

HP Designjet 4000 /4500 印表機系列 使用印表機



HP Designjet 4000 與 4500 印表機系列

使用印表機



法律通告

本文件所含資訊如有變更，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 對本文件不作任何形式的保證，包括但不限於就銷售合適性及適合特定用途的暗示性保證。

Hewlett-Packard 對本文件所包含的錯誤，以及因提供、執行或使用本文件所造成的偶發或引發損害概不負責。

事先未獲得 Hewlett-Packard Company 的書面許可，不得擅自影印或翻譯本文件的任何內容。

商標

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft® 與 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的顏色檢查標準商標。

目錄

1 簡介

使用本指南.....	2
簡介.....	2
如何使用.....	2
故障排除.....	2
關於.....	2
法律資訊.....	2
索引.....	2
印表機的主要功能.....	2
印表機的主要元件 [4000].....	3
前視圖.....	3
後視圖.....	4
印表機的主要元件 [4500].....	4
前視圖.....	5
含選購堆疊器的前視圖.....	6
後視圖.....	6
前控制面板.....	7
印表機軟體.....	8
掃描器軟體 [4500].....	8

2 如何使用... (印表機組件主題) [4000]

開始使用.....	12
拆開印表機包裝.....	12
組裝支架.....	14
安裝支架.....	17
拆開包裝材料.....	20
組裝紙槽.....	23
首次開啓電源.....	26
安裝墨水匣.....	27
取出設定印字頭.....	29
安裝印字頭.....	31
安裝印字頭清潔器.....	33
將捲筒紙裝在捲軸上.....	35
將紙張裝入印表機.....	37
連接印表機.....	42
安裝附件.....	43
十億位元乙太網路插孔.....	43
USB 2.0 插孔.....	44
Jetdirect 列印伺服器.....	45
記憶體擴充卡.....	47

3 如何使用... (印表機組件主題) [4500]

開始使用.....	50
拆開印表機包裝.....	50
組裝支架.....	53
安裝支架.....	61
安裝捲筒模組.....	64
設定印表機.....	68
連接並開啓印表機電源.....	73
安裝墨水匣.....	75
安裝印字頭.....	78
安裝印字頭清潔器.....	82
裝入捲筒紙 1.....	84
裝入捲筒紙 2.....	89
組裝紙槽.....	93

4 如何使用... (軟體設定主題)

選擇要使用的連接方法.....	98
連線至網路 (Windows).....	98
自動設定 IP 位址.....	98
手動設定 IP 位址.....	99
直接連接至電腦 (Windows).....	100
解除安裝印表機驅動程式 (Windows).....	100
連線至網路 (Mac OS X).....	100
使用 Bonjour/Rendezvous 手動連接.....	101
使用 AppleTalk 手動連接.....	101
使用 TCP/IP 手動連接.....	102
連線至網路 (Mac OS 9) [4000].....	102
使用 TCP/IP.....	102
使用 AppleTalk.....	103
直接連接至電腦 (Mac OS X).....	104
使用 FireWire (IEEE 1394) 手動連接.....	104
使用 USB 手動連接.....	104
共用印表機.....	105
直接連接至電腦 (Mac OS 9) [4000].....	105
共用印表機.....	105
解除安裝印表機驅動程式 (Mac OS 9) [4000].....	106

5 如何使用...(印表機操作主題)

開啓與關閉電源.....	108
重新啓動.....	108
變更前控制面板語言.....	109
存取嵌入式 Web 伺服器.....	109
將 IP over FireWire 與 Mac OS X 10.3 及更新版本配合使用.....	110
變更嵌入式 Web 伺服器語言.....	110
密碼保護的嵌入式 Web 伺服器.....	111
要求特定錯誤情況的電子郵件通知.....	111
設定日期與時間.....	111
變更睡眠模式設定.....	112
關閉蜂鳴器.....	112
變更前控制面板對比度.....	112
變更度量單位.....	112
調整海拔高度.....	112

6 如何使用...(紙張主題)	
將捲筒紙裝在捲軸上 [4000].....	114
將捲筒裝入印表機 [4000].....	116
從印表機中取出捲筒紙 [4000].....	120
正常程序 (捲筒紙附著在捲軸上).....	120
捲軸上的捲筒紙已拆卸.....	120
看不到紙張.....	121
裝入單張紙 [4000].....	121
取出單張紙 [4000].....	124
將捲筒紙裝在捲軸上 [4500].....	124
將捲筒裝入印表機 [4500].....	126
從印表機中取出捲筒紙 [4500].....	130
正常程序 (捲筒紙附著在捲軸上).....	130
捲軸上的捲筒紙已拆卸.....	130
看不到紙張.....	131
使用手動切割器裁切紙張 [4500].....	131
檢視紙張相關資訊.....	133
下載材質設定檔.....	134
使用非 HP 紙張.....	134
取消乾燥時間.....	134
變更乾燥時間.....	135
7 如何使用... (列印工作主題)	
使用嵌入式 Web 伺服器提交工作.....	138
儲存工作.....	138
列印儲存的工作.....	139
取消工作.....	139
管理列印佇列.....	139
關閉佇列 [4000].....	139
何時開始列印選項.....	139
識別佇列中的工作.....	140
管理佇列中工作的優先順序.....	140
刪除佇列中的工作.....	140
製作佇列中工作的副本.....	140
瞭解工作狀態.....	141
合併工作以節省捲筒紙.....	141
印表機何時嘗試合併頁面?.....	142
哪些頁面可以合併?.....	142
何種頁面適合合併?.....	142
印表機需要等待多久才可列印下一個檔案?.....	143
8 如何使用... (堆疊器主題) [4500]	
安裝堆疊器.....	146
解除安裝堆疊器.....	146
變更溫度.....	147
使用堆疊器時變更捲筒紙.....	147
清潔堆疊器的外殼.....	147
清潔堆疊器滾筒.....	147
搬運或存放堆疊器.....	148
9 如何使用...(影像調整主題)	
變更頁面尺寸.....	150

建立自訂頁面尺寸.....	150
使用 Windows 版的 HP-GL/2 和 RTL 印表機驅動程式.....	150
使用 Windows XP 或 Windows 2000 版的 PostScript 印表機驅動程式.....	150
使用 Windows Me 或 Windows 98 版的 PostScript 印表機驅動程式.....	150
使用 Windows NT 版的 PostScript 印表機驅動程式.....	151
使用 Mac OS X 版的 PostScript 印表機驅動程式.....	151
使用 Mac OS 9 版的 PostScript 印表機驅動程式.....	151
使用嵌入式 Web 伺服器.....	151
變更列印品質.....	151
選擇列印品質設定值.....	152
以最高速度列印.....	153
調整邊界.....	154
在特大頁面上列印.....	154
不增加邊界列印.....	155
選擇影像的方向.....	155
旋轉影像.....	156
自動旋轉.....	157
列印鏡射影像.....	157
縮放影像.....	157
變更調色板設定.....	158
變更重疊線條處理.....	159
變更繪圖語言設定.....	159

10 如何使用...(色彩主題)

執行色彩校準.....	162
執行黑點補償.....	162
設定彩現目標.....	163
選擇色彩模擬模式.....	163
從不同的 HP Designjet 產生一致的列印.....	163
透過 Adobe Photoshop CS (HP - GL/2 與 RTL 驅動程式) 取得精確的色彩.....	163
應用程式設定值.....	164
驅動程式設定.....	166
印表機設定值.....	167
透過 Adobe Photoshop CS (PostScript 驅動程式) 取得精確的色彩.....	167
應用程式設定值.....	168
驅動程式設定.....	171
印表機設定值.....	171
透過 Adobe InDesign CS 取得精確的色彩.....	171
應用程式設定值.....	171
驅動程式設定.....	173
印表機設定值.....	174
透過 QuarkXPress 6 取得精確的色彩.....	174
應用程式設定值.....	174
驅動程式設定.....	176
印表機設定值.....	176
透過 Autodesk AutoCAD 取得精確的色彩.....	176
透過 Microsoft Office 2003 取得精確的色彩.....	176
透過 ESRI ArcGIS 9 取得精確的色彩.....	176
使用 Windows 印表機引擎列印.....	177
使用 ArcPress 印表機引擎列印.....	178

11 如何使用...(供墨系統主題)

取出墨水匣.....	182
插入墨水匣.....	185
取出印字頭.....	187
插入印字頭.....	190
管理印字頭監控.....	193
恢復 (清潔) 印字頭.....	193
清潔印字頭的電氣接觸點.....	193
校正印字頭.....	197
取出印字頭清潔器.....	198
插入印字頭清潔器.....	200
檢查供墨系統的狀態.....	202
取得墨水匣統計資料.....	202
取得印字頭統計資料.....	203
12 如何使用...(會計主題)	
從印表機取得會計資訊.....	206
檢查印表機用量統計資料.....	206
檢查某項工作的墨水與紙張用量.....	206
要求以電子郵件方式傳送會計資料.....	206
13 如何使用...(印表機維護主題)	
清潔印表機的外殼.....	210
清潔進紙滾筒.....	210
清潔壓板.....	210
潤滑印字頭托架.....	213
更換手動裁紙器刀片.....	213
維護墨水匣.....	214
搬運或存放印表機.....	214
更新印表機韌體.....	214
14 如何使用...(影像診斷圖件主題)	
列印影像診斷圖件.....	218
處理影像診斷圖件.....	218
解譯影像診斷第 1 部分.....	218
更正措施.....	220
解譯影像診斷第 2 部分.....	220
條紋.....	220
只有單色出現水平條紋.....	221
更正措施.....	221
所有色彩均出現水平條紋.....	221
更正措施.....	222
解譯影像診斷第 3 部分.....	222
更正措施.....	223
如果問題仍未解決.....	223
15 如何使用...(紙張前移校準主題)	
校準程序概觀.....	225
校準程序詳細資料.....	225
校準完成後.....	228
16 如何使用...(掃描器主題) [4500]	

校準掃描器.....	230
校準觸控螢幕指標.....	230
建立新的材質設定檔.....	231
複製文件.....	231
將文件掃描至檔案.....	234
列印檔案.....	235
檢視或刪除檔案.....	235
掃描重磅紙或紙板.....	235
預覽影印.....	237
全部縮放.....	237
放大.....	238
縮小.....	238
一對一像素檢視.....	238
調整紙張邊框大小.....	238
移動工具.....	238
定位紙張邊框.....	239
向左對齊與向右對齊.....	239
新增印表機.....	240
將檔案儲存在 CD 或 DVD 上.....	241
從電腦存取共用資料夾.....	241
從 Windows XP 存取共用資料夾.....	242
從 Windows 2000 存取共用資料夾.....	242
從 Windows 98 存取共用資料夾.....	242
從 Mac OS X 存取共用資料夾.....	242
調整色彩.....	242
啟用或停用掃描器帳戶.....	243
檢查印表機佇列.....	243
自動分頁影印.....	244
清潔玻璃板.....	244
設定睡眠與喚醒計時器.....	244

17 故障排除... (紙張主題)

無法成功裝入紙張 [4000].....	246
捲筒紙.....	246
單張紙.....	246
無法成功裝入紙張 [4500].....	247
夾紙 (紙張卡在印表機內) [4000].....	247
檢查印字頭通道.....	248
檢查送紙通道.....	249
夾紙 (紙張卡在印表機內) [4500].....	249
檢查印字頭通道.....	250
檢查送紙通道.....	259
2 號安裝盒夾紙 [4500].....	259
紙槽中的列印輸出沒有正確堆疊 [4000].....	266
材質籃中的列印輸出沒有正確堆疊 [4500].....	267
印表機使用大量紙張校正印字頭.....	267
印表機處於待機模式時紙張移動 [4500].....	267
印表機長時間未使用後會退出或修整紙張 [4500].....	267
印表機在電源關閉時退出紙張 [4500].....	267
印表機在電源開啓時退出紙張 [4500].....	267

18 故障排除...(列印品質主題)

一般建議.....	270
條紋 (影像上出現水平線條).....	270
線條遺失或比預期的纖細.....	271
影像上出現實心條紋或線條.....	271
顆粒.....	272
紙張不平整.....	272
觸摸時弄髒列印.....	273
紙張上有墨跡.....	273
塗層紙上的污跡.....	273
光面紙上的污跡或刮痕.....	273
紙張背後的墨水斑點.....	273
使用堆疊器時出現墨跡 [4500].....	273
靠近列印輸出的起始處有瑕疵.....	274
線條呈梯狀.....	274
線條雙重列印或列印色彩不正確.....	275
線條不連續.....	275
線條模糊 (線條上的墨水擴散).....	276
線條稍微彎曲.....	276
色彩準確性.....	276
在排版應用程式中，使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確性.....	277
PANTONE 色樣準確性.....	277
使用自動校準 PANTONE 色樣 (最佳選擇).....	277
手動轉換 PANTONE 色樣.....	277
提示.....	277
不同 HP Designjet 之間的色彩配對.....	277
透過個別 PostScript 驅動程式列印.....	278
透過個別的 HP-GL/2 驅動程式列印.....	278
列印相同的 HP-GL/2 檔案.....	279

19 故障排除... (影像錯誤主題)

圖件完全空白.....	282
列印輸出僅包含部份內容.....	282
影像被截切.....	282
影像位於列印區的某一處.....	283
影像不小心被旋轉.....	283
列印輸出為原稿的鏡像.....	283
圖件變形或難以辨認.....	283
在同一張紙上的影像重疊.....	283
畫筆設定似乎無效.....	283
列印影像上的部分物件遺失.....	284
PDF 檔案被截切或物件遺失.....	284
從 Microsoft Visio 2003 列印時無輸出.....	284

20 故障排除... (供墨系統主題)

無法插入墨水匣.....	286
印表機不接受大容量黑色墨水匣.....	286
無法取出墨水匣.....	286
無法插入印字頭.....	286
無法插入印字頭清潔器.....	286
前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭.....	286
墨水匣狀態訊息.....	287
印字頭狀態訊息.....	287

印字頭清潔器狀態訊息.....	287
21 故障排除... (堆疊器主題) [4500]	
紙張捲動.....	290
紙張後緣捲曲.....	290
紙張未完全退出.....	290
22 故障排除... (掃描器主題) [4500]	
診斷指示燈閃爍.....	292
等候指示燈閃爍.....	292
等候與診斷指示燈閃爍.....	292
掃描器顯示警告訊息.....	293
掃描器軟體使用的語言不正確.....	293
掃描器軟體沒有啟動.....	293
電腦無法讀取 CD 或 DVD.....	294
無法產生材質設定檔.....	294
印表機保留工作.....	294
印表機裝入錯誤捲筒紙.....	294
邊界太寬.....	294
掃描影像上出現條紋.....	294
23 故障排除... (其他主題)	
印表機未完成啟動程序.....	296
前控制面板訊息.....	296
「印字頭監控」訊息.....	298
「印字頭限制效能」訊息.....	298
「等待紙張」訊息 [4500].....	298
印表機無法列印.....	299
印表機列印速度似乎較慢.....	299
產生列印工作時，應用程式降低速度或當機.....	300
電腦與印表機通訊失敗.....	300
無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器.....	300
記憶體用盡錯誤.....	301
AutoCAD 2000 記憶體分配錯誤.....	301
壓板滾筒發出吱吱聲.....	301
24 關於... (嵌入式 Web 伺服器主題)	
25 關於...(印表機主題)	
色彩模擬模式.....	308
CMYK 色彩模擬.....	308
RGB 色彩模擬.....	309
連接印表機.....	309
印表機背面的指示燈.....	310
印表機的內部圖件.....	310
預防性維護.....	311
26 關於...(供墨系統主題)	
墨水匣.....	314
更換墨水匣.....	314
印字頭.....	315

印字頭清潔器.....	316
供墨系統秘訣.....	316
27 關於...(紙張主題)	
使用紙張.....	318
支援的紙張類型.....	318
乾燥時間.....	320
使用堆疊器處理紙張 [4500].....	320
28 關於...(多軋捲筒主題) [4500]	
多軋捲筒印表機用途.....	324
印表機如何在捲筒紙上分配工作.....	324
捲筒紙切換原則.....	325
無需看管列印.....	325
29 關於...(印表機規格主題)	
功能規格.....	328
實體規格.....	330
記憶體規格.....	330
電源規格.....	330
生態規格.....	331
環境規格.....	331
聲音規格.....	331
30 關於...(訂購耗材與附件主題)	
訂購供墨系統.....	334
訂購紙張.....	334
訂購附件.....	337
31 關於...(尋求援助主題)	
HP 即時支援.....	340
HP 顧客貼心服務.....	340
HP Designjet 線上.....	341
其他資訊來源.....	341
32 法律資訊	
全球有限保固—HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp.....	344
A. HP 有限保固範圍.....	344
B. 有限之賠償責任.....	345
C. 地方法令.....	345
Hewlett Packard 軟體使用授權合約.....	346
HP 軟體使用授權條款.....	346
開放原始碼聲明.....	347
法規資訊.....	348
管制型號.....	348
電磁相容性 (EMC).....	348
FCC 聲明 (美國).....	348
屏蔽纜線.....	348
Normes de sécurité (Canada).....	348
DOC 聲明 (加拿大).....	349
韓國 EMI 聲明.....	349

VCCI Class A (日本).....	349
安全性電源線警告.....	349
台灣 EMI 聲明.....	349
中國 EMI 聲明.....	349
Sound.....	350
一致性聲明.....	351
茲聲明本產品.....	351
符合下列產品規格：.....	351
其他資訊.....	351
僅限於法規方面的當地聯絡地址：.....	352
索引.....	353

1 簡介

- 使用本指南
- 印表機的主要功能
- 印表機的主要元件 [4000]
- 印表機的主要元件 [4500]
- 前控制面板
- 印表機軟體
- 掃描器軟體 [4500]

使用本指南

《使用印表機》(CD) 與《快速參考指南》(書面) 整理為下列章節。

簡介

本章為新使用者提供印表機及其文件的簡介。

如何使用...

這幾章將協助您執行各種不同的程序，例如裝入紙張或更換墨水匣。其中許多程序均以圖解說明，部分使用動畫說明 (僅限 CD 中的《使用印表機》)。

故障排除...

這幾章將協助您解決在列印時可能發生的問題。CD 中的《使用印表機》提供這類資訊最完整的訊息。

關於...

只能從 CD 的《使用印表機》中取得。這幾章包含參考資訊，涵蓋印表機規格、各種紙張類型、供墨系統及其他附件的零件編號。

法律資訊

本章包含 HP 有限保固聲明、軟體使用授權合約、開放原始碼聲明、法規資訊及一致性聲明。

索引

除目錄以外，本指南還提供依筆劃順序排列的索引以協助您快速尋找主題。

印表機的主要功能

您的印表機是一種彩色噴墨印表機，專為在寬達 42 英吋 (1.06 公尺) 的紙張上列印高品質影像而設計。印表機的主要功能如下所示：

- 在**快速**列印品質選項與**最佳化線條與文字**選項下使用 HP 通用噴墨合約紙進行列印時，列印速度高達每分鐘 1.5 平方公尺 (每分鐘 16 平方英尺)
- 使用**最佳**列印品質選項、**細部圖**、**最佳化影像**選項及光面紙時，列印解析度高達 2400×1200 最佳化 dpi (1200×1200 dpi 輸入) (想取得更多關於列印解析度的資訊，請參閱功能規格)
- 可使用 400 cm³ 彩色墨水匣、775 cm³ 黑色墨水匣 (請參閱墨水匣) 以及長達 90 公尺 (300 英尺) 的捲筒紙進行無人列印



注意 HP Designjet 4500 系列支援長達 175 公尺 (575 英尺) 的捲筒紙。

- 高生產力功能，例如：使用印表機的嵌入式 Web 伺服器提交多檔案工作、預覽工作、佇列及合併 (請參閱關於... (嵌入式 Web 伺服器主題))
- 可從前控制面板，以及透過嵌入式 Web 伺服器從 Web 上取得墨水與紙張用量資訊
- 精確與一致的色彩再現功能：
 - 適用於美國、歐洲及日本標準的印刷模擬；彩色監視器 RGB 模擬 (請參閱色彩模擬模式)
 - 自動色彩校準

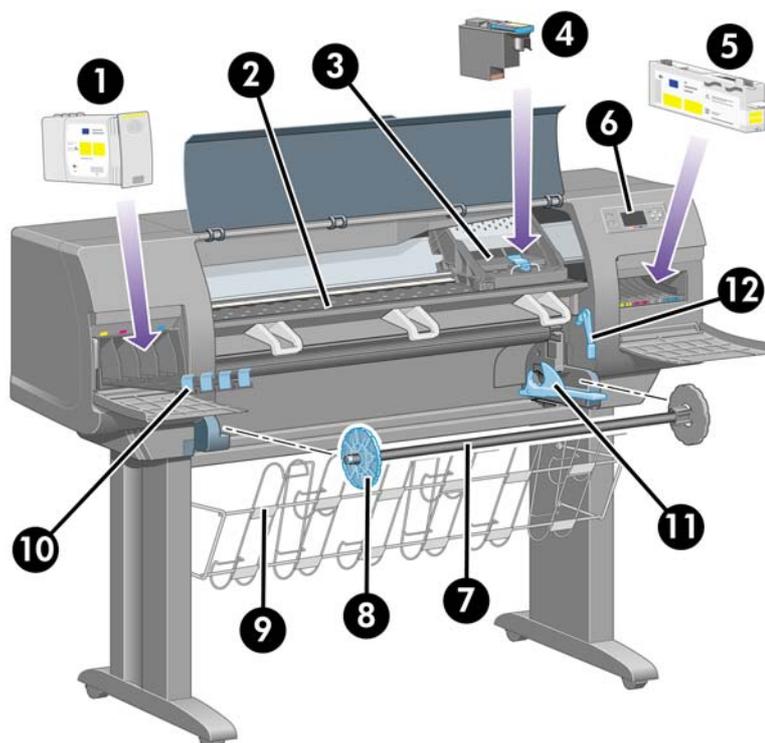
印表機的主要元件 [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

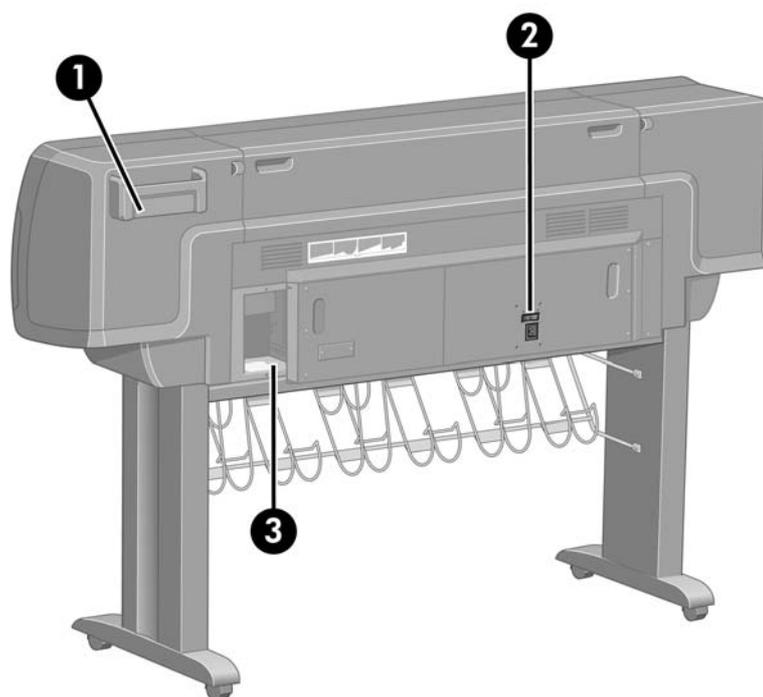
以下的印表機前視圖與後視圖顯示了印表機的主要元件。

前視圖



1. 墨水匣
2. 壓板
3. 印字頭托架
4. 印字頭
5. 印字頭清潔器
6. 前控制面板
7. 捲軸
8. 藍色移動式紙張止動器
9. 紙槽
10. 墨水匣安裝盒
11. 捲軸手柄
12. 裝入紙張手柄

後視圖



1. 快速參考指南存放盒
2. 電源插座與開關
3. 通訊纜線與選購附件的插座

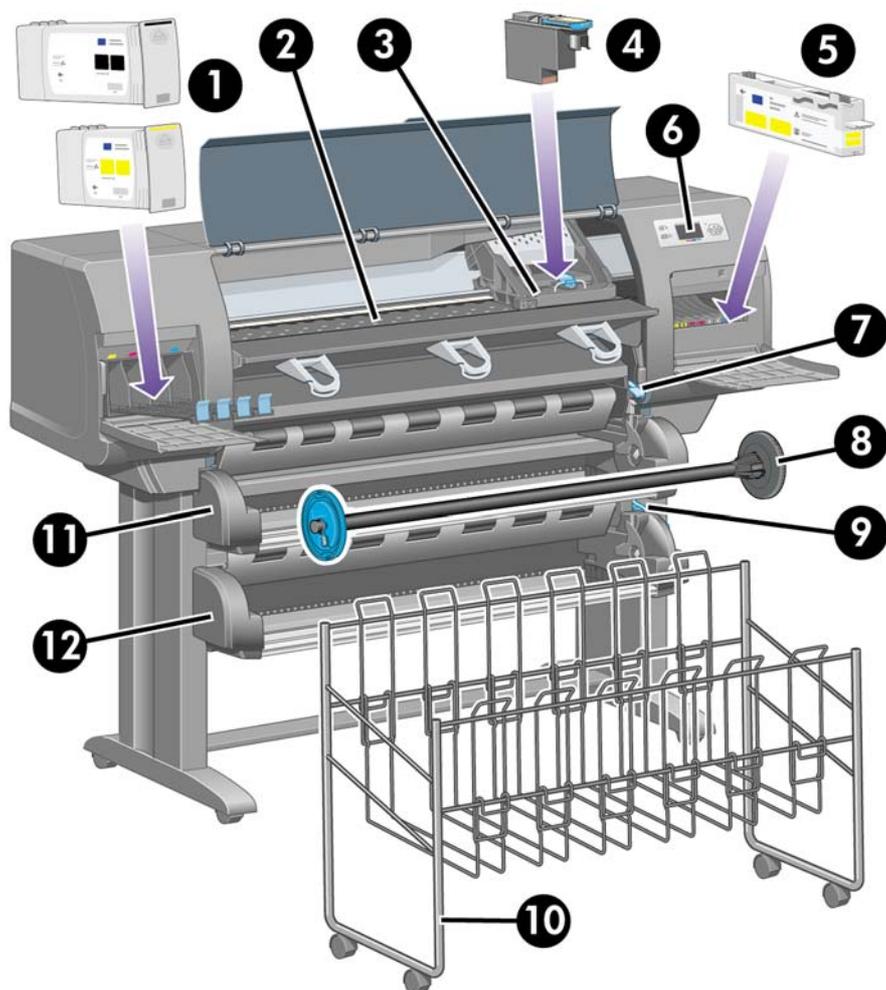
印表機的主要元件 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

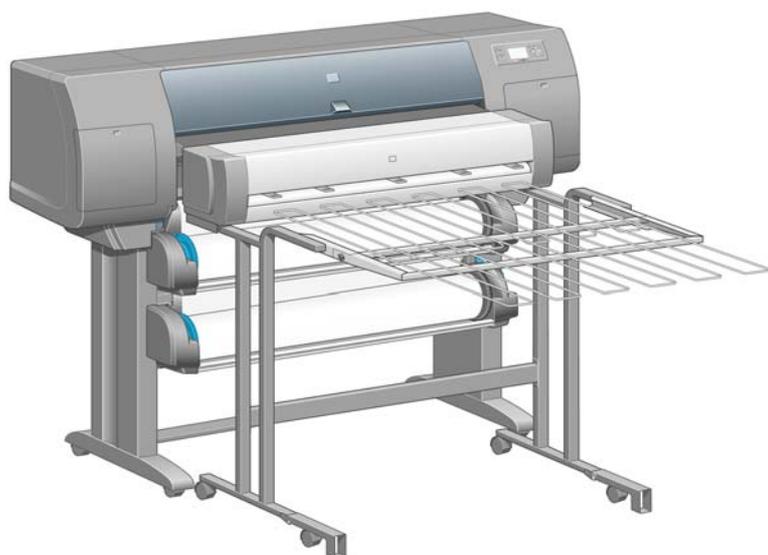
以下的印表機前視圖與後視圖顯示了印表機的主要元件。

前視圖

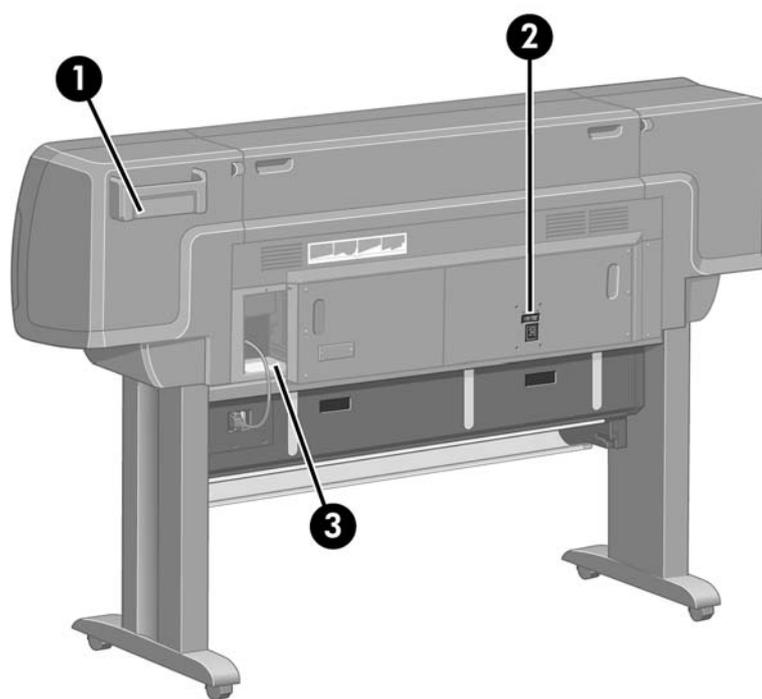


1. 墨水匣
2. 壓板
3. 印字頭托架
4. 印字頭
5. 印字頭清潔器
6. 前控制面板
7. 裝入紙張手柄 (捲筒 1)
8. 捲軸
9. 裝入紙張手柄 (捲筒 2)
10. 紙槽
11. 捲軸安裝盒 (捲筒 1)
12. 捲軸安裝盒 (捲筒 2)

含選購堆疊器的前視圖



後視圖

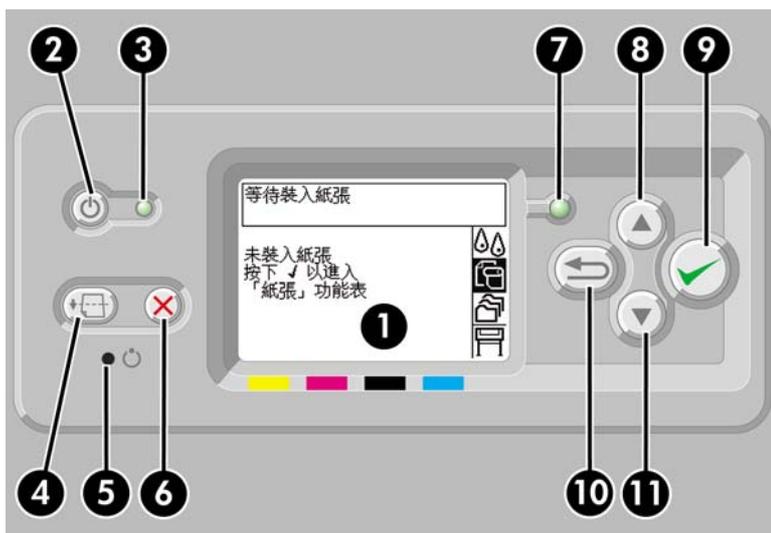


1. 快速參考指南存放盒
2. 電源插座與開關
3. 通訊纜線與選購附件的插座

前控制面板

印表機前控制面板位於印表機正面的右側。它具有下列重要功能：

- 必須用於執行某些操作，例如：裝入與取出紙張。
- 可顯示印表機、墨水匣、印字頭、紙張、列印工作等狀態的最新資訊。
- 可提供印表機使用指引。
- 可在適當時機提供警告與錯誤訊息。
- 可用於變更印表機設定值，從而改變印表機的操作。但是，印表機中的設定值會被嵌入式 Web 伺服器或驅動程式中的設定值所取代。



前控制面板具有下列元件：

1. 顯示資訊、圖示及功能表的顯示區域。
2. 電源鍵可用於開啓與關閉印表機電源。如果印表機處於睡眠模式，按下此鍵將喚醒印表機。
3. 印表機關閉時，電源指示燈會熄滅；印表機處於睡眠模式時，電源指示燈會呈琥珀色；印表機開啓時，電源指示燈會呈綠色；印表機在開關切換時，電源指示燈會呈綠色並閃爍。
4. 進紙與裁切鍵通常用於退出單張紙 (如果裝入單張紙) 或前移並裁切捲筒紙 (如果裝入捲筒紙)。但是，如果印表機正在等待更多合併頁面，按下此鍵將取消等待時間並立即列印可用頁面。
5. 重設鍵可用於重新啓動印表機 (如同先關閉然後再開啓印表機電源一樣)。您將需要細小尖端的工具才能操作重設鍵。
6. 取消鍵可用於取消目前操作。常用於停止列印目前的列印工作。
7. 印表機尚未準備就緒以進行列印時，狀態指示燈會熄滅；此時印表機可能已關閉或處於睡眠模式。印表機準備就緒且閒置時，狀態指示燈會呈綠色；印表機忙碌時，狀態指示燈會呈綠色並閃爍；發生嚴重內部錯誤時，狀態指示燈會呈琥珀色；需要人員注意時，狀態指示燈會呈琥珀色並閃爍。
8. 向上鍵可用於移至清單中的上一個項目，或用於增加數值。
9. 選擇鍵可用於選擇目前反白顯示的項目。
10. 返回鍵可用於返回上一層功能表。如果您重複按下此鍵或按住不放，則會快速返回主功能表。
11. 向下鍵可用於移至清單中的下一個項目，或用於減少數值。

要反白顯示前控制面板中的某個項目，按下向上或向下鍵，直到該項目反白顯示。

要選擇前控制面板中的某個項目，請先反白顯示該項目，然後按下選擇鍵。

四個前控制面板圖示均可在主功能表中找到。如果要選擇或反白顯示某個圖示，但在前控制面板中卻看不到這些圖示，請按下返回鍵，直到看見這些圖示。

當本指南以下列方式顯示一系列前控制面板項目：**項目1 > 項目2 > 項目3**，則表示您應該先選擇**項目1**，然後選擇**項目2**，然後選擇**項目3**。

可在本指南中各處找到有關前控制面板特定用途的資訊。

印表機軟體

您的印表機隨附下列軟體：

- 嵌入式 Web 伺服器：執行於印表機中，並讓您在任何電腦上使用網頁瀏覽器來提交與管理列印工作，以及檢查墨水量與印表機狀態
- Windows 版 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式
- Windows 版 PostScript 驅動程式 (僅限 HP Designjet 4000ps 與 4500ps)
- Mac OS 9 版 PostScript 驅動程式 (僅限 HP Designjet 4000ps)
- Mac OS X 版 PostScript 驅動程式 (僅限 HP Designjet 4000ps 與 4500ps)
- 用於 AutoCAD 14 的 ADI 驅動程式

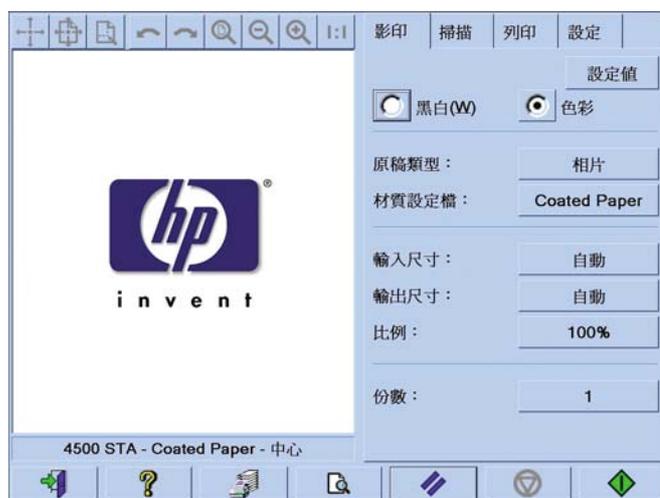
掃描器軟體 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

掃描器軟體安裝在掃描器觸控螢幕上，會在觸控式螢幕電源開啓時自動執行。您看到的第一頁可以分為兩個主要部分：

- 左側的檢視部分，用來檢視掃描影像
- 右側的控制部分



預覽視窗會佔滿幾乎整個檢視部分。上方是影像工具列，其中包含可用來變更預覽方式的九個按鈕 (請參閱預覽影印)。

控制部分包含四個標籤：「影印」、「掃描」、「列印」和「設定」。每個標籤都提供可用來設定何時執行複製、掃描、列印或設定工作的選項。

頁面底部有七個大一些的按鈕。這七個按鈕從左到右依次為：

1. 結束：關閉或重新啟動觸控螢幕
2. 線上說明：提供更多有關此文件某些主題的資訊
3. 列印佇列：管理列印佇列
4. 預覽：掃描文件以預覽影像並選擇所需區域
5. 重設：將設定重設成預設值
6. 停止：取消目前的活動
7. 視選定標籤而定的「影印」、「掃描」或「列印」

2 如何使用... (印表機組件主題) [4000]



注意 本章僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

- [開始使用](#)
- [拆開印表機包裝](#)
- [組裝支架](#)
- [安裝支架](#)
- [拆開包裝材料](#)
- [組裝紙槽](#)
- [首次開啓電源](#)
- [安裝墨水匣](#)
- [取出設定印字頭](#)
- [安裝印字頭](#)
- [安裝印字頭清潔器](#)
- [將捲筒紙裝在捲軸上](#)
- [將紙張裝入印表機](#)
- [連接印表機](#)
- [安裝附件](#)

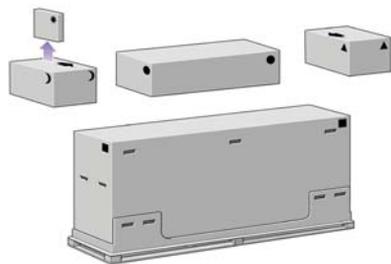
開始使用

下列主題說明如何組裝您的新印表機 (在《安裝說明》中亦有說明)。

由於部分印表機元件的體積很大，您可能需要多達四個人來搬動。您還需要至少 3 × 5 公尺 (10 × 16 英尺) 的空置地面，以及大約兩個小時的時間。

包裝箱上的符號可用於識別包裝箱中的物件，請參見下表：

包裝箱上的符號	包裝箱中的內容物
■	印表機機身
●	支架與紙槽組件
☾	耗材箱，包括...
★	維護套件 (請妥善保存此套件)
▲	備用箱 (將支架安裝至印表機時使用)



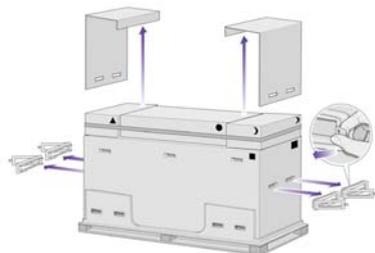
拆開印表機包裝

拆開包裝箱之前，請想好用來放置組裝好印表機的位置。印表機前後均應留出空間。建議的淨空如下圖所示。



找到合適的位置後，您即可開始拆封。

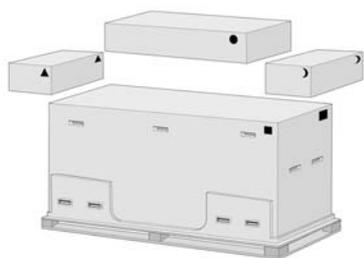
1. 卸下兩個側蓋，然後從包裝箱兩側的上方取出四個塑膠把手 (每側各兩個)。



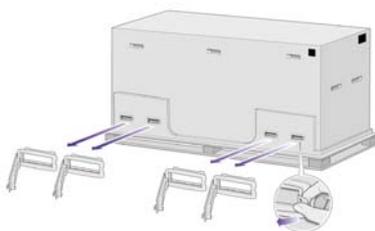
2. 小心地剪斷綁住箱子的網紮帶，因為網紮帶一剪斷，箱子可能會掉落。



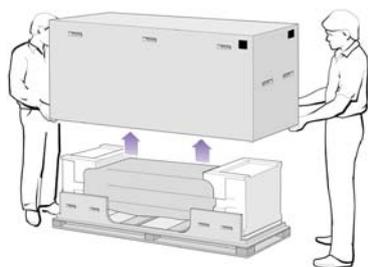
3. 將這些附件箱從印表機主包裝箱的上面卸下。



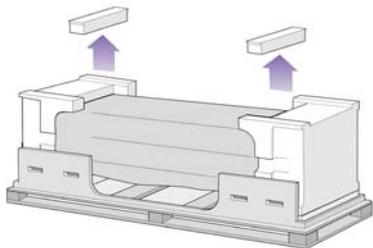
4. 卸下包裝箱兩側的八個塑膠把手。



5. 卸下印表機主包裝箱。



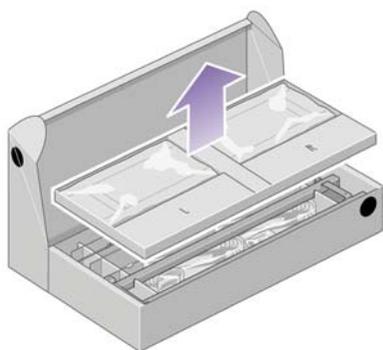
6. 取出兩個包裝墊塊。



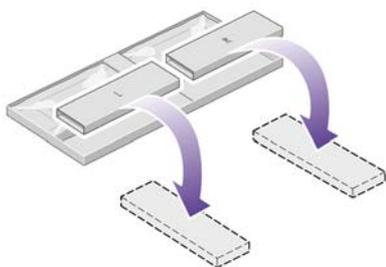
組裝支架

警告！ 拆封腳架組件時，您將會看到包住兩個腳輪的**防滑材料**。請**勿**取下此材料。

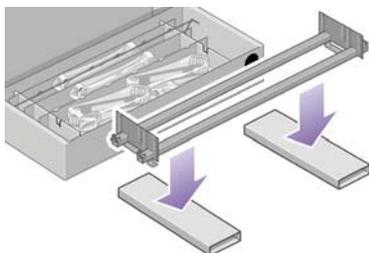
1. 從支架與紙槽組件箱內取出第一個紙匣。



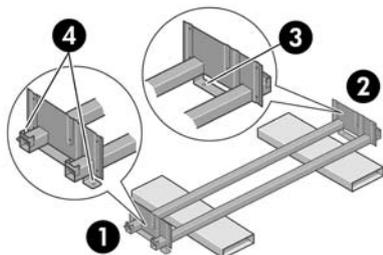
2. 從第一個紙匣內取出標有 L 與 R 的兩個包裝箱，並如下所示將其放在地板上。



3. 將橫形支撐架放下至 L 與 R 包裝箱上。



4. 此時，您需要識別橫形支撐架的左側與右側。

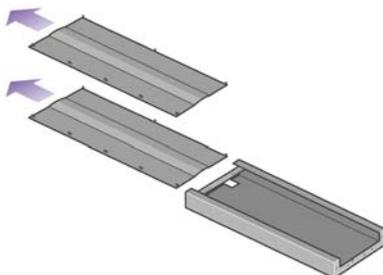


(1) 左側 (2) 右側 (3) 單孔 (4) 雙孔

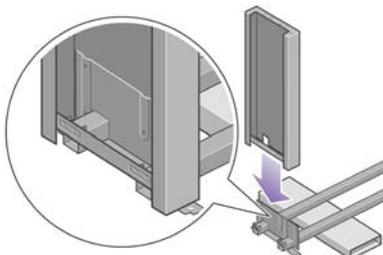
5. 此時，您需要隨附的一袋螺絲與螺絲起子。螺絲起子略帶磁性。



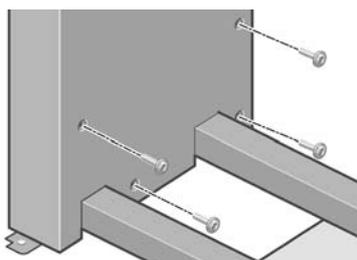
6. 取下左腳架的兩個腳架護蓋。



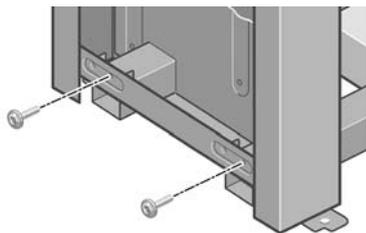
7. 將左腳架放下至橫形支撐架的左側上。左腳架只能裝入橫形支撐架的左側。



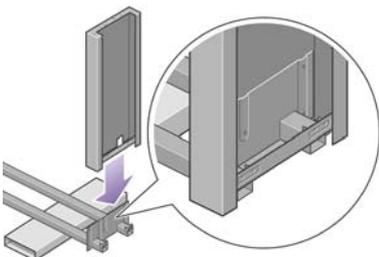
8. 用腳架內側的四顆螺絲將左腳架固定到橫形支撐架上。



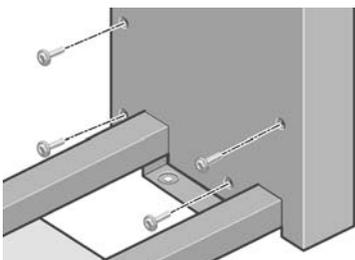
9. 用腳架外側的兩顆螺絲將左腳架固定到橫形支撐架上。



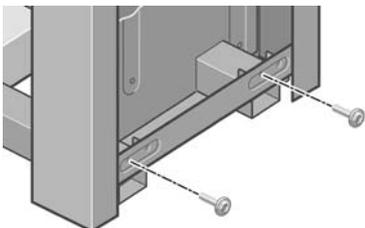
10. 將右腳架放下至橫形支撐架的右側上。右腳架只能裝入橫形支撐架的右側。



11. 用腳架內側的四顆螺絲將右腳架固定到橫形支撐架上。



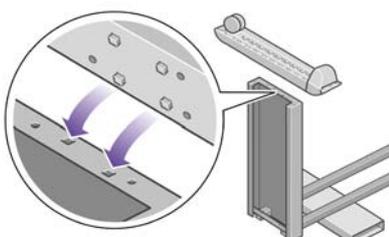
12. 用腳架外側的兩顆螺絲將右腳架固定到橫形支撐架上。



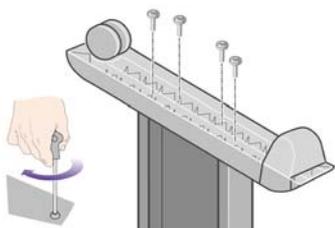
13. 定位左腳架上的支腳。支腳上有插腳可協助您正確定位支腳。



注意 請勿取下腳輪上的防滑材料。



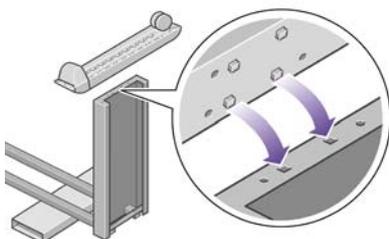
14. 用四顆螺絲固定左側支腳。



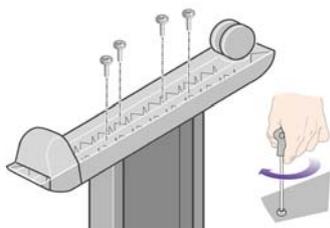
15. 定位右腳架上的支腳。支腳上有插腳可協助您正確定位支腳。



注意 請勿取下腳輪上的防滑材料。

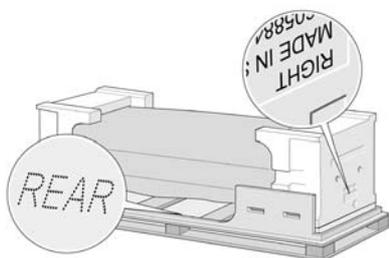


16. 用四顆螺絲固定右側支腳。

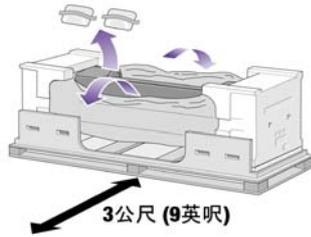


安裝支架

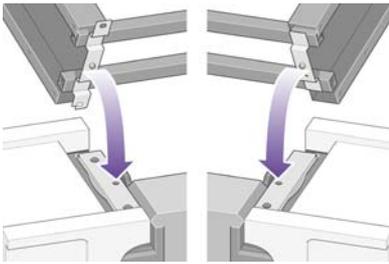
1. 此時，您需要識別印表機的左側與右側。此資訊顯示在側邊的泡沫包裝材料上。您還需要識別印表機的背面。



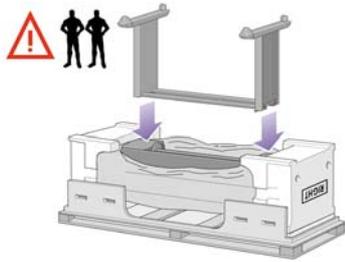
2. 從印表機底部拉開保護塑膠袋。請確保距離印表機背面三公尺的範圍內沒有任何障礙物。
取出印表機內的兩包乾燥劑。



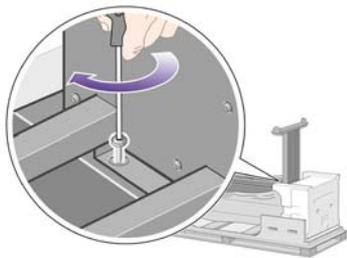
3. 在此步驟中，請確定將支架插腳與印表機機身托架中間的孔對齊。



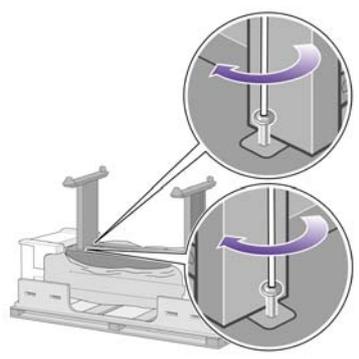
將支架組件抬到印表機機身上。應將防滑材料朝向印表機背面。



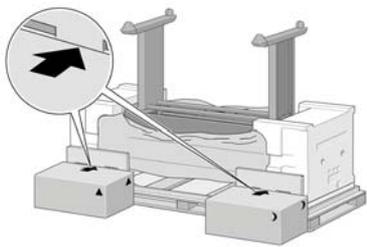
4. 用一顆螺絲將支架右側固定到印表機上。確定已旋緊螺絲。



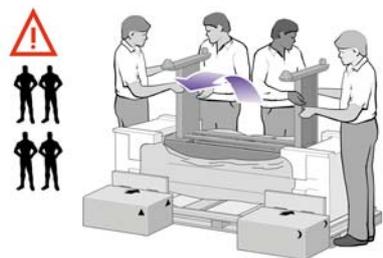
5. 用兩顆螺絲將支架左側固定到印表機上。 確定已旋緊螺絲。



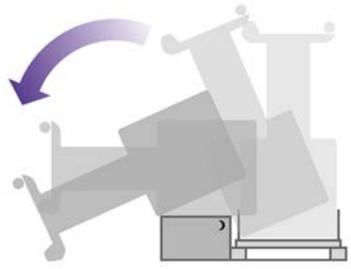
6. 將備用箱和耗材箱靠在印表機包裝箱的背面。 備用箱和耗材箱上的箭頭必須指向印表機包裝箱。 檢查防滑材料是否仍固定在兩個後腳輪上。



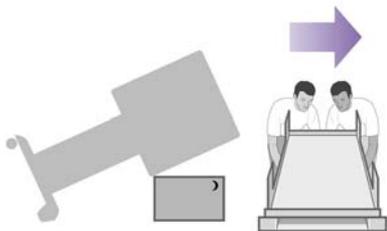
7. 四個人合作將印表機翻轉到備用箱和耗材箱上。



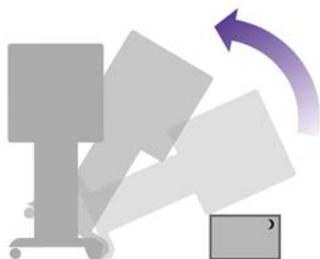
翻轉印表機，直到其背面靠在備用箱和耗材箱上，而帶有防滑材料的腳輪觸及地板。



8. 先移走貨架，再嘗試將印表機抬起成直立的姿勢。

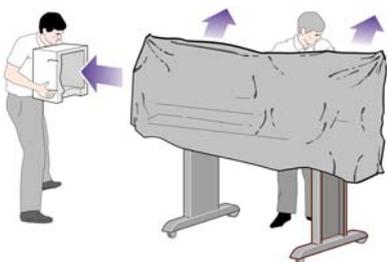


9. 四個人合作，握住印表機機身的背面，小心地將印表機抬起成直立的姿勢。防滑材料應會阻止印表機向前滑動。

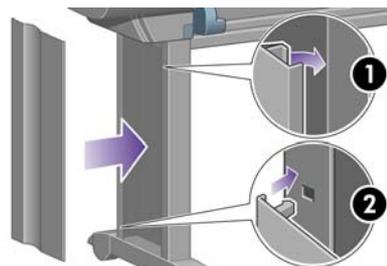


拆開包裝材料

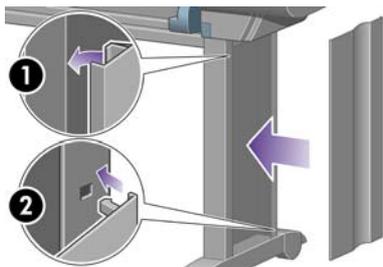
1. 取下印表機兩端的泡沫包裝材料與包住印表機的塑膠套。



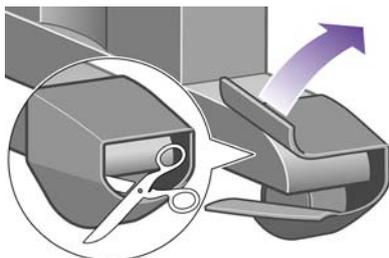
2. 將左腳架護蓋與左腳架的前端對齊 (1)，然後將後緣 (2) 卡入定位。



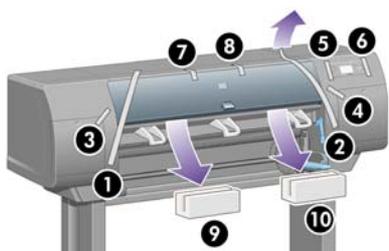
- 將右腳架護蓋與右腳架的前端對齊 (1)，然後將後緣 (2) 卡入定位。



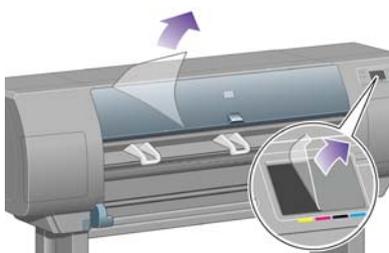
- 取下支架組件兩個後腳輪上的防滑材料。



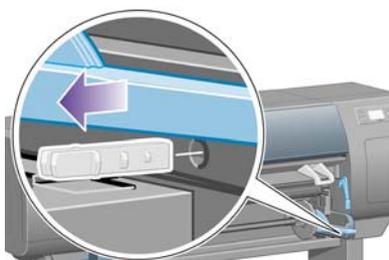
- 取下 1 至 8 的包裝膠帶。打開印表機上蓋，然後移除 9 與 10 兩個上蓋中的襯墊。



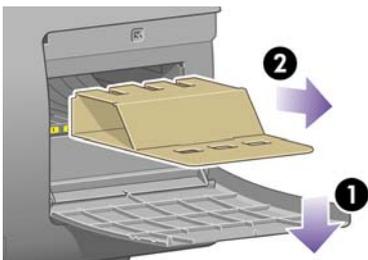
- 取下印表機上蓋和前控制面板螢幕上的保護膜。



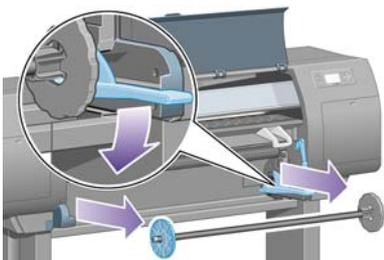
- 取下捲軸固定鎖。



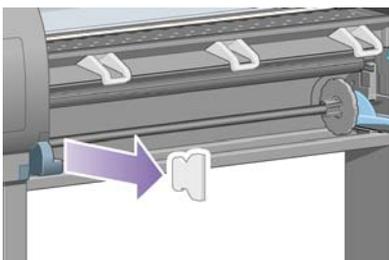
8. 打開印字頭清潔器擋門，取出托架包裝材料，然後合上清潔器擋門。



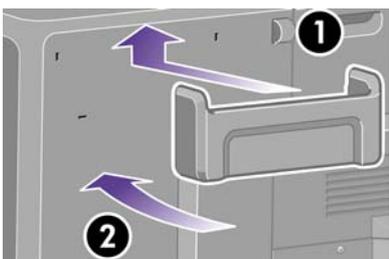
9. 向下按壓捲軸手柄，以鬆開捲軸右側。先取出捲軸右側，然後再取出左側。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。



10. 取出捲軸固定鎖的泡沫墊塊，然後裝回捲軸。

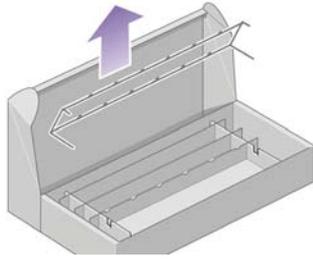


11. 安裝快速參考指南存放盒。將存放盒以一定角度對準頂部 (1)，然後將兩個掛鉤置於定位並將下部 (2) 扣在印表機的背面。

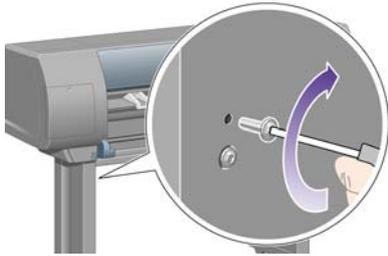


組裝紙槽

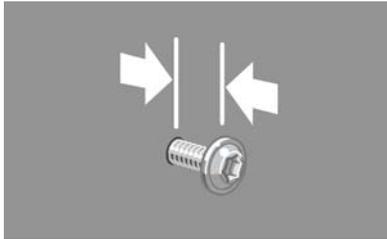
1. 找到紙槽元件。



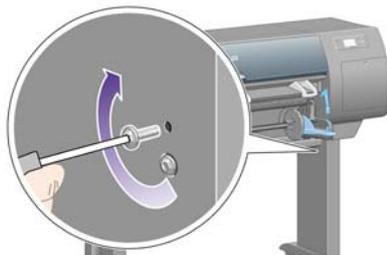
2. 將一顆螺絲旋入支架的左腳架內側。



3. 請勿完全旋緊螺絲。



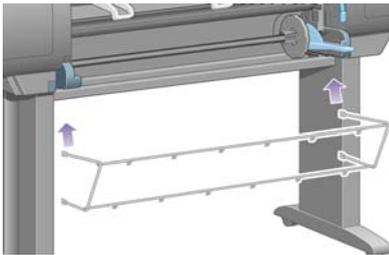
4. 將一顆螺絲旋入支架的右腳架內側。



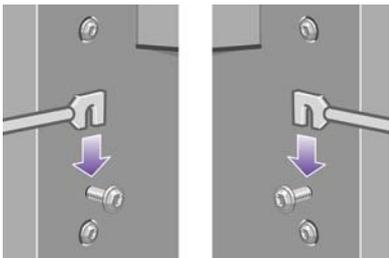
5. 請勿完全旋緊螺絲。



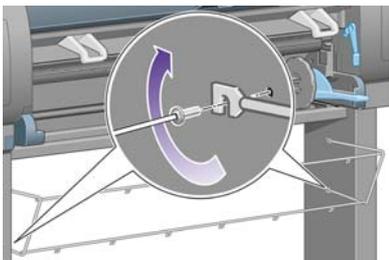
6. 將紙槽的支撐架提起至印表機前面的正確位置。



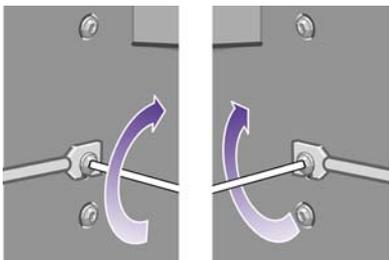
7. 將紙槽的上臂固定到剛安裝的兩顆螺絲上。



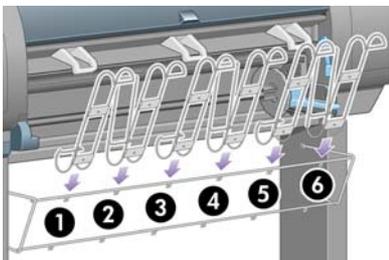
8. 每個腳架使用一顆螺絲，將紙槽的下臂固定到支架上。



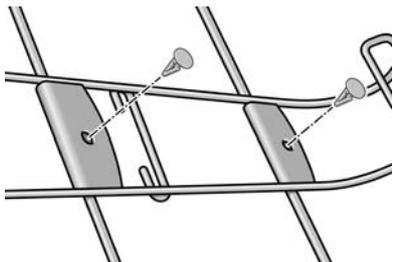
9. 現在，請旋緊上臂的兩顆螺絲。



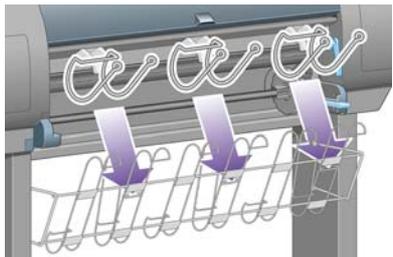
10. 將六個環形架全部夾在紙槽框架上。將帶有背面延伸架的環形架定位在 2、4 及 6 的位置。



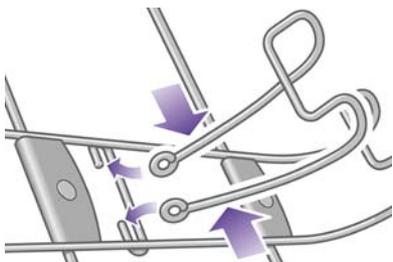
11. 每個環形架使用兩個夾扣，將六個環形架全部固定在框架上。



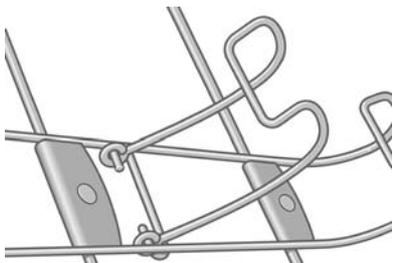
12. 將三個活動式止動器全部安裝在如圖所示的三個環形架上。



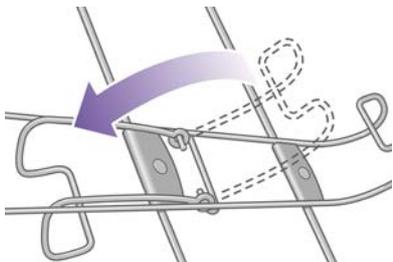
13. 輕輕地擠壓活動式止動器，然後將其套到環形架上。



14. 將活動式止動器套到環形架上後，放開止動器。

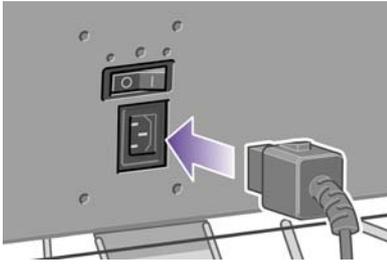


15. 將三個活動式止動器移至它們的固定位置。只有在長度不足 900 公釐 (最大 A1 尺寸) 的紙張上列印時才需要使用這些止動器。

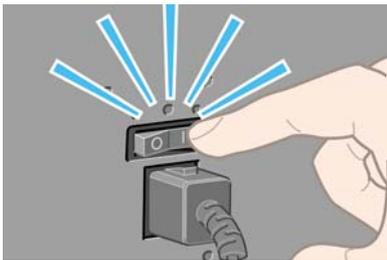


首次開啓電源

1. 將電源線插接至印表機的背面，然後將另一端插入交流電源插座。



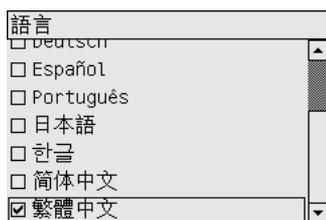
2. 將印表機背面的電源開關切換至開啓的位置。



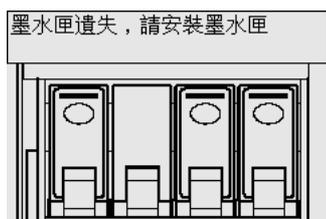
3. 如果前控制面板上的電源指示燈並未亮起，請按下電源鍵以開啓印表機電源。



4. 請稍候，直至前控制面板出現此訊息。使用向上和向下鍵以反白顯示您使用的語言。按下選擇鍵。

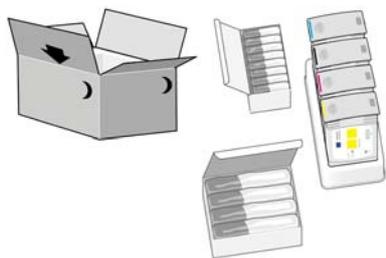


5. 此時前控制面板將顯示如何安裝供墨系統。



安裝墨水匣

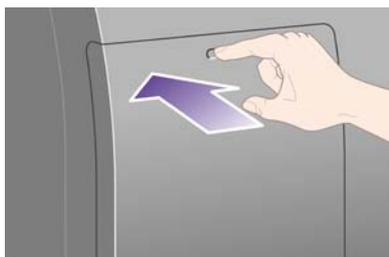
1. 從耗材箱中取出印字頭、印字頭清潔器及墨水匣。



2. 找到位於印表機左側的墨水匣擋門。



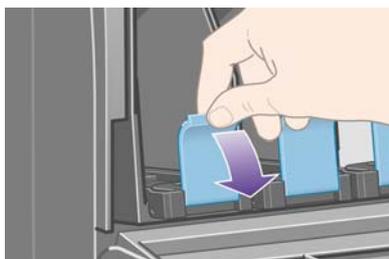
3. 按下墨水匣擋門，直至發出喀嚓聲。



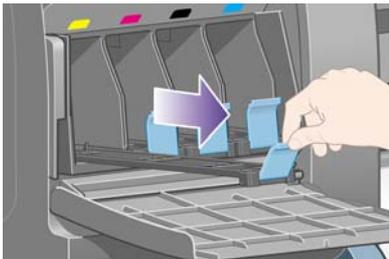
4. 打開墨水匣擋門。



5. 要打開墨水匣安裝盒，請將藍色把手往下拉。



- 向外滑出墨水匣安裝盒。



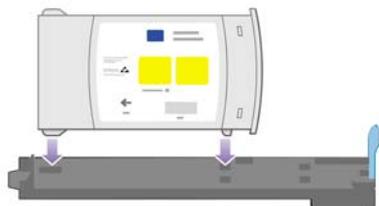
- 將墨水匣放入墨水匣安裝盒。



注意 安裝盒上的標記顯示正確的安裝位置。



- 如圖所示，將墨水匣定位在安裝盒的後面。

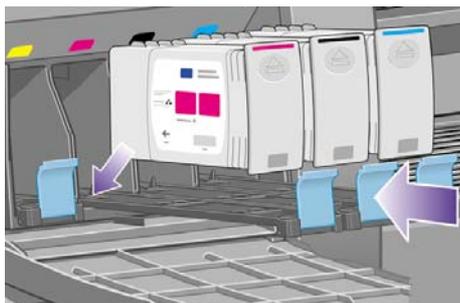


- 將墨水匣安裝盒推入印表機，直到卡入定位。



如有問題，請參閱[無法插入墨水匣](#)。

10. 以相同方式安裝其他三個墨水匣。



11. 合上墨水匣擋門 (推上擋門直到卡入定位)。

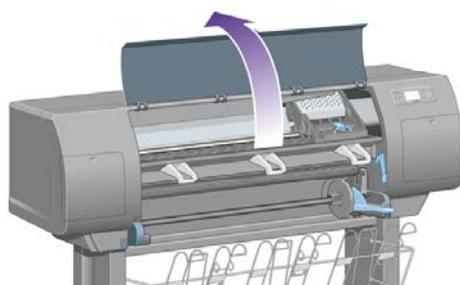


12. 請稍候約一分鐘，直至前控制面板出現此訊息。

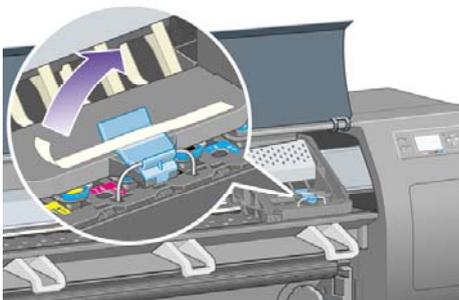


取出設定印字頭

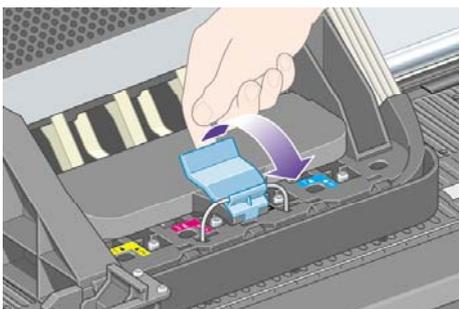
1. 打開印表機上蓋。



2. 撕下黏住印字頭拖架門鎖的包裝膠帶。



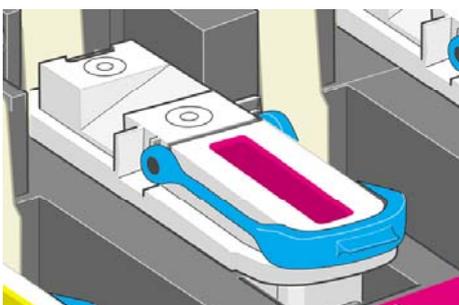
3. 拉起並鬆開托架頂部的門鎖。



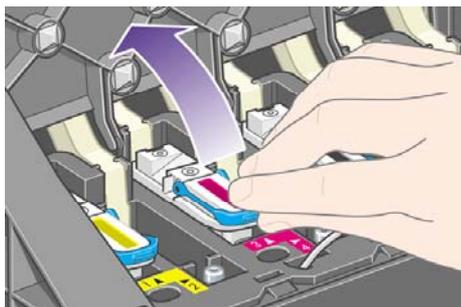
4. 提起護蓋。您即可裝卸設定印字頭。



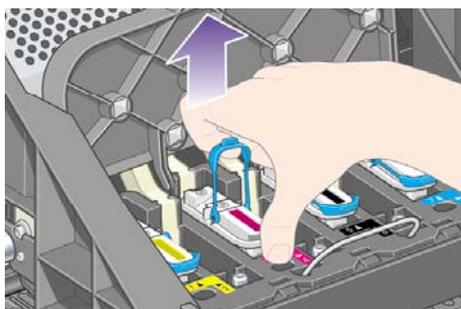
5. 在取出設定印字頭之前，請檢查每個印字頭頂部的窗口，以確定印字頭中是否有墨水。如果沒有墨水，請與您的顧客服務代表聯絡。



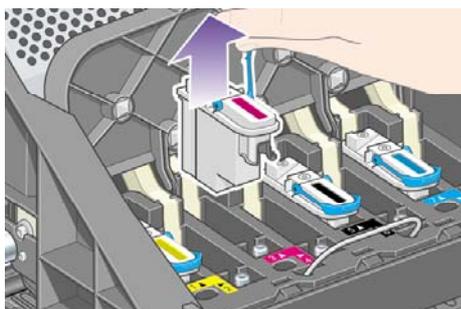
6. 要取出設定印字頭，請提起藍色把手。



7. 使用藍色把手輕輕鬆開托架上的設定印字頭。

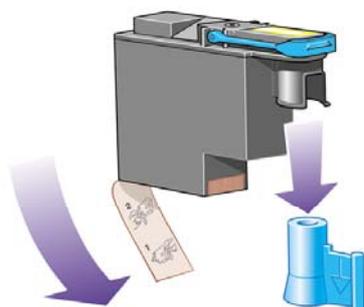


8. 提起設定印字頭，直至其脫離托架。然後，取出其他設定印字頭。

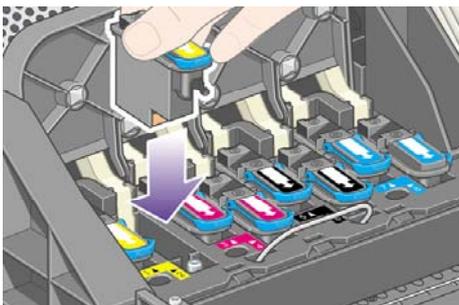


安裝印字頭

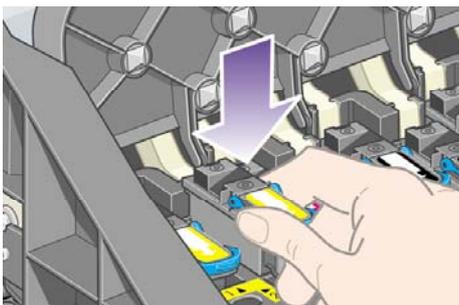
1. 取下藍色保護蓋並撕下印字頭上的透明保護膠帶。



2. 將所有印字頭垂直放入正確位置。

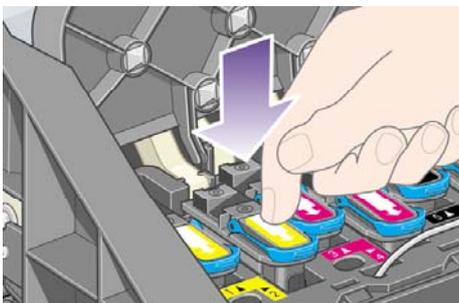


3. 小心仔細地安裝印字頭。

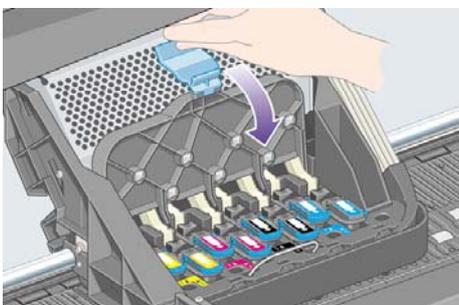


如有問題，請參閱無法插入印字頭。

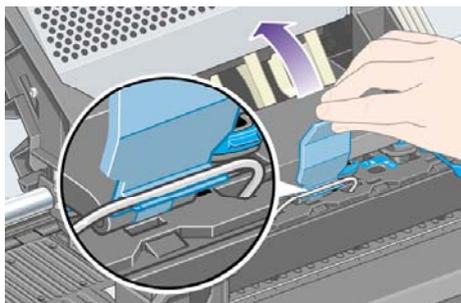
4. 請確定印字頭安裝正確。安裝所有印字頭後，前控制面板將顯示：「合上印字頭護蓋與上蓋」。



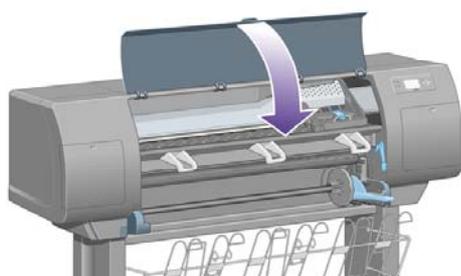
5. 如果前控制面板上顯示**重新安裝**，請參閱前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭。
6. 合上托架護蓋。



7. 確定門鎖正確扣住。



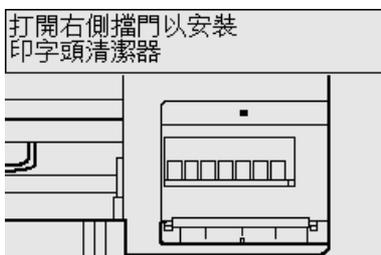
8. 合上印表機的上蓋。



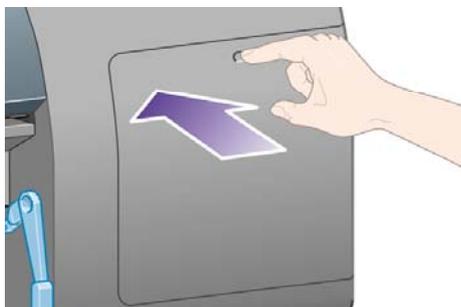
9. 請稍候約一分鐘，印表機會檢查印字頭。

安裝印字頭清潔器

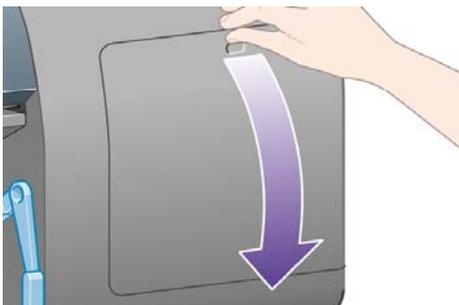
1. 請稍候，直至前控制面板出現此訊息。



2. 按下位於印表機右側的印字頭清潔器擋門。



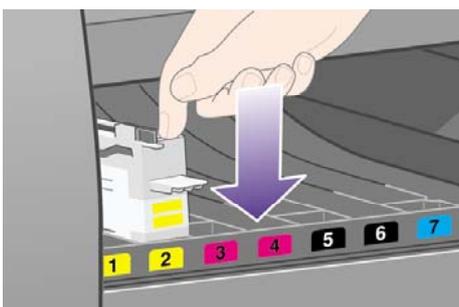
3. 打開印字頭清潔器擋門。



4. 將印字頭清潔器插入正確顏色的插槽中。



5. 將印字頭清潔器向內向下推，直至卡入定位。



如有問題，請參閱無法插入印字頭清潔器。

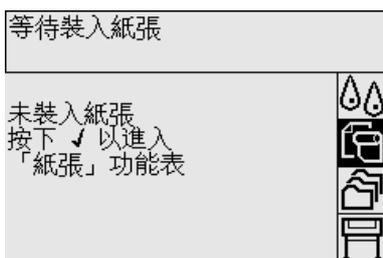
6. 將其他七個印字頭清潔器插入正確的插槽中。



7. 合上印字頭清潔器擋門。

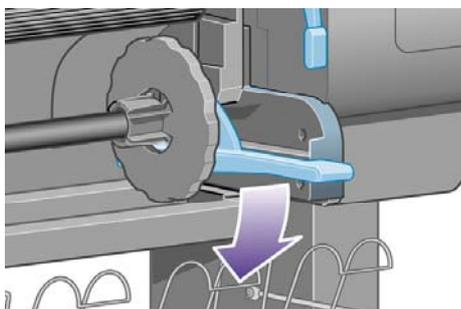


8. 請稍候，直至前控制面板出現此訊息，然後按下選擇鍵。

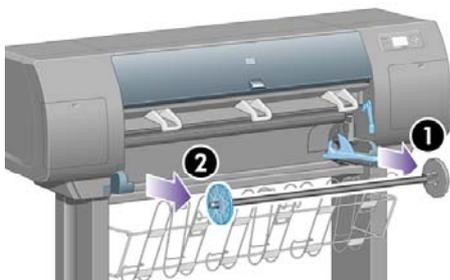


將捲筒紙裝在捲軸上

1. 放下捲軸的手柄。



2. 先從印表機取出捲軸右側 (1)，然後將其移至右邊以便拔出另一頭 (2)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。



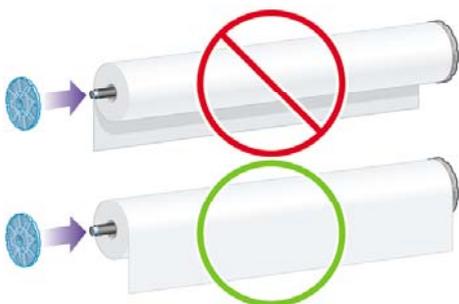
3. 取出捲軸左端的藍色紙張止動器 (1)。將捲軸保持在水平位置。



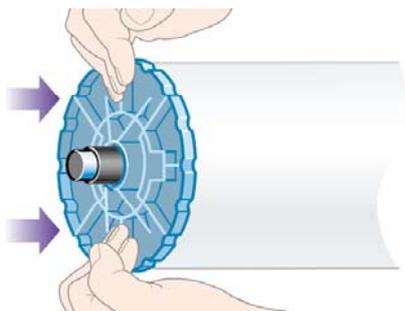
4. 將印表機隨附的捲筒紙滑入捲軸。確定紙張如圖所示的方向裝入。



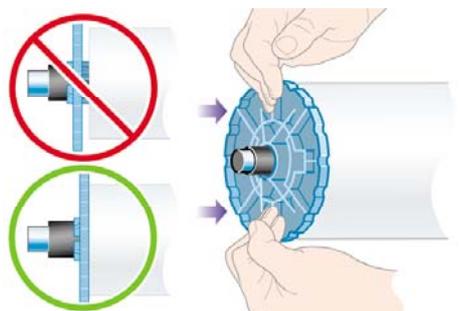
注意 捲軸上也有標籤顯示正確的方向。



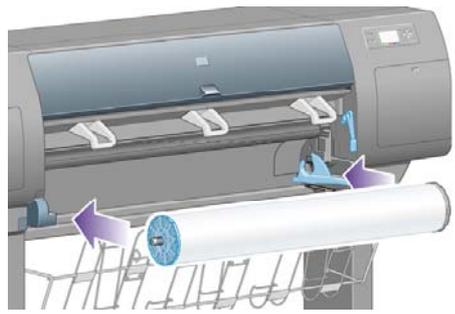
5. 將藍色紙張止動器放回捲軸上，然後儘可能將它往下推，但請勿用力過度。



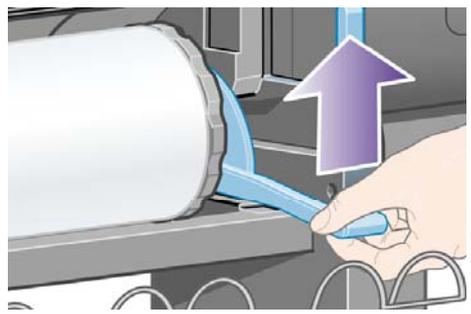
6. 確定止動器正確安裝。



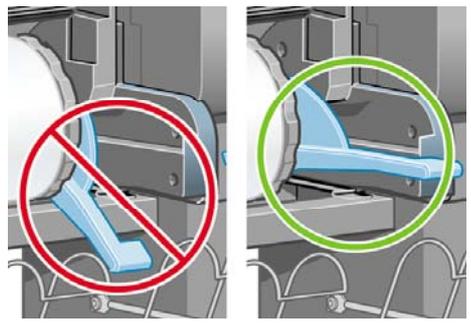
7. 使藍色紙張止動器面向左側，將捲軸滑入印表機。在插入捲軸時，捲軸手柄將自動落下。



8. 在您遇到阻力時，提起捲軸手柄以將捲軸正確定位。

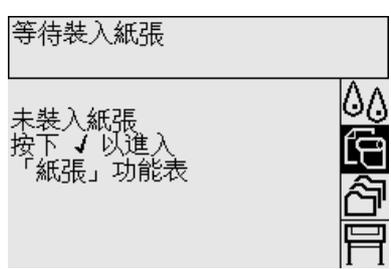


9. 正確插入捲軸後，捲軸手柄將處於水平位置。

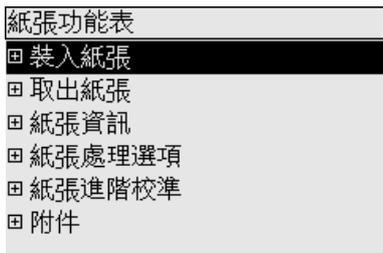


將紙張裝入印表機

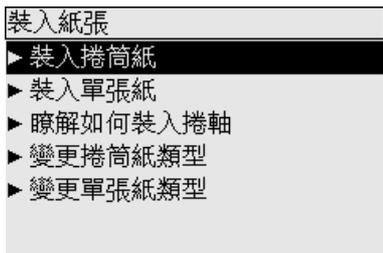
1. 在前控制面板上，反白顯示  圖示，然後按下選擇鍵。



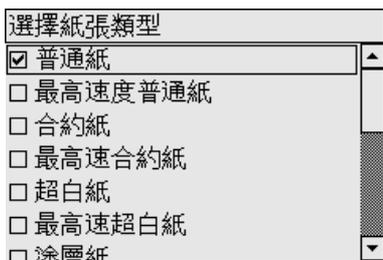
2. 反白顯示**裝入紙張**並按下選擇鍵。



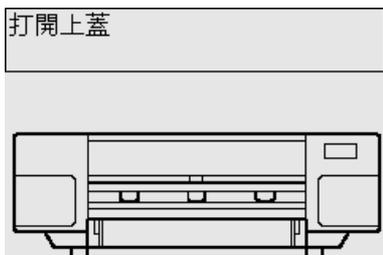
3. 反白顯示**裝入捲筒紙**並按下選擇鍵。



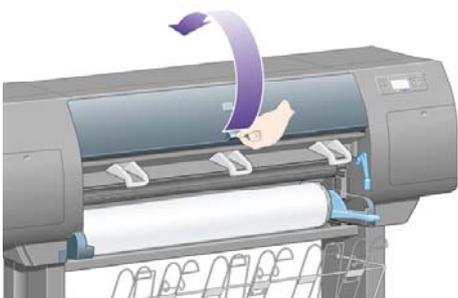
4. 反白顯示裝入的紙張類型，然後按下選擇鍵。



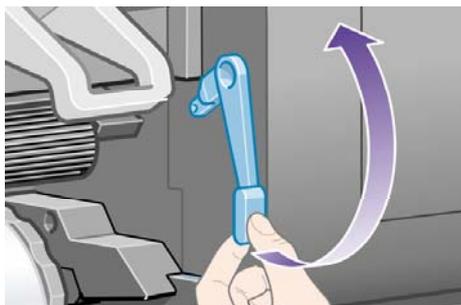
5. 請稍候，直至出現「打開上蓋」訊息。



6. 打開印表機上蓋。



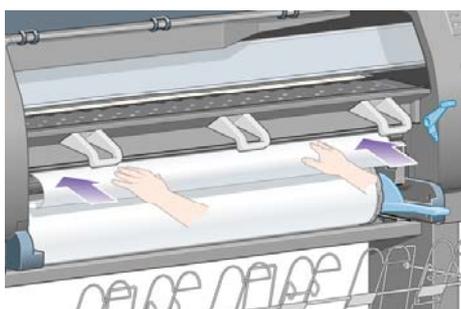
7. 提起裝入紙張手柄。



8. 將捲筒紙向外拉出約 1 公尺 (3 英尺)。

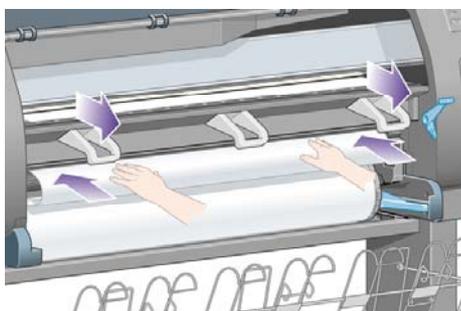


9. 將捲筒紙的邊緣插入黑色滾筒上方。



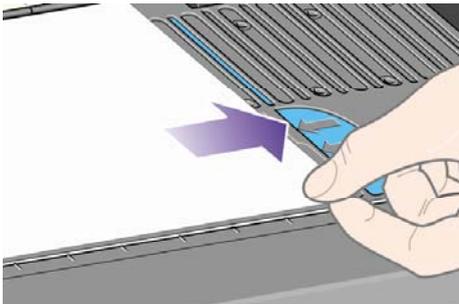
警告！ 裝入紙張時，請注意不要碰觸壓板上的橡膠輪，它們可能會旋轉並夾住皮膚、頭髮或衣物。

10. 等待紙張從印表機中伸出，如下圖所示。



注意 如果在裝入紙張的任何階段遇到非預期的問題，請參閱無法成功裝入紙張 [4000]。

11. 確定將紙張與壓板上的藍線及半圓對齊。



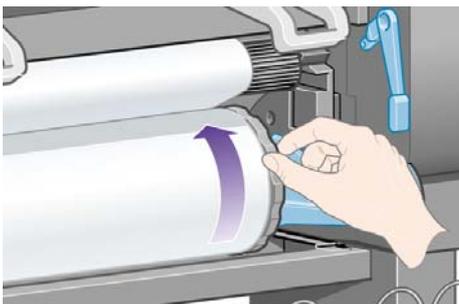
12. 放下裝入紙張手柄。



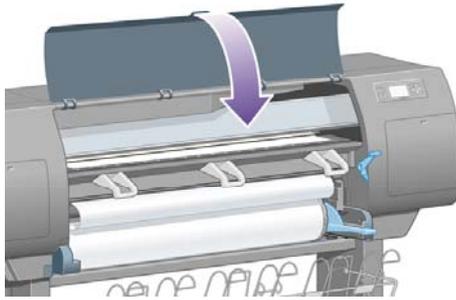
13. 前控制面板上應該會顯示如下所示的訊息。



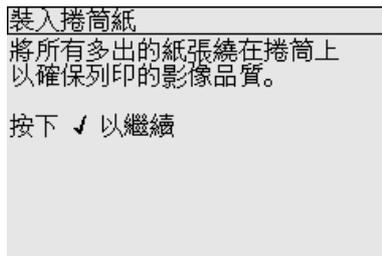
14. 使用止動器，小心地將多餘的紙張繞回到捲軸上。



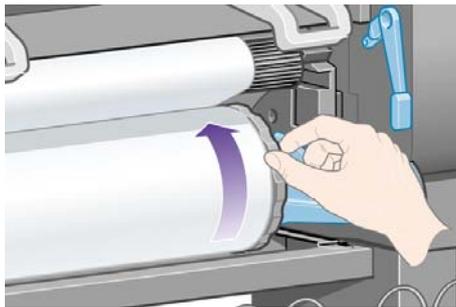
15. 合上印表機的上蓋。



16. 印表機將來回捲動紙張以對其進行調整，之後，前控制面板上會出現如下所示的訊息。



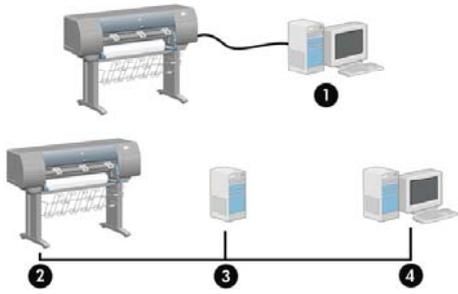
17. 使用止動器，小心地將多餘的紙張繞回到捲軸上。



18. 印表機將針對您裝入的紙張類型自動執行印字頭校正和色彩校準。在此過程中，印表機在列印前會將紙張前移最多 3 公尺 (約 10 英尺)。請勿試圖停止紙張前移；這是為了確保印字頭成功校正的必要動作。此過程大約需要二十分鐘；此時，您可以開始連接印表機。請參閱連接印表機。

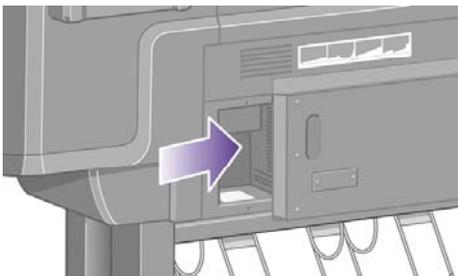
連接印表機

1. 印表機可直接連接至一台電腦，也可透過網路連線至一台或多台電腦。

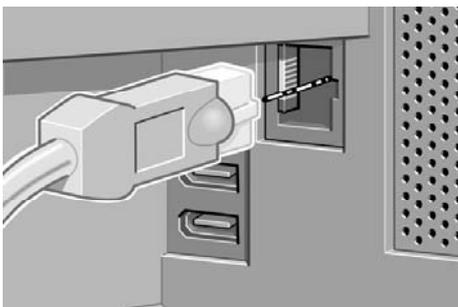


- (1) 個人電腦、Macintosh 或工作站
- (2) 印表機
- (3) 伺服器
- (4) 個人電腦、Macintosh 或工作站

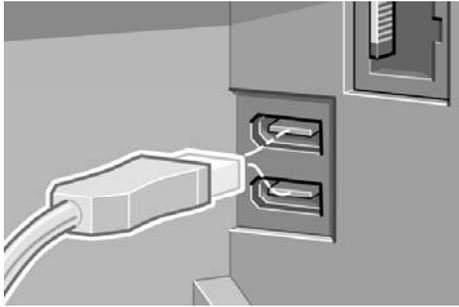
2. 您可在印表機背面找到與電腦/網路連接或用來安裝選購附件的區域。



3. 印表機配備一個可用於網路連線的高速乙太網路插孔。



4. 印表機配備兩個可用於直接連接電腦的 FireWire 插孔。其中一個插孔可用來連接 HP Designjet 4500 掃描器。

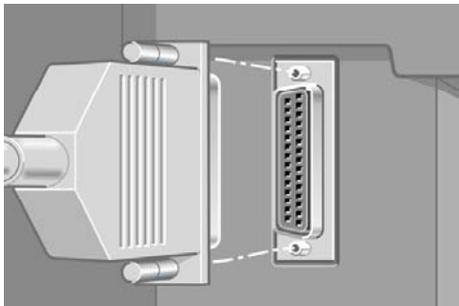


注意 印表機未隨附 FireWire 纜線。1394 同業公會建議的所有纜線均可使用。

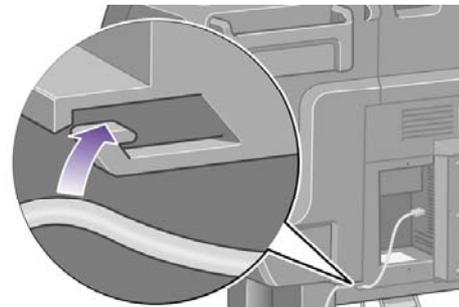
5. 印表機還配備一個可用於連接選購附件的大插孔。



小心 切勿將此插孔用於任何其他用途。



6. 將網路纜線穿過印表機背面的鉤扣。



安裝附件

您可以購買多種選購附件，在印表機使用壽命期間隨時進行安裝。每種附件的實體安裝方法在其隨附的海報中均以圖解加以說明 (Jetdirect 列印伺服器除外；請參閱下列說明)。以下是完成實體安裝程序後需要執行的一些步驟。

十億位元乙太網路插孔

要檢查十億位元乙太網路插孔是否正確安裝，請在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇 **I/O 設定 > Gigabit 乙太網路 > 檢視資訊**。

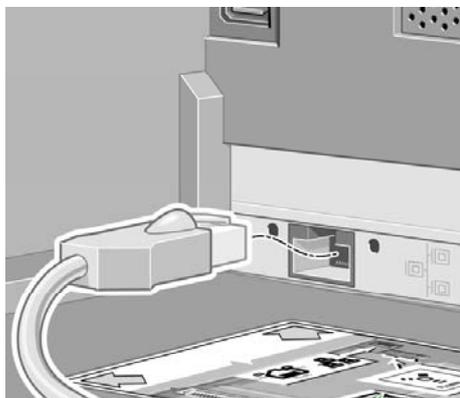


前控制面板上將顯示該插孔已安裝或未安裝。

請按照適當說明將印表機連線至網路：

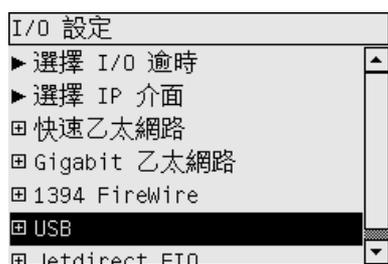
- [連線至網路 \(Windows\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS X\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)

如下圖所示，您可以插入網路纜線。



USB 2.0 插孔

要檢查 USB 2.0 插孔是否正確安裝，請在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇 **I/O 設定 > USB > 檢視資訊**。

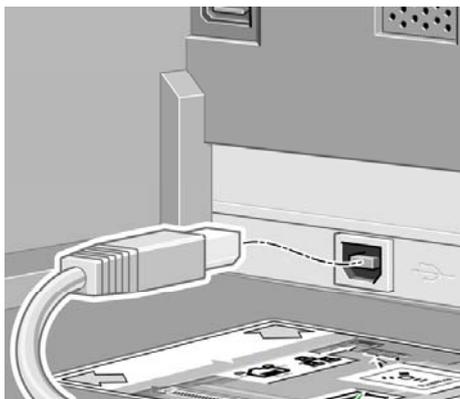


前控制面板上將顯示該插孔已安裝或未安裝。

請按照適當說明將印表機連接至電腦：

- [直接連接至電腦 \(Windows\)](#)
- [直接連接至電腦 \(Mac OS X\)](#)
- [直接連接至電腦 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)

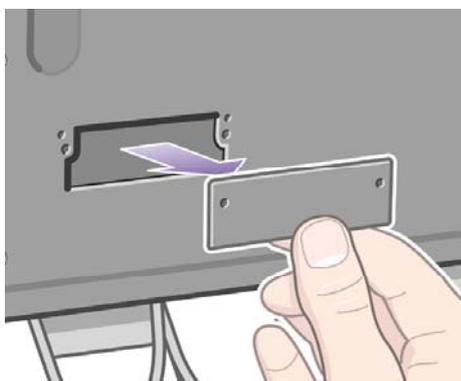
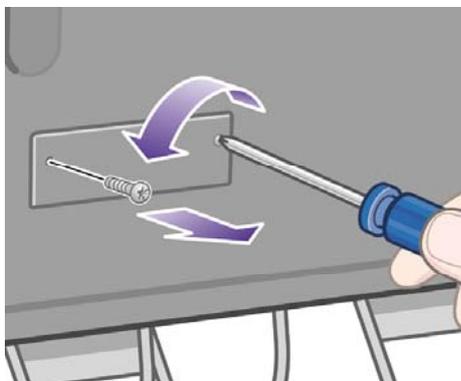
如下圖所示，您可以插入 USB 纜線。



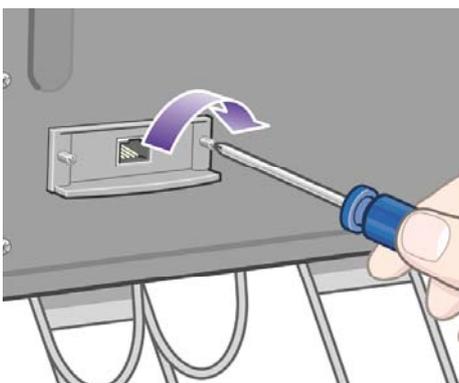
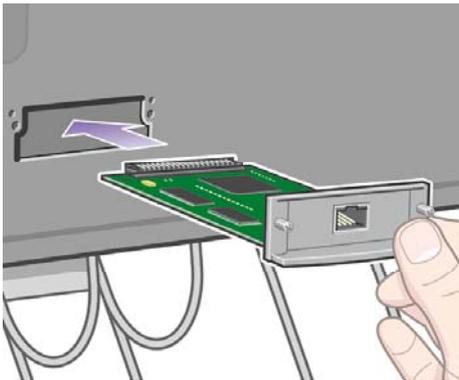
Jetdirect 列印伺服器

安裝 Jetdirect 卡：

1. 移至印表機背面，卸下左側附近以兩顆螺絲固定的小護蓋。

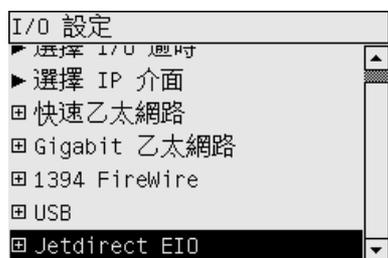


2. 插入 Jetdirect 卡並用其隨附的螺絲加以固定。



3. 妥善保存護蓋與螺絲，供以後要取出 Jetdirect 卡時使用。

要檢查該卡是否正確安裝，請在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇 **I/O 設定 > Jetdirect EIO > 檢視資訊**。

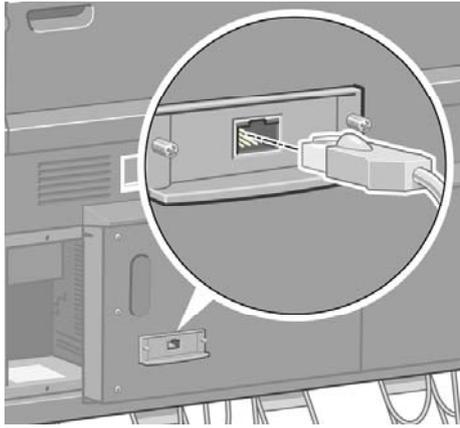


前控制面板上將顯示列印伺服器**已安裝**或**未安裝**。

請按照適當說明將印表機連線至網路：

- [連線至網路 \(Windows\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS X\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)

如下圖所示，您可以插入網路纜線。



記憶體擴充卡

要檢查 256 MB 記憶體擴充卡是否正確安裝，請在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇**檢視印表機資訊**。前控制面板上將顯示有關印表機的各项資訊，其中包括**記憶體**。



如果記憶體大小此時顯示為 512 MB，則表示記憶體擴充卡已正確安裝。

3 如何使用... (印表機組件主題) [4500]



注意 本章僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- [開始使用](#)
- [拆開印表機包裝](#)
- [組裝支架](#)
- [安裝支架](#)
- [安裝捲筒模組](#)
- [設定印表機](#)
- [連接並開啓印表機電源](#)
- [安裝墨水匣](#)
- [安裝印字頭](#)
- [安裝印字頭清潔器](#)
- [裝入捲筒紙 1](#)
- [裝入捲筒紙 2](#)
- [組裝紙槽](#)

開始使用

下列主題說明如何組裝您的新印表機 (在《印表機組件》文件中亦有說明)。

由於部分印表機元件的體積很大，您可能需要多達四個人來搬動。您還需要至少 3 × 5 公尺 (10 × 16 英尺) 的空置地面，以及大約四個小時的時間。



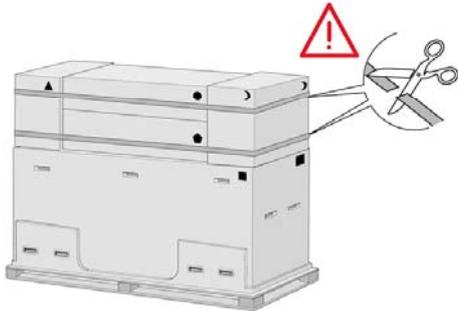
注意 如果您購買了 HP Designjet 4500 掃描器，先組裝掃描器，然後再開啓掃描器電源，則可節省總的設定時間。掃描器需要一小時預熱時間。

拆開包裝箱之前，請想好用來放置組裝好印表機的位置。印表機前後均應留出空間。建議的淨空如下圖所示。

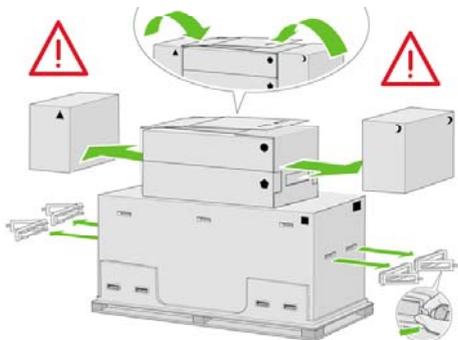


拆開印表機包裝

1. 小心地剪斷綁住箱子的網紮帶，因為網紮帶一剪斷，箱子可能會掉落。



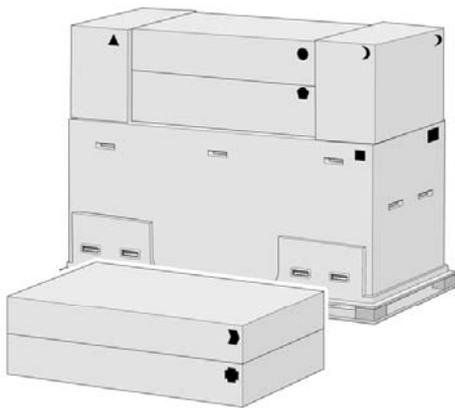
2. 從包裝箱兩側的上方取出四個塑膠把手 (每側各兩個)。如圖所示，小心的將兩個側蓋摺到包裝箱上面，然後卸下兩個箱子。



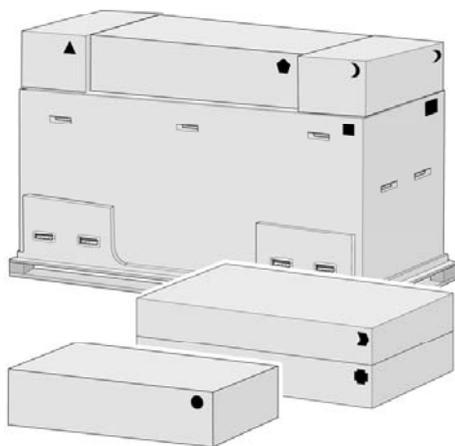
3. 包裝箱上的符號可用於識別包裝箱中的物件，請參見下表：

包裝箱上的符號	包裝箱中的內容物
■	印表機機身
●	支架與紙槽組件
☾	耗材箱，包括... ★ 維護套件 (請妥善保存此套件)
▲	備用箱 (將支架安裝至印表機時使用)
◆	捲筒模組
⊕	掃描器機身 (僅限 mfp)
➤	掃描器支架 (僅限 mfp)

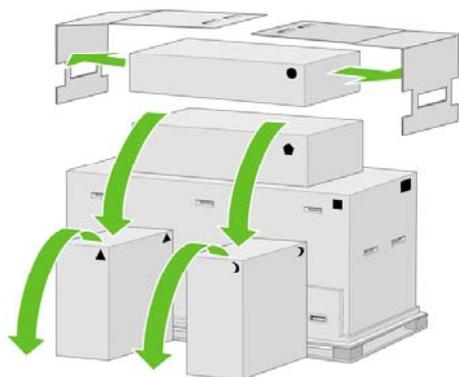
歐洲以外地區包裝：



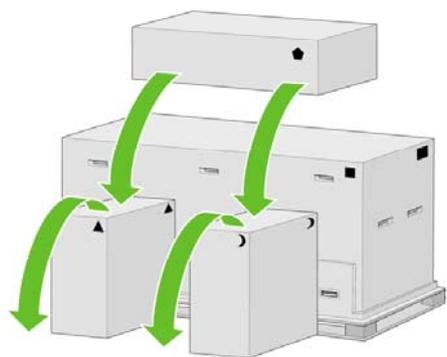
歐洲地區包裝：



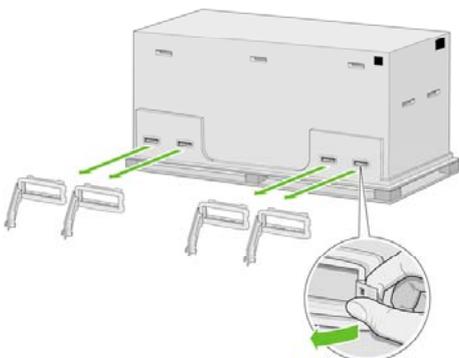
4. 卸下兩個蓋子。將耗材箱和備用箱置於掃描器機身前方。將支架與紙槽箱置於耗材箱和備用箱之上。然後將它放到地板上。



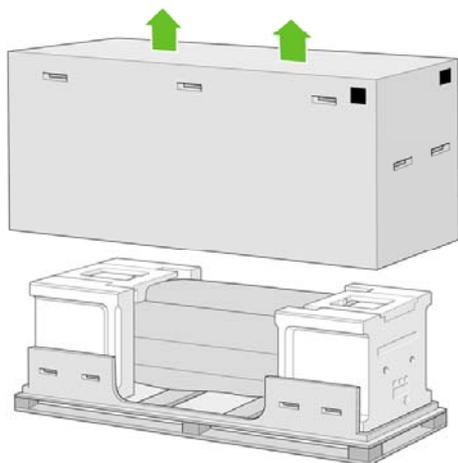
5. 將捲筒模組箱置於耗材箱和備用箱之上。將捲筒模組箱放到地板上。然後移開耗材箱和備用箱。



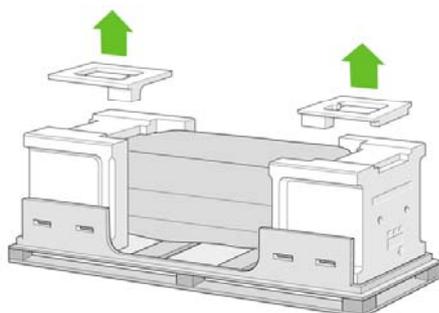
6. 卸下包裝箱兩側的八個塑膠把手。



7. 卸下印表機主包裝箱。

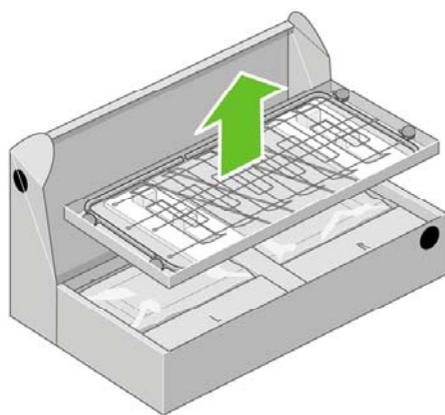


8. 取出兩個包裝墊塊。

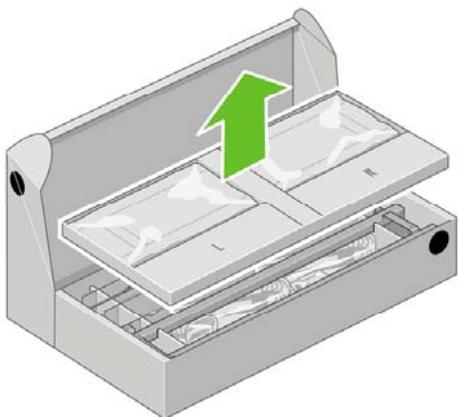


組裝支架

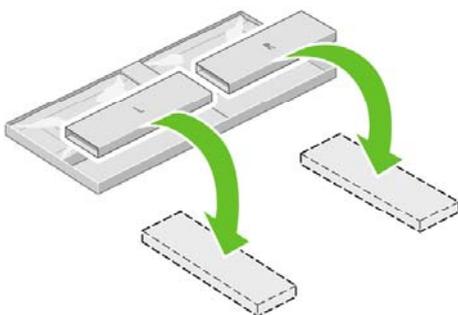
1. 取出內含紙槽零件的第一個紙匣。



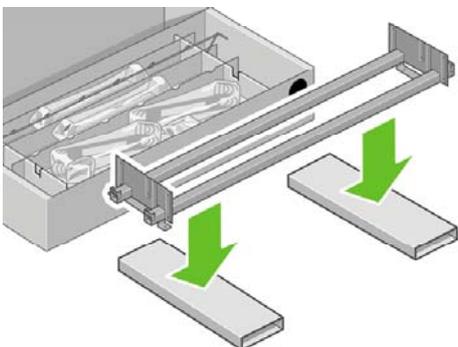
2. 從支架與紙槽組件箱內取出第二個紙匣。此紙匣內含支架。



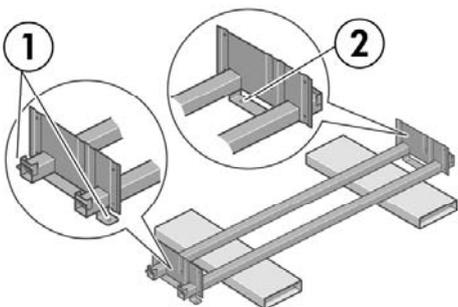
3. 從紙匣內取出標有 L 與 R 的兩個包裝箱，並如下所示將其放在地板上。



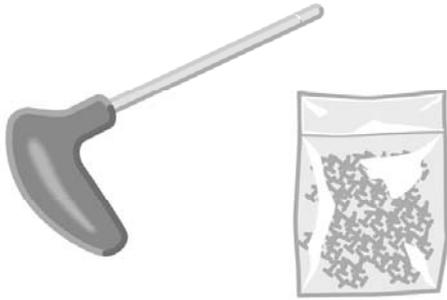
4. 將橫形支撐架放下至 L 與 R 包裝箱上。



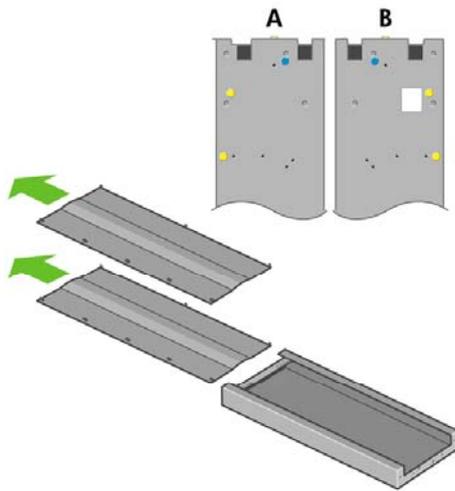
5. 此時，您需要識別橫形支撐架的左側與右側。在左側 (1)，您會看到兩個孔；在右側 (2)，您會看到一個孔。



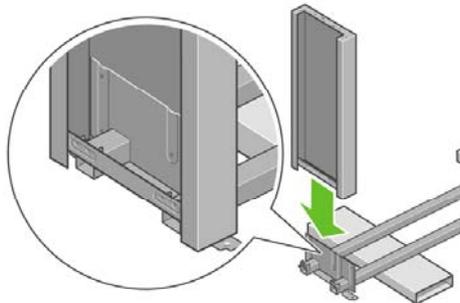
6. 您將需要隨附的一袋螺絲與螺絲起子。螺絲起子略帶磁性。



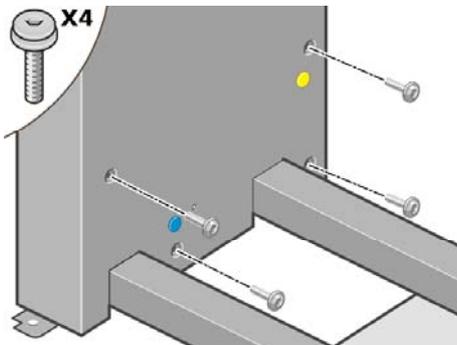
7. 如下所示找到左腳架 (A)。取下左腳架的兩個腳架護蓋。



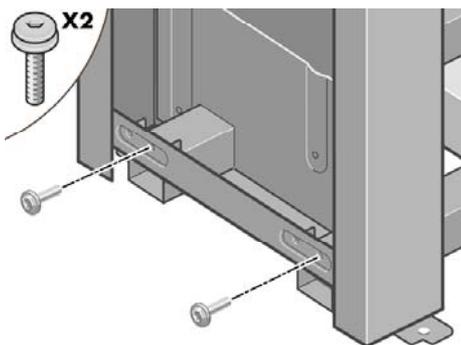
8. 將左腳架放下至橫形支撐架的左側上。左腳架只能裝入橫形支撐架的左側。



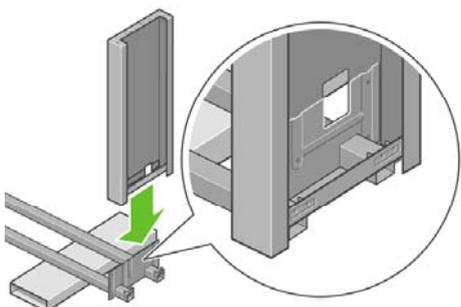
9. 用腳架內側的四顆螺絲將左腳架固定到橫形支撐架上。



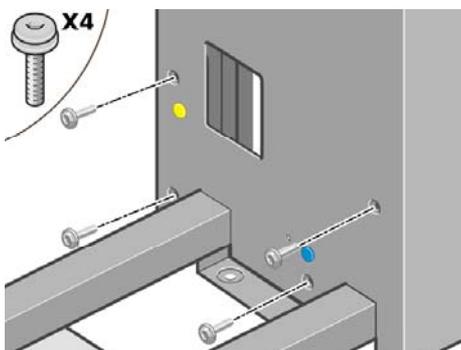
10. 用腳架外側的兩顆螺絲將左腳架固定到橫形支撐架上。



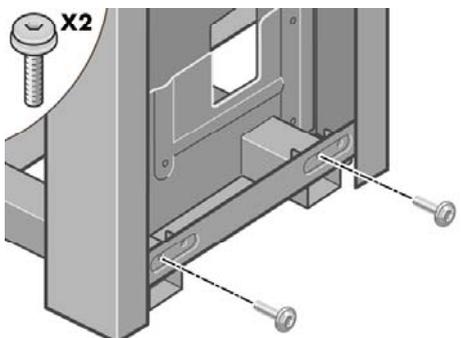
11. 將右腳架放下至橫形支撐架的右側上。右腳架只能裝入橫形支撐架的右側。



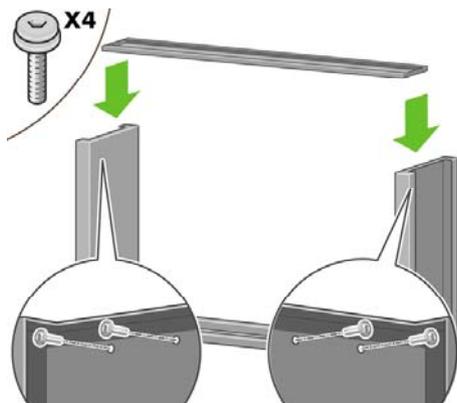
12. 用腳架內側的四顆螺絲將右腳架固定到橫形支撐架上。



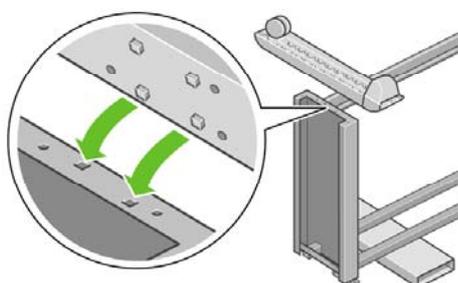
13. 用腳架外側的兩顆螺絲將右腳架固定到橫形支撐架上。



14. 用四顆螺絲固定支架十字橫桿。

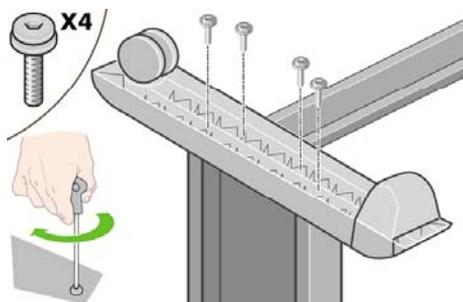


15. 定位左腳架上的支腳。支腳上有插腳可協助您正確定位支腳。

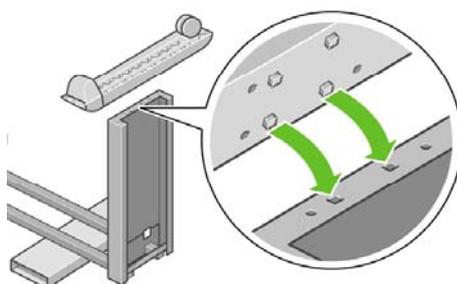


警告！ 請勿取下腳輪上的防滑材料。

16. 用四顆螺絲固定左側支腳。

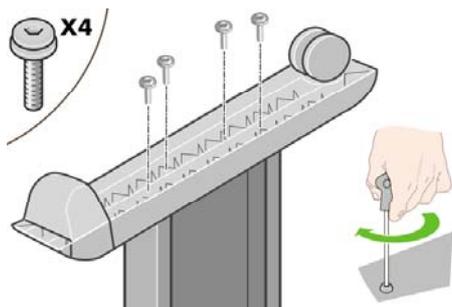


17. 定位右腳架上的支腳。支腳上有插腳可協助您正確定位支腳。

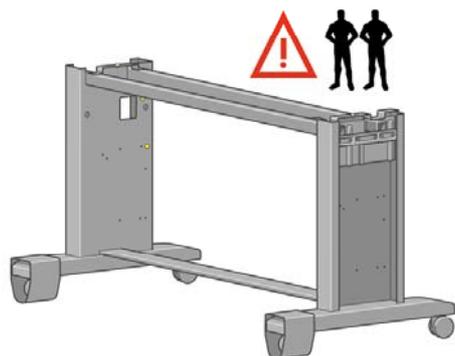


警告！ 請勿取下腳輪上的防滑材料。

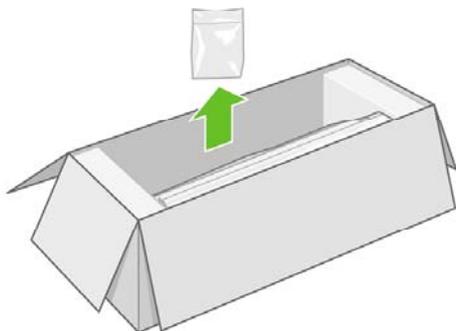
18. 用四顆螺絲固定右側支腳。



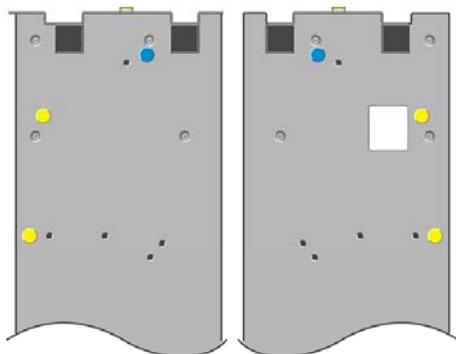
19. 如圖所示，將支架組件翻轉至直立位置。



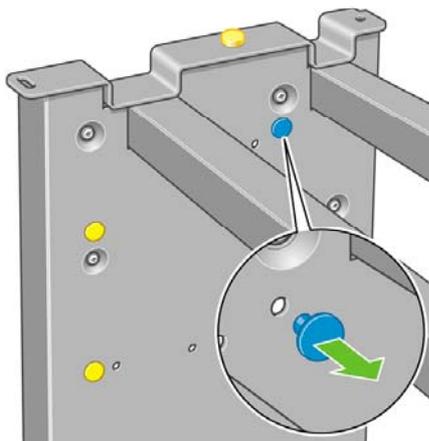
20. 打開裝有捲筒模組的包裝箱。取出裝有螺絲的塑膠盒。



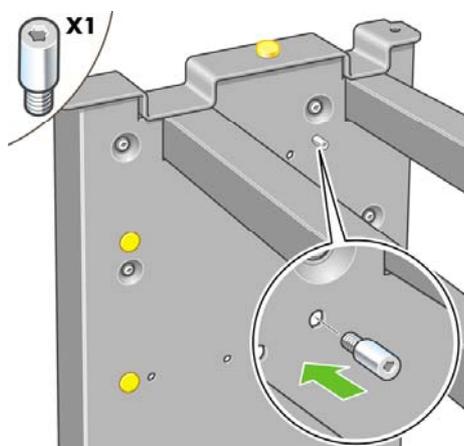
21. 請記錄腳架上的彩色插栓。



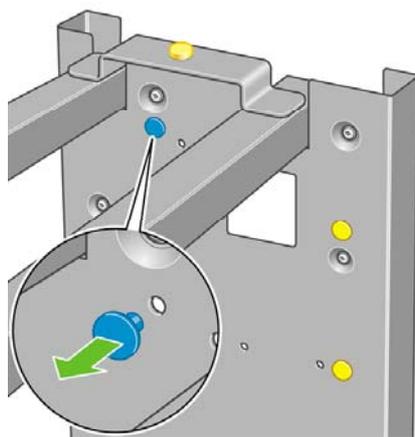
22. 取下左腳架上的藍色插栓。



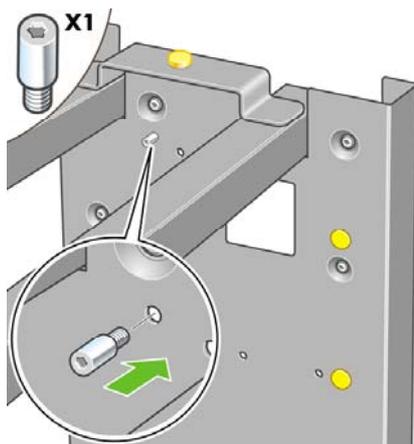
23. 將插腳插入左腳架。



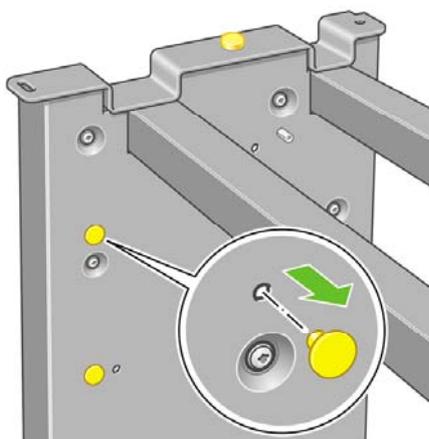
24. 取下右腳架上的藍色插栓。



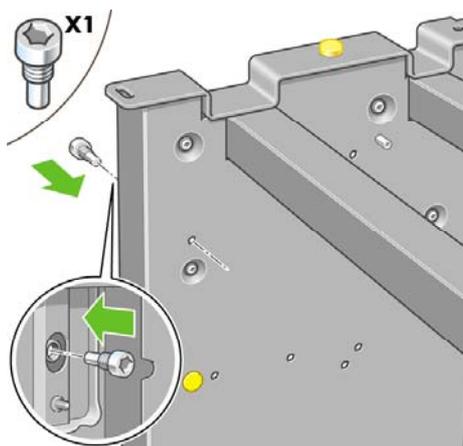
25. 將插腳插入右腳架。



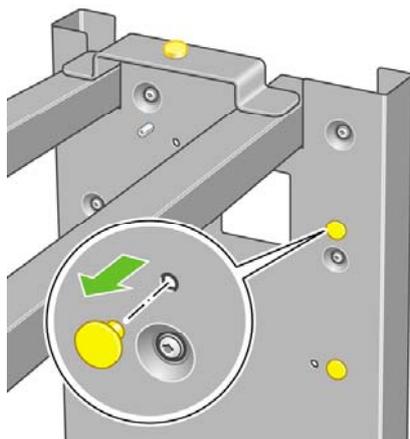
26. 取下左腳架頂端的黃色插栓。



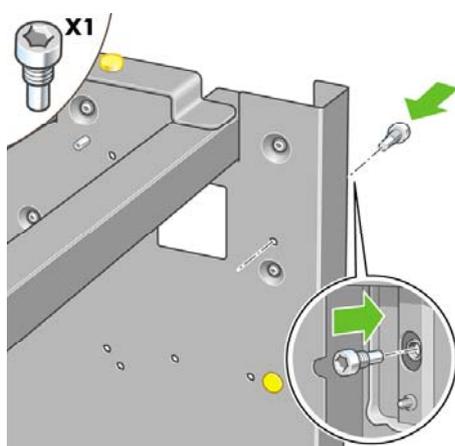
27. 將插腳插入左腳架內部。



28. 取下右腳架頂端的黃色插栓。

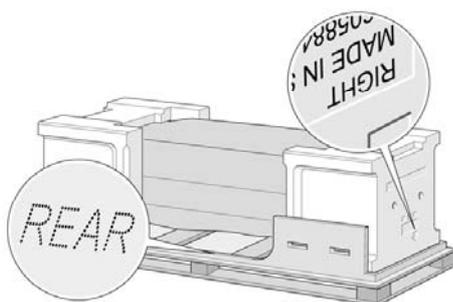


29. 將插腳插入右腳架內部。

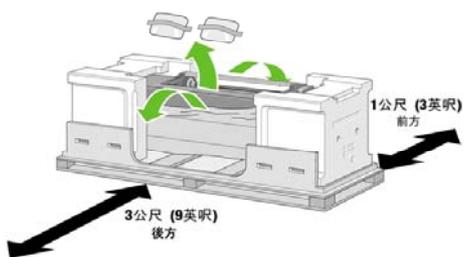


安裝支架

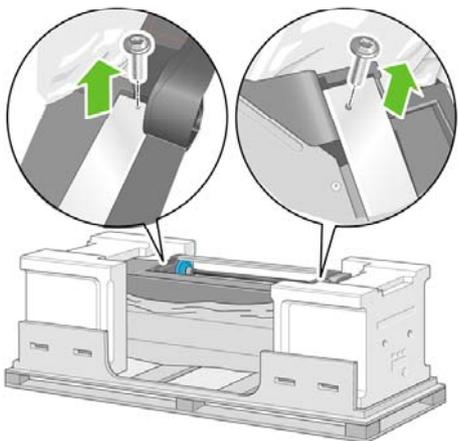
1. 識別印表機的左側與右側。此資訊顯示在側邊的泡沫包裝材料上。您還需要識別印表機的背面。



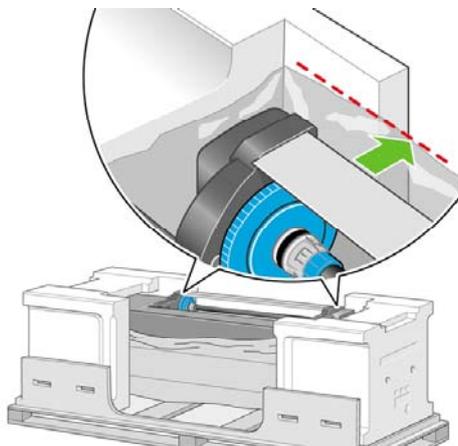
2. 從印表機底部拉開保護塑膠袋。請確保距離印表機背面三公尺以及正面一公尺的範圍內沒有任何障礙物。取出印表機內的兩包乾燥劑。



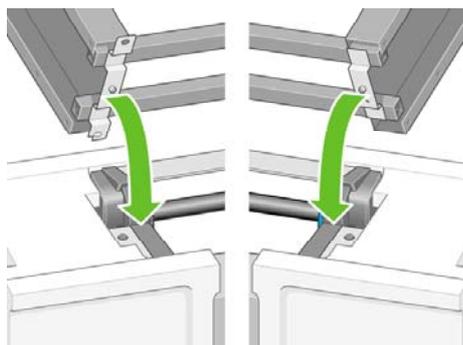
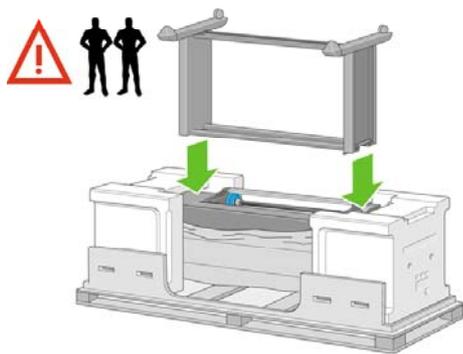
3. 使用提供的螺絲起子，卸下將 1 號安裝盒鎖在定位的兩個螺絲。



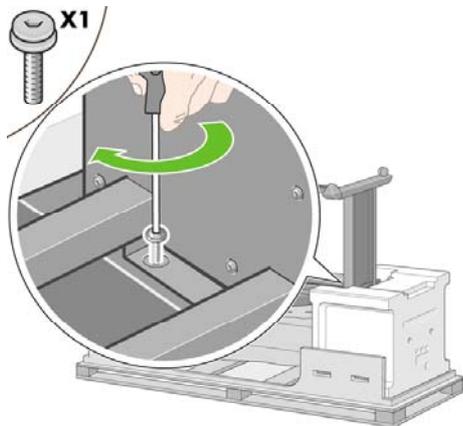
4. 向外滑出 1 號安裝盒，直到接觸到泡沫塑料包裝材料。



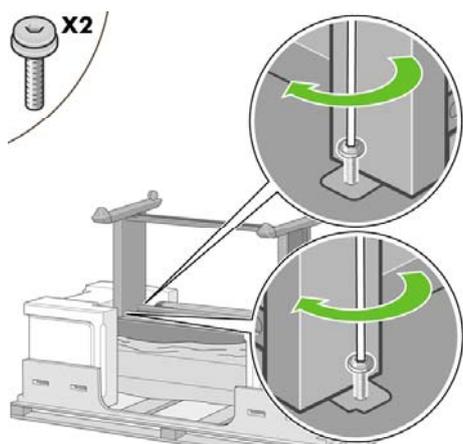
5. 將支架倒放在印表機機身上。請確定將支架插腳與印表機機身托架中間的孔對齊。應將防滑材料朝向印表機背面。



6. 用一顆螺絲將支架右側固定到印表機上。確定已旋緊螺絲。

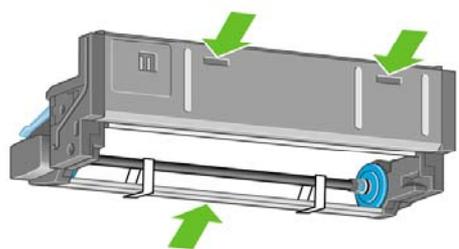


7. 再向前滑出 1 號安裝盒，以便接觸前面的螺絲。用兩顆螺絲將支架左側固定到印表機上。確定已旋緊螺絲。

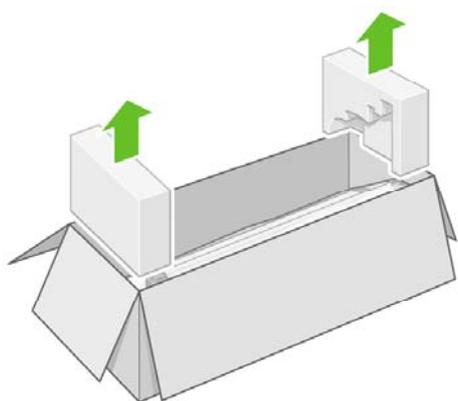


安裝捲筒模組

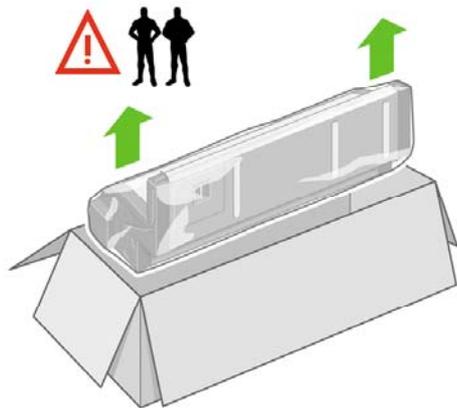
拆開捲筒模組包裝之前，請記住只能按綠色箭頭指示的方向處理此設備。



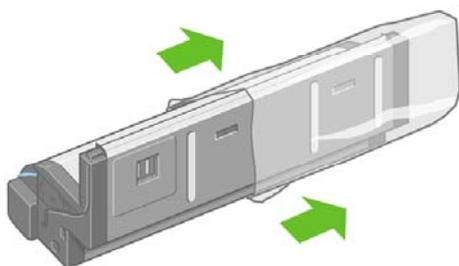
1. 打開裝有捲筒模組的包裝箱，然後取下兩個泡沫包裝材料支架。



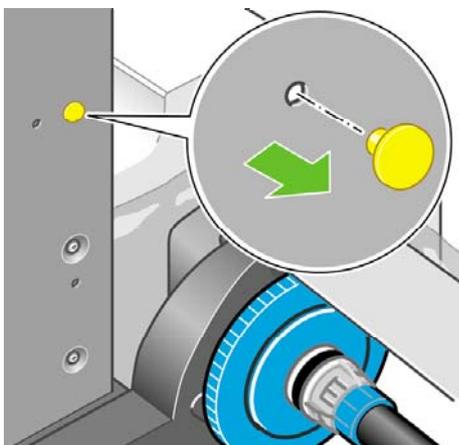
2. 從包裝箱中取出捲筒模組。



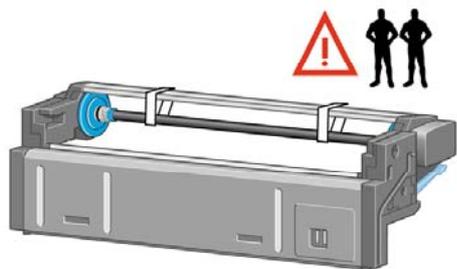
3. 從塑膠袋中取出捲筒模組。



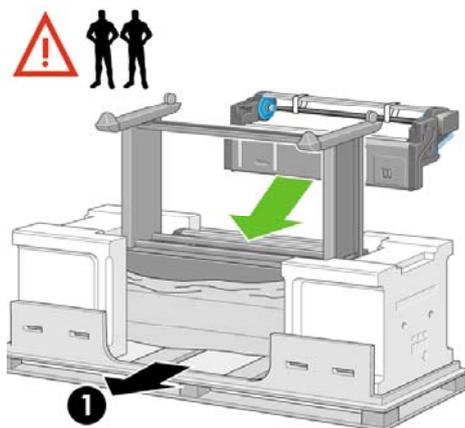
4. 從左右兩側腳架上取下剩餘的兩個黃色插栓。請務必記住這三個孔的位置。



5. 如圖所示，將捲筒模組翻轉至倒轉位置，然後將其移至倒轉印表機的前方。

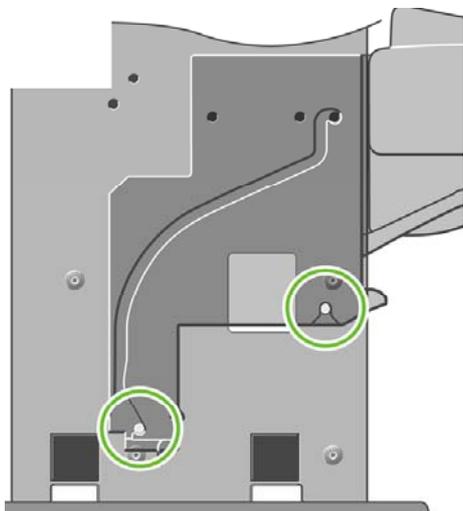


6. 將捲筒模組放在第一個印表機十字橫桿旁邊。

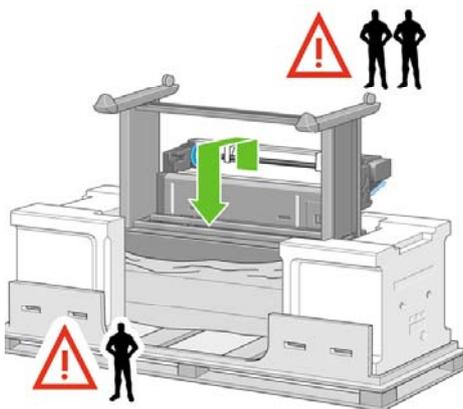


1. 印表機背面。

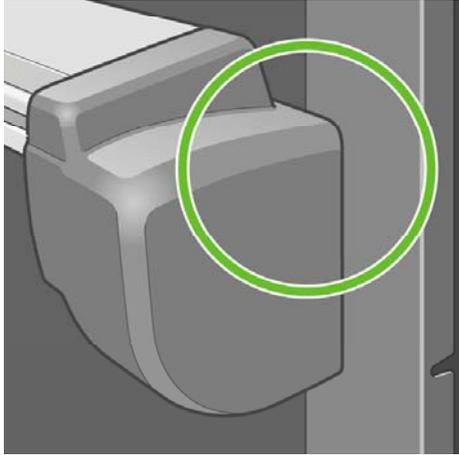
7. 將捲筒模組移入定位之前，請注意應將其置於早前支架腳架的插腳上。



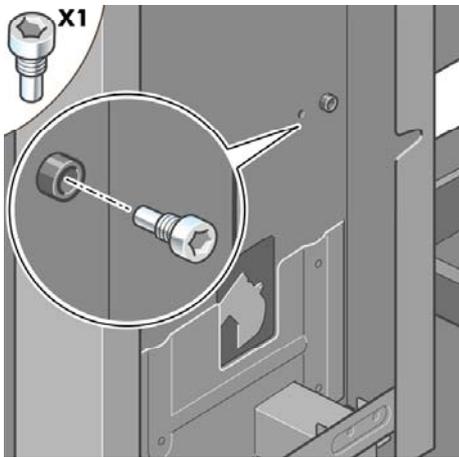
8. 兩人提起捲筒模組，另一人在印表機背面，指示將捲筒模組放到支架之前的插腳上。



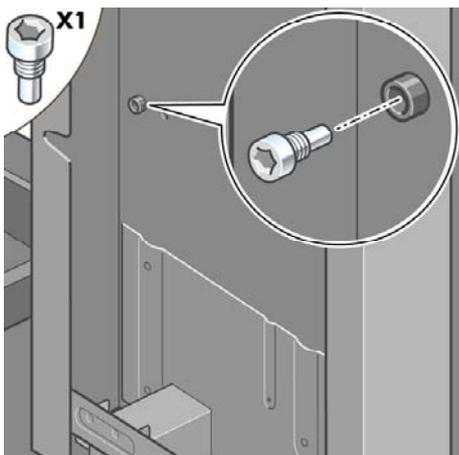
9. 從前面看時，確定捲筒模組裝在支架腳架上。



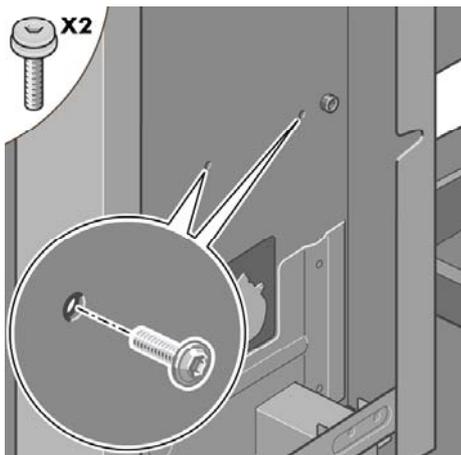
10. 將捲筒模組固定到支架的右腳架上。



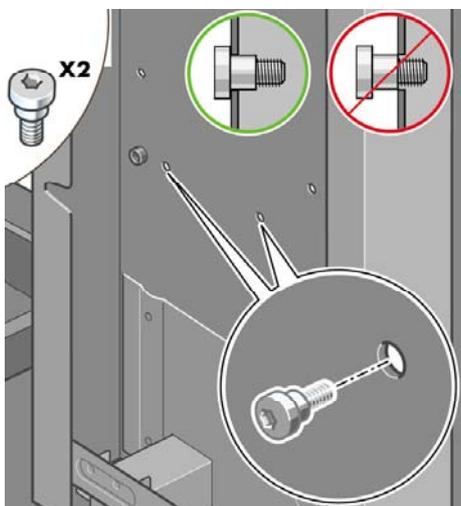
11. 將捲筒模組固定到支架的左腳架上。



12. 用另外兩顆螺絲將捲筒模組固定到支架的右腳架上。

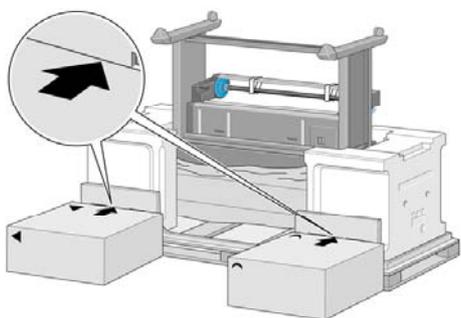


13. 用兩顆螺絲將捲筒模組固定到支架的左腳架上。



設定印表機

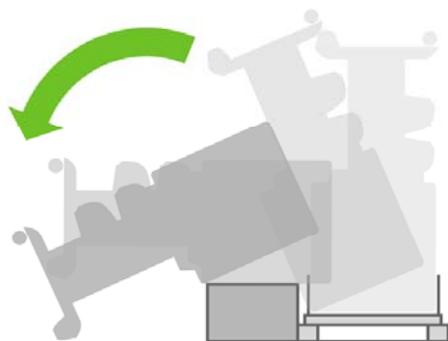
1. 將備用箱和耗材箱靠在印表機包裝箱的背面。備用箱和耗材箱上的箭頭必須指向印表機包裝箱。檢查防滑材料是否仍固定在兩個後腳輪上。



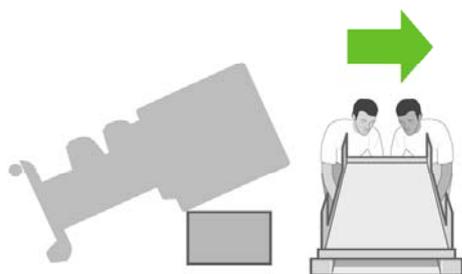
2. 四個人合作將印表機翻轉到備用箱和耗材箱上。



3. 翻轉印表機，直到其背面靠在備用箱和耗材箱上，而帶有防滑材料的腳輪觸及地板。



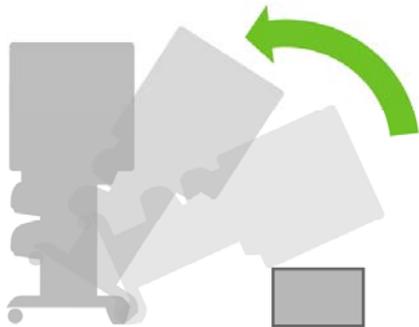
4. 先移走貨架，再嘗試將印表機抬起成直立的姿勢。



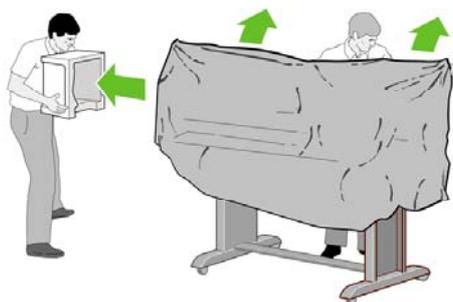
5. 四個人合作，握住印表機機身的背面，小心地將印表機抬起成直立的姿勢。



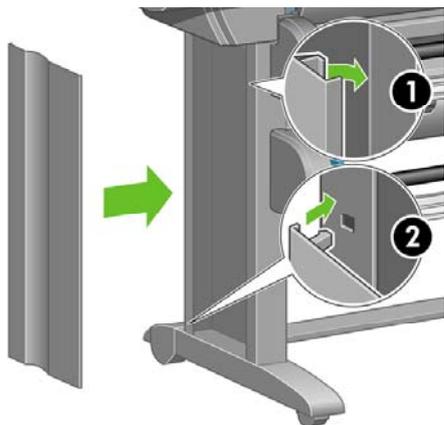
6. 將印表機翻轉至直立姿勢。防滑材料應會阻止印表機向前滑動。



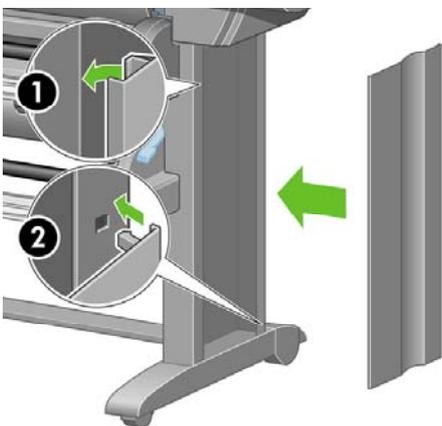
7. 取下印表機兩端的泡沫包裝材料與包住印表機的塑膠套。



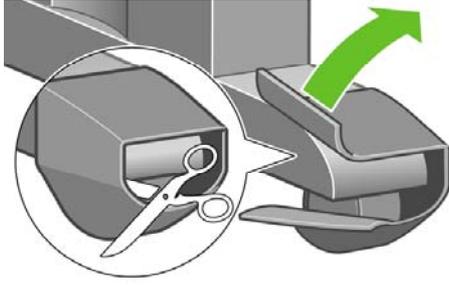
8. 將左腳架護蓋與左腳架的前端對齊 (1)，然後將後緣 (2) 卡入定位。



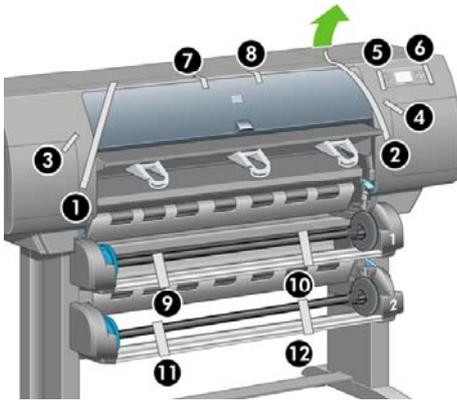
9. 將右腳架護蓋與右腳架的前端對齊 (1)，然後將後緣 (2) 卡入定位。



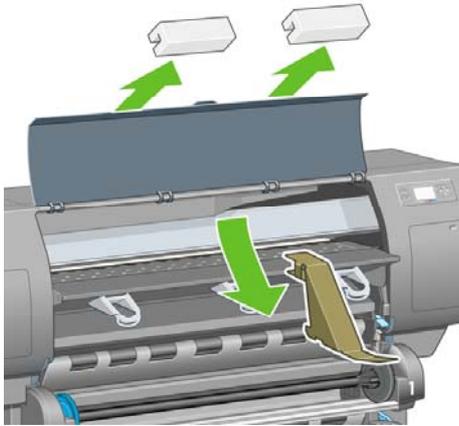
10. 取下支架組件兩個後腳輪上的防滑材料。



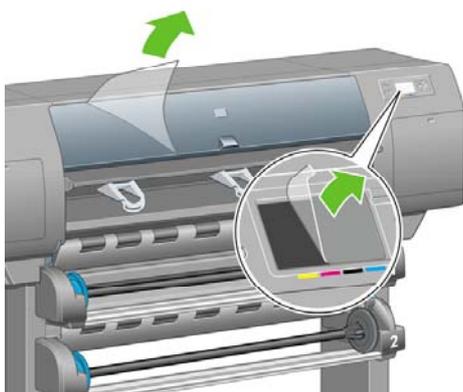
11. 取下 1 至 12 的包裝膠帶。



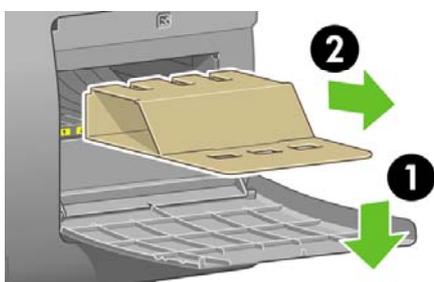
12. 打開印表機上蓋。然後移除兩個上蓋中的襯墊與墨水管包裝材料。



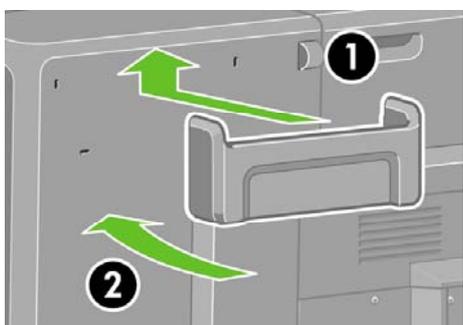
13. 取下印表機上蓋和前控制面板螢幕上的保護膜。



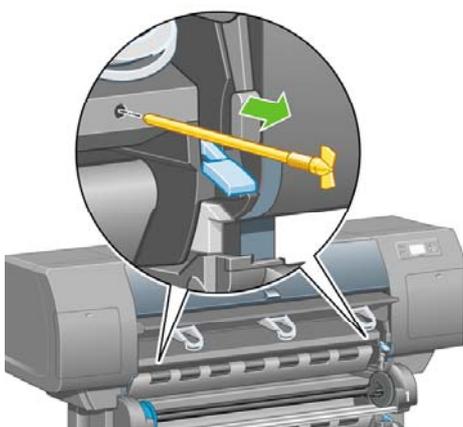
14. 打開印字頭清潔器擋門，取出托架包裝材料，然後合上清潔器擋門。



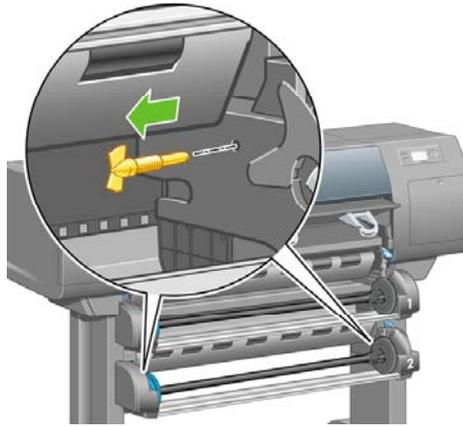
15. 安裝《快速參考指南》存放盒。將存放盒以一定角度對準頂部 (1)，然後將兩個掛鉤置於定位並將下部 (2) 扣在印表機的背面。



16. 取下進紙匣左右兩側的兩顆黃色塑料螺絲。

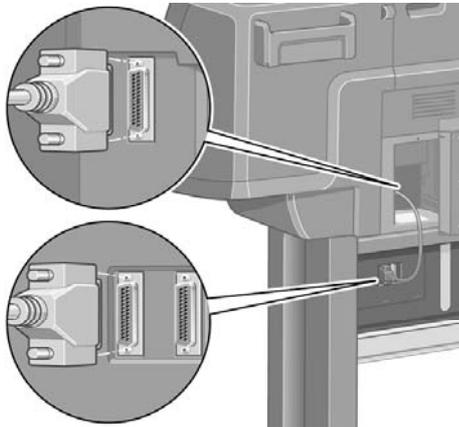


17. 取下 2 號安裝盒左右兩側的兩顆黃色塑料螺絲。



連接並開啓印表機電源

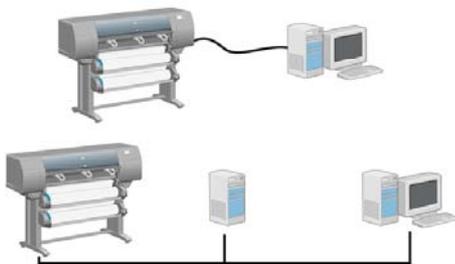
1. 使用提供的纜線將捲筒模組連接至印表機。



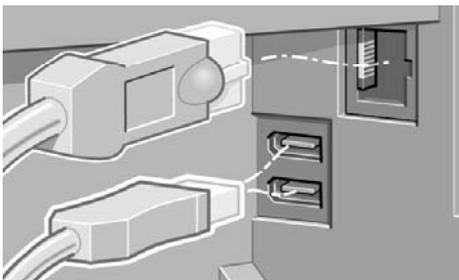
捲筒模組上還配備第二個插孔，可用於連接選購附件。

△ 小心 切勿將此插孔用於任何其他用途。

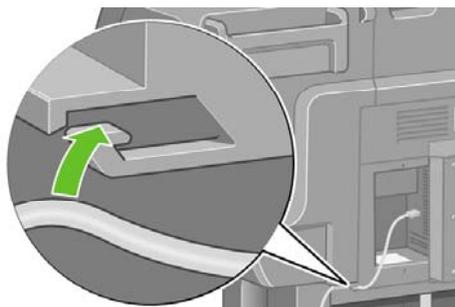
2. 印表機可直接連接至一台電腦，也可透過網路連線至一台或多台電腦。



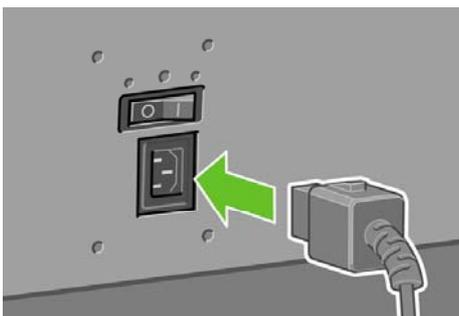
3. 印表機配備一個可用於網路連線的高速乙太網路插孔。印表機配備兩個可用於直接連接電腦的 FireWire 插孔。



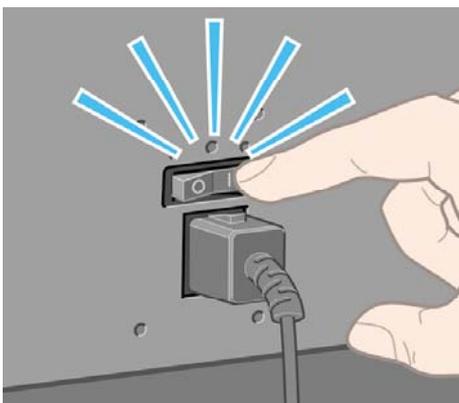
4. 將網路纜線穿過印表機背面的鈎扣。



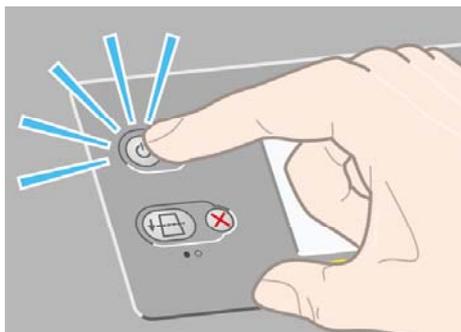
5. 將電源線插接至印表機的背面，然後將另一端插入交流電源插座。



6. 將印表機背面的電源開關切換至開啓的位置。

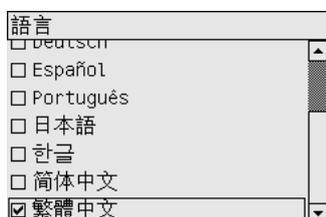


7. 如果前控制面板上的電源指示燈並未亮起，請按下電源鍵以開啓印表機電源。



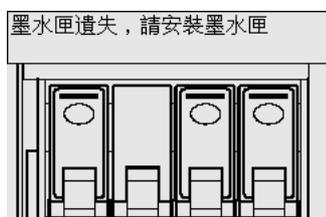
注意 此印表機符合 Energy Star 省電規範，電源保持開啓也不會浪費電力。將印表機保持在開機狀態，可加快回應時間，並增強整體系統的穩定性。

8. 請稍候，直至出現此訊息 (約需要 10 分鐘)。使用向上和向下鍵以反白顯示您使用的語言。按下選擇鍵。

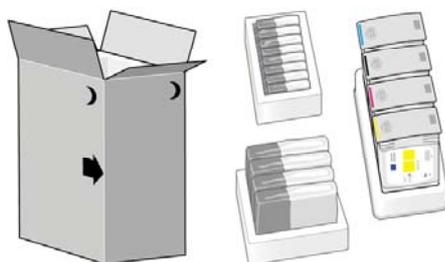


安裝墨水匣

1. 前控制面板將會顯示如何安裝墨水匣。



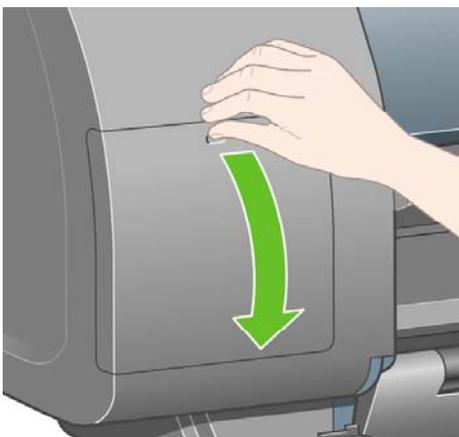
2. 從耗材箱中取出印字頭、印字頭清潔器及墨水匣。



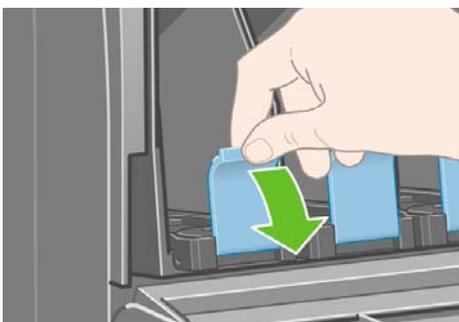
3. 找到位於印表機左側的墨水匣擋門。



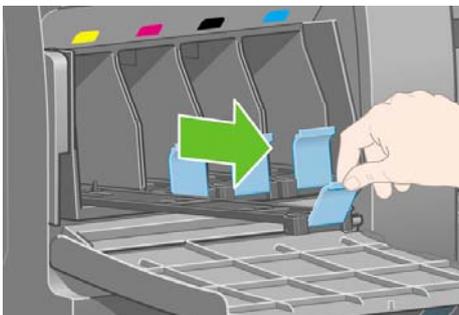
4. 打開墨水匣擋門。



5. 要打開墨水匣安裝盒，請將藍色把手輕輕往下拉。



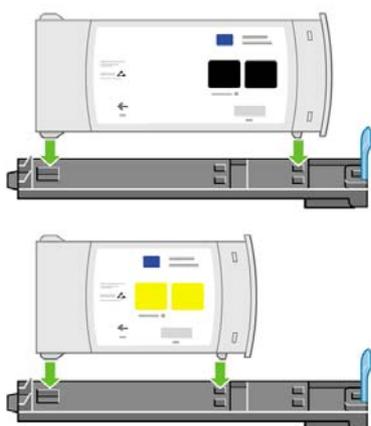
6. 滑出墨水匣安裝盒。



7. 將墨水匣放入墨水匣安裝盒。請注意，安裝盒上的標記為表示正確的位置。



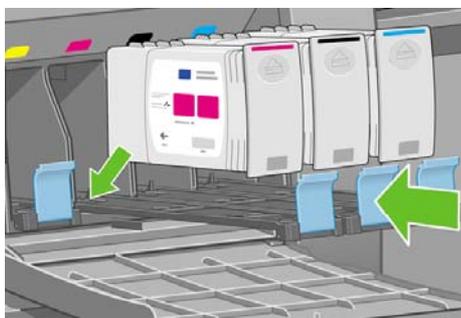
8. 如圖所示，將墨水匣定位在安裝盒的後面。



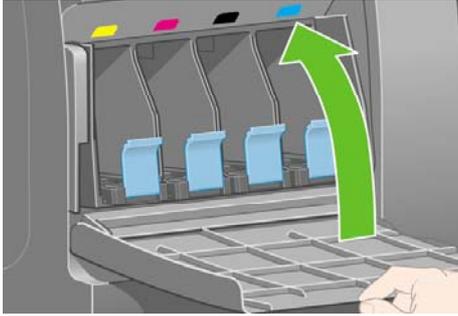
9. 將墨水匣安裝盒推入印表機，直到卡入定位。



10. 按照相同的指示安裝其他三個墨水匣。



11. 合上墨水匣擋門。

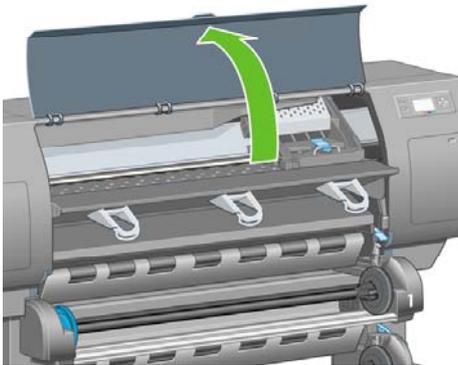


安裝印字頭

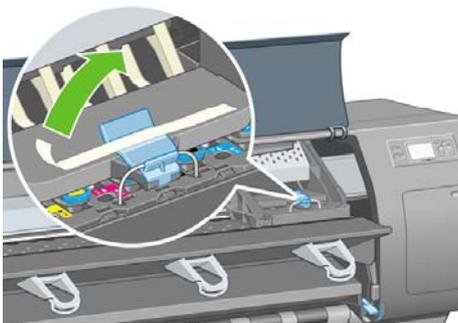
1. 請稍候約一分鐘，直至前控制面板出現此訊息。



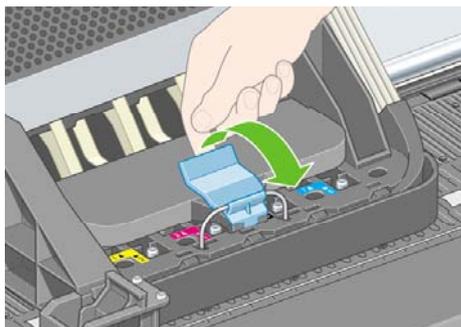
2. 打開印表機上蓋。



3. 撕下黏住印字頭拖架門鎖的包裝膠帶。



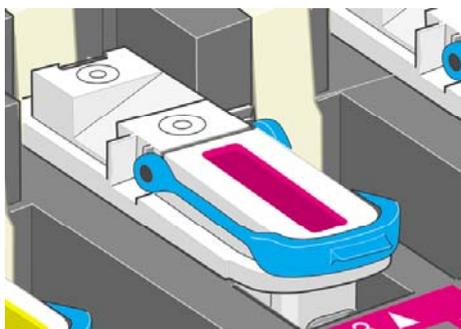
4. 拉起並鬆開托架組件頂部的門鎖。



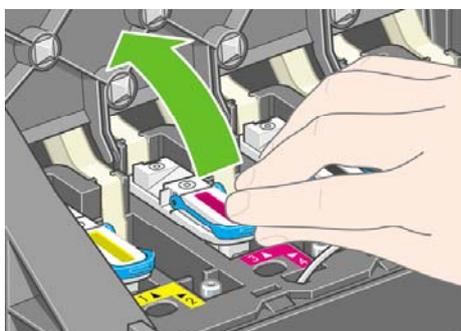
5. 提起護蓋。您即可裝卸設定印字頭。



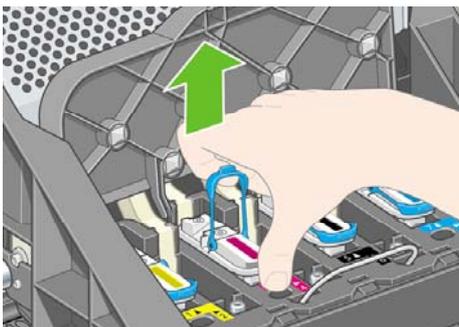
6. 在取出設定印字頭之前，請檢查每個印字頭頂部的窗口，以確定印字頭中是否有墨水。



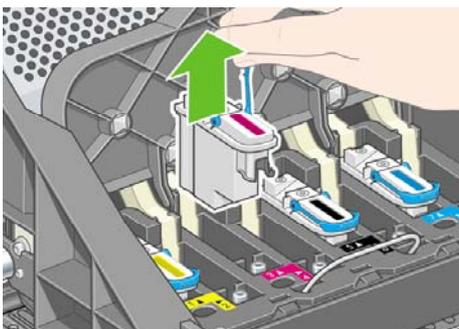
7. 要取出設定印字頭，請提起藍色把手。



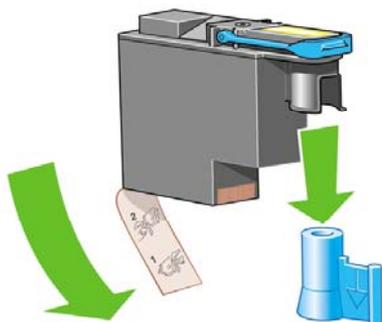
8. 使用藍色把手輕輕鬆開托架上的設定印字頭。



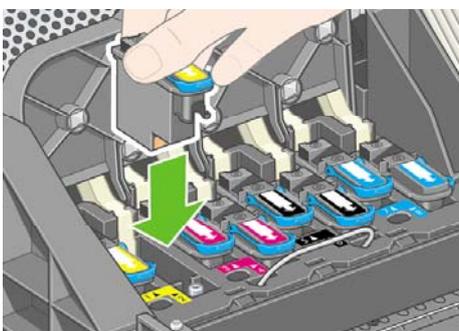
9. 提起設定印字頭，直至其脫離托架組件。然後，取出其他設定印字頭。



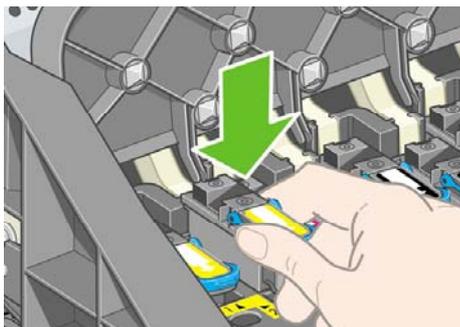
10. 取下藍色保護蓋並撕下印字頭上的透明保護膠帶。



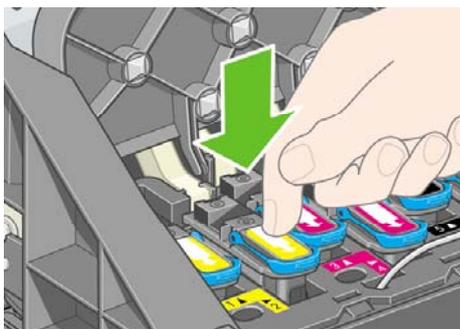
11. 將所有印字頭垂直放入正確位置。



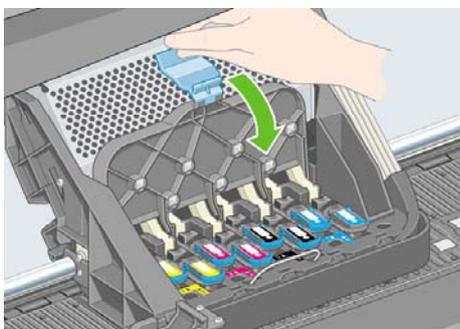
12. 小心仔細地安裝印字頭。



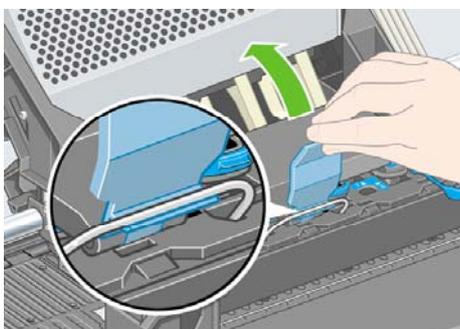
13. 請確定印字頭安裝正確。安裝所有印字頭後，前控制面板將顯示：「合上印字頭護蓋與上蓋」。



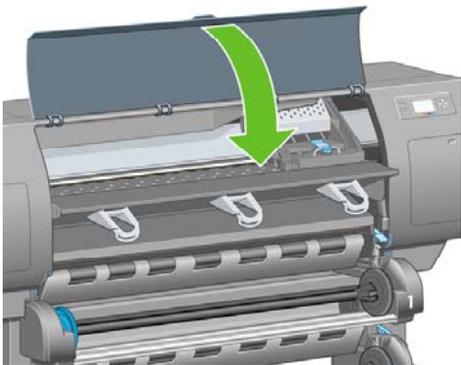
14. 如果前控制面板上顯示**重新插接**，請檢查是否撕下保護膠帶。然後嘗試更穩固地重新插接印字頭。如果問題仍然存在，請參閱**無法插入印字頭**。
15. 合上托架組件護蓋。



16. 確定門鎖正確扣住。



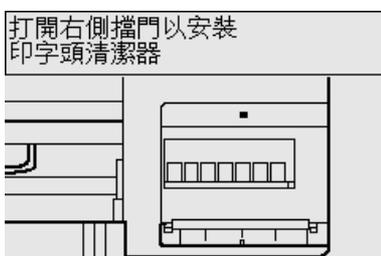
17. 合上印表機的上蓋。



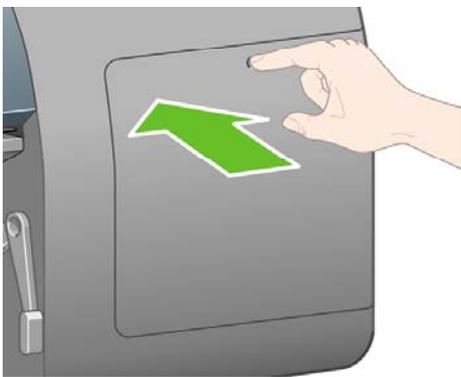
18. 請稍候，印表機會檢查印字頭 (約需要 1 分鐘)。

安裝印字頭清潔器

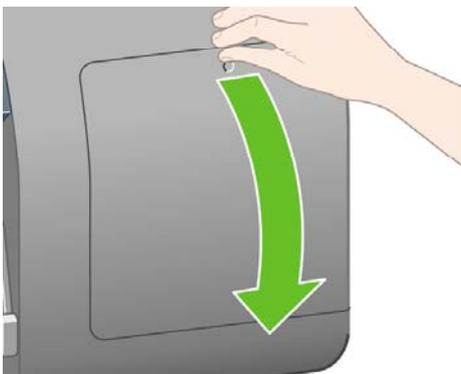
1. 請稍候，直至前控制面板出現此訊息。



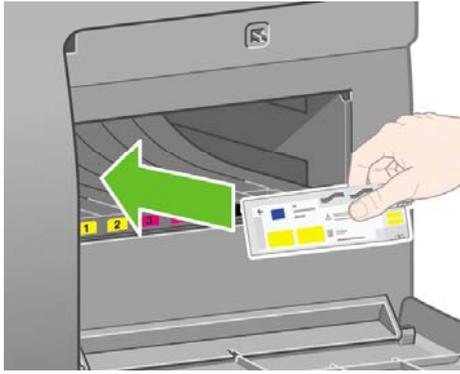
2. 按下位於印表機右側的印字頭清潔器擋門。



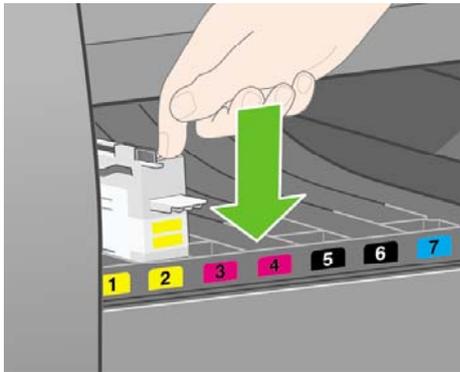
3. 打開印字頭清潔器擋門。



4. 將印字頭清潔器插入正確顏色的插槽中。



5. 將印字頭清潔器向內向下推，直至卡入定位。



6. 將其他七個印字頭清潔器插入正確的插槽中。

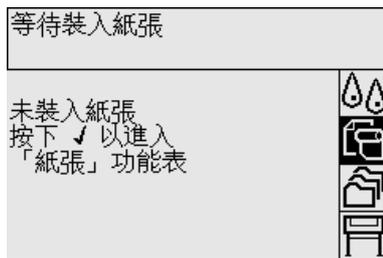


7. 合上印字頭清潔器擋門。

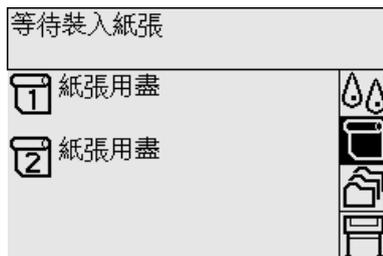


裝入捲筒紙 1

1. 請稍候，直至前控制面板出現此訊息，然後按下選擇鍵。



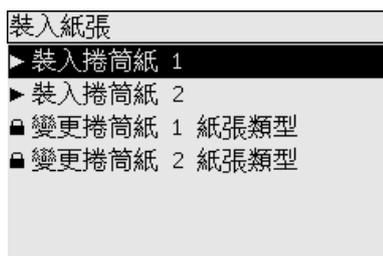
2. 要從 1 號安裝盒將捲筒紙裝入印表機，請在前控制面板上，反白顯示  圖示並按下選擇鍵。



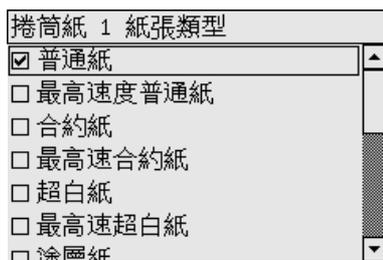
3. 反白顯示 **裝入紙張** 並按下選擇鍵。



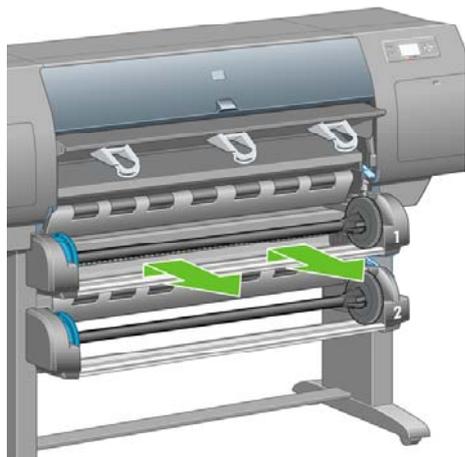
4. 反白顯示 **裝入捲筒紙 1** 並按下選擇鍵。



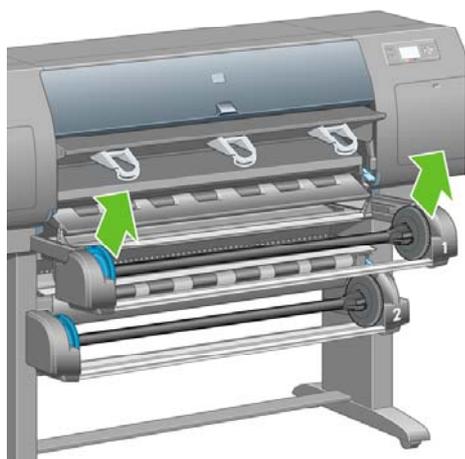
5. 反白顯示要裝入的紙張類型，然後按下選擇鍵。



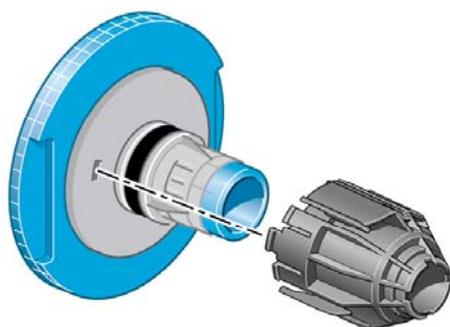
6. 雙手拉出 1 號安裝盒。



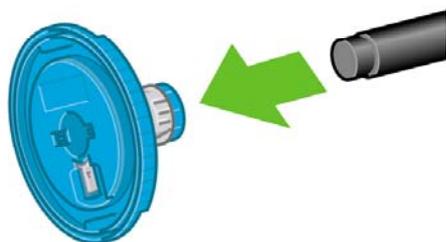
7. 從 1 號安裝盒中取出捲軸。



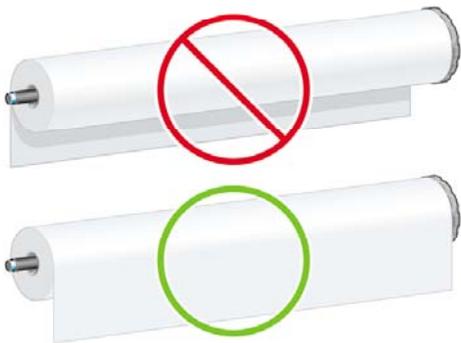
8. 當捲筒芯棒直徑較大時，請使用隨附的捲筒配接器。



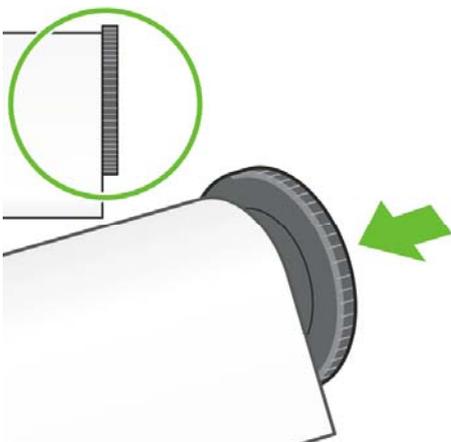
9. 取出捲軸左端的藍色止動器。將捲軸保持在水平位置。



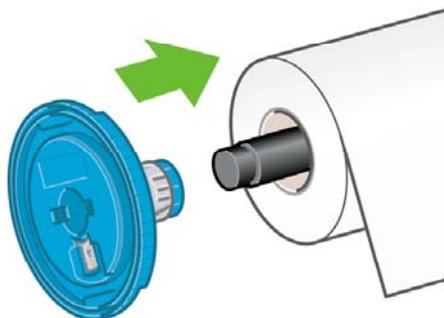
10. 將印表機隨附的捲筒紙滑入捲軸。確定紙張如圖所示的方向裝入。



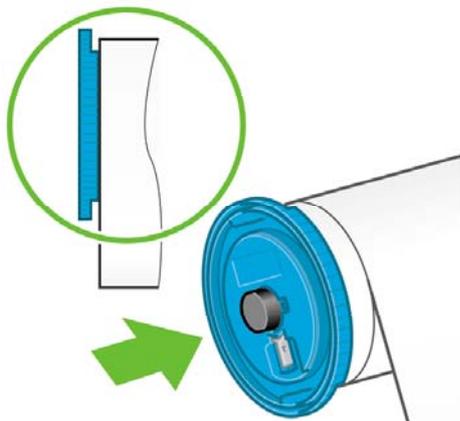
11. 將右側的黑色止動器推到捲筒紙上。確定其安裝正確。



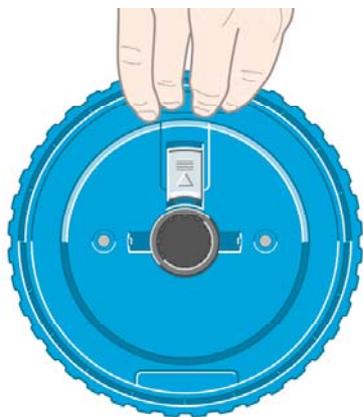
12. 將藍色止動器置於捲軸上。



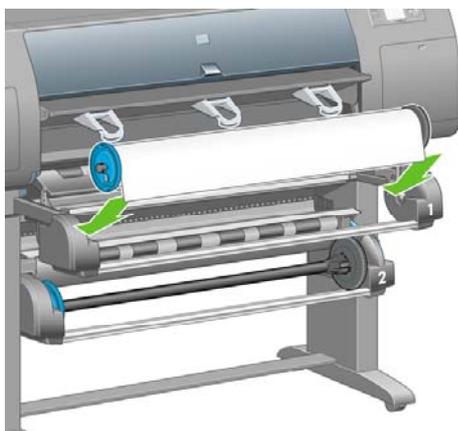
13. 將左側的藍色止動器推到捲筒紙上。確定其安裝正確。



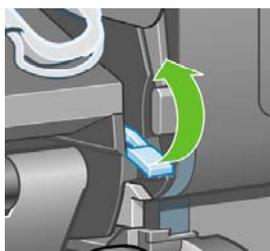
14. 使用藍色與黑色止動器固定捲軸組件。



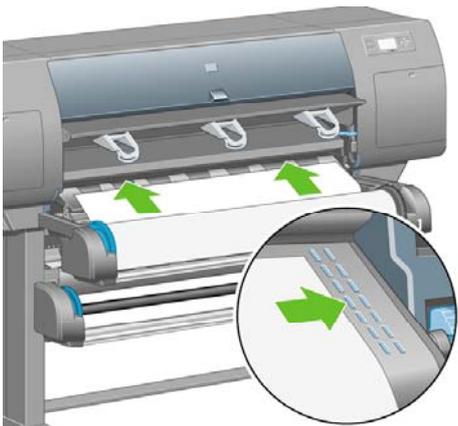
15. 將藍色止動器面向左側，將捲軸放入 1 號安裝盒。



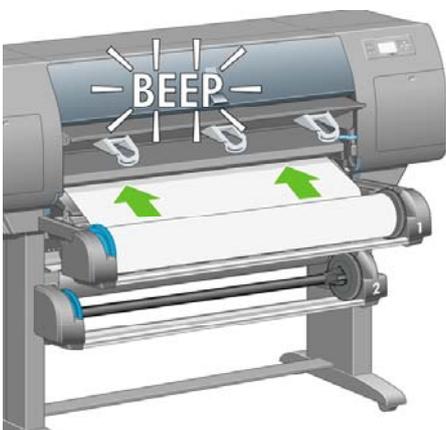
16. 提起 1 號安裝盒裝入紙張手柄。此手柄位於印表機右側，在 1 號安裝盒上方。



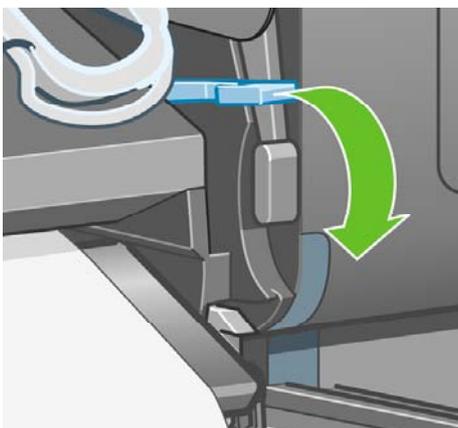
17. 將捲筒 1 中的紙張裝入 1 號安裝盒壓板。將紙張與壓板右側中間的藍線對齊。



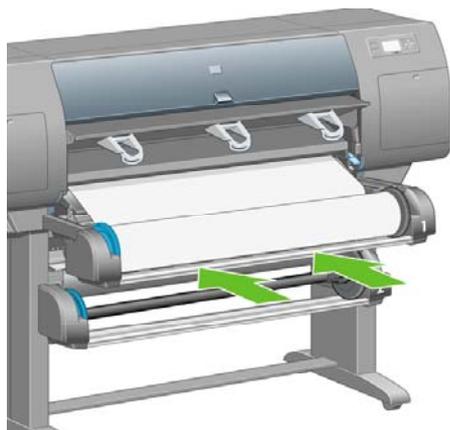
18. 當印表機發出嗶聲時，停止裝入紙張。



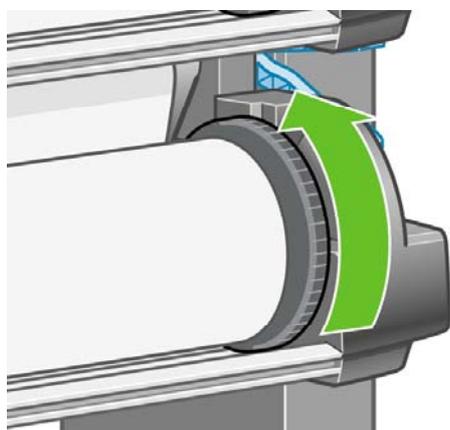
19. 放下 1 號安裝盒裝入紙張手柄。



20. 推入 1 號安裝盒。



21. 使用捲軸兩側的止動器，小心地將多餘的紙張繞回到捲軸上。

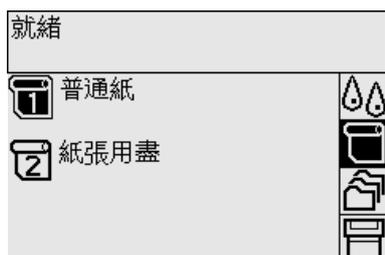


22. 選擇捲筒紙長度 (如果知道的話)。



裝入捲筒紙 2

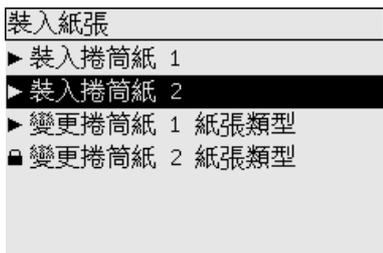
1. 要從 2 號安裝盒裝入捲筒紙，請在前控制面板上，反白顯示  圖示並按下選擇鍵。



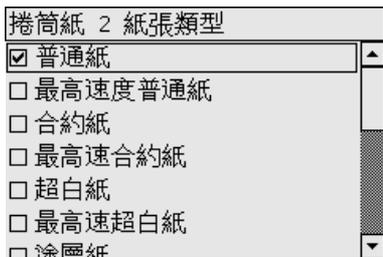
2. 反白顯示**裝入紙張**並按下選擇鍵。



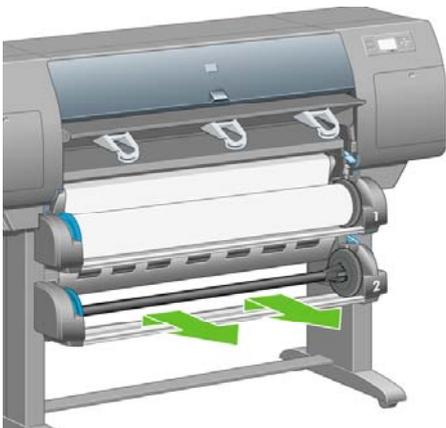
3. 反白顯示**裝入捲筒紙 2**並按下選擇鍵。



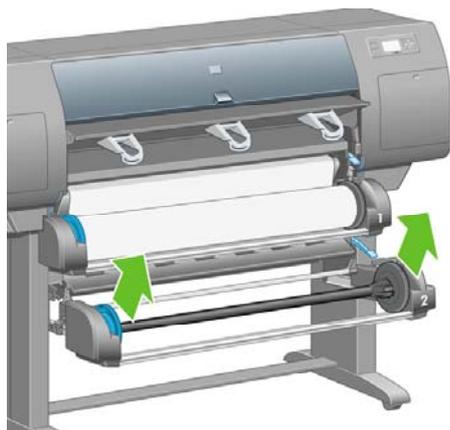
4. 反白顯示要裝入的紙張類型，然後按下選擇鍵。



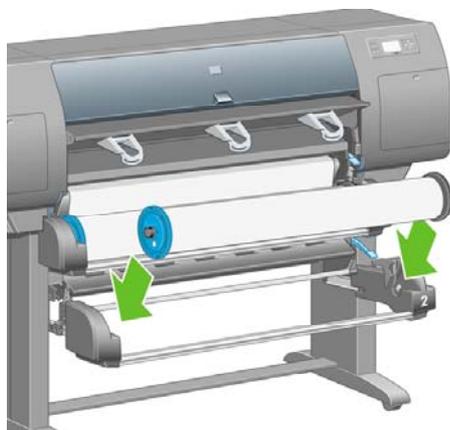
5. 雙手拉出 2 號安裝盒。



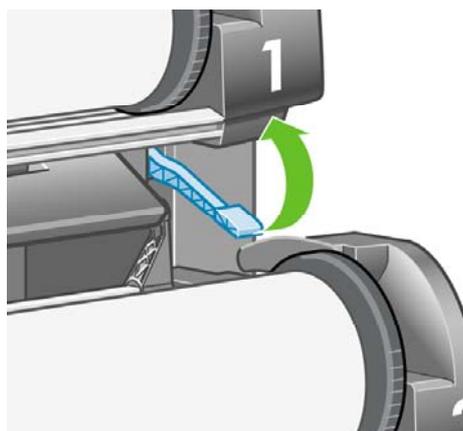
- 從 2 號安裝盒中取出捲軸。



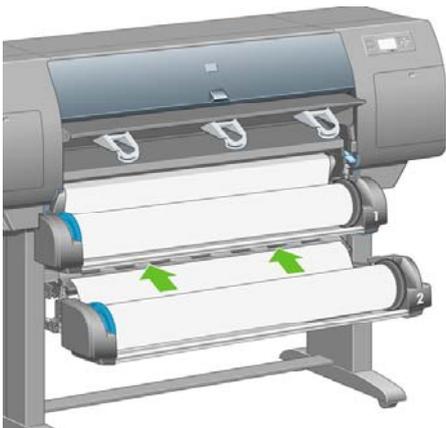
- 使用捲筒 1 所述相同程序裝入捲軸。
- 將藍色止動器面向左側，將捲軸放入 2 號安裝盒。



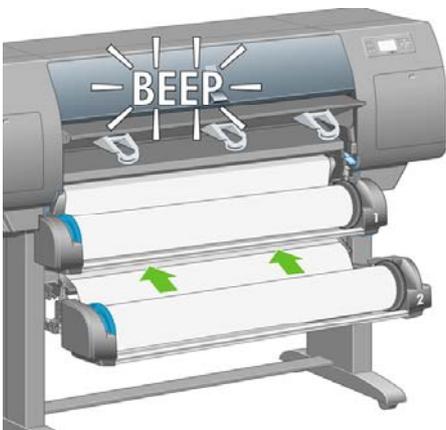
- 提起 2 號安裝盒裝入紙張手柄。此手柄位於印表機右側，在 1 號安裝盒下方。



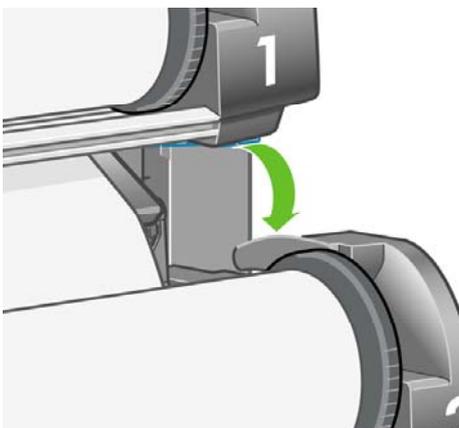
10. 將捲筒 2 中的紙張裝入 2 號安裝盒壓板。將紙張與壓板右側中間的藍線對齊。



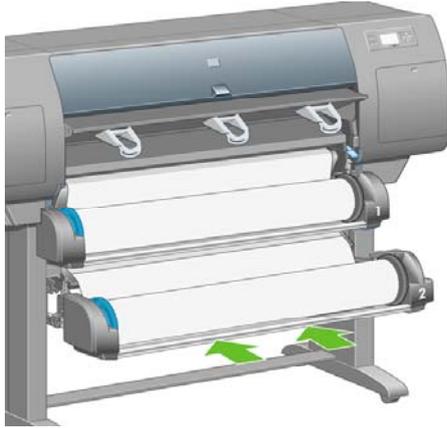
11. 當印表機發出嗶聲時，停止裝入紙張。



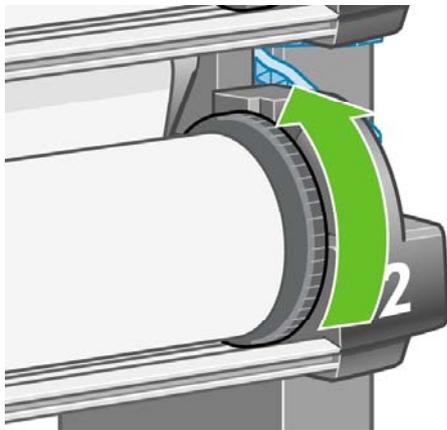
12. 放下 2 號安裝盒裝入紙張手柄。



13. 雙手推入 2 號安裝盒。

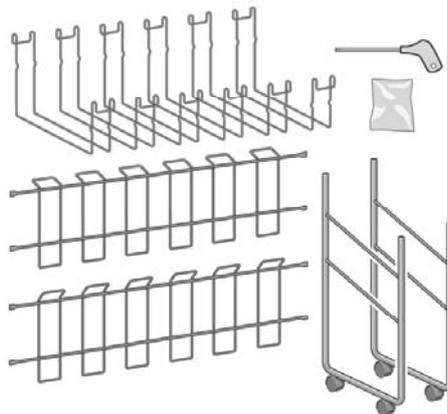


14. 使用捲軸兩側的止動器，小心地將多餘的紙張繞回到捲軸上。

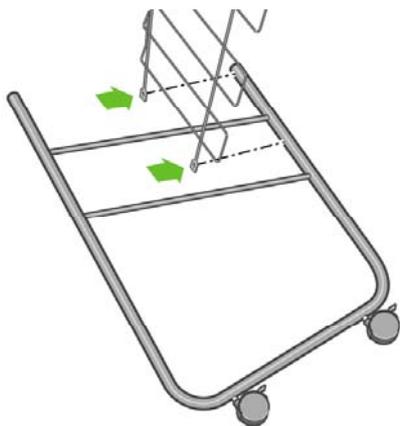


組裝紙槽

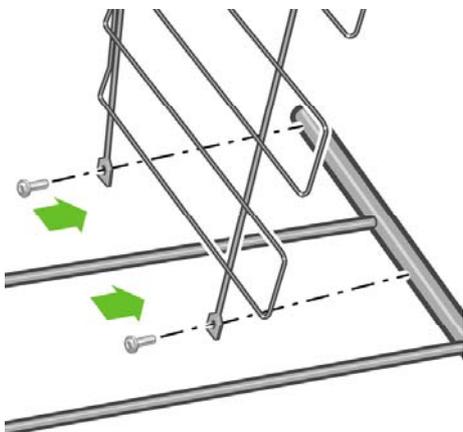
1. 找到紙槽組件的所有零件。使用之前用來將捲筒模組固定到印表機支架上的螺絲起子。



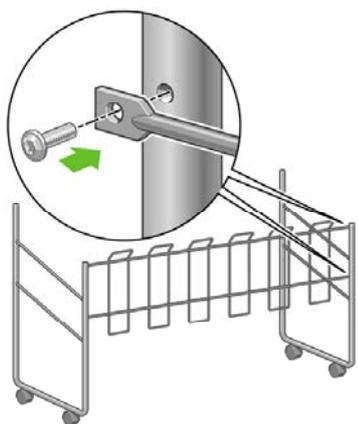
2. 將框架一端放在地板上，垂直拿住十字框架，使帶轉角的部分位於最上方。十字框架必須安裝到終端架短邊的內部。



3. 用兩顆螺絲將十字框架固定到終端架上。



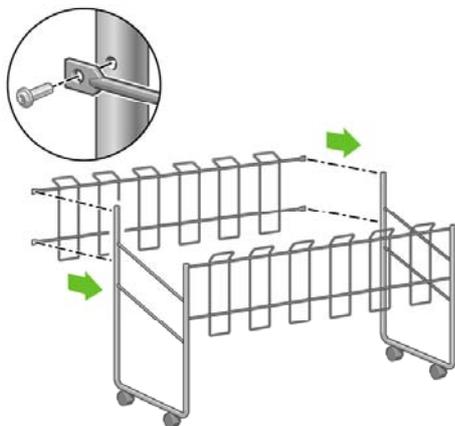
4. 將紙槽組件翻轉至水平位置。用兩顆螺絲將第二個終端架的短邊固定到十字框架上。



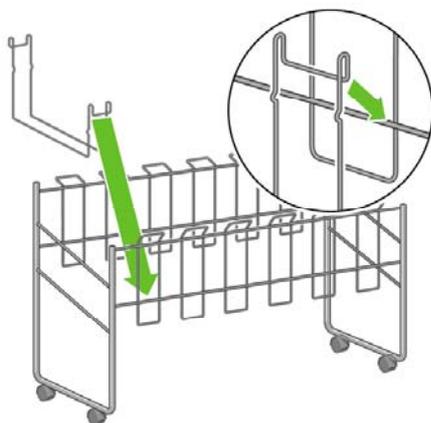
5. 用四顆螺絲將第二個十字框架裝到紙槽組件上。



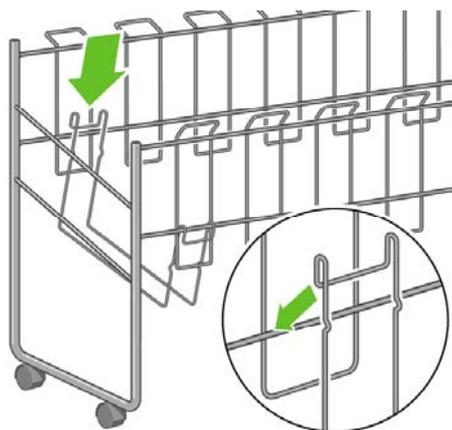
注意 此十字框架將安裝到終端架的外部。



6. 將環形架一端裝到十字框架上。

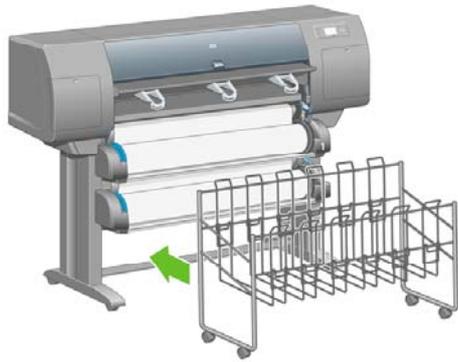


7. 將環形架的另一端裝到十字框架上。



8. 使用同樣的方法安裝另外五個環形架。

9. 將紙槽裝到印表機上。



4 如何使用... (軟體設定主題)

- [選擇要使用的連接方法](#)
- [連線至網路 \(Windows\)](#)
- [直接連接至電腦 \(Windows\)](#)
- [解除安裝印表機驅動程式 \(Windows\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS X\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)
- [直接連接至電腦 \(Mac OS X\)](#)
- [直接連接至電腦 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)
- [解除安裝印表機驅動程式 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)

選擇要使用的連接方法

下列方法可用於連接印表機。

連接類型	速度	纜線長度	其他因素
高速乙太網路	快；速度因網路流量而異	長 (100 公尺=328 英尺)	需要額外設備 (交換器)。
十億位元乙太網路 (選購附件)	非常快；速度因網路流量而異	長 (100 公尺=328 英尺)	需要額外設備 (交換器)。
Jetdirect 列印伺服器 (選購附件)	中等；速度因網路流量而異	長 (100 公尺=328 英尺)	需要額外設備 (交換器)。 適用於無線或 AppleTalk 連接，以及 Novell 列印。
FireWire (IEEE 1394)	非常快	短 (4.5 公尺=15 英尺)	
USB 2.0 (選購附件)	非常快	短 (5 公尺=16 英尺)	



注意 任何網路連線的速度視網路所使用的全部元件而定，這可能包括網路介面卡、集線器、路由器、轉接器以及纜線。如果其中任何一個元件與高速操作不相容，連線速度將會變慢。網路連線速度也會受網路上其他裝置的總流量影響。

注意 十億位元乙太網路與 USB 2.0 附件均安裝在印表機上的同一插槽，因此不能同時安裝。這並不影響 Jetdirect 列印伺服器附件，因為該附件安裝至其他位置。

注意 有多種方法可將印表機連線至網路，但每次只能使用其中一種；使用 Jetdirect 列印伺服器時例外，可同時使用另一種網路連線。

連線至網路 (Windows)

要建立網路連線，您必須設定印表機的 IP 位址。共有兩種情況，視網路上 IP 位址設定的類型而定。您只需要按照適用於您的網路架構之情況的步驟進行：

- 自動設定 IP 位址：印表機將自動取得 IP 位址
- 手動設定 IP 位址：您需要手動輸入 IP 位址

自動設定 IP 位址

在這種情況下，連接網路纜線並開啓印表機電源後，印表機會自動取得 IP 位址。您需要取得此數值，並按照下列步驟設定網路中的印表機：

1. 在前控制面板上選擇  圖示。
2. 前控制面板將會顯示包括印表機 IP 位址在內的一些資訊。請記下 IP 位址 (在本範例中為 16.23.61.128)。



3. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入電腦。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾下的 START.EXE 程式。
4. 按一下**安裝**按鈕。
5. 按照螢幕上的說明設定印表機。下列資訊可幫助您瞭解螢幕文字，並做適當的選擇。
 - 系統詢問印表機的連接方式時，請選擇**透過網路連接**。
 - 設定程式將尋找與網路連線的印表機。搜尋完畢後，螢幕上將會顯示印表機清單。透過 IP 位址識別您的印表機，並在清單中加以選擇。
 - 設定程式將分析網路與印表機。設定印表機時，程式將偵測網路設定值，並會向您建議該使用的設定值。通常，無須變更這些設定值。

手動設定 IP 位址

在這種情況下，開始安裝時並沒有 IP 位址。安裝程序包括偵測印表機、設定 IP 位址及使用這些設定值安裝驅動程式。請執行下列步驟：

1. 在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇 **I/O 設定 > 高速乙太網路 (或 Gigabit 乙太網路) > 檢視設定**。
2. 前控制面板將會顯示包括印表機 MAC 位址在內的一些資訊。請記下 MAC 位址。

```
設定
連結狀態: 開啟
IP 位址: 16.23.114.207
設定模式: DHCP
子網路遮罩: 255.255.248.0
預設閘道: 16.23.112.1
mDNS 服務名稱: HP Designjet
4500ps [7EEBEA]
MAC 位址: 0040CA7EEBEA
```

3. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入電腦。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾下的 START.EXE 程式。
4. 按一下**安裝**按鈕。
5. 按照螢幕上的說明安裝印表機。下列資訊可幫助您瞭解螢幕文字，並做適當的選擇。
 - 系統詢問印表機的連接方式時，請選擇**透過網路連接**。
 - 設定程式將尋找與網路連線的印表機。搜尋完畢後，螢幕上將會顯示印表機清單。透過 MAC 位址識別您的印表機，並在清單中加以選擇。
 - 設定程式將分析網路與印表機。由於未設定 TCP/IP 參數，因此程式會要求您輸入 IP 位址、子網路遮罩及閘道。請根據網路設定輸入這些數值。在選擇 IP 位址與子網路遮罩時，請務必小心謹慎，確保所選數值不會與目前網路裝置發生衝突。建議您從網路管理員獲得這些數值。
6. 安裝結束後，驅動程式即設定為與印表機配合工作，且印表機將具有有效的 IP 位址。您可以透過下列方式在前控制面板上查看此 IP 位址：選擇  圖示。

直接連接至電腦 (Windows)

您可以不經由網路，而使用印表機內建的 FireWire (IEEE 1394) 插孔 (支援於 Windows 2000、XP 及 2003 Server) 或選購的 USB 2.0 插孔 (支援於 Windows 98 SE、Me、2000、XP 及 2003 Server)，將印表機直接連接至電腦。

1. 此時，請勿將電腦連接至印表機。您必須先在電腦上安裝印表機驅動程式軟體，如下所述。
2. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入 CD 光碟機。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾下的 START.EXE 程式。
3. 按一下**安裝**按鈕。
4. 按照螢幕上的說明安裝印表機。下列資訊可幫助您瞭解螢幕文字，並做適當的選擇。
 - 系統詢問印表機的連接方式時，請選擇**直接連接至此電腦**。
 - 在系統提示時，使用 FireWire 或 USB 纜線將電腦連接至印表機。確定印表機電源已開啓。

解除安裝印表機驅動程式 (Windows)

1. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入 CD 光碟機。如果 CD 沒有自動執行，請執行 CD 根資料夾下的 START.EXE 程式。
2. 選擇**安裝**，然後按照螢幕上的說明解除安裝印表機驅動程式。

連線至網路 (Mac OS X)

您可以使用下列方法將印表機連線至 Mac OS X 網路：

- Bonjour/Rendezvous
- AppleTalk
- TCP/IP

開始之前，請確定符合下列條件：

- 印表機已設定且電源已開啓。
- 乙太網路集線器或路由器已開啓且正常運作。
- 網路上的所有電腦已開啓且已連線至網路。
- 印表機已連線至網路。

現在您可以開始安裝印表機驅動程式及連接印表機：

1. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入 CD 光碟機。
2. 開啓桌面上的 CD 圖示。
3. 根據您的印表機型號，開啓 **OS X HP DJ 4000ps 安裝程式**或 **OS X HP DJ 4500ps 安裝程式**圖示。
4. 按照螢幕上的說明進行操作。
5. 若已安裝印表機驅動程式，HP 印表機安裝小幫手將會自動啓動，以建立印表機連線。按照螢幕上的說明進行操作。
6. HP 印表機安裝小幫手完成後，您可以取出 CD 光碟機中的 CD。

如果已安裝印表機驅動程式，也可從 CD 上執行 HP 印表機安裝小幫手。

如果基於某些理由，您不想要使用 HP 印表機安裝小幫手，您可依照下列說明進行操作，設定您先前選擇的特定連線類型。



注意 「印表機安裝公用程式」即為 Mac OS X 10.3 版之前的「列印中心」。

使用 Bonjour/Rendezvous 手動連接

要使用 Bonjour/Rendezvous 連接印表機，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇 **I/O 設定 > 高速乙太網路** (或 **Gigabit 乙太網路**，如果您使用該選項的話) > **檢視設定**。請記下前控制面板上顯示的印表機的 mDNS 服務名稱。您稍後可能需要使用該名稱。
2. 開啓印表機安裝公用程式，從「印表機」功能表中選擇**新增印表機** (或在 Mac OS X 舊版本上選擇「公用程式」清單中的**新增**)。
3. 在 Mac OS 10.4 或更新版本，按一下「印表機瀏覽器」底部的**更多印表機**。
4. 從快顯功能表中選擇 **Bonjour** 或 **Rendezvous**。
5. 可能會出現訊息，表示已偵測到新的驅動程式，按一下**確定**以載入驅動程式。
6. 從清單中選擇印表機。如果無法透過名稱識別印表機，請使用之前記下的 mDNS 服務名稱。
7. 按一下「新增」按鈕。
8. 連線會自動設定，印表機即可在網路中使用。

使用 AppleTalk 手動連接



注意 僅在使用選購的 Jetdirect 列印伺服器時才支援 AppleTalk。

要使用 AppleTalk 連接印表機，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇 **I/O 設定 > Jetdirect EIO > 檢視設定**。
2. 前控制面板將會顯示包括印表機 AppleTalk 名稱在內的一些資訊。請記下 AppleTalk 名稱。
3. 透過下列方式確定 AppleTalk 通訊協定處於作用中狀態：連按兩下 Dock 功能表列上的「系統預置」圖示，然後選擇**網路**。從「顯示」功能表中選擇**內建乙太網路**和 **AppleTalk**，以確認 AppleTalk 處於作用中狀態。
4. 開啓印表機安裝公用程式，從「印表機」功能表中選擇**新增印表機** (或在 Mac OS X 舊版本上選擇「公用程式」清單中的**新增**)。
5. 在 Mac OS 10.4 或更新版本，按一下「印表機瀏覽器」底部的**更多印表機**。
6. 從快顯功能表中選擇 **AppleTalk**。
7. 可能會出現訊息，表示已偵測到新的驅動程式，按一下**確定**以載入驅動程式。
8. 從清單中選擇您的印表機。
9. 按一下「新增」按鈕。
10. 連線會自動設定，印表機即可在網路中使用。

使用 TCP/IP 手動連接

要使用 TCP/IP 連接印表機，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示。
2. 前控制面板將會顯示包括印表機 IP 位址在內的一些資訊。請記下 IP 位址 (在本範例中為 16.23.61.128)。



3. 開啓印表機安裝公用程式，從「印表機」功能表中選擇**新增印表機** (或在 Mac OS X 舊版本上選擇「公用程式」清單中的**新增**)。
4. 從快顯功能表中選擇 **IP 列印**。
5. 選擇 **Socket/HP Jetdirect**。
6. 輸入印表機的 IP 位址 (步驟 2 記下的 IP 位址) 及佇列名稱。
7. 選擇 HP 與您的印表機型號。
8. 按一下「新增」按鈕。
9. 連線會自動設定，印表機即可在網路中使用。

連線至網路 (Mac OS 9) [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

您可以使用下列方法將印表機連線至 Mac OS 9 網路：

- TCP/IP
- AppleTalk

使用 TCP/IP

開始之前，請確定印表機已開啓且連線至網路。

要使用 TCP/IP 連接印表機，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示。

- 前控制面板將會顯示包括印表機 IP 位址在內的一些資訊。請記下 IP 位址 (在本範例中為 16.23.61.128)。



- 移至電腦，然後開啓硬碟內 **HP Designjet 4000ps** 資料夾中的「桌面印表機公用程式」。
- 依次選擇 **AdobePS** 驅動程式和印表機 (LPR) 連線。按一下**確定**。
- 使用第一個「變更」按鈕選擇 **HP Designjet 4000 PS3 PostScript** 印表機描述 (PPD) 檔案。
- 使用第二個「變更」按鈕，在「印表機位址」欄位中輸入印表機的 IP 位址。按一下**驗證**，然後按一下**確定**。
- 檢查所做變更是否正確顯示在螢幕上，然後按一下**建立**。
- 按一下**儲存**，將新的印表機設定儲存到桌面上。

使用 AppleTalk



注意 僅在使用選購的 Jetdirect 列印伺服器時才支援 AppleTalk。

開始之前，請確定印表機已開啓且連線至網路。

要使用 AppleTalk 連接印表機，請：

- 在前控制面板上選擇圖示，然後選擇 **I/O 設定 > Jetdirect EIO > 檢視設定**。記下前控制面板上所顯示的印表機的 **AppleTalk** 名稱。您稍後可能需要使用該名稱。
- 從 **Apple** 功能表中選擇**選擇週邊**。
- 按一下 **Adobe PostScript** 驅動程式圖示。

- 在 **AppleTalk** 區域清單中，選擇印表機所在的 **AppleTalk** 區域 (如果存在)。請確定 **AppleTalk** 通訊協定處於連接狀態。
- 「選擇週邊」將會檢查您所在區域中透過 **AppleTalk** 連線的所有印表機。
- 選擇印表機。如果您擁有多台類似的印表機，可透過 **AppleTalk** 名稱識別正確的印表機。
- 按一下「選擇週邊」中的「**建立**」按鈕以安裝印表機。
- 系統會自動選擇印表機類型。新的印表機圖示將出現在桌面上。
- 關閉選擇週邊。桌面上將出現一個圖示。

直接連接至電腦 (Mac OS X)

您可以不經由網路，使用印表機內建的 FireWire (IEEE 1394) 插孔或選購的 USB 2.0 插孔，將印表機直接連接至電腦。先在電腦上安裝印表機驅動程式：

1. 確定印表機電源已關閉。
2. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入 CD 光碟機。
3. 開啓桌面上的 CD 圖示。
4. 根據您的印表機型號，開啓 **OS X HP DJ 4000ps 安裝程式** 或 **OS X HP DJ 4500ps 安裝程式** 圖示。
5. 按照螢幕上的說明進行操作。
6. 若已安裝印表機驅動程式，HP 印表機安裝小幫手將會自動啓動，以建立印表機連線。按照螢幕上的說明進行操作。
7. HP 印表機安裝小幫手完成後，您可以取出 CD 光碟機中的 CD。

如果已安裝印表機驅動程式，也可從 CD 上執行 HP 印表機安裝小幫手。

如果基於某些理由，您不想要使用 HP 印表機安裝小幫手，您可依照下列說明進行操作，設定您先前選擇的特定連線類型。

使用 FireWire (IEEE 1394) 手動連接

1. 使用 FireWire 纜線連接印表機與電腦。
2. 開啓印表機電源。
3. 開啓印表機安裝公用程式，從「印表機」功能表中選擇**新增印表機** (或在 Mac OS X 舊版本上選擇「公用程式」清單中的**新增**)。
4. 從快顯功能表中選擇 **FireWire**。
5. 印表機圖示將自動新增至可用印表機清單。

使用 USB 手動連接

1. 使用 USB 纜線連接印表機與電腦。
2. 開啓印表機電源。
3. 開啓印表機安裝公用程式，從「印表機」功能表中選擇**新增印表機** (或在 Mac OS X 舊版本上選擇「公用程式」清單中的**新增**)。
4. 在 Mac OS 10.4 或更新版本，按一下「印表機瀏覽器」底部的**更多印表機**。
5. 選擇 **USB**。
6. 可能會出現訊息，表示已偵測到新的驅動程式，按一下**確定**以載入驅動程式。
7. 從清單中選擇您的印表機。
8. 按一下「新增」按鈕。
9. 印表機圖示將自動新增至可用印表機清單。



注意 只有在 Mac OS X 10.2 下，新印表機才會顯示為「一般」印表機。要更正此問題，請先刪除「一般」印表機圖示。然後按一下「新增」按鈕，在「新增印表機」對話方塊的快顯功能表中選擇「USB」，最後選擇印表機名稱並按一下「新增」按鈕。

共用印表機



注意 Mac OS X 10.2.x 與更新版本支援在使用者之間共用印表機。

如果您的電腦已連接至網路，則可讓相同網路上的其他電腦使用您直接連接的印表機。

1. 連按兩下桌面上的 Dock 功能表列中的「系統預置」圖示。
2. 要啟用印表機共用，依次移至**共享 > 服務 > 印表機共享**。
3. 在用戶端電腦中，印表機即會顯示在「印表機安裝公用程式」的可用印表機清單中。

直接連接至電腦 (Mac OS 9) [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

您可以不經由網路，而使用選購的 USB 2.0 插孔，將印表機直接連接至電腦。

1. 確定印表機電源已關閉。
2. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入 CD 光碟機。
3. 在 Finder 中，導覽至 CD。
4. 在 **OS 9 HP DJ 4000ps 安裝程式** 上按兩下，以啟動安裝程式。
5. 安裝程式會引導您執行各個步驟，直至您進入主要的安裝對話方塊。我們建議您選擇**簡易安裝**選項。
6. 按一下「安裝」按鈕。
7. 印表機驅動程式將會安裝，且會顯示狀態列。
8. 按一下**重新啟動**以重新啟動電腦。
9. 使用 USB 纜線連接印表機與電腦。
10. 開啓印表機電源。
11. 執行 **HP Designjet 4000ps** 資料夾中的「桌面印表機公用程式」。
12. 依次選擇 AdobePS 驅動程式和 USB 連線。
13. 在「選擇 USB 印表機」部分中，按一下「變更」按鈕以選擇印表機。
14. 按一下「自動設定」按鈕以自動設定印表機。您可以按一下「變更」按鈕以選擇 PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案。
15. 選擇正確的 PPD 檔案後，按一下「建立」按鈕以儲存桌面印表機。

共用印表機

如果您裝有 Mac OS 9.1 或更新版本，且您的電腦已透過 TCP/IP 連接至網路，則可讓相同網路上的其他電腦使用您直接連接的印表機。

1. 在 Apple 功能表中，依次進入**控制面板 > USB 印表機共享**。
2. 按一下「開始」按鈕。
3. 按一下「我的印表機」標籤。印表機將會顯示。請核取要啓用共用的印表機名稱旁邊的方塊。

4. 要從另一台 Macintosh 連接至該印表機，請先安裝印表機驅動程式軟體：放入《驅動程式與說明文件》CD，然後按照螢幕上的說明進行操作。
5. 在 Apple 功能表中，依次進入**控制面板 > USB 共享**。
6. 按一下「網路印表機」標籤。您將會看到共用印表機的清單。
7. 如果您的印表機位於該清單中，請按一下印表機名稱旁邊的「使用」核取方塊。
如果您的印表機不在該清單中，請按一下「新增」按鈕，開啓共用印表機的相鄰電腦，然後選擇該印表機。
8. 執行 **HP Designjet 4000ps** 資料夾中的「桌面印表機公用程式」。
9. 依次選擇 AdobePS 驅動程式和 USB 連線。
10. 在「選擇 USB 印表機」部分中，按一下「變更」按鈕以選擇印表機。
11. 按一下「自動設定」按鈕以自動設定印表機。您可以按一下「變更」按鈕以選擇 PostScript 印表機描述 (PPD) 檔案。
12. 選擇正確的 PPD 檔案後，按一下「建立」按鈕以儲存桌面印表機。

解除安裝印表機驅動程式 (Mac OS 9) [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

1. 將《驅動程式與說明文件》CD 放入 CD 光碟機。
2. 在 Finder 中，導覽至 CD。
3. 在 **OS 9 HP DJ 4000ps 安裝程式** 上按兩下，以啓動安裝程式。
4. 安裝程式會引導您執行各個步驟，直至您進入主要的安裝對話方塊。您有兩個選項：
 - 簡易安裝
 - 解除安裝驅動程式選擇**解除安裝驅動程式**。
5. 印表機驅動程式將會解除安裝，且會顯示狀態列。解除安裝完畢後，請結束安裝程式。

5 如何使用...(印表機操作主題)

- [開啓與關閉電源](#)
- [重新啓動](#)
- [變更前控制面板語言](#)
- [存取嵌入式 Web 伺服器](#)
- [變更嵌入式 Web 伺服器語言](#)
- [密碼保護的嵌入式 Web 伺服器](#)
- [要求特定錯誤情況的電子郵件通知](#)
- [設定日期與時間](#)
- [變更睡眠模式設定](#)
- [關閉蜂鳴器](#)
- [變更前控制面板對比度](#)
- [變更度量單位](#)
- [調整海拔高度](#)

開啓與關閉電源



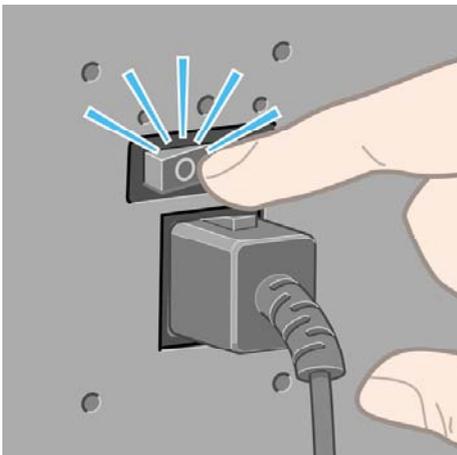
提示 此印表機符合 **Energy Star** 省電規範，電源保持開啓也不會浪費電力。將印表機保持在開機狀態，可加快回應時間，並增強整體系統的穩定性。如果在一段時間 (預設值為 30 分鐘) 內未使用印表機，印表機將進入睡眠模式以節省能源。但是，與印表機之間的任何互動均會使印表機恢復使用中模式，並可立即繼續列印。

如果您想要開啓或關閉印表機電源，一般建議方式是使用前控制面板上的電源鍵。



如果您採用此方式關閉印表機電源，印字頭將與印字頭清潔器自動存放在一起，防止印字頭變乾。

然而，如果您計畫長時間關閉印表機電源，建議使用電源鍵關閉電源，同時也關閉背面的電源開關。



以後要重新開啓印表機電源時，請先使用背面的電源開關，然後再使用電源鍵。

電源開啓時，可能會花一些時間初始化印表機。HP Designjet 4000 系列印表機花費約 3 分鐘，Designjet 4500 系列則約 3.5 分鐘。

重新啓動

在某些情況下，建議您重新啓動印表機。請按以下步驟進行：

1. 按下前控制面板的電源鍵關閉電源，稍候片刻，然後再次按下電源鍵。這會導致印表機重新啓動；如果沒有，請繼續步驟 2。
2. 使用前控制面板的重設鍵。您將需要有細小尖端的工具才能操作重設鍵。這通常和步驟 1 的結果相同，但如果步驟 1 無效，這可能可以發揮作用。
3. 如果上述步驟似乎都無效，您應該關閉印表機後面的電源開關。
4. 從電源插座移除電源線。
5. 等待 10 秒鐘。

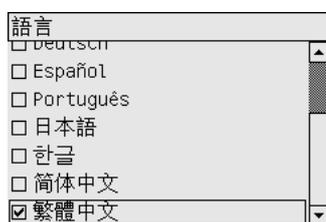
- 將電源線插入電源插座中，然後使用電源開關開啓印表機。
- 請檢查前控制面板上的電源指示是否亮起。如果沒有，請使用電源鍵以開啓印表機電源。

變更前控制面板語言

有兩種方法可以變更前控制面板功能表與訊息的語言。

- 如果您知道目前所用的前控制面板語言，請在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇印表機設定 > 前控制面板選項 > 選擇語言。
- 如果您不知道目前所用的前控制面板語言，請從關閉印表機電源開始。在前控制面板上，按住選擇鍵。按住選擇鍵的同時，按住電源鍵。繼續按住以上兩個鍵，直至前控制面板左側的綠色指示燈開始閃爍，然後鬆開兩個鍵。會延遲大約一秒鐘。如果綠色指示燈開始閃爍而沒有任何延遲，您可能需要再次啓動。

不論選擇哪種方法，前控制面板上應該都會出現語言選擇功能表。



反白顯示您要使用的語言，然後按下選擇鍵。

存取嵌入式 Web 伺服器

嵌入式 Web 伺服器可讓您使用任何電腦上執行的普通網頁瀏覽器，從遠端管理印表機與列印工作。



注意 要使用嵌入式 Web 伺服器，印表機必須具有 TCP/IP 連線。如果印表機使用的是 AppleTalk、Novell 或 USB 連線，您將無法使用嵌入式 Web 伺服器。

下列瀏覽器已知與嵌入式 Web 伺服器相容：

- Internet Explorer 5.5 或更新版本，用於 Windows。
- Internet Explorer 5.2.1 或更新版本，用於 Mac OS 9。
- Internet Explorer 5.1 或更新版本，用於 Mac OS X。
- Netscape Navigator 6.01 或更新版本。
- Mozilla 1.5 或更新版本。
- Safari。

有數種方法存取嵌入式 Web 伺服器：

- 在任何電腦上，開啓您的網頁瀏覽器，並提供您印表機的位址。您可以從前控制面板找到印表機的位址 (開頭為 **http:**)，方法是反白顯示  圖示。
- 從 Windows 印表機驅動程式的「維修」標籤或 Mac OS 印表機驅動程式的「維修」面板中選擇**我的印表機狀態**或**管理我的印表機佇列**。
- 在執行 Windows 且已安裝印表機軟體的電腦上，連接兩下桌面上的印表機存取公用程式圖示，然後選擇印表機。

如果您已按照這些步驟執行，但是仍無法進入嵌入式 Web 伺服器，請參閱[無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器](#)。

將 IP over FireWire 與 Mac OS X 10.3 及更新版本配合使用

如果使用的是 Mac OS X 10.3 或更新版本，並且印表機具有 FireWire 連線，則可以設定印表機的 IP 位址以使用嵌入式 Web 伺服器。要執行此操作，請：

1. 開啓**系統喜好設定**並按一下**網路**。
2. 從**顯示快顯功能表**中選擇**網路連接埠設定**。
3. 如果您在清單中沒看到 FireWire 連接埠設定，按一下**新增**，然後從**連接埠**快顯功能表中選擇**FireWire**。您可以為新的傳輸埠命名，如 FireWire。
4. 將該傳輸埠設定拖曳至「傳輸埠配置」清單的最前面。這將確保系統為該連接埠指定 IP 位址。
5. 按一下**立即套用**。

如果未將 FireWire 連接埠設定拖至「連接埠設定」清單的頂部，您需要從**設定 IPv4**快顯功能表中選擇**手動** (或具有**手動位址的 DHCP**)，然後輸入 IP 位址。請參閱 <http://www.apple.com/> 以取得有關啓用 IP over FireWire 的詳細或更新資訊。

如果透過 Firewire 連接印表機，HP 建議使用 FireWire 模組來新增印表機以充分利用 FireWire 列印，而僅使用 IP over FireWire 來瀏覽印表機的嵌入式 Web 伺服器。

如果您透過 FireWire 連接印表機，且印表機同時還透過高速乙太網路或十億位元乙太網路連線至網路，則印表機的 IP over FireWire 將無法使用，且您無法透過「印表機」對話方塊存取印表機的嵌入式 Web 伺服器。但是，您仍可透過 Firewire 進行列印。

此外，如果透過 FireWire 共用印表機，遠端使用者將無法透過「印表機」對話方塊存取印表機的嵌入式 Web 伺服器，但仍可進行列印。

變更嵌入式 Web 伺服器語言

嵌入式 Web 伺服器可以下列幾種語言執行：英文、葡萄牙文、西班牙文、卡達隆尼亞文、法文、義大利文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文、日文。它會選擇您網頁瀏覽器上所選擇的語言。如果您選擇伺服器不支援的語言，則伺服器會以英文顯示。

如果要變更語言，您必須變更網頁瀏覽器的語言設定。例如，在 Internet Explorer 版本 6，進入「工具」功能表並選擇**網際網路選項**、**語言**。然後確認您想要的語言位於對話方塊的清單頂部。

要完成變更，您必須關閉然後重新開啓 Web 瀏覽器。

密碼保護的嵌入式 Web 伺服器

1. 在嵌入式 Web 伺服器，進入「安全性」頁 (可在「設定」標籤上找到)。
2. 在**新密碼**欄中，輸入您所選擇的密碼。
3. 在**確認密碼**欄中，再次輸入密碼以防拼字錯誤。
4. 按一下**設定密碼**。

現在，使用嵌入式 Web 伺服器執行下列動作都必須輸入密碼：

- 管理佇列中的列印工作 (取消、刪除)
- 檢視預覽列印工作
- 刪除儲存的工作
- 清除帳戶資訊
- 更新印表機韌體



注意 如果您忘記密碼，請參閱無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器。

要求特定錯誤情況的電子郵件通知

1. 在嵌入式 Web 伺服器中，從「設定」標籤進入「電子郵件伺服器」頁，並確認下列欄位正確填妥：
 - **SMTP 伺服器**：處理所有來自印表機的電子郵件訊息之外寄郵件伺服器 (SMTP) 的 IP 位址。如果郵件伺服器需要驗證，則電子郵件通知無法作用。
 - **印表機電子郵件位址**：由印表機寄出的每個電子郵件訊息必須包含回覆地址，不需要真正、可以使用的電子郵件地址，但必須是獨一無二的，如此一來訊息收件人才可辨認出寄出訊息的印表機。
2. 進入「通知」頁 (這也在「設定」標籤內)。
3. 按一下**新增**以請求新的通知 (或**編輯**以編輯已經設定好的通知)。然後填妥應把通知寄往的電子郵件位址，並選擇導致通知訊息的事件。一開始只顯示最常指定的事件；要參看所有事件，請按一下**顯示所有警示**。

設定日期與時間

印表機的日期與時間設定主要用於會計工作 (請參閱要求以電子郵件方式傳送會計資料)。您可以使用嵌入式 Web 伺服器或印表機前控制面板來變更這些設定。

- 在嵌入式 Web 伺服器上，移至「設定」標籤，然後依序選擇**設定**、**日期與時間**。
- 在前控制面板上，選擇圖示，然後依序選擇**印表機設定** > **日期與時間選項** > **設定日期**或**設定時間**或**設定時區**。

如果您使用的是 HP Designjet 4000 印表機系列，而您發現這些選項無法使用，請下載最新的韌體版本 (請參閱更新印表機韌體)。日期與時間設定將自 2006 年春天開始啟用。

變更睡眠模式設定

如果印表機電源保持開啓，但在一段時間內沒有使用，它將自動進入睡眠模式以節省能源。要變更印表機進入睡眠模式之前的等待時間，請在前控制面板上選擇圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 睡眠模式等待時間**。反白顯示所需的等待時間，然後按下選擇鍵。

關閉蜂鳴器

要開啓或關閉印表機的蜂鳴器，請在前控制面板上選擇圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 前控制面板選項 > 啓用蜂鳴器**。

變更前控制面板對比度

要變更前控制面板顯示幕的對比度，請選擇圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 前控制面板選項 > 選擇顯示幕對比度**，然後使用向上或向下鍵選擇數值。按下選擇鍵以設定所選的數值。

變更度量單位

要變更前控制面板上顯示的度量單位，請選擇圖示，然後選擇**印表機設定 > 選擇單位**，選擇英制或公制。

還可在嵌入式 Web 伺服器中變更度量單位。

調整海拔高度

如果您告知印表機大概處於什麼海拔高度，印表機將運作更佳。要設定海拔高度，請在前控制面板上選擇圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 選擇海拔高度**，最後選擇範圍。

6 如何使用...(紙張主題)

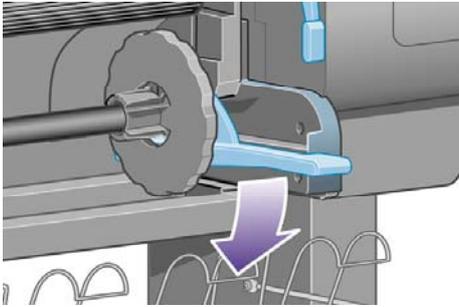
- [將捲筒紙裝在捲軸上 \[4000\]](#)
- [將捲筒裝入印表機 \[4000\]](#)
- [從印表機中取出捲筒紙 \[4000\]](#)
- [裝入單張紙 \[4000\]](#)
- [取出單張紙 \[4000\]](#)
- [將捲筒紙裝在捲軸上 \[4500\]](#)
- [將捲筒裝入印表機 \[4500\]](#)
- [從印表機中取出捲筒紙 \[4500\]](#)
- [使用手動切割器裁切紙張 \[4500\]](#)
- [檢視紙張相關資訊](#)
- [下載材質設定檔](#)
- [使用非 HP 紙張](#)
- [取消乾燥時間](#)
- [變更乾燥時間](#)

將捲筒紙裝在捲軸上 [4000]

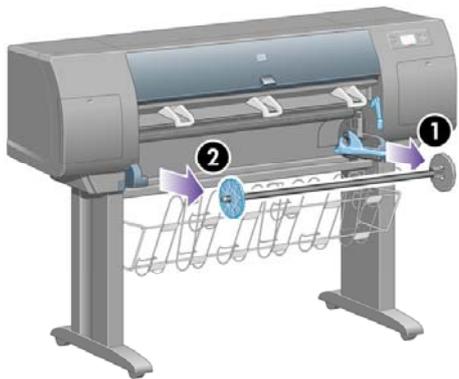


注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

1. 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。
2. 放下捲軸的手柄。



3. 先從印表機取出捲軸右側 (1)，然後將其移至右邊以便拔出另一頭 (2)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。

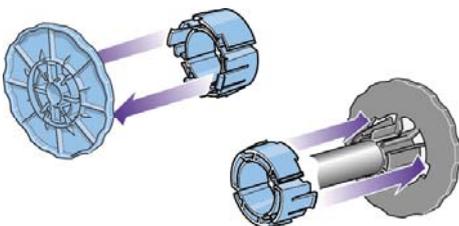


捲軸的兩端各有一個止動器，使捲筒紙保持在固定的位置。左側的止動器可取下以裝載新的捲筒紙，並且它可沿著捲軸滑動來裝入不同寬度的捲筒紙。

4. 取出捲軸左端的藍色紙張止動器 (1)。



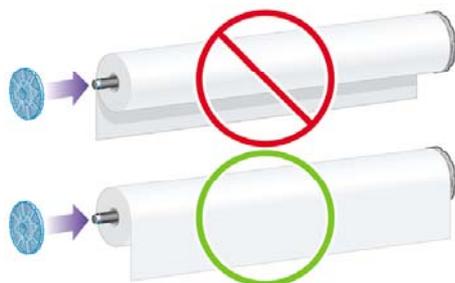
5. 如果您的捲筒紙配有三英吋的紙板捲筒，請確定已安裝印表機隨附的捲筒配接器。請參見下圖：



- 捲筒紙可能會很長；您可先將捲軸平放在桌面上，然後在桌面上裝入捲筒紙。請記住，您可能需要兩個人來處理。
- 將新的捲筒紙滑入捲軸。確定紙張類型如圖所示的方向裝入。如果不是以該方向裝入，請取出捲筒紙，將它旋轉 180 度，然後滑回到捲軸上。

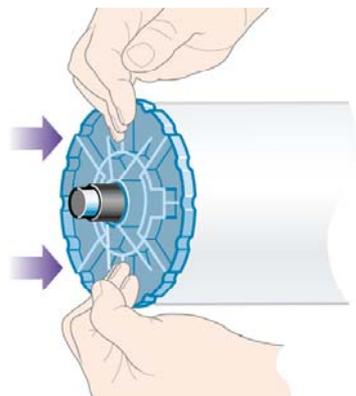


注意 捲軸上也有標籤顯示正確的方向。

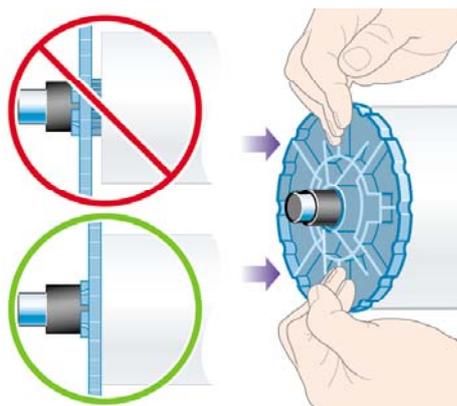


確定捲筒紙與捲軸右端的固定止動器之間沒有空隙。

- 將藍色紙張止動器裝回捲軸的上端，然後將它朝捲筒紙的末端推動。



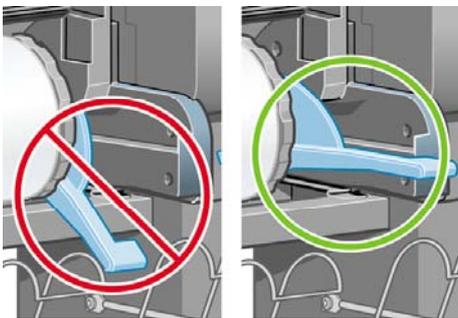
- 請務必將藍色紙張止動器儘可能地向內推，但不要太用力。



10. 使藍色紙張止動器位於左側，將捲軸依序滑入印表機左側與右側，如箭頭 1 與箭頭 2 所示。



11. 要確定捲軸的右端是否就定位，請檢查捲軸手柄是否處於其上方位置 (水平)。如有必要，您可以自行移動手柄。



如果您經常使用不同的紙張類型，您可以將不同紙張類型的捲筒紙預先裝在其他捲軸上，這樣即可更快地更換捲筒紙。您可訂購額外的捲軸。

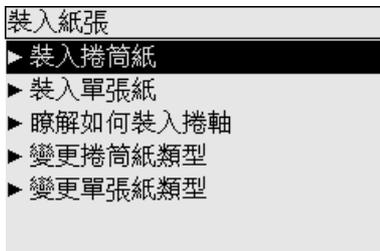
將捲筒裝入印表機 [4000]



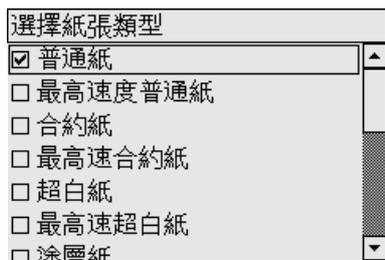
注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

要開始此程序，您必須先將捲筒紙裝在捲軸上。請參閱將捲筒紙裝在捲軸上 [4000]。

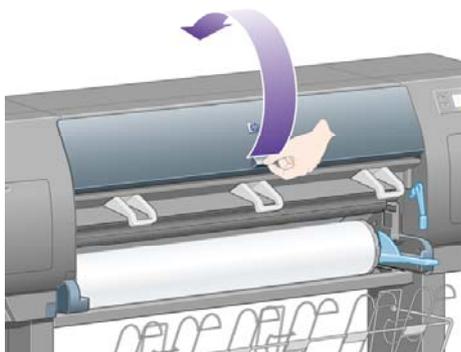
1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇裝入紙張 > 裝入捲筒紙。



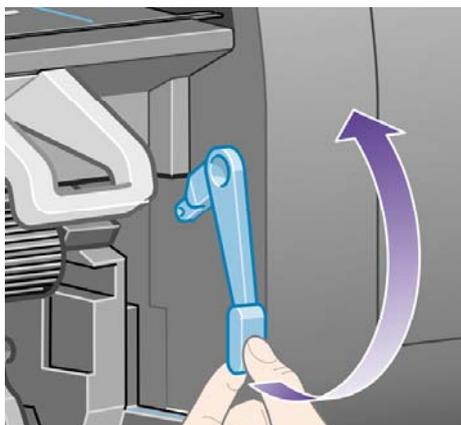
- 前控制面板上將會顯示紙張類型清單。



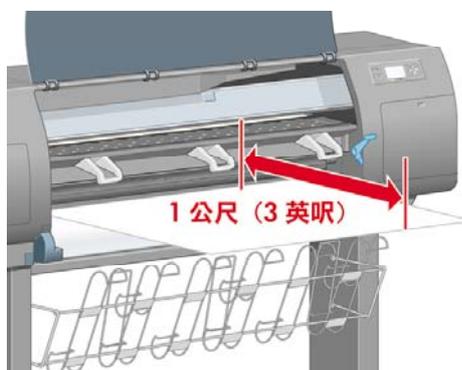
- 選擇要使用的紙張類型。如果不清楚應該選擇哪個類型，請參閱支援的紙張類型。
- 等待前控制面板提示您打開上蓋。



- 提起裝入紙張手柄。



- 將紙張向外拉出約 1 公尺 (3 英呎)。

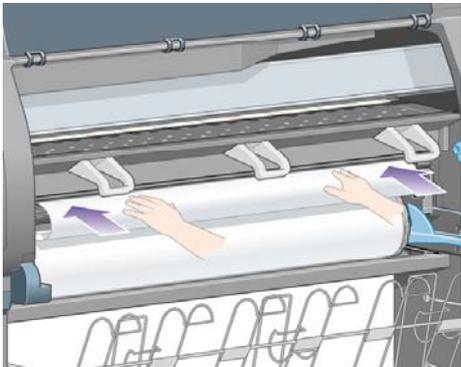


- 小心地將捲筒紙的前緣插入黑色滾筒上方。

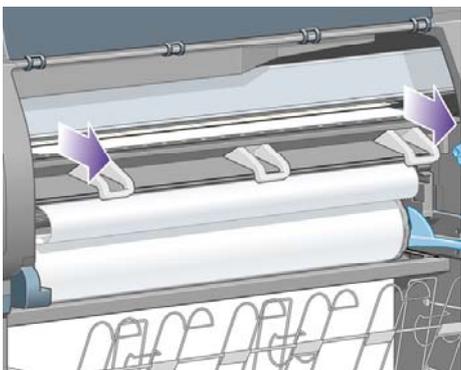


警告! 裝入紙張時，請注意不要碰觸壓板上的橡膠輪，它們可能會旋轉並夾住皮膚、頭髮或衣物。

警告! 請注意不要將手指伸入印表機的送紙通道內。其設計並不允許手指伸入，不小心伸入可能會導致嚴重的後果。

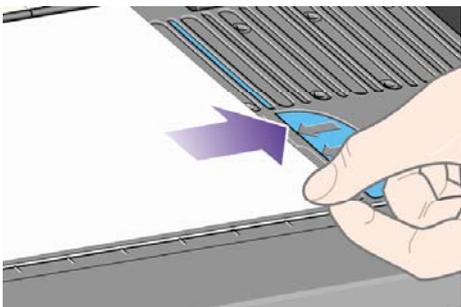


- 等待紙張從印表機中伸出，如下圖所示。

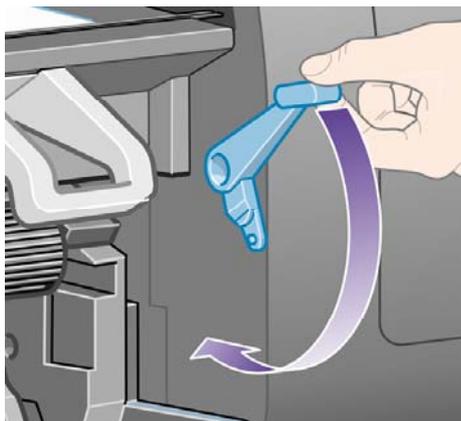


注意 如果在裝入紙張的任何階段遇到非預期的問題，請參閱無法成功裝入紙張 [4000]。

- 將紙張右側邊緣與壓板右側上的藍線和半圓的左邊對齊。



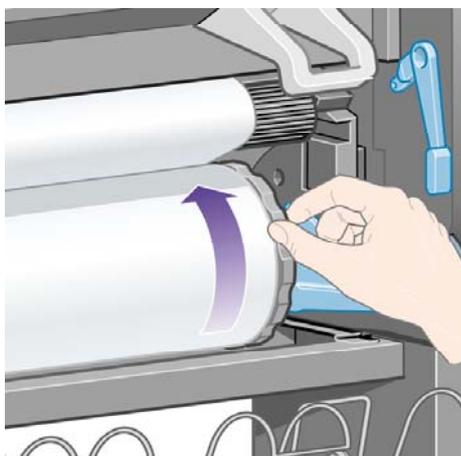
10. 在紙張與藍線和半圓正確對齊後，放下裝入紙張手柄。



11. 前控制面板會提示您將多出的紙張繞在捲筒上。

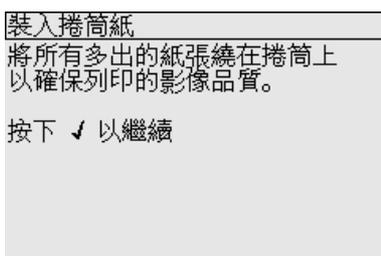


12. 將多出的紙張繞在捲筒上。使用紙張止動器，按所示方向捲動捲筒。



13. 放下上蓋。

14. 前控制面板會再次提示您將多出的紙張繞在捲筒上。



15. 如果印表機尚未校準您要使用的紙張類型，或已開啓色彩校準功能，印表機將執行色彩校準。請參閱執行色彩校準。
16. 前控制面板將顯示**就緒**訊息，此時印表機已就緒並準備列印。

從印表機中取出捲筒紙 [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

取出捲筒紙前，請檢查捲筒紙的末端是否還附著在捲軸上，請依照下述適當的程序操作。

正常程序 (捲筒紙附著在捲軸上)

如果捲筒紙的末端還附著在捲軸上，請使用下列程序。

1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇**裝入紙張 > 取出捲筒紙**。
2. 通常紙張將會從印表機中移出。
如果紙張未自動從印表機中移出，前控制面板會提示您將裝入紙張手柄提起，並且用手轉動紙張止動器 (1)，直至紙張從印表機移出為止。當您完成動作後，放下裝入紙張手柄。
3. 用手轉動紙張止動器 (1)，直至紙張完全繞在捲筒上。
4. 按下選擇鍵。
5. 按下捲軸手柄 (2)，然後從印表機中取出捲筒紙 (先拉出右端)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。



捲軸上的捲筒紙已拆卸

如果您看的到捲筒紙末端，但是捲筒紙沒有附著在捲軸上：

1. 如果您已經在前控制面板上選擇**取出紙張**，按下取消鍵取消該程序。
2. 提起裝入紙張手柄。如果前控制面板顯示有關手柄的警告，請忽略此警告。
3. 從印表機的前方拉出紙張。
4. 按下捲軸手柄，然後從印表機中取出空捲軸 (先拉出右端)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。
5. 放下裝入紙張手柄。
6. 如果前控制面板顯示錯誤訊息，請按下選擇鍵清除此訊息。

看不到紙張

如果捲筒紙的末端整個消失在印表機中：

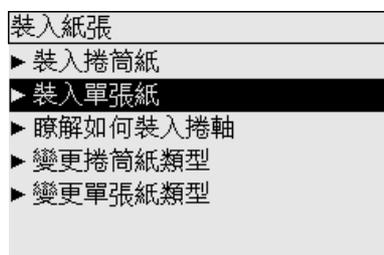
1. 按下前控制面板上的進紙與裁切鍵，將會退出剩餘的紙張。
2. 按下捲軸手柄，然後從印表機中取出空捲軸 (先拉出右端)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。

裝入單張紙 [4000]

 **注意** 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

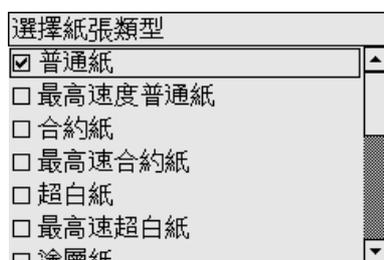
裝入單張紙之前，必須取出所有裝入的捲筒紙。請參閱從印表機中取出捲筒紙 [4000]。

1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇 **裝入紙張 > 裝入單張紙**。

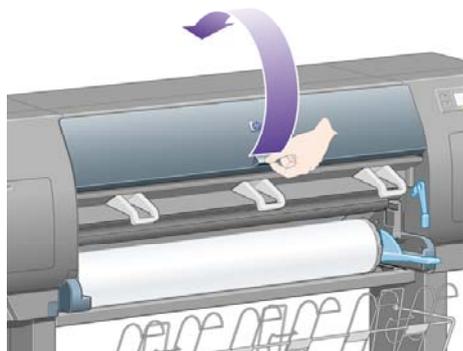


 **注意** 照例，您必須按下選擇鍵以選擇此選項。

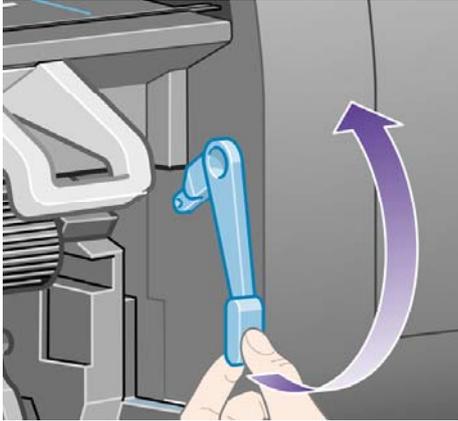
2. 前控制面板上將會顯示紙張類型清單。



3. 選擇要使用的紙張類型。如果不清楚應該選擇哪個類型，請參閱支援的紙張類型。
4. 等待前控制面板提示您打開上蓋。



5. 提起裝入紙張手柄。



6. 如下所示，將單張紙插入印表機。



7. 如下所示，插入單張紙直至它從印表機內伸出。

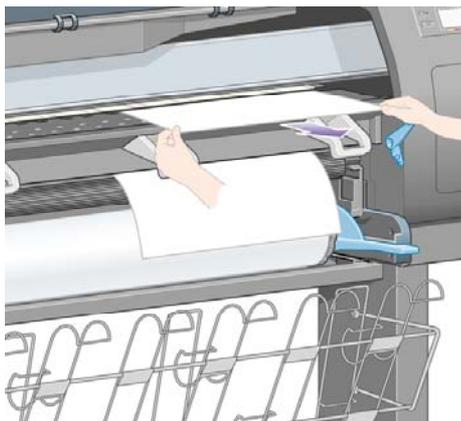


警告！ 裝入紙張時，請注意不要碰觸壓板上的橡膠輪，它們可能會旋轉並夾住皮膚、頭髮或衣物。

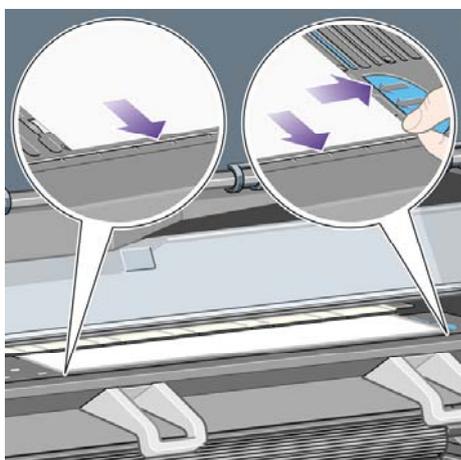
警告！ 請注意不要將手指伸入印表機的送紙通道內。其設計並不允許手指伸入，不小心伸入可能會導致嚴重的後果。



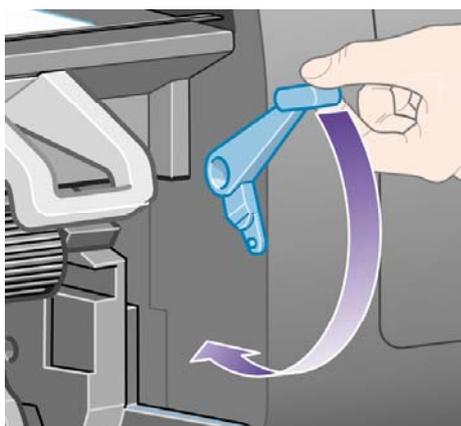
8. 從頂部拉出單張紙。



9. 將單張紙的前緣對齊裁紙器的金屬橫條。
如下所示，將單張紙的右緣與壓板上半圓的左邊對齊。

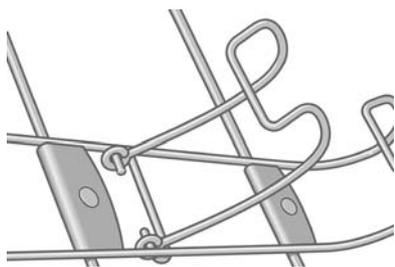


10. 放下上蓋。
11. 放下裝入紙張手柄。



12. 如果紙張成功裝入，前控制面板會顯示**就緒**訊息，此時印表機已就緒並準備列印。如有問題 (紙張放錯或未對齊)，請按照前控制面板的指示進行。

- 如果您正在列印一張長度少於 900 公釐 (最大 A1 尺寸) 的紙張時，請將三個活動式止動器使用於紙槽上。



注意 列印單張紙時，建議您選擇**一般**或**最佳**列印品質，請參閱變更列印品質。

注意 如果在裝入紙張的任何階段遇到非預期的問題，請參閱無法成功裝入紙張 [4000]。

取出單張紙 [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇**取出紙張** > **取出單張紙**。

為了讓墨水有足夠的時間乾燥，單張紙會滯留在印表機中一段時間 (請參閱乾燥時間)。

將捲筒紙裝在捲軸上 [4500]

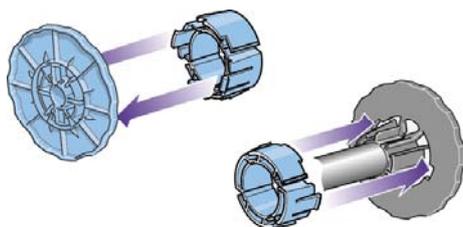


注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- 按下灰色按鈕，並自捲軸取出藍色紙張止動器。



- 如果您的捲筒紙配有三英吋的紙板捲筒，請確定已安裝印表機隨附的捲筒配接器。請參見下圖：

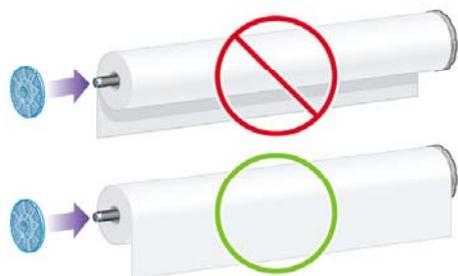


- 捲筒紙可能會又長又重；您可先將捲軸平放在桌面上，然後在桌面上裝入捲筒紙。請記住，您可能需要兩個人來處理。

4. 將新的捲筒紙滑入捲軸。確定紙張類型如圖所示的方向裝入。如果不是以該方向裝入，請取出捲筒紙，將它旋轉 180 度，然後滑回到捲軸上。



注意 每個紙張止動器外都有圖示顯示正確的方向。



5. 朝黑色紙張止動器方向推入捲筒紙直到卡入定位。



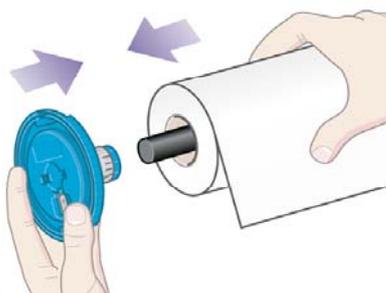
注意 如果遇到問題，請嘗試將捲軸轉至直立位置，以便捲筒紙在重力作用下滑入止動器。



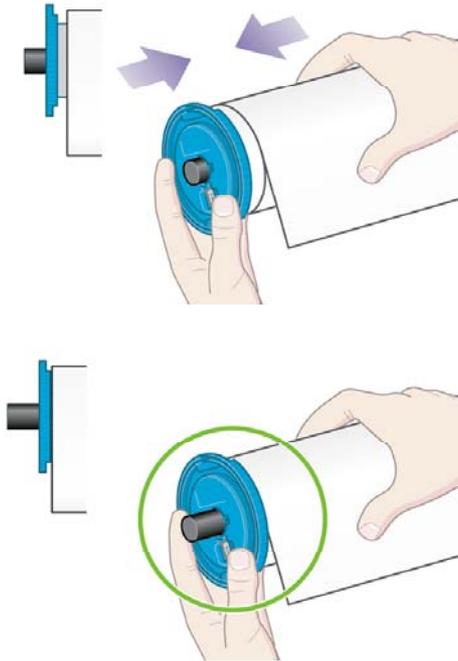
6. 確保捲筒紙與黑色止動器之間沒有空隙。



7. 將藍色紙張止動器裝到捲軸的另一端，然後將其朝捲筒紙的末端推動。



8. 確保捲筒紙與藍色止動器之間沒有空隙。



如果您經常使用不同的紙張類型，您可以將不同紙張類型的捲筒紙預先裝在其他捲軸上，這樣即可更快地更換捲筒紙。您可訂購額外的捲軸。

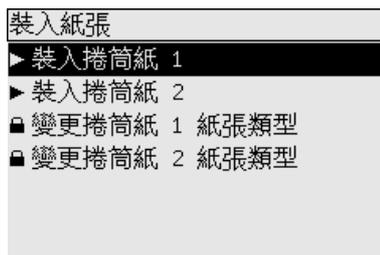
將捲筒裝入印表機 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

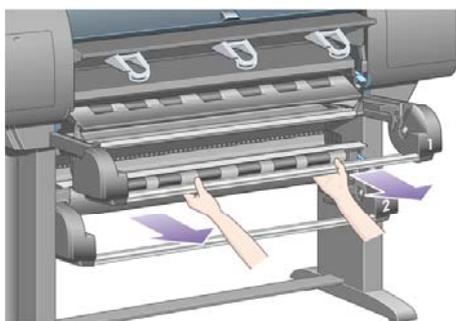
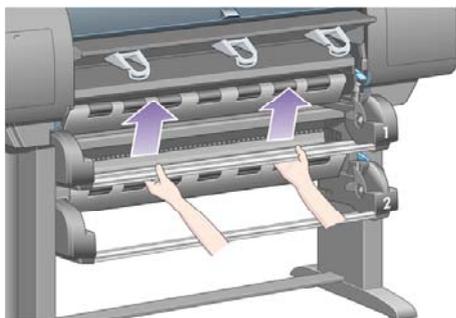
要開始此程序，您必須先將捲筒紙裝在捲軸上。請參閱將捲筒紙裝在捲軸上 [4500]。

1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇 **裝入紙張** > **裝入捲筒紙 1** 或 **裝入捲筒紙 2**。



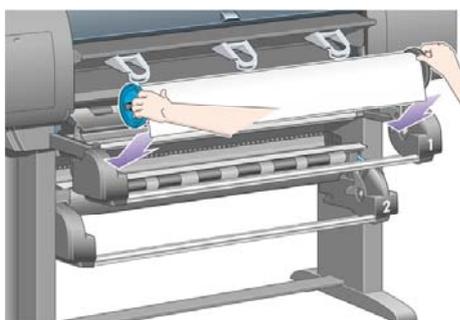
提示 此步驟可省略。您可以跳過此步驟，不使用前控制面板，將安裝盒拉出 (如下所示) 開始裝入程序。

- 將安裝盒稍微向上提起，然後朝自己的方向推。

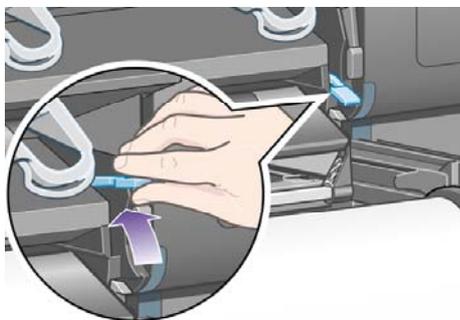


- 將捲筒紙與捲軸裝入安裝盒。在捲軸兩端按紙張止動器所示方向抓住捲筒紙。儘量避免觸摸紙張表面。

 **小心** 裝入較重捲筒紙可能需要兩人合作。



- 提起裝入紙張手柄。要裝入上層捲筒紙，請提起上層手柄；要裝入下層捲筒紙，請提起下層手柄。

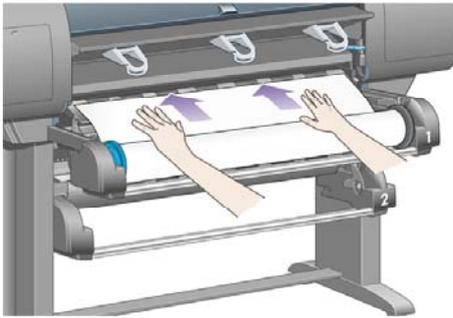


- 請確認紙張的前緣沒有皺折、撕裂及過度捲曲，這些紙張缺陷可能會造成夾紙。如有必要，請在裝入前裁切紙張前緣 (請參閱使用手動切割器裁切紙張 [4500])。

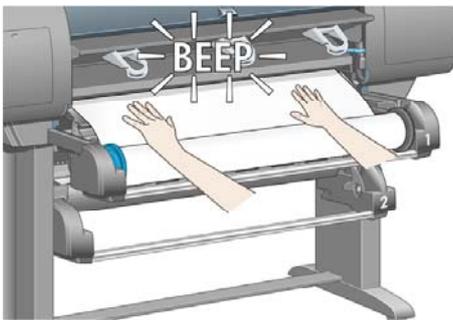
- 小心地將捲筒紙的前緣插入正面送紙通道。



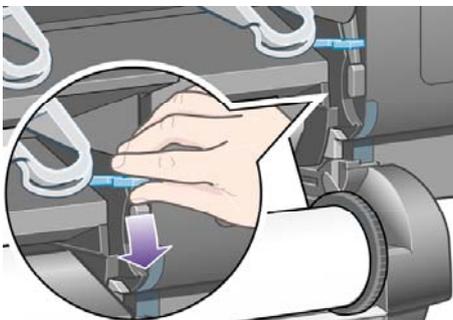
警告！ 請注意不要將手指伸入正面送紙通道內。其設計並不允許手指伸入，不小心伸入可能會導致嚴重的後果。



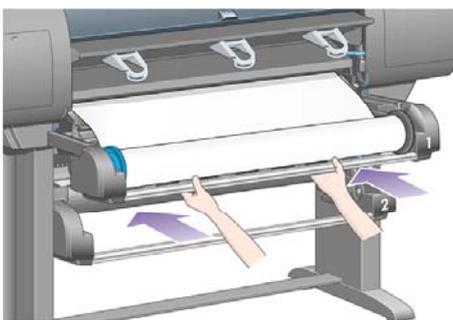
- 成功插入紙張之後，印表機會發出「嗶」聲。



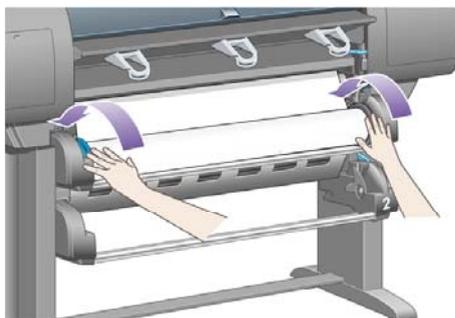
- 放下裝入紙張手柄。



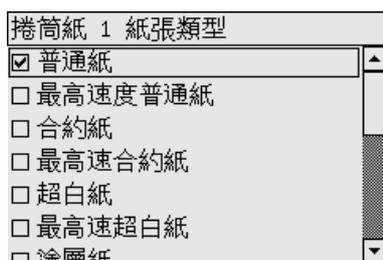
- 將安裝盒推回原位。



10. 將多出的紙張繞回捲筒。使用紙張止動器，按所示方向捲動捲筒。



11. 前控制面板上將會顯示紙張類型清單。

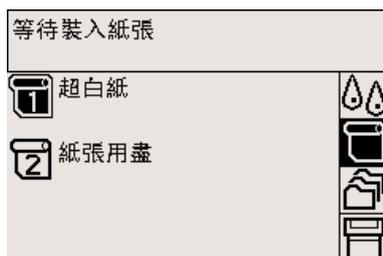


12. 選擇要使用的紙張類型。如果不清楚應該選擇哪個類型，請參閱支援的紙張類型。
13. 前控制面板會提示您指定裝入的捲筒紙長度。完成指定後，即開始裝入捲筒紙。



注意 並非一定要設定捲筒紙長度 (您可以選擇**未知**)，這不會影響印表機的性能。然而，如果您有指出長度，印表機將會記錄紙張的使用程度，並隨時告知剩餘的長度 (假設您原先給的是正確數值)。

14. 如果印表機第一次嘗試裝入捲筒紙失敗，會自動繞回紙張，並且無需人為介入即可再試。如果第二次嘗試又失敗，印表機會嘗試第三次，但這一次前控制面板則要求您的介入。
15. 如果印表機尚未校準您要使用的紙張類型，或已開啓色彩校準功能，印表機將執行色彩校準。請參閱執行色彩校準。
16. 前控制面板將顯示**就緒**訊息，此時印表機已就緒並準備列印。



前控制面板上會反白顯示可列印的捲筒紙 (上述範例為捲筒紙 1)。

從印表機中取出捲筒紙 [4500]



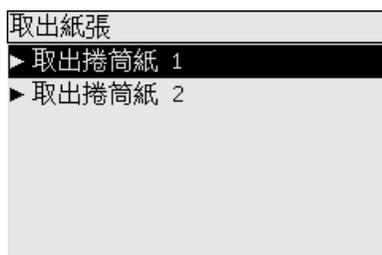
注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

取出捲筒紙前，請檢查捲筒紙的末端是否還附著在捲軸上，請依照下述適當的程序操作。

正常程序 (捲筒紙附著在捲軸上)

如果捲筒紙的末端還附著在捲軸上，請使用下列程序。

1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇**取出紙張** > **取出捲筒紙 1** 或**取出捲筒紙 2**。



提示 或者，也可以不使用前控制面板啟動取出程序，提起然後放下裝入紙張手柄即可。

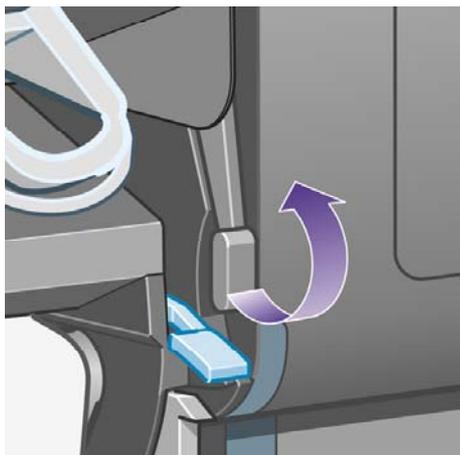
2. 通常紙張將會從印表機中移出。
如果紙張未自動從印表機中移出，前控制面板會提示您將裝入紙張手柄提起，並且用手轉動紙張止動器，直至紙張從印表機移出為止。當您完成動作後，放下裝入紙張手柄。
3. 用手轉動紙張止動器，直至紙張完全繞在捲筒上。
4. 按下選擇鍵。
5. 將安裝盒稍微向上提起，然後朝自己的方向推。
6. 從印表機中取出捲筒紙，先拉出右端。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。

捲軸上的捲筒紙已拆卸

如果您看的到捲筒紙末端，但是捲筒紙沒有附著在捲軸上：

1. 如果您已經在前控制面板上選擇**取出紙張**，按下取消鍵取消該程序。
2. 提起裝入紙張手柄。

3. 提起驅動鬆緊夾手柄。



如果前控制面板顯示有關手柄的警告，請忽略此警告。

4. 從印表機的前方拉出紙張。
5. 將安裝盒稍微向上提起，然後朝自己的方向推。
6. 從印表機中取出空捲軸，先拉出右端。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。
7. 放下驅動鬆緊夾手柄與裝入紙張手柄。
8. 如果前控制面板顯示錯誤訊息，請按下選擇鍵清除此訊息。

看不到紙張

如果捲筒紙的末端整個消失在印表機中：

1. 按下前控制面板上的進紙與裁切鍵，將會退出剩餘的紙張。
2. 將安裝盒稍微向上提起，然後朝自己的方向推。
3. 從印表機中取出空捲軸，先拉出右端。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。

使用手動切割器裁切紙張 [4500]

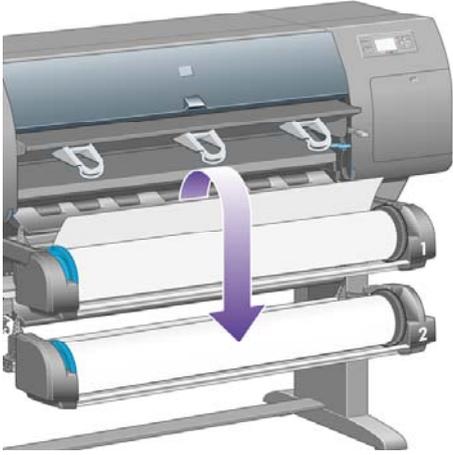


注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

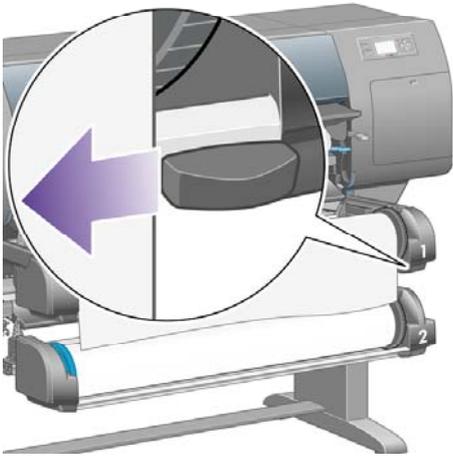
手動切割器用於裁切髒污或不平整的紙張前緣。可減少裝入紙張時發生卡紙的情況。

1. 打開將要裁切之捲筒紙的安裝盒。

2. 以左手將紙張的前緣拉出捲筒紙的頂部，再向下拉至安裝盒前面。



3. 手動切割器位於安裝盒右側。



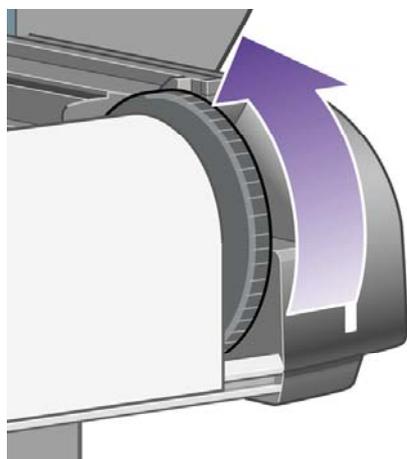
4. 如切割器頂蓋上的圖示方式，以右手握住切割器轉動，然後開始切割，將切割器輕輕的切過紙張。



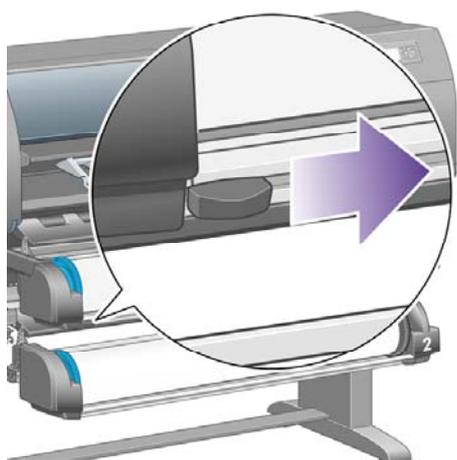
5. 取走切斷的紙張。



6. 將捲軸向後捲動，以去除紙張邊緣。



7. 將切割器推回安裝盒的右側。



檢視紙張相關資訊

在印表機的前控制面板上，選擇  或  圖示，然後依次選擇**紙張資訊**以及需要檢視其資訊的紙張來源。

您會看到在前控制面板上顯示下列資訊：

- 捲筒紙或單張紙狀態



注意 HP Designjet 4500 印表機系列只能使用捲筒紙列印。

- 紙張製造廠商名稱
- 所選紙張類型
- 以公釐為單位的紙張寬度 (印表機估計的寬度)
- 以公釐為單位的紙張長度 (印表機估計的長度)

如果沒有裝入任何紙張，則會顯示**紙張用盡**訊息。

相同資訊 (除了製造廠商名稱) 會在嵌入式 Web 伺服器的耗材頁中顯示。

下載材質設定檔

每種支援的紙張類型均有其特性。為了獲得最佳的列印品質，印表機會隨著不同的紙張類型而變更其列印方法。例如，某些紙張可能需要較多的墨水，而某些則可能需要較長的乾燥時間。因此必須為印表機提供有關每種紙張類型需求的描述。此描述稱為「材質設定檔」。材質設定檔包含 ICC 設定檔，說明紙張色彩特性，也包括與色彩沒有直接關係的其他特性與需求。目前現有專用於您印表機的材質設定檔，已安裝在印表機軟體中。

但是，捲動所有印表機可用紙張類型的清單很不方便，因此您的印表機僅包含最常用紙張類型的材質設定檔。如果印表機中沒有適用於您所購紙張類型的材質設定檔，您將無法在前控制面板上選擇該紙張類型。要下載適合的材質設定檔，請瀏覽：

- <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/> 適用 HP Designjet 4000 系列
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500/> 適用 HP Designjet 4500
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500ps/> 適用 HP Designjet 4500ps
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500mfp/> 適用 HP Designjet 4500mfp

如果您沒有在 Web 上找到您想要的材質設定檔，很可能已經新增至印表機最新的韌體中。如需相關資訊，可以查閱韌體版本注意事項。請參閱[更新印表機韌體](#)。

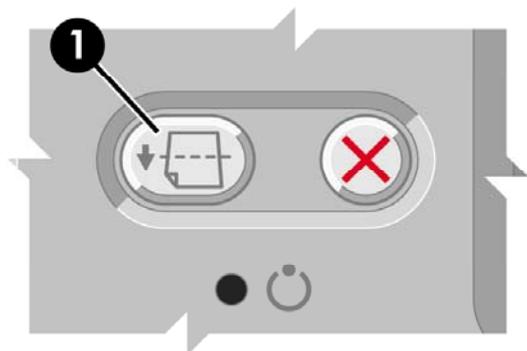
使用非 HP 紙張

HP 自有的紙張類型均已使用本印表機進行全面測試，預期下可取得最佳列印品質。

但是，您可以在任何製造廠商的紙張上進行列印。在此情況下，您應該 (在前控制面板上) 選擇與所用紙張最類似的 HP 紙張類型。如有疑問，請嘗試使用多種不同的 HP 紙張類型設定值，然後選擇能提供最佳列印品質的設定值。如果沒有紙張類型設定能讓您完全滿意，請參閱[一般建議](#)。

取消乾燥時間

按下前控制面板上的進紙與裁切鍵 (1)。



 小心 未充分乾燥的列印輸出可能會發生品質問題。

變更乾燥時間

您可能希望變更乾燥時間設定值來滿足特殊列印條件。

依次選擇  圖示、**選擇乾燥時間**。您可以選擇「延長」、「最佳」、「縮短」或「無」。

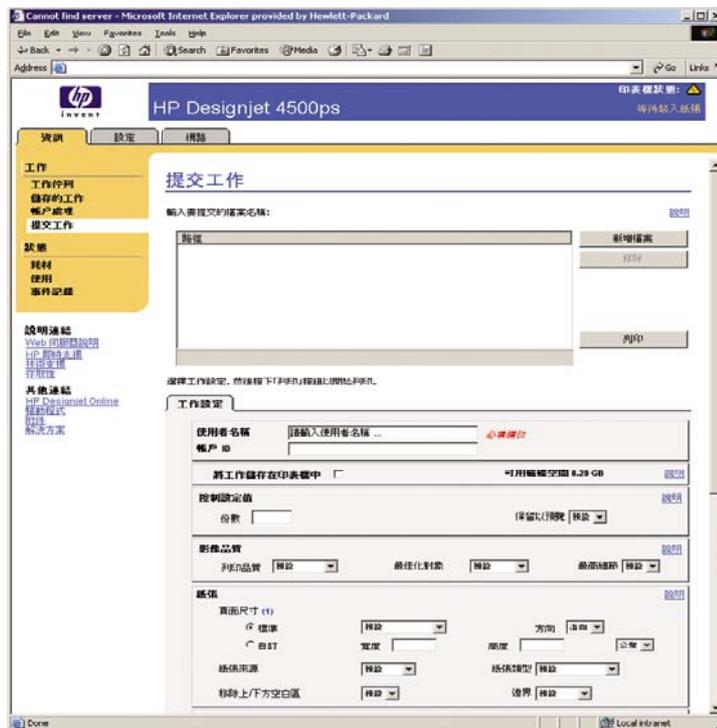
請參閱乾燥時間。

7 如何使用... (列印工作主題)

- [使用嵌入式 Web 伺服器提交工作](#)
- [儲存工作](#)
- [列印儲存的工作](#)
- [取消工作](#)
- [管理列印佇列](#)
- [合併工作以節省捲筒紙](#)

使用嵌入式 Web 伺服器提交工作

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱存取嵌入式 Web 伺服器)。
2. 移至提交工作頁。



3. 瀏覽您的電腦並選擇要列印的檔案。



注意 透過嵌入式 Web 伺服器列印提交工作，不需要在您的電腦中安裝印表機驅動程式或檔案的原生應用程式。

4. 如果要提交多個檔案，按一下**新增檔案**按鈕，選擇想要的所有檔案。



注意 如果您不是使用 Windows 的 Internet Explorer，則會顯示**新增其他檔案**按鈕，讓您一次選擇一個檔案。

5. 設定工作選項。

如果將選項設定保留為**預設**，將使用工作中儲存的設定值。如果工作未包含該選項的設定值，將使用印表機中的設定值。您可以從前控制面板變更印表機中的設定值，在某些情況下，也可以從嵌入式 Web 伺服器中的「裝置設定」頁中進行變更。

6. 按一下**列印**按鈕。

儲存工作

如果打算以後在對工作設定值 (如尺寸或品質) 進行部分變更的情況下重新列印工作，您可以將工作儲存在印表機內，以便以後無需重新提交工作。



注意 如果要在不進行變更的情況下重新列印工作，您可以從列印佇列中重新列印該工作，而無需儲存工作。

您只可以在提交工作進行列印時儲存工作：

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱存取嵌入式 Web 伺服器)。
2. 移至提交工作頁。
3. 瀏覽您的電腦並選擇要列印的檔案。
4. 如果要提交多個檔案，請按一下**新增其他檔案**按鈕以新增其他檔案。所有一起提交的檔案將具有相同的工作設定值。



注意 如果使用 Windows 與 Internet Explorer，您可以按一下**新增檔案**按鈕，然後一次選擇多個檔案。

5. 在工作選項中，核取**將工作儲存在印表機中**選項。
6. 設定剩餘的工作選項。
7. 按一下**列印**按鈕。

列印儲存的工作

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱存取嵌入式 Web 伺服器)。
2. 移至**儲存的工作**頁。
3. 使用每個工作名稱旁邊的核取方塊，選擇要列印的工作。
4. 按一下**列印**按鈕以使用原始設定值列印工作，或按一下**進階列印**以變更設定值。

取消工作

從前控制面板按下取消鍵，或從嵌入式 Web 伺服器選取工作並按一下**取消**圖示皆可以取消工作。

印表機即前移紙張就像列印完畢時一樣。



注意 停止列印一項多頁的或檔案很大的工作所需的時間比其他檔案更長。

管理列印佇列

您的印表機可以在列印目前頁面時將頁面儲存在佇列中。佇列可以包含多個工作的頁面。



注意 下列資訊僅在使用印表機隨附驅動程式或嵌入式 Web 伺服器提交列印工作時適用。

關閉佇列 [4000]

HP Designjet 4000 系列使用者可從 Web 伺服器關閉佇列 (**設定標籤 > 裝置設定 > 佇列**)，或從前控制面板中依次選擇  圖示、**工作管理選項 > 停用佇列**。

HP Designjet 4500 系列使用者無法關閉佇列。

何時開始列印選項



注意 「何時開始列印」選項無法與 PostScript 工作配合使用。

您可以選擇要在何時列印佇列中的檔案。在 Web 伺服器中，選擇**設定標籤 > 裝置設定 > 何時開始列印**；或從前控制面板中依次選擇  圖示、**工作管理選項 > 何時開始列印**。

其中有三個選項供您選擇：

- 選擇**處理後**，印表機會一直等待，直至整個頁面已處理，然後開始列印。此設定值速度最慢，但可提供最佳列印品質。
- 選擇**立即**，印表機會在處理頁面時即列印頁面。此設定值最快，但是印表機可能會在列印中途停止以處理資料。對於含有濃密色彩的複雜影像，並不建議您使用此設定值。
- 選擇**最佳化** (預設值)，印表機會計算開始列印頁面的最佳時間。它通常是**處理後**與**立即**設定值之間的最佳平衡。

識別佇列中的工作

查看佇列的最佳方法是在嵌入式 Web 伺服器 (**資訊 > 工作佇列**) 中，您可以在此處管理佇列，及取得有關各項工作的完整資訊 (按一下檔案的名稱)。

但是，您還可以從前控制面板中管理佇列。要如此操作，請依次選擇  圖示與**工作佇列**，以查看佇列中的工作清單。

每個工作均有一個識別符號，包括：

<佇列中的位置>: <影像名稱>

目前正在列印的工作處於位置 **0**。下一個待列印的工作處於位置 **1**，上一個已列印的工作處於位置 **-1**。

管理佇列中工作的優先順序

要讓佇列中的任何工作成為下一個列印工作，請選擇該工作，然後選擇**重新列印** (在嵌入式 Web 伺服器中) 或**移至最前面** (在前控制面板中)。

如果合併功能已開啓，則已被安排優先處理的工作仍會與其他工作進行合併。如果您確實想在下一次將工作單獨列印在捲筒紙上，首先請關閉合併功能，然後如上所述將其移至佇列最前面。

刪除佇列中的工作

在一般情況下，您不需要在列印完畢之後將工作從佇列中刪除，因為電腦傳送過來越來越多的檔案後，該工作自然掉出佇列之外。但是，如果您誤傳一個檔案，並想避免它重複被列印出來，您可選定它並選擇**刪除** (在嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中) 來將其刪除。

同樣，您可以刪除尚未列印的工作。

如果該工作目前正在列印 (在 Web 伺服器中狀態 = **列印中**，或在前控制面板中其佇列位置為 **0**)，但要取消工作並同時加以刪除，請先按一下 Web 伺服器中的「取消」圖示，或按下前控制面板上的取消鍵，然後從佇列中加以刪除。

製作佇列中工作的副本

為製作佇列中任何工作的額外副本，請在嵌入式 Web 伺服器中選擇該工作並按一下**重新列印**圖示，然後指定所要的份數。工作將移至佇列的頂部。

您也可以從前控制面板執行此操作：選擇該工作並選擇**份數**，然後指定所需的份數並按下選擇鍵。這將取代軟體設定的任何數值。



注意 如果傳送檔案時**旋轉**設定為**開啓**，每份副本將旋轉。

如果工作已列印，請使用**移至最前面**以將其移至佇列的頂部。

瞭解工作狀態

下列為可能的工作狀態訊息，其出現的順序大致如下：

- **正在接收**：印表機正在接受來自電腦的工作
- **正在等待處理**：印表機已接收工作，並正在等待處理 (僅限於透過嵌入式 Web 伺服器提交的工作)
- **正在處理**：印表機正在分析與處理工作
- **正在準備列印**：印表機正在執行列印工作前的寫入系統檢查
- **正在等待列印**：正在等待印表機引擎進行列印工作
- **正在等待合併**：印表機設定為「合併=開啓」，並正在等待其他工作以完成拼圖及進行列印
- **保留**：使用**等待預覽**選項傳送的工作及保留的工作

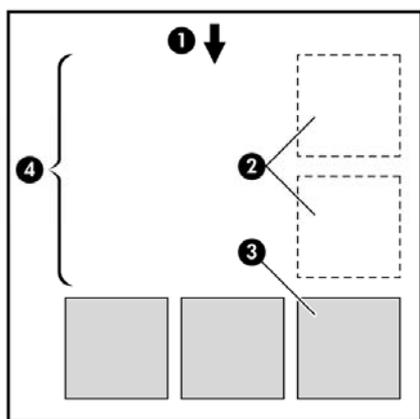


注意 如果印表機在列印工作時當機，且已開啓佇列功能，則在印表機電源再次開啓時，已部分列印的工作會在佇列中顯示為**保留**。繼續列印該工作時，會從中斷的頁面開始列印。

- **等待紙張**：無法列印工作，因為要求的紙張沒有裝入印表機 (請參閱「[等待紙張](#)」訊息 [4500])：裝入要求的紙張，然後按一下**繼續**以繼續列印該工作
- **等待會計處理**：無法列印工作，因為印表機要求所有的工作都必須要有帳戶 ID：請輸入帳戶 ID，然後按一下**繼續**以繼續列印該工作
- **列印中**
- **正在晾乾**
- **正在裁切紙張**
- **正在退出紙張**
- **正在取消**：正在取消工作，但該工作會仍留在印表機工作佇列
- **正在刪除**：該工作已從印表機刪除
- **列印完畢**
- **已取消**：印表機已取消該工作
- **使用者取消工作**
- **空白工作**：該工作沒有列印內容

合併工作以節省捲筒紙

合併是指將頁面並排於紙張上，而不是一張接著一張。這樣可避免浪費紙張。



1. 紙張的移動方向
2. 合併功能關閉
3. 合併功能開啓
4. 合併節省的紙張

印表機何時嘗試合併頁面？

在同時符合下列兩個條件時：

- 印表機裝入的是捲筒紙而不是單張紙。
- 在前控制面板的「工作管理」功能表或嵌入式 Web 伺服器的「裝置設定」頁中，**合併**設定為「開啓」。

哪些頁面可以合併？

所有頁面都可以合併，除非頁面太大，無法將兩個頁面並排在捲筒紙上，或是有太多頁面要合併，捲筒紙剩餘的長度容納不下。單一個群組的合併頁面無法分成兩個捲筒紙列印。

何種頁面適合合併？

爲了能在同一合併中列印，個別頁面必須符合以下所有條件：

- 所有頁面必須具有相同的列印品質設定值 (快速、一般或最佳)。
- 頁面都必須最佳化圖形/文字或最佳化影像。
- 所有頁面必須具有相同的「細部圖」設定值。
- 所有頁面必須具有相同的「邊界」設定值 (「延伸」或「正常」)。
- 所有頁面必須具有相同的「鏡射」設定值。
- 所有頁面必須具有相同的「彩現目標」。
- 所有頁面必須具有相同的「裁紙器」設定值。
- 所有頁面必須具有相同的色彩調整設定值。這些設定值在 Windows 驅動程式中稱爲「進階色彩設定值」，在 Mac OS 驅動程式中稱爲「CMYK 設定值」。
- 頁面必須全部爲彩色或灰階；而非部分彩色及部分灰階。

- 所有頁面必須是下列兩個群組中的一個 (兩個群組不能混合在相同的合併中)：
 - HP-GL/2、RTL、CAL S G4
 - PostScript、PDF、TIFF、JPEG
- 在某些情況下，解析度高於 300 dpi 的 JPEG、TIFF 及 CAL S G4 頁面可能無法與其他頁面合併。

印表機需要等待多久才可列印下一個檔案？

為了使印表機能製作出最佳的合併，印表機會在接收到一個檔案後稍做等待，以檢查下一個頁面是否可以與它或與已處在佇列中的頁面進行合併。此等待時間稱為合併等待時間；出廠預設的合併等待時間為兩分鐘。這表示印表機收到檔案之後最多只等待兩分鐘，即列印最終的合併。您可以透過印表機前控制面板變更此等待時間：選擇  圖示，然後依次選擇工作管理選項 > 合併選項 > 選擇等待時間。其有效範圍為 1 至 99 分鐘。

在印表機等待合併功能逾時的同時，前控制面板上會顯示剩餘時間。您可以按下取消鍵來列印合併 (取消合併等待)。

8 如何使用... (堆疊器主題) [4500]



注意 本章僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

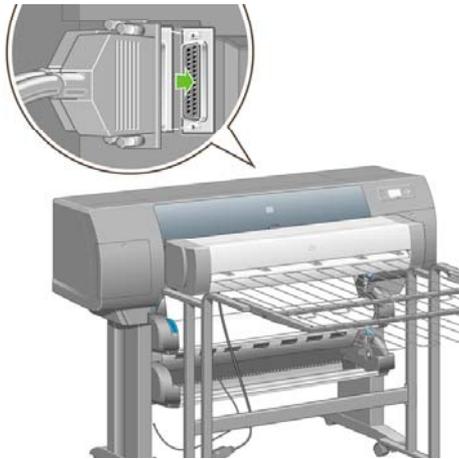
堆疊器是 HP Designjet 4500 印表機系列的選購附件。堆疊器會將圖件平坦堆疊在另一個圖件上，而不會讓圖件掉入紙槽。



- [安裝堆疊器](#)
- [解除安裝堆疊器](#)
- [變更溫度](#)
- [使用堆疊器時變更捲筒紙](#)
- [清潔堆疊器的外殼](#)
- [清潔堆疊器滾筒](#)
- [搬運或存放堆疊器](#)

安裝堆疊器

1. 連接堆疊器與印表機之間的纜線。



2. 開啓堆疊器電源。
3. 在印表機前控制面板上，選擇  圖示，然後依次選擇**附件 > 堆疊器 > 安裝堆疊器**。前控制面板會提示您將堆疊器連接至印表機。
4. 堆疊器上有兩個門鎖可固定印表機轉向板上。要將堆疊器連接至印表機，請先連接一側，再連接另一側 (因為這樣省力一些)。

需要一些預熱時間，尤其是剛開啓堆疊器電源時。



注意 堆疊器在裁切的單張紙上操作。堆疊器電源開啓時，裁紙器會自動啓用。如果關閉了裁紙器，或者如果列印材料無法裁切，堆疊器將無法操作。

解除安裝堆疊器

1. 要解除安裝堆疊器，請在印表機前控制面板上，選擇  圖示，然後依次選擇**附件 > 堆疊器 > 解除安裝堆疊器**。
2. 前控制面板會提示您中斷堆疊器與印表機的連接。從一側拉出堆疊器，然後再從另一側拉出堆疊器，以中斷連接。
3. 中斷堆疊器纜線。



變更溫度

堆疊器含有一個預熱滾筒，可消除紙張捲曲。要變更滾筒的溫度，請在印表機前控制面板上，選擇圖示，然後依次選擇**附件 > 堆疊器 > 選擇溫度等級**。選項有三種：

- **一般**，此為預設值和建議設定。
- **高**，將滾筒設為較高溫度，可能對特殊硬紙有用。
- **低**，將滾筒設為較低溫度，可能對特殊敏感塗層有用。

使用堆疊器時變更捲筒紙

1. 取出堆疊器中裁切的紙疊，以方便堆疊器操作。
2. 中斷堆疊器與印表機的連接，先中斷一側，再中斷另一側。
3. 以正常方式更換捲筒：請參閱從印表機中取出捲筒紙 [4500]與將捲筒裝入印表機 [4500]。

清潔堆疊器的外殼

請參閱清潔印表機的外殼。

清潔堆疊器滾筒

警告！ 堆疊器在使用時會變熱。清潔之前，請關閉電源，然後冷卻一段時間。

墨水容易蘸在主堆疊器滾筒與小輸出滾筒上，因此請務必用浸濕的織布定期進行清潔。

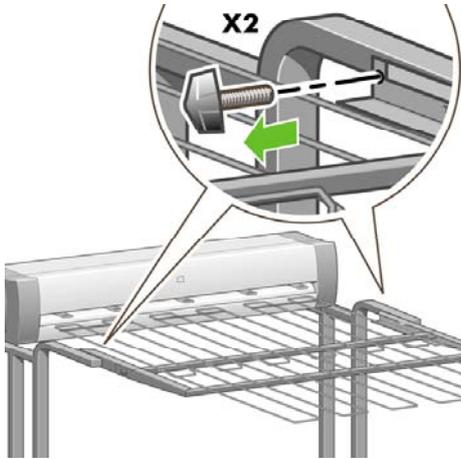
所需的清潔頻率在某種程式上視使用的紙張類型而定。

- 對於普通紙、塗層紙或重磅塗層紙，一個月清潔一次可能已足夠。
- 對於半透明紙、羊皮紙、光面紙或天然描圖紙，即使是最慢列印模式下，一周也可能需要清潔一次。

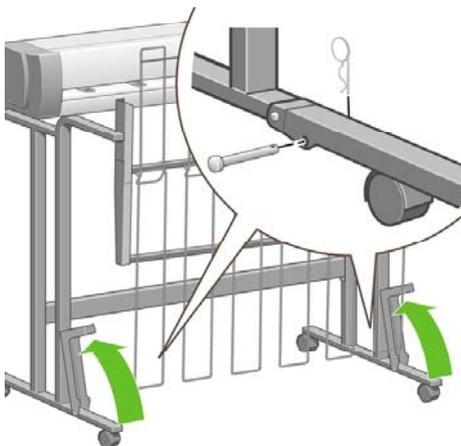
搬運或存放堆疊器

搬運或存放堆疊器之前，請執行一些步驟以減少佔用的空間。

1. 鬆開堆疊器紙匣一邊的螺絲，讓紙匣垂直懸掛。



2. 從腳架延伸板卸下插腳，然後向上轉動腳架延伸板。



9 如何使用...(影像調整主題)

- 變更頁面尺寸
- 建立自訂頁面尺寸
- 變更列印品質
- 選擇列印品質設定值
- 以最高速度列印
- 調整邊界
- 在特大頁面上列印
- 不增加邊界列印
- 選擇影像的方向
- 旋轉影像
- 列印鏡射影像
- 縮放影像
- 變更調色板設定
- 變更重疊線條處理
- 變更繪圖語言設定

變更頁面尺寸

頁面尺寸可使用下列方法來指定：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後選擇尺寸。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：從「檔案」功能表中選擇**頁面設定**，在**格式快顯**功能表中選擇您的印表機，然後選擇**紙張尺寸**。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：移至「提交工作」頁的「紙張尺寸」部分。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 選擇紙張尺寸**。



注意 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的紙張尺寸，將會取代使用前控制面板設定的紙張尺寸。

建立自訂頁面尺寸

您可以使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器建立自訂頁面尺寸。

使用 Windows 版的 HP-GL/2 和 RTL 印表機驅動程式

1. 選擇「紙張/品質」標籤。
2. 按下**自訂**按鈕。
3. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
4. 輸入寬度與長度。
5. 按下**儲存**按鈕。
6. 按下**確定**按鈕。
7. 為使用新的自訂頁面尺寸，您必須關閉驅動程式軟體，然後重新開啓。

使用 Windows XP 或 Windows 2000 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 選擇「紙張/品質」標籤。
2. 按下**自訂**按鈕。
3. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
4. 輸入寬度與長度。
5. 按下**儲存**按鈕。
6. 按下**確定**按鈕。
7. 為使用新的自訂頁面尺寸，您必須關閉驅動程式軟體，然後重新開啓。

使用 Windows Me 或 Windows 98 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 選擇「紙張/品質」標籤。
2. 從尺寸清單中選擇**自訂頁面 1**、**自訂頁面 2** 或 **自訂頁面 3**。
3. 選擇自訂頁面的寬度與長度。
4. 按下**確定**按鈕。

使用 Windows NT 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 選擇「頁面設定」標籤。
2. 在頁面尺寸清單中選擇 **PostScript 自訂頁面尺寸**。
3. 選擇想要的頁面尺寸的寬度與長度。
4. 按下**確定**按鈕。

使用 Mac OS X 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 在**檔案**功能表中選擇**頁面設定**。
2. 在「紙張尺寸」清單末端選擇**管理自訂尺寸**。



注意 在 Mac OS X 10.3 或較早版本中，從**設定值**選項選擇**自訂頁面尺寸**。

3. 按下**新增**或 **+** 按鈕。
4. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
5. 輸入寬度與長度。
6. 在 Mac OS X 10.3 或較早版本中，按下**儲存**按鈕。

使用 Mac OS 9 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 在**檔案**功能表中選擇**頁面設定**。
2. 選擇「頁面屬性」面板。
3. 選擇「自訂頁面預設」面板。
4. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
5. 輸入寬度與長度。
6. 按下**新增**按鈕。

使用嵌入式 Web 伺服器

1. 移至「提交工作」頁的「頁面尺寸」部分。
2. 選擇**自訂**選項。
3. 選擇想要的頁面尺寸的寬度與長度。

變更列印品質

您的印表機有三種不同的列印品質選項：**最佳**、**一般**與**快速**。還有兩種對列印品質有影響的額外選項：**最佳化圖形/文字**或**最佳化影像與細部圖**。請參閱選擇列印品質設定值以取得選擇這些選項的指引。

您可以使用下列方法指定列印品質：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：請移至「紙張/品質」標籤的「列印品質」部分。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：請移至「影像品質」面板。

- 使用嵌入式 Web 伺服器：請移至「提交工作」頁的「影像品質」部分。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇列印預設值選項 > 影像品質。



注意 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的列印品質，將會取代使用前控制面板設定的列印品質。

注意 您無法變更印表機正在接收或已經接收的頁面之列印品質 (即使這些頁面尚未開始列印)。

選擇列印品質設定值

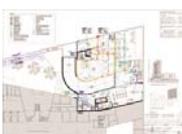
下表顯示適合各種不同列印輸出的建議列印品質設定與紙張類型 (假設使用捲筒紙)。您不一定得依照這些建議，但或許有所幫助。

如果使用單張紙，建議將列印品質設為**最佳**。

如果不確定如何變更列印品質設定，請參閱變更列印品質。



注意 高密度影像應於較重紙張上列印 (重磅或光面紙)。

列印內容	影像品質設定			紙張類型
	列印品質	最佳化	最高細節	
線條圖 (草稿) 	快速	圖形/文字	關閉 (或開啓，品質較高、速度較低)	超白紙 合約紙 半透明材料* 塗層紙
線條圖 	一般	圖形/文字	關閉	超白紙 合約紙 半透明材料* 塗層紙
線條與填充圖 (快速) 	一般	圖形/文字	開啓	超白紙 合約紙 半透明材料* 塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙
線條與填充圖區 	最佳	圖形/文字	關閉	超白紙 合約紙 半透明材料* 塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙

列印內容	影像品質設定			紙張類型
	列印品質	最佳化	最高細節	
線條與影像 - 高品質地圖 	最佳	圖形/文字	開啓	塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙
店內廣告 	一般	影像	關閉	塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙
建築透視圖 	最佳	影像	關閉	重磅塗層紙 生產力光面相紙
相片 	最佳	影像	關閉	生產力光面相紙

* 半透明材料包括羊皮紙、半透明合約紙、天然描圖紙、透明膠片與霧面膠片。

如需有關列印解析度的技術詳細資料，請參閱功能規格。

以最高速度列印

在前控制面板上有兩種紙張類型設定專為最高速度列印而設計。

列印內容	影像品質設定			紙張類型 (前控制面板)
	列印品質	最佳化	最高細節	
線條圖 (草稿)	快速	圖形/文字	關閉	最高速度超白紙* 最高速度合約紙†



* 如要使用「最高速度超白紙」，請裝入「HP 超白噴墨合約紙」，並在前控制面板的紙張類型清單中選擇「最高速度超白紙」。

† 如要使用「最高速度合約紙」，請裝入「HP 通用噴墨合約紙」，並在前控制面板的紙張類型清單中選擇「最高速度合約紙」。

調整邊界

印表機邊界將決定應用程式能夠使用的頁面可列印區域。可供選擇的邊界選項有三個：「較小」、「正常」、及「延伸」(另請參閱不增加邊界列印)。關於邊界尺寸，請參閱功能規格。

您可以使用下列方法指定邊界：

- 使用 Windows HP-GL/2 印表機驅動程式：預設值為「正常」邊界。要選擇其他選項，請選擇「紙張/品質」標籤，然後按下**邊界/版面**按鈕。
- 使用 Windows PostScript 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後選擇尺寸。您將同時選擇紙張尺寸與邊界。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：從**檔案**功能表中選擇**頁面設定**，然後選擇**紙張尺寸**。您將同時選擇紙張尺寸與邊界。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：從「提交工作」頁的「邊界」清單上選擇。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 選擇邊界**。



注意 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的邊界，將會取代使用前控制面板設定的邊界。

在特大頁面上列印

由於技術性的原因，無法列印出紙張全長或全寬的影像。在影像的周圍永遠留有邊界。如果您想列印沒有邊界的 A3 尺寸的影像，您必須在比 A3 大的紙張上列印 (影像周圍仍然留有邊界)，而您可以在列印後裁去邊界。

特大頁面版面專門針對此目的設計。每個特大頁面都足以容納標準紙張尺寸加上邊界。

您可以下列方式指定特大頁面版面：

- 使用 Windows HP-GL/2 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後按下**邊界/版面**按鈕，再從版面選項中選擇**特大尺寸**。
- 使用 Windows PostScript 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後選擇尺寸。您將同時選擇特大頁面與邊界。

- 使用 Mac OS 9 或 10.1 印表機驅動程式：建立邊界為零的自訂紙張尺寸，並考慮到加入最終工作的邊界便是設定在前控制面板上的邊界。
- 使用新版的 Mac OS 印表機驅動程式：從**格式快顯**功能表中選擇印表機，然後選擇紙張尺寸，此時會顯示邊界選項。您將同時選擇特大頁面與邊界。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：在「提交工作」頁面上，選擇「邊界版面」清單中的**特大尺寸**。
- 使用前控制面板：選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 選擇版面 > 特大尺寸**。

使用特大尺寸頁面時，您仍然可以選擇邊界的寬度 (請參閱調整邊界)。

另請參閱不增加邊界列印。

不增加邊界列印

由於技術性的原因，無法列印出紙張全長或全寬的影像。在影像的周圍永遠留有邊界。然而，如果影像已包含適當的邊界 (邊緣周圍有白色空白)，您可以指示印表機列印該影像時，不要增加邊界。在此情況下，印表機將假設影像邊緣不需列印，裁切影像邊緣。

您可以使用下列方式，要求不增加邊界：

- 使用 Windows HP-GL/2 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後按下**邊界/版面**按鈕，再從版面選項中選擇**按邊界裁切內容**。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：在「提交工作」頁面上，選擇「邊界版面」清單中的**按邊界裁切內容**。
- 使用前控制面板：選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 選擇版面 > 按邊界裁切內容**。

此選項在 Windows PostScript 驅動程式或 Mac OS 驅動程式中無法使用。

使用此選項時，您仍然可以選擇邊界的寬度 (請參閱調整邊界)。印表機繼續使用邊界：印表機會將邊界抽離影像，不會將邊界加入影像。

選擇影像的方向

影像的方向可能是直向或橫向。畫面上會顯示：

- 直向影像的高度會大於寬度 (影像較高)。



- 橫向影像的寬度會大於高度 (影像較寬)。



您可以選擇影像在畫面上的顯示方向。如果影像是橫向，但您選擇直向顯示，或是影像是直向，但您選擇橫向顯示，則列印出的影像會被截切。

您可以使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器來選擇方向。

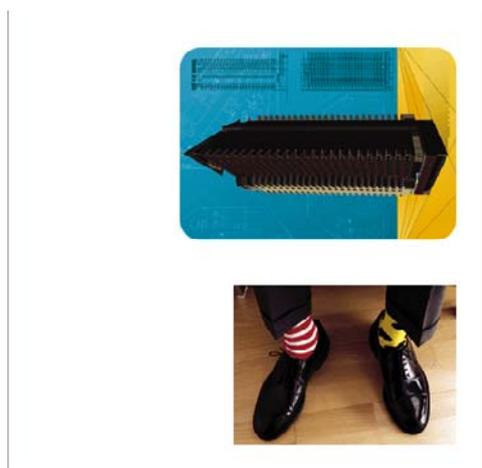
- 使用 Windows NT 版的 PostScript 印表機驅動程式：請移至「頁面設定」標籤的「方向」部分。
- 使用 Windows 版的其他任何印表機的驅動程式：請移至「外觀」標籤的「方向」部分。
- 使用 Mac OS 版的 PostScript 印表機驅動程式：從**檔案**功能表中選擇**頁面設定**，然後移至「頁面屬性」面板的「方向」部分。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：移至「提交工作」頁的「方向」部分。

旋轉影像

根據預設值，影像會以短邊與紙張前緣平行的方式列印，如下圖：



您可能想要旋轉影像 90 度以節省紙張，如下圖：



您可以使用下列方法旋轉影像：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「外觀」標籤，然後選擇**旋轉 90 度**。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「外觀」面板，然後選擇**旋轉**。

- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇**旋轉**。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 旋轉**。



注意 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的旋轉選項，將會取代使用前控制面板設定的旋轉選項。

注意 在您旋轉工作時，頁面長度可能會增加以防止被裁切，因為上下邊界通常大於兩側的邊界。



小心 無論您使用捲筒紙還是單張紙，如果將原為縱向的影像旋轉成橫向，紙張寬度可能會不夠容納影像。例如，在 D/A1 尺寸的紙張上，將 D/A1 尺寸的縱向影像旋轉 90 度時，可能會造成影像超出紙張寬度。如果您使用的是嵌入式 Web 伺服器，預覽畫面將透過一個表示警告的三角形來確認影像被裁切。如果您使用的是 HP Designjet 4500 印表機系列，該工作將會處於「等待紙張」狀態。

自動旋轉

HP-GL/2 印表機驅動程式提供**自動旋轉**選項，會自動將特大尺寸的直向影像旋轉 90 度以節省紙張。

列印鏡射影像

如果您使用的是透明影像紙 (有時也稱為背光紙)，您可能要列印圖形的鏡像，以便在光線從背面照亮紙張時，影像能夠處於正確的方向。要在不變更應用程式中的影像下執行此操作，請：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「外觀」標籤，然後選擇**鏡像**。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「外觀」面板，然後選擇**鏡像**。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇**鏡像**。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 啓用鏡射**。



注意 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的鏡像，將會取代前控制面板中的設定。

縮放影像

您可以將影像以特定大小傳送至印表機，但告知印表機將其重新縮放為不同大小 (通常是放大)。此功能在下列情況下可能很有用：

- 如果您的軟體不支援大尺寸列印
- 如果檔案太大以致於印表機的記憶體無法容納—在此情況下，您可以在軟體中縮小頁面尺寸，然後使用前控制面板上的選項再次放大頁面尺寸

您可以使用下列方法重新縮放影像：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「效果」標籤，然後選擇**調整大小選項**。
 - **列印文件的紙張**選項可將影像大小調整成爲印表機選擇的頁面尺寸。例如，如果您選擇了 ISO A2 做爲頁面尺寸，但要列印 A4 尺寸的影像，則影像將會放大以適合 A2 頁面。如果您選擇的是 ISO A3 頁面尺寸，印表機將會縮小過大的影像以適合 A3 尺寸。
 - **正常大小的百分比**選項可按指定的百分比放大原始頁面的可列印區域，並新增印表機邊界以補足輸出頁面尺寸。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「外觀」面板，然後選擇**列印文件的紙張**。驅動程式可將影像大小調整成爲印表機選擇的頁面尺寸。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇**調整大小**。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 縮放**。

如果要使用單張紙進行列印，則必須確定影像能夠適合此頁面，否則影像會被裁切。

變更調色板設定

您無法變更廠設調色板，但您可以任意定義調色板 A 與 B。

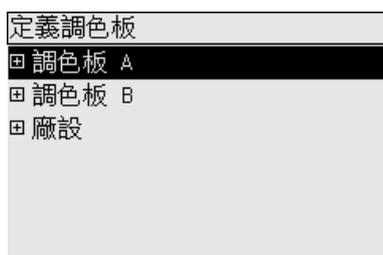
這些調色板將僅套用於沒有嵌入式軟體調色板的 HP-GL/2 工作。



注意 由印表機隨附的 HP-GL/2 驅動程式產生的所有 HP-GL/2 工作，均包含嵌入式軟體調色板，因此在前控制面板中設定的所有調色板設定值均會被忽略。

要重新定義調色板 A，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > HP-GL/2 選項 > 定義調色板 > 調色板 A**。



2. 捲動至要變更的畫筆編號，然後按下選擇。
3. 您可以選擇**寬度**來查看目前指定給此畫筆的寬度；例如：**寬度=0.35 公釐**。如果您要進行變更，請執行以下步驟：
4. 按下選擇。
5. 捲動至所要的寬度。
6. 再次按下選擇。
7. 按下返回，回到上一個功能表：**顏色/寬度**。否則，請捲動至**顏色**。
8. 選擇**顏色**時，螢幕上會顯示目前指定給此畫筆的顏色，例如**顏色=110**。如果您要進行變更，請執行以下步驟：

9. 按下選擇。
10. 捲動至所要的顏色。
11. 再次按下選擇。
12. 按下返回，回到上一個功能表。
13. 確定寬度與顏色均正確後，請按下返回。
14. 捲動至下一個要變更的畫筆編號，按下選擇，然後重複上述程序。
15. 確定所有畫筆定義均正確後，請按下返回，結束此功能表。



注意 您剛定義的調色板只有在您將其選為目前調色板時才生效。

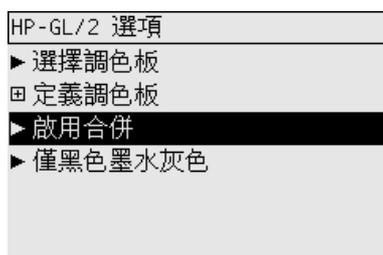
如果您沒有得到預期的結果，請參閱畫筆設定似乎無效。

變更重疊線條處理

「合併」設定可控制影像中的重疊線條。它具有兩個設定值：「關閉」與「開啓」。

- 如果將「合併」設定為「關閉」，在線條交叉時，只有上方線條的色彩才會列印。
- 如果將「合併」設定為「開啓」，在線條交叉時，兩條線條的色彩將會合併。

要開啓「合併」，請選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > HP-GL/2 選項 > 啟用合併**。您可以在一些應用程式軟體中設定合併設定值。軟體設定值將會取代前控制面板設定值。

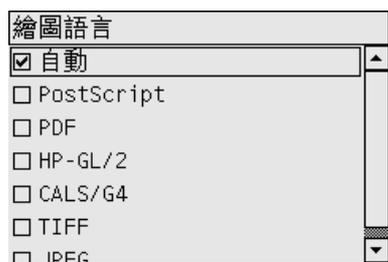


注意 合併設定值對 PostScript 檔案無效。

變更繪圖語言設定

除非要排除下述故障，否則不必變更預設值 (**自動**)，而且我們也不建議您這樣做，因為設定某個特定的繪圖語言意味著您只能列印該語言的檔案。

要變更繪圖語言設定，請選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 選擇繪圖語言**。您可以在此選擇下列可用選項。



- 選擇**自動**可以讓印表機判斷正在接收的檔案類型。此設定可用於大多數的軟體應用程式。
- 如果您要處理的不是 **PostScript** 檔案，且遇到影像位置問題或時間問題，請選擇 **HP-GL/2**。
- 如果您僅列印 **PostScript** 檔案，且您的 **PostScript** 工作不是以標準 **PostScript** 標題 (%!PS) 開頭，同時又不包含 **PJL** 語言切換指令，請選擇 **PS**。

或者，如果您在下載 **PostScript** 字型時遇到問題，請選擇 **PS**。在此情況下，請在字型下載完畢後重新選擇 **自動**。

如果您從 **USB** 連線下載字型，請選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > PS 選項 > 選擇編碼 > ASCII**。

- 僅在要將適當類型的檔案不經由印表機驅動程式而直接傳送至印表機時，才選擇 **TIFF**、**JPEG**、**PDF** 或 **CALS G4**。此操作通常只能透過嵌入式 **Web** 伺服器來完成，此時嵌入式 **Web** 伺服器會設定語言，無需您自己設定。



注意 **PS** 與 **PDF** 選項只適用於 **PostScript** 印表機。

10 如何使用...(色彩主題)

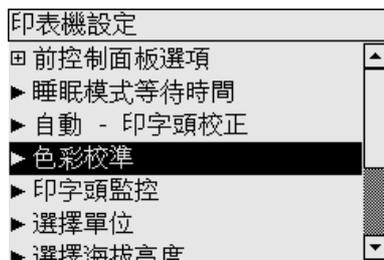
- 執行色彩校準
- 執行黑點補償
- 設定彩現目標
- 選擇色彩模擬模式
- 從不同的 HP Designjet 產生一致的列印
- 透過 Adobe Photoshop CS (HP - GL/2 與 RTL 驅動程式) 取得精確的色彩
- 透過 Adobe Photoshop CS (PostScript 驅動程式) 取得精確的色彩
- 透過 Adobe InDesign CS 取得精確的色彩
- 透過 QuarkXPress 6 取得精確的色彩
- 透過 Autodesk AutoCAD 取得精確的色彩
- 透過 Microsoft Office 2003 取得精確的色彩
- 透過 ESRI ArcGIS 9 取得精確的色彩

執行色彩校準

色彩校準可改善各列印輸出與各印表機之間的色彩一致性。

正常情況下，在每次更換印字頭，以及採用尚未與新印字頭進行校準的新紙張類型時，系統均會進行色彩校準。但是此自動動作可以加以關閉，以對各種已知紙張類型使用預設色彩更正。

1. 從前控制面板上，選擇  圖示，然後印表機設定 > 色彩校準。



2. 以下為可用的色彩校準選項：

- **開啓**：採用尚未與目前的一組印字頭進行校準的新紙張類型時，印表機均會進行色彩校準。校準產生的色彩更正會在後來使用該紙張類型與相同的列印品質設定時用於列印。
- **關閉**：印表機使用預設的色彩更正，其設定因每種紙張類型與列印品質設定值的不同而異。

3. 印表機透過列印校準條形碼、使用內建光學感應器掃描條形碼並計算所需的色彩更正來校準色彩。使用光面紙時，色彩校準條形碼寬 269 公釐，長 18 公釐；使用其他紙張類型則為 109 公釐。視紙張類型而定，色彩校準需要大約三至六分鐘。



注意 色彩校準隨時可在前控制面板手動操作，只要選擇  圖示，然後選擇印字頭管理 > 校準色彩。



小心 只有在不透明材料上才能成功執行色彩校準。請勿嘗試校準透明膠片。

執行黑點補償

在不同色彩空間之間轉換色彩時，黑點補償選項可用來控制是否需要調整黑點之間的差異。選定此選項後，來源空間的整個動態範圍會與目的地空間的整個動態範圍相對應。當來源空間中的黑點比目的地空間中的黑點更深時，此選項可有效防止出現遮光陰影。僅在選擇相對色度彩現目標後，才能使用此選項 (請參閱設定彩現目標)。

黑點補償可使用下列方法指定：

- 使用 Windows PostScript 印表機驅動程式：選擇「色彩」標籤，然後選擇黑點補償。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「色彩選項」面板，然後選擇黑點補償。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇黑點補償。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇列印預設值選項 > 色彩選項 > 黑點補償。

設定彩現目標

彩現目標是執行色彩轉換時用到的一種設定。您可能知道印表機有可能無法重現您要列印的某些色彩。彩現目標可讓您在四種不同的色彩處理方法中選擇一種，處理超出色域範圍的色彩。

- **飽和度 (圖形)**：最適用於由明亮且飽和的色彩構成的簡報圖形、圖表或影像。
- **自然顯現 (影像)**：最適用於色彩混合在一起的相片或影像。它會嘗試保留整體色彩外觀。
- **相對色度 (打樣)**：在您要列印與特定顏色一致的顏色時，此方法最為適用。此方法主要用於打樣。只要某種色彩可以被準確列印出來，此方法即可保證準確列印出該色彩。其他方法可能會提供更令人滿意的色彩範圍，但卻無法保證任何特定的色彩可準確列印。此方法會將輸入空間的白色與列印紙張的白色相對應。
- **絕對色度 (打樣)**：與相對色度相同，但不會對應白色。此彩現也主要用於打樣，目標是模擬一台印表機的輸出 (包括其白點)。

彩現目標可使用下列方法指定：

- 使用 Windows PostScript 印表機驅動程式：選擇「色彩」標籤，然後選擇**彩現目標**。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「色彩選項」面板，然後選擇**彩現目標**。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇**彩現目標**。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 色彩選項 > 選擇彩現目標**。

選擇色彩模擬模式

您可以使用下列方法設定色彩模擬模式：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：在「色彩」標籤中選擇「色彩管理」部分。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「色彩選項」面板。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：移至「提交工作」頁的「色彩管理」部分。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 色彩選項**。

請參閱**色彩模擬模式**。

從不同的 HP Designjet 產生一致的列印

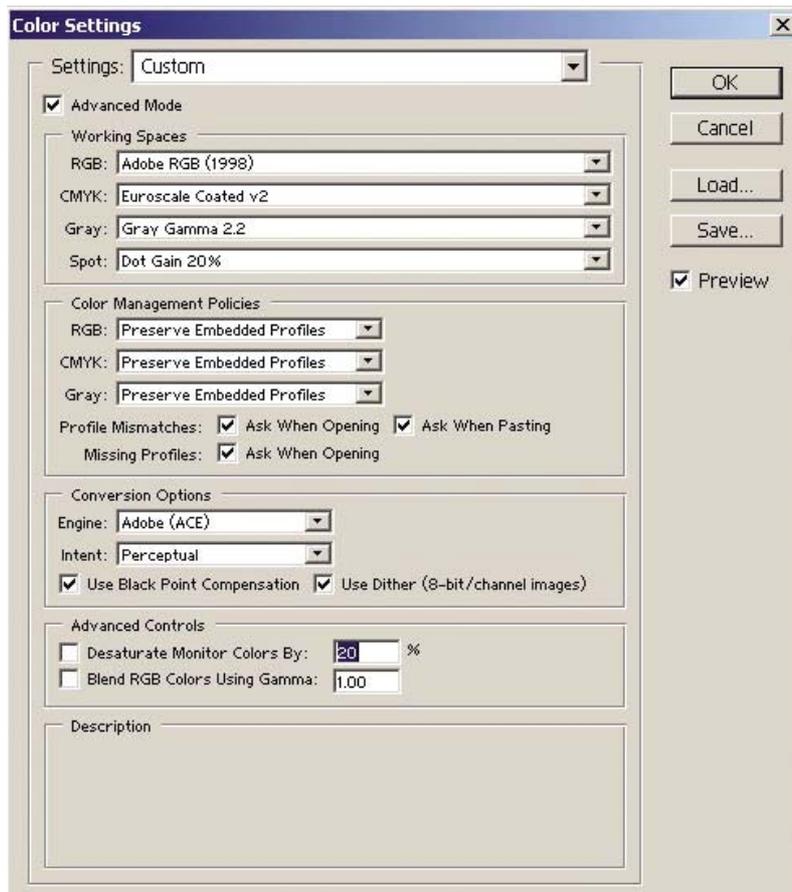
請參閱**不同 HP Designjet 之間的色彩配對**。

透過 Adobe Photoshop CS (HP – GL/2 與 RTL 驅動程式) 取得精確的色彩

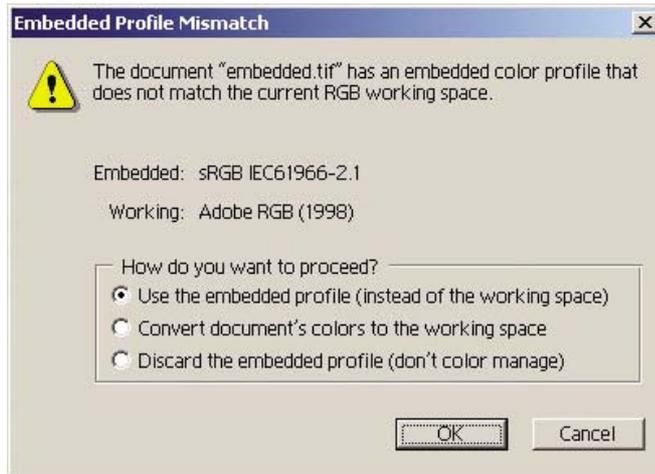
本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。

應用程式設定值

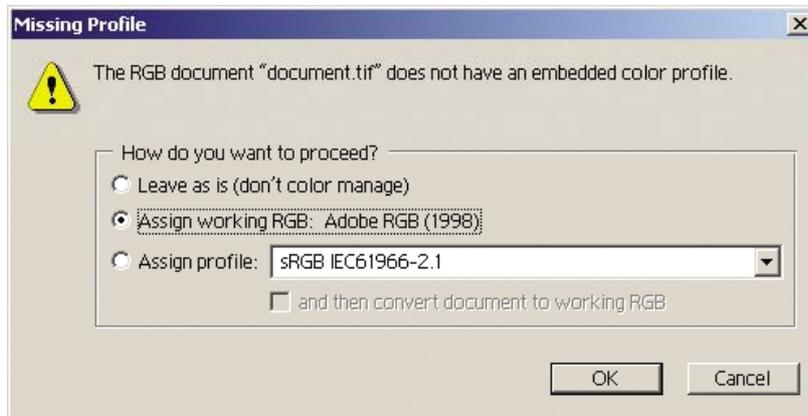
1. 開啓 Adobe Photoshop，然後從編輯功能表中選擇**色彩設定值**。
 - **工作空間**：工作空間是指處理影像時要使用的色彩空間。如果有的話，我們建議您使用影像隨附的色彩空間 (請參閱以下的「色彩管理政策」)；否則，我們建議使用的預設值為：RGB：Adobe RGB 1998、CMYK: SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。
 - **色彩管理政策**：請選擇「保留嵌入式設定檔」。
 - **彩現目標**：請參閱設定彩現目標。
 - **黑點補償**：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱執行黑點補償。



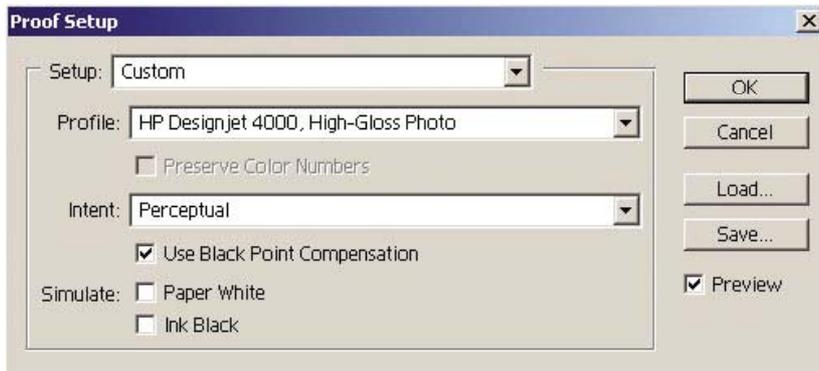
2. 開啟影像。如果有嵌入式色彩設定檔，請接受該設定檔：



否則，請接受 Adobe Photoshop 建議的預設值：

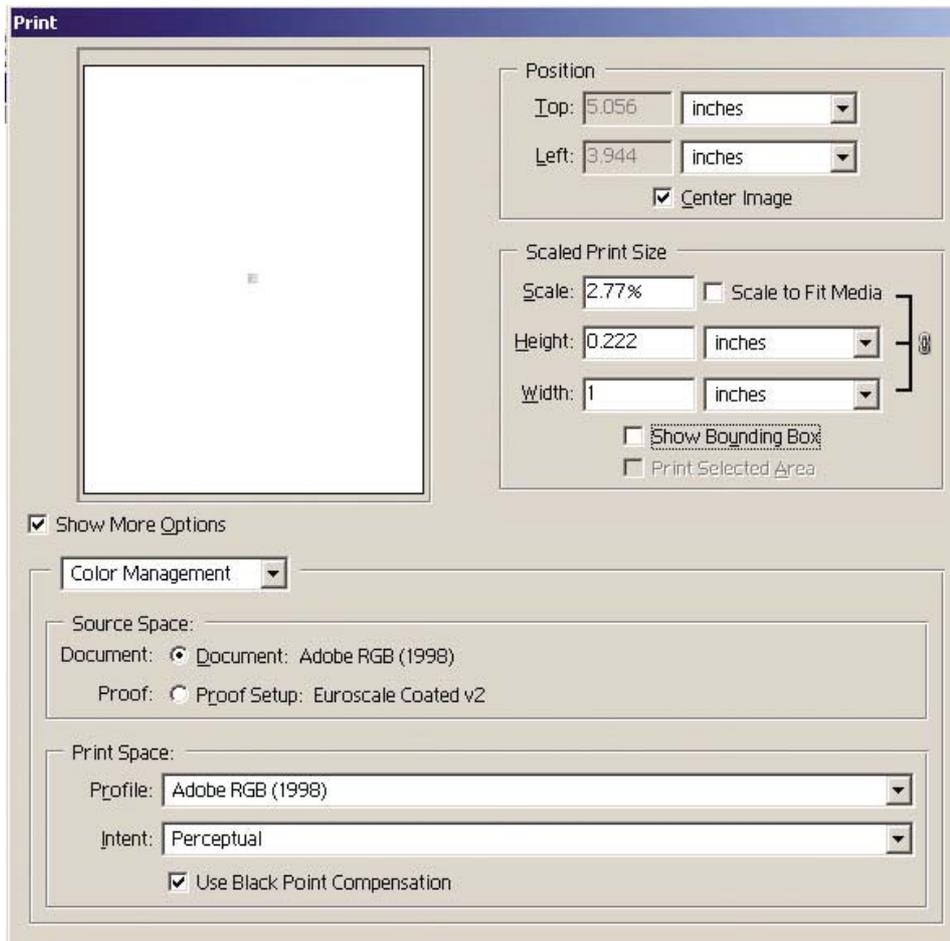


3. 定義了要使用的色彩空間後，您可以根據需要進行軟打樣，即在螢幕上模擬列印時的影像外觀。要執行此操作，您將需要用於監視器的 ICC 設定檔。選取**檢視 > 打樣設定 > 自訂**。請使用下列資訊選擇「打樣設定」視窗中的選項。
- **設定檔**：請根據印表機型號與您要使用的紙張類型選擇設定檔。
 - **保留色彩編號**：此核取方塊將告知應用程式如何模擬文件外觀，而不將色彩從「文件空間」轉換為「打樣設定檔空間」。應用程式將模擬出在解譯文件色彩值時，使用「打樣設定檔」而非「文件設定檔」可能會發生的色彩偏差。建議您不要使用此選項。
 - **目標**：此功能表可讓您選擇從文件空間轉換到模擬空間的彩現目標，使您能夠預覽不同彩現的效果。請參閱設定彩現目標。
 - **使用黑點補償**：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱執行黑點補償。
 - **紙白**：此核取方塊可在監視器上模擬紙張的白色度。其效果與使用「絕對色度」彩現目標相同。
 - **墨水黑**：此核取方塊將關閉監視器模擬彩現的黑點補償功能。因此，如果模擬空間黑色比監視器黑色為淡，您將在監視器上看到褪色的黑色。建議您不要使用此選項。
 - **預覽**：如果啓用了此核取方塊（建議啓用），在此視窗中所做的變更將在影像中立即反映出來。



4. 準備列印影像時，請從「檔案」功能表開啓「預覽列印」視窗。在「色彩管理」標籤中，您可以選擇：

- 來源空間：「文件」(自動指定)。
- 設定檔：選擇要使用的設定檔。建議您使用 Adobe RGB。如果沒有選擇 Adobe RGB 或 sRGB，請選擇適用於所裝入紙張的適當 ICC 設定檔，並記住稍後要在驅動程式中選擇由應用程式管理。
- 目標：請參閱設定彩現目標。

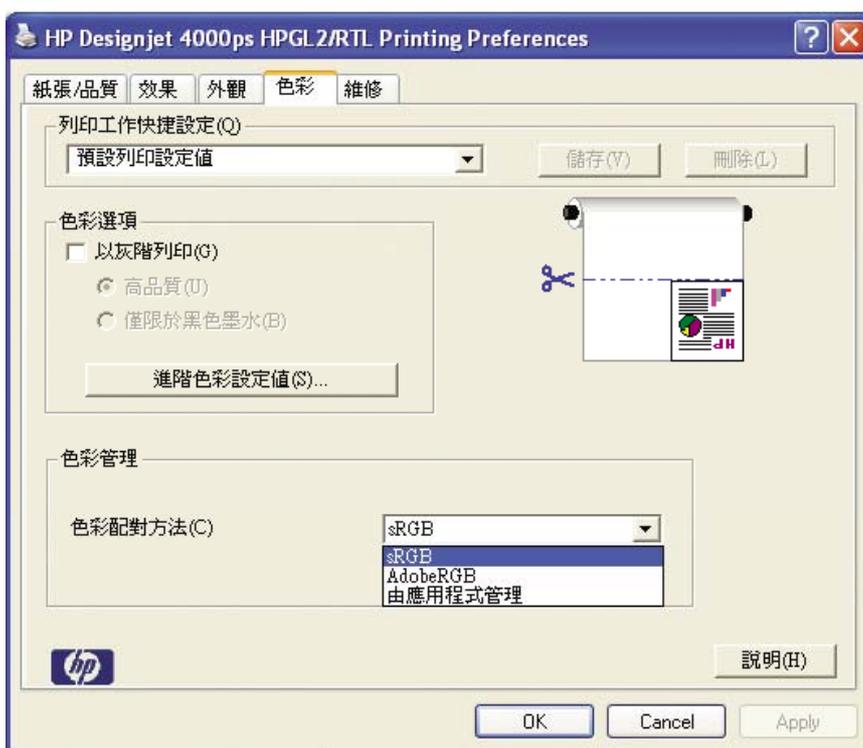


驅動程式設定

在「紙張/品質」標籤 (Windows) 或「影像品質」面板 (Mac OS) 中，將列印品質設定為最佳。

在「色彩」標籤 (Windows) 或「色彩選項」面板 (Mac OS) 中，您可以選擇下列色彩管理選項。請選擇在以上「列印」對話方塊中選擇的相同選項 (「列印空間」部分的「設定檔」選項)。

- **sRGB**：此為預設色彩空間。輸入 RGB 資料將使用印表機的內部色彩對應表轉換為 CMYK。這些色彩對應表依賴所選的紙張類型和列印品質。它們是最「通用」的色彩對應表，可為 CAD 與辦公室應用程式提供飽和的色彩，並能產生極佳的相片影像效果。
- **AdobeRGB**：與 sRGB 相似，但使用 AdobeRGB 至 CMYK 內部色彩對應表。該對應表專為具有較大來源色域的 AdobeRGB 輸入資料而設計。此選項最適合於數位攝影。
- **由應用程式管理**：驅動程式將不會執行任何色彩更正。在建立自訂 RGB 印表機設定檔並在應用程式中進行套用時，可以使用此方式 (應用程式將負責使用自訂 RGB 印表機設定檔，來套用正確的色彩管理)。在此情況下，請確定已在應用程式列印指令的「列印空間」之「設定檔」選項中，選擇了正確的材質設定檔 (請參閱以上內容)。



印表機設定值

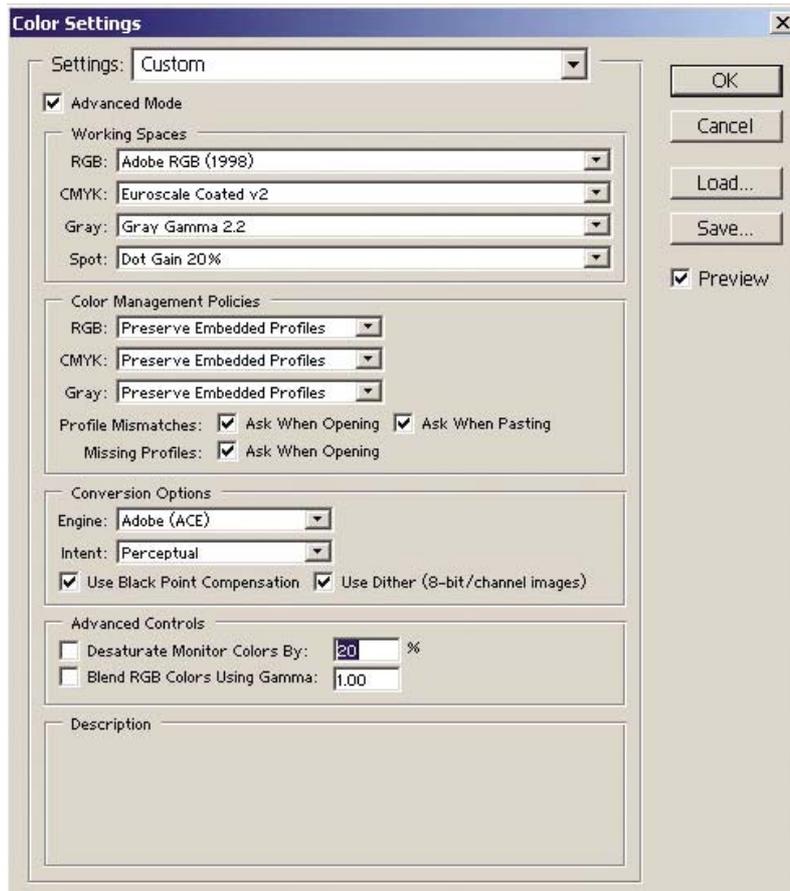
請確定前控制面板中的紙張類型設定與您要使用的紙張相對應。

透過 Adobe Photoshop CS (PostScript 驅動程式) 取得精確的色彩

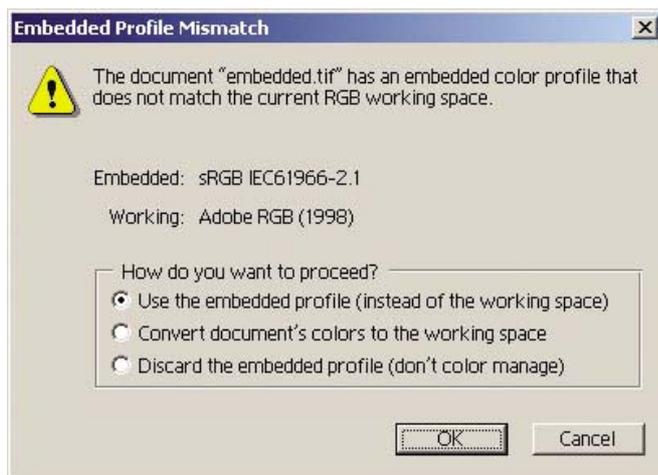
本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。

應用程式設定值

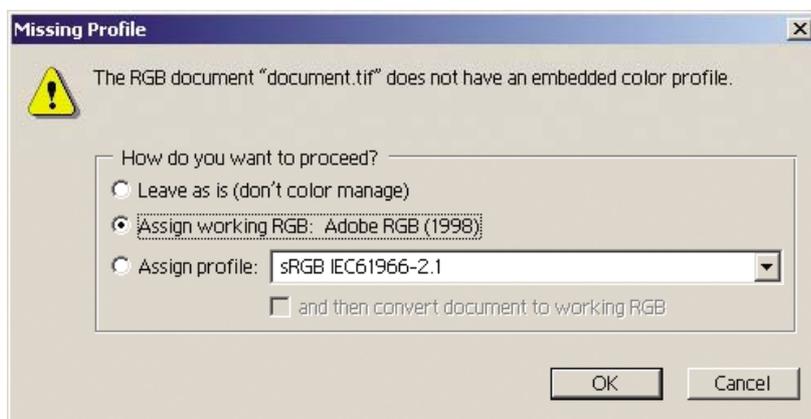
1. 開啓 Adobe Photoshop，然後從**編輯**功能表 (Windows) 或 **Photoshop** 功能表 (Mac OS) 中選擇**色彩設定值**。
 - **工作空間**：工作空間是指處理影像時要使用的色彩空間。如果有的話，我們建議您使用影像隨附的色彩空間 (請參閱以下的「色彩管理政策」)；否則，我們建議使用的預設值為：RGB：Adobe RGB 1998、CMYK: SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。
 - **色彩管理政策**：請選擇「保留嵌入式設定檔」。
 - **彩現目標**：請參閱設定彩現目標。
 - **黑點補償**：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱執行黑點補償。



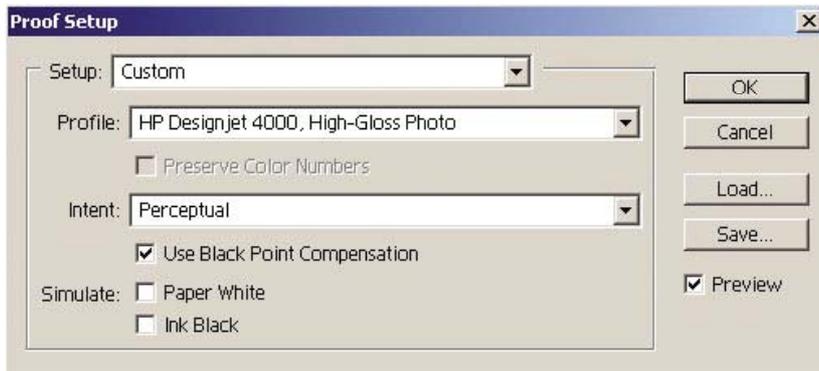
2. 開啟影像。如果有嵌入式色彩設定檔，請接受該設定檔：



否則，請接受 Adobe Photoshop 建議的預設值：

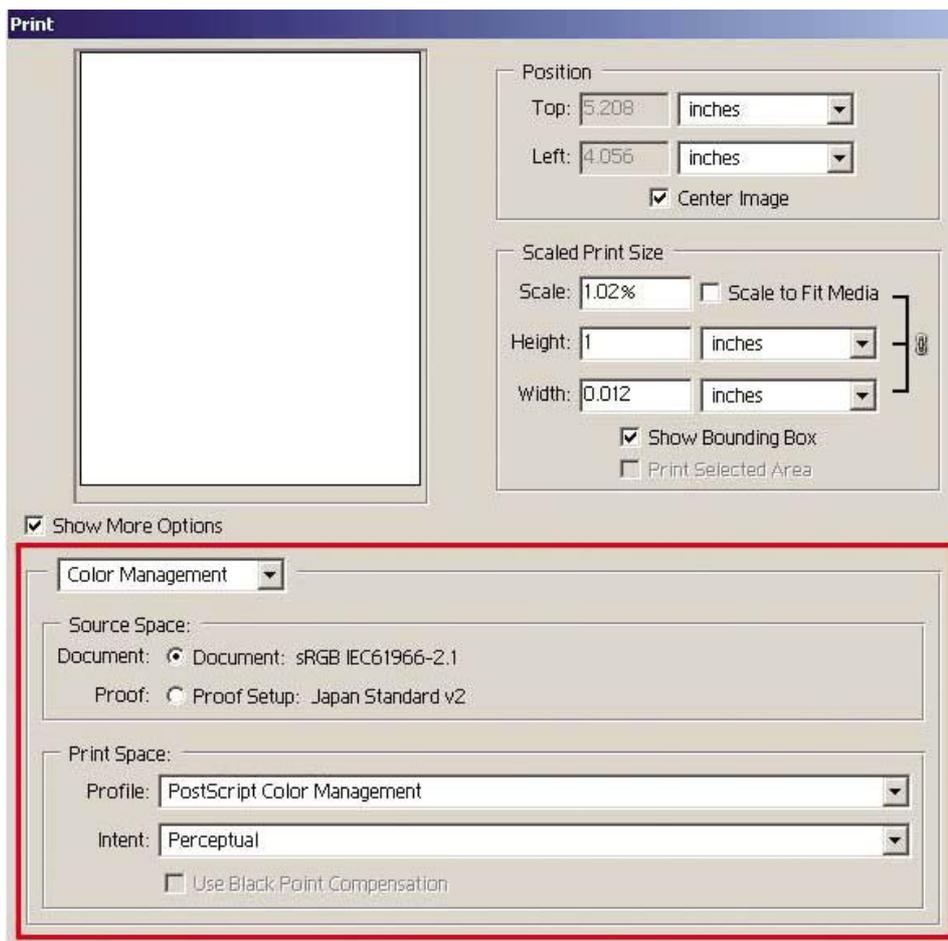


3. 定義了要使用的色彩空間後，您可以根據需要進行軟打樣，即在螢幕上模擬列印時的影像外觀。要執行此操作，您將需要用於監視器的 ICC 設定檔。選取**檢視 > 打樣設定 > 自訂**。請使用下列資訊選擇「打樣設定」視窗中的選項。
- **設定檔**：請根據印表機型號與您要使用的紙張類型選擇設定檔。
 - **保留色彩編號**：此核取方塊將告知應用程式如何模擬文件外觀，而不將色彩從「文件空間」轉換為「打樣設定檔空間」。應用程式將模擬出在解譯文件色彩值時，使用「打樣設定檔」而非「文件設定檔」可能會發生的色彩偏差。建議您不要使用此選項。
 - **目標**：此功能表可讓您選擇從文件空間轉換到模擬空間的彩現目標，使您能夠預覽不同彩現的效果。請參閱設定彩現目標。
 - **使用黑點補償**：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱執行黑點補償。
 - **紙白**：此核取方塊可在監視器上模擬紙張的白色度。其效果與使用「絕對色度」彩現目標相同。
 - **墨水黑**：此核取方塊將關閉監視器模擬彩現的黑點補償功能。因此，如果模擬空間黑色比監視器黑色為淡，您將在監視器上看到褪色的黑色。建議您不要使用此選項。
 - **預覽**：如果啓用了此核取方塊（建議啓用），在此視窗中所做的變更將在影像中立即反映出來。



4. 準備列印影像時，請從「檔案」功能表開啓「預覽列印」視窗。在「色彩管理」標籤中，您可以選擇：

- **來源空間：**「文件」(自動指定)。這是您在編輯影像時使用的色彩空間。
- **設定檔：**請選擇「PostScript 色彩管理」(如果您沒有看到此選項，請選擇「印表機色彩管理」)。選擇此選項後，應用程式將告訴驅動程式在轉換為列印空間時，應該使用哪個來源設定檔與彩現目標。在此情況下，驅動程式將使用「文件」設定檔，以及在下面選擇的彩現目標。驅動程式的「輸入設定檔」與「彩現目標」設定值將被取代。
- **目標：**請參閱設定彩現目標。



驅動程式設定

應用程式的「PostScript 色彩管理」選項將取代驅動程式的色彩設定值（「輸入設定檔」與「彩現目標」）。在此情況下，驅動程式將使用應用程式的「文件」設定檔與選定的彩現目標。因此，我們只需在驅動程式中進行下列選擇：

- 在「紙張/品質」標籤 (Windows) 或「影像品質」面板 (Mac OS) 中，將**列印品質**設定為**最佳**。
- 在「色彩」標籤 (Windows) 或「色彩選項」面板 (Mac OS) 中，核取**自動校準 Pantone 色樣**或**HP 專業 PANTONE 色樣模擬**方塊。

印表機設定值

請確定前控制面板中的紙張類型設定與您要使用的紙張相對應。

透過 Adobe InDesign CS 取得精確的色彩

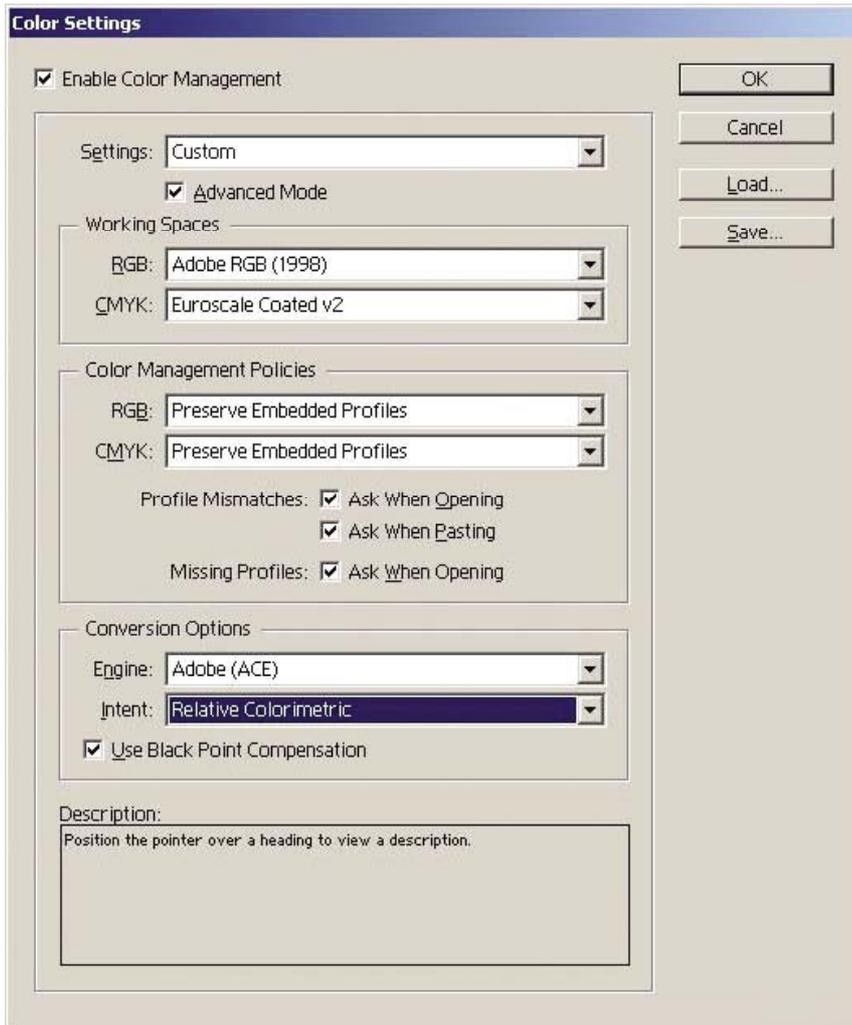
本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。我們將說明硬打樣技術，該技術將在印表機上向您顯示色彩在印刷中再現時的外觀。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。



注意 EPS、PDF 及灰階影像不允許排版應用程式管理其色彩。此外，此類影像在監視器上的顯示效果極差。

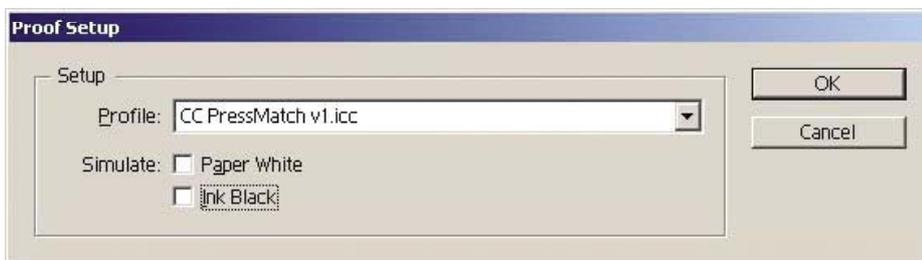
應用程式設定值

1. 開啓 Adobe InDesign，然後從**編輯**功能表中選擇**色彩設定值**。
 - **工作空間**：工作空間是指處理影像時要使用的色彩空間。如果有的話，我們建議您使用影像隨附的色彩空間 (請參閱以下的「色彩管理政策」)；否則，我們建議使用的預設值為：RGB：Adobe RGB 1998、CMYK: SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。
 - **色彩管理政策**：請選擇「保留嵌入式設定檔」。
 - **彩現目標**：請參閱設定彩現目標。
 - **黑點補償**：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱執行黑點補償。



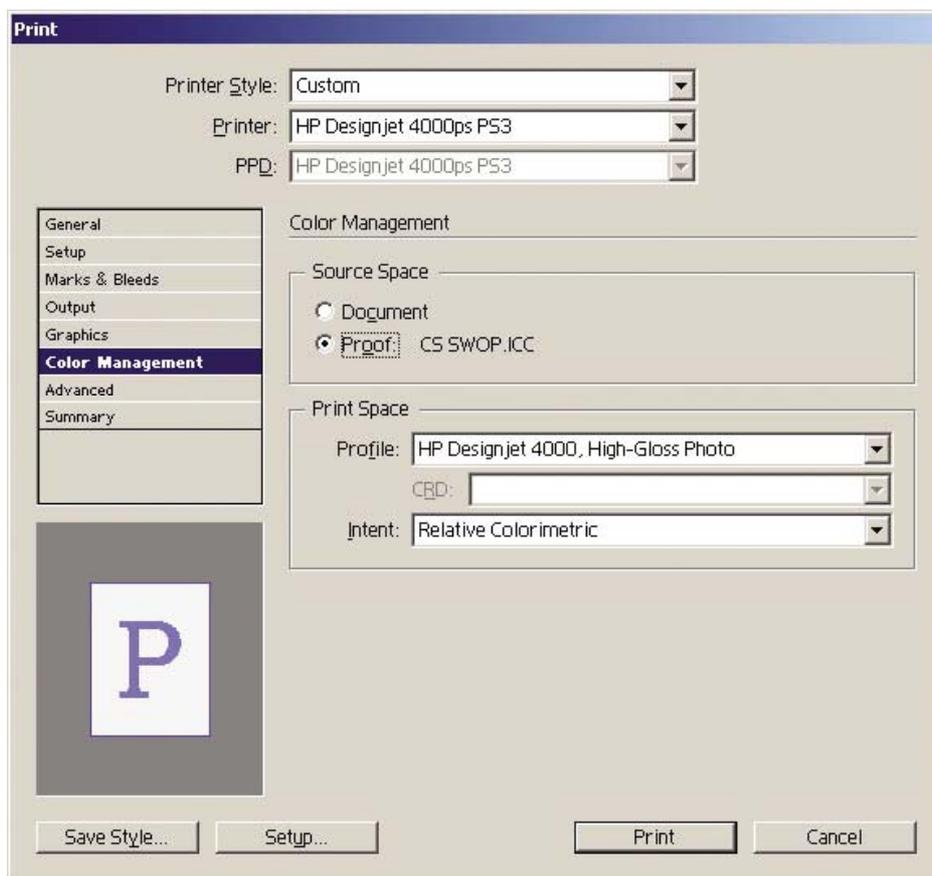
2. 使用自身或最適當的色彩空間建立或開啓影像。然後根據需要修整影像。
3. 如果您已準備好將影像傳送至輸出裝置，現在應在印表機上模擬輸出裝置的輸出結果。您必須將影像從來源或工作設定檔轉換為輸出 CMYK 裝置，然後再從輸出 CMYK 裝置轉換至印表機設定檔 (經過校準)。

在 InDesign 中，我們建議使用「打樣設定」指令 (檢視 > 打樣設定 > 自訂)。此指令可讓您在列印時於來源空間中選擇「打樣設定檔」。您也可以監視器上看到模擬效果。我們建議進行操作如下：



InDesign 中的每個物件均具有其色彩管理。InDesign 元素 (原色) 使用工作空間 (預設設定檔) 和在「色彩設定」中定義的彩現目標，所放入的物件具有個別指定的設定檔與彩現目標。然後，每個元素使用它自己的彩現目標，從它自己的色彩空間轉換到模擬色彩空間。

- **設定檔**：選擇與您要模擬的裝置相對應的設定檔 (通常為特定平板印刷設定檔或標準平板印刷設定檔)。
 - **紙白**：此核取方塊可在監視器上模擬紙張的白色度。其效果與使用「絕對色度」彩現目標相同。
 - **墨水黑**：此核取方塊將關閉監視器模擬彩現的黑點補償功能。因此，如果模擬空間黑色比監視器黑色為淡，您將在監視器上看到褪色的黑色。建議您不要使用此選項。
4. 選擇**檔案 > 列印**以列印影像，將其轉換至視印表機、紙張類型和列印品質而定的輸出空間。
- 選擇輸出標籤 (在左側)，然後選擇**混合 CMYK** 以查看 CMYK 設定檔。
 - 選擇「色彩管理」標籤以查看以下選項。
 - **來源空間**：選擇「打樣」以模擬打樣色彩空間。
 - **設定檔**：請根據印表機型號與您要使用的紙張類型選擇設定檔。
 - **目標**：選擇相對或絕對色度。唯一的區別在於，絕對色度模擬印刷機使用紙張的背景色彩，而相對色度將印刷機的紙張色彩與印表機的紙張色彩進行比對。



驅動程式設定

建議排版應用程式使用 PostScript 驅動程式，因為它可管理 CMYK 資料或 RGB 資料色彩，或同時管理兩者。

在「紙張/品質」標籤 (Windows) 或「影像品質」面板 (Mac OS) 中，將**列印品質**設定為**最佳**。

在「色彩」標籤 (Windows) 或「色彩選項」面板 (Mac OS) 中，選擇「應用程式管理的色彩」，然後核取「自動校準 PANTONE 色樣」方塊。在應用程式執行到印表機色彩空間的轉換時，印表機應接受這些色彩而無需變更。確定您在上述「列印空間」、「設定檔」中選定正確的材質設定檔。

印表機設定值

請確定前控制面板中的紙張類型設定與您要使用的紙張相對應。

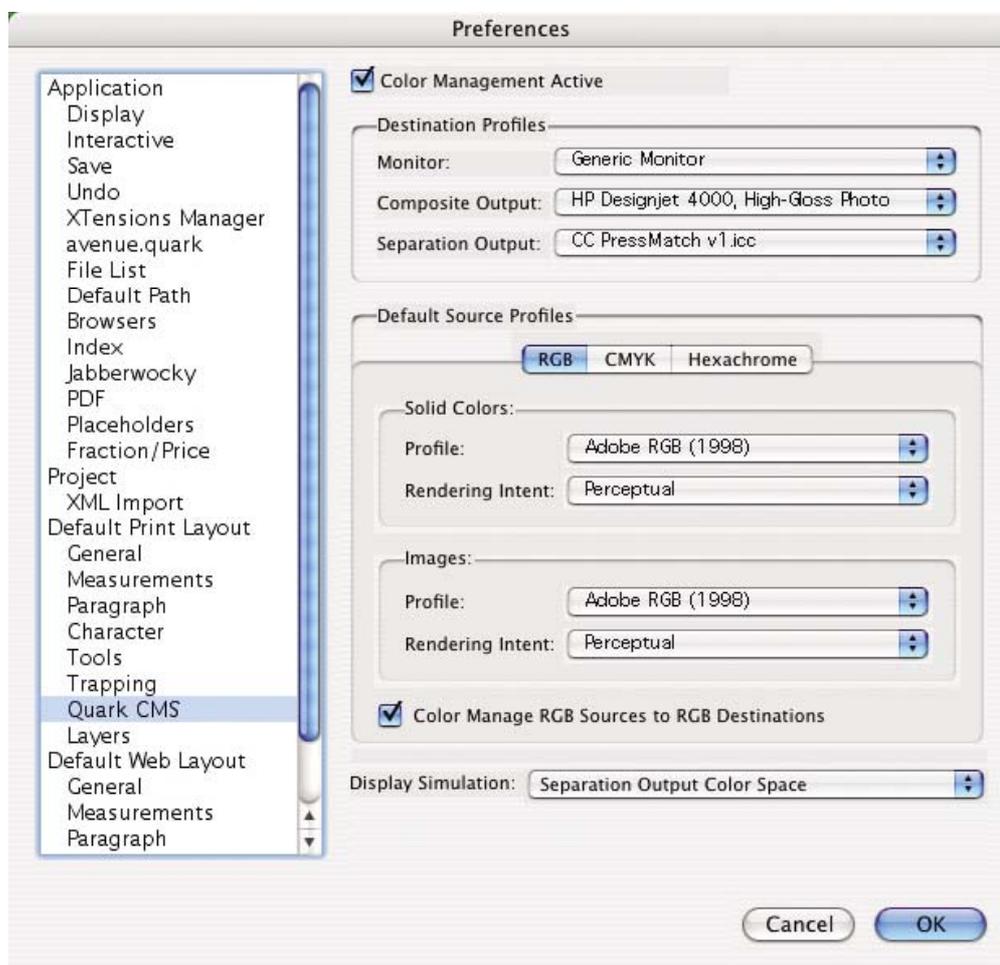
透過 QuarkXPress 6 取得精確的色彩

本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。我們將說明硬打樣技術，該技術將在印表機上向您顯示色彩在印刷中再現時的外觀。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。



注意 EPS、PDF 及灰階影像不允許排版應用程式管理其色彩。此外，此類影像在監視器上的顯示效果極差。

應用程式設定值



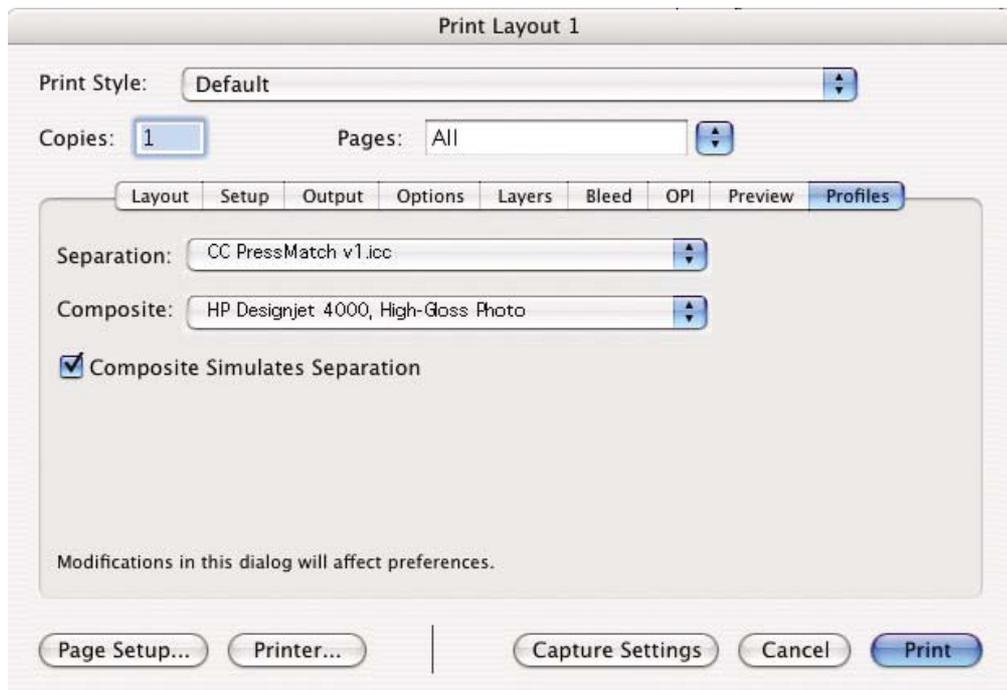
1. 開啓 QuarkXPress 並從「編輯」功能表 (Windows) 或 QuarkXPress 功能表 (Mac OS) 中選擇**喜好設定**。然後從「喜好設定」對話方塊中選擇 **Quark CMS**。
2. 確定已核取「色彩管理作用中」核取方塊。
3. 「目的地設定檔」區域可讓您選擇與裝置對應的設定檔：監視器設定檔、混合輸出設定檔及分色輸出設定檔。在「分色輸出」設定檔中，選擇您稍後要在印表機上模擬的輸出裝置的設定檔。在

「混合輸出」設定檔中選擇您的印表機設定檔；切記，這取決於您的印表機機型、紙張類型及列印品質選項。

4. 在「預設來源設定檔」中，您必須為沒有嵌入式設定檔的純色和影像設定預設設定檔。建議使用以下預設設定檔：RGB：Adobe RGB 1998，CMYK：SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。亦選擇彩現目標，QuarkXPress 用於所有轉換；如不確定，請選擇「相對色度」。請參閱設定彩現目標。
5. 在「RGB 預設來源設定檔」中核取**色彩管理 RGB 來源至 RGB 目的地**，在「CMYK 預設來源設定檔」中選擇**色彩管理 CMYK 來源至 CMYK 目的地**。
6. 「顯示模擬」會告訴 QuarkXPress 顯示模擬的運作方式：
 - 無表示它未在監視器上模擬任何東西。
 - **監視器色彩空間**表示它從來源設定檔轉換至僅用於監視器的顯示設定檔。
 - **混合輸出色彩空間**可使顯示器模擬混合印表機：也就是不同色彩沒有個別色板的印表機，例如噴墨印表機。
 - **分色輸出色彩空間**可使顯示器模擬分色印表機：也就是不同色彩有個別分色色板的印表機，例如數位印刷機。

如果您僅要用於顯示，則可以選擇**監視器色彩空間**，或如果您還要在監視器上看到輸出裝置的模擬，則可選擇**分色輸出色彩空間**。您可以使用印表機 (硬打樣) 和監視器 (軟打樣) 模擬最終輸出。

7. 開啓並修整所要的文件。
8. 選擇**檔案 > 列印 > 設定 > 印表機描述**，然後選擇印表機。
9. 選擇**檔案 > 列印 > 設定檔**。
 - 選擇適當的分色輸出設定檔 (模擬) 與混合輸出設定檔 (印表機)。
 - 核取「混合模擬分色」方塊，然後 Quark 將執行模擬。





注意 在 QuarkXpress 中的每個物件均具有其色彩管理。純色使用「色彩管理喜好設定」對話方塊中適用純色 (RGB、CMYK 或 Hexachrome) 的預設來源設定檔中選定的色彩設定檔與彩現目標。匯入的物件具有個別指定的設定檔與彩現目標。QuarkXPress 將使用指定給影像的彩現目標進行兩種轉換：從影像色彩空間至模擬色彩空間，從模擬色彩空間至印表機色彩空間。

驅動程式設定

PostScript 驅動程式是排版應用程式的最佳選擇，因為它可管理 CMYK 資料或 RGB 資料色彩，或同時管理兩者。

在「影像品質」面板中，設定**列印品質**為**最佳**。

在「色彩選項」面板中，選擇**應用程式管理的色彩**，然後核取**自動校準 PANTONE 色樣**方塊。在應用程式執行到印表機色彩空間的轉換時，印表機應接受這些色彩而無需變更。確定您已在「喜好設定」對話方塊中的**混合輸出**中選擇正確的材質設定檔。

印表機設定值

請確定前控制面板中的**紙張類型**設定與您要使用的紙張相對應。

透過 Autodesk AutoCAD 取得精確的色彩

AutoCAD 沒有色彩管理設定值，因此只能正確設定驅動程式。如果使用的是 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式，請按一下「內容」按鈕並如下所述設定驅動程式。

- 在「紙張/品質」標籤中，將**列印品質**設定為**最佳**。
- 在「色彩」標籤中，確定取消核取**灰階**列印方塊，並將**色彩配對方法**設定為「sRGB」。

透過 Microsoft Office 2003 取得精確的色彩

Microsoft Office 沒有色彩管理設定值，因此只能正確設定驅動程式。如果使用的是 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式，請按一下「內容」按鈕並如下所述設定驅動程式。

- 在「紙張/品質」標籤中，將**列印品質**設定為**最佳**。
- 在「色彩」標籤中，確定取消核取**灰階**列印方塊，並將**色彩管理**設定為「sRGB」。

透過 ESRI ArcGIS 9 取得精確的色彩

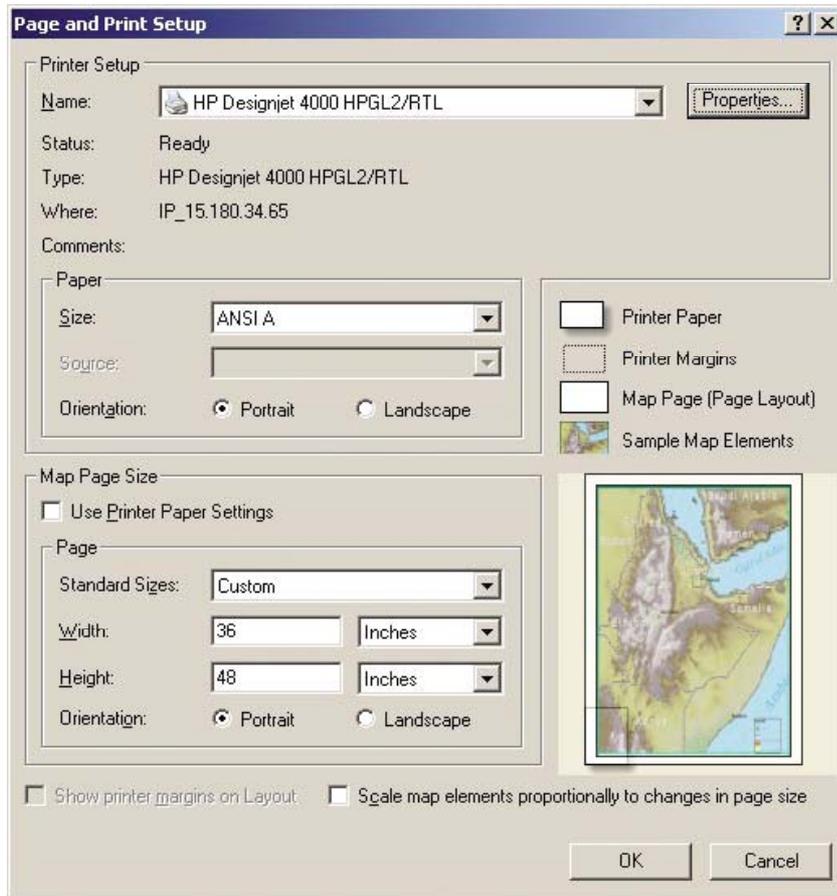
ArcGIS 是一種可擴充的軟體系統，用於為各個組織建立、管理、整合、分析及散佈地理資料，範圍廣泛，從個人到全球分散式使用者網路。

應用程式會永遠將 RGB 資料傳送至印表機驅動程式；您可以在數個不同的印表機引擎之間選擇。印表機引擎會確定 ArcMap 使用的格式與方法以將列印工作傳送至印表機。提供有一個至三個選項，視授權與印表機設定而定。

- 不管使用何種印表機，**Windows** 為預設值且永遠可用。它可讓應用程式使用已安裝的 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式。
- **PostScript** 只在印表機支援 PostScript 且已在「名稱」部分中選擇 PostScript 驅動程式時才可以使用。這可讓您將檔案輸出為 Postscript 檔案。此選項在某些特定情況下可能很有用，但通常不建議使用。
- **ArcPress** 是一種擴充軟體，可以從 ArcGIS 購買用於列印。它是軟體 RIP，可將原始中繼檔予以光柵化，然後將其傳送至印表機，因此印表機無需再光柵化中繼檔。這很有用，因為某些印表機無法光柵化或沒有足夠的記憶體處理大型工作。請永遠將 **ArcPress** 與 **HP RTL (RGB) TrueColor** 配合使用。

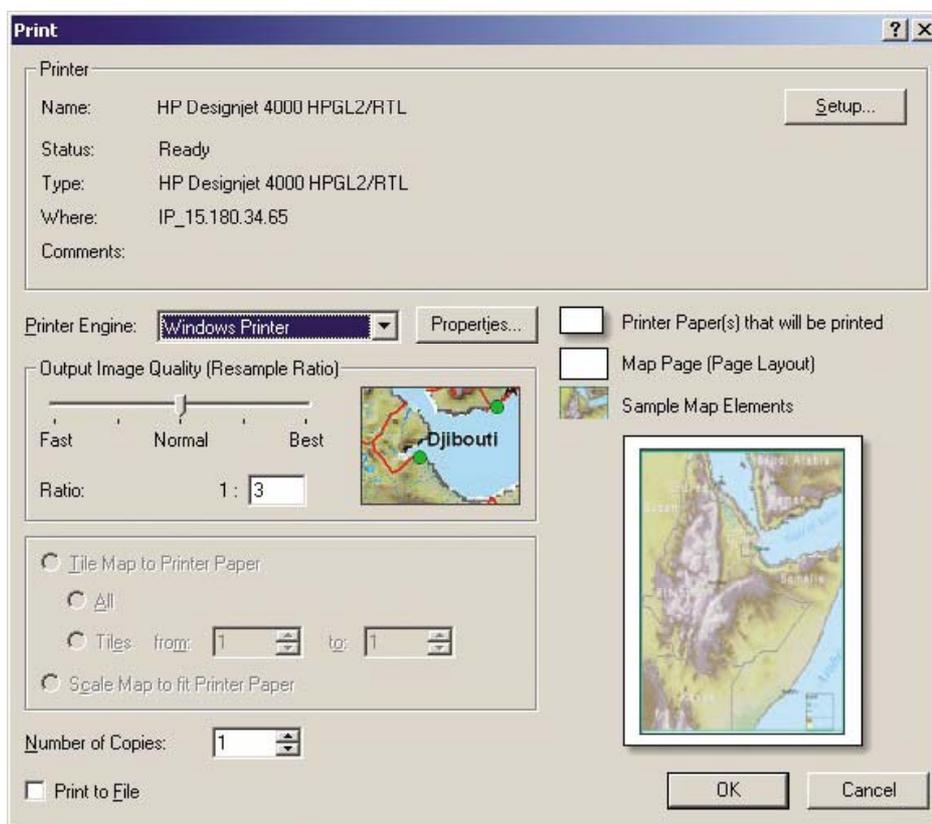
使用 Windows 印表機引擎列印

1. 確定已安裝 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式。
2. 準備列印時，請選擇**檔案 > 頁面與列印設定**，然後選擇 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式。



3. 按一下「內容」按鈕，並如下所述設定驅動程式。
 - 在「紙張/品質」標籤中，將**列印品質**設定為**最佳**。
 - 在「色彩」標籤中，確定取消核取**灰階**列印方塊，並將**色彩配對方法**設定為「sRGB」。
4. 按一下「確定」按鈕。
5. 選擇**檔案 > 列印**。
 - **印表機引擎**：選擇 Windows 印表機 (它將使用選定的光柵驅動程式)。
 - **輸出影像品質 (重新取樣比率)**：產生 ArcMap 列印檔案時，此設定值可變更取樣的像素數；它可決定將使用地圖文件中的多少像素來建立傳送至印表機的檔案。
 - 快速 = 1:5
 - 一般 = 1:3
 - 最佳 = 1:1 (原樣)

視地圖大小而定，「最佳」選項需要許多資源來處理列印工作，可能需要較長的處理時間且可能會導致產生記憶體不足的訊息。如果遇到這些問題，請選擇比「最佳」為低的「輸出影像品質」。請記住，如果傳送的影像解析度高於印表機輸入解析度，列印品質不會更好。

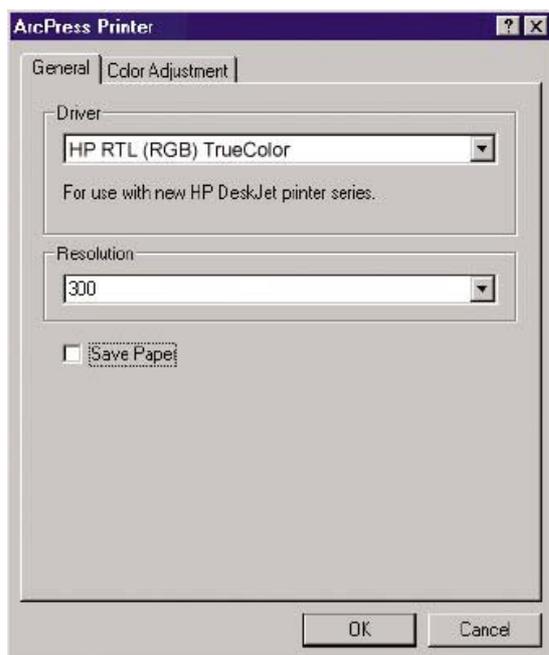


6. 您可以立即列印 (按一下「確定」按鈕)。

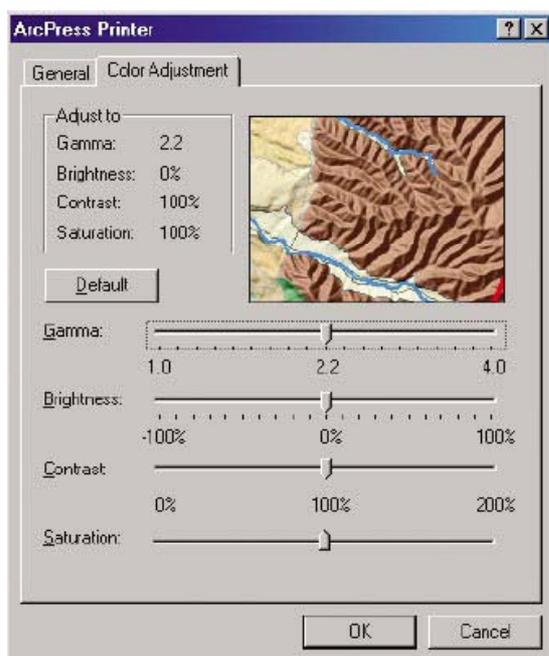
使用 ArcPress 印表機引擎列印

1. 您必須安裝所需的驅動程式 (雖然僅用做連接埠)。
2. 準備列印時，請選擇**檔案 > 頁面與列印設定**，選擇驅動程式 (驅動程式設定值無效)，然後按一下「確定」按鈕。
3. 選擇**檔案 > 列印**。
 - 印表機引擎：選擇 ArcPress。

- 按一下內容按鈕，選擇 HP RTL (RGB) TrueColor 驅動程式，然後選擇將傳送至印表機的解析度。



- 如果要調整 γ 、亮度、對比度或飽和度，請選擇「色彩調整」標籤。您可以預覽變更。



4. 現在您可以列印：按一下此對話方塊與「列印」對話方塊中的「確定」按鈕。

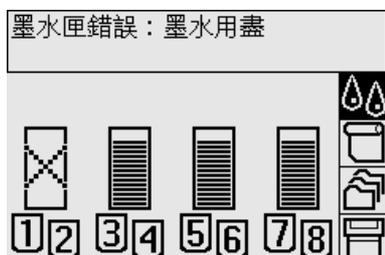
11 如何使用...(供墨系統主題)

- [取出墨水匣](#)
- [插入墨水匣](#)
- [取出印字頭](#)
- [插入印字頭](#)
- [管理印字頭監控](#)
- [恢復 \(清潔\) 印字頭](#)
- [清潔印字頭的電氣接觸點](#)
- [校正印字頭](#)
- [取出印字頭清潔器](#)
- [插入印字頭清潔器](#)
- [檢查供墨系統的狀態](#)
- [取得墨水匣統計資料](#)
- [取得印字頭統計資料](#)

取出墨水匣

以下為需要取出墨水匣時的兩種情況。

- 墨水匣內的墨水很少，您要換上墨水充足的墨水匣以進行無人列印 (您可以在方便時再用盡先前墨水匣內的剩餘墨水)。
- 墨水匣已空或有缺陷，您必須更換墨水匣以繼續列印。

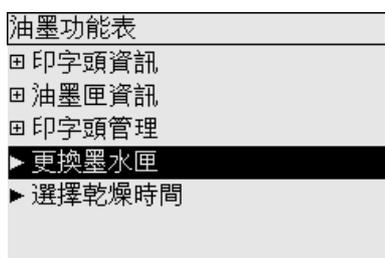


△ 小心 請勿在列印時取出墨水匣。

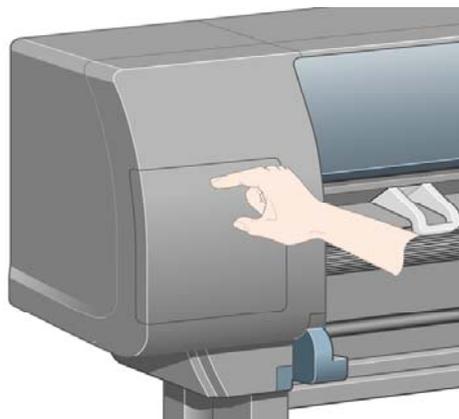
△ 小心 請僅在您準備插入另一個墨水匣時才取出印表機中的墨水匣。

⚠ **警告！** 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。

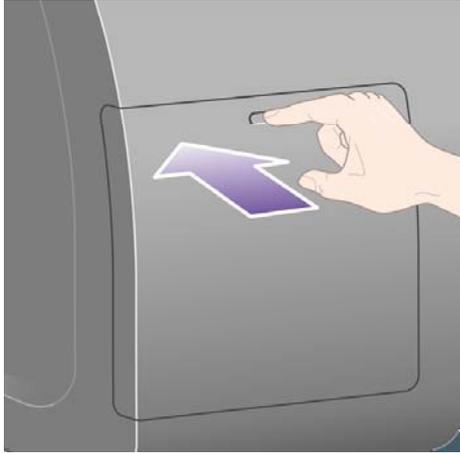
1. 在印表機前控制面板上，依次選擇  圖示與 **更換墨水匣**。



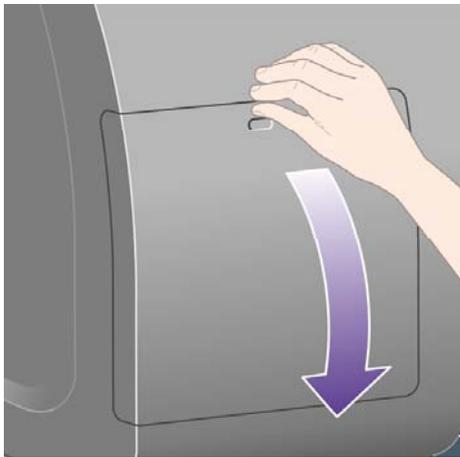
2. 墨水匣擋門位於印表機的左側。



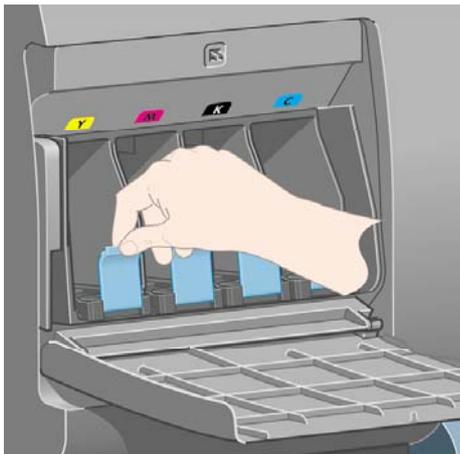
- 按壓擋門頂部直到發出喀嚓聲，以鬆開擋門門鎖。



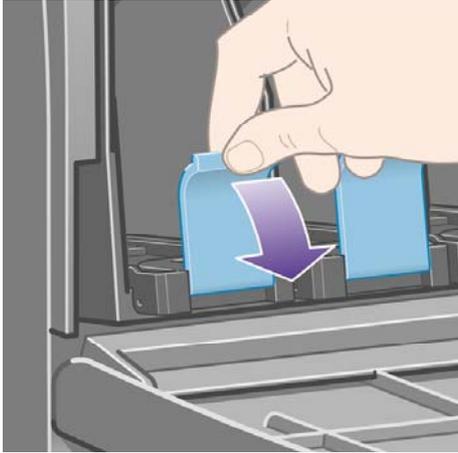
- 將擋門完全拉開。



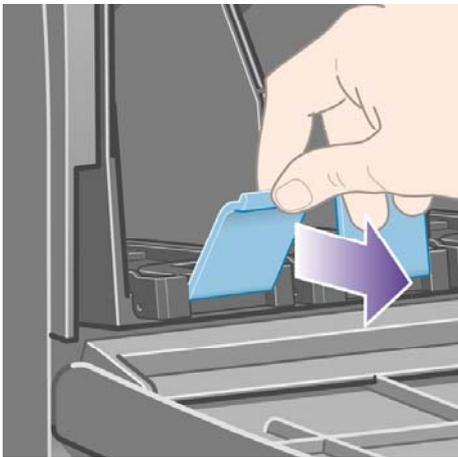
- 抓住要取出的墨水匣前面的藍色槽片。



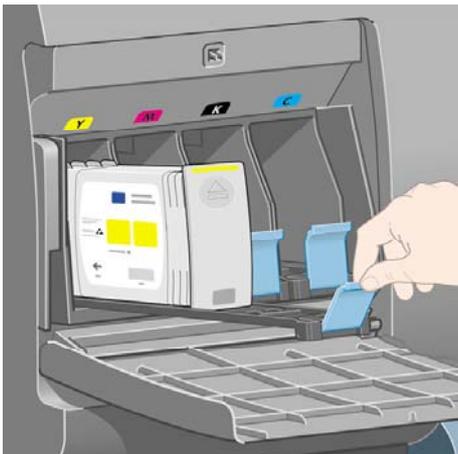
6. 向下拉藍色槽片。



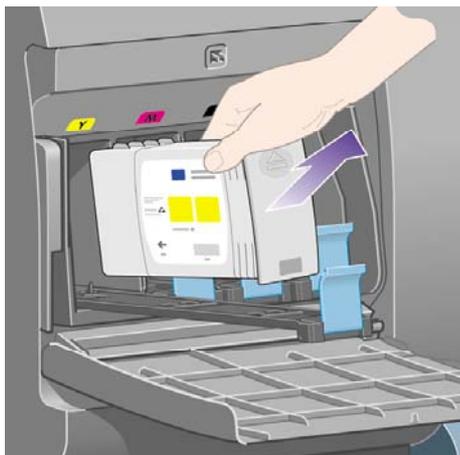
7. 然後將槽片朝著您向外拉出。



8. 墨水匣附帶安裝盒隨即伸出。



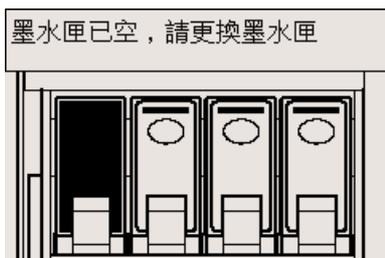
9. 從安裝盒中提起墨水匣。



注意 請勿觸摸插入印表機的墨水匣末端，因為該連接處可能有墨水。

注意 存放用過的墨水匣時，請勿用其末端站立。

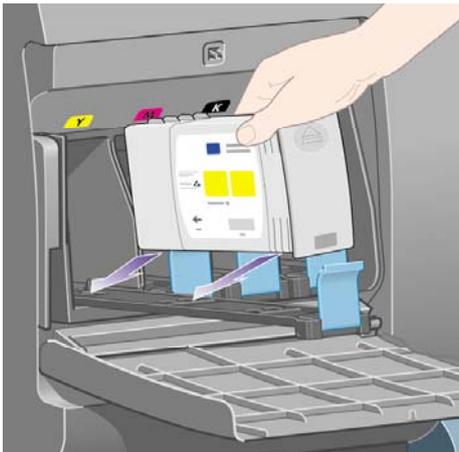
10. 前控制面板顯示幕將會識別墨水匣遺失。



插入墨水匣

1. 拿起新墨水匣，並找到識別墨水顏色的標籤。握住墨水匣，使頂部識別顏色的標籤面向您。
2. 檢查印表機空插槽上方的顏色標籤與墨水匣上標籤的顏色是否一致。

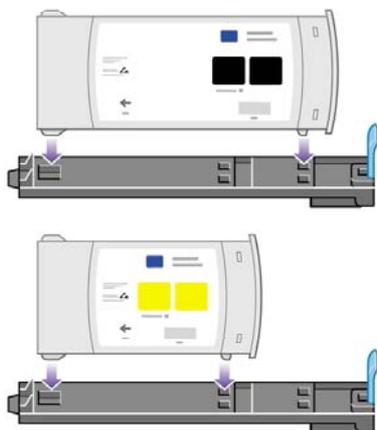
3. 將墨水匣插入墨水匣安裝盒。



如下所示，將墨水匣安裝在安裝盒的後面。



注意 可以使用較大的墨水匣，它會佔用安裝盒的整個長度。

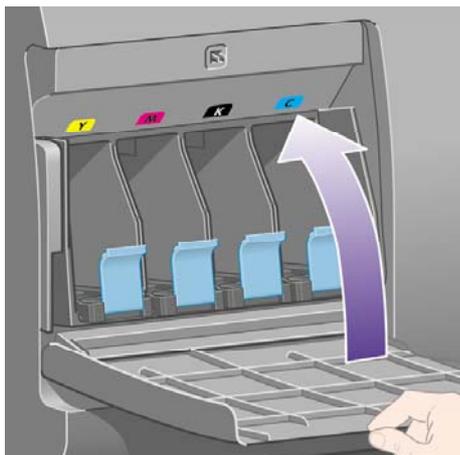


4. 將安裝盒與墨水匣滑入插槽，直到安裝盒卡入定位。

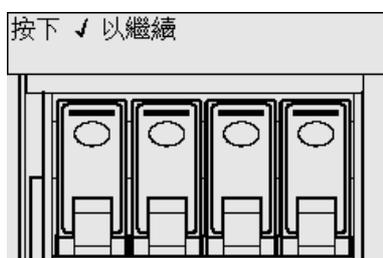


如有問題，請參閱無法插入墨水匣。

5. 插入所有墨水匣後，合上擋門 (推上擋門直到卡入定位)。



6. 前控制面板顯示幕將會確認所有墨水匣均已正確插入。

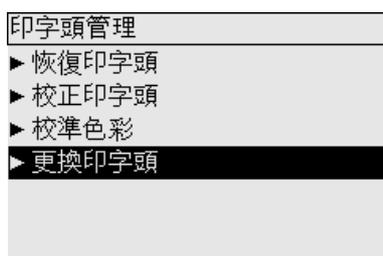


取出印字頭

- 警告!** 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。

印表機的電源隔離開關必須開啓，才能更換印字頭。

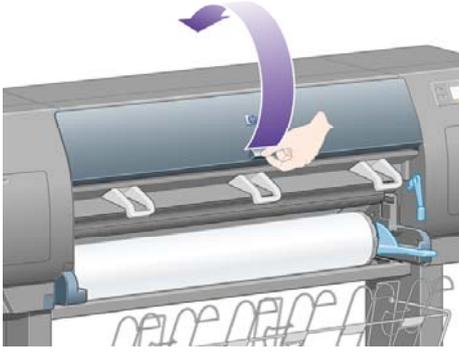
1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇印字頭管理 > 更換印字頭。



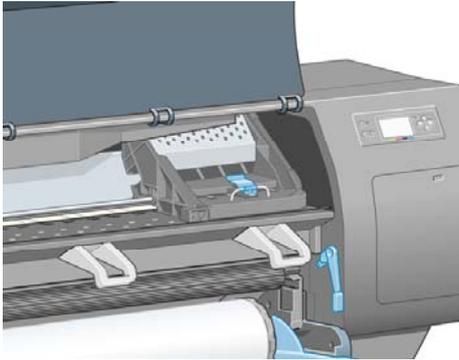
2. 印表機會將托架移至正確的位置。

- 小心** 如果托架停留在印表機的中央超過七分鐘，則會試圖移回右側的正常位置。

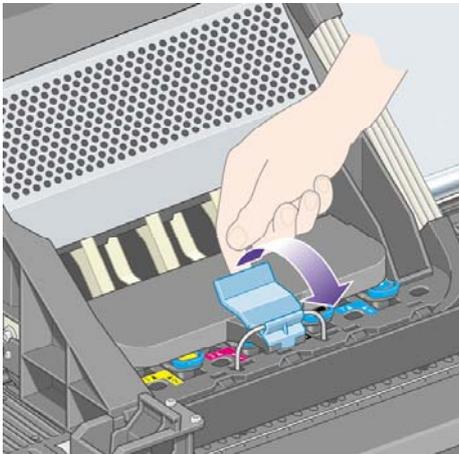
3. 當托架停止移動時，前控制面板會要求您打開上蓋。



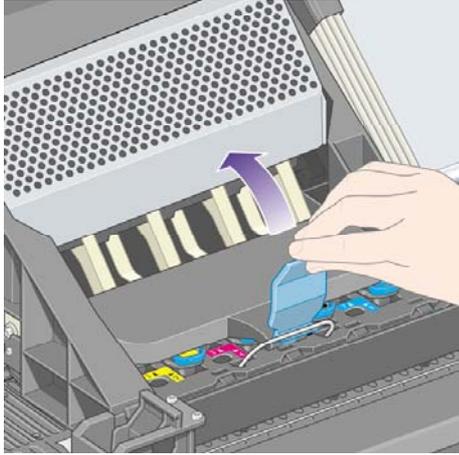
4. 找到托架。



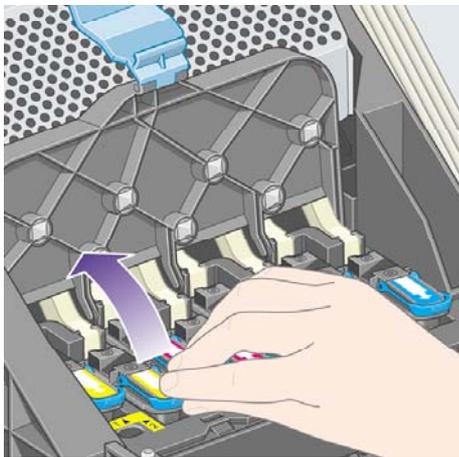
5. 拉起並鬆開托架頂部的門鎖。



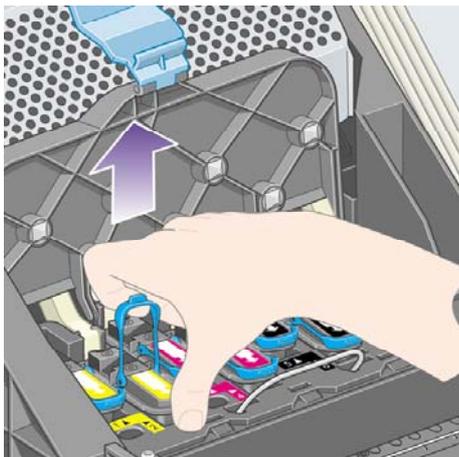
6. 提起護蓋。您即可裝卸印字頭。



7. 要取出印字頭，請提起藍色把手。

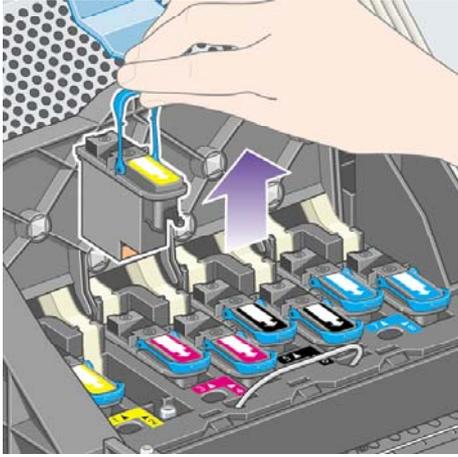


8. 使用藍色把手輕輕鬆開印字頭。

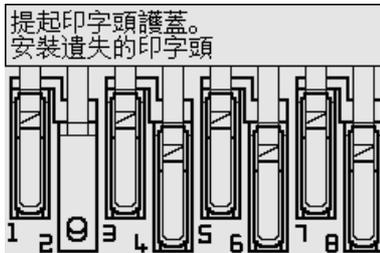


9. 輕輕地向上拉起藍色把手，直至印字頭脫離托架。

 小心 切勿突然向上拉，以免損壞印字頭。

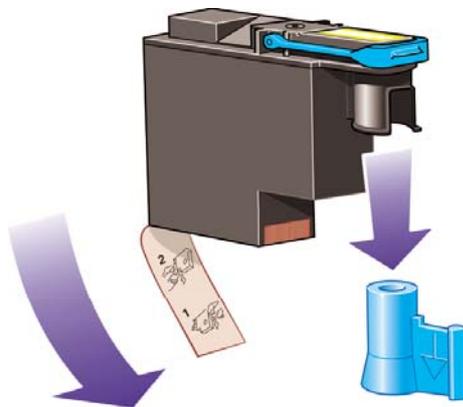


10. 前控制面板顯示幕將會識別印字頭遺失。



插入印字頭

1. 如果是新的印字頭，請：
 - a. 將藍色保護蓋向下拉以將之取下。
 - b. 拉扯紙張槽片以撕下印字頭噴嘴上的透明保護膠帶。

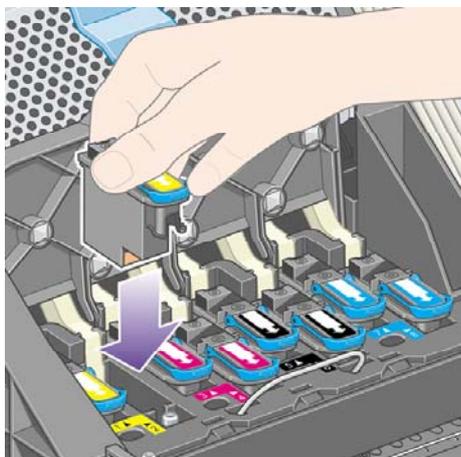


印字頭的設計可防止您不小心將它插入錯誤的位置。請檢查印字頭的顏色標籤與要插入印字頭的托架位置上的顏色標籤是否一致。

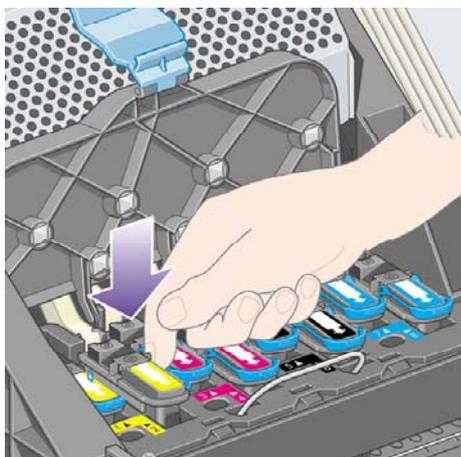
- 將新的印字頭插入托架內的正確位置。



小心 請將印字頭慢慢地垂直向下插入。如果插入過快、傾斜插入或在插入時轉動印字頭，可能會損壞印字頭。

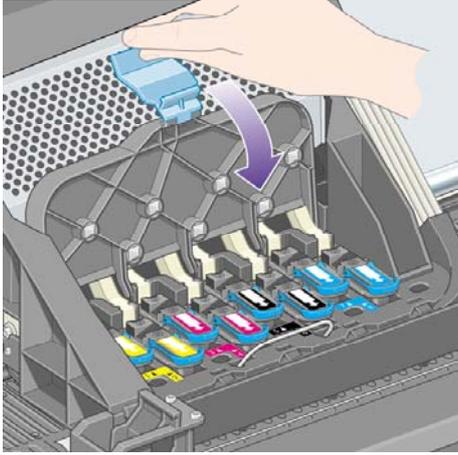


- 如以下箭頭所示，向下按壓印字頭。



安裝新印字頭時可能會有一些阻力，因此您需要平穩用力地向下按壓印字頭。
如有問題，請參閱無法插入印字頭。

4. 插入需要安裝的其他印字頭，然後合上托架護蓋。

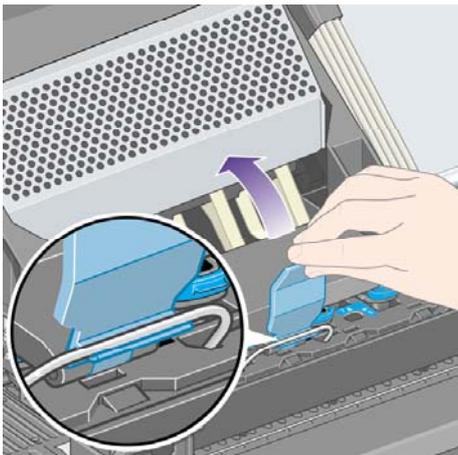


所有印字頭均已正確插入並且被印表機接受時，印表機會發出嗶聲。

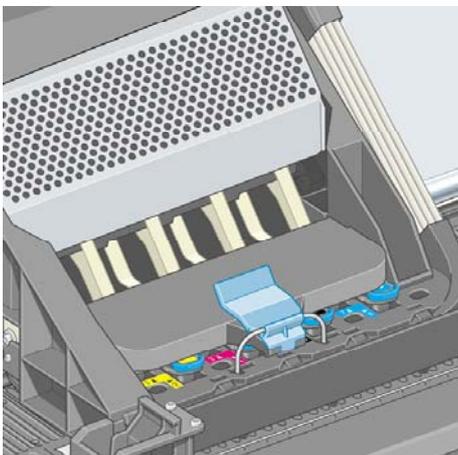


注意 如果插入印字頭後印表機沒有發出嗶聲，且前控制面板上出現**更換**訊息，則可能需要重新安裝印字頭。

5. 鎖定托架護蓋。

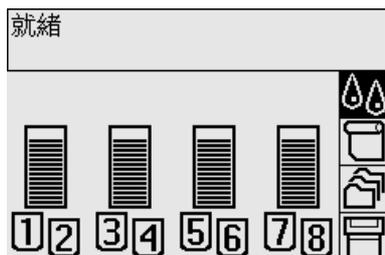


正確鎖定托架後，托架應該如下所示：



6. 合上上蓋。

7. 前控制面板顯示幕將會確認所有印字頭均已正確插入。



8. 為所有更換的印字頭更換印字頭清潔器。請參閱取出印字頭清潔器與插入印字頭清潔器。



小心 將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將縮短新印字頭的壽命，並且可能會損害印表機。

管理印字頭監控

印表機不時會自動檢查印字頭的狀態，監控其運作情形並察覺任何可能影響列印品質的問題。這些檢查的頻率已最佳化，以保持整體的良好效能。

如果您要增加印字頭監控的頻率以便及早發現問題，請選擇  圖示，然後選擇**印表機設定 > 印字頭監控 > 密集**。當印表機正在列印且印字頭監控設為**密集**時，前控制面板和嵌入式 Web 伺服器狀態列會顯示以下訊息：**列印中。印字頭監控 (而非單單列印中)**。

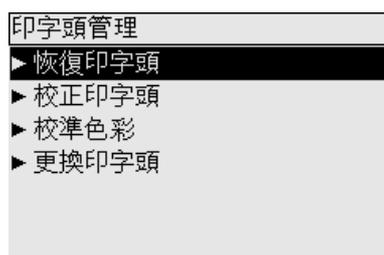


注意 選取**密集**後，印表機的整體效能將會降低，這是由於印字頭檢查頻率增加的緣故。

如果要回到預設的印字頭監控頻率，請選擇  圖示，然後選擇**印表機設定 > 印字頭監控 > 最佳化**。

恢復 (清潔) 印字頭

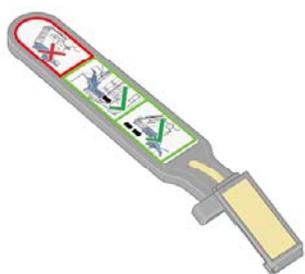
如果要清潔印字頭 (通常可以解決問題)，請移至印表機的前控制面板並選擇  圖示，然後選擇**印字頭管理 > 恢復印字頭**。清潔程序約需二到四分鐘才能完成。



清潔印字頭的電氣接觸點

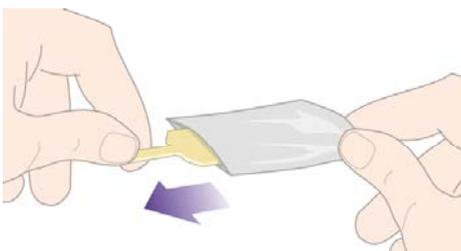
在某些特別的情況下，印表機可能無法識別已安裝的印字頭。這是由於印字頭與印字頭托架之間的電氣接觸點積滿了墨水淤積物。在此情況下，建議您清潔印字頭的電氣接觸點。如果沒有明顯問題，建議您不要定期清潔電氣接觸點。

您的印表機隨附一個托架接觸點擦拭器 (在維護套件箱中)。



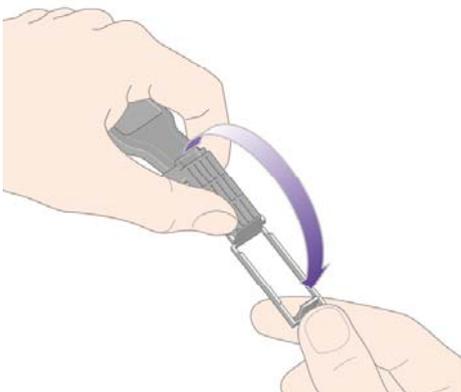
如果前控制面板上某個印字頭的旁邊持續顯示**重新安裝**或**更換**訊息，則應使用此擦拭器清潔印字頭托架與印字頭的電氣接觸點。

1. 從小袋中取出已濕潤的替換用新海綿。



一些海綿與擦拭器一起裝在包裝盒中。如果用完海綿，請與您的顧客服務代表聯絡以取得更多的海綿。

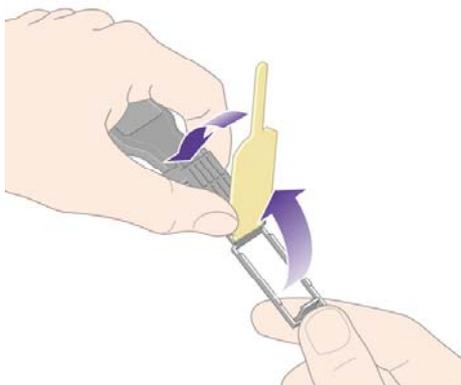
2. 打開托架接觸點擦拭器。



3. 將海綿定位在托架接觸點擦拭器表面上，且較短的槽片裝在鎖定插槽中，以將海綿裝入托架接觸點擦拭器。

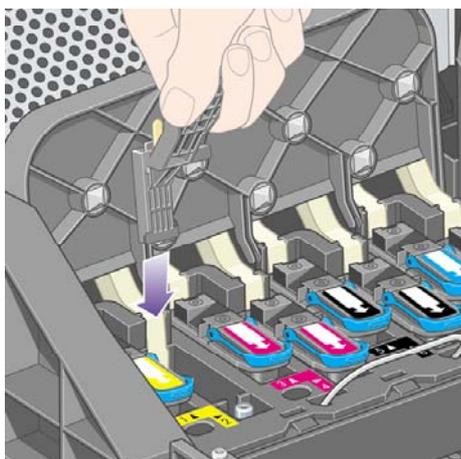


4. 合上托架接觸點擦拭器，以將海綿固定在正確位置上。

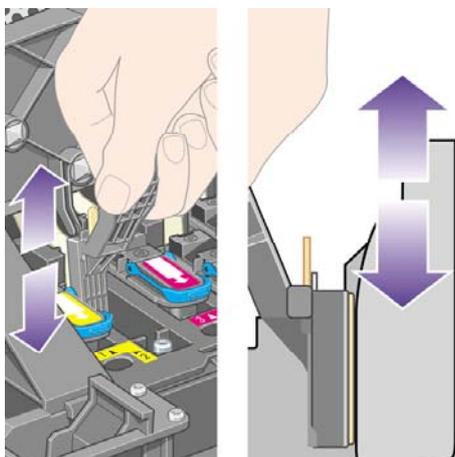


5. 打開印字頭托架門鎖，然後拔出在前控制面板上顯示有問題的印字頭。請參閱取出印字頭。
6. 將托架接觸點擦拭器插入後面的印字頭插槽中。將該工具插入插槽後面的電氣接觸點與鋼製彈簧之間，使海綿背著您而向著電氣接觸點來擦拭電氣接觸點。請儘量不要沾上插槽底部表面可能累積的墨水淤積物。

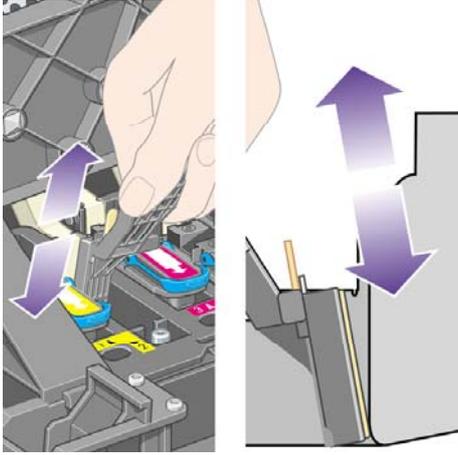
 **小心** 如果托架停留在印表機的中央超過七分鐘，則會試圖移回右側的正常位置。



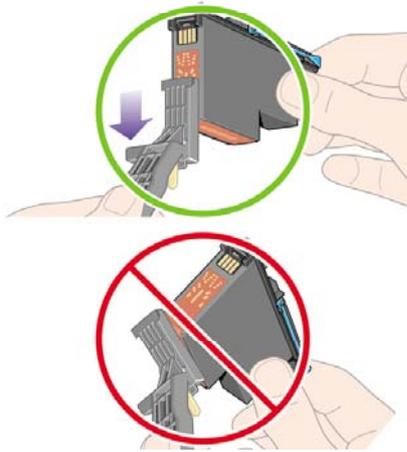
7. 沿著工具上的止動器機件允許的整個可彎曲的連接器，使用海綿輕輕地上下摩擦接觸點。



8. 全面、仔細地清潔所有接觸點，包括連接器最低處的接觸點。



9. 使用同一海綿清潔印字頭下方的一組電氣接觸點 (除非印字頭是新的)，注意不要碰觸上方的一組電氣接觸點。

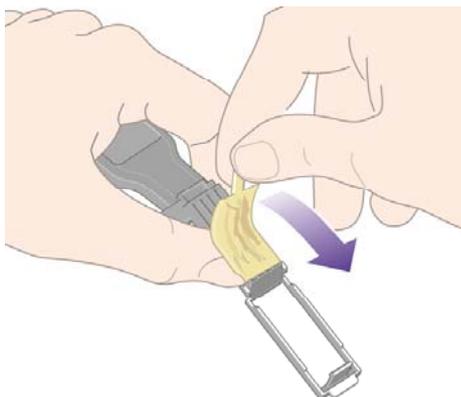


△ 小心 切勿觸摸含有噴嘴的印字頭表面，因為這些噴嘴很容易損壞。

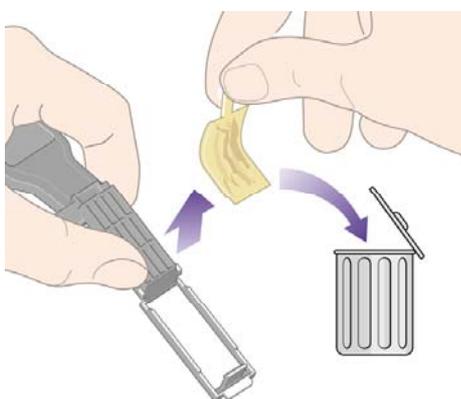
10. 在等候一段時間使兩個連接器乾燥之後，將印字頭裝回印字頭托架內。請參閱插入印字頭。
11. 在完成清潔程序之後，請拉扯海綿槽片以打開托架接觸點擦拭器。



12. 取出托架接觸點擦拭器中髒污的海綿。



13. 將髒污的海綿丟棄在安全的地方，以防止墨水弄髒雙手或衣服。



如果前控制面板上仍顯示**重新安裝**或**更換**訊息，請更換印字頭或與顧客服務代表聯絡。

校正印字頭

印表機通常在更換印字頭時執行印字頭校正。如果在印字頭更換時沒有裝入紙張，則在您下次裝入紙張時印表機會執行校正。

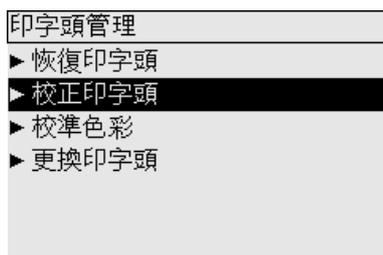


注意 您可從前控制面板關閉自動印表機校正：請選擇  圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 自動印字頭校正 > 關閉**。

此外，如果影像診斷圖件顯示有校正錯誤，您也應該校正印字頭。請參閱[如何使用...\(影像診斷圖件主題\)](#)。

1. 請確定印表機已裝入不透明捲筒紙；使用平常列印時所用的紙張類型會達到最佳效果。單張紙以及透明材質，如半透明合約紙、透明膠片、霧面膠片、描圖紙與羊皮紙都不適合印字頭校正。

2. 如果需要印字頭校正 (如校正未自動執行)，請在前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇印字頭管理 > 校正印字頭。



3. 如果捲筒紙才剛開始使用時，前控制面板會告知：開始進行印字頭校正前，印表機需要最多 3 公尺 (約 10 英尺) 的紙張。這是為了確保校正成功的必要動作。在此情況下，您有以下選擇：
 - 繼續進行印字頭校正，讓印表機盡可能裝入所需的紙張
 - 稍後執行印字頭校正，在您列印使用數公尺的紙張後
 - 取消印字頭校正
4. 如果您選擇繼續進行印字頭校正，則該程序會立即開始 (如果目前正在列印影像，則會在目前列印工作完成後開始校正)。

校正程序費時約十二分鐘。

取出印字頭清潔器

在更換印字頭之後，前控制面板會提示您更換印字頭清潔器。



小心 在更換印字頭時，請務必更換相應的印字頭清潔器。將舊的清潔器保留在印表機內將嚴重縮短新印字頭的壽命，並且可能會損害印表機。每個新印字頭均隨附一個新的印字頭清潔器。

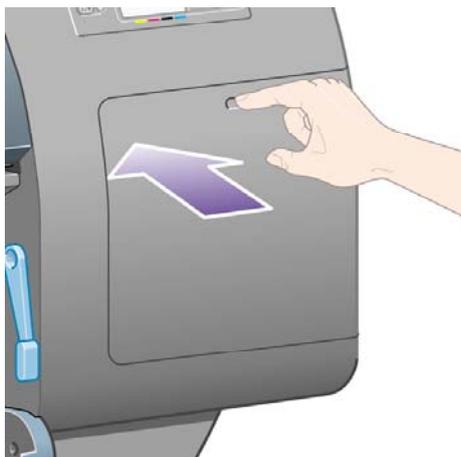
取出印字頭清潔器時，請：

- 小心不要讓手沾到墨水。在要更換的印字頭清潔器上面、周圍及內部都可能沾有墨水。
- 在處理與存放更換的印字頭清潔器時，請務必將它直放以免墨水溢出。

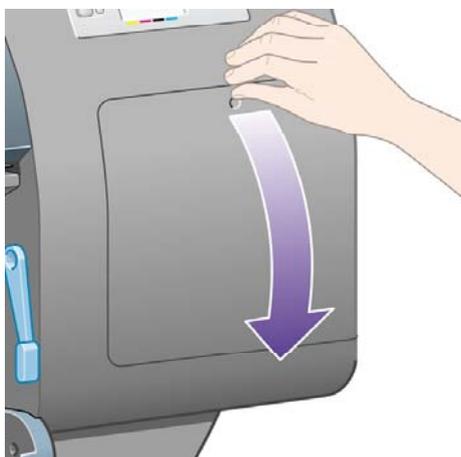


警告！ 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。

1. 印字頭清潔器位於印表機前面、前控制面板下方的插槽中。按壓工作位置擋門的頂部以鬆開門鎖。



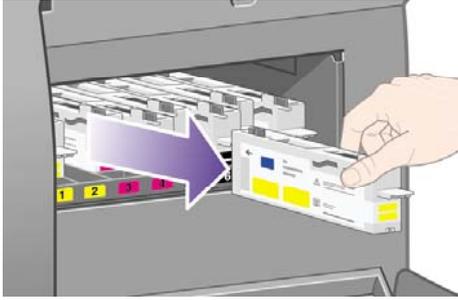
2. 打開擋門。



3. 每個印字頭清潔器的前端均有一個把手。要取出清潔器，請如下箭頭所示，先向內再向上按壓清潔器，直到清潔器鬆開。



4. 提起印字頭清潔器以將其從插槽中取出，然後將其水平滑出，如下圖所示。

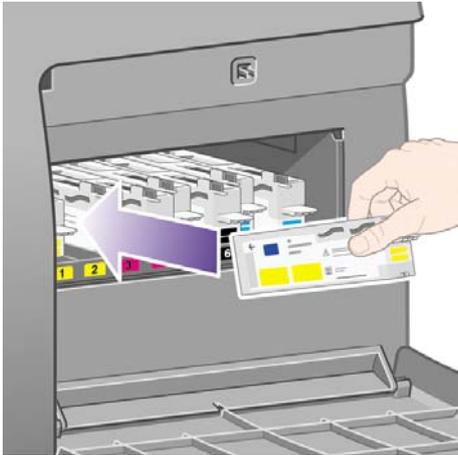


另請參閱插入印字頭清潔器。

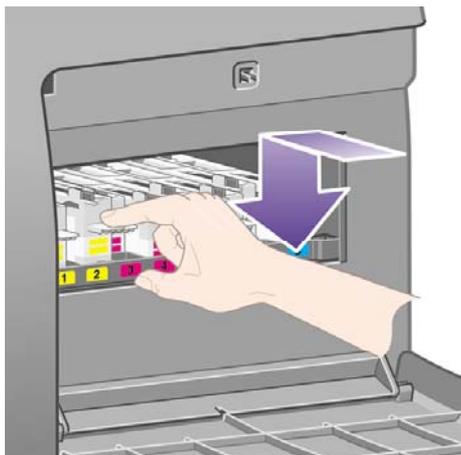
插入印字頭清潔器

包裝新印字頭清潔器的塑膠袋可用來丟棄舊的印字頭與印字頭清潔器。

1. 按以下箭頭所示的方向，將每個印字頭清潔器插入工作位置內正確顏色的插槽中。



2. 在完全推入印字頭清潔器後，請如以下箭頭所示，將它向內向下按壓，直到其卡入定位。



如有問題，請參閱無法插入印字頭清潔器。



注意 合上右側擋門之後，前控制面板才會顯示新的印字頭清潔器。

3. 將印字頭清潔器插入印表機之後，請合上擋門。



注意 印表機需要所有墨水匣、印字頭及印字頭清潔器都安裝好，才能繼續操作。

4. 如果未裝入紙張，前控制面板會指示您裝入紙張。

每次插入新的印字頭和清潔器，印表機通常都會執行印字頭校正與色彩校準。建議您執行這兩個程序以取得最佳列印品質。在某些情況下，您可以在完成更多列印後再來進行印字頭校正。



注意 但是，如果您想犧牲列印品質來節省一些時間，則可透過前控制面板來關閉這些自動程序：選擇  圖示，然後選擇**印表機設定 > 自動印字頭校正 > 關閉**與**印表機設定 > 色彩校準 > 關閉**。

前控制面板可能要求您裝入適合印字頭校正的紙張。印字頭校正程序需要不透明捲筒紙；不是單張紙，也不是透明或半透明的材質。

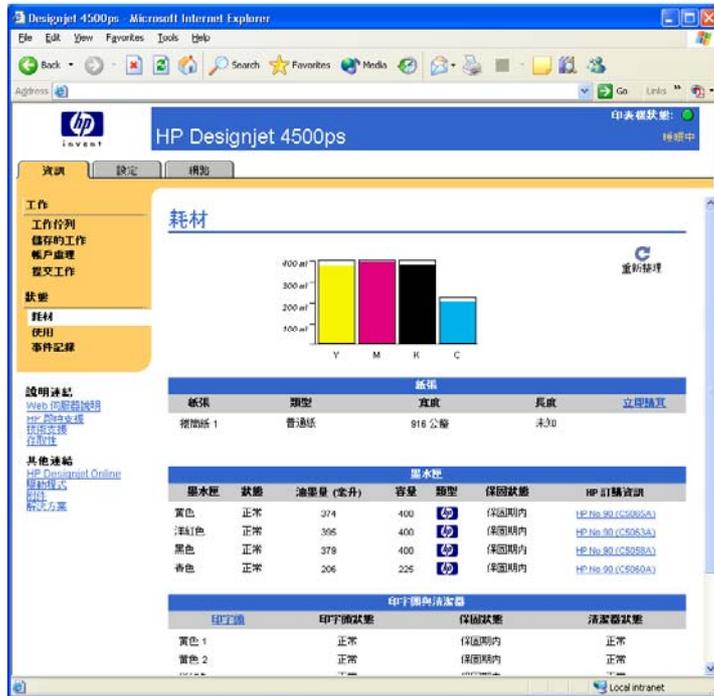
在前控制面板顯示**就緒**時，您即可開始列印。



注意 更換供墨系統後，請確定合上印表機的上蓋與右側擋門。在上蓋與擋門打開時，印表機將無法列印。

檢查供墨系統的狀態

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱存取嵌入式 Web 伺服器)。
2. 移至耗材頁。



耗材頁會顯示墨水匣 (包括墨水量)、印字頭、印字頭清潔器與裝入的紙張的狀態。

取得墨水匣統計資料

要取得有關墨水匣的資訊，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示。
2. 選擇**墨水匣資訊**，然後選擇您要取得其資訊的墨水匣。
3. 前控制面板將顯示：
 - 顏色
 - 產品名稱
 - 產品編號
 - 序號
 - 狀態
 - 墨水量 (如果知悉)
 - 墨水總容量 (以毫升為單位)

- 製造廠商
- 保固狀態

您也可以從電腦上使用嵌入式 Web 伺服器取得上述大部分資訊。

如需墨水匣狀態訊息說明，請參閱墨水匣狀態訊息。

取得印字頭統計資料

要取得有關印字頭的資訊，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示。
2. 選擇**印字頭資訊**，然後選擇您要取得其資訊的印字頭。
3. 前控制面板將顯示：
 - 顏色
 - 產品名稱
 - 產品編號
 - 序號
 - 狀態
 - 所用墨水量
 - 保固狀態
 - 清潔器狀態

您也可以從電腦上使用嵌入式 Web 伺服器取得上述大部分資訊。

如需印字頭與印字頭清潔器狀態訊息的說明，請參閱印字頭狀態訊息與印字頭清潔器狀態訊息。

如果保固狀態顯示**請參閱保固說明**，這表示正在使用非 HP 的墨水。請參閱[全球有限保固—HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp](#)以取得涉及保固的詳細資料。

12 如何使用...(會計主題)

- 從印表機取得會計資訊
- 檢查印表機用量統計資料
- 檢查某項工作的墨水與紙張用量
- 要求以電子郵件方式傳送會計資料

從印表機取得會計資訊

有多種不同的方法可從印表機取得會計資訊。

- 檢視印表機整個使用壽命期間或特定期間的印表機用量統計資料。請參閱[檢查印表機用量統計資料](#)。
- 使用嵌入式 Web 伺服器或印表機前控制面板檢視最近每個工作的墨水與紙張用量。請參閱[檢查某項工作的墨水與紙張用量](#)。
- 要求以電子郵件方式傳送會計資料。印表機會定期以 XML 將資料傳送至指定的電子郵件地址；該資料可以由協力廠商應用程式解譯與概述，或以 Excel 試算表方式顯示。請參閱[要求以電子郵件方式傳送會計資料](#)。
- 使用協力廠商應用程式透過網際網路從印表機要求印表機狀態、印表機用量或工作會計資料。一旦要求，印表機就會以 XML 方式將資料提供給應用程式。HP 提供軟體開發套件來協助開發此類應用程式。

檢查印表機用量統計資料

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱[存取嵌入式 Web 伺服器](#))。
2. 移至[使用頁](#)。
3. 移至[歷史記錄](#)標籤，以查看自第一天以來的印表機累計用量。
4. 移至[快照](#)標籤，以儲存自第一天以來的累計用量記錄，然後將[累計](#)標籤的計數器重設為零。
5. 移至[累計](#)標籤，以檢視自上一次快照以來的累計用量。



注意 並不保證這些用量統計資料的準確性。

檢查某項工作的墨水與紙張用量

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱[存取嵌入式 Web 伺服器](#))。
2. 移至[帳戶處理](#)頁，顯示有關印表機最近所列印工作的所有資訊。

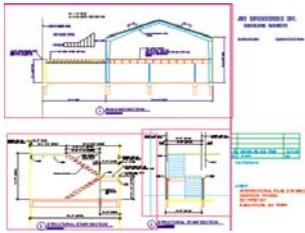
或者，請移至[工作佇列](#)頁，按一下您需要其資訊的工作名稱。然後將顯示其內容頁。

要求以電子郵件方式傳送會計資料

1. 確保已正確設定印表機的日期與時間。請參閱[設定日期與時間](#)。
2. 並在「設定」標籤中，檢查是否已正確設定電子郵件伺服器。
3. 還要在「設定」標籤中，選擇[裝置設定](#)，然後選擇「會計」部分中的設定。您必須輸入接收會計檔案的電子郵件地址，還要設定傳送電子郵件的頻率。
4. 您可能還要選擇每次列印工作時要求提供帳戶 ID。如此一來，任何人傳送列印工作時，都必須提供一個帳戶 ID，否則印表機會將工作保留在佇列中，直到提供了 ID 為止。使用嵌入式 Web 伺服器或印表機驅動程式 (透過「會計」標籤) 提交工作時，您可以提供帳戶 ID。
5. 完成上述步驟後，印表機會按照您指定的頻率以電子郵件方式傳送會計資料。資料以 XML 方式提供，協力廠商程式可輕鬆解譯。每個工作提供的資料包括工作名稱、帳戶 ID (如果有的話)、使用者名稱、工作提交的時間、工作列印的時間、列印時間、影像類型、頁數、份數、紙張類型與尺寸、每種色彩的墨水使用量及各種其他工作屬性。

影像分為下列四種類型：

- A：低覆蓋率線條 (小於 0.5 ml/m²)



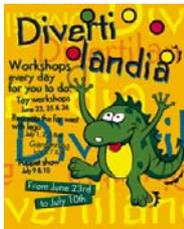
- B：高覆蓋率線條 (0.5 至 2 ml/m²)



- C：地圖與低覆蓋率彩現 (2 至 5 ml/m²)



- D：相片 (大於 5 ml/m²)



您可以從 HP Designjet 線上 (<http://www.hp.com/go/designjet/>) 下載 Excel 範本，該範本可讓您輕鬆以試算表的格式顯示 XML 資料。

分析會計資料可讓您以精確靈活的方式就印表機用量開立帳單給客戶。例如，您可以：

- 就每個客戶在特定期間使用的墨水與紙張總量開立帳單。
- 按工作分別開立帳單給每個客戶。
- 按工作分類，分別開立每個專案的帳單給每個客戶。

13 如何使用...(印表機維護主題)

- [清潔印表機的外殼](#)
- [清潔進紙滾筒](#)
- [清潔壓板](#)
- [潤滑印字頭托架](#)
- [更換手動裁紙器刀片](#)
- [維護墨水匣](#)
- [搬運或存放印表機](#)
- [更新印表機韌體](#)

清潔印表機的外殼

請使用濕海綿或軟布以及中性的家用清潔劑，如非腐蝕性的液體香皂，來清潔印表機外部及您在正常操作時經常接觸的印表機的所有其他零件 (例如，墨水匣安裝盒把手)。



警告！ 為避免觸電，在清潔印表機之前請確定已關閉印表機電源並拔下電源插頭。切勿讓水滲入印表機內部。



小心 切勿使用有腐蝕性的清潔劑來清潔印表機。

清潔進紙滾筒

定期 (一年一次) 或於捲筒紙切換效能下降時清潔印表機的進紙滾筒。

1. 取出印表機中的所有紙張。
2. 在前控制面板上，依次選擇  圖示、**紙張處理選項** > **清潔滾筒** > **進紙滾筒 1** 或 **進紙滾筒 2**。此指令將旋轉滾筒，以便清潔整個圓周。

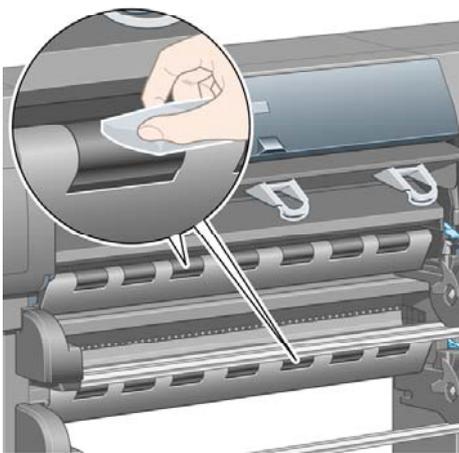


注意 如果使用的是 HP Designjet 4000 印表機系列，且無法使用這些指令，請下載最新韌體版本 (請參閱更新印表機韌體)。此韌體版本將於 2005 年春季發佈。

3. 用異丙醇稍微浸濕吸水力強、不起毛的乾淨棉布，來擦拭進紙滾筒上的任何灰塵或紙屑。



注意 維護套件不提供異丙醇。



4. 清潔完滾筒時，按下前控制面板上的選擇鍵以停止旋轉。

清潔壓板

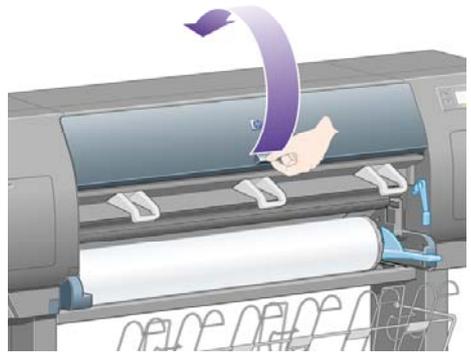
請定期、每隔數月或需要時清潔印表機的壓板。



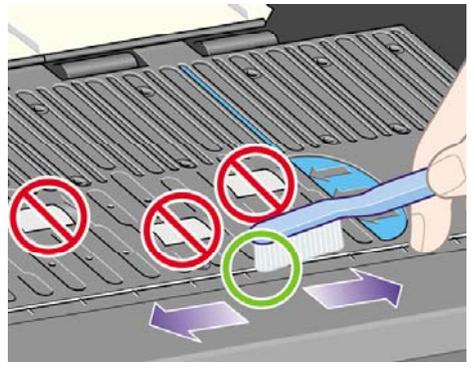
注意 如果您先前使用較窄的紙張列印，後來在使用寬紙列印時，就會發現壓版的左側已有髒污；這時如不清潔，紙張背面就會留下斑點。

請按照下列說明清潔壓板。

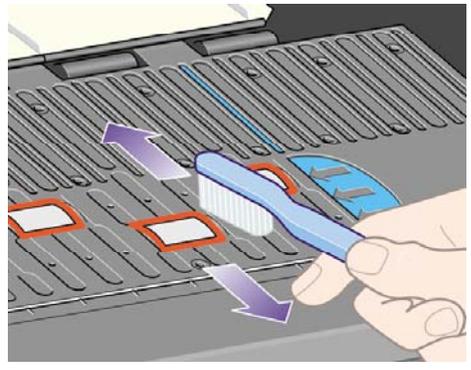
1. 取出印表機中的所有紙張。
2. 打開上蓋。



3. 使用乾毛刷清除裁紙器凹槽中的墨水淤積物。



4. 使用同一乾毛刷清除壓板表面的墨水淤積物。



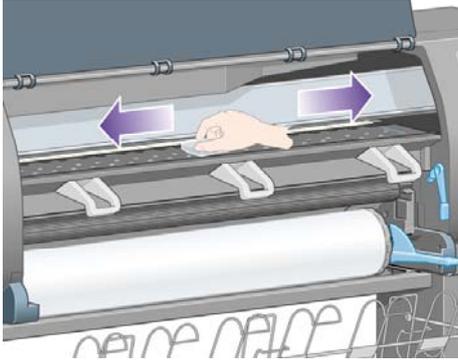
5. 在前控制面板上，依次選擇  圖示、**紙張處理選項 > 清潔滾筒 > 清潔壓板**。此指令將旋轉壓板上的小滾筒，以便清潔整個圓周。

 **注意** 如果使用的是 HP Designjet 4000 印表機系列，且無法使用此指令，請下載最新韌體版本 (請參閱更新印表機韌體)。此韌體版本將於 2005 年春季發佈。

6. 用異丙醇稍微浸濕乾淨、吸水力強、不起毛的乾淨棉布，來擦拭壓板上鬆散的墨水淤積物。

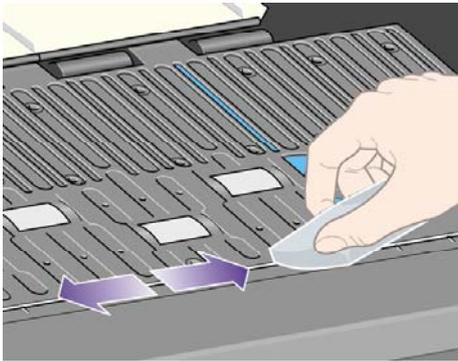


注意 維護套件不提供異丙醇。

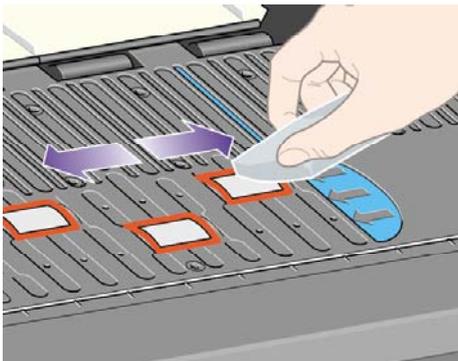


小心 切勿使用工業用清潔劑或有腐蝕性的清潔劑。也不要直接弄濕壓板，因為這會使壓板過於潮濕。

7. 使用濕布清潔裁紙器斜面。



8. 使用乾布清潔導輪露出的部份。最好是清潔這些導輪的整個圓周。



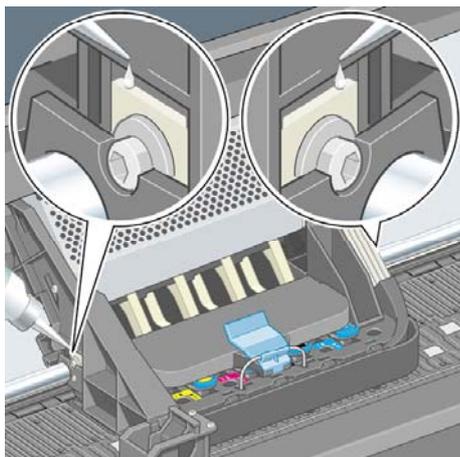
潤滑印字頭托架

印字頭托架需要定期 (大約一年一次) 潤滑，以便能輕易地沿著滑桿滑動。

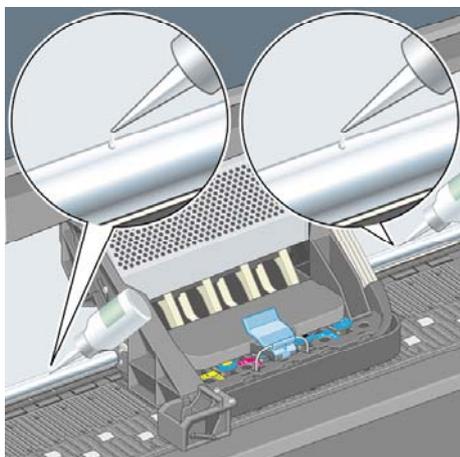
1. 要存取托架，請在前控制面板上選擇  圖示，然後依次選擇**印字頭管理 > 更換印字頭**。托架將滑入印表機的中間部分。

 **小心** 如果托架停留在印表機的中央超過七分鐘，則會試圖移回右側的正常位置。

2. 從印表機隨附的維護套件中取出油瓶。如有必要，您可以訂購更換用套件。
3. 打開上蓋，在托架兩側的襯墊上滴幾滴維護套件中的潤滑油。



4. 直接在托架兩側的滑桿上滴幾滴潤滑油。



5. 合上上蓋。

更換手動裁紙器刀片

除非您使用裁紙器裁切大量重磅紙，否則，通常不需要更換裁紙器刀片。不過，每個裁紙器還是配備了備用刀片。如果發現裁紙器的裁切效能下降，您可以如下所述更換刀片。

1. 首先，將裁紙器放置在安裝盒右側的正常位置。
2. 取出裁紙器下方的螺絲，同時握住底蓋以免掉落。
3. 向下旋轉底蓋並向外拉出，以卸下底蓋。

4. 從裁紙器卸下磨損的刀片。



警告！ 請小心不要碰觸刀片的裁切邊。

5. 從裁紙器中取出備用刀片並將其裝入，以取代用過的刀片。
6. 裝回底蓋。
7. 將螺絲裝回底蓋，並使用螺絲起子加以固定。

維護墨水匣

在墨水匣的正常使用寿命期間，不需特定的維護。然而，為了維護最佳列印品質，您應在墨水匣過期時更換，日期為墨水匣標示上的日期再外加六個月。

搬運或存放印表機

如果需要搬運印表機或將印表機存放較長一段時間，您需要對印表機做出妥善的準備安排以避免造成任何損壞。為印表機做好準備工作，請按照下列說明進行。

1. 請勿取出墨水匣、印字頭或印字頭清潔器。
2. 確定未裝入紙張。
3. 確定印字頭托架位於工作位置 (印表機右側)。
4. 確定前控制面板顯示**就緒**。
5. 使用前控制面板上的電源鍵關閉電源。
6. 亦請關閉印表機背面的電源開關。
7. 拔下印表機電源線及任何連接印表機與網路、電腦或掃描器的纜線。
8. 如果使用的是 HP Designjet 4500 堆疊器，請中斷其連接並拆卸。



注意 我們強烈建議您不要嘗試拆卸 HP Designjet 4500 捲筒模組。

更新印表機韌體

印表機的各種功能由常駐在印表機中的軟體 (或稱為韌體) 所控制。

Hewlett-Packard 會定期提供韌體更新。這些更新可增加印表機的功能，並增強印表機已具有的功能。您可以從網際網路下載韌體，並使用嵌入式 Web 伺服器**韌體更新**頁 (在**設定**標籤中) 將其安裝在印表機中。

如果您因印表機沒有 TCP/IP 連線而無法使用嵌入式 Web 伺服器 (例如，使用 USB 或 AppleTalk 時)，您可以從下列網頁取得 HP Designjet 4000 系列韌體更新與安裝軟體：

- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4000/>
- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4000ps/>

您也可以從下列網頁取得 HP Designjet 4500 系列韌體更新與安裝軟體：

- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4500/>
- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4500ps/>
- <http://www.hp.com/support/designjet/fw4500mfp/>

該韌體包含一套最常用的材質設定檔。您可以單獨下載額外的材質設定檔，請參閱[下載材質設定檔](#)。

14 如何使用...(影像診斷圖件主題)

- [列印影像診斷圖件](#)
- [處理影像診斷圖件](#)
- [解譯影像診斷第 1 部分](#)
- [解譯影像診斷第 2 部分](#)
- [解譯影像診斷第 3 部分](#)
- [如果問題仍未解決](#)

列印影像診斷圖件

影像診斷圖件由專為凸顯列印品質問題的圖樣組成。影像診斷圖件可協助您檢查是否具有列印品質問題，如果有，它將會告知您問題的起因及解決的方法。

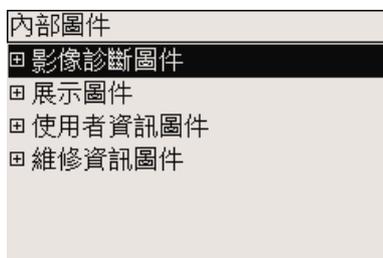
使用影像診斷圖件前，請檢查是否已使用適當的列印品質設定 (請參閱選擇列印品質設定值)。

如果要列印影像診斷圖件：

1. 請確定印表機裡裝入至少 A3 大小的紙張 (29.7 × 42 公分 = 11.7 × 16.5 英吋)。請使用與偵測到問題時相同的紙張類型。
2. 請確定前控制面板的列印品質設定值與偵測到問題時相同 (請參閱變更列印品質)。在影像診斷圖件中，**圖形/文字**與**影像**之間的唯一不同之處在於後者在第 2 部分使用較多墨水，因此色彩較深。

如果選擇**影像**，列印影像診斷圖件需要約兩分鐘；如果選擇**圖形/文字**，有時所需的時間較少 (視紙張類型而定)。

3. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後依次選擇**內部圖件** > **影像診斷圖件** > **列印圖形/文字**或**列印影像**。



當圖件列印完成時，請參閱處理影像診斷圖件。

處理影像診斷圖件

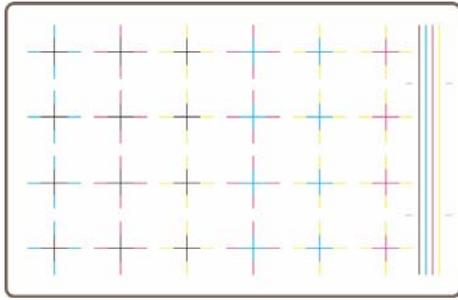
影像診斷圖件有三部分。

1. 第 1 部分測試印字頭校正。請參閱解譯影像診斷第 1 部分。
2. 第 2 部分測試印字頭效能與紙張前移機制。請參閱解譯影像診斷第 2 部分。
3. 如果第 2 部分已經顯示印字頭問題，第 3 部分則會辨別八個印字頭之中哪個有問題。請參閱解譯影像診斷第 3 部分。

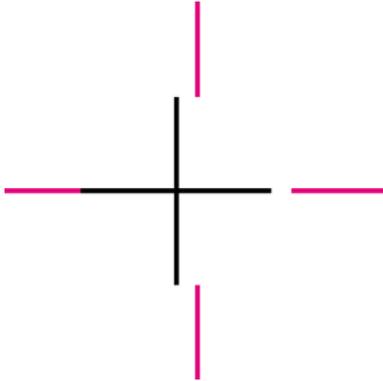
如果第 2 部分沒有顯示任何問題，您可忽略且應該忽略第 3 部分。

解譯影像診斷第 1 部分

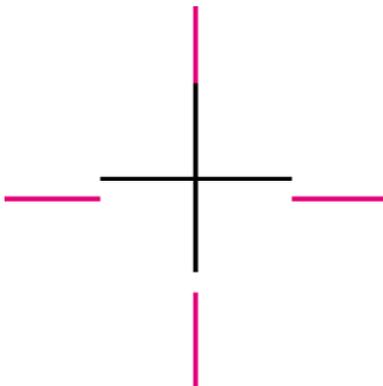
第 1 部分可用於識別色彩間校正與雙向校正問題。



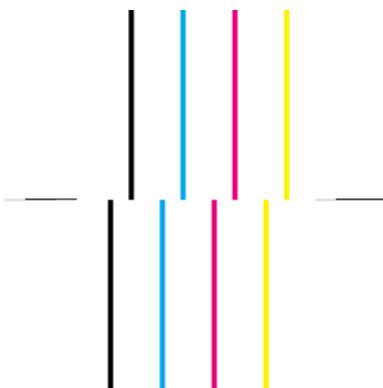
如果水平方向未校正，您將看到類似以下所示的圖案：



如果垂直方向未校正，您將看到類似以下所示的圖案：



如果雙向未校正，您將看到類似以下所示的圖案：



更正措施

1. 校正印字頭，並且如果可行的話，使用遇到無法接受列印品質時所用的相同紙張類型 (因為某些紙張類型不適用於印字頭校正)。請參閱校正印字頭。
2. 如果仍無法改善列印品質，請與您的顧客服務代表聯絡。

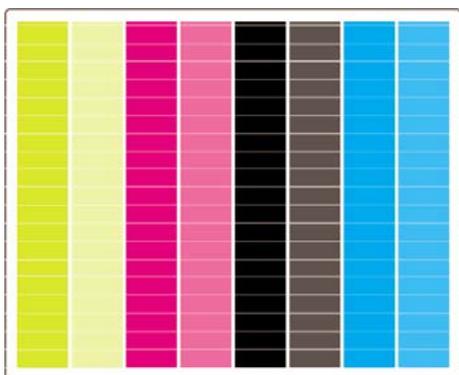
解譯影像診斷第 2 部分

第 2 部分是為了測試印字頭與紙張前移機制是否運作正常。圖件的這部分不應用來檢查色彩的一致性或準確性。

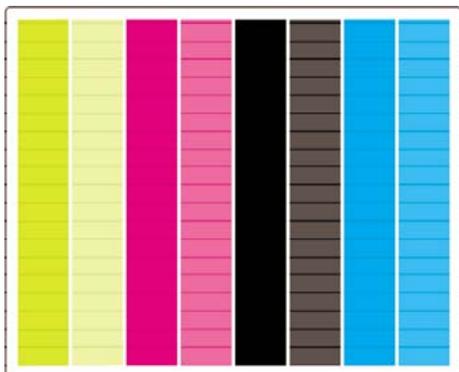


條紋

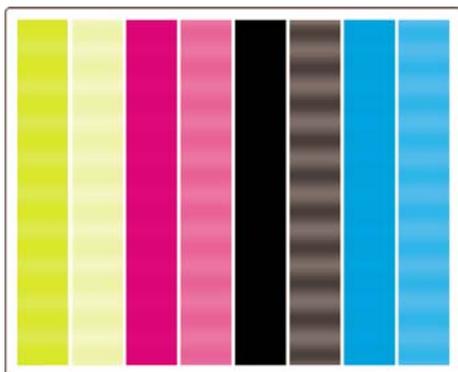
看到列印的影像中出現重複的水平條紋時，即發生了條紋問題。它們可能以淺色條紋出現：



或深色條紋：



或漸變的波浪效果：

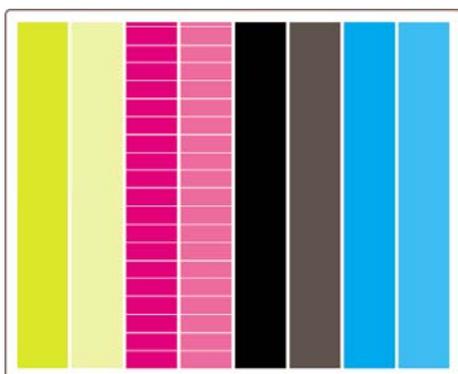


只有單色出現水平條紋

印字頭故障時，只有單色出現水平條紋；或者至少單一顏色內的水平條紋會比其他顏色的來的明顯。



注意 綠色中的水平條紋比較不明顯，這可能是黃色印字頭或青色印字頭所導致。如果您只在綠色中看到水平條紋，這是黃色印字頭所導致；如果您在綠色和青色中看到水平條紋，這是青色印字頭所導致。



更正措施

1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。
2. 清潔印字頭。請參閱恢復(清潔)印字頭。
3. 重新列印影像診斷圖件。如果條紋仍然存在，請繼續執行步驟 4 和 5。
4. 由於每種色彩有兩個印字頭，請使用影像診斷圖件的第 3 部分，檢查確實是哪個印字頭發生問題。請參閱解譯影像診斷第 3 部分第 3 部分。
5. 更換有問題的印字頭。請參閱取出印字頭與插入印字頭。

所有色彩均出現水平條紋

如果印表機有紙張前移問題，您將會看到所有色彩都出現水平條紋。



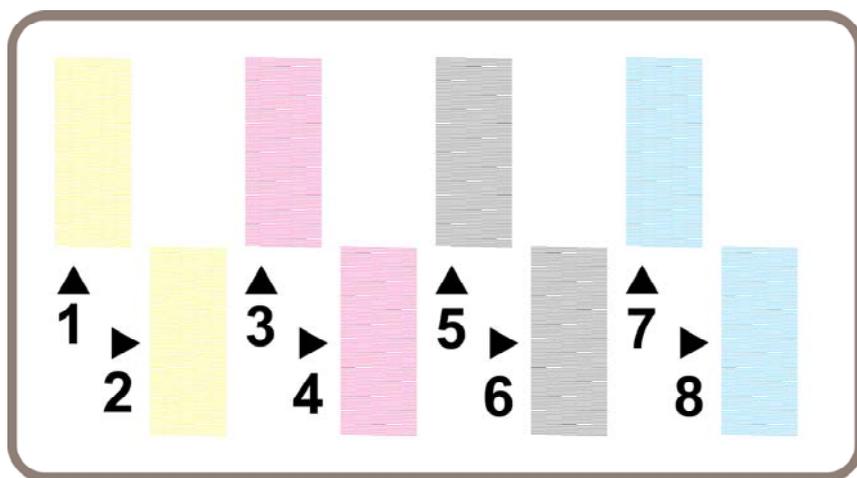
注意 綠色中的水平條紋比較不明顯。

更正措施

1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。
2. 如果使用的是品質不良的紙張，請嘗試使用品質較高的紙張。印表機的效能只在您使用所建議的紙張時才能獲得保證。請參閱支援的紙張類型。
3. 使用打算用於完稿列印的相同紙張類型執行紙張前移校準。請參閱如何使用...(紙張前移校準主題)。
4. 如果仍無法改善列印品質，請與您的顧客服務代表聯絡。

解譯影像診斷第 3 部分

如果第 2 部分顯示印字頭有問題，第 3 部分的目的在於識別哪個印字頭發生故障。此圖件中的每個長方形都標有產生該長方形的印字頭編號。



在放大顯示的三個黑色長方形例子顯示其組成的精細線條：



上述前兩例中，有許多遺失線條，表示印字頭可能故障。第三個例子裡只有少許的遺失線條，這種情形尚可接受，印表機可彌補這類的小問題。

更正措施

如果第 3 部分顯示某個印字頭發生問題，但第 2 部分顯示沒有任何問題，則無需立即採取任何更正措施，因為印表機可以彌補此問題並保持列印品質。但是，如果第 2 部分也顯示發生問題，請如下所述繼續進行：

1. 清潔印字頭。請參閱恢復 (清潔) 印字頭。
2. 如果仍無法改善列印品質，請更換顯示有問題的印字頭。請參閱取出印字頭與插入印字頭。

如果問題仍未解決

如果整個影像診斷圖件中沒有瑕疵，而您仍遇到列印品質問題，請檢查下列項目：

- 嘗試使用較高的列印品質選項。請參閱選擇列印品質設定值與變更列印品質。
- 檢查您用以列印的驅動程式。如果使用非 HP 驅動程式，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/designjet/> 並下載正確的 HP 驅動程式。
- 如果使用的是非 HP RIP，其設定值可能不正確。請參閱 RIP 隨附的說明文件。
- 檢查印表機韌體是否為最新版本。請參閱更新印表機韌體。
- 檢查軟體應用程式中的設定值是否正確。
- 如果僅在頁面的頂部發現問題，請參閱靠近列印輸出的起始處有瑕疵。

15 如何使用...(紙張前移校準主題)

您的印表機在出廠前已經過校準，以確保它在正常的環境條件下使用支援的紙張時能準確前移紙張。然而，在某些情況下，重新校準也許有用。

- 未支援的紙張：不同的紙張製造商提供不同特性的紙張，例如紙張厚度或硬度，這可藉校準獲得改善。使用 HP 建議選用的紙張可以獲得最佳列印品質 (請參閱支援的紙張類型)。
- 不正常但穩定的環境條件：如果您在不正常的溫度或濕度條件下列印 (請參閱環境規格)，而這些條件可望保持穩定，也許值得重新校準。

然而，紙張前移校準假設您有影像品質問題，並且也已依照適合的疑難排解程序解決該問題。如果您沒有遇到特殊問題，則不需執行校準。

執行紙張前移校準前，請使用影像診斷圖件檢查印字頭是否正確校正 (請參閱列印影像診斷圖件)。



注意 理論上，紙張前移校準應會改善列印品質。但是如果您發現校準列印不易解讀，您可能會選擇錯誤的紙張前移設定，因而降低列印品質。在此情況下，您可還原原廠設定值：在前控制面板上選擇  或  圖示，然後選擇紙張前移校準 > 最佳化用於圖形/文字或最佳化用於影像 > 選擇圖樣 > 出廠預設值。

- [校準程序概觀](#)
- [校準程序詳細資料](#)
- [校準完成後](#)

校準程序概觀

1. 使用前控制面板列印儲存在印表機內的彩色圖樣七次，每次使用不同的紙張前移設定。
2. 看看哪個圖樣列印最成功。
3. 使用前控制面板告訴印表機最好的圖樣—該圖樣也就是以後紙張前移設定將使用的圖樣。



注意 前控制面板上每種紙張類型名稱都有個別的紙張前移設定：每個都需分別校準。當您校準一種特定的紙張類型時，所有針對其他紙張類型的設定均不受影響。

注意 最佳化圖形/文字與最佳化影像有個別的紙張前移設定，每個必須分別校準。

注意 儘管為同一種類型，不同製造商的紙張仍需要不同的紙張前移設定，因此校準只對特定校準過的紙張有用。請記得，執行校準時，先前該紙種類型的紙張前移設定值會被覆寫。

校準程序詳細資料

步驟 1：在印表機中裝入隨後要用於列印的紙張類型。紙張必須至少 41 公分 (16 英吋) 寬與 75 公分 (30 英吋) 長。

步驟 2：在前控制面板上，反白顯示  或  圖示。如果使用的是 HP Designjet 4500 系列印表機，且裝有兩種捲筒紙，請確定打算校準的捲筒紙已就緒可以進行列印 (應會在前控制面板上反白顯示)。

步驟 3：依次按下選擇鍵與**紙張前移校準**。

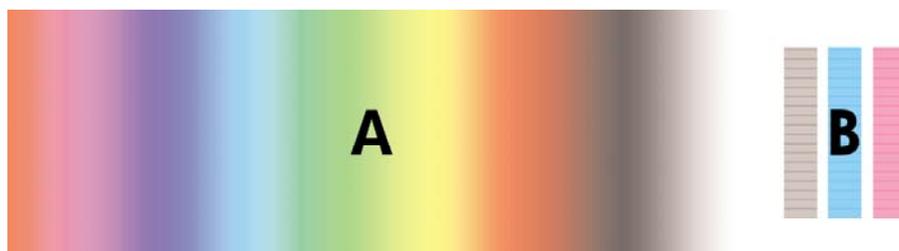


步驟 4：選擇**最佳化用於圖形/文字**或**最佳化用於影像**，視隨後要進行的圖件類型而定。



注意 請務必使用您稍後在驅動程式、嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中用於列印的相同設定值 (**最佳化圖形/文字**或**最佳化影像**)。否則，校準無效。

步驟 5：選擇**列印圖樣**。印表機將列印一系列帶編號的圖樣 (1 至 7)，如果已選擇**圖形/文字**，則每個圖樣將類似如下所示：



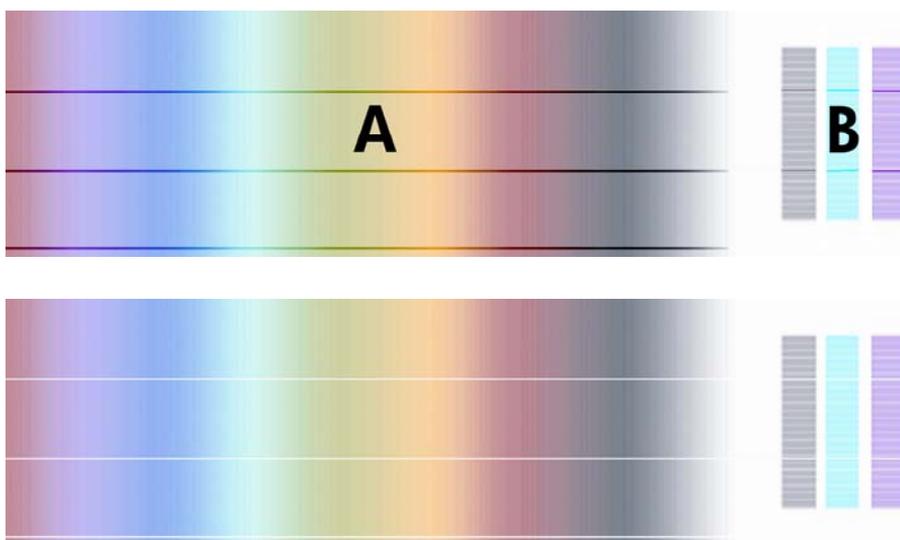
或者，如果已選擇**影像**：



最佳化用於圖形/文字圖樣大約需要三分鐘，**最佳化用於影像**圖樣大約需要五分鐘。校準圖樣列印完畢後，印表機會裁切紙張。

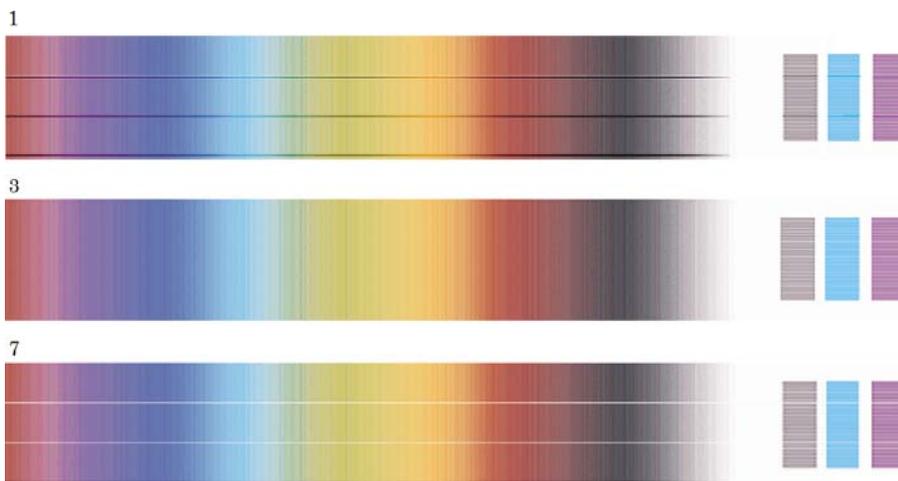
步驟 6：查看每個列印的圖樣 (1 至 7) 並決定哪個圖樣顯示了最佳品質。每個圖樣在左側部分為連續的色彩漸層 (A)，另一部份則在右側 (B)。任一部分都可用於協助您決定哪個是系列中最佳的圖樣，這將視環境而定。然而，如果您使用光面紙或畫布紙，建議您忽略 A 部分，只看 B 部分來選擇。

在色彩漸層 (部分 A) 中，應查看淺或深色的水平條紋，它表示紙張前移不是很理想。通常您將看到深色條紋橫穿第一個圖樣，淺色條紋橫穿最後一個圖樣 (請參閱下列範例)。最佳圖樣是沒有條紋；如果不確定，請選擇有深色條紋的最後一個圖樣與有淺色條紋的第一個圖樣之間的中間圖樣。

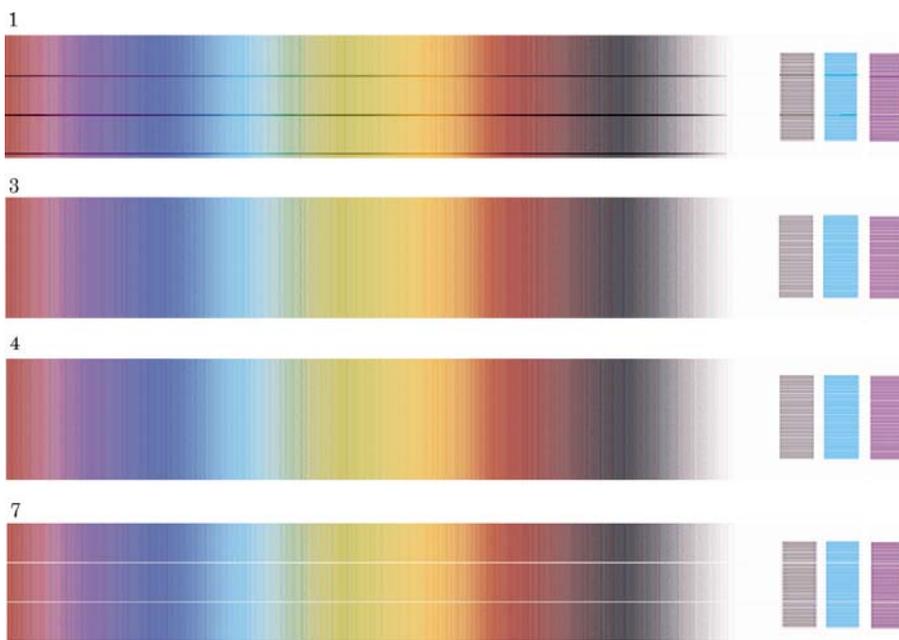


如果難於識別最佳圖樣，下列情況描述可以協助您識別。

- 如果只有一個明顯是最佳的圖樣，其上或其下的圖樣都含有淺/深色條紋，請選擇此圖樣。



- 如果互相鄰近的兩個圖樣未顯示條紋跡象 (見下圖)，請使用這兩個圖樣之上與之下的圖樣來協助您進行選擇。例如，如果這兩個相等圖樣之上的圖樣含有的條紋更少，則選擇這個圖樣之下緊接的圖樣。



- 如果有三個圖樣未顯示條紋跡象，請選擇中間的圖樣。

如果您注意圖件的 B 部分，您也許會發現某些圖樣看起來比其他圖樣的顏色深。最佳圖樣看起來顏色最淡、最均勻、最少顆粒狀。

步驟 7：選擇  或  圖示，然後依次選擇紙張前移校準 > 最佳化用於圖形/文字或最佳化用於影像 > 選擇圖樣。

步驟 8：選擇列印最佳的圖樣編號 (1 至 7)。如果難於在兩個圖樣 (例如圖樣 3 與 4) 之間進行選擇，則選擇「在圖樣 3 與 4 之間」。

校準完成。

校準完成後

如果紙張前移校準已有所改善，但未解決列印品質問題，您可以嘗試再次執行步驟 7，然後選擇不同的編號。如果看到淺色條紋，請嘗試選擇比原來選擇更小的編號；如果看到深色條紋，請嘗試較大的編號。

如果您以後要取消校準並還原印表機出廠時的紙張前移預設值，請選擇  或  圖示，然後依次選擇紙張前移校準 > 最佳化用於圖形/文字或最佳化用於影像 > 選擇圖樣 > 出廠預設值。

16 如何使用...(掃描器主題) [4500]



注意 本章僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- [校準掃描器](#)
- [校準觸控螢幕指標](#)
- [建立新的材質設定檔](#)
- [複製文件](#)
- [將文件掃描至檔案](#)
- [列印檔案](#)
- [檢視或刪除檔案](#)
- [掃描重磅紙或紙板](#)
- [預覽影印](#)
- [新增印表機](#)
- [將檔案儲存在 CD 或 DVD 上](#)
- [從電腦存取共用資料夾](#)
- [調整色彩](#)
- [啟用或停用掃描器帳戶](#)
- [檢查印表機佇列](#)
- [自動分頁影印](#)
- [清潔玻璃板](#)
- [設定睡眠與喚醒計時器](#)

校準掃描器

掃描器應一個月重新校準一次，以維持最佳的掃描品質。

1. 校準之前，請閱讀掃描器的線上指南以瞭解如何清潔掃描區域。然後關閉掃描器電源並清潔掃描區域。如果掃描區域不乾淨，校準無法正常工作。
2. 清潔完掃描區域後，開啓掃描器電源，並至少讓其開啓一小時，然後再繼續下一步。
3. 按下「設定」標籤中的**選項**按鈕。



4. 按下「選項」方塊中的**掃描**按鈕。



5. 按下「掃描選項」方塊中的**掃描器維護**按鈕。
6. 維護精靈會逐步引導您執行鏡頭對齊、接合及校準的程序。您需要使用掃描器隨附的維護頁。

校準觸控螢幕指標

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下**選項**按鈕。
3. 按下**系統**按鈕。
4. 按下**校準觸控螢幕**按鈕，然後按照螢幕上的說明進行操作。

按下出現在螢幕上不同位置的目標，以執行校準。使用通常用於操作觸控螢幕的指標 (手指或其他物體) 按下每個目標，並按住直至目標消失。

建立新的材質設定檔

開始此程序之前，請確定已校準掃描器 (請參閱校準掃描器) 且已將正確的紙張類型載入印表機。

1. 按下「設定」標籤。
2. 如果尚未選擇正確的印表機，請按下**印表機**按鈕以進行選擇。
3. 按下**材質設定檔**按鈕。您將會看到現有材質設定檔的清單。目前已選擇的設定檔會呈現灰色。目前已載入印表機、您需要為其產生材質設定檔的紙張類型也會包含在清單中。
4. 按下列**印色彩頁**按鈕。
5. 印表機會自行進行校準，然後列印色塊參考頁。請等待，直到完成此程序。
6. 在材質設定檔清單中，選擇印表機中載入的紙張類型。系統會要求您產生新的材質設定檔。
7. 按下**材質設定檔**按鈕。



注意 「材質設定」視窗視印表機機型而定。

8. 將色彩頁列印面朝下裝入掃描器，如往常一樣將色彩頁置於掃描器中央。
9. 按下**掃描色彩頁**按鈕。
10. 掃描色彩頁後，關閉視窗。

該材質設定檔即會立即出現在可用材質設定檔清單中。

您可以使用**刪除**按鈕刪除材質設定檔。只能刪除使用者建立的設定檔。

複製文件

1. 如果打算列印的紙張類型沒有材質設定檔，您必須建立一個材質設定檔。請參閱建立新的材質設定檔。
2. 放入文件
 - a. 將文件列印面向下、頂端邊緣向前放入掃描器插槽中。將文件的中央與插槽中央對齊。
 - b. 將文件輕輕地滑入插槽，直至您感覺文件被拉入起始位置。
3. 選擇彩色或黑白影印

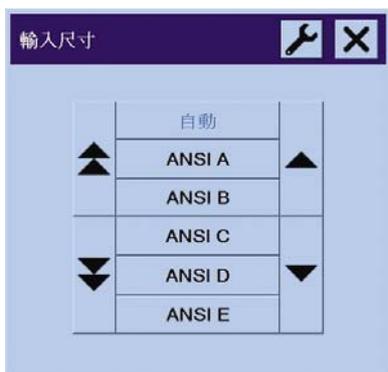
您的選擇會決定下列步驟中可用的原稿類型範本。

4. 選擇原稿類型範本。
 - a. 在「影印」標籤中，按下**原稿類型**按鈕。



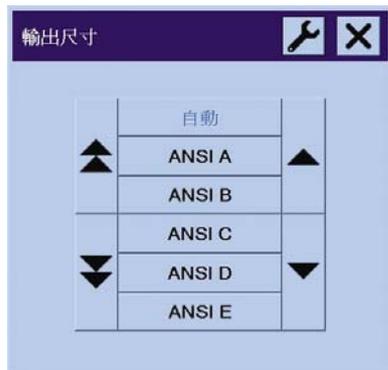
- b.  如果要變更這些選項的設定或建立新選項，請按下「工具」按鈕。
 - c. 選擇最能說明目前輸入的原稿類型範本。

5. 選擇輸入尺寸。
 - a. 在「影印」標籤中，按下**輸入尺寸**按鈕。



- b.  如果要變更這些選項的設定或建立新選項，請按下「工具」按鈕。
 - c. 從清單中選擇適合原稿的尺寸。也可以選擇自動偵測寬度與長度。

6. 選擇輸出尺寸。
 - a. 在「影印」標籤中，按下輸出尺寸按鈕。



- b.  如果要變更這些選項的設定或建立新選項，請按下「工具」按鈕。

- c. 從清單中選擇要用於輸出影印的尺寸。

如果選擇的輸出尺寸與輸入尺寸不同，掃描器會計算縮放百分比，並在第一次預覽後將其顯示在「影印」標籤的「縮放」按鈕上。或者，您也可以按下按鈕自己選擇縮放百分比。

7. 設定份數。

- a. 如果要影印多份裝入的文件，請按下「份數」選項。
 - b. 在編輯欄位中輸入份數。

此選項可讓您在系統無人看管下工作。

8. 開始影印。

「影印」按鈕  會使用您選擇的設定值來開始影印程序。

您可以使用「停止」按鈕  來取消目前的預覽或影印程序。

按下「重設」按鈕  可清除您的設定值並將程式重設為掃描器的所有預設值。

將文件掃描至檔案

1. 選擇「掃描」標籤並設定掃描選項：原稿類型、尺寸、檔案名稱等。要設定檔案格式 (TIFF、JPEG)，請按下「設定值」按鈕以顯示「掃描設定值」對話方塊。



您可以稍後在從檔案列印之前，在「設定」標籤中設定邊界、版面及材質設定檔等選項。

2. 按下**檔案名稱**按鈕以輸入新名稱。預設檔案名稱為目前的日期與時間。

您可以按下**檔案目的地**按鈕來變更目的地資料夾。



- 使用箭頭在清單中尋找所需的資料夾。
 - 按下具有三個點 (...) 的按鈕以向上移至母資料夾。
 - 按下資料夾名稱以輸入資料夾。
 - 使用**新資料夾**按鈕在目前資料夾內建立新資料夾。
 - 按一下**確定**按鈕以回到「掃描」標籤。
3. 按下「掃描至檔案」按鈕  以開啓掃描。

列印檔案

列印檔案乃透過便利的「列印清單」進行設定與控制。透過分別定義每個檔案的數目、決定組數 (整個清單將列印的次數) 或使用兩者的組合，您可以設定所要的份數。

1. 如果打算列印的紙張類型沒有材質設定檔，您必須建立一個材質設定檔。請參閱建立新的材質設定檔。
2. 按下「列印」標籤。



進入「列印」對話方塊後，「影印」按鈕  會變更為「列印」按鈕。 

「列印」清單群組會顯示目前選擇的待列印檔案。如果此清單是空的或需要變更，您可以按下**新增至清單**按鈕來選擇檔案。

3. 檢查或變更「設定」標籤設定值。目前的「設定」標籤設定值 (如邊界、版面、印表機及材質設定檔) 將套用於整個列印工作。
4. 按下「列印」按鈕  將列出的檔案傳送至印表機。



注意 「列印」標籤專門設計用於列印用「掃描」標籤建立的檔案；不能用於列印從其他來源的檔案。

檢視或刪除檔案

1. 按下「列印」標籤。
2. 按下**新增至清單**按鈕。
3. 按下清單中的檔案名稱。
4. 按下**檢視**或**刪除**按鈕。

掃描重磅紙或紙板

掃描器可以掃描重磅塗層紙與紙板。



警告！ 不支援其他厚重材料，且可能會導致損壞。掃描之前，取出釘書針及其他有磨蝕性的附件。

1. 按下掃描器控制面板上的「自動厚度調整控制」鍵。



2. 按住向上箭頭鍵以增加插槽高度，直至有足夠的空間插入文件。您可以將插槽高度從 2 公釐變更為 15 公釐 (0.08 英寸變更為 0.59 英寸)。
3. 放入文件。
4. 按住向下箭頭鍵，直至插槽自行停止調整。
5. 進行測試掃描以檢查是否發生錯誤。如果影像中有清晰的對角線，錯誤較容易看出來。



注意 將大文件裝入掃描器以及從掃描器中取出時，需要用雙手托住文件。

如果線條看起來不直，請按照下列步驟進行：

1. 在「設定」標籤中，選擇**選項**按鈕，然後選擇**掃描**按鈕。



2. 在「掃描選項」對話方塊中，按下**掃描器**按鈕。



3. 在「掃描器」對話方塊中，按下**設定**按鈕。



4. 選擇「超厚」標籤，核取標有「使用超厚紙張處理」的方塊。



5. 變更每個掃描器鏡頭的數值。一般只使用正值。
6. 執行掃描測試並重新調整數值，直至線條正確接合且您對結果滿意為止。
7. 按一下**確定**以接受設定值。

重複此程序，直至您對結果滿意為止。

將插槽高度還原至正常位置：

1. 取出插槽中的所有材料。
2. 按下「自動厚度調整控制」鍵。
3. 按住向下箭頭鍵，直至插槽自行停止調整。

儘量避免長時間將插槽設定保留在最高高度。雖然掃描器會定期執行自動自我調整程序，但只有在插槽高度處於最低位置時才會進行。

預覽影印

預覽功能可讓您直觀地控制文件尺寸與邊界，及重新調整或重新定位影像上的紙張邊框。其尺寸由「影印」標籤對話方塊中的尺寸設定值決定。預覽視窗中的紙張邊框之尺寸與寬度，將由「輸入尺寸」、「輸出尺寸」及「邊界」設定值確定。

按下「預覽」按鈕  載入新的預覽。

全部縮放



您需要檢視整個影像以設定尺寸與邊界。調整影像大小，使其剛好符合預覽視窗大小。

放大



放大軸位於預覽視窗的中央。繼續按下「放大」按鈕，直至獲得所需程度的細節。

縮小



縮小軸位於預覽視窗的中央。繼續按下「縮小」按鈕，直至獲得所需程度的細節。

一對一像素檢視



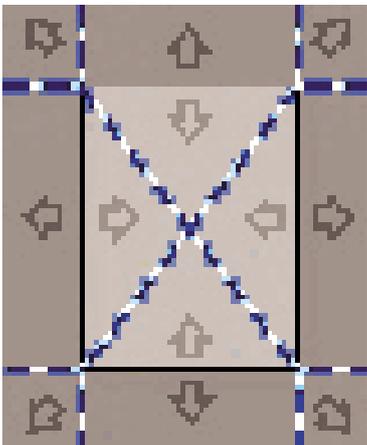
按被掃描的一個像素在畫面上顯示為一個像素的方式檢視影像。

調整紙張邊框大小



影印非標準尺寸紙張時，「調整紙張邊框大小」工具特別有用。

啓動「調整紙張邊框大小」工具後，它會將紙張邊框周圍的區域分割成多個部分。按一下某個部分時，最近的邊框或邊角將調整到新的位置。



移動工具



移動影像，使其任何一部分在預覽視窗中置中或可見。

移動影像的方法有兩種：

- 拖曳影像視窗中的任何位置。
- 按一下畫面上的某個點，該點就會被置於預覽視窗的中央。

定位紙張邊框



您可以直接在預覽中定位紙張邊框，並直觀地設定影印區域。

移動邊框的方法有三種：

- 拖曳至畫面中的任何位置，就像您抓住邊框並在影像上四處拖動一樣。
- 按一下畫面上的某個點，該點就會成為新的紙張邊框中央。

要製作列印的抽樣檢查試紙條時，此方法特別有用。它可讓您持續快速地重新定位邊框於要加以測試的重要區域。

- 拖曳邊緣可調整紙張邊框大小，可為「調整紙張邊框大小」工具的替代選擇。

向左對齊與向右對齊



原稿在預覽視窗中顯得有些歪曲。不必重新裝入原稿，只要按下對齊按鈕，將影像與紙張邊框對齊即可。



或者，按下「影印」標籤或「掃描」標籤中的「設定值」按鈕，然後選擇「自動對齊」選項，即可自動對齊影像。如果對結果不滿意，按下「重設對齊」按鈕、按下「確定」，然後使用「向左對齊」與「向右對齊」按鈕手動對齊影像。



新增印表機

要在掃描器軟體的印表機清單中新增 HP Designjet 印表機，請執行下列步驟：

1. 在「設定」標籤中，按下**選項**按鈕。



2. 按下**系統**按鈕。



3. 按下上有要新增印表機名稱之按鈕。
4. 按照螢幕上的指示進行。

將檔案儲存在 CD 或 DVD 上

HP Designjet 可像寫入任何其他儲存媒體一樣寫入到 CD 或 DVD 中。

1. 將空白的 CD 或 DVD 放入觸控螢幕的 CD/DVD 光碟機。您還可以寫入到部分已用的 CD 或 DVD 中，只要尚未「終止」光碟即可。
2. 執行掃描或影印程序的一般步驟，但要將檔案傳送至 E: 磁碟機 (CD/DVD 光碟機)。
3. 完成後，光碟通常會自動退出。否則，按下光碟機上的退出按鈕來退出光碟。可能會延遲約 45 秒，才會退出光碟。



注意 如果已將影像掃描至觸控螢幕硬碟上的檔案，則無法使用觸控螢幕將檔案複製到 CD 或 DVD。要執行此操作，您必須將儲存的檔案放在共用資料夾 (D:\images) 中，然後使用相同網路上的電腦將檔案複製到光碟 (請參閱從電腦存取共用資料夾)。

從電腦存取共用資料夾

掃描器系統提供了共用資料夾 **D:\images**，您可以透過網路從其他電腦存取該資料夾。為了安全起見，無法透過網路存取掃描器系統上的其他資料夾。因此，為從其他電腦存取掃描的影像，您必須將影像儲存在 **D:\images** 中。

為透過網路建立連線，您需要知道您的掃描器系統的 IP 位址。您可以按照下列步驟從掃描器的觸控螢幕取得此位址：

1. 按下觸控螢幕上的「設定」標籤。
2. 在「設定」標籤中，按下**選項**按鈕。
3. 在「選項」方塊中，按下一**般**按鈕。
4. 在「一般」方塊中，按下**關於**按鈕。
5. 您可以在「關於」方塊的資訊中找到掃描器的 IP 位址。

從 Windows XP 存取共用資料夾

1. 在電腦桌面上，連接兩下**網路上的芳鄰**。
2. 在「網路上的芳鄰」視窗中，連接兩下**新增網路位置**。
3. 在「新增網路位置精靈」視窗中，按一下**選擇其他的網路位置**，然後按一下**下一步**。
4. 在**網際網路或網路位址**欄位中，輸入 http://scanner_ip/images (其中 scanner_ip 是掃描器系統的 IP 位址)，然後按一下**下一步**。
5. 輸入您所選擇的在此電腦上的資料夾名稱，然後按一下**下一步**。

要隨後存取共用資料夾，請連接兩下**網路上的芳鄰**，您將在「網路上的芳鄰」視窗中看到新資料夾。您也可以將資料夾拖到桌面以更輕鬆地存取。

從 Windows 2000 存取共用資料夾

1. 在電腦桌面上，連接兩下**網路上的芳鄰**。
2. 在「網路上的芳鄰」視窗中，連接兩下**新增網路位置**。
3. 在「新增網路位置精靈」視窗中，輸入 http://scanner_ip/images (其中 scanner_ip 是掃描器系統的 IP 位址)，然後按一下**下一步**。
4. 輸入您所選擇的在此電腦上的資料夾名稱，然後按一下**完成**。

要隨後存取共用資料夾，請連接兩下**網路上的芳鄰**，您將在「網路上的芳鄰」視窗中看到新資料夾。您也可以將資料夾拖到桌面以更輕鬆地存取。

從 Windows 98 存取共用資料夾

1. 在電腦桌面上，連接兩下**我的電腦**。
2. 在「我的電腦」視窗中，連接兩下 **Web 資料夾**。
3. 在「Web 資料夾視窗中，連接兩下**新增 Web 資料夾**。
4. 在「新增 Web 資料夾」視窗中，輸入 http://scanner_ip/images (其中 scanner_ip 是掃描器系統的 IP 位址)，然後按一下**下一步**。
5. 輸入您所選擇的在此電腦上的資料夾名稱，然後按一下**完成**。

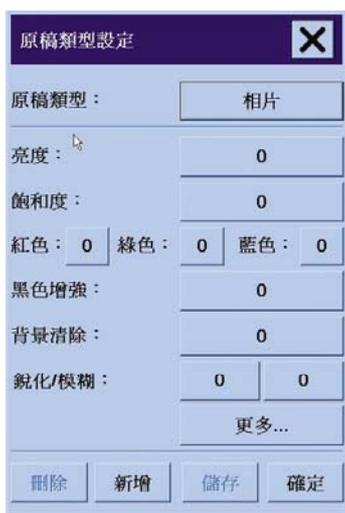
要隨後存取共用資料夾，請依次連接兩下**我的電腦**與 **Web 資料夾**，您將在「Web 資料夾」視窗中看到新資料夾。您也可以將資料夾拖到桌面以更輕鬆地存取。

從 Mac OS X 存取共用資料夾

1. 從「前往」功能表中選擇**連接伺服器**選項。
2. 在「連接伺服器」視窗中，輸入 http://scanner_ip/images (其中 scanner_ip 是掃描器系統的 IP 位址)，然後按一下**連接**。

調整色彩

如果按下「影印」或「掃描」標籤中的「原稿類型」按鈕，「原稿類型設定」方塊會為您提供各種選項來調整掃描影像的色彩。



按下**儲存**按鈕以儲存您所做的變更。



注意 所做的變更會儲存在目前材質設定檔中。

啓用或停用掃描器帳戶

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下**帳戶**按鈕。
3.  如有必要，按下「工具」按鈕。
4. 在「會計」方塊中：
 - 按下**刪除**按鈕以刪除目前帳戶 (名稱顯示在方塊中的帳戶)。
 - 按下**新增**按鈕以建立新帳戶，然後輸入新帳戶的名稱。新帳戶將自動成爲目前帳戶。
 - 按下**重新命名**按鈕以重新命名目前帳戶。
 - 按下**重設**按鈕以重設目前帳戶 (所有數字將恢復爲零)。

按下以上任何按鈕後，系統會要求您提供管理員密碼。

檢查印表機佇列

按下螢幕底部的「列印佇列」按鈕 。



注意 此按鈕只有在在使用 HP Designjet 4500 印表機系列時才有作用。

「列印佇列」方塊可讓您管理任何等待列印的工作。您可以在清單中移動工作，並刪除不必要的工作。

「內容」部分包含一個視窗，可預覽佇列中選定的工作及檢視其他資訊。

自動分頁影印

1. 按下「列印」標籤。
2. 按下**新增至清單**按鈕。
3. 使用核取方塊，選擇要列印的多個檔案。
4. 按下**組數**按鈕，然後選擇要列印的份數。
5. 按下列印按鈕。

您選擇的檔案會形成組，以您選擇的次數列印。

清潔玻璃板

1. 關閉掃描器電源，然後拔下掃描器電源線。
2. 向下按壓掃描區域護蓋各邊的插槽附近的兩個手柄按鈕。掃描區域護蓋鎖應會立即鬆脫。
3. 握住手柄按鈕時，將有空的手指放在插槽中，翻開掃描區域護蓋。掃描區域即會露出，可以進行清潔。
4. 使用不起毛棉布浸濕中性非磨蝕性玻璃清潔劑，輕輕清潔玻璃板。



小心 請勿使用磨蝕劑、丙酮、苯或含有這些化學物質的液體。請勿在掃描器玻璃板上或掃描器的其他地方直接噴灑液體。

玻璃板的使用壽命視放置的紙張類型而定。聚酯之類有磨蝕性的紙張可能會導致玻璃板過早損壞，在此情況下，顧客必須自行更換玻璃板。

5. 另外使用類似維護套件中隨附的乾淨的不起毛乾布將玻璃完全擦乾。

設定睡眠與喚醒計時器

1. 按下「設定」標籤。
2. 按下**選項**按鈕。
3. 按下**系統**按鈕。
4. 按下 **WIDEsystem** 按鈕。
 - 要啟動自動開啓電源功能，請在「開啓」欄中選擇代表日期的核取方塊。
要修改時間，請先選擇顯示小時的數字並按向上或向下按鈕，然後選擇顯示分鐘的數字並重複上述程序。選擇 **AM** 或 **PM**，然後按向上或向下按鈕。
 - 要啟動自動關閉電源功能，請在「關閉」欄中選擇代表日期的核取方塊，然後如上所述設定時間。
5. 按下**套用**按鈕以確認變更並繼續，或按下**確定**按鈕以確認變更並結束 **WIDEsystem**。

17 故障排除... (紙張主題)

- [無法成功裝入紙張 \[4000\]](#)
- [無法成功裝入紙張 \[4500\]](#)
- [夾紙 \(紙張卡在印表機內\) \[4000\]](#)
- [夾紙 \(紙張卡在印表機內\) \[4500\]](#)
- [2 號安裝盒夾紙 \[4500\]](#)
- [紙槽中的列印輸出沒有正確堆疊 \[4000\]](#)
- [材質籃中的列印輸出沒有正確堆疊 \[4500\]](#)
- 印表機使用大量紙張校正印字頭
- [印表機處於待機模式時紙張移動 \[4500\]](#)
- [印表機長時間未使用後會退出或修整紙張 \[4500\]](#)
- [印表機在電源關閉時退出紙張 \[4500\]](#)
- [印表機在電源開啓時退出紙張 \[4500\]](#)

無法成功裝入紙張 [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

- 紙張可能以某個角度傾斜裝入 (歪斜或錯位)。檢查紙張的右邊緣是否與壓板右側的半圓對齊，特別是單張材質，請檢查其前緣是否與壓板的金屬桿對齊。
- 紙張可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。

捲筒紙

- 如果紙張卡在往壓版的送紙通道，也許是紙張前緣沒放正或不乾淨，有待修整。從捲筒紙移除前 2 公分 (1 英吋)，再試一次。新的捲筒紙應該也需要。
- 檢查捲軸是否已正確插入。右側的捲軸手柄應處於水平位置。
- 檢查紙張是否已正確裝入捲軸，紙張應在捲筒之上且朝向自己。
- 檢查紙張是否緊緊捲繞在捲筒上。

單張紙

- 檢查單張紙的前緣是否與壓板的裁紙器通道對齊。
- 請勿使用手切單張紙，其形狀可能並不規則。請僅使用購買時已切好的單張紙。

下表列出了與裝入紙張有關的前控制面板訊息，以及建議採取的更正措施。

前控制面板訊息	更正措施
捲筒紙右緣沒有對準裝入導線。	捲筒紙未正確裝入，其右緣沒有與壓板上的半圓對齊。按下選擇鍵，嘗試再次裝入捲筒紙。
單張紙右緣沒有對準裝入導線。	單張紙未正確裝入，其右緣沒有與壓板上的半圓對齊。按下選擇鍵，嘗試再次裝入單張紙。
找不到紙張右緣。	印表機找不到紙張右緣，紙張可能未正確定位。按下選擇鍵，嘗試再次裝入捲筒紙。
找不到單張紙邊緣。	印表機找不到紙張邊緣，紙張可能未正確定位。按下選擇鍵，嘗試再次裝入單張紙。
找不到紙張。	紙張裝入過程中，印表機偵測不到任何紙張。按下選擇鍵重試。
裝入的紙張過於歪斜。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過於歪斜。按下選擇鍵，嘗試再次裝入紙張。
紙張太小。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過窄或過短，無法將其裝入印表機。按下取消鍵停止裝入程序。請參閱功能規格。
紙張太大。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過寬或過長 (僅限於單張紙)，無法將其裝入印表機。按下取消鍵停止裝入程序。請參閱功能規格。
單張紙太長。	紙張裝入過程中，印表機偵測到單張紙太長，無法將其裝入印表機。確定印表機要使用的是單張紙而不是捲筒紙。按下選擇鍵，嘗試再次裝入紙張。請參閱功能規格。
手柄被提起。	紙張裝入過程中，紙張裝入手柄被提起。如此一來，印表機將無法裝入紙張。按下選擇鍵，再次裝入紙張。

無法成功裝入紙張 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- 紙張可能以某個角度傾斜裝入 (歪斜或錯位)。
- 紙張可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。
- 如果紙張卡在往壓版的送紙通道，也許是紙張前緣沒放正或不乾淨，有待修整 (請參閱 [使用手動切割器裁切紙張 \[4500\]](#))。從捲筒紙移除前 2 公分 (1 英吋)，再試一次。新的捲筒紙應該也需要。
- 檢查安裝盒是否已正確合上。
- 檢查捲軸是否已正確插入。
- 檢查紙張是否已正確裝入捲軸，紙張應在捲筒之上且朝向自己。
- 檢查紙張是否緊緊捲繞在捲筒上。

下表列出了與裝入紙張有關的前控制面板訊息，以及建議採取的更正措施。

前控制面板訊息	更正措施
找不到紙張右緣。	印表機找不到紙張右緣，紙張可能未正確定位。按下選擇鍵，嘗試再次裝入捲筒紙。
找不到紙張。	紙張裝入過程中，印表機偵測不到任何紙張。按下選擇鍵重試。
裝入的紙張過於歪斜。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過於歪斜。按下選擇鍵，嘗試再次裝入紙張。
紙張太小。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過窄或過短，無法將其裝入印表機。按下取消鍵停止裝入程序。請參閱功能規格。
手柄被提起。	紙張裝入過程中，紙張裝入手柄被提起。如此一來，印表機將無法裝入紙張。按下選擇鍵，再次裝入紙張。

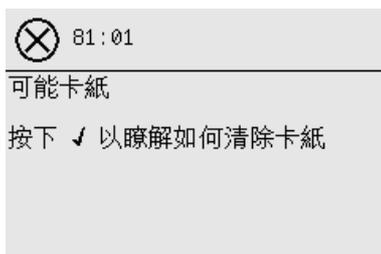
夾紙 (紙張卡在印表機內) [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

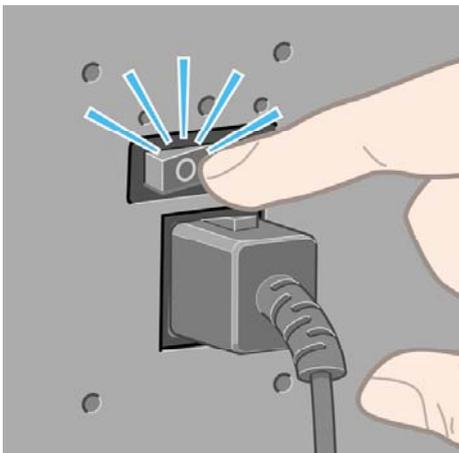
發生卡紙時，通常會在前控制面板上看到**可能卡紙**訊息，並具有以下其中一種錯誤代碼：

- 81:01 表示紙張無法送入印表機。
- 86:01 表示印字頭墨水匣無法從一端移至另一端。

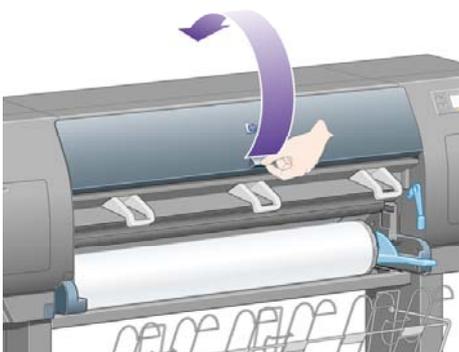


檢查印字頭通道

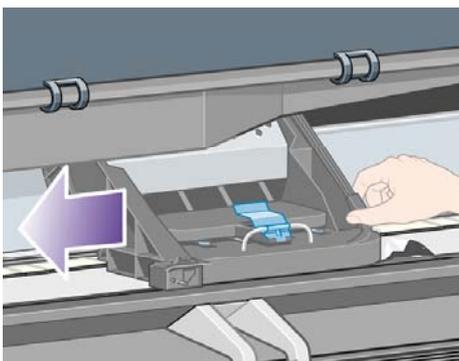
1. 在前控制面板上關閉印表機電源，然後亦關閉背面的電源開關。



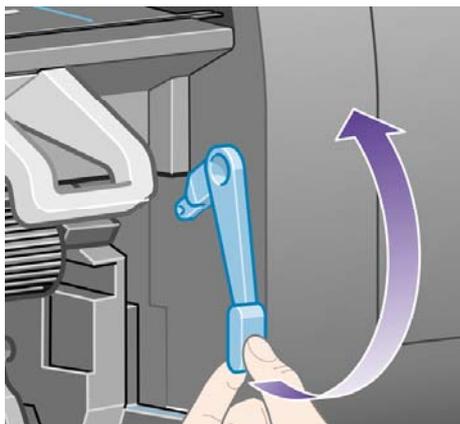
2. 打開上蓋。



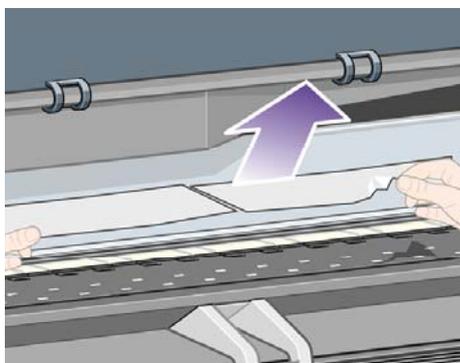
3. 嘗試將印字頭托架移開。



- 儘可能提起裝入紙張手柄



- 請小心地移除所有可以從印表機頂部提起並取出的卡紙。



- 小心地將剩餘的捲筒紙或單張紙從印表機中拉下並取出。
- 開啓印表機電源。
- 重新裝入捲筒紙或裝入新的單張紙。請參閱將捲筒裝入印表機 [4000]或裝入單張紙 [4000]。
- 如果仍有部分紙張在印表機中造成堵塞，在印表機中裝入較硬紙張通常可解決此問題。
- 如果在發生卡紙之後遇到列印品質問題，請重新校正印字頭。請參閱校正印字頭。

檢查送紙通道

- 此問題通常在捲筒紙用完後，因捲筒紙末端黏在紙板捲筒上所造成。如果發生此問題，請將捲筒紙末端從捲筒中剪下，隨後紙張應該可以穿過印表機，然後裝入新的捲筒紙。
- 否則，請按上述程序執行 (在檢查印字頭通道之下)。

夾紙 (紙張卡在印表機內) [4500]

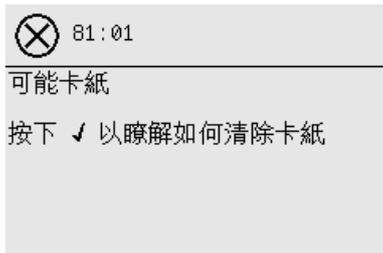


注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

發生卡紙時，通常會在前控制面板上看到**可能卡紙**訊息，並具有以下其中一種錯誤代碼：

- 81:01 表示紙張無法送入印表機。
- 84.1:01 表示 1 號安裝盒卡紙。

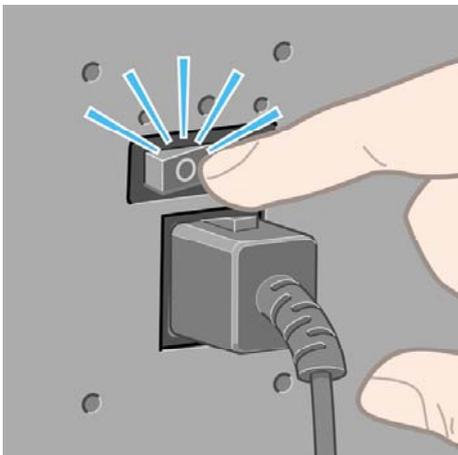
- 84.2:01 表示 2 號安裝盒卡紙 (請參閱2 號安裝盒夾紙 [4500])。
- 86:01 表示印字頭墨水匣無法從一端移至另一端。



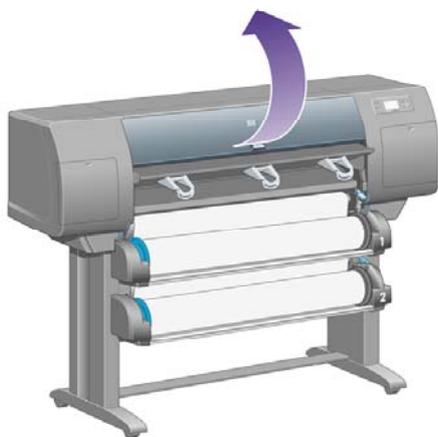
如果按下選擇鍵，前控制面板會顯示如何解決夾紙的動畫。或者，您也可以參閱此文件 (請參閱以下內容)。

檢查印字頭通道

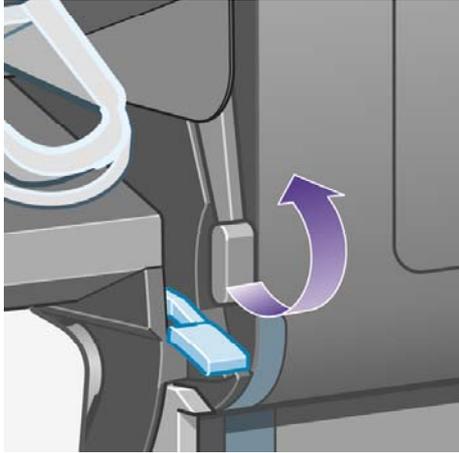
1. 在前控制面板上關閉印表機電源，然後亦關閉背面的電源開關。



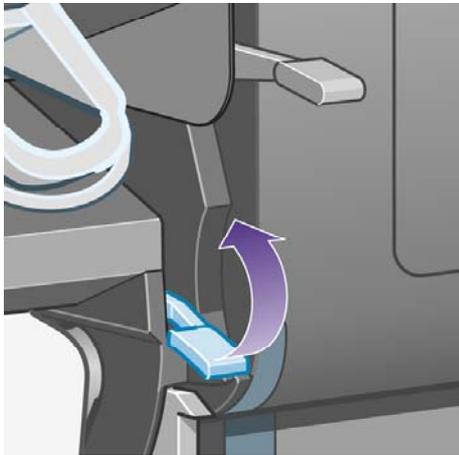
2. 將紙槽或堆疊器從印表機脫離。
3. 打開上蓋。



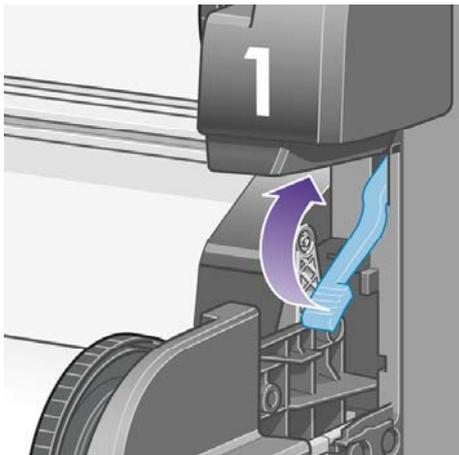
4. 儘可能提起驅動鬆緊夾手柄



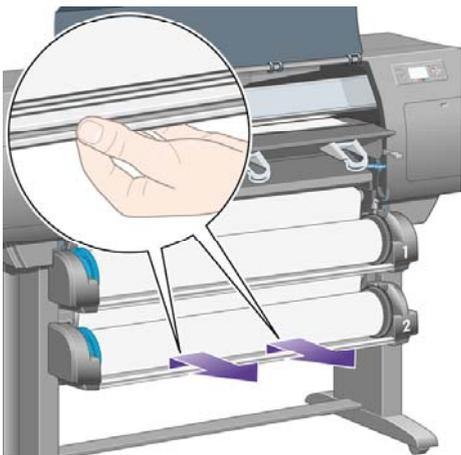
5. 提起捲筒 1 裝入紙張手柄。



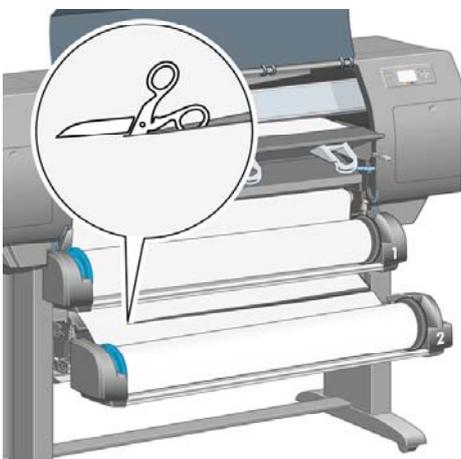
6. 提起捲筒 2 裝入紙張手柄。



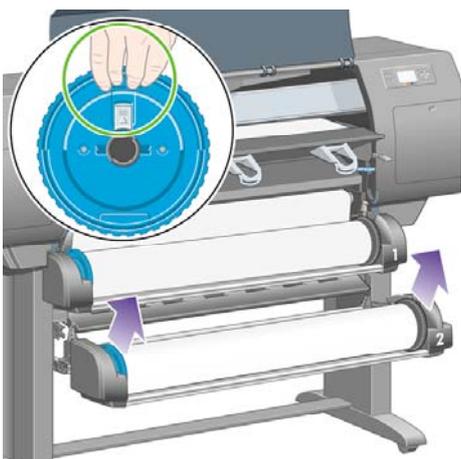
7. 將下層安裝盒稍微向上提起，然後儘可能朝自己的方向推。



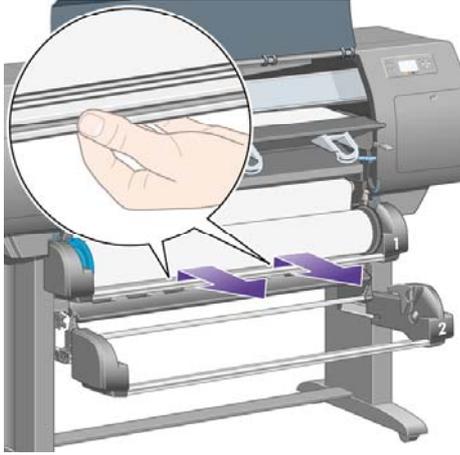
8. 裁切紙張。



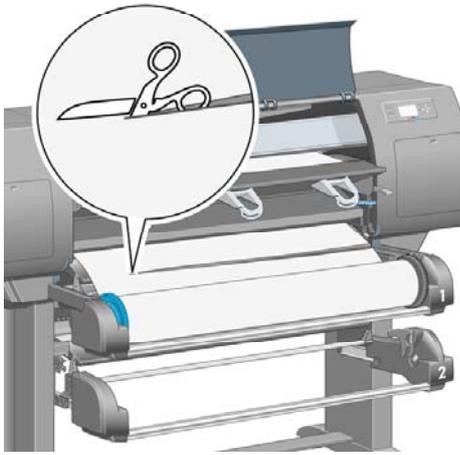
9. 取出捲筒紙。



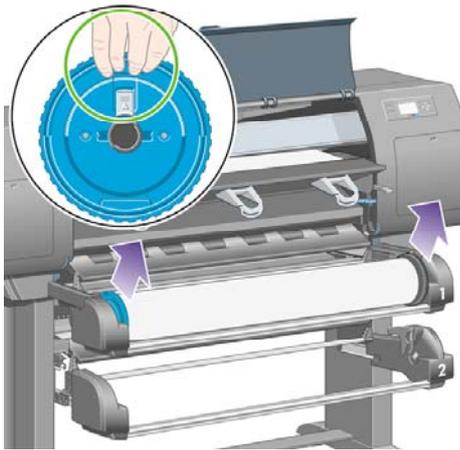
10. 將上層安裝盒稍微向上提起，然後儘可能朝自己的方向推。



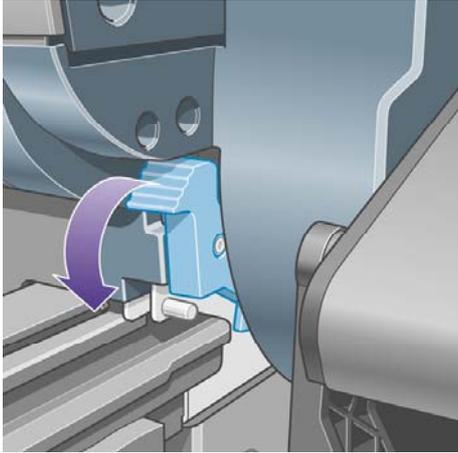
11. 裁切紙張。



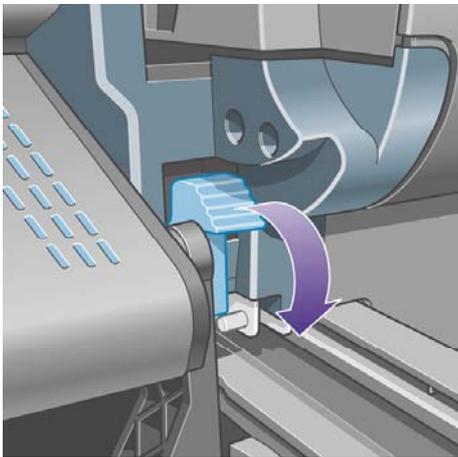
12. 取出捲筒紙。



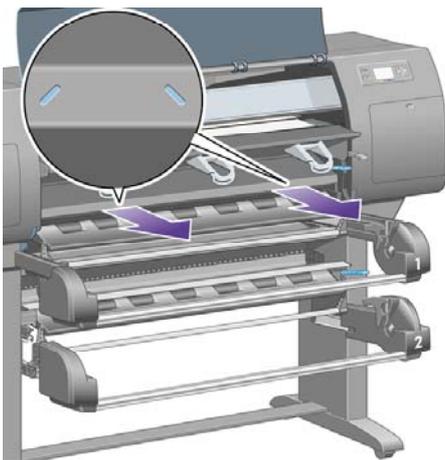
13. 放下左側的鎖定手柄。



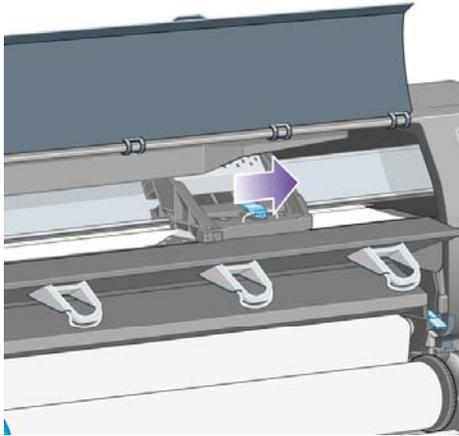
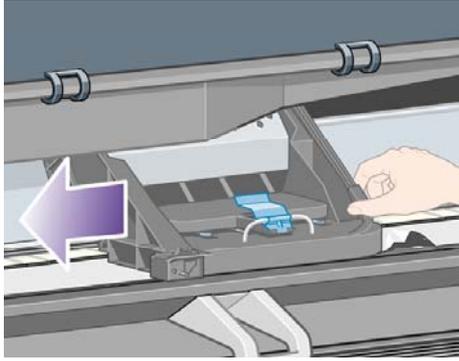
14. 放下右側的鎖定手柄。



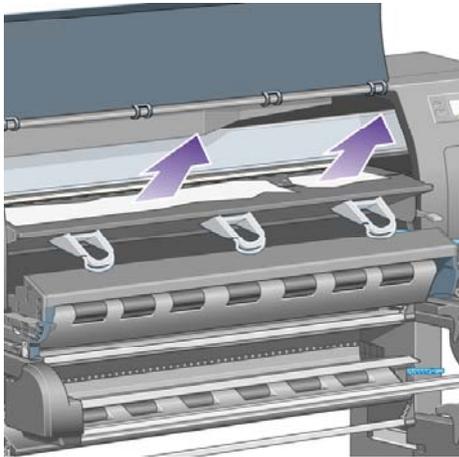
15. 儘可能將正面送紙通道朝自己的方向拉。



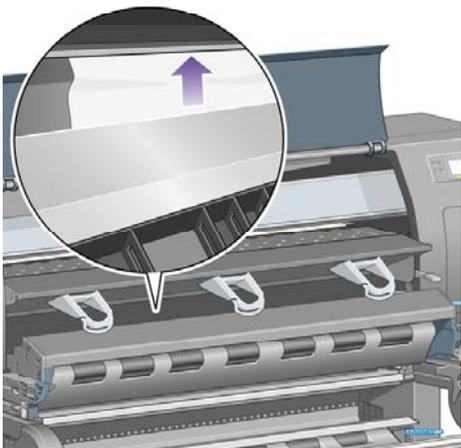
16. 嘗試將印字頭托架移開。



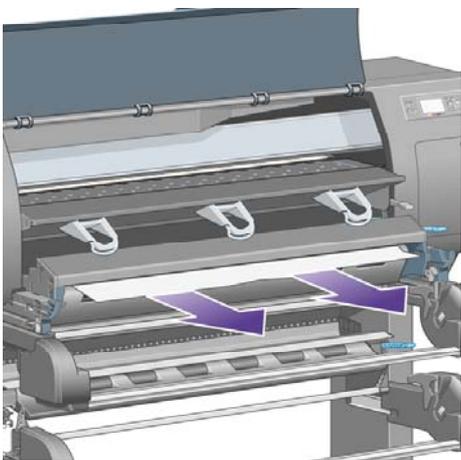
17. 請小心地移除所有可以從印表機頂部提起並取出的卡紙。



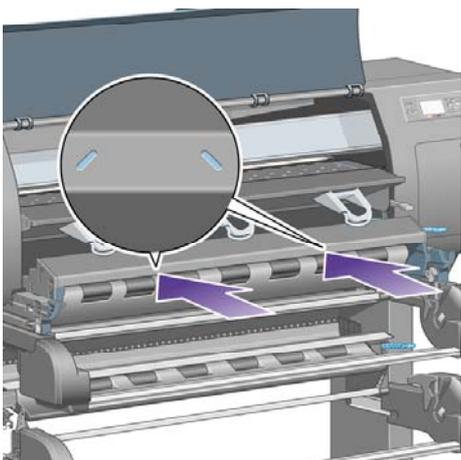
18. 在壓板上向內推紙張。



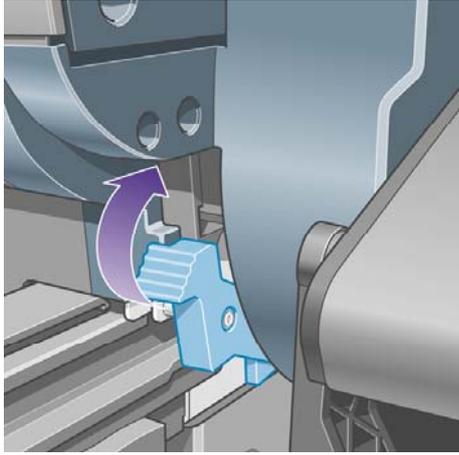
19. 小心地將剩餘的紙張從印表機中拉下並取出。查看紙張通道中是否有剩餘的鬆動紙張。



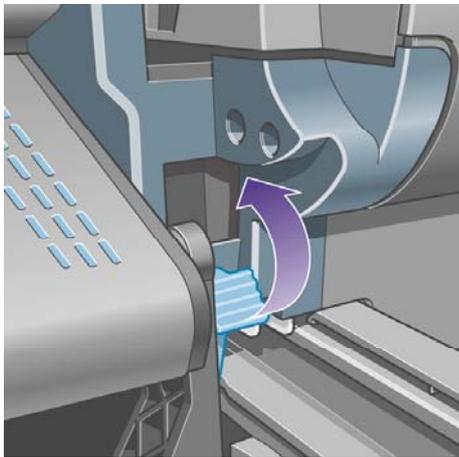
20. 將正面送紙通道推回原位。



21. 提起左側的鎖定手柄。



22. 提起右側的鎖定手柄。



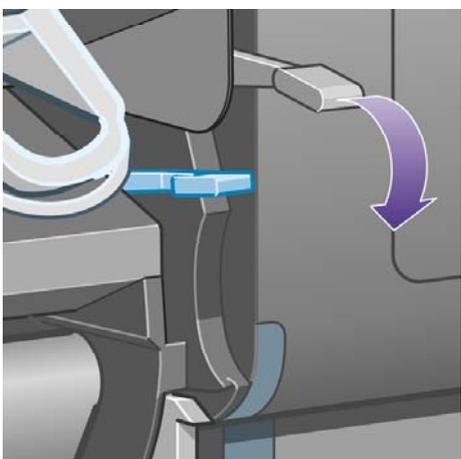
23. 將上層安裝盒推回原位。



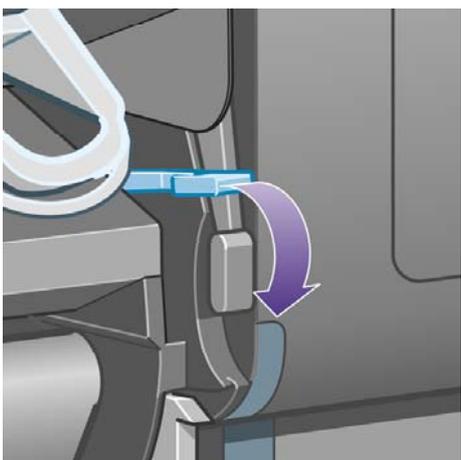
24. 將下層安裝盒推回原位。



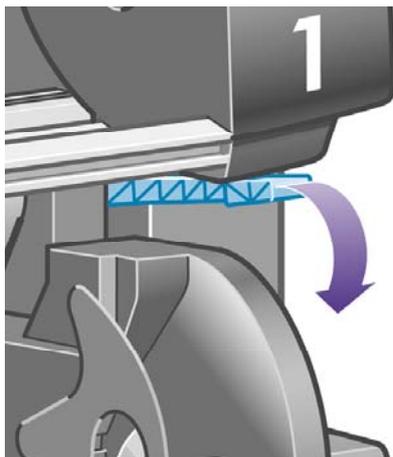
25. 放下驅動鬆緊夾手柄。



26. 放下捲筒 1 裝入紙張手柄。



27. 放下捲筒 2 裝入紙張手柄。



28. 合上上蓋。



29. 開啓印表機電源。
30. 重新裝入捲筒紙。請參閱將捲筒裝入印表機 [4500]。
如果仍有部分紙張在印表機中造成堵塞，在印表機中裝入較硬紙張通常可解決此問題。
31. 重新將紙槽或堆疊器與印表機連接。
32. 如果在發生卡紙之後遇到列印品質問題，請重新校正印字頭。請參閱校正印字頭。

檢查送紙通道

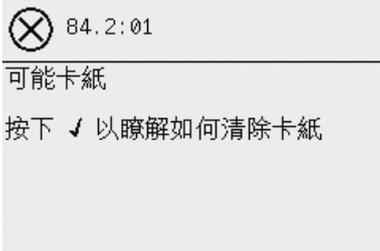
- 此問題通常在捲筒紙用完後，因捲筒紙末端黏在紙板捲筒上而造成。如果發生此問題，請將捲筒紙末端從捲筒中剪下，隨後紙張應該可以穿過印表機，然後裝入新的捲筒紙。
- 否則，請按上述程序執行 (在檢查印字頭通道之下)。

2 號安裝盒夾紙 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

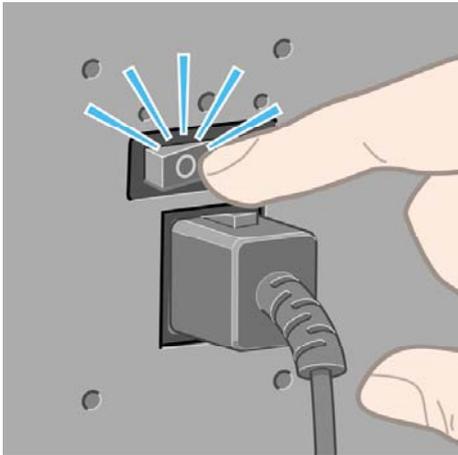
前控制面板上出現可能卡紙訊息與錯誤代碼 84.2:01，表示 2 號安裝盒夾紙。



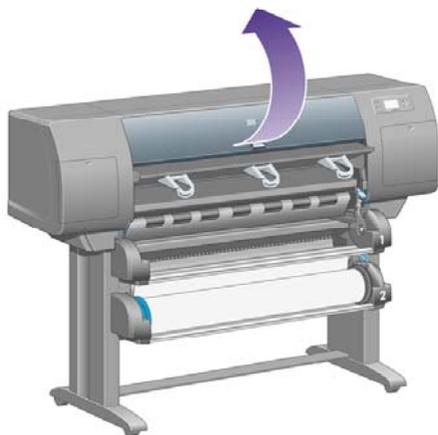
如果按下選擇鍵，前控制面板會顯示如何解決夾紙的動畫。或者，您也可以參閱此文件 (請參閱以下內容)。

要清除夾紙，請執行下列步驟：

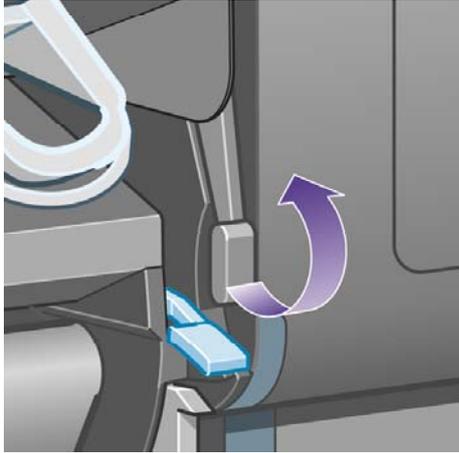
1. 在前控制面板上關閉印表機電源，然後亦關閉背面的電源開關。



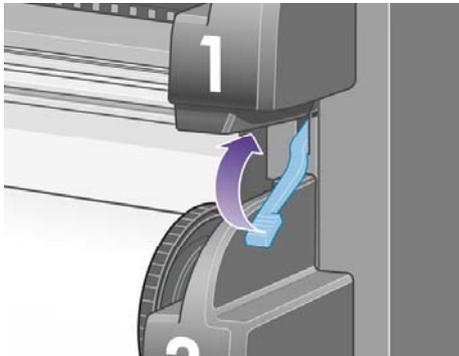
2. 將紙槽或堆疊器從印表機脫離。
3. 打開上蓋。



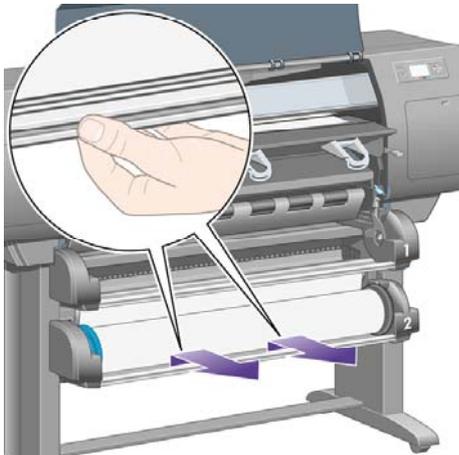
4. 儘可能提起驅動鬆緊夾手柄



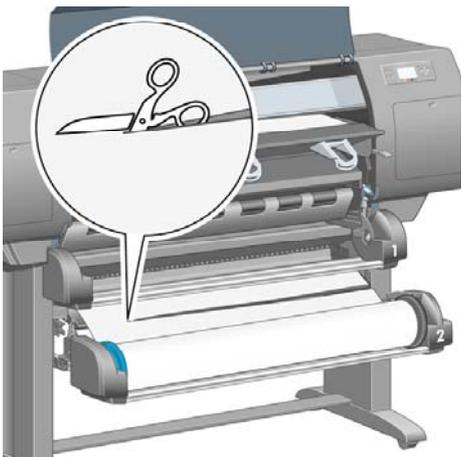
5. 提起捲筒 2 裝入紙張手柄。



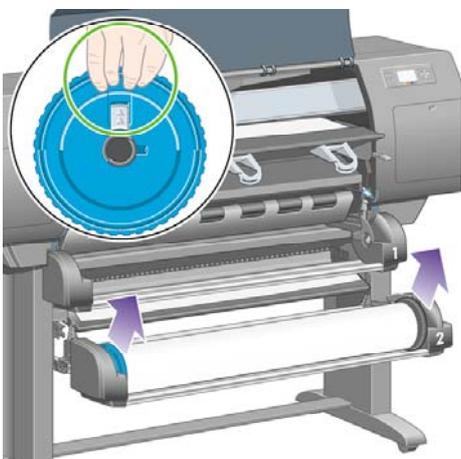
6. 將下層安裝盒稍微向上提起，然後儘可能朝自己的方向推。



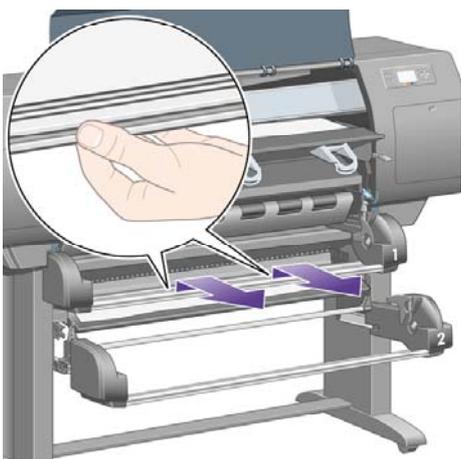
7. 裁切紙張。



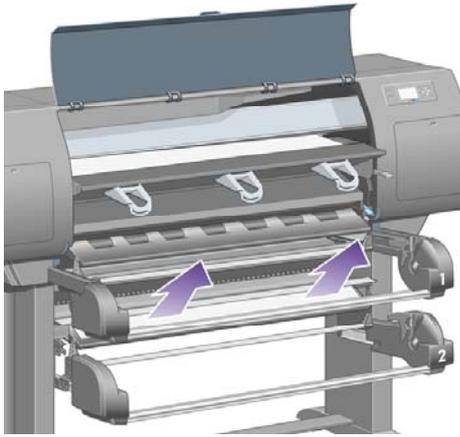
8. 取出捲筒紙。



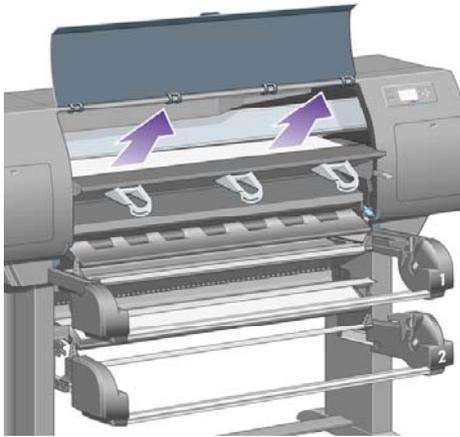
9. 將上層安裝盒稍微向上提起，然後儘可能朝自己的方向推。



10. 小心地取出紙張的裁切下端。



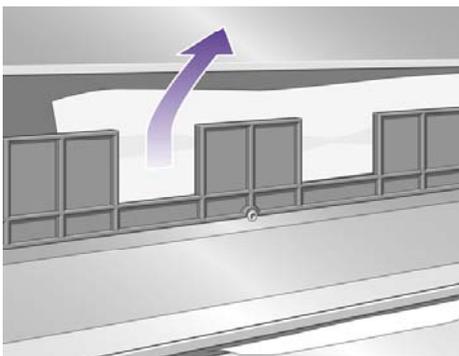
11. 小心地移除所有可以從印表機頂部提起並取出的紙張。



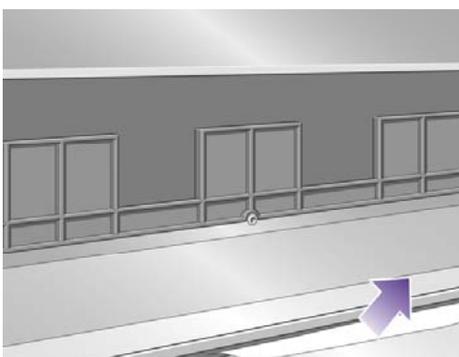
12. 查看安裝盒後的捲筒模組前端。



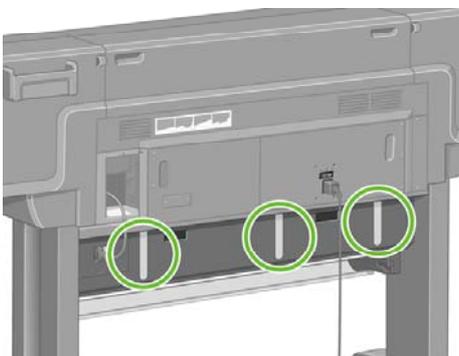
13. 取出此處的所有紙張。



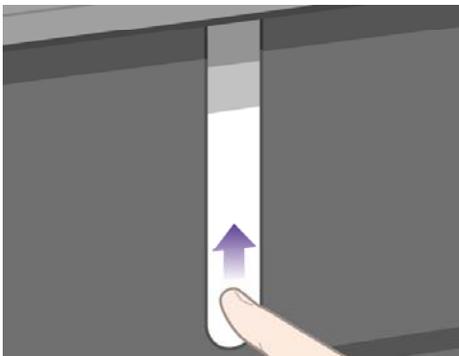
14. 取出捲筒與小塑膠滾筒之間的所有夾紙。



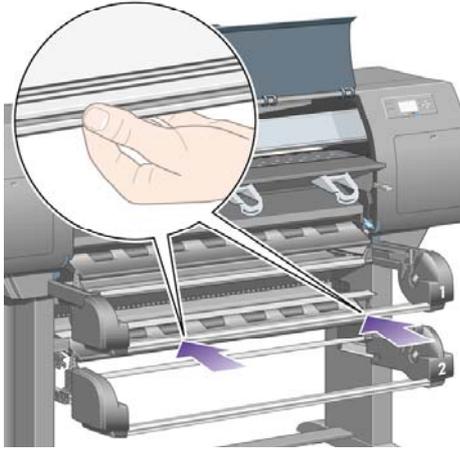
15. 在印表機後面，找到捲筒模組背面的三個垂直切口。



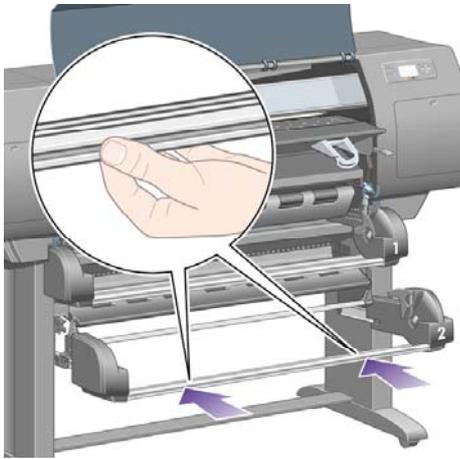
16. 如果切口中紙張，請嘗試向上或向下拉紙張以取出紙張。



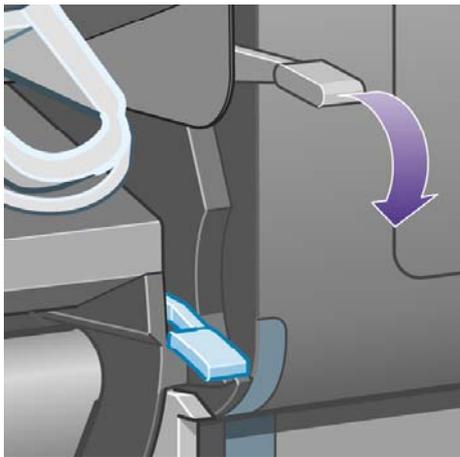
17. 回到印表機前面，將上層安裝盒推回原位。



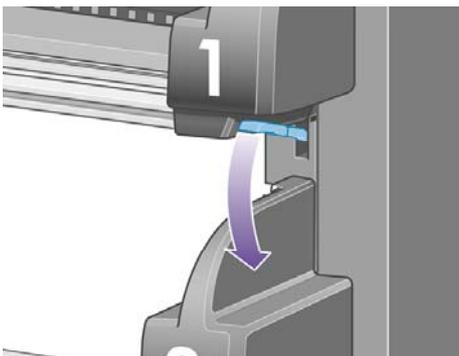
18. 將下層安裝盒推回原位。



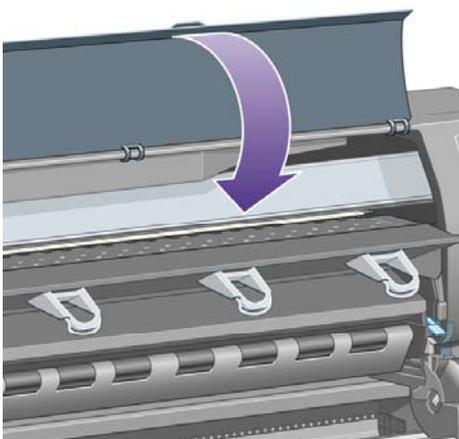
19. 放下驅動鬆緊夾手柄。



20. 放下捲筒 2 裝入紙張手柄。



21. 合上上蓋。



22. 開啓印表機電源。
23. 重新裝入捲筒紙。請參閱將捲筒裝入印表機 [4500]。
- 如果仍有部分紙張在印表機中造成堵塞，在印表機中裝入較硬紙張通常可解決此問題。
24. 重新將紙槽或堆疊器與印表機連接。
25. 如果在發生卡紙之後遇到列印品質問題，請重新校正印字頭。請參閱校正印字頭。

紙槽中的列印輸出沒有正確堆疊 [4000]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4000 印表機系列。

- 列印小型單張紙時，請提起三個環形止動器。
- 捲筒紙末端的紙張經常會捲曲，從而造成紙張堆放問題。請在列印完畢後，裝入新的捲筒紙或手動取出列印輸出。
- 如果混合列印或合併幾種不同尺寸的紙張，可能會因紙槽中的紙張尺寸不同而引起堆放問題。

材質籃中的列印輸出沒有正確堆疊 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- 列印輸出重量超過材質籃承重，可能會損壞材質籃底部的列印輸出。由於此原因，我們建議您在材質籃充滿之前收起材質籃中的列印輸出。
- 墨水濃度高的塗層紙在落入材質籃時可能會起皺。在這種情況下，可能需要比平時更頻繁地收起材質籃中的列印輸出。

印表機使用大量紙張校正印字頭

為了精準校正印字頭，開始印字頭校正程序前，印表機有時需要將送紙達 3 公尺 (約 10 英尺)。這屬正常情形，您無須嘗試中斷或避免。請參閱校正印字頭。

印表機處於待機模式時紙張移動 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

印表機處於待機模式時，印表機可以迅速反應，且會不時微微移動紙張以讓紙張保持在最佳狀況。這僅適用於某些特定紙張類型 (膠片、光面紙及重磅塗層紙)。

印表機長時間未使用後會退出或修整紙張 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

如果數天不使用印表機，印表機可能會自動退出或修整捲筒紙，以將紙張保持在最佳狀況。這僅適用於某些特定紙張類型 (光面紙與重磅塗層紙)。

印表機在電源關閉時退出紙張 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

關閉前控制面板的印表機電源時，印表機可能會自動退出捲筒紙，以將紙張保持在最佳狀況。這僅適用於某些特定紙張類型 (膠片、光面紙及重磅塗層紙)。

印表機在電源開啓時退出紙張 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

如果使用背面的開關、拔下電源線或切斷電源而導致印表機電源關閉，再次開啓電源時，印表機可能會自動退出捲筒紙，以將紙張保持在最佳狀況。這僅適用於某些特定紙張類型 (膠片、光面紙及重磅塗層紙)。



小心 如果要關閉印表機電源，使用背面開關或拔下電源線之前，強烈建議您使用前控制面板上的電源按鈕。

18 故障排除...(列印品質主題)

- 一般建議
- 條紋 (影像上出現水平線條)
- 線條遺失或比預期的纖細
- 影像上出現實心條紋或線條
- 顆粒
- 紙張不平整
- 觸摸時弄髒列印
- 紙張上有墨跡
- 靠近列印輸出的起始處有瑕疵
- 線條呈梯狀
- 線條多重列印或列印色彩不正確
- 線條不連續
- 線條模糊 (線條上的墨水擴散)
- 線條稍微彎曲
- 色彩準確性
- PANTONE 色樣準確性
- 不同 HP Designjet 之間的色彩配對

一般建議

如果您遇到任何列印品質問題，請執行下列檢查：

- 要取得最佳印表機效能，請僅使用製造廠商的原裝附件與耗材，因為這些耗材與附件的可靠性與效能已經過全面測試，可為您提供正常的工作效能與最佳品質的列印輸出。有關建議選用紙張的詳細資料，請參閱[支援的紙張類型](#)。
- 確定在前控制面板中選擇的**紙張類型**與印表機中裝入的紙張類型相同。要執行此項檢查，請反白顯示前控制面板上的  或  圖示。
- 請記得，一般來說同類型的紙張裡，捲筒紙的列印品質比單張紙佳。當您使用單張紙時，我們強烈建議您永遠將列印品質設定為**最佳**。
- 檢查是否使用最適合自己用途的列印品質設定值 (請參閱[選擇列印品質設定值](#))。如果您將列印品質設為**快速**，列印品質很可能發生問題。
- 如果要以維持最佳的列印品質為優先，列印速度為次，請將**印字頭監控**設定變更為**密集**。請參閱[管理印字頭監控](#)。
- 檢查您的環境條件 (溫度、濕度) 是否適合高品質列印。請參閱[環境規格](#)。

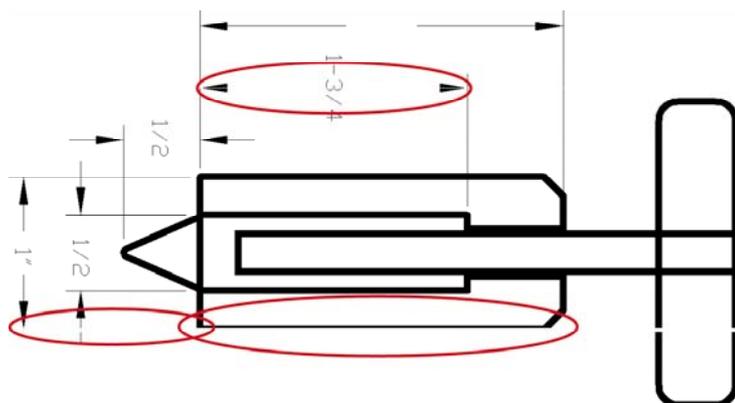
條紋 (影像上出現水平線條)

如果列印影像出現如下所示的多餘的水平線條 (色彩可能有所不同)：



1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱[選擇列印品質設定值](#)。
2. 如果問題仍然存在，請清潔印字頭。請參閱[恢復 \(清潔\) 印字頭](#)。
3. 請考慮變更為較重的紙張類型：列印高密度色彩時，建議您使用 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。
4. 如果問題仍持續存在，請使用影像診斷圖件進一步瞭解問題。請參閱[如何使用...\(影像診斷圖件主題\)](#)。

線條遺失或比預期的纖細

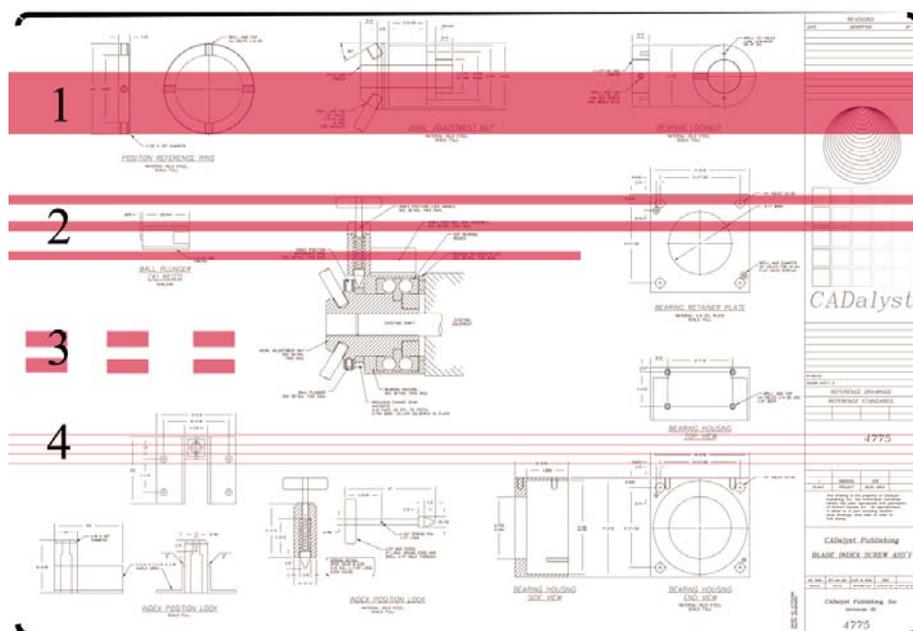


1. 檢查應用程式中的線條粗細度與色彩設定值是否正確。
2. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。
3. 如果問題仍然存在，請清潔印字頭。請參閱恢復 (清潔) 印字頭。
4. 如果問題仍持續存在，請使用影像診斷圖件進一步瞭解問題。請參閱如何使用...(影像診斷圖件主題)。

影像上出現實心條紋或線條

這類問題以許多不同的方式出現，請見下圖中洋紅色部分：

1. 粗彩色條紋
2. 較細彩色條紋
3. 不連續彩色方塊
4. 纖細線條



每種情況的建議程序如下：

1. 清潔可能為問題所在的印字頭電氣接觸點 (在本例為洋紅色印字頭)。請參閱清潔印字頭的電氣接觸點。
2. 清潔印字頭。請參閱恢復 (清潔) 印字頭。
3. 使用與之前相同的設定值重新列印影像。
4. 如果問題仍然存在，請更換可能導致此問題的印字頭。如果無法確定哪個印字頭有問題，請使用影像診斷圖件加以識別。請參閱如何使用...(影像診斷圖件主題)。

顆粒



1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。
2. 使用影像診斷圖件進一步瞭解問題。請參閱如何使用...(影像診斷圖件主題)。

紙張不平整

如果從印表機內出來的紙張不平整，略呈波浪形，您很可能會看到列印影像上有明顯的缺陷，如垂直條紋。使用較薄的紙張時，如果墨水浸透紙張，則會發生此種情況。



嘗試變更為較重的紙張類型：列印高密度色彩時，建議您使用 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。另請參閱選擇列印品質設定值。

觸摸時弄髒列印

用手指或筆觸摸時，黑色墨水可能會形成污跡。這種情況在下列材料上尤為明顯：羊皮紙、半透明合約紙、膠片、生產力相紙及天然描圖紙。

要減少污跡，請：

- 嘗試在對於印表機而言不太潮濕的環境中進行列印。請參閱環境規格。
- 將影像中的純黑色物件變更為深色 (如深褐色)，以便使用彩色墨水 (而非黑色墨水) 進行列印。
- 使用 HP 重磅塗層紙。
- 增加乾燥時間 (請參閱變更乾燥時間)。

紙張上有墨跡

造成此問題的原因有幾種。

塗層紙上的污跡

如果塗層紙上用的墨水過多，紙張會迅速吸收墨水，從而發生膨脹。印字頭從紙張上滑過時，印字頭會接觸到紙張，這樣一來，列印的影像就出現了模糊污跡。

遇到此問題時，應立即取消列印工作。按下取消鍵，同時還要在電腦應用程式中取消列印工作。不然的話，被墨水浸濕的紙張可能會損壞印字頭。

請嘗試以下建議以避免此問題：

- 使用建議選用的紙張類型 (請參閱支援的紙張類型)。
- 如果您正在列印的影像含有濃密的色彩，請嘗試使用 HP 重磅塗層紙。
- 使用延伸邊界 (請參閱調整邊界)，或嘗試使用軟體應用程式重新設定影像在頁面中的位置，以增加邊界。
- 如有需要，請嘗試變更為非紙基材質，如透明膠片。

光面紙上的污跡或刮痕

剛完成列印後，光面紙會對出紙槽或任何與其接觸的物件非常敏感。其敏感程度將視所用墨水量以及列印時的環境條件而定。請小心處理列印輸出，避免觸摸紙張表面。



提示 請留一張紙在紙槽裡，這麼一來剛列印的紙張就不會直接接觸紙槽。或者，您可以在重要的列印輸出剛伸出印表機時就將其取出，以免其掉入紙槽。

紙張背後的墨水斑點

壓板或進紙滾筒上的墨跡可能會在紙張背面留下痕跡。請參閱清潔壓板與清潔進紙滾筒。

使用堆疊器時出現墨跡 [4500]



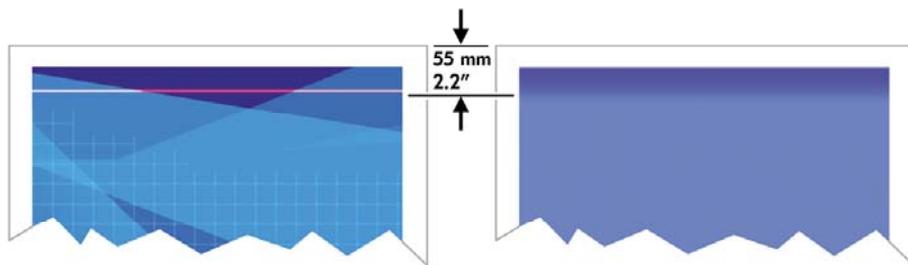
注意 堆疊器只適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

請嘗試下列建議：

- 清潔堆疊器滾筒。請參閱清潔堆疊器滾筒。
- 檢查所用紙張是否與堆疊器相容。請參閱使用堆疊器處理紙張 [4500]。
- 以「快速」模式在半透明合約紙、羊皮紙或天然描圖紙上進行列印時，著墨較濃的位置可能會出現墨跡。選擇「正常」或「最佳」模式可避免此問題。請參閱變更列印品質。

靠近列印輸出的起始處有瑕疵

有一種瑕疵只會對列印輸出起始處，即紙張前緣的 5.5 公分內有影響。您可能看到色彩不一致、或粗或細的條紋。

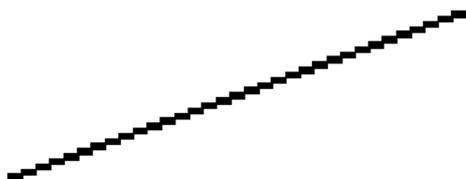


如果要避免此問題：

1. 最簡單的解決方法是在驅動程式、嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中選擇**延伸邊界**選項。這表示不會列印在受影響的紙張區域 (頁面起始處) 上。請參閱調整邊界。
2. 校正印字頭。請參閱校正印字頭。
3. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。

線條呈梯狀

如果影像上的線條在列印時呈梯狀或鋸齒狀，請：

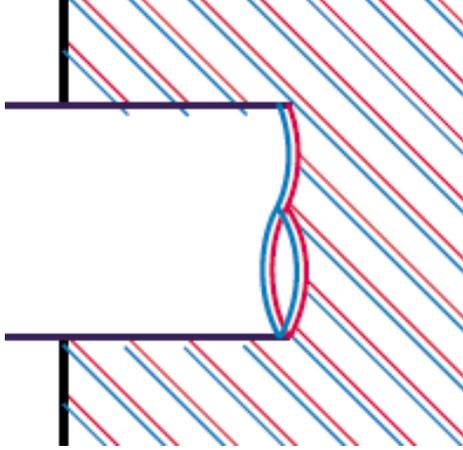


1. 此問題可能是影像先天的問題。請嘗試透過用於編輯影像的應用程式來修改影像。
2. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。
3. 啟用「細部圖」選項。

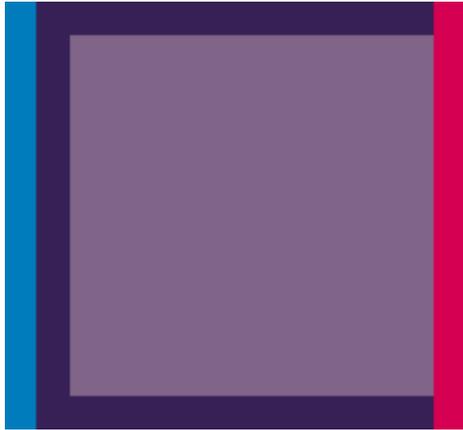
線條雙重列印或列印色彩不正確

此問題具有多種明顯症狀：

- 彩色線條雙重列印，並且列印色彩不同。



- 彩色區塊的邊界色彩不正確。



要更正此問題：

1. 校正印字頭。請參閱[校正印字頭](#)。
2. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱[選擇列印品質設定值](#)。

線條不連續

如果線條不完整，如下圖所示：



1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱選擇列印品質設定值。
2. 使用捲筒紙比單張紙更可能出現正常的垂直線條。如果必須使用單張紙，請將列印品質設定為最佳。
3. 請考慮變更為較重的紙張類型：例如 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。請參閱選擇列印品質設定值。
4. 校正印字頭。請參閱校正印字頭。

線條模糊 (線條上的墨水擴散)

如果發現墨水滲透紙張使得線條模糊不清，這可能是空氣濕度太高造成。請嘗試下列方法：

1. 檢查您的環境條件 (溫度、濕度) 是否適合高品質列印。請參閱環境規格。
2. 嘗試變更為較重的紙張類型，例如 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。請參閱選擇列印品質設定值。



注意 光面相紙類型特別難乾燥，請小心處理。

3. 檢查在前控制面板上選定的紙張類型是否與使用的紙張類型相符。
4. 您可能在前控制面板上調整了乾燥時間，以加快印表機輸出速度。選擇  圖示，然後選擇**乾燥時間**並確定此選項已設為**最佳**。
5. 讓列印輸出有單獨乾燥的時間；切勿覆蓋或堆放列印輸出。

線條稍微彎曲

紙張本身可能已捲起。如果在惡劣環境下使用或存放紙張，可能會發生此情況。請參閱環境規格。

色彩準確性

色彩準確性有兩個基本要求：

1. 確定紙張類型已經過校準，如此一來才能確保列印輸出之間以及印表機之間的一致效果。請參閱執行色彩校準。
2. 在應用程式中選擇適當的選項：請參閱如何使用...(色彩主題)。



注意 如果沒有使用 PostScript，請注意可將印表機設為使用其內部的某個畫筆調色板，而非軟體的調色板 (預設值)。請參閱畫筆設定似乎無效。

在排版應用程式中，使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確性

排版應用程式 (例如：Adobe InDesign 與 QuarkXPress) 不支援 EPS、PDF 或灰階檔案的色彩管理功能。

如果需要使用上述檔案，請嘗試確定 EPS、PDF 或灰階影像的色彩空間與稍後要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的色彩空間相同。例如：如果最終要在遵行 SWOP 標準的印刷機中列印工作，則在建立 EPS、PDF 或灰階影像時，應將影像轉換成 SWOP。

PANTONE 色樣準確性

特別色是經過特殊混合以直接用於印刷機的墨水，最著名的特別色為 PANTONE 色樣。

如果使用的是 PostScript 機型，則印表機會提供一個稱為「自動校準 PANTONE 色樣」的工具，此工具可以方便地對應大多數 PANTONE Solid Coated 特別色。應用程式傳送要列印的 PANTONE 色樣時，會一同傳送 PANTONE 色樣名稱及自行推測的 CMYK 相等值。「自動校準 PANTONE 色樣」工具會識別 PANTONE 色樣的名稱，並將其轉換成 CMYK (轉換方式視印表機機型和選定的紙張類型而定)，以使用比應用程式所傳送的一般 CMYK 值更高的精確度來彩現色彩。

即使使用「自動校準 PANTONE 色樣」功能，也不能保證印表機可列印出完全相符的 PANTONE 色樣。您的印表機在一些紙張上經過 PANTONE 色樣驗證，但並不表示可以 100% 再現 PANTONE 色樣。

使用自動校準 PANTONE 色樣 (最佳選擇)

要使用「自動校準 PANTONE 色樣」，您需要具有可識別 PANTONE 色樣的應用程式及一台已校準的 PostScript 印表機。

「自動校準 PANTONE 色樣」功能僅能模擬 PANTONE Solid Coated 色樣 (字尾為 C)。其他 PANTONE 色樣將使用應用程式所傳送的 CMYK 值進行列印。

手動轉換 PANTONE 色樣

如果您使用的是非 PostScript 印表機，或如果使用的應用程式 (如 Adobe Photoshop) 無法將 PANTONE 色樣名稱傳送至印表機，則您無法使用「自動校準 PANTONE 色樣」。如有需要，使用專為印表機及紙張類型所產生的表格，您可在應用程式中將各 PANTONE 色樣手動轉換成 CMYK 值。

如果應用程式具有可將 PANTONE 色樣自動轉換成 CMYK 值的功能，有可能並沒有考慮到印表機或紙張類型，因此使用該表格手動進行轉換可獲得較佳的結果。

您也可以獲得 EPS、TIFF 及 PDF 格式的 PANTONE 色樣校準表，以便於您透過具備滴管工具 (eyedropper) 的應用程式從匯入的圖形上擷取色彩。

提示

- 「自動校準 PANTONE 色樣」僅能用於 PostScript 印表機。
- 確定驅動程式中已開啓「自動校準 PANTONE 色樣」。
- 某些應用程式可能不完全支援 PANTONE 色樣；例如：Photoshop 7.0 無法傳送 PANTONE 色樣的名稱，而只能傳送其標準表中的 CMYK 值。
- 某些色彩可能超出了色域，無法與印表機及紙張類型完全相符。

不同 HP Designjet 之間的色彩配對

如果您在兩台不同的印表機機型列印影像 (例如，分別在 HP Designjet 4000 印表機系列和 HP Designjet 1000 印表機系列列印)，您可能發現兩種列印色彩不一致。

您不大可能使兩台使用不同墨水、紙張及印字頭的印表機完全相符。此處所列資訊提供了將一台印表機模擬另一台印表機的最好方法。即便如此，最終結果也可能無法令人完全滿意。

透過個別 PostScript 驅動程式列印

使用為該印表機所安裝的 PostScript 驅動程式在各台印表機上列印。在本例中，我們使用 HP Designjet 4000 印表機系列與 HP Designjet 1000 印表機系列。

1. 請確定兩台印表機都已更新至最新的韌體版本。請參閱更新印表機韌體。
2. 請確定兩台印表機都有最新的印表機驅動程式。您可以下載任何 HP 印表機的最新版本，請至 <http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 請確定色彩校準已開啓。請在 HP Designjet 4000 系列的前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇印表機設定 > 色彩校準 > 開啓。
4. 將相似的紙張類型裝入各印表機。
5. 請確定前控制面板中的「紙張類型」設定與已裝入的紙張相吻合。
6. 使用正常設定值在 HP Designjet 1000 印表機系列上列印影像。
7. 準備在 HP Designjet 4000 印表機系列列印相同的影像。
8. 在您的應用程式中，設定影像色彩空間以模擬 HP Designjet 1000 印表機系列與該印表機所使用的特定的紙張類型。傳送至驅動程式的資料必須已轉換為此模擬色彩空間，即 CMYK 色彩空間。請參閱應用程式的線上說明以瞭解如何操作。這樣，4000 系列將模擬在該紙張類型上 1000 系列可列印出的色彩。
9. 在 HP Designjet 4000 印表機系列的 PostScript 驅動程式，移至「色彩管理」部分並將 CMYK 輸入設定檔設定為與應用程式中所選擇的 HP Designjet 1000 印表機系列相同的色彩空間 (模擬色彩空間)。



注意 嘗試模擬另一台印表機時，您應該永遠使用 CMYK 色彩，而非 RGB。

10. 如果您想模擬紙張的白色度，請將彩現目標設為「相對色度」或「絕對色度」。
11. 在 HP Designjet 4000 印表機系列列印影像。

透過個別的 HP-GL/2 驅動程式列印

使用為該印表機所安裝的 HP-GL/2 驅動程式在各台印表機上列印。

1. 請確定兩台印表機都已更新至最新的韌體版本。請參閱更新印表機韌體。
2. 請確定兩台印表機都有最新的印表機驅動程式。您可以下載任何 HP 印表機的最新版本，請至 <http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 請確定色彩校準已開啓。請在 HP Designjet 4000 印表機系列的前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇印表機設定 > 色彩校準 > 開啓。
4. 將相似的紙張類型裝入各印表機。
5. 請確定前控制面板中的「紙張類型」設定與已裝入的紙張相吻合。
6. 使用 HP Designjet 4000 印表機系列的 HP-GL/2 驅動程式，選擇「色彩」標籤，並從色彩管理選項清單中選擇印表機模擬。然後從模擬印表機清單中選擇 Designjet 1000 系列。
7. 使用 HP Designjet 1000 系列的 HP-GL/2 驅動程式，選擇「選項」標籤，然後選擇手動色彩 > 色彩控制 > 配合螢幕。您也應該選擇「紙張尺寸」標籤，然後選擇紙張類型。

列印相同的 HP-GL/2 檔案

您已使用為某一台印表機安裝的 HP-GL/2 驅動程式建立 HP-GL/2 檔案 (也就是 PLT 檔)，並想將相同的檔案傳送至兩台印表機中。

1. 請確定兩台印表機都已更新至最新的韌體版本。請參閱更新印表機韌體。
2. 請確定色彩校準已開啓。請在 HP Designjet 4000 印表機系列的前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 色彩校準 > 開啓**。
3. 將相似的紙張類型裝入各印表機。
4. 請確定前控制面板中的「紙張類型」設定與已裝入的紙張相吻合。
5. 如果您已建立適用 HP Designjet 1000 印表機系列的 HP-GL/2 檔案，並且想在 HP Designjet 4000 印表機系列上列印，請依照以下步驟使用嵌入式 Web 伺服器或前控制面板。
 - 使用嵌入式 Web 伺服器：將色彩選項設定保留為「預設值」。
 - 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 色彩選項 > 選擇 RGB 輸入設定檔 > HP Designjet 1000 系列**。

至於其他 HP Designjet 印表機，如同以不同的 HP-GL/2 驅動程式列印一般，請將兩台印表機設定為配合螢幕色彩 (sRGB，如可選)。

19 故障排除... (影像錯誤主題)

- 圖件完全空白
- 列印輸出僅包含部份內容
- 影像被截切
- 影像位於列印區的某一處
- 影像不小心被旋轉
- 列印輸出為原稿的鏡像
- 圖件變形或難以辨認
- 在同一張紙上的影像重疊
- 畫筆設定似乎無效
- 列印影像上的部分物件遺失
- PDF 檔案被截切或物件遺失
- 從 Microsoft Visio 2003 列印時無輸出

圖件完全空白

如果前控制面板的繪圖語言設定是**自動** (預設值)，請嘗試其他設定：**PostScript** 用於 PostScript 檔案、**HP-GL/2** 用於 HP-GL/2 檔案等 (請參閱變更繪圖語言設定)。然後再次傳送該檔案。

完成此特定列印後，請記得將繪圖語言重設為**自動**。

列印輸出僅包含部份內容

- 您是否在印表機接收所有資料之前按下取消？如果是的話，則已結束資料傳送，您必須重新列印頁面。
- **I/O 逾時**設定的時間可能太短。您可以在前控制面板上，將 **I/O 逾時**設定為較長的時間，然後重新傳送列印。依次選擇 圖示、**I/O 設定** > **選擇 I/O 逾時**。
- 電腦與印表機之間可能存在通訊問題。請檢查您的介面纜線。
- 檢查以確定軟體設定適用於目前的頁面尺寸 (如長軸圖)。
- 如果使用網路軟體，請確定尚未逾時。

影像被截切

如果使用的是 HP Designjet 4500 印表機系列，任何可能受截切的列印通常會被置於「等待紙張」狀態，實際的截切僅在某類軟體出錯時發生。在 HP Designjet 4000 印表機系列上，截切通常是由於所裝入紙張的實際可列印區與軟體所理解的可列印區有所差異而致。

- 請檢查所裝入紙張尺寸的實際可列印區。
可列印區 = 紙張尺寸 - 邊界
Windows HP-GL/2 驅動程式會在「紙張/品質」標籤中顯示可列印區。
- 檢查軟體所能接受的可列印區 (它可能稱為「列印區」或「成像區」)。例如，某些軟體應用程式所假設的標準可列印區大於印表機中使用的可列印區。
- 如果影像含有自己的邊界，您可讓印表機不將邊界新增至影像，來成功列印影像 (請參閱不增加邊界列印)。在此情況下：
可列印區 = 紙張尺寸
- 如果要在捲筒紙上嘗試列印很長的影像，請檢查軟體能否列印該大小的影像。
- 確定紙張方向是否與軟體所假設的一致。前控制面板選項**列印預設值功能表** > **紙張選項** > **旋轉**會同時變更列印輸出與頁面的方向。捲筒紙上的旋轉影像可能會稍微截切，以保持正確的頁面大小。
- 您可能要求在不夠寬的紙張尺寸上，將頁面從縱向旋轉至橫向。
- 如有必要，請變更軟體中的可列印區。

影像被截切可能有另一種解釋。某些應用程式 (例如：Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 以及 CorelDRAW) 使用內部 16 位元座標系統，這表示應用程式無法處理超過 32,768 像素的影像。如果嘗試從這些應用程式中列印超過上述大小的影像，則影像的底部將會被截切。如果遇到此情況，要列印整個影像的唯一方法就是降低影像的解析度，使整個影像的像素低於 32,768 即可。HP-GL/2 印表機驅動程式中包含一個稱為**與 16 位元應用程式相容**的選項，此選項可用於自動降低這類影像的解析度。選擇驅動程式的「進階」標籤，然後依次選擇**文件選項**、**印表機功能**，即可找到此選項。

影像位於列印區的某一處

- 在應用程式中選擇的頁面尺寸是否太小？
- 應用程式是否將影像視為頁面的一部分？

影像不小心被旋轉

在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 旋轉**。檢查是否為所需設定。
對於非 PostScript 檔案：如果**合併功能開啓**，頁面可能會自動旋轉以節省紙張。請參閱**旋轉影像**。

列印輸出為原稿的鏡像

在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇**列印預設值選項 > 紙張選項 > 啓用鏡射**。檢查是否為所需設定。

圖件變形或難以辨認

- 將印表機連接至網路 (或電腦) 的介面纜線可能發生故障。請嘗試使用其他纜線。
- 如果前控制面板的繪圖語言設定是**自動** (預設值)，請嘗試其他設定：**PostScript** 用於 PostScript 檔案、**HP-GL/2** 用於 HP-GL/2 檔案等 (請參閱**變更繪圖語言設定**)。然後再次傳送該檔案。
- 視您配合印表機使用的軟體、驅動程式及 RIP 而定，此問題可能會有不同的解決方法。有關的詳細資料，請參閱銷售商提供的**使用說明文件**。

在同一張紙上的影像重疊

I/O 逾時設定的時間可能太長。在前控制面板上，降低設定值，並再次列印。依次選擇  圖示、**I/O 設定 > 選擇 I/O 逾時**。

畫筆設定似乎無效

有幾種可能的解釋：

- 您已透過在前控制面板上選擇  圖示，接著選擇**列印預設值選項 > HP-GL/2 設定 > 定義調色板**來變更設定，但忘記在**列印預設值選項 > HP-GL/2 設定 > 選擇調色板**中選擇該調色板。
- 如果要使用軟體驅動的畫筆設定，必須在前控制面板上選擇  圖示，接著選擇**列印預設值選項 > HP-GL/2 設定 > 選擇調色板 > 軟體**。

列印影像上的部分物件遺失

列印高品質的大尺寸列印工作可能需要大量資料，且在某些特定工作流程中，可能會出現導致列印輸出上的部分物件遺失之問題。以下是在這些情況下使用 Windows 版 HP-GL/2 驅動程式的一些建議。

- 在「進階」標籤中，依次選擇**文件選項**、**印表機功能**，然後將**傳送工作為光柵**設定為**啓用**。
- 在「進階」標籤中，依次選擇**文件選項**、**印表機功能**，然後將**與 16 位元應用程式 相容**設定為**啓用**。
- 在「進階」標籤中，依次選擇**文件選項**、**印表機功能**，然後將**最高應用程式解析度**設定為 300。

上述設定適用於故障排除，可能會對最終輸出品質或產生列印工作所需的時間造成不利影響。因此，如果這些設定不能解決問題，應將其還原為預設值。

PDF 檔案被截切或物件遺失

在較舊版本的 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 中，使用 HP-GL/2 驅動程式以較高解析度進行列印時，大型 PDF 檔案可能會被截切或遺失部分物件。為了避免此類問題，請將 Adobe Acrobat 或 Adobe Reader 軟體升級至最新版本。從第 7 版起，這些問題應該已解決。

從 Microsoft Visio 2003 列印時無輸出

如需有關從 Microsoft Visio 2003 列印大型影像 (超過 129 英吋長) 時出現的問題之更多資訊，請參閱 Microsoft 的線上知識庫 (<http://support.microsoft.com/search/>)。

為了避免這些問題，您可以在 Visio 中將影像縮小至短於 129 英吋的尺寸，然後使用 Windows HP-GL/2 或 PS 驅動程式「效果」標籤中的**縮放到**選項，在驅動程式中放大圖形。如果應用程式中的縮小比例與驅動程式中的放大比例一致，將可取得預期的結果。

20 故障排除... (供墨系統主題)

- [無法插入墨水匣](#)
- [印表機不接受大容量黑色墨水匣](#)
- [無法取出墨水匣](#)
- [無法插入印字頭](#)
- [無法插入印字頭清潔器](#)
- [前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭](#)
- [墨水匣狀態訊息](#)
- [印字頭狀態訊息](#)
- [印字頭清潔器狀態訊息](#)

無法插入墨水匣

1. 檢查是否使用正確類型的墨水匣 (型號)。
2. 檢查墨水匣上的顏色標籤與插槽上的標籤的顏色是否一致。
3. 檢查墨水匣插入的方向是否正確 (顏色標籤位於頂部)。

 **小心** 切勿清潔墨水匣插槽內部。

印表機不接受大容量黑色墨水匣

HP Designjet 4500 系列，以及韌體版本為 4.1.1.5 或更新版本的 HP Designjet 4000 系列，支援 775 cm³ 容量的黑色墨水匣。如果您在使用 HP Designjet 4000 系列印表機時遇到此問題，請嘗試更新韌體 (請參閱更新印表機韌體)。

無法取出墨水匣

為了取出墨水匣，您應先在前控制面板上選擇**取出墨水匣** (請參閱取出墨水匣)。如果在不使用前控制面板的情況下嘗試取出墨水匣，墨水匣可能會卡住，且前控制面板會顯示錯誤訊息。

要解決此狀況，請按下墨水匣本身 (而不是安裝盒或藍色槽片) 以將其推回原位。然後，錯誤訊息應會消失 (即使未解決此問題，不久後錯誤訊息也會消失)，然後您可以選擇**取出墨水匣**，以正確方法重新啟動程序。

無法插入印字頭

1. 檢查是否使用正確類型的印字頭 (型號)。
2. 檢查是否已取下藍色保護蓋並撕下印字頭的保護膠帶。
3. 檢查印字頭上的顏色標籤與插槽上標籤的顏色是否一致。
4. 檢查印字頭插入的方向是否正確 (與其他印字頭相比)。
5. 檢查是否已蓋上並拴緊印字頭護蓋。

無法插入印字頭清潔器

1. 檢查是否使用正確類型的清潔器 (型號)。
2. 檢查清潔器上的顏色標籤與插槽上標籤的顏色是否一致。
3. 檢查清潔器插入的方向是否正確 (與其他清潔器相比)。

前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭

1. 取出印字頭並確定保護膜已經移除。
2. 嘗試清潔印字頭與墨水匣之間的電氣接觸點。請參閱清潔印字頭的電氣接觸點。
3. 重新將印字頭插入托架中，並檢查前控制面板的訊息。
4. 如果問題仍然存在，請嘗試使用新的印字頭。

墨水匣狀態訊息

可能出現的墨水匣狀態訊息為：

- **正常**：墨水匣運作正常，未出現已知問題
- **未裝入**：沒有墨水匣，或沒有妥善連接至印表機
- **低**：低墨水量
- **很低**：超低墨水量
- **空**：空墨水匣
- **重新安裝**：建議您取出墨水匣後，再重新插入
- **更換**：建議您取出墨水匣後，再重新插入；如果無效，請更換新的墨水匣
- **變更**：非預期的墨水匣狀態—也許已重新填充

印字頭狀態訊息

可能出現的印字頭狀態訊息為：

- **正常**：印字頭運作正常，未出現已知問題
- **未裝入**：沒有印字頭，或沒有妥善安裝至印表機中
- **重新安裝**：建議您從前控制面板開始印字頭取出程序 (請參閱取出印字頭)，但是不要取出印字頭，只要按下前控制面板上的選擇鍵
- **更換**：建議您取出印字頭，再重新插入；如果無效，請清潔電氣接觸點；如果仍然無效，請更換新的印字頭
- **移除**：印字頭並非是列印時使用的適當類型 (例如，設定印字頭)

印字頭清潔器狀態訊息

可能出現的印字頭清潔器狀態訊息為：

- **正常**：清潔器運作正常，未出現已知問題
- **未裝入**：沒有清潔器，或沒有妥善安裝至印表機中
- **重新安裝清潔器**：建議您取出清潔器後，再重新插入
- **錯誤的匣座**：清潔器安裝的位置錯誤
- **達到使用壽命**：清潔器已達預定的使用壽命
- **未隨印字頭一起更換**：您已安裝新印字頭，但未安裝隨附的新清潔器

如果印字頭清潔器需要取出或重新安裝，您必須開始印字頭更換程序 (請參閱取出印字頭)。在前控制面板提示時打開上蓋。如果前控制面板顯示無印字頭指示燈閃爍，您無須觸摸印字頭。只要再度關閉上蓋，印表機會繼續進行印字頭清潔器更換。

21 故障排除... (堆疊器主題) [4500]



注意 本章僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- 紙張捲動
- 紙張後緣捲曲
- 紙張未完全退出

紙張捲動

使用高度捲曲的紙張在「快速」模式下列印時，紙張退出堆疊器紙匣時可能會捲動。為避免此問題，建議您切換到「正常」模式或將捲筒紙與 3 英吋捲紙筒配合使用。

紙張後緣捲曲

使用最佳化用於影像設定：請參閱變更列印品質。

紙張未完全退出

檢查紙張通道上是否有任何障礙物，例如鬆動的物件或其他紙張。

22 故障排除... (掃描器主題) [4500]

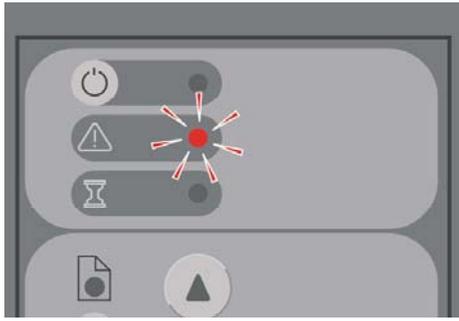


注意 本章僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

如果您遇到除下述以外的掃描器問題，請查閱該掃描器的線上指南以取得進一步的建議。

- [診斷指示燈閃爍](#)
- [等候指示燈閃爍](#)
- [等候與診斷指示燈閃爍](#)
- [掃描器顯示警告訊息](#)
- [掃描器軟體使用的語言不正確](#)
- [掃描器軟體沒有啟動](#)
- [電腦無法讀取 CD 或 DVD](#)
- [無法產生材質設定檔](#)
- [印表機保留工作](#)
- [印表機裝入錯誤捲筒紙](#)
- [邊界太寬](#)
- [掃描影像上出現條紋](#)

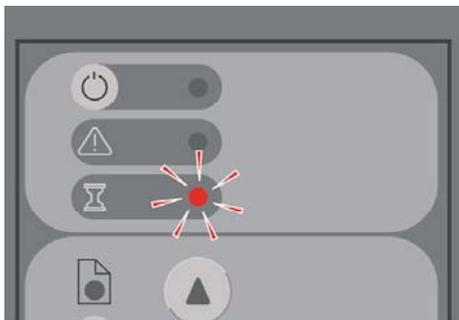
診斷指示燈閃爍



最可能的原因是掃描區域需要清潔。執行線上指南中所述的例行性維護程序，包括清潔。完成維護程序後，請重新啟動掃描器。

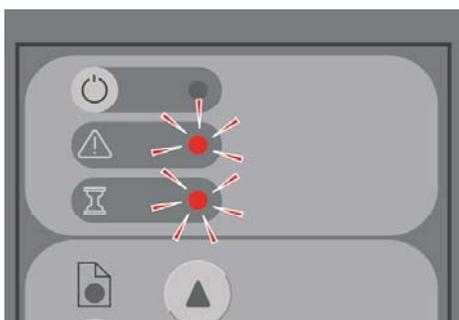
如果該指示燈仍然閃爍，則可能是鏡頭位置錯誤。在此情況下，請與 HP 支援服務聯絡。

等候指示燈閃爍



這表示掃描器需要重新進行某些調整，但無法執行。取出掃描器中的所有紙張，確定插槽高度設定為最低，然後等待指示燈熄滅。

等候與診斷指示燈閃爍



在此情況下，請忽略等候指示燈，只回應診斷指示燈。請參閱[診斷指示燈閃爍](#)。

掃描器顯示警告訊息

在某些情況下，掃描器可能會建議執行維護：

- 30 天未執行掃描器維護。
- 指示燈品質不合格。同時應更換篩選器。
- 玻璃板品質不合格。
- 原稿背景品質不合格。

如果看到以上所示的任何警告，請查閱掃描器線上指南以取得有關建議的維護程序資訊。

掃描器軟體使用的語言不正確

無論掃描器軟體因任何原因而使用錯誤的語言，均可按照以下方式輕易地變更語言：

1. 在「設定」標籤中，按下**選項**按鈕。
2. 按下**系統**按鈕。
3. 按下**進階**按鈕，然後輸入系統管理員密碼。
4. 按下**變更語言**按鈕。
5. 選擇您要使用的語言。

此時，您必須稍候片刻，讓系統關閉並重新啟動。

掃描器軟體沒有啟動

如果開啓觸控螢幕電源後掃描器系統軟體沒有啟動，請嘗試先關閉然後再開啓觸控螢幕電源。

如果該軟體仍無法啟動，您可能需要使用掃描器系統隨附的「System Recovery」DVD 重新安裝軟體。

1. 開啓系統後，將 System Recovery DVD 放入 DVD 光碟機。
2. 關閉觸控螢幕電源，然後再次開啓電源。
3. 按照螢幕上的指示進行。
4. 重新安裝軟體後，系統會提示您取出 DVD 並重新啟動觸控螢幕。
5. 觸控螢幕在重新啟動時會要求您校準指標的位置。請點選之後出現的三次校準目標，以執行此操作。要取得良好且一致的校準結果，您應站在一般使用的位置，並使用通常用於操作觸控螢幕的指標 (手指或其他物體)。
6. 點選三個目標後，系統會要求您點選觸控螢幕的任何部分。如果對校準的結果感到滿意，請按下**是**按鈕。如果提示您重新啟動系統，請按下**否**。
7. 此時，語言選擇螢幕應會出現。請選擇希望 Designjet 掃描應用程式使用的語言。觸控螢幕會自動以選定語言重新啟動。
8. 請等候作業系統重新載入。觸控螢幕顯示 Designjet 掃描應用程式的「影印」標籤時，即表示程序已完成。

電腦無法讀取 CD 或 DVD

掃描器會建立符合 ISO 9660 標準及 Joliet Extension 要求的 CD 與 DVD。此標準廣受支援，但無法保證所有電腦均支援此標準。

無法產生材質設定檔

檢查掃描器與印表機均已開啓，並且準備進行正常操作。

印表機保留工作

如果未正確設定掃描器帳戶 (請參閱啓用或停用掃描器帳戶)，或印表機中裝入的紙張類型或尺寸不正確，可能會發生此問題。

印表機裝入錯誤捲筒紙

爲了節省紙張，HP Designjet 4500 印表機系列在某些情況下可能會自動裝入其他捲筒紙。爲了避免此行爲，請在印表機前控制面板上選擇  圖示，然後依次選擇紙張處理選項 > 捲筒紙切換選項 > 將捲筒紙的切換減到最少。

邊界太寬

於掃描器軟體設定邊界，隨後列印影像時，印表機會將本身的預設邊界增加入您定義的邊界。

您可以依次選擇「設定」標籤、「邊界」按鈕及按印表機邊界裁切內容選項，使掃描器彌補此行爲。這樣您在掃描器軟體中選擇的邊界應與列印結果的邊界對應。但是，如果影像寬度與紙張相同，您可能會發現影像的邊緣未列印。

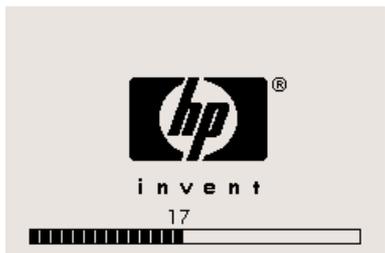
掃描影像上出現條紋

如果在螢幕上預覽影像時可看見此問題，可能是由於玻璃太髒或有刮痕。請先嘗試清潔玻璃 (請參閱清潔玻璃板)。如果問題仍然存在，您可能需要更換玻璃。

23 故障排除... (其他主題)

- [印表機未完成啟動程序](#)
- [前控制面板訊息](#)
- [「印字頭監控」訊息](#)
- [「印字頭限制效能」訊息](#)
- [「等待紙張」訊息 \[4500\]](#)
- [印表機無法列印](#)
- [印表機列印速度似乎較慢](#)
- [產生列印工作時，應用程式降低速度或當機](#)
- [電腦與印表機通訊失敗](#)
- [無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器](#)
- [記憶體用盡錯誤](#)
- [AutoCAD 2000 記憶體分配錯誤](#)
- [壓板滾筒發出吱吱聲](#)

印表機未完成啓動程序



如果印表機啓動程序停止時，前控制面板顯示號碼 17，這表示印表機硬碟的檔案系統出現問題，印表機正在檢查整個檔案系統並做出必要的更正。問題可能是印表機開啓時發生斷電，或是硬碟實體發生問題。

檢查全部檔案系統一般需要約半小時。您無法使其速度加快。如果您關閉印表機，檔案系統檢查將於您再次開機時重新啓動。

如果您一再遇到這個問題，並且無斷電情況發生，請與您的顧客服務代表聯絡。

前控制面板訊息

前控制面板顯示多種訊息；有些讓您可繼續使用印表機，其他則要求您在繼續操作前先採取動作。

- 如果印表機偵測出您應察覺的狀態，印表機會顯示相關訊息。資訊訊息的例子為效能限制狀況以及印表機維護需求。一旦您已閱讀該訊息，您可以按下選擇鍵移除訊息並繼續使用印表機。
- 如果印表機偵測到錯誤，前控制面板上將會顯示錯誤代碼以及簡短訊息。下表提供建議措施以便由錯誤情況中復原：

代碼	簡短訊息	更正措施
13:01	重新安裝所有墨水匣	取出並重新安裝所有墨水匣；請參閱取出墨水匣與插入墨水匣。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.0:01	重新安裝黃色墨水匣	未偵測到黃色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱取出墨水匣與插入墨水匣。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.1:01	重新安裝洋紅色墨水匣	未偵測到洋紅色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱取出墨水匣與插入墨水匣。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.2:01	重新安裝黑色墨水匣	未偵測到黑色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱取出墨水匣與插入墨水匣。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.3:01	重新安裝青色墨水匣	未偵測到青色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱取出墨水匣與插入墨水匣。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
27:03	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在印字頭偵測過程中偵測到錯誤。請重新安裝所有印字頭；請參閱取出印字頭、插入印字頭及重新啓動。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
38.1:01	堆疊器通訊錯誤 請檢查連線	沒有收到來自堆疊器的通訊訊號。檢查堆疊器是否已開啓且連接至印表機。如有必要，您可以完全取出堆疊器，並在不使用堆疊器的情況下繼續列印(如果列印尚未開始)，或取消列印一半的工作並重新開始。如果您取消列印一半的工作，重新啓動堆疊器時將裁切並退出紙張。
38.2:01	狀態不符。請重設堆疊器。	在列印工作中途關閉並開啓堆疊器電源。系統將自動取消工作，裁切並退出紙張。
39:01	進紙滾筒 1 與 2 需要清潔。按下 Enter 以結束，或按下「取消」以繼續。	請參閱清潔進紙滾筒。

代碼	簡短訊息	更正措施
61:01	檔案格式錯誤。印表機無法處理列印工作。	檔案格式錯誤，印表機無法處理列印工作。請檢查印表機的繪圖語言設定 (請參閱變更繪圖語言設定)。如果您使用 USB 連線在 Mac OS 傳送 PostScript，請在驅動程式以及應用程式中選擇 ASCII 編碼。檢查是否有最新的韌體與驅動程式版本。
61:04.1	更新系統軟體 (韌體)	即使印表機中已安裝最新版本，仍建議您重覆更新程序以清除此錯誤。請參閱更新印表機韌體。
61:08.1	無法列印設有密碼的檔案。	取消密碼保護，重新傳送檔案。
62:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在平行埠內偵測到錯誤。請參閱重新啟動。如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
63:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在 LAN 連接埠中偵測到錯誤。請參閱重新啟動。如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
64:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在 USB 連接埠中偵測到錯誤。請參閱重新啟動。如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
66:08	紙張類型已變更，請重新提交列印工作	提交列印工作後，變更了紙張類型。列印工作無法在裝入的紙張上進行；請重新提交列印工作，或變更紙張。
71:03	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	記憶體不足故障。建議使用嵌入式 Web 伺服器從硬碟中移除不需要的檔案。請參閱重新啟動。
76:03	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	硬碟已滿。如果問題仍然存在，建議使用嵌入式 Web 伺服器從硬碟中移除不需要的檔案。請參閱重新啟動。
77:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	嵌入式 Web 伺服器似乎不起作用。請參閱重新啟動。如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
81:01	可能卡紙	偵測到印表機內夾紙。請參閱夾紙 (紙張卡在印表機內) [4000] 或夾紙 (紙張卡在印表機內) [4500]。
83.y:1x	堆疊器內部錯誤 重設堆疊器	列印工作自動取消並裁切。關閉堆疊器電源，然後重新開啓。如果問題仍然存在，請卸下堆疊器，然後在沒有堆疊器的情況下繼續列印。
84.1:01	可能卡紙	偵測到安裝盒 1 夾紙。請參閱夾紙 (紙張卡在印表機內) [4500]。
84.1:03	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	檢查印表機與捲筒模組 2 之間的纜線是否連接良好。
84.2:01	可能卡紙	偵測到安裝盒 2 夾紙。請參閱 2 號安裝盒夾紙 [4500]。
86:01	可能卡紙	偵測到壓板區域夾紙。請參閱夾紙 (紙張卡在印表機內) [4000] 或夾紙 (紙張卡在印表機內) [4500]。
	堆疊器通訊錯誤。請檢查連線。	沒有收到來自堆疊器的通訊訊號。連接堆疊器或開啓其電源。
	堆疊器鬆脫。將堆疊器連接至印表機。	關閉堆疊器電源，將堆疊器連接至印表機，然後重新開啓堆疊器電源。
	堆疊器中的材質已滿	取出堆疊器中累積的紙張。
	堆疊器夾紙	取出堆疊器中累積的紙張。關閉堆疊器電源，然後重新開啓電源。

如果印表機前控制面板上顯示的錯誤代碼不在以上清單中，請嘗試下列方法：重新啟動印表機 (請參閱重新啟動)，同時/或者檢查以確定已安裝最新的韌體與驅動程式版本 (請參閱更新印表機韌體)。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。

「印字頭監控」訊息

這不是錯誤訊息。每當**印字頭監控**選項設定為**密集**時即顯示該訊息。如果您將設定變更為**最佳化**，該訊息便不會出現。請參閱**管理印字頭監控**。

「印字頭限制效能」訊息

當印表機偵測出一個或更多的印字頭非在最佳的執行狀況，因此需要通過額外的列印以維持列印品質時，前控制面板上在列印時便會出現該訊息。要減少出現此訊息，請執行下列其中之一：

- 選擇更高列印品質；請參閱**變更列印品質**。
- 清潔印字頭；請參閱**恢復(清潔)印字頭**。
- 使用「**影像診斷圖件**」找出引起故障的印字頭；請參閱**如何使用...(影像診斷圖件主題)**。

「等待紙張」訊息 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

工作佇列

已儲存	名稱	狀態	頁數	份數	日期	使用者	預覽
<input type="checkbox"/>	menorca_038.JPG	保留中	1	0/1	2005/8/12 下午 3:00	Hewlett-Packard	
<input checked="" type="checkbox"/>	menorca_030.jpg	保留中	1	0/1	2005/8/12 下午 2:58	Hewlett-Packard	

您的列印工作可能會因下列其中一個或多個原因而描述為「等待紙張」：

- 目前未裝入您為該工作所要求的特定類型的紙張。
- 目前未裝入您為該工作 (1 或 2) 所要求的特定捲筒紙。
- 該工作的寬度大於目前裝入的任何捲筒紙的寬度。

發生此情況時，您可以用下列兩種方法列印工作：

- 裝入指定類型的紙張、指定的捲筒紙或正確寬度的捲筒紙，來更正問題。您可以選擇**內容**來查看工作的需求。然後，在嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中選擇**繼續**。這是建議的解決方案。
- 在嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中選擇**繼續**，而不變更印表機上的任何項目。系統會顯示警告訊息，要求您進行確認。如果您確認，則會列印工作，但可能會使用錯誤的紙張類型 (可能會影響列印品質) 或過窄的紙張 (會造成截切)。



注意 要在前控制面板上查看工作佇列，請依次選擇 圖示與**工作佇列**。

印表機無法列印

即使一切已準備就緒 (已裝入紙張、已安裝所有墨水元件，並且沒有檔案錯誤)，以下原因仍會使電腦傳送的檔案無法按照預期開始列印：

- 也許是電源出現問題。如果印表機沒有任何反應，且前控制面板也沒有反應，請檢查電源線是否正確連接且插座是否接通電源。
- 您可能會遇到異常電磁現象 (如強度電磁場或發生嚴重的電力波動)，這些現象可能會導致印表機的操作發生異常，甚至停止運作。在此情況下，使用前控制面板上的電源鍵關閉印表機電源，等至電磁環境恢復正常，然後再開啓印表機電源。如果仍遇到問題，請與您的顧客服務代表聯絡。
- 可能是錯誤的繪圖語言設定值。請參閱變更繪圖語言設定。
- 您可能未在電腦中安裝正確的印表機驅動程式。請參閱安裝說明。
- 正確的紙張不能列印工作，可能是由於：
 - 未裝入選定的捲筒紙。
 - 捲筒上未裝入選定的紙張類型。
 - 選定類型的紙張不足，無法列印整個工作。

在 HP Designjet 4500 系列中，某項工作可能由於上述其中一個原因保留在佇列中，而佇列中的其他工作則因為可使用正確的紙張而列印。在這種情況下，您可以裝入正確的紙張並使用前控制面板或嵌入式 Web 伺服器來繼續工作，以列印保留的工作。

- 如果在 Mac OS 中使用 FireWire 或 USB 連線，您可能需要變更資料編碼。選擇  圖示，然後依次選擇**列印預設值選項 > PS 選項 > 選擇編碼 > ASCII**。然後設定應用程式傳送 ASCII 資料。
- 列印檔案可能沒有正確的檔案終結指令，因此印表機在假設完成列印之前，正等待指定的 I/O 逾時時間。

如果在 Mac OS 中使用 FireWire 或 USB 連線，請選擇  圖示，然後依次選擇**列印預設值選項 > PS 選項 > 選擇編碼 > ASCII**。然後設定應用程式傳送 ASCII 資料。

- 合併功能可能開啓，印表機正在等待指定的合併等候逾時時間，然後再計算適當的合併。在這種情況下，印表機顯示幕會顯示合併功能逾時的剩餘時間。
- 您可能在印表機驅動程式中啓動了預覽列印功能。您可使用此功能查看預覽影像是否為您想要的影像。在此情況下，預覽影像將會顯示在網頁瀏覽器視窗中，您必須按一下按鈕才能開始列印。

印表機列印速度似乎較慢

有幾種可能的解釋。

- 是否已將列印品質設為最佳？最佳品質的列印時間較長。
- 您是否在裝入紙張時指定了正確的紙張類型？要查明印表機目前的紙張類型設定，請參閱檢視紙張相關資訊。
- 您是否使用 AppleTalk 序列埠來連接您的 Macintosh 電腦與印表機？使用 AppleTalk 連接埠時，通常列印的速度會比較慢。請考慮使用 EtherTalk 介面將印表機連接至您的 Macintosh。
- 印表機是否有網路連線？檢查網路使用的所有元件 (網路介面卡、集線器、路由器、開關、纜線) 可否進行高速作業。其他網路上的裝置是否有大量的流量？

- 您是否在前控制面板中指定了延長乾燥時間？嘗試將乾燥時間變更為最佳；請參閱乾燥時間。
- 印字頭是否保持良好狀態？印字頭出現故障時，印表機列印速度會較慢，以維持列印品質。請從前控制面板或嵌入式 Web 伺服器檢查印字頭狀態，如有必要，修復或更換印字頭。
- 影像中是否有高密度黑色區？在此情況下，印表機會暫時變更至較慢的列印品質選項模式，以維持品質。

產生列印工作時，應用程式降低速度或當機

產生高品質的大尺寸列印工作可能需要大量資料。在部分情況下，這可能會導致應用程式很明顯地降低速度 (需要數分鐘產生列印工作)，甚至當機。

為避免在 Windows HP-GL/2 驅動程式中出現此行為，請嘗試依次選擇「進階」標籤、**文件選項與印表機功能**，然後將**最高應用程式解析度**設定為 300。我們建議您隨後將此設定值恢復為預設值，因為設定值 300 可能會對最終列印品質造成不利影響。

電腦與印表機通訊失敗

症狀如下：

- 在您傳送影像至印表機時，前控制面板顯示器上沒有顯示「接收中」訊息。
- 嘗試列印時，電腦顯示幕上出現錯誤訊息。
- 電腦或印表機在進行通訊時發生「當機」(一直沒有動靜)。
- 列印輸出顯示偶發的或無法解釋的錯誤 (線條錯位、圖形不完整等)。

解決通訊問題：

- 確定已在軟體中選擇正確的印表機。
- 透過其他軟體進行列印時，確定印表機能正常運作。
- 請注意，非常大的列印輸出可能需要一些時間進行接收、處理與列印。
- 如果印表機連接至網路，請嘗試將印表機透過 FireWire 或 USB 纜線與電腦直接連接使用。請參閱**連接印表機**。
- 如果您的印表機透過任何其他中介裝置 (例如，切換盒、緩衝器座、纜線配接器、纜線轉換器等) 與電腦連接，請嘗試直接將印表機與電腦連接。
- 嘗試使用其他的介面纜線。請參閱**連接印表機**。
- 確定繪圖語言設定正確。請參閱**變更繪圖語言設定**。

無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器

如果您還未這麼做，請閱讀**存取嵌入式 Web 伺服器**。

- 是否為嵌入式 Web 伺服器設了密碼，然後又忘記了密碼？如果情況如此，請選擇  圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 重設 > 重設 EWS 密碼**。
- 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後依次選擇**印表機設定 > 允許 EWS > 開啟**。
- 檢查印表機是否具有 TCP/IP (網路或 FireWire) 連線。如果透過 USB 纜線直接連接至印表機，則無法使用嵌入式 Web 伺服器。

- 如果您使用 FireWire 連線，請確定您的電腦作業系統支援 IP over IEEE-1394 (FireWire)。例如，Windows XP 和 Windows 2003 伺服器支援 IP over FireWire，但 Windows 2000 不支援。Mac OS X 10.3 與更新版本也支援 IP over FireWire (請參閱存取嵌入式 Web 伺服器)。請確定作業系統設定為可使用 IP over FireWire。
- 在印表機的前控制面板上，檢查是否於使用中的連線類型上啟用 IP。依次選擇  圖示、I/O 設定、使用的連線類型及檢視資訊，然後檢查是否為 IP 已啟用。如果沒有，您可能必須使用不同的連線類型。
- 如果您通常透過 proxy 伺服器存取嵌入式 Web 伺服器，請嘗試不經過 proxy 伺服器直接存取 Web 伺服器。修改瀏覽器設定即可做到這一點。
例如，如果使用 Windows 版的 Internet Explorer 6，請移至工具 > 網際網路選項 > 連線 > 區域網路 (LAN) 設定，然後核取「近端網址不使用 proxy 伺服器」方塊。或者為了更精確的控制，按一下進階按鈕，然後將印表機 IP 位址新增至不使用 proxy 伺服器的「例外」清單。
- 嘗試關閉印表機電源 (使用前控制面板上的電源鍵)，然後再次開啓印表機電源。

記憶體用盡錯誤

電腦中檔案的大小與印表機用來列印該檔案所需的記憶體容量並無直接關係。實際上，由於檔案壓縮和其他複雜因素，通常都無法估計需要耗用多少記憶體。因此有可能以前成功列印過更大的檔案，但現在卻出現因記憶體不足而無法列印的情況。在此情況下，您需要考慮為印表機新增更多記憶體。

如果使用的是 Windows HP-GL/2 驅動程式，則通常可透過下列方法解決印表機記憶體問題：依次選擇「進階」標籤、文件選項、印表機功能及以光柵列印工作。



注意 如果選擇此選項，電腦處理工作所需的時間可能會長很多。

AutoCAD 2000 記憶體分配錯誤

安裝印表機驅動程式後，在首次嘗試從 AutoCAD 2000 進行列印時，可能會看到此訊息：記憶體分配錯誤，出現此訊息後無法列印影像。

此錯誤是由 AutoCAD 2000 中的問題所造成，從 Autodesk 網站 (<http://www.autodesk.com/>) 下載 Plotting Update Patch (plotupdate.exe) 可解決此問題。

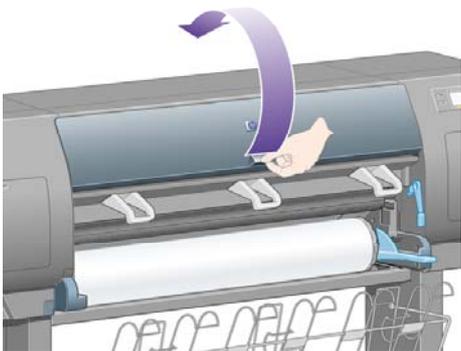
如果從 AutoCAD 2000 列印時遇到其他奇怪問題，同樣值得嘗試使用此修補程式。

壓板滾筒發出吱吱聲

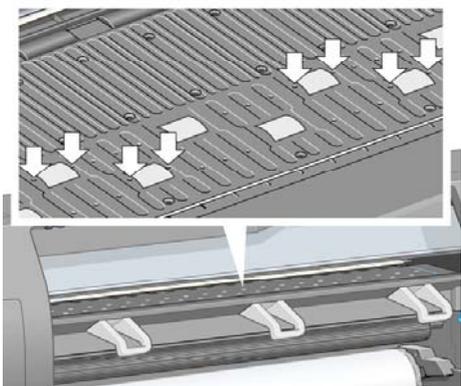
滾筒偶爾需要潤滑。印表機隨附的維護套件中有一瓶潤滑油。

1. 使用前控制面板上的電源鍵關閉印表機電源。

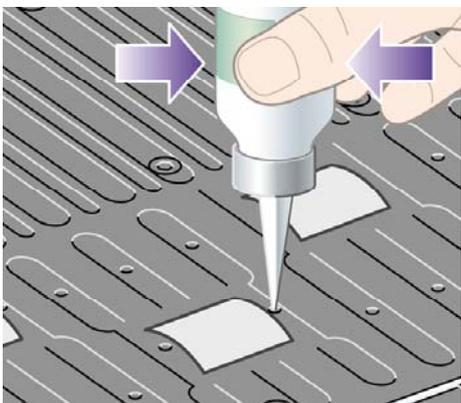
2. 打開上蓋。



3. 壓板上部分滾筒旁邊會有小孔。

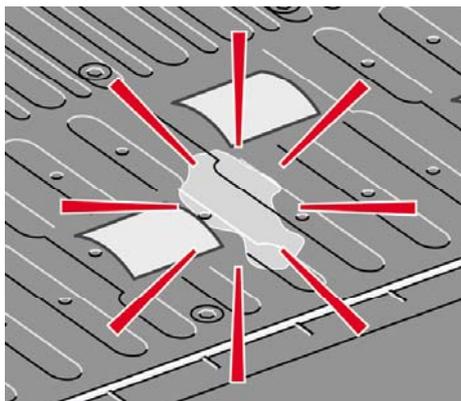


將維護套件中隨附油瓶的出油嘴依次插入各個孔，並在每個孔中滴三滴潤滑油。

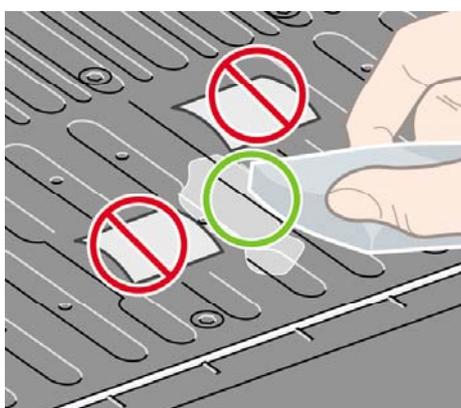


4. 重複此步驟，直至壓板中的所有孔均已滴入三滴潤滑油。

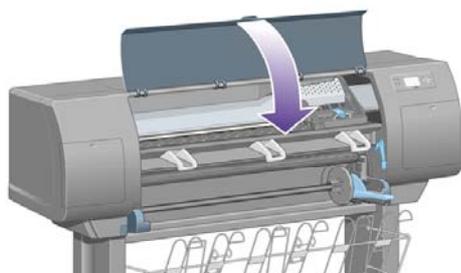
5. 小心不要將潤滑油濺到壓板上。



6. 如果潤滑油滴到壓板上，請用套件隨附的棉布擦掉油滴。

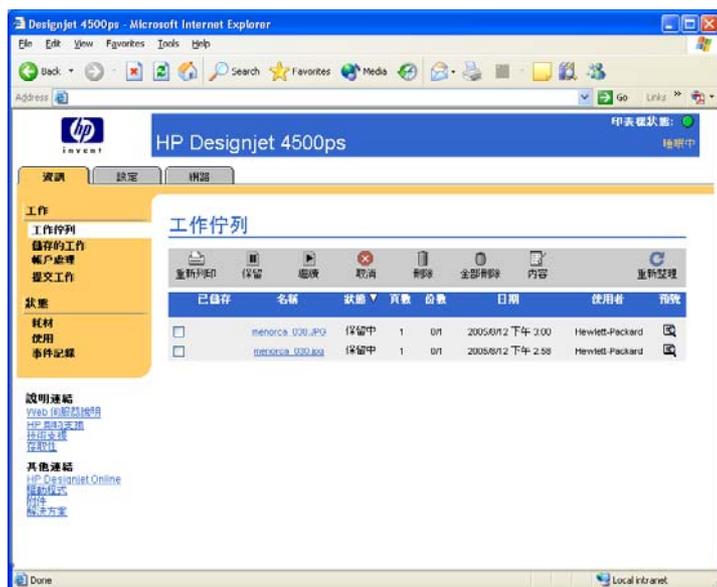


7. 放下上蓋。



24 關於... (嵌入式 Web 伺服器主題)

嵌入式 Web 伺服器是用於遠端管理印表機的控制中心。您可在任何電腦上，使用一般的網頁瀏覽器與印表機的嵌入式 Web 伺服器聯絡 (請參閱存取嵌入式 Web 伺服器)。



透過嵌入式 Web 伺服器，您可以：

- 以各種檔案格式將工作提交至印表機 (HP-GL/2、HP-RTL、PostScript、PDF、JPEG、TIFF、CALDS G4)，毋須驅動程式或應用程式：請參閱使用嵌入式 Web 伺服器提交工作。



注意 PostScript 和 PDF 格式只能用於 PostScript 印表機。

- 全方位控制與管理列印工作：請參閱管理列印佇列。
- 檢視墨水匣、印字頭、印字頭清潔器及紙張的狀態：請參閱檢查供墨系統的狀態。
- 檢視墨水與紙張用量的統計資料：請參閱檢查印表機用量統計資料。
- 要求在發生指定的警告或錯誤情況 (如墨水不足) 時傳送電子郵件通知：請參閱要求特定錯誤情況的電子郵件通知。
- 更新印表機韌體：請參閱更新印表機韌體。
- 變更各種印表機設定值 (在裝置設定頁上)
- 設定密碼以限制從 Web 存取印表機：請參閱密碼保護的嵌入式 Web 伺服器。

25 關於...(印表機主題)

- [色彩模擬模式](#)
- [連接印表機](#)
- [印表機背面的指示燈](#)
- [印表機的內部圖件](#)
- [預防性維護](#)

色彩模擬模式

您的印表機可以模擬其他裝置的色彩樣式：RGB 裝置 (如監視器) 與 CMYK 裝置 (如印刷機與印表機)。請參閱選擇色彩模擬模式。

如果在使印表機模擬其他 HP Designjet 印表機時遇到問題，請參閱不同 HP Designjet 之間的色彩配對。

為使模擬效果良好，印表機需要具有這些裝置可產生色彩的規格。這類資訊通常包含在 ICC 設定檔中。我們還為不同裝置提供最常用的標準，做為解決方案的一部分。除選擇適當的 ICC 設定檔之外，您還應該根據列印類型 (商業簡報、相片或打樣) 選擇適當的彩現目標。請參閱設定彩現目標。有關更廣泛的彩色列印參考資訊，請參閱：http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

選項如下所示。



注意 PDF 與 PostScript 檔只能在 PostScript 印表機使用。

CMYK 色彩模擬

所有 CMYK 模擬選項僅適用於 PDF、PostScript、TIFF、JPEG 檔案。

- **無 (原色)**：無模擬，由應用程式或作業系統完成色彩轉換的情況，因此資料到達印表機之時已經過色彩管理
- **HP CMYK Plus**：HP 專有的一套重新彩現處理規則，可為大多數數位商業列印工作產生良好效果，將較窄的印刷機色域擴大為較寬的印表機色域
- **U.S. Sheetfed Coated 2** 使用專為在下列列印條件下使用 U.S. 墨水以產生高品質分色所設計的規格：350% 總墨水覆蓋面積、凹版、超白平版印刷用材質
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2** 使用專為在下列列印條件下使用 U.S. 墨水以產生高品質分色所設計的規格：260% 總墨水覆蓋面積、凹版、無塗層白色平版印刷用材質
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2** 使用專為在下列列印條件下使用 U.S. 墨水以產生高品質分色所設計的規格：300% 總墨水覆蓋面積、凹版、塗層印刷用材質
- **U.S. Web Uncoated 2** 使用專為在下列列印條件下使用 U.S. 墨水以產生高品質分色所設計的規格：260% 總墨水覆蓋面積、凹版、無塗層白色平版印刷用材質
- **Euroscale Coated 2** 使用專為在下列列印條件下使用 Euroscale 墨水以產生高品質分色所設計的規格：350% 總墨水覆蓋面積、凸版、超白塗層材質
- **Euroscale Uncoated 2** 使用專為在下列列印條件下使用 Euroscale 墨水以產生高品質分色所設計的規格：260% 總墨水覆蓋面積、凸版、無塗層白色平版印刷用材質
- **JMPA**：日本的平版印刷標準
- **Photoshop 4 Default CMYK**
- **Photoshop 5 Default CMYK**
- 可以模擬其他 HP Designjet 印表機

前控制面板和內嵌式 Web 伺服器中，還有其他可用選項：

- **Japan Color 2001 Coated** 使用類型 3 (塗層) 紙的 Japan Color 2001 規格。它專門為使用 350% 總墨水覆蓋面積、正片及塗層紙以產生高品質分色而設計
- **Japan Color 2001 Uncoated** 使用類型 4 (無塗層) 紙的 Japan Color 2001 規格。它專門為使用 310% 總墨水覆蓋面積、正片及無塗層紙以產生高品質分色而設計

- **Japan Web Coated (Ad)** 使用 Japan Magazine Publisher Association 開發的用於日本雜誌/廣告市場中的數位影像打樣的規格
- **Toyo** 乃專門為 Toyo 印刷機產生高品質分色而設計
- **DIC** 乃專門為 Dainippon Ink Company 印刷機產生高品質分色而設計



注意 如果應用程式定義了自己的 CMYK 空間 (在 PostScript 詞彙中稱為已校準的 CMYK 或 CIEBasedDEF G)，則上述選項無效。

RGB 色彩模擬

下列選項適用於 PDF、PostScript、TIFF 及 JPEG 檔案。HP-GL/2 與 RTL 檔案僅支援 sRGB 與 AdobeRGB。

如果要列印 RGB 影像，必須將影像轉換成 CMYK 資料 (雖然您可在應用程式或作業系統中執行此操作)。要執行此轉換，必須提供印表機下列色彩設定檔：

- **無 (原色)**：無模擬。印表機使用 RGB 至 CMYK 的預設內部轉換，不依照任何色彩標準。這不表示效果不佳。
- **sRGB IEC61966-2.1** 模擬普通個人電腦監視器的特性。此標準空間經許多硬體與軟體製造廠商認可，成為許多掃描器、印表機及軟體應用程式的預設色彩空間。
- **ColorMatch RGB** 模擬 Radius Pressview 監視器的原始色彩空間。此空間為列印生產工作提供了比 Adobe RGB (1998) 為小的色域替代選項。
- **Apple RGB** 模擬普通 Apple 監視器的特性，為各種桌面排版應用程式所使用。您可以將此空間用於計劃顯示在 Apple 監視器上的檔案，或與舊的桌面排版檔案配合工作。
- **Adobe RGB (1998)** 提供了相當大的 RGB 色域。如果您需要以大範圍的色彩來進行列印生產工作，請使用此空間。

連接印表機

印表機隨附一個用於網路連線的 100base-TX 網路介面 (高速乙太網路)，以及一個用於直接連接電腦的 FireWire 介面。

USB 2.0 介面、1000base-T (十億位元乙太網路) 網路介面或 Jetdirect 列印伺服器可安裝為選購附件。

如果不清楚要使用何種介面，請參閱[選擇要使用的連接方法](#)。

要在印表機上找到這些介面適用的插孔，請參閱[連接印表機 \(4000 系列\)](#) 或[連接並開啓印表機電源 \(4500 系列\)](#)。

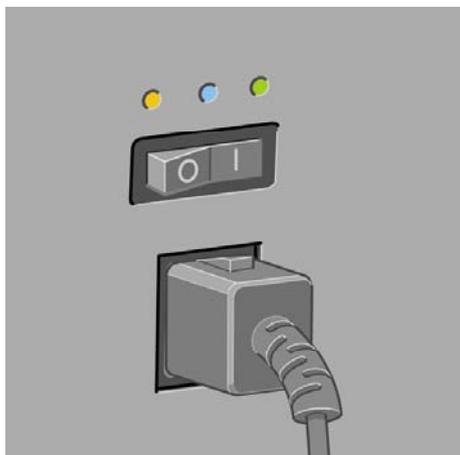
要設定作業系統以使用印表機，請參閱下列內容：

- [連線至網路 \(Windows\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS X\)](#)
- [連線至網路 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)
- [直接連接至電腦 \(Windows\)](#)
- [直接連接至電腦 \(Mac OS X\)](#)
- [直接連接至電腦 \(Mac OS 9\) \[4000\]](#)

印表機背面的指示燈

在印表機背面的電源開關上方有三個小的指示燈：

- 印表機處於睡眠模式時，左側的琥珀色指示燈會亮起。
- 印表機電源開啓時 (印表機通電)，中間的藍色指示燈會亮起。
- 印表機進行列印時，右側的綠色指示燈會亮起。



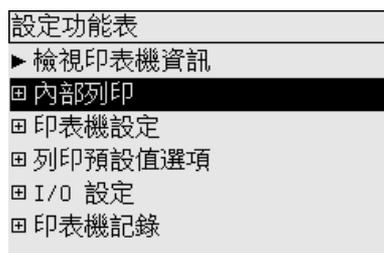
注意 印表機無法在睡眠模式下列印，因此三個指示燈從不會同時亮起。

印表機的內部圖件

內部圖件提供了有關印表機的各种資訊。您無需使用電腦即可從前控制面板獲得這些資訊。

列印任何內部圖件之前，請確定已裝入紙張 (捲筒紙或單張紙)，且前控制面板顯示**就緒**訊息。紙張應至少 36 英吋 (91.44 公分) 寬，否則，列印可能會截切 (HP Designjet 4000 系列) 或處於「等待紙張」狀態 (HP Designjet 4500 系列)。

要列印任何內部圖件，請選擇  圖示，然後選擇**內部圖件**，接著選擇所要的任何一個內部圖件。



以下為可用的內部圖件：

- 展示：顯示印表機的部分功能。
- 功能表顯示圖：顯示所有前控制面板功能表的詳細資料。
- 設定：顯示所有目前的前控制面板設定值。
- 使用報告：顯示估計的列印總數、每種紙張類型的列印數、每種列印品質選項的列印數及每種色彩使用的墨水總量。並不保證這些估計的準確性。

- HP-GL/2 調色板：顯示了目前選定的色彩調色板中的彩色或灰階之定義。
- PostScript 字型清單：列出了印表機中安裝的 PostScript 字型 (僅限於 PostScript 印表機)。
- 影像診斷：協助您解決列印品質問題。請參閱[如何使用...\(影像診斷圖件主題\)](#)。
- 維修資訊：提供維修工程師所需的資訊。

預防性維護

在印表機的使用壽命期間，元件會因著長時間的使用而逐漸磨損。

爲了防止由於這些元件的磨損而損壞印表機，印表機會記錄印表機托架環繞印表機軸的圈數及已列印的墨水總量。

印表機將依據此數目建議您是否需要採取預防性維護，並在前控制面板上顯示下列其中一則訊息：

- 需要維護 #1
- 需要維護 #2

這些訊息表示部分元件接近其使用壽命。您可以繼續列印一段時間，視您使用印表機的方式而定。但是，我們強烈建議您與顧客服務代表聯絡，並安排現場預防性維護之走訪事宜。然後，維修工程師將更換磨損的零件，這將延長印表機的使用壽命，能持續更長的時間。

在前控制面板顯示這些訊息時，安排維修工程師走訪具有下列兩個好處：

- 可在您方便的時間，且不會妨礙您的日常工作流程之下，更換印表機零件。
- 在維修工程師進行預防性維護走訪時，他可以一次更換數個零件。這可避免重複到訪。

26 關於...(供墨系統主題)

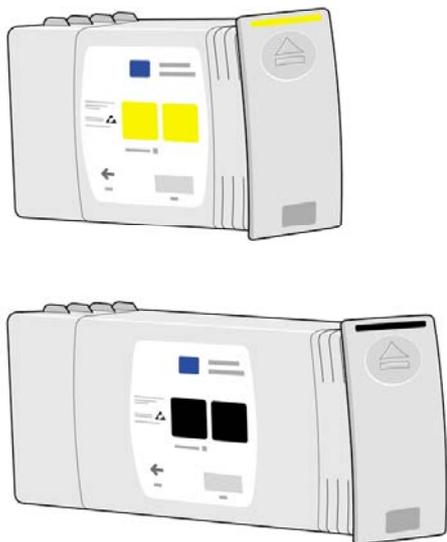
- [墨水匣](#)
- [印字頭](#)
- [印字頭清潔器](#)
- [供墨系統秘訣](#)

墨水匣

印表機的四個墨水匣會分別為印字頭提供黃色、洋紅色、黑色及青色的墨水。印表機隨附的彩色墨水匣容量為 225 cm³，黑色墨水匣的容量為 400 cm³。您可另外購買容量為 400 cm³ 的彩色墨水匣及容量為 775 cm³ 的黑色墨水匣以供使用。



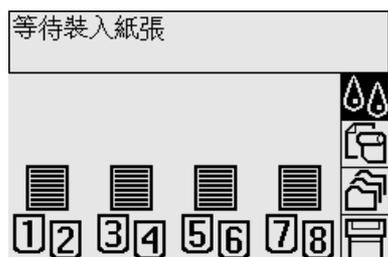
注意 225 cm³ 與 400 cm³ 墨水匣的實體尺寸相同：只是各自內部容量不同。775 cm³ 黑色墨水匣較長。



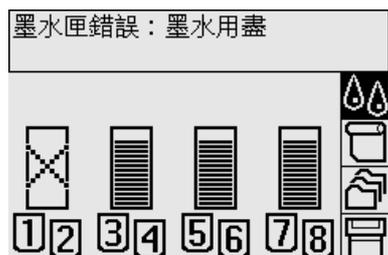
墨水匣不需要維護或清潔。只要每個墨水匣都正確插入其專用插槽，墨水就會流入印字頭。由於印字頭會控制傳送至頁面的墨水量，因此即使在低墨水量時，您也會繼續看到高品質的列印效果。

更換墨水匣

您可以隨時反白顯示  圖示，以查看所有墨水匣的墨水量 (如下圖所示)。



墨水匣中的墨水量不足時，前控制面板會發出警告。墨水匣用盡時，印表機會停止列印，前控制面板會顯示原因：



建議使用新的 HP 墨水匣來更換空墨水匣，請參閱取出墨水匣與插入墨水匣。

儘管可以使用重新填充的或非 HP 墨水匣，但這兩種墨水匣都有如下嚴重缺陷：

- 有可能會損壞印表機。一旦造成印表機損壞，與墨水匣有關的任何印表機維修保固將會失效，因墨水污跡造成的損壞也不在保固範圍之內。
- 以後印表機使用的所有同一色彩印字頭也不會在保固範圍內，除非 (直到) 您更換整個供墨系統 (包括墨水管) 才繼續享有保固服務。
- 列印品質可能會受到影響。
- 印表機無法估計墨水匣中剩餘的墨水量，並會通報墨水已用盡。

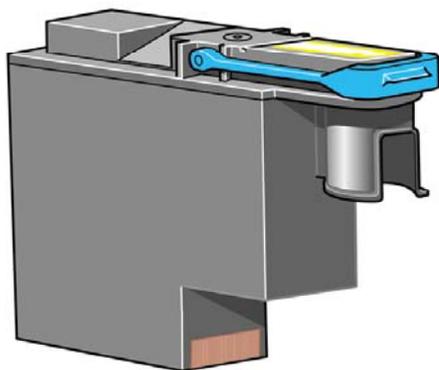
如果您決定要使用重新填充的或非 HP 墨水匣，請按照下列說明執行，以使印表機使用辨識為空的墨水匣。

1. 將墨水匣安裝到印表機中 (請參閱插入墨水匣)。
2. 前控制面板將會警告墨水匣已空，墨水匣取出程序將會啟動。按下取消鍵可停止此自動程序。
3. 在前控制面板上，選擇圖示。
4. 反白顯示**更換墨水匣**，但不要加以選擇。
5. 同時按住取消鍵與向上鍵至少兩秒鐘。
6. 前控制面板會顯示一系列警告訊息。對每則訊息都按下取消鍵以取消程序，或按下選擇鍵以確認要繼續。

如果對所有警告訊息都按下選擇鍵，前控制面板會顯示通常的墨水匣狀態，但重新填充的或非 HP 墨水匣會顯示為帶警告符號的空墨水匣。

印字頭

為提高列印速度，每個墨水匣都連接了兩個印字頭，因此總共會有八個印字頭。



印字頭十分耐用，無需每次更換墨水匣時一併更換。即使在低墨水量時，也可以繼續產生絕佳效果。

為保持最佳列印品質，印字頭會定期自動進行測試，如有必要亦會自動維修。此過程需要一些時間，偶爾可能會延遲列印。

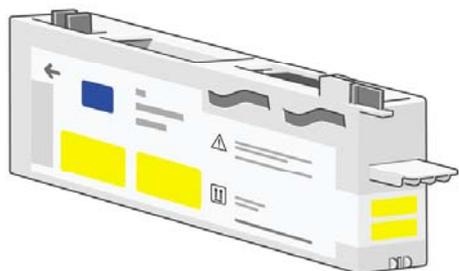
最終需要更換印字頭時，前控制面板上會顯示提示。



小心 每次購買新的印字頭時，亦會隨附新的印字頭清潔器。在您更換印字頭時，請記得一同更換印字頭清潔器。將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將縮短新印字頭的壽命，並且可能會損害印表機。

印字頭清潔器

每個印字頭都有一個專用印字頭清潔器，因此印表機中一共會有八個印字頭清潔器。印字頭清潔器用於印字頭的清潔與維護，以確保提供最佳列印品質，並在不需要使用印字頭清潔器時，將其密封以防止變乾。



小心 每次購買新的印字頭時，亦會隨附新的印字頭清潔器。在您更換印字頭時，請記得一同更換印字頭清潔器。將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將縮短新印字頭的壽命，並且可能會損害印表機。



注意 有些情況印表機會要求您更換印字頭清潔器，即使相應的印字頭還未到達預定更換時間。如此要求是為維護印表機的印象品質與穩定性。

供墨系統秘訣

要獲得最佳效果，請務必按照下列指引操作：

- 請在包裝上註明的安裝到期日之前安裝墨水匣、印字頭及印字頭清潔器。
- 請在每次安裝新的印字頭時，安裝新的印字頭清潔器。
- 安裝時，請按照前控制面板上的指示進行。
- 容許印表機與印字頭清潔器自動清潔印字頭。
- 避免不必要地取出墨水匣與印字頭。
- 切勿在印表機正在列印時取出墨水匣。僅在印表機準備就緒可進行更換墨水匣時，您才可以將其取出。前控制面板會指引您執行取出與安裝程序 (或請參閱取出墨水匣與插入墨水匣)。

27 關於...(紙張主題)

- [使用紙張](#)
- [支援的紙張類型](#)
- [乾燥時間](#)
- [使用堆疊器處理紙張 \[4500\]](#)

使用紙張

按照您的需要選擇正確的紙張類型，是確保良好列印品質的必要步驟。若要獲得最佳的列印效果，請僅使用建議選用的紙張 (請參閱支援的紙張類型)，因為其可靠性與性能已改善並通過完整的測試。為了讓您獲得正常的工作性能以及最佳的列印品質，所有列印組件 (印表機、供墨系統及紙張) 均為能完美地配合運作而設計。

使用紙張的進一步使用秘訣如下：

- 請務必將不使用的捲筒紙置於塑膠包裝中，以防止變色。在不使用捲筒紙時，請將剩餘的部份捲好。
- 請勿將捲筒紙疊在一起。
- 讓所有類型的紙張從包裝中取出後放置 **24** 小時，待其適應室內條件後再予以列印。
- 處理膠片與光面紙時，請握其邊緣或戴上棉布手套進行。皮膚上的油脂會使指紋留在列印材料上。
- 在整個裝紙/卸紙過程中，使紙張緊緊捲繞在捲筒上。如果紙張有鬆動，則會較難處理。
- 每次裝入捲筒紙或單張紙時，前控制面板上會提示您指定裝入的紙張類型。為保證列印品質，有必要正確指定紙張類型。如果已經裝入紙張，您可在前控制面板上查看紙張類型，方法為反白顯示  或  圖示。
- 如果使用的紙張類型不適用於影像，某些影像的品質可能會降低。
- 確定選擇了適當的列印品質設定 (「快速」、「一般」或「最佳」)。您可以透過驅動程式、嵌入式 Web 伺服器或前控制面板設定列印品質。驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定會覆寫前控制面板設定。紙張類型與列印品質設定的組合，會告訴印表機如何在紙張上進行噴墨 (例如：墨水濃度、混色方法及印字頭通過的次數等)。請參閱選擇列印品質設定值。
- 雖然印表機隨附的供墨系統具有很好的耐光性，但如果長期曝露在陽光下，最終會發生褪色或變色。

支援的紙張類型

下表列出適合印表機使用的 HP 紙張類型，並且顯示在裝入各種紙張類型時，應在前控制面板上選擇的名稱。列於最前面「建議選用」的紙張類型經全面測試，用於印表機時，能提供最佳的列印品質。「其他支援」的紙張類型亦可用於印表機，但不保證會提供最佳列印品質。有關紙張的零件編號、寬度及重量資訊，請參閱訂購紙張。



注意 本清單會隨時間而變更。有關最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

表 27-1 建議選用的紙張類型

產品名稱	前控制面板名稱
HP 超白噴墨合約紙	超白紙 最高速度超白紙
HP 霧面膠片	霧面膠片
HP 透明膠片	透明膠片
HP 天然描圖紙	天然描圖紙
HP 半透明合約紙	半透明合約紙
HP 羊皮紙	羊皮紙

表 27-1 建議選用的紙張類型 (續)

產品名稱	前控制面板名稱
HP 塗層紙	塗層紙
HP 重磅塗層紙	重磅塗層紙
HP 重磅塗層紙—長捲筒紙	重磅塗層紙
HP 生產力光面相紙	生產力光面相紙
HP 生產力半光面相紙	生產力光面相紙
HP RC 霧面相紙	高光面相紙
HP RC 緞面打樣紙	高光面相紙
HP 通用高光面相紙	高光面相紙
HP 通用半光面相紙	高光面相紙
HP 通用速乾光面相紙	通用速乾光面相紙
HP 通用速乾半光面相紙	通用速乾光面相紙
HP 通用噴墨合約紙	合約紙 最高速度合約紙

表 27-2 其他支援的紙張類型

產品名稱	前控制面板名稱
HP 白色不透明光面聚酯膠片	高光面相紙
HP 通用塗層紙	超白紙 最高速度超白紙
HP 通用重磅塗層紙	重磅塗層紙
HP 超級重磅特級霧面紙	超級重磅特級霧面紙
HP Tyvek 型長條紙 [4000]	超級重磅塗層紙
HP 不褪色黏合乙烯基膠片 [4000]	高光面相紙
HP 霧面背光反向列印膠片	霧面膠片
HP 藝術畫布紙 [4000]	畫布紙
HP 戶外藍底告示板紙	[下載]
HP 霧面畫布紙 [4000]	畫布紙
HP 戶外紙	[下載]
HP 畫布紙 140 gsm [4000]	畫布紙
HP 畫布紙 180 gsm [4000]	畫布紙
HP 藝術紙 Aquarella [4000]	超級重磅塗層紙
HP 藝術紙 Cream	[下載]
HP 藝術紙 Sahara	[下載]
HP 自黏性室內紙	[下載]

[4000] 表示 HP Designjet 4000 系統支援但 HP Designjet 4500 系列不支援的紙張類型。

[下載] 表示您必須從 Web 下載適當的材質設定檔，才能使用此紙張類型 (請參閱下載材質設定檔)。

乾燥時間

對於某些列印材料和環境條件下，在取出材料之前，墨水需要一段時間乾燥。可用設定如下。

- **最佳：**印表機會根據您選定的列印材料以及目前的溫度與濕度，自動決定適當的乾燥時間。如果需要乾燥時間，則前控制面板上會顯示「剩餘乾燥時間」的倒數計時。
- **延長：**預設乾燥時間將會延長。如果發現墨水預設乾燥時間在您的環境中不夠使墨水乾燥，則可使用此選項。
- **縮短：**縮短預設乾燥時間。如果希望儘早得到列印輸出，並且發現縮短乾燥時間在您的環境下不會造成重大的後果，則可使用此選項。
- **無：**不提供乾燥時間。例如：如果要在印表機產生列印輸出後立即手動將其取走，則可使用此選項。

要變更乾燥時間，請參閱變更乾燥時間。

使用堆疊器處理紙張 [4500]



注意 本主題僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

堆疊器可以處理長度為 420 公釐 (16.5 英吋, A3 縱向) 到 1189 公釐 (46.8 英吋, A0 縱向) 之間的裁切的單張紙。較短列印輸出的長度會放大到最短而留下更多空白區；較長的列印輸出可能會落入堆疊器。

部分列印材料與堆疊器不相容，包括：

- 霧面與透明膠片
- 光面紙 (除可以使用的速乾光面紙外)

以「快速」模式在半透明合約紙、羊皮紙或天然描圖紙上進行列印時，著墨較濃的位置可能會出現墨跡。選擇「正常」或「最佳」模式可避免此問題。請參閱變更列印品質。



注意 您必須經常取出堆疊器中累積的裁切的單張紙。

如果僅從堆疊器中擷取一項工作，請儘量保持堆疊整齊，否則，可能會發生堆疊問題及夾紙。

28 關於...(多軋捲筒主題) [4500]



注意 本章僅適用於 HP Designjet 4500 印表機系列。

- 多軋捲筒印表機用途
- 印表機如何在捲筒紙上分配工作
- 捲筒紙切換原則
- 無需看管列印

多軋捲筒印表機用途

多軋捲筒印表機有幾種不同用途：

- 您可以快速切換不同紙張類型，而無需接觸印表機。
- 您可以快速切換不同紙張寬度，而無需接觸印表機。此功能可讓您在較窄紙張上列印較小影像，以便節省紙張。
- 如果在印表機中裝入兩捲一樣的捲筒紙，您可以長時間不用注意列印，因為當一捲紙用盡後，印表機會自動切換至另一捲紙。請參閱無需看管列印。

印表機如何在捲筒紙上分配工作

在從嵌入式 Web 伺服器或印表機驅動程式提交列印工作時，您可以指定 (使用**紙張類型**或**類型**選項) 打算用於列印的特殊紙張類型；甚至還可以指定 (使用**紙張來源**、**來源**或**進紙匣**選項) 打算用於列印的特殊捲筒紙 (1 或 2)。印表機會嘗試滿足上述要求，並尋找寬度不會造成列印影像被裁切的捲筒紙。

- 如果兩種捲筒紙都能用於列印工作，印表機會根據捲筒紙切換原則選擇捲筒紙。請參閱捲筒紙切換原則。
- 如果工作只能在一種可用捲筒紙上列印，則會在該捲筒紙上列印。
- 如果兩種可用捲筒紙都不能用於列印工作，工作將會保留在工作佇列，並顯示「等待紙張」狀態，直到人手介入才會列印。在此情況下，您可以變更捲筒紙來滿足要求，或讓印表機繼續在任何可得的紙張上列印。請參閱「等待紙張」訊息 [4500]。

Windows 印表機驅動程式會顯示印表機目前已裝入的紙張類型和寬度。

以下是用於一般狀況的設定：

- 裝入不同類型的紙張：
 - **類型**：選擇所需的紙張類型
 - **來源**：自動選擇/預先確定
 - **捲筒紙切換原則**：不影響
- 裝入不同寬度的紙張：
 - **類型**：任何
 - **來源**：自動選擇/預先確定
 - **捲筒紙切換原則**：將紙張浪費減到最小



提示 某些情況下，旋轉或合併影像也可以節省紙張。請參閱旋轉影像與合併工作以節省捲筒紙。

- 裝入相同捲筒紙時：
 - **類型**：任何
 - **來源**：自動選擇/預先確定
 - **捲筒紙切換原則**：將捲筒紙的切換減到最少

捲筒紙切換原則

如果印表機中裝有兩種捲筒紙，而收到工作的無法在任何一種捲筒紙上列印，則印表機會自動在目前裝入的捲筒紙上列印，因為沒有原因要進行更換。

但如果目前的捲筒紙比所需的工作要寬得多，則在目前的捲筒紙上列印會浪費較多紙張。如果另一個捲筒紙要窄一些，但又比列印工作要寬一些，則在另一個捲筒紙上列印工作可節省部分紙張。

在此情況下，捲筒紙切換原則即可決定印表機是在較窄的捲筒紙上列印，還是繼續在較寬的捲筒紙上列印。

要在印表機前控制面板上設定捲筒紙切換原則，請選擇  圖示，然後選擇**紙張處理選項 > 捲筒紙切換原則**。選項有兩種：

- **將紙張浪費減到最小**，在上述情況下，印表機會選擇在較窄的捲筒紙上列印。
- **將捲筒紙的切換減到最少**，在上述情況下，印表機會繼續在目前的捲筒紙上列印。

無需看管列印

HP Designjet 4500 印表機系列配備多個捲筒及選購堆疊器，可列印穩定一致的影像品質，適合長時間無人看管列印工作。

以下建議有助您處理長佇列的列印工作。

- 如果可行，請使用全新的捲筒紙。
- 如果要在用過部分的捲筒紙上進行列印，請在嵌入式 **Web** 伺服器或前控制面板中檢查紙張類型及剩餘的紙張長度，確保紙張長度足夠印完所有工作。



注意 只有在裝入捲筒紙時告知印表機紙張長度，才能得知剩餘的紙張長度資訊。

- 檢查紙張寬度是否足夠列印完所有工作 (任何過寬的工作將被置於「等待紙張」狀態)。
- 檢查墨水匣中的剩餘墨水量。
- 建議將標準紙槽僅用於少於 30 份單獨列印。堆疊器最多可處理 200 份列印。
- 提交列印工作後，您可透過遠端嵌入式 **Web** 伺服器監視其狀態。
- 墨水偵測應設為「密集」。
- 乾燥時間應設為「最佳化」。
- 視紙張類型以及要執行的列印類型而定，建議採用下列設定。

表 28-1 無人看管列印的建議設定

列印類型	列印模式	最高細節	最佳化	乾燥時間	紙張類型
線條圖	一般	關閉	線條圖	最佳化	塗層紙、合約紙、 重磅塗層紙、光面紙
線條與填圖區	一般	開啓	線條圖	最佳化	塗層紙、合約紙、 重磅塗層紙、光面紙

表 28-1 無人看管列印的建議設定 (續)

列印類型	列印模式	最高細節	最佳化	乾燥時間	紙張類型
地圖	最佳	開啓	影像	最佳化	塗層紙、重磅塗層紙、光面紙
彩現、相片	最佳	開啓	影像	最佳化	塗層紙、重磅塗層紙、光面紙

29 關於...(印表機規格主題)

- 功能規格
- 實體規格
- 記憶體規格
- 電源規格
- 生態規格
- 環境規格
- 聲音規格

功能規格

表 29-1 HP 90 號供墨系統

印字頭	黃色、洋紅色、黑色及青色 (各顏色兩個)
印字頭清潔器	黃色、洋紅色、黑色及青色 (各顏色兩個)
墨水匣	黃色、洋紅色及青色墨水匣的墨水量為 225 或 400 cm ³ ，黑色墨水匣墨水量為 400 cm ³ 或 775 cm ³

表 29-2 紙張尺寸

	最小	最大
寬度 (Designjet 4000 系列)	11 英吋 (279 公釐)	42 英吋 (1.066 公尺)
寬度 (Designjet 4500 系列)	16.5 英吋 (420 公釐)	42 英吋 (1.066 公尺)
長度 (Designjet 4000 系列)	16.5 英吋 (420 公釐)	單張紙：60 英吋 (1.5 公尺)，捲筒紙：300 英吋 (90 公尺)
長度 (Designjet 4500 系列)	16.5 英吋 (420 公釐)	575 英吋 (175 公尺)

表 29-3 列印解析度

列印品質	最高細節	最佳化線條與文字		最佳化影像	
		彩現解析度 (dpi)	列印解析度 (dpi)	彩現解析度 (dpi)	列印解析度 (dpi)
最佳	開啓	1200×1200	2400×1200 (高光面相紙、畫布紙*) 1200×1200 (其他紙張)	1200×1200	2400×1200 (生產力光面相紙、高光面相紙、畫布紙*) 1200×1200 (其他紙張)
	關閉	600×600	1200×1200 (高光面相紙、畫布紙*) 1200×600 (其他紙張)	600×600	1200×1200 (高光面相紙、畫布紙*) 1200×600 (其他紙張)
一般	開啓	600×600	1200×1200 (高光面相紙、畫布紙*) 1200×600 (其他紙張類型)	600×600	1200×1200 (高光面相紙、畫布紙*) 1200×600 (其他紙張類型)
	關閉	600×600	1200×1200 (高光面相紙、畫布紙*) 1200×600 (其他紙張類型)	300×300	1200×1200 (生產力光面相紙、高光面相紙、畫布紙*) 1200×600 (其他紙張類型)
快速	開啓	600×600	1200×1200 (高光面相紙) 1200×600 (其他紙張類型)	600×600	1200×1200 (高光面相紙) 600×600 (最高速度、超白、合約紙) 1200×600 (其他紙張類型)
	關閉	300×300	1200×1200 (高光面相紙) 600×600 (最高速度) 1200×600 (其他紙張類型)	300×300	1200×1200 (高光面相紙) 600×600 (最高速度、超白、合約紙) 1200×600 (其他紙張類型)

* 僅 HP Designjet 4000 系列支援的畫布紙。

表 29-4 邊界

兩側邊界	5 公釐 = 0.2 英吋 (小、正常)
	15 公釐 = 0.6 英吋 (延伸)
頂部邊界 (前緣)	5 公釐 = 0.2 英吋 (小)
	11.5 公釐 = 0.6 英吋 (正常)
	55 公釐 = 2.2 英吋 (延伸)
底部邊界 (後緣)	5 公釐 = 0.2 英吋 (捲筒紙)
	25 公釐 = 1 英吋 (單張紙，正常)*
	55 公釐 = 2.2 英吋 (單張紙，延伸)*

* 僅 HP Designjet 4000 系列支援的單張紙。

表 29-5 機械準確性

在攝氏 23 度 (華氏 73 度)、相對濕度為 50-60% 的情況下，使用 HP 霧面膠片在 A0 列印材料上以最佳或一般模式列印，測量值的誤差範圍是指定向量長度的 ±0.1% 或 ±0.1 公釐 (兩者之中取較大值)。

表 29-6 支援的繪圖語言

HP Designjet 4000 與 4500 印表機系列	HP-GL/2、RTL、TIFF、JPEG、CAL S G4
僅限於 HP Designjet 4000ps、4500ps 及 4500mfp	Adobe PostScript level 3、PDF 1.5

實體規格

表 29-7 印表機實體規格

重量 (含支架)	約 115 公斤 (Designjet 4000 系列) 約 185 公斤 (Designjet 4500 系列)
寬度	< 1930 公釐
厚度	< 800 公釐
高度	約 1350 公釐

表 29-8 堆疊器實體規格

重量	53 公斤
寬度	1286 公釐
厚度	1002 - 1569 公釐
高度	1135 公釐

記憶體規格

表 29-9 記憶體規格

隨附記憶體 (DRAM)	256 MB
最大記憶體 (DRAM)	512 MB
硬碟	40 GB

電源規格

表 29-10 印表機電源規格

來源	100 - 240 V ac \pm 10%，自動變換
頻率	50 - 60 Hz
電流	< 6 安培
耗電量	< 1 kW

表 29-11 堆疊器電源規格

來源	115 V ac \pm 10%	230 V ac \pm 10%
頻率	60 Hz	50 Hz

表 29-11 堆疊器電源規格 (續)

電流	< 10 安培	< 6 安培
耗電量	< 1.1 kW	< 1.1 kW

生態規格

有關印表機的最新生態規格，請瀏覽網站：<http://www.hp.com/>，然後搜尋「生態規格」。

環境規格

表 29-12 印表機環境規格

最佳列印品質的相對濕度範圍	20 – 80%，視紙張類型而定
最佳列印品質的溫度範圍	15 至 30°C (59 至 86°F) (視紙張類型而定)
列印的溫度範圍	5 至 40°C (41 至 104°F)
未操作時的溫度範圍	-20 至 +55°C (-4 至 +131°F)
列印時的最大海拔高度	3000 公尺

表 29-13 堆疊器環境規格

相對濕度範圍	20 – 80%
列印的溫度範圍	5 至 40°C (41 至 104°F)
未操作時的溫度範圍	-20 至 +50°C (-4 至 +122°F)

聲音規格

表 29-14 印表機聲音規格

閒置時的聲音功率	≤ 5.8 B (A)
操作時的聲音功率	≤ 7.0 B (A)
閒置時的聲壓	≤ 41 dB (A)
操作時的聲壓	≤ 53 dB (A)

表 29-15 堆疊器聲音規格

閒置時的聲音功率	< 4.5 B (A)
操作時的聲音功率	< 5.5 B (A)
閒置時的聲壓	< 35 dB (A)
操作時的聲壓	< 57 dB (A)

30 關於...(訂購耗材與附件主題)

- [訂購供墨系統](#)
- [訂購紙張](#)
- [訂購附件](#)

訂購供墨系統

您的印表機可訂購下列供墨系統。

表 30-1 墨水匣

墨水匣	容量 (cm ³)	零件編號
HP 90 青色	225	C5060A
HP 90 洋紅色	225	C5062A
HP 90 黃色	225	C5064A
HP 90 黑色	400	C5058A
HP 90 青色	400	C5061A
HP 90 洋紅色	400	C5063A
HP 90 黃色	400	C5065A
HP 90 黑色	775	C5059A
HP 90 青色多件包	400 × 3	C5083A
HP 90 洋紅色多件包	400 × 3	C5084A
HP 90 黃色多件包	400 × 3	C5085A
HP 90 黑色多件包	775 × 3	C5095A

表 30-2 印字頭與印字頭清潔器

印字頭與清潔器	零件編號
HP 90 黑色	C5054A
HP 90 青色	C5055A
HP 90 洋紅色	C5056A
HP 90 黃色	C5057A

表 30-3 印字頭清潔器

印字頭清潔器	零件編號
HP 90 黑色	C5096A

訂購紙張

印表機目前可使用下列類型的紙張。



注意 本清單會隨時間而變更。有關最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

供應情形說明：

- :A 表示在亞洲 (除日本外) 供應的紙張
- :E 表示在歐洲、中東及非洲供應的紙張
- :J 表示在日本供應的紙張
- :L 表示在拉丁美洲供應的紙張
- :L 表示在北美洲供應的紙張

如果零件編號後面沒有冒號，則該紙張在所有地區供應。

表 30-4 高級技術類

名稱	g/m ²	24 英吋寬	36 英吋寬	42 英吋寬	23.39 英吋寬 (A1)	33.11 英吋寬 (A0)
HP 超白噴墨合約紙	90	C1860A:LN C6035A:AE	C1861A:LN C6036A:AE	無	Q1445A:EJ	Q1444A:EJ
HP 超白噴墨合約紙 (300 英吋)	90	無	C6810A	無	無	無
HP 霧面膠片	160	51642A:AE N	51642B	無	無	無
HP 透明膠片	170	C3876A:AE N	C3875A	無	無	無
HP 天然描圖紙	90	C3869A	C3868A	無	Q1439A:J	Q1438A:J
HP 半透明合約紙	67	C3860A:AN	C3859A:AL N	無	無	無
HP 白色不透明光面聚酯膠片	170	C7955A:EN	C7956A:EN	C7957A:EN	無	無
HP 羊皮紙	75	C3862A:N	C3861A:LN	無	無	無
HP 塗層紙	96	C6019B	C6020B	C6567B	Q1442A:EJ	Q1441A:EJ
HP 塗層紙 (300 英吋)	96	無	C6980A	無	無	無
HP 重磅塗層紙	131	C6029C:AE N	C6030C	C6569C	無	無
HP 重磅塗層紙 (225 英吋)	131	無	無	Q1956A:EN	無	無

表 30-5 高級相片類

名稱	g/m ²	24 英吋寬	36 英吋寬	42 英吋寬
HP 生產力光面相紙	244	無	Q1938A:AEN	Q1939A:AEN
HP 生產力半光面相紙	244	無	Q1943A:AEN	Q1944A:AEN
HP RC 霧面相紙	200	無	C7946A:AEN	無
HP RC 緞面打樣紙	200	無	C7952A:AEN	無

表 30-6 通用系列

名稱	g/m ²	24 英吋寬	36 英吋寬	42 英吋寬	23.39 英吋寬 (A1)	33.11 英吋寬 (A0)
HP 通用高光面相紙	190	Q1426A:AE N	Q1427A:AE N	Q1428A:AE N	無	無
HP 通用半光面相紙	190	Q1420A:AE N	Q1421A:AE N	Q1422A:AE N	無	無
HP 通用速乾光面相紙	190	Q6574A:AE N	Q6575A:AE N	Q6576A:AE N	無	無
HP 通用速乾半光面相紙	190	Q6579A:AE N	Q6580A:AE N	Q6581A:AE N	無	無
HP 通用噴墨合約紙	80	Q1396A:AE N	Q1397A:AE N	Q1398A:AE N	Q8003A:J	無
HP 通用噴墨合約紙 (300 英呎)	80	無	無	無	Q8004A:EJ	Q8005:EJ
HP 通用噴墨合約紙 (500 英呎) (僅限於 Designjet 4500 系列)	80	無	Q8002A:AE N	無	無	無
HP 通用塗層紙	95	Q1404A:AE N	Q1405A:AE N	Q1406A	無	無
HP 通用重磅塗層紙	120	Q1412A:AE N	Q1413A	Q1414A:AE N	無	無

表 30-7 展示圖形類

名稱	g/m ²	24 英吋寬	36 英吋寬	42 英吋寬
HP 超級重磅特級霧面紙	210	Q6626A	Q6627A	Q6628A
HP Tyvek 型長條紙 (僅限於 Designjet 4000 系列)	140	無	C6787A:AEN	無
HP 不褪色黏合乙烯基膠片 (僅限於 Designjet 4000 系列)	328	無	C6775A	無
HP 霧面背光反向列印膠片	160	無	C7960A:AEN	無
HP 藝術畫布紙 (僅限於 Designjet 4000 系列)	368	無	C6771A	無
HP 戶外藍底告示板紙	140	無	C7949A:EN	無
HP 戶外紙	145	無	C1730A:EN	無
HP 自黏性室內紙	170	無	C1733A:EN	無

表 30-8 平面藝術/室內/藝術類

名稱	g/m ²	24 英吋寬	36 英吋寬	42 英吋寬
HP 霧面畫布紙 (僅限於 Designjet 4000 系列)	340	C7966A:AEN	C7967A:AEN	C7968A:AEN
HP 畫布紙 140 gsm	140	無	Q1718A:EN	無

表 30-8 平面藝術/室內/藝術類 (續)

名稱	g/m ²	24 英吋寬	36 英吋寬	42 英吋寬
(僅限於 Designjet 4000 系列)				
HP 畫布紙 180 gsm	180	無	Q1724A:AEN	無
(僅限於 Designjet 4000 系列)				
HP 藝術紙 Aquarella	240	無	Q1703A	無
(僅限於 Designjet 4000 系列)				
HP 藝術紙 Cream	140	無	Q1709A	無
HP 藝術紙 Sahara	140	無	Q1715A:EN	無

訂購附件

您的印表機可訂購下列附件。



注意 除 HP Designjet 4000 捲筒進紙器捲軸之外，4000 系列的附件也適用於 4500 系列。

名稱	產品編號
適用於 HP Designjet 4000 印表機系列的 HP Jetdirect 40d 十億位元列印伺服器 (可為印表機提供最高容量的網路連線)	Q5679A
HP Designjet 4000 印表機系列高速 USB 2.0 卡 (可提供至印表機的高速直接連接)	Q5680A
HP Jetdirect 620n 高速乙太網路列印伺服器	J7934A
HP Designjet 4000 印表機系列 256 MB 記憶體升級 (可增加印表機的記憶體容量以處理複雜檔案)	Q5673A
42 英吋 HP Designjet 4000 捲筒進紙器捲軸 (方便切換不同類型捲筒紙的備用捲軸)	Q5675A
HP Designjet 4500 42 英吋捲筒進紙器捲軸 (方便切換不同類型捲筒紙的備用捲軸)	Q5676A
HP Designjet 4500 堆疊器	Q5677A
HP Designjet 4500 掃描器	Q1277A

31 關於... (尋求援助主題)

- [HP 即時支援](#)
- [HP 顧客貼心服務](#)
- [HP Designjet 線上](#)
- [其他資訊來源](#)

HP 即時支援

HP 即時支援是 HP 的一套故障排除工具，此工具會從您的印表機收集診斷資訊，然後根據收集到的資訊從 HP 知識庫中找到相應的智慧解決方案，以協助您快速解決問題。

按一下印表機嵌入式 Web 伺服器中提供的連結，以啟動 HP 即時支援。請參閱存取嵌入式 Web 伺服器。

要使用 HP 即時支援：

- 印表機必須具有 TCP/IP 連線，因為 HP 即時支援僅能透過嵌入式 Web 伺服器來存取。
- 由於 HP 即時支援是一種網路化服務，因此您必須能夠存取全球資訊網。

HP 即時支援目前提供英文、韓文、簡體中文和繁體中文版。

HP 顧客貼心服務

做為您的策略支援夥伴，我們視協助您順利執行業務，為我們的業務。HP 顧客貼心服務為您提供獲獎的支援服務，確保您的 HP Designjet 為您充份發揮其功能。

HP 顧客貼心服務提供了完整及經過驗證的支援專業經驗，並利用新技術，使顧客享有獨特的全面支援服務。服務包括設定與安裝、故障排除工具、保固升級、維修與更換服務、電話與網路支援、軟體更新以及自我維護服務。如需 HP 顧客貼心服務的更多詳細資訊，請瀏覽下列 HP 網站：

<http://www.hp.com/go/designjet/>

或撥打印表機隨附的《顧客服務指南》中的電話號碼。

致電前您該怎麼做：

- 查閱本指南「故障排除」中的建議。
- 查閱本印表機隨附的相關驅動程式說明文件 (傳送 PostScript 檔案或使用 Microsoft Windows 的使用者專用)。
- 如果已安裝協力廠商的軟體驅動程式與 RIP，請參閱其隨附的說明文件。
- 如果問題與軟體應用程式有關，請先與軟體供應商聯絡。
- 如果仍有問題，請參閱印表機隨附的 HP 支援服務手冊。此文件包含一份有助於解決印表機問題的各种支援服務的完整清單。
- 如果您致電 Hewlett-Packard 機構，請準備以下資訊，使我們可以更快地解答您的問題：
 - 您所用的印表機 (產品編號與序號，可在印表機背面的標籤上找到)
 - 印表機的維修 ID：選擇  圖示，然後選擇**檢視印表機資訊**
 - 如果前控制面板上顯示了錯誤代碼，請記錄此代碼；請參閱「狀態代碼與錯誤訊息」
 - 您所使用的電腦
 - 您所用的任何特殊裝置或軟體 (例如：多工緩衝處理程式、網路、切換盒、數據機或特殊的軟體驅動程式)
 - 您所用的纜線 (零件編號) 及其購買商店
 - 印表機上使用的介面類型 (FireWire、USB 或網路)
 - 目前使用的軟體名稱與版本

- 如果問題是系統錯誤，則會顯示其錯誤編號；請記錄此錯誤編號並備妥
- 如有可能，列印出下列報告；您可能被要求將這類報告傳真至支援中心以協助解決問題：「設定」、「用量報告」以及「維修資訊」中的「以上所有頁面」(請參閱印表機的內部圖性)

HP Designjet 線上

此服務將為您提供豐富的專屬服務與資源，以確保您一直能從 HP Designjet 產品及解決方案中獲得最佳效能。

請到 HP Designjet 線上註冊 (您的大尺寸列印社區：<http://www.hp.com/go/designjet/>)，以無限制地存取下列內容：

- 下載 — 最新印表機韌體、驅動程式、軟體、材質設定檔等
- 技術支援 — 線上故障排除、顧客貼心服務聯絡等
- 直接與專家 (HP 和您的同事) 聯絡的論壇
- 線上保固追蹤，讓您高枕無憂
- 技術說明文件與訓練錄影帶
- 最新產品資訊 — 印表機、耗材、附件、軟體等
- 瞭解所有關於墨水及紙張資訊的耗材中心

透過根據您購買的產品及業務類型，以及透過設定通訊喜好設定來自訂註冊，您可決定自己需要的資訊。

在 HP Designjet 線上註冊以取得最佳效能。

HP Designjet 線上提供英文、德文、法文、義大利文、西班牙文、葡萄牙文、日文、韓文、簡體中文和繁體中文版。

其他資訊來源

您也可以從下列來源取得更多資訊：

- 嵌入式 Web 伺服器提供有關印表機狀態、技術支援、線上說明文件等資訊—請參閱關於... (嵌入式 Web 伺服器主題)。
- 印表機隨附的印表機組件文件

32 法律資訊

- [全球有限保固—HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp](#)
- [Hewlett Packard 軟體使用授權合約](#)
- [開放原始碼聲明](#)
- [法規資訊](#)
- [一致性聲明](#)

全球有限保固—HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp

HP 產品	有限保固期
印表機	1 年 (自顧客購買之日起)
軟體	90 天 (自顧客購買之日起)
印字頭	直至印在產品上的「保固期結束」日，或者印字頭已循環使用完 1000 cm ³ 的 HP 墨水，以先發生的為準
墨水匣	直至印表機指示原裝 HP 墨水已用盡，或者到達印在產品上的「保固期結束」日，以先發生的為準

A. HP 有限保固範圍

1. 本 Hewlett-Packard (HP) 有限保固是 HP (製造廠商) 為最終顧客提供的明示保固權利。除此之外，在地方法令允許或與 HP 簽訂特殊書面合約的情況下，您還可以享有其他法律權利。
2. HP 向您保證，在以上指定的有限保固期限內，上述 HP 產品在材料與成品上均無缺陷。有限保固期自購買日開始算起。標有產品購買日期的銷售收據或送貨收據，是您購買日期的憑證。接受保固服務時，您可能需要提供購買單據。如果您的 HP 產品所需的維修或更換服務仍在有限保固的期限內，您有權根據本說明文件中所述的條款與條件享受保固服務。
3. 對於軟體產品，HP 有限保固僅適用於軟體無法執行程式指令的情況。HP 不保證所有產品操作均不會發生中斷或完全無錯。
4. HP 有限保固僅限於正常情況下因使用 HP 產品所造成的結果，由下列原因所造成的結果不在本保固範圍內：
 - a. 不正確或不適當的維護或修改；
 - b. 使用不是由 HP 提供或支援的軟體、介面、材質、零件或耗材；或
 - c. 在不符合產品規格的情況下操作。

HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp 的例常印表機維護工作，如清潔與預防性維護服務 (包括任何預防性維護套件與 HP 維修工程師的到府服務中所包含的部份)，並不包括在 HP 有限保固範圍內，但在某些國家/地區可能會按照個別的支援服務合約而享有這些服務。

5. 您應定期備份儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置中的資料，以防止可能出現的故障、或資料遺失。在退回要進行維修的裝置之前，請務必備份資料並刪除所有機密、私有或個人資訊。HP 對儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置中的任何檔案所發生的損壞或遺失恕不負責。HP 不負責恢復遺失的檔案或資料。
6. 對於 HP 印表機產品，使用重新填充的或非原裝 HP 耗材產品 (墨水、印字頭或墨水匣) 不影響您享受 HP 有限保固服務，也不會影響您與 HP 簽訂的任何支援合約。然而，如果由於使用非 HP 或填充式的墨水匣而引發印表機故障或損壞，維修該故障或損壞時，HP 將依其標準時間與材料費來收取費用。

7. 對於有瑕疵的 HP 產品，您將享有下列專有補償：
 - a. 在有限保固期內，HP 會更換屬於有限保固範圍內的任何有瑕疵的 HP 軟體、材質或耗材產品，並會為您提供另一個產品以便更換有瑕疵的產品。
 - b. 在有限保固期內，HP 可自行決定現場維修或是更換任何有瑕疵的硬體產品或元件部分。如果 HP 選擇更換元件部分，HP 會向您提供 (i) 更換的零件，以換回有瑕疵的零件；(ii) 遠端零件安裝援助 (如有需要)。
 - c. 在極少情況下，如果 HP 無法修理或更換 (如果適用) 此有限保固範圍內確有缺陷的產品，則 HP 會在獲悉該缺陷之後的合理時間內，依照該產品的購買價格退款。
8. 在您將有瑕疵的材質、耗材、硬體產品或元件零件退回 HP 之前，HP 沒有更換該產品或退款的義務。在本有限保固範圍內換下的所有元件、零件、耗材、材質或硬件產品均為 HP 的財產。儘管上述說明，HP 可能會放棄要求您退回有瑕疵的零件。
9. 除非另外聲明並在地方法令允許的範圍之內，否則 HP 產品可使用新型材料製造，或使用回收後再製的材料 (效能與可靠性與新材料相同) 進行製造。HP 可以使用下列產品來維修與更換產品：(i) 使用與要維修或更換產品相同的產品，但可能會受限於已使用過的產品；或 (ii) 使用與停用的原產品相同的產品。
10. 此有限保固適用於所有國家/地區，在 HP 或其授權服務供應商提供保固服務並且 HP 銷售此產品的任何國家/地區，本有限保固服務可能會強制執行，視有限保固中事先聲明的條款與條件而定。然而，各個國家/地區可用的保固服務與回應時間可能會不同。HP 不會由於法律或法規原因而改變產品的樣式、外觀或功能，以使其能在不適用的國家/地區操作。
11. 關於附加的保固服務合約，只要該列出的 HP 產品是由 HP 或授權進口商分銷的，則適用於任何授權的 HP 維修機構。
12. 在地方法令允許的範圍內，除此有限保固事先明示之外，HP 或其協力廠商供應商對 HP 產品不提供任何其他形式 (包括明示或暗示) 的保固或條件，並特別否認對有關適銷性、滿意的品質以及適用於某一用途的隱含保固或條件。

B. 有限之賠償責任

在地方法令允許的範圍內，除本有限保固中特別聲明的義務之外，在任何情況下，HP 或其協力廠商供應商對於任何直接、間接、特殊、偶然或引發的損失 (包括任何利潤或財產損失) 概不負責；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論，也不管是否曾獲悉有該類損失的可能性。

C. 地方法令

1. 本有限保固賦予您具體的法律權利。您也可享有其他的權利，這些權利可能在美國因州而異、在加拿大因省而異、在世界各地則因國家/地區而異。建議您諮詢適當的州、省或國家法令，以瞭解您的完整權限。
2. 如果本保固聲明與地方法令不一致，則可能需修改本保固聲明而使它與地方法令一致。除了法律允許的範圍外，本有限保固中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予這些法定權利。

修訂日期：2005 年 9 月 20 日

Hewlett Packard 軟體使用授權合約

注意：使用此軟體應遵循以下規定的 HP 軟體使用授權條款。使用本軟體表示您接受這些使用授權條款。如果您不接受這些使用授權條款，您必須退還此軟體，以獲得全額退款。如果軟體是隨其他產品提供的，則您需要將未使用過的完整產品退回才能獲得全額退款。

HP 軟體使用授權條款

除非您與 HP 另行簽訂合約，否則您使用 HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp 隨附的軟體必須遵守下列條款。

定義： HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp 軟體包括 HP 軟體產品（「軟體」）與開放原始碼軟體元件。

「開放原始碼軟體」表示在與該軟體相關的材料中，適當開放原始碼使用授權合約中的條款所授權的各種開放原始碼軟體元件，包括但不限於 Apache、Tomcat、MySQL、與 omniORB（請參閱下方「開放原始碼軟體」）。

使用授權： HP 授予您一份 HP Designjet 4000/4500 印表機系列與 4500mfp 中預先安裝軟體的使用權。「使用」表示儲存、載入、執行或顯示該軟體。您不能修改軟體，或停用軟體的任何使用授權或控制功能。

所有權： 本軟體及其著作權隸屬 HP 或其協力供應商所有。您的使用授權並未授予您擁有此軟體的證明與權利，且並非是出售軟體的任何權利。如果違反這些使用授權條款，HP 的協力供應商有權保護其權利。

複製與改編： 唯有基於備份目的，或當複製或改編是授權使用軟體的必要步驟時，您才可以複製或改編此軟體。在您複製或改編時必須複製原始軟體中所有的著作權通告。您不能將此軟體複製到任何公共網路上。

禁止反組譯或解密： 除非事先經 HP 書面許可，否則不得對本軟體進行反組譯或解編。在某些管轄區，有限的反組譯或解編可能不需要獲得 HP 的許可。如 HP 要求，您應向 HP 提供有關任何合理的反組譯及解編的詳細資訊。除非解密是執行軟體的一個必要部分，否則不得對此軟體進行解密。

轉讓： 轉讓此軟體時，您的使用授權將自動終止。轉讓時，您必須將此軟體（包括所有副本與相關的說明文件）一起交予承讓人。承讓人必須接受這些使用授權條款作為轉讓的條件之一。

終止： 如果 HP 發現您違反這些使用授權條款中的任何一項，HP 可終止您的使用授權。終止時，您必須立即銷毀此軟體與任何形式的所有副本、改編版本或合併部分。或者，如果軟體在 HP Designjet 4000/4500 印表機系列或 4500mfp 中隨附提供，請停止使用 HP Designjet 4000/4500 印表機系列或 4500mfp。

出口要求： 您不得在違反適用法律或法規的情況下，將此軟體、任何副本或改編版本出口或轉出口。

U.S. 政府受限權利。 此軟體與所有隨附說明文件完全是以私人費用開發的。在交付與授權使用軟體時，依情況將軟體視為「商用電腦軟體」（依 DFARS 252.227-7013 [1988 年 10 月]、DFARS 252.211-7015 [1991 年 5 月] 或 DFARS 252.227-7014 [1995 年 6 月] 的定義）、或視為「商業物件」（依 FAR 2.101 (a) 的定義）、或視為「受限電腦軟體」（依 FAR 52.227-19 [1987 年 6 月] 的定義）（或任何同等機構條例或合約條款）使用。對於此類軟體與所有隨附說明文件，您只擁有與本產品所涉及的有關 FAR 或 DFARS 條款或 HP 標準軟體協議中規定的權利。

開放原始碼軟體： 開放原始碼軟體由個別軟體元件所組成，所有軟體元件各自具有著作權及適用的使用授權條件。您必須檢視個別套件中的使用授權，以瞭解您具有的權限。關於使用授權，請見印表機隨附的《驅動程式與說明文件》CD 上名為 **licenses** 資料夾中的文件。「開放原始碼軟體」的著作權為著作權持有人所有。

開放原始碼聲明

- 本產品包含 Apache Software Foundation 開發的軟體 (<http://www.apache.org/>)。
- com.oreilly.servlet 封裝中的原始程式碼、目的碼及說明文件由 Hunter Digital Ventures, LLC 所授權。

法規資訊

只要將函索郵件寄到以下地址，您就可以獲得印表機使用的供墨系統之最新材料安全資料單：Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A.。

您也可以瀏覽以下的網頁：http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

管制型號

您的產品已指定有一個管制型號 (RMN)，作為管制識別號。Designjet 4000 與 4500 印表機系列由各種產品組成。您產品的管制型號如下：

RMN	產品系列
BCLAA-0401	HP Designjet 4000 印表機系列
	HP Designjet 4500 印表機系列
	HP Designjet 4500 mfp 系列
BCLAA-0503	HP Designjet 4500 掃描器系列
BCLAA-0504	HP Designjet 4500 堆疊器系列

管制型號 (RMN) 不得與行銷名稱 (HP Designjet 4000/4500 印表機系列、HP Designjet 4500 掃描器或 HP Designjet 4500 堆疊器) 或產品編號混淆。

電磁相容性 (EMC)



警告！ 本產品是 A 級產品。在居家環境中，本產品可能會產生無線電干擾，在此情況下，使用者需要採取適當的措施。

FCC 聲明 (美國)

美國聯邦通訊委員會 (在 47 cfr15.105 規則中) 已指出使用者使用本產品時有下列注意事項。

屏蔽纜線

您需要使用屏蔽資料纜線以符合 FCC 規則第 15 部份的 A 級限制規定。



小心 根據 FCC 規則 15.21 部份的規定，在未獲得 Hewlett-Packard Company 的明確許可情況下，對本裝備的任何變更或修改，有可能會導致有害干擾並會失去操作此裝備的 FCC 授權。

此設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部份中關於 A 級數位裝置的限制規定。這些限制規定的宗旨，是為針對在商業環境下操作此設備時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量，如果未遵照說明安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。在住宅區操作此裝備可能會導致有害干擾，使用者需要自行解決干擾。

Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC 聲明 (加拿大)

本數位設備不超過加拿大通信部 (Canadian Department of Communication) 的無線電干擾管制 (Radio Interference Regulation) 中設定的數位設備無線電噪音排放 A 級限制。

韓國 EMI 聲明

사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

VCCI Class A (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

安全性電源線警告

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

台灣 EMI 聲明

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

中國 EMI 聲明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Sound

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

供應商名稱：	Hewlett-Packard Company
供應商地址：	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spain

茲聲明本產品

管制型號 ⁽³⁾ ：	BCLAA-0401、BCLAA-0503、BCLAA-0504
產品系列：	HP Designjet 4000 印表機系列、HP Designjet 4500 印表機系列、HP Designjet 4500 掃描器系列、HP Designjet 4500 堆疊器系列
產品選件：	全部

符合下列產品規格：

安全性：	IEC 60950-1:2001 / EN 60950 - 1:2001
EMC:	CISPR 22:1993+A1:95+A2:96 / EN 55022:1994+A1:95+A2:97 Class A ⁽¹⁾ EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A ⁽²⁾

其他資訊

本產品符合低電壓指令 73/23/EEC 與 EMC 指令 89/336/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1. 典型配備的本產品在 HP 個人電腦系統與週邊裝置上測試合格。
2. 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。其操作必須符合兩個條件：
 - 本裝置不會造成有害干擾。
 - 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。
3. 爲使其設計便於管制，本產品指派了管制型號。管制型號是管制說明文件與測試報告中所用的主要產品識別工具；此型號不應與產品的銷售名稱或產品編號相混淆。



Josep-Maria Pujol

Hardware Quality Manager

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

2005 年 7 月 28 日

僅限於法規方面的當地聯絡地址：

歐洲聯絡處： Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany。

美國聯絡處： Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA。

澳洲聯絡處： Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31 - 41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australia。

索引

符號/數字

2 號安裝盒夾紙 [4500] 259

A

ArcGIS 176

AutoCAD 176

C

CALS G4 159

CD, 儲存掃描的檔案 [4500] 241

D

Designjet 線上 341

DVD, 儲存掃描的檔案 [4500] 241

F

FireWire 連線 [4000] 42

FireWire 連線 [4500] 73

H

HP Designjet 線上 341

HP-GL/2 159

HP 即時支援 340

HP 顧客貼心服務 340

I

InDesign 171

J

Jetdirect 列印伺服器 [4000]

安裝 45

JPEG 159

M

Microsoft Office 176

P

PDF 159

PDF 被截切 284

PDF 遺失物件 284

Photoshop

HP-GL/2 與 RTL 驅動程式
163

PostScript 驅動程式 167

PostScript 159

Q

QuarkXPress 174

T

TIFF 159

U

USB 2.0 附件 [4000]

安裝 44

V

Visio 2003, 無輸出 284

一畫

一致性聲明 351

乙太網路連線 [4000] 42

乙太網路連線 [4500] 73

二畫

十億位元乙太網路附件 [4000]

安裝 43

三畫

下載材質設定檔 134

工作狀態 141

四畫

內部圖件 310

切割器, 手動 [4500] 131

手動切割器 [4500] 131

支援服務

HP Designjet 線上 341

HP 即時支援 340

HP 顧客貼心服務 340

支援的紙張 318

方向 155

日期, 設定 111

五畫

以電子郵件方式傳送會計資料
206

生態規格 331

用於掃描器的印表機設定 [4500]
240

用於掃描器的材質設定檔 [4500]
231

六畫

列印工作

正在取消 139

合併 141

佇列管理 139

重新列印 139

紙張用途 206

提交 138

墨水使用量 206

儲存 138

列印品質

選擇 152

變更 151

列印品質問題

general 270

不連續的線條 275

出現水平線條 270

列印輸出頂部 274

污跡 273

色彩校正錯誤 275

紙張不平整 272

梯狀線條 274

條紋 270

實心條紋/線條 271

線條模糊 276

墨水擴散 276

墨跡 273

顆粒 272

彎曲線條 276

纖細線條 271

列印掃描的文件 [4500] 235

列印解析度 329

列印緩慢 299

列印輸出難以辨認 283

列印輸出變形 283

印字頭

取出 187

取得資訊 203

- 恢復 193
- 訂購 334
- 重新安裝, 重新安裝 286
- 校正 197
- 清潔 193
- 清潔連接 193
- 規格 328
- 插入 190
- 無法插入 286
- 監控 193
- 關於 315
- 印字頭限制效能 298
- 印字頭清潔器
 - 取出 198
 - 訂購 334
 - 規格 328
 - 插入 200
 - 無法插入 286
 - 關於 316
- 印表機元件 [4000] 3
- 印表機元件 [4500] 4
- 印表機功能 2
- 印表機包裝箱上的符號 [4000] 12
- 印表機包裝箱上的符號 [4500] 50
- 印表機的主要元件 [4000] 3
- 印表機的主要元件 [4500] 4
- 印表機的主要功能 2
- 印表機的空間要求 [4000] 12
- 印表機的空間要求 [4500] 50
- 印表機軟體 8
- 印表機無法列印 299
- 印表機驅動程式
 - Mac OS 9 解除安裝 [4000] 106
 - Windows 解除安裝 100
- 合拼 141
- 多軋捲筒列印 [4500] 323
- 存放印表機 214
- 托架潤滑 213
- 污跡 273
- 自設頁面尺寸 150
- 色彩校正錯誤 275
- 色彩校準 162
- 色彩準確性
 - PANTONE 色樣 277
 - 一般 276
 - 印表機之間 277
- 色彩模擬模式
 - 選擇 163
 - 關於 308
- 七畫**
- 即時支援 340
- 夾紙 [4000] 247
- 夾紙 [4500] 249
- 快速列印 153
- 快速參考指南存放盒 22
- 材質設定檔
 - 下載 134
- 材質籃
 - 堆疊問題 267
- 材質籃堆疊問題 267
- 八畫**
- 使用本指南 2
- 供墨系統狀態 202
- 供墨系統秘訣 316
- 取出單張紙 [4000] 124
- 拆開印表機包裝 [4000] 12
- 拆開印表機包裝 [4500] 50
- 法規資訊 348
- 狀態 141
- 直向 155
- 空白頁面 282
- 附件
 - 訂購 337
- 附件 [4000]
 - 安裝 43
- 非 HP 紙張 134
- 非 HP 墨水匣 314
- 非預期的鏡像 283
- 九畫**
- 保固說明 203
- 保固聲明 344
- 保證 344
- 前控制面板
 - 單位 112
 - 對比度 112
 - 語言 109
 - 錯誤訊息 296
- 前控制面板對比度 112
- 建議的紙張 318
- 背面指示燈 310
- 訂購
 - 印字頭 334
 - 印字頭清潔器 334
 - 附件 337
 - 紙張 334
 - 墨水匣 334
- 重新啟動印表機 108
- 重新填充墨水匣 314
- 重疊線條 159
- 頁面尺寸
 - 自訂 150
- 十畫**
- 時間, 設定 111
- 校準
 - 色彩 162
 - 紙張前移 225
- 海拔高度設定 112
- 特大頁面 154
- 紙張
 - 使用秘訣 318
 - 非 HP 134
 - 無法裝入 [4000] 246
 - 無法裝入 [4500] 247
 - 顯示資訊 133
- 紙張不平整 272
- 紙張尺寸 (最大與最小) 328
- 紙張前移校準 225
- 紙張類型
 - 支援 318
 - 前控制面板名稱 318
 - 建議選用 318
 - 訂購 334
 - 重量 334
 - 寬度 334
- 紙槽
 - 堆疊問題 266
- 紙槽堆疊問題 266
- 記憶體用盡錯誤 301
- 記憶體規格 330
- 記憶體錯誤 301
- 記憶體錯誤 (AutoCAD) 301
- 記憶體擴充附件 [4000]
 - 安裝 47
- 十一畫**
- 乾燥時間
 - 正在取消 134
 - 概觀 320
 - 變更 135
- 堆疊器 [4500]
 - 存放 148
 - 安裝 146
 - 使用紙張 320
 - 後緣捲曲 290
 - 紙張未完全退出 290
 - 紙張捲動 290
 - 清潔外殼 147
 - 清潔滾筒 147
 - 搬運 148
 - 解除安裝 146
 - 墨跡 273
 - 變更捲筒紙 147
 - 變更溫度 147
- 將文件掃描至檔案 [4500] 234

將捲筒紙裝在捲軸上 [4000] 114
 將捲筒紙裝在捲軸上 [4500] 124
 將捲筒裝入印表機 [4000] 116
 將捲筒裝入印表機 [4500] 126
 將掃描的檔案儲存在 CD 或 DVD 上 [4500] 241
 將新印表機新增至掃描器 [4500] 240
 彩現目標 163
 從 Web 存取印表機 305
 從印表機中取出捲筒紙 [4000] 120
 從印表機中取出捲筒紙 [4500] 130
 捲筒紙
 取出 [4000] 120
 取出 [4500] 130
 裁切 [4500] 131
 裝入印表機 [4000] 116
 裝入印表機 [4500] 126
 裝在捲軸上 [4000] 114
 裝在捲軸上 [4500] 124
 捲筒紙切換原則 [4500] 325
 捲筒配接器 [4000] 114
 捲筒配接器 [4500] 124
 掃描重磅紙或紙板 [4500] 235
 掃描器
 列印檔案 235
 印表機裝入錯誤捲筒紙 294
 存取共用資料夾 241
 自動分頁影印 244
 刪除檔案 235
 兩個指示燈閃爍 292
 保留列印工作 294
 厚重材料 235
 建器材質設定檔 231
 校準 230
 將檔案儲存在 CD 或 DVD 上 241
 掃描至檔案 234
 啓用/停用帳戶 243
 清潔玻璃板 244
 設定計時器 244
 軟體簡介 8
 無法啓動 293
 無法產生材質設定檔 294
 無法讀取的 CD/DVD 294
 等候指示燈閃爍 292
 診斷指示燈閃爍 292
 新增印表機 240
 預覽影印 237
 維護警告 293
 語言不正確 293

影印 231
 影像上出現條紋 294
 調整色彩 242
 檢查列印佇列 243
 檢視檔案 235
 邊界太寬 294
 觸控螢幕校準 230
 旋轉影像 156
 梯狀線條 274
 清潔印表機 210
 清潔進紙滾筒 210
 清潔壓板 210
 統計資料
 印字頭 203
 印表機用量 206
 墨水匣 202
 組裝印表機 [4000] 11
 組裝印表機 [4500] 49
 組裝印表機所需的時間 [4000] 12
 組裝印表機所需的時間 [4500] 50
 規格
 生態 331
 列印解析度 329
 供墨系統 328
 紙張尺寸 328
 記憶體 330
 硬碟 330
 電源 330
 實體 330
 機械準確性 329
 環境 331
 聲音 331
 繪圖語言 330
 邊界 329
 軟體 8
 軟體使用授權 346
 通訊問題 300
 連接印表機
 Mac OS 9 直接連接 [4000] 105
 Mac OS 9 網路 [4000] 102
 Mac OS X 直接連接 104
 Mac OS X 網路 100
 Windows 直接連接 100
 Windows 網路 98
 硬體 [4000] 42
 硬體 [4500] 73
 概觀 309
 選擇方法 98
 部份列印內容 282
 十二畫
 最高速度 153

單張紙 [4000]
 取出 124
 裝入 121
 嵌入式 Web 伺服器
 功能 305
 列印儲存的工作 139
 印表機用量統計資料 206
 存取 109
 佇列管理 139
 供墨系統狀態 202
 取消工作 139
 密碼 111
 提交工作 138
 無法存取 300
 電子郵件警示 111
 語言 110
 墨水與紙張用量 206
 儲存工作 138
 無法裝入紙張 [4000] 246
 無法裝入紙張 [4500] 247
 無需看管列印 [4500] 325
 畫筆設定值無效 283
 硬碟規格 330
 等待紙張 298
 裁切紙張 [4500] 131
 裁紙器刀片, 更換 213
 診斷 218
 貼心服務 340
 開啓/關閉印表機電源 108
 開啓/關閉蜂鳴器 112
 韌體更新 214
 黑點補償 162
 十三畫
 意外旋轉 283
 搬運印表機 214
 會計 206
 裝入紙張問題 [4000] 246
 裝入紙張問題 [4500] 247
 裝入單張紙 [4000] 121
 解析度 329
 電子郵件警示 111
 電源規格 330
 預防性維護 311
 預覽影印 [4500] 237
 十四畫
 實體規格 330
 滾筒發出吱吱聲 301
 滾筒潤滑 301
 睡眠模式等待時間 112
 維護 311
 語言 109

十五畫

影像太小 283
影像重疊 283
影像問題
 PDF 問題 284
 Visio 2003 284
 列印輸出難以辨認 283
 列印輸出變形 283
 物件遺失 284
 空白頁面 282
 非預期的鏡像 283
 部份列印內容 282
 畫筆設定值無效 283
 意外旋轉 283
 影像太小 283
 影像重疊 283
 影像被截切 282
影像被截切 282
影像診斷圖件 218
潤滑托架 213
潤滑壓板滾筒 301
線條模糊 276
複製文件 [4500] 231
調色板
 變更設定 158
墨水匣
 不接受 286
 取出 182
 取得資訊 202
 非 HP 314
 訂購 334
 重新填充 314
 規格 328
 插入 185
 無法取出 286
 無法插入 286
 維護 214
 關於 314

十六畫

橫向 155
機械準確性 329
錯誤訊息 296

十七畫

應用程式當機 300
環境規格 331
縮放影像 157
聲音規格 331
顆粒 272

十九畫

繪圖語言 330
邊界

不增加 155
規格 329
無 154
變更 154
鏡像 157

二十二畫

彎曲線條 276

二十三畫

纖細線條 271

