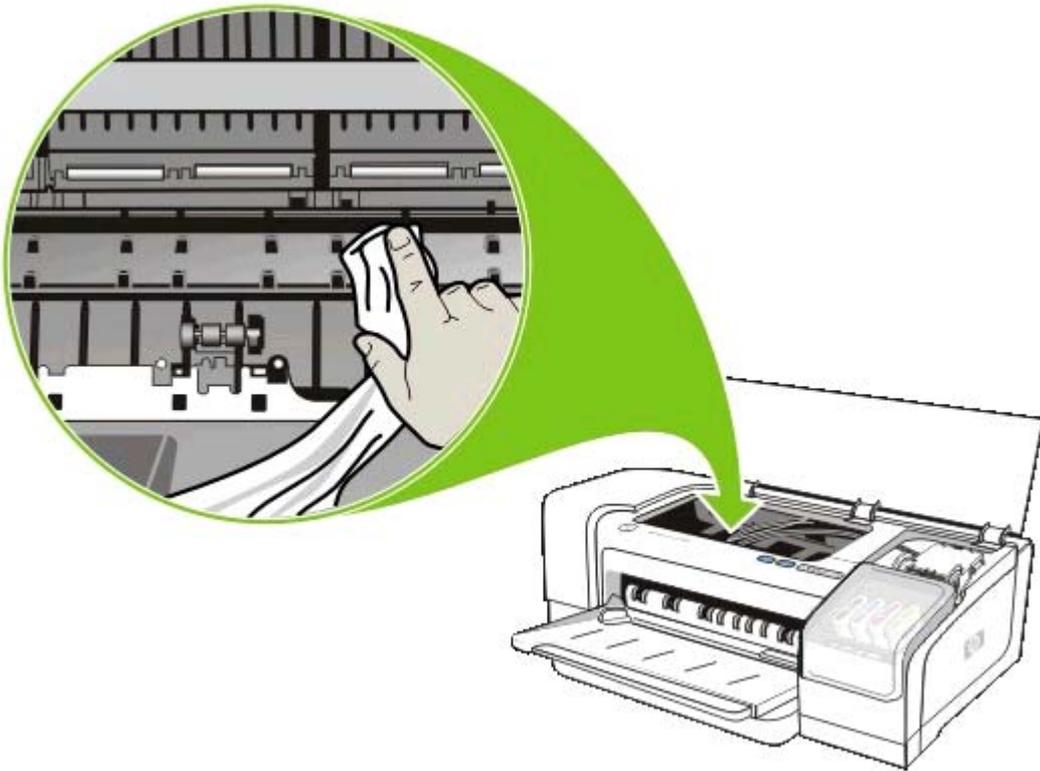
많은 양을 인쇄한 후에는 양면 유니트의 내부에 잉크 찌꺼기가 남아 양면을 인쇄할 때 잉크가 번질 수 있습니다. 잉크 찌꺼기를 없애려면 보풀이 없는 천으로 양면 유니트 내부를 청소합니다.





프린터의 인쇄 구역 청소

많은 양을 인쇄한 후에는 프린터의 인쇄 구역에 잉크 찌꺼기가 남아 용지의 인쇄되지 않는 면이나 인쇄된 용지 더미의 가장자리에 잉크가 번질 수 있습니다. 잉크 찌꺼기를 없애려면 보풀이 없는 천으로 플라스틱 용기부를 포함하여 인쇄 구역을 청소합니다.



프린터의 출력 램프 사용

고속 일반(기본) 인쇄 모드에서 인쇄할 때 용지가 출력 용지함에 배출되기 전에 프린터가 출력 램프를 사용하여 인쇄되는 각 페이지를 고정하지 못합니다. 인쇄된 페이지가 출력 용지함에서 건조되는 동안 다음 페이지 인쇄를 시작하면 새로 인쇄되는 페이지가 출력 용지함에 있는 인쇄된 페이지를 문질러 잉크가 번질 수 있습니다. 번지는 정도는 인쇄되는 각 페이지에 사용된 잉크량에 따라 다릅니다.

인쇄된 페이지가 서로 문지르는 것을 방지하려면 **일반** 또는 **고품질** 인쇄 모드로 인쇄합니다.

또는 도구 상자에서 **고속 일반** 모드로 인쇄하기 위한 출력 램프를 켭니다. **프린터 서비스** 탭을 클릭한 다음 **출력 램프 구성**을 클릭합니다([도구 상자\(Windows\)](#) 참조).

잉크가 텍스트나 그래픽을 완전히 채우지 않는 경우

잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지에 잉크가 다 떨어졌을 수 있습니다. 빈 카트리지를 교체합니다. 또는 잉크 카트리지를 뺀 다음 제 위치에 잘 맞도록 단단히 다시 끼웁니다([잉크 카트리지 교체](#) 참조).

용지 종류 확인

일부 용지는 이 프린터에 사용할 수 없습니다([인쇄 용지 선택](#) 참조).

출력물이 아래거나 흐린 경우

인쇄 모드 확인

고속 일반 모드를 사용하면 빠른 속도로 인쇄할 수 있습니다. 초안을 인쇄할 때 적합합니다. 인쇄 품질을 높이려면 **일반** 또는 **고품질**을 선택합니다([인쇄 설정 변경](#) 참조).

용지 종류 설정 확인

투명 필름이나 기타 특수 용지에 인쇄할 때 프린터 드라이버에서 해당하는 용지 종류를 선택합니다([특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄](#) 참조).

잉크 카트리지 확인

텍스트의 선 또는 이미지가 깨졌거나 제대로 인쇄되지 않은 경우 하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 떨어졌거나 결함이 있습니다. 이러한 잉크 카트리지를 새 것으로 교체합니다.

컬러가 흑백으로 인쇄되는 경우

프린터 드라이버에 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

잘못된 컬러가 인쇄되는 경우

인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

인쇄헤드 확인

인쇄 품질이 현저하게 떨어질 때는 인쇄헤드를 청소해야 합니다([인쇄헤드 유지보수](#) 참조).

출력물의 컬러가 번지는 경우

인쇄 설정 확인

투명 필름 및 **인화지**와 같은 일부 용지 종류 설정과 **고품질**과 같은 인쇄 품질을 설정하면 잉크를 보다 많이 소모합니다. 프린터 드라이버에서 다른 인쇄 설정을 선택한 경우 올바른 용지 종류를 선택했는지 확인합니다([인쇄 설정 변경](#) 참조).

잉크 카트리지 확인

잉크 카트리지가 훼손되지 않았는지 확인합니다. 리필하거나 호환되지 않는 잉크를 사용하면 복잡한 인쇄 시스템에 혼란을 가져와 인쇄 품질 저하는 물론 프린터를 손상시킬 수 있습니다. HP는 리필된 잉크 카트리지를 지원하거나 보증하지 않습니다. 주문 정보는 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

컬러가 적절하게 구성되지 않는 경우

인쇄헤드 확인

인쇄헤드는 교체 시에 자동으로 정렬되지 않습니다. 그러나 사용자가 직접 정렬 절차를 수행하여 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다([인쇄헤드 유지보수](#) 참조).

그래픽 배치 확인

소프트웨어의 축소/확대 기능 또는 인쇄 미리보기 기능을 사용하여 페이지의 그래픽 배치에 차이가 있는지 확인합니다.

텍스트나 그래픽에서 선이나 점이 누락되는 경우

인쇄헤드 또는 인쇄헤드 접촉 패드를 청소해야 합니다([인쇄헤드 유지보수](#) 참조).

용지 공급 문제 해결

걸림 해결에 대한 정보는 [걸림 제거](#)를 참조하십시오.

용지가 프린터나 용지함에 지원되지 않는 경우

프린터와 사용 중인 용지함에서 지원되는 용지만 사용합니다([지원되는 용지의 사양 이해](#) 참조).

용지함에서 용지가 급지되지 않는 경우

- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 너무 꼭 끼지 않게 용지 더미에 잘 맞춰져 있는지 확인합니다.
- 용지함에 있는 용지가 접히지 않았는지 확인합니다. 용지를 접힌 반대 방향으로 구부려서 펴니다. 또한 잉크 채도를 확인합니다. 또한 프린터 소프트웨어에서 **고급 인쇄 기능(Windows)** 또는 **Ink Features(Mac OS)**에서 건조 시간과 관련된 잉크 슬라이더를 사용하여 잉크 건조 시간을 높이고 잉크 채도를 줄입니다. 그러나 잉크 채도를 줄이면 출력물이 "퇴색한" 품질이 될 수도 있음을 주의해야 합니다.

용지가 제대로 배출되지 않는 경우

- 출력 용지함 확장대를 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 프린터에서 떨어집니다.
- 출력 용지함에서 과적된 용지를 제거합니다. 용지함에 적재할 수 있는 용지 수는 제한되어 있습니다.

페이지가 기울어진 경우

- 용지함의 용지 조정대가 용지에 꼭 맞게 조정되어 있는지, 또한 용지가 구겨지거나 접히지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에서 다른 종류나 크기의 용지를 공급하지 마십시오.
- 용지함에 있는 용지가 접히지 않았는지 확인합니다. 용지를 접힌 반대 방향으로 구부려서 펴니다.
- 도구 상자에서 용지 기울어짐 테스트를 실행합니다([용지 기울어짐 테스트](#) 참조).

여러 장의 용지가 급지되는 경우

- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 너무 짝 끼지 않게 용지 더미에 잘 맞춰져 있는지 확인합니다.
- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 용지를 넣을 때 용지 더미를 흔들지 마십시오. 용지 더미를 흔들어 바람을 넣으면 정전기가 발생하여 여러 장이 급지되는 문제를 악화시킵니다.

내장 웹 서버(EWS)를 열 수 없는 경우

네트워크 설정 확인

- 전화선을 사용하여 네트워크를 프린터를 연결했는지 확인합니다.
- 네트워크 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

컴퓨터 점검

컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

웹 브라우저 점검

웹 브라우저의 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다([운영 체제 및 네트워크 프로토콜 사양](#) 참조).

프린터 IP 주소 확인

- 구성 페이지를 인쇄한 다음 두 번째 페이지에서 프린터의 IP 주소를 확인합니다([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).
- MS-DOS 프롬프트(Windows) 또는 Terminal(Mac OS)에서 IP 주소를 사용하여 프린터를 핑 테스트합니다. 예를 들어 IP 주소가 123.123.123.123이면 명령 프롬프트에 다음을 입력한 후 **Enter** 키를 누릅니다:

```
ping 123.123.123.123
```

응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다.

설치 문제 해결

정렬 페이지 인쇄 문제

새 인쇄헤드를 설치한 경우 프린터는 정렬 페이지 두 장을 자동으로 인쇄하여 인쇄헤드를 정렬합니다. 이 작업을 수행하는 데 8분 정도 소요됩니다. 정렬 페이지가 인쇄될 때까지 커버를 열거나 버튼을 누르지 마십시오. 정렬 페이지는 인쇄 후에 폐기될 수 있습니다. 프린터에서 페이지가 인쇄되지 않으면 [일반적인 문제 해결 요령](#)을 참조하거나 직접 인쇄헤드를 정렬합니다([인쇄헤드를 정렬하는 방법](#) 참조).

소프트웨어 설치 문제

컴퓨터 요구사항 확인

사용하는 컴퓨터가 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다([운영 체제 및 네트워크 프로토콜 사양](#) 참조).

설치 준비사항 확인

- 컴퓨터가 시스템 요구 사항에 부합하는지 확인합니다([운영 체제 및 네트워크 프로토콜 사양](#) 참조).
- Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 닫았는지 확인합니다.
- 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에서 Starter CD를 인식하지 못하는 경우 이 CD가 손상되었는지 확인합니다. www.hp.com/support/officejetprok850에서 프린터 드라이버를 다운로드할 수 있습니다.

프린터 소프트웨어 재설치

Windows를 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 검색하지 못하는 경우 Starter CD를 삽입하고 **Utilities**를 클릭한 다음 **Uninstaller**를 클릭하여 깨끗하게 프린터 드라이버를 삭제합니다. 그런 다음 컴퓨터를 다시 시작하고 프린터 드라이버를 재설치합니다([프린터 소프트웨어 제거](#) 참조).

네트워크 연결 문제



주 다음 중 하나를 수정한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

일반적인 네트워크 문제 해결

컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인합니다.

- 컴퓨터와 프린터를 연결하는 모든 케이블이 제대로 연결되었는지 확인합니다.
- 네트워크가 정상적인지 및 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
- 네트워크 커넥터의 링크 표시등이 켜져 있지 않으면 [문제 해결 요령 및 리소스](#) 조건을 모두 확인합니다.
- 바이러스 방지 프로그램과 개인 방화벽을 포함하여 모든 응용 프로그램을 닫거나 일시적으로 비활성화했는지 확인합니다.
- 프린터를 사용하게 될 컴퓨터와 동일한 서브넷에 프린터를 설치했는지 확인합니다.

- 설치 프로그램이 프린터를 검색하지 못하는 경우 설치 프로그램에서 수동으로 IP 주소를 입력합니다. IP 주소를 보려면 구성 페이지를 인쇄합니다([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).
- MS-DOS 프롬프트(Windows) 또는 Terminal (Mac OS)에서 IP 주소를 사용하여 프린터를 핑 테스트합니다. 예를 들어 IP 주소가 123.123.123.123이면 명령 프롬프트에 다음을 입력한 후 Enter 키를 누릅니다:

```
ping 123.123.123.123
```

응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다.

Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 프린터의 IP 주소와 일치하는지 확인합니다.

1. 구성 페이지를 인쇄합니다([구성 페이지 이해 및 인쇄](#) 참조).
2. Windows 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 설정을 가리킨 다음 프린터를 클릭합니다. 또는 시작, 제어판을 차례대로 클릭한 다음 프린터 및 팩스 또는 프린터를 클릭합니다(운영 체제에 따라 다름).
3. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 등록 정보를 클릭한 다음 포트 탭을 클릭합니다.
4. 프린터의 TCP/IP 포트를 선택한 다음 포트 구성을 클릭합니다.
5. 대화 상자에 나열된 IP 주소를 확인하고 이 IP 주소가 구성 페이지에 나열된 IP 주소와 일치하는지 확인합니다. IP 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 IP 주소를 변경하여 구성 페이지의 IP 주소와 일치시킵니다.
6. 확인을 두 번 클릭하여 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

정적 IP 주소를 프린터에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 프린터에 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다([네트워크 옵션 구성](#) 참조).

프린터 네트워크 설정 재설정

컴퓨터가 프린터와 통신할 수 없다면 프린터 네트워크 설정을 재설정합니다.

⏻ (전원 버튼)을 누른 상태에서 ⏻ (재실행 버튼)을 세 번 누르고 ⏻ (전원 버튼)을 놓습니다.

프린터 드라이버를 삭제한 다음 재설치합니다.



주 최신 정보를 보려면 제품 지원 웹 사이트인 www.hp.com/support/officejetprok850을 방문하십시오.

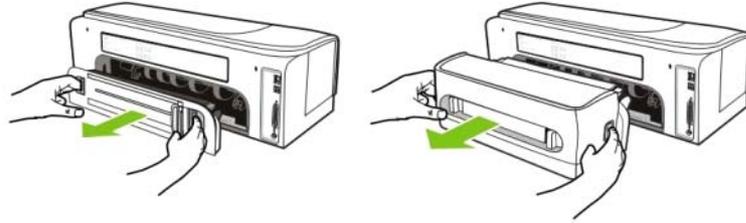
걸림 제거

걸림을 제거하는 방법

1. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.

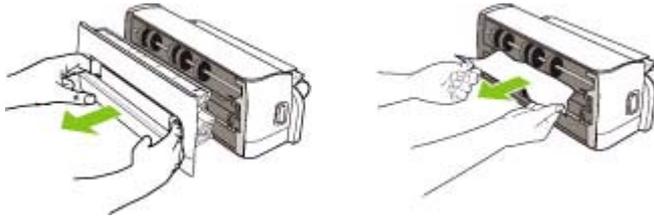
2. 후면 액세스 패널 또는 양면 유닛을 확인합니다.

- a.** 후면 액세스 패널 또는 양면 유닛 측면에 있는 버튼을 누르고 유닛을 분리합니다.



- b.** 프린터 내부에 용지가 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아 당깁니다.

- c.** 양면 유닛에 걸림이 없으면 양면 유닛의 상단에 있는 버튼을 누르고 커버를 벗깁니다. 내부에 걸림이 있으면 조심스럽게 제거합니다. 커버를 닫습니다.

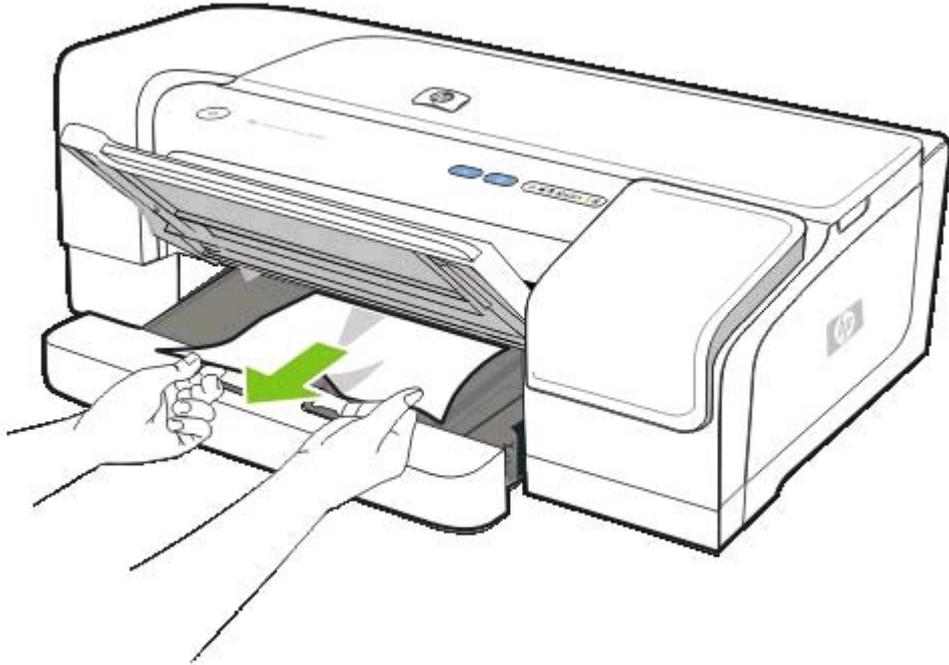


- d.** 후면 액세스 패널 또는 양면 유닛을 프린터에 다시 삽입합니다.

3. 걸림을 찾을 수 없는 경우 출력 용지함을 들어 올린 다음 입력 용지함에 걸림이 있는지 확인합니다. 용지가 용지함에 걸린 경우 다음을 수행합니다.

- a.** 입력 용지함을 확장합니다.

b. 용지를 앞쪽으로 잡아당깁니다.



c. 용지함에 용지가 제대로 정렬되어 있는지 확인한 다음 출력 용지함을 내립니다.

4. 걸림을 찾지 못했으면 상단 커버를 엽니다. 프린터 내부에 용지가 남아 있으면 캐리지가 프린터 오른쪽으로 이동했는지 확인하고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거하고 프린터의 상단을 통해 용지를 빼냅니다.



경고! 프린터가 켜져 있는 상태에서 캐리지가 걸린 경우 프린터 내부를 만지지 마십시오. 상단 커버를 열면 캐리지는 원래 위치인 프린터의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 걸림을 제거하기 전에 프린터를 끕니다.

5. 걸림을 제거한 후 모든 커버를 닫고 프린터가 꺼져 있는 경우에는 다시 켜 다음  (재실행 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다.

프린터가 계속해서 다음 페이지를 인쇄합니다. 프린터에 걸린 페이지는 재전송해야 합니다.

걸림을 방지하는 방법

- 프린터를 평평한 곳에 설치했는지 확인합니다.
- 용지 경로를 막는 것이 없도록 합니다.
- 용지를 너무 많이 넣지 마십시오([지원되는 용지의 사양 이해](#) 참조).
- 적당량의 용지를 넣습니다([용지 넣기](#) 참조).
- 접히거나 구겨진 용지를 사용하지 마십시오.

- 항상 규격에 맞는 용지를 사용합니다([인쇄 용지 선택](#) 참조).
- 재생 용지를 사용하는 경우 다른 종류의 용지를 사용합니다([인쇄 용지 선택](#) 참조).
- 인쇄 작업을 전송할 때 출력 용지함이 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 용지가 용지함의 오른쪽에 맞추어 정렬되어 있는지 확인합니다.
- 용지 조정대가 용지에 꼭 맞게 조정되어 있는지 또한 용지가 구겨지거나 접히지 않았는지 확인합니다.

6 HP 소모품 및 액세서리

이 단원에서는 HP 프린터 소모품 및 액세서리에 대해 설명합니다. 이 정보는 변경될 수 있으며 HP 웹사이트(www.hpshopping.com)에서 최신 업데이트를 확인하시기 바랍니다. 웹 사이트에서 구입할 수도 있습니다.

인쇄 소모품 온라인 주문

HP 웹 사이트 외에도 내장 웹 서버(EWS) 또는 도구 상자(Windows)를 사용하여 인쇄 소모품을 주문할 수도 있습니다.

인쇄 소모품 주문 시스템 요구 사항

도구 상자를 사용하려면 다음 사항을 확인합니다.

- 인터넷 액세스
- USB 또는 병렬 케이블을 통해 컴퓨터에 연결된 프린터 또는 네트워크에 연결된 프린터
- 컴퓨터에 설치된 도구 상자(Windows의 경우에만 지원)

EWS를 사용하려면 다음 사항을 확인합니다.

- 네트워크에 연결된 프린터
- 컴퓨터에 설치된 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54 또는 Mozilla Firefox 1.0 또는 Safari 1.2 이상)

인쇄 소모품을 주문하는 방법

- 도구 상자(Windows)

프린터 상태 탭에서 소모품 주문을 클릭합니다. 기본 웹 브라우저가 시작되고 웹 사이트가 표시됩니다.

- HP Printer Utility(Mac)

Information And Support를 열고 Supplies Status를 클릭한 다음 Order HP Supplies를 클릭합니다.

- 내장 웹 서버

Other Links 섹션에서 Order Supplies를 클릭합니다. 웹 사이트의 지시에 따라 인쇄 소모품을 선택하고 주문합니다.

액세서리

액세서리 및 케이블

HP 자동 양면 인쇄 액세서리(양면 유닛)	C8258A
HP IEEE-1284 A-B 병렬 케이블(2 m)	C2950A
HP IEEE-1284 A-B 병렬 케이블(3 m)	C2951A
HP USB A-B(2 m)	C6518A

프린트 서버

HP Jetdirect 170X 외장 프린트 서버	J3258B
HP Jetdirect 300X 외장 프린트 서버	J3263A
고속 이더넷용 HP Jetdirect 500x 프린트 서버	J3265A
HP Jetdirect 175X 외장 프린트 서버(USB 1.0)	J6035C
HP Jetdirect en3700 고속 이더넷 외장 프린트 서버(USB 2.0)	J7942A
SMB용 HPJetdirect ew2400 외부 고속 이더넷 유선 및 무선 802.11g 프린트 서버	J7951A

소모품

잉크

잉크 카트리지

HP 10 검정색	C4844A
HP 11 녹색	C4836A
HP 11 자홍색	C4837A
HP 11 노란색	C4838A
HP 13 검정색	C4814A
HP 13 녹색	C4815A
HP 13 자홍색	C4816A
HP 13 노란색	C4817A

인쇄헤드

HP 11 검정색	C4810A
HP 11 녹색	C4811A
HP 11 자홍색	C4812A
HP 11 노란색	C4813A

HP 용지

HP 고급 용지, HP 고급 잉크젯 투명 필름, HP 전사 용지 또는 HP 카드와 같은 용지는 www.hp.com에서 주문하십시오.

국가/지역을 선택한 다음 **구입** 또는 **쇼핑**을 선택합니다.

7 지원 및 보증

유지보수 및 문제 해결에서는 일반적인 문제 해결 방법에 대해 설명합니다. 프린터가 제대로 작동하지 않고 설명서의 문제 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 도움을 받으십시오.

전자 지원 이용

다음은 통해 HP의 지원을 받을 수 있습니다.

- **웹**

최신 소프트웨어, 제품, 운영 체제 및 지원 정보를 보려면 hp.com의 고객 지원 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/support/officejetprok850.

- **도구 상자(Windows)**

도구 상자를 사용하여 일반적인 인쇄 문제를 단계별로 쉽게 해결할 수 있습니다([도구 상자\(Windows\)](#) 참조).

- **HP Instant Support**

HP Instant Support는 문제를 빨리 확인하고 진단하여 해결할 수 있는 웹 기반 문제 해결 도구입니다([HP Instant Support](#) 참조).

HP 전화 지원 이용

보증 기간 중에는 HP Total Care로부터 무료로 지원을 받을 수 있습니다.

전화하기 전에

HP Total Care 부서의 원활한 업무처리를 위해 전화하기 전에 다음 정보를 준비합니다.

1. 구성 페이지를 인쇄합니다. 구성 페이지를 인쇄하는 방법에 대한 지침을 보려면 [구성 페이지 이해 및 인쇄](#)를 참조하십시오. 인쇄가 되지 않는다면 다음 정보를 준비합니다.
 - 모델 번호 및 일련 번호(프린터 뒷면 확인)
 - 프린터 모델
2. 현재 사용하고 있는 운영 체제를 확인합니다(예: Windows 98 SE).
3. 프린터가 네트워크에 연결되어 있다면 네트워크 운영 체제를 확인합니다(예: Windows NT Server 4.0).
4. 프린터가 시스템에 연결되는 방식을 확인합니다(예: 병렬, USB 또는 네트워크).
5. 프린터 드라이버 및 프린터 소프트웨어의 버전 번호를 확인합니다. 예: HP Officejet Pro K850 시리즈 버전: 62.43.12.0. (프린터 드라이버 버전 번호를 확인하려면 프린터 설정 또는 속성 대화 상자를 열고 탭을 클릭합니다.)
6. 특정 응용 프로그램에서 인쇄시 문제가 있으면 응용 프로그램과 버전 번호를 적어 둡니다.

HP Total Care 전화 번호

HP Total Care는 다양한 지역에서 보증 기간에 한해 무료 전화 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 아래에 나열된 지원 번호 중 일부는 유료입니다.

최신 지원 전화 번호 목록은 www.hp.com/support를 참조하십시오.

국가/지역	전화 번호
알제리	61 56 45 43
아르헨티나	부에노스 아이레스: 54-11-4708-1600 부에노스 아이레스 시외: 0-800-555-5000
오스트레일리아	1300 721 147 보증 만료시: 1902 910 910
오스트리아	www.hp.com/support
바레인	17212049
벨기에	네덜란드어: www.hp.com/support 프랑스어: www.hp.com/support
브라질	상 파울로 시외: 0-800-709-7751 상 파울로 시내: (55)-11-4004-7751

국가/지역	전화 번호
캐나다	미시사가 지역: (905) 206-4663 1-800-474-6836
중앙 아메리카 및 카리브해	www.hp.com/support
칠레	800-360-999
중국	021-3881 4518 800-810-3888
콜롬비아	보고타: 571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
코스타리카	0-800-011-1046
키프로스	800 9 2649
체코	810 222 222
덴마크	www.hp.com/support
도미니카 공화국	1-800-711-2884
에콰도르	Andinatel: 1-999-119 • 800-711-2884 Pacifictel: 1-800-225-528 • 800-711-2884
이집트	(02) 6910602
엘살바도르	800-6160
핀란드	www.hp.com/support
프랑스	www.hp.com/support
독일	www.hp.com/support
그리스	국제: + 30 210 6073603 국내: 801 11 22 55 47
과테말라	1-800-711-2884
홍콩 특별 행정구	2802 4098
헝가리	1 382 1111
인도	1 600 44 7737
인도네시아	+62 (21) 350 3408
아일랜드	www.hp.com/support
이스라엘	(0) 9 830 4848
이탈리아	www.hp.com/support
자메이카	1-800-711-2884
일본	0570-000511(Navi Dial, Japan 국내 전용) 03-3335-9800

국가/지역	전화 번호
한국	1588 3003
룩셈부르크	www.hp.com/support
말레이시아	1800 88 8588
멕시코	멕시코 시티: 55-5258-9922 멕시코 시티 시외: 01-800-472-68368
모로코	22 4047 47
네덜란드	www.hp.com/support
뉴질랜드	0800 441 147
나이지리아	1 3204 999
노르웨이	www.hp.com/support
파나마	1-800-711-2884
파라과이	009 800 54 1 0006
페루	0-800-10111
필리핀	2 867 3551
폴란드	22 5666 000
포르투갈	www.hp.com/support
푸에르토리코	1 877 232 0589
루마니아	(21) 315 4442
러시아	모스크바: 095 777 3284 상트페테르부르크: 812 332 4240
사우디아라비아	800 897 1415
싱가포르	6 272 5300
슬로바키아	0850 111 256
남아프리카	국제: + 27 11 2589301 RSA: 086 0001030
스페인	www.hp.com/support
스웨덴	www.hp.com/support
스위스	www.hp.com/support
대만	02-8722-8000
태국	+66 (2) 353 9000
트리니다드 토바고	1-800-711-2884
튀니지	71 89 12 22
터키	90 216 444 71 71
우크라이나	(044) 230-51-06

국가/지역	전화 번호
아랍 에미리트 연합국(UAE)	600 54 47 47
영국	www.hp.com/support
미국	1-800-474-6836 (1-800 HP INVENT)
우르과이	0004-054-177
베네수엘라	카라카스: 58-212-278-8666 카라카스 시외: 0-800-474-68368
베트남	+ 84 88234530
서아프리카	+ 351 213 17 63 80

Hewlett-Packard 제한 보증 조항

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어	1년
액세서리	1년
잉크 카트리지	6개월*
인쇄헤드	1년*
프린터 주변 장치 하드웨어(자세한 내용은 아래 참조)	1년

*보증에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/support/inkjet_warranty를 참조하십시오.

제한 보증 범위

- Hewlett-Packard는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 정해진 기간 동안 상기 HP 제품이 재료와 기술에 있어 결함이 없음을 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우, HP의 제한 보증은 프로그램이 제대로 실행되지 않는 경우에만 적용됩니다. HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지 않습니다.
- HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용하여 발생한 결함에만 적용되며 다음의 결과로 발생한 결함을 포함하여 다른 문제에 대해서는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 또는 개조
 - HP가 제공 또는 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 또는 소모품
 - 제품 사양에서 벗어난 작동
 - 비승인 개조 또는 남용
- HP 프린터 제품의 경우, HP 제품이 아닌 인쇄 카트리지나 잉크를 리필한 인쇄 카트리지를 사용한 경우에도 고객에 대한 보증이나 고객과의 기타 HP 지원 계약이 유효합니다. 하지만 프린터의 고장이나 손상이 HP 제품이 아닌 인쇄 카트리지나 잉크를 리필한 카트리지의 사용으로 인해 발생한 경우에는 HP에서 프린터의 특정 고장이나 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간 및 재료에 대해 비용을 청구합니다.
- 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 해당되는 제품에 결함이 있음을 통지 받는 경우, HP는 결함 제품을 수리하거나 교환해줍니다.
- HP의 보증 범위에 해당되는 결함 있는 제품을 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없는 경우, 결함을 통지 받은 후 합당한 기간 내에 제품의 구입가를 환불해 드립니다.
- HP는 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 수리, 교체, 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교환 제품은 신제품이거나 적어도 교체할 제품과 동일한 기능을 가진 신제품과 동등한 제품입니다.

- 9. HP 제품에는 성능에 있어서 신제품에 준하는 제조 부품, 구성 요소 또는 재료가 포함됩니다.
- 10 HP 제한 보증은 HP가 제품을 판매하는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 현장 서비스 같은 추가 보증 서비스에 대한 계약은 HP나 공인 수입업체가 판매하는 국가에서 승인 받은 HP 서비스 시설을 통해 이루어질 수 있습니다.

보증의 제한

지역법이 허용하는 범위에서, HP 또는 협력업체는 상업성, 품질 만족 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적이거나 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않습니다.

책임의 제한

- 1. 지역법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 2. 지역법이 허용하는 범위에서 HP 또는 협력업체는 본 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론 근거에 관계없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

지역법

- 1. 이 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국, 캐나다에서는 주마다, 그리고 전세계 국가마다 다른 권리를 가질 수 있습니다.
- 2. 이 보증 조항이 지역법과 일치하지 않는 부분이 많으므로 지역법과 일관되게 수정해야 합니다. 지역법에 따라 제한 보증 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다 지방 포함)에서는 다음 사항이 장착됩니다.
 - a. 본 보증 조항의 부인 및 제한으로 인해 고객의 법적 권리를 제한하지 못합니다(예: 영국).
 - b. 그렇지 않으면 그러한 권리 포기 및 제한을 두는 제조업체의 자격을 제한합니다.
 - c. 고객에게 추가 보증 권한을 부여하거나, 제조업체에서 부인할 수 없는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 그렇지 않으면 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않습니다.
- 3. 호주나 뉴질랜드 거래 고객의 경우, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 hp 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

HP Inkjet 소모품 - 보증 요약서



주 이 정보는 전체 HP 보증 약관의 내용을 읽기 쉽게 요약한 것입니다. 전체 보증 약관의 내용을 보려면 www.hp.com/support/inkjet_warranty 웹 사이트로 이동해서 해당 소모품을 선택합니다.

제품이 보증 대상인지 확인

잉크나 인쇄헤드에 결함이 있다고 판단되는 경우 아래 조건에 모두 부합될 때 환불이나 교환을 요청하실 수 있습니다.

- 잉크: 다 쓰지 않은 잉크여야 함
- 인쇄헤드: 해당 보증 사용량을 초과하지 않아야 함
 - 검정 인쇄헤드: 530 ml
 - 컬러 인쇄헤드: 200 ml



주 프린터에 현재 설치된 인쇄헤드를 지나간 잉크량을 확인하려면 구성 페이지의 인쇄헤드 상태 구역에 있는 누적 잉크 사용량(ml)을 참조합니다([구성 페이지 인쇄](#) 참조).

- 잉크: 리필하거나, 재생산하거나, 기타 다른 방법으로 개조하지 않아야 함
- 인쇄헤드 또는 잉크: "보증 만료일"이 경과하지 않아야 함. 아래 그림을 참고하여 제품의 날짜 표기 위치를 확인합니다.

보증 만료일 표기 위치

날짜 표기 형식: YYYYMMDD

그림 1: 신형 인쇄헤드

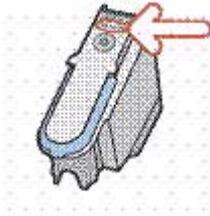


그림 2: 구형 인쇄헤드

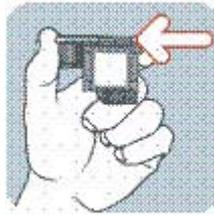
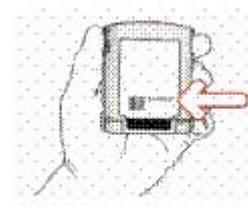


그림 3: 잉크



설치 기한

소모품 패키지에 인쇄된 설치 기한 전에 제품을 설치하도록 하십시오. 설치 기한 이전 또는 해당일까지 설치해야 보증 만료일 전에 다음과 같이 보증을 받을 수 있습니다.

- 인쇄헤드: 1년(누적 잉크 사용량 한계를 초과하지 않아야 함)
- 잉크: 6개월

HP Inkjet 소모품 - 만료

시간이 오래 경과하면 잉크의 수분이 증발됩니다. 너무 오래된 잉크를 사용하면 인쇄헤드나 인쇄 계통의 기타 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 정상적인 사용 조건에서는 잉크로 인해 손상이 발생하기 전에 대부분의 카트리지가 잉크를 소모하게 됩니다. 그러나 손상 가능성을 미연에 방지하기 위해, 위에 나열된 카트리지를 사용하는 HP 프린터는 잉크가 너무 노후해지기 전에 카트리지로 인쇄하는 것을 중단합

니다. 구성 페이지의 잉크 카트리지 상태 구역 아래에 있는 만료일(Y-M-D)을 참조하십시오([구성 페이지 인쇄](#) 참조).

- 만료일이 경과하면 제품 보증을 받으실 수 없습니다. 잉크 카트리지에 대한 자세한 보증 정보는 www.hp.com/support/inkjet_warranty 웹 사이트를 참조하십시오.
- 만료일은 오래된 잉크 사용으로 인해 발생할 수 있는 손상을 방지하기 위한 것입니다. 잉크 카트리지 만료되면 작동을 중지하고 교체해야 합니다.

제품 교환 방법

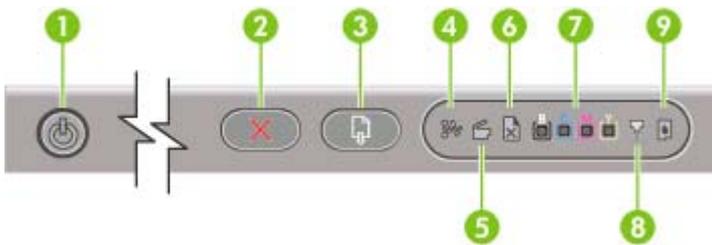
보증 가능한 제품을 교환하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 제품을 구입한 소매점 방문(해당 소매점의 교환 조건에 따라 다름).
- 소매점에서 제품을 교환할 수 없는 경우 제품 박스 안에 있는 삽입물에 표기된 지원 전화번호로 문의하십시오.

8 프린터 표시등 정보

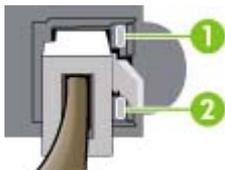
프린터 표시등은 프린터 상태를 표시하며 인쇄 문제를 진단하는 데 유용합니다. 이 단원에서는 프린터 표시등의 종류, 표시등의 의미 및 필요할 때 취할 동작에 대해 설명합니다.

제어판 표시등



- 1 전원 버튼 및 표시등
- 2 취소 버튼
- 3 재실행 버튼 및 표시등
- 4 용지 걸림 표시등
- 5 도어 열림 표시등
- 6 용지 없음 표시등
- 7 컬러 표시등
- 8 인쇄헤드 표시등
- 9 잉크 카트리지 표시등

네트워크 커넥터 표시등(HP Officejet Pro K850dn 컬러 프린터)



- 1 링크 표시등
- 2 동작 표시등

제어판 표시등의 의미

이 단원에서는 프린터 표시등 디스플레이에 표시될 수 있는 몇 가지 메시지에 대해 간단히 설명합니다.

프린터 표시등의 의미	설명 및 권장 조치
<p>모든 표시등이 꺼진 경우</p> 	<p>프린터 전원이 꺼졌습니다.</p> <p>▲  (전원 버튼)을 누릅니다.</p>
<p>전원 표시등이 켜진 경우</p> 	<p>프린터가 준비 상태입니다.</p> <p>▲ 필요한 조치 없음</p>
<p>전원 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>프린터 전원의 켜짐, 꺼짐, 인쇄 작업 진행 중 또는 인쇄 작업이 취소되었음을 의미합니다.</p> <p>▲ 필요한 조치 없음</p> <p>프린터 잉크를 말리기 위해 일시 중지한 상태입니다.</p> <p>▲ 필요한 조치 없음 잉크가 마를 때까지 기다립니다.</p>
<p>전원 표시등이 켜져 있고 재실행 표시등이 깜박이는 경우</p> 	<p>프린터가 수동 양면 인쇄 모드입니다. 페이지를 뒤집어 다시 넣을 수 있도록 잉크가 마를 때까지 기다립니다.</p> <p>▲ 용지를 프린터에 다시 넣고  (재실행 버튼)을 누릅니다.</p> <p>프린터가 배너를 인쇄했고 프린터에서 배너를 제거해야 합니다.</p> <p>▲  (재실행 버튼)을 눌러 프린터에서 배너를 제거합니다.</p> <p>입력함에 넣은 용지 너비가 프린터 드라이버에서 선택한 너비와 맞지 않습니다.</p> <p>▲ 입력함에 적절한 너비의 용지를 넣고  (재실행 버튼)을 누릅니다.</p> <p>프린터 캐리지가 멈췄습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●  (재실행 버튼)을 눌러 인쇄를 계속합니다. ● 오류가 계속되면 프린터를 껐다 다시 켵니다(문제 해결 참조).

프린터 표시등의 의미

설명 및 권장 조치

전원 표시등이 켜져 있고 재실행 표시등과 용지 걸림 표시등이 깜박이는 경우



프린터에 인쇄 용지가 걸렸습니다.

- (재실행 버튼)을 눌러 걸린 용지를 꺼냅니다.
- 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 찾아 제거합니다([걸림 제거](#) 참조). 걸린 용지를 제거한 다음 (재실행 버튼)을 눌러 인쇄 작업을 계속합니다.

전원 표시등이 켜져 있고 재실행 표시등과 용지 없음 표시등이 깜박이는 경우



프린터에 용지가 없습니다.

- ▲ 용지를 넣은 다음 (재실행 버튼)을 누릅니다.

전원 표시등 및 도어 열림 표시등이 켜진 경우



커버가 완전히 닫히지 않았습니다.

- ▲ 모든 커버가 완전히 닫혔는지 확인합니다.

전원 표시등이 켜져 있고, 도어 열림 표시등이 깜박이는 경우



후면 액세스 패널 또는 자동 양면 인쇄 유닛이 제대로 삽입되지 않았습니다.

- ▲ 후면 액세스 패널 또는 양면 유닛이 프린터 뒤쪽에 완전히 삽입되었는지 확인합니다.

전원 표시등이 켜져 있고 도어 열림 및 인쇄헤드 표시등이 켜져 있는 경우



인쇄헤드 걸쇠가 고정되지 않았습니다.

- ▲ 상단 커버를 열고 인쇄헤드 걸쇠를 단단히 눌러 제대로 고정합니다.

전원 표시등이 켜져 있고, 인쇄헤드 표시등 및 하나 이상의 컬러 표시등이 깜박이는 경우



하나 이상의 인쇄헤드를 점검해야 합니다.

- 해당 인쇄헤드를 다시 설치한 다음 모든 커버를 닫고 다시 인쇄합니다.
- 오류가 계속되면 프린터를 껐다 다시 켵니다.
- 오류가 계속되면 인쇄헤드 접촉면을 청소합니다([인쇄헤드 유지보수](#) 참조).
- 오류가 지속되면 인쇄헤드 또는 표시된 인쇄헤드를 교체합니다. 소모품 주문에 대한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

프린터 표시등의 의미

설명 및 권장 조치

전원 표시등, 인쇄헤드 표시등 및 하나 이상의 컬러 표시등이 켜진 경우



하나 이상의 인쇄헤드가 없습니다.

- 인쇄헤드의 테이프를 모두 제거했는지 확인합니다.
- 인쇄헤드를 다시 설치한 다음 모든 커버를 닫고 다시 인쇄합니다.

전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 컬러 표시등이 켜진 경우



잉크 카트리지의 잉크가 부족하여 즉시 교체해야 합니다.

▲ 필요한 조치 없음

전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 컬러 표시등이 깜박이는 경우



잉크 카트리지에 잉크가 없는 경우이므로 인쇄를 계속하기 전에 교체해야 합니다.

▲ 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 소모품 주문에 대한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

전원 표시등, 잉크 카트리지 표시등 및 하나 이상의 컬러 표시등이 켜진 경우



하나 이상의 잉크 카트리지がありません.

- 잉크 카트리지를 설치하고 다시 인쇄합니다.
- 오류가 지속되면 잉크 카트리지 또는 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 소모품 주문에 대한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

전원 표시등이 켜져 있고, 잉크 카트리지 표시등 및 하나 이상의 컬러 표시등이 깜박이는 경우



하나 이상의 잉크 카트리지에 문제가 있거나 만료된 카트리지 있습니다.

▲ 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 소모품 주문에 대한 내용은 [HP 소모품 및 액세서리](#)를 참조하십시오.

전원 표시등과 하나 이상의 컬러 표시등이 켜져 있고, 잉크 카트리지 표시등이 깜박이는 경우



타사 잉크 카트리지에 설치되었습니다.

⚠ **주의** 잉크 카트리지를 개조, 리필하거나 타사 잉크 카트리지 사용으로 인한 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.

- 이 잉크 카트리지를 HP 정품 잉크 카트리지로 알고 구입했다면 구입처에 반품하십시오. HP 정품 잉크 카트리지를 구입하여 설치하십시오.
- 타사 잉크 카트리지를 사용하려면 (전원 버튼)을 누른 상태에서 (재실행 버튼)을 세 번 누릅니다. 전원 표시등을

프린터 표시등의 의미

설명 및 권장 조치

제외한 모든 표시등이 꺼집니다. 이 링크 카트리지로 인한 프린터 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.

전원 표시등이 깜박이는 경우 모든 제어판 표시등이 켜진 경우



하나 이상의 프린터 오류가 발생했습니다.

- 프린터 대기열에서 모든 작업을 취소합니다.
- 프린터를 끄고 10초 정도 기다린 후 다시 프린터를 켵니다. 다시 인쇄합니다.
- 문제가 계속되면 [지원 및 보증](#)을 참조하십시오.

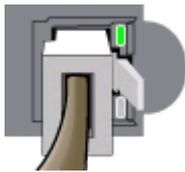
네트워크 커넥터 표시등의 의미

이 단원에서는 네트워크 커넥터 표시등에 표시될 수 있는 몇 가지 메시지에 대해 간단히 설명합니다.

네트워크 커넥터 표시등의 의미

설명 및 권장 조치

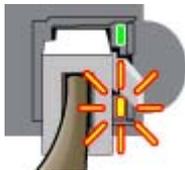
링크 표시등이 켜져 있고, 동작 표시등이 꺼진 경우



프린터가 네트워크에 연결되어 있지만 네트워크를 통해 데이터를 수신 또는 전송하고 있지 않습니다. 프린터가 켜져 있고 대기 상태입니다.

- ▲ 필요한 조치 없음

링크 표시등이 켜져 있고, 동작 표시등이 깜박이는 경우



프린터가 네트워크를 통해 데이터를 수신 또는 전송하고 있습니다.

- ▲ 필요한 조치 없음

링크 표시등이 꺼져 있고, 동작 표시등이 꺼진 경우



프린터가 꺼져 있거나 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.

- ▲ 프린터를 켵니다. 프린터가 이미 켜져 있고 네트워크 케이블로 연결되어 있다면 [문제 해결](#)을 참조하십시오.

9 프린터 사양

이 단원에서는 프린터의 물리적, 시스템 및 기능상의 사양에 대해 설명합니다.

사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

사용 가능한 모델 및 크기	크기(가로 X 세로 X 높이)	610 X 376.8 X 205 mm(24 X 14.8 X 8.1 in) ▲ 양면 인쇄 유닛이 장착된 경우: 610 X 524.8 X 205 mm(24 X 20.6 X 20.57 cm)
	중량(인쇄헤드 또는 잉크 카트리지 제외)	12.3 kg (27.1 lbs) ▲ 양면 인쇄 유닛이 장착된 경우: 14.3 kg (35.1 lbs)

제품 기능 및 용량

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

연결	<ul style="list-style-type: none">• IEEE 1284-호환 양방향 병렬(전 모델)• USB 2.0-호환 전체 속도(전 모델)• 내장 10/100BT(HP Officejet Pro K850dn 컬러 프린터에 포함)
인쇄 방법	드롭 온-디맨드 서멀 잉크젯 방식(Drop on-demand thermal Inkjet)
잉크 카트리지	잉크 카트리지 4개(검정색, 녹색, 자홍색 및 노란색용 각각 1개)
인쇄헤드	인쇄헤드 4개(검정색, 녹색, 자홍색 및 노란색용 각각 1개)
공급 수율	추정 잉크 카트리지 잔량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/pageyield/ 를 방문하십시오.
컬러 보정	<ul style="list-style-type: none">• ColorSync• ICC 프로파일
장치 언어	▲ HP PCL 3 GUI
글꼴 지원	<ul style="list-style-type: none">• 영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic• 아랍어 및 히브리어 기호 세트에 대한 지원 기능 내장
최대 인쇄 한도	월별 최대 6,250페이지

프로세서 및 메모리 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

장치 프로세서

▲ Motorola 32비트 ColdFire 4e RISC (256MHz)

장치 메모리

- 32MB 내장 RAM
 - 4MB 내장 Flash ROM
-

운영 체제 및 네트워크 프로토콜 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

운영 체제 호환성	<ul style="list-style-type: none">• Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP• Mac OS X v10.2, v10.3 및 v10.4
최소 시스템 요구사항 주: 그래픽 집중적이고, 복잡하며 큰 파일에는 더 많은 하드 디스크 공간이 필요할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none">• Windows 98: Pentium 90MHz, 16 MB RAM, 60 MB 하드 디스크 공간• Windows NT 4.0*: Pentium 100MHz, 32 MB RAM, 60 MB 하드 디스크 공간• Windows Me: Pentium 150MHz, 32 MB RAM, 60 MB 하드 디스크 공간• Windows 2000: Pentium 300MHz, 64 MB RAM, 110 MB 하드 디스크 공간• Windows XP, 32비트: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 110 MB 하드 디스크 공간• Windows XP Professional x64 Edition: Pentium 1.8 GHz, 256 MB RAM, 100 MB 하드 디스크 여유 공간• Windows 2003 Server: Pentium 550 MHz, 128 MB RAM, 110 MB 하드 디스크 여유 공간• 온라인 사용 설명서(Windows)를 보려면 Internet Explorer 5.0 이상 버전을 실행해야 합니다.• Mac OS X v10.2, v10.3 및 v10.4: 333 MHz, 128 MB RAM, 100 MB 하드 디스크 공간 <p>* Windows의 프린터 추가 유틸리티를 사용하여 Starter CD에서 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.</p>
시스템 요구사항(권장) 주: 그래픽이 많고, 복잡하며 큰 문서에는 더 많은 하드 디스크 공간이 필요할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none">• Windows 98 및 Windows Me: Pentium® 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB 하드 디스크 여유 공간• Windows NT 4.0*: Pentium® 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB 하드 디스크 여유 공간

- **Windows 2000:** Pentium 300 MHz, Windows 2000: 128 MB RAM, 150 MB 하드 디스크 공간
- **Windows XP 32비트:** Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 150 MB hard disk space
- **Windows XP Professional x64 Edition:** Pentium 1.8 GHz, 512 MB RAM, 150 MB 하드 디스크 여유 공간
- **Windows 2003 Server:** Pentium 550 MHz, 256 MB RAM, 150 MB 하드 디스크 여유 공간
- **Mac OS X v10.2, v10.3 및 v10.4:** 333 MHz, 256 MB RAM, 200 MB 하드 디스크 공간

* Windows의 프린터 추가 유틸리티를 사용하여 Starter CD에서 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.

Network operating system compatibility*

* 소프트웨어, 설명서 및 지원에 대한 자세한 내용은 해당 네트워크 운영 체제의 공급업체에 문의하십시오.

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32-bit (Professional and Home Editions)
- Mac OS X v10.2, v10.3 및 v10.4
- RedHat Linux 9.0 이상급 버전
- SuSE Linux 8.1 이상급 버전
- Debian 3.0 이상급 버전
- Slackware 8.1 이상급 버전
- Lindows 1.3 이상급 버전
- Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0
- Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services(이전 Microsoft Windows XP Server Terminal Services)
- Citrix MetaFrame 1.8이 설치된 Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Citrix MetaFrame 1.8이 설치된 Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services
- Microsoft Windows NT and Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix V1.8

		<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft Windows NT and Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix XP ● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
호환되는 네트워크 프로토콜		<ul style="list-style-type: none"> ● TCP/IP ● SLP ● DHCP ● SNMP ● HTTP <p>모든 프로토콜과 운영 체제의 조합이 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 www.hp.com 및 www.hp.com/support/officejetprok850을 참조하십시오.</p>
네트워크 관리	HP Web Jetadmin 플러그인	
	내장 웹 서버	<p>기능</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 네트워크 장치를 원격으로 구성하고 관리하는 기능 ● HP myPrintMileage <p>시스템 요구사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TCP/IP 기반 네트워크 ● 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54 또는 Mozilla Firefox 1.0 또는 Safari 1.2 이상) ● 네트워크 연결(프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 내장 웹 서버를 사용할 수 없습니다.) ● 인터넷 연결(일부 기능용). 인터넷에 연결하지 않고도 내장 웹 서버를 열고 사용할 수 있습니다. 그러나 일부 기능은 사용할 수 없습니다. ● 프린터는 방화벽 내에 있어야 합니다.

기능 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

속도(U.S. Letter 및 A4)

절약 모드:

- 검정색 텍스트: 24 ppm(분당 페이지 수)
- 컬러 그래픽과 혼합된 텍스트: 21 ppm

고속 일반 모드:

- 검정색 텍스트: 11.5 ppm
- 컬러 그래픽과 혼합된 텍스트: 10 ppm

일반 모드:

- 검정색 텍스트: 6 ppm
- 컬러 그래픽과 혼합된 텍스트: 5 ppm

고품질 모드:

- 검정색 텍스트: 4 ppm
- 컬러 그래픽과 혼합된 텍스트: 3 ppm

레이저급 속도*:

- 검정색 텍스트: 7 ppm
- 컬러 그래픽과 혼합된 텍스트: 6 ppm

* "레이저급 속도" 비교는 유사한 인쇄 품질에서 HP Color LaserJet 4600과 HP Officejet Pro K850 컬러 프린터의 ppm 속도를 벤치마킹한 것입니다. 이 비교는 HP의 내부 테스트만을 기준으로 합니다.

해상도

검정색:

- ▲ 흑색 잉크를 사용할 경우 최대 1,200 X 600 dpi

컬러:

- ▲ HP는 사진 품질을 위해 PhotoREt III으로 컬러 레이어링 기술을 강화했습니다(HP 고급 인쇄지에서 최대 4,800 X 1,200 최적화 dpi, 1,200 X 1,200 입력 dpi).

환경 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

운영 체제	작동 온도	5° - 40°C(41° - 104°F)
	권장 작동 조건	15° - 35°C(59° - 95°F)
	권장 상대 습도	20 ~ 80% 비응축
보관 환경	보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)
	보관 상대 습도	65°C(149°F)의 온도에서 최대 90% 비응축

전기 사양

용지 및 용지 처리 사양에 대한 자세한 내용은 [인쇄 용지 선택](#)을 참조하십시오.

전원 공급 장치	외부 범용 전원 어댑터
전원 요구사항	<ul style="list-style-type: none">● 입력 전압: 100 - 240 VAC(+/- 10%), 50/60 Hz(+/-3Hz)● 출력 전압: 32 Vdc, 2500 mA
최대 허용 전력 소비량	<ul style="list-style-type: none">● 인쇄: 65 W● 대기 모드: 45 W 이하● 끄기 모드: 1 W 이하
소음 방출 사양(절약 모드에서 인쇄, ISO 7779에 의거한 소음 수준)	
음압(근처 위치)	LpAm 54 (dBA)
음도 수준	LwAm 61 (BA)

10 형식 승인 정보

이 단원에서는 프린터에 대한 형식 승인 정보에 대해 설명합니다.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI 규정(한국)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 규정(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

형식 승인 모델 번호

형식 승인 확인을 위해 이 제품에는 형식 승인 모델 번호가 부여됩니다. 본 제품의 형식 승인 모델 번호는 **SNPRC-0504**입니다. 형식 승인 번호를 제품 이름(HP Officejet Pro K850/K850dn 컬러 프린터) 또는 제품 번호(C8177A and C8178A)와 혼동하지 마십시오.

전원 코드 규정

전원 코드는 수리할 수 없습니다. 결함이 생기면 폐기하거나 제공업체에 반환해야 합니다.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaration of conformity

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet Pro K850/K850dn Color Printer
Product Number:	C8177A and C8178A
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :	SNPRC-0504
Product Accessory Number:	C8258A / HP Automatic two-sided printing accessory
Product Options:	All
Conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000EN 60825-1:1994+A1:2002
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾ CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
Singapore, 16 August 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only:	
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070	
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

환경 지속성 프로그램

Hewlett-Packard는 환경 친화적으로 고품질 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. HP는 사무 환경과 제품이 제조, 판매 및 사용되는 지역사회에 미치는 악영향을 최소화하기 위해 제품의 설계 프로세스를 계속해서 개선시키고 있습니다. HP는 인쇄 수명이 끝난 제품의 폐기로 인한 악영향을 최소화하기 위한 프로세스도 개발했습니다.

HP 환경 지속성 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html을 참조하십시오.

절약 및 제거

용지 사용

본 제품의 양면 인쇄 및 N-쪽 인쇄 기능(날장 여러 문서 페이지를 인쇄할 때 사용)은 용지 사용량을 줄여 결과적으로 천연 자원의 수요를 줄입니다. 이러한 기능 사용에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.

잉크 사용

본 제품을 절약 모드에서 사용하면 잉크가 적게 소모되어 카트리지 수명이 늘어납니다. 자세한 정보는 프린터 드라이버의 화면 도움말을 참조하십시오.

오존 고갈 화학물질

CFC(chlorofluorocarbon)와 같은 오존 고갈 화학물질은 HP 제조 공정에서 제거되었습니다.

전력 소비

본 제품은 에너지 효율적 사무 제품의 개발을 장려하는 자발적 프로그램인 ENERGY STAR® (버전 3.0)의 자격을 갖추고 있습니다.



ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR 상표는 미국 등록 상표입니다. ENERGY STAR® 협력업체인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 에너지 효율에 관한 ENERGY STAR® 지침안을 만족하는 것으로 확인했습니다. 자세한 내용은 www.energystar.gov를 참조하십시오.

재료 안전 데이터시트

다음 HP 웹 사이트에서 재료 안전 데이터시트(MSDS)를 얻을 수 있습니다: www.hp.com/go/msds.

재활용

본 제품은 재활용에 적합하게 설계되었습니다.

- 적절한 기능과 신뢰성을 유지하면서 재료의 수를 최소한으로 줄였습니다.
- 서로 다른 재료는 쉽게 분리되도록 설계되었습니다.
- 고정 장치 및 기타 연결부는 쉽게 찾아 일반적 도구로 간단히 제거할 수 있습니다.
- 우선도가 높은 부품은 효과적인 분해와 수리를 위해 쉽게 접근하도록 설계되었습니다.

제품 포장

본 제품의 포장 재료는 환경 영향의 최소화와 재활용을 염두에 두고 최소한의 비용으로 최대의 보호성을 제공하도록 선택되었습니다. 제품의 견고한 설계도 포장 재료와 손상 비율을 최소화하는데 도움을 줍니다.

플라스틱

제품의 수명이 다하면 재활용을 위해 플라스틱을 식별하는 능력이 향상되도록 하는 국제 표준 규격에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품이 지정되어 있습니다.

유럽 연합에 거주하는 사용자의 폐기 장비를 개인적으로 폐기하는 경우



제품 또는 포장에 있는 이 기호는 이 제품이 가정 폐기물과 함께 폐기되서는 안된다는 뜻입니다. 대신, 전자 폐기물 및 전자 장비의 재활용을 위해 지정된 수집 장소로 폐기 장비를 인계하여 폐기할 의무가 있습니다. 폐기시 폐기 장비의 분리 수거 및 재활용은 천연 자원을 보호하며 건강과 자연을 보호하는 방법으로 재활용되도록 합니다. 재활용을 위해 폐기 장비를 처리할 수 있는 곳에 대한 자세한 내용은 해당 지역 시청, 가정 폐기물 처리 업체 또는 제품을 구입한 상점에 문의하십시오.

HP 제품 및 소모품

HP의 Planet Partners™ 재활용 서비스는 모든 상표의 컴퓨터 장비 또는 HP 인쇄 소모품을 재활용할 수 있는 간편한 방법을 제공합니다. HP의 첨단 작업이 필요 없는 하드웨어 또는 HP 인쇄 소모품이 자원을 보존하는 방법으로 재활용되도록 보장합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle을 참조하십시오.

색인

A

Apple Macintosh. 참조 Mac OS

C

CFC, 사용하지 않음 126
ColorSync 컬러 보정 111

D

Declaration of Conformity 125
Deskjet 제어판(HP DJCP) 43

E

EMI 규정(한국) 121
Energy Star 호환 126

F

FCC statement 120

H

HP Deskjet 제어판(HP DJCP) 43
HP Instant Support 42
HP Jetdirect 프린트 서버, 부품 번호 91
HP Planet Partners 127
HP Printer Network Printer Setup Utility(Mac OS) 43
HP Printer Utility(Mac OS)
관리 작업 34, 36
모니터링 작업 35
설치 2
소모품 주문 90
열기 39
인쇄헤드 정렬 59
인쇄헤드 청소 59
HP Total Care 전화 지원 95
HP Web Jetadmin
관리 작업 34, 37
네트워크 설정 37
다운로드 41

모니터링 작업 35

I

I/O 시간 초과 37
I/O용 시간 초과 37
ICC 프로파일 컬러 보정 111
Instant Support 42
IP 주소 37, 45

J

Jetadmin, HP Web
네트워크 설정 37
다운로드 41
모니터링 작업 35
Jetadmin, HP 웹
관리 작업 34, 37
Jetdirect 프린트 서버, 부품 번호 91

L

Linux 프린터 드라이버 8

M

Mac OS
HP Printer Network Printer Setup Utility 43
HP Printer Utility 2, 39
관리자 도구 34
사용자 정의 크기 용지, 인쇄 32
설정, 변경 25
소프트웨어 설치 52
소프트웨어 제거 54
수동 공급 슬롯, 사용 인쇄 27
양면 인쇄 31
인쇄 취소 26
지원되는 운영 체제 113
특수 용지, 인쇄 32
프린터 공유 52

Microsoft Windows. 참조 Windows
MS-DOS, 인쇄 43
MSDSs(재료 안전 데이터시트) 126
myPrintMileage
관리 작업 34, 37
모니터링 작업 35
액세스 41

N

Network Printer Setup Utility(Mac OS) 43
networks
operating systems supported 114

P

Printer Utility(Mac OS)
관리 작업 34, 36
모니터링 작업 35
설치 2
소모품 주문 90
열기 39
인쇄헤드 정렬 59
인쇄헤드 청소 59

R

Readme 파일 2

S

specifications
network 114
supplies
인쇄헤드, 정렬 58

T

TCP/IP 설정 45
text, 문제 해결
잉크 범위 80

Toolbox (Windows)

모니터링 작업 35

Total Care 전화 지원 95

U

USB 케이블, 부품 번호 91

USB 포트

Macintosh에 연결 52

사양 111

연결 전에 소프트웨어 설치 47

연결 후에 소프트웨어 설치 48

위치 6

V

VCCI 규정(일본) 122

W

Web Jetadmin

관리 작업 34, 37

네트워크 설정 37

다운로드 41

모니터링 작업 35

websites

재활용 정보 127

Windows

공유, 설정 48

관리자 도구 34

도구 상자 37

로컬 공유 포트, 생성 51

사용자 정의 크기 용지, 인쇄 32

설정, 변경 25

소프트웨어 제거 54

수동 공급 슬롯, 사용 인쇄 27

양면 인쇄 30

인쇄 취소 26

지원되는 운영 체제 113

특수 용지, 인쇄 32

프린터 연결 전에 소프트웨어 설치 47

프린터 연결 후에 소프트웨어 설치 48

프린터 추가 마법사 설치 50

ㄱ

가로, 프린터 110

걸림

방지 86

용지 걸림 표시등 6, 103

용지 공급 테스트 페이지 38, 70

제거 84

경고

관리자 도구 사용 가능 34

설치 37

계정

관리자 도구 사용 가능 34

내장 웹 서버(EWS) 35

고객 지원

HP Instant Support 42

웹 사이트 94

전화 95

고정 IP 주소 37

공급

수동 용지 공급 슬롯 27

공급, 용지

문제 해결 81

테스트 70

공유 프린터

Windows 48

관리, 프린터

관리 작업 35

모니터링 작업 35

사용 가능한 도구 34

관리자 도구

관리 작업 35

모니터링 작업 35

사용 가능한 기능 34

교체

인쇄헤드 64

인쇄헤드, 문제 해결 75

잉크 카트리지 56

구성 페이지

견본 44

네트워크 45

용도 44

인쇄 46

정보 44

그래픽, 문제 해결

레이아웃 76

선이나 점 누락 81

잉크 범위 80

글꼴 지원 111

급지

입력 용지함 21

급지, 용지

테스트 38

기본 설정, 변경 25

기울어짐

문제 해결 82

용지 기울어짐 테스트 페이지 38, 71

기타 링크, 내장 웹 서버 40

ㄴ

내장 웹 서버(EWS)

links 40

관리 작업 34, 36

모니터링 작업 35

문제 해결 82

소모품 주문 90

시스템 요구사항 115

열기 40

인쇄헤드 정렬 59

인쇄헤드 청소 59

페이지 40

내장 웹 서버 (EWS)

네트워크 설정 37

널기

봉투 12

작은 용지 23

네트워크

HP Jetdirect 프린트 서버, 부품 번호 91

HP Network Printer Setup Utility (Mac OS) 43

Macintosh, 설치 소프트웨어 52

Windows 소프트웨어 설치 49

구성 페이지 45

로컬 공유, Windows 48

로컬 공유 포트, Windows에서

생성 51

문제 해결 83

옵션 구성 37

제어판 표시등 103, 107

커넥터, 위치 6

높이, 프린터 110

ㄷ

도구 상자(Windows)

관리 작업 34, 36

설치 37

소모품 주문 90

열기 37

- 인쇄헤드 정렬 59
 - 인쇄헤드 청소 59
 - 정보 탭 38
 - 프린터 상태 탭 38
 - 프린터 서비스 탭 38
 - 도어 열림 표시등 6, 103
 - 도움말
 - HP Instant Support 42
 - 고객 지원 웹 사이트 94
 - 전화 지원 95
 - 프린터 드라이버 2
 - 동작 표시등 103, 107
 - 드라이버
 - Linux 8
 - Mac OS에 설치 52
 - Windows 네트워크에 설치 49
 - 관리 작업 34, 36
 - 도움말 2
 - 설정, 변경 25
 - 설치 문제 해결 83
 - 인쇄헤드 청소 59
 - 제거 54
 - 프린터 연결 전에 Windows에 설치 47
 - 프린터 연결 후에 Windows에 설치 48
 - 프린터 추가 마법사를 사용해 Windows에 설치 50
- ㄹ**
- 라벨
 - 용지함 용량 19
 - 레이블
 - 지원 용지함 18
 - 로컬 공유 네트워크
 - Mac OS 52
 - Windows 48, 51
 - 릴리스 노트 2
 - 링크, 내장 웹 서버에서 사용자 정의 40
 - 링크 표시등 103, 107
- ㄴ**
- 매개변수, 네트워크 37
 - 메모리 사양 112
 - 모니터링
 - myPrintMileage로 사용 41
 - 사용 가능한 도구 34
- ㄷ**
- 작업 35
 - 무게, 프린터 110
 - 문제 해결
 - HP Instant Support 42
 - 걸림 84
 - 기울어짐 82
 - 내장 웹 서버(EWS) 82
 - 네트워크 37, 83
 - 느린 인쇄 75
 - 바랜 인쇄 80
 - 빈 페이지 76
 - 소프트웨어 설치 83
 - 여러 장의 용지가 급지 82
 - 왜곡된 텍스트 77
 - 요령 73
 - 용지 공급 문제 81
 - 용지 공급 테스트 페이지 38, 70
 - 용지 기울어짐 테스트 페이지 38, 71
 - 응답하지 않는 경우, 인쇄되지 않음 74
 - 인쇄 품질 77
 - 인쇄 품질 진단 페이지 38, 69
 - 인쇄헤드 75
 - 인쇄헤드 정렬 83
 - 잉크 번짐 78
 - 잉크 범위 80
 - 전원 74
 - 출력 램프 구성 38
 - 컬러 문제 80
 - 텍스트 또는 그래픽 누락 81
 - 페이지 레이아웃 76
 - 포트 76
 - 표시등, 제어판 103
 - 표시등 깜박임 74
 - 프린터 재설정 73
- ㄹ**
- 바랜 인쇄, 문제 해결 80
 - 방화벽, 문제 해결 37
 - 배너 용지 18
 - 변진 잉크
 - 문제 해결 78
 - 병렬 케이블, 부품 번호 91
 - 병렬 포트
 - 문제 해결 76
 - 사양 111
- ㄴ**
- 연결 전에 소프트웨어 설치 47
 - 연결 후에 소프트웨어 설치 48
 - 위치 6
 - 보관 온도 사양 117
 - 보안
 - 관리자 도구 사용 가능 34
 - 설정 35, 37
 - 보정
 - 컬러 72
 - 보증 99
 - 보증 하에 제품 교환 102
 - 봉투
 - 날기 12
 - 사양 12
 - 수동 용지 공급 슬롯, 인쇄 27
 - 여백, 최소 19
 - 용지함 용량 19
 - 인쇄 32
 - 지원되는 크기 15
 - 부품 번호
 - HP Jetdirect 프린트 서버 91
 - 액세서리 91
 - 분당 페이지 수 116
 - 브로셔 용지 18
 - 빈 페이지, 문제 해결 76
- ㄴ**
- 사양
 - 글꼴 지원 111
 - 물리적 110
 - 소음 118
 - 속도 116
 - 용지 12
 - 잉크 카트리지가 111
 - 전기 118
 - 지원되는 운영 체제 113
 - 최대 인쇄 한도 111
 - 포트 111
 - 프로세서 및 메모리 112
 - 해상도 116
 - 환경 117
 - 사용, 모니터링
 - myPrintMileage 41
 - 도구 사용 가능 34
 - 사용 가능한 도구 35
 - 사용자 정의 크기 용지
 - 인쇄 13, 32
 - 지원 용지함 17

상단 커버, 위치 5	소모품 주문 90	액세서리, 부품 번호 91
상태	소음 사양 118	액세서리, 설치 10
네트워크 45	소음 수준 사양 118	용지 용량 19
모니터링 도구 사용 가능 34	소프트웨어	지원되는 용지 종류 17
사용 가능한 모니터링 도구 35	Linux 프린터 드라이버 8	지원되는 용지 크기 13
소모품, 구성 페이지에서 보기 44	Mac OS용 설치 52	지침 30
소모품, 내장 웹 서버(EWS)에서 보기 40	Windows 네트워크에 설치 49	양명, 인쇄
소모품, 도구 상자에서 보기 38	관리자 도구 34	용지 용량 19
인쇄헤드, 점검 58	보증 99	언어, 설정 34, 36
새 하드웨어 발견 마법사 48	설정, 변경 25	언어, 프린터 111
설정, 변경 25	설치 문제 해결 83	여러 장의 용지가 급지, 문제 해결 82
설치	제거 54	여백, 최소 19
HP Web Jetadmin 41	프린터 연결 전에 Windows에 설치 47	영화플루오르화탄소, 사용하지 않음 126
Mac OS 소프트웨어 52	프린터 연결 후에 Windows에 설치 48	오존 고갈 화학 물질, 사용하지 않음 126
네트워크상의 Windows 소프트웨어 49	속도	온도 사양 117
도구 상자(Windows) 37	문제 해결 75	왜곡된 텍스트 77
소프트웨어, 문제 해결 83	사양 116	용량, 용지함 19
액세서리 9	수동 공급 슬롯	용지
양면 유닛 10	전면, 위치 5	HP, 부품 번호 92
프린터 연결 전 Windows 소프트웨어 47	지원되는 용지 종류 17	걸림 84
프린터 연결 후 Windows 소프트웨어 48	지원되는 용지 크기 13	공급 문제, 문제 해결 81
프린터 추가 마법사를 사용하는 Windows 소프트웨어 50	후면, 위치 7	공급 테스트 38, 70, 71
설치 포스터 2	수동 용지 공급 슬롯	기울어짐 82
소모품	용량 19	기울어짐 테스트 71
myPrintMileage 41	인쇄 27	레이블 18
모니터링 도구 사용 가능 34	습도 사양 117	모니터링 도구 사용 가능 34
보증 99, 100	시스템 요구사항 113	배너 18
부품 번호 92	시작 안내서 2	배너 용지 18
사용 가능한 모니터링 도구 35		봉투 12, 15
상태, 구성 페이지에서 보기 44	○	사양 12
상태, 내장 웹 서버(EWS)에서 보기 40	액세서리	사용 가능한 모니터링 도구 35
상태, 도구 상자에서 보기 38	보증 99	사용자 정의 크기 13, 17, 32
인쇄헤드, 교체 64	부품 번호 91	사진 12, 16, 18
인쇄헤드, 상태 점검 58	설치 9	선택 12
인쇄헤드, 수동 청소 60	양면 유닛 10	수동 용지 공급 슬롯, 인쇄 27
인쇄헤드, 자동 청소 59	주문 89	양면 인쇄 30
잉크 카트리지를, 교체 56	양면	여백, 최소 19
재활용 127	용지 용량 19	용지, 위치 5
주문 90	양면, 인쇄	용지 없음 표시등 6, 103
	양면 액세서리, 부품 번호 91	용지함 용량 19
	양면 유닛, 설치 10	인화지 12, 16, 18
	지원되는 용지 종류 17	입력 용지함에 급지 21
	지원되는 용지 크기 13	작은 용지 넣기 23
	지침 30	전산 용지 18
	양면 유닛, 설치 10	
	양면 인쇄	

조정대, 위치 5, 6
 지원되는 종류 17
 지원되는 크기 13
 카드 12, 16, 18
 투명 필름 13, 18
 특수 18
 특수, 인쇄 32
 특수 용지, 인쇄 32
 용지 걸림 표시등 6, 103
 용지 공급 테스트 페이지 38, 70
 용지 기울어짐 테스트 페이지 38, 71
 용지 없음 표시등 6, 103
 용지함, 입력
 걸림 84
 공급 문제 해결 81
 사용자 정의 크기 용지 지원 17
 용량 19
 용지 공급 테스트 페이지 38, 70
 용지 기울어짐 테스트 페이지 71
 용지 넣기 21
 위치 5
 작은 용지 넣기 23
 지원되는 용지 종류 17
 지원되는 용지 크기 13
 용지함, 출력
 걸림 84
 공급 문제 해결 81
 용량 19
 용지 공급 테스트 페이지 38, 70
 용지 기울어짐 테스트 페이지 71
 위치 5
 용지헤드
 부품 번호 92
 운영 체제 사양 117
 월별 페이지 수 111
 웹 사이트
 Energy Star 126
 HP Deskjet 제어판(HP DJCP) 43
 HP Instant Support 42
 HP Web Jetadmin 41
 Linux 프린터 드라이버 8
 myPrintMileage 41
 고객 지원 94
 소모품 주문 89
 환경 지속성 프로그램 126
 유지보수
 관리자 도구 사용 가능 34
 수동으로 인쇄헤드 청소 60
 인쇄 구역, 청소 79
 인쇄헤드 교체 64
 인쇄헤드 정렬 58
 인쇄헤드 정렬 문제 해결 83
 잉크 카트리지를, 교체 56
 자동으로 인쇄헤드 청소 59
 응용 프로그램, 설정 25
 이면 인쇄
 지침 30
 이벤트 로그 45
 인쇄
 사용자 정의 크기 32
 인쇄 구역, 청소 79
 인쇄 구역 청소 79
 인쇄 속도 느낌, 문제 해결 75
 인쇄 중지 26
 인쇄 취소 26
 인쇄 카트리지를. 참조 잉크 카트리지를
 인쇄 품질
 문제 해결 77
 인쇄 품질 진단 페이지 38, 69
 인쇄 품질 진단 페이지 38, 69
 인쇄헤드
 걸쇠, 위치 5
 관리 도구 35
 교체 64
 문제 해결 75
 보증 99, 100
 사양 111
 상태 35, 38, 58
 상태, 구성 페이지에서 보기 45
 상태, 내장 웹 서버(EWS)에서 보기 40
 수동 청소 60
 위치 5
 자동 청소 59
 정렬 58
 정렬 페이지 문제 해결 83
 주문 89
 컬러 보정 72
 인쇄헤드 정렬
 도구 35
 지침 58
 컬러 보정 72
 인쇄헤드 청소
 도구 35
 수동 60
 자동 59
 인쇄헤드 표시등 6, 103
 인화지
 수동 용지 공급 슬롯, 인쇄 27
 여백, 최소 19
 인쇄 12, 32
 지원되는 종류 18
 지원되는 크기 16
 일본 VCCI 규정 122
 입력 용지함
 걸림 84
 공급 문제 해결 81
 사용자 정의 크기 용지 지원 17
 용량 19
 용지 공급 테스트 페이지 38, 70
 용지 기울어짐 테스트 페이지 71
 용지 넣기 21
 위치 5
 작은 용지 넣기 23
 지원되는 용지 종류 17
 지원되는 용지 크기 13
 잉크, 번짐
 문제 해결 78
 출력 램프 구성 38
 잉크 번짐
 출력 램프 구성 38
 잉크 카트리지를
 교체 56
 보증 99, 100
 부품 번호 92
 사양 111
 상태, 구성 페이지에서 보기 44
 상태, 내장 웹 서버(EWS)에서 보기 40
 상태, 도구 상자에서 보기 38
 상태 모니터링 도구 35
 위치 5

- 절약 모드 126
- 주문 89
- 잉크 카트리지 및 인쇄 헤드에 대한 공급 수율 111
- 잉크 카트리지 커버, 위치 5
- 잉크 카트리지 표시등 6, 103

ㅈ

- 자동 양면 인쇄
 - 걸림, 제거 84
 - 액세서리, 부품 번호 91
 - 액세서리 설치 10
 - 용지 용량 19
 - 지원되는 용지 종류 17
 - 지원되는 용지 크기 13
 - 지침 30
- 작은 용지, 넣기 23
- 장애인을 위한 옵션 4
- 재료 안전 데이터시트(MSDSs) 126
- 재실행 버튼 및 표시등 6, 103
- 재활용 127
- 전기 사양 118, 126
- 전면 수동 공급 슬롯
 - 위치 5
 - 지원되는 용지 종류 17
 - 지원되는 용지 크기 13
- 전면 수동 용지 공급 슬롯
 - 용량 19
 - 인쇄 27
- 전산 용지 18
- 전압 사양 118
- 전원, 문제 해결 74
- 전원 버튼 및 표시등 6, 103
- 전원 사양 118, 126
- 전원 입력, 위치 6
- 전원 코드 규정 124
- 전화 지원 95
- 절약 모드 126
- 정보 탭, 도구 상자 38
- 제어판
 - 관리 작업 34
 - 버튼 및 표시등 5
 - 위치 5
 - 인쇄헤드 정렬 59
 - 인쇄헤드 청소 60
 - 표시등, 문제 해결 103
 - 표시등 깜박임, 문제 해결 74

- 제어판 버튼 5
- 조정대, 용지 5, 6
- 중량, 지원되는 용지 19
- 중량지
 - 용지함 용량 19
 - 인쇄 27
- 지속성 프로그램 126
- 지원
 - HP Instant Support 42
 - 웹 사이트 94
 - 전화 95
- 지원되는 운영 체제 113
- 지원되는 플랫폼 113
- 직접 연결
 - Mac OS 52
 - Windows 설치 47

ㅊ

- 체제 사양 117
- 최대 인쇄 한도 111
- 출력 램프, 구성 38
- 출력 램프 구성 38
- 출력 용지함
 - 걸림 84
 - 공급 문제 해결 81
 - 용량 19
 - 용지 공급 테스트 페이지 38, 70
 - 용지 기울어짐 테스트 페이지 71
 - 위치 5
- 취소 버튼 6, 103

ㅋ

- 카드
 - 사양 12
 - 수동 용지 공급 슬롯, 인쇄 27
 - 여백, 최소 19
 - 용지함 용량 19
 - 인쇄 27, 32
 - 지원되는 종류 18
 - 지원되는 크기 16
- 카트리지
 - 교체 56
 - 보증 99, 100
 - 부품 번호 92
 - 사양 111

- 상태, 구성 페이지에서 보기 44
- 상태, 내장 웹 서버(EWS)에서 보기 40
- 상태, 도구 상자에서 보기 38
- 상태 모니터링 도구 35
- 위치 5
- 절약 모드 126
- 제어판 표시등 6, 103
- 주문 89
- 커버, 위치 5
- 커넥터, 위치 6
- 커버, 위치 5
- 컬러
 - 문제 해결 80
 - 보정 72
 - 보정 방법 111
 - 해상도 사양 116
- 컬러 번짐, 문제 해결 80
- 컬러 표시등 6, 103
- 케이블, 부품 번호 91
- 케이블 커넥터, 위치 6
- 크기, 용지
 - 봉투 15
 - 사용자 정의 13
 - 작은 용지 넣기 23
 - 지원됨 13
 - 카드 16
 - 크기, 프린터 110

ㅋ

- 텍스트, 문제 해결
 - 레이아웃 76
 - 선이나 점 누락 81
 - 왜곡 77
- 통지
 - 관리자 도구 사용 가능 34
 - 설치 37
- 투명 필름
 - 용지함 용량 19
 - 인쇄 13, 32
 - 지원되는 종류 18
- 특수 용지 18

ㅠ

- 포트
 - Macintosh에 연결 52

- 로컬 공유, Windows에서 생성 51
- 문제 해결 76
- 사양 111
- 연결 전에 소프트웨어 설치 47
- 연결 후에 소프트웨어 설치 48
- 위치 6
- 표시등, 제어판
 - 모두 깜박임, 문제 해결 74
- 표시등, 제어판
 - 문제 해결 103
 - 위치 5
- 표시등 깜박임, 문제 해결 74
- 품질
 - 문제 해결 77
 - 인쇄 품질 진단 페이지 38, 69
- 프로그램, 설정 25
- 프로세서 사양 112
- 프로토콜, 네트워크 37, 115
- 프린터 공유
 - Mac OS 52
- 프린터 드라이버
 - Linux 8
 - Mac OS에 설치 52
 - Windows 네트워크에 설치 49
 - 관리 작업 34, 36
 - 도움말 2
 - 보증 99
 - 설정, 변경 25
 - 설치 문제 해결 83
 - 인쇄헤드 청소 59
 - 제거 54
 - 프린터 연결 전에 Windows에 설치 47
 - 프린터 연결 후에 Windows에 설치 48
 - 프린터 추가 마법사를 사용해 Windows에 설치 50
- 프린터 상태 탭, 도구 상자 38
- 프린터 서비스 탭, 도구 상자 38
- 프린터 소프트웨어 제거 54
- 프린터 언어 지원 111
- 프린터 연결
 - Macintosh 52
 - Windows 47
- 프린터 재설정 73
- 프린터 추가 마법사 설치, Windows 50

- ≡
- 한국 EMI 규정 121
- 해상도 116
- 형식 승인 모델 번호 123
- 형식 승인 정보 119
- 환경 지속성 프로그램 126
- 후면 수동 공급 슬롯
 - 위치 7
 - 지원되는 용지 종류 17
 - 지원되는 용지 크기 13
- 후면 수동 용지 공급 슬롯
 - 용량 19
 - 인쇄 27
- 흑백 페이지, 문제 해결 80

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



QXXXX-XXXXX