

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. Some states or countries do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products. In such states or countries, some exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product—such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals—are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: www.hp.com/support.

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems

determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place , accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Limited Warranty Transfer to Another Country

Under the HP Global Limited Warranty program, products may be purchased in one country and transferred to another country, where HP has a service presence, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country to country. Also, standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. A customer may be required to provide product specific information, in accordance with the HP Global Warranty Notification process, prior to moving the products. The required information ensures that HP is prepared to provide the required level of warranty service in the destination country and that the product is designed to work in the destination country. When the product has been transferred to another country it will be entitled to the same warranty as if the product had been purchased in the country to which it has been transferred.

Contact HP, your local HP authorized reseller, or refer to the Web site at: www.hp.com/support to begin the HP Global Warranty Notification process prior to transferring HP Products to another country.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP Web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents

(HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS'.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following Web site:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps). **Excludes** system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes.
- Installation of non-HP products.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- To self-solve or resolve your problem through online chat with an HP support rep (available in English only), access HP Instant Support Professional Edition (ISPE) at:
<http://www.hp.com/go/ispe>

■ Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:

- Product serial number, model name, and model number
- Applicable error messages
- Add-on options
- Operating system
- Third-party hardware or software
- Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc5100 Models	3 years parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day
HP Compaq dc7100 Models	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day
HP dx5150 Models	1 year parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day
HP Compaq dx6100 Models	3 years parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day
HP Compaq dx6120 Models	3 years parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day

*Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Svjetsko ograničeno jamstvo i Tehnička podrška

Ograničeno jamstvo na hardver

Opći uvjeti

Ovo HP-ovo ograničeno jamstvo na hardver daje vama, kao kupcu, izričita ograničena jamstvena prava u odnosu na HP, Proizvođača. Na HP-ovom web-odredištu možete pronaći opširniji opis vaših ograničenih jamstvenih prava. Osim toga, možete imati i ostala zakonska prava prema primjenjivim lokalnim zakonima ili prema posebnom pisanom ugovoru s HP-om.

OSIM AKO TO NIJE IZRIČITO SPOMENUTO O OVOME OGRANIČENU JAMSTVU, HP NE PRUŽA NIKAKVA DODATNA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRIČITA ILI IZVEDENA, UKLJUČUJUĆI BILO KAKVA IZVEDENA JAMSTVA O MOGUĆNOSTI PRODAJE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. HP SE IZRIČITO ODRIČE SVIH JAMSTAVA I UVJETA KOJI NISU NAVEDENI U OVOME OGRANIČENU JAMSTVU. SVA IZVEDENA JAMSTVA, KOJA BI MOGLA BITI ZAKONSKI PROPISANA, OGRANIČENA SU NA TRAJANJE OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA. Neke savezne države i države ne dozvoljavaju ograničavanje razdoblja važenja podrazumijevanog jamstva, ili isključivanje ili ograničavanje odgovornosti za slučajne ili posljedične štete za potrošačke proizvode. U tim savezним državama ili državama neka isključenja ili ograničenja ovog ograničenog jamstva možda neće vrijediti za vas.

ODREDBE OGRANIČENOG JAMSTVA U OVOJ IZJAVI, OSIM DO MJERE KOJE DOPUŠTA ZAKON, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU NITI MIJENJAJU, VEĆ SE SMATRAJU DODATKOM NA OBVEZNA STATUTARNA PRAVA VAŽEĆA ZA PRODAJU OVOG PROIZVODA VAMA.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi u svim državama i može se provoditi u svim državama ili regijama u kojima HP ili njegovi ovlašteni servisni centri nude servisiranje u jamstvenu roku, sukladno uvjetima i odredbama iz ove Izjave ograničena jamstva. Dostupnost obavljanja servisa u jamstvenu roku i vrijeme odaziva mogu se, međutim, razlikovati od države do države, te mogu ovisiti o zahtjevu za registriranje u državi kupnje. Ako je tako, vaš ovlašteni serviser vam može o tome pružiti dodatne pojedinosti.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi samo za hardverske proizvode trgovačke marke HP i trgovačke marke Compaq (koje se skupno u ovome Ograničenu jamstvu nazivaju »HP-ovi hardverski proizvodi«) koje prodaje ili daje u najam tvrtka Hewlett-Packard Company, njezine međunarodne podružnice, zastupništva, ovlašteni prodavači ili distributeri u stranoj državi (koji se skupno u ovome Ograničenu jamstvu nazivaju »HP«) uz ovo Ograničeno jamstvo. Izraz »HP-ov hardverski proizvod« je ograničen na hardverske dijelove i neophodnu programsku opremu. Izraz »HP-ov hardverski proizvod« NE uključuje bilo koje softverske programe; proizvode i periferne uređaje koji nisu HP-ovi. Svi proizvodi i periferni uređaji koji nisu HP-ovi izvan HP-ova hardverskog proizvoda-kao što su vanjski podsustavi za pohranu, monitori, pisači i drugi periferni uređaji-dostavljeni su »KAO TAKVI«, bez HP-ova jamstva. Proizvođači i dobavljači tih proizvoda mogu, međutim, priložiti vlastita jamstva za te proizvode.

HP jamči da je HP-ov hardverski proizvod, koji ste kupili ili unajmili od HP-a, u uobičajenim uvjetima uporabe bez pogrešaka u materijalima ili izvedbi tijekom važenja jamstva. Razdoblje važenja jamstva započinje datumom kupnje ili uzimanja u najam od HP-a, ili od datuma dovršetka ugradnje od strane HP-a. Vaš dokaz o datumu kupnje ili uzimanja u najam je račun ili otpremnica, na kojem je jasno naznačen datum kupnje ili uzimanja u najam proizvoda. Možda će kao uvjet ostvarivanja jamstvena servisa biti potrebno priložiti dokaz o kupnji ili uzimanju u najam. Imate pravo na jamstveni servis hardvera prema

uvjetima i odredbama ovog Jamstva ako je unutar razdoblja važenja jamstva potreban popravak HP-ova hardverskog proizvoda.

Osim ako je drugačije navedeno i do mjere dopuštene lokalnim zakonima, novi HP-ovi hardverski proizvodi mogu biti proizvedeni korištenjem novih materijala ili novih i korištenih materijala identičnih novim u performansama i pouzdanosti. HP može popraviti ili zamijeniti HP-ov hardverski proizvod (a) novim ili prethodno korištenim proizvodima ili dijelovima identičnim novima u performansama i pouzdanosti, ili (b) identičnim proizvodima prvobitnom proizvodu, ako se takav više ne proizvodi. Zamjenski dijelovi zajamčeno neće imati pogrešaka u materijalu ili izvedbi u trajanju od devedeset (90) dana ili tijekom ostatka važenja razdoblja Ograničenog jamstva za HP-ov hardverski proizvod koji zamjenjuju ili u koji su ugrađeni, što god je dulje.

Tijekom važenja Ograničenog jamstva, HP će, prema vlastitom nahođenju, popraviti ili zamijeniti neispravne dijelove. Svi dijelovi ili hardverski proizvodi izvađeni sukladno ovome jamstvu postat će vlasništvo HP-a. U malo vjerojatnom slučaju da vaš HP-ov hardverski proizvod ima pogreške koje se ponavljaju, HP se može, prema svom isključivom nahođenju, odlučiti na (a) zamjenu tog uređaja uređajem koji je po učinku isti ili identičan po performansama vašem HP-ovu hardverskom proizvodu ili (b) izvrši povrat novca prema kupovnoj cijeni ili isplati najma (umanjenoj za kamate) umjesto zamjene. To je vaš isključivi lijek za neispravne proizvode.

Izuzeca

HP NE JAMČI DA ĆE RAD OVOG PROIZVODA BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETE NASTALE KAO POSLJEDICA NEPOŠTOVANJA UPUTA NAMIJENJENIH HP-OVU HARDVERSKOM PROIZVODU.

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na potrošne dijelove i ne vrijedi za bilo koji proizvod s kojeg je skinut serijski broj, ili takve koji su oštećeni ili postali neuporabljivi (a) kao posljedica nezgode, pogrešne uporabe, zlorabe, onečišćenja, nepravilnog ili neodgovarajućeg održavanja ili baždarenja ili drugih vanjskih čimbenika; (b) zbog uporabe izvan radnih uvjeta navedenih u korisničkoj dokumentaciji priloženoj uz proizvod; (c) zbog uporabe softvera, sučelja, dijelova ili potrošnog pribora koje nije prodao HP; (d) nepravilne pripreme lokacije ili nepravilnog održavanja; (e) zbog zaraze virusom; (f) zbog gubitka ili oštećenja u prijevozu; ili (g) zbog izmjena ili popravaka obavljenih od strane nekog tko nije (i) HP, (ii) HP-ov ovlašteni serviser ili (iii) vi sami kad ste ugrađivali zamjenjive HP-ove ili od strane HP-a odobrene dijelove proizvoda, koje korisnik može mijenjati, ako su isti dostupni za vaš proizvod u državi ili regiji servisiranja.

TREBALI BISTE REDOVITO OBAVLJATI SIGURNOSNO KOPIRANJE PODATAKA NA DISKU ILI DRUGIM UREĐAJIMA ZA POHRANU KAO MJERU PREDOSTROŽNOSTI OD MOGUĆIH POGREŠAKA, IZMJENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRIJE VRAĆANJA UREĐAJA NA POPRAVAK, SVAKAKO NAPRAVITE SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVJERLJIVE, VLASNIČKE ILI OSOBNE INFORMACIJE. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU ILI GUBITAK BILO KOJEG PROGRAMA, PODATKA ILI PRIJENOSNOG MEDIJA ZA POHRANU. HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA VRAĆANJE ILI PONOVRNO INSTALIRANJE BILO KOJEG PROGRAMA ILI PODATKA OSIM SOFTVERA INSTALIRANOG OD STRANE HP-A U TRENUTKU PROIZVODNJE PROIZVODA.

Isključivi pravni lijek

DO MJERE DOPUŠTENE PRIMJENJIVIM LOKALNIM ZAKONIMA, OVI UVJETI I ODREDBE ČINE POTPUNI I ISKLJUČIVI JAMSTVENI UGOVOR IZMEĐU VAS I HP-A VEZANO UZ HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD KOJI STE KUPILI ILI UZELI U NAJAM. OVI UVJETI I ODREDBE PONIŠTAVAJU SVE RANIJE UGOVORE ILI PREDSTAVKE-UKLJUČUJUĆI PREDSTAVKE IZ HP-OVIH PRODAJNIH MATERIJALA ILI SAVJETA DANIH OD STRANE HP-A. PREDSTAVNIKA ILI DJELATNIKA HP-A-KOJI BI MOGLI BITI VEZANI UZ KUPNJU ILI UZIMANJA U NAJAM HP-OVA HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promjena odredbi ovog

Ograničena jamstva nije valjana osim ako nije izvršena u pisanome obliku i potpisana od strane ovlaštenog predstavnika HP-a.

Ograničenje odgovornosti

AKO VAŠ HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD NE RADI PREMA GORNJIM ODREDBAMA, NAJVEĆA ODGOVORNOST HP-A POD OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM IZRIČITO JE OGRANIČENA NA MANJU CIJENU PLAĆENU ZA KUPNJU ILI POPRAVAK PROIZVODA ILI ZAMJENU HARDVERSKIH DIJELOVA KOJI NE RADE ISPRAVNO POD UVJETIMA NORMALNOG KORIŠTENJA.

OSIM AKO TO NIJE RANIJE SPOMENUTO, HP NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU BITI ODGOVORAN ZA MOŽEBITNE ŠTETE NASTALE OD STRANE PROIZVODA ILI NEFUNKCIONIRANJA PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI GUBITAK ZARADE ILI UŠTEDE, POSEBNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. HP NIJE ODGOVORAN ZA ZAHITJEVE OD STRANE BILO KOJE TREĆE STRANE ILI TAKVE KOJE U IME TREĆE STRANE POSTAVLJATE VI.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDI BEZ OBZIRA POTRAŽUJE LI SE ODŠTETA ILI POSTAVLJA ZAHITJEV SUKLADNO OVOME OGRANIČENU JAMSTVU, ILI KAO ODŠTETNI ZAHITJEV (UKLJUČUJUĆI NEMARNOST I ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), POGODBENI ZAHITJEV ILI BILO KOJI DRUGI ZAHITJEV. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NE MOŽE PONIŠTITI NITI NADOPUNITI NITI JEDNA OSOBA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDIT ĆE I AKO STE HP ILI OVLAŠTENA PREDSTAVNIKA HP-A OBAVIJESTILI O MOGUĆNOSTI TAKVIH ODŠTETNIH ZAHITJEVA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NEĆE SE, MEĐUTIM, ODNOSITI NA ZAHITJEVE ZA TJELESNE OZLJEDE.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. MOŽDA IMATE I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O SAVEZNOJ DRŽAVI ILI DRŽAVI. ŽELITE LI TOČNO USTANOVITI SVOJA PRAVA, SAVJETUJEMO VAM DA PROUČITE VAŽEĆE ZAKONE NA SNAZI U VAŠOJ DRŽAVI.

Vrste jamstvenog servisa

Kako bi HP mogao pružiti najbolju moguću podršku i usluge za vrijeme trajanja Ograničenog jamstva, HP vas može uputiti na potvrdu konfiguracija, učitavanje najnovije programske opreme, instalaciju softverskih zakrpa, pokretanje HP-ovih dijagnostičkih testova ili, gdje je to moguće, na korištenje HP-ove podrške na daljinu.

HP vam preporučuje prihvatiti njihovo korištenje, ili iskoristiti dostupne tehnologije za podršku koje vam osigurava. Ukoliko se odlučite ne iskoristiti dostupne mogućnosti podrške na daljinu, mogli biste pretrpjeti dodatne troškove zbog povećanih zahtjeva izvora podrške. U daljnjem tekstu navedene su vrste jamstvenih usluga podrške primjenjive na HP-ov hardverski proizvod koji ste kupili.

Jamstveni servis na licu mjesta

HP-ova usluga ograničenog jamstva može uključivati podršku popravka vašeg hardvera na licu mjesta. HP nudi popravak na licu mjesta tijekom standardnog radnog vremena. Standardnim radnim vremenom obično se smatra ono od 08.00 od 17.00h, od ponedjeljka do petka, ali može biti drugačije u nekim poslovnicama. Ukoliko se nalazite izvan uobičajene servisne zone (obično 50 km), vrijeme odziva može biti duže ili vam se mogu zaračunati dodatni troškovi. Kako biste pronašli vama najbližeg HP-ova ovlaštenog servisera, pogledajte HP-ovu web-stranicu: www.hp.com/support.

HP može, po vlastitom nahođenju, odrediti je li potrebna usluga na licu mjesta. Na primjer, u puno slučajeva, kvar se može otkloniti tako što kupac samostalno zamjenjuje dio (Customer Self Repair - CSR) pomoću uputa i dokumentacije koju mu je osigurao HP. Od vas se također traži suradnja s HP--om u pokušaju rješavanja problem putem telefona. To može uključivati obavljanje rutinskih dijagnostičkih postupaka, instalaciju softverskih dodataka za ažuriranje ili softverskih zakrpa, odstranjivanje podataka drugih proizvođača

i/ili zamjenu dodataka. Kako biste dobili podršku, morate: (a) imati prisutnog predstavnika kada HP obavlja jamstveni servis na licu mjesta; (b) obavijestiti HP ukoliko se proizvodi koriste u okruženju koje predstavlja potencijalnu opasnost po zdravlje HP-ovih zaposlenika ili ugovornih djelatnika; (c) u skladu s razumnim sigurnosnim zahtjevima, omogućiti HP-u dostatan, slobodan i siguran pristup korištenju svih mogućnosti, podataka i sustava koje je HP odredio nužnima za pružanje podrške na vrijeme; (d) osigurati da su sve oznake proizvođača (kao što su serijski brojevi) na svom mjestu, dostupne i čitljive; (e) održavati okolinu dosljedno specifikacijama i podržanim konfiguracijama proizvoda.

Ukoliko tražite da predstavnik HP-a obavi sve zamjene dijelova, po nešto većoj cijeni možete dobiti ugovore za pojačanu podršku.

Jamstvena usluga samostalnog popravljanja

U državama u kojima je to dostupno, vaše Ograničeno jamstvo može uključivati Jamstvenu uslugu samostalnog popravljanja. Ukoliko je primjenjiva, HP će odrediti, prema vlastitom nahođenju, da je samostalni popravak prikladna metoda jamstvene usluge. Ukoliko je tako, HP će dostaviti odobrene zamjenske dijelove izravno vama kako biste ispunili svoj jamstveni servis HP-ovim hardverskim proizvodima. Time ćete uštedjeti mnogo vremena potrebnog za popravak. Nakon što ste javili HP-u te dijagnoza kvara ustanovi kako se problem može popraviti korištenjem jednog od tih dijelova, zamjenski će se dio moći poslati izravno vama. Nakon što taj dio stigne, zamijenite neispravan dio sljedeći priložene upute i dokumentaciju. Ukoliko vam je potrebna dodatna pomoć, nazovite HP-ov Centar za tehničku podršku i jedan od tehničara će vam pomagati putem telefona. U slučajevima u kojima se zamjenski dio mora vratiti HP-u, morate poslati neispravni dio natrag HP-u unutar određenog vremenskog razdoblja, obično petnaest (15) dana. Neispravni se dio mora vratiti s priloženom dokumentacijom u dostavljenom transportnom materijalu. Ukoliko ne vratite neispravni proizvod HP-u, HP vam može naplatiti zamjenu. Kada kupac sam obavi popravak, HP će platiti sve troškove otpremanja i dopremanja te će odrediti koja će se dostavna služba koristiti. Ukoliko se samostalni popravak odnosi na vas, molimo pogledajte obavijest vašeg HP-ovog hardverskog proizvoda. Ove obavijesti također možete dobiti na HP-ovoj web-stranici: www.hp.com/support.

Prijenos Ograničenog jamstva na drugu državu

Prema HP-ovu programu Svjetskog ograničenog jamstva, proizvodi se mogu kupiti u jednoj državi i prevesti u drugu, u kojoj postoji HP-ov servisni centar, a da se pri tome ne poništiti jamstvo. Uvjeti jamstva, dostupnost servisnih organizacija i vrijeme odaziva za servisiranje mogu se razlikovati ovisno o državi. Također, uobičajeno vrijeme potrebno kao odgovor za servisiranje podložno je izmjenama u odnosu na lokalnu nedostupnost dijelova. Od kupca se može tražiti da priloži posebne podatke o proizvodu, u skladu s postupkom HP-ova Svjetskog jamstva prije prevoženja proizvoda. Te informacije služe kao osiguranje da će HP biti u stanju pružiti potrebnu razinu jamstvenog servisa u određenoj državi, te da se proizvod u toj državi može koristiti. Kada se proizvod preveze u drugu državu on ima pravo na isto jamstvo kao i proizvod kupljen u određenoj državi.

Obratite se HP-u, vašem lokalnom ovlaštenom HP-ovu prodavaču, ili pogledajte web-stranicu na: www.hp.com/support kako biste započeli s postupkom HP-ova Svjetskog jamstva prije prevoženja HP-ovih proizvoda u drugu državu.

HP ne odgovara za možebitna carinska ili uvozna davanja nastala zbog prijenosa proizvoda u drugu državu. Prijevoz proizvoda mogu omesti izvozne kontrole koju je izdala vlada SAD-a ili neke druge države.

Proširenje servisnih usluga

HP pokriva čitav niz dodatne podrške i usluga za vaš proizvod dostupnih lokalno. Ipak, neka podrška i proizvodi u skladu s njom možda nisu dostupni u svim državama. Za podatke o dostupnosti proširene servisne usluge te podatke o njezinoj cijeni, pogledajte HP-ovu web-stranicu na: <http://www.hp.com/support>.

Mogućnosti i ograničena jamstva softvera

Uvjeti Ograničenog jamstva za većinu HP-ovih dodataka (HP Dodaci) navedene su u Ograničenom jamstvu primjenjivom na HP-ove dodatke i priložene su u pakiranju HP-ova dodatka. Ukoliko je HP-ov dodatak ugrađen u nekom HP-ovu hardverskom proizvodu, HP vam može pružiti jamstveni servis bilo za razdoblje određeno u jamstvenim dokumentima (Ograničeno jamstveno razdoblje HP-ovih dodataka) dostavljenim uz vaš HP-ov dodatak ili za preostalo razdoblje trajanja jamstva HP-ovog hardverskog proizvoda u kojem je HP-ov dodatak ugrađen, koje god razdoblje traje duže, ali koje ne može prekoračiti tri (3) godine od nadneva kupnje HP-ova dodatka. Razdoblje Ograničenog jamstva za HP-ov dodatak započinje nadnevkom kupnje kod HP-a ili HP-ovog ovlaštenog prodavača. Vaš račun prilikom kupnje ili potvrda primitka prilikom dostave, na kojem se nalazi nadnevak kupnje, jest nadnevak kojim započinje vaše jamstvo. Pogledajte detalje u vašem Ograničenom jamstvu HP-ova dodatka. Dodaci koji nisu HP-ovi dostupni su »KAO TAKVI«. Ipak, proizvođači i dobavljači opreme koje nije HP-ova mogu izravno vama pružiti jamstvo.

OSIM U SLUČAJU KADA POSTOJE U UGOVORU UPORABNE DOZVOLE KRAJNJIH KORISNIKA ILI PROGRAMSKE DOZVOLE, ILI UKOLIKO JE DRUGAČIJE ODREĐENO PREMA LOKALNOM ZAKONU, SOFTVERSKI PROIZVODI, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE SOFTVERSKE PROIZVODE ILI OPERACIJSKE SUSTAVE KOJE JE HP PRETHODNO INSTALIRAO, DOSTUPNI SU »KAO TAKVI«.

Jedino HP-ovo jamstvo za softvere koje distribuira HP pod imenom svoje marke jest navedeno u ugovoru uporabne dozvole krajnjih korisnika ili programske dozvole koju ste dobili uz softver. Ukoliko se pokaže da je prijenosni medij na kojem HP distribuira taj softver neispravan, bilo zbog materijala ili izrade, unutar devedeset (90) dana od kupnje, vaš jedini lijek bit će vratiti prijenosni medij HP-u na zamjenu. Za prazni prijenosni medij molimo pogledajte sljedeću web-stranicu:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Vaša je dužnost obratiti se proizvođaču ili dobavljaču, koji nisu HP-ovi, vezano uz njihovu jamstvenu podršku.

Tehnička podrška za programsku opremu

Softverska tehnička podrška za vaš HP-ov softver, prethodno instaliran HP-ov softver od strane treće strane, a koji je kupljen u HP-u, dostupan je putem metoda višestrukih kontakata, uključujući i elektroničke medije i telefon, u roku od devedeset (90) dana od nadneva kupnje. Vidi »Obratite se HP-u« radi mrežnih pomoćnih sredstava i telefonske podrške. Bilo kakve iznimke bit će navedene u vašem Licenčnom ugovoru s krajnjim korisnikom (End User License Agreement - EULA).

Softverska tehnička podrška uključuje pomoć za:

- Odgovore na vaša pitanja vezana uz ugradnju (kako, prvi koraci te preduvjeti).
- Postavljanje i konfiguraciju softvera (kako i prvi koraci). **Isključuje** optimizaciju sustava, prilagodbu te konfiguraciju mreže.
- Objašnjenje poruka o pogreškama u sustavu.
- Odvajanje problema sustava od problema korištenja softvera.
- Dobivanje podataka paketa podrške ili ažuriranja.

Softverska tehnička podrška NE uključuje pomoć pri:

- Izradi ili dijagnosticiranju izrađenih programa ili izvornog kôda programa
- Ugradnji proizvoda koji nisu HP-ovi.

Obratite se HP-u

Ukoliko se vaš proizvod pokvari za vrijeme trajanja Ograničenog jamstva, a prijedlozi iz uputa za rukovanje tim proizvodom ne riješe problem, možete dobiti pomoć ako učinite sljedeće:

- Potražite najbližu HP-u podršku putem World Wide Web-a na stranici: <http://www.hp.com/support>

- Kako biste sami riješili problem putem mrežnog razgovora s HP-ovom podrškom (dostupna samo na engleskom), spojite se s HP Instant Support Professional Edition (ISPE) na: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Obratite se vašem ovlaštenom prodavaču ili ovlaštenom serviseru i svakako pribavite sljedeće podatke prije nego nazovete HP:
 - serijski broj proizvoda, naziv i broj modela
 - moguće prikazane poruke o pogreškama
 - dodatnu opremu
 - operacijski sustav
 - strojnu i programsku opremu drugih proizvođača
 - podrobna pitanja

Ograničeno razdoblje jamstva

Ograničeno razdoblje jamstva za HP hardverske proizvode je točno određeno, utvrđeno razdoblje koje započinje nadnevkom kupnje. Nadnevak na našem računu jest nadnevak kupnje, ukoliko vas HP-ov prodavač ne obavijesti drugačije u pisanom obliku.

Proizvodi	Razdoblje trajanja ograničenog jamstva i načini dostave*	Vrijeme odziva **
HP Compaq dc5100 modeli	3 godine zamjenski dijelovi jednogodišnji rad jedna godina na licu mjesta	Idući radni dan
HP Compaq dc7100 modeli	3 godine zamjenski dijelovi trogodišnji rad tri godine na lokaciji	Idući radni dan
HP dx5150 modeli	1 godina zamjenski dijelovi jednogodišnji rad jedna godina na licu mjesta	Idući radni dan
HP Compaq dx6100 modeli	3 godine zamjenski dijelovi jednogodišnji rad jedna godina na licu mjesta	Idući radni dan
HP Compaq dx6120 modeli	3 godine zamjenski dijelovi jednogodišnji rad jedna godina na licu mjesta	Idući radni dan

*Jamstveni servis naveden u ovoj tablici odražava osnovnu razinu jamstvene ponude. Poboljšanje osnovnog jamstva može se uključiti u vaš HP-ov hardverski proizvod, za trenutne jamstvene obavijesti javite se najbližoj HP-ovoj poslovnicu prodaje.

** Vrijeme odziva temelji se na standardnim lokalnim radnim danima i radnom vremenu. Ukoliko nije drugačije navedeno, svaki odziv temelji se na vremenskom razdoblju od vašeg poziva do HP-ovog dogovaranja termina koji svima odgovara, a u kojem će se popravak obaviti, odnosno do HP-ovog početka davanja podrške ili dijagnostike na daljinu. Jamstveni servis koji se daje idućeg radnog dana temelji se na komercijalno razumnom uloženom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme reagiranja može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme reagiranja može biti duže ili uz dodatnu naknadu. Obratite se lokalnoj HP-ovoj servisnoj poslovnicu vezano uz vrijeme odziva na vašem području.

Globální omezená záruka a technická podpora

Omezená záruka na hardware

Obecné podmínky

Touto omezenou zárukou společnosti HP na hardware uděluje výrobce, společnost HP, zákazníkovi výslovná omezená záruční práva. Podrobný popis nároků vyplývajících z omezené záruky naleznete na webovém serveru společnosti HP. Kromě uvedených práv můžete mít také další zákonná práva vyplývající z příslušných místních zákonů nebo zvláštních písemných smluv se společností HP.

KROMĚ ZÁRUK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE NEPŘIPOUŠTÍ SPOLEČNOST HP ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ JAKÝCHKOLI PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, KTERÉ NEJSOU UVEDENY V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE. DOBA TRVÁNÍ JAKÝCHKOLI PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, KTERÉ MOHOU BÝT VYNUCOVÁNY ZÁKONEM, JE OMEZENÁ NA DOBU PLATNOSTI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY. V některých státech či zemích nelze omezit dobu trvání předpokládané záruky nebo vyloučit či omezit zodpovědnost za náhodné nebo následné škody způsobené spotřebním zbožím. V některých státech či zemích se vás některá vyloučení či omezení této omezené záruky nemusí týkat.

OMEZENÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU.

Tato omezená záruka je platná ve všech zemích a může být uplatňována v libovolné zemi nebo oblasti, ve které společnost HP nebo její autorizovaní poskytovatelé služeb nabízejí záruční servis, který se řídí pravidly a podmínkami uvedenými v této omezené záruce. Dostupnost záručních služeb a doba vyřízení se však může v jednotlivých zemích lišit a může být také podmíněna požadavky na registraci v zemi zakoupení produktu. V takovém případě je možné získat podrobné informace od autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardwarové produkty značek HP a Compaq (společně označované v podmínkách této omezené záruky jako „hardwarové produkty HP“) prodávané nebo pronajímané s touto omezenou zárukou společnosti Hewlett-Packard Company, pobočkami, afilacemi, autorizovanými prodejci nebo místními distributory této společnosti v celém světě (společně označovanými v podmínkách této omezené záruky jako „společnost HP“). Pojem „hardwarový produkt HP“ je omezen na hardwarové součásti a vyžadovaný firmware. Termín „hardwarový produkt HP“ NEZAHRNÚJE žádné softwarové aplikace, programy ani produkty nebo periferní zařízení jiných výrobců než HP. Všechny produkty nebo periferní zařízení jiných výrobců než HP, které se nacházejí mimo hardwarový produkt HP – například externí podsystémy pro ukládání dat, monitory, tiskárny a další periferie – jsou poskytovány „TAK, JAK JSOU“ bez záruky HP. Výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé jiní než společnost HP vám ovšem mohou přímo poskytnout vlastní záruky. Společnost HP zaručuje, že hardwarové produkty HP zakoupené nebo získané na základě leasingové smlouvy od společnosti HP, budou při normálním používání po dobu trvání této omezené záruky bez vad na materiálu a provedení. Doba trvání omezené záruky začíná datem zakoupení produktu od společnosti HP nebo datem uzavření leasingové smlouvy nebo datem dokončení instalace společností HP. Dokladem data zakoupení nebo uzavření leasingové smlouvy je účtenka nebo potvrzení o dodávce opatřené datem zakoupení produktu nebo datem uzavření leasingové smlouvy. Podmínkou poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o zakoupení nebo pronajmutí produktu. Nárok na záruční servis

na hardware v souladu s pravidly a podmínkami tohoto dokumentu vzniká v případě, že je třeba opravit hardwarový produkt HP během doby trvání omezené záruky.

Není-li uvedeno jinak a v rozsahu povoleném místními zákony, mohou být nové hardwarové produkty HP vyrobeny pomocí nových materiálů nebo nových a použitých materiálů, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti rovnocenné s novými. Společnost HP může opravit nebo nahradit hardwarové produkty HP (a) novými nebo dříve použitými produkty nebo součástmi, jejichž výkon a spolehlivost jsou rovnocenné materiálům novým nebo (b) produkty rovnocennými s původním produktem, jehož výroba byla ukončena. Náhradní součásti budou dle záruky bez vad na materiálu a provedení po dobu devadesáti (90) dnů nebo po zbývající dobu platnosti omezené záruky hardwarového produktu HP, který nahrazují nebo ve kterém jsou instalovány podle toho, které z období je delší.

Po dobu trvání omezené záruky společnost HP podle vlastního uvážení opraví nebo vymění jakoukoli vadnou součást. Všechny součásti nebo hardwarové produkty odstraněné v rámci této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Pokud by se u hardwarového produktu HP vyskytly opakované chyby (což je nepravděpodobné), může se společnost HP rozhodnout, zda vám dle vlastní volby poskytne (a) náhradní jednotku, jejíž výkon bude stejný nebo rovnocenný s výkonem původního hardwarového produktu HP nebo (b) zda má být namísto výměny vrácena částka, za kterou jste produkt zakoupili nebo částka splátek pronájmu (od které budou odečteny úroky). Výše uvedené možnosti jsou vaší jedinou náhradou za vadné produkty.

Vyloučení

Společnost HP nezaručuje, že činnost tohoto produktu bude nepřerušovaná nebo bezchybná. **SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ VZNIKLÉ V DŮSLEDKU NEDODRŽENÍ POKYŇŮ K HARDWAROVÉMU PRODUKTU HP.**

Tato omezená záruka se nevztahuje na opotřebitelné nebo spotřebitelné součásti nebo produkty, z nichž bylo odstraněno sériové číslo, nebo které byly poškozeny nebo ztratily funkčnost za následujících okolností: (a) následkem nehody, špatného použití, zneužití, znečištění, nesprávné nebo nepřiměřené údržby nebo kalibrace a jiných externích příčin; (b) provozem mimo pracovní podmínky specifikované v dokumentaci dodané s produktem; (c) použitím softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, který nedodává společnost HP; (d) nevhodnou přípravou místa nebo údržbou; (e) virovou infekcí; (f) ztrátou nebo poškozením při dopravě; úpravami nebo opravami, které nebyly provedeny (i) společností HP, (ii) autorizovaným poskytovatelem služeb společnosti HP nebo (iii) vámi samotnými při instalaci náhradního nebo společností HP schváleného dílu vyměnitelného uživatelem, pokud je pro váš produkt v dané zemi nebo oblasti tato možnost k dispozici.

CHCETE-LI Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ PŘEDCHÁZET MOŽNÝM SELHÁNÍM, ZMĚNÁM NEBO ZTRÁTĚ DAT, VYTVÁŘEJTE PRAVIDELNÉ ZÁLOŽNÍ KOPIE DAT ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU NEBO JINÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO UKLÁDÁNÍ DAT. PŘED VRÁCENÍM JAKÉHOKOLI DÍLU DO SERVISU NEZAPOMEŇTE ZÁLOHOVAT DATA A ODSTRANIT VEŠKERÉ TAJNÉ, OBCHODNÍ ČI OSOBNÍ INFORMACE. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU PROGRAMŮ, DAT ČI VYMĚNITELNÝCH PAMĚŤOVÝCH MĚDIÍ. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA OBNOVENÍ ČI OPĚTOVNOU INSTALACI JAKÝCHKOLI JINÝCH PROGRAMŮ ČI DAT NEŽ SOFTWARE NAINSTALOVANÉHO SPOLEČNOSTÍ HP PŘI VÝROBĚ PRODUKTU.

Výhradní opravný prostředek

V ROZSAHU UMOŽNĚNÉM PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY PŘEDSTAVUJÍ TYTO PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ ÚPLNOU A VÝHRADNÍ ZÁRUČNÍ SMLOUVU MEZI UŽIVATELEM A SPOLEČNOSTÍ HP TÝKAJÍCÍ SE ZAKOUPENÉHO NEBO PRONAJATÉHO HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP. TYTO PODMÍNKY NAHAZUJÍ VŠECHNY PŘEDCHOZÍ SMLOUVY NEBO VYSVĚTLENÍ VČETNĚ VYSVĚTLENÍ ZAHRNUTÝCH V PRODEJNÍ DOKUMENTACI SPOLEČNOSTI HP NEBO RAD POSKYTNUTÝCH SPOLEČNOSTÍ HP, ZÁSTUPCEM ČI ZAMĚSTNANCEM

SPOLEČNOSTI HP, KTERÉ MOHLY BÝT POSKYTNUTY V SOUVISLOSTI SE ZAKOUPENÍM NEBO PRONÁJMEM HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP. Žádná změna podmínek uvedených v této omezené záruce není platná, pokud není vyjádřena písemně a podepsána autorizovaným zástupcem společnosti HP.

Omezení zodpovědnosti

JESTLIŽE HARDWAROVÝ PRODUKT HP NEPRACUJE, JAK JE VÝŠE ZARUČENO, JE MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HP V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY VÝSLOVNĚ OMEZENÁ NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PRODUKT, NEBO CENU OPRAVY NEBO VÝMĚNY JAKÝCHKOLI HARDWAROVÝCH SOUČÁSTÍ, KTERÉ NEFUNGUJÍ V PODMÍNKÁCH NORMÁLNÍHO POUŽÍVÁNÍ, PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO MOŽNOSTÍ JE LEVNĚJŠÍ.

KROMĚ PŘÍPADŮ UVEDENÝCH VÝŠE NEBUDE SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ PRODUKTEM NEBO SELHÁNÍM ČINNOSTI PRODUKTU, VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO ÚSPOR ČI ZVLÁŠTNÍCH, NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST HP NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁROKY TŘETÍCH STRAN ANI VAŠE NÁROKY VZNESENÉ VE PROSPĚCH TŘETÍCH STRAN.

TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI SE VZTAHUJE NA ŠKODY I NÁROKY UPLATŇOVANÉ V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO JAKO OBVINĚNÍ Z DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI A STRIKTNÍHO OMEZENÍ PRODUKTU), SMLUVNÍ NÁROKY ČI JAKÉKOLI JINÉ NÁROKY. TOTO OMEZENÍ NEMŮŽE BÝT ZMĚNĚNO ANI ANULOVÁNO ŽÁDNOU OSOBOU. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI JE PLATNÉ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍHO AUTORIZOVANÉHO ZÁSTUPCE UPOZORNÍTE NA MOŽNOST ZMÍNĚNÝCH ŠKOD. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI SE VŠAK NETÝKÁ NÁROKŮ PŘI ZRANĚNÍ OSOB.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH ČI ZEMÍCH LIŠIT. CHCETE-LI ZJISTIT PLNÝ ROZSAH SVÝCH PRÁV, JE VHODNÉ PROSTUDOvat PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY SVÉHO STÁTU ČI ZEMĚ.

Typy záručního servisu

Aby byla společnost HP schopná v rámci doby platnosti omezené záruky zajistit nejlepší možnou podporu a služby, mohou vám podle potřeby pracovníci společnosti HP doporučit, abyste ověřili konfigurace, zavedli nejnovější firmware, nainstalovali softwarové opravy, spustili diagnostické testy HP nebo použili řešení vzdálené podpory společnosti HP.

Společnost HP vám důrazně doporučuje používat nebo zavést technologie podpory, které společnost HP nabízí. Jestliže se rozhodnete nezavádět možnosti vzdálené podpory, které jsou k dispozici, je možné, že vám budou účtovány další poplatky v souvislosti se zvýšenými nároky na zdroje podpory. V následující části jsou uvedeny typy služeb podpory, které mohou být k dispozici v rámci záruky pro vámi zakoupený hardwarový produkt HP.

Záruční servis u zákazníka

Servis omezené záruky společnosti HP může zahrnovat provedení práce nutné k opravě hardwaru u zákazníka. Společnost HP poskytuje servis u zákazníka v běžné pracovní době. Běžnou pracovní dobou se obvykle rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin, tento údaj se však může v závislosti na místních zvyklostech lišit. Pokud se nacházíte mimo obvyklou servisní oblast (obvykle 50 km), může být doba odevzy delší nebo mohou být účtovány poplatky navíc. Informace o nejbližším autorizovaném poskytovateli služeb společnosti HP získáte na webovém serveru: www.hp.com/support.

Společnost HP může podle vlastního uvážení rozhodnout, zda je nutná oprava na místě u zákazníka. V mnoha případech může být například vada odstraněna použitím součástí CSR (Customer Self Repair) pro provedení opravy zákazníkem, kterou si má zákazník vyměnit sám podle pokynů a dokumentace dodaných společností HP. Přepokládá se také,

že zákazník bude spolupracovat se společností HP, pokud se pokouší vyřešit příslušný problém po telefonu. Může se jednat o provádění rutinních diagnostických postupů, instalaci softwarových aktualizací nebo oprav, odebrání doplňků jiných výrobců nebo náhradních doplňků. Podmínky k provedení podpory na místě u zákazníka: (a) při provádění záruční opravy společností HP na místě musí být přítomna zákazníkem pověřená osoba; (b) společnost HP je nutné upozornit v případě, že jsou produkty HP používány v prostředí, které pro její zaměstnance nebo subdodavatele představuje potenciální zdravotní nebo bezpečnostní riziko; (c) v souladu s odpovídajícími bezpečnostními požadavky společnosti HP je nutné zajistit jejím pracovníkům dostatečný, bezplatný a bezpečný přístup a použití všech zařízení, informací a systémů, které bude společnost HP považovat za nezbytné k zajištění včasné podpory (d); je nutné zajistit, aby všechny štítky výrobce (například sériová čísla) byly na svém místě, dostupné a čitelné; (e) prostředí je nutné udržovat v souladu s produktovými specifikacemi a podporovanými konfiguracemi.

Pokud požadujete, aby zástupce společnosti HP prováděl výměnu všech součástí, je možné si za další poplatek zakoupit další smlouvy na podporu.

Záruční servis s opravou provedenou zákazníkem Customer Self Repair (CSR)

V zemích, kde je tento servis k dispozici, může Omezená záruka HP obsahovat záruční servis CSR s opravou provedenou zákazníkem. Pokud to bude možné, určí společnost HP na základě vlastního uvážení, zda oprava provedená zákazníkem představuje odpovídající způsob zajištění záručního servisu. V takovém případě dodá společnost HP schválené náhradní součásti v rámci splnění podmínek záruky na hardwarový produkt HP přímo zákazníkovi. Tím se výrazně sníží doba nutná k opravě. Když se obrátíte na společnost HP a v rámci diagnostiky chyb bude zjištěno, že je možné problém vyřešit pomocí některého z těchto náhradních dílů, může být přímo na vaši adresu zaslán vyměnitelný náhradní díl. Po doručení příslušného náhradního dílu vyměňte vadnou součást podle pokynů a v souladu s dokumentací. Budete-li potřebovat další pomoc, obraťte se na středisko technické podpory společnosti HP, kde vám bude po telefonu nápomocen technický pracovník. V případech, kdy je nutné vyměněný díl vrátit do společnosti HP, musíte vadnou součást poslat zpět do společnosti HP v rámci stanovené doby, obvykle 15 dní. Vadnou součást je nutné vrátit společně s příslušnou dokumentací v dodaném balicím materiálu. Pokud vadný produkt nevrátíte, může se stát, že vám bude společnost HP účtovat poplatek za výměnu. V případě opravy provedené zákazníkem zaplatí společnost HP všechny výdaje spojené s dopravou a vrácením součástí a určí kurýrní službu nebo dopravce, kteří mají být použiti. Pokud se na vás vztahuje možnost provedení opravy zákazníkem, můžete si příslušné informace vyhledat v prohlášení k hardwarovému produktu HP. Informace o této záruční službě můžete získat také na webovém serveru společnosti HP: www.hp.com/support.

Převod omezené záruky do jiné země

V rámci programu HP Global Limited Warranty je možné zakoupit produkty v jedné zemi a převést je do jiné země, kde má společnost HP servisní středisko, aniž by tím došlo ke ztrátě záruky. Záruční podmínky, dostupnost služeb a doba odezvy na servisní požadavky mohou být v jednotlivých zemích různé. Standardní doba odezvy záručního servisu se může měnit v závislosti na místní dostupnosti součástí. Před přemístěním produktu může být zákazník požádán o poskytnutí informací o produktu v souladu s procesem oznámení ke globální záruce (HP Global Warranty Notification). Požadované informace slouží k ujištění, že společnost HP bude v cílové zemi připravena poskytnout požadovanou úroveň záručního servisu a že je produkt navržen pro práci v této zemi. Při převedení do jiné země bude mít příslušný produkt nárok na stejnou záruku jako při zakoupení produktu v zemi, do které byl převeden.

Chcete-li zahájit proces oznámení ke globální záruce HP před převedením produktů HP do jiné země, obraťte se na společnost HP, místního autorizovaného prodejce HP nebo přejděte na webovou stránku: www.hp.com/support.

Společnost HP nenese zodpovědnost za žádné poplatky nebo cla, které mohou být požadovány při převozu produktů. Na převod produktů se mohou vztahovat exportní omezení stanovená vládou Spojených států amerických nebo jiných zemí.

Rozšíření služeb

Společnost HP poskytuje pro vaše produkty řadu dalších možností podpory a servisu, které je možné zakoupit místně. Některé služby podpory a související produkty však nemusí být k dispozici ve všech zemích. Informace o dostupnosti možností rozšíření služeb a náklady související s těmito rozšířeními naleznete na webu společnosti HP: <http://www.hp.com/support>.

Omezené záruky na doplňky a software

Podmínky omezené záruky pro většinu doplňků značky HP jsou uvedeny v omezené záruce příslušející k příslušnému doplňku HP a jsou součástí balení doplňkového produktu HP. Pokud je doplněk HP instalován do hardwarového produktu HP, může společnost HP poskytnout záruční servis buď na období uvedené v záručních dokladech (HP Option Limited Warranty Period (Omezená záruka na doplněk HP)) dodaných s doplňkem HP nebo na zbývající záruční dobu hardwarového produktu HP, do kterého je doplněk HP instalován, podle toho, které z období je delší, ale nesmí překročit tři (3) roky od data zakoupení doplňku HP. Omezená záruční lhůta pro doplněk HP začíná datem zakoupení od společnosti HP nebo jejího autorizovaného prodejce. Doklad s datem zakoupení nebo potvrzení o dodávce s datem zakoupení udávají počáteční datum záruční lhůty. Další detaily jsou uvedeny v Omezené záruce pro doplněk HP. Doplňky jiných výrobců jsou dodávány „TAK, JAK JSOU“. Výrobci nebo dodavatelé jiní než společnost HP vám však mohou přímo poskytnout vlastní záruky.

KROMĚ ZÁRUK UVEDENÝCH V LICENČNÍ SMLOUVĚ S KONCOVÝM UŽIVATELEM NEBO SMLOUVĚ V RÁMCI LICENČNÍHO PROGRAMU NA PŘÍSLUŠNÝ SOFTWARE NEBO POKUD MÍSTNÍ ZÁKONY NESTANOVÍ JINAK, JSOU SOFTWAREVÉ PRODUKTY, VČETNĚ VŠECH SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ NEBO OPERAČNÍHO SYSTÉMU PŘEDEM NAINSTALOVANÉHO SPOLEČNOSTÍ HP POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“.

Závazky společnosti HP týkající se softwaru distribuovaného společnostmi HP nebo pod značkou HP jsou omezeny na závazky uvedené v příslušné licenční smlouvě s koncovým uživatelem nebo smlouvě v rámci licenčního programu poskytované na tento software. Pokud se v době devadesáti (90) dnů od data nákupu prokáže vada na materiálu nebo provedení vyměnitelných médií, na kterých společnost HP distribuuje software, je vaší jedinou náhradou vrácení vyměnitelného média společnosti HP k výměně. Informace týkající se vyměnitelných prázdných pásek naleznete na webu:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Požádat o podporu v rámci záruky na výrobky výrobců jiných než společnost HP je zcela ve vaší zodpovědnosti.

Technická podpora k softwaru

Technickou podporu softwaru společnosti HP, softwaru jiných výrobců předem nainstalovaného společností HP a softwaru jiných výrobců zakoupeného od společnosti HP poskytuje společnost HP mimo jiné elektronicky nebo telefonicky po dobu devadesáti (90) dnů od data nákupu. Zdroje informací online a telefonní čísla podpory naleznete v části Kontaktování společnosti HP. Veškeré výjimky budou uvedeny ve smlouvě s koncovým uživatelem (EULA).

Technická podpora zahrnuje následující pomoc v následujících situacích:

- odpovědi na otázky týkající se instalace softwaru (postupy, počáteční informace, předpoklady),
- nastavení a konfigurace softwaru (postupy a počáteční informace), **nezahrnuje** optimalizaci systému, vlastní nastavení a konfiguraci sítě,
- vysvětlení chybových zpráv,
- izolace systémových problémů na problémy s použitím softwaru,
- získání informací o balíčcích podpory nebo aktualizacích.

Technická podpora softwaru nezahrnuje pomoc v následujících situacích:

- generování nebo diagnostika uživatelem generovaných programů nebo zdrojových kódů,
- instalace produktů jiných než společnosti HP.

Kontaktování společnosti HP

Jestliže dojde k selhání produktu v průběhu omezené záruční lhůty a doporučení v dokumentaci k produktu neobsahují návod k řešení problému, můžete získat podporu následujícím způsobem:

- Nejbližšího poskytovatele podpory HP vyhledáte na webové stránce:
<http://www.hp.com/support>
- Chcete-li problém vyřešit sami nebo pomocí konverzace se zástupcem společnosti HP online (pouze v angličtině), přejděte na webovou stránku nástrojů podpory HP Instant Support Professional Edition (ISPE): <http://www.hp.com/go/ispe>
- Obratě se na autorizovaného prodejce HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP a připravte si následující informace:
 - sériové číslo produktu, název a číslo modelu,
 - zobrazené chybové zprávy,
 - nainstalované doplňky,
 - operační systém,
 - hardware nebo software jiných výrobců,
 - podrobné otázky.

Omezená záruční lhůta

Omezená záruční lhůta pro hardwarový produkt HP je stanovené pevné období začínající dnem zakoupení produktu. Pokud vám společnost HP nebo prodejce písemně nesdělí jiné informace, představuje datum na prodejním dokladu datum zakoupení.

Produkty	Omezená záruční lhůta a způsob zajištění servisu*	Doba odezvy**
Modely řady HP Compaq dc5100	3letá omezená záruka na hardware, 1 rok na práci při servisu, 1 rok servis na místě	Následující pracovní den
Modely řady HP Compaq dc7100	3letá omezená záruka na hardware, 3 roky na práci při servisu, 3 roky servis na místě	Následující pracovní den
Modely řady HP dx5150	1letá omezená záruka na hardware, 1 rok na práci při servisu, 1 rok servis na místě	Následující pracovní den
Modely řady HP Compaq dx6100	3letá omezená záruka na hardware, 1 rok na práci při servisu, 1 rok servis na místě	Následující pracovní den
Modely řady HP Compaq dx6120	3letá omezená záruka na hardware, 1 rok na práci při servisu, 1 rok servis na místě	Následující pracovní den

* Záruční servis označený v této tabulce vyjadřuje možnosti záruk na základní úrovni. Součástí hardwarového produktu HP může být rozšíření základní záruky, aktuální informace o záruce vám poskytne nejbližší prodejní pobočka společnosti.

** Doba vyřízení závisí na místních standardních pracovních dnech a pracovní době. Pokud není uvedeno jinak, počítá se doba na vyřízení od okamžiku, kdy zákazník zavolá, do doby, kdy společnost HP určí vzájemně přijatelnou dobu pro provedení podpory nebo kdy společnost HP začne poskytovat podporu nebo vzdálenou diagnostiku. Záruční servis následující pracovní den se zakládá vyvinutí úsilí přijatelného z obchodního hlediska. V některých zemích a při některých omezeních závislých na dodavatelích se může doba odezvy lišit. Pokud se nacházíte mimo obvyklou servisní oblast, může být doba odezvy delší nebo mohou být účtovány poplatky navíc. Informace o době vyřízení ve vaší oblasti vám sdělí místní servisní organizace společnosti HP.

Opšta ograničena garancija i tehnička podrška

Ograničena garancija za hardver

Opšti uslovi

Ova HP ograničena garancija za hardver pruža vama, kupcu, mogućnost da ostvarite prava na ograničenu garanciju od strane proizvođača – HP-a. Molimo pogledajte HP Web lokaciju radi opsežnijeg opisa vaših prava koja vam pruža ograničena garancija. Osim toga, možete da ostvarite i druga zakonska prava po primenljivom lokalnom zakonu ili posebnom pismenom sporazumu sa HP-om.

OSIM IZRIČITIH USLOVA DATIH OVOM OGRANIČENOM GARANCIJOM, HP NE DAJE DRUGE IZRIČITE ILI PODAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE PODRAZUMEVANE TRGOVAČKE GARANCIJE I POGODNOSTI U ODREĐENU SVRHU. HP SE IZRIČITO ODRIČE SVIH GARANCIJA I USLOVA KOJI NISU IZNETI U OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI. BILO KOJE PODRAZUMEVANE GARANCIJE KOJE MOGU BITI ZAKONOM NAMETNUTE, OGRANIČENE SU NA TRAJANJE GARANTNOG ROKA OGRANIČENE GARANCIJE. Neke države ne dozvoljavaju ograničavanje trajanja podrazumevane garancije ili isključivanje, odnosno ograničavanje nenamernih ili nematerijalnih oštećenja potrošačkih proizvoda. U tim državama, neka isključenja ili ograničenja ove ograničene garancije neće se odnositi na vas.

USLOVI OGRANIČENE GARANCIJE SADRŽANI U OVOJ IZJAVI, OSIM ONIH KOJI SU ZAKONOM DOZVOLJENI, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI PRILAGOĐAVAJU, VEĆ SU DODATAK OBAVEZNYM PRAVIMA PROPISANIM ZAKONOM PRIMENLJIVIM NA PRODAJU OVOG PROIZVODA.

Ograničena garancija važi u svim državama i može da se primeni u bilo kojoj državi ili regionu gde HP ili njegovi ovlašćeni dobavljači usluga nude garantne usluge po odredbama i uslovima navedenim u ovoj ograničenoj garanciji. Međutim, dostupnost garantne usluge i vreme odgovora mogu da variraju od države do države i mogu da budu određeni prijavnim propisima države u kojoj su proizvodi kupljeni. Ako do toga dođe, vaš ovlašćeni HP dobavljač usluga može vam pružiti detaljne informacije.

Ova ograničena garancija je primenljiva samo na hardverske proizvode marki HP i Compaq (u ovoj ograničenoj garanciji zajednički se nazivaju „HP hardverski proizvodi“) koji su sa ovom ograničenom garancijom prodati ili iznajmljeni od strane kompanije Hewlett-Packard, njenih podružnica širom sveta, udruženja, ovlašćenih trgovaca ili distributera za određenu državu (u ovoj ograničenoj garanciji zajednički se nazivaju „HP“). Termin „HP hardverski proizvod“ je ograničen na hardverske komponente i potrebni firmver. Termin „HP hardverski proizvod“ NE uključuje bilo kakve softverske aplikacije ili programe, proizvode ili periferijske uređaje drugih proizvođača. Svi proizvodi ili periferijski uređaji drugih proizvođača koji ne spadaju u HP hardverske proizvode, na primer spoljni podsistemi za čuvanje, displeji, štampači i drugi periferijski uređaji, dobijaju se „KAKVI JESU“ bez garancije HP-a. Međutim, ti proizvođači, snabdevači ili izdavači mogu vam direktno dati svoje garancije.

HP daje garanciju za HP hardverske proizvode koje ste kupili ili iznajmili od HP-a, za oštećenje materijala ili oštećenje pri izradi u uslovima normalnog korišćenja tokom trajanja garantnog roka ograničene garancije. Garantni rok ograničene garancije započinje na dan

kupovine ili iznajmljivanja od HP–a ili na dan kada HP izvrši instalaciju. Vaša priznanica sa naznačenim datumom prodaje ili isporuke, koja pokazuje datum kupovine ili iznajmljivanja proizvoda, predstavlja vaš dokaz o kupovini ili iznajmljivanju. Može biti zatraženo da pružite dokaz o kupovini ili iznajmljivanju kao uslov za dobijanje garantne usluge. Ako tražite popravku vašeg HP hardverskog proizvoda unutar garantnog roka ograničene garancije, imate prava na garantnu uslugu za hardver u skladu sa odredbama i uslovima ovog dokumenta.

Ukoliko nije drugačije naznačeno i ako je to u skladu sa lokalnim zakonom, novi HP hardverski proizvodi mogu da budu proizvedeni korišćenjem novih materijala ili novih i korišćenih materijala koji su ekvivalentni novim u performansama i pouzdanosti. HP može da popravi ili zameni HP hardverske proizvode (a) novim ili ranije korišćenim proizvodima ili delovima koji su ekvivalentni novim u performansama i pouzdanosti, ili (b) proizvodima ekvivalentnim originalnom proizvodu koji je prestao da radi. Zamenjeni delovi su pod garancijom za oštećenje materijala ili oštećenje pri izradi od devedeset (90) dana ili do kraja trajanja garantnog roka ograničene garancije za HP hardverski proizvod koji je zamenjen ili u koji se instalira, u zavisnosti od toga koji rok duže traje.

Tokom garantnog roka ograničene garancije, HP će sam odlučiti da li će popraviti ili zameniti bilo koju oštećenu komponentu. Svi delovi komponenti ili hardverski proizvodi uklonjeni tokom trajanja ograničene garancije postaju vlasništvo HP–a. Ako dođe do neverovatne situacije da se vaš HP hardverski proizvod stalno kvari, HP po sopstvenoj odluci može da odabere da vam obezbedi (a) zamenu HP jedinice birajući onu koja je ista ili ekvivalentna vašem HP hardverskom proizvodu u performansama ili da vam (b) umesto zamene, vrati novac od kupovine ili iznajmljivanja (ne računajući kamatu). Ovo je vaše ekskluzivno pravno sredstvo za oštećene proizvode.

Izuzeci

HP NE GARANTUJE DA RAD OVOG PROIZVODA NEĆE BITI PREKINUT ILI DA ĆE BITI BEZ GREŠKE. HP NIJE ODGOVORAN ZA OŠTEĆENJA DO KOJIH MOŽE DA DOĐE ZBOG NEPOŠTOVANJA PREDVIĐENIH UPUTSTAVA ZA HP HARDVERSKI PROIZVOD.

Ova ograničena garancija ne primenjuje se za delove za jednokratnu upotrebu ili potrošne delove i ne odnosi se na bilo koji proizvod sa koga je uklonjen serijski broj, koji je uništen ili oštećen zbog (a) nezgode, neispravnog rukovanja, zloupotrebe, kontaminacije, neprikladnog ili neadekvatnog održavanja, kalibrisanja ili drugih spoljnih uticaja; (b) rada van parametara datih u uputstvu za rukovanje koje je dobijeno uz proizvod; (c) softvera, kartica, delova ili nabavki koje ne potiču od HP–a; (d) neprikladne pripreme lokacije ili održavanja; (e) zaraženosti virusom; (f) gubitka ili oštećenja tokom transporta; i (g) modifikovanja ili servisiranja od strane bilo koga ko nije (i) HP, (ii) HP ovlašćeni dobavljač usluga ili (iii) servis za instalaciju HP rezervnih delova ili delova odobrenih od strane HP–a za krajnje korisnike, ukoliko je dostupan za vaš proizvod u državi ili regionu.

TREBALO BI DA POVREMENO PRAVITE REZERVNE KOPIJE PODATAKA SA ČVRSTOG DISKA ILI DRUGIH UREĐAJA ZA ČUVANJE, KAO MERU PREDOSTOŽNOSTI ZBOG MOGUĆIH KVAROVA, PROMENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRE NEGO ŠTO ODNESETE JEDINICU NA SERVISIRANJE, NAPRAVITE REZERVNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVERLJIVE, PRIVATNE ILI LIČNE PODATKE. HP NIJE ODGOVORAN ZA OŠTEĆENJA ILI GUBITAK BILO KAKVIH PROGRAMA, PODATAKA ILI PRENOSIVIH MEDIJA ZA ČUVANJE PODATAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA POVRAĆAJ ILI PONOVNU INSTALACIJU BILO KAKVIH PROGRAMA ILI PODATAKA OSIM SOFTVERA INSTALIRANOG OD STRANE HP–A KADA JE PROIZVOD NAPRAVLJEN.

Ekskluzivno pravno sredstvo

U SKLADU SA PRIMENLJIVIM LOKALNIM ZAKONOM, OVE ODREDBE I USLOVI SAČINJAVAJU POTPUNI I EKSKLUZIVNI GARANTNI SPORAZUM IZMEĐU VAS I HP-A U VEZI HP HARDVERSKOG PROIZVODA KOJI STE KUPILI ILI IZNAJMILI. OVE ODREDBE I USLOVI ZAMENJUJU SVE RANIJE SPORAZUME ILI ZASTUPNIŠTVA, UKLJUČUJUĆI ZASTUPNIŠTVA SADRŽANA U HP PRODAJNOJ DOKUMENTACIJI ILI SAVET KOJI VAM JE DAT OD STRANE HP-A, TRGOVCA ILI SLUŽBENIKA HP-A, KOJI VAS JE MOŽDA DOVEO DO KUPOVINE ILI IZNAJMLJIVANJA HP HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promena uslova ograničene garancije nije važeća, osim pismene potvrde koju je potpisao ovlašćeni predstavnik HP-a.

Ograničenje odgovornosti

AKO VAŠ HP HARDVERSKI PROIZVOD OTKAŽE, KAO ŠTO JE GORE NAZNAČENO U GARANCIJI, MAKSIMALNA HP ODGOVORNOST PO OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI IZRIČITO JE OGRANIČENA NA MANJI IZNOS OD CENE KOJU STE PLATILI ZA PROIZVOD ILI TROŠKOVE POPRAVKE ILI ZAMENE BILO KOJE HARDVERSKOJE KOMPONENTE KOJA JE NEISPRAVNA U USLOVIMA NORMALNOG KORIŠĆENJA.

OSIM ONOGA ŠTO JE GORE PRIKAZANO, HP NI U KOM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVA OŠTEĆENJA PROIZVODA ILI PROBLEME U RADU PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU, UŠTEDU ILI POSEBNA, NANAMERNA ILI NEMATERIJALNA OŠTEĆENJA. HP NIJE ODGOVORAN ZA BILO KAKVE ZAHTEVE TREĆIH LICA ILI ZA VAŠE ZAHTEVE U IME TREĆEG LICA.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PRIMENJUJE SE BILO DA SE TRAŽI ODŠTETA, BILO DA JE PODNESEN ODŠTETNI ZAHTEV U OKVIRU OVE OGRANIČENE GARANCIJE, BILO KAO TUŽBA ZA NANETU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI NEMAR I STROGU ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), TUŽBA ZA KRŠENJE UGOVORA ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTEV. NIKO NE MOŽE ODUSTATI OD OVOG OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI ILI GA IZMENITI. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ĆE BITI PRIMENJENO ČAK I AKO STE O MOGUĆNOSTI TAKVIH OŠTEĆENJA OBAVESTILI HP ILI OVLAŠĆENOG PREDSTAVNIKA HP-A. MEĐUTIM, OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI SE NEĆE PRIMENITI NA ZAHTEVE O LIČNIM POVREDAMA.

OVA OGRANIČENA GARANCIJA VAM PRUŽA POSEBNA ZAKONSKA PRAVA. MOŽETE DA DOBIJETE I DRUGA PRAVA KOJA MOGU DA VARIRAJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE. SAVETUJEMO VAM DA PROUČITE PRIMENLJIVE DRŽAVNE ZAKONE RADI POTPUNIJE ODREĐIVANJA VAŠIH PRAVA..

Vrste garantnih usluga

Da biste omogućili pružanje najbolje moguće podrške i usluge HP-a tokom garantnog roka ograničene garancije, HP će vam možda dati uputstva da proverite konfiguraciju, učitate najnoviji firmver, instalirate ispravke softvera, pokrenete HP dijagnostičke testove ili da koristite daljinska rešenja za podršku ukoliko su primenljiva.

HP vas snažno podstiče da prihvatite korišćenje i primenu dostupnih tehnologija za podršku koju vam HP omogućava. Ako se ne odlučite za primenu daljinskih mogućnosti za podršku koje su dostupne, možda ćete biti izloženi dodatnim troškovima zbog povećanih zahteva za podrškom. Dole je prikazana lista vrsta garantnih usluga podrške koje mogu da se primene na HP hardverski proizvod koji ste kupili.

Garantne usluge na licu mesta

Vaše HP usluge ograničene garancije mogu da uključe radnu podršku za popravku vašeg hardvera na licu mesta. HP omogućava uslugu na licu mesta tokom normalnog radnog vremena. Normalno radno vreme je od 08:00 do 17:00 časova, od ponedeljka do petka, ali može da varira u lokalnim okvirima. Ako se nalazite van zone korisničkih usluga (obično 50 km), vreme odgovora može da bude duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Da biste pronašli najbližeg HP ovlašćenog dobavljača usluga, pogledajte HP Web lokaciju: www.hp.com/support.

HP može po sopstvenoj odluci da odredi da li je potrebno pružanje garantne usluge na licu mesta. U mnogim slučajevima, na primer, kvar može biti otklonjen korišćenjem Samostalne popravke od strane korisnika – Customer Self Repair (CSR), kada se od korisnika zahteva da sam izvrši popravke oslanjajući se na uputstva i dokumentaciju dobijenu od HP-a. Od vas se takođe zahteva saradnja sa HP-om pri pokušajima rešavanja problema putem telefona. To može da uključi izvršavanje uobičajenih dijagnostičkih postupaka, instalaciju ažuriranih verzija softvera ili ispravki, uklanjanje opcija drugih proizvođača i/ili zamenu opcija. Da biste dobili podršku na licu mesta, morate da: (a) omogućite da predstavnik bude prisutan kada HP pruža garantne usluge na licu mesta; (b) obavestite HP da li su proizvodi korišćeni u okolini koja je opasna po zdravlje ili bezbednost HP službenika ili podgovarača; (c) u cilju razumnih bezbednosnih zahteva, omogućite HP-u dobar, slobodan i bezbedan pristup, korišćenje svih pogodnosti, informacija i sistema koje HP smatra neophodnim za pružanje blagovremene podrške; (d) proverite da li se oznake proizvođača (na primer, serijski brojevi) nalaze na pravom mestu, da li su dostupne i čitljive; (e) obezbedite da okolina sadrži specifikacije proizvoda i podržane konfiguracije.

Ako od predstavnika HP-a tražite da izvrši zamenu svih komponenti, ugovori za podršku su dostupni po dodatnim cenama.

Garantna usluga samostalne popravke od strane korisnika

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garantnu uslugu samostalne popravke od strane korisnika, u zemljama gde je ta usluga dostupna. Ako je primenljiva, HP će po sopstvenoj odluci odrediti da li je samostalna popravka od strane korisnika odgovarajući metod pružanja garantne usluge. Ako je tako, HP će odobrenu zamenu delova isporučiti direktno vama, da bi ispunio garantnu uslugu za vaš HP hardverski proizvod. Ovo će značajno uštedeti vreme predviđeno za popravku. Ako se, nakon što se obratite HP-u, utvrdi da problem može da se reši korišćenjem jednog od ovih delova, rezervni deo će biti poslat direktno vama. Kada deo stigne, zamenite neispravni deo po uputstvima i dokumentaciji koju ste dobili. Ako vam je potrebna dalja pomoć, pozovite HP centar za tehničku podršku da biste dobili pomoć tehničara putem telefona. U slučajevima kada rezervni deo mora da se vrati HP-u, neispravni deo morate da pošaljite nazad HP-u u određenom vremenskom roku, obično petnaest (15) dana. Neispravni deo mora da se vrati zajedno sa pomoćnom dokumentacijom u materijalu za transport koji ste dobili. Ukoliko ne vratite neispravni proizvod, HP će vam naplatiti zamenu. Za samostalnu popravku od strane korisnika, HP će platiti celokupne troškove transporta i vraćanja delova, i odrediti koji će kurir/prevoznik biti korišćen. Ako želite da koristite uslugu samostalne popravke od strane korisnika, molimo pogledajte poseban oglas za HP hardverski proizvod. Informacije o ovoj garantnoj usluzi možete da dobijete i na HP Web lokaciji: www.hp.com/support.

Prenos ograničene garancije na drugu državu

Po opštem programu za HP ograničene garancije, proizvodi mogu biti kupljeni u jednoj državi i preneseni u drugu gde postoje službe HP-a, bez poništavanja garancije. Uslovi garancije, dostupnost usluga i vreme odgovora za izvršenje usluge mogu da variraju od države do države. Takođe, vreme izvršenja standardne garantne usluge je podložno promenama zbog dostupnosti delova u tom regionu. Od korisnika može biti zatraženo da obezbedi specifične informacije o proizvodu, u skladu sa procesom HP opšteg obaveštavanja o garanciji, pre nego što dođe do transporta proizvoda. Tražena informacija

omogućava proveru da li je HP spreman da pruži traženi nivo garantne usluge u određenoj državi i da li je proizvod predviđen za rad u određenoj državi. Kada se proizvod prenese u drugu državu, imaće pravo na istu garanciju kao da je kupljen u državi u koju je prenesen. Obratite se HP-u, vašem lokalnom HP ovlašćenom prodavcu ili pogledajte Web lokaciju: www.hp.com/support da biste započeli proces HP opšteg obaveštavanja o garanciji pre transporta HP proizvoda u drugu državu.

HP nije odgovoran za bilo kakve tarife ili carine koje mogu biti uključene u prenos proizvoda. Prenos proizvoda može biti podložan izvoznim kontrolama izdatim od strane SAD ili drugih vlada.

Nadogradnje usluga

HP ima niz dodatnih podrški i usluga za svoje proizvode koji mogu da se kupe u lokalnim okvirima. Međutim, određene podrške i proizvodi vezani uz njih nisu dostupni u svim državama. Za informacije o dostupnosti nadogradnji usluga i njihovoj ceni, pogledajte HP Web lokaciju: <http://www.hp.com/support>.

Opcije i ograničene garancije za softver

Odredbе i uslovi ograničene garancije za većinu opcija marke HP (HP opcije) su dati u ograničenoj garanciji koja je primenljiva na HP opcije i uključeni su u paket proizvoda HP opcija. Ako je vaša HP opcija instalirana na HP hardverskom proizvodu, HP može da omogućiti garantnu uslugu ili do roka naznačenog u garantnim dokumentima (HP opcija garantnog roka ograničene garancije) koje ste dobili uz HP opciju ili do kraja trajanja garantnog roka HP hardverskog proizvoda na kome je instalirana HP opcija, u zavisnosti od toga koji rok duže traje, ali ne duže od tri (3) godine od datuma kupovine HP opcije. HP opcija garantnog roka ograničene garancije počinje od dana kupovine kod HP-a ili HP ovlašćenog prodavca. Vaša priznanica o kupovini ili isporuci sa naznačenim datumom, pokazuje datum kupovine HP opcije i predstavlja početak trajanja garancije. Za više detalja, pogledajte vašu HP opciju ograničene garancije. Opcije drugih proizvođača se dobijaju „KAKVE JESU“. Međutim, ti proizvođači i snabdevači mogu vam direktno dati njihove garancije.

SOFTVERSKI PROIZVODI, ULJUČUJUĆI BILO KOJE SOFTVERSKЕ PROIZVODE ILI OPERATIVNE SISTEME PRETHODNO INSTALIRANE OD STRANE HP-A, DOBIJAJU SE 'KAKVI JESU', OSIM AKO SU DOBIJENI PRIMENLJIVOM SOFTVERSKOM LICENCOM ZA KRAJNJE KORISNIKE. SPORAZUMOM O PROGRAMSKOJ LICENCI ILI AKO JE DRUGAČIJE ODREĐENO LOKALNIM PROPISIMA.

Jedine garantne obaveze HP-a koje se odnose na softver distribuiran od strane HP-a pod markom HP, date su u primenljivoj licenci za krajnjeg korisnika ili sporazumu o programskoj licenci koju ste dobili uz taj softver. Ako prenosivi medij na kome HP distribuira softver pokazuje neispravnost u materijalu ili izradi u vremenu od devedeset (90) dana od datuma kupovine, jedino moguće rešenje će biti da vratite prenosivi medij HP-u radi zamene. Za prenosivi medij – praznu traku, molimo pogledajte sledeću Web lokaciju: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=hp50101> Vaša je odgovornost da se obratite drugim proizvođačima ili snabdevačima za njihove garantne usluge.

Softverska tehnička podrška

Softverska tehnička podrška za vaš HP softver, prethodno instalirani softver drugih proizvođača od strane HP-a i softver drugih proizvođača kupljen od HP-a, može se kontaktirati na različite načine, uključujući elektronske medije i telefon, devedeset (90) dana od datuma kupovine. Pogledajte „Obratite se HP-u“ radi resursa na mreži i telefonske podrške. Svi izuzeci u vezi ovoga će biti određeni Sporazumom o licenciranju sa krajnjim korisnikom – End User License Agreement (EULA).

Softverska tehnička podrška uključuje pomoć u:

- Odgovorima na vaša pitanja o instalaciji (kako da, prvi koraci i preduslovi).
- Instalaciji i konfigurisanju softvera (kako da i prvi koraci). **Isključuje** optimizaciju sistema, prilagođavanje i konfiguraciju mreže.
- Tumačenju poruka o sistemskoj grešci.
- Izolovanju sistemskih problema kao i problema sa korišćenjem softvera.
- Dobijanju paketa informacija o podršci ili ažuriranih verzija.

Softverska tehnička pomoć NE uključuje pomoć u:

- Stvaranju ili dijagnosticiranju programa ili izvornih kodova koje je napravio korisnik
- Instalaciji proizvoda drugih proizvođača.

Obraćanje HP-u

Ako vaš proizvod otkáže tokom garantnog roka ograničene garancije, a predlozi u dokumentaciji proizvoda ne mogu da reše problem, možete da dobijete podršku tako što ćete uraditi sledeće:

- Odrediti lokaciju najbliže HP podrške putem svetske komunikacione mreže na: <http://www.hp.com/support>
- Da biste sami rešili i otklonili vaš problem putem razgovora na mreži sa HP podrškom (dostupna je samo na engleskom), pristupite opciji HP Instant Support Professional Edition (ISPE) na: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Obratite se vašem HP ovlašćenom trgovcu ili ovlašćenom dobavljaču usluga i potrudite se da dobijete sledeće dostupne informacije, pre nego što pozovete HP:
 - Serijski broj proizvoda, ime modela i broj modela
 - Primenljive poruke o grešci
 - Dodatne opcije
 - Operativni sistem
 - Hardver ili softver drugog proizvođača
 - Detaljna pitanja

Garantni rok ograničene garancije

Garantni rok ograničene garancije za HP hardverske proizvode predstavlja određeni, fiksni rok koji započinje na dan kupovine. Datum na vašoj priznanici o kupovini predstavlja datum kupovine, ukoliko vas HP ili vaš prodavac drugačije pismeno ne obavesti.

Proizvodi	Garantni rok ograničene garancije i metod dobavljanja usluge*	Vreme odgovora**
HP Compaq dc5100 modelis	3 – godišnja garancija za delove 1 – godišnja garancija za rad 1 – godišnja garancija za vršenje usluga na licu mesta	Sledeći radni dan
HP Compaq dc7100 modelis	3 – godišnja garancija za delove 3 – godišnja garancija za rad 3 – godišnja garancija za vršenje usluga na licu mesta	Sledeći radni dan
HP dx5150 modelis	1 – godišnja garancija za delove 1 – godišnja garancija za rad 1 – godišnja garancija za vršenje usluga na licu mesta	Sledeći radni dan
HP Compaq dx6100 modelis	3 – godišnja garancija za delove 1 – godišnja garancija za rad 1 – godišnja garancija za vršenje usluga na licu mesta	Sledeći radni dan
HP Compaq dx6120 modelis	3 – godišnja garancija za delove 1 – godišnja garancija za rad 1 – godišnja garancija za vršenje usluga na licu mesta	Sledeći radni dan

*Garantna usluga prikazana u ovoj tabeli pokazuje osnovni nivo garantnih ponuda. Povećanje osnovne garancije može da bude uključeno u vaš HP hardverski proizvod, a za informacije o tekućoj garanciji obratite se najbližoj kancelariji HP prodaje.

** Vreme odgovora se zasniva na lokalnom poslovanju i normalnom radnom vremenu. Ukoliko nije drugačije naznačeno, svi odgovori se mere od vremena kada kupac pozove, do vremena kada HP odredi obostrano prihvatljivo vreme za izvođenje podrške ili kada HP započne pružanje podrške ili daljinskog dijagnosticiranja. Garantna usluga Sledeći radni dan se zasniva na komercijalno razumnom pokušaju. U nekim državama i pod određenim ograničenjima snabdevača, vreme odgovora može da varira. Ako se nalazite van zone korisničkih usluga, vreme odgovora može da bude duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Obratite se vašem lokalnom HP servisu da biste saznali vreme odgovora dostupno u vašem regionu.

Globálna obmedzená záruka a technická podpora

Obmedzená záruka na hardvér

Všeobecné podmienky

V tejto Obmedzenej záruke na hardvér spoločnosti HP sú uvedené nespochybniteľné práva zákazníka na poskytnutie obmedzenej záruky od výrobcu, spoločnosti HP. Podrobný popis nárokov vyplývajúcich z obmedzenej záruky nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP. Okrem práv uvedených v tejto príručke môžete mať aj ďalšie zákonné práva vyplývajúce z príslušných miestnych zákonov alebo z osobitnej písomnej zmluvy so spoločnosťou HP.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE OKREM ZÁRUK UVEDENÝCH V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE ŽIADNE INÉ VYJADRENÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY, ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ANI ŽIADNE IMPLICITNÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. SPOLOČNOSŤ HP VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE. TRVANIE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK, KTORÉ MÔŽU VYPLYVAŤ ZO ZÁKONA, JE ČASOVO OBMEDZENÉ TRVANÍM TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY. Niektoré štáty alebo krajiny nepovoľujú obmedzenie dĺžky trvania implicitnej záruky alebo vylúčenie, či obmedzenie záruky na spotrebné produkty v prípade náhodných alebo následných škôd. V týchto štátoch a krajinách sa na vás niektoré vylúčenia alebo obmedzenia tejto Obmedzenej záruky nemusia vzťahovať.

PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY OBSIAHNUTÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ, S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ, ANI NEMENIA, ALE DOPŇŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU.

Táto Obmedzená záruka je platná vo všetkých krajinách a možno ju uplatniť v každej krajine alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke. Dostupnosť záručného servisu a čakacie doby v jednotlivých krajinách sa však môžu líšiť a môžu mať na ne vplyv aj požiadavky na registráciu v krajine nákupu. Ak je to tak, ďalšie podrobnosti vám poskytnú autorizovaní poskytovatelia služieb spoločnosti HP.

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na značkové hardvérové produkty HP a Compaq (v tejto Obmedzenej záruke sa spoločne označujú ako „hardvérové produkty spoločnosti HP“), ktoré spoločnosť Hewlett-Packard Company a jej pobočky, pridružené spoločnosti, autorizovaní poskytovatelia a distribútori v krajinách celého sveta (v tomto dokumente sa spoločne označujú ako „spoločnosť HP“) predávajú alebo formou lízingu prenajímajú s touto Obmedzenou zárukou. Pojem „hardvérový produkt spoločnosti HP“ označuje len hardvérové súčasti a príslušný firmvér. Pojem „hardvérové produkty spoločnosti HP“ nezahŕňa ŽIADNE softvérové aplikácie, programy, iné produkty než produkty spoločnosti HP ani iné než značkové periférne zariadenia spoločnosti HP. Všetky iné produkty než produkty spoločnosti HP alebo všetky externé periférne zariadenia hardvérového produktu spoločnosti HP, ktoré nie sú značkovými periférnymi zariadeniami spoločnosti HP (napríklad externé ukladacie subsystémy, displeje, tlačiarne a ďalšie periférne zariadenia), sa poskytujú „tak, ako sú“, bez záruky spoločnosti HP. Výrobcovia, dodávatelia alebo vydavatelia týchto produktov a periférnych zariadení vám však môžu priamo poskytnúť svoje vlastné záruky.

Spoločnosť HP zaručuje, že hardvérové produkty spoločnosti HP, ktoré ste si zakúpili alebo prenajali formou lízingu od spoločnosti HP, budú pri bežnom používaní počas platnosti Obmedzenej záruky pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume

nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. Ak bude počas platnosti Obmedzenej záruky potrebné vykonať opravu hardvérového produktu spoločnosti HP, máte nárok na záručný servis hardvéru podľa podmienok uvedených v tomto dokumente. Pokiaľ nie je uvedené inak, pri výrobe nových hardvérových produktov spoločnosti HP sa môžu v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi použiť nové súčasti alebo nové a použité súčasti, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými. Spoločnosť HP môže hardvérové produkty spoločnosti HP opraviť alebo nahradiť (a) novými alebo už používanými produktmi alebo súčasťami, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými, alebo (b) produktmi rovnocennými s pôvodným produktom, ktorý sa už prestal vyrábať. Spoločnosť HP zaručuje, že náhradné súčasti budú pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb po dobu deväťdesiatich (90) dní alebo do konca platnosti Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP, ktorý nahrádzajú, alebo v ktorom sú nainštalované, podľa toho, ktorá z lehôt uplynie neskôr.

Počas platnosti Obmedzenej záruky môže spoločnosť HP podľa vlastného uváženia vykonať buď opravu, alebo výmenu chybných súčastí. Všetky súčasti alebo hardvérové produkty vymenené v súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP. V prípade málo pravdepodobného opakovaného zlyhania hardvérového produktu spoločnosti HP môže spoločnosť HP na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či vám poskytne (a) náhradnú jednotku podľa výberu spoločnosti HP, ktorá je z hľadiska výkonu rovnaká alebo rovnocenná s hardvérovým produktom spoločnosti HP, alebo (b) refundáciu nákupnej ceny alebo lízingových splátok (bez úrokov) namiesto náhrady. Toto sú vaše výlučné práva v prípade chybných produktov.

Výnimky

SPOLOČNOSŤ HP NEZARUČUJE, ŽE TENTO PRODUKT BUDE PRACOVAŤ NEPRETRŽITE ALEBO BEZ CHÝB. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM NEDODRŽANIA ODPORUČANÝCH POKYNOV PRE PRÁCU S HARDVÉROVÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP.

Táto Obmedzená záruka na hardvér sa nevzťahuje na spotrebný materiál a súčasti, ani na žiadny produkt, z ktorého bolo odstránené výrobné číslo, ktorý bol poškodený alebo vrátený v poškodenom stave v dôsledku (a) nehody, nesprávneho použitia, zneužitia, kontaminácie, nesprávnej alebo nevhodnej údržby alebo kalibrácie alebo iných vonkajších zásahov, (b) nedodržania prevádzkových parametrov uvedených v používateľskej dokumentácii, ktorá sa dodáva s produktom, (c) použitia softvéru, rozhraní, súčastí alebo doplnkov nepodporovaných spoločnosťou HP, (d) nesprávneho prispôsobenia alebo údržby miesta používania, (e) napadnutia vírusom, (f) straty alebo poškodenia pri preprave, alebo (g) úpravy alebo servisného zásahu, ktorý vykonal niekto iný než (i) spoločnosť HP, (ii) autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti HP alebo (iii) vy sami v rámci inštalácie súčastí od spoločnosti HP alebo súčastí schválených touto spoločnosťou, ak je takáto inštalácia koncovým používateľom pre váš produkt a v krajine alebo oblasti poskytovania servisu povolená.

PRÁVIDELNÝM VYTŤAVANÍM ZÁLOŽNÝCH KÓPIÍ ÚDAJOV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU ALEBO INÝCH ZARIADENIACH NA UKLADANIE ÚDAJOV PREDÍDETE MOŽNÝM ZLYHANIAM, POŠKODENIAM ALEBO STRATÁM ÚDAJOV. PRED VRÁTENÍM JEDNOTKY NA SERVISNÝ ZÁSAH NEZABUDNITE ZÁLOHOVAŤ ÚDAJE A ODSTRÁNIŤ VŠETKY DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ INFORMÁCIE. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU PROGRAMOV, ÚDAJOV ALEBO VYBERATELNÝCH MÉDIÍ NA UKLADANIE ÚDAJOV. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI ZA PREINŠTALOVANIE INÝCH PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, NEŽ JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ SPOLOČNOSŤOU HP PRI VÝROBE PRODUKTU.

Výlučné nároky

TIETO PODMIENKY PREDSTAVUJÚ V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI ÚPLNÚ A VÝLUČNÚ ZÁRUČNÚ ZMLUVU MEDZI POUŽÍVATELOM A SPOLOČNOSŤOU HP, KTORÁ SA TÝKA ZAKÚPENÉHO ALEBO PRENAJATÉHO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. TIETO PODMIENKY NAHRÁDZAJÚ VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE ZMLUVY ALEBO PREHLÁSENIA (VRÁTANE PREHLÁSENÍ V PREDAJNÝCH BROŽÚRACH SPOLOČNOSTI HP A INFORMÁCIÍ POSKYTNUTÝCH SPOLOČNOSŤOU HP, JEJ AGENTOM ALEBO ZAMESTNANCOM), KTORÉ SA TÝKALI NÁKUPU ALEBO LÍZINGU HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. Zmena podmienok tejto Obmedzenej záruky je platná len v prípade, že je vyhotovená písomne a je podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti HP.

Obmedzenie zodpovednosti

AK HARDVÉROVÝ PRODUKT SPOLOČNOSTI HP NEPRACUJE TAK, AKO TO ZARUČUJÚ VYŠŠIE UVEDENÉ PREHLÁSENIA, ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI HP VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY JE VÝSLOVNE OBMEDZENÝ CENOU, KTORÚ STE ZA PRODUKT ZAPLATILI, ALEBO CENOU ZA OPRÁVU ALEBO VÝMENU LUBOVOLNÝCH HARDVÉROVÝCH SÚČASTÍ, KTORÉ PRI POUŽÍVANÍ ZA NORMÁLNYCH PODMIENOK NEPRACUJÚ SPRÁVNE, PODĽA TOHO, KTORÁ Z TÝCHTO ČIASTOK JE NIŽŠIA.

OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH VÝNIMIEK SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ PRODUKTOM ALEBO ZLYHANÍM PRODUKTU, VRÁTANE UŠLÝCH ZISKOV, STRATY ULOŽENÝCH ÚDAJOV ALEBO ZVLÁŠTNÝCH, NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ V PRÍPADE NÁROKOV UPLATNENÝCH TREŤOU STRANOU ALEBO ZÁKAZNÍKOM V MENE TRETEJ STRANY.

TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI PLATÍ BEZ OHLADU NA TO, ČI IDE O ŽIADOSŤ O NÁHRADU ŠKODY, O UPLATNENIE NÁROKOV VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, ALEBO NÁROKOV V OBČIANSKOPRÁVNOM SPORE (VRÁTANE ZODPOVEDNOSTI ZA NEDBALOSŤ A PLNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝCH NÁROKOV ALEBO AKÝCHKOLVEK INÝCH NÁROKOV. TOHTO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI SA NEMOŽNO ZRIEČŤ, ANI HO POZMENIŤ. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE ÚČINNÉ AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ OPRÁVNEŇHO ZÁSTUPCU VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA VŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ V PRÍPADE PORANENIA OSÔB.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNE ZÁKONNÉ PRÁVA. OKREM TOHO MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LÍŠIŤ. AK CHCETE SPOZNAŤ VŠETKY SVOJE PRÁVA, ODPORUČAME VÁM OBOZNÁMIŤ SA S PLATNÝMI ZÁKONMI PRÍSLUŠNÉHO ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

Typy záručného servisu

Spoločnosť HP vám môže odporučiť overenie konfigurácie, zavedenie najnovšieho firmvéru, inštaláciu softvérových opráv, spustenie diagnostických testov spoločnosti HP alebo použitie riešení podpory na diaľku od spoločnosti HP. Tieto kroky umožňujú spoločnosti HP poskytovať maximálnu možnú úroveň podpory a služieb počas platnosti Obmedzenej záruky.

Spoločnosť HP vám dôrazne odporúča akceptovať používanie, alebo aktívne používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Nezavedenie dostupných možností podpory na diaľku môže v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory spôsobiť zvýšenie nákladov. Zoznam typov služieb záručnej podpory, ktoré sú k dispozícii pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP, sú uvedené nižšie.

Servis u zákazníka

Servis v rámci Obmedzenej záruky spoločnosti HP môže zahŕňať aj opravu hardvéru u zákazníka. Spoločnosť HP vykonáva servis u zákazníka počas štandardnej pracovnej doby. Štandardná pracovná doba je zvyčajne od pondelka do piatka v čase od 8:00 do 17:00, ale môže sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej zóny (zvyčajne ide o vzdialenosť do 50 km), čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o najbližšom autorizovanom poskytovateľovi služieb spoločnosti HP je možné nájsť na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese: www.hp.com/support.

Spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia sama rozhodnúť, či je servis u zákazníka potrebný. Chybu je napríklad často možné odstrániť v rámci svojpomocnej opravy zákazníkom pomocou súčasti, ktorú musí zákazník vykonať sám podľa pokynov a dokumentácie od spoločnosti HP. Od zákazníka sa okrem toho očakáva, že pri pokuse o odstránenie problému prostredníctvom telefonického hovoru bude spolupracovať so spoločnosťou HP. Spolupráca môže zahŕňať vykonávanie rutinných diagnostických procedúr, inštaláciu softvérových aktualizácií alebo opráv, odstraňovanie voliteľných produktov iných výrobcov alebo náhradných voliteľných produktov. Na získanie podpory u zákazníka je nutné: (a) aby bol pri poskytovaní záručného servisu spoločnosti HP u zákazníka prítomný aj zástupca zákazníka, (b) upozorniť spoločnosť HP v prípade, že produkty sa používajú v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravotný stav alebo bezpečnosť zamestnancov alebo dodávateľov spoločnosti HP, (c) v súlade s požiadavkami na primerané zabezpečenie poskytnúť spoločnosti HP dostatočný, voľný a bezpečný prístup, ktorý umožní spoločnosti HP používať všetky zariadenia, informácie a systémy potrebné na poskytnutie vhodnej podpory, (d) zaistiť, aby všetky označenia výrobcov (ako sú napríklad sériové čísla) boli na svojich miestach, a aby boli prístupné a čitateľné, (e) dodržať podmienky, ktoré sú v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporovanými konfiguráciami.

Ak chcete, aby zástupca spoločnosti HP vykonal všetky výmeny súčastí, za určitý poplatok sú k dispozícii zmluvy o ďalšom rozšírení podpory.

Záručný servis formou svojpomocných opráv zákazníkom

V krajinách, v ktorých je k dispozícii, môže Obmedzená záruka spoločnosti HP zahŕňať aj záručný servis formou svojpomocných opráv zákazníkom. Ak je to možné, spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia určiť za najvhodnejší spôsob poskytnutia záručného servisu svojpomocnú opravu zákazníkom. Ak sa tak stane, spoločnosť HP dodá zákazníčkovi schválené náhradné súčasti, aby splnila svoje povinnosti pri poskytovaní záručného servisu hardvérového produktu spoločnosti HP. Tým sa ušetrí značné množstvo času na opravu. Ak kontaktujete spoločnosť HP a z procesu diagnostiky chýb vyplynie, že problém možno odstrániť výmenou niektorej z takýchto súčastí, bude vám priamo zaslaná náhradná súčasť. Po doručení náhradnej súčasti vymeníte chybnú súčasť podľa doručených pokynov a dokumentácie. Ak je potrebná ďalšia pomoc, zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti HP a technik vám pomôže prostredníctvom telefónu. Ak je vymenenú súčasť nutné vrátiť spoločnosti HP, je zákazník povinný odoslať chybnú súčasť späť spoločnosti HP v rámci určeného časového obdobia, zvyčajne do pätnástich (15) dní. Chybná súčasť musí byť vrátená s príslušnou dokumentáciou a v dodanom obale. Ak zákazník chybný produkt nevráti, spoločnosť HP mu môže jeho výmenu fakturovať. Pri svojpomocných opravách spoločnosť HP hradí všetky náklady spojené s dodávkou a vrátením súčastí a vyberá doručovateľa alebo opravcu. Ak sa svojpomocná oprava použije vo vašom prípade, pozrite si príslušné informácie pre hardvérový produkt spoločnosti HP. Informácie o tomto záručnom servise môžete získať aj na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese: www.hp.com/support.

Prenos Obmedzenej záruky do inej krajiny

V rámci programu globálnej obmedzenej záruky spoločnosti HP je možné bez porušenia záručných podmienok zakúpiť produkty v jednej krajine a prepraviť ich do inej krajiny,

v ktorej spoločnosť HP poskytuje služby. Podmienky záruky, dostupnosť služieb a čakacie doby sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť. Taktiež sa v závislosti od dostupnosti náhradných súčastí môže líšiť štandardná čakacia doba na záručný servis. Pred prenesením produktov môže byť zákazník v súlade s procesom oznámenia globálnej záruky spoločnosti HP požiadaný o poskytnutie informácií špecifických pre daný produkt. Požadované informácie sa poskytujú za účelom zabezpečenia pripravenosti spoločnosti HP na poskytnutie požadovanej úrovne záručného servisu v cieľovej krajine a overenia, či je produkt vhodný na používanie v danej krajine. Na produkt prenesený do inej krajiny sa vzťahuje rovnaká záruka ako na produkty zakúpené v krajine, do ktorej bol tento produkt prenesený.

Obráťte sa na spoločnosť HP alebo miestneho autorizovaného predajcu spoločnosti HP, alebo prejdite na webovú lokalitu na adrese: www.hp.com/support a spustíte proces oznámenia globálnej záruky spoločnosti HP pred prenesením produktu spoločnosti HP do inej krajiny.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Na prenesenie produktov sa môžu vzťahovať exportné obmedzenia vydané vládou USA alebo inými vládami.

Rozšírenia služieb

Spoločnosť HP ponúka množstvo doplnkových služieb podpory a servisného krytia, ktoré sú za určitý poplatok k dispozícii na miestnej úrovni. Niektoré služby podpory a súvisiace produkty však nemusia byť k dispozícii vo všetkých krajinách. Informácie o dostupnosti rozšírení služieb a poplatkoch za tieto rozšírenia služieb nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese: <http://www.hp.com/support>.

Obmedzené záruky na voliteľné produkty a softvér

Podmienky Obmedzenej záruky pre väčšinu voliteľných značkových produktov spoločnosti HP (voliteľné produkty spoločnosti HP) sú uvedené v Obmedzenej záruke vzťahujúcej sa na voliteľný produkt spoločnosti HP a sú súčasťou balenia voliteľného produktu spoločnosti HP. Ak je voliteľný produkt spoločnosti HP nainštalovaný v hardvérovom produkte spoločnosti HP, spoločnosť HP môže poskytovať záručný servis počas doby uvedenej v záručných dokumentoch (platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP), ktoré sa dodávajú s voliteľným produktom spoločnosti HP, alebo počas zostávajúcej záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP, v ktorom je nainštalovaný voliteľný produkt spoločnosti HP, podľa toho, ktorá z nich je dlhšia, nesmie to však byť dlhšie ako tri (3) roky od dátumu nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP. Platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP sa začína dátumom nákupu u spoločnosti HP alebo jej autorizovaného predajcu. Počiatočným dátumom záruky je dátum nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP, ktorý je uvedený na potvrdení o predaji alebo dodaní. Ďalšie podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke na voliteľný produkt spoločnosti HP. Voliteľné produkty iných výrobcov sa dodávajú „tak, ako sú“. Výrobcovia a dodávatelia týchto zariadení vám však môžu priamo poskytnúť vlastné záruky.

AK V PRÍSLUŠNEJ LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA ALEBO V LICENČNEJ ZMLUVE NA POUŽÍVANIE PROGRAMU NIE JE UVEDENÉ INAK, ALEBO AK TO NIE JE V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI, SOFTVÉROVÉ PRODUKTY (VRÁTANE VŠETKÝCH SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A OPERAČNÉHO SYSTÉMU, KTORÉ NAINŠTALOVALA SPOLOČNOSŤ HP) SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“.

Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so zárukami na softvér distribuovaný touto spoločnosťou pod značkou HP sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa alebo v licenčnej zmluve na používanie programu, ktorá sa dodáva spolu s daným softvérom. Ak sa počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok výlučne na vrátenie a výmenu vymeniteľného média. Ďalšie informácie o páskových médiách nájdete na webovej lokalite na nasledovnej adrese: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Vyžiadanie záručnej podpory od iných výrobcov alebo dodávateľov si zákazník zabezpečí sám.

Technická podpora pre softvér

Spoločnosť HP poskytuje technickú podporu pre softvér od spoločnosti HP, softvér od iných výrobcov predinštalovaný spoločnosťou HP a pre softvér od iných výrobcov zakúpený od spoločnosti HP rôznymi spôsobmi (okrem iného aj prostredníctvom elektronických médií a telefonической podpory) po dobu tridsiatich (90) dní od dátumu nákupu. Informácie o prostriedkoch a telefonической podpore online nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti HP“. Všetky výnimky sú uvedené v Licenčnej zmluve koncového používateľa (End User License Agreement – EULA).

Technická podpora pre softvér zahŕňa pomoc pre nasledovné činnosti:

- odpovede na otázky súvisiace s inštaláciou (postupy, prvé kroky a predpoklady),
- nastavenie a konfigurovanie softvéru (postupy a prvé kroky) (**neplatí pre optimalizáciu systému, prispôbenie a konfigurovanie siete**),
- interpretácia chybových hlásení systému,
- riešenie systémových problémov a problémov s používaním softvéru,
- získavanie informácií o podporných balíkoch a aktualizáciách.

Technická podpora pre softvér NEZAHŔŇA pomoc pri:

- generovaní alebo diagnostike používateľom generovaných programov alebo zdrojových kódov,
- inštalovaní produktov iných výrobcov.

Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak produkt zlyhá počas platnosti Obmedzenej záruky a problém nie je možné odstrániť pomocou postupov v dokumentácii k produktu, podporu môžete získať niektorým z nasledovných spôsobov:

- Vyhľadajte najbližšie stredisko podpory spoločnosti HP na adrese:
<http://www.hp.com/support>
- Ak chcete využiť možnosť svojpomocnej opravy alebo riešenia prostredníctvom rozhovoru online so zástupcom technickej podpory spoločnosti HP (táto možnosť je k dispozícii len v angličtine), prejdite na lokalitu HP Instant Support Professional Edition (ISPE) na adrese: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP a nezabudnite si predtým pripraviť k dispozícii nasledovné informácie:
 - sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu,
 - príslušné chybové hlásenia,
 - doplnkové produkty,
 - operačný systém,
 - softvér alebo hardvér iných výrobcov,
 - podrobné otázky.

Platnosť Obmedzenej záruky

Platnosť Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP trvá určité ohraničené obdobie, ktoré začína dátumom nákupu. Ak spoločnosť HP alebo predajca písomne neuvedie iný údaj, za dátum nákupu sa považuje dátum uvedený na potvrdení o predaji.

Produkty	Platnosť Obmedzenej záruky a spôsob poskytovania servisu*	Čakacia doba**
Modely HP Compaq dc5100	3 roky – súčasti 1 rok – opravy 1 rok – u zákazníka	na nasledujúci pracovný deň
Modely HP Compaq dc7100	3 roky – súčasti 3 roky – opravy 3 roky – u zákazníka	na nasledujúci pracovný deň
Modely HP dx5150	1 rok – súčasti 1 rok – opravy 1 rok – u zákazníka	na nasledujúci pracovný deň
Modely HP Compaq dx6100	3 roky – súčasti 1 rok – opravy 1 rok – u zákazníka	na nasledujúci pracovný deň
Modely HP Compaq dx6120	3 roky – súčasti 1 rok – opravy 1 rok – u zákazníka	na nasledujúci pracovný deň

* Záručný servis uvedený v tejto tabuľke zahŕňa základnú úroveň ponuky záručného servisu. Pre hardvérový produkt môžu byť k dispozícii aj rozšírenia základnej záruky, aktuálne informácie o zárukách vám poskytne najbližšie stredisko predaja spoločnosti HP.

** Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Pri poskytovaní záručného servisu počas nasledujúceho dňa sa uplatňuje princíp odôvodnenosti vynaloženého úsilia z komerčného hľadiska. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne miestna servisná organizácia spoločnosti HP.

Omejena garancija po svetu in tehnična podpora

Omejena garancija za strojno opremo Splošna določila

S to izjavo o omejeni garanciji za strojno opremo HP vam, kupcu, proizvajalec, HP, daje izrecne garancijske pravice. Prosimo, obiščite HP-jevo spletno mesto, kjer najdete podrobnejši opis garancijskih upravičenosti. Poleg tega utegnete imeti še druge zakonske pravice, ki vam jih daje upoštevana zakonodaja ali poseben pisni dogovor s HP-jem.

RAZEN KOT JE IZREČNO DOLOČENO V TEJ OMEJENI GARANCIJI, HP NE DAJE NIKAKRŠNIH DRUGIH JAMSTEV, BODISI IZREČNIH BODISI NAZNAČENIH, VKLJUČNO Z NAZNAČENIM JAMSTVOM PRODAJALCA ZA PRIMERNOST ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN. HP SE IZREČNO ODREKA VSEM JAMSTVOM IN POGOJEM, KI NISO NAVEDENI V TEJ IZJAVI O OMEJENI GARANCIJI. VELJAVNOST MOREBITNIH ZAKONSKO PREDPISANIH NAZNAČENIH JAMSTEV JE OMEJENA NA OBDOBJE VELJAVNOSTI OMEJENE GARANCIJE. Nekaterе zvezne države ali države ne dovoljujejo omejitev trajanja naznačenega jamstva ali izključitve ali omejitve odgovornosti za naključno ali posledično škodo za potrošniške izdelke. V takih zveznih državah ali državah nekaterе izključitve ali omejitve omejene garancije morda ne veljajo.

RAZEN DO ZAKONSKO DOVOLJENE MERE, DOLOČBE TE IZJAVE O OMEJENI GARANCIJI NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA, TEMVEČ JIH DOPOLNJUJEJO.

Omejena garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja v vsaki državi ali na območju, kjer HP ali njegovi pooblašteni servisni centri zagotavljajo servisiranje v garancijskem obdobju, skladno s pogoji in določili v tej omejeni garanciji. Razpoložljivost servisnih storitev v garancijskem obdobju in odzivni časi se lahko spreminjajo od države do države in so lahko odvisni od zahtev za registracijo v državi nakupa. V takem primeru se za podrobnejše informacije obrnite na HP-jevega pooblaščenega serviserja.

Ta omejena garancija velja samo za strojne izdelke znamke HP in Compaq (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani »strojni izdelki HP«), ki jih s to omejeno garancijo prodaja ali daje v zakup družba Hewlett-Packard Company, njene podružnice po svetu, lastniško povezana podjetja, pooblašteni prodajalci ali distributerji v posameznih državah (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani »HP«). Pojem »strojni izdelek HP« je omejen na dele strojne opreme in potrebno strojno-programsko opremo. NE vključuje nobene programske opreme ali programov, izdelkov, ki niso HP-jevi, ali dodatne opreme, ki ni znamke HP. Izdelki, ki niso HP-jevi, ali zunanja dodatna oprema, ki ni znamke HP, kot so zunanji podsistemi za shranjevanje podatkov, zasloni, tiskalniki in druga dodatna oprema, se dobavljajo, »KAKRŠNI SO«, brez HP-jeve garancije. Proizvajalci in dobavitelji ali izdajatelji take programske in strojne opreme ji lahko priložijo lastne garancije.

HP jamči, da bodo strojni izdelki HP, ki ste jih kupili ali zakupili od HP-ja, v obdobju veljavnosti omejene garancije in pri običajni uporabi brez napak v materialih ali izdelavi. Obdobje veljavnosti omejene garancije začne teči na datum nakupa ali zakupa pri HP-ju ali na datum, ko HP dokonča namestitvev. Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka. Morda ga boste morali pri uveljavljanju garancijskega popravila predložiti. Če je v obdobju veljavnosti omejene garancije za strojno opremo potrebno popravilo strojnega izdelka HP, ste do garancijskih popravil upravičeni skladno s pogoji in določili tega dokumenta.

Razen če je drugače navedeno, in v meri, ki jo dovoljuje krajevna zakonodaja, se lahko novi izdelki strojne opreme HP proizvajajo z novimi materiali ali z novimi in rabljenimi materiali,

katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim. HP lahko strojne izdelke HP popravi ali zamenja (a) novimi ali poprej uporabljenimi izdelki ali deli, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim, (b) z izdelki, enakovrednimi izvornemu izdelku, ki ni več v proizvodnji. Nadomestni deli so zajamčeno brez napak v materialih in izdelavi bodisi za obdobje devetdesetih (90) dni bodisi za preostanek obdobja omejene garancije za strojni izdelek HP, ki ga nadomeščajo oziroma v katerem so nameščeni, odvisno od tega, katero je daljše.

HP bo med obdobjem omejene garancije po lastni presoji popravil ali zamenjal vse okvarjene dele. Vsi deli ali strojni izdelki, odstranjeni v okviru te omejene garancije, postanejo HP-jeva last. V malo verjetnem primeru, da se napaka na strojnem izdelku HP ponavlja, se lahko HP po lastni presoji odloči, da (a) vam dobavi nadomestni izdelek, ki ga izbere HP in katerega zmogljivost je enaka ali enakovredna vašemu strojnemu izdelku HP, ali (b) vam namesto zamenjave izdelka z drugim povrne nakupno ceno ali protivrednost vplačanih obrokov zakupa (brez obresti). To je vaše edino pravno sredstvo za okvarjene izdelke.

IZKLJUČITVE

HP NE JAMČI, DA BO TA IZDELEK DELOVAL BREZ PREKINITEV IN NAPAK. HP NI ODGOVOREN ZA ŠKODO, KI JE POSLEDICA VAŠEGA NEUPOŠTEVANJA NAVODIL ZA STROJNI IZDELEK HP.

Ta omejena garancija ne velja za potrošljive ali porabljive dele in za izdelke, s katerih je bila odstranjena serijska številka, ali izdelke, ki so bili poškodovani ali okvarjeni zaradi (a) nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, onesnaženja, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja ali umerjanja ali drugih zunanjih dejavnikov; (b) uporabe zunaj obsega parametrov, določenih v dokumentaciji, priloženi izdelku; (c) uporabe programske opreme, vmesnikov, delov ali potrošnega materiala, ki jih ni dobavil HP; (d) nepravilne priprave ali vzdrževanja mesta uporabe; (e) okužbe z virusom; (f) izgube ali poškodb med prevozom; (g) sprememb ali popravil, ki jih je izvedel nekdo, ki ni (i) HP, (ii) HP-jev pooblaščen serviser, ali (iii) vi sami, ko ste nameščali HP-jeve dele, ki jih lahko zamenja končni uporabnik, oziroma dele, ki jih je odobril HP, če so ti na voljo za vaš izdelek v državi ali na območju servisiranja.

DA BI SE ZAŠČITILI PRED MOREBITNIMI OKVARAMI, SPREMEBAMI ALI IZGUBAMI PODATKOV, PRIPOROČAMO, DA REDNO VARNOSTNO KOPIRATE PODATKE, SHRANJENE NA TRDEM DISKU ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE. PREDEN IZDELEK ODDATE V POPRAVILO, VARNOSTNO KOPIRAJTE PODATKE IN ODSTRANITE VSE ZAUPNE, LASTNE ALI OSEBNE INFORMACIJE. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO MOREBITNIH PROGRAMOV, PODATKOV ALI IZMENLJIVIH NOSILCEV PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVO ALI VNOVIČNO NAMESTITEV PROGRAMOV ALI PODATKOV, RAZEN PROGRAMSKE OPREME, KI JO HP NAMESTI PRI PROIZVODNJI IZDELKA.

IZKLJUČNO PRAVNO SREDSTVO

DO MERE, KI JO DOVOLJUJE PRISTOJNA KRAJEVNA ZAKONODAJA, SO TI POGOJI IN DOLOČILA CELOTNA IN IZKLJUČNA GARANCIJSKA POGODBA MED VAMI IN HP-JEM GLEDE STROJNEGA IZDELKA HP, KI STE GA KUPILI ALI ZAKUPILI. TI POGOJI IN DOLOČILA NADOMEŠČAJO VSE POPREJŠNJE POGODBE ALI ZAGOTOVILA, VKLJUČNO S TISTIMI V HP-JEVI PRODAJNI LITERATURI IN NASVETI HP-JA, NJEGOVIH POSREDNIKOV ALI ZAPOSLENIH, KI STE JIH MORDA DOBILI V PÓVEZAVI S SVOJIM NAKUPOM ALI ZAKUPOM STROJNEGA IZDELKA HP. Nobena sprememba pogojev te omejene garancije ni veljavna, razen če je narejena v pisni obliki in jo podpiše HP-jev pooblaščen zastopnik.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

ČE VAŠ STROJNI IZDELEK HP NE DELUJE, KOT JE ZAJAMČENO ZGORAJ, JE HP-JEVA NAJVEČJA ODGOVORNOST SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO IZREČNO OMEJENA NA MANJŠI ZNESEK OD BODISI CENE, KI STE JO PLAČALI ZA IZDELEK, BODISI STROŠKOV POPRAVILA ALI ZAMENJAVE VSEH DELOV STROJNE OPREME, KI SE OKVARIJO MED OBIČAJNO UPORABO.

RAZEN KOT JE NAVEDENO ZGORAJ, NI HP V NOBENEM PRIMERU ODGOVOREN ZA KAKRŠNOKOLI ŠKODO, KI JO POVZROČI IZDELEK, ALI KI IZHAJA IZ NEZMOŽNOSTI IZDELKA, DA DELUJE, VKLJUČNO Z MOREBITNIM IZGUBLJENIM DOBIČKOM ALI PRIHRANKI TER POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. HP NI ODGOVOREN ZA ZAHTEVKE NOBENE TRETJE OSEBE ALI ZAHTEVKE, KI JIH V IMENU TRETJE OSEBE NAREDITE VI.

TA OMEJITEV VELJA NE GLEDE NA TO, ALI SE ZAHTEVEK VLAGA OZIROMA ODŠKODNINA ZAHTEVA SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO, KOT ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO IN ODGOVORNOSTJO ZA IZDELEK), POGODBENI ZAHTEVEK ALI KAKRŠENKOLI DRUG ZAHTEVEK. TE OMEJITVE ODGOVORNOSTI NE MORE NIHČE UMAKNITI ALI DOPOLNITI. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI VELJA, ČETUDI STE HP ALI NJEGOVEGA, POOBlaščenega ZASTOPNIKA OBVESTILI O MOŽNOSTI TAKEGA ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI NE VELJA ZA ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE ZA TELESNE POŠKODBE.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE. IMETI UTEGNETE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO MED ZVEZNIMI DRŽAVAMI OZIROMA DRŽAVAMI RAZLIKUJEJO. Če želite NATANČNO UGOTOVITI, KATERE PRAVICE IMATE, VAM SVETUJEMO, DA SI OGLEDATE UPOŠTEVNO ZAKONODAJO ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE.

Vrste garancijskih storitev

Da bi HP-ju omogočili najboljšo možno podporo in servisiranje med obdobjem veljavnosti omejene garancije, vam bo HP morda dal navodila, da preverite konfiguracije, naložite najnovejšo strojno-programsko opremo, namestite popravke strojne opreme, izvajate HP-jeve diagnostične preskuse ali uporabljate HP-jeve rešitve za podporo na daljavo, kjer je to ustrezno.

HP strankam svetuje, da sprejmejo uporabo vseh tehnologij za podporo, ki jih ponuja. Če se ne odločite za uporabo možnosti za podporo na daljavo, utegneta imeti dodatne stroške zaradi večjih zahtev po sredstvih za podporo. V nadaljevanju so navedene vrste popravila v obdobju garancije, ki utegnejo biti na voljo za strojni izdelek HP, ki ste ga kupili.

Garancijsko popravilo na kraju uporabe izdelka

Vaša HP-jeva omejena garancija lahko obsega tudi delo, potrebno za popravilo strojne opreme na kraju uporabe. HP-jeva storitev popravila na kraju uporabe je na voljo med rednim delovnim časom – običajno od 8. do 17. ure od ponedeljka do petka, lahko pa se spreminja glede na krajevne poslovne običaje. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo (običajno 50 km), je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Naslov najbližjega HP-jevega pooblaščenega serviserja najdete na HP-jevem spletnem mestu: www.hp.com/support.

HP lahko po lastni presoji ugotovi, ali je garancijsko popravilo na kraju uporabe potrebno. V številnih primerih je okvaro na primer mogoče odpraviti z uporabo t. i. dela CSR (Customer Self Repair), ki ga zamenjate sami na podlagi navodil in dokumentacije, ki vam jih posreduje HP. S HP-jem morate sodelovati tudi pri odpravljanju težav po telefonu. To lahko obsega izvedbo rutinskih diagnostičnih preskusov, namestitvev popravkov ali posodobitev programske opreme, odstranjevanje dodatne opreme drugih proizvajalcev in/ali njihovo zamenjavo. Če želite biti deležni podpore na kraju uporabe, morate: (a) imeti na kraju uporabe zastopnika, ko HP tam izvaja garancijske storitve; (b) obvestiti HP, če se izdelki uporabljajo v okolju, ki lahko ogroža zdravje ali varnost HP-jevih zaposlenih ali pogodbenikov; (c) ob upoštevanju njegovih razumnih varnostnih zahtev HP-ju zagotoviti zadosten, prost in varen dostop do vseh objektov, informacij in sistemov, za katere HP meni, da so potrebni za zagotavljanje pravočasne podpore, ter njihovo uporabo; (d) poskrbeti, da so vse nalepke proizvajalcev (npr. serijske številke) na svojem mestu, dostopne in čitljive; (e) poskrbeti za okolje, skladno s tehničnimi zahtevami in podprtimi konfiguracijami.

Če želite, da vse zamenjave delov izvede HP-jev zastopnik, so za doplačilo na voljo ustrezne pogodbe za višjo raven podpore.

Garancijska storitev popravila, ki ga izvede stranka

V državah, kjer je na voljo, lahko HP-jeva omejena garancija vključuje garancijsko storitev popravila, ki ga izvede stranka (t.i. Customer Self Repair oz. CSR). Če je to ustrezno, bo HP po lastni presoji odločil, ali je storitev CSR primeren način izvedbe garancijske storitve, in poslal odobrene nadomestne dele neposredno vam, da boste lahko izvedli garancijsko popravilo strojnega izdelka HP. Tako prihranite veliko časa za popravilo. Ko se obrnete na HP in tehnik za ugotavljanje napak ugotovi, da se težavo lahko odpravi z zamenjavo enega od teh delov, ga bomo poslali neposredno vam. Ko del dobite, ga zamenjajte skladno s priloženimi navodili in dokumentacijo. Če potrebujete dodatno pomoč, pokličite HP-jev center za tehnično podporo in strokovnjak vam bo pomagal po telefonu. V primerih, ko morate okvarjeni del poslati nazaj HP-ju, morate to narediti v določenem času, ki je običajno petnajst (15) dni. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP plača vse stroške pošiljanja in vračila delov ter izbere prevoznika/kurirja. Če storitev CSR velja za vas, si, prosimo, oglejte HP-jevo obvestilo o strojnem izdelku. Informacije o tej garancijski storitvi najdete tudi na HP-jevem spletnem mestu: www.hp.com/support.

Prenos omejene garancije v drugo državo

Pod pogoji HP-jevega programa omejene garancije po svetu (HP Global Warranty) lahko izdelke kupite v eni državi in jih prenesete v drugo, kjer ima HP servisno mrežo, ne da bi s tem razveljavili garancijo. Garancijski pogoji, dostopnost servisne mreže in odzivni čas za servisiranje se lahko od dežele do dežele razlikujejo. Odzivni čas servisiranja po pogojih standardne garancije se lahko spremeni glede na razpoložljivost nadomestnih delov. Pred preselitvijo izdelka bo stranka skladno s postopkom obveščanja za HP-jev program omejene garancije po svetu (HP Global Warranty Notification) morda morala zagotoviti ustrezne informacije o izdelku. Te so potrebne zato, da bo HP v ciljni državi pripravljen zagotoviti ustrezno raven garancijskih storitev in se bo lahko prepričal, ali je izdelek ustrezen za uporabo v ciljni državi. Izdelek, prenesen v drugo državo, bo upravičen do enake garancije, kot če bi bil kupljen v državi, v katero je bil prenesen.

Za podrobnejše informacije se obrnite na HP oziroma njegovega pooblaščenega prodajalca ali pa obiščite spletno mesto www.hp.com/support, da začnete postopek obveščanja za HP-jev program omejenega jamstva po svetu.

HP ni odgovoren za morebitne carine ali dajatve, plačljive pri prenosu oziroma selitvi izdelkov v drugo državo. Prenos izdelkov lahko urejajo tudi uredbe o omejevanju izvoza vlade ZDA ali drugih držav.

Razširjene servisne storitve

HP ponuja številne dodatne storitve podpore in servisiranja za vaš izdelek, ki jih lahko kupite lokalno, kljub temu pa nekatere od teh morda niso na voljo v vseh državah. Informacije o razpoložljivosti nadgrajenih storitev in njihovih cenah najdete na HP-jevem spletnem mestu: <http://www.hp.com/support>.

Omejene garancije za dodatno opremo in programsko opremo

Pogoji in določila omejene garancije za večino dodatne opreme znamke HP (HP Options) so navedeni v omejeni garanciji za ustrezno dodatno opremo znamke HP in so priloženi v ži te dodatne opreme. Če je vaša dodatna oprema znamke HP nameščena v strojnem izdelku HP, lahko HP ponuja garancijske storitve za bodisi obdobje, navedeno v garancijski dokumentaciji (obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo znamke HP), priloženi dodatni opremi znamke HP, bodisi za preostalo garancijsko obdobje strojnega izdelka HP, v katerega se namešča dodatna oprema znamke HP, odvisno od tega, katero obdobje je daljše, vendar ne za več kot tri (3) leta po nakupu dodatne opreme znamke HP. Obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo znamke HP začne teči na datum nakupa izdelka pri HP-ju ali njegovem pooblaščenem prodajalcu. Vaš dokaz o dnevu začetka garancijskega obdobja je račun ali dobavnica, na kateri je jasno razviden

datum nakupa dodatne opreme znamke HP. Podrobnejše informacije najdete v omejeni garanciji za dodatno opremo znamke HP. Dodatna oprema, ki ni znamke HP, se dobavlja, »KAKRŠNA JE«. Proizvajalci in dobavitelji teh izdelkov pa jim lahko priložijo lastne garancije.

RAZEN KOT JE DOLOČENO V USTREZNI LICENČNI POGODBI ZA KONČNEGA UPORABNIKA ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI LICENČNI POGODBI PROGRAMA, OZIROMA ČE DRUGAČNE DOLOČA PRISTOJNA ZAKONODAJA, SE IZDELKI PROGRAMSKE OPREME, VKLJUČNO Z IZDELKI PROGRAMSKE OPREME ALI OPERACIJSKIM SISTEMOM, KI JIH VNAPREJ NAMESTI HP, DOBAVLJAJO, »KAKRŠNI SO«.

HP-jeve edine garancijske obveznosti, povezane s programsko opremo, ki jo distribuira pod blagovno znamko HP, so določene v ustrezni licenčni pogodbi za končnega uporabnika ali priloženi licenčni pogodbi programa. Če se za izmenljivi nosilec podatkov, na katerem HP distribuira programsko opremo, v roku devetdesetih (90) dni po nakupu izkaže, da ima napake v materialih ali izdelavi, je vaše edino pravno sredstvo, da ga vrnete HP-ju, ki vam ga bo zamenjal. Za podrobnejše informacije o praznih izmenljivih tračnih nosilcih podatkov obiščite to spletno mesto:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Za stik z drugimi proizvajalci ali dobavitelji strojne opreme, kar zadeva njihovo podporo v garancijskem obdobju, ste odgovorni sami.

Tehnična podpora za programsko opremo

Tehnična podpora za programsko opremo HP, programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo je vnaprej namestil HP, in programsko opremo drugih proizvajalcev, kupljeno pri HP-ju, je devetdeset (90) dni po datumu nakupa pri HP-ju na voljo na več načinov, vključno z internetom in telefonom. Podrobne informacije o virih, ki so na voljo v spletu, in telefonski podpori najdete v razdelku »Stik s HP-jem«. Morebitne izjeme so navedene v licenčni pogodbi za končnega uporabnika (EULA oz. End User License Agreement).

Tehnična podpora za programsko opremo vključuje naslednjo pomoč:

- Odgovori na vaša vprašanja o namestitvi (navodila, prvi koraki in pogoji).
- Namestitev in konfiguriranje programske opreme (navodila in prvi koraki). **Ne vključuje** optimiranja sistema, prilagajanja in omrežne konfiguracije.
- Tolmačenje sistemskih sporočil o napakah.
- Iskanje sistemskih težav in težav z uporabo programske opreme.
- Pridobivanje informacij o paketih podpore in posodobitvah zanje.

Tehnična podpora za programsko opremo NE obsega pomoči pri teh opravilih:

- Generiranje ali diagnosticiranje programov ali izvorne kode, ki jo je razvil uporabnik.
- Namestitev izdelkov, ki niso HP-jevi.

Stik s HP-jem

Če se vaš izdelek okvari v obdobju omejene garancije in težave ne morete rešiti z nasveti v dokumentaciji, lahko pomoč poiščete na enega od teh načinov:

- V spletu poiščite najbližji HP-jev center za podporo: <http://www.hp.com/support>
- Če želite samostojno rešiti ali odpraviti težavo prek internetnega klepeta s HP-jevim strokovnjakom za podporo (na voljo samo v angleščini), obiščite spletno mesto HP Instant Support Professional Edition (ISPE) na naslovu: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja izdelkov HP, preden pokličete, pa pripravite te podatke:
 - serijska številka izdelka, ime modela in številka modela,
 - prikazana sporočila o napakah,
 - dodatna oprema,
 - operacijski sistem,

- strojna in programska oprema drugih proizvajalcev,
- podrobna vprašanja.

Obdobja veljavnosti omejene garancije

Obdobje omejene garancije za strojni izdelek HP je vnaprej določeno, nespremenljivo obdobje, ki začne veljati na dan nakupa. Dan nakupa je datum, naveden na računu, razen če vas HP ali vaš prodajalec pisno obvesti drugače.

Produkty	Platnosť Obmedzenej záruky a spôsob poskytovania servisu*	Čakacia doba**
HP Compaq dc5100 Models	Triletna omejena garancija za strojno opremo; enoletna garancija za delo; enoletna garancija za popravilo na mestu uporabe	Naslednji delovni dan
HP Compaq dc7100 Models	Triletna omejena garancija za strojno opremo; triletna garancija za delo; triletna garancija za popravilo na mestu uporabe	Naslednji delovni dan
HP dx5150 Models	Enoletna omejena garancija za strojno opremo; enoletna garancija za delo; enoletna garancija za popravilo na mestu uporabe	Naslednji delovni dan
HP Compaq dx6100 Models	Triletna omejena garancija za strojno opremo; enoletna garancija za delo; enoletna garancija za popravilo na mestu uporabe	Naslednji delovni dan
HP Compaq dx6120 Models	Triletna omejena garancija za strojno opremo; enoletna garancija za delo; enoletna garancija za popravilo na mestu uporabe	Naslednji delovni dan

* Garancijske storitve, navedene v tej tabeli, veljajo za osnovno raven garancijske ponudbe. Za vaš strojni izdelek HP morda veljajo nadgradnje osnovne garancije. Za trenutno veljavne informacije o garanciji se obrnite na HP-jevo najbližjo prodajno pisarno.

** Odzivni časi so odvisni od standardnih krajevnih delovnih dni in časa. Razen če je določeno drugače, se vsi odzivni časi merijo od časa, ko stranka kliče, do takrat, ko HP bodisi določi vzajemno sprejemljiv čas, da se izvede storitev podpore, ali pa začne HP izvajati storitve podpore ali oddaljeno diagnostiko. Izvedba garancijskega popravila naslednji delovni dan po prejemu zahteve temelji na najboljših komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Za informacije o odzivnem času na svojem območju se obrnite na HP-jevo podružnico ali tamkajšnji servisni center.



365683-DT4

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies.