

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. Some states or countries do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products. In such states or countries, some exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and may also be subject to registration requirements in the country of purchase. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product—such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals—are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: www.hp.com/support.

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems

determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place , accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Limited Warranty Transfer to Another Country

Under the HP Global Limited Warranty program, products may be purchased in one country and transferred to another country, where HP has a service presence, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country to country. Also, standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. A customer may be required to provide product specific information, in accordance with the HP Global Warranty Notification process, prior to moving the products. The required information ensures that HP is prepared to provide the required level of warranty service in the destination country and that the product is designed to work in the destination country. When the product has been transferred to another country it will be entitled to the same warranty as if the product had been purchased in the country to which it has been transferred.

Contact HP, your local HP authorized reseller, or refer to the Web site at: www.hp.com/support to begin the HP Global Warranty Notification process prior to transferring HP Products to another country.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP Web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents

(HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS'.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following Web site:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps). **Excludes** system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes.
- Installation of non-HP products.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- To self-solve or resolve your problem through online chat with an HP support rep (available in English only), access HP Instant Support Professional Edition (ISPE) at:
<http://www.hp.com/go/ispe>

■ Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:

- Product serial number, model name, and model number
- Applicable error messages
- Add-on options
- Operating system
- Third-party hardware or software
- Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc5100 Models	3 years parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day
HP Compaq dc7100 Models	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day
HP dx5150 Models	1 year parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day
HP Compaq dx6100 Models	3 years parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day
HP Compaq dx6120 Models	3 years parts 1 year labor 1 year on-site	Next business day

*Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Глобална ограничена гаранция и Техническа поддръжка

Ограничена гаранция за хардуер

Общи условия

Ограничената гаранция за хардуер на HP предоставя на вас, клиента, изрични права с ограничената гаранция от HP, производителя. Вж. уеб сайта на HP за по-подробно описание на правата ви с ограничената гаранция. Освен това може да имате други права според приложимите местни закони или специално писмено споразумение с HP.

ОСВЕН АКО НЕ Е ИЗРИЧНО УКАЗАНО В НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ, HP НЕ ПРЕДОСТАВЯ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ИЗРИЧНИ И ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ. HP ИЗРИЧНО НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА Е ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ, КОИТО НЕ СА УПОМЕНАТИ В НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ. ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ, НАЛОЖЕНИ ОТ ЗАКОНА, СА ОГРАНИЧЕНИ ПО ВРЕМЕ СПОРЕД ПЕРИОДА В ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ. В някои щати и държави ограниченията за периода на ограничените гаранции не са разрешени, както и изключването или ограничението на случайни или закономерни вреди при крайните продукти. В тези щати или страни някои изключения или ограничения на настоящата ограничена гаранция може да не се отнасят за вас.

УСЛОВИЯТА НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТОВА ИЗЛОЖЕНИЕ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ТОВА ИЗДЕЛИЕ НА ВАС.

Ограничената гаранция важи във всички страни и може да се наложи във всяка страна или регион, където HP или негови оторизирани сервиси предлагат гаранционно обслужване, което е предмет на правилата и условията на настоящата ограничена гаранция. Наличността на гаранционните услуги, обаче, както и времето на реакция, може да варира според страната и да са предмет на изисквания за регистрация в страната на покупката. В такъв случай можете да получите подробна информация от вашия оторизиран сервиз на HP.

Настоящата ограничена гаранция важи единствено за хардуерни продукти с марките HP и Compaq (наречени събирателно „Хардуерни продукти на HP“ в тази гаранция), продавани или взети под наем от Hewlett-Packard Company, неговите филиали, оторизирани риселъри или дистрибутори по света (наречани събирателно „HP“ в тази гаранция) с настоящата ограничена гаранция. Терминът „Хардуерен продукт на HP“ е ограничен до хардуерните компоненти и нужния фърмуер. Терминът „Хардуерен продукт на HP“ НЕ включва каквито и да е софтуерни приложения или програми, както и периферни продукти, чиято марка не е HP. Всички продукти, които не са на HP или периферни продукти, които не са с марката HP, извън хардуерните продукти на HP, като външни подсистеми за съхранение, монитори, принтери и друга периферия, са ограничени до изрично посочените условия за тях без гаранция от HP. Другите производители, доставчици и издатели може да ви предоставят директно техните собствени гаранции.

HP гарантира, че закупените или взетите под наем от вас хардуерни продукти са без дефекти в материалите и изработката при нормална употреба по време на периода на ограничената гаранция. Периодът на ограничената гаранция започва от датата на покупката или наемането, или от датата на завършването на инсталацията от страна на

НР. Касовата ви бележка при покупката или доставката, ня която е датата на покупка или наемане на продукта, е вашето доказателство за датата на покупка или наемане. Може да се наложи да предоставите доказателство за покупката или наемането като условие за получаването на гаранционен сервиз. Имате право на гаранционно обслужване според правилата и условията на този документ ако е нужна поправка на вашия хардуерен продукт на НР в рамките на периода на настоящата ограничена гаранция.

Освен ако не е указано обратното и в рамките на позволеното от местното законодателство новите хардуерни продукти на НР могат да се произведат с нови материали или с нови и използвани материали, които са с еднаква производителност и надеждност. НР може да поправи или замени хардуерните продукти (а) с нови или използвани продукти или части с производителност и надеждност като новите или (б) с продукти, същите като оригиналните, чието производство е спряно. Резервните части са без дефекти в материалите или изработката за деветдесет (90) дни според гаранцията, или за остатъка от периода на ограничената гаранция на хардуерния продукт на НР, който заменят или в който се инсталират. Важи по-дългият период.

По време на периода на ограничената гаранция, НР ще поправи или замени по своя преценка дефектните компоненти. Всички премахнати части или хардуерни продукти в рамките на настоящата ограничена гаранция остават собственост на НР. Ако случайно хардуерният продукт на НР е с повтарящи се проблеми, НР може по своя преценка да ви предостави (а) замяна по свой избор, която е еднаква или еквивалентна по производителност на хардуерния продукт или (б) да ви възстанови парите, които сте дали за покупката или наемането (по-малко лихви) вместо замяна. Това представлява вашата изключителна компенсация за дефектни продукти.

Изключения

НР НЕ ПОЕМА ГАРАНЦИЯ ЗА НЕПРЕКЪСНАТАТА ИЛИ БЕЗПРОБЛЕМНАТА РАБОТА НА ПРОДУКТА. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА НАНЕСЕНИ ПОВРЕДИ ВСЛЕДСТВИЕ НА НЕСЪБЛЮДАВАНЕТО НА ИНСТРУКЦИИТЕ, ПРЕДНАЗНАЧЕНИ ЗА ХАРДУЕРНИЯ ПРОДУКТ НА НР.

Ограничената гаранция не важи за резервни или други части, както и за продукти, които са с премахнат сериен номер, повредени или дефектни (а) вследствие на злоупотреба, неправилна употреба, злоупотреба, замърсяване, неправилна или недостатъчна поддръжка или калибрация или други външни причини; (б) вследствие на работа извън работни параметри, указани в придружаващата документация; (в) вследствие на софтуер, интерфейси, части или материали, които не са доставени от НР; (г) поради неправилна подготовка или поддръжка; (д) поради заразяване с вирус; (е) вследствие на загуба или повреда в движение; или (ж) поради промяна или сервизиране от който и да, но не и (1) НР, (2) оторизиран сервиз на НР или (3) инсталиране от вас на произведени или одобрени от НР части за крайни потребители, ако са налични за съответния продукт в страната или региона на сервиз.

ДАННИТЕ НА ТЪРДИЯ ДИСК ИЛИ ДРУГИ УСТРОЙСТВА ЗА СЪХРАНЕНИЕ ТРЯБВА РЕДОВНО ДА СЕ АРХИВИРАТ КАТО ПРЕДПАЗНА МЯРКА СРЕЩУ ЕВЕНТУАЛНИ ГРЕШКИ, ПРОМЯНА ИЛИ ЗАГУБА. ПРЕДИ ДА ВЪРНЕТЕ ИЗДЕЛИЕТО ЗА СЕРВИЗ СЕ УВЕРЕТЕ ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ И ДА ИЗТРИЕТЕ КОНФИДЕНЦИАЛНИ, ЗАЩИТЕНИ С АВТОРСКИ ПРАВА И ЛИЧНИ ДАННИ. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДИ ИЛИ ЗАГУБА НА ПРОГРАМИ, ДАННИ ИЛИ ПРЕНΟΣИМИ НОСИТЕЛИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО ИЛИ ПРЕИНСТАЛИРАНЕТО НА ПРОГРАМИ ИЛИ ДАННИ, РАЗЛИЧНИ ОТ ИНСТАЛИРАНИЯ ОТ НР СОФТУЕР, ПРИ ПРОИЗВОДСТВОТО НА ПРОДУКТА.

Изключителни компенсации

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НАСТОЯЩИТЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ СЪСТАВЛЯВАТ ПЪЛНО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ МЕЖДУ ВАС И НР ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЗАКУПЕНИЕ ИЛИ НАЕТИЯ ОТ ВАС ПРОДУКТ. ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗАМЕСТВАТ ПРЕДИШНИ СПОРАЗУМЕНИЯ ИЛИ ДЕКЛАРАЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДЕКЛАРАЦИИ, НАПРАВЕНИ ОТ НР В ДОКУМЕНТАЦИЯТА ПРИ ПРОДАЖБАТА, КАКТО И СЪВЕТИ, ПРЕДОСТАВЕНИ НА ВАС ОТ НР ИЛИ НЕГОВ ПРЕДСТАВИТЕЛ ИЛИ СЛУЖИТЕЛ, НАПРАВЕНИ ВЪВ ВРЪЗКА С ВАШАТА ПОКУПКА ИЛИ НАЕМАНЕ НА ХАРДУЕРНИЯ ПРОДУКТ НА НР. Промените в условията на настоящата ограничена гаранция не са валидни, освен ако са писмени и подписани от оторизиран представител на НР.

Ограничение на отговорността

АКО ВАШИЯТ ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ НА НР НЕ РАБОТИ СПОРЕД ГАРАНЦИЯТА ПО-ГОРЕ, МАКСИМАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ НА НР СПОРЕД НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ ИЗРИЧНО СЕ ОГРАНИЧАВА ДО ПО-НИСКАТА ЦЕНА, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТА ИЛИ ДО РАЗХОДИТЕ ПО ПОПРАВКАТА ИЛИ ЗАМЯНАТА НА ХАРДУЕРНИТЕ КОМПОНЕНТИ, КОИТО НЕ ФУНКЦИОНИРАТ ПРАВИЛНО ПРИ НОРМАЛНА УПОТРЕБА.

ОСВЕН В УПОМЕНАТИТЕ ПО-ГОРЕ СЛУЧАИ, НР НЕ НОСИ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИТЕ, ПРИЧИНЕНИ ОТ ПРОДУКТА ИЛИ НЕПРАВИЛНАТА МУ РАБОТА, ВКЛЮЧИТЕЛНО И ЗАГУБЕНИ ПОЛЗИ ИЛИ СПЕСТЯВАНИЯ, ИЛИ СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ВРЕДИ. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ОТ ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ ОТ ВАС ЗА ТРЕТА СТРАНА.

ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ВАЖИ НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СЕ ТЪРСИ КОМПЕНСАЦИЯ ИЛИ СЕ ПРАВЯТ ПРЕТЕНЦИИ В РАМКИТЕ НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ, ИЛИ КАТО ПРАВОНАРУШЕНИЕ (ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕБРЕЖНОСТ И СТРОГА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОДУКТА), ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ДОГОВОРА ИЛИ ДРУГИ. НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ НЕ МОЖЕ ДА СЕ АНУЛИРА ИЛИ ДОПЪЛВА ОТ КОЙТО И ДА БИЛО. НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ВАЖИ ДОРИ АКО СТЕ ПРЕДУПРЕДИЛИ НР ИЛИ НЕГОВ ОТОРИЗИРАН ПРЕДСТАВИТЕЛ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ВРЕДИ. НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ, ОБАЧЕ, НЕ ВАЖИ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ЗА ЛИЧНО НАРАНЯВАНЕ. НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ВИ ДАВА ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА. МОЖЕТЕ СЪЩО ТАКА ДА ИМАТЕ ДРУГИ ПРАВА СПОРЕД ЩАТА ИЛИ СТРАНАТА. СЪВЕТВАМЕ ВИ ДА СЕ КОНСУЛТИРАТЕ СЪС СЪОТВЕТНОТО МЕСТНО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА ПЪЛНОТО ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ПРАВА.

Видове гаранционен сервиз

С цел НР да предостави възможно най-добрата поддръжка и услуги по време на периода на ограничената гаранция, НР може да ви помоли да проверявате конфигурации, да зареждате най-новия фърмуер, да инсталирате софтуерни поправки, да изпълнявате диагностични тестове на НР, както и да използвате решения за отдалечена поддръжка на НР, където това е възможно.

НР силно препоръчва да приемете използването или да използвате наличните технологии за поддръжка на НР. Ако решите да не използвате наличните възможности за отдалечена поддръжка, това може да доведе до допълнителни разходи поради увеличени изисквания за ресурсите за поддръжка. По-долу са видовете услуги за гаранционна поддръжка, които могат да са налични за хардуерния продукт на НР, който сте закупили.

Гаранционен сервиз на място

Сервизните услуги по вашата ограничена гаранция на HP може да включват поправка на хардуера на място. HP предлага услуги на място в стандартно работно време.

Стандартното работно време е обикновено от 08.00 до 17.00, от понеделник до петък, но може да варира според местните бизнес практики. Ако се намирате извън зоната на сервиз (обикновено 50 км), времето за реакция може да е по-дълго и може да има допълнително заплащане. За да намерите най-близкия до вас оторизиран сервиз на HP, вж. уеб сайта на HP на адрес: www.hp.com/support.

По своя преценка HP може да определи дали е нужно гаранционно обслужване на място. Например, в много случаи дефектът може да се отстрани с използването на част за самопоправка (CSR), която можете да смените сами, следвайки предоставените от HP инструкции и документация. Вие също така трябва да съдействате на HP при решаването на проблема по телефона. Това може да включва изпълнението на рутинни диагностични процедури, инсталиране на софтуерни поправки и актуализации и премахване на опции от трети доставчици или заместващи опции. За да получите поддръжка на място, трябва: (а) да имате представител, който присъства, когато HP предостави гаранционно обслужване при вас; (б) да уведомите HP дали продуктите се използват в среда, която е потенциално опасна за служители и дистрибуторите на HP; (в) да предоставите на HP достъпен, безпроблемен и безопасен достъп, с необходимите мерки за сигурност, до всички устройства, системи и информация, който според HP е нужен за поправката навреме; (г) да проверите дали всички етикети от производителя (например серийни номера) са на място, достъпни и могат да се видят; (д) да поддържате среда, която е постоянна според характеристиките на продуктите и поддържаните конфигурации.

Ако искате представител на HP да замени всички компоненти, има договори за по-голяма поддръжка с допълнителна цена.

Гаранционен сервиз с поправка от клиента

В някои страни е наличен гаранционен сервиз с поправка от клиента в рамките на ограничената гаранция на HP. Ако това е така, HP ще определи по свое усмотрение дали поправката от клиента е правилният метод за гаранционен сервиз. В такъв случай, HP директно ще ви изпрати резервните компоненти, за да сервизирате сами хардуерния си продукт на HP. По този начин се спестява доста време за поправка. След като се свържете с HP и диагностиката покаже, че проблема може да се отстрани с помощта на някоя от тези компоненти, такъв може да ви бъде изпратен директно. След като получите компонента, сменете го съгласно предоставените инструкции и документация. Ако ви е нужна още помощ, обадете се в центъра за техническа поддръжка на HP, за да ви помогне някой от техниците по телефона. В случаите, когато резервният компонент трябва да се върне на HP, трябва да изпратите и дефектния в определен период от време, обикновено петнадесет (15) дни. Дефектният компонент трябва да се върне със съответната документация, която го придружава. Ако не върнете дефектния продукт, HP може да ви таксува за резервния компонент. При поправка от клиента, HP покрива всички пощенски и куриерски разходи, като определя куриер. Ако този метод на гаранционен сервиз се отнася и за вас, вж. съответното съобщение за хардуерния продукт на HP. Можете да получите информация за този метод на гаранционно обслужване на уеб сайта на HP на адрес: www.hp.com/support.

Трансфер на ограничената гаранция в друга страна

Според програмата за глобална ограничена гаранция от HP, продуктите могат да се закупят в една страна и да се пренесат в друга, където има сервиз, като това не прекратява гаранцията. Правилата на гаранцията, наличността на сервизните услуги и времето на реакция са различни според страната. Също така стандартното време за реакция подлежи на промяна в зависимост от наличността на резервни компоненти. Клиентът може да се наложи да предостави специфична информация за продукта

преди местенето му, съгласно процедурата за уведомление на глобалната гаранция от HP. Нужната информация помага на HP да има възможност да предостави нивото на гаранционен сервиз в съответната страна, както и да гарантира работата на продукта там. При местене в друга страна, продуктът остава със същата гаранция, с която е бил закупен първоначално.

Свържете се с HP, местния оторизиран риселър на HP или разгледайте уеб сайта на адрес: www.hp.com/support, за да започнете процедурата за уведомление на глобалната гаранция на HP преди да преместите продуктите на HP в друга страна.

HP не носи отговорност за разходите, направени при местенето на продуктите. Пренасянето на продуктите може да са обект на митнически контрол от страна на САЩ или други правителства.

Надстройка на гаранционния сервиз

HP разполага с широка гама от допълнителни възможности за сервиз и поддръжка за продукта ви, които могат да се закупят отделно. Някои продукти обаче, както и съответната поддръжка за тях, може да не са налични във всички страни. За информация за наличността на видовете надстройки на гаранционния сервиз и цената им, вж. уеб сайта на HP на адрес: <http://www.hp.com/support>.

Опции и ограничени гаранции за софтуера

Правилата и условията на ограничената гаранция за повечето опции с марка HP (опция на HP) са указани в съответната ограничена гаранция на опцията на HP, която е включена в пакета. Ако вашата опция на HP е инсталирана на хардуерен продукт на HP, HP може да предостави гаранционен сервиз за указания в гаранционните документи период (период на ограничената гаранция на опцията на HP), придружаващи опцията на HP, или за оставащия период на хардуерния продукт на HP, в който е инсталирана опцията, като важи по-дългия период, който обаче не трябва да надвишава три (3) години от датата на закупуване на опцията на HP. Периодът на ограничената гаранция на HP започва от датата на покупка от HP или негов оторизиран риселър. Касовата ви бележка при покупката или доставката, ня която е датата на покупка на опцията на HP, началната дата на вашата гаранция. Вж. ограничената гаранция за опция на HP за повече информация. Опциите, които не са предоставени от HP, се предоставят „КАКТО СА“. Другите производители и доставчици, обаче, може да ви предоставят директно гаранции.

С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА УПОМЕНАТОТО В СЪОТВЕТНОТО ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ С КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ ИЛИ ЗА ПРОГРАМА, ИЛИ СЛУЧАИТЕ СПОРЕД МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ ИЛИ ПРЕДВАРИТЕЛНО ИНСТАЛИРАНА ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА ОТ HP, СА ОГРАНИЧЕНИ ДО ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ТЯХ И СЕ ПРЕДОСТАВЯТ „КАКТО СА“

Единствените гаранционни задължения от страна на HP по отношение на разпространявания от софтуер с марката на HP са указани в съответното лицензионно споразумение с краен потребител или за програма, предоставени със софтуера.

Ако сменяемият носител, на който HP разпространява софтуера, се окаже дефектен в материалите или изработката в рамките на деветдесет (90) дни след покупката, ваша единствена компенсация е да го върнете на HP за подмяна. За празни лентови носители, вж. следния уеб сайт:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Ваша е отговорността да се свържете с други производители или доставчици за съответното гаранционно обслужване.

Техническа поддръжка за софтуер

HP предоставя техническа поддръжка за софтуера си или друг софтуер, предварително инсталиран или закупен от HP чрез различни методи на връзка, вкл. електронни медии и телефон, в рамките на деветдесет (90) дни от датата на покупката. Вж. „Връзка с HP“ за онлайн ресурси и поддръжка по телефона. Ако има изключения, те са указани във вашето Лицензионно споразумение с краен потребител (ЛСКП).

Техническата поддръжка за софтуер включва помощ като:

- Отговори на въпросите ви при инсталиране (процедури, начални стъпки, предпоставки).
- Инсталиране и конфигуриране на софтуера (процедури и начални стъпки).
Не включва оптимизиране на системата, персонализиране и конфигурация на мрежата.
- Интерпретиране на системни съобщения за грешка.
- Изолиране на проблеми на системата до проблеми при употребата на софтуера.
- Получаване на информация за пакета за поддръжка или на актуализации.

Техническата поддръжка за софтуер НЕ включва помощ за следното:

- Генериране или диагностика на програми или код, генерирани от потребителя.
- Инсталиране на продукти, различни от HP.

Обращение в служби компании Hewlett-Packard

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то получить необходимую в этом случае поддержку можно, выполнив следующие действия:

- определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett-Packard, обратившись на веб-узел по адресу: <http://www.hp.com/support>
- Чтобы решить возникшую проблему самостоятельно, можно связаться в интерактивном режиме с сотрудником службы технической поддержки компании Hewlett-Packard (только на английском языке). Доступ к службе оперативной поддержке ISPE (Instant Support Professional Edition) компании Hewlett-Packard осуществляется по адресу: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Свържете се с оторизиран дилър на HP или оторизиран сервиз и се уверете, че имате следната информация, преди да се свържете с HP:
 - Серийн номер на продукта, име и номер на модела
 - Валидни съобщения за грешка
 - Допълнителни опции
 - Операционна система
 - Хардуер или софтуер от друг производител
 - Подробни въпроси

Период на ограничената гаранция

Периодът на ограничената гаранция за хардуерен продукт на HP е указан фиксиран период, който започва от датата на покупката. Датата на касовата бележка е датата на покупката, освен ако HP или негов риселър писмено ви уведоми за друго.

Изделие	Период на ограничената гаранция и метод на сервизно обслужване*	Време на реакция**
Модели HP Compaq dc5100	3 години за компоненти 1 година за труд 1 година за сервиз на място	Следващия работен ден
Модели HP Compaq dc7100	3 години за компоненти 3 години за труд 3 години за сервиз на място	Следващия работен ден
Модели HP dx5150	1 година за компоненти 1 година за труд 1 година за сервиз на място	Следващия работен ден
Модели HP Compaq dx6100	3 години за компоненти 1 година за труд 1 година за сервиз на място	Следващия работен ден
Модели HP Compaq dx6120	3 години за компоненти 1 година за труд 1 година за сервиз на място	Следващия работен ден

* Гаранционното обслужване в таблицата е базовото, което се предлага. Надстройките на базовата гаранция може да се включат към хардуерния продукт на HP, за текуща информация за гаранцията се свържете с най-близкия магазин на HP.

** Времето на реакция зависи от местните работни дни и работно време. Освен ако не е указано друго, всяко време на реакция се измерва от позвъняването на клиента до момента, когато HP договори приемлив и за двете страни срок на поддръжката, или до момента, от който HP е започнал да предоставя поддръжка или отдалечена диагностика. Гаранционното обслужване на следващия работен ден зависи от търговските възможности. Времето на реакция е различно според страната и определени ограничения. Ако се намирате извън стандартната зона на сервиз, времето за реакция може да е по-дълго и може да има допълнително заплащане. Попитайте какво е времето на реакция в местния сервиз на HP във вашия регион.

Piiratud ülemaailmne garantii ja tehnotugi

Piiratud riistvaragarantii

Üldised tingimused

HP piiratud riistvaragarantii tagab teile kui HP kliendile tootja, HP-poolse piiratud riistvaragarantii raamesse jääva teenindamise. Konkreetse toote kohta kehtiva täieliku piiratud garantiidõiguste kirjelduse leiate HP veebisaidilt. Lisaks võib kliendil olla ka muid kehtivast kohalikust seadusandlusest või HP eritingimustest tulenevaid seaduslikke õigusi.

VÄLJA ARVATUD KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS SELGESÕNALISELT VÄLJENDATU, EI ANNA HP ÜHTEGI MUUD GARANTIID EGA TINGIMUST, SELGELT VÄLJENDATU EGA KAUDSET, SEALHULGAS MIS TAHES KAUDSED GARANTIID, MIS ON SEOTUD KAUBASTATAVUSE JA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSEGA. HP ÜTLEB SELGESÕNALISELT LAHTI KÕIGIST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, MIDA POLE VÄLJENDATUD KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIS. MIS TAHES KAUDSED GARANTIID, MIDA SEADUS VÕIB ETTE NÄHA, ON AJALISELT PIIRATUD SELLE PIIRATUD GARANTII KESTUSEGA. Mõned osariigid või riigid ei luba tarbekauba puhul piirata kaudse garantii kestust või välistada või piirata ettenägematuid või kaudseid kahjusid. Sellistes osariikides või riikides ei pruugi käesoleva piiratud garantii mõni välistamine või piirang teie puhul kehtida. KÄESOLEVAS ESITATUD HP TOODETE KLIENTIDELE MÜÜMISE TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA KEHTIVAD KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

Käesolev Piiratud garantii kehtib ja seda võib jõustada mis tahes riikides ja piirkondades, kus HP või selle volitatud teenusepakkujad pakuvad käesolevas Piiratud garantii esitatud tingimustele vastavat garantiiteenust. Garantiiteenuse kättesaadavus ja reageerimisaeg võivad siiski riigiti erineda ning nende puhul võivad osturiigis kehtida ka registreerimisnõuded. Sel juhul saate täpsemat teavet HP volitatud teenusepakkujalt.

See Piiratud garantii kehtib ainult HP kaubamärgi kandvatele riistvaratoodetele (selles Piiratud garantii üldnimetusega „HP Riistvaratooded“), mille on selle Piiratud garantiiga müünud või liisinud Hewlett-Packard Company või selle all- ja tütarettevõtted, volitatud edasimüüjad või kohalikud levitajad kogu maailmas (selles Piiratud garantii üldnimetusega „HP“). Nimetuse „HP Riistvaratooded“ alla kuuluv on piiratud riistvarakomponentide ja nõutava püsivaraga. Nimetus „HP Riistvaratooded“ EI HÕLMA ühtki tarkvararakendust või programmi ega tooteid ja välisseadmeid, mis pole HP toodetud ega kanna HP kaubamärki. Kõik tooted või välisseadmed, mis pole HP toodetud ega kanna HP kaubamärki (välismälusüsteemid, kuvarid, printerid ja muud välisseadmed), tagatakse „PAKUTAVAL KUJUL“ ja neile HP garantii ei laiene. Kuid mitte-HP-toodete tootjad, tarnijad või avaldajad võivad teile anda oma garantii.

HP garanteerib, et HP Riistvaratootel, mille olete ostnud või liisinud HP-lt, ei esine Piiratud garantii perioodil tavakasutuse korral materjali- ega tootmisdefekte. Piiratud garantii periood algab toote HP-lt ostmise või liisimise päeval või HP seadmete paigaldamise lõpetamise päeval. Teie müügi- või tarnekviiitung, mis näitab toote ostmise või liisimise kuupäeva, on teie ostu- või liisimispäeva tõendusmaterjal. Garantiiteenuse saamise tingimusena võidakse teilt nõuda ostu või liisingu kohta tõendusmaterjali esitamist. Kui teie HP Riistvaratooded vajab Piiratud garantii perioodi kestel remonti, on teil vastavalt käesolevas dokumendis sätestatud tingimustele õigus riistvara garantiiteenusele.

Kui teisiti pole märgitud või juhul, kui see on kohaliku seadusega lubatud, valmistatakse uued HP Riistvaratooded uutest materjalidest või uutest ja kasutatud materjalidest, mis on jõudluse ja töökindluse poolest uutega võrdväärsed. HP võib HP Riistvaratooteid remondida

või välja vahetada (a) uute või kasutatud toodete või varuosadega, mis on jõudluse ja töökindluse poolest uutega võrdväärsed, või (b) originaaltootega võrdväärsed toodetega, mille tootmine on lõpetatud. Varuosade puhul garanteeritakse, et neil ei esine materjali- ega tootmisdefekte üheksakümne (90) päeva jooksul või selle HP Riistvaratoote, millesse need paigaldatakse või mille need välja vahetavad, Piiratud garantii perioodi vältel, sõltuvalt sellest, kumb periood on pikem.

Piiratud garantii perioodi jooksul remondib või asendab HP kõik defektsed komponendid vastavalt oma äranägemisele. Kõik käesoleva Piiratud garantii raames eemaldatud komponendid või riistvaratooted lähevad HP omandusse. Sellisel vähetöenäolisel juhul, et teie HP tootel esineb korduvaid rikkeid, võib HP vastavalt oma äranägemisele otsustada teile pakkuda (a) HP valitud asendustoodet, mis on oma jõudluse poolest teie HP kaubamärgi kandva tootega sama või võrdväärne või (b) asendustoote andmise asemel hüvitada teile toote ostuhinna või liisingumaksed (ilma intressideta). See on teie ainus heastamismeetod defektsete toodete korral.

Välistused

HP EI GARANTEERI, ET SELLE TOOTE TÖÖ ON KATKEMATU VÕI SELLES EI ESINE TÕRKEID. HP EI VASTUTA KAHJUDE EEST, MIS TULENEVAD TEIE SUUTMATUSEST JÄRGIDA HP RIISTVARATOOTEGA KAASA ANTUD JUHISEID.

Käesolev Piiratud garantii ei kohaldu tarkivahetite või kulumaterjalidele ega laiene ühelegi tootele, mille seerianumber on eemaldatud või mis on kahjustatud või defektseks muudetud (a) õnnetuse, väärikasutuse, mitteotstarbelise või kuritahtliku kasutuse, saastatuse, vale või asjatundmatu hooldamise või kalibreerimise või muude väliste põhjuste tõttu; (b) tootega koos tarnitud kasutusdokumentatsioonis ette nähtud kasutusparameetritest väljaspool kasutamise tõttu; (c) sellise tarkvara, selliste ühenduste või osade kasutamise tõttu, mida pole tootnud ega müünud HP; (d) ebaõige kohapealse ettevalmistuse või hoolduse tõttu; (e) viirusega nakatumise tõttu; (f) transpordi käigus tekitatud kahjude või kadude tõttu; või (g) muudatuste või teenuste tõttu, mida on teinud või osutanud keegi teine peale (i) HP, (ii) HP volitatud teenusepakkuja või (iii) teie ise selliste HP või HP heakskiidetud osade installimisel, mida tohib asendada lõppkasutaja ja mis on teenindatavas riigis või piirkonnas teie toote jaoks saadaval.

OMA ARVUTI KÕVAKETTEL VÕI MUUDEL MÄLUSEADMETEL TALLETATUD ANDMEID PEAKSITE ETTEVAATUSABINÕUNA VÕIMALIKE RIKETE VÕI ANDMETE MUUTMISE VÕI KAOTSIMINEKU JUHUKS REGULAARSELT VARUNDAMA. ENNE MIS TAHES TOOTE TEENINDUSSE ANDMIST VARUNDAGE ANDMED JA EEMALDAGE MIS TAHES KONFIDENTSIAALNE, ÄRISALADUSE ALLA KUULUV VÕI ISIKLIK TEAVE. HP EI VASTUTA MIS TAHES PROGRAMMIDE, ANDMETE VÕI IRDSALVESTUSKANDJATE KAHJUSTUSTE VÕI KAOTSIMINEKU EEST. HP EI VASTUTA MIS TAHES PROGRAMMIDE VÕI ANDMETE TAASTAMISE EGA TAASINSTALLIMISE EEST, VÄLJA ARVATUD TARKVARA, MILLE HP ON INSTALLINUD TOOTE VALMISTAMISE AJAL.

Ainsad heastamismeetodid

SEL MÄÄRAL, KUI KOHALDATAVAD KOHALIKUD SEADUSED SEDA LUBAVAD, MOODUSTAVAD NEED TINGIMUSED TEIE OSTETUD VÕI LIISITUD HP RIISTVARATOOTE PUHUL LÕPLIKU JA AINSA GARANTIILEPINGU TEIE NING HP VAHEL. NEED TINGIMUSED ASENDAVAD MIS TAHES VARASEMAD LEPINGUD VÕI AVALDUSED – SEALHULGAS HP MÜÜGITRÜKISTES TEHTUD AVALDUSED VÕI AVALDUSED, MILLE ON TEILE ESITANUD HP VÕI MÕNI HP ESINDAJA VÕI TÖÖTAJA – MIS VÕIVAD OLLA TEHTUD SEOSSES SELLEGA, ET OSTSITE VÕI LIISISITE SELLE HP RIISTVARATOOTE. käesoleva piiratud garantii tingimuste mis tahes muudatus kehtib üksnes juhul, kui see on tehtud kirjalikult ja selle on allkirjastanud mõni HP volitatud esindaja.

Vastutuse piiramine

JUHUL, KUI HP RIISTVARATOODE EI TÖÖTA NII, NAGU EELPOOL GARANTEERITUD, ON HP MAKSIMAALNE VASTUTUS KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII TINGIMUSTES SELGESÕNALISELT PIIRATUD VÄHIMA HINNAGA, MILLE MAKSITE TOOTE EEST VÕI TAVAKASUTUSE KÄIGUS RIKKI LÄINUD MIS TAHES RIISTVARAKOMPONENTIDE REMONDI VÕI ASENDAMISE EEST. VÄLJA ARVATUD ÜLALTOODUD JUHUD, EI VASTUTA HP TOOTE VÕI TOOTE RIKKIMINEKUST PÕHJUSTATUD MIS TAHES KAHJUDE EEST, SEALHULGAS MIS TAHES SAAMATAJÄÄNUD KASUMI VÕI SÄÄSTUDE VÕI SPETSIIFILISTE, ETTENÄGEMATUTE VÕI KAUDSETE KAHJUDE EEST. HP EI VASTUTA MIS TAHES PRETENSIOONIDE EEST, MILLE ON ESITANUD KOLMAS OSAPOOL VÕI MILLE ESITATE TEIE KOLMANDALE OSAPOOLELE.

KÄESOLEV VASTUTUSE PIIRAMINE KEHTIB JUHUL, KUI KAHJUTASU NÕUTAKSE VÕI PRETENSIOON ESITATAKSE KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII RAAMES VÕI LEPINGUVÄLISE KAHJU (SEALHULGAS SEOSSES HOOLETUSE JA OMAVASTUTUSEGA TOOTE EEST) PRETENSIOONINA, LEPINGULISE PRETENSIOONINA VÕI MIS TAHES MUU PRETENSIOONINA. KÄESOLEVAST VASTUTUSE PIIRAMISEST EI SAA LOOBUDA VÕI SEDA MUUTA ÜKSKI ISIK. VASTUTUSE PIIRAMINE KEHTIB ISEGI JUHUL, KUI OLETE HP-d VÕI HP VOLITATUD ESINDAJAT SELLISTE KAHJUDE TEKKIMISE VÕIMALIKKUSEST TEAVITANUD. SAMAS EI KEHTI SEE VASTUTUSE PIIRAMINE KEHAVIGASTUSTEGA SEOTUD PRETENSIOONIDE PUHUL.

KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE SPETSIIFILISED SEADUSEGA TAGATUD ÕIGUSED. TEIL VÕIB OLLA KA MUID ÕIGUSI, MIS VÕIVAD OSARIIGITI VÕI RIIGITI ERINEDA. OMA ÕIGUSTEST TÄIELIKU ÜLEVAATE SAAMISEKS ON TEIL SOOVITATAV TUTVUDA KOHALDATAVATE OSARIIKLIKE VÕI RIIKLIKE SEADUSTEGA.

Garantiiteenuste liigid

HP võib teid HP parima võimaliku toe ja teeninduse tagamiseks Piiratud garantii perioodi jooksul suunata vastava vajaduse ilmnemisel kontrollima konfiguratsiooni, laadima uusimat püsivara, installima tarkvarapaiku, sooritama HP testtoiminguid või kasutama HP kaugtoe lahenduste abi.

HP soovib teil tungivalt kasutada HP pakutavaid tugiteenuste lahendusi, kui need on saadaval. Kui te pakutavaid kaugtugiteenuste võimalusi kasutada ei soovi, võivad sellega seoses suurenda teie täiendavad kulud muude tugiteenuste vajaduse tõttu. Alljärgnevalt loetletakse teie ostetud HP Riistvaratoodetele kohalduda võivate garantiitugiteenuste tüübid.

Garantiiteenus kliendi juures

HP Piiratud garantii teenus võib hõlmata kliendi juures riistvara remontimiseks antavat abi. HP annab kliendi juures abi tavapärase tööaja piires. Tavapärase tööaeg on üldjuhul ajavahemikus esmaspäevast reedeni kella 08:00–17:00, kuid see aeg võib kohalike äritavade kohaselt ka teistsugune olla. Kui asute väljaspool tavapärasest teenindusala (mis on harilikult 50 km raadiuses), võib reageerimisaeg olla pikem või võidakse väljakutsete eest küsida lisatasu. Lähima HP volitatud teenusepakkuja leidmiseks vaadake HP veebisaiti: www.hp.com/support.

HP võib omal äranägemisel otsustada, kas hooldusteenust tuleb osutada kliendi juures või mitte. Näiteks võib paljudel juhtudel rike olla kõrvaldatav Kliendi enese teostatava remondi (CSR) käigus väljavahetatava varuosana abil, mille peate vahetama iseseisvalt, tuginedes HP antavatele juhistele ja dokumentatsioonile. Samuti tuleb teil teha HP-ga koostööd juhul, kui HP püüab teie probleemi lahendada telefonitsi. See koostöö võib hõlmata kindlate testprotseduuride läbiviimist, tarkvarauuenduste või -paikade installimist või teiste tootjate ja/või asendusvalikute eemaldamist. Selleks, et HP abistaks teid teie juures kohapeal, peate: (a) tagama, et HP garantiiteenuse osutamise ajal oleks kohal teie esindaja; (b) teavitama HP-d, kui tooteid kasutatakse tingimustes, mis võivad HP või HP lepingupartnerite töötajate

tervise või ohutuse seada võimalikku ohtu; (c) juhindudes mõistlikest turvakaalutlustest tagama, et vahendid, teave ja süsteemid, mida HP peab õigeaegse toe osutamise nimel vajalikuks, oleksid HP-le piisavalt, vabalt ja ohutult juurdepääsetavad ning kasutatavad; (d) veendumata, et kõik tootja paigaldatud sildid (nt seerianumbrid) oleksid omal kohal, juurdepääsetavad ning loetavad; (e) hoidma ümbritseva keskkonna parameetrid vastavuses toote tehniliste andmete ja toetatud konfiguratsioonidega.

Kui soovite, et HP esinduses oleks olemas kõigi komponentide asendusvaru, saate lisatasu eest sõlmida sellekohase täiendava tugiteenuste lepingu.

Kliendi enese teostatava remondiga garantiiteenus

Teatud riikides võib HP Piiratud garantii hõlmata ka Kliendi enese teostatavat garantiiteenust. HP võib võimaluse korral oma äranägemisel otsustada, et kliendi enese teostatav remont on sobiv garantiiteenuse vorm. Kui see on nii, toimetab HP heakskiidu saanud varuosad HP Riistvaratoote garantiiteenuse raames otse teile. Nii saab remontimisele kuluvat aega märkimisväärselt kokku hoida. Pärast seda, kui olete pöördunud HP-sse ja rikke diagnoosimisel tuvastatakse, et probleemi saab lahendada ühega neist varuosadest, saadetakse väljavahetatav osa otse teile. Kui see osa jõuab kohale, vahetage riikis osa vastavalt antud juhiste ja dokumentatsioonile välja. Kui vajate selleks täiendavat abi, helistage HP tehnotoekeskusse ning tehnikud juhendavad teid telefonitsi. Juhul, kui väljavahetatud osa tuleb HP-le tagastada, peate defektse osa HP-le toimetama kindlaksmääratud ajaperioodil, tavaliselt viieteistkümnepäevase jooksul. Defektne osa tuleb tagasi saata koos seostuva dokumentatsiooniga, mille leiute HP saadetud saatedokumentidest. Kui te ei tagasta defektset osa HP-le, võib HP teile väljavahetamiseks saadetud osa eest arve esitada. Kliendi enese teostatava remondi puhul tasub HP kõik kohaletoimetamis- ja tagasisaatmiskulud ning määrab saadavuse kulleri/postifirma. Et teada saada, kas kliendi enese teostatava remondi teenus teile rakendub, vaadake konkreetse HP Riistvaratoote teatist. Selle garantiiteenuse kohta saate teavet ka HP veebisaidilt: www.hp.com/support.

Piiratud garantii ülekandmine teise riiki

HP Ülemaailmse piiratud garantiiprogrammi raames võib tooteid osta ühest riigist ning seejärel neid üle viia mõnda teise HP teenindusvõrguga riiki, ilma et garantii oma kehtivuse kaotaks. Garantii tingimused, teenuste kättesaadavus ja teenindamise reageerimisajad võivad riigiti olla erinevad. Samuti võib standardgarantii reageerimisae muutuda olenevalt varuosade saadavusest kohalikus laos. Kliendilt võidakse enne toodete üleviimist vastavalt HP Ülemaailmse garantii teavitusprotsessile küsida tootespetsiifilist teavet. Antava teabe põhjal selgub, kas HP on valmis sihtriigis osutama vajalikul tasemel garantiiteenindust ja kas toode on sihtriigis kasutamiseks kohane. Kui toode on teise riiki üle viidud, kehtib sellele edasi sama garantii, mis kehtis selles riigis, kust toode osteti.

Pöörduge HP või kohaliku HP volitatud edasimüüja poole või vaadake HP veebisaiti: www.hp.com/support HP Ülemaailmse garantii teavitusprotsessi alustamiseks enne HP toodete üleviimist mõnda teise riiki.

HP ei vastuta ühegi tollilõivu ega kohustuse eest, mis võivad kaasneda toodete üleviimisega. Toodete üleviimine võib olla allutatud USA või teiste riikide valitsuste ekspordijärelevalvele.

Garantiiteenuste täiendused

HP pakub teie tootele mitmeid täiendavaid tugiteenuseid ja teenusepakette, mida saate osta HP kohalikest teeninduskeskusest. Siiski pole kõik pakutavad teenused ja seostuvad tooted saadaval kõikides riikides. Garantiiteenuste täienduste kättesaadavuse ja maksumuse kohta saate teavet HP veebisaidilt: <http://www.hp.com/support>.

Lisaseadmete ja Tarkvara Piiratud garantii

Enamiku HP kaubamarki kandvate lisaseadmete (HP Lisaseadmed) puhul kohaldatakse Piiratud garantii tingimusi, nagu need on sätestatud Piiratud garantii HP Lisaseadmete jaoks, ning need tingimused sisalduvad ka HP Lisaseadme tootepakendis. Kui teie HP

Lisaseade installitakse HP Riistvaratootesse, võib HP pakkuda garantiiteenindust kas HP Lisaseadmete garantii dokumentatsioonis (HP Lisaseadmete Piiratud garantii periood) määratletud perioodi või HP Riistvaratoote garantiiperioodi vältel, sõltuvalt sellest, kumb kestab kauem, kuid mitte kauemaks kui kolmeks (3) aastaks HP Lisaseadme ostmise kuupäevast. HP Lisaseadmete Piiratud garantii periood algab toote HP-lt või HP volitatud edasimüüjalt ostmise päeval. Teie müügi- või tarnekviiitungil näidatud HP Lisaseadme ostmise kuupäev on teie garantii alguskuupäev. Lisateavet leiate HP Lisaseadmete Piiratud garantii dokumentatsioonist. Lisaseadmed, mille tootja pole HP, tagatakse „PAKUTAVAL KUJUL“. Kuid mitte-HP-toodete tootjad või tarnijad võivad teile ilma HP vahenduseta anda oma garantii.

VÄLJA ARVATUD SEOSTUVAS LÕPPKASUTAJA TARKVARA VÕI PROGRAMMI LITSENTSILEPINGUS VÕI KOHALIKUS SEADUSANDLUSES SELGESÕNALISELT VÄLJENDATU, TAGATAKSE HP EELINSTALLITUD TARKVARATOOTED, MILLE KOOSSEISU KUULUVAD KÕIK TARKVARATOOTED VÕI OPSÜSTEEM, „PAKUTAVAL KUJUL“.

HP ainsad garantiikohustused tarkvara osas, mida HP levitab HP kaubamärgi all, on ära toodud selle tarkvaraga kaasa pandud kohaldatavas lõppkasutaja või programmi litsentsilepingus. Juhul, kui irdkandja, millel HP tarkvara levitab, osutub kas materjali- või tootmisdefektide tõttu defektseks üheksakümne (90) päeva jooksul arvates ostmise kuupäevast, on teie ainsaks heastamisviisiks irdkandja tagastamine HP-sse selle väljavahetamiseks. Tühjade lint-irdkandjate kohta leiate lisateavet veebisaidilt: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=pg50101> Mitte-HP-toodete puhul garantii tugiteenuste saamiseks peate ise vastavate tootjate või tarnijate poole pöörduma.

Tarkvara tehnotugi

HP pakub HP Tarkvara, HP poolt eelinstallitud teiste tootjate tarkvara ja HP-st ostetud teiste tootjate tarkvara tagamiseks Tarkvara tehnotuge mitmel viisil (sh elektroonilistel kandjatel ja telefonitsi) üheksakümne (90) päeva jooksul arvates ostmise kuupäevast. Elektrooniliste ressursside ja telefonitoe kohta vaadake jaotist „Pöördumine HP-sse“. Kõik tehnotoe erandjuhtumid on määratletud teie Lõppkasutaja Litsentsilepingus (EULA).

Tarkvara tehnotugi hõlmab järgnevat:

- vastamine paigaldusküsimustele (kuidas midagi teha, esimesed juhised ja eeldused);
- tarkvara seadistamine ja konfigureerimine (kuidas midagi teha ja esimesed juhised). **Siia ei kuulu** teabe andmine süsteemi optimeerimiseks, kohandamiseks ja võrgu konfigureerimiseks;
- süsteemi tõrketeadete tõlgendamine;
- süsteemist ja tarkvara kasutamisest tulenevate probleemide eristamine;
- tugiteenuste paketi kohta teabe või uuenduste hankimine.

Tarkvara tehnotugi EI hõlma järgnevat:

- kasutaja loodud programmide ja lähtekoodide genereerimine või diagnoosimine;
- mitte-HP-toodete installimine.

Pöördumine HP-sse

Kui teie toode läheb Piiratud garantii perioodi jooksul rikki ning toote dokumentatsioonist antavad näpunäited ei aita probleeme lahendada, saate abi, kui toimite järgnevalt:

- leidke endale lähima HP tugikeskuse asukoht veebilehelt: <http://www.hp.com/support>
- Kui soovite oma probleemi ise lahendada või saada selle lahendamiseks abi HP tugiteenuste osutajaga peetavas võrguvestluses (saadaval vaid ingliskeelsena), siirduge HP ISPE (HP Instant Support Professional Edition) veebilehele: <http://www.hp.com/go/ispe>

- Pöörduge HP volitatud edasimüüja või volitatud teenusepakkuja poole, veendudes enne HP-sse helistamist, et teil oleks käepärast järgmine teave:

- toote seerianumber, mudeli nimi ja mudeli number;
- probleemiga seostuvad tõrketeated;
- teave kasutatavate lisatarvikute kohta;
- teave kasutatava opsüsteemi kohta;
- teave muude tootjate riistvara või tarkvara kohta;
- üksikasjalikud küsimused.

Piiratud garantii periood

HP Riistvaratoodete Piiratud garantii periood on kindlaksmääratud, püsikestusega periood, mis algab ostukuupäevast. Teie müügikviitungil näidatud kuupäev on ostukuupäevaks, kui HP või teie edasimüüja sellest teid kirjalikult teisiti ei teavita.

Tooted	Piiratud garantii periood ja teenuse tarneviis*	Reageerimisaeg **
HP Compaq dc5100 mudelid	Osad – 3 aastat Töö – 1 aasta Kliendi juures – 1 aasta	Järgmisel tööpäeval
HP Compaq dc7100 mudelid	Osad – 3 aastat Töö – 3 aastat Kliendi juures – 3 aastat	Järgmisel tööpäeval
HP dx5150 mudelid	Osad – 1 aasta Töö – 1 aasta Kliendi juures – 1 aasta	Järgmisel tööpäeval
HP Compaq dx6100 mudelid	Osad – 3 aastat Töö – 1 aasta Kliendi juures – 1 aasta	Järgmisel tööpäeval
HP Compaq dx6120 mudelid	Osad – 3 aastat Töö – 1 aasta Kliendi juures – 1 aasta	Järgmisel tööpäeval

* Selles tabelis esitatud garantiiteeninduse kestus põhineb standardsetel garantiipakkumistel. Teie HP Riistvaratootele võivad kehtida standardset garantiid laiendavad täiustused, kehtiva garantiiteabe saamiseks pöörduge lähimasse HP müügiesindusse.

** Reageerimisajad põhinevad kohalikul tavatööpäevade ja -tööaja standardil. Kõiki reageerimisaegu hakatakse arvama hetkest, kui klient helistab HP-sse, ning kestust arvutatakse hetkeni, mil HP on kas kokku leppinud vastastikku sobiva aja tugiteenuse osutamiseks või HP on asunud tugiteenust osutama või kaugdiagnostikat tegema, kui pole teisiti sätestatud. Järgmisel tööpäeval pakutav garantiiteenindus põhineb äriliselt mõistlikul tööajakasutusel. Teatud riikides ja teatud tarnepiirangute tõttu võib reageerimisaeg olla ka teistsugune. Kui asute väljaspool tavapärast teenindusala, võib reageerimisaeg olla pikem või võidakse väljakutse eest küsida lisatasu. Teie piirkonnas võimaldatava reageerimisaja kohta teabe saamiseks pöörduge kohaliku HP teenindusettevõttesse.

Globālā ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts

Aparatūras ierobežotā garantija

Vispārīgie nosacījumi

Ar šo HP aparatūras ierobežoto garantiju ražotājs – HP – klientam piešķir noteiktas ierobežotās garantijas tiesības. Plašs ierobežotās garantijas sniegto tiesību apraksts ir sniegts HP Web vietā. Iespējams, ka saskaņā ar atbilstošiem vietējiem likumiem vai īpašu rakstisku vienošanos ar HP jums var būt arī citas likumīgas tiesības.

HP NESNIEDZ NEKĀDAS CITAS GARANTIJAS VAI NENORĀDA CITUS NOSACĪJUMUS (TIEŠUS VAI NETIEŠUS, IESKAITOT JEBKĀDAS NETIEŠAS GARANTIJAS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI UN ATBILSTĪBU NOTEIKTAM MĒRĶIM), IZNEMOT TOS, KAS IZKLĀSTĪTI ŠAJĀ IEROBEŽOTAJĀ GARANTIJĀ. HP NOTEIKTI ATSAKĀS NO VISĀM GARANTIJĀM UN NOSACĪJUMIEM, KURI NAV IEKĻAUTI ŠAJĀ IEROBEŽOTAJĀ GARANTIJĀ. VISU SASKAŅĀ AR LIKUMU PIEMĒRĶOJAMO NETIEŠO GARANTIJU TERMIŅŠ NAV ILGĀKS KĀ IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS TERMIŅŠ. Dažās valstīs nav atļauts ierobežot netiešās garantijas termiņa ilgumu vai atteikties no atbildības par patēriņa preču nejausiem vai izrietošiem bojājumiem. Šajās valstīs uz jums var neattiekties atsevišķi šajā ierobežotajā garantijā paredzētie izņēmumi vai ierobežojumi.

GARANTIJAS NOTEIKUMI, KAS IETVERTI ŠAJĀ DOKUMENTĀ (IZNEMOT LIKUMĀ NOTEIKTUS IZŅĒMUMUS), NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO LIKUMĪGI SAISTOŠĀS TIESĪBAS, KAS ATTIECINĀMAS UZ ŠI PRODUKTA PĀRDOŠANU PATĒRĒTĀJIEM.

Šī ierobežotā garantija ir spēkā visās valstīs un ir piemērojama jebkurā valstī vai reģionā, kurā HP vai tās pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji piedāvā garantijas apkalpošanu saskaņā ar šajā ierobežotajā garantijā norādītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Tomēr garantijas apkalpošanas pieejamība un atbildes laiki dažādās valstīs var būt dažādi, kā arī uz tiem var attiekties prasības par reģistrāciju produkta iegādes valstī. Ja šādas prasības pastāv, plašāku informāciju vaicājiet HP pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam.

Šī ierobežotā garantija attiecas tikai uz aparatūras produktiem ar HP vai Compaq zīmolu (šajā ierobežotās garantijas dokumentā tiem ir vienots apzīmējums – “HP aparatūras produkti”), kurus Hewlett-Packard Company, tās filiāles, radniecīgie uzņēmumi vai reģionālie izplatītāji visā pasaulē (šajā ierobežotās garantijas dokumentā tiem ir vienots apzīmējums – “HP”) pārdod vai iznomā kopā ar šo ierobežoto garantiju. Termins “HP aparatūras produkts” apzīmē tikai aparatūras komponentus un nepieciešamo programmaparatūru. Termins “HP aparatūras produkts” NEIETVER lietojumprogrammas vai programmas, kā arī produktus un citu ražotāju perifērijas iekārtas, kam nav HP zīmola. Visi pret HP aparatūras produktu ārējie produkti vai perifērijas ierīces, kam nav HP zīmola – ārējās krātuves apakšsistēmas, displeji, printeri un citas perifērijas ierīces – tiek nodrošinātas tādas, “kādas tās ir”, bez HP garantijas. Tomēr iespējams, ka garantijas saņemsit tieši no ražotājiem un piegādātājiem vai izdevējiem, kas nav HP.

HP garantē, ka HP aparatūras produkti, kurus esat nopircis vai saņēmis līzīngā no HP, ir bez materiālu vai izpildījuma defektiem, ja tos lieto paredzētajā veidā ierobežotās garantijas laikā. Ierobežotās garantijas periods sākas pirkuma vai līzīngā noformēšanas dienā vai dienā, kad HP pabeidz uzstādīšanu. Pirkuma vai līzīngā noformēšanas datumu apliecina datēts veikala čeks vai piegādes dokuments, kurā norādīts produkta pirkuma vai līzīngā datums. Garantijas pakalpojumu saņemšanas nosacījums varētu būt pirkuma vai līzīngā apliecināšana. Jums ir tiesības uz aparatūras garantijas apkalpošanu atbilstoši šajā dokumentā norādītajiem noteikumiem un nosacījumiem, ja HP aparatūras produkta remonts nepieciešams ierobežotās garantijas darbības laikā.

Ja nav norādīts citādi, saskaņā ar vietējiem likumiem jauni HP aparatūras produkti tiek ražoti no jauniem izejmateriāliem vai jauniem un lietotiem izejmateriāliem, kuru veikspēja un uzticamība ir līdzvērtīga jaunu materiālu veikspējai un uzticamībai. HP var remontēt vai nomainīt HP aparatūras produktus: a) ar jauniem vai lietotiem produktiem vai daļām, kuru veikspēja un uzticamība ir līdzvērtīga jaunu produktu vai daļu veikspējai un uzticamībai, vai b) ar sākotnējam produktam līdzvērtīgiem produktiem, ja sākotnējais produkts vairs netiek ražots. Tiek garantēts, ka deviņdesmit (90) dienu laikā vai nomainītā HP aparatūras produkta vai tā HP aparatūras produkta, kurā daļas tiek uzstādītas, atlikušā ierobežotās garantijas laikā (garākajā no tiem) nomainītajām rezervēs daļām neradīsies materiālu vai izpildījuma defekti.

Ierobežotās garantijas laikā HP pēc saviem ieskatiem salabo vai nomaina visus bojātos komponentus. Visas sastāvdaļas vai aparatūras produkti, kuri tiek izņemti saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, kļūst par HP īpašumu. Ja HP aparatūras produktam atkārtoti rodas kļūmes (kas ir maz ticams), HP vienīgi pēc saviem ieskatiem izvēlas kādu no šiem variantiem: a) izsniedz HP izvēlētu nomaināmu produktu, kas pēc veikspējas ir tāds pats vai līdzvērtīgs jūsu HP aparatūras produktam, vai b) atmaksā par produktu samaksāto cenu vai līzings maksājumus (bez procentiem). Tā ir vienīgā kompensācija, ko saņemat par bojātiem produktiem.

Izņēmumi

HP NEGARANTĒ, KA ŠĪ PRODUKTA DARBĪBA BŪS BEZ PĀRTRAUKUMIEM VAI KĻŪDĀM. HP NEATBILD PAR KAITĒJUMIEM, KURI RODAS TĀPĒC, KA NEIEVĒROJAT NORĀDĪJUMUS ATTIECĪBĀ UZ HP APARATŪRAS PRODUKTU.

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz izlietojamām vai patērējamām daļām, kā arī uz produktiem, no kuriem ir noņemts sērijas numurs vai kuru bojājuma vai defektu iemesls ir: a) nelaimes gadījums, ļaunprātīga vai nepareiza izmantošana, piesārņošana, nepareiza vai neatbilstoša apkope vai kalibrēšana, vai citi ārēji iemesli; b) darbība, neievērojot produkta komplektācijā iekļautajā dokumentācijā norādītos parametrus; c) programmatūra, interfeisi, daļas un izejmateriāli, kurus nav ražojusi HP; d) nepareiza vietas izvēle vai uzturēšana; e) vīrusu infekcija; f) zaudējums vai bojājums transportēšanas laikā; g) pārveide vai apkope, ko veic nevis i) HP, ii) HP pilnvarots pakalpojumu sniedzējs, bet cita persona, vai iii) ja nevis pats uzstādāt lietotāja nomaināmas HP ražotas vai HP atļautas daļas, ja tādas produktam pieejamas apkalpošanas valstī vai reģionā.

KĀ PIESARDZĪBAS PASĀKUMS PRET IESPĒJAMĀM KĻŪMĒM, DATU PĀRVEIDOJUMIEM VAI ZAUDĒJUMIEM REGULĀRI JĀVEIC CIETAJĀ DISKĀ VAI CITĀS ATMIŅAS IERĪCĒS GLABĀTO DATU DUBLĒJUMKOPIJU IZGATAVOŠANA. PIRMS IERĪCU NODOŠANAS SERVISAM IZVEIDOJIET DATU DUBLĒJUMKOPIJAS UN IZŅEMIET KONFIDENCĪĻU, JUMS PIEDEROŠU VAI PERSONISKU INFORMĀCIJU. HP NEATBILD PAR PROGRAMMU, DATU VAI NOŅEMAMO ATMIŅAS IERĪCU BOJĀJUMIEM VAI ZUDUMU. HP NEATBILD PAR PROGRAMMU VAI DATU ATJAUNOŠANU VAI ATKĀRTOTU INSTALĒŠANU, JA ŠIS PROGRAMMAS VAI DATI NEIETILPST PROGRAMMATŪRĀ, KURU INSTALĒ HP PRODUKTA RAŽOŠANAS LAIKĀ.

Izņēmuma kompensācija

IEVĒROJOT VIETĒJO LIKUMDOŠANU, ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VEIDO PILNU UN GALĪGU GARANTIJAS LĪGUMU STARP JUMS UN HP ATTIECĪBĀ UZ NOPIRKTO VAI LĪZINGĀ IEGĀDĀTO HP APARATŪRAS PRODUKTU. ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI AIZSTĀJ VISUS IEPRIEKŠĒJOS LĪGUMUS VAI GARANTIJAS (IESKAITŌT GARANTIJAS, KURAS IEKĻAUTAS HP PĀRDOŠANAS MATERIĀLOS VAI NOSKAIDROTAS KONSULTĀCIJĀS, KO JUMS SNIEGUSI HP VAI HP PĀRSTĀVIS VAI DARBINIEKS), KURAS VARĒTU BŪT SAISTĪBĀ AR JŪSU VEIKTO HP APARATŪRAS PRODUKTA PIRKUMU VAI LĪZINGU. Izmāņas šajā ierobežotajā garantijā ir spēkā tikai tad, ja tās ir rakstiskas un ar pilnvarota hp pārstāvja parakstu.

Atbildības ierobežošana

JA JŪSU HP APARATŪRAS PRODUKTS NEDARBOJAS TĀ, KĀ GARANTĒTS, HP ATBILDĪBAS LIMITS SASKAŅĀ AR ŠO IEROBEŽOTO GARANTIJU TIEK IEROBEŽOTS VIENĪGI LĪDZ ŠUMMAI, KO ESAT SAMAKSĀJIS PAR PRODUKTU, VAI STANDARTA APSTĀKĻOS NEPAREIZI DARBOJOŠOS APARATŪRAS SASTĀVDAĻU REMONTA VAI NOMAĪNAS IZMAKSĀM – IZVĒLOTIES MAZĀKO NO TĀM.

IZŅEMOT IEPRIEKŠ MINĒTOS APSTĀKĻUS, HP NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NEUZŅEMAS ATBILDĪBU PAR PRODUKTA RADĪTIEM VAI PRODUKTA DARBĪBAS TRAUCĒJUMU IZRAISĪTIEM KAITĒJUMIEM – PEĻNAS VAI IETAUPĪJUMU ZAUDĒJUMIEM VAI ĪPAŠIEM, NEJAUŠIEM VAI IZRIETOŠIEM ZAUDĒJUMIEM. HP NEUZŅEMAS ATBILDĪBU PAR PRETENZIJĀM, KO IZVIRZA TREŠĀS PERSONAS VAI KURAS JŪS IZVIRZĀT TREŠAJAI PERSONAI.

ŠIS ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS IR SPĒKĀ GAN GADĪJUMOS, KAD TIEK PRASĪTA KAITĒJUMU ATLĪDZINĀŠANA VAI PRETENZIJAS IZVIRZĪTAS SASKAŅĀ AR ŠO IEROBEŽOTO GARANTIJU, GAN KĀ PRASĪBA PAR KAITĒJUMA ATLĪDZINĀŠANU (IESKAITOT PAR NOSACĪJUMU NEIEVĒROŠANU UN NEPĀRPROTAMU ATBILDĪBU), LĪGUMPRASĪBA VAI CITA PRASĪBA. NO ŠIS ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMA NEVIENA PERSONA NEVAR NE ATTEIKTIES, NE TO MAINĪT. ŠIS ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS IR SPĒKĀ ARĪ TAD, JA ESAT INFORMĒJIS HP VAI PILNVAROTU HP PĀRSTĀVI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU. TOMĒR ŠIS ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS NAV SPĒKĀ ATTIECĪBĀ UZ PRASĪBĀM PAR NODARĪTO MIESAS BOJĀJUMU ATLĪDZINĀŠANU.

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA SNIEDZ NOTEIKTAS JURIDISKAS TIESĪBAS. JUMS VAR BŪT ARĪ CITAS TIESĪBAS, KAS DAŽĀDĀS VALSTĪS ATŠKIRAS. PILNĪBĀ SAVAS TIESĪBAS UZZINĀSĪT, IEPAZĪSTOTIES AR ATBILSTOŠAJIEM VALSTS LIKUMIEM.

Garantijas pakalpojumu veidi

Lai ierobežotās garantijas darbības laikā HP varētu sniegt vislabāko tehnisko atbalstu un pakalpojumus, no HP, iespējams, saņemsit norādījumus pārbaudīt konfigurācijas, ielādēt jaunāko programmaparāturu, instalēt programmatūras ielāpus, veikt HP diagnostikas pārbaudes vai izmantot HP attālā atbalsta risinājumus, ja tādi pieejami.

HP iesaka izvēlēties un lietot pieejamās HP nodrošinātās tehniskā atbalsta tehnoloģijas. Ja nolemjat nelietot pieejamās attālā atbalsta iespējas, iespējams, ka rodas papildu izmaksas palielinātu nepieciešamo atbalsta resursu dēļ. Turpmāk tiek uzskaitīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kuri var būt attiecināmi uz iegādāto HP aparatūras produktu.

Garantijas pakalpojumi klātienē

HP ierobežotās garantijas pakalpojumus var ietilpt aparatūras remontēšana pie jums uz vietas. Apkalpošanu klātienē HP sniedz standarta darba laikā. Standarta darba laiks parasti ir katru darba dienu no 8.00 līdz 17.00, taču, ņemot vērā vietējo biznesa praksi, tas var atšķirties. Ja jūsu birojs atrodas ārpus standarta apkalpošanas apgabala, kas parasti ir 50 km rādiusā, atbildes laiks var būt ilgāks vai ir papildus jāmaksā. Lai atrastu tuvāko HP pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju, skatiet HP Web vietu: www.hp.com/support.

HP vienīgi pēc saviem ieskatiem drīkst noteikt, vai ir nepieciešama apkalpošana klātienē. Piemēram, daudzos gadījumos bojājumu var izlabot, izmantojot pašremonta (Customer Self Repair – CSR) daļas, kuras jums pašam jānomaina, ņemot vērā HP sniegtos norādījumus un dokumentāciju. Jums arī ir jāsadarbjas ar HP, mēģinot atrisināt problēmu pa tālruni. Šādā gadījumā var būt jāveic standarta diagnostikas procedūras, jāinstalē programmatūra vai tās ielāpi, jāņem citu ražotāju papildierīces un/vai aizstājējierīces. Lai saņemtu atbalstu klātienē: a) jums jānodrošina pārstāvis, kurš ir uz vietas, kad HP sniedz garantijas pakalpojumus klātienē, b) jābrīdina HP, ja produkti tiek lietoti vidē, kurā HP darbinieku vai līgumdarbinieku veselība vai drošība ir pakļauta riskam, c) ievērojot pamatotos drošības

norādījumus, jānodrošina HP ar pietiekamu, brīvu un drošu piekļuvi un lietošanu visām telpām, informācijai un sistēmām, ko HP uzskata par nepieciešamu, lai savlaicīgi sniegtu tehnisko atbalstu, d) jānodrošina, lai visas ražotāju etiķetes (piem., sērijas numuri) atrastos vietā, tām varētu piekļūt un tās būtu salasāmas, e) jānodrošina apstākļi, kas atbilst produkta tehniskajiem parametriem un atbalsta konfigurācijai.

Ja vēlaties, lai komponentu nomaiņu vienmēr veiktu HP pārstāvis, par papildu samaksu ir pieejami paplašinātā atbalsta līgumi.

Garantijas apkalpošana, paredzot klientu veiktu remontu

Valstīs, kurās tāda iespēja ir pieejama, HP ierobežotajā garantijā var ietilpt garantijas pakalpojumi, kas paredz klienta veiktu remontu. Ja tāda iespēja pastāv, HP vienīgi pēc saviem ieskatiem nosaka, vai klienta veikts remonts ir piemērota garantijas apkalpošanas metode. Ja tā ir piemērota, HP klientam nosūta apstiprinātas rezerves daļas, lai tas veiktu HP aparatūras produkta garantijas apkalpošanu. Tādējādi tiek ievērojami ietaupīts remontam nepieciešamais laiks. Pēc sazināšanās ar HP un kļūmes diagnostikas, kurā tiek noteikts, ka problēmu var atrisināt, lietojot kādu no šīm daļām, nomaināmo daļu var nosūtīt tieši jums. Kad daļu saņemat, nomainiet to, ievērojot sniegtos norādījumus un saņemto dokumentāciju. Ja nepieciešama papildu palīdzība, zvaniet uz HP tehniskā atbalsta centru, un tehniskais speciālists palīdzēs pa tālruni. Ja nomainītā daļa ir jāatdod HP, bojātā daļa ir jānosūta HP norādītajā laikā (parasti piecpadsmit (15) dienās). Bojātā daļa jānosūta atpakaļ kopā ar atbilstošu dokumentāciju, kas jāiepako kopā ar daļu. Ja bojāto produktu neatdodat, HP var pieprasīt samaksāt par nomaiņu. Izmantojot pašremonta iespēju, HP apmaksā visus transportēšanas un daļu atpakaļatdošanas izdevumus, kā arī izvēlas kurjeru/sūtītāju. Ja jūs interesē pašremonta iespēja, informāciju skatiet konkrētā HP aparatūras produkta paziņojumā. Informāciju par šo garantijas pakalpojumu varat iegūt arī HP Web vietā: www.hp.com/support.

Ierobežotās garantijas pārsūtīšana uz citu valsti

Ierobežotās garantijas pārsūtīšana uz citu valsti

Saskaņā ar HP globālo ierobežoto garantiju produktus var iegādāties vienā valstī un, nezaudējot garantiju, tos pārsūtīt uz citu valsti, kurā darbojas HP apkalpošana. Garantijas noteikumi, pakalpojumu pieejamība un apkalpošanas atbildes laiki dažādās valstīs var atšķirties. Līdzīgi arī standarta garantijas servisa atbildes laiks ir atkarīgs no detaļu pieejamības atbilstošajā vietā. Saskaņā ar HP globālās garantijas informēšanas procesu pirms produktu pārvietošanas klientiem jāsniedz informācija par produktiem. Sniedzamā informācija apstiprina, ka HP ir gatava adresāta valstī sniegt vajadzīgā līmeņa garantijas apkalpošanu un ka produkts ir paredzēts darbam adresāta valstī. Ja produkts tiek pārsūtīts uz citu valsti, tam ir tiesības uz tādu pašu garantijas apkalpošanu, kā tas saņemtu, ja būtu iegādāts valstī, uz kuru to pārsūta.

Lai pirms HP produktu pārsūtīšanas uz citu valsti sāktu HP globālās garantijas informēšanas procesu, sazinieties ar vietējo HP pilnvaroto izplatītāju vai skatiet Web vietu:

www.hp.com/support HP neatbild par muitas tarifiem vai nodevām, kuras jāmaksā, pārsūtot produktus. Produktu pārsūtīšana var būt pakļauta Amerikas Savienoto Valstu vai citu valstu valdību izdotajiem eksporta noteikumiem.

Servisa jauninājumi

HP produktiem piedāvā virkni papildu atbalsta pakalpojumu un apkalpošanas iespēju, ko var iegādāties vietējā mērogā. Taču atsevišķi atbalsta un ar to saistīti pakalpojumi nav pieejami visās valstīs. Informāciju par pakalpojumu jauninājumu pieejamību un to izmaksām skatiet HP Web vietā: <http://www.hp.com/support>.

Papildierīču un programmatūras ierobežotās garantijas

Ierobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi attiecībā uz lielāko daļu HP ražoto papildierīču ("HP papildierīces") atbilst tiem, kas izklāstīti HP papildierīces ierobežotajā garantijā un ir iekļauti HP papildierīces produkta komplektācijā. Ja HP papildierīce ir uzstādīta HP aparātūras produktā, HP var sniegt garantijas apkalpošanu periodā, kas norādīts HP papildierīces komplektācijā iekļautajos garantijas dokumentos (HP papildierīces ierobežotās garantijas periodā) vai atlikušajā tā HP aparātūras produkta garantijas periodā, kurā ir uzstādīta HP papildierīce – garākajā no minētajiem periodiem, taču ne ilgāk kā trīs (3) gadus pēc HP papildierīces iegādes dienas. HP papildierīces garantijas periods sākas dienā, kad tā tiek nopirkta no HP vai HP pilnvarotā izplatītāja. Garantijas periods sākas datumā, kas norādīts uz HP papildierīces pirkuma vai piegādes kvītes. Plašāku informāciju skatiet HP papildierīces ierobežotajā garantijā. Citu ražotāju papildierīces tiek piedāvātas "TĀDAS, KĀDAS TĀS IR". Tomēr iespējams, ka garantijas saņemsit tieši no ražotājiem un piegādātājiem, kuri nav HP.

PROGRAMMATŪRAS PRODUKTI, IESKAITOT VISUS HP PREINSTALĒTOS PROGRAMMATŪRAS PRODUKTUS VAI OPERĒTĀJSISTĒMU, TIEK PIEDĀVĀTI "TĀDI, KĀDI TIE IR", IZŅEMOT GADĪJUMUS, KAS NORĀDĪTI ATBILSTOŠĀS PROGRAMMATŪRAS LIĒTOTĀJA LICENCES VAI PROGRAMMAS LICENCES LĪGUMĀ, VAI JA CITUS NOSACĪJUMUS PAREDZ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA.

HP vienīgās garantijas saistības attiecībā uz HP izplatīto programmatūru ar HP firmas nosaukumu ir izklāstītas kopā ar šo programmatūru saņemtajā lietotāja licences vai programmas licences līgumā. Ja noņemamie datu nesēji, kuros HP izplata programmatūru, deviņdesmit (90) dienu laikā pēc nopirkšanas izrādās bojāti materiālu vai izpildījuma ziņā, vienīgā kompensācijas iespēja ir noņemamo datu nesēju atdošana HP nomaīnai. Attiecībā uz tukšiem lenšu datu nesējiem skatiet Web vietu:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Klients ir atbildīgs par sazināšanos ar citiem ražotājiem vai piegādātājiem, lai no tiem saņemtu garantijas apkalpošanu.

Programmatūras tehniskais atbalsts

Programmatūras tehniskais atbalsts jūsu iegādātajai HP programmatūrai, HP preinstalētajai trešo pušu ražotāju programmatūrai un no HP iegādātajai trešo pušu ražotājai programmatūrai deviņdesmit (90) dienu laikā kopš iegādes brīža ir pieejams no HP, izmantojot dažādas sazināšanās iespējas – elektroniskos sakaru līdzekļus un tālruni. Informāciju par tiešsaistes resursiem un atbalstu pa tālruni skatiet sadaļā "Sazināšanās ar HP". Visi izņēmumi tiek norādīti lietotāja licences līgumā (End User License Agreement – EULA).

Programmatūras tehniskais atbalsts ietver šādus palīdzības veidus:

- vastamine paigalduskūsimuste (kuidas midagi teha, esimesed juhised ja eeldused);
- tarkvara seadistamine ja konfigurēerimine (kuidas midagi teha ja esimesed juhised). **Siia ei kuulu** teabe andmine sūsteemi optimeerimiseks, kohandamiseks ja vōrgu konfigurēerimiseks;
- sūsteemi tōrketeade tōlgendamine;
- sūsteemist ja tarkvara kasutamises tulenevate probleemide eristamine;
- tugiteenuste paketi kohta teabe vōi uuenduste hankimine.

Tarkvara tehnologi EI hōlma jārgnevat:

- kasutāja loodud programme ja lahtekoodide genereerimine vōi diagnoosimine;
- mitte-HP-toodete installimine.

Sazināšanās ar HP

Ja iegādātais produkts pārstāj darboties ierobežotās garantijas laikā un produkta dokumentācijā sniegtie norādījumi nepalīdz problēmu atrisināt, atbalstu varat saņemt, izmantojot šādas iespējas:

- Atrodiet tuvāko HP atbalsta centru, izmantojot Web vietu:
<http://www.hp.com/support>

- Lai pats atrisinātu problēmu, izmantojot tiešsaistes sazināšanos ar HP atbalsta speciālistu (tikai angļu valodā), atveriet atbalsta dokumentu HP Instant Support Professional Edition (ISPE): <http://www.hp.com/go/ispe>
- Sazinieties ar pilnvaroto HP dīleri vai pilnvaroto pakalpojumu sniedzēju. Pirms zvanīt HP, sagatavojiet šādu informāciju:
 - produkta sērijas numurs, modeļa nosaukums un modeļa numurs;
 - saņemtie kļūdu paziņojumi;
 - pievienotās papildierīces;
 - operētājsistēma;
 - trešo pušu aparatūra vai programmatūra;
 - detalizēti jautājumi.

Ierobežotās garantijas periods

HP aparatūras produkta ierobežotās garantijas periods ir konkrēts laika posms, kas sākas pirkuma brīdī. Datums, kas norādīts veikala kvītī, ir pirkuma datums, ja HP vai izplatītājs rakstiski nesniedz citu informāciju.

Produkti	Ierobežotās garantijas periods un pakalpojumu sniegšanas metode*	Atbildes laiks**
HP Compaq biznesa galddatoru modeļi dc5100	3 gadi daļām 1 gada darbam 1 gada klātienē	Nākamajā darba dienā
HP Compaq biznesa galddatoru modeļi dc7100	3 gadi daļām 3 gadi darbam 3 gadi klātienē	Nākamajā darba dienā
HP biznesa galddatoru modeļi dx5150	1 gada daļām 1 gada darbam 1 gada klātienē	Nākamajā darba dienā
HP HP Compaq biznesa galddatoru modeļi dx6100	3 gadi daļām 1 gada darbam 1 gada klātienē	Nākamajā darba dienā
HP HP Compaq biznesa galddatoru modeļi dx6120	3 gadi daļām 1 gada darbam 1 gada klātienē	Nākamajā darba dienā

* Šajā tabulā norādītā garantijas apkalpošana atspoguļo bāzes līmeņa garantijas piedāvājumu. Bāzes garantijas paplašinājumus var iekļaut jūsu iegādātā HP aparatūras produkta garantijā; informāciju par konkrēto garantiju noskaidrojiet tuvākajā HP pārdošanas punktā.

** Atbildes laiku parasti nosaka pēc vietējām standarta darba dienām un darba laikiem. Ja nav norādīts citādi, atbildes ilgumu nosaka, sākot no brīža, kad klients piezvana, līdz brīdim, kad HP ir noteikusi savstarpēji pieņemamu atbalsta pakalpojumu veikšanas laiku vai kad HP ir sākusī veikt atbalsta pakalpojumus vai attālo diagnostiku. Garantijas apkalpošana nākamajā darba dienā ir atkarīga no komerciāli pamatotām iespējām. Atsevišķās valstīs un ievērojot noteiktus piegādātāju ierobežojumus, atbildes laika ilgums var atšķirties. Ja jūsu birojs atrodas ārpus standarta apkalpošanas apgabala, atbildes laiks var būt ilgāks vai ir papildus jāmaksā. Lai uzzinātu atbildes laiku pieejamību jūsu reģionā, sazinieties ar HP servisa iestādēm.

Bendroji ribota garantija ir techninis palaikymas

Ribota techninės įrangos garantija

Bendrosios sąlygos

Šiame pareiškime apie HP techninės įrangos garantiją išdėstytos aiškiai išreikštos ribotos garantijos teisės, kurias jums, kaip vartotojui, suteikia gamintojas – bendrovė HP. Išsamų jums ribotos garantijos suteikiamų teisių aprašą skaitykite HP interneto svetainėje. Be to, pagal galiojančius vietinius įstatymus ar specialų raštišką susitarimą su HP galite turėti ir kitų teisių. HP NESUTEIKIA JOKIŲ KITŲ IŠREIKŠTŲ AR NUMANOMŲ GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT NUMANOMAS PIRKIMO AR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLŲ GARANTIJAS, NEBENT TAI BŪTŲ AIŠKIAI NURODYTA ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE. HP AIŠKIAI NESUTEIKIA GARANTIJŲ IR NEGARANTUOJA SĄLYGŲ, NENURODYTŲ ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE. VISŲ NUMANOMŲ PAGAL ĮSTATYMUS GALIOJANČIŲ GARANTIJŲ TRUKMĖ APRIBOJAMA IKI RIBOTOS GARANTIJOS GALIOJIMO LAIKOTARPIO. Kai kuriose valstijose ar šalyse neleidžiama riboti garantijos galiojimo ar atsitiktinės ar pasekminės žalos klientų produktams išimtis. Tokiose valstijose ar šalyse kai kurios šios Ribotos garantijos išimties jums negalios.

ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE IŠDĖSTYTOS GARANTIJOS SĄLYGOS ĮSTATYMŲ NUMATYTOSE RIBOSE NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, O YRA JŲ PRIEDAS.

Ši Ribota garantija galioja visose šalyse ir ji gali įsigalioti bet kurioje šalyje ar regione, kur HP ar jos įgalioti paslaugų teikėjai suteikia garantijos paslaugas pagal šioje Ribotoje garantijoje nurodytas sąlygas. Tačiau garantijos paslaugos ir paslaugos gavimo laikas skiriasi įvairiose šalyse ir gali priklausyti nuo registracijos reikalavimų, galiojančių pirkimo šalyse. Tokiu atveju HP įgaliotas paslaugų teikėjas gali suteikti išsamesnės informacijos.

Ši Ribota garantija galioja tik HP ir Compaq prekės ženklais pažymėtiems techninės įrangos produktams (šioje Ribotoje garantijoje kartu vadinamiems „HP techninės įrangos produktais“), kuriuos parduoda ar nuomoja Hewlett-Packard įmonė, jos duktinės įmonės, filialai, įgalioti perpardavėjai ar šalies platintojai visame pasaulyje (šioje Ribotoje garantijoje kartu vadinami „HP“). Terminas „HP techninės įrangos produktas“ reikšmė yra apribota iki techninės įrangos komponentų ir reikiamos aparatinės įrangos. Terminas „HP techninės įrangos produktas“ NEREIŠKIA jokių programinės įrangos ar programų; ne HP produktų ar ne HP prekės ženklu žymimų papildomų įrenginių. Visi ne HP produktai ar HP prekės ženklu žymimi papildomi HP techninės įrangos produktų įrenginiai, pavyzdžiui, išorinės saugyklų sistemos, ekranai, spausdintuvai ir kiti išoriniai įrenginiai yra tokie, kokie yra, jiems negalioja HP garantija. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai ar leidėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

HP garantuoja, kad HP techninės įrangos produktai, kuriuos pirkote ar nuomojotėse iš HP yra medžiagų ar gamybos bei defektų juos įprastai naudojant Ribotos garantijos galiojimo metu. Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pirkimo ar nuomos iš HP dieną arba tą dieną, kai HP baigia diegimą. Jūsų pirkimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma produkto pirkimo arba nuomos data, yra jūsų pirkimo arba nuomos datos parodymas. Jums gali reikėti pateikti pirkimo ar nuomos įrodymą, kai norėsite naudotis garantijos teikiamomis paslaugomis. Jūs galite naudotis techninės įrangos garantijos teikiamomis paslaugomis pagal šiame dokumente nurodomas sąlygas, jei Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP techninės įrangos produktą reikės remontuoti.

Nesant kitokių pareiškimų ir vietinių įstatymų nustatytose ribose, nauji HP techninės įrangos produktai gali būti pagaminti naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali sutaisyti ar pakeisti HP techninės įrangos produktus (a) naujais ar anksčiau naudotais produktais, ar dalimis, lygiavertėmis naujoms

pagal kokybės ir patikimumo reikalavimus arba (b) originaliam produktui lygiavertiais produktais, kurių garantijos galiojimas buvo nutrauktas. Keičiamoms dalims suteikiama kokybės ir veikimo garantija devyniasdešimt (90) dienų arba iki HP techninės įrangos produkto, kurio dalys keičiamos ar į kurią jos yra įtaisomos, Ribotos garantijos galiojimo laikotarpio pabaigos, žiūrint, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP savo nuožiūra sutaisys, pakeis komponentus su defektais. Visi komponentai ar programinės įrangos produktai, pašalinti šios Ribotos garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Mažai tikėtina atveju, kai jūsų HP techninės įrangos produktas suges dar kartą, HP tik savo nuožiūra gali nuspręsti jums duoti (a) HP prekę pakeitimui, kuri yra tokia pati ar lygiavertė jūsų HP techninės įrangos produktui veikimo atžvilgiu arba (b) vietoje keitimo gražinti pinigų už pirkimą ar nuomą (be palūkanų). Tai yra išskirtinė jūsų teisė, kuria galite naudotis turėdami produktą su defektais.

Išskirtiniai atvejai

HP NEGARANTUOJA, KAD ŠIO PRODUKTO VEIKIMAS BUS NEPERTRAUKIAMAS IR BE KLAIDŲ. HP NĖRA ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL INSTRUKCIJŲ, SKIRTŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTUI, NESILAIKYMO.

Ši Ribota garantija negalioja išmestinoms ar naudotinioms dalims ir produktams, kurių serijos numeris buvo nuimtas, ar kurie buvo sugadinti ar padaryti netinkamai naudoti (a) dėl nelaimingo atsitikimo, netinkamo naudojimo, sugadinimo teršalais ar netinkamos priežiūros ir derinimo, ar dėl kitų išorinių priežasčių; (b) jei naudota ne pagal leistino naudojimo parametrus, nurodytus vartotojo dokumentacijoje, pateikiamoje su produktu; (c) dėl ne HP programinės įrangos, sąsajų, dalių ar priedų naudojimo; (e) dėl virusų užkratų; (f) sugadinimo ar praradimo transportuojant; arba (g) keičiant ar kam nors, ne (i) HP, (ii) HP įgalioto paslaugų teikėjui aptarnaujant, arba (iii) jums įtaisius galutinio vartotojo HP ar HP patvirtintų atsarginių dalių, jei aptarnavimo šalyje ar regione yra tinkamų dalių jūsų produktui.

NORĖDAMI IŠVENGTI GALIMŲ GEDIMŲ, PAKEITIMŲ AR DUOMENŲ PRARADIMŲ, TURĖTUMĖTE NUOLAT ĮRAŠYTI DUOMENŲ, SAUGOMŲ JŪSŲ KIETAJAME DISKE AR KITOSE ATMINTIES ĮRENGINIUOSE, ATSARGINES KOPIJAS. PRIEŠ GRAŽINDAMI PREKES TAIŠYMIU, ĮRAŠYKITE ATSARGINĘ DUOMENŲ KOPIJĄ IR PAŠALINKITE KONFIDENCIALIĄ, SLAPTĄ AR ASMENINĘ INFORMACIJĄ. HP NEATSAKO UŽ PROGRAMŲ, DUOMENŲ AR IŠIMAMŲ LAIKMENŲ SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

PAGAL GALIOJANČIUS VIETINIUS ĮSTATYMUS ŠIOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS SUDARO VISĄ IR IŠIMTINĮ GARANTINĮ SUSITARIMĄ TARP JŪSŲ IR HP DĖL PIRKTŲ IR NUOMOJAMŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTŲ. ŠIOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS ANULIUOJA VISUS ANKSTESNIUS SUSITARIMUS IR INFORMACIJĄ, ĮSKAITANT INFORMACIJĄ, PATEIKTĄ HP PARDAVIMŲ LEIDINIUOSE AR PATARIMUOSE, GAUTUOSE IT HP AR HP AGENTO AR DARBUOTOJO, SUSIJUSIĄ SU HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTO PIRKIMU AR NUOMA. Jokie šios ribotos garantijos sąlygų pakeitimai negalioja, nebent tai būtų atlikta raštu ir pasirašyta įgalioto hp atstovo.

Atsakomybės apribojimas

JEI JŪSŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTAS NEVEIKIA KAIP GARANTUOJAMA AUKŠČIAU, DIDŽIAUSIA ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ YRA AIŠKIAI APRIBOTA IKI MAŽESNĖS, JŪSŲ UŽ PRODUKTĄ AR

TAISYMO IR ĮPRASTAI NAUDOJANT NETINKAMAI VEIKIANČIŲ TECHNINĖS ĮRANGOS KOMPONENTŲ PAKEITIMO SUMOKĖTOS SUMOS.

HP NIEKADA NEBUS ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL PRODUKTO AR NETINKAMO PRODUKTO VEIKIMO, ĮSKAITANT NUOSTOLIUS AR SPECIALIĄ, NETIKĖTAI PATIRTĄ AR PASEKMINGĄ ŽALĄ, IŠSKYRUS AUKŠČIAU NURODYTA ATVEJŲ. HP NĖRA ATSAKINGA UŽ TREČIOSIOS ŠALIES AR JŪSŲ SKUNDUS TREČIAJAI ŠALIAI.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS GALIOJA KREIPUSIS DĖL ŽALOS AR PATEIKUS SKUNDUS PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ ARBA PATEIKUS TEISŲ PAŽEIDIMO (ĮSKAITANT NEGRIEŽTAS IR GRIEŽTAS ATSAKOMYBES UŽ PRODUKTĄ), SUTARTIES AR KITOKIUS IEŠKINIUS. ŠIO ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMO NEPAISYTI AR KEISTI NEGALI NIEKAS. ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS GALIOS NET JEI JŪS INFORMAVOTE HP AR ĮGALIOTĄ HP ATSTOVĄ APIE TOKIŲ ŽALŲ GALIMYBES. TAČIAU ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS NEGALIOJA IEŠKINIAMS DĖL ASMENŲ SUŽEIDIMO.

ŠI RIBOTA GARANTIJA SUTEIKIA YPATINGAS TEISES. JŪS GALITE TURĖTI IR KITŲ TEISIŲ, KURIOS SKIRIASI ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE. REKOMENDUOJAMĖ SKAITYTI GALIOJANČIUS VALSTIJOS AR ŠALIES ĮSTATYMUS, JEI NORITE SUŽINOTI APIE VISAS SAVO TEISES.

Garantinio aptarnavimo tipai

Norėdama suteikti geriausią palaikymą ir aptarnavimą Ribotos garantijos galiojimo metu HP gali jums nurodyti patvirtinti konfigūracijas, atsisiųsti naujausią programinę aparatinę įrangą, įdiegti programinės įrangos naujinius, atlikti HP diagnostinius testus ar naudotis nuotoliniu HP palaikymo siūlomais sprendimais.

HP ragina naudotis HP siūlomomis palaikymo technologijomis. Jei nuspręsite nesinaudoti galimo nuotolinio palaikymo paslaugomis, jums gali tecti patirti papildomų išlaidų dėl didesnių palaikymo išteklių reikalavimų. Žemiau pateikiamas garantinio aptarnavimo paslaugų, kurias galima naudoti jūsų pirktam HP techninės įrangos produktui, sąrašas.

Garantijas pakalpojumi klātienė

Į jūsų HP ribotos garantijos aptarnavimą gali būti įtrauktas techninės įrangos taisymas atvykstant į vietą. HP aptarnauja atvykstant į vietą įprastomis darbo valandomis. Įprastos darbo valandos dažniausiai yra nuo 08.00 iki 17.00, nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau įvairiuose biuruose gali skirtis. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje (paprastai 50 km atstumu), aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti artimiausią HP įgaliotą paslaugų teikėją, apsilankykite HP interneto svetainėje: www.hp.com/support.

HP gali spręsti savo nuožiūra, ar garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą yra reikalingas. Pavyzdžiui, daugeliu atvejų defektą galima pašalinti keičiant dalį, kurią gali įtaisyti pats klientas pagal HP pateiktas instrukcijas ir dokumentaciją. Sprendžiant problemą telefonu jums reikės bendradarbiauti su HP. Jums gali reikėti atlikti įprastines diagnostines procedūras, įdiegti programinę įrangą ar naujinius, pašalinti trečiosios šalies funkcijas ir/arba funkcijas, naudojamus vietoje jų. Norint naudotis aptarnavimo atvykstant į vietą paslauga: (a) turi būti atstovas, kai HP suteikia garantinį aptarnavimą jūsų darbo vietoje; (b) turite pranešti HP, jei produktai naudojami aplinkoje, kurioje yra pavojaus HP darbuotojų ar atstovų sveikatai ar saugai HP; (c) turite suteikti HP pakankamai laisvą ir saugią prieigą ir teisę naudotis visa įranga, informaciją ir sistemomis, reikalingomis HP suteikti pagalbą laiku pagal reikiamus saugos reikalavimus; (d) turite užtikrinti, kad gamintojų etiketės (pavyzdžiui, serijos numeriai) yra vietoje, pasiekiamos ir įskaitomos; (e) produkto aplinka turi atitikti produkto specifikacijoje nurodytas aplinkos sąlygas ir suderinamas konfigūracijas.

Jei reikia, kad HP atstovas atliktų visų komponentų pakeitimą, sumokėjus papildomą mokestį galima sudaryti išplėstinio aptarnavimo sutartį.

Garantinis aptarnavimas klientui taisant pačiam

Šalyse, kuriose tokia paslauga teikiama, į jūsų HP Ribotą garantiją gali būti įtraukta garantinio aptarnavimo klientui taisant pačiam paslauga. HP nustatys savo nuožūra, kad paties kliento taisymas yra tinkamas garantinio aptarnavimo metodas. Tokiu atveju laikydamas jūsų HP techninės įrangos produkto garantinio aptarnavimo sąlygų HP pristatys patvirtintas atsargines dalis tiesiogiai. Taip bus sutaupyta nemažai taisymo laiko. Jums kreipusis į HP ir atlikus trikčių paiešką, ir nustačius, kad problema gali būti išspręsta naudojant vieną iš šių dalių, atsarginę dalį galima atsiųsti tiesiog jums. Gavę dalį, pakeiskite atsarginę dalį pagal nurodytas instrukcijas ir dokumentaciją. Jei pagalba dar reikalinga, kreipkitės į HP techninio aptarnavimo centrą ir technikos specialistas jums padės telefonu. Kai atsargines dalis reikia gražinti į HP, per nurodytą laikotarpį (15 dienų) turite išsiųsti atsarginę dalį HP. Atsarginę dalį reikia gražinti su susijusia dokumentacija ir siuntimo pakuote. Negražinus produkto su defektu, HP gali pareikalauti apmokėti pakeitimą. Vartotojui pačiam taisant HP apmokės visas siuntimo ir dalies gražinimo išlaidas ir nurodys, kokią siuntimo tarnybą naudoti. Jei jūs naudojate aptarnavimo taisant klientui paslauga, skaitykite konkretaus HP programinės įrangos produkto informaciją. Apie šį garantinį aptarnavimą galite sužinoti ir HP interneto svetainėje, kurios adresas: www.hp.com/support.

Ribotos garantijos perkėlimas į kitą šalį

Pagal HP Globaliąją ribotos garantijos programą, produktus galima pirkti vienoje šalyje ir nepažeidžiant šios garantijos perkelti į kitą, kurioje yra HP tarnyba. Garantijos sąlygos, aptarnavimo prieinamumas ir aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali skirtis įvairiose šalyse. Be to, standartinis garantinis paslaugos teikimo laikotarpis gali būti kitoks, priklausomai nuo galimybės gauti dalis toje vietovėje. Gali būti, kad prieš keisdamas produktų vietą klientas turės pateikti informaciją apie produktą pagal HP Globalųjį pranešimo apie garantiją procesą. Reikiama informacija užtikrina, kad HP yra pasirengusi suteikti reikiamo lygio garantinį aptarnavimą ir kad produktą galima naudoti paskirties šalyje. Pervežus produktą į kitą šalį, jam galios ta garantija, kuri suteikiama perkant produktą šalyje, į kurią produktas buvo pervežtas.

Kreipkitės į HP, vietinį HP įgaliotą platintoją ar apsilankykite interneto svetainėje adresu: www.hp.com/support jei norite pradėti HP globalųjį pranešimo apie garantiją procesą prieš perveždami HP produktus į kitą šalį.

HP nėra atsakinga už mokesčius ar muitus, mokamus pervežant produktus. Produktų pervežimas gali būti atliekamas pagal eksporto kontrolės nuostatas, idleistas Jungtinių Valstijų ar kitų vyriausybių.

Naujinimo paslaugos

HP teikia kelias papildomas palaikymo ir aptarnavimo paslaugas produktams, kuriuos galima nusipirkti vietoje. Tačiau kai kurių palaikymo paslaugų ir susijusių produktų gali nebūti kiekvienoje šalyje. Informaciją apie aptarnavimo naujinimą ir jo įkainius rasite HP interneto svetainėje adresu: <http://www.hp.com/support>.

Priedai ir programinės įrangos ribotos garantijos

HP prekės ženklų žymimų priedų ribotų garantijų nuostatos ir sąlygos yra, kaip nurodyta Ribotos garantijoje, taikomi HP priedui ir įdedami į HP produkto pakuotę. Jei jūsų HP priedas yra įtaisytas į HP techninės įrangos produktą, garantinį aptarnavimą HP gali teikti garantijos dokumentuose, pateikiamuose su HP priedu, nurodytą laikotarpį (HP priedo ribotos garantijos galiojimo laikotarpį) arba likusį HP techninės įrangos produkto laikotarpį, per kurį diegiamas HP priedas, žiūrint, kuris laikotarpis ilgesnis, tačiau negali viršyti (3) metų nuo HP priedo pirkimo datos. HP priedo ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda nuo pirkimo iš HP ar HP įgalioto pardavėjo datos. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma HP priedo pirkimo data yra jūsų garantijos galiojimo pradžios data. Jei norite sužinoti daugiau, skaitykite HP priedo ribotą garantiją.

Ne HP priedams nesuteikiamos jokios garantijos. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTAMS, ĮSKAITANT IŠ ANKSTO ĮDIEGTUS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTUS AR OPERACINĖS SISTEMAS, NESUTEIKIAMOS PAPILDOMOS GARANTIJOS, GALIOJA ATITINKAMOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS GALUTINIO VARTOTOJO LICENCIJA ARBA PROGRAMŲ LICENCIJOS SUTARTIS.

Vienintelis garantinis HP išipareigojimas atsižvelgiant į HP platinamą programinę įrangą su HP firminiu vardu yra nustatytas galiojančioje galutinio vartotojo arba programos licencijoje, pateikiamoje su ta programine įranga. Jei keičiamos laikmenos, kuriomis HP platina programinę įrangą, pasirodo esančios su kokybės ar veikimo defektais, per devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo reikėtų gražinti laikmeną HP pakeitimui. Apie tuščias keičiamąsias laikmenas skaitykite tinklapyje:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

Jūs esate prisiimate atsakomybę kreiptis į ne HP gamintojus ar tiekėjus dėl jų garantinio aptarnavimo.

Techninis programinės įrangos palaikymas

Jūsų HP programinės įrangos, HP iš anksto įdiegtos trečiųjų šalių programinės įrangos ir trečiųjų šalių programinės įrangos, pirktos iš HP, HP techninės programinės įrangos palaikymo paslaugomis įvairiais bendravimo metodais, įskaitant elektronines terpes ir telefoną, galima naudotis devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo datos. Apie išteklius internete ir palaikymą telefonu skaitykite skyriuje „HP kontaktinė informacija“. Visos išimties bus nurodytos jūsų Galutinio vartotojo licencinėje sutartyje (GVLS).

Techninis programinės įrangos palaikymas padės:

- Sužinoti atsakymus į klausimus apie diegimą (kaip diegti, apie pirmuosius veiksmus ir išankstinius reikalavimus).
- Nustatyti ir konfigūruoti programinę įrangą (kaip nustatyti ir konfigūruoti, pradiniai veiksmai). **Neįtraukta** sistemos optimizavimas, nustatymas ir tinklo konfigūravimas.
- Pranešimų apie sistemos klaidas aiškinimas.
- Sistemos problemų išskyrimas iš programinės įrangos naudojimo problemų.
- Informacijos apie palaikymo pakuotę ir naujinių gavimas.

Į techninį programinės įrangos palaikymą NEĮTRAUKIAMA pagalba:

- Generuojant ar atliekant vartotojo generuotų programų ar programinių kodų diagnostiką
- Diegiant ne HP produktus.

HP kontaktinė informacija

Jei jūsų produktas sugenda Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu ir pasiūlymai, pateikti produkto dokumentacijoje, nepadeda išspręsti problemos, palaikymo paslaugos jums gali būti suteiktos vadovaujantis šiais patarimais:

- Sužinokite artimiausią HP palaikymo vietą iš Pasaulinio voratinklio apsilankydami tinklapyje adresu: <http://www.hp.com/support>
- Norėdami patys išspręsti problemą tinklo pokalbiu su HP palaikymo atstovu (yra tik anglų kalba), apsilankykite HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) tinklapyje adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Susisiekite su įgaliotu HP platintoju ar įgaliotu paslaugų teikėju ir prieš skambindami HP įsitikinkite, kad turite šią informaciją:
 - produkto serijos numerį, modelio pavadinimą ir numerį
 - pateiktų pranešimų apie klaidas turinį
 - kokie priedai yra prijungti

- operacinė sistema
- trečiųjų šalių techninė ir programinė įranga
- suformuluotus išsamius klausimus

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis

HP techninės įrangos produkto ribotos garantijos galiojimo laikotarpis yra konkretus, nustatytas laikotarpis, kurio pradžia yra pirkimo diena. Pirkimo data yra pardavimo kvito gavimo data, nebent HP ar jūsų pardavėjas informuotų kitaip raštu.

Produktai	Ribotos garantijos laikotarpis ir paslaugų suteikimo metodas*	Paslauga suteikiama**
HP Compaq dc5100 modelis	3 metai dalimis 1 metai aptarnavimui 1 metai aptarnavimui atvykstant į vietą	Kitą darbo dieną
HP Compaq dc7100 modelis	3 metai dalimis 3 metai aptarnavimui 3 metai aptarnavimui atvykstant į vietą	Kitą darbo dieną
HP dx5150 modelis	1 metai dalimis 1 metai aptarnavimui 1 metai aptarnavimui atvykstant į vietą	Kitą darbo dieną
HP Compaq dx6100 modelis	3 metai dalimis 1 metai aptarnavimui 1 metai aptarnavimui atvykstant į vietą	Kitą darbo dieną
HP Compaq dx6120 modelis	3 metai dalimis 1 metai aptarnavimui 1 metai aptarnavimui atvykstant į vietą	Kitą darbo dieną

* Šioje lentelėje nurodytas garantinis aptarnavimas reiškia pagrindinio lygio garantines paslaugas. HP techninės įrangos produktui gali būti teikiamos papildomos paslaugos, dėl naujausios garantijos informacijos kreipkitės į artimiausią HP pardavimų skyrių.

** Paslaugos suteikimo laikas priklauso nuo vietos darbo dienų ir valandų. Jei nenurodyta kitaip, laikas skaičiuojamas nuo kliento skambučio iki kol HP nurodys abipusiškai priimtina aptarnavimo paslaugos atlikimo laiką arba iki kol HP pradės aptarnauti ar atlikti nuotolinę diagnostiką. Kitos darbo dienos garantinis aptarnavimas teikiamas, kai pastangos komerciškai pagrįstos. Paslaugos suteikimo laikas gali skirtis kai kuriose šalyse ir dėl kai kurių tiekėjo apribojimų. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje, aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti, koks galimas paslaugų suteikimo laikas jūsų srityje, kreipkitės į vietinę HP aptarnavimo įstaigą.

Garanție internațională limitată și asistență tehnică

Garanție limitată pentru hardware

Temeni generali

Garanția limitată HP pentru hardware vă oferă dvs., clientului, drepturi explicite de garanție limitată de la HP, producătorul. Consultați situl Web HP pentru o descriere cuprinzătoare a drepturilor ce vă revin prin garanția limitată. Suplimentar, există posibilitatea să beneficiați de alte drepturi legale ca urmare a legilor locale aplicabile sau a acordului special convenit în scris cu HP.

CU EXCEPȚIA CELOR DESCRISE MAI JOS ÎN ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ, HP NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUZÂND ORICE GARANȚIE IMPLICITĂ PRIVIND VANDABILITATEA ȘI POTRIVIREA PENTRU UN ANUMIT SCOP. HP NEAGĂ ÎN MOD EXPRES TOATE GARANȚIILE ȘI CONDIȚIILE CARE NU SUNT STABILITE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ. TOATE GARANȚIILE IMPLICITE CARE AR PUTEA FI IMPUSE PRIN LEGE SUNT LIMITATE ÎN DURATĂ LA PERIOADA DE GARANȚIE LIMITATĂ.

Unele state sau țări nu permit o limitare a duratei garanției limitate sau excluderea sau limitarea daunelor incidentale sau cu caracter de consecință pentru produsele de consum. Este posibil ca în asemenea state sau țări, anumite excluderi sau limitări ale acestei Garanții limitate să nu se aplice.

TERMENII DE GARANȚIE LIMITATĂ CARE SUNT CONȚINUȚI ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA LIMITELOR PERMISE PRIN LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ ȘI NICI NU MODIFICĂ DREPTURILE OBLIGATORII, REGLEMENTATE PRIN LEGE, APLICABILE LA VÂNZAREA ACESTUI PRODUS, CI SE ADAUGĂ ACESTORA.

Această Garanție limitată este aplicabilă în toate țările și se poate impune în toate țările sau regiunile în care HP sau furnizorii săi autorizați oferă service în garanție, în conformitate cu termenii și condițiile descrise în această Garanție limitată. Totuși, disponibilitatea activității de service în garanție și timpii de răspuns pot să difere de la o țară la alta și se pot supune cerințelor de înregistrare din țara de achiziție. În acest caz, furnizorul autorizat de service HP poate să vă furnizeze detalii.

Această Garanție limitată se aplică numai produselor hardware care poartă marca HP sau Compaq (denumiți în mod colectiv în această Garanție limitată ca „Produse hardware HP”) vândute de sau închiriate de la Hewlett-Packard Company, filialele sale din întreaga lume, asociații, revanzătorii autorizați sau distribuitorii naționali (denumiți în mod colectiv în această Garanție limitată ca „HP”) împreună cu această Garanție limitată. Termenul „Produs hardware HP” se limitează la componentele hardware și la firmware-ul necesar. Termenul „Produs hardware HP” NU include aplicații sau programe software; produse non-HP sau componente periferice non-HP. Toate produsele non-HP și componentele periferice non-HP externe produsului hardware HP – cum sunt subsistemele externe de stocare, afișajele, imprimantele și alte componente periferice – sunt furnizate „CA ATARE”, fără garanția HP. Totuși, producătorii și furnizorii sau editorii non-HP vă pot oferi direct propriile garanții.

HP garantează că Produsele hardware HP cumpărate sau închiriate de la HP nu prezintă defecte de material sau de manoperă la utilizare normală în timpul Perioadei de garanție limitată. Perioada de garanție limitată începe la data cumpărării sau închirierii de la HP sau de la data la care HP finalizează instalarea. Vânzările dateate sau confirmările de livrare, cu data cumpărării sau închirierii produsului, reprezintă dovada datei de cumpărare sau închiriere. Este posibil să vi se solicite să prezentați dovada cumpărării sau închirierii ca și condiție pentru a beneficia de service în garanție. Aveți dreptul la service în garanție pentru hardware în conformitate cu termenii și condițiile din acest document, dacă este necesară o reparație a Produsului hardware HP în timpul Perioadei de garanție limitată.

Dacă nu se specifică altfel și în limitele permise de legea locală, noile Produse hardware HP pot să fie fabricate utilizând materiale noi sau materiale noi și utilizate echivalente cu cele noi în performanțe și fiabilitate. HP poate să repare sau să înlocuiască Produse hardware HP (a) cu produse sau componente noi sau utilizate anterior sau cu componente echivalente cu cele noi în performanțe și fiabilitate sau (b) cu produse echivalente cu un produs care nu se mai fabrică. Se garantează că piesele de schimb nu prezintă defecte de material sau de manipulare pe perioada cea mai lungă dintre: o durată de nouăzeci (90) de zile sau durata rămasă din Perioada de garanție limitată a Produsului hardware HP pe care îl înlocuiesc sau în care sunt instalate.

În timpul Perioadei de garanție limitată, HP, la discreția sa, va repara sau va înlocui orice componentă defectă. Toate părțile componente sau produsele hardware îndepărtate prin înlocuire în cadrul acestei Garanții limitate devin proprietatea HP. În eventualitatea improbabilă că Produsul hardware HP se defectează în mod repetat, HP, la discreția sa, poate să decidă să vă furnizeze (a) o unitate de schimb aleasă de HP care să fie identică sau echivalentă în funcționare cu Produsul hardware HP pe care îl dețineți sau (b) să vă returneze prețul de cumpărare sau plățile de închiriere (mai puțin dobânda) în loc de a-l înlocui. Acestea sunt măsurile exclusive de remediere a produselor defecte.

Excluderi

HP NU GARANTEAZĂ CĂ ACEST PRODUS VA FUNCȚIONA FĂRĂ ÎNTRERUPERI SAU FĂRĂ ERORI. FIRMA HP NU ESTE RESPONSABILĂ DE DEFECTELE CARE SURVIN CA REZULTAT AL NERESPECTĂRII INSTRUCȚIUNILOR DESTINATE PRODUSULUI HARDWARE HP.

Această garanție limitată nu se aplică pentru componentele nerecuperabile sau consumabile și nu este acordată produselor de la care s-a îndepărtat numărul de serie sau care s-au defectat sau au fost livrate defecte (a) ca rezultat al accidentelor, al utilizării greșite, al utilizării abuzive, al murdăririi, al întreținerii sau al calibrării necorespunzătoare sau neadecvate sau ca rezultat al altor cauze externe; (b) prin funcționare în afara parametrilor de utilizare stabiliți în documentația pentru utilizator, livrată împreună cu produsul; (c) prin software, elemente de interfață, componente sau elemente care nu sunt furnizate de HP; (d) prin pregătirea sau întreținerea necorespunzătoare a locului de amplasare; (e) prin virusare; (f) prin pierderi sau deteriorări în timpul transportului sau (g) prin modificarea sau efectuarea de service de către oricine altcineva decât (i) HP, (ii) un furnizor autorizat de service HP sau (iii) dvs. la instalarea de componente de schimb HP sau aprobate de HP pentru înlocuire de către utilizatorul final, dacă aceste componente sunt disponibile în țara sau regiunea în care se efectuează operații de service.

TREBUIE SĂ EFECTUAȚI PERIODIC COPIEREA DE REZERVĂ A DATELOR STOCATE PE UNITATEA DE DISC SAU PE ALTE DISPOZITIVE DE STOCARE, CA MĂSURĂ DE PRECAUȚIE FAȚĂ DE POSIBILITATEA DEFECTĂRII, ALTERĂRII SAU PIERDERII DE DATE. ÎNAINTE DE A RETURNA ORICE UNITATE PENTRU SERVICE, EFECTUAȚI COPIEREA DE REZERVĂ A DATELOR ȘI ELIMINAȚI TOATE INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE, PARTICULARE SAU PERSONALE. FIRMA HP NU ESTE RESPONSABILĂ DE DETERIORAREA SAU PIERDEREA ORICĂROR PROGRAME, DATE SAU SUPORTURI AMOVIBILE DE STOCARE. FIRMA HP NU ESTE RESPONSABILĂ DE RESTAURAREA SAU REINSTALAREA ORICĂROR PROGRAME SAU DATE ÎN AFARĂ DE SOFTWARE-UL INSTALAT DE HP LA FABRICAREA PRODUSULUI.

Măsuri exclusive de remediere

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE APLICABILE, ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII CONSTITUIE ACORDUL DE GARANȚIE COMPLET ȘI EXCLUSIV ÎNTRE DVS. ȘI HP REFERITOR LA PRODUSUL HARDWARE HP PE CARE L-AȚI CUMPĂRAT SAU ÎNCHIRIAT. ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII ÎNLOCUIESC TOATE ACORDURILE SAU EXPUNERILE ANTERIOARE-ÎNCLUSIV EXPUNERILE FĂCUTE ÎN MATERIALELE INFORMATIVE HP PENTRU VÂNZĂRI

SAU SFATURILE PE CARE VI LE-A DAT HP SAU UN AGENT SAU ANGAJAT AL HP-CARE ESTE POSIBIL SĂ FI FOST FĂCUTE ÎN LEGĂTURĂ CU CUMPĂRAREA SAU ÎNCHIRIEREA DE CĂTRE DVS. A PRODUSULUI HARDWARE HP. Nici o modificare a condițiilor din această Garanție limitată nu este validă decât dacă se efectuează în scris și este semnată de un reprezentant autorizat al HP.

Limitarea răspunderii

DACĂ PRODUSUL HARDWARE HP NU FUNCȚIONEAZĂ AȘA CUM S-A GARANTAT MAI SUS, RĂSPUNDEREA MAXIMĂ A HP SUB ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ ESTE LIMITATĂ ÎN MOD EXPRES LA VALOAREA CEA MAI MICĂ DINTRE PREȚUL PE CARE L-AȚI PLĂȚIT PENTRU PRODUS ȘI COSTUL REPARĂRII ȘI ÎNLOCUIRII ORICĂROR COMPONENTE HARDWARE CARE SE DEFECTEAZĂ ÎN CONDIȚII DE UTILIZARE NORMALĂ.

CU EXCEPȚIA CELOR INDICATE MAI SUS, FIRMA HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN NICI O SITUAȚIE PENTRU ORICE DAUNE PROVOCATE DE PRODUS SAU DE NEFUNCȚIONAREA PRODUSULUI, INCLUSIV PENTRU ORICE PROFITURI SAU ECONOMII PIERDUTE SAU PENTRU DAUNE SPECIALE, INCIDENTALE SAU CU CARACTER DE CONSECINȚĂ. FIRMA HP NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE FAȚĂ DE NICI O REVENDICARE FĂCUTĂ DE UN TERȚ SAU FĂCUTĂ DE DVS. PENTRU UN TERȚ.

ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII SE APLICĂ INDIFERENT DACĂ DAUNELE SUNT CERUTE SAU REVENDICATE ÎN BAZA ACESTEI GARANȚII LIMITATE SAU CA O REVENDICARE PRIVIND UN PREJUDICIU (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ ȘI RĂSPUNDERE STRICTĂ PRIVIND PRODUSUL), CA O REVENDICARE CONTRACTUALĂ SAU CA ORICE ALTĂ REVENDICARE. ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII NU SE POATE ANULA SAU AMENDA DE NIMENI. ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII VA FI ÎN VIGOARE CHIAAR DACĂ AȚI ÎNȘTIINȚAT HP SAU UN REPREZANTANT AUTORIZAT AL HP DESPRE POSIBILITATEA UNOR ASEMENEA DAUNE. ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ, TOTUȘI, NU SE VA APLICA REVENDICĂRIILOR PRIVIND VĂTĂMAREA CORPORALĂ.

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ DĂ ANUMITE DREPTURI LEGALE. ESTE POSIBIL, DE ASEMENEA, SĂ AVEȚI ALTE DREPTURI CARE POT SĂ DIFERE DE LA UN STAT LA ALTUL SAU DE LA O ȚARĂ LA ALTA. SUNTEȚI SFĂȚUIT SĂ CONSULTAȚI LEGILE APLICABILE ALE STATULUI SAU ȚĂRII PENTRU A DETERMINA COMPLET DREPTURILE CARE VĂ REVIN.

Tipuri de service în garanție

Pentru a da posibilitatea HP să furnizeze asistență și service la nivelul maxim posibil în timpul Perioadei de garanție limitată, este posibil să fiți îndrumat de HP în legătură cu verificarea configurației, încărcarea celor mai recente componente firmware, instalarea de corecții software, executarea de teste de diagnosticare HP sau utilizarea de soluții de asistență de la distanță de HP, acolo unde este cazul.

HP vă încurajează cu toată convingerea să acceptați utilizarea de, sau să angajați tehnologiile disponibile de asistență furnizate de HP. Dacă alegeți să nu implementați caracteristicile de asistență de la distanță, este posibil ca aceasta să implice costuri suplimentare datorită necesităților crescute de resurse de asistență. Mai jos sunt listate tipurile de servicii de asistență în perioada de garanție care se pot aplica Produsului hardware HP pe care l-ați achiziționat.

Service în garanție la sediul clientului

Este posibil ca activitatea de Service în garanție limitată HP să includă asistență la sediul clientului pentru repararea echipamentului hardware. HP oferă service la sediul clientului în timpul orelor standard de lucru. Orele standard de lucru sunt de regulă între 08.00 și 17.00, de luni până vineri, dar pot să difere în funcție de practica locală. Dacă sunteți situat în afara zonei obișnuite de service (de regulă 50 km), timpii de răspuns pot să fie mai mari

sau este posibil să se perceapă tarife suplimentare. Pentru a localiza cel mai apropiat furnizor autorizat de service HP consultați situl Web HP la adresa: www.hp.com/support.

HP, la discreția sa, poate să determine dacă este necesar service în garanție la sediul clientului. De exemplu, în multe cazuri, defectul se poate remedia prin utilizarea unei componente pentru Reparație efectuată de client (CSR – Customer Self Repair) pe care trebuie să o înlocuiți singur pe baza instrucțiunilor și a documentației furnizate de HP. De asemenea, vi se solicită să cooperați cu HP în încercarea de a rezolva problema prin telefon. Este posibil ca aceasta să implice efectuarea de proceduri de rutină pentru diagnosticare, instalarea de actualizări sau corecții software, eliminarea de opțiuni terțe și/sau înlocuirea unor opțiuni. Pentru a primi asistență la sediul clientului, este necesar: (a) să aveți un reprezentant prezent când HP oferă service în garanție la sediul dvs.; (b) să informați HP dacă produsele se utilizează într-un mediu care constituie un pericol potențial asupra sănătății sau siguranței angajaților sau subcontractanților HP; (c) în condițiile unor cerințe rezonabile de securitate, să oferiți reprezentanților HP acces suficient, liber și sigur la și pentru utilizarea tuturor facilităților, informațiilor și sistemelor considerate de HP ca necesare pentru a oferi asistență în timp util; (d) să vă asigurați că toate etichetele producătorului (cum sunt numerele de serie) sunt pe poziție, accesibile și lizibile; (e) să mențineți caracteristicile de mediu compatibile cu specificațiile produsului și cu configurațiile acceptate.

Dacă doriți ca un reprezentant al HP să efectueze toate înlocuirile de componente, sunt disponibile contracte de asistență îmbunătățită, la un cost suplimentar.

Service în garanție prin Reparație efectuată de client

În țările unde este disponibil, Garanția limitată HP poate să includă service în garanție prin Reparație efectuată de client. Dacă este aplicabilă, HP, la discreția sa, va determina dacă reparația efectuată de client este metoda potrivită pentru situația respectivă de service în garanție. Într-o astfel de situație, HP vă va livra direct piesele de schimb aprobate pentru a finaliza operațiunea de service în garanție pentru Produsului hardware HP. În acest fel se va reduce considerabil durata reparațiilor. După ce luați legătura cu HP și dacă prin diagnosticarea defectelor se identifică faptul că problema se poate remedia utilizând una dintre aceste componente, o componentă de schimb poate fi trimisă direct către dumneavoastră. După sosirea componente, înlocuiți componenta defectă în conformitate cu instrucțiunile și cu documentația furnizate. Dacă este necesară asistență suplimentară, apelați Centrul de asistență tehnică HP și un tehnician vă va asista prin telefon. În cazurile în care piesele înlocuite trebuie returnate la HP, trebuie să expediați înapoi la HP componenta defectă într-o perioadă de timp definită, de obicei cincisprezece (15) zile. Componenta defectă trebuie returnată împreună cu documentația asociată din materialul furnizat. Dacă nu returnați produsul defect, aceasta poate avea ca rezultat facturarea piesei de schimb de către HP. În cazul reparației efectuate de client, HP va plăti toate costurile de expediere și de retur pentru piese și va stabili dacă să se utilizeze un curier/transportator. Dacă reparația efectuată de client se aplică în cazul dvs., consultați nota specifică a Produsului hardware HP. Aveți posibilitatea să obțineți informații despre acest service în garanție și pe situl Web HP la adresa: www.hp.com/support.

Transferarea Garanției limitate într-o altă țară

În condițiile programului HP de Garanție internațională limitată, produsele se pot cumpăra într-o țară și se pot transfera într-o altă țară, în care firma HP este prezentă cu service, fără să se anuleze garanția. Termenii garanției, disponibilitatea și timpii de răspuns pentru service pot să difere de la o țară la alta. De asemenea, timpii standard de răspuns pentru service în garanție se pot modifica în funcție de disponibilitatea componentelor pe plan local. Unui client i se poate solicita să furnizeze informații specifice despre produs, în conformitate cu procesul de Notificare din cadrul Garanției internaționale HP, înainte de deplasarea produsului. Informațiile solicitate asigură faptul că firma HP este pregătită să furnizeze nivelul necesar de service în garanție în țara de destinație și că produsul este proiectat să funcționeze în țara de destinație. Când produsul se transferă în altă țară, va avea dreptul la aceeași garanție ca și în cazul în care ar fi fost cumpărat în țara în care a fost transferat.

Luați legătura cu HP, cu revânzătorul local autorizat de HP sau consultați situl Web la adresa: www.hp.com/support pentru a începe procesul de Notificare din cadrul Garanției internaționale HP, înainte de a transfera produsul HP în altă țară.

HP nu răspunde pentru costurile sau taxele care pot să apară la transferul produselor. Transferul produselor poate intra sub incidența normelor de control al exporturilor emise de Statele Unite sau de alte guverne.

Opțiuni de upgrade pentru service

HP are o gamă de servicii de asistență suplimentară și de acoperire cu service pentru produsul dvs., care se pot achiziționa pe plan local. Totuși, este posibil ca anumite categorii de produse sau de servicii de asistență să nu fie disponibile în toate țările. Pentru informații privind disponibilitatea opțiunilor de upgrade pentru service și despre costul acestora, consultați situl Web HP la adresa: <http://www.hp.com/support>.

Garanții limitate pentru componente opționale și software

Termenii și condițiile Garanției limitate pentru majoritatea componentelor opționale cu marca HP (Opțiuni HP) sunt cele descrise în Garanția limitată aplicabilă pentru Opțiunea HP și sunt incluse în ambalajul Opțiunii HP. În cazul în care Opțiunea HP se instalează într-un Produs hardware HP, HP poate să ofere service în garanție pentru perioada cea mai lungă dintre: perioada specificată în documentele de garanție (Perioada de garanție limitată a Opțiunii HP) care au fost livrate împreună cu Opțiunea HP și restul perioadei de garanție a Produsului hardware HP în care se instalează Opțiunea HP. Perioada de garanție calculată astfel nu poate însă depăși trei (3) ani de la data cumpărării Opțiunii HP. Perioada de garanție limitată a Opțiunii HP începe de la data cumpărării de la HP sau de la un revânzător autorizat de HP. Vânzările date sau confirmările de livrare, cu data cumpărării Opțiunii HP, reprezintă data de început a garanției. Pentru mai multe informații, consultați Garanția limitată a Opțiunii HP. Opțiuni non-HP sunt furnizate „CA ATARE”. Totuși, producătorii și furnizorii non-HP vă pot oferi direct propriile garanții.

CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU UTILIZATORUL FINAL DE SOFTWARE SAU ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ PENTRU PROGRAM SAU PREVĂZUTE ÎN ALTE PREVEDERI LEGALE LOCALE, PRODUSELE SOFTWARE, INCLUSIV TOATE PRODUSELE SOFTWARE SAU SISTEMUL DE OPERARE INSTALATE ÎN PRELABIL DE HP, SUNT OFERITE „CA ATARE”.

Singurele obligații ale HP privind garanția referitoare la software-ul distribuit de HP sub numele de marcă HP sunt descrise în acordul de licență pentru utilizatorul final sau în acordul de licență pentru program, furnizate împreună cu software-ul. Dacă suporturile de stocare amovibile pe care HP distribuie software-ul prezintă defecte de material sau de manoperă într-un interval de nouăzeci (90) de zile de la data cumpărării, singura compensație este returnarea suporturilor de stocare amovibile către HP pentru înlocuire. Pentru suporturi de bandă magnetică neînregistrată, consultați următorul sit Web: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>
Cade în sarcina dvs. să luați legătura cu producătorii sau furnizorii non-HP pentru asistența în garanție acordată de aceștia.

Asistența tehnică pentru software

Asistența tehnică pentru software privind software-ul HP, software-ul de la terți instalat în prealabil de HP și software-ul de la terți achiziționat de la HP este disponibilă de la HP prin mai multe metode de contact, inclusiv prin medii electronice și prin telefon, pentru o durată de nouăzeci (90) de zile de la data cumpărării. Consultați „Contactarea HP” pentru resurse interactive și asistență telefonică. Toate excepțiile de la aceasta vor fi specificate în Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA).

Asistența tehnică pentru software include asistență prin:

- Răspunsuri la întrebările legate de instalare (cum să, primii pași și condiții preliminare).
- Instalarea și configurarea software-ului (cum să și primii pași). **Se exclud** optimizarea sistemului, particularizarea și configurarea rețelei.
- Interpretarea mesajelor de eroare emise de sistem.
- Izolarea problemelor de sistem de problemele de utilizare a software-ului.
- Furnizarea de informații despre pachetele de asistență sau actualizări.

Asistența tehnică pentru software NU include asistență pentru:

- Generarea sau diagnosticarea programelor sau codurilor sursă generate de utilizator
- Instalarea de produse non-HP.

Contactarea HP

Dacă produsul se defectează în timpul Perioadei de garanție limitată și sugestiile din documentația produsului nu rezolvă problema, aveți posibilitatea să obțineți asistență procedând după cum urmează:

- Localizați cel mai apropiat birou de Asistență HP prin World Wide Web la adresa: <http://www.hp.com/support>
- Pentru a rezolva problema printr-o discuție interactivă cu un reprezentant al asistenței HP (numai în limba engleză), accesați Ediția profesională de asistență imediată HP (ISPE - Instant Support Professional Edition) la adresa: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Luați legătura cu propriul Distribuitor sau Furnizor de servicii autorizat de HP și asigurați-vă că înainte de a apela HP aveți disponibile următoarele informații:
 - Numărul de serie al produsului, numele modelului și numărul modelului
 - Mesajele de eroare aplicabile
 - Componentele opționale
 - Sistemul de operare
 - Componentele hardware sau software de la terți
 - Întrebările detaliate pe care doriți să le formulați

Perioada de garanție limitată

Perioada de garanție limitată a unui Produs hardware HP este o perioadă specificată, fixă, care începe de la data cumpărării. Data de pe documentul de vânzare reprezintă data cumpărării dacă HP sau revânzătorul nu vă informează altfel, în scris.

Produse	Perioada de garanție limitată și Metoda de furnizare service*	Temp de răspuns**
Modele HP Compaq dc5100	3 ani pentru componente 1 an pentru manoperă 1 an, la sediul clientului	Următoarea zi lucrătoare
Modele HP Compaq dc7100	3 ani pentru componente 3 ani pentru manoperă 3 ani, la sediul clientului	Următoarea zi lucrătoare
Modele HP dx5150	1 an pentru componente 1 an pentru manoperă 1 an, la sediul clientului	Următoarea zi lucrătoare
Modele HP Compaq dx6100	3 ani pentru componente 1 an pentru manoperă 1 an, la sediul clientului	Următoarea zi lucrătoare
Modele HP Compaq dx6120	3 ani pentru componente 1 an pentru manoperă 1 an, la sediul clientului	Următoarea zi lucrătoare

* Tipurile de Service în garanție indicate în acest tabel reflectă nivelurile de bază ale ofertelor de garanție. Este posibil ca Produsul hardware HP să beneficieze de suplimente la garanția de bază; pentru informații legate de garanția curentă contactați cel mai apropiat Birou de vânzări HP.

** Timpii de răspuns au la bază zilele lucrătoare standard și orele de lucru locale. Dacă nu există alte specificații, toți timpii de răspuns se măsoară din momentul în care clientul face apelul până când HP, fie a stabilit de comun acord cu clientul data și ora pentru efectuarea asistenței, fie a început acordarea asistenței sau a început diagnosticarea de la distanță. Service-ul în garanție în următoarea zi lucrătoare se bazează pe un efort comercial rezonabil. În unele țări și în anumite condiții legate de furnizori, timpul de răspuns poate să difere. Dacă sunteți situat în afara zonei obișnuite de service, este posibil ca timpul de răspuns să fie mai mare sau este posibil să se perceapă tarife suplimentare. Contactați organizația dvs. de service HP pentru informații despre timpul de răspuns în zona dumneavoastră.

Ограниченная гарантия и Техническая поддержка

Ограниченная гарантия на оборудование

Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование Hewlett-Packard предоставляет заказчикам явно выраженные права ограниченной гарантии производителя оборудования компании Hewlett-Packard. Исчерпывающее описание видов услуг, предоставляемых по ограниченной гарантии, см. на веб-узле компании Hewlett-Packard. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с компанией Hewlett-Packard.

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ЯВНО НЕ УКАЗАННЫХ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, НЕ ЗАЯВЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ В РАМКАХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В некоторых странах действующее законодательство не допускает ограничений срока действия подразумеваемой гарантии или исключения или ограничения ответственности за косвенный или случайный ущерб из-за использования товаров личного потребления. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах или регионах и может применяться в любой стране, где предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии. Возможности гарантийного обслуживания и время обслуживания могут быть различными в разных странах, а также зависеть от требований регистрации в стране приобретения. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту поставщик услуг, авторизированный компанией Hewlett-Packard.

Настоящая ограниченная гарантия распространяет свое действие только на оборудование с товарными знаками компаний Hewlett-Packard и Compaq (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как «оборудование Hewlett-Packard»), проданное или сданное в аренду компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными представителями или дистрибьюторами в отдельных странах (совместно упоминаемые в данной ограниченной гарантии как «Hewlett-Packard») и содержащее в комплекте поставки данную ограниченную гарантию. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» относится только к компонентам оборудования

и необходимому для них микропрограммному обеспечению. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» НЕ распространяется ни на какие-либо приложения или программы, продукты или периферийные устройства компьютера, не являющиеся изделиями Hewlett-Packard. Все изготовленные не компанией Hewlett-Packard изделия или периферийные устройства, расположенные вне оборудования Hewlett-Packard (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другое периферийное оборудование) поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» без гарантии Hewlett-Packard. Независимые изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления в оборудовании Hewlett-Packard и в его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании Hewlett-Packard, при условии их правильного использования в течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или с даты завершения установки компанией Hewlett-Packard. Свидетельством даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования Hewlett-Packard в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа. Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые изделия Hewlett-Packard могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. Компания Hewlett-Packard может ремонтировать или заменять оборудование Hewlett-Packard (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в заменяемых частях в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение гарантийного срока компания Hewlett-Packard по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью компании Hewlett-Packard. В случае повторного отказа продукта Hewlett-Packard компания Hewlett-Packard оставляет за собой право (а) заменить продукт другим устройством по выбору Hewlett-Packard, которое равноценно заменяемому оборудованию Hewlett-Packard, или (б) произвести вместо замены изделия возврат уплаченной за него суммы или платы за аренду (за вычетом процента). Это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

Исключения

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD.

Данная ограниченная гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы и не действует в отношении изделий без серийного номера и изделий,

поврежденных или ставших дефектными в результате (а) аварии, неправильного применения, плохого обращения, загрязнения, неправильного или недостаточного обслуживания, не соответствующей требованиям калибровки или по другим внешним причинам; (б) использования рабочих параметров, отличных от сформулированных в документации пользователя, поставленной вместе с продуктом; (в) использования программного обеспечения, интерфейса, компонентов или принадлежностей, которые не поставляются компанией Hewlett-Packard; (г) неправильной подготовки или обслуживания рабочего места; (д) заражения вирусами; (е) потерь или повреждений при перевозке; (ж) модификации или обслуживания, выполненных не (1) сотрудниками компании Hewlett-Packard, (2) поставщиками услуг, авторизованными Hewlett-Packard, или (3) самим клиентом при установке заменяемых конечным пользователем деталей, произведенных или разрешенных компанией Hewlett-Packard, если таковые имеются для данного продукта в стране или регионе обслуживания.

В КАЧЕСТВЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА СЛУЧАЙ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ, ДЕФОРМАЦИИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ НЕОБХОДИМО ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ. ПЕРЕД ВОЗВРАЩЕНИЕМ ЛЮБОГО УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПОЛНИТЕ АРХИВИРОВАНИЕ ДАННЫХ И УДАЛИТЕ ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, ЧАСТНУЮ ИЛИ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Пределы ответственности

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. НАСТОЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HEWLETT-PACKARD, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD ИЛИ АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett-Packard.

Ограничение ответственности

ЕСЛИ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT-PACKARD НЕ РАБОТАЕТ, КАК УКАЗАНО В ГАРАНТИИ, ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD В ЯВНОМ ВИДЕ ОГРАНИЧЕНА ВОЗМЕЩЕНИЕМ ЧАСТИ СТОИМОСТИ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, ЛИБО СТОИМОСТЬЮ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ

ЛЮБОГО НЕИСПРАВНОГО КОМПОНЕНТА ОБОРУДОВАНИЯ В СЛУЧАЕ ЕГО ПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT-PACKARD ИЛИ АВТОРИЗОВАННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ СОВЕРШЕННО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ЗАКОНАМИ, ПРИМЕНЯЕМЫМИ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЕ ИЛИ ШТАТЕ.

Типы гарантийного обслуживания

Чтобы компания Hewlett-Packard могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение гарантийного срока, компания Hewlett-Packard может попросить клиента проверить конфигурации, загрузить самое последнее микропрограммное обеспечение, установить исправления, выполнить диагностические тесты Hewlett-Packard или воспользоваться удаленной службой технической поддержки.

Компания Hewlett-Packard настоятельно рекомендует своим клиентам использовать предоставляемые ею технологии технической поддержки. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с увеличением потребности в дополнительных ресурсах поддержки. Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования Hewlett-Packard.

Гарантийное обслуживание на месте

Обслуживание, предоставляемое ограниченной гарантией Hewlett-Packard, может включать ремонт оборудования на месте, без доставки заказчиком. Компания Hewlett-Packard предоставляет обслуживание с выездом к заказчику в стандартное рабочее время. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться согласно местной деловой практике. Если клиент располагает вне обычной зоны обслуживания (50 км), время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Получить информацию о местоположении ближайшего авторизованного сервисного центра Hewlett-Packard можно на веб-узле компании Hewlett-Packard по адресу: www.hp.com/support.

Компания Hewlett-Packard может по своему усмотрению определять, требуется ли обслуживание на месте в том или ином случае. Например, во многих случаях дефект может быть установлен и устранен самим клиентом, который может выполнить ремонт на основе инструкций и документации, предоставленных компанией Hewlett-Packard. Компания Hewlett-Packard также ожидает от клиента содействия в решении проблемы

по телефону. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов. Чтобы иметь возможность получать обслуживание на месте, клиент обязуется: (1) выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом компании Hewlett-Packard в помещении клиента; (2) извещать компанию Hewlett-Packard, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам; (3) предоставлять компании Hewlett-Packard с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация Hewlett-Packard рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки; (4) обеспечивать, чтобы все маркировочные метки (такие как серийный номер изделия) находились на своем месте, были легко доступны и читаемы; (5) обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий. Клиенты, желающие, чтобы замена и этих компонентов производилась специалистами компании Hewlett-Packard, должны заключить специальный контракт, по которому эти услуги будут оказываться за дополнительную плату.

Гарантийное обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом

В некоторых странах, где это возможно, ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать в себя гарантийное обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом. Если такая возможность имеется, Hewlett-Packard решает по своему усмотрению, что выполнение ремонта клиентом является надлежащим методом гарантийного обслуживания. В таком случае компания Hewlett-Packard осуществляет поставку утвержденных заменяемых компонентов пользователю в целях выполнения условий гарантии по оборудованию Hewlett-Packard. Это позволяет значительно сэкономить время, необходимое на ремонт. После того как вы обратитесь в компанию Hewlett-Packard, и служба диагностики неисправностей установит, что проблему можно решить, используя один из таких компонентов, компонент для замены может быть выслан непосредственно вам. После получения этого компонента замена дефектного компонента должна быть проведена в соответствии с прилагаемыми инструкциями и документацией. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить в центр технического обслуживания Hewlett-Packard, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Если замененный дефектный компонент должен быть возвращен в компанию Hewlett-Packard, его отправку необходимо осуществить в течение определенного периода времени, который обычно составляет 15 (пятнадцать) дней. Дефектные компоненты должны быть возвращены упакованными в соответствующий упаковочный материал вместе с относящейся к ним документацией. В случае невозвращения дефектного продукта компания Hewlett-Packard может выставить вам счет за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett-Packard оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера. Если к вам применимо обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом, ознакомьтесь с уведомлением по конкретному оборудованию Hewlett-Packard. Сведения об этом виде гарантийного обслуживания можно также получить на веб-узле компании Hewlett-Packard по адресу: www.hp.com/support.

Передача ограниченной гарантии в другие страны

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett-Packard (HP Global Warranty program), продукты могут приобретаться в одной стране и перевозиться в другую страну, в которой имеется сервисный центр компании Hewlett-Packard, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, возможности

обслуживания и время обслуживания могут изменяться от страны к стране. Стандартное время гарантийного обслуживания зависит от наличия компонентов в данном регионе. Перед перемещением продукта клиенту может быть предложено представить информацию об этом продукте в соответствии с правилами процесса уведомления о всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett-Packard. Эта информация требуется компании Hewlett-Packard для подготовки к обеспечению необходимого уровня гарантийного обслуживания в стране назначения, а также для проверки, что изделие предназначено для работы в стране назначения. Если продукт был перевезен в другую страну, на него распространяется такая же гарантия, как если бы данный продукт был приобретен в той стране, в которую он был перевезен.

Перед перевозкой продуктов Hewlett-Packard в другую страну обратитесь в компанию Hewlett-Packard, к местному авторизованному продавцу компании Hewlett-Packard или на веб-узел www.hp.com/support, чтобы начать процедуру уведомления в рамках всемирной программы гарантийного обслуживания Hewlett-Packard.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продуктов. При перевозке продукты могут подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительствами США или других стран.

Дополнительное обслуживание

Компания Hewlett-Packard предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Сведения о доступности дополнительного обслуживания и стоимости такого дополнительного обслуживания можно получить на веб-узле компании Hewlett-Packard, расположенном по адресу <http://www.hp.com/support>.

Ограниченные гарантии на дополнительные компоненты и программное обеспечение

Положения и условия ограниченной гарантии на большинство дополнительных компонентов, имеющих товарный знак компании Hewlett-Packard (дополнительные компоненты Hewlett-Packard), определяются соответствующей ограниченной гарантией для дополнительных компонентов Hewlett-Packard и включены в комплект поставки дополнительного компонента Hewlett-Packard. Если дополнительный компонент Hewlett-Packard установлен в оборудовании Hewlett-Packard, компания Hewlett-Packard может предоставить гарантийное обслуживание либо в течение срока, указанного в гарантийных документах (гарантийный срок для дополнительных компонентов Hewlett-Packard), поставляемых вместе с дополнительным компонентом, либо в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, на которое устанавливается данный дополнительный компонент Hewlett-Packard, в зависимости от того, какой из этих периодов длиннее, но не более трех лет со дня приобретения дополнительного компонента. Гарантийный срок для дополнительного компонента Hewlett-Packard начинается с даты приобретения в компании Hewlett-Packard или у авторизованного продавца Hewlett-Packard. Подтверждением даты начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительного компонента Hewlett-Packard. Для получения дополнительных сведений см. «Ограниченную гарантию для дополнительных компонентов Hewlett-Packard». Дополнительные компоненты других производителей предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ». Однако независимые изготовители и поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно клиентам.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, ОГОВАРИВАЕМЫХ В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ПРОГРАММУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ

ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ».

Единственные обязательства компании Hewlett-Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett-Packard, формулируются в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett-Packard поставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett-Packard для замены. По вопросам получения чистого ленточного съемного носителя обращайтесь на следующий веб-узел:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Вы должны сами обращаться к независимым производителям и поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки.

Техническая поддержка программного обеспечения

Техническая поддержка программного обеспечения Hewlett-Packard, предварительного установленного компанией Hewlett-Packard программного обеспечения сторонних производителей, а также программного обеспечения сторонних производителей, приобретенного в компании Hewlett-Packard, может предоставляться компанией Hewlett-Packard с использованием различных средств связи, включая электронные среды и телефон, в течение 90 (девяноста) дней со дня приобретения. Сведения о сетевых ресурсах и возможностях предоставления технической поддержки по телефону см. в разделе «Обращение в компанию Hewlett-Packard». Любые исключения будут указаны в условиях лицензионного соглашения.

Техническая поддержка программного обеспечения предусматривает помощь в следующих областях:

- ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и предварительные условия);
- установка и настройка программного обеспечения (инструкции и первые шаги **за исключением** оптимизации работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации);
- интерпретация сообщений об ошибках;
- выделение системных неполадок из числа неполадок, связанных с использованием программного обеспечения;
- получение сведений о поддержке или обновлениях.

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь в следующих областях:

- генерация или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем;
- установка продуктов независимых производителей.

Обращение в службы компании Hewlett-Packard

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то получить необходимую в этом случае поддержку можно, выполнив следующие действия:

- определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett-Packard, обратившись на веб-узел по адресу: <http://www.hp.com/support>
- Чтобы решить возникшую проблему самостоятельно, можно связаться в интерактивном режиме с сотрудником службы технической поддержки компании Hewlett-Packard (только на английском языке). Доступ к службе оперативной поддержке ISPE (Instant Support Professional Edition) компании Hewlett-Packard осуществляется по адресу: <http://www.hp.com/go/ispe>
- Обратитесь к уполномоченному представителю компании Hewlett-Packard или в авторизованный сервисный центр и заранее подготовьте при обращении в компанию Hewlett-Packard следующую информацию:
 - серийный номер продукта, название и номер модели;
 - соответствующие сообщения об ошибках;
 - перечень дополнительных компонентов;
 - параметры операционной системы;
 - сведения об оборудовании и программном обеспечении сторонних поставщиков;
 - подробно сформулированные вопросы.

Гарантийный срок

Гарантийный срок для оборудования, выпускаемого компанией Hewlett-Packard, составляет точно определенный, фиксированный по продолжительности период, начинающийся с даты покупки. Датой покупки является дата, указанная в квитанции о продаже, за исключением тех случаев, когда компания Hewlett-Packard или ее представители письменно известят покупателя, что это не так и сообщат ему другую дату.

Изделие	Гарантийный срок и метод обслуживания*	Время ответа **
Модели HP Compaq dc5100	3-летняя ограниченная гарантия на оборудование; годовое гарантийное обслуживание в мастерской; годовое гарантийное обслуживание с выездом к заказчику	Следующий рабочий день
Модели HP Compaq dc7100	3-летняя ограниченная гарантия на оборудование; 3-летнее гарантийное обслуживание в мастерской; 3-летнее гарантийное обслуживание с выездом к заказчику	Следующий рабочий день
Модели HP dx5150	Годовая ограниченная гарантия на оборудование; годовое гарантийное обслуживание в мастерской; годовое гарантийное обслуживание с выездом к заказчику	Следующий рабочий день
Модели HP Compaq dx6100	3-летняя ограниченная гарантия на оборудование; годовое гарантийное обслуживание в мастерской; годовое гарантийное обслуживание с выездом к заказчику	Следующий рабочий день
Модели HP Compaq dx6120	3-летняя ограниченная гарантия на оборудование; годовое гарантийное обслуживание в мастерской; годовое гарантийное обслуживание с выездом к заказчику	Следующий рабочий день

* Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню, предлагаемому покупателям. Улучшенные по сравнению базовым уровнем условия гарантии могут быть предоставлены при покупке конкретного оборудования компании Hewlett-Packard; дополнительные сведения о текущих условиях гарантии можно узнать в ближайшем торговом представительстве компании Hewlett-Packard.

** Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Для выполнения гарантийного обслуживания «На следующий рабочий день» предпринимаются коммерчески приемлемые усилия. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент располагается вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию компании Hewlett-Packard.

Глобальна обмежена гарантія та технічна підтримка

Обмежена гарантія на апаратний продукт

Загальні положення

Обмеженою гарантією на апаратний продукт HP надає вам, клієнту, певні обмежені гарантійні права HP, виробник. Для отримання розширеного опису прав, наданих цією обмеженою гарантією, зверніться до веб-сайту HP. Окрім того, ви можете мати додаткові права згідно з місцевим законодавством або особливим письмовим договором з HP.

HP НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, ЗОКРЕМА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМИХ ВИДІВ ГАРАНТІЙ ЩОДО ТОВАРНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ НА ДАНИЙ ПРОДУКТ АБО ЙОГО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ КОНКРЕТНИХ ЗАДАЧ, ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ІНШЕ НЕ ЗАЗНАЧЕНО У ЦЬЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. HP ЧІТКО ОКРЕСЛЮЄ ВСІ ГАРАНТІЇ Й УМОВИ, НЕ ЗАЗНАЧЕНІ В ЦЬЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ ГАРАНТІЇ, ЩО МОЖУТЬ БУТИ ЗАСТОСОВАНІ ЗГІДНО ІЗ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ОБМЕЖУЮТЬСЯ ТРИВАЛІСТЮ ПЕРІОДУ ДІЇ ЦЬОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ. В деяких країнах і штатах не дозволяється накладання жодних обмежень на термін дії прямої гарантії, а також винятків або обмежень щодо гарантійного обслуговування випадкових або непрямих пошкоджень споживацьких товарів. Якщо ви проживаєте в такій країні або штаті, деякі винятки або обмеження можуть вас не стосуватися.

ЗА ВИНЯТКОМ ЗАКОНОДАВЧО ПІДТВЕРДЖЕНОГО РОЗШИРЕННЯ ПРАВ, УМОВИ, ЗАЗНАЧЕНІ В ЦЬЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ЗАКОННИХ ПРАВ, НАДАНИХ ВАМ З ПРОДАЖЕМ ЦЬОГО ПРОДУКТУ, А Є ДОДАТКОМ ДО НИХ.

Обмежена гарантія поширюється на всі країни і може бути законно застосована в усіх країнах чи регіонах, де HP або її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування на умовах, зазначених у цій обмеженій гарантії. Однак доступність гарантійного обслуговування або час реагування на замовлення в різних країнах може бути різним, чи до них можуть бути висунуті вимоги щодо реєстрації в країні, де було придбано продукт. У такому випадку подробиці можна дізнатися у авторизованого постачальника послуг HP.

Обмежена гарантія поширюється лише на апаратні продукти виробництва HP та Compaq (що сукупно позначатимуться у цій обмеженій гарантії як «апаратні продукти HP»), які було продані або здані в оренду компанією Hewlett-Packard, її дочірніми компаніями, філіалами, авторизованими торговими посередниками або місцевими дистриб'юторами у всьому світу (що сукупно позначатимуться у цій обмеженій гарантії як «HP») згідно з умовами цієї обмеженої гарантії. Значення терміну «Апаратний продукт HP» звужено до апаратних компонентів і необхідних мікропрограм. Термін «Апаратний продукт HP» не поширюється на будь-які програмні додатки або програми, а також на обладнання та периферію інших виробників. Обладнання та периферія інших виробників, пов'язана з апаратним продуктом HP (такі як системи зовнішнього зберігання даних,

дисплеї, принтери та інша периферія), постачається на умовах «ЯК Є» без жодних гарантій HP. Проте ці виробники, постачальники або видавці можуть безпосередньо надавати вам свої власні гарантії.

HP гарантує, що апаратний продукт HP, який було придбано або орендовано у HP, позбавлений дефектів матеріалів і виготовлення за нормальних умов використання під час дії обмеженої гарантії. Період обмеженої гарантії починається з дати придбання або орендування продукту у компанії HP. Ваша квитанція про продаж або доставку, яка містить дату придбання або орендування продукту, є доказом того, що продукт було придбано або орендовано у зазначений день. Можливо, вам доведеться надати цей доказ для отримання права на користування гарантійним обслуговуванням. Вам надається право на гарантійне обслуговування згідно з умовами, зазначеними в цьому документі, якщо виникне необхідність ремонту апаратного продукту HP протягом періоду дії обмеженої гарантії.

Якщо не вказано протилежне та дозволено місцевим законодавством, апаратні продукти HP виробляються з використанням нових матеріалів або як нових, так і використаних, еквівалентних новим за продуктивністю та надійністю. HP може ремонтувати або замінити апаратні продукти HP (а) новими продуктами чи деталями або еквівалентними новим за продуктивністю та надійністю такими, що вже були у використанні, або (б) продуктами, еквівалентними оригінальному, якщо виробництво останнього припинено. HP гарантує, що запасні частини будуть позбавлені дефектів матеріалів та виготовлення протягом 90 днів або до кінця дії періоду обмеженої гарантії на апаратний продукт HP, згідно з якою їх було встановлено або замінено, залежно від того, який з термінів довший.

Під час дії періоду обмеженої гарантії HP на свій розсуд буде здійснювати ремонт або заміну дефектних компонентів. Усі компоненти або апаратні продукти, які було прийнято назад згідно з обмеженою гарантією, стають власністю HP. Якщо виникне нетипова ситуація, коли ваш апаратний продукт HP матиме несправність, компанія HP на свій власний розсуд може (а) сама вибрати і надати вам пристрій, еквівалентний вашому апаратному продукту HP за продуктивністю, або (б) відшкодувати вам вартість купівлі або орендної плати (за вирахування відсотків) замість того, щоб виконати заміну. Це є ваш виключний спосіб дії при виникненні дефектів.

Винятки

HP НЕ ГАРАНТУЄ БЕЗПЕРЕРВНОЇ АБО БЕЗПОМИЛКОВОЇ РОБОТИ ЦЬОГО ПРОДУКТУ. HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ, ЯКЕ ВИНИКЛО В РЕЗУЛЬТАТІ НЕХТУВАННЯ ІНСТРУКЦІЯМИ, ПРИЗНАЧЕНИМИ ДЛЯ АПАРАТНОГО ПРОДУКТУ HP.

Ця обмежена гарантія не поширюється на витратні матеріали та на жоден продукт, у якого було видалено або пошкоджено серійний номер чи який було пошкоджено (а) в результаті нещасного випадку, неправильного використання або через інші зовнішні причини; (б) внаслідок використання продукту з параметрами, не передбаченими документацією користувача, яка входить у комплект постачання продукту; (в) внаслідок використання програмного забезпечення компонентів та деталей, виробником або продавцем яких не є компанія HP; (г) внаслідок неправильної підготовки або обслуговування; (д) внаслідок зараження вірусом; (е) внаслідок втрати або пошкодження при транспортуванні; (є) внаслідок модифікації або обслуговування продукту (і) третьою стороною, (ж) постачальником послуг, авторизованим компанією HP, або (з) внаслідок власноручного встановлення замінованих компонентів, виготовлених або схвалених HP, якщо вони доступні для вашого продукту в країні, де проводиться обслуговування.

РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ВИКОНУВАТИ РЕГУЛЯРНЕ РЕЗЕРВНЕ КОПІЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО ЗБЕРІГАЄТЬСЯ НА ВАШОМУ ЖОРСТКОМУ ДИСКУ АБО НА ІНШИХ ПРИСТРОЯХ ЗБЕРЕЖЕННЯ

ДАНИХ ДЛЯ ЗАПОБИГАННЯ МОЖЛИВИХ НЕСПРАВНОСТЕЙ, НЕБАЖАНИХ ЗМІН АБО ВТРАТИ ДАНИХ. ПЕРЕД ТИМ ЯК ПОВЕРТАТИ ПРИСТРІЙ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ, ОБОВ'ЯЗКОВО ВИКОНУЙТЕ РЕЗЕРВНЕ КОПІЮВАННЯ ЗАПИСАНИХ НА НЬОМУ ДАНИХ І ПРИБЕРІТЬ УСЮ КОНФІДЕНЦІЙНУ, ПРИВАТНУ АБО ПЕРСОНАЛЬНУ ІНФОРМАЦІЮ. НР НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ АБО ВТРАТУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ, ДАНИХ АБО ЗМІННИХ НОСІЇВ. НР НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОНОВЛЕННЯ АБО ПОВТОРНЕ ВСТАНОВЛЕННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ АБО ДАНИХ, КРІМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВСТАНОВЛЕНОГО НР У МІСЦІ ВИГОТОВЛЕННЯ ПРОДУКТУ.

Виключний засіб

ЦІ УМОВИ СКЛАДАЮТЬ ПОВНУ ТА ЕКСКЛЮЗИВНУ ГАРАНТІЙНУ УГОДУ МІЖ ВАМИ І КОМПАНІЄЮ НР СТОСОВНО ПРИДБАНОГО АБО ОРЕНДОВАНОГО ВАМИ АПАРАТНОГО ПРОДУКТУ НР. ЦІ УМОВИ СКАСОВУЮТЬ ДІЮ БУДЬ-ЯКИХ ПОПЕРЕДНІХ УГОД АБО ТВЕРДЖЕНЬ (ЗОКРЕМА ТВЕРДЖЕНЬ, ЗРОБЛЕНИХ У МАРКЕТИНГОВІЙ ЛІТЕРАТУРІ НР, І ПОРАД ВІД КОМПАНІЇ НР АБО ВІД АГЕНТА ЧИ СПІВРОБІТНИКА НР), ЗРОБЛЕНИХ СТОСОВНО ПРИДБАННЯ АБО ОРЕНДУВАННЯ ВАШОГО АПАРАТНОГО ПРОДУКТУ НР. Будь-які зміни до цієї обмеженої гарантії будуть дійсними тільки за умови, якщо вони будуть зроблені в письмовому вигляді й підписані авторизованим представником компанії НР.

Обмеження відповідальності

ЯКЩО ВАШ АПАРАТНИЙ ПРОДУКТ НР НЕ ПРАЦЮЄ, ЯК БУЛО ГАРАНТОВАНО ВИЩЕ, МАКСИМАЛЬНИЙ ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ НР ЗГІДНО З УМОВАМИ ЦЬОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ЯВНО ОБМЕЖЕНИЙ НАЙМЕНШОЮ З ТАКИХ СУМ: ЦІНИ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТ, АБО ВАРТОСТІ РЕМОНТУ ЧИ ЗАМІНИ БУДЬ-ЯКИХ АПАРАТНИХ КОМПОНЕНТІВ, ЯКІ НЕ ПРАЦЮЮТЬ НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ЗА УМОВ НОРМАЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ. ОКРІМ ЗАЗНАЧЕНОГО ВИЩЕ, НР НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПОШКОДЖЕННЯ, СПРИЧИНЕНІ ПРОДУКТОМ, АБО ЙОГО НЕЗДАТНІСТЬ ПРАЦЮВАТИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ЗАОЩАДЖЕНЬ, А ТАКОЖ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ПОШКОДЖЕННЯ. НР НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗАЯВИ, ЗРОБЛЕНІ ТРЕТЬОЮ СТОРОНОЮ АБО ВАМИ ДЛЯ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ.

ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МАЄ БУТИ ЗАСТОСОВАНО ПРИ ПОШУКУ ПОШКОДЖЕНЬ АБО ПРИ ПРЕД'ЯВЛЕННІ ПОЗОВУ ЗГІДНО З УМОВАМИ ЦЬОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ АБО ПРИ ПРЕД'ЯВЛЕННІ ДЕЛІКТНОГО ПОЗОВУ (ВРАХОВУЮЧИ ХАЛАТНІСТЬ І СУВОРУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПРОДУКТОМ), ПОЗОВУ ПРО ПОРУШЕННЯ УМОВ КОНТРАКТУ АБО БУДЬ-ЯКОГО ІНШОГО ПОЗОВУ. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ УХИЛЕННЯ ВІД ДІЇ ЦЬОГО ОБМЕЖЕННЯ АБО ВНЕСЕННЯ ДО НЬОГО ЗМІН БУДЬ-ЯКОЮ ОСОБОЮ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ МАТИМЕ СИЛУ НАВІТЬ ПРИ ПОВІДОМЛЕННІ КОМПАНІЄЮ НР АБО АВТОРИЗОВАНИМ ПРЕДСТАВНИКОМ НР ЩОДО МОЖЛИВОСТІ ЗГАНЕНИХ ВИЩЕ ПОШКОДЖЕНЬ. ОДНАК ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ НЕ МАТИМЕ СИЛУ ПРИ ПОЗОВІ ПРО ОСОБИСТУ ТРАВМУ.

ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ НАДАЄ ВАМ СПЕЦИФІЧНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА. ВИ МОЖЕТЕ ТАКОЖ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ МОЖУТЬ ВІДРІЗНЯТИСЯ В РІЗНИХ КРАЇНАХ АБО ШТАТАХ. ЗА ПОВНИМ ВИЗНАЧЕННЯМ ВАШИХ ПРАВ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ВІДПОВІДНИХ УСТАНОВ АБО МІСЦЕВИХ ЗАКОНІВ.

Типи гарантійного обслуговування

Для отримання найкращої можливої підтримки та обслуговування протягом періоду обмеженої гарантії ви можете бути направлені на перевірку конфігурацій, завантаження останніх версій мікропрограм, установку програмних латок, запуск діагностичних тестів HP або використання віддаленої підтримки HP там, де такі послуги надаються.

HP рішуче рекомендує прийняти використання або застосування доступних технологій підтримки, що надаються компанією. При відмові від використання можливостей доступної віддаленої підтримки ви можете зазнати додаткових витрат через збільшення ресурсних потреб службою підтримки. Далі наведено типи гарантійного обслуговування, що можуть надаватися придбаному вами апаратному продукту HP.

Гарантійне обслуговування на місці

Обслуговування за умов обмеженої гарантії HP може включати ремонт вашого обладнання на місці. Обслуговування на місці здійснюється протягом стандартних робочих годин. Стандартні робочі години – це, як правило, період з 09:00 до 18:00, з понеділка по п'ятницю, однак він може змінюватися залежно від конкретної практики. Якщо місце вашого розташування лежить за межами зони обслуговування клієнтів (як правило, 50 км), час реагування або вартість обслуговування може збільшитися. Щоб знайти найближчого авторизованого постачальника послуг HP, скористайтеся веб-сайтом HP: www.hp.com/support.

HP на свій розсуд може вирішувати, чи є потреба в обслуговуванні на місці. Зокрема, у багатьох випадках користувач може усунути дефект самостійно, замінивши несправну деталь за допомогою отриманих від HP інструкцій та документації. Від вас також вимагається кооперація з HP при спробі визначення проблеми по телефону. Це може включати виконання певних діагностичних процедур, встановлення оновлень або латок програмного забезпечення, видалення сторонніх доповнень і/або заміна доповнень. Щоб отримати підтримку з сервісним обслуговуванням на місці, потрібно: (а) аби під час проведення обслуговування на місці був присутній ваш представник; (б) повідомити HP, якщо продукти використовуються у середовищі, яке може зашкодити здоров'ю або безпеці працівників або підрядників HP; (в) за виправданих умов охорони об'єктів надати HP повний безоплатний і безпечний доступ до них та до всіх засобів, систем та інформації, визначеними HP як необхідними для проведення своєчасної підтримки; (г) переконатися, що всі етикетки виробника (такі як серійні номери) розбірливі, знаходяться на своїх місцях та легко доступні; (д) дотримуватися правил утримання середовища відповідно до інструкцій користування на продукти та підтримувані конфігурації.

За вашою вимогою заміну компонентів проведе представник HP; розширені сервісні угоди доступні за додаткову оплату.

Самостійна заміна клієнтом

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з самостійною заміною деталей клієнтом. HP на свій власний розсуд може призначити самостійну заміну деталей та компонентів клієнтом як спосіб гарантійного обслуговування. У такому випадку HP вишле вам схвалені для заміни деталі безпосередньо на вашу адресу згідно з умовами гарантії. Це допоможе зекономити багато часу, необхідного для здійснення заміни. Після звернення в HP та визначення, що вашу проблему можна вирішити використанням однієї з цих деталей, таку запасну деталь буде надіслано безпосередньо на вашу адресу. Одразу після отримання запасної деталі, замініть дефектний вузол згідно з заданими інструкціями та документацією. Якщо потрібна додаткова допомога, зателефонуйте до центру технічної підтримки HP, і спеціалісти допоможуть вам

по телефону. Після отримання заміни ви повинні відіслати дефектний вузол назад до HP протягом визначеного періоду часу, зазвичай впродовж 15 днів. Дефектний вузол необхідно повернути разом із супутньою документацією в упаковці від отриманої деталі для заміни. Відмова повернення дефектного продукту потягне за собою виставлення вам рахунку за продукт–заміну. При самостійній заміні клієнтом HP оплачує всі витрати на доставку та визначає виконавця кур'єрської доставки. Перевірте у сповіщенні про ваш апаратний продукт HP, чи вам надається цей тип гарантійного обслуговування. Додаткову інформацію про цю гарантійну послугу можна отримати на веб–сайті HP: www.hp.com/support.

Обмежене гарантійне перевезення товарів до іншої країни

Згідно з умовами Програми глобальної обмеженої гарантії HP (HP Global Warranty program), товар можна придбати в одній країні, а перевозити в іншу країну, де існує сервісне представництво компанії HP, без скасування умов гарантії. Умови гарантії, доступність послуг і час реагування на обслуговування залежать від конкретної країни. Час реагування на обслуговування також залежить від доступності деталей у місцевих сервісних центрах. До відправлення товару від клієнта може вимагатися надання даних про товар, згідно процесу надання інформації в рамках Глобальної гарантії HP. Наявність цієї необхідної інформації гарантуватиме, що HP зможе надати необхідний рівень гарантійного обслуговування у країні, де перебуває клієнт з товаром, і що продукт зможе працювати в цій країні. Після перевезення продукту в іншу країну він матиме таку ж гарантію, яку б мав продукт, придбаний у цій країні.

Зв'яжіться з HP, місцевим авторизованим посередником HP або зверніться до сторінки за адресою: www.hp.com/support, щоб розпочати процес повідомлення згідно з умовами Глобальної гарантії HP до того, як перевозити продукти HP до іншої країни.

HP не несе відповідальності за будь–які тарифи або мита, які можуть бути пов'язані з перевезенням товарів. Продукти, що перевозяться, можуть підпадати під експортні обмеження, запроваджені Сполученими Штатами або іншими країнами.

Сервісна модернізація

HP надає додаткову підтримку та сервісне обслуговування для продукції, придбаної в місцевих представництвах. Однак деякі послуги та пов'язані продукти можуть бути не доступними в усіх країнах. Щоб дізнатися про доступність сервісної модернізації та вартість таких послуг, скористайтеся веб–сайтом HP: www.hp.com/support.

Обмежена гарантія на додаткові продукти і програмне забезпечення

Умови обмеженої гарантії стосовно різних варіантів постачання продуктів HP зазначені у відповідних положеннях обмеженої гарантії, які можуть бути застосовані до варіантів постачання продуктів HP, і включені до пакету постачання. Якщо у вашому апаратному продукті HP встановлено додатковий продукт, HP може надавати гарантійне обслуговування як протягом періоду, вказаного в гарантійних документах додаткового продукту (період обмеженої гарантії на додатковий продукт HP), так і протягом гарантійного періоду апаратного продукту HP, в якому встановлено додатковий продукт, в залежності від того, котрий з періодів довший, але в цілому не перевищуючи 3 роки з дати придбання цього додаткового продукту. Період обмеженої гарантії починається з дати придбання продукту у компанії HP або авторизованого торгового посередника HP. Ваша квитанція про продаж або доставку, яка містить дату

придбання додаткового продукту, є доказом того, що цей продукт було придбано у вказаний день. Детальну інформацію дивіться у обмеженій гарантії на ваш додатковий продукт HP. Додаткові продукти інших виробників надаються на умовах «ЯК Є». Однак інші виробники або постачальники можуть безпосередньо надавати вам свої власні гарантії.

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ АБО ОПЕРАЦІЙНІ СИСТЕМИ, ПОПЕРЕДНЬО ВСТАНОВЛЕНІ КОМПАНІЄЮ HP, НАДАЮТЬСЯ НА УМОВАХ «ЯК Є», ЯКЩО ПРОТИЛЕЖНЕ НЕ ЗАЗНАЧЕНО В ЛІЦЕНЗІЯХ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА, ЛІЦЕНЗІЙНИХ УГОДАХ ВІДПОВІДНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО МІСЦЕВОМУ ЗАКОНОДАВСТВІ.

Єдині гарантійні зобов'язання HP щодо розповсюдженого нею програмного забезпечення під торговельною маркою HP зазначені у відповідній ліцензії кінцевого користувача або ліцензійній угоді, що постачається разом із програмним забезпеченням. Якщо матеріал або конструкція змінного носія, на якому HP розповсюджує програмне забезпечення, виявиться несправною під час гарантійного періоду, який складає 90 днів з дати придбання, вашим єдиним виходом буде повернення змінного носія до HP для заміни. За інформацією щодо порожніх змінних носіїв зверніться до сторінки за адресою: www.hp.com/support.Document.jsp?objectID=lpg50101

За інформацією щодо гарантійного обслуговування продукції сторонніх виробників ви повинні звернутися до них.

Технічна підтримка програмного забезпечення

Технічна підтримка програмного забезпечення HP та ПЗ інших компаній, попередньо встановленого компанією HP, а також ПЗ інших виробників, купленого у HP, доступна на веб-сайті HP або по телефону протягом 90 днів з дати придбання. Телефонні номери і посилання на Інтернет-ресурси див. у розділі «Зв'язок з компанією HP». Всі винятки до вище зазначеного будуть вказані у відповідній ліцензійній угоді кінцевого користувача.

Підтримка програмного забезпечення включає в себе такі послуги:

- відповіді на питання щодо встановлення ПЗ (описи процедур, перші кроки і попередні умови);
- встановлення і конфігурація програмного забезпечення (описи процедур та перші кроки); **Винятки** оптимізація системи, підлаштування під вимоги замовника та конфігурація мережі;
- тлумачення системних повідомлень про помилки;
- ізолювання системних несправностей і проблем, пов'язаних з використанням програмного забезпечення;
- отримання оновлень і інформації про пакети підтримки.

Підтримка програмного забезпечення НЕ включає в себе такі послуги:

- генерацію або діагностика програм та вихідних текстів, створених користувачем;
- установку продуктів сторонніх виробників.

Зв'язок з компанією HP

Якщо ваш продукт припиняє функціонувати під час періоду обмеженої гарантії, а пропозиції в документації продукту не допомагають вирішити проблему, технічну підтримку можна отримати таким чином:

- Знайдіть найближчу сервісну службу HP за допомогою веб-сайту:
www.hp.com/support.
- Щоб самостійно визначити або виправити несправність за допомогою інтерактивної розмови зі службою технічної підтримки HP (доступно лише англійською мовою), зверніться до професійної служби миттєвої підтримки HP (Instant Support Professional Edition, ISPE) за адресою:
<http://www.hp.com/go/ispe>
- Зверніться до офіційного дилера HP або авторизованого постачальника послуг; перед тим, як набрати номер служби підтримки HP, не забудьте підготувати таку інформацію:
 - серійний номер продукту, назву і номер моделі;
 - програмні повідомлення про помилки;
 - варіанти постачання доповнень;
 - назву і версію операційної системи;
 - обладнання і програмне забезпечення від інших виробників;
 - докладні запитання.

Період дії обмеженої гарантії

Період дії обмеженої гарантії на продукти HP визначений і починається з дати придбання продукту. Датою придбання вважається дата, зазначена у квитанції про продаж продукту, якщо HP або посередник не вказали інше у письмовому вигляді.

Продукти	Період обмеженої гарантії та спосіб надання обслуговування*	Час реагування**
Моделі HP Compaq dc5100	3 роки на деталі 1 рік на обслуговування у сервісному центрі 1 рік на обслуговування на місці	Наступного робочого дня
Моделі HP Compaq dc7100	3 роки на деталі 3 роки на обслуговування у сервісному центрі 3 роки на обслуговування на місці	Наступного робочого дня
Моделі HP dx5150	3 роки на деталі 1 рік на обслуговування у сервісному центрі 1 рік на обслуговування на місці	Наступного робочого дня
Моделі HP Compaq dx6100	3 роки на деталі 1 рік на обслуговування у сервісному центрі 1 рік на обслуговування на місці	Наступного робочого дня
Моделі HP Compaq dx6120	3 роки на деталі 1 рік на обслуговування у сервісному центрі 1 рік на обслуговування на місці	Наступного робочого дня

* У цій таблиці наведено інформацію про гарантійне обслуговування; вона відображає базові рівні гарантійних зобов'язань. До вашого продукту HP може надавати розширену гарантію, для отримання додаткової інформації про неї зверніться до найближчого партнера HP.

** Час реагування залежить від місцевих стандартів робочого часу та днів. Якщо не вказано протилежне, час реагування визначається як час з моменту звернення клієнта до сервісної служби до моменту встановлення HP взаємно прийнятної строку виконання зобов'язань, початку обслуговування чи віддаленої діагностики. Гарантійне обслуговування наступного робочого дня здійснюється з урахуванням комерційно виправданих зусиль. Час реагування може бути різним, залежно від країни і обмежень постачальника. Якщо місце вашого розташування знаходиться за межами зони обслуговування клієнтів, час реагування або вартість обслуговування може збільшитись. Для отримання інформації про час реагування в місцевих умовах зверніться до місцевої сервісної служби HP.



365683-DY5

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies.