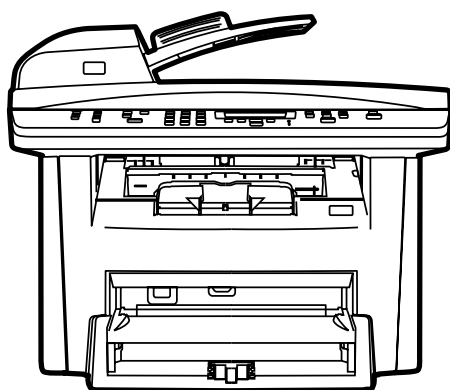
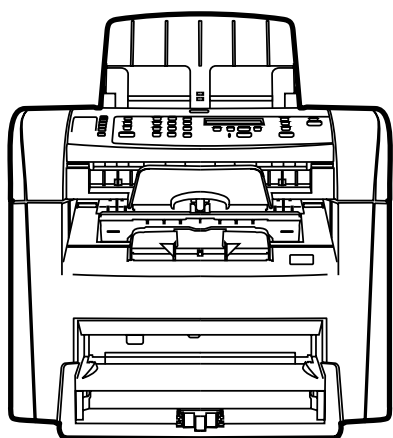


HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392

Guia do usuário para impressora multifuncional



Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392

Guia do usuário



Direitos autorais e licença

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem autorização prévia por escrito, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros ou omissões técnicos ou editoriais aqui contidos.

Número de peça Q6500-90945

Edition 1, 4/2006

Créditos de marca comercial

Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou uma marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Linux é marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e Windows® XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas norte-americanas da United States Environmental Protection Agency.



Conteúdo

1 Noções básicas sobre a multifuncional

Configurações da multifuncional	2
Multifuncional HP LaserJet 3050	2
Multifuncional LaserJet 3052/3055	2
Multifuncional HP LaserJet 3390/3392	4
Recursos da multifuncional	5
Partes da multifuncional	7
Partes da Multifuncional HP LaserJet 3050	7
Visualização frontal	7
Visualização traseira	8
Portas de interface	8
Painel de controle	9
Partes da Multifuncional LaserJet 3052/3055	9
Visualização frontal	9
Visualização traseira	10
Portas de interface	10
Painel de controle	11
Partes da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392	11
Visualização frontal	11
Visualização traseira	12
Portas de interface	12
Painel de controle	13

2 Software

Instalação do software	16
Instalação típica	16
Instalação mínima	16
Drivers de impressora	17
Drivers de impressora suportados	17
Drivers adicionais	17
Selecione o driver de impressora correto	18
Ajuda do driver de impressora (Windows)	18
Como obter acesso aos drivers de impressora	18
Que outro software está disponível?	19
Software para Windows	20
Componentes de software para Windows	20
Caixa de ferramentas HP FX	20
Servidor da Web incorporado (EWS)	20
Como utilizar o recurso Adicionar ou remover programas para desinstalar	20

Software para Macintosh	21
HP Director	21
Dispositivo de configuração Macintosh (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)	21
PDEs (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)	22
Como instalar o software para Macintosh	22
Como instalar o software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)	22
Como instalar o software do sistema de impressão Macintosh para redes	23
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	23

3 Especificações de mídia

Orientações gerais	26
Como escolher papel e outras mídias	27
Mídia HP	27
Mídias a serem evitadas	27
Mídias que podem danificar a multifuncional	27
Orientações para o uso de mídias	29
Papel	29
Etiquetas	30
Construção de etiquetas	30
Transparências	30
Envelopes	30
Construção de envelopes	31
Envelopes com costuras nos dois lados	31
Envelopes com faixas ou abas adesivas	31
Armazenamento de envelopes	32
Cartolinas e mídias pesadas	32
Construção de cartolinas	32
Orientações para cartolinas	32
Papéis timbrados e formulários pré-impressos	32
Tamanhos e gramaturas de mídia suportados	34
Ambiente de impressão e armazenamento	37

4 Como usar a multifuncional

Como carregar mídia nas bandejas de entrada	40
Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar	40
Como carregar as bandejas de entrada, Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055	42
Slot de entrada prioritária	42
Bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 1)	42
Como carregar as bandejas de entrada, Multifuncional HP LaserJet 3390/3392	43
Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)	43
Bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2 ou bandeja 3 opcional)	43
Como controlar trabalhos de impressão	44
Prioridades de configurações de impressão	44
Como selecionar uma origem	44
Como selecionar um tipo ou tamanho	44
Como usar o painel de controle da multifuncional	46
Como alterar o idioma do visor do painel de controle da multifuncional	46
Como alterar o tamanho e o tipo de mídia padrão	46
Como alterar o tamanho de mídia padrão	46

Para alterar o tipo de mídia padrão	47
Como alterar a configuração da bandeja padrão	47
Como usar os controles de volume da multifuncional	48
Como alterar o volume do alarme	48
Como alterar o volume do fax	48
Como alterar o volume de toque do fax	48
Como alterar o volume do teclado do painel de controle da multifuncional	49

5 Imprimindo

Como usar recursos no driver de impressora do Windows	52
Como criar e usar configurações rápidas	52
Como criar e usar marcas d'água	53
Como redimensionar documentos	53
Como definir um tamanho de papel personalizado a partir do driver de impressora	54
Como usar diferentes papéis e capas de impressão	54
Como imprimir uma primeira página ou uma última página em branco	55
Como imprimir várias páginas em uma folha de papel	55
Como imprimir em frente e verso	56
Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	56
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	57
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	58
Como usar recursos no driver de impressora do Macintosh	59
Como criar e usar predefinições no Mac OS X V10.3 e no Mac OS X V10.4	59
Como imprimir uma página de capa (Macintosh)	59
Como imprimir várias páginas em uma folha de papel (Macintosh)	60
Como imprimir em frente e verso (Macintosh)	60
Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	61
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	61
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) (Macintosh)	62
Como seleccionar um local de saída (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	64
Como imprimir em mídias especiais	65
Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	65
Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	66
Transparências e etiquetas	67
Mídia de tamanho personalizado e cartolina	67
Papel colorido	67
Envelopes	67
Papel pesado	68
Papéis timbrados e formulários pré-impressos	68
Cancelamento de um trabalho de impressão	69

6 Fax

Recursos e tarefas básicos de fax	72
Botões de fax no painel de controle	72

Especificação das configurações do fax	72
Definir o horário e a data	72
Definir o cabeçalho de fax	73
Envio de fax	73
Como usar a discagem manual	76
Rediscagem manual	77
Como rediscar manualmente	77
Como cancelar um trabalho de fax	78
Como cancelar o trabalho de fax atual	78
Como cancelar um trabalho de fax usando o Status do trabalho de fax	78
Alterando a configuração claro/escuro (contraste) padrão	78
Como alterar as configurações de resolução	79
Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro	80
Como seleccionar o modo de discagem por tom ou por pulso	80
Como alterar as configurações de rediscagem	80
Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos	81
Bloqueio ou desbloqueio de números de fax	82
Recursos e tarefas avançados de fax	84
Como usar entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de discagem em grupo	84
Uso de caracteres de discagem	84
Como inserir uma pausa	84
Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais	85
Para excluir entradas de discagem rápida e teclas digitais	86
Como programar rapidamente entradas de discagem rápida ou teclas digitais	86
Como gerenciar entradas de grupo de discagem	87
Como programar entradas de grupo de discagem	87
Como excluir entradas de grupo de discagem	88
Como excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem	88
Como excluir todas as entradas do catálogo telefônico	88
Inserção de um prefixo de discagem	89
Envio de um fax adiado	89
Uso de códigos de faturamento	90
Reimpressão de um fax	91
Impressão automática em frente e verso (duplexação) de mensagens de fax recebidas (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	92
Exclusão de faxes da memória	92
Uso do encaminhamento de fax	92
Uso da solicitação de fax	93
Como alterar o modo detecção de silêncio	93
Como criar Carimbar faxes recebidos	94
Configuração do modo de correção de erros de fax	94
Como alterar a configuração V.34	94
Como alterar as configurações de volume de som	95
Para alterar o volume dos sons de fax (monitor de linha) (Multifuncional HP LaserJet 3050)	95
Para alterar o volume dos sons de fax (monitor de linha) (Multifuncional HP LaserJet 3055/3390/3392)	95

Para alterar o volume de toque	96
Registros e relatórios de fax	97
Impressão do registro de atividade de fax	97
Impressão de um relatório de chamada de fax	97
Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax	98
Como incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax	98
Impressão do relatório de catálogo telefônico	99
Impressão do relatório de código de faturamento	99
Impressão da lista de faxes bloqueados	99
Impressão de todos os relatórios de fax	100
Como enviar e receber fax usando um computador	101
Outras formas de configurar fax	104
Para receber mensagens de fax após a emissão de tons de fax	104
Configuração do modo de atendimento	104
Como alterar padrões de toque (toque diferenciado)	105
Como alterar a configuração de toques para atendimento	106
Como utilizar a configuração dos toques para atender	106
Como configurar o número de toques para atender	106
Como enviar um fax discando a partir de um ramal de telefone	107
Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem	107
Como receber fax em uma linha telefônica compartilhada	107
Como receber os faxes quando você ouve um tom de fax	108
Como disponibilizar um ramal de telefone para receber fax	108
Como conectar a multifuncional a uma linha telefônica (Multifuncional HP LaserJet 3050/3055)	109
Como conectar a multifuncional a uma linha telefônica (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	110
Como conectar dispositivos adicionais	112
Como usar um linha de fax dedicada	112
Como usar uma linha telefônica compartilhada	112
Para conectar dispositivos adicionais à Multifuncional HP LaserJet 3050/3055	113
Para conectar dispositivos adicionais à Multifuncional HP LaserJet 3390/3392	115

7 Cópia

Como iniciar um trabalho de cópia	120
Cancelamento de um trabalho de cópia	122
Como ajustar a qualidade de cópia	123
Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)	124
Como reduzir ou ampliar cópias	125
Como ajustar o tamanho da cópia	125
Alteração do número de cópias	127
Alteração da configuração de intercalação de cópias	128
Como copiar em mídias de diferentes tipos e tamanhos	129
Como copiar documentos em frente e verso (Multifuncional HP LaserJet 3050)	131
Como copiar documentos em frente e verso (multifuncional HP LaserJet 3052/3055)	132
Como usar a impressão automática em frente e verso (duplexação) para copiar documentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	133
Como alterar a seleção de bandejas (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	135
Como copiar fotos e livros (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	136
Como visualizar configurações de cópia (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	138

8 Digitalização

Como interpretar os métodos de digitalização	140
Como digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional (Windows)	141
Como programar o botão Digitalizar para da multifuncional	141
Para criar, modificar ou excluir destinos	142
Digitalização para e-mail	142
Como digitalizar para um arquivo	142
Como digitalizar para outros programas	143
Como digitalizar usando o HP LaserJet Scan (Windows)	144
Como digitalizar a partir da multifuncional e do HP Director (Macintosh)	145
Digitalização para e-mail	145
Digitalização para um arquivo	145
Digitalização para um programa de software	146
Utilização da digitalização página a página	146
Cancelamento de um trabalho de digitalização	147
Como digitalizar usando outros softwares	148
Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA	148
Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN	148
Como digitalizar a partir de um programa habilitado com TWAIN ...	148
Digitalização a partir de um programa habilitado com WIA (somente Windows XP)	148
Como digitalizar a partir de um programa habilitado com WIA	148
Digitalização de uma foto ou um livro	149
Digitalização utilizando o software de OCR	151
Readiris	151
Resolução e cor do scanner	152
Instruções de resolução e cores	152
Cor	153
Para limpar o vidro do scanner	154

9 Conexão em rede

Configure a multifuncional e use-a na rede (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	156
Como configurar uma multifuncional conectada à porta de rede	156
Como configurar uma multifuncional compartilhada com conexão direta	157
Como alterar de uma multifuncional compartilhada com conexão direta para uma multifuncional conectada à porta de rede	158
Como usar o servidor da Web incorporado ou o Caixa de ferramentas HP FX	159
Como definir uma senha de rede	160
Como usar o painel de controle da multifuncional	161
Página de configuração da rede	161
Página de Configuração	161
Configuração de IP	161
Configuração manual	161
Configuração automática	162
Configurações de velocidade da conexão e de dúplex	162
Protocolos de rede suportados	163
Configuração TCP/IP	165
Configuração com base em servidor, AutoIP e TCP/IP manual	165
Configuração TCP/IP com base em servidor	165

Configuração padrão de endereço IP (AutoIP)	165
Ferramentas de configuração TCP/IP	166
Como usar o DHCP	167
Sistemas UNIX	167
Sistemas Windows	167
Servidor Windows NT 4.0	167
Servidor Windows 2000	169
Sistemas NetWare	170
Para descontinuar a configuração DHCP	171
Como usar o BOOTP	172
Por que usar o BOOTP?	172
BOOTP no UNIX	172
Sistemas que utilizam o NIS (Network Information Service)	172
Como configurar o servidor BOOTP	172
Entradas do arquivo Bootptab	173
Como configurar a impressão LPD	175
Introdução	175
Sobre o LPD	175
Requisitos para configuração do LPD	176
Visão geral da configuração do LPD	176
Etapa 1. Configuração de parâmetros IP	176
Etapa 2. Configuração de filas de impressão	177
Etapa 3. Impressão de um arquivo de teste	177
LPD em sistemas UNIX	177
Configuração das filas de impressão para sistemas com base em BSD	177
Exemplo: Entrada Printcap	177
Exemplo: Criação do diretório de spool	178
Configuração de filas de impressão usando o SAM (sistemas HP-UX)	178
Impressão de um arquivo de teste	179
LPD em sistemas Windows NT/2000	179
Como instalar o software TCP/IP (Windows NT)	180
Como configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows 2000	181
Como configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows NT 4.0	182
Verificação da configuração	182
Impressão a partir de clientes Windows	183
LPD em sistemas Windows XP	183
Adição de componentes opcionais de rede do Windows	183
Como configurar uma multifuncional LPD em rede	183
Como adicionar uma nova multifuncional LDP	183
Como criar uma porta LPR para uma multifuncional instalada	184
TCP/IP	185
Introdução	185
IP (Protocolo Internet)	185
TCP (Transmission Control Protocol)	185
UDP (User Datagram Protocol)	185
Endereço IP	185
Endereço IP: parte relativa à rede	186
Endereço IP: parte relativa ao host	186

Estrutura e classe de endereços IP	186
Como configurar parâmetros IP	187
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol - Protocolo de configuração de host dinâmico)	187
BOOTP	187
Sub-redes	187
Máscara de sub-rede	188
Gateways	188
Gateway padrão	188

10 Grampeador prático (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3392)

Informações sobre o grampeador prático	190
Como carregar grampos	191
Como usar o grampeador prático	193
Como limpar congestionamentos do grampeador	195

11 Como?

Imprimir: Como?	198
Alterar as configurações de impressão da multifuncional, como o volume ou a qualidade de impressão, no Caixa de ferramentas HP FX	198
Imprimir em frente e verso (Windows)	198
Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	199
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	199
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	201
Imprimir em frente e verso (Macintosh)	201
Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	201
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	202
Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) (Macintosh)	203
Usar o slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)	204
Imprimir em mídias especiais	204
Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	204
Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	205
Transparências e etiquetas	206
Mídia de tamanho personalizado e cartolina	206
Papel colorido	206
Envelopes	206
Papel pesado	207
Papéis timbrados e formulários pré-impressos	207
Fax: Como?	208
Usar o Assistente de configuração	208
Enviar um fax a partir da multifuncional	208
Reimprimir um fax	209

Imprimir o registro de atividade de fax	210
Encaminhar fax recebido a outro número de fax	210
Enviar e receber fax usando um computador	211
Adicionar ou excluir um contato	212
Para excluir entradas de discagem rápida e teclas digitais	214
Catálogo telefônico de fax	214
Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais	215
Criar uma nova lista de grupos	216
Como programar entradas de grupo de discagem	217
Como excluir entradas de grupo de discagem	217
Como excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem	218
Como excluir todas as entradas do catálogo telefônico	218
Importar contatos de outra fonte	219
Alterar a configuração de claro/escuro (contraste) padrão	220
Alterar as configurações de resolução	220
Usar os botões do painel de controle da multifuncional	221
Digitar texto a partir do painel de controle	222
Cópias: Como?	223
Copiar documentos em frente e verso (Multifuncional HP LaserJet 3050)	223
Copiar documentos em frente e verso (multifuncional HP LaserJet 3052/3055)	224
Usar a impressão automática em frente e verso (duplexação) para copiar documentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	224
Reduzir ou ampliar cópias	226
Como ajustar o tamanho da cópia	226
Ajustar a configuração de mais claro/mais escuro (contraste)	227
Alterar a configuração de intercalação de cópias	227
Ajustar a qualidade de cópia	228
Copiar em mídias de diferentes tipos e tamanhos	229
Alterar a seleção de bandejas (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	230
Alterar o número de cópias	231
Digitalizar: Como?	233
Usar o HP LaserJet Scan	233
Digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional	233
Programar o botão Digitalizar para da multifuncional	233
Criar, modificar ou excluir destinos	234
Digitalizar para e-mail	234
Digitalizar para uma pasta	235
Rede: Como?	236
Configurar a multifuncional e usá-la na rede	236
Para configurar uma multifuncional conectada à porta de rede (modo direto ou impressão não hierárquica)	236
Para configurar uma multifuncional compartilhada com conexão direta (impressão cliente-servidor)	237
Para alterar de uma multifuncional compartilhada com conexão direta para uma multifuncional conectada à porta de rede	238
Definir minha senha de rede	238
Outros: Como?	239
Como limpar a passagem de papel	239
Para limpar a passagem do papel a partir da Caixa de ferramentas HP FX ..	239

Para limpar a passagem de papel a partir do painel de controle da multifuncional	240
Restaurar os padrões de fábrica	240
Usar o servidor da Web incorporado (EWS)	240
Localizar o guia do usuário	241
Links para o guia do usuário	241
Onde procurar mais informações	241
Como configurar a multifuncional	241
Como usar a multifuncional	242
Receber avisos de toner	242
Receber avisos de toner da multifuncional no painel de controle (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	242
Receber avisos de toner da multifuncional no computador (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	242
Receber mensagens de e-mail sobre avisos de toner da multifuncional (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	243
Visualizar os itens de menu do painel de controle para a multifuncional (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	243
Usar o grampeador prático	243
Carregar grampos	245
Limpar congestionamentos do grampeador	246
Substituir o cartucho de impressão	248
Eliminar congestionamentos	249
Eliminar congestionamentos da área dos cartuchos de impressão	249
Eliminar congestionamentos das bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	251
Eliminar congestionamentos das bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	252
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída	254
Eliminar congestionamentos da passagem de saída direta (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	255
Como eliminar congestionamentos da passagem de impressão automática em frente e verso (duplexação)	256
Eliminar congestionamentos do alimentador automático de documentos (AAD)	259
Adquirir novos suprimentos	261

12 Como gerenciar a multifuncional e a manutenção

Páginas de informações	264
Página de Demonstração	264
Página de Utilização	264
Página de Configuração	264
Página de Status dos suprimentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	265
Página de Configuração da rede	267
Registros e relatórios de fax	267
Caixa de ferramentas HP FX	268
Para visualizar o Caixa de ferramentas HP FX	268
Status	269
Registro de eventos	269
Alertas	269

Configurar alertas de status	269
Configurar alertas de e-mail	270
Fax	270
Tarefas de fax	270
Catálogo telefônico de fax	271
Registro de envio de fax	272
Registro de recebimento de fax	272
Ajuda	273
Configurações do sistema	273
Informações do dispositivo	274
Manuseio de papel	274
Qualidade da impressão	274
Tipos de papel	275
Configuração do sistema	275
Serviço	275
Solicitação de dispositivo	275
Configurações de impressão	276
Imprimindo	276
PCL 5e	276
PostScript	276
Configurações de rede	276
Dispositivo de configuração Macintosh (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)	277
Servidor da Web incorporado	278
Recursos	278
Gerenciamento de suprimentos	279
Como verificar o status e encomendar suprimentos (somente para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	279
Para verificar o status dos suprimentos usando o painel de controle	279
Para verificar o status dos suprimentos usando o Caixa de ferramentas HP FX	279
Como armazenar suprimentos	280
Como substituir e reciclar suprimentos	280
Política da HP para suprimentos não-HP	280
Como redefinir a multifuncional para suprimentos não-HP (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	280
Central de fraudes HP	281
Como limpar a multifuncional	282
Para limpar o exterior	282
Para limpar o vidro do scanner e o carretel branco (Multifuncional HP LaserJet 3050)	282
Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	282
Para limpar o suporte da tampa (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	283
Para limpar o conjunto do cilindro de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	284
Como limpar a passagem de papel	287
Para limpar a passagem do papel a partir da Caixa de ferramentas HP FX	287
Para limpar a passagem de papel a partir do painel de controle da multifuncional	288
Como trocar o cartucho de impressão	289
Como trocar o alimentador automático de documentos (AAD) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392	291

Como trocar o conjunto do cilindro de recolhimento e braço de carregamento do alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	293
---	-----

13 Solução de problemas

Lista de verificação para solução de problemas	298
Eliminação de congestionamentos	302
Causas de congestionamentos	302
Dicas para evitar congestionamentos	302
Onde procurar congestionamentos	302
Área dos cartuchos de impressão	303
Bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)	304
Bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	305
Compartimento de saída	307
Passagem de saída direta (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	308
Passagem de impressão automática em frente e verso (duplexação) (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	309
Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD)	311
Mensagens do painel de controle	315
Mensagens de alerta e aviso	315
Tabelas de mensagens de alerta e de aviso	315
Mensagens de erro críticas	322
Tabelas de mensagens de erro críticas	322
Problemas de impressão	324
Problemas de qualidade de impressão	324
Melhoria na qualidade de impressão	324
Como interpretar as configurações de qualidade de impressão	324
Para alterar temporariamente as configurações de qualidade de impressão	324
Para alterar configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros	324
Identificação e correção de defeitos de impressão	325
Lista de verificação para qualidade de impressão	325
Problemas gerais de qualidade de impressão	326
Problemas de manuseio de papel	330
Orientações sobre mídia de impressão	330
Solução de problemas de mídia de impressão	331
Problemas de desempenho	332
Problemas de fax	334
Problemas com o recebimento de fax	334
Problemas com o recebimento de fax	336
Problemas com chamadas de voz	338
Problemas com manuseio de papel	339
Problemas de desempenho	339
Problemas de cópia	341
Como evitar problemas	341
Problemas com a imagem	341
Problemas de manuseio de mídia	342
Problemas de desempenho	343
Problemas de digitalização	345
Como resolver problemas com imagens digitalizadas	345

Problemas de qualidade de digitalização	347
Como evitar problemas	347
Solução de problemas de qualidade de digitalização	347
Problemas de rede	349
Como verificar se multifuncional está on-line	349
Como resolver problemas de comunicação com a rede	349
Problemas no visor do painel de controle	351
Problemas no grampeador (Multifuncional HP LaserJet 3392)	352
Solução de problemas de erros PostScript (PS)	353
Solução de problemas comuns no Macintosh	354
Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4	354
Ferramentas de solução de problemas	357
Páginas e relatórios da multifuncional	357
Página de Demonstração	357
Página de Configuração	357
Página de Status dos suprimentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) ..	357
Relatórios de fax	357
Registro de atividade de fax	358
Relatório de chamadas de fax	358
Relatório de catálogo telefônico	358
Relatório de códigos de faturamento	358
Caixa de ferramentas HP FX	359
Para visualizar o Caixa de ferramentas HP FX	359
Guia Troubleshooting (Solução de problemas)	359
Menu Serviço	360
Como restaurar os padrões de fábrica	360
Como limpar a passagem de papel	360
Sinais de protocolo T.30	360
Impressão com arquivamento	361

Apêndice A Acessórios e informações sobre encomendas

Suprimentos	364
Memória (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	365
Cabo e acessórios de interface	366
Acessórios para manuseio de papel (Multifuncional HP LaserJet 3390)	367
Peças substituíveis pelo usuário	368
Papel e outras mídia de impressão	369
Documentação complementar	370

Apêndice B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	374
Declaração de Garantia Limitada dos Cartuchos de Impressão	375
Disponibilidade de suporte e serviço	376
Atendimento ao cliente HP	377
Serviço de hardware	379
Garantia estendida	380
Orientações para reembalar a impressora	381

Apêndice C Especificações da multifuncional

Especificações físicas	384
Especificações elétricas	385
Consumo de energia	386
Especificações ambientais	387
Emissões acústicas	388

Apêndice D Informações reguladoras

Conformidade com a FCC	390
Programa Environmental Product Stewardship	392
Protegendo o meio-ambiente	392
Produção de ozônio	392
Consumo de energia	392
Suprimentos de impressão HP LaserJet	393
Holanda	394
Taiwan	395
Descarte de equipamentos de lixo por parte dos usuários em residências na União Européia	395
Folheto de explicação de segurança de materiais	395
Para obter mais informações	395
Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos)	396
Requisitos IC CS-03	397
Declaração da UA para operação de telecomunicações	398
Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia	399
Declaração de conformidade (HP LaserJet 3390, 3392, 3055 e 3050)	400
Declaração de conformidade (HP LaserJet 3052)	401
Declarações de segurança específicas de países/regiões	402
Declaração de segurança de laser	402
Declaração de conformidade do Canadá	402
Declaração EMI coreana	402
Declaração de laser da Finlândia	403

Glossário	405
------------------------	------------

Índice.....	409
--------------------	------------

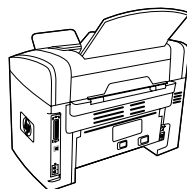
1 Noções básicas sobre a multifuncional

- [Configurações da multifuncional](#)
- [Recursos da multifuncional](#)
- [Partes da multifuncional](#)

Configurações da multifuncional

A multifuncional está disponível nas seguintes configurações.

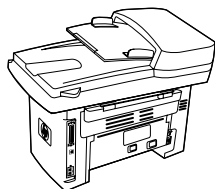
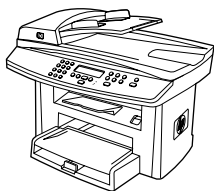
Multifuncional HP LaserJet 3050



Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3050

- Imprime páginas de tamanho carta em velocidades de até 19 páginas por minuto (ppm) e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 18 ppm.
 - Drivers de impressora PCL 5e e PCL 6 e emulação postscript nível 3 da HP.
 - O slot de entrada prioritária comporta até 10 páginas.
 - A bandeja 1 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes.
 - A produção média do cartucho de impressão preto padrão é de 2.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
 - Porta USB (Universal Serial Bus) 2.0 de alta velocidade.
 - Fax modem V.34 e memória flash para armazenamento de fax de 4 MB (Megabytes).
 - 64 MB de RAM (Random Access Memory).
 - AAD (Alimentador Automático de Documentos) de 30 páginas.
-

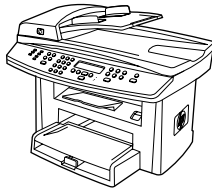
Multifuncional LaserJet 3052/3055



Impressora, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3052

- Imprime páginas de tamanho Carta em velocidades de até 19 ppm e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 18 ppm.
 - Drivers de impressora PCL 5e e PCL 6 e emulação postscript nível 3 da HP.
 - O slot de entrada prioritária comporta até 10 páginas.
 - A bandeja 1 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes.
 - A produção média do cartucho de impressão preto padrão é de 2.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
 - Porta USB 2.0 de alta velocidade e porta para conexão com uma rede 10/100Base-T.
-

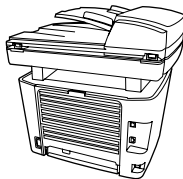
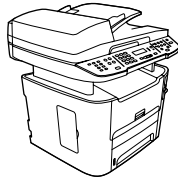
-
- 64 MB de RAM.
 - AAD (Alimentador Automático de Documentos) de 50 páginas.



A **Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3055** possui todos os recursos da Multifuncional HP LaserJet 3052, além de:

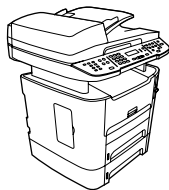
- Fax modem V.34 e memória flash para armazenamento de fax de 4 MB.
-

Multifuncional HP LaserJet 3390/3392



Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3390

- Imprime páginas de tamanho Carta em velocidades de até 22 ppm e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 21 ppm.
- Drivers de impressora PCL 5e e PCL 6 e emulação postscript nível 3 da HP.
- Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) para impressão com alimentação de folhas.
- A bandeja 2 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes.
- Bandeja de entrada opcional para 250 folhas (bandeja 3) disponível.
- Recursos automáticos de impressão em frente e verso (dúplex), recebimento de fax e cópia.
- A produção média do cartucho de impressão preto padrão é de 2500 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
- A produção média do cartucho de impressão de alta capacidade é de 6.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
- Porta USB 2.0 de alta velocidade e porta para conexão com uma rede 10/100Base-T.
- Fax modem V.34 e memória flash para armazenamento de fax de 4 MB.
- 64 MB de RAM.
- Scanner de mesa e AAD (Alimentador Automático de Documentos) de 50 páginas.
- Um slot DIMM disponível para expansão de memória e suporte para fontes adicionais (a memória pode ser expandida até 192 MB).



A Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3392 possui todos os recursos da Multifuncional HP LaserJet 3390, além de:

- Bandeja de entrada adicional para 250 folhas (bandeja 3) inclusa.
 - 64 MB de memória DIMM.
 - Grampeador prático.
-

Recursos da multifuncional

Excelente qualidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">• Texto e gráficos de 1.200 pontos por polegada (dpi) com Imagem REt 2400.• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.• O cartucho de impressão HP UltraPrecise tem uma formulação de toner superior que proporciona textos e gráficos mais nítidos.
Fax	<ul style="list-style-type: none">• Recursos completos de fax com um fax V.34. Inclui recursos de catálogo telefônico, solicitação de fax e fax adiado (Multifuncional HP LaserJet 3050, Multifuncional HP LaserJet 3055, Multifuncional HP LaserJet 3390 e Multifuncional HP LaserJet 3392). <p>Para obter mais informações, consulte Fax.</p>
Cópia	<ul style="list-style-type: none">• Inclui um AAD que permite trabalhos de cópia mais rápidos e eficientes com documentos de várias páginas. <p>Para obter mais informações, consulte Cópia.</p>
Digitalização	<ul style="list-style-type: none">• A Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392 fornece digitalização em cores de 1.200 ppi (pixels por polegada) e 24 bits a partir do vidro do scanner de tamanho carta/A4.• A Multifuncional HP LaserJet 3050 fornece digitalização em cores de 600 ppi e 24 bits a partir do sensor de imagens por contato por meio do AAD (alimentador automático de documentos).• Todos os modelos incluem um AAD que permite trabalhos de digitalização mais rápidos e eficientes com documentos de várias páginas. <p>Para obter mais informações, consulte Digitalização.</p>
Grampo	<ul style="list-style-type: none">• A Multifuncional HP LaserJet 3392 inclui um grampeador prático para grampear resistentemente até 20 folhas de mídia com gramatura de 80 g/m² (20 lb) na multifuncional.• O cartucho de grampos substituível de alta capacidade comporta até 1.500 grampos. <p>Para obter mais informações, consulte Grampeador prático (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3392).</p>
Rede (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IP• LPD• 9100
Recursos de drivers de impressora	<ul style="list-style-type: none">• Rápido desempenho de impressão, tecnologias incorporadas de dimensionamento Intellifont e True Type e recursos avançados de criação de imagens são os benefícios da linguagem de impressora PCL 6.
Comutação automática de linguagens	<ul style="list-style-type: none">• A multifuncional determina e muda automaticamente para a linguagem de impressora apropriada (como PS ou PCL 6) para o trabalho de impressão.
Conexões de interface	<ul style="list-style-type: none">• Porta USB 2.0 de alta velocidade.• Porta de rede Ethernet 10/100 (RJ45) (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392).
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">• Modo de economia de energia (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)• Qualificada pela ENERGY STAR®

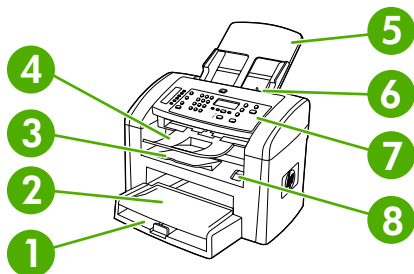
Impressão econômica	<ul style="list-style-type: none">● Impressão de múltiplas páginas por folha (impressão de mais de uma página na folha). Consulte Como imprimir várias páginas em uma folha de papel ou Como imprimir várias páginas em uma folha de papel (Macintosh).● Impressão em frente e verso utilizando o duplexador automático (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392).● A configuração Modo econômico utiliza menos toner.
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none">● Uma página Status dos suprimentos com medidor de cartuchos de impressão que mostra os níveis de suprimentos restantes (apenas para suprimentos HP; Multifuncional HP LaserJet 3390/3392).● Design de cartuchos à prova de vibração.● Autenticação para cartuchos de impressão HP (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392).● Recurso ativado de encomenda de suprimentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392).
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">● Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.● Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.● Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

Partes da multifuncional

Antes de utilizar a multifuncional, familiarize-se com as suas partes

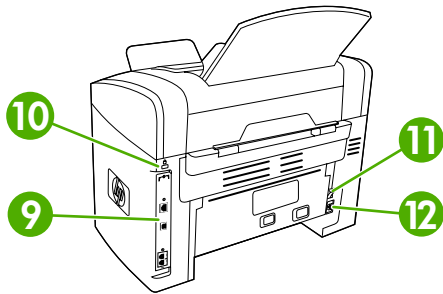
Partes da Multifuncional HP LaserJet 3050

Visualização frontal



-
- 1 Bandeja 1
 - 2 Slot de entrada prioritária
 - 3 Compartimento de saída
 - 4 Compartimento de saída do AAD (alimentador automático de documentos)
 - 5 Bandeja de entrada do AAD
 - 6 Alavanca de mídia do AAD
 - 7 Painel de controle
 - 8 Liberação da porta dos cartuchos
-

Visualização traseira



9 | Portas de interface

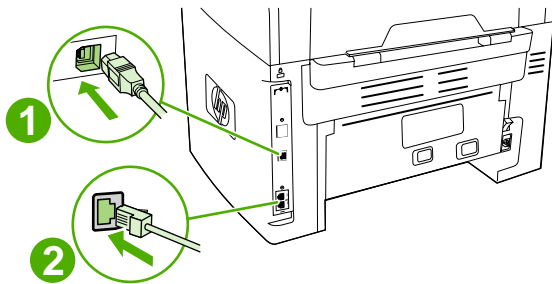
10 | Slot de trava de segurança

11 | Chave liga/desliga

12 | Tomada de força

Portas de interface

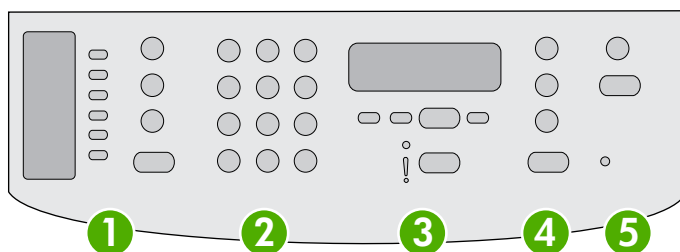
A Multifuncional HP LaserJet 3050 contém portas de fax e uma porta USB 2.0 de alta velocidade.



1 | Porta USB 2.0 de alta velocidade

2 | Portas de fax

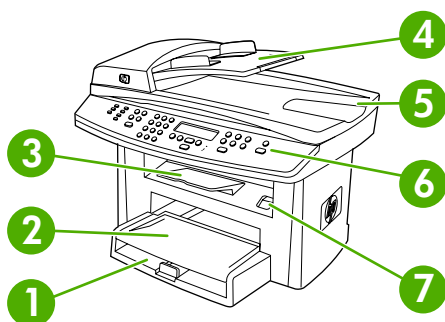
Painel de controle



- 1 Controles de fax.** Utilize os controles de fax para alterar as configurações de fax usadas normalmente. Para obter informações sobre a utilização dos controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados no visor do painel de controle da multifuncional e para discar números de telefone para envio de fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte [Fax](#).
- 3 Controles de menu e de cancelar.** Utilize esses controles para selecionar opções de menu, determinar o status da multifuncional e cancelar o trabalho atual.
- 4 Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão usadas normalmente e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 5 Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalização](#).

Partes da Multifuncional LaserJet 3052/3055

Visualização frontal



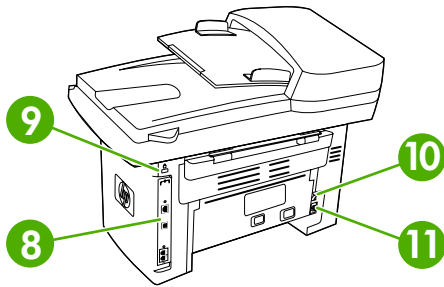
- 1 Bandeja 1
- 2 Slot de entrada prioritária
- 3 Compartimento de saída
- 4 Bandeja de entrada do AAD (alimentador automático de documentos)
- 5 Compartimento de saída do AAD
- 6 Painel de controle
- 7



Nota O painel de controle da Multifuncional HP LaserJet 3055, como controles de fax, está ilustrado. O painel de controle da Multifuncional HP LaserJet 3052 não tem controles de fax.

7 Liberação da porta dos cartuchos

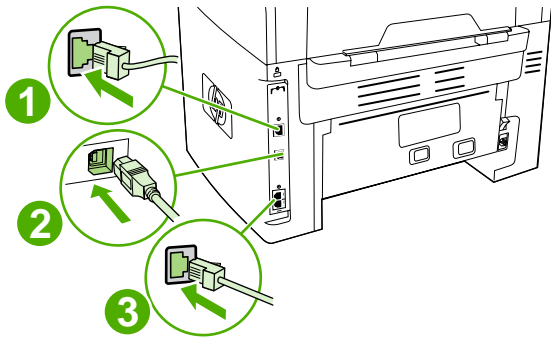
Visualização traseira



- | | |
|----|----------------------------|
| 8 | Portas de interface |
| 9 | Slot de trava de segurança |
| 10 | Conector de alimentação |
| 11 | Tomada de força |

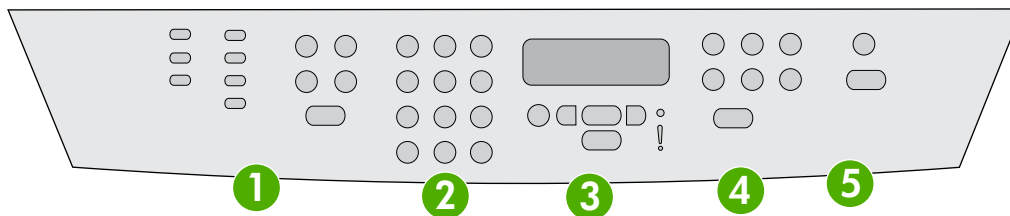
Portas de interface

A Multifuncional LaserJet 3052/3055 tem duas portas de interface: uma porta de rede 10/100Base-T (RJ-45) e uma porta USB 2.0 de alta velocidade. A Multifuncional HP LaserJet 3055 também tem portas de fax.



- | | |
|---|---|
| 1 | Porta de rede |
| 2 | Porta USB 2.0 de alta velocidade |
| 3 | Portas de fax (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3055) |

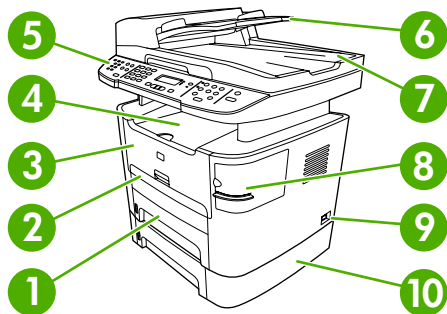
Painel de controle



- 1 Controles de fax (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3055; a Multifuncional HP LaserJet 3052 não tem controles de fax).** Use os controles de fax para alterar as configurações de fax normalmente utilizadas. Para obter informações sobre a utilização dos controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados no visor do painel de controle da multifuncional e para discar números de telefone para envio de fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte [Fax](#).
- 3 Controles de menu e de cancelar.** Utilize esses controles para selecionar opções de menu, determinar o status da multifuncional e cancelar o trabalho atual.
- 4 Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão usadas normalmente e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 5 Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalização](#).

Partes da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

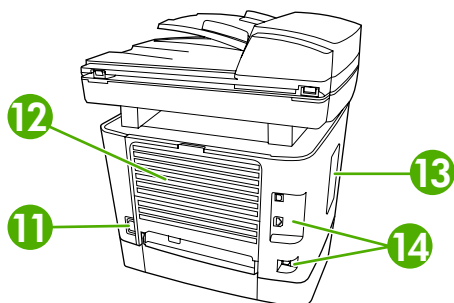
Visualização frontal



- 1 Bandeja 2
- 2 Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
- 3 Porta dos cartuchos de impressão
- 4 Compartimento de saída superior (voltado para baixo)
- 5 Painel de controle
- 6 Bandeja de entrada do AAD (alimentador automático de documentos)
- 7 Compartimento de saída do AAD (alimentador automático de documentos)

-
- 8 Grampeador prático (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3392)
 - 9 Chave liga/desliga
 - 10 Bandeja 3 opcional (padrão na Multifuncional HP LaserJet 3392; opcional na Multifuncional HP LaserJet 3390)
-

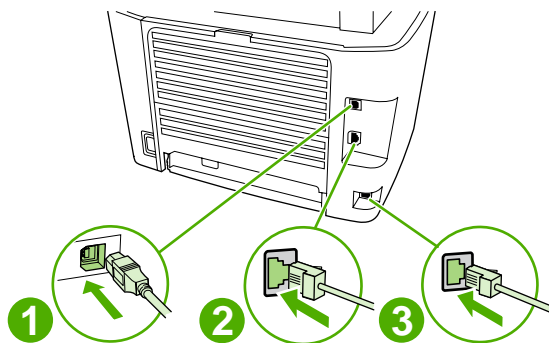
Visualização traseira



-
- 11 Conector de alimentação
 - 12 Porta traseira de saída (compartimento de saída voltado para cima para a passagem de saída direta)
 - 13 Porta DIMM
 - 14 Portas de interface
-

Portas de interface

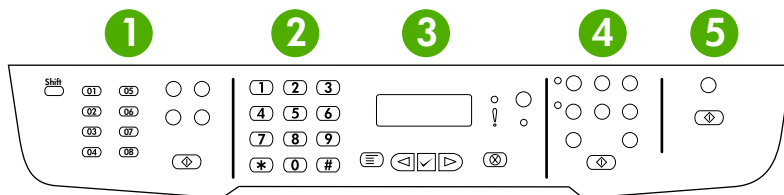
A Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 tem duas portas de interface: uma porta de rede 10/100Base-T (RJ-45) e uma porta USB 2.0 de alta velocidade. A Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 também tem portas de fax.



-
- 1 Porta USB 2.0 de alta velocidade
 - 2 Porta de rede
 - 3 Portas de fax
-

Painel de controle

Utilize a ilustração a seguir para identificar os componentes do painel de controle da multifuncional.



- 1 Controles de fax.** Utilize os controles de fax para alterar as configurações de fax usadas normalmente. Para obter informações sobre a utilização dos controles de fax, consulte [Fax](#).
- 2 Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para digitar dados no visor do painel de controle da multifuncional e para discar números de telefone para envio de fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte [Fax](#).
- 3 Controles de menu e de cancelar.** Utilize esses controles para selecionar opções de menu, determinar o status da multifuncional e cancelar o trabalho atual.
- 4 Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão usadas normalmente e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 5 Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalização](#).

2 Software

- [Instalação do software](#)
- [Drivers de impressora](#)
- [Software para Windows](#)
- [Software para Macintosh](#)

Instalação do software

Se o computador atender aos requisitos mínimos recomendados, você terá duas opções ao instalar o software a partir dos CDs que acompanham a multifuncional.

Instalação típica

Os softwares a seguir são incluídos com uma instalação típica:

- Caixa de ferramentas HP FX
- Programa e driver HP LaserJet Scan
- HP LaserJet Fax
- Readiris OCR (não instalado com outros softwares; uma instalação à parte é necessária)
- Drivers de impressora (PCL 6, PCL 5e, emulação PostScript Nível 2)
- HP Director (Macintosh)
- Assistente de configuração da HP multifuncional (Macintosh)

Instalação mínima

Os softwares a seguir são incluídos com uma instalação mínima:

- Driver de impressora PCL 6
- Programa e driver HP LaserJet Scan



Nota A instalação mínima oferece suporte para envio de fax utilizando o painel de controle.

Drivers de impressora

O produto acompanha um software que possibilita sua comunicação com o computador (utilizando uma linguagem de impressora). Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora fornecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e inserção de marcas d'água.

Drivers de impressora suportados

Os seguintes drivers de impressora são fornecidos para o produto. Se o driver de impressora desejado não estiver no CD do produto ou não estiver disponível no site www.hp.com, entre em contato com o fabricante ou o distribuidor do programa que está sendo utilizado e solicite um driver para o produto.



Nota Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço www.hp.com. Dependendo da configuração de computadores Windows, o programa de instalação do software do produto verifica automaticamente se existe acesso à Internet no computador para obter os drivers mais recentes.

Sistema operacional ¹	Driver de fax	Driver de impressora PCL 6	Driver de impressora PCL 5	Driver de impressora PS	PPD ² driver de impressora
Microsoft® Windows® 98		X	X	X	
Windows Millennium (Me)		X	X	X	
Windows 2000	X	X	X	X	
Windows® XP	X	X	X	X	
Windows Server 2003		X	X	X	
Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4	X			X	X

¹ Nem todos os recursos do produto estão disponíveis a partir de todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a ajuda sensível ao contexto no driver de impressora para conhecer os recursos disponíveis.

² Um driver de impressora Macintosh e os PPDs (arquivos de Descrição de impressora PostScript - PS) necessários estão incluídos com a multifuncional.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD, mas estão disponíveis na Internet.

- Modelos de scripts do UNIX®
- Drivers do Linux
- Drivers de 64 bits do Windows XP

É possível obter modelos de Scripts para UNIX® e Linux transferindo-os por download na Internet ou solicitando-os de um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. Para suporte ao Linux, visite www.hp.com/go/linux. Para suporte ao UNIX, visite www.hp.com/go/jetdirectunix_software.

Selecione o driver de impressora correto

Selecione um driver de impressora com base no sistema operacional que está sendo utilizado e no modo de uso desejado para o produto. Consulte a Ajuda do driver de impressora para conhecer os recursos disponíveis. Para obter informações sobre como conseguir acessar a Ajuda do driver de impressora, consulte a Ajuda do driver de impressora referente a este produto.

- O driver de impressora PCL 6 pode oferecer o melhor desempenho geral e o melhor acesso aos recursos da impressora.
- O driver de impressora PCL 5 é recomendado para tarefas administrativas gerais de impressão monocromática e colorida.
- Utilize o driver PS (PostScript) se você estiver imprimindo principalmente de programas com base em PostScript, como o Adobe PhotoShop® e o CorelDRAW®, para compatibilidade com os requisitos do PostScript Nível 3 ou para suporte a fontes flash PS.



Nota O produto alterna automaticamente entre as linguagens de impressora PS e PCL.

Ajuda do driver de impressora (Windows)

A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

- Clique no botão **Ajuda**.
- Pressione a tecla **F1** no teclado do computador.
- Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.
- Clique com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e clique em **O que é isto?**.

Como obter acesso aos drivers de impressora

Utilize um dos métodos a seguir para abrir os drivers de impressora no computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o programa ser fechado	Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a Impressão em frente e verso por padrão)	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a Duplexação manual)
Windows 98 e Windows Millennium Edition (Me)	<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.2. Selecione o nome da impressora e clique em Propriedades.	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras.2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione Propriedades.	<ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras.2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione Propriedades.3. Clique na guia Configurar.

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o programa ser fechado	Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a Impressão em frente e verso por padrão)	Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a Duplexação manual)
	As etapas podem variar, mas esse é o procedimento mais comum.		
Windows 2000, XP e Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir. 2. Selecione o nome da impressora e clique em Propriedades ou Preferências. <p>As etapas podem variar, mas esse é o procedimento mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax. 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione Preferências de impressão. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras ou Impressoras e aparelhos de fax. 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione Propriedades. 3. Clique na guia Configurações do dispositivo.
Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up. 3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, é necessário selecionar a opção de predefinição salva sempre que você abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o Printer Setup Utility selecionando a unidade de disco rígido, clicando em Aplicativos, selecionando Utilitários e clicando duas vezes em Printer Setup Utility. 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações. 4. Clique no menu Opções instaláveis.

Que outro software está disponível?

Os CDs da multifuncional incluem o software HP Scanning. Consulte o arquivo Leiamos fornecido no CD da multifuncional para verificar os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados.

Software para Windows

Ao instalar o software para Windows, você pode conectar a multifuncional diretamente a um computador utilizando um cabo USB ou pode conectá-la à rede utilizando o servidor de impressão interno. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação e o arquivo Leiamos para obter as informações mais recentes sobre o software.

Os softwares a seguir estão disponíveis aos usuários da multifuncional, independentemente de ela estar diretamente conectada a um computador com um cabo USB ou à rede com um servidor de impressão.

Componentes de software para Windows

Caixa de ferramentas HP FX

É necessário fazer uma instalação típica para usar o Caixa de ferramentas HP FX.

O Caixa de ferramentas HP FX oferece links para informações de status da multifuncional e informações de ajuda, como este guia do usuário, além de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas. Consulte [Caixa de ferramentas HP FX](#) para obter mais informações.

Servidor da Web incorporado (EWS)

O EWS é uma interface com base na Web que oferece acesso simples ao status e às configurações da multifuncional, incluindo configurações de rede e a funcionalidade SPS (Suprimentos para Impressão Inteligente).

Você pode obter acesso ao EWS por meio da conexão de rede com a multifuncional. Digite o endereço IP da multifuncional em um navegador da Web para abrir a home page do EWS para a multifuncional. Na home page, é possível utilizar as guias e o menu de navegação esquerdo para verificar o status da multifuncional, configurar a multifuncional ou verificar o status dos suprimentos.

Os navegadores suportados incluem:

- Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
- Opera 6.05 ou versões mais recentes
- Safari 1.2 ou versões mais recentes

Como utilizar o recurso Adicionar ou remover programas para desinstalar

Utilize o método **Adicionar ou remover programas** no Windows para remover o software da multifuncional. Ele *não* exige que você tenha o CD do software.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
 - No Windows XP, clique em **Iniciar** e **Painel de controle**.
2. Dê um clique duplo em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas de software e clique em **Multifuncional HP LaserJet 3390/3392**.
4. Clique em **Remover**.

Software para Macintosh

Para o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4, utilize o Centro de impressão para imprimir.

A multifuncional inclui os softwares a seguir para computadores Macintosh.



Nota A Caixa de ferramentas HP FX não é suportada por computadores Macintosh.

HP Director

O HP Director é um programa de software utilizado durante o trabalho com documentos. Quando o documento é carregado no alimentador automático de documentos (AAD) e o computador está conectado diretamente à multifuncional, o HP Director é exibido na tela do computador para iniciar o envio de fax, a digitalização ou a alteração das configurações na multifuncional por meio do Dispositivo de configuração Macintosh.

O Assistente de configuração da HP multifuncional, que configura o fax e as filas de impressão, também está incluído.

Dispositivo de configuração Macintosh (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)

O Dispositivo de configuração Macintosh é um programa com base na Web que fornece acesso a informações sobre a multifuncional (por exemplo, informações sobre status de suprimentos e configurações da multifuncional). Utilize o Dispositivo de configuração Macintosh para monitorar e gerenciar a multifuncional no computador.



Nota É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o Dispositivo de configuração Macintosh.

- Verifique as páginas de informações de impressão e status da multifuncional.
- Verifique e altere as configurações de sistema da multifuncional.
- Verifique as configurações de impressão padrão.
- Verifique e altere as configurações de fax, incluindo as configurações de envio de fax, recebimento de fax, catálogo telefônico de fax e discagem rápida, além de relatórios de fax.
- Verifique e altere as definições de rede, incluindo a configuração IP, a configuração Avançada, o mDNS, o SNMP, a configuração da rede e a senha.

É possível visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador ou quando está conectada à rede.



Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Dispositivo de configuração Macintosh.

Para visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a multifuncional estiver diretamente conectada ao computador

1. Abra o HP Director clicando no ícone do **HP Director** no dock.
2. No HP Director, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Configurar dispositivo** para abrir a home page do Dispositivo de configuração Macintosh em um navegador.

Para visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a multifuncional estiver conectada a uma rede

1. Abra um dos seguintes navegadores da Web suportados:
 - Safari 1.2 ou versões mais recentes
 - Microsoft Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
 - Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
 - Opera 6.05 ou versões mais recentes
2. Digite o endereço IP da multifuncional no navegador da Web para abrir a home page do Dispositivo de configuração Macintosh.

PDEs (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)

PDEs são plug-ins de código que dão acesso a recursos da multifuncional, como informações sobre o número de cópias, impressão em frente e verso e configurações de qualidade. É fornecido um programa de instalação para PDEs e outros softwares no CD do Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 para Macintosh.

Como instalar o software para Macintosh

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão Macintosh.

Como instalar o software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4.

Para utilizar os arquivos PPD, o driver Apple PostScript deve estar instalado. Utilize o driver Apple PostScript que acompanha o computador Macintosh.

Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte um cabo USB entre a porta USB na impressora e a porta USB no computador. Utilize um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Insira o CD da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.
3. Clique duas vezes no ícone de CD da área de trabalho.
4. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**.
5. Siga as instruções na tela do computador.

6. Filas USB são automaticamente criadas quando a impressora é conectada ao computador. Entretanto, a fila utilizará um PPD genérico se o instalador não tiver sido executado antes da conexão do cabo USB. Para alterar o PPD de fila, abra o Centro de impressão ou o Printer Setup Utility, selecione a fila de impressora correta e clique em **Mostrar informações** para abrir a caixa de diálogo **Informações da impressora**. No menu pop-up, selecione **Modelo da impressora** e, em seguida, no menu pop-up em que a opção **Genérico** está selecionada, escolha o PPD correto para a impressora.
7. Imprima uma página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software da multifuncional está corretamente instalado.

Se a instalação falhar, reinstale o software da multifuncional. Se isso também falhar, consulte as notas de instalação ou os arquivos Leiamos mais recentes no CD ou no panfleto incluso na embalagem ou acesse o site da Web de suporte apropriado para obter ajuda ou informações adicionais (consulte [Atendimento ao cliente HP](#)).

Como instalar o software do sistema de impressão Macintosh para redes

Para instalar drivers de impressora para o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4

1. Conecte o cabo de rede entre a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392 e uma porta de rede.
2. Insira o CD na unidade de CD-ROM e clique duas vezes no ícone de CD da área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador** na pasta HP LaserJet Installer.
4. Siga as instruções do assistente de configuração da HP multifuncional exibidas na tela do computador.



Nota O assistente de configuração solicitará a reinicialização do computador e a especificação do endereço IP da multifuncional para concluir a instalação de rede.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de impressão do computador Macintosh, abra o **Finder**, navegue até **Applications/HP LaserJet aio/HP Uninstaller** e execute o programa desinstalador.

3 Especificações de mídia

- [Orientações gerais](#)
- [Como escolher papel e outras mídias](#)
- [Orientações para o uso de mídias](#)
- [Tamanhos e gramaturas de mídia suportados](#)
- [Ambiente de impressão e armazenamento](#)

Orientações gerais

Algumas mídias podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer em função de manuseio inadequado, níveis de temperatura e de umidade inaceitáveis ou ainda devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*, que pode ser visualizado na Web em www.hp.com/support/ljpaperguide. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios e informações sobre encomendas](#).



CUIDADO O uso de mídia que não atenda às especificações da HP pode causar problemas para a multifuncional, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

A multifuncional aceita uma variedade de mídias, como folhas de papel avulsas (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências, papel brilhante LaserJet, papel resistente HP LaserJet e papel de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade da impressão. Uma mídia que não atenda às especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro na multifuncional, exigindo reparos

Como escolher papel e outras mídias

A multifuncional HP LaserJet produz documentos com excelente qualidade de impressão. É possível imprimir em vários tipos de mídia, como papéis (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências e mídia de tamanho personalizado.

Propriedades como gramatura, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade. Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use apenas mídia de alta qualidade desenvolvida para impressoras a laser. Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para conhecer especificações detalhadas sobre papel e mídia.



Nota Sempre teste uma amostra da mídia antes de comprar grandes quantidades. O fornecedor da mídia deve estar ciente dos requisitos especificados no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet* (número de peça HP 5963-7863). Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para obter mais informações.

Mídia HP

A HP recomenda o uso de mídia para a HP LaserJet na multifuncional.

Mídias a serem evitadas

A multifuncional pode manipular vários tipos de mídia. O uso de mídias que estejam fora das especificações pode prejudicar a qualidade da impressão e aumentar as chances de congestionamentos.

- Não use mídias muito ásperas.
- Não use mídias que contenham recortes ou perfurações (exceto o papel padrão com 3 furos).
- Não use formulários em várias partes.
- Se você estiver imprimindo padrões sólidos, não use papéis que contenham marca d'água.

Mídias que podem danificar a multifuncional

Em circunstâncias raras, algumas mídias podem danificar a multifuncional. Evite os seguintes tipos de mídia para impedir possíveis danos:

- Não use mídias com grampos.
- Não use transparências projetadas para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use apenas transparências especificadas para uso com impressoras HP LaserJet.
- Não use papéis fotográficos projetados para impressoras jato de tinta.
- Não use papéis com saliências ou revestimentos e que não tenham sido projetados de acordo com a temperatura do fusor de imagens. Selecione mídias capazes de tolerar temperaturas de 200°C por 0,1 segundo. A HP fabrica um tipo de mídia projetado para a multifuncional.

- Não use papéis timbrados que tenham sido produzidos com tintas ou termografia de baixa temperatura. Formulários pré-impressos e papéis timbrados devem usar tintas capazes de tolerar temperaturas de 200°C por 0,1 segundo.
- Não use mídias que produzam emissões ou que fiquem derretidas, deslocadas ou descoloridas quando expostas a uma temperatura de 200°C por 0,1 segundo.

Para encomendar suprimentos de impressão HP LaserJet, visite o endereço www.hp.com/go/ljsupplies, nos EUA, ou o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html/, em outras partes do mundo.

Orientações para o uso de mídias

As seções a seguir fornecem orientações e instruções para impressão em transparências, envelopes e outras mídias especiais. Orientações e especificações estão incluídas para ajudá-lo a selecionar mídias que otimizem a qualidade da impressão e para evitar mídias que possam causar congestionamentos ou que possam danificar a multifuncional.

Papel

Para obter os melhores resultados, use papéis convencionais de 80-g/m² ou 20 lb. Certifique-se de que o papel seja de boa qualidade e não apresente cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.

Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na multifuncional (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Alguns papéis causam problemas na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos à multifuncional.

Tabela 3-1 Uso de papéis

Sintoma	Problema com papéis	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner Problemas na alimentação	Muito úmido, muito áspero, muito macio ou com saliências	Tente usar outro tipo de papel, com uma graduação de uniformidade entre 100 e 250 Sheffield e com teor de umidade entre 4 e 6 %. Verifique a multifuncional e certifique-se de que o tipo de mídia apropriado tenha sido selecionado.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	Armazenamento incorreto	Armazene o papel na posição horizontal, em sua embalagem à prova de umidade.
Maior tonalidade de cinza no sombreamento de fundo	A gramatura pode ser muito alta	Use um papel mais leve.
Curvatura excessiva Problemas na alimentação	Muito úmido, direção de fibra incorreta ou composição com fibra curta	Use papel de fibra longa. Use a passagem de saída direta (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392). Verifique a multifuncional e certifique-se de que o tipo de mídia apropriado tenha sido selecionado.
Congestionamento ou danos à multifuncional	Recortes ou perfurações	Não use papéis com recortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	Bordas irregulares	Use papel de boa qualidade.



Nota A multifuncional usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Certifique-se de que papéis coloridos ou formulários pré-impressos usem tintas compatíveis com a temperatura do fusor de 200°C por 0,1 segundo.

Não use papéis timbrados impressos com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.

Não use papéis timbrados em alto relevo.

Não use transparências projetadas para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use apenas transparências especificadas para uso com impressoras HP LaserJet.

Etiquetas

Para a Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055, a HP recomenda a impressão de etiquetas a partir do slot de entrada prioritária. Para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, a HP recomenda a impressão de etiquetas a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e o uso da passagem de saída direta. Consulte [Como carregar mídia nas bandejas de entrada](#) para obter mais informações.



CUIDADO Não coloque uma folha de etiquetas mais de uma vez na multifuncional. O adesivo pode ficar desgastado e danificar a multifuncional.

Construção de etiquetas

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade dos seguintes componentes:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ser estável a 200°C, que é a temperatura máxima do fusor.
- **Disposição:** Apenas use etiquetas nas quais o papel de reforço não esteja exposto. As etiquetas podem se desgrudar de folhas que apresentem espaços entre cada etiqueta, causando sérios congestionamentos.
- **Curvatura:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com no máximo 13 mm de curvatura em qualquer direção.
- **Condição:** Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outras indicações de separação.

Transparências

Transparências devem ser capazes de suportar 200°C, que é a temperatura máxima do fusor da multifuncional.



CUIDADO É possível imprimir transparências a partir de uma bandeja para 250 folhas (bandeja 1 na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055; bandeja 2 ou bandeja opcional na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392). Entretanto, não carregue mais de 75 transparências por vez na bandeja.

Envelopes

Para a Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055, a HP recomenda a impressão de envelopes a partir do slot de entrada prioritária. Para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, a HP recomenda a impressão de envelopes a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e o uso

da passagem de saída direta. Consulte [Como carregar mídia nas bandejas de entrada](#) para obter mais informações.

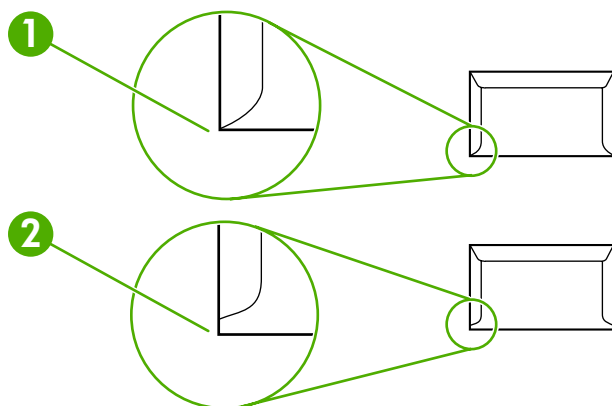
Construção de envelopes

A construção dos envelopes é essencial. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente não só entre fabricantes, mas também em uma embalagem do mesmo fabricante. O êxito da impressão em envelopes depende da qualidade dos envelopes. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes:

- **Gramatura:** A gramatura do papel de envelope não deve exceder 90 g/m²; caso contrário, poderão ocorrer congestionamentos.
- **Construção:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com no máximo 6 mm de curvatura, e não devem conter ar. Envelopes com ar podem causar problemas. Não use envelopes que apresentem grampos, encaixes, laços, aberturas transparentes, furos, perfurações, recortes, materiais sintéticos, selagem ou saliências. Não use envelopes com adesivos de pressão.
- **Condição:** Certifique-se de que os envelopes não estejam enrugados, curvados ou danificados de qualquer outra maneira. Verifique se os envelopes não apresentam adesivos expostos.

Envelopes com costuras nos dois lados

Uma construção de envelope com costura nos dois lados apresenta, em vez de costuras diagonais, costuras verticais em ambas as extremidades. Esse estilo tem mais chances de causar enrugamentos. Certifique-se de que as costuras se estendam até o canto do envelope, como mostra a ilustração a seguir:



1 | Construção aceitável de envelope

2 | Construção inaceitável de envelope

Envelopes com faixas ou abas adesivas

Envelopes com uma faixa adesiva de destaque ou com mais de uma aba dobrável para selagem devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão na multifuncional: 200°C. As abas e as faixas extras podem causar enrugamento, dobras ou congestionamentos.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento correto de envelopes contribui com a boa qualidade da impressão. Os envelopes devem ser armazenados na posição horizontal. Se houver ar em um envelope, ao ponto de criar bolhas, o envelope poderá ficar enrugado durante a impressão.

Cartolinas e mídias pesadas

É possível imprimir vários tipos de cartolina a partir da bandeja de entrada, incluindo fichas e cartões postais. Algumas cartolinas tem um desempenho melhor que as outras, pois sua construção é mais adequada para alimentação por meio de uma impressora a laser. A Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 foi projetada para acomodar cartolinas quando a porta traseira de saída é aberta para o uso da passagem de saída direta.

Para obter o melhor desempenho, não use papel com gramatura maior que 157 g/m². Papéis muito pesados podem causar problemas de alimentação e empilhamento, além de congestionamentos, fusão insatisfatória do toner, baixa qualidade de impressão ou excesso de desgaste mecânico.



Nota Você poderá imprimir em papéis com gramatura maior se não sobrecarregar a bandeja de entrada e se usar papéis com graduação de uniformidade entre 100 e 180 Sheffield.

Construção de cartolinas

- **Uniformidade:** Cartolinas de 135-157 g/m² devem ter uma graduação de uniformidade entre 100 e 180 Sheffield. Cartolinas de 60-135 g/m² devem ter uma graduação de uniformidade entre 100 e 250 Sheffield.
- **Construção:** As cartolinas devem ficar na posição horizontal, com no máximo 5 mm de curvatura.
- **Condição:** Certifique-se de que as cartolinas não estejam enrugadas, curvadas ou danificadas de qualquer outra maneira.

Orientações para cartolinas

Defina as margens a uma distância de pelo menos 2 mm das bordas.

Papéis timbrados e formulários pré-impressos

Papéis timbrados são papéis especiais que normalmente apresentam uma marca d'água, às vezes usando fibra de algodão, e que estão disponíveis em uma grande variedade de cores e acabamentos com envelopes correspondentes. Formulários pré-impressos podem ser feitos de vários tipos de papel, desde reciclados até especiais.

Muitos fabricantes estão desenvolvendo essas categorias de papel com propriedades otimizadas para impressora a laser, indicando o papel como compatível com laser ou com operação garantida em laser. Alguns dos acabamentos ásperos de superfícies, como espiralados, listados ou de linho, podem exigir os modos de fusor especiais, que estão disponíveis em alguns modelos de impressora, para obter a aderência adequada do toner.



Nota Algumas variações entre páginas são normais ao imprimir em impressoras a laser. Essas variações não são percebidas em impressões com papel comum. Entretanto, tornam-se óbvias durante impressões em formulários pré-impressos, pois as linhas e as caixas já estão posicionadas na página.

Para evitar problemas ao usar formulários pré-impressos, papéis com saliências e papéis timbrados, siga estas orientações:

- Evite usar tintas em baixa temperatura (o tipo usado com alguns tipos de termografia).
- Use formulários pré-impressos e papéis timbrados que tenham sido impressos por litografia ou estampagem offset.
- Use formulários que tenham sido criados com tintas resistentes ao calor que não se derretam, evaporem ou soltem emissões quando aquecidas até 200°C por 0,1 segundo. Em geral, tintas oxidantes ou oleosas atendem a essa exigência.
- Quando o formulário for pré-impresso, tome cuidado para não mudar o teor de umidade do papel e não use materiais que alterem as propriedades de manuseio ou elétricas do papel. Guarde os formulários em uma embalagem à prova de umidade para evitar mudanças de umidade durante o armazenamento.
- Evite processar formulários pré-impressos com acabamentos ou revestimentos.
- Evite usar papéis timbrados com muitos relevos ou saliências.
- Evite papéis com superfícies muito texturizadas.
- Evite usar pós para offset ou outros materiais para impedir que os formulários fiquem grudados.

Tamanhos e gramaturas de mídia suportados

Para obter melhores resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb). Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, curvas e bordas dobradas.



Nota A multifuncional oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídias de impressão. A capacidade das bandejas e dos compartimentos pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições ambientais. Use somente transparências desenvolvidas para uso com impressoras HP LaserJet. Transparências para impressoras jato de tinta e monocromáticas não são suportadas para a multifuncional.

Tabela 3-2 Especificações do slot de entrada prioritária, Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055

Mídia	Dimensões ¹¹	Gramatura	Capacidade ²²
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	60 a 163 g/m ² (16 a 19,50 kg)	Até 10 folhas de papel de 80 g/m ² ou 20 lb
Papel para capas HP ³	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores	203 g/m ² (capa de 75 lb)	1 folha
Transparências e filme opaco		Espessura: 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mil)	1 transparência
Etiquetas ⁴		Espessura: até 0,23 mm (até 9 mil)	1 folha de etiquetas
Envelopes		Até 90 g/m ² (16 a 24 lb)	Até 10

¹ A multifuncional oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídias de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

³ A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões forem feitas em outros tipos de papel pesado.

⁴ Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

Tabela 3-3 Especificações da bandeja 1, Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055

Mídia	Dimensões ¹¹	Gramatura	Capacidade ²²
Tamanho mínimo	76 x 127 mm (3,0 x 5,0 pol.)	60 a 163 g/m ² (16 a 19,50 kg)	250 folhas de papel de 80 g/m ² ou 20 lb
Tamanho máximo	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)		
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
16K (195 x 270 mm)	195 x 270 mm (7,7 x 10,6 pol.)		
16K (7,75 x 27,31 cm)	197 x 273 mm (7,8 x 10,7 pol.)		
16K (184 x 260 mm)	184 x 260 mm (7,2 x 10,2 pol.)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 pol.)		

Tabela 3-3 Especificações da bandeja 1, Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055 (continuação)

Mídia	Dimensões ¹¹	Gramatura	Capacidade ²²
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 pol.)		
Executivo	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)		
8,5 x 13 pol.	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		

¹ A multifuncional oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídias de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

Tabela 3-4 Especificações do slot de entrada prioritária de uma única folha, Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

Mídia	Dimensões ¹¹	Gramatura	Capacidade ²²
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	60 a 163 g/m ² (16 a 19,50 lb)	1 folha
Papel para capas HP ³	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores	203 g/m ² (capa de 75 lb)	1 folha
Transparências e filme opaco		Espessura: 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mil)	1 transparência
Etiquetas ⁴		Espessura: até 0,23 mm (até 9 mil)	1 folha de etiquetas
Envelopes		Até 90 g/m ² (16 a 24 lb)	1 envelope

¹ A multifuncional oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídias de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

³ A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões forem feitas em outros tipos de papel pesado.

⁴ Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

Tabela 3-5 Especificações da bandeja 2 e da bandeja 3 opcional, Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

Mídia	Dimensões ¹¹	Gramatura	Capacidade ²²
Tamanho mínimo	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	250 folhas de papel de 80 g/m ² ou 20 lb
Tamanho máximo	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)		
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 pol.)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 pol.)		
Executivo	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)		

Tabela 3-5 Especificações da bandeja 2 e da bandeja 3 opcional, Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 (continuação)

Mídia	Dimensões ¹¹	Gramatura	Capacidade ²²
8,5 x 13 pol.	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		

¹ A multifuncional oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão de mídias de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

Tabela 3-6 Especificações do alimentador automático de documentos (AAD), Multifuncional HP LaserJet 3050

Mídia	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo	148 x 105 mm (5,83 x 4,13 pol.)	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	30 folhas (80 g/m ² ou 20 lb bond)
Tamanho máximo	216 x 381 mm (8,5 x 15 pol.) ¹		

¹ Para mídias de tamanho Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.) e maiores, alimente apenas uma folha por vez no AAD.

Tabela 3-7 Especificações do AAD, Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392

Mídia	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo	127 x 127 mm (5 x 5,0 pol.)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb bond)	50 folhas (80 g/m ² ou 20 lb bond)
Tamanho máximo	216 x 381 mm (8,5 x 15 pol.)		



Nota Ao enviar fax, copiar ou digitalizar usando a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392, use o scanner de mesa se o original for frágil, fino, espesso, muito pequeno para o AAD ou no caso de uma fotografia. Use o scanner de mesa também para o recurso de cópia com ajuste à página. Ele apresenta a melhor resolução para fax, cópia e digitalização.

Ambiente de impressão e armazenamento

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de mídia deve estar na temperatura ambiente ou próxima dela e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel absorve e perde umidade rapidamente.

O calor interage com a umidade, danificando o papel. O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os refrigeradores de água podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode gerar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições do ambiente para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade da impressão.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que poderia ser usado em um curto espaço de tempo (cerca de três meses). O papel armazenado por longos períodos pode ser submetido a condições de extremo calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições de ambiente, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenamento da mídia deve ter manutenção adequada para garantir o desempenho ideal. A condição exigida é de 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes orientações são úteis na avaliação do ambiente de armazenamento:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próxima dela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido.
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantendo-a bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da multifuncional estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente, para evitar alterações de umidade.
- Evite armazenar o papel e a mídia de impressão próximos a saídas de aquecedores ou condicionadores de ar ou próximos a janelas e portas abertas com frequência.

4 Como usar a multifuncional

- [Como carregar mídia nas bandejas de entrada](#)
- [Como controlar trabalhos de impressão](#)
- [Como usar o painel de controle da multifuncional](#)

Como carregar mídia nas bandejas de entrada

As seções a seguir descrevem como carregar mídia nas diferentes bandejas de entrada.



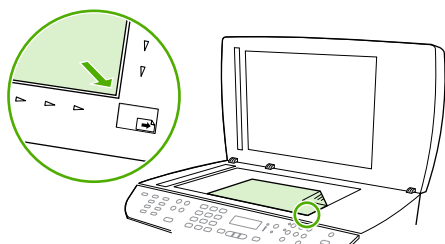
CUIDADO A impressão em mídias enrugadas, dobradas ou danificadas pode causar congestionamentos. Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para obter mais informações.

Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar

Use estas instruções para carregar originais na multifuncional para digitalização. Para obter digitalizações de melhor qualidade, utilize o scanner de mesa.

Para carregar originais no scanner de mesa (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

1. Verifique se o alimentador automático de documentos (AAD) não contém mídia alguma.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.
3. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

4. Feche a tampa com cuidado.

O documento está pronto para ser enviado por fax/copiado/digitalizado.

Para carregar originais no alimentador automático de documentos (AAD)



Nota A capacidade do AAD para a Multifuncional HP LaserJet 3050 é de até 30 folhas mídia de 80 g/m² ou 20 lb. A capacidade do AAD para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392 é de até 50 folhas mídia de 80 g/m² ou 20 lb.



CUIDADO Para evitar danos à multifuncional, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias, originais pequenos ou frágeis no AAD.

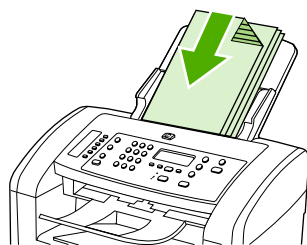
1. Para a Multifuncional HP LaserJet 3050, insira a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia voltada para baixo e a primeira página a ser copiada na parte inferior da pilha.

Certifique-se de que a alavanca de mídia do AAD esteja corretamente definida para documentos de uma ou várias páginas.

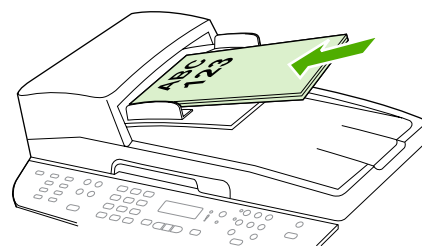
-ou-

Para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392, insira a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia voltada para cima e a primeira página a ser copiada no topo da pilha.

2. Deslize a pilha no AAD até que ela não se mova mais.



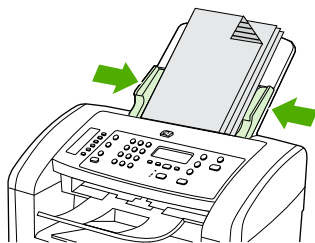
HP LaserJet 3050



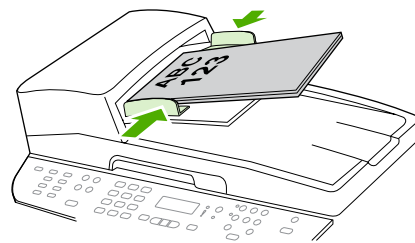
HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

A mensagem **Documento carregado** aparece no visor do painel de controle.

3. Ajuste as guias de mídia até que estejam encostadas à mídia.



HP LaserJet 3050

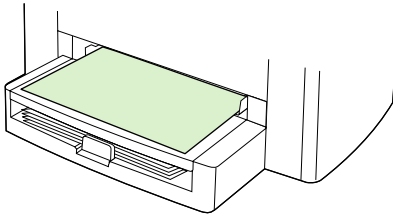


HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

4. O documento está pronto para ser enviado por fax/copiado/digitalizado.

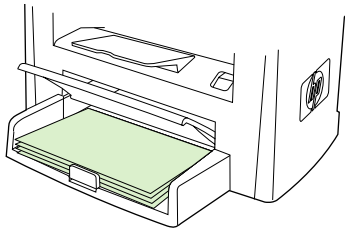
Como carregar as bandejas de entrada, Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055

Slot de entrada prioritária



O slot de entrada prioritária na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055 comporta até 10 folhas de mídia, com gramatura de até 163 g/m², ou um envelope, uma transparência ou um cartão. Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para cima. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais antes de colocar a mídia.

Bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 1)



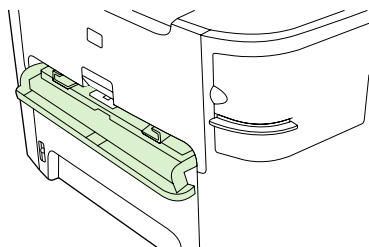
A bandeja de entrada comporta até 250 páginas de papel com gramatura de 80 g/m², ou 20 lb, ou menos páginas com gramatura maior (com 25 mm ou menos de altura de empilhamento). Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para baixo. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais e traseiras.



Nota Ao adicionar uma nova mídia, certifique-se de remover toda a mídia da bandeja de entrada e de ajustar a pilha de nova mídia. Isso ajuda a impedir que várias folhas de mídia sejam alimentadas na multifuncional, o que pode causar congestionamentos.

Como carregar as bandejas de entrada, Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)



O slot de entrada prioritária de uma única folha na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 comporta uma folha de mídia, com gramatura de até 163 g/m², ou um envelope, uma transparência ou um cartão. Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para cima. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais antes de colocar a mídia.

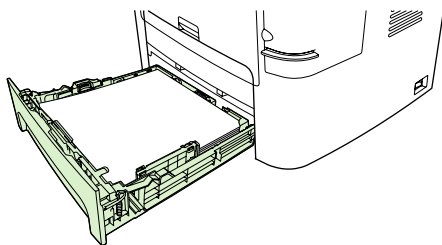


Nota Ao colocar a mídia no slot de entrada prioritária de uma única folha da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, a multifuncional puxa parcialmente a mídia e pausa em seguida. Antes de colocar outra folha de mídia, espere até que a multifuncional pare. Apenas uma folha de mídia pode ser colocada por vez.

Bandeja de entrada para 250 folhas (bandeja 2 ou bandeja 3 opcional)



Nota A bandeja 3 é opcional para a Multifuncional HP LaserJet 3390.



A bandeja de entrada comporta até 250 páginas de papel com gramatura de 80 g/m², ou 20 lb, ou menos páginas com gramatura maior (com 25 mm ou menos de altura de empilhamento). Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para baixo. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais e traseiras.



Nota Ao adicionar uma nova mídia, certifique-se de remover toda a mídia da bandeja de entrada e de ajustar a pilha de nova mídia. Isso ajuda a impedir que várias folhas de mídia sejam alimentadas na multifuncional, o que pode causar congestionamentos.

Como controlar trabalhos de impressão

Esta seção fornece instruções básicas de impressão. Ao fazer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridades para alterações.



Nota Os nomes dos comandos e das caixas de diálogo podem variar dependendo do programa de software.

Prioridades de configurações de impressão

Ao fazer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridades para alterações. (Observe que os nomes dos comandos e das caixas de diálogo podem variar dependendo do programa de software.)

- **Caixa de diálogo "Page Setup"** (Configurar página). Essa caixa de diálogo é aberta quando você clica em **Page Setup** (Configurar página), ou em um comando semelhante, no menu **File** (Arquivo) do programa de software. Essa caixa de diálogo faz parte do programa no qual você está trabalhando. **As configurações alteradas nessa caixa de diálogo anulam as configurações alteradas em outros locais.**
- **Caixa de diálogo "Print"** (Imprimir). Essa caixa de diálogo é aberta quando você clica em **Print** (Imprimir), **Print Setup** (Configurar impressão) ou em um comando semelhante no menu **File** (Arquivo) do programa de software. Ela também faz parte do programa, mas tem menos prioridade que a caixa de diálogo **Page Setup** (Configurar página). As configurações alteradas na caixa de diálogo **Print** (Imprimir) *não* anulam as configurações alteradas na caixa de diálogo **Page Setup** (Configurar página). As configurações alteradas nessa caixa de diálogo *anulam* as configurações alteradas no driver de impressora.
- **Driver de impressora.** O driver de impressora é aberto quando você clica em **Properties** (Propriedades), na caixa de diálogo **Print** (Imprimir). As configurações alteradas no driver de impressora *não* anulam as configurações alteradas em outros locais. (Para o Macintosh, as configurações do driver de impressora estão integradas à caixa de diálogo **Print** - Imprimir.)

Como selecionar uma origem

Você pode imprimir por fonte (bandeja), tipo ou tamanho. Para imprimir por fonte, siga estas etapas. Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão agrupados no menu pop-up **Fonte de papel**.

- Windows: Na caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software, selecione a Fonte (bandeja), se possível. Caso contrário, selecione uma bandeja no campo **Fonte** da guia **Papel** no driver da impressora.
- Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4: Na caixa de diálogo **Print** (Imprimir), selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Paper Feed** (Alimentação de papel).

Como selecionar um tipo ou tamanho

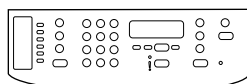
Você pode imprimir por fonte (bandeja), tipo ou tamanho. Se você estiver imprimindo em uma mídia especial, como papel pesado, é importante imprimir por tipo para obter bons resultados. Para

imprimir por tipo ou tamanho, siga estas etapas. Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão todos agrupados no menu pop-up **Paper Source** (Fonte de papel).

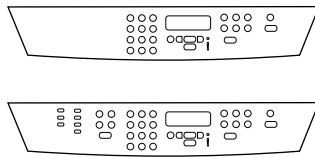
- Windows: No driver da impressora, selecione um tipo no campo **Tipo** da guia **Papel**. Ou selecione um tamanho no campo **Tamanho**. Para alguns papéis, como timbrado, selecione o tipo e o tamanho.
- Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4: Na caixa de diálogo **Print** (Imprimir), selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Paper Feed** (Alimentação de papel).

Como usar o painel de controle da multifuncional

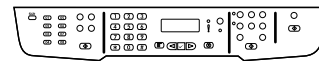
É possível definir configurações no painel de controle da multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

Como alterar o idioma do visor do painel de controle da multifuncional

Use este procedimento para imprimir relatórios ou para mostrar mensagens no visor do painel de controle da multifuncional em um idioma diferente do padrão para seu país/região.

Para alterar o idioma do visor do painel de controle da multifuncional

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Idioma** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar o idioma desejado.
5. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

A multifuncional é automaticamente reiniciada.

Como alterar o tamanho e o tipo de mídia padrão

Defina o tamanho e o tipo da mídia geralmente carregada na bandeja de entrada. A multifuncional usa essas configurações para copiar, imprimir relatórios, imprimir fax e determinar os tamanhos de redução automática para mensagens de fax recebidas.

Como alterar o tamanho de mídia padrão

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Tamanho de papel padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar o tamanho.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Para alterar o tipo de mídia padrão

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Tipo de papel padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar o tipo.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como alterar a configuração da bandeja padrão

As configurações da bandeja padrão (tamanho e tipo) são definidas para **Qualquer um**, indicando que qualquer tipo e qualquer tamanho de mídia suportada pode ser impressa dessa bandeja. Configure o tamanho e o tipo das suas bandejas utilizando as seguintes instruções, somente se você necessita imprimir regularmente em um tamanho e tipo de mídia específicos.

Para alterar o tamanho de mídia padrão para uma bandeja

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Bandeja 1** (ou a bandeja 2 ou a bandeja 3 opcional) e pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Tamanho do papel** e, em seguida, pressione ✓.
6. Use o botão < ou > para selecionar o tamanho.
7. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Para alterar o tipo de mídia padrão para uma bandeja

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Bandeja 1** (ou a bandeja 2 ou a bandeja 3 opcional) e pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Tipo do papel** e, em seguida, pressione ✓.
6. Use o botão < ou > para selecionar o tipo.
7. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como usar os controles de volume da multifuncional

Você pode controlar o volume dos seguintes sons:

- O som de alarme emitido pela multifuncional quando ela requer atenção, por exemplo, quando a porta da multifuncional está aberta.
- Os bipes que são emitidos quando você pressiona os botões do painel de controle da multifuncional.
- Os sons de linha telefônica para mensagens de fax enviadas.
- O volume de toque para mensagens de fax recebidas.

Como alterar o volume do alarme

O alarme toca quando a multifuncional apresenta um alerta ou uma mensagem de erro crítico. A duração do alarme é de um segundo.

Como alterar o volume do alarme

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configurações de volume** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Volume do alarme**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Desligar**, **Suave**, **Média** ou **Alto**.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica para o volume do alarme é **Suave**.

Como alterar o volume do fax

Essa configuração determina o volume de vários sons de fax que ocorrem quando a multifuncional está enviando ou recebendo trabalhos de fax.

Como alterar o volume do fax

1. Pressione **Volume**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Desligar**, **Suave**, **Média** ou **Alto**.
3. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica é **Suave**.

Como alterar o volume de toque do fax

O toque de fax é emitido quando a multifuncional está inicialmente enviando ou recebendo uma chamada. A duração do toque depende da duração padrão do toque definida pela companhia telefônica local.

Para alterar o volume de toque do fax

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configurações de volume** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione o botão < ou > uma vez para selecionar **Volume do toque** e pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Desligar, Suave, Média** ou **Alto**.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica é **Suave**.

Como alterar o volume do teclado do painel de controle da multifuncional

O volume do teclado controla o som emitido quando um botão do painel de controle da multifuncional é pressionado.

Para alterar o volume do teclado do painel de controle da multifuncional

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configurações de volume** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Volume do teclado** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Desligar, Suave, Média** ou **Alto**.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica para o volume do teclado do painel de controle da multifuncional é **Suave**.

5 Imprimindo

Esta seção fornece informações sobre tarefas comuns de impressão.

- [Como usar recursos no driver de impressora do Windows](#)
- [Como usar recursos no driver de impressora do Macintosh](#)
- [Como selecionar um local de saída \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#)
- [Como imprimir em mídias especiais](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Para obter informações sobre como gerenciar a multifuncional e suas configurações com o uso do HP ToolboxFX, consulte [Caixa de ferramentas HP FX](#).



Nota Várias das funções descritas neste capítulo também podem ser realizadas com o uso do HP ToolboxFX. Para obter instruções sobre como usar o HP ToolboxFX, consulte a Ajuda on-line do HP ToolboxFX.

Como usar recursos no driver de impressora do Windows

Quando a impressão é feita a partir de um programa de software, vários dos recursos do produto estão disponíveis no driver de impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver de impressora, consulte a Ajuda do driver de impressora. Os recursos a seguir são descritos nesta seção:

- [Como criar e usar configurações rápidas](#)
- [Como criar e usar marcas d'água](#)
- [Como redimensionar documentos](#)
- [Como definir um tamanho de papel personalizado a partir do driver de impressora](#)
- [Como usar diferentes papéis e capas de impressão](#)
- [Como imprimir uma primeira página ou uma última página em branco](#)
- [Como imprimir várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Como imprimir em frente e verso](#)



Nota As configurações no driver de impressora e no programa de software geralmente anulam as configurações no painel de controle. As configurações no programa de software geralmente anulam as configurações no driver de impressora.

Como criar e usar configurações rápidas

Use configurações rápidas de forma a salvar as configurações de driver atuais para reutilização. Por exemplo, você pode salvar as configurações de orientação de página, impressão em frente e verso e origem de papel em uma configuração rápida. Configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias do driver de impressora. Você pode salvar até 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão.



Nota O driver de impressora pode reportar que 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão foram definidas quando existem menos 25 visíveis. Algumas Configurações rápidas de tarefas de impressão, que não se aplicam ao seu produto, podem estar incluídas e somadas no número total.

Para criar uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão a serem usadas.
3. Na caixa **Print Task Quick Sets** (Configurações rápidas de tarefas de impressão), digite um nome para as configurações selecionadas (por exemplo, "Relatório trimestral" ou "Status do meu projeto").
4. Clique em **Save** (Salvar).

Para usar configurações rápidas

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Selecione a configuração rápida a ser usada na lista suspensa **Print Task Quick Sets** (Configurações rápidas de tarefas de impressão).
3. Clique em **OK**. O produto fica definido para impressão de acordo com as definições salvas na configuração rápida.



Nota Para restaurar as configurações padrão do driver de impressora, selecione **Default Print Settings** (Configurações de impressão padrão) na lista suspensa **Print Task Quick Sets** (Configurações rápidas de tarefas de impressão).

Como criar e usar marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, como "Confidencial", impresso no fundo de cada página de um documento.

Para usar uma marca d'água existente

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Effects** (Efeitos), clique na lista suspensa **Watermarks** (Marcas d'água).
3. Clique na marca d'água que você deseja usar.
4. Se você quiser que a marca d'água apareça apenas na primeira página do documento, clique em **First Page Only** (Apenas na primeira página).
5. Clique em **OK**. O produto já está definido para imprimir a marca d'água selecionada.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Watermarks** (Marcas d'água).

Como redimensionar documentos

Use as opções de redimensionamento de documentos para dimensionar um documento até um porcentagem do seu tamanho normal. Também é possível optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem dimensionamento.

Para reduzir ou ampliar um documento

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Effects** (Efeitos), ao lado de **% of normal size** (% do tamanho normal), digite a porcentagem com base na qual o documento será reduzido ou ampliado.

Você também pode usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem de redução ou ampliação.

3. Clique em **OK**. O produto está agora definido para dimensionar o documento de acordo com a porcentagem de redução ou ampliação selecionada.

Para imprimir um documento em um tamanho de papel diferente

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Effects** (Efeitos), clique em **Print Document On** (Imprimir documento em).
3. Selecione o tamanho de papel de destino no qual imprimir.
4. Para imprimir o documento no tamanho de papel de destino sem dimensionar para ajustá-lo, certifique-se de que a opção **Scale to Fit** (Dimensionar para ajustar) *não* esteja selecionada.
5. Clique em **OK**. O produto já está definido para imprimir o documento conforme especificado.

Como definir um tamanho de papel personalizado a partir do driver de impressora

Para definir um tamanho de papel personalizado

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Paper** (Papel) ou **Paper/Quality** (Papel/qualidade), clique em **Custom** (Personalizado).
3. Na janela **Custom Paper Size** (Tamanho de papel personalizado), digite o nome do tamanho de papel personalizado.
4. Digite o comprimento e a largura do tamanho de papel. Se você digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará esse tamanho automaticamente de acordo com o tamanho mínimo ou máximo permitido.
5. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
6. Clique em **Save** (Salvar).
7. Clique em **Close** (Fechar). O produto já está definido para imprimir o documento no papel de tamanho personalizado selecionado. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Como usar diferentes papéis e capas de impressão

Siga estas instruções para imprimir uma primeira página diferente das demais no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Paper** (Papel) ou **Paper/Quality** (Papel/qualidade), selecione o papel apropriado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Use Different Paper/Covers** (Usar papel/capas diferentes).
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou nas capas que você deseja imprimir em papel diferente.
5. Para imprimir capas frontais ou traseiras, também é necessário selecionar **Add Blank or Preprinted Cover** (Adicionar capa em branco ou pré-impressa).

-ou-

Selecione o tipo ou a origem de papel apropriado para as outras páginas do trabalho de impressão. O produto já está definido para imprimir o documento no papel selecionado.



Nota O tamanho do papel deve ser igual para todas as páginas do trabalho de impressão.

Como imprimir uma primeira página ou uma última página em branco

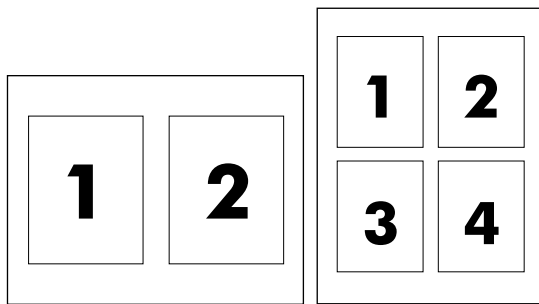
Para imprimir uma primeira página ou uma última página em branco

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Na guia **Paper** (Papel) ou **Paper/Quality** (Papel/qualidade), clique em **Use Different Paper/Covers** (Usar papel/capas diferentes).
3. Na caixa de listagem, clique em **Front Cover** (Capa frontal) ou **Back Cover** (Capa traseira).
4. Clique em **Add Blank or Preprinted Cover** (Adicionar capa em branco ou pré-impressa).

Como imprimir várias páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir mais de uma página em uma única folha de papel. Esse recurso está disponível em alguns drivers e fornece uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

Para imprimir mais de uma página em uma folha de papel, procure um layout ou uma opção de páginas por folha no driver. (Esse recurso é chamado às vezes de impressão de duas páginas por folha, quatro páginas por folha ou múltiplas páginas por folha.)



Para imprimir várias páginas em uma folha de papel

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Clique na guia **Finishing** (Acabamento).
3. Na seção de **Document Options** (Opções do documento), selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

4. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Print Page Borders** (Imprimir bordas de páginas) e **Page Order** (Ordem das páginas).
 - Clique em **Print Page Borders** (Imprimir bordas de páginas) para imprimir uma borda em torno de cada página na folha.
 - Clique em **Page Order** (Ordem das páginas) para selecionar a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Clique em **OK**. O produto já está definido para imprimir o número de páginas por folha que você selecionou.

Como imprimir em frente e verso

A impressão automática em frente e verso (duplexação) está disponível com o uso do duplexador automático na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392. A duplexação manual está disponível na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392. Para duplexar manualmente, imprima na frente e no verso de uma página colocando-a duas vezes na multifuncional.



Nota No driver de impressora, a opção **Print on Both Sides (manually)** (Imprimir em frente e verso - manualmente) apenas está disponível quando a impressão dúplex não está disponível ou quando não há suporte à impressão dúplex para o tipo de mídia de impressão que está sendo usado.

Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima e começando pela borda inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



CUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos na multifuncional.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Para o Windows, na guia **Finishing** (Acabamento), clique em **Print on Both Sides** (Imprimir em frente e verso).
4. Clique em **OK**. O produto já está pronto para imprimir na frente e no verso do papel.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)



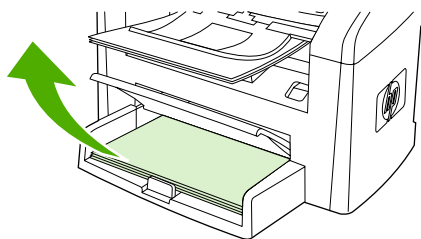
Nota O driver de impressora também contém instruções e gráficos para duplexação manual.

1. No programa de software, abra as propriedades da multifuncional (driver de impressora).
2. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Print on Both Sides** (Imprimir nos dois lados).

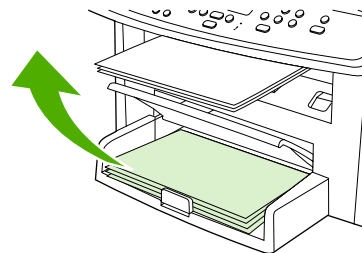


Nota Se a opção **Print on Both Sides** (Imprimir em frente e verso) estiver acinzentada ou indisponível, abra as propriedades da multifuncional (driver de impressora). Na guia **Device Settings** (Configurações do dispositivo) ou **Configure** (Configurar), selecione **Allow Manual Duplexing** (Permitir duplexação manual) e clique em **OK**. Repita as etapas 1 e 2.

3. Imprima o documento.
4. Após a impressão de um dos lados, remova a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho de duplexação manual.

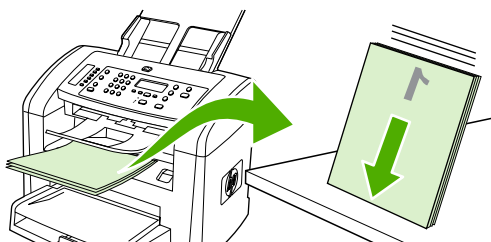


HP LaserJet 3050

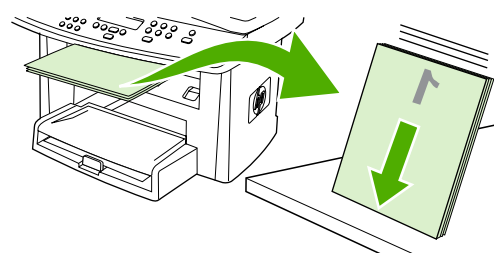


HP LaserJet 3052/3055

5. Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha.

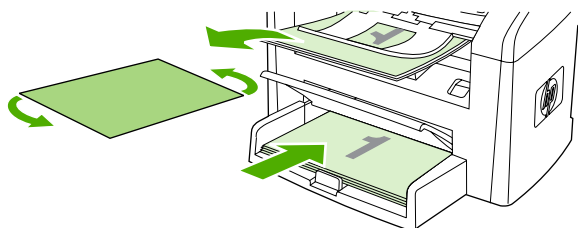


HP LaserJet 3050

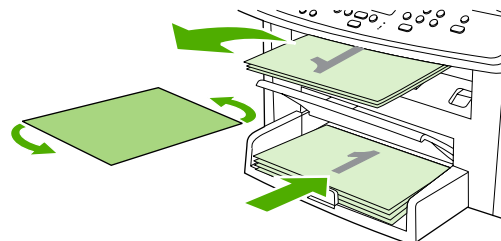


HP LaserJet 3052/3055

6. Coloque a pilha de mídia novamente na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para baixo, colocando primeiro a borda superior na multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

7. Na tela do computador, clique em **OK** e aguarde a impressão do segundo lado.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima e começando pela borda inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



CUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Print on Both Sides (manually)** (Imprimir em frente e verso - manualmente).
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto.
6. Vá até a multifuncional. Remova todos os papéis em branco que estejam na bandeja 1. *Insira a pilha impressa na bandeja especificada no painel de controle*. Carregue o papel com o lado impresso voltado para cima, colocando primeiro a borda inferior na multifuncional. Siga as instruções na janela pop-up exibida antes de recolocar a pilha de saída para a impressão da segunda metade do trabalho.
7. O visor do painel de controle pode exibir prompt com instruções para pressionar um botão para continuar.

Como usar recursos no driver de impressora do Macintosh

Quando a impressão é feita a partir de um programa de software, vários recursos estão disponíveis no driver de impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver de impressora, consulte a Ajuda do driver de impressora. Os recursos a seguir são descritos nesta seção:

- [Como criar e usar predefinições no Mac OS X V10.3 e no Mac OS X V10.4](#)
- [Como imprimir uma página de capa \(Macintosh\)](#)
- [Como imprimir várias páginas em uma folha de papel \(Macintosh\)](#)
- [Como imprimir em frente e verso \(Macintosh\)](#)



Nota As configurações no driver de impressora e no programa de software geralmente anulam as configurações no painel de controle. As configurações no programa de software geralmente anulam as configurações no driver de impressora.

Como criar e usar predefinições no Mac OS X V10.3 e no Mac OS X V10.4

Use predefinições de forma a salvar as configurações de driver atuais para reutilização. Por exemplo, você pode salvar as configurações de orientação de página, impressão em frente e verso e tipo de papel em uma predefinição.

Para criar uma predefinição

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão a serem usadas.
3. Na caixa **Presets** (Predefinições), clique em **Save As...** (Salvar como...) e digite um nome para a predefinição (por exemplo, "Relatório trimestral" ou "Status do meu projeto").
4. Clique em **OK**.

Para usar predefinições

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. No menu **Presets** (Predefinições), selecione a predefinição que você deseja usar.



Nota Para restaurar as configurações padrão do driver de impressora, selecione **Standard** (Padrão) no menu pop-up **Presets** (Predefinições).

Como imprimir uma página de capa (Macintosh)

Se desejar, você pode imprimir para o documento uma página de capa à parte que inclua uma mensagem (como "Confidencial").

Para imprimir uma página de capa

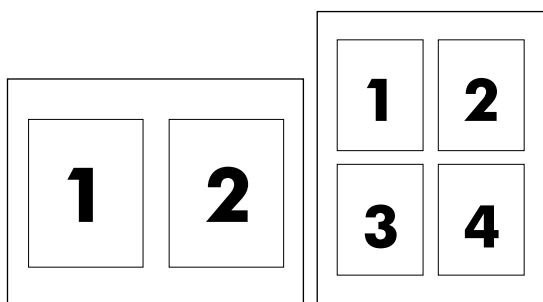
1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. No menu pop-up **Cover Page** (Página de capa), selecione se deseja imprimir a página de capa **Before Document** (Antes do documento) ou **After Document** (Depois do documento).
3. Se estiver usando o Mac OS X V10.3 ou o Mac OS X V10.4, no menu pop-up **Cover Page Type** (Tipo de página de capa), selecione a mensagem a ser impressa na página de capa.



Nota Para imprimir uma página de capa em branco, selecione **Standard** (Padrão) como o **Cover Page Type** (Tipo de página de capa).

Como imprimir várias páginas em uma folha de papel (Macintosh)

Você pode imprimir mais de uma página em uma única folha de papel. Esse recurso fornece uma forma econômica de imprimir páginas de rascunho.



Para imprimir várias páginas em uma folha de papel

1. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Pages per Sheet** (Páginas por folha), selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, ao lado de **Layout Direction** (Direção de layout), selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Borders** (Bordas), selecione o tipo de borda a ser impresso em torno de cada página na folha.

Como imprimir em frente e verso (Macintosh)

A impressão automática em frente e verso (duplexação) está disponível com o uso do duplexador automático na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392. A duplexação manual está disponível na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392. Para duplexar manualmente, imprima na frente e no verso de uma página colocando-a duas vezes na multifuncional.

Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima, colocando primeiro a borda inferior na multifuncional.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.

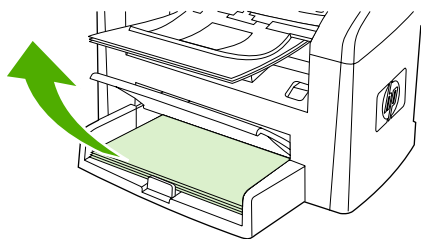


CUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos.

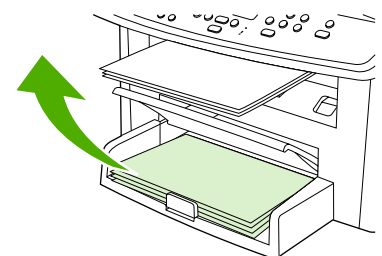
2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Two Sided Printing** (Impressão em frente e verso), selecione **Long-Edge Binding** (Encadernação pela borda mais longa) ou **Short-Edge Binding** (Encadernação pela borda mais curta).
5. Clique em **Imprimir**.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

1. Na caixa de diálogo **Print** (Imprimir), selecione **Printer Features** (Recursos da impressora).
2. Na lista **Feature Sets** (Conjuntos de recursos), selecione **Finishing** (Acabamento) e escolha **Manually print on 2nd side** (Imprimir manualmente no segundo lado).
3. Imprima o documento.
4. Após a impressão de um dos lados, remova a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho de duplicação manual.

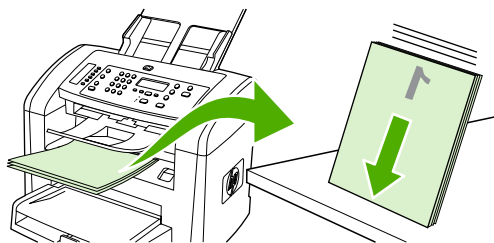


HP LaserJet 3050

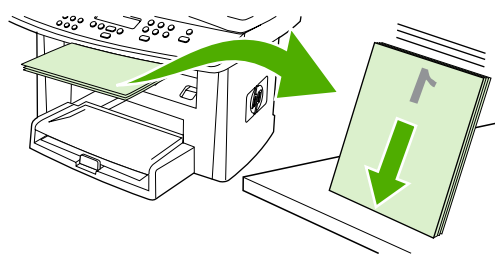


HP LaserJet 3052/3055

5. Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha.

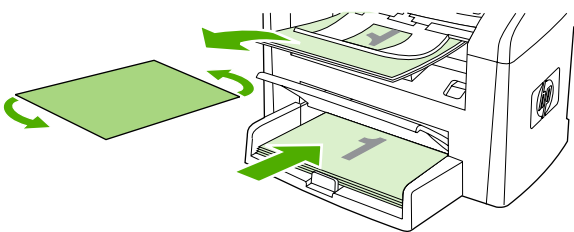


HP LaserJet 3050

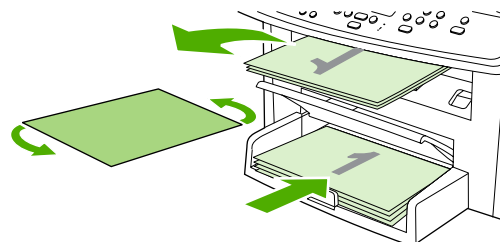


HP LaserJet 3052/3055

6. Coloque a pilha de mídia novamente na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para baixo, colocando primeiro a borda superior na multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

7. Na tela do computador, clique em **OK** e aguarde a impressão do segundo lado.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) (Macintosh)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima e começando pela borda inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



CUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Print on Both Sides (manually)** (Imprimir em frente e verso - manualmente).
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto.
6. Vá até a multifuncional. Remova todos os papéis em branco que estejam na bandeja 1. *Insira a pilha impressa na bandeja especificada no painel de controle.* Carregue o papel com o lado

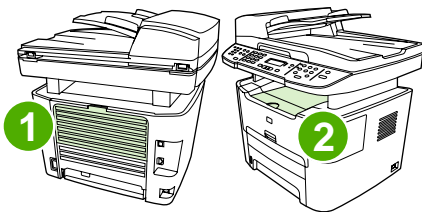
impresso voltado para cima, colocando primeiro a borda inferior na multifuncional. Siga as instruções na janela pop-up exibida antes de recolocar a pilha de saída para a impressão da segunda metade do trabalho.

7. O visor do painel de controle pode exibir um prompt com instruções para pressionar um botão para continuar.

Como seleccionar um local de saída (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

A Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 acompanha o compartimento de saída superior e uma porta traseira de saída para impressão em uma passagem de saída direta. Os trabalhos de impressão surgem do compartimento de saída superior quando a porta traseira de saída está fechada. Os trabalhos de impressão surgem na parte de trás da multifuncional quando a porta traseira de saída está aberta.

- Abra a porta traseira de saída para usar a passagem de saída direta se ocorrerem problemas durante a impressão para o compartimento de saída superior ou durante a impressão de mídias como cartolina, envelopes, etiquetas ou papel fotográfico. Remova imediatamente cada folha impressa pela multifuncional.
- Utilize o compartimento superior de saída para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo aqueles impressos em papéis de gramatura média, timbrados e transparências. O compartimento superior de saída tem capacidade para até 125 folhas. Evite o acúmulo de mais de 125 folhas nesse compartimento para que não ocorram congestionamentos.



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Porta traseira de saída |
| 2 | Compartimento de saída superior |
-

Como imprimir em mídias especiais

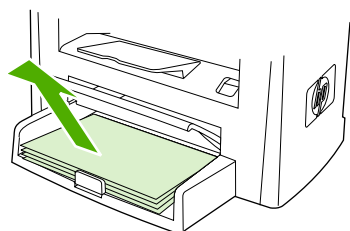
Siga estes procedimentos ao imprimir em tipos de mídia especial.



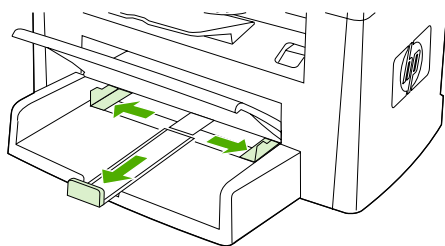
Nota Nem todos os recursos estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades da multifuncional (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

1. Abra a bandeja de entrada de mídia e remova toda a mídia.



2. Carregue a mídia. Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso esteja voltado para cima.
3. Ajuste as guias de mídia de acordo com o comprimento e a largura da mídia.

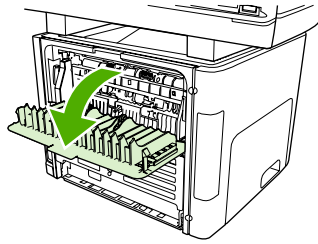


4. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Paper** (Papel) ou **Paper/Quality** (Papel/qualidade), selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Type is:** (O tipo é:).

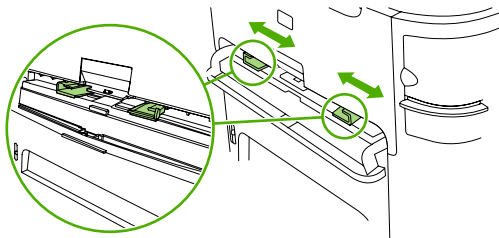
Para drivers de impressora do Macintosh, selecione o tipo de mídia na guia **Paper/Quality** (Papel/qualidade) ou **Paper** (Papel) (a guia **Paper Type/Quality** (Tipo de papel/qualidade) para alguns drivers do Macintosh).
5. Imprima o documento.

Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Abra a porta traseira de saída.



2. Antes de colocar a mídia, abra o slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e ajuste as guias de mídia de acordo com a largura da mídia.

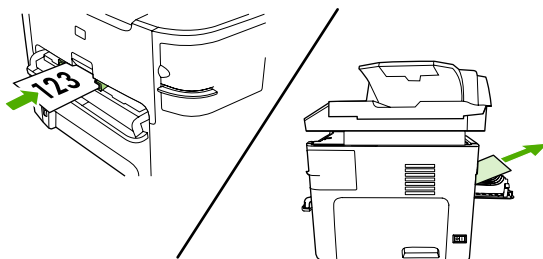


3. Coloque uma única página no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1). Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso (o lado áspero) esteja voltado para cima. A mídia entra parcialmente na multifuncional, que fica pausada em seguida.

4. Para drivers de impressora do Windows, abra as **Properties** (Propriedades) da multifuncional (ou **Printing Preferences** (Preferências de impressão) no Windows 2000 e XP). Consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#) para obter instruções.

Para drivers do Macintosh, escolha o tipo de mídia correto na guia **Paper/Quality** (Papel/qualidade) ou **Paper** (Papel) (a guia **Printer Features** (Recursos da impressora) para alguns drivers do Macintosh).

5. Imprima o documento. Remova a mídia da parte de trás da multifuncional à medida que ela é impressa, para impedir que as páginas impressas fiquem grudadas, e coloque-as sobre uma superfície plana.



Transparências e etiquetas

Use apenas transparências e etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser, como filmes de transparência HP e etiquetas HP LaserJet. Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para obter mais informações.



CUIDADO Lembre-se de definir o tipo de mídia correto nas configurações da multifuncional. A multifuncional ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração de tipo de mídia. Ao imprimir em mídias especiais, como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique a mídia que passa pela multifuncional.

CUIDADO Verifique a mídia para ter certeza de que ela não esteja enrugada ou curvada e que não tenha bordas rasgadas ou etiquetas ausentes.



Nota É possível carregar várias transparências na bandeja de entrada principal (bandeja 2). Entretanto, não carregue mais de 75 transparências por vez.

Mídia de tamanho personalizado e cartolina

Use a bandeja de entrada principal para várias folhas. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídia suportados](#) para conhecer os tamanhos de mídia suportados.



CUIDADO Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas antes de carregá-las.

Papel colorido

- O papel colorido deve ter a mesma qualidade que o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem suportar a temperatura do fusor de 200°C por 0,1 segundo, sem apresentar deterioração.
- Não utilize papel com revestimento colorido adicionado posteriormente à sua produção.

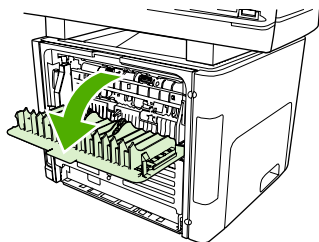
Envelopes

Apenas use envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para obter mais informações.



Nota Para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, carregue um envelope por vez no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1).

Para impedir que o envelope forme curvas enquanto é impresso, abra a porta traseira de saída (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392).



Papel pesado

- Qualquer bandeja imprimirá a maioria das mídias pesadas que não excedam 105 g/m² (28 lb bond).
- Use a bandeja 1 para cartolinas (de 135 g/m² a 216 g/m²).
- No programa de software ou no driver de impressora, selecione **Heavy** (Pesado) (106 g/m² a 163 g/m²) ou **Cardstock** (Cartolina) (135 g/m² a 216 g/m²) como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado. Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a multifuncional para as configurações originais após a impressão do trabalho.



CAUIDADO O uso de papéis com gramatura superior à especificação de mídia recomendada para esta multifuncional pode provocar erros de alimentação, congestionamentos, qualidade de impressão reduzida e desgaste mecânico excessivo. Algumas mídias mais pesadas (por exemplo, HP Cover Stock) podem ser usadas com segurança.

Papéis timbrados e formulários pré-impressos

A multifuncional pode imprimir em papéis timbrados e formulários pré-impressos capazes de suportar temperaturas de 200°C.



Nota Para imprimir uma folha de rosto de uma página em papel timbrado, seguida de um documento de várias páginas, coloque o papel timbrado voltado para cima no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e carregue o papel padrão na bandeja de entrada principal (bandeja 2). A multifuncional começa a imprimir automaticamente a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Se o trabalho de impressão estiver sendo impresso, você poderá cancelá-lo pressionando **Cancel** no painel de controle da multifuncional.



CUIDADO Pressionar **Cancel** apaga o trabalho que está sendo processado pela multifuncional. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se a multifuncional estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar **Cancel** apagará o processo indicado no painel de controle da multifuncional.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão restante da multifuncional. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do dispositivo:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e solte **Cancel** no painel de controle da multifuncional.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
 - **Windows 98, Windows Me ou Windows 2000:** Vá para a caixa de diálogo **Impressora**. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone da multifuncional para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Delete** (Excluir).
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone da multifuncional para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancel** (Cancelar).
- **Fila de impressão do Macintosh:** Abra a fila de impressão clicando duas vezes no ícone da multifuncional localizado no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Delete** (Excluir).

6 Fax

- [Recursos e tarefas básicos de fax](#)
- [Recursos e tarefas avançados de fax](#)
- [Registros e relatórios de fax](#)
- [Como enviar e receber fax usando um computador](#)
- [Outras formas de configurar fax](#)
- [Como conectar dispositivos adicionais](#)

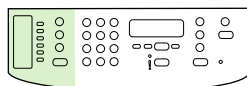


Nota Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas usando a Caixa de ferramentas HP FX. Para obter instruções sobre como utilizar a Caixa de ferramentas HP FX, consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.

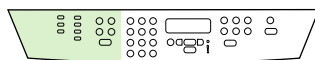
Recursos e tarefas básicas de fax

Botões de fax no painel de controle

Os controles para envio de fax estão localizados no lado esquerdo do painel de controle.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3055



HP LaserJet 3390/3392

Esta seção descreve como enviar um documento por fax.

Especificação das configurações do fax

Para poder começar a usar os recursos de fax da multifuncional, conclua as seguintes tarefas:

- Definir o horário e a data
- Definir o cabeçalho de fax



Nota Se você for instalar o software da multifuncional no computador, ignore as instruções restantes neste capítulo. O instalador do software o ajuda automaticamente a definir as configurações do fax, a menos que você esteja usando o Microsoft Windows® 95 ou o Windows NT®. Consulte o Guia do usuário eletrônico para obter instruções.

Quando concluir a instalação do software, você estará pronto para enviar fax a partir do computador. Se o processo de configuração do fax não foi concluído no momento de instalação do software, será possível concluí-lo a qualquer momento usando o Assistente de configuração de fax no grupo de programas da multifuncional (clique em **Iniciar**, **Programas**, **HP**, o nome da multifuncional e **Assistente de configuração de fax HP**).

Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma obrigação legal.

Definir o horário e a data

Para definir a hora e a data

Para definir ou alterar o horário e a data, siga as etapas abaixo. Se necessitar de ajuda para inserir qualquer informação, consulte [Digitar texto a partir do painel de controle](#).

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **System setup** (Configuração do sistema) e pressione ✓.
3. Pressione **Menu** para selecionar **Time/Date** (Hora/data).
4. Use o botão < ou > para especificar o relógio de 12 ou o de 24 horas e pressione ✓.
5. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o horário atual.
6. Se você especificou o relógio de 12 horas, utilize o botão < ou > para mover o cursor além do quarto caractere. Selecione **1** para A.M. ou **2** para P.M. e pressione ✓.

-ou-

Se especificou o relógio de 24 horas, pressione ✓.

7.



Nota Use sempre dois dígitos para especificar o mês e o dia, nessa ordem (por exemplo, "05" para maio e "01" para o primeiro dia do mês de maio).

8. Pressione **Menu**.

Definir o cabeçalho de fax

Como configurar o cabeçalho de fax

Para definir ou alterar as informações do cabeçalho do fax, siga as etapas abaixo. Se necessitar de ajuda para inserir qualquer informação, consulte [Digitar texto a partir do painel de controle](#).

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Fax setup** (Configuração do fax) e pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Fax Header** (Cabeçalho de fax) e pressione ✓.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do fax e pressione ✓.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o nome da empresa e pressione ✓.



Nota O máximo de caracteres permitidos no número de fax é 20; no nome da empresa, podem ser usados 40 caracteres.

Envio de fax

Como enviar um fax para um destinatário

1. Use os botões alfanuméricos no painel de controle da multifuncional para discar o número.

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla de toque único, pressione-a.

-ou-

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida, pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida e pressione ✓.

2. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
3. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
4. Se o sensor do AAD da multifuncional detectar que nenhum documento está carregado na bandeja de entrada do AAD, a mensagem **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **SIM** e, em seguida, pressione ✓.

Depois de pressionar ✓, a mensagem **Load page:X Press ✓** (Carregar página:X Pressione) aparecerá no visor do painel de controle.

5. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione ✓ (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione ✓).

Depois de digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle.

6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e repita a etapa 5 para cada página do fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **NÃO**.

Quando a última página do fax sair da multifuncional, você poderá iniciar um envio de outro fax, uma cópia ou uma digitalização.

É possível designar uma tecla digital ou números de discagem rápida usados com frequência. Consulte [Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais](#) e [Como programar entradas de grupo de discagem](#). Se houver catálogos telefônicos eletrônicos disponíveis, você poderá utilizá-los para selecionar destinatários. Os catálogos telefônicos eletrônicos são geradas com a utilização softwares de terceiros.

Como enviar um fax para vários destinatários

Você pode enviar para um fax para vários números de fax de uma vez. Para enviar um fax a um grupo de números de fax designados a uma entrada de discagem em grupo, consulte as informações nesta seção sobre como enviar mensagens de fax usando entradas de discagem em grupo. Para enviar um fax a um grupo de números (no máximo 20) que *não* tenham sido designados a uma entrada de discagem em grupo, consulte as informações nesta seção sobre como enviar mensagens de fax manualmente a grupos (fax específico).

- ▲ Caso o seu documento não possa ser armazenado na memória, execute um dos seguintes procedimentos:

Limpe os fax salvos da memória de fax. Para obter mais informações, consulte [Exclusão de faxes da memória](#).

-ou-

Divida o documento em seções menores e o envie como trabalhos de fax múltiplos.

Como enviar um fax usando uma entrada de grupo de discagem

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Pressione a tecla digital do grupo.
Pressione [Catálogo telefônico](#), use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida e pressione ✓.
3. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
4. Se o sensor do AAD da multifuncional detectar que nenhum documento está carregado na bandeja de entrada do AAD, a mensagem **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **SIM** e, em seguida, pressione ✓.

Depois de pressionar ✓, a mensagem **Load page:X Press** (Carregar página:X Pressione) aparecerá no visor do painel de controle✓.

5. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione ✓ (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione ✓).

Depois de digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle.

6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e repita a etapa 5 para cada página do fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **NÃO**.

A multifuncional digitaliza o documento para a memória e envia o fax a cada número especificado. Se um número do grupo estiver ocupado ou não atender, a multifuncional rediscará esse número, dependendo da configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, a multifuncional atualizará o registro de atividade de fax com o erro e seguirá para o próximo número do grupo.

Para enviar um fax a um grupo manualmente (fax específico)

Siga as instruções abaixo para enviar um fax para um grupo de destinatários que não foram atribuídos a uma entrada de grupo de discagem:

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Utilize os botões alfanuméricos.

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla digital, pressione-a.

-ou-

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida designada, pressione **Catálogo telefônico**, use os botões alfanuméricos para especificar a entrada de discagem rápida e pressione ✓.

3. Pressione ✓.
4. Para continuar discando números, repita as etapas 2 e 3.

-ou-

Caso tenha terminado a discagem dos números, siga para a próxima etapa.

5. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
6. Se o sensor do AAD da multifuncional detectar que nenhum documento está carregado na bandeja de entrada do AAD, a mensagem **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **SIM** e, em seguida, pressione ✓.

Depois de pressionar ✓, a mensagem **Load page: X Press** (Carregar página: X Pressione) aparecerá no visor do painel de controle✓.

7. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione ✓ (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione ✓).

Depois de digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle.

8. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e repita a etapa 7 para cada página do fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **NÃO**.

A multifuncional envia o fax para cada número de fax. Se um número do grupo estiver ocupado ou não atender, a multifuncional rediscará esse número com base na configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, a multifuncional atualizará o registro de atividade de fax, adicionando o erro, e seguirá para o próximo número do grupo.



Nota O recurso de registro de atividade de fax não é suportado no software para o Windows 98 ou o Windows Me, mas esse registro pode ser impresso a partir do painel de controle. Para obter instruções, consulte [Impressão do registro de atividade de fax](#).

Como usar a discagem manual

Em geral, a multifuncional disca depois que o botão **Iniciar fax** é pressionado. Entretanto, em algumas ocasiões, você pode preferir que a multifuncional disque cada número à medida que ele for pressionado. Por exemplo, para debitar a chamada de fax em um cartão de chamadas, você tem de discar o número do fax, aguardar pelo sinal de chamada da empresa telefônica e, em seguida, discar o número do cartão de chamadas. Para ligações internacionais, pode ser preciso discar parte do número e aguardar por tons de discagem antes de continuar a discar.

Como usar a discagem manual com o alimentador automático de documentos (AAD)

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Iniciar fax**.
3. Inicie a discagem.



Nota A multifuncional disca o número à medida que cada dígito é pressionado. Isso permite aguardar pausas, tons de discagem, tons de acesso internacional ou tons de aceitação de cartão de chamadas antes de continuar a discagem.

Para usar a discagem manual com o scanner de mesa (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Iniciar fax**.

O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não**.

2. Pressione **1** para selecionar **SIM**. O visor do painel de controle exibe a seguinte mensagem: **Load page:X Press ✓** (Carregar página:X Pressione), em que X corresponde ao número da página.

3. Digitalize uma página para a memória, colocando a folha com o lado impresso voltado para baixo no scanner de mesa e pressionando **✓**. Após a digitalização da página, o visor do painel de controle da multifuncional mostra a seguinte mensagem: **Outra página? 1=Sim 2=Não**.
4. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e repita a etapa 3 para cada página do fax.

-ou-

Caso tenha terminado, pressione **2** para selecionar **NÃO** e então siga para a próxima etapa.

5. Quando todas as páginas forem digitalizadas para a memória, comece a discar. A multifuncional discar o número à medida que cada dígito é pressionado. Isso permite aguardar por pausas, tons de discagem, tons de acesso internacional ou tons de aceitação de cartão de chamadas antes de continuar a discar.

Rediscagem manual

Se você deseja enviar outro documento para o último número de fax discado, utilize o seguinte procedimento para rediscar manualmente. Se você está tentando reenviar o mesmo documento que enviou na primeira vez, espere até as tentativas de rediscagem automática parem, ou interrompa-as. Caso contrário, o destinatário poderia receber o fax duas vezes: uma vez da tentativa de rediscagem manual e outra vez de uma das tentativas de rediscagem automática.



Nota Para interromper a atual tentativa de rediscagem para um fax, ou cancelar todas as rediscagens pendentes e tentativas automáticas para um fax, consulte [Como cancelar um trabalho de fax](#). Para alterar as configurações de rediscagem, consulte [Como alterar as configurações de rediscagem](#).

Como rediscar manualmente

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Rediscar**.
3. Pressione **Iniciar fax**. Se as páginas que você deseja enviar estiverem no AAD, o envio de fax começará automaticamente.
4. Se o sensor do AAD da multifuncional detectar que nenhum documento está carregado na bandeja de entrada do AAD, a mensagem **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle. Para enviar o fax a partir do scanner de mesa, pressione **1** para selecionar **SIM** e, em seguida, pressione **✓**.

Depois de pressionar **✓**, a mensagem **Load page:X Press ✓** (Carregar página:X Pressione) aparecerá no visor do painel de controle.

5. Se você já tiver colocado o documento no scanner de mesa, pressione **✓** (ou coloque o documento no scanner de mesa e pressione **✓**).

Depois de digitalizar a página, a mensagem **Outra página? 1=Sim 2=Não** aparecerá no visor do painel de controle.

6. Se você tem mais páginas para digitalizar, pressione **1** para selecionar **SIM** e repita a etapa 5 para cada página do fax.

-ou-

Se concluiu, pressione **2** para selecionar **NÃO**.

A multifuncional envia o fax ao número rediscado. Se o número estiver ocupado ou não atender, a multifuncional rediscará esse número com base na configuração de rediscagem. Se todas as tentativas de rediscagem falharem, a multifuncional atualizará o registro de atividade de fax adicionando o erro.

Como cancelar um trabalho de fax

Siga as instruções abaixo para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente, ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Como cancelar o trabalho de fax atual

Pressione **Cancelar** no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas são canceladas. Pressionar **Cancelar** também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Como cancelar um trabalho de fax usando o Status do trabalho de fax

Siga o procedimento abaixo para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- A multifuncional está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o Status de trabalho de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Pressione **✓** para selecionar **Status do trabalho de fax**.
3. Utilize o botão **<** ou **>** para rolar pelos trabalhos pendentes até chegar ao que será excluído.
4. Pressione **✓** para selecionar o trabalho que deseja cancelar.
5. Pressione **✓** para confirmar que deseja cancelar o trabalho.

Alterando a configuração claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a tonalidade mais clara ou mais escura de um fax conforme está sendo enviado.

Como alterar a configuração claro/escuro (contraste) padrão

A configuração claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. O botão deslizante fica ajustado no centro como a configuração padrão.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Claro/escuro padrão** e, em seguida, pressione **✓**.

5. Utilize o botão < para mover o botão deslizante para a esquerda e tornar a tonalidade do fax mais clara que o original ou utilize o botão > para mover o botão deslizante para a direita e tornar a tonalidade do fax mais escura que o original.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como alterar as configurações de resolução



Nota O aumento da resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível na multifuncional.

A configuração padrão de fábrica da resolução é **Alta qualidade**.

Siga o procedimento abaixo para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Esta configuração apresenta a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Alta qualidade:** Esta configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta que **Padrão** e é normalmente apropriada para documentos de texto.
- **Alta qualidade total:** Esta configuração deve ser usada para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento que **Alta qualidade**, porém mais rápido que **Foto**.
- **Foto:** Esta configuração produz as melhores imagens, mas aumenta extremamente o tempo de transmissão.

Como alterar a configuração padrão da resolução

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Resolução padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para alterar a configuração da resolução.
6. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Como ajustar a resolução do trabalho de fax atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Resolução** para mostrar a configuração de resolução atual.
2. Use o botão < ou > para selecionar a configuração de resolução apropriada.
3. Pressione ✓ para salvar a seleção.



Nota Este procedimento altera a resolução do trabalho de fax atual. Para obter instruções sobre como alterar a resolução padrão de fax, consulte [Como alterar as configurações de resolução](#).

Nota Para alterar o contraste do fax ou o tamanho do vidro do scanner, você deve alterar as configurações padrão. Consulte [Alterando a configuração claro/escuro \(contraste\) padrão](#) ou [Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro](#).

Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro

Esta configuração determina o tamanho de papel que o scanner de mesa digitaliza quando você envia um fax do mesmo. A configuração padrão de fábrica é determinada pelo país/região no qual você comprou a multifuncional.

Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Tam. vidro padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Utilize o botão < ou > para selecionar a configuração correta de tamanho do papel: **A4** ou **Carta**.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como selecionar o modo de discagem por tom ou por pulso

Siga esse procedimento para definir a multifuncional para modo de discagem por tom ou discagem por pulso. A configuração padrão de fábrica é **Sinal**. Não altere esta configuração a menos que você saiba que sua linha telefônica não pode usar discagem por tom.

Como selecionar discagem por tom ou discagem por pulso

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Modo de discagem** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Sinal** ou **Pulso** e pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

Como alterar as configurações de rediscagem

Se a multifuncional não conseguiu enviar um fax que porque o aparelho de fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ela tenta rediscar com base nas opções de "rediscar se ocupado", "rediscar se não atender" e "rediscar se houver erro de comunicação". Siga os procedimentos desta seção para ativar e desativar essas opções.

Como alterar a opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, a multifuncional rediscará automaticamente quando receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se ocupado é **Ligar**.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Redisque se estiver ocupado** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Como alterar a opção Rediscar se não atender

Se essa opção estiver ativada, a multifuncional rediscará automaticamente se o aparelho de fax do destinatário não atender. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se não atender é **Desligar**.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Redisque se não atender** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Como alterar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, a multifuncional rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é **Ligar**.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Redisque se houver erro de comunicação** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos

Se a opção de ajuste à página estiver ativada, a multifuncional reduzirá automaticamente as mensagens de fax longas em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Legal para Carta).

Se a opção Ajustar à página estiver desativada, os faxes longos serão impressos no tamanho original, em várias páginas. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de faxes recebidos é **Ligar**.

Se a opção Carimbar faxes recebidos estiver ativada, você também pode ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos faxes recebidos e impede que o carimbo da página force um fax a ser impresso em duas páginas.



Nota Verifique se a configuração de tamanho de mídia corresponde ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Como alterar a redução automática dos faxes recebidos

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ajustar à página** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓ para salvar sua seleção.

Bloqueio ou desbloqueio de números de fax

Se você não deseja receber fax de pessoas ou empresas específicas, pode bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém daquele número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso e nem salvo na memória. As mensagens de fax de números bloqueados são exibidas no registro de atividade de fax com a designação "descartada". Você pode desbloquear os números de faxes bloqueados individualmente ou todos de uma vez.



Nota O emissor de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

Para imprimir uma lista dos faxes bloqueados, consulte [Impressão da lista de faxes bloqueados](#). Para imprimir o registro de atividade de fax, consulte [Impressão do registro de atividade de fax](#).

Como bloquear ou desbloquear um número de fax

Siga as etapas abaixo para bloquear ou desbloquear números de fax, usando o painel de controle:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Faxes bloqueados** e, em seguida, pressione ✓.
5. Para bloquear um número de fax, use o botão < ou > para selecionar **Adicionar entrada** e pressione ✓. Digite o número de fax exatamente como é exibido no cabeçalho (inclusive espaços) e pressione ✓. Digite um nome para o número bloqueado e pressione ✓.

Para desbloquear um único número de fax, use o botão < ou > para selecionar **Excluir entrada** e pressione ✓. Utilize o botão < ou > para selecionar o número de fax que deseja excluir e pressione ✓ para confirmar as exclusões.

-ou-

Para desbloquear todos os números de fax bloqueados, use o botão < ou > para selecionar **Apagar todos** e pressione ✓. Pressione ✓ novamente para confirmar as exclusões.

Recursos e tarefas avançados de fax

Como usar entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de discagem em grupo

Você pode armazenar números de fax discados freqüentemente ou grupos de números de fax como teclas digitais, entradas de discagem rápida ou entradas de grupo de discagem.

No catálogo telefônico da multifuncional, um total de 120 entradas está disponível para entradas de discagem rápida e entradas de discagem em grupo. Por exemplo, se você programar 100 das entradas como discagens rápidas, as 20 restantes poderão ser utilizadas para grupos de discagem.

Uso de caracteres de discagem

Ao utilizar o painel de controle para digitar o seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para uma tecla digital, entrada de discagem rápida ou entrada de grupo de discagem, pressione o botão alfanumérico apropriado repetidamente até que a letra desejada seja exibida. Em seguida, pressione o botão > para selecionar essa letra e mover para o próximo espaço. A [Tabela 6-1 Botões alfanuméricos e caracteres correspondentes](#) mostra quais letras e números aparecem em cada botão alfanumérico quando o idioma padrão está definido como inglês.

Tabela 6-1 Botões alfanuméricos e caracteres correspondentes

Número do botão	Caracteres	Número do botão	Caracteres
1	1	7	P Q R S p q r s 7
2	A B C a b c 2	8	T U V t u v 8
3	D E F d e f 3	9	W X Y Z w x y z 9
4	G H I g h i 4	0	0
5	J K L j k l 5	*	() + - . / , " * & @ R W
6	M N O m n o 6	#	espaço #



Nota Use > para mover o cursor no painel de controle e use < para excluir caracteres.

Como inserir uma pausa

Você pode inserir pausas em um número de fax que está discando ou programando para uma tecla digital, uma entrada de discagem rápida ou uma entrada de grupo de discagem. As pausas são muitas vezes necessárias em discagens internacionais ou conexões com uma linha externa.

- Pressione # (**Pausar**) repetidamente até uma vírgula (,) aparecer no visor do painel de controle, indicando que a pausa ocorrerá nesse ponto da seqüência de discagem.
- Pressione * (**Símbolos**) repetidamente até a mensagem **W** aparecer no visor do painel de controle. Isso fará com que a multifuncional aguarde um tom de discagem antes de discar o resto do número de telefone.
- Pressione * (**Símbolos**) repetidamente até a mensagem **R** aparecer no visor do painel de controle. Isso fará com que a multifuncional execute um "flash" no gancho.

Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais

As entradas de discagem rápida de 1 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 1 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 1 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) também estão associadas às suas teclas digitais correspondentes no painel de controle. As teclas digitais podem ser usadas para entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem. No máximo 50 caracteres podem ser digitados para um único número de fax.



Nota Para obter acesso a todas as entradas de discagem rápida, use o botão **Shift**. As entradas de discagem rápida de 6 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 7 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 9 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) estão disponíveis pressionando-se o botão **Shift** e a tecla digital associada no painel de controle.

Nota Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a Caixa de ferramentas HP FX, consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.

Conclua as etapas a seguir para programar entradas de discagem rápida e teclas digitais no painel de controle da multifuncional:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **✓** para selecionar **Configuração individual**.
5. Pressione **✓** para selecionar **Adicionar/editar**.
6. Use os botões alfanuméricos para especificar o número da entrada de discagem rápida que você deseja associar a esse número de fax e pressione **✓**. A seleção de um número de 1 a 10, de 1 a 12 ou de 1 a 16 também associa o número de fax à tecla digital correspondente.



Nota Ao digitar um número de fax, pressione **Pausar** até uma vírgula (,) ser exibida, para inserir uma pausa na seqüência de discagem, ou pressione ***** até a mensagem **W** aparecer, para que a multifuncional aguarde um tom de discagem.

7. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o número de fax. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância.
8. Pressione **✓**.
9. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).)



Nota Para inserir pontuação, pressione o botão de asterisco (*) repetidamente até que o caractere desejado apareça e, em seguida, pressione o botão **>** para ir até o próximo espaço.

10. Pressione **✓** para salvar as informações.
11. Se houver mais entradas de discagem rápida ou teclas digitais para programar, repita as etapas de 1 a 10.

Para excluir entradas de discagem rápida e teclas digitais

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **✓** para selecionar **Configuração individual**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Excluir** e, em seguida, pressione **✓**.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número da entrada de discagem rápida a ser excluída e pressione **✓**.
7. Pressione **✓** para confirmar a exclusão.

Como programar rapidamente entradas de discagem rápida ou teclas digitais



Nota O procedimento a seguir não pode ser utilizado para programar uma entrada de grupo de discagem. Para obter instruções sobre entradas de grupo de discagem, consulte [Como programar entradas de grupo de discagem](#).

1. Pressione **Catálogo telefônico**, digite uma entrada de discagem rápida não programada e pressione **✓**.

-ou-

Pressione uma tecla digital não programada.

O visor do painel de controle o notificará que a entrada de discagem rápida ou a tecla digital ainda não foi programada.

2. Pressione **✓** para programar a entrada de discagem rápida ou a tecla digital.
3. Digite o número de fax e pressione **✓**. Inclua pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância. (Consulte [Uso de caracteres de discagem](#) para obter mais informações.)



Nota Ao digitar um número de fax, pressione **Pausar** até uma vírgula (,) ser exibida, para inserir uma pausa na seqüência de discagem. Pressione ***** até a mensagem **W** aparecer se você quiser que a multifuncional aguarde um tom de discagem.

4. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).)
5. Pressione **✓** para salvar as informações.

Como gerenciar entradas de grupo de discagem

Se você costuma enviar informações ao mesmo grupo de pessoas regularmente, será possível programar uma entrada de grupo de discagem para simplificar a tarefa. As entradas de grupo de discagem são compostas de entradas de discagem rápida. As entradas de discagem em grupo que usam números de 1 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 1 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 1 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) também estão associadas às teclas digitais correspondentes no painel de controle.

Qualquer entrada de discagem rápida individual pode ser acrescentado a um grupo. Todos os membros do grupo precisam ter entradas de discagem rápida programadas ou teclas digitais atribuídas a eles antes de serem acrescentados à entrada de grupo de discagem.



Nota Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a Caixa de ferramentas HP FX, consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.

Como programar entradas de grupo de discagem

1. Atribua uma entrada de discagem rápida para cada número de fax que você deseja no grupo. (Para obter instruções, consulte [Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais.](#))
2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione √.
4. Pressione √ para selecionar **Catálogo telefônico**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de grupo** e, em seguida, pressione √.
6. Use o botão < ou > para selecionar **Adicionar/Editar grupo** e, em seguida, pressione √.
7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número que deseja associar a este grupo e pressione √. A seleção de 1 a 10, de 1 a 12 ou de 1 a 16 também associa o grupo à tecla digital correspondente.
8. Utilize os botões alfanuméricos para digitar um nome para o grupo e pressione √.
9. Pressione uma tecla digital e √ novamente, para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.

-ou-

Selecione **Catálogo telefônico** e então selecione a entrada de discagem rápida para o membro do grupo a ser acrescentado. Pressione √ para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.

10. Quando concluir, pressione √.
11. Se houver mais entradas de discagem em grupo a serem designadas, pressione √ e repita as etapas de 1 a 10.

Como excluir entradas de grupo de discagem

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de grupo** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir grupo** e, em seguida, pressione ✓.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do grupo de discagem a ser excluído e pressione ✓.
7. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.

Como excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de grupo** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir número do grupo** e, em seguida, pressione ✓.
6. Use o botão < ou > para selecionar o indivíduo a ser excluído do grupo.
7. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.
8. Repita as etapas 6 e 7 para excluir outros indivíduos do grupo.

-ou-

Pressione **Cancelar** caso tenha concluído.



Nota A exclusão uma entrada de discagem rápida também a exclui de qualquer entrada de grupo de discagem na qual ela tenha sido incluída.

Como excluir todas as entradas do catálogo telefônico

É possível excluir todas as entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de discagem em grupo programadas na multifuncional.



CUIDADO Uma vez que as entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem foram excluídas, não poderão mais ser recuperadas.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir todos** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.

Inserção de um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números acrescentados automaticamente ao início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é **Desligar**. Você pode desejar ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, for preciso discar um número como 9 para obter uma linha fora do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração está ativada, é possível discar um número de fax sem o prefixo de discagem, utilizando discagem manual. Para obter instruções, consulte [Como usar a discagem manual](#).

Como configurar o prefixo de discagem

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione o botão > uma vez para selecionar **Configuração de envio de fax**, então pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Prefixo de discagem** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.
6. Se você selecionou **Ligar**, utilize os botões alfanuméricos para digitar o prefixo e a seguir pressione ✓. É possível utilizar números, pausas e símbolos de discagem.

Envio de um fax adiado

Você pode programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário posterior para uma ou mais pessoas. Quando esse procedimento estiver concluído, a multifuncional digitalizará o documento para a memória e voltará ao estado Pronto para permitir a realização de outras tarefas.



Nota Se a multifuncional não conseguir transmitir o fax no momento programado, essas informações serão indicadas no relatório de chamadas de fax (se essa opção estiver ativada) ou incluídas no registro de atividade de fax. A transmissão pode ser interrompida porque a chamada de envio de fax não foi atendida, ou porque o sinal de ocupado parou as tentativas de rediscagem. (Consulte [Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax](#) e [Impressão do registro de atividade de fax](#) para obter mais informações.)

Se você configurou um fax para ser enviado em um horário posterior mas precisa acrescentar algo nele, é possível enviar as informações adicionais como um outro trabalho. Todos os faxes programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de faxes serão entregues como faxes individuais.

Como enviar um fax adiado

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
3. Use o botão < ou > até que **Funções de fax** seja exibido, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > até que **Enviar fax depois** seja exibido, em seguida, pressione ✓.

5. Use os botões alfanuméricos para digitar o horário.
6. Se a multifuncional estiver definida para o modo de relógio de 12 horas, use o botão > para mover o cursor além do quarto caractere para definir A.M. ou P.M. Selecione **1** para A.M. ou **2** para P.M. e pressione ✓.

-ou-

Se a multifuncional estiver definida para o modo de relógio de 24 horas, pressione ✓.

7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar a data e a seguir pressione ✓.

-ou-

Aceite a data padrão pressionando ✓.

8. Digite o número de fax, digite a entrada de discagem rápida ou pressione a tecla digital.



Nota Esse recurso não oferece suporte para grupos indefinidos (específicos).

9. Pressione ✓ ou **Iniciar fax**. A multifuncional digitaliza o documento para a memória e o envia no horário designado.

Uso de códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento foi ativado, o usuário será instruído a digitar um código de faturamento para cada fax. O número de faturamento é creditado para cada página de fax enviada. Isto inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por solicitação, dos encaminhados pelo fax ou obtidos por download do computador. No caso de um grupo indefinido ou um fax de grupo de discagem, o número de faturamento é creditado para cada fax enviado com sucesso a cada destino. Para imprimir um relatório que mostra o total de cada código de faturamento, consulte [Impressão do relatório de código de faturamento](#).

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é **Desligar**. O código de faturamento pode ser qualquer número de 1 a 250.

Como alterar a configuração do código de faturamento

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Códigos de faturamento** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Como usar códigos de faturamento

1. No painel de controle da multifuncional, digite o número de telefone manualmente, usando a tecla digital, a entrada de discagem rápida ou a entrada de discagem em grupo.
2. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.

3. Pressione **Iniciar fax**.
4. Digite o código de faturamento e pressione **Iniciar fax**.

O trabalho de fax é enviado e registrado no relatório de código de faturamento. Para obter informações sobre como imprimir o relatório de código de faturamento, consulte [Impressão do relatório de código de faturamento](#).

Reimpressão de um fax

Se você deseja reimprimir um fax porque o cartucho de impressão estava vazio ou ele foi impresso no tipo errado de mídia, é possível tentar reimprimi-lo. A quantidade de memória disponível determina o número real de fax que são armazenados para a reimpressão. O fax mais recente imprime primeiro; o fax mais antigo do armazenamento é impresso por último.

Estes fax são armazenados continuamente. A sua reimpressão não os exclui da memória. Para excluir estes fax da memória, consulte [Exclusão de faxes da memória](#).

Como reimprimir um fax

Siga as etapas abaixo para reimprimir um fax:



Nota Não é necessário executar este procedimento se o fax não foi impresso por causa de um congestionamento ou do esgotamento completo da mídia. Nestas situações, os faxes são recebidos para a memória. Assim que você remove o congestionamento ou repõe a mídia, a impressão dos faxes reinicia automaticamente.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Pressione o botão **>** uma vez. **Funções de fax** será exibido.
3. Pressione **✓**.
4. Use o botão **<** ou **>** até que **Reimprimir última** seja exibido.
5. Pressione **✓**. A multifuncional começa a reimprimir o fax impresso mais recentemente.



Nota Para interromper a impressão a qualquer momento, pressione **Cancelar**.



CUIDADO Se essa configuração estiver definida como **Off** (Desativada), mensagens de fax mal impressas ou desbotadas não poderão ser reimpressas.

Para alterar as configurações de reimpressão de fax

A configuração de reimpressão de fax padrão é **Ligar**. Para alterar essa configuração no painel de controle da multifuncional, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione **✓**.

4. Use o botão < ou > para selecionar **Reimprimir faxes** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Impressão automática em frente e verso (duplexação) de mensagens de fax recebidas (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Quando a opção **Print duplex** (Imprimir dúplex) estiver em **On** (Ativada), todas as mensagens de fax recebidas serão impressas em frente e verso. O padrão de fábrica para a impressão de fax em frente e verso é **Off** (Desativada).

Para alterar a definição de impressão dúplex para mensagens de fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Print duplex** (Imprimir dúplex) e pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Exclusão de faxes da memória

Use esse procedimento apenas se você estiver preocupado com a possibilidade de outra pessoa ter acesso à multifuncional e tentar reimprimir as mensagens de fax da memória.



CUIDADO Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

Como excluir fax da memória

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Pressione o botão > uma vez para exibir **Funções de fax**, então pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Limpar fax salvo** e pressione ✓.
4. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.

Uso do encaminhamento de fax

É possível definir a multifuncional para encaminhar as mensagens de fax recebidas para outro número de fax. Quando o fax é recebido pela multifuncional, ele é armazenado na memória. Em seguida, a multifuncional disca o número de fax especificado e envia o fax. Se a multifuncional não conseguir encaminhar um fax por causa de um erro (por exemplo, o número está ocupado) e as tentativas repetidas de rediscagem não tiverem êxito, o fax será impresso.

Se a multifuncional ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ela concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o recurso de encaminhamento de fax é usado, a multifuncional (e não o computador) deve estar recebendo as mensagens de fax, e o modo de atendimento deve estar definido como configurado como **Automático** (consulte [Configuração do modo de atendimento](#)).

Como usar o encaminhamento do fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Encaminhar fax** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione o botão > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.
6. Se você ativar o recurso encaminhamento de fax, utilize os botões alfanuméricos para especificar o número para o qual o fax será enviado e a seguir pressione ✓ para salvar sua seleção.

Uso da solicitação de fax

Se outra pessoa tiver configurado um fax para solicitação, você poderá solicitar que esse fax seja enviado à multifuncional. (Isto é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

Como solicitar (requisitar um fax) de outro dispositivo de fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Funções de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Solicitando recebimento** e, em seguida, pressione ✓.

A multifuncional disca para o outro aparelho de fax e solicita o fax.

Como alterar o modo detecção de silêncio

Esta configuração controla se você pode ou não receber fax de dispositivos de modelos antigos, que não emitem sinal de fax durante a transmissão de um documento. Na época desta publicação, os dispositivos de fax de modelo silencioso representavam uma parcela muito reduzida dos dispositivos em uso. A configuração padrão é **Desligar**. A configuração do modo detecção de silêncio somente deve ser alterada se você receber regularmente os faxes de alguém que use um dispositivo de modelo mais antigo para enviá-los.

Como alterar o modo detecção de silêncio

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Detector de silêncio** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como criar Carimbar faxes recebidos

A multifuncional imprime as informações de identificação do remetente no topo de cada fax recebido. Você também pode incluir as suas próprias informações de cabeçalho em cada fax recebido, para confirmar a data e a hora do recebimento. A configuração padrão de fábrica para Carimbar fax recebidos é **Desligar**.



Nota Essa opção somente se aplica a mensagens de fax recebidas que são impressas pela multifuncional.

Como tornar disponível a opção Carimbar faxes recebidos

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Marcar faxes** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓ para salvar sua seleção.

Configuração do modo de correção de erros de fax

Em geral, a multifuncional monitora os sinais da linha telefônica enquanto envia ou recebe um fax. Se a multifuncional detectar um erro durante a transmissão, e a configuração da correção de erro estiver em **Ligar**, ela poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erro é **Ligar**.

Você somente deve desativar a correção de erro se está tendo dificuldades para enviar ou receber um fax e está disposto a aceitar os erros na transmissão. Pode ser útil desativar essa configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

Como alterar a configuração de correção de erro

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Todos os faxes** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Correção de erro** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como alterar a configuração V.34

A configuração V.34 é o protocolo de modem usado pela multifuncional para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33,600 bits por segundo (bps). O padrão de fábrica para a configuração V.34 é **Ligar**.

Apenas altere a configuração V.34 se houver dificuldades de envio de fax ou de recebimento de fax para e a partir de um dispositivo específico. Pode ser útil desativar esta configuração quando você está tentando enviar ou receber um fax internacional ou está usando uma conexão de telefone via satélite.

Para alterar a configuração V.34

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Todos os faxes** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **V.34** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Como alterar as configurações de volume de som

Controle o volume dos sons de fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:

- Os sons de fax associados a mensagens de fax enviadas e recebidas
- O toque para mensagens de fax recebidas

O padrão de fábrica para os volumes de sons de fax é **Soft** (Baixo).

Para alterar o volume dos sons de fax (monitor de linha) (Multifuncional HP LaserJet 3050)

Conclua as etapas a seguir para alterar o volume dos sons de fax na Multifuncional HP LaserJet 3050.

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **System setup** (Configuração do sistema) e pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Volume settings** (Configurações de volume) e pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **PhoneLine Volume** (Volume da linha telefônica) e pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Off** (Desativado), **Soft** (Baixo), **Medium** (Médio) ou **Loud** (Alto).
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Para alterar o volume dos sons de fax (monitor de linha) (Multifuncional HP LaserJet 3055/3390/3392)

Conclua as etapas a seguir para alterar o volume dos sons de fax na Multifuncional HP LaserJet 3055/3390/3392.

1. Pressione **Volume** no painel de controle.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Off** (Desativado), **Soft** (Baixo), **Medium** (Médio) ou **Loud** (Alto).
3. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Para alterar o volume de toque

Quando a multifuncional começa a receber uma chamada, um alerta de toque é emitido. A duração do toque depende da duração padrão do toque definida pela operadora telefônica local. O padrão de fábrica para o volume de toque é **Soft** (Baixo).

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **System setup** (Configuração do sistema) e pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Volume settings** (Configurações de volume) e pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ring volume** (Volume do toque) e pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Off** (Desativado), **Soft** (Baixo), **Medium** (Médio) ou **Loud** (Alto).
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Registros e relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir registros e relatórios de fax:

Impressão do registro de atividade de fax

O registro de atividade de fax fornece uma história cronológica dos últimos 40 fax que foram recebidos, enviados ou excluídos e de qualquer erro que tenha ocorrido. Um registro de atividade de fax inclui as seguintes informações:

- Todas as mensagens de fax recebidas na multifuncional.
- Todos os faxes enviados a partir do painel de controle.
- Todas as mensagens de fax enviadas pelo driver do software de fax.

Como imprimir o registro de atividade de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir um registro de atividade de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione √.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Registro de atividade do fax** e, em seguida, pressione √.
4. Pressione √ para selecionar **Imprimir registro agora**. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o registro.

Como configurar a impressão automática do registro de atividade de fax

Você pode decidir se deseja que o registro de fax seja impresso automaticamente depois de cada série de 40 entradas. A configuração padrão de fábrica é **Ligar**. Siga as etapas abaixo para configurar a impressão automática do registro de atividade de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione √.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Registro de atividade do fax** e, em seguida, pressione √.
4. Pressione o botão > uma vez para selecionar **Auto-registro de impressora**, então pressione √.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar**, então pressione √ para confirmar sua seleção.

Impressão de um relatório de chamada de fax

O relatório de chamada de fax é um relatório breve que indica o status do último fax enviado ou recebido.

Como imprimir um relatório de chamada de fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione √.

3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de chamada de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Imprimir relatório agora**. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o relatório.



Nota Para configurar a impressão automática do relatório de chamada de fax, consulte [Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax](#).

Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax

É possível configurar a multifuncional para imprimir um relatório de chamadas de fax após os seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio do fax
- Erro de recebimento do fax
- Cada fax
- Enviar fax somente
- Nunca



Nota Se escolher **Nunca**, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

Como configurar horários de impressão do relatório de chamada de fax

Siga estas etapas para configurar quando imprimir um relatório de chamada de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de chamada de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione o botão > uma vez para selecionar **Imprimir relatório**, então pressione ✓.
5. Utilize o botão < ou > para selecionar a opção de horário para a impressão do relatório de chamada de fax.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

As seguintes opções de horários de impressão estão disponíveis:

Como incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax

Se essa opção estiver ativada e a imagem de página ainda existir na memória da multifuncional, o relatório de chamadas de fax incluirá uma miniatura (redução de 50%) da primeira página do fax mais recentemente enviado ou recebido. A configuração padrão de fábrica para esta opção é **Ligar**.

Como incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax

Siga as etapas abaixo para incluir a primeira página de cada fax no relatório de chamada de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de chamada de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Incluir 1º página** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar**, então pressione ✓ para confirmar sua seleção.

Impressão do relatório de catálogo telefônico

O relatório da lista telefônica relaciona os números de fax atribuídos aos botões digitais e às entradas de discagem rápida e de grupo de discagem.

Como imprimir um relatório de lista telefônica

Siga as etapas abaixo para imprimir um relatório de teclas digitais, discagem rápida e grupo de discagem:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione ✓. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Impressão do relatório de código de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax que foram faturados para cada código.



Nota Depois deste relatório ser impresso, todos os dados de faturamento são excluídos.

Como imprimir o relatório de código de faturamento

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de faturamento** e, em seguida, pressione ✓. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Impressão da lista de faxes bloqueados

Siga o procedimento abaixo para imprimir uma lista de faxes bloqueados. Para obter informações sobre o bloqueio de números de fax, consulte [Bloqueio ou desbloqueio de números de fax](#).

Como imprimir a lista de fax bloqueados

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Lista de fax bloqueado** e, em seguida, pressione ✓. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime a lista.

Impressão de todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Registro de atividade de fax
- Relatório de teclas digitais, discagem rápida e grupo de discagem
- Relatório de configuração
- Lista de fax bloqueados
- Relatório de faturamento (se a opção estiver ativada)

Como imprimir todos os relatórios de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir todos os relatórios de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Todos os relatórios de fax** e, em seguida, pressione ✓. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime os relatórios.

Como enviar e receber fax usando um computador

Esta seção contém instruções básicas para o envio de fax usando o software que acompanha a multifuncional. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.



Nota O software de fax HP e o Caixa de ferramentas HP FX não são suportados para o sistema Windows 98 ou Windows Me. O software Caixa de ferramentas HP FX não é suportado para o sistema Macintosh.

Nota Não há suporte para o recebimento de fax no computador para o Macintosh.

Você pode enviar documentos eletrônicos por fax a partir de seu computador, se cumprir os seguintes requisitos:

- A multifuncional está conectada diretamente ao computador ou por meio de uma rede TCP/IP.
- O software da multifuncional está instalado no computador.
- Você está usando o Microsoft Windows 2000, o Microsoft Windows XP, o Mac OS X V10.3 ou o Mac OS X V10.4.

Para enviar um fax a partir do software (Windows 2000 ou XP)

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são as seguintes.

1. Clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e selecione **Hewlett-Packard**.
2. Clique em **Multifuncional HP LaserJet** e selecione **Send fax** (Enviar fax). O software de fax é exibido.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
5. Inclua uma folha de rosto. (Esta etapa é opcional.)
6. Clique em **Send Now** (Enviar agora).



Nota Você também pode enviar um fax da Caixa de ferramentas HP FX, navegando até a seção **Tarefas de fax** e clicando no botão **Enviar fax**.

Para enviar um fax a partir do software (Mac OS X V10.3)

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Abra o HP Director e clique em **Fax**. O software de fax é exibido.
3. Selecione **Fax** na caixa de diálogo **Print** (Imprimir).
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua uma página de rosto (esta etapa é opcional).
6. Clique em **Fax**.

Para enviar um fax a partir do software (Mac OS X V10.4)

Usando o Mac OS X V10.4, é possível optar por dois métodos de envio de fax a partir do software da multifuncional.

Para enviar um fax usando o HP Director, conclua as etapas a seguir:

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Abra o HP Director clicando no ícone do dock e selecione **Fax**. A caixa de diálogo de impressão da Apple é exibida.
3. Selecione **Fax PDF** no menu pop-up **PDF**.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários em **To** (Para).
5. Selecione a multifuncional em **Modem**.
6. Clique em **Fax**.

Para enviar um fax imprimindo para um driver de fax, conclua as etapas a seguir:

1. Abra o documento a ser enviado por fax.
2. Clique em **File** (Arquivo) e selecione **Print** (Imprimir).
3. Selecione **Fax PDF** no menu pop-up **PDF**.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários em **To** (Para).
5. Selecione a multifuncional em **Modem**.
6. Clique em **Fax**.

Para enviar um fax a partir de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word (todos os sistemas operacionais)

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e a seguir clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa da impressora. O software de fax é exibido.
4. **Usuários do Windows:** Conclua as etapas de 2 a 5 na seção de [Como enviar e receber fax usando um computador](#) referente ao Windows.

-ou-

Usuários do Mac: Conclua as etapas de 2 a 6 na seção de [Como enviar e receber fax usando um computador](#) referente ao Mac OS X V10.3 ou ao Mac OS X V10.4.

Para receber fax no computador

Para receber fax no computador, ative a configuração de recebimento para o PC no software (consulte a Ajuda do software da multifuncional). A configuração Receber com o PC configuração somente podem ser ativada a partir de um computador. Se, por qualquer motivo, o computador não

estiver mais disponível, use o procedimento a seguir para desativar a configuração de recebimento para o PC no painel de controle da multifuncional.

1. Abra o Caixa de ferramentas HP FX.
2. Selecione a Multifuncional HP LaserJet 3050/3055/3390/3392.
3. Clique em **Fax**.
4. Clique em **Fax Tasks** (Tarefas de fax).
5. Em “Fax Receive Mode” (Modo de recebimento de fax), selecione **Receive faxes to this computer** (Receber fax neste computador).

Para visualizar um fax recebido no computador

1. Abra o Caixa de ferramentas HP FX.
2. Selecione a Multifuncional HP LaserJet 3050/3055/3390/3392.
3. Clique em **Fax**.
4. Clique em **Registro de Recebimento de Fax**.
5. Na coluna “Fax Image” (Imagem do fax), clique no link de visualização referente ao fax que você deseja visualizar.

Outras formas de configurar fax

Você pode receber fax na multifuncional ou no computador. Em geral, as mensagens de fax recebidas na multifuncional são respondidas automaticamente. Entretanto, se você alterar os dispositivos conectados à mesma linha telefônica que a multifuncional, deverá alterar o modo de atendimento de fax da multifuncional. Consulte [Configuração do modo de atendimento](#) para obter instruções.

Siga os procedimentos nesta seção para gerenciar as mensagens de fax encaminhadas à multifuncional.

Para receber mensagens de fax após a emissão de tons de fax

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas de fax e telefone e ouve um tom de fax quando atende ao telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se você estiver perto da multifuncional, pressione **Iniciar fax** no painel de controle.
- Quando você atender a qualquer telefone conectado à linha (um ramal) e ouve tons de fax, a multifuncional começará a atender a chamada automaticamente. Se isso não ocorrer, pressione 1-2-3 em seqüência no teclado do telefone (somente modo de discagem por tom), escute o som da transmissão de fax e então ponha o fone no gancho.



Nota Para que o segundo método funcione, as configurações dos ramais devem ser estar definidas como **SIM**. Consulte [Como disponibilizar um ramal de telefone para receber fax](#) para verificar ou alterar a configuração.

Configuração do modo de atendimento

Dependendo da situação, é possível definir o modo de atendimento da multifuncional como **Automático** ou **Manual**. A configuração padrão de fábrica é **Automático**.

- **Automático:** Nesse modo de atendimento, a multifuncional atende chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais. Para especificar o número de toques, consulte [Como alterar a configuração de toques para atendimento](#).
- **Manual:** Nesse modo de atendimento, a multifuncional nunca atende chamadas. Você mesmo deve iniciar o processo de recepção de fax, seja pressionando **Iniciar fax** no painel de controle, seja atendendo o telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3 (somente no modo de discagem por tom).



Nota Embora a maioria dos usuários deixe o modo de atendimento configurado como **Automático**, a pessoa que disca o número do fax ouvirá tons de fax se ninguém atender ao telefone ou se a pessoa não desligar o telefone antes do número especificado de toques para atender. Se você não deseja que a pessoa que chamou ouça o tom de fax, utilize a configuração **Manual**. Porém, lembre-se de que as chamadas de fax não são recebidas automaticamente quando o modo está configurado como **Manual**.

Como configurar o modo de atendimento

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Modo de atendimento**.

O visor do painel de controle exibe a configuração de modo de atendimento especificada.

Como alterar padrões de toque (toque diferenciado)

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível em algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender chamadas de voz e para que a multifuncional possa atender chamadas de fax.

Se você assinar um serviço de padrão de toque da operadora telefônica, será necessário definir a multifuncional para atender no padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivo. Entre em contato com a sua companhia telefônica para determinar se este serviço está disponível em seu país/região.



Nota Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, **Todos os toques**, a multifuncional talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** A multifuncional atende qualquer chamada proveniente da linha telefônica.
- **Único:** A multifuncional atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** A multifuncional atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- **Triplo:** A multifuncional atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo&Triplo:** A multifuncional atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Como alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Tipo de toque de atendimento** e, em seguida, pressione ✓.

5. Use o botão < ou > para selecionar o padrão de toque desejado e pressione ✓.
6. Após a conclusão da instalação da multifuncional, peça a alguém que lhe envie um fax para verificar se o serviço de padrões de toque está funcionando corretamente.

Como alterar a configuração de toques para atendimento

Quando o modo de atendimento está definido como **Automático**, a configuração de toques para atendimento da multifuncional determina o número de vezes que o telefone toca antes que a multifuncional atenda uma chamada recebida.

Se a multifuncional estiver conectada a uma linha que receba chamadas de fax e de voz (linha compartilhada) e que também use uma secretária eletrônica, talvez seja necessário ajustar a configuração de toques para atendimento. O número de toques para atendimento na multifuncional deve ser maior que o número de toques para atendimento na secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda à chamada recebida e grave a mensagem, se for uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende a chamada, a multifuncional ouve a chamada e a atenderá automaticamente se detectar tons de fax.

A configuração padrão dos toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Como utilizar a configuração dos toques para atender

Utilize a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser utilizado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Linha com dois números separados e um serviço de padrões de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador para o outro número de telefone, verifique se a multifuncional está definida para um número de toques superior ao do sistema de atendimento. Consulte também Como alterar padrões de toque (toque diferenciado) .)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz no computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Como configurar o número de toques para atender

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as etapas abaixo:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.

4. Use o botão < ou > para selecionar **Toques até o atendimento** e, em seguida, pressione ✓.
5. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de toques para atender e, a seguir, pressione ✓.

Como enviar um fax discando a partir de um ramal de telefone

Ocasionalmente, é possível discar um número de fax em a partir de um ramal de telefone conectado à mesma linha que a multifuncional. Por exemplo, se você está enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, é possível preceder o fax por uma chamada de voz, para informar a pessoa de que o fax está chegando.

Para enviar um fax discando a partir de um ramal de telefone



Nota O telefone deve estar conectado à porta de "telefone" (aquela marcada com um ícone de telefone).

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).



Nota Não é possível usar o scanner de mesa (Multifuncional HP LaserJet 3055/3390/3392) ao enviar um fax discando a partir de um ramal de telefone.

2. Use um telefone que esteja conectado à mesma linha que a multifuncional. Disque o número de fax usando o teclado de telefone.
3. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
4. Quando você ouvir os tons de fax, pressione **Iniciar fax**, espere até a mensagem **Conectando** aparecer no visor do painel de controle e coloque o telefone no gancho.

Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem

Em geral, a multifuncional começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando a multifuncional na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que a multifuncional envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é **Ligar** na França e na Hungria e **Desligar** em todos os outros países/regiões.

Como alterar a configuração de detecção de tom de discagem

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione > uma vez para selecionar **Configuração de envio de fax**, então pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Detectar sinal de discagem** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.

Como receber fax em uma linha telefônica compartilhada

Você pode receber fax na multifuncional ou no computador. Em geral, as mensagens de fax recebidas na multifuncional são respondidas automaticamente. Entretanto, se você alterar os dispositivos conectados à mesma linha telefônica que a multifuncional, deverá alterar o modo de

atendimento de fax da multifuncional. Consulte [Configuração do modo de atendimento](#) para obter instruções.

Siga os procedimentos nesta seção para gerenciar as mensagens de fax encaminhadas à multifuncional.

Como receber os faxes quando você ouve um tom de fax

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas de fax e telefone e ouve um tom de fax quando atende ao telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se você estiver perto da multifuncional, pressione **Iniciar fax** no painel de controle.
- Quando você atender a qualquer telefone conectado à linha (um ramal) e ouve tons de fax, a multifuncional começará a atender a chamada automaticamente. Se isso não ocorrer, pressione 1-2-3 em seqüência no teclado do telefone (somente modo de discagem por tom), escute o som da transmissão de fax e então ponha o fone no gancho.



Nota Para que o segundo método funcione, as configurações dos ramais devem ser estar definidas como **SIM**. Consulte [Como disponibilizar um ramal de telefone para receber fax](#) para verificar ou alterar a configuração.

Como disponibilizar um ramal de telefone para receber fax

Com essa configuração ativada, é possível alertar a multifuncional de forma a receber uma chamada de fax pressionando 1-2-3, em seqüência, no teclado do telefone (somente no modo de discagem por tom). A configuração padrão é **Ligar**. Desative essa configuração apenas se houver uma discagem por pulso ou um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a seqüência 1-2-3. O serviço da operadora telefônica não funcionará se estiver em conflito com a multifuncional.

Como tornar um ramal disponível para receber fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ramal** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓ para salvar sua seleção.

Como conectar a multifuncional a uma linha telefônica (Multifuncional HP LaserJet 3050/3055)

Para conectar a multifuncional a um conector que controla duas linhas telefônicas

Use estas etapas para conectar a multifuncional a um conector telefônico exclusivo ou compartilhado se você tiver uma linha dedicada para chamadas de fax e uma linha à parte para chamadas de voz.

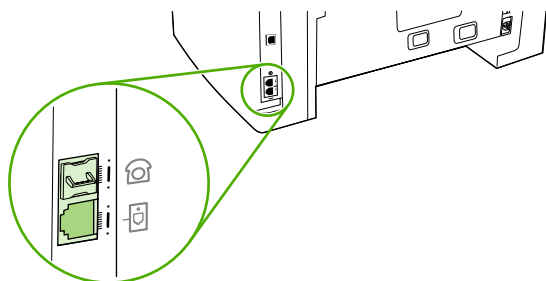
1. Se um cabo telefônico estiver ligado no conector de telefone, desligue-o e deixe-o reservado.
2. Se você não tiver um conector de telefone com um splitter interno, conecte um splitter externo de Linha1/Linha2 (não incluso com a multifuncional HP LaserJet) a esse conector.



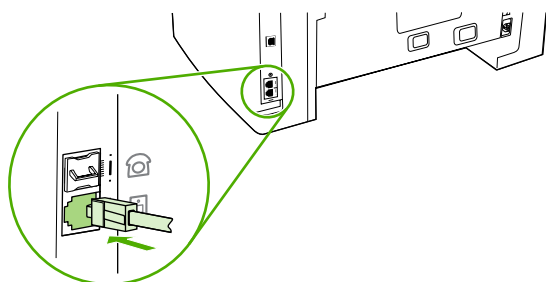
Nota Dois tipos diferentes de splitters estão disponíveis: Splitters paralelos (também chamados de splitters em "T") fornecem duas tomadas de linha telefônica para um conector que controla uma única linha telefônica; splitters de Linha1/Linha2 fornece duas tomadas de linha telefônica para um conector que controlar dois números de telefone exclusivos.

Nota Nem todos os splitters são compatíveis com a multifuncional e nem todos os países/regiões oferecem suporte para o uso de splitters.

3. Localize as portas de fax na parte traseira da multifuncional.



4. Segure o cabo de fax incluído com a multifuncional e conecte uma de suas extremidades à porta de "linha" da multifuncional (a porta marcada com um ícone de ☎).



Nota Use o cabo de fax que acompanha a multifuncional para que ela funcione corretamente.

5. Conecte a outra extremidade do cabo de fax ao conector, no lado de fax do splitter.



Nota Se você não souber qual é o lado de fax do splitter, conecte um telefone a um conector do splitter e disque o número de fax. Se ouvir um sinal de ocupado, significa que o telefone está conectado ao lado de fax do splitter. Se ouvir um sinal de toque, significa que o telefone está conectado ao lado de telefone do splitter.

Para conectar dispositivos adicionais (como um telefone, uma secretária eletrônica ou um dispositivo de identificação de chamadas) à linha telefônica, consulte [Como conectar dispositivos adicionais](#).

Se você não quiser conectar dispositivos adicionais, consulte [Especificação das configurações do fax](#).

Como conectar a multifuncional a uma linha telefônica (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Para conectar a multifuncional a um conector que controla duas linhas telefônicas

Use estas etapas para conectar a multifuncional a um conector telefônico exclusivo ou compartilhado se você tiver uma linha dedicada para chamadas de fax e uma linha à parte para chamadas de voz.

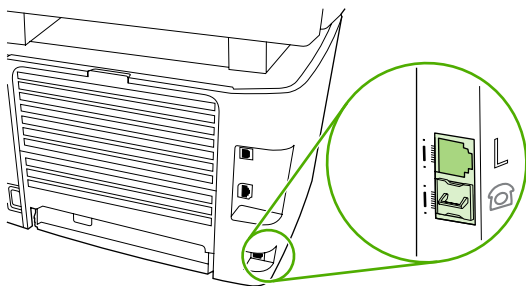
1. Se um cabo telefônico estiver ligado no conector de telefone, desligue-o e deixe-o reservado.
2. Se você não tiver um conector de telefone com um splitter interno, conecte um splitter externo de Linha1/Linha2 (não incluso com a multifuncional HP LaserJet) a esse conector.



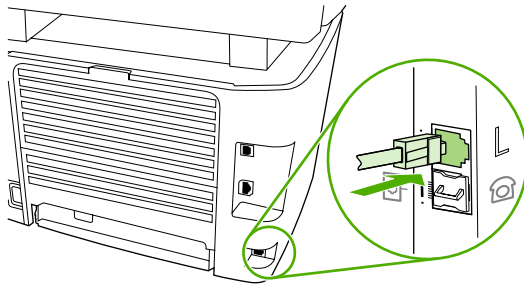
Nota Dois tipos diferentes de splitters estão disponíveis: Splitters paralelos (também chamados de splitters em “T”) fornecem duas tomadas de linha telefônica para um conector que controla uma única linha telefônica; splitters de Linha1/Linha2 fornece duas tomadas de linha telefônica para um conector que controlar dois números de telefone exclusivos.

Nota Nem todos os splitters são compatíveis com a multifuncional e nem todos os países/regiões oferecem suporte para o uso de splitters.

3. Localize as portas de fax na parte traseira da multifuncional.



4. Segure o cabo de fax incluído com a multifuncional e conecte uma de suas extremidades à porta de "linha" da multifuncional (a porta marcada com um "L").



Nota Use o cabo de fax que acompanha a multifuncional para que ela funcione corretamente.

5. Conecte a outra extremidade do cabo de fax ao conector, no lado de fax do splitter.



Nota Se você não souber qual é o lado de fax do splitter, conecte um telefone a um conector do splitter e disque o número de fax. Se ouvir um sinal de ocupado, significa que o telefone está conectado ao lado de fax do splitter. Se ouvir um sinal de toque, significa que o telefone está conectado ao lado de telefone do splitter.

Para conectar dispositivos adicionais (como um telefone, uma secretária eletrônica ou um dispositivo de identificação de chamadas) à linha telefônica, consulte [Como conectar dispositivos adicionais](#).

Se você não quiser conectar dispositivos adicionais, consulte [Especificação das configurações do fax](#).

Como conectar dispositivos adicionais

Dependendo da configuração das linhas telefônicas, você pode conectar dispositivos adicionais à linha telefônica junto com a multifuncional HP LaserJet.

Por via de regra, no máximo três dispositivos devem ser conectados a uma única linha telefônica. Se muitos dispositivos estiverem conectados a uma única linha telefônica, um ou mais desses dispositivos talvez não consigam detectar uma chamada recebida. Se isso acontecer, desconecte esse(s) dispositivo(s).



Nota A multifuncional HP LaserJet não pode substituir um modem de computador. Ela não pode operar como um modem de dados para envio e recebimento de e-mails, para conexão com a Internet ou para comunicação com outros computadores.

Como usar uma linha de fax dedicada

Se você conectar a multifuncional HP LaserJet a uma linha telefônica usada apenas para chamadas de fax, será possível conectar os seguintes dispositivos:

- **Dispositivo de identificação de chamadas**
- **Modem:** Você poderá conectar um modem de computador (externo ou interno) à linha de fax se quiser usar essa linha para e-mail ou acesso à Internet, mas não poderá enviar ou receber fax ao usar a linha para essas finalidades.
- **Telefone extra:** Você poderá conectar um telefone extra à linha de fax se quiser fazer chamadas usando essa linha.

Não conecte os seguintes dispositivos:

- **Secretária eletrônica ou correio de voz de computador:** Se um correio de voz de computador for usado, conecte um modem (externo ou interno) à linha de voz dedicada. Em seguida, use a linha de voz dedicada para conectar-se à Internet e receber correio de voz.

Como usar uma linha telefônica compartilhada

Se você tiver conectado a multifuncional a uma linha telefônica compartilhada entre chamadas de fax e chamadas de voz ou se tiver uma linha telefônica com dois números de telefone e um serviço de padrões de toque, será possível conectar os seguintes dispositivos:

- **Dispositivo de identificação de chamadas**
- **Modem:** Você poderá conectar um modem de computador (externo ou interno) à linha compartilhada se quiser usar essa linha para e-mail ou acesso à Internet, mas não poderá enviar ou receber fax ao usar a linha para essas finalidades.
- **Telefone extra:** Você poderá conectar um telefone à linha compartilhada se quiser fazer ou receber chamadas de voz nessa linha.
- **Secretária eletrônica ou correio de voz de computador:** Conecte esses dispositivos ao mesmo conector de telefone que a multifuncional para certificar-se de que não haja interferência entre esses dispositivos.



Nota É possível conectar dispositivos a outro conector de telefone para a mesma linha telefônica (em outra sala, por exemplo). Entretanto, esses dispositivos podem causar interferências com o envio de fax e entre si.

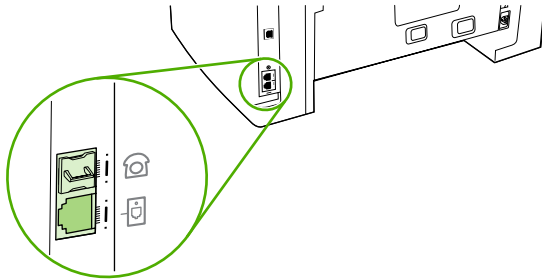
Para conectar dispositivos adicionais à Multifuncional HP LaserJet 3050/3055

Conecte dispositivos adicionais na ordem descrita nas etapas a seguir. A porta de saída para cada dispositivo é conectada à porta de entrada do dispositivo seguinte, formando uma "cadeia". Para não conectar um dispositivo específico, ignore a etapa que o explica e continue com o dispositivo seguinte.

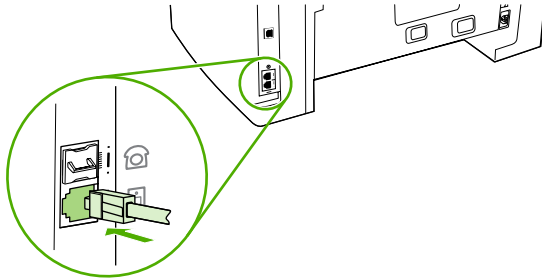


Nota Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

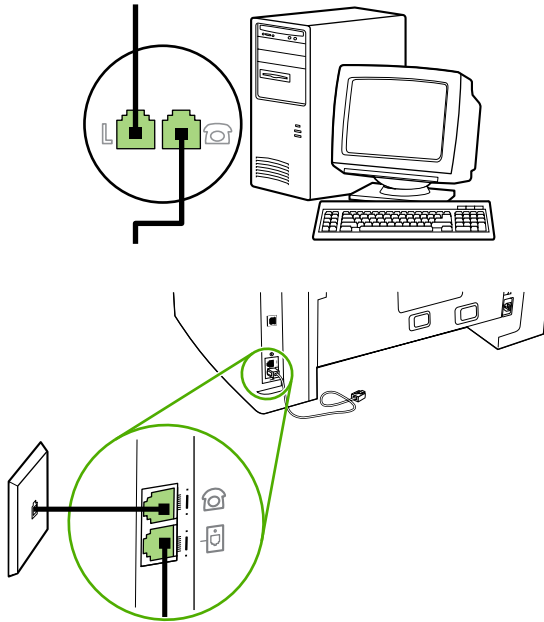
1. Desconecte os cabos de força de todos os dispositivos a serem conectados.
2. Se a multifuncional ainda não estiver conectada a uma linha telefônica, consulte [Como conectar a multifuncional a uma linha telefônica \(Multifuncional HP LaserJet 3050/3055\)](#) antes de continuar. A multifuncional já deve estar conectada a um conector de telefone.
3. Localize as portas de fax na parte traseira da multifuncional.



4. Remova o suplemento de plástico da porta de "telefone" (a porta marcada com um ícone de telefone).

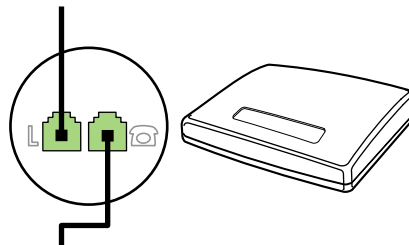


5. Para conectar um modem interno ou externo em um computador, conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta de "telefone" da multifuncional (a porta marcada com um ícone de telefone). Conecte a outra extremidade do cabo à porta de "linha" do modem.

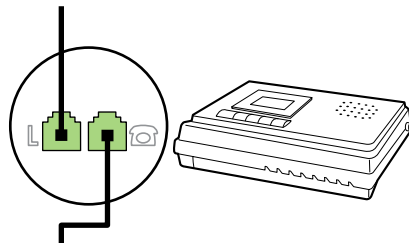


Nota Alguns modems têm uma segunda porta de "linha" para conexão a uma linha de voz dedicada. Se você tiver duas portas de "linha", consulte a documentação do modem para ter certeza de que a conexão está sendo feita na porta de "linha" correta.

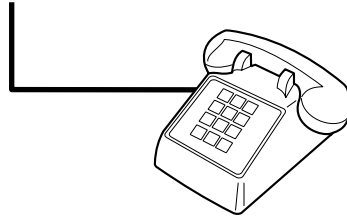
6. Para conectar um dispositivo de identificação de chamadas, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do dispositivo de identificação de chamadas.



7. Para conectar uma secretária eletrônica, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo à porta de "linha" da secretária eletrônica.



8. Para conectar um telefone, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do telefone.



9. Depois de terminar de conectar dispositivos adicionais, conecte todos esses dispositivos em suas respectivas fontes de alimentação.

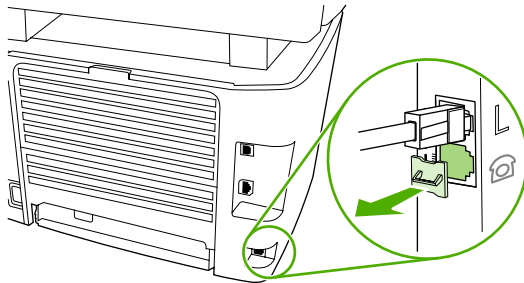
Para conectar dispositivos adicionais à Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

Conecte dispositivos adicionais na ordem descrita nas etapas a seguir. A porta de saída para cada dispositivo é conectada à porta de entrada do dispositivo seguinte, formando uma "cadeia". Para não conectar um dispositivo específico, ignore a etapa que o explica e continue com o dispositivo seguinte.

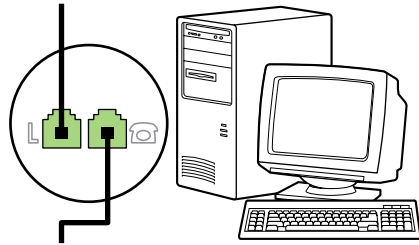
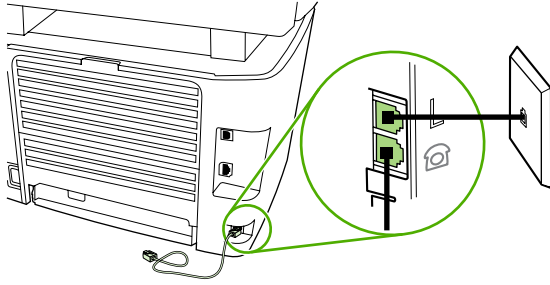


Nota Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

1. Desconecte os cabos de força de todos os dispositivos a serem conectados.
2. Se a multifuncional ainda não estiver conectada a uma linha telefônica, consulte [Como conectar a multifuncional a uma linha telefônica \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#) antes de continuar. A multifuncional já deve estar conectada a um conector de telefone.
3. Remova o suplemento de plástico da porta de "telefone" (a porta marcada com o ícone de telefone).

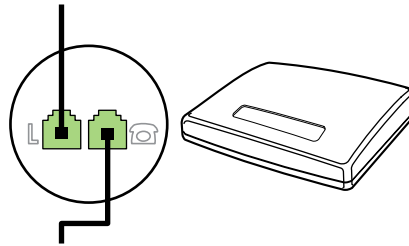


4. Para conectar um modem interno ou externo em um computador, conecte uma extremidade do cabo telefônico à porta de "telefone" da multifuncional. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do modem.

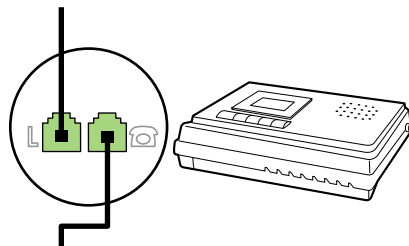


Nota Alguns modems têm uma segunda porta de "linha" para conexão a uma linha de voz dedicada. Se você tiver duas portas de "linha", consulte a documentação do modem para ter certeza de que a conexão está sendo feita na porta de "linha" correta.

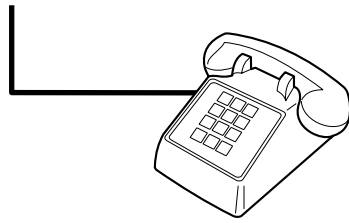
5. Para conectar um dispositivo de identificação de chamadas, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do dispositivo de identificação de chamadas.



6. Para conectar uma secretária eletrônica, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo à porta de "linha" da secretária eletrônica.



7. Para conectar um telefone, conecte um cabo telefônico na porta de "telefone" do dispositivo anterior. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico à porta de "linha" do telefone.



8. Depois de terminar de conectar dispositivos adicionais, conecte todos esses dispositivos em suas respectivas fontes de alimentação.
9. Feche o painel lateral esquerdo e, em seguida, feche a porta de cartuchos de impressão. Ao fechar o painel lateral esquerdo, certifique-se de que os cabos de fax estejam encaixados na saliência superior do painel.

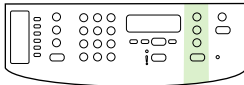
7 Cópia

- [Como iniciar um trabalho de cópia](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)
- [Como ajustar a qualidade de cópia](#)
- [Ajuste da configuração mais claro/mais escuro \(contraste\)](#)
- [Como reduzir ou ampliar cópias](#)
- [Alteração do número de cópias](#)
- [Alteração da configuração de intercalação de cópias](#)
- [Como copiar em mídias de diferentes tipos e tamanhos](#)
- [Como copiar documentos em frente e verso \(Multifuncional HP LaserJet 3050\)](#)
- [Como copiar documentos em frente e verso \(multifuncional HP LaserJet 3052/3055\)](#)
- [Como usar a impressão automática em frente e verso \(duplexação\) para copiar documentos \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#)
- [Como alterar a seleção de bandejas \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#)
- [Como copiar fotos e livros \(apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392\)](#)
- [Como visualizar configurações de cópia \(apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#)

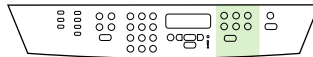


Nota As instruções para o uso do vidro do scanner de mesa não se aplicam à Multifuncional HP LaserJet 3050. Para a Multifuncional HP LaserJet 3050, use o alimentador automático de documentos (AAD).

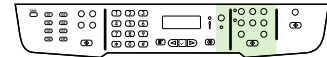
Como iniciar um trabalho de cópia



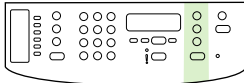
HP LaserJet 3050



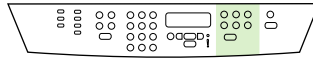
HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



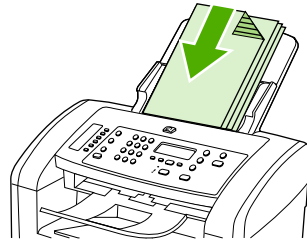
HP LaserJet 3390/3392



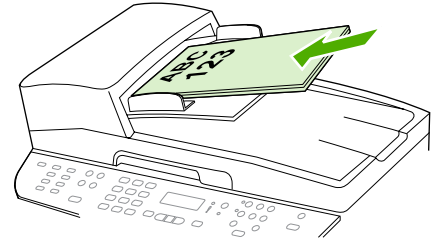
Nota Não há botões de fax na Multifuncional HP LaserJet 3052. O painel de controle refere-se à Multifuncional HP LaserJet 3055.

Para fazer cópias com a multifuncional, siga estas instruções.

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Carregue documentos voltados para baixo na bandeja de entrada do AAD da Multifuncional HP LaserJet 3050 ou voltados para cima na bandeja de entrada do AAD da Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392. O AAD é recomendado para cópia de documentos com várias páginas.



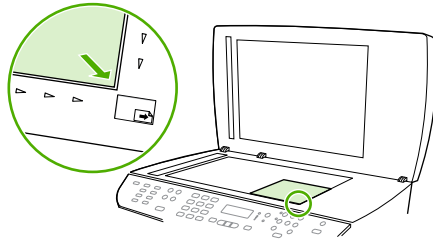
HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

-ou-

Carregue o documento no scanner de mesa (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392). Carregue documentos voltados para baixo (uma página por vez), com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro.



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

2. Pressione **Iniciar cópia** no painel de controle da multifuncional para começar a copiar.
3. Repita o processo para cada cópia.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar documentos no scanner de mesa ou na bandeja de entrada do AAD, consulte [Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar](#).



Nota Se um documento estiver carregado na bandeja de entrada do AAD e se também houver um documento no scanner de mesa, a multifuncional digitalizará automaticamente a partir do AAD.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle da multifuncional. Se houver mais de um processo em execução, pressionar **Cancelar** apagará o processo atual que está indicado no visor do painel de controle da multifuncional.



Nota Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos.

Como ajustar a qualidade de cópia

Cinco configurações de qualidade de cópia estão disponíveis: **Rascunho**, **Texto**, **Misto**, **Foto filme** e **Figura**.

A configuração padrão de fábrica para a qualidade de cópia é **Texto**. Esta configuração é a melhor para itens cuja maior parte é texto.

Ao fazer uma cópia de uma foto ou de um gráfico, você pode selecionar a configuração **Foto filme** para fotos ou a configuração **Figura** para outros gráficos, para melhorar a qualidade da cópia. Selecione a configuração **Misto** para documentos que incluem texto e gráficos.

Se desejar economizar toner e a qualidade da cópia não for tão importante, selecione **Rascunho**.

Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Qualidade** para ver a configuração atual da qualidade de cópia.
2. Use o botão < ou > para rolar pelas opções de configuração de qualidade.
3. Selecione uma configuração e pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Para ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Qualidade padrão**.
4. Use o botão < ou > para rolar pelas opções.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)

A configuração mais claro/mais escuro afeta a tonalidade mais clara ou escura (contraste) da cópia. Siga o seguinte procedimento para alterar o contraste somente do trabalho de cópia atual.

Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Mais claro/ Mais escuro** para ver a configuração de contraste atual.
2. Use o botão < ou > para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara que o original ou mova-o para a direita para tornar a cópia mais escura que o original.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão



Nota A configuração mais claro/mais escuro padrão afeta todos os trabalhos de cópia.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Claro/escuro padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras que o original ou mova-o para a direita para torná-las todas mais escuras que o original.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Como reduzir ou ampliar cópias

A multifuncional pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original ou ampliá-las para até 400% do tamanho original.

Configurações de redução/ampliação

- Original=100%
- Ofic. > Car.=78%
- Ofic. > A4=83%
- A4 > Carta=94%
- Car. > A4=97%
- Página inteira=91%
- Ajustar à página (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)
- 2 páginas/folhas
- 4 páginas/folhas
- Personalizar: 25-400%



Nota Ao usar a configuração **Ajustar à página**, copie somente do scanner de mesa.

Ao usar a configuração **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, copie apenas a partir do alimentador automático de documentos. Além disso, depois de selecionar a opção **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, você deve selecionar a orientação da página (retrato ou paisagem).

Como ajustar o tamanho da cópia

Para reduzir ou ampliar cópias do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Reduzir/Ampliar**.
2. Selecione o tamanho para o qual deseja reduzir ou ampliar as cópias deste trabalho.



Nota Se você selecionar **Personalizar: 25-400%**, digite um percentual usando os botões alfanuméricos.

Caso selecione **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **✓** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada.

Para ajustar o tamanho da cópia padrão



Nota O tamanho padrão da cópia é aquele para o qual as cópias serão normalmente reduzidas ou ampliadas. Se você mantiver a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%**, todas as cópias terão o mesmo tamanho do documento original.

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Reduzir/Ampliar padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar a opção para a qual deseja reduzir ou ampliar as cópias normalmente.



Nota Se você selecionar **Personalizar: 25-400%**, digite o percentual do tamanho original que deseja normalmente para as cópias.

Caso selecione **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

5. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Alteração do número de cópias

É possível escolher um número de cópias padrão de 1 a 99.

Para alterar o número de cópias do trabalho atual (Multifuncional HP LaserJet 3050)

1. No painel de controle da multifuncional, use os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) que você deseja fazer para o trabalho atual.
2. Pressione **Iniciar cópia** para iniciar a cópia do trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Para alterar o número de cópias do trabalho atual (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Nº de cópias**.
2. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas do trabalho atual.
3. Pressione **Iniciar cópia** para iniciar a cópia do trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Como alterar o número de cópias padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Número de cópias padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas como padrão.
5. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica para o número de cópias é **1**.

Alteração da configuração de intercalação de cópias

É possível configurar a multifuncional para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, a multifuncional fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida com uma notificação da alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere.

Para alterar a configuração de intercalação de cópias do trabalho atual (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)



Nota Para a multifuncional HP LaserJet 3050, altere a configuração de intercalação de cópia padrão para usar a intercalação de cópia.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Intercalar**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar**.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Como alterar a configuração de intercalação de cópias padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Intercalação padrão**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar**.
5. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica para intercalação automática de cópia é **Ligar**. O LED de **Intercalar** no painel de controle fica aceso quando a intercalação está ativada.

Como copiar em mídias de diferentes tipos e tamanhos

A multifuncional está definida para copiar em papel de tamanho Carta ou A4, dependendo do país/região em que ela foi adquirida. Você pode alterar o tamanho e o tipo de mídia usados para copiar o trabalho de cópia atual ou todos os trabalhos de cópia.

Configurações de tamanho de mídia

- Carta
- Ofício
- A4

Configurações de tipo de mídia

- Simples
- Pré-impresso
- Timbrado
- Transparência
- Perfurado
- Etiquetas
- Bond
- Reciclado
- Cor
- Claro
- Pesado
- Cartolina
- Envelope
- Véu
- Papel áspero

Para alterar o tamanho e o tipo da mídia do trabalho atual (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)



Nota Para a multifuncional HP LaserJet 3050, altere as configurações de tamanho e tipo de mídia padrão de forma a alterar o tamanho e o tipo da mídia.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Papel**.
2. Use o botão < ou > para selecionar um tamanho de mídia e pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar um tipo de mídia e pressione ✓.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para alterar a configuração padrão de tamanho da mídia

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Tamanho de papel padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar um tamanho de mídia e pressione ✓.
6. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Para alterar a configuração padrão de tipo de mídia

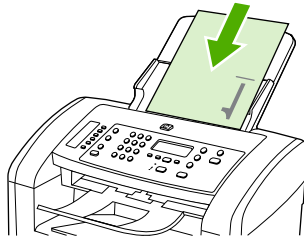
1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Tipo de papel padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar um tipo de mídia e pressione ✓.
6. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Como copiar documentos em frente e verso (Multifuncional HP LaserJet 3050)

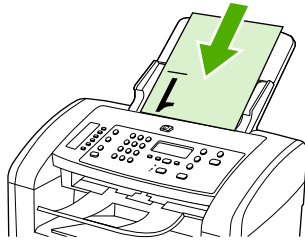
Para copiar uma pilha de várias páginas de documentos em frente e verso (Multifuncional HP LaserJet 3050)

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

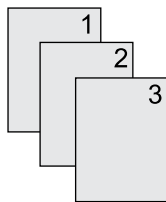
1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para baixo e com a parte superior da página na direção do AAD.



2. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do AAD e recarregue-a com a última página voltada para baixo, com a parte superior da página na direção do AAD.



4. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.

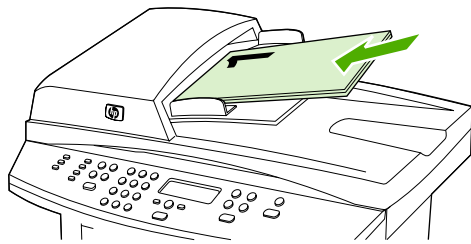


Como copiar documentos em frente e verso (multifuncional HP LaserJet 3052/3055)

Para copiar um pilha de várias páginas de documentos em frente e verso (multifuncional 3052/3055)

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

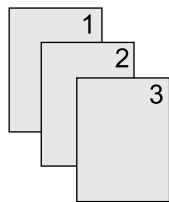
1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.



2. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do AAD e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do AAD.



4. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.



Como usar a impressão automática em frente e verso (duplexação) para copiar documentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Use o botão **2 lados** no visor do painel de controle para usar a duplexação de forma a obter vários resultados.



Nota A configuração padrão é **1-1**. O LED de **2 lados** no painel de controle fica aceso quando outra configuração é usada.

Tabela 7-1 Configurações de **2 lados**

Tipo de documento	Configurações de 2 lados	Cópias resultantes	LED de 2 lados
Um lado	1-1	Um lado	Desativado
Um lado	1-2	Dois lados	Ativado
Dois lados	2-2	Dois lados	Ativado

Para fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

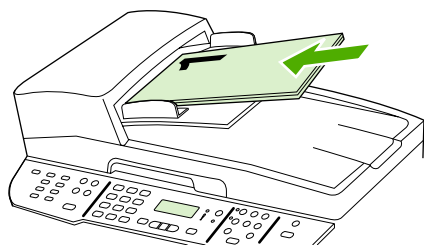
1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.
2. No painel de controle da multifuncional, pressione **2 lados**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copiar para 1 em 2 lados** e, em seguida, pressione **✓**.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de dois lados

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.



Nota Não há suporte para cópia em frente e verso a partir do vidro do scanner de mesa.



HP LaserJet 3390/3392

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **2 lados**.

3. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar para 2 em 2 lados** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para alterar a configuração de 2 lados padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **2 lados padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar a opção que indica como você deseja usar o duplexador automático ao copiar documentos.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Como alterar a seleção de bandejas (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

A multifuncional está definida para extrair automaticamente a mídia de bandejas que contêm mídia. A multifuncional sempre extrairá a mídia da bandeja de entrada prioritária (bandeja 1) se você inserir a mídia nessa bandeja. Se não houver mídia na bandeja 1, a multifuncional tentará extrair a mídia da bandeja 3 (se estiver instalada) e, em seguida, da bandeja 2.

É possível especificar qual bandeja deve ser usada. Para isso, altere a seleção de bandejas. **Seleção automática, Bandeja 1, Bandeja 2 e Bandeja 3** são configurações disponíveis.



Nota Bandeja 3 apenas estará disponível se a bandeja 3 estiver instalada.

Para alterar a seleção de bandejas do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Seleção de bandeja**.
2. Use o botão < ou > para selecionar a bandeja de entrada que você deseja usar.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Para alterar a seleção de bandejas padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Sel. bandeja padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar uma configuração de bandeja e pressione ✓.

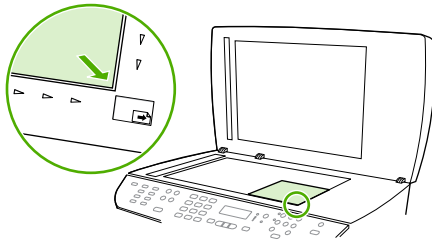
Como copiar fotos e livros (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

Como copiar uma foto



Nota As fotos devem ser copiadas a partir do scanner de mesa da Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392 e não do alimentador automático de documentos (AAD).

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.

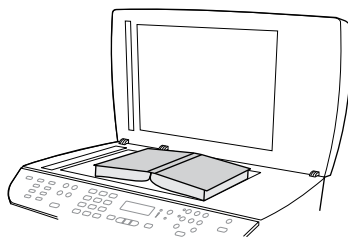


HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione **Iniciar cópia**.

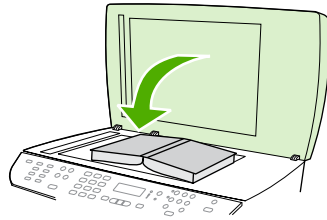
Como copiar um livro

1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto inferior direito do vidro.



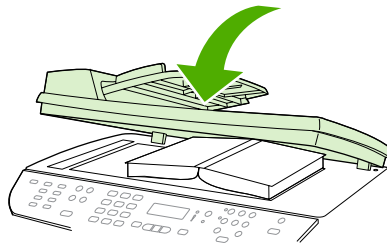
HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

2. Feche a tampa com cuidado.



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

4. Pressione **Iniciar cópia**.

Como visualizar configurações de cópia (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Use o botão **Configurações atuais** para ver as configurações de cópia do trabalho de cópia atual.

Para visualizar configurações de cópia

1. Pressione **Configurações atuais** para ver a configuração atual para cópias em frente e verso.
2. Continue a pressionar **Configurações atuais** para percorrer as configurações de cópia do trabalho de cópia atual. As configurações devem aparecer na seguinte ordem: cópia em frente e verso, redução/ampliação, qualidade da cópia, número de cópias, origem de bandeja, tamanho da mídia, tipo de mídia, intercalação e claro/escuro (contraste).

-ou-

Use o botão **< ou >** para alterar a configuração e pressione **✓**.

3. Repita a etapa 2 para ver as configurações de cópia restantes e alterar as configurações de cópia desejadas.

8 Digitalização

- [Como interpretar os métodos de digitalização](#)
- [Como digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional \(Windows\)](#)
- [Como digitalizar usando o HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- [Como digitalizar a partir da multifuncional e do HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)
- [Como digitalizar usando outros softwares](#)
- [Digitalização de uma foto ou um livro](#)
- [Digitalização utilizando o software de OCR](#)
- [Resolução e cor do scanner](#)
- [Para limpar o vidro do scanner](#)

Como interpretar os métodos de digitalização

É possível digitalizar um item das maneiras abaixo.

- **Digitalizar a partir da multifuncional:** Inicie a digitalização diretamente a partir da multifuncional usando os botões de digitalização do painel de controle da multifuncional. O botão **Digitalizar para** pode ser programado para digitalizar para uma pasta (apenas no Windows) ou para um e-mail.

Para obter mais informações, consulte [Como digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional \(Windows\)](#) ou [Como digitalizar a partir da multifuncional e do HP Director \(Macintosh\)](#).

- **Digitalizar a partir do computador usando o HP LaserJet Scan (Windows):** No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan. Consulte [Como digitalizar usando o HP LaserJet Scan \(Windows\)](#).

Se a multifuncional estiver diretamente conectada ao computador, você também poderá abrir o HP LaserJet Scan pressionando **Iniciar scanner** no painel de controle da multifuncional.

- **Como digitalizar usando o HP Director (Macintosh):** Clique no ícone do HP Director no dock. Consulte [Como digitalizar a partir da multifuncional e do HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Digitar a partir de um software compatível com TWAIN:** A multifuncional é compatível com TWAIN e funciona com programas Windows e Macintosh que oferecem suporte para digitalização compatível com TWAIN. Para obter mais informações, consulte [Como digitalizar usando outros softwares](#).
- **Digitalizar a partir de um software compatível com WIA (Windows Imaging Application):** A multifuncional é compatível com WIA e funciona com programas Windows que oferecem suporte para digitalização compatível com WIA. Para obter mais informações, consulte [Como digitalizar usando outros softwares](#).



Nota Para aprender a usar o software de reconhecimento de texto, instale o programa Readiris no CD-ROM de softwares. O software de reconhecimento de texto também é conhecido como software OCR (Reconhecimento óptico de caracteres).

Como digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional (Windows)



Nota A digitalização a partir do painel de controle da multifuncional apenas é suportada com a instalação completa dos softwares. O Caixa de ferramentas HP FX deve estar em execução para que você possa digitalizar usando o botão Digitalizar para ou Iniciar scanner.

Nota Para instalações nas quais a multifuncional está diretamente conectada ao computador, alguns destinos de digitalização são configurados por padrão. Para instalações nas quais a multifuncional está conectada por meio de uma rede, a digitalização a partir do painel de controle da multifuncional fica desativada.

Nota Para obter a melhor qualidade de digitalização, coloque os originais no scanner de mesa (na Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392), em vez de carregá-los na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).

O computador conectado à multifuncional deve estar ligado.

Como programar o botão Digitalizar para da multifuncional



Nota Programe o botão Digitalizar para para poder usá-lo. Entretanto, alguns destinos serão programados por padrão se a multifuncional estiver diretamente conectada ao computador.

Para programar o botão Digitalizar para

1. No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.



Nota Pressionar o botão Iniciar scanner no painel de controle da multifuncional também inicia o HP LaserJet Scan quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador.

2. Clique em **Setup** (Configurar) para abrir o Assistente de configuração de Digitalizar para.
3. Selecione **Change the destinations that show up on the all-in-one control panel when I press the Scan to Button** (Alterar os destinos mostrados no painel de controle da multifuncional quando eu pressionar o botão Digitalizar para) e clique em **Next** (Avançar).
4. Marque a caixa de seleção **Allow me to scan by pressing the Digitalizar para button on the all-in-one...** (Permitir a digitalização pressionando o botão Digitalizar para na multifuncional...).
5. Escolha destinos movendo-os da janela **PC** (à esquerda) até a janela **All-in-one** (Multifuncional) (à direita).



Nota A janela **All-in-one** (Multifuncional) pode conter itens configurados por outros computadores que estejam conectados à multifuncional. Não é possível fazer alterações nesses itens.

Nota Clique em **New** (Novo) para criar um novo destino.

6. Clique em **Update** (Atualizar).

Para criar, modificar ou excluir destinos

1. No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.



Nota Pressionar o botão Iniciar scanner no painel de controle da multifuncional também inicia o HP LaserJet Scan quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador.

2. Clique em **Setup** (Configurar) e siga as instruções na tela.
 - **Create a new destination** (Criar novo destino). Configure um novo destino usando um assistente de configuração.
 - **Modify an existing destination** (Modificar um destino existente). Selecione um destino existente e use um assistente de configuração para fazer alterações nesse destino.
 - **Delete a destination** (Excluir um destino). Selecione um destino existente e exclua-o depois de confirmar sua exclusão.

Digitalização para e-mail

A digitalização para e-mail é suportada por qualquer programa de e-mail que ofereça suporte ao protocolo MAPI (Messaging Application Programming Interface). Várias versões de programas de e-mail conhecidos parecem ser compatíveis com MAPI. Consulte as informações de suporte do programa de e-mail para determinar se ele é compatível com MAPI.



Nota Para usar esse recurso no Windows, um destino de e-mail deve ser programado na configuração de digitalização antes de digitalizar para e-mail. Consulte [Como programar o botão Digitalizar para da multifuncional](#). Nos sistemas operacionais Macintosh, configure esta função na guia **Monitor Device** (Monitorar dispositivo). Consulte a Ajuda on-line do HP Director.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

-ou-

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Digitalizar para**.
3. Use o botão < ou > para selecionar um destino de e-mail.
4. Pressione **Iniciar scanner** ou ✓ para anexar o item digitalizado a uma nova mensagem de e-mail.

Como digitalizar para um arquivo

Para digitalizar para um arquivo usando o botão **Digitalizar para** no painel de controle da multifuncional, siga estas instruções.



Nota Para usar esse recurso no Windows, um destino de arquivo deve ser programado na configuração de digitalização antes de digitalizar para um arquivo. Consulte [Como programar o botão Digitalizar para da multifuncional](#).

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a parte superior do documento para a frente, e ajuste as guias de mídia.

-ou-

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Digitalizar para**.
3. Use o botão < ou > para selecionar um destino de arquivo.
4. Pressione **Iniciar scanner** ou ✓ para digitalizar o documento para um arquivo.

Como digitalizar para outros programas

Para digitalizar para outro programa usando o botão **Digitalizar para** no painel de controle da multifuncional, siga estas instruções.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a parte superior do documento para a frente, e ajuste as guias de mídia.

-ou-

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Digitalizar para**.
3. Use o botão < ou > para selecionar o destino de programa.
4. Pressione **Iniciar scanner** ou ✓ para abrir o item digitalizado no programa selecionado.

Como digitalizar usando o HP LaserJet Scan (Windows)

1. No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.



Nota Pressionar Iniciar scanner no painel de controle da multifuncional também inicia o HP LaserJet Scan.

2. Escolha a ação que você deseja realizar.
 - Selecione um destino para começar a digitalizar imediatamente.
 - Selecione **Scan after prompting me for settings** (Digitalizar depois de solicitar configurações), para especificar configurações adicionais antes de começar a digitalização.
 - Selecione **Set up the device** (Configurar dispositivo) para programar o botão Digitalizar para.
3. Clique em **OK**.



Nota **OK** deve indicar a ação a ser realizada.

Como digitalizar a partir da multifuncional e do HP Director (Macintosh)

Para obter mais informações sobre as tarefas e configurações descritos nesta seção, consulte a Ajuda on-line do HP Director.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar documentos originais no scanner de mesa ou na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), consulte [Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar](#).

Digitalização para e-mail

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

-ou-

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Digitalizar para**.
3. Use o botão < ou > para selecionar um programa de e-mail como o Apple Mail.
4. Pressione **Iniciar scanner**. O original é digitalizado. O programa de e-mail selecionado na etapa 3 é aberto no computador. Uma mensagem de e-mail em branco é aberta com o documento digitalizado em anexo.
5. Insira um destinatário, adicione texto ou outros anexos e envie a mensagem.

Digitalização para um arquivo

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

-ou-

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Se a multifuncional estiver conectada diretamente ao computador, o HP Director será aberto depois que você inserir um item na bandeja de entrada do AAD.

-ou-

Se você estiver digitalizando a partir do scanner de mesa (ou se o HP Director não for aberto automaticamente), clique no ícone do HP Director localizado no dock.

3. No HP Director, clique em **Scan** (Digitalizar).
4. Clique em **Select Destination** (Selecionar destino).
5. No menu pop-up, clique em **Save to file** (Salvar em arquivo) e digite um nome para o arquivo.

6. Clique em **Save** (Salvar).
7. Clique em **Close** (Fechar) para fechar o HP LaserJet Scan.

Digitalização para um programa de software

Para digitalizar para um programa de software, é possível digitalizar um item utilizando o próprio programa. Qualquer programa compatível com TWAIN pode digitalizar uma imagem. Se o programa utilizado não for compatível com TWAIN, você pode salvar a imagem digitalizada em um arquivo e então colocar, abrir ou importar o arquivo no programa de software. Para obter mais informações, consulte [Como digitalizar usando outros softwares](#).

Utilização da digitalização página a página



Nota Para obter os melhores resultados, carregue os originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) e não no scanner de mesa (na Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392).

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do AAD. Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.
2. Se a multifuncional estiver conectada diretamente ao computador, o HP Director será aberto depois que você inserir um item na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Se o HP Director não for aberto automaticamente, clique no ícone do HP Director localizado no dock.
3. Para abrir a caixa de diálogo **HP LaserJet Scan**, clique no botão **Scan** (Digitalizar) do HP Director.
4. Especifique um tipo de imagem.
5. Clique em **Scan First** (Digitalizar primeiro).
6. Após a conclusão do processo, clique em **Scan Next** (Digitalizar próximo).
7. Repita a etapa 6 para cada página do original.
8. Quando todas as páginas estiver digitalizadas, clique em **Send...** (Enviar...).

-ou-

Clique no ícone **Save As** (Salvar como) para salvar as páginas em um arquivo.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle da multifuncional, pressione **Cancelar**.
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo na tela.

Se você cancelar um trabalho de digitalização, retire o original do scanner de mesa ou da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).



Nota Estes procedimentos variam em sistemas operacionais Macintosh.

Como digitalizar usando outros softwares

A multifuncional é compatível com TWAIN e com WIA (Windows Imaging Application). A multifuncional opera com programas Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA

Enquanto você está usando um programa habilitado com TWAIN ou WIA, pode ter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN

Em geral, um programa de software é habilitado com TWAIN se tem um comando com **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar de um programa habilitado com TWAIN, o programa de software HP LaserJet Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP LaserJet Scan for iniciado, é possível fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa habilitado com TWAIN imediatamente.

Como digitalizar a partir de um programa habilitado com TWAIN

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

Digitalização a partir de um programa habilitado com WIA (somente Windows XP)

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software, como o Microsoft Word. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP LaserJet Scan.

Em geral, um programa de software é habilitado com WIA quando tem um comando como **Figura/ do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é habilitado com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Como digitalizar a partir de um programa habilitado com WIA

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

-Ou-

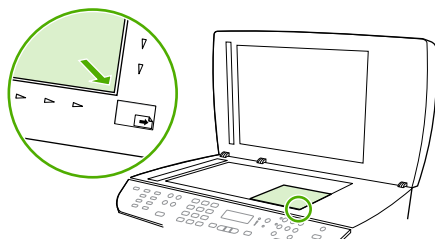
Na pasta Scanner e câmera, clique duas vezes no ícone da multifuncional. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, permitindo que você digitalize para um arquivo.

Digitalização de uma foto ou um livro

Siga os procedimentos abaixo para digitalizar uma foto ou um livro.

Como digitalizar uma foto (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

1. Coloque a foto no scanner de mesa voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.

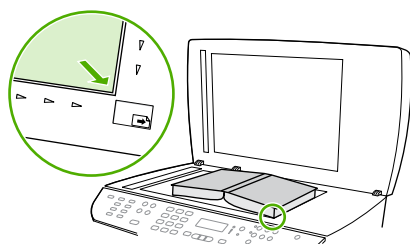


HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

2. Feche a tampa com cuidado.
3. Agora você está pronto para digitalizar a foto utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Como interpretar os métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

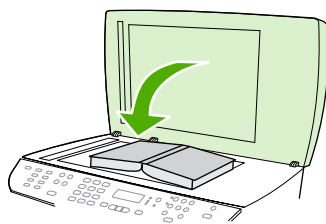
Como digitalizar um livro (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página a ser copiada no canto inferior direito do vidro.



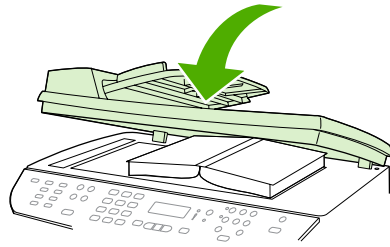
HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

2. Feche a tampa com cuidado.



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

4. Agora você está pronto para digitalizar o livro utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Como interpretar os métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

Digitalização utilizando o software de OCR

É possível utilizar um software de OCR de terceiros para importar textos digitalizados para seu programa de edição de textos favorito.

Readiris

Os CD-ROMs de software da multifuncional incluem o software OCR Readiris. Se desejar utilizar o programa Readiris, instale-o do CD-ROM de software apropriado e siga as instruções na Ajuda online.

Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).



Nota Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. É possível ajustar a resolução do hardware do scanner em até 1200 ppi com a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392 ou em até 600 ppi com a Multifuncional HP LaserJet 3050. O software pode executar uma resolução avançada de até 19.200 ppi. É possível definir cores e escala de cinza em 1 bit (preto e branco) ou de 8 bits (256 níveis de cinza) a 24 bits (true color).

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.



Nota A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configura a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

Nota A melhor resolução para imagens em cores e em escala de cinza é alcançada digitalizando do scanner de mesa em vez do alimentador automático de documentos (AAD).

Instruções de resolução e cores

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cores recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave• Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave• Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto e desenho
	300 ppi para elementos gráficos e texto normais	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos
	150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Cor

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Colorido	Use esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor for importante.
Preto e branco	Use esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Use esta configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

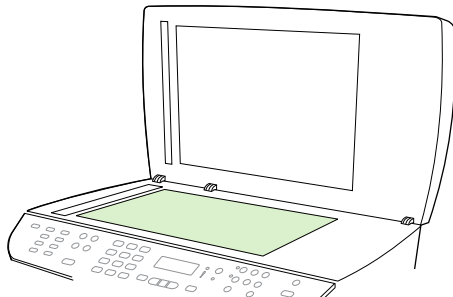
Para limpar o vidro do scanner

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.



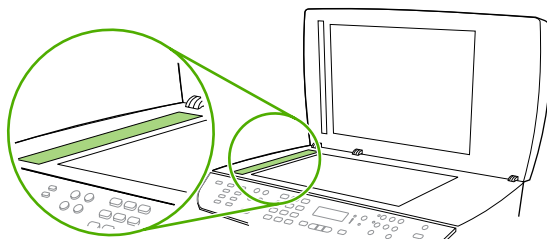
Nota Se aparecerem listas ou outros defeitos apenas em cópias produzidas usando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a fita do scanner (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

1. Desligue a multifuncional, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



CUIDADO Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da multifuncional, pois esses produtos podem danificá-la. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer por baixo do mesmo e danificar a multifuncional.

3. Limpe a fita do scanner com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



4. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

9 Conexão em rede

- [Configure a multifuncional e use-a na rede \(apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392\)](#)
- [Como usar o servidor da Web incorporado ou o Caixa de ferramentas HP FX](#)
- [Como definir uma senha de rede](#)
- [Como usar o painel de controle da multifuncional](#)
- [Protocolos de rede suportados](#)
- [Configuração TCP/IP](#)
- [Como usar o DHCP](#)
- [Como usar o BOOTP](#)
- [Como configurar a impressão LPD](#)
- [TCP/IP](#)



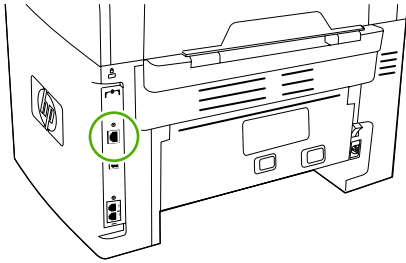
Nota A definição das configurações TCP/IP é uma tarefa complexa e deve ser executada apenas por administradores de rede experientes. O BOOTP exigirá um servidor (PC, Unix, Linux, entre outros) para definir as configurações TCP/IP específicas deste produto. O DHCP também exigirá um servidor, mas as configurações TCP/IP não serão fixas para a multifuncional. Por último, o método manual para definir configurações TCP/IP específicas pode ser executado a partir do painel de controle ou do servidor da Web incorporado, o Caixa de ferramentas HP FX. Para obter ajuda adicional ou obter a configuração de rede, entre em contato com o provedor de rede.

Configure a multifuncional e use-a na rede (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

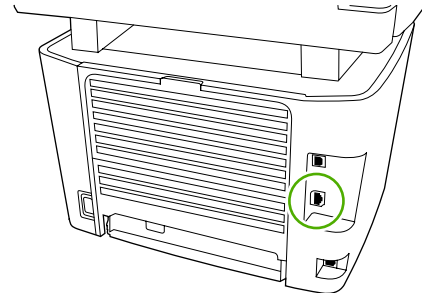
A Hewlett-Packard recomenda o uso do instalador de software da HP nos CDs que acompanham a multifuncional para configurar drivers de impressora para as configurações de rede a seguir.



Nota Recursos de rede não estão disponíveis para a Multifuncional HP LaserJet 3050.



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

Figura 9-1 Local da porta de rede

Como configurar uma multifuncional conectada à porta de rede

Para definir uma configuração da multifuncional conectada à porta de rede (modo direto ou impressão não hierárquica)

Nessa configuração, a multifuncional é conectada diretamente à rede e todos os computadores na rede imprimem diretamente na multifuncional.



Nota Esse modo é a configuração de rede recomendada para a multifuncional.

1. Conecte a multifuncional diretamente à rede inserindo um cabo de rede na porta de rede da multifuncional.
2. Use o painel de controle da multifuncional para imprimir uma página de Configuração.
3. Insira o CD da multifuncional no computador. Se a multifuncional já estiver configurada, clique em **Install Software** (Instalar software) para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe no CD e clique duas vezes no arquivo.
4. Clique em **Instalar software da Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392**.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
7. No Windows 2000/XP, na tela **Opções de instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
8. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.

9. Para o Windows 2000/XP, na tela **HP Extended Capabilities** (Recursos estendidos da HP), escolha se deseja os recursos estendidos e clique em **Next** (Avançar).
10. Na tela **Pasta de Destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



Nota Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

12. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
13. Na tela **Identify Printer** (Identificar impressora), identifique a multifuncional procurando ou especificando um endereço IP ou hardware, que está listado na página de Configuração anteriormente impressa. Na maioria dos casos, é atribuído um endereço IP, mas você pode alterá-lo, se desejar, clicando em **Especificar a impressora por Endereço**, na tela **Identificar Impressora**. Clique em **Avançar**.
14. Permita a conclusão do processo de instalação.

Como configurar uma multifuncional compartilhada com conexão direta

Para configurar uma multifuncional compartilhada com conexão direta (impressão cliente-servidor)

Nessa configuração, a multifuncional é conectada a um computador por um cabo USB, o computador é conectado à rede, e a multifuncional é compartilhada com outros computadores na rede.

1. Insira o CD da multifuncional no computador. Se a multifuncional já estiver configurada, clique em **Install Software** (Instalar software) para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe no CD e clique duas vezes no arquivo.
2. Clique em **Instalar software da Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392**.
3. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
5. Para o Windows 2000, na tela **Opções de Instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
6. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. Para o Windows 2000, na tela **HP Extended Capabilities** (Recursos estendidos da HP), escolha se deseja os recursos estendidos e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).
8. Na tela **Pasta de Destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



Nota Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

10. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Diretamente a este computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Conecte o cabo USB.
12. Permita a conclusão do processo de instalação.
13. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**.
 - No Windows XP, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e, em seguida, clique duas vezes em **Impressoras e fax**.
14. Na caixa de diálogo, clique na multifuncional com o botão direito do mouse e, em seguida, clique em **Sharing** (Compartilhamento).
15. Selecione **Share this printer** (Compartilhar esta impressora), digite o nome da multifuncional, se necessário, e clique em **OK**.

Como alterar de uma multifuncional compartilhada com conexão direta para uma multifuncional conectada à porta de rede

Para alterar de uma multifuncional compartilhada com conexão direta para uma multifuncional conectada à porta de rede

1. Desinstale o driver de impressora da multifuncional com conexão direta.
2. Instale o driver como uma configuração em rede usando as etapas descritas em [Como configurar uma multifuncional conectada à porta de rede](#).

Como usar o servidor da Web incorporado ou o Caixa de ferramentas HP FX

Você pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) ou o Caixa de ferramentas HP FX para exibir ou alterar as configurações de IP. Para obter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da multifuncional na linha de endereço do navegador da Web.

É possível visualizar o Caixa de ferramentas HP FX quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador ou quando está conectada à rede. É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o Caixa de ferramentas HP FX.

Abra o Caixa de ferramentas HP FX de uma destas maneiras:

- Na bandeja de sistema do Windows, clique duas vezes no ícone Estado e Alertas do Aparelho da Caixa de ferramentas HP FX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), **HP, Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392** e **Caixa de ferramentas HP FX**.

Em Caixa de ferramentas HP FX, clique em **Configurações do dispositivo** e depois na guia **Configurações de rede**.

Nas guias **Rede** (EWS) ou **Configurações de rede** (Caixa de ferramentas HP FX), você pode alterar as seguintes configurações:

- Nome do host
- Endereço IP manual
- Máscara de sub-rede manual
- Gateway padrão manual



Nota A alteração da configuração de rede pode exigir a alteração do URL do navegador para que você possa se comunicar novamente com a multifuncional. A multifuncional ficará indisponível por alguns segundos enquanto a rede é redefinida.

Como definir uma senha de rede

Definir minha senha de rede

Utilize a Caixa de ferramentas HP FX para definir uma senha de rede.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP FX e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do Sistema**.



Nota Se uma senha já tiver sido definida para a multifuncional, será necessário digitar a senha. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

3. Clique em **Senha**.
4. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Como usar o painel de controle da multifuncional

A multifuncional permite configurar um endereço IP automaticamente usando BOOTP ou DHCP. Para obter mais informações, consulte [Configuração padrão de endereço IP \(AutoIP\)](#).

Página de configuração da rede

A página de Configuração da rede lista as configurações e as propriedades atuais da multifuncional. Para imprimir a página de Configuração da rede a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas.

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione √.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de rede** e, em seguida, pressione √.

Página de Configuração

A página de Configuração lista as configurações e as propriedades atuais da multifuncional. É possível imprimir uma página de Configuração a partir da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir a página de Configuração a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas.

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione √.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione √.

Uma segunda página também é impressa. Nessa página, as seções **Fax Settings** (Configurações de fax) e **Imaging Settings** (Configurações de imagens) fornecem detalhes sobre as configurações de fax da multifuncional.

Configuração de IP

Você pode configurar o endereço IP manual ou automaticamente.

Configuração manual

Para configurar o IP manualmente

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e, em seguida, pressione √.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione √.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Manual** e, em seguida, pressione √.
5. Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione √.
6. Se o endereço IP estiver correto, use os botões < ou > para selecionar **NÃO** e depois pressione √. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração automática

Para realizar a configuração automática

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. TCP/IP** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Automático** e, em seguida, pressione ✓.

Levará alguns minutos até que o endereço IP automático esteja pronto para uso.



Nota Se você desejar desativar ou ativar modos de IP automático (tais como BOOTP, DHCP ou AutoIP), essas configurações só podem ser alteradas utilizando o servidor da Web incorporado ou a Caixa de ferramentas HP FX.

Configurações de velocidade da conexão e de dúplex

Para definir a velocidade da conexão e o dúplex



Nota Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação da multifuncional com outros dispositivos de rede. Na maioria dos casos, a multifuncional deve ser mantida no modo automático. Alterações podem fazer com que a multifuncional apresente ciclos de ativação e desativação. Alterações apenas devem ser feitas quando a multifuncional está ociosa.

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Velocidade da conexão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use os botões < ou > para selecionar uma das seguintes configurações.
 - Automático
 - 10T Full
 - 10T Half
 - 100TX Full
 - 100TX Half



Nota Essa configuração deve corresponder à multifuncional de rede à qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

5. Pressione ✓. A multifuncional será desligada e ligada em seguida.

Protocolos de rede suportados

A Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392 oferece suporte para o protocolo de rede TCP/IP. Esse é o protocolo de rede mais largamente usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. A tabela a seguir lista os serviços/protocolos de rede suportados na Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392.

Os seguintes sistemas operacionais oferecem suporte para impressão em rede:

- Windows 98 SE
- Windows Me
- Windows 2000
- Windows XP

Tabela 9-1 Imprimindo

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

Tabela 9-2 Descoberta da multifuncional na rede

Nome do serviço	Descrição
SLP (Service Location Protocol)	Protocolo de descoberta de dispositivos, usado para ajudar a localizar e a configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas de software Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service - também conhecido como "rendezvous" ou "bonjours")	Protocolo de descoberta de dispositivos, usado para ajudar a localizar e a configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas de software Apple Macintosh.

Tabela 9-3 Mensagens e gerenciamento

Nome do serviço	Descrição
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Permite que navegadores da Web se comuniquem com o servidor da Web incorporado.
EWS (servidor da Web incorporado)	Permite que um usuário gerencie a multifuncional por um navegador da Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Usado por programas de rede para o gerenciamento da multifuncional. Os objetos SNMP V1 e MIB-II (Management Information Base) padrão são suportados.

Tabela 9-4 Endereçamento IP

Nome do serviço	Descrição
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor DHCP fornece um endereço IP à multifuncional. Em geral, não é necessária a intervenção do usuário para que a multifuncional obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Para atribuição de endereço IP automático. O servidor BOOTP fornece um endereço IP à multifuncional. Requer que o administrador informe o endereço de hardware MAC da multifuncional no servidor BOOTP para que a multifuncional obtenha um endereço IP desse servidor.
Auto IP	Para atribuição de endereço IP automático. Se não houver um servidor DHCP ou um servidor BOOTP, esse serviço permitirá que a multifuncional gere um endereço IP exclusivo.

Configuração TCP/IP

Para operar corretamente em uma rede TCP/IP, a multifuncional deve ser configurada com parâmetros de configuração de rede TCP/IP válidos, como um endereço IP que seja válido para a sua rede.



CAUIDADO Alterações nessas configurações podem resultar em perda da funcionalidade com a multifuncional. Por exemplo, a digitalização em rede, os recursos de fax em rede ou o HP Web JetAdmin podem parar de funcionar com determinadas alterações nas configurações.

Configuração com base em servidor, AutoIP e TCP/IP manual

Quando a multifuncional estiver no estado padrão de fábrica e for ligada, ela tentará primeiro obter sua configuração TCP/IP usando um método com base em servidor, como BOOTP ou DHCP. Se o método com base em servidor falhar, a multifuncional será configurada com o uso do protocolo AutoIP. A multifuncional também pode ser configurada manualmente. Ferramentas para configuração manual incluem um navegador da Web, o painel de controle da multifuncional ou o utilitário Caixa de ferramentas HP FX. Os valores de configuração TCP/IP designados manualmente será mantidos quando a multifuncional for ligada/desligada. A multifuncional também pode ser reconfigurada a qualquer momento para usar somente a configuração com base em servidor (BOOTP e/ou DHCP) e/ou somente a configuração AutoIP ou as configurações manuais de TCP/IP.

Configuração TCP/IP com base em servidor

No estado de fábrica padrão, a multifuncional tentará primeiro a configuração BOOTP. Se ocorrer uma falha, ela tentará a configuração DHCP. Se ocorrer uma falha, ela obterá um endereço IP através do AutoIP. Além disso, um endereço IP padrão não será designado se o cabo da rede não estiver conectado à multifuncional.

Configuração padrão de endereço IP (AutoIP)

Um endereço IP padrão será designado pelo protocolo AutoIP se o método com base em servidor falhar. Quando o DHCP ou o BOOTP falhar na obtenção de um endereço IP, a multifuncional usará uma técnica de endereçamento local de conexão para designar um endereço IP exclusivo. O endereço local de conexão pode ser referenciado como AutoIP. O endereço IP designado estará no intervalo de 169.254.1.0 a 169.254.254.255 (comumente referenciado como 169.254/16) e deve ser válido. Entretanto, é possível modificá-lo para a rede usando ferramentas de configuração TCP/IP suportadas, se necessário. Com endereços locais de conexão, a sub-rede não é usada. A máscara de sub-rede será 255.255.0.0 e não pode ser alterada. Endereços locais de conexão não serão redirecionados da conexão local, e o endereço à ou a partir da Internet não estará disponível. O endereço de gateway padrão será o mesmo que o endereço local de conexão. Se um endereço duplicado for detectado, a multifuncional reatribuirá seu endereço automaticamente, se necessário, de acordo com os métodos padrão de endereçamento local de conexão. O endereço IP configurado na multifuncional pode ser determinado com a inspeção da página de configuração da rede para a multifuncional. Como pode levar um certo tempo até que os protocolos com base em servidor atinjam o tempo limite, o processo AutoIP pode ser acelerado com a desativação dos serviços BOOTP e DHCP na multifuncional. Isso pode ser feito por meio de um navegador da Web.

Ferramentas de configuração TCP/IP

Dependendo da multifuncional e do sistema operacional, a multifuncional pode ser configurada com parâmetros TCP/IP válidos para a rede, das seguintes formas:

- Usando o software — Você pode usar o software Caixa de ferramentas HP FX ou o servidor da Web incorporado da multifuncional digitando o endereço IP no navegador da Web.
- BOOTP—Você pode fazer o download dos dados de um servidor com base em rede usando o BOOTP (Bootstrap Protocol) sempre que a multifuncional estiver ligada. O daemon BOOTP, `bootpd`, deve estar em execução em um servidor BOOTP acessível pela multifuncional.
- DHCP—Você pode usar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Esse protocolo é suportado nos sistemas HP-UX, Solaris, Red Hat Linux, SuSE Linux, Windows NT/2000/XP, NetWare e Mac. (Consulte os manuais do sistema operacional de rede para confirmar se o sistema operacional do servidor oferece suporte para DHCP.)



Nota Sistemas Linux e UNIX: Para obter mais informações, consulte a página BOOTPD do manual. Em sistemas HP-UX, um exemplo de arquivo de configuração DHCP (`dhcptab`) pode ser encontrado no diretório `/etc`. Como o HP-UX atualmente não fornece DDNS (Dynamic Domain Name Services) para implementações DHCP, a HP recomenda que você defina todos os períodos de duração da concessão de uso como **ilimitados**. Isso garante que os endereços IP permaneçam estáticos até que os DDNS sejam fornecidos.

Como usar o DHCP

O DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, RFC 2131/2132) é um dos vários mecanismos de configuração automática usados pela multifuncional. Se você tiver um servidor DHCP na rede, a multifuncional obterá automaticamente o endereço IP a partir desse servidor.



Nota Serviços DHCP devem estar disponíveis no servidor. Consulte a documentação do sistema ou a ajuda on-line para instalar ou ativar serviços DHCP.

Nota Se a multifuncional e o servidor BOOTP/DHCP estiverem localizados em sub-redes diferentes, a configuração IP poderá falhar, a não ser que o dispositivo de roteamento permita a transferência de solicitações DHCP entre sub-redes.

Sistemas UNIX

Para obter mais informações sobre como configurar o DHCP em sistemas UNIX, consulte a página man BOOTPD. Em sistemas HP-UX, um exemplo de arquivo de configuração DHCP (dhcptab) pode ser encontrado no diretório /etc. Como atualmente o HP-UX não fornece DDNS (Dynamic Domain Name Services - Serviços de nome de domínio dinâmico) para as implementações DHCP, a HP recomenda que você defina todos os períodos de duração da concessão de uso do servidor de impressão como **ilimitados**. Isso garante que os endereços IP do servidor de impressão permaneçam estáticos até que os DDNS sejam fornecidos.

Sistemas Windows

A multifuncional oferece suporte para configuração IP a partir de um servidor DHCP Windows NT/2000/XP. Esta seção descreve como configurar um pool, ou um "escopo", de endereços IP que o servidor Windows pode designar ou conceder a qualquer solicitante. Quando ligada e configurada para operação BOOTP ou DHCP, a multifuncional envia automaticamente uma solicitação BOOTP ou DHCP para sua configuração IP. Se estiver corretamente configurado, um servidor DHCP Windows responderá com os dados de configuração IP do servidor de impressão.



Nota Essas informações são fornecidas como uma visão geral. Para obter informações específicas ou para ter suporte adicional, consulte as informações fornecidas com o software do servidor DHCP.

Nota Para evitar problemas resultantes de endereços IP alteráveis, a HP recomenda que todos os dispositivos multifuncionais sejam designados a endereços IP com concessões de uso ilimitadas ou endereços IP reservados.

Servidor Windows NT 4.0

Como usar o DHCP com o Servidor Windows NT 4.0

Para configurar um escopo DHCP em um servidor Windows NT 4.0, realize as seguintes etapas:

1. No servidor Windows NT, abra a janela Gerenciador de programas e clique duas vezes no ícone **Administrador de rede**.
2. Clique duas vezes no ícone **Gerenciador DHCP** para abrir essa janela.
3. Selecione **Servidor** e **Adicionar servidor**.
4. Digite o endereço IP do servidor e clique em **OK** para retornar à janela Gerenciador DHCP.

5. Na lista de servidores DHCP, clique no servidor que acabou de ser adicionado, selecione **Escopo** e escolha **Criar**.
6. Selecione **Configurar pool de endereços IP**. Na seção Pool de endereços IP, configure a faixa de endereços IP digitando o endereço IP inicial na caixa Endereço inicial e o endereço IP final na caixa Endereço final. Além disso, digite a máscara de sub-rede para a sub-rede à qual o pool de endereços IP é aplicável. Os endereços IP inicial e final definem os pontos finais do pool de endereços designados a esse escopo.



Nota Se desejar, você pode excluir faixas de endereços IP em um escopo.

7. Na seção Duração da concessão, selecione **ilimitada** e clique em **OK**. A HP recomenda que todos os dispositivos multifuncionais sejam designados a concessões de uso ilimitadas para evitar problemas resultantes da alteração de endereços IP. Entretanto, lembre-se de que a seleção de uma duração de concessão de uso ilimitada para o escopo faz com que todos os clientes nesse escopo tenham concessões de uso ilimitadas. Se você quiser que os clientes na rede tenham concessões limitadas, defina a duração para um tempo limitado, mas configure todos os dispositivos multifuncionais como clientes reservados no escopo.
8. Ignore essa etapa se você tiver designado concessões ilimitadas na etapa anterior. Caso contrário, selecione **Escopo** e clique em **Adicionar reservas** para configurar os dispositivos multifuncionais como clientes reservados. Para cada multifuncional, realize as etapas a seguir na janela Adicionar clientes reservados para configurar uma reserva para a multifuncional em questão:
 - a. Digite o endereço IP selecionado.
 - b. Obtenha o endereço MAC ou o endereço de hardware na página de configuração e digite-o na caixa Identificador exclusivo.
 - c. Digite o nome do cliente (qualquer nome é aceitável).
 - d. Selecione **Adicionar** para adicionar o cliente reservado. Para excluir uma reserva, na janela Gerenciador DHCP, selecione **Escopo** e clique em **Concessões ativas**. Na janela Concessões ativas, clique na reserva a ser excluída e selecione **Excluir**.
9. Selecione **Fechar** para retornar à janela Gerenciador DHCP.
10. Ignore essa etapa se você não planeja usar o WINS (Windows Internet Naming Service). Caso contrário, realize as etapas a seguir ao configurar o servidor DHCP:
 - a. Na janela Gerenciador DHCP, selecione Opções DHCP e escolha uma destas opções:
 - Escopo—se quiser Serviços de nome apenas para o escopo selecionado.
 - Global—se quiser Serviços de nome para todos os escopos.
 - b. Adicione o servidor à lista Opções ativas. Na janela Opções DHCP, selecione **Servidores WINS/NBNS (044)** na lista Opções não utilizadas. Selecione **Adicionar** e clique em **OK**. Um aviso pode ser exibido, solicitando que você defina o tipo de nó. Faça isso na etapa 10d.

- c. Nesse ponto, você deverá fornecer o endereço IP do servidor WINS fazendo o seguinte:
- Selecione **Valor** e **Editar matriz**.
 - No Editor de matrizes de endereços IP, selecione **Remover** para excluir os endereços não desejados anteriormente definidos. Em seguida, digite o endereço IP do servidor WINS e selecione **Adicionar**.
 - Quando o endereço aparecer na lista de endereços IP, selecione **OK**. Isso fará com que você retorne à janela Opções DHCP. Se o endereço que acabou de ser adicionado aparecer na lista de endereços IP (perto da parte inferior da janela), vá para a etapa 10d. Caso contrário, repita a etapa 10c.
- d. Na janela Opções DHCP, selecione **Tipo de nó WINS/NBT (046)** na lista **Opções não utilizadas**. Selecione **Adicionar** para adicionar o tipo de nó à lista **Opções ativas**. Na caixa Byte, digite 0x4 para indicar um nó misto e selecione **OK**.

11. Clique em **Fechar** para sair do Gerenciador de programas.

Servidor Windows 2000

Para definir o DHCP em um Servidor Windows 2000

Para configurar um escopo DHCP em um servidor Windows 2000, realize as seguintes etapas:


1. Execute o utilitário do gerenciador DHCP para Windows 2000. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Painel de controle**. Abra a pasta **Ferramentas administrativas** e execute o utilitário DHCP.
2. Na janela DHCP, localize e selecione o servidor Windows 2000 na árvore DHCP. Se o servidor não estiver listado na árvore, selecione **DHCP** e clique no menu **Ação** para adicioná-lo.
3. Depois de selecionar o servidor na árvore DHCP, clique no menu **Ação** e selecione **Novo escopo**. Isso executa o Assistente para adicionar novo escopo.
4. No Assistente para adicionar novo escopo, clique em **Avançar**.
5. Digite um Nome e uma Descrição para o escopo e clique em **Avançar**.
6. Digite a faixa de endereços IP para esse escopo (endereço IP inicial e endereço IP final). Além disso, digite a máscara de sub-rede. Em seguida, clique em **Avançar**.




Nota Se a sub-rede for usada, a máscara de sub-rede definirá qual parte de um endereço IP especifica a sub-rede e qual parte especifica a multifuncional cliente.

7. Se aplicável, digite a faixa de endereços IP no escopo a ser excluído pelo servidor. Em seguida, clique em **Avançar**.
8. Defina a duração da concessão de uso de endereços IP para os clientes DHCP. Em seguida, clique em **Avançar**. A HP recomenda que todos os dispositivos multifuncionais sejam designados com endereços IP reservados. Isso pode ser realizado após a configuração do escopo (consulte a etapa 11).

9. Para configurar opções DHCP para esse escopo mais tarde, selecione **Não** e clique em **Avançar**. Para configurar opções DHCP agora, selecione **Sim** e clique em **Avançar**.
 - a. Se desejar, especifique o endereço IP do roteador (ou o gateway padrão) a ser usado pelos clientes. Em seguida, clique em **Avançar**.
 - b. Se desejar, especifique o Nome do domínio e os servidores DNS (Domain Name System) para clientes. Clique em **Avançar**.
 - c. Se desejar, especifique o Nome do domínio e os servidores DNS (Domain Name System) para clientes. Clique em **Avançar**.
 - d. Selecione **Sim** para ativar as opções DHCP agora e clique em **Avançar**.
10. O escopo DHCP foi configurado com êxito nesse servidor. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.
11. Configure a multifuncional com um endereço IP reservado no escopo DHCP:
 - a. Na árvore DHCP, abra a pasta referente ao escopo e selecione **Reservas**.
 - b. Clique no menu **Ação** e selecione **Nova reserva**.
 - c. Digite as informações apropriadas em cada campo, incluindo o endereço IP reservado para a multifuncional.

 **Nota** O endereço MAC da multifuncional está disponível na página de configurações da rede.

 - d. Em Tipos suportados, selecione **Somente DHCP** e clique em **Adicionar**.

 **Nota** A seleção de Ambos ou de Somente BOOTP resultará em uma configuração por BOOTP devido à seqüência em que a multifuncional inicia solicitações de protocolos de configuração.

 - e. Especifique outro cliente reservado ou clique em **Fechar**. Os clientes reservados adicionados serão exibidos na pasta Reservas desse escopo.
12. Feche o utilitário do gerenciador DHCP.

Sistemas NetWare

Servidores NetWare 5.x fornecem serviços de configuração DHCP para clientes de rede, incluindo a multifuncional da HP. Para configurar serviços DHCP em um servidor NetWare, consulte a documentação e o suporte da Novell.

Para descontinuar a configuração DHCP



CUIDADO As alterações em um endereço IP na multifuncional podem exigir atualizações nas configurações de impressão do sistema ou da multifuncional para clientes ou servidores. Se você não quiser que a multifuncional seja configurada por DHCP, deverá reconfigurá-la com um método de configuração diferente. É possível modificar manualmente os parâmetros TCP/IP por meio de um navegador da Web suportado usando o servidor da Web incorporado, o painel de controle ou o Caixa de ferramentas HP FX. Se você alterar a configuração BOOTP, os parâmetros configurados para DHCP serão liberados, e o protocolo TCP/IP será inicializado. Se você alterar a configuração para Manual, o endereço IP configurado pelo DHCP será liberado e os parâmetros IP especificados pelo usuário serão utilizados. **Portanto, se você fornecer manualmente o endereço IP, também deverá definir manualmente todos os parâmetros de configuração, como máscara de sub-rede e gateway padrão.**

Como usar o BOOTP

O BOOTP (Bootstrap Protocol) oferece uma maneira conveniente de configurar automaticamente a multifuncional para operação de rede TCP/IP. Quando a multifuncional está ligada, ela envia uma mensagem de solicitação BOOTP na rede. Um servidor BOOTP devidamente configurado na rede responderá com uma mensagem que contém dados básicos de configuração de rede para a multifuncional. A resposta do servidor BOOTP também pode identificar um arquivo que contenha dados de configuração estendidos para o servidor de impressão. O protocolo TFTP (que não é um recurso suportado para esta multifuncional) é necessário para o download desses dados. Portanto, o arquivo de configuração TFTP localizado no servidor BOOTP, ou em um servidor TFTP à parte, será ignorado. Em geral, servidores BOOTP são sistemas UNIX ou Linux. Servidores Windows NT/2000/XP e NetWare podem responder a solicitações BOOTP. Servidores Windows NT/2000/XP são configurados por meio de servidores DHCP da Microsoft. Para a configuração de servidores BOOTP NetWare, consulte a documentação do NetWare.



Nota Se a multifuncional e o servidor BOOTP/DHCP estiverem localizados em sub-redes diferentes, a configuração IP poderá falhar, a não ser que o dispositivo de roteamento ofereça suporte para "Retransmissão BOOTP" (permita a transferência de solicitações DHCP entre sub-redes).

Por que usar o BOOTP?

O uso do BOOTP para fazer download de dados de configuração apresenta os seguintes benefícios:

- Controle aprimorado de configuração da multifuncional. A configuração por outros métodos, como o painel de controle da multifuncional, está limitada à seleção de parâmetros.
- Facilidade de gerenciamento da configuração. Os parâmetros de configuração de rede para toda a rede podem estar em um local.
- Facilidade de configuração. O download da configuração completa da rede pode ser feito automaticamente sempre que a multifuncional está ligada.



Nota A operação BOOTP é semelhante à operação DHCP, mas os parâmetros IP resultantes serão os mesmos quando a multifuncional estiver desligada/ligada. No DHCP, os parâmetros de configuração IP são concedidos e podem ser alterados com o tempo. Quando a multifuncional estiver no estado padrão de fábrica e ligada, ela tentará se configurar automaticamente usando vários métodos dinâmicos, sendo que um deles é o BOOTP.

BOOTP no UNIX

Esta seção descreve como configurar o servidor de impressão usando serviços BOOTP (Bootstrap Protocol) em servidores UNIX. O BOOTP é usado para fazer o download de dados de configuração de rede a partir de um servidor para a multifuncional pela rede.

Sistemas que utilizam o NIS (Network Information Service)

Se o seu sistema usa o NIS, talvez seja necessário reconstruir o mapa NIS com o serviço BOOTP antes de realizar as etapas de configuração do BOOTP. Consulte a documentação do sistema.

Como configurar o servidor BOOTP

Para que a multifuncional obtenha dados de configuração por meio da rede, o servidor BOOTP deve ser configurado com os arquivos de configuração adequados. O BOOTP é usado pela multifuncional

para obter dados de configuração localizados no arquivo /etc/bootptab em um servidor BOOTP. Quando a multifuncional é ligada, ela transmite uma solicitação BOOTP que contém seu endereço MAC (de hardware). Um daemon de servidor BOOTP pesquisa o arquivo /etc/ em busca de um endereço MAC correspondente e, se for bem-sucedido, enviará os dados de configuração correspondentes à multifuncional como uma resposta BOOTP. Os dados de configuração no arquivo /etc/bootptab devem ser digitados corretamente. A resposta BOOTP pode incluir o nome de um arquivo de configuração contendo parâmetros de configuração avançados opcionais. Novamente, esse arquivo será ignorado pela multifuncional.



Nota A HP recomenda que o servidor BOOTP esteja localizado na mesma sub-rede que a multifuncional por ele atendida.

Nota Os pacotes de difusão BOOTP apenas poderão ser redirecionados por roteadores se esses roteadores estiverem corretamente configurados.

Entradas do arquivo Bootptab

Um exemplo de entrada do arquivo /etc/bootptab para uma multifuncional em rede é mostrado a seguir. Observe que os dados de configuração contêm tags para identificar os diversos parâmetros da multifuncional e suas configurações.

As entradas e as tags suportadas estão listadas na tabela [Tabela 9-5 Tags suportadas em um arquivo de boot BOOTP/DHCP](#).

```
picasso:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.40.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hnp/picasso.cfg":
```

Tabela 9-5 Tags suportadas em um arquivo de boot BOOTP/DHCP

Opção	Descrição
Nodename	O nome do periférico. Esse nome identifica um ponto de entrada para uma lista de parâmetros de um periférico específico. Nodename deve ser o primeiro campo em uma entrada. (No exemplo anterior, nodename é "picasso".)
ht	A tag de tipo de hardware. Para a multifuncional, defina-a como ether para Ethernet. Essa tag deve preceder a tag ha .
vm	A tag de formato de relatório BOOTP (obrigatória). Defina esse parâmetro como rfc1048 .
ha	A tag de endereço de hardware. O endereço de hardware (MAC) é o nível de conexão, ou endereço de estação, da

Tabela 9-5 Tags suportadas em um arquivo de boot BOOTP/DHCP (continuação)

Opção	Descrição
	multifuncional. Ele pode ser encontrado na página de configuração de rede da multifuncional como HARDWARE ADDRESS (Endereço de hardware).
ip	A tag de endereço IP (obrigatória). Esse endereço será o endereço IP da multifuncional.
sm	A tag de máscara de sub-rede. A máscara de sub-rede será usada pela multifuncional para identificar as partes de um endereço IP que especificam o número de rede/sub-rede e o endereço do host.
gw	A tag de endereço IP do gateway. Esse endereço identifica o endereço IP do gateway padrão (roteado) que será usado pela multifuncional para comunicações com outras sub-redes.
ds	A tag de endereço IP do servidor DNS (Domain Name System). Apenas um servidor de nome único pode ser especificado.
lg	A tag de endereço IP do servidor syslog. Ela especifica o servidor ao qual a multifuncional envia mensagens syslog.
dn	Tag de nome de domínio. Especifica o nome de domínio da multifuncional (por exemplo, "support.hp.com"). Ela não inclui o nome do host, e não é o Nome de domínio completo (como "printer1.support.hp.com").
tr	Tempo limite T1 do DHCP, especificando o tempo de renovação da concessão de uso DHCP (em segundos).
tv	Tempo limite T2 do DHCP, especificando o tempo de nova vinculação da concessão de uso DHCP (em segundos).



Nota Um caractere de dois pontos (:) indica o final de um campo, enquanto uma barra invertida (\) indica que a entrada é continuada na próxima linha. Espaços não são permitidos entre os caracteres em uma linha. Nomes, como nomes de host, devem começar com uma letra e podem conter apenas letras, números, pontos finais (apenas para nomes de domínio) ou hífens. O caractere de sublinhado (_) não é permitido. Consulte a documentação do sistema ou a ajuda on-line para obter mais informações.

Como configurar a impressão LPD

Introdução

A multifuncional contém um servidor LPD (Line Printer Daemon) para suportar a impressão LPD. Este capítulo descreve como configurar a multifuncional para ser usada com vários sistemas que suportam esse tipo de impressão. Essas instruções incluem:

- LPD nos sistemas UNIX
 - Como configurar os sistemas UNIX baseados em BSD usando LPD
 - Configuração de filas de impressão através do utilitário SAM (sistemas HP-UX).
- LPD nos sistemas Windows NT/2000



Nota Para obter informações sobre outros sistemas não relacionados aqui, consulte a documentação do sistema operacional e a ajuda on-line.

Versões recentes do Novell NetWare (NetWare 5.x com NDPS 2.1 ou superior) suportam a impressão LPD. Para obter instruções sobre configuração e suporte, consulte a documentação fornecida com o NetWare. Além disso, consulte a TID (Technical Information Documentation), no site de suporte da Novell na Web.

Sobre o LPD

O LPD se refere ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spool de impressora de linha que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.

Alguns dos sistemas amplamente usados que são suportados pela multifuncional e que usam o LPD incluem:

- Sistemas UNIX baseados em Berkeley (BSD)
- HP-UX
- Solaris
- IBM AIX
- Linux
- Windows NT/2000/XP

Os exemplos de configuração do UNIX nesta seção mostram a sintaxe para os sistemas UNIX baseados em BSD. A sintaxe para o sistema que está sendo utilizado pode variar. Consulte a documentação do sistema para obter a sintaxe correta.



Nota A funcionalidade LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para configuração de spoolers de impressora, entretanto, poderá ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre como configurar esses sistemas.

Os programas e o protocolo LPD incluem os seguintes itens:

Tabela 9-6 Programas e protocolos LPD

Nome do programa	Objetivo do programa
lpr	Posiciona trabalhos em fila para impressão.
lpq	Exibe filas de impressão.
lprm	Remove trabalhos de filas de impressão.
lpc	Controla filas de impressão.
lpd	Pesquisa e imprime os arquivos se a multifuncional especificada estiver conectada ao sistema. Se a multifuncional especificada estiver conectada a outro sistema, esse processo encaminhará os arquivos a um processo LPD no sistema remoto em que os arquivos deverão ser impressos.

Requisitos para configuração do LPD

Para que seja possível usar a impressão LPD, a multifuncional deverá estar devidamente conectada à rede e ter um endereço IP válido. Essas informações estão listadas na página de configuração de rede da multifuncional. Também são necessários os seguintes itens:

- Um sistema operacional que suporte a impressão LPD.
- Acesso de Superusuário (raiz) ou de Administrador ao sistema.
- O endereço de hardware da LAN (ou endereço de estação) do servidor de impressão. Esse endereço está impresso na página de configuração de rede da multifuncional e apresenta o seguinte formato:

ENDEREÇO DE HARDWARE: xxxxxxxxxxxx

em que x é um dígito hexadecimal (por exemplo, 0001E6123ABC).

Visão geral da configuração do LPD

As seguintes etapas são necessárias para a configuração da multifuncional para impressão LPD:

1. Configuração de parâmetros IP.
2. Configuração de filas de impressão.
3. Impressão de um arquivo de teste.

As seções a seguir fornecem descrições detalhadas para cada etapa.

Etapa 1. Configuração de parâmetros IP

Os parâmetros de configuração TCP/IP (por exemplo, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão) podem ser configurados na multifuncional de várias formas. Esses valores podem ser configurados manualmente ou podem ser transferidos por download automaticamente com o uso do DHCP ou BOOTP sempre que a multifuncional for ligada. Para obter mais informações, consulte [Como configurar parâmetros IP](#).

Etapa 2. Configuração de filas de impressão

Configure uma fila de impressão para cada multifuncional ou a linguagem de impressora (PCL ou PostScript) usada no sistema. A multifuncional oferece suporte apenas para um único tipo de fila (raw). Portanto, não importa o nome de fila, pois a multifuncional tratará todas da mesma forma. A multifuncional trata os dados de qualquer origem da mesma forma e não tem provisões para o acréscimo de retornos de carro, marcação de dados Postscript binários, seqüências PJI especiais, strings definidas pelo usuário, etc. para os dados de fluxo de trabalhos. A multifuncional também oferece suporte para a detecção automática de fluxo de modos binário PostScript e, portanto, não requer (ou permite) um tipo de fila especial para esse serviço.

Etapa 3. Impressão de um arquivo de teste

Imprimir um arquivo de teste usando os comandos LPD ou outros métodos fornecidos por seu sistema operacional. Para obter instruções, consulte as informações fornecidas pelo sistema.

LPD em sistemas UNIX

Configuração das filas de impressão para sistemas com base em BSD

Edite o arquivo `/etc/printcap` para incluir as seguintes entradas:

```
printer_name|short_printer_name:\
:lp=:\
:rm=node_name:\
:rp=remote_printer_name_argument:\ (pode ser qualquer nome de fila desejado pelo usuário)
:lf=/usr/spool/lpd/error_log_filename:\
:sd=/usr/spool/lpd/printer_name:
```

em que `printer_name` identifica a multifuncional ao usuário, `node_name` identifica a multifuncional na rede e `remote_printer_name_argument` é a designação da fila de impressão.

Para obter mais informações sobre o arquivo `printcap`, consulte a página `man printcap`.

Exemplo: Entrada Printcap

```
ljl_raw|raw1:\
:lp=:\
:rm=laserjet1:\
:rp=raw:\
:lf=/usr/spool/lpd/ljl_raw.log:\
:sd=/usr/spool/lpd/ljl_raw:
```

Certifique-se de que os usuários conheçam o nome de cada multifuncional, pois deverão digitar esses nomes na linha de comando para impressão.

Crie o diretório de spool com as seguintes entradas. No diretório raiz, digite:

```
mkdir /usr/spool/lpd
cd /usr/spool/lpd
mkdir printer_name_1 printer_name_2
chown daemon printer_name_1 printer_name_2
chgrp daemon printer_name_1 printer_name_2
chmod g+w printer_name_1 printer_name_2
```

em que `printer_name_1` e `printer_name_2` referem-se aos dispositivos multifuncionais que serão colocados em spool. É possível colocar vários dispositivos multifuncionais em spool. O exemplo a seguir mostra o comando para a criação de diretórios de spool nos dispositivos multifuncionais usados para impressão.

Exemplo: Criação do diretório de spool

```
mkdir /usr/spool/lpd
cd /usr/spool/lpd
mkdir ljl_raw ljl_raw
chown daemon ljl_raw ljl_raw
chgrp daemon ljl_raw ljl_raw
chmod g+w ljl_raw ljl_raw
```

Configuração de filas de impressão usando o SAM (sistemas HP-UX)

Para configurar filas de impressão usando o SAM (sistemas HP-UX)

Nos sistemas HP-UX, você pode usar o utilitário SAM para configurar filas de impressão remotas.

Antes de executar o programa SAM, selecione um endereço IP para a multifuncional e configure uma entrada para ela no arquivo `/etc/hosts` no sistema que está executando o HP-UX.

1. Inicialize o utilitário SAM como um superusuário.
2. Selecione **Dispositivos periféricos** no menu **Principal**.
3. Selecione **Impressoras/plotters** no menu **Dispositivos periféricos**.
4. Selecione **Impressoras/plotters** no menu **Impressoras/plotters**.
5. Selecione **Adicionar impressora remota** na lista **Ações** e, em seguida, selecione o nome de uma multifuncional.

Exemplos: `my_printer` ou `printer1`

6. Selecione um nome de sistema remoto.

Exemplo: `hplj1` (nome do nó da multifuncional)

7. Selecione um nome de multifuncional remota e digite o nome da fila. (O nome pode ser o que você desejar, `raw`, por exemplo.)

8. Verifique se há uma multifuncional remota em um sistema BSD. Você deve digitar Y.
9. Clique em **OK**, na parte inferior do menu. Se a configuração obtiver êxito, o programa imprimirá a mensagem:
A impressora foi adicionada e está pronta para aceitar solicitações de impressão.
10. Clique em **OK** e selecione **Sair** no menu **Lista**.
11. Selecione **Sair do SAM**.



Nota Por padrão, o lpsched não está em execução. Certifique-se de ativar o programador ao configurar as filas de impressão.

Impressão de um arquivo de teste

Para imprimir um arquivo de teste

Para verificar se as conexões da multifuncional e do servidor de impressão estão corretas, imprima um arquivo de teste.

1. No prompt do sistema UNIX, digite:

```
lpr -Pprinter_name file_name
```

em que `printer_name` é a multifuncional designada e `file_name` referente-se ao arquivo a ser impresso.

Exemplos (para sistemas baseados em BSD):

Arquivo PostScript: `lpr -Praw1 psfile.ps`

No caso de sistemas HP-UX, substitua `lp -d` por `lpr -P`.

2. Para obter o status de impressão, digite o seguinte no prompt do UNIX:

```
lpq -Pprinter_name
```

em que `printer_name` refere-se à multifuncional designada.

Exemplos (para sistemas baseados em BSD):

```
lpq -Praw1
```

No caso de sistemas HP-UX, substitua `lpstat` por `lpq -P` para obter o status de impressão.

Isso conclui o processo de configuração da multifuncional para o uso do LPD.

LPD em sistemas Windows NT/2000

Esta seção descreve como configurar redes Windows NT/2000 para usar os serviços LPD (Line Printer Daemon) da multifuncional.

O processo consiste em duas fases:

- Instalação do software do TCP/IP (se ainda não estiver instalado).
- Configuração de uma multifuncional LDP em rede.

Como instalar o software TCP/IP (Windows NT)

Para instalar o software TCP/IP (Windows NT)

Esse procedimento permite verificar se o TCP/IP está realmente instalado no sistema Windows NT para que, se for necessário, o software seja instalado.



Nota Talvez você precise dos arquivos de distribuição ou dos CDs do sistema do Windows para instalar os componentes TCP/IP.

1. Para verificar se você possui o protocolo Microsoft TCP/IP Printing e suporte para impressão TCP/IP:

- Windows 2000 – Clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**. A seguir, clique duas vezes na pasta **Conexões dial-up e de rede**. Clique duas vezes em **Conexão de rede local** da sua rede e clique em **Propriedades**.

Se o protocolo TCP/IP estiver relacionado e ativado na lista de componentes utilizados por essa conexão, isso significará que o software necessário já está instalado. (Consulte [Como configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows 2000](#).) Se não, vá para a etapa 2.

- NT 4.0 – Clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**. Em seguida, clique duas vezes na opção **Rede** para exibir a caixa de diálogo Rede.

Se o protocolo TCP/IP estiver relacionado na guia **Protocolos**, e o serviço Microsoft TCP/IP Printing estiver relacionado na guia **Serviços**, isso significará que você já instalou o software necessário. (Consulte [Como configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows NT 4.0](#).) Se não, vá para a etapa 2.

2. Se você ainda não tiver instalado o software:

- Windows 2000 – Na janela Propriedades de conexão de rede local, clique em **Instalar**. Na janela Selecionar tipo de componente da rede, selecione **Protocolo** e clique em **Adicionar** para acrescentar o **Protocolo Internet (TCP/IP)**.

Siga as instruções na tela.

- NT 4.0 – Clique no botão **Adicionar** para cada guia e instale o **Protocolo TCP/IP** e o serviço **Microsoft TCP/IP Printing**.

Siga as instruções na tela.

Quando solicitado, digite o caminho completo para os arquivos de distribuição do Windows NT (talvez você precise do CD da estação de trabalho ou do servidor Windows NT).

3. Digite os valores da configuração TCP/IP do computador:

- Windows 2000 – Na guia **Geral** da janela Propriedades de conexão de rede local, selecione **Protocolo Internet (TCP/IP)** e clique em **Propriedades**.
- NT 4.0 – Automaticamente, serão solicitados os valores de configuração de TCP/IP. Se isso não ocorrer, selecione a guia **Protocolos** da janela Redes e selecione **Protocolo TCP/IP**. Em seguida, clique em **Propriedades**.

Se você estiver configurando um servidor Windows, digite o endereço IP, o endereço do gateway padrão e a máscara de sub-rede nos espaços adequados.

Se estiver configurando um cliente, consulte o administrador da rede para saber se você deve ativar a configuração automática de TCP/IP ou se deve digitar um endereço IP estático, um endereço de gateway padrão e uma máscara de sub-rede nos espaços adequados.

4. Clique em **OK** para sair.
5. Se for solicitado, saia do Windows e reinicialize o computador para que as alterações tenham efeito.

Como configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows 2000

Para configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows 2000

Configure a multifuncional como a impressora padrão realizando as seguintes etapas.

1. Verifique se a opção **Serviços de impressão para Unix** está instalada (necessária para disponibilidade da porta LPR):
 - a. Clique em **Iniciar, Configurações e Painel de controle**. Clique duas vezes na pasta **Conexões dial-up e de rede**.
 - b. Clique no menu **Avançado** e selecione **Componentes de rede opcionais**.
 - c. Selecione e ative **Outros serviços de arquivos e impressão de rede**.
 - d. Clique em **Detalhes** e verifique se a opção **Serviços de impressão para Unix** está ativada. Se não estiver, ative-a.
 - e. Clique em **OK** e em **Avançar**.
2. Abra a pasta **Impressoras** (na área de trabalho, clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**).
3. Clique duas vezes em **Adicionar impressora**. Na tela de boas-vindas do Assistente para adicionar impressora, clique em **Avançar**.
4. Selecione **Impressora local** e desative a detecção automática para a instalação Plug and Play. Clique em **Avançar**.
5. Selecione **Criar uma nova portae**, depois, **Porta LPR**. Clique em **Avançar**.
6. Na janela **Adicionar impressora compatível com LPR**:
 - a. Digite o nome DNS ou o endereço IP da multifuncional.
 - b. Para o nome da multifuncional ou da fila de impressão na multifuncional, digite (em letras minúsculas) qualquer nome de fila desejado. (Os nomes de fila não têm efeito sobre a saída.)
 - c. A seguir, clique em **OK**.
7. Selecione o fabricante e o modelo da multifuncional. (Se necessário, clique em **Com disco** e siga as instruções para instalar o driver da impressora.) Clique em **Avançar**.
8. Escolha manter o driver existente, se solicitado. Clique em **Avançar**.
9. Digite um nome de multifuncional e escolha se essa multifuncional será a impressora padrão. Clique em **Avançar**.

10. Escolha se essa multifuncional estará disponível para outros computadores. Se for compartilhada, digite o nome do compartilhamento que identificará a multifuncional para os outros usuários. Clique em **Avançar**.
11. Se desejar, digite o local e outras informações dessa multifuncional. Clique em **Avançar**.
12. Escolha entre imprimir ou não uma página de teste, e clique em **Avançar**.
13. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

Como configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows NT 4.0

Para configurar uma multifuncional em rede para sistemas Windows NT 4.0

No sistema Windows NT 4.0, configure a multifuncional como a impressora padrão realizando as seguintes etapas.

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras**. A janela **Impressoras** é aberta.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.
3. Selecione **Meu computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.
4. Clique em **Adicionar porta**.
5. Selecione **Porta LPR** e clique em **Nova porta**.
6. Na caixa Nome ou endereço do servidor com o lpd, digite o endereço IP ou o nome DNS da multifuncional.



Nota Os clientes NT podem digitar o endereço IP ou o nome do servidor NT que está configurado na impressão LPD.

7. Na caixa Nome da impressora ou da fila de impressão desse servidor, digite (com letras minúsculas) o nome da fila de impressão desejada. A seguir, clique em **OK**.
8. Verifique se a porta está selecionada na lista **Adicionar impressora** das portas disponíveis e clique em **Avançar**.
9. Siga as instruções remanescentes na tela para concluir a configuração.

Verificação da configuração

No Windows NT, imprima um arquivo a partir de qualquer programa de software. Se o arquivo for impresso corretamente, isso significará que a configuração foi bem-sucedida.

Se o trabalho de impressão não for bem-sucedido, tente imprimir diretamente a partir do DOS utilizando a seguinte sintaxe:

```
lpr -S<ipaddress> -P<queuename> filename
```

onde *ipaddress* é o endereço IP do servidor de impressão, *queuename* é o nome da opção (tal como "raw") e *filename* é o arquivo que você deseja imprimir. Se o arquivo for impresso corretamente, isso significará que a configuração foi bem-sucedida. Se não ocorrer a impressão, ou ela estiver incorreta, consulte o [Problemas de rede](#).

Impressão a partir de clientes Windows

Se a multifuncional LPD no servidor NT/2000 for compartilhada, os clientes Windows poderão se conectar à multifuncional no servidor NT/2000 por meio do utilitário Adicionar impressora, na pasta Impressoras do Windows.

LPD em sistemas Windows XP

Esta seção descreve como configurar redes Windows XP para usar os serviços LPD (Line Printer Daemon) da multifuncional.

O processo consiste em duas fases:

- Adição de componentes opcionais de rede do Windows
- Configuração de uma multifuncional LDP em rede

Adição de componentes opcionais de rede do Windows

Para adicionar componentes de rede opcionais do Windows

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Painel de controle**.
3. Clique em **Conexões de rede e com a Internet**.
4. Clique no ícone **Conexões de rede**.
5. Selecione **Avançado** na barra de menu superior. Na lista suspensa, selecione **Componentes de rede opcionais**.
6. Selecione **Outro arquivo de rede e serviços de impressão** e clique em **Avançar**. (Se você selecionar **Detalhes** antes de selecionar **Avançar**, verá “Serviços de impressão para UNIX (R)” como um componente de Outro arquivo de rede e serviços de impressão.) Os arquivos que estiverem sendo carregados serão mostrados.
7. Feche a janela Conexões de rede. A porta LPR passará a ser uma opção nas **Propriedades** de uma multifuncional, em **Portas, Adicionar porta**.

Como configurar uma multifuncional LPD em rede

Como adicionar uma nova multifuncional LDP

1. Abra a pasta **Impressoras** (na área de trabalho, clique em **Iniciar, Impressoras e fax**).
2. Clique em **Adicionar impressora**. Na tela de boas-vindas do Assistente para adicionar impressora, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora local** e desative a detecção automática na instalação Plug and Play. Clique em **Avançar**.
4. Escolha **Criar uma nova porta** e selecione **Porta LPR** no menu suspenso. Clique em **Avançar**.

5. Na janela Adicionar impressora compatível com LPR, faça o seguinte:
 - a. Digite o nome DNS (Domain Name System) ou o endereço IP (protocolo Internet) da multifuncional.
 - b. Digite (com letras minúsculas) o nome da fila de impressão. (O nome usado não é importante.)
 - c. Clique em **OK**.
6. Selecione o fabricante e o modelo da multifuncional. (Se necessário, clique em **Com disco** e siga as instruções para instalar o driver da impressora.) Clique em **Avançar**.
7. Clique em **Sim** para manter o driver existente, se solicitado. Clique em **Avançar**.
8. Digite um nome de multifuncional e (se desejar) clique nessa multifuncional como padrão (se desejar). Clique em **Avançar**.
9. Selecione se essa multifuncional deverá ser compartilhada com outros computadores da rede (por exemplo, se o sistema for um servidor de impressão). Se for compartilhada, digite um nome de compartilhamento que identificará a multifuncional para os outros usuários. Clique em **Avançar**.
10. Se desejar, digite o local e outras informações dessa multifuncional. Clique em **Avançar**.
11. Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
12. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

Como criar uma porta LPR para uma multifuncional instalada

1. Clique em **Iniciar, Impressoras e fax**.
2. Clique com o botão direito no ícone **Impressora** e selecione **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Portas e Adicionar porta**.
4. Selecione **Porta LPR** na caixa de diálogo Portas da impressora e selecione **Nova porta**.
5. No campo com o título **Nome ou endereço de servidor com o lpd**, digite o nome DNS ou o endereço IP da multifuncional.
6. Na caixa de diálogo Nome da multifuncional ou da fila de impressão desse servidor, digite (em letras minúsculas) o nome da fila de impressão da multifuncional (por exemplo: `raw`, `qualquer`, etc.).
7. Selecione **OK**.
8. Selecione **Fechar** e **OK** para fechar a caixa de diálogo Propriedades.

TCP/IP

Introdução

O objetivo desta seção é fornecer informações que possam ajudá-lo a obter um conhecimento básico sobre TCP/IP.

Semelhante a uma linguagem comum que as pessoas usam para se comunicarem umas com as outras, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol – Protocolo de controle de transmissão/Protocolo de Internet) é um conjunto de protocolos projetados para definir a forma como computadores e outros dispositivos se comunicam entre si em uma rede.

O TCP/IP está rapidamente se tornando o conjunto de protocolos mais utilizado. O principal motivo disso é que a Internet é baseada em TCP/IP. Se você dispõe de uma rede e deseja que ela se conecte à Internet, precisa utilizar o TCP/IP para estabelecer essa comunicação.

IP (Protocolo Internet)

Quando são enviadas informações pela rede, os dados são decompostos em pequenos pacotes. Os pacotes são enviados de modo independente. Cada pacote é codificado com informações IP, como o endereço IP do emissor e do receptor. Pacotes IP podem ser encaminhados por roteadores e gateways e por dispositivos que conectam uma rede a outras redes.

As comunicações IP não dependem de conexão. Quando pacotes IP são enviados, não há nenhuma garantia de que eles cheguem ao destino na seqüência adequada. Essa tarefa pode ser executada por protocolos e aplicativos de nível mais alto, permitindo, dessa forma, que as comunicações IP sejam eficientes.

Cada nó ou dispositivo que se comunicar diretamente com a rede requer um endereço IP.

TCP (Transmission Control Protocol)

O TCP decompõe os dados em pacotes e recombina esses pacotes no ponto de recepção, fornecendo um serviço orientado por conexão, confiável e de envio garantido a outro nó na rede. Quando os pacotes de dados são recebidos no destino, o TCP calcula um total de verificação para cada pacote, a fim de verificar se os dados não foram corrompidos. Se os dados no pacote tiverem sido corrompidos durante a transmissão, o TCP descartará o pacote e solicitará que o pacote seja reenviado.

UDP (User Datagram Protocol)

O UDP fornece serviços similares aos oferecidos pelo TCP. Entretanto, o UDP não reconhece o recebimento de dados e suporta transações de solicitação/resposta sem nenhuma confiabilidade ou garantia de envio. O UDP é usado quando não há exigência de confirmação nem de confiabilidade, por exemplo, durante uma “transmissão aberta”.

Endereço IP

Cada host (estação de trabalho ou nó) em uma rede IP requer um endereço IP exclusivo para cada interface de rede. Esse endereço é um endereço de software utilizado para identificar a rede e seus respectivos hosts específicos. Cada endereço IP pode ser dividido em duas partes separadas: a parte relativa à rede e a parte relativa ao host. Um host pode fazer consultas em um servidor para obter um endereço IP dinâmico sempre que a multifuncional é inicializada (por exemplo, usando o DHCP e o BOOTP).



Nota Ao atribuir endereços IP, consulte sempre o administrador de endereços IP. Configurar um endereço incorreto pode desativar outro equipamento que esteja em operação na rede ou causar interferência nas comunicações.

Endereço IP: parte relativa à rede

Os endereços de rede são gerenciados por uma organização em Norfolk, Virgínia, denominada InterNIC. A InterNIC foi contratada pela National Science Foundation para gerenciar os endereços e domínios na Internet. Os endereços de rede são distribuídos às organizações que, por sua vez, se responsabilizam por garantir que todos os dispositivos ou hosts conectados à rede sejam numerados adequadamente. Para obter mais informações sobre a parte do endereço IP referente à rede, consulte [Estrutura e classe de endereços IP](#) e [Sub-redes](#) nesta seção.

Endereço IP: parte relativa ao host

Os endereços de host identificam numericamente as interfaces de rede específicas em uma rede IP. Geralmente, um host tem uma única interface de rede; portanto, um único endereço IP. Como dois dispositivos não podem compartilhar o mesmo número ao mesmo tempo, os administradores, em geral, mantêm tabelas de endereços para garantir a atribuição correta de endereços na rede host.

Estrutura e classe de endereços IP

Um endereço IP é formado por 32 bits de informações e é dividido em 4 seções que contêm 1 byte cada (4 bytes no total):

xxx . xxx . xxx . xxx

Para obter um roteamento eficiente, as redes são subdivididas em três classes. Dessa forma, o roteamento pode ser iniciado com a simples identificação do primeiro byte de informação no endereço IP. Os três endereços IP que a InterNIC atribui são classe A, B e C. A classe da rede determina o que cada uma das quatro seções do endereço IP identifica, conforme ilustrado a seguir:

Tabela 9-7 Formato da classe de endereço IP

Classe	Primeiro byte do endereço: xxx	Segundo byte do endereço: xxx	Terceiro byte do endereço: xxx	Quarto byte do endereço: xxx
A	Rede.	Host.	Host.	Host.
B	Rede.	Rede.	Host.	Host.
C	Rede.	Rede.	Rede.	Host.

Conforme ilustrado na [Tabela 9-8 Características da classe de rede](#), cada classe de rede distingue, por meio do primeiro identificador de bit, o intervalo do endereço, o número de cada tipo disponível e o número máximo de hosts permitido em cada classe.

Tabela 9-8 Características da classe de rede

Classe	Características da classe de rede	Intervalo de endereço	Número máximo de redes na classe	Número máximo de hosts na rede
A	0	0.0.0.0 a 127.255.255.255.	126.	Mais de 16 milhões.

Tabela 9-8 Características da classe de rede (continuação)

Classe	Características da classe de rede	Intervalo de endereço	Número máximo de redes na classe	Número máximo de hosts na rede
B	10.	128.0.0.0 a 191.255.255.255.	16,382.	65,534.
C	110.	192.0.0.0 a 223.255.255.255.	Mais de 2 milhões.	254.

Como configurar parâmetros IP

Os parâmetros de configuração TCP/IP (por exemplo, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão) podem ser configurados na multifuncional de várias formas. Esses valores podem ser configurados manualmente (por exemplo, por meio do Telnet, do servidor da Web incorporado, dos comandos arp e ping e do software de gerenciamento da HP) ou podem ser automaticamente transferidos por download com o uso do DHCP ou do BOOTP sempre que a multifuncional for ligada.

Quando uma nova multifuncional é ligada, ela atribui automaticamente a si própria um endereço IP padrão, caso não possa recuperar um endereço IP válido da rede. Esse endereço dependerá do tipo de rede à qual a multifuncional está conectada. Em redes privadas pequenas, uma técnica chamada endereçamento local vinculado é utilizada para atribuir um endereço IP exclusivo, no intervalo de 169.254.1.0 a 169.254.254.255, que deve ser válido. Em redes grandes ou corporativas, um endereço temporário 192.0.0.192 será atribuído até que ele seja adequadamente configurado para a sua rede. O endereço IP configurado na multifuncional pode ser determinado com a inspeção da página de Configuração da multifuncional.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol - Protocolo de configuração de host dinâmico)

O DHCP permite que um grupo de dispositivos utilize um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O dispositivo ou host envia uma solicitação ao servidor e, se não houver um endereço IP disponível, o servidor irá atribuí-lo ao dispositivo.

BOOTP

BOOTP é um protocolo bootstrap utilizado para fazer o download de parâmetros de configuração e de informações de host, a partir de um servidor de rede. O BOOTP utiliza UDP para o transporte. Para que os dispositivos inicializem e carreguem na RAM as informações de configuração, eles precisam se comunicar por meio do protocolo bootstrap (BOOTP), como cliente-servidor.

Para configurar a multifuncional, o cliente transmite um pacote de solicitação de boot contendo pelo menos o endereço de hardware da multifuncional (endereço de hardware da multifuncional). O servidor responde com um pacote de resposta de boot que contém as informações que a multifuncional precisa configurar.

Sub-redes

Quando um endereço IP de rede, para uma determinada classe de rede, é atribuído a uma organização, nenhuma regra é estabelecida quanto à presença de mais de uma rede nesse local. Os administradores de redes locais utilizam sub-redes para particionar uma rede em várias sub-redes diferentes. Dividir uma rede em sub-redes pode resultar em melhor desempenho e utilização do espaço limitado de endereço da rede.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo utilizado para dividir uma única rede IP em várias sub-redes diferentes. Em uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente seria utilizada para identificar um nó, é utilizada para identificar uma sub-rede. A máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte utilizada em sub-redes e a parte utilizada para identificar o nó. Para visualizar um exemplo, consulte a [Tabela 9-9 Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à classe de rede A](#).

Tabela 9-9 Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à classe de rede A

Endereço de rede da classe A	Rede 15	xxx	xxx	xxx
Subnet Mask (Máscara de sub-rede)	255	255	0	0
Campos de endereço IP com máscara de sub-rede aplicada	Rede	Sub-rede	Host	Host
Exemplo de Endereço IP de um nó na Sub-rede 1	15	1	25	7
Exemplo de Endereço IP de um nó na Sub-rede 254	15	254	64	2

Conforme ilustrado na [Tabela 9-9 Exemplo: Máscara de sub-rede 255.255.0.0 aplicada à classe de rede A](#), o endereço de rede IP da classe A, “15”, foi atribuído à empresa ABC. Para permitir redes adicionais no site da empresa ABC, foi usada a máscara de rede 255.255.0.0. Essa máscara de sub-rede especifica que o segundo byte do endereço IP será utilizado para identificar até 254 sub-redes. Ao utilizar essa designação, cada dispositivo é exclusivamente identificado em sua própria sub-rede, mas a empresa ABC pode incorporar até 254 sub-redes sem violar o espaço de endereço atribuído a ela.

Gateways

Gateways (roteadores) são utilizados para conectar redes. Os gateways são dispositivos que atuam como conversores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos de comunicação, formatação de dados, estruturas, idiomas ou arquiteturas. Os gateways refazem os pacotes de dados e alteram a sintaxe para, assim, fazer a correspondência com o sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, os gateways são necessários para conectar uma sub-rede à outra.

Gateway padrão

O gateway padrão é o gateway ou o roteador que será utilizado para mover os pacotes entre as redes se não houver outra especificação. Ele é especificado por um endereço IP.

Se existirem vários gateways ou roteadores, o gateway padrão será tipicamente o endereço do primeiro ou mais próximo gateway ou roteador. Se não houver nenhum gateway ou roteador, o gateway padrão assumirá normalmente o endereço IP do nó da rede (por exemplo, da estação de trabalho ou da multifuncional).

10 Grampeador prático (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3392)

- [Informações sobre o grampeador prático](#)
- [Como carregar grampos](#)
- [Como usar o grampeador prático](#)
- [Como limpar congestionamentos do grampeador](#)

Informações sobre o grampeador prático

Um grampeador prático é montado no lado direito frontal da Multifuncional HP LaserJet 3392. Insira até 20 folhas de mídia (80 g/m²) no slot do grampeador para acionar o mecanismo de grampeamento e forçar um grampo na mídia.



Nota O grampeador prático opera independentemente do painel de controle, e o software da multifuncional não grampeia trabalhos de impressão automaticamente. O grampeador não requer configurações e não gera mensagens de erro ou mensagens de status.

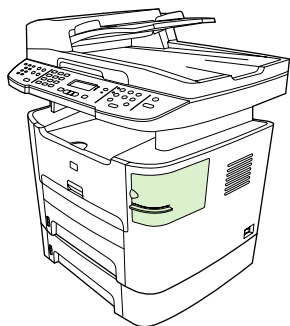


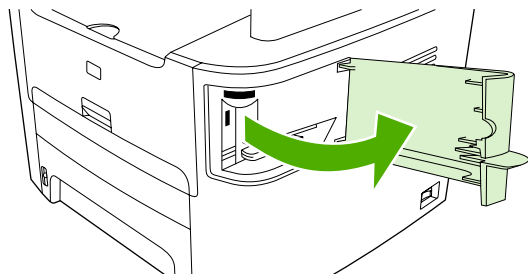
Figura 10-1 Local do grampeador prático

Como carregar grampos

Cada cartucho de grampos comporta até 1.500 grampos. Para carregar grampos na multifuncional, insira um cartucho de grampos.

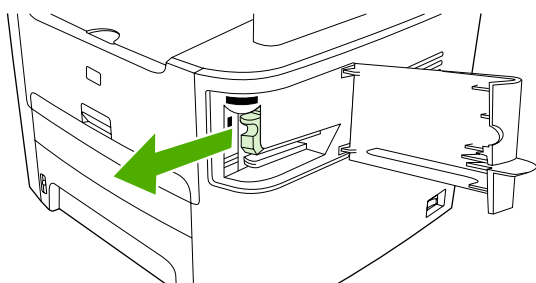
Para carregar grampos

1. Abra a porta do grampeador.

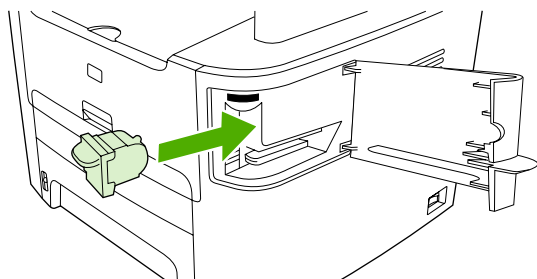


Nota A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

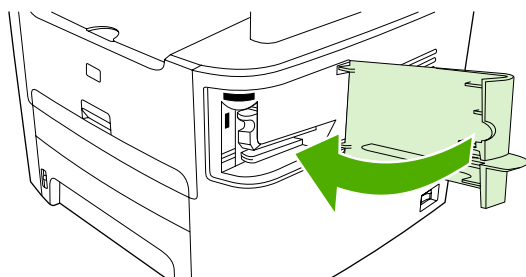
2. Se você estiver substituindo um cartucho de grampos (por exemplo, se o cartucho de grampos ficar sem grampos), remova-o da multifuncional.



3. Insira um cartucho de 1.500 grampos na abertura dentro da porta do grampeador.



4. Feche a porta do grampeador.



Como usar o grampeador prático

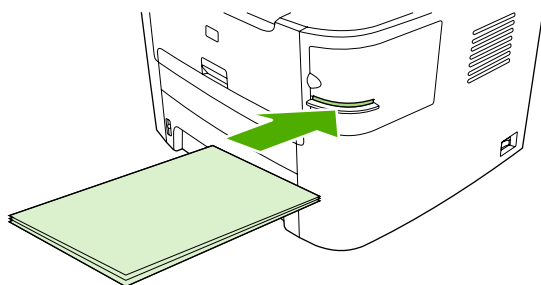
Ative o mecanismo de grampeamento inserindo mídia no grampeador prático.

Para grampear mídia usando o grampeador prático

1. Insira até 20 folhas de mídia (80 g/m²) no slot da porta do grampeador. Insira menos folhas para grampear se a gramatura da mídia for superior a 80 g/m².

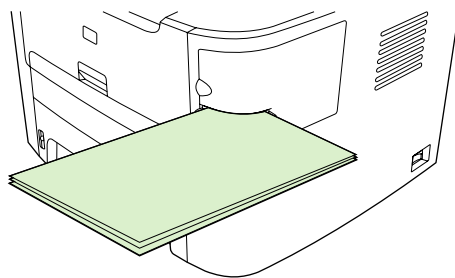


CUIDADO Não use o grampeador prático para grampear plástico, cartolina ou madeira. Isso poderá causar danos no grampeador prático

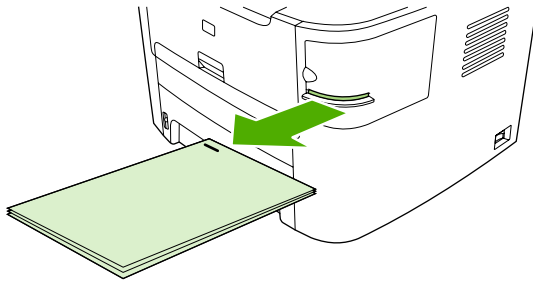


Nota Exceder a capacidade recomendada pode resultar em congestionamentos ou danos.

2. Aguarde até que o grampeador grampeie as folhas. Quando insira totalmente no slot do grampeador, a mídia acionará o mecanismo de grampeamento.



3. Remova a mídia grampeada do slot.



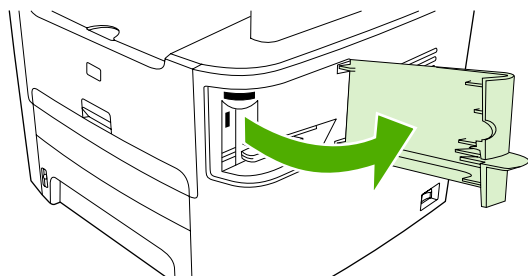
Nota Se você não conseguir remover a mídia depois de grampeá-la, abra cuidadosamente a porta do grampeador e deslize o documento para fora.

Como limpar congestionamentos do grampeador

Para reduzir o risco de congestionamentos de grampos, certifique-se de que grampear no máximo 20 páginas de mídia (80 g/m²) por vez.

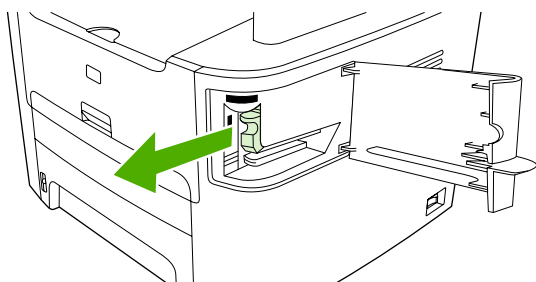
Para limpar um congestionamento de grampos do grampeador prático

1. Desligue a Multifuncional HP LaserJet 3392 e abra a porta do grampeador.

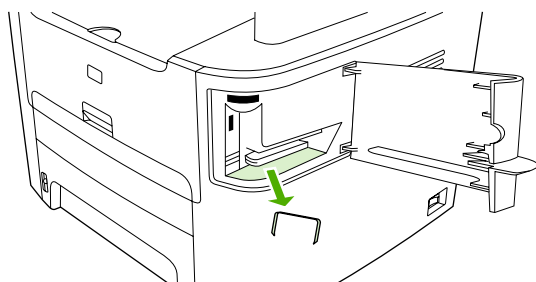


Nota A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

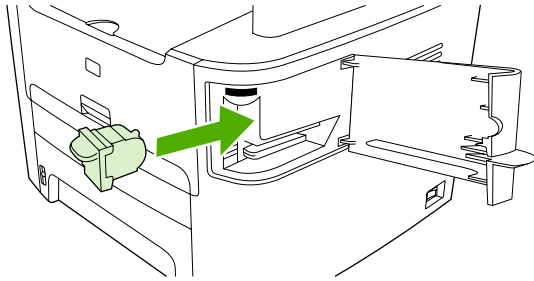
2. Remove o cartucho de grampos da multifuncional.



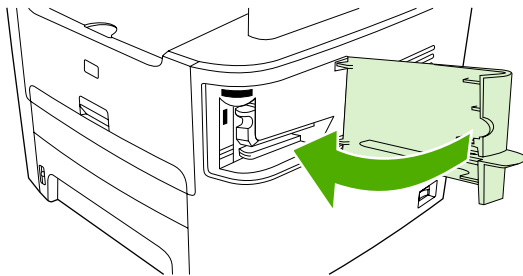
3. Limpe todos os grampos soltos do grampeador e do cartucho de grampos.



4. Substitua o cartucho de grampos.



5. Feche a porta do grampeador e ligue a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392.



6. Insira mídia para testar o grampeador prático. Repita as etapas de 1 a 6, se necessário.

11 Como?

- [Imprimir: Como?](#)
- [Fax: Como?](#)
- [Cópias: Como?](#)
- [Digitalizar: Como?](#)
- [Rede: Como?](#)
- [Outros: Como?](#)

Imprimir: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a impressão.

Alterar as configurações de impressão da multifuncional, como o volume ou a qualidade de impressão, no Caixa de ferramentas HP FX

Para alterar as configurações-padrão de impressão na Caixa de ferramentas HP FX, use as etapas a seguir.



Nota As alterações feitas nas configurações de impressão na Caixa de ferramentas HP FX aplicam-se somente aos próximos trabalhos de impressão.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP FX e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do Sistema**.
3. Na guia **Configurações do Sistema**, você pode modificar as configurações que aparecem nas páginas a seguir. Cada página oferece Ajuda para informações adicionais.
 - **Informações sobre o Dispositivo**
 - **Manuseio de Papel**
 - **Qualidade de Impressão**
 - **Densidade de Impressão**
 - **Modos de Impressão**
 - **Configuração do Sistema**
 - **Data / Hora**
 - **Serviço**
 - **Polling do Dispositivo**
 - **Salvar/Restaurar**
4. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações feitas nessas páginas.



Nota Se você possuir configurações semelhantes no driver de impressora, essas configurações terão prioridade em relação àquelas feitas na Caixa de ferramentas HP FX.

Imprimir em frente e verso (Windows)

A impressão automática em frente e verso (duplexação) está disponível com o uso do duplexador automático na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392. A duplexação manual está disponível na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392. Para duplexar manualmente, imprima na frente e no verso de uma página colocando-a duas vezes na multifuncional.



Nota No driver de impressora, a opção **Print on Both Sides (manually)** (Imprimir em frente e verso - manualmente) apenas está disponível quando a impressão dúplex não está disponível ou quando não há suporte à impressão dúplex para o tipo de mídia de impressão que está sendo usado.

Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima e começando pela borda inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



CUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos na multifuncional.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Para o Windows, na guia **Finishing** (Acabamento), clique em **Print on Both Sides** (Imprimir em frente e verso).
4. Clique em **OK**. O produto já está pronto para imprimir na frente e no verso do papel.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)



Nota O driver de impressora também contém instruções e gráficos para duplexação manual.

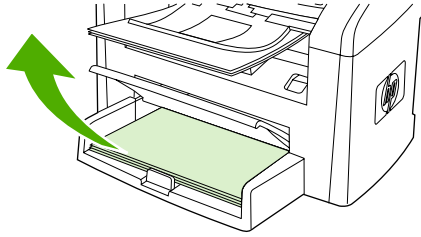
1. No programa de software, abra as propriedades da multifuncional (driver de impressora).
2. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Print on Both Sides** (Imprimir nos dois lados).



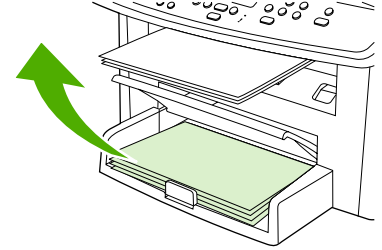
Nota Se a opção **Print on Both Sides** (Imprimir em frente e verso) estiver acinzentada ou indisponível, abra as propriedades da multifuncional (driver de impressora). Na guia **Device Settings** (Configurações do dispositivo) ou **Configure** (Configurar), selecione **Allow Manual Duplexing** (Permitir duplexação manual) e clique em **OK**. Repita as etapas 1 e 2.

3. Imprima o documento.

4. Após a impressão de um dos lados, remova a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho de duplexação manual.

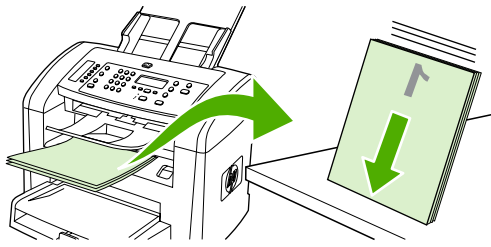


HP LaserJet 3050

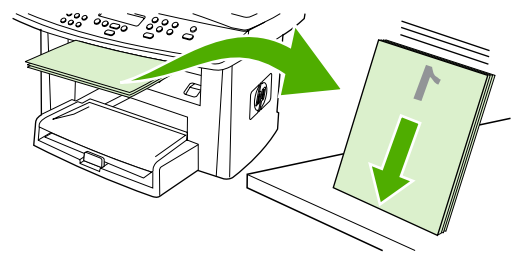


HP LaserJet 3052/3055

5. Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha.

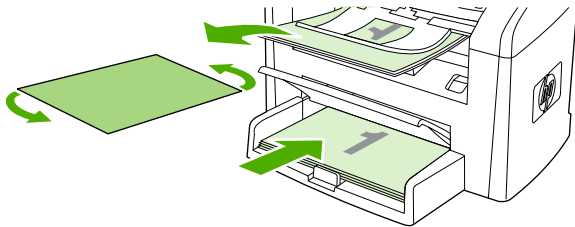


HP LaserJet 3050

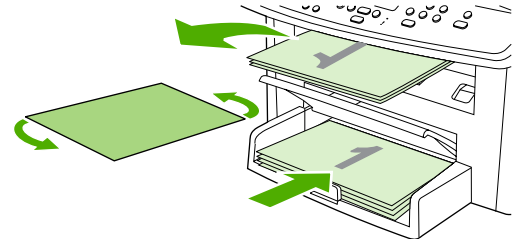


HP LaserJet 3052/3055

6. Coloque a pilha de mídia novamente na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para baixo, colocando primeiro a borda superior na multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

7. Na tela do computador, clique em **OK** e aguarde a impressão do segundo lado.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima e começando pela borda inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



CAUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Print on Both Sides (manually)** (Imprimir em frente e verso - manualmente).
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto.
6. Vá até a multifuncional. Remova todos os papéis em branco que estejam na bandeja 1. *Insira a pilha impressa na bandeja especificada no painel de controle.* Carregue o papel com o lado impresso voltado para cima, colocando primeiro a borda inferior na multifuncional. Siga as instruções na janela pop-up exibida antes de recolocar a pilha de saída para a impressão da segunda metade do trabalho.
7. O visor do painel de controle pode exibir um prompt com instruções para pressionar um botão para continuar.

Imprimir em frente e verso (Macintosh)

A impressão automática em frente e verso (duplexação) está disponível com o uso do duplexador automático na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392. A duplexação manual está disponível na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392. Para duplexar manualmente, imprima na frente e no verso de uma página colocando-a duas vezes na multifuncional.

Para imprimir em frente e verso automaticamente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima, colocando primeiro a borda inferior na multifuncional.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



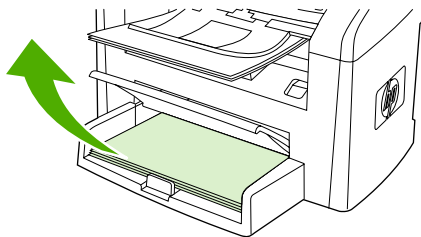
CAUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).

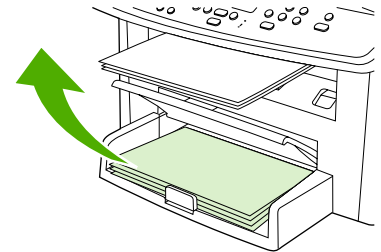
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Two Sided Printing** (Impressão em frente e verso), selecione **Long-Edge Binding** (Encadernação pela borda mais longa) ou **Short-Edge Binding** (Encadernação pela borda mais curta).
5. Clique em **Imprimir**.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

1. No programa de software, abra as propriedades da multifuncional (driver de impressora).
2. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Manually print on 2nd side** (Imprimir manualmente no segundo lado).
3. Imprima o documento.
4. Após a impressão de um dos lados, remova a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho de duplicação manual.

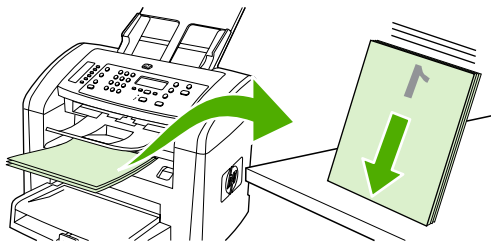


HP LaserJet 3050

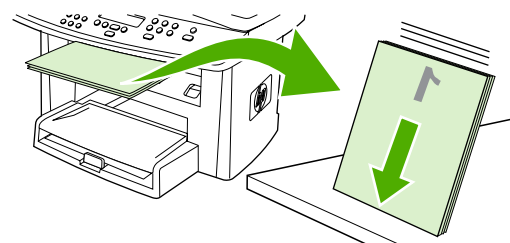


HP LaserJet 3052/3055

5. Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e endireite a pilha.

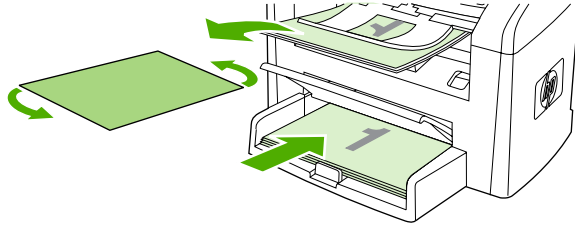


HP LaserJet 3050

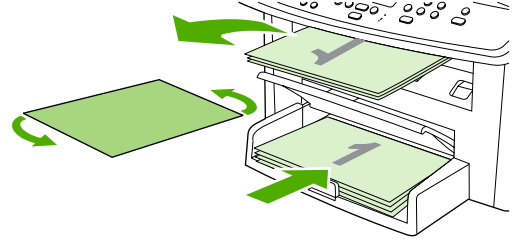


HP LaserJet 3052/3055

6. Coloque a pilha de mídia novamente na bandeja de entrada. O lado impresso deve estar voltado para baixo, colocando primeiro a borda superior na multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

7. Na tela do computador, clique em **OK** e aguarde a impressão do segundo lado.

Para imprimir em frente e verso manualmente (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) (Macintosh)

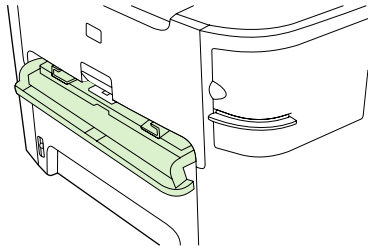
1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas:
- Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente voltada para cima e começando pela borda inferior.
 - Para todas as outras bandejas, carregue papel timbrado com a frente voltada para baixo e com a borda superior na parte de trás da bandeja.



CAUIDADO Não carregue papéis com gramatura superior a 105 g/m² (28 lb bond). Isso pode causar congestionamentos.

2. Abra o driver de impressora (consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Na guia **Finishing** (Acabamento), selecione **Print on Both Sides (manually)** (Imprimir em frente e verso - manualmente).
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto.
6. Vá até a multifuncional. Remova todos os papéis em branco que estejam na bandeja 1. *Insira a pilha impressa na bandeja especificada no painel de controle.* Carregue o papel com o lado impresso voltado para cima, colocando primeiro a borda inferior na multifuncional. Siga as instruções na janela pop-up exibida antes de recolocar a pilha de saída para a impressão da segunda metade do trabalho.
7. O visor do painel de controle pode exibir um prompt com instruções para pressionar um botão para continuar.

Usar o slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)



O slot de entrada prioritária de uma única folha comporta uma folha de mídia, com gramatura de até 163 g/m², ou um envelope, uma transparência ou um cartão. Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para cima. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais antes de colocar a mídia.



Nota Ao colocar a mídia no slot de entrada prioritária de uma única folha, a multifuncional puxa parcialmente essa mídia. Antes de colocar outra folha de mídia, espere até que a multifuncional pare. Apenas uma folha de mídia pode ser colocada por vez.

Imprimir em mídias especiais

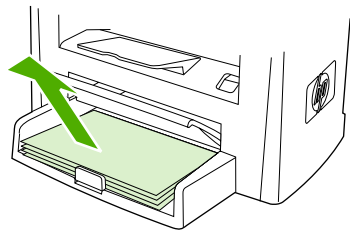
Siga estes procedimentos ao imprimir em tipos de mídia especial.



Nota Nem todos os recursos estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades da multifuncional (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

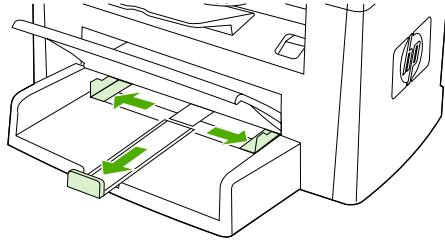
Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

1. Abra a bandeja de entrada de mídia e remova toda a mídia.



2. Carregue a mídia. Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso esteja voltado para cima.

3. Ajuste as guias de mídia de acordo com o comprimento e a largura da mídia.



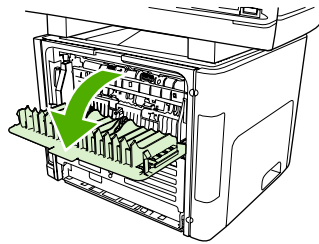
4. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Paper** (Papel) ou **Paper/Quality** (Papel/qualidade), selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Type is:** (O tipo é:).

Para drivers de impressora do Macintosh, selecione o tipo de mídia na guia **Paper/Quality** (Papel/qualidade) ou **Paper** (Papel) (a guia **Paper Type/Quality** (Tipo de papel/qualidade) para alguns drivers do Macintosh).

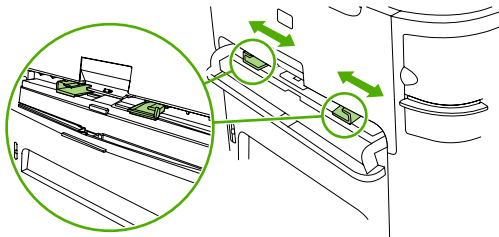
5. Imprima o documento.

Como imprimir em mídias especiais (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

1. Abra a porta traseira de saída.



2. Antes de colocar a mídia, abra o slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e ajuste as guias de mídia de acordo com a largura da mídia.

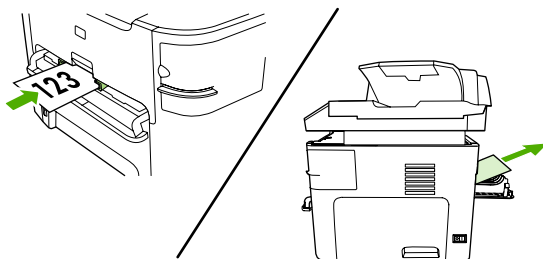


3. Coloque uma única página no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1). Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso (o lado áspero) esteja voltado para cima. A mídia entra parcialmente na multifuncional, que fica pausada em seguida.

4. Para drivers de impressora do Windows, abra as **Properties** (Propriedades) da multifuncional (ou **Printing Preferences** (Preferências de impressão) no Windows 2000 e XP). Consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#) para obter instruções.

Para drivers do Macintosh, escolha o tipo de mídia correto na guia **Paper/Quality** (Papel/qualidade) ou **Paper** (Papel) (a guia **Printer Features** (Recursos da impressora) para alguns drivers do Macintosh).

5. Imprima o documento. Remova a mídia da parte de trás da multifuncional à medida que ela é impressa, para impedir que as páginas impressas fiquem grudadas, e coloque-as sobre uma superfície plana.



Transparências e etiquetas

Use apenas transparências e etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser, como filmes de transparência HP e etiquetas HP LaserJet. Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para obter mais informações.



CUIDADO Lembre-se de definir o tipo de mídia correto nas configurações da multifuncional. A multifuncional ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração de tipo de mídia. Ao imprimir em mídias especiais, como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique a mídia que passa pela multifuncional.

CUIDADO Verifique a mídia para ter certeza de que ela não esteja enrugada ou curvada e que não tenha bordas rasgadas ou etiquetas ausentes.



Nota É possível carregar várias transparências na bandeja de entrada principal (bandeja 2). Entretanto, não carregue mais de 75 transparências por vez.

Mídia de tamanho personalizado e cartolina

Use a bandeja de entrada principal para várias folhas. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídia suportados](#) para conhecer os tamanhos de mídia suportados.



CUIDADO Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas antes de carregá-las.

Papel colorido

- O papel colorido deve ter a mesma qualidade que o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem suportar a temperatura do fusor de 200°C por 0,1 segundo, sem apresentar deterioração.
- Não utilize papel com revestimento colorido adicionado posteriormente à sua produção.

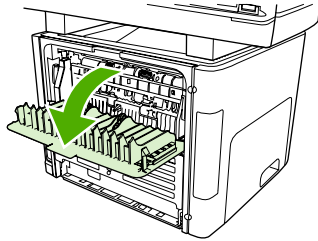
Envelopes

Apenas use envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte [Orientações para o uso de mídias](#) para obter mais informações.



Nota Para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, carregue um envelope por vez no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1).

Para impedir que o envelope forme curvas enquanto é impresso, abra a porta traseira de saída (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392).



Papel pesado

- Qualquer bandeja imprimirá a maioria das mídias pesadas que não excedam 105 g/m² (28 lb bond).
- Use a bandeja 1 para cartolinas (de 135 g/m² a 216 g/m²).
- No programa de software ou no driver de impressora, selecione **Heavy** (Pesado) (106 g/m² a 163 g/m²) ou **Cardstock** (Cartolina) (135 g/m² a 216 g/m²) como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado. Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a multifuncional para as configurações originais após a impressão do trabalho.



CUIDADO O uso de papéis com gramatura superior à especificação de mídia recomendada para esta multifuncional pode provocar erros de alimentação, congestionamentos, qualidade de impressão reduzida e desgaste mecânico excessivo. Algumas mídias mais pesadas (por exemplo, HP Cover Stock) podem ser usadas com segurança.

Papéis timbrados e formulários pré-impressos

A multifuncional pode imprimir em papéis timbrados e formulários pré-impressos capazes de suportar temperaturas de 200°C.



Nota Para imprimir uma folha de rosto de uma página em papel timbrado, seguida de um documento de várias páginas, coloque o papel timbrado voltado para cima no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e carregue o papel padrão na bandeja de entrar principal (bandeja 2). A multifuncional começa a imprimir automaticamente a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.

Fax: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a fax.

Usar o Assistente de configuração

Para poder começar a usar os recursos de fax da multifuncional, conclua as seguintes tarefas:

- Definir o horário e a data
- Definir o cabeçalho de fax



Nota Se você for instalar o software da multifuncional no computador, ignore as instruções restantes neste capítulo. O instalador do software o ajuda automaticamente a definir as configurações do fax, a menos que você esteja usando o Microsoft Windows® 95 ou o Windows NT®. Consulte o Guia do usuário eletrônico para obter instruções.

Quando concluir a instalação do software, você estará pronto para enviar fax a partir do computador. Se o processo de configuração do fax não foi concluído no momento de instalação do software, será possível concluí-lo a qualquer momento usando o Assistente de configuração de fax no grupo de programas da multifuncional (clique em **Iniciar, Programas, HP**, o nome da multifuncional e **Assistente de configuração de fax HP**).

Nos Estados Unidos e em muitos outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma obrigação legal.

Enviar um fax a partir da multifuncional

1. Use os botões alfanuméricos no painel de controle da multifuncional para discar o número.

Se o número de fax que você está chamando foi atribuído a uma tecla de toque único, pressione-a.

-ou-

Se o número de fax que você está chamando tiver uma entrada de discagem rápida, pressione **Catálogo telefônico**, utilize os botões alfanuméricos para digitar a entrada de discagem rápida e pressione ✓.

2. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.

Se estiver digitalizando a partir do scanner de mesa, selecione **SIM** quando a mensagem **Enviar a partir do vidro? 1=Sim 2=Não** for exibida e pressione ✓.

3. Pressione **Iniciar fax**.

Quando a última página do fax sair da multifuncional, você poderá iniciar um envio de outro fax, uma cópia ou uma digitalização.

Para enviar um fax para números utilizados regularmente, é possível atribuir uma tecla de toque único ou uma entrada de discagem rápida. Consulte [Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais](#) e [Como programar rapidamente entradas de discagem rápida ou teclas digitais](#). Se houver catálogos telefônicos eletrônicos disponíveis, você poderá utilizá-los para selecionar destinatários. Os catálogos telefônicos eletrônicos são geradas com a utilização softwares de terceiros.

Reimprimir um fax

Se você deseja reimprimir um fax porque o cartucho de impressão estava vazio ou ele foi impresso no tipo errado de mídia, é possível tentar reimprimi-lo. A quantidade de memória disponível determina o número real de fax que são armazenados para a reimpressão. O fax mais recente imprime primeiro; o fax mais antigo do armazenamento é impresso por último.

Estes fax são armazenados continuamente. A sua reimpressão não os exclui da memória. Para excluir estes fax da memória, consulte [Exclusão de faxes da memória](#).

Como reimprimir um fax

Siga as etapas abaixo para reimprimir um fax:



Nota Não é necessário executar este procedimento se o fax não foi impresso por causa de um congestionamento ou do esgotamento completo da mídia. Nestas situações, os faxes são recebidos para a memória. Assim que você remove o congestionamento ou repõe a mídia, a impressão dos faxes reinicia automaticamente.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Pressione o botão **>** uma vez. **Funções de fax** será exibido.
3. Pressione **✓**.
4. Use o botão **<** ou **>** até que **Reimprimir última** seja exibido.
5. Pressione **✓**. A multifuncional começa a reimprimir o fax impresso mais recentemente.



Nota Para interromper a impressão a qualquer momento, pressione **Cancelar**.



CUIDADO Se essa configuração estiver definida como **Off** (Desativada), mensagens de fax mal impressas ou desbotadas não poderão ser reimpressas.

Para alterar as configurações de reimpressão de fax

A configuração de reimpressão de fax padrão é **Ligar**. Para alterar essa configuração no painel de controle da multifuncional, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Reimprimir faxes** e, em seguida, pressione **✓**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione **✓**.

Imprimir o registro de atividade de fax

O registro de atividade de fax fornece uma história cronológica dos últimos 40 fax que foram recebidos, enviados ou excluídos e de qualquer erro que tenha ocorrido. Um registro de atividade de fax inclui as seguintes informações:

- Todas as mensagens de fax recebidas na multifuncional
- Todos os faxes enviados a partir do painel de controle.
- Todas as mensagens de fax enviadas pelo driver do software de fax

Como imprimir o registro de atividade de fax

Siga as etapas abaixo para imprimir um registro de atividade de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Registro de atividade do fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Imprimir registro agora**. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o registro.

Como configurar a impressão automática do registro de atividade de fax

Você pode decidir se deseja que o registro de fax seja impresso automaticamente depois de cada série de 40 entradas. A configuração padrão de fábrica é **Ligar**. Siga as etapas abaixo para configurar a impressão automática do registro de atividade de fax:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Registro de atividade do fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione o botão > uma vez para selecionar **Auto-registro de impressora**, então pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar**, então pressione ✓ para confirmar sua seleção.

Encaminhar fax recebido a outro número de fax

É possível definir a multifuncional para encaminhar as mensagens de fax recebidas para outro número de fax. Quando o fax é recebido pela multifuncional, ele é armazenado na memória. Em seguida, a multifuncional disca o número de fax especificado e envia o fax. Se a multifuncional não conseguir encaminhar um fax por causa de um erro (por exemplo, o número está ocupado) e as tentativas repetidas de rediscagem não tiverem êxito, o fax será impresso.

Se a multifuncional ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ela concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o recurso de encaminhamento de fax é usado, a multifuncional (e não o computador) deve estar recebendo as mensagens de fax, e o modo de atendimento deve estar definido como configurado como **Automático** (consulte [Configuração do modo de atendimento](#)).

Como usar o encaminhamento do fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de recebimento de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Encaminhar fax** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione o botão > para selecionar **Ligar** ou **Desligar** e pressione ✓.
6. Se você ativar o recurso encaminhamento de fax, utilize os botões alfanuméricos para especificar o número para o qual o fax será enviado e a seguir pressione ✓ para salvar sua seleção.

Enviar e receber fax usando um computador

Esta seção contém instruções básicas para o envio de fax usando o software que acompanha a multifuncional. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.



Nota O software de fax HP e o Caixa de ferramentas HP FX não são suportados para o sistema Windows 98 ou Windows Me. O software Caixa de ferramentas HP FX não é suportado para o sistema Macintosh.

Nota Não há suporte para o recebimento de fax no computador para o Macintosh.

Você pode enviar documentos eletrônicos por fax a partir de seu computador, se cumprir os seguintes requisitos:

- A multifuncional está conectada diretamente ao computador ou por meio de uma rede TCP/IP.
- O software da multifuncional está instalado no computador.
- Você está usando o Microsoft Windows 2000, o Microsoft Windows XP, o Mac OS X V10.3 ou V10.4.

Para enviar um fax a partir do software (Windows 2000 ou XP)

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são as seguintes.

1. Clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e selecione **Hewlett-Packard**.
2. Clique em **Multifuncional HP LaserJet** e selecione **Send fax** (Enviar fax). O software de fax é exibido.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).
5. Inclua uma folha de rosto. (Esta etapa é opcional.)
6. Clique em **Enviar agora** ou em **Enviar depois** e selecione uma data e uma hora.



Nota Você também pode enviar um fax da Caixa de ferramentas HP FX, navegando até a seção **Tarefas de fax** e clicando no botão **Enviar fax**.

Para enviar um fax a partir do software (Mac OS X V10.3 e V10.4)

1. Carregue o documento na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) ou no scanner de mesa.
2. Abra o HP Director e clique em **Fax**. O software de fax é exibido.
3. Selecione **Fax** na caixa de diálogo **Print** (Imprimir).
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua uma página de rosto (esta etapa é opcional).
6. Clique em **Fax**.

Para enviar um fax a partir de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word (todos os sistemas operacionais)

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e a seguir clique em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa da impressora. O software de fax é exibido.
4. **Usuários do Windows:** Conclua as etapas de 2 a 5 na seção de [Como enviar e receber fax usando um computador](#) referente ao Windows.

-ou-

Usuários do Mac: Conclua as etapas de 2 a 6 na seção de [Como enviar e receber fax usando um computador](#) referente ao Mac OS X V10.3 ou ao Mac OS X V10.4.

Como receber fax no computador

Para receber fax no computador, ative a configuração de recebimento para o PC no software (consulte a Ajuda do software da multifuncional). A configuração Receber com o PC configuração somente podem ser ativada a partir de um computador. Se, por qualquer motivo, o computador não estiver mais disponível, use o procedimento a seguir para desativar a configuração de recebimento para o PC no painel de controle da multifuncional.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Fax functions** (Funções de fax) e pressione √.
3. Após a seleção da configuração **Stop Recv to PC** (Parar recebimento no PC), as mensagens de fax que permanecerem na memória da multifuncional serão impressas.

Adicionar ou excluir um contato

As entradas de discagem rápida de 1 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 1 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 1 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) também estão associadas às suas teclas digitais correspondentes no painel de controle. As teclas digitais

podem ser usadas para entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem. No máximo 50 caracteres podem ser digitados para um único número de fax.



Nota Para obter acesso a todas as entradas de discagem rápida, use o botão **Shift**. As entradas de discagem rápida de 6 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 7 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 9 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) estão disponíveis pressionando-se o botão **Shift** e a tecla digital associada no painel de controle.

Nota Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a Caixa de ferramentas HP FX, consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.

Conclua as etapas a seguir para programar entradas de discagem rápida e teclas digitais no painel de controle da multifuncional:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Pressione **✓** para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione **✓** para selecionar **Configuração individual**.
5. Pressione **✓** para selecionar **Adicionar/editar**.
6. Use os botões alfanuméricos para especificar o número da entrada de discagem rápida que você deseja associar a esse número de fax e pressione **✓**. A seleção de um número de 1 a 10, de 1 a 12 ou de 1 a 16 também associa o número de fax à tecla digital correspondente.



Nota Ao digitar um número de fax, pressione **Pausar** até uma vírgula (,) ser exibida, para inserir uma pausa na seqüência de discagem, ou pressione ***** até a mensagem **W** aparecer, para que a multifuncional aguarde um tom de discagem.

7. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o número de fax. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância.
8. Pressione **✓**.
9. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).)



Nota Para inserir pontuação, pressione o botão de asterisco (*) repetidamente até que o caractere desejado apareça e, em seguida, pressione o botão **>** para ir até o próximo espaço.

10. Pressione **✓** para salvar as informações.
11. Se houver mais entradas de discagem rápida ou teclas digitais para programar, repita as etapas de 1 a 10.

Para excluir entradas de discagem rápida e teclas digitais

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione ✓ para selecionar **Configuração individual**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir** e, em seguida, pressione ✓.
6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número da entrada de discagem rápida a ser excluída e pressione ✓.
7. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.

Catálogo telefônico de fax

Use o Catálogo telefônico de fax para adicionar e remover indivíduos ou grupos da lista de discagem rápida, importar catálogos telefônicos a partir de várias origens e atualizar e manter sua lista de contatos.

- Para adicionar um contato individual à lista de discagem rápida, marque a caixa de seleção ao lado do número de discagem rápida que você deseja especificar. Digite o nome do contato na janela **Contact name** (Nome do contato). Digite o número de fax na janela **Fax number** (Número de fax). Clique em **Add/Edit** (Adicionar/editar).
- Para adicionar um grupo de contatos à lista de discagem rápida, marque a caixa de seleção ao lado do número de discagem rápida que você deseja especificar. Clique em **New/Edit Group** (Novo/editar grupo). Clique duas vezes em um nome de contato na lista à esquerda para movê-lo à lista de grupos à direita ou selecione um nome à esquerda e clique na seta apropriada para movê-lo à lista de grupos à direita. Também é possível usar esses dois métodos para mover nomes da direita para a esquerda. Depois de criar um grupo, digite um nome na janela **Group name** (Nome do grupo) e clique em **OK**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida individual existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do contato para selecioná-lo, digite alterações nas janelas apropriadas e clique em **Add/Edit** (Adicionar/editar). Você também pode fazer alterações diretamente na lista de diretórios de catálogo telefônico clicando na entrada e digitando as alterações. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção na coluna **Select** (Selecionar).
- Para editar uma entrada de discagem rápida em grupo existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do grupo para editá-lo e clique em **New/Edit Group** (Novo/editar grupo). Faça as alterações necessárias e clique em **OK**. Você pode fazer alterações no nome do grupo diretamente na lista de diretórios de catálogo telefônico clicando na entrada e digitando as alterações. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção na coluna **Select** (Selecionar).
- Para excluir uma entrada da lista de discagem rápida, selecione o item e clique em **Delete** (Excluir).
- Para mover entradas de discagem rápida, selecione a entrada e clique em **Move** (Mover) ou selecione **Move** (Mover) e especifique a entrada na caixa de diálogo. Selecione **Next empty row** (Próxima linha em branco) ou especifique o número da linha para a qual você deseja mover a entrada.



Nota Se uma linha ocupada for especificada, a nova entrada substituirá a linha existente.

- Para importar contatos de um catálogo telefônico existente no Lotus Notes, no Outlook ou no Outlook Express, clique em **Import Phone Book** (Importar catálogo telefônico). Selecione o programa de software apropriado, navegue até o arquivo apropriado e clique em **OK**. Você também pode selecionar entradas individuais do catálogo telefônico em vez de importar o catálogo telefônico inteiro.
- Para selecionar todas as entradas da lista de discagem rápida, clique no título de coluna **Select** (Selecionar).

Além de dígitos numéricos, as seguintes caracteres são válidos para números de fax:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <espaço>



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax](#).

Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais

As entradas de discagem rápida de 1 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 1 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 1 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) também estão associadas às suas teclas digitais correspondentes no painel de controle. As teclas digitais podem ser usadas para entradas de discagem rápida ou de grupo de discagem. No máximo 50 caracteres podem ser digitados para um único número de fax.



Nota Para obter acesso a todas as entradas de discagem rápida, use o botão **Shift**. As entradas de discagem rápida de 6 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 7 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 9 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) estão disponíveis pressionando-se o botão **Shift** e a tecla digital associada no painel de controle.

Nota Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a Caixa de ferramentas HP FX, consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.

Conclua as etapas a seguir para programar entradas de discagem rápida e teclas digitais no painel de controle da multifuncional:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Pressione ✓ para selecionar **Configuração individual**.
5. Pressione ✓ para selecionar **Adicionar/editar**.
6. Use os botões alfanuméricos para especificar o número da entrada de discagem rápida que você deseja associar a esse número de fax e pressione ✓. A seleção de um número de 1 a 10, de 1 a 12 ou de 1 a 16 também associa o número de fax à tecla digital correspondente.



Nota Ao digitar um número de fax, pressione **Pausar** até uma vírgula (,) ser exibida, para inserir uma pausa na seqüência de discagem, ou pressione * até a mensagem **W** aparecer, para que a multifuncional aguarde um tom de discagem.

7. Utilize os botões alfanuméricos para inserir o número de fax. Inclua todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de chamada de longa distância.
8. Pressione ✓.
9. Utilizando os botões alfanuméricos, digite um nome para o número de fax. Para fazer isso, pressione repetidamente o botão numérico referente à letra necessária até que ela seja exibida. (Para obter uma lista de caracteres, consulte [Uso de caracteres de discagem](#).)



Nota Para inserir pontuação, pressione o botão de asterisco (*) repetidamente até que o caractere desejado apareça e, em seguida, pressione o botão > para ir até o próximo espaço.

10. Pressione ✓ para salvar as informações.
11. Se houver mais entradas de discagem rápida ou teclas digitais para programar, repita as etapas de 1 a 10.

Criar uma nova lista de grupos

Se você costuma enviar informações ao mesmo grupo de pessoas regularmente, será possível programar uma entrada de grupo de discagem para simplificar a tarefa. As entradas de grupo de discagem são compostas de entradas de discagem rápida. As entradas de discagem em grupo que usam números de 1 a 10 (Multifuncional HP LaserJet 3050), de 1 a 12 (Multifuncional HP LaserJet 3055) ou de 1 a 16 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) também estão associadas às teclas digitais correspondentes no painel de controle.

Qualquer entrada de discagem rápida individual pode ser acrescentado a um grupo. Todos os membros do grupo precisam ter entradas de discagem rápida programadas ou teclas digitais atribuídas a eles antes de serem acrescentados à entrada de grupo de discagem.



Nota Entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem podem ser programadas com mais facilidade no software. Para obter instruções sobre a programação de entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem utilizando a Caixa de ferramentas HP FX, consulte a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.

Como programar entradas de grupo de discagem

1. Atribua uma entrada de discagem rápida para cada número de fax que você deseja no grupo. (Para obter instruções, consulte [Para programar ou editar entradas de discagem rápida e teclas digitais.](#))
2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de grupo** e, em seguida, pressione ✓.
6. Use o botão < ou > para selecionar **Adicionar/Editar grupo** e, em seguida, pressione ✓.
7. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número que deseja associar a este grupo e pressione ✓. A seleção de 1 a 10, de 1 a 12 ou de 1 a 16 também associa o grupo à tecla digital correspondente.
8. Utilize os botões alfanuméricos para digitar um nome para o grupo e pressione ✓.
9. Pressione uma tecla digital e ✓ novamente, para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.

-ou-

Selecione **Catálogo telefônico** e então selecione a entrada de discagem rápida para o membro do grupo a ser acrescentado. Pressione ✓ para confirmar o acréscimo. Repita essa etapa para cada membro de grupo a ser acrescentado.

10. Quando concluir, pressione ✓.
11. Se houver mais entradas de discagem em grupo a serem designadas, pressione ✓ e repita as etapas de 1 a 10.

Como excluir entradas de grupo de discagem

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de grupo** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir grupo** e, em seguida, pressione ✓.

6. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número do grupo de discagem a ser excluído e pressione ✓.
7. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.

Como excluir um indivíduo de uma entrada de grupo de discagem

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de grupo** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir número do grupo** e, em seguida, pressione ✓.
6. Use o botão < ou > para selecionar o indivíduo a ser excluído do grupo.
7. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.
8. Repita as etapas 6 e 7 para excluir outros indivíduos do grupo.

-ou-

Pressione **Cancelar** caso tenha concluído.



Nota A exclusão uma entrada de discagem rápida também a exclui de qualquer entrada de grupo de discagem na qual ela tenha sido incluída.

Como excluir todas as entradas do catálogo telefônico

É possível excluir todas as entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de discagem em grupo programadas na multifuncional.



CUIDADO Uma vez que as entradas de discagem rápida, teclas digitais e entradas de grupo de discagem foram excluídas, não poderão mais ser recuperadas.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Catálogo telefônico**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Excluir todos** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ✓ para confirmar a exclusão.

Para usar o HP ToolboxFX de forma a criar uma nova lista de grupos, consulte [Catálogo telefônico de fax](#).

Importar contatos de outra fonte

Use o Catálogo telefônico de fax para adicionar e remover indivíduos ou grupos da lista de discagem rápida, importar catálogos telefônicos a partir de várias origens e atualizar e manter sua lista de contatos.

- Para adicionar um contato individual à lista de discagem rápida, marque a caixa de seleção ao lado do número de discagem rápida que você deseja especificar. Digite o nome do contato na janela **Contact name** (Nome do contato). Digite o número de fax na janela **Fax number** (Número de fax). Clique em **Add/Edit** (Adicionar/editar).
- Para adicionar um grupo de contatos à lista de discagem rápida, marque a caixa de seleção ao lado do número de discagem rápida que você deseja especificar. Clique em **New/Edit Group** (Novo/editar grupo). Clique duas vezes em um nome de contato na lista à esquerda para movê-lo à lista de grupos à direita ou selecione um nome à esquerda e clique na seta apropriada para movê-lo à lista de grupos à direita. Também é possível usar esses dois métodos para mover nomes da direita para a esquerda. Depois de criar um grupo, digite um nome na janela **Group name** (Nome do grupo) e clique em **OK**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida individual existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do contato para selecioná-lo, digite alterações nas janelas apropriadas e clique em **Add/Edit** (Adicionar/editar). Você também pode fazer alterações diretamente na lista de diretórios de catálogo telefônico clicando na entrada e digitando as alterações. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção na coluna **Select** (Selecionar).
- Para editar uma entrada de discagem rápida em grupo existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do grupo para editá-lo e clique em **New/Edit Group** (Novo/editar grupo). Faça as alterações necessárias e clique em **OK**. Você pode fazer alterações no nome do grupo diretamente na lista de diretórios de catálogo telefônico clicando na entrada e digitando as alterações. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção na coluna **Select** (Selecionar).
- Para excluir uma entrada da lista de discagem rápida, selecione o item e clique em **Delete** (Excluir).
- Para mover entradas de discagem rápida, selecione a entrada e clique em **Move** (Mover) ou selecione **Move** (Mover) e especifique a entrada na caixa de diálogo. Selecione **Next empty row** (Próxima linha em branco) ou especifique o número da linha para a qual você deseja mover a entrada.



Nota Se uma linha ocupada for especificada, a nova entrada substituirá a linha existente.

- Para importar contatos de um catálogo telefônico existente no Lotus Notes, no Outlook ou no Outlook Express, clique em **Import Phone Book** (Importar catálogo telefônico). Selecione o programa de software apropriado, navegue até o arquivo apropriado e clique em **OK**. Você também pode selecionar entradas individuais do catálogo telefônico em vez de importar o catálogo telefônico inteiro.
- Para selecionar todas as entradas da lista de discagem rápida, clique no título de coluna **Select** (Selecionar).

Além de dígitos numéricos, as seguintes caracteres são válidos para números de fax:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <espaço>



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax](#).

Alterar a configuração de claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a tonalidade mais clara ou mais escura de um fax conforme está sendo enviado.

Como alterar a configuração claro/escuro (contraste) padrão

A configuração claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. O botão deslizante fica ajustado no centro como a configuração padrão.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Claro/escuro padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Utilize o botão < para mover o botão deslizante para a esquerda e tornar a tonalidade do fax mais clara que o original ou utilize o botão > para mover o botão deslizante para a direita e tornar a tonalidade do fax mais escura que o original.
6. Pressione ✓ para salvar sua seleção.

Alterar as configurações de resolução



Nota O aumento da resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível na multifuncional.

A configuração padrão de fábrica da resolução é **Alta qualidade**.

Siga o procedimento abaixo para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Esta configuração apresenta a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Alta qualidade:** Esta configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta que **Padrão** e é normalmente apropriada para documentos de texto.
- **Alta qualidade total:** Esta configuração deve ser usada para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento que **Alta qualidade**, porém mais rápido que **Foto**.
- **Foto:** Esta configuração produz as melhores imagens, mas aumenta extremamente o tempo de transmissão.

Como alterar a configuração padrão da resolução

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de fax** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração de envio de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Resolução padrão** e, em seguida, pressione ✓.
5. Use o botão < ou > para alterar a configuração da resolução.
6. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Como ajustar a resolução do trabalho de fax atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Resolução** para mostrar a configuração de resolução atual.
2. Use o botão < ou > para selecionar a configuração de resolução apropriada.
3. Pressione ✓ para salvar a seleção.

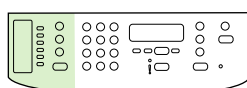


Nota Este procedimento altera a resolução do trabalho de fax atual. Para obter instruções sobre como alterar a resolução padrão de fax, consulte [Como alterar as configurações de resolução](#).

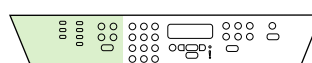
Nota Para alterar o contraste do fax ou o tamanho do vidro do scanner, você deve alterar as configurações padrão. Consulte [Alterando a configuração claro/escuro \(contraste\) padrão](#) ou [Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro](#).

Usar os botões do painel de controle da multifuncional

Os controles para envio de fax estão localizados no lado esquerdo do painel de controle.



HP LaserJet 3050

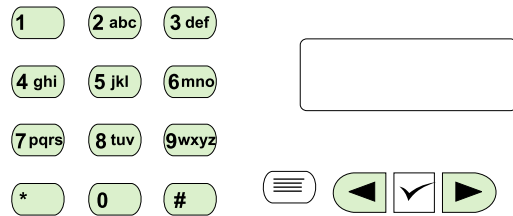


HP LaserJet 3055



HP LaserJet 3390/3392

Digitar texto a partir do painel de controle



Siga estas instruções para digitar informações no painel de controle da multifuncional usando os botões alfanuméricos e os botões < e >:

- **Números:** Para digitar números, pressione o botão alfanumérico referente ao número necessário.
- **Letras:** Para digitar letras, pressione repetidamente o botão alfanumérico referente à letra desejada até que ela seja exibida. (Por exemplo, se a primeira letra de que você precisa é o "C", pressione 2 repetidamente até que um C seja exibido no visor do painel de controle.)
- **Sinais de pontuação:** Para digitar sinais de pontuação, pressione * repetidamente até que o caractere desejado apareça no visor do painel de controle.
- **Espaços:** Após a inserção de um caractere, pressione duas vezes o botão > para criar um espaço após esse caractere e mover o cursor até um ponto de inserção posterior ao espaço.
- **Erros:** Se você digitar um caractere incorreto, utilize o botão < para apagá-lo e, em seguida, digite o caractere correto.



Nota Para obter mais informações sobre os caracteres do painel de controle, consulte [Como usar a discagem manual](#).

Cópias: Como?

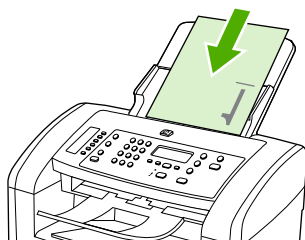
Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a cópias.

Copiar documentos em frente e verso (Multifuncional HP LaserJet 3050)

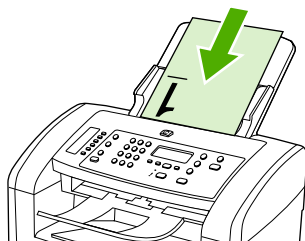
Para copiar uma pilha de várias páginas de documentos em frente e verso (Multifuncional HP LaserJet 3050)

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

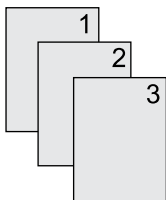
1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para baixo e com a parte superior da página na direção do AAD.



2. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do AAD e recarregue-a com a última página voltada para baixo, com a parte superior da página na direção do AAD.



4. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.

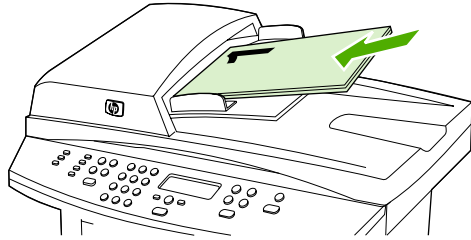


Copiar documentos em frente e verso (multifuncional HP LaserJet 3052/3055)

Para copiar um pilha de várias páginas de documentos em frente e verso (multifuncional 3052/3055)

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

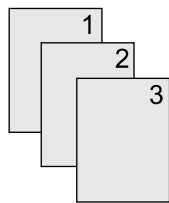
1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.



2. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do AAD e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do AAD.



4. Pressione **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.



Usar a impressão automática em frente e verso (duplexação) para copiar documentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Use o botão **2 lados** no visor do painel de controle para usar a duplexação de forma a obter vários resultados.



Nota A configuração padrão é 1–1. O LED de 2 lados no painel de controle fica aceso quando outra configuração é usada.

Tabela 11-1 Configurações de 2 lados

Tipo de documento	Configurações de 2 lados	Cópias resultantes	LED de 2 lados
Um lado	1–1	Um lado	Desativado
Um lado	1–2	Dois lados	Ativado
Dois lados	2–2	Dois lados	Ativado

Para fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

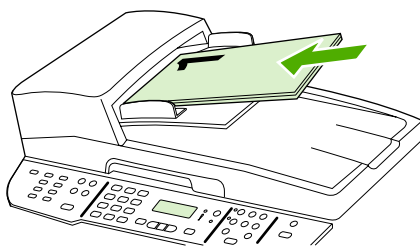
1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.
2. No painel de controle da multifuncional, pressione 2 lados.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar para 1 em 2 lados** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de dois lados

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do AAD.



Nota Não há suporte para cópia em frente e verso a partir do vidro do scanner de mesa.



HP LaserJet 3390/3392

2. No painel de controle da multifuncional, pressione 2 lados.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar para 2 em 2 lados** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para alterar a configuração de 2 lados padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.

3. Use o botão < ou > para selecionar **2 lados padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar a opção que indica como você deseja usar o duplexador automático ao copiar documentos.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Reduzir ou ampliar cópias

A multifuncional pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original ou ampliá-las para até 400% do tamanho original.

Como ajustar o tamanho da cópia

Para reduzir ou ampliar cópias do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Reduzir/Ampliar**.
2. Selecione o tamanho para o qual você deseja reduzir ou ampliar as cópias desse trabalho (consulte as configurações listadas em [Como reduzir ou ampliar cópias](#)).



Nota Se você selecionar **Personalizar: 25-400%**, digite um percentual usando os botões alfanuméricos.

Caso selecione **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada.

Para ajustar o tamanho da cópia padrão



Nota O tamanho padrão da cópia é aquele para o qual as cópias serão normalmente reduzidas ou ampliadas. Se você mantiver a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%**, todas as cópias terão o mesmo tamanho do documento original.

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Reduzir/Ampliar padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar a opção para a qual deseja reduzir ou ampliar as cópias normalmente (consulte as configurações de redução/ampliação listadas em [Como reduzir ou ampliar cópias](#)).



Nota Se você selecionar **Personalizar: 25-400%**, digite o percentual do tamanho original que deseja normalmente para as cópias.

Caso selecione **2 páginas/folhas** ou **4 páginas/folhas**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

5. Pressione **✓** para salvar sua seleção.

Ajustar a configuração de mais claro/mais escuro (contraste)

A configuração mais claro/mais escuro afeta a tonalidade mais clara ou escura (contraste) da cópia. Siga o seguinte procedimento para alterar o contraste somente do trabalho de cópia atual.

Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Mais claro/ Mais escuro** para ver a configuração de contraste atual.
2. Use o botão **<** ou **>** para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara que o original ou mova-o para a direita para tornar a cópia mais escura que o original.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **✓** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Como ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão



Nota A configuração mais claro/mais escuro padrão afeta todos os trabalhos de cópia.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Claro/escuro padrão** e, em seguida, pressione **✓**.
4. Use o botão **<** ou **>** para ajustar a configuração. Mova o botão deslizante para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras que o original ou mova-o para a direita para torná-las todas mais escuras que o original.
5. Pressione **✓** para salvar a seleção.

Alterar a configuração de intercalação de cópias

É possível configurar a multifuncional para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, a multifuncional fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida com uma notificação da alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere.

Para alterar a configuração de intercalação de cópias do trabalho atual (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)



Nota Para a multifuncional HP LaserJet 3050, altere a configuração de intercalação de cópia padrão para usar a intercalação de cópia.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Intercalar**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar**.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Como alterar a configuração de intercalação de cópias padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Intercalação padrão**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ligar** ou **Desligar**.
5. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica para intercalação automática de cópia é **Ligar**.

Ajustar a qualidade de cópia

Cinco configurações de qualidade de cópia estão disponíveis: **Rascunho**, **Texto**, **Misto**, **Foto filme** e **Figura**.

A configuração padrão de fábrica para a qualidade de cópia é **Texto**. Esta configuração é a melhor para itens cuja maior parte é texto.

Ao fazer uma cópia de uma foto ou de um gráfico, você pode selecionar a configuração **Foto filme** para fotos ou a configuração **Figura** para outros gráficos, para melhorar a qualidade da cópia. Selecione a configuração **Misto** para documentos que incluem texto e gráficos.

Se desejar economizar toner e a qualidade da cópia não for tão importante, selecione **Rascunho**.

Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Qualidade** para ver a configuração atual da qualidade de cópia.
2. Use o botão < ou > para rolar pelas opções de configuração de qualidade.
3. Selecione uma configuração e pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Para ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ✓ para selecionar **Qualidade padrão**.
4. Use o botão < ou > para rolar pelas opções.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Copiar em mídias de diferentes tipos e tamanhos

A multifuncional está definida para copiar em papel de tamanho Carta ou A4, dependendo do país/região em que ela foi adquirida. Você pode alterar o tamanho e o tipo de mídia usados para copiar o trabalho de cópia atual ou todos os trabalhos de cópia.

Configurações de tamanho de mídia

- **Carta**
- **Ofício**
- **A4**

Configurações de tipo de mídia

- **Simplex**
- **Pré-impresso**
- **Timbrado**
- **Transparência**
- **Perfurado**
- **Etiquetas**
- **Bond**
- **Reciclado**

- Cor
- Claro
- Pesado
- Cartolina
- Envelope
- Vêu
- Papel áspero

Para alterar o tamanho e o tipo da mídia do trabalho atual (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)



Nota Para a multifuncional HP LaserJet 3050, altere as configurações de tamanho e tipo de mídia padrão de forma a alterar o tamanho e o tipo da mídia.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Papel**.
2. Use o botão < ou > para selecionar um tamanho de mídia e pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar um tipo de mídia e pressione ✓.
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para alterar a configuração padrão de tamanho da mídia

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Tamanho de papel padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar um tamanho de mídia e pressione ✓.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Para alterar a configuração padrão de tipo de mídia

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do papel** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Tipo de papel padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar um tipo de mídia e pressione ✓.
5. Pressione ✓ para salvar a seleção.

Alterar a seleção de bandejas (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

A multifuncional está definida para extrair automaticamente a mídia de bandejas que contêm mídia. A multifuncional sempre extrairá a mídia da bandeja de entrada prioritária (bandeja 1) se você inseri-la nessa bandeja. Se não houver mídia na bandeja 1, a multifuncional tentará extrair a mídia da bandeja 3 (se estiver instalada) e, em seguida, da bandeja 2.

É possível especificar qual bandeja deve ser usada. Para isso, altere a seleção de bandejas. **Seleção automática, Bandeja 1, Bandeja 2 e Bandeja 3** são configurações disponíveis.



Nota **Bandeja 3** apenas estará disponível se a bandeja 3 estiver instalada.

Para alterar a seleção de bandejas do trabalho atual

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Seleção de bandeja**.
2. Use o botão < ou > para selecionar a bandeja de entrada que você deseja usar.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione ✓ para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Para alterar a seleção de bandejas padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Sel. bandeja padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para selecionar uma configuração de bandeja e pressione ✓.

Alterar o número de cópias

É possível escolher um número de cópias padrão de 1 a 99.

Para alterar o número de cópias do trabalho atual (Multifuncional HP LaserJet 3050)

1. No painel de controle da multifuncional, use os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) que você deseja fazer para o trabalho atual.
2. Pressione **Iniciar cópia** para iniciar a cópia do trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Para alterar o número de cópias do trabalho atual (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Nº de cópias**.
2. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas do trabalho atual.
3. Pressione **Iniciar cópia** para iniciar a cópia do trabalho.



Nota A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Nesse período, a mensagem **Configurações=Personalizadas** aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

Como alterar o número de cópias padrão

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Copiar configuração** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Número de cópias padrão** e, em seguida, pressione ✓.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas como padrão.
5. Pressione ✓ para salvar sua seleção.



Nota A configuração padrão de fábrica para o número de cópias é **1**.

Digitalizar: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a digitalização.

Usar o HP LaserJet Scan

1. No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.



Nota Pressionar Iniciar scanner no painel de controle da multifuncional também inicia o HP LaserJet Scan.

2. Escolha a ação que você deseja realizar.
 - Selecione um destino para começar a digitalizar imediatamente.
 - Selecione **Scan after prompting me for settings** (Digitalizar depois de solicitar configurações), para especificar configurações adicionais antes de começar a digitalização.
 - Selecione **Set up the device** (Configurar dispositivo) para programar o botão Digitalizar para.
3. Clique em **OK**.



Nota **OK** deve indicar a ação a ser realizada.

Digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional

1. Carregue no alimentador automático de documentos (AAD) os originais a serem digitalizados e ajuste as guias de mídia.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original no vidro com a face voltada para baixo e com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Pressione **Iniciar scanner** ou **Digitalizar para** no painel de controle.

Programar o botão **Digitalizar para** da multifuncional



Nota Programe o botão **Digitalizar para** para poder usá-lo. Entretanto, alguns destinos serão programados por padrão se a multifuncional estiver diretamente conectada ao computador.

Para programar o botão Digitalizar para

1. No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.



Nota Pressionar o botão **Iniciar scanner** no painel de controle da multifuncional também inicia o HP LaserJet Scan quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador.

2. Clique em **Setup** (Configurar) para abrir o Assistente de configuração de **Digitalizar para**.
3. Selecione **Change the destinations that show up on the all-in-one control panel when I press the Scan to Button** (Alterar os destinos mostrados no painel de controle da multifuncional quando eu pressionar o botão Digitalizar para) e clique em **Next** (Avançar).
4. Marque a caixa de seleção **Allow me to scan by pressing the Digitalizar para button on the all-in-one...** (Permitir a digitalização pressionando o botão Digitalizar para na multifuncional...).
5. Escolha destinos movendo-os da janela **PC** (à esquerda) até a janela **All-in-one** (Multifuncional) (à direita).



Nota A janela **All-in-one** (Multifuncional) pode conter itens configurados por outros computadores que estejam conectados à multifuncional. Não é possível fazer alterações nesses itens.

Nota Clique em **New** (Novo) para criar um novo destino.

6. Clique em **Update** (Atualizar).

Criar, modificar ou excluir destinos

1. No grupo de programas Hewlett-Packard, selecione **Scan** (Digitalizar) para iniciar o HP LaserJet Scan.



Nota Pressionar Iniciar scanner no painel de controle da multifuncional também inicia o HP LaserJet Scan.

2. No menu suspenso, selecione a ação a ser realizada e siga as instruções na tela.
 - **Create a new destination** (Criar novo destino). Configure um novo destino usando um assistente de configuração.
 - **Modify an existing destination** (Modificar um destino existente). Selecione um destino existente e use um assistente de configuração para fazer alterações nesse destino.
 - **Delete a destination** (Excluir um destino). Selecione um destino existente e exclua-o depois de confirmar sua exclusão.

Digitalizar para e-mail

A digitalização para e-mail é suportada pelo Microsoft Outlook, pelo Outlook Express e pelo Lotus Notes.



Nota Para utilizar este recurso no Windows, é necessário programar um destinatário de e-mail na guia **Digitalizar para**. Consulte [Como programar o botão Digitalizar para da multifuncional](#). Nos sistemas operacionais Macintosh, configure esta função na guia **Monitor Device** (Monitorar dispositivo). Consulte a Ajuda on-line do HP Director.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Digitalizar para**.
3. Use o botão < ou > para selecionar um destinatário de e-mail.
4. Pressione **Iniciar scanner** ou √. O item digitalizado é anexado a uma mensagem de e-mail que é enviada automaticamente para o destinatário selecionado.

Digitalizar para uma pasta

Para digitalizar para uma pasta usando o botão **Digitalizar para** no painel de controle da multifuncional, siga estas instruções.



Nota Para utilizar este recurso no Windows, é necessário configurar uma pasta na guia **Digitalizar para** antecipadamente. Consulte [Como programar o botão Digitalizar para da multifuncional](#).

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a parte superior do documento para a frente, e ajuste as guias de mídia.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No painel de controle da multifuncional, pressione **Digitalizar para**.
3. Use o botão < ou > para selecionar uma pasta.
4. Pressione **Iniciar scanner** ou √. O documento é digitalizado para um arquivo que é salvo na pasta selecionada na etapa 3.

Rede: Como?

Use esta seção para esclarecer dúvidas relacionadas a rede.

Configurar a multifuncional e usá-la na rede

A Hewlett-Packard recomenda o uso do instalador de software da HP nos CDs que acompanham a multifuncional para configurar drivers de impressora para as configurações de rede a seguir.

Para configurar uma multifuncional conectada à porta de rede (modo direto ou impressão não hierárquica)

Nessa configuração, a multifuncional é conectada diretamente à rede e todos os computadores na rede imprimem diretamente na multifuncional.



Nota Esse modo é a configuração de rede recomendada para a multifuncional.

1. Conecte a multifuncional diretamente à rede inserindo um cabo de rede na porta de rede da multifuncional.
2. Na multifuncional, use o painel de controle para imprimir uma página de Configuração. Consulte [Página de Configuração](#).
3. Insira o CD da multifuncional no computador. Se a multifuncional já estiver configurada, clique em **Install Software** (Instalar software) para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe no CD e clique duas vezes no arquivo.
4. Clique em **Instalar software da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392**.
5. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
6. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
7. Para o Windows 2000, na tela **Opções de Instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
8. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Para o Windows 2000, na tela **HP Extended Capabilities** (Recursos estendidos da HP), escolha se deseja os recursos estendidos e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).
10. Na tela **Pasta de Destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



Nota Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

12. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Pela rede** e, em seguida, clique em **Avançar**.
13. Na tela **Identify Printer** (Identificar impressora), identifique a multifuncional procurando ou especificando um endereço IP ou hardware, que está listado na página de Configuração anteriormente impressa. Na maioria dos casos, é atribuído um endereço IP, mas você pode

alterá-lo, se desejar, clicando em **Especificar a impressora por Endereço**, na tela **Identificar Impressora**. Clique em **Avançar**.

14. Permita a conclusão do processo de instalação.

Para configurar uma multifuncional compartilhada com conexão direta (impressão cliente-servidor)

Nessa configuração, a multifuncional é conectada a um computador por um cabo USB, o computador é conectado à rede, e a multifuncional é compartilhada com outros computadores na rede.

1. Insira o CD da multifuncional no computador. Se a multifuncional já estiver configurada, clique em **Install Software** (Instalar software) para iniciar o instalador do software. Se o instalador do software não for iniciado, navegue até o arquivo hpsetup.exe no CD e clique duas vezes no arquivo.
2. Clique em **Instalar software da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392**.
3. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Atualizações do instalador**, clique em **Sim** para procurar atualizações do instalador na Web.
5. Para o Windows 2000, na tela **Opções de Instalação**, escolha a opção de instalação. A Hewlett-Packard recomenda uma instalação típica, se suportada pelo sistema.
6. Na tela **Acordo de Licença**, leia o acordo de licença, indique sua aceitação dos termos e, em seguida, clique em **Avançar**.
7. Para o Windows 2000, na tela **HP Extended Capabilities** (Recursos estendidos da HP), escolha se deseja os recursos estendidos e, em seguida, clique em **Next** (Avançar).
8. Na tela **Pasta de Destino**, escolha a pasta de destino e, em seguida, clique em **Avançar**.
9. Na tela **Pronto para Instalar**, clique em **Avançar** para começar a instalação.



Nota Para alterar suas configurações, em vez de clicar em **Avançar**, clique em **Voltar** para retornar a telas anteriores e, em seguida, altere as configurações.

10. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Diretamente a este computador** e, em seguida, clique em **Avançar**.
11. Conecte o cabo USB.
12. Permita a conclusão do processo de instalação.
13. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**.
 - No Windows XP, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e, em seguida, clique duas vezes em **Impressoras e fax**.
14. Na caixa de diálogo, clique na multifuncional com o botão direito do mouse e, em seguida, clique em **Sharing** (Compartilhamento).
15. Selecione **Share this printer** (Compartilhar esta impressora), digite o nome da multifuncional, se necessário, e clique em **OK**.

Para alterar de uma multifuncional compartilhada com conexão direta para uma multifuncional conectada à porta de rede

Para passar de uma configuração por conexão direta para uma configuração por rede, execute as etapas a seguir.

1. Desinstale o driver de impressora da multifuncional com conexão direta.
2. Instale o driver como uma configuração em rede usando as etapas descritas em [Para configurar uma multifuncional conectada à porta de rede \(modo direto ou impressão não hierárquica\)](#).

Definir minha senha de rede

Utilize a Caixa de ferramentas HP FX para definir uma senha de rede.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP FX e clique em **Configurações do Dispositivo**.
2. Clique na guia **Configurações do Sistema**.



Nota Se uma senha já tiver sido definida para a multifuncional, será necessário digitar a senha. Digite a senha e, em seguida, clique em **Aplicar**.

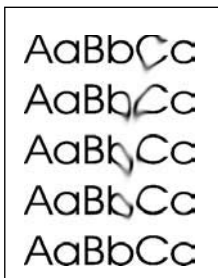
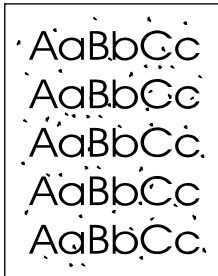
3. Clique em **Senha**.
4. Na caixa **Senha**, digite a senha a ser definida e, em seguida, na caixa **Confirmar senha**, digite a mesma senha novamente para confirmar a opção.
5. Clique em **Aplicar** para salvar a senha.

Outros: Como?

Use esta seção para responder a outras perguntas sobre a multifuncional.

Como limpar a passagem de papel

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da multifuncional. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Esta multifuncional tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esse tipo de problema.



Para limpar a passagem do papel a partir da Caixa de ferramentas HP FX

Use a Caixa de ferramentas HP FX para limpar a passagem do papel. Esse é o método de limpeza recomendado. Se você não tiver acesso à Caixa de ferramentas HP FX, utilize o método em [Para limpar a passagem de papel a partir do painel de controle da multifuncional](#).

1. Verifique se a multifuncional está ligada e no estado Pronta.
2. Abra o Caixa de ferramentas HP FX.
3. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Manutenção**, em **Página de limpeza** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A multifuncional imprime uma página com um padrão.
4. Na multifuncional, remova toda mídia de impressão da bandeja 1.
5. Remova a página impressa e coloque-a na bandeja 1 com a parte impressa voltada para baixo.
6. No computador, clique em **Limpar**.

Para limpar a passagem de papel a partir do painel de controle da multifuncional

Se você não tiver acesso ao Caixa de ferramentas HP FX, será possível imprimir e usar uma página de limpeza a partir do painel de controle da multifuncional.

1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para localizar o menu **Serviço**.
3. Pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para localizar **Modo de limpeza**.
5. Pressione ✓.
6. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
7. Pressione ✓ novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

Uma página é alimentada lentamente pela multifuncional. Descarte a página quando o processo for concluído.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retornam todas as configurações aos padrões de fábrica e também limpa o nome do cabeçalho e o número de telefones do fax.



CUIDADO Este procedimento limpa os números e os nomes de fax associados a teclas digitais e códigos de discagem rápida e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente a multifuncional.

Como restaurar os padrões de fábrica

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione ✓.

A multifuncional é automaticamente reiniciada.

Usar o servidor da Web incorporado (EWS)

O EWS é uma interface com base na Web que oferece acesso simples ao status e às configurações da multifuncional, incluindo configurações de rede e a funcionalidade SPS (Suprimentos para Impressão Inteligente).

Você pode obter acesso ao EWS por meio da conexão de rede com a multifuncional. Digite o endereço IP da multifuncional em um navegador da Web para abrir a home page do EWS para a multifuncional no navegador. Na home page, é possível utilizar as guias e o menu de navegação esquerdo para verificar o status da multifuncional, configurar a multifuncional ou verificar o status dos suprimentos.

Como usar a multifuncional

Guia do usuário—Contém informações detalhadas sobre o uso da multifuncional e a solução de problemas. Esse guia está disponível no CD que acompanha a multifuncional. Ele também está disponível no software Caixa de ferramentas HP FX.

Um guia do usuário baseado na Web (HTML) também está disponível. Acesse o site da Web apropriado:

- www.hp.com/support/lj3050
- www.hp.com/support/lj3052
- www.hp.com/support/lj3055
- www.hp.com/support/lj3390
- www.hp.com/support/lj3392



Nota Depois de se conectar, clique em **Manuais**.

Ajuda—Cada componente de software contém informações sobre as opções da multifuncional que estão disponíveis no componente em questão. Para visualizar um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda do componente de software.

Receber avisos de toner

Defina a multifuncional para avisá-lo quando a quantidade de toner restante no cartucho de impressão estiver baixa.

Receber avisos de toner da multifuncional no painel de controle (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

A indicação luminosa Pouco toner no painel de controle da multifuncional é ativada quando o nível do cartucho de impressão está baixo.

Receber avisos de toner da multifuncional no computador (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Use o Caixa de ferramentas HP FX para configurar a multifuncional de forma que ela emita alertas pop-up ao computador quando o nível do cartucho de impressão estiver baixo.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP FX e clique na guia **Alertas**.
2. Clique na página **Configurar Alertas de Status**.
3. Selecione **Turn on alerts** (Ativar alertas), escolha **When the HP print cartridge is low or a non-HP cartridge is installed** (Quando o cartucho HP estiver com nível baixo ou um cartucho não-HP estiver instalado) e, em seguida, selecione **As a pop-up message** (Como mensagem pop-up).
4. Clique em **Aplicar**.

Receber mensagens de e-mail sobre avisos de toner da multifuncional (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Use o Caixa de ferramentas HP FX para configurar a multifuncional de forma que ela emita alertas de mensagens de e-mail ao computador quando o nível do cartucho de impressão estiver baixo.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP FX e clique na guia **Alertas**.
2. Clique na página **Configurar Alertas de E-mail**.
3. No campo **Endereço 1**, digite o endereço de e-mail ao qual as mensagens devem ser enviadas.
4. Na seção **Selecionar Eventos de Alerta**, coluna **Endereço 1**, selecione **Cartucho com pouca tinta**.



Nota Para receber mensagens de e-mail para outros eventos listados, selecione também as caixas de seleção desses eventos.

5. Clique em **Aplicar**.



Nota Para enviar alertas de e-mail, é necessário configurar um servidor SMTP.

Visualizar os itens de menu do painel de controle para a multifuncional (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Use o painel de controle da multifuncional para imprimir um "mapa de menus" que mostra todos os menus do painel de controle pelos quais você pode navegar.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Estrutura de menu** e, em seguida, pressione ✓.

A multifuncional imprime um mapa de menus.

Usar o grampeador prático

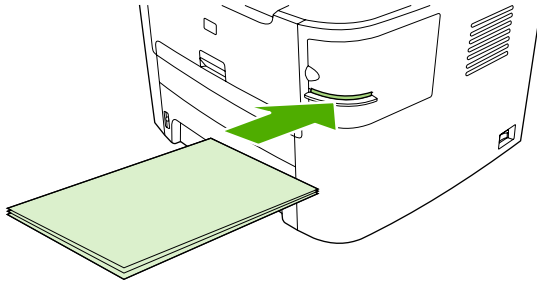
Ative o mecanismo de grampeamento inserindo mídia no grampeador prático.

Para grampear mídia usando o grampeador prático

1. Insira até 20 folhas de mídia (80 g/m²) no slot da porta do grampeador. Insira menos folhas para grampear se a gramatura da mídia for superior a 80 g/m².

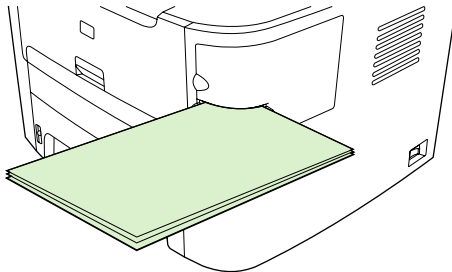


CUIDADO Não use o grampeador prático para grampear plástico, cartolina ou madeira. Isso poderá causar danos no grampeador prático

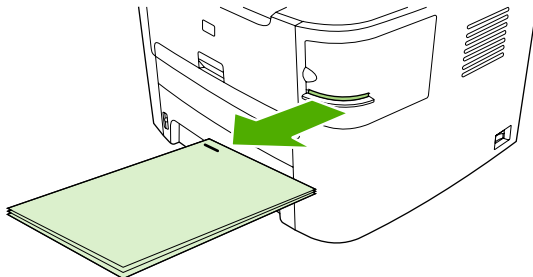


Nota Exceder a capacidade recomendada pode resultar em congestionamentos ou danos.

2. Aguarde até que o grampeador grampeie as folhas. Quando insira totalmente no slot do grampeador, a mídia acionará o mecanismo de grampeamento.



3. Remova a mídia grampeada do slot.



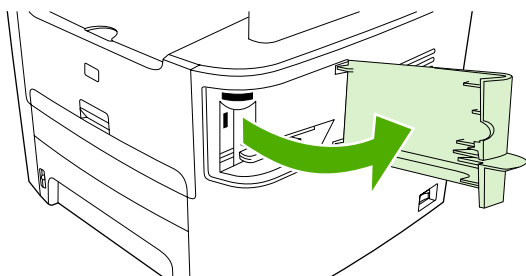
Nota Se você não conseguir remover a mídia depois de grampeá-la, abra cuidadosamente a porta do grampeador e deslize o documento para fora.

Carregar grampos

Cada cartucho de grampos comporta até 1.500 grampos. Para carregar grampos na multifuncional, insira um cartucho de grampos.

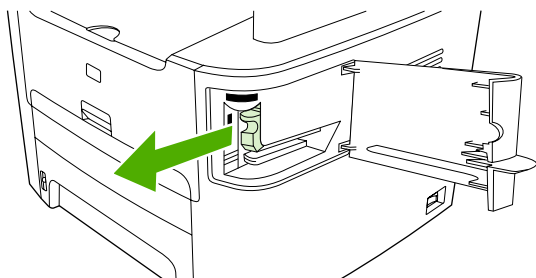
Para carregar grampos

1. Abra a porta do grampeador.

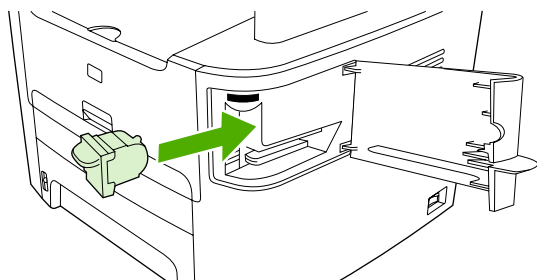


Nota A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

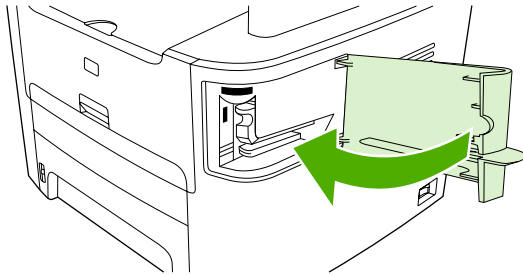
2. Se você estiver substituindo um cartucho de grampos (por exemplo, se o cartucho de grampos ficar sem grampos), remova-o da multifuncional.



3. Insira um cartucho de 1.500 grampos na abertura dentro da porta do grampeador.



4. Feche a porta do grampeador.

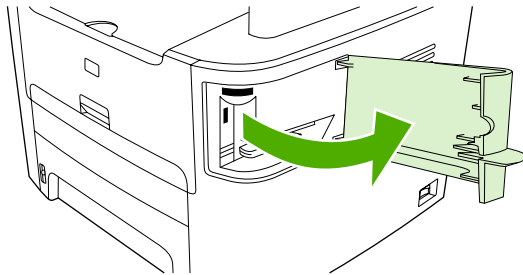


Limpar congestionamentos do grampeador

Para reduzir o risco de congestionamentos de grampos, certifique-se de que grampear no máximo 20 páginas de mídia (80 g/m²) por vez.

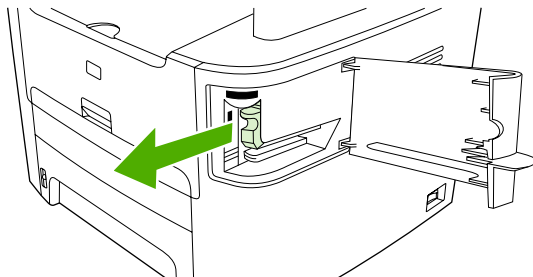
Para limpar um congestionamento de grampos do grampeador prático

1. Desligue a Multifuncional HP LaserJet 3392 e abra a porta do grampeador.

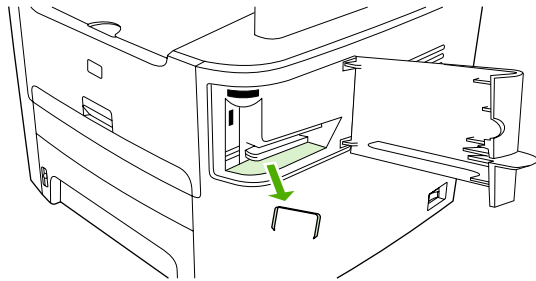


Nota A abertura da porta do grampeador desativa o grampeador.

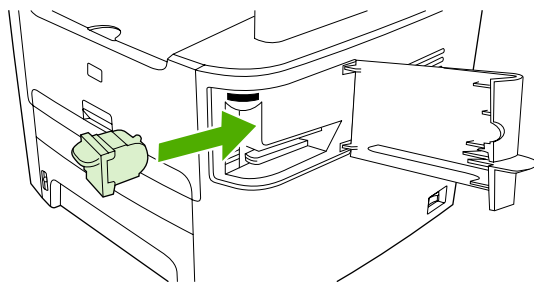
2. Remova o cartucho de grampos da multifuncional.



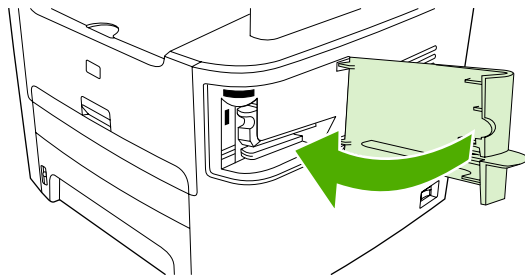
3. Limpe todos os grampos soltos do grampeador e do cartucho de grampos.



4. Substitua o cartucho de grampos.



5. Feche a porta do grampeador e ligue a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392.

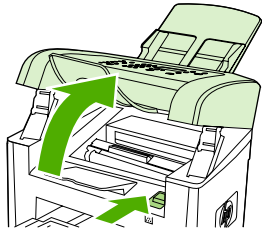


6. Insira mídia para testar o grampeador prático. Repita as etapas de 1 a 6, se necessário.

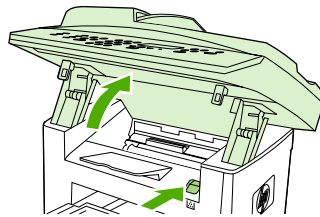
Substituir o cartucho de impressão

Para alterar o cartucho de impressão

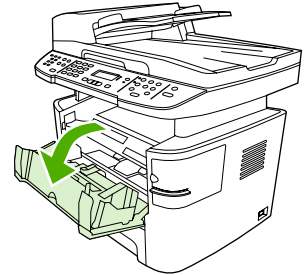
1. Abra a porta dos cartuchos de impressão.



HP LaserJet 3050

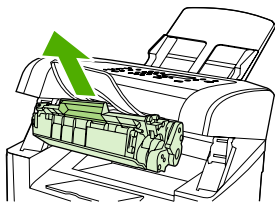


HP LaserJet 3052/3055

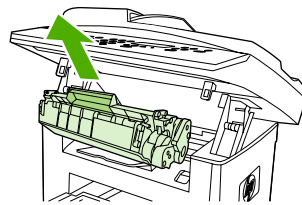


HP LaserJet 3390/3392

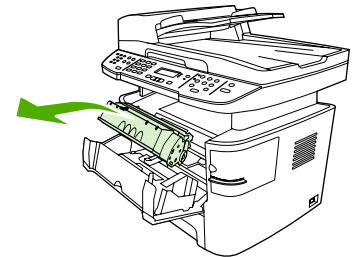
2. Segure a alça no cartucho de impressão e puxe o cartucho diretamente para removê-lo. Consulte as informações de reciclagem dentro da embalagem do cartucho de impressão.



HP LaserJet 3050

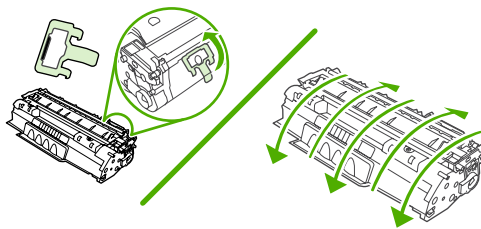


HP LaserJet 3052/3055

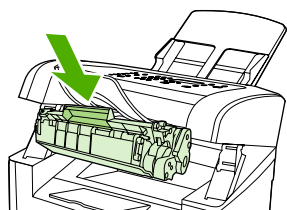


HP LaserJet 3390/3392

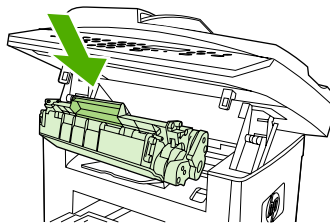
3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, a tampa laranja do cartucho de impressão e puxe a lingüeta laranja para remover a fita de proteção.



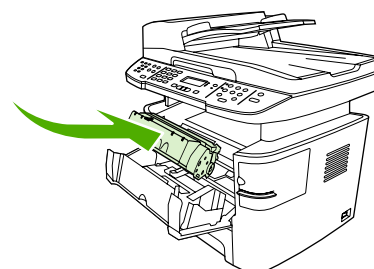
4. Insira o cartucho na multifuncional até encaixá-lo *firmemente*.



HP LaserJet 3050

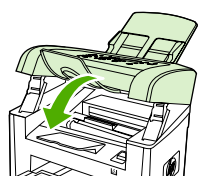


HP LaserJet 3052/3055

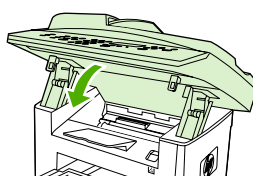


HP LaserJet 3390/3392

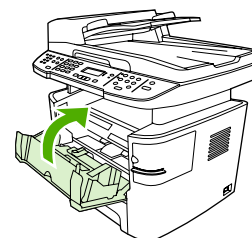
5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392



CUIDADO Se o toner manchar sua roupa, limpe-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente marca o toner no tecido.*

Eliminar congestionamentos

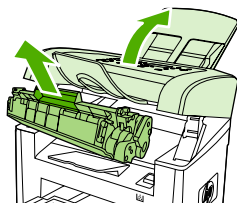
Esta seção contém instruções para eliminar congestionamentos no multifuncional.

Eliminar congestionamentos da área dos cartuchos de impressão

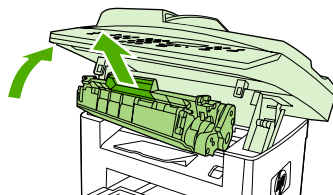
Para eliminar um congestionamento na área dos cartuchos de impressão, siga estas etapas:

⚠ CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

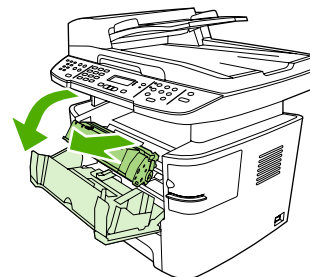
1. Abra a porta para cartuchos de impressão e remova o cartucho.



HP LaserJet 3050



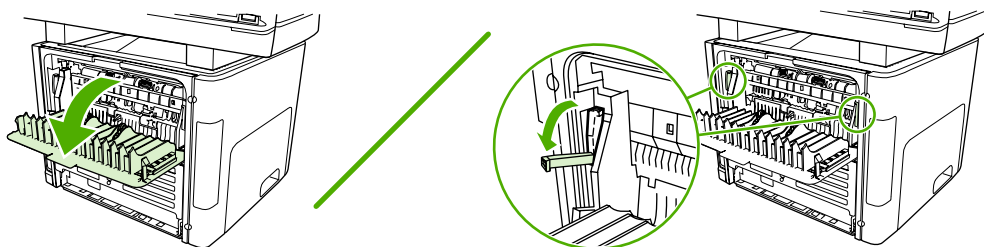
HP LaserJet 3052/3055



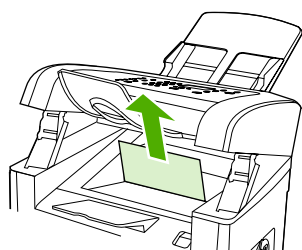
HP LaserJet 3390/3392

⚠ CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, minimize sua exposição à iluminação direta.

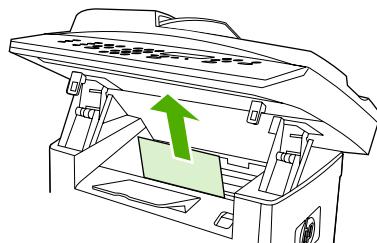
2. Na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, abra a porta traseira de saída e gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



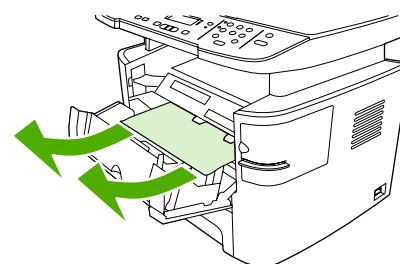
3. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



HP LaserJet 3050

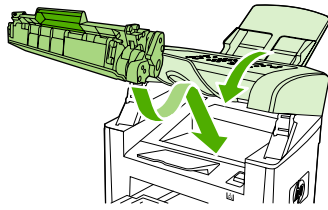


HP LaserJet 3052/3055

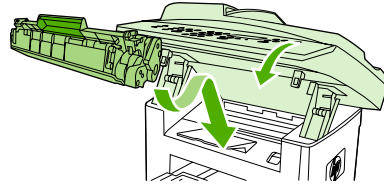


HP LaserJet 3390/3392

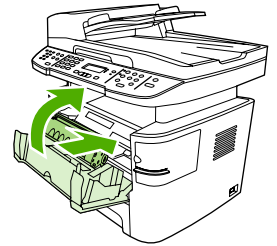
4. Substitua o cartucho de impressão e feche a porta dos cartuchos de impressão.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

5. Na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, feche a porta traseira de saída.

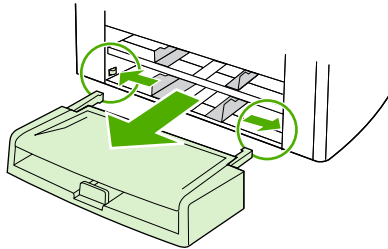
Eliminar congestionamentos das bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

Para eliminar um congestionamento nas bandejas de entrada, siga estas etapas:

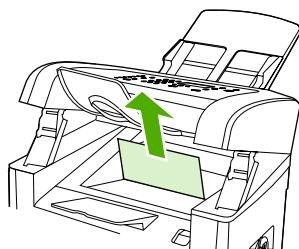


CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

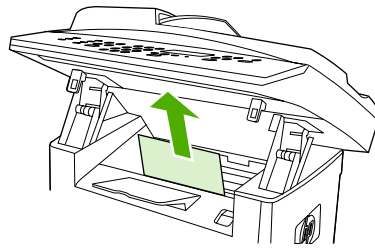
1. Abra a bandeja 1 e puxe qualquer mídia visível que esteja congestionada para fora da multifuncional.



2. Se não houver uma mídia visível, abra a porta dos cartuchos de impressão, remova o cartucho de impressão e gire a guia de mídia superior. Puxe cuidadosamente a mídia para cima e para fora da multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

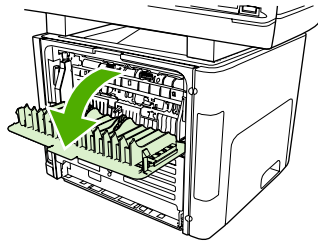
3. Feche a bandeja 1.

Eliminar congestionamentos das bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

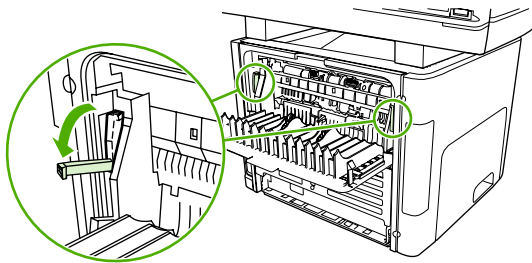
Para eliminar um congestionamento nas bandejas de entrada, siga estas etapas:

⚠ CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

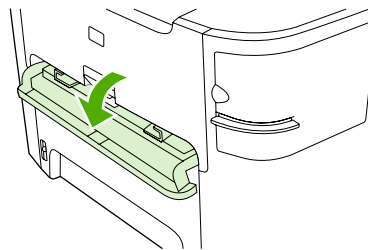
1. Abra a porta traseira de saída.



2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



3. Abra a porta do slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1).

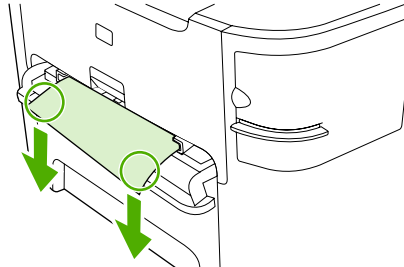


HP LaserJet 3390/3392

4. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.

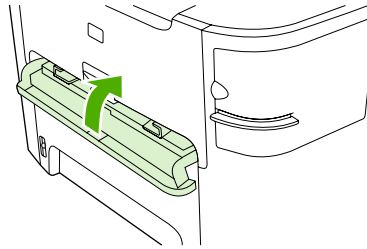


CUIDADO Puxe a mídia congestionada em posição vertical para fora da multifuncional. Puxar a mídia congestionada para fora da multifuncional em um determinado ângulo pode danificar o produto.



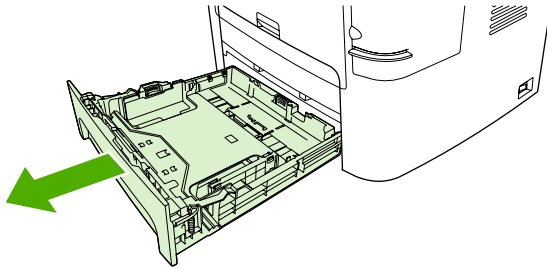
HP LaserJet 3390/3392

5. Feche a porta do slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1).

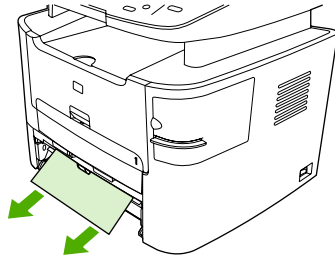


HP LaserJet 3390/3392

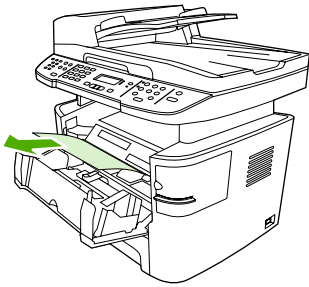
6. Abra a bandeja 2 e a bandeja 3.



7. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



8. Se não houver uma mídia visível, abra a porta dos cartuchos de impressão, remova o cartucho de impressão e gire a guia de mídia superior. Puxe cuidadosamente a mídia para cima e para fora da multifuncional.



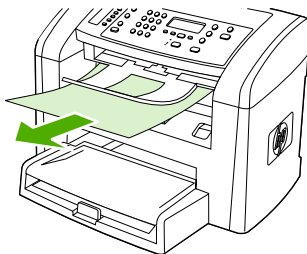
9. Feche a bandeja de entrada principal (bandeja 2).
10. Feche a porta traseira de saída.

Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

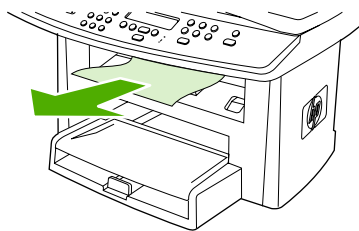


CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

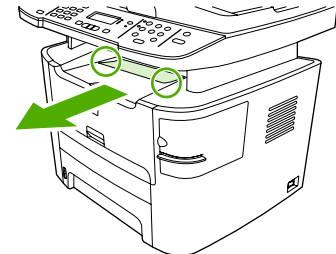
Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



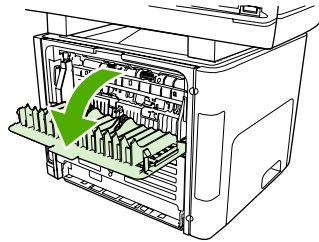
HP LaserJet 3390/3392

Eliminar congestionamentos da passagem de saída direta (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

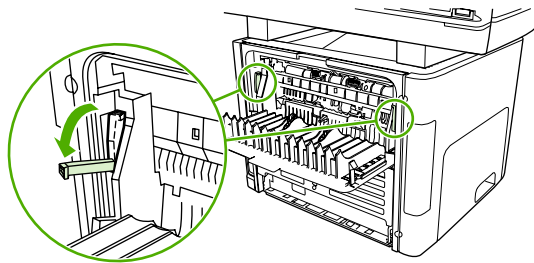
Para eliminar um congestionamento na passagem de saída direta, siga estas etapas:

⚠ CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

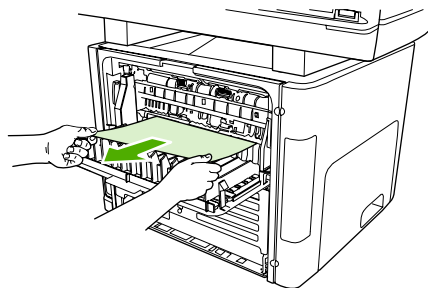
1. Abra a porta traseira de saída.



2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



3. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.

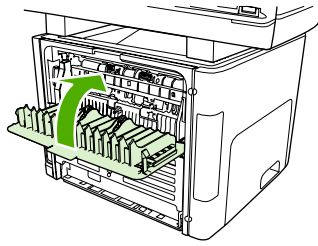


HP LaserJet 3390/3392



Nota Se você não conseguir segurar a mídia com as mãos, realize o procedimento em [Área dos cartuchos de impressão](#).

4. Feche a porta traseira de saída.



HP LaserJet 3390/3392



Nota As alavancas de liberação de pressão são automaticamente fechadas quando a porta traseira de saída é fechada.

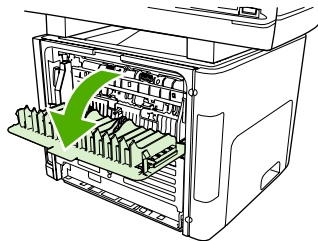
Como eliminar congestionamentos da passagem de impressão automática em frente e verso (duplexação)

Para eliminar um congestionamento na passagem automática em frente e verso, siga estas etapas:

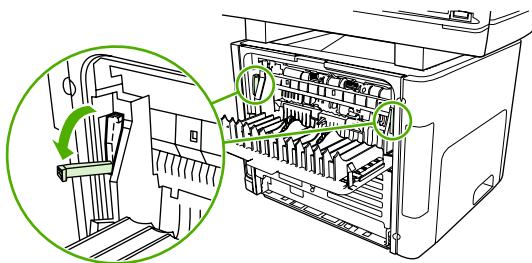


CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

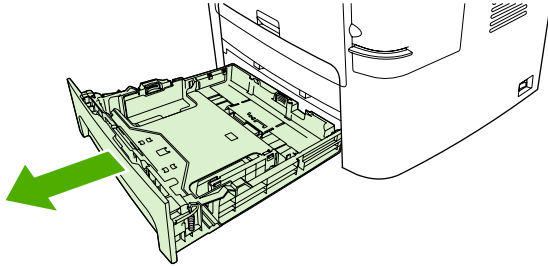
1. Abra a porta traseira de saída.



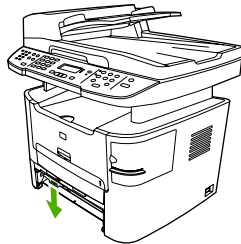
2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



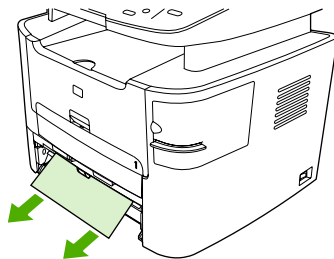
3. Remova a bandeja 2.



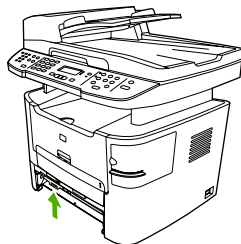
4. Puxe para baixo a alavanca verde na porta de passagem automática em frente e verso na frente da multifuncional.



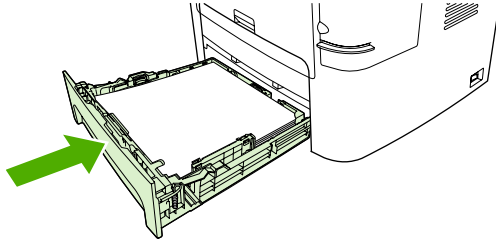
5. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



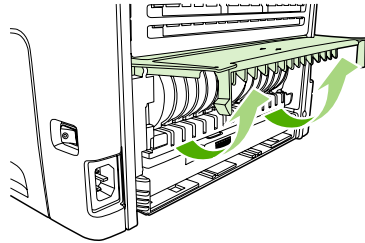
6. Feche a porta de passagem automática em frente e verso.



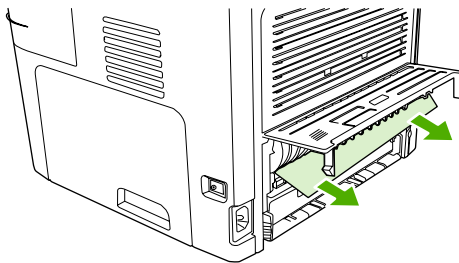
7. Reinsira a bandeja de entrada principal (bandeja 2).



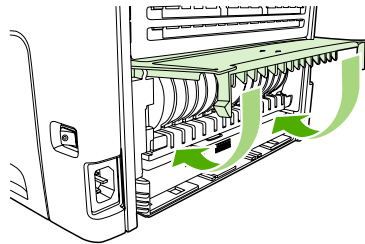
8. Abra a porta de passagem automática em frente e verso na parte de trás da multifuncional.



9. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



10. Feche a porta de passagem automática em frente e verso.



Eliminar congestionamentos do alimentador automático de documentos (AAD)

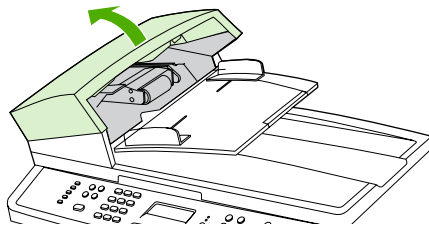
Ocasionalmente, a mídia fica congestionada durante um trabalho de cópia, digitalização ou fax.

Você recebe uma notificação de congestionamento de mídia com a mensagem **Cong. no alimentador de documentos. Remova e recarregue** que aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

- A bandeja de entrada do AAD está carregada incorretamente ou está muito cheia. Consulte [Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar](#) para obter mais informações.
- A mídia de impressão não atende às especificações da HP para tamanho e tipo. Consulte [Especificações de mídia](#) para obter mais informações.

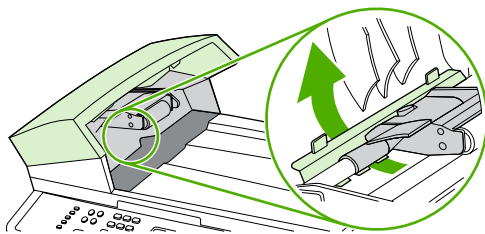
Para eliminar um congestionamento no AAD da Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392

1. Abra a tampa do AAD.

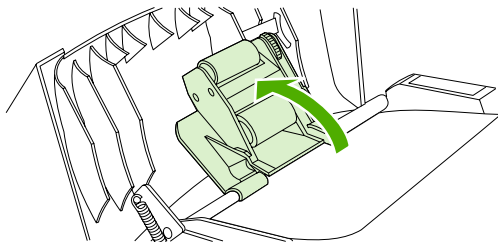


Nota Verifique se todas as fitas de embalagem dentro do AAD foram removidas.

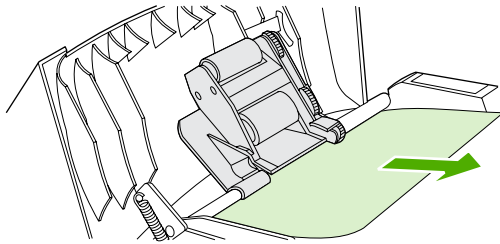
2. Remova a peça de limpeza do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça se desencaixe. Gire e erga a peça de limpeza e então reserve-a ao lado.



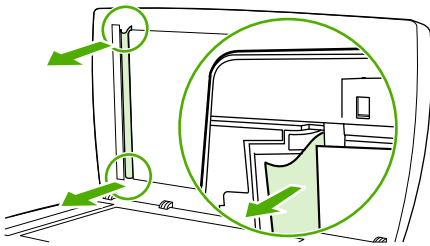
3. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo que puxa o papel até que ele se abra.



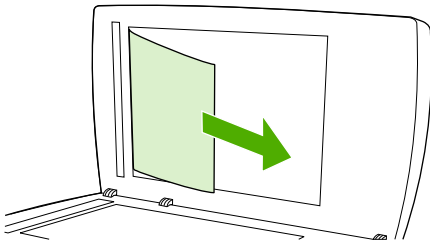
4. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la. Se você sentir resistência, siga para a próxima etapa.



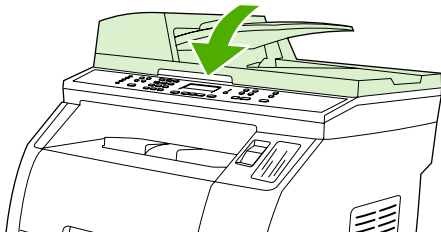
5. Abra a tampa do AAD e, com cuidado, solte a mídia com as duas mãos.



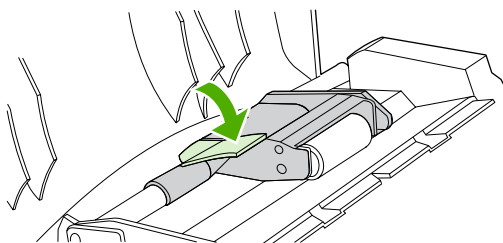
6. Quando a mídia estiver solta, puxe-a cuidadosamente na direção indicada.



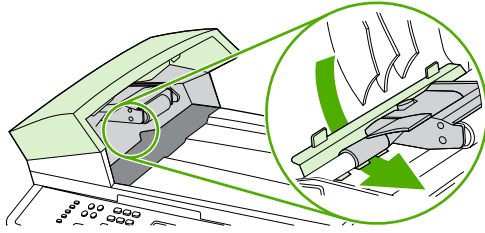
7. Feche a tampa do scanner de mesa.



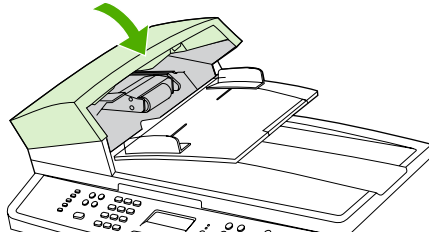
8. Abaixee a alavanca verde.



9. Reinstale a peça de limpeza, conforme indicado. Empurre as duas guias para baixo até que a peça se encaixe no lugar. Instale a peça de limpeza corretamente, porque outros congestionamentos podem ocorrer se ela não for reposicionada adequadamente.



10. Feche a tampa do AAD.



Adquirir novos suprimentos

Você pode adquirir suprimentos usando a Caixa de ferramentas HP FX. Para tanto, use as etapas a seguir.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP FX e, em seguida, na seção **Outros Links**, clique em **Pedido de Suprimentos**.

Uma nova janela do navegador é exibida.

2. Clique em **Continuar**.

O navegador mostra o site de encomendas da HP na Web.

3. Complete o processo de pedidos seguindo as instruções do site.

12 Como gerenciar a multifuncional e a manutenção

- [Páginas de informações](#)
- [Caixa de ferramentas HP FX](#)
- [Dispositivo de configuração Macintosh \(Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4\)](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Como limpar a multifuncional](#)
- [Como trocar o cartucho de impressão](#)
- [Como trocar o alimentador automático de documentos \(AAD\) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392](#)
- [Como trocar o conjunto do cilindro de recolhimento e braço de carregamento do alimentador automático de documentos \(AAD\) \(Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392\)](#)

Páginas de informações

Páginas de informações residem na memória da multifuncional. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com a multifuncional.



Nota Se você não configurar o idioma da multifuncional corretamente durante a instalação, poderá configurá-la manualmente para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o Caixa de ferramentas HP FX. Consulte [Caixa de ferramentas HP FX](#).

Página de Demonstração

Para imprimir a Página de demonstração, siga as etapas abaixo.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Demo page** (Página de demonstração) e, em seguida, pressione ✓.

Você também pode visualizar essa página na Caixa de ferramentas HP FX.

Página de Utilização

A página de Utilização mostra estatísticas de uso, como o número de cópias feitas do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos, o número de mensagens de fax enviadas ou recebidas, o número de páginas impressas ou o número de páginas congestionadas no alimentador automático de documentos.

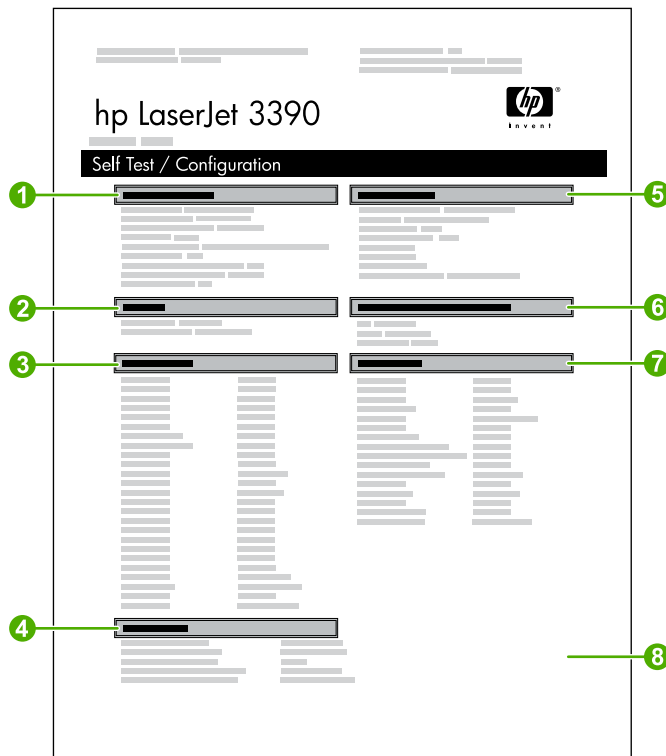
É possível imprimir uma página de Utilização a partir da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir uma página de utilização a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Página de utilização** e, em seguida, pressione ✓.

Página de Configuração

A página de Configuração lista as configurações e as propriedades atuais da multifuncional. É possível imprimir uma página de Configuração a partir da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir a página de Configuração a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione ✓.



1. **Informações sobre o produto.** Essa seção contém informações básicas sobre a multifuncional, como o nome do produto e o número de série.
2. **Memória.** Essa seção relaciona informações referentes à memória, como a memória total instalada.
3. **Configurações de papel.** Essa seção lista informações sobre o tipo de mídia para cada bandeja e sobre as configurações de tipos para todas as mídias suportadas pela multifuncional.
4. **Copy Settings** (Configurações de cópia). Essa seção lista as configurações de cópia padrão da multifuncional.
5. **Product Settings** (Configurações do produto). Essa seção lista as informações coletadas durante a instalação do software, incluindo o idioma e o nome da empresa.
6. **Linguagens e opcionais instalados.** Essa seção contém informações sobre itens opcionais que podem estar instalados, como um DIMM.
7. **Configurações de impressão.** Essa seção contém informações sobre as configurações da multifuncional que são definidas no driver de impressora ou no Caixa de ferramentas HP FX.
8. **Log de status.** Essa seção contém informações sobre os erros da multifuncional.

Uma segunda página também é impressa. Nessa página, a seção **Fax Settings** (Configurações de fax) fornece detalhes sobre as configurações de fax da multifuncional.

Página de Status dos suprimentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

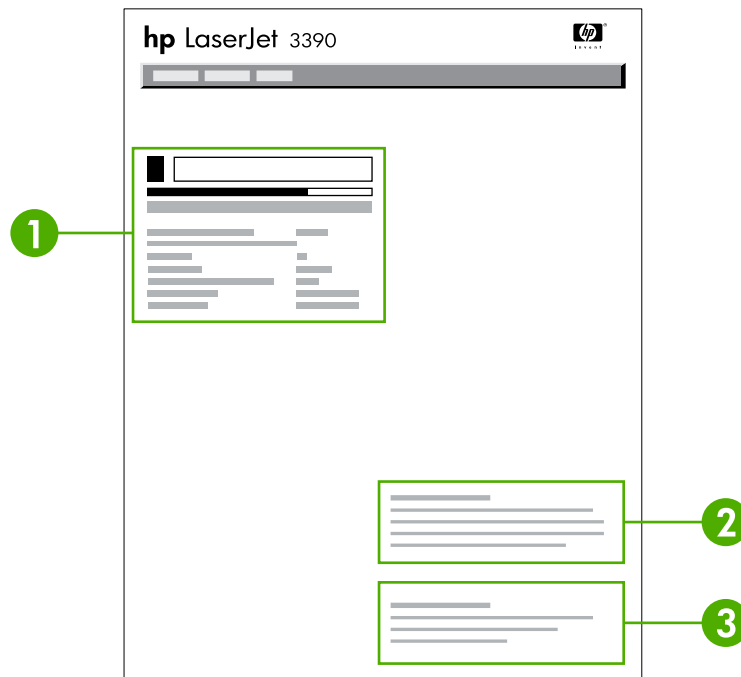
A página de Status dos suprimentos lista a duração restante do cartucho de impressão HP. Ela também lista uma estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras

informações sobre suprimentos. É possível imprimir uma página de Status dos suprimentos a partir da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas.

1. No menu do painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Status dos suprimentos** e, em seguida, pressione ✓.



Nota Informações sobre os suprimentos também estão disponíveis na Caixa de ferramentas HP FX.



1. **Área do cartucho de impressão.** Essa área contém uma seção referente a cada cartucho e traz informações sobre cartuchos de impressão HP. Essas informações incluem o número de peça de cada cartucho, se a carga do cartucho está baixa e a vida útil restante expressa em porcentagem, em gráfico e em número estimado de páginas a serem impressas. Essas informações podem não ser fornecidas para suprimentos não-HP. Em alguns casos, se houver um suprimento não-HP instalado, será exibida uma mensagem de alerta no lugar dessas informações.
2. **Informações sobre pedidos.** Essa seção contém informações básicas sobre como encomendar novos suprimentos HP. Consulte [Como verificar o status e encomendar suprimentos \(somente para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#).
3. **Informações sobre reciclagem.** Essa seção contém um link para o site da Web que você pode visitar para obter informações sobre reciclagem. Consulte [Como substituir e reciclar suprimentos](#).

Página de Configuração da rede

A página de Configuração da rede lista as configurações de rede da multifuncional.

É possível imprimir uma página de configuração de rede a partir do painel de controle da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas:

1. No painel de controle da multifuncional, pressione ✓.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. de rede** e, em seguida, pressione ✓.

Registros e relatórios de fax

Para obter informações sobre registros e relatórios de fax, consulte [Registros e relatórios de fax](#).

Caixa de ferramentas HP FX

O Caixa de ferramentas HP FX é um programa com base na Web que pode ser usado para a conclusão das seguintes etapas:

- Verificar o status da multifuncional.
- Configurar as definições da multifuncional.
- Visualizar informações sobre solução de problemas.
- Visualizar a documentação on-line.

É possível visualizar o Caixa de ferramentas HP FX quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador ou quando está conectada à rede. Você deve realizar uma instalação de software típica para usar o Caixa de ferramentas HP FX.



Nota O Caixa de ferramentas HP FX não é suportado pelos sistemas operacionais Windows 98 SE ou Macintosh. Para utilizar a Caixa de ferramentas HP FX, o protocolo TCP/IP deve estar instalado no computador.

Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Caixa de ferramentas HP FX.

Para visualizar o Caixa de ferramentas HP FX

Abra o Caixa de ferramentas HP FX de uma destas maneiras:

- Na bandeja do sistema do Windows, localizada na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Caixa de ferramentas HP FX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP), **HP**, **Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392** e **Caixa de ferramentas HP FX**.

O software da Caixa de ferramentas HP FX contém as seguintes seções:

- [Status](#)
- [Alertas](#)
- [Fax](#)
- [Ajuda](#)
- [Configurações do sistema](#)
- [Configurações de impressão](#)
- [Configurações de rede](#)

Status

A guia **Status** do Caixa de ferramentas HP FX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Visualize informações de status da multifuncional. Essa página indica as condições da multifuncional, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema na multifuncional, clique em **Atualizar status** para atualizar o status da multifuncional.
- **Status dos suprimentos** (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392). Visualize o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem estimada de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas já impressas com o cartucho atual. Essa página também possui links para adquirir suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Configuração do dispositivo.** Visualize uma descrição detalhada da configuração atual da multifuncional, incluindo a quantidade de memória instalada e se existem bandejas opcionais instaladas.
- **Configuração da rede.** Visualize uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Imprimir páginas de informações.** Imprima a página de Configuração e várias outras páginas de informações disponíveis para a multifuncional, como a página de Status dos suprimentos e a página de Demonstração.



Nota O Caixa de ferramentas HP FX para a Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055 *não* imprime a página de Status dos suprimentos.

- **Registro de eventos.** Visualize um histórico de erros da multifuncional. O erro mais recente aparece no início da lista.

Registro de eventos

O registro de Eventos é uma tabela com quatro colunas em que os eventos da multifuncional são registrados para referência. O registro contém códigos que correspondem às mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controle da multifuncional. O número na coluna Contagem de páginas especifica o número total de páginas que foram impressas pela multifuncional quando o erro ocorreu. O registro de Eventos também contém uma descrição abreviada do erro. Para obter mais informações sobre mensagens de rede, consulte [Mensagens do painel de controle](#).

Alertas

A guia Caixa de ferramentas HP FX **Alertas** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status** (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392). Configure a multifuncional para enviar alertas pop-up sobre determinados eventos como, por exemplo, níveis baixos de toner.
- **Configurar alertas de e-mail** (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392). Configure a multifuncional para enviar mensagens de alerta por e-mail sobre determinados eventos como, por exemplo, níveis baixos de toner.

Configurar alertas de status

Use o Caixa de ferramentas HP FX para configurar a multifuncional de forma que ela emita alertas pop-up ao computador quando determinados eventos ocorrerem. Os eventos que acionam alertas

incluem congestionamentos, níveis baixos de toner nos cartuchos de impressão HP, cartucho de impressão não-HP em uso, bandejas de entrada vazias e mensagens de erro específicas.

Selecione o formato de pop-up, o formato de ícone de bandeja ou ambos os formatos para os alertas. Os alertas pop-up apenas aparecem quando a multifuncional está imprimindo a partir do computador no qual eles foram configurados.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Configurar alertas de e-mail

Use o Caixa de ferramentas HP FX para configurar até dois endereços de e-mail para receber alertas quando determinados eventos ocorrerem. É possível especificar eventos diferentes para cada endereço de e-mail. Digite as informações para o servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta de e-mail da multifuncional.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Fax

Use a guia Caixa de ferramentas HP FX **Fax** para realizar tarefas de fax a partir do computador. A guia **Fax** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Tarefas de fax.** Execute tarefas como envio de fax ou limpeza da memória do fax ou definição do modo de recebimento de fax.
- **Catálogo telefônico de fax.** Adicione, edite ou exclua entradas no catálogo telefônico da multifuncional.
- **Registro de envio de fax.** Visualize todas as mensagens de fax recentes enviadas a partir da multifuncional.
- **Registro de recebimento de fax.** Visualize todas as mensagens de fax recentes recebidas pela multifuncional.
- **Propriedades de dados de fax.** Gerencie o espaço usado para armazenar fax no computador. Essas configurações aplicam-se somente se você optou por enviar ou receber fax remotamente pelo seu computador.

Tarefas de fax

As três opções a seguir estão disponíveis ao receber um fax:

- **Imprimir o fax.** Também é possível selecionar uma opção para fazer com que uma mensagem seja exibida no computador para notificá-lo sobre o momento de impressão do fax.
- **Receber o fax no computador.** Também é possível selecionar uma opção para fazer com que uma mensagem seja exibida no computador para notificá-lo sobre o momento de chegada do fax. Se o aparelho de fax estiver conectado a vários computadores, apenas um computador poderá ser designado para receber fax.
- **Encaminhar o fax a outro aparelho de fax.**

Para obter mais informações sobre tarefas de fax, consulte [Fax](#).



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Catálogo telefônico de fax

Use o Catálogo telefônico de fax do Caixa de ferramentas HP FX para adicionar e remover indivíduos ou grupos da lista de discagem rápida, importar catálogos telefônicos a partir de várias origens e atualizar e manter sua lista de contatos.

- Para adicionar um contato individual à lista de discagem rápida, marque a caixa de seleção ao lado do número de discagem rápida que você deseja especificar. Digite o nome do contato na janela **Nome do contato**. Digite o número do fax na janela **Número de fax**. Clique em **Adicionar/editar**.
- Para adicionar um grupo de contatos à lista de discagem rápida, marque a caixa de seleção ao lado do número de discagem rápida que você deseja especificar. Clique em **Novo/editar grupo**. Clique duas vezes em um nome de contato na lista à esquerda para movê-lo à lista de grupos à direita ou selecione um nome à esquerda e clique na seta apropriada para movê-lo à lista de grupos à direita. Também é possível usar esses dois métodos para mover nomes da direita para a esquerda. Depois de criar um grupo, digite um nome na janela **Nome do grupo** e clique em **OK**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida individual existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do contato para selecioná-lo, digite alterações nas janelas apropriadas e clique em **Adicionar/editar**. Você também pode fazer alterações diretamente na lista de diretórios de catálogo telefônico clicando na entrada e digitando as alterações. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção na coluna **Selecionar**.
- Para editar uma entrada de discagem rápida em grupo existente, clique em qualquer local na linha que contém o nome do grupo para editá-lo e clique em **Novo/editar grupo**. Faça as alterações necessárias e clique em **OK**. Você pode fazer alterações no nome do grupo diretamente na lista de diretórios de catálogo telefônico clicando na entrada e digitando as alterações. Certifique-se de que não haja uma marca de seleção na coluna **Selecionar**.
- Para excluir uma entrada da lista de discagem rápida, selecione o item e clique em **Excluir**.
- Para mover entradas de discagem rápida, selecione a entrada e clique em **Mover** ou selecione **Mover** e especifique a entrada na caixa de diálogo. Selecione **Próxima linha vazia** ou especifique o número da linha para a qual você deseja mover a entrada.



Nota Se uma linha ocupada for especificada, a nova entrada substituirá a linha existente.

- Para importar contatos de um catálogo telefônico existente no Lotus Notes, no Outlook ou no Outlook Express, clique em **Importar catálogo telefônico**. Selecione o programa de software apropriado, navegue até o arquivo apropriado e clique em **OK**. Você também pode selecionar entradas individuais do catálogo telefônico em vez de importar o catálogo telefônico inteiro.
- Para selecionar todas as entradas da lista de discagem rápida, clique no título de coluna **Selecionar**.

Além de dígitos numéricos, as seguintes caracteres são válidos para números de fax:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <espaço>



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax](#).

Registro de envio de fax

O registro de envio de Fax do Caixa de ferramentas HP FX lista todas as mensagens de fax recentemente enviadas e suas respectivas informações, incluindo a data e a hora de envio, o número do trabalho, o número do fax, a contagem de páginas e os resultados.

Quando um fax é enviado a partir de um computador conectado à multifuncional, esse fax contém um link **Visualizar**. Clique nesse link para abrir uma nova página com informações sobre o fax.

Clique em qualquer título de coluna no registro de envio de Fax para reclassificar as informações nessa coluna em ordem crescente ou decrescente.

A coluna de resultados fornece o status do fax. Se a tentativa de fax não for bem-sucedida, essa coluna fornecerá uma descrição que explica por que o fax não foi enviado.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax](#).

Registro de recebimento de fax

O registro de recebimento de Fax do Caixa de ferramentas HP FX fornece uma lista de todas as mensagens de fax recentemente recebidas e as respectivas informações, incluindo a data e a hora do recebimento, o número do trabalho, o número do fax, a contagem de páginas, os resultados e uma imagem de fax abreviada.

Quando um fax é recebido em um computador conectado à multifuncional, esse fax contém um link **Visualizar**. Clique nesse link para abrir uma nova página com informações sobre o fax.

Clique em qualquer título de coluna no registro de recebimento de Fax para reclassificar as informações nessa coluna em ordem crescente ou decrescente.

A coluna de resultados fornece o status do fax. Se a tentativa de fax não for bem-sucedida, essa coluna fornecerá uma descrição que explica por que o fax não foi recebido.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Para obter mais informações sobre fax, consulte [Fax](#).

Ajuda

A guia Caixa de ferramentas HP FX **Documentação** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas**
- **Como?** Visualize a Ajuda Como? para obter ajuda com tarefas específicas.
- **Demonstrações animadas**
- **Guia do usuário.** Visualize informações sobre uso da multifuncional, garantia, especificações e suporte. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Notas de instalação.** Visualize informações importantes sobre a multifuncional que não estão disponíveis no guia do usuário. As Notas de instalação mais recentes contêm as informações mais atuais sobre a multifuncional (somente em inglês).

Configurações do sistema

A guia Caixa de ferramentas HP FX **Configurações do sistema** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações do dispositivo.** Visualize informações sobre a multifuncional, como a descrição da multifuncional e uma pessoa de contato.
- **Manuseio de papel.** Altere as configurações de manuseio de papel da multifuncional, como o tamanho e o tipo padrão de papel.
- **Qualidade de impressão.** Altere as configurações de qualidade de impressão da multifuncional.
- **Tipos de papel.** Altere as configurações de modo da multifuncional para cada tipo de mídia, como papel timbrado, perfurado ou brilhante.
- **Configuração do sistema.** Altere as configurações do sistema da multifuncional, como o idioma da multifuncional e a recuperação após congestionamentos.
- **Serviço.** Obtenha acesso a vários procedimentos necessários para fazer a manutenção da multifuncional.
- **Solicitação de dispositivo.** Altere as configurações de polling da multifuncional, que determinam com que frequência o Caixa de ferramentas HP FX coleta dados da multifuncional.
- **Salvar/restaurar configurações.** Salve as configurações atuais da multifuncional em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra multifuncional ou para restaurá-las nesta multifuncional sempre que desejar.

Informações do dispositivo

A página de Informações do dispositivo do Caixa de ferramentas HP FX armazena dados sobre a multifuncional para referência futura. As informações digitadas nesses campos aparecem na página de Configuração. É possível digitar qualquer caractere em cada um desses campos.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Manuseio de papel

Use as opções de manuseio de papel do Caixa de ferramentas HP FX para definir as configurações padrão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis nos menus **Paper Handling** (Manuseio de papel) e **Printing** (Impressão) no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como usar o painel de controle da multifuncional](#).

É necessário definir o número do ativo. O número do ativo não é definido na fábrica, mas é armazenado na multifuncional para finalidades de identificação.

Três opções estão disponíveis para o manuseio de trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecione **Aguarde o carregamento do papel**.
- Selecione **Cancelar** na lista suspensa **Ação para retirar papel** para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **Anular** na lista suspensa **Tempo para retirar papel** para enviar o trabalho de impressão a outra bandeja de papel.

O campo **Tempo para retirar papel** especifica por quanto tempo a multifuncional aguarda antes de processar as seleções. É possível especificar de 0 a 3600 segundos.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Qualidade da impressão

Use as opções de qualidade da impressão do Caixa de ferramentas HP FX para melhorar a aparência das suas impressões. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no menu **Print Quality** (Qualidade do papel) no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como usar o painel de controle da multifuncional](#).

As quatro opções fornecidas para controlar a qualidade da impressão são resolução, REt (Resolution Enhancement technology), densidade da impressão e Modo econômico.

- **Resolução.** Selecione uma resolução de 600 para trabalhos de impressão normais e escolha Fast Res 1200 para trabalhos de impressão de qualidade maior. Selecione ProRes 1200 para obter a melhor qualidade em um trabalho de impressão, com um tempo de impressão maior.
- **REt.** É possível ativar o REt, fornecido pela HP para aprimorar a qualidade da impressão.
- **Densidade da impressão.** Para melhorar a densidade da impressão, selecione um número maior. Para diminuir a densidade da impressão, selecione um número menor.
- **Modo econômico.** Ative o Modo econômico quando estiver imprimindo trabalhos de impressão normais. Esse modo reduz a qualidade da impressão, mas aumenta a duração do cartucho de

impressão. Para melhorar a qualidade da impressão, desative o Modo econômico. A HP não recomenda o uso constante do Modo econômico.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Tipos de papel

Use essas opções de **Tipos de papel** do Caixa de ferramentas HP FX para configurar modos de impressão que correspondam aos vários tipos de mídia. Quando você seleciona **Restaurar modos**, todos os modos são redefinidos para as configurações de fábrica.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Configuração do sistema

Use as opções de configuração do sistema do Caixa de ferramentas HP FX para definir as configurações de cópia, fax, digitalização e impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no menu **System Settings** (Configurações do sistema) no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como usar o painel de controle da multifuncional](#).



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Serviço

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da multifuncional. Com o passar do tempo, esse acúmulo pode causar problemas de qualidade da impressão, como partículas de toner ou manchas. O Caixa de ferramentas HP FX fornece um método simples para limpar a passagem de papel. Para obter mais informações, consulte [Para limpar a passagem do papel a partir da Caixa de ferramentas HP FX](#).

Solicitação de dispositivo

Desative a solicitação de dispositivo do Caixa de ferramentas HP FX para reduzir o tráfego da rede, mas lembre-se de que isso também desativará alguns recursos do Caixa de ferramentas HP FX: alertas pop-up, atualizações no registro de fax, capacidade de receber fax no computador e digitalização com o uso do botão **Digitalizar para**.

Para ativar a solicitação de dispositivos, siga estes dois procedimentos:

- Desmarque **Desativar solicitação de dispositivo** no Caixa de ferramentas HP FX.
- Ative um dos recursos desativados de solicitação de dispositivo no Caixa de ferramentas HP FX.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Configurações de impressão

A guia Caixa de ferramentas HP FX **Configurações de impressão** contém links para as seguintes páginas principais:

- **Imprimindo**. Altere as configurações de impressão padrão da multifuncional, como o número de cópias e a orientação do papel.
- **PCL5e**. Visualize e altere as configurações PCL5e.
- **PostScript**. Visualize e altere as configurações PS.

Imprimindo

Use as opções de configuração de impressão do Caixa de ferramentas HP FX para definir as configurações de todas as funções de impressão. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no menu **Print Settings** (Configurações de impressão) no painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como usar o painel de controle da multifuncional](#).



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

PCL 5e

Use as opções de PCL5e para definir as configurações quando você está usando a linguagem de impressão PCL5e. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no menu **PCL5e** no painel de controle.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

PostScript

Use a opção PostScript quando você estiver usando a linguagem de impressão PostScript. Quando a opção **Erro PostScript de impressão** está ativada, a página de erros PostScript é automaticamente impressa quando ocorrem erros PostScript.



Nota Clique em **Aplicar** para que as alterações sejam efetivadas.

Configurações de rede

O administrador da rede pode usar a guia **Configurações de rede** do Caixa de ferramentas HP FX para controlar as configurações de rede da multifuncional quando ela estiver conectada a uma rede IP.

Dispositivo de configuração Macintosh (Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4)

O Dispositivo de configuração Macintosh é um programa com base na Web que fornece acesso a informações sobre a multifuncional (por exemplo, informações sobre status de suprimentos e configurações da multifuncional). Utilize o Dispositivo de configuração Macintosh para monitorar e gerenciar a multifuncional no computador.



Nota É necessário executar uma instalação completa do software para utilizar o Dispositivo de configuração Macintosh.

- Verifique as páginas de informações de impressão e status da multifuncional.
- Verifique e altere as configurações de sistema da multifuncional.
- Verifique as configurações de impressão padrão.
- Verifique e altere as configurações de fax, incluindo as configurações de envio de fax, recebimento de fax, catálogo telefônico de fax e discagem rápida, além de relatórios de fax.
- Verifique e altere as definições de rede, incluindo a configuração IP, a configuração Avançada, o mDNS, o SNMP, a configuração da rede e a senha.

É possível visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a multifuncional está diretamente conectada ao computador ou quando está conectada à rede.



Nota Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Dispositivo de configuração Macintosh.

Para visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a multifuncional estiver diretamente conectada ao computador

1. Abra o HP Director clicando no ícone do **HP Director** no dock.
2. No HP Director, clique em **Configurações**.
3. Selecione **Configurar dispositivo** para abrir a home page do Dispositivo de configuração Macintosh em um navegador.

Para visualizar o Dispositivo de configuração Macintosh quando a multifuncional estiver conectada a uma rede

1. Abra um dos seguintes navegadores da Web suportados:
 - Safari 1.2 ou versões mais recentes
 - Microsoft Internet Explorer 5.0 ou versões mais recentes
 - Netscape Navigator 4.75 ou versões mais recentes
 - Opera 6.05 ou versões mais recentes
2. Digite o endereço IP da multifuncional no navegador da Web para abrir a home page do Dispositivo de configuração Macintosh.

Servidor da Web incorporado

Esta multifuncional está equipada com um servidor da Web incorporado (EWS) que fornece acesso a informações sobre o produto e as atividades de rede. Um servidor Web fornece um ambiente no qual programas da Internet podem ser executados, similarmente a um sistema operacional - como o Windows, que fornece um ambiente para executar programas no seu computador. A saída desses programas pode ser exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Safari ou Netscape Navigator.

Um servidor da Web "incorporado" reside em um dispositivo de hardware (como uma multifuncional) ou no firmware, em vez de no software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um EWS é o fato de ele fornecer uma interface com a multifuncional que pode ser usada por qualquer pessoa que tiver uma multifuncional conectada em rede e um computador. Não é necessário instalar nem configurar um software especial, mas você precisa de um navegador da Web compatível no computador. Para obter acesso ao EWS, digite o endereço IP da multifuncional na linha de endereço do navegador. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Página de Configuração](#).



Nota Para sistemas operacionais Macintosh, você pode usar o EWS por uma conexão USB depois de instalar o software para Macintosh incluso com a multifuncional.

Recursos

O EWS permite visualizar o status da multifuncional e da rede, além de gerenciar funções de impressão a partir do computador. Com o EWS, é possível concluir as seguintes tarefas:

- Visualizar informações de status da multifuncional
- Determinar a vida útil restante em todos os suprimentos e adquirir outros novos
- Visualizar e alterar parte da configuração da multifuncional
- Visualizar e imprimir algumas páginas internas
- Selecionar o Idioma no qual exibir as páginas do EWS
- Visualizar e alterar configurações da rede

Gerenciamento de suprimentos

Como verificar o status e encomendar suprimentos (somente para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Você pode verificar o status dos suprimentos usando o painel de controle da multifuncional, imprimindo uma página de Status dos suprimentos ou visualizando o Caixa de ferramentas HP FX. A Hewlett-Packard recomenda que você faça o pedido de um cartucho de impressão para substituição logo que receber a mensagem de cartucho com carga baixa. Ao usar um novo cartucho de impressão ou HP original, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- Quantidade restante no cartucho
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas
- Outras informações sobre suprimentos



Nota Se a multifuncional estiver conectada à rede, defina o Caixa de ferramentas HP FX para notificá-lo por e-mail quando o nível de um cartucho de impressão estiver baixo. Se a multifuncional estiver diretamente conectada a um computador, defina o Caixa de ferramentas HP FX para notificá-lo quando o nível de suprimentos estiver baixo.

Para verificar o status dos suprimentos usando o painel de controle

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Verifique o painel de controle da multifuncional, que indica quando um cartucho de impressão está baixo ou vazio. O painel de controle também indica quando um cartucho de impressão não-HP é instalado pela primeira vez. Consulte [Ferramentas de solução de problemas](#) para obter mais informações.
- Imprima uma página de Status dos suprimentos e verifique os níveis de suprimentos. Consulte [Página de Status dos suprimentos \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#) para obter mais informações.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, será possível encomendar suprimentos com o revendedor HP local, por telefone ou on-line. Consulte [Acessórios e informações sobre encomendas](#) para obter os números de peça. Visite o endereço www.hp.com/go/ljsupplies para fazer encomendas on-line.

Para verificar o status dos suprimentos usando o Caixa de ferramentas HP FX

Você pode configurar a Caixa de ferramentas HP FX para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com a carga baixa. Você pode optar por receber alertas por e-mail ou como uma mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas.

Como armazenar suprimentos

Siga estas orientações para armazenar cartuchos de impressão:

- Apenas remova o cartucho de impressão da embalagem quando você estiver pronto para usá-lo.



CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.

- Consulte [Especificações ambientais](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

Como substituir e reciclar suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções na embalagem do novo suprimento ou consulte o guia de introdução.

Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem em que veio o novo suprimento. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte [Suprimentos de impressão HP LaserJet](#) para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

Política da HP para suprimentos não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* será coberta pela garantia.

Quando um suprimento for inserido na multifuncional, ela informará se esse suprimento não for um item original HP. Se você inserir um suprimento HP original que esteja com carga baixa e que tenha sido usado em outro dispositivo HP, a multifuncional o identificará como sendo um suprimento não-HP. Basta recolocar o suprimento no dispositivo original para reativar os recursos e a funcionalidade HP.

Como redefinir a multifuncional para suprimentos não-HP (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Quando um cartucho de impressão não-HP for instalado, a mensagem **Unauthorized** (Não autorizado) aparecerá no visor do painel de controle. Para poder imprimir usando esse suprimento, pressione ✓ na primeira vez em que instalá-lo.



CUIDADO A multifuncional não interromperá a impressão quando esse tipo de suprimento estiver vazio. Poderão ocorrer danos à multifuncional se ela imprimir com um cartucho de impressão não-HP vazio. Consulte [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#) e [Declaração de Garantia Limitada dos Cartuchos de Impressão](#).

Central de fraudes HP

Ligue para a central de fraudes HP se a multifuncional ou o Caixa de ferramentas HP FX indicar que o cartucho de impressão não for um item original HP e você pensar o contrário. A HP determinará se o produto é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um item original HP se você perceber o seguinte:

- Você está tendo vários problemas com o cartucho de impressão.
- O cartucho de impressão não tem a aparência usual (por exemplo, a fita removível ou a embalagem estão diferentes).

Nos Estados Unidos, ligue grátis para: 1-877-219-3183.

Fora dos Estados Unidos, ligue a cobrar. Solicite à telefonista que faça uma chamada a cobrar para o seguinte número de telefone: 1-770-263-4745. Se você não falar inglês, um representante da central de fraudes HP que fale seu idioma irá ajudá-lo. Se não houver ninguém disponível que fale sua língua, um intérprete de idioma por telefone se conectará em aproximadamente um minuto após o início da chamada. O intérprete de idioma por telefone é um serviço que traduzirá a conversa entre você e o representante da central de fraudes HP.

Como limpar a multifuncional

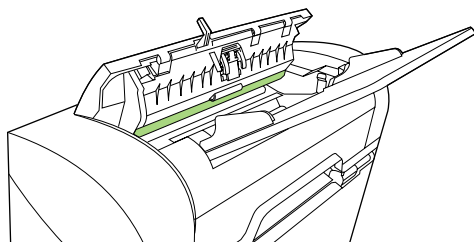
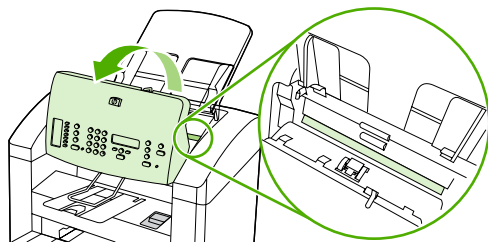
Para limpar o exterior

Use um pano macio, úmido e sem pelos para tirar a poeira, marcas e manchas da parte externa da multifuncional.

Para limpar o vidro do scanner e o carretel branco (Multifuncional HP LaserJet 3050)

Com o passar do tempo, partículas ou fragmentos podem ficar acumulados no vidro do scanner e no carretel branco, prejudicando o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro do scanner e o carretel branco.

1. Use o botão de energia para desligar a multifuncional e desconecte o cabo de força da tomada.
2. Incline o painel de controle para a frente.
3. Limpe a lâmina de vidro e o carretel branco com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpavidros não abrasivo.



CUIDADO Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da multifuncional, pois esses produtos podem danificá-la. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro ou o carretel. Eles podem escorrer e danificar a multifuncional.

4. Seque o vidro e o carretel com um pano de camurça ou uma esponja de celulose para evitar marcas.
5. Conecte a multifuncional e use o botão de energia para ligá-la.

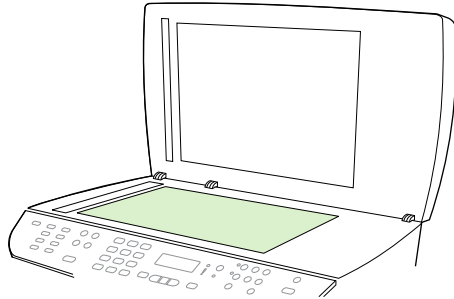
Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.



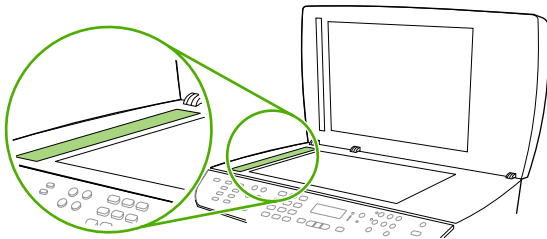
Nota Se aparecerem listas ou outros defeitos apenas em cópias produzidas usando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a fita do scanner (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

1. Desligue a multifuncional, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



CUIDADO Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da multifuncional, pois esses produtos podem danificá-la. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer por baixo do mesmo e danificar a multifuncional.

3. Limpe a fita do scanner com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



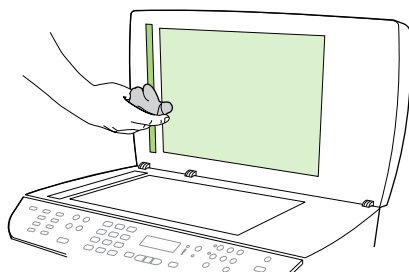
4. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

Para limpar o suporte da tampa (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

Partículas minúsculas podem se acumular no suporte branco da tampa de documentos, localizado por baixo da tampa da multifuncional.

1. Desligue a multifuncional, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.

2. Limpe o suporte branco da tampa de documentos com um pano macio ou esponja umedecidos com água morna e sabão neutro. Além disso, limpe a fita do scanner ao lado do vidro do scanner do AAD.



3. Lave o suporte de leve para retirar a poeira, não o esfregue.
4. Seque o suporte com uma camurça ou pano macio.



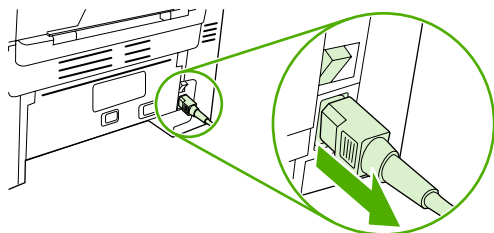
CUIDADO Não use lenço de papel porque eles podem riscar o suporte.

5. Se o suporte não ficar suficientemente limpo, repita as etapas anteriores e utilize álcool isopropil para umedecer o pano ou esponja; depois limpe o suporte com um pano molhado para remover qualquer álcool residual.

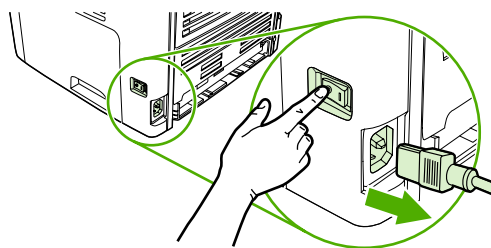
Para limpar o conjunto do cilindro de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

Se o AAD não conseguir alimentar documentos, limpe o conjunto do cilindro de recolhimento do AAD.

1. Desligue a multifuncional e desconecte o cabo de força.

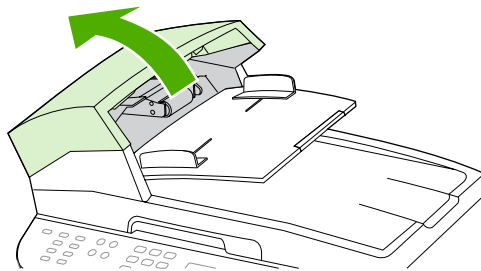


HP LaserJet 3052/3055

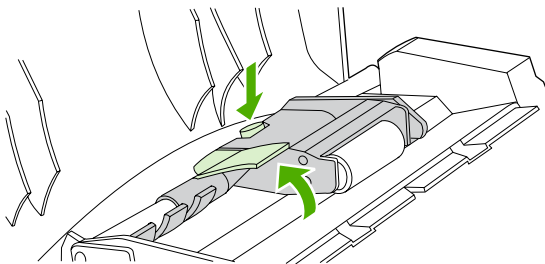


HP LaserJet 3390/3392

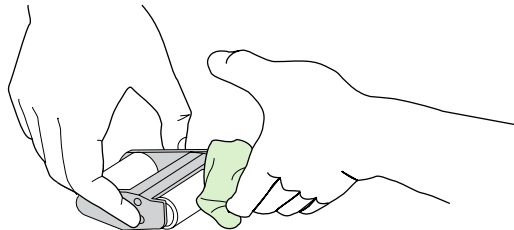
2. Abra a tampa do AAD.



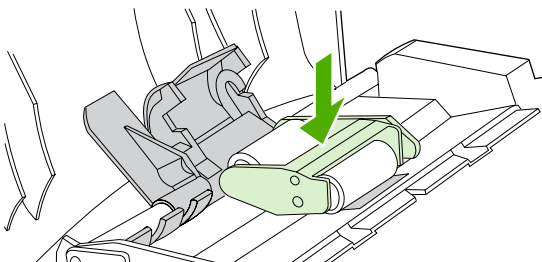
3. Pressione o botão verde redondo enquanto levanta a alavanca verde. Gire a alavanca verde até que ela pare na posição aberta. O conjunto do cilindro de recolhimento deve ficar na superfície.



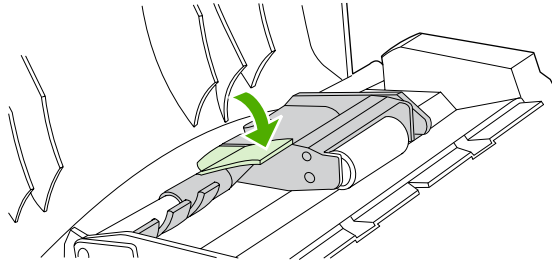
4. Remova o conjunto e limpe-o com um pano limpo e macio.



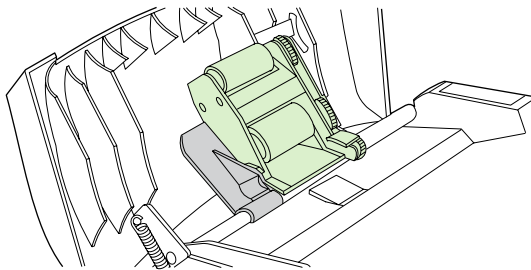
5. Recoloque o conjunto no mesmo local no AAD. O cilindro maior fica na parte de trás e a o lado da engrenagem oposto a você.



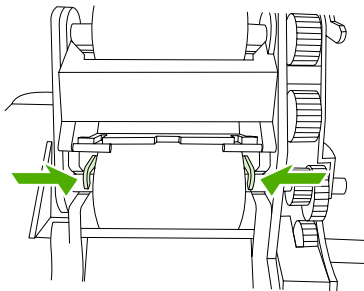
6. Abaixe a alavanca verde com a parte verde plana ajustada entre os cilindros. Pressione a alavanca verde para baixo até ouvir o barulho de encaixe.



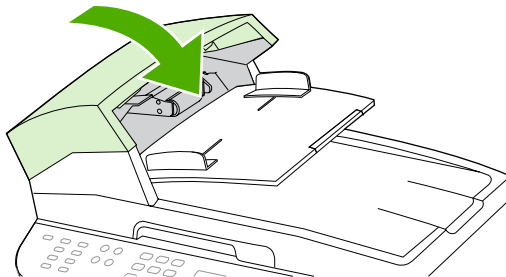
7. Para verificar a instalação adequada, levante a alavanca verde até que fique aberta. O conjunto do cilindro de recolhimento deve estar preso ao conjunto da alavanca e não deve cair.



8. Verifique se os dois lados do conjunto estão presos pelos ganchos verdes.

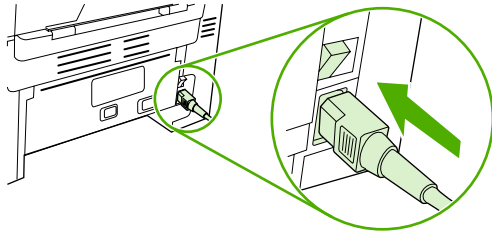


9. Abaixe o conjunto da alavanca verde e feche a tampa do AAD.

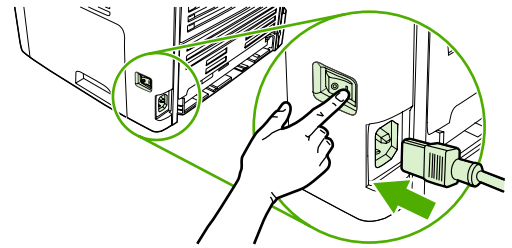


Nota Se houver congestionamentos no AAD, entre em contato com o provedor de serviços HP autorizado local. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

10. Conecte a multifuncional e ligue-a em seguida.



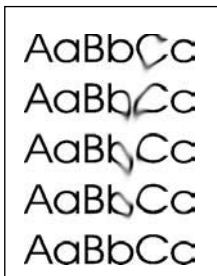
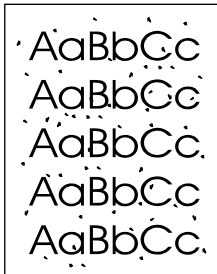
HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

Como limpar a passagem de papel

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da multifuncional. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Esta multifuncional tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esse tipo de problema.



Para limpar a passagem do papel a partir da Caixa de ferramentas HP FX

Use a Caixa de ferramentas HP FX para limpar a passagem do papel. Esse é o método de limpeza recomendado. Se você não tiver acesso à Caixa de ferramentas HP FX, utilize o método em [Para limpar a passagem de papel a partir do painel de controle da multifuncional](#).

1. Verifique se a multifuncional está ligada e no estado Pronta.
2. Abra o Caixa de ferramentas HP FX.
3. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Manutenção**, em **Página de limpeza** e, em seguida, clique em **Imprimir**. A multifuncional imprime uma página com um padrão.
4. Na multifuncional, remova toda mídia de impressão da bandeja 1.

5. Remova a página impressa e coloque-a na bandeja 1 com a parte impressa voltada para baixo.
6. No computador, clique em **Limpar**.

Para limpar a passagem de papel a partir do painel de controle da multifuncional

Se você não tiver acesso ao Caixa de ferramentas HP FX, será possível imprimir e usar uma página de limpeza a partir do painel de controle da multifuncional.

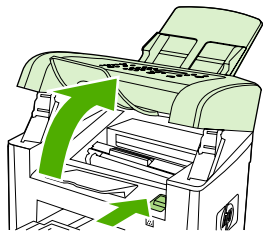
1. Pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para localizar o menu **Serviço**.
3. Pressione ✓.
4. Use o botão < ou > para localizar **Modo de limpeza**.
5. Pressione ✓.
6. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
7. Pressione ✓ novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

Uma página é alimentada lentamente pela multifuncional. Descarte a página quando o processo for concluído.

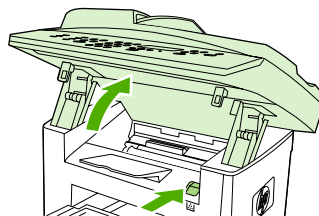
Como trocar o cartucho de impressão

Para alterar o cartucho de impressão

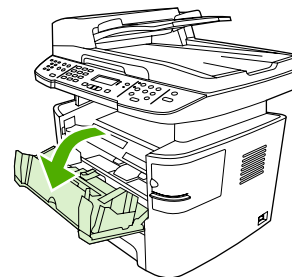
1. Abra a porta dos cartuchos de impressão.



HP LaserJet 3050

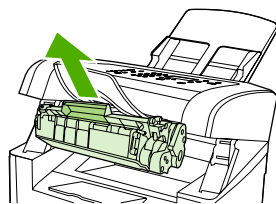


HP LaserJet 3052/3055

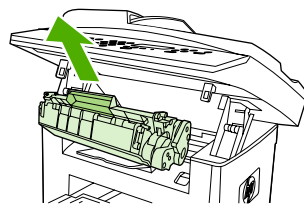


HP LaserJet 3390/3392

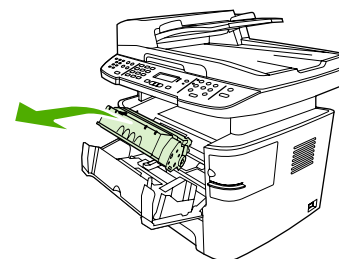
2. Segure a alça no cartucho de impressão e puxe o cartucho diretamente para removê-lo. Consulte as informações de reciclagem dentro da embalagem do cartucho de impressão.



HP LaserJet 3050

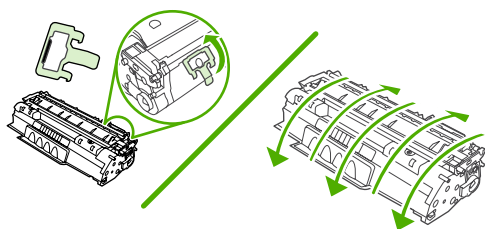


HP LaserJet 3052/3055

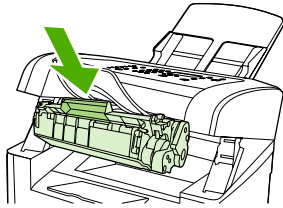


HP LaserJet 3390/3392

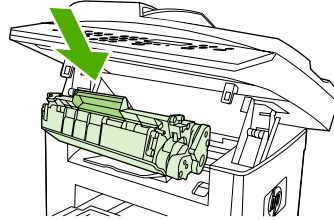
3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, a tampa laranja do cartucho de impressão e puxe a lingüeta laranja para remover a fita de proteção.



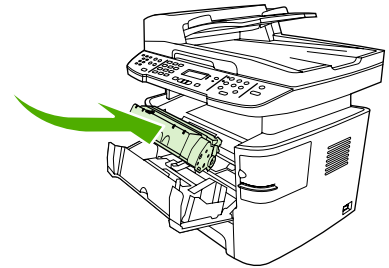
4. Insira o cartucho na multifuncional até encaixá-lo *firmemente*.



HP LaserJet 3050

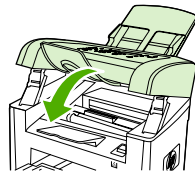


HP LaserJet 3052/3055

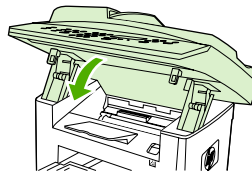


HP LaserJet 3390/3392

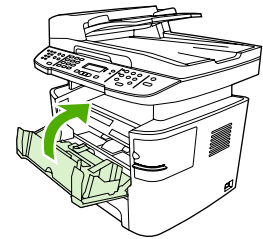
5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055




HP LaserJet 3390/3392




CUIDADO Se o toner manchar sua roupa, limpe-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente marca o toner no tecido.*

Como trocar o alimentador automático de documentos (AAD) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

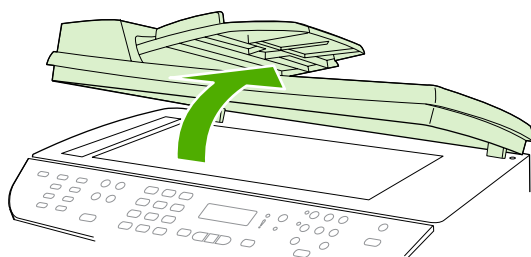
Se o AAD na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 estiver danificado ou não estiver funcionando, você poderá substituí-lo. Para obter informações sobre como encomendar suprimentos, consulte [Acessórios e informações sobre encomendas](#).

 **CUIDADO** Apenas tente trocar o AAD se receber instruções do Atendimento ao cliente.

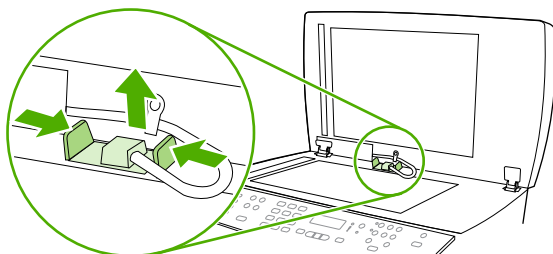
 **Nota** O AAD na Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055 não pode ser substituído.

Como alterar o AAD

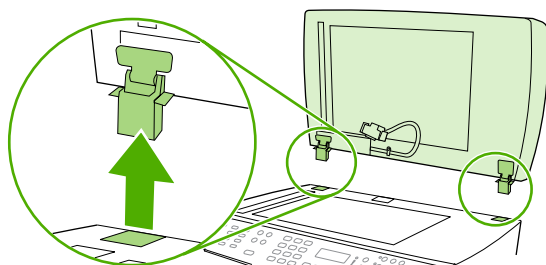
1. Na multifuncional, levante a tampa.



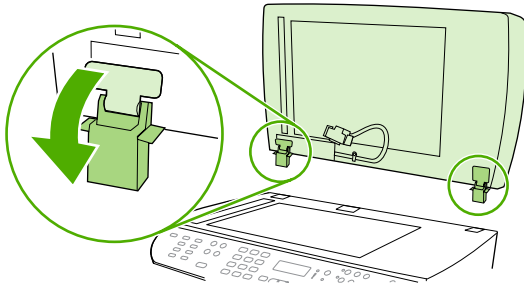
2. Retire o conector apertando as guias e levantando-as para cima.



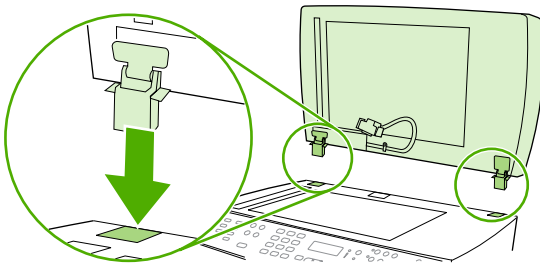
3. Remova o AAD levantando-o para cima e inclinando-o para frente até que as dobradiças se desconectem da multifuncional.



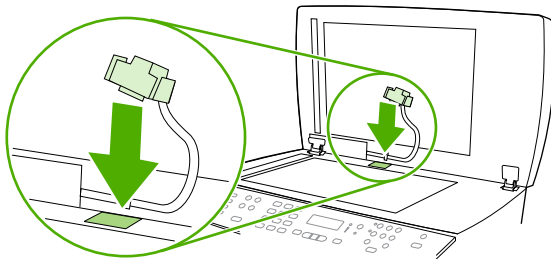
4. No novo AAD, abra as dobradiças.



5. Insira-as no novo AAD, de modo que fiquem um pouco inclinadas para a frente e, em seguida, puxe-as para baixo na multifuncional.



6. Insira o conector, empurrando-o para baixo até que se encaixe no lugar.

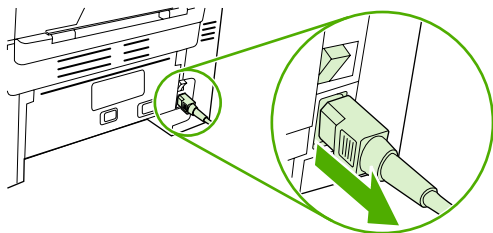


Como trocar o conjunto do cilindro de recolhimento e braço de carregamento do alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

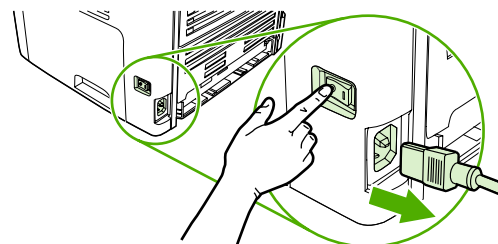
Para trocar o conjunto do cilindro de recolhimento e braço de carregamento do AAD

Se o AAD não conseguir alimentar documentos, você poderá substituir o conjunto do cilindro de recolhimento e braço de carregamento do AAD. Consulte [Acessórios e informações sobre encomendas](#) para encomendar o conjunto.

1. Desligue a multifuncional e desconecte o cabo de força.

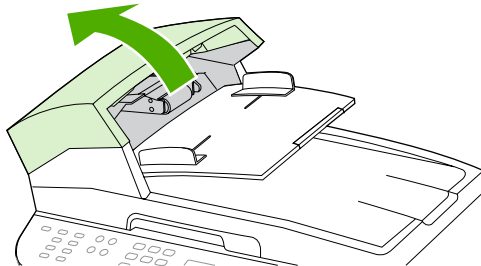


HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

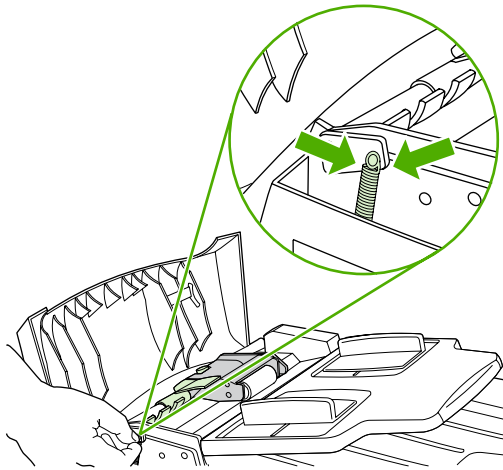
2. Abra a tampa do AAD.



3. Levante a mola de carregamento e retire-a da coluna no braço de carregamento.



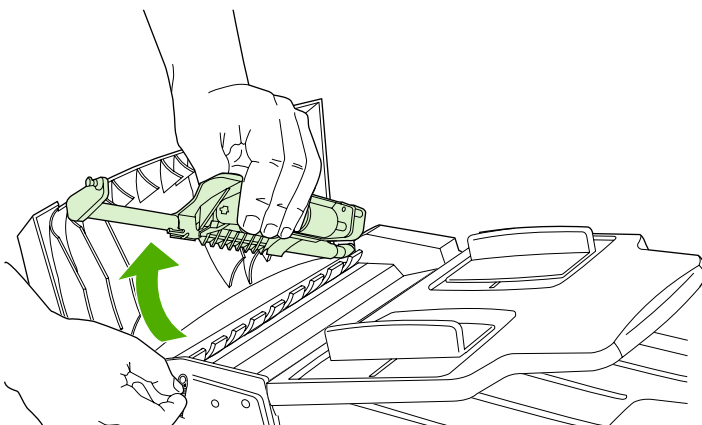
CUIDADO Para não perder a mola de carregamento, segure-a até o final deste procedimento.



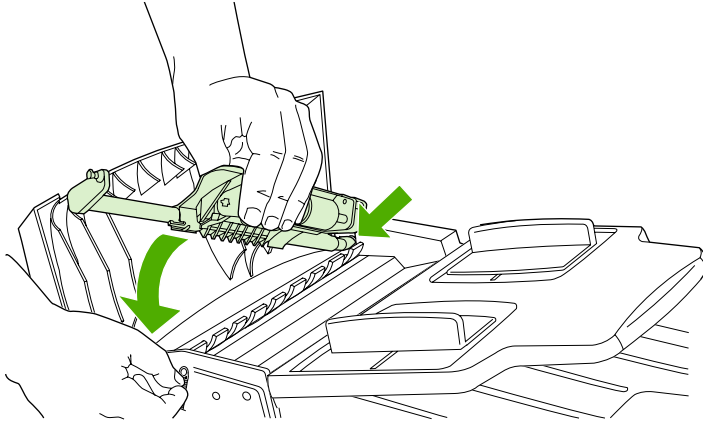
4. Gire o conjunto do braço de carregamento.



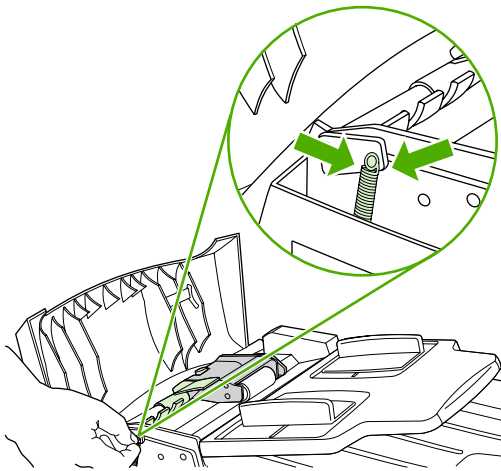
5. Levante o conjunto do braço de carregamento, deslize-o em direção à frente da multifuncional para desengatar a extremidade de engrenagens do conjunto e levante o conjunto, removendo-o da multifuncional.



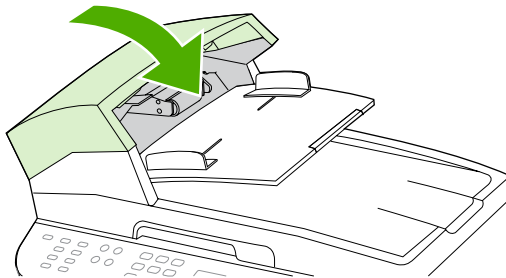
6. Insira a extremidade de engrenagens do novo conjunto do braço de carregamento na multifuncional e abaixe-o até encaixá-lo.



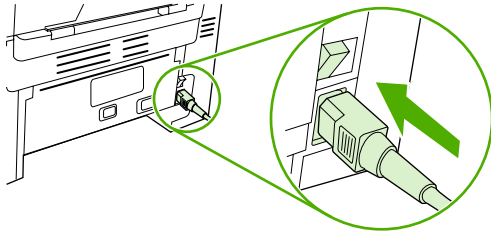
7. Recoloque a mola de carregamento.



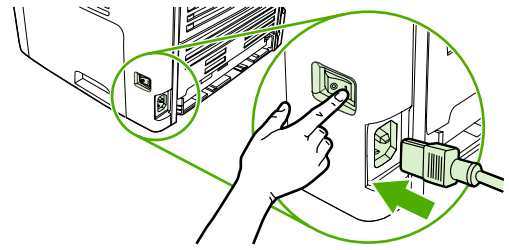
8. Feche a tampa do AAD.



9. Conecte a multifuncional e ligue-a em seguida.



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392



Nota Se os congestionamentos continuarem no AAD, entre em contato com o provedor de serviços HP autorizado local. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

13 Solução de problemas

- [Lista de verificação para solução de problemas](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de fax](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas no visor do painel de controle](#)
- [Problemas no grampeador \(Multifuncional HP LaserJet 3392\)](#)
- [Solução de problemas de erros PostScript \(PS\)](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)
- [Ferramentas de solução de problemas](#)

Lista de verificação para solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com a multifuncional.

Número da etapa	Etapas de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	O dispositivo está ligado? Quando a multifuncional está conectada a uma fonte de alimentação aterrada e ligada, o painel de controle mostra Hewlett Packard , com cursores se movendo, para indicar que o código do firmware está sendo carregado, e o motor principal gira por aproximadamente 45 a 60 segundos. Depois que o firmware é carregado, a mensagem Scanner bulb warming up (Aquecimento da lâmpada do scanner) aparece no visor do painel de controle, e o cabeçote de digitalização se mova para trás e para frente por 10 a 15 segundos. Se você levantar a tampa do scanner, verá que a lâmpada do scanner está acesa. Ao final deste período, o motor do alimentador automático de documentos (AAD) é acionado por aproximadamente dois segundos.	Sem alimentação, devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a multifuncional está conectada.2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada.3. Verifique a fonte de alimentação, conectando a multifuncional diretamente à tomada de parede ou a uma tomada diferente.
		O motor não gira.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se as travas de transporte do fusor foram removidas. Para obter mais informações, consulte o Guia de Introdução.2. Verifique se as travas do fusor na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 estão na posição bloqueada, abrindo e, em seguida, fechando a porta traseira.3. Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente. (Consulte Caixa de ferramentas HP FX.) Siga as instruções no painel de controle para remover e substituir o cartucho.4. Verifique se a tampa superior está fechada.
		O motor do AAD não gira.	<p>Abra a tampa do AAD e remova todas as fitas de transporte laranja da parte interna do AAD.</p> <p>Verifique se o cabo do AAD está conectado corretamente no scanner. Consulte Como trocar o alimentador automático de documentos (AAD) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392.</p> <p>Se ainda assim o motor do AAD não girar, substitua o AAD. Consulte Como trocar o alimentador automático de documentos (AAD) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392.</p>
		A lâmpada do scanner não acende.	Se a lâmpada do scanner não acender, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
2	A mensagem Ready (Pronta) aparece no painel	O painel de controle mostra um erro.	Consulte Mensagens do painel de controle para obter uma lista de

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
	<p>de controle da multifuncional?</p> <p>O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.</p>		<p>mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
3	<p>As páginas de informação são impressas?</p> <p>Imprima uma página de configuração. Consulte Página de Configuração.</p>	<p>Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle.</p> <hr/> <p>A mídia não se move de maneira uniforme pela passagem de papel da multifuncional.</p> <hr/> <p>Impressão de má qualidade.</p>	<p>Consulte Mensagens do painel de controle para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.</p> <hr/> <p>Certifique-se de que a mídia atende às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia</p> <p>Limpe o caminho do papel. Consulte Como limpar a passagem de papel.</p> <hr/> <p>Consulte Problemas de qualidade de impressão.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
4	<p>A multifuncional copia?</p> <p>Coloque a página de configurações no AAD e faça uma cópia. O relatório deve ser alimentado uniformemente no AAD, e as cópias devem ser impressas sem problemas de qualidade de impressão. Faça uma cópia a partir da base plana também.</p>	<p>Cópia de má qualidade no AAD.</p> <hr/> <p>A mídia não se move de maneira uniforme pelo caminho do AAD.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Se a qualidade de impressão dos testes internos e da cópia feita a partir da base plana for aceitável, limpe a fita de digitalização do AAD. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392). Se o AAD está danificado, substitua-o. Consulte Como trocar o alimentador automático de documentos (AAD) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392. <hr/> <ol style="list-style-type: none"> Certifique-se de que a mídia na AAD atende às especificações do AAD. Consulte Tabela 3-6 Especificações do alimentador automático de documentos (AAD), Multifuncional HP LaserJet 3050. Limpe o cilindro de recolhimento do AAD e a almofada de separação do AAD na Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392. Consulte Para limpar o conjunto do cilindro de recolhimento do alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392). Se o problema persistir, substitua o cilindro de recolhimento do AAD.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
			<p>Consulte Como trocar o conjunto do cilindro de recolhimento e braço de carregamento do alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392).</p> <p>4. Se o problema persistir, substitua o AAD. Consulte Como trocar o alimentador automático de documentos (AAD) na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392.</p>
		Cópia de má qualidade na base plana.	<p>1. Se a qualidade de impressão dos testes internos e da cópia feita a partir do AAD for aceitável, limpe o vidro da base plana. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392).</p> <p>2. Se, após executar a manutenção, o problema persistir, consulte Problemas de cópia.</p>
		Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.	
5	A multifuncional envia fax? Conecte a linha telefônica e pressione Iniciar fax para verificar a existência do tom de discagem (utilizando um monofone, se necessário). Tente enviar um fax.	A linha telefônica não está operacional ou a multifuncional não está conectada à linha telefônica.	Verifique se a multifuncional está conectada a uma linha telefônica operacional.
		O cabo telefônico está danificado ou está ligado ao conector errado.	<p>1. Tente ligar o cabo telefônico a outro conector.</p> <p>2. Experimente um novo cabo telefônico.</p>
		O número de fax está incorreto ou incompleto.	Verifique o número do fax e digite novamente o número de fax correto e completo.
		As configurações de fax da multifuncional estão definidas de forma incorreta.	<p>Revise e redefina as configurações de fax da multifuncional. Consulte Fax.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
		O fax enviado está incompleto ou é de má qualidade.	Consulte Problemas de fax .
6	A multifuncional recebe fax? Use outro aparelho de fax para enviar um fax à multifuncional.	Muitos dispositivos telefônicos estão conectados ou não estão conectados na forma correta.	Certifique-se de que a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 seja o único dispositivo na linha telefônica e tente receber o fax novamente.
		As configurações de fax da multifuncional estão definidas de forma incorreta.	Revise e redefina as configurações de fax da multifuncional. Consulte Fax .
		Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.	

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
7	<p>A multifuncional imprime a partir do computador?</p> <p>Conecte o cabo de rede ou o cabo USB à multifuncional e ao computador. Use um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão à multifuncional.</p>	O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e, em seguida, reinstale o software da multifuncional. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		Um driver incorreto está selecionado.	Selecione o driver adequado.
		Outros dispositivos estão conectados à porta USB.	Desconecte os outros dispositivos e tente imprimir novamente.
		Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.	Desinstale e, em seguida, reinstale o software da multifuncional. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.			
8	<p>A multifuncional digitaliza para o computador?</p> <p>Inicialize uma digitalização a partir do software básico no computador.</p>	O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e, em seguida, reinstale o software da multifuncional. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		Se o erro persistir, desligue a multifuncional e ligue-a em seguida.	
Se o erro ainda persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.			

Eliminação de congestionamentos

Esta seção contém instruções para eliminar congestionamentos no multifuncional.

Causas de congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada não estão carregadas adequadamente ou estão sobrecarregadas, ou as guias da mídia não estão definidas corretamente.
- A mídia é colocada ou retirada de uma bandeja de entrada durante um trabalho de impressão ou uma bandeja de entrada é removida da multifuncional durante um trabalho de impressão.
- A porta dos cartuchos foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Muitas folhas ficaram acumuladas em uma área de saída ou há folhas bloqueando uma área de saída.
- A mídia de impressão que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia](#).
- A mídia está danificada ou apresenta objetos estranhos, como grampos ou clipe de papel.
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Ambiente de impressão e armazenamento](#).

Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia, dependendo do tipo de mídia de impressão que está sendo usado.
- Verifique se as guias da mídia estão adequadamente ajustadas.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão à bandeja de entrada enquanto a multifuncional estiver imprimindo.
- Use apenas tipos e tamanhos de papel recomendados pela HP. Consulte [Especificações de mídia](#) para obter mais informações sobre tipos de mídia de impressão.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão da alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado à multifuncional e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de força a uma tomada de alimentação aterrada.

Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Dentro da multifuncional
- Nas áreas de saída

- No alimentador automático de documentos (AAD)
- No duplexador automático (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro da multifuncional.

Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado na multifuncional. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Área dos cartuchos de impressão

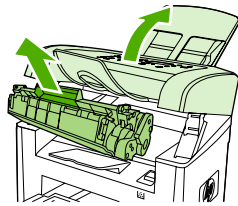
Para eliminar um congestionamento na área dos cartuchos de impressão, siga estas etapas:



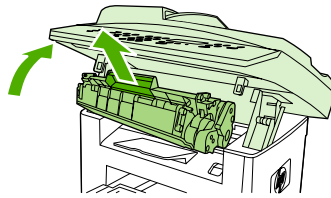
CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora da multifuncional. Puxar a mídia congestionada para fora da multifuncional em um determinado ângulo pode danificar o produto.

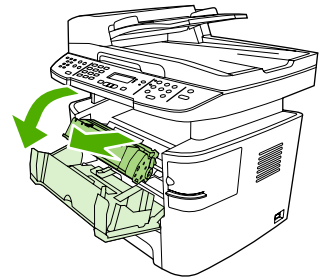
1. Abra a porta para cartuchos de impressão e remova o cartucho.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

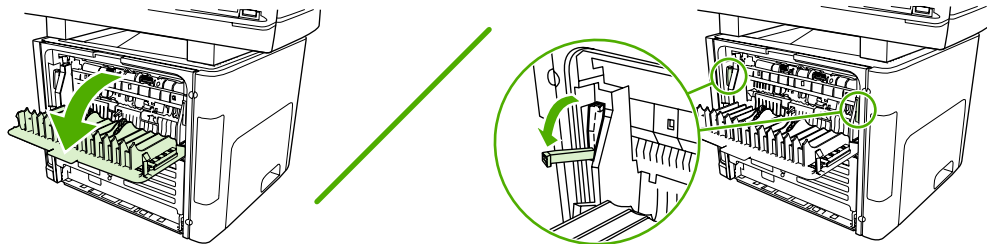


HP LaserJet 3390/3392

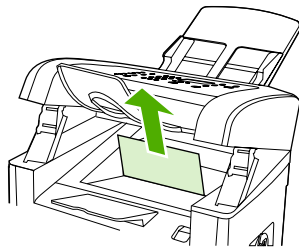


CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, minimize sua exposição à iluminação direta.

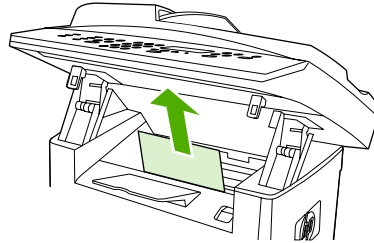
2. Na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, abra a porta traseira de saída e gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



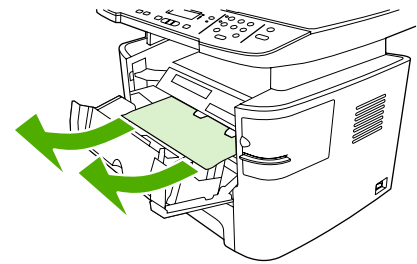
3. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



HP LaserJet 3050

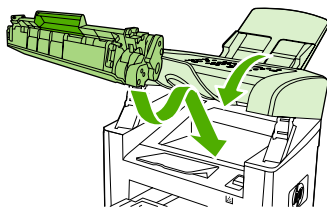


HP LaserJet 3052/3055

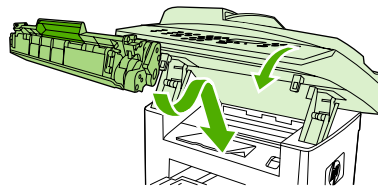


HP LaserJet 3390/3392

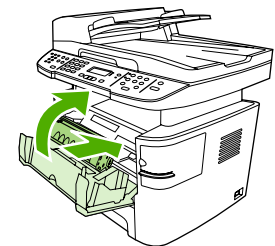
4. Substitua o cartucho de impressão e feche a porta dos cartuchos de impressão.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

5. Na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, feche a porta traseira de saída.

Bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055)

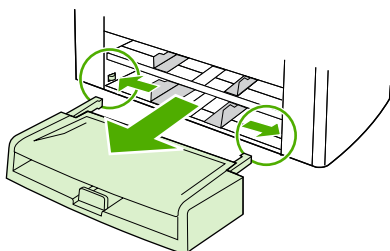
Para eliminar um congestionamento nas bandejas de entrada, siga estas etapas:



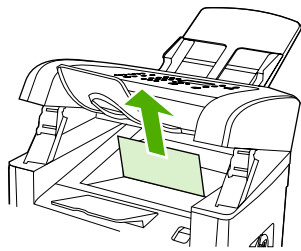
CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora da multifuncional. Puxar a mídia congestionada para fora da multifuncional em um determinado ângulo pode danificar o produto.

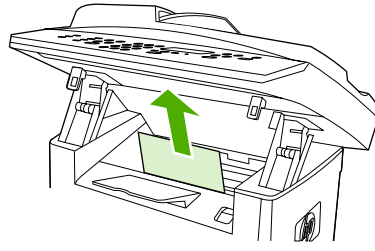
1. Abra a bandeja 1 e puxe qualquer mídia visível que esteja congestionada para fora da multifuncional.



2. Se não houver uma mídia visível, abra a porta dos cartuchos de impressão, remova o cartucho de impressão e gire a guia de mídia superior. Puxe cuidadosamente a mídia para cima e para fora da multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055

3. Feche a bandeja 1.

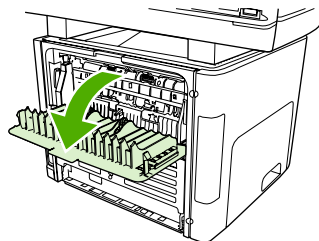
Bandejas de entrada (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Para eliminar um congestionamento nas bandejas de entrada, siga estas etapas:

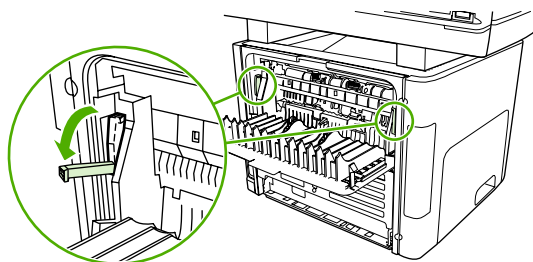
⚠ CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora da multifuncional. Puxar a mídia congestionada para fora da multifuncional em um determinado ângulo pode danificar o produto.

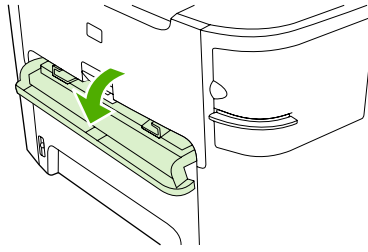
1. Abra a porta traseira de saída.



2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.

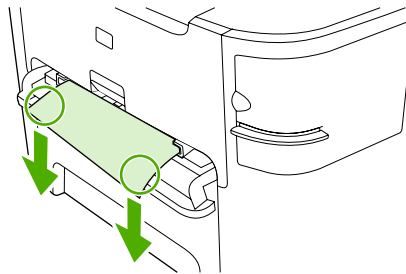


3. Abra a porta do slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1).



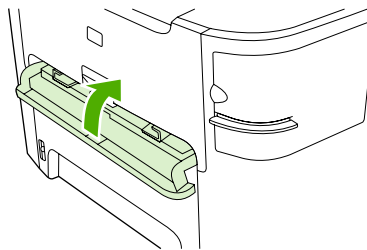
HP LaserJet 3390/3392

4. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



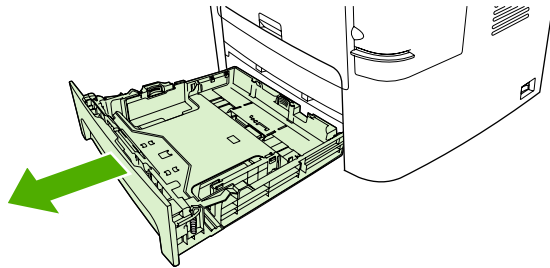
HP LaserJet 3390/3392

5. Feche a porta do slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1).

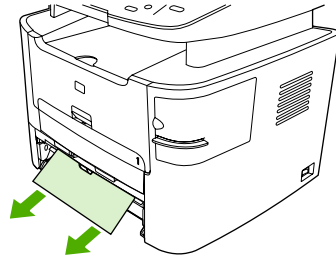


HP LaserJet 3390/3392

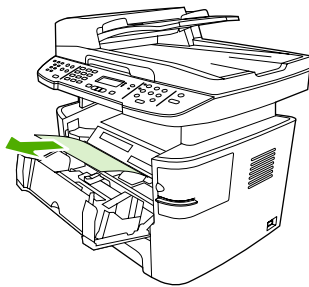
6. Abra a bandeja 2 e a bandeja 3.



7. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



8. Se não houver uma mídia visível, abra a porta dos cartuchos de impressão, remova o cartucho de impressão e gire a guia de mídia superior. Puxe cuidadosamente a mídia para cima e para fora da multifuncional.



9. Feche a bandeja de entrada principal (bandeja 2).

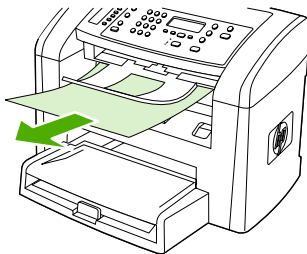
10. Feche a porta traseira de saída.

Compartimento de saída

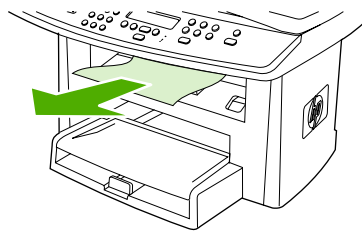


CAUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

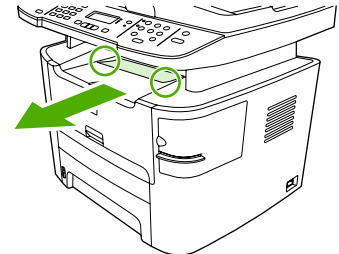
Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



HP LaserJet 3050



HP LaserJet 3052/3055



HP LaserJet 3390/3392

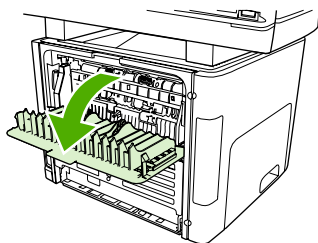
Passagem de saída direta (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Para eliminar um congestionamento na passagem de saída direta, siga estas etapas:

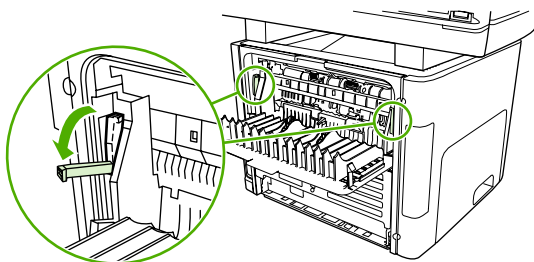
⚠ CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora da multifuncional. Puxar a mídia congestionada para fora da multifuncional em um determinado ângulo pode danificar o produto.

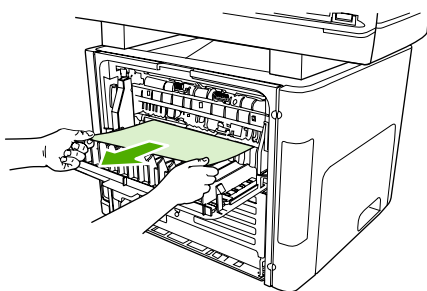
1. Abra a porta traseira de saída.



2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



3. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.

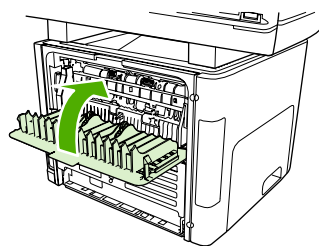


HP LaserJet 3390/3392



Nota Se você não conseguir segurar a mídia com as mãos, realize o procedimento em [Área dos cartuchos de impressão](#).

4. Feche a porta traseira de saída.



HP LaserJet 3390/3392



Nota As alavancas de liberação de pressão são automaticamente fechadas quando a porta traseira de saída é fechada.

Passagem de impressão automática em frente e verso (duplexação) (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

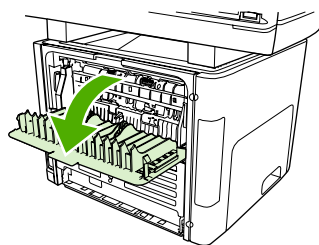
Para eliminar um congestionamento na passagem automática em frente e verso, siga estas etapas:



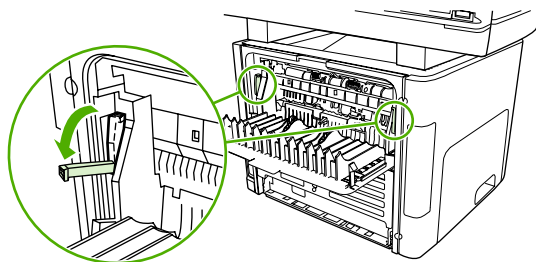
CUIDADO Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora da multifuncional. Puxar a mídia congestionada para fora da multifuncional em um determinado ângulo pode danificar o produto.

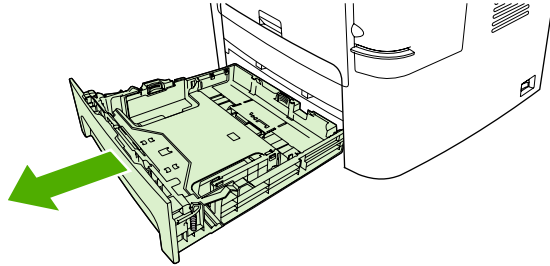
1. Abra a porta traseira de saída.



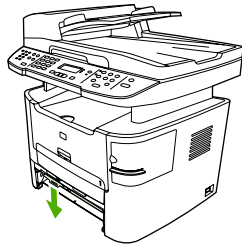
2. Gire para baixo as alavancas verdes de liberação de pressão.



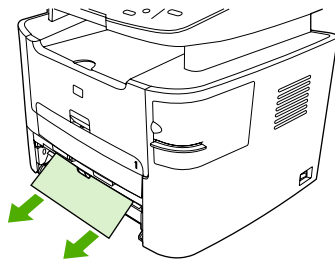
3. Remova a bandeja 2.



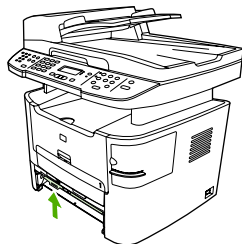
4. Puxe para baixo a alavanca verde na porta de passagem automática em frente e verso na frente da multifuncional.



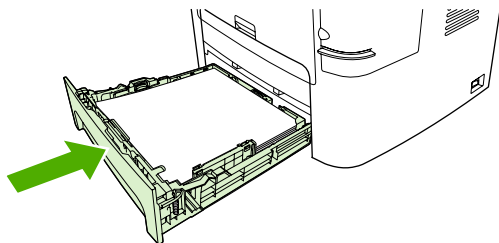
5. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



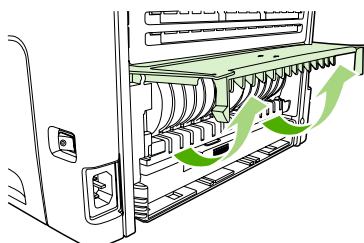
6. Feche a porta de passagem automática em frente e verso.



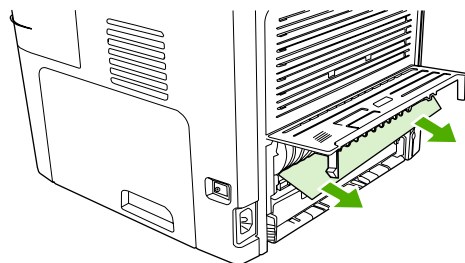
7. Reinsira a bandeja de entrada principal (bandeja 2).



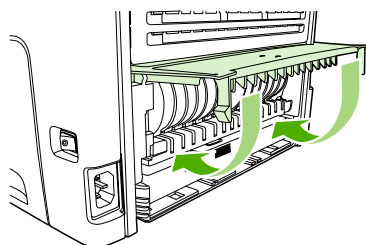
8. Feche o compartimento de saída traseiro e abra a porta de passagem automática em frente e verso na parte de trás da multifuncional.



9. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la da multifuncional.



10. Feche a porta de passagem automática em frente e verso.



Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD)

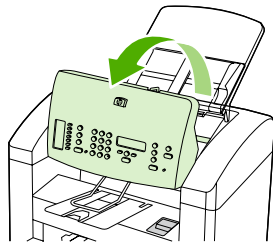
Ocasionalmente, a mídia fica congestionada durante um trabalho de cópia, digitalização ou fax.

Você recebe uma notificação de congestionamento de mídia com a mensagem **Cong. no alimentador de documentos. Remova e recarregue** que aparece no visor do painel de controle da multifuncional.

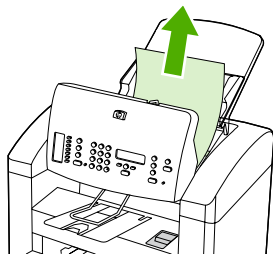
- A bandeja de entrada do AAD está carregada incorretamente ou está muito cheia. Consulte [Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar](#) para obter mais informações.
- A mídia de impressão não atende às especificações da HP para tamanho e tipo. Consulte [Especificações de mídia](#) para obter mais informações.

Para eliminar um congestionamento de mídia no AAD (Multifuncional HP LaserJet 3050)

1. Abra a tampa do AAD.



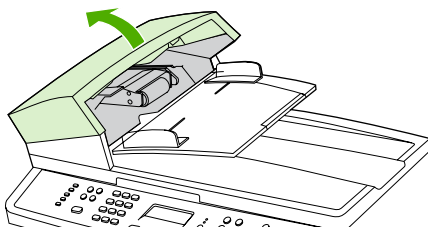
2. Remova cuidadosamente a mídia congestionada. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la.



3. Feche a tampa do AAD.

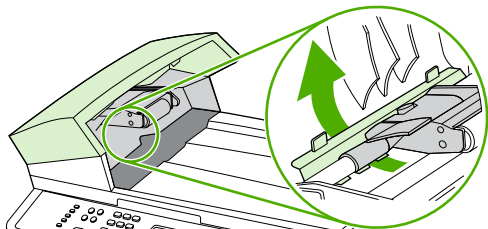
Para eliminar um congestionamento de mídia no AAD (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392)

1. Abra a tampa do AAD.

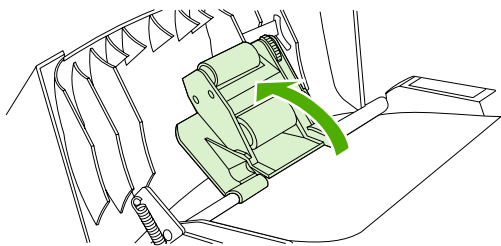


Nota Verifique se todas as fitas de embalagem dentro do AAD foram removidas.

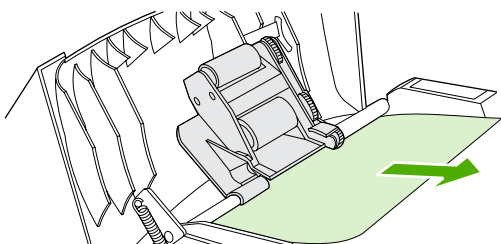
2. Remova a peça de limpeza do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça se desencaixe. Gire e erga a peça de limpeza e então reserve-a ao lado.



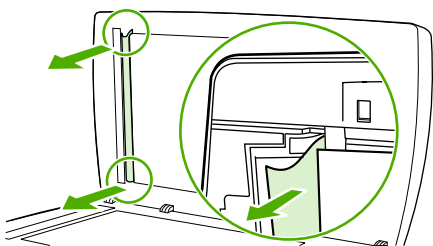
3. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo que puxa o papel até que ele se abra.



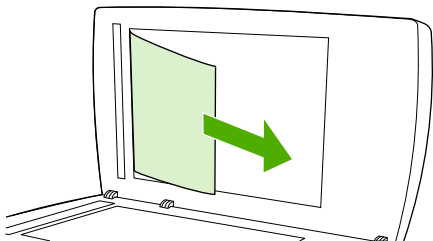
4. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la. Se você sentir resistência, siga para a próxima etapa.



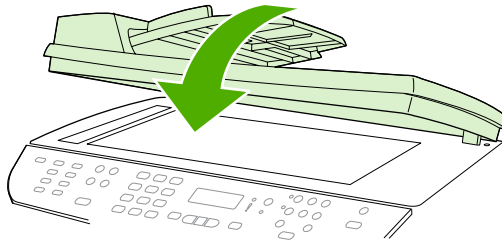
5. Abra a tampa do AAD e, com cuidado, solte a mídia com as duas mãos.



6. Quando a mídia estiver solta, puxe-a cuidadosamente na direção indicada.

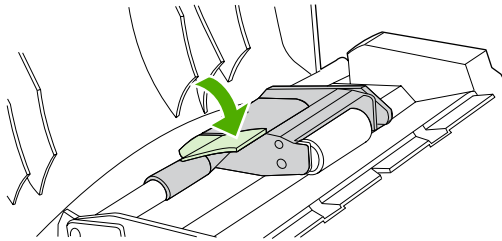


7. Feche a tampa do scanner de mesa.

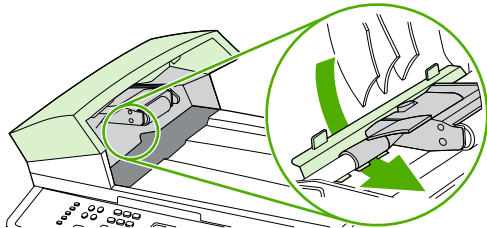


HP LaserJet 3052/3055
HP LaserJet 3390/3392

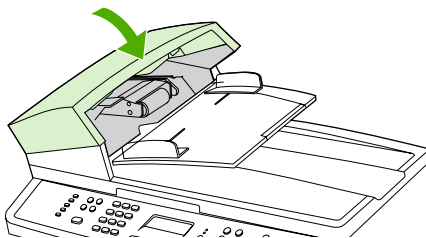
8. Abaixe a alavanca verde.



9. Reinstale a peça de limpeza, conforme indicado. Empurre as duas guias para baixo até que a peça se encaixe no lugar. Instale a peça de limpeza corretamente, porque outros congestionamentos podem ocorrer se ela não for reposicionada adequadamente.




10. Feche a tampa do AAD.



Mensagens do painel de controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando a multifuncional está recebendo dados de fax, dados de impressão ou comandos de digitalização, as mensagens do painel de controle indicam esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

Mensagens de alerta e aviso

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando  para continuar ou pressionando **Cancelar** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, a multifuncional tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

Tabelas de mensagens de alerta e de aviso

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso


Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Ajuste à página somente em base plana	O recurso de redução/ampliação (chamado "Ajustar à Página") aplica-se apenas a cópias feitas no scanner de mesa.	Utilize o dispositivo de mesa ou selecione outra configuração de redução/ampliação.
A página é muito complexa  para continuar.	A multifuncional não pôde imprimir a página atual devido a sua complexidade.	Pressione  para eliminar a mensagem. Deixe que a multifuncional termine o trabalho ou pressione Cancelar para cancelar o trabalho.
Carregamento incorreto do documento. Recarregue	A mídia na bandeja do AAD não foi carregada.	Remova a mídia da bandeja do AAD e recarregue-a. Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
Configurações apagadas	A multifuncional limpou as configurações de trabalhos.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.
Cong. no alimentador de documentos. Remova e recarregue	Parte da mídia está congestionada na bandeja do AAD.	Abra a porta de liberação de documentos, elimine o congestionamento e recarregue o papel na bandeja do AAD. Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
Congestionamento de papel em (área)	A multifuncional detectou um congestionamento em uma das seguintes áreas: bandeja 1, bandeja 2, bandeja 3 opcional, área de registro ou fusor.	Elimine o congestionamento da área indicada no painel de controle da multifuncional e siga as instruções no painel de controle. Consulte Eliminação de congestionamentos .

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Cópia cancelada. Apague documento	O botão Cancelar foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram alimentadas no AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD) . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
Data inválida	Uma data inválida foi digitada, por exemplo 35 de junho.	Digite novamente a data.
Digitalização cancelada. Apague documento	O botão Cancelar foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram alimentadas no AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD) . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
Discagem de grupo não permitida no grupo	O código de discagem rápida digitado está programado para um grupo. A adição de uma discagem em grupo não é permitida.	Adicione botões de um toque (programados como discagem de rápida individual) ou códigos de discagem rápida a uma discagem em grupo.
Dispositivo ocupado. Tente mais tarde	A multifuncional está em uso.	Aguarde até que a multifuncional termine o trabalho atual.
Driver inválido Pressione ✓	Você está usando o driver de impressora incorreto.	Selecione o driver de impressora correto para a multifuncional.
Engine error press (Erro do mecanismo, pressione) ✓	A multifuncional apresentou um erro de comunicação interno.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Entrada inválida	Dados ou resposta inválida.	Corrija a entrada.
Envio cancelado. Apague documento	O botão Cancelar foi pressionado para cancelar o trabalho atual enquanto algumas páginas eram alimentadas na bandeja do AAD. O processo de cancelamento não limpa automaticamente o AAD.	Retire o item congestionado. Consulte Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD) . Em seguida, remova os itens da bandeja do AAD e inicie novamente.
Erro de comunicação	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre a multifuncional e o remetente ou o destinatário.	<p>Permita que a multifuncional tente reenviar o fax. Retire o cabo telefônico da multifuncional da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada novamente. Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Erro de digitalização. Não é possível conectar	A multifuncional não pode transmitir informações de digitalização a um computador.	Verifique se o cabo de conexão não está solto ou danificado. Substitua o cabo, se necessário, e tente digitalizar novamente.
Erro de dispositivo. [✓] para continuar.	A multifuncional apresentou um erro de comunicação interno.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Erro de envio de fax	Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.	<p>Tente reenviar o fax.</p> <p>Tente enviar o fax a outro número.</p>

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com a multifuncional.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando a multifuncional, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte a multifuncional a uma linha telefônica.</p> <p>Defina a resolução do fax como Padrão, em vez do padrão Alta qualidade. Consulte Como alterar as configurações de resolução.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Erro de recebimento de fax	Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.	<p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura, desconectando e reconectando o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com a multifuncional.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando a multifuncional, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Desative o modo de correção de erros (ECM) e desative o V.34. Peça ao remetente para enviar o fax novamente. Consulte Configuração do modo de correção de erros de fax ou Como alterar a configuração V.34.</p> <p>Conecte a multifuncional a uma linha telefônica.</p>

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
Erro de suprimento 10.0000	O cartucho de impressão não está instalado corretamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Reinstale o cartucho de impressão.2. Desligue e ligue novamente a multifuncional.3. Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.
Fax adiado – Memória de envio cheia	A memória de fax está cheia.	Cancele o fax pressionando  ou Cancelar . Reenvie o fax. Se o erro ocorrer novamente, será necessário enviar o fax em várias seções.
Fax está ocupado. Envio cancelado	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. A multifuncional cancelou o envio do fax.	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção Redisque se estiver ocupado está ativada.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando a multifuncional, conectando um telefone à linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Fax está ocupado. Rediscagem pendente	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. A multifuncional redisca automaticamente o número ocupado. Consulte Como alterar as configurações de rediscagem .	<p>Permita que a multifuncional tente reenviar o fax.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Certifique-se de que o telefone esteja funcionando, desconectando a multifuncional, conectando um telefone à</p>

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>linha telefônica e fazendo uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Memória de fax esgotada. Cancelando envio	Durante o trabalho de fax, o dispositivo ficou sem memória. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Forem enviadas apenas as páginas que cabem na memória.	<p>Imprima todos os fax recebidos e aguarde até que todos os fax pendentes sejam enviados.</p> <p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória. Consulte Exclusão de faxes da memória.</p>
Memória de fax esgotada. Cancelando recebimento	Durante a transmissão do fax, a multifuncional ficou sem memória. Apenas as páginas que se couberem na memória serão impressas.	<p>Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax. Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória. Consulte Exclusão de faxes da memória.</p> <p>Observação: A adição de memória DIMM (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) não ajuda a resolver esse problema.</p>
Nenhum documento enviado	A multifuncional não digitalizou nenhuma página ou não recebeu nenhuma página do computador para transmitir um fax.	Tente enviar o fax novamente.
Nenhum fax detectado	A multifuncional atendeu a chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.	<p>Permita que a multifuncional tente receber o fax.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Porta AAD está aberta	A porta do AAD está aberta ou um sensor não está funcionando adequadamente.	<p>Certifique-se de que a tampa do AAD esteja fechada.</p> <p>Remova o AAD e reinstale-o.</p> <p>Se a mensagem persistir, desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p>

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		<p>Experimente outra fonte de alimentação.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Pouca memória. Pressione ✓	A memória da multifuncional estava quase cheia.	Deixe que a multifuncional termine o trabalho ou pressione ✓ para cancelar o trabalho.
Pouca memória. Somente 1 cópia feita	A multifuncional não possui memória suficiente para concluir o trabalho de cópia intercalado.	Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
Pouca memória. Tente mais tarde	A multifuncional não possui memória suficiente para iniciar um novo trabalho.	Aguarde até que o trabalho atual seja concluído antes de iniciar um novo trabalho.
Pouca memória 1 cópia. Pressione [cancelar]	A multifuncional terminou de fazer uma cópia. As cópias restantes foram canceladas devido à falta de memória.	Pressione Cancelar para eliminar o erro. Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
Scanner reservado para digitalização do PC	Um computador está usando a multifuncional para criar uma digitalização.	Aguarde até que a digitalização no computador tenha terminado ou cancele a digitalização no software do computador ou pressione Cancelar .
Sem recolhimento de papel ✓ para continuar.	A multifuncional não conseguiu recolher uma mídia.	<p>Verifique se a mídia foi inserida bem o suficiente na bandeja de entrada. Na bandeja 2 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392), verifique se a guia de comprimento do papel está na posição correta para o tamanho da mídia que você está usando.</p> <p>Recarregue a mídia na bandeja de entrada e pressione ✓ para continuar o trabalho.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Sem resposta do fax. Envio cancelado	As tentativas de rediscar um número de fax falhou ou a opção de "rediscar se não atender" estava desativada.	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção de rediscagem está ativada.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico da multifuncional e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Retire o cabo telefônico da multifuncional da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica.</p>

Tabela 13-1 Mensagens de alerta e de aviso (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Sem resposta do fax. Rediscagem pendente	A linha de recebimento de fax não responde. A multifuncional tenta reenviar o fax após alguns minutos.	<p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p> <p>Permita que a multifuncional tente reenviar o fax.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Se a multifuncional continuar a rediscagem, retire seu cabo telefônico da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.</p> <p>Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Tente um cabo telefônico diferente.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Sem tom de discagem	A multifuncional não detectou um tom de discagem.	<p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando Iniciar fax.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico da multifuncional e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com a multifuncional.</p> <p>Retire o cabo telefônico da multifuncional da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz novamente.</p> <p>Conecte o cabo telefônico da multifuncional a uma tomada de outra linha telefônica. Consulte Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Suprimento não autorizado em uso/ Preto não autorizado (para aceitar, pressione [✓])	Foi instalado um novo suprimento que não foi fabricado pela HP. Essa mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou que o botão ✓ seja pressionado.	<p>Se você adquiriu um suprimento HP original, ligue para a central de fraudes HP no número 1-877-219-3183. O serviço ou o reparo resultante do uso de suprimentos não-HP não é coberto pela garantia HP.</p> <p>Para continuar a imprimir, pressione ✓. O primeiro trabalho pendente será cancelado.</p>

Mensagens de erro críticas

As mensagens de erro crítico podem indicar um tipo de falha. Desligar e ligar o dispositivo pode corrigir o problema. Se um erro crítico persistir, talvez a multifuncional precise de manutenção.

Tabelas de mensagens de erro críticas

Tabela 13-2 Mensagens de erro crítico

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
49 Erro	A multifuncional apresentou um erro interno do software incorporado.	<p>Desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
51 Erro Laser	A multifuncional apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a multifuncional diretamente na tomada da parede. Use o botão de energia para ligar a multifuncional.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
52 Erro Scanner	A multifuncional apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a multifuncional diretamente na tomada da parede. Use o botão de energia para ligar a multifuncional.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
55.1 Erro	A multifuncional apresentou um erro de hardware interno.	<p>Desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a multifuncional diretamente na tomada da parede. Use o botão de energia para ligar a multifuncional.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>

Tabela 13-2 Mensagens de erro crítico (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
57 Erro Ventilador	A multifuncional apresentou um problema com o ventilador interno.	<p>Desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
79 Erro. Desligue e ligue	A multifuncional apresentou um erro de firmware interno.	<p>Desligue a multifuncional, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se você instalou um DIMM de memória recentemente na Multifuncional HP LaserJet 3390/3392, desligue a multifuncional, remova o DIMM de memória e reinstale-o para verificar se ele está adequadamente colocado e, em seguida, ligue a multifuncional.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a multifuncional diretamente na tomada da parede. Use o botão de energia para ligar a multifuncional.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>
Erro do fusível 50.x	A multifuncional apresentou um erro de hardware interno.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a multifuncional usando o botão de energia e aguarde pelo menos 30 segundos.2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte a multifuncional diretamente na tomada da parede.3. Ligue a multifuncional e aguarde sua inicialização. <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>

Problemas de impressão

Problemas de qualidade de impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.



Nota Se você estiver tendo problemas de cópia, consulte [Problemas de cópia](#).

Melhoria na qualidade de impressão

Utilize as configurações de qualidade de impressão para evitar problemas relacionados a qualidade de impressão.

Como interpretar as configurações de qualidade de impressão

As configurações de qualidade de impressão afetam quão clara ou escura é uma impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Você também utilizar configurações de qualidade de impressão para otimizar a qualidade de um tipo específico de mídia de impressão.

Você pode alterar as configurações nas propriedades da multifuncional para acomodar os tipos de trabalho que está imprimindo. As seguintes configurações estão disponíveis, dependendo do driver de impressora que você está usando:

- **600 dpi**
- **Personalizar:** Essa configuração produz a mesma resolução que a configuração padrão, mas é possível alterar os padrões de escala.



Nota A alteração da resolução pode alterar a formatação do texto.

Para alterar temporariamente as configurações de qualidade de impressão

Para alterar as configurações de qualidade de impressão apenas para o programa atual, abra as propriedades, no menu **Configuração de Impressão**, do programa que está sendo utilizado para impressão.

Para alterar configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros



Nota Para instruções sobre Macintosh, consulte [Como obter acesso aos drivers de impressora](#) para obter mais informações.

Para Windows 98, Windows 2000 e Windows Me:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no mouse no ícone da multifuncional.
3. Clique em **Propriedades** (no Windows 2000, você também pode clicar em **Preferências de Impressão**).
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para o Windows XP:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e em **Impressoras e Fax**.
2. Clique com o botão direito no mouse no ícone da multifuncional.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de Impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Identificação e correção de defeitos de impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

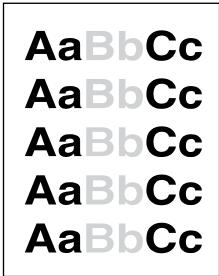
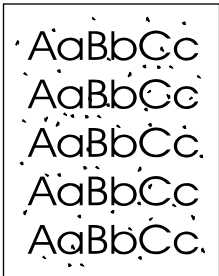
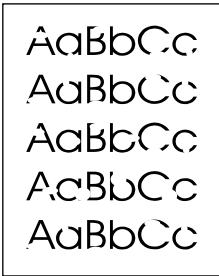
Lista de verificação para qualidade de impressão

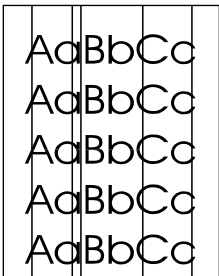
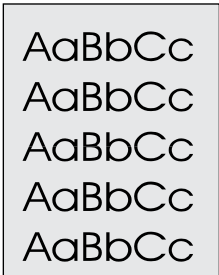
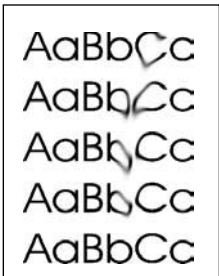
Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

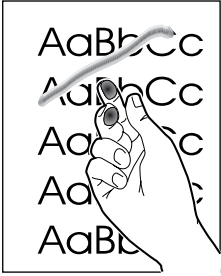
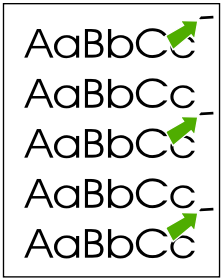
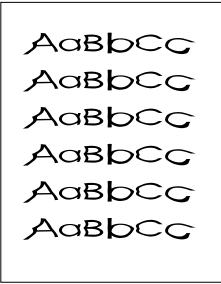
1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte [Especificações de mídia](#). Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências ou papel timbrado, verifique se você imprimiu por tipo. Consulte [Como controlar trabalhos de impressão](#).
3. Imprima uma página de Configuração e uma página de Status dos suprimentos no painel de controle da multifuncional. Consulte [Páginas de informações](#). (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)
 - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP. (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)
 - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto na caixa da multifuncional.
4. Imprima uma página de demonstração usando a Caixa de ferramentas HP FX. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. Tente imprimir a partir de outro driver de impressora. Por exemplo, se você estiver usando o driver de impressora PCL 6, imprima com o driver PS.
 - Utilize o Assistente para adicionar impressora, na caixa de diálogo **Impressoras** (ou **Impressoras e Fax**, no Windows XP), para instalar o driver PS.
5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
6. Reinicie o computador e a multifuncional e tente imprimir novamente. Se o problema não for resolvido, consulte [Problemas gerais de qualidade de impressão](#).

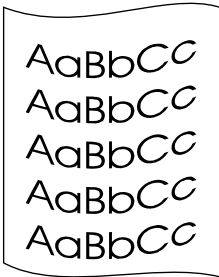
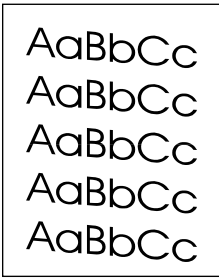
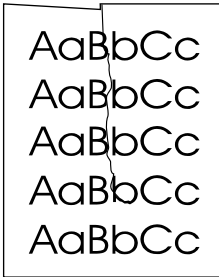
Problemas gerais de qualidade de impressão

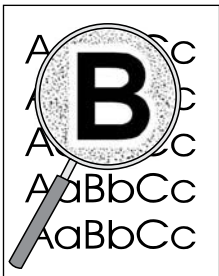

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho Carta que foi inserido na multifuncional com a margem curta primeiro. Esses exemplos ilustram problemas que podem afetar todas as páginas impressas. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está clara ou desbotada.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia.</p>
	<p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle da multifuncional ou no Caixa de ferramentas HP FX.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão.</p> <p>Se o cartucho de impressão não estiver com a carga baixa ou vazio, examine o cilindro do toner para verificar se ele está danificado. Nesse caso, substitua o cartucho de impressão.</p>
	<p>Se a página inteira estiver clara, significa que o ajuste de densidade da impressão está muito claro ou o Modo econômico está ativado.</p>	<p>Ajuste a densidade de impressão e desative o Modo econômico nas Propriedades da multifuncional.</p>
<p>Partículas de toner aparecem.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia.</p>
	<p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Limpe o caminho do papel. Consulte Como limpar a passagem de papel ou a Ajuda on-line da Caixa de ferramentas HP FX.</p>
<p>Aparecem caracteres parcialmente impressos.</p> 	<p>Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.</p>	<p>Tente imprimir o trabalho novamente.</p>
	<p>O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.</p>	<p>Tente usar outro papel, por exemplo, um papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia.</p>
	<p>O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.</p>	<p>Tente usar outro papel, por exemplo, um papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia.</p>
	<p>O cartucho de impressão pode estar com defeito.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.</p>

Problema	Causa	Solução
<p>Listas ou faixas verticais aparecem na página.</p> 	<p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa ou com defeito. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle da multifuncional ou no Caixa de ferramentas HP FX.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão.</p>
<p>A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p> <p>O slot de entrada prioritária de uma única folha pode estar instalado incorretamente.</p> <p>A configuração de densidade de impressão está muito alta.</p> <p>Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.</p> <p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle da multifuncional ou no Caixa de ferramentas HP FX.</p>	<p>Use outro papel com uma gramatura mais leve. Consulte Especificações de mídia.</p> <p>Certifique-se de que o slot de entrada prioritária de uma única folha esteja corretamente instalado.</p> <p>Reduza a configuração de densidade da impressão no Caixa de ferramentas HP FX ou no servidor da Web incorporado. Isso diminui a quantidade de sombreado de fundo.</p> <p>Verificar o ambiente da multifuncional.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão.</p>
<p>Há manchas de toner na mídia.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p> <p>Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão.</p> <p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle da multifuncional ou no Caixa de ferramentas HP FX.</p> <p>A temperatura do fusor pode estar muito baixa.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia.</p> <p>Limpe as guias da mídia e a passagem do papel. Consulte Como limpar a passagem de papel.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão.</p> <p>No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado.</p>
<p>O toner mancha facilmente quando tocado.</p>	<p>A multifuncional não está definida para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.</p>	<p>No driver da impressora, selecione a guia Papel e defina o Tipo para que</p>

Problema	Causa	Solução
		corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia .
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a multifuncional. Consulte Como limpar a multifuncional .
	A fonte de alimentação pode estar com defeito.	Conecte a multifuncional diretamente na tomada AC no lugar de uma fonte de alimentação.
	O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Se você estiver usando um cartucho de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle da multifuncional ou no Caixa de ferramentas HP FX.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão .
Marcas aparecem repetidamente em intervalos regulares na página.	A multifuncional não está definida para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe a multifuncional. Consulte Como limpar a multifuncional .
	O cartucho de impressão pode estar danificado.	Se uma marca repetitiva ocorrer no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como trocar o cartucho de impressão .
A página impressa contém caracteres deformados.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia .
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.	A multifuncional não está definida para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado.

Problema	Causa	Solução
		Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fuso menor, como transparências ou mídias claras.
	A mídia pode ter ficado na bandeja de entrada por muito tempo.	Vire a pilha de mídia ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180° na bandeja de entrada.
	A passagem de papel está enrolando a mídia.	Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de saída direta.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia .
Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verificar o ambiente da multifuncional.	
O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.	A mídia pode estar carregada incorretamente ou a bandeja de entrada pode estar muito cheia.	Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Como carregar mídia nas bandejas de entrada .
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia .
	A página impressa contém rugas ou dobras.	A mídia pode estar carregada incorretamente ou a bandeja de entrada pode estar muito cheia.
		Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Como carregar mídia nas bandejas de entrada .
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia .
	A passagem de papel está enrolando a mídia.	Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de saída direta.
	Bolsas de ar dentro de envelopes podem causar enrugamentos.	Remova o envelope, nivele-o e tente reimprimir.

Problema	Causa	Solução
<p>Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.</p> 	<p>A mídia pode ter sido carregada incorretamente.</p> <p>Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.</p>	<p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.</p> <p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia.</p>
<p>Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).</p> 	<p>As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.</p> <p>A ordem das imagens impressas podem afetar a impressão.</p> <p>Uma oscilação de energia pode ter afetado a multifuncional.</p>	<p>No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida.</p> <p>No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.</p> <p>Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.</p> <p>Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue a multifuncional por 10 minutos e ligue-a novamente para reiniciar o trabalho de impressão.</p>

Problemas de manuseio de papel

Use as informações desta seção quando a multifuncional apresentar problemas de manuseio de mídia.

Orientações sobre mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão de melhor qualidade, use um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Especificações de mídia](#).
- Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.
- Não use mídia destinada apenas a impressoras Inkjet. Use mídia destinada a impressoras LaserJet.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.

- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- A multifuncional usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (200°C ou 392°F para 0,1 segundo).



CUIDADO Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos à multifuncional.

Solução de problemas de mídia de impressão

Os problemas com mídia descritos a seguir causam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos à multifuncional.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento ou danos à multifuncional	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade. Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta).	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Como carregar mídia nas bandejas de entrada .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.

Problema	Causa	Solução
A multifuncional não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	A multifuncional pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem Alimentação manual aparecer no visor do painel de controle da multifuncional, pressione ✓ para imprimir o trabalho. Verifique se a multifuncional não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
	O controle de ajuste do comprimento de papel da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) está definido para uma largura maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

Problemas de desempenho

Use as dicas desta seção se as páginas saírem da multifuncional sem nada impresso ou quando a multifuncional não imprimir nenhuma página.

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda no cartucho de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	A multifuncional pode estar operando incorretamente.	Para verificar a multifuncional, imprima uma página de configuração. Consulte Página de Configuração .
As páginas não foram impressas.	Certos tipos de mídia podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	A multifuncional pode não estar puxando a mídia de forma correta.	Consulte Problemas de manuseio de papel .
	Há congestionamento de mídia na multifuncional.	Elimine o congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos .

Problema	Causa	Solução
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente. ● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente. ● Tente usar um cabo USB diferente.
	Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	A multifuncional pode não compartilhar uma porta USB. Caso você tenha uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta da multifuncional, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e usar a multifuncional, desconecte o outro dispositivo ou use duas portas USB no computador.

Problemas de fax

Problemas com o recebimento de fax

Utilize a tabela nesta seção para resolver problemas que possam ocorrer durante o recebimento de fax.



Nota Use o cabo de fax que acompanha a multifuncional para que ela funcione corretamente.

Problema	Causa	Solução
A multifuncional não consegue receber fax de um ramal.	A configuração do ramal pode estar desativada.	Consulte Como disponibilizar um ramal de telefone para receber fax para obter instruções sobre a alteração dessa configuração.
	O cabo do telefone pode não estar bem conectado.	Verifique se o cabo de fax está firmemente conectado entre a tomada do telefone e a multifuncional (ou outro dispositivo conectado à multifuncional). Pressione 1-2-3 em sequência (somente modo de discagem por tom), aguarde três segundos e depois ponha o fone no gancho.
	O modo de discagem da multifuncional, ou o ramal, podem estar configurados incorretamente.	Verifique se o modo de discagem da multifuncional está definido como Sinal . Consulte Como selecionar o modo de discagem por tom ou por pulso . Verifique se o ramal também está configurado para discagem por tom.
Chamadas de fax recebidas não estão sendo atendidas pela multifuncional.	O modo de atendimento pode estar configurado como Manual .	Se o modo de atendimento estiver definido como Manual , a multifuncional não atenderá chamadas. É necessário iniciar o processo de recebimento de fax manualmente. Consulte Configuração do modo de atendimento para obter mais informações.
	A configuração de número de toques para atender pode não estar definida corretamente.	Verifique a definição do número de toques para atender de sua configuração. Consulte Como alterar a configuração de toques para atendimento para determinar a configuração adequada.
	O recurso de padrão de toque de atendimento pode estar ativado, mas você não possui esse serviço ou, se possui, o recurso não está configurado corretamente.	Verifique se o recurso de padrão de toque de atendimento está configurado adequadamente. Consulte Como alterar padrões de toque (toque diferenciado) .
	O cabo do fax pode não estar devidamente conectado ou pode não estar funcionando.	Consulte o Guia de introdução para verificar a instalação. Verifique se você está usando o cabo de fax fornecido com a multifuncional.

Problema	Causa	Solução
	A multifuncional pode não detectar o tom de fax recebidos porque a secretária eletrônica está reproduzindo uma mensagem de voz.	Grave novamente a mensagem da secretária eletrônica, deixando pelo menos dois segundos de silêncio no início da mensagem.
	Pode haver dispositivos demais conectados à linha telefônica.	Você não deve ter mais de três dispositivos conectados à linha. Tente remover o último dispositivo conectado e verifique se a multifuncional funciona. Se não funcionar, continue removendo os dispositivos um a um e tente novamente após cada remoção.
	A linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumente o volume da multifuncional e pressione Iniciar fax no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando. • Desconecte a multifuncional da tomada do telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.
Chamadas de fax recebidas não estão sendo atendidas pela multifuncional.	Um serviço de mensagem de voz pode estar interferindo com a multifuncional quando ele tenta atender chamadas.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interrompa o serviço de mensagem. • Adquira uma linha telefônica dedicada para chamadas de fax. • Defina o modo de atendimento da multifuncional como Manual. No modo manual, você mesmo deve iniciar o processo de recebimento de fax. Consulte Configuração do modo de atendimento para obter mais informações. • Deixe a multifuncional definido no modo automático e diminua a configuração de toques de atendimento da multifuncional para um número menor que o usado pelo correio de voz (consulte Como alterar a configuração de toques para atendimento). A multifuncional atenderá todas as chamadas recebidas.
	A multifuncional pode estar sem papel e a memória pode estar cheia.	Recarregue a bandeja de entrada de mídia. Pressione  . A multifuncional imprimirá todos os fax salvos na memória e, em seguida, retomará o atendimento das chamadas de fax.

Problema	Causa	Solução
Os fax não estão sendo impressos.	A bandeja de entrada de mídia está vazia.	Carregue as mídias. Todos os fax recebidos enquanto a bandeja de entrada está vazia são armazenados na memória e serão impressos depois que a bandeja for reabastecida.
	A opção Receber com o PC pode estar selecionada e os fax estarem sendo recebidos pelo computador.	Verifique se o computador está recebendo fax. Consulte Como enviar e receber fax usando um computador .
Os fax estão sendo impressos em duas páginas, em vez de em uma.	A configuração de redução automática pode não estar definida corretamente.	Ative a configuração de redução automática. Consulte Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos .
	Os fax recebidos podem ter sido enviados em mídia maior.	Ajuste a configuração de auto-correção para permitir que páginas maiores sejam impressas em uma única página. Consulte Como alterar as configurações de redução automática dos faxes recebidos .
Fax recebidos estão muito claros ou são impressos em apenas metade da página.	Acabou o toner da multifuncional durante a impressão de um fax.	A multifuncional armazena as mensagens de fax impressas mais recentemente. (A quantidade de memória disponível determina o número real de fax que são armazenados para a reimpressão.) Assim que possível, substitua o cartucho de impressão e, em seguida, reimprima o fax. Consulte Reimpressão de um fax .
	O fax enviado estava muito claro.	Entre em contato com o remetente e solicite o reenvio do fax depois de alterar as configurações.

Problemas com o recebimento de fax

Problema	Causa	Solução
A alimentação do documento é interrompida no meio do envio do fax.	A altura máxima para que uma página possa ser carregada é de 381 mm. O envio de uma página mais longa é interrompido na marca dos 381 mm (15 polegadas).	Imprima o documento em mídia menor. Se não existe congestionamento e menos de um minuto decorreu, espere um momento antes de pressionar Cancelar . Se existe congestionamento, consulte Eliminação de congestionamentos . Em seguida, reenvie o trabalho.
	Se o item for pequeno demais, poderá ficar congestionado no alimentador automático de documentos (AAD).	Utilize o scanner de mesa. O tamanho mínimo da página no ADD é 127 x 127 mm. Se existe congestionamento, consulte Eliminação de congestionamentos . Em seguida, reenvie o trabalho.
Há uma interrupção no envio dos fax.	O dispositivo de fax para o qual você está enviando pode não estar funcionando corretamente.	Tente enviar para um outro dispositivo de fax.

Problema	Causa	Solução
	Sua linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumente o volume da multifuncional e pressione Iniciar fax no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando. • Desconecte a multifuncional do conector de parede e conecte um telefone ao conector. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.
	Um erro de comunicação pode estar interrompendo o trabalho de fax.	Altere a configuração de rediscar se houver erro de comunicação para Ligar (consulte as informações sobre como alterar a opção de rediscagem se houver erro de comunicação, em Como alterar as configurações de rediscagem).
A multifuncional está recebendo fax, mas não os está enviando.	Se a multifuncional estiver em um sistema PBX, esse sistema pode estar gerando um tom de discagem que ela não consegue detectar.	Desative a configuração de detecção de tom de discagem. Consulte Como alterar a configuração da detecção de tom de discagem .
	A conexão da linha telefônica pode ser de má qualidade.	Tente novamente mais tarde.
	O dispositivo de fax para o qual você está enviando pode não estar funcionando corretamente.	Tente enviar para um outro dispositivo de fax.
	Sua linha telefônica pode não estar funcionando.	<p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumente o volume na multifuncional e pressione Iniciar fax no painel de controle. Se você ouvir um tom de discagem, a linha telefônica está funcionando. • Desconecte a multifuncional da tomada do telefone e conecte um telefone. Tente fazer uma chamada telefônica para verificar se a linha está funcionando.
As chamadas para envio do fax continuam sendo discadas.	A multifuncional rediscará automaticamente um número de fax se as opções de rediscagem estiverem configuradas como Ligar .	Para interromper as rediscagens enquanto a multifuncional estiver discando, pressione Cancelar . Para cancelar um trabalho de fax pendente, consulte Alterando a configuração claro/escuro (contraste) padrão . Consulte Como alterar as configurações de rediscagem para alterar a configuração de discagem.
Os fax enviados não estão chegando ao dispositivo que está recebendo o fax.	O dispositivo que está recebendo o fax pode estar desligado ou apresentar	Ligue para o destinatário com o intuito de verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto para receber fax.

Problema	Causa	Solução
	uma condição de erro, como estar sem papel.	
	Os originais podem ter sido carregados incorretamente.	Verifique se os documentos originais estão carregados corretamente na bandeja de entrada do AAD ou no scanner de mesa. Consulte Como carregar mídia nas bandejas de entrada
	Um fax pode estar na memória porque aguarda para rediscar um número que estava ocupado, há outros trabalhos na frente aguardando para serem enviados ou o fax está configurado para adiar o envio.	Se um trabalho de fax estiver na memória por uma dessas razões, uma entrada para o trabalho será exibida no registro de fax. Imprima o registro de atividade do fax (consulte Impressão do registro de atividade de fax .) e verifique na coluna Status se há trabalhos que apresentam a designação Pendente .
Os fax que você envia incluem um bloco de tonalidade cinza ao término de cada página.	Você pode estar enviando um fax do scanner de mesa com o tamanho de fax no vidro definido de forma incorreta.	Verifique se a definição está correta. Consulte Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro .
Os fax que você envia contêm dados que foram perdidos no final de cada página.	Você pode estar enviando um fax do scanner de mesa com o tamanho de fax no vidro definido de forma incorreta.	Verifique se a definição está correta. Consulte Como alterar a configuração padrão do tamanho do vidro .
Você recebe um erro de Pouca memória.	Você pode estar enviando um fax muito grande, ou a resolução pode estar muito alta.	Tente um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> ● Divida um fax grande em seções menores e envie-as individualmente. ● Apague as mensagens de fax armazenadas para disponibilizar mais memória para mensagens de fax de saída. ● Configure o fax de saída como fax adiado e verifique se ele é completamente impresso. ● Certifique-se de usar a menor configuração de resolução (Padrão).

Problemas com chamadas de voz

Problema	Causa	Solução
As chamadas de voz não estão sendo recebidas pelo telefone ou pela secretária eletrônica conectada à linha.	O cabo do telefone pode não estar corretamente conectado.	Consulte o Guia de introdução para verificar a instalação. A multifuncional deve ser o primeiro dispositivo conectado à linha telefônica.
	A configuração de toques para atender ou do modo de atendimento pode não estar definida corretamente.	Consulte Configuração do modo de atendimento ou Como alterar a configuração de toques para atendimento para determinar as

Problema	Causa	Solução
		configurações adequadas. O número de toques para atender da secretária eletrônica deve ser menor que do dispositivo.
	A secretária eletrônica ou o telefone podem não estar funcionando.	Conecte o telefone ou a secretária eletrônica diretamente à linha telefônica e verifique se funcionam sozinhos.

Problemas com manuseio de papel



Nota Para obter informações sobre como remover congestionamentos, consulte [Eliminação de congestionamentos](#).

Problema	Causa	Solução
A impressão está torta.	A bandeja de entrada de mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja de entrada.
	As guias de mídia podem estar configuradas incorretamente, quebradas ou ausentes.	Verifique se as guias não estão ajustadas muito firme ou livremente contra o papel. Verifique se as guias estão quebradas ou ausentes e substitua se necessário.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia .
As páginas estão enroladas ou enrugadas.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia .
	A passagem de papel pode estar afetando as páginas.	Abra a porta traseira de saída, na parte posterior da multifuncional, e use essa passagem de papel.
	A mídia não está armazenada corretamente.	Quando possível, armazene a mídia em sua resma fechada hermeticamente, em temperatura ambiente.
	A mídia ficou na bandeja de entrada por muito tempo.	Vire de cabeça para baixo a pilha de mídia na bandeja ou gire-a 180 graus na bandeja de papel.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
A transmissão ou o recebimento dos fax são muito lentos.	Talvez o fax seja muito complexo, como um fax com muitos gráficos.	Fax complexos demoram mais para serem enviados ou recebidos. A divisão dos fax mais longos em vários trabalhos e a diminuição da resolução podem aumentar a velocidade de transmissão.

Problema	Causa	Solução
	O dispositivo que está recebendo o fax pode ter um modem de baixa velocidade.	A multifuncional envia o fax na velocidade mais rápida do modem que o dispositivo de recebimento de fax pode usar.
	A resolução na qual o fax foi enviado ou está sendo recebido é muito alta.	Se você estiver recebendo o fax, ligue para o remetente e peça para ele mudar para uma resolução mais baixa e reenviar o fax. Se você estiver enviando, abaixe a resolução e reenvie o fax. Consulte Como alterar as configurações de resolução para alterar a configuração padrão.
	Sua linha telefônica pode não estar funcionando.	Coloque o telefone no gancho e reenvie o fax. Solicite à empresa telefônica que verifique a linha.
	Você está enviando um fax por meio de uma chamada internacional.	Você deve reservar mais tempo para transmitir trabalhos de fax internacionais.
Os registros de atividade do fax ou os relatórios de chamada de fax estão sendo impressos em horários inadequados.	As configurações do registro de atividade de fax ou do relatório de chamada de fax não estão corretas.	Imprima uma página de configuração e verifique quando os relatórios são impressos. Para obter instruções sobre como configurar horários de impressão de registros ou relatórios, consulte Impressão do registro de atividade de fax ou Configuração dos horários de impressão do relatório de chamada de fax .
Os sons da multifuncional estão muito altos ou muito baixos.	A configuração de volume pode não estar ajustada corretamente.	Consulte Como usar os controles de volume da multifuncional .

Problemas de cópia

Como evitar problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias.

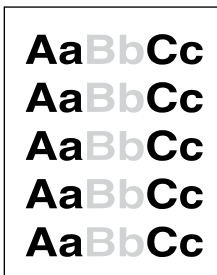
- Copie a partir do scanner de mesa. Isso produzirá uma cópia de melhor qualidade do que a impressão a partir do alimentador automático de documentos (AAD).
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, ela ficará torta, produzindo imagens imprecisas e problemas com o programa OCR. Consulte [Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar](#) para obter instruções.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

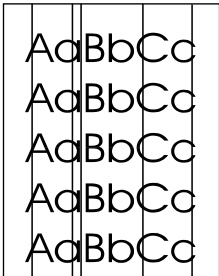


Nota Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Se a mídia atender às especificações da HP, problemas repetidos de alimentação indicam que o cilindro de recolhimento ou a almofada de separação está desgastado. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto na caixa da multifuncional.

Problemas com a imagem


Problema	Causa	Solução
As imagens estão ausentes ou desbotadas.	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão .
	O documento original pode ser de má qualidade.	Se o documento original for muito claro ou estiver danificado, é possível que a cópia não seja compensada, mesmo se você ajustar o contraste. Se possível, encontre um documento original em melhores condições.
	O documento original pode ter um fundo colorido.	Fundos coloridos podem fazer com que as cores do primeiro plano se misturem com o fundo ou o fundo pode aparecer em uma sombra diferente. Se possível, use um documento original sem fundo colorido.
Linhas verticais brancas ou desbotadas aparecem na cópia.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia .
	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão .



Problema	Causa	Solução
Linhas indesejadas aparecem na cópia.	A bandeja 1 (Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055) ou a bandeja 2 (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) pode não estar instalada corretamente.	Verifique se a bandeja está no lugar.
	O vidro do scanner de mesa ou do AAD pode estar sujo.	Limpe o scanner de mesa ou o vidro do AAD. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392) .
	O tambor fotossensível, na parte interna do cartucho de impressão, pode estar riscado.	Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Como trocar o cartucho de impressão .
	Pontos ou manchas pretas aparecem na cópia.	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o alimentador automático de documentos ou no scanner de mesa.
As cópias estão muito claras ou escuras.	As configurações do driver de impressora ou do software da multifuncional podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte Como ajustar a qualidade de cópia . Consulte a Ajuda do software da multifuncional para obter mais informações sobre como alterar as configurações.
O texto está ininteligível.	As configurações do driver de impressora ou do software da multifuncional podem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte Como ajustar a qualidade de cópia . Consulte a Ajuda do software da multifuncional para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Problemas de manuseio de mídia

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento ou danos à multifuncional	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.

Problema	Causa	Solução
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade. Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta).	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Como carregar mídia nas bandejas de entrada .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
A multifuncional não puxa papel da bandeja de entrada de mídia.	A multifuncional pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se a mensagem Alimentação manual aparecer no visor do painel de controle da multifuncional, pressione  para imprimir o trabalho. Verifique se a multifuncional não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Atendimento ao cliente HP ou o folheto de suporte na caixa da multifuncional.
	O controle de ajuste do comprimento de papel da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional (apenas para a Multifuncional HP LaserJet 3390/3392) está definido para uma largura maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

Problemas de desempenho


Problema	Causa	Solução
Nenhuma cópia é feita.	A bandeja de entrada pode estar vazia.	Limpe a mídia na multifuncional. Consulte Como carregar mídia nas bandejas de entrada para obter mais informações.

Problema	Causa	Solução
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	<p>No alimentador automático de documentos (AAD), carregue o documento original com o lado estreito voltado para frente e o lado a ser digitalizado para cima.</p> <p>No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.</p>
As cópias estão em branco.	A fita de proteção pode não ter sido removida do cartucho de impressão.	Retire o cartucho de impressão da multifuncional, remova a fita de proteção e reinstale o cartucho de impressão.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	<p>No AAD, carregue o documento original com o lado estreito voltado para frente e o lado a ser digitalizado para cima.</p> <p>No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.</p>
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia .
	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Como trocar o cartucho de impressão .
O original copiado não é o correto.	O AAD pode estar carregado.	Certifique-se de que o AAD esteja vazio.
O tamanho das cópias está reduzido.	As configurações de software da multifuncional podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizadas.	Consulte a Ajuda do Caixa de ferramentas HP FX para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Problemas de digitalização

Como resolver problemas com imagens digitalizadas

Problema	Causa	Solução
Problemas de qualidade de digitalização	O documento original pode ser de uma foto ou figura de segunda geração.	<ul style="list-style-type: none">• Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem após a digitalização.• Imprima a imagem digitalizada para ver se a qualidade está melhor.• Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Consulte Resolução e cor do scanner.• Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar, em vez do alimentador automático de documentos (AAD).
	A imagem que aparece na tela pode não ser uma representação precisa da qualidade da digitalização.	<ul style="list-style-type: none">• Tente ajustar as configurações do monitor do computador para usar mais cores (ou níveis de cinza). Normalmente, esse ajuste é feito abrindo Monitor, no Painel de Controle do Windows.• Tente ajustar as configurações de resolução e cor no software do scanner. Consulte Resolução e cor do scanner.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Utilize as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Consulte Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar .
	O scanner pode estar sujo.	Limpe o scanner. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392) .
	As configurações gráficas podem não ser adequadas ao tipo de trabalho de digitalização que você está executando.	Tente alterar as configurações gráficas. Consulte Resolução e cor do scanner .
Parte da imagem não foi digitalizada.	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Utilize as guias de mídia ao carregar os originais no AAD. Consulte Como carregar documentos para enviar fax, copiar ou digitalizar .
	Um fundo colorido pode estar fazendo com que as imagens do primeiro plano se misturem no fundo.	Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o documento ou melhorar a imagem depois de digitalizar o original. Consulte Resolução e cor do scanner .

Problema	Causa	Solução
	O documento original é maior que 381 mm.	O comprimento máximo digitalizável é de 381 mm quando você utiliza a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Se a página excede ao comprimento máximo, o scanner pára. (As cópias podem ser maiores.)  CUIDADO Não tente puxar o documento original do AAD; isso pode danificar o scanner ou o original. Consulte Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD) .
	O documento original é muito pequeno.	O tamanho mínimo suportado pelo scanner de mesa é de 25 x 25 mm. O tamanho mínimo da mídia no ADD é 127 x 127 mm. O documento original pode estar congestionado. Consulte Ocorrem congestionamentos no alimentador automático de documentos (AAD) .
	O tamanho da mídia está incorreto.	Nas configurações de Digitalização , certifique-se de que o tamanho da mídia de entrada seja suficientemente grande para o documento que está sendo digitalizado. Consulte Resolução e cor do scanner .
A digitalização demora muito	O nível de resolução ou de cor está definido com um valor muito alto.	Altere as configurações de resolução e de cor para o valor correto para o trabalho. Consulte Resolução e cor do scanner .
	O software está definido para digitalizar em cores.	O padrão do sistema é em cores, o que torna a digitalização mais demorada, mesmo quando digitalizando um documento monocromático. Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN ou WIA, poderá alterar as configurações de modo que o original seja digitalizado em escala de cinza ou em preto e branco. Consulte a Ajuda do software da multifuncional para obter detalhes.
	Um trabalho de impressão ou de cópia foi enviado antes de você tentar digitalizar.	Se alguém enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de você tentar digitalizar, a digitalização começará se o scanner não estiver ocupado. Entretanto, como a multifuncional e o scanner compartilham memória, a digitalização pode ser mais lenta.

Problemas de qualidade de digitalização

Como evitar problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias e das digitalizações.

- Utilize a bandeja de entrada do scanner de mesa, em vez da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) para digitalizar.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, poderá ficar torta, tornando as imagens imprecisas. Consulte [Como carregar mídia nas bandejas de entrada](#) para obter instruções.
- Ajuste as configurações do software de acordo com a forma como você deseja usar a página digitalizada. Consulte [Resolução e cor do scanner](#) para obter mais informações.
- Se a multifuncional está alimentando mais de uma página por vez, talvez seja necessário substituir a almofada de separação. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) ou o folheto na caixa da multifuncional.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

Solução de problemas de qualidade de digitalização

Problema	Causa	Solução
Páginas em branco	O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo.	No alimentador automático de documentos (AAD), coloque a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia com a face voltada para cima e a primeira página a ser digitalizada no alto da pilha. No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
Muita ou pouca luminosidade	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte Resolução e cor do scanner .
Linhas indesejadas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392) .
	O vidro do AAD pode estar sujo.	Limpe o vidro do AAD. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392) .

Problema	Causa	Solução
Pontos ou listas pretas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte Para limpar o vidro do scanner (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392) .
Texto ininteligível	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte Resolução e cor do scanner .

Problemas de rede

Como verificar se multifuncional está on-line

Para verificar se multifuncional está on-line

Verifique os itens a seguir para confirmar se a multifuncional está pronta para imprimir.

1. A multifuncional está conectada e ligada?
Certifique-se de que a multifuncional esteja conectada e ligada. Se o problema persistir, pode haver um defeito no cabo de alimentação, na fonte de alimentação ou na multifuncional.
2. A luz de **Ready** (Pronta) da multifuncional está ligada?
Se a luz estiver piscando, você deverá aguardar até que o trabalho atual seja concluído.
3. O visor do painel de controle da multifuncional está em branco?
 - Verifique se a multifuncional está ligada.
 - Verifique se a multifuncional está instalada corretamente.
4. Uma mensagem diferente de **Pronto** aparece no visor do painel de controle da multifuncional?
 - Consulte a documentação da multifuncional para obter uma lista completa de mensagens e ações corretivas do painel de controle.

Como resolver problemas de comunicação com a rede

Para resolver problemas de comunicação com a rede

Verifique, com base nos itens a seguir, se a multifuncional está se comunicando com a rede. Estas informações presumem que uma página de configuração da Rede já foi impressa (consulte [Página de Configuração](#)).

1. Há algum problema de conexão física entre a estação de trabalho ou o servidor de arquivos e a multifuncional?
Verifique o sistema de cabos de rede, as conexões e a exatidão das configurações do roteador. Verifique se o comprimento dos cabos de rede está de acordo com as especificações da rede.
2. Os cabos de rede estão conectados adequadamente?
Verifique se a multifuncional está conectada à rede usando a porta e o cabo apropriados. Verifique se cada conexão de cabo está encaixada e no lugar certo. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes no concentrador ou no transmissor. A luz âmbar de indicação de atividade e a luz verde de status da conexão próximas à conexão da porta na parte traseira da multifuncional devem estar acesas.
3. As configurações da velocidade da conexão e de dúplex estão corretas?
A Hewlett-Packard recomenda que essa configuração seja mantida no modo automático (configuração padrão). Consulte [Configurações de velocidade da conexão e de dúplex](#).
4. É possível executar o comando ping na multifuncional?

Use o prompt de comandos para executar ping na multifuncional a partir do computador. Por exemplo:

```
ping 192.168.45.39
```

Verifique se o ping exibe tempos de ida e volta.

Se você puder executar ping da multifuncional, verifique se a configuração de endereço IP da multifuncional está correta no computador. Se estiver, exclua e, em seguida, adicione a multifuncional novamente.

Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e se as configurações de rede, a multifuncional e o computador estão configurados para a mesma rede.

5. Algum programa de software foi acrescentado à rede?

Verifique se o aplicativo é compatível e se está instalado corretamente com os drivers de impressora corretos.

6. Os outros usuários conseguem imprimir?

O problema pode ser específico da estação de trabalho. Verifique os drivers de rede da estação de trabalho, os drivers da impressora e o redirecionamento (captura em Novell NetWare).

7. Se outros usuários podem imprimir, eles estão utilizando o mesmo sistema operacional de rede?

Verifique se a configuração do seu sistema operacional de rede está correta.

8. Seu protocolo está ativado?

Verifique o status do seu protocolo na página de configuração da Rede. Consulte [Página de Configuração](#). Também é possível usar o servidor da Web incorporado ou a Caixa de ferramentas HP FX para verificar o status de outros protocolos. Consulte [Como usar o servidor da Web incorporado ou o Caixa de ferramentas HP FX](#).

9. A multifuncional aparece no HP Web Jetadmin ou em outro programa de gerenciamento?

- Verifique as configurações de rede na página de configuração da Rede.
- Confirme as configurações de rede da multifuncional usando o painel de controle da multifuncional.

Problemas no visor do painel de controle



CUIDADO A eletricidade estática pode fazer com que pontos ou linhas pretas apareçam inesperadamente na exibição do painel de controle da multifuncional. Não toque no visor do painel de controle da multifuncional se houver chances de que você esteja com uma carga de eletricidade estática (por exemplo, caminhar em um tapete em um ambiente de baixa umidade).

Linhas ou pontos inesperados podem aparecer no visor do painel de controle da multifuncional ou o visor poderá ficar em branco se a multifuncional for exposta a um campo elétrico ou magnético. Para solucionar este problema, execute o procedimento a seguir:

1. Desligue a multifuncional.
2. Remova a multifuncional do campo elétrico ou magnético.
3. Ligue novamente a multifuncional.

Problemas no grampeador (Multifuncional HP LaserJet 3392)

O grampeador prático foi projetado para não ter congestionamentos de grampos. Para reduzir o risco de congestionamentos de grampos, certifique-se de que grampear no máximo 20 páginas de mídia (80 g/m²) por vez.

O grampeador prático não grampeia páginas.

Motivo	Solução
A porta do grampeador não está totalmente fechada.	Certifique-se de que a porta do grampeador esteja totalmente fechada.
Existe um congestionamento de grampos no grampeador.	Elimine o congestionamento de grampos. Consulte Como limpar congestionamentos do grampeador para obter instruções sobre como eliminar um congestionamento de grampos.

Solução de problemas de erros PostScript (PS)

As seguintes situações são específicas para a linguagem PS e podem ocorrer quando várias linguagens da multifuncional estão em uso.



Nota Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrerem erros PS, abra a caixa de diálogo **Print Options** (Opções de impressão) e clique na seleção ao lado da seção de erros PS. Também é possível usar o servidor da Web incorporado.

Tabela 13-3 Erros PS

Sintoma	Possível causa	Solução
O trabalho é impressão em Courier (a fonte padrão da multifuncional) e não na fonte solicitada.	A fonte solicitada não foi transferida por download. Uma troca de linguagem pode ter sido feita para imprimir um trabalho PCL antes do recebimento do trabalho de impressão PS.	Faça o download da fonte desejada e reenvie o trabalho de impressão. Verifique o tipo e o local da fonte. Faça o download na multifuncional, se aplicável. Consulte a documentação do software.
Uma página Ofício é impressão com margens cortadas.	O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir o trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erro PS é impressa.	Talvez o trabalho de impressão não seja PS.	Certifique-se de que o trabalho de impressão seja PS. Verifique se o programa de software esperava o envio de um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS para a multifuncional.
Erro de verificação de limite	O trabalho de impressão é muito complexo.	Talvez seja necessário imprimir o trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Erro de VM	Erro de fonte	Selecione fontes de download ilimitado a partir do driver de impressora.
Verificação de intervalo	Erro de fonte	Selecione fontes de download ilimitado a partir do driver de impressora.

Solução de problemas comuns no Macintosh

Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4

Tabela 13-4 Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão.

Motivo	Solução
O software da multifuncional pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD está na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de idioma de duas letras para o idioma que está em uso. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo de Descrição de impressora Postscript (PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que "<lang>" representa o código de idioma de duas letras para o idioma que está em uso. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome da multifuncional, o endereço IP, ou o nome do host "rendezvous" ou "bonjours" não aparece na caixa de listagem da impressora no centro de impressão.

Motivo	Solução
A multifuncional pode não estar pronta.	Certifique-se de que os cabos estejam conectados corretamente, que a multifuncional esteja ligada e que a luz de pronto esteja acesa. Se você estiver se conectando por um hub USB ou Ethernet, tente uma conexão direta com o computador ou use uma porta diferente.
As informações incorretas de nome da multifuncional, endereço IP ou nome do host "rendezvous" ou "bonjours" estão sendo usadas.	Verifique as informações de nome da multifuncional, endereço IP ou nome do host "rendezvous" ou "bonjours" imprimindo uma página de configuração. Consulte Página de Configuração . Verifique se as informações de nome, endereço IP ou nome do host "rendezvous" ou "bonjours" na página de configuração correspondem às informações no Centro de impressão.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Certifique-se de usar um cabo de alta qualidade.

Tabela 13-4 Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4 (continuação)

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode estar parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra o monitor de impressão e selecione Start Jobs (Iniciar trabalhos).
O nome da multifuncional ou o endereço IP incorreto está sendo usado. Outra impressora com as mesmas informações, ou informações semelhantes, de nome, endereço IP ou nome do host "rendezvous" ou "bonjours" pode ter recebido o trabalho de impressão.	Verifique as informações de nome da multifuncional, endereço IP ou nome do host "rendezvous" ou "bonjours" imprimindo uma página de configuração. Consulte Página de Configuração . Verifique se as informações de nome, endereço IP ou nome do host "rendezvous" ou "bonjours" na página de configuração correspondem às informações no Centro de impressão.

Um arquivo EPS (Encapsulated PostScript) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">• Antes de imprimir, tente fazer o download das fontes contidas no arquivo EPS para a multifuncional.• Envie o arquivo no formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de terceiros.


Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de terceiros, talvez seja necessário usar o software Apple USB Adapter Card Support. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

Quando conectada com um cabo USB, a multifuncional não aparece no Centro de impressão Macintosh após a seleção do driver.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou hardware.	<p>Solução de problemas de software</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Macintosh oferece suporte ao USB.• Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X V10.3 ou o Mac OS X V10.4.• Certifique-se de que o Macintosh tenha o software USB apropriado da Apple. <p>Solução de problemas de hardware</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a multifuncional está ligada.• Verifique se o cabo USB está corretamente conectado.• Verifique se você está usando o cabo USB de alta velocidade correto.

Tabela 13-4 Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4 (continuação)

Quando conectada com um cabo USB, a multifuncional não aparece no Centro de impressão Macintosh após a seleção do driver.

Motivo	Solução
	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de não ter vários dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.• Verifique se mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica estão conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.
	 Nota O teclado iMac é um hub USB sem fonte de alimentação.

Ferramentas de solução de problemas

A seção descreve as ferramentas que podem ajudar a resolver problemas relacionados à multifuncional.

Páginas e relatórios da multifuncional

Esta seção descreve as páginas e os relatórios que ajudam a diagnosticar e resolver problemas com a multifuncional.

Página de Demonstração

Para imprimir a Página de demonstração, siga as etapas abaixo.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu** até que o menu **Relatórios** seja exibido e pressione \checkmark .
2. Use o botão **<** ou **>** até que **Página de demonstração** seja exibido, em seguida, pressione \checkmark .

Página de Configuração

A página de Configuração lista as configurações e as propriedades atuais da multifuncional. É possível imprimir uma página de Configuração a partir da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir a página de Configuração a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione \checkmark .
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Relatório de configuração** e, em seguida, pressione \checkmark .

Para obter mais informações sobre a página de configuração, consulte [Página de Configuração](#).

Página de Status dos suprimentos (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

A página de Status dos suprimentos lista a duração restante do cartucho de impressão HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma página de Status dos suprimentos a partir da multifuncional ou do Caixa de ferramentas HP FX. Para imprimir a partir da multifuncional, conclua as seguintes etapas.

1. No menu do painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione \checkmark .
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Status dos suprimentos** e, em seguida, pressione \checkmark .

Para obter mais informações sobre a página Status dos Suprimentos, consulte [Página de Status dos suprimentos \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#).

Relatórios de fax

Esta seção descreve os relatórios de fax que ajudam a diagnosticar e resolver problemas com a multifuncional.



Nota Para obter mais informações sobre relatórios de fax, consulte [Registros e relatórios de fax](#).

Registro de atividade de fax

O registro de atividade de fax fornece uma história cronológica dos últimos 40 fax que foram recebidos, enviados ou excluídos e de qualquer erro que tenha ocorrido.

Como imprimir o registro de atividade de fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Registro de atividade do fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Imprimir registro agora**. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o registro.

Relatório de chamadas de fax

O relatório de chamada de fax é um relatório breve que indica o status do último fax enviado ou recebido.

Como imprimir um relatório de chamada de fax

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de chamada de fax** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ✓ para selecionar **Imprimir relatório agora**. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Relatório de catálogo telefônico

O relatório da lista telefônica relaciona os números de fax atribuídos aos botões digitais e às entradas de discagem rápida e de grupo de discagem.

Como imprimir um relatório de lista telefônica

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório do catálogo telefônico** e, em seguida, pressione ✓. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Relatório de códigos de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax que foram faturados para cada código.



Nota Depois deste relatório ser impresso, todos os dados de faturamento são excluídos.

Como imprimir um relatório de código de faturamento

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Relatórios** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Relatório de faturamento** e, em seguida, pressione ✓. A multifuncional sai das configurações do menu e imprime o relatório.

Caixa de ferramentas HP FX

O Caixa de ferramentas HP FX é um programa com base na Web que pode ser usado para tarefas de solução de problemas.

Para visualizar o Caixa de ferramentas HP FX

Abra o Caixa de ferramentas HP FX de uma destas maneiras:

- Na área de trabalho do Windows, dê um clique duplo no ícone da Caixa de ferramentas HP FX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas (Todos os programas** no Windows XP) e, em seguida, clique em Caixa de ferramentas HP FX.

Guia Troubleshooting (Solução de problemas)

A Caixa de ferramentas HP FX inclui a guia **Solução de problemas**, que contém links para as seguintes páginas principais:

- **Mensagens do Painel de Controle.** Visualize descrições de mensagens do painel de controle da multifuncional.
- **Eliminação de Congestionamentos.** Visualize informações sobre a localização e a eliminação de congestionamentos.
- **Problemas de Impressão.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de impressão.
- **Problemas de Digitalização.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de digitalização.
- **Problemas de Cópia.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de cópia.
- **Problemas de Fax.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de fax.
- **Problemas de Conectividade.** Visualize tópicos da Ajuda que podem auxiliar a resolver problemas de rede.
- **Ferramentas de Solução de Problemas.** Use ferramentas de solução de problemas, como uma página de limpeza, para fazer a manutenção da multifuncional.
- **Demonstrações Animadas.** Visualize demonstrações de Ajuda animadas para a multifuncional.



Nota Outras guias no Caixa de ferramentas HP FX podem ser úteis para a solução de problemas com a multifuncional. Para obter informações sobre as outras guias da Caixa de ferramentas HP FX, consulte [Caixa de ferramentas HP FX](#).

Menu Serviço

Use o menu **Service** (Serviço) do painel de controle para solucionar problemas com a multifuncional.

Como restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retornam todas as configurações aos padrões de fábrica e também limpa o nome do cabeçalho e o número de telefones do fax.



CUIDADO Este procedimento limpa os números e os nomes de fax associados a teclas digitais e códigos de discagem rápida e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente a multifuncional.

Como restaurar os padrões de fábrica

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Restaurar padrões** e, em seguida, pressione ✓.

A multifuncional é automaticamente reiniciada.

Como limpar a passagem de papel

A multifuncional apresenta um modo de limpeza especial para limpar a passagem de papel.



Nota Se você tiver acesso à Caixa de ferramentas HP FX, a HP recomenda a limpeza da passagem de papel com a Caixa de ferramentas HP FX. Consulte [Como limpar a passagem de papel](#).

Como limpar a passagem do papel

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Modo de limpeza** e, em seguida, pressione ✓.

Uma página é alimentada lentamente pela multifuncional. Descarte a página quando o processo for concluído.

4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione ✓ novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

Uma página é alimentada lentamente pela multifuncional. Descarte a página quando o processo for concluído.

Sinais de protocolo T.30

Utilize um relatório de sinais do protocolo T.30 para solucionar problemas relacionados a transmissão de fax.

Como imprimir um relatório de sinais do protocolo T.30

Envie um fax a partir da multifuncional ou receba um fax na multifuncional de outro aparelho de fax e, em seguida, imprima um relatório de sinais T.30 depois que o fax for impresso.

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Imprimir T.30** e, em seguida, pressione ✓.

A multifuncional sai das configurações do menu e imprime os relatórios.

Impressão com arquivamento

A impressão com arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

Para ativar a impressão com arquivamento

1. No painel de controle da multifuncional, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e, em seguida, pressione ✓.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Archive print** (Impressão com arquivamento), selecione **On** (Ativar) ou **Off** (Desativar) e pressione ✓.

A Acessórios e informações sobre encomendas

- [Suprimentos](#)
- [Memória \(Multifuncional HP LaserJet 3390/3392\)](#)
- [Cabo e acessórios de interface](#)
- [Acessórios para manuseio de papel \(Multifuncional HP LaserJet 3390\)](#)
- [Peças substituíveis pelo usuário](#)
- [Papel e outras mídia de impressão](#)
- [Documentação complementar](#)

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre encomendas e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil da multifuncional. Para obter as informações mais atualizadas sobre encomendas, visite um dos seguintes sites da Web:

- América do Norte: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa e Oriente Médio: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Países/regiões na Ásia-Pacífico: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- América Latina: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	A produção média do cartucho de impressão padrão é de aproximadamente 2000 páginas (Multifuncional HP LaserJet 3050 e Multifuncional LaserJet 3052/3055) e 2500 páginas (Multifuncional HP LaserJet 3390 e Multifuncional HP LaserJet 3392). A produção real depende do uso.	Q2612A (Multifuncional HP LaserJet 3050 e Multifuncional LaserJet 3052/3055) Q5949A e Q5949X (Multifuncional HP LaserJet 3390 e Multifuncional HP LaserJet 3392)
Cartucho de grampos (2 pacotes)	Cada um com capacidade para 1500 grampos	Q7432A

Memória (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Atualizações de memória (DIMMs)	A memória padrão de 64 MB da multifuncional pode ser expandida para até 192 MB com o slot de DIMM adicional. 32 MB	Q7707AX
Atualizações de memória (DIMMs)	64 MB	Q7708AX
Atualizações de memória (DIMMs)	128 MB	Q7709AX
DIMM de fonte (100 pinos)	É possível instalar uma memória somente leitura (ROM) de fonte de linguagem de 8 MB no slot de DIMM.	Visite o site http://www.hp.com para conhecer a disponibilidade de DIMMs e fazer encomendas.

Cabo e acessórios de interface

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A
Cabo de fax	Adaptador de cabo telefônico de dois fios.	8121-0811

Acessórios para manuseio de papel (Multifuncional HP LaserJet 3390)

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional 3	Bandeja de entrada para 250 folhas para tamanhos padrão. Apenas uma bandeja para 250 folhas pode ser instalada.	Q7556A
Cartucho de grampos (2 pacotes)	Cada um com capacidade para 1500 grampos	Q7432A

Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando a multifuncional estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.
Alimentador automático de documentos (AAD) (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)	Substitua o AAD quando estiver danificado ou quando não estiver trabalhando corretamente.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.

Papel e outras mídia de impressão



Nota O papel para jato de tinta não é recomendado para a multifuncional.

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1124 (Carta)
Papel HP Premium Choice LaserJet	Papel HP bond com gramatura de 120,32 g/m ²	HPU1132 (Carta)
Papel de capa HP	Papel HP com gramatura de 200 g/m ² . Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2413A (Carta) 100 folhas
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	HPP1122 (Carta)
Papel multifuncional HP	Papel HP para várias utilizações.	HPM1120 (Carta)
Papel resistente HP LaserJet	Papel sólido com acabamento em cetim. O papel não rasgará e resistirá a mudanças climáticas. Para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298A (Carta)
Papel de alto brilho HP para laser	Revestimento com acabamento brilhante nos dois lados. Use para brochuras, catálogos, fotografias e sempre que um acabamento brilhante for desejado.	Q2419A (Carta) 200 folhas
Papel lustroso suave HP para laser	Revestimento com acabamento em cetim nos dois lados. 105 g/m ²	Q2415A (Carta) 500 folhas
Papel para brochura a laser HP, acabamento fosco	Alta opacidade sem visibilidade do material impresso no outro lado da página, 44 lb.	Q6543A (carta), 150 folhas
Papel fotográfico e para imagens HP laser, brilhante	Acabamento brilhante de alto contraste, 32 lb.	Q6545A (carta), 200 folhas
Papel fotográfico e para imagens HP laser, fosco	Acabamento fosco de alto contraste, 52 lb.	Q6549A (carta), 100 folhas
Papel para apresentação HP para laser, lustroso	Branco brilhante para alto contraste, 32 lb.	Q6541A (carta), 200 folhas

Documentação complementar

Uma cópia impressa deste guia do usuário está disponível nos seguintes idiomas.

Tabela A-1 Guias do usuário

Idioma	Número de peça
Inglês	Q6500-90929
Chinês simplificado	Q6500-90939
Tcheco	Q6500-90930
Holandês	Q6500-90931
Francês	Q6500-90932
Alemão	Q6500-90933
Húngaro	Q6500-90934
Italiano	Q6500-90935
Coreano	Q6500-90936
Polonês	Q6500-90937
Russo	Q6500-90938
Espanhol, castelhano	Q6500-90940
Sueco	Q6500-90941
Tailandês	Q6500-90943
Chinês tradicional	Q6500-90942
Turco	Q6500-90944

Uma cópia impressa do guia de Introdução está disponível nos seguintes idiomas.

Tabela A-2 Guia de introdução

Idioma	Número de peça (Multifuncional HP LaserJet 3050)	Número de peça (Multifuncional LaserJet 3052/3055)	Número de peça (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)
Árabe	Q6504-90904	Q6502-90905	Q6500-90905
Búlgaro	Q6504-90906	Q6502-90907	Q6500-90907
Chinês simplificado	Q6504-90907	Q6502-90908	Q6500-90908
Croata	Q6504-90906	Q6502-90907	Q6500-90907
Tcheco	Q6504-90905	Q6502-90906	Q6500-90906
Dinamarquês	Q6504-90903	Q6502-90904	Q6500-90904
Holandês	Q6504-90902	Q6502-90903	Q6500-90903
Inglês	Q6504-90902, Q6504- 90903, Q6504-90904,	Q6502-90903, Q6502- 90904, Q6502-90905,	Q6500-90903, Q6500- 90904, Q6500-90905,

Tabela A-2 Guia de introdução (continuação)

Idioma	Número de peça (Multifuncional HP LaserJet 3050)	Número de peça (Multifuncional LaserJet 3052/3055)	Número de peça (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)
	Q6504-90905, Q6504-90906, Q6504-90907	Q6502-90906, Q6502-90907, Q6502-90908	Q6500-90906, Q6500-90907, Q6500-90908,
Somente em inglês	Q6504-90901	Q6502-90902	Q6500-90902
Estoniano	Q6504-90904	Q6502-90905	Q6500-90905
Finlandês	Q6504-90903	Q6502-90904	Q6500-90904
Francês	Q6504-90902	Q6502-90903	Q6500-90903
Alemão	Q6504-90902	Q6502-90903	Q6500-90903
Grego	Q6504-90903	Q6502-90904	Q6500-90904
Hebraico	Q6504-90903	Q6502-90904	Q6500-90904
Húngaro	Q6504-90905	Q6502-90906	Q6500-90906
Italiano	Q6504-90902	Q6502-90903	Q6500-90903
Cazaquistão	Q6504-90904	Q6502-90905	Q6500-90905
Coreano	Q6504-90907	Q6502-90908	Q6500-90908
Letão	Q6504-90904	Q6502-90905	Q6500-90905
Lituano	Q6504-90904	Q6502-90905	Q6500-90905
Norueguês	Q6504-90903	Q6502-90904	Q6500-90904
Polonês	Q6504-90905	Q6502-90906	Q6500-90906
Português	Q6504-90902	Q6502-90903	Q6500-90903
Romeno	Q6504-90906	Q6502-90907	Q6500-90907
Russo	Q6504-90904	Q6502-90905	Q6500-90905
Eslovaco	Q6504-90905	Q6502-90906	Q6500-90906
Esloveno	Q6504-90906	Q6502-90907	Q6500-90907
Espanhol	Q6504-90902	Q6502-90903	Q6500-90903
Sueco	Q6504-90903	Q6502-90904	Q6500-90904
Tailandês	Q6504-90907	Q6502-90908	Q6500-90908
Chinês tradicional	Q6504-90907	Q6502-90908	Q6500-90908
Turco	Q6504-90906	Q6502-90907	Q6500-90907

B Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp

Duração da garantia limitada

Multifuncional HP LaserJet 3390/3392

Garantia limitada de um ano

A HP garante que o hardware e os acessórios HP ao usuário final contra defeitos em materiais e de fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber notificações desses defeitos durante a vigência da garantia, ela poderá, por sua opção, reparar ou substituir os produtos com defeitos comprovados. Os produtos de substituição podem ser novos ou equivalentes a novos em desempenho.

A HP garante que o software HP não falhará na execução de suas instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos em materiais e de fabricação quando adequadamente instalado e utilizado. Se a HP receber notificações desses defeitos durante a vigência da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de produtos HP será ininterrupta ou livre de erros. Se não for possível, por parte da HP e dentro de um período razoável, reparar ou substituir qualquer produto à condição da garantia, você terá direito a um reembolso do preço de compra contra a devolução imediata do produto.

Os produtos HP podem conter peças remanufaturadas equivalentes a novos em desempenho ou podem ter sido submetidas ao uso incidental.

A garantia não se aplica a defeitos resultantes do seguinte: (a) operações impróprias ou inadequadas de manutenção ou calibração, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) preparação ou manutenção incorreta do local.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países/regiões, estados ou distritos não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita e, portanto, a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você. Esta garantia lhe concede direitos jurídicos específicos, e você também pode ter outros direitos que variam em cada país/região, estado ou distrito. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade em que a HP tenha presença de suporte para este produto e em que a HP tenha comercializado este produto. O nível de serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para que ele opere em um país/região ao qual nunca foi projetado para funções por motivos jurídicos ou legislativos.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, OS REMÉDIOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDA DE DADOS OU DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou distritos não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüentes e, portanto, a limitação ou exclusão supracitada pode não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTES PRODUTOS AO USUÁRIO E SOMAM-SE A ELES.

Declaração de Garantia Limitada dos Cartuchos de Impressão

Este produto HP tem garantia contra defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido recarregados, recondicionados, remanufaturados ou alterados de qualquer maneira, (b) tiveram problemas resultantes de erros de utilização, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para a impressora ou (c) exibirem desgaste de utilização normal.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local de compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com o atendimento ao cliente HP. Caberá à HP optar por substituir os produtos comprovadamente defeituosos ou reembolsar seu preço de compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRIGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO E SOMAM-SE A ELES.

Disponibilidade de suporte e serviço

Em todo o mundo, a HP oferece várias opções de serviço e suporte para compra. A disponibilidade desses programas poderá variar dependendo do local. Para obter detalhes, consulte o folheto de suporte na caixa da multifuncional.

Atendimento ao cliente HP

Serviços on-line

Para acesso 24 horas a softwares específicos da HP multifuncional e atualizados, além de informações sobre o produto e informações de suporte usando uma conexão com a Internet, visite o site da Web apropriado.

- Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3050: www.hp.com/support/lj3050
- Impressora, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3052: www.hp.com/support/lj3052
- Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3055: www.hp.com/support/lj3055
- Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3390: www.hp.com/support/lj3390
- Impressora, fax, copiadora e scanner multifuncional HP LaserJet 3392: www.hp.com/support/lj3392

Visite www.hp.com/support/net_printing para obter informações sobre o servidor de impressão externo HP Jetdirect.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas com base na Web desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. Visite <http://instantsupport.hp.com>.

Suporte por telefone

A HP oferece um suporte gratuito por telefone durante o período da garantia. Para conhecer o telefone referente ao seu país/região, consulte o folheto que acompanha a multifuncional ou visite www.hp.com e clique em **Contact HP** (Entre em contato com a HP). Antes de chamar a HP, tenha as seguintes informações em mãos: o nome do produto e o número de série, a data da compra e uma descrição do problema.

Encomendas diretas de acessórios ou suprimentos HP

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Ásia-Pacífico: www.hp.com/paper/

Para encomendar peças ou acessórios HP originais, visite o site HP Parts Store no endereço www.hp.com/buy/parts (somente nos EUA e no Canadá) ou telefone para 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

Informações sobre serviços HP

Para localizar Revendedores autorizados HP, telefone para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá).

Fora dos Estados Unidos e do Canadá, telefone para o número de suporte ao cliente referente ao seu país/região. Consulte o folheto na caixa da multifuncional.

Acordos de serviço HP

Telefone para 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Informações sobre serviços HP

Os programas de auto-reparo do cliente da HP oferecem aos nossos clientes da América do Norte o serviço mais rápido, seja na garantia ou por contrato. Eles permitem que a HP envie peças de reposição diretamente a você (o usuário final) de forma que possa substituí-las. Usando esse programa, é possível substituir as peças conforme sua conveniência.

Auto-reparo do cliente

O Caixa de ferramentas HP FX

Para verificar os tatus e as configurações da multifuncional e para visualizar informações sobre solução de problemas e a documentação on-line, use o Caixa de ferramentas HP FX. É necessário concluir uma instalação completa do software para poder usar o Caixa de ferramentas HP FX. Consulte [Instalação do software](#).

Suporte HP e informações para computadores Macintosh

Visite www.hp.com/go/macosex para obter informações de suporte para o Macintosh OS X e serviços de assinatura HP para atualizações de drivers.

Visite www.hp.com/go/mac-connect para conhecer produtos desenvolvidos especificamente para o usuário do Macintosh.

Serviço de hardware

Se ocorrer um defeito de hardware durante o período da garantia, a Hewlett-Packard oferece as seguintes opções de suporte:

- **Serviços de reparo Hewlett-Packard:** A Hewlett-Packard tomará providências para recolher a unidade, repará-la e devolvê-la dentro de 5 a 10 dias, dependendo do seu local.
- **Provedor de serviços Hewlett-Packard autorizado:** Você pode devolver a unidade a um revendedor de serviço autorizado.

Garantia estendida

O HP Care Pack oferece cobertura para o produto HP e todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção de hardware abrange um período de três anos a partir da data de aquisição do produto HP. O cliente pode adquirir um HP Care Pack em até um ano da data de aquisição do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Suporte e atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#).

As opções do HP Care Pack podem estar disponíveis após o vencimento do período de garantia padrão. Visite <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> e digite o número do produto para identificar as opções do HP Care Pack disponíveis para esse produto.

Orientações para reembalar a impressora

Use as orientações a seguir ao reembalar a impressora:

- Se possível, inclua os grampos de impressão e de 5 a 10 folhas de papel ou outra mídia que não foram impressas corretamente.
- Remova e guarde qualquer DIMM (memória) instalado na impressora.



CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear os DIMMs, vista uma faixa para pulso anti-estática e aterrada.

- Remova e guarde todos os cabos, bandejas e acessórios opcionais instalados na impressora.
- Remova e guarde o cartucho de impressão.



CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, armazene-o em sua embalagem original ou em um local não exposto à luz.

- Se possível, use o contêiner de remessa e a embalagem originais. *Os danos de remessa resultantes do empacotamento incorreto é de responsabilidade do usuário.* Se você já tiver descartado a embalagem da impressora, entre em contato com um serviço de correspondência local para obter informações sobre como reembalar a impressora.
- A Hewlett-Packard recomenda que o equipamento para remessa seja colocado em seguro.

C Especificações da multifuncional

Esta seção contém as seguintes informações sobre a multifuncional:

- [Especificações físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Emissões acústicas](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura
Multifuncional HP LaserJet 3050	459 mm	443 mm	429 mm	10 kg
Multifuncional HP LaserJet 3052	393 mm	406 mm	497 mm	12,4 kg
Multifuncional HP LaserJet 3055	393 mm	406 mm	497 mm	12,4kg
Multifuncional HP LaserJet 3390	523 mm	518 mm	497 mm	17,8 kg
Multifuncional HP LaserJet 3392 com a bandeja 3 (250 folhas)	570 mm	518 mm	497 mm	21,8 kg

Especificações elétricas



CUIDADO Os requisitos de energia dependem do país/região onde a multifuncional é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a multifuncional e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-2 Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de alimentação	110 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente nominal	4,5 A	2,3 A

Consumo de energia

Tabela C-3 Consumo de energia (média, em watts)¹

Modelo do produto	Impressão ²	Cópia ²	Pronto ²	Economia de energia	Desativado
Multifuncional HP LaserJet 3050	380 W	380 W	7 W	5 W	0 W
Multifuncional HP LaserJet 3052	380 W	380 W	14 W	9 W	0 W
Multifuncional HP LaserJet 3055	380 W	380 W	14 W	9 W	0 W
Multifuncional HP LaserJet 3390	351 W	339 W	15 W	13 W	0 W
Multifuncional HP LaserJet 3392	351 W	339 W	15 W	13 W	0 W

¹ Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte o site da Web apropriado, listado em [Atendimento ao cliente HP](#).

² A energia reportada corresponde aos valores mais altos medidos para impressão/cópia monocromática usando todas as voltagens padrão.

³ O tempo padrão a partir do modo Pronto para o modo de Economia de energia é de 15 minutos.

⁴ O tempo de recuperação a partir do modo de Economia de energia até o início da impressão é de 5 segundos.

⁵ A dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto é de 51,2 BTU/hora.

⁶ A velocidade da Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055 é de 19 ppm para tamanhos Carta e de 18 ppm para tamanhos A4. A velocidade da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 é de 22 ppm para tamanhos Carta e 21 ppm para tamanhos A4.

Especificações ambientais

Tabela C-4 Especificações ambientais

	Recomendação ¹	Operacional ¹	Armazenamento ¹
(multifuncional e cartucho de impressão)	20° a 27° C	15° a 32,5° C	0° a 40° C
Temperatura	(68° a 81° F)	(59° a 90,5° F)	(32° a 104° F)
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	95% ou menos

¹ Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte os sites da Web de suportados listados em [Atendimento ao cliente HP](#) para obter informações atuais.

Emissões acústicas

Tabela C-5 Emissões acústicas (Multifuncional HP LaserJet 3050)

Nível de potência sonora	Declarado pelo ISO 9296 ¹
Impressão (18 ppm)	$L_{wAd} = 6,3$ Bels (A) [63 dB (A)]
Pronto	Praticamente inaudível
Nível de pressão sonora - Posição do observador	Declarado pelo ISO 9296 ¹
Impressão (18 ppm)	$L_{pAm} = 49$ dB(A)
Pronto	Praticamente inaudível

¹ Os valores acústicos estão sujeitos a alterações. Visite www.hp.com/support/lj3050 para obter informações atuais.

² Configuração testada: Multifuncional HP LaserJet 3050, A10, A4

³ A velocidade da Multifuncional HP LaserJet 3050 é de 19 ppm para tamanhos Carta e 18 ppm para tamanhos A4.

Tabela C-6 Emissões acústicas (Multifuncional LaserJet 3052/3055)

Nível de potência sonora	Declarado pelo ISO 9296 ¹
Impressão (18 ppm)	$L_{wAd} = 6,3$ Bels (A) [63 dB (A)]
Pronto	Praticamente inaudível
Nível de pressão sonora - Posição do observador	Declarado pelo ISO 9296 ¹
Impressão (18 ppm)	$L_{pAm} = 50$ dB(A)
Pronto	Praticamente inaudível

¹ Os valores acústicos estão sujeitos a alterações. Visite www.hp.com/support/lj3052 e www.hp.com/support/lj3055 para obter informações atuais.

² Configuração testada: Multifuncional HP LaserJet 3055, A10, A4

³ A velocidade da Multifuncional LaserJet 3052/3055 é de 19 ppm para tamanhos Carta e 18 ppm para tamanhos A4.

Tabela C-7 Emissões acústicas (Multifuncional HP LaserJet 3390/3392)

Nível de potência sonora	Declarado pelo ISO 9296 ¹
Impressão (22 ppm)	$L_{wAd} = 6,3$ Bels (A) [63 dB (A)]
Pronto	$L_{wAd} = 5,6$ Bels (A) [56 dB (A)]
Nível de pressão sonora - Posição do observador	Declarado pelo ISO 9296 ¹
Impressão (22 ppm)	$L_{pAm} = 49$ dB(A)
Pronto	Praticamente inaudível

¹ Os valores acústicos estão sujeitos a alterações. Visite www.hp.com/support/lj3390 e www.hp.com/support/lj3392 para obter informações atuais.

² Configuração testada: Multifuncional HP LaserJet 3392, A4

³ A velocidade da Multifuncional HP LaserJet 3390/3392 é de 22 ppm para tamanhos Carta e 21 ppm para tamanhos A4.

D Informações reguladoras

Esta seção contém as seguintes informações reguladoras:

- [Conformidade com a FCC](#)
- [Programa Environmental Product Stewardship](#)
- [Lei de proteção do consumidor telefônico \(Estados Unidos\)](#)
- [Requisitos IC CS-03](#)
- [Declaração da UA para operação de telecomunicações](#)
- [Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia](#)
- [Declaração de conformidade \(HP LaserJet 3390, 3392, 3055 e 3050\)](#)
- [Declaração de conformidade \(HP LaserJet 3052\)](#)
- [Declarações de segurança específicas de países/regiões](#)

Conformidade com a FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses critérios visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar alguma interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o equipamento, sugerimos que o usuário tente eliminar a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.
- Consultar seu fornecedor ou um técnico de rádio/TV experiente.



Nota Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela Hewlett-Packard pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das normas da FCC. Na parte de trás do mesmo existe uma etiqueta contendo, entre outras informações, o número de registro da FCC e o REN do equipamento. Se solicitado, essas informações devem ser fornecidas à empresa telefônica. O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs excessivos na linha telefônica podem fazer os dispositivos não tocarem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria, mas não em todas as áreas, a soma dos RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a empresa telefônica para determinar o REN máximo para a área de chamada.

Este equipamento utiliza as seguintes tomadas USOC: RJ11C.

Um plugue modular e um cabo telefônico em conformidade com a FCC são fornecidos com o equipamento. Este equipamento foi projetado para ser conectado à rede telefônica ou ao cabeamento das instalações através de uma tomada modular compatível em conformidade com a Parte 68. Este equipamento não pode ser usado nos serviços cobrados por moedas fornecidos pela empresa telefônica. A conexão com o serviço de linha da empresa está sujeita às tarifas estaduais. Se o equipamento danificar a rede telefônica, a empresa telefônica o notificará antecipadamente que pode ser necessária a descontinuidade do serviço. Se o aviso antecipado não for possível, a empresa telefônica notificará o cliente assim que possível. Além disso, você será avisado de seu direito de arquivar uma reclamação junto à FCC, se acreditar que seja necessário. A empresa telefônica pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação do equipamento. Se isto acontecer, ela o avisará antecipadamente para que você faça as modificações necessárias para manter o serviço sem interrupções. Se houver problemas com o equipamento, consulte os números na frente deste manual para informações sobre reparos e/ou sobre a garantia. Se os problemas estiverem causando danos à rede telefônica, a empresa telefônica pode solicitar que você remova o equipamento da rede até que o problema seja resolvido. Os seguintes reparos podem ser feitos pelo cliente: Substituição de qualquer

equipamento original fornecido com o dispositivo. Isso inclui o cartucho de impressão, os suportes para bandejas e compartimentos, o cabo de energia e o cabo telefônico. É recomendado que o cliente instale um estabilizador de voltagem AC na tomada AC à qual o dispositivo será conectado. Isto deve evitar danos ao equipamento causados por ataques de raios locais e outras descargas elétricas.

Programa Environmental Product Stewardship

Protegendo o meio-ambiente

A Hewlett-Packard Company está comprometida em fornecer produtos de qualidade de maneira segura para o meio-ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ao meio-ambiente.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás de ozônio (O₃) em quantidades consideráveis.

Consumo de energia

O uso de eletricidade cai significativamente no modo de Economia de energia (Multifuncional HP LaserJet 3052/3055/3390/3392), poupando assim recursos naturais e economizando dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. **Este produto está qualificado para ENERGY STAR®, que é um programa voluntário estabelecido para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório com baixos níveis de consumo de energia.**



ENERGY STAR é uma marca de serviço da EPA (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos), registrada nos EUA. Como associada do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, visite <http://www.energystar.gov>.

Consumo do toner

O modo econômico usa significativamente menos toner, o que pode estender a vida útil do cartucho de impressão.

Uso de papel

Os recursos de dúplice manuais/automáticos da multifuncional (impressão em frente e verso) (consulte [Imprimir em frente e verso \(Windows\)](#) para Windows e [Como imprimir em frente e verso \(Macintosh\)](#) para Macintosh) e o recurso de impressão de múltiplas páginas por folha (várias páginas impressas em uma folha) (consulte [Como imprimir várias páginas em uma folha de papel](#) para Windows e [Como imprimir várias páginas em uma folha de papel \(Macintosh\)](#) para Macintosh) podem reduzir o uso do papel e as demandas resultantes por recursos naturais.

Plásticos

Peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com os padrões internacionais para aumentar a capacidade de identificar plásticos para finalidades de reciclagem no final da vida útil da multifuncional.

Suprimentos de impressão HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar cartuchos de impressão HP LaserJet vazios com os HP Planet Partners (gratuitamente). A HP está comprometida em fornecer produtos e serviços inovadores de alta qualidade que são seguros ao meio-ambiente, abrangendo desde o design e a fabricação de produtos até os processos de distribuição, operação e reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão HP LaserJet devolvidos são reciclados corretamente, sendo processados para recuperar as peças plásticas e metálicas de valor para novos produtos e, conseqüentemente, evitando milhares de toneladas de lixo em depósitos públicos. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido a você. Os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios são reciclados responsabilmente quando você participa do programa HP Planet Partners. Obrigado por ser responsável para com o meio-ambiente!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartuchos de impressão e tambores) podem ser devolvidos à HP pelo Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de usar está disponível em mais de 35 países/regiões. Informações e instruções em vários idiomas sobre o programa estão incluídas na embalagem de todos os cartuchos e suprimentos de impressão HP LaserJet.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP oferece a devolução e a reciclagem gratuitas de suprimentos HP LaserJet. Em 2004, o programa HP Planet Partners para Suprimentos LaserJet estava disponível em 85% do mercado mundial onde os suprimentos HP LaserJet são vendidos. Etiquetas pré-endereçadas e pré-pagas estão inclusas no guia de instruções na maioria das embalagens de cartuchos de impressão HP LaserJet. Etiquetas e caixas de volume também estão disponíveis no site da Web:

<http://www.hp.com/go/recycle>

Use a etiqueta apenas para devolver cartuchos de impressão originais HP que estejam vazios. Não use essa etiqueta para cartuchos não-HP, cartuchos recarregados ou refabricados ou para devoluções dentro da garantia. Os suprimentos de impressão ou outros objetos inadvertidamente enviados ao programa HP Planet Partners não podem ser devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados globalmente em 2004 por meio do programa de reciclagem de suprimentos HP Planet Partners. Esse número recorde representa 13 milhões de quilos de materiais de cartuchos de impressão evitados em depósitos de lixo. Em 2004, no mundo inteiro, a HP reciclou uma média de 59% do cartucho de impressão por peso, consistindo essencialmente em plástico e metal. Plásticos e metais são usados para fabricar novos produtos, como produtos HP, bandejas plásticas e spools. O restante do material é descartado de maneira responsável ao meio-ambiente.

Devoluções nos EUA

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, telefone para (1) (800) (340-2445) ou visite o site da HP na Web em <http://www.hp.com/go/recycle>.

Devoluções fora dos EUA

Os clientes fora dos EUA devem visitar o site da Web <http://www.hp.com/go/recycle> para obter informações adicionais sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP.

Papel

A multifuncional é capaz de usar papéis reciclados, quando estes atendem às orientações descritas no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*, que pode ser visualizado na Web em www.hp.com/support/ljpaperguide. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente ou no scanner, o que pode exigir manuseio especial no final da vida útil.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final da vida útil.

Tipo:	Monofluoreto de Carbono/Lítio (célula de botão sólido)
Peso:	cerca de 1 grama
Local:	na placa formatadora do PC (uma bateria por produto)
Removível pelo usuário:	Não

Holanda

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Taiwan



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, visite <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Descarte de equipamentos de lixo por parte dos usuários em residências na União Européia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado como lixo comum. Em vez disso, cabe a você descartar equipamentos de lixo levando-os a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. O procedimento separado de coleta e reciclagem de equipamentos de lixo na ocasião do descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir a reciclagem de maneira a proteger a saúde humana e do meio-ambiente. Para obter mais informações sobre pontos de coleta de equipamentos de lixo para reciclagem, entre em contato com o escritório local da sua cidade ou com o serviço de descarte de lixo doméstico ou com o estabelecimento em que o produto foi adquirido.

Folheto de explicação de segurança de materiais

Folhetos de explicação de segurança de materiais (MSDS) para suprimentos contendo substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidos visitando-se o site da HP na Web em: www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety

Para obter mais informações

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety para obter mais informações sobre os seguintes tópicos ambientais.

- Folheto de perfil ambiental de produtos para este e vários outros produtos HP relacionados
- Comprometimento da Hewlett Packard com o meio-ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da Hewlett Packard
- Programa de devolução e reciclagem de produtos no final da vida útil da Hewlett Packard
- MSDS

Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos)

A Lei de proteção do consumidor telefônico de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa utilizar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem a menos que essa contenha, na margem superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão, a data e a hora de envio e uma identificação da empresa, outra entidade ou indivíduo que envia a mensagem e o número de telefone da máquina remetente, ou a empresa, outra entidade ou indivíduo. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas tarifas excedam as de transmissão local ou de longa distância.)

Requisitos IC CS-03

Nota: A etiqueta Industry Canada identifica equipamento certificado. Esta certificação significa que o equipamento preenche certos requisitos de proteção de redes de telecomunicações, operacionais e de segurança conforme descrito nos documentos de Requisitos técnicos de equipamento terminal apropriados. O Departamento não garante que o equipamento irá operar à satisfação do usuário. Antes de instalar o equipamento, os usuários devem certificar-se de que é permitido que ele seja conectado aos recursos da empresa de telecomunicações local. O equipamento também deve ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a compatibilidade com as condições acima pode não evitar a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos a equipamento certificado devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Qualquer reparo ou alteração nesse equipamento ou em seus defeitos feito pelo usuário pode dar à empresa de telecomunicações um motivo para solicitar ao usuário que desconecte o equipamento. Os usuários devem garantir, para sua própria proteção, que as conexões de aterramento da rede de energia elétrica, das linhas telefônicas e do sistema de encanamento metálico interno, se houver, estejam conectadas em conjunto. Essa precaução pode ser especialmente importante em áreas rurais.



CUIDADO Os usuários não devem tentar fazer essas conexões, mas devem entrar em contato com a autoridade de inspeção elétrica adequada, ou um eletricista, conforme apropriado. O REN deste dispositivo é 0,7.

Nota: O REN atribuído a cada dispositivo terminal apresenta uma indicação do número máximo de terminais permitidos para conexão a uma interface telefônica. A terminação em uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeitos apenas ao requisito de que a soma do REN de todos os dispositivos não exceda cinco (5,0). O código de organização de conexão padrão (tipo de tomada de telefone) para equipamento com conexões diretas com a rede telefônica é CA11A.

Declaração da UA para operação de telecomunicações

Este produto deve ser conectado às PSTN (Redes de telecomunicação conectadas públicas) analógicas dos países/regiões da Área Económica Europeia (EEA). Ele supre os requisitos Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) da UE e tem a marca de conformidade apropriada da CE. Para obter mais detalhes, consulte a Declaração de conformidade emitida pelo fabricante em outra seção deste manual. Contudo, devido a diferenças entre os PSTNs nacionais individuais, o produto pode não ter garantia incondicional de sucesso no funcionamento em todos os pontos de terminal das PSTNs. A compatibilidade da rede depende da configuração correta selecionada pelo cliente na preparação de sua conexão à PSTN. Siga as instruções fornecidas no manual do usuário. Se houver problemas de compatibilidade de rede, entre em contato com o fornecedor do equipamento ou com o help desk da Hewlett-Packard no país/região de operação. A conexão a um ponto terminal de PSTN pode estar sujeita a requisitos adicionais determinados pela operadora de PSTN local.

Declarações de telecomunicações da Nova Zelândia

A concessão de uma permissão telefônica para qualquer item de equipamento terminal indica somente que a Telecom aceitou que o item é compatível com as mínimas condições para conexão com sua rede. Isto não indica a aprovação do produto pela Telecom nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, isto não oferece garantia de que qualquer item funcionará corretamente em todos os aspectos com o item do equipamento com permissão de fabricação ou modelo diferente, nem que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Esse equipamento pode não oferecer a transferência efetiva de uma chamada para outro dispositivo conectado à mesma linha.

Este equipamento não deve ser configurado para fazer chamadas automáticas para o serviço de emergência "111" da Telecom.

Este produto não foi testado para garantir a compatibilidade com o serviço de toque diferencial FaxAbility para a Nova Zelândia.

Declaração de conformidade (HP LaserJet 3390, 3392, 3055 e 3050)

Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

Declara que o aparelho

Nomes do produto: HP LaserJet 3390, 3392, 3055 e 3050
Número de modelo regulamentar³⁾ BOISB-0402-03, BOISB-0405-03 e BOISB-0405-04
Cartuchos de toner⁵⁾ Q5949A, Q5949X e Q2612A
Opções do produto: TODAS

Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 \ A11
IEC 60825-1:1993 + A1 +A2
EN 60825-1:1994 + A1 + A2 (Produto de Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995+A1
EN 55024:1998+A1+A2
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

TELECOM TBR-21:1998; EG 201 121:1998; Título 47 CFR da FCC, Parte 68⁴⁾

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC, Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC, Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) da EMC e leva a marca CE correspondente.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas Condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.
- 3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.
- 4) Aprovações de telecomunicações e padrões apropriados para os países/regiões de destino foram aplicadas a este produto, além das listadas anteriormente.
- 5) Cartucho LaserJet 3050 e 3055: Q2612A. Cartucho LaserJet 3390 e 3392: Rendimentos para Q5949A (capacidade de página de padrão de 2500) ou Q5949X (capacidade de página de padrão de 6000) (valor de rendimento de capacidade declarada de acordo com o ISO/IEC 19752.)

Boise, Idaho 83713, USA

1º de agosto de 2005

Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Declaração de conformidade (HP LaserJet 3052)

Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

Declara que o aparelho

Nomes do produto: HP LaserJet 3052
Número de modelo regulamentar³⁾ BOISB-0405-02
Cartuchos de toner Q2612A
Opções do produto: TODAS

Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 \ A11
IEC 60825-1:1993 + A1 +A2
EN 60825-1:1994 + A1 + A2 (Produto de Laser/LED Classe 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993+A1+A2 / EN 55022:1994+A1+A2 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995+A1
EN 55024:1998+A1+A2
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC, Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas Condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho 83713, USA

1º de agosto de 2005

Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança específicas de países/regiões

Declaração de segurança de laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration norte-americana implementou regulamentais para produtos de laser fabricados a partir de 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como produto de laser "Classe 1" de acordo com o Padrão de desempenho de radiação do U.S. Department of Health and Human Services (DHHS), com base na Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora fica completamente confinada em armazéns protetoras e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante nenhuma fase de operação normal por parte do usuário.



AVISO! O uso de controles, a realização de ajustes ou de procedimentos que não sejam os especificados neste guia do usuário pode resultar em exposição à radiação de risco.

Declaração de conformidade do Canadá

Está em conformidade com os requisitos de Classe B da EMC canadense.

«Conforme à classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Declaração EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de laser da Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

Multifuncional HP LaserJet 3050/3052/3055/3390/3392 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3390/3392 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Glossário

AAD Alimentador automático de documentos. O AAD é usado para alimentar automaticamente os originais no dispositivo, a fim de fazer cópias, digitalizar ou enviar fax.

agrupamento Processo de impressão de um trabalho de várias cópias em conjunto. Quando a opção de intercalação é selecionada, o dispositivo imprime todo um conjunto antes de imprimir cópias adicionais. Quando a opção não é selecionada, o dispositivo imprime o número de cópias especificado de uma página antes de imprimir as páginas subsequentes.

Caixa de ferramentas HP FX A Caixa de ferramentas HP FX é uma página da Web que é aberta em um navegador da Web e fornece acesso a ferramentas de gerenciamento e de solução de problemas do dispositivo, ao servidor Web incorporado e à documentação de dispositivo. A Caixa de ferramentas HP FX não oferece suporte aos sistemas operacionais Windows 98, Windows Me e Macintosh.

central telefônica privada (PABX) Pequeno sistema de comutação telefônica normalmente usado por grandes empresas ou universidades para conectar todos os ramais da organização. Um PABX também se conecta à rede pública de telefonia comutada (PSTN) e pode ser manual ou de discagem, dependendo do método usado pelos ramais para distribuir as chamadas de entrada e de saída. Normalmente, o equipamento é de propriedade do cliente, e não alugado da companhia telefônica.

configurações de fax Itens relacionados ao fax que, quando configurados ou alterados, continuam usando a escolha feita até que ocorra uma nova alteração. Um exemplo seria a configuração do número de vezes que o dispositivo tenta rediscar um número ocupado. Essas configurações estão na própria seção no menu do painel de controle.

contraste Diferença entre as áreas escuras e claras de uma imagem. Quanto mais baixo o número, mais semelhantes tornam-se os tons. Quanto mais alto o número, mais diferentes os tons aparentam ser.

DIMM Módulo de memória in-line duplo, uma pequena placa de circuito que armazena a memória. Um módulo de memória in-line simples (SIMM) possui uma via de 32 bits para a memória, enquanto um DIMM possui uma via de 64 bits.

driver de impressora Programa usado por softwares para obter acesso aos recursos de um dispositivo. Um driver de impressora converte os comandos de formatação de um programa (por exemplo, quebras de linha e seleção de fonte) em uma linguagem da impressora (por exemplo, PostScript ou PCL) e, em seguida, envia o arquivo de impressão ao dispositivo.

DSL Linha de assinante digital, uma tecnologia que permite uma conexão direta de alta velocidade à Internet, através de uma linha telefônica.

e-mail (mensagem eletrônica) Abreviação para mensagem eletrônica. Software que pode ser usado para transmitir itens eletronicamente em uma rede de comunicação.

escala de cinza Tons de cinza que representam partes claras e escuras de uma imagem quando as imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por tons de cinza.

fax Abreviação de fac-símile. Codificação eletrônica de uma página impressa e a transmissão dessa página eletrônica através de uma linha telefônica. O software do dispositivo pode enviar itens para programas eletrônicos de fax, que exigem um modem e um software de fax.

formato de arquivo Maneira em que o conteúdo de um arquivo é estruturado por um programa ou grupo de programas.

funções de fax Tarefas relacionadas ao fax, executadas a partir do painel de controle ou do software e que afetam apenas o trabalho atual ou que são executadas apenas uma vez antes de retornar ao estado Pronto, por exemplo, para limpar a memória. Essas funções estão na própria seção no menu do painel de controle.

HP Director Tela de software usada quando se trabalha com documentos. Quando o documento é carregado no alimentador automático de documentos (AAD) e o computador está conectado diretamente ao dispositivo, o HP Director é exibido na tela de computador para iniciar o envio de fax, as cópias ou a digitalização.

ISDN ISDN (Integrated Services Digital Network - Rede digital de serviços integrados) é um conjunto de padrões adotados em todo mundo para comunicação digital ponto a ponto, através da rede pública de telefone.

linha compartilhada Linha telefônica simples usada tanto para chamadas de voz quanto de fax.

linha dedicada Linha telefônica simples usada exclusivamente para chamadas de voz ou chamadas de fax.

link Conexão a um programa ou dispositivo que pode ser usada para enviar informações do software do dispositivo a outros programas como, por exemplo, e-mail, fax eletrônico e links OCR.

marcas d'água Uma marca d'água adiciona texto de fundo a um documento que está sendo impresso. Por exemplo, a palavra "Confidencial" pode ser impressa no texto de fundo de um documento para indicar que o documento é confidencial. É possível selecionar uma entre um conjunto de marcas d'água predefinidas. A fonte, o tamanho, o ângulo e o estilo podem ser alterados. A impressora pode inserir a marca d'água apenas na primeira página ou em todas as páginas.

meio-tom Tipo de imagem que simula tons de cinza, variando o número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos; áreas mais claras consistem em um menor número de pontos.

multifuncional Designação dada a dispositivos da HP que podem executar várias funções, como imprimir, enviar fax, fazer cópias e digitalizar.

navegador Termo reduzido de navegador da Internet, um programa usado para localizar e abrir páginas da Web.

pixels por polegada (ppi) Medida de resolução usada para digitalização. Geralmente, mais pixels por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

pontos por polegada (dpi) Medida de resolução usada para impressão. Geralmente, mais pontos por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

protetor contra surtos de energia Dispositivo que protege uma fonte de alimentação e as linhas de comunicação contra oscilações de energia.

Readiris Programa de reconhecimento óptico de caracteres (OCR), desenvolvido pela I.R.I.S., que está incluído com o software do dispositivo.

rede telefônica de serviço público (PSTN) Rede telefônica mundial de acesso por discagem ou uma parte dessa rede. Os usuários recebem números exclusivos de telefone, que permitem a conexão à PSTN por meio de companhias locais de serviço telefônico. Frequentemente, esta expressão é usada em referência a serviços

de dados ou outros que não sejam telefônicos, transmitidos por uma via inicialmente estabelecida pelo uso de sinais normais de telefone e de circuitos telefônicos comutados de longa distância.

resolução Nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (dpi). Quanto mais alto o dpi, maior a resolução.

software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) O software OCR converte uma imagem de texto eletrônico, por exemplo, um documento digitalizado, em uma forma que possa ser usada por um programa processador de texto, por uma planilha ou por um banco de dados.

toque diferenciado Serviço oferecido por algumas companhias telefônicas de alguns países/regiões, que permite agrupar dois ou três números de telefone na mesma linha telefônica. Cada número de telefone possui um padrão de toque diferenciado, e o dispositivo de fax pode ser configurado para reconhecer o toque diferenciado do número de fax.

TWAIN Padrão da indústria para scanners e software. Usando um scanner compatível com TWAIN juntamente com um programa também compatível com esse padrão, a digitalização pode ser iniciada com base no programa.

URL Localizador uniforme de recursos, o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica qual protocolo deve ser usado; a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio em que o recurso está localizado.

USB Barramento Serial Universal, um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc. para conectar computadores e periféricos. O USB foi desenvolvido para conectar ao mesmo tempo uma porta USB de um computador a vários periféricos.

vírgula (,) Uma vírgula em uma seqüência de discagem de fax indica que o dispositivo fará uma pausa nesse ponto durante a seqüência de discagem.

WIA Windows Imaging Architecture (WIA), uma arquitetura de imagens disponível no Windows ME e no Windows XP. Uma digitalização pode ser iniciada nesses sistemas operacionais com o uso de um scanner compatível com WIA.

Índice

A

AAD

- como carregar originais 40
- como copiar documentos em frente e verso, HP LaserJet 3050 131, 223
- como copiar documentos em frente e verso, HP LaserJet 3052/3055 132, 224
- como copiar documentos em frente e verso, HP LaserJet 3390/3392 133, 224
- como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9
- como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11
- como substituir 291
- congestionamentos 259, 311
- especificações de papéis 36
- número de peça 368
- tamanhos de página suportados 336

acessórios

- números de peça 364

acessórios

- como encomendar 377
- guias de instalação 241

acordos de serviço 378

ADF

- como localizar na HP LaserJet 3050 7
- conjunto do cilindro de recolhimento, como substituir 293

adiamento do envio de fax 89

Adicionar ou remover programas, Windows 20

ajuda

- documentação 242

drivers de impressora, Windows 18

ajuda on-line

- documentação 242
- drivers de impressora, Windows 18

alertas, como configurar 269

alertas por e-mail, como configurar 269

alimentador automático de documentos (AAD)

- como carregar originais 40
- como copiar documentos em frente e verso, HP LaserJet 3050 131

- como copiar documentos em frente e verso, HP LaserJet 3052/3055 132

- como copiar documentos em frente e verso, HP LaserJet 3390/3392 133

- como localizar na HP LaserJet 3050 7

- como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9

- como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11

como substituir 291

- congestionamentos 259, 311
- conjunto do cilindro de recolhimento, como substituir 293

- especificações de papéis 36
- número de peça 368

- tamanhos de página suportados 336

almofada de separação, como encomendar 368

ambiente operacional, especificações 387

Apple Macintosh. Consulte Macintosh

armazenamento

- papel 37

arquivo, digitalização para Macintosh 145

arquivos EPS, solução de problemas 355

Atendimento ao cliente 377

Atendimento ao cliente HP 377

AutoIP 165

B

baixa velocidade, solução de problemas

- digitalização 346

bandeja 1

- como carregar papel 42
- como localizar na HP LaserJet 3050 7
- como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9
- como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11
- especificações de papéis 34, 35

bandeja 2

- como carregar mídia 42, 43
- como localizar 11
- especificações de papéis 34, 35
- especificações de tamanho 384
- modelos incluindo 4

bandeja 3

- como carregar mídia 42, 43
- como localizar 11
- modelos incluindo 4
- número de peça 367

bandejas

- capacidades 2, 4
 - como carregar 40
 - como carregar papel 42
 - como copiar, como alterar a seleção 135, 230
 - como localizar na HP LaserJet 3050 7
 - como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9
 - como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11
 - como selecionar 44
 - configurações padrão, como alterar 47
 - congestionamentos, como eliminar 251, 252, 304, 305
 - especificações de papéis 34, 35
 - inclusas 4
 - números de peça 367
 - página de Configuração 265
 - problemas de alimentação, solução de problemas 331
 - bandejas de entrada. *Consulte* bandejas
 - bandejas de entrada de papel problemas de alimentação, solução de problemas 331
 - bloqueio de fax 82
 - BOOTP 172
 - botão Scan to (Digitalizar para), como programar 141, 233
- C**
- cabeçalho, fax 73
 - cabos
 - números de peça 366
 - USB, solução de problemas 333
 - caixa de diálogo Print (Imprimir) 44
 - Caixa de ferramentas. *Consulte* Caixa de ferramentas HP FX
 - Caixa de ferramentas HP FX abrindo 268
 - guia Ajuda 273
 - guia Documentação 273
 - guia Fax 270
 - guia Print Network (Configurações de rede) 276
 - guia Print Settings (Configurações de impressão) 276
 - guia Status 269
 - guia System Settings (Configurações do sistema) 273
 - status dos suprimentos, como verificar a partir de 279
 - caminho de impressão automática em frente e verso
 - como usar com o Macintosh 60, 201
 - como usar com o Windows 56
 - cancelamento
 - faxes 78
 - trabalhos de cópia 122
 - trabalhos de digitalização 147
 - trabalhos de impressão 69
 - capacidade
 - bandejas 2, 4, 34, 35
 - bandejas de saída 64
 - capas, documento
 - cartolina, como imprimir em 64
 - configurações do Windows 54
 - especificações de papéis 34, 35
 - Macintosh 59
 - caracteres, solução de problemas 328
 - cartões de chamada 76
 - cartolina
 - como imprimir em 64, 67, 206
 - especificações 34, 35, 68, 207
 - orientações de uso 32
 - slot de entrada prioritária, como carregar 42
 - cartuchis
 - página de status, como imprimir 265, 357
 - cartucho de grampos, números de peças 367
 - cartuchos
 - central de fraudes HP 281
 - como armazenar 280, 387
 - como reciclar 280, 393
 - como substituir 248, 289
 - garantia 375
 - não-HP 280
 - números de peça 364
 - páginas por 2, 4
 - status, como verificar 279
 - status, como visualizar com o Caixa de ferramentas HP FX 269
 - cartuchos de impressão
 - central de fraudes HP 281
 - como armazenar 280, 387
 - como reciclar 280, 393
 - como substituir 248, 289
 - garantia 375
 - liberação da porta, como localizar na HP LaserJet 3050 7
 - liberação da porta, como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9
 - liberação da porta, como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11
 - não-HP 280
 - números de peça 364
 - página de status, como imprimir 265, 357
 - páginas por 2, 4
 - status, como verificar 279
 - status, como visualizar com o Caixa de ferramentas HP FX 269
 - cartuchos de impressão não-HP 280
 - cartuchos de impressão recarregados 280
 - cartuchos de tinta. *Consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão
 - catálogo telefônico, fax
 - como adicionar entradas 84
 - como imprimir 358
 - exclusão de todas as entradas 88, 218
 - guia HP ToolboxFX 214, 219, 271
 - impressão 99
 - central de fraudes 281
 - central de fraudes HP 281
 - chave liga/desliga, como localizar
 - HP LaserJet 3050 8
 - HP LaserJet 3052/3055 10

HP LaserJet 3390/3392 12
 cilindros, como encomendar 368
 cilindros de recolhimento, como
 encomendar 368
 claro
 contraste de cópia 124
 contraste do fax 78
 códigos de faturamento, fax
 relatório, como imprimir 358
 relatório, impressão 99
 uso 90
 como ampliar
 cópias 226
 como ampliar documentos
 como copiar 125, 226
 como imprimir 53
 como armazenar
 cartuchos de impressão 280
 envelopes 32
 multifuncional 387
 como carregar
 bandeja 2 ou bandeja 3 42, 43
 bandejas de entrada 40
 grampos 191, 245
 originais no AAD 40
 originais no scanner de mesa
 40
 slot de entrada prioritária 42
 como compartilhar a multifuncional
 157
 como conectar
 dispositivos adicionais 112
 multifuncional à linha telefônica
 109
 como copiar
 como ampliar 125, 226
 como carregar originais no AAD
 40
 como carregar originais no
 scanner de mesa 40
 como intercalar 227
 como reduzir 125, 226
 como visualizar configurações
 138
 configurações de mídia 129,
 229
 contraste, como ajustar 227
 documentos em frente e verso,
 HP LaserJet 3050 131, 223
 documentos em frente e verso,
 HP LaserJet 3052/3055
 132, 224
 documentos em frente e verso,
 HP LaserJet 3390/3392
 133, 224
 mídia, solução de problemas
 342
 número de cópias 231
 qualidade, como ajustar 123,
 228
 seleção de bandejas 135, 230
 como desinstalar o software
 Macintosh 23
 como digitalizar
 a partir do painel de controle
 da multifuncional (Windows)
 141
 como carregar originais no AAD
 40
 como carregar originais no
 scanner de mesa 40
 cor 152
 escala de cinza 153
 fotos 149
 HP Director (Macintosh) 145
 HP LaserJet Scan (Windows)
 144
 livros 149
 para e-mail (Windows) 234
 para pasta (Windows) 142, 235
 para programa (Windows) 143
 preto e branco 153
 qualidade, solução de
 problemas 347
 resolução 152
 software OCR 151
 softwares compatíveis com
 TWAIN 148
 softwares compatíveis com WIA
 148
 como dimensionar documentos
 como copiar 125, 226
 como imprimir 53
 como discar
 a partir de um telefone 107
 como encaminhar fax 210
 como encomendar suprimentos e
 acessórios 377
 como enviar fax
 a partir do software 101, 211
 a partir do telefone 107
 como encaminhar 210
 grupos específicos 75
 registro, HP ToolboxFX 272
 registro de atividade, como
 imprimir 210, 358
 relatório de chamadas, como
 imprimir 358
 relatório de sinais de protocolo
 T.30 360
 como imprimir
 capas, Windows 54
 cartolina 67, 206
 como redimensionar
 documentos 53
 configurações, como alterar 44
 configurações rápidas,
 Windows 52
 etiquetas 67, 206
 frente e verso, Macintosh 60,
 201
 frente e verso, Windows 56,
 198
 LPD 175
 marcas d'água, Windows 53
 mídia de tamanho
 personalizado 67, 206
 mídias especiais 65, 204
 páginas de capa, Macintosh 59
 páginas em branco, como
 adicionar 55
 papel timbrado 68, 207
 passagem de saída, como
 selecionar 64
 predefinições, Macintosh 59
 seleção de bandejas 44
 tamanhos de papel
 personalizados 54
 transparências 67, 206
 várias páginas por folha,
 Macintosh 60
 várias páginas por folha,
 Windows 55
 como intercalar cópias 227
 como limpar
 suporte da tampa 283
 vidro 154, 282
 como receber fax

a partir de um ramal de telefone 108

a partir do software 102, 212

após a emissão de tons de fax 104

configurações de toques para atendimento 106

linha de telefone/fax compartilhada 107

padrões de toque, configurações 105

registro, HP ToolboxFX 272

registro de atividade, como imprimir 210, 358

relatório de chamadas, como imprimir 358

relatório de sinais de protocolo T.30 360

como reciclar suprimentos 280, 393

como redimensionar documentos como copiar 125, 226 como imprimir 53

como reduzir documentos como copiar 125, 226 como imprimir 53

como reembalar a multifuncional 381

como restaurar padrões de fábrica 240, 360

como salvar configurações de driver configurações rápidas do Windows 52

como salvar predefinições de driver predefinições do Macintosh 59

como substituir AAD 291

cartuchos de impressão 248, 289

conjunto do cilindro de recolhimento do AAD 293

compartimentos, saída como localizar na HP LaserJet 3050 7 como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9 como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11 como selecionar 64

congestionamentos, como eliminar 254, 307

compartimentos de saída como localizar na HP LaserJet 3050 7 como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9 como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11 como selecionar 64

congestionamentos, como eliminar 254, 307

compatibilidade com a Energy Star 5

conector, como conectar dispositivos adicionais 112 multifuncional 109

configuração de Ajustar à página, fax 81

configuração de correção de erros, fax 94

configuração de qualidade de impressão de 600 dpi 324

configuração de toques para atendimento 106

configuração do tamanho do vidro 80

configuração TCP/IP com base em servidor 165

configuração V.34 94

configurações configurações rápidas (drivers do Windows) 52 HP ToolboxFX 273

padrões de fábrica, como restaurar 240, 360

página de Configuração 161, 264, 357

página de Configuração da rede 161

predefinições (drivers do Macintosh) 59

trabalhos de impressão 44

configurações, multifuncional HP LaserJet 3050 2 HP LaserJet 3052/3055 2 HP LaserJet 3390/3392 4

configurações de contraste cópia 124, 227 fax 78, 220

configurações de detecção de tom de discagem 107

configurações de dúplex, rede 162

configurações de protocolo, fax 94

configurações de redução automática, fax 81

configurações de toque diferenciado 105

configurações de velocidade da conexão 162

configurações rápidas (drivers do Windows) 52

conformidade com a FCC 390

congestionamentos AAD, como eliminar 259, 311

área dos cartuchos de impressão, como eliminar 249, 303

bandeja de entrada, como eliminar 251, 252, 304, 305

causas de 302

como evitar 302

compartimentos de saída, como eliminar 254, 307

duplexador, como eliminar 256, 309

fax 339

grampeador, como limpar 195, 246

localizando 302

passagem de saída direta, como eliminar 255, 308

congestionamentos na área dos cartuchos de impressão, como eliminar 249, 303

conjunto do cilindro, AAD 293

conjunto do cilindro de recolhimento, AAD 293

consumo de energia 386, 392

cópia cancelamento 122 como iniciar um trabalho 120

contraste, ajuste 124

fotos 136

livros 136

número de cópias 127

qualidade, solução de problemas 341

solução de problemas 343

- tamanho, solução de problemas 344
 - cópia clara 342
 - cópia em frente e verso
 - HP LaserJet 3050 131, 223
 - cópia em frente e verso
 - HP LaserJet 3050 131, 223
 - HP LaserJet 3052/3055 132, 224
 - HP LaserJet 3390/3392 133, 224
 - cópia escura 342
 - cópias
 - intercalação 128
 - cópias em branco, solução de problemas 344
 - cor, configurações de digitalização 152, 153
- D**
- data, como definir 72
 - declaração da EU para operação de telecomunicações 398
 - declaração de conformidade 400, 401
 - declaração de conformidade do Canadá 402
 - declaração de laser da Finlândia 403
 - declaração EMI coreana 402
 - declarações de segurança de laser 402
 - declarações de telecomunicações da Nova Zelândia 399
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 330
 - desbloqueio de números de fax 82
 - DHCP
 - como descontinuar 171
 - NetWare 170
 - sobre 167
 - Unix 167
 - Windows 167
 - digitalização
 - cancelamento 147
 - métodos 140
 - página a página (Macintosh) 146
 - páginas em branco, solução de problemas 347
 - para arquivo (Macintosh) 145
 - para e-mail (Macintosh) 145
 - para e-mail (Windows) 142
 - qualidade, solução de problemas 345
 - velocidade, solução de problemas 346
 - digitalização em escala de cinza 153
 - digitalização em preto e branco 153
 - digitalização página a página (Macintosh) 146
 - digitalizações em branco, solução de problemas 347
 - dimensões, multifuncional 384
 - DIMMs
 - números de peça 365
 - Página de configuração 265
 - DIMMs de fontes, números de peça 365
 - discagem
 - configurações de tom ou pulso 80
 - internacional 84
 - manualmente 76
 - pausas, inserção 84
 - prefixos, inserção 89
 - rediscagem automática, configurações 80
 - rediscagem manual 77
 - solução de problemas 337
 - discagem internacional 76, 84
 - discagem manual 76
 - discagem por pulso 80
 - discagem por tom 80
 - dispersão, solução de problemas 330
 - dispositivos de identificação de chamadas, como conectar
 - linhas telefônicas 112
 - multifuncional HP LaserJet 3050/3055 114
 - multifuncional HP LaserJet 3390/3392 116
 - dobras, solução de problemas 329
 - documentação 241, 370
 - dpi (pontos por polegada)
 - configurações de impressão 324
 - especificações 5
 - fax 79, 220, 221
 - driver PostScript, configurações do HP ToolboxFX 276
 - drivers
 - ajuda, Windows 18
 - como acessar 18
 - como selecionar 18
 - configurações do Macintosh 59
 - configurações do Windows 52
 - configurações rápidas (Windows) 52
 - especificações 5
 - Linux e UNIX 17
 - Macintosh, solução de problemas 354
 - predefinições (Macintosh) 59
 - suportados 17
 - drivers de impressora
 - ajuda, Windows 18
 - como acessar 18
 - como selecionar 18
 - configurações do Macintosh 59
 - configurações do Windows 52
 - configurações rápidas (Windows) 52
 - especificações 5
 - Linux e UNIX 17
 - Macintosh, solução de problemas 354
 - predefinições (Macintosh) 59
 - suportados 17
 - drivers Linux 17
 - drivers PCL
 - como selecionar 18
 - comutação automática 5
 - suportados 17
 - drivers PS
 - como selecionar 18
 - suportados 17
 - duplexação
 - como copiar documentos 133, 224
 - congestionamentos, como eliminar 256, 309
 - Macintosh 60, 201
 - Windows 56, 198
- E**
- e-mail, como digitalizar para

- Windows 234
 - e-mail, digitalização para
 - configurações de resolução 152
 - Macintosh 145
 - Windows 142
 - em frente e verso
 - congestionamentos de dúplex, como eliminar 256
 - emissões acústicas 388
 - encaminhamento de faxes 92
 - endereço IP
 - AutoIP 165
 - classe 186
 - configuração automática 162
 - configuração BOOTP 172
 - configuração manual 161
 - DHCP 167
 - estrutura 186
 - Macintosh, solução de problemas 354
 - parâmetros, como configurar 187
 - parte relativa ao host 186
 - parte relativa à rede 186
 - protocolos suportados 164
 - visão geral 185
 - energia
 - consumo 392
 - requisitos 385, 386
 - entradas de discagem em grupo
 - como adicionar 216
 - lista de, como imprimir 358
 - entradas de discagem rápida
 - como editar 85, 212, 215
 - como excluir 86, 214
 - como programar 84
 - exclusão de todas 88, 218
 - lista de, como imprimir 358
 - lista de, impressão 99
 - programação 86
 - entradas de grupo de discagem
 - acréscimo 87
 - envio de faxes para 74
 - exclusão 88, 217
 - lista de, impressão 99
 - envelopes
 - como armazenar 32
 - como imprimir em 67, 206
 - especificações 34, 35
 - orientações de uso 30
 - passagem de saída 64
 - slot de entrada prioritária, como carregar 42
 - envio de fax
 - adiamento 89
 - solução de problemas 336
 - envio de faxes
 - cancelamento 78
 - códigos de faturamento 90
 - discagem manual 76
 - encaminhamento 92
 - entradas de grupo de discagem 74
 - para um destinatário 73
 - para vários destinatários 74
 - registro de atividade, impressão 97
 - relatório de chamada, impressão 97
 - erros, PostScript 353
 - escuro, configurações de contraste
 - cópia 124, 227
 - fax 78, 220
 - espaços, como digitar com o painel de controle 222
 - espaços, digitando com o painel de controle 84
 - especificações
 - ambientais 387
 - elétricas 385, 386
 - emissões acústicas 388
 - físicas 384
 - papel 34
 - recursos 5
 - recursos da HP LaserJet 3050 2
 - especificações ambientais
 - multifuncional 387
 - papel 37
 - especificações de bateria 394
 - especificações de mercúrio 394
 - especificações de ozônio 392
 - especificações de ruído 388
 - especificações de temperatura
 - ambiente da multifuncional 387
 - papel, armazenamento 37
 - especificações de umidade
 - ambiente da multifuncional 387
 - papel, armazenamento 37
 - especificações elétricas 385, 386
 - especificações físicas 384
 - etiquetas
 - como imprimir 67, 206
 - especificações 34, 35
 - orientações de uso 30
 - passagem de saída 64
 - EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado (EWS)
 - exclusão de faxes da memória 92
- F**
- faixas, solução de problemas 327
 - fax
 - adiamento no envio 89
 - bloqueio 82
 - cabeçalho, configuração 73
 - cancelamento 78
 - carimbar recebidos 94
 - catálogo telefônico, como imprimir 358
 - catálogo telefônico, impressão 99
 - códigos de faturamento 90
 - como carregar originais no AAD 40
 - como encaminhar 210
 - como enviar a partir de um telefone 107
 - como enviar a partir do software 101, 211
 - como receber a partir do software 102, 212
 - como receber após a emissão de tons de fax 104
 - como receber em linha compartilhada 107
 - configuração de contraste 78, 220
 - configuração do tamanho do vidro 80
 - configuração V.34 94
 - configurações de detecção de tom de discagem 107
 - configurações de rediscagem 80
 - configurações de volume 95
 - congestionamentos, solução de problemas 339
 - correção de erros 94

data, como definir 72
discagem, tom ou pulso 80
discagem manual 76
dispositivos adicionais, como
conectar 112
encaminhamento 92
entradas de discagem em grupo
216
entradas de discagem rápida
84, 85, 86, 212, 215
entradas de grupo de discagem
74, 87
envio para um destinatário 73
envio para vários destinatários
74
exclusão da memória 92
grupos específicos 75
hora, como definir 72
lista de bloqueados, impressão
99
mensagens de erro 318
modo de atendimento 104
modo detecção de silêncio 93
originais no scanner de mesa
40
padrões de fábrica, como
restaurar 240, 360
padrões de toque 105
painel de controle, como usar
222
pausas, inserção 84
prefixos de discagem 89
recebimento pelo ramal de
telefone 108
rediscagem manual 77
redução automática 81
registro de atividade 97, 210,
358
registro de envio 272
registro de recebimento 272
reimpressão da memória 91,
209
relatório de chamada,
impressão 97
relatório de chamadas, como
imprimir 358
relatório de código de
faturamento, impressão 99

relatório de códigos de
faturamento, como imprimir
358
relatório de sinais de protocolo
T.30 360
relatórios, impressão de todos
100
relatórios, solução de
problemas 340
resolução 79, 220, 221
solicitação 93
solução de problemas, envio
336
solução de problemas,
recebimento 334
teclas digitais 84, 85, 86, 215
telas digitais 212
toques para atendimento 106
volume, como ajustar 48
fax eletrônico
como enviar 101, 211
como receber 102, 212
fotos
como digitalizar 149
cópia 136
digitalização, solução de
problemas 345
frente e verso, como copiar
HP LaserJet 3050 131, 223
HP LaserJet 3052/3055 132,
224
HP LaserJet 3390/3392 133,
224
frente e verso, como imprimir em
congestionamentos de dúplice,
como eliminar 256, 309
Macintosh 60, 201
Windows 56, 198
fundo, cinza 327
fundo cinza, solução de problemas
327

G

garantia
cartuchos de impressão 375
estendida 380
multifuncional 374
garantia estendida 380
gateways 188
glossário de termos 405

gramatura
especificações de papel 34
grampeador
como carregar grampos 191,
245
como localizar 11
como usar 193, 244
congestionamentos, como
limpar 195, 246
especificações 5
sobre 190
suprimentos, números de peças
367
grampeador prático
como carregar grampos 191,
245
como localizar 11
como usar 193, 244
congestionamentos, como
limpar 195, 246
especificações 5
sobre 190
suprimentos, números de peças
367
grampos, como carregar 191, 245
grupos específicos, como enviar
fax para 75
guia Ajuda, Caixa de ferramentas
HP FX 273
guia de configuração 241
guia de Introdução 370
Guia de introdução 241
guia Documentação, Caixa de
ferramentas HP FX 273
Guia do usuário
abertura 242
idiomas 370
números de peça 370
guia Fax, Caixa de ferramentas
HP FX 270
guia Network Settings
(Configurações de rede), Caixa
de ferramentas HP FX 276
guia Print Settings (Configurações
de impressão), Caixa de
ferramentas HP FX 276
guias, documentação 241
guias de instalação, acessórios e
suprimentos 241
guias do usuário localizados 370

guia Status, Caixa de ferramentas
HP FX 269
guia System Settings
(Configurações do sistema),
Caixa de ferramentas HP FX
273
guia Troubleshooting (Solução de
problemas), HP ToolboxFX 359

H

hora, como definir 72
HP Director (Macintosh), como
digitalizar a partir do 145
HP Instant Support 377
HP LaserJet Scan (Windows) 144
HP ToolboxFX
configurações de rede 159
guia Troubleshooting (Solução
de problemas) 359
padrões de fábrica, como
restaurar 240, 360
senha, rede 160

I

idiomas
guias do usuário 370
visor do painel de controle,
configuração 46
iluminação
contraste de cópia 227
contraste do fax 220
impressão
cancelamento 69
solução de problemas 332
impressão clara, solução de
problemas 326
impressão cliente-servidor 157
impressão de múltiplas páginas
por folha
Macintosh 60
Windows 55
impressão desbotada 326
impressão em frente e verso
congestionamentos de dúplice,
como eliminar 256, 309
Macintosh 60, 201
Windows 56, 198
impressão não hierárquica 156
informações reguladoras 390
instalação, software

Macintosh 22
mínima 16
típica 16
Windows 20
instalação mínima do software 16
instalação típica do software 16
Instant Support 377
intercalação de cópias 128
interrupção da impressão 69
itens para consumo. *Consulte*
suprimentos

L

LaserJet Scan (Windows) 144
Lei de proteção do consumidor
telefônico 396
letras, como digitar com o painel
de controle 222
letras, digitando com o painel de
controle 84
liberação da porta dos cartuchos,
como localizar
HP LaserJet 3050 7
HP LaserJet 3052/3055 9
HP LaserJet 3390/3392 11
limpeza
exterior 282
linha compartilhada
dispositivos adicionais, como
conectar 112
linha de fax dedicada
como conectar a multifuncional
109
dispositivos adicionais, como
conectar 112
linhas, solução de problemas
cópias 342
digitalizações 347
páginas impressas 327
linhas brancas ou desbotadas 341
linhas externas
pausas, inserção 84
prefixos de discagem 89
linhas telefônicas
como conectar a multifuncional
109
como conectar dispositivos
adicionais 112
linhas verticais, solução de
problemas 327

linhas verticais brancas ou
desbotadas 341
lista de faxes bloqueados,
impressão 99
listas, solução de problemas 327
livros
como digitalizar 149
cópia 136
LPD
como adicionar componentes
de rede opcionais do Windows
183
como configurar uma
multifuncional LDP em rede
183
etapas de configuração 176
programas e protocolos 176
requisitos 176
sobre 175
UNIX 177
Windows 2000 181
Windows NT 179, 182
Windows XP 183

M

Macintosh
como desinstalar o software 23
como digitalizar a partir de
softwares compatíveis com
TWAIN 148
como digitalizar a partir do HP
Director 145
como instalar para conexões
diretas 22
como instalar para redes 23
configurações de driver 59
digitalização página a página
146
digitalização para arquivo 145
digitalização para e-mail 145
drivers, como acessar 18
drivers, solução de problemas
354
drivers suportados 17
fax a partir do 101, 102, 212
placa USB, solução de
problemas no 355
problemas, solução de 354
recursos de software 21
sites da Web de suporte 378

- Macintosh Configure Device 21, 277
 - manchas, solução de problemas 326
 - manchas de toner, solução de problemas 327
 - manuais 241, 370
 - marcas d'água, Windows 53
 - máscara de sub-rede 188
 - memória
 - exclusão de faxes 92
 - HP LaserJet 3050, base 2
 - HP LaserJet 3052/3055, base 2
 - HP LaserJet 3390/3392, base 4
 - mensagens de erro 320
 - números de peça 365
 - Página de configuração 265
 - reimpressão de faxes 91, 209
 - mensagens
 - críticas 322
 - painel de controle 315
 - mensagens de alerta 315
 - mensagens de aviso 315
 - mensagens de erro
 - críticas 322
 - painel de controle 315
 - Microsoft Windows. *Consulte* Windows
 - Microsoft Word, como enviar fax a partir do 102, 212
 - mídia
 - AAD, tamanhos suportados 336
 - como carregar as bandejas de entrada 40
 - como selecionar 27
 - configurações de bandejas, como alterar padrões 47
 - configurações de cópia 129, 229
 - configurações de redução automática de fax 81
 - configurações do HP ToolboxFX 275
 - congestionamentos 302
 - enrolada, solução de problemas 328
 - enrugada 329
 - especiais, como imprimir em 65, 204
 - especificações 34
 - HP, números de peça 369
 - opções de saída 64
 - páginas por folha, Macintosh 60
 - páginas por folha, Windows 55
 - papel colorido 67, 206
 - papel pesado 68, 207
 - primeira página, configurações do Macintosh 59
 - primeira página, configurações do Windows 54
 - recomendada 27
 - seleção 26
 - seleção de bandejas 44
 - slot de entrada prioritária 42
 - solução de problemas 330
 - solução de problemas em papéis 29
 - tamanho do documento, como selecionar 54
 - tamanho padrão, como alterar 46
 - tamanho personalizado, como imprimir em 67, 206
 - tamanhos personalizados, como definir 54
 - tipos a serem evitados 27
 - mídia de impressão. *Consulte* mídia
 - mídia enrolada 328
 - mídias especiais
 - como imprimir em 65, 204
 - especificações 30
 - modelos
 - HP LaserJet 3050 2
 - HP LaserJet 3052/3055 2
 - HP LaserJet 3390/3392 4
 - modems, como conectar
 - linhas telefônicas 112
 - multifuncional HP LaserJet 3050/3055 114
 - multifuncional HP LaserJet 3390/3392 116
 - modo de atendimento, configuração 104
 - modo detecção de silêncio 93
 - modo direto, rede 156
 - multifuncional HP LaserJet 3050
 - painel de controle 9, 11
 - partes, como localizar 7
 - recursos 2
 - multifuncional HP LaserJet 3052/3055
 - recursos 2
 - multifuncional HP LaserJet 3390/3392
 - painel de controle 13
 - recursos 4
- N**
- NetWare 170
 - número de cópias, alteração 127
 - número de cópias, como alterar 231
 - número de série, produto 265
 - números de peça
 - bandejas 367
 - cabos 366
 - guias do usuário 370
 - memória 365
 - mídia 369
 - peças substituíveis pelo usuário 368
 - suprimentos 364
 - números de telefone
 - central de fraudes HP 281
 - Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 393
- O**
- opções. *Consulte* configurações
 - origem, como imprimir por 44
 - originais, como carregar
 - AAD 40
 - scanner de mesa 40
- P**
- padrões, como restaurar 240, 360
 - padrões de fábrica, como restaurar 240, 360
 - padrões de toque 105
 - Page Setup (Configurar página) 44
 - página de Configuração 161, 264, 357

- página de Configuração da rede 161
- página de Configuração da rede, como imprimir 267
- página de Demonstração, como imprimir 264, 357
- página de limpeza, como imprimir 239, 287, 360
- página de Utilização, como imprimir 264
- páginas
 - em branco 332
 - não são impressas 332
 - tortas 329, 331
- páginas de informações
 - Configuração 161, 264, 357
 - Configuração da rede 161, 267
 - Demonstração 264, 357
 - idioma, como selecionar 46
 - relatório de sinais de protocolo T.30 360
 - Status dos suprimentos 265, 357
 - Utilização 264
- páginas em branco
 - como adicionar às saídas impressas 55
 - solução de problemas 332
- páginas enviesadas 329, 331
- páginas por folha
 - Macintosh 60
 - Windows 55
- páginas por minuto
 - HP LaserJet 3050 2
 - HP LaserJet 3052/3055 2
 - HP LaserJet 3390/3392 4
- páginas tortas 329, 331
- painel de controle
 - como digitalizar a partir do (Windows) 141
 - configurações do HP ToolboxFX 275
 - fax, como usar 222
 - HP LaserJet 3050 9
 - HP LaserJet 3052/3055 11
 - HP LaserJet 3390/3392 13
 - idioma, como selecionar 46
 - mensagens, solução de problemas 315
- status dos suprimentos, como verificar a partir de 279
- texto, digitação 84
- volume do teclado, como ajustar 49
- papéis pré-impressos
 - orientações de uso 32
- papéis timbrados
 - orientações de uso 32
- papel
 - AAD, tamanhos suportados 336
 - colorido 67, 206
 - como carregar as bandejas de entrada 40
 - como selecionar 27
 - configurações de bandejas, como alterar padrões 47
 - configurações de cópia 129, 229
 - configurações de redução automática de fax 81
 - configurações do HP ToolboxFX 275
 - congestionamentos 302
 - enrolado, solução de problemas 328
 - enrugado 329
 - especial, como imprimir em 65, 204
 - especificações 34
 - HP, números de peça 369
 - opções de saída 64
 - páginas por folha, Macintosh 60
 - páginas por folha, Windows 55
 - pesado 68, 207
 - primeira página, configurações do Macintosh 59
 - primeira página, configurações do Windows 54
 - recomendado 27
 - seleção 26
 - seleção de bandejas 44
 - slot de entrada prioritária 42
 - solução de problemas 29, 330
 - tamanho do documento, como selecionar 54
 - tamanho padrão, como alterar 46
- tamanho personalizado, como imprimir em 67, 206
- tamanhos personalizados, como definir 54
- tipos a serem evitados 27
- papel colorido, especificações 67, 206
- papel com ondulação, solução de problemas 328
- papel pesado
 - como imprimir em 64, 67, 206
 - especificações 34, 35, 68, 207
 - orientações de uso 32
 - slot de entrada prioritária, como carregar 42
- papel pré-impresso
 - passagem de saída 64
- papel timbrado
 - como imprimir em 68, 207
 - passagem de saída 64
- partículas, solução de problemas 326
- passagem de impressão automática em frente e verso
 - como copiar documentos 133, 224
 - congestionamentos, como eliminar 256, 309
- passagem de impressão direta em frente e verso
 - como usar com o Windows 198
- passagem de papel, como limpar 239, 287, 360
- passagem de saída direta
 - congestionamentos, como eliminar 255, 308
- pasta, como digitalizar para Windows 235
- pausas, inserção 84
- PDEs, Macintosh 22
- peças, substituíveis pelo usuário 368
- peças substituíveis pelo usuário 368
- pedidos de suprimentos e acessórios 364
- peso
 - multifuncional 384
- pixels por polegada (ppi), resolução de digitalização 152

- pontos, solução de problemas 326
 - pontos por polegada (dpi)
 - configurações de impressão 324
 - especificações 5
 - fax 79, 220, 221
 - porta de rede
 - como configurar 156
 - como localizar na HP LaserJet 3052/3055 10
 - como localizar na HP LaserJet 3390/3392 12
 - portas
 - cabos, como encomendar 366
 - como localizar na HP LaserJet 3052/3055 10
 - como localizar na HP LaserJet 3390/3392 12
 - HP LaserJet 3050 8
 - solução de problemas no Macintosh 355
 - tipos inclusos 5
 - portas de fax, como localizar
 - HP LaserJet 3050 8
 - HP LaserJet 3055 10
 - HP LaserJet 3390/3392 12
 - portas de interface
 - cabos, como encomendar 366
 - como localizar na HP LaserJet 3052/3055 10
 - como localizar na HP LaserJet 3390/3392 12
 - HP LaserJet 3050 8
 - tipos inclusos 5
 - porta USB
 - como localizar na HP LaserJet 3052/3055 10
 - como localizar na HP LaserJet 3390/3392 12
 - HP LaserJet 3050 8
 - solução de problemas 333
 - solução de problemas no Macintosh 355
 - tipo incluso 5
 - PostScript, erros 353
 - PPDs, Macintosh 354
 - ppi (pixels por polegada), resolução de digitalização 152
 - predefinições (drivers do Macintosh) 59
 - prefixos, discagem 89
 - primeira página
 - configurações do Macintosh 59
 - configurações do Windows 54
 - em branco 55
 - Print Document On (Imprimir documento em) 54
 - problemas de alimentação, solução de problemas 331
 - Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 393
 - protocolos, redes 163
- Q**
- qualidade
 - configurações de cópia 123, 228
 - configurações do HP ToolboxFX 274
 - cópia, solução de problemas 341
 - digitalizações, solução de problemas 345, 347
 - impressão, solução de problemas 324, 325
 - página de limpeza, como imprimir 239, 287, 360
 - qualidade da imagem
 - configurações do HP ToolboxFX 274
 - cópia, solução de problemas 341
 - digitalizações, solução de problemas 345, 347
 - impressão, solução de problemas 324, 325
 - página de limpeza, como imprimir 239, 287, 360
 - qualidade da impressão
 - configurações do HP ToolboxFX 274
 - página de limpeza, como imprimir 239, 287, 360
 - qualidade da saída
 - configurações do HP ToolboxFX 274
 - cópia, solução de problemas 341
 - digitalizações, solução de problemas 345, 347
 - qualidade de impressão
 - configurações 324
 - solução de problemas 324, 325
 - qualidade de saída
 - impressão, solução de problemas 324, 325
 - quality
 - configurações de impressão 324
- R**
- ramais de telefone
 - como enviar fax a partir de 107
 - como receber fax a partir de 108
 - recebimento de fax
 - solução de problemas 334
 - recepção de fax
 - bloqueio 82
 - configurações de redução automática 81
 - recepção de faxes
 - configuração de carimbar recebidos 94
 - modo de atendimento, configuração 104
 - modo detecção de silêncio 93
 - registro de atividade, impressão 97
 - reimpressão 91, 209
 - relatório de chamada, impressão 97
 - solicitação 93
 - recursos
 - HP LaserJet 3050 2
 - HP LaserJet 3052/3055 2
 - HP LaserJet 3390/3392 4
 - multifuncionais 5
 - recursos de acessibilidade 6
 - rede
 - BOOTP 172
 - como alterar o tipo de conexão 158
 - como compartilhar a multifuncional 157
 - como configurar 155
 - configuração AutoIP 165

- configuração com base em servidor 165
- configuração de endereço IP 161
- configuração TCP/IP 165
- configuração TCP/IP manual 165
- configurações de dúplex 162
- configurações de velocidade da conexão 162
- configurações do HP ToolboxFX 159
- configurações do servidor da Web incorporado 159
- descoberta da multifuncional 163
- DHCP 167
- ferramentas de configuração TCP/IP 166
- gateways 188
- instalação do software Macintosh 23
- modo direto 156
- painel de controle, como usar 161
- parâmetros de endereço IP 187
- protocolos suportados 163
- senha, como definir 160
- solicitação de dispositivo 275
- solução de problemas 349
- sub-redes 187
- TCP/IP 185
- rediscagem
 - automáticas, configurações 80
 - manual 77
- rediscagem manual 77
- registro de atividade, fax
 - como imprimir 210, 358
 - impressão 97
- registro de atividades, fax
 - solução de problemas 340
- registro de Eventos 269
- registros, fax
 - atividade 97, 210, 358
 - catálogo telefônico 99, 358
 - chamada (último fax enviado ou recebido) 97, 358
 - códigos de faturamento 358
 - impressão de todos 100
 - lista de faxes bloqueados 99
 - solução de problemas 340
- reimpressão de faxes 91, 209
- relatório de chamada, fax
 - impressão 97
- relatório de chamadas, fax
 - como imprimir 358
 - solução de problemas 340
- relatório de sinais de protocolo T.30 360
- relatórios, fax
 - catálogo telefônico 99, 358
 - chamada (último fax enviado ou recebido) 97, 358
 - códigos de faturamento 99, 358
 - impressão de todos 100
 - lista de faxes bloqueados 99
 - registro de atividade 97, 210, 358
 - solução de problemas 340
- relatórios, multifuncional
 - idioma, como selecionar 46
 - página de Configuração 161, 264, 357
 - página de Configuração da rede 161, 267
 - página de Demonstração 264, 357
 - página de Status dos suprimentos 265, 357
 - página de Utilização 264
 - sinais de protocolo T.30 360
- relógio, como definir 72
- reparo. *Consulte* serviço
- requisitos de voltagem 385
- requisitos IC CS-03 397
- resolução
 - como digitalizar 152
 - especificações 5
 - fax 79, 220, 221
- resolution
 - configurações de impressão 324
- rugos, solução de problemas 329
- S**
- SAM(HP-UX) 178
- scanner de mesa
 - como carregar 40
 - como limpar 282
 - tamanho do vidro padrão, configuração 80
- secretárias eletrônicas, como conectar
 - configurações de fax 106
 - linhas telefônicas 112
 - multifuncional HP LaserJet 3050/3055 114
 - multifuncional HP LaserJet 3390/3392 116
 - solução de problemas 338
- senha, rede 160
- serviço
 - configurações do HP ToolboxFX 275
 - hardware 379
 - mensagens de erro críticas 322
 - números de peça 364
 - servidor da Web incorporado (EWS)
 - configurações de rede 159
 - navegadores suportados 20, 240
 - recursos 278
 - sinais de ocupado, opções de rediscagem 80
 - sinais de pontuação, como digitar com o painel de controle 222
 - sinais de pontuação, digitando com o painel de controle 84
 - sistemas HP-UX 178
 - sistemas operacionais suportados 17
- sites da Web
 - Atendimento ao cliente HP 377
 - como encomendar suprimentos 363
 - documentação 242
 - drivers Linux e UNIX 17
 - Electronics Industry Alliance 395
 - Energy Star 392
 - Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP 393
 - suporte para Macintosh 378
 - suprimentos, como encomendar 377
- slot de entrada prioritária

capacidade 2, 4
 como carregar 42
 como localizar na HP LaserJet 3050 7
 como localizar na HP LaserJet 3052/3055 9
 como localizar na HP LaserJet 3390/3392 11
 slot de trava de segurança, como localizar
 HP LaserJet 3050 8
 HP LaserJet 3052/3055 10
 software
 Caixa de ferramentas HP FX 268
 como acessar drivers 18
 como desinstalar no Macintosh 23
 como digitalizar a partir do TWAIN ou WIA 148
 como enviar fax 101, 211
 como instalar em redes Macintosh 23
 como instalar no Macintosh, conexões diretas 22
 como instalar no Windows 20
 como receber fax 102, 212
 componentes do Macintosh 21
 componentes do Windows 20
 instalação mínima 16
 instalação típica 16
 Linux e UNIX 17
 Macintosh Configure Device 21, 277
 Readiris OCR 151
 software de reconhecimento óptico de caracteres 151
 software OCR 151
 software OCR Readiris 151
 softwares compatíveis com TWAIN, como digitalizar a partir de 148
 softwares compatíveis com WIA, como digitalizar a partir de 148
 solicitação, dispositivo 275
 solicitação de dispositivo 275
 solicitação de faxes 93
 solução de problemas
 arquivos EPS 355
 cabos USB 333
 configuração de correção de erros de fax 94
 congestionamentos 302
 congestionamentos de fax 339
 congestionamentos de grampos 195, 246
 conjunto do cilindro de recolhimento do AAD, como substituir 293
 cópia 343
 defeitos repetitivos 330
 digitalizações em branco 347
 discagem 337
 dispersão de toner 330
 envio de fax 336
 erros PostScript 353
 impressão desbotada 326
 linhas, cópias 342
 linhas, digitalizações 347
 linhas, páginas impressas 327
 lista de verificação 298
 manchas de toner 327
 mensagens de erro críticas 322
 mensagens do painel de controle 315
 mídia enrolada 328
 página de Configuração, como imprimir 161
 página de Configuração da rede, como imprimir 161
 página de limpeza 239, 287, 360
 páginas em branco 332
 páginas não são impressas 332
 páginas tortas 329, 331
 papel 29, 330
 partículas de toner 326
 problemas de alimentação 331
 problemas no Macintosh 354
 qualidade da cópia 341
 qualidade de digitalização 345, 347
 qualidade de impressão 324
 recebimento de fax 334
 redes 349
 relatório de sinais de protocolo T.30 360
 relatórios de fax 340
 rugos 329
 tamanho da cópia 344
 texto 328
 toner espalhado 327
 velocidade, fax 339
 splitters, como conectar 109
 splitters em T, como conectar 109
 status
 alertas, Caixa de ferramentas HP FX 269
 como visualizar com o Caixa de ferramentas HP FX 269
 página de Status dos suprimentos, como imprimir 265, 357
 suprimentos, como verificar 279
 sub-redes 187
 suporte
 acordos de serviço 378
 sites da Web 377
 telefone 377
 suporte por telefone 377
 suprimentos
 central de fraudes HP 281
 como armazenar 280
 como encomendar 377
 como reciclar 280, 393
 guias de instalação 241
 não-HP 280
 página de status 265, 357
 status, como verificar 279
 status, como visualizar com o Caixa de ferramentas HP FX 269

T

tamanho, cópia
 como reduzir ou ampliar 125, 226
 solução de problemas 344
 tamanho, multifuncional 384
 tamanhos, mídia
 como selecionar bandejas por 44
 configuração de Ajustar à página, envio de fax 81
 configurações de bandejas 47
 padrão, como alterar 46
 suportadas 34, 35
 tamanhos de papel personalizados

- como imprimir em 67, 206
- configurações do driver 54
- tampa, como limpar 283
- TCP/IP
 - BOOTP 172
 - como instalar no Windows NT 180
 - configuração 165
 - ferramentas 166
 - protocolos suportados 163
 - visão geral 185
- teclas digitais, fax
 - como editar 85, 212, 215
 - como excluir 86, 214
 - como programar 84
 - exclusão de todas 88, 218
 - lista de, como imprimir 358
 - lista de, impressão 99
 - programação 86
- telefones
 - como enviar fax a partir de 107
 - como receber fax a partir de 104, 108
- telefones, como conectar extras
 - linhas, tipos de 112
 - multifuncional HP LaserJet 3050/3055 115
 - multifuncional HP LaserJet 3390/3392 117
- terminologia 405
- texto, como digitar com o painel de controle 222
- texto, digitando com o painel de controle 84
- texto, solução de problemas 328
- tipos, mídia
 - como selecionar bandejas por 44
 - configurações de bandejas 47
 - configurações do HP ToolboxFX 275
 - especificações 34
 - padrão, como alterar 46
- tonalidade mais clara
 - impressão desbotada, solução de problemas 326
- toner
 - dispersão, solução de problemas 330
 - espalhado, solução de problemas 327
 - manchas, solução de problemas 327
 - página de limpeza, como imprimir 239, 287, 360
 - partículas, solução de problemas 326
 - toner espalhado, solução de problemas 327
 - tons de toque
 - diferenciados 105
 - volume, como ajustar 49
 - trabalhos de impressão, cancelamento 69
 - Transmission Control Protocol (TCP) 185
 - transparências
 - como imprimir 67, 206
 - especificações 34, 35
 - orientações de uso 30
 - slot de entrada prioritária, como carregar 42
- U**
 - última página, em branco 55
- UNIX
 - BOOTP 172
 - DHCP 167
 - LPD 177
 - modelos de scripts, como fazer download 17
 - Use Different Paper/Covers (Usar papel/capas diferentes) 54
 - User Datagram Protocol (UDP) 185
- V**
 - várias páginas por folha
 - Macintosh 60
 - Windows 55
 - velocidade
 - digitalização, solução de problemas 346
 - fax, solução de problemas 339
 - HP LaserJet 3050 2
 - HP LaserJet 3052/3055 2
 - HP LaserJet 3390/3392 4
 - velocidade lenta, solução de problemas
 - fax 339
 - vidro, como limpar 154, 282
 - vidro do scanner, como limpar 282
 - vidro do scanner, como limpar 154
 - volume, como ajustar 48, 95
 - volume do alarme, como ajustar 48
 - volume do teclado, como ajustar 49
- W**
 - Windows
 - como desinstalar o software 20
 - como digitalizar a partir de softwares TWAIN ou WIA 148
 - como digitalizar a partir do painel de controle da multifuncional 141
 - como digitalizar para e-mail 234
 - como digitalizar para pasta 142, 235
 - como instalar o software 20
 - componentes de software 20
 - configurações de drivers 52
 - DHCP 167
 - digitalização para e-mail 142
 - drivers, como acessar 18
 - drivers suportados 17
 - fax a partir do 101, 211
 - LPD 179
 - Word, como enviar fax a partir do 102, 212

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q6500-90945